

**“ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES PERCIBIDAS  
POR MUJERES MIGRANTES LATINOAMERICANAS  
Y SUS HIJOS/AS EN CANARIAS”**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR, SOCIAL  
Y COMUNITARIA.

ESPECIALIDAD FAMILIAS Y MENORES

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

**AUTORA:** Ramos Marval, Adelaida Carolina

**TUTORA ACADÉMICA:** Álvarez Lorenzo, Míriam

# ÍNDICE

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
2.1. La familia migrante .....	5
2.2. Características generales de las familias monoparentales migrantes .....	5
2.3. Necesidades, retos y parentalidad positiva de las familias monoparentales migrantes latinoamericanas .....	6
2.4. Apoyos sociales en estas circunstancias .....	8
2.5. Planteamiento de la investigación .....	9
<b>3. MÉTODO .....</b>	<b>9</b>
3.1. Justificación y fundamentación del diseño de la investigación y de la elección de la metodología .....	9
3.2. Participantes.....	10
3.3. Instrumentos .....	10
3.4. Procedimiento .....	12
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
4.1. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: Indagar acerca de las dificultades percibidas en su llegada a Canarias. ....	14
4.2. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: analizar los retos que afrontan, las estrategias y recursos de los que disponen.....	17
4.3. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: Estudiar los apoyos sociales percibidos y su influencia en la superación de los retos.....	19
<b>5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>27</b>

## **Resumen**

El presente estudio se centra en conocer las necesidades percibidas por las mujeres migrantes latinoamericanas que forman familias monoparentales con sus hijos/as en Canarias. Para ello, se ha llevado a cabo a través de una metodología cualitativa, enmarcada en la fenomenología, que corresponde con las entrevistas semiestructuradas (grupo de discusión). La investigación se llevó a cabo con un grupo de cuatro mujeres de orígenes venezolano, colombiano y argentino, profundizándose en diversos temas, como: la gestión de la vida familiar, social y laboral, la relación con el centro educativo y de salud, la interacción con los servicios sociales, ONG, etc. Tras la transcripción y categorización los datos, los resultados apuntan a que las familias monoparentales migrantes en Canarias, perciben una serie de necesidades de tipo económico, laboral, familiar y legal principalmente. También, que los recursos y apoyos de los que disponen son muy limitados y escasos, aunque refieren haber percibido ayudas de ayuntamientos, ONG, y otras instituciones, etc. Estos resultados evidencian la necesidad de contar con Políticas Sociales que apoyen a las madres migrantes latinoamericanas en su lucha diaria contra la pobreza y/o exclusión social en el país de acogida.

**Palabras clave:** migración, necesidades de la familia migrante, familias monoparentales, inclusión social, apoyo social.

## **Abstract**

This study focuses on the needs perceived by Latin American migrant women who form single-parent families with their children in the Canary Islands. For this purpose, it has been carried out through a qualitative methodology, framed in phenomenology, which corresponds to semi-structured interviews (discussion group). The research was carried out with a group of four women of Venezuelan, Colombian and Argentinean origins, exploring in depth various topics, such as: the management of family, social and work life, the relationship with the educational and health center, the interaction with social services, NGOs, etc. After transcribing and categorizing the data, the results indicate that migrant single-parent families in the Canary Islands perceive a series of needs, mainly of an economic, labor, family and legal nature. Also, that the resources and support available to them are very limited and scarce, although they report having received help from municipalities, NGOs, and other institutions, etc. These results show the need for public social policies to support Latin American migrant mothers in their daily struggle against poverty and/or social exclusion in the host country.

**Key words:** migration, needs of migrant families, single-parent families, social inclusion, social support.

## 1. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se desarrolla en un marco global y dinámico, plasmándose un contexto de gran diversidad al que debe atenderse desde todas las perspectivas: tanto política, como socio-económica, laboral, sanitaria, etc. Este proceso se percibe en relación con la tendencia de debilitamiento de la centralidad de los Estados y el aumento de la influencia global (gracias a los distintos medios de transporte y medios de comunicación que permiten la interacción inmediata entre instituciones, organismos, entidades y, en definitiva, individuos) y el interés por trabajar en el plano social local da lugar al concepto de la glocalización, explicitado por Durán (2018) como aquella tendencia a través de la cual se produce una “localización de lo global y globalización de lo local” (p. 111).

En este contexto de atención tanto a las necesidades globales como aquellas individualizadas, se centra el presente Trabajo Fin de Máster, a través del que se plantea un acercamiento a la realidad que viven las familias en nuestra sociedad actual, habida cuenta de aquellas necesidades que puedan percibirse en las familias monoparentales latinoamericanas que acceden y residen en nuestro país, concretamente, en las islas Canarias. Ser mujer, migrante y sustentadora principal de una familia (monoparental), supone una perspectiva tridimensional muy importante, que se debe tener en cuenta por el vínculo que lo une a tener mayores riesgos de exclusión social.

Por lo que, relacionado con lo anterior, el presente trabajo se justifica debido a que la migración desde países latinoamericanos a España es una de las más potentes que recibe nuestro país en cuanto al número de migrantes. Teniendo presente la importancia de la familia como unidad social y en torno a la cual se articula la interiorización de valores, la interacción con el otro y el establecimiento de relaciones interpersonales, puede comprenderse y justificarse la relevancia tanto teórica como práctica que tiene este trabajo. Así, desde la perspectiva de los ámbitos de intervención familiar y social que se adscriben a la formación recibida en el máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria en la que se contextualiza el presente trabajo, se refleja la adecuación de los contenidos estudiados en el documento.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. La familia migrante**

La familia es un concepto construido socialmente, definida como una ideología de relaciones que da explicación a ciertas personas habitando en un mismo lugar que comparten ingresos, opiniones y tareas en común (Wilson and Tonner, 2020). Culturalmente la familia constituye el foco de una interacción diaria individual y abarca el concepto de personas que buscan compañía entre ellas mismas. A pesar de que una familia se considera una interacción diaria de individuos, los movimientos migratorios internacionales han expuesto la realidad de muchas otras familias, en este caso en las familias migrantes; donde por factores sociodemográficos o socioeconómicos tienen que migrar de su país de origen, y en muchas ocasiones convertirse en familias divididas como resultado de una estrategia de supervivencia (Reher et al., 2013).

El Instituto Canario de Estadística (ISTAC) (2020) muestra que la migración durante el año 2018 de mujeres procedentes de cualquier parte del mundo a Canarias ascendió a un total de 3.746. En este movimiento migratorio y tal como recoge Martín (2004), un importante porcentaje corresponde a mujeres latinoamericanas, seguido de la migración proveniente de la costa occidental de África. Muchas de estas mujeres forman familias monoparentales, por lo que deben enfrentarse a dos importantes factores de riesgo, la condición de migrante y la monoparentalidad.

El Informe de la Infancia y la Familia, muestra que las islas Canarias contaban con un total de 97.100 hogares monoparentales, lo que representa el 11,7% del total de los hogares, de los cuales el 9,6% de estos conformados por la madre y el 2,7% por el padre. Además, el 53,3% de estos hogares estaba en riesgo de exclusión social y/o pobreza (Rodrigo et al., 2018). En España, 9 de cada 10 familias monoparentales son encabezadas por una figura materna (Lorca, 2020).

### **2.2. Características generales de las familias monoparentales migrantes**

En primer lugar, hay que definir brevemente que se entiende por el concepto de familia monoparental. Así, a modo de síntesis un hogar monoparental es aquel en el cual un progenitor o progenitora, hombre – mujer, asume en solitario la responsabilidad total del cuidado de sus hijas/os (Pávez y Alcalde, 2013). En este caso, en consonancia con el

tema de estudio, se hace referencia, sobre todo, a las madres latinoamericanas cuidadoras y sustentadoras de manera absoluta de sus hijos/as.

A lo largo de la historia las familias monoparentales han sufrido diversos tipos de prejuicios, luchando contra los estigmas de la sociedad y la valoración moral negativa de este fenómeno. Para los años 80 las familias monoparentales inician a relacionarse con situaciones de pobreza, necesidad de protección y deterioro de la oferta laboral y pasaron a ser una cuestión de política social a nivel internacional (Trinidad et al., 2006).

Al ser una cuestión de política social a nivel internacional, en la Resolución del Parlamento Europeo (2016) se hace hincapié en que las familias monoparentales (en especial monomarentales) cuentan con diversas dificultades para conciliar su vida profesional con la atención y el cuidado de los/as menores. También infieren insuficientes estructuras para acogida de los/as menores, así como ausencia en organismos de control y disponibilidad de información. Las necesidades económicas para este tipo de familia son agravadas notablemente (Goñi, 2005). En argumentación, siguiendo los estudios realizados por Alcalde-Campos y Pávez (2013), las características comunes evidenciadas en España en las familias monoparentales migrantes Latinoamérica, conllevan: desde la precariedad económica de sus miembros, malas condiciones laborales o ausencia de ello y escasas de redes de apoyos. Todo esto conlleva a situar a estas familias migrantes en niveles alto de pobreza y fragilidad en comparación del resto de la población. Además, por lo general son encabezadas por mujeres, por tanto, hablamos de hogares feminizados con un alto grado de vulnerabilidad tanto económica como social.

### **2.3. Necesidades, retos y parentalidad positiva de las familias monoparentales migrantes latinoamericanas**

Uno de los mayores retos para los hogares monoparentales migrantes, en especial los procedentes de América Latina, es en algunas ocasiones la descomposición de sus hogares, puesto que la mayoría de países pasan por situaciones de empobrecimiento mucho mayores que los países europeos. Así, una de las principales consecuencias que causa la pobreza, es la migración masiva, en especial de las madres cabeza de familia, quienes atraviesan la dura situación de baja oferta laboral para ellas y tener otros seres humanos a su cargo. Así la migración de mujeres procedentes de países como República Dominicana, Ecuador y Colombia está asociada fuertemente a la pobreza y se ha demostrado que esto también ha causado la desintegración de muchas más familias

(Sánchez, 2006). También es cierto que una parte significativa de las familias monoparentales actualmente viviendo en España han sido constituidas desde el país de origen, y la principal causa de la migración en éstas fue de carácter económico (Alcalde-Campos y Pávez, 2013).

Sumado a la situación migratoria de España, encontramos que en cualquier parte del mundo, el género femenino recibe menor salario que los hombres. España en especial presenta la mayor brecha salarial de género, las mujeres tienden a recibir un 35% menos de ingresos que los hombres (ONU, 2019). Esta situación empeora para las familias monoparentales en el contexto migratorio, ya que sufren dificultades añadidas, como la baja inserción al mercado laboral, las cuales presentan un alto grado de precariedad, alta temporalidad, ocupaciones de baja cualificación, escasa movilidad ocupacional, bajos salarios (Otero y Villar, 2013). En cuanto a esto, siguiendo a Minguijón y Laguna (2010), se elevan las dificultades a la hora de buscar empleo con unas buenas condiciones, sobre todo si estas madres se encuentran en situación irregular y debido al cambio cultural se produce un choque, lo que conlleva en muchas ocasiones situaciones de racismo. De igual forma, debido a la falta de recursos económicos, las viviendas a la que recurren estas madres migrantes solas, son pisos en alquiler precarios o incluso debido a los precios excesivos de los alquileres y por la falta de redes de apoyo informales, han de compartir vivienda con otras mujeres en la misma situación. Igualmente, estos autores señalan, que el acceso a los recursos y ayudas, se ve en algunas ocasiones limitado porque supone trámites burocráticos largos y exceso de papeleos, implicando para estas familias gastos que no pueden permitirse, como en desplazamientos, horas de trabajo y tiempo.

El sector doméstico en especial es la puerta de entrada al mercado laboral de estas mujeres, lo que para ella representa una descalificación respecto a los trabajos que realizaban en su país de origen, ya que, el estudio realizado por Alcalde Campos et al., (2009) muestra que las mujeres migrantes sienten frustración debido a los trabajos que realizan, en muchas ocasiones no aspiran a cambiar de empleo puesto que en su condición de migrante, este trabajo “es lo que más se ve y pueden hacerlo” y que en múltiples ocasiones tienen que realizar largas jornadas laborales para poder cubrir sus gastos familiares, y continuar con el cuidado de los/as hijos/as y sus estudios.

Asimismo, a estos retos y necesidades anteriormente mencionados, se le añade la crianza de los/as menores. Ejercer correctamente la parentalidad positiva, definida esta,

por Capano y Ubach (2013), como un “valioso recurso para la socialización (puesto que) propone un protagonismo de padres, madres e hijos/as a la hora de la construcción de normas y valores familiares, apoyándose para eso en la negociación y adaptación conjunta” (p. 89). En contraposición, para estas familias monoparentales, supone diversas dificultades adversas, ya que migrar, no contar con apoyos suficientes para la crianza, realizar duras jornadas laborales, entre otras significaciones, supone una dura tarea para estas progenitoras en este caso.

#### **2.4. Apoyos sociales en estas circunstancias**

Como se mencionó anteriormente, la situación de familias monoparentales conlleva una responsabilidad política. Al igual que los/as migrantes que llegan a diario, las familias monoparentales migrantes merecen ser un asunto de Estado, y debe ser abordado desde todas las perspectivas, tanto desde la niñez incluyendo a las personas adultas; desde brindar educación hasta el apoyo social.

Con relación a esto, los apoyos sociales se establecen en dos categorías: formal (entidades sociales, las instituciones públicas, etc.) e informal (familiares y red de amigos/as). De esta forma, Minguijón y Laguna (2010) expone que a la hora de poder conciliar en el caso de las familias migrantes el apoyo familiar y red de amigos/as es muy débil. Asimismo, se ha constado que algunas madres han recurrido a vecinos u otras personas de origen migrante para poder conciliar las duras jornadas laborales, mediante contraprestación económica a estos, ya que de esta manera el importe será inferior a tener que solicitar recursos privados (guardería). Respecto a los apoyos formales, debido al aumento de estos hogares, en los servicios públicos se han incrementado las demandas, pero estas ayudas políticas no llegan hacer suficientes. El apoyo a estas mujeres migrantes con hijos/as menores se queda en muchas ocasiones en manos de colectivos y/o organizaciones como Cáritas, Cruz Roja, servicios sociales y en concreto con la Asociación de Familias de Monoparentales de Canarias (AFAMOCAN) que da cabida tanto a personas nacionales como migrantes (apoyos formales). Se debe crear una política integral que permita a las familias migrantes crecer y aportar al país donde se encuentran o por lo menos encontrar una oportunidad de tener una buena calidad de vida.

Judicialmente, el apoyo social para los extranjeros/as por parte de España está resumida en la Ley Orgánica 4/2000, del 11 de enero, sobre derechos y libertades de extranjeros y su integración social. Así, se indica en el artículo 14 de la ley, que los y las



extranjeras/os residentes en España tienen derecho a poder acceder a prestaciones y servicios generales básicos o específicos en la misma condición que un nativo, así como, que cualquiera que sea su situación administrativa tiene derecho a los servicios de prestaciones sociales básicas.

## **2.5.Planteamiento de la investigación**

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

- **Objetivo general**

Conocer las necesidades que perciben las mujeres migrantes latinoamericanas que constituyen familias monoparentales en Canarias.

- **Objetivos específicos**

Para alcanzar dicho objetivo general se plantean una serie de objetivos específicos, explicitados a continuación:

1. Indagar acerca de las dificultades percibidas en su llegada a Canarias.
2. Analizar los retos que afrontan, las estrategias y recursos de los que disponen.
3. Estudiar los apoyos sociales percibidos y su influencia en la superación de los retos.

## **3. MÉTODO**

### **3.1. Justificación y fundamentación del diseño de la investigación y de la elección de la metodología**

La investigación que se presenta en este documento se diseña en torno a una metodología cualitativa de acercamiento a la realidad que percibe un colectivo determinado. En primer lugar, el trabajo publicado por Quecedo y Castaño (2002) en el que se recoge el concepto y la metodología cualitativa en investigación, planteándose las posibilidades de diseño en estas disciplinas; así, puede definirse la metodología cualitativa como aquella en la que el enfoque de los problemas y la búsqueda de soluciones se centra en los hechos o causas del fenómeno social. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por tanto, estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. En este caso, el análisis de la realidad se centra en la perspectiva de las mujeres migrantes y sus familias que residen en Canarias provenientes de países latinoamericanos.

Por otro lado, para la recogida de la información y su análisis, se opta por las entrevistas semiestructuradas grupales que abordan en profundidad el tema que se trata; una metodología de tipo cualitativo que se encuentra refrendada en la literatura disponible consultada. En este caso, además, las entrevistas permiten dar respuesta al propio proceso vivido por estas mujeres en su migración y atención a los miembros dependientes de su familia, los/as hijos/as. En el artículo de Cotán (2016) se refleja que a través de las entrevistas pueden conocerse “experiencias a lo largo del tiempo o el cambio que puede tener etapas o fases” (p. 44). Amezcua (2003) señala que las entrevistas grupales (mediante grupo focal o grupo de discusión) constituyen una de las herramientas o técnicas más utilizadas, al permitirse ahondar en la sociología y la perspectiva del individuo. De esta forma, para la interpretación de los datos se analiza línea a línea la entrevista, creando categorías o etiquetas hasta generar conceptos a las cuales se les atribuye diferentes observaciones (Giménez, 2007).

### **3.2. Participantes**

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Mujeres migrantes de origen latinoamericano y residencia en Canarias.
- Madres de uno o varios hijos en edad escolar.
- Sin pareja en el momento de la entrevista (familias monoparentales).

De este modo, las mujeres seleccionadas para participar fueron cuatro migrantes latinoamericanas: dos mujeres venezolanas, una argentina y una colombiana. Otras características relevantes y atendiendo a los datos sociodemográficos recogidos, es que son de mediana edad (entorno a los 30-45 años), que se encuentran desempleadas actualmente, forman familias monoparentales con uno o varios hijos/as a su cargo. Además, el tiempo aproximado de estancia en Canarias no supera los dos años de forma continua y para todas las participantes, la razón principal que las motivo a emigrar, fue la necesidad de buscar un futuro mejor para sus hijas e hijos.

### **3.3. Instrumentos**

En relación con los instrumentos utilizados para el desarrollo del presente estudio, se ha utilizado un cuestionario sociodemográfico y una entrevista grupal. El cuestionario sociodemográfico recoge información sobre variables como, por ejemplo: país de origen, edad, año de llegada a Canarias, nº de hijos/as, situación laboral, etc.

En segundo lugar, se ha utilizado, la entrevista semiestructurada que se implementa de manera grupal. Las preguntas que se plantean a lo largo de este proceso responden a los objetivos general y específicos del estudio y permiten recopilar información suficiente para dar respuesta a los mismos. De este modo, la Tabla 1 muestra la relación entre los objetivos y las cuestiones que se plantean y se validan al cumplir los criterios definatorios de la investigación cualitativa anteriormente expuestos.

**Tabla 1**

*Relación entre los objetivos y las cuestiones que conforman la entrevista, instrumento utilizado para la recogida de datos.*

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>PREGUNTAS CON LAS QUE SE RELACIONA</b>	<b>INFORMACIÓN QUE PROPORCIONA</b>
<i>Indagar acerca de las dificultades percibidas en su llegada a Canarias.</i>	¿Se relacionan más con gente de su país o con gente de aquí? ¿y sus hijos/as?	Integración social / inclusión Vs Marginación.
	¿Cómo es la relación con la escuela de sus hijos/as?	Agente de socialización primaria: el centro educativo.
	¿Cómo es su experiencia con el centro de salud?	Gestión y cuidado de la salud.
	¿Cómo es el trato por parte de los profesionales sanitarios?	Atención de los profesionales sanitarios
<i>Analizar los retos que afrontan, las estrategias y recursos de los que disponen.</i>	¿Volver al país de origen no es una opción?	Comparación país de origen – país de destino.
	¿El hecho de estar irregular no influye? ¿tienen tarjeta sanitaria?	Importancia de la situación regular
	¿Notan que algunos trabajadores/as no están bien informados al respecto?	Irregular para la atención a la salud
	¿Cómo compaginan el trabajo con la vida familiar?	Organización del tiempo de trabajo, ocio y familiar.
	¿Qué creen que necesitan como familia?	Prioridades, valores e intereses familiares.
	¿Qué necesidades tienen en sus funciones como madres de familia inmigrante?	Demandas de las mujeres migrantes en el contexto familiar.
	¿Les está resultando estresante criar a sus hijos/as siendo inmigrante?	Necesidades psicosociales
	¿Mantienen las tradiciones de su país de origen?	Afianzamiento de la cultura materna y transmisión a sus hijos/as
	¿Les esta resultando fácil mantener las tradiciones?	hijos/as
	¿Qué creen que aportan o podrían aportar a la comunidad?	Interacción e inclusión social efectiva.

---

<i>Estudiar los apoyos sociales percibidos y su influencia en la superación de los retos.</i>	¿Han tenido alguna experiencia con servicios sociales, ONG o instituciones?	Apoyo institucional
	¿Se han sentido integrados en sus barrios?	Integración e inclusión social
	¿Cómo valoran su barrio?	
	¿Cuentan con apoyos en criar y educar a tu hijo/a por parte de algún familiar, vecino/a o amigo/a o alguna institución? Y ¿cómo es?	Apoyo de la comunidad
	¿Consideran que estar criando a tu hijo/a en un país diferente al tuyo les ha hecho más fuertes o débiles como madres? ¿La experiencia está siendo buena o mala? ¿el impacto es positivo o negativo?	Reto de la crianza en un país distinto al propio
¿Hay algo que les llame la atención en la forma de educar de los padres y madres aquí en Canarias?	Comparación crianza en el país de origen y en el de destino	

---

### 3.4. Procedimiento

El desarrollo del presente trabajo de investigación, consta de tres etapas: previa, trabajo de campo y análisis y resultados.

Durante la *fase previa*, en primer lugar, se ha realizado una revisión teórica acerca de la temática de investigación elegida, incluyendo la investigación de diversos estudios cualitativos para poder justificar y fundamentar dicho diseño de investigación y selección metodológica, al igual que los instrumentos utilizados y resultados obtenidos. Al mismo tiempo, se definieron los objetivos de la investigación, el método y la muestra.

En la *fase de trabajo de campo*, se realizaron diferentes reuniones con el equipo educativo para delimitar y elaborar correctamente el guion de las preguntas que se utilizaría para la realización de la entrevista grupal al igual que el cuestionario sociodemográfico. Posteriormente, se contacta con el servicio conveniente para esta investigación, en este caso se trata de usuarias de un servicio social especializado. Para poder llevar a cabo las entrevistas con las usuarias, se solicita autorización mediante escrito indicando los motivos y fundamentos de la investigación. El servicio especializado se encuentra ubicado en las inmediaciones de la zona de San Cristóbal de La Laguna. En tenor de la actual crisis sanitaria por la COVID -19, la entrevista grupal se ha llevado a cabo de manera presencial, pero teniendo presentes todas las medidas de seguridad estipuladas. Para ello, se aplican los protocolos de desinfección de manos y calzado al inicio de la sesión y se utilizan mascarillas, manteniéndose en todo momento una

distancia de seguridad mínima de un metro y medio entre las cinco personas que se encuentran presentes para el desarrollo de este estudio. En relación con la entrevista grupal, debe valorarse una serie de aspectos éticos que garanticen el anonimato y la confidencialidad de las participantes. De esta forma, la investigadora que guía la entrevista expone los motivos por los que se desarrolla este estudio y el modo en el que se va a tratar y proteger la información, garantizándose la confidencialidad de los datos personales de las participantes. Con ello, se cumple con los requerimientos de carácter ético de anonimato y, en este caso, se opta por la utilización de seudónimos para las participantes, relacionados con sus países de origen (Venezuela 1 y 2, Colombia y Argentina). Tras plantear y grabar mediante audio las cuestiones y las respuestas proporcionadas por las cuatro participantes, se procede a finalizar la entrevista, agradeciendo la participación de todas y despidiéndose de las cuatro mujeres.

Finalmente, la *fase de análisis y resultados* transcurre con la transcripción literal de la entrevista grupal y la presentación de los resultados realizados de manera manual, elaborando una clasificación por categorías acorde con los objetivos específicos de la presente investigación, este correspondiente al apartado siguiente. Finalmente, una vez obtenidos los resultados, se hace una relación entre estos y la teoría, permitiendo la interpretación y las conclusiones de los datos.

#### **4. RESULTADOS**

A continuación, se presentan los resultados recopilados a través de la entrevista en profundidad al grupo de mujeres participantes en el estudio. De este modo, mediante el análisis de las respuestas ofrecidas por las mujeres, se permite profundizar en el análisis cualitativo de los datos. Asimismo, tras las transcripciones literales del contenido se identificaron una serie de categorías relacionadas con la experiencia migratoria de las participantes; por ello, se añade la siguiente Tabla 2 y seguidamente se exponen los resultados con diversos ejemplos de las intervenciones en relación con cada uno de los objetivos específicos y los temas o ítems de análisis del estudio.

Tabla 2

Categorías y frecuencias

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
<i>Indagar acerca de las dificultades percibidas en su llegada a Canarias.</i>	Gestión de los trámites y la burocracia en los centros sanitarios	6
	Regulación y estabilidad económica	8
	Necesidades formativas	4
	Dificultades en el centro educativo de los hijos/as	2
	Diferencias lingüísticas en menores	2
<i>Analizar los retos que afrontan, las estrategias y recursos de los que disponen.</i>	Conciliación vida laboral y familiar	4
	Integración y relación con el entorno	8
	Experiencia de crianza	7
	Diferenciación cultural y los valores educativos	4
	Prejuicios propios y hacia comunidad migrante	2
<i>Estudiar los apoyos sociales percibidos y su influencia en la superación de los retos.</i>	Apoyo centro educativo	3
	Apoyo sanitario	3
	Apoyo servicios sociales	7
	Apoyos informales	4

#### **4.1. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: Indagar acerca de las dificultades percibidas en su llegada a Canarias.**

Los resultados obtenidos en las entrevistas grupales, concretamente en lo referente a las dificultades percibidas por las entrevistadas, son las siguientes:

En primer lugar, se ha podido detectar en las dificultades percibidas, la importancia en la gestión de los trámites y la burocracia en los centros sanitarios. Señalan que en este ámbito existe cierta desinformación de los/as trabajadores/as al respecto de la obtención de la tarjeta sanitaria y de las posibilidades de las madres que se encuentran sin papeles. Se percibe una gran heterogeneidad en las experiencias vitales en este ámbito, puesto que varían desde aquellas familias que solicitaron un seguro privado a quienes obtuvieron su tarjeta sanitaria pública con gran diversidad en este proceso, variando incluso dentro de la misma familia en función de si la tarjeta sanitaria era para sus hijos/as o para ellas mismas.

*(...) estaba con un seguro privado, y buenísimo. Pero luego empezaron a subir la cuota y terminé por no pagarla. Y una vez en un centro de salud público, me dijeron que si podía obtener la tarjeta sanitaria... es decir, que noto desinformación porque por un lado entendí que no y ahora que sí (...) (COLOMBIA), (...) cuando yo llegué a Canarias enseguida me dieron la tarjeta de los niños, tardó unos tres días. Pero en mi caso, me dijo el chico que tardaría unos tres meses aproximadamente (...) (VENEZUELA 2), (...) a mí me dijeron que en unos cinco meses (...) (ARGENTINA).*

Asimismo, destacan las dificultades que reportan en cuanto a la regulación de la documentación y la estabilidad económica. Las cuatro mujeres entrevistadas, coinciden que la principal necesidad es en base al aspecto económico y poder conseguir estabilidad. Ligado, además, a la regulación de la situación, puesto que sin el NIE resulta difícil encontrar un puesto de trabajo con garantías de estabilidad y, por tanto, es muy complicado poder mantener los diversos gastos del hogar y cubrir las diversas necesidades de sus hijos e hijas.

*(...) lo más importante es la regulación de nuestra situación y luego la estabilidad económica (...) (VENEZUELA 1), (...) fíjate que a mí me han ofrecido trabajado, pero no me lo han aceptado porque no tengo “nie” y ese ha sido mi problema (...) (COLOMBIA), (...) yo igual (...) (ARGENTINA).*

Igualmente, otro aspecto detectado se centra en relación con la formación. Las madres entrevistadas señalaron como prioridad anteriormente la regulación de la documentación conjuntamente con la estabilidad económica, pero esto es seguido de la formación, la cual indican es sumamente importante, puesto que consideran que tener formación, como por ejemplo en inglés, tener el carné de conducir y demás; les permite alcanzar puestos laborales estables y, con ello, aportar estabilidad económica a sus hijos/as.

*(...) a parte de la regulación y el aspecto económico, a mí me interesa mucho poder conducir y lo necesito por los niños (VENEZUELA 1), (...) me gustaría formarme también y sobre todo con el inglés porque aquí lo piden mucho (...) (COLOMBIA), (...) es bastante importante la formación aquí. Yo estaba estudiando inglés, pero lo tuve que dejar (...) (VENEZUELA 1).*

Otro aspecto a destacar son las dificultades en el centro educativo de los hijos/as. Se observa, que existe cierta desinformación en el tema de las ayudas a las que pueden optar por parte de los profesionales del centro y en ocasiones, muestran las mujeres la sensación de que la comparación entre las instituciones educativas de su país de origen y de España no estaban al mismo nivel; pese a ello, comprenden que las medidas tomadas en el centro español tienen como finalidad la de garantizar el progreso adecuado del menor en relación con sus características de desarrollo. Existe un testimonio, el de la madre Venezuela 1, que denuncia que su hija vivió acoso escolar debido a su discapacidad auditiva (posteriormente solventada a través de una operación quirúrgica), por lo que, guarda un mal recuerdo y referencia del centro al que acudió su hija. Otro aspecto que surge nuevamente, es la problemática de la documentación, el cual incide en que no puedan obtener las ayudas pertinentes.

*(...) mi hijo pequeño perdió prácticamente un año porque el cumplía en enero los 3 años y como entraron en septiembre, no lo recibían. Entonces entro cumpliendo prácticamente 4, entré tarde. Mi otra hija la hicieron repetir infantil porque según era mejor para ellos, dado sus problemas auditivos y demás. Es decir, que nadie hablaba lenguaje de signos. Los profesores se hicieron un lío con ella y hasta el día de hoy mi hija no sabe leer ni escribir bien... A ella le dieron el comedor por su discapacidad, el transporte también por eso, aunque los libros se lo negaron porque no tenía ni NIE ni DNI.... Lo más preocupante es que mi hija sufrió acoso escolar por parte de un niño y la niña me llegaba golpeada y la directora quería taparlo (...) (VENEZUELA 1), (...) Bueno con mi hija el problema fue su nivel... Le costó un poco, aunque la misma tutora le ayudo bastante. También hay desconocimiento por parte de ellos. Desconocen algunas ayudas a las que si puedes optar o así (...) (COLOMBIA).*

Otra dificultad percibida, descubierta tras el análisis son las diferencias lingüísticas en los/as menores. Se puede observar en el discurso, que dos de las madres expresan que la forma de hablar o la empatía que se siente por el colectivo, incide en que los/as menores tiendan ligeramente a relacionarse más con gente latinoamericana, siendo esta una dificultad añadida para estos/as menores. A pesar de esto, las cuatro madres participantes señalan que la adaptación es buena a pesar de estas diferencias lingüísticas y suelen incluir en sus relaciones de amistad, tanto a personas nacionales como extranjeras/os.



*(...) pues mi hija tenía un poco de resabio con la gente española al principio... Ella tiene esa cosita que no les gusta como hablan, no sé... Pero de igual forma se relaciona, pero tiene más empatía con los de allá (latinos) (...) (COLOMBIA), (...) mis hijos también tienen esa cosita... no entienden la maestra como habla. Hay una maestra que habla muy “voz” (acentúa la z), entonces no la entendían... Si hicieron amigos pues... pero no sé decirte. Si por ejemplo hay un venezolano se emociona y me dice... - “mamá, él es venezolano”- ... se emociona (risas). Yo diría que han mezclado de todo (...) (VENEZUELA 2).*

#### **4.2. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: analizar los retos que afrontan, las estrategias y recursos de los que disponen.**

Se ha podido observar tras el discurso de las participantes, la importancia en las estrategias para la conciliación de la vida laboral y familiar. Se aprecia que dos de las madres aluden a su situación de desempleo mientras las otras dos refieren que han trabajado como empleadas del hogar mayoritariamente, aprovechando las horas lectivas de sus hijos e hijas para desempeñar dichas tareas. Tan solo una de las cuatro entrevistadas refiere el apoyo de su familia (concretamente, de su madre) como elemento clave para garantizar la conciliación familiar y laboral. Por tanto, para estas mujeres conciliar ambas cosas supone un reto diario y con muchas dificultades añadidas, incluyendo la falta de apoyos informales incluso actitudes machistas por parte de exparejas sentimentales (impedimento para trabajar).

*(...) yo trabajaba limpiando algunas casas y aprovechaba cuando los niños estaban en el colegio y quedaba con mi jefa en ese horario (...) (VENEZUELA 1), (...) yo llegué sola primero a Canarias y trabajé de interna. Luego cuando me traje a la niña, yo trabajaba por las mañanas o unas horas por la tarde nada más. Lo intentaba compaginar así y con ayuda de mi madre cuando estaba aquí, aunque, por último, solo trabajaba por la mañana por ella (...) (COLOMBIA), (...) yo tampoco he trabajado, pero en parte por culpa de mi expareja que no quería (...) (VENEZUELA 2).*

De igual modo, se establece como estrategia la integración y relación con el entorno. Cabe señalar que las mujeres refieren relacionarse por igual con personas españolas y latinoamericanas, pese a que dos de ellas, que destacan una mayor relación con gente

española. Coinciden en señalar que el clima que se vive es satisfactorio y positivo, en mayor o menor medida dependiendo también de la iniciativa personal para interactuar con sus conciudadanos. Así, se percibe un claro abanico de realidades, todas ellas dentro de una integración percibida como satisfactoria por parte de las mujeres y con una buena valoración de las personas con las que conviven, entre quienes no se perciben actitudes discriminatorias.

*(...) me relaciono con más gente de Canarias (...) (ARGENTINA), (...) por la parte que vivía había muchos latinos en general. Entonces siempre con ambos, con canarios y con latinos (...), (...) conmigo el trato es perfecto. Tenemos incluso un grupo de WhatsApp con personas de la zona y todo genial. No noté ninguna discriminación por ser venezolana. Valoro mi barrio bien (...) (VENEZUELA 1).*

Igualmente, dentro de los retos que afrontan las mujeres entrevistadas, otro elemento importante, es la experiencia de la crianza siendo madre migrante. Como se puede observar también, las cuatro mujeres coinciden en señalar el estrés de la propia educación de los/as hijos/as, las separaciones (de las parejas y/o del resto de familiares por su condición de migrantes), las dificultades por no tener la documentación en regla y las diferencias con sus respectivos países de origen como hechos que incrementan su inestabilidad emocional. Aun así, enfrentarse a la crianza en un país diferentes, consideran las vuelve más fuertes y valientes y no tienen deseo de volver a sus países de origen.

*(...) yo no lo diría estresante, pero si agobiante después de la separación con mi expareja (...) (COLOMBIA), yo desde que llegué tuve problemas con mi excuñada y fue difícil... Mis hijos no tenían vida propia. Entonces desde el principio fue difícil (...) (ARGENTINA), (...) nos ha hecho más fuertes (VEN, ARG, COLOM).*

Asimismo, los retos nuevos y llamativos para estas madres, es la diferenciación cultural y los valores educativos. En este caso, se observa aspectos heterogéneos como el de no tirar papeles al suelo, que les gusta, y otros que no les gusta y que son muy importantes para ellas, como dar la misma educación a niños y niñas y la cultura liberal que detectan, en comparación con las propias. Se puede apreciar que para estas madres es muy importante poder inculcarles a sus hijos/as los mismos valores que a ellas les enseñaron en la infancia ya que consideran esta mejor en base a sus ideales.

*(...) a mí me gusta la educación y la cultura que tiene los niños, como, por ejemplo, lo de no tirar los papeles al suelo y eso, pero lo que no me gusta y que me llama la atención es que los niños y las niñas los traten como iguales porque eso así no es (...) (VENEZUELA 1), (...) Si. Aquí son muy permisivos. Y la cultura de nosotras no es tan liberal... Si le contestas mal a tu madre, por ejemplo, allá te pega una bofetada. Para nosotras la educación es muy importante y el tratar a las personas de usted. Aquí parece que se molestan si tratas a las personas de usted... (...) (COLOMBIA).*

De la misma manera, otro reto que se observa, son los prejuicios propios y hacia la comunidad migrante. Como se puede apreciar, se dan hechos repetitivos de racismo, inclusive la propia percepción hacia la comunidad migrante. Este hecho supone un reto para las entrevistas, afectándoles en la valoración que tienen acerca de lo que puedan aportar a la comunidad. No obstante, a pesar de lo mencionado anteriormente consideran que pueden aportar muchísimas cosas positivas y diferentes que hace que incremente la riqueza cultural del país receptor.

*(...) “Hay gente que discrimina por ser de fuera, pero podemos aportar eso, que no todos somos iguales (...) (ARGENTINA), (...) a mí me dijeron una vez, que no tratara con gente de mi país porque según eran lo que te hacían daño y al final era cierto porque vive cosas feas con personas de mí mismo país... (...) (VENEZUELA 1), (...) si, pero por personas así, la gente tiende a generalizar. Y hasta a mí me han asociado con las drogas por solo ser de Colombia (...) (COLOMBIA).*

#### **4.3. Resultados obtenidos en referencia al objetivo específico: Estudiar los apoyos sociales percibidos y su influencia en la superación de los retos.**

Otro aspecto importante, es el apoyo recibido por el centro educativo. Pese a los resultados en el primer bloque sobre los problemas con el nivel educativo, de manera general (a excepción de un caso de acoso escolar, debido a su discapacidad auditiva) puede afirmarse que la relación entre el centro educativo y la familia ha resultado satisfactoria, por lo que ofrecen buenas referencias de los centros de enseñanza, una gran atención y apoyo por parte de los/as docentes y del resto de agentes educativos que lo conforman.

*(...) con mis dos hijos muy buena. Me facilitaron todo y como sabían que yo estaba sin trabajo y los problemas que venía trayendo pues me facilitaron bastante. Igual que la trabajadora social, que ellos tienen una en la escuela y cualquier cosa pues te hablaba (...) (ARGENTINA), (...) me costó bastante porque no sabía muchas cosas y yo iba a preguntar constantemente y la secretaria ya estaba cansada. Una de las maestras fue la que me ayudo (...) (VENEZUELA 2), (...) en sí el colegio intento ayudarme con todo, a pesar de estar irregular (sin nie) (...) (COLOMBIA).*

Asimismo, otro componente destacable es el apoyo sanitario, que incluye la atención y el trato de los/as profesionales. Como se ha podido observar, pese a la desinformación por parte de los trabajadores de la administración de los centros sanitarios, también constatan una gran profesionalidad en el trato ante la enfermedad. En este caso, nuevamente, es interesante destacar que la interacción con determinadas instituciones (en este caso, el centro hospitalario) pone de manifiesto actitudes racistas por parte de otros pacientes, tal como se muestra en el anterior testimonio, unido a los beneficios de una sanidad pública, que permite operaciones que de otro modo no podrían costearse.

*(...) excelente (...) (VENEZUELA 2), (...) no me quejo de nada. Con mi hija no tardaron nada, a ella la operan enseguida de los problemas auditivos y algunas personas de aquí se quejaban porque mi hija no siendo de aquí, la operan antes que algunos... Y supuestamente no se podía porque no era hija de españoles, pero fíjate... y la operación es bastante cara. Yo en mi vida hubiese podido pagar eso. Nos pagaron los billetes de avión y todo. Luego el doctor genial, nos trató genial. Lo único es que yo aun no tengo tarjeta sanitaria, solo una hoja que pone extranjero sin recurso, pero del resto bien porque yo pido mis citas telefónicamente y me han dado cita rápido (...) (VENEZUELA 1).*

Por otro lado, se ha descubierto como otro factor muy importante, el apoyo de los servicios sociales y ONG. Se puede observar a continuación, que las cuatro participantes exponen que han acudido a solicitar ayuda en mayor o menor medida a los servicios sociales de su zona, constituyendo así un interesante apoyo percibido para afrontar los obstáculos o dificultades que se encuentran como madres migrantes de una familia monoparental. Por lo general, las referencias a este tipo de apoyos son muy satisfactorias

y muestran su agradecimiento. No obstante, existen también referencias críticas y que ponen de manifiesto aquellos aspectos que pueden mejorarse para garantizar un apoyo más completo e integral de las realidades que viven estas mujeres, las cuales se centran sobre todo en lo referente a las ayudas que puedan ser cubiertas por familias monoparentales migrantes con situación irregular en el país.

*(...) Yo fui a Cáritas ahora cuando estaba mal económicamente y me ayudaron. Y en Cruz Roja, había muchísima gente y antes del estado de alarma me dijeron que me iba a llamar para el tema de alimentos y eso, pero con esto nada... En caritas sí, incluso me van a ayudar con la vivienda y todo. La trabajadora social en el ayuntamiento no te atiende porque no tienes “NIE”, aunque vayas con el pasaporte (...) (COLOMBIA), (...) yo lo contrario, en el ayuntamiento yo tramité la ayuda de mi hijo para las gafas, pero tardó bastante. Y hace poco me avisaron... también me ayudaron con el tema de alquiler, me dieron tres meses. Y todo lo solicité con el pasaporte venezolano (...) (VENEZUELA 2).*

Asimismo, se constata sumamente importante las redes informales. La respuesta mayoritaria que ofrecen es que no disponen de apoyos; de manera excepcional se señala la presencia de apoyo a través de amigos o de instituciones; sin embargo, se sienten solas en este aspecto. Aquellas que tienen familia en España refieren que no tienen trato con ellos (bien sea porque esa familia es la de su expareja y la propia expareja, bien porque se encuentran en otra comunidad autónoma y no mantienen trato).

*(...) familiares los tengo fuera y aquí lo único el papá de ellos, pero él no nos ayuda. (...) (ARGENTINA), (...) tengo una amiga de la familia que está aquí y alguna mano me hecha y a veces, me pide ayuda también entonces voy y la ayudo (...) (COLOMBIA)), (...) no tengo a nadie de familia. Solo cuento con las instituciones y ONG (...) (VENEZUELA 2).*

## **5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El objetivo de este estudio era conocer las necesidades que perciben las mujeres migrantes latinoamericanas que forman familias monoparentales. Los resultados han mostrado que las participantes evidencian necesidades en los diferentes ámbitos abordados por medio de la entrevista grupal. De esta forma, hecho especial hincapié en las percepciones y experiencias relacionadas con los distintos agentes sociales y entidades

con quienes interaccionan en la vida diaria (centro educativo, centros sanitarios, relación con los españoles y en concreto, con el barrio en el que viven, etc.); por otro lado, han ahondado en las dificultades, retos y apoyos percibidos, tanto desde la perspectiva institucional (servicios sociales, ONG, etc.) como desde la perspectiva familiar y de amistades.

### *Relaciones con los distintos agentes sociales del entorno*

En líneas generales, se percibe en el estudio que las mujeres están satisfechas con las relaciones que mantienen con su entorno más próximo, en la integración tanto con las personas autóctonas y otras personas migrantes que viven ese entorno y la comunidad. Con relación a esto, tal como recoge Medina (2016), las personas migrantes consideran muy importante la adaptación, ya que es considerada como una aceptación en la cual ambos poseen rasgos característicos y se pueden retroalimentar culturalmente.

Por otro lado, también refieren una relación generalmente positiva con los centros educativos a los que acuden sus hijos e hijas y con los centros de salud. Estos datos se constatan en diversos artículos, en los que se pone de manifiesto el reto que supone, por ejemplo, en la educación, la inclusión de alumnos/as migrantes en las aulas. A modo de muestra, Batanero (2004) señala que la llegada de un elevado número de menores migrantes a nuestro país supone un cambio fundamental del “paisaje” en el que se llevan a cabo las clases. Este autor alude a un necesario cambio en el enfoque docente que permita crear un espacio cultural donde todas las identidades tengan su espacio y en el que se conciba dicha diversidad como una fuente de enriquecimiento personal y social. En la línea del citado autor, al igual que señalan las entrevistadas, se pone de manifiesto la importancia de las diferentes necesidades, entre ellas las lingüísticas; sin embargo, en este caso, aunque la lengua materna no suponga de entrada un obstáculo puesto que comparten grandes similitudes que facilitan la interacción, se trata de lenguas que tienen sus diferencias, y dificultan ligeramente en este caso la adaptación de los menores.

En concreto y desde una perspectiva normativa, las distintas leyes que regulan la educación en nuestro país proporcionan cada vez una mayor atención a la educación de las personas migrantes, considerándose como uno de los derechos fundamentales. Dicha educación es un reflejo de la no discriminación y el respeto a todas las culturas e incide tanto en los aspectos académicos como de manera integral, de modo que pueda

garantizarse la adecuada inclusión en el aula y en el contexto en el que se desarrolla el menor.

Por su parte, el trabajo publicado por Falcón (2007) incide en la participación de las familias migrantes en los centros educativos y el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, la autora señala que (al igual que se refleja en las entrevistas realizadas), las familias latinoamericanas deben asesorarse sobre la cultura escolar del país de acogida, puesto que es común observar que desconocen las pautas, edades y etapas de escolarización de España.

Respecto al sistema sanitario, las mujeres exponen que en este ámbito existe cierta desinformación de los/as trabajadores/as en relación con la obtención de la tarjeta sanitaria y de las dificultades de las madres que se encuentran sin papeles. Cabe señalar el trabajo de Bas-Sarmiento et al. (2015) en el que se analizan las experiencias en el acceso y uso del sistema sanitario por parte de la población migrante. En esta línea, se destaca que las personas suelen acudir a los servicios sanitarios a demanda, cuando se percibe algún problema de salud y que, sin embargo, no se promueve ni la prevención ni la promoción de la salud en estos colectivos poblacionales, por lo que se expone la necesidad de una alfabetización en la salud y en el funcionamiento del sistema sanitario. Íntimamente ligado con esta realidad que plasman Bas-Sarmiento et al. (2015), se recoge la falta de información de las personas migrantes acerca de las posibilidades de obtención de la tarjeta sanitaria en su situación. Así, Fuertes y Laso (2006) inciden en el ámbito de la atención primaria y señalan la importancia de que los propios profesionales sanitarios se encuentren debidamente formados ante las necesidades o demandas que puedan requerir las personas migrantes precisamente por dicha condición. En esta línea, se refleja la distancia con el núcleo familiar o las diferencias culturales (que pueden implicar diferencias en la forma de comprender y enfrentarse a la enfermedad) como aspectos a tener en cuenta para mejorar la atención al paciente migrante.

#### *Dificultades, retos y apoyos percibidos*

En este caso, las mujeres encuestadas señalan su actividad como empleadas del hogar, aspecto en el que se centran múltiples estudios que aluden a la “cadena global de cuidados” como elemento subyacente a estos movimientos migratorios y la ocupación laboral de las mujeres migrantes en el país de destino (Buján, 2009; Gil y Orozco, 2011; González, 2015). Estos cuidados que desempeñan las empleadas del hogar, tanto en la

atención a las personas dependientes como en el desarrollo de las tareas del hogar, se encuentran íntimamente ligados a los estereotipos de género, que reducen el trabajo reproductivo al ámbito femenino (Cordero et al. 2017; Jiménez y Moya, 2018; Marcu, 2009).

Así, las entrevistadas refieren la necesidad de regularizar su situación para desempeñar este o cualquier otro empleo, de seguirse formando para poder ser competitivas en el mercado laboral y de proporcionar una estabilidad económica a sus hijos/as, que dependen de ellas. Estas necesidades se plasman en múltiples estudios que analizan específicamente la situación de las mujeres migrantes que acceden al mundo de las empleadas del hogar, puesto que se trata de puestos de trabajo con una evidente precariedad laboral (Buján, 2014; Murillo y Arévalo, 2017).

Asimismo, para cubrir dichas necesidades las mujeres entrevistadas refieren apoyarse en las instituciones, fundamentalmente, puesto que su condición de mujeres migrantes las separa, por lo general, del resto de sus familias y amigos, constituyendo dicha distancia un motivo fundamental por el que no disponen de una red de apoyo como puedan disponer dentro de su propio país (Cordero et al., 2017; Murillo y Arévalo, 2017). Este hecho pone de manifiesto la importancia de las instituciones y de las redes de apoyo que se ofrecen a las mujeres migrantes para garantizar estos mínimos de calidad de vida. Así, estas participantes perciben la crianza en un país extranjero como una fuente de más estrés y agobio y, además, como un elemento que les ha hecho más fuertes y valientes.

Por último, las entrevistas señalan una serie de aspectos relacionados con los valores educativos considerados para las entrevistadas como negativos, como la mayor libertad que ofrecen los padres y las madres en nuestro país a sus hijos e hijas, generalmente más permisivos con las faltas de respeto a los mayores o que se trate de una cultura más liberal, considerándose en este aspecto el acercamiento a los temas sexuales como más tolerado que en sus propias culturas. En esta línea, cabe destacar el estudio publicado por Hernao et al. (2016), en el cual al igual que transmiten las mujeres entrevistas en este trabajo de investigación, los padres y madres migrantes intentan seguir su propio estilo de valores y crianza, muy semejante con sus tradiciones culturales y el sistema de valores que les fueron inculcados a estos/as. Destacan valores, como: el respeto a los/as mayores al igual que la obediencia, lealtad a la unidad familiar, etc. Asimismo, adaptan



valores y culturas propias del destino, haciendo balance de las aportaciones positivas y negativas.

Por otro lado, se reconoce las limitaciones que presenta este estudio. En primer lugar, se ha realizado una entrevista con solo cuatro personas, por tanto, esta muestra no es representativa, pero es un acercamiento a la realidad de los diversos retos y problemas de estas familias latinoamericanas. Asimismo, debido a la situación actual por la COVID-19 se incluye las limitaciones debido a las restricciones de personas en un mismo espacio, además de todas las consideraciones para poder llevar a cabo una entrevista con todas las medidas de desinfección correctas. Igualmente, con respecto a la muestra, implicó cierta dificultad para encontrar madres de origen latinoamericanas que formasen un hogar monoparental y que estuviesen disponibles para dicho estudio. Igualmente, otra limitación fue obtener información concreta de las madres migrantes residentes en las Islas Canarias.

Asimismo, en cuanto a las implicaciones prácticas se destaca lo siguiente. Primeramente, este estudio puede ser interesante y servir de gran utilidad a la sociedad en general y con especial relevancia, a los y las profesionales que trabajan diariamente en la intervención directa con estas familias, puesto que, aporta información de las diversas necesidades percibidas por estas madres migrantes y, por ende, donde se debe incidir para la mejora de las intervenciones y así poder realizar un trabajo de manera más eficaz. Asimismo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de contar con Políticas Sociales (en especial públicas) que aporten entre otras consideraciones los siguientes aspectos relevantes para la mejora de las condiciones: potenciación de los apoyos sociales, mayor cobertura de los servicios públicos, fomento activo para la igualdad (incluye la conciliación laboral, mejores condiciones de empleo y oportunidad de incorporación siendo mujer migrante), establecimiento de un marco legal y jurídico coherente y justo, potenciar el acceso a formación, entre otras. De esta manera, se pretende modificar los factores que incrementan la pobreza y/o exclusión social de estas madres monoparentales migrante y dar cabida a su situación desde la implicación del Estado, los/as profesionales y entidades diversas. Por último, puede afirmarse que el presente trabajo pone de manifiesto una serie de ámbitos que pueden constituir potenciales vías de desarrollo futuro del proyecto, articulando estrategias de actuación para la regularización y formación de las mujeres migrantes, que garantice un puesto laboral digno y que les permita a su vez proporcionar estabilidad económica a sus hijos.

De este modo, unido a los apoyos que demandan para la crianza (además de los definidos por los centros educativos en el material o transporte) se podrá trabajar para mejorar la realidad de estas familias monoparentales y su calidad de vida.

Teniendo en cuenta los objetivos definidos en el presente trabajo y los resultados recuperados a través de la entrevista grupal realizada, pueden establecerse las siguientes conclusiones a la investigación. En primer lugar, se percibe que los recursos y apoyos de los que disponen estas mujeres son muy limitados y escasos...La realidad de estas mujeres es valorada, por ellas mismas, como un conjunto de situaciones estresantes y agobiantes relacionadas con la crianza en un país extranjero y, además, con situaciones de separación de sus parejas; esta misma realidad es descrita como un factor determinante para hacerlas mujeres más valientes y fuertes. También, se constata diversos retos en relación con las diferencias culturales, además, de enfrentarse a diversos prejuicios. Cabe advertir que las mujeres entrevistadas han recibido ayudas de ONG, del ayuntamiento, o de otras instituciones; además, tanto en relación con el centro educativo como con el sanitario reflejan una atención y apoyo que ha ayudado a gestionar aquellas circunstancias o situaciones en las que no tenían recursos. No obstante, estas mujeres demandan una serie de mejoras, tanto en la regularización de sus situaciones como migrantes, como en la formación que reciben y en los puestos de trabajo a los que acceden. Además, solicitan apoyos específicos para la crianza.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcalde, R. y Pávez Soto, I. (2009). Salir de pobres. Monoparentalidad, infancia e inmigración latinoamericana en España. Editorial Universidad Autónoma de Barcelona
- Alcalde-Campos, R. y Pávez, I. (2013). Infancia, familias monoparentales e inmigración latinoamericana en Barcelona, España. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 229-243.
- Amezcu, M. (2003). La entrevista en grupo. Características, tipos y utilidades en investigación cualitativa. *Enfermería clínica* 13(2), 112-117.
- Bas-Sarmiento, P., Fernández-Gutiérrez, M., Albar-Marín, J. y García-Ramírez, M. (2015). Percepción y experiencias en el acceso y el uso de los servicios sanitarios en población inmigrante. *Gaceta sanitaria* 29(4), 244-251.
- Batanero, J. M. F. (2004). La presencia de alumnos inmigrantes en las aulas: un reto educativo. *Educación y educadores*, (7), 33-44.
- Buján, R. M. (2009). ¿Y qué pasa con mi cuidadora? Inmigración, servicio doméstico y privatización de los cuidados a las personas dependientes. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales*, (45), 99-109.
- Buján, R. M. (2014). ¡El trabajo doméstico cuenta!: características y transformaciones del servicio doméstico en España. *Migraciones*, (36), 275-305.
- Capano, A. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias psicológicas*, 8(1), 83-95.
- Cordero, A. L. H., Morales, V. P. P. y Tanase, E. L. (2017). El trabajo de hogar y de los cuidados como nicho de empleo para las mujeres inmigrantes. El caso de ecuatorianas en zaragoza. *Acciones e investigaciones sociales*, (37), 95-116.
- Cotán, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela abierta*, 19, 33-48.
- Durán, F. E. (2018). La sociedad en la era de la Globalización: una aproximación sociológica. En *La cultura de nuestro tiempo* (pp. 107-128). Editorial Universidad de Granada.
- Falcón, I. G. (2007). La participación de las familias inmigrantes en la escuela: necesidades de orientación y formación. *Revista de educación* 9, 155-169.
- Fuertes, C. y Laso, M. (2006). El inmigrante en la consulta de atención primaria. *Anales del sistema sanitario de Navarra* 29(1), 9-25.

- Giménez, R. C. (2007). Aplicación de la teoría fundamentada (grounded theory) al estudio del proceso de creación de empresas. In *Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: XX Congreso anual de AEDEM* (p. 44). Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).
- Gil, S. L. y Orozco, A. P. (2011). *Desigualdades a flor de piel: cadenas globales de cuidados. Concreciones en el empleo de hogar y políticas públicas*. Navarra: ONU mujeres.
- González, L. (2015). *Estudio etnográfico acerca de la vivencia de la mujer latina como inmigrante trabajadora en la ciudad de Alicante, España* (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, Departamento de Enfermería.
- Goñi, J. L. (2005). La Familia Monoparental: Ausencia de atención política y legislativa y su impacto sobre la situación sociolaboral de la mujer. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*, 82, 11-46.
- Henao-Agudelo, C., Lalueza, J. L. y Tenorio, M. C. (2016). Valores y prácticas educativas de familias latinoamericanas inmigradas a Barcelona: ¿qué cambia y qué permanece? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 603-615.
- Instituto canario de estadística (ISTAC). (2020). Migraciones interiores según sexos, islas de procedencia y destino y nacionalidades. Recuperado de: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/jaxi-istac/tabla.do?uripx=urn:uuid:8df58526-6ef7-4e93-889d-296b8f4e3208>
- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. *Boletín oficial del Estado*, 10(12), 01.
- Lorca, S. (2020). Asociación familias monoparentales de canarias. *AFAMOCAN*, 53-62. Recuperado de: <http://www.ub.edu/tiifamo/wpcontent/uploads/2020/03/5.fm18.pdf>
- ONU. (2019, enero 15). *Facts and Figures: Economic Empowerment*. UN Women. <https://www.unwomen.org/en/what-we-do/economic-empowerment/facts-and-figures>
- Otero, C. del R. y Villar, O. A. (2013). Mujeres ante el empleo (y el desempleo) en el mercado laboral español. *Documentos de trabajo do Departamento de Economía Aplicada*, 5, 1-38.

- Marcu, S. (2009). Inmigrantes rumanas en el servicio doméstico y de cuidados de la Comunidad de Madrid: Estudio cualitativo. *Estudios geográficos*, 267, 463-489.
- Martín Ruiz, J. F. (2004). *El modelo migratorio de canarias en el contexto español: el proceso inmigratorio actual*. Recuperado de: <https://jfmartin.webs.ull.es/Modelo%20migratorio%20de%20Canarias.pdf>
- Medina Audelo, R. (2016). La integración sociocultural: una visión del inmigrante latinoamericano residente en Cataluña. *Polis*, 12(2), 141-175.
- Minguijón Pablo, J. y Laguna Hernández, M. (2010). Las familias monoparentales en Aragón: Diagnóstico de la monoparentalidad en Aragón. *Zaragoza: Consejo económico y social de Aragón*.
- Murillo, I. L. y Arévalo, P. C. (2017). *La mujer inmigrante en el servicio doméstico: Análisis de la situación laboral e impacto de los cambios normativos*. Asociación AD Los Molinos.
- Quecedo, Lecanda, M. R. y Castaño Garrido, C. M. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica* 14, 5-39.
- Pávez-Soto, I. y Alcalde-Campos, R. (2013). Infancia, familias ‘monomarentales’<sup>1</sup> e inmigración latinoamericana en Barcelona: los cambios generacionales de las niñas y los niños. *Portularia*, 13(2), 71-81.
- Reher, D., Requena, M., & Sánchez-Domínguez, M. (2013). Divided families among Latin American immigrants in Spain: Just how level is the playing field? *History of the Family*, 18(1), 26-43.
- Resolución del Parlamento Europeo, de 26 de mayo de 2016, sobre pobreza y perspectiva de género (2015/2228 (INI))
- Rodrigo López, M. J., Santana Hernández, R., Aciego de Mendoza y Lugo, R., Martín Cabrera, E., Triana Pérez, B., Calzadilla Medina, M. A. ... & Calcines Piñero, M. A. (2018). *Situación de la Infancia y la Familia en Canarias*. Gobierno de Canarias.
- Ruiz, I. J. & Nicolás, M. M. (2018). The family caregiver: the naturalized sense of obligation in women to be caregivers. *Enfermería Global*, 17(49), 434-447.
- Sánchez, C. (2006). Inmigración latina en Europa Género y ciudadanía, la dialéctica atracción repulsión ante el avance de la globalización. *Eikasía: revista de filosofía*, 5, 1-32.
- Trinidad, L., Torrado, V. y Royo, R. (2006). *Mujeres al frente de familias monoparentales*. Publicaciones de la Universidad de Deusto, apartado 1.

Wilson, J. & Tonner, A. (2020). Doing family: The constructed meanings of family in family farms. *Journal of Rural Studies*, 78, 245-253.