



Facultad de Educación

Trabajo de Fin de Grado

Titulación: Grado en Pedagogía

EL ACOSO ESCOLAR: UN PROBLEMA DE HOY

Universidad de La Laguna

Facultad de Educación

Grado de Pedagogía, 4º Curso

Modalidad: Contexto formal

Autor/es: Javier González Martín Peñasco

Daniel Jiménez Rodríguez

Correos: alu0100904581@ull.edu.es

Alu0100915785@ull.edu.es

Tutor: Luis Feliciano García

lfelici@ul.edu.es

Fecha: Junio 2018, Tenerife

Convocatoria: Junio 2018

RESUMEN / ABSTRACT

Resumen

En la actualidad el tema de la conflictividad escolar ha cobrado una gran relevancia debido a que a día de hoy, todavía no se han adoptado las pautas necesarias y primordiales para poder frenar estas situaciones de conflicto. Además, el denominado Bullying, cada vez va en mayor aumento en incluso es posible que alguna persona cercana a ti se encuentre enfrentada a dicha situación. Uno de los factores más complicados es ayudar a aquellas victimas que han sido afectadas y por otro lado, de qué forma podemos ayudarlas. El objetivo de esta investigación es analizar la opinión del alumnado del 6 de primaria de centros públicos y privados a cerca de la conflictividad en los centros escolar.

En este estudio han participado 141 alumnos/as de tres centros de primaria de Tenerife, los cuales están situados en diversas zonas de la isla. El CPEIPS Salesianos San Isidro, es un centro emplazado en un medio semiurbano de la localidad tinerfeña de La Orotava, concretamente en la zona norte de la isla, con conexión a los recursos de los medios urbanos que cubre parte de las necesidades del alumnado. La población establecida presenta múltiples características culturales y económicas. Por otro lado, el CEIP San Luis Gonzaga, se sitúa en zona de Taco, La Laguna. Cuenta con un ratio de unos 273 alumnos/as repartido entre las etapas de Educación Infantil y Primaria. Y el CEIP Los Menceyes, es un centro de infantil y primaria de línea uno y cuenta con un aula en clave. Se encuentra ubicado en un barrio limítrofe del municipio de Santa Cruz de Tenerife en las que confluyen múltiples realidades sociales y económicas del alumnado que proviene de zonas próximas al mismo.

La información del estudio fue obtenido a través de un cuestionario diseñado ad hoc a los alumnos y alumnas del curso de 6º de primaria provenientes de estos tres centros educativos anteriormente señalados.

El presente documento abordará como tema principal la problemática del Bullying o acoso escolar. Para ello, llevaremos a cabo un proyecto de investigación titulado: “El Acoso Escolar, un problema de hoy”. En referencia a toda la información que hemos ido tratando a lo largo de nuestra etapa formativa hemos visto conveniente investigar acerca del tema en cuestión. Tras la etapa de prácticas externas nos hemos percatado de la necesidad real de paliar los conflictos a los que se enfrentan las víctimas de agresiones y comportamientos injustos dentro de los centros educativos. Con este proyecto se pretende dar mayor conocimiento acerca del tema, recabar mayor información relevante y referente, sobre la prevención, detección e intervención para así poder ayudar a los involucrados en tales situaciones de conflicto escolar y como objetivo principal, llevar a cabo un análisis comparativo para conocer si existe un mayor o menor índice de casos de acoso escolar entre centros de naturaleza pública y por otro lado centros privados/concertados, teniendo en cuenta también el contexto socioeconómico y cultural. Para el desarrollo de este proyecto hemos realizado una investigación previa, tratando de fomentar el interés por conocer aún más la realidad existente, para poder trabajar sobre ella y reducir lo máximo posible su aparición.

Abstract

Currently the issue of school conflict has become very important because today, have not yet adopted the necessary guidelines and primordial to curb these situations of conflict. In addition, the so-called Bullying, is increasing every time it is even possible that someone close to you is faced with this situation. One of the most complicated factors is to help those victims who have been affected and on the other hand, in what way we can help them (Esquinas, 2016). The objective of this research is to analyze the opinion of the students of the 6th grade of public and private schools about the conflict in schools. In this study, 141 students participated from three primary schools in Tenerife, which are located in different areas of the island. The CPEIPS Salesianos San Isidro, is a center located in a semi-urban environment of the locality of La Orotava in Tenerife, specifically in the north of the island, with connection to the resources of urban environments that covers part of the needs of the students. The established population has multiple cultural and economic characteristics. On the other hand, the CEIP San Luis Gonzaga, is located in Taco area, La Laguna. It has a ratio of about 273 students divided between the stages of Early Childhood and Primary Education. And the CEIP Los Menceyes, is a center for children and primary of line one and has a

classroom in code. It is located in a bordering neighborhood of the municipality of Santa Cruz de Tenerife in which multiple social and economic realities of students coming from areas close to it converge. The information of the study was obtained through a questionnaire designed ad hoc to the students of the 6th grade of primary school from these three educational centers previously indicated. This document will address as a main theme the problem of bullying or school bullying. For this, we will carry out a research project entitled: "School Bullying, a problem today". In reference to all the information that we have been discussing throughout our formative stage we have seen fit to investigate about the subject in question. After the stage of external internships we have realized the real need to alleviate the conflicts faced by the victims of aggression and unfair behavior within the educational centers. This project aims to provide more knowledge about the subject, collect more relevant information and reference, on prevention, detection and intervention in order to help those involved in such situations of school conflict and as a main objective, carry out a comparative analysis to know if there is a greater or lesser rate of cases of school bullying between centers of a public nature and, on the other hand, private / concerted centers, also taking into account the socio-economic and cultural context. For the development of this project we have carried out a previous investigation, trying to promote the interest to know even more the existing reality, to be able to work on it and reduce its appearance as much as possible.

PALABRAS CLAVE/ KEY WORDS

Palabras Clave

Conflicto- prevención- enseñanza primaria- alumno.

Key words

Conflict- prevention- primary education- student

1.- INTRODUCCIÓN

En el presente documento, mostraremos nuestro Trabajo de fin de Grado (TFG), en el cual analizamos la problemática existente en referencia al Bullying. Para ello, hemos llevado a cabo una investigación en tres centros educativos (uno privado y dos

públicos), con diversos contextos sociales, económicos y culturales de la isla de Tenerife.

En la primera parte del informe de investigación, hemos desarrollado un marco teórico en el cual hemos tratado de recoger las ideas de mayor relevancia, las cuales nos han servido para detallar: nuestra visión acerca del Acoso Escolar, la importancia del acoso escolar para el desarrollo psicológico de los alumnos y la incidencia del acoso escolar en el sistema educativo español. En la segunda parte de informe se describe el estudio realizado, en el que la información recopilada se ha obtenido a través de los cuestionarios que hemos elaborado concretamente para el estudio.

1. ¿Qué es el acoso escolar?

Si acudimos a la definición que nos proporciona la Real Academia Española (RAE, 2018) sobre acoso y los tipos de acoso, ésta nos indica que es “el acto de perseguir, sin darle tregua ni reposo, a una persona”. Asimismo señala los siguientes tipos de acoso existentes:

- Acoso escolar: “acto que realizan uno o varios alumnos sobre otro con el fin de denigrarlo y vejarlo ante los demás”.
- Acoso laboral: “práctica ejercida en el ámbito del trabajo y consiste en someter a un empleado a presión psicológica para provocar su marginación”.
- Acoso moral/ Acoso psicológico: “práctica ejercida en las relaciones personales, consistente en dispensar un trato vejatorio y descalificador a una persona con el fin de desestabilizarla psíquicamente.
- Acoso sexual: “acto que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza abusa de su posición de superioridad sobre quien lo sufre”.

En España, el tema conocido como acoso escolar o actualmente conocido como **bullying** es una de las problemáticas existentes en las aulas hoy en día. No es un problema reciente ya que antes estas situaciones se encontraban solamente en contextos marginales y problemáticos pero actualmente lo podemos encontrar en cualquier centro educativo.

El concepto de “acoso escolar” hace referencia a un término con múltiples acepciones y alcance diferentes según el país de referencia, por lo que los significados utilizados no son siempre los mismos. Diversos autores (Smith, Morita, Junger-Tas, Olweus, Catalano y Slee 1999); Olweus (1993, 1998), Tattum y Lane (1989), consideran que el acoso escolar es un conjunto de acciones intimidatorias en las que se producen agresiones físicas, verbales y psicológicas. Pain (1998) destaca que en estas acciones están implicados importantes intereses y donde la ansiedad es predominante. Smith y Sharp (1994) definen el acoso escolar como un abuso sistemático de poder. Farrington (1993) nos presenta este término como el desequilibrio físico o psicológico de poder, existiendo dominación del agresor y sumisión de la víctima y persisten los hechos.

Sullivan, Cleary y Sullivan (2005) destacan que el acoso escolar, “es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes” (p. 5).

Monjas y Avilés (2006), citan a Ortega (2000), en referencia al maltrato entre compañeros, el cual está caracterizado por: “relación estable, permanente o duradera, que un niño o grupo de niños -o niñas establece con otros/as, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente” (p. 21).

En conclusión, el acoso escolar se caracteriza por sus formas de abuso, las cuales son empleadas más habitualmente por los chicos y estas son:

- Agresión verbal
- Agresión física directa.

Mientras que las chicas realizan y son víctimas de más agresiones indirectas como es el caso de la violencia psicológica (Defensor del pueblo, 2006)

Estudios recientes señalan que agresores, víctimas, así como sus observadores del bullying y del cyberbullying presentan más indicios de conducta antisocial y emplean más estrategias agresivas para la resolución de conflictos para aquellos que no se encuentran implicados en situaciones de acoso (Landazabal, 2016)

Tanto es así que hemos recabado una serie de datos que pueden aportar un mayor conocimiento acerca de conocer la realidad actual.

En Canarias, el 19.1% de alumnos ha sido víctima de acoso y de violencia escolar. Por otro lado, observamos que a nivel general, en España, el porcentaje de víctimas de acoso y violencia escolar asciende a un 23.3%. Por lo tanto, en nuestra comunidad autónoma nos situamos por debajo de la media, pero no debemos cesar en tratar de resolver esta problemática que afecta tanto a nuestra sociedad.

TABLA 1. Porcentaje de víctimas de acoso escolar por autonomías (Piñuel & Oñate, 2006)

Referencia	Ámbito geográfico	Muestra (Edad)	Incidencia Agresores (%)	Incidencia Víctimas (%)	Otras conclusiones
Vieira, Fernández y Quevedo, 1989	CA Madrid	1.200 (8-12)	4,7	3,1	
Cerezo y Esteban, 1992	Murcia	317 (10-16)	11,4	5,4	
Ortega, 1992	Sevilla	859 (11-14)	22	26	
		(14-16)	10	5	
Ortega, 1994	Sevilla	575 (14-16)	10	5	
Ortega, 1997	Sevilla	4.914 (9-18)		5,6 - 8,8	
Bisquerra y Martínez, 1998	Cataluña	(14-16)			El 33% observa violencia entre compañeros, aunque el 90% estima que no son frecuentes y el 20% que hay violencia hacia los objetos.
Orte, Ferrá, Ballester y March, 1999	Baleares	3.033 (9-17)	2,4	4,5	
Zabalza, 1999	Galicia	4.801 (6-18)			Los conflictos más frecuentes son las agresiones verbales. Otros tipos de maltrato apenas se producen.
Depart. Interior y Educación Generalitat, 2001	Cataluña	7.416 (12-18)		3,1	
García y Martínez, 2001	CA Valenciana	3.238 (14-15)	5	8	
Mora-Merchán, 2001	Sevilla	4.914 (9-16)			El 11% está implicado en las conductas de acoso de forma severa.

Avilés, 2002	Valladolid	731 (12-16)	5,9	5,7	
--------------	------------	----------------	-----	-----	--

El acoso escolar, puede tener grandes efectos nocivos en el desarrollo psicológico de los alumnos, ya que en estas edades los niños y niñas, se están aún formando y conociéndose a sí mismos y cualquier incidente puede trastocar el correcto desarrollo de sus personalidades.

“El término inteligencia emocional, hace alusión a la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los ajenos, de motivarse y manejar bien las emociones tanto en relación a uno mismo como los demás, y describe aptitudes complementarias, pero distintas de la inteligencia académica, las habilidades puramente cognitivas medidas por el CI (cociente intelectual). La importancia de la IE radica en aprender a administrar las emociones para que éstas trabajen a favor de la persona. La investigación ha evidenciado que la carencia de IE, incide directamente en el rendimiento escolar, además de mostrar un desempeño más pobre en muchos aspectos (problemas sociales, ansiedad, depresión, agresividad...)” (Garaigordobil & Jose A., 2010).

“El bajo desarrollo de la IE acentúa el aislamiento, la ansiedad, la depresión, los problemas de atención o del pensamiento, la delincuencia y la agresividad” (Goleman, 1996). Como contraposición a esta idea, Lopes, Salovey y Straus (2003) y Ciarroche, Chan y Bajgar (2001) constatan que alumnos con puntuaciones altas en *IE* tienen una mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos, interacciones más positivas y menos conflictos con ellos. Asimismo, León (2009) enfatiza que un déficit en la *IE* provoca y facilita la aparición de problemas conductuales en el ámbito de las relaciones interpersonales y afectas al bienestar psicológico.

Gracias a un estudio, con la ayuda de la asociación *Save the Children*, la Agencia Española de la Cooperación Internacional para el Desarrollo ha elaborado un informe titulado “Yo a eso no juego” (2016). Este informe trata sobre el acoso escolar en España, en el cual tras llevar a cabo un sondeo a 21.500 sujetos menores de edad, en edades comprendidas desde los 12 hasta los 16 años. Los datos son alarmantes, ya que nos indican que un 9.3% ha sufrido en algún momento algún tipo de acoso y un 6.9% ha sufrido ciberacoso.

En el presente estudio realizado por *Save the Children*, podemos destacar que existen diferencias en las situaciones de acoso por razón de género. Existe una prevalencia de las chicas frente a los chicos como víctima de acoso escolar. Destaca el hecho de que el 4.2% de las víctimas que han sufrido ciberacoso señalan como causa del acoso su orientación sexual. Otro 5.1% declara que el motivo de su exclusión fue el color de piel, la religión o cultura (Calmaestra, y otros, 2016)

En referencia a la incidencia del acoso escolar en el sistema educativo español, diversos estudios señalan que los alumnos con necesidades de apoyo educativo están en riesgo de sufrir un mayor nivel de acoso por parte del resto de sus compañeros. Sánchez y Cerezo (2010) destacan que los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) suelen ser excluidos por el grupo y no son escogidos por los demás “iguales” para llevar a cabo el desarrollo de las actividades de clase y las que se desarrollan en el recreo.

Con respecto a la problemática que estamos analizando, hemos profundizado e indagado para hallar alguna propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar. Concretamente, se titula *“Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal”*. (Lavall, 2012). En este estudio, como ya hemos comentado, se pretende prevenir el acoso escolar. Tras analizar diferentes informes sobre convivencia escolar, se puede observar que el apoyo a la víctima por parte del grupo suele ser una de las medidas con mayor éxito. Sin embargo, la gran mayoría de los casos, las personas que observan este tipo de conductas suelen tener una conducta pasiva ante esto e incluso llegar a considerarla divertida. Debido a ello, se ha llevado a cabo un programa que consiste en trabajar la conducta social mediante la empatía.

2.- METODOLOGÍA

En nuestro estudio se analizará la problemática del Bullying haciendo un análisis comparativo entre tres centros diferentes: dos son de enseñanza pública y el tercero es concertado-privado. Los sujetos de estudio son los alumnos que cursan 6º grado de Educación Primaria en esos centros. Para llevar a cabo la investigación, se ha realizado

un estudio de encuesta en el que se ha utilizado como elemento de recogida de datos el cuestionario.

Los investigadores tras desarrollar las prácticas universitarias en los centros del estudio, hemos llegado a la conclusión de que debemos basar nuestro Trabajo de Fin de Grado (TFG) en dar respuesta a aquellas inquietudes generadas a lo largo de nuestra etapa formativa- profesional. Nos ha llamado la atención los conflictos que se producen entre el alumnado en los centros educativos. Concretamente, el **objetivo general** del estudio es conocer la opinión del alumnado sobre las situaciones de acoso en los centros escolares y determinar si existen diferencias de opinión entre el alumnado de los centros públicos y privados

En torno a este objetivo general surgen una serie de **objetivos específicos**:

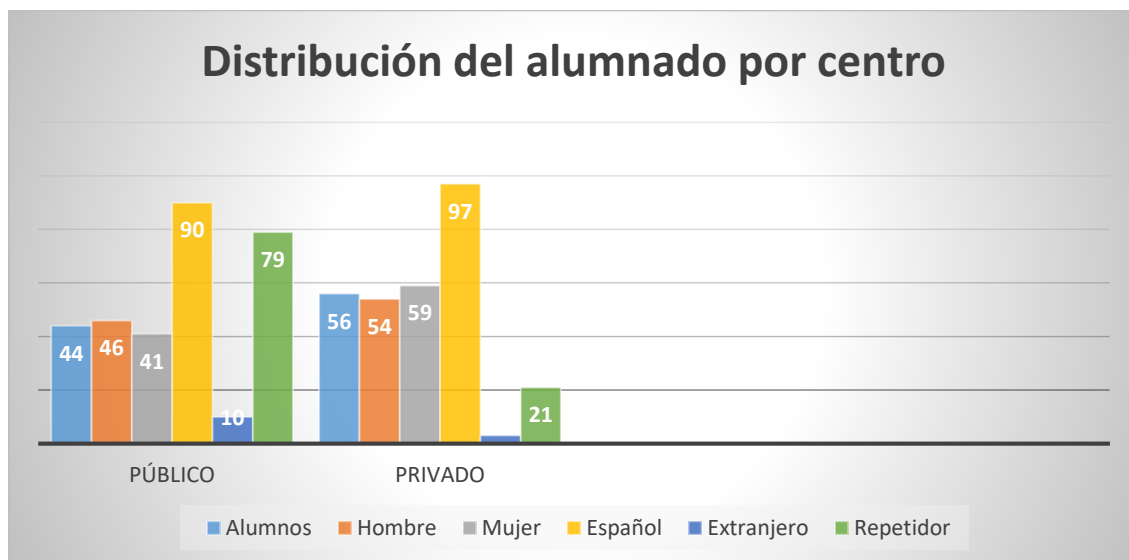
- Conocer las principales manifestaciones violentas presentes en el centro.
- Conocer los principales patrones (como, cuando, donde, etc.) del Bullying en los centros. Educativos.
- Describir el acoso escolar desde la perspectiva de la víctima y de los espectadores.
- Conocer las causas de la violencia escolar y los tipos de violencia.

2.1.- SUJETOS

En la investigación, han participado un total de 141 alumnos y alumnas provenientes de distintos centros y contextos sociales, los cuales han sido seleccionados intencionalmente, los cuales cursaban 6º de Educación Primaria en tres centros, dos de ellos públicos y el otro de naturaleza privada que pertenecen a la Comunidad Autónoma de Canarias. El 43.3% de los sujetos son alumnos provenientes de la enseñanza primaria pública, frente a un 56.7% que provienen de la enseñanza privada- concertada. Por sexo, el 47.5% son varones y el 52.5 % son mujeres. El 92.9% de los participantes, son españoles y el resto, es decir, el 7.1% son extranjeros (Venezuela, China, Brasil, Guatemala, Cuba). También cabe destacar, que solo el 9.9% de los participantes son repetidores y la gran mayoría siendo el 90.1 % restante no son. Frente a estos últimos

datos podemos hacer una clara distinción del número de sujetos repetidores en función del centro. Teniendo en cuenta que provenientes del centro privado, contamos solo con tres alumnos repetidores frente a un total de once sujetos provenientes de los centros públicos si lo son (Figura 1).

Figura 1: Distribución del alumnado por centro



3.- INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS

Para recoger la información oportuna hemos diseñado el “Cuestionario sobre convivencia y conflicto en los centros escolares” el cual está formado por 13 preguntas de elección múltiple que tienen el objetivo de analizar las siguientes dimensiones:

- ❖ La frecuencia con la que se dan situaciones de Bullying en el aula
- ❖ la frecuencia con la que el sujeto (anónimo) ha presenciado alguna situación de acoso escolar, la frecuencia por la cual el sujeto (anónimo) ha sido objeto de ese acoso por sus compañeros, el estado emocional tras el abuso, la persona de confianza a la que has acudido en esa situación de abuso, la actitud ante situaciones de acoso escolar, el grado de implicación de los agentes implicados, el grado de participación para la resolución de un conflicto, las medidas que se toman a la hora de resolver un conflicto, el grado de ejecución del conflicto, conocer como surgen este tipo de conflictos en el aula. Mediante estas preguntas, hemos querido saber la situación en la

que se encuentran por un lado los/las alumnos/as provenientes del colegio público y por otro lado los/las alumnos/as del colegio privado/concertado.

- ❖ Previamente, se realizó una aplicación piloto del cuestionario con alumnos de educación primaria de forma individual con la intención de comprobar que el contenido del cuestionario es acorde con el nivel de comprensión del alumnado al que nos dirigimos. El resultante de esta puesta en práctica ha sido satisfactorio, revelándonos así que el diseño y contenido del mismo es adecuado y por lo tanto apto para la recopilación relevante de información en referencia al Bullying.

4.- PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo la distribución de los cuestionarios, anteriormente, le pedimos permiso a los centros dirigiéndonos hacia los respectivos directores del centro y acto seguido, con los respectivos tutores/as de las clases en cuestión.

Los cuestionarios, fueron aplicados de forma colectiva y fueron distribuidos por nuestra parte el 16 de Abril de 2018 en el CPEIPS Los Salesianos y en los CEIP San Luis Gonzaga y Los Menceyes. Previamente a la realización del cuestionario por parte del alumnado, hicimos una breve explicación del contenido a tratar y de las pautas que debían de seguir para la correcta realización del mismo.

5.- RESULTADOS

5.1.- Frecuencia de situaciones de conflicto

Respecto a la percepción que tiene el alumnado sobre los conflictos que se producen en el centro, los datos resultantes nos reflejan que (figura 2)

- a) En referencia a la frecuencia de gastar bromas desagradables, un 55.31% del alumnado opina que se da **a veces** este tipo de comportamiento. También cabe destacar que un 10.63% ve este tipo de conflicto **todos los días**.

- b) En referencia a decir motes hirientes, en general observamos que un 17.63% del alumnado lo ve **a menudo**, un dato relevante es que el 7.8% ve este tipo de conflicto **todos los días** frente a un 36.87% que solo lo ve **a veces**.
- c) En el caso de excluir por país de origen, podemos observar que un 85.10% de los sujetos **nunca** han visto este tipo de comportamiento entre sus compañeros, también obtenemos el mismo porcentaje (85.10%) en excluir por sexo.
- d) En este caso, al hacer alusión a excluir por nivel económico, el 76.59% **nunca** ve este tipo de conducta en ámbito escolar.
- e) Excluir por rasgos físicos es un situación que se da en un 35.46% **a veces** según los datos de los alumnos participantes.
- f) En el caso de excluir por déficits psíquicos, sensoriales o físicos podemos destacar que un 26.24% de los alumnos ve estas situaciones **a veces**.
- g) La frecuencia de amenazas en los centros educativo, llega alcanzar un 16.31% de alumnos, que **a menudo** han visto amenazas en el centro educativo al que pertenecen.
- h) Por otro vía, un 14.18% de los alumnos, afirman que **a veces** se dan este tipo de amenazas por redes sociales.
- i) En cuento a las agresiones físicas, hemos obtenido que un 43.25% de los sujetos han visto este tipo de agresiones **a veces**.
- j) Por otro lado, el 78.72% de los participantes, afirma que **nunca** se ha dado una situación de conflicto por robo en el centro.
- k) Por último, un porcentaje a destacar es que el 76.59% de los sujetos **nunca** se dan situaciones de conflicto por el motivo de propagar rumores en redes sociales, aunque un 6.94% afirma que **a menudo** si consideran que ocurre (figura 2).

Figura 2: Tabla de frecuencias 1

	Nunca	A veces	A menudo	Todos los días.
Gastar bromas desagradables	19.85%	55.31%	14.18%	10.63%
Decir motes hirientes	37.58%	36.87%	17.63%	7.80%
Excluir por país de origen	85.10%	12.76%	1.41%	0.70%
Excluir por sexo	85.10%	10.63%	4.25%	0%
Excluir por nivel económico	76.59%	19.85%	3.54%	0%
Excluir por rasgos físicos	53.90%	25.46%	10.63%	3.54%
Excluir por déficits Psíquicos, Sensoriales o Físicos	67.37%	26.24%	3.54%	2.83%
Amenazas en el centro	51.06%	30.49%	16.31%	2.12%
Amenazas en redes sociales	78.72%	14.18%	5.67%	1.41%
Agresiones físicas	45.39%	43.25%	10.63%	0.70%
Robos	78.72%	18.43%	2.12%	0.70%
Propagar rumores en redes sociales	76.59%	16.31%	6.94%	0%

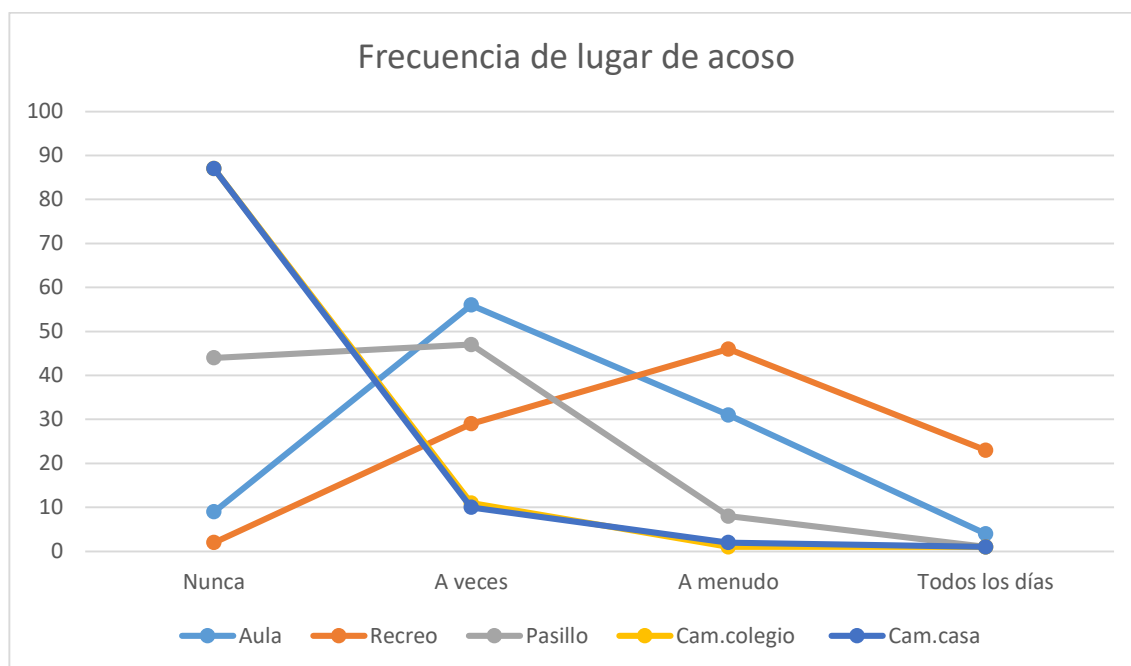
Por tanto, los conflictos más habituales son bromas desagradables, motes hirientes, agresiones físicas y los menos son excluir por país de origen, excluir por sexo, robos y amenazas en redes sociales.

5.2.- Lugares de conflicto

En cuanto a los lugares donde se ven diferentes situaciones de conflicto, se observa que:

- a) Un 34.5% del alumnado, considera que se dan todos los días o, a menudo en las aulas, mientras que el 68.8% indican que se da con esa frecuencia en el recreo y el 26.9% en el comedor. Menos del 5% de los alumnos señalan que se producen con esa frecuencia en otros espacios (figura 3).

Figura 3: Frecuencia de lugares de acoso



En referencia a los datos obtenidos podemos observar que los sitios más frecuentes para que se produzcan conflictos son: el aula, el recreo y los pasillos, los cuales son zonas de uso común y las cuales son más transitadas por los alumnos durante las jornadas lectivas.

5.3.- Tipología de conflicto desde el punto de vista de la víctima

Haciendo hincapié en el tema que estamos abordando, debemos señalar en este caso la frecuencia de haber sido objeto por parte de los compañeros de alguna situación de conflictos por los siguientes motivos:

- En el caso de las broma desagradables y motes hirientes obtenemos que a veces un 90.7%, también cabe destacar que la discriminación por características personales, amenazas en el centro y agresiones físicas se da con una frecuencia con un 86.2% y tanto los rumores en redes sociales y a la

amenazas en las mismas obtienen el mismo resultado, un 92.2% de que nunca se dan ese han dado ese tipo de situaciones (Figura 4).

Figura 4: Tabla de frecuencias 2

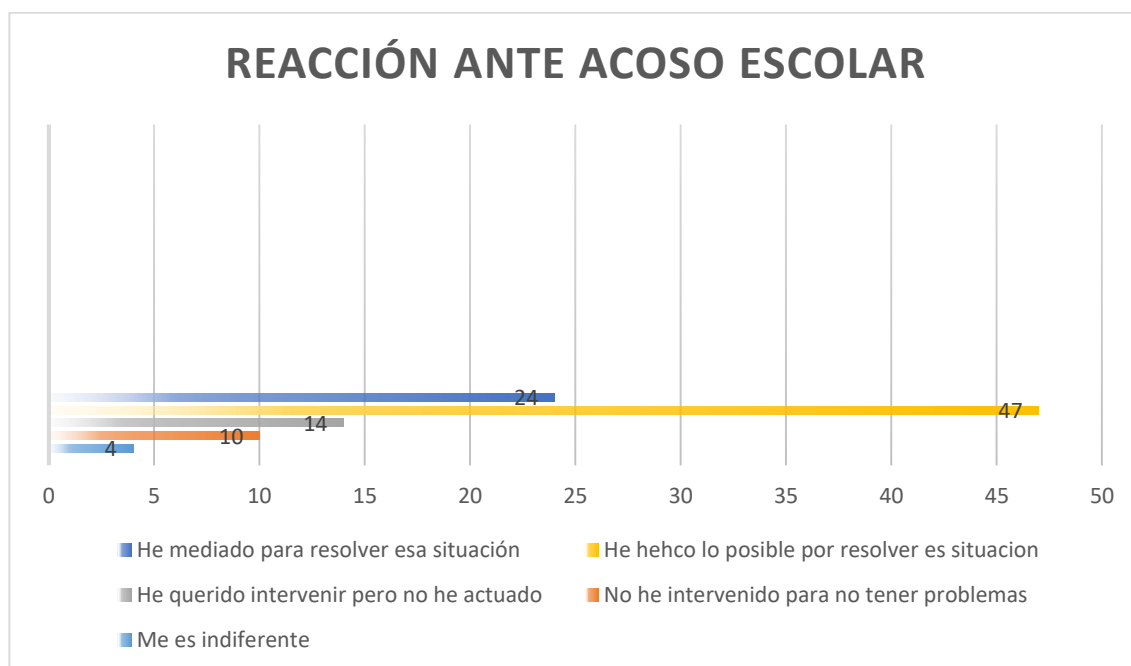
	Nunca	A veces	A menudo	Todos los días.
Bromas desagradables.	36.9%	49.6%	10.6%	2.8%
Motes hirientes.	43.3%	41.1%	12.1%	3.5%
Discriminación por tu comportamiento	68.1%	22%	9.2%	0.7%
Discriminación por tu rendimiento	65.9%	18.4%	5%	0.7%
Discriminación por características personales	61%	29.1%	8.5%	1.4%
Amenazas en el centro	65.2%	27%	7.1%	0.7%
Agresiones físicas	66.7%	24.1%	7.8%	1.4%
Robos	80.1%	18.4%	1.4%	0%
Rumores en redes sociales	92.2%	5%	2.8%	0%
Amenazas en redes sociales	92.2	5.7%	1.4%	0.7%

5.4.- Reacciones ante el acoso escolar

En referencia a la reacción que han tenido los sujetos debido a las situaciones de acoso escolar sufridas por parte de los compañeros del aula, los comportamientos más frecuentes son los siguientes:

Casi la mitad de los participantes han considerado que han hecho lo posible por resolver la situación de conflicto, llegando a alcanzar un porcentaje de un 47.5%. Por otro lado y con la segunda puntuación más alta encontramos que el 24.1% han mediado para resolver esa situación. Tan solo, un 3.5% del alumnado han reflejado que les son indiferentes este tipo de situaciones, afortunadamente, se trata solo de una minoría dentro del conjunto del alumnado (figura 5).

Figura 5: Reacción ante el acoso escolar



5.6.- Implicación para la resolución del conflicto

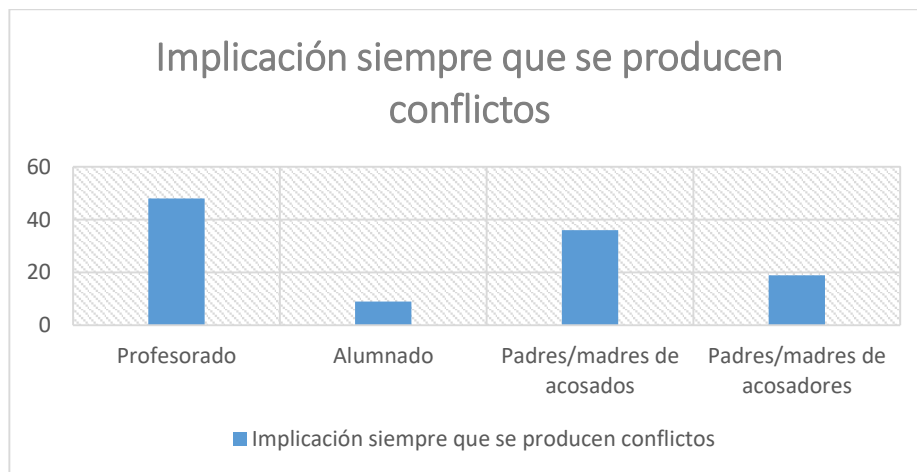
Es importante destacar el rol de los agentes implicados en esta problemática con el fin de intentar darle una solución a la misma.

Podemos observar tras la recopilación de la información, la importancia de la figura del personal docente en este tipo de conflictos ya que se refleja su participación en la resolución del problema de primera mano, pues es quien se encuentra como profesional de la educación en la escena de los hechos. Tanto es así que la figura del profesor/a ha obtenido un 48.2% de participación siempre que se producen conflictos según los datos aportados por los alumnos de los diferentes centros.

Por otro lado, el rol que desempeñan las familias es fundamental, pues es otro de los agentes intervinientes, a quienes acuden los alumnos/as para resolver las situaciones de acoso que se dan en torno al centro educativo. Por un lado, podemos destacar una mayor participación por parte de los padres y madres de los alumnos/as acosados, ya que las agresiones residen en sus hijos/as y reflejándose también su participación siempre que se producen conflictos con un 36.2%. Por otro lado, con una menor participación, encontramos con un 19.1% de participación a los padres y madres de los alumnos/as acosadores, demostrando así que al ser sus hijos/as los presuntos autores de

las agresiones deberían de implicarse más en esta problemática para poder así acabar con la misma (figura 6).

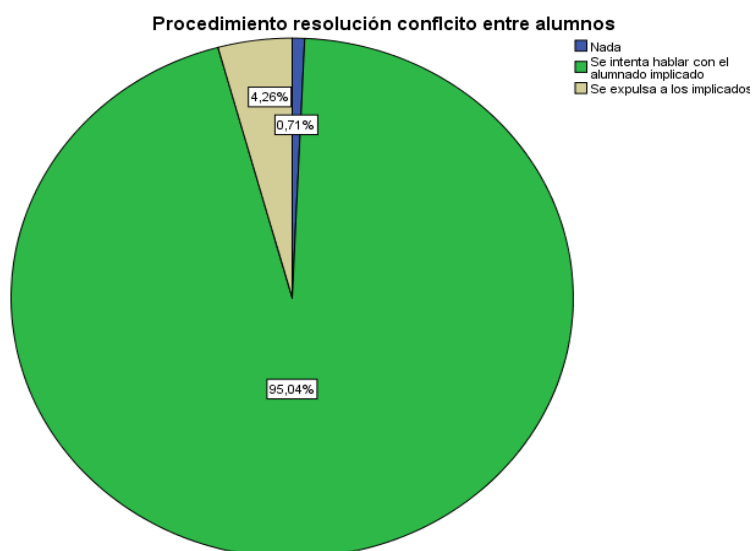
Figura 6: Implicación siempre que se producen conflictos



5.7.- Resolución de conflictos.

En cuanto a la forma en la que se resuelven los conflictos un 95.04% del alumnado que consideran que la manera más adecuada es “*Intentar hablar con el alumnado implicado*”, mientras que solo 4.26% opina que para la resolución del mismo, se debe expulsar a los implicados (figura 7)

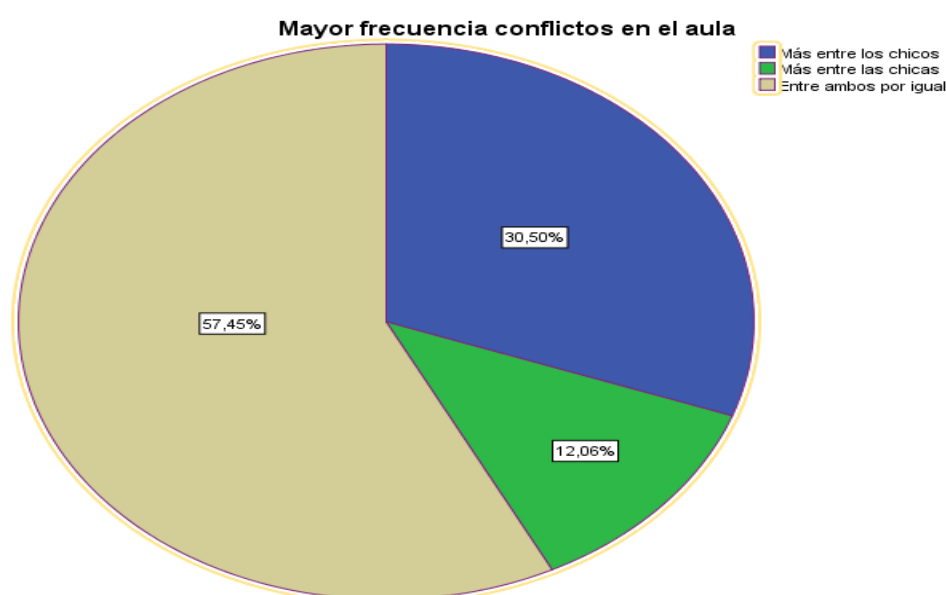
Figura 7: Procedimiento de resolución de conflictos entre alumnos



5.8.- Grado de participación en los conflictos

Según los datos recogidos, el 30.5% de los alumnos señala que los conflictos surgen más entre chicos que entre chicas; sin embargo, tan solo un 12.1% indica que los conflictos surgen más entre las chicas que entre los chicos. El dato de mayor relevancia en este apartado y por lo tanto, es que los sujetos opinan que los conflictos surgen entre ambas partes por igual, es decir, tanto por parte de los chicos como de las chicas sin distinciones, obteniendo una puntuación del 57.4%. (Figura 8).

Figura 8: Mayor frecuencia de conflictos en el aula

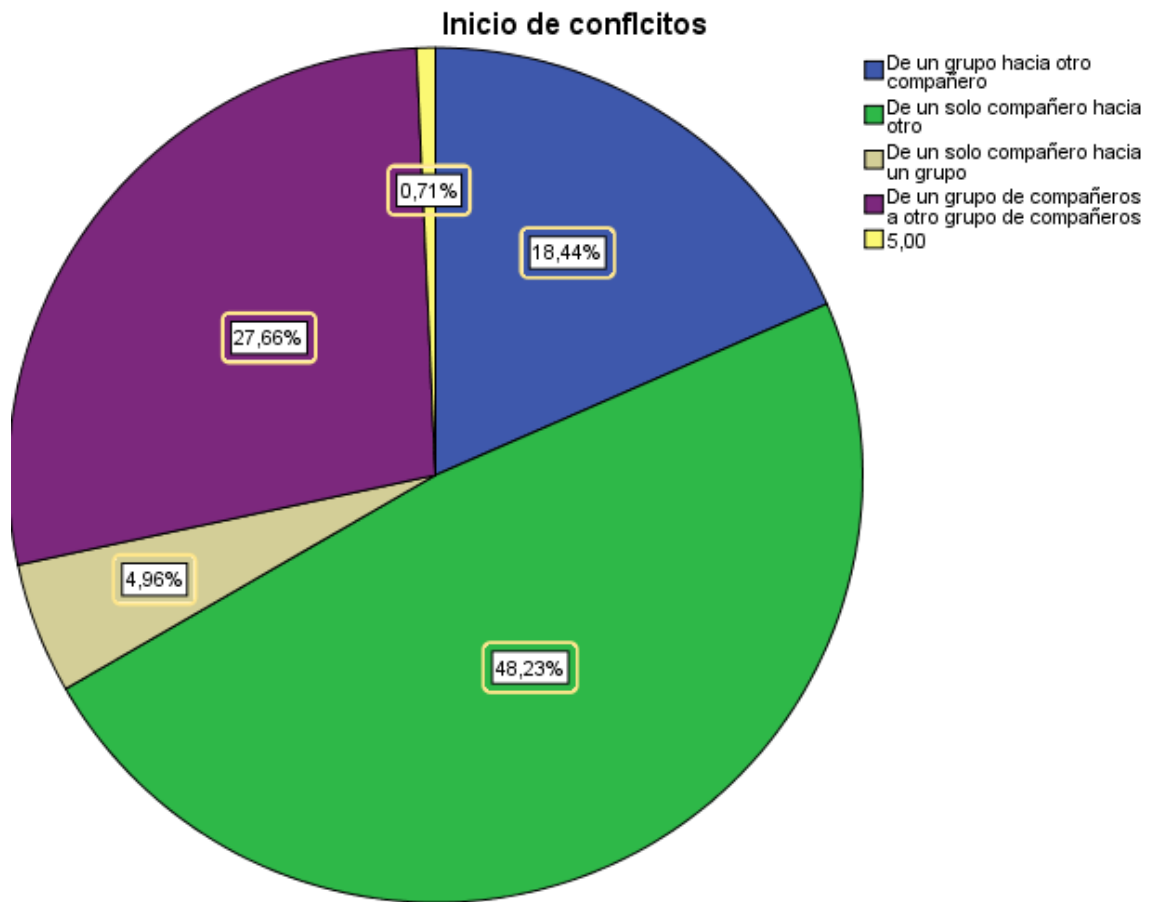


5.9.- Situaciones de inicio de los conflictos.

A continuación, trataremos de reflejar los datos referentes al inicio de los conflictos entre los compañeros.

Como mayormente se suele iniciar un conflicto en este ámbito educativo, suele provenir el problema de un solo compañero hacia otro, reflejándonos un 48.2% de la puntuación total. Esto quiere decir, que casi la mitad de los participantes consideran que esta es la razón principal para iniciar una situación de conflicto. Por otro lado, podemos observar que tan solo un 5% considera que el problema suele provenir de un solo compañero a un grupo de compañeros (figura 9).

Figura 9: Inicio de conflictos



6.- ANÁLISIS DE DATOS COMPARATIVOS SEGÚN LA NATURALEZA DEL CENTRO

Tras haber analizado los datos referentes a los cuestionarios, hemos llegado a la conclusión de que forma general no existen diferencias significativas en cuanto al grado de acoso escolar en función de la naturaleza del centro educativo, exceptuando un único parámetro. Haciendo alusión a la frecuencia que se da entre los compañeros de la clase, las situaciones de conflicto, concretamente el ítem de “*decir motes hirientes*”.

Podemos por ello destacar que solo se puede observar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el tipo de centro y la frecuencia con la que se producen los motes hirientes/ insultos. (χ^2 : 13.041; gl: 3; $p < 0.005$) (Coeficiente de contingencia: 0.291; probabilidad menor que 0.005).

7.- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En relación a la conflictiva, nuestros resultados ponen de manifiesto que existe cierta conflictividad en los centros educativos a los cuales nos hemos dirigido para realizar el estudio. Por lo tanto, debemos de aclarar que los conflictos más habituales suceden en zonas de los colegios como pueden ser: el aula, el pasillo y el recreo.

Hemos obtenido como resultado relevante que un 55.31% de los alumnos consideran que se gastan bromas desagradables entre sus compañeros. Debemos aclarar la significación resultante entre los diferentes centros en cuanto a decir motes hirientes como situación de conflicto que se da en los centros educativos. También debemos reseñar que las víctimas afirman que los abusos que más se producen son las de carácter verbal, tras éstas las más destacadas son: discriminar por características personales, las amenazas en el centro y las agresiones físicas.

El modelo “clásico” de abusos (Fernández y De, 1999) tiene un perfil de agresiones por parte de un grupo a una víctima, sin embargo, el estudio que nosotros hemos realizado, podemos observar que no es así en la actualidad ya que un 48.2% afirma que los casos más habituales son de un compañero hacia otro. Otros datos nos indican que también se dan casos de abuso de un grupo de compañeros hacia otro grupo de compañeros

Las consecuencias de este tipo de violencia interpersonal pueden ser altamente negativas para quienes están involucrados:

Para la víctima, puede convertirse en motivos de trauma psicológico, riesgo físico, causa de profunda ansiedad, infelicidad, etc.

Mientras que para el agresor puede ser el comienzo de una futura conducta delictiva, ya que busca ostentar el “poder” por medio de la violencia y que de esta manera se puede prolongar hasta la vida adulta (Fernández y De, 1999).

En el estudio de educación ``El clima escolar en los centros educativos`` (Vasco, 2003) realizado por varios Departamentos del Gobierno Vasco y diferentes colectivos que trabajan a favor de la paz Euskal Herría, encontramos una gráfica relativa a la frecuencia de las situaciones de indisciplina y violencia en el centro y en el aula. En conclusión de este mismo estudio, se señala que el conjunto del profesorado frente a las situaciones de conflicto reconoce que necesita más formación para realizar un tratamiento adecuado de los conflictos escolares y que, en la actualidad, no recibe suficiente formación relativa a esta problemática que preocupa tanto en los centros educativos. También se recopila en este estudio que las situaciones de violencia quienes mayormente las viven son el profesorado y por lo tanto, observando la investigación del presente informe, se refleja una coincidencia con nuestra investigación, ya que la primera persona a la que se acude para resolver este tipo de problemáticas es el profesorado, obteniendo un porcentaje del 48.2%.

En el estudio realizado en el País Vasco, se refleja que los conflictos son menos frecuentes en el aula, en contraposición con nuestro estudio, ya que este lugar, aparece como uno de los sitios donde se da mayor porcentaje de situaciones de conflicto, concretamente un 35.5%. Por el contrario, nos encontramos de acuerdo con lo que presenta este estudio realizado en el País Vasco acerca de que en los espacios como son el patio del recreo y los pasillos es donde el profesorado es menos visible y surgen más situaciones de conflicto (Vasco, 2003).

8.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALMEIDA, A.M. (1999): "Portugal". En P. K. Smith; Y. Morita; J. Junger-Tas; D. Olweus; R. Catalano y P. Slee (Eds.), *The Nature of School Bullying. A cross-national perspective*; 174-187.
- Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., Del Moral, C., Perazzo, C., & Ubrich, T. (Febrero de 2016). *Save the Children*. Obtenido de Save the Children:
https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_ju_ego.pdf

- Española, L. R. (2018). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=0ZpEHg5>
- EL DEFENSOR DEL PUEBLO (2006): Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid
- Fernández, I., y De, N. S. A. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. *Nancea S.A. de Ediciones Madrid.*, 1–18.
- Garaigordobil, M., & Jose A., O. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas del acoso escolar y en lo agresores . 244.
- Landazabal, M. G. (2016). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137530>
- Lavall, E. N. (14 de Febrero de 2012). *Dialnet*. Recuperado el 22 de Mayo de 2018, de Dialnet: <file:///C:/Users/daniel/Downloads/Dialnet->
- OLWEUS, D. (1993): *Bullying at School. What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell.
- OLWEUS, D. (1998): *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata. (RAE), R. A. (2018). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=0ZpEHg5>
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *Violencia y acoso escolar en España*. Obtenido de Instituto de Innovación educativa y desarrollo directivo: <http://www.acosomoral.org/pdf/cisneros-X.pdf>
- (RAE), R. A. (2018). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=0ZszPxA>
- Sánchez, C., y Cerezo, F. (2010). Variables personales y sociales relacionadas con la dinámica del bullying en escolares de Educación Primaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3), 1696-2095.
- UnaPropuestaDeIntervencionParaPrevenirElAcosoEscol-4489368.pdf
- Vasco, D. d. (2003). *El Plan de Humanización de Procesos de Paz*. Obtenido de El clima escolar en los centros educativos http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r432459/es/contenidos/informacion/dig2/es_5614/adjuntos/bakea/ca_clima_escolar.htm

9.- ANEXOS

Cuestionario sobre convivencia y conflicto en los centros escolares.

Estimado alumno/a este cuestionario ha sido diseñado por estudiantes de La Universidad de La Laguna para conocer tu opinión sobre la convivencia entre tus compañeros.

El cuestionario es anónimo, por lo que te pedimos que contestes con sinceridad.

Por favor, no consultes tus respuestas con tus compañeros.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

1. Sexo: () Varón () mujer
2. País de origen: _____
3. ¿Estas repitiendo curso? () Si () No

4. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones entre tus compañeros de clase?

	Nunca	A veces	A menudo	Todos los días.
Gastar bromas desagradables				
Decir motes hirientes				
Excluir por país de origen				
Excluir por sexo				
Excluir por nivel económico				
Excluir por rasgos físicos				
Excluir por déficits Psíquicos, Sensoriales o Físicos				
Amenazas en el centro				
Amenazas en redes sociales				
Agresiones físicas				
Robos				
Propagar rumores en redes sociales				

5. ¿Con que frecuencia has visto situaciones conflictivas en?

	Nunca	A veces	A menudo	Todos los días.
El aula				
El recreo				
Los pasillos				
De camino al colegio				

De vuelta a casa				
El comedor				
Los baños				

6. ¿Con que frecuencia has sido objeto por parte de tus compañeros de? :

	Nunca	A veces	A menudo	Todos los días.
Bromas desagradables.				
Motes hirientes.				
Discriminación por tu comportamiento				
Discriminación por tu rendimiento				
Discriminación por características personales				
Amenazas en el centro				
Agresiones físicas				
Robos				
Rumores en redes sociales				
Amenazas en redes sociales				

7. En el caso de que hayas sido objeto de alguna de esas conductas, contesta a las siguientes preguntas:

7.1 ¿Cómo te has sentido al ser objeto de alguna de esas conductas?

Triste Enfadado Humillado Indiferente

7.2 ¿Con quién has comentado haber sido objeto de esas conductas?

Con nadie Madre Padre Hermano/a Amigo/a
 Profesor/a Director/a Orientador/a

8. En situaciones de acoso escolar entre tus compañeros/as, ¿Cómo has reaccionado?

Me es indiferente
 No intervengo para evitar tener problemas
 He querido intervenir pero no he actuado
 He hecho lo posible por resolver esa situación
 He mediado para resolver esa situación

9. ¿En qué medida se implican las siguientes personas para tratar resolver situaciones de acoso en el centro?

	Nada	A veces	A menudo	Siempre que se producen
Profesorado				
Alumnado del centro				
Padres/Madres de alumnos/as acosados/as				
Padres/Madres de alumnos/as acosadores/as				

10. Cuando hay un conflicto entre tus compañeros, ¿Quién intenta resolverlo?

- Nadie Mis compañeros El profesor
 La comisión de convivencia Entre el profesor y mis compañeros
 Otros

11. ¿Qué es lo que se suele hacer para resolver un conflicto entre alumnos?

- Nada
 Se intenta hablar con el alumnado implicado
 Se expulsa a los/las alumnos/as implicados/as

12. ¿Entre quienes se suelen dar más conflictos en el aula?

- Más entre los chicos que entre las chicas.
 Mas entre las chicas que entre los chicos
 Entre ambos por igual

13. ¿Cómo se suelen iniciar los conflictos entre tus compañeros?

- De un grupo de compañeros hacia otro.
 De un solo compañero hacia otro.
 De un solo compañero a un grupo de compañeros.
 De un grupo de compañeros a otro grupo de compañeros.