

TRABAJO DE FIN DE GRADO

EL BULLYING DESDE EL MARCO DE LOS DOCENTES

GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL  
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

VIRGINIA MESA PÉREZ

MODALIDAD: INVESTIGACIÓN  
TUTOR: DANIEL ALVAREZ DURAN

CURSO ACADÉMICO 2018/2019  
CONVOCATORIA: JUNIO

## ÍNDICE

1. RESUMEN .....	2
2. INTRODUCCIÓN .....	3
1. CONTEXTUALIZACIÓN .....	4
2. CONCEPTO DE BULLYING.....	5
- Definición.....	5
- Tipos de violencia escolar .....	5
- Papel de las víctimas .....	6
- Instrumentos de evaluación.....	6
- Consecuencias de este problema .....	7
- Factores de riesgo.....	8
3. EL ACOSO ESCOLAR EN LA ETAPA DE PREESCOLAR .....	9
- Circunstancias para que se produzca una situación de acoso en estas edades .....	11
- Gestión del bullying en edades tempranas .....	11
4. DEFINICIÓN Y ENUNCIACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....	12
5. METODOLOGÍA .....	12
- Instrumentos .....	12
- Muestra o sujeto .....	13
- Diseño.....	13
- Procedimiento.....	14
6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	14
7. DISCUSIÓN .....	23
8. PROPUESTAS DE MEJORA .....	24
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
10. ANEXOS.....	27

## 1. RESUMEN

El presente Trabajo de Fin de Grado se encuadra dentro de la modalidad de investigación por lo que su principal objetivo es indagar, principalmente, si los docentes de Educación Infantil tienen conocimientos previos sobre el acoso escolar así como su formación sobre este tema. En este documento se plantean diversas perspectivas sobre el bullying en la etapa preescolar así como su definición, papel que ocupan la víctima y el agresor, las características y las consecuencias que producen este problema. El método llevado a cabo en dicha investigación es cuantitativo donde existe claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el asunto a tratar. A partir del estudio realizado contamos con un total de 39 docentes, gracias a los cuales hemos podido determinar si el objetivo principal se cumple. En conclusión podemos afirmar que es importante la prevención en esta etapa educativa y su correcta intervención.

Palabras claves: *bullying, acoso escolar, agresor, victima, Educación Infantil, prevención y formación.*

### ***Abstract:***

The present End of Degree Project is part of the research modality so its main objective is firstly to investigate, if the teachers of Early Childhood Education have previous knowledge about bullying as well as their training on this subject. In this document, different perspectives on bullying in the pre-school stage are proposed, as well as its definition, role played by the victim and the aggressor, the characteristics and consequences that produce this problem. The method carried out in this research is quantitative where there is clarity among the elements of the research problem that make up the issue to be treated. From the study conducted we have a total of 39 teachers, thanks to whom we have been able to determine if the main objective is met. In conclusion, we can say that prevention is important in this educational stage and its correct intervention.

Key words: *bullying, aggressor, victim, pre-school education, prevention and training.*

## 2. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es considerado como uno de los fenómenos que más controversia tiene en la actualidad. Desde el sistema educativo se contempla este problema con preocupación por el aumento constante del número de conflictos y de distintas tipologías de agresiones que se producen en los centros escolares que repercuten de manera indirecta en los alumnos y profesorado generando un clima escolar inadecuado.

Del mismo modo la violencia escolar afecta de manera significativa a la serenidad y la producción de las relaciones interpersonales cercanas y positivas que constituyen un marco favorable y necesario para el correcto aprendizaje y formación.

Muchas personas creen que este fenómeno solo se da en niños a partir de 7 años de edad pero sin irnos más lejos se han detectado casos que radican en la etapa de preescolar de forma significativa. Otros expertos sostienen que en estas edades es cuando se gesta y condiciona al menor en cursos posteriores puesto que su desarrollo mental y físico se fundamenta en edades avanzadas asumiendo tareas y responsabilidades complejas.

Teniendo en cuenta lo anterior, he escogido el tema del acoso escolar en edades tempranas porque es importante ser consecuente con uno de los mayores problemas en el sistema educativo. Tal y como indica Díaz Aguado, catedrática de Psicología de la Educación, en su artículo “Las innovaciones educativas ayudan a superar dificultades y mejora al mismo tiempo la eficacia docente y enseña en la práctica los valores democráticos de respeto mutuo, tolerancia y no-violencia”. Por tanto, es importante que no se minimice la gravedad del asunto y seamos conscientes para su prevención e intervención.

Por tanto, cuanto mayor sea la toma de conciencia sobre el acoso escolar en edades tempranas, mayor reducción se verá reflejada a la larga y esto implica que los niños serán más conscientes de que estas conductas no derivan en algo positivo sino negativo.

## 1. CONTEXTUALIZACIÓN

El bullying es uno de los problemas sociales con más trascendencia en estos momentos a nivel mundial. Tal y como indica Serrano (2006) “El término acoso escolar (bullying) surgió a mediados de los 80 (Olweus, 1986, 1993)”. Aunque el interés por estudiar el maltrato escolar surgió previamente en Suecia a finales de 1960 y principios de 1970 (Heinemann, 1972; Olweus, 1977), y posteriormente se extendió a otros países escandinavos, donde se realizaron importantes esfuerzos por estudiar de manera sistemática el problema (Olweus, 1978).

El hecho de que un niño sea víctima de acoso escolar sucede cuando se ve afectado por conductas de violencia verbal o modal de forma recurrente, llegando al punto de que para un niño ir a la escuela significa tener miedo a sus agresores.

“La repetición en el tiempo de conductas de maltrato e intimidación produce una espiral de victimización que hace que los niños envueltos en ellas como víctimas salgan difícilmente de ese proceso. El miedo y la indefensión que produce en las víctimas la impunidad de las conductas de maltrato y la indiferencia de los adultos tiende a consolidar un modelo de relación entre los niños que desarrollan conductas de hostigamiento y sus víctimas” (Oñate y Piñuel, 2007).

Uno de los pioneros fue Dan Olweus, quien realizó estudios en Noruega basados en la violencia escolar. A nivel mundial se le conoce por la elaboración de programas de prevención del abuso escolar. El Dr. Dan Olweus tiene muy en cuenta la seguridad escolar vista como una parte importante para el ser humano y situación fundamental para su seguridad. Para este autor el maltrato psicológico entre iguales viene dado por una conducta de persecución psicológica o física que realiza el maltratador contra otros a los que elige como víctimas de repetidos ataques.

## 2. CONCEPTO DE BULLYING

### - Definición

Este término es considerado como una acción negativa que una persona realiza a un compañero de forma intencionada con el fin de hacer daño o molestar al otro. Serrano (2006) asegura que “las acciones negativas pueden consistir en contactos físicos, palabras, gestos crueles o en la exclusión del grupo... el acoso escolar sólo se da en el marco de una relación asimétrica en la que la víctima tiene dificultades para defenderse.”

La misma autora asegura que “es una forma de tortura a la que, habitualmente, un grupo de compañeros sujeta a otro”.

El acosador tiene como objetivo principal coaccionar al otro tratando de establecer superioridad ante él, expresando poder y dominio e incluso hacer herir a su víctima de forma intencionada. “En ocasiones el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros busca mediante ensayo-error obtener el reconocimiento del que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros” (Oñate y Piñuel, 2007).

Por otro lado, autores como Alcántara (2008) sostiene que el acoso escolar se puede definir como la intimidación o maltrato que se da entre escolares, de forma repetida y mantenida que ocurre lejos del adulto, con la intención de someter o humillar de manera abusiva a una víctima que es incapaz de defenderse de agresiones físicas, verbales o sociales como resultado del rechazo social o victimización psicológica.

### - Tipos de violencia escolar

Teniendo en cuenta el libro de Blanchard y Muzás (2007) y Serrano (2006) existen diversos tipos de violencia escolar.

Empezamos comentando aquellas que se enfocan a las conductas referidas a agresiones de tipo verbal. Por ejemplo: insultar a alguien. En este tipo pueden ser consideradas como violentas, aquellas en las que no se tiene en cuenta la obligación de otorgar los cuidados necesarios a una persona. Esta forma de violencia está muy presente en los casos de maltrato infantil.

Continuamos con aquellas que corresponden al daño o agresiones físicas, psicológicas, emocionales, sexuales o económicas. Los agresores pueden provocar a sus víctimas lesiones físicas o daño emocionales irreversibles.

- Papel de las víctimas

Se pueden distinguir distintos tipos de víctimas. Dan Olweus nos habla de un primer caso que corresponde a las más comunes entre las que se encuentran los alumnos más ansiosos e inseguros y cuya personalidad corresponde a ser cautos, sensibles y tranquilos. Por su parte, suelen tener la autoestima bastante baja, llegando incluso a tener una visión negativa de sí mismos y de sus situación. A este tipo de víctimas se les considera pasivas o sumisas y no responden a ningún tipo de hecho negativo hacia ellos como pueden ser insultos o golpes.

Existe además otro tipo de víctimas a las que llamamos provocadoras que se caracterizan por combinar modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos alumnos se comportan de tal manera que causan irritación y tensión a su alrededor.

- Instrumentos de evaluación

Es importante autoevaluar a niños que presentan signos o evidencias de algún tipo de acoso en el aula por parte de un compañero. En los últimos años se ha ido desarrollando tanto en España como en otros países diversos cuestionarios de autoinforme que permite evaluar características vinculadas al bullying.

Magaz et al., (2016) sostiene que por lo general los diferentes cuestionarios de autoinforme del bullying son bastante heterogéneos, enfatizando más unos aspectos que otros en función de los intereses de los autores.

Como un primer instrumento de evaluación podemos destacar el cuestionario de acoso entre iguales (CAI), un instrumento centrado principalmente en el bullying como victimización.

El CAI consta de 7 escalas y diversas subescalas. Este cuestionario además evalúa aspectos relevantes como los escenarios donde se produce el acoso, los personajes implicados, las estrategias de afrontamiento y los síntomas del trastorno de estrés postraumático asociados al acoso.

El objetivo de este estudio se centra en dos escalas de conductas de acoso del CAI, en primer lugar la CAI-CA (CAI-Conductas de Acoso) y CAI-CAG (Conductas de Acoso asociadas al Género).

La CAI-CA consta de 39 ítems que son iguales para niños y niñas, los cuales hacen referencia a distintas conductas de acoso que los niños pueden sufrir por parte de otros chicos/as. Dentro de este encontramos las siguientes subescalas maltrato verbal (11 ítems),

exclusión social directa (5 ítems), amenazas (4 ítems), cyberbullying (4 ítems), exclusión social indirecta (4 ítems), agresión basada en objetos (3 ítems), y maltrato físico (8 ítems).

Por su parte, la CAI-CAG está formada por 10 ítems, 5 para niños y 5 para niñas. El contenido de los ítems específicos para el género masculino hace referencia a ser objeto de maltrato verbal por falta de atractivo físico o interesarse por actividades o cosas de chicas y aquellos referidos al género femenino con ser objeto de maltrato verbal por falta de atractivo físico o tener un interés elevado por estereotipos de actividades del otro sexo.

- Consecuencias de este problema

Teniendo en cuenta a Blanchard y Muzás (2007) las consecuencias en situaciones de acoso escolar se pueden proyectar de diversas formas y ámbitos tales como las víctimas, los agresores y las aulas.

- Víctimas

En cuanto a las víctimas existe por lo general un cierto rechazo o miedo al contexto escolar donde se han producido las acciones violentas. Por tanto, las víctimas sufren una pérdida de autoconfianza en sí mismos y en el entorno, esto influye en que se genere un sentimiento de inseguridad y baja autoestima, pudiendo incluso ser considerados como culpables de tal acto.

En ocasiones es el agresor quien justifica el acoso escolar culpabilizando a la víctima, esto produce una confusión de la realidad tanto en las personas ajenas al conflicto como en la víctima.

- Agresores

Que un agresor abuse de su fuerza ante una víctima y ante los demás que observa dicha situación produce una obstaculización en las relaciones positivas. Los agresores serán considerados como una figura negativa y con gran autoridad lo que supone un ambiente de miedo. Se desarrollan viéndose a sí mismos como un “héroe” y sabe escoger a sus víctimas consideradas según el cómo una persona que merece ese tipo de violencia.

- Aulas

Las consecuencias que esto puede generar en un aula son numerosas. La calidad en el aprendizaje suele ser una de ellas al igual que las relaciones humanas generándose así un notable descenso por la falta de normas y límites. Otras consecuencias que destacar es la falta

de empatía en el alumnado, el miedo que puede generar por ser agredido, a superioridad de otros alumnos para no ser agredidos y la falta de comprensión de los problemas ajenos.

- Factores de riesgo

Se podría decir que la calidad del clima educacional y social de las escuelas del aula influye significativamente sobre la violencia. Es por ello que existen diversos factores en las escuelas que pueden propiciar la aparición de este grave problema.

La desigualdad y el entorno social es uno de esos factores que hay que tener muy en cuenta, por lo general los centros educativos que están situados en entornos urbanos o desfavorecidos socialmente tienden a arraigar más problemas de indisciplina. Es importante desde la escolar promover un clima escolar donde la violencia y el acoso se conviertan en algo inaceptable por la sociedad y sobre todo la comunidad escolar, un lugar en el que los alumnos se sientan seguros. La escuela por su parte debe incluir a la comunidad en un sentido más amplio debe hacer a los padres partícipes de todo lo que sucede.

La estructura del centro educativo también influye significativamente en este problema puesto que es quizás más difícil mantener un clima de seguridad en las aulas de gran tamaño. Es sobre todo en los centros con un entorno social desfavorecido es donde se percibe la influencia del clima.

Otro factor se refiere a la influencia en la dirección del centro. Los directores escolares deben ser los responsables de la seguridad de sus alumnos. En las escuelas en las que se encuentran un clima positivo los equipos de dirección coordinan la organización general y los recursos para que tanto la eficacia de los docentes, el aprendizaje de los alumnos y el bienestar de la comunidad educativa mejoren.

La prevención de la violencia escolar en el aula es otro factor importante ya que el aula puede convertirse en un lugar donde se producen interacciones discriminatorias a la vez que humillantes entre alumnos. Los profesores deben considerarse el modelo adecuado para que los alumnos en la medida de lo posible los consideren como individuos de interés. Asimismo en el aula las interacciones deben ser positivas. Además se puede reducir el acoso a través de cursos de formación sobre cómo resolver situaciones difíciles antes de que surjan los conflictos.

Hay que tener en cuenta la actitud del docente. Aquellos docentes que muestren inseguridad al alumnado repercutirán negativamente en la actuación de los alumnos y pueden llegar a generar comportamientos transgresores.

### 3. EL ACOSO ESCOLAR EN LA ETAPA DE PREESCOLAR

Los primeros estudios en edades tempranas de escolarización han sido realizados en diversos países y espacios como guarderías noruegas, jardines de infancia en Estados Unidos, Suiza, así como en Reino Unido, Italia y España, todos ellos informaron que este tipo de conductas negativas se encuentran presentes a estas edades.

Cabe destacar una investigación registrada en un artículo publicado por Albaladejo, Ferrer, Reig y Fernández (2013)<sup>1</sup> que se ha llevado a cabo en colaboración con el Centro de Formación, Innovación y Recursos Educativos (CEFIRE) de Elda (Alicante) y a través de la cual se pretende conocer la presencia e inicio de la violencia escolar entre iguales, protagonizadas por los alumnos/as en edades tempranas. Para la cual se utilizó un nuevo instrumento de evaluación estandarizado y autoadministrado, “Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar en Infantil y Primaria” (CEVEIP).

Para ello se registraron un total de 195 alumnos de centros concertados – privados, 100 alumnos de educación infantil y 95 de primaria de la localidad de Elda (Alicante). Para la elaboración de dicho estudio se procedió a seleccionar aquellos ítems considerados importantes para evaluar situaciones de violencia escolar en estas edades. De tal manera que se establecieron un total de 30 ítems adecuados para evaluar los tipos de violencia escolar entre iguales en edades tempranas. De la totalidad de los ítems, se seleccionaron un total de 22 de los cuestionarios originales que sirvieron de base para la elaboración del instrumento.

Los resultados de dicha investigación demostraron que 116 alumnos/as, nunca o pocas veces, han presenciado, vivido o realizado situaciones de violencia escolar. En relación al ciclo educativo, los alumnos/as del último curso de educación infantil manifiestan en mayor medida haber presenciado, vivido y realizado las modalidades de violencia física, verbal y relacional, tanto dentro como fuera del aula.

Por tanto, el acoso escolar en niños pequeños es poco habitual, sin embargo, sí que se pueden producir a cortas edades. Puede darse de varias formas: de exclusión, apartando al niño de resto del grupo, de insultos, o de violencia física (golpes y palizas).

---

<sup>1</sup> Dicha investigación podrá encontrarse de forma más extensa en el siguiente enlace <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.29.3.158431/152231>

Se trata de una edad complicada para detectarlo teniendo en cuenta que es a estas edades donde los niños empiezan a relacionarse con los demás y es frecuente ver conductas como pegarse, morderse, empujarse, etc. La señal de alarma ante casos de bullying en preescolar viene determinada cuando estos comportamientos se producen de manera reiterada hacia un mismo niño.

Teniendo en cuenta a Sanz Ruiz (2016) “algunos de los aspectos que definen al acoso escolar no forman parte de las manifestaciones agresivas que se dan a nivel de preescolar. Tal y como indican Cerda, et al., (2012), uno de estos aspectos diferenciadores con respecto a otras etapas educativas es que en la primera infancia no se puede hablar de víctima y agresor porque no hay una continuidad en el tiempo ni tampoco la asunción de unos roles estables ni un claro desequilibrio de poder. Explicado de otra manera, en preescolar, el rol de víctima no es estable ni continuo en un periodo largo de tiempo (Monks, Ortega y Val, 2002).”

Hay expertos que mantienen que no se puede hablar de bullying a edades tan tempranas, ya que el factor intencional en esos momentos suele ser subjetivo.

Otros por su parte argumentan que a los 3 años los niños aun no tienen adquirido el concepto de empatía por lo que suele ser difícil que se den casos de acoso. Es a la edad de 4 años cuando los niños adquieren la autoconciencia y pueden presentar actitudes agresivas y constantes hacia otros compañeros. Conductas que pueden ser premeditadas dirigidas solo hacia un niño o actitudes de liderazgo agresivas hacia otros niños.

Algunas de las señales de alarma para detectar este tipo de acoso en el aula de infantil son:

- Las peleas o riñas causadas entre dos niños van más allá causando baja autoestima en el alumno, manifiesta que siente miedo y se comporta de forma ansiosa.
- Las peleas que se producen no vienen determinadas por un problema puntual entre dos niños que se pegan o se molestan, son conflictos que perduran.
- Los agresores en algunos casos se comportan como líderes negativos, capaces de hacer que sus compañeros también desplacen al niño que es víctima.
- Los niños víctimas se niegan a ir a la escuela e incluso rechazan salir al recreo por miedo a sus agresores.
- Las víctimas comienzan a aislarse, sentarse alejado del grupo e interactuar poco con el resto de compañeros.

- Circunstancias para que se produzca una situación de acoso en estas edades

Pueden ser muchas las circunstancias o situaciones por las que esté pasando un niño y lo lleve a realizar tales conductas o comportamientos con un compañero.

No debemos olvidar que los niños a estas edades absorben todo lo que ven y escuchan, por ello pueden estar viviendo circunstancias especiales que le lleven a actuar de la misma forma con sus compañeros.

Como causas a estas situaciones cabe mencionar la influencia negativa que puede recibir de su entorno familiar, un mal ejemplo de padres, familiares u otras personas de su entorno puede llevar a generar situaciones de riesgo en un aula.

Además, la exposición a vídeos o programas de televisión con mensajes negativos influye considerablemente en que se den este tipo de conductas haciendo que los niños lleguen a transformar esta realidad virtual en verdad.

Es esencial que desde pequeños se eduque a los niños desde los principios de la tolerancia, la empatía y el respeto a los demás y del mismo es fundamental educar desde el ejemplo.

- Gestión del bullying en edades tempranas

Es en la etapa de educación Infantil donde los niños empiezan a tener conciencia de sus ámbitos de desarrollo así como de la creación de su personalidad. Por ello, se considera un momento idóneo para abordar la prevención del acoso escolar a través de una herramienta que permite prevenir este tipo de conductas como es la educación emocional<sup>2</sup>.

Se trata de enseñar a los niños a controlar y a gestionar sus emociones desarrollando estrategias de comunicación para la posible víctima, de modo que pueda defenderse, y no tema pedir ayuda. Además, se trata de desarrollar estrategias de autorregulación, el desarrollo de una buena autoestima y fomentar la empatía en la clase para evitar que los compañeros permanezcan impasibles ante los hechos.

---

<sup>2</sup> La educación emocional es una innovación educativa cuya finalidad es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar.

## 4. DEFINICIÓN Y ENUNCIACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

*Hipótesis 1. “L@s profesor@s desconocen que se den este tipo de hechos en la etapa de infantil.”*

Los estudios de acoso escolar en Educación Infantil son muy escasos en comparación a los realizados a partir de primaria (Hidalgo, 2016). De tal manera, las profesoras de esta etapa consideran que a estas edades no es necesaria la utilización del concepto de bullying como tal sino que es propio de las relaciones que los niños establecen a estas edades.

*Hipótesis 2. “L@s profesor@s no están preparad@s para actuar ante un caso de acoso escolar”*

El profesorado debe aprender a proteger, con conocimiento y habilidades profesionales, su identidad personal del conjunto de situaciones a las que se ve expuesto (Ortega y del Rey, 2003<sup>3</sup>). Por tanto, los profesores en general no están preparados porque falta información y formación.

## 5. METODOLOGÍA

### - Instrumentos

Realizamos un estudio de carácter cuantitativo con el objetivo de conocer desde diferentes perspectivas, la opinión de diferentes profesoras sobre el conocimiento y actuación del bullying en la etapa escolar de Educación infantil.

El objetivo principal es enfocar una realidad que no se ve en gran medida pero existente como es el acoso escolar en edades tempranas y a su vez orientarlo desde uno de los principales agentes de la educación como son los profesores.

De este modo, se pudo recopilar y analizar una serie de datos obtenidos a través de la creación de un cuestionario online dirigido exclusivamente a una muestra determinada.

Por su parte se puede afirmar que también es de carácter estadístico, ya que para la resolución de las hipótesis, se tuvo que desglosar los datos obtenidos del cuestionario y convertirlos en diversas gráficas a partir de las respuestas al cuestionario de la muestra elegida.

---

<sup>3</sup> Ortega y Del Rey (2003), La violencia escolar, p.43

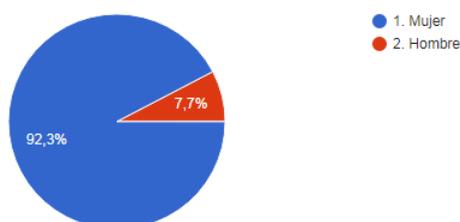
## - Muestra o sujeto

La muestra elegida era única y exclusivamente a maestr@s que trabajaran en la Educación infantil tanto tutores como maestros adjuntos que imparten otras materias en dicho nivel, más concretamente en centros educativos de la zona de Santa Cruz de Tenerife y La Laguna.

Para ello se registraron un total de 39 profesores (36 mujeres y 3 hombres) de centros concertados, privados y públicos que imparten o han impartido la Educación infantil.

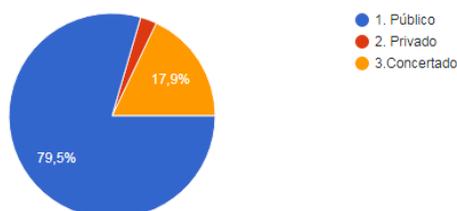
### 1. Género

39 respuestas



### Tipo de centro en el que trabaja

39 respuestas



## - Diseño

Para la elaboración de dicho cuestionario se procedió a seleccionar los objetivos principales que nos llevaban a su elaboración y a partir de ahí se comenzó a desglosar cada una de las preguntas que podrían estar enfocadas a las hipótesis anteriormente comentadas.

El cuestionario online se compone de 22 preguntas cerradas en la que habrá preguntas con alternativa simple cuando sólo es posible una respuesta (sí o no, hombre o mujer) y respuestas de alternativa múltiple, en las que se presentan varias alternativas de posible respuesta.

- Procedimiento

El procedimiento a seguir para su posterior evaluación será la división de aquellas preguntas por hipótesis. De tal manera que habrá 4 preguntas generales vinculadas al género, edad, tipología del centro al que pertenece y curso que imparte y posteriormente hemos seleccionado 9 preguntas referidas a cada una de las hipótesis que a continuación se detallan.

## 6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

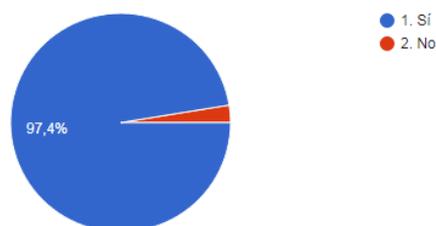
**Hipótesis 1: L@s profesor@s desconocen que se den este tipo de hechos en la etapa de infantil.**

Tras haber realizado este estudio cuantitativo a través del cual utilizamos como instrumento un cuestionario online hemos de analizar la información obtenida referida a esta hipótesis. Para la comprobación de la misma tendremos en cuenta 9 preguntas formuladas en el cuestionario.

De tal manera que pudimos averiguar que el 97,4% de los encuestados reconocen que el acoso escolar es algo que existe actualmente en los centros educativos de Canarias y tan sólo un 2,6 % piensan que no.

6. ¿Crees que el acoso escolar o bullying es algo que existe en los centros educativos de Canarias?

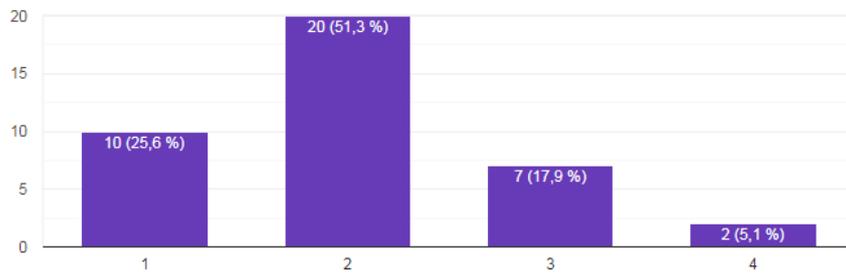
39 respuestas



Por su parte en lo referente a la educación infantil se ha de comentar que la opción del no existe en esta etapa prevalece con el 77% siendo el rango de edad entre 22-30 años los encuestados que más han votado esta opción con el 32,54 %, seguidos del 27,6% de 31-45 años y el 17,74% del 46-60 años. Por otro lado, tan sólo un 23% consideran que el acoso escolar se da en esta etapa.

### 7. ¿En qué medida crees que esto se da en la Educación infantil?

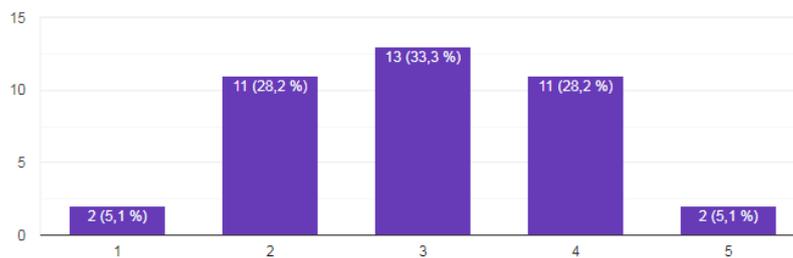
39 respuestas



En cuanto a si este problema se produce en las escuelas de Canarias existe un porcentaje igualitario que afirma con un 33,3 % que no se da y que a su vez es muy alto. Del mismo modo este porcentaje se repite para aquellas personas que se posicionan de forma intermedia. Asimismo esta opción ha sido marcada con mayor índice por aquellas personas que han dicho que sí se da en la etapa de educación infantil (13,03%) siendo el porcentaje de las que han dicho que no un 12,99%.

### 8. ¿En qué medida cree que se da este problema en las escuelas de Canarias actualmente?

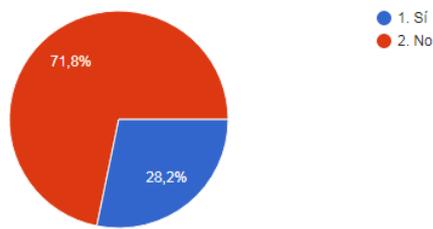
39 respuestas



Por lo general, del total de encuestado el 71,8 % reconoce no haber oído hablar antes de un caso de acoso escolar que se haya dado en la etapa preescolar, sin embargo el 28,2% restante aseguran lo contrario.

9. En su experiencia como Maestra, ¿Ha oído usted hablar de algún caso de bullying que se haya dado en Educación Infantil?

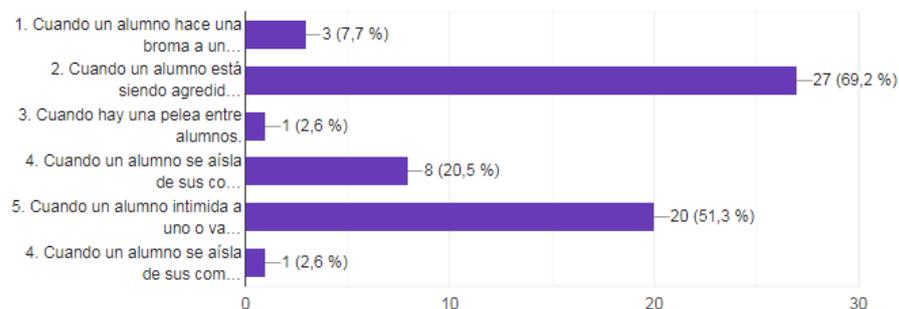
39 respuestas



Haciendo referencia al conocimiento que este profesorado tiene respecto a este tópico nos encontramos con diversos puntos de vista sobre la definición que abarca el acoso escolar. De tal manera se registraron un mayor número de respuestas en la variable que define al bullying como el hecho que sucede cuando un alumno está siendo agredido de forma física y psicológica de forma intencional y reiterada con un total de 27 respuestas (69,2%), seguida de la variable que hace referencia al hecho de que esto se produce cuando un alumno se aísla de sus compañeros en el aula y no se integra de forma adecuada (20 votos, 51,3%).

5. De entre las siguientes definiciones ¿cuál crees que se acerca más a lo que piensa que es el "Acoso Escolar (bullying)"?

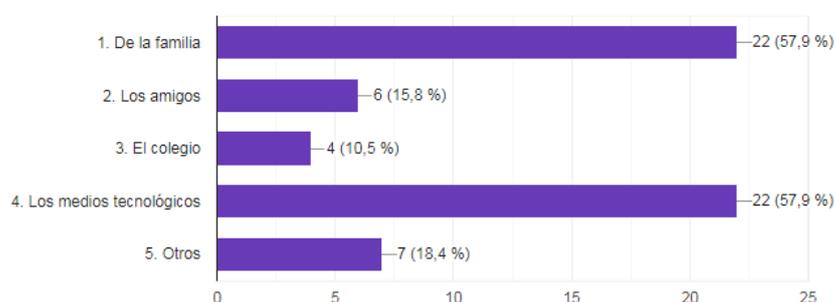
39 respuestas



Del mismo modo continuando con el tema sobre sus conocimientos acerca del acoso escolar nos encontramos con que la gran mayoría considera que estos problemas provienen de la familia y de los medios tecnológicos, obteniendo en la base de resultados un porcentaje igualitario ambas variables (57,9%). En menor medida se encuentran las variables que hacen referencia a los amigos, al colegio o incluso de otros aspectos.

## 16. ¿De dónde cree que provienen estas conductas que tienen los agresores?

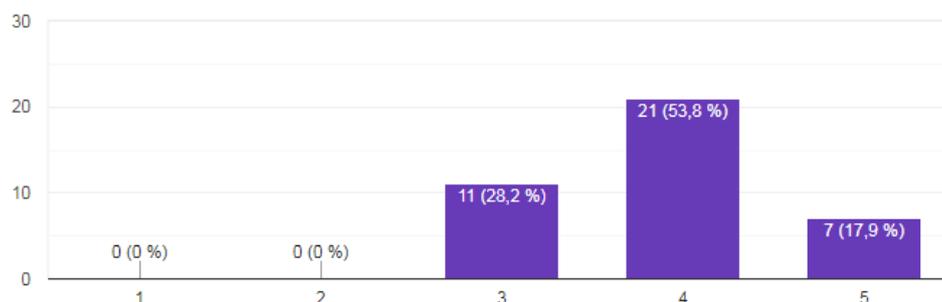
38 respuestas



Los encuestados de los colegios públicos (un total de 30 personas) afirman que la convivencia que existe en su centro es favorable habiendo un mayor número de respuestas que marcan la casilla buena y muy buena (70%) y tan sólo 30% comenta que es regular. Asimismo, las personas que trabajan en colegios concertados (7 encuestados) sostienen en mayoría que la convivencia es muy buena (71,4%).

## 4. Cómo considera Ud. que es la convivencia en su centro:

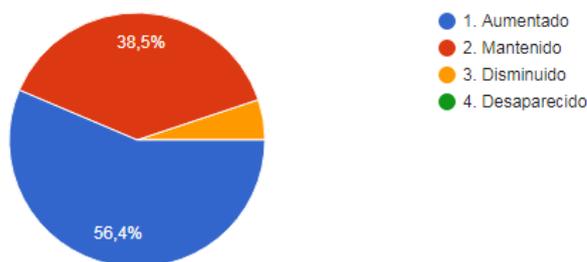
39 respuestas



Por último preguntamos a los encuestados cómo cree que ha evolucionado el acoso escolar en los últimos años para hacer balance sobre este tema de forma general. De tal manera que nos encontramos con un 56,4% que sostiene haber aumentado el bullying en las escuelas, un 38,5% que se mantiene en la misma línea y un 5.1% que ha disminuido.

## 16. En los últimos cinco años, Usted cree que el bullying a:

39 respuestas



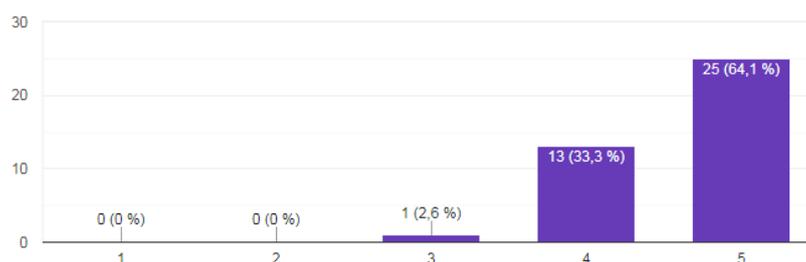
### **Hipótesis 2. “L@s profesor@s no están preparad@s para actuar ante un caso de acoso escolar”**

Para la comprobación de dicha hipótesis se realizaron un total de 9 preguntas enfocadas a dicho ámbito y a través de las cuales pudimos observar una gran variedad de opiniones.

De tal manera, realizamos una pregunta enfocada a su actuación a partir de un caso hipotético, para la cual más de la mitad de los encuestados (64,1%) afirmaron que en el caso de que se produjera un acto de violencia en el patio en el que un niño de Educación infantil pega a otro de forma reiterada ellos intervendrían siempre. Por su parte, el 33,3% de las personas respondieron que casi siempre y tan solo un 2,6% que ocasionalmente.

10. Si observará en el patio que un niño de Educación Infantil pega a otro de forma reiterada manteniendo fijación por éste, de manera continuada ¿Usted intervendría?:

39 respuestas

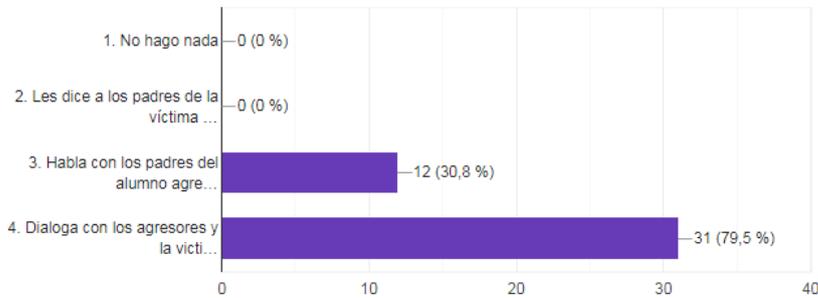


Continuando con la actuación del profesorado, a la pregunta sobre qué haría si un padre le dice que su hijo está sufriendo bullying por parte de un compañero son dos las respuestas que mayor índice tienen. La primera de ellas con el 79,5% afirma que lo conveniente sería dialogar con los agresores y la víctima para intentar resolver el problema. En un segundo puesto se

encuentra la opción de hablar con los padres del alumno agresor para la que se registraron el 30,8% del total de encuestados.

11. ¿Qué haría usted si un padre le dice que su hijo está sufriendo bullying por parte de un compañero?

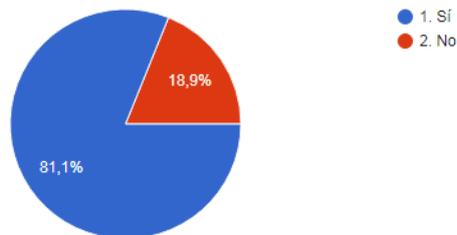
39 respuestas



De todos los encuestados el 81.1% ha manifestado en la encuesta que si sería capaz de detectar un caso de bullying en su aula y tan solo un 18,9% reconoce que no. Por su parte, en cuanto a la pregunta de si reúnen a sus alumnos para abordar los problemas cuando existen conductas negativas 38 de los encuestados han respondido que sí suponiendo el 97,4% y tan solo 1 persona afirma que no.

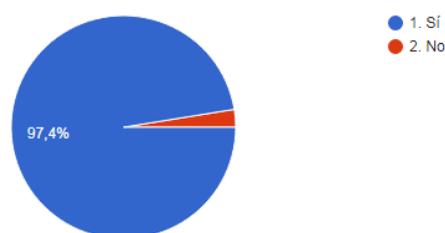
13. ¿Sería capaz usted de detectar un caso de bullying en su aula?

37 respuestas



14. ¿Reúne a todos sus alumnos para abordar el problema cuando existen conductas negativas (pegar, morder, insultar...)?

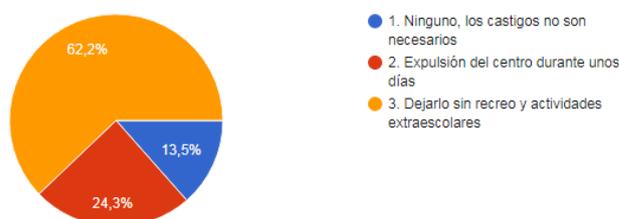
39 respuestas



Para abordar el tema sobre las consecuencias ante estas conductas que se producen en el aula nos damos cuenta que tan sólo han respondido a la misma 37 encuestados de los cuales el 62,2% manifiesta que la mejor opción en estos casos es dejarlo sin recreo y actividades extraescolares. Seguido de un 24,3% cuya respuesta se relaciona con la expulsión del centro durante unos días y 13,5% pertenece a aquellas personas que no consideran importantes los castigos en esta etapa.

15. ¿Qué tipo de consecuencia considera usted necesario para un niño de infantil si se diera tal situación?

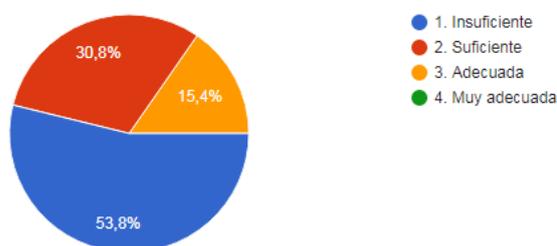
37 respuestas



Adentrándonos aún más en la cuestión que nos atañe referente a la formación del profesorado sobre este tema nos hemos dado cuenta que del total de encuestados el 84,6 % manifiestan que la formación que tiene el profesorado en general es insuficiente o suficiente viéndose este problema como una alarma a la intervención en el aula. Asimismo, tan sólo el 15,4% manifiesta que la formación de los profesores sobre dicho tema es adecuada.

### 17. ¿Cómo cree que es la formación que tiene el profesorado sobre este tema?

39 respuestas

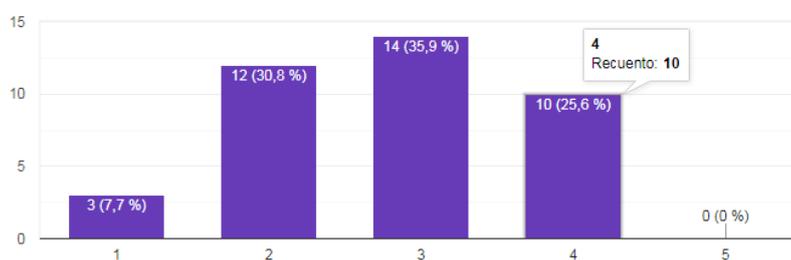


Del mismo modo preguntamos por la formación que creen que tienen los encuestados sobre el acoso escolar en un aula y sus respuestas son diversas. Por un lado, el 38,5% reconoce tener una formación mala al respecto, seguido del 35,9% que manifiesta tener una formación regular y el 25,6% aquellas personas que afirman tener una buena formación en sus aulas.

A partir de aquí analizamos cuantos de los encuestados se corresponden a cada tipología de centro. Dentro de aquellos cuya respuesta ha sido negativa encontramos que el 30,34% pertenecen a centros públicos y el 7% a centros concertados. Por otro lado, en cuanto a la respuesta intermedia encontramos el 28,32% que pertenecen a centros públicos, 2,6% a centros privados y el 4,9% a centros concertados. Los porcentajes más pequeños se encuentran dentro de la respuesta a su formación adecuada encontrando el 20,23 % correspondiente a los centros públicos y el 5,34% a los centros concertados.

### 18. ¿Cómo calificaría su formación sobre el acoso escolar?

39 respuestas



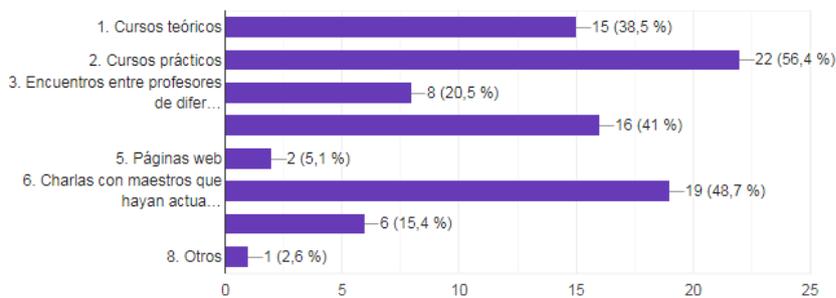
Además preguntamos qué tipo de formación les gustaría que se diera sobre el tema y pudimos comprobar cómo se repite de forma notoria la formación a través de cursos prácticos (56,4%), seguido de charlas con maestros que hayan actuado ante algún caso (48,7%), encuentros entre profesores, familias y alumnos (41%), cursos teóricos (38,5%), encuentros

entre profesores de diferentes centros (20,5%), recomendaciones de libros para trabajarlos en el aula (15,4%) y páginas web (5,1%).

### 19. ¿Qué tipo de formación le gustaría que se diera sobre este tema?



39 respuestas

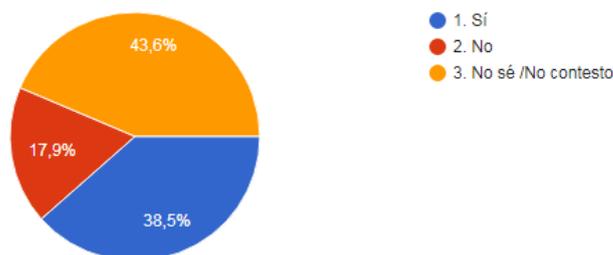


Por último, quisimos conocer de primera mano si existen planes de prevención del acoso escolar en los centros educativos de Canarias. A partir de ahí descubrimos que el 38,5% sí manifiesta que existe dicho plan en su centro, 43,6% se mantiene al margen y no lo sabe y el 17,9% afirma que no.

Seguimos procesando la información y quisimos averiguar en qué tipos de centros se encuentran el mayor porcentaje de personas que afirmaron que sí existe dicho plan en su centro. De tal manera que registramos un mayor número de personas en los centros públicos con un 30,34% y un 8,16% en los centros concertados.

### 20. ¿Existe algún plan de prevención de acoso escolar en su centro?

39 respuestas



## 7. DISCUSIÓN

En conclusión podemos argumentar que los docentes saben de la existencia del bullying y son conscientes de que se trata de un problema que no está alejado de la sociedad, sin embargo, no tienen constancia de que esto se produzca en la etapa de educación infantil. Algo realmente alarmante puesto que trabajan en una etapa primordial en el desarrollo de las relaciones afectivas entre iguales. De ahí, nos damos cuenta que su información sobre el mismo es la correcta saben que se puede trabajar en el aula de forma satisfactoria y que su implicación es primordial, no obstante en esta etapa no consideran tan importante erradicar o tratar de combatir este problema que viene siendo en los últimos años un factor de riesgo importante para la sociedad.

Otro dato relevante es la afirmación que hacen los docentes sobre el buen clima que existe en sus centros educativos manteniendo que estas conductas negativas del acoso escolar vienen derivadas de algo externo a la propia comunidad educativa (la familia y los medios tecnológicos). La falta de implicación de las familias ante la educación de sus hijos es uno de los detonantes del aumento de este problema según los propios encuestados que afirman que en sus aulas se abordan los problemas de conflicto y tratando de poner fin a los mismos.

Los porcentajes nos dieron una visión más clara de la formación que tiene el profesorado al respecto y a pesar de que creen que son capaces de actuar ante un caso en el aula y que su formación entra dentro del rango adecuado consideran que los docentes en general no tienen la suficiente formación. Por tanto, es necesario que el profesorado incremente y actualice sus competencias profesionales que le permitirán abordar estos conflictos de una forma adecuada a través de estrategias y recursos para intervenir.

Por su parte vemos como algunos docentes afirman que su centro educativo ofrece un plan de intervención, un buen recurso que permite registrar las incidencias que generan conflictos y el modo en que se responde para gestionarlos de la mejor manera posible. Este protocolo se ajusta al Decreto 114/2011 por el que se regula la convivencia en el ámbito educativo de la Comunidad Autónoma de Canarias. Asimismo cabe destacar que todos los centros deberían contar en la actualidad con este protocolo de actuación para actuar ante una conducta contraria a la convivencia.

## **8. PROPUESTAS DE MEJORA**

Es importante destacar las soluciones que plantean los docentes ante esta falta de formación que actualmente se encuentra presente. Porque actualmente prima más la impartición de los contenidos curriculares que la formación en estos temas. No existen herramientas que tengan que ver con lo emocional o con algo fuera de lo curricular y por tanto esto se ve reflejado en una mala actuación del docente ante los casos de bullying que se detectan en edades tempranas. De tal manera un gran número de maestros ven necesaria la formación con cursos prácticos que les permitan trasladar al aula y corregir esas conductas negativas que desarrollan algunos niños por una mala base.

Por tanto, se ha concretar que los maestros deben tener en las facultades correspondientes la formación oportuna sobre estos temas como puede ser la educación emocional y saber aplicarla en sus aulas. Además, sería conveniente que el Gobierno de Canarias pusiera en marcha un plan de formación voluntaria para aquellos docentes que estén interesados en conocer de primera mano cómo prevenir este tema. Una correcta formación servirá para diseñar estrategias preventivas de cara a la detección temprana del acoso escolar.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo - Blázquez, N., Ferrer - Cascales, R., Reig - Ferrer, A., & Fernández - Pascual, M. D. (2013). ¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión. *Anales de psicología*, 29(3), 1060–1069. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.29.3.158431/152231>
- Alcántara Garrido, M. C. (2009). El bullying: acoso escolar. *Innovación y experiencias educativas*, 1988-6047(16). Recuperado de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20CONCEPCION\\_ALCANTARA\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf)
- Blanchard Giménez, M., & Múzas Rubio, E. (2007). Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo (Ed. rev.). Madrid, España: Narcea.
- Cerda, G., Ortega, R., y Monks, C. (2012). La agresión injustificada como antecedente del acoso entre iguales: una investigación en Escuelas Infantiles de Chile. *Investigación en la escuela*, 78, 55-68. Recuperado de <http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/78/R78.5.pdf>
- Díaz- Aguado, M. D. (s.f.). COMO MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR ANTE LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI. Recuperado 27 mayo, 2019, de [http://schoolbullying.eu/doc/Convivencia\\_escolar.pdf](http://schoolbullying.eu/doc/Convivencia_escolar.pdf)
- Heinemann, P.P. Mobbing. Gruppvåld bland barn och vuxna. Natur och kultur: Stockholm 1972
- Hidalgo Ripodas, L. (2016, 24 junio). Previniendo el acoso escolar desde la etapa de educación infantil. Recuperado 9 abril, 2019, de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4256/HIDALGO%20RIPODAS%20C%20LEIRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Magaz, A. M., Chorot, P., Santed, M. A., Valiente, R. M., & Sandín, B. (2016). Evaluación del bullying como victimización: Estructura, fiabilidad y validez del Cuestionario de Acoso entre Iguales (CAI). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 21(2), 77–95. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/01\\_2016\\_n2.pdf](http://www.aepcp.net/arc/01_2016_n2.pdf)
- Monks, C., Ortega, R., & Val, E. (2002). Unjustified Aggression in Preschool. *Aggressive Behavior*, 28, 458–476. DOI: 10.1002/ab.10032

- Olweus, D. (1977). Aggression and peer acceptance in adolescent boys: Two shortterm longitudinal studies of ratings. *Child Development*, 48, 1301-1313.
- Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Washington, D.C.: Hemisphere (Wiley).
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2003a). *La violencia escolar* (Ed. rev.). Barcelona, España: Graó.
- Oñate, A., & Piñuel, I. (2007). *Acoso y violencia escolar en España* (Ed. rev.). Madrid, España: Iieddi.
- Sanz Ruiz, G. (2016, 28 junio). El acoso preescolar. Recuperado 16 marzo, 2019, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18544/1/TFG-O%20745.pdf>
- Sanz Ruiz, G. (2016b, 28 junio). El acoso en preescolar. Recuperado 19 marzo, 2019, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18544/1/TFG-O%20745.pdf>
- Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela* (Ed. rev.). Barcelona, España: Ariel.

## 10. ANEXOS

### 1. Cuestionario dirigido a los docentes

#### EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LA EDUCACIÓN INFANTIL

El siguiente cuestionario ha sido elaborado por una alumna del Grado de Maestro de Educación Infantil de la Universidad de la Laguna para la realización del trabajo de fin de grado (TFG) con el fin de abordar el bullying en el sistema educativo, más concretamente estamos realizando un estudio sobre el nivel de conocimiento que tiene el profesorado de educación infantil sobre el tema y su forma de responder ante tales conductas que se generan en el aula.

Comentar que se registraran todas las respuestas de forma anónima y únicamente se utilizarán para dicho fin.

*Para su elaboración deberá tener en cuenta lo siguiente:*

El cuestionario se compone de 22 preguntas cerradas en las que deberá marcar con una X la casilla que corresponda adecuada. Hay preguntas con alternativa simple cuando sólo es posible una respuesta (sí o no, hombre o mujer) y respuestas de alternativa múltiple, en las que se presentan varias alternativas de posible respuesta. Todo ello lo podrá ver especificado debajo de cada una de las preguntas.

**De ante mano, muchas gracias por su colaboración.**

---

**1. Género** (*Elija una opción*)

- 1. Mujer
- 2. Hombre

**2. Edad** (*Elija una opción*)

- Entre 22-30 años
- Entre 31- 45 años
- Entre 46-60
- Más de 61

**3. Cursos que imparte** (*Puede elegir varias opciones*)

- 1. Infantil
- 2. Primaria

- 4. Otros

**4. Tipo de centro en el que trabaja:** *(Elija una opción)*

- 1. Público
- 2. Privado
- 3. Concertado

**5. Cómo considera Ud. que es la convivencia en su centro:** *(Elija una opción)*

- 1. Muy mala
- 2. Mala
- 3. Regular
- 4. Buena
- 5. Muy buena

**6. De entre las siguientes definiciones, ¿cuál crees que se acerca más a lo que piensa que es el “Acoso Escolar (bullying)”?** *(Puede elegir varias opciones)*

- 1. Cuando un alumno hace una broma a un alumno, pega o insulta.
- 2. Cuando un alumno está siendo agredido de forma física y psicológica de forma intencional y reiterada.
- 3. Cuando hay una pelea entre alumnos.
- 4. Cuando un alumno se aísla de sus compañeros en el aula y no se integra de forma adecuada.
- 5. Cuando un alumno intimida a uno o varios compañeros del aula produciendo temor y angustia.

**7. ¿Crees que el acoso escolar o bullying es algo que existe en los centros educativos de Canarias?** *(Elija una opción)*

- 1. Sí
- 2. No

**8. ¿En qué medida crees que esto se da en la Educación infantil?** *(Elija una opción)*

- 1. Nada
- 2. Poco

- 3. Mucho
- 4. Bastante

**9. ¿En qué medida cree que se da este problema en las escuelas de Canarias actualmente?** *(Elija una opción)*

- 1. No se da
- 2. Es Bajo
- 3. Es Regular
- 4. Es Alto
- 5. Es Muy alto

**10. En su experiencia como Maestra, ¿Ha oído usted hablar de algún caso de bullying que se haya dado en Educación Infantil?** *(Elija una opción)*

- 1. Sí
- 2. No

**11. Si observará en el patio que un niño de Educación Infantil pega a otro de forma reiterada manteniendo fijación por éste, de manera continuada ¿Ud. intervendría?:** *(Elija una opción)*

- 1. No es necesario
- 2. Ocasionalmente
- 3. Casi siempre
- 4. Siempre

**12. ¿Qué haría usted si un padre le dice que su hijo está sufriendo bullying por parte de un compañero?** *(Elija una opción)*

- 1. No hago nada
- 2. Les dice a los padres de la víctima que no tienen de que preocuparse
- 3. Habla con los padres del alumno agresor
- 4. Dialoga con los agresores y la víctima para resolver el problema

**13. ¿Por qué cree usted que los alumnos que son víctimas se quedan callados normalmente?** *(Elija una opción)*

- 1. Por temor a represalias
- 2. Porque no saben qué hacer
- 3. Porque no tienen a quién confiar el problema
- 4. Por vergüenza

**14. ¿Sería capaz usted de detectar un caso de bullying en su aula? (Elija una opción)**

- 1. Sí
- 2. No

**15. ¿Reúne a todos sus alumnos para abordar el problema cuando existen conductas negativas (pegar, morder, insultar...)? (Elija una opción)**

- 1. Sí
- 2. No

**16. ¿Qué tipo de consecuencia considera usted necesario para un niño de infantil si se diera tal situación? (Elija una opción)**

- 1. Ninguno, los castigos no son necesarios
- 2. Expulsión del centro durante unos días.
- 3. Dejarlo sin recreo y actividades extraescolares

**17. ¿De dónde cree que provienen estas conductas que tienen los agresores? (Puede elegir varias opciones)**

- 1. De la familia
- 2. Los amigos
- 3. El colegio
- 4. Los medios tecnológicos
- 5. Otros

**18. En los últimos cinco años, Usted cree que el bullying a: (Elija una opción)**

- 1. Aumentado
- 2. Mantenido
- 3. Disminuido

- 4. Desaparecido

**19. ¿Cómo cree que es la formación que tiene el profesorado sobre este tema? (Elija una opción)**

- 1. Insuficiente
- 2. Suficiente
- 3. Adecuada
- 4. Muy adecuada

**20. ¿Cómo calificaría su formación sobre el acoso escolar? (Elija una opción)**

- 1. Muy mala
- 2. Mala
- 3. Regular
- 4. Buena
- 5. Muy buena

**21. ¿Qué tipo de formación le gustaría que se diera sobre este tema? (Puede elegir varias opciones)**

- 1. Cursos teóricos presenciales
- 2. Cursos prácticos
- 3. Encuentros entre profesores de diferentes centros
- 4. Encuentros entre profesores, familias y alumnos
- 5. Páginas web
- 6. Charlas con maestros que hayan actuado ante algún caso
- 7. Recomendaciones de libros para trabajarlo en el aula
- 8. Otros

**22. ¿Existe algún plan de prevención de acoso escolar en su centro? (Elija una opción)**

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No sabe/ no contesta