

Universidad de La Laguna

Facultad de Educación

Grado de Pedagogía

Trabajo de Fin de Grado

Memoria de investigación

La integración y uso pedagógico de las TIC en la etapa de Educación Secundaria

Obligatoria

Realizado por: Jéssica González Díaz

Correo: Alu0100718485@ull.edu.es

Tutora: Gloria Alicia de la Cruz Guerra

Correo: gacruz@ull.edu.es

Curso: 2015/2016

Convocatoria: Julio

ÍNDICE

1. RESUMEN.....	2
2. PALABRAS CLAVE	2
3. ABSTRACT	2
4. KEY WORDS	3
5. JUSTIFICACIÓN	3
6. FUNDAMENTACIÓN O MARCO TEÓRICO	4
6.1. Antecedentes históricos	4
6.2. Las TIC en educación	5
6.3. Integración y uso pedagógico de TIC en el ámbito escolar	7
7. OBJETIVOS	9
8. METODOLOGÍA	9
8.1. MUESTRA	10
8.2. INSTRUMENTOS	10
8.3. PUESTA EN PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN	11
9. ANÁLISIS Y RESULTADOS	12
9.1. SECTOR ALUMNADO	12
9.2. SECTOR PROFESORADO	18
10. DISCUSIÓN.....	24
11. CONCLUSIONES.....	26
12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	28
13. ANEXO	30

1. RESUMEN

El presente Trabajo de Fin de Grado (TFG) analiza la integración y uso pedagógico de las TIC en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, en el IES La Guancha, en el municipio de la Guancha. A lo largo del mismo se realizará una contextualización, donde se plasma de qué manera se integran y usa pedagógicamente las TIC en un aula, y como son importantes para la enseñanza-aprendizaje. En este trabajo podremos conocer la integración y uso pedagógico de las TIC en el aula, a través del cuestionario para el alumnado de 4º ESO y profesorado, con su posterior análisis de los datos obtenidos representados con gráficos y tablas.

Finalmente se expondrá una discusión, ofreciendo comparativas con otros proyectos que abordan la misma temática, a la vez que planteamos una propuesta de mejora.

2. PALABRAS CLAVE

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Integración y Uso Pedagógico, Educación Secundaria, Investigación.

3. ABSTRACT

This Final Degree Project (FDP) analyses the inclusion and pedagogical use of the ICTs during Secondary Education in La Guancha High School, located in La Guancha municipality. This essay offers a contextualization that shows the way the ICTs are incorporated and used with pedagogical purposes in a classroom, and how important they are for teaching and learning. In this essay we can also discover through a survey made to the students of fourth year and their teachers the way the ICTs have been introduced and used in the classroom. The results obtained are later analysed and displayed in graphics and tables.

Finally, we will offer a discussion, with comparisons with other projects dealing with the same topic and, at the same time, we will make some suggestions of improvement.

4. KEY WORDS

Information and Communications Technology (ICT), Integration and Pedagogic Use, Secondary Education, Investigation.

5. JUSTIFICACIÓN

El Trabajo de Fin de Grado, que presento corresponde a la modalidad de una memoria de investigación, en la cual se investiga sobre “**La Integración y uso pedagógico de las TIC en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria**”. Dicho estudio, se desarrolla durante el período de las prácticas de Grado en Pedagogía, en un Instituto de Secundaria Obligatoria, en el municipio de La Guancha.

En el Instituto de Secundaria de La Guancha es un centro público donde se oferta los cursos de primero, segundo, tercero y cuarto de Educación Secundaria Obligatoria, primero y segundo de Bachillerato y Formación Profesional.

Para llevar a cabo ésta investigación, he tenido que buscar información sobre las TIC, específicamente sobre los antecedentes históricos de las TIC, las TIC en educación y la integración y uso pedagógico de las TIC en las aulas, porque es necesario indagar sobre este tema, para el posterior análisis.

El tema de esta investigación es conseguir averiguar la integración y uso pedagógico de las TIC, desde la opinión del profesorado y alumnado del IES La Guancha.

Para ello, se lleva a cabo una observación de las aulas de 4º ESO y para la obtención de datos precisos se realiza un cuestionario, que se le entrega al alumnado y al profesorado del IES La Guancha, donde se le pregunta por la integración y uso pedagógico de las TIC en las aulas. Se acota el rango de estudio en el alumnado de 4º ESO.

Una vez realizado la recogida de datos se procede a su análisis, publicando la interpretación de los resultados y conclusiones extraídas, que responde al tema inicial de la investigación.

6. FUNDAMENTACIÓN O MARCO TEÓRICO

6.1. Antecedentes históricos

Es necesario hacer una revisión teórica, que nos lleve a profundizar sobre los antecedentes de las TIC, las TIC en Educación y la integración y uso pedagógico de TIC en el ámbito escolar en la etapa de la Educación Secundaria Obligatoria.

Después de aparecer la escritura, los primeros pasos hacia una sociedad de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se vieron marcados por el telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión, seguidamente Internet y la telefonía móvil, siguiendo avanzando cada vez más, en mejorar las TIC.

Sin duda alguna, una de las peculiaridades relevantes en la sociedad en la que vivimos, es la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todos los ámbitos, que ha producido alteraciones, de manera muy especial en las actividades laborales y en el entorno educativo.

Los indicios que se conocen sobre las TIC, se encuentran en torno a la década de los sesenta, que aporta un despegue de medios de comunicación de masas como un factor de gran influencia social. La revolución electrónica amparada por la radio y la televisión influyó en las personas generando cambios en las costumbres sociales, la forma de hacer política, la economía, el marketing, la información periodística y también la educación. (Vidal, M. 2006)

Después de los años sesenta, el progreso de la informática consolida la utilización de los ordenadores con fines educativos, como en aplicaciones de la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO). (Vidal, M. 2006) Un programa educativo para ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el profesorado como alumnado, dicho programa no deja de lado al profesorado, ya que debe supervisar en todo momento el buen uso del mismo. A comienzos y mediados de los ochenta, la incorporación de las tecnologías en las escuelas es un tema muy discutido y criticado. Muchos autores se plantearon las razones de esas críticas¹.

¹ Una de esas razones se basaba en las prácticas de los tecnólogos demasiado empíricas, investigaciones centradas únicamente en los materiales audiovisuales, la falta de consenso conceptual y procedimental,

Desde los finales de los noventa, la integración de las TIC en la educación se convirtió en el principal punto de interés en el ámbito educativo, haciendo desaparecer el concepto impreciso de Tecnología Educativa. Prueba de ello, son los numerosos trabajos de investigación, diversas publicaciones, experiencias, proyectos, surgidos sobre el tema. Aun así, se puede decir que en la actualidad todavía se manifiestan investigaciones y trabajos sobre el tema de los recursos tradicionales.

6.2. Las TIC en educación

La llegada de las TIC al ámbito educativo viene enmarcada por una situación de cambios (en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje,...) que no pueden ser considerados al margen de los que se desarrollan en la sociedad relacionados con la innovación tecnológica, con las variaciones en las relaciones sociales y con una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación.(Salinas Ibáñez, J. 2008:131).

Para favorecer estos nuevos procesos hay que empezar a renovarse desde los entornos educativos informales, que son la familia, el ocio,...pero no solo ellos, también la escuela debe integrar la nueva cultura. Es por ello importante tener en las escuelas la presencia de ordenadores, para acercar a los estudiantes a la cultura de hoy y no a la de ayer. Las TIC en la educación tiene un amplio abanico de funcionalidades, como la alfabetización digital, el uso personal del acceso a la información, comunicación y gestión, el uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, una comunicación con las familias, con el entorno, la relación de los profesores con el exterior, compartiendo recursos, experiencias, etc. (Marquès Graells, P. 2013:6)

Hay tres grandes razones para aprovechar al máximo las TIC en educación, la primera de ellas, y como he comentado anteriormente es la alfabetización digital del alumnado, todos deben adquirir las competencias básicas en el uso de las TIC, la segunda razón es mejorar la productividad, aprovechando las ventajas que proporcionan las TIC para la realización de actividades, buscar información, comunicarnos, difundir

la distancia creada con la práctica docente y los agentes educativos, su poca promoción en los espacios escolares, etc.

información,... y por último la posibilidad de innovar en la metodología, para mejorar el aprendizaje. Este planteamiento está en correspondencia con el “escenario reformista”² con respecto a las posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural, y que es un paso necesario para poder evolucionar hacia el “escenario holístico”³. (Marquès Graells, P. 2013:10)

Las TIC, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del profesorado y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para el alumnado dado que estos tendrán que formarse para utilizar, emplear y producir con los nuevos medios tecnológicos, además el profesorado tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje del alumnado en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos. Las TIC nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de la información) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Las TIC, son la innovación educativa del momento y permiten al profesorado y alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para el profesorado y alumnado de igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. (Gómez, L. M. y Macedo, J. C. 2010:211)

²“Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender” (Beltrán Llera).

³ “La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no solo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar”

6.3. Integración y uso pedagógico de TIC en el ámbito escolar

La introducción de los recursos tecnológicos en las escuelas no se refiere solamente a utilizar un nuevo instrumento o un dispositivo innovador, se trata más bien a la variedad de fuentes de consultas, de diferentes maneras de comunicación. Es importante destacar que el potencial del uso pedagógico de la tecnología no existe por sí solo, sino que, por el contrario, exige un contexto y una propuesta. Por ello la inserción de las TIC en los centros educativos depende del planteamiento de situaciones concretas en las que su uso sea necesario y productivo para alumnado y profesorado.

La incorporación de recursos digitales tendrá que superar dificultades y abstinencias, pero hay que conseguir que en la educación escolar los recursos tecnológicos sean tan normales como la pizarra o los libros, para que el uso de las nuevas tecnologías no sea un fenómeno excepcional, sino una actividad cotidiana en la vida académica de los centros educativos. Es incuestionable, que el empleo en los centros educativos de estos nuevos recursos conllevará una mayor integración de la institución escolar en el contexto de la sociedad de la información o era digital. Se trata de escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica. (García, A y González, L. 2006:40)

Según García y Gonzalez (2006), la integración de las TIC trae en sí una serie de ventajas, como pueden ser:

- La facilitación de la comunicación entre las personas, independiente de su situación geográfica. Mediante comunicaciones orales, escritas o audiovisuales, se podrá intercambiar información con otras escuelas, profesorado, alumnado,...
- El acceso a una gran cantidad de información actualizada. Estamos rodeados de mucha información constantemente, desde los medios escritos, la radio, la televisión, el teletexto, internet, e incluso el móvil, por lo que podemos estar actualizados en cualquier momento de un tema en concreto.
- La motivación. El profesor ha de proporcionar información actualizada para enganchar al alumnado con acontecimientos de la vida y la sociedad, y solo es posible si acude a noticias de los medios de comunicación, informaciones en

revistas, videos, imágenes de Internet. El alumno se siente motivado a trabajar con tecnología, ellos son los mejores usuarios en las casas y en los centros se han de procurar facilitar una información multimedia, por lo que se necesita recursos tecnológicos.

-Potenciar el trabajo colaborativo. Mediante las TIC se puede participar en comunidades de aprendizaje y desarrollar un trabajo colaborativo, donde todos se benefician del conocimiento del resto de los miembros.

-Educación en valores. La educación en valores de respeto a los demás y a uno mismo, de convivencia, de tolerancia, responsabilidad, sentido de la vida,... pueden ser potenciados con ayuda de las TIC, mediante videos, visitas a páginas web, noticias de periódicos y revistas digitales.

-Educación para la sociedad del futuro. En los últimos años, se ha observado el cambio de una administración basada en papel a una administración digital, si los ciudadanos no disponen de las competencias necesarias para realizar las gestiones en la administración digital no podrán aprovechar ninguna de sus ventajas.

“Las escuelas tienen que funcionar como organizaciones que aprenden para ser adaptables a los cambios, especialmente a los rápidos cambios provocados por la integración de las tecnologías en los planes de estudio” (Divaharan y Cher, 2010:741). Las escuelas deben de ser espacios que faciliten el aprendizaje de los integrantes, donde continuamente están cambiando para satisfacer los requerimientos del mundo exterior y sean adaptables a los cambios surgidos como las TIC.

Como afirma Cabero (2010), a largo de la historia de la humanidad, los docentes nunca habían podido contar con tantos medios para desarrollar su labor profesional como las que poseen ahora. El conjunto de tecnologías se pueden combinar para ofrecer al profesorado una inmensidad de posibilidades para utilizarlas dentro del aula. La clave para su incorporación, no está solo en la tecnología en sí misma, ni en la pedagogía en sí, sino como menciona Coll (2003), en el uso pedagógico de la tecnología en su conjunto.

7. OBJETIVOS

Para llevar a cabo la investigación, es necesario presentar los objetivos que se quieren perseguir, para tener claro los aspectos a seguir en esta investigación. Todos ellos se abordan en el desarrollo del presente TFG a través de la recogida de datos en un contexto real, para su estudio y su posterior análisis.

El objetivo principal se basa en conocer la integración y uso pedagógico de las TIC en 4º ESO, el IES La Guancha.

A partir del objetivo principal se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Averiguar si las tecnologías en el aula afectan a la calidad de la enseñanza.
- Percibir con qué frecuencia se utilizan los recursos tecnológicos en las diferentes asignaturas.
- Conocer los problemas que conlleva utilizar las TIC en el aula.

8. METODOLOGÍA

En este apartado, se especifica los aspectos metodológicos y el diseño de la investigación. Para conocer el objeto de estudio, se ha realizado una búsqueda por Internet, artículos de revista, publicaciones online, de autores que aportan información sobre la integración y el uso pedagógico de las TIC.

Existen, tradicionalmente, varios tipos de investigación, que según Toro y Parra son histórica, descriptiva y experimental. Esta clasificación de los tipos de investigación es muy importante, debido a que según el tipo de estudio del que se trate varía la estrategia de investigación. (Toro, I. D. y Parra, R. D. 2006: 141).

La investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (Rodríguez, E. A. 2005:24-25).

Se podría decir que dicha investigación es descriptiva, ya que se ha presenciado un problema, del cual se ha realizado una revisión bibliográfica, con el fin de describir de qué modo se integran y se usan pedagógicamente las TIC en el aula.

Las variables que se van a analizar, se clasifican según los criterios de clasificación. Según su naturaleza, las variables son cualitativas y cuantitativa; según su amplitud, las variables son colectivas, ya que se observa a un grupo de alumnos; según el carácter de las escalas, las variables son ordinales. (Núñez, M. I. 2007)

8.1. MUESTRA

Se ha seleccionado a dos grupos, al alumnado de 4º de ESO y al profesorado de las distintas materias cursadas en 4º ESO, como son Lengua, Ámbito Sociolingüístico, Tecnología e Inglés.

El sondeo se llevó a cabo con el alumnado de 4 ESO del centro, cuya edad está comprendida entre los 15 y 18 años, con un total de 85 sujetos. En este curso se imparten las materias de Lengua Castellana y Literatura, Lengua Extranjera (Inglés), Matemáticas, Educación Ético-Cívica, Geografía e Historia y Educación Física como materias comunes, a parte de las optativas a elegir, Tecnología, Música, Educación, Plástica, Biología y Geología, Física y Química, Latín, Segunda Lengua Extranjera (Inglés) e Informática.

El profesorado que ha participado voluntariamente en el estudio es menos numeroso, a consecuencia de diversos factores externos. Está formado por cuatro profesores, que imparten distintas materias, como Lengua Extranjera (Inglés), Lengua Castellana y Literatura, Ámbito sociolingüístico y tecnología.

8.2. INSTRUMENTOS

En esta investigación, según el tipo de datos de los que disponemos para llevar a cabo un estudio, se pueden distinguir dos métodos, cualitativo y cuantitativo. Los primeros hacen referencia, como su nombre bien indica, a una cualidad, mientras que los otros se fundamentan en la reducción de la información a valores numéricos para cuantificarlos y establecer magnitudes; y es por ello que suelen utilizar instrumentos de obtención de información como cuestionarios, test o escalas. (Martínez, F. 2002:12)

En esta investigación los datos son de tipo cualitativo y cuantitativo, ya que utilizamos la observación, que según Fernández (2004), “la observación es una técnica que permite obtener información mediante el registro de las características o

comportamientos de un colectivo de individuos o elementos sin establecer un proceso de comunicación y por tanto sin la necesidad de colaboración por parte del colectivo analizado”, y por otra parte un cuestionario.

Se ha realizado dos modelos de cuestionario, para el alumnado (ver anexo nº 1) y otro para el profesorado (ver anexo nº2). La finalidad del cuestionario es obtener información de manera sistemática y ordenada, respecto de lo que las personas son, hacen, opinan, sienten, esperan, desean sobre el tema de objeto de investigación. (Yuni, J. y Urbano, C. A. 2006:65). A su vez, se pueden clasificar el tipo de preguntas de un cuestionario. Según Corral de Franco (2010) en su artículo, existe una diversidad de clasificaciones de cuestionario según una serie de criterios: según el tipo de respuesta pueden ser cerradas, semi-cerradas, abiertas y mixtas. En cuanto a las cerradas pueden ser dicotómicas y policotómicas.

El cuestionario dirigido al alumnado consta de 8 preguntas cerradas, dicotómicas y policotómicas, para evaluar el grado de importancia, desde mucho, bastante, poco, nada. La encuesta del profesorado, consta también de 8 preguntas, cerradas y de escala nominal.

En el cuestionario dirigido al alumnado se pregunta sobre la importancia de las TIC que le da el alumnado en el aula, si las TIC afectan a la calidad educativa, el uso que le da el profesorado a las TIC en el aula, y con qué fin usa el alumnado Internet.

En el cuestionario dirigido al profesorado, tiene otro tipo de preguntas, como por ejemplo si utilizan tecnología en su asignatura, con qué frecuencia utilizan algunas aplicaciones como Word, PowerPoint, Excel, Google, blog, pizarra digital,... también se le pregunta si tienen dificultades a la hora de utilizar el ordenador y si han recibido información durante su trayectoria académica, al igual que las del alumnado en cuanto a cómo utilizan Internet.

8.3. PUESTA EN PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN

Antes de comenzar con la investigación, se ha precisado hacer una observación de las aulas, para prestar atención sobre qué medios tecnológicos se integran y usan, pedagógicamente hablando, en el aula. Las aulas poseen un ordenador de sobremesa, un proyector, y altavoces.

Para comprobar que dichos recursos tecnológicos, se integran y se usan de manera adecuada, pedagógicamente hablando, se facilita al alumnado de 4º ESO y el profesorado el cuestionario.

Para poder realizar el cuestionario, se preguntó al profesorado la posibilidad de pasar el cuestionario en su hora de clase. Se requirió de una semana, para poder acordar con el profesorado, día y hora para desarrollar el cuestionario.

Una vez llegado a un acuerdo con el profesorado, se acude a cada clase de 4º ESO. Es importante aclarar el motivo de la actividad que se va a llevar a cabo. La actividad consiste en contestar cada pregunta del cuestionario cuyo tema principal es la integración y uso pedagógico de los recursos tecnológicos en la Educación de Educación Secundaria Obligatoria. Es importante aclarar cómo deben responder a las preguntas y recordar que deben de contestar con sinceridad y señalar la respuesta con la que se sientan identificados. Se les dice que el cuestionario es anónimo, y que no se les va a evaluar por ello.

9. ANÁLISIS Y RESULTADOS

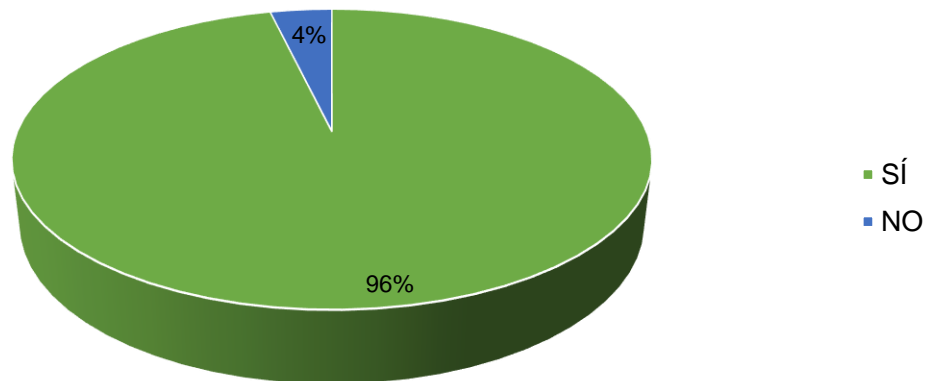
El objetivo de la investigación consiste en conocer la integración y el uso pedagógico de las TIC en el aula. Para ello, se realizó un cuestionario, para captar el objeto de estudio.

Los cuestionarios se realizaron a 85 alumnos/as y 4 profesores/as del IES La Guancha. Como he comentado anteriormente, los cuestionarios se estructuran con diferentes ítems, tanto para el alumnado como profesorado, pero siguiendo el mismo fin.

9.1. SECTOR ALUMNADO

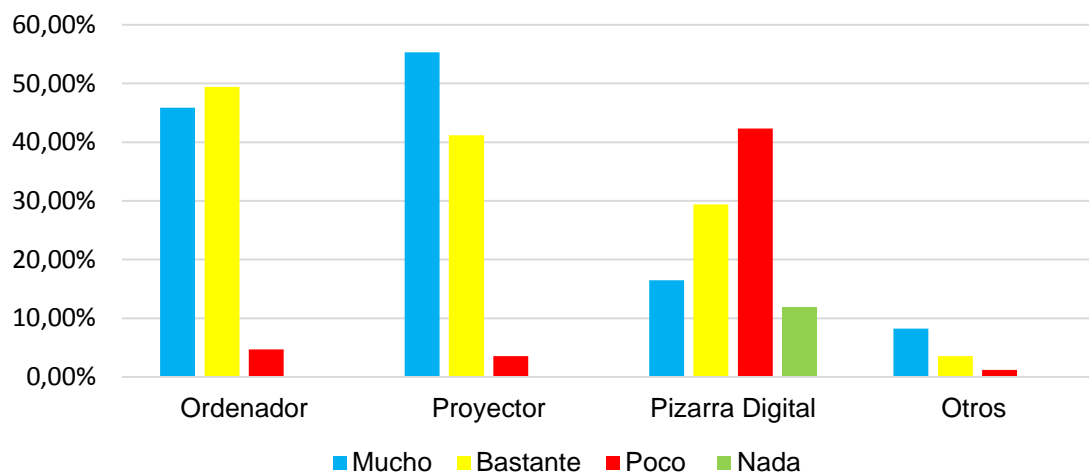
A continuación se exponen los resultados obtenidos del análisis de las encuestas realizadas al alumnado de 4º ESO.

Gráfica 1: ¿Las tecnologías pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?



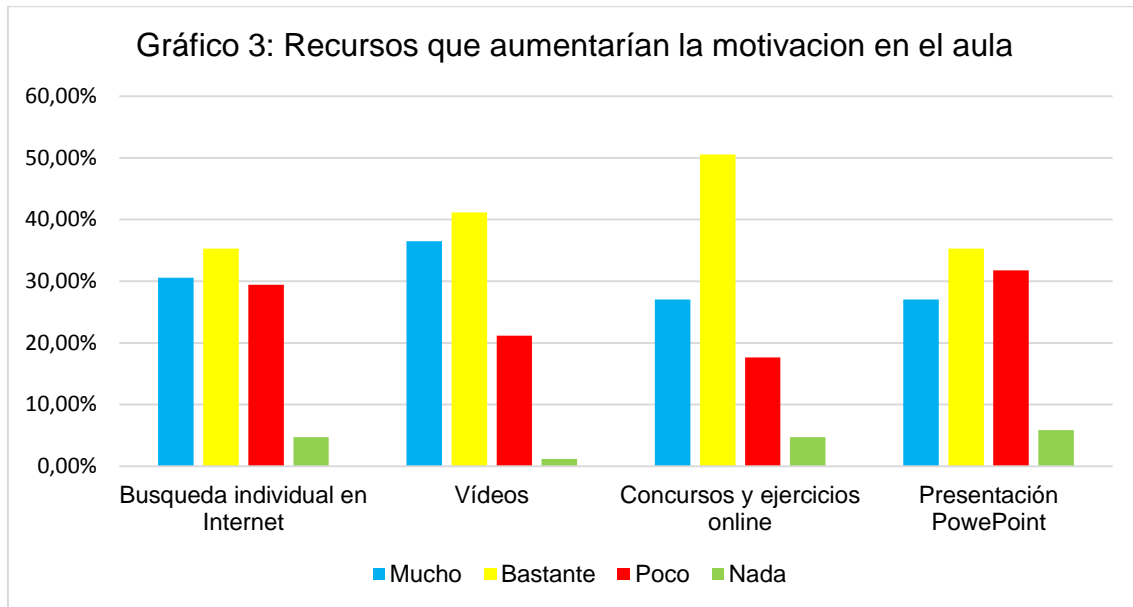
En cuanto a la pregunta nº1, referida a si las tecnologías son un recurso importante para mejorar la enseñanza, podemos observar en la gráfica 1, como el 96% del alumnado de 4º ESO piensa que las tecnologías son importantes para mejorar la enseñanza, frente al 4% que piensa que no son importantes para optimizar la enseñanza.

Gráfica 2: La importancia de los medios tecnológicos en el aula



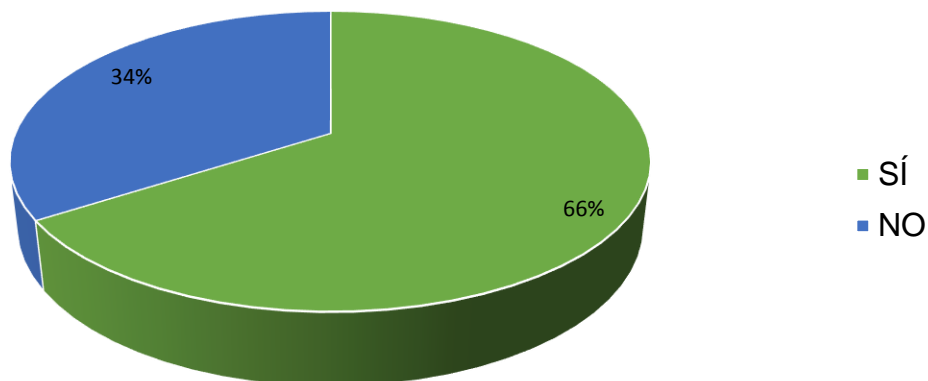
En cuanto a la pregunta nº2, referida a la importancia que tienen los medios tecnológicos en el aula, podemos observar en la gráfica 2, que el 50% del alumnado de 4º ESO, los recursos más importantes son el ordenador y el portátil, y que el 40% le dan

poca importancia a la pizarra digital dentro del aula, indiferentemente la asignatura. Muy poco alumnado indicaron en la casilla otros como muy importante los recursos como el móvil, los altavoces, Internet y Tablet. Se registra en cuanto a la casilla de otros, los recursos como altavoces, móvil, Internet y Tablets.



En cuanto a la pregunta nº3, referida a qué tipo de recurso aumentarían su motivación en el aula, podemos observar en la gráfica 3, que el alumnado se motiva en el aula, con un 50% a través de concursos y ejercicios online, y que se desmotivan con las presentaciones en Power Point, con un 6%.

Gráfica 4: No tener medios informaticos afecta a la calidad de la enseñanza



En cuanto a la pregunta nº 4, referida a si el hecho de no tener medios informativos en el aula afecta a la calidad de la enseñanza, podemos observar en la gráfica 4, como 66% del alumnado afirma que no poseer de medios informáticos en el aula afecta a la calidad de la enseñanza, frente al 34% del alumnado que opina que no afecta a la calidad de la enseñanza.

Gráfica 5: ¿Utiliza el profesorado las tecnologías en el aula?

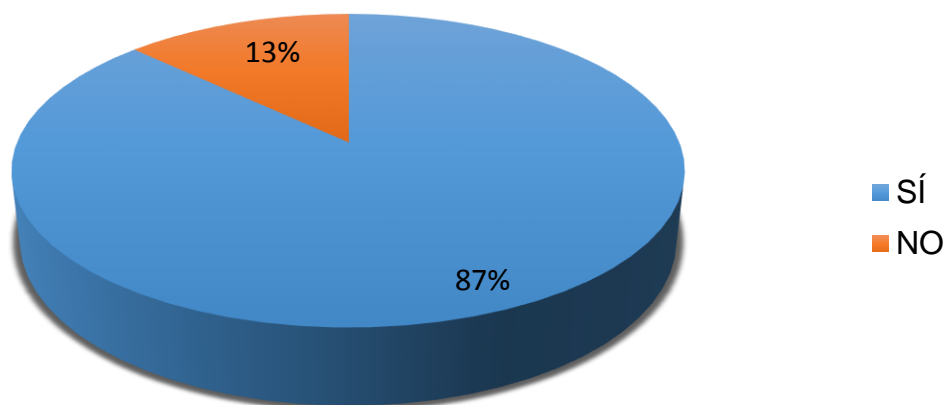


Tabla 1: En caso afirmativo, de la pregunta anterior, ¿En qué asignatura?. ¿Qué tecnologías?

Asignatura	Porcentaje
Inglés	59%
Informática	36%
Sociales	36%
Lengua	31%
Ética	27%
Biología	21%

Recursos	porcentaje
Proyector	56%
Ordenador	43%

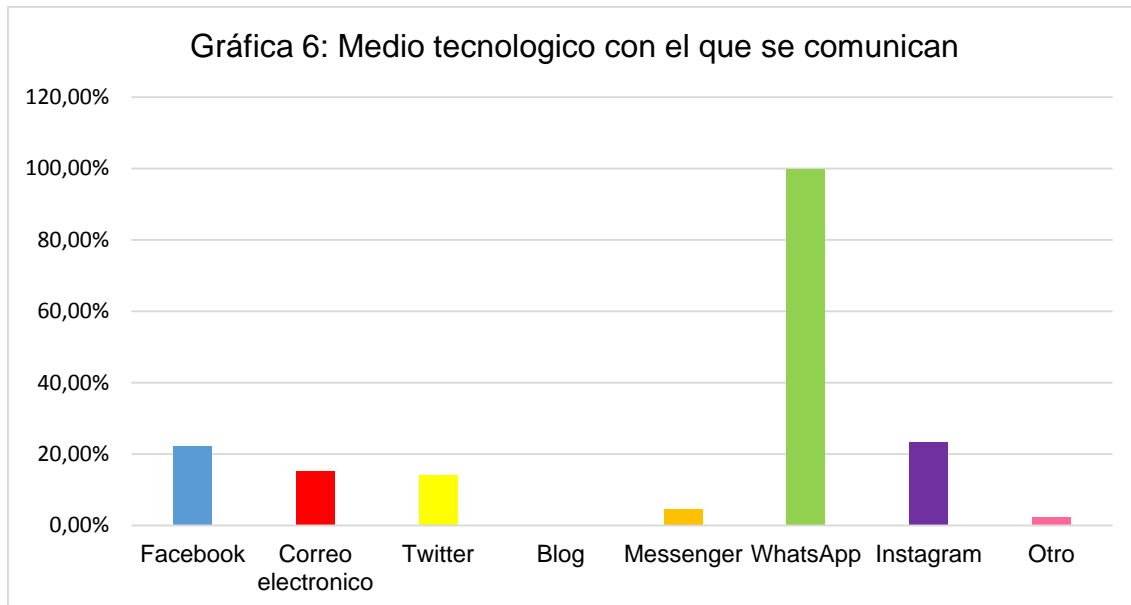
En cuanto a la pregunta nº 5, referida a si el profesorado utiliza los recursos tecnológicos en el aula, podemos observar en la gráfica 5, que el 87% del alumnado dice que el profesorado utiliza las tecnologías en el aula. En esta pregunta, se añadió unas preguntas más, en caso de afirmativo, indicar en qué asignatura y qué recursos tecnológicos. Como podemos ver en la tabla 1, el alumnado, que afirma que el profesorado utiliza las tecnologías en el aula, ha indicado el 59% del alumnado que se utiliza en la asignatura de Inglés, el 36% en Informática, el 36% en Sociales, el 31% en Lengua, el 27% en Ética y el 21% en Biología. Además en la tabla 1, podemos ver que el 43% del alumnado dice que el recurso que más se utiliza en el ordenador y el 56% el proyector, indiferentemente de las asignaturas nombradas anteriormente.

Tabla 2: ¿Disponen de Internet y ordenador en casa?

SÍ	NO
85	0

En cuanto a la pregunta nº 6, referida a si disponen de Internet y ordenador en casa, podemos observar en la tabla 2, que todo el alumnado de 4º ESO tiene acceso a Internet y disponen de ordenador en sus casas. Según el Instituto Nacional de

Estadísticas⁴, en el año 2014, el 74% de los hogares españoles tenían acceso a Internet, los hogares con hijos el porcentaje se eleva a un 89%. En cuanto a los hogares que tienen ordenador, el último dato corresponde al año 2013, con un 73% en España.



En cuanto a la pregunta nº 7, referida a con qué tipo de medio tecnológico se comunican con otras personas, compañeros, profesores, podemos observar en el gráfico 6, que el 100% del alumnado se comunica a través del whatsapp, seguido por Instagram con un 23% y Facebook con un 22%.

Tabla 2: ¿Utilizan Internet para buscar información, leer libros electrónicos, periódico digital, revistas digitales?

SÍ	NO
77	8

En cuanto a la última pregunta nº 8, referida a si utilizan Internet para buscar información, leer libros, periódicos, revistas, podemos observar en la tabla 2, que 77

⁴ Instituto Nacional de Estadísticas. (2015). *Hogares que tienen acceso a Internet y hogares que tienen ordenador.* [archivo PDF]. Recuperado de http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925529799&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayOut¶m3=1259926137287

alumnos/as si buscan utilizan internet, para buscar información, leer libros, revistas,...y 8 alumnos/as no lo utilizan.

Después de haber analizado cada uno de los ítems del cuestionario del sector alumnado se puede elaborar un breve resumen con las conclusiones generales de los datos extraídos.

En conclusión, el alumnado considera que las nuevas tecnologías son importantes para su aprendizaje, y que según el sector alumnado poco profesorado utilizan los recursos en el aula. Consideran que las presentaciones en Power Point se han vuelto cada vez son más aburridas, pues un 37% del alumnado piensa que mediante las presentaciones de Power Point no aumentan la motivación en el aula, sin embargo un 77% opina que aumentaría mucho su motivación, viendo videos por Internet. Por último, comentar que el 87% del alumnado afirma que el profesorado utiliza las tecnologías en el aula, y añaden que solo el ordenador y proyector, especificando en las materias de Inglés, Informática, Sociales, Lengua, Ética y Biología.

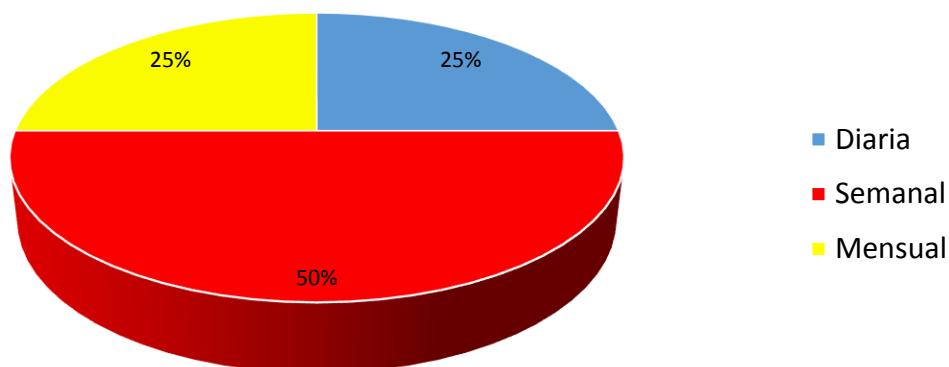
9.2. SECTOR PROFESORADO

En este apartado, se exponen los resultados obtenidos del análisis del cuestionario al profesorado del IES La Guancha. El profesorado que han realizado el cuestionario, especifican que imparten las siguientes asignaturas: Ámbito Sociolingüístico, Inglés, Tecnología, Lengua y Literatura y Ética.

Tabla 3: En la asignatura que imparte, ¿Utilizas las tecnologías?

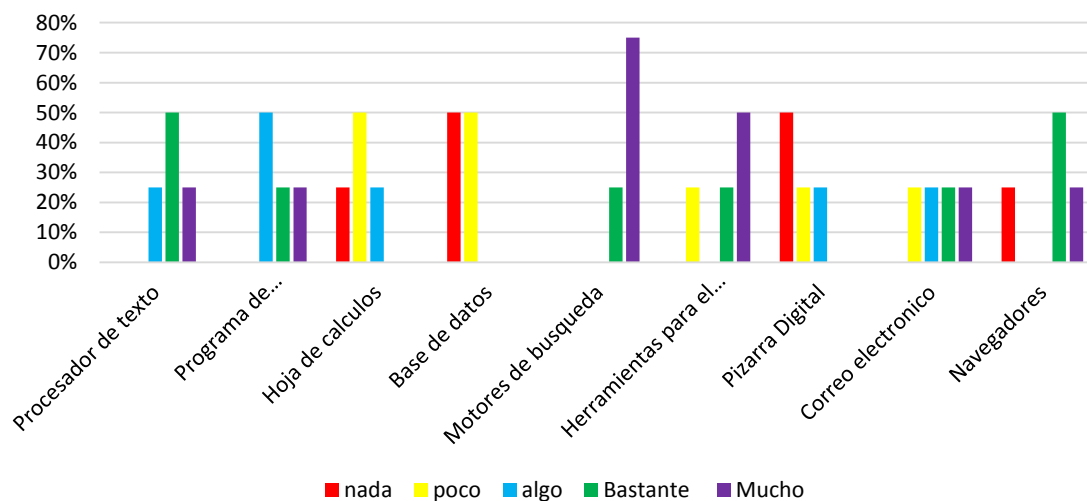
SI	NO
4	0

Gráfico 8: ¿Con qué frecuencia utilizan las tecnologías en el aula?



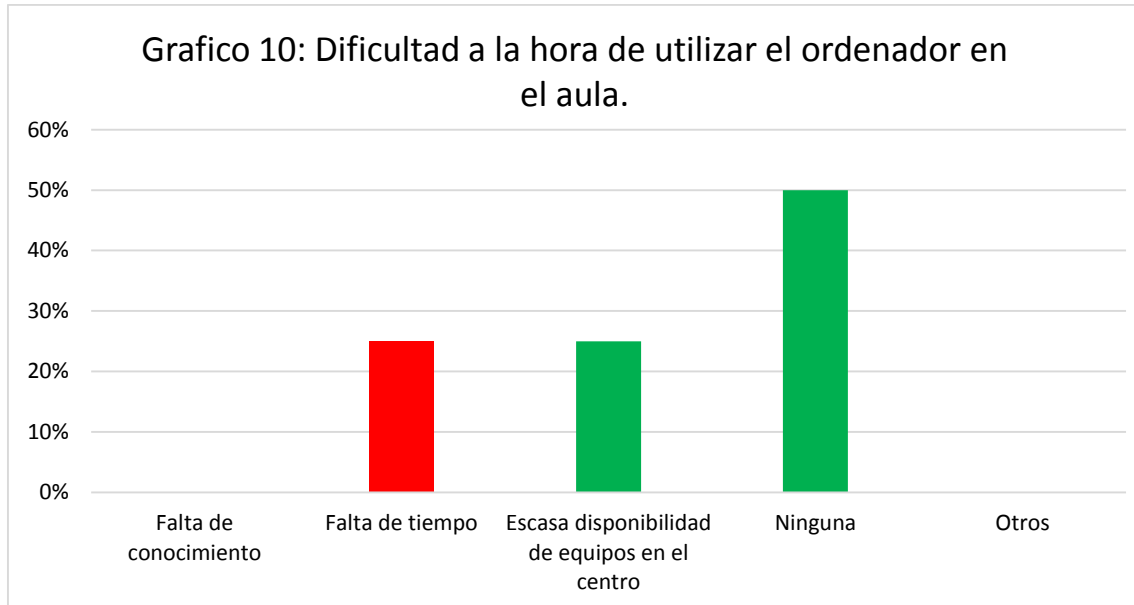
En cuanto a la pregunta nº 1, referida a si utilizan y con qué frecuencia utilizan las tecnologías en el aula, podemos observar en la tabla 3, que el 100% del profesorado encuestado utilizan las tecnologías, y en la gráfica 8, que el 50% del profesorado las utilizan mensualmente, el 25% las utilizan diariamente y mensualmente, respectivamente.

Gráfico 9: ¿Con que frecuencia utilizan estas aplicaciones?

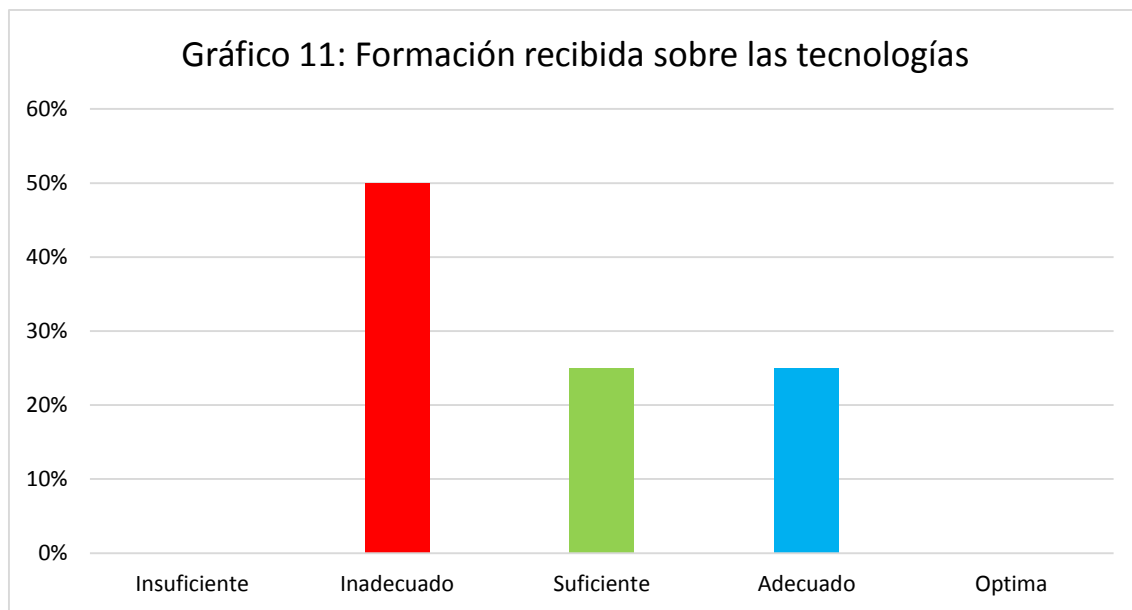


En cuanto a la pregunta nº 2, referida a con qué frecuencia utilizan las aplicaciones señaladas, podemos observar en el gráfico 9, que las aplicaciones que más utilizan son

los motores de búsqueda, con un 75% y las aplicaciones que no utilizan son las bases de datos, con un 50%, como pueden ser Access, Filemaker,... e incluso la pizarra digital, con un 50%, al no disponer de ellas en las aulas.



En cuanto a la pregunta nº 3, referida a la dificultad que encuentran a la hora de utilizar el ordenador en el aula, podemos observar en el gráfico 10, que el 50% del profesorado encuestado tiene dificultades a la hora de utilizar el ordenador en el aula, ya sea por falta de tiempo o por escasa disponibilidad de equipos en el centro y para el otro 50% del profesorado no hay ningún factor externo que les dificulte.



En cuanto a la pregunta nº 4, referida a la formación recibida sobre las tecnologías durante su trayectoria docente, podemos observar en el gráfico 11, que el 50% del profesorado encuestado ha recibido una formación inadecuada sobre las tecnologías. Frente al 25% del profesorado que su formación fue suficiente y el otro 25% fue adecuada.

Tabla 4: ¿Consideras que las tecnologías son un recurso para mejorar la enseñanza?

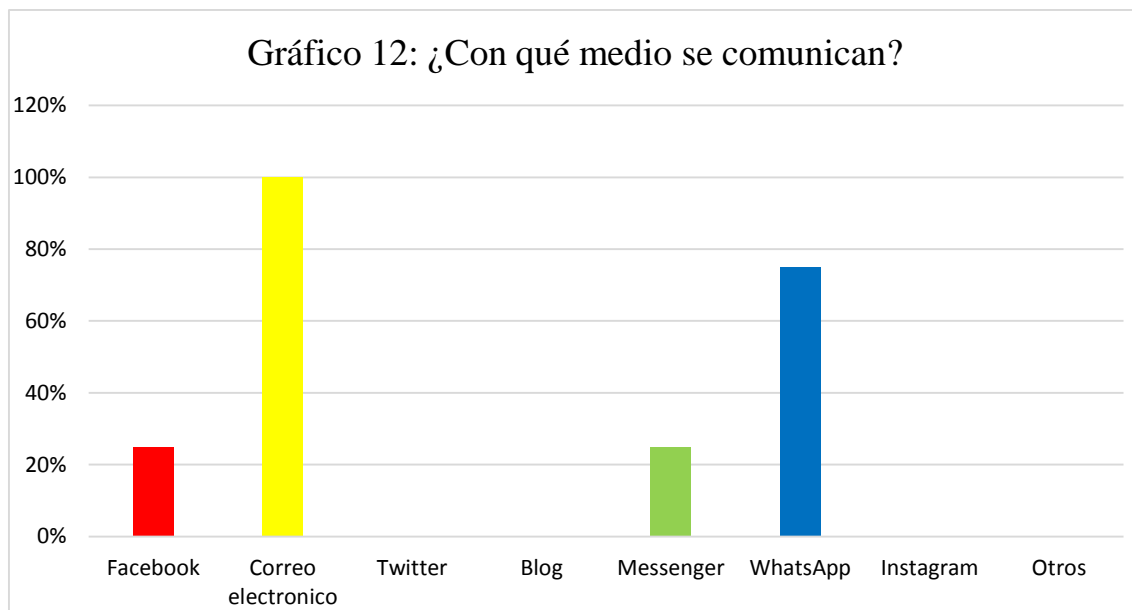
SI	NO
4	0

En cuanto a la pregunta nº 5, referida a si consideran que las tecnologías pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza, podemos observar en la tabla 4, que el 100% del profesorado encuestado, considera que las tecnologías son importantes para mejorar la enseñanza.

Tabla 5: ¿En qué medida cree que mejoraría la integración de la tecnología en el aula?
Enumere por orden de preferencia del 1 al 5 (muy importante a poco importante)

	Profesorado inglés	Profesorado Socio-lingüístico	Profesorado Lengua	Profesorado Tecnología
Obtener materiales didácticos	4	5	5	5
Reforzar contenidos básicos	2	2	4	4
Atender a la diversidad	3	6	2	3
La interdisciplinariedad	5	4	3	2
La motivación en el alumnado	1	1	1	1

En cuanto a la pregunta nº 6, referida a en qué medida mejoraría la integración de la tecnología en el aula, podemos observar en la tabla 5, que el 100% del profesorado, cree que con la motivación en el alumnado mejoraría la integración de la tecnología en el aula, según por el orden de preferencia. Y un 75% del profesorado, piensa que obtener materiales didácticos no mejoraría la integración de la tecnología.



En cuanto a la pregunta nº 6, referida a en qué medida creen que mejoraría la integración de la tecnología en el aula, podemos observar en la gráfica 12, que el 100% del profesorado se comunica a través del correo electrónico, el 75% por whatsapp, el 25% por Facebook y el 25% por Messenger.

Tabla 6: ¿Utilizan Internet para buscar información, leer libros, periódico, revistas,...?

SI	NO
4	0

En cuanto a la pregunta nº 8, referida a si utilizan Internet para buscar información, leer libros, periódico, revista, podemos observar en la tabla 6, que todo el profesorado utiliza Internet, para buscar información, leer libros, revistas y el periódico.

Después de interpretar los datos mediante gráficos y tablas, se conoce que en el IES La Guancha, el 100% del profesorado encuestado integra las TIC de manera semanal, en las asignaturas de Inglés, Ámbito Sociolingüística, Lengua, Tecnología y Ética, no obstante el profesorado dice que las tecnologías pueden ser un recurso importante para aumentar la calidad educativa. El hecho de que el profesorado no integre diariamente los

recursos tecnológicos puede ser debido a que un 50% del profesorado no ha recibido una formación y no sepan llevar a cabo nuevas metodologías mediante los recursos tecnológicos en el aula. Es por ello, que el 50% del profesorado no tiene conocimiento sobre la utilización de una pizarra digital, debido a que las aulas no tienen dicho recurso. Además, el 100% del profesorado dice que para mejorar la integración de los recursos tecnológicos en el aula, el alumnado debería de estar motivado con dichos recursos, y no rechazarlo, por sentir que se aburren con las tecnologías.

10. DISCUSIÓN

Con esta investigación, se ha querido contemplar la integración y uso pedagógico de las TIC en 4º ESO, del IES La Guancha. Los resultados obtenidos sobre los datos extraídos de los cuestionarios no han sido muy favorables, teniendo en cuenta que hubo una escasa participación del sector profesorado y una amplia participación por parte del sector alumnado.

Se podría decir, que el sector alumnado considera que las tecnologías son fundamentales para mejorar su enseñanza, especificando el alumnado el ordenador y el proyector en el aula, como herramienta de trabajo. El alumnado estaría más motivado si el profesorado utilizará en sus asignaturas el visionado de películas y la realización de concursos y actividades de manera online, es por ello, la gran importancia de los recursos anteriormente comentados. En cuanto a la utilización de las tecnologías en el aula, el alumnado ha especificado que las utilizan en algunas asignaturas como son, Inglés, Tecnología, Ética, Biología, Lengua y Sociales, especialmente los siguientes recursos, como el ordenador y el proyector.

Por el otro lado, el sector profesorado apunta que utilizan los recursos tecnológicos de manera semanal y mensual. El hecho de que no se integren diariamente las tecnologías en las aulas, se debe a que el profesorado no ha recibido formación sobre la integración de las tecnologías en sus asignaturas, por lo que no utilizan periódicamente las aplicaciones como, bases de datos (Access, Filmaker, etc.), hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) y la pizarra digital. Aunque hayan indicado que utilizan con frecuencia los motores de búsqueda (Google, Yahoo, Msn, etc.) y herramientas de trabajo colaborativo (Blog, redes sociales, etc.) En cambio el profesorado encuentra dificultades a la hora de

utilizar el ordenador como herramienta de trabajo, a causa del poco tiempo que disponen en sus asignaturas y la poca disponibilidad de equipos informáticos en el centro.

Podemos observar como las opiniones del sector alumnado y profesorado, coinciden en que las tecnologías son fundamentales para mejorar la calidad de la enseñanza, además de ello ambos utilizan Internet para buscar información, leer libros electrónicos, el periódico digital, revistas digitales. Una diferencia que podemos destacar, es la manera que tienen de comunicarse, el sector alumnado lo hace a través del whatsapp, en cambio el profesorado lo hace a través del whatsapp y el correo electrónico.

La poca formación del profesorado, es uno de los factores de la escasa integración y uso pedagógico de las TIC en el aula. Por ello, el profesorado debe formarse para aumentar la integración y uso pedagógico de las TIC en sus asignaturas, mediante los proyectos de formación, que se desarrolla desde la Consejería de Educación.

Desde la Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias, se ha desarrollado e implantado en los centros educativos de Canarias, desde hace 30 años, un proyecto⁵ para integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con el propósito de lograr la competencia digital y su uso como herramienta de trabajo y aumentar la calidad de la enseñanza. A través de este proyecto el profesorado durante este periodo ha podido obtener con ayuda de la Consejería de Educación formación sobre la integración y uso pedagógico de las tecnologías en las aulas. En la etapa de Secundaria, se implementó el proyecto concediendo a todos los centros de Canarias, los equipamientos completos, como ordenadores, proyectores, escáner, impresoras, etc., además de programas y cursos de formación.

Se ha indagado si en el centro se desarrolla o ha implementado dicho proyecto, y la búsqueda ha sido escasa, se ha preguntado a la orientadora del centro, y la respuesta ha sido negativa. El centro no lleva a cabo el proyecto, aun teniendo los recursos tecnológicos, a causa de la escasa participación y práctica del profesorado en la formación requerida para la integración y uso pedagógico de las TIC en sus asignaturas.

⁵ La Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias, implanta en 1985 el Proyecto Medusa, uno de los más importantes que se han desarrollado en Canarias. Actualmente se conoce como Área Tecnológica Educativa. Y en la etapa de Secundaria se implanta en el año 2001.

Una de las medidas que se podría tomar, es aumentar la participación del profesorado en los cursos de formación que se plantean desde la Consejería. Para ello, se consultará con el CEP de zona, los cursos disponibles, y que se puedan ofrecer en el mismo centro, en el IES La Guancha, para que el profesorado no tenga problema de desplazamiento, y en un horario flexible, para que pueda asistir el mayor número de profesorado.

Con esta medida, se llevará a cabo un curso relacionado con las TIC en el centro, donde todo el profesorado participe, y así obtenga la formación requerida para la integración y uso pedagógico de las TIC en sus asignaturas.

11. CONCLUSIONES

Este trabajo me ayudo a interiorizar y aprender de una manera adecuada como se realiza un proyecto de investigación, para en un futuro tener una mejor noción del trabajo al que se enfrenta un verdadero investigador. El principal objetivo de este Trabajo de Fin de Grado, era conocer la integración y uso pedagógico de las TIC en el aula de 4º ESO.

Se obtiene primeramente como conclusión que, en la mayoría del profesorado posee un vago conocimiento sobre la integración y uso pedagógico de las TIC, ya que según los resultados obtenidos en la investigación realizada, el 50% de los encuestados no ha recibido formación sobre el uso de las tecnologías a lo largo de su labor docente. Se sigue manteniendo un enfoque tradicionalista de la educación, sin alterar la práctica docente educativa, lo que genera una distorsión con la realidad, ya que nuestra sociedad se encuentra invadida por las nuevas tecnologías.

He experimentado, gracias a los cuestionarios, que en el IES La Guancha no se integran y usa, pedagógicamente hablando, las TIC en las aulas adecuadamente, pero aun así el profesorado y alumnado creen que las tecnologías son unos recursos vitales para mejorar la calidad de la enseñanza.

Como mencionamos a lo largo de este trabajo uno de los problemas ha sido la poca presencia del profesorado en la realización del cuestionario, llegando a pensar, que se puede tratar a que realmente el profesorado no tiene formación o que sientan timidez de mostrar que no saben manejar las TIC delante del alumnado.

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios y ha quedado más que demostrado la necesidad de incluir las TIC dentro del ámbito educativo. Por este motivo es necesario e imprescindible que los docentes se formen para integrar en sus asignaturas las tecnologías. Una manera de formar al profesorado, como se ha comentado, es a través del proyecto que implementa la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, que generan propuestas de formación para el profesorado.

A todo esto podemos sacar una serie de conclusiones como:

- El profesorado tiene escasa formación sobre la integración y uso pedagógico de las TIC.
- El alumnado considera importante tener medios tecnológicos en el aula, pues mejoraría la calidad de la enseñanza.
- El profesorado indica que utiliza las tecnologías en sus clases, pero el alumnado especifica que se utilizan en las asignaturas de Inglés, Informática, Sociales, Lengua, Ética y Biología.

Gracias a la elaboración del Trabajo de Fin de Grado, he podido reflexionar, sobre la importancia que tiene la tecnología en las aulas, y que verdaderamente son parte necesaria para el desarrollo de un aprendizaje de calidad. Ha sido un trabajo laborioso, pero productivo. A su vez, me he encontrado con inconvenientes, por parte del profesorado, puesto que su intervención en la investigación ha sido escasa, y generando problemas a la hora de analizar e interpretar los resultados. Hubiera sido favorable, conseguir más resultado por parte del profesorado, para constatar mejor el fin a perseguir.

Me gustaría concluir, añadiendo una frase de un autor, Pontes (2005): *“El uso educativo de las TIC, fomenta el desarrollo de actitudes favorables al aprendizaje de la ciencia y la tecnología, el uso de programas interactivos y la búsqueda de información científica en internet ayuda a fomentar la actividad de los alumnos durante el proceso educativo favoreciendo el intercambio de ideas, la motivación y el interés de los aprendizaje en todas las áreas”*

12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Cabero, J. (2010). *Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos*. Límites y posibilidades. Perspectiva educacional. Formación de profesores. Vol.49, 1, 32-61.

Coll, C. (2003). *Tecnologías de la información y de la comunicación y prácticas educativas*. En Coll, C. (coord.) *Psicología de la educación* (pp. 32-41). Barcelona: Eduoc.

Corral de Franco, Y. J. (2010). *Diseño de cuestionarios para recolección de datos*. Valencia: Revista Ciencias de la Educación. Vol. 20

Divaharan, S. & Cher Ping, L. (2010). *Secondary school socio-cultural context influencing ICT integración: A case study approach*. Australian Journal of educational Technology, Vol. 26, 6, 741-763.

Fernández Nogales, A. (2004). *Investigación y técnicas de mercado*. Madrid: ESIC Editorial.

García Valcárcel, A., González Rodero, L. (2006). *Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula*. Fuente: http://www.eyg-fere.com/ticc/archivos_ticc/anayluis.pdf

Gobierno de Canarias. (s.f.). *Área de Tecnología Educativa*. Recuperado el 11 de mayo de 2016, en <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ate/>

Gobierno de Canarias. (s.f.). *Área de Tecnología Educativa*. Recuperado el 29 de mayo de 2016, en <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ate/30-anos-de-tic-en-canarias/>

Gómez Gallardo, L. M. y Macedo Buleje, J. C. (2010). *Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular*. Investigación Educativa. Vol. 14, nº 25, 209-224.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2015). *Hogares que tienen acceso a Internet y hogares que tienen ordenador*. [Archivo PDF]. Recuperado de http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925529799&p=1

[254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout¶m3=125992613
7287](https://www.uca.es/revistas/revista-de-investigacion-educativa/ver?id_articulo=125992613&id_publicacion=7287)

Martínez, F. (2002). *El cuestionario. Un instrumento para la investigación de las ciencias sociales*. Barcelona, España: Leartes.

Marquès Graells, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación. Funciones y limitaciones, *Revista de investigación, editada por Área de Innovación y desarrollo, S. L.* Vol. 2, Nº 1.

Núñez Flores, M. I. (2007). *Las variables: estructura y función en la hipótesis*. Investigación Educativa. Vol. 11, Nº 20, 163-179.

Pontes, A. (2005). *Aplicaciones de las nuevas tecnologías de la información en la educación científica*. 1ª Parte: Funciones y recursos. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 2(1), pp. 2-18.

Rodríguez Moguel, E. A. (2005) *Metodología de la investigación: la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesional de éxito*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Salinas Ibañez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.

Toro Jaramillo, I. D. y Parra Ramírez, R. D. (2006). *Método y conocimiento. Metodología de la Investigación*. Colombia: Fondo Editorial Universidad EART.

Vidal, Mª.P. (2006). *Investigación de las TIC en la educación*, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (2), 539-552.

Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Argentina: Editorial Brujas

13. ANEXO

Anexo 1

ENCUESTA SOBRE LA INTEGRACIÓN Y USO PEDAGÓGICO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN SECUNDARIA

Con el fin de estudiar la integración y uso pedagógico de las TIC en el aula, te pedimos que respondas con sinceridad a las siguientes preguntas. Marca la respuesta con la que te sientas más identificado con una X sobre la casilla correspondiente. Si te equivocas, rodea con un círculo la respuesta que quieres elegir. El cuestionario es ANÓNIMO (no tienes que escribir tu nombre). Gracias por tu colaboración.

Edad: _____

1. ¿Consideras que las tecnologías pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?
2. ¿Qué importancia tienen para ti los siguientes medios en el aula?

Ordenador	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No se
Proyector	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No se
Pizarra digital	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No se
Otros (indicar cuál)	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No se

3. ¿Con cuáles de los siguientes recursos educativos aumentarías tu motivación en las asignaturas?

Búsqueda individual en Internet	Mucho	Bastante	Poco	Nada
Videos	Mucho	Bastante	Poco	Nada
Concursos y ejercicios online	Mucho	Bastante	Poco	Nada

Presentación PowerPoint	Mucho	Bastante	Poco	Nada
-------------------------	-------	----------	------	------

4. ¿Crees que el hecho de no tener medios informáticos en el aula afecta a la calidad de la enseñanza?

Si	No
----	----

5. ¿Utilizan el profesorado las tecnologías en las clases?

Si	No
----	----

En caso afirmativo, ¿En qué asignaturas?, ¿Cuáles tecnologías?

--

6. ¿Dispone de Internet y ordenador en casa?

Si	No
----	----

7. ¿Con qué medio te comunicas con otras personas, compañeros, profesores? *Elige la más común.*

Facebook	
Correo electrónico	
Twitter	
Blog	
Messenger	

WhatsApp	
Instagram	
Otro	

8. ¿Utilizas Internet para buscar información, leer libros electrónicos, el periódico digital, revistas digitales?

Si	No
----	----

Anexo 2

ENCUESTA SOBRE LA INTEGRACIÓN Y USO PEDAGÓGICO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN SECUNDARIA

Con el fin de estudiar las competencias del profesorado en nuevas tecnologías y su integración en el aula, agradecemos que responda con sinceridad a las siguientes preguntas. El cuestionario es ANÓNIMO, garantizando su CONFIDENCIALIDAD. Gracias por su colaboración.

ASIGNATURA QUE IMPARTE: _____

1. En la asignatura que imparte, ¿Utilizas las tecnologías?

Si	No
----	----

Si es afirmativa, señale con qué frecuencia:

Diaría		Semanal		Mensual	
--------	--	---------	--	---------	--

2. ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes aplicaciones?:

1: Nada 2: Poco 3: Algo 4: Bastante 5: Mucho

	1	2	3	4	5
Procesador de texto (Word, OpenOffice)					
Programa de presentaciones (PowerPoint, Prezi, Slideshare, etc.)					
Hojas de Cálculo (Excel, Calc, etc)					
Bases de datos (Access, FileMaker, etc.)					
Motores de búsqueda (Google, Yahoo, Msn, etc.)					
Herramientas para el trabajo colaborativo (Blog, redes sociales, etc.)					
Pizarra Digital					
Correo electrónico					
Navegadores (Mozilla, Chrome, Explorer, etc.)					

3. ¿Qué dificultades encuentra a la hora de utilizar el ordenador como recurso didáctico?

Señala 2

Falta de conocimiento	
Falta de tiempo	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en el centro.	
Ninguna	
Otras	

4. ¿Ha recibido suficiente formación sobre el uso de las tecnologías a lo largo de su labor docente?

Insuficiente	
Inadecuado	
Suficiente	
Adecuado	
Optima	

5. ¿Considera que las tecnologías pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

Si	No
----	----

6. ¿En qué medida cree que mejoraría la integración de la tecnología en el aula? *Enumere por orden de preferencia del 1 al 5*

Obtener materiales didácticos	
Reforzar contenidos básicos	
Atender a la diversidad	
La interdisciplinariedad	
La motivación en el alumnado en la asignatura	

7. Para comunicarte, ¿qué medios utilizas?

Facebook	
----------	--

Correo electrónico	
Twitter	
Blog	
Messenger	
WhatsApp	
Instagram	
Otro	

8. ¿Utilizas Internet para buscar información, leer libros electrónicos, el periódico digital, revistas digitales?

Si	No
----	----