

# VUELCA·T

Proyecto de formación para el voluntariado en el municipio de Arafo



Universidad de La Laguna  
Facultad de Educación  
Trabajo de Fin de Grado de Pedagogía  
Modalidad: Proyecto profesionalizador

Alumna: Rut Martín Gutiérrez / [alu0100707557@ull.edu.es](mailto:alu0100707557@ull.edu.es)  
Tutora: Esperanza Ceballos Vacas / [eceballo@ull.edu.es](mailto:eceballo@ull.edu.es)

Curso académico 2014/2015 – Convocatoria Julio 2015

## ÍNDICE

<b>TÍTULO</b> .....	<b>3</b>
<b>RESUMEN / ABSTRACT</b> .....	<b>3</b>
<b>PALABRAS CLAVE / KEY WORDS</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN: “LO POCO QUE TIENES ES MUCHO CUANDO LO DAS TODO”</b> .....	<b>4</b>
<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO : “TRANSFORMA TU PARCELA”</b> .....	<b>7</b>
<b>ANÁLISIS DE NECESIDADES</b> .....	<b>9</b>
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	9
ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	12
<b>OBJETIVOS DEL PROYECTO VUÉLCA-T</b> .....	<b>14</b>
<b>PROPUESTA DE ACTUACIÓN</b> .....	<b>15</b>
PRIMERA FASE .....	15
SEGUNDA FASE.....	16
TERCERA FASE.....	17
<b>RECURSOS</b> .....	<b>23</b>
<b>PRESUPUESTO</b> .....	<b>24</b>
<b>CRONOGRAMA</b> .....	<b>24</b>
<b>LOCALIZACIÓN, ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO DE MEJORA</b> .....	<b>26</b>
VIABILIDAD DEL PROYECTO .....	26
<b>PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO</b> .....	<b>27</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>30</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>31</b>
ANEXO 1 .....	31
ANEXO 2 .....	32
ANEXO 3 .....	33
ANEXO 4 .....	34
ANEXO 5 .....	35
ANEXO 6 .....	36
ANEXO 7.....	37

## TÍTULO

*Vuélca-T*: Proyecto de formación para el voluntariado en el municipio de Arafo

## RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivos generales promover la participación voluntaria de los ciudadanos del municipio de Arafo; diseñando un plan de formación para los voluntarios; empoderando así a la población a través de acciones solidaras. Como objetivos específicos encontramos la formación en valores y conocimientos de participación social, o la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. El proyecto consta de tres fases: la primera, es la captación y creación de un Banco de Voluntarios, promocionando el proyecto *Vuélca-T*; la segunda, una valoración e inclusión de candidatos; y la tercera, un plan de formación para el proyecto *Vuélca-T*. En esta fase las acciones se dividirán en cuatro módulos con un total de catorce actividades. Los contenidos abarcan desde las características y funciones del voluntariado hasta aquellos aspectos referentes al envejecimiento activo y la interacción específica con los ancianos de la Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora. La formación correrá a cargo de la pedagoga responsable del proyecto, contando puntualmente con el apoyo interdisciplinar de otros profesionales. La evaluación del proyecto atiende la satisfacción de los destinatarios y la promoción de valores. La solidaridad, tolerancia y amor son sólo palabras hasta que alguien llega y les da sentido.

## ABSTRACT

The project's general objectives are to promote the voluntary participation of citizens in the municipality of Arafo; designing a training plan for volunteers; and empowering people through solidarity actions. The specific objectives are the training for values and knowledge about social participation, or improving the quality of life of older people. The project consists of three phases: the first is the acquisition and creation of a bank of volunteers, promoting the *Vuélca-T* project; the second, the assessment and inclusion of candidates; and the third, a training plan for the project *Vuélca-T*. This training stage is composed of four modules with a total of fourteen activities. The contents range from the features and functions of volunteerism to those aspects

relating to active aging and specific interaction with the elders of the Nursing Home Maria Auxiliadora. The training will be conducted by the responsible for the project, counting on the support of other interdisciplinary professionals. The evaluation of the project addresses the satisfaction of recipients and promoting values. Solidarity, tolerance and love are just words until someone arrives and gives them a real meaning.

### **PALABRAS CLAVE**

Formación; voluntariado; solidaridad; tercera edad; empoderamiento.

### **KEY WORDS**

Training; volunteering; solidarity; elderly people; empowerment.

### **INTRODUCCIÓN: “Lo poco que tienes es mucho cuando lo das todo”**

Nuestro mundo se define como un lugar donde conviven diversas culturas, pero donde también persisten grandes desigualdades. Siempre han existido y, aunque sea triste, parece que siempre existirán estas diferencias, pues el sistema imperante así lo ha ido construyendo para su sustento. Los discursos, tanto políticos como sociales, rebosan de términos como igualdad, oportunidades, justicia, derechos y un largo etcétera. Sin embargo, en la práctica, esos discursos están aún muy lejos de generar la necesaria transformación para gestar un mundo diverso, si bien solidario en cuanto a oportunidades de desarrollo.

Con respecto a los valores solidarios cabe reflexionar que vivimos en una sociedad cada vez más individualizada y egocéntrica, sin olvidar el desenfrenado consumismo permanente para satisfacer nuestras nuevas y crecientes necesidades. Una sociedad en la que lo más relevante es el ascenso profesional, el nuevo Smartphone que ha salido a la venta, o las vacaciones en un hotel de 5 estrellas... Pero, ¿saben? a muchos de nosotros la actual crisis económica nos ha hecho chocar de frente con la realidad, y descubrir que nada de lo que creíamos indispensable realmente lo era. Además, nos hemos dado cuenta de que el verdadero valor de nuestra existencia va más allá de cosas materiales y de esa búsqueda de

autosatisfacción, pues la vida se compone también de actos de entrega, de amor y de unión para la lucha contra todo aquello que amenace la libertad, la justicia y la paz.

Lo que la sociedad demanda, aún sin ser consciente de ello, es esperanza... una certeza intangible de que, en un mundo tan globalizado y deshumanizado, una mejor sociedad es posible. Esto puede parecer un tanto utópico pero, ¿de qué serviría la vida si no creyésemos en las segundas oportunidades, en que las cosas pueden ser mejores, en que el cambio es posible? Con este proyecto se pretende aportar un granito de arena a la construcción de esa sociedad en la que la transformación parta de los pequeños actos de entrega solidaria. Todos tenemos algo que podemos dar a favor de los demás, empezando por nuestro tiempo. Dar, de forma desinteresada y sin obtener beneficio de ello, es una decisión que puede desencadenar una metamorfosis de la realidad, tanto en el contexto, como en la persona que recibe y, cómo no, en la que da.

Durante los últimos dos años, colaborando en aquellas acciones solidarias que se planteaban desde el Ayuntamiento del municipio, he podido ser testigo y partícipe de esta posibilidad de transformación en la comunidad de Arafo. Por un lado, he acudido a recogidas de alimentos, a la campaña del juguete y a otras actividades culturales puntuales; y por otro lado, he podido conocer de cerca la labor del *Servicio de Día "El Tejo"*, participando en un taller con los menores, donde también pude entrevistar a la educadora social, conociendo sus funciones y las acciones que se llevan a cabo desde este centro. Por último, soy actualmente voluntaria en el hogar de ancianos de mi pueblo: la *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora* (Anexo 1), donde semanalmente acudo para el acompañamiento y atención de los ancianos, llevando a cabo talleres de manualidades y psicomotricidad, y celebraciones de fechas especiales. Es precisamente en este contexto, donde ha surgido la idea que motiva el presente proyecto, con el cual pretendo animar a otros jóvenes a participar activamente en su municipio, emprendiendo el camino de las acciones solidarias y, en especial, con un colectivo tan vulnerable y olvidado como es el de la tercera edad.

Estas experiencias afianzan mi convicción de que es posible la puesta en marcha de un proyecto como este. Me he involucrado y he podido conocer en profundidad la realidad de la comunidad arafera, adentrándome en aspectos que quizás sólo estando dentro como observadora participante puedes detectar. Considero que el pueblo de Arafo tiene grandes fortalezas, pues posee espacios adecuados y los medios materiales

necesarios para atender a aquella parte de la sociedad más frágil. Sin embargo, la necesidad de más profesionales y la sobrecarga que recae sobre ellos, genera un contexto con unos trabajadores desanimados, que están a cargo de unos usuarios vulnerables que precisan una atención más personalizada: un contacto cara a cara, mano a mano, de persona a persona... y esta es una carencia que estimo relevante. Por todo ello, este proyecto pretende mejorar la calidad de la atención a estos mayores, y al mismo tiempo, dinamizar y revitalizar un municipio cada vez más envejecido. Si los jóvenes de Arafo sienten que en su pueblo “nunca pasa nada”, este proyecto puede servir para que comprueben de primera mano su potencial para transformar la realidad, tejiendo redes sociales solidarias y abriendo nuevas posibilidades para el cambio social y las oportunidades de empleo.

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Este proyecto consiste básicamente en un plan formativo para voluntarios<sup>1</sup> en el pueblo de Arafo. El nombre del proyecto es *Vuélca-T*, pues se pretende involucrar a la comunidad de una manera práctica a través de su ayuda, su tiempo y su atención a aquellas personas en situaciones más desfavorecidas, con el propósito de atenderlas con cariño y cuidado para mejorar su calidad de vida.

*Vuélca-T* se propone con una duración de un año; de enero de 2016 hasta diciembre del mismo año. El proyecto se enmarca en el contexto educativo no formal, teniendo a la Oficina del Voluntario de Santa Cruz de Tenerife, y al Ayuntamiento de Arafo como promotores potenciales del proyecto. La formación sería impartida en el aula de usos múltiples de esta misma institución local, aunque también se desplazaría a la *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora* del pueblo para conocer de cerca el contexto para el cual se está formando a los voluntarios.

La población diana de esta formación son todas aquellas personas mayores de 18 años dispuestas a comprometerse con el programa, y cuyos intereses giren en torno al bienestar social y la mejora de su comunidad. El plan formativo *Vuélca-T* está diseñado para un total de 24 personas, siendo un 70% de jóvenes menores de 35 años. Se

---

<sup>1</sup> Nota: la referencia a términos como *voluntario*, *niño* o *anciano*, se hace de modo genérico, con la intención de incluir tanto a voluntarios como a voluntarias, a niños y a niñas; y a ancianos y a ancianas; sin pretender emplear en ningún momento un lenguaje sexista.

espera que en este intervalo de edad, los jóvenes se encuentren realizando estudios, o bien en situación de desempleo, por lo que en principio podrían presentar mayor disponibilidad para su participación. No obstante, el Banco de Voluntarios no tendría límite de inscripción.

Los beneficiarios directos de este proyecto de formación, serán aquellas personas que, una vez sean parte del Banco de Voluntarios, quieran también participar en el proyecto *Vuélca-T*; mientras que los beneficiarios indirectos serán concretamente los ancianos que viven en la Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora, como también los trabajadores de la misma y los familiares de los ancianos. Paralelamente se espera que, en general, estas acciones supongan un beneficio para todos los habitantes del municipio de Arafo.

Para este proyecto en concreto, se cuenta ya con los siguientes agentes sociales: la psicóloga y la trabajadora social del Ayuntamiento, además de la animadora sociocultural de la residencia geriátrica. Además, sería necesario contratar como agentes educativos a la pedagoga responsable del proyecto, a un pedagogo de apoyo, así como a un técnico superior de informática; ocasionalmente podría contarse con la participación de un técnico del Instituto Canario de la Mujer.

*Vuélca-T* es también un proyecto innovador en el ámbito de la comunidad, que pretende transformar la realidad del pueblo a través de la formación del voluntariado, creando así una comunidad de aprendizaje relacionada directamente con el entorno y la práctica. Este proyecto implica intrínsecamente una motivación para el cambio y la transformación en busca de una mejora continua, partiendo del análisis de los propios problemas detectados en la comunidad. No se puede obviar su relevancia social en el municipio pues, aunque ya se lleven a cabo acciones de voluntariado, no existe ningún proyecto que las gestione y aborde esta temática de manera específica y organizada.

### **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO: “*Transforma tu parcela*”**

Actos que nazcan “de la voluntad, y no por fuerza o necesidad extrañas a aquella, que se hacen por espontánea voluntad y no por obligación o deber” es lo que la Real Academia Española define como voluntario; una persona que ejecuta algún trabajo o servicio por propia voluntad. Este matiz también lo recoge la definición de la Ley de

Voluntariado de 1996, en la que se hace constar que el voluntario “dedica parte de su tiempo libre a favor de los demás y de los intereses colectivos”, acotando más el término al precisar que participan en un “proyecto que pretende erradicar o modificar las causas que provocan un problema de malestar social”.

Esta es la razón por la que *Vuélca-T* se sustenta en la idea de que la acción voluntaria puede ser una herramienta educativa que impulse el desarrollo de valores solidarios, ejerciendo así una transformación positiva y significativa en la realidad comunitaria. Una actividad voluntaria tiene mucho potencial, pues repercute directamente en el desarrollo social, defendiendo el enfoque democrático con valores como la libertad, la responsabilidad, la igualdad, la justicia, la tolerancia, la pluralidad y la participación. Es también una forma de reclamar al Estado que se comprometa más con el ámbito social, ya que, si se invierte más en éste, se lograría revitalizar la sociedad, alcanzando resultados de desarrollo muy relevantes.

Consiguientemente, defiende que la acción voluntaria nunca ha de producir una reducción en el nivel de intervención de las administraciones y poderes públicos en el ámbito social. Y por supuesto, éstas tampoco deben de aprovecharse de dicha labor, sino más bien incentivar la intervención social creando acciones de concienciación de la realidad social, impartiendo formación para los técnicos, consolidando los puestos de trabajo que surgen del voluntariado en el ámbito social, y generando nuevos puestos para abordar las problemáticas comunitarias actuales. La sociedad no prosperará únicamente con acciones filantrópicas, pero tampoco todos los problemas sociales se podrán resolver únicamente con medidas económicas y de mercado. Esta es la razón por la que, más allá de lo económico y de lo político, se quiere focalizar en lo humano, sin olvidar el necesario apoyo de las instituciones del estado.

Como menciona la Comisión de Desarrollo Social de las Naciones Unidas en su *Informe sobre el voluntariado de 12 de diciembre de 2000*:

“el voluntariado es tanto un hábito de generosidad como una virtud cívica. Es una acción profundamente arraigada en el espíritu humano, con repercusiones sociales y culturales a largo alcance. Escuchar las necesidades de los demás, interesarse por ellas y darles respuesta son actitudes que ponen de manifiesto las más altas motivaciones humanas. Los seres humanos se ayudan unos a otros por amor y por compasión. Sin embargo, en su dimensión espiritual y su significado simbólico más profundo, el

voluntariado no es sólo algo que hacemos por los demás. Entran también en juego nuestros propios valores y nuestra calidad de seres humanos”.

Más allá de un carácter sentimental o altruista, el voluntariado afecta al desarrollo personal y profesional de la persona, pues, al fin y al cabo, somos lo que damos. Comparto las palabras del secretario General de las Naciones Unidas (NNUU), Kofi Annan, en la ceremonia de apertura del Año Internacional de los Voluntarios en 2001: “en la esencia del voluntariado está arraigada la creencia de que juntos podemos hacer un mundo mejor”. Pero es que, además, el voluntario mejora su propia vida: no se trata de pretender cambiar el mundo, sino más bien de transformar y mejorar la parcela en la que nos ha tocado vivir.

## **ANÁLISIS DE NECESIDADES**

Este proyecto está concebido para ser llevado a cabo en el municipio de la Villa de Arafo en la isla de Tenerife, y se ha diseñado para hacer frente básicamente al problema del progresivo envejecimiento de la población y la “fuga” de la juventud del pueblo hacia zonas más céntricas y urbanas.

Sin embargo, cabe presentar un análisis de necesidades que profundice en las características de la situación actual de la villa. Para este análisis se recurrirá, en primer lugar, a un estudio de datos sociodemográficos, atendiendo especialmente a los datos de población, natalidad, mortalidad y crecimiento vegetativo del municipio. Además, se utilizará también la técnica del “Árbol de problemas”, identificando así tanto sus raíces, como las posibles líneas de acción a emprender.

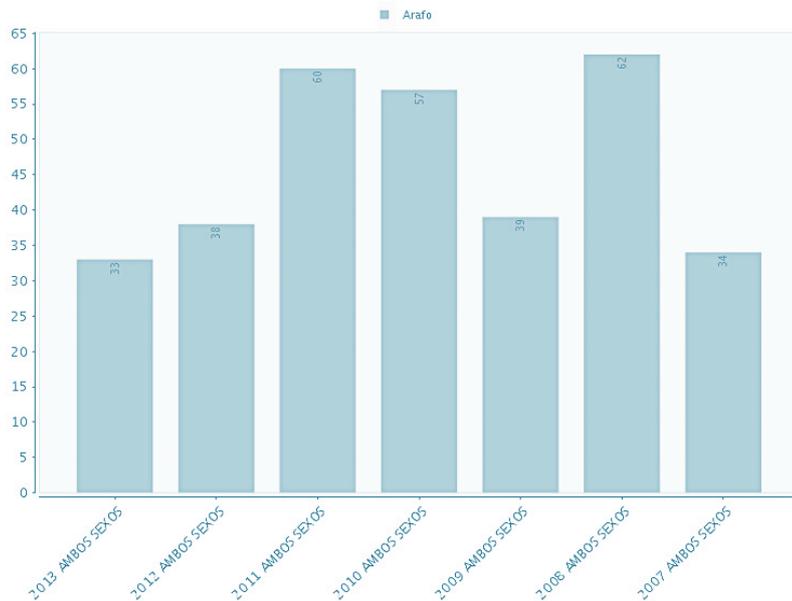
### **Datos sociodemográficos**

Siempre, según los datos obtenidos del ISTAC (Instituto de Estadística de Canarias) Arafo tenía una población 5.464 habitantes en 2014 (ver tabla nº 1), siendo un pueblo pequeño, al menos comparado con otros municipios de la provincia de Santa cruz de Tenerife como Candelaria o la propia capital, Santa Cruz.

	2014		2013	
	Cifras absolutas	Porcentajes sobre el total de Canarias	Cifras absolutas	Porcentajes sobre el total de Canarias
Arafo	5.464	0,3	5.497	0,3
Candelaria	26.543	1,3	26.134	1,2
Santa Cruz de Tenerife	205.279	9,8	206.593	9,8

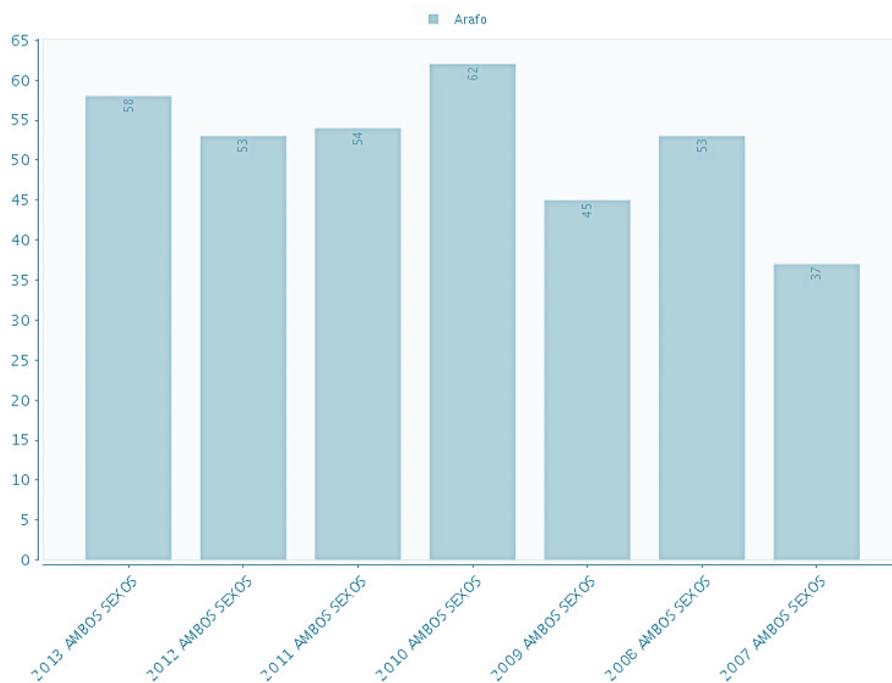
Tabla nº1: población según indicadores por municipios y años. ISTAC (2014).

El municipio se caracteriza por una baja tasa de natalidad y mortalidad, lo que ha generado un lento crecimiento y significativo envejecimiento de la población en los últimos años, como se aprecia en las siguientes gráficas. En la gráfica nº 1 podemos apreciar cómo la natalidad en la Villa de Arafo se ha ido reduciendo en los últimos años 2012 y 2013.



Gráfica nº 1: de Nacimientos según residencia en Arafo de las madres por años en el período 2007-2013. ISTAC (2014).

La mortalidad también se encuentra representada en la gráfica nº 2, que abarca de 2007 a 2013, apreciándose un nivel alto sostenido de mortalidad en la misma.



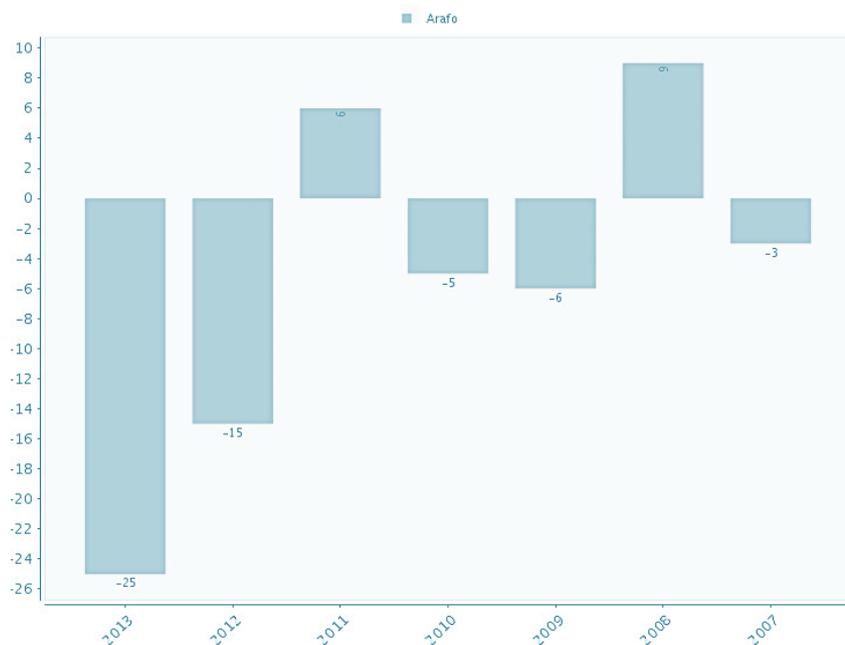
Gráfica nº 2: Número de defunciones en Arafo según municipio de residencia por años en el período 2007-2013.

A continuación, veremos el crecimiento vegetativo; es decir, la diferencia entre el número de nacimientos y el número de defunciones del municipio, claramente en creciente progresión negativa según se desprende de la Tabla nº 2.

	2013	2012	2011	2010	2009
Arafo	-25	-15	6	-5	-6

Tabla nº 2: Tasa de crecimiento vegetativo de Arafo en el período 2009-2013. ISTAC (2014).

Como también se puede observar en la Gráfica nº 3 cada año hay menos nacimientos y más defunciones, lo que limita el crecimiento de la población y produce que Arafo esté viendo disminuida su población progresivamente, provocando también que la brecha generacional sea cada vez mayor.



Gráfica nº 3: Crecimiento vegetativo de Arafo en el período 2007-2013. ISTAC (2014).

Estos datos sociodemográficos son muy relevantes para corroborar el análisis intuitivo de la situación actual en el municipio: el crecimiento de la población es bastante lento por lo que en sus calles sólo asoman personas mayores. Arafo cuenta con habitantes afables que buscan el bien comunitario y la protección de su riqueza cultural e histórica, sin embargo esta situación es preocupante. Para continuar este análisis, he optado por elaborar un árbol de problemas en el siguiente apartado.

### Árbol de Problemas

Para identificar la naturaleza de la situación, se ha recurrido a la técnica del Árbol de Problemas, la cual nos facilita la creación de un modelo que establece causas probables y potenciales consecuencias acerca de los problemas objeto de análisis.

En principio, podríamos identificar el origen del problema con la disminución y envejecimiento de la población arafera, que ya se ha referido. Esto a su vez, tiene los siguientes efectos: gran brecha generacional, bajo nivel de actividades de interrelación generacional, alto grado de dependencia de los mayores, falta de motivación de los jóvenes, y por consiguiente, “huida” de la población juvenil.

Algunas de las causas probables de esta situación serían: los cambios económicos, pues en el pasado el peso de la economía del pueblo provenía

principalmente del sector primario (ganadería y agricultura). Hoy en día, ese sector ha perdido un peso considerable pues con el cambio de modelo económico en los 50 años, el sector servicios (industria, construcción, turismo, enseñanza, sanidad) tomó el relevo. Todo esto tuvo una importante repercusión en la sociedad y en el cambio de mentalidad, pues impulsó la marcha de muchos habitantes a zonas metropolitanas y de mayor movimiento laboral, económico y cultural. Los factores políticos no se quedan al margen, pues el cambio de dictadura a democracia abrió puertas antes cerradas e impensables para muchos. Por último, pero no menos importante, otra causa a la que se puede hacer mención como factor determinante de la disminución y envejecimiento de la población de la Villa de Arafo, es la falta de promoción del pueblo y de sus potencialidades.



Arafo tiene también numerosas fortalezas, desde el valor histórico y cultural, hasta el carácter afable de sus vecinos que se demuestra en la cordialidad con la que se vuelcan hacia aquellos que se acercan a conocer el municipio. Además, la mayoría de los araferos expresan su preocupación por el bienestar comunitario acudiendo y participando en los eventos solidarios que se proponen desde el Ayuntamiento, como recogidas de alimentos o juguetes. Cabe destacar que, aunque no hay una gestión oficial de los voluntarios, Arafo cuenta con mucho potencial en este ámbito ya que existen grupos no organizados de personas siempre dispuestas para colaborar cuando se les necesita.

Con todo lo mencionado y observando el árbol de problemas, se puede concluir que, tanto las causas como los efectos detectados, son importantes y por lo tanto requieren de propuestas para solventar la problemática central. Esta son algunas de las razones por la que se pretende plantear un proyecto que satisfaga la necesidad de revitalización del pueblo, e intente aliviar el problema de esta disminución y envejecimiento de la población arafera, persiguiendo la transformación de la realidad y empoderando a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, sean partícipes del proyecto.

Por tanto, con un coste muy bajo, pero un impacto y viabilidad muy alto, este proyecto consiste en que, a través de una formación específica a un grupo de voluntarios, se genere una transformación en la localidad de Arafo, empoderando a cada sector social de la misma y tendiendo puentes intergeneracionales. Esto se llevará a cabo básicamente por medio de la captación y formación del voluntariado, con la intención de llevar a cabo acciones solidarias puntuales, y a la larga autosostenibles, no sólo por el equipo de voluntariado, sino también por aquellos profesionales remunerados que cuentan con el apoyo de la administración pública.

## **OBJETIVOS DEL PROYECTO VUÉLCA-T**

### **Objetivo general:**

- Promover la participación voluntaria de los ciudadanos del municipio de Arafo.
- Diseñar un plan de formación para los voluntarios.

- Empoderar y revitalizar la población de Arafo a través de acciones solidarias y participativas.

#### **Objetivos específicos:**

- Utilizar la formación como recurso para la motivación, la educación en valores y el desarrollo de conocimientos en materia de voluntariado y participación social.
- Involucrar más a la población local, especialmente a la juvenil, en la problemática social de la Villa de Arafo rompiendo así con la brecha intergeneracional.
- Mostrar a los potenciales voluntarios sus capacidades para la transformación social y el cambio.
- Aliviar algunas problemáticas sociales a través de pequeñas y concretas acciones de solidaridad.
- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores del pueblo de Arafo haciéndolas partícipes en la comunidad y de las actividades realizadas en ella.

#### **PROPUESTA DE ACTUACIÓN**

A continuación se plantearán las fases de actuación previstas para la puesta en marcha del plan de formación del voluntariado, detallando en qué consiste la intervención, la duración del mismo, los recursos con los que se cuenta, los participantes y las funciones de los agentes responsables.

##### **Primera fase: Captación y creación del Banco de Voluntarios**

Para la intervención se propone que, en primer lugar, se constituya un Banco de Voluntarios que complemente las acciones sociales que se llevan a cabo en el pueblo de Arafo. Es fundamental que se sigan una serie de directrices como, por ejemplo, la creación de un Estatuto para dicho Banco de Voluntarios (Anexo nº 2).

Esta primera fase tendrá lugar durante los meses de enero y febrero de 2016, siendo muy importante para dar a conocer la existencia del Banco de Voluntarios y promocionar su primer proyecto: *Vuélca-T*. Para ello se necesitará folletos

informativos y un espacio en el ayuntamiento. Todo aquel que quiera conocer más, podrá acercarse al *stand* que la administración pública del pueblo cedería para dicho fin, e informarse rellenando (si así lo desea) el formulario de preinscripción en la urna disponible en el stand. Cada dos días la pedagoga responsable del proyecto recogerá del *stand* los formularios y comenzará a contactar con los interesados para realizar la segunda fase (Anexo nº 3).

### **Segunda fase: Valoración e inclusión de candidatos en el Banco de Voluntarios**

Para la inclusión de los interesados en el Banco de Voluntarios, se ha de valorar si los candidatos cuentan con el perfil adecuado:

- Ser mayor de 18 años, sin importar sexo, condición social o situación económica; pero sí su impacto sobre las personas, es decir, su apariencia, aseo y modales.
- Tener disponibilidad para acudir a la formación planteada y desempeñar las diferentes labores que se planteen, comprometiéndose a ello.
- Poseer un espíritu de solidaridad y entrega, además de mostrar entusiasmo por la labor y ganas de convivir con otros, conociendo así diferentes realidades. Sería conveniente, pero no imprescindible, que los candidatos tengan alguna experiencia o conocimientos en el ámbito social o que hayan participado en otras acciones de voluntariado.

Estos aspectos se valorarán a través de la entrevista personal (Anexo nº 4) y de un formulario (Anexo nº 5). A través de estas técnicas podremos detectar el nivel de altruismo y generosidad de la persona que solicita la información, además de tantear su escala de valores (con preguntas relacionadas con la discriminación, por ejemplo, por razones de raza). También reflejar las expectativas de compromiso de la persona con preguntas referidas al tiempo disponible para colaborar.

Esto tomará aproximadamente un mes y medio, comenzando a mitad de febrero y hasta abril de 2016. Hay que tener en cuenta que se ha de tener una reunión personalizada con cada uno de los interesados, y se requiere tiempo para ello y también para crear la base de datos informatizada.

A partir de la información obtenida y de la adecuación de las respuestas, se valorará si la persona es idónea (dispone de tiempo y valores adecuados) y concuerda

con el perfil para entrar en el Banco de voluntarios general; y concretamente, para participar en el proyecto *Vuélca-T* (disponibilidad de abril a diciembre de 2016 y disposición para trabajar con la tercera edad). Quedarían así registradas en la base de datos las personas seleccionadas, con la finalidad de que sea fácil contactar cuando se comience con la programación en el cronograma estipulado.

Los recursos principales con los que se ha de contar para esta fase son: el despacho de la psicóloga del Ayuntamiento y las fotocopias de los formularios. Será la pedagoga responsable del proyecto y la psicóloga del ayuntamiento, las responsables de coordinar esta fase. Por último, pero no menos importante, se contará con el técnico que se encargue de la página web, la promoción del proyecto en las redes sociales y la puesta en marcha de la base de datos.

### **Tercera fase: Formación a los integrantes del Banco de Voluntarios para el proyecto *Vuélca-T***

Una vez trascurridas estas dos fases, y antes de actuar como voluntarios en el trato directo con los usuarios, todos los voluntarios seleccionados deberán asistir al plan de formación del proyecto *Vuélca-T*: un conjunto de módulos de aprendizaje práctico que les facilitarán los conocimientos necesarios para su labor dentro de la residencia geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora.

*Vuélca-T*, como plan de formación, tendrá una duración de 9 meses abarcando de marzo a diciembre de 2016. Los recursos necesarios serán didácticos de apoyo a la formación, principalmente audiovisuales; y materiales: ordenador portátil, proyector y material fungible. Se precisará de un aula amplia con mobiliario móvil para ser retirado si es necesario.

Como responsable estará la pedagoga directora del proyecto, el pedagogo de apoyo y, puntualmente, la psicóloga y la trabajadora social del ayuntamiento, y la animadora sociocultural de la residencia geriátrica.

Las actividades del proyecto serán divididas en módulos formativos, los cuales describiremos a continuación:

## **MÓDULO 1 → Vuélca-T. Construyendo una buena base**

Este módulo formativo busca cimentar adecuadamente el proyecto desde los inicios, dotando al equipo de voluntarios de las nociones teóricas básicas, además de expresarles y transmitirles su capacidad para la transformación social.

### **Objetivos:**

- Introducir el proyecto *Vuélca-T* y abordar todos aquellos conceptos relevantes en la labor y repercusión del voluntariado.
- Ofrecer herramientas para la intervención y la animación del tiempo libre

**Contenidos:** conceptos clave del voluntariado (altruismo, solidaridad, empatía, respeto, discapacidad, integración, igualdad...); el voluntariado como clave del cambio social; y la intervención lúdica y educativa en ámbitos sociales, conociendo diferentes dinámicas y juegos de rompehielos, animación y cooperación, además del empleo de las artes (música, teatro, baile...) como medio de expresión y comunicación. Las acciones concretas o **actividades** que se ejecutarán son:

<b>Actividad 1</b>		<b>La enciclopedia del voluntario</b>
Desarrollo	Crear un mural donde cada persona exprese aquellas palabras referentes al voluntariado. Además cada uno deberá confeccionar en una libreta su propia enciclopedia la cual irá completando a lo largo de toda la formación	
Duración	1 hora durante 2 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario, papel de mural, 24 libretas y 24 bolígrafos	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto	

<b>Actividad 2</b>		<b>Claves para el cambio</b>
Desarrollo	Charla expositiva tratando el tema: el voluntariado como clave del cambio, abriendo un espacio de debate de grupo al final	
Duración	2 horas durante 4 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario, ordenador portátil y proyector	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, el pedagogo de apoyo la psicóloga del Ayuntamiento de Arafo	

<b>Actividad 3</b>		<b>Reír y recrearse</b>
Desarrollo	Presentación y clasificación de diferentes actividades lúdicas y	

	educativas, haciendo en clase de manera práctica alguno de los juegos y acciones
Duración	2 horas durante 3 sesiones
Recursos	Aula con material mobiliario, pelotas, cuerdas, globos
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, el pedagogo de apoyo y la animadora sociocultural

## MÓDULO 2 → Todos somos uno

Este módulo pretende centrar la formación en la idea de participación e igualdad. Se hará hincapié en aspectos concretos como la multiculturalidad, la discapacidad y el género.

### Objetivos:

- Poner en conocimiento de los voluntarios los Derechos Humanos
- Educar en valores

**Contenidos:** los Derechos Humanos, la formación en valores (el mundo necesita gente dispuesta a marcar la diferencia); estrategias para la integración social; la importancia de la multiculturalidad y la intergeneracionalidad; el voluntariado, la discapacidad y la perspectiva de género. Las acciones concretas o **actividades** que se ejecutarán son:

Actividad 4	“Pocos” Derechos “Muy” Humanos
Desarrollo	Charla expositiva sobre los Derechos Humanos y la violación de muchos de ellos en el mundo contemporáneo
Duración	2 horas una sesión
Recursos	Aula con material mobiliario, ordenador portátil y proyector
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, el pedagogo de apoyo y la trabajadora social

Actividad 5	Ten valor y marca la diferencia
Desarrollo	Realizar una encuesta de valores, además de tener una charla expositiva sobre prácticas de conductas sanas que ayuden nuestro crecimiento personal y comunitario
Duración	1 hora durante 5 sesiones, 10 valores por sesión: solidaridad, asertividad, empatía, adaptabilidad, creatividad, compasión, altruismo, tolerancia, respeto, amor
Recursos	Aula con material mobiliario, ordenador portátil y proyector
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y la trabajadora social

<b>Actividad 6</b>		<b>Integraci-ON</b>
Desarrollo	Llevar a cabo juegos prácticos de integración, empleando la técnica del role-playing a través de casos prácticos	
Duración	1 hora durante 5 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario, pelotas, cuerdas, globos	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y el pedagogo de apoyo	

<b>Actividad 7</b>		<b>Soy Mujer</b>
Desarrollo	Sensibilizar a los voluntarios en proceso de formación en cuestiones de género, se darán diferentes charlas contado con el apoyo del Instituto Canario de la Mujer	
Duración	2 horas durante 2 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario, pelotas, cuerdas, globos	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y un técnico del Instituto Canario de la Mujer	

### **MÓDULO 3 → Adentrándonos en la realidad**

En este módulo se dará a conocer a los beneficiarios de la formación, los conocimientos básicos sobre gerontología adentrándoles concretamente en la realidad de la *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliador* donde, como voluntarios, se van a mover. Se les introducirá en dicho contexto primero desde una perspectiva teórica y, en segundo lugar, pero no menos importante, desde la práctica.

#### **Objetivos:**

- Adquirir conocimientos básicos sobre la gerontología.
- Conocer de cerca la realidad de la *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora*.

**Contenidos:** Tipos de servicios geriátricos (servicios abiertos como centros de día, asistencias domiciliarias o económicas, y los servicios residenciales como las estancias de vacaciones y cuidados médicos o las residencias en sí); aproximación teórica al envejecimiento y las características del mismo (además de hablar del envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional), perspectiva de género en la tercera edad, perfil concreto de los residentes de la *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora* y primer

contacto con los ancianos. A continuación, se presentan las **actividades** correspondientes a este módulo:

<b>Actividad 8</b>		<b>¿Qué es qué?</b>
Desarrollo	Realizar en la primera hora una charla expositiva sobre los diferentes tipos de servicios geriátricos y sus funciones, mientras que en la siguiente media hora se hará un juego similar al conocido <i>¿Quién es quién?</i> con el fin de asimilar lo aprendido	
Duración	1 hora y media durante 1 sesión	
Recursos	Aula con material mobiliario, ordenador portátil, proyector, cartulinas y rotuladores	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y el pedagogo de apoyo	

<b>Actividad 9</b>		<b>Envejecer es algo más</b>
Desarrollo	Charla expositiva sobre el envejecimiento, sus características. En la segunda sesión se hablará sobre el envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional	
Duración	1 hora durante 2 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario y ordenador portátil	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y la animadora sociocultural de la residencia	

<b>Actividad 10</b>		<b>Ser mujer en la tercera edad</b>
Desarrollo	Llevar a cabo una charla expositiva muy dinámica, creando espacios de debate para abordar la perspectiva de género en la tercera edad	
Duración	1 hora durante 1 sesión	
Recursos	Aula con material mobiliario y ordenador portátil	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto y un técnico del Instituto Canario de la Mujer	

<b>Actividad 11</b>		<b>Ponle nombre</b>
Desarrollo	Presentar a los diferentes componentes de la <i>Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora</i> , identificando los diferentes perfiles y las características de cada anciano, haciendo de este proyecto algo personalizado y humano. En la segunda sesión se acudirá a la residencia y allí se hará una asamblea de presentación, tanto de los voluntarios como de los ancianos incluyendo los trabajadores y responsables del proyecto <i>Vuélca-T</i>	
Duración	1 hora y media durante 2 sesiones	
Recursos	Aula con material mobiliario y ordenador portátil	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, la animadora sociocultural de la residencia y la psicóloga del Ayuntamiento	

#### **MÓDULO 4 → Voluntariado, una expresión práctica amor.**

Este módulo es el comienzo de la acción en el campo de terreno y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo de los anteriores módulos. En este punto del proyecto, se hace palpable el valor de la acción del voluntariado de forma tangible y se concluye el período de formación. La actividad 14 cerrará la parte teórica del proyecto *Vuélca-T*, con la entrega de certificados y abrirá diálogos sobre el futuro de dicho proyecto.

#### **Objetivos:**

- Planificar y organizar cada acción del voluntario
- Interactuar con los ancianos desde el rol del voluntario

**Contenidos:** Planificación y organización de las acciones a realizar, interacción con el colectivo desde el rol del voluntario (pautas de actuación según las diferentes necesidades poniendo en práctica lo aprendido en la Actividad 3 del Módulo 1, además de conocer diferentes herramientas para la resolución de conflictos), cierre de la formación, entrega de certificados (Anexo nº 7) por la asistencia y participación al plan formativo y charla expositiva sobre el futuro del proyecto *Vuélca-T*. A continuación se presentan las **actividades** de este último módulo:

<b>Actividad 12</b>		<b>Planificar antes de actuar, es de sabios</b>	
Desarrollo		Presentación de una plantilla modelo para organizar y planificar diariamente las acciones a realizar. Entre todo el grupo se confeccionarán las 14 sesiones de acción	
Duración		2 horas durante dos sesiones	
Recursos		Aula con material mobiliario, ordenador portátil y proyector	
Responsables		La pedagoga responsable del proyecto y la animadora sociocultural	

<b>Actividad 13</b>		<b>3,2,1 y...¡ACCIÓN!</b>	
Desarrollo		Por grupos de 12 en 12, comenzará la acción voluntaria en el campo de trabajo, en este caso la <i>Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora</i> . Se ha de tener siempre presente lo aprendido con anterioridad y cumplir con las pautas de actuación marcadas identificando las diferentes necesidades. Además se conocerán diferentes	

	herramientas para la resolución de conflictos junto con la puesta en marcha de actividades de animación	
Duración	Grupo 1: 14 horas repartidas de dos en dos durante 7 sesiones	Grupo 2: 14 horas repartidas de dos en dos durante 7 sesiones
Recursos	Pelotas, cuerdas, globos, juegos de mesa (dominó, bingo, cartas...)	
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, el pedagogo de apoyo y la animadora sociocultural de la residencia	

Actividad 14	Esto es sólo el comienzo
Desarrollo	Cierre de la formación, con una ceremonia en homenaje a la labor que, como voluntarios, han llevado a cabo de manera altruista y sin ánimo de lucro. Se compartirán experiencias vividas a lo largo de estos meses de formación y, asimismo, se hará entrega de los certificados de asistencia y participación al proyecto formativo. Para cerrar la actividad habrá una breve charla expositiva a cargo de la pedagoga responsable y de la psicóloga del Ayuntamiento, hablando sobre el futuro del proyecto <i>Vuélca-T</i> y concluyendo con un vídeo resumen
Duración	2 horas de duración
Recursos	Auditorio Juan Carlos I de Arafo. Ordenador portátil y certificados
Responsables	La pedagoga responsable del proyecto, el pedagogo de apoyo, la animadora sociocultural de la residencia, las psicóloga y trabajadora social del Ayuntamiento de Arafo

## RECURSOS

Considerando esto, podemos concretar que para la correcta puesta en marcha del proyecto, los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, o de otra índole son:

- ✓ **RECURSOS MATERIALES:** Fungibles (tijeras, pegamento, papel multifunción, globos, pizarra, rotulador de pizarra y borrador, libretas, bolígrafos, carpetas...); didácticos (libros y manuales); tecnológicos (ordenador portátil, proyector, altavoces) y lúdicos (pelotas, cuerdas...)
- ✓ **RECURSOS HUMANOS:** Pedagoga responsable y directora del proyecto, pedagogo de apoyo, psicóloga, trabajadora social, animadora sociocultural e ingeniero técnico. En ocasiones puntuales se contaría con el apoyo de un técnico del Instituto Canario de la Mujer.
- ✓ **OTROS RECURSOS:** Aula de usos múltiples, residencia geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora auditorio Juan Carlos I, Biblioteca Municipal.

## PRESUPUESTO

A continuación se va proceder a especificar el presupuesto con el que este proyecto ha de contar para su correcta y eficaz puesta en marcha. Los datos aquí presentados son una estimación del coste de cada uno de los conceptos que se han considerado relevantes.

PRESUPUESTO		
Recursos humanos	Personal cualificado	Pedagoga responsable <b>700€/mes</b> Pedagogo de Apoyo <b>350€/mes</b> Ingeniero técnico <b>100€/mes</b> Psicóloga, Trabajadora Social y Animadora sociocultural <b>Se prestan voluntariamente</b> Técnico del Instituto Canario de la mujer <b>20€/hora</b>
Recursos materiales	Material fungible	<b>215€</b>
	Material tecnológico	<b>300€:</b> Fianza para el uso de los aparato tecnológicos del Ayuntamiento
Otros recursos	Material didáctico	<b>50€</b>
	Material lúdico	Donado por un empresa anónima
	Fotocopias	<b>150€</b> Bono Librería
Otros recursos	Aula de formación	Gratuita
	Transporte hasta la residencia de personas con discapacidad	<b>20€/ mes</b>
TOTAL por 11 meses de proyecto		13.425€

Cabe destacar que para que esta propuesta de proyecto pueda llevarse a cabo, se precisaría de financiación por parte del Ayuntamiento de Arafo, subvencionando así la puesta en marcha del proyecto *Vuélca-T* y todos lo beneficios que éste traería al municipio.

## CRONOGRAMA

La temporalización del proyecto, como ya se ha referido, es de un año (Anexo nº 6). En este apartado presentamos un cronograma donde se plasmará el calendario previsto para cada uno de los módulos y cada actividad:

AÑO 2016	FASES	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4
Enero	1ª Fase	Puesta en marcha del Banco de Voluntarios y del proyecto <i>Vuélca-T</i>			
Febrero					
Marzo	2ª Fase				
Abril		Act.1: 05/04 Act.2: 06/04	Act.4: 19/04 Act.5: 18/04 Act.6: 18/04		
Mayo		Act.1: 03/05 Act.3: 04/05	Act.7: 17/05 Act.5: 18/05 Act.6: 18/05		
Junio		Act.2: 07/06 Act.3: 08/06	Act.7: 21/06 Act.5: 22/06 Act.6: 22/06		
Julio			Act.5: 05/07 Act.5: 19/07 Act.6: 05/07 Act.6: 19/07		
Agosto	<i>Periodo Vacacional</i>				
Septiembre		Act.2: 06/09 Act.3: 07/09		Act.8: 20/09 Act.9: 21/09 Act.10: 21/09	
Octubre		Act.2: 05/10		Act.9: 04/10 Act.10: 04/10 Act.11: 04/10 Act.11: 05/10	Act.12: 18/10 Act.12: 19/10
Noviembre					Act.13: 08/11      Act.13: 09/11 16/11      15/11 22/11      23/11 30/11      29/11
Diciembre					06/12      07/12 14/12      13/12 20/12      21/12
	Evaluación y perspectiva de futuro para el proyecto <i>Vuélca-T</i>				

## LOCALIZACIÓN, ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO DE MEJORA

El proyecto se llevará a cabo en el municipio de Arafo como se ha nombrado anteriormente, contando con el apoyo del ayuntamiento del mismo. A través de él, se llevarán a cabo diferentes estrategias para la difusión y desarrollo del proyecto, ya que han cedido un aula específica para llevar a cabo la formación, junto con un pequeño *stand* en el edificio central.

Con ello se pretende poner al conocimiento del público el Proyecto *Vuélca-T*: en qué consiste, sus objetivos, motivo de creación, etc. Además, gracias a este espacio con alta afluencia de personas, se podrá divulgar los avances realizados y los resultados obtenidos a lo largo del proyecto, incentivando la participación y el apoyo al proyecto y también al Banco de Voluntarios. La información que se facilite, ha de ser entendible para toda la sociedad. Se hará una difusión general, por medio del ayuntamiento pero también se hará una difusión específica en la propia *Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora* teniendo como destinatarios directos los familiares de los ancianos la residencia, acercándoles desde el principio los objetivos del proyecto a los que serán los potenciales beneficiarios de los resultados del proyecto: los ancianos.

Todo esto se hará a través de una imagen corporativa y unos folletos con información general del proyecto (Anexo nº 3). Asimismo, se utilizará la web y las tecnologías para promocionar el proyecto por medio de la participación de las Redes Sociales. Se intentará trabajar con los medios de comunicación a través de artículos o notas de prensa, participando también y apoyando en aquellos eventos y actos que se relacionen con acciones de voluntariado.

La pedagoga responsable del proyecto, junto con el pedagogo de apoyo, serán los encargados de la comunicación del proyecto a lo largo de la duración del mismo, es decir desde enero hasta diciembre de 2016.

### Viabilidad del proyecto

A continuación se pretende presentar un análisis a priori sobre la viabilidad del proyecto, atendiendo también a su coste y a su impacto:

	<b>Coste</b>	<b>Viabilidad</b>	<b>Impacto</b>
<b>Pedagoga (directora del proyecto y responsable de la formación)</b>	Alto ya que su sueldo mensual rondaría los 700€	Alta, pues su perfil profesional le confiere la capacidad de llevar a cabo esta formación	Alto, pues la formación y experiencia en el ámbito de esta profesional la capacita para poner en marcha un proyecto de ésta índole
<b>Pedagogo de apoyo</b>	Medio, pues su sueldo mensual sería de 350€	Media, ya que sirve de apoyo al resto de profesionales y está dotado de los conocimientos necesarios para que la formación sea óptima	Alto, pues aportará una segunda visión a las propuestas formativas y a las metodologías que la pedagoga responsable del proyecto estime oportunas
<b>Psicóloga del Ayuntamiento</b>	Bajo, pues participa de manera voluntaria	Alta, no solo por su profesión que es indispensable para este proyecto, sino también por su buena disposición	Alto ya que sus conocimientos en el ámbito de psicología social y voluntariado son amplios y con experiencia
<b>Trabajadora social</b>	Bajo ,pues participa de manera voluntaria	Alta, ya que posee unos conocimientos estrechamente ligados a lo social y a la participación comunitaria	Alto pues conoce muy de cerca la realidad y necesidades del pueblo y de sus familias
<b>Animadora sociocultural de la residencia geriátrica</b>	Bajo, pues participa de manera voluntaria	Alta ya que está abierta a colaborar y a aportar sus conocimientos	Bajo, pues su experiencia como animadora es muy corta ya que en la residencia realiza otras funciones
<b>Técnico informático</b>	Medio, pues su sueldo mensual rondaría los 100€	Alta ya que se encargaría de la difusión del proyecto por medio de las redes sociales y gestionaría la base de datos del Banco de Voluntarios	Medio pues la información no alcanzaría a toda la población pero sí a un gran porcentaje
<b>Técnico del Instituto Canario de la mujer</b>	Medio, pues se le pagaría 20€/hora	Alta porque conoce de cerca la materia y tiene experiencia en ese ámbito	Alto, ya que aportaría información de primera mano

## PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Para la evaluación del proyecto, se van a seguir los criterios expuestos en la siguiente tabla:

DIMENSIONES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	AGENTES
<b>Satisfacción de los destinatarios</b>	Interés de la población por el proyecto	Número de personas partícipes del Banco de Voluntarios	Cuestionarios y entrevistas	Pedagoga responsable del proyecto y el pedagogo de apoyo
	Participación efectiva de la población	Porcentaje de participación de la población en el programa de formación del proyecto <i>Vuélca-T</i>	Cuestionarios y entrevistas	Pedagoga responsable del proyecto y el pedagogo de apoyo
	Nivel de influencia del proyecto	Número de instituciones involucradas e implicación en el proyecto	Cuestionarios y observación	Pedagoga responsable del proyecto y el pedagogo de apoyo más un evaluador externo
<b>Promoción de valores democráticos y solidarios</b>	Impartición de conocimientos efectivos	Número de sesiones de formación llevadas a cabo y valoración de los propios formados y formadores de los contenidos	Cuestionarios, anotaciones de campo y entrevistas finales	Pedagoga responsable del proyecto y dos evaluadores internos
	Acciones en la práctica	Porcentaje de satisfacción de los beneficiarios	Cuestionarios, observación y anotaciones de campo	Pedagoga responsable, psicóloga y dos evaluadores externos

A continuación describiremos las técnicas a emplear, consiguiendo así triangular la información recabada a través de diferentes agentes de evaluación:

- ❖ **Entrevista semiestructurada:** Será realizada a las personas que se crean más convenientes (informantes clave), como por ejemplo, algunos voluntarios activos, personal de las instituciones donde se han realizado actividades o algún miembro del Ayuntamiento como puede ser la trabajadora social que apoya la labor.
- ❖ **Cuestionarios:** A través de este instrumento de evaluación, se pretende detectar la percepción en general de los participantes en el proyecto, evaluando las actividades propuestas, los contenidos impartidos, la forma de trabajar, el trato con los beneficiarios...

- ❖ **Observación participante** (por medio de los observadores internos y externos): Esta práctica se ejecutará asistiendo al centro de formación y participando en las actividades del grupo.
- ❖ **Anotaciones de campo**: cada evaluador llevará consigo una libreta en la que anotará cualquier información que considere relevante. El evaluador deberá percibir el contexto en el que se mueven y anotar las ideas, ya sean conversaciones cotidianas entre audiencias, documentación, situaciones espontáneas que se vivan mientras se pone en marcha el proyecto...

### **Agentes que intervendrían**

La pedagoga a cargo de la formación, el pedagogo de apoyo, observadores externos (psicóloga, animadora, trabajadora social...) e internos (los propios destinatarios).

## **CONCLUSIONES**

El impacto personal y social que puede tener el hecho de tender la mano, de ayudar a otros y de escuchar a los que nos rodean, es algo incalculable. Todos merecemos ser atendidos con amor y respeto, siendo protagonistas de nuestra historia y de la historia de los que nos rodean. Ser voluntario, para mí, es mejorar como persona, aportando desinteresadamente al bien común y, a su vez, recibiendo grandes beneficios y lecciones prácticas que te acompañarán de por vida. Las acciones voluntarias han de estar basadas en los valores, ya que dependen de los propios voluntarios y de su convicción para defenderlos y luchar por implantarlos en una sociedad tan necesitada de ellos. La solidaridad, la tolerancia y el amor son sólo palabras, hasta que alguien llega y les da sentido, pues encierran realidades con miles de propuestas de acción, donde *Vuélca-T* sólo es una de ellas.

Este proyecto puede verse como algo pequeño, y sin duda lo es, pero lo que hay que valorar es la repercusión que esto puede tener. No podemos olvidar que cada persona es un agente de cambio; es decir, tiene el potencial de generar ideas y soluciones a problemas reales, pero aún puede verse mejorado dicho potencial si se conocen cuáles son sus fortalezas y sus debilidades, qué pueden aportar a los demás y cuáles son sus características como agentes de cambio.

*Vuélca-T* pretende no ser sólo es un proyecto más, ya que no sólo busca empoderar a los participantes de ella, por medio de la formación y gestión, sino también a los ancianos, a las instituciones del municipio de Arafo y a la comunidad en su conjunto.

**“Lo que no es posible siquiera es pensar  
en transformar el mundo sin un sueño,  
sin utopía o sin proyecto”  
Paulo Freire**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actividades para la promoción física y psico-social del mayor* (2014) Programa de formación. Sevilla: Divulgación Dinámica S.L.
- del Barco, G., & Verde, M. F. (2012). *Taller de formación en voluntariado*. Diálogos Pedagógicos, 1(1), 46-49. Recuperado de: <http://bibdigital.uccor.edu.ar/ojs/index.php/prueba/article/viewArticle/353>
- Fundamentos de la Animación Geriátrica* (2014) Programa de formación. Sevilla: Divulgación Dinámica S.L
- Garro-Gil, N. (2012). *Proyecto Integral de Voluntariado: una experiencia de envejecimiento activo*. Recuperado de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/23802/1/Comunicaci%C3%B3n%20PS.pdf>
- Informe Anual voluntarios de Naciones Unidas. *Tender la mano*. (2000) [http://www.boluntariotza.net/comun/biblioteca/voluntarios\\_de\\_naciones\\_unidas\\_informe\\_2000.pdf](http://www.boluntariotza.net/comun/biblioteca/voluntarios_de_naciones_unidas_informe_2000.pdf)
- Instituto Canario de Estadística*. (2014) Recuperado de: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>
- Izquierda-Etulain, J.L., Callejo-Gonzalez, J., Prieto-Lobato, J.M., de la Rosa-Gimeno, P. (2007) *Administraciones públicas y organizaciones de voluntariado: contenido y alcance de sus interacciones*. Universidad de Valladolid. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Recuperado de <file:///Users/RutMG/Downloads/81386-106132-1-PB.pdf>
- Ley 6/1996, de 15 de enero, del voluntariado (1996). Recuperado de [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-1996-1071](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1996-1071)
- Navarro-Santamaría, C. (2014). *Voluntariado de acción social en el ámbito de la exclusión social*. Recuperado de <http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/729/1/TFG-Navarro%20Santamar%C3%ADa%2c%20Carmen.pdf>
- Portal del Ayuntamiento de la Villa de Arafo, Servicios municipales. Recuperado de <http://www.arafo.es/index.php/mod.menu/mem.detalle/idmenu.1145/chk.4692643e312da2890a9a1a42f86f4f28.html>
- Real Academia Española (2001) Diccionario de la lengua española (22ª ed.) Recuperado de: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=voluntario>
- Vallaey, F. (2013). *El voluntariado solidario: Ventajas y peligros*. Recuperado de: <http://www.centroetica.uct.cl/documentos/archivos/PDF/T4%2004.pdf>

## ANEXOS

### **Anexo 1: Información sobre la Residencia M<sup>a</sup> Auxiliadora**

La Residencia Geriátrica M<sup>a</sup> Auxiliadora está situada en la Villa de Arafo, un municipio que pertenece a la provincia de Santa Cruz de Tenerife., con una población aproximada de 5.500 habitantes, de los cuales el 18% son mayores de 65 años.

Este centro está destinado a la atención de personas mayores con dependencia y ausencia de soporte familiar, siendo así el hogar de los ancianos que han precisado ingresar en ella. Según el Proyecto Oficial del Ayuntamiento de Arafo, *“la Residencia Geriátrica tiene como meta el facilitar que los residentes se encuentren como en su casa, en un ambiente familiar adecuado a sus características personales; que facilite un entorno sustitutivo del hogar adecuado y adaptado a las necesidades de asistencia, favoreciendo la recuperación o el mantenimiento del máximo grado de autonomía personal y social del usuario.”*

#### **Personal de la Residencia**

Este centro, cuenta con unas instalaciones que acogen a 37 ancianos que residen en la residencia permanentemente y otros 23 ancianos únicamente de estancia diurna. Trabajan en él, alrededor de 10 auxiliares de enfermería, con horarios de 12 horas y turnos de tres personas. Además de contar con una directora y una secretaria, el centro cuenta con dos enfermeras y una fisioterapeuta. Asimismo, disponen de una animadora, la cual, ejerce labores de secretariado actualmente y no de animación. Por último, pero no menos importante, la residencia cuenta con un conductor que realiza el servicio de recogida de aquellos ancianos de estancia diurna en sus hogares; y dos cocineras que preparan los alimentos en el mismo centro.

#### **Distribución de la Residencia**

La Residencia M<sup>a</sup> Auxiliadora, consta de una sala de estar, amplio salón, una sala de usos polivalentes y una biblioteca de acceso para los residentes y familiares, además de las habitaciones y aseos pertinentes. Destacamos el espacio exterior, el cual cuenta con un paseo que rodea el centro uniendo el jardín con el huerto.

Las cocinas y el comedor están muy bien situados pues se encuentran situados en la misma planta en la cual están los ancianos llevando a cabo las actividades cotidianas, junto a la oficina de la directora y la secretaria.

## **Anexo 2: El Estatuto del Banco de Voluntarios**

- Banco de voluntarios. Funcionamiento (voluntarios activos e inactivos, condiciones para la entrada y salida del Banco, perfil de los integrantes de dicho Banco de Voluntarios...)
- Número máximo de voluntarios activos dentro del campo de acción según institución.
- Dar a conocer el Estatuto del Voluntariado presente. Promocionar en las oficinas del ayuntamiento la posibilidad de ejercer voluntariado en la comunidad.
- Los profesionales de las instituciones como figura de autoridad. Las decisiones de los mismos han de estar por encima de las opiniones de los propios voluntarios.
- Necesidad de acreditación profesional vinculado al área social en el caso de que se quiera colaborar con acciones futuras en el Servicio de menores (graduados en pedagogía, educación social, trabajo social, magisterio, psicología o sociología; cursos relacionados con intervención social, contextos educativos y sociales, animadores socioculturales, auxiliares de escuelas infantiles y ludotecas, etc.) No es necesario para el trabajo en residencias de anciano, campañas de recogida, etc.
- Compromiso. Cumplir con el tratado de compromiso y responsabilidad
- La profesionalidad. Actuar con rigor siendo consecuentes con sus consecuencias.
- Privacidad de datos. Ser conscientes de que se trabaja con colectivos vulnerables y en pre riesgo de exclusión social, lo que los convierte en responsables de mantener la información de forma confidencial evitando generar prejuicios externos.

### Anexo 3: Preinscripción al Banco de Voluntarios y al proyecto Vuélca-T

Banco de Voluntarios		2015
		 <p data-bbox="1021 1064 1340 1176">Programa respaldado por: Ayuntamiento de Arafo Oficina del Voluntariado</p>
		

**¿Sabes?** Lo poco que tienes es **MUCHO** cuando lo das todo.

Con este proyecto se pretende aportar un granito de arena a la construcción de esa sociedad en la que la transformación esté en los pequeños actos de entrega solidaria.

Todos tenemos algo que podemos dar a favor de los demás, empezando por nuestro tiempo. **Dar**, de forma desinteresada y sin obtener beneficio de ello, es una decisión que puede desencadenar una metamorfosis en la realidad, tanto en el contexto, como en la persona que recibe y, como no, en aquella que da.

**¿Quieres más información?**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Tú puedes transformar tu parcela**

#### **Anexo 4: Entrevista a los candidatos**

a) **Preparación:** Plantear los objetivos de la entrevista cuyo diseño es semiestructurado, con preguntas guía y de apoyo, siguiendo una secuencia por dimensiones. Los objetivos son:

- Conseguir información directa y auténtica
- Averiguar la adecuación del perfil del candidato a voluntario: conocimientos, experiencias, habilidades, actitudes y motivaciones.

b) **Desarrollo:** Se procede a la formulación de las preguntas dentro de un ambiente adecuado para el desarrollo de la entrevista, en este caso el despacho de la psicóloga del Ayuntamiento de Arafo.

En primer lugar, se saluda al entrevistado o entrevistada por su tiempo y se le agradece su disponibilidad. Además se le garantiza la confidencialidad y se les explica el motivo de esta entrevista, en este caso conocer los intereses de los entrevistados, sus expectativas de la formación y del voluntariado, y sus aptitudes personales. En segundo lugar se les plantean preguntas como por ejemplo:

- ¿Por qué le interesa el proyecto *Vuélca-T*?
- ¿Qué conoce sobre la labor de un voluntario/a?
- ¿Puede poner un ejemplo de acción voluntaria?
- ¿Ha realizado ya algunas acciones de voluntariado?
- ¿Qué sentimiento le inspira ayudar a otros? ¿Mejorar su comunidad?
- ¿Con qué colectivo le interesaría colaborar?
- ¿Cuántos años has vivido en Arafo?
- Cuando pasea por el pueblo, ¿qué ve?
- ¿Qué opina de realizar acciones de voluntariado en el pueblo de Arafo?
- ¿Estaría dispuesto a participar en el proyecto y asistir a la formación?
- ¿Quiere formar parte del Banco de Voluntarios y recibir toda la información pertinente?

En tercer y último lugar, pero no menos importante, se hace un resumen de lo hablado si procede, se hacen comentarios finales, se cumplimenta el formulario de adecuación y se le agradece de nuevo.

c) **Interpretación:** Se analiza el contenido de la entrevista dejando registrado los datos por notas y saca conclusiones conjuntas la pedagoga responsable del proyecto y la psicóloga, ambas presentes en la entrevista.

## Anexo 5: Formulario de adecuación de los candidatos

Formulario para solicitar información sobre voluntariado en el servicio de menores de Arafo			
<b>Nombre y Apellidos:</b>		<b>Edad:</b>	
<b>Correo:</b>		<b>Dirección:</b>	
<b>Profesión/Estudios</b>		Experiencia previa con menores	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Experiencia previa con ancianos	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Experiencia previa con personas dependientes	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Experiencia con menores con discapacidad	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Experiencia con individuos con problemas de conducta	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
¿Con qué rango de edades te gustaría ayudar?	<input type="checkbox"/> 6-16 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> 60-90	Si pudieras elegir única una raza con la que trabajar, ¿cuál elegirías?	
¿Por cuánto tiempo te gustaría formar parte del Banco de voluntarios?	<input type="checkbox"/> 1 semana <input type="checkbox"/> 1 mes <input type="checkbox"/> 3 meses <input type="checkbox"/> Otro:	¿Cuántas horas a la semana podrías destinar?	<input type="checkbox"/> ½ hora <input type="checkbox"/> 2 horas <input type="checkbox"/> Más de 3 horas
¿Por qué te interesa formar parte del Banco de Voluntarios?	¿Cómo conociste de este proyecto?		
¿Con qué colectivo te sientes más cómodo trabajando?	¿Te gustaría participar en el proyecto <i>Vuélca-T</i> destinado a la tercera edad?		
Por último, ¿qué crees que puedes aportar a tu comunidad?			

## Anexo 6: Calendario 2016 del proyecto Vuélca-T

enero 2016							1
S	M	T	W	Th	F	Sa	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

febrero 2016							2
S	M	T	W	Th	F	Sa	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29						

marzo 2016							3
S	M	T	W	Th	F	Sa	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31			

abril 2016							4
S	M	T	W	Th	F	Sa	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	

mayo 2016							5
S	M	T	W	Th	F	Sa	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

junio 2016							6
S	M	T	W	Th	F	Sa	
			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30			

julio 2016							7
S	M	T	W	Th	F	Sa	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

agosto 2016							8
S	M	T	W	Th	F	Sa	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31				

septiembre 2016							9
S	M	T	W	Th	F	Sa	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

octubre 2016							10
S	M	T	W	Th	F	Sa	
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

noviembre 2016							11
S	M	T	W	Th	F	Sa	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

diciembre 2016							12
S	M	T	W	Th	F	Sa	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

**Anexo 7: Certificado de asistencia y participación en el proyecto Vuélca-T**

*Programa de formación para el voluntariado del Municipio de la Villa de Arafo*

# *Vuélca-T*

*Los responsables a cargo de esta formación junto con el Excelentísimo Alcalde de Arafo*

*CONCEDEN A:*

---

Por su asistencia y participación activa durante el período de duración del proyecto, sumando un total de 60 horas, en las cuales ha aportado de manera altruista y solidaria su tiempo y dedicación

**“Lo poco que tienes es mucho cuando lo das todo”**

**22/12/2016**

\_\_\_\_\_  
Excelentísimo del Ayuntamiento de la Villa de Arafo

\_\_\_\_\_  
La pedagoga responsable del proyecto