



**APROXIMACIÓN A LA EXPERIENCIA Y
NECESIDADES DE LAS FAMILIAS
VENEZOLANAS MIGRANTES EN
CANARIAS**

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN
FAMILIAR, SOCIAL Y COMUNITARIA**

Curso: 2019/2020

Alumna: Daniela Alejandra González Belmonte

Tutora académica: María Josefa Rodrigo López

Agradecimientos

Primeramente, a Dios, por colocarme en este camino y a mi familia por apoyarme y animarme para cumplir este sueño.

A la AUIP y a la Universidad de La Laguna, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de estudiar este Máster.

A mis profesores, a cada uno de ellos por compartir sus conocimientos y experiencias, en especial a la Profesora Maria José Rodrigo por su disposición y apoyo para llevar a cabo esta investigación.

A la Sra. Arelis, Sra. Natacha, Mariví, Carmen, Natalia, Berta y Judith, por hacer posible lo que parecía imposible. Y a todos aquellos que de alguna u otra forma contribuyeron, mil gracias por creer en mí.

A Edymar por motivarme y apoyarme para terminar este trabajo.

Dedicatoria

A todos mis pacientes y sus familias, razón y motor para ir en la búsqueda constante de conocimientos; en especial a las familias migrantes venezolanas, quienes han tenido el valor de reinventarse, encontrando en otras latitudes un nuevo lugar al cual llamar hogar.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
1. MARCO TEÓRICO	3
CONCEPTO Y MODELOS DE ANÁLISIS DE LA FAMILIA	3
FAMILIA Y MIGRACIÓN	4
RESILIENCIA FAMILIAR Y MIGRACIÓN	6
LA INTEGRACIÓN DE LAS FAMILIAS MIGRANTES	7
EL PROCESO DE ACULTURACIÓN	8
NECESIDADES DE APOYO DE LAS FAMILIAS MIGRANTES	9
2. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	10
3. MÉTODO	10
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	10
PARTICIPANTES	11
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	12
PROCEDIMIENTO	13
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	13
CÓDIGO 1. ACULTURACIÓN	14
CÓDIGO 2. ÁMBITO LABORAL	15
CÓDIGO 3. SENTIMIENTOS Y EMOCIONES ASOCIADAS A LA MIGRACIÓN	16
CÓDIGO 4. LA FAMILIA Y EL BARRIO. VÍNCULOS SOCIALES	17
CÓDIGO 5. OPORTUNIDADES DE LA MIGRACIÓN Y RESILIENCIA	18
CÓDIGO 6. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA Y VIDA FAMILIAR	19
CÓDIGO 7. RELACIÓN CON LOS CENTROS DE SALUD	20
CÓDIGO 8. NECESIDADES PERCIBIDAS	21
CÓDIGO 9. RETOS DE LA MIGRACIÓN	22
CÓDIGO 10. RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	23
CÓDIGO 11. RELACIÓN CON LA ESCUELA DE LOS HIJOS	24
5. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	24
LIMITACIONES DEL ESTUDIO	27
IMPLICACIONES PARA LA INTERVENCIÓN	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	31
ANEXO 1 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO	31
ANEXO 2 GUIÓN DE PREGUNTAS PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN	32
ANEXO 3 CONSENTIMIENTO INFORMADO	33

RESUMEN

Debido a la difícil situación económica, social y política, Venezuela está atravesando la crisis migratoria más importante de su historia. España y específicamente Canarias, es uno de los destinos elegido por muchas familias venezolanas, debido a los vínculos familiares que tiene el país con las islas. El presente estudio pretende aproximarse a la realidad de las familias venezolanas migrantes en Canarias, explorando la percepción y valoración que hacen las figuras parentales sobre su experiencia migratoria, el impacto en el sistema familiar y su integración social.

Para ello se ha empleado una metodología cualitativa a través de una entrevista grupal a ocho participantes usuarios de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife. Los resultados muestran, que el proceso migratorio genera cambios en la estructura y dinámica familiar, representando retos, pero también oportunidades de desarrollo. Durante este proceso pueden surgir sentimientos de frustración, indefensión y vergüenza. Muchas veces las familias se ven enfrentadas a la separación física de los padres, transformándose en familias transnacionales. El trabajo resulta ser una variable muy relevante para los entrevistados, por las dificultades para obtener y mantener un empleo estable y para conciliar la vida laboral y familiar. En el proceso de integración a la sociedad receptora, la escuela es una importante fuente de apoyo. De igual manera las instituciones públicas, ONGS y los servicios sociales facilitan la adaptación e integración de las familias migrantes. Finalmente, las relaciones sociales y con la comunidad tienden a ser escasas, debido a limitaciones de tiempo y oportunidades, por lo que es necesario crear espacios que faciliten este contacto e interacción. En el proceso de aculturación, la crianza de los hijos y el ajuste a los parámetros culturales del país de acogida representan uno de los principales desafíos.

PALABRAS CLAVE: Migración, aculturación, familias, necesidades, integración social, migrantes venezolanos, Canarias.

ABSTRACT

Due to the difficult economic, social and political situation, Venezuela is going through the most important migratory crisis in its history. Spain and specifically the Canary Islands are one of the destinations chosen by many Venezuelan families, mainly due to the family ties with the islands. The present study aims to approach the reality of Venezuelan migrant families in the Canary Islands, exploring the perception and assessment that parental figures make of their

migration experience, the impact on family system and others factors related to social integration

To achieve this, a qualitative methodology has been used through group interviewing to eight participants who attend the Red Cross headquarters in Santa Cruz de Tenerife. The results show that the migration process generates changes in the family structure and dynamics, representing challenges, but also opportunities for development. During this process, feelings of frustration, helplessness and shame may arise. Families are often faced with physical separation between the parents, transforming themselves into transnational families. Work turns out to be a highly relevant variable for the interviewees, both due to the difficulties in obtaining and maintaining a stable job and in reconciling work and family life. In the process of integration into the host society, the school is an important source of support. In the same way, public institutions, NGOs and social services facilitate the adaptation and integration of migrant families. Finally, social and community relationships tend to be scarce, due to time and opportunity constraints, so it is necessary to create spaces that facilitate this contact and interaction. In the process of acculturation, raising children and adjusting to the cultural parameters of the host country represent one of the main challenges.

KEY WORDS: Migration, acculturation, families, needs, social integration, Venezuelan migrants, Canary Islands.

INTRODUCCIÓN

Las migraciones internacionales son un hecho social continuo, interactivo y asociado a procesos económicos, demográficos, políticos, sociales y culturales. Así lo afirma Benítez (2015), quien destaca, además, las causas económicas y sociales como los motivadores más frecuentes en los desplazamientos inter fronterizos de la población.

En la actualidad, Venezuela atraviesa la crisis migratoria más grande de su historia, según el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR) por sus siglas en inglés. Desde el año 1999, la situación política y social del país se ha destacado como el principal factor que ha llevado a los venezolanos mejor posicionados a emigrar. No obstante, es a partir del 2013 que las cifras de emigración alcanzan números sin precedentes, siendo la profunda crisis humanitaria que se vive en Venezuela, el desencadenante de una salida masiva que se pronuncia a partir del 2016 (UNHCR, 2018 citado en Dekocker, 2018).

España fue, hasta el 2015, el segundo destino elegido por los venezolanos para emigrar, después de Estados Unidos. Para el año 2018 Venezuela ocupaba el sexto lugar como país de

nacimiento de los colectivos extranjeros presentes en España, siendo Canarias hasta el año 2017, la comunidad autónoma que registraba más empadronamientos de venezolanos en todo el país. Este fenómeno puede deberse a la histórica relación entre las islas y Venezuela, debido a la importante migración de canarios a ese país, en los años 50, lo cual ha generado vínculos familiares entre ambos lados del atlántico, así como venezolanos que poseen la doble nacionalidad.

La mayoría de los venezolanos que emigran lo hacen junto a su familia, o bien procuran la reagrupación familiar en un corto plazo. El proceso migratorio en sí mismo, puede representar una crisis vital importante, modificando la estructura y dinámica de estas familias. A su vez, éstas pueden verse sometidas a situaciones de exclusión social, ubicándose al margen de oportunidades y pudiendo representar fragilidad y vulnerabilidad.

La comprensión de las vivencias y de la realidad particular de estas familias, resulta clave para el establecimiento de políticas y programas de intervención que atiendan las necesidades reales de las mismas, y que puedan facilitar los procesos de integración social en el país y comunidad de acogida.

La presente investigación pretende aproximarse a esa realidad desde una perspectiva ecológica sistémica, empleando una metodología cualitativa, para describir los factores de la dinámica familiar y del contexto que pueden presentarse e intervienen en el proceso de adaptación y de integración social de las familias venezolanas migrantes en Islas Canarias.

1. MARCO TEÓRICO

Concepto y modelos de análisis de la familia

La familia puede definirse como la “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Rodrigo y Palacios, 1998).

Existen diferentes modelos para comprender y analizar las dinámicas y funcionamiento de las familias. El modelo ecológico, propuesto por Bronfenbrenner y Crouter (1983, citado en Torrecillas y Rodrigo, 2010), explica que las personas se encuentran inmersas en un conjunto de sistemas de influencias sociales, culturales e históricas que pueden sufrir procesos de cambio. Este modelo propone cuatro sistemas: El *microsistema*, que comprende las relaciones próximas y habituales que el individuo mantiene con las personas de su entorno inmediato; tal es el caso de la familia, la escuela, y el grupo de iguales. En el *mesosistema* se encuentran las

relaciones entre los microsistemas en los que participa el individuo, por ejemplo, la familia y la escuela; El *exosistema* comprende aquellas estructuras sociales formales e informales que influyen o delimitan lo que acontece en el microsistema; por ejemplo, la familia extensa, el trabajo de los padres, las amistades, los servicios sociales y de salud, etc. El *macrosistema* está compuesto por las creencias, los valores culturales y sociales, aspectos todos que ejercen su influencia sobre los otros sistemas.

Otros modelos como es el caso del Modelo sistémico-transaccional, consideran que en cada nivel ecológico existen factores de riesgo y factores protectores que interactúan e influyen en los niveles circundantes (Cicchetti y Valentino, 2006 citado en Torrecillas y Rodrigo, 2010). Mientras que los factores de riesgo son todas aquellas condiciones biológicas, psicológicas o sociales que aumentan la probabilidad de que aparezca una determinada conducta, situación o problema, que comprometa el ajuste personal y social de las personas, los factores de protección son aquellos cuya influencia modifica, mejora o puede alterar la respuesta de un individuo ante las situaciones de riesgo (Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne, 2008). A ellos hay que añadir otros elementos personales y relacionales que determinan el grado de adaptación de las personas a las circunstancias que viven, son la vulnerabilidad y la resiliencia. La vulnerabilidad hace referencia a factores personales o relacionales que incrementan los efectos negativos de las situaciones de riesgo. La resiliencia es la capacidad de un individuo para enfrentarse con éxito a la adversidad y a situaciones de riesgo muy significativas, empleando recursos tanto personales como internos (Torrecillas y Rodrigo 2010).

Rodrigo et al. (2008) proponen integrar los modelos anteriores en lo que han denominado el Modelo multidimensional de ajuste personal y social. De acuerdo a éste, el ajuste de un individuo, depende de la relación entre las dimensiones personal y relacional, el contexto de desarrollo y los eventos vitales. Así, el menor ajuste se da cuando las personas están situadas en el cuadrante de mayores factores de riesgo y mayor vulnerabilidad mientras que el mayor ajuste supondría mayores factores de protección y más resiliencia.

Familia y migración

La migración puede definirse como un proceso dinámico de construcción y reconstrucción de redes sociales, que estructuran la movilidad espacial y la vida laboral, social, cultural y política tanto de la población migrante como de familiares, amigos y comunidades en los países de origen y de destino (Gonzálvez, 2007).

Giménez (2003) define a las familias migrantes como aquellas cuyas experiencias, vida cotidiana y expectativas están influidas por factores vinculados al fenómeno de la migración internacional, las políticas de extranjería, la recomposición del mercado de trabajo y el establecimiento de relaciones sociales e inter étnicas. Lagomarsino (2006, citado en Ciurlo, 2014) por su parte, destaca el hecho de que la estructura y el funcionamiento de los núcleos familiares influyen en la posibilidad de emigrar, pero al mismo tiempo evidencia que la migración transforma y tiene influencia sobre la familia, tanto en el país de origen como en el de destino. Estos dos elementos, migración y familia, tienen una relación interactiva y se condicionan recíprocamente.

Otro concepto que es importante mencionar, cuando hablamos de familia y migración, es el concepto de familia transnacional. En el entendido de que, en la mayoría de los casos, el proceso de migración implica la movilidad de algún(os) miembros, o bien parte del núcleo familiar, dejando en el país de origen a otros miembros de la familia extensa o incluso de la familia nuclear.

Bryceson y Vuorela (2002) definen a las familias transnacionales, como aquellas en que sus miembros viven algo o la mayor parte del tiempo separados, pero que se mantienen unidos construyendo un sentimiento de bienestar colectivo y de unidad. A este respecto, hace hincapié en las relaciones transnacionales, incluyendo las prácticas que estas familias llevan a cabo para seguir funcionando como tal y mantener así los lazos, más allá de las fronteras.

En dichas ocasiones, la migración inicia con algún o algunos miembros pioneros, que se trasladan primero al país de acogida para crear las condiciones que permitan la posterior reagrupación familiar, pudiendo afirmar que, en casi todos los casos, en algún momento del proceso migratorio, la familia va más allá de las dimensiones geográficas y de las fronteras.

Impacto de la migración en el sistema familiar

Como es bien sabido, la migración suele implicar altos niveles de estrés, que suelen estar asociados a pérdidas de estatus, de estilo de vida, posesiones, relaciones, modelos de rol, identidad, pasado que no fue y pasado que fue (Pollock y Van Reken, 1999) así como todo lo que implica ajustarse a la nueva vida. (Nette y Hayden, 2007).

Pinillos (2002) señala, por su parte, que el proceso migratorio comporta desarraigo, convirtiéndose en un acontecimiento desestabilizador. La migración implica trastornos en la vida familiar y representa una ruptura con la cultura y los valores en que fue socializado el inmigrante. Como puede verse, el impacto de la migración incide no es sólo en el individuo sino también en el sistema familiar. Ciurlo (2014) afirma que la migración, inevitablemente,

implica procesos de fragmentación y reagrupación. La autora hace referencia a aquellos cambios estructurales y del funcionamiento de la familia a partir de la migración, señalando incluso que, durante el proceso, las familias se ven enfrentadas al riesgo de desintegrarse y de perder sus funciones.

Entre los cambios que pueden producirse, podemos mencionar: la expansión de familias con mando femenino, cierta flexibilización de los modelos de autoridad familiar y una mayor independencia de las mujeres. La migración también puede desencadenar separaciones de la pareja, incluyendo el divorcio. Pueden impactar asimismo, las relaciones parento -filiales relacionadas con el menor tiempo de interacción entre padres e hijos (Lorenzo, Godás, Priegue y Santos, 2009). Los procesos que provocan cambios estructurales y en el funcionamiento de la familia, varían según la duración del proyecto migratorio y las condiciones en las que se realiza.

Si bien, la migración implica un impacto importante en la familia, emigrar puede ser, tal y como lo afirma Díaz-López (2003, citado en Pinillos, 2012), “una oportunidad para dejar atrás limitaciones existentes en el país de origen y lograr nuevas oportunidades que mejoren la calidad de vida y contribuyan al bienestar psicológico de la persona” (p.581) y podríamos agregar que al bienestar de la familia en general.

La comprensión de la naturaleza ambivalente del proceso migratorio permite entender mejor esta realidad compleja, tomando en cuenta que se trata de una crisis en sí misma, que efectivamente puede colocar a las familias en situaciones de riesgo y vulnerabilidad. Esto es importante en cuanto a la necesidad de crear programas y políticas que atiendan las necesidades de este colectivo, para disminuir el riesgo de exclusión y servir de soporte. No obstante, un enfoque resiliente, que valora las fortalezas de los migrantes como individuos y de las familias migrantes como sistemas, permitirá identificar y favorecer los factores protectores y echar mano de las redes de apoyo naturales para facilitar el proceso de adaptación al país receptor.

Resiliencia familiar y migración.

La resiliencia puede entenderse como el proceso de reajuste y desarrollo de las capacidades que tienen las personas para hacer frente a los nuevos desafíos y problemas (González, Vásquez y Álvarez, 2013). Cuando hablamos de resiliencia familiar, hacemos referencia a aquellos procesos de superación y adaptación que se generan en la familia como unidad funcional. Así lo afirma Walsh (2004), quien señala además que los procesos familiares funcionan como moderadores del estrés, posibilitando el afrontamiento de crisis y situaciones

difíciles prolongadas. La adaptación, entonces, dependerá del modo en que la familia enfrente y maneje las experiencias adversas, en las cuales la capacidad de reorganizarse de un modo eficaz, será determinante para la supervivencia y bienestar de la unidad familiar.

La migración como hemos mencionado en apartados anteriores, implica un proceso de crisis y adaptación, que moviliza recursos y habilidades existentes, pero que además puede desarrollar nuevas capacidades y estrategias de afrontamiento.

La integración de las familias migrantes

Según Giménez (2003) la integración de las familias migrantes a la sociedad receptora es un proceso de adaptación mutua. El autor plantea varios espacios que resultan importantes cuando hablamos de procesos de integración social., a los que denominó integración externa:

- a) *La familia y la escuela*: se trata de una dimensión clave en la integración de las familias. la incorporación de los hijos e hijas a la escuela, así como la participación de los padres y madres en la comunidad escolar es de suma importancia, ya que, por un lado, la educación y formación de los hijos forman parte del proyecto migratorio, como una de las motivaciones e intereses del inmigrante y que puede condicionar las decisiones, expectativas y planes de la familia. La incorporación de los hijos al sistema educativo, se traduce además en una oportunidad de contacto y encuentro cultural, tanto para los hijos como para los padres.
- b) *La familia en el barrio*: al referirnos a la integración de las familias de origen extranjero con la sociedad receptora es necesario prestar especial atención a las relaciones vecinales y los vínculos con la comunidad. Es conveniente, al abordar esta área, tomar en cuenta la diversidad que existe en las prácticas sociales en los diferentes barrios, que pueden oscilar entre la amistad vecinal y el anonimato, desde la coexistencia hasta la convivencia vecinal.
- c) *La familia y las instituciones públicas*: la relación de las familias con las instituciones públicas está vinculada con la igualdad de derechos, deberes y oportunidades, como un punto clave dentro del proceso de integración. El acceso a los recursos asistenciales, sanitarios, educativos, por una parte, y la relación de las familias inmigrantes y sus miembros con los profesionales que trabajan en los diferentes entes públicos, es clave dentro del proceso de integración y para lograr la accesibilidad e igualdad de trato. Estos micro encuentros tienen la capacidad de facilitar o dificultar el proceso integración social de las familias migrantes. Reflejan, además, las políticas migratorias

y la capacidad del país receptor de alcanzar un verdadero proceso de diversificación cultural.

- d) *Familia, comunidad migrante y redes sociales*: en este apartado, el autor hace referencia a las relaciones que mantienen las familias de origen extranjero con otras familias de la misma procedencia, Este aspecto está relacionado con la integración a la sociedad y cultura receptora (que puede verse limitada en ocasiones por el contacto exclusivo con personas de la misma procedencia). No obstante, esta vinculación con otras familias del mismo origen, pueden representar una fuente de apoyo importante dentro del proceso de adaptación.

Otros autores incluyen el área laboral como uno de los aspectos claves de la integración. Tal es el caso de Pinillos (2012), quien afirma que el trabajo es uno de los principales factores de integración en otra sociedad, pero que, además, tiene que ver con la identidad personal. Los inmigrantes suelen tener dificultades para acceder al mercado laboral, o bien, ver limitadas sus opciones a aquellas labores que la población autóctona ya no quiere ejercer, tal es el caso de las funciones de cuidado, servicio doméstico y otras ocupaciones mal remuneradas. La autora añade que la ansiedad laboral es uno de los factores principales de riesgo de aparición de los trastornos de adaptación. El acceso al empleo, y más allá, a los mismos sectores laborales que la población autóctona, tiene que ver también con la igualdad de oportunidades y derechos. Las familias inmigrantes, en estas condiciones, deben sumar esfuerzos para conciliar la vida familiar y laboral y en el caso de las mujeres inmigrantes, adquiere una dimensión especial, debido a su posición de vulnerabilidad en el mercado de trabajo (Brullet y Parella, 2005, citado en Lorenzo, Godás, Priegue y Santos, 2009).

El proceso de aculturación

Un concepto importante a tener en cuenta cuando hablamos de migración y específicamente en migración familiar es el de aculturación. Pinillos (2012) lo define como el “proceso durante el cual las personas se van adaptando progresivamente a un nuevo ambiente” (p.582). Éste es sin duda uno de los retos del proceso migratorio y también de la integración social de las familias migrantes. Ese debate que se genera entre dos realidades culturales que es necesario armonizar.

En multitud de ocasiones, a las personas inmigrantes les resulta complejo poder conjugar actitudes y pautas culturales del país de acogida y del suyo propio, y sienten frecuentemente que deben elegir entre su cultura de origen o la nueva cultura del país que los

recibe, lo que les sitúa en una disyuntiva generadora de dificultades de adaptación e integración. En este sentido, Castella, (2003, citado en Gimeno, Lafuente y González, 2012) refieren que unos acaban relegando su cultura de origen, otros se resisten a las nuevas influencias, y otros logran mejores niveles de ajuste personal y social integrando ambas culturas - doble aculturación-.

Otro aspecto vinculado con la aculturación, tiene que ver con la educación de los hijos. Checa, Arjona y Checa, (2003, citado en Lorenzo, Godás, Priegue y Santos, 2009). señalan que se trata de una fuente de conflicto para las madres y los padres, quienes se debaten entre el deseo de que sus hijos reciban la mejor educación posible y se adapten a la sociedad receptora, y el miedo a que la nueva sociedad los engulla. La integración de los valores y formas de crianza, es sin duda uno de los retos para los padres en la migración.

Necesidades de apoyo de las familias migrantes

Según Rodrigo, Máiquez y Martín (2010), las necesidades de apoyo de las familias, pueden ser muy variadas: materiales, de información y consejo, de acompañamiento, de comprensión y valoración, las cuales se pueden ver satisfechas a través de las redes de apoyo tanto formales como informales. Las autoras señalan, además, que, en modelos anteriores de atención a las familias, se partía de la visión de los profesionales especializados, para la planificación de los programas de intervención, que es su mayoría se centraban en los déficits, debilidades y limitaciones, con un enfoque asistencial. El nuevo modelo de atención a las familias requiere la construcción de un perfil más amplio del usuario de los servicios, que incluya una exploración cooperativa con la familia en la valoración de su situación y sus necesidades y en la planificación de la intervención y de los recursos a utilizar para su mejora. Es por ello que resulta fundamental la participación activa de las familias en el proceso de identificación de sus propias necesidades.

Rodrigo et al. (2010), afirman que “El apoyo social influye positivamente en el bienestar físico y psicológico de los miembros de la familia, reduciendo el impacto de los acontecimientos estresantes y promoviendo un sentimiento de identidad, de autoestima e integración social” (p.17). Por su parte, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2014) señala, que el apoyo social es crucial para los migrantes.

Además de la comprensión de la realidad de las familias migrantes, es necesario identificar sus necesidades, las cuales determinarán la generación de políticas y programas de intervención familiar y psicosocial. Si bien, las necesidades de cada grupo o familia serán

diferentes y particulares, una aproximación a la percepción que tienen las familias entrevistadas, nos dará luces sobre algunas de las áreas a abordar en futuros proyectos o programas.

2. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene como objetivo principal explorar la percepción y valoración que hacen las figuras parentales de las familias migrantes venezolanas sobre su experiencia migratoria, el impacto en el sistema familiar y los factores relacionados a la integración social en los contextos de vida en los que se desenvuelven.

Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Indagar acerca de las emociones, sentimientos y experiencias subjetivas asociadas al proceso migratorio.
- Conocer cuáles son los principales retos a los que se enfrentan las familias migrantes venezolanas en Canarias
- Identificar fuentes de apoyo en los contextos naturales e institucionales de las familias inmigrantes
- Reconocer las fortalezas y resiliencia en las familias participantes a partir de la experiencia de migración
- Identificar las necesidades de las familias inmigrantes venezolanas en la comunidad de Canarias

3. MÉTODO

Tipo y diseño de investigación

Para alcanzar los objetivos de la presente investigación, se empleó una metodología cualitativa que, según Barbour (2013) persigue acercarse al mundo en el contexto natural para entender, describir y en ocasiones explicar fenómenos sociales. Se trata de un estudio exploratorio descriptivo para realizar una primera aproximación al tema estudiado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007), este tipo de investigación permite indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas, o ampliar las existentes y, a su vez, especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. P. 60.

En cuanto al diseño, se trata de un diseño no experimental transeccional exploratorio, en el cual se observan fenómenos y cómo se dan en el contexto natural, así como su posterior análisis, pero sin manipular ninguna variable. Es transeccional ya que en ella se recolectan los datos en un momento único.

Participantes

Se seleccionaron ocho (08) participantes que cumplían con la característica de nuestra población objetivo, a saber: ser migrantes venezolanos residenciados en la Comunidad Autónoma de Canarias; todos ellos recibían algún tipo de apoyo por parte de la organización Cruz Roja. Sus edades estaban comprendidas entre los 32 y 57 años, siendo el 75% del sexo femenino. En la Tabla 1 aparecen reflejados con detalle los datos sociodemográficos de los entrevistados, recogidos a través del Cuestionario Sociodemográfico (*Ver Anexo 1 y Anexo 3 para el consentimiento informado*).

Tabla 1 Datos sociodemográficos de los participantes

N°	Sexo	Edad	Año de Llegada	Situación Laboral	Motivo para emigrar	Razón para elegir Canarias
1	Hombre	32	2018	Desempleado	Futuro hijos	Familiares Residentes
2	Mujer	48	2019	Trabajo sin contrato	Futuro hijos Política e inseguridad Mejor sanidad	Familiares residentes
3	Hombre	34	2019	Desempleado	Política e inseguridad	Primer vuelo que salía España desde Venezuela
4	Mujer	57	2018	Desempleada	Volver con fam. Mejor futuro Política e inseguridad Mejor Sanidad	Familiares residentes

5	Mujer	42	2019	Contrato Temporal	Factor económico Volver con la familia Mejor futuro Política e inseguridad Mejor sanidad	Estar más cerca de mi país de origen Familiares residentes
6	Mujer	39	2018	Contrato estable	Futuro hijos Política e inseguridad	Familiares residentes
7	Mujer	32	2016	Trabajo sin contrato	Mejor futuro Política e inseg. Mejor sanidad	Familiares residentes
8	Hombre	46	2019	Desempleado	Futuro hijos Política e inseguridad	Familiares residentes

Técnicas de recolección de la información

La información recolectada se llevó a cabo a través de entrevistas grupales dentro del contexto de grupos de discusión, que se definen de acuerdo a Kitzinger y Barbour (1999 c p. Barbour, 2013) como cualquier debate de grupo en el que el investigador estimule activamente la interacción del grupo y esté atento a ella. Esta técnica permite: a) analizar las experiencias de los individuos y los grupos, b) analizar las interacciones y comunicaciones mientras que estas se producen a través de la observación o el registro de las mismas, y c) analizar documentos, textos, imágenes películas o las huellas de estas experiencias o interacciones.

Para este fin, se elaboró, en conjunto con un grupo de expertos y otros investigadores, una guía de preguntas (Ver Anexo 2), orientadas a indagar sobre los siguientes aspectos:

- Necesidades percibidas por las familias inmigrantes
- Fuentes de apoyo en los contextos naturales e institucionales
- Emociones, sentimientos y experiencias subjetivas del proceso de migración
- Impacto del proceso de migración en el sistema familiar
- Factores protectores y de riesgo percibidos por el proceso de migración
- Resiliencia y aporte al país de acogida

Procedimiento

La investigación se desarrolló a través de una serie de actividades que se clasifican de acuerdo a la fase en la cual se realizaron, a saber: fase previa, fase de trabajo de campo y fase de análisis de resultados. En la tabla 2 presentada a continuación, se reflejan las mismas en un orden cronológico:

Tabla 2 Procedimiento de la investigación

Fase	Fecha	Actividades
Fase Previa	Enero-febrero, 2020	<ul style="list-style-type: none">● Revisión teórica del tema de interés● Definición de los objetivos de trabajo● Selección del método de investigación● Investigación y elección del instrumento a aplicar
Fase de Trabajo de Campo	Marzo, 2020	<ul style="list-style-type: none">● Establecimiento del contacto con la Organización Cruz Roja para llevar a cabo las entrevistas● Elaboración y revisión de la guía de preguntas● Contacto con los participantes a fin de agendar fecha de las entrevistas.● Sesiones grupos de discusión.
Fase de Análisis de Resultados	Abril-agosto, 2020	<ul style="list-style-type: none">● Transcripción literal de las entrevistas● Análisis de contenido a través del Programa ATLAS.ti, lo cual incluyó:<ul style="list-style-type: none">- Instalación del Programa- Carga de los documentos- Obtención de las categorías- Descripción y análisis de los resultados- Conclusiones

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En la *Tabla 3* se mencionan los 11 códigos generales que surgieron a partir de la revisión exhaustiva de las transcripciones correspondientes a las entrevistas grupales. Cada uno de estos códigos o categorías, incluye una serie de subcódigos que describen y forman parte de estas variables.

Tabla 3 Frecuencia de citas verbales con código ordenados de forma descendente

Código general	Nº de citas
1. Aculturación	31
2. Ámbito laboral	25
3. Sentimientos y emociones	19
4. La familia y el barrio. Vínculos sociales	19
5. Oportunidades de la migración y resiliencia	19
6. Cambios en la estructura y vida familiar	15
7. Centros de salud	15
8. Necesidades percibidas	13
9. Retos de la migración	9
10. Relación con las instituciones públicas	9
11. Escuela	8
TOTAL	182

A continuación, se describen y analizan cada una de las categorías mencionadas.

Código 1. Aculturación

Las diferencias en valores surgen a lo largo de la entrevista, destacando el respeto y la valoración de los adultos mayores como centrales en la cultura del país de origen, y contrastándolos con la realidad de Canarias. Respecto a las tradiciones, surgen comentarios diversos que dan cuenta del proceso de aculturación, oscilando entre la conservación de las tradiciones propias y la incorporación progresiva de las tradiciones del país receptor (ver Figura1).

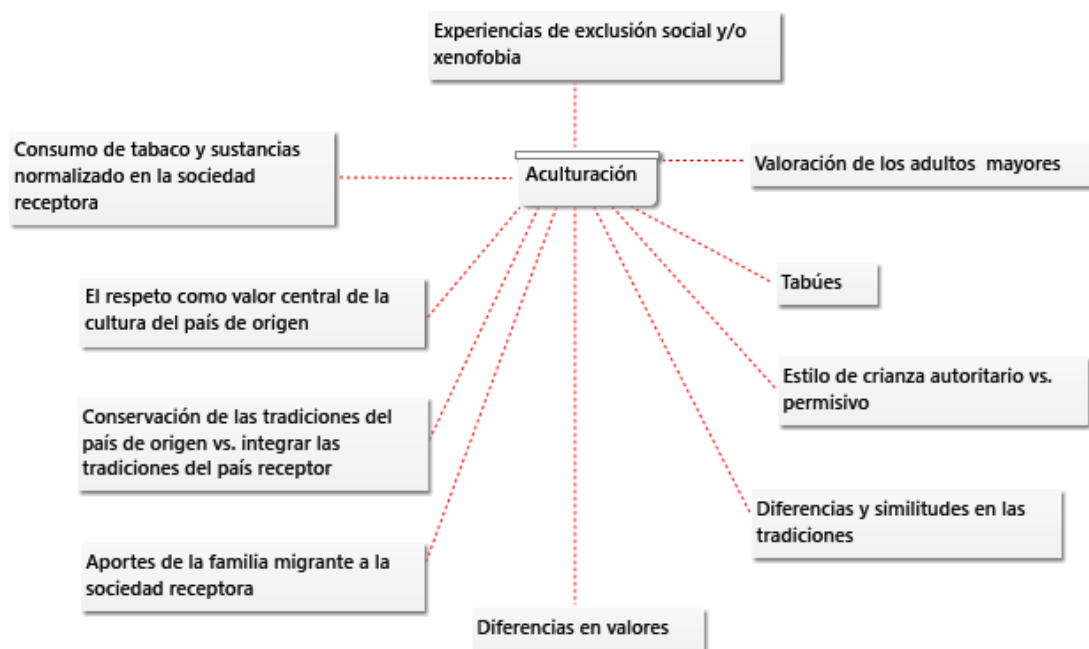


Figura 1 Aculturación y subcódigos correspondientes.

En relación a las diferencias culturales, los participantes señalan ciertos tabúes relacionados con la libertad de expresión de la sexualidad, la diversidad sexual y el hecho de que los hombres puedan vestir de mujer. La apertura que hay también en Canarias en relación al consumo de tabaco, alcohol y sustancias es algo que genera disonancia y se repite en varias ocasiones.

Finalmente, uno de los temas de mayor preocupación, tiene que ver con las diferencias en cuanto a la crianza de los hijos, y la necesidad de inculcar valores, pero al mismo tiempo intentar adaptarse a las características del país de acogida. Destacan el hecho de que los padres en Canarias suelen ser muy permisivos, en contraste con un estilo más estricto, incluso autoritario que se emplea en sus hogares.

Código 2. Ámbito laboral

El trabajo es un tema central a lo largo de la discusión. Se menciona como una de las principales necesidades, destacando la precariedad, la temporalidad y la inestabilidad en el trabajo, así como las dificultades iniciales para obtener el permiso de trabajo y conseguir un empleo (Figura 2). (...) *el empleo aquí en su mayoría es temporal, porque bien tú puedes llegar a un trabajo y por muchas ganas que le echas. Y ahí es donde a veces cuesta engranar el tema de la estabilidad, te tienen que soltar, si no estás en los planes de que te dejen fijo, te sueltan (...) (E1-P2) evidentemente lo que tú consigues te quieren pagar a menos de 3 € la hora, pero*

entonces quieren que trabajes 12 horas al día 7 días a la semana, te exigen cosas que no tienen sentido (...) (E1-P1).

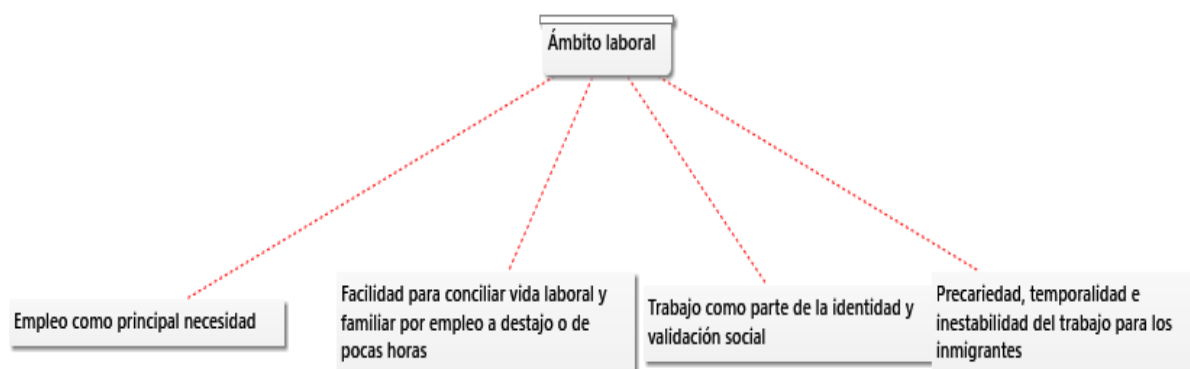


Figura 2 *Ámbito laboral y subcódigos correspondientes.*

Los empleos a los que suelen acceder, suelen ser informales, sin contrato o bien con horarios partidos. En las mujeres entrevistadas, se repiten los empleos relacionados con el cuidado de adultos mayores. (...) *Me han salido trabajo así de limpiar casas, de cuidar a alguien enfermo, que no pagan mal, no pagan bien* (...) (E1-P3).

El trabajo se relaciona, no sólo con las preocupaciones de orden económico, sino que se vinculan además con la identidad del individuo, con sentirse útil, y sentir que se aporta algo a la sociedad de acogida. (...) *dime en qué puedo ayudar, en qué puedo servir y yo para este país para que ustedes vean que no somos una carga, o sea no queremos caridad, queremos es oportunidad* (...) (E2-P8). En ocasiones la informalidad del empleo, no obstante, facilita el hecho de conciliar la vida laboral y familiar, específicamente en los casos de los participantes que trabajan a destajo o durante pocas horas al día, sin embargo, representa un dilema, entre el deseo de compartir más con su familia versus la necesidad de proveer para su hogar y sus hijos. (...) *tengo mi familia prefiero estar con ello en la tarde, entonces el horario que tengo es el perfecto y 400 es poquito, pero son 4 horas y no es un trabajo rudo* (...) (E1-P3).

Código 3. Sentimientos y emociones asociadas a la migración

A lo largo de ambas entrevistas surgieron en varias ocasiones expresiones verbales relacionadas con sentimientos y emociones que se generan a partir de la migración. En tal sentido, se destacan el sentirse desplazados, fracturados y el sentimiento de no pertenecer. (...) *llegas su momento cuando tú duras mucho tiempo fuera es como cuando no tienes patria, una cosa así, como que te sientes que ni perteneces aquí, ni perteneces allá* (...) (E2-P5). Surgen

también sentimientos de frustración, impotencia, indignación e incluso podríamos hablar de indefensión aprendida. (...) *siento que por dónde nosotros sacamos la cabeza, pah, un machetazo entonces no la saques más*. Uno de los sentimientos que destaca tiene que ver con la vergüenza que genera el solicitar ayudas sociales, tratándose de algo a lo que no estaban acostumbrados y que puede llegar a comprometer su percepción de autoeficacia, de capacidad y hasta su dignidad. (...) *yo no soy una mujer de estar pidiendo, pero si ya después que encima vengo que siento que pierdo mi dignidad, porque siento que la pierdo* (...) (E2-P6). Frustración, impotencia y ganas de llorar (...) *porque primero no estoy acostumbrada a esto, ahora que se me volteó la tortilla*. (...) (E2-P5)

Código 4. La Familia y el barrio. Vínculos sociales

En lo referente a las relaciones sociales y el vínculo con los vecinos y la comunidad, se destaca principalmente la interculturalidad (Figura 3). Todos los participantes señalan que tanto ellos como sus hijos han tenido la oportunidad de relacionarse con personas de diferentes nacionalidades y culturas, favoreciendo el intercambio y la pluralidad. (...) *Pero en el trabajo si tuve la oportunidad de compartir con gente de distintas nacionalidades, había un búlgaro, hay italianos, cubanos, colombianos, había un uruguayo y gente de la península igual* (...) (E1-P2).



Figura 3 La familia y el barrio. Vínculos sociales y subcódigos

No obstante, la mayoría señala que los vínculos suelen ser poco profundos, manifiestan tener pocos amigos y escasa o ninguna relación con los vecinos y la comunidad (...) *pero amistades que tú vas haciendo por el sitio donde estás, no es realmente que tú tengas una relación que los veas todos los días o que lo llames por teléfono* (...) (E1-P1) (...) *hay vecinos,*

pero ellos salen a su hora y yo salgo a la mía y entre a llevar a los niños, ir al trabajo, regresar, ir a clase, ir a buscar los niños, ir a clases yo, llevar a los niños a las actividades, no veo a nadie, nunca (...) (E1-P3). A pesar de ello, manifiestan sentirse conformes y a gusto con las características y condiciones de sus viviendas y vecindarios (...) *la zona me gusta, una zona tranquila y segura (...)* (E1-P1) *Mira a mí me gusta mucho la zona donde esté viviendo, yo vivo en Santa Cruz, pero no conozco a nadie, (risas) o sea es que (...)* (E2-P6).

Código 5. Oportunidades de la migración y resiliencia

La categoría que hemos denominado oportunidades de la migración y resiliencia, da cuenta de los aspectos positivos y ganancias de la migración. (Ver Figura 4). En tal sentido, nos encontramos con la consideración del proceso migratorio como algo que los ha fortalecido, a partir de la necesidad de adaptación, pasando por la valoración de lo que se tiene y de la familia como un elemento central e importante. La paciencia es otra de las virtudes desarrolladas en el proceso migratorio, en el cual en muchas ocasiones es necesario esperar y atravesar diferentes procesos para lograr las metas planteadas.

La resiliencia aparece en el discurso, como esa capacidad para reponerse y especialmente para sacar aspectos positivos y desarrollar nuevas capacidades a partir de las situaciones adversas. (...) *Mira un curso que te pueda dar un venezolano aquí es resiliencia, la manera de cómo de tantas cosas malas uno sabe sacar lo poquito bueno, y decir con esto vivo. Tienes una mata encima cayéndote y tú dices, no importa, pero me da sombra. O sea, te está matando la mata y tú dices me da sombra (...)* (E2-P8). Asimismo, el proceso fortalece no sólo a los individuos sino de la familia como conjunto, pudiendo reforzar los vínculos y hacer que sus miembros se encuentren más unidos y capaces de enfrentarse como unidad a las adversidades. (...) *nos ayuda a crecer como familia con unión, en unión yo siento que ha sido bien que de verdad para nosotros fue una bendición (...)* (E1-P1) (Ver Figura 4).

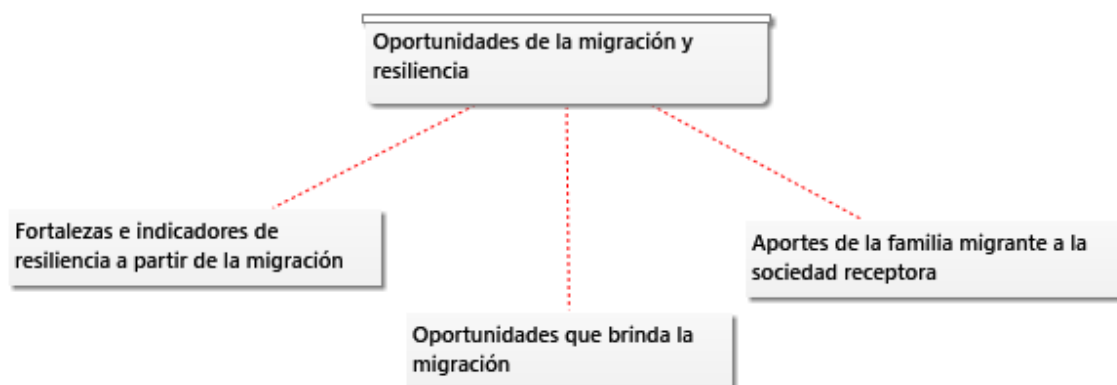


Figura 4 Oportunidades de la migración y resiliencia

Entre los aportes que la familia migrante puede hacer a la sociedad receptora, se mencionan aspectos culturales, experiencia, conocimiento. Se destaca la posibilidad de ayudar a otras personas a partir de la propia experiencia. Se menciona también el aporte en los cuidados de los adultos mayores como una tarea que en ocasiones los nacionales no pueden llevar a cabo, traduciéndose en una colaboración con las familias autóctonas.

En el marco de las oportunidades que brinda la migración surge el intercambio cultural, la valoración de las propias condiciones del proceso migratorio, el crecimiento y unión familiar, la posibilidad de ayudar a otros y, por supuesto, todo lo referente a las mejoras en la calidad de vida, como lo son la salud, la educación y la seguridad (...) *la tranquilidad, poder salir a la calle y saber que no te va a pasar nada, tener el teléfono en la mano y saber que no te lo van a arrancar, la educación, que haya luz, que haya agua, que haya Internet, que puedes salir y hacer un mercado como tú quieres (E1-P1).*

Código 6. Cambios en la estructura y vida familiar

En cuanto a los cambios en la estructura y la vida familiar, se observan reportes relacionados con cambios en el sistema conyugal, así como en la parentalidad y los roles dentro de la familia (Ver figura 5)

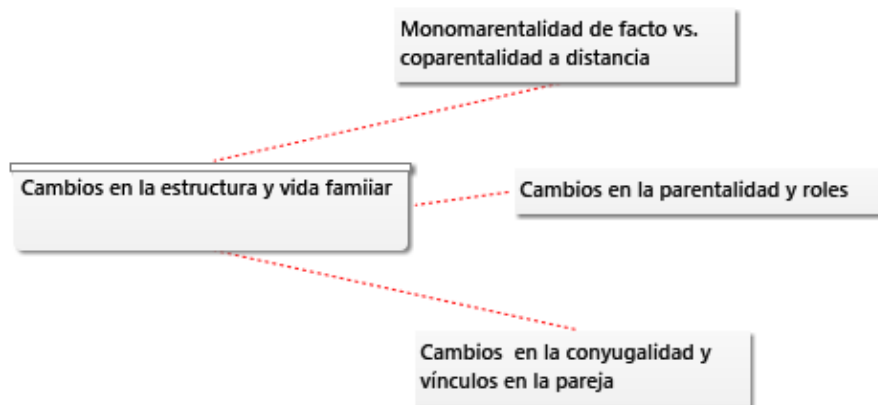


Figura 5 Cambios en la estructura y vida familiar y subcódigos incluidos.

La conyugalidad y el vínculo en la pareja se ve afectado por la separación física, producto de la migración de la mujer antes que su pareja. En este sentido la nueva relación se configura en la distancia, a partir de contactos telefónicos y de videollamadas como mecanismo para mantener el vínculo conyugal.(...) *Mucha gente me dice ¿cómo haces tú? ¿cómo llevas una relación donde tienen 4 años sin verse? que no sé qué, y yo le digo bueno ¿qué quieres que te diga? es la única forma que hemos tenido que estar juntos y comunicándonos y ha funcionado (...)* (E2-P6). Esta distancia también afecta la relación de los padres con los hijos,

en principio por la ausencia del padre, es la madre quién asume los diferentes roles dentro de la familia, y una vez que se produce la reagrupación familiar, el padre se encuentra en una situación diferente dónde debe retomar su espacio como figura de autoridad y recrear nuevamente la proximidad con sus hijos (...) *a mí me tocó ahorita, que es duro porque le digo a mi esposa, mira yo no quiero ser el policía ni el malo, porque yo tengo dos años y medio (...) entonces no quiero como que traumarlos ni nada, de que digan bueno este apareció fue para lastimar(...)* (E2P8).

Otro aspecto relacionado con los roles y específicamente con los roles de género tiene que ver con la dificultad para los varones entrevistados de conseguir empleo lo cual afecta el rol de proveedores al que quizás se encontraban acostumbrados.

Por último, surgió un aspecto de gran relevancia qué tiene que ver con la monomarentalidad de facto o una coparentalidad a distancia. La madre, quien permanece con los hijos en el nuevo país, mantiene el contacto con su pareja e intenta mantener los lazos entre el padre y los hijos. Sin embargo, desde el punto de vista práctico es ella quien se encarga de las tareas parentales en la rutina diaria. (...) *Bueno a mí se me ha hecho difícil desde que llegué, porque yo viene sola con mis dos niñas (...) estábamos siempre juntas para arriba y para abajo (...)* (E2-P6).

Código 7. Relación con los centros de salud

Respecto a la relación con los centros de salud, se destaca la importancia que reviste el acceso a la salud de ellos y especialmente de sus hijos (Figura 6). (...) *Mira excelente, cada vez que ha estado enfermo uno de los niños, yo los llevo y los atienden (...)* (E1-P3) (...) *Con la nené, excelente o sea si no es en el centro de salud se va uno para el hospitalito y de primera, o sea a veces yo me quedaba como pensativo que hubiese sido de mí si me hubiese quedado en Venezuela, o sea, me hubiese vuelto loco(...)* (E1P2).

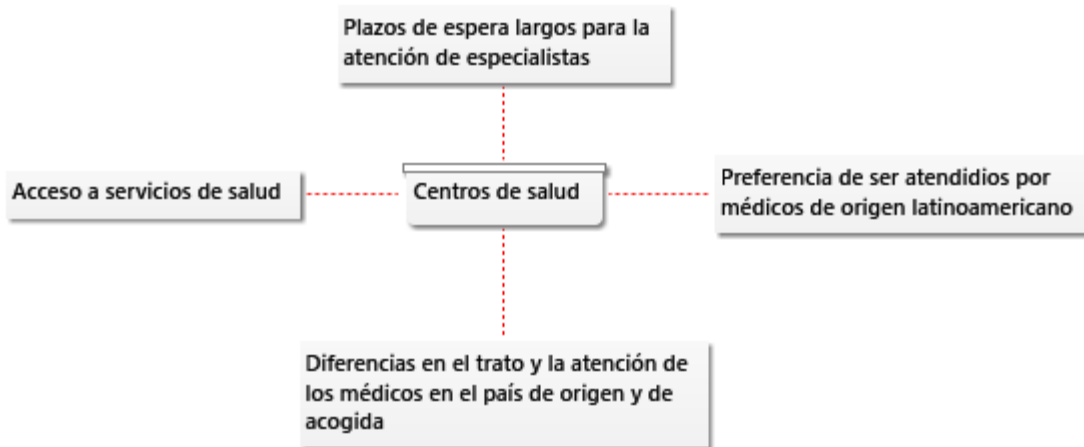


Figura 6 Relación con los centros de salud y subcódigos correspondientes

Todos cuentan con acceso a atención médica a través de la seguridad social. No obstante, la valoración que realizan de la atención recibida varía y se orienta a poca satisfacción por factores tales como las diferencias en el trato y la atención recibidas y los largos plazos de espera para ser atendidos por especialistas que puedan brindar diagnósticos y tratamientos precisos y adecuados. (...) *hasta que no te estés muriendo, la pierna se te esté como qué saliendo, no te dicen ah sí bueno, vamos a verte (...)* (E2P8). *Mira es totalmente diferente a lo que uno está acostumbrado, totalmente. Yo estuve enferma por un largo tiempo, en el cual cómo te explico, no te voy a decir que fue por negligencia médica porque los médicos me atendían, veían mi caso, me veían y me decían bueno tomate esto y ya y resulta ser que no era de tomarte esto y ya (...)* ((E2P6). Por ello algunos orientan su preferencia de ser atendidos por médicos venezolanos o al menos latinoamericanos, en quienes tiene mayor confianza y con los cuales se entienden mejor.

Código 8. Necesidades percibidas

Al indagar sobre las necesidades se destaca el permiso de trabajo y un trabajo estable, siendo el aspecto económico una de las principales preocupaciones de los migrantes y la inestabilidad laboral una de las fuentes principales de ansiedad. (...) *como emigrante lo que nos ayudaría sería que el permiso de trabajo saliera más rápido (...)* (E1-P1). Otra necesidad que más destaca por la frecuencia en la que se presenta en el discurso, tiene que ver con el tiempo libre y las oportunidades de ocio (...) *y mi madre pues se siente bastante sola, y las salidas pues mamá acompáñame que tengo que hacer esta diligencia, mamá acompáñame que tengo que ir al ayuntamiento, esos paseítos pues entre comillas podemos tener. No como que tampoco mira vamos a irnos a comer algo (...)* (E2-P5). *Necesidad yo creo que el tiempo, a veces uno sacrifica eso porque toca, no estás en tu casa, no estás en tu patria, tienes que venir*

a lo que salga y a veces eso lleva tiempo, entonces cuando le dedicas tiempo a una cosa, te quedas corto en otras, entonces a veces yo decía el tiempo, hace falta más tiempo (...) (E1-P2). (Ver Figura 7).

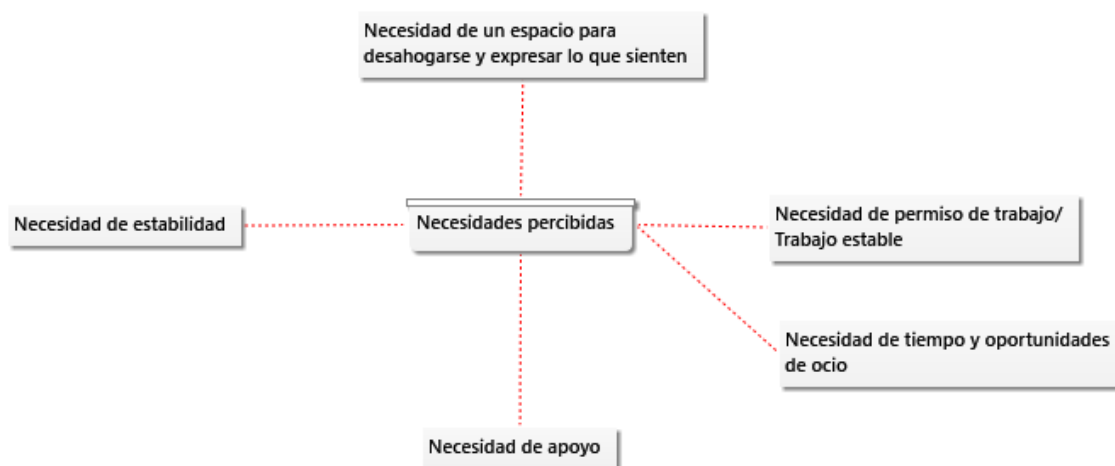


Figura 7. Necesidades percibidas

Respecto a las actividades de ocio en familia, éstas se encuentran limitadas tanto por razones de tiempo como económicas. Este aspecto también puede tener relación con las dificultades para la integración social, el disponer de pocos amigos y/o redes de apoyo en la comunidad.

Otras necesidades que surgen durante las entrevistas tienen que ver con la estabilidad (...) *yo creo que la luz al final del túnel o el punto de equilibrio es la máxima estabilidad emocional y a veces la estabilidad te lo genera el tema económico (...)* (E1-P2); con la necesidad de apoyo familiar. *Mi necesidad, bueno la necesidad más apoyo entre mi familia. Un poquito más de apoyo (...)* (E2-P5); y con un espacio para desahogarse y expresar lo que sienten, reportando no tener con quién hablar sobre estos temas y la emotividad contenida que muchas veces pueden tener.

Código 9. Retos de la migración

Dentro de la categoría denominada retos de la migración, se plantean en el discurso de los entrevistados varios de los desafíos a los que se ven enfrentadas las familias cuando deciden emigrar. Se destaca en primer lugar la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar. (...) *mi madre se había quedado en Venezuela y no tenía quien me cuidara a los niños y entonces pues en ese aspecto me costaba mucho el irme a trabajar para, porque no tenía quien me cuidara los niños y lo que me pagaban no me daba para pagar la guardería, para pagar alquiler (...)* (E2-P5). Otros retos tienen que ver con dejar atrás las comodidades y estabilidad,

y aventurarse a un escenario desconocido y todas las variables implicadas en el proceso de adaptación (...) *dejar todo atrás es lo más difícil, dejar tus estudios atrás porque llegas y no tienes nada, dejar tu casa atrás porque aquí llegas y tampoco la tienes; tu carro, tus amistades, comodidades (...)* (EIP3).

Otro de los desafíos a las que parecieran enfrentarse las familias entrevistadas, tiene que ver con mantener el vínculo con la familia extensa (que permanece en la mayoría de los casos en el país de origen). Mantener la relación con la pareja en la distancia cuando se produce una separación temporal debido a la migración, es otra de las tareas a las que deben enfrentarse. Una vez más, el concepto de familia transnacional surge como eje central dentro del proceso migratorio, incluyendo variables importantes que es necesario tener en cuenta al momento de planificar una intervención.

Código 10. Relación con las Instituciones Públicas

En lo relativo a la relación con las instituciones públicas, se destaca la buena atención recibida en las diferentes instancias, ONGS y servicios sociales. los participantes en su mayoría manifestaron encontrarse satisfechos con el trato recibido (Figura 8). (...) *En mi caso yo estoy por ONG que es el CEAR y ha sido excelente de verdad que todo, todo, todo, la ayuda, la atención, el personal es 24 horas disponibles para tus necesidades, las personas encargadas de la parte de la vivienda han sido excelentes, la verdad que lo hacen sentir a uno como en su casa (...)* (E1-P1).

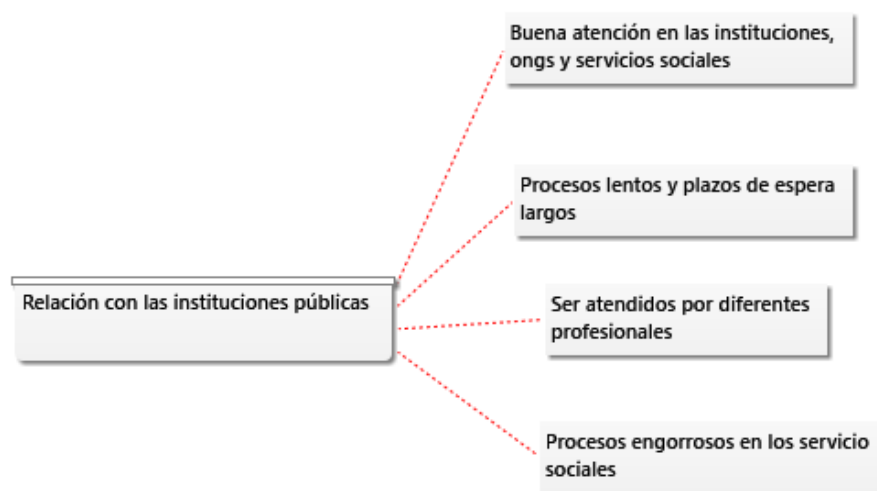


Figura 8 Relación con instituciones públicas y subcódigos correspondientes

Señalan sin embargo que en ocasiones hay procesos que pueden resultar lentos y cuyos plazos de espera son largos, especialmente los relativos al permiso de trabajo, asilo, ayudas, etc. (...) *Puede tardarse un año, entre la cita, la espera, el cambio de tarjeta un año o más (...)* (EIP1). Una de las entrevistadas trajo a colación lo engorroso que pueden resultar los procesos en los servicios sociales, destacando el malestar que le ha generado el verse en la necesidad de contar una y otra vez su historia a diferentes profesionales para poder optar a una ayuda de alquiler. (...) *Pero tienes que echar el cuento una y otra vez, o sea no sé cuántas veces, para que ellos valoren si te pueden ayudar o no, entonces cuándo vuelves a llamar porque no ves la respuesta, es otra trabajadora social entonces tienes que volver con el cuento, ¿sabes? entonces me molesta (...)* (E2-P5).

Código 11. Relación con la escuela de los hijos.

La escuela se caracteriza para todos los participantes, por ser uno de los organismos públicos con los que primero hicieron contacto al llegar al país receptor. Se destaca en los comentarios la importante fuente de apoyo que ha representado la escuela para ellos. (...) *En mi caso ha sido excelente, la directora ha sido súper amable con nosotros, nos ayudó en todo lo que pudo cuando recién ingresamos, conoce a los niños (...)* (EIP3). Señalan la excelente receptividad de las instituciones, así como las ayudas para útiles escolares, comedor, uniformes, actividades escolares, entre otros. (...) *A mí me ha ido muy bien, estudia en La Laguna, desde que lo fui a inscribir, me mostraron nuevas ayudas que podía tener con el niño, que si el comedor, que sí con los libros, el uniforme usa uniforme pero no es obligatorio llevar, o sea va con ropa normal, pero siempre me han brindado apoyo (...)* (E2-P7) (...) *entonces hubo ese contacto directo con los profes, de ayuda, es decir, fue una buena comunicación.(...)* (E1-P2). La educación de los hijos pareciera ser un tema central y de especial interés para los padres, considerando el estudio como la vía para superación personal y el ascenso social en el país de acogida.

5. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, es posible llegar a una serie de conclusiones acerca del proceso migratorio de los venezolanos entrevistados que se encuentran radicados en Canarias.

En el microsistema, se observa un impacto importante de la migración en la familia, modificando -según los entrevistados-, la dinámica y estructura de la misma, y representando

a su vez, retos importantes para el sistema familiar. Dentro de los principales retos se encuentra la separación física de los miembros del subsistema conyugal, específicamente en los casos en los que migra primero uno de los miembros de la pareja. Estas familias pasan a transformarse en familias transnacionales, por lo cual los miembros de la pareja realizan grandes esfuerzos y se valen de la tecnología para mantener la comunicación constante. Este aspecto coincide con lo planteado por Ciurlo (2014) quien afirma que, mantener el contacto le permite a la familia seguir funcionando como tal. Las familias se ven en la necesidad de generar diversas estrategias y nuevas prácticas sociales que hacen posible aligerar el costo emocional de la separación de sus miembros. Resulta interesante señalar que, en el caso de las familias entrevistadas, en 5 de ellas fue la mujer quien emigró primero, por diferentes causas, un aspecto a explorar en futuras investigaciones.

Dentro de los cambios que representa la migración para el sistema familiar, se destaca el cambio de roles, donde en algunos casos las familias se transforman en monoparentales de facto, ya que los padres permanecen en el país de origen, o bien, se encuentran en los países que inicialmente se planteó la familia como destino final, lo cual suele representar una carga importante para la mujer. Entretanto, para aquellas personas entrevistadas que lograron la reagrupación familiar, los padres permanecen en casa con los niños mientras que las madres salen a trabajar. Esto se debe en gran parte a la mayor facilidad para las mujeres de conseguir empleos no formales, generalmente en las áreas de cuidado de personas mayores o servicio. Así los padres asumen un rol más protagónico en la crianza de los hijos, y las madres en el ámbito productivo; no obstante, de acuerdo al reporte de los mismos, el no poder trabajar representa un impacto para los varones, generando frustración al no poder proveer a sus familias. Se trata indudablemente de un proceso de reestructuración.

A su llegada, la escuela representa para los migrantes una de las primeras instituciones a las que acuden. En el caso de los venezolanos entrevistados en Canarias, se ha traducido en una fuente de apoyo importante, brindando ayudas, orientaciones y un trato amable. Este elemento es importante, además, porque la educación de los hijos es un elemento central para las familias consultadas, en consonancia con lo expuesto anteriormente por Giménez (2003). Puede decirse que la relación positiva con la escuela (mesosistema), es un factor protector para estos padres, y muy probablemente la escuela en sí misma, lo sea para los/as hijos/as.

En el exosistema, nos encontramos los vínculos sociales y la relación con los vecinos y comunidad. Son escasas las relaciones sociales y con la comunidad, limitando los contactos y la participación a intercambios puntuales. Dentro de las razones, los participantes expresan la falta de coincidencia en horarios, la falta de tiempo y que no existen estructuras comunitarias

en sus lugares de residencia. Las personas entrevistadas tienden a refugiarse en el sistema familiar, dedicando el tiempo libre disponible al cuidado de los/as hijos/as y la familia. Este hallazgo coincide con lo encontrado por Gimeno, Lafuente y González (2012), quienes señalaron en su investigación sobre la integración de familias colombiana en España, que las redes sociales de los migrantes se encuentran poco desarrolladas y están formadas prioritariamente por familiares, sin participar en ningún tipo de asociación o proyecto comunitario.

Respecto a la relación con las instituciones públicas, el acceso a la salud destaca por ser un elemento central dentro de las metas migratorias, resaltando las dificultades del sector salud en Venezuela. Todos los entrevistados lograron, tras su llegada, incorporarse en el sistema de salud público a través de la seguridad social. Ahora bien, se observan diferencias significativas respecto al trato y la atención médica recibida en relación al país de origen, no encontrándose satisfechos en su mayoría con la atención y prefiriendo en consecuencia, ser atendidos por médicos de origen latinoamericano. La receptividad y buen trato en otras instituciones públicas como la oficina de empleo, el ayuntamiento, entre otras, sobresale como un elemento a favor que facilita el proceso de adaptación de las familias.

El trabajo es una de las variables que más aparece reflejada a lo largo de las entrevistas, no sólo como una de las principales necesidades, sino como parte de la validación personal y social. Se trata de uno de los escollos que deben superar los inmigrantes y las dificultades que se presentan en esta área suelen ser una fuente de estrés parental. La responsabilidad que implica cubrir las necesidades de sus hijos es algo que se encuentra presente en el discurso.

Todos los entrevistados afirman que la experiencia migratoria los ha fortalecido, y la valoran como positiva. Logran identificar, además, una serie de oportunidades que les ha brindado y les brinda la migración. Se evidencia el desarrollo de nuevas capacidades al enfrentarse a situaciones adversas, en las que además, se ve reforzado el sistema familiar, afianzando los vínculos entre sus miembros. Esta visión se corresponde con la planteada por Nina – Estrella (2018), quien entiende el proceso de migración como una experiencia enriquecedora en tanto implica una adaptación intercultural resiliente.

Finalmente, en el macrosistema, se destaca el proceso de aculturación, el cual se ve reflejado en las intervenciones relacionadas con las tradiciones y la cultura. Según el discurso de los participantes, existen diferencias en relación a algunos valores. El respeto y el cuidado a los adultos mayores surgen como dos valores centrales de la cultura de origen, en contraste con la sociedad receptora en las que las relaciones filio - parentales y de los niños hacia los

adultos suelen ser más simétricas. Señalan además que los adultos mayores quedan al cuidado de personas externas al núcleo familiar, a diferencia de lo que ocurre en Venezuela.

La diferencia que más destaca y la cual es fuente de mayor preocupación para los padres, tiene que ver con la crianza de los/as hijos/as. Reportan que en la sociedad canaria hay mayor permisividad, versus el estilo de crianza más estricto que ellos traen. Aspectos como la sexualidad, el libre consumo de tabaco y sustancias y lo relacionado al sistema educativo y la no obligatoriedad de alcanzar estudios universitarios son algunos de los temas que generan mayor disonancia en los entrevistados. No obstante, transitan el camino hacia la integración, entendiendo que será necesario encontrar, tal y como lo afirman Gimeno, Lafuente y González (2012), un punto intermedio entre la cultura del país de origen y la del país receptor, para lograr mejores niveles de ajuste personal, en este caso tanto en ellos como en sus hijos7as.

La frustración y la vergüenza son los dos sentimientos que más se repiten en las entrevistas, el primero se vincula mayormente a los obstáculos que se presentan durante el proceso migratorio y más específicamente en la inserción a la sociedad de acogida. El segundo está más vinculado a verse en la necesidad de solicitar ayudas sociales, sintiéndose algunos de ellos expuestos y vulnerables y siendo algo a lo que no estaban acostumbrados. Las ayudas de tipo asistencial son importantes a la llegada, pero tal y como lo afirman, Rodrigo et al. (2010) disminuyen la percepción de las propias capacidades colocando a los beneficiarios en una posición de desventaja.

Dentro de las necesidades expresadas, sobresale la estabilidad laboral, comenzando por obtener el permiso de trabajo, y seguidamente que las condiciones del mismo sean favorables. El tiempo libre para compartir con la familia, así como las posibilidades de ocio, son otras de las necesidades surgidas en la discusión. Por último, aparece la necesidad de apoyo y de espacios para expresarse y compartir sentimientos y emociones.

Limitaciones del estudio

Dentro de las limitaciones del estudio pueden señalarse las limitaciones de tiempo, tanto por la disponibilidad del espacio, como por el tiempo con el que contaban los entrevistados.

Otra de las limitaciones está relacionada con el tamaño de la muestra. Si bien en los estudios de carácter cualitativo, el número de participantes no es una variable relevante, la investigación se realizó únicamente en una institución, en este caso la Cruz Roja. Sería importante para futuras investigaciones poder incluir el relato de venezolanos inmigrantes pertenecientes a diferentes instituciones. De la misma manera, ésta se limitó a familias que

residen específicamente en la isla de Tenerife. Es conveniente ampliar la muestra en el futuro, para incluir a las otras islas de la Comunidad de Canarias.

Sería de gran importancia entrevistar en los casos de las familias transnacionales, al miembro de la pareja que se queda en el país de origen o en otro país. Futuras investigaciones podrían incluir el estudio de las experiencias de los niños dentro de las familias migrantes.

Implicaciones para la intervención

Esta aproximación nos acerca un poco a la realidad de las familias migrantes venezolanas en Canarias. De cara a los resultados antes descritos, se desprenden una serie de implicaciones para la intervención. En primer lugar, se debe tener en consideración el concepto de familia transnacional, de forma tal que pueda incluirse en la intervención, no solo a los miembros de la familia que se encuentran físicamente en Canarias, sino también a aquellos que se han quedado en otro país. Esto es posible a través de las herramientas telemáticas, tal como la realidad de la COVID 19 nos lo ha demostrado.

Siendo el ámbito laboral una de las principales áreas de preocupación e interés para los inmigrantes, se hace necesario, en segundo lugar, articular acciones con otros organismos, para que se facilite el proceso de inserción laboral o que, al menos -mientras se logran los permisos correspondientes-, los padres y madres puedan realizar alguna actividad productiva que los ayude a sentirse útiles y valorados.

En tercer lugar, es necesario habilitar espacios seguros y de contención, en los cuales los miembros de las familias migrantes puedan expresar los diferentes sentimientos y compartir las experiencias asociadas al proceso migratorio. Esta propuesta no solo se limita a los padres, sino también a los/as hijos/as y a la familia extensa. De esta manera se facilitará el proceso de adaptación, a través de la adecuada gestión de las propias emociones. De igual forma, es imperante el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre, así como el fortalecimiento de las redes sociales naturales, creando espacios para la distensión y la construcción de vínculos sociales significativos con los vecinos del barrio, que serán luego parte del sostén emocional natural de estas familias.

Por último, las intervenciones que se centran en el reconocimiento de las fortalezas y habilidades de los migrantes, y que se enfocan en las oportunidades del proceso migratorio desde una perspectiva resiliente, pueden contribuir a disminuir la sensación de indefensión y de vulnerabilidad, entendiendo a los participantes de los programas como sujetos activos, protagonistas de sus propios procesos y realidades y capaces de enfrentar realidades muy diversas a su llegada al país al que emigran.

REFERENCIAS

- Barbour, R. (2013). *Los grupos de discusión en investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- Benítez, G. (2015). *De condición femenina, inmigrante y excluida: La mujer latinoamericana en España*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Berry, J. W. (1998). *Conceptual approaches to understanding acculturation*. International conference in Acculturation: Advances in Theory Measurement and Applied Research. San Francisco, USA: University of San Francisco
- Bryceson D. y Vuorela U. (2002). *The Transnational family: new European frontiers and global networks*. Oxford: Berg.
- Ciurlo, A. (2014). Género y familia transnacional. Un enfoque teórico para aproximarse a los estudios migratorios. *Revista Científica General José María Córdova*. 13 (12), pp. 127-161.
- Dekocker, K. (2018). La comunidad venezolana en España. De una estrategia migratoria de reproducción social a una creciente pobreza emergente. En J. Koechlin y J. Eguren Rodríguez (eds.), *El éxodo venezolano: entre el exilio y la emigración* (pp. 293-336).
- Giménez, C. (2003). Familias en la inmigración: Su integración en la sociedad receptora. En Borobio, D. *Familia e Interculturalidad*, Colección Estudios Familiares nº13, Salamanca: Universidad Pontificia de Salamanca.
- Gimeno, A., Lafuente, M. y González, F. (2012). Análisis del proceso migratorio de las familias colombianas en España. *Escritos de Psicología*. 7(1), pp. 31-42.
- González M., Vázquez, O. y Álvarez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), pp. 275-284.
- Gonzálvez, H. (2007). Familias y hogares transnacionales: Una perspectiva de género. *Puntos de Vista Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid* N°11. Madrid: publicaciones del observatorio de las migraciones y de la convivencia intercultural de la ciudad de Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Lorenzo, M., Godás, A., Priegue, D. y Santos, D. (2009). *Familias Inmigrantes en Galicia. La dimensión socioeducativa de la integración*. Secretaría General Técnica. Subdirección general de documentación y publicaciones. Colección investigación, nº185

- Nette, J. y Hayden, M. (2007). Globally mobile children: the sense of belonging. *Educational Studies*, 33, pp. 435-444.
- Nina- Estrella, R. (2018). Procesos Psicológicos de la Migración: Aculturación, Estrés y Resiliencia. *Boletín científico sapiens research*. 8(2), pp. 29-37
- Organización Internacional para las Migraciones (2014). *Diálogo Internacional sobre la Migración 2014*. Movilidad humana y desarrollo: tendencias emergentes y nuevas oportunidades de colaboración. Resumen de las deliberaciones. Ginebra. <http://www.iom.int/cms/idmmigracionyfamilias>
- Pinillos, M. (2012). Intervención psicosocial y educativa para prevención de riesgos asociados a procesos migratorios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 579-591.
- Pollock, D. y Van Reken, R. E. (1999). *The third culture kid experience: growing up among worlds*. Yarmouth, MA: Intercultural Press.
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Rodrigo, M., Máiquez, M. L., y Martín, J. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias*. Madrid: FEMP.
- Rodrigo, M., Máiquez, M., Martín, J. y Byrne, S. (2008). *Preservación familiar: un enfoque positivo para la intervención con familias*. Madrid: Pirámide.
- Torrecillas, A. y Rodrigo, M. (2010). La familia y el desarrollo, perspectiva sociológica, psicológica y educativa. En Cristóbal, C., Climent G., Mas, J. y Pejenaute, F. *La atención temprana, un compromiso con la infancia y sus familias*. Barcelona: Editorial UOC
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar: Estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

ANEXOS

ANEXO 1 Cuestionario Sociodemográfico

A continuación, se le presentan una serie de preguntas sobre usted y su familia. Marque con una “X” según sea hombre o mujer Si tiene pareja, por favor, rellene también sus datos en la columna “datos de la pareja”. Le rogamos que no deje ninguna pregunta sin responder y lea detenidamente cada una de ellas, marcando con una X la opción que considere.

	Datos Propios	Datos de la pareja
Sexo:		
País de Origen:		
Año de nacimiento:		
Año llegada a Canarias:		
Nº hijos:		
Situación Laboral	Contrato estable	Contrato estable
	Contrato temporal	Contrato temporal
	Trabajo sin contrato	Trabajo sin contrato
	Desempleado/a	Desempleado/a
	Jubilado/a	Jubilado/a
	Incapacitado/a.	Incapacitado/a.
Motivo de emigrar	Económico (ganar más)	Económico (ganar más)
	Volver con la familia	Volver con la familia
	Volver con amigos	Volver con amigos
	Mejor futuro de mis hijos/as	Mejor futuro de mis hijos/as
	Por la política e inseguridad.	Por la política e inseguridad.
	Para tener mejor sanidad	Para tener mejor sanidad
	Otro (especificar):	Otro (especificar):
¿Por qué eligió Canarias?	Encontrar trabajo fácilmente	Encontrar trabajo fácilmente
	Ganar más dinero que en otros lugares	Ganar más dinero que en otros lugares
	Estar más cerca de mi país de origen	Estar más cerca de mi país de origen
	Tenía a gente familiar/cercana aquí	Tenía a gente familiar/cercana aquí
	Porque conocía el idioma	Porque conocía el idioma
	Otro (especificar)	Otro (especificar)

ANEXO 2 *Guion* de Preguntas para los grupos de discusión

1. ¿Se relacionan más con gente de su país o con gente de aquí? ¿Y sus hijos?
2. ¿Cómo es la relación con la escuela de sus hijos/as?
3. ¿Cómo es su experiencia con el centro de salud?
4. ¿Han tenido alguna experiencia con Servicio Sociales, ONG, o instituciones?
5. ¿Se han sentido integrados en sus barrios? ¿Cómo valoran el barrio?
6. ¿Cómo compaginan el trabajo con la vida familiar?
7. ¿Qué creen que necesitan como familia?
8. ¿Qué necesidades tienen ustedes en sus funciones como padres y madres siendo una familia inmigrante?
9. ¿Les está resultando estresante criar a sus hijos/as siendo inmigrante?
10. ¿Cuentan con apoyo en criar y educar a tu hijo/a por parte de algún familiar, vecino/a, o amigo o alguna institución, ONG, Servicios Sociales, etcétera? ¿Y cómo es?
11. ¿Consideran que estar criando a tu hijo/a en un país diferente al tuyo, les ha hecho más fuertes o débiles como padres? ¿Cómo está siendo la experiencia buena o mala? ¿El impacto está siendo positivo o negativo en la familia?
12. ¿Hay algo que les llame la atención de la forma de educar de los padres y madres de aquí de Canarias?
13. ¿Mantienen las tradiciones de su país de origen?
14. ¿Les resulta fácil mantener las tradiciones de origen?

ANEXO 3 Consentimiento Informado

Como alumna del Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria de la Universidad de La Laguna, estoy llevando a cabo un estudio para estudiar la visión y experiencia de las familias venezolanas residentes en las Islas Canarias.

Por ello, queremos contar con su valiosa participación, que consistirá en contestar a las preguntas que se le plantean a continuación. Queremos comunicarle que toda la información que nos aporta es **TOTALMENTE CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA**, los datos aportados por usted **SÓLO** serán utilizados exclusivamente para este estudio.

Su participación es **TOTALMENTE VOLUNTARIA**, siendo los datos obtenidos tratados de conformidad con la legislación reguladora de protección de datos de carácter personal.

He recibido y entendido con claridad la información de este estudio y que el uso de la información que se obtenga de éste sea para el propósito de esta, habiendo sido informado/a de los objetivos y fines con los que se pretende llevar a cabo el estudio y que la información es totalmente anónima y confidencial.

He leído lo expuesto anteriormente y por lo tanto:

- Sí estoy de acuerdo en participar en este estudio.
- No estoy de acuerdo en participar en este estudio.

FIRMA:

En _____, a ___ de ____, de 20_____

MUCHAS GRACIAS DE ANTEMANO POR SU ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN.
Para cualquier duda relacionada con este estudio, puede dirigirse a: Daniela González Belmonte alu0101377582@ull.edu.es