

TRABAJO DE FIN DE GRADO EN MAESTRO/A EN ADUCACIÓN INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

RECURSOS Y DEMANDAS DEL PROFESORADO DEL AULA
ENCLAVE

AUTORA: AMANDA LUZ BRITO GONZÁLEZ

TUTORA: MARÍA DOLORES RÍO GARCÍA

CURSO ACADÉMICO 2021/2022

CONVOCATORIA: JUNIO

TÍTULO. “Recursos y demandas del profesorado del Aula Enclave”

RESUMEN

Este trabajo de fin de grado muestra los recursos y las demandas de las que dispone en su labor educativa el profesorado que trabaja en las Aulas Enclave. Estas demandas se basan principalmente en la falta de formación previa al desempeño de la actividad, a la escasez formativa relativa a los protocolos de actuación ante conductas disruptivas del alumnado con Necesidades Educativas Especiales en las Aulas Enclave, y la falta de recursos y estrategias sobre inteligencia emocional, lo que genera, entre otras dificultades, cierta frustración en el profesorado, provocando esto que la educación ofrecida pierda calidad hacia el alumnado. Además, se evidencia la falta de personal en las Aulas Enclave, dando como resultado que resulte sumamente complicado trabajar con las ratios de alumnos/as actuales. Para indagar en estas demandas se ha utilizado una metodología cualitativa a través del análisis de entrevistas realizadas al profesorado y a los/as auxiliares que trabajan en las aulas enclave de un centro escolar.

PALABRAS CLAVE

Profesorado, auxiliares, Aula Enclave, demandas, recursos, Inteligencia Emocional, educación de calidad, Necesidades Educativas Especiales, formación, conductas disruptivas.

ABSTRACT

This final degree project shows the resources and demands that teachers face in their educational work in the Enclave Classrooms. These demands are mainly based on the shortage of prior training to carrying out the activity, the shortage of training in protocols for dealing with disruptive behaviour of students with Special Educational Needs in the Enclave Classrooms, and the shortage of resources and strategies about emotional intelligence, which generates, among other difficulties, a certain frustration to the teachers, causing the education offered to the students to lose quality. In addition, the scarcity of staff in the Enclave Classrooms is evident, making it extremely difficult to work with the current ratios of pupils. In order to investigate about these demands, a qualitative methodology has been used through the analysis of interviews with the teachers and assistants who works at the classrooms of a school centre.

KEY WORDS

Teachers, assistants, Enclave Classroom, demands, resources, Emotional Intelligence, quality education, Special Educational Needs, training, disruptive behaviors.

INDICE

1. MARCO TEÓRICO	3
1.2. Formación requerida.	4
1.3. Demandas formativas.	5
1.4. Demandas emocionales.	6
1.5. Demandas de personal.	9
2. OBJETIVOS	11
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	12
3.1. Técnicas e instrumentos.	13
3.2. Procedimiento.	14
4. RESULTADOS	15
5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	20
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
ANEXOS	26
ANEXO I. Guion entrevista	26
ANEXO II. Entrevista I. Auxiliar, Aula Enclave infantil.	29
ANEXO III. Entrevista II. Docente, Aula Enclave infantil.	34
ANEXO IV. Entrevista III. Docente, Aula Enclave primaria.	39
ANEXO V. Entrevista IV. Auxiliar, Aula Enclave primaria.	44
ANEXO VI. Entrevista V. Auxiliar, Aula Enclave primaria.	48
ANEXO VII. Entrevista VI. Docente, Aula enclave primaria.	52

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Aula Enclave.

Cuando existe un diagnóstico en un niño/a con una necesidad educativa especial, este juega un papel muy importante, ya que supone un avance y una mejora en la calidad del desarrollo que el niño/a pueda tener, puesto que los primeros años de vida son de vital importancia para conseguir avances en el desarrollo emocional, social, motor y cognitivo en el/ella. Razón por la cual es tan importante que se detecte y atienda tempranamente a este alumnado, garantizando así ofrecerles la oportunidad de un aprendizaje adecuado y adaptado a sus necesidades de la mano de profesionales cualificados.

Cuando se habla de alumnado con necesidades educativas especiales, a partir de ahora se mostrará con la abreviatura “NEE”, es cuando este alumnado precisa durante un cierto período escolar o durante toda su escolarización, unos determinados apoyos y unas atenciones educativas por presentar una discapacidad, un Trastorno del espectro del autismo (TEA) definido cómo una disfunción neurológica crónica desde una temprana edad y que se ve manifestado con síntomas relacionados con la comunicación, la interacción social, la falta de flexibilidad en el razonamiento y trastornos en el comportamiento, aunque todos los casos TEA suelen ser diversos y darse o no todos los síntomas aparte de estar unido con otra patología u otro tipo de diversidad.

De la misma manera, un alumno/a también es considerado con una necesidad educativa especial, cuando tiene un Trastorno Grave de Conducta (TGC), esto se da cuando el alumno/a comienza a manifestar alteraciones mentales graves, que se producen por enfermedades mentales como psicosis y esquizofrenia. Según consta en el Gobierno de Canarias dichas alteraciones emocionales se producen por la presencia de trastornos derivados de considerables problemas de ansiedad y afectivos, como la depresión o las fobias entre otras. Esta conducta se manifiesta con un patrón persistente de inadaptación mucho más frecuente que en escolares de su misma edad. Siendo unos episodios continuos a lo largo del tiempo, en los que la gravedad está en la repetición, en la intensidad y en el tiempo de duración de cada manifestación de estos episodios. (Gobierno de canarias, s.f.)

Uno de los apoyos educativos para al alumnado NEE son las Aulas Enclave, que según se expresa el BOC, las Aulas Enclave son aquellas unidades de escolarización que se encuentran ubicadas en los centros escolares ordinarios, y en la que se proporciona una respuesta educativa

a los alumnos/as con alguna necesidades educativas especiales (BOC, 25/2018), De la misma manera el alumnado que estará escolarizado de manera preferente en las Aulas Enclave, a partir de ahora abreviado como “AE”, son los alumnos/as que cumplan con ciertas condiciones en las que puedan participar en las actividades propuestas realizadas por el resto de alumnado del centro. Pueden haber AE en centros ordinarios de Infantil, Primaria y Secundaria y las edades comprendidas para poder estar en estas aulas es entre 3 y 14 años.

La ratio de las Aulas Enclave de Educación infantil y Educación Primaria se mantendrá en que cada unidad contará con un mínimo de tres escolares y un máximo de seis, en dichas aulas habrá en todo momento un tutor/a especialista de apoyo a las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo y mínimo un/a auxiliar educativo. También se cuenta con el apoyo del profesional especialista en Audición y Lenguaje, además de recursos materiales específicos junto con adaptaciones de las instalaciones escolares que procedan para poder así dar respuesta al alumnado NEE.

1.2. Formación requerida.

En cuanto a uno de los profesionales que trabajan en las Aulas Enclave, es el docente o tutor/a y se refiere al profesional normalmente especializado educación especial y la mayoría de las veces en Pedagogía Terapéutica, también conocido con la abreviatura “PT”, el cual se encarga de ofrecer respuestas educativas inclusivas y adaptadas a su alumnado, que tiene entre sus funciones, facilitar estrategias y metodologías para trabajar la atención a la diversidad desde un enfoque inclusivo, proporcionar una atención individualizada a los alumnos/as con necesidades educativas especiales, asesorar y brindar apoyo al profesorado del centro, colaborar en la elaboración de adaptaciones curriculares y participar en la coordinación de los profesionales que intervienen en la educación del alumnado.

Para poder acceder a ser tutor/a de una Aula Enclave se requiere tener una formación en educación especial. Esta formación se puede obtener cursando el Grado en Educación Infantil/ Grado en Educación Primaria o el Grado en Pedagogía, en el caso de los Grados de Educación se requiere tener mención en la especialidad Atención a la Diversidad o aprobar dichas oposiciones. Otra de las maneras por la que se puede acceder es mediante el Máster de Pedagogía Terapéutica y el Máster Universitario en Psicopedagogía.

Otro de los profesionales que trabajan en las Aulas Enclave son los Auxiliares Educativos de la Secretaría Técnica o de Aeromédecina que deben obtener entre otros el título de Atención a personas dependientes o certificados de calidad del servicio canario de empleo de Atención a personas dependientes en instituciones sociales o Atención a personas dependientes en domicilio para poder trabajar en la Aula Enclave.

1.3. Demandas formativas.

Las necesidades y la formación previa de los y las docentes de las Aulas Enclave es un tema que hay que abordar para poder entender y obtener las respuestas sobre cuáles son las dificultades a las se enfrentan en su labor educativa, los cuales tiene un papel clave para un correcto desarrollo educativo y vital de su alumnado con necesidades educativas especiales.

Si se tiene en cuenta que en general un docente esté bien formado, tanto en recursos y estrategias como en información variada y actualizada, es un factor que contribuye a que su alumnado tenga una educación de calidad, independientemente de las necesidades especiales que tengan o las adaptaciones que requiera, tener más formación facilita tener mejores resultados tanto académicos, como emocionales en el desarrollo de la infancia de los niños/as y permite que no existan tantas barreras a la hora de adaptar los contenidos.

Por lo cual, el profesorado debe estar mejor preparado para poder ofrecer al alumnado una educación de calidad, definida por la OCDE, como aquella educación que les asegura a todos los niños/as y jóvenes conseguir adquirir de los agrupamientos, las capacidades, destrezas y las actitudes precisas para que estén equiparados para la vida adulta (OCDE, 1995).

Para que esta educación se pueda otorgar, debe existir primero un sistema educativo de calidad, en el que se faciliten recursos personales, organizativos y materiales al profesorado y al centro para que pueda ofrecer dicha educación ajustada a las necesidades de cada alumno/a, cómo bien expresa Alegre, la calidad no es exclusiva de un nivel educativo, debe irradiar todo el sistema y uno de los indicadores de calidad que posee un centro escolar, es cómo responde ese mismo centro a la diversidad del alumnado. (Alegre, 2006)

Según el boletín oficial de Canarias de Educación, que regula la Atención a la Diversidad, artículo número 9, que habla de la formación y actualización que debe tener el profesorado, estipula que, según la Consejería competente de la materia de educación, deberá facilitar toda

formación y actualización a los docentes. Por eso, deberá promover esta formación continua al igual que permanente a todo su profesorado. (BOC, 25/2018).

Así mismo, según la declaración de Salamanca y el marco de acción para las necesidades educativas especiales estipulan que todos los colegios deben encontrar el método de educar con éxito a todo su alumnado, sin excepción del alumnado con alguna discapacidad grave. La declaración de Salamanca también recoge que el mérito de las escuelas, no se basa solo en ofrecer una educación de calidad a todo su alumnado, se basa en dar un paso importante en cambiar toda actitud de discriminación y en conseguir que se creen comunidades en las que se acoja a todo el mundo y de esa forma crear sociedades integradoras. (UNESCO, 1994, pp. 59-60)

1.4. Demandas emocionales.

En cuanto a los docentes encargados de ofrecer esta educación de calidad se ha de tener en cuenta las dificultades emocionales a las que se suelen enfrentar. Todo personal docente debería presentar condiciones físicas y psicológicas “estables” y mantener una actitud positiva para poder dar las clases desde un papel asertivo y poder atender a las diversidades que presente su alumnado. Y en la realidad estas condiciones no se suelen dar. La actividad académica implica un desgaste emocional por las interacciones emotivas que existe del profesor con los alumnos/as y los demás agentes de la comunidad educativa, que, si se pierde el control, se generan una serie de reacciones físicas y psicológicas momentáneas y que se pueden llegar a prolongar, que se transforman en una serie de síntomas como desesperación o malestares físicos. Y esta es la manera en la que el profesorado empieza a sentirse cansado, apáticos o con problemas de autoestima, de modo que su centro de trabajo metamorfosea a un lugar amenazante en vez de ser una fuente positiva de bienestar en su calidad de vida. Además, si no se es consciente de estas condiciones laborales el profesor y la institución lo llevan a la docencia y repercute negativamente en la salud y el desempeño académico (Torres, 2016).

Esto es relevante ya que es el profesorado es el encargado entre otras cosas de fomentar la adquisición de la vertiente afectivo-emocional mediante una educación de calidad en la que se incluya y promueva la inclusión educativa y la atención a la diversidad en el alumnado desde un ambiente en el que se disponga de los recursos suficientes y necesarios, como saber reconocer y expresar las emociones, la facilitación y comprensión emocional y la regulación emocional para lidiar así con la tensión tanto de las clases y los alumnos/as, cómo con los demás

profesionales y las familias y ofrecer esa educación de calidad afrontando las dificultades que puedan surgir desde un papel positivo, asertivo desde el que puedan controlar el estrés y ser flexibles.

Llegados a este punto se plantea cual es la educación emocional que reciben los y las docentes para poder enfrentarse a ciertas situaciones complejas como son las conductas disruptivas, que según García Correa (2008) es aquella que influye de una manera negativa en el proceso docente y/o supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida escolar. Además, es una conducta que genera conflictos en el aula y que es de gran importancia saber abordarlas para que se pueda conseguir una educación de calidad.

Considerando que atender y adaptar los contenidos del alumnado con alguna diversidad es más complejo por la falta de formación que se da, debería de fomentarse un enriquecimiento de métodos y estrategias para saber afrontarlas correctamente y responder de una manera adecuada a las necesidades y diferencias individuales de los alumnos/as.

El término de Inteligencia Emocional a partir de ahora abreviado como “IE”, fue presentado por Mayer y Salovey (1990) delimitado cómo una habilidad que percibe con bastante precisión, que valora y expresa la emoción, habilidad que consigue comprender las emociones y el conocimiento emocional, además de la habilidad que permite la regulación de las emociones para estimular el crecimiento intelectual y emocional.

Es por esto por lo que es de gran importancia que los docentes tengan una buena formación en la IE, desde un inicio de su profesión como en la formación continuada durante toda su vida, para ofrecer mediante varios métodos, recursos y ciertas estrategias el procedimiento pedagógico que se define como la Educación Emocional, que como define y concibe Bisquerra (2015), este es un proceso educativo, constante y permanente. Y como reitera Escudero (1991), las pruebas más críticas y relevantes para conseguir comprobar un cambio en la política educativa de un país, es la vitalidad del sistema de formación que tenga su profesorado, en la modalidad inicial, y por lo tanto en la continua y en la permanente.

De la misma manera, lo defienden autores como Bisquerra et al. (2015) y Pedrera (2016), con la necesidad de incorporar las habilidades socioemocionales en la formación del profesorado desde un inicio, para que así este profesorado sea un referente educativo en la IE y que pueda responder adecuadamente a todas las necesidades y también a las diferencias individualizadas de los alumnos/as que tengan, contribuyendo positivamente a su desarrollo pleno. (Bisquerra et al., 2015; Mestre & Fernández-Berrocal, 2012)

Además, muchos son los docentes que reclaman también esta formación inicial sobre la IE para tener competencias emocionales como es la asertividad, el control del estrés, la empatía, la capacidad de ser flexible en el aula, etc., y poder gestionar mejor el clima en el aula (Ulloa, Evans y Jones, 2016), ya que si es verdad que a lo largo de los años de trabajo, la experiencia hace crear estrategias para afrontar estas situaciones como bien se demuestra en los estudios relacionados con el bienestar docente (e.g., Palomera et al., 2006), en los que se confirman que los docentes con más experiencia utilizan estrategias de regulación emocional más eficientes para manejar sus emociones negativas y fomentar sus emociones positivas también proporciona que los docentes con más experiencia restauren mejor sus emociones, confirmando de nuevo la importancia que tiene la formación inicial de los docentes en inteligencia emocional.

La escasa formación inicial en Inteligencia Emocional es debido a la poca importancia que se le otorga a la carga de trabajo emocional que implica el rol docente, que aparte de regular las emociones ajenas en el aula, con los problemas que surgen con los niños y niñas diariamente o con situaciones inesperadas en el que el profesorado resuelve los conflictos que puedan surgir desde una papel empático y asertivo. También han de regular sus propias emociones las cuales se pueden desbordar en ciertas ocasiones por las dificultades en el aula y llevar así un mal clima tanto dentro del colegio como al salir del trabajo, lo que hace que no se pueda proporcionar una educación de calidad, la cual podría ofrecerse y verse mejorada con la adquisición inicial de las diferentes habilidades socioemocionales que ayudan entre otras múltiples cosas a la comprensión y la regulación de las emociones propias y ajenas, que además facilita y optimiza la calidad en las relaciones interpersonales que caracterizan las organizaciones escolares y poder conseguir desarrollar la relación intrapersonal. (Casassús, 2007; Hargreaves, 2000).

De la misma manera, para conseguir que se dé un sentimiento de apoyo y colaboración, que cómo exponen Echeita y Sandoval, es un sentimiento básico para conseguir fortalecer los centros educativos, al igual que para conseguir mejorar la autoestima de su profesorado, la colaboración entre centros y estos con sus comunidades. Además de para saber crear y conseguir mantener una estructura de estas características, es el requisito más importante para enfrentarse a las tensiones o problemas, a la misma vez que la garantía primordial para que se consiga el éxito para todos/as. (Echeita & Sandoval, 2002)

Enfocando todo lo mencionado anteriormente al profesorado del Aula Enclave, este tiene las mismas carencias que el resto de los docentes, sumando la complejidad de atender a la diversidad y al alumnado con necesidades educativas especiales, que debido a las conductas

disruptivas que suelen producirse diariamente, hace que cobre mayor relevancia a la paciencia y la asertividad, además de la importancia del sentimiento de apoyo y colaboración con los demás docentes, auxiliares y familiares, ya que para conseguir que el alumnado NEE que está en las Aulas Enclave tenga una educación de calidad debe existir una colaboración y un apoyo mutuo de todos los agentes implicados con la finalidad de conseguir éxito para todos/as.

1.5. Demandas de personal.

Además del tutor/a, y de la formación que este obtenga también es de gran importancia la existencia del material educativo necesario en las Aulas Enclave y sobre todo del apoyo personal que se requiere.

Como ya se ha mencionado anteriormente en toda Aula Enclave debe de haber un tutor/a y un auxiliar, esto sin importar el número de alumnado que se encuentra en ellas ni las características que tenga ese alumnado, son los mismos docentes para 3 que para 6 alumnos/as. Por lo cual muchas veces dar contenido educativo tiene un carácter inviable porque cada alumno/a requiere una atención diferente y esto no se suele tener en cuenta para formar el aula enclave.

Por lo que la mayoría de las veces desencadena que el tutor/a y el/la auxiliar del aula se vean desbordados por la escasez personal. Esto ya se vio reflejado en un artículo del STEC dónde se exige a la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias que se les dote de ciertos recursos personales y más medios materiales a los centros educativos, y también a los docentes para atender a todo alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, debido a que, por la propia responsabilidad que comporta dicha docencia en estas aulas, es necesario contar con más auxiliares para contribuir con un desempeño educativo de calidad. Como se recalca, el papel de las auxiliares es absolutamente indispensable para los docentes que trabajan en las Aulas Enclave. (STEC, 2017)

La función de los/as auxiliares en las aulas enclave, según el convenio colectivo del personal laboral de la Comunidad Autónoma de Canarias son: cooperar en la respuesta educativa del alumnado con NEAE, coordinarse con el tutor/a del aula enclave, asistir y estimular al alumno en la adquisición de hábitos de la vida diaria que no pueda realizar de manera autónoma, instruyéndole en el uso y manejo de los útiles y servicios en general. Además

de cooperar con los componentes del equipo educativa que se establezca vigilando los recreos, en las excursiones, en el tiempo libre y los cambios de aula que puedan tener los niños/as, y colaborar para aplicar el programa de control de esfínteres y en los cambios de aseo que necesite el niño/a. (STEC)

2. OBJETIVOS

El objetivo de este proyecto de investigación es conocer y analizar cuáles son los recursos y las demandas que tiene el profesorado del Aula Enclave en su labor educativa. Esta información se podrá obtener mediante la respuesta a los siguientes objetivos.

Objetivo general:

- Conocer los recursos y demandas de las que dispone en su labor educativa el profesorado del Aula Enclave.

Objetivos específicos:

- Identificar la formación demandada por el profesorado del Aula Enclave.
- Indagar en la formación que posee el profesorado de las Aulas Enclave sobre las conductas disruptivas.
- Realizar un análisis de las dificultades emocionales y la frustración que le genera al profesorado trabajar en un Aula Enclave.
- Determinar la relevancia de la experiencia de los docentes a la hora de trabajar en un Aula Enclave.
- Hacer un estudio sobre la falta de personal de las Aulas Enclave.

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La estrategia de trabajo empleada para realizar este proyecto de investigación es la metodología cualitativa, la cual se efectuó mediante entrevistas. Respecto al procedimiento utilizado en el proyecto, se trata de una investigación exploratoria de un estudio de un caso, en el que se entrevistan profesores/as de un mismo colegio ubicado en Tenerife.

Las entrevistas se componen de preguntas basadas en los objetivos establecidos y algunas preguntas abiertas para conocer las distintas opiniones de los entrevistados. Seleccioné esta metodología porque creo que es la más adecuada para este proyecto en el que cobra especial relevancia recopilar información sobre las opiniones y percepciones que tiene el profesorado de las Aulas Enclave, esto lo pude obtener con los distintos testimonios que me dieron, así pude conocer los datos, comprender las opiniones y los pensamientos de los entrevistados/as, de manera que se pudo dar una respuesta a los objetivos planteados para este estudio.

Participantes.

Para obtener datos relevantes sobre el tema de investigación, la población objeto de estudio que he escogido son profesores y auxiliares de un mismo colegio en San Cristóbal de La Laguna, Tenerife. Estos participantes son personal docente especializado en necesidades educativas especiales y auxiliares educativos que trabajan o han trabajado en Aulas Enclave.

Los componentes que participaron en las entrevistas son tres profesoras y cuatro auxiliares educativos, con edades comprendidas des 21 hasta 51 años, además de diferentes años de experiencia, diversa formación y distinto recorrido.

El centro dónde trabajan los participantes es de línea 1, lo que quiere decir que solo existe una clase de cada nivel educativo y está va desde infantil de 3 años hasta 6 de primaria, este colegio está ubicado en medio de un barrio de clase baja por lo que cuenta con bastantes ayudas para las familias más necesitadas, sobre todo alimentarias en el recreo y en el comedor escolar. También es bastante peculiar, ya que dispone de dos aulas enclave por el gran número de alumnado con necesidades educativas especiales. Un aula enclave de infantil, que no suele ser muy común por no disponer de diagnósticos tempranos y otro de primaria, más el apoyo del personal PT que atiende a alumnado NEE en las aulas ordinarias y que también ha trabajado en las aulas enclave.

3.1. Técnicas e instrumentos.

Como técnica de recogida de datos he utilizado entrevistas semiestructuradas. Las entrevistas han sido de forma presencial enlazando la conversación con carácter no formal con temas que son de interés para el estudio.

El diseño de la entrevista está dividido en tres bloques, introducción, desarrollo y conclusiones. Las preguntas fueron realizadas a partir de los objetivos específicos, por lo que son dimensiones de estos.

Las entrevistas cuentan con 16 preguntas, algunas más extensas que otras, en las que se da especial relevancia a la opinión. La mayor parte de las preguntas se han ido adaptando o se han realizado completas cuando se han dado las condiciones oportunas en los participantes.

Tabla 1. Resumen de las preguntas agrupadas por los objetivos.

Bloque I. Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none"> - Edad. - Estudios cursados claves para el AE. - Años de experiencia trabajados en un AE.
Bloque II. Formación inicial y experiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Criterio acerca de la formación inicial y la experiencia en un AE. - Criterio sobre la ratio de alumnado del AE. - Dificultades del AE. - Recursos ofrecidos por el centro.
Bloque III. Formación en conductas disruptivas	<ul style="list-style-type: none"> - Formación obtenida sobre conductas disruptivas.
Bloque IV. Inteligencia emocional y frustración en el profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Situaciones estresantes en el AE. - Formación y recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado.
Bloque V. Falta de personal	<ul style="list-style-type: none"> - Papel del auxiliar en un AE.
Bloque VI. Conclusiones.	<ul style="list-style-type: none"> - Opinión sobre formación de cómo gestionar física y emocionalmente las clases en el AE. - Expresan las demandas que existen en el AE. - Mejoras que añadirían.

El modelo de entrevista íntegra está ubicado en los anexos, Anexo I.

3.2. Procedimiento.

El procedimiento de contacto con los participantes de la entrevista fue de manera presencial ya que todos los participantes pertenecen al mismo centro docente ubicado en San Cristóbal La Laguna.

Estas entrevistas se realizaron durante la última semana abril y las dos primeras de mayo, durante el horario de descanso del profesorado y se ubicaron en un aula que tiene el centro destinado para los profesores. La duración de cada entrevista fue aproximadamente de 15 minutos por entrevista y los datos se registraron mediante grabaciones de audio, grabaciones a las que previamente habían accedido.

4. RESULTADOS

Siguiendo la metodología empleada en esta investigación, para saber cuáles son las demandas del profesorado del Aula Enclave y dar respuesta a los objetivos planteados anteriormente, he llevado a cabo un análisis de datos cualitativo de las entrevistas en profundidad que he realizado a los profesionales de las Aulas Enclave.

Para la interpretación de los datos obtenidos, primero he hecho la transcripción literal de cada entrevista que había grabado previamente en una grabación de audio. Después he clasificado a los entrevistados/as por profesión de docente o auxiliar y por el Aula Enclave en el que han trabajado, si esta es de infantil o primaria, para así poder referirme a ellos/as mediante un código en el análisis de la entrevista.

Tabla 2. Clasificación de los participantes en las entrevistas.

	Aula Enclave Infantil	Aula Enclave Primaria
Docente	1	2
Auxiliar	1	2

Me referiré a los participantes con el código de “Docente AE, I.” que denominará al docente del Aula Enclave de infantil y añadiendo una “P” a los de primaria, y de la misma manera con los auxiliares.

Para empezar con el análisis de los datos, utilizaré como referencia el resumen de la entrevista agrupado por los objetivos específicos, que se encuentra en la Tabla 1., e iré por cada bloque analizado lo más relevante para este proyecto.

En el primer bloque, datos de identificación se explica la edad, la formación por la que están trabajando en las aulas enclave y los años de experiencia que tienen trabajados en las Aulas Enclave. En cuanto a la formación recibida de todos los participantes, se encuentra más formación inicial en el “*Curso Certificado de Profesionalidad de Nivel 2 de Atención a las personas dependientes en instituciones sociales*” sobre conductas disruptivas, de resto falta sobre todo formación en la práctica.

En el segundo bloque “Criterio acerca de la formación inicial y la experiencia en un AE”, la mayoría de los participantes tanto docentes como auxiliares están de acuerdo con que se ofrezca más formación inicial para desempeñar bien su trabajo cuando no se cuenta con la experiencia. Los conocimientos si suelen ser los acertados los que se dan en la formación inicial pero falta la parte práctica la cual le dan mucha importancia.

En cuanto al apartado “Criterio sobre la ratio de alumnado del AE”, los participantes opinan que se debería de darse más importancia a las necesidades y características específicas del alumnado para poder formar un aula, ya que, sino no puede atenderlos bien, ni estar pendientes a las posibles dificultades que ocurran como que salgan corriendo, que tengan conductas disruptivas, agresiones, o cuando un niño/a se altera que lo imiten y se alteren los demás compañeros/as. También opinan que, si la ratio establecida se mantiene, se debería cambiar el número de personal de las aulas enclave y la formación recibida, añadiendo más personal. O dividir las aulas enclave, que existan más aulas con menos alumnos/as y el mismo número de tutores para poder ofrecer esa educación de calidad.

Respecto a las “Dificultades del AE”, una auxiliar AE, I., comenta que una de las mayores dificultades a parte de la poca o la falta de formación que se da para trabajar en un aula enclave y las conductas disruptivas del alumnado, es la *“poca comprensión, la falta de empatía por el resto de los compañeros del centro”* lo cual están de acuerdo algunos entrevistados. Expresan que existe falta de apoyo directivo, poco trabajo en equipo por el profesorado que atiende al aula enclave. Además de falta de adaptaciones en las actividades/excursiones que realiza el centro, que desencadena un alto nivel de frustración en el alumnado, y no se consigue una inclusión de estos alumnos/as.

Cuando se trata de incluir al alumnado con NEE muchas veces no existe esta inclusión con el resto del alumnado o con las actividades adaptadas para ellos/as y es porque no se tiene formación para realizar una adecuada adaptación a las actividades que realizan. También la relación de falta de auxiliares en las aulas enclave o el número de ratio que tienen en ellas, puesto que suelen ser niños/as de diferentes edades en un mismo aula lo que hace que exista un desnivel, porque los alumnos/as están más estimulados que otros y esto perjudica negativamente al alumno/a menos estimulado y viceversa, también se pueden perjudicar porque suelen imitarse las conductas y en las aulas enclave existen muchas conductas disruptivas lo cual empeora el nivel educativo de todos los miembros.

En el apartado “Recursos ofrecidos por el centro”, a una auxiliar AE, I. sí que le ofrecieron formación y cursos complementarios, los cuales realizó. Una docente de AE, I., también cuenta que utiliza los recursos materiales y económicos que le ofrece la escuela además del alumnado de prácticas que es de gran ayuda. En cuanto a la auxiliar AE, P., explica que si ofrecen más tiempo en el patio cuando existen conductas disruptivas para calmar así al alumnado, además de personal auxiliar extra en su aula, ya que son más comunes las conductas disruptivas en primaria.

En cuanto a la “Formación obtenida sobre conductas disruptivas”, todos los participantes menos una auxiliar AE, I., opinan que no han recibido formación específica sobre las conductas disruptivas, lo cual, explican, que es una de las cosas más significativas para trabajar en un aula enclave, porque la mayoría de los niños/as que componen un aula enclave suelen tenerlas. También explican que han tenido que buscar la formación sobre conductas disruptivas por su cuenta, para poder abordarlas de una manera correcta. Mencionaron también que la experiencia es un factor primordial para crear estrategias y adelantarte muchas veces a ellas. Los participantes también opinan que es crucial la conducta que tiene el profesorado para enfrentarse a las conductas disruptivas, ya que desde un carácter más asertivo y calmado se crean estrategias y se abordan mejor.

Sobre el apartado “Formación y recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado”, solo una docente AE, P., ha recibido formación en el grado que cursó, y un auxiliar AE, P., pero no formación para llevarlo a la práctica. El resto de los integrantes cuentan que no han recibido formación sobre la IE en los estudios iniciales. Muchos si se han formado por su cuenta porque creen que es primordial, al igual que con las conductas disruptivas, consideran que es necesario que un profesional de un aula enclave tenga los conocimientos y aplique estos conocimientos en su día a día en el aula.

De la misma manera, la falta de formación y recursos sobre inteligencia emocional está relacionada con el apartado “ Situaciones estresantes en el AE”, debido a que muchas veces por la falta de formación en IE en el profesorado es más difícil encontrar estrategias para enfrentarte a las situaciones que hacen que se desborden en el aula enclave y hacen que se frustren con ellos mismos, porque la paciencia y la asertividad juegan un papel primordial, por ello hay que saber cómo afrontar dichas situaciones de la mejor manera posible tanto para el alumnado que entra en crisis como para los profesionales que lo tranquilizan y lo ayudan.

En el apartado de “Papel del auxiliar en un AE”, todos los participantes están de acuerdo con que el auxiliar de un aula enclave tiene un papel primordial e imprescindible, ya que la mayoría de las veces por razones necesarias suelen realizar más trabajo del que estipula en su contrato, ya que es cuando el docente está atendiendo a un alumno/a, los otros tienen que seguir con las actividades didácticas, o cuando alguno tiene una conducta disruptiva tiene que haber más de una persona en el aula para que se pueda encargarse de los demás compañeros/as y tranquilizarlos si procede. También cuando hay que asear a algún niño/a, o sacarlos del aula por alguna razón, no se pueden quedar solos los demás alumnos/as, ni parar sus actividades didácticas. Además, todos los entrevistados recalcan la falta de auxiliares que hay en las aulas, ya que como mencionan reiteradamente, son imprescindibles, para beneficio del alumnado y del profesor/a.

Por último, en el último bloque, de conclusión, el apartado “Opinión sobre formación de cómo gestionar física y emocionalmente las clases en el AE” los entrevistados manifiestan que si existe una buena formación, pero no desde un inicio, sino que la formación que existe la tienes que buscar por tu cuenta para obtenerla y que se debería de ofrecer más a los profesionales, no tener que encontrarlo y abonarlo el mismo profesional porque es una formación básica y primordial para el trabajo en un aula enclave, según comentó una de las entrevistadas auxiliar AE, I., *“ se está dejando a un lado que esos alumnos están en una clase con unos profesionales que están sufriendo esas consecuencias... y es ese profesorado el que está sobrepasado y la formación sobre cómo actuar no se está dando”*.

También objetan que no es la suficiente formación, sobre todo en la formación práctica y que sea una práctica automática a la misma vez que se da el temario para poder conseguir una formación completa

En cuanto al apartado de “Expresan las demandas que existen en el AE”, todos los participantes manifiestan que sí expresan las peticiones de mejora que tienen a los sectores que lo corresponden. Del mismo modo existen mejoras/soluciones a esas demandas, aunque el periodo de tiempo sea muy grande y la mayoría de las veces no es una totalidad las mejoras/soluciones, pero si existe un cambio.

Finalmente, el último apartado de “Mejoras que añadirían”, exponen varias mejoras que se han mencionado anteriormente, sobre todo, que exista una inclusión real por parte del equipo directivo del centro, de los familiares y en las actividades del colegio con las adaptaciones requeridas. Asimismo, menos ratio de alumnado o más auxiliares cualificados en las aulas, al

igual que más coordinación y reuniones con los especialistas que tengan los alumnos/as del aula enclave. Que exista más formación inicial, específica y formación continua para los profesionales. Y mejor horario para el alumnado, actividades más variadas y experienciales. Asimismo, más material didáctico específico para cada alumno/a sobre todo recursos TIC.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo general de este proyecto de investigación es conocer los recursos y demandas de las que dispone en su labor educativa el profesorado de las Aulas Enclave para poder dejar constancia de estos y que puedan mejorar las condiciones de trabajo que tiene el profesorado y con esta mejora conseguir también el progreso en las condiciones educativas del alumnado que se encuentra en ellas.

El objetivo se puede responder con que los recursos que se ofrecen desde un inicio no son los suficientes para poder trabajar en buenas condiciones, y por lo tanto es difícil ofrecer una educación de calidad al alumnado del aula enclave.

Por otro lado, la demanda principal que pone en manifiesto el profesorado del aula enclave, es la falta o poca formación inicial sobre recursos primordiales y completamente necesarios en información para atender y saber cómo actuar ante las conductas disruptivas del alumnado, de igual manera se demanda más formación sobre la inteligencia emocional del profesorado, ya que esto supone desarrollar estrategias para saber autorregular las emociones y el estrés que se crea en las aulas enclave. Además, también se recalca la falta de personal de tutores/as y auxiliares que existe en las aulas enclave, y la falta de consideración ante las necesidades y características que posee el alumnado NEE para poder formar un Aula Enclave.

El objetivo general también se responde de una manera más amplia con los objetivos específicos.

Se pretende indagar en la formación que posee el profesorado de las Aulas Enclave sobre el protocolo de actuación ante conductas disruptivas, lo que da como resultado una escasez en cuanto a la formación que reciben los profesores/as inicialmente a la hora de empezar a trabajar con alumnado con NEE y los problemas conductuales que estos presentan. Se le concede muy poca relevancia a que el personal que va a trabajar con alumnado con necesidades educativas especiales tenga, o no, información y estrategias para saber atender y enfrentarse las situaciones derivadas de estas necesidades en el día a día del aula.

La mayoría del profesorado se ve obligado a formarse por su cuenta, lo que implica que deban buscar de una manera autónoma los centros de formación existentes, así como costearse la misma, y dedicar parte de su tiempo fuera del centro para poder formarse y obtener los recursos necesarios. Es por esto por lo que no todo el profesorado opta por realizar dicha

formación y reivindican la necesidad de que esta debería ofrecerse durante toda la formación inicial para todo el profesorado enfatizando en la parte práctica.

Esto nos lleva a dar respuesta al siguiente objetivo que es identificar la formación demandada por el profesorado del Aula Enclave, que es entre otras, la oferta en los centros educativos de más formación sobre cómo enfrentarse a conductas disruptivas, además de formación teórica y práctica para poder aprender las estrategias y recursos necesarios para afrontar las clases.

Del mismo modo damos respuesta al objetivo de determinar la relevancia del factor experiencia en los docentes, que es un factor muy importante, ya que permite que, de una manera autónoma, el profesorado adquiera las estrategias y recursos necesarios para abordar las dificultades en el aula. Aun así, se debe mejorar la oferta formativa inicial tanto en la teoría como en la práctica, para poder así obtener mejores resultados iniciales que se vayan mejorando con la experiencia profesional. Es esta experiencia la que cobra mayor relevancia y permite muchas veces, según expresan los participantes de las entrevistas, poder adelantarse a las conductas disruptivas del alumnado o conseguir frenarlas de manera exitosa. Igualmente recalcan la importancia de una formación inicial de calidad que sirva como punto de partida a la experiencia.

En cuanto al objetivo, analizar las dificultades emocionales y la frustración que le genera al profesorado trabajar en un Aula Enclave, se comprueba que existe un alto nivel de frustración en el profesorado de las aulas enclave, ya que el alumnado que compone éstas aulas suelen tener conductas disruptivas y muchas veces no se cuenta con los recursos suficientes en formación, lo que concluye con que el profesorado se desborde emocional y físicamente.

Los entrevistados conciben que la frustración generada en las aulas enclaves se reduciría con una mayor formación sobre inteligencia emocional en el profesorado, sobre todo inicial, para poder comprender y gestionar las propias emociones en el aula y saber buscarles solución. Esto también lo defiende Bisquerra et al. (2015) y Pedrera (2016), con que existe la necesidad de incorporar habilidades socioemocionales en la formación inicial del profesorado, para que los docentes sean referentes educativos en IE, y que así puedan ofrecer esos conocimientos sobre inteligencia emocional al propio alumnado de las aulas enclave para que aprendan a autorregularse y a entender sus propias emociones junto con la de las demás personas.

En conclusión, para que el profesorado sea un referente en IE debe disponer de los recursos suficientes y necesarios para reconocer, expresar, comprender y saber regular las

emociones para así lidiar con la tensión que puedan tener como profesionales desde un papel positivo y asertivo.

De la misma manera se considera como solución a la alta frustración del profesorado la incorporación de más personal correctamente formado en las aulas enclave, como ya se establece en el STEC de 2017. Esto permitiría una mejora en casi todos los aspectos a la hora de atender al alumnado y obtener una mejor calidad a la hora de trabajar.

La falta de personal existente en las aulas enclave es una de las demandas principales señaladas por todo el profesorado, ya que, el alumnado con necesidades educativas especiales requiere para su educación una atención fundamental y la mayoría de las veces que esta educación sea individualizada. Principalmente esta atención es crucial por su propia seguridad, debido a que en muchas ocasiones los alumnos/as que componen las aulas enclave tienen conductas disruptivas muy agresivas tanto con sus compañeros/as y profesores como con ellos mismos/as, por esto hay que estar atento a cada alumno/a continuamente, lo que es una tarea prácticamente imposible para un tutor/a y un/a auxiliar, que es el personal establecido de las aulas enclave para una ratio de hasta 6 alumnos/as.

Por todo esto suele ser muy complicado, y como explica Torres en “El bienestar emocional del docente”, esta es la manera en la que el profesorado empieza a sentirse cansado, apáticos o con problemas de autoestima, de modo que su centro de trabajo metamorfosea a un lugar amenazante en vez de ser una fuente positiva de bienestar en su calidad de vida. Y si no se es consciente de estas condiciones laborales, el profesor y la institución lo llevan a la docencia y repercute negativamente en la salud y el desempeño académico.

A parte de todo lo comentado anteriormente, creo que es destacable que la mayoría de entrevistados/as recogieran la falta de cooperación existente entre la comunidad educativa del centro escolar para conseguir una escuela inclusiva. Estas carencias de cooperación junto a lo mencionado anteriormente es lo que dificulta que se puedan crear sociedades integradoras, ya que no se conforma un sentimiento de apoyo entre el profesorado lo cual puede generar, entre otras cosas, que los docentes tengan un alto nivel de frustración, además de no conseguir derribar las barreras existentes para al alumnado NEAE.

En resumen, como bien expresa Echeita y Sandoval, con estas carencias no se llega a conseguir una inclusión con el alumnado, sino solo una integración, lo cual no permite que se

pueda proporcionar una educación de calidad íntegra y, en consecuencia, menos aún que se consiga el éxito para todos los agentes de la comunidad escolar.

En conclusión, lo que se necesita como respuesta a las demandas del profesorado del aula enclave es tener más en cuenta la formación inicial sobre cómo actuar frente ciertas situaciones y conductas disruptivas del alumnado con NEE, al igual que más formación sobre inteligencia emocional. Esta información se requiere desde un principio de la formación y que después sea constante para que el profesorado esté actualizado en todo momento, ya que como menciona Escudero (1991), para poder verificar el grado real de compromiso con el cambio en el ámbito educativo, este se determina en la salud del sistema de formación que tenga el profesorado, que sea una modalidad tanto inicial como continuada y permanente.

Además, se requiere que se establezca el número de alumnado de las aulas enclave según las singularidades de las que disponga cada alumno/a, teniendo en cuenta las conductas disruptivas de este/a, su nivel de autonomía, etc., ya que mayormente no se tiene en cuenta y dependiendo de las características que tenga el alumnado puede ser, o no viable una clase 6 alumnos/as. Además, es esencial que se modifique el número de tutores/as y auxiliares dependiendo de las particularidades de cada aula enclave.

En cuanto a las limitaciones que he tenido para realizar este trabajo, me he encontrado con información limitada referida al profesorado de las aulas enclave, ya que la mayoría de los artículos, libros, etc., se dirigen únicamente al alumnado. Por lo que no se refleja suficientemente la importancia que tiene el profesorado que atiende al alumnado NEE, el cual tiene un papel fundamental para la educación y crecimiento de los niños/as. De forma que, no se tiene en cuenta la relevancia que tiene que un profesor/a tenga las condiciones óptimas para desempeñar bien su trabajo, ya que esto garantiza una educación de calidad a sus alumnos/as.

Además, creo que una de las maneras para enriquecer más este trabajo de fin de grado, es añadir más testimonios de diferentes centros educativos, que tengan distintos recursos, distintas ubicaciones, etc., para poder realizar una comparación en los testimonios del profesorado y ver las diferentes demandas que podrían tener o las posibles similitudes en los testimonios.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADANA (2020). *Trastornos del espectro autista (TEA)*. Fundación ADANA. [https://www.fundacionadana.org/definicion-y-tipos-tea/#:~:text=ESPECTRO%20AUTISTA%20\(TEA\)-.Definici%C3%B3n,en%20el%20razonamiento%20y%20comportamientos](https://www.fundacionadana.org/definicion-y-tipos-tea/#:~:text=ESPECTRO%20AUTISTA%20(TEA)-.Definici%C3%B3n,en%20el%20razonamiento%20y%20comportamientos)
- Cejudo, J. & López-Delgado, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa* (23), 29-37. http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001_1135-755X/
- Consejería de educación (2022). *Trastornos Graves de Conducta – TGC*. Gobierno de canarias. https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades_apoyo_educativo/alumnado_nee/trastornos_graves_conducta/
- Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la Comunidad Autónoma de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias*. Martes 6 de marzo de 2018. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2018/046/001.html>
- Educación. (31/03/2020). *Las necesidades educativas especiales en educación infantil*. Unir. <https://www.unir.net/educacion/revista/necesidades-educativas-especiales-educacion-infantil/>
- Echeita, G. & Sandoval, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista de Educación* (327), 31-48.
- Echeita, G., & Verdugo Alonso, M. Á. (2012). La Declaración de Salamanca sobre necesidades educativas especiales 10 años después. Valoración y prospectiva.
- Escudero Muñoz, J.M. (1991) El diseño y desarrollo de los planes de formación en un contexto de cambio educativo. En J. M. Escudero Muñoz y 1. López Yáñez (coord) Los desafíos de las Reformas escolares. Cambio educativo y formación para el cambio. Sevilla. Arquetipo. p.383-417.
- Fernández, A. B., Cabrero, R. S., & García, A. A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10 (24), 119-141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>

- Fragoso Luzuriaga, Rocío (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI (16),110-125.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Muñoz Cadavid, M. A. (2000). El perfil profesional del profesor como punto de partida para diseñar un programa de formación en bases psicopedagógicas de la educación especial. https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6756/RGP_657.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomera, R., Fernández-Berrocal, P., & Brackett, M. A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Electronic journal of research in educational psychology*, 6(2), 437-454. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1292>
- STEC. (14/02/2022). Guía Práctica Aulas ENCLAVE. *STEC*. https://www.stec.es/stec/actualidad/atencion-a-la-diversidad_99/guia-practica-aulas-enclave:14105
- STEC. (2022). Auxiliar educativo (Grupo V). *STEC*. https://stec-laborales.com/cms/uploads/AUXILIAR_EDUCATIVO.pdf
- STEC-IC. (20/09/2017). El STEC-IC apoya a las Aulas Enclave y a los centros con alumnado NEAE. *STEC*. https://www.stec.es/stec/actualidad/comunicados_108/el-stec-ic-apoya-a-las-aulas-enclave-y-a-los-centros-con-alumnado-neae:12723
- Torres, J.A. (2016). *El bienestar del docente*. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9 (2), 183-194. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/59>

ANEXOS

ANEXO I. Guion entrevista

Buenos días/tardes. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- ¿Qué edad tienes?
- ¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?
- ¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?

Bloque II. Desarrollo

- ¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?
- A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?

- ¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo como docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?
- ¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?
- ¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?
- ¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?
- ¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?
- ¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?
- ¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?

Bloque III. Conclusiones.

- En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?
- ¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?
- ¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?
- ¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO II. Entrevista I. Auxiliar, Aula Enclave infantil.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 33 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

Hice el ciclo superior de Educación Infantil y un Curso de Certificado de Profesionalidad de Nivel 2 de Atención a las personas dependientes en instituciones sociales y creo que esos dos han sido la clave para poder trabajar en el Aula Enclave.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

En un Aula Enclave este es mi segundo año, pero también he trabajado en aulas ordinarias con niños integrados y en centros educación especial. Y han sido en diferentes centros.

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente**

para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?

A ver creo que, en teoría, probablemente la información era la necesaria, pero no es lo mismo teóricamente que enfrentarte a ellos prácticamente porque todos los alumnos son diferentes, las problemáticas son diferentes y por ejemplo la resolución de conflictos en un sitio te puede funcionar, pero con otro sitio no. Entonces la teoría está muy bien, abarca casi en todo, pero sí es verdad que hay cosas que se quedan con falta de formación.

Creo que lo más importante sin duda la gestión emocional porque es muy difícil, te sobrepasa muchas veces, es mucho estrés, y formación sobre problemas de conducta, porque normalmente la discapacidad tiene problemas de conducta asociados y es difícil a veces gestionarlo y poderlo solucionar y creo que con eso mejoraría bastante.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

A ver es importante tener en cuenta evidentemente la individualidad, cada alumno es diferente. Creo que la ratio de 5 para una profesora y un auxiliar dependiendo de las condiciones de cada alumno puede ser demasiado, lo ideal sería que, si la situación lo requiere y las necesidades del aula específicamente son muy complicadas, muchos problemas de conducta, etc., lo ideal sería que se diese la facilidad de poder tener más manos una auxiliar extra, por ejemplo.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

Recursos que me hayan ofrecido a mí son formaciones, cursos complementarios, etc. Y sí le he dado uso a esos recursos.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Creo que el papel del auxiliar está infravalorado, porque cuando trabajas como auxiliar tus funciones están limitadas y básicamente participar con la tutora, llevar a cabo las

actividades, actividades de la vida diaria, fomentar la autonomía, etc., pero realmente también se hacen más cosas, muchas veces se supone que no nos podemos quedar solos con los alumnos, pero a veces es imprescindible porque somos solo dos personas y si la tutora tiene que salir los niños/as no se pueden quedar solos. Por eso creo que es completamente necesario y creo no se valora nada. Si creo que sin duda debería de existir más apoyo dependiendo de las necesidades de los alumnos.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?**

En mi caso sí, he tenido formaciones de trastornos de conducta y aparte he trabajado también con adultos con problemas de conducta, pero no es una formación que se dé habitualmente, no te lo enseñan cuando vas a estudiar. La formación me la ha ofrecido el centro en el que trabajaba, que era un centro de educación especial y claramente me ha sido de bastante utilidad ya que para trabajar en el día a día es fundamental.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?**

Sí. Si los alumnos cuando no toleran la frustración y ya se hace un caos y empiezan a gritar, no responden a las órdenes y es todo gritos y lloros unos tras otros, se retroalimentan. Siempre intento no llevármelo, que las cosas del trabajo se queden en el trabajo, pero cuando estás muy sobrepasado porque tienes mucho estrés es inevitable que te afecte en tu vida diaria, porque te lo vas a llevar emocionalmente, es imposible separarlos. Para llevar esas situaciones intento pensar que bueno que es un día, que no se va a repetir, que va a mejorar y que no queda otra, intento tener mucha paciencia.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

No he recibido formación, y me parece que es una de las formaciones fundamentales junto con la de trastornos de conducta y gestión de conflictos para poder trabajar en un aula enclave, y no solo un aula en clave sino en general en educación, en cualquier etapa.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

Influye muchísimo, porque cuando llegas no tienes ni idea, es un caos, no sabes cómo enfrentarte a ello, pero claro ya una vez que tienes una experiencia va pasando el tiempo, incluso van pasando los años bueno tienes herramientas ya sabes por donde salir, desarrollas tus propias herramientas. Sí claro, al final con el tiempo te vas dando cuenta que hay que irlo llevando de otra manera, al principio te afecta más, pero luego va sabiendo separarlo un poco y luego lo ves desde el otro punto de vista, no te afecta igual.

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

La poca comprensión, la falta de empatía por el resto de los compañeros del centro y muchas veces la falta de formación como hemos hablado ya antes.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

No, porque muchas veces ni se ofrece, es una cosa que si tú quieres lo haces por tu cuenta, porque a lo mejor te interesa, o bueno igual se lo puedes proponer al centro, pero como acabo de decir hay falta de empatía hay mucha gente en el colegio que no lo entiende y claro no está todo el mundo implicado al mismo nivel, a lo mejor se priorizan otros temas de formación y no ese, a lo mejor se está priorizando, por ejemplo en este colegio la formación en TEA en entender el TEA qué es, cómo actúa, entender el punto de vista de cómo son los alumnos, pero se está dejando a un lado que esos alumnos están en una clase con unos profesionales que están sufriendo esas consecuencias, porque no es entender que el niño es TEA y que no va a hablar, sino el tratar con ese alumnado trabajar con él y es ese profesorado el que está sobrepasado y la formación sobre cómo actuar no se está dando.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Yo como auxiliar no, bueno sí, a la empresa que me tiene contratada sí que se lo he dicho, a mi jefa específicamente y ella lo ha visto y me ha dicho que sabe que faltan profesionales en las Aulas Enclave, pero claro es una cosa que depende de la Consejería, ni siquiera de la empresa. También creo, igual que con todo lo que hemos hablado de que las Aulas Enclave parece que son como una unidad aislada, que no está integrada, ni incluida en el centro, que es un aula que está ahí y los niños están ahí y ya está. Entonces se desentienden, destinan un dinero y puedes hacer con él los cambios que tu consideres, pero nadie se molesta realmente en decir que necesitas, vamos a poner esto, vamos a hacer X cosa para mejorar, sino que directamente parece que no hay interés.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Pues más profesionales, por ejemplo, la atención del lenguaje, que los maestros de audición y lenguaje tengan más horas con ellos, también con el resto de las materias, por ejemplo, inglés, ya que solo tienen una hora a la semana y no es suficiente, hay que dedicarle más tiempo. Que participen más en otras actividades que proponga el centro, porque no se les incluye en las actividades con el resto del alumnado y cuando se hace no se adapta esa actividad por lo que es casi imposible que el alumnado del Aula Enclave pueda realizarla.

Y en cuanto a las mejoras que añadirías para mí como profesional es más formación, mucha formación, mucho reciclaje, y yo creo que, con eso, simplemente con eso, la cosa mejoraría mucho. Sobre todo, con formación específica, de gestión emocional, gestión de conflictos y problemas de conducta con esas tres creo que mejoraría mucho la calidad de las condiciones en las que trabajo profesional del Aula Enclave y por tanto la educación de los niños.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

No, creo que ya hemos tocado los temas más importantes.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO III. Entrevista II. Docente, Aula Enclave infantil.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 37 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

Hice magisterio de primaria, después me titulé en varios idiomas, también hice pedagogía terapéutica y educación física. Y estoy trabajando en el Aula Enclave por pedagogía terapéutica.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

En un Aula Enclave solo llevo trabajando este año.

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?**

No, debería de darse información/teoría y práctica conforme se va estudiando, sobre todo porque mientras estás haciendo las prácticas te surgen muchas dudas y ya ha dado la teoría por lo tanto no puedes contrastar la información.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

Claro, todo depende de las características de los alumnos, porque podríamos tener 5 alumnos sin conductas disruptivas perfectamente atendidos en el aula, pero ya desde que haya uno la mayor parte de la atención se va para ese alumnado por su seguridad y la del resto del aula.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

He contado con un presupuesto y bastante material, también con el alumnado de prácticas que es una gran ayuda ya que se nota cuando hay más de dos profesionales en un Aula Enclave con 5 alumnos con conductas disruptivas. Sí, los recursos que me han facilitado les he dado uso.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Es imprescindible, totalmente imprescindible, la auxiliar hace cosas que no debería de hacer porque no lo estipula en su contrato, pero aun así las realiza, se expande de su obligación. Sí claro, ahora mismo sin las dos alumnas de prácticas que están aquí necesitaría más personal, a parte de la auxiliar ya que nos emos desbordadas.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?**

No, la formación que he recibido ha sido como he dicho antes teórica, te dan que cuando un niño reacciona de x manera hay que actuar de x manera, que hay varias opciones

para actuar, pero a la hora de la práctica justo esas tres opciones no son válidas para ese niño en concreto porque los casos son muy diversos, es más complejo que en la teoría.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?**

Sí, sobre todo en el Aula Enclave de primaria, ya que las conductas disruptivas cuando son más mayores conllevan prácticamente a palizas a los profesionales del aula por parte del alumnado y son muy difíciles de llevar. Sí, es inevitable no llevártelo fuera del trabajo. Como estrategia lo más que hago es tener paciencia.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

Sí, ha sido formación que he buscado por mi cuenta para obtener más recursos. Muchísima, la inteligencia emocional es muy importante sobre todo en un Aula Enclave porque te pasas todo el día interpretando caras, emociones, momentos, intentando anticiparte a ellos, actuando con antelación, porque hay veces que hay niños que necesitan que los frenes en seco para que no vayan a más, otros niños necesitan que actúes de otra manera no tan directa, sino que más calmada, pausada. Cada niño es un mundo y es ir probando cual es la mejor estrategia con él.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

Evidentemente claro que influye la experiencia, pero también las ganas que tenga el profesional cuentan más lo que le importen los alumnos y la actitud que tú tengas con ellos y las ganas que tengas de sacar las cosas. Porque he estado en contacto con gente con muchísima experiencia que no le ha servido de nada porque no tenían ganas de cambiar las actuaciones con los alumnos o cambiar X cosa. Tú puedes tener una formación y una teoría, pero a lo mejor la que has aprendido no la puedes aplicar y

necesitas aplicar otra y buscarte la vida, puedes tener la base, pero tienes que ir ramificando y actualizando.

Pero en general si creo que la experiencia es una gran ayuda para actuar frente a estas situaciones.

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

Bueno a veces son de recursos, a veces es falta de personal, a veces puede ser también falta del apoyo directivo, falta lo mejor de la existencia de un protocolo claro y definido para determinadas situaciones para actuar con los alumnos.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

Lo que falla de la formación recibida es que no tiene una práctica automática, o sea crees que hay buena formación, pero falta más prácticas, más práctica automática, si se va a dar X tema pues acto seguido trabajar con un niño que haya salido del tema para su empaparte de la información, y si ves algún detalle que tienes que especificar, o preguntar pues tienes que estudiar más pues formarte sobre eso específico. Porque la próxima vez que te vayas a encontrar una situación parecida ya sabes actuar y vas a abarcarlo mejor, esto y las teorías son un conjunto de características que después no sabes cómo las vas a aplicar, además las aprendes mejor.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Sí, se comunican.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Desde una inclusión real y preocupación por parte del equipo directivo del centro hasta más implicación por los padres. Implicación también por los orientadores que es muy importante, que haya también terapias en las que vengán aquí, una buena implicación de los logopedas, de todos los profesionales, que se impliquen y que tengan motivación por hacer bien su trabajo. También más apoyo de personal porque por las características del alumnado de este Aula Enclave es muy complicado ofrecer esa educación de calidad.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

Quizás más actividades fuera del aula tipo excursiones, charlas, talleres junto con el resto del alumnado del centro y ellos solos también. Sobre todo, plantearles y empujarles a situaciones diferentes para que esa poca flexibilidad que suele tener el alumnado de estas aulas se expanda.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO IV. Entrevista III. Docente, Aula Enclave primaria.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 27 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

Grado de maestra en atención primaria con mención en atención a la diversidad.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

Llevo trabajando dos años, en diferentes centros, estuve dos años en un centro de educación especial y ahora en este.

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?**

No, el problema es que en el grado de maestro solo tienes el último año que es la mención de atención a la diversidad que son dos asignaturas y conoces los tipos de

NEAE que existen, pero no te dicen cómo trabajar en ella, entonces cuando tú llegas a un aula no cuentas con didáctica para emplearla.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

Depende de con quién trabajes porque depende de si tienes auxiliar educativa o solo auxiliar, si es educativa se puede trabajar mejor o si te complementas con él, o la auxiliar que tengas de compañera contigo, depende del nivel de coordinación que tengan.

Por otro lado, como en los centros da igual la necesidad que tengan para que estén en las Aulas Enclave, se meten todos juntos y no se puede. Y a además influyen negativamente al alumno, un alumno que tiene un nivel de discapacidad más leve que otro se verá influenciado negativamente porque el que tiene más.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

En el aula enclave tienes al auxiliar educativo, que al final es el elemento principal, también como he estado en un aula de transición al adulto también está el maestro de talleres que también colabora mucho. Y de los recursos es verdad que los centros de educación especial cuentan con todos los recursos materiales que necesites, pero depende de la economía que tenga el colegio.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Es muy necesario, porque mientras tú le explicas nuevos contenidos a un niño la auxiliar siempre está reforzando a los otros. Sí, por ejemplo, en esta aula fueran todo TEA leve bueno lo puedes llevar tú y la auxiliar, pero si ya hablamos de uno que tenga un trastorno grave de conducta como tenemos en la otra Aula Enclave requieres de más auxiliares.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?**

Como estudiante del grado no, no me enseñaron, lo he adquirido con la experiencia, y con la consejería que si me ha dado esa formación. Sí claro es imprescindible, me formé en “Contenciones con amor”.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?**

Sí, física continuamente y en cuanto a la emocional, es verdad que cuando llegas a casa después del día de trabajo muchas veces te propones hacer una actividad que piensas que será genial y te sale fatal, y te cuestionas si estás haciendo bien tu trabajo. Para llevar mejor esa situación utilizo la paciencia y respirar, y pensar que ellos cuando tienen una conducta disruptiva o cuando no hacen la tarea no es porque ellos no quieren, sino porque hay un problema o una necesidad que no se los permite, entonces lo que hago es que cuando una actividad funciona la voy alargando y cambiando las características para poder seguir trabajando con ellas.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

Sí, en la carrera recibimos una formación que se llamaba “Maestro pasión” que le daba Antonio Rodríguez y se trabajaba mucho las inteligencias múltiples de cómo abordarlas, etc., y después aquí la Consejería te ofrece cursos auto dirigidos online que si los he hecho pero que no te dan mucha información.

Es muy importante porque tienes que aprender a conocer a los niños, es que en el Aula Enclave es lo más importante, si no conoces cómo es el niño, cómo se siente el niño, no puedes trabajar. Y también porque yo creo que en el Aula Enclave es donde más situaciones de frustración como profesional vas a experimentar.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

Mucho y poco. Influye mucho porque tú vas a saber trabajar si tienes experiencia, si has adquirido la experiencia para saber cómo reaccionar a una cosa u otra. Y poco porque cuanto menos experiencia tienes tú vas a tratar al niño y no te frustras con tanta facilidad, cuando ya llevas mucho tiempo trabajado no tienes tanta paciencia, eres más irritable. O sea, con la experiencia desarrollas estrategias, pero a la misma vez pierdes paciencia y pierdes flexibilidad, porque es verdad que la gente que llega nueva tiene más calma, tiene más paciencia, pero cuando ya has trabajado mucho la experiencia es la experiencia...

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

La falta de apoyo por parte del equipo docente, porque al final, aunque el Aula Enclave está dentro de un centro ordinario están apartadas, no tienes coordinaciones con el resto de equipo de tu clase, los especialistas de educación física, música, etc., no están formados, entonces tienen miedo a entrar al aula, muchas veces buscan la excusa para no ir a atender y no adaptan sus contenidos, pero no lo hacen porque no saben, porque no tienen formación. Tú haces magisterio y “felicidades” y llegas a un aula ordinaria y tienes un niño TEA y ¿qué hago? Si no tienes formación. Hay mucha de formación.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

No, si tú eres un buen docente en PT o de NEAE al final acabas buscando tú los recursos, pero si tienes que esperar a que la Consejería... No sé da una buena formación inicial, si la quieres la tienes que buscar tú misma y pagarla de tu bolsillo.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Sí, se le comunica al equipo directivo y además vino hace poco el de TGC, ellos vienen y te preguntan por las posibles demandas que existan. Otra cosa es que te den solución a esas demandas, pero sí se comunican.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Inclusión, tanto que buscamos el principio de inclusión en la Consejería y después las tenemos apartados en un Aula Enclave, que no es inclusión. Estamos haciendo

integración, si todo es dentro del cole en un aula, pero ¿Dónde está la inclusión? porque supuestamente ellos tendrían que ir al menos 1 hora diaria al aula ordinaria que les pertenece y no se hace porque es inviable, y los estamos apartando, están apartados.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

No, no añadido nada más.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO V. Entrevista IV. Auxiliar, Aula Enclave primaria.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 28 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

Hice el ciclo de Técnico en atención a personas en situación de dependencia.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

Llevo trabajando un año en este sector.

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?**

Sí y no, los conocimientos básicos si los tenía, pero no el cómo aplicarlo personalmente a cada niño que verdaderamente son muy diferentes. Lo ideal sería que te formaran en varios casos con distintas dificultades diferentes para saber bien cómo afrontarlas, las

rutinas que tienen que tener, los límites que no pueden pasar, etc., aunque aun así cada niño es diferente, pero al menos tener una idea más general.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

Sí creo que debería depender de los casos con conductas disruptivas del aula, porque si no solo con el tutor y el auxiliar es imposible realizar la clase.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

Cuando existen las conductas disruptivas con el alumnado de primaria, al ser niños más grandes son difíciles de contener y calmar por eso nos dejan más tiempo de patio para que estén más tranquilos, y yo, por ejemplo, soy un auxiliar extra al aula enclave ya que ya se dispone de un auxiliar más la tutora, pero por las condiciones del alumnado me han puesto porque hace falta más personal.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Es muy general, sirve para todo. Sí porque al final un maestro tiene dos ojos y hay niños que necesitan más de dos ojos y más de dos manos para atenderlos. Sí debería de haber más auxiliares, como dije antes si yo no estuviera de auxiliar extra en el aula no sé podría dar las clases.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?**

Sí, me he formado yo por mi cuenta porque lo veía necesario. Muchísima importancia, cuando lo hice noté una mejoría casi instantánea con los niños.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que**

te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?

A ver en el momento no, pero después cuando dejas a los niños y te paras piensas “ay, mi madre” lo que pasó. Suelen ser situaciones de mucho estrés, cuando se ponen agresivos o cuando ves que un niño se intenta hacer daño adrede a sí mismo o sus compañeros y que tu intentas evitarlo y le intentas buscar una respuesta lógica que no la tiene. Sí me lo llevo a casa, aunque intento desconectar, distrayéndome con mis amigos, con deporte, dando paseos.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

Sí, me han dado información, pero por encima, sé lo que es, pero no cómo utilizarlo en mi día a día. Creo que es imprescindible, creo que cuanto más formación tengas mejor sabes actuar y enfrentarte a las dificultades y más en un aula enclave.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

La experiencia es de gran ayudado para actuar con los niños y contigo mismo.

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

El tipo de alumnado y la capacidad que tienen porque muchas veces unos están más estimulados que otros y se influyen negativamente porque imitan conductas. Recursos es suficiente y de personal hace falta, cuanto más haya mejor.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

No, creo que hace falta mucha formación sobre todo en la práctica.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Sí, lo comunico a la profesora y también posibles mejoras para el aula.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Sobre todo, organización y tener un horario mejor estipulado o más diferentes para los niños, con más actividades para que las clases de los niños sean más variables, sobre todo para los niños con TEA que siguen muchas rutinas, sacarlos un poco para que no les cueste tanto en otros momentos y tengan más experiencias.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

No.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO VI. Entrevista V. Auxiliar, Aula Enclave primaria.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 21 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

Tengo un Certificado de Profesionalidad de Inserción laboral para personas con discapacidad y un Ciclo Superior de Integración social.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

Este es mi primer año, pero llevo varios meses en un Aula Enclave

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?**

No, porque la formación que yo tengo básicamente no es la adecuada al 100% para trabajar con este alumnado, porque creo que me falta información sobre las conductas de los niños, sobre cómo es la metodología de enseñanza, los límites, etc.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

Depende de las necesidades del alumnado, de los recursos de personal que tenga el centro, de la formación que tenga ese personal, creo que depende de todo y que hay que tener en cuenta todos los factores para poder formar bien un aula y que salgan beneficiados los niños.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

Ninguno la verdad.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Es apoyar a la maestra en las actividades que realice, ayudar a poner límites, a potenciar las habilidades del niño, actuar en las conductas disruptivas que tengan. Básicamente hago lo mismo que la maestra. Sí, es completamente imprescindible sin duda alguna. Sí debería de haber más personas dependiendo de los niños.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?**

No, me he ido adaptando en el momento, viendo que puedo hacer, aprendiendo de mis errores. Muchísima porque si es verdad que influye la actitud que tengas y lo resolutivo que seas, tener la formación facilita bastante las cosas sobre todo emocionalmente, sino te tienes que buscar la vida buscando formación y estrategias para poder mejorar en esas situaciones.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?**

Sí, el tener que ser paciente todo el rato me agota porque hay veces en los que no puedes más y no puedes tener más paciencia, cuando un niño no responde a lo que le estás pidiendo sobre todo con el comportamiento adecuado, cuando tienen actitudes agresivas también y sobre todo cuando pasan estas situaciones las dudas que se te quedan de si lo estás haciendo bien o no, porque actúan de esa manera, etc. Sí, es inevitable no llevártelo a casa porque te frustras, aunque eso también te sirva para aprender la mayoría de las veces de esa frustración y saber manejarla en las siguientes actuaciones. Pienso que bueno, sino se consigue hoy se conseguirá mañana, poco a poco., me intento quedar con lo bueno y mirar el lado positivo. Y en casa intento desconectar con otras cosas porque si no psicológicamente no puedo.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

Sí, en el ciclo lo vimos, pero muy por encima, muy general. Bastante importante para saber cómo gestionar esa frustración, sobre todo.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

Mucha, porque tu trabajo va a mejorar según la experiencia que tengas, porque consigues aprender técnicas para las complicaciones que surjan y tienes más habilidad para todo.

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

La poca formación específica que se da, el trabajo en equipo de todo el centro con los demás profesores. La falta de personal claramente es necesario mucha más ayuda, date

cuenta de que somos cuatro en el aula enclave de primaria y aun así nos vemos desbordados.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

No la suficiente, debería de ofrecerse más información.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Sí, lo comunico a la maestra.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Más auxiliares, más reuniones con el equipo del profesorado que le da clases al aula enclave, los demás especialistas para que sea una educación conjunta y se adapten más los contenidos para los niños.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

No.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.

ANEXO VII. Entrevista VI. Docente, Aula enclave primaria.

Buenos días. Mi nombre es Amanda soy alumna del último curso de Magisterio Infantil de la Universidad de La Laguna y estoy realizando mi trabajo de fin de grado sobre los Recursos y demandas del profesorado del aula enclave

La idea es poder conocer distintas opiniones y dejar constancia de las dificultades que engloban los profesionales de las Aulas Enclave.

Para el transcurso de la entrevista, siéntase libre de compartir sus ideas, ya que no hay respuestas acertadas o erróneas, sino que lo importante es su opinión sincera.

¿Tiene algún impedimento en que se grabe la conversación? Ya que me es de gran utilidad para plasmar la información de una manera más ágil. A su vez quiero aclarar que la información recabada será de carácter anónimo y con fin académico.

Bloque I. Introducción

Para comenzar la entrevista voy a empezar por preguntarte:

- **¿Qué edad tienes?**

Tengo 51 años.

- **¿Qué estudios has cursado? ¿Cuál/cuales han sido los estudios *claves/críticos* para trabajar en el Aula Enclave?**

He cursado una licenciatura en pedagogía y una diplomatura por infantil y primaria, y estoy trabajando por la licenciatura que es la que me dio la especialización en PT.

- **¿Cuántos años llevas trabajando en un Aula Enclave? ¿Han sido en diferentes centros o siempre has continuado en el mismo?**

Un año y medio. He estado en dos centros distintos.

Bloque II. Desarrollo

- **¿Crees que la formación inicial con la que empezaste a trabajar en las Aulas Enclave, sin contar la experiencia que ya has obtenido fue la necesaria/suficiente para desempeñar bien tu trabajo? Si no es así ¿Qué formación crees que es la importante y que debería añadirse para empezar a trabajar en las Aulas Enclave?**

No creo que sea la suficiente, en lo administrativo como tutora por ejemplo si me falta más orientación. Y la información que he obtenido mayormente es gracias a la experiencia y a los cursos formativos que he realizado por mi cuenta.

- **A cerca de la ratio de alumnado que se puede tener en un Aula Enclave que es de un mínimo de 3 y un máximo de 6 alumnos/as ¿Cuál es tu opinión? ¿Crees que es adecuado para poder atender bien a sus necesidades? ¿Debería de darse más importancia a qué necesidades tiene cada uno/a para poder formar un aula que de mejores resultados y una educación de calidad?**

No, pienso que un aula con solo un auxiliar el máximo de niños debería de ser 4. Sino es sobrecargar. Son niños con necesidades educativas especiales y algunos niños tienen trastornos que son fáciles de llevar, pero la mayoría tienen unos trastornos muy, muy complicados. Y tienes que estar cuidándolos porque se echan a correr y dos personas no dan a vio con cuatro niños que se van corriendo sin ti y menos con 5 te lo puedo asegurar. Yo no soy partidaria de poner más personal, sería partidaria de tener más aulas enclave, es decir, bueno pues yo tengo ahora 8 alumnos y más auxiliares, pero siguen siendo mis 8 alumnos y la atención no se da de la misma manera. Se conseguiría una mejor educación con más aulas enclave de 4 alumnos como máximo.

- **¿Qué recursos/apoyo te ofrece o te han ofrecido los centros en los que has trabajado para realizar tu trabajo cómo docente en el Aula Enclave? ¿Le has dado uso a esos recursos/apoyo?**

No, no me han ofrecido nada.

- **¿Cuál es el papel que tiene el auxiliar/a en el aula? ¿Dirías que tiene un papel imprescindible? ¿Crees que debería de haber más apoyo/auxiliares dependiendo de las necesidades del alumnado para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

El papel de auxiliar es atender a los niños en sus necesidades, lo que es higiene, desayuno, atenderlos cuando necesitan algo, las maletas el estar pendiente de sus necesidades. Eso principalmente, también hay veces tienes que ir concretando con la Consejería para ver si lo hace o no lo hace, está un poquito a veces abierto a la interpretación de lo que se tiene que hacer un auxiliar.

Sí, porque cuando estás atendiendo a un niño no puedes atender ni estar pendiente de nadie más, es primordial que un auxiliar esté en el aula. Y eso sin hablar cuando se echa a correr un niño o cuando tiene una rabieta y tienen violencia porque normalmente estos niños tienen violencia y te suelen dar bastantes golpes, tienes que tener mucho cuidado.

- **¿Te han formado específicamente para abordar las conductas disruptivas del alumnado? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela o te has**

formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad? ¿Qué importancia le das?

Me he formado yo por mi cuenta, hace poco vinieron a dar una charla al centro sobre conductas disruptivas por un niño en concreto y fui, toda la información se aprovecha y cuanta más mejor, pero no, ni directamente ni en la carrera. Muchísima, porque te digo el 75% de los niños del aula enclave tienen conductas disruptivas y muchas veces acaban en el aula enclave por esas conductas.

- **¿Hay situaciones en el AE que hacen que te desbordes tanto física como emocionalmente? ¿Cuáles son esas situaciones? ¿Te sueles llevar esa situación que te ha generado ese conflicto fuera del trabajo? ¿Qué estrategias utilizas para abordarlas? o ¿Qué haces para llevar mejor estas situaciones?**

Sí claro, físicamente cuando el niño se comporta disruptivamente se echa a correr, tienes otros cuatro niños en el otro lado, no das a vio y a lo mejor otro se te echa a correr también otro niño. O cuando un niño de educación especial tiene una conducta disruptiva los otros suelen mostrarse nerviosos también y tienes que atender a 5 niños al mismo tiempo que están nerviosos te desbordas física y emocionalmente. Sí me lo suelo llevar a casa, llego muy cansada, e intento descansar hablar con compañeras sobre el tema para buscar soluciones para abordar las situaciones, dar paseos.

- **¿Has recibido formación o recursos sobre inteligencia emocional en el profesorado o sobre cómo afrontar emocionalmente las posibles dificultades que ocurren en el aula? Si es así ¿La formación recibida te la ha ofrecido la escuela en la que trabajabas o te has formado por tu cuenta? ¿Esa información te ha sido de utilidad para afrontar las dificultades del aula? ¿Qué importancia le das como profesional que trabaja en un AE?**

No he recibido. Si toda la información extra que tengas es importante, y más si es cómo manejar emocionalmente las clases.

- **¿Cuánto dirías que influye la experiencia del tiempo trabajado en un Aula Enclave para gestionar las conductas disruptivas del alumnado o las ciertas complicaciones que puedan ocurrir? ¿Con la experiencia has conseguido desarrollar estrategias para afrontar emocionalmente las clases/ conductas disruptivas?**

Bastante tengo amigas que llevan muchos años y saben controlar y anticiparse muchas veces a los niños, porque ya los conocen. El poder hablar y aconsejar y recibir consejos también ayuda mucho. También tener tu propia aula enclave durante muchos años, tenerla adaptada, crecer con los niños es mucho mejor que empezar de 0 todos los años,

con nuevos niños, diferentes recursos, etc. Es más complicado tanto para nosotros los profesores como para los alumnos que son los primeros afectados es que cambie el personal continuamente.

Sí, a lo mejor al principio te desbordas más pero después aprendes a respirar hondo y poder cambiar el chip completamente, sacar la sonrisa del fondo de tu alma y así cambias la situación de la clase completamente porque desde el momento que los niños no te ven a ti preocupada ya ellos no están preocupados.

- **¿Cuáles crees que son las mayores dificultades que tienen los docentes de las Aulas Enclave?**

Para mí las conductas disruptivas porque con todo lo demás es más fácil de llevar, es adaptarte a la especificidad de cada niño, pero las conductas disruptivas es lo más difícil.

Bloque III. Conclusiones.

- **En conclusión ¿Crees que se da o existe una buena formación en recursos y estrategias sobre cómo gestionar emocional y físicamente para poder trabajar en un Aula Enclave?**

Sí, hay buena formación, pero no se recibe desde un principio.

- **¿Comunican a quienes les corresponde de las demandas emocionales, de recursos o de falta de personal que puedan tener en las Aulas Enclave?**

Sí, se comunican a dirección, de claustros, etc. Y hay cambios, aunque no todos los que comunicas, muchas veces quieres que todo vaya más rápido pero no, aunque al menos se ven cambios. No me quejo.

- **¿Qué mejoras añadirías en las Aulas Enclave para ofrecer una educación de calidad al alumnado?**

Pues reducir la ratio de alumnos. También que todas las aulas enclave tengan la pantalla digital, tengas zonas delimitadas de descanso, que tengan baño propio o un patio propio para que puedan relajarse en las conductas disruptivas, no tener que subir tantos escalones y tener programas digitales adaptados a cada niño, con su propia Tablet para que puedan mejorar la comunicación.

- **¿Crees relevante añadir alguna otra información sobre el tema?**

No, más relevante no tengo que decir.

Finalmente, para acabar quiero agradecerle su cooperación con esta entrevista, ya que tiene un carácter fundamental para la elaboración de este trabajo y de la misma manera para poder dar visibilidad a este tipo de demandas que existen en las Aulas Enclave.