

# **TRABAJO DE FIN DE GRADO**

## **Las relaciones internas en el aula y los conflictos escolares**



**Eva María Reverón Alayón**

## **Las relaciones internas en el aula y los conflictos escolares**

### **Resumen**

Las relaciones internas en el aula y los conflictos escolares, es un tema que está presente en la actualidad y que involucra a los alumnos y a los profesores. Hay que reflexionar sobre el tema y realizar un cambio en la práctica educativa, y promover alternativas que permitan llevar a cabo soluciones factibles para los educadores en su trabajo a fin de recuperar a alumnos y alumnas inmerso en procesos de fracaso escolar. A continuación comentaré brevemente los distintos puntos en los que se divide el trabajo. En el marco teórico, en primer lugar hablaremos de la teoría del conflicto y del concepto de conflicto escolar; se expondrá las perspectivas de diferentes autores, sobre lo que debe ser considerado como conflicto escolar y se comentan los diferentes tipos de conflictos que se dan en los centros escolares, tanto dentro como fuera de las aulas. En el segundo punto se abordan las causas de los conflictos, que en muchos casos puede ser por la desorientación, la separación que tenemos de nosotros mismos y de nuestro entorno, los procesos de cambio, la injusticia social, los sistemas sociales violentos y muy competitivos, la falta de libertad la ausencia de comunicación, la situación de desastre y la desorganización. Muchas veces las personas que presentan actitudes agresivas acostumbran a ser personas que necesitan estímulos, que le permitan la segregación de adrenalina y del conjunto de hormonas que le acompañan. También veremos los orígenes de los conflictos ya que puede ser muy diversos y , por tanto, las intervenciones también deberían de serlo, deberían adaptarse a sus características en su causa y en su efecto a fin de poder lograr que la ayuda pueda llegar a ser efectiva. A continuación se comentará la estructura social de la clase y los conflictos que se dan en ella; se ha puesto un especial interés sobre todo las relaciones que tienen los sujetos en el aula, y en cómo se sitúan los niños ante la autoridad del profesor y los castigos, cómo entienden la responsabilidad, tanto individual como colectiva, qué consideran más importante cuando tienen que elegir entre autoridad y solidaridad, entre obedecer al profesor y ayudar al compañero, o cuando se enfrentan sus propios intereses y los del grupo, en por qué se producen los rechazos entre algunos compañeros del aula. El objetivo principal de la educación en la actualidad debería ser que los centros educativos brinden a sus estudiantes una educación de calidad pero sobre todo una educación para todos, para promover el respeto por las diferencias individuales y atender a la diversidad en los contextos escolares. Finalmente se hablará de cómo afecta el clima escolar en la convivencia. Las relaciones sociales son importantes, sobre todo para el entendimiento de la dinámica interpersonal e intergrupala dentro de la escuela e influye rotundamente en los procesos de enseñanza aprendizaje. En la investigación utilizaremos la herramienta del test sociométrico que nos permite analizar actitudes de rechazo en el alumnado hacia las diferencias individuales. También veremos la importancia que tiene el test para analizar las estructuras sociales y para explorar la relación interna de un grupo, es decir, que posición tiene cada individuo, la relación que hay entre todos los individuos de la clase y el nivel de conflicto y rechazo; además con el test podremos ver las relaciones afectivas que tienen los alumnos.

# **Marco teórico**

## **1. Introducción. La teoría del conflicto**

Históricamente, el concepto de conflicto tiene una connotación negativa, que suele estar relacionada a la violencia. Hoy en día podemos decir que el conflicto es un proceso característico de las relaciones humanas y es clave para el desarrollo individual. Las formas de enfrentarlo dependerán de las percepciones de las personas. Muchos teóricos plantean que el conflicto es natural en la sociedad, incluso dicen que es necesario para que pueda existir un cambio en los seres humanos. Esto no quiere decir que haya que adaptarse a él, sino que se debe transformar hasta construir un nuevo acuerdo de convivencia que apunte a prevenir la manifestación de otros de mayor intensidad, y que son más difíciles de manejar. Reconocer la presencia de conflicto, no implica solo naturalizarlo, sino asumirlo como una manifestación de procesos históricos- culturales que determinan relaciones sociales que se producen y enfrentan en la escuela.

Para Coser (1961), un conflicto puede facilitar el establecimiento o restablecimiento de la unidad, cuando ésta se ha visto amenazada por sentimientos hostiles entre sus miembros. Sin embargo para el autor no todo tipo de conflicto beneficia la estructura del grupo; ello depende del fin por el que se lucha y el tipo de estructura en el que éste sucede. Los conflictos referentes a objetivos, valores o intereses que no contradicen los supuestos básicos del grupo resultan funcionales para la estructura social; en cambio, aquellos que se contradicen son amenazas para la integridad de la estructura. El conflicto, según Alzate (1998), tiene funciones positivas ya que estimula el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio tanto personal como social y ayuda a establecer las identidades tanto personales como grupales. Lo que deberíamos de plantearnos es si el conflicto como tal sigue una vía constructiva o destructiva, y que factores tanto sociales, políticos y psicológicos intervienen en las formas que el conflicto puede adoptar.

Un conflicto no se produce únicamente por diferencia de intereses sino también porque estas diferencias son consideradas significativas; para que esto ocurra se requiere de un consenso construido por instituciones y grupos. Según Cobb (en Leoz (2004)) los conflictos son un proceso que involucra la interacción de historias, una interacción que acaba por ser rotulada como problemática por el sistema en el interior del cual son relatadas. El conflicto es potenciado en el contexto de un sistema social que genera diferencias y desigualdades, lo cual puede verse reflejado en la escuela en tanto institución socializadora, donde funciones, roles, grupos y personas entran en constante oposición y contradicción. El conflicto es una manifestación de la reproducción de clases, lo cual el resultado es una acción pedagógica que se ejerce sobre sujetos que provienen de distintas familias y heredan capitales culturales diferentes.

Cada niño debe ser integrado según las normas, valores y actitudes de sus mayores. Si durante su juventud el hombre se encuentra con un mundo que no responde a los patrones culturales con los que fue formado, puede desarrollar comportamientos que van desde el rechazo a la aceptación de todas las contradicciones que se le presentan. Cuando esta manifestación de los jóvenes no es comprendida ni aceptada por el mundo adulto, aparece el conflicto social intergeneracional (Marín 2004). La escuela es un escenario de permanente conflicto, ya que está formada por una generación adulta que demanda al joven su adaptación al sistema de cuya construcción nunca fue parte.

## **2. ¿Que se entiende por conflicto escolar?**

En el informe del defensor del profesor del curso 2017 se expone que casi 300 profesores más que en el curso anterior pidieron ayuda por situaciones conflictivas en su centro educativo, multiplicándose por cuatro las agresiones y amenazas de alumnos a profesores. La conflictividad en

el aula está cada vez más presente y no solo entre los alumnos sino también con los profesores; por tanto la sociedad en su conjunto tiene que tomar conciencia de la situación de conflictividad que se vive en las aulas, y la administración educativa debe ser cada vez más consciente de que la convivencia escolar es un elemento de primer orden para el buen funcionamiento de la comunidad educativa. El conflicto como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: es decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha, o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra (García Ruiz, 2015).

Los orígenes de los problemas de conducta en los niños pueden presentarse de muchas maneras, es decir, puede ser muy diverso y es necesario un buen diagnóstico de cada uno de los casos. Los problemas de conducta pueden derivar de: problemas de atención asociados con hiperactividad e impulsividad, problemas de tipo emocional que originan un gran malestar en el niño (por ejemplo, una separación de sus padres), imitación de otros patrones de comportamiento provenientes de la familia, del grupo de amigos o del entorno social, y/o falta de consenso en las pautas educativas de los padres. Hoy en día está bastante admitido un origen biológico en aquellos comportamientos más graves (agresión, robo, destrucción de la propiedad), siempre que el niño no los haya observado o aprendido en su entorno más cercano.

En el artículo publicado por Laura Tardon en el periódico el Mundo en 2015 se señala que "Los trastornos de conducta de los jóvenes, entre los que destacan los comportamientos transgresores y agresivos hacia otros, imprimen algunas huellas que marcan el mapa cerebral. Por ejemplo, en comparación con los adolescentes con un desarrollo normal, aquellos que manifiestan este tipo de problemas presentan menos cantidad de materia gris en determinadas zonas de su cerebro". Así lo desvela una investigación que acaba de ver la luz en las páginas de la revista Archives of General Psychiatry. Según los autores, de la Universidad de Birmingham (Inglaterra), hasta la fecha, "los encuentros sobre anomalías en materia gris en este perfil de jóvenes no han sido concluyentes, y pocos se han podido replicar". Por eso, este equipo de expertos se decidió a realizar el "primer meta-análisis de la morfología basada en vóxel", que es una técnica de análisis en neuroimagen que permite la investigación detallada en la anatomía del cerebro.

El objetivo era identificar las diferencias encontradas entre adolescentes con y sin trastornos de conducta. Tras el estudio de todas las imágenes cerebrales, se observó que las personas con comportamientos antisociales y agresivos tienen menos materia gris en la amígdala, la ínsula y la corteza prefrontal. Precisamente estas áreas son importantes para acciones como la toma de decisiones, las respuestas empáticas, la lectura de las expresiones faciales y la regulación emocional. Estos procesos cognitivos y afectivos son deficientes en las personas que tienen problemas de conducta"

La conflictividad está presente en las aulas, siendo necesario analizar cómo se desarrollan las estructuras sociales de la clase para entender por qué se da esa conflictividad entre los alumnos y por qué algunos alumnos son rechazados en el aula. Es importante tener en cuenta la diversidad de los ámbitos y aspectos que influyen en el individuo y en su propia construcción de identidad. La diversidad implica un reto para el sistema educativo, ya que exige adoptar un modelo que posibilite el acceso curricular; esto implica aceptar las diferencias tanto individuales como colectivas y ofrecer respuestas educativas ajustadas a sus características y necesidades. La escuela para todos aparece como respuesta educativa en la lucha contra la exclusión, convirtiéndose de esa manera el respeto y la igualdad como principios que la fundamentan (Agüero 2007). Por tanto es necesario sensibilizar a los estudiantes sobre el tema de la diversidad, partiendo de la idea de que las personas son diversas y de que deben ser respetadas, de acuerdo con sus características, su forma de vida, su cultura, sus aspectos sociales, demográficos y ecológicos. Conocer la diversidad en el contexto del aula aseguraría personas con mentes abiertas al cambio, con un mayor nivel de respeto, tolerancia y flexibilidad para actuar.

La escuela para todos es la respuesta educativa a la lucha contra la exclusión, es asumir el derecho a la educación, donde se debe cambiar no solo el currículum sino también la organización de los centros. Hay que concienciar a los alumnos sobre el tema de la diversidad y sensibilizarlos. La sensibilización del alumnado será la comprensión de sus propias diferencias, con respecto a la de los otros alumnos. Melendez(2002) define la diversidad humana como condición de la vida en comunidad, cuyos procesos vitales se desarrollan en función de los factores culturales de un mismo ambiente; tanto relación como variedad, aseguran y potencian la vida de todos los habitantes de la comunidad. Comprender la diversidad no sólo respetar y aceptar las diferencias individuales, también deben darse una serie de cambios en todas las estructuras, sociales, políticas y económicas y educativas de un sistema para que la potencien. Aguilar (2000) dice que para entender la diversidad escolar es necesario llevar a cabo un conjunto de intervenciones educativas que, desde una oferta educativa básicamente común para todos los estudiantes, ofrezcan respuestas diferenciadas para cada uno y ajustadas a sus características y de su contexto. Este autor plantea diez requisitos que van a ser necesarios, como herramientas básicas para contemplar los procesos de la reforma educativa

- 0 Entender la noción de la diversidad en su sentido más amplio
- 1 Partir de una evaluación inicial que permita conocer el nivel de competencia curricular del estudiante
- 2 Tomar en cuenta los cinco tipos de capacidades( cognitivas, afectivas, psicomotriz, motivación, la relación y de inserción)
- 3 Aceptar las peculiaridades de cada estudiante
- 4 Asumir la idea de que no existe especialista para atender a la diversidad y que es responsabilidad del docente dar respuesta a esta.
- 5 Adoptar una metodología diversificada
- 6 Utilizar y conocer los diferentes apoyos que podrían dar respuesta a las necesidades educativas presentes en el estudiante
- 7 Incorporar las directrices y medidas para la atención de la diversidad dentro del contexto interno del centro educativo
- 8 Una respuesta educativa para la diversidad no implica sólo cambios en los apoyos, va orientada hacia un cambio de paradigma y una perspectiva mas equitativa y justa. Es necesario deshacerse de los juicios previos y partir de actitudes positivas ante las diferencias

Aguilar (2000) sugiere para la atención a la diversidad en el aula tener en cuenta los siguientes aspectos:

- 9 Los objetivos, que deben contemplar los tipos de contenidos ( conceptos, procedimientos y actitudes), dar más atención a los contenidos que representan mayor grado de dificultad para los estudiantes y fortalecer el aprendizaje significativo y el uso de unidades didácticas integradas.
- 10 La metodología, que implica la combinación de distintos modos de agrupamiento, el uso de estrategias metodológicas diversas y el uso de variedad de recursos.
- 11 Las actividades, en las que se ha de considerar el horario para su desarrollo, la forma de plantearlas durante la clase, el uso de actividades de refuerzo y que despierten interés, la motivación y el auto concepto positivo, así como de actividades que admitan investigación, faciliten los procesos intelectuales y fomenten el planeamiento de actividades con diferentes grados de dificultad.
- 12 La evaluación, una evaluación continua, donde las estrategias, actividades e instrumentos sean variados. Los criterios de promoción y titulación deberán dejar un margen abierto al debate y a la evaluación cualitativa por parte del docente.

## **2.1. Los Niveles de conflicto**

Según Lewicki, Litterer, Minton y Saunders (en Alzate, 1994) se puede clasificar el conflicto en

cuatro niveles:

- 13 El primero es intrapersonal, el origen de estos conflictos incluye ideas, pensamientos, emociones etc. que entran en colisión unos con otros.
- 14 El segundo es el interpersonal, que ocurre entre personas. La mayor parte de la teoría sobre negociación y mediación se refiere a la resolución de conflictos interpersonales.
- 15 El tercero es intragrupal se da dentro de un pequeño grupo. En este nivel se analiza como el conflicto afecta a la capacidad del grupo para resolver sus disputas y continuar persiguiendo sus objetivos.
- 16 El cuarto es internacional, se da entre grupos grandes, por tanto es más complejo debido a la cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos.

A través de los distintos niveles de análisis, el conflicto presenta características comunes:

- 17 Deriva de una divergencia percibida de intereses.
- 18 Hay un número limitado de estrategias para afrontarlos.
- 19 Contiene una mezcla de motivos.
- 20 Pueden terminar a través del comportamiento o a través del cambio actitudinal.
- 21 Lleva a resultados que van desde lo destructivo a lo constructivo.
- 22 Surge a partir de una amplia variedad de antecedentes.

El conflicto sobre determinados temas puede presentarse un problema en otro niveles y esto ocurre tanto en el nivel interpersonal, intergrupala, internacionalización e internacional ( Alzate, 1998). Por ejemplo un profesor puede estar en desacuerdo con la forma actual de expresión de un alumno y viceversa( nivel interpersonal), cuando el conflicto lo que realmente refleja es un contexto y experiencias dispares en torno a la educación de cada actor involucrado ( nivel intergrupala).

Según Rubin (1994), existen diversas estrategias para la resolución de conflictos. En primer lugar la dominación, que ocurre cuando una de las partes intenta imponer sus deseos por medios físicos o psicológicos, e implica el uso de la violencia; esto tiene directa relación con la posición que ocupan los agentes en conflicto dentro de la estructura de poder. En segundo lugar está la capitulación, que consiste en que una de las partes cede en forma unilateral ante la otra, independiente de la magnitud de sus demandas; puede resultar de la creencia del que toma decisiones de que tiene pocas opciones. En tercer lugar está la retirada, que sucede cuando una parte abandona el conflicto, negándose a seguir formando parte de él por más tiempo. En cuarto lugar está la inactividad, que se da cuando una parte no hace nada, deliberadamente, esperando que el tiempo de paso a una solución. Finalmente, en quinto lugar está la negociación, que se realiza cuando dos o más partes independientemente usan el sistema de oferta y contra oferta, buscando un acuerdo que resulte mutuamente aceptable.

Morton (1960) observó que todos los conflictos son impulsados por una o más de las tres motivaciones subyacentes: competitiva, la cooperativa e individualista. La primera lleva a intentar conseguir el máximo posible de a costa del otro; la segunda invoca la norma "todos ganamos", es decir, que el otro también consiga lo máximo que sea posible; la tercera implicaría tomar decisiones prescindido de la otra parte, en la búsqueda de los propios objetivos. En esta última se basa en el ideal del éxito material y el beneficio propio. En el sistema educativo se atiende a exaltar este fin para el cual es necesario esforzarse y llegar a ser " alguien " en la vida, como sinónimo de obtener una profesión que permita acceder a mayores beneficios que la generación de los propios padres.

Todo conflicto en cualquier nivel, puede llegar a una de las dos grandes categorías de solución: acuerdo y resolución. El acuerdo se refiere a un cambio comportamental que ocurre cuando ambas partes encuentran una vía para llegar a un consenso pero su posición actitudinal básica permanece sin cambios. La resolución implica un cambio en el comportamiento. Un cambio comportamental que lleva a las partes a internalizar un nuevo patrón de interacción..

## **2.2. El conflicto escolar en la convivencia**

En la escuela está siendo cuestionada constantemente la autoridad del profesor por el alumnado; quien se resiste ante la estructura jerárquica que le es impuesta y en la cual no ven acogidos sus intereses, críticas y propuestas. Debería preguntarse si realmente la estructura escolar, tomando en cuenta su función social, sobreviviría a un proceso de encuentro y democratización en las relaciones educativas. Según un estudio realizado por Edwards y Assaél (1991) la estructura jerárquica escolar en sí misma es conflictiva porque genera disputas de poder de status y roles con diversas consecuencias en las relaciones que se establecen entre los distintos actores.

Muchos de los alumnos compiten por la aprobación de su profesor, por las notas, el status y una "carrera" que les permita más adelante conseguir mejores estudios. Pero no nos podemos quedar en un conflicto entre alumnos porque va más allá de eso, tenemos que tener en cuenta el contexto socioeconómico que lleva a que ellos busquen nuevas alternativas, en un sistema que se basa en la selección de competencias.

Tenemos que destacar que las relaciones sociales son importantes, sobre todo para el entendimiento de la dinámica interpersonal e intergrupala dentro de la escuela, e influyen en que los procesos de enseñanza aprendizaje tengan o no los resultados esperados (Cassasus, 2003). En la convivencia entre alumno- profesor o alumno- alumno, aparecen una serie de dificultades relacionales que comprometen específicamente el interés de la comunidad educativa. En el aula observamos fenómenos que se dan en otras instituciones ( familia, trabajo...) tales como la violencia tanto física como verbal. A través de la violencia existe una tensión que pone en jaque la convivencia; el conflicto no es equivalente a la violencia, podríamos decir que es una cara de la misma. En educación la violencia se debe analizar desde una mirada que sobrepase la perspectiva de que en sí misma es desfavorable. La violencia puede ser entendida como una reacción para mantener la integridad en una situación de amenazante o patológica ("si en la escuela no me quieren enseñar bien entonces rompo el asiento"). Se trata entonces de analizar lo que nos quiere decir la agresión y la violencia y de visualizar que hacemos para enfrentarnos a los distintos casos, para convertir nuestros centros educativos en espacios adecuados para el aprendizaje de la convivencia.

La violencia es vinculada con los conceptos de fuerza y de poder. Según el diccionario sería la fuerza y el poder aplicados a diferentes personas o cosas para vencer su resistencia. También el diccionario incluye como definición de acto violento al que se ejecuta por fuera de toda razón y justicia y que implica, en el plano del Derecho, una coacción. La violencia siempre tiene que ver con una situación de asimetría: hay alguien que la ejerce y alguien que la sufre. La motivación de las conductas de abuso de poder no es dañar al otro sino someterlo por la fuerza. La no intención de dañar por parte de la persona que está en una situación de mayor poder, no implica que el daño no ocurra, ya que por definición, el abuso de poder infiere daño físico y/o emocional a la víctima de abuso

El conflicto escolar pasa a ser el punto de crisis en la convivencia. Este tema se considera importante al asociarlo a un grupo con espacios de identidad y referencia que se resisten al cambio. En un grupo humano tan amplio como es el escolar, y donde existe tanta diversidad, es probable que exista conflicto. Afrontar los conflictos desde un enfoque constructivo permite que la institución escolar superar los obstáculos internos que se presentan como incontrolables.

## **2.3. El Clima escolar y la convivencia**

El clima social se define, según Arón y Milicic (1999), como la percepción que los sujetos poseen de los distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales. Por tanto, el

clima social escolar ha sido relacionado con el poder de retención de las escuelas, tanto de sus profesores como de sus alumnos, con el grado de satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación; se refiere a la sensación que tienen las personas a partir de sus experiencias particulares en el sistema escolar, en relación a las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

El clima escolar puede ser percibido de distinta manera, no existe una visión única, y puede ir experimentando cambios que estarán relacionados con la posición del sujeto en la escuela y con la posibilidad de que la institución vaya modificando su forma de organización. Existen distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, pares, aspectos organizativos y condiciones físicas en que se realizan las actividades escolares. Según Ehman (1980) el Clima Escolar aparece como una de las variables más efectivas en el desarrollo social y moral. Un clima social "abierto" sería el que promueve no solo la participación sino además los valores democráticos. Un buen clima social sería una condición esencial para que los alumnos se sientan motivados a aprender (Berman 1997).

El clima que se pueda generar en el aula, está totalmente vinculado a la relación que el profesor pueda fomentar en sus alumnos. Los adultos son quienes crean un ambiente propicio o no para que los jóvenes puedan desarrollarse; los jóvenes crecen en función del espacio dominado por los adultos y al cual deben adaptarse o ser excluidos. Las relaciones entre pares también se dan en ese lugar y muchas veces se tiende a entender los conflictos que puedan surgir entre ellos como separados del contexto en que se dan. De hecho, cuando se habla de convivencia lo primero que se asocia a ella es la agresividad entre compañeros. Por ello cuando un profesor enfrenta los conflictos de forma más constructiva, ya sea cuando es parte del o cuando se manifiesta entre alumnos, promoverá una convivencia que se hace cargo de las tensiones y las aborda. Esto implicará el predominio de estilos cooperativos y de instancias para el aprendizaje de estrategias de negociación y mediación que permitan a las partes en conflicto encontrar soluciones no violentas a las dificultades. En cambio un clima social escolar poco constructivo en relaciones a la resolución de conflictos es aquel en que estos son evitados o fuertemente reprimidos. Ello dará lugar a un clima caracterizado por el estilo competitivo e individualista en las relaciones interpersonales (Aron y Milicic, 1999). La relación que podemos establecer entre las formas de abordar los conflictos y la convivencia es directa, ya que una define a la otra. Por tanto, el tipo de convivencia va a facilitar un determinado afrontamiento del conflicto, y éste ira definiendo una convivencia particular.

## **2.4. La relaciones entre iguales**

Las relación entre pares permiten ampliar y desarrollar las habilidades sociales aprendidas en el seno familiar. Estas relaciones pueden cobrar gran importancia en el proceso de socialización en cierto modo alcanzando un gran protagonismo en la etapa de Educación Primaria. Las relaciones entre iguales promueven el control de los impulso agresivos y la expresión de las conductas prosociales (Trianes, 2002). Tomando como referencia las aportaciones de Trianes (2002), las características más relevantes de la amistad en la infancia son:

- 23 Existe relación entre la edad cronológica y el número de fluctuaciones en la elección de amistades especialmente en los varones
- 24 Se ha observado que la amistad femenina es más intensa que la masculina
- 25 En contextos nuevos o percibidos como amenazadores, las amistades proporcionan seguridad emocional
- 26 Las amistades inician y desarrollan la intimidad y empatía fuera del núcleo familiar
- 27 Los amigos favorecen situaciones para desarrollar el autoconcepto mediante la comparación social. La identidad personas se forma de manera más realista en el grupo de iguales.
- 28 Ofrecen diversión, estimulación y compañerismo
- 29 Previenen del estrés ya que aportan apoyo emocional e instrumental y recursos frente a las situaciones conflictivas



- 30 Los alumnos con buenas amistades logran un mejor rendimiento escolar

La carencia de amistades provoca la pérdida de oportunidades para desarrollar habilidades sociales que no pueden aprenderse en otro contexto (Trianes, 2002)

### 3. Metodología

La actividad investigadora estará ligada principalmente a un estudio de los conflictos o relaciones que surgen en el aula. En el aula se ha de afrontar los problemas de convivencia tales como los prejuicios, la discriminación, la violencia o el trato conflictivo entre el alumno-profesor o alumno- alumno, lo que compromete el interés de los distintos actores educativos (Edwards, 1995).

Existen dos amplias categorías de trabajo; en primer lugar está la exploración de la escuela como instrumento de transmisión cultural y en segundo lugar está la exploración del conflicto cultural en el aula. La primera se centra en la tradición estructura funcional del pensamiento científico social en la cual se analiza lo que ocurre en las aulas como el reflejo de la sociedad más amplia. En cambio en el segundo se estudia las aulas como escenario del conflicto, donde la falta de entendimiento puede producir dificultades en el aprendizaje.

A través del test sociométrico se pretende analizar la estructura social de un grupo a partir de la teoría sociométrica. Se trata de un instrumento de investigación social que a) se aplica en diferentes contextos sociales, b) indaga sobre diversos aspectos de las relaciones grupales permitiendo una fácil y rápida recogida y análisis de datos, c) tiene criterios para evaluar la realidad social a la luz de los resultados sociométricos y proyectar estrategias de intervención social, d) y es adecuado para el análisis y la elaboración de informes en el ámbito educativo.

El test sociométrico pretende medir las relaciones sociales; esto es, estudiar las formas o tipos de interrelación existentes dentro de los grupos humanos mediante métodos estadístico. Dentro del campo de la sociometría, se puede realizar una amplia variedad de test (Moreno, 1972). Para la elaboración del test sociométrico debemos de contar con una serie de requisitos:

- 31 El grupo puede presentar diferente número de componentes, pero siempre hay que especificarlo previamente de forma clara.
- 32 Cada alumno podrá realizar un número ilimitado de elecciones y rechazos (se permiten limitaciones en algunos casos).
- 33 La cuestión a evaluar ha de ser clara, sencilla y específica.
- 34 Hay que explicar al grupo previamente los objetivos que se persiguen con la aplicación del test.
- 35 Cada participante deberá hacer sus elecciones y rechazos en privado, sin conocer las opiniones de los compañeros, para evitar interferencias en la prueba.
- 36 Las preguntas han de estar adaptadas a la edad cronológica y mental de grupo.
- 37 Es necesario que los participantes del grupo a estudiar se relacionen previamente durante un periodo de tiempo para que queden establecidas suficientes relaciones

El término de sociometría engloba una serie de técnicas creadas por Moreno. Algunas de estas técnicas persiguen objetivos terapéuticos o pedagógicos y otras de investigación. Mencionaremos las más significativas:

- 38 Técnicas terapéuticas o pedagógicas, se trata de técnicas complementarias a las de investigación a pesar de que pretende corregir las posibles desviaciones grupales e

individuales surgidas (Fernández Padro, 2000).

- 39 Técnicas de investigación, estas técnicas lo que pretenden es analizar las relaciones individuales. Dentro de estas técnicas se encuentra el test sociométrico, uno de los instrumentos más eficaces que existe para estudiar la estructura latente de los grupos, ya que este proporciona información de gran relevancia relacionada con la posición de los miembros de un grupo, la existencia de subgrupos y sus interconexiones (Fernández Prados 2000)

Distintos autores (Fernández Prados, 2000; Vendrell, 1999) sostienen que la teoría sociométrica de Moreno está fundamentada en dos principios básicos:

- 40 Principio de interrelación, el grupo no existe por sí mismo sino que está formado por un conjunto de personas independientes que lo forman. En otras palabras el grupo es la suma de relaciones que se dan entre los individuos configurando una estructura y dinámica determinada (Fernández Prados, 2000). Estas relaciones se concretan en atracción y rechazo.
- 41 Principio de espontaneidad creadora. Según Vendrell (1999), la espontaneidad creadora es el nivel más alto al que puede aspirar el ser humano. Tal y como postuló Moreno, la espontaneidad es condición necesaria para la emergencia de la creatividad. Sin embargo, frecuentemente, los convencionalismos y normas sociales bloquean y reprimen la espontaneidad. Con el fin de aflorar ésta, Moreno plantea la necesidad de transformar las relaciones interpersonales en un camino positivo propiciando la emergencia de sentimientos (Fernández Prados, 2000)

La sociometría lo que pretende es explorar mediante técnicas sociométricas las estructuras internas o informales de un grupo. Estas estructuras, según Fernández Prado (2000) tienen un origen espontáneo y están basadas en las atracciones personales, sentimientos, prioridades, simpatías, antipatías y rechazos de sus integrantes. La matriz sociométrica del grupo tiene unos componentes fundamentales que son:

- 42 Telé . Según Bezanilla (2011) es un concepto angular en sociometría y representa el grado de simpatía o antipatía interpersonal entre dos individuos que conlleva la elección o rechazo mutuo.
- 43 El átomo social. está formado por las relaciones positivas o negativa de un individuo con los otros. En palabras de Moreno (1964) los átomos sociales son redes auténticas que tienen una forma, una composición y una estructura diferente, que poseen vida y energía reales y que se mueven alrededor de cada individuo.
- 44 Red sociométrica, según Fernández Prados (2000) representa el conjunto de interrelaciones que unen entre sí a los diferentes átomos sociales

### **3.1. El grupo de clase**

El estudio se realizó en el CEIP San Miguel de Abona con el alumnado que cursaba 6º de Educación Primaria, con edades comprendidas entre 11 y 12 años. La clase estaba constituida por 17 alumnos. En el aula se pueden hacer visibles las relaciones sociales que se dan, además hablamos con la tutora para que nos ofreciera su opinión al respecto sobre la clase, y las relaciones que se dan en ella.

### **3.2 Las preguntas del Test sociométrico**

Las preguntas que aparecen en el test son importantes, ya que con ellas podremos extraer la información que necesitamos, y en base a ella se valoran los aspectos de naturaleza social que se analizan. Se realizaron cuatro preguntas adaptadas para edades comprendidas entre los 11-12 años ya que los alumnos a los que se les va a pasar el test son de 6º de primaria:

- 45 Señala por orden de preferencia a los compañeros y compañeras con los que te gustaría estar el próximo curso en la nueva clase
- 46 Indica a continuación a los compañeros y compañeras con los que preferirías no estar en el próximo curso en la nueva clase
- 47 Señala a continuación a los compañeros y compañeras que crees que te han elegido para estar contigo en la nueva clase
- 48 Señala a continuación a los compañeros y compañeras que crees que no te han elegido para estar contigo en la nueva clase.

A la hora de realizar el test a los niños primero se le explica cada una de las preguntas, además se les informa de que no se le debe comentar a los compañeros y compañeras lo que se va a contestar en cada pregunta, ya que son individuales. Una vez realizada todas las preguntas debería de levantar la mano y el investigador iría hasta su sitio para coger el cuestionario. Una vez finalizado el test inmediatamente la profesora y la investigadora proponen otras actividades para que no haya comentarios acerca del test realizado.

La matriz sociométrica plasma los resultados obtenidos de los tests. Consiste en una tabla donde se pondrán los nombres correlativos de cada alumno en la parte superior y en la parte izquierda se pondrán en el mismo orden. Las puntuaciones del cuestionario irán de 5 a 1. Dando 5 puntos a la primera elección, 4 puntos a la segunda elección, 3 puntos a la tercera elección y 2 puntos a la cuarta elección y 1 punto a la quinta y las demás posiciones.

En negro irán las elecciones positivas, y en rojo irán los rechazos, entre paréntesis negro irán las expectativas positivas y entre paréntesis rojo las negativas. Una vez complementada la matriz se extraen los valores sociométricos, que serán NER, SER, XPI, XPIA, XNI, XNIA

- 49 NER: incluye los populares intermedios y aislados
- 50 SER nos indica quien de los populares es más popular, y quien de los aislados es más aislado
- 51 XPI/ XPIA estos valores nos indican quien tiene una visión más/menos realista de sus relaciones positivas con los miembros del grupo
- 52 XNI/XNIA nos indican quien tiene una visión más/menos realista de sus relaciones negativas con los miembros del grupo

Con estos valores podremos pasar a clasificar a los alumnos en status alto, no significativo o bajo, por tanto obtendremos tres grupos donde enmarcar al alumnado según el tipo de rol que mantenga en el grupo en el que se encuentre (González Álvarez 1990):

- 53 Populares o líderes. Se corresponderán a los participantes con un NER muy alto. Es decir, que han sido elegidos por encima de la media de los otros alumnos de la clase y tienen una puntuación superior al umbral establecido a través de los cálculos expuestos anteriormente.
- 54 Aislados. Son aquellos que tienen un NER bajo pero que tampoco. Es decir, aquellos participantes que no son rechazados pero que casi no son elegidos por sus compañeros
- 55 Rechazados. Son los participantes que muestran un SRR alto. Suelen ser señalados para no formar parte de alguna actividad.

### **3.3 Instrumentos y procedimientos**

Las relaciones establecidas entre los alumnos influye notablemente en el rendimiento. Por tanto para determinar la naturaleza de dichas relaciones, a la vez de la importancia de éstas sobre los individuos, utilizaremos la matriz sociométrica. Para conocer de este modo la posición que tiene cada estudiante, y lo que se pretende es fomentar un clima agradable en el centro escolar, informándole a los tutores para que de este modo pueda influir de forma positiva en los resultados académicos.

Entre los alumnos se establecen una serie de relaciones que pasan desapercibidas para los docentes, y que estos mismos alumnos adquieren una serie de roles dentro del aula a causa de una actitud concreta. En ocasiones estas situaciones pueden generar malestar entre el alumnado lo que produce una falta de cohesión en el grupo, llegando a producir subgrupos entre los cuales la enemistad es tan elevada que se consideran rivales entre ellos( Artigot, 1973)

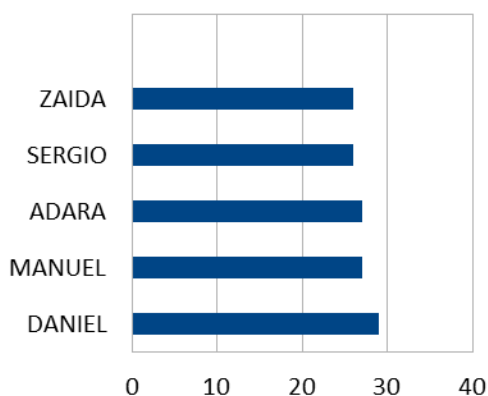
En las aulas también nos pueden aparecer alumnos que se encuentren aislados o rechazados por sus compañeros, dichos alumnos pueden presentar problemas en un futuro de socialización, ya que en su infancia y adolescencia no aprendieron a convivir en grupo. También existen alumnos que solo son reclamados por sus compañeros frente a problemas académicos, mientras que cuando se llevan a cabo actividades lúdicas nadie los tiene presente.( Artigot, 1973)

El procedimiento que se llevo a cabo en el I.E.S de San Miguel de Abona con los alumnos de 6º de primaria, es en primero lugar hacerle unas breves preguntar a la tutora sobre las relaciones existente en el aula entre los alumnos, para conocer de este modo las percepciones que tienen estos sobre el grupo sometido a estudio, y después se ha realizado una investigación de la matriz sociometrica a partir de un cuestionario que fue respondido por los alumnos para conocer la realidad de las relaciones entre ellos. La matriz sociometrica que ayuda es a poner de manifiesto los vínculos sociales establecidos entre los integrantes de un determinado grupo.

#### 4. Resultados

Si analizamos detenidamente, en la matriz sociométrica (Anexo), podemos comprobar que hay un alumno que destaca con la mayor puntuación y dos más que le siguen, son dos niños y una niña. El de la mayor puntuación es Daniel y esto lo que indica que es el más popular de la clase, por tanto este dato nos dice que es una persona sociable y que tiene bastante afinidad con el resto de sus compañeros. También le sigue dos compañeros que son Manuel y Adara estos dos obtuvieron la misma puntuaciones y le siguen Sergio y Zaida.

Entre estos alumnos existen unos lazos entre los compañeros que es bastante fuerte y por tanto son objetos de primeras o segundas elecciones. En la tabla se puede ver mejor

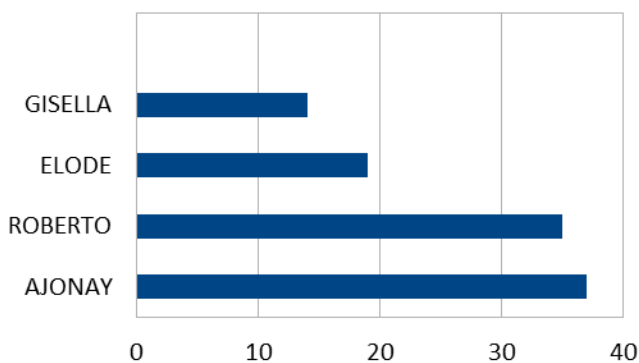


Gráfica 1

Los alumnos definidos como líderes, pueden presentar unas características muy diferentes (Moraleta, 1978): Alumnos de gran prestigio, pero exterior (basados en el centro escolar, la fuerza física, las habilidades de juego etc..) y que no tienen variables consideradas de personalidad. Se les clasifica como líderes “vedettes”. Por otro lado esta los alumnos a los que se le tiene afecto por su compañía, por ser agradables y con buen carácter, pero que no ejercen una influencia destacada ni presenta las características de un auténtico líder. Y por último están los alumnos con prestigio y popularidad ascendente, estos son queridos y respetados. Representan los deseos e intereses del grupo y son denominados como verdaderos líderes del grupo.

En cuanto a los rechazados, le pregunte a la tutora si algún niño de la clase era visiblemente rechazado por los demás, comento que posiblemente existía uno. Si nos fijamos en el sociograma (Anexos), observamos que efectivamente hay uno que destaca del resto con un valor bastante alto, y le sigue otro compañero con un valor alto, lo que quiere decir que estos dos alumnos han recibido un gran número de elecciones negativas por parte de sus compañeros, muchas veces el rechazo hacia ese alumnos tiene que ver con la personalidad . Y también están dos alumnas más que tienen una puntuación pero no tan alto como la de los otros dos alumnos.

Grafica 2



Los rechazados, suelen ser señalados por un número elevado de compañeros debido a diversos aspectos. Con frecuencia las conductas de rechazo es agresiva, como reacción defensiva a las frustraciones. Las relaciones interpersonales son percibidas como amenazas y por tanto se emplean barreras de comunicación. El rechazo suele ir asociado a una mala adaptación familiar y con bajos resultados escolares, esto no son todos los casos. Además el rechazo suele proyectar al resto de sus compañeros con una imagen de atipicidad, extraño a los otros, no asume las reglas ni las costumbres del grupo. Por lo general los sujetos rechazados muestran una tendencia a restringir sus interacciones: el número de elecciones y de rechazos es menor, la popularidad es más baja y no suelen participar en las actividades que se hacen al margen del curso. Al preguntar a la maestra, si había algún rechazado y un líder nos contestó directamente que Si y que en muchas ocasiones se notaba.

Con respecto a los alumnos intermedios en las elecciones positivas, estos alumnos tienen un porcentaje medio de elecciones, esto lo que quiere decir que son respetados por el resto de los compañeros pero no se consideran líderes. Y con respecto a los alumnos intermedio en las elecciones de rechazo, estos nos son elegidos más o menos por la mitad de la clase, por tanto no se terminan de integrar dentro del grupo , y muchas veces suele ser porque la personalidad del individuo encaja mejor con una serie de alumnos y con el resto no.

En la matriz sociométrica podemos apreciar que los chicos tienen un porcentaje más alto de elecciones positivas que las chicas.

Y con respecto a las elecciones negativas los chicos la tienen mucho más alta y le siguen dos chicas con una puntuación menor.

Por tanto los sujetos que predominan ya sean en elecciones superiores como inferiores son los chicos, y las puntuaciones intermedias son para las chicas, y otro dato a destacar es que son más chicas que chicos los que están en el aula y aun así han predominado los chicos en las dos elecciones.

Si hablamos de las expectativas que tiene cada alumno, las expectativas positivas, coinciden con las expectativas individuales acertadas, por ejemplo Daniel, sabe que lo elegiría Nayeli, Roberto, Sergio y Ajonay y efectivamente fue elegido por estos 4 sujetos. Esto lo que quiere decir es que cada persona del grupo sabe perfectamente quien lo elegiría para estar el próximo curso en la misma aula. Aunque en el caso de Ajonay que es el alumno con más rechazos, él pensaba que iba a ser elegido por Daniel y no fue así.

Con respecto a las expectativas individuales, no coinciden tanto, es decir Daniel esperaba ser rechazado por Evelyn, Sara H, Elode y Nerea y no se cumple ninguna de estas expectativas, lo que quiere decir es que él considera que es rechazado por esas alumnas (son todas chicas) y no es así, por tanto esto lo que quiere decir es que él se considera más rechazado de lo que en realidad es, ya que este alumno es el más popular del aula.

## **5. Conclusión**

En conclusión bajo mi punto de vista, debido al alto rechazo que existe entre dos de los compañeros, sería útil que fomentaran actividades que les permitiera aumentar el conocimiento que tienen los unos de otros. Con ellos lo que se establecería serían nuevas relaciones entre los estudiantes basadas en afinidades similares.

Con este tipo de actividades, también favoreceríamos la incorporación de los alumnos rechazados y aislados o los que están en intermedio, podrían de este modo conocerse mejor y probablemente estas similitudes en cuanto a gustos daría lugar al establecimiento de nuevas relaciones personales. El objetivo general debería de ser fomentar una actitud de respeto e igualdad entre todos los miembros del grupo a través del tipo de actividades que se proponen- actividades grupales en el aula que no estén basadas no solo de temas académicos, sino en aspectos de la vida del alumnado que les interesen o los preocupen. De esta manera lo que se conseguirá es facilitar el conocimiento que tienen unos de otros y por tanto nadie estará interrelacionados, se conseguirá que todos formen parte del grupo y ninguno se encuentre en situación de aislamiento o rechazo por parte de sus compañeros.

Sería interesante explorar si un ambiente afectivo y enriquecedor repercute favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes. Y sería importante analizar que características personales generan rechazo de un individuo por parte del grupo, por tanto se debería de proponer un cuestionario de personalidad a todos los miembros de un grupo y así averiguar que rasgos de personalidad poseen aquellos individuos menos populares así como aquellos que son más populares.

## Bibliografía

- Agüero, R (2007). Una propuesta educativa para atender la diversidad en el contexto de aula. Revista Electrónica Educare [en línea] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194119235008>> ISSN
- Alzate (1998). *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Arón A.M y Milicic (1999). *Clima social Escolar y Desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Bezanilla, J. M. y Miranda, M. A. (2010). *Sociometría un método de investigación psicosocial*. México: PEI Editorial.
- Blechman, E.(1990). *Cómo resolver problemas de comportamiento en la Escuela*. Barcelona: Ediciones Ceac.
- de la Caba Collado, M.A. (1993). Razonamiento y construcción de valores en el aula. *Infancia y Aprendizaje*, 64, 73-94.
- Casassus, J (2003). *La escuela y la (des) igualdad*. Santiago: Ediciones LOM.
- Cornejo, J.M. (s.f.). *Análisi Sociométrica*. Documento inédito. Barcelona. Universidad de Barcelona. Departamento de psicología social) Disponible en: <https://www.ub.edu/dppss/lps/docu/asoc.pdf>
- Coser. L(1961). *Las funciones del conflicto social*. México: Fondo de cultura económica
- Coser. L(1967). *Nuevos aportes a la teoría del conflicto sociales*. Buenos Aires: Amorroutu.
- Fernández Prados, J.S. (2000). *Sociología de los grupos escolares. Sociometría y dinámica de grupos*. Almería: Universidad de Almería. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/VIRJAP/fernandez-prados-sebastian-sociometria-y-dinamica-de-grupos>
- García Ruiz, M.D. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digital*, 52. Recuperado de: [http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos\\_revista/2015\\_septiembre\\_5.pdf](http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_5.pdf)
- Muñoz de la Orden, D. (2010). *Problemas de conducta en niños y adolescentes*. Recuperado de: <https://delaordenpsicologia.com/conducta.htm>
- Moreno, J. L. (1972). *Fundamentos de la Sociometría*. Madrid: Paidós.
- Portuondo, J. (1971). *El test sociométrico*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Tardon, L. (2015). *El cerebro alberga el origen de los problemas de conducta*. Recuperado de: <http://www.elmundo.es/salud/2015/12/10/56684621e2704eb21f8b45e7.html>
- Trianes, V. (2002). *Estrés en la infancia, su prevención y tratamiento*. Madrid: Narcea.
- Vendrell, E. (1999). *Dinámica de grupos y psicología de grupo*. Barcelona, Editorial Universidad de Barcelona.
- Artrigo la tutoria . ( Madrid)

Anexo I. Test Sociométrico

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1 DANIEL				1		.(.)		.(5)	1	5	2	.(.)	.(2)		3	.(1)	4 (.)	4	3	
2 AROA	1				.(1)	.(3)	.(1)	.(2)	.(.)	.(4)	5	1	.(.)	3	.(2)	4	.(.)			5
3 EVELYN	(.)				.(4)		3 (.)	4			1		.(5)	.(.)	.(5)			(.)	2	3
4 NAYELI	.(2)	3	(.)		.(5)			.(1)		.(5)	1 (.)			.(4)	(.)				1	4
5 ZAIDA	1		4	.(2)		.(1)	.(3)	.(5)	1	.(3)	1	.(1)	1	.(5)	1 (.)	.(1)	.(4)	1	3	1
6 SARA R	1 (.)	.(1)		1	5		.(5)	1 (.)	.(4)	.(5)	1	.(2)	.(3)	.(3)	1	1	.(4)	1		1
7 ILELLEN	1	1	1 (.)	.(1)	3	.(4)		1	.(5)	.(4)	.(1)	1	1	.(.)	1	2	.(3)	1 (.)	.(2)	1
8 MANUEL	1	.(1)	.(1)	.(1)	.(1) 2	.(1)	1	.(2)	1	1	1 (.)	.(4)	1	.(4)	.(3)	1	.(5)	.(5)	1	.(1)
9 ADARA S	1	.(1)	.(1)	.(4)		.(4)	.(2)	1 (.)		1	.(3)	5	.(5)	1 (.)	1				3	3
10 ROBERTO	.(5)			.(.)	.(.)	.(4)		.(.)	.(1)		.(2)	.(.)	1 (.)		.(4)	(.)	.(5)			3
11 SERGIO A	.(5)			1		.(5)		.(4)		.(4)	(.)	.(.)		1	1 (.)		.(1)	.(3)	.(2)	
12 ELODE	1 (.)	1	.(.)	3	.(5)	.(2)		1	1	1	1 (.)			1	.(1)	.(4)	.(4)	5		
13 SARA H	1			1	.(2)		.(4)	1	.(5)	4	3	5				1	3	1 (.)		1
14 GISELLA	3		.(2)	1 (.)	.(5)		1	.(4)	.(.)	.(.)	1	.(1)	1		1	.(1)	5	1		1
15 ALBERTO	1					1	1	3 (.)	1	.(5)	2		.(4)	.(5)	.(.)		.(5)	1 4	.(4)	
16 NEREA R	1 (.)	.(5)	1	.(1)	1	.(2)	1		.(3)	1 (.)	1	1	.(4)		1 (5)		1			
17 AJONAY	.(4)							3			.(5)								2	
SER	29	13	9	14	26	15	24	27	27	10	26	5	18	18	15	8	2	23	21	14
NER	15	7	5	11	8	7	11	12	11	6	15	5	8	7	10	5	2	12	8	7
SRR	0	0	1	4	10	12	0	9	0	35	0	19	7	14	12	4	37	12	3	1
NRR	0	0	1	1	3	4	0	2	0	8	0	4	3	4	3	3	10	3	1	1
xpi	4	4	2	5	6	6	5	5	7	1	4	3	3	4	3	4	2	2	3	1
xpia	4	4	2	5	6	6	5	5	6	1	4	3	3	4	3	3	1	2	3	1
xnia	4	0	4	3	2	4	1	6	0	7	4	6	4	6	5	2	8	2	0	0
xnia	0	0	1	1	1	3	0	1	0	5	0	2	2	4	1	1	7	0	0	0

18 José Manue  
19 Elias  
20 ainhoa

Anexos II