



PROYECTO DE IINNOVACIÓN: HABILIDADES SOCIALES EN EL IES PADRE ANCHIETA

Trabajo de Final de Grado

Datos del alumno: Jorge Henríquez López
Alu0100988864
4º Curso de Pedagogía
Tutor TFG: Mariano González Delgado
mgondel@ull.edu.es

Índice del TFG:

1.- Resumen.....	2
2.- Abstract.....	2
3.- Introducción.....	3
4.- Marco teórico.....	4
4.1.- Antecedentes.....	4
4.2.- Inteligencia emocional.....	6
4.3.- Mentoring/Tutoring o Mindfulness.....	7
4.4.- Habilidades sociales.....	8
4.5.- Temas novedosos.....	9
5.- Modelo de intervención.....	11
5.1.- Contexto del centro.....	11
5.2.- Población diana.....	16
6.- Objetivos.....	17
7.- Plan de intervención.....	18
7.1.- Antecedentes población diana.....	18
7.2.- Justificación innovación	19
7.3.- Actividades propuestas.....	21
7.4.- Temporalización.....	24
7.5.- Evaluación.....	25
8.- Valoración final.....	26
9.- Bibliografía.....	27
10.- Anexo.....	28

1.- Resumen y palabras clave

El Trabajo de Fin de Grado, nos sirve para demostrar todos los conocimientos que hemos estado adquiriendo a lo largo de la carrera que hayamos cursado. Depende de la modalidad de TFG que hayas escogido desarrollarás más unas competencias u otras, pero al fin al cabo, en este trabajo se verá sobre todo las competencias de innovación, planificación, de búsqueda de información, de redacción, autonomía. Todo ello lo hemos ido aprendiendo a lo largo de la carrera y creo que es importante poder plasmarlo en este tipo de trabajo. A partir de aquí mi trabajo tratará sobre la importancia de las habilidades sociales dentro del ámbito educativo y del papel fundamental que juegan en el rendimiento académico del alumnado. Otro papel fundamental es el del profesorado, que este capacitado para cumplir la función de mentor de los alumnos, guiarlos en su camino académico puede ser de gran ayuda y hay que estar preparados para cumplir esta función hoy en la educación actual.

Palabras clave: Mentor, Autonomía, Innovación, Planificación.

2.- Abstract and Keywords

This project, serves us to demonstrate all the knowledge that we have been acquiring throughout the career that we have studied. Depending on the type of TFG you have chosen, you will develop some competencies more, but in the end, in this work you will see mainly the competences of innovation, planning, information search, writing, autonomy. We have been learning all this throughout our careers and I think it is important to be able to translate it into this kind of work. From here my work will deal with the importance of social skills within the educational field and the fundamental role they play in the academic performance of students. Another key role is that of teachers, who are trained to act as mentors for pupils, Guiding them on their academic path can be of great help and we must be prepared to fulfill this function today in today's education.

Keywords: Mentor, Autonomy, Innovation, Planning

3.- Introducción

Las habilidades sociales son fundamentales para poder desarrollarnos en nuestra vida, tanto en el ámbito familiar, social, académico o de trabajo. Son las que nos van a permitir establecer cualquier tipo de relación con cualquier tipo de persona y que exista un ambiente de convivencia positiva en dicha relación que tengamos con esa persona. A partir de aquí, este proyecto se ha decidido desarrollar porque lo que más se destaca es la atención la situación que observe cuando realice mis practicas en el IES Padre Anchieta. Se pudo observar que la mayoría del alumnado no poseían habilidades sociales sobre todo aquellos que comprendían la edad de 12 a 16 años. Esta falta de habilidades sociales se puede observar sobre todo en la numerosas situaciones de conflicto que se dan dentro del centro educativo entre los propios alumnos del centro educativo y con el profesorado. Como he dicho esto fue lo que más llamó la atención durante los 3 meses de estancia allí y se cree que es lo que se debería de mejorar en el centro porque no se está innovando lo suficiente para que el alumnado sea capaz de adquirir unas buenas habilidades sociales para evitar que se den dichas situaciones de conflictos.

A partir de aquí, creemos que es necesario crear un proyecto de innovación, en donde en primer lugar hablemos un poco del marco teórico y pongamos en contexto que son las habilidades sociales y demás términos que están relacionado como puede ser la inteligencia emocional o el Mentoring. Lo siguiente será ponernos en situación del contexto, el lugar sobre el que vamos a desarrollar nuestro plan de intervención y nuestro proyecto de innovación. Como es la institución donde vamos a desarrollarlo (las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee), como son las personas, en este caso los alumnos, el profesorado y las familias que nos vamos a encontrar y especialmente como son las personas a las que van a ir dirigidas dichas actividades. Para más tarde poder establecer los objetivos que pretendemos lograr con este plan de innovación. Una vez tengamos claro todos estos puntos, lo que se hará a continuación será desarrollar el plan de intervención, en donde tendremos que explicar a qué alumnado ira dirigida dicha intervención, la justificación de porque hacemos esta intervención, para por ultimo presentar las actividades que se van a llevar a cabo, la temporalización de estas y como las vamos a evaluar.

En último lugar, lo que se hará será realizar una conclusión personal sobre que la importancia de la innovación y de las habilidades sociales en la sociedades actuales de hoy en día y más para poder desarrollar nuestro proyecto de vida.

4.- Marco Teórico

4.1.- Antecedentes

Esta sección trata de analizar algunos proyectos que se han llevado a cabo como puede ser el de; “Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales del alumnado de primer grado de educación secundaria del centro educativo Diocesano El Buen Pastor”.

Como afirma Arellano Ordinalo, M. (2012) este proyecto fue llevado a cabo por la Universidad Nacional de San Marcos, en la facultad de psicología. El proyecto se llama “efectos de un programa de intervención Psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales del alumnado de primer grado de educación secundaria del centro educativo Diocesano El Buen Pastor.

Para poder evaluar dicho proyecto, se tuvieron en cuenta 6 áreas de habilidades sociales, como son; la interacción social, la habilidad para hacer amigos, la habilidad conversacional, la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, la solución de problemas interpersonales y la relación con los adultos. El proyecto de intervención, se planifico para ser llevado a cabo con alrededor de 225 alumnos que se encuentran en el primer curso de la educación secundaria. Una vez se realizó el plan de intervención se dieron cuenta que las relaciones con respecto al género entre hombres y mujeres mejoraron sus habilidades de interacción social, siendo el grupo de las mujeres el que mayor desarrollo mostraba con respecto a las habilidades sociales. Otros de los aspectos en los que se ha hecho mayor hincapié por los resultados obtenidos en la intervención es que se observó en que dichos alumnos, mejoraron sus habilidades de interacción social y ello conllevó a que incrementaran su rendimiento académico y por tanto su motivación.

Por otra parte, se destaca, una vez analizado los resultados que se han obtenido en el proceso de intervención, la importancia que tienen los profesionales en educación y sobre todo la importancia de que estos poseas grandes habilidades sociales que faciliten

la adquisición de aprendizaje sociales significativos por parte del alumnado.

Por otro lado, el siguiente proyecto “Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años”

Como afirman Isaza Valencia, L., & Henao López, G. (2011) en este otro proyecto se destaca bastante las habilidades sociales, fue llevado a cabo por la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia. El proyecto se llama “Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años”.

Los objetivos que se pretendían alcanzar con dicho proyecto de intervención, era estudiar las relaciones sociales que tiene los niños con sus familias y entre su grupo de iguales. La intervención se diseñó para 108 niños y se evaluaron 3 dimensiones sociales como las relaciones, el desarrollo y la estabilidad.

Una vez obtenido los resultados, se determinó que las familias que se encontraban bien estructuradas, en donde existía el dialogo, el afecto y unas normas preestablecidas suelen poseer unas mayores habilidades sociales, mientras que en las familias que se dan situaciones donde los padres suelen emprender acciones autoritarias contra sus hijos, dichos niños suelen poseer menos habilidades sociales. También se observó por ejemplo que una niña poseía baja habilidades sociales pero su familia se caracterizaba por no tener una estructura clara y por la falta de normas, sin embargo, mostraban un gran afecto a dicha niña.

Como se puede observar y basándonos en los dos proyectos anteriores, podemos observar que para poseer unas grandes habilidades sociales es necesario en primer lugar, poseer un apoyo familiar estable, donde se fomente sobre todo la comunicación y el afecto y donde exista una cohesión y unas normas preestablecidas, pero sin llegar a ser autoritarias, siempre con la democracia por delante. Por otro lado, desde el aspecto educativo que es el que nos interesa a nosotros, se deben reforzar dichas habilidades sociales y para ellos es fundamental que exista un acompañamiento por parte de los profesionales educativos y que estos por otra parte posean también unas habilidades sociales desarrolladas para poder transmitírselas al alumnado dichas habilidades sociales y un aprendizaje que sea significativos para ellos.

4.2.- Inteligencia emocional

Mayer y Salovey en 1997 hacen referencia a que, en las escuelas los distintos alumnos se encuentran diariamente frente a situaciones donde es necesario que utilicen su inteligencia emocional para poder afrontarlas de manera satisfactoria, además de que dicha inteligencia emocional es necesaria y fundamental para que el alumnado logre una adecuada adaptación a la escuela y a su contexto. También como mencionamos anteriormente con las habilidades sociales, en la inteligencia emocional ocurre lo mismo, es necesario que el docente posea una gran inteligencia emocional durante lo que dure su actividad profesional, pues si pretenden que su alumnado la adquieran, ellos deben ser capaces poseerla para transmitirla y promoverla de manera adecuada.

Mayer y Salovey en 1997, pag 68-72, apuntan a que existen 4 habilidades emocionales que tanto el profesorado como el alumnado las utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en situaciones que se puedan dar en la escuela.

La percepción emocional, es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que nos rodean. La facilitación o asimilación emocional, es la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas.

La comprensión emocional, es la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatorio como retrospectiva para conocer las causas generadoras de los estados anímicos y las futuras consecuencias de nuestras acciones.

La regulación emocional, es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abiertos a los sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad.

Según Mayer y Salovey en 1997 pueden existir personas con un coeficiente intelectual elevado que fracasan en sus proyectos vitales, mientras que pueden darse casos de personas que, con un coeficiente intelectual más bajo, triunfen. Una de las muchas formas que nosotros tenemos de interactuar con el mundo es a través de la inteligencia emocional, en ella se tiene muy en cuenta; los sentimientos, ya que engloba habilidades

tanto como el control del impulso, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Si nosotros no somos capaces de desarrollar de manera adecuada nuestra inteligencia emocional, nos puede repercutir de forma negativa en nuestra vida cotidiana, como puede suceder por ejemplo con los adolescentes, que puede provocar en ellos depresión, trastornos alimentarios, agresividad, delincuencia, etc. La inteligencia emocional hay que ir desarrollándola, cuidándola y fomentándola, pues nosotros no nacemos con una inteligencia emocional preestablecida.

En este sentido, por ejemplo, si nosotros queremos triunfar en un puesto de trabajo o en nuestra vida académica, está claro que el coeficiente intelectual y los diplomas universitarios en el caso del puesto de trabajo, suman y ayudan, pero una de las piezas fundamentales es la inteligencia emocional. Tener la habilidad de poseer autoconciencia, autoestima, autocontrol, empatía, dedicación y habilidad para comunicarte, es algo que te pone en alza. Los profesionales más destacados lo son por su habilidad a la hora de trabajar en equipo y maximizar la producción en grupo. Por fortuna, todos poseemos la capacidad de mejorar nuestra inteligencia emocional en cualquier momento.

4.3.- Mentoring/tutoring o Mindfulness

Icarán E. & Valderrama B. 2009, señalan que un mentor es aquella persona que es capaz de transmitir conocimientos y experiencia a otra persona, que generalmente suele ser más jóvenes o con menos experiencia de la que el posee en determinados ámbitos. Por tanto, a partir de aquí consideras que un mentor es aquella persona que sirve como referencia en la que te puedes apoyar para que te aconseje y te ayude a motivarte para superar aquello que te propones. Como hemos comentado tanto en las habilidades sociales y en la inteligencia emocional, aquí el acompañamiento del mentor es un fundamental y que ejerce en su alumno una influencia positiva para que este pueda desarrollarse y sacar su máximo rendimiento educativo.

Icarán E. & Valderrama B. 2009, pag 4 definen que las competencias para que el profesor sea un buen mentor son:

“Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, presentar contenidos disciplinares, ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles, manejar didácticamente las TIC, gestionar los métodos didácticos y estrategias de aprendizaje, relacionarse constructivamente con los alumnos, tutelar eficazmente a los alumnos, evaluar los aprendizajes y los procesos para adquirirlos, reflexionar e investigar sobre la enseñanza. Relacionarse constructivamente con los alumnos y tutelar eficazmente a los alumnos parecen ser dos competencias que responden razonablemente a lo que entendemos como Mentoring.”

Para terminar, una vez analizado el proyecto realizado por E. Icaran y B. Valderrama 2009, hoy en día en la educación actual, la evaluación de lo que han aprendido los alumnos no se debe basar simplemente al hecho de una nota en un examen, o de una calificación, sino que debe aparecer lo que se denomina como “seguimiento académico del alumno”. Algo que debemos empezar para tener en cuenta en el proceso de aprendizaje del alumnado donde no solo se tiene en cuenta como hemos dicho el resultado, sino el proceso por el que ha pasado y como ha sido su evolución. Por esto, deben elaborarse nuevas formas de evaluar si se han adquirido los objetivos preestablecidos.

Por tanto, esta nueva forma de evaluación y de seguimiento del alumnado, convirtiendo al profesor en un mentor en donde el alumnado vea una figura de referencia de alguien que pueda motivarle, obliga al profesorado a estar formado adecuadamente y a tener un compromiso mayor en su desempeño profesional.

Icarán E. & Valderrama B. 2009, pag 4 opinan que “en este contexto, también el desarrollo de competencias profesionales en el profesorado universitario adquiere protagonismo y se formalizan modelos de desarrollo de la profesión docente que de alguna manera u otra incluyen destrezas que definirían un profesor excelente”.

4.4.- Habilidades sociales

Betina Lacunza. A & Contini de González. N 2011 opinan que las habilidades sociales son aquellas que nos permiten mantener relaciones interpersonales, comunicarnos y establecer contacto con otras personas y hacerlo de manera satisfactoria. Muchos no saben que las habilidades sociales son las conductas o los pensamientos y emociones

que nosotros mostramos cuando estamos interactuando con otra persona. A todo el mundo le debería interesar tanto el desarrollo de las habilidades sociales que posee como el aprendizaje de nuevas habilidades sociales. Ya que, en nuestra vida cotidiana, la mayoría de las situaciones a la que nos enfrentamos tiene que ver de la manera en la que manejamos y actuamos de acorde a nuestras habilidades sociales. Por tanto, si somos capaces de manejar nuestras habilidades sociales, tendremos una mayor calidad y bienestar en nuestra vida.

Las personas que son capaces de manejar sus habilidades sociales de manera adecuada son las que suelen lograr sus intereses de forma más rápida y adecuada, no solo en las relaciones interpersonales que posee con los demás sino en sus objetivos vitales. Además, la persona socialmente hábil tiene en cuenta también lo que le interesa a la otra persona y que sentimientos son los que tienen en cada situaciones por si surge algún conflicto, poder encontrar la mejor solución. Lo que debemos tener claro que las habilidades sociales con un conjunto de conductos que podemos observar en la que entran también nuestras emociones y pensamientos.

Dentro de las habilidades se pueden distinguir tres dimensiones que identifican claramente lo que son: primero están las conductas que podemos observar en las personas, la forma en la que se expresa como es su forma de hablar, los gestos que hace, las expresiones y las miradas. En segundo lugar, entran en juego el papel cognitivo que son nuestros pensamientos y creencias y por ultimo las emociones que es la habilidades que tiene cada persona para manejar las emociones que tenemos nosotros y de la personas con la que estamos interactuando.

Aquellas personas que no saben manejar sus habilidades sociales o aquellas que simplemente no posean habilidades sociales, son aquellas que en sus relaciones interpersonales puedan sufrir mayores fracasos, estrés y malestar. A partir de aquí la relación que esto tiene con la educación es aquel alumnado que posea pocas habilidades sociales pueden fracasar estrepitosamente en su rendimiento académico, por ello es necesario reforzar las habilidades sociales tanto desde el ámbito familiar como desde el ámbito escolar. Porque un alumno que posea pocas habilidades sociales puede tener problemas de conducta dentro del aula y del centro, no poder adaptarse al mismo es algo que suele perjudicar gravemente al alumnado.

4.5.- Los temas más novedosos

Uno de los aspectos novedosos se introdujo en la Facultad de Educación y Trabajo sociales Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, al introducir una asignatura denominada habilidades sociales, algo inédito en la educación de España, lo que se pretende conseguir con esta asignatura es que lo estudiantes sean capaces de mejorar las habilidades sociales que poseen o si no poseen ninguna implementarlas con vistas al contexto laboral. Se centrara sobre todo en la competencia emocional, que se entiende como una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que se consideran básicas para llegar a comprender y expresar de la mejor manera posible los fenómenos emocionales que podamos llegar a experimentar.

Otro de los aspectos que se pretenden tocar con esta asignatura son las competencias de autorreflexión o de inteligencia intrapersonal, para ser capaces de poder interpretar que es lo sienten y piensan los demás.

Los objetivos que el alumnado deberá desarrollar cuando se encuentren cursando la asignatura de habilidades sociales son los siguientes:

- ➔ Se desarrolla adecuadamente en la comunicación dentro del ámbito profesional y reconoce los procesos interpersonales
- ➔ Es capaz de diseñar estrategias útiles que le servirán para resolver conflictos, problemas éticos y todo las consecuencias que conlleva
- ➔ Valora los riesgo y el comportamiento que puede causar en la otra persona su toma de decisiones.
- ➔ Participa en el logro de objetivos compartidos y crea un clima positivo de trabajo en equipo, es responsable y hace frente a los posibles conflictos que se puedan dar en el grupo
- ➔ Muestra destreza para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con las personas y, especialmente, con aquellas que presentan determinadas dificultades para la comunicación.
- ➔ Participa activamente en las reuniones y dinámicas grupales, evaluando los puntos de vista y los elementos clave para la toma de decisiones.

- ➔ Despliega habilidades para las relaciones interpersonales en la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista, las reuniones y sesiones en grupos de trabajo, las relaciones entre grupos y la intervención en gran grupo.

5.- Modelo de intervención

5.1.- Contexto del centro

El centro se encuentra ubicado en el barrio de Finca España, en el distrito ofra-costa sur, perteneciente a Santa Cruz de Tenerife. El IES Padre Anchieta, posee una características peculiares y es que tuvo que se reubicado donde se encuentra actualmente, ya que su anterior emplazamiento, cerca del pabellón de la hamburguesa en La Laguna, debe de ser derrumbado porque consideran que la estructura de dicho centro no es la adecuada. Llevan en Finca España alrededor de unos 3 años a la espera de que se cumpla la obra en su centro anterior. El alumnado proviene de 4 barrios principalmente (El Cardonal, Los Andenes, Montaña Pacho y Las Chumberas), deben desplazarse al centro en Guagua, un servicio que oferta el instituto para aquel alumnado que no tenga medios de cómo ir al centro, le ofrecen esta posibilidad. También hay alumnado que acude por su cuenta al IES, o también se da el caso de alumnado que vive por los alrededores, pero principalmente provienen de estos 4 “barrios”. En el entorno del IES Padre Anchieta podemos encontrar un centro de mayores, que a veces colaboran en actividades con el Instituto, La facultad de medicina de La Laguna del Hospital Universitario, El cuartel de la Guardia Civil y La avenida Príncipes de España. En la avenida Príncipes de España podemos encontrar, paradas de transporte público, como son el tranvía y la guagua. Un centro médico, un pequeño centro comercial denominado el Yumbo, un parking público, que alrededor se encuentran diversas tiendas de ventas de seguro, lavandería, pequeños comercios de venta de carnes y fruta fresca y demás. Una asociación como la Cruz Roja, una Caixa, una biblioteca pública y un gimnasio. También podemos encontrar a escasos metros, dos centros que imparten formación profesional como puede ser el Cesar Manrique y el Politécnico Virgen de la Candelaria. La población que viene al centro educativo, como la que rodea al barrio, es considerada una población con un poder socioeconómico medio/bajo. El nivel educativo de las mayorías de las familias del centro es nulo o bajo y por tanto su implicación en el centro educativo también es

escasa. Las familias que se suelen dar son familias desestructuras, monoparentales y con pocos recursos económicos como se comentaba anteriormente.

Los recursos materiales con los que cuenta el IES Padre Anchieta son los siguientes; dos canchas en las que se puede practicar tanto futbol como baloncesto principalmente pero cualquier deporte, un gimnasio. A partir de aquí el centro cuenta con 3 plantas, en la primera de ellas podemos encontrar el vestíbulo donde se encuentra la entrada al centro, la biblioteca, toda la zona de administración del centro, despacho de directora, vicedirectora, jefa de estudio, una sala de profesores, una cafetería y una casa del conserje, que actualmente está siendo reformada para construir despachos para el profesorado en esa zona. En el resto de las plantas podemos encontrar las aulas del centro donde se puede observar que existe un aula específica para el alumnado de NEAE, un aula de tecnología, un aula Medusa, un aula para educación plástica y visual y un laboratorio. La mayoría de las aulas vienen equipadas con un proyector, con wifi y con una pizarra eléctrica. Así mismo, todas las aulas poseen pizarras de rotuladores, no las típicas pizarras con tizas que son mucho más sucias. Los recursos humanos con los que cuenta el IES Padre Anchieta son 45 docentes, de los que 36 son definitivos, y el resto está por comisión de servicios o son internos y sustitutos. No obstante, derivado del concurso de traslados para el próximo curso, se prevén ciertos cambios en el claustro del profesorado, en contraposición a la estabilidad general de los últimos cursos. La edad media del profesorado supera los 50 años, estando un gran porcentaje en una franja de edad 45-55. La distribución de funciones y responsabilidades, como no podía ser de otra forma, se distribuyen equilibradamente entre hombre y mujeres.

-Fortalezas: Cuenta con un PEC determinado y una filosofía educativa preestablecida. A pesar de ser un centro reubicado y que hay plazas de profesorado provisionales, el 80% de los docentes cuenta con estabilidad laboral. Los profesionales educativos del centro, cuenta con una actitud positiva y están muy implicado con los proyectos curriculares y con el alumnado del centro. Colaboran con diversas asociaciones e instituciones, para poder dar la mejor respuesta educativa. Cuenta con un servicio de transporte para los alumnos.

-Debilidades: Ausencia de un proyecto Clil y Bilingüe. La reubicación que ha sufrido el centro IES Padre Anchieta. El entorno del centro. Falta de movilidad por parte del AMPA.

-Amenazas: La gran amenaza es el contexto social y familiar que rodea al alumnado del centro fuera de la vida escolar. El nivel socioeconómico bajo que poseen la mayoría de las familias es otro de los factores para tener en cuenta. Poca implicación por parte de las familias en la vida escolar de sus hijos. Bajo nivel académico por parte de alumnado y de las familias. Una de las mayores amenaza que existe en el centro y que surge como consecuencia de lo mencionado anteriormente, son los problemas de convivencia entre el alumnado del centro escolar.

-Oportunidades: Dentro del PEC podemos encontrar varios proyectos educativos relaciones entre sí, como puede ser, plan de lectura, proyecto de huerto escolar, proyecto del riesgo de uso de las nuevas tecnologías, proyecto de dinamización de mediadores de convivencia, proyecto para educar la paz y un plan comprometido con la igualdad de género, plan de lectura, de igualdad, de atención a la diversidad, de tics, además de pertenecer a 5 redes escolares, que son red huertos, de bibliotecas, de lectura, red de sostenibilidad y red de igualdad. Además, colaboran con centros que ofertan ciclos formativos para poder ofertarle a aquel alumnado que no desee continuar en el centro, o que por otro lado el equipo directivo considere que lo mejor es acceder a una FP, una oportunidad de continuar sus estudios para poder acceder al mundo laboral. Una vez observada las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que he analizado y he sacado de fuentes como puede ser la directora del centro o con la orientadora de este, he realizado una serie de sugerencia de mejoras y ver si la viabilidad de lo que se pretende conseguir o eliminar y priorizarlas.

-Debilidades:

- 1.- El entorno que rodea al centro
- 2.- La reubicación geográfica que ha sufrido el IES Padre Anchieta
- 3.- La falta de movilidad por parte del AMPA
- 4.- Ausencia de un proyecto bilingüe

-Amenazas:

- 1.- El contexto social y familiar que rodea al alumnado del centro
- 2.- El nivel socioeconómico de las familias del centro educativo

3.- El bajo nivel académico que poseen tanto el alumnado como sus familias

4.- Los diversos problemas de convivencia que ocurren en el centro

5.- La poca participación familiar con el IES Padre Anchieta

-Fortalezas:

1.- PEC determinado y una filosofía educativa preestablecida

2.- Servicio de transportes

3.- Colabora con diversas asociaciones para ofrecer la mejor respuesta educativa al alumnado

4.- El profesorado, debido a la estabilidad laboral, se encuentran motivados e implicados en varios proyectos curriculares

-Oportunidades:

1.- Participación en 5 redes escolares

2.- Sus proyectos educativos se encuentran relaciones, por tanto, fomenta un buen clima escolar

3.- Colaboran con diversos centros que ofertan Formación Profesional, para seguir dando respuesta educativa y oportunidades de seguir estudiando a aquel alumnado que lo desee.

La priorización del problema es el momento del proceso de planificación del proyecto, en el cual, el equipo investigador dimensiona y entiende la realidad del problema, con base en la racionalidad del productor. Puede influir, la concepción y relación que tenga de su medio, así como los valores, los intereses y expectativas que posea. A continuación, se exponen las necesidades priorizadas del caso:

1.- El contexto social y familiar que rodea al alumnado del centro

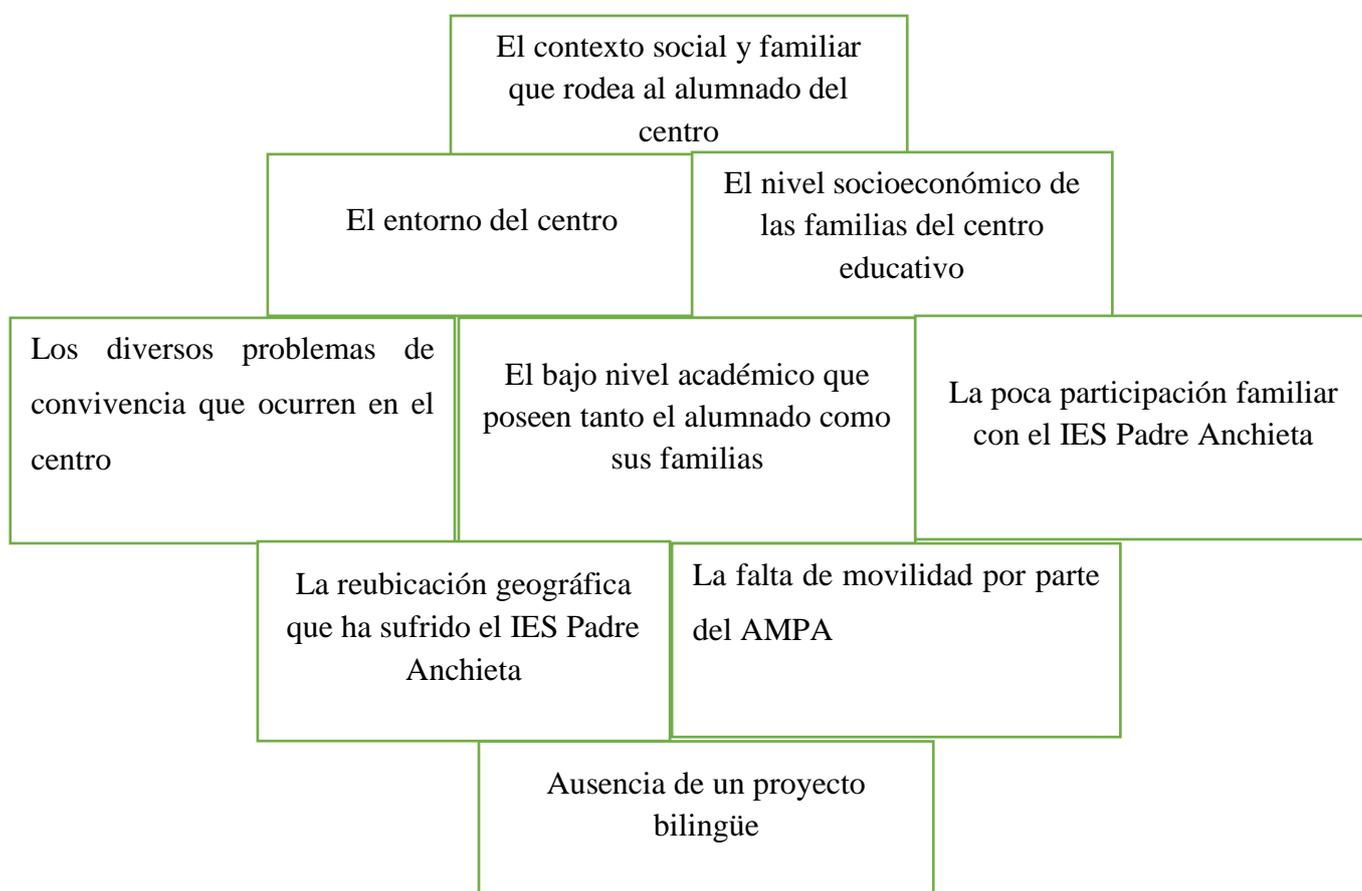
2.- El entorno del centro

3.- El nivel socioeconómico de las familias del centro educativo

4.- Los diversos problemas de convivencia que ocurren en el centro

- 5.- El bajo nivel académico que poseen tanto el alumnado como sus familias
- 6.- La poca participación familiar con el IES Padre Anchieta
- 7.- La reubicación geográfica que ha sufrido el IES Padre Anchieta
- 8.- La falta de movilidad por parte del AMPA
- 9.- Ausencia de un proyecto bilingüe

La técnica del diamante consiste en que cada persona establezca su propio orden para dar prioridad a las necesidades identificadas:



5.2.- Población diana

La población diana significa la población a la que atiende el IES Padre Anchieta. En primer lugar, se encuentra el alumnado. Va desde 1º de la ESO hasta 2º de Bachillerato, por tanto, comprende edades desde los 13 hasta 18 años, sin embargo, en este centro educativo debido a que hay alumnos repetidores puede llegar incluso a tener 19 o 20 años alguno de los alumnos. El alumnado que suele acudir al IES Padre Anchieta, suelen ser alumnos que suelen crear situaciones de conflicto dentro del centro, ya sea por el incumplimiento de las normas establecidas o por faltar el respeto y romper el buen clima escolar con otros compañeros. Además, por otro lado, también suele ser un alumnado absentista y que no muestra un gran interés en sus estudios académicos. Por tanto, podemos concluir que el absentismo es una de las razones por las que los alumnos muestran conductas conflictivas y otra es por la situación

Dicho alumno suele ser un alumnado conflictivo en la mayoría de los casos y que poseen pocas habilidades sociales. Donde en la mayoría de los casos poseen pocos recursos económico. Todo esto hace que no tengan motivación ninguna por los estudios en la mayoría de los casos.

Por otro lado, encontramos a las familias del alumnado que acude al IES Padre Anchieta, es una población que posee bajos recursos económicos en la mayoría de los casos. También se da situaciones en las que hay un alto porcentaje de familias que no poseen estudios académicos, o simplemente poseen la ESO, lo que ocurre con esto es que en la mayoría de los casos puedan ayudar a sus hijos en su vida académica o en otra situación puede que no les interese dicha situación académica. Por este tipo de situaciones, esto conlleva a que la implicación y la participación de las familias en la vida escolar de sus hijos sea nula, por ejemplo, solo el 40% de las familias acude al centro educativo a recoger las notas de sus hijos y en la mayoría de los casos cuando se necesita contactar con las familias por algún incidente que ha ocurrido con el alumnado en el IES o es imposible contactar con ellos o simplemente al enterarse que la llamada proviene del centro, cuelgan directamente.

Por otro lado, el profesorado es parte de la población diana que tiene relación con el IES Padre Anchieta, son 45 docentes, de los que 36 son definitivos, y el resto está por comisión de servicios o son internos y sustitutos. No obstante, derivado del concurso de traslados para el próximo curso, se prevén ciertos cambios en el claustro del profesorado,

en contraposición a la estabilidad general de los últimos cursos. La edad media del profesorado supera los 50 años, estando un gran porcentaje en una franja de edad 45-55. La distribución de funciones y responsabilidades, como no podía ser de otra forma, se distribuyen equilibradamente entre hombre y mujeres.

A partir de aquí y teniendo en cuenta varios factores como son la población que acude el centro y las necesidades que se han detectado tanto de las familias, pero sobre todo del alumnado del IES Padre Anchieta los objetivos que se van a trabajar están destinados sobre todo a fomentar las habilidades sociales por parte del alumnado dentro del centro educativo, que la convivencia entre el alumnado y también con los docentes del centro sea buena y que por tanto se den situaciones de respeto. Se pretende conseguir también que todos los participantes tomen una postura de respeto entre sí y, por último, que aumente la participación de las familias en el IES Padre Anchieta.

6.- Objetivos

Como comentamos anteriormente, los objetivos que vamos a desarrollar tienen que ver con las necesidades que hemos detectado sobre todo en la población a la que atiende el IES Padre Anchieta y en particular al alumno que es en lo que nos vamos a centrar. Nos hemos dado cuenta de que el alumnado carece de habilidades sociales, que las relaciones que se dan entre si normalmente se basan en utilizar palabras obscenas y de temas que no le aportan nada positivo a sus vidas. A partir de aquí, lo que se pretende lograr como segundo objetivo es que dentro del propio centro educativo se cree un clima de sano de convivencia, debido a que se dan muchas relaciones de conflictos entre el propio alumnado, del alumnado con el profesorado, incluso de algunos padres con el profesorado del propio centro educativo. Por último, el otro objetivo que se ha planteado es el de mejorar la motivación académica del alumnado. Esto se debe a los bajos resultados que se está dando por parte del alumnado en los resultado académicos y en gran parte se debe a la poca motivación que tiene el alumnado por aprender, a la poca motivación que reciben por parte de las familias y en alguno casos del profesorado que le imparte la materia.

Todos los objetivos tienen correlación entre sí, porque cada una de las necesidades están relacionadas entre sí también, cuando surge una necesidad como es que los alumnos no

posean habilidades sociales para relacionarse entre si surge los conflictos y por tanto esto afecta al clima dentro del centro educativo y en última instancia puede afectar a la motivación académica del alumnado que es lo que ocurre en el IES Padre Anchieta, por tanto, los objetivos que he desarrollado son los siguientes:

- Fomentar las habilidades sociales en el alumnado
- Crear un buen clima de convivencia
- Mejorar la motivación académica del alumnado

7.-Plan de intervención

7.1 Antecedentes de la población diana

La población a la que van dirigidas las actividades que vamos a desarrollar será al alumnado del IES Padre Anchieta que se encuentra desde 1º curso de la ESO, hasta 4º Curso de la ESO, considerando que el alumnado de Bachillerato ya posee dichas habilidades sociales o que son ya autosuficiente para poder adquirirlas. Nos centramos sobre todo en este grupo de alumnos porque creemos que se encuentran en la fase de maduración y en fase de adolescencia donde el alumnado se suele mostrar más rebelde y susceptible. Por ello, creemos que este grupo de alumnado comprendidos entre la edad de 12 a 16 años son los que más necesitan la captación de habilidades sociales, ya no solamente para su vida escolar sino también para su vida fuera del centro educativo. Normalmente la mayoría de los conflictos que se dan en el centro suele suceder con este alumnado, entre ellos y con el propio profesorado. Por otra parte, en muchas de las situaciones problemáticas que se dan porque el problema viene desde fuera del contexto educativo y lo descargan en el centro, por ellos creemos que es fundamental que aprendan al valor que tiene poseer una buenas habilidades sociales.

Para ponernos en situación, este grupo de alumnado en la mayoría de los casos vienen de barrios y de familias que están desestructuradas que no tiene una figura de referencia y que no están acostumbrados a cumplir órdenes, ni a acatar normas, ni reglas. Por tanto, no aprenden a distinguir de los que ocurre en su contexto fuera tanto como social y familiar con cómo deben comportarse dentro del contexto escolar para que pueda existir una buena convivencia y un buen rendimiento académico. Por ello, esto es lo que

se pretende lograr con este plan de intervención, que el alumnado sea capaz de conseguir las habilidades sociales necesarias ya no solo para adquirir una mejor vida escolar sino también una mejor vida a nivel social y familiar.

7.2.-Justificación innovación

Para justificar la innovación, consideramos que hay que realizar 5 preguntas clave para justificar el proyecto de innovación que estamos llevando a cabo. Estas cinco preguntas surgen a partir de unos criterios que fueron desarrollados por Ackoff (1973) y Miller y Salkind (2002). Por tanto, cuantas más preguntas contestemos de manera positiva, nuestro proyecto de innovación tendrá una justificación mucho mayor a la hora de su realización.

1º Conveniencia. Nuestro proyecto sirve para hacer ver al alumnado la importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo, como estas nos pueden ayudar a tener un mejor clima y ambiente de trabajo y por otro lado como puede hacernos aumentar nuestro rendimiento académico

2º Relevancia social. Consideramos que el proyecto posee una gran trascendencia social, pues hacer ver a un cierto sector de la sociedad, en este caso al alumnado del IES Padre Anchieta que proviene de 4 barrios distintos, en donde las situaciones familiares y económicas de la mayoría de los alumnos no son las más adecuadas, hacerles ver con esta investigación la importancia que tiene las habilidades sociales, no solo en el ámbito educativo sino también en el ámbito familiar y social. La empatía con la otra persona y el respeto son aspectos fundamentales a la hora de resolver los conflictos que nos podamos encontrar, por ello tener una buena base de habilidades sociales y encima poder aprenderlas a utilizar dentro del ámbito educativo creo que tendrá una gran repercusión en este sector de alumnos.

3º Implicaciones prácticas. Este proyecto, si se realiza y se lleva a cabo, podría ayudar a resolver problemas reales que podemos encontrar dentro del centro educativo del IES Padre Anchieta, como es en primer lugar la falta de habilidades sociales por parte del alumnado del centro, los conflictos que se dan con sus iguales y con el profesorado del mismo y la falta de motivación y el poco rendimiento académicos que están demostrando los alumnos en sus calificaciones, creo que son tres problemas reales que se están dando y que a través de este proyecto se podrían mejorar.

4º Valor teórico. Esta investigación ayudara a apoyar a aquellos teórico e investigaciones que fomentan que el rendimiento académico del alumno se ve aumentando cuando este posee unas grandes habilidades sociales y una buena inteligencia emocional.

Por ello, consideramos que este proyecto puede ser un buen modelo de innovación dentro del centro educativo del IES Padre Anchieta, que les ayudaría de alguna manera a mejorar las necesidades académicas que tienen, como son el bajo rendimiento del alumnado como pésimas calificaciones y la poca motivación de este, y también a evitar esos conflictos que se pueden observar diariamente en el centro como pueden ser, riñas entre compañeros, con alguno de los profesores y demás. Por esto, creemos que implementar las habilidades sociales dentro del centro, puede ser una de las maneras más efectivas para paliar todas esas necesidades que el IES Padre Anchieta presenta.

7.3 Actividades propuestas

Título: Conmigo mismo
Descripción de la actividad: Este juego consiste en escribir en un folio dos palabras de tu personalidad con las que te identificas y te defines. Luego se colocará en una cartulina grande junto con las demás palabras del resto de compañeros para poder ver también las palabras con las que se definen los demás. Después de hacer esto, la clase se organiza en forma de asamblea para que todos nos podamos ver las caras y se debe decir en alto con que te identificas y su motivo.
Participantes: El alumnado El/la tutor/a
Material: Aula con mesas y sillas Folios Cartulinas Rotuladores
Finalidad: Aprender a pensar sobre las cualidades que tienen ellos mismos y cómo se describirían. Fomentar la seguridad de hablar en alto frente a sus compañeros, dejando a un lado la vergüenza y de esta manera, fomentar también las habilidades sociales dentro del aula para que se cree un buen clima de convivencia.
Temporalización: Esta sesión será la primera de todas ya que forma parte de la presentación a principio de curso. Su duración es de dos sesiones, ya que se necesitaran las dos horas de tutoría de esas dos semanas. La primera consistirá en el trabajo individual de cada uno ya que puede resultarles un poco costoso tener que pararse a pensar en sus cualidades. En la segunda y última sesión se llevará a cabo la asamblea, poniendo en común las cualidades de todo el alumnado.

Título: Primera “Cita”

Descripción de la actividad:

La siguiente actividad consiste en fomentar las habilidades sociales dentro del aula, donde el alumnado durante 10 minutos se sentara a hablar con un compañero con el que no tenga mucho contacto, durante los primeros minutos hablara uno de los dos contándole que es lo que le gusta hacer en su tiempo libre, cuáles son sus hobbies y que es lo que espera para su futuro. Una vez acaben los primero 5 minutos, cambiaremos el roll y será la otra persona las que nos cuentes sus aficiones, gustos y que desearía hacer en el futuro. A partir de aquí, haremos una especie de asamblea, nos pondremos en circulo pues esta disposición lo que hace es que nos veamos todos cara a cara y entremos en un ambiente más cómodo. Por parejas como estábamos en la primera parte comentaremos en alto las aficiones de la otra persona y que es lo que más le sorprendió de ella.

Participantes:

El alumnado

El/la tutor/a

Material:

Aula con mesas y sillas

Finalidad:

La finalidad de esta actividad es establecer un contacto con aquellos compañeros con el que no solemos mantenerlo normalmente para fomentar nuestras habilidades sociales, la empatía y el respeto, con otro fin que no es el de fomentar dichas habilidades sociales, la convivencia y que a través de esto aumente el rendimiento académico

Temporalización:

Este trabajo se desarrollara en dos sesiones, en la primera de ellas explicaremos la actividad y se escogerán las parejas, mientras que en la segunda sesión se hará la actividad en sí.

Lo mejor de esta actividad es hacerlo al final del primer trimestre sobre el mes de diciembre, que ya estamos entrado en el curso académico y sabemos con quién hemos tenido menos contacto.

Título: ROLL PLAYING

Descripción de la actividad:

Esta actividad consistirá como su propio nombre indica en realizar un roll playing por parte del alumnado, donde se expondrán tres tipos de situaciones, la primera será un alumno que tiene una situación de conflicto en su casa y discute con su familia por algo y se marcha a la escuela. A partir de aquí se desarrolla la segunda situación, en donde el alumnado llega al centro enfadado, el profesor le ordena que saque la tarea del día anterior y este se niega y tienen una discusión.

Por último, la tercera situación se da con los compañeros en la hora del recreo, cuando dicho alumno que había tenido el conflicto en casa y dentro del aula con el profesorado, tiene un conflicto con un alumno.

Participantes:

El alumnado
El/la tutor/a

Material:

Aula con mesas y sillas

Finalidad:

La finalidad de esta actividad es hacer ver tanto al alumnado como al profesorado, que el alumnado tiene problemas que trae a la escuela de fuera y también hacer ver a ese alumno que posee el problema que no siempre todo el mundo tiene que saber lidiar con su problema. A partir de aquí lo que queremos hacer ver es que, si se tienen las habilidades sociales por parte de ambos, se hubieran evitado muchos conflictos, si somos capaces de ser empático con la persona que tenemos enfrente y tratarnos con respeto. Creemos que si tienen un aprendizaje significativo aprenden este tipo de conductas de mejor manera.

Temporalización:

Se hará en 3 sesiones, la primera para explicar la actividad y repartir los papeles, la segunda para hacer el roll playing y la tercera para acabar con el roll playing y realizar un debate y hacerle entender al alumno la importancia de las habilidades sociales.

Se realizara a principios de febrero, creo que es la fecha más adecuada.

7.4 Temporalización

Nuestra propuesta formativa, tendrá una duración total de 7 días que serán repartidos de la siguiente manera:

- ➔ Conmigo mismo, es la primera actividad de todas, se desarrollara durante la 4^a semana de septiembre y será en los días 24 y 26 de septiembre, necesitando por tanto 2 sesiones para su desarrollo
- ➔ Primera cita, es la segunda actividad que vamos a desarrollar, se desarrollara durante la 2^o semana de diciembre en los días 12 y 13 de dicho mes, necesitando por tanto para ella dos sesiones
- ➔ Roll Playing, es la tercera actividad que vamos a llevar a cabo, se hará durante la 3^a semana del mes de febrero, los días 18, 19 y 20. Por tanto se hará entre sesiones y se necesitaran 3 días para llevarla a cabo.

Actividad	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Conmigo mismo (4 ^a Semana de Septiembre)	23 Septiembre	24 Septiembre	25 Septiembre	26 Septiembre	27 Septiembre
Primera Cita (2 ^a Semana de Diciembre)	9 Diciembre	10 Diciembre	11 Diciembre	12 Diciembre	13 Diciembre
Roll Playing (3 ^a Semana de Febrero)	17 Febrero	18 Febrero	19 Febrero	20 Febrero	21 Febrero

7.5 Evaluación

Para evaluar lo vamos a hacer a través de una hoja de registro. La función que tiene esta hoja de registro no es otra sino observar como va progresando el alumnado diariamente, si va cumpliendo los objetivos que se le van pidiendo para cada actividad. Para ellos tendremos una serie de indicadores que tienen y dependiendo de la cantidad de indicadores que vayan alcanzando en la elaboración de las tareas, pues habrán alcanzado los objetivos finales de la tarea. Esta evaluación puede ayudar al proyecto, porque se hace un seguimiento diario del alumnado, es decir, la evaluación no se ciñe solamente a una nota final, sino que tiene detrás una argumentación diaria de lo que ha ido haciendo el alumnado. Creemos que es la mejor manera de que el alumnado trabaje diariamente y que sea consciente de que tiene un apoyo diario en el profesorado.

En dicha hoja de registro, se expondrán 7 indicadores, además de que al final cada alumno se deberá hacer una autoevaluación de la actividad que han realizado, la autoevaluación se hará en cada casilla que corresponde a cada uno de los indicadores, más una evaluación final de la actividad en general. Por otro lado, nosotros también le haremos una evaluación general de la actividad para ver si los alumnos han adquirido los objetivos que se le piden en cada actividad.

Alguno de los indicadores que se pedirán para saber si el alumnado está cumpliendo con los objetivos que se expusieron con anterioridad (fomentar las habilidades sociales del alumnado, mejorar el clima de convivencia en el centro y mejorar), pueden ser:

- Coopera dentro del equipo de trabajo negociando el reparto de tareas y roles, respetando las funciones de cada miembro del grupo.
- Actitud positiva y autonomía hacia el aprendizaje.
- Iniciativa personal, toma de decisión, creatividad, planificación y ejecución de proyectos
- Buscar información y seleccionar la que se necesita a la hora de hacer la actividad.
- Aporta al grupo soluciones a los problemas planteados sin abandonar.

- Gestiona adecuadamente los conflictos que surjan durante el desarrollo de la actividad.
- Buen trato con el alumnado y profesorado tanto en la comunicación verbal, como en la no verbal. Pedir la palabra, dialogar desde el respeto, convivencia pacífica.

8.- Valoración final

Como conclusión, La idea de que hoy en día es necesario que todos los niños y niñas convivan dentro del centro educativo de una manera sana y con un buen clima, de manera conjunta en una misma clase significa prescindir del rechazo y la aversión para dar prioridad y aceptación a la diversidad en su globalidad. Considerar el respeto y la empatía como base sólida de las habilidades sociales que le intentamos transmitir al alumnado que a través de ellas les permita hacer entender al alumnado que un buen clima escolar no solamente es positivo a la hora de que tengan menos situaciones de conflictos, sino que un buen clima escolar puede provocar que el alumnado aumente su rendimiento académico e incluso en el caso del IES Padre Anchieta puede que aumente la participación de las familias en la escuela. Para ello, hay que promover y concienciar en el estudiante la importancia de poseer unas buenas habilidades sociales, de que pueden existir personas que son diferentes a nosotros y que piensen distintos y también tienen sus problemas, pero por ello hay que tener habilidades sociales y sobre todo promover el respeto entre compañero y la empatía.

En contraposición, debemos dedicar como profesionales que somos, tiempo y dedicación a los estudiantes para hacerles entender la relevancia que supone tratar a las personas por igual, hacerles ver al alumnado que hay que tratar a los demás como nos gustaría que nos trataran, sabiendo que esto es algo que se presupone, en mucho de los casos es necesario que los profesionales educativo, vayan un paso más allá de simplemente dar la materia de la que están encargados y hacerles ver al alumnado que unas buenas habilidades sociales son necesarias y fomentar estos valores. Hoy en día, el profesional educativo se tiene que mojar más en la educación del alumnado y creo que una de las claves es hacer en el alumnado un aprendizaje significativo y útil.

Creo que poseemos una de las profesiones que son capaces de poder cambiar una sociedad y no estamos haciendo lo suficiente. Se que suena al típico discurso y hay profesores que vienen ya quemado de dar durante varios años la docencia y ya han perdido esa ilusión, pero creo que no hay nada satisfactorio que poder ver como consigues tener unos alumnos que aprenden, que posean grandes habilidades sociales y que encima estén agradecidos. Obviamente hay que establecer unas normas porque sin normas dentro de una comunidad creo que no se podría establecer el orden de ninguna manera, pero creo que el profesorado no puede hacer cambiar la mentalidad del alumnado sino cambia la suya y por tanto debemos de adaptarnos al tiempo que estamos viviendo.

9.- Bibliografía

Fernández Berrocal, P. and Extrema Pacheco, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. Revista Universitaria de Formación del profesorado, 19(3), pp.63-93.

Arellano Ordinalo, M. (2012). Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor. Para optar el grado académico de Magisterio en Psicología con mención en Psicología Educativa. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Isaza Valencia, L., & Henao López, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años. Acta Colombiana de Psicología, 14(1), 19-30.

Valderrama. B, & Icarán E. (2009). Mentoring y Acción Tutorial: guía práctica para su aplicación en la Universidad. Pag 1-12.

Betina Lacunza. A & Contini de González. N (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, XII(23), pp.159-182.

El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Socia. (2019). La serena, 7(4), pp.718-5006

8.- Anexo

Escala de valoración									Evaluación
FECHA	ACTIVIDADES	1. Cooperación dentro del equipo de trabajo negociando el reparto de tareas y roles, respetando las funciones de cada miembro del grupo.	2. Actitud positiva y autonomía hacia el aprendizaje.	3. Iniciativa personal, toma de decisión, creatividad, planificación y ejecución de proyectos.	4. Buscar información y seleccionar la que se necesita a la hora de hacer la actividad.	5. Aporta al grupo soluciones a los problemas planteados sin abandonar.	6. Gestiona adecuadamente los conflictos que surjan durante el desarrollo de la actividad.	7. Buen trato con el alumnado y profesorado tanto en la comunicación verbal, como en la no verbal. Pedir la palabra, dialogar desde el respeto, convivencia pacífica.	8. Autoevaluación y Heteroevaluación