

# CIBERBULLYING ENTRE LOS JÓVENES

*Cyberbullying among young people*

**Autora:** Tania María Ramón Espinosa

**Tutora:** Clara Barroso Jerez

Universidad de La Laguna

Grado de Pedagogía

9 junio 2015

# ÍNDICE

	<b>Páginas</b>
<b>Resumen</b> . . . . .	2
<b>Introducción</b> . . . . .	3-4
<b>Desarrollo</b> . . . . .	4-8
<b>El comienzo de mi estudio</b> . . . . .	8-18
<b>Objetivos de investigación</b> . . . . .	8
<b>Método</b> . . . . .	9-10
<b>Muestra</b> . . . . .	10
<b>Instrumento</b> . . . . .	10
<b>Resultados</b> . . . . .	11-18
<b>La dimensión “conocimiento de ciberbullying”</b> . . . . .	15-18
<b>Conclusiones</b> . . . . .	18-19
<b>Bibliografía</b> . . . . .	20-22
<b>Anexo</b> . . . . .	23-26

## **Resumen**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación cambian nuestros estilos de vida y formas de actuar en el día a día. En este Trabajo de Fin de Grado (TFG) expondré una visión teórica sobre el ciberbullying. El objetivo general de este estudio es en qué medida los estudiantes conocen qué es el ciberbullying y si se han visto implicados directa o indirectamente en este tipo de acoso. Para ello, se realiza una encuesta a una pequeña muestra de estudiantes de la Universidad de La Laguna, para averiguar el conocimiento que éstos poseen sobre el tema y la posible implicación en este tipo de acoso.

Los resultados muestran un alto desconocimiento sobre los males digitales asociados al ciberbullying. Y asimismo se percibe un pequeño porcentaje de estudiantes que han sufrido ciberacoso (acoso pasivo) y han realizado acoso digital (acoso activo).

### **Palabras claves**

TIC, Ciberbullying y Estudiantes

## **Abstract**

The Technology of Information and Communication has changed our lifestyle as well as our daily routine. In this dissertation I will be exhibiting a theoretical vision of cyberbullying. The main objective of this research is to know until what extent are people aware of cyberbullying as well as the knowledge that they have about, ever being involved into some kind of it, directly or indirectly. For this purpose, a survey was carried out on a small group in the University of La Laguna, in order to effectively confirm if the target was hit.

The results show a high lack of awareness regarding the bad digital side effects cyberbullying brings in. It can also be perceived a small percentage of students that have at some point suffered from cyberharassment (that is defined as passive harassment) and have cyberbullied someone (active harassment).

### **Key words**

TIC, Cyberbullying, Students.

## 1. Introducción

Las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) cobran cada día mayor relevancia dentro de la sociedad produciendo cambios en ésta. En la actualidad es frecuente que en una casa haya más de un televisor; más de un punto de conexión a Internet, y, por supuesto, es habitual que cada miembro del hogar posea su propio dispositivo móvil, convirtiéndose indispensables en nuestras vidas. En poco tiempo, las TIC se han convertido en un recurso que influye en el modo de vivir, pensar y relacionarse de las personas y, sobre todo, de los más jóvenes. Cuando se habla de juventud utilizo como referencia la definición dada por Sandra Souto Kustrín (2007) que expone que la juventud se puede definir como el periodo de la vida de una persona en el que la sociedad deja de verle como un niño pero no le otorga un estatus y funciones completas de adulto.<sup>1</sup>

Una de las características de los jóvenes actuales es que cada uno tiene su dispositivo móvil mediante el que está conectado con otros individuos a través de la World Wide Web (WWW) y configura espacios, grupos, etc. para comunicarse con otros jóvenes; para éstos, las tecnologías son una señal de identidad y el dispositivo que les permite hacer lo anterior, se considera lo más representativo de su generación (al facilitarles el estar conectados con otros sujetos y obtener información gratuita). El autor Prensky (2001) diferencia dos conceptos, nativos digitales e inmigrantes digitales. Con ello, lo que afirma es que los jóvenes actuales son nativos porque conviven con las tecnologías desde edades tempranas. Sin embargo, los adultos provienen de otro modelo cultural, de otras tecnologías, etc. y han tenido que hacer el esfuerzo para acercarse a las redes digitales, lo que Prensky denomina inmigrantes digitales.

En este estudio se abordará el ciberbullying como uno de los problemas a que están expuestos los nativos digitales; los riesgos asociados a la revelación de datos íntimos, divulgación de fotografías trucadas, injurias, suplantación de identidad o insultos. Estas manifestaciones son algunas de las formas que adquiere este tipo de acoso, que supone un maltrato psicológico que puede dejar profundas huellas entre quienes lo sufren.

Para conocer en qué medida el ciberbullying es un hecho conocido y reconocido en sus

---

<sup>1</sup> Souto Kustrín, S. (2007). *Juventud, Teoría e Historia: La formación de un sujeto social y de un objeto de análisis*, 13, 171-192. Instituto de Historia del CSIC. España. Recuperado el 19 de marzo de 2015 de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479343.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479343.pdf)

diferentes manifestaciones, consideré la necesidad de diseñar un estudio que me permitiese saber si los jóvenes eran capaces de reconocer este tipo de acoso. Para ello he diseñado un instrumento de recogida de datos y he utilizado los datos obtenidos para comprobar la existencia del riesgo asociado al ciberbullying. El estudio empírico se desarrolló en la isla de Tenerife concretamente en la Universidad de La Laguna durante los meses de marzo, abril y mayo de 2015 con alumnos/as del Grado de Pedagogía. En el estudio participaron 40 alumnos y alumnas.

El objetivo del mismo es desarrollar una herramienta que permita conocer hasta qué punto los jóvenes (en este caso una pequeña muestra, dado los límites del trabajo) conocen qué es el ciberbullying y en qué medida se han visto implicados directa o indirectamente en este acoso.

## **2. Desarrollo**

Para comprender la realidad de estas nuevas formas de acoso digital y su rápida expansión en la vida de los adolescentes, es oportuno entender qué es el bullying o acoso tradicional. El bullying es el maltrato físico y/o psicológico que recibe un sujeto por parte de un individuo o varios. Son muchas las formas de agresión que se pueden utilizar en esta dinámica: verbal (insultos, amenazas, etc.), física, relacional (exclusión social) o indirecta (expandir rumores). Ciertamente, el bullying no es un fenómeno nuevo, pero la expansión en el uso de las TIC ha dado lugar a nuevas formas de hacer sufrir a otros. Vivimos en una época en que la tecnología está latente en nuestra vida y muchas veces creemos estar conectados y comunicados de manera adecuada con los demás en el uso de Internet.

Smith (2006), afirma que en los últimos años estamos asistiendo a una explosión en el uso de las TIC como una forma actual y generalizada de comunicación, abriendo una nueva posibilidad para formas insospechadas de acoso.

Para un adecuado uso de la WWW hay que tener en cuenta una serie de dimensiones:

- La dimensión instrumental que hace referencia a la adquisición de habilidades instrumentales para el uso de las tecnologías y los recursos de la web.
- La dimensión cognitivo-intelectual en la cual los sujetos además de saber utilizar lo nombrado con anterioridad deben saber transformar la información encontrada en la web en conocimientos que les sea útil para su vida cotidiana.
- La dimensión socio-comunicativa en la que el individuo debe saber expresarse

con otros en la red.

- La dimensión axiológica supone que el usuario debe actuar con responsabilidad en el uso de las TIC. Del mismo modo, hay que mantener respeto hacia las otras personas que navegan por la red. En relación a esta dimensión, uno de los casos más habituales es la utilización de avatares, creados por una persona con la finalidad de acosar y maltratar a otra, sin considerar las graves consecuencias que este acto puede acarrear. De este modo estos casos favorecen actitudes agresivas y amenazantes por parte de la persona anónima ya que se oculta a través de un perfil falso.
- La dimensión emocional hace referencia a la adquisición de habilidades de control de emociones negativas o positivas y ser capaces de desarrollar empatía socio-afectiva. Es importante esta dimensión puesto que cuando se participa en redes sociales se tiende a la instantaneidad, es decir a reaccionar rápidamente ante algo y sin pensar lo que vamos a publicar y las consecuencias que puede tener.

El concepto de ciberbullying o acoso realizado mediante medios tecnológicos fue acuñado por Belsey (2005), que lo definía como el uso de tecnologías de la información y la comunicación para apoyar repetida y deliberadamente una conducta hostil por un individuo o grupo que está destinado a dañar a otros. Asimismo fue creador de la página <http://www.cyberbullying.ca> para abordar este tema. Sin embargo, los pioneros en el estudio de este fenómeno fueron Finkelhor, Mitchell y Wolak (2000), que lo denominaron como “agresión online”.<sup>2</sup>

Otro autor como Avilés (2013) define el ciberbullying como el maltrato entre iguales a través de dispositivos móviles o Internet. Por otro lado Manson (2008, p. 323) define el ciberbullying como “el uso de la información y comunicación a través de la tecnología que un individuo o un grupo utiliza deliberadamente de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o

---

<sup>2</sup> Sabater Fernández, C., López, L. (2015). *Factores de Riesgo en el Ciberbullying. Frecuencia y Exposición de los Datos Personales en Internet*. International Journal of Sociology of Education. Recuperado el 20 de marzo de 2015 de: <http://www.hipatiapress.info/hpjournals/index.php/rise/article/download/1229/1126>

archivos gráficos a través de los medios tecnológicos”.<sup>3</sup>

Un estudio realizado entre alumnos de la ESO (Avilés, 2010), muestra que el ciberbullying a través de las redes sociales influye significativamente en las posibilidades de fracaso escolar. Asimismo otros estudios indican que dicho acoso no solo afecta a estudiantes de primaria y secundaria, sino que se puede observar en entornos universitarios (Dickerson, 2005; Turan, Polat, Karapirli, Usyal y Turan, 2011).<sup>4</sup> Haciendo referencia a estos autores, este estudio ha dado lugar al diseño de una herramienta piloto para conocer en qué medida este dato es representativo incluso en una formación universitaria.

En la investigación realizada por Calvete, Orue, Estévez, Villardón y Padilla (2010) se observó que los chicos realizaban más ciberbullying que las chicas ya que como expone Garaigordobil (2011) tienen mayor participación en los actos violentos. Con este estudio quiero observar si esta investigación realizada por Calvete coincide con el estudio que estoy realizando y corroborar el perfil que presenta el acosador o víctima. El perfil será analizado mediante las preguntas que traten sobre el comportamiento y el género, ya que dibujar un perfil más preciso requeriría de una elevada muestra, al igual que de mayor número de variables. Sin embargo con estos dos datos se puede comprobar lo expuesto por Calvete y Garaigordobil.

Hay estudios que sostienen que las víctimas del bullying tradicional pasan a ser ciberacosadores con mayor frecuencia, porque así pueden responder a las agresiones recibidas con menos riesgo que si lo hicieran cara a cara (Ybarra y Mitchell, 2007).

---

<sup>3</sup> Río Del, J., Sádaba, C., y Bringue X. *Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al cyberbullying*. Departamento de Comunicación Audiovisual. Navarra: Universidad de Navarra. Recuperado el 25 de marzo de 2015 de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>

<sup>4</sup> González, A., López Rodríguez, M. Márquez Hernández, V. Zapata Boluda, R., y Soriano Ayala, E. (2015). *Educación y salud en una sociedad globalizada*. Almería: Universidad de Almería. Recuperado el 24 de marzo de 2015 de: <https://books.google.es/books?id=VjwwBwAAQBAJ&pg=PA216&lpg=PA216&dq=Dickerson,+2005;+Turan,+Polat,+Karapirli,+Usyal+y+Turan,+2011&source=bl&ots=gYQReDUPOL&sig=E9TFaOqD65AwHkqJtJtgMvCUNg&hl=es&sa=X&ei=gCx0VZ65AsX2UtmkgfAB&ved=0CCQQ6AEwAA#v=onepage&q=Dickerson%2C%202005%3B%20Turan%2C%20Polat%2C%20Karapirli%2C%20Usyal%20y%20Turan%2C%202011&f=false>

Con el cuestionario que realicé pretendí contrastar lo expuesto por estos autores, encontrando cierta relación entre los dos tipos de acoso, es decir, los acosadores se mantienen en ambas formas, presencial y a través de las TIC, mientras que, las víctimas del bullying presencial, encuentran facilidad para ejercer de ciberacosadores por su carácter anónimo. Los datos que permitirán conocer lo expuesto por estos autores están relacionados con el comportamiento que manifiesta el sujeto ante las TIC.

Luengo (2014) en referencia a la juventud y TIC, afirma que el acoso digital es una experiencia dolorosa para quien la sufre. Cada ocasión en que se maltrata a un compañero, se le veja, insulta, amenaza o excluye se produce un incuestionable ataque a su dignidad personal y atentando de manera flagrante contra su intimidad, su honor o su imagen. Por ello, hay que explicar a la víctima que el único responsable del acoso es el acosador, ya que con frecuencia, suelen tener sentimiento de culpabilidad por haber cometido algún acto comprometido.

Antes de finalizar mostraré algunos ejemplos de casos reales de ciberbullying que demuestra las formas y tipos de tecnologías que usan para acosar:

Chica adolescente se suicidaba en los EE.UU. tras un caso de *bullying* y *ciberbullying* derivado de la difusión de imágenes sexuales suyas, en este caso un vídeo. En dicho vídeo la joven de origen hispanoamericano Felicia García, de 15 años, aparecía manteniendo relaciones (consentidas) con cuatro chicos de 17 (otras fuentes afirman que tienen entre 15 y 16) miembros de un equipo deportivo de su instituto. La escena fue grabada presumiblemente con un teléfono móvil o *smartphone* por alguno de los participantes y difundida a otros estudiantes del mismo instituto. Tan sólo unos días más tarde la adolescente se arrojó a las vías del tren delante de sus compañeros de clase, tras entregarle el móvil a una amiga. Algunas fuentes declararon que la chica sufrió insultos en voz alta por alguno de sus acosadores en el mismo andén momentos antes de suicidarse.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> PantallasAmigas (2012). *Una nueva víctima mortal del ciberbullying que fue acosada mediante la difusión de un vídeo sexual*. Recuperado el 2 de junio de 2015 de: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/2012/10/31/felicia-garcia-una-nueva-victima-mortal-del-ciberbullying-que-fue-acosada-mediante-la-difusion-de-un-video-sexual/>



Cuatro chicas de 16 años fueron detenidas por el supuesto acoso escolar a una compañera de clase, a quien vejaron, humillaron y maltrataron durante un largo periodo tanto físicamente como en las redes sociales. Las jóvenes habían colgado también en Tuenti unas fotos de la chica cambiándose en la clase de gimnasia. La detención se produjo después de que los padres denunciasen el caso a la Guardia Civil, que investigó los hechos durante unos días y tomó declaración a alumnos y profesores del instituto pontevedrés.<sup>6</sup>

En las últimas décadas, la preocupación por las conductas que se manifiestan por las TIC ha ido creciendo, por lo que el ciberbullying constituye un problema de gran interés social. Por ello con este estudio pretendo conocer en qué medida los estudiantes conocen este acoso digital y cómo actúan frente a las TIC.

### **3. El comienzo de mi estudio**

#### **3. 1. Objetivos de investigación**

En función de estos estudios, el objetivo general de este trabajo es conocer en qué medida se corroboran los resultados obtenidos en los mismos. Para ello, he diseñado y realizado un cuestionario que ha sido contestado por un grupo de estudiantes de la Universidad de La Laguna, a fin de saber si conocen el ciberbullying y si se han visto implicados directa o indirectamente en este acoso digital.

Los objetivos específicos se centran en:

- Analizar el impacto que están causando las TIC en estos jóvenes reflexionando sobre sus nuevos hábitos y estilos de vida en la red.
- Reflexionar sobre los conocimientos de los sujetos sobre el ciberbullying, puesto que muchos/as personas desconocen que es más fácil detectar violencia a través de la red ya que todo queda registrado en los códigos identificativos de los dispositivos utilizados (la IP del ordenador y el IMEI del teléfono móvil o Tablet).

---

<sup>6</sup> Sen , C. (2013). *Un nuevo caso de 'ciberbullying' en Pontevedra acaba con cuatro adolescentes detenidas*. Galicia: La Vanguardia. Recuperado el 2 de junio de 2015 de: <http://www.lavanguardia.com/local/galicia/20130130/54362525576/ciberbullying-pontevedra-adolescentes-detenidas.html>

### 3. 2. Método

Considerando las características de lo que es un TFG he estimado adecuado realizar una muestra aleatoria aunque restringida, que me permita demostrar el dominio sobre el instrumento de recogida de información de una manera sistemática y ordenada.

Este cuestionario se compone de veinticinco preguntas que sirven para obtener datos sobre las variables de las dimensiones que he considerado necesarias, permitiéndome conocer qué saben los estudiantes del Grado de Pedagogía sobre el ciberbullying. Se utilizan variables cualitativas y cuantitativas en las preguntas del instrumento utilizado.

*Véase Tabla 1.*

**Tabla 1. Dimensiones y variables**

<b>Dimensiones</b>	<b>Variables</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Dispositivos móviles</b>	Tener dispositivo móvil	4
	Edad en qué tuviste dispositivo móvil	5
	Dispositivo móvil imprescindible	6
	Consultar los dispositivos móviles	7
	Consultar los servicios	9
	Elección de aplicaciones	13
<b>Internet</b>	Seguridad en Internet	8 y 14
<b>Participación en temas de discusión</b>	Iniciación de un tema	10
	Plataforma	11
	Para qué iniciar un tema	12
<b>Actividades</b>	Dejar de hacer actividades por navegar en la red	14
<b>Conocimiento de ciberbullying</b>	Conocer sexting	15
	Conocer ciberbullying	16
<b>Ser acosado</b>	Sufrir ciberbullying	17
	Tipo de ciberbullying	18
	Respuesta al ciberbullying	19
	Efectos que produjo	20
<b>Acosar</b>	Provocar acoso	21
	Tipo de acoso	22

<b>Observar acoso</b>	Observar acoso	23
	Respuesta al acoso	24
<b>Acoso digital y acoso tradicional</b>	Acoso cibernético más agresivo que el acoso tradicional	25

### 3. 4. Muestra

La población de este estudio está compuesta por 40 estudiantes, elegidos aleatoriamente, de 18 a 27 años, y matriculados en el Grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna.

### 3. 5. Instrumento

“El Cuestionario es una técnica de recogida de información sobre opiniones, actitudes, habilidades, aplicable a amplias muestras representativas de poblaciones definidas. Su finalidad es recoger información de modo sistemático, de acuerdo con los objetivos del investigador, de las variables que intervienen en la investigación, de una muestra de la población definida”.<sup>7</sup>

El instrumento utilizado en este estudio consta de veinticinco preguntas de tipo dicotómicas, politómicas y abiertas. Las cerradas dicotómicas que dan opción a dos respuestas. Las cerradas politómicas o categorizadas en las que se presentan una serie de alternativas a elegir una o varias. También contiene preguntas abiertas en la que el sujeto tiene libertad en su respuesta. Con estas preguntas pretendo que la muestra exprese su opinión sin restringirse a respuestas específicas y así proporcionar mayor información.

El cuestionario tiene las preguntas ordenadas a fin de conocer, en primer lugar, el uso que se hace de los dispositivos móviles y, en segundo lugar el conocimiento que presenta la muestra hacia el ciberbullying.

---

<sup>7</sup> Martínez Mediano, C. (Coord), y González Galán, A. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el día 15 de abril de 2015 de:  
<https://books.google.es/books?id=iiTHAAQBAJ&pg=PA255&dq=técnicas+de+recogida+de+información&hl=es&sa=X&ei=VpcuVf-bIMKQPZWxgNAO&ved=0CCYQ6AEwAQ#v=onepage&q=técnicas%20de%20recogida%20de%20información&f=false>

### 3. 6. Resultados

A continuación se expondrán los resultados obtenidos del análisis de los cuestionarios realizados por los estudiantes del Grado de Pedagogía. Estos cuestionarios se realizaron para comprobar el conocimiento que posee una muestra del alumnado de la Universidad de La Laguna sobre el ciberbullying y para analizar el impacto que tienen las TIC en los jóvenes.

Contestaron al cuestionario un total de 40 estudiantes, el 40% de la muestra eran hombres y el 60% mujeres, cuyas edades están comprendidas entre los 18 y 27 años. Asimismo destacar que el 100% de la muestra posee algún dispositivo móvil, comenzando desde una edad temprana la utilización de éstos, destacando el móvil como primer dispositivo y seguidamente el ordenador. En este mismo orden, la muestra considera que el móvil y ordenador son los dispositivos más relevantes para la vida, siendo su porcentaje un 45,0%. Sin embargo, existe poca diferencia entre los que consideran imprescindible el móvil con un 42,5%. Véase *Tabla 1*.

**Tabla 1. ¿Qué dispositivo consideras imprescindible en tu vida?**

Móvil	Ordenador	Tablet	Todas	Móvil y Ordenador
42,5%	5,0%	2,5%	5,0%	45,0%

Examinando los datos de la *Tabla 1* y con los que se representa en la *Tabla 2*, se puede afirmar que el móvil es el dispositivo más destacados entre los otros con un 70,0% de dedicación. Se puede ratificar que esta pequeña pantalla se ha convertido en el dispositivo móvil más utilizado por esta generación, triunfando entre otros dispositivos móviles. Sin embargo sólo un 17,5% consulta el ordenador, siendo éste un dispositivo imprescindible para estudiar una carrera universitaria puesto que se necesita para la búsqueda de información, bibliografías e incluso para la realización de tareas. Véase *Tabla 2*.

**Tabla 2. ¿Con qué frecuencia consultas los dispositivos móviles?**

	<b>Nunca</b>	<b>Poco</b>	<b>Mucho</b>	<b>Continuamente</b>
Móvil	0%	5,0%	25,0%	70,0%
Ordenador	0%	12,5%	70,0%	17,5%
Tablet	42,5%	40,0%	15,0%	2,5%

En la siguiente tabla 3, las respuestas de la muestra se ha estructurado en dimensiones para un mejor entendimiento y organización. Se puede percibir como el 50% de los sujetos consideran que Internet no es seguro por las siguientes cuestiones:

- Pérdida de privacidad
- Problemas de acoso
- Información peligrosa y/o falsa
- Anonimato
- Filtración de Malware

Por otro lado, un 45% considera que Internet es seguro, sus razones han sido las siguientes.

- Porque hay páginas serias
- Siempre que se use con responsabilidad
- Porque confía en Internet

Es importante destacar el gran porcentaje de estudiantes que afirman que Internet es seguro sin contemplar los riesgos que puede acarrear, produciendo un problema importante de analfabetismo, es decir, no es sólo no saber los riesgos potenciales sino también no saber usar las TIC.

Y por último con un porcentaje menor se encuentra los estudiantes que no saben si Internet es seguro o no, sus respuestas han sido que no se interesa por el tema de las TIC y según su utilización. Véase Tabla 3.

**Tabla 3. ¿Crees que Internet es seguro?**

<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No sé</b>
45,0%	50,0%	5,0%

Como aspecto relevante en la siguiente tabla 4 se contempla como hay un porcentaje mayor en el uso de las redes sociales con un 42,5%, apareciendo con menor porcentaje la consulta de noticias. Es una variable importante considerando que son estudiantes en el Grado de Pedagogía y que deben acceder y conocer información reciente sobre educación, para lo que la utilización del ordenador parece relevante. Asimismo mencionar que un 32,5% manejan internet de forma productiva y creativa, generando contenidos u opinión, transmitiendo ideas, etc. Vemos, al mismo tiempo, como crece la enorme masa de personas que sólo consumen internet, es decir, acceden a redes sociales, E-mail y búsquedas sobre sus intereses personales, siendo sujetos pasivos en el uso de las TIC. Véase Tabla 4.

**Tabla 4. ¿Con qué frecuencia accedes a los siguientes servicios desde tu dispositivo móvil?**

	<b>Nunca</b>	<b>Poco</b>	<b>Mucho</b>	<b>Continuamente</b>
<b>Consulta de noticias/periódicos Online</b>	12,5%	50,0%	27,5%	10,0%
<b>Acceder a Redes Sociales</b>	5,0%	12,5%	40,0%	42,5%
<b>E-mail</b>	7,5%	10,0%	67,5%	15,0%
<b>Búsqueda sobre mi interés</b>	0%	15,0%	60,0%	25,0%
<b>Para realizar trabajos y subirlos a la red</b>	12,5%	10,0%	45,0%	32,5%

En referencia a la siguiente tabla 5, se puede observar a simple vista como el 50,0% ha participado en temas de discusión en diferentes plataformas, siendo con mayor porcentaje el chat y seguidamente las redes sociales y foros los más utilizados. Los estudiantes que han participado en temas de discusión han intercambiado información sobre trabajos universitarios con un 17,5%. Con el mismo porcentaje han intercambiado gustos musicales e información sobre trabajos universitarios. Sin embargo existe un gran porcentaje de estudiantes que no participan en ningún tema de discusión. Siendo estudiantes de Grado de Pedagogía han de estar constantemente en búsquedas de información para poder realizar las tareas correspondientes del curso y para una mejor formación. Véase Tabla 5.

**Tabla 5. ¿Has iniciado un tema de discusión en la red? ¿En qué plataforma? ¿Para qué has iniciado un tema de discusión?**

	Sí	No
<b>¿Has iniciado un tema de discusión en la red?</b>	50,0%	50,0%
<b>Plataforma</b>		
Blog	2,5%	
Redes Sociales	7,5%	
Foros	7,5%	
Chats	12,5%	
Youtube	2,5%	
Redes Sociales y Foros	2,5%	
Redes Sociales y Chats	5,0%	
Redes Sociales y Youtube	2,5%	
Redes Sociales, Chats y Youtube	2,5%	
Redes Sociales, Foros y Chats	2,5%	
Todas	2,5%	
Ninguno	50,0%	
<b>¿Para qué has iniciado un tema de discusión?</b>		
Intercambiar gustos o preferencias musicales	5,0%	
Intercambiar información sobre trabajos universitarios	17,5%	
Intercambiar gustos musicales y Bibliografías	5,0%	
Intercambiar gustos musicales e Información sobre trabajos universitarios	17,5%	
Intercambiar gustos musicales y Otros	2,5%	
Otros	2,5%	
Ninguno	50,0%	

Con respecto a la siguiente tabla 6, la muestra elige las aplicaciones para los dispositivos móviles por interés personal. Seguidamente con un porcentaje menor al anterior, las eligen por su interés y por la recomendación de algún amigo/a con un 35%. Esto puede generar confianza y considerar que estas aplicaciones son seguras protegiendo la intimidad, y sin embargo no ser así. Cuando se envían imágenes o información, se pierde privacidad, es decir, queda a disposición pública. Por tanto, al utilizar la tecnología vamos perdiendo la intimidad o la privacidad de la información que se aporta al quedar almacenada en algún ordenador u otro dispositivo ya que puede estar sometida al uso perverso de cualquier otro individuo. Véase *Tabla 6*.

**Tabla 6. En general ¿cómo eliges las aplicaciones que quieres tener?**

Por mis intereses personales	40,0%
Me las recomiendan amigos o conocidos	5,0%
No las busco, cuando las veo, las instalo	2,5%
Recomendaciones de las páginas de aplicaciones	2,5%
Interés personal y recomendación de un amigo/a	35,0%
Interés personal y recomendación de una página de aplicaciones	2,5%
Recomendación amigos/as y recomendación de una página de aplicaciones	2,5%
Por mis intereses personales, me las recomiendan amigos/as y recomendaciones de las páginas de aplicaciones	10,0%

A continuación se puede observar que existe un porcentaje elevado de estudiantes que no antepone el deporte a navegar por Internet, las razones que han expresado algunos/as son que no depende de las TIC para realizar sus quehaceres, asimismo por la importancia de hacer deporte y porque les gusta la actividad.

Por otro lado, un 17,5% del alumnado ha dejado de realizar otras actividades por considerar que la navegación por Internet es más fácil y cómoda y antepone esta tarea porque su prioridad es estar en la red, navegar. Asimismo otros/as estudiantes han expuesto que han dejado de realizar actividades por la realización de trabajos universitarios. Véase Tabla 7.

**Tabla 7. ¿Has dejado de realizar actividades como hacer deporte, ir al cine, etc. por estar navegando por la red?**

Sí	No
17,5%	82,5%

### **3. 7. La dimensión “conocimiento de ciberbullying”.**

Hasta el momento no he abordado el tema del ciberbullying. A continuación se presentará los datos recogidos de la muestra encuestada analizando dicho tema. He querido destacar esta dimensión porque desde el primer momento me interesó saber qué conocimiento, qué actitudes y qué experiencias pueden tener los jóvenes respecto del ciberbullying (con las limitaciones de muestra obvias en este tipo de trabajo).

En la tabla 8 se puede analizar como el 95% de la muestra conoce el ciberbullying pero no tienen suficiente conocimientos sobre el sexting como modo frecuente del



ciberbullying. Se puede afirmar que actualmente los jóvenes poseen escasa información sobre las ventajas y riesgos de las TIC, lo que lleva a difundir comportamientos inadecuados. Por tanto es importante destacar el gran porcentaje que sólo conoce el concepto de ciberbullying. Véase Tabla 8.

**Tabla 8. ¿Conoces el Sexting? ¿Conoces el Ciberbullying?**

	Sí	No
<b>Sexting</b>	37,5%	62,5%
<b>Ciberbullying</b>	95,0%	5,0%

Según los encuestados un 92,5% no ha sufrido ciberbullying, por lo que a pesar de algunos desconocimientos del tema, como se aprecia en la tabla anterior, se puede afirmar que esta actividad no es tan evidente entre los jóvenes estudiados. Este porcentaje coincide con el tipo de acoso y respuesta ante éste. Por lo tanto son los mismos sujetos que han respondido que no han sufrido este acoso. Sin embargo, el 7,5% que ha sufrido acoso digital expresa que ha recibido insultos con un porcentaje mayor al resto. Siendo su respuesta ante el acoso llorar, apagar el móvil y decírselo a sus amigos/as, originando pérdida de sueño, alteraciones alimenticias o ningún efecto. Véase Tabla 9.

**Tabla 9. ¿Has sufrido Ciberbullying? ¿Qué tipo de Ciberbullying has sufrido? ¿Cuál fue tu respuesta al acoso? Y ¿Qué efectos te produjo este acoso?**

	Sí	No
<b>¿Has sufrido Ciberbullying?</b>	7,5%	92,5%
<b>Tipo</b>		
Insultos		5,0%
Insultos y Suplantar mi identidad		2,5%
Sexting		0%
Ninguno		92,5%
<b>Respuesta</b>		
Nada		92,5%
Me he puesto a llorar		2,5%
He apagado el móvil		2,5%
Se lo he dicho a mis amigos/as		2,5%
<b>Efectos</b>		
Pérdida de sueño		2,5%
Alteraciones alimenticias		2,5%
Ninguno		95,0%

En lo que se refiere a la provocación del alumnado hacia otros/as personas se percibe como un 5,0% de la muestra ha provocado ciberbullying a una edad temprana, estas dos personas realizaron esta actividad a los 14 y 16 años; una de estas personas utilizó el insulto y otra insultos y amenazas. A pesar de este pequeño porcentaje la mayoría de la muestra afirma no haber practicado este tipo de acoso digital.

Por otra parte el 25,0% ha observado como un amigo/a o familiar ha provocado acoso a otras personas siendo la mayor respuesta ante esta situación no actuar. Véase Tabla 10.

**Tabla 10. ¿Has provocado alguna vez Ciberbullying? ¿Qué tipo de Ciberbullying? ¿Has observado que un amigo/a o familiar ha realizado Ciberbullying? ¿Cuál fue tu respuesta?**

	Sí	No
<b>¿Has provocado alguna vez Ciberbullying?</b>	5,0%	95,0%
<b>Tipo</b>		
Amenazas		2,5%
Insultos y Amenazas		2,5%
Ninguno		95,0%
	Sí	No
<b>¿Has observado que un amigo/a o familiar ha realizado Ciberbullying?</b>	25,0%	75,0%
<b>Respuesta</b>		
Nada		80,0%
He dicho que parase por el mismo medio		15,0%
Se lo he dicho a mis padres/tutor legal		2,5%
He dicho que parase, se lo he dicho a mis amigos/a, padres/tutor y profesor/a		2,5%

En esta última tabla 11 se puede contemplar como un 45% de la muestra considera que el acoso cibernético es más agresivo que el acoso tradicional por su mayor difusión, por su mayor visibilidad y, en consecuencia, agresividad. Hay que indicar que, en la pregunta abierta (25) la respuestas más destacadas radica en el anonimato, y una persona indica que: “*existe más material dañino*”. Sin embargo la muestra que no está de acuerdo con esta afirmación es porque considera que el acoso tradicional afecta más personalmente, otros/as valoran que tienen los mismo efectos y otros/as hacen mención a que cada acoso tiene sus peculiaridades. Por último con un 22,5% contestaron que no saben si el acoso cibernético es más agresivo que el tradicional pero exponen que

consideran que ambos acosos es igual a nivel psicológico y que son perjudiciales. Véase *Tabla 11*.

**Tabla 11. El acoso cibernético es más agresivo que el acoso tradicional. ¿Estás de acuerdo con esta afirmación?**

Sí	No	No sé
45,0%	32,5%	22,5%

#### **4. Conclusiones**

Los medios de comunicación e información se han convertido en objetos cotidianos e imprescindibles en nuestra vida. Sin embargo, seguimos siendo inconscientes de los riesgos que Internet acarrea y de lo vulnerable que se vuelve nuestra identidad e intimidad en la misma.

El estudio realizado en la Universidad de La Laguna nos permite declarar que el cyberbullying es un fenómeno minoritario en la población estudiada. El porcentaje de jóvenes que realizan este tipo de acoso es de un 5%. Es un porcentaje pequeño pero no por ello menos importante ya que existe. Por ello hay que concienciar e informar a los jóvenes sobre los riesgos de las TIC y sus consecuencias, y así minimizar dichos riesgos y maximizar las oportunidades que presentan las TIC. En referencia a este tema me ha llamado mucho la atención como los estudiantes creen conocer el cyberbullying y sin embargo no conocen el concepto sexting.

En referencia a los estudios expuestos al comienzo de este trabajo, los resultados que he obtenido contradicen el estudio realizado entre los alumnos de la Eso (Avilés, 2010) y los autores (Dickerson, 2005; Turan, Polat, Karapirli, Usyal y Turan, 2011) ya que mencionan que el acoso digital influye en las posibilidades de fracaso escolar. Por ello en mi estudio quiero destacar que el al 100% de la muestra, en referencia a este indicador, ha sido insignificante, puesto que los efectos que se observan en mi estudio están relacionados con la pérdida de sueño y alteraciones alimenticias.

Por otro lado al realizar este estudio puedo comparar lo expuesto por Calvete, Orue, Estévez, Villardón y Padilla (2010) y Garaigordobil (2011) ya que hacen mención de que los chicos participan más en estos actos. En mi estudio, aunque es una muestra pequeña, se comprueba que de los cuarenta encuestados, dos mujeres han manifestado

realizar ciberbullying, mientras que los hombres no han manifestado realizar acoso digital.

Los autores Ybarra y Mitchell (2007) exponen que las víctimas del bullying tradicional pasan a ser ciberacosadores. Con la realización de este estudio puedo manifestar que cuatro estudiantes de cuarenta encuestados han expresado que han sido acosados sin ser acosadores a excepción de una persona que ha acosado. Sin embargo una persona de los cuarenta encuestados manifiesta no haber sufrido y sí haber realizado bullying tradicional y acoso digital. A pesar de que el cuestionario esta enfocado al ciberbullying, en la pregunta 18 y 22 añadí una respuesta que esta enfocada al acoso tradicional para poder corroborar o desmentir esta cuestión.

Analizando mi estudio considero que los objetivos propuestos en esta pequeña investigación han sido cumplidos gracias al diseño y desarrollo del instrumento utilizado.

Con la elaboración de este estudio he aprendido a buscar y seleccionar información específica sobre el ciberbullying y así, poder elaborar un cuestionario apropiado centrándome en el tema. Con la elaboración del instrumento utilizado he mejorado mi aprendizaje en cómo organizar las preguntas en dimensiones para mantener un orden adecuado en la estructura del cuestionario y una sistematización en el análisis de los resultados.

Por otro lado, he mejorado en la interpretación de los datos obtenidos del programa SPSS, y además he aprendido a elaborar mis propias tablas con dichos datos para que la presentación de resultados del estudio sea más atractiva y competente.

Por último quiero terminar parafraseando una frase que escuché en una charla de alfabetización digital: *“Al utilizar Internet respeta y hazte respetar”*.

## 5. Bibliografía

Avilés, J.M. (2010). *El éxito escolar y cyberbullying*. Boletín de psicología, 98, 73-85. Recuperado el 23 de marzo de 2015 de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N98-5.pdf>

Avilés, J.M. (2013). *Análisis psicosocial del cyberbullying: claves para una educación moral*. Papeles del Psicólogo, 34(1), 65-73. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2172.pdf>

Belsey, B. (2005). Making connections to make a difference. Recuperado el 22 de marzo de 2015 de: [http://www.billbelsey.com/?page\\_id=183](http://www.billbelsey.com/?page_id=183)

Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L. y Padilla, P. (2010). *Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile*. Computers in Human Behavior, 26, 1128-1135. Recuperado el 27 de marzo de 2015 de: <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1808612>

Cerezo Ramírez, F. (1953). *Psique: Bullying a través de las TIC*, 2 (2), 24-29. España: Universidad de Murcia. Recuperado el 22 de marzo de 2015 de: [http://www.lobosweb.com/sapiensresearch2/images/pdf/v2n2/V2N2\\_Psique\\_2.pdf](http://www.lobosweb.com/sapiensresearch2/images/pdf/v2n2/V2N2_Psique_2.pdf)

Garaigordobil, M. (2011). *Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 11 (2), 233-254. Recuperado el 22 de marzo de 2015 de: <http://www.federicofroebel.org/secondary/presentacion-redes/prevalencia-y-consecuencias-del-cyberbullying.pdf>

González, A., López Rodríguez, M. Márquez Hernández, V. Zapata Boluda, R., y Soriano Ayala, E. (2015). *Educación y salud en una sociedad globalizada*. Almería: Universidad de Almería. Recuperado el 24 de marzo de 2015 de: <https://books.google.es/books?id=VjwwBwAAQBAJ&pg=PA216&lpg=PA216&dq=Dickerson,+2005;+Turan,+Polat,+Karapirli,+Usyal+y+Turan,+2011&source=bl&ots=gYQReDUPOL&sig=E9TFaOqD65A-wHkqJtJtgMvCUNg&hl=es&sa=X&ei=gCx0VZ65AsX2UtmkgfAB&ved=0CCQQ6AEwAA#v=onepage&q=Dickerson%2C%202005%3B%20Turan%2C%20Polat%2C%20Karapirli%2C%20Usyal%20y%20Turan%2C%202011&f=false>

Luengo, J. A. (2014). *Cyberbullying prevenir y actuar*. Guía de recursos didácticos para

Centros Educativos. *Hacia una ética de las relaciones en las Redes Sociales*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Recuperado el 8 de febrero de 2015 de: <http://www.copmadrid.org/webcopm/recursos/CiberbullyingB.pdf>

Martínez Mediano, C. (Coord), y González Galán, A. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el día 15 de abril de 2015 de:

<https://books.google.es/books?id=iiTHAwAAQBAJ&pg=PA255&dq=técnicas+de+recogida+de+información&hl=es&sa=X&ei=VpcuVf-bIMKQPZWxgNAO&ved=0CCYQ6AEwAQ#v=onepage&q=técnicas%20de%20recogida%20de%20información&f=false>

Mitchell, K. J., Ybarra, M. L. y Finkelhor, D. (2007). The Relative Importance of Online Victimization in Understanding Depression, Delinquency, and Substance Use. *Child Maltreatment*, 12 (4), 314-324. Recuperado el 26 de abril de 2015 de: <http://www.unh.edu/ccrc/pdf/CV132.pdf>

PantallasAmigas (2012). *Una nueva víctima mortal del ciberbullying que fue acosada mediante la difusión de un vídeo sexual*. Recuperado el 2 de junio de 2015 de: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/2012/10/31/felicia-garcia-una-nueva-victima-mortal-del-ciberbullying-que-fue-acosada-mediante-la-difusion-de-un-video-sexual/>

Prensky, M. (2001). *Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales*, 9. Recuperado el 20 de marzo de 2015 de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Río Del, J., Sádaba, C., y Bringue X. *Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al cyberbullying*. Departamento de Comunicación Audiovisual. Navarra: Universidad de Navarra. Recuperado el 25 de marzo de 2015 de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>

Sabater Fernández, C., López, L. (2015). *Factores de Riesgo en el Cyberbullying. Frecuencia y Exposición de los Datos Personales en Internet*. *International Journal of Sociology of Education*. Recuperado el 20 de marzo de 2015 de: <http://www.hipatiapress.info/hpjournals/index.php/rise/article/download/1229/1126>

Santana Bonilla, P., Rodríguez Hernández, J., y Barroso Jerez, C. (2009). *Análisis de las*

*experiencias de aprendizaje del alumnado en un proyecto de experimentación del crédito europeo en Pedagogía*, 13, Nº 3. Revista del currículum y formación del profesorado.

Sen , C. (2013). *Un nuevo caso de 'ciberbullying' en Pontevedra acaba con cuatro adolescentes detenidas*. Galicia: La Vanguardia. Recuperado el 2 de junio de 2015 de: <http://www.lavanguardia.com/local/galicia/20130130/54362525576/ciberbullying-pontevedra-adolescentes-detenidas.html>

Smith P.K. (2006). *Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela*. Inglaterra: Universidad de Londres. Recuperado el 21 de marzo de 2015 de: [http://www.observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso\\_pSmith.pdf](http://www.observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso_pSmith.pdf)

Soriano Ayala, E., González Jiménez, A. Zapata Boluda, R. (2011). *El poder de la comunicación en una sociedad globalizada*. Almería. Recuperado el día 2 de junio de 2015 de: [https://books.google.es/books?id=Ik\\_uBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=Ik_uBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false)

Souto Kustrín, S. (2007). *Juventud, Teoría e Historia: La formación de un sujeto social y de un objeto de análisis*, 13, 171-192. España: Instituto de Historia del CSIC. Recuperado el 19 de marzo de 2015 de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479343.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479343.pdf)

Vizuet Villar, J., Fuentes Agustí, M., y colaboradores. (2013). *Ayúdalos a usar las tic de forma responsable*. Tarragona: Altaria.

## 6. Anexo

### Cuestionario

Este cuestionario es un instrumento para llevar a cabo el estudio de mi trabajo de TFG. El cuestionario es completamente anónimo por lo que pido total sinceridad. Muchas gracias por dedicarme tu tiempo.

**Edad:** \_\_\_\_\_

**2. Sexo**     Hombre     Mujer

**3. Curso:**

**4. ¿Tienes algún dispositivo móvil?**     Sí     No

**5. ¿A qué edad tuviste los siguientes dispositivos móviles?**

Móvil             Ordenador             Tablet

**6. ¿Qué dispositivo consideras imprescindible en tu vida? Marque las que consideres necesarias.**

Móvil     Ordenador     Tablet     Todas

**7. ¿Con qué frecuencia consultas los dispositivos móviles?**

	Nunca	Poco	Mucho	Continuamente
Móvil				
Ordenador				
Tablet				

**8. ¿Crees que Internet es seguro? En caso de ser negativo indicar por qué.**

Sí     No     No sé

Razones: \_\_\_\_\_

**9. ¿Con qué frecuencia accedes a los siguientes servicios desde tu dispositivo móvil?**



	Nunca	Poco	Mucho	Continuamente
Consulta de noticias/periódicos Online				
Acceder a redes sociales				
E-mail				
Búsquedas sobre mi interés (música, cine, moda, etc.)				
Para realizar trabajos y subirlos a la red				

**10. ¿Has iniciado un tema de discusión en la red?** ( ) Sí ( ) No

**11. ¿En qué plataforma? Marque las que consideres necesarias.**

( ) Blog ( ) Redes Sociales ( ) Foros ( ) Chats ( ) Youtube

( ) Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**12. ¿Para qué has iniciado un tema de discusión? Marque las que consideres necesarias.**

( ) Intercambiar gustos o preferencias musicales ( ) Intercambiar bibliografías

( ) Intercambiar información sobre trabajos universitarios

( ) Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**13. En general ¿cómo eliges las aplicaciones que quieres tener? Marque las que consideres necesarias.**

( ) Por mis intereses personales ( ) Me las recomiendan amigos o conocidos

( ) No las busco, cuando las veo, las instalo

( ) Recomendaciones de las páginas de aplicaciones (tipo Apple store, etc.)

( ) Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**14. ¿Has dejado de realizar actividades como hacer deporte, ir al cine, etc. por estar navegando por la red?**

Sí  No

Razones: \_\_\_\_\_

**15. ¿Conoces el Sexting?**  Sí  No

**16. ¿Conoces el Cyberbullying?**  Sí  No

**17. ¿Has sufrido Cyberbullying?**  Sí  No

**18. En caso de haber sufrido acoso ¿qué tipo de Cyberbullying has sufrido?  
Marque las que consideres necesarias.**

Insultos

Has sufrido sexting (han enviado fotos tuyas sexy)

Agresión física

Amenazas

Han suplantado mi identidad en la red

Ninguno

**19. ¿Cuál fue tu respuesta al acoso? Marque las que considere necesarias.**

Nada

Me he puesto a llorar

He apagado el móvil

He dicho que parase por el mismo medio (llamada, SMS, etc.)

Se lo he dicho a mis amigos

Se lo he dicho a mis padres

Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor

He intentado hacerles lo que ellos a mí

Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**20. ¿Qué efectos te produjo este acoso?**

Pérdida de sueño

Alteraciones alimenticias

Bajo Rendimiento escolar

Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**21. ¿Has provocado alguna vez Ciberbullying? En caso afirmativo, determinar edad.**

Sí  No      Edad: \_\_\_\_\_

**22. ¿Qué tipo de Ciberbullying? Marque las que consideres necesarias.**

Insultos

Enviar fotos o vídeos de tipo erótico de otra persona

Agresión física

Amenazas

Suplantar otra identidad en la red

Ninguno

**23. ¿Has observado que un amigo/a o familiar ha realizado Ciberbullying?**

Sí  No

**24. ¿Cuál fue tu respuesta? Marque las que consideres necesarias.**

Nada

He dicho que parase

Se lo he dicho a mis amigos

Se lo he dicho a mis padres

Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor

Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**25. El acoso cibernético es más agresivo que el acoso tradicional. ¿Estás de acuerdo con esta afirmación?**

Sí  No  No sé

Razones: \_\_\_\_\_