



“Mediación intercultural”

Universidad de La Laguna
Facultad de Educación
Grado en Pedagogía
Modalidad: profesionalización.

López Díaz, Emma (alu0100828245@ull.edu.es)
Santana López, Sara (alu0101064642@ull.edu.es)
Tutor: Padrón Fragoso, Juvenal (jpadron@ull.edu.es)
Curso académico: 2019/2020
Convocatoria: Julio

“Mediación intercultural”

Resumen.

La cifra de Menores Extranjeros no Acompañados que llegan a España, en su mayoría adolescentes, ha ido en aumento en los últimos años, alcanzando en la actualidad un número considerable de menores que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad. Para hacer frente a esta situación en la que se encuentran cada vez más chicos y chicas, este proyecto, que ha sido diseñado para su adaptación e integración en la programación y dinámica de trabajo del CAME (Centro de Acogida de Menores Extranjeros) gestionado por la Asociación Solidaria Mundo Nuevo, plantea una intervención basada en la dotación de conocimientos básicos para acceder con éxito al mercado laboral. Se pretende que, al término del mismo, los/las participantes hayan aprendido los conceptos teóricos y aspectos prácticos relativos a derechos y deberes del trabajador/a, curriculum y entrevistas de trabajo, y obtengan una referencia de diferentes profesiones a las que pueden optar, así como las diferentes vías educativas que existen para acceder al mundo laboral. Se trata, por tanto, de un proyecto con perspectiva de futuro, que pretende garantizar el paso a la vida adulta de los y las MENA como personas autónomas y responsables, con un mínimo de calidad de vida.

Abstract.

The number of Unaccompanied Foreign Minors arriving in Spain, mostly adolescents, has been increasing in recent years, currently reaching a considerable number of minors who are in a situation of extreme vulnerability. To cope with this situation in which more and more boys and girls find themselves, this project, which has been designed for adaptation and integration into the programming and work dynamics of the Reception Center for Foreign Minors managed by the Asociación Solidaria Mundo Nuevo, proposes an intervention based on the provision of basic knowledge to successfully access the labor market. It has being designed to, at the end of it, the participants have learned the theoretical concepts and practical aspects related to the rights and duties of the worker, curriculum and job interviews, and obtain a reference of different professions, as well as the different educational routes that exist to access the world of work. It is, therefore, a project with a future perspective, which aims to guarantee the passage to adult life of the Unaccompanied Foreign Minors as autonomous and responsible people, with a minimum quality of life.

Palabras clave.

Menor Extranjero no Acompañado, Centro de Acogida de Menores Extranjeros, mundo laboral, calidad de vida.

Key words.

Unaccompanied Foreign Minor, Reception Centre for Foreign Minors, working life, quality of life.

Índice.

1. Datos de identificación del proyecto.....	pág.4
1.1. Institución.....	pág.5
1.2. Colectivo diana.....	pág.7
2. Justificación.....	pág.7
3. Objetivos del proyecto.....	pág.8
4. Metodología y propuestas de actuación.....	pág.9
4.1. Estrategia de intervención.....	pág.10
4.2. Agentes de intervención.....	pág.18
4.3. Recursos.....	pág.18
4.4. Temporalización.....	pág.20
5. Propuesta de evaluación.....	pág.23
6. Presupuesto.....	pág.24
7. Referencias bibliográficas.....	pág.26
Anexos.....	pág.27

1. Datos de identificación del proyecto.

Una persona migrante o inmigrante es toda aquella persona que traslada su residencia temporalmente o de forma fija a otro lugar. Es un acontecimiento muy antiguo que lleva pasando a lo largo de la historia; sucede porque la gente decide irse de su país de origen debido a problemas sociales, políticos, económicos, etc. Este tipo de desplazamientos por lo general, tienen como objetivo buscar mejores oportunidades de vida que las que se ofrecen en ese momento en su país.

La migración puede tener tanto consecuencias positivas como consecuencias negativas. Dentro de las positivas podemos hablar de la posibilidad de mejorar la calidad de vida o el puesto de trabajo de la persona. Sin embargo, como negativas, está la pérdida de identidad nacional y de costumbres que se dejan atrás, muchas veces se dejan atrás familiares y amigos, así como los lazos que se unen entre la persona que emigra y ellos. También está el hecho de que puede que dicha persona se vaya a un país en el que no hablan el mismo idioma, por lo tanto, tendría la dificultad de tener que aprender un idioma nuevo para poder prosperar.

Dentro de los tipos de personas migrantes o inmigrantes, podemos hablar de todos aquellos menores que abandonan su país o son enviados por sus familias a otros países en busca de una mejor vida para ellos. Según el artículo 189 del Reglamento de Extranjería (RD 557/2011, de 20 de abril) es Menor Extranjero No Acompañado (MENA) el/la extranjero/a menor de dieciocho años que sea nacional de un Estado al que no le sea de aplicación el régimen de la Unión Europea, que llegue a territorio español sin un adulto responsable de él/ella, ya sea legalmente o con arreglo a la costumbre, apreciándose riesgo de desprotección de el/la menor, así como a cualquier menor extranjero que, una vez en España, se encuentre en aquella situación.

La llegada a España de menores extranjeros no acompañados comenzó en la década de los 90 y, según los datos, la cifra ha aumentado con el paso de los años. La mayoría son adolescentes de Marruecos y Argelia, aunque en los últimos años se ha producido un incremento de menores provenientes de países Subsaharianos. La principal causa que los/as lleva a abandonar su país de origen es la pobreza, por lo que vienen en busca de trabajo. En sus países de origen se les dice que España es un país con muchos recursos en el que puedes ganarte la vida nada más llegar; una de las ideas que ellos tienen en la cabeza para venir a España es que se cuenta con una facilidad para encontrar trabajo muy elevada, hasta tal punto que en poco tiempo puedes volverte millonario. Obviamente esto es erróneo, pero estos y estas jóvenes

tienen un nivel de pobreza tan elevado que prueban suerte para comprobar si esto es o no cierto, con la esperanza de que si lo sea.

Los datos oficiales más recientes sobre el número de Menores Extranjeros No Acompañados son de 2018, recogidos en la Memoria de la Fiscalía General del Estado (2019), en los que se registra un total de 281 menores en Canarias. Actualmente la cifra supera los 400 menores, según las declaraciones realizadas en noviembre de 2019 por la consejera de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias, Noemí Santana, en una entrevista para Europapress (2019).

Cuando un/a menor llega a España, es reconocido/a como MENA y el retorno a su país no es posible, debido a que no se consigue localizar a sus familiares o responsables legales o no trae consigo documentación para saber quién es o de dónde viene, pasa a ser tutelado/a por la Comunidad Autónoma correspondiente que le envía a un CAI (Centro de Acogida Inmediata para Menores Extranjeros no Acompañados), en el que permanece hasta que se le asigne una residencia definitiva. Esta puede ser con una familia de acogida o en un CAME (Centro de Acogida para Menores Extranjeros no Acompañados).

El objetivo de los CAME es proporcionar alojamiento y cubrir las necesidades básicas y de desarrollo integral de los/as menores, potenciar su autonomía y favorecer su adaptación e integración social. Actualmente existen 39 centros en Canarias, siendo Gran Canaria y Tenerife las islas en las que se ubican más centros. Actualmente, están viniendo tantos/as menores extranjeros no acompañados, que los Centros de Acogida para Menores Extranjeros no acompañados no están dando a basto, por lo que, los/as menores se están quedando más tiempo de lo normal en los Centros de Acogida Inmediata.

1.1. Institución.

La Asociación Solidaria Mundo Nuevo es una institución que pretende promover el bienestar infantil, formando un equipo de profesionales con experiencia en la red que desarrolle proyectos y preste servicios en colaboración con las administraciones implicadas, para dar respuesta a las actuales necesidades de los/as niños/as y los/as adolescentes y sus familias, así como a los/as menores extranjeros no acompañados. Tienen como visión principal ser colaboradores de referencia en la prestación de servicios especializados en infancia y familia (Asociación Solidaria Mundo Nuevo, 2020).

Es importante mencionar que esta asociación trabaja en tres ámbitos: violencia de género, gestionando siete oficinas del Servicio Integral e Intervención Especializada en Violencia de Género en la isla de Tenerife. Se presta atención a nivel social, jurídico, psicológico y laboral a todas aquellas mujeres víctimas de violencia de género, así como a los hijos e hijas de ellas. Del mismo modo, se interviene con las familias de aquellas mujeres asesinadas dándoles los recursos necesarios para superar la situación vivida o llevarla lo mejor posible. Además, se participa en acciones de promoción y prevención dentro de este ámbito. Por otro lado, trabajan con el ámbito de infancia y familia, haciéndose cargo de cinco Centros de Edades Verticales (CEV) en la isla de Tenerife, un Centro de Acogida Inmediata (CAI) en Gran Canaria y cuatro centros de menores en Fuerteventura. Esta asociación considera que todas las personas deben tener una vida digna y unos recursos mínimos para vivir. Creen en la necesidad de luchar contra los malos tratos y los derivados a lo que ello conlleva, es por ello que, intentan darles una vida digna a todos aquellos/as menores que son quitados de sus familias a raíz de determinados problemas que suceden en sus hogares como puede ser la drogadicción o el abandono de el/la menor. Y el último ámbito es el de menores extranjeros no acompañados, gestionando un Centro de Acogida para Menores Extranjeros no acompañados (CAME) en la isla de Tenerife, otro en Gran Canaria y otro en Fuerteventura (Asociación Solidaria Mundo Nuevo, 2020).

La Asociación Solidaria Mundo Nuevo cuenta en cada centro con profesionales divididos en tres categorías: el/la director/a del centro, los/as educadores/as responsables y los/as auxiliares educativos/as, contando también con un/a cocinero/a. Además, cuentan con un equipo de psicólogos/as que viene proporcionado por el Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) del Cabildo.

Centrando la atención en el Centro de Acogida para Menores Extranjeros no acompañados (CAME) de Santa Cruz de Tenerife, que es al que va dirigido el proyecto “mediación intercultural”, tiene como objetivo la protección de los/as menores extranjeros de 13 a 18 que hay en él. A estos/as menores se les ofrece alojamiento, alimentación, convivencia, atención educativa y sanitaria, intervención y orientación familiar, seguimiento escolar a través de la red de centros docentes, actividades ocupacionales y rehabilitadoras, actividades de descanso, ocio y tiempo libre, preparación para las medidas de amparo adoptadas, traslados y acompañamiento de los menores residente a otros centros o lugares donde se requiera, vigilancia, limpieza, lavandería, cocina, etc.

1.2. Colectivo diana.

El colectivo sobre el que se centra este proyecto “Mediación intercultural” está conformado por Menores Extranjeros No Acompañados (MENA) de edades entre 15 y 18 años pertenecientes al Centro de Acogida a Menores Extranjeros no acompañados (CAME) de la Asociación Solidaria Mundo Nuevo, situado en Santa Cruz de Tenerife. La adolescencia es una etapa de cambios y desarrollo social por lo que es lógico que durante dicho período los intereses y motivaciones sean básicamente las amistades y la diversión, llegando incluso a alejarse de las familias por la creencia de que sin ellos les va a ir mejor. Sin embargo, hay que tener en cuenta que éstos/as jóvenes no disfrutan de esta etapa, pues tienen que enfrentarse a la vida adulta antes de lo normal debido a que tienen que abandonar sus países que se encuentran en crisis, ya sea económica, social, política, etc. para buscar una vida digna y en este caso, dejando a sus familias, amigos y seres queridos atrás, sin la certeza de volver a verlos alguna vez.

2. Justificación.

Los y las adolescentes MENA que residen en España, constituyen un colectivo en situación de extrema vulnerabilidad, por su condición de menores sin familiares adultos a su cargo y por su condición de extranjeros. La falta de recursos y las dificultades de adaptación derivadas de las diferencias culturales hace que les resulte más complicada su integración en la sociedad y el paso a la vida adulta con éxito. Esto deriva en una mayor tendencia a la delincuencia como única posibilidad de sustento económico. Por otro lado, cuando un/una MENA alcanza la mayoría de edad, puede solicitar la renovación del permiso de residencia. Para ello, se tiene en cuenta el grado de inserción social, por lo que el acceso al mundo laboral es necesario. De no obtenerse el permiso de residencia, deberá ser repatriado. Sin embargo, la realidad es que, para evitar volver a su país, terminan viviendo de manera ilegal, en condiciones desfavorables y ocupando puestos de trabajo en situación de irregularidad.

Por tanto, la relevancia de este proyecto radica en la necesidad de proporcionar los recursos necesarios para que los y las MENA de nuestro país, que constituyen un colectivo cada vez más numeroso, logren la total integración en la sociedad, como personas adultas autónomas y responsables. Esto es importante, no solo por la garantía de un mínimo de calidad de vida para estas personas, sino por suponer un importante número de futuros adultos y futuras adultas que convivirán en una sociedad con la que compartirán derechos y deberes, por lo que es

necesario garantizar el acceso a ese mínimo de calidad de vida para asegurar la buena convivencia con el resto de la sociedad.

En cuanto a las dificultades que se pueden encontrar a la hora de implementar este proyecto, la más significativa podría ser el poco o nulo conocimiento de la lengua española, que conllevaría la falta de comprensión de los contenidos que se trabajan en las actividades, además de la posibilidad de rechazo o resistencia a la participación de los chicos y chicas del centro en las actividades propuestas. Estas dificultades se solventarán con un diseño de actividades dinámicas, que impliquen la participación activa, y orientadas a los intereses de los y las participantes, tratando de usar un lenguaje claro y sencillo, con apoyos visuales e incentivando el trabajo colaborativo entre los/las participantes que puedan hacer de traductores/as para el resto del grupo en determinados momentos en los que sea necesario. Por otro lado, cabe destacar la dificultad que ha supuesto incluir este proyecto en el programa de actividades del CAME gestionado por la Asociación Solidaria Mundo Nuevo, ya que el único día de la semana disponible para su implementación es los viernes, junto a la oferta de talleres de diversas temáticas como pueden ser el medio ambiente, el reciclaje, la homofobia, la comida saludable, el deporte, etc. Esto se debe a que los/las menores extranjeros requieren de apoyo educativo como puede ser el estudio del idioma de país al que han venido (España), que se les proporciona fuera del horario lectivo y que se distribuye en diferentes sesiones de lunes a jueves. Para hacer frente a esta dificultad, se ha optado por un diseño lo más reducido posible en cuanto al número de actividades se refiere, con el objetivo de obtener una distribución temporal lo más similar posible a la de los talleres que se imparten en el centro. Esto quiere decir que, el proyecto será ofrecido como un taller más de los viernes por la tarde, con la diferencia de que, en vez de durar un mes, durará dos meses.

3. Objetivos del proyecto.

Los objetivos de este proyecto son los siguientes:

OBJETIVO GENERAL.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	METAS.
Formar a los/as menores extranjeros/as no acompañados/as (MENA) para el acceso al mundo laboral.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que los/as MENA conozcan los derechos y deberes de los trabajadores/as. 2. Que los/as MENA aprendan a elaborar un

		currículum. 3. Que los/as MENA obtengan los conocimientos básicos para enfrentarse a una entrevista de trabajo.
	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.	1. Que los/as MENA conozcan las distintas vías educativas para acceder al mundo laboral. 2. Que los/as MENA indaguen sobre los distintos salarios según la cualificación obtenida en los estudios. 3. Que los/as MENA descubran cuál es su vocación.

4. Metodología y propuesta de actuación.

La metodología será participativa, con la que se pretende generar un aprendizaje activo y autónomo, a través de ejercicios prácticos, simulación de situaciones reales y correcciones y opiniones grupales. Se basará en el diálogo y el respeto entre los/as participantes, así como en la cooperación, coordinación, complementariedad, compromiso y confianza. Además, pretende fomentar el sentido de la responsabilidad y la motivación personal en lo que a lo laboral y a lo académico se refiere, mostrándoles la importancia que tiene la educación para conseguir trabajo, así como el beneficio de tener un buen trabajo.

El enfoque será formativo puesto que se pretende que los/las adolescentes desarrollen las competencias, habilidades y conocimientos imprescindibles para su formación y acceso al mundo laboral. Se trata de proporcionarles las herramientas necesarias para que sepan gestionar sus decisiones de futuro en base al empleo que quieran conseguir y en relación a este, el trayecto académico que deseen hacer. De este modo, se pretende su integración social a raíz de su inserción laboral, ya que se encuentran en riesgo de exclusión social debido a que son menores que llegan a un país que no conocen con lo que llevan puesto, sin familia o amigos que los apoye, además, muchas veces sin saber el idioma del país al que han llegado, en este caso, el español.

4.1. Estrategia de intervención.

“Mediación intercultural” es un proyecto de formación y empleo para menores extranjeros no acompañados (MENA) del Centro de Acogida a Menores Extranjeros no acompañados (CAME) de la Asociación Solidaria Mundo Nuevo situado en Santa Cruz de Tenerife, en el que se tratará de proporcionar a los/as menores que participen en él, las herramientas necesarias y recursos para descubrir sus intereses vocacionales, las distintas vías educativas a las que pueden acceder y las salidas que tienen cada una de ellas, así como los distintos pasos que deben seguir para poder acceder al mundo laboral.

Las acciones formativas y las actividades que se van a desarrollar son de carácter participativo, tratando de generar un aprendizaje dinámico y autónomo de los y las menores. Serán llevadas a cabo en las zonas comunes del Centro de Acogida para Menores Extranjeros no acompañados (CAME). En concreto en la zona de estudio - salón y en el patio ya que son zonas lo suficientemente amplias para estar todos/as juntos y juntas, además que son zonas en las que ellos y ellas pueden sentirse más cómodos.

El proyecto “Mediación intercultural” tendrá una duración de 20 horas repartidas en 10 semanas, con una sesión por semana que serán los viernes, de entre 1 y 3 horas cada sesión repartidas de 16:00 a 19:00.

- Acciones formativas.

1. Acción formativa 1.

Nombre	El gran mundo laboral.
Objetivo	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Objetivos de la acción formativa	<ul style="list-style-type: none">- Que los/as MENA conozcan los derechos y deberes de los trabajadores/as.- Que los/as MENA aprendan a elaborar un currículum.- Que los/as MENA obtengan los conocimientos básicos para enfrentarse a una entrevista de trabajo.
Descripción	Se les dará una pequeña introducción de lo que es el mundo laboral y la orientación necesaria para desenvolverse en él, se les explicará lo que es un currículum y cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo.
Duración	13 horas.

2. Acción formativa 2.

Nombre	¿Qué quieres ser de mayor?
Objetivo	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.
Objetivos de la acción formativa	<ul style="list-style-type: none"> - Que los/as MENA conozcan las distintas vías educativas para acceder al mundo laboral. - Que los/as MENA indaguen sobre los distintos salarios según la cualificación obtenida en los estudios. - Que los/as MENA descubran cuál es su vocación.
Descripción	Se les dará charlas formativas, se les hablará de las distintas vías educativas existentes, se les pondrá en contacto con distintos profesionales y se les ayudará a encontrar una vocación.
Duración.	7 horas.

- Actividades.

1. Actividad 1.

NOMBRE	Formación y Orientación laboral.
Acción formativa.	Acción 1. El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	1. Que los/as MENA conozcan los derechos y deberes de los trabajadores/as.
Descripción secuenciada.	La actividad consiste en una charla informativa, en la que se expondrán los derechos y deberes de los/as trabajadores/as en relación a horarios, salarios, días libres y vacaciones, etc.; se explicará la documentación necesaria que debe tener todo trabajador/a y como adquirirla; y se informará sobre los pasos a seguir para presentar quejas, reclamaciones o denuncias relativas a la limitación o negación de derechos de los/as trabajadores/as en su puesto de trabajo.
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Gran grupo.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable de coordinar y mediar. Formador/a especialista del Servicio Canario de Empleo y Seguridad Social, responsable de dar la charla.

2. Actividad 2.

NOMBRE	¿Qué es un currículum?
Acción formativa.	Acción 1. El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	2. Que los/as MENA aprendan a elaborar un currículum.
Descripción secuenciada.	<p>Al comenzar, se le dirá al grupo que se sienten donde más cómodos se sientan. Se les proyectará un PowerPoint sobre cómo elaborar un currículum, a la vez que se les irá explicando, y las distintas formas de elaborarlo que existan como, por ejemplo, el currículum cronológico, o el temático o el funcional, el combinado, etc.</p> <p>Además, se les proporcionará y se les explicará distintas estrategias existentes para la hora de realizar un currículum más llamativo. Se les dará algunas claves y/o consejos para crear un buen currículum como, por ejemplo, la tipografía, el diseño o la exposición de la información.</p> <p>Una vez finalizado esto, se procederá al turno de dudas y preguntas que tengan los/as MENA.</p> <p>Para finalizar, se pasará a que ellos/as mismos/as elaboren su currículum.</p>
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Gran grupo
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable para coordinar y mediar. Gestor/a de Recursos Humanos, para dar la charla.

3. Actividad 3.

NOMBRE	El currículum “perfecto”.
Acción formativa.	Acción 1. El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	2. Que los/as MENA aprendan a elaborar un currículum.
Descripción secuenciada.	Al comenzar esta actividad, se les dirá a los/as participantes que se coloquen en parejas con un par de folios delante. Luego se les enseñará un formulario elaborado correctamente explicándose los aspectos

	<p>importantes que debe contener dicho formulario.</p> <p>A continuación, se les dará un ejemplo de currículum elaborado en el que habrá diferentes fallos que deberán detectar y corregir.</p> <p>Por último, se realizará una puesta en común sobre la corrección de los errores y se les preguntará qué fallos han sido más fáciles y cuáles más difíciles de detectar.</p>
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Por parejas.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable para coordinar y mediar.

4. Actividad 4.

NOMBRE	Hora de hacer el currículum.
Acción formativa.	Acción 1. El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	2. Que los/as MENA aprendan a elaborar un currículum.
Descripción secuenciada.	<p>Al comenzar, cada adolescente deberá sentarse con un par de folios y alejado del resto. Cada uno, después de haber recibido la formación de las actividades anteriores, deberá elegir el tipo de currículum que quiere elaborar. Para su correcta elaboración contarán con un infograma con los puntos esenciales de la elaboración de un currículum.</p> <p>A continuación, se hará una corrección participativa, cada uno/a de los/as participantes leerá su currículum y se comentará aquellos aspectos en los que han tenido fallos.</p> <p>Para finalizar, se hará una puesta en común de lo que consideren que han aprendido.</p>
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Individual.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable para coordinar y mediar.

5. Actividad 5.

NOMBRE	La Entrevista.
Acción formativa.	Acción 1: El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	3. Que los/as MENA obtengan los conocimientos básicos para enfrentarse a una entrevista de trabajo.
Descripción secuenciada.	<p>La actividad consiste en una charla formativa en la que se expondrán aspectos importantes a tener en cuenta a la hora de presentarse a una entrevista de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Documentación que se debe llevar. ● Preguntas frecuentes y cómo responderlas. ● Lenguaje verbal y no verbal más adecuados. ● Vestimenta adecuada. ● Técnicas para prepararse antes de la entrevista.
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Gran grupo.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a encargado de coordinar la actividad. Gestor/ de Recursos Humanos, encargado/a de dar la charla.

6. Actividad 6.

NOMBRE	Entrevista - te.
Acción formativa.	Acción 1: El gran mundo laboral.
Objetivo.	Informar a los/as MENA sobre los pasos a seguir para acceder al mundo laboral.
Metas.	3. Que los/as MENA obtengan los conocimientos básicos para enfrentarse a una entrevista de trabajo.
Descripción secuenciada.	<p>La actividad consiste en simular una entrevista de trabajo. Para ello, un miembro de la pareja hará de entrevistador/a siguiendo un guion que se le proporcionará al inicio de la actividad. La pareja hará de entrevistado/a que solicita el puesto de trabajo que figura en el guion.</p> <p>Una vez finalizadas las entrevistas de todas las parejas, se hará una puesta en común con todo el grupo, exponiendo las dificultades encontradas, los fallos que observaron en sus parejas y el/la coordinador/a propondrá sugerencias de mejora.</p> <p>A continuación, se repite la entrevista, pero intercambiando los papeles</p>

	y el guion. Finalmente, se hará un debate final, con la intervención del coordinador/a para concretar aspectos generales a tener en cuenta a la hora de presentarse a una entrevista de trabajo.
Duración.	3 horas.
Agrupación.	En pareja.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a encargado de coordinar la actividad.

7. Actividad 7.

NOMBRE	La importancia de estudiar.
Acción formativa.	Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?
Objetivo.	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.
Metas.	1. Que los/as MENA conozcan las distintas vías educativas para acceder al mundo laboral.
Descripción secuenciada.	Al comienzo de esta actividad, el/la pedagogo/a responsable de dar la charla se presentará. A continuación, explicará las distintas vías educativas existentes, como se accede a ellas y que salidas tiene cada una. Para finalizar, se resolverán todas las dudas que tengan los participantes.
Duración.	1 hora.
Agrupación.	Gran grupo
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable para coordinar y mediar. Pedagogo/a experto en educación formal, para dar la charla.

8. Actividad 8.

NOMBRE	Profesionales.
Acción formativa.	Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?
Objetivo.	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.
Metas.	2. Que los/as MENA indaguen sobre los distintos salarios según la

	cualificación obtenida en los estudios.
Descripción secuenciada.	<p>Al comienzo de la actividad, se reparte una lista de profesiones a cada grupo. Con la ayuda de una tablet con conexión a internet, que se les prestará, cada grupo deberá determinar el salario medio de cada profesión, argumentando si les parece apropiado o no y por qué.</p> <p>A continuación, dos portavoces de cada grupo expondrán la información obtenida y los argumentos a favor o en contra, permitiendo a los/as compañeros/as que tengan una opinión contraria al grupo que la expongan.</p> <p>Tras las exposiciones, se hará un debate en gran grupo, que estará guiado por el/la coordinador/a, para tratar de reflexionar sobre los distintos salarios de cada profesión, la mayor o menor relación con la formación académica necesaria y con el grado de complejidad que implica ejercer esa profesión.</p> <p>Por último, cada participante responderá en voz alta a la siguiente pregunta: Después de lo aprendido hoy, ¿estarías dispuesto/a a dedicar más tiempo a tu formación académica para acceder a profesiones con un salario alto? o ¿preferirías dedicarte a una profesión que te encanta, aunque tenga un salario bajo?</p>
Duración.	2 horas
Agrupación.	Dos grupos.
Profesionales implicados.	Pedagogo/a responsable para coordinar y mediar.

9. Actividad 9.

NOMBRE	Conferencia: Experiencias profesionales I.
Acción formativa.	Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?
Objetivo.	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.
Metas.	3. Que los/as MENA descubran cuál es su vocación.
Descripción secuenciada.	<p>Al comienzo de la sesión, se repartirá un cuestionario sobre preferencias laborales, en el que los chicos y chicas aportarán información sobre las profesiones que elegirían para trabajar.</p> <p>A continuación, tres profesionales de diferentes profesiones, hablarán sobre su experiencia laboral: en qué consiste su trabajo, como llegaron a ese puesto, ventajas y dificultades, por qué les gusta, etc.</p> <p>Por último, se dará la oportunidad a los chicos y chicas de hacer preguntas a los/las profesionales, para aclarar dudas y obtener más</p>

	información que sea de su interés.
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Gran grupo.
Profesionales implicados.	<p>Pedagogo/a responsable de coordinar y mediar. Tres conferenciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Camarero/a ● Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería. ● Dependiente/a tiendas de moda.

10. Actividad 10.

NOMBRE	Conferencia: Experiencias profesionales II.
Acción formativa.	Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?
Objetivo.	Dar a conocer las ventajas de la formación académica para el acceso al mundo laboral.
Metas.	3. Que los/as MENA descubran cuál es su vocación.
Descripción secuenciada.	<p>Tres profesionales de diferentes profesiones, hablarán sobre su experiencia laboral: en qué consiste su trabajo, como llegaron a ese puesto, ventajas y dificultades, por qué les gusta, etc.</p> <p>A continuación, se dará la oportunidad a los chicos y chicas de hacer preguntas a los/las profesionales, para aclarar dudas y obtener más información que sea de su interés.</p> <p>Por último, se pedirá a los/las participantes que revisen el cuestionario de preferencias laborales realizado en la primera sesión y debatan con el resto del grupo si sus preferencias han cambiado o no después de escuchar a los/as profesionales.</p>
Duración.	2 horas.
Agrupación.	Gran grupo.
Profesionales implicados.	<p>Pedagogo/a responsable de coordinar y mediar. Cuatro profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cocinero/a. ● Profesional de la construcción. ● Técnico Superior en Enseñanza y Animación Socio-deportiva.

4.2. Agentes que intervienen.

Los recursos humanos que se requieren para este proyecto son los siguientes:

Perfil profesional	Cantidad	Actividad/es	Horas	Vinculación
Pedagogo/a	1	Todas	20 horas	Contratado/a
Especialista del Servicio Canario de Empleo y Seguridad Social	1	Actividad 1	2 horas	Contratado/a
Gestor/a de Recursos Humanos	1	Actividades 2 y 5	4 horas	Contratado/a
Pedagogo/a especializado en educación formal	1	Actividad 7	1 hora	Contratado/a
Camarero/a	1	Actividad 9	2 horas	Invitado/a
Cocinero/a	1	Actividad 10	2 horas	Invitado/a
Dependiente/a tienda de moda	1	Actividad 9	2 horas	Invitado/a
Profesional de la construcción	1	Actividad 10	2 horas	Invitado/a
Técnico Superior en Enseñanza y Animación Socio-deportiva	1	Actividad 10	2 horas	Invitado/a
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	Actividad 9	2 horas	Invitado/a

4.3. Recursos.

En cuanto a los recursos materiales, didácticos y espaciales que se requieren para el desarrollo del proyecto, estos son los siguientes:

Recursos	Cantidad	Fase/Actividades	Adquisición
Proyector.	1	Todas	Prestado por el IES Padre Anchieta.

Materiales	Pantalla de proyección.	1	Todas	Prestado por el IES Padre Anchieta.
	Ordenador.	1	Todas	Aportado por el/la pedagogo/a responsable.
	Tablet	2	Todas	Comprados.
	Folios.	250	Todas	Comprados.
	Bolígrafos.	10	Todas	Comprados.
Didácticos	PowerPoints.		Todas	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Documentación necesaria que debe tener cada trabajador/a		Actividad 1. Formación y Orientación laboral.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Entrevista con pautas a seguir.		Actividad 5. La entrevista.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Guía de comportamientos a tomar ante una entrevista.		Actividad 5. La entrevista.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.

	Documento con un currículum con fallos.		Actividad 3. El currículum “perfecto”.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Dossier explicativo sobre las distintas vías académicas posibles.		Actividad 7. La importancia de estudiar.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Póster sobre las distintas salidas profesionales.		Actividad 7. La importancia de estudiar.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
	Presentación sobre distintas profesiones.		Actividad 8. Profesionales.	Elaborado por el/la pedagogo/a responsable y el/la pedagogo/a especialista.
Espaciales	Salón		Todas.	Aportado por el CAME.
	Patio		Todas.	Aportado por el CAME.

4.4. Temporalización.

El proyecto “Mediación Intercultural” abarca desde septiembre (04/09/20) hasta principios de noviembre (06/11/20) debido a que sólo se imparte una actividad a la semana. Este proyecto sólo se impartirá los viernes por la tarde. Esto se debe a que en los Centros de Acogida para Menores Extranjeros no acompañados (CAME) tienen clases de apoyo educativo de lunes a jueves todas las tardes para estos menores extranjeros no acompañados debido a que lo necesitan y los viernes por las tardes suelen tener talleres de distintas temáticas consideradas importantes para la mejora personal y educativa de los niños y las niñas, como por ejemplo,

contra la violencia de género, a favor del medio ambiente, a favor del colectivo LGTBI+, sobre mejoras de alimentación, la importancia del deporte, etc. Es por ello, que este proyecto se impartirá los viernes por la tarde, pues se usarán las horas de los talleres para ello, es decir, se impartirá como un taller más con la diferencia de que en vez de durar un mes, durará un poco más, dos meses.

- **CRONOGRAMAS.**

ACCIONES FORMATIVAS	DURACIÓN		
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Acción 1. El gran mundo laboral			
Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?			

ACTIVIDADES.	DURACIÓN		
	Septiembre	Octubre	Noviembre
Formación y Orientación laboral.			
¿Qué es un currículum?			
El currículum “perfecto”.			
Hora de hacer el currículum.			
La entrevista.			
Entrevista - te.			
La importancia de estudiar.			
Profesionales.			
Conferencia: Experiencias profesionales I.			
Conferencia: Experiencias profesionales II.			

- **ACCIONES FORMATIVAS.**

ACCIONES	DURACIÓN
Acción 1. El gran mundo laboral.	Comienza: 04/09/20 Finaliza: 09/10/20 Días: viernes
Acción 2. ¿Qué quieres ser de mayor?	Comienza: 16/10/20 Finaliza: 06/11/20 Días: viernes

- **ACTIVIDADES.**

ACTIVIDAD	DURACIÓN
Actividad 1. Formación y Orientación laboral.	Fecha: 04/09/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas.
Actividad 2. ¿Qué es un currículum?	Fecha: 11/09/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas.
Actividad 3. El currículum “perfecto”.	Fecha: 18/09/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas.
Actividad 4. Hora de hacer el currículum.	Fecha: 25/09/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas.
Actividad 5. La entrevista.	Fecha: 02/10/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas
Actividad 6. Entrevista - te.	Fecha: 09/10/20 Hora: 16:00 - 19:00 Duración: 3 horas
Actividad 7. La importancia de estudiar.	Fecha: 16/10/20 Hora: 16:00 - 17:00 Duración: 1 horas
Actividad 8. Profesionales.	Fecha: 23/10/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas
Actividad 9. Conferencia: Experiencias profesionales I.	Fecha: 30/10/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas

Actividad 10. Conferencia: Experiencias profesionales II.	Fecha: 06/11/20 Hora: 16:00 - 18:00 Duración: 2 horas
--	--

5. Propuesta de evaluación.

Las características principales de la propuesta de evaluación para este proyecto se resumen en la siguiente tabla:

¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	¿CÓMO?
Logro de aprendizajes	Coordinador/a	Procesual	Observación
			Lista de verificación
		Final	Cuestionario: preguntas cortas, cerradas y neutras.
Impacto	Coordinador/a	Final	Cuestionario: preguntas cortas, cerradas y neutras.
Nivel de participación	Coordinador/a	Procesual	Observación
Nivel de satisfacción	Usuarios/as	Final	Cuestionario: preguntas cortas, cerradas y neutras.
Uso de recursos	Coordinador/a	Procesual	Lista de verificación

La evaluación de los logros de aprendizaje llevada a cabo por el/la coordinador/a se realizará, de forma procesual, a través de la observación y de una lista de verificación. Ambos instrumentos permitirán ir comprobando, a lo largo del proyecto, qué objetivos y aprendizajes se van adquiriendo.

Además, el/la coordinador/a evaluará los logros de aprendizaje, de forma final, a través de un cuestionario cuyas preguntas están dirigidas a averiguar qué han aprendido los usuarios

y usuarias del proyecto. El cuestionario se compone de preguntas cortas, cerradas y neutras, con un lenguaje sencillo, para facilitar su comprensión.

Posteriormente, se llevará a cabo la evaluación del impacto que se realizará a través de un cuestionario final con preguntas cortas, cerradas y neutras, cuyo objetivo es determinar qué impacto ha tenido el desarrollo del proyecto en los chicos y chicas que han participado. Este cuestionario contiene preguntas que permiten determinar en qué medida ha variado la opinión y perspectiva de los/as adolescentes con respecto a la problemática tratada.

En lo que respecta a la evaluación del nivel de participación, realizada por el/la coordinador/a de forma procesual, esta será llevada a cabo a través de la observación. De esta forma será posible determinar el nivel de participación en todas las fases del proyecto.

La satisfacción de los/as usuarios/as será evaluada al final del proceso por los mismos/as participantes, de forma que, a través de un cuestionario, quede plasmado su grado de satisfacción con el desarrollo del proyecto y las distintas acciones que conlleva el mismo. Es por ello que el cuestionario además de preguntas cortas, cerradas y neutras, incluirá una pregunta final en la que los/as usuarios/as puedan aportar ideas de mejora para futuras intervenciones.

Por último, para la evaluación del uso de los recursos, que tendrá lugar al final del proceso, se hará uso de una lista de verificación, en la que se registrará qué materiales han sido utilizados para las distintas acciones, pudiendo determinar así, al final del proyecto, si se ha hecho un uso correcto del material propuesto.

6. Presupuesto.

PERSONAL

FUNCIÓN	COSTE UNITARIO			Nº DE TRAB	DURACIÓN CONTRATOS MESES	TIPO DE JORNADA	COSTES LABORALES TOTALES
	SALARIO MÓDULO	SEG. SOC.	TOTAL				
Pedagogo/a	205€	61,50€	266,50€	1	2	PARCIAL	533€
Pedagogo/a especializado en educación formal	20,50€	6,15€	26,65€	1	1	PARCIAL	26,65€

Especialista Servicio Canario de Empleo	41€	12,30€	53,30€	1	1	PARCIAL	53,30€
Gestor/a de Recursos Humanos	82€	24,60€	106,60€	1	1	PARCIAL	106,60€
SUBTOTAL COSTES DE PERSONAL							719,55€

FUNCIONAMIENTO

CONCEPTO	COSTE
FUNCIONAMIENTO	
Material fungible	€
Folios 250 hojas	3,88€
Bolígrafos Bic	2,10 € (0,21€/u)
Tablet (dos unidades)	200€ (100€/u)
GASTOS ADMINISTRATIVOS	0,00€
IMPREVISTOS	20,60€
SUBTOTAL FUNCIONAMIENTO	226,58€
ALQUILER	
ALQUILER	0,00€
ALQUILER DE LOCALES	0,00€
SUBTOTAL ALQUILER	0,00€
TOTAL	226,58€

TOTALES

PARTIDA	COSTE
PERSONAL	719,55€
FUNCIONAMIENTO	226,58€
TOTAL	946,13€

7. Referencias bibliográficas.

- ¿Quién es un migrante?. *Iom.int*. Recuperado de:
<https://www.iom.int/es/quien-es-un-migrante>

- Población migrante. *Eustat*. Recuperado de:
https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_30/elem_14983/definicion.html

- Intervención con Menores Extranjeros no Acompañados/as en Acogimiento Residencial. (11 de marzo 2020). *Asociación Solidaria Mundo Nuevo*. Recuperado de:
<https://www.asmundonuevo.com/index.php/noticias/item/209-intervencion-con-menores-extranjeros-no-acompanados-as-en-acogimiento-residencial#>

- España. Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009. Boletín Oficial del Estado, 103, 30 de abril de 2011, p.188.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-7703-consolidado.pdf>

- Memoria elevada al Gobierno de S.M. (2019). *Fiscalía General del Estado*. Recuperado de:
https://www.fiscal.es/memorias/memoria2019/FISCALIA_SITE/index.html

- Santana cifra en 400 los menores no acompañados llegados a Canarias y lanza un mensaje de “calma”. (5 de noviembre de 2019). *Europa Press*. Recuperado de:
<https://www.europapress.es/islas-canarias/noticia-santana-cifra-400-menores-no-acompanados-llegados-canarias-lanza-mensaje-calma-20191105135049.html>

Anexos.

Anexo 1. Instrumentos de Evaluación.

1.Lista de verificación de logros de aprendizaje.

Nombre:					
Aprendizaje	Valoración (0 = nulo; 5 = excelente)				
Comprende qué es un currículum y conoce su contenido.	1	2	3	4	5
Sabe elaborar un currículum correctamente.	1	2	3	4	5
Conoce los procedimientos habituales en una entrevista de trabajo.	1	2	3	4	5
Demuestra habilidad para enfrentarse a una entrevista de trabajo	1	2	3	4	5
Conoce sus derechos y deberes como trabajador/a.	1	2	3	4	5
Sabe cuáles son las diferentes vías educativas de acceso al mundo laboral.	1	2	3	4	5
Observaciones:					

2.Lista de verificación de uso de recursos materiales.

Recursos materiales	Grado de uso	Observaciones (indicar adecuación de su cantidad).
Proyector.	Nada Poco Medio Mucho	
Pantalla de proyección.	Nada Poco Medio Mucho	
Ordenador.	Nada Poco Medio Mucho	
Tablet	Nada Poco Medio Mucho	
Folios.	Nada Poco Medio Mucho	
Bolígrafos.	Nada Poco Medio Mucho	

3. Cuestionario de valoración del impacto del proyecto.

Aspecto a valorar	Valoración (0 = nada; 5 = mucho)				
¿Se ha observado mejora de los/las participantes en conocimientos relativos al proyecto?	1	2	3	4	5
¿Cuál ha sido el grado de inmersión de los/las participantes en las actividades?	1	2	3	4	5
¿Ha habido cambios en la perspectiva de futuro de los/las participantes?	1	2	3	4	5
Observaciones:					

4. Cuestionario de satisfacción de los/as participantes.

Valora si te has sentido satisfecho con las actividades realizadas a lo largo del proyecto.					
Aspecto a valorar	Valoración (0 = nada; 5 = mucho)				
¿Considera que ha recibido toda la formación u orientación laboral necesaria?	1	2	3	4	5
¿Cree que gracias a este proyecto usted podría elaborar un currículum profesional?	1	2	3	4	5
¿Se siente preparado para afrontar una entrevista después de la información y la preparación dada?	1	2	3	4	5
¿Le ha parecido suficiente la información dada sobre las distintas vías educativas?	1	2	3	4	5
¿Se siente satisfecho con la información y experiencias aportadas de las distintas profesiones existentes?	1	2	3	4	5
¿Qué considera que se debe añadir en este proyecto? ¿Algún tema que se deba tocar con más profundidad? (Responder en 10 líneas) <hr/>					