

**COMPETENCIAS Y
EVIDENCIAS: una reflexión sobre
el aprendizaje y un argumento
para el futuro**

Trabajo de Fin de Grado
Modalidad 5: Portafolio

Alumna: Arancha Afonso Rodríguez

Tutora: María Ana Delia Correa Piñero

Curso académico 2014/2015

Grado en Pedagogía

Facultad de Educación

INDICE

RESUMEN.....	2
PALABRAS CLAVE.....	2
ABSTRACT.....	2
KEY WORDS.....	3
COMPETENCIAS ELEGIDAS.....	3
REFLEXIÓN GENERAL DE LAS COMPETENCIAS A LO LARGO DEL GRADO.....	3
DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE COMPETENCIAS	7
REFLEXIÓN EN TORNO AL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS.....	17
CONCLUSIONES Y VALORACIÓN.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS.....	30

RESUMEN

En este informe se presenta lo que ha sido un breve pero intenso recorrido a lo largo del grado en Pedagogía, destacando aquellas competencias que han influido especialmente en nuestra formación como pedagogos, dotándonos de herramientas necesarias para ejercer el futuro profesional que pretendemos. Para avalar el desarrollo de mi perfil profesional, dirigido al ámbito sociocultural y sociocomunitario, he seleccionado las competencias CE12 (intervención educativa), CE13 (procesos de evaluación), CE5 (identificación situaciones de discriminación), CE7 (procesos de investigación), CE8 (instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades) y CE9 (TIC en Educación), justificadas a través de evidencias como trabajos de reflexión teórica, investigación, análisis de proyectos, elaboración de instrumentos, búsquedas de información, creación de webs didácticas, etc. Con este informe de modalidad portafolio he reflexionado acerca de la adquisición de mis competencias, así como sobre mi capacidad profesional para desempeñar una labor pedagógica, aunque siendo consciente del largo camino que queda por recorrer. En mi opinión he adquirido en el grado la base necesaria, por una parte, para poder hacer un papel correcto en el mundo profesional de manera inmediata y, por otra, para seguir adquiriendo los conocimientos y capacidades que las circunstancias particulares del momento y del entorno me exijan.

PALABRAS CLAVE

Competencia, educación, proyección profesional, Grado en Pedagogía, evidencias.

ABSTRACT

A brief but intense overview throughout the bachelor's degree in Pedagogy is introduced. In this report, emphasizing those competences that have a marked influence on our training as pedagogues, providing us with the necessary tools that we expect to be required in our professional future. To support the development of my professional profile that it is mainly aimed at socio-cultural and socio-community scope, I have selected the CE12 competences (Educational Intervention Programs), CE13 (Assessment Processes), CE5 (Identification of Discrimination cases), CE7 (research processes), CE8 (Assessment Tools and Needs Analysis) and CE9 (ICT Information and Communications Technology in Education) justified by evidences such as theoretical reflection works, research, Project analysis, development of tools, data

collection, creation of educational websites... Thanks to this report of portfolio modality I have reflected upon my acquired competences as well as about my professional capability to develop a pedagogical activity while being aware of the long road that lies ahead. In my opinion in this degree I have acquired the fundamental basis on the one hand to play a correct role immediately in the professional world and on the other to continue learning new knowledges and skills that will be required by any particular time circumstances and by the social environment.

KEY WORDS

Competence, education, Professional projection, Bachelor's degree in Pedagogy, evidences.

COMPETENCIAS ELEGIDAS

REFLEXIÓN GENERAL DE LAS COMPETENCIAS A LO LARGO DEL GRADO

A lo largo de los años y en el transcurso del Grado en Pedagogía, me he dado cuenta de que se trata de un grado que sin duda ha formado parte de nuestras vidas desde que comenzamos su estudio y comprensión hace algunos años y que, actualmente, no concebimos como una mera carrera universitaria, sino que ha pasado a ser una forma de pensar, de actuar, de concebir el mundo y los continuos conflictos que se nos puedan presentar.

Ahora es el momento de concluir con un ciclo de enseñanza y aprendizaje, un ciclo lleno de altibajos, de satisfacciones y logros pero también de carencias y lagunas. Para comprender su desarrollo realizaré un breve recorrido por los conocimientos y experiencias adquiridas a lo largo del grado, pero sobre todo por las competencias que hemos ido desarrollando aún sin ser del todo conscientes de ello. Y digo esto, no por las posibles carencias que podamos tener sobre la propia Pedagogía, sino por las innumerables cosas que aprendemos a lo largo de los días, bien sea en el aula o de manera práctica, y de las cuales no somos plenamente conscientes hasta que hacemos uso de las mismas, demostramos su adquisición en la acción y la práctica.

Si bien sabemos que el pedagogo se destaca por ser un especialista tanto en los sistemas como en los proyectos educativos, dicho profesional adquiere una serie de capacidades generales y específicas para desarrollar su labor, tanto en el campo

institucional como en otros contextos educativos no formales. Para profundizar en ello, centraremos primero nuestra atención en lo que entendemos por una competencia y en qué se basa el sistema de aprendizaje basado en la adquisición de las competencias, comprendiendo el sentido de la modalidad del TFG que desarrollo en este informe y señalando, de manera breve, la importancia de las competencias generales y específicas del grado.

Debemos tener en cuenta que el concepto de competencia tiene que enfocarse al ámbito educativo, al ámbito personal de cada persona como ser profesional capaz de desarrollar una serie de habilidades y capacidades, ya sean conceptuales (saber), procedimentales (saber hacer) o actitudinales (ser). En síntesis podemos decir que:

La competencia ha de identificar aquello que necesita cualquier persona para dar respuesta a los problemas a los que se enfrentará a lo largo de su vida. Por tanto, competencia consistiría en la intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales (Zabala y Arnau, 2007:45)

El sistema de aprendizaje desarrollado en base a la adquisición de las competencias tiene como fin último que el propio alumnado pueda adquirir una serie de habilidades, capacidades y conocimientos, entre otros aspectos, considerados indispensables para el buen desarrollo de la labor profesional que nos concierne. Es por esto por lo que se le otorga gran relevancia a las competencias que presenta el grado, y por lo que su adquisición determina, en gran medida, la superación y consecución de los objetivos necesarios para concluir con la formación que hemos elegido.

Llegados a este punto debemos comprender como se agrupan las competencias que componen el grado de Pedagogía, entendiendo que estas se recogen en una taxonomía que presenta un conjunto de competencias generales o transversales comunes para la titulación y de las que ahora no hablaremos en profundidad, y por otra parte un conjunto de competencias específicas, siendo propias de determinadas áreas de conocimiento o materias próximas, orientadas a un cierto perfil profesional.

En cuanto a las competencias genéricas del grado, tan solo mencionar que estas se agrupan en una serie de competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. Hablamos de las competencias más comunes y que abundan prácticamente en toda la

formación del grado. Las competencias instrumentales resaltan una finalidad procedimental, desarrollando capacidades de planificación, de organización, de resolución de problemas, de actuar en el momento y en el lugar adecuado facilitando la acción pedagógica, etc. Con respecto a las competencias interpersonales y bajo mi punto de vista, considero que las competencias que parten de las habilidades y capacidades interpersonales son la garantía de una pedagogía adecuada y profesional, fiel a unas líneas de acción que facilitan y favorecen las diversas situaciones sociales. Por otro lado, nos encontramos con una serie de competencias que permiten al pedagogo tener una visión global de las situaciones que pueda encontrarse y de la complejidad que puede acarrear las mismas, tales como “capacidad para adaptarse a nuevas situaciones”, “capacidad para desarrollar la creatividad”, etc.

De manera general, podemos observar que todas y cada una de las competencias representa un factor importante en el desarrollo formativo y profesional del pedagogo o pedagoga. Si bien es cierto que siempre puede variar la importancia de cada competencia dependiendo de la propia persona o el perfil profesional que se desarrolle, todas y cada una de ellas forman parte del pedagogo como profesional de la educación. Por otro lado, también se observa la correlación o interdependencia que se crea entre unas y otras competencias, dado que la adquisición de una puede fomentar el desarrollo paralelo de otra. Por ejemplo, desarrollar la capacidad de resolución de problemas o toma de decisiones puede ayudarnos a fomentar la capacidad de iniciativa y espíritu emprendedor, o un proceso de investigación dependerá de la capacidad de análisis y diagnóstico de necesidades que se adquiera.

Por último hablaremos de las competencias específicas que componen el grado, pero lo realizaremos centrándonos en cada una de las competencias que seleccionaremos en los próximos apartados, ahondando en su adquisición y en cómo repercuten en el perfil profesional del pedagogo. En mi caso, he podido observar y darme cuenta de mis propias acciones en el desarrollo de la práctica pedagógica, y es que es en la propia acción cuando puedes observar qué ha cambiado en ti, qué has aprendido, qué competencias has adquirido y por supuesto cuáles son tus puntos débiles y tus puntos fuertes. En este aspecto radica la importancia de la modalidad que aquí desarrollamos, el portafolio. Una modalidad en la que podemos demostrar nuestras propias capacidades, así como realizar una reflexión sobre los pasos que hemos ido dando a lo largo del grado, con nuestras fuerzas y debilidades, aceptando cada una de

ellas y proponiéndonos mejorar y avanzar en aras de un desarrollo educativo óptimo para realizar nuestra labor profesional. Considero que esta modalidad enfatiza la autovaloración, la autocrítica y, sobre todo, el cierre de una etapa educativa llena de conocimientos e infinidad de matices y buenas experiencias, para dar lugar a un nuevo camino.

En este punto procederé a enumerar las competencias específicas que han sido seleccionadas y que, por lo tanto, resultan de gran relevancia para el desarrollo profesional del pedagogo/a, así como la causa de su elección y la importancia de cada una según mi criterio personal y profesional. Dichas competencias han sido seleccionadas de acuerdo con lo estipulado en la Guía Docente de la asignatura *Trabajo de fin de grado*, del grado en Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Se presentan dos bloques de competencias, un primer bloque común para las tres titulaciones de la Facultad, y un segundo bloque específico del grado de Pedagogía, pudiendo abordar un máximo de ocho competencias y un mínimo de seis, dos o tres del primer bloque y cuatro o cinco del segundo. Personalmente, he desarrollado dos del primer bloque y cuatro del segundo.

Para realizar una selección coherente y justificada sobre las competencias que se nos proponen, he querido enfocar mi informe hacia los posibles perfiles profesionales que, como pedagoga, puedo desempeñar en mi ámbito laboral. Como bien indica el itinerario que he desarrollado en este último curso del grado, mis aspiraciones como pedagoga se inclinan al ámbito educativo en contextos no formales, ya que me provoca un mayor interés y admiración a la vez que un reto y satisfacción. En concreto, me decanto por el ámbito socio-cultural y socio-comunitario, en el que puedo desarrollar el diseño y desarrollo de estrategias y actividades educativas para centros como los museos, fundaciones, centros y residencias para personas mayores, asociaciones, centros culturales, talleres de trabajo, formación de voluntariado, etc. En estos aspectos, juegan un papel de vital importancia las acciones pedagógicas tales como la programación y desarrollo de actividades educativas de ocio y tiempo libre, desarrollo de talleres educativos, conocimiento y análisis de los centros en cuestión así como de las necesidades de los usuarios, diseño y desarrollo de los programas del centro así como de los procesos de evaluación de los mismos, actividades socioculturales, diseños de formación, etc. Una infinidad de tareas que, como pedagoga, requieren de conocer, saber hacer y saber ser. Para ello entran en juego una serie de competencias adquiridas a

lo largo del grado y que en este caso puedo señalar la siguiente selección sobre las que hablaremos a continuación:

Del primer bloque he seleccionado la **CE12** -Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación psicopedagógica, actuación social,...)- y la **CE13** -Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorados (formadores)-. Del segundo bloque específico del grado de Pedagogía he seleccionado la **CE5** -conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad-, **CE7** -Planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación desde una perspectiva metodológica abierta, flexible y plural-, la **CE8** -Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas y **CE9** -Saber integrar las TIC en la educación-.

DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE COMPETENCIAS

Primera competencia: CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad.

El abanico profesional que puede desempeñar un pedagogo requiere, en muchas ocasiones, la necesidad de que adopte una postura profesional, cercana, tolerante y abierta ante determinadas situaciones. Una de las grandes competencias que el pedagogo o la pedagoga adquiere en su formación académica, radica en el punto que ahora nos concierne, en conocer aquellas diferencias o desigualdades que puedan presentarse en diversas situaciones de discriminación educativa a nivel social, bien sea en base al género, a la cultura, a la clase social, etc. Dicha competencia tiene como fin último promover acciones sociales y educativas en búsqueda de la igualdad. La adquisición de esta competencia nos permite tener la capacidad de identificar diferentes colectivos de personas en riesgo de exclusión y desarrollar diversos planes o procesos de intervención educativa encaminados a superar dichas situaciones y/o sus

consecuencias educativas. Sin duda, en la adquisición de esta competencia entra en juego la interiorización de determinados conocimientos, la consecución de diversas acciones y la adopción de algunas actitudes tales como la tolerancia, el respeto, la iniciativa para investigar y tomar decisiones, etc.

En cuanto a los conocimientos, decir que como pedagogos y pedagogas, debemos conocer los diferentes modelos de intervención educativa que pueden llevarse a cabo, con sus ventajas e inconvenientes, en función del colectivo destinatario al que nos dirigimos, de las características diferenciales de cada uno, así como de sus intereses e inquietudes. Para ello tenemos que conocer las características que pueden presentar el colectivo o individuo al que nos dirigimos, atendiendo a diferencias por género, diversidad cultural, clase social, etnia, etc. Y haciendo énfasis en una intervención educativa diferencial y óptima para el individuo o colectivo. Sin lugar a dudas para que el pedagogo o pedagoga pueda desarrollar esta labor profesional debe poseer conocimientos sobre la pedagogía diferencial, sus métodos y resultados. Cada una de sus acciones pedagógicas serán siempre desarrolladas en aras de la igualdad, con el fin de identificar cualquier situación de discriminación educativa y promover acciones destinadas a erradicarlas.

Por otro lado, en la puesta en práctica de esta competencia, como pedagogos y pedagogas debemos tener atribuidas una serie de habilidades que faciliten nuestra labor profesional. Dichas habilidades o destrezas se relacionan directamente con la competencia dado que enfatizan en aspectos tales como la iniciativa en la toma de decisiones sobre la acción educativa considerada óptima en cada situación, así como desarrollar estrategias que fomenten la integración social y educativa de los individuos, la igualdad respetando la diversidad, etc.

Si bien sabemos que nos encontramos en un mundo de desigualdades, contradicciones, intereses e innumerables aspectos que dificultan el desarrollo educativo, la pedagogía trata de solventar, o el menos disminuir, la mayor cantidad de obstáculos de cada individuo o colectivo que pueda verse involucrado en una situación de discriminación educativa o desigualdad social.

La justificación de mi elección se centra en la necesidad personal de contribuir a la integración social, la igualdad entre sexos, el respeto por las culturas, etc. También se justifica en base a la superación que cada uno de nosotros ha realizado poco a poco con

el desarrollo de la tolerancia, de la iniciativa, del respeto y de la realización de diferentes proyectos en los que hemos ido aprendiendo y reflexionando sobre la importancia del papel del pedagogo/pedagoga en un mundo de diferencias, de injusticias y de discriminación. Atender a la diversidad en la educación forma parte intrínseca del pedagogo o pedagoga como profesional y es por ello por lo que mi elección se centra en esta competencia, porque su adquisición es un gran paso del que me siento orgullosa y porque “lo que necesitamos no es una gran revolución, sino un flujo continuo de pequeños cambios en una misma dirección” (Wilkinson y Pickett, 2009:257).

Segunda Competencia: E7. Planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación desde una perspectiva metodológica abierta, flexible y plural.

“Planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación”, es una de las competencias intrínsecas del pedagogo o pedagoga como titulado universitario. La profundización (mediante la investigación) en los conocimientos adquiridos, así como la posibilidad de ofrecer nuevas aportaciones y contribuir al conocimiento en nuestro campo es un elemento consustancial a la formación superior. Además los procesos de investigación insertos en el desempeño profesional (investigación-acción, investigación evaluativa, etc.) hacen que esta competencia sea necesaria para el desarrollo de la propia acción pedagógica y como mecanismo de revisión y mejora de nuestra labor.

Conocer el significado y el objetivo de esta competencia, no implica que se haya adquirido la misma, es decir, que estemos en condiciones de planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación desde una perspectiva metodológica abierta, flexible y plural. Dicha competencia requiere que dominemos una serie de conocimientos acordes con el objetivo que se pretende alcanzar. En primer lugar y teniendo en cuenta que hablamos de procesos de investigación, es indispensable adquirir conocimientos sobre cada uno de los aspectos que componen el diseño de una investigación, además de saber diferenciar y desarrollar las distintas partes o fases que la componen. Por otro lado, también debemos conocer las diferentes técnicas de recogida de información para el desarrollo de nuestra investigación, técnicas de recogida de datos, muestreo, etc. además de conocer técnicas para un análisis óptimo de los datos obtenidos, sean de tipo cuantitativo o cualitativo. Además debemos entender que “el fin del diseño, como proyecto y de la investigación en general, es lograr la máxima validez posible, es decir, la correspondencia más ajustada de los resultados del estudio con la realidad” (Perelló, 2009:87).

Si bien es cierto que los conocimientos anteriores nos proporcionan un pilar importante para la adquisición de esta competencia, no podemos decir que seamos competentes sin el desarrollo de una serie de destrezas que avalan dicha adquisición. Hablamos del saber hacer, de actuar, de saber diseñar, saber desarrollar y saber ejecutar cada uno de los pasos a dar en una investigación. Tener la capacidad para evaluar los aspectos de dicha investigación, tanto externos como internos y poder actuar en consecuencia. Sin duda, ser competente en este aspecto implica saber ser autocrítico con uno mismo y con el trabajo que desarrollamos, fomentando las fortalezas del proceso de investigación y actuando ante las debilidades. Una acción que debe de estar presente desde el comienzo de la investigación y durante todo su desarrollo.

La selección de esta competencia viene dada porque, bajo mi criterio, es una pieza fundamental en el perfil profesional del pedagogo o pedagoga. La adquisición de esta competencia se manifiesta en la práctica, en la acción, en el desarrollo y manejo de una serie de técnicas que faciliten los procesos de investigación. A lo largo de su formación el pedagogo o pedagoga adquiere una serie de competencias generales y específicas para desempeñar su labor, estas competencias se complementan de manera eficaz para el desarrollo de su acción. Podríamos situarnos en un caso hipotético en el que debemos desarrollar un proceso de intervención sobre las desigualdades educativas centradas en un determinado colectivo en riesgo de exclusión social. En este caso el pedagogo debe de tener la competencia de la que hablamos en este momento sumada a la competencia que comentamos en el apartado anterior (CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales -clase social, cultura, género, etnia-, en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad). De esta manera observamos que el pedagogo/a en su acción profesional desarrolla simultáneamente diversas competencias que, a pesar de tener cada una su propio valor, al relacionarlas adquieren una importancia pedagógica óptima.

Cuando hablamos de los procesos de investigación puede llevar a confusión pensar en un mero sistema de recogida de información para unos fines determinados. Los procesos de investigación se conciben como mucho más que eso. Además se hace énfasis en que los métodos de investigación sean abiertos, flexibles y plurales, es decir, que den cabida a distintos enfoques y metodologías de investigación tanto cualitativas como cuantitativas. Ser competente en el diseño, desarrollo y ejecución de procesos de

investigación puede resultar un reto y satisfacción para pedagogos/as. Por ello es por lo que he seleccionado dicha competencia, por su valor e importancia en la vida profesional del pedagogo/a.

Tercera competencia: CE8. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.

Los instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades educativas, son sin duda una importante herramienta que cada pedagogo o pedagoga debe utilizar y desarrollar en diversas situaciones de su acción profesional. Los procesos de investigación, los planes de evaluación, los proyectos de mejora, entre otras acciones pedagógicas, son importantes e indispensables en la acción educativa que puede realizar un pedagogo y en dichos procesos juega un papel fundamental el diseño, desarrollo y aplicación de los instrumentos de diagnóstico, así como de análisis de necesidades educativas. “Las técnicas e instrumentos de diagnóstico van a suponer la herramienta imprescindible para recopilar cualquier tipo de información que necesitemos del sujeto” (Calvo Pérez, 2007:69).

Ser competente para diseñar, desarrollar y aplicar los instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades, radica en la importancia de conocer los comportamientos, actitudes, conocimientos, intereses y valores, entre diversos aspectos, del colectivo, individuo o institución que actúa como objeto de nuestro estudio. De esta manera, atendiendo a los aspectos recogidos por medio de los instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades, y en función de las características del colectivo, podremos justificar la posterior acción educativa que se desarrolle en base a tales resultados.

Tener adquirida esta competencia supone dominar una serie de habilidades y conocimientos, relacionados con la identificación y adecuación de los objetivos del diagnóstico, las herramientas diagnósticas disponibles y su adecuación a las características de los individuos y el contexto. Por otro lado, como pedagogos o pedagogas debemos de adquirir una serie de habilidades con respecto a la competencia que ahora nos concierne. Hablamos del saber hacer, como ya comenté en líneas anteriores, de la acción, de la elaboración, del diseño. Es decir, hablamos de la creación de nuevos instrumentos que cumplan con los necesarios requisitos de calidad, rigor, fiabilidad, etc. Una vez que adquirimos una serie de conocimientos indispensables, llega

la hora de pasar a la acción, de elaborar y desarrollar diferentes instrumentos que nos permitan una recogida determinada de información y un registro de la misma a través de técnicas que hayamos elaborado. Además, debemos saber cómo estructurar y analizar la información recabada y como valorar dicha información.

Sin duda, cuando hablamos de esta competencia tenemos que ser conscientes que en este punto el pedagogo o pedagoga tiene que adoptar una postura de imparcialidad, objetividad y rigor metodológico para poder obtener unos resultados fiables y válidos, que representen lo más fielmente posible a la realidad.

La elección de esta competencia se justifica bajo la idea de que un pedagogo no puede desarrollar su acción educativa así como sus proyectos de investigación o mejora educativa sin saber elaborar y desarrollar los instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades educativas. Son muchos y diversos los instrumentos que hemos utilizado en nuestra formación a lo largo del grado, como son las escalas de observación, los guiones de entrevistas, los cuestionarios para estudios por encuesta, los test estandarizados, etc. Hemos ido aprendiendo a elaborarlos y aplicarlos, permitiéndonos abordar y recoger una gran cantidad de información necesaria para el desarrollo de determinados proyectos. Sin duda considero que se trata de una competencia totalmente necesaria y eficaz en el desarrollo profesional de un pedagogo/a, y es por eso por lo que quiero enfatizarla.

Cuarta competencia: CE9. Saber integrar las TIC en la educación

Como bien sabemos, nos encontramos en un mundo cambiante, un mundo en el que las nuevas tecnologías son cada vez más visibles en nuestra sociedad, y que día a día la práctica educativa debe adaptarse a los nuevos métodos educativos que exigen renovaciones. Los avances tecnológicos ocupan cada día un nuevo espacio en la sociedad, y los sectores educativos no cierran sus puertas a estos cambios ineludibles. Además es inevitable observar el gigantesco paso que han dado en las últimas décadas los avances tecnológicos en múltiples aspectos.

Las tecnologías de la información y la comunicación se han instalado hoy día (y vienen para quedarse) en prácticamente todos los sectores, entre ellos el educativo, facilitando aspectos tales como un rápido y eficaz acceso a la información en diversos formatos, la posibilidad de acceder a materiales digitales, rápidos y cercanos sin la necesidad de acudir a la fuente original de manera tangible, etc. Además, las TIC nos

permiten una comunicación e interacción inmediata y bidireccional, facilitando el intercambio de información. Además, “aquellos ciudadanos que no estén cualificados para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tendrán mayores probabilidades de ser marginados culturales en la sociedades del siglo XXI” (Cabero, Martín Díaz y Llorente, 2012:15-16).

Sin lugar a duda las TIC pueden mejorar y facilitar en gran medida la acción educativa en multitud de casos y metodologías, pero esta mejora es visible cuando la acción se lleva a cabo de una manera óptima y eficaz, dado que las TIC deben de implantarse y utilizarse con una serie de conocimientos y destrezas que avalen la adquisición de la competencia que ahora nos concierne.

Para saber integrar las TIC en la educación debemos conocer las fortalezas y debilidades del programa que pretendamos desarrollar, conociendo los pros y contras que puede suponer la implantación de las TIC en cada sector educativo. Además debemos saber las mejoras que puede acarrear las TIC en programas de formación a distancia (*e-learning* o *blended learning*). Como pedagogos/as debemos conocer las técnicas que más se relacionen con los objetivos que se pretenden alcanzar, considerando de antemano las dificultades que puedan surgir.

Ser competente para integrar las TIC en educación supone una interiorización de conocimientos por parte del pedagogo o pedagoga, así como un desarrollo personal que nos permita elaborar, diseñar y ejecutar programas y técnicas educativas con ayuda de las TIC. Por otro lado, debemos tener en cuenta que las TIC, en su sentido técnico, actúan como apoyo y ayuda en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los ámbitos educativos. En ningún momento sustituyen la metodología, sino que actúan reforzándola y facilitando la acción, motivación e interés de los sujetos. Ser competente para saber integrar las TIC en educación implica, necesariamente, un correcto manejo de la informática así como de diversos programas tecnológicos que faciliten la acción educativa. En este punto entra en juego la renovación que debe realizarse por parte de los profesionales de la educación, bien sean profesores/as o pedagogos/as, dado que son ellos los encargados de transmitir una serie de conocimientos y destrezas al mundo, y saber hacerlo partiendo de las TIC en educación conlleva un grado de renovación y aprendizaje que ellos mismos deben realizar para adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos que hoy vivimos.

El cambio, la renovación, la adaptación, la certeza de que nadie nace aprendido y que día a día nos vamos encontrando con nuevos caminos y nuevos conocimientos por aprender, deben de estar presentes en el perfil de un pedagogo o pedagoga. Debemos saber que nos encontramos en un mundo cambiante, en un mundo que no espera por nosotros para profundizar en nuevos cambios, un mundo en el que tan solo en unas décadas ha dado un cambio extraordinario en el sector de la tecnología. He seleccionado esta competencia porque en el mundo actual la considero intrínseca en el papel pedagógico, porque aún sin darnos cuenta vivimos sumidos en las nuevas tecnologías, vivimos haciendo uso de las TIC sin recordar que hace unos años no disponíamos del mismo apoyo en las aulas. Desde un simple mensaje vía correo electrónico, hasta la propia formación a distancia que hoy en día es tan común para nosotros, demuestran que debemos estar dispuestos a adaptarnos y aprender todo lo que las TIC pueden proporcionar a la educación, y sobre todo saber hacer buen uso de ellas para integrarlas de forma óptima y eficaz, a fin de conseguir unos procesos educativos de calidad. Además, “la alfabetización mediática, si bien debe comenzarse en períodos de formación escolar, debe alcanzar a toda la ciudadanía que se han visto marginados hasta la fecha por la utilización de estas tecnologías” (Cabero, Martín Díaz y Llorente, 2012:27).

Quinta competencia: CE12. Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación psicopedagógica, actuación social,...)

Otra de las competencias que he considerado indispensables para mi formación como pedagoga y, por lo tanto, a incluir en el desarrollo de este informe es la competencia referida al diseño y desarrollo de programas y planes de intervención educativa. El campo tan amplio que puede proporcionarnos el diseño de proyectos educativos resulta de suma relevancia en el perfil profesional de un pedagogo, ya que es nuestra responsabilidad, como profesionales de la educación, que tales programas o planes se elaboren acorde con unas necesidades determinadas y se lleve cabo de la manera más apropiada y educativa posible. En este caso, el Libro Blanco del título de grado en Pedagogía nos habla de “ser competente para diseñar modelos de intervención educativa adecuados a diferentes individuos, grupos y contextos” (ANECA, 2003) nos habla de una competencia centrada en el diseño de proyectos con el fin de realizar una

intervención educativa bien sea a instituciones, individuos o colectivos, adaptando las acciones en función de las características y necesidades de los beneficiarios.

Para la adquisición de esta competencia debemos tener en cuenta y haber asumido una serie de conocimientos necesarios para el posterior desarrollo de las destrezas y actitudes consideradas óptimas y vinculantes en su puesta en práctica. En cuanto a los conocimientos debemos entender que en el diseño de programas y planes educativos es necesario el manejo y comprensión de diversas técnicas de diagnóstico y evaluación educativa basadas en las necesidades que puedan surgir en los grupos o sujetos objetos de nuestra acción educativa. Además es importante conocer las técnicas de programación educativa que nos permitan desarrollar nuestros programas o proyectos, además de conocer cuáles serán aquellas estrategias educativas consideradas óptimas y eficaces en función de los diferentes sujetos o grupos a los que nos dirigimos.

Por otro lado, el diseño de programas y planes de intervención educativa se basa no solo en los conocimientos necesarios para su comprensión y elaboración, sino en la propia destreza de saber llevar a cabo la implementación y evaluación de dichos programas y planes de intervención. Hablamos del saber hacer, de la puesta en práctica de todos aquellos conocimientos que nos han ido proporcionando a lo largo de estos años, de sacar toda la fuerza y capacidad que hemos ido adquiriendo durante nuestra formación para comenzar con el “hacer”. Saber diseñar y saber adaptar nuestra labor educativa en función de las características, intereses y necesidades de los sujetos, es nuestro punto fuerte como pedagogos y profesionales de la educación, ser capaces de adaptar los programas o planes en función del nivel educativo que se estime oportuno, o llevar a cabo programas de manera individualizada.

Sin lugar a dudas hablamos de una de las competencias que nos han hecho reflexionar sobre la realidad de la Pedagogía, salir de las aulas y darnos cuenta de que nuestra labor profesional y lo que podemos aportar a innumerables instituciones o colectivos de sujetos, hace que la educación contribuya a una sociedad mejor. Hablamos de una sociedad que evoluciona y como tal la educación debe intervenir y mejorar en la medida de lo posible cada espacio o sujeto que así lo requiera. Como pedagogos y pedagogas hemos podido ser testigos de lo que un programa o plan de intervención puede proporcionar a una institución o unos sujetos, y por ello apuesto por esta competencia.

Sexta competencia: CE13. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores)

Llegados a este punto hemos podido observar como las diferentes competencias que hemos ido enumerando se relacionan entre sí, dando lugar a unos resultados educativos óptimos e indispensables para el pedagogo o pedagoga. Hemos hablado sobre ser capaces de conocer las diferencias y desigualdades sociales en situaciones educativas para promover la igualdad; de planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación; de diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades; de saber integrar las TIC en educación; de diseñar programas y planes de intervención educativa... ahora, por último, de diseñar procesos de evaluación orientados a la mejora de centros, instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado. Hago referencia a la relación entre las competencias citadas, ya que podemos observar la interdependencia existente entre algunas de ellas, como puede ser conocer las desigualdades y diferencias sociales entre unos u otros grupos de sujetos, atendiendo a sus características y necesidades para poder desarrollar otras competencias que complementen nuestra información sobre el colectivo, como lo es diseñar y aplicar instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades, para que, por último, podamos desarrollar competencias más técnicas como lo son los procesos de investigación, de intervención y de evaluación educativa.

En este punto, la competencia sobre diseñar y desarrollar procesos de evaluación, destaca por su importancia en la labor profesional de un pedagogo o pedagoga, tanto en la acción realizada en centros educativos, como en todo tipo de instituciones o asociaciones que tengan una dimensión educativa. El pedagogo o pedagoga es capaz de llevar a cabo un proceso de suma complejidad en el que determina y evalúa la acción educativa realizada, de manera que señala aquellas posibles deficiencias o carencias que pueden presentarse. Entendemos que la evaluación surge como una necesidad que además está “ligada a la ordenación y desarrollo de la realidad. La necesitamos para saber si avanzamos y cómo lo hacemos, conocer en que avanzamos, averiguar los efectos directos o indirectos de la intervención, comprender las razones que favorecen o no determinados desarrollos” (Gairín Sallán, 2009:12).

Es evidente que para un correcto desarrollo de estos procesos de evaluación educativa, es necesario la comprensión y adquisición de ciertos conocimientos, como la estructura de los diferentes sistemas e instituciones que podemos estudiar, sus características, objetivos, recursos, metodologías, etc. Debemos conocer con profundidad aquellos procesos de evaluación que abarquen una perspectiva tanto interna como externa de los sistemas educativos, conocer los procesos formativos óptimos para un correcto desarrollo de nuestra labor así como los que se lleva a cabo en el propio sistema educativo, etc.

Hablamos de una competencia y de unos conocimientos técnicos a nivel profesional para el pedagogo, unos conocimientos que desembocan en destrezas, en capacidades por nuestra parte para poder desarrollar los procesos de evaluación. Hablamos de saber ser objetivos, saber valorar y analizar tanto en aspectos internos como externos a nuestro objeto de estudio, hablamos de saber identificar y distinguir características de los contextos educativos y de formación que nos encontramos, saber obtener y confirmar la información recibida, y siempre con la certeza de que sabemos y podremos llevar a cabo procesos de mejora en función de los resultados. El pedagogo o pedagoga deberá adoptar una postura crítica y objetiva para analizar y elaborar su proceso de evaluación. Ser competente para diseñar y desarrollar procesos de evaluación orientados a la mejora de centros, instituciones y de sistemas educativos, además de la formación de los formadores, la considero una de las competencias básicas y fundamentales para nuestra labor profesional. Todos aquellos procesos de mejora e intervención requieren, en muchas ocasiones, de un proceso evaluativo que reconozca la situación, sus carencias o sus fortalezas. Sin lugar a dudas, es una de las competencias que pueden completarnos a nivel técnico como profesionales de la educación.

REFLEXIÓN EN TORNO A LAS COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS

Evidencias de la Primera competencia: CE5.

Haciendo un recorrido por cada una de las asignaturas que hemos superado a lo largo de estos años, podemos observar como esta competencia sale a relucir en varias ocasiones y, aún sin darnos cuenta, hemos ido familiarizándonos con ella y adquiriéndola poco a poco en el transcurso de los meses y de la consecución de los

objetivos de cada asignatura. Hablamos de una competencia presente en materias claves tales como *Educación para la Cooperación y Desarrollo (4º)*, *Educación Social Especializada (4º)*, *Pedagogía Social y Animación Socio-Cultural (4º)* y en *Actividades de integración VII: Intervención educativa en contextos no formales (4º)*. Por supuesto, estas son tan solo algunas de las asignaturas que me han proporcionado dicha competencia durante estos años. Las he destacado especialmente porque al tratarse de materias correspondientes al último año de carrera las tengo “más frescas”. Además corresponden al itinerario de educación no formal, que es el que me suscita mayor interés. Otra de las asignaturas en las que he podido trabajar y adquirir la competencia que ahora nos concierne es la de *Educación Comparada (1º)*. En ella se nos transmitían unos valores y destrezas dirigidos a la comprensión y conocimiento de los diferentes sistemas educativos de diversos países, realizando análisis comparados para detectar las diferencias o posibles desigualdades en multitud de aspectos educativos.

Llegados a este punto quiero centrarme en mí como profesional de la educación, como pedagoga que ha adquirido una serie de competencias, y es precisamente en el desarrollo de estas asignaturas y en la elaboración de diferentes proyectos educativos, donde puedo demostrar mi capacidad profesional y la compleja pero segura adquisición de la competencia que ahora nos concierne. Uno de los proyectos que hemos elaborado y que puede avalar en gran medida la consecución de la competencia en cuestión, es el proyecto sobre la cooperación educativa internacional “Primera infancia, maternidad y sanidad en Senegal” (véase Anexo 1), realizado bajo la supervisión de la asignatura *Educación para la Cooperación y el Desarrollo*. En este proyecto se persigue una mejora en cuanto a cuestiones sanitarias tanto de niños/as como de madres en la comunidad de Senegal, partiendo de los problemas que las deficiencias sanitarias pueden acarrear y haciendo énfasis en el objetivo de que estos problemas no se expandan, permitiendo una mejora significativa en sus vidas, satisfaciendo sus necesidades básicas y educativas. A lo largo de la elaboración del proyecto se han seguido una serie de pautas que se relacionan estrechamente con la consecución de la competencia que ahora nos concierne, como bien puede ser desarrollar acciones de investigación que nos permita conocer en qué situación de desigualdad o desventaja se pueden encontrar los beneficiarios de nuestra acción pedagógica. En este proyecto hemos recabado información y desarrollado un proceso de investigación para conocer de qué situación de desigualdad social y discriminación o falta educativa partimos, y

seguidamente realizamos el diseño de una intervención que mejore dicha situación promoviendo la igualdad. Se ha comenzado por una exposición del caso, seguida de una investigación sobre el mismo identificando las desigualdades y discriminaciones, para finalizar con una intervención de mejora que promueva la igualdad y concluya en unos resultados óptimos para el colectivo.

Otra de las asignaturas destacables en este punto es la de *Educación Social Especializada* (4º), en la que hemos desarrollado un proyecto llamado “Intervención con Colectivos en Riesgo de Exclusión” (véase Anexo 2). En dicho proyecto, así como en la totalidad de la asignatura cursada, se persigue el conocimiento y la comprensión sobre los diversos colectivos en riesgo de exclusión social que podemos encontrarnos en nuestro campo de trabajo y las diferentes intervenciones que se pueden llevar a cabo en cada caso. Nos hemos centrado en un colectivo determinado y a partir de ahí se ha desarrollado un proceso de investigación, recogida de información y detección de necesidades, para proseguir con una intervención centrada en sus desigualdades educativas y discriminación social, siempre con el objetivo último de promover la igualdad y la mejora del colectivo.

Sin duda alguna, estos pequeños pasos han ido contribuyendo a la consecución paulatina de la competencia en cuestión, a la adquisición de unos conocimientos y destrezas que me han permitido diseñar y desarrollar estos proyectos consiguiendo unos resultados satisfactorios que persiguen la igualdad y la mejora educativa. Siempre debemos recordar que “sin una educación en la diversidad y para la convivencia, fundamentada en los derechos humanos, la educación no tiene futuro en esta sociedad compleja y planetaria” (Besalú, 2002:39). Por otro lado se observa la conjunción de numerosas competencias en las evidencias mencionadas, como lo es desarrollar procesos de investigación, de evaluación, de intervención educativa, desarrollar instrumentos de diagnóstico, etc. Por último cabe mencionar que he desarrollado esta competencia, en gran medida, en el último curso del grado, o al menos ha sido cuando más he podido ser consciente de ella, pero sin duda alguna creo que la he adquirido.

Evidencias de la segunda competencia: CE7.

Con respecto a esta segunda competencia debemos tener en cuenta que los procesos de investigación en educación toman relevancia y se desarrollan a partir de la aplicación del método científico para llevar a cabo las investigaciones dentro del campo

pedagógico. Este cambio ha sido visible desde hace solo unas décadas, y así lo señalaron Munervar y Quintero (2000:3):

La investigación educativa se ha desarrollado a partir de la aplicación del método científico al estudio de problemas pedagógicos. Los modos de abordar la producción de conocimiento educativo (acerca de la escuela, la enseñanza y la formación) son coherentes con los que desarrollan las diferentes tradiciones metodológicas propias de las disciplinas científicas que hasta empezar la década de los ochenta fueron ajenos a la pedagogía).

En mi caso, he podido darme cuenta como he adquirido esta competencia de forma paulatina, a través de diferentes materias de grado, que nos la inculcan de forma específica, tales como *Educación Social Especializada (4º)* -como veíamos anteriormente (véase Anexo 2)-, *Estadística e Investigación Educativa (2º)*, *Análisis de necesidades (2º)*, *Pedagogía Social y Animación Socio-cultural (4º)*, etc. En dichas asignaturas he podido ir adquiriendo la competencia que ahora nos concierne. Actualmente la concibo como parte intrínseca de mi formación como pedagoga, ya que, aún sin darme cuenta, acudo a dicha competencia en multitud de proyectos o acciones educativas como si se tratase de una mera rutina de investigación (pero sin duda es mucho más que eso) y me siento satisfecha del nivel de logro que he conseguido en esta competencia.

Una de las evidencias que avala su consecución es el “Trabajo Práctico” (véase Anexo 3) realizado en la asignatura de *Estadística e Investigación Educativa (2º)*. Dicho trabajo consistió en llevar a cabo un proceso de investigación sobre una temática elegida por nosotros: el cambio experimentado por el alumnado universitario en la última década. Se trató de una investigación por encuesta, a través de un cuestionario que fue aplicado a una muestra de profesorado de diferentes facultades de la ULL, concluyendo con diversos análisis estadísticos que sistematizarían la información recabada en nuestro proceso de investigación y darían respuesta a los problemas que nos planteamos en la misma.

Otra de las materiales en las que se realizó un informe de prácticas que puede avalar la consecución de la competencia en cuestión es la de *Análisis de Necesidades*, en cuyo “Cuaderno de Prácticas” (véase Anexo 4) desarrollamos una serie de herramientas para la detección de necesidades y diferentes técnicas que pueden

utilizarse en los procesos de investigación, tales como la entrevista, el cuestionario, la observación, etc. Sin duda, esta competencia (y en concreto esta evidencia) se relaciona estrechamente con otra: la CE8, de la que hablaremos a continuación, en cuanto a la adquisición de conocimientos y destrezas acordes con los instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades, demostrándose una vez más que cada competencia se relaciona en gran medida con el resto para poder obtener unos resultados óptimos, en este caso en el desarrollo de algunos proyectos.

Estas han sido algunas de las materias en las que comenzamos a percatarnos de la importancia de la investigación educativa, de sus fines y complejidad, fomentando una actitud crítica ante los procesos de investigación y desarrollando destrezas como la creación de instrumentos, la selección de muestras, el análisis de datos, la elaboración de informes, la evaluación del propio informe de investigación, etc. Un ámbito técnico y complejo pero que sin duda un pedagogo o pedagoga es capaz de adquirir y aplicar posteriormente en su quehacer como profesional de la educación preocupado por la mejora de su campo y de su propia actuación.

Evidencias de la tercera competencia: CE8.

Como comentamos hace algunas líneas, podemos decir que se trata de unas de las competencias que todo pedagogo o pedagoga debe adquirir, dado que se trata de una parte fundamental en el desarrollo y análisis de cualquier programa o proyecto educativo, así como del propio análisis de cualquier ámbito educativo o institución. Hablamos del saber hacer, de tener la capacidad para desarrollar y aplicar herramientas o instrumentos que nos permitan llevar a cabo un proceso de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas, en cualquiera de los contextos que se nos presenten. Un profesional de la educación como lo es el pedagogo debe adquirir esta competencia como parte intrínseca y fundamental de su formación, pudiendo acudir a su “caja de herramientas” siempre que le sea necesario, o mejor aún, estar en disposición de aumentar el contenido de dicha “caja” de la forma más adaptada posible a sus contextos específicos de acción.

En mi experiencia personal, puedo decir que desde el primer momento en el que me fui familiarizando con los conocimientos y destrezas que nos proporciona dicha competencia, he podido percatarme de su importancia, ya que en cualquier trato, proyecto, programa o en una mera recogida de información sale a relucir lo

indispensable que resultara haberla adquirido satisfactoriamente. Comprender el análisis de necesidades, sus fases, saber llevar a cabo y saber analizar una entrevista, un grupo de discusión, una observación, un cuestionario, y otros instrumentos de diagnóstico, son los aspectos que se materializan en la primera evidencia que considero oportuna en este momento: el “Cuaderno de Prácticas” de la asignatura *Análisis de necesidades* (2º) (véase Anexo 4). En dicho informe se pone de manifiesto que he podido familiarizarme no sólo con el mero hecho de realizar una entrevista o una observación, por ejemplo, sino con la complejidad que recae en los conocimientos y destrezas que definen esta competencia, comprendiendo su importancia y llevando a cabo nuestra tarea pedagógica de una manera óptima. De nuevo queremos insistir en la relación que esta competencia guarda con otras presentadas en este TFG, como puede ser la competencia de “Planificar, desarrollar y ejecutar procesos de investigación”, ya que los instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades juegan un papel crucial en el proceso de investigación, y “desde una perspectiva metodológica abierta, flexible y plural” dado que los problemas de investigación pueden requerir de un abanico amplio de recursos metodológicos.

Son diversas las materias en las que he podido hacer uso y demostración de la competencia tratada, pero ahora quiero destacar tres de ellas, con sus evidencias, en especial. La primera se trata de la asignatura de *Estadística e Investigación Educativa*, teniendo como evidencia el “Informe Práctico” (véase Anexo 3) realizado en el transcurso de la asignatura. Como he comentado anteriormente, en dicho informe se desarrolla uno de los instrumentos de diagnóstico que recoge la competencia en cuestión que nos concierne, el cuestionario, desarrollando a su vez el proceso de investigación con el que anteriormente relacionábamos ambas competencias. La segunda asignatura que quiero citar en este momento es la de *Actividad de Integración VII: Intervención Educativa en Contextos No Formales* (4º), con el proyecto “Aula Hospitalaria” (véase Anexo 5). En este proyecto se persigue la identificación de malas y buenas prácticas, educativas u organizativas, de una determinada institución en contexto educativo no formal y el posterior diseño de planes de mejora, si bien es cierto que en el proyecto tan solo concluimos con algunos consejos para el óptimo desarrollo de la labor educativa. En este caso se han utilizado diferentes instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades para percatarnos de las fortalezas o debilidades de la institución, como lo es la entrevista y la observación. Por último mencionar la asignatura que actualmente me

encuentro cursando en el momento de redactar este TFG: *Prácticum de Intervención Educativa en Contextos No Formales*. Estas prácticas han sido realizadas en el *Museo de la Naturaleza y el Hombre* de Santa Cruz de Tenerife y en ellas he tenido que desarrollar un “Informe de Análisis de Necesidades” (véase Anexo 6) sobre el personal de la institución a fin de mejorar su labor en el Museo.

Partiendo desde mi experiencia en la realización de proyectos e incluso en el desarrollo de mis prácticas, puedo decir que me siento satisfecha del nivel que he adquirido en esta competencia, aunque es cierto que me he familiarizado con algunas de las técnicas mucho más que otras, como lo es la entrevista, el cuestionario o la observación. Soy consciente de que aún me queda mucho camino por recorrer, pero hoy por hoy creo haber adquirido una buena base en esta competencia que me permitirá ir mejorándola con el tiempo y la práctica.

Evidencias de la cuarta competencia: CE9.

Como profesionales de la educación todo pedagogo o pedagoga debe ir más allá de los conocimientos o destrezas que su formación le ha otorgado, debe romper límites y barreras y adoptar una postura capaz de adaptarse a los continuos cambios que se vislumbran en la sociedad. Uno de esos grandes cambios para los que debemos estar preparados reside en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros. Como pedagogos debemos adquirir la competencia de saber integrar las TIC en educación, pero no solo en aspectos como los contenidos, la metodología, los aspectos organizativos, el desarrollo profesional de los docentes, entre otros, sino que además, el pedagogo debe ser capaz de inculcar a los destinatarios de nuestra acción las herramientas necesarias para pasar a formar parte de la nueva cultura digital que la sociedad actual nos presenta. Hablo de una acción pedagógica que permita al pedagogo ser capaz de darle a las TIC un sentido educativo, de introducirlas en la educación como herramienta ajustada a cada situación y contexto. Por ejemplo, en nuestro contexto, y como ejemplo de la importancia de este ámbito, cabe citar los proyectos “Medusa”, “Ábaco”, “Escuela 2.0”, etc.

Como evidencia para justificar la adquisición de esta competencia he querido señalar dos proyectos realizados en la asignatura de *Tecnología Educativa* (3º): un blog llamado “Tecnonee7 -Tecnología y Necesidades Educativas Específicas-” (véase Anexo

7), y una página web llamada “EducaHospiti7” (véase Anexo 8). Con esta última, tuvimos la satisfacción de conseguir un reconocimiento en la *II Feria del Talento Emprendedor de la Universidad de la Laguna*, (véase Anexo 9), siendo galardonadas con el premio al proyecto de mayor repercusión en la infancia, concedido por UNICEF.

En cuanto a la primera evidencia, puedo decir que se trata de un blog diseñado y desarrollado en la asignatura de *Tecnología Educativa* a fin de familiarizarnos e introducirnos en el mundo de las TIC utilizándolas como herramientas para desarrollar un proceso educativo. En este caso, el impacto, utilidad y necesidad de la Tecnología dentro del ámbito de las Necesidades Educativas Específicas (NEE) son los pilares sobre los cuales se sostiene la temática de este blog; su objetivo es ofrecer un contenido novedoso y de calidad a los usuarios sobre las NEE. Para ello, y a lo largo del transcurso de la asignatura, día a día fuimos subiendo un post a la web, demostrando nuestra capacidad para integrar las TIC en un medio educativo y conociendo poco a poco el nuevo mundo digital al que podemos acceder. La segunda evidencia se trata, como dijimos, de una página web diseñada y desarrollada en el seno de la misma asignatura. En este caso se trata de una web que ofrece ayuda y atención educativa a niños hospitalizados o en procesos que no requieran de hospitalización, y a su vez, servicios de información, asesoramiento y apoyo psicológico a las familias. En esta página web se persigue llevar a cabo una formación y un apoyo a través de las propias TIC, utilizándolas como herramientas que facilitan el contacto, el servicio educativo y el acceso rápido a tales servicios. Considero que ambas evidencias demuestran mi capacidad para saber integrar las TIC en educación, mediante la adquisición de los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desarrollar tales evidencias, ser capaz de trabajar colaborativamente en espacios virtuales, desarrollar las habilidades de aplicación educativa de los medios didácticos y los recursos de Internet (portales web, blogs, redes virtuales, en este caso), desarrollar actitudes óptimas hacia las tecnologías digitales y su aplicación educativa, etc.

Evidencias de la quinta competencia: CE12.

Nos encontramos con una de las competencias de importancia central en el desarrollo profesional de todo pedagogo o pedagoga, ya que es nuestra labor, fundamentalmente, radica en el diseño y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa, facilitando procesos de mejora, planes de formación, actuaciones determinadas en el contexto social, etc. Estas acciones pedagógicas se

ajustan y modifican a medida que el ámbito educativo también cambia. Cabe preguntarnos por qué es tan importante la función pedagógica en el diseño y desarrollo de estas actuaciones en diversas instituciones o asociaciones, y es que “en principio, la función pedagógica de la escuela ha ido cambiando y tiene que seguir cambiando en virtud de la transformación que se está produciendo en la configuración social en la que vivimos” (Pérez Gómez, 1993:5). Es por esto por lo que un pedagogo o pedagoga como nosotros debe estar preparado siempre para enfrentarse a situaciones cambiantes y sorprendentes. Debemos poseer la capacidad de planificación, de toma de decisiones, de dar soluciones, identificación de necesidades, de plantear objetivos, capacidad de análisis de la realidad, entre otros, y todos estos aspectos llevarlos a cabo a la práctica por medio de un programa o plan de intervención educativa acorde con las necesidades e intereses del grupo beneficiario. A lo largo del grado hemos podido ir familiarizándonos con esta competencia, incluso en la práctica. Hemos adquirido una serie de conocimientos y destrezas que me han permitido desarrollarla y llevar a cabo el diseño y desarrollo de planes de intervención educativa, mediante algunas asignaturas, como *Planificación e Intervención Educativa (2º)*, *Actividad de Integración V: Análisis y Mejora de las Instituciones Educativas (3º)*, *Pedagogía Social y Animación Socio-Cultural (4º)*, y *Actividad de Integración VI: Retos Educativos Actuales (3º)*, entre otras.

En este momento quiero hablar de dos evidencias que considero importantes. En primer lugar, quiero destacar la asignatura de *Planificación e Intervención educativa (2º)* con el proyecto “Conciencia y Acción” (véase Anexo 10). Se trata de un proyecto en el que se resalta la adquisición de los conocimientos acordes con la definición y aspectos claves de la planificación, los aspectos fundamentales de la intervención y la posterior planificación de la intervención educativa que se presenta en el desarrollo del proyecto. En este proyecto también se retoman algunas de las competencias resaltadas anteriormente, ya que se realiza un análisis de la realidad del tema elegido (discapacidad intelectual en menores de nuestra sociedad), un análisis de necesidades a través de la técnica DAFO y un estudio de las posibles líneas de intervención, para posteriormente realizar la formulación de objetivos, identificación y presentación de la estrategia y el desarrollo de la intervención diseñada, concluyendo con una evaluación. El proyecto muestra la consecución de todas y cada una de las partes que componen un programa o plan de intervención educativa, al tiempo que una vez más se demuestra la relación existente entre las competencias, como lo puede ser en este caso la competencia de

diseñar y desarrollar instrumentos de diagnóstico y análisis de necesidades. En segundo lugar quiero hablar de la asignatura *Actividad de Integración V: Retos Educativos Actuales* (3º), en el que desarrollé el “Proyecto Educativo–Guardería La Matanza” (véase Anexo 11). En dicho proyecto se presenta una propuesta de intervención educativa basándonos en una serie de necesidades que la institución (en este caso una guardería de la Matanza) demandaba y que pudimos advertir realizando un análisis de la realidad y de su contexto. Una vez obtenida la información diseñamos la intervención educativa para finalizar con una evaluación del proyecto. También quiero incluir como evidencia el “Informe de prácticas” realizado por nuestra tutora del Practicum en contextos educativos no formales en el *Museo de la Naturaleza y el Hombre* (Véase Anexo 12), donde se valora nuestra labor. Por lo que se refiere a esta competencia, tengo la seguridad personal de que estoy preparada y que lo que hemos hecho hasta el momento en el transcurso de la carrera no ha sido una mera superación de las materias para obtener una calificación, sino una preparación para lo que nos toca vivir ahora: nuestra labor profesional.

Evidencias de la sexta competencia: CE13.

Como se ha comentado con anterioridad, el proceso de evaluación de los programas o proyectos orientados a la mejora de centros, de instituciones, de sistemas educativos o a la formación de formadores, implica una complejidad y tiene mucha relevancia en la acción pedagógica. En el ejercicio de la evaluación se activan destrezas tales como la objetividad, el análisis del marco institucional o legislativo, la interacción con diversos informantes, la capacidad para la recogida de información, la capacidad para elaborar propuestas de mejora, etc. Para adquirir esta competencia es necesario conocer las bases teóricas de los procesos de evaluación de las organizaciones o instituciones educativas, los diferentes tipos de evaluación en función de las necesidades del colectivo, el papel del evaluador, el diseño y elaboración de proyectos de evaluación y las técnicas de evaluación que pueden ser utilizadas. La evidencia que considero óptima en la adquisición de esta competencia se centra en la asignatura de *Evaluación de Instituciones y organizaciones Educativas* (3º), con el plan “Familia y Escuela, Plan de Evaluación” (véase Anexo 13). En dicho trabajo desarrollamos los conocimientos y destrezas propias de la competencia, comenzando por la finalidad del evaluador, su papel, las características del proceso, las técnicas para evaluar, los indicadores, las fuentes y recogida de información, el producto y la estrategia de evaluación. El plan se

centra en un colegio de Barcelona, atendiendo a su acción educativa en las dimensiones de participación familiar, equidad e innovación y en la problemática de alguna de estas dimensiones, elaborando el proyecto para evaluar si se han logrado o no los objetivos que el centro propone.

Por otro lado está la asignatura de *Actividad de Integración VI: Análisis y Mejora de las Instituciones* (3º), en la que desarrollamos el proyecto “Familia y Escuela” (véase Anexo 14). Además de incluir el proceso de evaluación de la evidencia anterior (Anexo 13), cuenta adicionalmente con una propuesta de mejora enfocada a un centro educativo de la isla que tuviese características similares al evaluado según una serie de dimensiones e indicadores, lo que sin duda completa la adquisición de la competencia. Por último quiero mencionar otras de las asignaturas en las que he trabajado también dicha competencia: *Organización de las Instituciones Educativas* (3º) con un “Proyecto de mejora” (véase Anexo 15) y *Actividad de Integración VII: Intervención Educativa en contextos no formales* (4º), “Aula Hospitalaria” (véase Anexo 5).

CONCLUSIONES Y VALORACIONES

Considero que en el transcurso de la carrera he adquirido un dominio correcto de las competencias definidas para el Grado en Pedagogía, no sólo de las descritas en apartados anteriores, llegando a configurar una figura profesional que puede desempeñar un buen papel en el mundo laboral. Si bien es cierto que no he adquirido en la misma medida todas las competencias, sí puedo decir que la formación recibida así como la adquisición de las competencias han hecho de mí una pedagoga con ganas de superación, de aprender, de seguir formándome y de seguir creciendo en el mundo profesional que ahora se nos plantea. Esta función queda, en mi opinión, muy bien expresada en el Libro Blanco de Pedagogía: “La función pedagógica se integra, con estos nuevos enfoques, en equipos muy diversos, con el denominador común de trabajar al servicio del progreso y del desarrollo humano, y especializados en la función de elementos catalizadores o precipitantes de procesos de cambio y transformación de personas, grupos, organizaciones y comunidades” (ANECA, 2003:122). Como *elemento catalizador*, creo que ser pedagogo es ser capaz de asumir y responsabilizarte de la importancia y complejidad que alberga la educación, es defender una educación de calidad, una educación para todos, una educación capaz de llegar hasta el último rincón

de la sociedad, potenciando la motivación y el desempeño de todos aquellos beneficiarios de nuestra acción. Ese es el motor que me anima, independientemente de especializaciones profesionales concretas que pueden ser bastante circunstanciales (al fin y al cabo, se acaba trabajando en lo que haya). Dado lo problemático y escurridizo del panorama profesional, creo que la mejor competencia adquirida en la universidad es la de aprender a aprender. Luego, ya la vida nos llevará a mayores concreciones.

Al comenzar este informe señalé mis aspiraciones como profesional, destacando mi interés por el ámbito educativo sociocultural y sociocomunitario. Quizá este interés, más o menos reciente, esté influido por el desarrollo de mis prácticas en el *Museo de la Naturaleza y el Hombre*, ya que en estos meses he podido ver cuánta falta hace la Pedagogía y el perfil del pedagogo en la mayoría de ámbitos sociales. En este tiempo he desarrollado, sin duda, unas competencias más que otras. Estoy especialmente satisfecha de mis capacidades para el diseño y desarrollo de instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas (CE8), para el diseño y desarrollo de procesos de evaluación orientados a la mejora de instituciones (CE13) y para el diseño y desarrollo de programas de intervención educativa (CE12), concibiéndolas como unas competencias técnicas que todo pedagogo debe tener al concluir su grado.

Si bien todos los conocimientos son provisionales y todas las competencias pueden mejorarse, considero que algunas de ellas, como lo es el conocimiento de las diferencias y desigualdades sociales, y la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad (CE5), o la de saber integrar las TIC en educación (CE9), siempre requerirán de una adaptación continua de nuestros conocimientos a la realidad, un infinito aprendizaje que nos irá moldeando y haciéndonos más y más competentes. En este sentido, creo que el nivel de dominio adquirido en estas dos últimas me permitirá afrontar satisfactoriamente no solo una acción profesional más o menos inmediata, sino un proceso de formación continua en estos ámbitos. Soy consciente de mis carencias, pero creo que poseo la base teórica y la motivación intrínseca en mi persona, en este momento de salir al mundo real y, sin la supervisión de la Universidad, ir haciendo mi propio camino. Ahora es cuando comenzaremos a aprender realmente, a superarnos, a desarrollar y percatarnos del grado en el que hemos adquirido todas y cada una de las competencias que el grado nos ha ofrecido. A modo de síntesis después de este breve pero intenso recorrido a lo largo de las competencias del Grado en Pedagogía, puedo

decir que he completado una formación como pedagoga llena de matices, de altibajos, de emoción e incertidumbre, llena de experiencias buenas y malas, de llantos y risas, de nervios y alegrías. En todo momento se ha tratado de una montaña en la que he ido ascendiendo (y a veces bajando, lo confieso) y disfrutando de cada una de las vistas, adquiriendo y absorbiendo todo a mi alrededor. Y es que en eso radica, en mi opinión, la figura del profesional de la educación, en continuar ininterrumpidamente hacia la cima, en no creernos dueños del Conocimiento y aceptar que jamás debemos dejar de aprender, de superarnos, de aportar lo mejor de nosotros en las acciones profesionales que la vida, incierta en estos tiempos, le depara.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA (2003). *Libro blanco. Título de Grado en Pedagogía y Educación Social*. Madrid.

Besalú, X. (2002). *Diversidad cultural y educación*. Madrid: Síntesis.

Cabero Almenara, J., Martín Díaz, V. y Llorente Cejudo, M.C. (2012). *Desarrollar la competencia digital, Educación mediática a lo largo de la vida*. Sevilla: MAD.

Calvo Pérez, C. (2007). *Técnicas e instrumentos de diagnóstico en educación*. Málaga: Aljibe.

Gairín Sallán, J. (2009). Usos y abusos en la evaluación. La evaluación como autorregulación. En P. Díez Arcos (coord), *Nuevas Funciones de la Evaluación*. (pp. 11-43). Madrid: Secretaria General Técnica - Ministerio de Educación.

Múnevar, R. y Quintero, J. (2000). Investigación pedagógica y formación del profesorado. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8.

Perelló Oliver, S. (2009). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Dykinson.

Pérez Gómez, A. I. (1993). Curriculum y escolaridad. *Kikiriki* (29), 5-12.

Wilkinson, R. y Pickett, K. (2009). *Desigualdad, Un análisis de la (in)felicidad colectiva*. Madrid: Turner.

Zabala, A, y Arnau, L. (2007). *11 ideas claves. Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: GRAÓ.

ANEXO 1

PRIMERA INFANCIA, MATERNIDAD Y SANIDAD EN SENEGAL



COOPERACIÓN EDUCATIVA INTERNACIONAL

Asignatura: Educación para la Cooperación y el Desarrollo

Cuarto de Pedagogía, grupo 1. Itinerario No Formal

Fecha de entrega:

ARANCHA Afonso Rodríguez

SANDRA Afonso Rodríguez

AMANDA Amador Hidalgo

TOMÁS Ávila Soto

LETICIA Fernández Morales

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
Introducción en base a las clases teóricas.....	5
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	7
Datos básicos.....	7
Descripción resumida.....	7
Ubicación detallada.....	7
Población beneficiaria.....	8
Plazo de ejecución y duración.....	8
ANTECEDENTES, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN.....	8
Antecedentes.....	8
Contexto.....	9
Justificación.....	15
POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	32
Beneficiarios.....	32
Estimación del número de beneficiarios.....	32
OBJETIVOS.....	33
ACTIVIDADES.....	33
RESULTADOS.....	57
METODOLOGÍA.....	57
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.....	57

INTRODUCCIÓN

“Uno a uno, todos somos mortales. Juntos, somos eternos” decía Apuleyo. Tomamos prestada esta cita del escritor romano más importante del siglo II para presentar nuestro proyecto y realizar una breve contextualización. Centramos nuestro trabajo en cuestiones de sanitarias enfatizando en la primera infancia en Senegal. Los Objetivos del Milenio establecen como objetivos prioritarios reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna y combatir el VIH, el paludismo y otras enfermedades. Que tres de los ocho objetivos estén centrados en cuestiones del ámbito de la sanidad y la relevancia de este hecho hacen que se convierta, a su vez, en la prioridad de este proyecto de Cooperación Educativa Internacional.

Muchas veces nos atormentamos buscando necesidades específicas, indagando como podemos ayudar o qué cuestiones debemos atender cuando las realmente importantes están presente día a día en nuestra realidad y salen a la luz cada vez que surge la oportunidad. Partir de la base, luchar contra el problema evitando que este se expanda, pausar su continuidad y evitar que siga teniendo razón de ser es la clave para un buen comienzo. Las verdaderas necesidades, aquellas que realmente piden a gritos una solución no las vamos a encontrar y solucionar en libros o manuales, no nos las vamos a topa navegando en internet ni a solucionarlas realizando informes plagados de hipocresía. Actuar en las necesidades básicas desde que estas se originan y trabajar para su erradicación son nuestros objetivos. Podríamos decir que el tema de nuestro proyecto sale a la luz tras un largo trabajo de investigación, pero la verdad es que se nos ocurrió tan solo con ver la tabla de los objetivos del milenio en la *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*¹ Una gran problemática requiere grandes soluciones e implicaciones y, como bien decía Homero, **“llevadera es la fatiga cuando muchos comparten la labor”**.

De tener que apoyarnos en datos y cifras para hacer ver la importancia de tratar este tema podemos justificarnos en los 45 bebés y 60 niños menores de cinco años que fallecen por cada 1000 niños que nacen, en el retraso en el crecimiento que poseen el 26'5% de los niños menores de 5 años debido a la malnutrición o en el 60'8% de mujeres embarazadas que viven con VIH y no reciben tratamiento para prevenir la transmisión de madre a hijo.²

Awa Marie Coll Seck, médico y profesora de universidad en una entrevista concedida al periódico de tirada insular “Diario de Avisos” en marzo de 2013 afirmó cuando se le preguntó su opinión sobre el símil que se está haciendo en la actualidad entre el estado de la sanidad pública española durante la actual crisis y la sanidad pública de los países subdesarrollados que “En Senegal consideramos la salud no como un problema, sino como un factor de **desarrollo**. Un país no puede llegar a ningún sitio si la población no

¹ González Pérez, M. I. García de la Torre Gómez, M. Rodríguez Spinola, C. (2013). *Guía para la cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Biblioteca Nueva. Madrid.

² PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Tabla 7 “Salud: Infancia y juventud”. Pg 202. Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>

está sana.”³ Gran paradoja si lo comparamos con la situación del ámbito en España. Awa Marie Coll Seck lo deja claro, habla de la salud como un factor de desarrollo, como un factor ineludible. Salud como elemento indispensable en una sociedad dependiente de ella, como elemento intocable que, evidentemente, no requiere ni admite recortes de ningún tipo, como elemento de vida.

El **PNUD** define el **Desarrollo Humano** como *aquel “proceso de ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo, y abarcando el espectro total de las opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades económicas y políticas”*. Una vez más, se hace énfasis en la atención médica como protagonista de la ampliación de la gama de opciones de las personas, una vez más se insiste en lo ineludible de esta cuestión. La **OMS** define el término **Salud** como “un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” Este estado completo de bienestar físico, mental y social es el que queremos lograr y por el que vamos a trabajar.

En un principio la intención era que los usuarios y sujetos de este proyecto fuera la primera infancia senegalesa, a lo cual hemos decidido añadir el proceso de maternidad tras indagar y conocer que es uno de los grandes problemas de este ámbito y que partiendo de ahí se podrían evitar muchas enfermedades y problemáticas desencadenantes. De modo que, con la intención de actuar desde la raíz, sumamos este sector como destinatarios de nuestro proyecto de cooperación internacional. Si tuviéramos que apoyarnos en datos podríamos justificar, por ejemplo, que el 60’8 de las mujeres embarazadas viven con VIH y no reciben tratamiento para prevenir la transmisión de madre a hijo. Una enfermedad como el VIH que es transmitida de generación en generación es un arma letal para una sociedad que no consigue ponerle freno y que lejos queda de la concienciación sobre sus efectos.



³ Cámara, J. L. (2013 Marzo). *En Senegal, la sanidad y la educación son prioridades y no han sufrido recortes*. *Diario de Avisos*. Disponible en: <http://www.diariodeavisos.com/2013/03/en-senegal-sanidad-educacion-son-prioridades-han-sufrido-recortes/>

Esta imagen de la ONGD **The White Ribbon Alliance**¹ creada como slogan de una campaña para potenciar la maternidad sin riesgo, y para instar a los líderes africanos a invertir en salud materna teniendo como lema “El futuro de África está en el vientre de sus madres” nos hace ver de forma clara como la salud materna es un ámbito de fundamental relevancia para cumplir con los objetivos del milenio anteriormente destacados. Esta campaña está además ligada a la 15 Cumbre de la Unión Africana en la que Uganda acogió a los líderes del continente para discutir sobre la manera de lograr los objetivos de desarrollo del milenio sobre salud materna.²

Entran en juego la Cooperación Educativa Internacional y la Educación para el desarrollo porque si hay algún elemento capaz de actuar de manera prácticamente íntegra en la sociedad es la Educación. La educación entendiéndose como herramienta para la concienciación, para la transmisión de saberes, para la creación de un pensamiento común, de una preocupación y de una colaboración global. Es fundamental trabajar este ámbito partiendo desde la Educación para tratar de llegar al mayor número de personas posibles, para expandir el conocimiento y para lograr que este perpetúe en ellas. Lograr que todas las personas, desde Canadá hasta Australia tengan una conciencia común, conozcan esta realidad, sepan en qué consiste y luchen por combatirla de forma conjunta.

Lograr vencer el machismo predominante aún en más regiones de las deseables, conseguir que los hombres sean conscientes del estado de salud de sus mujeres, prevenir la posible transmisión del VIH a sus hijos, favorecer unas condiciones óptimas ante la llegada de los nuevos miembros de las familias, lograr un proceso de maternidad deseable y primar ante todo es estado de los sujetos del proceso es una de nuestras metas. Romper con los programas donde una vez al año se reparten cien preservativos en una zona de 5000 habitantes, con los talleres en los que se evaden los verdaderos problemas o con el tabú que toda esta gestión genera. Acabar con el errático formato de cooperación vertical, dejar de lado las oficinas y los papeles y actuar en la realidad, en el foco, en el epicentro del fenómeno. Eduardo Galeano decía que **“la caridad es humillante porque se ejerce verticalmente y desde arriba; la solidaridad es horizontal e implica respeto mutuo”** y es en ello en lo que insistimos, en romper con la pena, la lástima, la falsa implicación y la hipocresía y generar un sentimiento y una conciencia basada en el compromiso, la solidaridad y la implicación de los habitantes de este mundo como seres sociales.

INTRODUCCIÓN EN BASE A LAS CLASES TEÓRICAS

Si tuviésemos que resumir, de alguna manera, la temática de esta asignatura en relación con este trabajo tenemos que destacar que nos ha permitido realizar un recorrido por la historia de la Cooperación y el Desarrollo desde sus inicios hasta el día de hoy. Adentrarnos en las entrañas y conocer cuál ha sido el proceso que se ha seguido para que hoy las cosas estén como están, analizar las diversas perspectivas y enfoques existentes y sobretodo conocer el impacto que tiene en la actualidad. Realizaremos, en las siguientes líneas, un breve repaso de los tres aspectos sobre los que ha incidido en mayor medida

¹ The White Ribbon Alliance. (s.f). Disponible en: <http://www.whiteribbonalliance.org/>

² Isabel. (2010 Julio). *El futuro de África se lleva en el vientre de sus madres*. Artesvisuales.com. Disponible en: <http://www.blogartesvisuales.net/disenio-grafico/publicidad/el-futuro-de-africa-se-lleva-en-el-vientre-de-sus-madres/>

esta asignatura: la Cooperación y el Desarrollo, la Cooperación Educativa Internacional y la Educación para el Desarrollo.

A lo largo de los años, el Desarrollo se ha medido por el crecimiento económico (desarrollo económico) acorde a los bienes naturales (desarrollo sostenible), por el bienestar de las personas (desarrollo humano) y por el desarrollo humano sostenible.

Los conceptos de **DESARROLLO** y **COOPERACIÓN** surgen con la creación de las Naciones Unidas tras el exterminio nazi. La configuración del Estado de bienestar otorga entonces mayor peso al Estado. Surge a su vez la idea de que hay países más y menos desarrollados y que ello repercute en la sociedad, la educación, la sanidad... Entre las diversas personalidades que han sido parte fundamental de lo que hoy entendemos como desarrollo destacamos a Keynes y Rostow. El primero entendía el desarrollo como una mejora lineal, todos tendríamos que desarrollarnos de la misma manera y tener los mismos recursos. Rostow, por su parte, defendía el desarrollo por etapas. La visión norteamericana defiende que cada país está donde le corresponde y que su situación se debe a su propia actuación. La cooperación vertical, sin embargo, pretendía cambiar los países para que se desarrollen todos por igual, dando lugar entonces a los ministerios de cooperación.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, la Cooperación Educativa Internacional da un paso hacia adelante pasando a un panorama internacional teniendo a la **UNESCO** como principal "aliado". El objetivo fundamental era transformar la realidad en una sociedad más justa teniendo la comprensión internacional y la solidaridad como pilares. Con el paso de los años, la educación ha ido avanzando y evolucionando hasta llegar a ser concebida como un Derecho Humano.

Fundamental importancia la que le otorgamos al informe de Educación para todos, en el cual rezan seis objetivos que han sido tenidos en cuenta en todo momento en este proyecto. Atención y Educación de la primera infancia, enseñanza primaria universal, atender las necesidades de educación de los jóvenes y adultos, mejorar los niveles de alfabetización de los adultos, evaluar la paridad e igualdad entre los sexos en la educación y la propia calidad de la educación en sí.

Por su parte, la Educación para el Desarrollo tiene como meta entender el contexto de desigualdades e interdependencia existentes en la propia relación internacional Norte/Sur. Sus objetivos generales son facilitar la comprensión de los fenómenos de desigualdad e interdependencia existentes en la relación internacional Norte-Sur, favorecer una visión integral de Desarrollo Humano Sostenible y Equitativo desde una perspectiva multidimensional y favorecer la visión de ciudadanía universal.³

³ Información extraída del material de las clases teóricas de la asignatura y del libro "Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo".

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

1.1 DATOS BÁSICOS

- **Título del proyecto:** “Cooperación Educativa Internacional: primera infancia, maternidad y salud en Senegal”
- **Ámbito:** Reducir las desigualdades y la vulnerabilidad a la pobreza extrema y la crisis; Fomentar sistemas de cohesión social, enfatizando en los servicios sociales básicos.

1.2 DESCRIPCIÓN RESUMIDA

Como introducíamos anteriormente, el objetivo de este proyecto es enfatizar en la mejora de las condiciones sanitarias de las mujeres embarazadas y de la primera infancia en Senegal. Lograr un sistema que insista en la obtención, no solo de recursos y mejores condiciones, sino de la educación y concienciación de la sociedad. Tomando como referentes la devastación del VIH/SIDA, las enfermedades más recurrentes de la zona que mayor impacto tienen en la infancia (Difteria, Tos Ferina, Tétanos, Sarampión, etc.) o la impasible malnutrición infantil. Para acotar la temática de este proyecto hemos tenido en cuenta los Objetivos del Milenio y la multitud de estudios y de datos disponibles que hay acerca de este ámbito en esta zona geográfica así como la relevancia del mismo y las necesidades de mejora que tiene. Insistimos en el porque, además de ser una de las grandes necesidades humanas, está estrechamente ligada a la educación y podemos fusionar ambos elementos para lograr grandes resultados que perpetúen de generación en generación por sí mismos, rompiendo así con la falta de conciencia y la resignación que favorece la constante continuidad.

1.3 UBICACIÓN DETALLADA

Este proyecto está centrado en uno de los países africanos que actualmente mayor proyección está teniendo a nivel mundial, Senegal. Senegal forma parte de África Occidental y cuenta con territorio organizado en 14 regiones. Con una población de 12.453.000 habitantes, es un país de habla francés cuyo inspirador lema dice mucho de sí (“Un peuple, un but, une foi” – “Un pueblo, un objetivo, una fe”).

Hemos conocido, gracias a la segunda publicación estadística sobre Senegal de la Agencia Nacional de Estadística y Demografía (ANSD) que Ziguinchor, Fatick y Tamba son las regiones más pobres de Senegal. Por otro lado Dakar, la capital, reúne una cuarta parte de la población del país y un 13'5% de su pobreza y ciudades como Kolda, Kédougou o Sédhiou acumulan un 76'8%, 71'3% y 68'3% de pobreza respectivamente. Esto refleja la disparidad entre regiones y necesidades del país. Sin embargo, nuestra intención es transmitir el impacto de los resultados de este proyecto de forma uniforme a todo Senegal.

Para su desarrollo nos gustaría contar con la colaboración de diversas ONGD, en primer lugar con la **White Ribbon Alliance** que insiste, como anteriormente destacamos, en la salud materna por su amplia experiencia e insistencia en este ámbito, con la **Catholic Relief Services** (CRS) pues, si bien no coincidimos con sus principios, nuestras intenciones y objetivos son los mismos y su inmensa experiencia en África los avala. Por último, trabajaremos también con la ayuda de la ONGD española **Médicos sin Fronteras** en la parte más referida a cuestiones de recursos y profesionales.

1.4 POBLACIÓN BENEFICIARIA

Si bien este proyecto va dirigido directamente a sujetos comprendidos en las etapas de maternidad y primera infancia, su impacto llegaría a beneficiar al conjunto de la sociedad. A aquellos que están hoy en Senegal y a quienes aún no han llegado, quizá incluso a quienes por las circunstancias jamás hubiesen llegado. Incidiendo en esta problemática desde la raíz pretendemos que los resultados se extiendan y que lo que se transmita de generación en generación sea conocimiento y concienciación y no VIH y SIDA. Que se tomen medidas para prevenir las enfermedades y no la muerte. Que se divulgue sabiduría y buenos hábitos y no virus. Que se prevenga antes de curar y que no se retroceda jamás.

En cuanto a la previsión de un número aproximado de beneficiarios, esperamos obtener alrededor de 75 y 100 beneficiarios directos y entre 250 y 350 beneficiarios indirectos.

1.5 PLAZO DE EJECUCIÓN Y DURACIÓN

Se prevé que la duración de este proyecto sea de dos años, comenzando en Febrero del 2015 y concluyendo en el mismo mes del 2017 si todo fuese como previsto. Pretendemos diseñar un cronograma en el cual queden organizadas todas las etapas del proyecto con sus correspondientes evaluaciones y seguimientos que podrán ser en todo momento, y según las necesidades y el proceso de los usuarios, modificadas para su mejora.

2. ANTECEDENTES, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

2.1 ANTECEDENTES

Esta iniciativa no forma parte de algún plan o programa de desarrollo existente en la zona, o por lo menos que nosotros hayamos podido comprobar. Aún así, tomamos como referente la labor de la ONGD **THE WHITE RIBBON ALLIANCE**⁴ que actúa en países colindantes y cuya labor se asemeja en grandes rasgos a nuestro objetivo.

La **WRA** es una organización benéfica un gubernamental que trabaja para el descenso de la mortalidad materna y la salud de los recién nacidos. Esta ONGS se formó hace aproximadamente una década cuando las voces de las mujeres con embarazos de alto riesgo comenzaron a oírse. La organización creció enseguida y hoy en día se compone de cientos de personas que trabajan conjuntamente y luchan por un mismo objetivo en África y Asia. Su lema, “Madres sanas, mundo sano” refleja de forma clara y concisa no solo el objetivo, sino el empeño y la fuerza que a ello dedican.

La **Organización Gallega para el Desarrollo (DAMAM)**⁵ posee también un programa de intervención humanitaria a nivel de salud en Bandafassi y Dindéfelou que, si bien posee un enfoque mucho más “práctico” que el nuestro, será tomado también como referente a la hora de hacer frente a las cuestiones de atención médica. DAMAN es una ONG dedicada al trabajo social y a la solidaridad que desarrolla sus actividades y programas en Galicia con población inmigrante y en Senegal a través de proyectos en los ámbitos educativos y sanitarios fundamentalmente.

2.2 CONTEXTO

INFORMACIÓN EXTRAÍDA DE LA FICHA TÉCNICA DE SENEGAL DE LA AECID

La **República de Senegal** es un país con una superficie de 197'161 m² que limita con Mauritania al Norte (siendo el río Senegal la frontera), con Mali al Este, con Guinea-Bissau al sur, con Guinea-Conakry al Sudeste y con el Océano Atlántico al Oeste. Senegal tiene una población de 13.600.000 habitantes⁶ con 2.682.000 en la capital, Dakar. Las otras cuatro ciudades más pobladas serían Tiès con 282.000 habitantes, Mbour con 234.000, Kaokack con 182.000 y Saint Louis con 172.000. Aunque el idioma oficial es el Francés, son también lenguas nacionales el Wolof, el Serer, el Peul, el Mandinga, el Soninké y el Diola. La moneda oficial es el Franco CFA (1 euro = 655'957 francos CFA).

⁴ “The White Ribbon Alliance” página oficial disponible en: <http://whiteribbonalliance.org/>

⁵ “DA MAN. Organización Gallega para el Desarrollo. Disponible en: http://www.orgdaman.org/web_daman/4.html

⁶ Datos obtenidos de la Economist Intelligence Unit 2012.

Senegal es un Estado laico⁷ donde coexisten de forma pacífica diferentes creencias y religiones. Sin embargo, la religión musulmana es la mayoritaria (en torno a un 84% de la población), factor que se refleja en sus tradiciones, comportamientos y actitudes, quedando estructurada en torno a poderosas cofradías. Por otro lado, el cristianismo es la religión minoritaria y latente especialmente en la zona sur del país. Se trata de un Estado unitario organizado territorialmente en catorce regiones, cuyas capitales son Dakar, Diourbel, Fatick, Kaffrine, Kaolack, Kolda, Louga, Matan, Saint Louis, Tambacounda, Thiès, Ziguinchor, Kédougou y Sédhiou y 45 departamentos. El número de residentes españoles asciende a 664 (hasta el 31/12/2012)

En lo que refiere a datos cuantitativos más concretos destacamos que la densidad de población (habitantes por kilómetro cuadrado) es, a fecha de 2013, de 64'9. El PIB per cápita, en 2012, de 1074'1\$ (Fondo Monetario Internacional), el Coeficiente de Gini (dato de gran interés para medir la desigualdad de los ingresos) es, a fecha de 2011, de 40'3 (Banco Mundial). La esperanza de vida, en 2011, es de 63 años (Banco Mundial). El crecimiento de la población es, en 2013, de un 2'51%, mientras el IDH es de 0'47/154 (PNUD). La tasa de natalidad es según Unicef y en 2011, de 37 y la de fertilidad de 5.⁸

En cuanto al **ámbito político**, destacamos que Senegal es una República presidencialista cuyo parlamento está compuesto (hasta septiembre del 2012) de dos cámaras: la Asamblea Nacional y el Senado. La Asamblea Nacional consta de 150 diputados elegidos por sufragio universal cada cinco años. El Presidente de la Asamblea Nacional es elegido cada año (como consecuencia de la reforma constitucional efectuada en septiembre de 2008 en la cual se redujo el mandato de cinco años a solo un año). Por su parte, el Senado está compuesto de 100 miembros, 65 de los cuales son nombrados directamente por el Presidente de Senegal y el resto por elección indirecta. Por su parte, el Presidente de la República es elegido por sufragio universal directo por un período de 7 años (tras la reforma de noviembre del 2008).

Se puso fin a 40 años de hegemonía del partido socialista (PS) en 2000 con la victoria de Abdoulaye Wade del Partido Democrático Senegalés (PDS), dando lugar a un período conocido como la "alternancia". En 2011 se aprobó por referéndum una reforma constitucional cuyo eje fundamental se basaba en un reforzamiento del carácter presidencialista del sistema. En 2012 se consagró el juego democrático del país, permitiendo el acceso al poder al actual Presidente de la República, Macky Sall.

En su **acción política**, Macky Sall se ha centrado en la pacificación de la Casamance, la lucha contra la corrupción y la impunidad y lucha contra las inundaciones. La política de Senegal, a su vez, está inspirada desde noviembre del 2012 por la Estrategia Nacional de Desarrollo Económico y Social cuyo objetivo es la reducción sustancial de la pobreza para 2020 y el inicio de la transición de Senegal hacia el estatus de país emergente.

⁷ *Constitution de la Republique du Senegal*. (2001). De l'état et de la souverainete. Titre Premier. Disponible en: http://www.wipo.int/wipolex/es/text.jsp?file_id=181178

⁸ AECID. (2013). Ficha País Senegal. Oficina de Información Diplomática. Pg 1. Disponible en <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx#>

Centrándonos en los protagonistas de este ámbito nos encontramos, por un lado, con el Presidente Macky Sall, nacido el 11 de diciembre de 1971. Es ingeniero Geólogo de formación por la IST (Institut des Sciences de la Terre) en Dakar, y en IFP (Institut Français du Pétrole) en París. Por otro lado, la Primera Ministra es Aminata Touré, nacida el 12 de octubre de 1962 en Dakar y licenciada en Ciencias Económicas en Dijon con especialización en Gestión de Empresas en Aix-en-Provence y máster en Management Financiero Internacional de Magamement de Paris.

En cuanto al resto del elenco político destacamos los nombres de quienes más relevantes van a ser para nuestro proyecto, destacando en primer lugar al Secretario General del Gobierno, Seydou Gueye, a la ministra de Sanidad y Acción Social Awa Marie Coll Seck (de la cual hablaremos más adelante en nuestro proyecto por ser un gran referente), a la ministra de Educación Nacional Serigne Mbaye Tima, a la ministra de Mujer, Familia e Infancia Anta Sarr, al ministro de Ecología y Desarrollo Sostenible Mor Ngom y al de Juventud, Empleo y Promoción de Valores Cívicos Benoit Sambou.

En cuanto a la **política exterior**, Senegal ha mantenido durante años una estrecha relación con Francia (antigua potencia colonial) aunque actualmente mantiene una relación privilegiada también con la UE, lo que incluye las relaciones en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo. Senegal ha cosechado, además, buenas relaciones con EEUU y ha logrado en los últimos años grandes lazos en sus relaciones exteriores con otros países emergentes como India, Brasil, China, los Emiratos del Golfo o Corea del Sur.

Senegal es miembro de la ONU, representada en Dakar a través de una amplia red de oficinas y forma parte del FMI (Fondo Monetario Internacional) desde 1962 y del Banco Mundial desde 1966 así como de la OMC (Organización Mundial del Comercio) desde su fundación en 1995. Es, además, miembro de la UA (Unión Africana), organización inspirada en la Unión Europea y cuyo objetivo es fomentar la cooperación política y económica entre los Estados africanos, y de la Organización para la Cooperación Islámica.

Pertenece a una gran variedad de organismos regionales de menores dimensiones y con fines concretos como la OMVS (Organización para el Desarrollo del Río Senegal), la OMVG (Organización para el Desarrollo del Río Gambia), el CILSS (Comité Interestatal permanente de Lucha contra la Sequía el Sahel), el AFRISTAT (Observatorio Económico y Estadístico de África Subsahariana), la CI-PRES (Conferencia Interafricana de la Seguridad Social), la CIMA (Conferencia Interafricana de Mercados de Aseguradores) y la OHADA (Organización para la Armonización en África del Derecho de los Negocios).

En cuanto a las **relaciones bilaterales**, las relaciones entre España y Senegal han seguido en su línea amistosa desde marzo de 1695, poco tiempo después de que se proclamase República Independiente. El punto de inflexión se produjo a partir del verano de 2006, con la crisis de los cayucos que implicó la llegada masiva de casi 30.000 inmigrantes senegaleses a las costas de las Islas Canarias. Desde entonces, las relaciones comenzaron a basarse en la búsqueda de una estrategia común en la lucha contra la inmigración ilegal, a través de un posible amplio programa de cooperación que haga hincapié en la dotación de recursos a las autoridades senegalesas para la vigilancia de su territorio y el fortalecimiento de sus capacidades.

En cuanto a las **relaciones económicas**, las exportaciones españolas a Senegal en 2012 llegaron a la cuantía de 175'7 millones de euros. Entre los principales proveedores de Senegal, España ocupa el número 8. Las cifras de España como país cliente de Senegal son aún más discretas, en 2012 su valor total fue de 68'2 millones de euros. Por su parte, la Inversión Extranjera Directa (IED) de España en Senegal asciende a tan solo 14 millones de euros.

En cuanto a la **Cooperación**, la AECID cuenta con una Oficina Técnica de Cooperación en Dakar (OTC). En 2009 se firmó en Madrid la primera Comisión Mixta de Cooperación entre Senegal y España con vigencia hasta marzo del 2012. Para dicho período, España ha destinado aproximadamente 144 millones de euros de Ayuda Oficial al Desarrollo. La AECID ha desarrollado una gran variedad de actividades en ámbitos de desarrollo agrícola y rural, de la gobernabilidad democrática y de la formación para el empleo y la protección social de la infancia y juventud vulnerables. La mayoría de las intervenciones de la Cooperación Española se han canalizado a través de subvenciones de Estado no reembolsables. Además, son de gran relevancia la Ayuda Presupuestaria General, la cooperación técnica y los fondos fiduciarios a Organismos Multilaterales.⁹

DATOS EXTRAÍDOS DEL INFORME DE DESARROLLO HUMANO DEL PNUD

Enfatizando en dos de los índices de mayor relevancia a la hora de contextualizar, destacamos a continuación el **Índice de Desarrollo Humano** y el Índice de Desigualdad de Género

El **Índice de Desarrollo Humano** (IDH) es a 2013 de 0'485%, la Esperanza de Vida al Nacer (en años) de 63'5, la media de años de escolaridad en 2012 del 4'5%. Los años de escolarización previstos, en 2012, son de 7'9% y el Ingreso Nacional Bruto per cápita en 2013 de 2169. El Índice de Desarrollo Humano de 2012 era de 0'484% y el cambio en la clasificación 2012-2013 del -3%.¹⁰

El **Índice de Desigualdad de Género** (en 2013) es por valor del 0'537% y por rango del 119%. La tasa de **Mortalidad Materna** refleja que por cada 100.000 niños nacidos vivos, 370 nacen muertos. La tasa de Natalidad entre las adolescentes (nacimientos por cada 1000 mujeres de entre 15 y 19 años) entre 2012 y 2015 es de un 94'4%.

En cuanto a datos de **ciudadanía y género**, un 42'7% de mujeres ocupan escaños en el parlamento, un 7'2% de mujeres y un 15'4% de hombres mayores de 25 años de edad poseen algún tipo de Educación Secundaria. En cuanto a la participación en la población activa nos encontramos con un 65'9% de las mujeres y un 88% de hombres mayores de 15 años. Profundizando en lo que refiere a nuestra temática, destacamos los siguientes datos

⁹ AECID. (2013). Ficha País Senegal. Oficina de Información Diplomática. Pg 2 a 6. Disponible en <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx#>

¹⁰ PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Pg 178. Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>

del ámbito **sanitario** (tabla de elaboración propia a raíz de los datos obtenidos a través del informe PNUD):

Lactantes exclusivamente amamantados (% de bebés entre 0 y 5 años de edad 2012)		39'0%
Bebés que carecen de inmunización (% de bebés de un año de edad - 2012)	DPT	3'0%
	Sarampión	16'0%
Tasa de mortalidad (2012)	Bebés	45%
	Menores de 5 años	60%
Cobertura Prenatal		93'3%
Mujeres embarazadas que viven con VIH y que no reciben tratamiento para prevenir la transmisión de madre a hijo (2001)		60'8%

Nos reiteramos al decir que, estos datos alarmantes son los que nos han empujado a la elección de este tema como objeto de este Proyecto de **Cooperación y Desarrollo** y que piden a gritos un cambio inmediato en el ámbito socio-sanitario.

Adjuntamos a continuación, y de forma literal, un pequeño párrafo del **PNUD** que consideramos óptimo para la comprensión de estas cuestiones.

“Alcanzar la visión del **PNUD** para ayudar a los países a lograr la erradicación simultánea de la pobreza y la reducción significativa de las desigualdades y la exclusión, y promover el desarrollo humano y sostenible, requiere una profunda apreciación de los conceptos de vulnerabilidad y resiliencia. Los avances en el desarrollo solo podrán ser equitativos y sostenibles si las vulnerabilidades se abordan con eficacia y si todas las personas disfrutan de la oportunidad de participar en esos avances. El presente Informe tiene como objetivo ayudar a los responsables de la toma de decisiones y a otros actores del desarrollo a través de las políticas que reduzcan la vulnerabilidad y fomenten la resiliencia.”¹¹

¹¹ PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Prólogo. Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>

En cuanto a uno de los índices más relevantes a día de hoy destacamos los datos del índice de pobreza multidimensional, que muestra la importancia y el impacto de la pobreza a nivel individual en tres aspectos básicos (la educación, la salud y el nivel de vida) en diez indicadores.

ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL¹²		
Especificaciones revisadas	Índice (valor)	0'390
	Incidencia (%)	69'4%
Especificaciones	Índice (valor)	0'439
	Incidencia (%)	74'4%
Población en situación de pobreza multidimensional	Incidencia (000)	9247
	Intensidad de la población (5)	56'2%
Población en situación cercana a la pobreza multidimensional (%)		14'4%
Contribución de la privación por dimensión a la estimación total de la pobreza (%)	Educación	36'7%
	Salud	33'1%
	Niveles de vida	30'2%
Población según ingresos (en vez de económicos)	1'25\$ de PPA al día	29'61%
	Umbral de pobreza nacional	46'7%

¹² "Índice de pobreza multidimensional" tabla de elaboración propia según datos obtenidos del PNUD

DATOS EXTRAÍDOS DEL DOCUMENTO DE EDUCACIÓN PARA TODOS

Cada vez es mayor el número de niños que asisten a la escuela, sin embargo, es una certeza que los objetivos de la EPT no se alcanzarán para la fecha prevista del 2015. De no hacerse urgentemente esfuerzos para llegar al logro de los países más desfavorecidos, los países más pobres tardarán varias generaciones en lograr acabar la enseñanza primaria y el primer ciclo de secundaria así como la alfabetización universal de los jóvenes. Tendremos en cuenta los siguientes objetivos de la EPT a la hora de enmarcar el contexto de nuestro proyecto:

OBJETIVO 1	ATENCIÓN Y EDUCACIÓN A LA PRIMERA INFANCIA
Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos	

PUNTOS MÁS RELEVANTES EN RELACIÓN A NUESTRO MARCO TEMÁTICO
En 2012, la tasa de mortalidad de los niños menores de 5 años era de 48 muertes por cada 1.000 niños nacidos vivos, lo que equivalía a 6,6 millones de muertes. Se prevé que 35 países (de los 43 que tenían 100 muertes por cada 1.000 nacidos vivos en el 2000) no alcancen antes de que finalice el 2015 la meta de reducir la mortalidad infantil de dos tercios respecto al nivel de 1990.
Los progresos realizados en materia de nutrición infantil han sido considerables pero en 2012 la proporción de niños menores de 5 años con una estatura inferior a la que les correspondía por edad (un signo de deficiencia crónica de nutrientes esenciales) era del 25%.
Entre 1999 y 2011, la tasa bruta de escolarización en la enseñanza preescolar aumentó del 33% al 50%, aunque en el África Subsahariana solo llegó al 18%.

En 2011, los proveedores privados atendían las necesidades del 33% de todos los niños matriculados en ese ciclo educativo. El costo del servicio prestado es uno de los factores que más contribuye a la desigualdad en el acceso.

Cuadro 1.11: Principales indicadores relativos al Objetivo 1

	Atención			Educación					
	Tasa de mortalidad de los niños menores de 5 años		Retraso del crecimiento moderado o grave (niños menores de 5 años)	Matrícula total		Tasa bruta de escolarización (TBE)		Índice de paridad entre los sexos de la TBE	
	2000 (en %)	2012 (en %)		2011 (en miles)	Evolución desde 1999 (en %)	1999 (en %)	2011 (en %)	1999 (niñas/niños)	2011 (niñas/niños)
Todo el mundo	75	48	25	170 008	52	33	50	0,97	1,00
Países de bajos ingresos	134	82	37	10 743	88	11	17	0,98	0,99
Países de ingresos medianos bajos	93	61	35	65 195	112	22	46	0,93	1,01
Países de ingresos medianos altos	38	20	8	64 164	29	43	67	1,00	1,02
Países de ingresos altos	10	6	3	29 906	17	72	82	0,99	1,01
África Subsahariana	156	97	...	12 222	126	10	18	0,95	1,00
Estados Árabes	53	33	...	4 142	72	15	23	0,77	0,94
Asia Central	62	36	...	1 713	35	19	32	0,96	1,00
Asia Oriental y el Pacífico	39	20	...	47 603	29	39	62	1,00	1,01
Asia Meridional y Occidental	92	58	...	49 539	130	22	50	0,93	1,02
América Latina y el Caribe	32	19	...	20 999	31	54	73	1,02	1,01
América del Norte y Europa Occidental	7	6	...	22 341	17	76	85	0,98	1,01
Europa Central y Oriental	24	11	...	11 448	21	51	72	0,96	0,98

Nota: La paridad entre los sexos se alcanza cuando el valor del índice de paridad entre los sexos se sitúa entre 0,97 y 1,03.
Fuentes: Cuadros estadísticos 3A y 3B (impresos) y cuadro estadístico 3A (sitio web) del Anexo; base de datos del Instituto de Estadística de la UNESCO (IEU); Grupo Interinstitucional para la Estimación de la Mortalidad en la Niñez (2013); UNICEF y otros (2013).

UNESCO. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. (2013/2014). Pg 53. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>

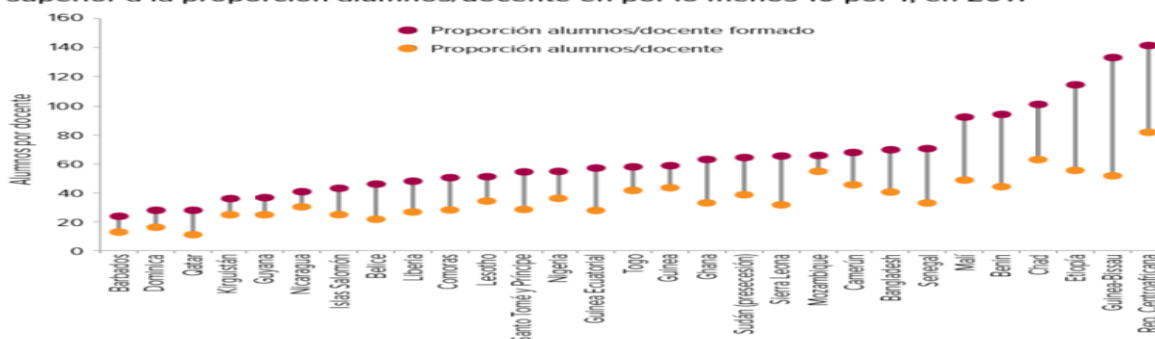
OBJETIVO 6	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje, reconocidos y mesurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales.	

PUNTOS MÁS RELEVANTES EN RELACIÓN A NUESTRO MARCO TEMÁTICO
En el África Subsahariana hay una falta de maestras en las escuelas primarias que es acusada, si cabe, en los establecimientos de enseñanza secundaria. Entre los países sobre los que se dispone de datos, las mujeres representan menos del 40% del total de docentes en el 43% de los países en la enseñanza primaria, en el 72% de los países en el primer ciclo de enseñanza secundaria y en todos los países en el segundo ciclo de la enseñanza secundaria.

En el nivel de la enseñanza primaria, la proporción alumnos/docente era superior a 40 por 1 en 26 países de los 162 países sobre los que se dispone de datos relativos a 2011. En aproximadamente una tercera parte de los países sobre los que se tienen datos, menos del 75% de los maestros de primaria se forma con arreglo a las normas nacionales

La calidad de la educación fue un aspecto central de los objetivos establecidos en el Foro Mundial sobre la Educación (celebrado en Dakar en 2000), sin embargo, hasta hace poco la atención internacional ha tendido a centrarse en la educación primaria universal, que también es el segundo objetivo del Desarrollo del Milenio.

Gráfico 1.6.1: En 29 países hay una gran disparidad entre el número de alumnos por docente y el número de alumnos por docente formado
 Proporción alumnos/docente y proporción alumnos/docente formado, en la enseñanza primaria, en países en los que la proporción alumnos/docente formado era superior a la proporción alumnos/docente en por lo menos 10 por 1, en 2011



UNESCO. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. (2013/2014). Pg 96. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>

La infraestructura física deficiente es otro problema que afecta a los estudiantes en muchas partes del África Subsahariana. Con frecuencia, los niños se ven obligados a asistir a clase en aulas en las que hay un número excesivo de alumnos o a aprender fuera de estas y, también en este caso, los más desfavorecidos son aquellos que cursan los primeros grados.

2.3 JUSTIFICACIÓN

DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y/O NECESIDAD SOCIAL

Como ya hemos dicho anteriormente, nos hemos ido apoyando en diversos documentos, datos y estudios para concretar el tema de nuestro proyecto. La maternidad y la primera infancia son dos de los colectivos más afectados actualmente a nivel sanitario en Senegal. Enfermedades tales como el DPT o el Sarampión acaban con las vidas de muchos niños cada año, un 60% de los niños fallecen antes de alcanzar los 5 años y un 60'8% de las mujeres embarazadas conviven con el VIH sin poner medidas para no transmitir la enfermedad a los bebés. El ámbito de la maternidad y de la salud en la primera infancia está olvidado y descuidado y requiere urgentemente de un énfasis y una concienciación en aras del cambio. Si bien Senegal está despuntando en muchos aspectos y aumentando sus oportunidades, este es un ámbito en el que no se han centrado mayoritariamente y que es parte indispensable del proceso de ascenso social y de mejora de oportunidades. Como bien decía Ortega y Gasset, **“Sólo cabe progresar cuando se piensa en grande, sólo es posible avanzar cuando se mira lejos”**.

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

LA ASAMBLEA GENERAL proclama la DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción.¹³ Detallamos, a continuación, la normativa internacional que ampara nuestro proyecto, comenzando por aquellos artículos que constan en la propia Declaración de los Derechos Humanos.

ARTICULO 34	SEGURIDAD SOCIAL Y AYUDA SOCIAL
La Unión reconoce y respeta el derecho de acceso a las prestaciones de seguridad social y a los servicios sociales que garantizan una protección en casos como la maternidad , la enfermedad , los accidentes laborales, la dependencia o la vejez, así como en caso de la pérdida de empleo, según las modalidades establecidas por el Derecho de la Unión y las legislaciones y prácticas nacionales.	

¹³ ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos. Preámbulo*. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

ARTICULO 35	PROTECCIÓN DE LA SALUD
<p>Toda persona tiene derecho a acceder a la prevención sanitaria y a beneficiarse de la atención sanitaria en las condiciones establecidas por las legislaciones y prácticas nacionales. Al definirse y ejecutarse todas las políticas y acciones de la Unión se garantizará un nivel elevado de protección de la salud humana.</p>	

Enfatizar en el respeto y el reconocimiento de la protección de los servicios sociales en casos de **maternidad** y **enfermedad** son dos de los aspectos más relevantes dentro del marco de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en los que más nos vamos a apoyar a la hora de justificarnos y respaldarnos. Cada persona tiene derecho a disfrutar de una atención sanitaria digna y especializada en el ámbito sanitario, a disponer de un acceso a la prevención sanitaria concibiendo esto como una posible primera atención en el ámbito materno visible a través de un proceso de concienciación e información sobre el impacto del VIH/SIDA en el embarazo, las medidas preventivas para evitar las enfermedades de transmisión sexual, el uso de prácticas sexuales saludables, etc. Así como en una educación sanitaria para el ámbito de la primera infancia en cuestiones tales como la lactancia, la alimentación, los cuidados básicos, la higiene o el sueño.

Trabajar con dos de los colectivos más vulnerables de la sociedad conlleva la urgencia de incidir desde el punto social de la concienciación general para pasar a la educación en lo particular. Hablamos de una sociedad que desconoce por completo las necesidades de estos colectivos, que presuponen una serie de mitos que se han ido transmitiendo de generación en generación y que no son realmente conscientes de la realidad que entraña, de los peligros que puede generar la falta de medios, de información y de conocimiento. De las vidas perdidas que se pudieron haber salvado, del sufrimiento evitable. Antonio Machado decía **“La muerte es algo que no debemos temer porque, mientras somos, la muerte no es y cuando la muerte es, nosotros no somos”**.

CARTA AFRICANA SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LOS PUEBLOS (CARTA DE BANJUL)

La **Carta Africana sobre los Derechos Humanos y de los Pueblos** (Carta de Banjul) es una herramienta internacional muy positiva cuya meta es promover y proteger los Derechos Humanos y las libertades básicas en el continente africano y que entró en vigor el 21 de octubre de 1986.

En el artículo 16 reza el derecho de cada individuo a disfrutar del mejor estado físico y mental posible y un compromiso para tomar las medidas necesarias para proteger la salud del pueblo y asegurarse de que reciban asistencia médica. Gran contradicción cuando observamos las inhumanas cifras en el ámbito sanitario de Senegal y de la mayoría de países Africanos. Las medidas necesarias para proteger la salud del pueblo no se están tomando y nadie se está asegurando de que todos los enfermos reciban asistencia médica. Cientos de miles de personas caen en el olvido cada día y no se hace nada por recuperarlas, más bien todo lo contrario a esto. Son artículos que quedan genial en papel pero que no son más que palabras al viento. **“Muchas palabras nunca indican sabiduría”**, decía Tales de Mileto.

ARTICULO 16	SALUD
Todo individuo tendrá derecho a disfrutar del mejor estado físico y mental posible. Los Estados firmantes de la presente Carta tomarán las medidas necesarias para proteger la salud de su pueblo y asegurarse de que reciben asistencia médica cuando están enfermos.	

DECLARACIÓN SOBRE EL PROGRESO Y EL DESARROLLO EN LO SOCIAL (1969)

La **Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo Social** de 1969 surge con el compromiso de los Miembros de las Naciones Unidas de tomar medidas en cooperación con la Organización para promover niveles de vida más decentes, trabajo permanente para todos y condiciones de progreso y desarrollo económico y social. Reafirmando la fe en los Derechos Humanos y las libertades fundamentales, en los principios de paz, dignidad y valor de la persona humana y de justicia social.¹⁴ Destacamos los artículos 10, 11 y 19 por su relación y vinculación con el tema de nuestro proyecto.

Por su parte, el artículo 10 habla de la eliminación del hambre y la malnutrición, de la garantía del derecho a una nutrición adecuada. Si bien el eje de nuestro proyecto es el ámbito sanitario, la nutrición y la alimentación juegan un papel fundamental en el correcto desarrollo físico de las mujeres embarazadas y la primera infancia. Produciéndose además

¹⁴ ONU. (1969). *Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social. Preámbulo*. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ProgressAndDevelopment.aspx>

un vínculo fundamental en estos dos colectivos cuando llegamos al procesos de lactancia materna. El logro de niveles altos de salud y la prestación de servicios de protección sanitaria para toda la población de forma gratuita es uno de los objetivos “utópicos” que mayor impacto tendrían en la sociedad senegalesa. Hablamos, por norma general, de una sociedad con escasos recursos económicos que evidentemente no podría permitirse costear los gastos de un servicio de protección sanitaria que no fuese para todos público y gratuito.

ARTICULO 10

b) La eliminación del hambre y la malnutrición y la garantía del derecho a una nutrición adecuada

d) El logro de los más altos niveles de salud y la prestación de servicios de protección sanitaria para toda la población, de ser posible de forma gratuita¹⁵

El artículo 11, por otro lado, enfatiza en la protección de los derechos de madres y niños en cuanto a la preocupación por la educación y la salud, la aplicación de medidas destinadas a proteger la salud y el bienestar de las mujeres, especialmente de las mujeres embarazadas que trabajan y madres de niños de corta edad. Este artículo refleja claramente la problemática sobre la cual pretendemos incidir y supone un antes y un después en lo que al marco de amparo se refiere. Se comienza a tener en cuenta la salud de las madres y el proceso de maternidad de las mismas, a dotar a este colectivo de la importancia que merece, a concientizar, a sacarlo a la luz, a hablar de ellos, a velar por sus necesidades y prioridades, por su estado físico y mental, por el correcto desarrollo del proceso de maternidad y la salud de los sujetos.

ARTICULO 11

b) La protección de los derechos de madres y niños; la preocupación por la educación y la salud de los niños; la aplicación de medidas destinadas a proteger la salud y el bienestar de las mujeres, especialmente de las mujeres embarazadas que trabajan y madres de niños de corta edad, así como de las madres cuyos salarios constituyen la única fuente de ingresos para atender a las necesidades de la familia; la concesión a la mujer de permisos y de subsidios por embarazo y maternidad, con derecho a conservar el trabajo y el salario.

c) La protección de los derechos y la garantía del bienestar de los niños, ancianos e impedidos; la protección de las personas física o mentalmente desfavorecidas.¹⁶

¹⁵ ONU. (1969). *Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social. Artículo 10*. Pg 60. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ProgressAndDevelopment.aspx>

El artículo 19 vuelve a enfatizar en el carácter gratuito de los servicios sanitarios, en la posibilidad del alcance para el pueblo y en la aparición de instalaciones y servicios preventivos y curativos adecuados así como servicios médicos de bienestar social accesibles para todos. Apuesta por unos servicios sociales por y para todos, por unos servicios sociales al alcance de la sociedad que realmente los necesita, que realmente depende de ellos y que realmente se vería beneficiada. Si bien su concepción es fácil y sencilla, la problemática reside en el conflicto de intereses que aparece siempre cuando se ve la oportunidad de “negocio” en cualquier ámbito de la vida. Surge el mismo problema que el existente con las farmacéuticas, y es que cuando se pierde la solidaridad y la concienciación humana perdemos todo vínculo humanitario y social que pueda unirnos. Y es que, como bien decía Sófocles, **“la obra humana más bella es la de ser útil al prójimo”**, pero desgraciadamente vivimos en un mundo donde eso ha caído en el olvido y desaparecido entre la multitud de conflictos de intereses que surgen día tras día.

ARTICULO 19

a) La adopción de medidas para proporcionar gratuitamente servicios sanitarios a toda la población y asegurar instalaciones y servicios preventivos y curativos adecuados y servicios médicos de bienestar social accesible a todos ¹⁷

RECOMENDACIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN PARA LA COMPRESIÓN, LA COOPERACIÓN Y LA PAZ INTERNACIONALES Y LA EDUCACIÓN RELATIVA A LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS LIBERTADES FUNDAMENTALES (1974)¹⁸

La Recomendación sobre la Educación para la Comprensión, la Cooperación y la Paz Internaciones y la Educación relativa a los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales de 1974 supone también un antes y un después en lo que a la concepción sobre estos aspectos se refiere. Si bien no encontramos muchos aspectos relacionados con nuestra temática, el artículo quinto refleja los aspectos particulares del aprendizaje, la formación y la acción y nos permite entrever como el desarrollo económico y social y su relación con la justicia social en aras de diversas modalidades de ayuda a países en vías de desarrollo apuestan por la lucha contra el analfabetismo, contra las enfermedades y el hambre, por la lucha por una mejor calidad de vida y el más alto nivel de salud posible. El ámbito de la salud pasa a estar presente en todas las búsquedas bibliográficas referentes a

¹⁶ ONU. (1969). *Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social. Artículo 11*. Pg 60. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ProgressAndDevelopment.aspx>

¹⁷ ONU. (1969). *Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social. Artículo 19*. Pg 60. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ProgressAndDevelopment.aspx>

¹⁸ ONU. (1969). *Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social*. Pg 60. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ProgressAndDevelopment.aspx>

Cooperación y Desarrollo entendida como un propio elemento de desarrollo.

V. ASPECTOS PARTICULARES DEL APRENDIZAJE, LA FORMACIÓN Y LA ACCIÓN

d) El desarrollo económico y social y su relación con la justicia social; el colonialismo y la descolonización; las modalidades de la ayuda a los países en vías de desarrollo; la lucha contra el analfabetismo; la lucha contra las enfermedades y el hambre; la lucha por una mejor calidad de vida y el más alto nivel de salud posible; el crecimiento de la población y cuestiones conexas

DECLARACIONES DE DAKAR DEL FORO MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN (2000)¹⁹

PARTE III: UTILIZAR EFICAZMENTE LOS RECURSOS EDUCATIVOS

Superar los efectos del VIH/SIDA sobre la educación básica

El hecho de que el Foro Mundial sobre la Educación tuviera lugar en el África Subsahariana propició intensos debates sobre los efectos de la pandemia del VIH/SIDA. Las deliberaciones sobre el VIH/SIDA en una reunión plenaria temática del Foro giró en torno a dos temas interrelacionados: 1) las repercusiones de la pandemia sobre el sector educativo y 2) los posibles efectos saludables de una educación específica relativa al VIH/SIDA sobre la prevalencia de infección. La escolarización ha disminuido debido a varios fenómenos relacionados con el VIH que afectan a los niños. Es posible que los padres, preocupados por la posible muerte precoz de sus hijos, no estén dispuestos a gastar sus limitados recursos en la educación. El VIH/SIDA también está repercutiendo en el clima social de las escuelas. Varios estudios han demostrado que en países en que se ha realizado programa concertados de prevención en el sistema educativo a lo largo del tiempo, como Uganda y Senegal, entre otros, estos esfuerzos ayudaron a reducir la incidencia del VIH, en especial en los grupos de más edad de los jóvenes. Un objetivo fundamental de una estrategia internacional debe consistir en aprovechar las inmensas posibilidades que brinda el sistema de educación para ayudar a disminuir la incidencia del VIH/SIDA. Se recalca la necesidad de capacitar a los docentes en materia de educación sobre el VIH/SIDA y en los programas de educación debe adoptar un enfoque multisectorial que, entre otras cosas, vincule a la educación con programas sanitarios

¹⁹ Unesco. (2000). *Foro Mundial sobre la Educación. Informe final*. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

exhaustivos.²⁰

Nos encontramos ante una de las mayores catástrofes a nivel sanitario de la historia de la humanidad, latente y persistente a día de hoy y que sigue acabando con cientos de miles de vidas sin darnos cuenta, en un simple abrir y cerrar de ojos, en la más profunda de las desinformaciones y del desamparo. Tratar de incidir en esta cuestión a través de la educación, de la concienciación, de la transmisión de información y la generación de hábitos sexuales saludables sería lo más inteligente que podríamos hacer para tratar de luchar ante un enemigo tan fuerte y con tal capacidad de destrucción.

CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO-UNICEF (1989)

La **Convención sobre los Derechos del Niño** es un tratado que recoge los derechos de la infancia y que es el primer instrumento internacional que reconoce a los niños y las niñas como agentes sociales y como titulares activos de sus propios derechos. Fue aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y entró en vigor el 2 de septiembre dos años más tarde.

Son muchos los artículos de este tratado que hemos considerado relevantes por la relación que guardan con nuestra temática y por su propio peso. Destacamos, en primer lugar, el artículo número 3 que hace referencia al cumplimiento de las normas establecidas especialmente en materias de seguridad y sanidad. La salud es un derecho para los niños, un derecho que debe verse respetado siempre, desde que está dentro del vientre de su madre, recorriendo todos los procesos básicos de su desarrollo. Además, el artículo 6, enfatiza en garantizar la máxima supervivencia y desarrollo del niño, comprometiéndose por tanto en hacer posible el mismo a través del cumplimiento y control de todas sus necesidades.

ARTICULO 3

Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.

²⁰ Unesco. (2000). Foro Mundial sobre la Educación. Informe final. Pg 22-23. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

ARTICULO 6

Los Estados Partes reconocen que todo niño tiene el derecho intrínseco a la vida. Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño.

El artículo 19 focaliza en la protección contra el abuso físico o mental, los malos tratos o la explotación, incluido el abuso sexual. Siendo esto esencial, especialmente en países en vías de desarrollo.

ARTICULO 19

Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial.

ARTICULO 24

Los Estados Partes reconocen el derecho del niño al disfrute del más alto nivel posible de salud y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación de la salud.

Los Estados Partes se esforzarán por asegurar que ningún niño sea privado de su derecho al disfrute de esos servicios sanitarios

Los Estados Partes asegurarán la plena aplicación de este derecho y, en particular, adoptarán las medidas apropiadas para:

- a) Reducir la mortalidad infantil y en la niñez;
- b) Asegurar la prestación de la asistencia médica y la atención sanitaria que sean necesarias a todos los niños, haciendo hincapié en el desarrollo de la atención primaria de salud;
- c) Combatir las enfermedades y la malnutrición en el marco de la atención primaria de la salud mediante, entre otras cosas, la aplicación de la tecnología disponible y el suministro de alimentos nutritivos adecuados y agua potable salubre, teniendo en cuenta los peligros y riesgos de contaminación del medio ambiente;
- d) Asegurar atención sanitaria prenatal y postnatal apropiada a las madres;
- e) Asegurar que todos los sectores de la sociedad, y en particular los padres y los niños, conozcan los principios básicos de la salud y la nutrición de los niños, las ventajas de la lactancia materna, la higiene y el saneamiento ambiental y las medidas de prevención de accidentes, tengan acceso a la educación pertinente y reciban apoyo en la aplicación de esos conocimientos;
- f) Desarrollar la atención sanitaria preventiva, la orientación a los padres y la educación y servicios en materia de planificación de la familia.

El artículo 24 se centra en todos aquellos aspectos del ámbito sanitario considerados básicos en el desarrollo de cualquier niño, niña o mujer embarazada, en reducir la mortalidad infantil, en asegurar la prestación de asistencia médica y atención sanitaria, en combatir las enfermedades y la malnutrición en el marco de la atención primaria de la salud, en asegurar la atención sanitaria prenatal y postnatal apropiada a las madres, en asegurar el conocimiento de los principios básicos de la salud y la nutrición infantil, las ventajas de la lactancia materna, la higiene y el saneamiento así como el desarrollo de la

atención sanitaria preventiva, la orientación y la educación en materia de planificación familiar.

ARTICULO 25

Los Estados Partes reconocen el derecho del niño que ha sido internado en un establecimiento por las autoridades competentes para los fines de la atención, protección o tratamiento de su salud física o mental a un examen periódico del tratamiento a que esté sometido y de todas las demás circunstancias propias de su internación.

ARTICULO 26

Los Estados Partes reconocerán a todos los niños el derecho a beneficiarse de la seguridad social, incluso del seguro social, y adoptarán las medidas necesarias para lograr la plena realización de este derecho de conformidad con su legislación nacional.

ARTICULO 27

Los Estados Partes reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social.

Los Estados Partes, de acuerdo con las condiciones nacionales y con arreglo a sus medios, adoptarán medidas apropiadas para ayudar a los padres y a otras personas responsables por el niño a dar efectividad a este derecho y, en caso necesario, proporcionarán asistencia material y programas de apoyo, particularmente con respecto a la nutrición, el vestuario y la vivienda.

Los artículos 25, 26 y 27 enfatizarían en el cumplimiento de los artículos dentro del marco normativo, y no aportarían nada nuevo mientras que el artículo 24 será uno de nuestros pilares más fuertes a la hora de la elaboración de este proyecto, por su carácter claro y conciso que parte de lo general hacia lo particular y que engloba y recoge todo aquello que consideramos fundamental.



“No hay manera de ser una madre perfecta, hay un millón de maneras de ser una buena madre” Jill Churchill

DECLARACIÓN DEL MILENIO

La Declaración del Milenio nace en la reunión realizada por los Jefes de Estado y de Gobierno en la sede de Naciones Unidas llevada a cabo en Nueva York el 8 de septiembre de 2000. En dicha reunión se acordó reafirmar la fe en la Organización y en su carta como cimientos indispensables de un mundo más pacífico, más próspero y más justo. De esta manera se elaboran una serie de Principios y Valores, entre otros muchos puntos, que se recogen a lo largo de la Declaración del Milenio.

VALORES Y PRINCIPIOS

Reconocemos que, además de las responsabilidades que todos tenemos respecto de nuestras sociedades, nos incumbe la responsabilidad colectiva de respetar y defender los principios de la dignidad humana, la igualdad y la equidad en el plano mundial. En nuestra calidad de dirigentes, tenemos, pues, un deber que cumplir respecto de todos los habitantes del planeta, en especial los más vulnerables y, en particular, los niños del mundo, a los que pertenece el futuro.

La Declaración del Milenio recoge una serie de aspectos fundamentales que serán parte de la estructura de nuestro proyecto, de las raíces, de la razón de ser. Consideramos brillante la idea de libertad y solidaridad que sostienen así como las metas de reducir la mortalidad materna e infantil, reducir la propagación del VIH/SID, el paludismo y otras enfermedades graves y por último, pero nada para menos importante, la concienciación a la industria farmacéutica para que aumente la disponibilidad de medicamentos esenciales y pasen a

estar al alcance de todas las personas que las puedan necesitar. Recogemos y citamos a continuación las evidencias literales de lo anteriormente comentado:

“La **libertad**. Los hombres y las mujeres tienen derecho a vivir su vida y a criar a sus hijos con dignidad y libres del hambre y del temor a la violencia, la opresión o la injusticia. La mejor forma de garantizar esos derechos es contar con gobiernos democráticos y participativos basados en la voluntad popular.”²¹

“La **solidaridad**. Los problemas mundiales deben abordarse de manera tal que los costos y las cargas se distribuyan con justicia, conforme a los principios fundamentales de la equidad y la justicia social. Los que sufren, o los que menos se benefician, merecen la ayuda de los más beneficiados.”

Metas que, de ser cumplidas, supondrían un antes y un después en la historia de los países en desarrollo

“Haber reducido, para ese mismo año, la **mortalidad materna** en tres cuartas partes y la **mortalidad de los niños menores de 5 años** en dos terceras partes respecto de sus tasas actuales.”

“Para entonces, haber detenido y comenzado a **reducir la propagación del VIH/SIDA**, el flagelo del **paludismo** y otras **enfermedades graves** que afligen a la humanidad.”

“Alentar a la industria farmacéutica a que aumente la disponibilidad de los **medicamentos esenciales** y los ponga al alcance de todas las personas de los países en desarrollo que los necesiten.”

IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE ROLES DE LOS ACTORES

Como ya hemos señalado en apartados anteriores, para la puesta en práctica de este proyecto contaremos con la colaboración de diversas organizaciones que trabajan en el mismo ámbito que nosotros y que pueden servirnos de gran ayuda gracias a su inestimable recorrido y experiencia. Pero lejos de pretender lograr una plantilla meramente profesional, integrada por agentes externos y trabajadores especializados en el ámbito, nuestra intención es contar con gente de Senegal sumida en estas cuestiones y que nos puede ofrecer visiones totalmente diversas a las que podamos observar desde fuera. Visiones internas de la problemática, soluciones pensadas por todos, medidas deseadas. Trataremos de formar un pequeño colectivo compuesto especialmente por mujeres en procesos de maternidad que estén dispuestas a colaborar con nosotros, a ser parte de nuestros objetivos y formar parte de un constante proceso de intercambio.

²¹ Naciones Unidas. Asamblea General. (2000). *Declaración del Milenio*. Pg 1-2. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Trabajaremos mano a mano también con Doulas, con mujeres especializadas en maternidad que podrán ayudarnos a entablar relaciones de confianza y cercanía con los sujetos y objetos de nuestro proyecto y que posibilitarán un proceso de intercambio de conocimiento e impresiones más allá del mero cambio. Buscaremos, además, colaboración en entidades políticas locales en pro de la búsqueda de mayores y mejores infraestructuras, materiales, instrumentos y recursos, en un ámbito más técnico y concreto. Aprovecharemos la propia naturaleza intrínseca y el vínculo existente entre las mujeres de un mismo colectivo, de un mismo país y con una misma meta para potenciar la concienciación, el tráfico de conocimientos y saberes, la viabilidad de los hechos y la promoción de prácticas sanas y recomendables

ANÁLISIS CAUSAL DE LA VULNERACIÓN DEL DERECHO

En cuanto al análisis causal de la vulneración del derecho destacamos de forma imperiosa la facilidad de la teoría y la dificultad de la práctica. Y es que, si bien el marco normativo articulado recoge infinidad de mejoras y potencialidades en estos ámbitos, la realidad dista mucho de llevarlas a cabo. Por falta de insistencia, por falta de medios y recursos, por impasibilidad, por desinformación y desconocimiento, por dejadez, por individualización o por egocentrismo, estas cuestiones no se llevan a cabo y vuelven a caer en el olvido.

Este tipo de necesidades claramente **INMEDIATAS** son las más visibles y las que la población identifica como problemas, generalmente equiparables a las necesidades prácticas relacionadas con la notación de servicios y el acceso a los mismos. Son los problemas del día a día, del transcurso natural de los procesos de maternidad de las familias, de las barreras interpuestas, de las pérdidas y las incógnitas.

OBJETIVOS DEL MILENIO

OBJETIVOS, METAS E INDICADORES DEL MILENIO (NNUU)	
<p>OBJETIVO 4. REDUCIR LA MORTALIDAD INFANTIL</p>	<p>1. Tasa de mortalidad de los niños menores de 5 años</p>
<p><u>Meta 5.</u> Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015 la mortalidad de los niños menores de 5 años</p>	<p>2. Tasa de mortalidad infantil</p> <p>3. Porcentaje de niños de un año vacunados contra el sarampión</p>
<p>OBJETIVO 5. MEJORAR LA SALUD MATERNA</p>	<p>1. Tasa de mortalidad materna</p>
<p><u>Meta 6.</u> Reducir, entre 1990 y 2015, la mortalidad materna en tres cuartas partes</p>	<p>2. Porcentaje de partos con asistencia de personal sanitario especializado</p>
<p>OBJETIVO 6. COMBATIR EN VIH/SIDA, EL PALUDISMO Y OTRAS ENFERMEDADES</p>	<p>1. Tasa de morbilidad del VIH entre las mujeres embarazadas de edades comprendidas entre los 15 y 24 años</p>
<p><u>Meta 7.</u> Haber detenido y comenzado a reducir, para el año 2015, la propagación de VIH/SIDA</p>	<p>2. Tasa de uso de anticonceptivos</p>

Los objetivos 4, 5 y 6 de los Objetivos del Milenio fueron los que, en un principio, nos ayudaron a dar forma y definir este proyecto, por tanto son parte esencial del mismo y su esencia recae en ellos. Volvemos al énfasis en la reducción de la mortalidad infantil, en la mejora de la salud materna y la lucha contra el VIH/SIDA, el Paludismo y otras enfermedades devastadoras. No podemos destacar nada nuevo dado que todo gira en torno a esto y lo hemos dejado claro y definido desde el principio del proyecto.

OBJETIVOS EDUCACIÓN PARA TODOS

Del informe de Educación para Todos volvemos a hacer énfasis en los objetivos uno y 6, haciendo referencia a la atención y educación a la primera infancia y a la calidad de la educación respectivamente. Hablamos de extender y mejorar la protección y la educación integral de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos y de mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, siendo ambos objetivos primordiales y fundamentales.

OBJETIVO 1	ATENCIÓN Y EDUCACIÓN A LA PRIMERA INFANCIA
Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos	

OBJETIVO 6	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje, reconocidos y mesurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales.	

DECLARACIÓN DE PARÍS SOBRE LA EFICACIA DE LA AYUDA (2005)²²

La Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda fue llevada a cabo en París el 2 de marzo de 2007, con el propósito de emprender acciones a largo alcance y supervisables con vistas a reformar las formas en las que suministramos y gestionamos la ayuda, mirando hacia el futuro. En la exposición de los objetivos nos encontramos con las siguientes líneas relevantes:

Aumentar la eficacia de la ayuda al desarrollo. (pág.2)

4. Nos comprometemos a emprender las acciones concretas y efectivas para tratar los planteamientos remanentes, entre los que figuran:

²² AECID. (2013-2016). *Plan Director de la Cooperación Española*. Disponible: http://www.aecid.es/ES/cultura/Paginas/Publicaciones/Coop_Espanola/Plan_director/Plan-Director.aspx

iv: Integración insuficiente de programas e iniciativas globales en la agenda ampliada de desarrollo de los países socios, incluso en áreas críticas como VIH/SIDA.

Adaptar y aplicar a las distintas situaciones de los países. (pág 2)

7. (...) En los estados frágiles, al tiempo que apoyamos la construcción del estado y el suministro de servicios básicos, nos aseguraremos que los principios de armonización, alienación y gestión orientada a los resultados están adaptados a entornos de gobiernos y capacidades débiles. De esta manera general, estamos decididos a prestar especial atención a estas situaciones complejas en nuestra labor aumentar la eficacia de la ayuda.

13. Desarrollos en un espíritu de mutua responsabilidad, estos Compromisos de Cooperación se basan en la enseñanza de las experiencias. Reconocemos que los compromisos tienen que ser interpretados a la luz de la situación específica de cada país socio.

Suministrar una ayuda eficaz a los estados frágiles. (pág 8)

37. La visión a largo plazo del compromiso internacional hacia estados frágiles es conseguir estados y otras instituciones que sean legítimos, eficaces y resistentes. Si los principios directores de la eficacia de la ayuda se aplican igualmente a los estados frágiles, necesitan ser adaptados a entornos en los que apropiación y capacidad son débiles, y a necesidades inmediatas de suministro de servicios básicos.

Mutua responsabilidad (pág 9)

47. Una de las mayores prioridades para países socios y donantes es ampliar la responsabilidad y la transparencia en la utilización de los recursos del desarrollo. También es una manera de reforzar el apoyo público a las políticas nacionales y la ayuda al desarrollo.

Nos apoyamos en esta declaración haciendo uso de la misma como reafirmación del peso, el impacto y la importancia de la ayuda al desarrollo. Hablamos de un ámbito que necesita un urgente empoderamiento y una concienciación que huya del egocentrismo y el egoísmo propio de las sociedades actuales en las que no es más que una visión lejana de la realidad ajena.

POLITICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL ESPAÑOLA

LEY ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO (1998)

A partir de que España dejara de ser considerada en 1981 como país receptor de ayuda internacional, la progresiva formulación y puesta en práctica de esta política comenzó a tener en cuenta hechos relevantes como son, entre otros, el ingreso de España en los distintos Bancos Regionales de Desarrollo (Banco Interamericano, Banco Africano y Banco Asiático), complementados por nuestra participación en todos aquellos organismos de carácter económico y financiero dedicados a la cooperación para el desarrollo, en particular los Fondos y Programas de la Unión Europea.

ARTICULO 7	PRIORIDADES SECTORIALES
<p>La política española de cooperación internacional para el desarrollo, en su objetivo de luchar contra la pobreza en todas sus manifestaciones, se orientará especialmente a las siguientes prioridades sectoriales: Servicios sociales básicos, con especial incidencia en salud, saneamiento, educación, obtención de la seguridad alimentaria y formación de recursos humanos.</p>	

El artículo 7 de esta Ley enfatiza en la lucha contra la pobreza, estando especialmente orientada a los servicios sociales básicos en cuanto a salud, saneamiento, educación, salud alimentaria, etc. Todos estos elementos vuelven a recoger parte de nuestras prioridades, a respaldarlas y a concederles importancia. Aparece el concepto de saneamiento como servicio social básico, como vía de mejora y de progreso.

ARTICULO 13	AYUDA HUMANITARIA
<p>La ayuda humanitaria consiste en el envío urgente, con carácter no discriminado, del material de socorro necesario, incluida la ayuda alimentaria de emergencia, para proteger vidas humanas y aliviar la situación de las poblaciones víctimas de catástrofe natural o causadas por el hombre o que padecen una situación de conflicto bélico. Esta ayuda la llevan a cabo las Administraciones públicas directamente o a través de organizaciones no gubernamentales y Organismos internacionales.</p>	

De los artículos 13 y 14 sobre ayuda humanitaria y voluntariado nos valdremos a la hora de definir y dar forma a la plantilla encargada de poner en marcha este proyecto, tanto en el ámbito del envío de materiales llevado a cabo por Administraciones Públicas u Organizaciones gubernamentales y Organismos internacionales como en el ámbito del propio voluntariado en cuando a la propia acción de cooperación para la maternidad y la primera infancia. Valiéndonos de su amplio potencial.

ARTICULO 37	EL VOLUNTARIADO AL SERVICIO DE LA COOPERACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. En la gestión o ejecución de programas y proyectos de cooperación para el desarrollo a cargo de entidades públicas o privadas españolas, sin ánimo de lucro, podrán participar voluntarios que ejecuten sus actividades a través de las mismas. 2. Los voluntarios de cooperación para el desarrollo deberán ser informados, por la organización a la que estén vinculados, de los objetivos de su actuación, el marco en que se produce, sus derechos y deberes contractuales y legales en el extranjero, su derecho a la acreditación oportuna, así como su obligación de respetar las leyes del país de destino. 	

El Plan Director de la Cooperación Española es un elemento básico de planificación en el cual se establecen los objetivos y las prioridades de la Cooperación Española así como los criterios de intervención a observar en la ejecución de la política de desarrollo. Define los procesos de planificación, seguimiento y evaluación necesarios para una gestión consistente, coherente y sostenida de nuestra política de cooperación al desarrollo.²³ De entre las múltiples iniciativas e intervenciones recogidas en el mismo destacamos las siguientes como referentes de justificación de nuestro proyecto:

UNA ALIMENTACIÓN ADECUADA Y SUFICIENTE FRENTE A LA CRISIS (pág. 39)

Las personas necesitan la seguridad alimentaria para una nutrición adecuada que garantice un estándar mínimo de calidad de vida. En aras de mitigar los efectos de las crisis que afectan a la seguridad alimentaria y nutricional, se trabajará en la reducción y control de los factores que determinan la vulnerabilidad a las crisis alimentarias y a la desnutrición aguda y crónica, (especulación, agrocombustibles, cambio climático, etc.), al tiempo que se abordará la prevención y gestión de los riesgos favoreciendo el desarrollo de mecanismos de resiliencia y gestión de las crisis mediante:

- El establecimiento y refuerzo de sistemas de vigilancia regional así como de alerta temprana.
- El apoyo a redes de seguridad que asegure a corto plazo que la población más vulnerable pueda afrontar las crisis alimentarias, como por ejemplo la creación de reservas estratégicas de alimentos que, conjuntamente con otras acciones sectoriales, permiten controlar los precios y reducir el impacto de otras amenazas.
- El apoyo prioritario a las actuaciones dirigidas a mejorar la seguridad alimentaria y a prevenir y tratar las consecuencias de la desnutrición de mujeres y de la población infantil, así como el fomento del acceso y control sobre los recursos, la tecnología y el conocimiento y la participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones.

²³ "Plan director de la cooperación española" publicaciones AECID. Disponible en: http://www.aecid.es/ES/cultura/Paginas/Publicaciones/Coop_Espanola/Plan_director/Plan-Director.aspx

FOMENTAR SISTEMAS DE COHESIÓN SOCIAL, ENFATIZANDO EN LOS S.C BÁSICOS (pág. 43)

El acceso y cobertura de los servicios sociales básicos constituyen el primer escalón de los sistemas de cohesión social. La superación de la pobreza requiere la actuación en las políticas públicas que inciden en el bienestar y calidad de vida de las personas, destacando, **la salud**, la alimentación, el agua y **saneamiento** y la educación. Estas políticas estarán orientadas a la creación de las condiciones necesarias para ofrecer oportunidades y desarrollo de capacidades que conduzcan a la inclusión social de las personas más desfavorecidas. Es importante enfatizar el componente multisectorial de estas políticas y la necesidad de que existan sinergias entre ellas, potenciando el **enfoque de salud** en todas las políticas.

Hablamos aquí de cohesión social, del énfasis en los servicios sociales básicos, de la superación de la pobreza y el peso de la salud, la alimentación, el agua, el saneamiento y a educación. Se sigue concediendo importancia a las cuestiones sanitarias, se conoce el impacto y la incidencia de esto y se reconoce públicamente en un plan de actuación que nos va a servir como referente a nivel nacional.

DERECHO HUMANO A LA SALUD: EQUIDAD Y COBERTURA UNIVERSAL (pág. 44-45)

El principal reto de **salud en el mundo**, como derecho humano fundamental, sigue siendo la equidad, incluyendo la reducción de las desigualdades, el acceso universal a **servicios integrales de salud de calidad** y la protección social.

Contribuiremos al fortalecimiento y cobertura universal de sistemas públicos de salud equitativos, sostenibles, eficientes y de calidad, incluyendo la **salud sexual y reproductiva**, la **lucha contra enfermedades prevalentes** y olvidadas y el **acceso a los medicamentos esenciales**; todo ello con un enfoque de atención primaria y en el marco de los Planes Nacionales de desarrollo del sector. Para asegurar el enfoque de equidad se priorizará el enfoque programático sectorial en salud y el apoyo presupuestario. Se promoverán que las acciones de las ONGs sean sinérgicas con el fortalecimiento de la atención primaria.

Del mismo modo, se apoyarán los programas de formación y capacitación de recursos humanos destinados a la mejora de la gobernanza, de la gestión y de la eficiencia de los

sistemas de salud, abordando los determinantes sociales de la salud, con participación democrática, transparencia y rendición de cuentas.

Especial énfasis al agua y al saneamiento, pues bien es sabido su peligro y riesgo en todo África. Siendo por tanto fundamental un control y una preparación de la misma antes de ser utilizada y/o consumida.

EL DERECHO HUMANO AL AGUA Y AL SANEAMIENTO BÁSICO (pág. 46)

El derecho al agua y el **saneamiento** es un elemento estratégico en las políticas de cooperación para el desarrollo dado que es la base para el cumplimiento de varios ODM y demás derechos humanos relacionados a la **salud**, la educación, la seguridad alimentaria, la agricultura, la energía, y, por lo tanto, en el desarrollo humano y productivo de un país. Se considera por ello un sector con carácter

SALUD GLOBAL (pág. 52)

La **salud** es un derecho humano fundamental, así como un elemento clave para el desarrollo equitativo y sostenible, incluida la reducción de la pobreza. Los **determinantes de la salud, las enfermedades**, su **prevención y tratamiento** pueden trascender las políticas nacionales de salud, convirtiéndose en una cuestión de índole global. Las migraciones de recursos humanos, el incremento en los flujos financieros y productos, el acceso a medicamentos, la investigación, desarrollo e innovación, son algunas de las cuestiones que requieren de una acción global. Y así se reconoce por el Consejo Económico y Social (2009), por numerosas resoluciones de la Asamblea Mundial de la Salud y por las conclusiones de la Cumbre sobre Desarrollo Sostenible de 2012 y las Conclusiones del Consejo de la UE sobre Salud Global de mayo 2010. Para desarrollar estos principios, las acciones que se impulsarán son:

- Haremos énfasis en asegurar que los acuerdos comerciales y las políticas de migración hacia la UE no afecten la disponibilidad de recursos humanos y **materiales claves para la salud** en países de renta baja, tal y como establece el Código de Conducta de Contratación de Recursos Humanos de Salud de la OMS y la declaración de Doha sobre el

acuerdo de propiedad intelectual y su aplicación en materia de **salud pública**.

- En cuanto al **acceso a productos sanitarios**, la Cooperación Española continuará colaborando con Iniciativas Globales y Regionales que han demostrado eficacia en el incremento del acceso y con las iniciativas de financiación innovadora que también han demostrado su utilidad en la provisión de bienes globales y **servicios sanitarios básicos** necesarios para asegurar el **derecho a la salud** de todas las poblaciones.

- Por lo que respecta a la investigación en **salud**, se alineará en un marco global que aborde de forma más efectiva las prioridades en salud de los países de baja renta y refuerce los procesos nacionales propios de investigación, así como continuará colaborando con Iniciativas Globales, para hacer frente a los retos mundiales de salud de conformidad con la estrategia y conclusiones de expertos de la OMS presentado en la 65 Asamblea Mundial de la Salud.

Volvemos a tocar todos los puntos tratados por diferentes artículos anteriormente y a destacar su importancia, relevancia e impacto dentro del marco de actuación de nuestro proyecto y el punto de referencia que para nosotros supone en cuanto al propio reconocimiento y existencia, pudiendo así ofrecernos de cierto modo un “respaldo” que nos sirva como garantía procesual.

LA APUESTA POR LA EFICACIA Y LA CALIDAD (pág. 46)

La CE procurará mejorar la eficacia de su participación en la consecución de los objetivos humanitarios por medio de la focalización en los sectores clave en la lucha contra el hambre, objetivo pertinente y sobre el cual el sistema humanitario español atesora experiencia y capacidades sólidas y bien integradas en el sistema humanitario internacional. Dicho objetivo supone acometer de forma complementaria sectores tales como la asistencia alimentaria y nutricional, el agua y **saneamiento** o la **salud** al cual se añade de forma transversal el apoyo a la protección de víctimas de crisis humanitarias.

3. POBLACIÓN BENEFICIARIA

BENEFICIARIOS

Este proyecto va dirigido a dos de los colectivos más “desprotegidos” de la sociedad, la **primera infancia** y la **maternidad**. Hablamos, por un lado, de mujeres embarazadas (en un 60’8% con VIH) y de niños de menos de 5 años que viven (en su mayoría) en condiciones infrahumanas, haciendo especial énfasis en las condiciones higiénicas y sanitarias. Un colectivo que, además, se ve afectado por el machismo predominante aún a día de hoy en muchas de las zonas de este mundo. Además, se cae en la falsa concepción de la mujer como recipiente reproductivo, como objeto sexual y reproductor. Muchas de estas mujeres que, tras haber mantenido relaciones sexuales sin protección, se quedan embarazadas se ven solas en el proceso de maternidad, luchando contra un sistema que impone una barrera tras otra y que las mantiene al margen.

La educación es una vía extremadamente valiosa a la hora de romper con estos hechos, a la hora de educar en base a la educación sexual, a la planificación familiar, a la prevención de VIH, a las medidas higiénicas y sanitarias básicas. Buscamos educar, no solo a la población afectada, sino a la totalidad de la sociedad en aras de la concienciación y con la intención de solucionar esta problemática desde la raíz, desde la propia prevención y desde el conocimiento.

ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE BENEFICIARIOS

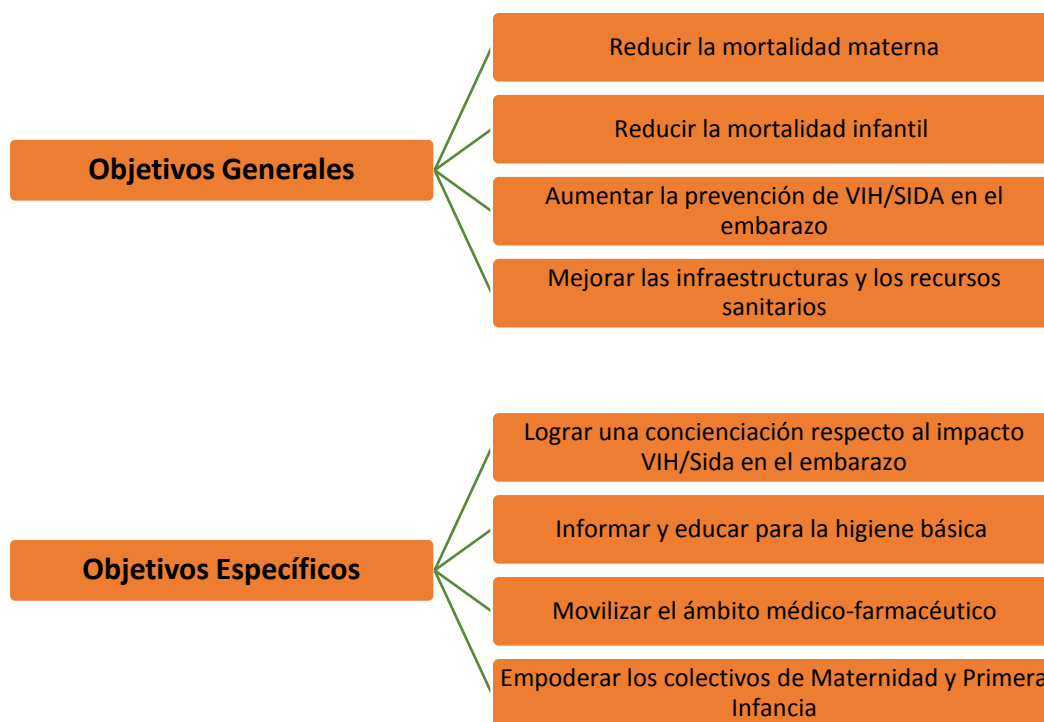
En cuanto al número de beneficiarios del proyecto calculamos un mayor impacto en el género femenino pues, si bien va dirigido a ambos géneros, de forma directa las mujeres son las mayores beneficiarias. Tanto en el ámbito de la maternidad por ser ellas sujetos y objetos de su propio proceso como en el ámbito de la primera infancia, al ser ellas protagonistas del proceso de sus hijos dentro de una sociedad patriarcal en la cual el mayor peso va a recaer en la mayoría de los casos en las madres.



“El progreso y el desarrollo son imposibles si uno sigue haciendo las cosas tal y como siempre las ha hecho” Wayne. D.Dyer

4. OBJETIVOS

En función del incumplimiento de los **Derechos Humanos Fundamentales**, formulamos los siguientes objetivos en base a la justificación realizada y a las necesidades detectadas y priorizadas.



5. ACTIVIDADES

En base a los objetivos establecidos detallaremos, a continuación, las actividades que se realizarán para alcanzarlos. Estas actividades parten de una clara contextualización y se establecen en torno a criterios que buscan su eficacia y eficiencia, que tomen en cuenta las necesidades reales y los recursos disponibles, los intereses de los destinatarios y sus influencias culturales.

Realizamos actividades de forma siempre horizontal, huyendo de la verticalidad norte-sur donde las actividades que se plantean para un colectivo claramente en situación de precariedad parten de un despacho con todo tipo de comodidades. El logro de los objetivos es nuestro fin último, nuestra meta, pero no por ello restamos importancia al papel que juega el propio desarrollo de la acción, el proceso. Fundamental también a la hora de adquirir nociones, de arraigar conocimientos e información, de lograr un cambio en cualquiera de los aspectos. Para ello hemos contado, en todo momento, con la colaboración de un pequeño sector de nuestro colectivo para conocer qué esperarían ellos de nosotros. No solo es relevante lo que nosotros esperamos de ellos, también lo es lo que ellos esperan de nosotros.

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES EN BASE A LOS OBJETIVOS

PRIMERA FASE – TOMA DE CONTACTO

FEBRERO 2015 – FEBRERO 2017						
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016	Enero	Febrero
Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Octubre	Noviembre	Diciembre	2017	Enero	Febrero	

CUADRO RESUMEN

	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
FASE 1 TOMA DE CONTACTO	1.Reducir la mortalidad materna 3. Aumentar la prevención del VIH/SIDA en el embarazo	1. Charla Introducción	Totalidad Participantes
		Conferencia The White Ribbon Alliance	Totalidad Participantes
		Primera sesión práctica	Totalidad Participantes
	2. Reducir la mortalidad infantil	2. Charla Introducción	Totalidad participantes
		Conferencia Awa Marie Coll-Seck	Totalidad Participantes
		Primera sesión práctica	Totalidad Participantes
	4. Mejorar las infraestructuras y recursos sanitarios	3. Charla Introducción + Fundación PROBITAS	Totalidad Participantes

		Mesa Redonda (Búsqueda de Soluciones)	Totalidad Participantes
--	--	--	-------------------------

Para esta primera fase de toma de contacto con el colectivo y las instituciones participantes hemos decidido dividir las actividades en tres grandes bloques que abarcarían los cuatro objetivos generales planteados. El primer bloque abarcaría los dos objetivos directamente relacionados con la salud de la mujer, siendo estos reducir la mortalidad materna y aumentar la prevención de VIH/SIDA en el embarazo. El segundo bloque recaería en el segundo objetivo, reducir la mortalidad infantil y el tercero en la propia mejora de las infraestructuras y los recursos sanitarios. La división de estas tres fases se ha hecho con la idea de estructurar un programa de actividades que resulte lo más claro y sencillo posible para los participantes. Si bien todo aquel que lo desee puede asistir a las diversas actividades planteadas para el logro de los objetivos de cada bloque, el primero iría destinado a las mujeres, el segundo a las familias y el tercero a las instituciones locales, nacionales, internacionales, públicas o privadas que estén involucradas en las infraestructuras y los recursos o que deseen estarlo o puedan colaborar ya sea de forma continua o puntual. Si bien buscamos una equidad y una igualdad a lo largo de todo el proyecto somos conscientes de que aun queda mucho por recorrer y de que la mayor afluencia de participantes de las dos primeras fases vendrá dada por parte de mujeres. Pasamos al desglose de las actividades que se desarrollarán en febrero, marzo y abril del 2015.

FASE I - PRIMERA ACTIVIDAD

Como primera actividad proponemos una **primera charla inicial** que cumpla la función de introducción al proyecto en el ámbito materno, tanto a la propia salud materna como a la prevención del VIH/SIDA durante el embarazo. Durante esta primera charla trataremos de ofrecer una visión clara y cercana de la realidad a la que nos enfrentamos buscando una concienciación inicial que forje un compromiso común para la optimización del proyecto. En todo momento se huirá de la verticalidad, de la frialdad y de la formalidad en busca de un trabajo conjunto, mano a mano, cercano, de un apoyo mutuo, de un constante intercambio de saberes y haceres, de un compromiso mutuo e imperturbable. Si bien, como destacábamos anteriormente, nuestro proyecto se asienta sobre las bases de la equidad e igualdad, en este caso se intentará que el equipo del personal de intervención directa se componga en gran medida de mujeres. Conociendo la realidad de nuestro colectivo, sus indicios culturales y su propia ideología, los resultados serán mayores y más evidentes si se trabaja de mujer a mujer. La intención es que el colectivo no se sienta cohibido, que no note agresividad o superioridad en nuestra intervención, que se forje una identificación y un entendimiento mutuo y que se trabaje de forma informal y natural.

Para la exposición de esta primera charla introductoria no apoyaremos en las cifras y datos que reflejan de forma clara la importancia de la salud maternal, en conferencias de gran interés y en grandes aportaciones. Buscaremos también la colaboración de los asistentes, estando dispuestos en todo momento a escuchar aportaciones y sugerencias y a

responder a dudas y preguntas. Con esto buscamos reflejar, una vez más, el alto grado de adaptación al colectivo que tratamos de reflejar en este proyecto. Nuestros participantes serán los sujetos y objetos del proyecto y estaremos orientados a sus necesidades y preferencias en todo momento.

PRIMERA ACTIVIDAD: CHARLA INICIAL (SALUD MATERNAL)			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Febrero 2015	90 minutos	Impulsores del proyecto	Material Audio-Visual

FASE I – SEGUNDA ACTIVIDAD

Como segunda actividad para esta primera fase planteamos una **conferencia ofrecida por la ONGD The White Ribbon Alliance**. Esta ONGD ha sido uno de nuestros mayores referentes a la hora de realizar este proyecto y considerábamos fundamental su participación activa en el mismo a través de una conferencia enfocada a su propio ámbito de actuación. The White Ribbon Alliance es una organización benéfica no gubernamental que trabaja para el descenso de la mortalidad materna y la salud de los recién nacidos. Su lema, “madres sanas, mundo sano”, guarda mucha relación con nuestros objetivos y consideramos que su aportación puede ser crucial para trabajar con este colectivo. Buscamos empoderarlos, sacar a la luz sus potencialidades, sus necesidades, sus debilidades, sus carencias y sus fortalezas. Esta ONGD se formó hace aproximadamente una década cuando las voces de las mujeres de países colindantes con embarazos de alto riesgo comenzaron a oírse, nosotros hoy queremos que las voces de las mujeres senegalesas en procesos de maternidad suenen más alto que nunca y lleguen a traspasar todas las barreras y fronteras que se han ido forjando con el paso del tiempo a base de sumisión, silencios, dolor, muertes y desconocimiento.

Como bien hicieron ver en una de sus campañas de mayor impacto (imagen disponible en la introducción de este proyecto), “el futuro de África está en los vientres de sus madres”. Esta es la idea que nos gustaría que se transmitiese en esta conferencia. Conferencia en la cual buscamos la consecución de una visión más positiva de los procesos de maternidad y reproducción, con la que pretendemos observar un aumento del autoestima de las participantes y una mayor conciencia colectiva que guíe nuestros pasos hacia el propio empoderamiento del colectivo.

Una conferencia informal en la cual sea posible la interacción de todos los actores participantes, en la que se produzca una visión global de esta situación, en la que se expongan los derechos de las mujeres en procesos de reproducción y maternidad, en la que conste la belleza de estos procesos, en la cual se hable con los pies sobre el suelo de una realidad que hoy mata a miles de mujeres por causas fácilmente evitables, en la cual se dejen de lado los tabúes y la información, el conocimiento y las experiencias fluyan. Una

conferencia que deje claro que las mujeres no están solas en estos procesos, que vamos a estar para celebrar victorias y para servir de apoyo cuando las caídas sean duras. Que no son las primeras ni serán las últimas. Que prevenir es mucho más eficaz que curar y que los pequeños detalles a veces producen grandes resultados. Que el VIH/SIDA mata y que su prevención es mil veces más sencilla de lo promovido, que la higiene se adquiere y es fundamental, que las relaciones sexuales jamás deben estar establecidas en base al poder y la sumisión, que su cuerpo no pertenece a nadie más que a ellas y que de ellas depende la magia que pueda producirse en su interior.

Con esta actividad pretendemos enfatizar en los vínculos emocionales, en la propia emotividad de estas cuestiones y en lo más hondo de todas y cada una de las mujeres participantes. Porque al fin y al cabo, a todas nos une lo mismo. Porque no nos interesa un avance individual sino un logro colectivo.

SEGUNDA ACTIVIDAD: CONFERENCIA WRA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Febrero 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + participantes WRA	Material Audio-Visual

FASE I - TERCERA ACTIVIDAD

Como tercera actividad y tras la realización de una primera charla inicial y una conferencia con énfasis en el campo emocional buscamos ofrecer una primera toma de contacto con la parte práctica en sí del proyecto. En este caso, en cuestiones relacionadas con la salud maternal tanto en el propio proceso como en la prevención del VIH-SIDA. En primera instancia consideramos óptimo entrar en contacto con el proceso desde su inicio, desde las relaciones sexuales. Como destacábamos anteriormente, trabajaremos en la idea de que las prácticas sexuales nunca deben regirse por relaciones de poder y/o sumisión y nunca deben ser cosa de uno, sino de dos. La incesante lucha por otorgar el mayor placer posible el hombre es la causante, en muchas ocasiones, del olvido del uso de las medidas anticonceptivas y de protección contra las ETS. En una cultura mayoritariamente machista en la cual la mujer es objeto de deseo y placer propio, y ante la dificultad de la lucha por romper con esta idea, nos centraremos en concienciar a la propia mujer para su propia salud.

Uno de los objetivos principales es concienciar sobre el uso del preservativo y mecanizar su uso. El preservativo, ya sea femenino o masculino, es la única medida de prevención de transmisión del VIH/SIDA existente actualmente. Es fundamental hacer saber que no solo sirven para evitar embarazos no deseados sino que actúan como barrera para evitar contagios. Nos centraremos en la falsa concepción de la confianza como barrera para evitar contagios y contrastaremos la práctica con datos y cifras que ofrecen la visión más

clara posible de la realidad. Promoveremos el uso de los preservativos enfatizando tanto en su distribución, como en la explicación de su utilización para evitar excusas ya muy sonadas y conocidas. A su vez, nos centraremos también en promover una higiene personal básica necesaria previa y posterior a las relaciones sexuales y en una higiénica básica también en el lugar donde se produzcan.

Por otro lado, y en relación con el cuarto objetivo, buscaremos adecuar la disponibilidad de preservativos a las necesidades reales. Se supone que para todo África el acceso a los preservativos es gratuito a través de los centros de salud, pero la realidad es muy dispar. Encontramos diversos artículos donde descubrimos que muchas de las veces que la gente se desplaza a los centros de salud a recoger sus preservativos se encuentran con que no quedan y se comercia con ellos a un precio impagable. Esto ha provocado que un inmenso número de parejas tengan que lavar a mano sus preservativos para poder volver a usarlos una y otra vez. Esto, claramente, hace que se debilite el látex y no es nada seguro. Esta práctica, además de no prevenir los embarazos y la transmisión de VIH/SIDA puede producir enfermedades e infecciones ginecológicas adicionales debido al agua sucia en el que son lavados. Por tanto, asegurar que todo aquel que lo desee pueda acceder a sus preservativos de forma segura es también una de las necesidades para la consecución de nuestro objetivo. De nada sirve concienciar si a la hora de la verdad no se dispone de los recursos necesarios para las prácticas saludables. Quizá el talón de Aquiles del SIDA sea un enorme problema de logística, un problema que se hace visible al observar la imagen de un hombre forzado lavando su preservativo para poder volver a utilizarlo.

TERCERA ACTIVIDAD: PRIMERA SESIÓN PRÁCTICA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Febrero 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal sanitario	Material de prevención contra el embarazo y ETS

FASE I - CUARTA ACTIVIDAD

Para la cuarta actividad pasamos a la **segunda charla introductoria** enfocada al cumplimiento del segundo objetivo de nuestro proyecto, reducir la mortalidad infantil. Los objetivos de esta charla son los mismos que los de la primera charla introductoria, ofrecer una visión global y comenzar a construir el camino hacia la concienciación. Nuestra meta va mucho más allá de reducir la mortalidad infantil, se centra en romper con el dolor desgarrador de una madre cuando pierde a su hijo, en evitar que el tiempo seque miles de lágrimas derramadas, en dejar que las carcajadas se escuchen en las calles y no en los corazones, en prevenir la culpa y el arrepentimiento, en que la vida se viva en el presente y no en los recuerdos. En salvar, en dar vida a lo que es vida.

La primera infancia es uno de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad, desgarrador por tanto imaginar la vulnerabilidad a la que están expuestos en países en los que las medidas sanitarias brillan por su ausencia, los alimentos son un bien cotizado en bolsa y los recursos son prácticamente inexistentes. Muchas veces por azar, otras por desgaste e injusticias, algunas por desconocimiento, pero todas ellas muertes. Y todas ellas a niños y niñas que en ningún momento hicieron algo para merecerlo. Ante un sistema global que hace que grandes catástrofes como la mortalidad infantil caigan en el olvido, ante el reino de la indiferencia, ante una crisis social mucho más allá de la económica, ante todo eso y mucho más la solución está en los pequeños detalles, en cuestiones en las que sí podemos actuar. En la higiene, en las buenas prácticas, en la salud, en la información y el conocimiento. En el intercambio de saberes, en la escucha a la voz de la experiencia, en la rotura de las falsas creencias y concepciones.

Esta actividad surge como una primera toma de contacto, como un punto de apoyo a todas esas familias que deseen que su futuro no sea una cifra más en las tablas de mortalidad infantil, que dispuestas a luchar por su familia quieran adquirir nociones que lo hagan posible y que antepongan información, conocimientos y técnicas a fe, creencias y azar. Enfatizaremos en una higiene básica adecuada a las necesidades de los más pequeños, en la alimentación y el sueño como pilares fundamentales. En un control médico periódico y regulado como prevención y en concebir al niño como lo que es, un niño. Necesitaremos para la puesta en práctica del cumplimiento de este objetivo con la concienciación y el compromiso de todos los actores involucrados en el proceso de desarrollo de los niños, la familia, la escuela, la sociedad y el propio gobierno como ente propulsor.

Esta actividad y el cumplimiento en sí de este objetivo guarda también relación con las actividades propuestas para el cuarto objetivo, volvemos siempre al pez que se muerde la cola. De nada sirve una sociedad concienciada, una sociedad con ganas de posibilitar el cambio, preparada e informada, comprometida con la causa y en la línea de salida hacia un avance si no se dispone de los medios necesarios, si no existen recursos, si no se tiene acceso al material sanitario básico, si no hay fuentes donde disponer de la alimentación necesaria, si las condiciones no son las adecuadas y nadie hace nada por que lo sean. No se puede empezar la casa por el tejado aunque el tejado evite la lluvia.

CUARTA ACTIVIDAD: SEGUNDA CHARLA INTRODUCTORIA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Marzo 2015	90 minutos	Impulsores del proyecto	Material Audio-Visual

FASE I – QUINTA ACTIVIDAD

Para esta quinta actividad contaremos, como en la segunda, con uno de los referentes de nuestro proyecto, Awa Marie Coll-Seck, médica y ministra de Sanidad y Acción Social de Senegal. Elegimos a Awa Marie no por ser quien es y tener el cargo que tiene y como

consecuente el posible impacto, sino por su profesionalidad y su compromiso con esta cuestión. En uno de los actos de presentación del Cabildo de Tenerife de la Fundación Canaria para el Control de las Enfermedades Tropicales hacía la siguiente declaración que resume, a grandes rasgos, por qué hemos creído y confiado en ella para esto. *“En Senegal consideramos la salud no como un problema, sino como un factor de desarrollo. Un país no puede llegar a ningún sitio si la población no está sana. En África, el poco dinero que tienen los gobiernos para la sanidad se gasta íntegramente, y hay un control muy estricto. Además, se trabaja por resultados, y hasta que no se logra un objetivo no se pasa al siguiente”.*

Gran lección para más de un país que, teniendo los recursos, los desaprovecha. Efectivamente, un país no puede llegar a ningún sitio si la población no está sana, como tampoco lo puede hacer si sus nuevas generaciones fracasan en el intento de crecer y desarrollarse como tal. Con esta conferencia por Awa Marie pretendemos lograr un vínculo de compromiso y concienciación entre los participantes que surja también por tener a un referente de su país y del ámbito como participante. La intención es lograr una continuidad a la charla introductoria previa de forma más cercana y apoyada en informaciones, datos y cifras locales que demuestren y justifiquen nuestro énfasis en esta cuestión y su impacto y relevancia.

CUARTA ACTIVIDAD: CONFERENCIA AWA MARIE COLL-SECK			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Marzo 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + Awa Marie Coll-Seck	Material Audio-Visual

FASE I – SEXTA ACTIVIDAD

Como sexta actividad para esta primera fase proponemos, como anteriormente, una primera sesión práctica que enfatice en lo trabajado anteriormente a través de la charla introductoria y la conferencia de Awa Marie Coll-Seck y en la asimilación de sus contenidos. En este caso nos centraremos en realizar una introducción práctica a todo lo relacionado con las medidas higiénicas básicas necesarias para la primera infancia, la alimentación y el sueño que trabajaremos de forma más extendida más adelante. Comenzaremos con cuestiones básicas como el proceso de curación del cordón umbilical en los recién nacidos, los baños (productos, técnicas, frecuencia, etc.), el proceso de la lactancia (materna o artificial) y sus técnicas y necesidades, el sueño (horarios, seguridad, posturas, técnicas, etc.) y nociones básicas tales como el control de la temperatura corporal, necesidades fisiológicas, la piel, etc.

SEXTA ACTIVIDAD: PRIMERA SESIÓN PRÁCTICA (PRIMERA INFANCIA)			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Marzo 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal sanitario + doulas	Recursos sanitarios necesarios

FASE I – SEPTIMA ACTIVIDAD

Para esta séptima actividad proponemos una breve charla introductoria como hemos hecho con los dos ámbitos anteriores, contando esta vez con la colaboración de la **Fundación PROBITAS**, que enfatice en la necesidad de mejorar las infraestructuras y los recursos sanitarios. Nuestra intención con esta séptima actividad no es otra que la de concienciar de la importancia de tener unas buenas infraestructuras y recursos para el desarrollo sanitario de una sociedad carente de los mismos.

Si bien la asistencia está abierta como siempre, en este caso nos vamos a centrar en las instituciones ya sean públicas o privadas, de carácter local, nacional o internacional que formen parte de este ámbito o deseen formarlo. Colectivos que ya están involucrados y otros que deseen estarlo ya sea para ofrecer una mejora puntual o continua en el tiempo, para poner medios o para aportar soluciones e ideas. Contaremos para ello con la colaboración de la Fundación PROBITAS que trabaja para en el ámbito materno-sanitario en África (entre otros) y que se ha centrado en diversas ocasiones en la consecución de mayores y mejores infraestructuras y recursos. Además de por su gran labor, PROBITAS es uno de nuestros referentes en este ámbito por su ideología y compromiso, por la concepción de la propia correlación y el trabajo en conjunto. Citamos a continuación un pequeño fragmento extraído de su página web y con la que justificamos de forma breve lo anteriormente señalado:

“Para que una acción social y solidaria tenga un impacto real en la población beneficiaria es necesaria la movilización de todos los sectores de la sociedad. Con el fin de contribuir a mitigar los efectos de la pobreza y exclusión social, mejorando así la calidad de vida de las personas a nivel global.”

Nuestra intención es romper con la cultura del elitismo, con la cultura del envase y con el egoísmo propio del capitalismo y forjar una sociedad como comunidad en la cual los problemas sean globales y se mitiguen con soluciones globales que partan desde organismos capacitados y con capacidad de ayudar y aportar aquello que se requiera para el cambio, para la mejora y la adecuación de los recursos latente. Para lograr una mejora en la salud de las mujeres en procesos de reproducción y maternidad y de la primera infancia y con ello reducir la mortalidad en ambos colectivos es indispensable e ineludible contar con los recursos necesarios y disponer de unas estructuras decentes y preparadas para desempeñar su función donde ambos procesos puedan llevarse a cabo de forma

óptima y segura. Si queremos fomentar el uso de materiales sanitarios, la práctica de hábitos higiénicos saludables, la utilización de las medidas sanitarias pertinentes y la adaptación de los procesos al ámbito de la salud no podemos permitirnos la inexistencia de materiales y recursos y la tenencia de infraestructuras en estado de constante declive donde estas prácticas no pueden ser llevadas a cabo de forma sanitaria y segura como se pretende.

SEPTIMA ACTIVIDAD: TERCERA CHARLA INTRODUCTORIA + FUNDACIÓN PROBITAS			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Abril 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + fundación PROBITAS + entidades pertinentes	Material Audio-Visual

FASE I – OCTAVA ACTIVIDAD

Como octava actividad y última de esta fase proponemos la realización de una mesa redonda donde se intercambien conclusiones sobre la actividad anterior, donde fluyan las ideas y nazcan las posibles soluciones a llevar a cabo para la mejora de este ámbito. Buscamos generar soluciones globales, que partan del consenso y el compromiso de los agentes involucrados, que sean tangibles y a corto plazo. No queremos tinta sobre papel, palabras que se lleve el viento, queremos acciones reales e inmediatas que cambien la realidad de nuestro colectivo y posibiliten el avance por la senda del progreso y la mejora.

Basados en un modelo horizontal, donde las necesidades se establezcan desde la equidad, desde el entendimiento y el compromiso buscamos soluciones globales para problemas globales. Porque la mortalidad materna e infantil no es solo un problema de África, es un problema global que afecta a la humanidad y no a los continentes, los países, las regiones o las ciudades. Buscamos concienciar y arraigar la idea de que son los países del Sur los que están pagando los excesos del Norte y que este podría ser el momento de “pagar” todas aquellas facturas atrasadas, ayudando al desarrollo de aquellos países que han servido para nuestro desarrollo y que más lo necesitan. Colaborando, buscando soluciones, actuando, proporcionando medios, proporcionando recursos humanos o simplemente apoyo. Queremos que esta mesa redonda sea el primer paso hacia la concienciación externa.

OCTAVA ACTIVIDAD: MESA REDONDA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Abril 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + fundación PROBITAS + entidades pertinentes	Material Audio-Visual

CRONOGRAMA PRIMERA FASE DESGLOSADO

FEBRERO 2015						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10 1º Actividad	11	12	13	14	15
16	17	18	19 2ª Actividad	20	21	22
23 3º Actividad	24	25	26	27	28	

MARZO 2015						1
2	3 1º Actividad	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13 2º Actividad	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24 3ª Actividad	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL 2015		1	2	3	4	5
6	7	8	9 1º Actividad	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22 2º Actividad	23	24	25	26
27	28	29	30			

Tras realizar una serie de cuestionario sobre disponibilidad a todos los agentes implicados en este proyecto, en función de las actividades y las fases, se ha adaptado el cronograma de forma que pueda asistir el mayor número de participantes de la forma más cómoda posible buscando siempre la adaptación y adecuación. Por su parte, el horario aún no está del todo fijado pues se irá adaptando en función de las necesidades que vayan surgiendo y teniendo en cuenta la duración de las actividades aunque en primera instancia todas las actividades salvo las conferencias se realizarán en la franja horaria de tarde por consenso de la mayoría de los asistentes y por comodidad para los agentes implicados y disponibilidad de infraestructuras y recursos necesarios para la puesta en práctica y el desarrollo de gran parte de las actividades y talleres.

SEGUNDA FASE - IMPLANTACIÓN PRÁCTICA

FEBRERO 2015 - FEBRERO 2017						
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016	Enero	Febrero
Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Octubre	Noviembre	Diciembre	2017	Enero	Febrero	

CUADRO RESUMEN

	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
	1.Reducir la mortalidad materna	Prácticas Maternas Saludables	Totalidad Participantes
	3. Aumentar la prevención del VIH/SIDA en el embarazo	Taller de Prevención ETS	Totalidad Participantes
		Prácticas	Totalidad

FASE 1 IMPLANTACIÓN PRÁCTICA		higiénicas básicas en la mujer	Participantes
	2. Reducir la mortalidad infantil	Taller Doulas	Totalidad participantes
		Higiene básica primera infancia	Totalidad Participantes
		Lactancia + Sueño	Totalidad Participantes
	4. Mejorar las infraestructuras y recursos sanitarios	Recogida de donativos	Totalidad Participantes
		Taller de Optimización de Recursos	Totalidad Participantes

FASE II - PRIMERA ACTIVIDAD

La primera actividad de esta segunda fase más práctica va orientada al logro de los objetivos 1 y 3 y concretamente al colectivo de mujeres. La consecución y asimilación de la importancia de una serie de prácticas maternas saludables fundamentales es ineludible a la hora de mejorar la propia salud materna y con ello reducir el número de mortalidad materna atribuido a infecciones y causas evitables. Queremos que las mujeres conozcan las nociones básicas necesarias tanto para el embarazo como para el momento del parto y el postparto.

Toda mujer debe saber que durante el embarazo es necesario estar sometida a un control médico que se asegure de que tanto ella como el bebé están bien, que controle las constantes vitales y que ofrezca consejos y recomendaciones, que sirva de pilar fundamental y sea un apoyo básico e ineludible. Que en el momento del parto no es necesario permanecer constantemente acostada y que es óptimo moverse y adoptar cualquier posición en la que se encuentre cómoda durante el periodo de dilatación, que beber líquidos durante el mismo periodo no solo está permitido sino que es recomendable, especialmente las bebidas isotónicas que además de hidratar proporcionan pequeñas cantidades de glucosa y previenen la cetosis. Así como que sus expectativas como mujer en relación al alivio del dolor deben ser satisfechas en la medida de lo posible, que el control del latido cardíaco es indispensable y que la realización e tactos vaginales debe de producirse en intervalos de cuatro horas a menos que exista alguna razón para realizar esta exploración en intervalos más cortos.

En caso de que el parto no pueda tener lugar en un centro especializado o bajo la atención y el control de un experto se deberá buscar un lugar tan limpio e higiénico como sea posible donde la mujer pueda estar de forma confortable a una temperatura idónea que ronde los 21 grados. Se considera óptima la utilización de una sábana impermeable o plástico bajo las sábanas limpias. Transmitir nociones tales como que se necesitará agua caliente y jabón, paños y toallas limpias así como gasas estériles y ropa de cama limpia para el bebé y la madres tras el parto. Es fundamental que la o las personas que asistan al parto no pueden tener ningún tipo de enfermedad infecciosa, resfriado o enfermedades cutáneas. Antes de asistir a la madre o al bebé, se debe lavar cuidadosamente con agua y jabón las manos, las muñecas y los antebrazos y ponerse guantes estériles de látex a ser posible. Todos estos materiales son básicos y necesarios tanto para el parto como para el postparto y serán suministrados a todos los asistentes al proyecto con el fin de que puedan ir dando forma a un pequeño botiquín en el cual dispongan de los recursos necesarios ante una posible necesidad o caso.

Buscamos que las mujeres conozcan la importancia de estas cuestiones, que dispongan de los medios y el conocimiento necesarios para llevarlas a la práctica y que no caigan en el olvido como un mero taller.

OCTAVA ACTIVIDAD: MESA REDONDA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Junio 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal sanitario + doulas	Material Sanitario necesario (gasas estériles, suero, esponjas, jabón neutro, etc.)

FASE II – SEGUNDA ACTIVIDAD

Como segunda actividad para esta segunda fase proponemos un taller de prevención de ETS realizando especial énfasis en la transmisión del VIH/SIDA. Buscamos que, además de conocer esta realidad, los participantes sean capaces de identificar las causas, de conocer los síntomas y sobretodo de reaccionar en aras de la propia prevención. Queremos empoderar, sobre todo al colectivo más joven, ofreciéndoles recursos materiales y conceptuales sobre este ámbito, volviéndolos sujetos y objetos de su propio futuro y su propia salud.

Queremos lograr una concienciación, una adquisición de conocimientos y un compromiso con ellos mismos que reduzca de forma notable las cifras de contagios de VIH/SIDA entre la población senegalesa. Buscamos hacer ver que el riesgo está latente en relaciones sexuales tanto con penetración anal y vaginal como con sexo oral. Si bien la penetración

(anal o vaginal) conlleva mayor riesgo que el sexo oral este también los conlleva y no va a evitar el contagio. El VIH, además, se transmite con mayor facilidad de hombre a mujer que viceversa, el riesgo aumenta si hay heridas o la zona está irritada y la presencia de sangre (menstrual o no) aumenta el riesgo. Queremos romper los tabúes y concienciar de que aunque la penetración anal sin preservativo, la penetración vaginal sin preservativo y el sexo oral con eyaculación en la boca son las prácticas de mayor riesgo, otras como el sexo oral sin eyaculación reconocidas como prácticas de menor riesgo también lo entrañan y pueden propiciar el contagio. (Información extraída de la página web de la Cruz Roja en relación al VIH/SIDA)

Buscamos también familiarizar al colectivo con los métodos de prevención de ETS, en este caso el preservativo masculino y el femenino. Además de distribuir existencias de ambos trabajaremos su uso y colocación, sus posibles roturas accidentales y la importancia de un buen uso de los mismos. Insistiendo en la idea de que se trata de un método de prevención de ETS y de embarazos no deseados de un solo uso y de que su reutilización no sería nada efectiva. Queremos romper con los tabúes que giran en torno a estas cuestiones y con las falsas creencias respecto al mismo además de empoderar a las mujeres y forjar un camino hacia la toma de decisiones propia y la autodefensa en las relaciones sexuales. Además de trabajar prácticas sexuales saludables y medidas contra la transmisión de ETS focalizaremos nuestra atención en otro tipo de enfermedades de transmisión sexual que puedan derivar de la misma relación o de cuestiones de falta de higiene fundamentales también para una buena salud sexual.

Insistiremos siempre en la idea de que la única vacuna existente actualmente que nos protege contra el VIH/SIDA es la propia prevención. Y de la concienciación nace la prevención.

SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER PREVENCIÓN ETS			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Junio 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal sanitario + sexólogos	Material Sanitario necesario para la lucha contra las ETS (preservativos masculinos y femeninos, jabones neutros para la higiene íntima, etc.)

FASE II – TERCERA ACTIVIDAD

Para la tercera actividad de la segunda fase proponemos un taller de prácticas de higiene básicas para la mujer. Si ya de por sí todos los seres humanos somos infinitamente vulnerables ante cualquier infección o enfermedad, las mujeres lo son más debido a la fragilidad de sus órganos reproductores.

Nuestra intención no es otra que concienciar a las mujeres de la importancia de llevar una buena higiene íntima, de las posibles infecciones que se pueden ocasionar de lo contrario, de las molestias que pueden llegar a suponer y de lo saludable que resultaría en todos los aspectos una buena higiene íntima. En primer lugar es fundamental que conozca cómo son sus genitales, su estructura, sus flaquezas y sus cuidados pertinentes. Queremos concienciar sobre nociones tan básicas pero importantes como la utilización de productos que contengan agentes limpiadores neutros que no alteren el PH de la mucosa genital y no causen irritación ni sequedad, el evitar el uso de desodorantes íntimos que además de ser potencialmente irritantes y alergénicos pueden enmascarar el mal olor que podría ser indicio de una afección que precise tratamiento, el evitar también la utilización de una esponja que puede hacer la función de nido de gérmenes, fomentar el uso de la ropa interior lavada a diaria y evitar los materiales sintéticos que eviten la transpiración, enfatizar en el cambio con frecuencia de las compresas o tampones durante la menstruación y lavarse las manos y la zona genital antes y después de mantener relaciones sexuales.

La asimilación de estas nociones y el entender la importancia de una buena higiene íntima evitaría muchas de las infecciones que acaban en mucho más que eso y aumentaría la salud del colectivo. Es fundamental que cada mujer conozca su cuerpo y los cuidados que necesita, que se reconozca a sí misma como mujer y que sea capaz de dedicarse todas las atenciones que necesita para su buen estado. Las mujeres deben dedicar como mínimo un momento especial al día a su higiene íntima, su zona genital es una parte frágil del cuerpo y requiere, además de una serie de cuidados, la utilización de una serie de productos de los cuales las haremos disponer y que repartiremos de forma abundante entre ellas para colaborar, una vez más, en la creación del botiquín sanitario al que hacíamos referencia anteriormente. Trabajaremos con jabones que respeten el PH, toallitas íntimas y compresas de materiales adecuados además de con ropa interior que debe transpirar y evite infecciones. Dedicaremos especial atención a las infecciones contraídas debido a la mala higiene de los baños públicos entre otros, a las medidas de prevención de estas infecciones y a la propia transmisión popular de las nociones adquiridas dentro del mismo colectivo de forma cercana y personal hacia una mejora común del colectivo en todas sus vertientes y edades.

SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER HIGIÉNE BÁSICA PARA LA MUER			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Julio 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal sanitario	Material Sanitario necesario para la higiene íntima (compresas, toallitas sanitarias, jabones que respeten el PH, etc.)

FASE II – CUARTA ACTIVIDAD

Para la cuarta actividad de la segunda fase de este proyecto proponemos un taller impartido por Doulas en las cuales se enfatice en el proceso de maternidad y en sus dos sujetos: la madre y el bebé. Las Doulas son mujeres que, con experiencia y formación, proporcionan apoyo físico y emocional a las mujeres durante el embarazo, el parto y el postparto. Consideramos que son un recurso infinitamente interesante dado que es una figura muy relacionada con esa imagen de las parteras de las pequeñas comunidades y que se puede aprovechar para lograr una continuidad de nuestros objetivos. Partir de las propias mujeres para ayudar a otras mujeres, del conocimiento que nos proporciona la experiencia, del intercambio de saberes y haceres y de un compromiso y un entendimiento mutuo forja una relación idílica para entrar a tocar un tema tan sensible como lo es el proceso de maternidad.

Queremos recalcar en todo momento que las embarazadas necesitan ser tratadas con el máximo respeto, disponer de toda la información necesaria y formar parte de la toma de decisiones. Aquellos que vayan a formar parte de su proceso de alumbramiento deben conocer cuáles son sus expectativas y preferencias para poder acompañarla, atender sus necesidades y respetar la forma en la que prefiere vivir su parto y recibir a su bebé. Desgraciadamente hablamos de un proceso tan humano como es dar vida que se ha ido mecanizando cada vez más hasta situar a la propia mujer en un papel secundario en el cual no se tiene prácticamente en cuenta en la toma de decisiones ni en el transcurso del parto. Queremos recuperar el papel de la mujer en su propio proceso de dar vida, empoderar a un colectivo frágil y vulnerable que necesita ser tratado con la mayor adaptación y personalización posible y que nunca puede pasar a un segundo plano cuando se pone en juego su salud y la de su descendencia. Pretendemos crear una generación de Doulas, formarlas y capacitarlas para que sus experiencias y conocimientos sean trasladados a otras mujeres cuando más lo necesitan de forma controlada y saludable, siempre partiendo desde hechos tangibles, desde la propia ciencia y la evolución humana. Huyendo

de falsas creencias, de religiones, de prácticas que pongan en juego la ética personal y en riesgo las vidas de madres y bebés.



SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER DOULAS			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Julio 2015	Indefinida	Impulsores del proyecto + doulas + profesionales	Indefinido

FASE II - QUINTA ACTIVIDAD

La quinta actividad de esta segunda fase va dirigida a la higiene de los más pequeños, a los primeros cuidados que necesitan nada más nacer. Cuando un recién nacido llega a casa comienza su proceso de vulnerabilidad, cualquier despiste, cualquier pequeño fallo puede suponer un problema. Nuestra intención hacer que conozcan paso a paso las necesidades básicas relacionadas con la higiene de la primera infancia así como dotarles, como anteriormente, del material necesario para estos cuidados.

Este ámbito será trabajado como un proceso, desde el primer momento hasta que el bebé sobrepasa la primera infancia. Desde la importancia del contacto piel con piel durante las primeras horas del parto para ayudar a los bebés a adaptarse a la vida extrauterina, a mantener la temperatura y a potenciar el vínculo entre la madre y el bebé hasta el desaconsejar el baño durante las primeras horas. Una vez el bebé haya superado su primer día, los baños deben ser diarios con agua templada y sin residuos, se debe tener preparada una toalla limpia para evitar tener que dejar al bebé solo en el baño. Para las afecciones cutáneas es fundamental secarlos bien con suavidad repasando algunos puntos como pueden ser las orejas así como enfatizar en el lavado de las zonas más sensibles como son

la cabeza, las axilas, el cuello y la zona genital con un jabón que respete el PH del bebé y no resulte agresivo.

Dedicaremos parte de la franja disponible a trabajar las curas del cordón umbilical y la importancia de la buena realización de las mismas. Queremos que conozcan que el cordón umbilical suele desprenderse 5 o 12 días después del parto en caso de parto normal y 12 o 15 días después en caso de cesárea. Si tardase más de 25 días se recomendará ir al médico por si hubiese algún tipo de infección o anomalía. Para su correcto desprendimiento y evitar infecciones dotaremos a los participantes del material necesario para las curas, en este caso Alcohol 70º, Suero salino fisiológico y gasas estériles. También enfatizaremos en las deposiciones, en la importancia de un correcto uso de pañales y trataremos de posibilitar el uso de pañales de tela con el fin de que se produzca una continuidad en las acciones que no implique dependencia, trabajaremos esto en la octava actividad de la segunda fase.



SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER HIGIENE BÁSICA PRIMERA INFANCIA			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Septiembre 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + doulas	Material Sanitario (gasas, suero, alcohol, etc.)

FASE II - SEXTA ACTIVIDAD

Para esta sexta actividad y tras haber trabajado las pautas para una higiene básica en la primera infancia hemos considerado oportuno dedicar un taller a cuestiones de alimentación y sueño. Estos dos ámbitos son fundamentales para el correcto desarrollo del bebé y entrañan gran parte de su éxito. Es fundamental que se respeten sus horas de sueño y sus tomas. Para ello trabajaremos con las doulas para la concienciación y el conocimiento de estos vínculos con el fin de arraigarlos en ellas.

Somos en todo momento conscientes de la situación del país en el que implantamos nuestro proyecto, es por ello por lo que en todo momento hemos buscado una optimización de recursos y una adecuación a las necesidades y a la disponibilidad de suplir las mismas. Por ello y por los múltiples beneficios que tiene, promoveremos prácticas saludables en cuando a la lactancia materna. Lógicamente su coste en cero y los beneficios que aporta al bebé son incontables además de suponer, una vez más, la creación de un vínculo madre-hijo muy positivo. Según la OMS la lactancia materna puede extenderse hasta los 2 años pero solo puede ser la única vía de alimentación hasta los 6 meses. A partir de los 6 meses hay que comenzar a incluir en su alimentación elementos diferentes empezando por fruta y verdura. Queremos concienciar de lo fundamental que resulta que este proceso no sea agresivo con el bebé, que se produzca de forma gradual y siempre teniendo en cuenta la reacción de los bebés porque es ahí donde pueden surgir alergias que pueden llegar a derivar en algo más que un susto si no se ven y controlan.

Por otro lado, queremos que conozcan la importancia del sueño para el bebé. Este necesita dormir una serie de horas divididas en varios periodos en un ambiente cálido y tranquilo. El bebé no conoce el día y la noche, su cuerpo le pide alimentarse y dormir y eso es lo que hará, por ello es indispensable que sus impulsos no sean reprimidos porque no es más que lo que su propio cuerpo le pide en cada momento.

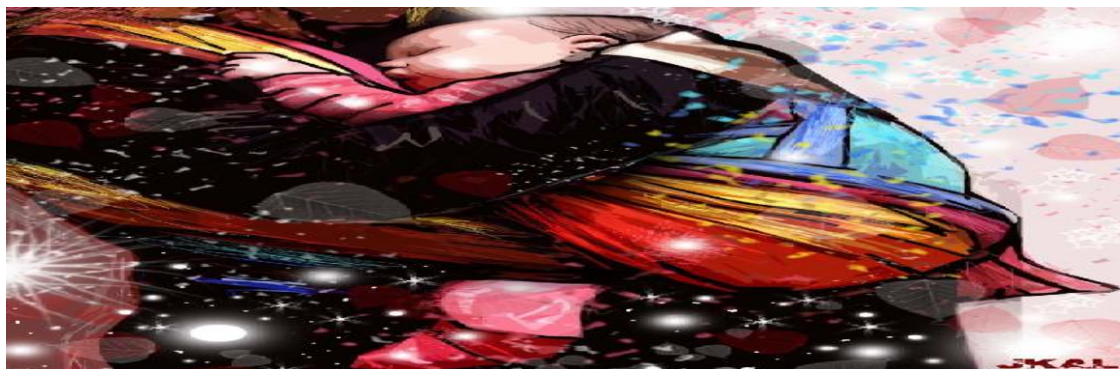
EDAD	HORAS DE SUEÑO	EDAD	HORAS DE SUEÑO
Recién nacido	16 a 20 horas	6 meses	1 horas + 2 siestas
3 semanas	16 a 18 horas	9 meses	11 a 12 horas + 2 siestas
6 semanas	15 a 16 horas	1 año	11 horas + dos siestas
4 meses	9 a 12 horas	18 meses	13 horas + 1 siesta

SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER ALIMENTACIÓN Y SUEÑO			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Septiembre 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + doulas	Indefinido

FASE II – SEPTIMA ACTIVIDAD

Como séptima actividad de esta segunda fase y en cuanto a infraestructuras, medios y recursos proponemos la realización de una pequeña campaña para recoger fondos y donativos. Para ello hemos elegido trabajar a través de la fotografía pues consideramos que esta puede resultar muy positiva para los participantes y puede hacernos pasar una tarde agradable forjando un vínculo basado en la confianza. Además, las fotografías obtenidas servirán para que puedan conocer su propia realidad desde fuera y conservar un pequeño recuerdo de nuestra actuación. La temática de las fotografías girará en torno al ámbito de la maternidad, el embarazo y la primera, daremos vía libre a los participantes para que ese día acudan al taller con quien más lo deseen y ataviados como les apetezca. No habrán reglas, ni patrones, ni poses. Las fotografías serán espontaneas, nacerán del clima de confianza y respeto, de la comodidad y de lo superfluo.

Una vez hayamos realizado las fotos se hará una selección entre todos de aquellas que consideremos más bonitas y se procederá a su impresión, cuando ya las tengamos fijaremos un lugar y unas horas en las cuales realizaremos de forma espontanea una exposición de fotografías y daremos la opción tanto a comprar las fotos como a ofrecer algún tipo de donativo ya sea económico o material, sin poner reglas. Con esta idea pretendemos, además de obtener unos fondos extra, concienciar a la sociedad de la existencia de este colectivo y de la belleza de los procesos de reproducción y maternidad en situaciones saludables y romper con las falsas creencias basadas en relaciones de poder jerarquizadas. Los fondos obtenidos se dedicarán de forma íntegra a la causa, a la compra de medios y recursos necesarios.



SEGUNDA ACTIVIDAD: RECOGIDA DE FONDOS Y DONATIVOS

FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Octubre 2015	Indefinido	Impulsores del proyecto + sociedad en general	Cámara fotográfica, material de impresión

FASE II – OCTAVA ACTIVIDAD

Como última actividad para esta segunda fase proponemos un taller de optimización de recursos. En un país en el cual los recursos escasean es fundamental su optimización, para ello es ineludible que la propia sociedad sea consciente de su importancia y su escasez de forma simultánea, que sepa que los medios y recursos nunca serán ilimitados y que de su optimización dependerá su utilización. Para ello trabajaremos con diversos materiales y recursos que pueden ser optimizados huyendo de aquellos de un solo uso y potenciando la propia responsabilidad sobre la continuidad del uso del mismo.

Trabajaremos, por ejemplo, en la implantación del uso de pañales de tela en contra de los desechables. Los pañales de tela resultan igual de sanitarios que los pañales desechables y si están sometidos a una buena limpieza no habrá problema alguno en su utilización. Cumplimos así, además, con los principios de sostenibilidad en el cual se enfatiza en el no derroche de los recursos limitados. Aportaremos los pañales de tela, trabajaremos en su utilización y en su conservación de forma activa para que una vez más esto no quede en palabras en el aire y sea llevado a la práctica de forma cotidiana.

SEGUNDA ACTIVIDAD: TALLER OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Octubre 2015	120 minutos	Impulsores del proyecto + personal especializado	Pañales de tela, jabón de lavado, etc.

CRONOGRAMA SEGUNDA FASE DESGLOSADO

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 Primera Actividad	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Segunda Actividad	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	JUNIO 2015				

JULIO 2015		1	2	3	4	5
6	7	8	9 3º Actividad	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22 4º Actividad	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

	1	2	3	4	5	6
7	8 5º Actividad	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21 6º Actividad	22	23	24	25	26	27
28	29	30	SEPTIEMBRE 2015			

OCTUBRE 2015			1	2	3	4
5	6	7	8	9 7º Actividad	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21 8º Actividad	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

TERCERA FASE – CIERRE DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO

FEBRERO 2015 – FEBRERO 2017						
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016	Enero	Febrero
Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Octubre	Noviembre	Diciembre	2017	Enero	Febrero	

CUADRO RESUMEN

	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
FASE 1 CIERRE INTERVENCIÓN	1.Reducir la mortalidad materna	Grupo de discusión sobre experiencias en relación	Totalidad Participantes
	3. Aumentar la prevención del VIH/SIDA en el embarazo	Cierre del botiquín realizado	Totalidad Participantes
	2. Reducir la mortalidad infantil	Exposición de resultados	Totalidad Participantes
	4. Mejorar las		

	infraestructuras y recursos sanitarios		
--	---	--	--

Las actividades de cierre de la intervención de este proyecto giran ahora en torno a la verificación de la acción realizada para cada uno de los objetivos de forma global, porque si bien estaban diseñadas para ellos, su impacto y su resultado no se mide a pequeña escala y supondrá avances y/o mejoras en cada uno de ellos de forma indiferente e indiscriminada. Por ello las líneas se difuminan.

FASE III – PRIMERA ACTIVIDAD

Como primera actividad de esta tercera fase proponemos la realización de un grupo de discusión sobre las experiencias en relación con los contenidos del proyecto. Con esta actividad pretendemos asentar los contenidos trabajados y consolidarlos en la mayoría de participantes de forma que ellos mismos conozcan el proceso vivido y las nociones adquiridas.

Queremos conocer qué han aprendido, cómo lo han hecho, para qué les han servido, en qué ámbitos de su vida los van a emplear, si han transmitido los conocimientos en sus núcleos más cercanos, si han tenido posibilidad de aplicarlos en la cotidianidad, si consideran que han faltado algunos, si creen que hay algunos aspectos más relevantes, si han tenido oportunidad de aplicar ciertas nociones y han fracasado en el intento, si los recursos han sido útiles, si consideran que la optimización es eficaz y funcionan, si volverían a participar en este proyecto si tuviesen oportunidad, si recomendarían de forma libre la participación en el mismo y sobre todo si creen que ha supuesto un antes y un después, una mejora en el colectivo al cual va dirigido y si creen que será posible la consecución de los objetivos.

Ese mismo día, además, daremos la oportunidad de trabajar aquellas cuestiones sueltas que el colectivo nos haya indicado, aquellos temas de interés que por un motivo u otro no constaban en el programa, de dar respuestas a todas las preguntas que puedan surgir, de contar experiencias, de ofrecer consejos, etc. Queremos que sirva de “autoevaluación” y de culmen del proceso, de punto pero no final, y seguido.

SEGUNDA ACTIVIDAD: GRUPO DE DISCUSIÓN			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Marzo 2016	120 minutos	Totalidad de participantes del proyecto	Material Audiovisual.



FASE III – SEGUNDA ACTIVIDAD

Como segunda actividad para esta tercera fase proponemos la realización de un taller en el cual repasemos todos los materiales almacenados, su utilidad y su conservación. Con esto pretendemos una vez más asentar los conocimientos adquiridos, repasar los procesos trabajados y conocer el grado de asimilación de los participantes.

Para ello, pediremos a los participantes que lleven la cajita de plástico que les distribuimos con los materiales que hemos ido repartiendo a lo largo de los talleres con el fin de realizar un “inventario” y asegurarnos de que dispongan de todo el material necesario para todos los ámbitos, además de repartir unos pequeños botiquines de primeros auxilios con el material necesario para realizar pequeñas curas y realizar una breve explicación de su utilización. Estamos hablando de materiales como gasas esterilizadas, agua oxigenada, alcohol, apósitos, esparadrapo, puntos de aproximación, povidona iodada, algún antihistamínico, algún repelente, alguna pomada para las quemaduras, compresas estériles, suero fisiológico, guantes desechables estériles, etc.

Volveremos a repasar la utilización y la conservación de cada material, enfatizando en una buena higiene y en la propia optimización de recursos. El objetivo de repartir estos materiales de forma directa al colectivo es a corto plazo, nuestra intención es la de concienciar al gobierno y a las entidades de la importancia de la disponibilidad de materiales sanitarios básicos y fomentar proyectos de donaciones y colaboraciones entre países pero para comenzar la puesta en marcha del proyecto es necesario que el colectivo disponga de una serie de materiales cuya utilización será indispensable.

SEGUNDA ACTIVIDAD: GRUPO DE DISCUSIÓN			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Abril 2016	120 minutos	Totalidad de participantes del proyecto	Material Sanitario y de higiene básica



FASE III - TERCERA ACTIVIDAD

Como última actividad de esta tercera fase y de la implantación práctica y directa con el colectivo del proyecto proponemos una exposición de resultados que tendrá lugar en algún punto de gran afluencia y en el que trabajaremos el empoderamiento de este colectivo.

Con la ayuda de las doulas y del propio colectivo se tratará de ofrecer una visión a la sociedad sobre la realidad de las mujeres en procesos de maternidad y de la primera infancia, sobre sus características, sus potencialidades, sus deficiencias, sus necesidades y sus fortalezas. Queremos quitar la sábana que cubre a este colectivo en la sociedad, cambiar la visión que se tiene del mismo y hacerlo visible. Daremos datos, ofreceremos una visión más clara a través de gráficas, trabajaremos en base a experiencias, a conocimientos reales y en base a la ciencia como contraposición a las falsas creencias. No podemos seguir permitiendo que miles de mujeres fallezcan en el intento de dar vida ni que esas vidas se apaguen antes de que realmente. No podemos seguir dejando que la sociedad haga oídos sordos y mire hacia otro lado. Nuestra intención es que con esta

actividad se ponga fin a esta breve acción formativa en aras de la concienciación de forma global, en aras de un beneficio social, del progreso y del desarrollo.

“Caminando el línea recta no puede uno llegar muy lejos” Antoine de Saint-Exupéry (El Principito).

SEGUNDA ACTIVIDAD: GRUPO DE DISCUSIÓN			
FECHA	DURACIÓN	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Mayo 2016	120 minutos	Totalidad de participantes del proyecto	Material de elaboración propia



RESULTADOS

Partiendo de los objetivos establecidos y de las actividades diseñadas para su logro esperamos unos resultados notables a largo plazo en cuando a la adquisición de una serie de nociones en las que hemos insistido incesablemente durante la implantación del proyecto y que esperamos que sean asimiladas e interiorizadas tal y como lo pretendimos durante su elaboración.

La intención es que los resultados del proyecto se transmitan de generación en generación, de persona a persona y las nociones y conocimientos pasen a formar parte de la rutina de la mayoría de los senegaleses y las senegalesas. Que la cifra de mortalidad materna e infantil se vea reducida a largo plazo, que el número de mujeres embarazadas con VIH/SIDA se vuelva prácticamente inexistente y que las infraestructuras aumenten junto con los medios y los recursos necesarios para hacer viable la asimilación y puesta en práctica de todo aquello que hemos enseñado y transmitido en el proyecto.

“La muerte es una quimera: porque mientras yo existo, no existe la muerte; y cuando existe la muerte, ya no existo yo” Epicuro de Samos

METODOLOGÍA

La metodología que se ha utilizado para el diseño del proyecto y la que se implementará a lo largo de su ejecución se ha regido por una adaptación constante en la que ha reinado la contextualización, la optimización de recursos y la personalización. Se ha trabajado con una metodología participativa en la cual los participantes han sido parte del proceso en todo momento, definiéndolo como tal y aumentando sus potencialidades.

Hemos trabajado siempre bajo los principios de un modelo de cooperación horizontal huyendo de la verticalidad latente en múltiples proyectos de este tipo, hemos realizado un amplio análisis de necesidades que nos ha permitido conocer las carencias del colectivo y hemos contado con su desinteresada colaboración siempre que ha sido necesaria y la hemos solicitado con fines profesionales. Se ha elaborado en torno a la corresponsabilidad y bajo la toma de conciencia de la interdependencia global y un análisis multidimensional e integrador apoyándonos en la ciencia y en los hechos tangibles, consultando todos los puntos del mismo con expertos en los diversos ámbitos y haciendo uso de una bibliografía académica fiable y recomendada por los mismos.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

La evaluación que se ha realizado para este proyecto ha sido en todo momento continua, se han ido analizando los resultados obtenidos a medida que se ha ido avanzando y se han detectado los éxitos y los fracasos en función de la propia asimilación de contenidos y nociones.

Se ha intentado que la propia evaluación y el seguimiento proporcionara una mejora a largo plazo y optimizara los resultados, adaptando y modificando los contenidos y la metodología en función de las necesidades, trabajando en aras de una asimilación global que perdure en el tiempo. Buscamos que sus resultados perduren en el tiempo, que formen parte del legado cultural de las regiones donde se ha llevado a la práctica, que se transmita de generación en generación y que pasen a formar parte de las rutinas de los colectivos más afectados por esta realidad evitando que los contenidos sean olvidados. Buscamos que los resultados a corto plazo se ven reflejados también a largo plazo y que no se deteriore.

BIBLIOGRAFÍA

- González Pérez, M. I. García de la Torre Gómez, M. Rodríguez Spinola, C. (2013). *Guía para la cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Biblioteca Nueva. Madrid
- PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Tabla 7 "Salud: Infancia y juventud". Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>
- Cámara, J. L. (2013 Marzo). *En Senegal, la sanidad y la educación son prioridades y no han sufrido recortes*. *Diario de Avisos*. Disponible en: <http://www.diariodeavisos.com/2013/03/en-senegal-sanidad-educacion-son-prioridades-han-sufrido-recortes/>
- Isabel. (2010 Julio). *El futuro de África se lleva en el vientre de sus madres*. Artesvisuales.com. Disponible en: <http://www.blogartesvisuales.net/dise-no-grafico/publicidad/el-futuro-de-africa-se-lleva-en-el-vientre-de-sus-madres/>
- *Constitution de la Republique du Senegal*. (2001). De l'etat et de la souverainete. Titre Premier. Disponible en: http://www.wipo.int/wipolex/es/text.jsp?file_id=181178
- AECID. (2013). Ficha País Senegal. Oficina de Información Diplomática. Disponible en <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx#>
- PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>
- UNESCO. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. (2013/2014). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>
- ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos. Preámbulo*. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Unesco. (2000). *Foro Mundial sobre la Educación. Informe final*. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>
- AECID. (2013-2016). *Plan Director de la Cooperación Española*. Disponible: http://www.aecid.es/ES/cultura/Paginas/Publicaciones/Coop_Espanola/Plan_director/Plan-Director.aspx

EDUCACIÓN SOCIAL Y ESPECIALIZADA
INTERVENCIÓN CON COLECTIVOS EN
RIESGO DE EXCLUSIÓN



CUARTO DE PEDAGOGÍA. ITINERARIO NO FORMAL

PROFESORA: ZENAIDA TOLEDO PADRÓN

GRUPO 9: ADULTOS EXPRESIDIARIOS

ARANCHA AFONSO RODRÍGUEZ

SANDRA AFONSO RODRÍGUEZ

AMANDA AMADOR HIDALGO

TOMÁS ÁVILA SOTO

LETICIA FERNÁNDEZ MORALES

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.2 VÍNCULOS ENTRE EL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD Y EL RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.....	6
2.3 CONCEPTO DE RESILIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL DE VULNERABILIDAD.....	8
2.4 REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LAS VENTAJAS Y RIESGOS DE ADOPTAR UN ENFOQUE BASADO EN EL CONCEPTO DE RESILIENCIA.....	8
3. LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES EN EL TRABAJO CON COLECTIVOS VULNERABLES.....	12
3.1 LA IMPORTANCIA DE TOMAR EN CUENTA LAS EMOCIONES AL TRABAJAR CON LOS COLECTIVOS VULNERABLES O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.....	13
3.2 ELEMENTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE GESTIONAR LAS EMOCIONES DURANTE EL TRABAJO CON ESTE TIPO DE COLECTIVOS.....	13
3.3 METAS PRINCIPALES DEL GRUPO.....	14
4. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.....	15
4.1 BREVE RECORRIDO HISTÓRICO POR EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.....	15
4.2 CONCEPTO Y DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.....	15

4.3 ORIGEN ESTRUCTURAL, CARÁCTER MULTIDIMENSIONAL Y NATURALEZA PROCESUAL DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.....	17
4.4 INDICADORES Y FACTORES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.....	19
5. EUROPA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: LA ESTRATEGIA DE LISBOA Y EUROPA 2020.....	25
6. ESPAÑA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: EL PLAN NACIONAL DE INCLUSIÓN SOCIAL (2013).....	28
7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN AL AFRONTAR LA EXCLUSIÓN.....	34
7.1 ¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE TOMAR EN CUENTA LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN AL TRABAJAR CON COLECTIVOS VULNERABLES O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN.....	34
7.2 ¿CÓMO PUEDE VERSE AFECTADO CON ESTE TIPO DE COLECTIVOS DEPENDIENDO DE LOS DIFERENTES ESTILOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS? (MERRILL Y REID).....	35
7.3 ELEMENTOS CLAVE A TENER EN CUENTA A LA HORA DE LOGRAR UNA COMUNICACIÓN EFICAZ.....	37
8. PERFIL DEL COLECTIVO: SUS CARACTERÍSTICAS.....	37
8.1 INTRODUCCIÓN AL COLECTIVO EN SU CONTEXTO.....	37
8.2 CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO ELEGIDO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE SU VULNERABILIDAD.....	39
8.3 EXPLICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE GUIARÁN LA INTERVENCIÓN.....	39

8.4 CONCLUSIONES: IMPORTANCIA Y DIFICULTADES DE LA INTERVENCIÓN.....	40
9. PERFIL DEL COLECTIVO: SUS NECESIDADES.....	41
9.1 INTRODUCCIÓN EXPLICATIVA A LA DETECCIÓN DE NECESIDADES.....	41
9.2 EXPLICACIÓN DEL PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES REALIZADO.....	41
9.3 PRESENTACIÓN DEL LISTADO DE NECESIDADES PRIORIZADAS.....	45
9.4 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DERIVADOS DE LAS NECESIDADES.....	46
10. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.	46
10.1 PRESENTACIÓN DEL MAPA MENTAL.	46
10.2 PRESENTACIÓN DE POSIBLES ESTRATEGIAS DERIVADAS DEL MAPA MENTAL.....	49
10.3 EXPLICACIÓN DE LA MISMA ENFATIZANDO EN LA DENOMINACIÓN Y EN LA DESCRIPCIÓN.....	49
11. VALORACIÓN.....	52
12. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	52
14. CONCLUSIÓN FINAL.....	59
14.1 VIABILIDAD DE LA PROPUESTA.....	59
14.2 REFLEXIÓN FINAL DEL GRUPO.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61

1. INTRODUCCIÓN GENERAL

“La educación, más que cualquier otro recurso de origen humano, es el gran igualador de las condiciones del hombre, el volante de la maquinaria social” decía Horace Mann. Vivimos en una sociedad que dista mucho de ser igualitaria, las condiciones de vida dependen de elementos que muchas veces se escapan de cualquier norma lógica. Un solo hecho, una sola acción indeterminada, puede cambiarte la vida de la noche a la mañana. La barrera existente entre la inclusión y la exclusión social es cada vez más franqueable, normalizando el alto número de personas en riesgo de exclusión social en una sociedad que no entiende de especificidades.

Este proyecto surge ante la necesidad de indagar cuales son realmente las condiciones que pueden llevarnos a la exclusión social, qué tipo de acciones son determinantes a la hora de afrontarla, cómo esto afecta a tu propia realidad, cuál es la respuesta de la comunidad y sobretodo, cómo salir de ella. Durante estos cuatro años de carrera hemos trabajado con infinidad de colectivos, pero nunca nos habíamos atrevido a entrar en contacto con el colectivo de ex presidiarios. Trabajar con ex presidiarios es una novedad para nosotros y, si bien en un principio nos encontrábamos algo perdidos y desconcertados con la idea, indagar en este campo ha sido una experiencia realmente interesante y enriquecedora. Hemos visto como nosotros mismos teníamos esas etiquetas y esos prejuicios que tanto criticamos, como los hemos ido naturalizando e interiorizando durante años y como afloran a la hora de tener que sacar conclusiones sobre realidad que realmente no conocemos al completo.

Hablamos de personas adultas, sin ingresos, con baja cualificación, con viviendas sin servicios en la mayoría de los casos, en recuperación de drogodependencia y con el condicionante de haber sido presidiarios. El riesgo económico, el riesgo social, el riesgo ambiental, el riesgo familiar y el riesgo personal que todas estas características aúnan deriva en una exclusión social marcada y evidente. Si además a todo esto sumamos el correspondiente desgaste que han ido adquiriendo, fruto de la exclusión social, nos encontramos con una situación colmada. A través de la elaboración de este proyecto buscamos trabajar cada una de las problemáticas desde la raíz, indagando en su origen, conociendo sus causas, trabajando para su erradicación y su superación, insistiendo en la variabilidad del tiempo y de las circunstancias. Bien es sabido que en esta vida nada es eterno y no hay nada que, con constancia y esfuerzo, no se pueda dejar atrás.

El panorama de los famosos tanto nacionales como internacionales ha estado marcado desde siempre por las constantes entradas y salidas a la cárcel y al mundo de las drogas y el alcohol. Famosos como Gerard Butler, Demi Moore o el rey del rap Eminem han sufrido diversas recaídas que no han logrado colmar sus carreras artísticas ni romper con su imagen pública. Por otro lado, celebridades de grandísimo impacto como lo son Bill Gates, Hugh Grant, Kurt Cobain o Jimi Hendrix pasaron en su día por la cárcel y recuperaron su fama al salir de ella. Esto demuestra que no es una cuestión puramente de la cárcel o las adicciones y que el peso del contexto y sobretodo de la capacidad económica va a estar siempre latente. La sociedad, en la mayoría de los casos, actúa siempre con injusticia y falta de juicio e información. Por ello, uno de los pilares fundamentales del proyecto es la propia concienciación en aras del respeto.

2. MARCO TEORICO

2.1 INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVES

Si bien en un primer momento se tenía una percepción confusa sobre el término **"VULNERABILIDAD"**, esto ha contribuido a esclarecer los conceptos de riesgo y desastre, términos que llevaban a una visión finalista y catastrofista asociada a la resignación. El marco conceptual de la vulnerabilidad surge de la experiencia humana llevada a situaciones límites. Situaciones en las que las condiciones extremas dificultaban el desarrollo de ciertos grupos sociales. Se comenzó, entonces, a identificar la vulnerabilidad en los grupos sociales como aquella capacidad reducida para adaptarse al contexto y a las circunstancias.

La vulnerabilidad se entiende como un factor de riesgo interno que se expresa en base a que el sujeto o colectivo expuesto se vea afectado por el fenómeno que caracteriza la amenaza. Se entiende por amenaza aquel peligro o factor de riesgo externo con una intensidad determinada, en un lugar específico y durante un tiempo de exposición determinado. El riesgo, por su parte, corresponde al potencial de pérdidas que pueden afectar al sujeto o colectivo, fruto de la unión de la amenaza y la vulnerabilidad. Por tanto, se entiende que el riesgo se expresa como la probabilidad de exceder un nivel de consecuencias bien sean económicas, sociales o ambientales, en un determinado sitio y durante un cierto periodo de tiempo. Existe una fuerte interrelación que deriva en que no se puede ser vulnerable si no se está amenazado y no existe condición de amenaza si el sujeto o colectivo no está expuesto y es vulnerable a la acción potencial que representa dicha amenaza.

La vulnerabilidad se puede considerar un factor de riesgo interno de un sujeto o colectivo expuesto a una amenaza correspondiente a su predisposición intrínseca a ser afectado o de ser susceptible a sufrir un daño. La vulnerabilidad es, por tanto, la predisposición o susceptibilidad física, económica, política o social que tiene un sujeto o un colectivo de ser afectado o sufrir daños en caso de que aparezca un fenómeno desestabilizador. Como ya hemos destacado anteriormente, debe existir una amenaza y no hay una situación de amenaza para un sujeto o colectivo si dicho sujeto o colectivo no está expuesto a dicha amenaza y si no es vulnerable a la propia acción del fenómeno que representa el peligro o la amenaza.

Durante muchos años se utilizó el término "**riesgo**" para referirse a lo que hoy conocemos por "**amenaza**". De la misma manera, en la actualidad se hace muchas veces referencia a la palabra vulnerabilidad con el mismo significado que "**riesgo**", sin embargo hay que tener en cuenta que son términos totalmente diferentes cuya interpretación varía en todo momento. De la misma manera, se entiende que en ciertas ocasiones en las que no es posible actuar sobre la amenaza o es difícil hacerlo, es factible comprender que para reducir el riesgo no habría otra alternativa que disminuir la vulnerabilidad de los sujetos expuestos. Inicialmente, a partir de mediados del siglo XX, el énfasis se dirigió hacia el conocimiento de las amenazas por el sesgo investigativo y académico de quienes generaron las primeras reflexiones sobre la evaluación del riesgo (Cutre, 1994), aspecto que actualmente sigue generándose y conservando este énfasis, en especial en los países más avanzados, donde por su desarrollo tecnológico se intenta conocer con mayor detalle los fenómenos generadores de las amenazas

A grandes rasgos, la vulnerabilidad puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o colectivo para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos. Es un concepto relativo y dinámico. La vulnerabilidad casi siempre va asociada con la pobreza, pero también son vulnerables las personas que viven en aislamiento, inseguridad e indefensión ante riesgos, traumas o presiones. La exposición de las personas a estos riesgos varía en función de su grupo social, sexo, origen étnico u otra identidad, edad y otros factores. Además, la vulnerabilidad puede adoptar diferentes formas (por ejemplo la pobreza). Por otra parte, el grado de vulnerabilidad de las personas y el alcance de su capacidad para resistir y hacer frente a los peligros y recuperarse de los desastres dependen de los factores físicos, económicos, sociales y políticos. Desde luego, la pobreza contribuye de manera importante a la vulnerabilidad. Es más probable que las personas en situación de pobreza vivan y trabajen en

zonas expuestas a peligros potenciales a que dispongan de los recursos necesarios para hacer frente al contexto. ¹

2.2 VÍNCULOS ENTRE EL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD Y EL RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Como ya hemos visto anteriormente, la vulnerabilidad se da como una dificultad en el sujeto o elemento expuesto, pero no debe de tratarse como algo negativo en el individuo. Los factores de riesgo determinan la vulnerabilidad, es decir una persona puede ser más o menos vulnerable en función del número de factores de riesgo que presente y por lo tanto una persona vulnerable será aquella que esté sometida a determinados factores de riesgo. Dichos factores generan y desembocan en la exclusión social del sujeto, por lo que el objetivo en este caso radica en promover la integración. Es decir, entendemos que la vulnerabilidad viene determinada por los diferentes factores de riesgo que puede presentar un sujeto o elemento, y que a su vez estos factores de riesgo desembocan y generan la exclusión social, por lo que se observa la estrecha relación que se establece entre la vulnerabilidad y la exclusión social, determinando que a mayor vulnerabilidad mayor probabilidad de exclusión social.

2.3 CONCEPTO DE RESILIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL DE VULNERABILIDAD

La psicología, tradicionalmente, ha considerado que lo natural era que si una persona vivía una experiencia traumática, desarrollara alguna patología en relación a esa vivencia. La Psicología Positiva mantiene que el ser humano tiene capacidad para adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. **(Vera, 2006)**

En la actualidad, la literatura científica demuestra que la Resiliencia es una forma de respuesta muy habitual, y que su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable ante la adversidad. Diferentes y numerosos estudios muestran que la Resiliencia es un fenómeno común entre las personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano **(Masten, 2001)** El concepto de Resiliencia ha sido tratado y definido de forma diferente por autores europeos y estadounidenses. la creencia común de que una infancia infeliz determina necesariamente el desarrollo posterior del niño hacía formas patológicas del comportamiento y la personalidad, los estudios con niños resilientes han demostrado que son suposiciones sin

¹ " ¿Qué es la vulnerabilidad? Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna. Disponible en: <http://www.iffrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>

fundamento científico y que un niño herido no está necesariamente condenado a ser un adulto fracasado **(Cyruhnick, 2001)**.

La Resiliencia es lo resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza de la situación, el contexto y la etapa de la vida, y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas o entornos. Fruto de la interacción entre el individuo y su entorno.

El concepto de Resiliencia y su estudio empezó a desarrollarse durante las décadas de los 60 y los 70, Los autores argumentaron que la investigación con niños que vivían en riesgo o exclusión, podrían dar información acerca de que variables eran las que marcaban la diferencia entre los que se adaptaban bien y los que no, de tal forma que esta información pudiera guiar o conducir futuras intervenciones y políticas de intervención y prevención. Son muchas las definiciones propuestas sobre este término. Todas estas definiciones tienen en común tres ideas, que resultan fundamentales para entender el concepto de Resiliencia:

→ Resiliencia como proceso, y no como algo acabado. Todos los autores coinciden en señalar que Resiliencia no es algo acabado, o algo que algunos tienen y otros no, en todas las definiciones aparece la idea de proceso, y por tanto, de aprendizaje.

→ Resiliencia como producto de la interacción entre persona y entorno. Aparece la idea de que la Resiliencia depende de factores ambientales y personales, y de la interacción de estos.

→ Resiliencia como habilidades o capacidades para enfrentarse o resolver de manera adecuada situaciones adversas, de riesgo o de exclusión. Así la Resiliencia se infiere de las conductas llevadas a cabo en situaciones adversas.

En grandes rasgos, resiliencia puede ser definida como **“la capacidad, fruto de la interacción de diferentes variables personales con factores ambientales, que permite al individuo enfrentarse y resolver, de manera adecuada e integrada en su entorno cultural, diferentes situaciones de adversidad, riesgo o traumáticas por diferentes motivos, permitiéndole alcanzar una situación normalizada y adaptada a su medio cultural”**.

La Resiliencia es un concepto inferido y contextual. Se infiere del contexto y las características de este contexto donde la persona actúa, y de las conductas que esa persona ejecuta en ese contexto determinado. Por otro lado, la Resiliencia se infiere también de las personas que viviendo en estas

situaciones de riesgo o especial adversidad, se desarrollan de manera adecuada, consiguen una vida normalizada.

Que la Resiliencia sea fruto de habilidades ordinarias y procesos habituales significa que se puede fomentar en todas las personas, se puede trabajar el desarrollo de Resiliencia en todas las personas objeto de intervención. Este trabajo dotaría a las personas objeto de intervención de una herramienta muy útil para hacer frente a sus diferentes situaciones. Que ningún factor sea necesario o suficiente en Resiliencia es importante para el trabajo desde los Servicios Sociales, porque no elimina a nadie. Que ninguna variable sea necesaria o suficiente para alcanzar un desarrollo normal, resulta fundamental, porque permite trabajar con todos los individuos, y permite a todos los individuos desarrollarse de manera normal o adaptada al medio.

Las políticas sociales y educativas, en nuestra opinión, debieran contemplar los resultados e información obtenida en los estudios sobre Resiliencia. Trabajar en Resiliencia puede suponer la necesidad de implementar cambios significativos, cuantitativos y cualitativos, en la estructura, física y organizativa, de los servicios actuales y estos cambios suponen una mayor inversión económica y no sabemos si es posible esta inversión o no.

Trabajar desde la óptica de la Resiliencia supone trabajar sobre estos problemas, pero también, y de manera fundamental, trabajar en prevención, trabajar antes de que aparezca el problema y para que no aparezca ese problema. Por lo tanto, el trabajo en Resiliencia debe ser contemplado desde todos los servicios, y los cambios deben afectar y producirse en todos estos servicios, y no solo trabajarlo desde un ámbito. Parece muy poco probable que seamos capaces de acabar con todas las situaciones de adversidad, exclusión o riesgo, en el mundo, pero sí que es razonable pensar que se puede trabajar desde ámbitos de acción mucho más locales, para mejorar esas situaciones a las que sí tenemos acceso y en las que sí podemos intervenir directamente.²

Durante la década del 70 ganó popularidad el concepto de **niño invulnerable**, con el que se aludía a algunos niños que parecían constitucionalmente tan fuertes, que no cedían frente a las presiones del estrés y la adversidad. No obstante, este concepto resultaba confuso y equivocado por al menos tres razones: la resistencia al estrés es relativa, no absoluta, en tanto no es estable en el tiempo y varía de acuerdo a la etapa del desarrollo de los niños y de la calidad del estímulo. Las raíces de la resistencia provienen tanto del ambiente como de lo constitucional, el grado de resistencia no es estable, sino que varía a lo largo del tiempo y de acuerdo a las circunstancias.

² "Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención de los servicios sociales"
Raúl Carretero Bermejo

Por estos motivos, en la actualidad se utiliza preferentemente el concepto de **resiliencia**. Si bien, en las primeras publicaciones alusivas a la resiliencia, se tendió a utilizar éste concepto como equivalente al de invulnerabilidad, más tardíamente se han establecido claras distinciones entre ambos, quedando el concepto invulnerabilidad más bien en el campo de la psicopatología.³

Los conceptos de vulnerabilidad y mecanismo protector han sido definidos **(Rutter, 1990)**, como la capacidad de modificar las respuestas que tienen las personas frente a las situaciones de riesgo. El concepto de vulnerabilidad da cuenta, de alguna forma, de una intensificación de la reacción frente a estímulos que en circunstancias normales conduce a una desadaptación. Lo contrario ocurre en las circunstancias en las cuales actúa un factor de atenuación el que es considerado como mecanismo protector. Más que conceptos diferentes constituyen el polo negativo o positivo de uno mismo. Lo esencial de ambos conceptos, es que son sólo evidentes en combinación con alguna variable de riesgo.

El concepto de factor protector alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo **(Rutter, 1985)**. Sin embargo, esto no significa en absoluto que ellos tengan que constituir experiencias positivas o benéficas, con respecto a las que difieren en tres aspectos cruciales **(Rutter, 1985)** En ciertas circunstancias, por lo tanto, los eventos displacenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares. Por supuesto, en otras circunstancias puede darse el efecto contrario; es decir que, los eventos estresantes actúen como factores de riesgo, sensibilizando frente a futuras experiencias de estrés.

Los factores protectores, por su parte, manifiestan sus efectos ante la presencia posterior de algún estresor, modificando la respuesta del sujeto en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperable. Un factor protector puede no constituir una experiencia en absoluto, sino una cualidad o característica individual de la persona. Las niñas, por ejemplo, parecen menos vulnerables que los niños ante diferentes riesgos psicosociales (Rutter, 1970; 1982; en Rutter, 1985).

En resumen, la diferencia crucial entre los procesos de vulnerabilidad/protección, por una parte, y las experiencias positivas y los factores de riesgo, por otra, es que éstos últimos llevan directamente hacia un desorden (leve o severo) o beneficio, mientras que los primeros operan

³ "Evolución del concepto de resiliencia y su relación con el concepto de vulnerabilidad"
Koitiarenco M.A

indirectamente y tienen efectos sólo en virtud de su interacción con la variable de riesgo.⁴

2.4 REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LAS VENTAJAS Y RIESGOS DE ADOPTAR UN ENFOQUE BASADO EN EL CONCEPTO DE RESILIENCIA

Como bien decíamos antes, la resiliencia es la capacidad, fruto de la interacción de diferentes variables personales con factores ambientales, que permite al individuo enfrentarse y resolver, de manera adecuada e integrada en su entorno cultural, diferentes situaciones de adversidad, riesgo o traumáticas por diferentes motivos, permitiéndole alcanzar una situación normalizada y adaptada a su medio cultural.

Partiendo de aquí volvemos a situarnos en uno de los primeros días de exposición teórica de esta asignatura donde la profesora nos explicaba qué era la resiliencia y nos ejemplificaba con el muelle de un bolígrafo. La resiliencia sería esa capacidad, la capacidad de recuperar la forma tras un "golpe" o alguna situación adversa. El muelle del bolígrafo, por mucho que lo estires, acaba recuperando su forma y volviendo a su lugar. La resiliencia insiste en la idea de lograr lo mismo con las personas. Se trabaja a lo largo de los años la capacidad de sobreponernos a cualquier adversidad, el hecho de ser personas fuertes y capaces de sobrellevar situaciones que no esperábamos.

La resiliencia debería ser realmente un valor añadido en nuestras personalidades y formas de ser y actuar. Una persona capaz de afrontar una situación extrema y recuperar las riendas es una persona con un gran potencia. Una persona que probablemente consiga llegar tan lejos como se lo proponga. La resiliencia viene siendo un colchón, una base que no nos permite hacernos daño cuando las adversidades nos sobrecogen. Por tanto, un enfoque basado en el concepto de resiliencia es un enfoque positivo, un enfoque en aras del desarrollo de los individuos y los colectivos.

Por otro lado, si bien consideramos que un enfoque basado en el principio de resiliencia es óptimo, consideramos que puede llegar a tener ciertos riesgos. Y es que, la resiliencia es algo que se va forjando a lo largo de los años y no se puede generar de lo largo a la mañana, por tanto puede llegar a producirse una sensación de frustración o fracaso al no llegar a adquirir los objetivos y las metas previstas. Se trata de un proceso lento y continuo en el cual la resiliencia se forja de forma paulatina a lo largo de un proceso vital que nos forma y conforma como personas, que nos define y marca nuestra personalidad a través de las propias experiencias, sean positivas o negativas, involuntarias o intencionales, puntuales o continuas, etc.

⁴ "Evolución del concepto de resiliencia y su relación con el concepto de vulnerabilidad"
Koitiarenco M.A

3. LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES EN EL TRABAJO CON COLECTIVOS VULNERABLES

Debemos tener en cuenta en todo momento, no solo la gestión de las emociones con el colectivo en cuestión, sino la influencia que recae sobre los diferentes colectivos que intervienen con los sujetos, bien sea familias, profesionales, etc. Cuando hablamos de un colectivo con alto grado de vulnerabilidad, tratamos con sujetos que se encuentran expuestos a la exclusión social y su grado de vulnerabilidad influye decisivamente en su mayor o menor exposición al riesgo social.

En estos casos, el nivel emocional de estas personas resulta una parte fundamental en el colectivo. De manera general encontramos emociones tales como la rabia, la tristeza o el miedo, y el correcto manejo de estas puede fomentar una mejora significativa en la gestión de sus emociones y por consiguiente un incremento en los aspectos positivos que fomenten la resiliencia de dichas personas. Unas buenas competencias emocionales influyen decisivamente en el propio proceso de inclusión social del colectivo y en la disminución de su grado de vulnerabilidad.

3.1 LA IMPORTANCIA DE TOMAR EN CUENTA LAS EMOCIONES AL TRABAJAR CON COLECTIVOS VULNERABLES O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

A la hora de trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión es fundamental tener en cuenta las emociones, ser asertivos y empáticos. Hablamos de colectivos que probablemente estarán cerrados, que no se abrirán a nosotros si no tenemos la suficiente sutileza como para ganarnos su confianza.

Colectivos que, además, estarán cansados de que se les trate como tal. Probablemente este no sea el primer proyecto que se les presenta y estén hartos de ello, de modo que tenemos que demostrarles que nuestra prioridad son ellos y no el propio proyecto. Que lo que buscamos es su mejora. No podemos excedernos en confianza ni en frialdad. Tenemos que buscar su confianza a través de nuestro compromiso, forjar un compromiso mutuo que fortalezca la relación y posibilite un mayor acercamiento.

Necesitamos, además, ser capaces de reconocer sus emociones. Poder entrever en su mirada el miedo o la alegría, saber moderar nuestros actos y conductas en función de sus respuestas espontáneas. Es un punto fuerte a nuestro favor el hecho de ser capaces de reconocer e interpretar sus reacciones y moderar nuestras acciones como consecuente, sin tener que preguntar ni realizar falsas interpretaciones en función de primeras impresiones o comentarios. No podemos olvidar que hablamos de personas.

3.2 ELEMENTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE GESTIONAR LAS EMOCIONES DURANTE EL TRABAJO CON ESTE TIPO DE COLECTIVOS

Tanto como tomar en cuenta las emociones de los colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión, también es fundamental saber gestionar nuestras propias emociones durante el trabajo con este tipo de colectivos. No podemos olvidar que nosotros somos los profesionales y los que vendemos un proyecto con el que pretendemos mejorar sus oportunidades.

No podemos permitirnos ser débiles y venimos abajo a la primera de cambio. Si bien es cierto que muchas veces la impotencia y la rabia querrán derribarnos, tenemos que mantenernos fuertes y ejercer una oposición. Es fundamental que no transmitamos esa imagen al colectivo con el cual vamos a trabajar, se supone que somos sus "guías" y que estamos preparados para ofrecerle una mejora de sus condiciones de vida, por tanto no podemos venimos abajo con situaciones extremas o injustas. Las veremos y viviremos en primera persona pero es fundamental que sepamos separar la personal de lo profesional y que gestionemos nuestras emociones cuando estemos trabajando con ellos. Sería impensable venimos abajo delante de un colectivo, frustrando aún más sus expectativas de futuro y su escasa fe en un cambio y una mejora palpable y continua.

3.3 METAS PRINCIPALES DEL GRUPO

Como grupo, nuestras principales metas se centran en la adquisición de nuevas competencias y en conocer un colectivo que desconocíamos totalmente. Buscamos ser capaces de trabajar con colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión sean cuales sean las circunstancias. Exprimir al máximo esta oportunidad de adquirir conocimiento y destrezas nuevas, de familiarizarnos con una realidad cada vez más presente y plagada de etiquetas y prejuicios.

Preveamos un enriquecimiento no solo profesional sino también personal porque, como ya hemos mencionado anteriormente, nosotros mismos hemos llegado a tener esos prejuicios y esas etiquetas y nos hemos quedado en blanco cuando hemos pensado como enfrentarnos a este colectivo. Un colectivo que no es ni más ni menos que aquellos a los que ya nos hemos enfrentado pero que supone para nosotros un gran reto que estábamos deseando afrontar.

Además supone para nosotros también una novedad el hecho de trabajar con una metodología diferente a la que estamos acostumbrados y hacer uso de un sistema de recogida de información tan exhausto nos parece muy interesante y enriquecedor, no solo para el proyecto sino para nuestra formación como futuros pedagogos y pedagogas.

4. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

4.1 BREVE RECORRIDO HISTÓRICO POR EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La información de este apartado ha sido extraída del documento "Laparra, M. Obradors, A. Pérez, B. Pérez Yruela, M. Renes, M. Sarasa, S. Trujillo, M. (2007). Una propuestas de consenso sobre el concepto de Exclusión. Implicaciones metodológicas. Revista Española del Tercer Sector. Nº 5. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna."

La historia europea del siglo XX se ha visto marcada tanto por el Capitalismo como por la Democracia, teniendo como resultado la configuración de un mecanismo de integración social que hoy conocemos como Estado de Bienestar. No hablamos de un proceso que surgiese de la noche a la mañana sino de la maduración de ideas de grandes pensadores como Stuart Mill, quienes buscaban la desaparición de las clases sociales y pretendían lograr una situación igualitaria.

El concepto de ciudadanía se va modificando con el paso del tiempo y configurando sus derechos civiles, políticos y sociales. Todo este proceso de integración social que se extiende por todo el siglo XX no se ha librado de sus pertinentes conflictos, dando lugar a una permanente contradicción entre la lógica democrática y la lógica del mercado. Al fin y al cabo, todo esto no deja de ser una amalgama de consensos y acuerdos que se han ido definiendo en función de los intereses de los diversos grupos sociales.

Durante todo este desarrollo surgieron cuatro elementos que dieron lugar a la naturaleza del modelo de integración social que iba naciendo. Por un lado, los derechos políticos y los derechos económicos y sociales, por otro lado el peso de la familia y sus relaciones de dominación, la transformación de la relación salarial y el desarrollo de la propia protección salarial, destinada a cubrir las necesidades básicas de las personas.

A grandes rasgos, la crisis del Estado de Bienestar tenemos que verla como un proceso de pérdida de legitimidad en un modelo de integración social que había sido la base del mecanismo económica. Una crisis de estado que ya habían previsto Stuart Mill y Alfred Marshall.

4.2 CONCEPTO Y DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Fue durante los años 80 cuando el término de pobreza perdió su peso fundamental para dar paso a la utilización del término de exclusión, ya que se pretendía ir más allá de una simple concepción económica que se le

atribuía, y aún continúa atribuyéndose, a la pobreza. Además observamos que las razones del cambio también radican en la necesidad de una transformación social, y en la implementación de unos nuevos objetivos de investigación.

En Cuanto al concepto de Exclusión social podemos decir que este se desarrolla en base a tres aspectos claves, el origen estructural, el carácter dimensional y la naturaleza procesual. Si bien es cierto, el concepto de exclusión social parte de una tradición francesa que la califica como un proceso de falta de integración social, no solo por las cuestiones económicas y desempleo, sino que además señalaba la importancia en la falta de participación social e involucración con la comunidad y, por consiguiente la radical pérdida de los derechos sociales.

Por otro lado y en cuanto a las dimensiones de la exclusión social, podemos decir que estas han sido analizadas en los últimos años a fin de comprender los aspectos que afectan directamente en la vida de ciertas personas o colectivos. De manera general se coincide en la consideración de tres grandes dimensiones que presentamos a continuación:

Dimensión económica	Participación en la producción	Exclusión de la relación salarial normalizada
	Participación en el consumo	Pobreza económica
Dimensión política	Ciudadanía política	Acceso efectivo a los derechos políticos. Abstencionismo y pasividad política
	Ciudadanía social	Acceso limitado a los sistemas de protección social: sanidad, vivienda, educación y garantía de ingresos
Dimensión social (relacional)	Ausencia de lazos sociales	Aislamiento social, falta de apoyos sociales
	Relaciones sociales perversas	Integración en redes sociales "desviadas". Conflictividad social (conductas anómicas) y familiar (violencia doméstica)

Fuente: A. Pérez, B. Pérez Yruela, M. Renes, M. Sarasa, S. Trujillo, M. (2007). Una propuestas de consenso sobre el concepto de Exclusión. Implicaciones metodológicas. Revista Española del Tercer Sector. Nº 5. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna

Por otro lado, de una concepción estática, que entendía la pobreza como situación de bajos ingresos en un momento determinado del tiempo, se pasa a una concepción que entiende la exclusión como un proceso. De la concepción dual que entendía la pobreza como una situación que afecta a un colectivo diferenciado de la sociedad mayoritaria, se pasa a la diferenciación de una heterogeneidad de espacios situados en el continuo entre integración y exclusión.

En cualquier caso la definición de exclusión social en este trabajo se entiende como un **proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta las situaciones de exclusión más graves.**

4.3 ORIGEN ESTRUCTURAL, CARÁCTER MULTIDIMENSIONAL Y NATURALEZA PROCESUAL DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La mayoría de la información de este apartado ha sido extraída del artículo 22 Subirats i Humet, J. Gomà Carmona, R. Brugué Torruella, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. Documentos de Trabajo 4. Fundación BBVA. Generalitat de Catalunya. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna." por ser material técnico y teórico.

4.3.1 ORIGEN ESTRUCTURAL

A diferencia de las concepciones individualistas relacionadas con el estudio de la pobreza que responsabilizaban de esta situación a los comportamientos y decisiones adoptados por los individuos, la exclusión social es entendida como fenómeno de causas estructurales y el análisis micro se centra en determinar el impacto de estos factores sobre los individuos, hogares, comunidades, grupos sociales, etc.

Los investigadores sociales coinciden en identificar 3 esferas de riesgo que afectan actualmente a la capacidad integradora de la sociedad. Las transformaciones producidas en el mercado laboral, las transformaciones en las formas de convivencia y el actual devenir del propio Estado de Bienestar. También se identifican las transformaciones producidas en las relaciones mantenidas entre estos tres ejes. Las relaciones entre Estado de

bienestar y mercado de trabajo en cuanto a la provisión de protección se han visto modificadas por profundas reformas laborales que han afectado a las contribuciones a la Seguridad Social.

4.3.2 CARÁCTER MULTIDIMENSIONAL

A pesar de la complejidad y el carácter dinámico de este fenómeno parece existir cierto consenso en torno a su naturaleza multidimensional que incluye dificultades o barreras en al menos tres dimensiones: la participación económica (empleo, carencia de ingresos, privación de ciertos bienes y servicios básicos); la participación social (aislamiento, conflictividad familiar y social), la participación del bienestar público (no acceso o acceso muy limitado a una vivienda digna, a la sanidad o a la educación) y a la participación política. Estas limitaciones están condicionadas por déficit en las capacidades de funcionamiento que son a su vez un producto de los procesos exclusógenos.

Por otro lado, han ido surgiendo en el ámbito nacional y local estudios basados en el establecimiento de definiciones de exclusión que tratan de articular factores económicos y de empleo con otros que describen dificultades en las relaciones sociales o el acceso a los sistemas de protección social.

4.3.3 NATURALEZA PROCESUAL

En Europa la exclusión social es entendida, no tanto como una situación de desigualdad estática que afecta a un grupo de personas con características distintas a la población mayoritaria, sino como un proceso de alejamiento de algunos individuos respecto al centro de la sociedad.

Este tipo de exclusión cuenta con unos estilos de encuesta tipo panel que son las denominadas (Encuesta Europea de Condiciones de Vida) con el objetivo de obtener una información más cuantitativa y que han demostrado la existencia en Europa de un porcentaje de personas en situación de pobreza que se encuentran en dicha situación de manera permanente, en las cuales se han ido incorporando variables relativas a las condiciones de vida de las familias. Ésta son encuestas dirigidas al conjunto de la población y por ello, presentan importantes limitaciones para detectar los casos de exclusión más extrema y describir sus condiciones de vida. El estudio de la exclusión en base a la metodología cualitativa de los itinerarios de vida permite identificar factores de exclusión ubicándolos en el tiempo y conocer el peso de los distintos factores de exclusión en el proceso de caída o alejamiento. También resulta útil para valorar el impacto del paso del tiempo en la situación de exclusión y en las actitudes y estrategias de las

personas y familias. Por último, este método resulta adecuado para incorporar elementos de significado y percepción del sujeto.

4.4 INDICADORES Y FACTORES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Información extraída de: Subirats i Humets, J. Gomà Carmona, R. Brugué Torruella, J. (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Documento de Trabajo 4. Fundación BBVA Generalitat de Catalunya. Extraído del Aula Virtual de la Asignatura "Educación Social Especializada" de la Universidad de La Laguna y disponible en la Web en: [http://www.academia.edu/964008/An%C3%A1lisis de factores de exclusi%C3%B3n social](http://www.academia.edu/964008/An%C3%A1lisis_de_factores_de_exclusi%C3%B3n_social)

Adjuntamos, en primer lugar, el siguiente cuadro elaborado a partir del cuadro 1.1: exclusión social: factores, grupos sociales y políticos disponible en el documento "**Análisis de los factores de exclusión social**" por Subirats i Humets, J, Gomà Carmona y R.Brugué Torruella.

Factores de exclusión	Colectivos excluidos	Políticas frente a la exclusión
-Economía postindustrial e impacto sobre el empleo.	-Jóvenes con dificultades -Intensas de inserción laboral -Adultos desempleados de larga duración	<i>Políticas contra el paro juvenil y el desempleo de larga duración</i>
-Inmigración del Sur hacia UE -Nuevos modelos familiares -Nuevas estructura demográfica	-Colectivos de inmigrantes -Mujeres-madres solas -Gente mayor dependiente	<i>Políticas de rentas mínimas Políticas de servicios sociales</i>
-Sistema de protección social contributivo -Sistemas Beveridge de protección social con coberturas no universales -Servicios sociales insuficientes	-Sectores fuera del bloque de transferencia/servicios del Estado de Bienestar	
-Funcionamiento excluyente de mercados de vivienda con acción pública débil	-Sectores sin acceso a la vivienda -Colectivos especialmente segregados	<i>Políticas de vivienda social Políticas de regeneración urbana</i>

Los enfoques tradicionales en el análisis de la pobreza ponían el énfasis en los factores de exclusión derivados del ámbito económico básicamente. Hablar de exclusión social, en cambio, conlleva ampliar el espectro de ámbitos de análisis a muchas otras esferas de la vida que son, en la actualidad, susceptibles de generar integración y exclusión social. La exclusión social es multidimensional; así pues, la dimensión pobreza, cuando desemboca en una realidad compleja de marginación, se presenta en contacto con otras dimensiones de la precariedad personal. Desde esta lógica, hemos identificado ocho ámbitos de exclusión: el ámbito económico,

el laboral, el formativo, el socio sanitario, de la vivienda, relacional, político y, finalmente, el contexto espacial.

Los indicadores que presentamos a continuación no deben tomarse como reflejos de situaciones de exclusión por sí mismos. Son más bien, indicadores de vulnerabilidad o riesgo de exclusión o, dicho de otro modo, son indicadores de exclusiones que se dan en distintos ámbitos sociales, pero no de procesos de exclusión social en mayúsculas:

Matriz de indicadores de exclusión: Dentro de cada ámbito se encuentra una serie de factores de riesgo, de los que se obtienen los indicadores para cada uno de ellos.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO ECONÓMICO

- **Factor POBREZA. Indicadores:** pobreza relativa según gasto; pobreza relativa según renta; pobreza en el consumo; pobreza subjetiva; pobreza absoluta.

- **Factor DIFICULTADES FINANCIERAS EN EL HOGAR. Indicadores:** retraso en el pago de servicios básicos; desahucios; incapacidad de ahorro;

- **Factor DEPENDENCIA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Indicadores:** pensiones no contributivas y asistenciales; prestaciones asistenciales por desempleo; becas no universidades; rentas mínimas de Inserción; ayudas económicas; ayudas no monetarias.

- **Factor SIN PROTECCIÓN SOCIAL. Indicadores:** Tasa de desprotección de las prestaciones por desempleo; tasa de desprotección relativa de las RMI.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO LABORAL

- **Factor DESEMPLEO. Indicadores:** desempleo; desempleo de larga duración.

- **Factor DESEMPLEO POR PRESTACIÓN. Indicadores:** desempleo por prestación.

- **Factor SUBEMPLEO. Indicadores:** subempleo; empleo a tiempo parcial; suspensión de empleo; empleo de bajo salario.

- **Factor DESCUALIFICACIÓN. Indicadores:** falta de experiencia laboral.

- **Factor IMPOSIBILITACIÓN. Indicadores:** incapacidad.

- **Factor PRECARIEDAD. Indicadores:** abandono del trabajo anterior por enfermedad o discapacidad propia; falta de derechos laborales;

precarización de los derechos laborales; inseguridad laboral; empleo de bajo salario; temporalidad.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO FORMATIVO

- **Factor DESECOLARIZACIÓN. Indicadores:** menores de 16 años no escolarizados;
- **Factor NO ACCESO A LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA INTEGRADA. Indicadores:** personas cursando educación especial.
- **Factor ANALFABETISMO. Indicadores:** analfabetos y sin estudios.
- **Factor ANALFABETISMO FUNCIONAL. Indicadores:** Analfabetos funcionales.
- **Factor NIVELES FOTMATIVOS BAJOS. Indicadores:** personas con estudios primarios; personas cursando Educación de Adultos.
- **Factor FRACASO ESCOLAR. Indicadores:** personas que no se gradúan en Educación Obligatoria.
- **Factor ABANDONO DEL SISTEMA EDUCATIVO. Indicadores:** personas que no se graduadores en Educación Obligatoria y no cursan enseñanzas compensatorias.
- **Factor BARERA LINGÜÍSTICA. Indicadores:** no conocimiento de la lengua de las Comunidades autónomas; no conocimiento de la lengua castellana.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO SOCIOSANITARIO

- **Factor MORTALIDAD INFANTIL PREMATURA. Indicadores:** mortalidad infantil; mortalidad perinatal.
- **Factor MORTALIDAD EVITABLE. Indicadores:** mortalidad por enfermedades sensibles a prevención primaria; mortalidad por enfermedades sensibles a cuidados médicos.
- **Factor MORTALIDAD RELACIONADA CON MALAS CONDICIONES DE VIDA. Indicadores:** mortalidad por enfermedades atribuibles a contaminación del medio ambiente; mortalidad por enfermedades infecciosas y parasitarias; mortalidad por enfermedades relacionadas con el uso de drogas.
- **Factor ENFERMEDADES QUE PROVOCAS EXCLUSIÓN SOCIAL. Indicadores:** adicciones estigmatizadas socialmente; trastornos mentales estigmatizados socialmente; enfermedades infecciosas estigmatizadas socialmente; enfermedades que provocan malformaciones: alteraciones de

la imagen corporal; deficiencias que provocan una exclusión social institucionalizada por secuelas anatómicas y funcionales; discapacidades graves que generan dependencia.

- **Factor: ENFERMEDADES QUE SUFREN LOS COLECTIVOS EXCLUIDOS.** **Indicadores:** enfermedades atribuibles a la contaminación del medio ambiente; enfermedades infecciosas relacionadas con malas condiciones de vida; enfermedades relacionadas con el uso de drogas.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO DE LA VIVIENDA

- **Factor: ACCESIBILIDAD.** **Indicadores:** acceso en precariedad; no acceso a la vivienda.

- **Factor: MALAS CONDICIONES DE LA VIVIENDA.** **Indicadores:** deficiencias en instalaciones básicas; deficiencias en equipamientos básicos; problemas estructurales del edificio.

- **Factor: MALAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD.** **Indicadores:** hacinamiento; promiscuidad.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO RELACIONAL

- **Factor: DETERIORO DE LAS REDES FAMILIARES Y/O PARENTALES (VIOLENCIA DOMÉSTICA).** **Indicadores:** mujeres maltratadas en el núcleo familiar; menores maltratados; ancianos maltratados.

- **Factor: ESCASEZ O DEBILIDAD DE REDES FAMILIARES Y/O PARENTALES.** **Indicadores:** núcleos familiares encabezados por una sola persona con otras dependientes a su cargo; personas que no viven en un núcleo familiar (propio); núcleos familiares unipersonales.

- **Factor: ESCASEZ O DEBILIDAD DE REDES SOCIALES DE PROXIMIDAD.** **Indicadores:** escasez de espacios de contacto interpersonal; escasa red de amistades; escasez de contactos interpersonales

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO POLÍTICO

- **Factor: NO ACCESO A LA CIUDADANÍA.** **Indicadores:** extranjeros sin papeles;

- **Factor: ACCESO RESTINGIDO A LA CIUDADANÍA.** **Indicadores:** extranjeros residentes; extranjeros residentes sin alta laboral; extranjeros residentes afiliados con alta laboral.

- **Factor: PRIVACIÓN DE DERECHOS POR PROCESO PENAL.** **Indicadores:** distribución de la población reclusa.

- **Factor: PRIVACIÓN ANTERIOR DE DERECHOS POR PROCESO PENAL.** **Indicadores:** expresos.

- **Factor: NO PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y SOCIAL.** **Indicador:** no sindicación; no pertenencia a un partido político; no asociacionismo; abstención electoral.

FACTORES E INDICADORES DEL ÁMBITO DE CONTEXTO ESPACIAL

- **Factor: DETERIORO DE EDIFICIOS, VIVIENDAS Y SERVICIOS.** **Indicadores:** núcleos abandonados; conservación de edificios; viviendas desocupadas; insuficiencia de servicios básico.

- **Factor: DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO.** **Indicadores:** desarrollo de las planificación urbana; estado de los parques, jardines y áreas naturales municipales; edificios públicos sin uso; alumbrado público.

- **Factor: DEFICIENCIAS EN LA MOVILIDAD.** **Indicadores:** presencia transporte público.

- **Factor: MARGINACIÓN ECONÓMICA.** **Indicadores:** decaimiento económico; presencia/ausencia del pequeño comercio; presencia/ausencia hotelera.

Para el proyecto realizado nos hemos centrado en una serie de factores compuestos de la siguiente manera:

ÁMBITOS	FACTORES DE RIESGO	COLECTIVOS					
		INFANCIA	JUVENTUS	MUJER	PERSONAS ADULTAS	PERSONAS MAYORES 65 A 79	PERSONAS MAYORES 80 Y MÁS
RIESGO ECONÓMICO	Sin ingresos				X		
	En paro						
	Sin permiso de trabajo						
	Sin contrato						
	Pensión contributiva						
	Actividades ilegales						
	Prostitución						
	Renta mínima						
	Baja cualificación				X		
	No habla español						
	Analfabetismo						

RIESGO SOCIAL	Fracaso Escolar						
	Maltrato						
	Discriminación				X		
	Racismo						
RIESGO AMBIENTAL	Sin vivienda						
	Hacinamiento						
	Institucionalizado						
	Vivienda sin servicios				X		
	Zona marginal						
	Aislamiento						
RIESGO FAMILIAR	Monoparental						
	Dependientes						
	Malos tratos con denuncia						
	Drogas						
	Prisión				X		

RIESGO PERSONAL	Dependencia						
	Discapacidad sobrevenida						
	Enfermedad grave						
	Depresión						
	Drogodependencia (riesgo, activa o en recuperación)				X		
	Alzheimer demencia						
	Enfermedad mental						
	Discapacidad genética						
	Alcoholismo						
	VIH Sida o en riesgo						

5. EUROPA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: LA ESTRATEGIA DE LISBOA Y EUROPA 2020

La información que vamos a dar a continuación está, en su mayoría, extraída de los documentos "Cumbre de Lisboa: estrategia europea de inclusión social" por Graciela Malgecini, Nuria González y José Manuel Freso (2005), "Europa 2020 (información base)", "Europa 2020 recomendaciones 2014 (visión global por países)" y "Europa 2020 (recomendaciones para España 2014)" disponibles en el aula virtual de la asignatura "Educación Social Especializada" impartida en la Facultad de Educación de la ULL por la

profesora Zenaida Toledo Padrón dado que se trata de material técnico y teórico.

La oficina estadística de la Comisión Europea definió la **exclusión social** como un fenómeno multidimensional que impide a los individuos participar plenamente en la sociedad. Por lo general la exclusión social es el resultado del mal funcionamiento de alguno o varios de los cuatro componentes siguientes de la sociedad:

- El sistema democrático de derecho y social que debe velar por la integración social de todos los ciudadanos.
- El mercado de trabajo, que debe velar por la integración económica.
- El Estado del bienestar, que debe velar por la integración social.
- La familia y las relaciones de proximidad, que deben velar por la integración interpersonal.

Por otro lado, la **inclusión social** es un proceso que asegura que aquellas personas en riesgo de pobreza y de exclusión social aumenten las oportunidades y los recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural, así como para gozar de unas condiciones de vida y de bienestar que se consideran normales en la sociedad en la que viven. La inclusión social asegura de que se tenga mayor participación en la toma de decisiones que afecta a sus vidas y el acceso a sus derechos fundamentales

CONTEXTUALIZACIÓN

La Unión Europea se constituye sobre tres ámbitos fundamentales: la Europa Política, la Europa Económica y la Europa Social. La economía fue el origen del núcleo inicial y tradicional, la base de la Comunidad Económica Europea, y una de las mayores áreas de desarrollo de acuerdos y políticas comunitarias. El desarrollo político está en construcción, con grandes avances a partir de la elección de los miembros del Parlamento Europeo y de las instituciones europeas principales, la Comisión, el Consejo, el Tribunal, o el Consejo Económico y Social.

El origen de la Europa Social se remonta a la década de 1970 del siglo pasado. Esta política ha adquirido mayor relevancia, especialmente en los últimos cinco años, gracias a la Estrategia de Lisboa.

LA ESTRATEGIA DE LISBOA

El Consejo de Lisboa de marzo de 2000 solicitó a los Estados miembros y a la Comisión de las Comunidades Europeas que adoptara medidas para tener un impacto decisivo en la eliminación de la pobreza antes de 2010. Los jefes de Estado de la Unión Europea adoptaron lo que se conoce como **Estrategia de Lisboa** en la que se comprometieron a dar “un impulso decisivo en la erradicación de la pobreza” en Europa con la perspectiva del 2010, y “hacer de la lucha contra la exclusión social y la pobreza uno de los elementos centrales de la modernización del modelo social europeo”.

La Estrategia fue refrendada en el posterior **Consejo Europeo de Niza** (diciembre 2000), donde se terminó de situar la inclusión social como un eje esencial de la estrategia de conjunto de la UE. El Consejo consideró inaceptables las tasas de pobreza existentes entonces en la UE, y los Estados miembros hicieron hincapié en la necesidad de modernizar el modelo social europeo y adoptar un Estado de Bienestar.

En el ámbito social, se estableció el Comité de Protección Social, con el fin de abordar cuestiones como la seguridad social, la modernización de la sanidad y la sostenibilidad del sistema de pensiones. Para trabajar coordinadamente a favor de las personas en situación de pobreza y exclusión social, se elaboraron los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN), que tienen cuatro objetivos comunes en todos los estados miembros de la Unión, hasta el año 2010. Todo ello bajo un método de trabajo, el Método Abierto de Coordinación, que pretendía terminar con la mera yuxtaposición de políticas nacionales en materia social, para dar lugar a sinergias, a procesos de aprendizaje mutuo y a un avance más profundo en la definición de políticas comunes.

EL COMITÉ DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SUS FUNCIONES

El Comité de protección social (CPS) fue creado en el año 2000 para servir como instrumento de intercambio y cooperación entre la Comisión europea y los Estados miembros de la Unión europea en el ámbito de la modernización y mejora de los sistemas de protección social.

Las funciones del CPS son:

- Seguir la situación social y la evolución de las políticas de protección social de los Estados miembros de la Unión Europea y de la Comunidad.
- Facilitar los intercambios de información, experiencias y buenas prácticas entre los Estados miembros y con la Comisión.

- Preparar informes, formular opiniones o llevar a cabo otras actividades en los ámbitos que se deducen de sus competencias, bien bajo demanda del Consejo o de la Comisión o bajo su propia iniciativa.

Campos de acción del CPS:

1. Inserción social
2. Pensiones
3. Atención sanitaria
4. Vincular más las políticas de protección social a las políticas activas de empleo (Making work pay)
5. Racionalización

EUROPA 2020

Es la estrategia de crecimiento de la Unión Europea para la década 2010-2020, cuya finalidad no es solo superar la crisis que continúa azotando a muchas de nuestras economías, sino también subsanar los defectos de nuestro modelo de crecimiento y crear las condiciones propicias para un tipo de crecimiento distinto, más inteligente, sostenible e integrador.

Dicha estrategia debe permitir a la Unión Europea (UE) alcanzar un **crecimiento inteligente**, a través del desarrollo de los conocimientos y de la innovación, un **crecimiento sostenible**, basado en una economía más verde, más eficaz en la gestión de los recursos y más competitiva, y un **crecimiento integrador**, orientado a reforzar el empleo, la cohesión social y territorial.

Con todo lo que hemos podido leer sobre la **Estrategia de Lisboa** y **Europa 2020** nos atrevemos a decir que ambos proyectos son muy positivos para Europa. Efectivamente, dar un impulso decisivo en la erradicación de la pobreza y hacer de la lucha contra la exclusión social y la pobreza uno de los elementos centrales de la modernización del modelo social europeo deberían ser dos grandes prioridades a nivel Europeo. Nos encontramos con una Europa totalmente desestructurada en la cual miles de familias viven en situaciones de pobreza extrema y que necesita urgentemente una reforma y un gran rescate. **Europa 2020** se presenta como la solución ideal que no solo busca superar la crisis económica sino arreglar los defectos del modelo del mercado existente. Aparentemente un proyecto ambicioso, realista, positivo y respetuoso con el contexto.

6. ESPAÑA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: EL PLAN NACIONAL DE EXCLUSIÓN SOCIAL (2013)

En primer lugar y en base a los datos que nos proporciona el documento "Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España"⁵, haremos un breve repaso por los factores que inciden en la pobreza y exclusión social, para posteriormente mencionar cuales son aquellos grupos más vulnerables y centrar nuestra atención en los aspectos o colectivos que nos conciernen para el desarrollo del proyecto. Además comentaremos los objetivos del enfoque estratégico de la inclusión activa y la atención de los grupos más vulnerables centrándonos en factores como los problemas de adicción (drogas, alcohol, juego, etc.) y en las personas reclusas o exreclusas.

Factores que inciden en la pobreza y la exclusión social

Empleo/desempleo

Como bien sabemos el desempleo es uno de los factores más relacionado directamente con la pobreza y por consiguiente con la exclusión social, por lo que el mercado de trabajo español juega un papel de gran magnitud para la comprensión de las situaciones de pobreza y exclusión social. Debemos conocer y tener en cuenta los datos sobre la población activa, la ocupación, las personas desempleadas, la tasa de paro, el impacto del desempleo según el sexo, entre otros aspectos. En cuanto a las personas desempleadas, estas ascienden con un aumento de tres millones de personas en 2013 con respecto al 2008. Por su parte la tasa de paro a nivel nacional se establece en 25,8%, superando en 15 puntos del porcentaje a la media global de la Unión Europea, siendo esta un 10,9%. Con respecto al impacto del desempleo según el sexo, cabe mencionar que si bien la situación de desempleo entre hombre, y mujeres se ha equilibrado reduciendo la brecha de género en los últimos años, tal situación se debe a la desfavorable situación de los hombres en el mercado de trabajo y no a la mejora de las mujeres en el mismo.

Por otro lado, debemos señalar la situación por la que pasa muchos de los jóvenes de nuestro país, ya que actualmente el porcentaje de jóvenes que se encuentran excluidos del mercado de trabajo se sitúa por encima del 50%, duplicando además la cifra de la UE. En esta misma línea se observa que otro de los colectivos que sufre actualmente los golpes y la dureza del desempleo es el de aquellas personas que presentan bajos niveles educativos, por lo que comprendemos que la situación de estas personas

⁵ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.*

que no poseen una formación se irá empeorando a medida que aumenta la crisis económica y los problemas de desempleo.

Finalmente, como señala el documento "hay que hacer referencia al empeoramiento de los indicadores que reflejan la incidencia del desempleo sobre el hogar y, en gran medida, la vulnerabilidad de los miembros del hogar a sufrir situaciones de pobreza y exclusión social. En esta línea, hay que subrayar el fuerte aumento de los hogares en los que todos sus miembros activos están en paro, que se sitúan en el tercer trimestre de 2013 en 1.807.700, frente a los 827.200 de 2009, lo que supone un aumento del 120%".⁶

Educación

Como bien sabemos, la educación es un pilar fundamental para el correcto desarrollo y equilibrio de bienestar en la sociedad. Por ello la idónea formación y educación de la población resulta indispensable para evitar situaciones de pobreza y exclusión social. Podemos considerar entonces que la mejora que ha vivido nuestro país en los últimos años a nivel formativo muestra un rasgo positivo a favor de una sociedad más inclusiva. A pesar de este gran avance, el nivel formativo español sigue siendo inferior al de otros países cercanos, pero esta situación no se da en base a la falta de personas con estudios superiores, sino en la escasez de personas con estudios secundarios. Otro de los aspectos que rodean el menor nivel de formación de España es el alto número de abandonos educativos tempranos, siendo superior con diferencia en los últimos años a la Unión Europea. Además debemos mencionar el bajo número de población que presenta estudios de formación profesional, siendo un 8% los que poseen la formación profesional de grado medio.

Vivienda

Si bien estamos de acuerdo en que la vivienda constituye un pilar esencial para el desarrollo de las personas y su integración en la sociedad, también debemos entender que ante la exclusión social el acceso y condiciones a una vivienda son condicionantes claros en los procesos de inclusión. Durante los últimos años ha ascendido considerablemente los graves problemas que muchas familias manifiestan para mantener sus viviendas, circunstancias directamente relacionadas con la crisis en el empleo y los problemas económicos. Además cabe señalar los incontables desahucios que se han llevado a cabo en las casas de alquiler por la falta de pago de sus inquilinos. Sin duda aspectos que atenúan una exclusión social a la que

⁶ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pag 27*

poco a poco pueden llegar a ser susceptibles más personas si se continúa en esta línea.

Salud

Otro de los aspectos que influyen en el grado de vulnerabilidad para la exclusión social es el estado de salud. Por lo general las personas españolas mayores de 15 años consideran en su mayoría poseen un grado de salud óptimo, concretamente el 72%. Además se ha observado como difiere la visión que cada uno tiene de su salud en función de ser empleados o desempleados, puesto que los últimos tienden a verse en peores situaciones que los primeros. Por otro lado el acceso a la asistencia sanitaria es claro aspecto influyente en la pobreza y la exclusión social, observando como la inaccesibilidad a la asistencia sanitaria sacude más duramente a ciertos grupos sociales, como son los excluidos del mercado laboral, personas afectadas por VIH, etc.

Por otro lado y dejando a un lado los factores que inciden en la pobreza y la exclusión social, observamos que los grupos consideramos más vulnerables de la sociedad son las personas sin hogar, personas con discapacidad, personas mayores, personas en situación de dependencia, población inmigrantes, víctimas de violencia, población gitana, víctimas de discriminación por origen racial o étnico, orientación sexual e identidad de género, personas con problemas de adicción, y por último personas reclusas y ex-reclusas. En este punto nos centraremos en los colectivos de personas reclusas y ex-reclusas, además de aquellas personas con problemas de adicción, dado que se trata del colectivo y los factores sobre los que desarrollamos nuestra estrategia.

En cuanto a las **personas con problemas de adicción**, podemos decir que se trata de una de las causas que más influyen en el proceso de exclusión social. Como bien sabemos, las sustancias que se consumen con mayor costumbre y en mayores cantidades son el alcohol y el trabajo, sustancias que actualmente vemos como normales diariamente pero que pueden convertirse en un factor de alta influencia en la exclusión social si no se mantienen controladas y sin adicciones. Por norma general son los hombres los que consumen mayor cantidad de sustancias tóxicas que las mujeres, a excepción de hipnosedantes en el que las mujeres superan y duplican la marca de los hombres. Además el problema con las adicciones no se limita únicamente al sector de los adultos, ya sean hombre o mujeres, sino que en los últimos años las chicas adolescentes han aumentado considerablemente su consumo acercándose al grado en el que lo hacen los chicos de su misma edad, e incluso en superándolos en muchas ocasiones con respecto a algunas sustancias. Aparte del tabaco y alcohol, otra de las drogas que más demanda solicita es la cocaína y tanto unas como otras son

consideradas aspectos influyentes en el grado de exclusión social que pueden manifestar las personas.

En según lugar y centrándonos con mayor profundidad en el colectivo que nos concierne, tratamos con **personas reclusas y ex-reclusas**. En este punto cabe destacar que son los hombres los que suponen el 92,4% de la población reclusa en España, dejando a las mujeres con un 7,6%. Cifras asombrosas pues se observa la gran diferencia entre géneros para este tipo de colectivos. En cuanto a la nacionalidad podemos decir que España presenta un 33,4% de población extranjera.

Por último pasaremos a comentar el enfoque estratégico de la inclusión activa que se desarrolla en el documento sobre el que nos basamos y en el que se citan los siguientes objetivos generales:

“Objetivo Estratégico 1. Impulsar la inclusión socio laboral a través del empleo de las personas más vulnerables teniendo en cuenta a las familias con hijos menores de edad en situación de riesgo de exclusión”⁷

Dicho objetivo muestra la fuerza y desempeño por procurar una inclusión social justa y merecida, atendiendo a todos aquellos vulnerables y especialmente a los que más requieren de la ayuda. El objetivo se desarrolla en función de diversos objetivos operativos y a su vez en numerosas actuaciones en pro de la inclusión y de mejorar la vida de aquellos que lo necesitan.

“Objetivo Estratégico 2. Garantizar un sistema de prestaciones que permitan apoyar económicamente a aquellas personas en situación de vulnerabilidad y reducir la pobreza infantil”.⁸

En este segundo objetivo se observa la pretensión de suplir las necesidades de todo aquel que se encuentre en situación de exclusión social. En nuestra estrategia dicha prestación se enfocaría a los ex-reclusos cuando estos salgan a sus posibles hogares, a fin de facilitar su pronta inserción social y pronta recuperación económica. Además señala el objetivo de reducir la pobreza infantil, aspecto de alta relevancia en tema tan señalado con el de la exclusión social. A su vez este objetivo general se desarrolla en una serie de objetivos operativos y en numerosas actuaciones para su consecución.

“Objetivo Estratégico 3. Garantizar la prestación de unos servicios básicos a toda la población enfocados de forma particular hacia los colectivos más desfavorecidos, especialmente el caso de servicios

⁷ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España*. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pg 40.

⁸ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España*. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pg 50.

sociales, educación, sanidad, vivienda y sociedad de la información".⁹

Como bien sabemos, los servicios básicos que se citan anteriormente resultan indispensables para un correcto desarrollo de la vida diaria para cualquier persona. Proporcionar estos servicios a personas en situación de exclusión social favorece, sin lugar a dudas, una posible inclusión por parte de las mismas.

Por último mencionaremos de manera breve la atención de los grupos más vulnerables y, como bien mencionamos anteriormente, nos centraremos en los dos grupos que nos conciernen en estos momentos, personas con problemas de adicción y personas reclusas o ex-reclusas. En cuanto al primer grupo podemos destacar algunas de la diversas actuaciones que se llevan a cabo para la atención del grupo vulnerable, como pueden ser las siguientes:

"Actuación. 227. Elaborar un protocolo para diseñar itinerarios personalizados de inserción de personas drogodependientes en proceso de rehabilitación al objeto de implementarlo en centros de asistencia a personas drogodependientes y en Instituciones Penitenciarias. Asimismo, diseñar un instrumento para la evaluación de la efectividad de estas medidas".

"Actuación. 234. Conocer la prevalencia de consumo de alcohol y las distintas drogas psicoactivas en población de 15 a 64 años y sus patrones de consumo más relevantes a través de la encuesta EDADES, con el fin de articular las políticas públicas más eficientes".¹⁰

En la primera de las actuaciones citada se observa la pretensión de inserción para aquellas personas que pasen por un proceso de rehabilitación, a fin de fomentar y motivar la recuperación de su estado, así como la posterior inclusión social que cada uno de ellos requiere. Además recalca claramente el objetivo de desarrollar el protocolo en centros donde puede resultar de suma importancia para personas que pertenecen a estos grupos, en centros de asistencia para personas drogodependientes y centros penitenciarios, además de procurar algún instrumento que sirva de evaluación para las medidas que se lleven a cabo en el protocolo. Estos aspectos nos llaman gratamente la atención pues no estamos hablando de una mera actuación a favor de la recuperación de estas personas en el peor de sus momentos para fomentar su inclusión, sino que se pretende comenzar estas actuaciones lo antes posible, bien sea en los centros de atención a personas drogodependientes como en los centro penitenciarios,

⁹ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España*. (2013-2016).

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pg 54.

¹⁰ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España*. Actuación 227 y Actuación 234. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pg 84 y 85.

sin la necesidad de esperar a que tomen contacto con la realidad para poder ser ayudados y guiados. Sin duda se trata de uno de los grandes pasos que se debe tomar, entre otros muchos, para conseguir fomentar en la mayor medida posible la inclusión de estos grupos sociales.

En cuanto a la segunda de las actuaciones citadas con anterioridad, esta persigue la adopción por parte de las personas de los riesgos, las variedades, las dificultades, etc. de las diferentes sustancias que pueden tomar o por las que pueden verse en medio de una adicción. Enfoca la atención de los destinatarios en una población de 15 a 64 años, edades comprendidas por la encuesta que nombran y consideradas las más vulnerables al consumo y adicción de las sustancias tratadas.

Por otro lado y en cuanto a las actuaciones correspondientes al grupo de personas reclusas o ex-reclusas podemos destacar el siguiente:

“Actuación. 237. Propiciar la creación de plazas de acogida para las personas reclusas y los liberados condicionales que no tengan acogida familiar y padezcan una enfermedad grave incurable y plazas en centros educativos especiales para los reclusos y ex reclusos que requieran una atención específica psico-médica, en colaboración con el Tercer Sector de Acción Social”.¹¹

Sin lugar a dudas esta es una de las actuaciones indispensables en el momento que los presos salen del centro penitenciario, pues muchos de ellos se encuentran en una situación desfavorable, sin recursos económicos, sin apoyos familiares o una casa a la que regresar. Que estas ayudas se lleven a cabo en esos momentos es un gran acierto para fomentar la inclusión desde el mismo momento en el que salen de prisión, motivando sus propias emociones para que entiendan que no están solos y que se les prestará toda la ayuda posible y necesaria para su inserción social.

Por último tan solo podemos mencionar que el documento tratado nos ha proporcionado una visión clara y objetiva de los diferencias factores que influyen en la pobreza y en la exclusión social, así como poder entender y comprender con mayor profundidad la situación de cada colectivo vulnerable y las acciones propuestas para fomentar su inclusión social. Si bien es cierto que estos aspectos resultan ideales, también lo es que la realidad aún continua estando lejos de los objetivos que nos hemos propuesto. Hemos avanzado a pasos agigantados pero aún existen numerosos grupos de personas que no quieren ser ayudados. Por ello el primer paso a realizar reside en la voluntad de cada una de todas esas personas que se han visto sumidas en la exclusión social, si estas personas no ponen de su parte para fomentar el proceso de inclusión y disminuir el

¹¹ *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España. Actuación 237.* (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. Pg 85.

de vulnerabilidad, nuestra labor tan solo se desarrollará en un plazo de tiempo determinado pero no pasará a formar parte de la vida de cada individuo.

7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN AL AFRONTAR LA EXCLUSIÓN

7.1 ¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE TOMAR EN CUENTA LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN AL TRABAJAR CON COLECTIVOS VULNERABLES O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL?

Conocemos cuatro estilos de comunicación básicos, cada uno con sus propias características y forma de relacionarse con los demás dependiendo del nivel de asertividad o empatía con el que cuentan. Cada persona es diferente en su forma de ser, de pensar, de comunicarse, nadie es exactamente igual. Sin embargo, cuatro son los estilos que determinan de qué manera se comunica cada individuo. Hablamos de personas analíticas, amistosas, enérgicas y por último, expresivas. Debemos tener en cuenta que cada estilo de comunicación cuenta con limitaciones y a su vez con ventajas notables dependiendo del contexto en el que se encuentren. Las personas que se asemejan al estilo de analítico suelen ser personas con capacidad de respuesta lenta, con dificultades para priorizar, etc. Aunque cuentan con paciencia, buena capacidad de análisis y sentido de la neutralidad entre otras, hablamos de un tipo de personas con una asertividad y empatía bastante escasa. Las personas amistosas se caracterizan por contar un mayor grado de empatía aunque carecen de asertividad, son personas cercanas, muy cómodas en pequeños grupos, ofrecen su apoyo siempre, etc. Entre sus debilidades podemos mencionar el hecho de que hablamos de personas fácilmente manipulables y les cuesta poner límites, se implican demasiado. El enérgico por su parte cuenta con una serie de características bastante visibles para el resto, son impacientes, controladores, organizadores, y además son directos, gestión correctamente, ponen los límites que se deben establecer, etc. Al tratar con un enérgico debemos tener en cuenta que a pesar de contar con una alta asertividad, la empatía no es su fuerte y en ocasiones puede resultar hiriente con sus palabras. Por último, nos encontramos con la persona expresiva, cuenta con empatía y asertividad, buenos dinamizadores, animadores, aunque también son muy exagerados y pueden llegar a parecer poco formales.

Como ya hemos podido observar, cada individuo cuenta con unas características propias al comunicarse y acercarse a otras personas. En el ámbito educativo, al tener que trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión debemos tener en cuenta que muchos al estar sometidos a presión su estilo de comunicación se magnifica, hay quienes no quieren ser ayudados y hablamos de colectivos a los que se debe tratar con

tacto y de la manera correcta si pretendemos que nos trabajo obtenga algún fruto. Cada colectivo vulnerable o en riesgo de exclusión social es diferente y presenta características y personalidades diferentes. Nunca sabemos con que tipo de personas vamos a tratar en el momento en el que nos involucramos en un proyecto de este tipo, sin embargo existen características comunes en determinados colectivos que nos permiten comenzar a tener una visión sobre como tratar a estas personas. Es importante conocer y saber utilizar los estilos de comunicación a la hora de intervenir en proyecto de este tipo. No podemos tratar de manera alegre, divertida o extrovertida a una persona a la que le han pasado cosas horribles y detectamos que se trata de una persona analítica, esta no se abrirá a la ayuda. Un buen profesional del ámbito educativo debe de estar correctamente preparado a la hora de actuar con estas personas, estar preparados para hacerlo correctamente y de la mejor manera, sin afectar los sentimientos del colectivo en cuestión, frustrando así la labor educativa.

7.2 ¿CÓMO PUEDE VERSE AFECTADO EL TRABAJO CON ESTE TIPO DE COLECTIVOS DEPENDIENDO DE LOS DIFERENTES ESTILOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS? (MERRIL Y REID)

Los estilos de comunicación son rasgos característicos que forman parte de nosotros, podemos llegar a desarrollarlos convirtiéndonos en personas moldeables según la situación o el contexto en el que nos situamos, sin embargo, muchos no llegan a entender que su personalidad responde a un patrón propio de su estilo de comunicación por lo que podemos llegar a pasar toda la vida siendo exactamente igual. Aunque nos cueste aceptarlo, responder a uno de los estilos de comunicación cuenta con ventajas e inconvenientes. Dependiendo del contexto en el que nos situamos solemos actuar de una manera u otra, comunicarnos de una forma característica. Merrill y Reid en su valoración sobre los estilos de comunicación nos hablan del estilo amistoso o amable, enérgico o conductor, expresivo y analítico. En este documento podemos apreciar como se establecen unas breves ventajas y desventajas de cada estilo de comunicación cuando nos encontramos con amigos o personas cercanas y como cambian esas ventajas y limitaciones en el caso del trabajo. Los profesionales y responsables de los procesos educativos que trabajan con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social también cuentan con sus propios estilos de comunicación y estos salen a la luz a la hora de llevar a cabo un trabajo. Los profesionales del sector educativo reflejan su estilo social de comunicación en ámbito laboral, por ejemplo, según Merrill y Reid una persona amistosa en su trabajo no suele establecer unos objetivos determinados y fijos, además puede llegar a ser descuidado, manipulable, distraído, etc. Personas que en espacios pequeños se sienten cómodos pero a la hora de trabajar en espacios grandes y con mucha gente pueden llegar

a sentirse incómodos y no llevar a cabo una labor correcta. Sin embargo no todo son desventajas, una persona amistosa o amable también cuenta con ventajas propias de su personalidad y estilo de comunicación, hablamos de la cercanía y confianza con la que trata al resto de personas, las actitudes optimistas y otras muchas características que nos harían ver la parte positiva de este estilo social.

Por otro lado, si llegamos a encontrarnos con un profesional del ámbito educativo cuyo estilo social de comunicación es el enérgico debemos de tener en cuenta que este a la hora de trabajar en el sector educativo también presenta sus propias desventajas. Para este tipo de personas el dominante es siempre el que gana, no se para a observar los detalles, es demasiado directo, puede incluso llegar a manipular y a ser adicto a su propio trabajo. Si estamos hablando de procesos educativos en cuya forma de comunicarse pueda afectar al resultado final, son muchas las medidas que se deben de tomar para no dejar que nuestra forma de ser salga a la luz y que nos planteemos cual es el objetivo que pretendemos conseguir. El enérgico puede pecar de inmensas limitaciones o dificultades que se antepone a la hora de desarrollar correctamente el trabajo pero son muchas otras las aportaciones positivas que también trae consigo.

La persona expresiva tiene determinados espacios en los que trabaja mejor que en otros como suele ser el exterior, aunque suele ser bastante moldeable, siempre con energía y positividad, sin embargo, no son nada centrados, suelen perder bastante el tiempo hablando o haciendo otras cosas, la confianza con ellos desaparece rápido, etc. Para terminar, debemos de mencionar a aquel profesional que cuenta con un estilo de comunicación analítico, sin duda es uno de los estilos que puede presentar mayores dificultades a la hora de trabajar con este tipo de colectivos ya que hablamos de individuos que son difíciles de complacer, que no suelen querer actuar sino que prefieren mantenerse en un segundo plano de análisis y observación, son personas con una necesidad de ser aceptadas por el resto y bastantes introvertidas.

Sin duda, como profesionales debemos estar informados y formados acerca de muchas más cosas que los estilos de comunicación que nos caracterizan y somos nosotros los que debemos de darnos cuenta de esas pequeñas debilidades que poco a poco se van entrometiendo en nuestra vida laboral. Superar esas debilidades es lo que nos hará fuertes y nos ofrecerá la posibilidad de adaptarnos a cualquier entorno sin la necesidad de sentirnos incómodos.

7.3 ELEMENTOS CLAVE A LA HORA A TENER EN CUENTA A LA HORA DE LOGRAR UNA COMUNICACIÓN EFICAZ

Cuando hablamos de lograr una comunicación eficaz con el colectivo tenemos que tener en cuenta sus características y su perfil. En este caso, nos encontramos ante un colectivo con baja cualificación y con bajas expectativas sobre aquello que podamos ofrecerles. Por ello, consideramos oportuno y positivo utilizar ciertos elementos comunicativos que favorezcan la comunicación y la relación en aras de la aceptación de lo que pretendemos transmitirles. En base a ello, establecemos seis criterios que utilizaremos a modo de protocolo y que son los siguientes: utilización de un lenguaje simple, claro y conciso; transmitir cercanía y confianza en lo que queramos comunicar; mantener en todo momento una relación de respeto hacia el individuo al que nos dirigimos y no forzar la conversación en ningún momento; hablar desde el respeto y la tolerancia, evitando relaciones y sentimientos de superioridad y/o inferioridad; expresarnos de forma sincera y específica, evitando confusiones y posibles desconfianzas y por último, respetar en todo momento su espacio y sus tiempos, no pisarle ni callarle.

8. PERFIL DEL COLECTIVO: SUS CARACTERÍSTICAS

8.1 INTRODUCCIÓN AL COLECTIVO EN SU CONTEXTO

Como ya hemos dicho anteriormente, para la elaboración de este proyecto hemos decidido centrarnos en el colectivo de adultos ex presidiarios. Hablamos de un colectivo que presenta, además, grandes carencias económicas y que se encuentra en recuperación de adicciones. Un colectivo al cual la exclusión social le afecta de lleno y le condiciona cortando muchas de sus posibilidades y colmando una vez tras otra sus expectativas.

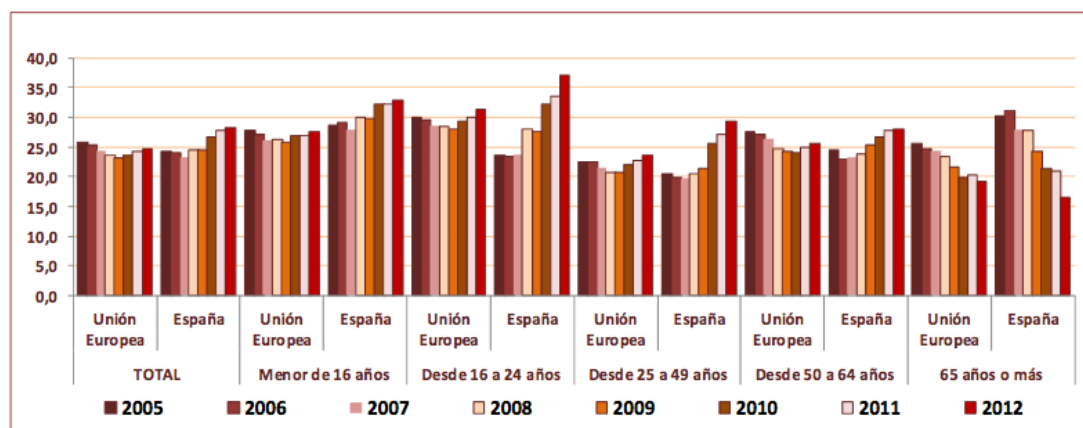
En base a los criterios de **Europa 2020**, el concepto de riesgo de pobreza y/o exclusión social se ha visto ampliado y ha dejado de hacer referencia solo a los términos económicos para pasar a englobar una visión multidimensional que incorpora la tasa de riesgo de la pobreza después de las transferencias sociales, la carencia material severa de bienes y los hogares que presentan una muy baja intensidad de trabajo. Al grupo de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social según la estrategia Europa 2020 se les denomina AROPE.

A su vez, según la Estrategia Europa 2020, se consideran personas en riesgo de pobreza o exclusión social la población que se encuentra en alguna de estas tres situaciones: personas que viven con bajos ingresos, personas que sufren privación material severa y/o personas que viven en hogares con una densidad de empleo muy bajo.

En el caso de nuestro colectivo tendría cabida el indicador AROPE dado que la mayoría de los usuarios viven con bajos ingresos, sufren privación material severa y además la densidad de empleo en el hogar es muy baja.

En este gráfico realizado con fuentes de la Eurostat vemos como afecta la edad de nuestro colectivo a su situación de riesgo de pobreza y/o exclusión social. Hablamos de un colectivo que reúne varios puntos para la exclusión.

Gráfico 11. Tasa de riesgo de pobreza y/o exclusión social (AROPE) por edad (%). España y UE27



Fuente: Eurostat

Según el documento de la Dirección General de Fondos Comunitarios sobre las tasas de riesgo de exclusión y pobreza de España disponible, las personas con problemas de adicción son uno de los grandes colectivos en riesgo dado que los problemas de adicción constituyen una de las causas que conllevan procesos de exclusión, especialmente entre la población joven. Se destaca que en los últimos tiempos ha habido un aumento del consumo

Por otro lado, la población reclusa en España ascendía a 68.576 personas en el año 2012 (92'4% de hombres). El nivel de vulnerabilidad de este grupo es alto, sobre todo, por el bajo nivel de ingresos y por las dificultades para reinsertarse social y laboralmente.

Nos encontramos, por tanto, ante un colectivo cuyas necesidades van mucho más allá del simple déficit económico. Un colectivo que, en situación de exclusión, necesita por un lado reinsertarse en la sociedad rompiendo las etiquetas y prejuicios que llevan sobre la espalda, reinsertarse laboralmente para mejorar sus condiciones de vida y su nivel socio-económico y sobretodo poner fin a las adicciones que no hacen más que poner más peso sobre toda la carga que hace que no consigan salir a flote de su situación.

8.2 CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO ELEGIDO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE SU VULNERABILIDAD

Como indicábamos anteriormente, nuestro colectivo se ve afectado no solo por la condición de haber sido presidiario sino por sus adicciones, por su baja cualificación, las malas condiciones de su vivienda y su recuperación de las adicciones.

Un colectivo que, además, ha experimentado y vivido el rechazo social y que se encuentra en situación de "indiferencia" hacia la comunidad. Nos enfrentamos a un colectivo que, en su mayoría, vive bajo una profunda desgana y que ha perdido la fe tanto en su reinserción como en cualquier proyecto que se le pueda ofrecer para el mismo fin. Por ello decíamos antes que tenemos que forjar un compromiso mutuo que derive en una confianza y una cercanía que nos permita recuperar a grandes rasgos esas ganas y esa fuerza por salir hacia delante. La vulnerabilidad seguirá estando y no va a desaparecer tan fácilmente, pero nuestra intención es erradicar en la medida de lo posible las condiciones que hacen que esta se potencie y colme nuestros objetivos. El colectivo en concreto con el que trabajamos, además, tiene situaciones familiares nada fáciles que dificultan más de lo deseado la labor y que suman a la lista de problemáticas un punto más.

8.3 EXPLICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE GUIARÁN LA INTERVENCIÓN

Los factores de riesgo que guiarán nuestra intervención serán la condición de ser ex presidiarios y el hecho de estar en recuperación de un proceso de adicciones. Consideramos que son estos dos los factores que mayor impacto tienen en nuestro colectivo y en los que más puede ayudar nuestra intervención.

Insistiremos en la autovaloración y en el autoestima como factor fundamental para lograr una conciencia propia que trabaje en aras de la integración y la inclusión social. Necesitamos que el colectivo se valore a si mismo para que la sociedad lo valore, que crea en el y sus potencialidades. Para ello insistiremos también en el valor de la comunidad y en recuperar esa fe en ella que han perdido a base de una constante exclusión y un desgaste propio de las etiquetas y los prejuicios que llevan como lastres. Además, insistiremos en la superación de las adicciones como elemento fundamental para lograr la tan añorada reinserción. Queremos que nuestro colectivo empiece de cero, que vuelva a labrarse su camino, que se defina en base a sus potencialidades y sus debilidades, que vuelva a creer en si mismo y en el mundo que lo rodea y sobretodo que sea capaz de dejar atrás los elementos negativos que lo han llevado a estar donde está.

8.4 CONCLUSIÓN: IMPORTANCIA Y DIFICULTADES DE LA INTERVENCIÓN

La intervención no es fácil ni mucho menos sencilla, hablamos de un colectivo complejo con el que jamás hemos lidiado y que reúne una serie de características que complica el acceso al mismo. Un colectivo que, en su mayoría, considera innecesaria nuestra intervención y está dispuesto a aceptar las circunstancias que la vida le depare.

La intervención es fundamental para actuar desde la raíz, para conocer a fondo el problema y trabajar para que desaparezca, para forjar nuevas ideas y percepciones, para insistir en la idea de las nuevas oportunidades, de empezar desde cero. Las dificultades lloverán, seguro. Somos conscientes de que vamos a trabajar con un colectivo que no quiere que trabajemos con ellos y para los cuales supondremos un estorbo al principio. Pero sabemos también que con el tiempo somos capaces de acercarnos a ellos y ofrecerles mayores y mejores resultados, y solo por eso merecerá la pena. Merecerá la pena porque, si bien tienen un pasado y han hecho lo que han hecho para estar donde están, la vida y la comunidad ha sido injusta con ellos y merecen tanto como todo el mundo una nueva oportunidad y un apoyo de quienes los rodean y conforman la sociedad en su conjunto.

No podemos olvidar que al fin y al cabo todos estamos en igualdad de condiciones y todos tenemos derecho a una vida digna, no somos nadie para sentenciar ni juzgar a alguien que no conocemos y hacer de su vida un cúmulo de problemas y sinsabores. Como futuros pedagogos, nuestra misión es la de lograr vencer esa vulnerabilidad enfatizando en la resiliencia y buscando vías alternativas para el tan añorado cambio a través de aquellas vías que nos lo posibiliten.

El hecho de que se propongan acciones educativas destinadas a paliar los procesos de exclusión social del colectivo de ex presidiarios no solo va a hacer que este último salga ganando, sino que la sociedad gane en principios y valores. Es necesario, con los tiempos que corren, la creación de una sociedad más justa y más respetuosa, de una sociedad que deje de lado el egoísmo y el egocentrismo y pase a preocuparse también por los problemas del resto de la comunidad, una sociedad que tienda la mano y no que ponga entre la espada y la pared. Una sociedad moderna debe tener ideas modernas y no podemos seguir viviendo bajo el lastre retrógrada que nos condiciona por nuestras acciones y hace que estas no tengan vuelta atrás. Al fin y al cabo, todos hemos cometido errores en esta vida y todos hemos creído merecer ser perdonados. Por tanto no podemos dejar que sea la magnitud del problema lo que mida si merecemos o no merecemos pasar a ser excluidos sociales y a vivir en una condiciones u otras. La intervención, por tanto, busca no solo ayudar al colectivo en cuestión sino abrir los ojos a una sociedad que ha caído poco a poco

9. PERFIL DEL COLECTIVO: SUS NECESIDADES

9.1 INTRODUCCIÓN EXPLICATIVA A LA DETECCIÓN DE NECESIDADES

Cuando hablamos de detección de necesidades hablamos de ese proceso que nos permite conocer al colectivo con el que vamos a trabajar, indagar sobre sus debilidades y fortalezas, saber cuáles son sus carencias, conocer de forma exhaustiva sus necesidades reales. Cuando queremos realizar una intervención con un colectivo en concreto no podemos tirarnos a la piscina sin haber realizado un análisis previo y una pertinente recogida de necesidades.

El éxito o fracaso de la intervención dependerá, en la mayoría de los casos, de la eficacia y la exhaustividad del proceso de detección de necesidades. Es lógico querer conocer qué es lo que se necesita trabajar antes de intervenir, aunque muchas veces esto parece no estar tan claro. En cualquier caso, para nosotros es fundamental que este paso fuese claro para poder seguir con la realización de los siguientes puntos del proyecto.

9.2 EXPLICACIÓN DEL PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES REALIZADO

En nuestro caso, para la realización de la fase de detección de necesidades decidimos hacer uso de dos de las técnicas más recurridas, las entrevistas y los grupos de discusión.

Ante la imposibilidad de realizar este proceso de forma real, esta fase se realizó a través de un role-playing en el que colaboraron unas compañeras de clase y que se realizó en un aula de la facultad con un clima bastante distendido. Se decidió que los informantes claves serían, por un lado la familia de los ex presidiarios y por otro lado personal diverso de la cárcel. En cuanto a los familiares contamos con madres, esposas e hijas de ex presidiarios y en cuanto a personal de la cárcel contamos con un miembro del personal de seguridad, una psicóloga, una cuidadora del comedor y el director del centro penitenciario.

Decidimos contar con estos informantes para tener dos visiones diferentes, una más técnica y objetiva por parte del personal de la entidad carcelera y otra más personal y cercana por parte de la familia. Considerábamos que la fusión de ambas informaciones sería la clave para conocer realmente cuales son las características y las necesidades de nuestro colectivo. Se utilizaron entrevistas con el personal de la cárcel porque buscábamos un ambiente más cómodo y cercano con cada uno de ellos donde tuviesen el protagonismo y la seguridad suficiente como para explicarnos todo lo que desearan. Además, al entrevistar también al director considerábamos que quizá el resto de los trabajadores podían sentirse evaluados o cohibidos por

el mismo y no nos rentabilizaba el perder información tan valiosa. Por tanto las entrevistas fueron realizadas de forma individual a cada uno de los trabajadores por cada uno de nosotros de forma simultánea. Es decir, cada uno de nosotros entrevistó al mismo momento en una ubicación diferente, su entrevista al trabajador de forma cómoda, informal y distendida. Las entrevistas fueron grabadas, previo consentimiento por parte de las entrevistadas, con el fin de poder mantener una conversación con las mismas o no tener que estar tomando notas. De modo que la transcripción de las entrevistas se realizó después y se adjuntarán en los anexos.

Si bien en un principio las entrevistadas se mostraban tímidas y algo cohibidas, tras las primeras preguntas fueron entrando en confianza e incluso acabaron contándonos experiencias personales que habían vivido en la cárcel y que guardaban relación con cuestiones que eran de nuestro interés. La entrevista al personal de seguridad fue la que, especialmente, más información nos aportó y en mayor confianza se realizó. Finalmente, conseguimos un clima mejor del esperado y los resultados fueron muy positivos.

Por otro lado, el grupo de discusión supuso un éxito rotundo. Los familiares del colectivo tenían unas ganas tremendas de contar sus experiencias y de hacernos ver su realidad. Además discrepaban entre ellas y chocaban con muchos comentarios, de modo que se complementaban unas y otras y aportaban información infinitamente valiosa para nuestro proyecto. De la mano de ellas supimos que hay diversos perfiles dentro del propio colectivo. Por un lado, nos encontramos con el ex presidiario decepcionado con la vida y la sociedad que se resigna a lo que le venga y que no tiene aspiraciones algunas, por otro lado encontramos también el perfil del ex presidiario que abrió los ojos tras su paso por la entidad carcelera y decidió que quería dar un giro de 90 grados a su vida e intenta recuperar su trabajo y dejar de lado las adicciones y por último está el perfil del ex presidiario que considera que no se arrepiente de lo que hizo y que volvería a hacerlo si fuese necesario, este último también carece de motivación y aspiraciones. En cuanto a las familias, veíamos principalmente desgaste y agotamiento. Teníamos casos de maltrato, casos de ahogamiento económico, casos de frustración, de sobreprotección e incluso de visiones irreales y paralelas.

Nos llamó especialmente la atención el caso de una madre que, con 80 años, no decía otra cosa más que su hijo era bueno y no merecía lo que le había pasado. Las condiciones en su hogar no eran las adecuadas, su situación amorosa tampoco era óptima y todo ello lo llevó a consumir y vender drogas. A pesar de todo, ella consideraba que su hijo no "había hecho nada malo" y era la sociedad la que lo había castigado injustamente. No consideramos que esto sea positivo porque, si bien ella es libre de tener su propio criterio y sacar sus propias conclusiones, no creemos que sea bueno para el ex presidiario camuflar una realidad que es real y que está ahí por mucho que se trate de camuflar o transformar. En el caso de este ex

presidiario en cuestión, su madre nos comentaba que se pasa el día en casa jugando a videojuegos y viendo las horas pasar. Sin embargo ella lo defiende y considera que es lo mejor que puede hacer. Por otro lado, nos llevó a considerar que estamos hablando de un colectivo que no deja de tener media vida por delante y que lo peor que puede hacer es frustrar sus aspiraciones, sus metas y sus deseos y estancarse en la más profunda de las indiferencias viendo desde la ventana como la vida pasa, los años corren y no se pueden recuperar. Es fundamental que entiendan esta visión.

En cuanto a las necesidades obtenidas, por un lado y en cuanto a las obtenidas por parte del grupo de discusión con la familia, encontramos que nuestro colectivo necesita trabajar la gestión de emociones, enfatizar en las técnicas de comunicación y de control de conducta (con esto nos referimos especialmente a las conductas agresivas a las que hacían alusión varios de los informantes y que son profundamente perjudiciales para el correcto desarrollo de este proceso de reinserción), fundamentalmente trabajar el control de las adicciones (especialmente en referencia al alcohol, las drogas, los juegos y el sexo) en aras de una vida más estable y menos condicionada por determinadas sustancias o elementos externos, bien es sabido que todo en exceso es malo. Además, los familiares hacían referencia a la planificación familiar, al control de los embarazos especialmente, una de las informantes se quejaba de que se había quedado embarazada poco antes de que su marido entrase a la cárcel y que este se había desentendido de ella totalmente con la "excusa" de ir a la cárcel. Concluimos también que necesitaban adquirir valores y principios que los ayudaran a definirse como personas y como seres sociales que conviven en comunidad, es necesario que forjen una personalidad fuerte y basada en sus propias experiencias y conocimientos. Además, no podemos olvidar una formación académica básica que apueste y sea un valor añadido a la hora de buscar el tan añorado acceso al mundo laboral. Por último, trabajar la empatía y la asertividad en aras de una mejora de las relaciones con otras personas y una gestión de la confianza que insista en la idea de que pase lo que pase y hayan pasado por donde hayan pasado, poseen un potencial que posibilitará en la medida de lo viable que lleguen allí donde quieran llegar.

Con todas estas necesidades volvemos a encontrarnos con el perfil de un colectivo que necesita conocerse a si mismo y valorarse, que necesita ser dueño de su cuerpo, de su cabeza y de sus acciones, que tiene que luchar contra las adicciones que han condicionado su vida de aquí hacia atrás, que deben aprender a valorar a su familia y a tratarla como tal, sin cobrar con ella sus frustraciones y su ira. Deben forjarse una personalidad que no solo los defina como persona y los haga más fuerte, sino que derive en una imagen pública por la que el resto de la sociedad los reconozca, que sean capaces de mantener relaciones saludables con las personas, de hablar, de conversar, de aconsejar e incluso de enseñar a través de su experiencia. Además, es fundamental la confianza y la autovaloración. No podemos

olvidar que para que la sociedad los valore, los entienda, los respete y sea capaz de ver más allá de sus antecedentes penales, es indispensable que ellos mismos tengan una buena imagen de sí mismos, siempre basada en una realidad y nunca en la ficción. Una imagen que los acompañe a lo largo de este proceso y que haga de ellos personas fuertes con metas y aspiraciones, con un potencial conocido y trabajado, con una capacidad de resiliencia que va a estar presente cuando las circunstancias se tuerzan y el ánimo y la confianza en sí mismos flaqueen.

Por otro lado, el equipo técnico concluye en que, además de todo lo anterior, también debemos insistir en las claves para la inserción laboral. Con esto nos referimos a un inglés básico, un conocimiento básico de informática, cuestiones de formalidades, etc. Y es que, todo esto supone un valor añadido para el colectivo como futuro potencial laboral. Además insisten también en la idea del autoconocimiento, nos contaban que muchos de ellos tienen problemas de personalidad, no son capaces de reconocerse a sí mismos con sus defectos y sus virtudes y se crean personalidades ajenas con las cuales se escudan y esconden. Por tanto volvemos a lo mismo, buscamos que el colectivo se conozca a sí mismo antes de buscar que la comunidad los conozca y acepte. Relacionado con esto aparece también el tema de la autoestima, factor fundamental y del que muchos de los ex presidiarios carecen. Surgió también el tema de la resolución de conflictos, y es que la solución a ellos en muchos casos no deja de ser la violencia. Insistiremos por tanto en esta cuestión, tratando de que el colectivo sea capaz de tomar vías alternativas en situaciones en las que antes no hubiese dudado en hacer uso de la violencia. Trataremos de buscar un colectivo razonable, capaz de pensar antes de actuar y de hacerlo con cordura.

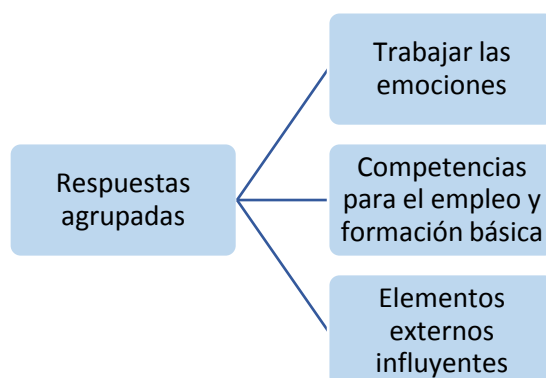
Como vemos, son muchas las necesidades que hemos podido extraer a través de este proceso de recogida de información y de análisis de necesidades en el cual obtuvimos mejores resultados de los esperados y que nos ha servido muchísimo a la hora de dar forma a las siguientes fases del proyecto. Adjuntamos, a continuación, el cuadro resumen donde constan todas las necesidades a las que hacíamos referencia anteriormente:

Necesidades Role- Playing	Necesidades Técnicos
Gestión de emociones	Gestión de emociones
Técnicas de comunicación	Técnicas de comunicación
Técnicas de control de conductas (agresividad)	Claves para la inserción laboral
Ayuda con las adicciones (alcohol, drogas, etc.)	Trabajar el autoconocimiento

Planificación familiar	Trabajar el autoestima
Adquisición de valores y principios	La importancia de la solidaridad
Formación académica básica	Formación académica básica
Empatía y Asertividad	Optimización de recursos
Gestión de la confianza	Resolución de conflictos

9.3 PRESENTACIÓN DEL LISTADO DE NECESIDADES PRIORIZADAS

Una vez obtenido el listado completo de las necesidades obtenidas tanto a través del role playing como con el equipo técnico se procedió a realizar una priorización que filtrase y mejorase las necesidades. Viendo que la naturaleza de muchas de las necesidades coincidían, decidimos englobar las más relevantes en tres respuestas agrupadas. De este modo conseguiríamos tener unos objetivos más claros y unas necesidades estructuradas en torno a las mismas temáticas.



Cuando hablamos de trabajar las emociones englobamos todo lo referido al gestión de las mismas, al autoconocimiento, al autoestima, etc. Con competencias para el empleo y formación básica hacemos referencia a una formación académica básica y a competencias para el empleo (inglés, informática, mecanografía, etc.) Por último, con elementos externos influyentes hacemos referencias al control de las adicciones y a la planificación familiar.

En base a un priorización piramidal donde los elementos externos influyentes serían la base y el trabajo de las emociones la cima, elaboramos la actual priorización en la cual se enfatiza en la necesidad de trabajar los tres aspectos de forma conjunta y simultanea de manera que se puedan ir logrando sin que la estructura flaquee o caiga. Si bien somos conscientes de que deberá existir una planificación y una estructura en tiempo y forma, insistimos en que no planteamos que se trabaje en primer lugar la primera necesidad, luego la segunda y por último la tercera. Buscamos que estas se trabajen de forma simultanea ya que se complementan la una a la otra, no podemos empezar la casa por el tejado pero si que podemos ir avanzando de forma conjunta, haciendo uso de pequeños objetivos que fortalezcan nuestro proyecto y que lo doten del suficiente sentido y coherencia como para ser viable tal y como se propone. Además, habrá un hilo conductor que se encargará de dar sentido a todo esto que exponemos y que se entenderá mejor llegado el momento de su explicación.

9.4 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DERIVADOS DE LAS NECESIDADES

En cuanto a la formulación de los objetivos destacamos, en primer lugar, que queríamos objetivos que fuesen claros, concisos y sobre todo viables y reales. No queremos palabras que perduren en el papel, queremos objetivos que cambien la realidad de este colectivo y que supongan un antes y después en cuanto a la implantación de este proyecto.

El primer objetivo que proponemos es el de mejorar el autoconocimiento en aras de lograr una optimización emocional y un aumento del autoestima. Como segundo objetivo y respondiendo a la segunda respuesta agrupada, proponemos enfatizar en la formación académica básica ofreciendo una base segura y una inserción laboral efectiva. Por último, y en base a la tercera respuesta agrupada, optimizar el control de la influencia de los elementos externos, disminuyendo así el riesgo del impacto de las adicciones y ofertando la planificación familiar como alternativa.

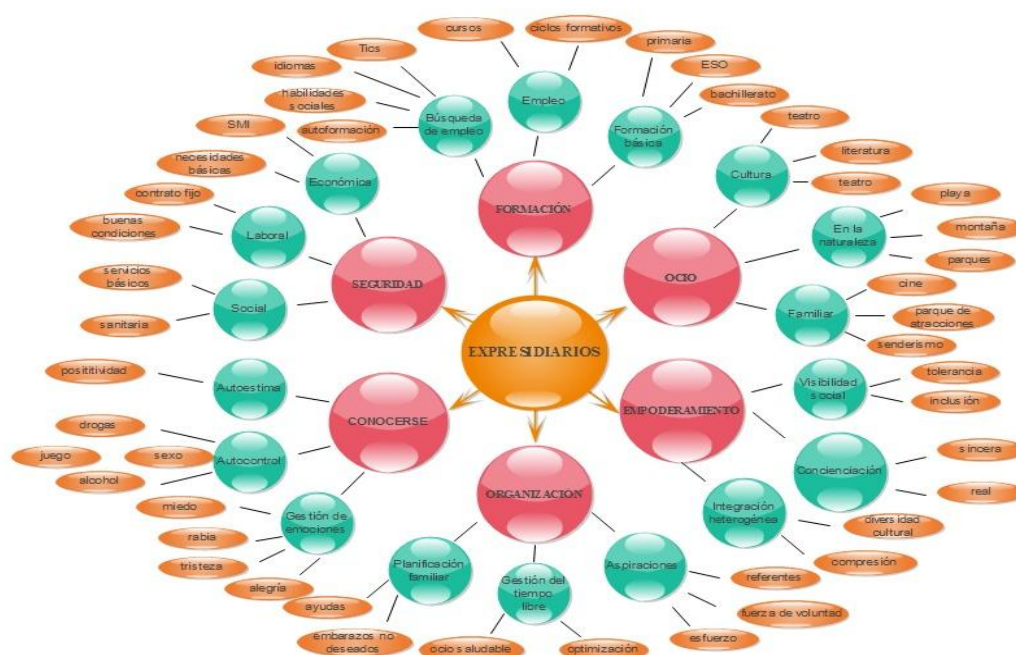
Estos objetivos han sido redactados teniendo siempre en cuenta las características del colectivo, los intereses del mismo, las necesidades, las debilidades, las fortalezas y haciendo especial énfasis en el tiempo disponible para la intervención.

10. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

10.1 PRESENTACIÓN DEL MAPA MENTAL

El mapa mental, realizado en base al seminario, se adjunta a continuación y consta de cuatro niveles en los cuales partimos del colectivo con el que trabajamos para pasar a qué necesitan para reducir la exclusión social, qué conllevaría y cómo se podría actuar para ello. Se realizó en base a los criterios de impacto, necesidad y viabilidad. Nuestra intención era que de él salieran líneas de actuación que nos sirvieran para completar esta fase de forma óptima y positiva.

Una vez elaborado y tras intentar ser lo más originales y creativos posible, la unión de ello dio lugar a unas estrategias de actuación que destacamos a continuación. Destacar también que, si bien el mapa mental fue elaborado en una cartulina, fue pasado a soporte digital para su mejor visualización.



10.2 PRESENTACIÓN DE POSIBLES ESTRATEGIAS DERIVADAS DEL MAPA MENTAL

Las estrategias derivadas del mapa mental y vistas en el seminario de esta asignatura se centran en una visión informal del proceso de intervención educativa. Buscamos opciones originales y diferentes que insistan en la convicción del propio colectivo y que lo enganchen de principio a fin, haciendo de este proyecto un proyecto diferente fundado en las bases de un compromiso mutuo.

Como primera posible estrategia proponemos la realización de una **exposición fotográfica** en la cual se expongan los trabajos elaborados a lo largo del proyecto y que tengan una relación con los propios usuarios y sus experiencias con el fin de trabajar los tres objetivos y

fusionarlos de forma eficaz. Con segunda posible estrategia proponemos la creación de un **programa de conferencias** a modo de coaching en las que nuestro colectivo sean los protagonistas y sirvan de "ejemplo" a todo aquel que desee asistir. La idea es también fusionar los tres objetivos y optimizar los resultados. Como tercera y última estrategia surge la idea de crear una pequeña **compañía de teatro** en la cual el colectivo sea participe de todo el proceso que ello conlleva y se encargue al 100% de sus labores, desde la actuación hasta la venta de entradas, pasando por el control de gastos.

Finalmente, tras darle muchas vueltas y priorizar, hemos decidido aplicar la estrategia de la **exposición fotográfica**. Porque consideramos que puede llegar a ser más interesante, porque creemos que la fotografía tiene la capacidad de transmitir emociones y sensaciones que pueden venirnos muy bien, porque a través de ella podemos aunar los tres objetivos de forma óptima y porque el resultado puede ser muy interesante.

10.3 EXPLICACIÓN DE LA MISMA ENFATIZANDO EN LA DENOMINACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN

La idea de trabajar bajo la estrategia de una exposición fotográfica surge ante búsqueda de hacer uso de algún elemento integrador que nos permitiese trabajar los objetivos de forma íntegra al mismo tiempo que enfatizando en la experiencia personal y en las emociones. Creemos que la fotografía puede dar mucho de sí para este tipo de colectivos y con este tipo de necesidades y que el hecho de tener una exposición final a la cual puedan invitar a todo aquel que deseen a ver sus resultados puede ser muy motivador para ellos además de abrir una puerta a la concienciación de todo aquel que desee acercarse a ver el resultado de nuestro trabajo. Buscando un nombre significativo se nos ocurrió la idea de **Fotografía Emocional: tus vivencias son el mejor lienzo**.

MECÁNICA DE LA ESTRATEGIA

Para la realización de esta estrategia vamos a hacer uso de una metodología activa y participativa que haga de los usuarios sujetos de la misma desde el primer minuto. Vamos a trabajar la gestión de emociones, la formación básica y en competencias para el empleo y los elementos externos influyentes a través de un programa que tenga la fotografía como base.

No podemos olvidar que la exposición fotográfica es el "paraguas" que cubre y da forma a los verdaderos objetivos de nuestra estrategia. Pero optimizar la misma para englobar todo los objetivos y trabajar en ellos es fundamental. Trabajaremos las emociones a través de la fotografía directamente, realizaremos fotos con las familias, al aire libre, en ambientes

diferentes, sobre diversas sensaciones, etc. Insistiremos mucho en el retrato en aras del autoconocimiento, en el hecho de reconocer nuestras propias emociones y saber gestionarlas. Además, trabajaremos nociones básicas de informática aprovechando la ocasión para trabajar con los programas más usuales tales como Word o PowerPoint haciendo uso de las fotografías, pasándolas al ordenador, retocándolas, guardándolas en carpetas, enviándolas por correo, etc. Además, trabajaremos también el inglés e insistiremos en la creación de pequeñas descripciones en dicho idioma que irán bajo las fotografías el día de la exposición. También insistiremos en el control de las acciones a través de la fotografía, fotografiando sus resultados, sus consecuencias, su estado y su inexistencia.

Creemos que la fotografía puede resultar muy interesante y enriquecedora tanto para el colectivo como para la comunidad en general y para nosotros como precursores del proyecto. Todos podemos obtener algo en resultado. Además, aprovecharemos la ocasión y la necesidad de enfatizar en competencias para el empleo, para dar forma a unas pequeñas entradas que se utilizarán para la asistencia a la exposición y para las que se fijará una pequeña cuantía que ellos administrarán y que servirá como incentivo. Además, ellos mismos elaborarán las entradas en el ordenador, disponibles en inglés y español y con un diseño elegido y desarrollado por ellos.

Podrán vender las entradas que quieran, donde quieran y a quien quieran con la única condición de abrirse a todo aquel que desee asistir a la exposición y conocer lo que se ha ido trabajando y las vivencias y experiencias de los protagonistas del mismo. La idea es que en ella queden reflejadas sus vidas, sus familias, sus fortalezas, sus debilidades, sus mejores y sus peores momentos, sus emociones, sus recorridos, sus aspiraciones, sus debilidades, sus momentos y lugares preferidos, sus reacciones ante cualquier estímulo, sus personalidades y sus proyecciones.

PROPUESTAS PARA LA PRESENTACIÓN AL COLECTIVO

Como propuesta para la presentación al colectivo no consideramos que tengamos que modificar la propuesta original. Creemos que es una idea bastante atractiva y que puede resultar interesante al colectivo. Les transmitiremos que se trata de la elaboración de principio a fin de una exposición fotográfica en la que ellos serán en todo momento los protagonistas, diseñadores, creadores y modelos de la misma.

ESPACIO

Si bien necesitaremos un espacio habilitado para las exposiciones de carácter más teórico donde podamos contar con material audiovisual, la mayoría de las actividades se realizarán en espacios alternativos de la comunidad. Utilizaremos las calles, las playas, el monte, sus propias casas, aquellos lugares donde se sientan más cómodos, etc.

DURACIÓN

En cuanto a la duración, destacar que la extensión de este proyecto es de 80 horas que se desglosarán en 50 horas para el primer objetivo y 25 + 25 para el segundo y el tercero consecutivamente. Consideramos que el primer objetivo es mucho más extenso y requiere un mayor número de horas para su correcto desarrollo.

NÚMERO MÍNIMO Y MÁXIMO DE ASISTENTES

En cuanto al número mínimo y máximo de asistentes habíamos pensado en un pequeño grupo donde se pudiese forjar un ambiente cómodo y distendido que desembocara en una confianza indispensable para el óptimo desarrollo de los objetivos planteados. Necesitamos que los asistentes se lleguen a conocer entre sí, que sean capaces de abrirse a ellos mismos y sobretodo que se forje un compromiso común basado en un respeto y una tolerancia mutua.

PRESUPUESTO

En cuanto al presupuesto y teniendo en cuenta que calculamos 50€ para las 50 primeras horas y 30€ para las 30 horas siguientes, nos encontramos con un presupuesto total de 3.400€ (2.500€ + 900€ = 3.400€). Nuestra intención, independientemente de que el presupuesto sea el detallado anteriormente, es optimizar todo lo posible los recursos y los espacios hasta el punto de lograr que sea un proyecto eficiente y que no dependa de una cuantía económica en ningún momento. Buscamos trabajar también en base al principio de solidaridad y teniendo en cuenta el desarrollo sostenible

11. VALORACIÓN

La importancia del enfoque estratégico en este momento de la intervención es fundamental a la hora de lograr la eficacia del proyecto. Podemos lograr el éxito o no en base a la propia intervención, por ello, como mencionábamos antes, tenemos siempre en cuenta los principios de impacto y viabilidad. Somos conscientes de que este no es ni el primero ni el último de los proyectos que sobre esta temática surgen, sin embargo si que sabemos que muchos de ellos han “fracasado” en el intento de lograr un cambio y una reinserción del colectivo.

Una metodología activa y participativa, un compromiso común, una confianza mutua, una creatividad latente a la hora de elaborar y desarrollar las acciones, una constancia y persistencia en su puesta en práctica y un correcto desarrollo de las mismas son fundamentales para lograr el tan añorado interés por parte de los participantes del proyecto, elemento sin el cual no podríamos llegar a nada y este proyecto carecería de sentido.

Sabemos la dificultad que implica lograr el interés del colectivo pero creemos que como equipo técnico contamos con la suficiente creatividad, originalidad e insistencia como para lograr una estrategia interesante que logre “enganchar” a los participantes y hacer que ellos mismos sean quienes muevan la razón de ser del mismo y den forma al proceso de adquisición y cumplimiento de los correspondientes objetivos. Consideramos, a su vez, que la clave está en una relación de horizontalidad en la cual no existan formadores y formados, sino en la que se forje un grupo de intercambio de saberes y haceres en el que todos nos enriquezcamos y en la que, en ningún momento, prevalezcan relaciones de poder o sentimientos de superioridad y/o inferioridad.

12. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

	CONTENIDOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS
GESTIÓN DE EMOCIONES 50 HORAS	AUTOCONOCIMIENTO 10 horas	Enfatizar un compromiso personal en base a las personalidades	Taller de Autobiografías y Autoretratos 25 HORAS	Que el colectivo sea capaz de reconocer sus características
				Que el colectivo acepte y valore su personalidad
				Que el colectivo sea capaz de cambiar algún aspecto de su personalidad en aras de una mejora
	Que el colectivo sea capaz de reconocer sus virtudes			
	Que el colectivo sea capaz de plantearse nuevas metas y aspiraciones			
	Que el colectivo rompa con los límites establecidos por el mismo			
	AUTOESTIMA 15 horas	Potenciar el conocimiento de las potencialidades	Proyección de cortometrajes 25 HORAS	Que el colectivo conozca las repercusiones de determinadas acciones
				Que el colectivo sea capaz de reconocer situaciones dañinas para su futuro
				Que el colectivo sea capaz de seguir ejemplos y consejos
	Que el colectivo entienda que existen acciones irreversibles			
	Que el colectivo sea capaz de manejar sus propias reacciones			
	Que el colectivo gradúe sus emociones de forma positiva			
TOMA DE DECISIONES 15 horas	Insistir en el peso y el impacto de las acciones	AUTOCONTROL 10 horas	Forjar una relación saludable con las propias emociones	

METAS	ACTIVIDADES
<p>Que el colectivo sea capaz de reconocer sus características</p> <p>Que el colectivo acepte y valore su personalidad</p> <p>Que el colectivo sea capaz de cambiar algún aspecto de su personalidad en aras de una mejora</p>	<p>Creación, por partes, de una autobiografía en la que cada participante defina cuales son sus rasgos más distintivos, sus potencialidades, sus debilidades, sus manías, sus experiencias, etc.</p> <p>10 HORAS</p>
<p>Que el colectivo sea capaz de reconocer sus virtudes</p> <p>Que el colectivo sea capaz de plantearse nuevas metas y aspiraciones</p> <p>Que el colectivo rompa con los límites establecidos por el mismo</p>	<p>Creación de un autorretrato en el cual, mediante flechas y de forma original, cada participante se defina y se muestre al resto de los compañeros</p> <p>15 HORAS</p>
<p>Que el colectivo conozca las repercusiones de determinadas acciones</p> <p>Que el colectivo sea capaz de reconocer situaciones dañinas para su futuro</p> <p>Que el colectivo sea capaz de seguir ejemplos y consejos</p>	<p>Proyección de una serie de cortometrajes en los cuales se enfatiza en la toma de decisiones y las consecuencias de estas últimas</p> <p>10 HORAS</p>
<p>Que el colectivo entienda que existen acciones irreversibles</p> <p>Que el colectivo sea capaz de manejar sus propias reacciones</p> <p>Que el colectivo gradue sus emociones de forma positiva</p>	<p>Elaboración de cortometrajes por grupos en los cuales se aborde la temática que estamos trabajando, enfatizando además en las adicciones.</p> <p>15 HORAS</p>

	CONTENIDOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS
FORMACIÓN + COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO 15 HORAS	FORMACIÓN BÁSICA 10 HORAS	Dotar al colectivo de la formación básica suficiente para afrontar el acceso al mundo laboral	Cursos de formación básica para adultos 10 HORAS	Que el colectivo sea capaz de manejar correctamente la lectoescritura
				Que el colectivo adquiera una cultura general optima
				Que el colectivo sea capaz de manejar formulas matemáticas básicas
	FORMACIÓN PARA EL EMPLEO 5 HORAS	Ofrecer formación especializada para optimizar la potencialidad del colectivo a la hora de enfrentarse al Mercado laboral (ingles, informatica, etc.)	Cursos y Talleres sobre competencias para el empleo (ingles, informática, etc) 5 HORAS	Que el colectivo sea capaz de manejar las herramientas básicas del WORD OFFICE
				Que el colectivo adquiera nociones básicas de ingles
				Que el colectivo sea capaz de forjarse su propio valor añadido

METAS	ACTIVIDADES
Que el colectivo sea capaz de manejar correctamente la lectoescritura	<p>Taller de lectoescritura enfocado a colectivos adultos y en base a temas de interés seleccionados previamente por ellos</p> <p>150 MINUTOS</p>
Que el colectivo adquiera una cultura general optima	<p>Sesiones de teatro, cine y lectura de libros puntuales seleccionados en base a los intereses del colectivo</p> <p>5 HORAS</p>
Que el colectivo sea capaz de manejar formulas matemáticas básicas	<p>Asistencia a conferencia sobre la importancia de las matemáticas y exposiciones teórico-prácticas de contenido</p> <p>150 MINUTOS</p>
Que el colectivo sea capaz de manejar las herramientas básicas del WORD OFFICE	<p>Exposiciones teórico-práctica sobre el uso y manejo del pack de WORD OFFICE</p> <p>1 HORA Y MEDIA</p>
Que el colectivo adquiera nociones básicas de ingles	<p>Clases teórico-prácticas de ingles y preparación de contenido de la exposición</p> <p>1 HORA Y MEDIA</p>
Que el colectivo sea capaz de forjarse su propio valor añadido	<p>Sesiones de coaching sobre autoformación y autoreciclaje</p> <p>2 HORAS</p>

	CONTENIDOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS
ELEMENTOS EXTERNOS INFLUYENTES 15 HORAS	ADICCIONES 10 HORAS	LOGRAR QUE EL COLECTIVO ENTIENDA EL DECLIVE AL QUE LLEVAN LAS ADICCIONES Y LAS ABANDONEN	Asistencia a terapias alternativas para la rehabilitación de las adicciones 10 HORAS	Que el colectivo sea capaz de reconocer el riesgo que conllevan las drogas y su impacto
				Que el colectivo deje de lado las drogas y emprenda costumbres saludables
	PLANIFICACIÓN FAMILIAR 5 HORAS	FORJAR EN EL COLECTIVO UN COMPROMISO FAMILIAR ÓPTIMO	Conferencias varias y visualización de proyección 5 HORAS	Que el colectivo entienda que tienen unas responsabilidades y las consecuencias de no cumplir con ellas
				Que el colectivo afronte la vida familiar desde otra perspectiva

METAS	ACTIVIDADES
Que el colectivo sea capaz de reconocer el riesgo que conllevan las drogas y su impacto	Asistencia a conferencias en las cuales personas que han pasado por las adicciones ofrecerán su vision y experiencia 5 HORAS
Que el colectivo deje de lado las drogas y emprenda costumbres saludables	Sesiones de terapias alternativas en las cuales se trabaja para la erradicación de las adicciones 5 HORAS
Que el colectivo entienda que tienen unas responsabilidades y las consecuencias de no cumplir con ellas	Proyección de un documental acerca de este tipo de problemáticas y creación de un grupo de discussion con las familias donde todos tengan la oportunidad de exponer sus impresiones, experiencias e intereses. 5 HORAS
Que el colectivo afronte la vida familiar desde otra perspectiva	

14. CONCLUSIÓN FINAL

14.1 VIABILIDAD DE LA PROPUESTA

Ante la pregunta de si se pueden lograr los objetivos propuestos a través de lo planificado, como equipo técnico responderíamos que sí. Consideramos que el proyecto ha estado basado en todo momento en la propia realidad y en las características y necesidades del colectivo. Hemos elaborado un proyecto que prevemos que puede llegar a tener un alto impacto por un bajo coste. Un proyecto que está diseñado para actuar en una problemática desde la raíz y para cambiar la realidad de un colectivo que lo necesita.

Teniendo en cuenta las características del colectivo esperamos unos resultados a medio plazo, este proyecto requiere un cambio en mentalidad de los usuarios y en la forma que actualmente tiene de ver y afrontar la vida, por tanto tenemos que ser realistas y no buscar un cambio inmediato. Aun así, consideramos que el proyecto lleva el hilo conductor de la coherencia y está preparado para obtener unos buenos resultados.

En cuanto a la eficacia potencial en base al presupuesto asignado destacamos que hemos tratado de realizar un proyecto con un bajo coste, ajustado a la realidad actual, que optimizara los recursos y no dependiese íntegramente de las aportaciones económicas. Los recursos tanto materiales como humanos son los justos y necesarios, no buscamos un exceso de los mismos. Ya hemos adelantado que nos gustaría que este proyecto se pudiese "mantener en el tiempo" y no dependiese constantemente de la aprobación de un presupuesto.

Por último, en cuanto al impacto potencial que el aprendizaje propuesto puede tener en el individuo y en su comunidad destacamos que durante todo el desarrollo del proyecto hemos insistido en la idea de que el proyecto no solo va dirigido a cambiar la realidad del colectivo en cuestión, sino también a modificar ciertas conductas sociales negativas tales como el etiquetaje, los prejuicios o los complejos de superioridad e inferioridad. Si se consiguiesen los aprendizajes propuestos, la realidad del colectivo mejoraría con creces y esto supondría un éxito para todos. Hablamos de un colectivo que necesita recuperar las riendas de su vida, que merece una segunda oportunidad y que pide a gritos un cambio social y de concepción.

Hemos desarrollado las estrategias y los aprendizajes con el fin de que su impacto fuera a grandes rasgos notable. Como ya hemos dicho anteriormente, no queremos que nuestro proyecto se quede en tinta sobre papel, queremos ver sus resultados, queremos cambiar esta realidad y favorecer a un colectivo que por un motivo u otro se ve sumido en las más profundas de las exclusiones sociales.

14.2 REFLEXIÓN FINAL DEL GRUPO

Lo trabajado en esta asignatura ha contribuido al desarrollo de nuestro perfil profesional y de nuestras competencias en diversos ámbitos. En primer lugar hemos aprendido a trabajar con una metodología con la que no habíamos trabajado antes. Hemos conocido la importancia y el efecto que tiene una buena planificación en un proyecto de estas características, como todo cobra sentido y todo guarda una relación.

Además, nos hemos enriquecido muchísimo en el ámbito de la vulnerabilidad y la exclusión social, campos en los que nunca habíamos profundizado tanto. Nos hemos familiarizado con conceptos como los de resiliencia, riesgo o vulnerabilidad que son fundamentales para nosotros como futuros pedagogos y que ya hemos tenido la oportunidad de utilizar en otras asignaturas. Por otro lado, hemos trabajado temas que nos han resultado muy interesantes, tales como los estilos de comunicación o las emociones, temas que siempre nos han llamado la atención pero en los que nunca tuvimos ocasión de profundizar. Las lecturas disponibles en el aula virtual han resultado también muy útiles para completar conocimientos e indagar y profundizar en aquellos temas que más nos han ido interesando.

El hecho realizar un trabajo tutorizado, asistiendo frecuentemente a seminarios con la profesora, ha sido también una experiencia novedosa y muy positiva que nos ha permitido ir mejorando y puliendo nuestro proyecto de forma continua y aclarar todas aquellas dudas que iban surgiendo. Esto ha hecho que en ningún momento nos sintiésemos "perdidos" con el proyecto y siempre tuviésemos un punto de apoyo. Tampoco podemos dejar de mencionar los materiales elaborados por la profesora, las tablas de buenas prácticas, por ejemplo, nos han resultado muy útiles a la hora de sintetizar la información recogida y analizarla. La metodología en general que se ha llevado a cabo en esta asignatura nos ha permitido vivir en primera persona el proceso de asimilación del conocimiento, desde que lo escuchábamos en la clase teórica hasta que lo incluíamos en nuestro proyecto, pasando por las lecturas complementarias y las actividades puntuales. Todo ha sido un proyecto con una lógica temporal que nos ha ido llevando a lo largo del cuatrimestre y que nos permite hoy hacer un balance muy positivo de lo que esta asignatura ha supuesto para nosotros. El siguiente paso será aplicar todo lo aprendido en las prácticas, estamos ilusionados con la idea de poder trabajar estas cuestiones en las instituciones a las que asistiremos y ver su efecto en la realidad de las mismas.

"Me lo contaron y lo olvidé; lo vi y lo entendí; lo hice y lo aprendí."
Confucio

BIBLIOGRAFÍA

Béné, C. Godfrey Word, R. Newsham, A. Davies, M. (2012). *Resilience: New Utopia or New Tyranny? Reflection about the Potentials and Limits of the Concept of Resilience in Relation to Vulnerability Reduction Programmes*. IDS Working Paper. Volume 2012. Number 405.

Bisquera Alzina, R. Pérez Escoda, N. *Las Competencias Emocionales*. Universidad de Barcelona. Archivo PDF. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Cardona, O. D. *La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo. "Una Crítica y una Revisión Necesaria para la Gestión"*. Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos CEDERI. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Carretero Bermejo, R. (2010). Resiliencia, una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Cruz Roja Española. (2013). *Informe sobre la vulnerabilidad social*. Departamento de Estudios e Innovación Social. Madrid. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Kairós. Barcelona. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Kotliarenko, M. A. Cáceres, I. Fontecilla, M. (1997). *Estado de Arte en Resiliencia*. Organización Mundial de la Salud. CEANIM. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Laparra, M. Obradors, A. Pérez, B. Pérez Yruela, M. Renes, M. Sarasa, S. Trujillo, M. (2007). Una propuestas de consenso sobre el concepto de Exclusión. Implicaciones metodológicas. Revista Española del Tercer Sector. Nº 5. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Malgesini, G. González, N. (2005). *Estrategia Europea de Inclusión Social. Cumbre de Lisboa*. Cuaderno europeo 2. Fundación Luis Vives. España. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Malgesini, G. Candalija, J. (2014). Dossier Pobreza de EAPN España. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Orcasitas García, J. R. (1997). La detección de necesidades y la intervención socioeducativa. *Educación* 21. Pg 67-84. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

SI(e)TE. Educación. (2012). Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos. *Revista de Investigación en Educación*. Nº 10, pp.7-29. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Subirats i Humet, J. Gomà Carmona, R. Brugué Torruella, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. Documentos de Trabajo 4. Fundación BBVA. Generalitat de Catalunya. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España. (2013-2016). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.

Velasco Tapiá, L. Desarrollo del Pensamiento Creativo. Licenciatura en Diseño Gráfico. Universidad de Londres. Extraído del Aula virtual de la asignatura "Educación Social y Especializada". Por la profesora Toledo Padrón, Zenaida. Universidad de La Laguna.

Estadística e Innovación Educativa

Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

Fecha de entrega: Lunes 13 de mayo 2013

INFORME: APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Con el fin de indagar sobre el posible cambio que ha podido sufrir el alumnado de la ULL en los últimos años diseñamos un cuestionario dirigido al profesorado de la misma y en el cual se tratan aspectos tales como el grado de cambio que consideran que ha habido, en qué aspectos se ha manifestado o qué creen que ha sido el detonante.

En cuanto al muestreo y a la selección del profesorado que participaría en la misma, decidimos acotarlo a profesorado universitario que tuviese más de diez años de experiencia en la Universidad de La Laguna para contar con un tiempo y un espacio suficiente como para poder haberlo experimentado. La elección de querer conocer el punto de vista del profesorado de diversos ámbitos fue lo que nos llevó a pasarlo por todas las facultades, seleccionando unos pocos en cada una. Hablamos entonces de un muestreo intencional. Los cuestionarios fueron entregados en mano y la mayoría de ellos fueron contestados en nuestra presencia. En general, los participantes supieron contestar correctamente la mayoría de las preguntas aunque muchos de ellos contestaron a los ejemplos que pusimos para que supieran como contestarlos, lo que nos hace pensar que no lo leyeron atentamente. Al estar nosotras presentes, los participantes tenían opción a preguntarnos alguna duda que pudieran tener respecto al cuestionario y en la mayoría de los casos entablamos pequeñas conversaciones en las cuales nos explicaban su posición respecto al tema.

Los cuestionarios que no pudimos recoger al instante de ser realizados fueron 6, de entre los cuales 4 fueron desechados al no poder recuperarlos. En total disponemos de 40 cuestionarios respondidos correctamente a lo largo los tres días que fuimos pasando por las diversas facultades de la ULL. Destacar también que dos de los cuestionarios fueron obtenidos vía e-mail al tratarse de dos profesores que no podían atendernos en el momento en el que pasamos y nos ofrecieron la opción de realizarlo vía e-mail.

En cuanto al tiempo de realización de cada cuestionario destacamos que la mayoría de ellos duró entre 10 y 15 minutos contando la presentación, la realización del mismo y la posterior conversación. Los cuestionarios que no fueron realizados ante nuestra presencia fueron entregados y recogidos cinco o diez minutos más tarde en los despachos en cuestión.

El primero de los días los cuestionarios se pasaron en las facultades de psicología, derecho y geografía e historia. Destacamos el nivel de compromiso y la amabilidad del profesorado de la facultad de historia y geografía frente a la de derecho, en la cual no observamos mucho interés. En la facultad de Psicología, en la cual nos encontramos con un

profesorado bastante interesante que nos dedicó parte de su tiempo para hacernos ver su punto de vista al respecto, obtuvimos unos siete cuestionarios, hecho que nos hizo seguir animadas pasando por otras facultades. En la facultad de Derecho apenas encontramos profesorado que nos quisiera ayudar y muchos de los despachos estaban vacíos. Por último, ese día, pasamos por la facultad de Historia y Geografía, en la cual pasamos la mayor cantidad de tiempo dado a la gran afinidad que tuvimos con el profesorado, quien en su mayoría nos atendió con amabilidad y nos ayudó todo lo que necesitábamos.

El segundo día de aplicación de los cuestionarios nos dirigimos a la facultad de Educación, con intención de pasar los cuestionarios a los profesores que ya conocíamos de otros años y cumplían los requisitos. Quizá por el horario no conseguimos localizar a todos con los que contábamos, pero aún así coincidimos con varios que nos facilitaron la realización del cuestionario sin ningún tipo de problema. Fue una de las facultades en la que mayor trato recibimos y en la que mayor número de cuestionario obtuvimos.

El último de los días nos dirigimos a la facultad de Ciencias de la Comunicación con la idea de pasar los cuestionarios restantes al profesorado de Periodismo, en este caso no obtuvimos una buena recibida y la amabilidad brillaba por su ausencia. Tras intentar pasar el cuestionario a cuatro profesores y recibir malas contestaciones por parte de los cuatro, decidimos desechar la idea de seguir en dicha facultad y nos dirigimos a la facultad de Empresariales, donde finalizamos el total de los cuestionarios.

Por otro lado y en cuanto a las observaciones y comentarios del profesorado que realizó el cuestionario destacamos el descontento que la mayoría de ellos manifiestan con la implantación del Plan Bolonia, saltando a la vista cuando respondían a las preguntas relacionados con el mismo. A su vez, muchos de ellos preferían no poner las firmas que impartían dado que no consideraban que la encuesta pudiera ser anónima de tal forma. Algunos tuvieron dificultades a la hora de decir si el cuestionario les había parecido útil o no y de calificar su nivel de compromiso con la ULL.

En general, pasar los cuestionarios al profesorado resultó, en la mayoría de los casos, interesante a la vez que productivo a pesar de haber sido algo complicado y de no haber recibido una buena acogida por parte de algunos.

CUESTIONARIO

En primer lugar, nos gustaría agradecer su colaboración y decir que somos cuatro alumnas de segundo del grado de pedagogía de la Universidad de La Laguna, que mediante la asignatura de estadística vamos a realizar este cuestionario con el fin de indagar en el cambio sufrido en el alumnado de la ULL durante los últimos años y hacer un análisis del mismo.

Para ello, dependemos de la colaboración del profesorado de la Universidad de La Laguna, sujetos imprescindibles para esta investigación y cuya colaboración agradecemos profundamente.

Destacar que se trata de un breve cuestionario con preguntas de carácter simple y de fácil respuesta. Garantizamos el anonimato total así como un uso puramente profesional y educativo de las respuestas obtenidas. Por otro lado, y una vez finalizado el estudio, se adjuntará una copia a todo aquel que lo desee.

Instrucciones

Como anteriormente hemos destacado, se trata de un cuestionario de fácil elaboración y cuya realización no le tomará demasiado tiempo. Para la contestación de las mismas bastará con marcar con un **X** la opción correspondiente, situada a la derecha de la/s alternativa/s en cuestión. En caso de que la forma de responder sea diferente, se le indicará y ejemplificará previamente.

Ejemplo

a) Indique su sexo:

Masculino	X
------------------	----------

- ¿Qué indicadores le han permitido darse cuenta de ello (marcar con una X todas las respuestas que considere)?

Participación	
Asistencia	
Esfuerzo	
Compromiso con la asignatura	
Constancia	
Resultados	

- ¿En cuál de ellos ha percibido el cambio más notable? Califíquelos individualmente de 0 a 10. (Marque con una X)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Participación										
Asistencia										
Esfuerzo										
Compromiso con la asignatura										

Constancia										
Resultados										

- ¿Cuál de los anteriores considera fundamental para el correcto desarrollo de un alumno?
(Califique de 0 a 10).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Participación										
Asistencia										
Esfuerzo										
Compromiso con la asignatura										
Constancia										
Resultados										

- ¿Qué motivos cree que han llevado al alumnado a dicha situación? (Marque más de una opción si lo considera necesario).

Falta de interés	
Falta de responsabilidad	
Falta de concienciación	
Escasa madurez	
Escasa motivación	
Descontento/Decepción con la universidad	

- ¿Considera qué, cuando usted realizó sus estudios, llevaba un mayor esfuerzo personal obtener una carrera?

Sí ()	No ()
--------	--------

- Como profesional, ¿se siente satisfecho con su labor?

Sí ()	No ()
--------	--------

- Ante esta situación de cambio en el alumnado, ¿cómo se manifiesta? (Marque más de una opción si lo considera necesario)

Indiferente	
Decepcionado	
Satisfecho	
Impotente	
Otras (especificar cuáles): _____	

- ¿En qué medida considera que el profesorado influye en el éxito o fracaso del alumnado?

Nada		Algo	
Poco		Mucho	

- ¿Qué medidas cree que serían efectivas para recuperar la situación?

Ser más estricto	
Aumentar el nivel de exigencia	
Cambiar la metodología de evaluación	
No debo cambiar yo, deben cambiar ellos	

- ¿Ha tomado usted, como docente, alguna medida?

Sí ()	No ()
--------	--------

- ¿Ha tomado, la ULL, como institución, alguna medida?

Sí ()	No ()
--------	--------

- De ser así, ¿cómo las considera?

Correctas		Correctas y Suficientes	
Suficientes		Ninguna de las anteriores	

- ¿Considera que la implantación del nuevo Plan Bolonia ha jugado un papel relevante en dicho cambio?

Sí ()	No ()
--------	--------

- De ser así, ¿considera que Bolonia ha sido un plan fallido de mejora educativa?

Sí ()	No ()
--------	--------

- ¿Qué nivel de utilidad le encuentra al aula virtual?

Nada		Algo	
Poco		Mucho	

- ¿Considera que esto ha mejorado o empeorado la calidad de la educación?

Sí, ha mejorado ()	No, ha empeorado ()
---------------------	----------------------

- Se considera usted un profesional de metodología tradicional, innovadora o neutral?

Metodología tradicional	
Metodología Innovadora	

Metodología Neutral	
----------------------------	--

- ¿Qué importancia le merece la formación del alumnado en la actualidad?

Nada		Algo	
Poco		Mucho	

- ¿En qué medida cree que la sociedad actual colabora en este cambio?

Nada		Algo	
Poco		Mucho	

- ¿Es la situación de crisis económica actual culpable de ello?

Sí ()	No ()
--------	--------

- De ser así, ¿en qué medida?

Nada		Algo	
-------------	--	-------------	--

Poco		Mucho	
-------------	--	--------------	--

- Dentro de su ámbito educativo, ¿hay algún profesional al que esta situación haya llevado a renunciar a esta profesión?

Sí ()	No ()
--------	--------

- Considera que gran parte del alumnado licenciado/graduado que sale de la ULL está correctamente cualificado para acceder al mundo laboral?

Sí ()	No ()
--------	--------

- ¿Considera que actualmente hay algunas facultades en mayor declive que otras?

Sí ()	No ()
--------	--------

- De ser así, señale en qué ramas. (Marque varias opciones si lo considera necesario)

Ciencias sociales y jurídicas	
Ingeniería	
Arte y Humanidades	
Ciencias	
Ciencias de la Salud	

- ¿Avecina una posible mejora en el alumnado futuro?

Sí ()	No ()
--------	--------

- Bajo su punto de vista personal, ¿la universidad cambia al alumnado o el alumnado cambia a la universidad?

El alumnado cambia a la universidad	
La universidad cambia al alumnado	

- ¿Le ha parecido útil la realización de este cuestionario?

Sí	
No	
Observaciones: _____ _____ _____ _____ _____	

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS UNIVARIADOS

Tablas de frecuencias.

PROBLEMA: representar la tabla de frecuencia y los porcentajes correspondientes con respecto a la influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado. ¿En qué grado se da esta influencia de forma predominante?

OBJETIVO: tabla de frecuencia: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: Intentar encontrar de la mano del profesorado, motivos para que este cambio haya tenido lugar

RESULTADO:

Estadísticos

N	Válidos	40
	Perdidos	0

Influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Poco	4	10,0	10,0	10,0
Algo	23	57,5	57,5	67,5
Mucho	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

En la tabla de frecuencia obtenida observamos la frecuencia de cada uno de los casos así como el porcentaje que cada uno de ellos presenta en nuestra muestra. Observando estos resultados y en base al porcentaje obtenido, podemos decir que el profesorado influye “algo” en el éxito o fracaso del alumnado. Obtenemos este resultado con un porcentaje de 57,5%, seguido de la graduación “mucho” y “poco” con un 32,5% y un 10% respectivamente.

MEDIDAS DE CENTRALIZACIÓN.

MEDIA.

PROBLEMA: ¿cuál es la edad media del profesorado de la ULL?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:

Estadísticos

Edad

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Media		51,9000

Edad de los sujetos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 40,00	2	5,0	5,0	5,0
42,00	1	2,5	2,5	7,5
43,00	1	2,5	2,5	10,0
45,00	1	2,5	2,5	12,5
46,00	2	5,0	5,0	17,5
47,00	3	7,5	7,5	25,0
48,00	5	12,5	12,5	37,5
49,00	1	2,5	2,5	40,0
50,00	3	7,5	7,5	47,5
52,00	2	5,0	5,0	52,5
53,00	4	10,0	10,0	62,5
54,00	1	2,5	2,5	65,0
55,00	3	7,5	7,5	72,5

56,00	2	5,0	5,0	77,5
57,00	2	5,0	5,0	82,5
59,00	1	2,5	2,5	85,0
60,00	3	7,5	7,5	92,5
61,00	1	2,5	2,5	95,0
64,00	1	2,5	2,5	97,5
69,00	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

Podemos decir que tras realizar el análisis estadístico pertinente para hallar la media de la edad de los profesores de la ULL que componen nuestra muestra, obtenemos una edad media de 51,90 años.

PROBLEMA: ¿por término medio cuantos años de experiencia en el ámbito educativo tiene el profesorado de la ULL?

Estadísticos

Años de experiencia en ámbito educativo

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Media		24,3000

Años de experiencia en ámbito educativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 10,00	1	2,5	2,5	2,5
13,00	2	5,0	5,0	7,5
15,00	2	5,0	5,0	12,5
17,00	2	5,0	5,0	17,5

18,00	1	2,5	2,5	20,0
20,00	4	10,0	10,0	30,0
21,00	2	5,0	5,0	35,0
22,00	4	10,0	10,0	45,0
23,00	2	5,0	5,0	50,0
24,00	2	5,0	5,0	55,0
25,00	4	10,0	10,0	65,0
27,00	2	5,0	5,0	70,0
28,00	2	5,0	5,0	75,0
29,00	1	2,5	2,5	77,5
30,00	4	10,0	10,0	87,5
34,00	2	5,0	5,0	92,5
35,00	1	2,5	2,5	95,0
42,00	1	2,5	2,5	97,5
46,00	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

Podemos decir que tras realizar el análisis estadístico pertinente para hallar la media de los años de experiencia en el ámbito educativo de los profesores de la ULL que componen nuestra muestra, obtenemos una cantidad media de años de 24,30 años.

Mediana.

PROBLEMA: ¿qué indicador o indicadores del cambio en el alumnado se da con mayor graduación para los profesores de la ULL, participación, asistencia, esfuerzo, constancia o resultados?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que mas afectadas se han visto.

RESULTADO:

Estadísticos

		Participación	Asistencia	Esfuerzo	Constancia	Resultados
N	Válidos	40	40	40	40	40
	Perdidos	0	0	0	0	0
Mediana		1,0000	2,0000	1,0000	1,0000	1,0000

Participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	31	77,5	77,5	77,5
	No	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Asistencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	14	35,0	35,0	35,0
	No	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Esfuerzo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	32	80,0	80,0	80,0
	No	8	20,0	20,0	100,0

Total	40	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Constancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	23	57,5	57,5	57,5
No	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Resultados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	24	60,0	60,0	60,0
No	16	40,0	40,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

Tras observar los resultados obtenidos a través del análisis estadístico de la mediana, podemos decir que entre los cuatro indicadores que se nos plantean sobre el cambio visible en el alumnado de la ULL, el indicador de “asistencia” es considerado el que menor graduación como indicador de cambio presenta por parte de los profesores de la muestra, teniendo cierta diferencia con el resto de los indicadores. Por otro lado y dando respuesta al problema planteado, observamos que entre los diferentes indicadores que se han establecido, el “esfuerzo” es aquel indicador que presenta un mayor porcentaje de afirmación en cuanto a su papel en el cambio del alumnado, teniendo un porcentaje de 80% de afirmaciones y seguido de la “participación”, los “resultados” y la “constancia” con un 77,5%; 60% y 57,5%.

Moda.

PROBLEMA: ¿existen facultades en mayor declive que otras?, ¿En qué ramas?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que mas afectadas se han visto.

RESULTADO:

Existen facultades en mayor declive que otras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	33	82,5	82,5	82,5
	No	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ciencias sociales y jurídicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	17	42,5	42,5	42,5
	No	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ingeniería y arquitectura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	12,5	12,5	12,5
	No	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Arte y Humanidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	Si	30	75,0	75,0	75,0
	No	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ciencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	3	7,5	7,5	7,5
	No	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ciencias de la salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	2,5	2,5	2,5
	No	39	97,5	97,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

En primera instancia y tras realizar los análisis estadísticos pertinentes de la moda, observamos que con un porcentaje de 82,5% existe una clara afirmación de que hay unas facultades en mayor declive que otras. Por otro lado y observando los resultados que se han originado podemos decir que las facultades de Artes y Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas con un 75% y 42,5% de afirmaciones respectivamente, han sido las dos facultades consideradas con mayor declive en la ULL. Podemos añadir que a estas les sigue con una clara diferencia en porcentaje, la facultad de Ingeniería y Arquitectura, la facultad de Ciencia y Ciencias de la salud con los porcentajes de afirmación de 12,5%; 7,5% y 2,2% respectivamente.

MEDIDAS DE POSICIÓN CUANTILES:

PERCENTILES, DECILES Y CUARTILES.

PROBLEMA: queremos dividir la muestra en cuatro subgrupos iguales en función de la edad de los profesores. ¿Qué valores de la variable “edad” delimitan esos tres grupos?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: Intentar encontrar de la mano del profesorado, motivos para que este cambio haya tenido lugar

RESULTADO:

Estadísticos

Edad

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Percentiles	25	47,2500
	50	52,0000
	75	56,0000

INTERPRETACIÓN:

Observamos los resultados de este análisis estadístico realizando una división de cuatro grupos para los profesores colaboradores de la muestra según sus espacios de edad. Se refleja una repartición en cuatro partes, el Q1 siendo el valor que deja por debajo al 25% de los casos, el Q2 siendo el valor que deja por debajo al 50% de estos y por último, al Q3 dejando por debajo el 75% de los casos. En este caso se refleja que lo valores que delimitan el primer 25% de los casos tiene una media de 47.2500 años de edad, por otro lado se observa que hablando de un 50% de los casos, es decir, el valor Q2 se refiere a una media de 52 años de edad. Y por último, el valor que deja por debajo al 75% de los casos tiene una media de 56 años de edad.

MEDIDAS DE DISPERSIÓN.

Desviación típica.

PROBLEMA: ¿Hay mucha variabilidad en el grado de compromiso con la ULL de los profesores de la universidad?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones....

RESULTADO:

Estadísticos

Grado de compromiso con la ULL

N	Válidos	36
	Perdidos	4
Media		8,8056
Desv. típ.		1,00909

INTERPRETACIÓN:

CV compromiso= $(1,00909/8,8056) \times 100 = 11,4\%$

Basándonos en los resultados obtenidos mediante las operaciones de desviación típica y los correspondientes cálculos manuales, observamos un resultado de 11,4 %, reflejando así un porcentaje de variabilidad poco importante, puesto que obtuvimos un dato inferior a 20% siendo este el porcentaje medio estipulado.

MEDIDAS DE FORMA.

Asimetría.

PROBLEMA: ¿En los años de experiencia en el ámbito educativo del profesorado predominan valores altos o bajos?

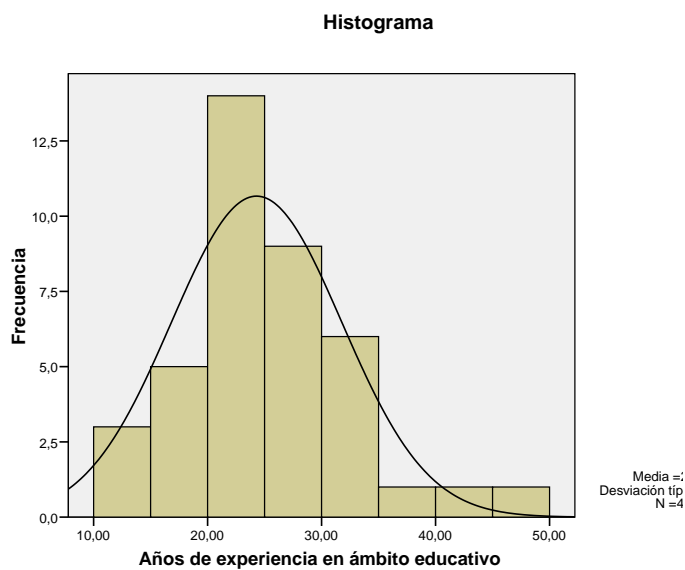
OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:

Estadísticos

Años de experiencia en ámbito educativo

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Asimetría		,703
Error típ. de asimetría		,374



INTERPRETACIÓN:

Observando los resultados obtenidos mediante el análisis de asimetría, podemos decir que observamos unos datos de 0,703 reflejando así una predominación de valores iniciales de la variable, es decir valores bajos. Cabe destacar que la asimetría obtenida de 0,703 está muy próxima al valor de 0, por lo que puede resultar algo confuso en la representación gráfica. Dicho esto se observa una asimetría positiva en la que los valores de la moda son menores que los de la media pero mayores que la mediana.

CURTOSIS.

PROBLEMA: ¿En qué medida se agrupan los datos en torno a la Moda en la variable “años de experiencia en ámbito educativo”?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

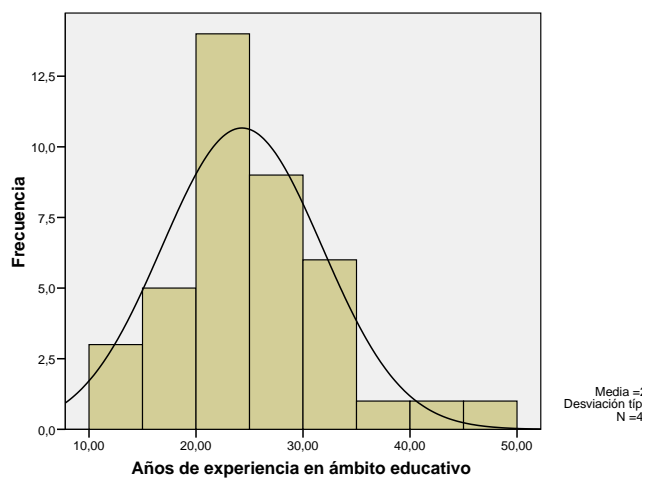
RESULTADO:

Estadísticos

Años de experiencia en ámbito educativo

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Curtosis		1,093
Error típ. de curtosis		,733

Histograma



INTERPRETACIÓN:

Tras obtener los resultados a través de las operaciones requeridas por la curtosis, observamos cómo estos resultados nos reflejan una curtosis positiva de 1,093, reflejando una curva leptocúrtica y mostrando así una elevada concentración de datos en torno a la moda. Por otro lado observamos como en la gráfica se visualiza una curva con cierta tendencia a ser mesocúrtica, puesto que el valor obtenido por la curtosis de 1,093 se

encuentra muy cerca del 0 y por tanto muy cerca de una medida normal de dicho coeficiente de curtosis.

Puntuaciones típicas.

PROBLEMA: tanto para el nivel de cambio en la participación como para el nivel de cambio en la asistencia se le ha adjudicado una nota de 7, pero aunque ambos presenten la misma nota y con respecto al resto de sujetos ¿cuál de estas presenta un mayor nivel de cambio?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que más afectadas se han visto.

RESULTADO:

Estadísticos

		Participación	Asistencia
N	Válidos	40	40
	Perdidos	0	0
Media		7,3250	4,9000
Desv. típ.		2,14102	2,52982

X_i = puntuaciones generales o directas.

S_x = desviación típica.

X_i = puntuaciones diferenciales. $X_i = (X_i - \text{media})$.

Z_i = puntuaciones típicas. $Z_i = X_i / S_x$

Participación.

$X_p = 7$

$X_p = (7 - 7,3250) = -0,325$

$Z_p = -0,325 / 2,14102 = -0,1518$

Asistencia.

$$X_a = 7$$

$$X_a = (7 - 4,9000) = 2,1$$

$$Z_a = 2,1 / 2,52982 = \mathbf{0,83009}$$

INTERPRETACIÓN:

En relación al resto de sujetos, la asistencia presenta un mayor nivel de cambio que la participación, a pesar de que las puntuaciones generales o directas eran para ambos casos un 7. Observamos cómo, basándonos en las puntuaciones típicas, obtenemos las cifras de $-0,1518$ y $0,83009$ para participación y asistencia respectivamente, por lo que se expresa de forma clara como la asistencia presenta una mayor puntuación en cuanto al nivel de cambio, con respecto al resto de sujetos de la muestra.

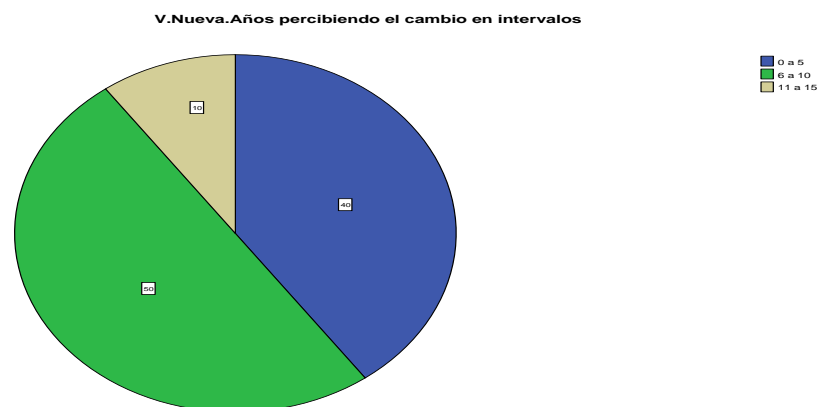
GRÁFICOS UNIVARIADOS.

Sectores.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “años percibiendo el cambio” por sectores. ¿Qué espacio de tiempo entre las diferentes edades de la muestra predomina con mayor porcentaje?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones

RESULTADO:



V.Nueva.Años percibiendo el cambio en intervalos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0 a 5	16	40,0	40,0	40,0
6 a 10	20	50,0	50,0	90,0
11 a 15	4	10,0	10,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

INTERPRETACIÓN:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica por sectores de la variable “años de experiencia en el ámbito educativo por intervalos”. En dicha gráfica se reflejan los tres intervalos de tiempo, repartido de 0 a 5 años, de 6 a 10 años y de 11 a 15 años correspondientes a los años de experiencia en la educación. Se visualiza de forma clara como el intervalo de años de 6 a 10 predomina de forma clara con un 50% de los casos. En segundo lugar y predominando con un porcentaje igualmente alto, se encuentra el intervalo de años de 0 a 5 con un porcentaje de 40% y, por último y con una clara diferencia menor se encuentra el intervalo de años de 11 a 15 con un porcentaje del 10%.

Diagrama de barras.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado” por diagrama de barras. ¿En qué grado influye el profesorado en el éxito o fracaso del alumnado? ¿Qué indicadores predominan?

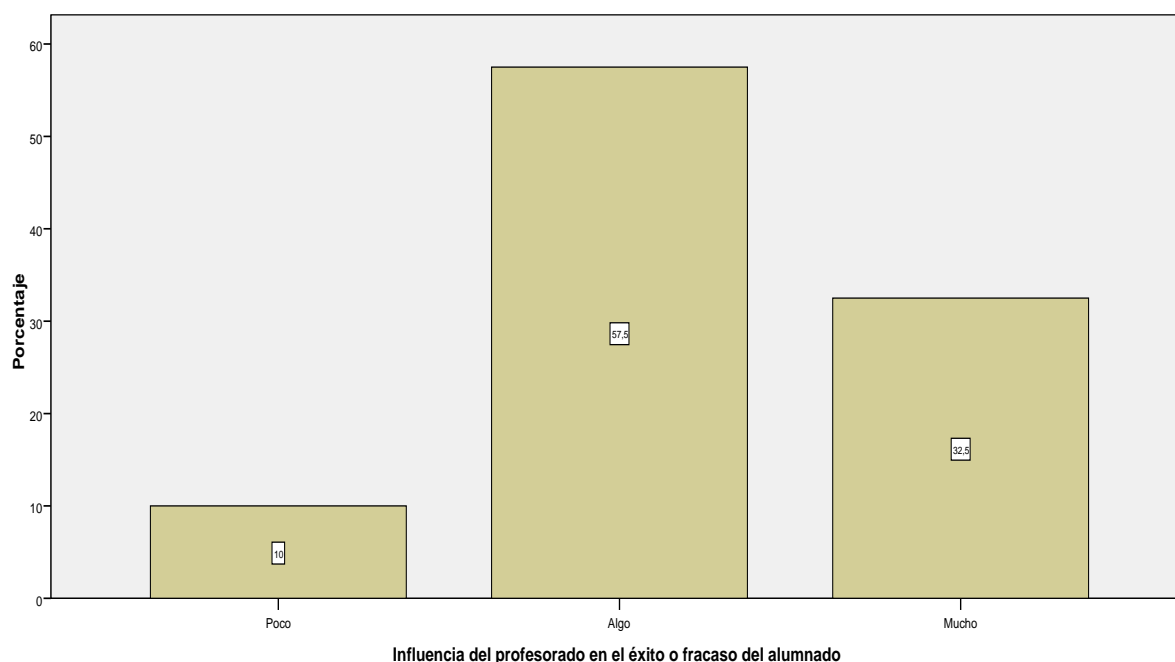
OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: Intentar encontrar de la mano del profesorado, motivos para que este cambio haya tenido lugar

RESULTADO:

Influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco	4	10,0	10,0	10,0
	Algo	23	57,5	57,5	67,5
	Mucho	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado



INTERPRETACION:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica mediante el diagrama de barras de la variable “influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado”. En dicha gráfica se reflejan los tres espacios graduales que componen esta variable, siendo estos “poco”, “algo” y “mucho”. Podemos observar cómo, con una gran diferencia, predomina el indicador de “algo” con un porcentaje de 57,5% y posteriormente seguido de los indicadores “mucho” y “poco” con los porcentajes de 32,5% y 10% respectivamente.

Líneas.

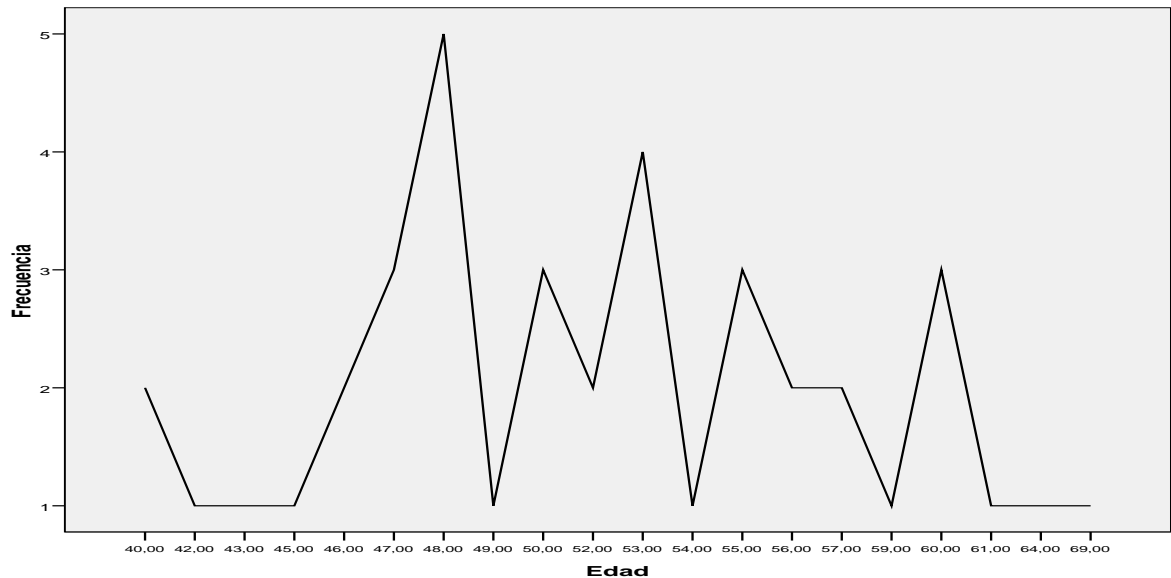
PROBLEMA: representación gráfica de la variable “EDAD” por líneas. ¿Qué espacios de edad o porcentajes predominan en la muestra en relación al resto?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 40,00	2	5,0	5,0	5,0
42,00	1	2,5	2,5	7,5
43,00	1	2,5	2,5	10,0
45,00	1	2,5	2,5	12,5
46,00	2	5,0	5,0	17,5
47,00	3	7,5	7,5	25,0
48,00	5	12,5	12,5	37,5
49,00	1	2,5	2,5	40,0
50,00	3	7,5	7,5	47,5
52,00	2	5,0	5,0	52,5
53,00	4	10,0	10,0	62,5
54,00	1	2,5	2,5	65,0
55,00	3	7,5	7,5	72,5
56,00	2	5,0	5,0	77,5
57,00	2	5,0	5,0	82,5
59,00	1	2,5	2,5	85,0
60,00	3	7,5	7,5	92,5
61,00	1	2,5	2,5	95,0

64,00	1	2,5	2,5	97,5
69,00	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	



INTERPRETACIÓN:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica por líneas de la variable “edad”. Observamos cómo se plantea un espacio de edad desde 40 a 69 años, predominando y siendo reflejada con un pico alto, un espacio de edad que abarca entre los 45 y 49 años. Seguidamente podemos observar como el siguiente espacio de edad con el segundo pico más alto corresponde a las edad comprendidas entre 52 y 54 años. Cabe destacar la similitud entre las edad de 50, 55 y 60 años.

Histograma

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “años de experiencia en el ámbito educativo” por histograma. ¿Entre que edades predominan los resultados de la muestra con respecto al profesorado de a ULL? ¿Se observa una dispersión notable en los datos planteados? ¿Hay mucha variabilidad con respecto a los años de experiencia en el ámbito educativo?

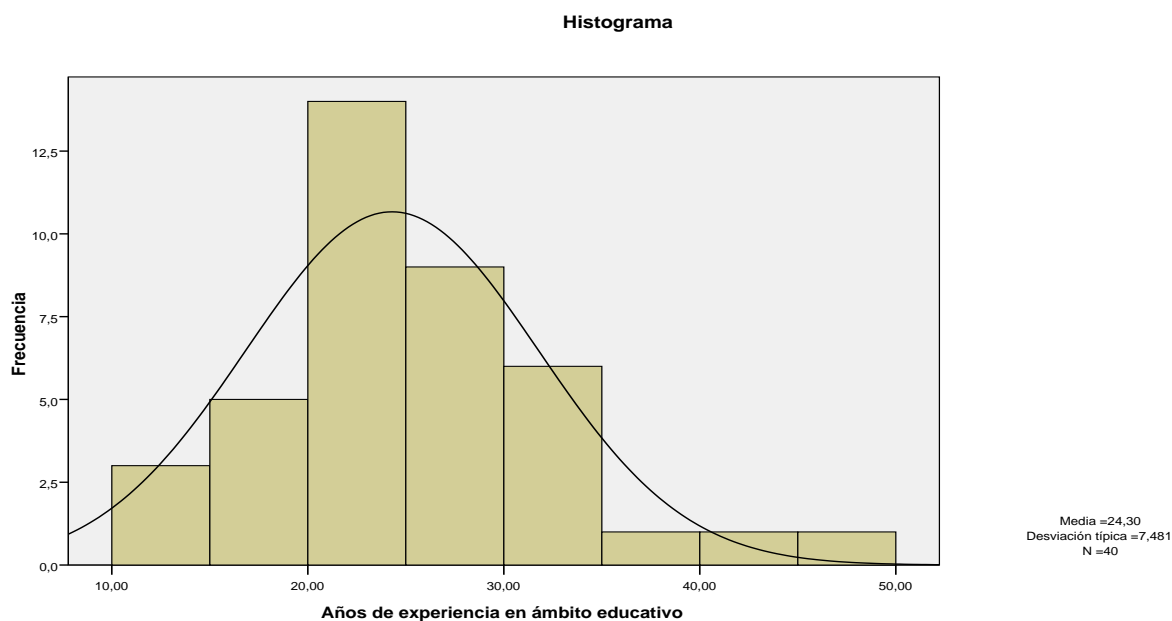
OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:

Estadísticos

Años de experiencia en ámbito educativo

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Media		24,3000



INTERPRETACIÓN:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica por histograma de la variable “años de experiencia en el ámbito educativo”. Observamos cómo en este caso, y a diferencia del diagrama de barras, las barras se encuentran más agrupadas y cercanas para ver con mayor facilidad su continuidad. Con respecto a este

punto podemos decir que se observa una cierta dispersión entre los datos aunque no llega a ser muy notable, se observa una curva normal que acaba en casos bajos, correspondiendo la edades entre 35 y 50 años de experiencia. Además puede observarse como destaca en gran medida el intervalo de edad que varía entre 20 y 25 años. Por otro lado, con respecto a la desviación típica y la media que nos proporciona la realización de este gráfico, podemos hallar la variabilidad para este caso.

$$CV = (7,481/24,30) \times 100 = 30,78\%$$

Por lo tanto se observa que existe un porcentaje de variabilidad importante, dado que este supera el 20% establecido.

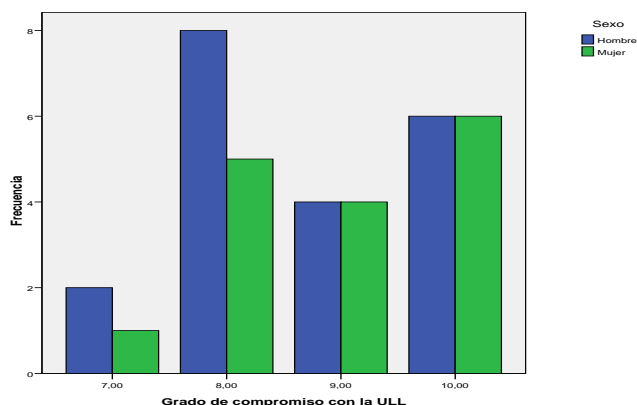
GRÁFICOS BIVARIADOS.

Diagrama de barras agrupado.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “grado de compromiso con la ULL” entre hombres y mujeres, por diagrama de barras agrupado. ¿Existe diferencia entre hombres y mujeres con respecto al grado de compromiso con la ULL?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones

RESULTADO:



INTERPRETACIÓN:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica por diagrama de barras agrupado de la variable “grado de compromiso con la ULL” con

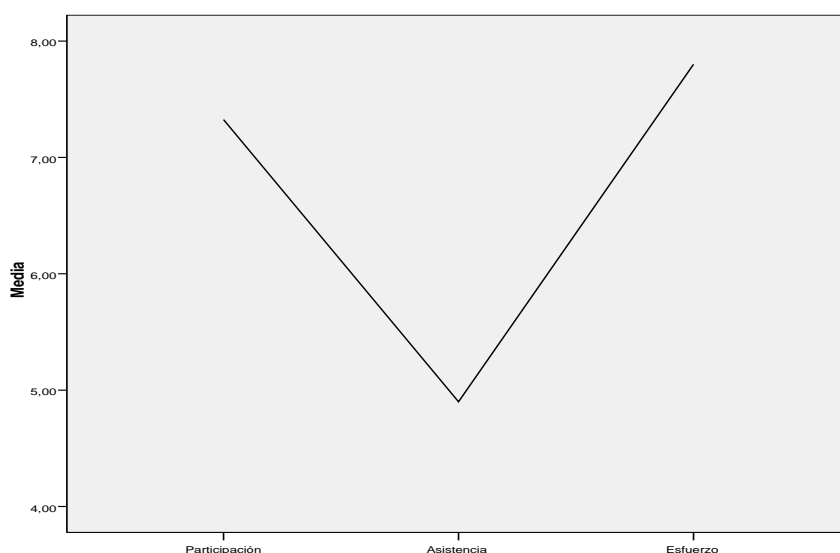
respecto a los hombres y mujeres. Podemos observar como a primera vista en la gráfica no se nota una gran diferencia entre los casos supuestos por hombres y los casos supuestos por mujeres, pero fijándonos en los datos y parándonos como mayor detenimiento se observa de forma clara cómo tanto los hombres como las mujeres se adjudican una nota de 9 y 10 de forma igualitaria. Por otro lado y si hablamos de a relación entre hombres y mujeres de forma general, se visualiza como los hombres se adjudican una nota mayor que las mujeres, quedando estas levemente por debajo. Esto se da puesto que en la graduación de 7 y 8, existe un número inferior de mujeres con esa adjudicación. Por lo tanto los hombres predominan, aunque sea con poco diferencia de relación.

Gráfico de líneas de múltiples variables.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “nivel de cambio en el alumnado de la ULL” entre participación, asistencia y esfuerzo, por gráfico de líneas de múltiples variables. ¿Se observa diferencia entre los valores para cada una de las variables de participación, asistencia y esfuerzo?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que más afectadas se han visto.

RESULTADO:



INTERPRETACIÓN:

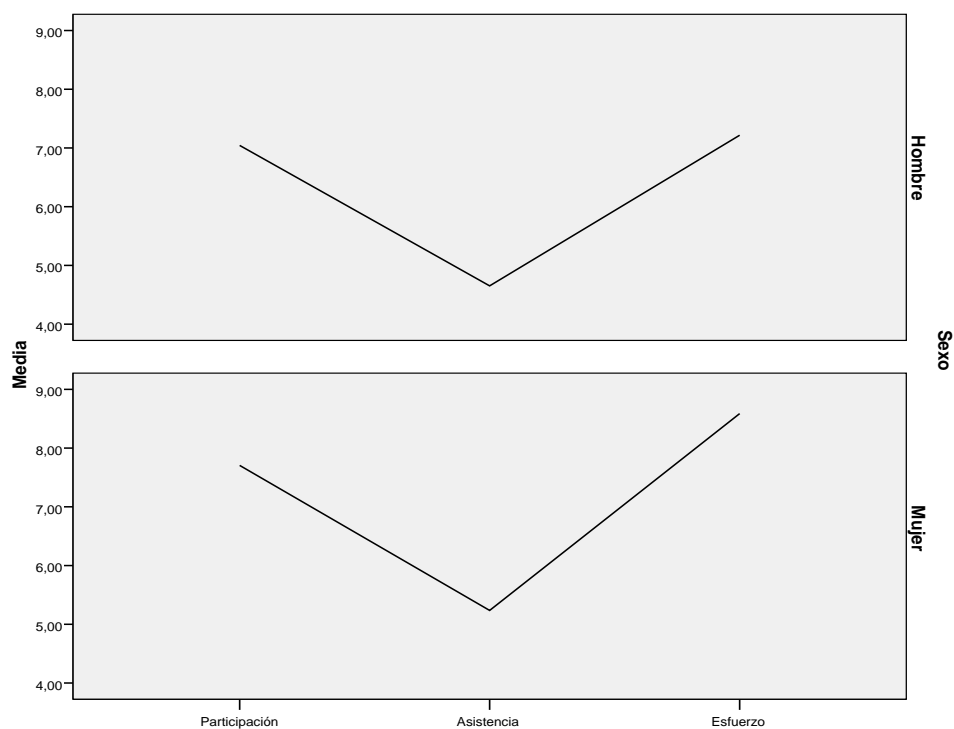
Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica por líneas de múltiple variables, de la variable “nivel de cambio en el alumnado de la ULL” con respecto a la participación, la asistencia y el esfuerzo. A raíz de la gráfica obtenida se observa como los tres puntos a tratar forman una curva cóncava hacia arriba, dejando como el valor más bajo a la asistencia y el valor más alto al esfuerzo, pero con muy poca diferencia de la participación. Se observa que el valor de la asistencia no llega a una completa puntuación de 5, a diferencia de los otros dos valores que ambos se aproximan a la puntuación de 8.

Gráficos de múltiple variables por paneles.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “nivel de cambio en el alumnado de la ULL entre participación, asistencia y esfuerzo” para hombres y mujeres, por gráfico de múltiples variables por paneles. ¿Se observa diferencia en la relación entre hombres y mujeres con respecto al nivel de cambio en la participación, asistencia y esfuerzo?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que mas afectadas se han visto.

RESULTADO:



INTERPRETACIÓN:

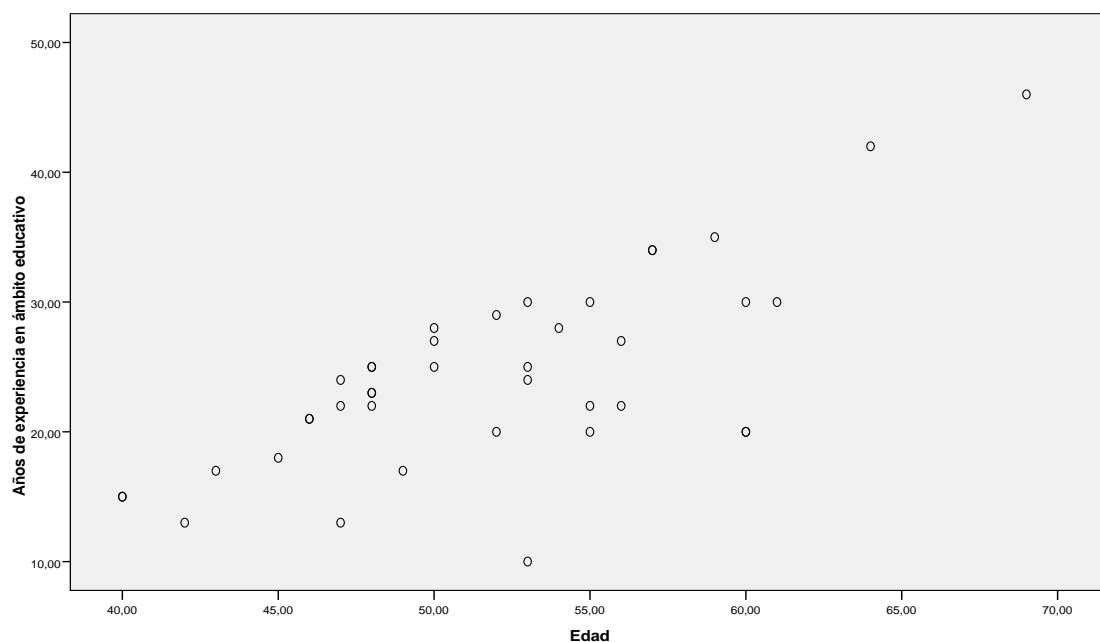
Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica de múltiples variables por paneles, de la variable “nivel de cambio en el alumnado de la ULL con respecto a la participación, la asistencia y el esfuerzo” entre hombres y mujeres. Si observamos las gráficas obtenidas podríamos decir que a simple vista no se observa ninguna diferencia excesiva entre hombre y mujeres en cuanto a los niveles de cambio en participación, asistencia y esfuerzo. Pero si observamos con mayor detenimiento veremos que se forman a modo de curva y cóncavas hacia arriba, pero con una leve diferencia en que la de la mujer se presenta más abierta que la del hombre. Se establecen datos en los que se observa que la base de la curva de la mujer supera la puntuación de 5, correspondiendo esta a la asistencia y, en cambio en la gráfica del hombre se observa un valor por debajo de 5. Por otro lado y de forma ascendente, la mujer presenta valor de participación casi llegando a una puntuación de 8 y de esfuerzo prácticamente en el 9. Por su parte el hombre en participación presenta unos valores de 7 y unos valores de esfuerzo que levemente superan el 7. Podemos decir de forma general que la mujer ha optado por unos valores superiores en cuanto al nivel de cambio en el alumnado de la ULL con respecto a la participación, la asistencia y el esfuerzo.

Diagramas de dispersión.

PROBLEMA: representación gráfica de la variable “edad” con respecto a la variable “años de experiencia en ámbito educativo”, mediante el gráfico de diagrama de dispersión. ¿Se observa relación entre los años de experiencia en el ámbito educativo y las edades que presenta los sujetos de la muestra?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:



INTERPRETACIÓN:

Anteriormente hemos realizado mediante el programa SPSS una representación gráfica de diagramas de dispersión, de la variable “edad” con respecto a la variable “años de experiencia en ámbito educativo”. Basándonos en este punto y observando la gráfica, podríamos decir que existe una cierta relación entre las variables citadas, pero se observa cómo se manifiesta una pequeña dispersión entre los valores, puesto que no se forma una línea normal y exacta.

ANÁLISIS CORRELACIONALES

Coeficiente de correlación de Pearson.

PROBLEMA: ¿están relacionados los años de experiencia en el ámbito educativo con los años que se viene percibiendo el problema?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer a que se refiere el profesorado de la ULL cuando indica que ha habido un gran cambio en el alumnado.

RESULTADO:

Correlación de Pearson

		Años de experiencia en ámbito educativo	Años que viene percibiendo el problema
Años de experiencia en ámbito educativo	Correlación de Pearson	1	,302
	Sig. (bilateral)		,058
	N	40	40
Años que viene percibiendo el problema	Correlación de Pearson	,302	1
	Sig. (bilateral)	,058	
	N	40	40

INTERPRETACIÓN:

$H_0: \mu \text{ años de experiencia} \neq \mu \text{ años percibiendo el problema}; H_1: \mu \text{ años de experiencia} = \mu \text{ años percibiendo el problema}$

Se acepta la hipótesis nula porque $0,302 \geq 0,05$. Por lo tanto no hay relación significativa entre los años de experiencia en el ámbito educativo y los años en los que se viene percibiendo el problema.

Coeficiente de correlación de Spearman.

PROBLEMA: ¿hay relación entre la influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado y el nivel de utilidad del aula virtual?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: Intentar encontrar de la mano del profesorado, motivos para que este cambio haya tenido lugar

RESULTADO:

Correlación de Spearman

			Influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado	Nivel de utilidad del aula virtual
Rho de Spearman	Influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado	Coeficiente de correlación	1,000	,132
		Sig. (bilateral)	.	,418
		N	40	40
	Nivel de utilidad del aula virtual	Coeficiente de correlación	,132	1,000
		Sig. (bilateral)	,418	.
		N	40	40

INTERPRETACIÓN:

$H_0: \mu$ éxito o fracaso del alumnado $\neq \mu$ nivel de utilidad del aula virtual; $H_1: \mu$ éxito o fracaso del alumnado $= \mu$ nivel de utilidad del aula virtual

¿Hay relación entre la influencia del profesorado en el éxito o fracaso del alumnado y el nivel de utilidad del aula virtual?

La significación es mayor que 0'05 (0'418 > 0'05) y por tanto no hay relación significativa entre el éxito o fracaso del alumnado y el nivel de utilidad del aula virtual.

Observamos que entre estas dos variables no hay relación alguna ya que el nivel de utilidad del aula virtual no influye en el éxito o fracaso del alumnado.

Tablas de contingencia y Chi²

PROBLEMA: ¿hay relación entre las metodologías utilizadas como profesionales de la educación y el sexo del profesorado?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:

Tabla de contingencia Metodología utilizada como profesional de la educación * Sexo

Recuento

		Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Metodología utilizada como profesional de la educación	Metodología tradicional	1	3	4
	Metodología innovadora	15	7	22
	Metodología neutral	7	7	14
Total		23	17	40

Tabla de contingencia Metodología utilizada como profesional de la educación * Sexo

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Metodología utilizada como profesional de la educación	Metodología tradicional	Recuento	1	3	4
		% de Metodología utilizada como profesional de la educación	25,0%	75,0%	100,0%
		% de Sexo	4,3%	17,6%	10,0%
		% del total	2,5%	7,5%	10,0%
	Metodología innovadora	Recuento	15	7	22
		% de Metodología utilizada como profesional de la educación	68,2%	31,8%	100,0%
		% de Sexo	65,2%	41,2%	55,0%
		% del total	37,5%	17,5%	55,0%
	Metodología neutral	Recuento	7	7	14
		% de Metodología utilizada como profesional de la educación	50,0%	50,0%	100,0%
		% de Sexo			
		% del total			

	educación			
	% de Sexo	30,4%	41,2%	35,0%
	% del total	17,5%	17,5%	35,0%
Total	Recuento	23	17	40
	% de Metodología utilizada como profesional de la educación	57,5%	42,5%	100,0%
	% de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	57,5%	42,5%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,078(a)	2	,215
Razón de verosimilitudes	3,120	2	,210
Asociación lineal por lineal	,016	1	,899
N de casos válidos	40		

A 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,70.

INTERPRETACIÓN:

$H_0: \mu_{\text{metodologías}} \neq \mu_{\text{sexo}}$; $H_1: \mu_{\text{metodología}} = \mu_{\text{sexo}}$

¿Hay relación entre las metodologías utilizadas como profesionales de la educación y el sexo del profesorado?

La significación es mayor que 0'05 (3'078 > 0'215) y por tanto no hay relación significativa entre las metodologías utilizadas como profesionales de la educación y el sexo del profesorado.

PRUEBAS DE CONTRASTE PARAMÉTRICAS.

Prueba de T para grupos independientes

PROBLEMA: ¿Hay diferencia significativa con respecto al grado de compromiso con la ULL entre los profesores y las profesoras?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: conocer la opinión del profesorado respecto a este cambio, indagar en preferencias y posibles soluciones.

RESULTADO:

Estadísticos de grupo

	Sexo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Grado de compromiso con la ULL	Hombre	20	8,7000	1,03110	,23056
	Mujer	16	8,9375	,99791	,24948

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
								Inferior	Superior

Grado de compromiso con la ULL	Se han asumido varianzas iguales	,196	,661	-,697	34	,491	-,23750	,34097	-,93044	,45544
	No se han asumido varianzas iguales			-,699	32,721	,489	-,23750	,33970	-,92885	,45385

INTERPRETACIÓN:

Hipótesis empírica: la media del grado de compromiso con la ULL es diferente para hombre y para mujeres.

Hipótesis estadística: $H_0: \mu_{\text{hombre}} = \mu_{\text{mujer}}$; $H_1: \mu_{\text{hombre}} \neq \mu_{\text{mujer}}$.

Observando los resultados obtenidos mediante la prueba T de grupos independientes, destacamos una significación bilateral de 0,491, por lo que no existe una diferencia significativa entre el grado de compromiso con la ULL para los hombres como para las mujeres. Al obtener una significación de 0,491 esta queda por encima de la media estipulada de 0,05 y siguiendo la toma de decisión tradicional que consiste en:

Significación >0,05 Aceptar H_0 / Rechazar H_1

Significación <0,05 Rechazar H_0 / Aceptar H_1

En este caso aceptamos la H_0 rechazando que existe una diferencia significativa en el grado de compromiso con la ULL tanto por parte de hombres como por mujeres, y rechazamos la H_1 descartando esa misma diferencia significativa.

Prueba T grupos relacionados.

PROBLEMA: ¿Hay diferencia significativa entre el nivel de cambio con respecto a la participación y a la asistencia del alumnado?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: indagar sobre las cuestiones que mas afectadas se han visto.

RESULTADO:

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	Participación	7,3250	40	2,14102	,33853
	Asistencia	4,9000	40	2,52982	,40000

Correlaciones de muestras relacionadas

		N	Correlación	Sig.
Par 1	Participación y Asistencia	40	,290	,069

Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)		
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia					Desviación típ.	Error típ. de la media
					Superior	Inferior					
Par 1	Participación - Asistencia	2,42500	2,80007	,44273	1,52949	3,32051	5,477	39	,000		

INTERPRETACIÓN:

Hipótesis empírica: el nivel de cambio en cuanto a la participación es diferente al nivel de cambio en cuanto al esfuerzo.

Hipótesis estadística: $H_0: \mu_{participación} = \mu_{asistencia}$; $H_1: \mu_{participación} \neq \mu_{asistencia}$.

Observando los resultados obtenidos mediante la prueba T de grupos relacionados, destacamos una significación bilateral de 0,000, por lo que se refleja una diferencia significativa entre el nivel de cambio en la participación y el nivel de cambio de la

asistencia del alumnado. Al obtener una significación de 0,00 esta queda por debajo de la media estipulada de 0,05 y siguiendo la toma de decisión tradicional que consiste en:

Significación >0,05 Aceptar H_0 / Rechazar H_1

Significación <0,05 Rechazar H_0 / Aceptar H_1

En este caso rechazamos la H_0 aceptando que existe una diferencia significativa en el nivel de cambio en la participación y el nivel de cambio en la asistencia del alumnado, y aceptamos la H_1 observando esa misma diferencia significativa.

Análisis de varianza simple.

PROBLEMA: ¿Hay diferencias significativas en el nivel de cambio con respecto al esfuerzo del alumnado, que percibe el profesorado de distintas edades?

OBJETIVO: este problema de investigación se corresponde con el objetivo específico de nuestro estudio: Intentar encontrar de la mano del profesorado, motivos para que este cambio haya tenido lugar

RESULTADO:

Descriptivos

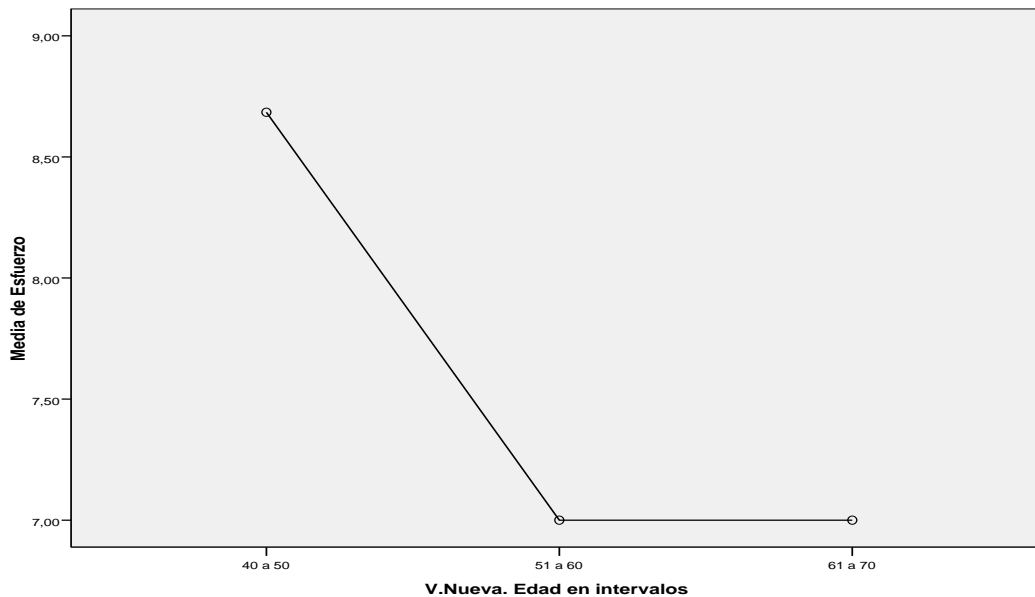
	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
					Límite inferior	Límite superior		
40 a 50	19	8,6842	1,15723	,26549	8,1264	9,2420	6,00	10,00
51 a 60	18	7,0000	2,93057	,69074	5,5427	8,4573	1,00	10,00
61 a 70	3	7,0000	2,64575	1,52753	,4276	13,5724	4,00	9,00
Total	40	7,8000	2,33370	,36899	7,0536	8,5464	1,00	10,00

Esfuerzo

ANOVA

Esfuerzo

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	28,295	2	14,147	2,843	,071
Intra-grupos	184,105	37	4,976		
Total	212,400	39			



INTERPRETACIÓN:

3 grupos: edades entre 40 y 50; 51 y 60; 61 y 70.

Hipótesis empírica: la media del nivel de cambio en el esfuerzo es diferente según la edad de los profesores que componen la muestra.

Hipótesis estadística: $H_0: \mu_{\text{edad 40-50}} = \mu_{\text{edad 51-60}} = \mu_{\text{edad 61-70}}$

$H_1: \mu_{\text{edad 40-50}} \neq \mu_{\text{edad 51-60}} \neq \mu_{\text{edad 61-70}}$

Observando los resultados obtenidos mediante el análisis de varianza simple, destacamos una significación de 0,071, por lo que se refleja que no existe una diferencia significativa entre el nivel de cambio en el esfuerzo del alumnado y las diferentes edades del

profesorado. Al obtener una significación de 0,071 esta queda por encima de la media estipulada de 0,05 y siguiendo la toma de decisión tradicional que consiste en:

Significación $>0,05$ Aceptar H_0 / Rechazar H_1

Significación $<0,05$ Rechazar H_0 / Aceptar H_1

En este caso aceptamos la H_0 negando que exista una diferencia significativa en el nivel de cambio en el esfuerzo para las distintas edades de profesores, y rechazamos la H_1 descartando esa misma diferencia significativa.

Análisis de Necesidades

Cuaderno de Prácticas



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

Fecha de Entrega: martes 28 de mayo de 2013

Asignatura: Análisis de necesidades

INDICE

- “Cuestionario inicial”	3
- “El Proceso de Análisis de Necesidades. Situación de Partida”	6
- “El Proceso de Análisis de Necesidades. Situación de Partida (2.1)..... 1	1
- “Proponer ejemplos de necesidades atendiendo a su formulación”	16
- “El proceso de análisis de necesidades: sus fases”	19
- “El proceso de análisis de necesidades: sus fases (2).....	25
- “Planificación, desarrollo y análisis de la entrevista”	30
- “Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión”	60
- “Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión (2).....	65
- “Planificación, desarrollo, análisis y conclusiones de una observación”	78
- “Ideas claves”	91

PRÁCTICA NÚMERO UNO

CUESTIONARIO INICIAL



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

1. Define qué significa para ti el término NECESIDAD aplicado al ámbito educativo

La necesidad es una discrepancia entre una situación actual y una deseable. La necesidad es el déficit de una situación que se debe resolver indicando primero cuál es la situación que se quiere conseguir.

También podríamos denominarlo como una carencia que se manifiesta a raíz de una situación real, ya sea problemática o no, como discrepancia de una situación y lo que se pretende.

2. Partiendo de la definición anterior, ¿consideras que las necesidades son siempre reales? ¿Podrían existir necesidades ficticias o no reales? Pon un ejemplo de cada una de ellas.

Las necesidades están basadas en juicios de valor, por lo que tienden a ser subjetivas dependiendo de la situación y el grupo de implicado, por lo tanto, no se da realmente de igual manera para uno que para otros. Si no hay discrepancia entre la situación real y la situación deseable, no es real la necesidad a pesar de sentirla.

3. Qué diferencias o similitudes encuentras entre los términos necesidad, carencia y problema. Razona tus argumentos.

La necesidad se produce cuando hay una discrepancia entre la situación actual y la situación deseable mientras que la carencia es aquello que podemos considerar necesario sin que por ello sea una necesidad real. Y el problema nace cuando se plantea cierto grado de discrepancia a pesar que no se impliquen necesidades.

4. Qué entiendes por Análisis de Necesidades y cuál es la finalidad del mismo. Justifica tus respuestas

El Análisis de Necesidades es un proceso sistemático y riguroso para diagnosticar una serie de situaciones actuales y deseables y sus posibles necesidades con el fin de buscar un plan de mejora.

5. Escribe, por lo menos tres ejemplos prácticos, en los que consideres importante llevar a cabo un Análisis de Necesidades.

Ejemplo 1: Una clase en la que hay un elevado número de suspensos en una misma asignatura.

Ejemplo 2: En un centro de discapacitados los usuarios se niegan a participar en las actividades.

Ejemplo 3: En una misma zona hay colegios de iguales características, uno tiene exceso de demanda y el otro tiene escases de demanda, de modo que se necesita compensarlo para el correcto funcionamiento del centro.

PRÁCTICA NÚMERO DOS

EL PROCESO DE ANÁLISIS DE NECESIDADES SITUACIÓN DE PARTIDA



Afonso Rodríguez Arancha
Afonso Rodríguez Sandra
Amador Hidalgo Amanda
Martín Jiménez Romina

Objetivos:

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades
- Preparar a cada individuo para situaciones potencialmente difíciles durante el análisis de necesidades, centrándose en las estrategias para afrontarlas.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Establecer un acuerdo para que un equipo de trabajo lleve a cabo un análisis de necesidades

Metodología:

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

A continuación se describen una serie de supuestas necesidades, reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

SUPUESTO 1.

Los estudiantes de 1º y 2º de la ESO carecen de las competencias lectoras que se establecen en la LOE.

1. *Determina la situación actual y la situación deseable*
 2. *Determina las necesidades*
 3. *¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica tu respuesta.*
- **Situación actual:** Carencia de competencias lectoras
 - **Situación deseable:** Adquisición de dichas carencias por la mayoría de los alumnos.

- **Necesidades:** Clases de refuerzo de la carencia en cuestión, incentivación a las familias para trabajar la lectura en casa, talleres de lectura con textos y libros lúdicos y de su interés.
- **Criterios ampliados:** Partimos de una situación en la que hay una gran carencia y buscamos medios efectivos y eficaces para suplirlos con aquello de lo que podemos disponer.

SUPUESTO 2

El alumnado de Bachillerato siente que la información y orientación que están recibiendo en su centro sobre las salidas educativas y profesionales que tienen al terminar estos estudios es insuficiente por parte del centro.

1. *¿Cuál sería la situación actual?, ¿Cómo la determinarías?*
2. *¿Cuál es la situación deseable?*
3. *Determina las necesidades*
4. *¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.*

- **Situación actual:** Aparente carencia de información y orientación sobre salidas educativas y profesionales en el alumnado de bachillerato.
- **Situación deseable:** Mayor grado de información en el alumnado por parte del centro u organismos externos.
- **Necesidades:** Charlas informativas con personal interno o externo del centro, asistencia a jornadas de puertas abiertas en diversos centros, potenciación de búsqueda de información de manera autónoma fomentando la toma de decisiones.
- **Criterios empleados:** Necesidad percibida, normativa.

SUPUESTO 3

Los estudiantes de 2º de grado de Educación Infantil consideran que la formación que están recibiendo en los actuales títulos es muy teórica, hecho que va a repercutir cuando posteriormente tengan que desempeñar su puesto de trabajo.

1. *Determina la situación actual y la situación deseable*
 2. *Determina las necesidades*
 3. *Desde qué criterios está formulada esta necesidad? Justifica la respuesta.*
- **Situación actual:** Carencia aparente de clases prácticas en el alumnado de segundo de educación infantil.
 - **Situación deseable:** Mayor contenido práctico en segundo de grado de educación infantil.
 - **Necesidades:** Incrementar el nivel de sensibilidad del profesorado en cuanto a las demandas del alumnado.
 - **Criterios empleados:** Percibido y expresado.

SUPUESTO 4

El orientador de un centro de educación infantil y primaria se reúne con el profesorado de la etapa infantil y manifiesta al profesorado que teniendo en cuenta las características socio-económicas de la zona, es conveniente destinar todos los esfuerzos en diseñar un programa de intervención para trabajar las habilidades psicolingüísticas del alumnado de 4-5 años; ello contribuiría a disminuir el riesgo que tienen muchos alumnos de presentar, posteriormente, dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura. Sin embargo, el profesorado manifiesta que la principal dificultad que tienen los alumnos se debe al poco apoyo que tienen por partes de las familias, por lo que consideran que los esfuerzos se deberían destinar a llevar a cabo un programa con la familia.

1. *Determina la situación actual y la situación deseable*
 2. *Establece las necesidades*
 3. *¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?
Justifica la respuesta*
- **Situación actual:** Escasas habilidades psicolingüísticas en el alumnado de 4-5 años.
 - **Situación deseable:** Aumento de las habilidades psicolingüísticas por parte de la mayoría del alumnado de 4-5 años.
 - **Necesidades:** Cambiar la metodología, desarrollar estrategias educativas para fomentar las habilidades psicolingüísticas, lecto-escritura ...
 - **Criterios empleados:** Expresado

SUPUESTO 5

Los Técnicos de los servicios sociales de un municipio consideran que, en este momento, y teniendo en cuenta que muchas de las familias del municipio se encuentran en paro, es prioritario destinar todos los recursos económicos a crear un servicio de desayuno escolar que garantice, por lo menos, que los niños/as asistan a los centros de la zona desayunados. Sin embargo, los padres han manifestado su desacuerdo y sienten que el principal problema que tiene el barrio es la delincuencia, por lo que el ayuntamiento tendría que reforzar las medidas de seguridad del mismo.

1. *Determina la situación actual y deseable*
 2. *¿Crees que existen necesidades?*
 3. *¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?
Justifica la respuesta*
- **Situación actual:** Niños sin desayunar y baja seguridad
 - **Situación deseable:** Satisfacer ambas necesidades, desayunos y seguridad.
 - **Necesidades:** Motivar e incentivar la importancia del desayuno.
 - **Criterios empleados:** Necesidad comparativa.

PRÁCTICA NÚMERO 2.1

EL PROCESO DE ANÁLISIS DE NECESIDADES SITUACIÓN DE PARTIDA



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

OBJETIVOS

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Preparar a cada individuo para situaciones potencialmente difíciles durante el análisis de necesidades, centrándose en las estrategias para afrontarlas.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar
- un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Establecer un acuerdo para que un equipo de trabajo lleve a cabo un análisis de necesidades.

METODOLOGÍA

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

ACTIVIDAD

A continuación se describen una serie de supuestas necesidades reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

SUPUESTO 1

En la memoria de un centro de educación primaria se recoge: el alumnado del primer curso no tiene las competencias básicas en el área de Lengua que deberían haber adquirido para el curso en el que están escolarizados.

1. Determina la situación actual y la situación deseable.
2. Establece las necesidades
3. ¿Qué criterios se han utilizado?

Situación actual: Bajas competencias en el área de lengua de los alumnos de primer curso.

Situación deseable: Que los alumnos de primer curso adquieran las competencias básicas en el área de lengua.

Necesidades: Incentivación a las familias para trabajar el área de la lengua en casa, fomentar el refuerzo de tareas diarias. Potenciación de un mayor trabajo y esfuerzo personal del alumno de manera individual.

Criterios empleados: normativo

SUPUESTO 2

Los educadores sociales de un ayuntamiento, tienen entre sus funciones desarrollar programas de intervención que contribuyan a la mejora del uso de los servicios del ayuntamiento. Ellos consideran que uno de las principales carencias es el poco uso que se da a los servicios que se ofertan a través de Internet, por eso consideran importante impulsar programas para el manejo básico de la informática. No obstante, deciden reunirse con los usuarios y recoger sus percepciones sobre el funcionamiento de los mismos. En esta recogida de información sacan como conclusión que estas personas están muy satisfechas con la oferta del ayuntamiento y que no consideran necesario ninguna propuesta de cambio.

1. Determina la situación actual y la situación deseable.
2. ¿Crees que existe alguna necesidad?
3. En caso de que consideres que existe una necesidad, ¿Por parte de quien?
4. ¿Sería conveniente en este caso llevar a cabo el proceso de evaluación de necesidades? Justifica tu respuesta.

- **Situación actual:** Poco uso de los servicios ofertados a través de Internet.
- **Situación deseable:** Que los usuarios participen más en los programas de manejo básico de la informática.
- **Necesidades:** Se considera que no existe ningún tipo de necesidad ya que

tras la reunión realizada con los usuarios se ha llegado a la conclusión de que se encuentran satisfechos con los servicios ofertados lo cual quiere decir que no es necesario llevar a cabo ningún tipo de mejora. No existe necesidad real.

SUPUESTO 3

En los últimos años los vecinos de un barrio de La Laguna, han manifestado reiteradamente sus quejas en las asociaciones de vecinos. Ellos han argumentado que en otros barrios de La Laguna, en dos años, han instalado complejos deportivos y han mejorado muchas de las instalaciones a las que los jóvenes pueden asistir por las tardes. Sin embargo, los responsables del ayuntamiento consideran que a este barrio, en años anteriores, ya se han hecho muchas mejoras, además argumentan que nunca utilizan las instalaciones que tienen.

1. Determina la situación actual y la situación deseable.
2. Establece las necesidades
3. ¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?
Justifica la respuesta.
4. ¿Qué técnicas de recogida de información (por ejemplo, entrevistas) utilizarías para determinar la situación actual?

Situación actual: Sentimiento por parte de los vecinos de que existe una carencia de mejora y modernización de instalaciones en comparación con otro barrio cercano.

Situación deseable: Actuación por parte del ayuntamiento para satisfacer las necesidades de los vecinos mediante la mejora de las instalaciones del barrio.

Necesidades: Establecer una mayor relación y comunicación entre representantes del ayuntamiento y miembros de la asociación de vecinos para llegar a acuerdos.

Criterios utilizados: Percibido, expresado y comparativo

Técnicas de recogida de información: Cuestionarios a vecinos, entrevistas a representantes del ayuntamiento, observaciones para triangular la información.

PRÁCTICA NÚMERO 3

Proponer ejemplos de necesidades atendiendo a los diferentes criterios en su formulación



**Afonso Rodríguez Arancha
Afonso Rodríguez Sandra
Amador Hidalgo Amanda
Martín Jiménez Romina**

OBJETIVOS

- Familiarizarse con los distintos criterios desde los que se pueden formular las necesidades.
- Tomar conciencia de las diferentes formas en las que se pueden expresar las necesidades.
- Comprender las diferencias entre los problemas y las necesidades.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

METODOLOGÍA

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Intercambio y propuestas entre los diferentes grupos. Puesta en común en gran grupo.

ACTIVIDAD

Piensa en un contexto en que quieras llevar a cabo un análisis de necesidades (centro, barrio, una familia...), a partir de éste plantea una posible situación actual (problemas, carencias y potencialidades), teniendo en cuenta las carencias plantea la situación deseable para cada una de ella y, por último, determina las posibles necesidades teniendo en cuenta que emites el juicio valorativo de las mismas desde los diferentes criterios (normativo (legal, teórico), sentidas/consensuadas, expresadas o comparativas). (El siguiente cuadro es meramente orientativo, por si te sirve para organizar la información).

Contexto	Situación Actual (Problemáticas /Carencias)	Situación deseable	Necesidades	Criterios
<p>En un centro de Educación Secundaria Obligatoria el alumnado presenta continuas quejas sobre la ausencia de orientación hacia un posible futuro profesional o, en su defecto, orientación para futuros estudios.</p>	<p>Carencia de orientación e información sobre un futuro laboral o educativo para los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.</p>	<p>Mejor grado de orientación sobre el futuro profesional y las opciones educativas posteriores a la ESO.</p>	<p>Potenciación de búsqueda de información de forma autónoma; cambios de metodologías en las clases enfocadas al futuro.</p>	<p>Se observa una necesidad percibida y expresada por parte del alumnado. Los alumnos sienten la necesidad de recibir una formación para ellos considerada imprescindible. Incluso podría llegar a considerarse normativa puesto que se sobreentiende que la formación y orientación del alumnado es un derecho.</p>
<p>En un centro de educación primaria acaban las jornadas escolares con niños en tercero de primaria que no presentan las habilidades lecto-escritoras apropiadas para su edad.</p>	<p>Alumnos sin las habilidades lecto-escritoras necesarias para las edades que corresponden.</p>	<p>Mejorar las habilidades de los alumnos de algunos ciclos de primaria al finalizar las clases en cuanto a la lectura y escritura.</p>	<p>Desarrollar nuevas estrategias metodológicas; fomentar y reforzar los sectores que influyen en la lectura y escritura del alumnado.</p>	<p>Se observa una necesidad de origen normativa. Los alumnos tienen el derecho de adquirir las habilidades propias de su edad y desarrollarlas.</p>

PRÁCTICA NÚMERO 4

El Proceso de Análisis de Necesidades FASES



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

OBJETIVOS

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Comprender que en un mismo contexto se pueden percibir, sentir o expresar diferentes necesidades.
- Iniciarse en el proceso de análisis de necesidades

METODOLOGÍA

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

ACTIVIDAD

Reflexiona sobre la información aportada en el siguiente caso y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

SUPUESTO

Los Servicios Sociales de un pequeño pueblo de la isla te han llamado para que les prestes ayuda en lo siguiente: El pueblo tiene dos colegios de Primaria. El que está en el casco del pueblo no presenta grandes problemas. Sin embargo, el centro ubicado a las afueras del pueblo en la zona alta siempre se ha caracterizado por un elevado índice de fracaso escolar. El profesorado del centro y los servicios sociales están de acuerdo en que hay que hacer algo para mejorar, por lo que han convocado a las familias que también se muestran dispuestas a colaborar junto a sus hijos.

Como primer paso has realizado reuniones con los Servicios Sociales, y luego has planteado grupos de discusión entre profesorado, familia y alumnado. También has pasado un cuestionario anónimo entre el alumnado y sus familias preguntándoles acerca de “cómo les gustaría que fuera su escuela”.

Todos parecen estar de acuerdo en cuestiones como:

- El nivel socio-económico de las familias de la zona es medio –bajo, e incluso hay un buen número de familias en situación de precariedad
- Al vivir fuera del casco se produce bastante aislamiento respecto a la vida social del pueblo.
- Existen pocos recursos socioculturales en la zona. Carencia de recursos socio culturales/ mayor número de recursos para la zona.
- La participación de las familias en la vida del centro es media. Escasa participación de las familias en el centro/mayor participación de las familias.
- El profesorado no es de la zona y se organizan pocas actividades fuera del horario lectivo, ya que el profesorado se marcha.
- Los resultados académicos obtenidos son deficientes.
- El profesorado no sabe qué hacer para cambiar la situación.
- Las familias y los niños querrían que su colegio fuera más “divertido”, ya que es un lugar en el que se aburren mucho.

CUESTIONES

1. Identifica las fuentes de información empleadas y las técnicas e instrumentos seleccionadas y clasifícalas
2. Identifica las fases del análisis de necesidades que se han llevado a cabo hasta ahora, describiendo cada una de ellas
3. Completa las fases que a tu juicio podrían suceder a continuación creando tu propia propuesta al respecto. (Rellenado en el lista de guiones de arriba).

Cuestión número uno

1. Identifica las fuentes de información empleadas y las técnicas e instrumentos seleccionadas y clasificalas

- **Fuente de información:** Documentada

- **Técnicas e Instrumento:** Análisis de Datos

- **Fuente de información:** Primaria

- **Técnicas e Instrumento:** Entrevistas a las familias

- **Fuente de información:** Secundaria

- **Técnicas e Instrumento:** Entrevista a personal de la concejalía de cultura

- **Fuente de información:** Primaria

- **Técnicas e Instrumento:** Cuestionario y entrevistas.

- **Fuente de información:** Primaria

- **Técnicas e Instrumento:** Grupos de discusión y entrevistas al profesorado

- **Fuente de información:** Documental

- **Técnicas e Instrumento:** Investigación de las actas

- **Fuente de información:** Primaria

- **Técnicas e Instrumento:** Grupos de discusión y conceptos claves

- **Fuente de información:** Primaria

- **Técnicas e Instrumento:** Grupos de Discusión y conceptos claves

2. Identifica las fases del análisis de necesidades que se han llevado a cabo hasta ahora ,describiendo cada una de ellas.

Podemos identificar la fase de **RECONOCIMIENTO** en la cual se propone una identificación, se proponen una serie de objetivos, se nombran las fuentes y técnicas, los instrumentos...

3. Las fases que, según Pérez Campanero, deberían suceder a lo anterior serían las fases de **DIAGNÓSTICO** y de **TOMA DE DECISIONES**.

En cuando a la fase de diagnóstico proponemos reflejar en ella la situación actual y la situación deseable y determinar las necesidades.

- Situación actual: El nivel socio-económico de las familias de la zona es medio bajo
 - Situación deseable: Disminuir el índice de precariedad de las familias
 - Necesidad: Fomentar programas de ayudas asistenciales
-
- Situación actual: Aislamiento respecto a la vida social del pueblo
 - Situación deseable: Un pueblo integrado en la vida social
 - Necesidad: Desarrollar programas de participación y fomentar actividades de carácter culturales en el pueblo
-
- Situación actual: Pocos recursos socio-culturales en la zona
 - Situación deseable: Un pueblo con altos recursos socio-culturales
 - Necesidad: Potenciar los recursos existentes y fomentar una mayor cultura
-
- Situación actual: Poca participación familiar en la vida del centro
 - Situación deseable: Un colegio con una gran participación e implicación familiar
 - Necesidad: concienciar de la importante de la participación familiar para el correcto funcionamiento del centro.

- Situación actual: Pocas actividades fuera del horario lectivo
- Situación deseable: Mayor cantidad de actividades extraescolares
- Necesidad: Movilizar a los familiares y alumnos de otros cursos para aumentar el abanico de actividades extraescolares sin generar coste.

- Situación actual: Resultados académicos deficientes
- Situación deseable: Mejores resultados académicos
- Necesidades: Fomentar un cambio en la metodología empleada favoreciendo la adaptación individual en función de las necesidades y características de cada alumno. Concienciar al alumnado sobre la importancia de la formación.

- Situación actual: Impotencia en el profesorado por no saber qué hacer
- Situación deseable: Un profesorado capacitado y capaz de superar obstáculos
- Necesidades: Fomentar estrategias para impulsar la capacitación del profesorado

- Situación actual: Centro monótono y aburrido
- Situación deseable: Centro dinámico y más divertido
- Necesidades: Desarrollar técnicas de dinamización, Impulsar actividades de carácter lúdico. Capacitar al profesorado para saber adaptarse a la realidad educativa actual.

La tercera, y última fase es la de **toma de decisiones**. En dicha fase se procedería a una priorización de las necesidades en función del criterio de Pérez Campanero (Coste-Impacto-Viabilidad), puesta en marcha de la propuesta y valoración de la misma.

PRÁCTICA NÚMERO 5

El Proceso de Análisis de Necesidades FASES



Afonso Rodríguez Arancha
Afonso Rodríguez Sandra
Amador Hidalgo Amanda
Martín Jiménez Romina

OBJETIVOS

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Comprender que en un mismo contexto se pueden percibir, sentir o expresar diferentes necesidades.
- Iniciarse en el proceso de análisis de necesidades: Fase de preparación

METODOLOGÍA

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

ACTIVIDAD

Reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

SUPUESTO PRÁCTICO

La comisión de estudiantes de la Facultad de Educación considera que este centro tiene una serie de carencias que está repercutiendo en la formación y el desarrollo de las competencias profesionales de los futuros egresados de Pedagogía. Analizando la situación han solicitado a la Decana la necesidad de realizar un Análisis de Necesidades que permita la toma de decisiones sobre posibles intervenciones que mejoren esta situación. Para ello han solicitado a los estudiantes de 2º que cursan la asignatura de Análisis de Necesidades que lleven a cabo esta evaluación. Para ello sigues el siguiente esquema, intentando dar respuesta a las siguientes preguntas, a las que debes responder de manera justificada.

FASE DE RECONOCIMIENTO O PREPARATORIA

1. ¿Qué proceso seguirías para determinar la situación actual?

Para determinar la situación actual procederemos a realizar un análisis de necesidades que nos ayudará a indagar y profundizar en la situación, sus características, carencias, necesidades y potencialidades.

2. ¿Qué fuentes de información utilizarías para recabar la información?

Para recabar la información haríamos uso, principalmente, de fuentes de información **primarias** para conocer la situación de mano de los principales implicados así como de fuentes **secundarias** para obtener un punto de vista desde otra perspectiva y poder obtener datos objetivos para contrastar los anteriores. Por último, podríamos necesitar hacer uso de algún tipo de información de fuentes **documentales** para consultar algún acta, etc.

3. ¿Qué dimensiones (estudiantes, profesorado,...) tendrías en cuenta para la recogida de información?

En cuanto a la recogida de información, destacamos que tendremos en cuenta las dimensiones de los estudiantes, del profesorado y del resto del personal de la facultad y de la universidad.

4. ¿Con qué técnicas recogerías la información?

Destacar que para recoger la información haremos uso de diversas técnicas tales como entrevistas, cuestionarios, observaciones y grupos de discusión.

FASE DE DIAGNÓSTICO

1. Desde tu perspectiva de estudiante, establece la situación actual y la situación deseable.

Situación Actual	Situación Deseable
Descontento por parte de los estudiantes de pedagogía de la ULL por las carencias del centro	Consecución de una facultad que cumpla todos los requisitos para ser un centro de calidad que ofrezca las necesidades pertinentes para el correcto desarrollo del grado de pedagogía.

2. Compara la situación actual y la situación deseable y establece posibles necesidades

La situación actual dificulta el correcto desarrollo y adquisición de las competencias pertinentes en el alumnado de Pedagogía de la ULL, por tanto es necesario un cambio en dicha realidad, consiguiendo una facultad que cumpla todos los requisitos y características para ser un centro que ofrezca todas las necesidades pertinentes.

En cuando a posibles necesidades hemos considerado oportuno aportar las siguientes:

- Mejorar las instalaciones
- Aportar nuevos recursos y materiales (audiovisuales, pizarras...)
- Concienciar a la decana de la situación que viven día a día estos alumnos
- Buscar ayudas externas para la consecución de una mejora en la facultad

3. ¿Cómo llevarías a cabo la priorización? ¿Utilizarías alguna técnica?

Para llevar a cabo la priorización tendría en cuenta el criterio de Pérez Campanero que se basa en priorizar en función de su **coste**, **impacto** y **viabilidad**.

4. Elabora tu propuesta de priorización de necesidades.

En función del criterio de Pérez Campanero destacamos que la propuesta más efectiva en función de dichos criterios sería aquella de “Concienciar a la decana de la situación que viven día a día estos alumnos”. Dicha propuesta tiene un coste bajo, realmente inexistente, un impacto medianamente alto y una alta viabilidad.

La propuesta de “buscar ayudas externas para la consecución de una mejora de la facultad” es una propuesta de alto coste (externo), gran impacto y baja viabilidad dado que, al igual que la siguientes propuestas, teniendo en cuenta la situación actual del gobierno, esta propuesta no entrará en sus preferencias y prioridades.

Por último, las propuestas de “mejorar las instalaciones” va de la mano con la propuesta de “Aportar nuevos recursos y materiales”, son propuestas de alto coste, gran impacto y baja viabilidad teniendo en cuenta la situación económica actual por la que está pasando la ULL y las preferencias y prioridades de la misma.

FASE DE TOMA DE DECISIONES

1. Genera propuestas de soluciones atendiendo a las necesidades priorizadas

- Fomentar reuniones entre el consejo de alumnos y el decanato
- Hacer una visita guiada a la decana de la facultad por las instalaciones de la misma para que pueda comprobar por ella misma el estado.
- Proponer soluciones a dicho problema a la decana, ofrecer opciones y posibilidades.
- Fomentar la colaboración del alumnado para dicha acción.

Prioriza las alternativas de intervención atendiendo a su *coste, impacto y viabilidad*

- a) Concienciar a la decana de la situación que vive el alumnado día a día
- b) Buscar ayudas externas para la consecución de una mejora de la facultad
- c) Mejorar las instalaciones
- d) Aportar nuevos recursos y materiales

PRÁCTICA NÚMERO 6

Planificación, desarrollo y análisis de ENTREVISTA



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

OBJETIVOS

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

ACTIVIDAD 1

Diseñar una entrevista con 15-20 preguntas orientadas a un/a compañero/a de acuerdo con los siguientes objetivos:

- Analizar su trayectoria académica hasta el momento
- Indagar sobre su satisfacción académica actual
- Examinar sus intereses y expectativas académicas y profesionales

El diseño de la entrevista debe incluir:

- ¿Para qué se va a utilizar? (objetivos, te los damos)
- ¿A qué sujeto/s entrevistaremos?
- Diseñar diferentes tipos de preguntas (biográficas, opinión, experiencias, conocimientos,) según las categorías (trayectoria, nivel de satisfacción, intereses, expectativas, otras que consideres
- ¿Cómo se explicarán los motivos de la entrevista a los sujetos?
- ¿De qué forma se romperá el hielo?
- ¿En qué contexto se realizará?
- ¿Cómo se registrará la información?

METODOLOGÍA

- **Planificación:** Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- **Desarrollo:** Un miembro del grupo desempeña el rol de entrevistador y otro el de entrevistado.
- **Análisis del proceso y desarrollo de la entrevista:** el resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad de la entrevista. (Registro de valoración, papel del entrevistador)
- **Puesta en común:** con el gran grupo.

ACTIVIDAD 2

Análisis de contenido de la entrevista:

- Cada miembro del pequeño grupo debe administrar la entrevista a un compañero/a o alumno/a de la Facultad (La entrevista debe ser grabada).
- Transcripción y codificación de la entrevista.
- Crear una matriz con el vaciado de las entrevistas del grupo.
- Análisis de contenido de la información obtenida.
- Conclusiones e interpretación en función de los objetivos planteados.

Objetivos de la entrevista

- Analizar la trayectoria académica hasta el momento
- Indagar sobre la satisfacción académica actual
- Examinar los intereses y las expectativas académicas y profesionales

Preguntas que se han elaborado:

1. Para empezar, ¿podría comentarnos como considera que ha sido su paso por la educación obligatoria? **Biográfica**
2. Le ha surgido algún tipo de dificultad en dicha etapa? **Experiencia**
3. ¿Considera que la educación obligatoria es fundamental para haber llegado a donde se encuentra actualmente? ¿Cuán importante lo considera? **Opinión**
4. ¿Qué estudios está cursando actualmente? ¿A través de cuales ha accedido a ellos? **Biográfica**
5. ¿Ha realizado algún otro tipo de formación post-obligatoria? **Biográfica**
6. ¿Cómo valoraría su rendimiento académico en su etapa actual de estudios? **Experiencia**
7. ¿Se encuentra satisfecho con su paso por la universidad o considera que, en términos generales, podría mejorar? **Experiencia**
8. Siendo más concretos, cambiaría algún aspecto vinculado a su facultad? (profesorado, prácticas, evaluación, etc.) **Opinión**
9. ¿Qué destacaría positiva y/o negativamente del plan docente de su carrera? **Opinión**
10. ¿Está satisfecho con los cambios que ha sufrido su modalidad de estudios tras la implantación del plan Bolonia? ¿Qué resaltaría? **Opinión**
11. ¿Ha repercutido de algún modo la actual crisis económica en su formación académica? **Experiencia**

12. ¿Destacaría alguna experiencia o vivencia enriquecedora a nivel personal durante su trayectoria universitaria? **Experiencia**
13. ¿Considera que ha habido mucha discrepancia entre su idea inicial en cuanto a su carrera, y la realidad de la misma? **Opinión**
14. ¿Desde el marco social y económico actual, es capaz de verse desempeñando laboralmente aquello para lo que está estudiando? **Opinión**
15. ¿Está interesado en continuar con otro tipo de estudios o al acabar la carrera quiere centrarse en el ámbito laboral? **Biográfica**
16. ¿Sus expectativas de futuro se encuentran en la isla o fuera de la misma? ¿Sus expectativas son nacionales o internacionales? **Opinión**
17. Dada la actual situación de crisis mundial, ¿cambiaría su modalidad de estudio si pudiese retroceder en el tiempo? **Opinión**
18. ¿Cómo calificaría actualmente sus expectativas? **Experiencia**
19. ¿Para terminar, si hace un breve recorrido a lo largo de todo su paso por el ámbito educativo, cambiaría/mejoraría/eliminaría algo? **Opinión**

Categorías de análisis y Códigos

Trayectoria académica hasta el momento

Satisfacción académica actual

Intereses y expectativas académicas y profesionales

TRAYAC - Trayectoria Académica

DIF - Dificultades

EDUCOB - Educación Obligatoria

ESTAC - Estudios Actuales

RENDAC - Rendimiento Académico

DEFAC - Descontento con la Facultad

DESCPROF - Descontento con el Profesorado

DESCULL - Descontento con la ULL

NEGPD - Negativamente Plan Docente

POSPD - Positivamente Plan Docente

DESCBOL - Descontento Bolonia

INFCREC - Influencia Crisis Económica

EXYVIVEN - Experiencias y Vivencias

DISCREPCARR - Discrepancias con la Carrera

EXPECTFUTUR - Expectativas de Futuro

FUTUREST - Futuros Estudios

FUTUREXTR - Futuro en el Extranjero

ELECSTD - Elección de los Estudios

EXPTS - Expectativas

CAMBABED - Cambiar del Ámbito Educativo

MEJAMED - Mejorar del Ámbito Educativo

ELAMED - Eliminar del Ámbito Educativo

Como se explicarán los motivos de la entrevista a los sujetos y de qué forma se romperá el hielo.

En primer lugar nos gustaría presentarnos; decir que somos Arancha, Sandra y Amanda y estamos estudiando segundo de Pedagogía en la Universidad de La Laguna. Estamos trabajando la planificación, el desarrollo y el análisis de la entrevista en la asignatura de Análisis de Necesidades, para ello estamos realizando una práctica en la cual vamos a pasar tres entrevistas con las cuales trabajaremos posteriormente.

Destacar que el carácter de la entrevista es plenamente anónimo y que su uso será plenamente educativo. No hay ninguna pregunta especialmente comprometida y podrá abstenerse de responder aquellas que considere necesario. Para acabar nos gustaría que supiera que tiene la posibilidad de que le entreguemos una copia de la práctica una vez la hayamos finalizado.

Transcripciones de las entrevistas

PRIMERA ENTREVISTA

Para entrar un poquito ya en el tema ¿Podría decirme qué estudios está cursando actualmente? Y, ¿A través de cuales ha accedido a ellos?

Claro, jajaja, pues estoy cursando el tercer curso en el grado de Maestro en Educación Primaria en la Universidad de la Laguna.

Y, ¿A través de cuales ha accedido a ellos?

Accedí por bachiller en la modalidad de ciencias sociales, sin ninguna dificultad, a través de la prueba de acceso de la universidad.

¿Ha realizado algún otro tipo de formación post-obligatoria?

No, ninguno.

Por supuesto, está todo bien, podemos empezar ya mismo.

En primer lugar, nos gustaría analizar brevemente su trayectoria académica. ¿Para empezar podría comentarnos como considera que ha sido su paso por la educación obligatoria?

Académicamente hablando, mi etapa en Secundaria la considero buena, empecé bien en primero de la ESO, eran unas notas buenas, venía de Primaria claro, era otra realidad, jeje, ya a partir de segundo veía que las asignaturas, las materias eran un poco más difíciles, obvio no? Por eso mismo porque Primero de la ESO va mas orientado a una adaptación entre primaria y secundar y claro secundaria es más difícil y mis notas empezaron a bajar, dentro de lo que cabe todo era relativamente bueno, mis notas igual, llegué a suspender matemáticas que siempre la he llevado a cuestras, pero en general bien, no suspendí ningún curso , y bueno, básicamente eso.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [1]: ESTAC

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [2]: EDUCOB

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [3]: DIF

Vale, muy bien, y además del problema de las Matemáticas, ¿Le ha surgido algún tipo de dificultad en dicha etapa?

Pues no lo sé, a parte de las Matemáticas, a lo mejor no se, suspendí algún examen, nada sin importancia, pero siempre recuperando con otros exámenes o haciendo media con otros exámenes, pero **problemas graves ninguno. En general todo fue bien y bueno siempre hay algún problema con profesores en el sentido de que siempre hay profesores que nos caen mejor que otros por su forma de ser pero en general no me puedo quejar, eso perfecto.**

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [4]: DIF

Vale, y hablando de este período, ¿Considera que la educación obligatoria es fundamental para haber llegado a donde se encuentra actualmente? ¿Puede decirnos cuan importante lo considera?

Mmm, vale, **importante si que es, pero en vista a lo que he visto ahora, desde mi punto de vista lo que son los contenidos en si de la etapa Secundaria admito que muchos de ellos no me sirven en la actualidad, me ha servido mucho más bachillerato que son contenidos que me han servido mucho mas en la actualidad porque son temas mas del día a día, culturilla general, como quien dice, pero lo que es la ESO, aunque no todo, la mayoría no me servía de nada y de la mayoría no me acuerdo aunque hay otros que si , claro.**

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [5]: EDUCOB

Vale, muy bien, , hablando de la actualidad, ¿Cómo valoraría su rendimiento académico en su etapa actual de estudios?

Pues no lo se, **mi rendimiento pues yo lo considero bueno, todo el mundo puede mejorar, yo admito que a lo mejor no doy el cien por cien de mi mismo, pero si no lo doy es por la realidad que vivo en mi clase, que hay temas que lo mejor ni me interesan o por culpa de los profesores que no han sabido marcar bien la asignatura o hacerla llamativa, pero en general bien, osea, he sacado a día de hoy todas las asignaturas, tengo la carrera limpia, con nota media no tan buena pero sí decente, un 7,5 ya puestos a decir, y eso, creo que podría mejor, pero que me he ido adaptando a salir del paso, no darlo todo.**

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [6]: RENDAC

¿Se encuentra satisfecho con su paso por la universidad o considera que, en términos generales, podría mejorar?

Sí y no, estoy satisfecho de muchas cosas, he aprendido muchas cosas, en general si, pero hay ciertas cosas en ciertas notas o asignaturas que si me hubiera gustado dar más de mi y haberlo hecho mejor, pero claro la falta de tiempo o de ganas ha hecho que lo haga por hacer.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [7]: RENDAC

Siendo más concretos, cambiaría algún aspecto vinculado a su facultad? (profesorado, prácticas, evaluación, etc.)

Uii muchas cosas que mejorar y que cambiar, para empezar, ehh, te digo así de rotundo que no le encuentro sentido a lo que es el grado, diciéndolo por mi, porque yo quiero hacer la especialidad de magisterio musical y me veo obligado a estudiar lo que sería matemáticas o inglés que no me gustan pero lo tengo que hacer y, bueno como ya he dicho antes, mi gran problema de toda mi vida académica han sido las matemáticas y por eso actualmente lo que va relacionado con este aspecto, como que le tengo más rabia. Cambiaría eso del grado que no le encuentro sentido, aunque tiene sus partes buenas y sus partes malas.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [8]: DESFAC

Su respuesta viene un poco relacionada con la siguiente pregunta la cual era; ¿Qué destacarías positiva y/o negativamente del plan docente de su carrera? Puesto que claramente ya ha respondido, me gustaría preguntarle, ¿Está satisfecho con los cambios que ha sufrido su modalidad de estudios tras la implantación del plan Bolonia? ¿Qué resaltaría?

Antes de nada añadir a la anterior pregunta que hay mucho profesores que ya están demasiado mayores y yo creo que la plantilla de profesores de una universidad tendría que ofrecer de personas mayores ya con un conocimiento a sus espaldas pero también personas jóvenes que ofrezca cosas más novedosas. En cuanto a esta última pregunta rotundamente no estoy satisfecho con los cambios del plan Bolonia, o sea, como ya he dicho hay cosas buenas y cosas malas, como cosas buenas que tengo que estudiar varios ámbitos, ingles, lengua, etc, y eso para la salida profesional es mejor en muchos aspectos, y obtienes una mayor formación, pero, si yo miro por mis intereses personales, la parte negativa es que me veo obligado a estudiar cosas que me gustan y por ello no doy lo mejor de mi. En general solo es, tiene sus cosas buenas y cosas malas.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [9]: DESCPROF

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [10]: DESCBOL

¿Ha repercutido de algún modo la actual crisis económica en su formación académica?

Sí, por supuesto.

¿En qué sentido?

Para empezar en los recursos, hay muchos profesores que se ven limitados porque no tienen los recursos suficientes para impartir una clase, por si queremos ver un video o queremos ver algo con un ordenador y, la universidad de la laguna no nos da medios suficientes a la facultad de educación para ayudar al profesorado a impartir sus clases, porque a lo mejor no hay altavoces o no hay conectores, he visto desde que he empezado situaciones así, no pudiendo ofrecer clases más amenas porque no se cuenta con recursos, eso básicamente peor también he vivido otras situaciones en las que profesores están de baja y no nos ponen sustitutos si no las dos últimas semanas del cuatrimestre, o que una profesora solo nos da dos o tres clases en un cuatrimestre entero y pase tiempo y no nos da notas ningunas. O sea yo creo que en ese sentido la universidad debería tomar más papeles en el asunto. Yo creo que la crisis ha afectado más en esos dos sentidos, en recursos y profesorado.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [11]: INFCREC

¿Destacaría alguna experiencia o vivencia enriquecedora a nivel personal durante su trayectoria universitaria?

Se que soy muy crítico en las respuestas, pero es mi punto de vista, y en cuanto a esto, claro que sí, cosas positivas pues, he aprendido a nivel personal muchísimo. Cosas que antes a lo mejor ignoraba ahora no. También las prácticas, que ya he realizado en un centro, han sido maravillosas, me han encantado, he descubierto que mi verdadera vocación es ser maestro tras esas prácticas, me llevo un muy buenos recuerdos pero sobre todo si tuviera que destacar algo no sería algo académico si no sería la gente que he conocido a lo largo de estos años, mis compañeros y la gente nueva que he ido conociendo, es lo que más puedo destacar y lo mejor que me llevo yo de esta etapa universitaria.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [12]: EXPYVIVEN

¿Considera que ha habido mucha discrepancia entre su idea inicial en cuanto a su carrera, y la realidad de la misma?

Sí, sí, sí, yo entre pensando que me iban a enseñar a enseñar, en ningún momento pensé que iba aprender qué enseñar, si no cómo enseñarlo, muchas materias cumplen con esas expectativas, pero hay muchas otras que no, que se imitan a darnos un mero contenido que podemos encontrar con cualquier otro recurso. Creo que con un ejemplo se puede entender mejor, por ejemplo el boletín oficial del estado, al igual que el boletín de canarias sobre la educación primaria, yo lo considero más como un recurso para cuando tienes dudas, pero eso no implica que me tenga que conocer el BOC literalmente, letra por letra, y hay profesores que te lo exigen. Y me parece demasiado. Pero en general te podría decir eso, hay cosas que si han cumplido mis expectativas y estoy satisfecho con ellos y hay otras que no que resultó ser otra cosa. También me esperaba mayor organización por parte de la facultad, de materias, profesorado, etc. y he visto que aquí es todo de un día para el otro como quien dice. Yo soy la primera generación de grado y he podido comprobar que somos como conejillos de indias.

¿Desde el marco social y económico actual, es capaz de verse desempeñando laboralmente aquello para lo que está estudiando?

Con lo que he ido aprendiendo a lo largo de estos años no es por repetirme pero hay cosas que si y cosas que no, he descubierto que la mayor parte de nuestra futura labor, yo he visto que hay muchas cosas de las que me han ido enseñando que no le veo utilidad o la práctica.

Y repito ¿ Como te verías desde el marco social y económico actual?

No me veo trabajando nada mas acabar la carrera, no me veo te lo digo rotundamente, la cosa está fatal se ve en todos los medios de comunicación, se vive en el día a día y yo creo que no, terminaré de estudiar el grado y como quien dice, para el paro, porque si esto no mejora... y la situación económica pues lo mismo pienso que el gobierno está haciendo mal por su parte a realizar recortes sobre todo en educación que lo veo una estupidez, porque la educación es la base de la sociedad y si haces recortes, estas recortando el futuro de un país

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [13]: DISCREPCARR

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [14]: EXPECTFUTUR

¿Está interesado en continuar con otro tipo de estudios o al acabar la carrera quiere centrarse en el ámbito laboral?

Pues no te sabría decir, porque me encantaría terminar de estudiar y empezar a trabajar, ya que es lo que me llena, pero, viendo la realidad lo que me planteo es seguir estudiando pero a ver con que recursos podré seguir estudiando, no se como estará la situación en un par de años y si seguirán habiendo becas. Entonces yo a día de hoy lo que quiero es terminar el grado y me gustaría empezar a trabajar si se pudiera claro.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [15]: FUTUREST

¿Sus expectativas de futuro se encuentran en la isla o fuera de la misma? ¿Sus expectativas son nacionales o internacionales?

Hombre me gustaría trabajar, si no fuera en mi isla natal que es la palma, en alguna de las otras islas, pero me costaría más ir a trabajar a la península que al extranjero, fijate lo que te digo, Italia, Reino Unido, Suiza. Mi principal idea sería entre las islas y en caso de no poderse optaría por el extranjero, no en la península.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [16]: FUTUREXTR

Dada la actual situación de crisis mundial, ¿cambiaría su modalidad de estudio si pudiese retroceder en el tiempo?

Es cierto que a veces los estudiantes nos quejamos mucho, pero si yo todo lo que he vivido hasta ahora lo hubiera sabido antes de empezar la carrera, yo lo hubiera hecho de todas maneras aunque hubiera entrado con una mentalidad diferente, peor como ya dije antes somos la primera generación de grado y estamos viviendo muchos cambios que se van haciendo esporádicamente, pero en general, por supuesto que sí volvería a estudiar lo mismo.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [17]: ELECSTD

¿Para terminar, si hace un breve recorrido a lo largo de todo su paso por el ámbito educativo, cambiaría/mejoraría/eliminaría algo?

Para ser más específicos, incluiría, es decir, mejoraría. A ver, tanto mi etapa primaria como secundaria, bachiller y en la actualidad mi etapa universitaria, en general la considero si no es buena, estupenda no me puedo quejar de casi nada, lo que si, podría cambiar sería en el sentido de los contenidos y las experiencias que he vivido, claro que hay muchas cosas que mejorar y que cambiar porque para eso es la educación para ir

mejorando, pero, lo que si quiero defender son las artes y la creatividad, que muchas veces se mata la creatividad en los alumnos en todas las etapas y defendería eso, más creatividad en todas las etapas educativas y un poquito más de dejar al alumno descubrir por su cuenta.

Está bien, muchísimas gracias por todo, esta ha sido la última pregunta y sin más volver a agradecerle por colaborar.

De nada, un placer.

SEGUNDA ENTREVISTA

Con esta entrevista nos gustaría analizar brevemente su trayectoria académica. Para entrar un poquito en tema, cuénteme ¿qué estudios está cursando actualmente?

Mmm estoy cursando el tercer curso de grado de Magisterio infantil, educación infantil, en la facultad de educación de la Universidad de La Laguna.

¿Y a través de qué estudios ha accedido a ellos?

Pues evidentemente la educación obligatoria, infantil, primaria, secundaria y luego hice bachiller accediendo a la carrera mediante la PAU.

Desde la prueba de selectividad, bien. Además de la carrera que se encuentra llevando a cabo actualmente, ¿ha realizado algún otro tipo de formación post-obligatoria?

No.

Ni ciclos ni ningún otro estudio, de acuerdo. Bien, ¿por qué decidiste estudiar magisterio de infantil?

Era mi primera opción de cajón, y me costó un poquillo entrar. Eh, la escogí porque, te digo incluso que yo tenía una idea súper equivocada de lo que es, y la escogí porque tuve una

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [18]: MEJAMED

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [19]: ESTAC

buena maestra de infantil, no solo maestra sino amiga, buena persona, y porque claro al principio pensaba otra cosa, ahora te puedo decir porque quiero seguir, pero desde el punto de vista de ahora, no de antes. Ahora te puedo decir algo que puede parecer un poco extremo o muy creído por mi parte pero creo que puedo cambiar una pequeña parte del mundo. Y creo que, no solo eso sino como decía un profesor estos días, creo en la educación pública, esta educación va dirigida las personas que mueven el mundo, personas que mueven la sociedad y la sociedad es la que habla.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [20]: ELECCARR

Bueno, ¿podría comentarnos como considera que ha sido su paso por la educación obligatoria?

Pues mi paso por la Educación obligatoria, creo que estuvo bien, he contado con buenos profesores que me han impartido buenas clases. Eh, creo que he aprendido lo básico como se puede decir, o sea lo que se da normalmente. Eh, no sé, ha sido un proceso normal, eh yo creo que he sido responsable en toda esa etapa, aunque he podido tener algún pequeño tropiezo pero por lo demás nada.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [21]: EDUCOB

Con respecto a esto ¿Considera que le ha surgido algún tipo de dificultad en dicha etapa?

Mmm tuve un problemilla con Lengua, pero creo que mmm la profesora y yo no nos entendíamos (jajaja), en secundaria en secundaria. En primaria no tuve ningún problema y, a ver hablando de primaria creo que los profesores fueron mucho más cercanos que en secundaria, quizás porque pues eran más pequeños, a lo mejor los alumnos con menor edad tienden a darle más cariño, etc. Eh y en primaria no, en primaria no tuve ningún problema, bueno puede que las matemáticas no se me dieran tan bien como se deberían dar pero nada por lo demás. En secundaria también problemas con matemáticas, ahora que me acuerdo, bastantes.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [22]: DIF

Bien, siguiendo esta misma línea ¿considera que la educación obligatoria es fundamental para haber llegado a donde se encuentra actualmente? ¿Cuán importante lo considera?

Creo que sí que es fundamental. Hombre, para lo que estoy estudiando actualmente hay que tener no solo una cultura sino unos estudios, o sea que si es fundamental. Pero para lo que estoy estudiando, a lo mejor, sería bueno haber visto cosas más específicas, pero claro que es fundamental.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [23]: EDUCOB

En general, ¿cómo valoraría su rendimiento académico en su etapa actual de estudios?

Bueno, en la actualidad, he de decir que el primer cuatrimestre de este año ha sido bastante duro y ha sido como si estuviéramos dando todo un curso en vez de un cuatrimestre y ahora estoy un poco gandula este cuatrimestre. Pero en general, mmm creo que estoy siendo muy responsable, no solo porque sea una carrera sino porque es lo que me gusta, y porque creo que merece que este al pie, es decir al día. Las notas pues, podría decir que en los primeros cursos podía haber sacado mejores notas, pero como soy un poco gandula (jajaja).

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [24]: RENDAC

De acuerdo, en general ¿se encuentra satisfecha con su paso por la universidad o considera que, en términos generales, podría mejorar?

En general creo que estoy satisfecha, tampoco podría decirte mucho más.

Muy bien. En este caso y siendo más concretos, ¿cambiaría algún aspecto vinculado a su facultad? (profesorado, prácticas, evaluación, etc.)

Eh, en profesorado muchas quejas no tengo. Hay bastantes profesores que están muy bien preparados para la carrera y que se enteran bastante del grado en general. Eh, en cuanto a la evaluación con la mayoría si estoy de acuerdo, creo que es una buena evaluación que valoran todos los aspectos en todos los ámbitos. Eh, con las prácticas súper contenta también, y con respecto a recursos no, lo valoraría mal, hay una gran escasez de recursos.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [25]: CONTCARR

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [26]: DESCFAC

No considera que existan los suficientes recursos en las instalaciones de la ULL entonces, de acuerdo. Por otro lado, ¿qué destacaría positiva y/o negativamente del plan docente de su carrera?

Eh, vale el plan docente si hablamos de Bolonia me gusta que sea más tipo práctico, que se tenga en cuenta la asistencia a clase. No sé, la verdad no es un plan que me desagrade, también es verdad que mi generación fue la primera en entrar en este tipo de plan y la anterior modalidad solo la conozco de oídos y experiencias ajenas.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [27]: CONTBOL

Bien, ¿Está satisfecha con los cambios que ha sufrido su modalidad de estudios tras la implantación del plan Bolonia? ¿Qué resaltaría?

Sinceramente y como acabo de decirte, antes no conocía el plan de estudios (jaja), o sea de la carrera no lo conocía. Pero, bueno lo conozco ahora después de que empecé la carrera y me han contado compañeros de la facultad. Creo que el plan Bolonia está muy bien, pero que es algo muy teórico y en la mayoría de los aspectos no se aplica, es decir, es más palabras que hechos.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [28]: DESCBOL

Muy bien, interesante valoración. Centrándonos en otro aspecto importante cuénteme, ¿ha repercutido de algún modo la actual crisis económica en su formación académica? ¿Lo has visto reflejado de alguna manera?

¡Vaya que sí lo he visto reflejado! (jaja).

¿En qué sentido se refiere?

En el sentido que no es lo mismo tener un poder adquisitivo en el que puedas comprarte todo tipo de materiales, como en mi caso en este momento en el que me tengo que comprar gran cantidad de material de dibujo. Claro no es de las cosas más caras pero, pues si tienes dinero podrás adquirir todos los materiales que te piden. Y en cuanto a la carrera en general, pues matrícula, fotocopias, etc. Sin una beca es difícil mantenerse aquí.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [29]: INFCREC

Y en cuanto a la facultad y la Universidad en general, ¿cuenta con recursos?

Pues la verdad que por lo que estoy pagando y pagamos todos los compañeros yo no lo veo reflejado en la facultad, cuando a veces hay problemas hasta para usar un sencillo proyector en el aula.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [30]: DESCFAC

Bien, entiendo. Hablando de aspectos más positivos, ¿destacaría alguna experiencia o vivencia enriquecedora a nivel personal durante su trayectoria universitaria?

Sí, rotundamente. El practicum 1 del grado que estoy haciendo. Eh, puedo decir lo mismo que diría cualquier maestro, que es una experiencia muy enriquecedora. Eh, que hoy en día no dejo de acordarme de los niños a los que ayude por así decirlo, porque realmente no les di clase, pero de alguna manera ayudé. Y creo que esas prácticas se deberían realizar mucho antes en el grado.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [31]: EXPCYVIVEN

De acuerdo. Y ahora que ya lleva unos tres años realizando estos estudios, ¿considera que ha habido mucha discrepancia entre su idea inicial en cuanto a su carrera, y la realidad de la misma?

Sí, porque mmm mi idea al principio cuando entre a la carrera tampoco te la puedo decir porque no la recuerdo bien, pero sí sé que es totalmente diferente a lo que estoy pesando ahora, porque a lo mejor yo antes pensaba que esto era venir, llegar a la clase, ver a los niños, dar esto y esto y ya está. Pues no, tienes que fijarte en su comportamiento, tienes que tratar con la familia, ver al niño como persona, no solo como aprendiz...

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [32]: DISCREPCARR

¿Es decir, que es más complejo de lo que pensaba?

Mucho más complejo.

De acuerdo. ¿Desde el marco social y económico actual, es capaz de verse desempeñando laboralmente aquello para lo que está estudiando?

Mmm, teniendo en cuenta la economía actual, hombre es difícil. Desde el punto de vista de los profesores, y no creo que solo de los profesores sino de toda la sociedad, de aquí a que se pueda encontrar un buen trabajo para lo que estudiamos pueden pasar fácilmente dos o tres años, aunque yo la esperanza no la pierdo. Y desempeñar el trabajo también se puede ver desde el marco social en el hecho de que no es lo mismo que trabajes en un sitio en, no se me explica. Mmm, en una zona que este poco desarrollada a una que esté más desarrollada. No es lo mismo darles clases a unos niños que tienen una cultura que a otros. Entonces yo creo que sí estoy capacitada, pero a lo mejor en algunos momentos me puedo ver, a día de hoy, perdida.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [33]: EXPECTFUTUR

Vale, bien. Para conocerla un poquito más, al acabar la carrera ¿Está interesado en continuar con otro tipo de estudios o quiere centrarse en el ámbito laboral?

En el ámbito laboral no me quiero centrar.

Es decir, ¿quiere continuar estudiando?

Me gustaría continuar estudiando, no solo porque me gustaría tener algo más que este grado para mi curriculum, sino porque, como bien dicen muchos profesores de mi facultado, una frasecilla hecha, los maestros, maestras y todas las personas nunca dejarán de aprender. Me gustaría hacer también educación primaria a lo mejor, o algún ciclo o algo así.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [34]: FUTURESTD

Bien, ¿sus expectativas de futuro se encuentran en la isla o fuera de la misma? ¿Sus expectativas son nacionales o internacionales?

La verdad me gustaría crecer en cultura y experiencia, no hablo solo de salir de las islas en sí, sino de ir más allá del país, Inglaterra sería un buen destino. La verdad no tengo nada aún planeado, pero sé que se me abriría muchas posibilidades si me arriesgará a salir de estas paredes.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [35]: FUTUREXTR

Dada la actual situación de crisis mundial, ¿cambiaría su modalidad de estudio si pudiese retroceder en el tiempo?

No.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [36]: ELECSTD

¿Seguiría con la misma idea que en este momento?

Sí.

Para terminar y de forma muy general, si hace un breve recorrido a lo largo de todo su paso por el ámbito educativo, ¿cambiaría/mejoraría/eliminaría algo?

Eliminaría, por ejemplo, a los maestros que me dieron en primaria y que se creían que todavía estaban en el régimen de franco o cosas así, y que no trataban a los alumnos como

personas sino como alumnos a los que solos había que dictarles las clases y no estaban del todo como apoyo al alumno. Y, ¿mejorar? Mmm mejoraría también, ahora que estoy en la optativa que es por esa rama, pues lo que te acabo de decir, el ámbito afectivo, tanto de maestro al niño como del niño al maestro.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [37]: ELAMED

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [38]: ME]AMED

¿Algo de la actualidad que quiera añadir?

Eh, de la actualidad, lo que dije que no se hable tanto y luego no se haga, sino que si está establecido algo, aunque es muy difícil de hacer, que por ejemplo se lleve a cabo en su totalidad, hablando por ejemplo del plan Bolonia. O que se amplíe el practicum de la carrera, puesto que lo considera sumamente indispensable para realizarnos como futuros profesionales de la educación.

De acuerdo, ha sido un verdadero placer haber mantenido esta conversación con usted. Si lo dispone y así lo desea podemos entregarle la transcripción de la entrevista cuando usted guste, y esperamos poder contar usted en otra ocasión. Muchas gracias.

TERCERA ENTREVISTA

Sé que la primera pregunta es un poco comprometida, quizá. Pero me gustaría que me comentaras, de forma general, como consideras que ha sido tu paso por la educación obligatoria.

Bueno, podremos pasarnos horas hablando sobre este tema, no ha sido una trayectoria corta precisamente [se ríe]. Creo que siempre he sido una buena alumna, no solía destacar ni para bien ni para mal. Siempre lo he sacado todo año por año y he tenido bastante claro como quería enfocar mis estudios. Nunca nada es perfecto y siempre se puede mejorar, pero en general estoy bastante contenta con mi trayectoria académica.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [39]: TRAYAC

¿Te ha surgido algún tipo de dificultad en dicha etapa?

No sé si es a esto a lo que te refieres, pero siempre, siempre, siempre y siempre se me han atravesado las matemáticas, jamás he podido ni podré con esa asignatura, es mi pequeña gran frustración, y la de mi madre [se ríe]

Créeme que te entiendo más de lo que te imaginas, tampoco se me dan nada bien las matemáticas. A demás de esta asignatura, hay algo más que te haya resultado costoso?

Bueno, quizá destacar el cambio del colegio al instituto. Supone un gran cambio en la organización, la responsabilidad... te empiezan a tratar como un adulto, entre comillas, sin comértelo ni bebértelo y supongo que tienes que ser lo suficientemente maduro y responsable como para superar la primera etapa. Creo que yo lo fui [se ríe]

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [40]: DIF

Estoy de acuerdo contigo. Más que suficiente; pasamos a la siguiente pregunta, vale?

Perfecto

¿Consideras que la educación obligatoria es fundamental para haber llegado a donde te encuentra actualmente? ¿Cuán importante lo consideras?

Hombre, el sistema que tenemos en España es circular, entre comillas, no sé como explicarme Amanda. Quiero decir que de un modo u otro no eliges tu recorrido porque ya viene dado por el propio sistema, que te guía. Con esto quiero decir que, por ejemplo, para llegar a la universidad te hacen obligatoriamente pasar la PAU, por tanto ya te condiciona a hacer el bachillerato o algún grado superior. O sea que en términos formales es fundamental. Creo que me estoy enrollando un poco, entiendes lo que te quiero decir?

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [41]: EDUCOB

Perfectamente, tranquila.

Bueno, pues como te iba diciendo, formalmente la educación obligatoria es fundamental, como su propio nombre indica. Por otro lado creo que hay muchos contenidos que no son fundamentales y se les da mucha más importancia de la que se le debería dar, y dejan atrás otros que, personalmente, considero bastante importantes. Pero ya sabemos que el sistema de educación español está un poquito cojo, no? [suspira y se ríe]

No seré yo quien lo niegue. ¿Seguimos?

Hecho. Y perdona si no me estoy explicando bien, estoy un poquito nerviosa.

No te preocupes, lo estás haciendo genial. ¿Qué estudios estas cursando actualmente? ¿A través de cuales ha accedido a ellos?

Bueno, pues como ya sabes estoy haciendo segundo de Pedagogía en la ULL. [se queda pensado] Puedes repetirme la pregunta porfa? Creo que dejé algo atrás.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [42]: ESTAC

No te preocupes, como has accedido a Pedagogía?

Bueno pues después de la ESO hice bachillerato por ciencias sociales, después hice la PAU y aquí estoy [se ríe]

Muy bien, ¿Has realizado algún otro tipo de formación post---obligatoria?

Tengo algún que otro curso pero nada formal, aunque tengo pensado hacer algo más después de la carrera.

¿Cómo valorarías tu rendimiento académico en tu etapa actual de estudios?

Una pregunta para mojarse [se ríe] Bueno pues, bueno como te dije antes siempre puede ir mejor. Pero en general estoy bastante contenta, más con este segundo curso que son el primero. En primero me costó un poco adaptarme y me quedó alguna cosilla pendiente, pero prometo recuperarlo desde que pueda [gesticula cruzando los dedos].

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [43]: RENDAC

No me cabe duda. Entonces crees que podrías mejorar algo, no?

Sí, claro. Siempre se puede mejorar. Soy un poquito gandula a veces y eso me pasa factura. Pero cuando me pongo me pongo, y tan y como están las cosas hay que intentar asegurar las cosas cuanto antes posible.

Muy bien, siendo más concretos, cambiarías algún aspecto vinculado a tu facultad? (profesorado, prácticas, evaluación, etc.)

Bueeeeeeeeeeno, la pregunta del millón Amanda [se ríe]. Puedo desahogarme todo lo que quiera o intento ser breve?

Puedes desahogarte y explayarte todo lo que puedas, aprovecha.

Perfecto. Pues estoy muy muy muy decepcionada con la facultad de educación de la ULL en la gran mayoría de sus aspectos. Tu crees que estas instalaciones son normales? Con los casi mil euros que pagamos de matrícula creo que no pueden permitirse tener una facultad en estas condiciones. Nos tienes aquí arrimados cual tercermundistas. Comparas la facultad de educación con facultades como psicología, periodismo, etc y no hay color. Además creo que es súper injusta esta distinción que se hace entre facultades y módulos, [suspira y muestra decepción]

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [44]: DESCFAC

Bueno y del profesorado ya ni te hablo, imagino que tu también lo sufres. Es indignante que ciertos profesores puedan ser docentes en una universidad con tal prestigio.

Vergonzoso. La cosa va cada vez peor y no sé como ni donde acabará todo esto, pero espero haber acabado y no estar para verlo. Te digo, estoy muy decepcionada con la ULL y en concreto con esta facultad, todas mis expectativas se las llevaron por delante.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [45]: DESCPROF

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [46]: DESCULL

Desgraciadamente sé a qué te refieres. Cambiemos de tema. ¿Qué destacarías positiva y/o negativamente del plan docente de tu carrera?

Bueno, negativamente destaco el orden en el que están situadas las asignaturas a lo largo de los cursos, es totalmente contradictorio. Al igual que eliminaría algunas asignaturas que considero totalmente innecesarias en la formación de un pedagogo. Y positivamente pues podría destacar algunos contenidos de asignaturas que me han resultado bastante interesantes como didáctica general, planes de formación, teoría de la educación, historia de la educación..

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [47]: NEGPD

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [48]: POSPD

¿ Y Estas satisfecha con los cambios que ha sufrido tu modalidad de estudios tras la implantación del plan Bolonia? ¿Qué resaltarías?

Es evidente que Bolonia no trajo nada nuevo a la universidad, más bien todo lo contrario. Pero de este tema no puedo hablarte mucho porque no conozco a la perfección el tema y mejor no hablar sin saber, no?

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [49]: DESCBOL

Sin problema, pasamos a la siguiente. ¿Ha repercutido de algún modo la actual crisis económica en tu formación académica?

Indudablemente. Vas a pensar que soy una inconformista total, pero es así. [Se ríe] Me resulta cada vez más difícil costear mis estudios en la universidad, como bien sabes no soy de la isla y tengo que pagarme el alojamiento, la comida, el transporte y todo tipo de gastos por mi propia cuenta porque al MEC no le parece que estoy lo suficientemente mal económicamente como para darme la beca. Creo que están esperando a verme de nuevo en mi isla para darse cuenta de que necesito ese dinero, pero bueno, hay que joderse. Perdón, aguantarse.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [50]: INFCREC

¿Destacarías alguna experiencia o vivencia enriquecedora a nivel personal durante tu trayectoria universitaria?

Pues mira, sí. Afortunadamente no todo es negativo y en esta universidad hay algún que otro docente de diez e increíblemente interesante. Tuve una profesora en primero que creo que siempre quedará marcada en mi trayectoria universitaria. Hace falta más profesionales como ella en esta facultad. Daba gusto las tres horas de clase seguidas con

ellas, mientras que algunas horas sueltas de otras asignaturas son insufribles. También me gustaría destacar las prácticas en los colegios durante el primer cuatrimestre de este curso, fueron mágicas y las repetiría infinitamente. Cosas como esas me reafirman cada día que voy por el camino correcto.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [51]: EXYVIVENR

Eso es muy importante, ¿Consideras que ha habido mucha discrepancia entre tu idea inicial en cuanto a la carrera, y la realidad de la misma?

Pfff ojalá pudiera decir que no, pero si que la ha habido, y mucha. Ya te hablé de esto en alguna pregunta antes y es abismal. En primero pensé mil veces que me había equivocado de carrera, habían asignaturas que jamás conseguiré encontrarles sentido dentro de la carrera. Pero bueno, [se queda pensativa], bueno, ahora en segundo he cambiado un poco de parecer y veo que la cosa se va enfocando hacia algo más relacionado con la pedagogía.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [52]: DISCREPCARR

¿Desde el marco social y económico actual, eres capaz de verte desempeñando laboralmente aquello para lo que estás estudiando?

Uffff, mi futuro en este país lo veo azul oscuro, casi negro. [Se ríe] Creo que la mejor opción, y la única que barajo, es ir a buscarme la vida a otro país, quizá a alguno nórdico donde le den mayor importancia a temas sociales y educativos y donde no nos consideren innecesarios. España va de mal en peor y a pesar de que estudio lo que quiero, lo tendría muy difícil aquí. Aunque ojalá pudiera decir lo contrario..

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [53]: EXPECTFUTUR

¿Estás interesada en continuar con otro tipo de estudios o al acabar la carrera quieres centrarte en el ámbito laboral?

Creo que haré alguna tesis o algún curso de especialización que me posibilite destacar entre la gran oferta de profesionales de la educación que hay y habrá. Aunque estoy algo cansada de tantos años estudiante creo que habrá que hacer un esfuerzo.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [54]: FUTURESTS

Hablamos antes de esto, pero ¿me puedes especificar un poco más si tus expectativas de futuro se encuentran en la isla o fuera de la misma?

Claro, bueno, pues como te decía son más internacionales que nacionales. Sinceramente no creo que consiga ejercer de pedagoga dentro de los ámbitos en los cuales me gustaría dentro del país. Quizá años atrás sí, pero actualmente lo veo prácticamente imposible. Me encanta viajar y recorrer mundo, así que no creo que me cueste demasiado abandonar el país [se ríe]. Además, habrá que aprovechar que somos jóvenes aun, ya tendremos tiempo de volver a España.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [55]: FUTUREXTR

Y dada la actual situación de crisis mundial, ¿cambiarías tu modalidad de estudio si pudieses retroceder en el tiempo?

No. Rotundamente no. Es algo que me han cuestionado cientos de veces y tengo muy claro que no. Yo puedo cambiar la sociedad, pero ella no puede cambiarme a mi. No soy demasiado práctica en este sentido, pero no soy de las que abandona su sueño por una crisis económica. Una crisis económica es evidentemente un gran condicionante, pero al fin y al cabo es algo pasajero, mientras que una crisis interna y de autoestima no se cura con el paso de los años. No pienso ser una frustrada toda mi vida ni dejar que el mundo elija por mi. Llevo toda mi vida sembrando mis semillitas para recogerlas poco a poco y llegar a mi meta, y simplemente nada lo va a cambiar. Ante una situación como esta no podemos tomar una actitud conformista y derrotista, para nada.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [56]: ELECESTD

Y cómo calificarías actualmente tus expectativas?

Me conoces como para saber que soy una persona muy soñadora, demasiado quizá. Siempre he preferido quedarme larga a quedarme corta. Soñar es gratis y al fin y al cabo es algo de lo poco que nos puede dar fuerza para seguir adelante. Mis expectativas, a pesar de lo negro que está la situación, son igual que cuando empecé la carrera. Las barreras que me las ponga el mundo, yo no me las voy a poner.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [57]: EXPCTS

Perfecto. Para terminar, si haces un breve recorrido a lo largo de todo tu paso por el ámbito educativo, cambiarías/mejorarías/eliminarías algo?

Pfff, aquí acabas de matarme. A ver como respondo sin pasarme una hora hablando de esto. Es que se me olvida que es una entrevista y me explayo más de lo que debería.

Para nada, está quedando genial. No te preocupes.

Bueno, pues a ver. Qué cambiaría, mejoraría y eliminaría. Pues cambiaría el sistema, en sí. Aconsejaría a los políticos españoles que echaran un ojo por el sistema educativo de países tales como Finlandia. Mejoraría el ¿pragmatismo?, no sé si se dice así. Vamos, que haría un sistema educativo más práctico que desde un principio te prepare para las posteriores etapas. Un sistema en el que se formen personas educadas, con pilares éticos y morales, personas responsables capaces de saber sacarse las castañas del fuego, personas maduras e independientes. Dejaría de lado este sistema que crea, en gran medida, lastres para la sociedad. Que hace que mucha gente abandone y se quede a medio camino simplemente porque nadie le sabe encontrar alternativas personalizadas. Porque se nos trata como un rebaño cuando cada persona es un mundo que puede dar mucho de sí. La educación en

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34
Comentario [58]: CAMBAMBED

España está muy infravalorada Amanda, y tu lo sabes porque ya hemos hablado de ello. Estoy totalmente decepcionada con el sistema, y quizá por ello estudio dentro del ámbito de la educación. Con expectativas de que algún día llegue un grupo de personas capacitadas y capaces de cambiar la situación. Y hmm eliminar, eliminaría la gran cantidad de cosas absurdas e inútiles con los que carga el sistema educativo español y con ello a los responsables de que eso sea así. Siendo muy radical, yo empezaría de cero radicalmente.

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [59]: MEJAMED

AMANDA AMADOR 28/5/13 21:34

Comentario [60]: ELAMED

Muy bien, ha salido todo mejor de lo previsto. Me será muy útil esta entrevista. Te pasaré una copia cuando la tenga transcrita por si quieres mirártela. Una vez más, muchas gracias por tu colaboración.

Perdona si no he sabido expresarme muy bien, sabes que estas cosas me ponen nerviosa. Si necesitas cualquier otra cosa no dudes en avisarme, vale? Le echaré un ojo a la entrevista cuando me la pases, por curiosidad. [se ríe] Y no tienes que darme las gracias, ha sido muy entretenida.

MATRIZ

TRAYECTORIA ACADÉMICA HASTA EL MOMENTO				
<i>Impresiones Trayectoria Académica</i>	<i>Dificultades</i>	<i>Paso por la Educación Obligatoria</i>	<i>Estudios Actuales</i>	<i>Rendimiento Académico</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Su paso por la educación ha sido bueno dejando de lado ciertas salvedades. - Lo tacha de bueno y no lo cambiaría. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencias con la profesora de Lengua - Profesores poco cercanos en primaria - Dificultades en matemáticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno - Destaca buenos profesores - Hace referencia a su responsabilidad. - Algún tropiezo 	<ul style="list-style-type: none"> - Tercero de Magisterio Infantil en la ULL 	<ul style="list-style-type: none"> - Primer cuatrimestre duro - Se considera responsable. - Se considera gándula - Notas mejorables
<ul style="list-style-type: none"> - Destaca que no ha sido corta - Se considera una alumna del montón. - Ha tenido las ideas claras y ello la ha llevado a donde está actualmente 	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas con las matemáticas. - Cambio del colegio al instituto 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema determinado de forma fija que no da cabida a que te salgas del camino. - Considera la ESO fundamental pero mejorable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Segundo de Pedagogía en la ULL 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejores resultados en segundo que en primero. - Problemas de adaptación en primero
<ul style="list-style-type: none"> - Considera bueno su paso por la educación secundaria. - Considera duro el cambio del colegio al instituto, cosa que le complicó. 	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas con las matemáticas. - Dificultades tras el cambio de la educación secundaria a la universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Considera la enseñanza obligatoria fundamental. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tercero de Magisterio de Primaria en la ULL 	<ul style="list-style-type: none"> - Buen rendimiento - Se considera algo gándul y reconoce que no da el 100% de sí mismo. - Ha ido aprobándolo todo en su momento.

SATISFACCIÓN ACADÉMICA ACTUAL

<i>Impresiones con la facultad</i>	<i>Impresiones sobre el profesorado</i>	<i>Impresiones sobre ULL</i>	<i>Plan Docente</i>	<i>Experiencias y vivencias</i>	<i>Bolonia</i>	<i>Discrepancias con la idea previa de la carrera</i>
<ul style="list-style-type: none"> - escasos medios y recursos - Descontento con las infraestructuras - Considera que paga demasiado para lo poco que recibe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Personal bien preparado - Buen método de evaluación - Buena impresión sobre las prácticas - Escasos medios y recursos 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfecha en general. - Escasos medios y recursos 	<ul style="list-style-type: none"> -demasiado material teórico - Contenido innecesario 	<ul style="list-style-type: none"> - Destaca sin pensarlo el practicum 1 - Muy buenas experiencias a través de las prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Destaca positivamente la existencia de más prácticas - Demasiado contenido innecesario - No lo conoce demasiado 	<ul style="list-style-type: none"> - Totalmente diferente - Visión más positiva
<ul style="list-style-type: none"> - Se muestra decepcionada con la facultad - Destaca instalaciones en malas condiciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Destaca que existe un profesorado poco capacitado 	<ul style="list-style-type: none"> - Tenía una imagen previa de la ULL que actualmente ha desaparecido 	<ul style="list-style-type: none"> - Destaca negativamente el orden en el cual están situadas las asignaturas y la inutilidad de algunas. - Destaca positivamente algunas asignaturas que considera de gran utilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Destaca una profesora en primero. - Prácticas en colegios realizadas para varias asignaturas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descontento con Bolonia - No conoce muy bien el tema y por ello prefiere no hablar en profundidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencia abismal.
<ul style="list-style-type: none"> - Cambiaría varias cosas. - Pocos recursos y materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hace alusión a un profesorado demasiado mayor y considera que un profesorado más joven podría aportar más 	<ul style="list-style-type: none"> - Bajos recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - No le encuentra utilidad al grado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce haber aprendido mucho a nivel personal con las prácticas. - Califica de maravillosas las prácticas en colegios. - Buenos compañeros - Ha conocido a mucha gente nueva 	<ul style="list-style-type: none"> - Se muestra muy insatisfecho con Bolonia. - Destaca que se ve obligado a estudiar cosas que no le interesan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gran discrepancia - Considera que mucho contenido no es el que esperaba

INTERESES Y EXPECTATIVAS ACADÉMICAS Y PROFESIONALES

<i>Expectativas de futuro</i>	<i>Futuros Estudios</i>	<i>Futuro en la extranjero</i>	<i>Elección de estudios</i>	<i>Expectativas</i>	<i>Qué cambiaría/ mejoraría/ eliminaría del ámbito educativo</i>
- Seguir estudiando	- Posibilidad de estudiar Educación Primaria o algún ciclo	- Salir del país - Inglaterra como destino ideal	- No cambiaría su elección.	- Se ve trabajando en el ámbito educativo con el paso de los años. - Ampliar curriculum	- Cambiaría la relación profesor-alumno en primaria - Cambiaría el ámbito afectivo
- Ve muy difícil la entrada al mundo laboral actualmente.	- Especialización, tesis... - Cansada de estudiar	- Se plantea probar suerte en algún país nórdico.	- A pesar de lo mal que considera que está la situación, no cambiaría su elección.	- Se considera bastante soñadora e inconformista. - Se ve trabajando en aquello que siempre ha querido.	- Cambiaría el sistema - Mejoraría la función práctica - Eliminaría de forma radical todo aquello que considera que "sobra" en el sistema
- No se ve trabajando según acabe la carrera. - Dice que acabará en el paro si no continua sus estudios.	- A pesar de que le encantaría empezar a trabajar al acabar la carrera, se plantea seguir estudiando.	- Le gustaría trabajar en su isla natal, La Palma. - Preferiría salir del país a desplazarse a la Península.	- Volvería a decidir lo mismo si tuviese oportunidad.	- Le gustaría empezar a trabajar en el ámbito educativo al terminar el grado.	- Cambiaría los contenidos y las experiencias vividas. - Defendería el arte y la creatividad - Fomentaría la autonomía en el alumnado.

Conclusiones sobre la base de los objetivos propuestos

Tras la realización de esta práctica, y si hacemos un balance, llegamos a la conclusión de que esta práctica nos ha sido de gran utilidad a la hora de entender la planificación, el desarrollo y el análisis de la entrevista. Hemos pasado por todas las etapas correspondientes, desde el diseño hasta la recopilación de datos y el análisis de los mismos, pasando por la realización.

Nos hemos encontrado con ciertas dificultades, sobretodo a la hora de realizar la codificación y la matriz, pero en general el objetivo de la práctica está cumplido.

A su vez, a raíz de la realización de las entrevistas hemos analizado varias trayectorias académicas, indagado sobre las satisfacciones académicas actuales de dichas trayectorias y examinado sus intereses y expectativas a través de tres entrevistas que nos han proporcionado un rato ameno a la par que productivo.

Hemos descubierto una técnica de recogida de información que creíamos más simple y la cual, a través de su complejidad, nos ha llevado a descubrir la cantidad de información que podemos obtener a través de la misma.

Por otro lado, de las entrevistas sacamos conclusiones tales como que, en general, nuestros participantes han pasado una buena etapa de educación obligatoria que hoy recuerdan con cariño, han tenido algunos problemas con el paso del instituto a la universidad pero han sabido superarlos. A su vez, los tres tienen cierto descontento con la ULL, ya sea con las infraestructuras, los materiales y recursos, el profesorado o a nivel interno. Consideran que ha habido un declive en la misma y que ello a supuesto una pequeña decepción en cuando a sus expectativas iniciales.

También manifiestan cierta discrepancia y cierto descontento con el nuevo Plan Bolonia pero no llegan a conocer en profundidad dicha reforma. Consideran que hay demasiado contenido teórico y poco práctico, pero que este último es bastante eficaz. Los tres guardan muy buenos recuerdos de las prácticas que han realizado, en este caso en el ámbito educativo, en diversos colegios y las cuales han marcado o significado un comienzo en su carrera como profesional de la educación.

Destacar que son conscientes de la situación económica social y económica actual y barajan la posibilidad de tener que desplazarse al extranjero para poder insertarse en el mundo laboral en aquello que quieren.

PRÁCTICA NÚMERO 7

Planificación, desarrollo y análisis del GRUPO DE DISCUSIÓN



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

OBJETIVOS

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.
- Aprender a planificar y analizar la recogida de información a través del Grupo de Discusión.

METODOLOGÍA

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: simulación de un grupo de discusión
- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad del coordinador del grupo de discusión.

ACTIVIDAD

En la Comunidad Autónoma Canaria se está llevando a cabo un proceso de Análisis de Necesidades con la finalidad de conocer las necesidades del profesorado que les permita dar respuesta a las exigencias de las nuevas realidades sociales de los centros (multiculturalidad, acoso escolar, etc.) y poder, de esta manera, introducir mejoras y cambios o programas de innovación en los centros.

En una fase inicial y para conocer la situación actual y deseable se administró un cuestionario a todo el profesorado. Con objeto de complementar las aportaciones que ofrecían los datos extraídos de este cuestionario, se consideró conveniente diseñar grupos de discusión que ayudara a profundizar en la información obtenida y priorizar las necesidades respecto a:

- Condiciones que han de darse en los centros para introducir programas de innovación
- Características que deben tener los centros para introducir programas de innovación: organizativas, de formación, personales
- Apoyos externos y de la administración que deben tener los centros para poder llevar a cabo los programas de innovación.

Para ello debes:

- Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar
- Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos (criterios de homogeneidad/heterogeneidad)
- Diseñar la guía de preguntas o grandes tópicos, entre 8 y 10, que orientaran el discurso de los participantes.
- Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá en la fase Inicial por parte del moderador.

Número de Grupos de discusión: un total de siete grupos de discusión compuestos por uno en cada isla canaria.

Quiénes y cuántos será los participantes de los grupos: cada grupo de discusión contará con 7 profesores y un coordinador que será el pedagogo en el caso de las islas menores, y 9 profesores y un coordinador (también pedagogo) en el caso de las provincias (Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria).

Criterios de homogeneidad/heterogeneidad:**Homogeneidad:**

- Todos del ámbito educativo
- Todos de la educación pública
- Todos de la misma isla
- Todos con más de 5 años de experiencia.

Heterogeneidad:

- La Gomera: S/S de la Gomera (4), Valle Gran Rey (4)
- La Palma: S/C de la Palma (4), los llanos de Aridane (4)
- Gran Canaria: Las Palmas de Gran Canaria (5), Telde (5)
- El Hierro: Valverde (4)

BREVE ESQUEMA DEL MODERADOR



PRÁCTICA NÚMERO 8

Planificación, Desarrollo y Análisis del Grupo de Discusión



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

OBJETIVOS

- Aprender a planificar y analizar la recogida de información a través del Grupo de Discusión.
- Aplicación y análisis de contenido del grupo de discusión

METODOLOGÍA

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: simulación de un grupo de discusión
- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad del coordinador del grupo de discusión.

ACTIVIDAD

Queremos llevar a cabo un Grupo de Discusión para conocer la perspectiva del alumnado respecto a los estudios de Pedagogía.

Fases de Planificación:

- Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar
- Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos (criterios de homogeneidad/heterogeneidad)
- Diseñar la guía de preguntas o grandes tópicos, entre 8 y 10, que orientaran el discurso de los participantes.
- Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá en la fase Inicial por parte del moderador.

Fase de Desarrollo:

- Simulación del Grupo de Discusión

Fase de Análisis

- Análisis de contenido por categorías/dimensiones: cada grupo debe hacer la transcripción y análisis de contenido de grupo de discusión que ha hecho la simulación.
- Conclusiones a partir del análisis anterior.

Actividad. Fases de Planificación:

Número de Grupos de discusión: cuatro grupos de discusión.

Quiénes y cuántos será los participantes de los grupos: un grupo de discusión por cada curso académico de Pedagogía compuesto por doce alumnos.

Criterios de homogeneidad/heterogeneidad:

Homogeneidad

- Todos los grupos son alumnos del grado de Pedagogía.
- Todos pertenecen al plan Bolonia.
- Todos estudian en la ULL.
- Todos del mismo curso.

Heterogeneidad

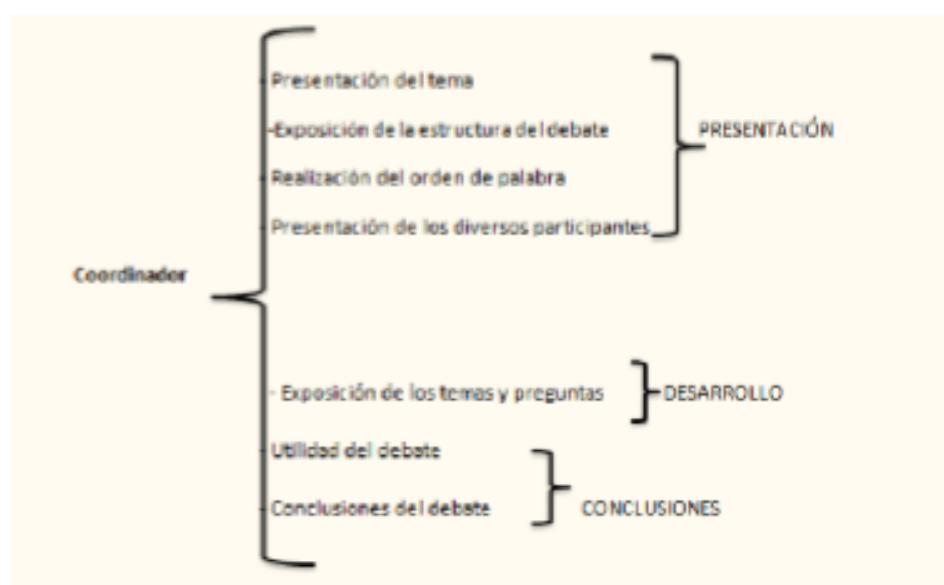
- 6 del turno de mañana y 6 del grupo de tarde.
- 6 mujeres y 6 hombres.

Guía de Preguntas o Grandes tópicos

1. De manera general, ¿cómo considera la titulación de pedagogía ofertada por la ULL?
2. ¿Consideran que de manera general, los alumnos de pedagogía acceden al grado por vocación o por no poder acceder a otras carreras?

3. ¿Se cumplen las expectativas con la que los alumnos entran en la carrera?
4. ¿Consideran que hay suficiente contenido práctico y teórico? ¿Es el adecuado? ¿Están relacionados entre sí?
5. ¿Considera que es una titulación con alto índice de abandono? ¿Cuál crees que son sus causas?
6. Teniendo en cuenta la situación actual, ¿volvería a elegir el grado de pedagogía?
7. ¿Cree que las futuras generaciones de pedagogos tendrían un futuro laboral en el país o tendrán que buscarlo en el extranjero?
8. ¿Crees que los pedagogos llevarán a cabo posteriormente otra formación para complementar sus conocimientos?
9. ¿Crees que existe discrepancia entre el grado y la licenciatura de pedagogía? De ser así, ¿en qué medida cree que esto influye a la formación del alumnado?

BREVE ESQUEMA DEL MODERADOR



Actividad. Fase de Desarrollo

La simulación del grupo de discusión fue realizada durante las horas prácticas de la asignatura de Análisis de Necesidades de 2º grado de Pedagogía en el grupo A1 y grupo 1 de prácticas. La simulación se llevó a cabo con un pequeño grupo de compañeros y una compañera como moderadora, mientras el resto de compañeros prestabas atención y evaluábamos la acción de la moderadora.

Actividad. Fase de Análisis.

Categorías/Dimensiones del grupo de discusión

1. Aspectos positivos/negativos de la carrera.

(METD): Metodología; (IFORGR): Insuficiente formación en el Grado.
(DIFESOPA): Diferencias entre España y otros países.

2. Cat. Conseguir trabajo con el nuevo plan.

(SALPRGR): Salida profesional con el Grado.

3. Cat. Fallo en el cambio. (MLS): Asignaturas mal secuenciadas; (ASRELA): Asignaturas sin relación con la carrera; (POPRAC): Pocas prácticas.

4. Cat. Ámbito para trabajar.

(FOR): Formal; (NFOR): No formal

5. Cat. Porque estudian pedagogía.

(CICL): Por un ciclo relacionado con lo social; (NOTB): No le dio la nota para otra carrera; (REB): De rebote. (PRIOP): Primera opción.

Transcripción Grupo de Discusión.

Moderadora: hola, gracias por estar aquí, por dedicarnos estos minutitos. Vamos a empezar presentándonos uno por uno y así nos conocemos un poquito más ¿vale?

Colaboradores: me llamo Silvia; Me llamo Echedey; Silvia; Jenni; Amanda; Romina; Yaiza; Jesabel; Raquel; Cristina.

Moderadora: bueno todos son alumnos del segundo grado de pedagogía, y vamos a empezar con algunas preguntas, la primera pregunta va a ser los aspectos positivos que ven sobre la carrera. Antes que nada decirle que no nos vamos a pisar a la hora de hablar y vamos levantando la mano vamos viendo ya como surge. Entonces eso, la primera aspectos que ven positivos o cosas que hay que mejorar sobre esta carrera.

Jenni: las salidas profesionales que tiene que no solo abarca poder ser profesor sino más cosas

Moderadora: eso es positivo, ¿no? ¿Qué más cosas creen que hay que mejorar? o...

Raquel: Yo cambiaría la metodología de los profesores, a la hora de buscar las materias, a la hora de impartirlas, a la hora de (1)...

Moderadora: otra cosa que ves tu negativo en...

Raquel: que muchas son demasiado teóricas, no hay prácticas para tantos.

Moderadora: vale. Con respecto a eso, lo de las prácticas, que hay una discusión ahí a la hora de que vemos que las prácticas son muy teóricas, ¿cómo lo ven ustedes? ¿Consideran las prácticas tal como son las prácticas en sí como se definen prácticas o es más bien teoría? ¿Cómo lo ven?

Silvia: es más bien teoría. Yo pensé que la práctica era llevar cosas teóricas a la práctica pero no en un papel sino llevar a la práctica en ese sentido, por ejemplo nosotros hemos tenido prácticas en el cuatrimestre anterior y realmente eso sí lo llevabas a la práctica porque era algo que hacías aplicando la teórica de clase y era la práctica en íi que hacías en un centro. También es verdad que nosotros no estamos cualificados para enseñar a niños ni nada, y poco a poco pues lo iremos haciendo.

Moderadora: ¿más opiniones sobre esto?

Cristina: yo pienso que depende de las asignaturas, porque en asignaturas como esta, como en estadística pues si nos vendría bien hacerlo aquí en clase para saber lo que es un ensayo y no lanzarnos a la piscina sin saber nada. Pero por ejemplo

como hicimos el cuatrimestre pasado en Didáctica en Planes si son asignaturas que hicimos bien yendo porque no podría adoptar la visión que tuvimos haciéndolo aquí en clase.

Moderadora: ¿algo más? Bueno pensando en la situación actual, ¿creen que hoy en día es más fácil encontrar trabajo con el plan este nuevo o con el antiguo?

Romina: con el antiguo con el antiguo, yo pienso que sin duda

Moderadora: ¿Sí?

Romina: yo veo que con el grado pienso como que te quedas en mitad de la formación (2), como que si no te especializas en algo más o si no buscas algo más considero que con el grado no sales con los conocimientos suficientes para el mundo laboral (4) ni de broma.

Moderadora: ¿y no crees que a lo mejor el hecho de que trabajar dentro de la Unión Europea y eso te facilita más?

Romina: ¿pero trabajar en cuanto a qué? ¿Consideras que a lo mejor en la universidad de la laguna el grado de pedagogía tiene la misma formación que...yo que sé...con Inglaterra? No

Amanda: hombre depende también. Como dijo ahora lo de a la hora de irte fuera es un punto a tu favor que estés con Bolonia porque, independientemente de que recibas una formación diferente estas dentro de una formación que supuestamente es común, entonces más o menos tienes más puertas, creo.

Romina: ¿pero cómo va a ser una educación común en un país que no es común? Es que yo pienso que eso no es igual. Yo pienso que un pedagogo con una formación en España y un pedagogo con una formación en otro país, aunque estemos en la misma Unión Europea, no tenemos los mismo conocimientos (3) en la carrera como profesionales. Yo pienso que eso ha sido un engaño.

Raquel: además no te dan asignaturas en idiomas, no puedes hacer idiomas.

Moderadora: o sea que ¿creen que debería haber alguna asignatura en Inglés...?

Romina: con un plan también, es que yo pienso que no está bien implantado el plan pienso.

Moderadora: vale. O sea, hoy en día consideran que ha sido un fallo el cambio de plan. Mejor era que se hubiera quedado la licenciatura. Y ¿qué cambiaría por ejemplo del actual? O sea como dice ella que habría que desarrollarlo mejor, ¿qué proponen?

Amanda: por ejemplo en este cuatrimestre las asignaturas están mal secuenciadas (5), que tuvimos asignaturas del cuatrimestre pasado que a lo mejor las de Actividades de Integración el plan del cuatrimestre pasado, para mi gusto por lo menos, era más complejo que el de este cuatrimestre, o sea a lo mejor hay algunas que están mal situadas en el desarrollo de la carrera.

Moderadora: vale. Hablen más, venga.

Silvia: mmm, yo pretendo entender lo que dice que hay algunas asignaturas como por ejemplo economía y derecho que no tenía nada que ver con pedagogía (6), porque yo en todo lo que leí no veía nada relacionado con la educación, por así decirlo. Entonces eso, para mí no es una asignatura, a lo mejor si es una asignatura global que a lo mejor tendría en todas las carreras pero lo que es pedagogía no le veo relación ninguna.

Moderadora: vale. ¿Y qué asignatura si quitaría? Por ejemplo ella derecho, economía, ¿alguna más? ¿O pondrían?

Silvia: yo lo que pondría es la asignatura de teoría de la educación. Porque es una asignatura, para mí personalmente, me encanto esa asignatura, y no sé creo que tiene muchísima más relación con lo que es la carrera que nosotros dimos. Esa si la pondría no solamente en un cuatrimestre, sino que el primer cuatrimestre del año pasado y en el primero de este, quizás.

Moderadora: ehh, ¿creen que la escasez de materiales, la infraestructura en sí, pues dificulta negativamente a la hora de trabajar, de estableces a lo mejor más prácticas? ¿Necesitan más recursos? Venga opinen.

Romina: no sé, yo pienso que dificultar lo que se dice dificultar la formación no creo que la dificulte. ¿Qué podemos estar mejor? Sí, podemos estar mejor (jajaja), claro que sí pero no pienso que sea una dificultad para que tú digas "yo no estoy recibiendo una buena formación, porque no tengo unas buenas...no creo.

(Breve interrupción hablando con la profesora y entre comentarios)

Cristina: otra cosa es la ausencia de la formación esta de la relación profesor-alumno y en lo que el alumno quiera también aportar por su parte, o sea tener una pizarra del 98 o del 2010 no creo que vaya a mejorar eso, lo que es posible que para llevar a la práctica algunos casos si nos venga bien una mejora de recursos para nuestra comodidad. Tampoco puedes venir, sentarte en una mala silla porque te va a dificultar, lo que te van a entrar son ganas de irte, pero yo pienso que es

más en la relación con el profesor y lo que tú de verdad quieras aportar a esta carrera.

Moderadora: vale. ¿Algo más? (risas) ¿No?

Romina: ¿no hay más preguntas? (risas)

Moderadora: ¿creen que tendrían oportunidad de hacer las prácticas donde ustedes quisieran o se ven que se le cierran puertas? O como dijo ella que en primero tuvieron algunas prácticas, ¿vieron facilidad o no?

Silvia2: en mi caso si porque fuimos al centro donde habíamos estudiado y eso y no pusieron pegas ningunas, al contrario.

Silvia: eso influye por una parte positiva y una parte negativa, porque también es verdad que cuando nos mandan las prácticas las tenemos que hacer en una misma clase siete grupos u ocho y claro los que están estudiando aquí los primero se van a centros como la ANEJA, entonces ahí ya entran unos pocos y los demás ya tienes que estar buscándose la vida, y gente que no es de aquí también puede encontrar dificultades a la hora de hacer esas prácticas. También lo que es el prácticum del cuarto año por lo que yo tengo entendido solo se puede hacer en esta isla, y no todos somos de aquí y que también por ejemplo yo no soy de aquí pero no me importaría hacerlo pero hay gente que también le gustaría hacerlo en su isla y esas oportunidades de momento no las tenemos.

Moderadora: y con relación a lo del prácticum que en licenciatura es dos prácticum, ¿Cómo lo ven? ¿Ven mejor que el prácticum se haya puesto, ahora con este nuevo plan, el último año? ¿Era mejor como antes? ¿Cómo lo ven?

Raquel: hombre yo pienso que siempre será mejor tener dos prácticum, que te da más posibilidades de aprender.

Silvia: al tenerlo al final también es mejor para nosotros que estamos más formados teóricamente.

Raquel: ya, pero ya la oportunidad de ver, aunque no sepas tanto sino por ver, observar, conocer otra institución es mucho mejor que solo ver una.

Silvia: también es verdad pero no sé, yo pienso que también al no tener tantos conocimientos podemos fallar a la hora de la práctica.

Raquel: pero aunque no puedas aportar mucho te enriqueces.

Profesora y moderadora: ¿Por qué están estudiando pedagogía? ¿Qué les llevo a estudiar esto?

Colaboradores: de rebote. (10)

Romina: no yo no. De verdad que no. Yo fue porque hice un ciclo así relacionado también con el tema social (11), sabía que quería algo social, no sabía el que y por lo que dijo antes ella que la carrera pienso que tiene muchos colectivos que puedes tocar u no te centras en algo y me gustaba el tema social.

Amanda: yo tampoco. (13)

Moderadora: vale, y la gente que está de rebote ¿se han pesado cambiar? ¿Les gusto y quisieron seguir?

Silvia2: después de que ya entramos a mí me gusta.

Silvia: eso, yo quería magisterio de infantil (12) pero a la vez quería estar en pedagogía, me empezó a gustar y yo lo veo también yo quiero terminarlo.

Raquel: a mí no me gusta. (risas).

Moderadora: ¿por qué no te gusta?

Raquel: porque yo me metí a la carrera y en tercero me di cuenta, porque yo estudiaba en la península y vine, que no me gustaba pero ya quería acabar porque me queda un año solo y aquí estoy

Moderadora: ¿y por qué no te gusta?

Raquel: no sé, las materias que se imparten y...no sé caí aquí de rebote y tampoco sabía muy bien de que iba la carrera y entonces no, no me gusta mucho la profesión.

Romina: ¿y por qué viniste a la universidad esta?

Raquel: porque está en Canarias y quería venir aquí.

Moderadora: vale. Y ¿todos tienen ya claro en el ámbito al que se quieren dedicar, nada? ¿Nadie?

Cristina: yo creo que el formal (8) es...no sé a mí personalmente es un ámbito que me encanta porque es ayudar a una persona formarse desde pequeñita a ser alguien. Pero tal y como está la cosa yo me inclinaría por el ámbito no formal. Tiene un abanico más amplio de posibilidades. (9)

Romina: yo no formal.

Alguien: yo también.

Moderadora: ¿creen que magisterio está mucho más limitado que el resto para encontrar?

Romina: sí. Aunque incluso en la práctica que hicimos en el colegio a nosotros nos dijeron "ay ¿por qué no se metieron en magisterio si pedagogía no tiene salida? Sabes que los maestros tienden más a eso. Pero yo pienso que eso es según en lo que quieras trabajar, si tú quieres ser profesor sí, metete en magisterio pero si quieres tocar otros colectivos el maestro no te va a tocar otros colectivos, eso sin duda.

Moderadora: ya, se escucha un montón de veces lo de que pedagogía no tiene salida.

Raquel: porque no está muy definida.

Romina: porque tiene un poco de todo.

Silvia: también es lo que dijo ella, lo de que cuando entras no sabes exactamente lo que era. A mí por lo menos también me paso cuando entré, yo dije "bueno pedagogía" vamos a ver que es porque yo no tenía ni idea.

Raquel: yo es que pensaba que estaba más orientado a otra cosa.

Moderador: bueno pues nada, esto ha sido todo. Muchas gracias y nada.

- (1) (METD): Metodología;
- (2) (IFORGR): Insuficiente formación en el Grado;
- (3) (DIFESOPA): Diferencias entre España y otros países.
- (4) (SALPRGR): Salida profesional con el Grado.
- (5) (MLS): Asignaturas mal secuenciadas;
- (6) (ASRELA): Asignaturas sin relación con la carrera;
- (7) (POPRAC): Pocas prácticas.
- (8) (FOR): Formal;
- (9) (NFOR): No formal;

- (10)(REB): De rebote;
- (11) (CICL): Por un ciclo relacionado con lo social;
- (12) (NOTB): No le dio la nota para otra carrera;
- (13) (PRIOP): Primera opción.

Conclusiones a partir del análisis anterior

A raíz de la codificación y categorización realizada anteriormente, podemos observar y deducir que a nivel general son muchas las expectativas que se tenían y se han cambiado sobre el grado de Pedagogía. A nivel general los alumnos presentan quejas sobre algunas de las metodologías que se imparte en la ULL, no están de acuerdo con algunos métodos que llevan a cabo profesores de la facultad, sus formas de llevarlas clases y de dinamizarlas. A nivel general existe un acuerdo en el hecho de que la facultad de educación imparte una formación en el grado de pedagogía que podría ser profundizada y mejorada en muchos aspectos de la misma. Se ha llegado a un consenso sobre la mala situación que poseen diversas asignaturas que, teniendo en cuenta la opinión prestada por los alumnos así como algunos comentarios del propio profesorado, deberían adoptarse en cuatrimestre diferente, consiguiendo así una mejor lógica de las mismas. Además se exponen algunos comentarios aludiendo a asignaturas que no poseen relación alguna con el desempeño de un Pedagogo, destacando estas como economía o derecho. Por otro lado, también se ha comentado las diferencias educativas que existe entre la formación recibida en España y la recibida en otros países miembros de la Unión Europea. Según los resultados obtenidos se considera que el plan Bolonia ha sido un plan mal implantado en el que no se ha tenido en cuenta las características y limitaciones que presenta nuestra Universidad, manteniendo que alumnos titulados en universidades pertenecientes a otros países reciben una mayor formación y preparación para desempeñar su labor y por lo tanto están mejor preparados para incorporarse al mundo laboral. En cuanto a la decisión de haber optado por esta carrera, existe una gran globalidad de personas que actualmente la están cursando de rebote o al haber sido rechazados en otras carreras prioritarias para ellos. Solo algunas excepciones han sido por primera opción y vocación hacia la profesión. A nivel general existe un consenso sobre la optativa de enfocar el futura profesional de cada uno de los participantes hacia la educación no formal. Dejando de lado el hecho de que es un ámbito sumamente interesante y productivo, siendo esta una importante razón, se da por el hecho de actualmente la educación formal se ve altamente limitada y el hecho de que este aún más limitada por profesionales de magisterio da pie a que la inclinación de los pedagogos se

enfoque hacia una educación no formal. No debemos olvidar la importancia de que la titulación de pedagogo deja abierto un gran abanico de posibilidades que para otras carreras educativas como magisterio no son accesibles.

PRÁCTICA NÚMERO 9

PLANIFICACIÓN, DESARROLLO, ANÁLISIS Y CONCLUSIONES DE UNA OBSERVACIÓN



OBJETIVOS

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

METODOLOGÍA

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Intercambio y propuestas entre los diferentes grupos.
- Puesta en común en gran grupo.

ACTIVIDAD I.

Fase 1. PLANIFICACIÓN:

1. Definir el/los objetivos de la observación (**Ejemplo:** *analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases*)

2. Definir las conductas a observar o categorías de conducta. **Ejemplos:**

- *El/la profesor/a lanza preguntas a todo el alumnado*

- *El/la profesor/a pregunta si hay dudas*

3. Planificación de la sesión de observación: tipo de observación, a quién observar, condiciones de tiempo, lugar y registro. **Ejemplo:**

Tipo:

A quién observar:

Número de observadores

Tiempo:

Lugar:

Registro: Unidad de medida: frecuencia

Tipo de registro: Escala de estimación:

NUNCA (0) A VECES (la conducta aparece una vez) A MENUDO (la conducta aparece 2 ó 3 veces) MUCHO (la conducta aparece más de 4 veces)

4. Elaboración de la hoja de registro.

5. Planificar el contacto inicial para la realización de la observación (solicitar permisos, explicar a las personas implicadas cuál es la finalidad de la observación...)

Fase II. DESARROLLO:

- Realizar la observación.

Fase III: PREPARACIÓN PARA EL ANÁLISIS Y OBTENCIÓN DE CONCLUSIONES

1. Análisis de los resultados obtenidos. Análisis del grado de coincidencia entre los dos observadores.

2. Redacción de resultados

3. Redacción de conclusiones obtenidas (respuestas al objetivo/s de la observación)

4. Valoración sobre la actuación del/ de los/las observador/es/as durante el desarrollo de la observación.

5. Valoración sobre la utilidad de la información obtenida (modificaciones respecto al guion).

Fase I. PLANIFICACIÓN

1. Definir el objetivo: analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases.

2. Definir las conductas a observar:

- El/la profesor/a lanza preguntas a todo el alumnado después de la explicación de algún contenido.

- El/la profesor/a lanza preguntas a todo el alumnado después de explicar las tareas o actividades que tienen que realizar.
- El/la profesor/a pregunta directamente a algún alumno.
- El/la profesor/a anima a participar a los alumnos más callados (lo llama por su nombre, de forma general, pregunta directamente, etc).
- El/la profesor/a pide que expongan de forma oral las tareas requeridas para ese día.
- El/la profesor/a crea pequeños grupos de trabajo entre los alumnos.
- El/la profesor/a lanza preguntas para crear debates durante la clase.
- El/la profesor/a hace anotaciones cuando el alumno participa.

3. Planificación de la sesión de observación:

- Tipo: observación no participante y sistemática.
- A quién observar: profesorado de la facultad de educación de la ULL.
- Número de observadores: Por parejas.
- Tiempo: 1 sesión práctica de dos horas de duración.
- Lugar: Facultad de Educación de la ULL.
- Registro: Unidad de medida: Frecuencia.
- Tipo de registro: Escala de estimación.
- Escala de estimación: **NUNCA (0) A VECES** (la conducta aparece una vez) **A MENUDO** (a conducta aparece 2 o 3 veces) **MUCHO** (la conducta aparece más de 4 veces).

4. Elaboración de la hoja de registro:

	Nunca (0 veces)	A veces (1 vez)	A menudo (2 o 3 veces)	Mucho (4 o más veces)
Lanza preguntas después de la explicación de algún contenido				
Lanza preguntas después de explicar las actividades a realizar				
Pregunta individualmente a algún alumno				
Anima a participar a los alumnos más callados				
Pide que expongan de forma oral las tareas requeridas para ese día				
Crea pequeños grupos de trabajo				
Lanza preguntas para crear debates durante la clase				
Hace anotaciones cuando el alumno participa				

5. Planificar el contacto inicial para la realización de la observación (solicitar permisos, explicar a las personas implicadas cuál es la finalidad de la observación...)

Se ha acudido al profesorado de nuestra propia facultad de educación, en la que rápidamente hemos obtenido el agrado y la colaboración de algunos de nuestros profesores. De esta manera y con los permisos y las solicitudes pertinentes, y una vez se haya explicado que la finalidad de la observación consiste en analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases, hemos conseguido la participación de dos profesores que nos imparten actualmente, Fernando Barragán y Pedro Perera.

Fase II.- DESARROLLO

- Realizar la observación.

Fase III: PREPARACIÓN PARA EL ANÁLISIS Y OBTENCIÓN DE CONCLUSIONES

1ª Observación realizada por una pareja de alumnas al profesor Fernando Barragán.

1. Análisis de los resultados obtenidos. Análisis del grado de coincidencia entre las dos observadoras.

Tras llevar a cabo la observación se han obtenido los siguientes resultados, teniendo en cuenta la fórmula de fiabilidad $F = A / (A + B) \times 100$.

Conductas	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
Conducta N°1	3	1	$3/(3+1) \times 100 = 75\%$
Conducta N°2	1	1	$1/(1+1) \times 100 = 50\%$
Conducta N°3	2	0	$2/(2+0) \times 100 = 100\%$
Conducta N°4	1	0	$1/(1+0) \times 100 = 100\%$
Conducta N°5	1	0	$1/(1+0) \times 100 = 100\%$
Conducta N°6	1	0	$1/(1+0) \times 100 = 100\%$
Conducta N°7	2	1	$2/(2+1) \times 100 = 66,6\%$
Conducta N°8	0	2	$0/(0+2) \times 100 = 0\%$

A nivel global de toda la observación, se destaca una fiabilidad de:

$F = 11/(11+5) \times 100 = 68.75\%$

2. Redacción de resultados

Tras llevar a cabo la observación por parte de las dos observadoras se han detectado algunas similitudes entre estas pero también diversas diferencias, que nos dan pie a pensar que algo ha fallado en la realización de la observación. En la realización de la observación hemos podido obtener los datos suficientes para verificar que, en este caso, el profesor no crea un ambiente propio para fomentar la participación del alumnado. Por otro lado, es cierto que el profesorado en contadas ocasiones realiza preguntas directas a los alumnos pretendiendo la participación de estos, y que lanza preguntas al concluir con alguna aclaración o explicación. Sin embargo, como ya hemos comentado, por lo general no se observa una actitud dinamizadora y con la que pretenda fomentar una mayor participación.

3. Redacción de conclusiones obtenidas (respuestas al objetivo/s de la observación).

Como ya hemos ido mencionando anteriormente, hemos partido del objetivo *analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases*. Basándonos en este punto, consideramos que en el caso de esta observación no se cumple las características propias de una correcta fomentación dirigida a la participación del alumnado. Observando las conductas anteriormente formuladas y analizadas, se deduce que a pesar de las escasas intervenciones del profesor para que los alumnos participen, son pocos los casos en los que profundiza en esta acción. Podemos decir que en este caso y tras realizar la observación no se cumple lo planteado en nuestro objetivo principal.

4. Valoración sobre la actuación del/ de los/las observador/es/as durante el desarrollo de la observación.

Hemos llevado a cabo una observación no participante sistemática, realizadas durante la sesión práctica de nuestras propias horas lectivas. Durante este tiempo las dos observadoras nos hemos situado separadas una de la otra con el fin de no incidir en nuestros resultados. Hemos permanecido en silencio y prestando constante atención a las actitudes mostradas por el profesor.

5. Valoración sobre la utilidad de la información obtenida (modificaciones respecto al guion).

Una vez se hayan obtenidos los resultados de fiabilidad de ambas observaciones, que hemos expuesto en apartados anteriores, consideraremos los resultados para adoptar las medidas necesarias para mejorar la intervención. Observamos como 3 de las 8 conductas planteadas han obtenido un índice de fiabilidad inferior al 70%, siendo estas las conductas 2, 7 y 8. Dado este criterio debemos considerar que tales conductas no resultan relevantes y correctamente observadas para tenerlas en cuenta en nuestro informe. Incluso podemos observar como hallando el índice de fiabilidad global de la observación, obtenemos un porcentaje de 68,75%, por lo que se considera a nivel general una observación poco fiable, y en tal caso debería

reformularse las conductas afectadas o repetirse dicha observación con las modificaciones pertinentes.

2ª Observación realizada por una pareja de alumnas al profesor Pedro Perera.

1. Análisis de los resultados obtenidos. Análisis del grado de coincidencia entre las dos observadoras.

Tras llevar a cabo la observación se han obtenido los siguientes resultados, teniendo en cuenta la fórmula de fiabilidad $F = A / (A+B) \times 100$.

<u>Conductas</u>	<u>Acuerdos</u>	<u>Desacuerdos</u>	<u>Fiabilidad</u>
<i>Conducta Nº1</i>	3	0	$3 / (3+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº2</i>	3	1	$3 / (3+1) \times 100 = 75\%$
<i>Conducta Nº3</i>	1	0	$1 / (1+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº4</i>	1	0	$1 / (1+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº5</i>	2	0	$2 / (2+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº6</i>	1	0	$1 / (1+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº7</i>	2	0	$2 / (2+0) \times 100 = 100\%$
<i>Conducta Nº8</i>	0	1	$0 / (0+1) \times 100 = 0\%$

A nivel global de toda la observación, se destaca una fiabilidad de:

$F = 13 / (13+2) \times 100 = 86.6\%$ de fiabilidad.

2. Redacción de resultados

Tras llevar a cabo la observación por parte de las dos observadoras se han detectado algunas similitudes entre estas y muy escasas diferencias entre las mismas, que nos dan pie a pensar que por lo general la observación se ha realizado de forma correcta. En la realización de la observación hemos podido obtener los datos suficientes para verificar que, en este caso, el profesor crea un ambiente

propio para fomentar la participación del alumnado, aunque este no se da en muchos casos o conductas. El profesor en diversas ocasiones realiza preguntas directas a los alumnos pretendiendo la participación de estos, y lanza preguntas al concluir con alguna aclaración o explicación. Además lanza preguntas para crear debates en la clase y anima a participar en alguna ocasión ha animado a algunos alumnos a participar en las explicaciones proporcionadas en el aula. Sin embargo no realiza conductas como la de realizar anotaciones después de la participación de los alumnos para incentivar la participación de estos. Por lo general se observa una actitud dinamizadora que pretende fomentar la actitud de los alumnos.

3. Redacción de conclusiones obtenidas (respuestas al objetivo/s de la observación).

Como ya hemos ido mencionando anteriormente, hemos partido del objetivo *analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases*. Basándonos en este punto, consideramos que en el caso de esta observación se cumple, en ciertas conductas, las características propias de una correcta fomentación dirigida a la participación del alumnado. Observando las conductas anteriormente formuladas y analizadas, se deduce que a pesar de las escasas intervenciones del profesor para que los alumnos participen, son suficientes los casos en los que si consigue dinamizar y conseguir una mayor participación. Podemos decir que en este caso y tras realizar la observación se cumple lo planteado en nuestro objetivo principal.

4. Valoración sobre la actuación del/ de los/las observador/es/as durante el desarrollo de la observación.

Hemos llevado a cabo una observación no participante sistemática, realizadas durante la sesión práctica de nuestras propias horas lectivas. Durante este tiempo las dos observadoras nos hemos situado separadas una de la otra con el fin de no incidir en nuestros resultados. Hemos permanecido en silencio y prestando constante atención a las actitudes mostradas por el profesor.

5. Valoración sobre la utilidad de la información obtenida (modificaciones respecto al guion).

Una vez se hayan obtenidos los resultados de fiabilidad de ambas observaciones, que hemos expuesto en apartados anteriores, consideraremos los resultados para adoptar las medidas necesarias para mejorar la intervención. Observamos como todas las conductas, casi en su totalidad, ha adquirido un porcentaje de fiabilidad del 100%, a excepción de la conducta número 2 en la que hemos obtenido un porcentaje del 75% de fiabilidad, por lo que se observan unos resultados superiores al 70% o 80% establecido para considerar la fiabilidad. Dado este criterio debemos considerar que tales conductas resultan relevantes y correctamente observadas para tenerlas en cuenta en nuestro informe. Incluso podemos observar como hallando el índice de fiabilidad global de la observación, obtenemos un porcentaje de 86,6%, por lo que se considera a nivel general una observación fiable, y en tal caso no tendríamos porque reformular las conductas planteadas ni repetir dicha observación realizada.

ACTIVIDAD 2. Planificación de una escala de intervalo para observar el interés del alumnado respecto a las clases.

Fase I: PLANIFICACIÓN

1. Definir el/los objetivos de la observación.

Observar el interés del alumnado de primaria, con notas medias por debajo del 7, respecto a las clases.

2. Definir 3 categorías de conductas y sus correspondientes conductas.

Ejemplos:

- Conductas centrada en la tarea (CT): conducta apropiada a la situación: escucha mientras habla el profesor, realiza las actividades propuestas por el profesor en silencio, hace preguntas cuando no entiende algo...

Conductas:

- Conductas centradas en la tarea: hace preguntas cuando no entiende algo, termina la tarea en el tiempo establecido, presta atención mientras el profesor habla, realiza las actividades en silencio.
- Conductas centradas fuera de la tarea: se levanta sin pedir permiso, habla mucho, distrae a los compañeros, se distrae mirando otros elementos,
- Conductas centradas con los compañeros: distrae a los compañeros, se distrae mirando a los compañeros, ayuda a los compañeros, pide ayuda a los compañeros.

3. Planificación de la sesión de observación

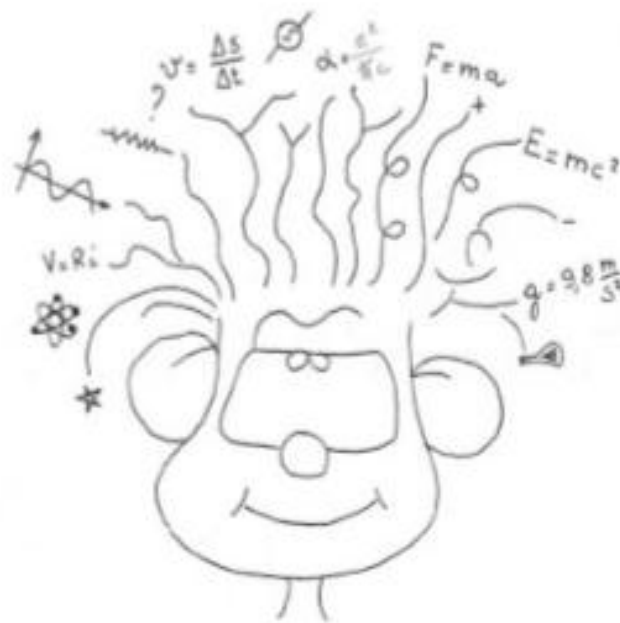
- *Tipo de observación:* observación no participante sistemática.
- *A quién observar:* al alumnado con notas medias por debajo del 7.
- *Tiempo de observación:* intervalo fijo. la observación será de 20 minutos, los lunes, miércoles y jueves a primera hora.
- *Tipo de intervalo:* utilizaremos el intervalo parcial.
- *Duración del intervalo:* 20 minutos en intervalos de 5 minutos
- *Unidad de medida:* frecuencia.
- *Tipo de registro:* escala de intervalo

4. Elaboración de la escala de intervalo

	Intervalo de 5 minutos	Intervalo de 5 minutos	Intervalo de 5 minutos	Intervalo de 5 minutos
Conductas centradas en la tarea				
Conductas centradas fuera de la tarea				
Conductas centradas con los compañeros				

PRÁCTICA NÚMERO 10

TÉCNICA DE IDEAS CLAVES



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

Consiste en una técnica de búsqueda de consenso en la cual se realiza una reunión donde se establece un tipo de participación en la que a través de la comunicación escrita se logra llegar a un consenso general. En este caso plantearemos el tema de "Análisis sobre estereotipos de género en estudiantes universitarios", así pues, de manera individual cada persona utilizará unas tarjetas en las que expresara las ideas claves acerca del tema expuesto. Seguidamente se hará un puesta en común en grupos pequeños de cuatro o cinco personas para a partir de ahí, realizar unas nuevas tarjetas con las ideas que se consideren más importantes.

Tarjetas individuales de ideas claves:

***Romina:**

- Mujeres más responsables.
- Hombres menos constantes.
- Hombres menos participativos.
- Mujeres más inteligentes.

*** Amanda:**

- Mujeres más responsables.
- Mujeres más precavidas.
- Hombres más despreocupados.
- Mujeres más habladoras.
- Mujeres más claras.
- Mujeres más derrochadoras.
- Mujeres más impulsivas.
- Hombres más pasotas.
- Mujeres más creativas.
- Mujeres más presumidas.

*** Sandra:**

- Mujeres más inteligentes.
- Hombres estudian menos.
- Hombres mejores en carreras técnicas.
- Hombres más absentistas.
- Mujeres más responsables.
- Mujeres mejores en magisterio.
- Mujeres estudian más.

*** Arancha:**

- Hombres más activos u operativos.
- Mujeres más trabajadoras.
- Hombres competitivos.
- Mayor concentración de mujeres.
- Mujeres más implicadas y dedicadas.
- Mujeres con más conocimiento en idiomas.

- Tarjetas con ideas claves realizadas en consenso por grupo pequeño:

- Mujeres más creativas.
- Hombres más activos.
- Mujeres más responsables.
- Hombres más desordenados.
- Mujeres más negativas.

Tras finalizar el consenso por grupos pequeños, cada grupo colocará en un panel sus tarjetas y a su vez estas se agruparán por afinidad y relaciones. Además se aclararán dudas y objeciones que puedan surgir con respecto a las tarjetas para posteriormente separarlas por categorías.

Las categorías acordadas en el consenso general son:

1. Responsabilidad (2):

- Hombres puntuales.
- Mujeres puntuales.
- Etc.

2. Capacidades/Competencias (8):

- Chicos deportistas.
- Chicas estudiosas.
- Etc.

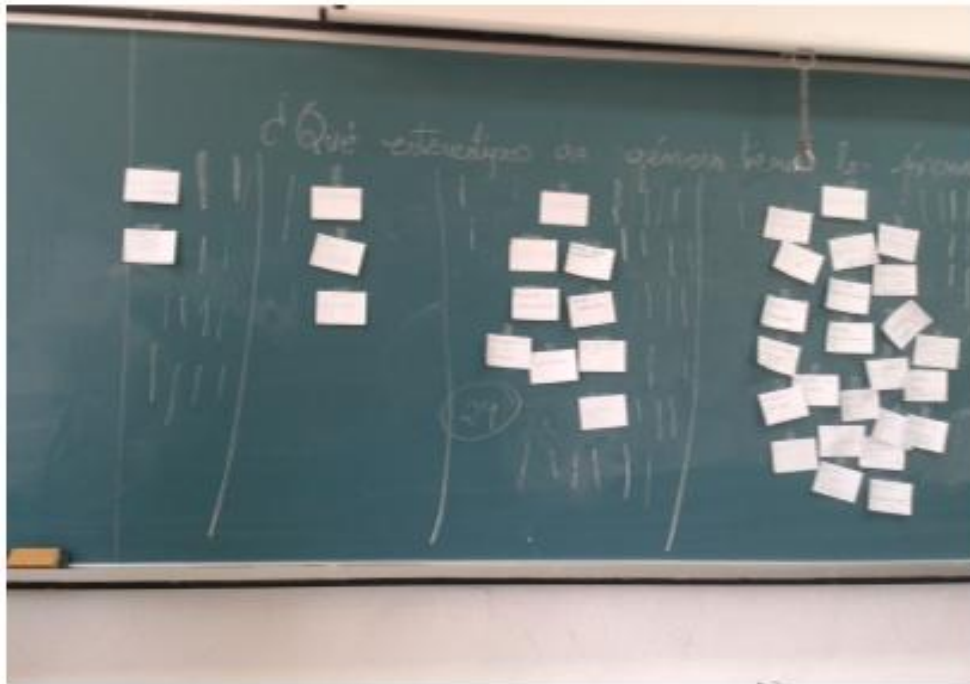
3. Personalidad (23):

- Hombres extrovertidos.
- Hombres desordenados.
- Mujeres creativas.

4. Características físicas (1).

5. Relaciones interpersonales (1).

Por último, cada persona de manera individual reparte dos puntos a las diferentes categorías según el grado de importancia que le de a cada una. En este caso tras hacer un recuento de las puntuaciones, vemos que sobresale la categoría de "Capacidades" por lo que se trabajará como necesidad prioritaria los estereotipos ligados a las capacidades.



IDEAS CLAVES EXPUESTAS EN EL PANEL

UNA ALUMNA EXPONIENDO LAS OBJECIONES Y SUGERENCIAS





La Profesora Clasificando las Ideas Claves



ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS



Artículo: Pereira, M. y Pascual, J. (2004). Metodología del estudio de análisis de las demandas y necesidades socio-educativas de las cuencas mineras de Asturias. *Revista de Investigación Educativa*, vol 22, nº 2, 353-376.

Actividad: lectura del artículo para extraer las ideas principales sobre el proceso de Análisis de Necesidades.

1.- ¿En qué contexto se lleva a cabo el análisis de necesidades?

El análisis de necesidades en cuestión se lleva a cabo en un contexto de grave crisis económica y actual de las cuencas mineras asturianas, especialmente como consecuencia de la crisis del carbón.

2.- ¿Con qué objetivo se realiza el Análisis de Necesidades? ¿Cuál es la finalidad?

El análisis de necesidades se realiza con el objetivo de conocer, analizar y priorizar las necesidades socioeducativas más relevantes de las cuencas mineras, y a partir de ello, establecer diversas propuestas o líneas de actuación para afrontar los problemas y carencias detectados.

3.- ¿Qué tipo de Análisis de Necesidades se lleva a cabo? (experto, colaborativo...)

Este estudio se tipifica como una evaluación de las necesidades socio-educativas de las cuencas mineras

4.- ¿Qué fuentes de información utilizan para conocer la situación actual?

Se ha hecho un uso de diversos tipos fuentes de información para llegar a un óptimo resultado de conocimiento sobre la situación actual. En primer lugar se realiza un arduo trabajo de campo en el que se efectúa una detallada revisión bibliográfica y un minucioso análisis documental de las noticias publicadas en la prensa asturiana sobre las cuencas mineras durante un periodo de dos años y medio. En segundo lugar se realiza un estudio empírico para recabar información directa de los principales analizadores sociales de estas zona y por último se hace uso de una tercera fase de investigación en la que se trabajó con jóvenes de estas zonas y con familias.

5.- ¿Con qué instrumentos recogen información sobre las necesidades?

La información sobre las necesidades derivan de un amplio trabajo de campo (realizado a partir de entrevistas y sesiones de trabajo en grupos de discusión), en el que la información procede de analizadores sociales que trabajan y conocen las problemáticas de las cuencas y de jóvenes y familias de estas zonas

6.- ¿Qué tipo de instrumentos se diseñan para recoger información? ¿cuál es la finalidad de cada uno de ellos?

Hablamos de tres instrumentos diseñados para recoger la información.; a través de la elaboración de dossiers de prensa se busca identificar, localizar y analizar la información obtenida a través de diversas fuentes. Los cuestionarios semi-estructurados son elaborados específicamente para realizar entrevistas a los analizadores sociales. Y por último, se diseñan grupos de discusión para jóvenes y familias de las tres cuencas mineras.

8.- ¿En la recogida de Información utilizan fuentes primarias? ¿Con qué instrumentos recogen la información de la fuentes primarias? La información que se aporta a través de este instrumentos es cualitativa o cuantitativa?

Sí, en la recogida de información de utilizan fuentes primarias. En los grupos de discusión en los cuales se trabaja con los principales afectados hablamos claramente de una fuente de recogida de información con fuentes primarias. A raíz de estos grupos de discusión los resultados obtenidos son puramente cualitativos.

9.- ¿Utilizan fuentes secundarias? ¿quiénes son y con qué objetivo? ¿qué instrumento se utiliza para recoger esta información?

También utilizan fuentes secundarias, de entre los cuales destacamos la información almacenada en los dossiers y extraída de diversos periódicos de la zona durante dos años y medio así como los cuestionarios semi-estructurados realizados a los analizadores sociales.

10.- Las propuestas de intervención son consensuadas? ¿Cómo se priorizan?

Las propuestas de intervención se basan en las principales necesidades, en este caso los problemas demográficos y los relacionados con el empleo, los problemas en cuanto a

los jóvenes, los problemas educativos y los problemas de la mujer. Todo ello está apoyado en tablas y gráficos de los cuales se ha obtenido este resultado y por tanto, con consensuadas y se priorizan según el orden de importancia recibido en dicho análisis.

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN VII

**INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTOS NO
FORMALES**



ENTIDAD EDUCATIVA SELECCIONADA: AULA HOSPITALARIA DEL HUNSC

FECHA DE ENTREGA: Martes 20 de enero del 2015

PROFESORA: ZENAIDA TOLEDO PADRÓN

GRUPO: 9 - AULA HOSPITALARIA

Afonso Rodríguez ARANCHA

Afonso Rodríguez SANDRA

Amador Hidalgo AMANDA

Ávila Soto TOMÁS

Fernández Morales LETICIA

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
PRESENTACIÓN DE ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.....	4
Presentación de la entrevista.....	4
Tabla resumen y análisis de datos más relevantes de la misma.....	4
Análisis de los datos más relevantes.....	9
Cuestionario de buenas prácticas.....	10
Conclusión a partir del cuestionario.....	18
PRESENTACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN.....	18
Presentación de la entrevista.....	19
Análisis de los datos más relevantes.....	23
Observación.....	23
Cuestionario de buenas prácticas.....	23
Conclusiones a partir del cuestionario.....	31
PROPUESTA.....	32
Introducción y análisis general del DAFO.....	32
Presentación y justificación de aspectos relevantes.....	33
Elección de uno de los aspectos y desarrollo.....	33
Valoración del impacto.....	33
CONCLUSIONES.....	34
BIBLIOGRAFÍA	35

1. INTRODUCCIÓN

Desde un primer momento, cuando se nos comunicó que teníamos que elegir una institución educativa, nos vinieron directamente a la mente instituciones dedicadas al ámbito sanitario. Nuestros intereses y afinidades nos llevaron a acabar desarrollando ese proyecto en el Aula Hospitalaria del Hospital Nuestra Señora de Candelaria. Por azar o por fortuna, la primera institución que habíamos seleccionado nos falló, colmando nuestras expectativas en primera instancia pero ofreciéndonos a su vez la gran oportunidad de conocer de cerca uno de los ámbitos de actuación que mayor interés despierta en nosotros como futuro pedagogos.

El Aula Hospitalaria del Hospital Nuestra Señora de la Candelaria forma parte del Servicio Pedagógico del mismo centro sanitario y está siendo dirigida actualmente por el pedagogo Juan Leonardo García. De su mano conocimos que la mayor afluencia de esta institución viene dada por parte de niños y niñas derivados de la planta de pediatría del propio hospital con edades variantes entre los 4 y los 12 años. Generalmente se suele a trabajar con en torno a 19 de ellos.

EL Aula Hospitalaria es una institución que trabaja para favorecer la integración del niño en el medio hospitalario y conseguir que su reinserción posterior a su ambiente familiar, escolar y social se realice sin problemas. Como refleja su finalidad, uno de sus pilares es el ámbito educativo, su refuerzo. Entre sus objetivos generales constan también los de defender y garantizar el derecho de los niños hospitalizados a recibir una educación apropiada a sus necesidades individuales y en un entorno adecuado; asegurar la continuidad de la educación para aquellos niños enfermos que tras un ingreso hospitalario deban convalecer en el propio domicilio por un periodo de tiempo prolongado o actuar de mediador entre los profesionales implicados en el campo de atención de la hospitalización infantil (médicos, enfermeros, psicólogos, asistentes sociales, etc.)

Volviendo a la justificación de la elección de la institución destacamos ahora que tras haber realizado múltiples proyectos de diferente naturaleza para diversas instituciones nos apetecía ahora variar, probar un ámbito no solo en el que no habíamos entrado, sino que considerábamos que podría estar desbordado. Con la actual crisis económica y social donde educación y la sanidad son dos de los ámbitos que más están sufriendo los recortes (siendo paradójicamente de los más importantes para la sociedad), pensábamos que nuestra colaboración podría servir de ayuda por pequeña y corta que fuese, aportando algo nuestro.

William Shakespeare decía que: **“el aprendizaje es un simple apéndice de nosotros mismos; dondequiera que estemos, está también nuestro aprendizaje.”** Nuestra intención no era otra que la de poder hacer uso de nuestro conocimiento para trabajar en aras de una mejoría en el desarrollo de la labor educativa de esta institución, siempre desde la humildad y el respeto. Tras haberlo intentado nos hemos dado cuenta de que la realidad lejos queda de la teoría y de que las circunstancias siempre afectan a los resultados. En cualquier caso, no nos arrepentimos.

2. PRESENTACIÓN DE ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

2.1 PRESENTACIÓN DE LA ENTREVISTA

La primera entrevista referente al ámbito organizativo realizada al doctor **Juan Leonardo García**, coordinador del Servicio Pedagógico del HUNSC, jugaba un papel fundamental a la hora de afrontar este trabajo. Además de permitirnos extraer y obtener la información necesaria para la óptima realización de este proyecto, suponía la primera toma de contacto directa. La entrevista, además de aportarnos datos concretos, hizo posible que pudiésemos obtener una imagen del encargado del aula hospitalaria a grandes rasgos. Nos fue posible conocer cuáles son sus intereses, cual es su metodología, cuales son aquellos aspectos a los que mayor énfasis dedica, cuales considera que son las necesidades reales del servicio pedagógico, cuáles cree que son las fortalezas de su intervención, cómo se define a nivel personal y profesional, etc.

A la hora de definir cuáles serían las preguntas de la entrevista teníamos claro que en ningún momento queríamos conseguir una entrevista con preguntas cerradas que no diese lugar a la obtención de una mayor información. Queríamos preguntas que fuesen claras pero que a la vez dieran juego, que posibilitaran que extendiese su explicación siempre dentro del tema en cuestión. Todo esto sin olvidar que lo que realmente nos interesaba conocer de forma ineludible era la naturaleza de la entidad, la finalidad, los objetivos, la labor que desempeña, cómo se organiza el trabajo, el tipo de profesionales que trabajaban en ella, cómo se produce la toma de decisiones, cómo se financia, a qué usuarios se dirige, si dispone de voluntariado, cómo son los espacios, cual es su imagen corporativa, si dispone de órganos de comunicación con la sociedad, si realizan tareas de mejora y si mantienen contacto con la comunidad.

La entrevista fue realizada por tres de los cinco componentes de este grupo, una de nosotras se encargó de realizar las preguntas mientras otra tomaba notas y la tercera servía de apoyo. Fue una entrevista de carácter informal que tuvo lugar en el despacho del coordinador del aula hospitalaria tras haber realizado un recorrido por las diferentes estancias de la planta de pediatría del propio hospital. Si bien tratamos de exprimir todo lo posible las respuestas buscando aportaciones críticas y comprometidas, muchas de nuestras preguntas fueron evadidas y muchos temas tratados como tabúes. Fue el entrevistado el que llevó el ritmo en todo momento. En referencia a esto, destacamos que tuvimos problemas a la hora de tratar cuestiones tales como los órganos de comunicación con la sociedad y especialmente en el ámbito de las tareas de mejora. En ese sentido nuestras expectativas se vieron algo colmadas.

2.2 TABLA RESUMEN Y ANÁLISIS DE DATOS MÁS RELEVANTES DE LA MISMA

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORACIONES O ANOTACIONES QUE
NATURALEZA LEGAL DE LA ENTIDAD <i>(cómo está constituida)</i>	Entidad pública perteneciente al Hospital de Nuestra Señora de la Candelaria	
FINALIDAD <i>(por qué existe)</i>	Favorecer la integración del niño en el medio hospitalario y conseguir que en su reinserción posterior a su ambiente familiar, escolar y social se realice sin problemas	Mayor énfasis en el ámbito lúdico y en el entretenimiento que en el área educativa
OBJETIVOS <i>(qué persigue)</i>	* Detallados a continuación	
LABORES QUE DESEMPEÑA <i>(tipo de programas o proyectos que desarrolla)</i>	- Programa de cumpleaños complementarias - Hospital de día - Ciberaula	- Actividades Si bien el total de las actividades pertenecen al servicio pedagógico, al ser el mismo coordinador, las áreas del S.P y del Aula Hospitalaria se fusionan.
CÓMO SE ORGANIZA EL TRABAJO <i>(describir estructura organizativas: departamentos, áreas, organigramas etc.)</i>	La estructura no está clara ni está dividida al ser él el único trabajador del Servicio Pedagógico.	Trabaja solo mientras no tiene alumnado en prácticas,

<p>QUÉ TIPO DE PROFESIONALES TRABAJAN EN ELLA <i>(describir perfil, funciones y responsabilidades. Especificar si existen perfiles claros y definidos)</i></p>	<p>En el aula hospitalaria se prioriza un perfil (relacionado con el área) abierto y flexible, capaz de desempeñar tareas más allá de su “ámbito” (burocracia, administración, etc.)</p>	<p>El propio encargado, Juan Leonardo García Gómez, es licenciado en pedagogía, en educación infantil y posee un master en educación para la diversidad.</p>
<p>CÓMO SE TOMAN LAS DECISIONES <i>(procedimientos de trabajo en cada área o departamento o en general. Especificar si estos procedimientos están claramente definidos)</i></p>	<p>Las decisiones son tomadas de forma íntegra por el coordinador, quien trabaja solo en el área (como hemos dicho anteriormente).</p>	<p>Señala que por encima de él solo está la coordinadora de planta (pediatría).</p>
<p>CÓMO SE FINANCIA <i>(describir el modo en que la entidad cubre sus gastos)</i></p>	<p>La financiación es exclusiva del propio hospital, quien le da una cuota todo los años.</p>	<p>El hospital le da aproximadamente 300 euros al año con los cuales el se organiza y que no le permiten cubrir la totalidad de los gastos. Muchas veces tiene que poner su dinero para cubrir las necesidades.</p>
<p>TIPO DE USUARIOS A LOS QUE SE DIRIGE <i>(perfil general, por grupos si hay tipos diferenciados)</i></p>	<p>Niños y niñas del HNSC (media entre 4 y 12 años), 19 niños y niñas por día aproximadamente.</p>	<p>Patologías más frecuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oncología - Neurología - Traumatología

<p>VOLUNTARIADO (<i>explicar características y si hay programas estructurados para tal fin</i>)</p>	<p>No existe. El voluntariado externo que participa de forma puntual es el alumnado de aquellos centros con convenios (ej: ULL) y la Cruz Roja en determinadas ocasiones.</p>	<p>Difícil la entrada de voluntariado más allá de la Cruz Roja.</p>
<p>ESPACIOS (<i>características</i>)</p>	<p>Detallado posteriormente (imágenes) *</p>	
<p>IMAGEN CORPORATIVA (<i>explicar si existe, si es clara y definida. Esto incluye comunicación con el exterior de una manera clara y definida</i>)</p>	<p>No poseen imagen corporativa. Utilizan el logo del gobierno de canarias.</p>	<p>No lo considera necesario, no se lo había planteado.</p>
<p>ORGANOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD (<i>explicar cuáles son: publicidad, web, redes sociales etc.</i>)</p>	<p>No poseen órganos de comunicación con la sociedad</p>	<p>No lo consideran necesario, no es un campo que requiera “promoción”. Los niños y las niñas son derivados directamente por el hospital.</p>

<p>TAREAS DE MEJORA <i>(existen planes de formación para empleados o voluntariado, se incentiva la participación en cursos, seminarios etc.)</i></p>	<p>No hay planes de formación ni evaluación</p>	<p>Considera que los proyectos y las tareas de mejora “vienen solos”. Evade el tema constantemente.</p>
<p>CONTACTO CON LA COMUNIDAD <i>(explicar si hay acuerdo con otras instituciones locales, si se promueve la relación entre usuarios y entorno y si la entidad es visible para la comunidad)</i></p>	<p>No queda claro.</p>	<p>No son ámbitos de su interés</p>
<p>OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS</p>		

* **ESPACIOS** (Información extraída de del dossier proporcionado por el coordinador del aula)

El Aula Hospitalaria se encuentra ubicada en la Planta Baja del Bloque Quirúrgico, donde asisten todos los niños que se encuentran hospitalizados en la Planta Baja Torre Sur (ESO0) - Pediatría, Cirugía Pediátrica, Traumatología y Ortopedia Infantil y otras Especialidades. Es un Aula que, aunque inserta en este contexto peculiar, tiene su identidad de clase como tal, representando un espacio alegre y luminoso. Se podría decir que la decoración y el ambiente del Aula Hospitalaria es adecuado al gusto infantil, encontrando en dicha Aula Hospitalaria los elementos comunes a toda clase normal. El mobiliario se adapta bastante bien a las necesidades que se plantean y que deben ser atendidas puntualmente.

El acceso al Aula Hospitalaria es de fácil acceso y cómodo, permitiendo conjugar perfectamente la atención médica y la pedagógica, así como la asistencia de los alumnos con sillas de ruedas e incluso, a veces, en sus camas. En esta última década, la concepción del Aula Hospitalaria ha cambiado, los alumnos que van a clase dirigen a la entrada del solarium y en allí donde se realizan las tareas escolares, ya bien sea con el pedagogo como con el alumnado en prácticas y el resto del alumnado se realiza cama a cama.

ANÁLISIS DE LOS DATOS MÁS RELEVANTES

Como aspectos relevantes de la entrevista destacamos que el único trabajador del Aula Hospitalario es el propio coordinador y que la institución no acepta voluntariado alguno. Además, la financiación viene dada de forma íntegra por el hospital y no poseen imagen corporativa (esto se considera innecesario e inútil), además no existe vía alguna de contacto con la comunidad y tampoco se considera necesario. Tampoco existen planes de formación ni de evaluación. La metodología es constante y no se considera necesaria ni óptima la entrada en escena de la innovación.

2.3 CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Este documento recoge los aspectos que se considera deben estar presentes en una entidad bien organizada. Obviamente estos aspectos estarán más o menos presentes dependiendo del tipo de institución, sus dimensiones, el tipo de trabajo que realice, etc.

Por lo tanto, el análisis de las buenas prácticas en el caso concreto de la entidad que cada grupo ha escogido tiene un carácter orientativo que ayudará a entender qué cosas están presentes o ausentes en ella. En cualquier caso, lo que interesa es contextualizar adecuadamente la información y analizar su impacto, identificando si esto la hace más fuerte o más débil.

Atendiendo a ello, se usará este documento como base para la realización de un DAFO global de la institución que servirá para formulación de propuestas y conclusiones.

Debe valorarse cada aspecto y justificarse usando los datos recogidos y los análisis realizados:

Liderazgo claro (se ve claramente qué persigue la organización, por qué y quién o quiénes son responsables de llevar esta bandera)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: Al haber solo un trabajador, el liderazgo es evidente.			

Planificación (hay objetivos claros y estrategias para conseguirlos que derivan en proyectos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	x		
JUSTIFICACIÓN: Se observa una estructura en base a una planificación previa			

Misión clara (qué se quiere hacer. Hay unos objetivos generales explícitos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: Los objetivos generales están claramente definidos			

Visión clara (por qué se quiere hacer, filosofía de base)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: Está claro lo que se quiere hacer y cómo se quiere hacer			

Idoneidad (Las labores que se realizan responden a una necesidad clara, urgente y de gran impacto social detectada de forma precisa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	x		
JUSTIFICACIÓN: La utilidad del Aula Pedagógica es clave y fundamental para el hospital y ello está presente en todo momento.			

Focalización (estar centrado en campos en los que se es fuerte y se tiene experiencia)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: el coordinador del Servicio Pedagógico tiene una amplia formación y experiencia que lo avala y fortalece en su ámbito laboral.			

Innovación (capacidad de explorar otros campos o de proponer soluciones novedosas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existe innovación alguna			

Perspectiva local (parten de ideas generales pero son capaces de adaptarlas al contexto concreto donde se desenvuelven)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	x		
JUSTIFICACIÓN:			

Contacto con la comunidad (versus aislamiento. Se trabaja desde y para la comunidad. Puede ser en sentido restringido, barrio o municipio o en sentido más amplio. Lo que se valora es la vocación local)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existe ningún tipo de contacto con la comunidad, además este considera innecesario.			

Creación de sinergias con otros actores del ámbito local (alianzas estratégicas con otras entidades o personas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existen sinergias, se consideran también innecesarias.			

Proyección (se difunde su labor, es conocida, tiene una imagen pública prestigiosa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: La labor no se difunde en ningún momento, la imagen pública es prácticamente inexistente.			

Trabajo en equipo (se considera un valor, se estimula y se poseen conocimientos sobre el mismo. Versus individualismo o trabajo en grupo)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: El trabajo en equipo es inexistente y no se considera un valor en ningún momento.			

Tiempo para la formación (existen programas de formación para los componentes de la entidad. Pueden ser estructurados o más informales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existe tiempo para la formación. Tampoco se considera necesario.			

Incentivos al capital humano (se reconoce la labor de quienes hacen bien su trabajo. La forma de hacerlo no es tan importante, como que se haga)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			x
JUSTIFICACIÓN: No sabemos si existen incentivos al capital humano, se evadía esta cuestión.			

Compromiso (Se ha creado una base propia de voluntariado. Mejor si es variado en perfil, adecuado a las diferentes funciones, especializado. Se valora positivamente que haya un plan de acogida y gestión del voluntariado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No se admite ni acepta voluntariado. No se valora su función.			

Motivación (En los empleados. Existen sistemas para mantenerla y estimularla. No estamos de la motivación intrínseca individual. Pueden ser reconocimientos, premios, etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			x
JUSTIFICACIÓN: No conocemos si existe motivación.			

Clima en la institución (es relajado, inspirador, abierto. Hace sentir comodidad, facilita la integración)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	x		
JUSTIFICACIÓN: El clima en la institución es cómodo y distendido			

Perspectiva a largo plazo (no comprometen sus objetivos básicos aunque haya dificultades, revisan sus estrategias)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			x
JUSTIFICACIÓN:			

Invierte en mejorar lo que ya tiene (recursos humanos y materiales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: El coordinador mejora y modifica constantemente los recursos			

Política de contratación sostenible (combina el mantenimiento de una plantilla estable con contratación para puestos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: La plantilla es universal			

Gestión del conocimiento (los aprendizajes que se hacen en la práctica cotidiana se transmiten y se elaboran dentro de los equipos de trabajo)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: no existen equipos de trabajo			

Existe una cultura organizacional clara (ideales vinculados a la forma de trabajar, hay una forma de hacer las cosas que le caracteriza, un sello propio)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: Está definida en todo momento por el coordinador			

Se han consolidado fuentes de financiación estables (a través de donantes, subvenciones o proyectos. La mejor la que combina las tres)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existen fuentes de financiación estables, el hospital es la única fuente.			

Hay una estructura organizativa clara (puede ser vertical u horizontal pero las responsabilidades están definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: las responsabilidades están definidas al tratarse de una plantilla unipersonal			

El trabajo se realiza de manera sistemática (un ejemplo, existen documentos informativos sobre la institución, protocolos para la realización de tareas, procedimientos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN:			

Transparencia (la información fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			x
JUSTIFICACIÓN:			

Imagen corporativa definida (esto se evidencia en la forma en que se transmiten los mensajes, la unidad de criterios en los mismos, existencia de un logo y del manejo de señas de identidad definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: No existe imagen corporativa y no se considera necesaria.			

Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras que se cumplen de manera regular)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: La disciplina es clara, las normas están definidas			

Procesos de evaluación (de resultados y de la calidad del trabajo, implica controles durante el proceso y finales. Pueden ser internos o externos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN:			

Los Medios con los que se cuenta están adaptados a las labores que se desempeñan (infraestructurales, recursos tecnológicos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
x			
JUSTIFICACIÓN: Los medios están adaptados y son óptimos			

Política de información y comunicación (cómo se comunica la entidad con el resto del mundo: hace publicidad, tiene página web, está en las redes sociales...)

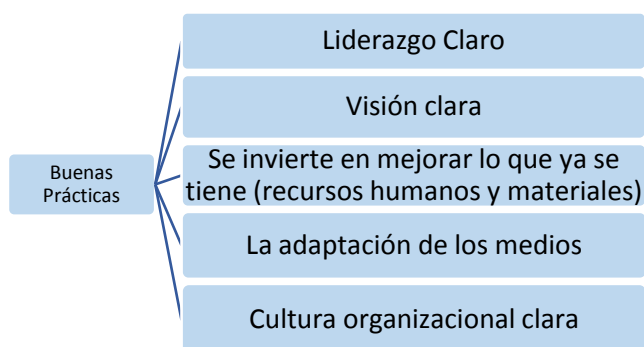
CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		x	
JUSTIFICACIÓN: Es inexistente y se considera innecesaria			

Se realizan diagnóstico de la propia institución y se identifican áreas de mejora

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			x
JUSTIFICACIÓN:			

2.4 CONCLUSIONES A PARTIR DEL CUESTIONARIO

El documento de buenas prácticas organizacionales nos permite obtener una visión específica sobre la estructura interna de la institución y su funcionamiento. Hemos podido conocer cuáles son las fortalezas y cuales las son las debilidades así como su raíz. A modo de conclusiones podemos destacar como la ausencia de una plantilla formada por varios trabajadores perjudica al óptimo funcionamiento del Aula Hospitalaria tanto como la falta de interés por transmitir a la sociedad las acciones que se realizan. Las cinco mejores prácticas son las siguientes:



Por otro lado, las buenas prácticas menos desarrolladas son aquellas que enfatizan en el trabajo en equipo y en la falta de comunicación con la comunidad. Por tanto, las dos buenas prácticas menos desarrolladas y que consideramos que afectan en mayor grado al Servicio Pedagógico son las siguientes: **trabajo en equipo** (es inexistente, no se considera un valor, no se estimula y no se poseen conocimientos sobre el mismo) y la **proyección** (no se difunde su labor, no es conocida, no tiene una imagen pública prestigiosa).

3. PRESENTACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN

Tras analizar las diversas líneas hemos podido ver cómo, si bien la metodología de la intervención es activa y positiva, la acción educativa en muchos casos flaquea. Podemos entrever que esto se deba, probablemente, a la escasez de personal y a la falta de planificación. La persona que está al cargo de este servicio posee un inmenso potencial, su metodología es creativa, positiva y eficaz pero sigue flaqueando el aspecto educativo propiamente dicho, siendo este último uno de los objetivos del servicio. Tras poner en una balanza las fortalezas y debilidades del Aula Hospitalaria en lo referente a los ámbitos organizacionales y educativos encontramos una clara intencionalidad lúdica fundamental para afrontar la hospitalización infantil y una ausencia de la labor educativa necesaria para el correcto cumplimiento de los objetivos generales.

3.1 PRESENTACIÓN DE LA ENTREVISTA

Para la realización de esta segunda entrevista, si bien habíamos planificado hacer una entrevista de carácter convencional con preguntas claras que dieran opción a recabar la información que necesitábamos, tuvimos que cambiar totalmente la metodología. Por motivos de escasez de tiempo, el coordinador del Aula Hospitalaria prefirió que en lugar de una entrevista con preguntas y respuestas, mantuviésemos una conversación en la que nos explicaría todo lo que queríamos saber. Para ello realizamos una lista con la información que queríamos obtener, extraída del cuadro resumen de la información. El coordinador del Aula Hospitalaria insistió en todo momento en que no grabásemos la conversación dado que el mismo tras finalizar dicha conversación, nos daría toda la información necesaria en soporte digital a través de un pendrive. Siendo esta la información que nos ha permitido enriquecer el trabajo. No disponemos, por tanto, de entrevista transcrita pero añadiremos en los anexos la información cedida por el entrevistado y que hemos utilizado a lo largo de este proyecto.

CUADRO RESÚMEN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA ENTREVISTA SOBRE LA LABOR EDUCATIVA DE LA ENTIDAD (AULA HUC)

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORACIONES O ANOTACIONES
<p>TIPO DE LABOR EDUCATIVA (en qué consiste. Situar en un área específica. Presentar planes, proyectos y/o acciones con sus respectivos destinatarios)</p>	<p>El Servicio Hospitalario del HUC se encarga de hacer más llevadera la hospitalización de los niños y niñas de la planta de pediatría y de enfatizar en su desarrollo.</p>	<p>En esta entidad los niños y niñas no están presentes por un periodo superior a 9 días, por tanto las acciones, los planes y los proyectos son puntuales y a corto plazo</p>
<p>RESPECTO A LA INICIATIVA EDUCATIVA ELEGIDA: AULA HOSPITALARIA DEL HUC</p>		
<p>POR QUÉ Y CÓMO SE PROCEDE A SU PLANIFICACIÓN (A qué responde; qué sistemas de diagnóstico de necesidades -del colectivo o comunitarias- se han utilizado)</p>	<p>El Aula Hospitalaria del HUC se planifica siempre de forma diaria y en base a las necesidades del día, reina la improvisación y la adaptación.</p>	<p>Muchas veces el propio desempeño de las labores de esta entidad se ve colmado por las altas y bajas de los niños y niñas sin previo aviso.</p>
<p>OBJETIVOS GENERALES (Qué persiguen, cuales son, de donde emanan. Adecuación a los usuarios).</p>	<p>Favorecer la integración del niño en el medio hospitalario y conseguir que su reinserción posterior a su ambiente familiar, escolar y social, se realice sin problemas</p>	<p>Los objetivos se establecen también de forma personalizada e individualizada en base a las necesidades del colectivo.</p>
<p>ESTRATEGIAS QUE SE PLANTEAN (Formas de abordar la labor educativa a partir de los objetivos, hacer constar si es explícita o implícita o no existe).</p>	<p>El Aula Hospitalaria plantea estrategias de seguimiento del curriculum escolar para que aquellos niños y niñas ingresadas no se retrasen en el mismo durante el mismo.</p>	<p>Si bien la estrategia es clara, en la puesta en práctica surgen lagunas debido a la falta de recursos humanos y a las dificultades que esto acarrea en el HUC.</p>

<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y OTROS SI LOS HUBIERA (Describirlos y explicar con qué acciones se vinculan)</p>	<p>- Asegurar la continuidad de la educación para aquellos niños enfermos que tras un ingreso hospitalario, deban de convalecer en el propio domicilio por un periodo de tiempo prolongado.</p> <p>- Defender y garantizar el derecho de los niños hospitalizados a recibir una educación apropiada a sus necesidades individuales y en un entorno adecuado.</p>	<p>Estos objetivos específicos están directamente vinculados con la acción diaria del Aula Hospitalaria y que se intentan llevar a cabo a pesar de las dificultades de los medios y recursos existentes.</p>
<p>ACCIONES EDUCATIVAS QUE SE PROPONEN EN EL PLANO DE LA INTERVENCIÓN (Si incluyen sus aspectos más significativos metodología, contenido, materiales, programación, evaluación, etc.)</p>	<p>Las acciones educativas que se proponen en el plano de la intervención se centran en el propio seguimiento del alumno y en el apoyo puntual en aquellas cuestiones que lo requieran.</p>	<p>Notamos cierta "indiferencia" en el único miembro de la plantilla del Servicio Pedagógico cuando hace referencia a este aspecto, debido posiblemente al desborde.</p>
<p>RECURSOS HUMANOS QUE PARTICIPAN EN EL DESARROLLO DE LAS MISMAS (Cantidad, perfil, coordinación, etc.)</p>	<p>En cuanto a los recursos humanos que participan en el desarrollo de las intervenciones educativas nos encontramos con un único participante.</p>	<p>El número aumenta cuando reciben alumnado en prácticas un número determinado de meses al año.</p>
<p>ESPACIOS (Describir aspectos que se consideren más significativos)</p>	<p>Los espacios del Aula Hospitalaria del HUC son óptimos para el desarrollo de los objetivos, están en todo momento adaptados a los niños y niñas y están a escasos pasos de las habitaciones donde están ubicados.</p>	<p>Si bien los espacios son óptimos los recursos han disminuido en los últimos años y los espacios han sufrido un deterioro que se debería haber frenado pero no se ha hecho por falta de recursos.</p>

CARACTERÍSTICAS DE LAS DINÁMICAS DE TRABAJO (entre profesorado o profesorado – alumnado)	El único miembro de la plantilla se muestra cercano a los niños y niñas en su actitud y muestra un gran compromiso.	Consideramos que las actividades y los resultados podrían ser mayores y mejores si hubiese mayor número de recursos humanos.
RESULTADOS (Explicar como se han medido, qué indica y para qué se utilizan)	Los resultados de este servicio son medidos anualmente y constan en las memorias elaboradas por él mismo	Disponemos de algunos datos y cifras que incluiremos en este proyecto
NIVELES DE SATISFACCIÓN (explicar de quien y como se ha valorado)	Desconocemos el nivel de satisfacción de alguien que no sea el propio encargado del aula hospitalaria	Sería interesante conocer este dato para poder contraponer informaciones y experiencias.
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN DE INTERÉS (explicar si existen procedimientos claros y como se establecen)	Los aspectos administrativos y de gestión de este servicio son llevados y organizados por el propio encargado de forma individual.	Destaca que se ve desbordado al estar solo y tener que encargarse de múltiples tareas que no se corresponden con su perfil profesional.
EVALUACIÓN GENERAL DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y TAREAS DE MEJORA (Existen procesos de evaluación de la calidad de las labores educativas. En caso afirmativo, para qué sirven)	No existen procesos de evaluación de calidad de la labor educativa más allá de las propias conclusiones extraídas por el mismo.	Considera que esto no es positivo ni necesario y se muestra incómodo al hablar de estas cuestiones, evade constantemente estas cuestiones.
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD (Explicar si hay participación de otras entidades o colectivos en la gestión, etc.)	No hay participación por parte de la comunidad, es inexistente.	El propio encargado del Aula Hospitalaria considera innecesaria esta participación

ANÁLISIS DE LOS DATOS MÁS RELEVANTES

Esta entrevista, centrada en los aspectos educativos del Aula Hospitalaria del HUNSC, nos permitió obtener muchísima información que nos ha servido a su vez para conocer cuáles son las mayores debilidades del servicio. Conocimos cual es el perfil del Aula Hospitalaria, cual es su perfil y por qué es tan importante la improvisación. El número de niños que asisten al aula hospitalaria varía cada día y las altas y bajas son incesantes, por ello se planifica siempre diariamente. Insistimos también en la idea de que el ámbito educativo forma parte de sus objetivos y que este debería estar presente en todo momento. Vuelve a ser visible el hecho de que se trata de una plantilla unipersonal que, en ocasiones, se ve inevitablemente desbordada. A su vez, y como elemento positivo, destacamos el seguimiento que se realiza anualmente.

3.3 OBSERVACIÓN

Ante la negativa de la institución para realizar la observación y tras barajar opciones con la profesora de la asignatura, se decidió que la valoración de la acción educativa por parte del encargado del Aula Hospitalaria sería realizada a través de la documentación que el mismo nos proporcionó. En ella hemos podido saber qué tipo de actividades se realizan, cual es la metodología utilizada, cuales son las debilidades y las fortalezas de la acción educativa, que metas persigue, etc.

Si bien no se realizó una observación, como reflejamos en el párrafo anterior, a través de la información disponible y de los diferentes encuentros pudimos vislumbrar muchos de los aspectos considerados relevantes a la hora de analizar las buenas prácticas educativas y que señalamos a continuación en el cuestionario de buenas prácticas.

3.4 CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Debe valorarse cada aspecto y justificarse usando los datos recogidos y los análisis realizados.

1. Hay un proceso de planificación de la intervención educativa claro e intencional (las decisiones no se toman de un modo azaroso)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: Si bien las decisiones son intencionadas, en las mismas no encontramos un fin educativo.			

2. Maneja conocimiento experto y actualizado sobre la temática que se está trabajando (¿hay recursos humanos expertos en la misma?, ¿Se usa información especializada sobre el tema?)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		

JUSTIFICACIÓN: Si bien no existen recursos humanos expertos en la misma si que se cuenta con información especializada sobre el tema.

3. Identifican y toman en cuenta las características de los usuarios (se tiene claro el perfil de los mismos, se realizan diagnósticos de aprendizaje, se manejan datos certeros sobre la población beneficiaria de la intervención educativa)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			

JUSTIFICACIÓN: Se tiene en cuenta el perfil de los usuarios, la atención es siempre especializada. El perfil de los usuarios no suele variar en grandes rasgos (al tratarse siempre de niños hospitalizados), pero aún así se identifican y toman en cuenta constantemente.

4. Fijan objetivos para la intervención en función de lo anterior (los objetivos que se manejan no son genéricos o formulados de manera azarosa)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			

JUSTIFICACIÓN: Los objetivos son fijados en base a las características de los usuarios

5. Definen estrategias para abordar la acción educativa acorde con los objetivos y lo que puede resultar atractivo a los usuarios (se proponen acciones educativas, proyectos o líneas de trabajo acordes al perfil de los usuarios, a sus necesidades y a sus gustos).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Si bien las acciones no son meramente educativas, las estrategias si que son definidas en base a los objetivos y lo que puede resultar atractivo a los usuarios. Trabajando con diversas metodologías.			

6. Las acciones educativas están bien desarrolladas (se han planteado en cada una de ellas objetivos más específicos, actividades bien detalladas, materiales educativos y formas de evaluación).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: Si bien las acciones educativas están desarrolladas correctamente, no se han planteado en cada una de ellas objetivos más específicos, actividades bien detalladas, materiales educativos y especialmente formas de evaluación (este último totalmente inexistente).			

7. Diseño de calidad (plantean actividades con metodologías adecuadas a lo que se aborda y al colectivo. Los tiempos están bien ajustados y resultan motivadoras).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se plantean actividades con metodologías adecuadas a lo que se aborda. Los tiempos están controlados y ajustados y la metodología de las actividades las hace muy motivadoras para los usuarios.			

8. Incorporación de materiales educativos (crean recursos didácticos propios o los que se manejan están bien diseñados. Son variados, atractivos y de fácil uso - o comprensión - por parte de los usuarios).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
USTIFICACIÓN: Se incorporan múltiples materiales educativos, se crean recursos didácticos propios y actividades en base a los mismos, son variados y atractivos dado a la implicación del encargado.			

9. Planteamiento de la evaluación (está bien definida y está en sintonía con la metodología utilizada. Se realiza en diferentes momentos del proceso educativo. Se mide el logro de objetivos y otros parámetros).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
USTIFICACIÓN: La evaluación es inexistente y considerada innecesaria bajo el criterio del encargado.			

10. El clima en el aula fomenta el aprendizaje (existe un ambiente que propicia que el alumnado se implique en el proceso, no se percibe tensión o actitudes reactivas)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
USTIFICACIÓN: Las instalaciones son cambiantes y han sufrido deterioros. La imposibilidad, en la mayoría de los casos, de trasladar a los usuarios a las zonas habilitadas para ellas hace imposible su consideración.			

11. Estilo de trabajo del docente está en sintonía con el colectivo con el que trabaja (el lenguaje, la forma de presentar la información y abordar las tareas facilita el aprendizaje de los usuarios).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>USTIFICACIÓN: El estilo de trabajo del docente está constantemente en sintonía con el colectivo con el que trabaja, tanto el lenguaje como el resto de las acciones están adaptadas y enfocadas al entendimiento de los usuarios. La implicación juega un papel importante a la hora de abordar esta cuestión.</p>			

12. Competencias docentes (se aprecia conocimiento de los procesos educativos, manejo de técnicas o estrategias metodológicas y habilidades para motivar, comunicarse, etc.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>USTIFICACIÓN: El encargado posee amplias competencias docentes, maneja técnicas y estrategias metodológicas para motivar y comunicarse con los usuarios pero no es, generalmente, llevado a la práctica.</p>			

13. Coordinación del equipo docente (existe comunicación y estrategias de trabajo conjuntas. La toma de decisiones no es aislada. Se comparte información).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<p>USTIFICACIÓN: No existe coordinación entre el equipo docente porque este es inexistente. La toma de contacto es aislada, la información no es compartida. Solo el es el encargado de su propia coordinación.</p>			

14. Actitudes de los usuarios (se aprecia una actitud proactiva, motivada y orientada al logro. Se percibe implicación, comodidad y buena disposición)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
USTIFICACIÓN: Se aprecia implicación y motivación por parte de los usuarios según nos indica el encargado.			

15. Compromiso en las partes implicadas en la dinámica de la institución (tanto docentes como alumnado están involucrados para proponer alternativas, mejorar, aportar, etc. Existen órganos que lo permiten).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
USTIFICACIÓN: Esta cuestión era siempre evadida por el entrevistado, quien lo considera innecesario.			

16. Compromiso de otros miembros de la comunidad en el apoyo a la institución (familias, otras entidades y organizaciones, órganos de decisión de tipo político, etc.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
USTIFICACIÓN: Esta cuestión era siempre evadida por el entrevistado, quien lo considera innecesario.			

17. Buen nivel de logro (se poseen datos que evidencien el buen aprovechamiento del alumnado).

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
USTIFICACIÓN: Desconocemos si existe un buen nivel de logro pero existen una serie de memorias en las cuales se evidencian los procesos de los usuarios que pasan por el aula hospitalaria donde podemos vislumbrar el buen aprovechamiento del alumnado.			

18. Alto nivel de satisfacción (se poseen datos que evidencian la satisfacción de los usuarios)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<p>JUSTIFICACIÓN: Si bien el entrevistado confirma que existe un alto nivel de satisfacción, desconocemos a través de documentos demostrables que esto sea así.</p>			

19. Actualización (se desarrollan acciones para la formación de los docentes o de otras áreas de la entidad)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<p>JUSTIFICACIÓN: El entrevistado consideraba innecesaria la actualización y las acciones para la formación de los docentes, considera que es autodidacta y que así debería de ser en todos los ámbitos.</p>			

20. Espacios bien diseñados (las infraestructuras permiten y facilitan el desarrollo de las acciones educativas)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>JUSTIFICACIÓN: Si bien los espacios están bien diseñados y las infraestructuras permiten y facilitan el desarrollo de las acciones educativas, estas sufren un pequeño deterioro actualmente y además en muchos casos es imposible trasladar a los usuarios a estos espacios, estando por tanto inutilizados.</p>			

21. Los recursos necesarios están disponibles (hay recursos humanos -aparte de los docentes- y materiales -aparte de los educativos- destinados a dar soporte a la intervención educativa. Puede considerarse aquí al voluntariado)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
USTIFICACIÓN: Los recursos humanos destinados a dar soporte a la intervención educativa son inexistentes y el voluntariado solo puede acceder en determinados momentos. No se aprovecha al máximo su potencialidad.			

22. Innovación (las propuestas educativas están actualizadas y son renovadas con frecuencia. Hay proyectos de investigación que se traducen en cambios en la práctica educativa.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
USTIFICACIÓN: Este aspecto es, también, considerado innecesario por parte de nuestro entrevistado.			

23. Transmiten su visión y forman a recursos humanos educativos (hay alumnado en prácticas, becas de colaboración, contratos de formación etc.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
USTIFICACIÓN: Se forma alumnado en prácticos en momentos puntuales y a un número limitado, siempre en base a convenios.			

24. La labor educativa que se realiza se transmite a la comunidad (a través de campañas de sensibilización, presencia de los usuarios en el municipio, actos específicos etc.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
USTIFICACIÓN: También son consideradas innecesarias por parte de nuestro entrevistado.			

25. Hay una estructura organizativa y de gestión clara (existen procedimientos definidos a la hora de plantear nuevos procesos educativos o cambios en los existentes.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
USTIFICACIÓN: No se aprecian evidencias de ningún tipo.			

26. La información educativa está sistematizada (existen documentos informativos sobre los proyectos, protocolos para la realización de tareas educativas, procedimientos de trabajo y metodológicos definidos, códigos de conducta en el aula etc.)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
USTIFICACIÓN: Se elaboran una serie de memorias anuales en las que consta todo lo anterior.			

27. Transparencia (la información sobre los procesos educativos fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior. Existen memorias disponibles sobre cada curso. Está disponibles los resultados)

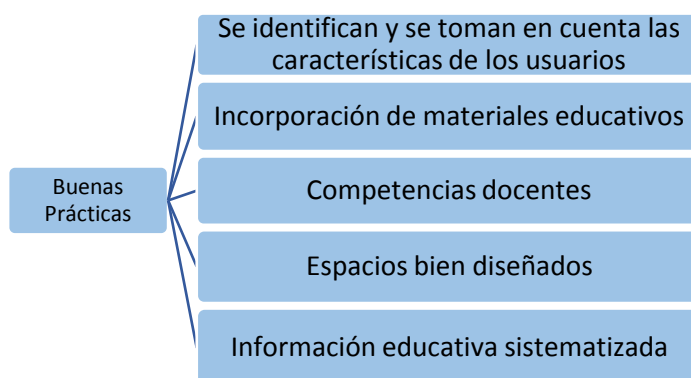
CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
USTIFICACIÓN: Si existen memorias disponibles sobre cada curso pero no existe transparencia, las memorias permanecen en el despacho del entrevistado para cuando el inspector los requiera.			

28. Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras a la hora de desarrollar el proceso educativo que se cumplen de manera regular. Estas normas son explícitas y conocidas por los usuarios y trabajadores)

CLARAMENTE SI	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
USTIFICACIÓN: Se hizo alusión pero se evadió el tema y se desconocen indicios.			

3.5 CONCLUSIONES A PARTIR DEL CUESTIONARIO

Tras la realización del cuestionario de buenas prácticas educativas podemos concluir diciendo que, si bien la metodología de la intervención es activa y positiva, la acción educativa es en muchos casos inexistente. Esto se debe, probablemente, a la escasez de personal y a la falta de planificación como ya habíamos adelantado anteriormente. El encargado del Aula Hospitalaria tiene mucho potencial, su metodología es creativa, positiva y eficaz pero flaquea el aspecto educativo, siendo este último un valor fundamental para el aula. Destacamos las siguientes cinco mejores buenas prácticas educativas:



Por otro lado, como buenas prácticas más débiles enfatizamos en el hecho de que no exista un proceso de **planificación** de la intervención educativa claro e intencional y en que no se transmita la **labor educativa** que se realiza a la sociedad, como ya adelantábamos antes.

4. PROPUESTA

4.1 INTRODUCCIÓN Y ANÁLISIS GENERAL DEL DAFO

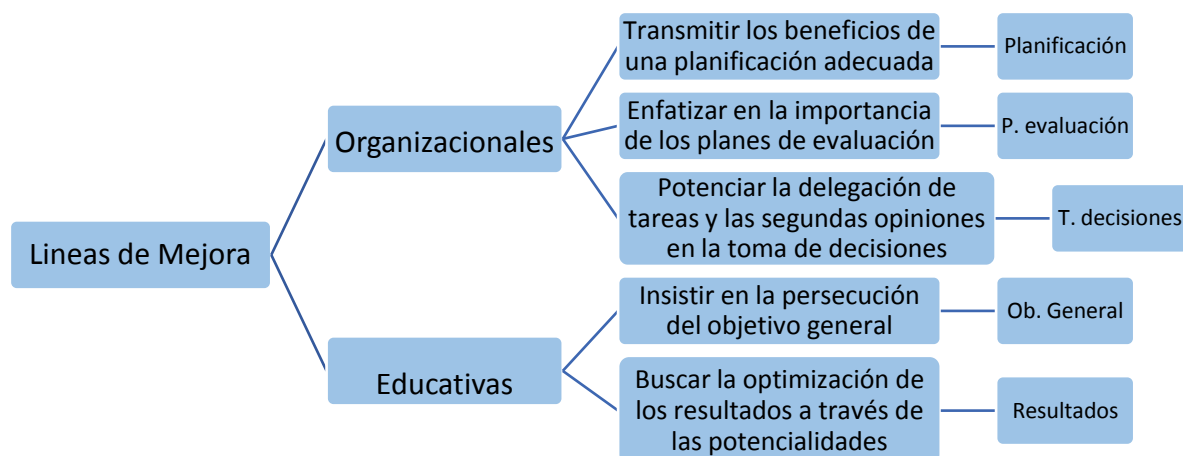
Tras poner en una balanza las fortalezas y debilidades del aula hospitalaria en lo referente a los ámbitos organizacionales y educativos encontramos una clara intencionalidad lúdica fundamental para afrontar la hospitalización infantil y la ausencia de una labor educativa necesaria para el correcto cumplimiento de los objetivos generales. Adjuntamos el DAFO:

- **DEBILIDADES:** objetivos no estructurados, no existe una repartición de tareas, no hay planificación, no existe evaluación y no se intercambian prácticas.
- **AMENAZAS:** poca visibilidad, desvalorización, innovación inexistente, no existen planes de mejora, pérdida de oportunidades.
- **FORTALEZAS:** Destinatarios similares, número de alumnado, formación de la plantilla, información sistematizada, creatividad/originalidad
- **OPORTUNIDADES:** Buenas infraestructuras, servicio pedagógico fuerte, apoyo institucional.

4.2 PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE ASPECTOS RELEVANTES

Entre aquellos aspectos más débiles que presenta la institución con la que hemos estado trabajando, destacamos la necesidad de transmitir los beneficios de una planificación adecuada, de enfatizar en la importancia de los planes de evaluación y de potenciar la delegación de tareas y las segundas opiniones en las tomas de decisiones en cuanto al ámbito organizacional. Por otro lado, en cuanto al ámbito educativo, nos hemos centrado en insistir en la persecución del objetivo general y en buscar la optimización de los resultados a través de las potencialidades.

Consideramos que es fundamental para el correcto funcionamiento del Aula Hospitalaria que se lleven a cabo sus objetivos, especialmente aquellos que hacen referencias a factores tan relevantes como los educativos. Destacamos, a continuación, nuestra propuesta de líneas de mejora:



4.3 ELECCIÓN DE UNO DE LOS ASPECTOS Y DESARROLLO

Tras analizar las diversas líneas de intervención y de mejora tanto organizacionales como educativas hemos considerado que la que mayor impacto puede causar es aquella que se refiere a la búsqueda del fin educativo en las propias actividades y la metodología.

Si bien las actividades propuestas por el coordinador del aula hospitalaria pueden llegar a tener una gran carga educativa, esta es omitida al no enfatizarse en ella. Nuestro objetivo es, por tanto, perseguir el fin educativo dentro de las mismas. Expresar las actividades propuestas en base a sus potencialidades y en aras del trasfondo educativo.

4.4 VALORACIÓN DEL IMPACTO

En cuanto al impacto que esto puede tener, destacamos que la intención es que por un lado se cumpla con los objetivos generales y que por otro se optimice la funcionalidad del Aula Hospitalaria. Buscamos que la función educativa forme parte de la cotidianidad de las acciones y esté presente en su planificación, diseño y puesta en práctica.

La intención no es desmontar la estructura existente ni romper la metodología, lo que pretendemos es aprovechar lo existente y trabajar para su optimización hasta lograr los objetivos planteados. En este caso pretendemos añadir una pequeña carga educativa a las actividades planteadas. Por ejemplo, planteamos realizar las actividades que se realizan en base a manualidades en fechas puntuales tales como el día de Canarias o el día del libro trabajando previamente en torno a la carga cultural que esto conlleva. A su vez, cuando se trabaja el reciclaje, se podría aprovechar para enfatizar en cuestiones de desarrollo sostenible, etc.

Prevedemos, por tanto, que estas pequeñas acciones deriven en grandes resultados que favorezcan e insistan en el óptimo funcionamiento del Servicio y del Aula Hospitalaria.

5. CONCLUSIONES

A modo de conclusiones nos gustaría, en primer momento, enfatizar en las competencias que este trabajo nos ha permitido adquirir. Hemos trabajado con una metodología nueva con la que no estábamos familiarizados, hemos hecho uso de técnicas de recogida de información que nunca antes habíamos visto y que nos han parecido infinitamente prácticas. Realizar un proyecto como este paso a paso, desde la base, de forma cuidadosa y ordenada nos ha permitido no solo conocer a fondo la institución con la que hemos trabajado y la realidad que vive sino conocer también nuestro proyecto, ir dándole forma, retocando todo aquello que por algún motivo u otro no estaba bien, analizando cada apartado y encontrándole sentido. Los guiones de la asignatura nos han permitido saber que cada paso está ahí por lógica y no por azar, nos han hecho entender la planificación de otra manera. Durante los cuatro años que llevamos en esta facultad, hemos hecho proyectos de todo tipo y de mil metodologías diferentes. Hemos hecho proyectos donde directamente se ha tenido que empezar juzgando una institución sin haber realizado un proceso de recogida de información exhaustivo para un posterior análisis de necesidades,

hemos hecho proyectos donde directamente se empezaba por las actividades e incluso proyectos en los cuales en ningún momento teníamos contacto con las instituciones. Siendo esto último requisito fundamental para elaborar un proyecto óptimo y realista.

Esta asignatura nos ha permitido también conocer por primera vez una institución desde dentro, partiendo del ámbito organizativo hasta llegar al educativo. Conociendo al personal que trabaja en ella, como se desarrolla la actividad, cuales son los objetivos y las metas, cuáles son sus debilidades y sus fortalezas, etc. En cuanto a los aprendizajes integrados de otras asignaturas, si bien hemos podido incluir nociones de varias asignaturas, es verdad que ha sido más bien viceversa. Si que hemos incluido conocimientos de esta asignatura, en especial la metodología, para otros trabajos de este cuatrimestre.

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo” Benjamin Franklin

BIBLIOGRAFIA

- Página del Hospital Universitario Nuestra Señora de La Candelaria disponible en: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/organica.jsp?idCarpeta=10b3ea46-541b-11de-9665-998e1388f7ed>

- Página del gobierno de Canarias disponible en: <http://www.gobiernodecanarias.org/>

- Documentación extra sobre el análisis DAFO, disponible en: <https://dafo.wikispaces.com/Procedimiento>

- “Las estructuras organizativas de las instituciones educativas”, apuntes en PDF de la asignatura “Organización de Instituciones Educativas” elaborados por la profesora María del Carmen Rodríguez Jiménez

- “Dirección y Liderazgo”, apuntes en PDF de la asignatura “Organización de Instituciones Educativas” elaborados por Pablo Santana

- DE MIGUEL, M. (1997) La evaluación de los centros educativos. En *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 15, nº2

- “Detección de necesidades e intervención socio-educativa” Orcasitas García J. R. (documento disponible en PDF en el Aula Virtual de la asignatura “Educación Social Especializada”)

ANEXO 6

ANÁLISIS DE NECESIDADES DEL MUSEO DE LA NATURALEZA Y EL HOMBRE

Son cuatro los informantes claves seleccionados de la totalidad de la plantilla del Museo de la Naturaleza y el Hombre que nos han servido para conocer cuales son las necesidades reales del Museo de la Naturaleza y el Hombre. Hemos decidido contar con la colaboración de **María Nieves León Hernández** como representante del departamento de Didáctica, de **José Salvador López Rondón** como museógrafo, con **Alejandro de Vera** como representante del departamento de Ciencias Naturales y con **María Esther Martín González** como representante del departamento de Arqueología. Hemos seleccionado estos informantes y no otros porque consideramos que la fusión de ellos enriquecería notoriamente los resultados del análisis de necesidades y porque son, a su vez, aquellos con los que mayor relación hemos entablado y consideramos que ello repercute positivamente a la hora de entrevistarlos.

PRIMER INFORMANTE CLAVE: MARÍA NIEVES LEÓN HERNÁNDEZ

Consideramos a María Nieves León Hernández nuestra informante clave principal tanto por sus conocimientos y sus nociones sobre el ámbito educativo como por su gran experiencia en el departamento de didáctica y su conocimiento sobre el funcionamiento del museo, sus necesidades, sus carencias, sus fortalezas, sus debilidades, sus usuarios y sus resultados. No hemos considerado oportuno profundizar demasiado en la obtención de necesidades a través de las diversas técnicas de recogida de información dado que esta ha sido obtenida de forma continua en el día a día, a lo largo de las diversas conversaciones mantenidas y de lo que ha podido ir explicándonos. Aún así hemos considerado óptimo realizarle tres preguntas que giran en torno a esta misma cuestión y que nos aportaron la información necesaria para poder contrastar la información.

Queríamos conocer, a grandes rasgos, cómo definiría el papel que desempeñan los técnicos en los talleres y el impacto que ello tiene en los resultados del mismo así como la valoración que otorga a su actuación; las competencias y la formación que poseen; su opinión en base a ello y qué es aquello en lo que considera que se puede mejorar. Para ello se le realizó una breve entrevista de carácter desestructurada e informal que tuvo lugar en su propio despacho con una duración aproximada de 45 minutos dado que las preguntas llevaron a una conversación agradable en la que se dio cabida a nuestras propias impresiones.

En cuanto a los resultados, destacamos que María Nieves León Hernández considera difícil definir el papel que juegan los técnicos en los talleres dado que hay algunos que lo hacen muy bien y otros a los que les cuesta mucho más. Nos hizo saber que el nivel de conocimiento es excelente, que son los que están mejor preparados y que no habría nadie que pudiera sustituirlos. Sin embargo, a nivel pedagógico se notan mucho más las diferencias y las carencias. Nos comentó que, si bien hay algunos que han dado clases en algún centro y se saben adaptar mejor, hay otros a los que les cuesta muchísimo llegar al

nivel deseado y requerido. Insistía en la idea de que hay cosas que hay que limar pero que hay personas con las que esto no funciona y merman el esfuerzo y la dedicación de quienes si lo intentan.

Desde la resignación e incluso la frustración nos hacía saber que hay cosas contra las que no se puede luchar pero insistía en que una de las funciones del museo es la de difundir el conocimiento y ello hace que dar los talleres no sea una opción sino una obligación que han de cumplir, bien sea a través de los propios talleres, de revistas, de exposiciones, de curso, etc. Aunque no se pueden negar, si el clima no es positivo y surgen tensiones que dan lugar a protestas, el resultado no puede ser muy positivo.

María Nieves León Hernández lleva tiempo pidiendo al Gerente tener monitores contratados para que den los talleres, que estén preparados para darlos ya sean uno, dos o tres al día. Insiste en que es fundamental saber comunicarte y saber adaptarte a las posibles necesidades. Considera que uno de los grandes fallos es la comunicación y que ello tiene su razón de ser en la propia imposibilidad de adaptación. La comunicación y la capacidad de adaptación son fundamentales a la hora de optimizar los talleres y el efecto que los mismos tienen en el alumnado. Resalta el empleo de palabras que todos puedan y todas puedan entender en función de los niveles a los que pertenezcan. Insiste por encima de todo en la importancia de una buena disposición y de unas ganas prominentes que empujen hacia una mejora en las habilidades comunicativas así como en que no es tan importante dar mucha información sino dar una buena base y lograr una compenetración con el alumnado que asista a los talleres.

Por otro lado, en cuanto al papel que representamos nosotras dentro de esta realidad, considera que lo ideal sería poder tener más tiempo para llevar a cabo todos los posibles proyectos que podrían contribuir a una mejora notable y considerable de esta realidad. Nos hace saber que la adaptación que estamos realizando en los PowerPoint es esencial para avanzar hacia una mayor adaptación al alumnado asistente y que este plan de mejora que proponemos para los técnicos en base a las habilidades comunicativas va a ser de gran utilidad pero que consideraría ideal que los técnicos y las técnicas tuviesen la oportunidad de vernos actuar, de ver el tiempo que dedicamos a la parte teórica y el peso que damos a la parte práctica, de poder analizar el uso del lenguaje que hacemos, el tono que empleamos, los movimientos que realizamos, etc. para tomarnos de modelo y tener una perspectiva diferente.

Analizando la información obtenida concluimos en que para la representante del departamento de Didáctica la problemática existente en los talleres impartidos al alumnado procedente de diversos centros se centra falta de habilidades comunicativas, falta de adaptabilidad y esporádicamente en falta de buena disposición. Consideramos que estos tres elementos guardan una estrecha relación que puede beneficiarnos a la hora de diseñar y planificar un proyecto de mejora en base a esta realidad concediendo el mayor peso a las habilidades comunicativas. Posiblemente, la falta de buena disposición puede incluso tener sus raíces en la impotencia que puede surgir en alguien que no posee habilidades didácticas ni ha recibido ningún tipo de formación a la hora de tener que implantar talleres didácticos. Además, la inexistente capacidad de adaptación es directamente proporcional a las propias habilidades comunicativas. Precisamente es el no saber adaptarnos lo que puede llevarnos a no saber comunicarnos, o de lo contrario, el no

saber comunicarnos lo que puede colmar nuestro afán de adaptabilidad. En cualquier caso, lo que es evidente es que ambos conceptos van de la mano.

SEGUNDO INFORMANTE CLAVE: ALEJANDRO DE VERA HERNÁNDEZ

Como segundo informante clave decidimos al unísono contar con las aportaciones de Alejandro de Vera Hernández como representante del departamento de ciencias naturales. Alejandro de Vera Hernández es técnico superior en biología y forma parte de la sección de biología marina del Museo de la Naturaleza y el Hombre. Consideramos que puede resultar muy enriquecedor en este proceso de recogida de información para el que necesitamos diversas perspectivas y aportaciones sinceras. Alejandro de Vera es el técnico más joven del museo y pensamos que ello puede repercutir positivamente a la hora de entrevistarlo para conocer las necesidades reales de los talleres didácticos. Su juventud, su recorrido y su amplísima experiencia son claves para conocer esta realidad de la mano de alguien que se ha mostrado en todo momento abierto y dispuesto a colaborar con nosotras en aquello que fuese necesario. De su mano conocimos los primeros talleres, su funcionamiento, su planteamiento, sus fortalezas, sus debilidades y sus posibles vías de mejora.

Alejandro considera compleja la primera pregunta que le realizamos, la que se centra en el papel que desempeñan los técnicos en los talleres. Suspira y nos hace ver que considera que el papel del técnico es quizá más importancia o el que tiene más relevancia a la hora de aportar una información que probablemente un técnico que venga de fuera no tiene y que ello le concede un valor añadido. El propio personal que lo conoce y lo gestiona es quien mejor puede transmitirlo. Considera, también, que todos los técnicos están capacitados por lo menos a nivel científico-técnico y que el gran problema existente es la inexistencia de formación específica en educación. Nos hace ver como se ha tenido que ir adaptando y como en un primer momento se sentía impotente ante la idea de tener que explicar a niños de 8 años qué es el plancton. Considera fundamental la capacidad de vislumbrar qué es lo que interesa más al alumnado, qué es lo que interesa menos, en qué podemos insistir, qué va a llamar su atención, etc. También lleva el debate al tema de la comunicación, del impacto que las habilidades comunicativas o la inexistencia de las mismas tienen en los resultados. Nos transmite su nerviosismo a la hora de enfrentarse a un taller nuevo, las dudas que le surgen a la hora del diseño, de la adaptación, de los límites, etc. Considera que deberíamos centrar nuestra propuesta de mejora en la las habilidades comunicativas, en el modo de transmitir los contenidos, de adaptarse a las diferentes edades, etc. Insiste en que el es licenciado en biología y nadie lo ha formado para dar clases a niños y en que puedes poner todo el interés del mundo, pero si no tienes una base esto no va a hacernos llegar a un niño o una niña.

TERCER INFORMANTE CLAVE: MARÍA ESTHER MARTÍN GONZÁLEZ

María Esther Martín González es conservadora de paleontología y a su vez la última técnico contratada por el Museo de la Naturaleza y el Hombre. Además de por ello, por su amplio recorrido y por su gran compromiso con el departamento de didáctica consideramos que sus aportaciones pueden ser claves para una óptima detección de necesidades. María Esther Martín González es, además de una de los técnicos que más talleres lleva a cabo y que más entusiasmo demuestra por los mismos, una de las personas con las que mayor afinidad hemos obtenido y creemos que ello nos suma puntos a la hora de entrevistarnos con ella.

Esther nos adelantó, desde primera instancia, que iba a sernos totalmente sincera durante la entrevista. Considera que los técnicos están para preparar los talleres, los PowerPoint, la parte práctica e incluso la interacción con los materiales, pero nada más allá de ello. Nos hace saber también que hay técnicos que interaccionan mejor con los niños, como es su caso, (bien sea por la edad o por tener hijos) y técnicos a los que les cuesta muchísimo llegar al nivel. Insiste en que es fundamental e ineludible ofrecer a los técnicos una serie de pautas para poder llegar a los niños de cualquier edad y de todos los niveles, pautas que posibiliten el correcto alcance del mensaje a los destinatarios.

Enfatiza en que los técnicos no están para dar los talleres, primero por que la RPT estipula las funciones de los técnicos y en ningún caso pone que se deban dar los talleres (aunque si prepararlos). En cuanto a la forma de transmitir la información de la que disponen insiste en que hay gente a la que se le va a dar mejor y gente a la que se le va a dar peor, no considera que difusión sea sinónimo de didáctica. La difusión para ella es para completar el temario formal que parte de la enseñanza no normalizada y que en ningún caso va a servir para dar una taller al alumnado sobre los resultados de su trabajo de campo. Saber transmitir a la sociedad lo que estas haciendo, eso entiende por difusión. En cuanto a la formación y a las competencias nos hace saber que cuando terminaron la carrera ,muchos de los técnicos hicieron el CAP pero otros no lo hicieron nunca porque no querían dedicarse a dar clase. A ella particularmente le gustan los talleres, pero siempre en un segundo plano siempre y cuando tenga tiempo, como no es el caso de este año. Este año tiene otros proyecto y aunque disfruta muchísimo con los niños y las niñas considera que hay muchísima gente en paro como para tener que formarse ello para suplir las necesidades.

Enfatiza en que el fallo principal radica en la propia comunicación y en la manera de hacer llegar el conocimiento del que se dispone. Considera que sería óptimo, tal y como son las condiciones, ofertar unas pequeñas píldoras de conocimiento en cuanto a habilidades sociales y especialmente comunicativas que den claves a los técnicos para que sepan transmitir lo que saben, para que sean capaces de reforzar las habilidades sociales y en algunos casos incluso darles cabida. Nos comenta que tenemos que pensar que los técnicos que trabajan en el MNH tienen una media de 53 años, años en los que van aprendiendo a comunicar las cosas porque no les queda más remedio, porque trabajan en un museo y se dedican a comunicar lo que saben y eso les obliga a tener que llegar al público.

No habla del contenido (que cada uno dispone a su manera) pero si de saber transmitir esos datos, de saber en qué momento parar, en qué momento hacer un pequeño chiste para romper la monotonía, como hablar, como dirigirnos a un colectivo determinado, etc. Nos hace saber que hay gente que se siente aterrada cada vez que deben exponer algo, que tienen miedo a hablar en público incluso de un tema que han elaborado ellos mismos, que no les gusta y que ello genera en sí mismos un vacío que lleva a una predisposición nula y que todo eso hay que cortarlo de raíz.

CUARTO INFORMANTE CLAVE: JOSÉ SALVADOR LÓPEZ RONDÓN

Desde el primer momento tuvimos claro que parte fundamental de este análisis de necesidades radicaría en los siempre precisos comentarios de José Salvador López Rondón. Este último, además de formar parte del departamento de Ciencias Naturales y especialmente de Biología Marina, es el museógrafo del Museo de la Naturaleza y el Hombre y conoce todos y cada uno de sus rincones desde la más eficaz de las experiencias. De su mano conocimos el museo los primeros días y nos adentramos en su funcionamiento. Además de la disposición de las diferentes salas, entendimos el por qué de su estructura, las necesidades de conservación y ordenación existentes, el diseño, el personal que en él trabaja y las funciones que desempeñan. Si bien todo esto fue fundamental para ubicarnos en nuestro lugar de prácticas, nos cautivó especialmente el torrente de fuerza e ilusión que desprende con cada paso que da por este museo, las ganas que transmite al hablar de posibles nuevas iniciativas, la sonrisa que emana cuando nos habla de sus innumerables expediciones y la energía con la que atrapa a todo aquel que tiene la oportunidad de lidiar con él.

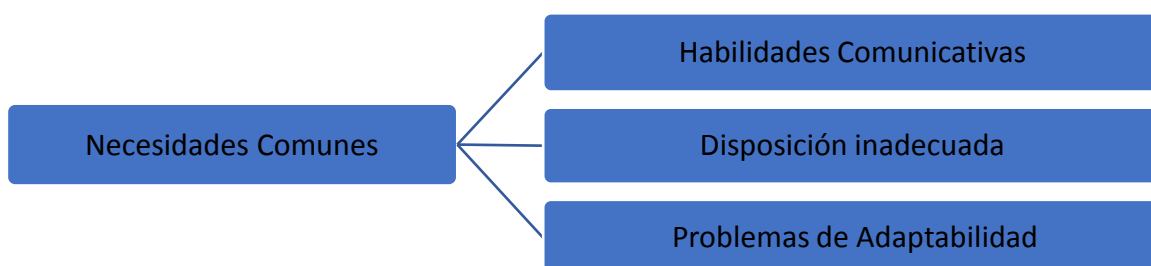
Consideramos que pocas personas conocerán tanto el Museo de la Naturaleza y el Hombre como lo hace José Salvador López Rondón, es por ello por lo que quisimos conocer de cerca sus impresiones acerca de esta realidad. Tras entrevistarlo conocimos su positiva opinión sobre la realidad de los talleres didácticos. Considera que, si bien los técnicos carecen de buenas prácticas didácticas, son quienes mayor fiabilidad y operatividad pueden aportar a los talleres. Habla de fiabilidad porque la información es transmitida directamente por quien mejor la conoce, de operatividad porque las dudas pueden ser resueltas al instante y de oportunidad porque la presencia de los técnicos en los talleres ofrece un abanico de oportunidades en lo que a inquietudes se refiere.

Está de acuerdo con nosotras en la necesidad de optimizar la operatividad a la que está sujeto el departamento de didáctica gracias a los y las técnicos que en él participan. Nos sugiere y aconseja ofertar una preparación en habilidades comunicativas de forma periódica para todos aquellos técnicos que quieran participar en estas pequeñas cápsulas de formación. Considera óptimo y positivo enfatizar en la dinamización de los talleres y en la mejora de los mismos a través de pequeñas dosis de habilidades docentes. Si bien somos conscientes de que los técnicos son quienes mejor pueden dar los talleres por su propia preparación, debemos exprimir al máximo su potencialidad e insistir en aquellas pequeñas carencias que pueden marcar un antes y un después en la eficacia comunicativa de los talleres didácticos.

ANÁLISIS DE LOS INFORMANTES DEL MUSEO

Tras haber extraído toda la información necesaria que nos permitiese realizar un análisis de necesidades óptimo obtenemos una problemática centrada en tres grandes elementos: las dificultades relacionadas con las habilidades comunicativas, la inadecuada disposición por parte de algunos técnicos a la hora de avanzar conjuntamente hacia un progreso y los problemas de adaptabilidad que surgen a la hora de optimizar el resultado de un taller a través del propio análisis de sus participantes en aras de una adaptación eficaz.

Estas tres necesidades son directamente proporcionales entre si y se complementan las unas de las otras generando una relación de dependencia en la cual las habilidades comunicativas son las protagonistas. Por un lado, no podemos hablar de habilidades comunicativas sin hablar de adaptabilidad al igual que no podemos hablar de adaptabilidad sin hablar de buena disposición. La buena disposición puede llegar a parecer una vaguedad impropcedente pero sin embargo llega a ser el detonante de la eficacia de una medida puesta en práctica. Se pueden iniciar mil proyectos de mejora que no llegarán a buen puerto sin una buena disposición de los protagonistas del cambio. Y a su vez, esta se verá mejorada cuando los resultados comiencen a surgir y a ver la luz de forma notable. Hablamos de una complementación triangular que puede favorecer de forma clara el cumplimiento de los objetivos propuestos para suplir las necesidades existentes.



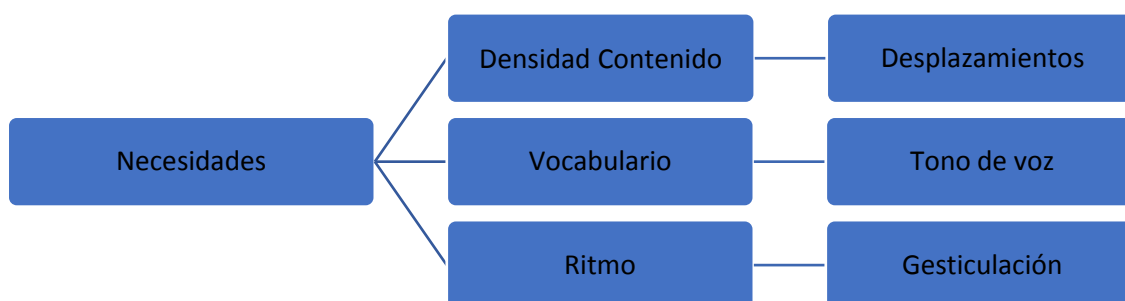
QUINTO INFORMANTE CLAVE: ALUMNADO EN PRÁCTICAS

Si bien como alumnas en prácticas llevamos poco tiempo en el museo, hemos podido conocer grosso modo su funcionamiento desde una perspectiva pedagógica que nos ha permitido ver desde fuera como se desarrolla el día a día en los talleres didácticos, cuales son sus fortalezas y cuales sus carencias para poder plantear una propuesta de mejora eficiente, justificada, clara y útil que pueda suponer a la institución que nos ha recogido para esta última etapa de nuestra carrera universitaria una mejora que no caiga en el olvido y que pueda marcar un antes y un después en el propio avance de las posibilidades y herramientas que optimizan el transcurso común de la actividad didáctica dentro del museo. Nuestra visión aporta una tercera perspectiva que hace las veces de complemento para las analizadas anteriormente.

En primer lugar, admiramos la labor que desempeña el departamento de Didáctica del Museo de la Naturaleza y el Hombre por su capacidad constante de superación, por su

constancia, por su relevancia en el panorama escolar, por el amplio catálogo de divulgación que oferta, por la humanidad que caracteriza a sus componentes, por la optimización de recursos, por la preocupación constante del éxito de los talleres y por tratar de estar siempre donde hay que estar. Por todo esto y por mucho más que aún no hemos podido ver, consideramos que toda propuesta que hagamos a este departamento debe partir desde la más sincera de las admiraciones y desde la más clara de las humildades. Nuestra intención no es en ningún momento cuestionar su labor sino tratar de conocer cuales son las pequeñas lagunas que imposibilitan que su éxito sea total con el único fin de ayudar a superarlas de forma conjunta.

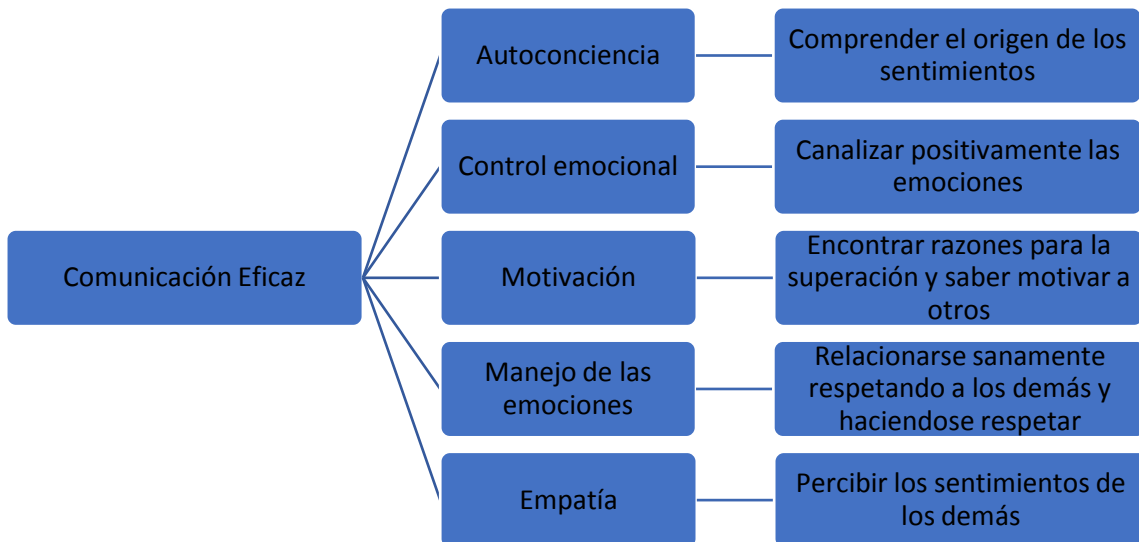
Si bien nosotras diseñamos e implementamos este plan de mejora, los protagonistas no dejan de ser los y las técnicos que día tras día desempeñan su labor en este museo y que dan forma a todo lo que en el se desarrolla. Es por ello por lo que contamos con ellos en todo momento, tanto para su planteamiento como para su diseño y su implantación. Nuestra intención no es otra que la de dar voz a sus inquietudes, frustraciones y preocupaciones de la forma más eficaz posible. Es por ello por lo que durante todo el proceso estamos constante en contacto con los mismos, informándonos sobre cualquier cuestión que fuese necesaria y buscando su consentimiento con el fin de que los resultados sean de gran utilidad práctica. De esta manera, de igual modo que hemos comprobado todo lo anterior, también hemos podido reconocer las pequeñas lagunas existentes a la hora de impartir los talleres. Hablamos de lagunas tales como no realizar una presentación previa adecuada que no solo rompa el hielo sino que genere en los y las participantes una sensación de confianza, de no explicar qué es lo que se va a desarrollar en el propio taller y comenzar directamente con el contenido, no involucrar al alumnado en el proceso activo de la exposición de los talleres, no generar en ellos dudas que atraigan su interés a través de preguntas, no ser capaces de utilizar el vocabulario más apropiado en función de sus perfiles y edades, no atender las dudas de todos los alumnos que quieran preguntar alguna cuestión en concreta o no saber llegar a ellos de forma adecuada, entre otros. Además, en numerosas ocasiones el tono de voz es el mismo desde el inicio de la exposición práctica hasta el fin de la misma, no se da lugar a gesticulación alguna, no se da cabida a un desplazamiento por el aula que mantenga la atención de todo el alumnado, no se mira de forma rotatoria al alumnado o no se hace uso de una comunicación clara y eficaz para transmitir el mensaje oportuno en cada ocasión.



ELEMENTOS CLAVES

En base al análisis de las necesidades existente y a las condiciones de las que disponemos hemos seleccionado una serie de cuestiones claves que consideramos fundamentales a la hora de afrontar las lagunas existentes. El disponer de tan solo cuatro horas nos limita la formación a un nivel básico e ineludible al mismo tiempo que haga las veces de salvavidas a los y las técnicos. Hablamos de nociones sobre habilidades sociales que enfatizen en una comunicación eficaz y efectiva que elimine las posibles barreras comunicativas que puedan surgir y contaminar los resultados del taller. Por un lado, desarrollamos brevemente las siguientes herramientas con el fin de lograr una comprensión previa a la impartición.

La inteligencia emocional asume todas las habilidades que guardan relación alguna con la comunicación entre las personas y los sentimientos o emociones ya sean propios o ajenos. Se compone de la autoconciencia, el control emocional, la motivación, el manejo de las relaciones y la empatía.



ANEXO 7

<http://tecnonee7.blogspot.com.es/2014/03/novedades-en-tecnonee7.html>

Este sitio emplea cookies como ayuda para prestar servicios. Al utilizar este sitio, estás aceptando el uso de cookies. [Más información](#) [Entendido](#)

Tecnología y Necesidades Educativas Específicas

EL IMPACTO, la UTILIDAD y la NECESIDAD de la Tecnología dentro del ámbito de las Necesidades Educativas Específicas son los pilares sobre los cuales se sostiene la temática de este blog cuya meta es ofrecer un contenido novedoso y de calidad a los usuarios, asegurando al menos una actualización diaria.

domingo, 23 de marzo de 2014

¡NOVEDADES EN TECNONEE7!!

¡¡Hoy estamos de estreno!! TECNONEE7 estrena hoy logotipo además de cuenta en twitter. Buscamos una mayor y mejor interacción con ustedes y creemos que las redes sociales son una buena vía. En nuestro twitter iremos actualizando los post que se vayan subiendo al blog diariamente así como todo aquello que podamos considerar interesante. Creemos que es, además, una buena vía para poder difundir nuestro blog y lograr llegar a aquellos colectivos potenciales a los que pueda interesar nuestra temática y nuestro contenido. Además, con el logo pretendemos tener algo que nos identifique en la red, nuestra imagen, nuestro símbolo.



Por otro lado, hemos abierto una breve encuesta de una pregunta a través de la cual nos gustaría saber si consideráis que el contenido de este blog es interesante, o por lo contrario, no lo es y podamos así mejorarlo y adaptarlo. Os animamos a que respondáis a la pregunta, es totalmente confidencial y nos será de gran ayuda. También hemos añadido un contador de visitas que nos ha hecho ver que esto va sobre ruedas y que el blog parece tener éxito en el poco tiempo que lleva existiendo. Hemos pensado, a su vez, en facilitar la posibilidad de traducir el blog a varios idiomas a

LOGOTIPO - TECNONEE7



¡Comunicate via Twitter!!



<https://twitter.com/TECNONEE7>

¿Dudas, Sugerencias, Peticiones?

Tecnología y Necesidades Educativas Específicas

EL IMPACTO, la UTILIDAD y la NECESIDAD de la Tecnología dentro del ámbito de las Necesidades Educativas Específicas son los pilares sobre los cuales se sostiene la temática de este blog cuya meta es ofrecer un contenido novedoso y de calidad a los usuarios, asegurando al menos una actualización diaria.

miércoles, 2 de abril de 2014

2 de abril, Día Mundial de la Concienciación del Espectro Autista

El dos de abril el mundo se tiñe de azul por un día. Se tiñe de azul por todos esas persona que día tras día nos dan lecciones de fuerza y superación. El dos de abril se celebra cada año el Día Mundial de Concienciación del Espectro Autista. Todo se vuelve azul para homenajear a este colectivo. El azul puede llegar a ser brillante como el mar en un día de verano y volverse oscuro como un cielo en plena tormenta. Esta analogía representa la realidad de estas personas que pasan de oero a cien en cuestión de segundos y que guardan dentro de sí un enorme potencial que la mayoría de nosotros desconocemos.

He tenido la oportunidad y la suerte de conocer y tratar a gente con Espectro Autismo y hoy puedo asegurar que los prejuicios que sobre este colectivo se tienen quedan bien lejos de la realidad. Se habla de un colectivo agresivo, de personas cerradas pero se deja atrás el cariño y la empatía que desprenden. No se hace alusión a lo gratificante que resulta formar parte de la vida de una persona con estas necesidades, de lo enriquecedor y positivo que puede ser. Como dije anteriormente, tuve el placer de conocer a Ainará hace algo más de un año. Ainará es una niña de 4 añitos que no deja indiferente a nadie. Ainará es fuerza y es cariño, es ilusión y ganas. Ainará me cambió totalmente la idea que tenía acerca de este colectivo, dio un giro de 180 grados y lo volvió todo una sorpresa. De la mano de Ainará descubrí que ese mundo en el que se dice por ahí que viven es maravilloso, que menos es más y que ningún mar en calma hace experto a un marinero.



LOGOTIPO - TECNONEE7



¡Comunicate via Twitter!!



<https://twitter.com/TECNONEE7>

¿Dudas, Sugerencias, Peticiones? ¡Contacte con nosotros!

Nombre

Correo electrónico *

Mensaje *

Simón nos demuestra que querer es poder.

A lo largo del desarrollo de este Blog he podido confirmar que la tecnología es uno de los elementos más relevantes en la realidad de las personas con NEE, ya que posibilita una mejor calidad de vida y una mejor integración social, siendo esto un reto de superación día a día. Por ello he considerado interesante dedicar este post al caso de un chico al que se le ha puesto un Implante Coclear en la Clínica Universidad de Navarra.

Simón Garitano nació con sordera en ambos oídos, pero gracias a dos implantes hoy puede oír. El primer implante se le realizó cuando tenía 3 años de edad en el oído izquierdo y a partir de ahí comenzó simular el lenguaje, aprendió a escuchar y, viendo que era una necesidad, a los 11 años se le realizó la intervención para poner el segundo implante en el oído derecho para así poder percibir mejor el sonido y aumentar su capacidad lingüística. Simón explica que para él es algo natural y que los implantes forman parte de él, el único inconveniente que les ve es que se los tenga que quitar cuando se baña o va a la playa. A pesar de ello, no supone una gran dificultad porque los siente como parte de él. Simón reconoce que ha tenido mucha suerte y que hoy se siente como jamás hubiese imaginado. Simón estudia Arquitectura en la universidad, sale a menudo con sus amigos, le encanta conocer gente y escuchar música. Ha sabido dejar atrás todo aquello que le supuso, en su día, una barrera social.



Simón está totalmente integrado a la sociedad y nada le impide realizar su actividad favorita, siendo esta subir al pico de una montaña y ver lo pequeño que es el mundo a sus pies. Simón es un caso de superación e inspiración, un caso que nos demuestra que el camino de la nada el todo no es tan largo como parece y que la tecnología hace de lo imposible una realidad. Una realidad que hace que Simón pueda ver cumplir su sueño de ser arquitecto.

"Lo que quieres, lo puedes conseguir" Simón Garitano



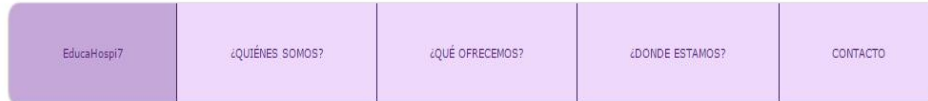
ANEXO 8

<http://educahosp7.wix.com/educahosp7->



Empresa Educativa ficticia realizada como práctica de la asignatura "Tecnología Educativa" del grado de Pedagogía de la ULL

✕ Crea un sitio WIX



¿Quiénes Somos?

Detrás de EducaHosp7 hay 4 pedagogas que, junto con un equipo de profesionales totalmente capacitados para desempeñar su función, se asegurarán en todo momento de que todo vaya sobre ruedas.

EducaHosp7 es un proyecto que nace y se hace bajo nuestros gustos e ideales. Nuestra pasión e interés por este ámbito de la Pedagogía han hecho que queramos ofrecerle al mismo una serie de servicios que potenciarían su alcance y que harían la realidad de aquellos que se encuentran en ella mucho más fácil y llevadera.

EducaHosp7 no entiende de deshumanización, de generalizaciones ni de clientes. Para nosotros todos y cada uno de los usuarios requieren una atención especializada en función de sus necesidades, nuestra meta es **CONCIENCIAR, INFORMAR, AYUDAR, APOYAR, ANIMAR, ACOMPAÑAR** y sobretodo **GUIAR** a los niños y sus familiares durante el tiempo que pueda durar un proceso hospitalario que requiera o no hospitalización.

Este proyecto tiene como pilares la constancia, la fuerza, la tesón y la perseverancia. Todos los componentes de EducaHosp7 estamos comprometidos con este proyecto y con nuestros usuarios, asegurando un servicio lo más profesional y cercano posible, enfatizando en un seguimiento y un trato personalizado y adaptado.

Nuestra Formación

Graduadas en Pedagogía

Las cuatro formamos parte de la promoción 2012-2015 del grado en PEDAGOGÍA de la Universidad de La Laguna (ULL)

Formación Complementaria

Contamos con una formación complementaria en cuanto a cursos, seminarios y conferencias de lo más extensa y variada

EXPERIENCIA

Nuestra experiencia en diversos ámbitos

Servicios a Niños Hospitalizados

EducaHospit7 se compromete con el proceso hospitalario de tu hijo/a garantizando una atención personalizada y un correcto cumplimiento de su proceso de enseñanza-aprendizaje así como el seguimiento de su curriculum escolar.

En EducaHospit7 apostamos por un trato humanizado donde se explique a cada niño su enfermedad y/o patología, se le conciencie sobre como esta afectará su realidad y se le apoye a lo largo de toda su hospitalización asegurandose de que no se sienta solo y perdido en ningún momento, de que siempre tenga aquello que necesite y de que jamás pierda la sonrisa.

Un proceso de hospitalización nunca es fácil y somos conscientes de ello, pero nos comprometemos a hacer de esto un proceso lo más llevadero posible enfatizando en un buen trato y un apoyo constante. Somos conscientes tambien de la importancia del cumplimiento del curriculum escolar de un niño hospitalizado y por ello nos aseguraremos de que este se cumpla siempre y reforzaremos aquellos ámbitos que consideremos necesarios. A grandes rasgos, seremos el hada madrina de tu hijo/a dentro del hospital y estaremos disponibles 24/7 siempre que se nos necesite.



Atención
Personalizada
24/7

EducaHospit7

¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUÉ OFRECEMOS?

¿DÓNDE ESTAMOS?

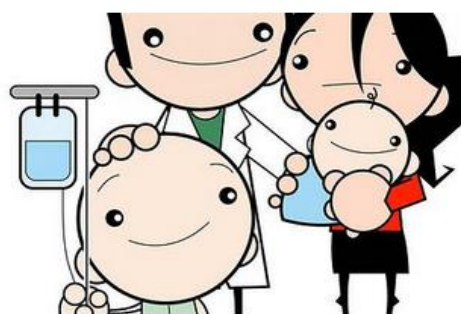
CONTACTO

Atención Especializada a Familias

Ofrecemos servicios de atención especializada a familias con niños en procesos clínicos que requieran, o no, hospitalización. Somos conscientes de que este es un proceso delicado para las familias y en el que necesitan el mayor apoyo posible.

EducaHospit7 se compromete con el bienestar de las familias con niños hospitalizados velando en todo momento por sus necesidades. Ofrecemos servicios de información, asesoramiento y apoyo psicológico. Prepararemos un dossier lo más completo posible sobre la enfermedad o patología que padece tu hijo/a y nuestros profesionales recabarán el mayor número de información posible, la traduciremos a un lenguaje cercano y te la haremos llegar de forma clara y consisa.

Estaremos contigo durante todo este proceso, de apoyaremos y haremos de guía. Te ayudaremos con todo lo que necesites y te ofreceremos nociones sobre como afrontar esta situación, como trasladarla a tu hijo/a, como tratar con el/ella en estos casos y como lograr que su proceso de enseñanza-aprendizaje no se vea afectado. Formaremos parte del proceso de tu hijo/a y caminaremos con ustedes paso a paso.



"Dadme un punto de apoyo y moveré el mundo" Arquímedes

Atención Especializada a niños/as en procesos que no requieran hospitalización

EducaHospí7 pone al alcance de tu hijo/a en procesos hospitalarios todo aquello que necesite para el correcto desarrollo de su proceso de enseñanza-aprendizaje y su propio bienestar.

Somos conscientes de lo complejo de una situación de procesos hospitalarios y nos comprometemos en la medida de lo posible a hacer que esta sea la más llevadera posible. Formaremos parte del proceso y velaremos por el bienestar de tu hijo/a en todo momento. Le ofreceremos información adaptada a sus necesidades en primera instancia sobre la enfermedad o patología que padezca con el fin de lograr la normalización pertinente y hacer que forme parte de este proceso. Haremos que comprenda, a través de material personalizado, su realidad y que sea capaz de entenderla. Enfatizaremos en los vínculos afectivos y comunicativos a través de una plataforma virtual que acogerá a cientos de niños y en la cual podrán forjar amistades y mantener el contacto (siempre bajo nuestra supervisión).

Nos aseguraremos de que tu hijo vaya a al ritmo que se exige en el currículum escolar y reforzaremos aquellas áreas en las que necesite mayor apoyo. Realizaremos con él actividades lúdicas y de entretenimiento que logren restarle importancia y seriedad al proceso. Enfatizaremos siempre en una normalización y personalización de nuestros servicios y avanzaremos por este recorrido paso a paso con tu hijo/a deteniéndonos donde considere necesario y aumentando el ritmo allí donde se pueda.



Atención Personalizada y Normalizada

¿Dónde Estamos?

Nuestras oficinas se encuentran en la segunda planta del módulo C de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna (TENERIFE). Si bien nuestro espacio físico está ubicado en la ULL nuestros servicios requieren nuestro desplazamiento continuo a hospitales, clínicas, gabinetes y casas particulares.

Para cualquier consulta no dudes en pasarte por nuestras oficinas de lunes a viernes en horario de 08:00 a 21:00 en la dirección arriba indicada o bien a través de nuestro correo electrónico (educahosp7@gmail.com) o por teléfono (922.000.000). Estaremos encantados de atenderte y aclararte las dudas sin ningún tipo de compromiso.



No dudes en ponerte en contacto con nosotros para cualquier consulta

Listado de tarifas en vigor 2014/2015

DOWNLOAD

ANEXO 9

Carmen Inés Ruiz de la Rosa, Coordinadora de la "II Feria del Talento Emprendedor de la Universidad de la Laguna" hace constar que el Proyecto

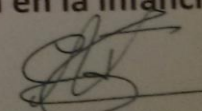
EDUCAHOSPI7

Cuyos promotores son

Afonso Rodríguez, Arancha
Afonso Rodríguez, Sandra
Alisente Barruelo, Cristina
Amandor Hidalgo, Amanda
Fernández Morales, Leticia
García Manzano, M^a Melania
Goya Palmés, Patricia

Ha sido galardonado con el **Premio al Proyecto de mayor repercusión en la infancia**
concedido por UNICEF

San Cristóbal de La Laguna, a 16 de mayo de 2014



CONCIENCIA & ACCIÓN

Planificación e Intervención Educativa



Afonso Rodríguez Arancha

Afonso Rodríguez Sandra

Amador Hidalgo Amanda

Martín Jiménez Romina

ÍNDICE

FASE I

Introducción.....	3
Estudio del tema	3
Conceptos Claves	4
Retos	4
Regulación	5
Subtema elegido	8
Reflexión sobre la percepción social hacia el tema	9
DAFO	10
Líneas de Intervención	11
Análisis del lugar	11

FASE II

Perfil del colectivo.....	18
Árbol de problemas	19
Pregunta clave	20
Identificación de necesidades del aprendizaje	20
Formulación de objetivos	21
Identificación de la estrategia	21
Presentación de la estrategia	24

FASE III

Introducción	30
Objetivos operativos	31
Actividades	34
Cronograma	48
Evaluación	49
Bibliografía.....	51

FASE I

Breve introducción

Discapacidad intelectual en menores de nuestra sociedad, un tema de gran amplitud que no siempre se toca con toda la importancia que merece. A pesar de que muchas personas no son conscientes del gran seguimiento y trato que este colectivo lleva consigo, son muchas las instituciones y organizaciones que se implican en la causa. Nuestra elección de tema sobre este colectivo se ha dado, principalmente, por nuestro gran interés hacia su causa, y más concretamente sobre la participación ciudadana que, generosamente, se introduce en este ámbito para tratar de mejorar y ayudar de todas las maneras posibles a este colectivo desfavorecido en nuestra sociedad. Mejorar su formación y preparación para desempeñar su acción y promover su causa es nuestro objetivo y elección.

Estudio del tema.

Hemos elegido el tema, como ya hemos mencionado, basándonos en un proyecto de participación, teniendo en cuenta que la participación ciudadana es considerada un fuerte pilar en toda sociedad que pretenda llamarse democrática, creando así espacios de actividades y colaboración con el único objetivo de mejorar las condiciones y la calidad de vida de la sociedad.

Cabe mencionar la gran oportunidad de superación y mejora que nos aporta la realización de este proyecto, mediante el cual podemos llegar a conseguir y superar numerosas metas y obstáculos, tanto para nosotras como pedagogas como para el colectivo hacia el que pretendemos dirigirnos.

Conceptos

Entre los conceptos y aspectos claves que se destacan en nuestra labor, podemos destacar sin duda los siguientes:

Menor: Los menores están dotados de un régimen jurídico especial. Son diversas las leyes que abarcan temas relacionados con los niños, no existe una definición única de la palabra menor, se entiende que alguien se encuentra en la niñez o la infancia cuando su edad es menor de doce años y a partir de esta, pasa a la adolescencia hasta que llega a la mayoría de edad. En España se considera a toda persona como menor o niño hasta que cumpla la mayoría de edad a los dieciocho años.

Discapacidad: Dentro de la legislación española se trata con los términos discapacidad o minusvalía. No existe una ley que defina la palabra discapacidad, sin embargo se recoge en el artículo 49 que incluye dentro de ella a los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos. Por otro lado teniendo en cuenta El DLRAE, Minusvalía se considera como, detrimento o disminución del valor de alguna cosa, siendo un minusválido una persona incapacitada, por lesión congénita o adquirida, para ciertos trabajos, movimientos, deportes, etc.

Participación: centrandolo el concepto en “*participación ciudadana*”, esta es considerada uno de los pilares básicos sobre los que se asientan los sistemas democráticos. Se entiende como aquellas acciones y espacios en los que las instituciones y ciudadanía colaboran, con el fin de mejorar la calidad de vida en la sociedad a través de la gestión compartida del espacio público basada en el incremento de los niveles de responsabilidad y protagonismo de la sociedad civil.

Retos

La elección de este tema conllevó tener en cuenta la realidad social y económica actual. No podemos pasar por alto las prioridades del gobierno actual, entre las cuales no destacan los temas sociales. Somos por ello conscientes de que esto supone un gran reto dado que algo que nosotros consideramos fundamental carece totalmente de sentido para aquellos de los que, de cierto modo,

dependemos. Si la educación formal es uno de los ámbitos que más está sufriendo las consecuencias de esta crisis, podemos hacernos una idea de la situación por la que está pasando la educación informal. Si a ello le sumamos el tema de las discapacidades y las innumerables dificultades que asociaciones para este colectivo están sufriendo, descubrimos que la situación es algo lamentable. Con el fin de indagar más sobre dicho tema, decidimos ir a hablar con el personal de APANATE, quienes podrían darnos información de primera mano sobre el tema. Tras dicha conversación nos dimos cuenta de lo difícil de la realidad para estas asociaciones y centros que dependen de subvenciones y de los pocos ingresos que los familiares y voluntarios pueden aportar. Continuamente con manifestaciones y protestas, el personal de esta organización se encuentra agotado, impotente y, en cierto modo, decepcionado. Teniendo en cuenta la situación interna de la organización, podemos entender que tanto la formación del voluntariado como la atención dirigida a familiares y cualquier otro tipo de ayuda prestada, sea uno de los temas que menos les preocupe actualmente. Evidentemente necesitan la acción de voluntarios formados, de familiares cooperativos, entre otros aspectos, pero es comprensible que su principal preocupación sea el futuro de la asociación. De esto deducimos que la situación de la mayoría de las asociaciones y centros del municipio se encuentran en la misma realidad. Y ahí es donde entramos nosotras, con el cometido de dar respuesta y apoyo a algunos de los numerosos problemas que actualmente se están viviendo, reforzando la acción formativa de las organizaciones seleccionadas e intentando hacer dicha situación más llevadera.

Regulación

La Constitución de 1978 incluye la legalidad de las acciones positivas, la igualdad ante la ley y la prohibición de discriminación. El artículo 49 está referido específicamente a las personas con discapacidad. Este artículo fue desarrollado por la Ley de Integración Social de los Minusválidos de 1982 (LISMI). Esta ley trata de forma global la atención y la integración de personas con discapacidad en la vida económica y social e incluye medidas preventivas, sociales, económicas, rehabilitadoras y educativas. La implementación de la LISMI supuso cambios

importantes en la realidad de las personas con discapacidad, entre otros ámbitos afectó a:

-- Empleo, ordinario y protegido, mediante los incentivos a la contratación de personas con discapacidad, la cuota de reserva del 2% y los centros especiales de empleo.

-- Seguridad Social, mediante la creación de un sistema de prestaciones económicas.

-- Educación, en la que se introdujo en 1985 la integración escolar, adecuándose las enseñanzas para los alumnos con necesidades especiales.

-- Salud, incluyéndose la universalización del derecho a la asistencia sanitaria de las personas con discapacidad.

-- Servicios Sociales, extendiendo de forma universal el derecho a disfrutar de los mismos a las personas con discapacidad.

-- Movilidad y barreras arquitectónicas, éste aspecto es el que menos desarrollo ha tenido, con un alto nivel de incumplimiento y escaso control.

La primera ley en tratar de una forma global la prevención de la Discriminación (directa e indirecta) en contra de personas con discapacidad es la Ley de Igualdad de Oportunidades, no Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad (LIONDAU) de 2003.

La ley define las medidas contra la discriminación, las de acción positiva, las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación y las medidas para promover y defender la igualdad de oportunidades. Implica a la Administración y a la sociedad civil y tiene un ámbito de aplicación casi universal.

De igual modo, es una norma que requiere de desarrollo normativo. Ha recibido críticas debido a que:

-- Requiere desarrollo legislativo por lo que podría tardar diez años en su implementación y desarrollo.

-- Es una ley de carácter estatal, mientras que la accesibilidad es competencia exclusiva de las Comunidades Autónomas, por lo que podrían derivarse conflictos de competencia entre éstas y el Estado.

-- Debería haber incluido el régimen de infracciones y sanciones en el texto, en vez de posponerlo a un futuro desarrollo normativo.

-- Si bien amplía la definición legal de persona con discapacidad, sólo éstas tienen protección legal, ya que no se incluye una protección general en contra de la discriminación basada en la discapacidad.

A finales de 2006 se aprobó una ley, que regula por primera vez como un derecho universal y subjetivo un conjunto de derechos y beneficios centrados en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

Esta ley tiene tres niveles de protección; un nivel mínimo aplicable a todo el Estado, un segundo nivel establecido mediante convenios entre Estado y cada Comunidad Autónoma, y en tercer lugar, los niveles adicionales que pueda desarrollar cada Comunidad Autónoma.

PROTECCIONES INTERNACIONALES:

En la perspectiva internacional, se han ratificado prácticamente todos los instrumentos internacionales en materia de discriminación. Esto incluye textos de la ONU, la OIT y del Consejo de Europa.

España es también miembro del Consejo de Europa y ha ratificado la Carta Social Europea, incluyendo el artículo 15 relativo a personas con discapacidad. Sin embargo, no ha ratificado la versión revisada de la Carta Social.

Como Estado miembro de la Unión Europea, España está sujeta a la normativa comunitaria en materia de derechos de personas con discapacidad, como el reglamento relativo a las normas de protección y asistencia a personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo. Ha transpuesto un conjunto de directivas, como la 2000/78/CE de igualdad de trato en el trabajo, o la relativa a propiedad intelectual. Además, ha apoyado activamente la adopción de la Convención Internacional de los Derechos de las personas con Discapacidad, y ya ha firmado el Convenio y el Protocolo Opcional.

Subtema elegido

Con respecto al subtema elegido para el desarrollo de nuestro proyecto, podemos decir que una vez estudiado y analizado el tema global en el que nos centramos, los menores con discapacidad, hemos coincidido y optado por llevar a cabo un programa de conciencia social. Esta idea surge de la gran necesidad de hacer frente a una sociedad en la que vivimos ajenos a lo que ocurre a nuestro alrededor, una realidad que en la gran mayoría de casos escapa a nuestros ojos y, que además, son muchas las personas que viven sin conocer la problemática situación en la que se encuentran muchos colectivos, que en nuestro caso son los discapacitados.

En cuanto a la conciencia social que pretendemos incrementar, cabe decir que somos conscientes de la gran dificultad que eso conlleva en la sociedad actual. Son muchos los programas de concienciación y fomentación de numerosos valores y colectivos presentes en estos tiempos, que en la mayoría de los casos son pocos los resultados obtenidos. Nuestra principal meta consiste en hacer llegar a la población una visión de lo que realmente vive nuestro colectivo, siendo este un colectivo en riesgo de exclusión social. A pesar de saber que están ahí y que hay asociaciones que se encargan de ellos, no existe una verdadera visibilidad del colectivo en nuestra sociedad, y por lo tanto no se asume una verdadera conciencia del mismo. Como ya hemos comentado en apartados anteriores, vivimos en un régimen en el que la educación formal presenta cada vez mayores dificultades para su desarrollo, se extreman las condiciones para poder llevar a cabo una mejor y completa educación. Siendo así, ¿Alguien se ha preguntado en que situación se encuentra la educación no formal? Es aquí donde comienza nuestra labor.

En cuanto a los **conceptos o aspectos claves** más relevantes de nuestro subtema, destacamos los siguientes:

Conciencia social: es el conocimiento que tiene una persona sobre los hechos que ocurren en nuestro ambiente, siendo consciente de como el entorno favorece o perjudica el desarrollo de las personas. A través de la conciencia social la persona entiende las necesidades de otros y que las relaciones sociales son un producto de intercambio entre personas.

Exclusión social: este concepto hace referencia a un proceso social de desintegración, en el sentido de una progresiva ruptura de las relaciones entre los individuos y la sociedad que está emergiendo. En nuestro caso, a pesar de poder ser un concepto un tanto extremo, hacemos referencia a la ruptura cada vez más visible de colectivos, como los discapacitados, con la sociedad dado que vez son menores las ayudas y atenciones que se dirigen a ellos. Mientras la sociedad avanza grupos minoritarios van quedando rezagados.

Reflexión sobre la percepción social hacia el tema

Con respecto a este punto, y como ya hemos mencionado con anterioridad, son numerosas las cuestiones por las que desarrollamos este programa. Entre ellas, cabe destacar la más importante y relevante para su formulación, la escasa visibilidad que muestra la sociedad sobre situaciones tan importantes e igualmente relevantes como es la realidad de los menores con discapacidad. Una pobre y escasa visibilidad hacia un tema en concreto, conlleva a una inconciencia global. Desde nuestra propia visión, mantenemos que dicha inconciencia está presente en muchos espacios de nuestra sociedad. Esta no mantiene una percepción abierta y neutral ante cualquier situación que pueda ocasionarse. A pesar de que la sociedad avanza a su ritmo y de que presume de una mentalidad abierta, esta es solo una máscara con la que esconde su verdadera naturaleza. La sociedad se esconde detrás de leyes y decretos que continuamente se están modificando, una gran máscara que tan solo puede ser aplacada con una verdadera y sincera concienciación social.

DAFO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento básicos de informática - Conocimientos de varios idiomas: Inglés y Francés - Motivación e interés: Interés hacia el tema a tratar, lo que conlleva una mayor motivación para llevar a cabo su realización y obtener una satisfacción personal por nuestra parte - Relación de parentesco y/o amistad dentro del grupo de trabajo: grupo integrado por dos hermanas que residen en el mismo domicilio y relación de amistad con el resto de integrantes, lo que facilita un mejor clima de trabajo, aumenta la productividad y facilita la necesidad de trabajar horas extras 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa experiencia en el ámbito profesional - Escases de medios y recursos - Relación de parentesco y/o amistad en el grupo de trabajo - Integrantes de diversas islas: El grupo se compone por alumnos de 3 islas diferentes, lo que dificulta poder quedar en períodos vacacionales - Desconocimiento del municipio donde se realizará el proyecto - Posible mayor implicación personal y emocional: hecho que podría derivar en una falta de profesionalidad.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Tener la oportunidad de cambiar la realidad social de estos colectivos, facilitando una mayor profesionalidad en el ámbito --- Posible mayor captación de voluntarios a través de la formación ofertada, pudiéndose sentir así, capaces para realizar dicha función --- Concienciar a la sociedad de las necesidades que este colectivo requiere y darles el protagonismo que merecen - Dotar con personal cualificado a las asociaciones e impedir así que puedan sentirse inseguros delegando ciertas funciones en voluntarios no capacitados - Fomentar un nuevo tipo de voluntariado que implique, además de los cuidados básicos y las funciones más comunes, actividades de carácter cultural como pueden ser talleres de 	<ul style="list-style-type: none"> --- Barreras predeterminadas --- Limitaciones específicas --- Falta de concienciación social --- Necesidades especiales personalizadas --- Rechazo --- Exclusión socio-laboral --- Adaptación de recursos --- Dependencia de terceras personas --- Monotonía --- Escasa capacidad de expresión --- Subestimación

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN.

- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la colaboración de los familiares de los sujetos.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la colaboración del voluntariado
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la formación y profesionalización del voluntariado existente y de los familiares ya participes.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de trabajar y fomentar la autonomía en ciertas cuestiones de los propios sujetos.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la búsqueda de ayudas y subvenciones del gobierno y demás instituciones implicadas.

Análisis del lugar

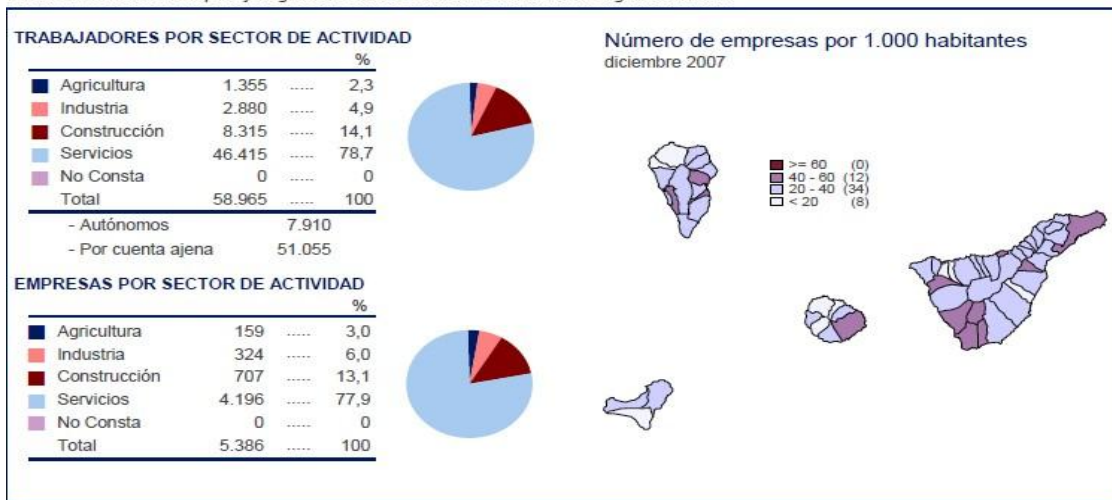
Datos socio--demográficos: Para la realización de nuestro proyecto nos hemos centrado en el municipio de San Cristóbal de La Laguna, situado en el noreste de la isla de Tenerife, Canarias, y siendo uno de los municipios más extensos de la misma. El territorio que abarca el municipio consta de tres subunidades geomorfológicas, entre estas se encuentra el espacio central que constituye la ciudad de la laguna, y sus dos vertientes, que se diferencian entre si estando una de ellas por el sureste de la misma, ascendiendo desde la costa de Santa Cruz de Tenerife, y formada por numerosos barrancos. A su vez existe una segunda vertiente situada al norte y separada de la ciudad central del municipio por el macizo de Anaga y compuesto por suaves pendientes.

En cuanto a los datos históricos que componen el municipio, podemos decir que todo el territorio sobre el que asienta esta zona lleva poblado durante un periodo de 2.000 años, antiguamente llamado Agüere por los guanches anteriores a la conquista española. Fue en el siglo XV cuando se produjo la conquista española sobre esta tierra canaria, haciendo de ella la ciudad histórica que es en nuestra actualidad. En el año 1497 la población de San Cristóbal de La Laguna decidió poblar el lugar que ocupa actualmente por estar situada lejos de la costa, y así evitar ataques piratas. Cabe mencionar que el municipio era un lugar de paso para quienes se trasladaban de una vertiente a otra de la isla, tanto por su clima como por su suelo fértil y, además, por la existencia de agua potable en las inmediaciones. A lo largo de tres siglos fue residencia de los Capitanes Generales de Canarias y del Cabildo de Tenerife. Ya en el siglo XIX, y a consecuencia del crecimiento económico de Santa Cruz, San Cristóbal de La Laguna perdió la condición de capital cediéndosela a ella. Por otro lado cabe mencionar, que la ciudad fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1999.

En cuanto a la actividad económica que se manifiesta en este municipio, podemos señalar por sus especiales características socioeconómicas y la acusada problemática que registran ciertos sectores, en la zona actúa un número significativo de organizaciones no gubernamentales y empresas de economía social. En cuanto a los indicadores de riqueza, renta, capacidad adquisitiva u otros índices que nos permiten evaluar la situación económica de la población se propone el análisis sobre estratificación social, cuyo cálculo incluye variables económico---sociales que da un adecuado perfil de la misma. Podríamos utilizar variables más específicas del ingreso tanto de las familias como de los actores económicos aunque quizás los más significativos para evaluar la capacidad de renta de los ciudadanos sean el ingreso por habitante y la renta familiar disponible por habitante. Los últimos datos oficiales corresponden al Censo de Habitantes de 1991, en ellos se constata que La Laguna posee desigualdades económicas en cuanto a la renta por familias. Teniendo en cuenta la disparidad económica existente, en las zonas de menor nivel de renta contribuyen factores como el menor valor de otros ingresos distintos de los del trabajo, es altamente significativo el importante porcentaje de viviendas de protección oficial existente en dichas zonas. Datos obtenidos en 2007 reflejan, en el siguiente cuadro, los trabajadores y empresas por sector de actividad:

TRABAJADORES Y EMPRESAS POR SECTOR DE ACTIVIDAD (diciembre 2007)

Fuente: Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Tesorería General de la Seguridad Social.



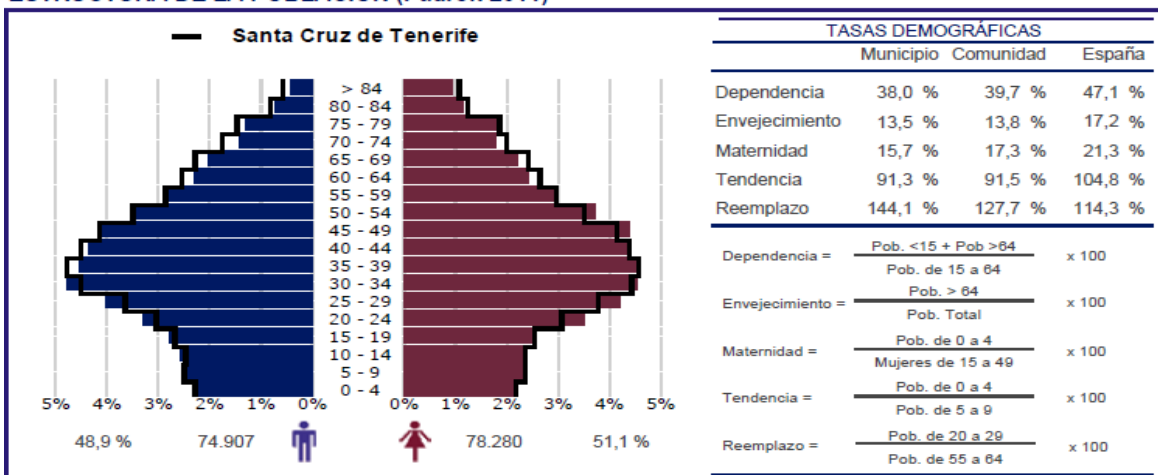
Según el Ministerio de Hacienda y Administraciones públicas y la Dirección General de Coordinación Financiera, se establecen los siguientes presupuestos que se han asumido en las diferentes localidades del municipio hasta el año 2010.

PRESUPUESTOS DE LAS ENTIDADES LOCALES (euros)

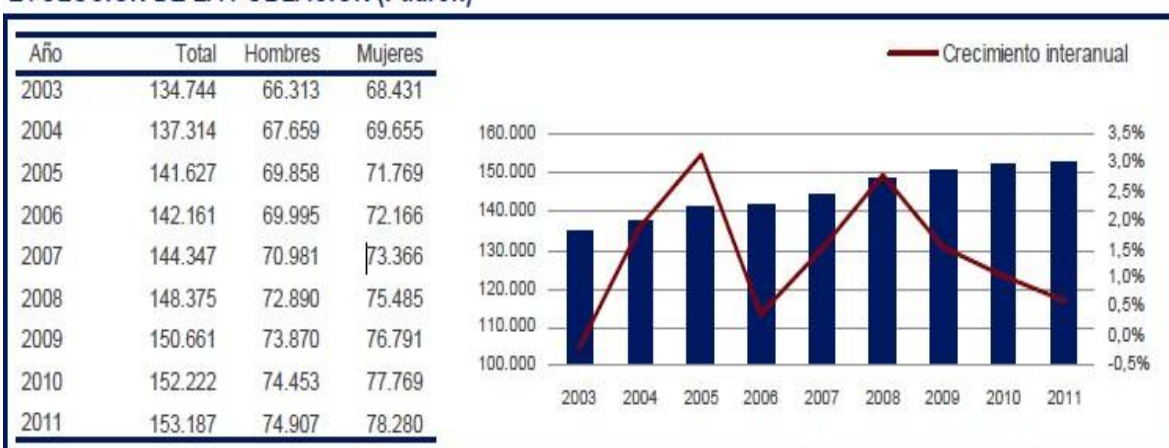
	Presupuestos 2008	Presupuestos 2009	Presupuestos 2010
TOTAL INGRESOS	133.756.883,5	130.133.474,0	126.028.844,1
Impuestos directos	37.814.367,7	40.053.091,2	49.498.418,8
Impuestos indirectos	8.057.851,0	3.937.263,9	15.353.106,4
Tasas y otros ingresos	23.640.311,4	23.320.452,4	21.815.008,6
Transferencias corrientes	56.131.640,5	51.220.772,3	34.835.603,9
Ingresos patrimoniales	939.967,2	1.259.225,1	1.112.144,0
Enajenación inversiones reales	5,0	5,0	0,0
Transferencias de capital	7.172.728,6	6.190.997,3	3.414.560,5
Activos financieros	7,1	7,0	2,0
Pasivos financieros	5,0	4.151.659,8	0,0
TOTAL GASTOS	133.736.522,8	130.133.474,0	126.028.844,1
Gastos de personal	42.812.424,1	44.617.873,5	50.216.498,5
Gastos en bienes corrientes y servicios	61.246.135,4	68.216.281,9	61.293.920,9
Gastos financieros	3.267.799,0	3.096.798,7	1.319.191,0
Transferencias corrientes	7.486.038,9	7.304.801,3	7.704.171,9
Inversiones reales	11.356.134,8	4.802.008,9	4.428.001,4
Transferencias de capital	2.966.973,4	2.094.692,8	1.067.058,3
Activos financieros	1.009,2	1.009,0	1,0
Pasivos financieros	4.600.008,1	8,0	1,0

Con respecto a la población que compone el municipio, creemos conveniente adjuntar el siguiente cuadro que expresa con mayor claridad cada uno de sus datos:

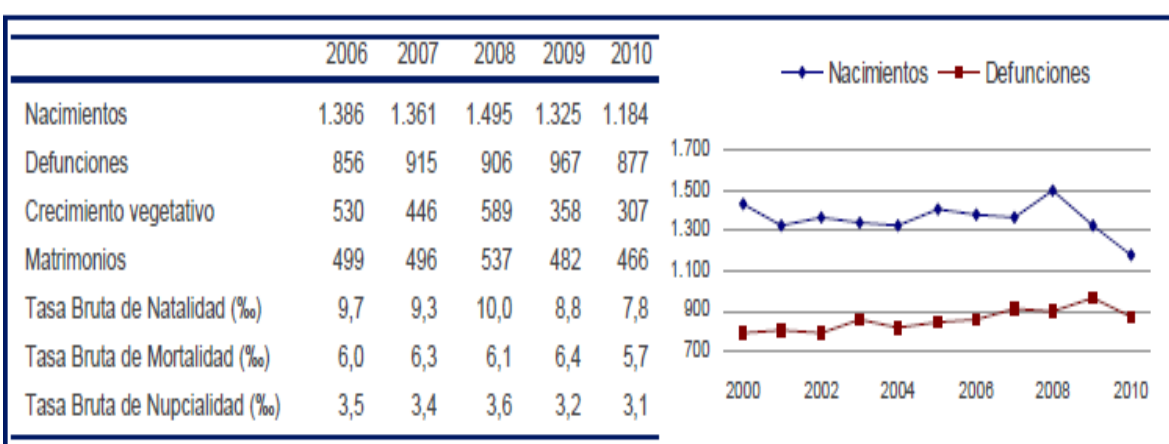
ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN (Padrón 2011)



EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN (Padrón)



MOVIMIENTO NATURAL DE LA POBLACIÓN



En cuanto al tema que nos concierne en la elaboración de nuestro proyecto, cabe decir que no es extensa la mención que se le hace a la discapacidad en los numerosos documentos que componen el análisis de San Cristóbal de la Laguna. Son escasos los datos y estadísticas hacia este colectivo, pero no inexistentes. Con respecto al riesgo de exclusión social que hemos nombrado en apartados anteriores, podemos decir que la necesidad de disminuir el elevado nivel de exclusión social de la zona surgen diversas Organizaciones No Gubernamentales que han impulsado, con financiación escasa, el surgimiento de un número elevado de iniciativas de promoción socioeconómica y de inserción laboral en los últimos años. Los servicios sociales del ayuntamiento de la zona tienen como propósito desarrollar un conjunto de actividades de ayuda humana, técnica y material a diversos grupos sociales. En el POC se plantea que la consolidación y la mejora del sistema canario de servicios sociales constituyen un elemento imprescindible para el bienestar de la población, por lo que se refiere a las personas con discapacidades, se detectan importantes obstáculos para su desarrollo personal y profesional, por lo que intensificarán los esfuerzos por mejorar su bienestar. Desde el Programa Operativo de Canarias se plantea como reto incrementar y mejorar la calidad de los servicios a los colectivos más desfavorecidos y discriminados, entre ellos, los discapacitados.

Con respecto a nuestra intervención en el municipio tratado y tras llevar a cabo un análisis del mismo, reivindicamos nuestra acción basándonos en que en cada uno de los planes tratados y de los datos obtenidos sobre el municipio escasea una profunda información en cuanto a los discapacitados, aspecto que argumenta nuestra acción y nos motiva aún más en la realización de un programa de concienciación social sobre la discapacidad. Tras analizar las líneas de actuación y las aportaciones de cada una de las componentes del grupo, hemos obtenidos la siguiente tabla de líneas de actuación:

Línea/Colectivo	Urgencia	Masa Crítica	Estabilidad	Viabilidad	Aceptación	TOTAL
Línea 1	9	8	7	5	6	6'4
Línea 2	9	8	9	9	8	8'6
Línea 3	8	7	9	7	6	7'4
Línea 4	3	4	6	4	4	4'2
Línea 5	3	8	2	3	5	4'2

Línea 1: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la colaboración de los familiares de los sujetos.

Línea 2: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la colaboración del voluntariado

Línea 3: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la formación y profesionalización del voluntariado existente y de los familiares ya participes.

Línea 4: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de trabajar y fomentar la autonomía en ciertas cuestiones de los propios sujetos.

Línea 5: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades concienciando a la sociedad a través de la búsqueda de ayudas y subvenciones del gobierno y demás instituciones implicadas.

Observando los datos obtenidos y tras una serie de análisis de cada una de las líneas planteadas, justificamos nuestra elección del tema centrándonos en la segunda línea de intervención, un programa de concienciación social mediante la acción y la formación del voluntariado, con el único fin de beneficiar al colectivo de discapacitados. A través del voluntariado y de su acción en la causa, pretendemos hacer llegar a la sociedad una visión clara y profunda de la difícil realidad que colectivos minoritarios como los menores con discapacidad viven en la actualidad.

Fase II

Perfil del colectivo

En este apartado cabe destacar que trabajamos con un colectivo que si por algo se caracteriza es por su gran diversidad. Hablamos de un colectivo compuesto por personas de diversas edades, diversos gustos, diversas características, diversos horarios, procedente de diversos lugares... un colectivo que, a pesar de tener muchas características diferentes tiene otras muchas comunes.

Con esto de características comunes queremos hacer referencia a un colectivo que, por norma general, busca ofrecer algo sin querer recibir compensación material a cambio; un colectivo que se mueve por vocación. Dentro de toda estas variedades y semejanzas destacamos que, como cualquier colectivo, el voluntariado se caracteriza por los siguientes elementos comunes en cuanto a gustos.

En primer lugar destacamos una característica fundamental para prácticamente el total del voluntariado: **la flexibilidad horaria**. Cuando hablamos de flexibilidad horaria hablamos de posibilidades, y esto es lo que el voluntario necesita. No podemos exigir que el voluntariado deje de lado sus funciones ajenas al voluntariado ni pretender que sea el mismo el que deba adaptarse. Si por algo debe caracterizarse el voluntariado es por dar

opciones según las características de cada uno. Por tanto, no podemos olvidarnos de este factor.

Por otro lado, las **ganas de ayudar**, la **solidaridad** y la **iniciativa** son otros tres factores que caracterizan a nuestro colectivo. No podemos olvidar que trabajamos con un colectivo que, como anteriormente puntualizábamos, no se mueve por intereses materiales. El voluntariado se caracteriza por ser un colectivo que busca ser útil en la sociedad y ayudar a quien más lo necesita.

Sin dejar de lado el **interés por las actividades de carácter lúdico**, los **intereses culturales** (literatura, música, teatro..), el **interés por actividades prácticas** y al **aire libre**, por **las actividades físico---deportivas...** por norma general tratamos con un colectivo que busca actividades de carácter práctico, un voluntariado dinámico y activo que busca más allá del simple cuidado de una persona (teniendo en cuenta que en nuestro caso focalizamos en personas con discapacidades sin abarcar otros ámbitos del voluntariado). Es fundamental tener en cuenta que el voluntariado es un colectivo que quiere sentirse útil, que quiere que se deleguen responsabilidades en él y que ante todo quiere que se confíe en él.

Por otro lado, solemos hablar de personas con **compromiso por vinculaciones emocionales** y con interés en lo que a **estimulación de los sentidos** se refiere.

Por último, destacar la importancia que cobra con este colectivo la **responsabilidad**, la **toma de decisiones**, la **libertad de elección...** factores fundamentales a la hora de demostrar que se confía en ellos y que son imprescindibles.

Árbol de problemas

Pregunta clave

Tras analizar el árbol de problema y partiendo de la explicación de las percepciones del colectivo concluimos en que la pregunta clave que más se ajusta a nuestro proyecto es la siguiente:

¿Qué debe aprender el colectivo para ser capaz de concienciar a la sociedad sobre la realidad de las personas con discapacidades?

Identificación de Necesidades de aprendizaje

A modo de respuesta a la pregunta clave y a través de una lluvia de idea hemos obtenido las siguientes aportaciones:

- Técnicas de relaciones públicas
- Conocimientos básicos sobre discapacidades
- Necesidades específicas de cada discapacidad
- Conocimientos básicos sobre las necesidades y demandas de los centros
- A buscar recursos claves en los medios de comunicación
- A saber moverse en el entorno
- A tener habilidades sociales
- A saber transmitir
- A saber comunicarse
- Idiomas
- A tener capacidad de convicción
- Adaptarse a cada sector de la sociedad
- A hablar en público
- A ser dinámicos
- Conocimientos informáticos

Una vez analizadas y valoradas todas llegamos a la conclusión de que la priorización, destacando las más relevantes, quedaría de la siguiente manera:

- Conocimientos básicos sobre discapacidades
- A tener habilidades sociales
- A saber comunicarse
- A saber transmitir
- A tener capacidad de convicción

- A Adaptarse a cada sector de la sociedad
- A saber moverse en el entorno
- A buscar recursos claves en los medios de comunicación
- A hablar en público

Formulación de objetivos a partir de las primeras necesidades seleccionadas

De las primeras necesidades seleccionadas derivamos los siguientes objetivos:

- Incrementar el nivel de conocimientos básicos sobre discapacidades
- Mejorar la técnica de búsqueda de recursos claves
- Aumentar la calidad de su capacidad de comunicación
- Incrementar la capacitación del voluntariado para ser capaz de obtener habilidades sociales para trabajar con los diversos colectivos sociales.

Identificación de la ESTRATEGIA

Tras realizar una lluvia de idea hemos obtenido los siguientes gustos del colectivo:

- Ganas de ayudar
- Interés por Actividades lúdicas
- Intereses culturales (literatura, música, teatro...)
- Interés por actividades al aire libre
- Interés por actividades prácticas
- Interés por actividades físico-deportivas
- Interés por la estimulación de los sentidos
- Compromiso por vinculaciones emocionales
- Interés por el trabajo cooperativo
- Participación
- Participación en pequeños grupos (personalizados)
- Responsabilidad social
- Intereses educativos
- Asumir responsabilidades, toma de decisiones. (dejando una parte del diseño sin diseñar estamos fomentando que ellos lo acaben, asumiendo así responsabilidades)

En cuanto a la identificación de algunos gustos que nos puedan ayudar a estructurar una estrategia hemos concluido en la siguiente elección:

- Asumir responsabilidades, toma de decisiones. (dejando una parte del diseño sin diseñar estamos fomentando que ellos lo acaben, asumiendo así responsabilidades)
- Interés por actividades prácticas
- Intereses culturales (literatura, música, teatro...)

Hemos seleccionado estos tres elementos por el juego que pueden dar a la hora de formular una estrategia y porque encajan con la temática y permite trabajarla sin que resulte chocante.

Por otro lado, en cuanto a las posibles estrategias destacamos las siguientes:

PRIMERA ESTRATEGIA: El proyecto, teniendo como objetivo concienciar a la sociedad de las demandas y necesidades de personas con discapacidades psíquicas y sensoriales a través de la formación del voluntariado ya existente, se apoya en varias estrategias, de entre las cuales destacamos fomentar la toma de decisiones y la responsabilidad en los mismos. El hecho de fomentar la autonomía y el correcto desarrollo de la toma de decisiones y de la responsabilidad logra la atención y participación del colectivo, para quien esto representa un factor clave.

SEGUNDA ESTRATEGIA: El proyecto, teniendo como objetivo concienciar a la sociedad de las demandas y necesidades de personas con discapacidades psíquicas y sensoriales a través de la formación del voluntariado, se apoya en varias estrategias, de entre las cuales destacamos el gran interés que este colectivo tiene por las actividades de carácter práctico, motivo por el cual nos apoyamos en el para desarrollar una estrategia clave con el fin de lograr el correcto desarrollo del proyecto. El interés, la participación, la involucración y el compromiso son factores claves para el engranaje de nuestro proyecto, en el cual los gustos e intereses de los voluntarios son una pieza fundamental.

TERCERA ESTRATEGIA: El proyecto, teniendo como objetivo concienciar a la

sociedad de las demandas y necesidades de personas con discapacidades psíquicas y sensoriales a través de la formación del voluntariado, se apoya en varias estrategias, en entre las cuales destacamos el interés y la importancia de las actividades culturales dentro de la formación de cualquier persona, siendo aun mayor cuando se trata de cuestiones educativas. Formar en cultura es invertir en conocimientos y enriquecimiento personal y profesional, por ello este es uno de los factores claves que impulsan el desarrollo de esta estrategia. Literatura, Teatro o Música son algunos de los elementos culturales que componen este bloque y en los cuales hacemos recaer gran parte del protagonismo de nuestro proyecto. A través de estas tres posibles estrategias hemos encontrado la estrategia final, que encaja perfectamente con el fin de nuestro proyecto y es la siguiente:

ESTRATEGIA FINAL: El hecho de que las tres ideas preliminares anteriores estén relacionadas y se compenetren entre sí nos ha llevado a fusionar las mismas, de forma que, fomentar la autonomía, la responsabilidad, la toma de decisiones y las actividades de carácter práctico y cultural creen la perfecta sintonía para el desarrollo de nuestro proyecto.

Presentación de la estrategia

En cuanto a la denominación del proyecto, hemos decidido dotarlo de un nombre atractivo y significativo. Tras descartar muchas opciones, la seleccionada ha sido ***“Conciencia & Acción”***.

Por otro lado, pasaremos a tratar los siguientes puntos en cuanto al a descripción del proyecto:

- Breve resumen de la mecánica de la estratégica.
- Propuestas para la presentación al colectivo
- Espacio en el que se va a desarrollar
- Duración
- Número mínimo y máximo de asistentes
- Presupuesto disponible

Resumen de la mecánica de la estrategia:

“Conciencia & Acción” pretende ser un proyecto que cambie la realidad en lo que a conciencia sobre discapacidades se refiere. Un proyecto que pretende hacer llegar el conocimiento adquirido a nuestra sociedad, caracterizada por la gran desinformación existente y el escaso interés. Nuestra intención es trabajar la comunicación y las habilidades comunicativas para preparar un voluntariado capaz de hacer llegar nuestro mensaje a cualquier integrante de la sociedad.

Propuestas para la presentación al colectivo:

Para la captación del voluntariado se van a elaborar una serie de carteles y folletos promocionales e informativos que se repartirán en puntos clave tales como los centros de voluntariado en los cuales se va a desarrollar la actividad formativa. A su vez, haremos uso de las redes sociales así como de una página web propia para dar a conocer nuestro proyecto a modo de vía de difusión. Por último, realizaremos una charla informativa en la cual se explicará en qué se basa nuestro Plan y se ofrecerá toda la información necesaria para la posterior incorporación del voluntariado.

Espacio en el que se va a desarrollar:

Las diversas actividades que componen nuestro proyecto se desarrollaran en diferentes lugares en función de sus necesidades y características. En primer lugar, el proyecto contará con una formación teórica que se desarrollará en espacios cedidos por los propios centros de discapacitados y en los cuales contaremos con todos los medios y recursos necesarios para su correcto desarrollo. Posteriormente, y abarcando una de las partes más relevantes del proyecto, las actividades prácticas se desarrollarán tanto en los gimnasios y aulas de psicomotricidad disponibles en los centros de discapacitados como en bibliotecas o ludotecas, salas de informática... A su vez, gran parte de las actividades que vamos a desarrollar, tendrán lugar en espacios al aire libre, entre los cuales destacamos áreas recreativas acondicionadas en zonas rurales así como en playas y demás espacios acondicionados para el ocio y el tiempo libre.

Número mínimo y máximo de asistentes:

Mínimo 30, máximo 60. (divididos en dos grupos con dos responsables cada uno.)

(Mínimo 15 voluntarios en cada grupo formado por tres centros o asociaciones)

Duración:

75 horas

Presupuesto disponible:

Programa de la intervención

· Objetivos generales:

- Incrementar el nivel de conocimientos básicos sobre discapacidades
- Mejorar la técnica de búsqueda de recursos claves
- Aumentar la calidad de la capacidad de comunicación del voluntariado
- Incrementar la capacitación del voluntariado para ser capaz de obtener habilidades sociales para trabajar con los diversos colectivos sociales.

· Acción formativa

Consideramos que los objetivos anteriores son fundamentales para el fin que nuestro proyecto pretende alcanzar, y es por ello por lo que vamos a trabajar la fusión y complementación entre ellos. Obtener una serie de conocimientos básicos sobre discapacidades es fundamental a la hora de informar sobre dicho tema a la sociedad, así como una buena capacidad de comunicación para ser capaces de hacer llegar nuestro mensaje. Todo esto sin dejar de lado la búsqueda de recursos y medios claves y la consecución de habilidades sociales, factor fundamental a la hora de trabajar con la sociedad propiamente dicha.

Podemos decir que nuestro proyecto tiene estos cuatro pilares, y que en ellos se basa todo nuestro proyecto.

Tiempo estimado de dedicación a cada acción formativa

Nuestro proyecto se compone de 75 horas que serán repartidas equitativamente entre los cuatro objetivos que lo componen, lo que nos lleva a 18 horas aproximadas de dedicación aproximada a cada objetivo. Destacar que tras una priorización concederemos mayor tiempo a aquellos objetivos que consideremos más relevantes y que más contenidos y nociones abarquen.

Orden de intervención

Teniendo en cuenta el fin último de nuestro proyecto hemos considerado que este se puede dividir en tres grandes apartados; formación teórica sobre discapacidades, habilidades comunicativas y habilidades sociales. Teniendo en cuenta esto, priorizaremos comenzando por ofertar una formación teórica que los capacite para ser capaces de hacer llegar esos conocimientos a la sociedad. Tras este paso, pasaremos a formar en cuanto a habilidades comunicativas, teniendo en cuenta que la comunicación es un factor fundamental para nuestro proyecto tenemos que invertir tiempo en el y hacer que todos nuestros participantes obtengan una serie de aptitudes que los capaciten para hacer llegar el conocimiento. Por último, y no menos importante, queremos que nuestros participantes obtengan una serie de habilidades sociales que los capaciten para saber desenvolverse perfectamente en cualquier situación y que sepan adaptar su protocolo de actuación según a qué sector de la sociedad de quieren dirigir.

Secuencia de la intervención

SEPTIEMBRE 2013

						1 3 horas
2 2 horas	3	4 6 horas	5	6	7	8
9 2 horas	10	11 2 horas	12 2 horas	13	14	15
16 2 horas	17	18 2 horas	19	20	21	22
23 2 horas	24	25 2 horas	26	27	28	29

OCTUBRE 2013

	1	2	3 2 horas	4	5	6
7 2 horas	8	9	10 2 horas	11	12	13
14 2 horas	15	16 6 horas	17 2 horas	18	19	20
21 2 horas	22	23	24 2 horas	25	26	27
28 2 horas	29	30	31			

NOVIEMBRE 2013

				1	2	3
4 2 horas	5	6	7 2 horas	8	9	10
11 2 horas	12	13 6 horas	14 2 horas	15	16	17
18 2 horas	19	20	21 2 horas	22	23	24
25 2 horas	26	27	28 8 horas	29	30	

Inicio y Fin del Proyecto
Teoría sobre Discapacidades
Teoría sobre habilidades comunicativas y sociales
Prácticas
Convivencias y prácticas de larga duración

En cuanto al cronograma destacamos que con su organización y gestión pretendemos lograr la perfecta sintonía entre todos sus componentes. Pretendemos iniciar al colectivo con una formación teórica que los capacite para el correcto desempeño de la posterior formación práctica y reforzar ambos conocimientos a través de convivencias y prácticas de larga duración en las cuales voluntariado, discapacitados y sociedad interactuarán fusionando conocimientos, habilidades y aptitudes.

Queremos que mediante este cronograma se produzca un hilván entre todos sus componentes, que los participantes no se aburran ni se cansen y que no sea ni agobiante ni demasiado dilatado.

Una vez al mes tendrán lugar las convivencias y actividades de larga duración que pretendemos que sean actividades de carácter divertido a la vez que didácticos. En ellas queremos lograr una interacción entre todos los agentes de nuestro proyecto y reafirmar conocimientos.

Una vez organizado el cronograma, la división queda de la siguiente manera:

- 10 horas de formación teórica sobre discapacidades
- 8 horas de formación teórica sobre habilidades comunicativas y sociales
- 28 horas de prácticas
- 18 horas de convivencias y actividades de larga duración
- 11 horas entre el inicio y fin del proyecto

Fase III

Introducción

En esta fase nuestra intención es desarrollar de forma precisa y concreta la parte práctica de nuestro proyecto. Estamos en una fase operativa en la cual desarrollaremos 20 horas de actividad formativa.

Para lograr explicar de forma clara y concisa aquello de “Conciencia & Acción” quiere conseguir nos hemos ayudado de una serie de preguntas tales como ¿qué queremos conseguir?, ¿quién nos va a ayudar a conseguirlo?, ¿cómo vamos a conseguirlo? o **¿Qué vamos a hacer para conseguirlo?**. Es esta última pregunta la que entra en juego en este apartado. ¿Qué vamos a hacer? En primera instancia vamos a proponer actividades propuestas para unas 20 primeras horas de formación que van a ayudar a aclarar la anterior pregunta. En esta muestra nuestra intención es definir y ejemplificar una actividad de cada tipo, para que así no haya duda sobre la naturaleza o el contenido de las mismas.

Para ir definiendo este primer apartado de la tercera fase del desarrollo de este proyecto vamos a pasar a derivar los contenidos del trabajo, que quedarían de la siguiente manera:

- **Objetivo general 1:** Incrementar el nivel de conocimientos básicos sobre discapacidades
- **Contenidos del trabajo:**
 - Tipos de discapacidades y naturaleza
 - Características y necesidades de las discapacidades físicas y motrices
 - Características y necesidades de las discapacidades sensoriales
 - Características y necesidades de las discapacidades psíquicas y cognitivas
 - Adaptación de medios y recursos
 - Límites y Barreras
 - Estimulación y Progreso
 - Trato directo con la persona con discapacidad
 - Características emocionales

Listado de actividades

- **Objetivo Operativo Número 1:** Asistencia a una primera conferencia de la mano de un profesional del ámbito.
- **Actividad Número 1:** Charla inicial de la mano de un profesional, de una hora de duración, con la que se pretende un primer acercamiento al mundo de las discapacidades
- **Objetivo Operativo Número 2:** Asistencia a una clase teórica inicial
- **Actividad Número:** Primera clase teórica sobre discapacidades, características y naturaleza, de una hora de duración.
- **Objetivo Operativo Número 3:** Asistencia a jornada de investigación en la biblioteca de la facultad de educación de la ULL
- **Actividad Número 3:** Jornada de investigación en la biblioteca de la facultad de educación de la ULL en la cual cada participante tendrá un tiempo limitado para investigar sobre las características y necesidades de las discapacidades físicas y motrices para luego exponerlo ante sus compañeros y realizar una actividad de

retroalimentación. Duración estimada: 2 horas

- **Objetivo Operativo Número 4:** Asistencia a una conferencia de la mano de un profesional sobre el trato de personas con discapacidades físicas y motrices

- **Actividad Número 4:** Conferencia sobre el trato de personas con discapacidades físicas y motrices de mano de un profesional del ámbito y en la cual se contrastará el anterior trabajo de investigación.

- **Objetivo Operativo Número 5:** Asistencia a Jornada de investigación en la biblioteca de logopedia de la ULL

- **Actividad Número 5:** Jornada de investigación en la biblioteca de logopedia de la ULL en la cual cada participante tendrá un tiempo limitado para investigar sobre las características y necesidades de las discapacidades sensoriales para luego exponerlo ante sus compañeros y realizar una actividad de retroalimentación. Duración estimada: 2 horas

Objetivo Operativo Número 6: Asistencia a conferencia de la mano de la fundación ONCE

- **Actividad Número 6:** Conferencia de la mano de la fundación ONCE sobre el trato de las personas con discapacidades sensoriales en función de su discapacidad. Duración estimada: 1 hora

- **Objetivo Operativo Número 7:** Asistencia a jornada de charlas de la mano de alumnos del centro CAMP

- **Actividad Número 7:** Jornada de charlas de la mano de alumnos del centro CAMP acerca de las características de las discapacidades psíquicas y cognitivas a modo de acercamiento en primera instancia a este colectivo. Duración aproximada: 1 hora.

- **Objetivo Operativo Número 8:** Participación práctica en centro de día ALTESAM

- **Actividad Número 8:** Prácticas en el centro de día ALTESAM en la cual el voluntariado entrará en contacto directo con este colectivo y podrá aplicar sus conocimientos a la vez que descubrir nuevas características y necesidades. Duración estimada: 2 horas

- **Objetivo Operativo Número 9:** Asistencia a jornada informativa sobre adaptación de medios y recursos de la mano de una psicopedagoga especializada en el ámbito
- **Actividad Número 9:** Jornada informativa sobre adaptación de medios y recursos de la mano de una psicopedagoga especializada en el ámbito. Duración aproximada: 1 hora

- **Objetivo Operativo Número 10:** Participación en talleres prácticos sobre adaptación de medios y recursos
- **Actividad Número 10:** Talleres prácticos sobre adaptación de medios y recursos en los cuales cada participante del proyecto tendrá la oportunidad de descubrir y facilitar una adaptación para cada colectivo. Duración aproximada: 2 horas

- **Objetivo Operativo Número 11:** Asistencia a charla sobre límites y barreras de la mano de un alumno de cada centro de discapacitados.
- **Actividad Número 11:** Charla sobre límites y barreras expuesta por un alumno de cada centro de discapacitados en la cual los participantes de nuestro proyecto tendrán la oportunidad de conocer la visión de la propia persona con discapacidad.

- **Objetivo Operativo Número 12:** Participación en actividad práctica de caracterización
- **Actividad Número:** Actividad práctica de caracterización que complementa con el objetivo específico número nueve, en la cual cada participante podrá vivir la realidad de este colectivo y en la cual tendrán que intentar poner soluciones a dichas barreras. Duración aproximada: 2 horas

- **Objetivo Operativo Número 13:** Asistencia a centro especializado en estimulación de discapacidades degenerativas (psicomotricidad y logopedia)
- **Actividad Número 13:** Prácticas en un centro especializado en estimulación de discapacidades degenerativas para comprobar el impacto de la psicomotricidad y la logopedia en las discapacidades de carácter degenerativo. Duración estimada: 2 horas

- **Objetivo Operativo Número 14:** Participación en una jornada de convivencia entre voluntariado---discapacitados
- **Actividad Número 14:** Jornada de convivencia entre voluntariado y personas con discapacidad en la cual se compartirán sensaciones, experiencias ... duración aproximada: 8 horas

- **Objetivo Operativo Número 15:** Participación en la creación de talleres para discapacitados donde se apliquen los conocimientos adquiridos
- **Actividad Número 15:** Creación de talleres para discapacitados en los cuales se apliquen todos los conocimientos adquiridos en la formación anterior y en el cual se produzca un enriquecimiento personal y profesional. Esta actividad va de la mano con la actividad número catorce. Duración estimada: dentro de las 8 horas de la actividad número 14.

ACTIVIDAD NÚMERO 1

“Primer Acercamiento a las Discapacidades”

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“ PRIMER ACERCAMIENTO A LAS DISCAPACIDADES”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter inicial, teórico-práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	... Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total del colectivo de voluntariado
LOCALIZACIÓN	Salón de actos cedido por el ayuntamiento de La Laguna
MATERIAL Y RECURSOS	... PowerPoint ... material audio-visual (proyector, altavoces...)
OBJETIVOS	... Conseguir un satisfactorio primer acercamiento ... Captar el interés de los participantes
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	... Atención ... Participación ... Cuestiones que se van a tratar ... Impresiones
INNOVACIÓN	Consideramos esta primera actividad innovadora dado el alto nivel de participación que inculca desde primera instancia.
EVALUACIÓN	Para evaluar esta actividad tendremos en cuenta el nivel de participación activa, la atención, las dudas y sugerencias...

ACTIVIDAD NÚMERO 2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“ PRIMERA CLASE TEÓRICA ”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter teórico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total del colectivo de voluntariado
LOCALIZACIÓN	Espacio cedido por la asociación APANATE
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint - Material Audio-Visual (Proyector, Altavoces...) - Fichas de material teórico
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> --- Acercamiento teórico a la tipología de discapacidades y su naturaleza --- Adquisición de nociones básicas en cuanto a la amplia gama de discapacidades existentes
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Tipología - Naturaleza - Diagnóstico
INNOVACIÓN	Esta actividad no posee gran carácter innovador dado que no va más allá de nociones teóricas. Aún así, el contenido es novedoso.
EVALUACIÓN	La consecución de esta actividad se observará posteriormente a lo largo del desarrollo del proyecto, a la hora de aplicar conocimientos.

ACTIVIDAD NÚMERO 3

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Primera Jornada de Investigación”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Voluntariado en pequeños grupos
LOCALIZACIÓN	Biblioteca de la Facultad de Educación de la ULL
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Gama completa de libros disponibles en la facultad de educación de la ULL - Resto de material bibliográfico
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar un carácter de búsqueda e investigación bibliográfico --- Fomentar la autonomía en el voluntariado
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomía - Investigación - búsqueda de recursos
INNOVACIÓN	Destacamos un carácter muy innovador en lo que a esta actividad se refiere dado la metodología empleada.
EVALUACIÓN	El éxito de esta actividad se podrá observar posteriormente, hablamos de una evaluación visible a largo plazo.

ACTIVIDAD NÚMERO 4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Conferencia sobre discapacidades físicas y motrices”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad dinámica de carácter teórico-práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total del voluntariado
LOCALIZACIÓN	Salón de actos de la facultad de educación de la ULL
MATERIAL Y RECURSOS	--- PowerPoint -- Material audio-visual (Proyector, altavoces...)
OBJETIVOS	--- Ofrecer un punto de vista profesional sobre este tipo de discapacidades --- Contrastar la información adquirida en la actividad número tres
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	--- Contraste de la información --- Asimilación de los mismos
INNOVACIÓN	Esta es una de pocas actividades del proyecto que no podemos calificar de innovadoras dada su simpleza e inexistente innovación.
EVALUACIÓN	Mediante esta actividad se evaluará la actividad número tres, a su vez, servirá de contraste de conocimientos y será aplicable posteriormente en la puesta en práctica. Además, al concluir este tipo de actividades se atenderán dudas y sugerencias.

ACTIVIDAD NÚMERO 5

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Segunda Jornada de Investigación”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total del colectivo de voluntariado
LOCALIZACIÓN	Biblioteca de logopedia de la ULL
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> --- Gama completa de libros disponibles en la biblioteca de logopedia de la ULL --- Resto de material bibliográfico
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar un carácter de búsqueda e investigación bibliográfico --- Fomentar la autonomía en el voluntariado
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomía - Investigación - búsqueda de recursos
INNOVACIÓN	Destacamos un carácter muy innovador en lo que a esta actividad se refiere dado la metodología empleada.
EVALUACIÓN	El éxito de esta actividad se podrá observar posteriormente, hablamos de una evaluación visible a largo plazo.

ACTIVIDAD NÚMERO 6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Conferencia ONCE”
TIPO DE ACTIVIDAD	Charla de carácter dinámico y práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado y colaboradores de la ONCE
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Indefinido
LOCALIZACIÓN	Salón de actos cedido por una de las organizaciones partícipes del proyecto
MATERIAL Y RECURSOS	--- PowerPoint --- Material audiovisual (Proyector, altavoces...)
OBJETIVOS	--- Hacer llegar la realidad de este colectivo a nuestros participantes --- Ofrecer un punto de vista diferente sobre las discapacidades sensoriales
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	... Adquisición de una nueva visión.
INNOVACIÓN	Consideramos innovadora esta actividad dada la elección de los agentes que en ella participan, el enfoque y la metodología empleada.
EVALUACIÓN	Los resultados de esta actividad, como los de la mayoría de ellas, serán visibles a largo plazo y comprobadas una vez este proyecto haya sido totalmente implantado.

ACTIVIDAD NÚMERO 7

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Charla de alumnos del centro CAMP”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter teórico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Número total del voluntariado
LOCALIZACIÓN	Centro CAMP
MATERIAL Y RECURSOS	--- PowerPoint --- Material Audiovisual (Proyectores, altavoces, etc)
OBJETIVOS	--- Hacer llegar al voluntariado la realidad por la que pasan niños como los alumnos del centro CAMP y, a su vez, que adquieran los conocimientos sobre discapacidades psíquicas y cognitivas.
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	--- Adquisición de una nueva visión --- Adquisición de nuevos conocimientos
INNOVACIÓN	Consideramos innovadora esta actividad dada la incorporación de unas nuevas jornadas esta vez de la mano de menores pertenecientes al centro CAMP, destacando su propia experiencia en el ámbito.
EVALUACIÓN	Dado que esta actividad consiste en una charla impartida por los alumnos del centro CAMP, no consideramos que los resultados sean visibles durante la realización del mismo, sino que podrán aplicarse y evaluarse en posteriores prácticas.

ACTIVIDAD NÚMERO 8

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Prácticas en ALTESAM”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Número total de voluntariado y colectivo de personas con discapacidades psíquica y/o cognitivas del centro
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Número total de los participantes repartidos en diversos grupos de trabajo
LOCALIZACIÓN	Centro de día ALTESAM
MATERIAL Y RECURSOS	--- Guías de actuación
OBJETIVOS	Llevar a la práctica los contenidos que han sido adquiridos en anteriores jornadas de charlas y teorías
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	--- Nivel de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos --- Nivel de actuación en jornadas prácticas
INNOVACIÓN	Se da un carácter innovador puesto que se pretende que el contenido teórico que ha sido impartido sea asumido y asimilado en mayor medida por los participantes mediante su puesta en práctica
EVALUACIÓN	Se llevará a cabo una evaluación basada en la observación, mediante la que se evaluará el correcto desarrollo de las aptitudes y actitudes adquiridas por los participantes, mientras realizan su acción durante la práctica

ACTIVIDAD NÚMERO 9

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Conferencia psicopedagógica”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter teórico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Número total del colectivo de voluntariado
LOCALIZACIÓN	Salón de actos cedido por ALTESAM
MATERIAL Y RECURSOS	--- PowerPoint --- Material Audiovisual (proyector, altavoces, etc)
OBJETIVOS	Conocer una nueva visión de la mano de una profesional de la psicopedagogía, adquiriendo mayores conocimientos y experiencias
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	--- participación activa --- Adquisición de contenidos psicopedagógicos
INNOVACIÓN	Esta actividad es innovadora dado que la persona protagonista de la misma aplicará una serie de habilidades comunicativas innovadoras.
EVALUACIÓN	Los resultados de esta actividad, como la mayoría de las actividades propuestas, se observarán a largo plazo cuando los participantes deban poner en práctica los conocimientos adquiridos.

ACTIVIDAD NÚMERO 10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Taller práctico: adaptación de medios y recursos”
TIPO DE ACTIVIDAD	<u>Actividad de carácter práctico</u>
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Número total de los participantes repartidos en diversos grupos de trabajo
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Número total de los participantes repartidos en diversos grupos de trabajo
LOCALIZACIÓN	Salón de actos de la facultad de educación de la ULL
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Material audiovisual (Proyector, altavoces...) - PowerPoint - Proyección de cortometraje
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Profundizar en la adaptación de medios y recursos - Hacer ver a los participantes el costo de dicha adaptación - Lograr un punto de vista profesional sobre dicho tema previo a su adquisición personal.
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> --- Barreras y limitaciones: ¿qué son? --- Barreras y limitaciones: ¿qué suponen? --- Barreras y limitaciones: ¿cómo se superan?
INNOVACIÓN	Esta actividad no posee un gran carácter innovador
EVALUACIÓN	En esta evaluación se medirá, de forma activa, los conocimientos adquiridos por parte de los participantes. Realizando una puesta en común y una ronda de preguntas.

ACTIVIDAD NÚMERO 11

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Charla: Límites y Barreras en primera persona.”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Grupo total del voluntariado
LOCALIZACIÓN	Paraninfo de la ULL
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint - Videos - Material audiovisual (Proyector, Altavoces...)
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Generar en el voluntariado una visión en primera persona sobre el tema en cuestión - Concienciar sobre los límites y barreras que surgen en el día a día de estas personas
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Límites y Barreras en el día a día - Superación de límites y barreras - Aceptación / Rechazo
INNOVACIÓN	Esta actividad es de carácter innovador al hacer partícipes al colectivo que lo sufre cotidianamente. Hacer uso de los protagonistas de dicho fenómeno para hacer ver su realidad al resto de los participantes es algo novedoso a la vez que innovador.
EVALUACIÓN	Los resultados de esta actividad, como la mayoría de las actividades propuestas, se observarán a largo plazo cuando los participantes deban poner en práctica los conocimientos adquiridos.

ACTIVIDAD NÚMERO 12

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Caracterización”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico y participativo
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Colectivo total del voluntariado
LOCALIZACIÓN	Espacio en Zona Recreativa
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Rotuladores, bolígrafos, lápices.. - Bancos - Material de actividades físicas (conos, barreras, balones medicinales...) - Pañuelos, gorros, mascararas... - Ropas de diferentes tallas, formas y colores.
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer ver en primera persona la realidad de este colectivo - Comprobar en primera persona las sensaciones que pueden sentir estas personas ante una barrera - Aprender a superar barreras
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> --- Superación --- Solidaridad
INNOVACIÓN	Esta actividad es una de las más innovadoras del proyecto por su metodología altamente novedosa.
EVALUACIÓN	La evaluación de esta actividad se realizará in situ al final de la misma, haciendo un intercambio de impresiones.

ACTIVIDAD NÚMERO 14

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Estimulación: psicomotricidad y logopedia”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter práctico y participativo
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado y Personas con discapacidad
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total del voluntariado
LOCALIZACIÓN	Centro especializado
MATERIAL Y RECURSOS	--- Material del cual disponga el centro
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> --- Lograr en el alumnado una visión positiva en cuanto a la estimulación --- Hacer entender la importancia de estos recursos para las personas que los necesitan y el impacto que tienen en ellos.
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación - Superación - Constancia / dependencia
INNOVACIÓN	Esta actividad sí es de carácter innovador pues se trabaja directamente en la realidad de estas personas, sin libros ni teoría, asistiendo directamente al foco práctico.
EVALUACIÓN	La evaluación de esta actividad se realizará in situ al final de la misma, haciendo un intercambio de impresiones.

ACTIVIDAD NÚMERO 15

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Creación de talleres”
TIPO DE ACTIVIDAD	Actividad de carácter participativo y práctico
COLECTIVOS QUE PARTICIPAN	Voluntariado y Personas con Discapacidad de nuestro proyecto.
NÚMERO DE PARTICIPANTES	Total de ambos colectivos, divididos en pequeños grupos.
LOCALIZACIÓN	Patio del centro APANATE
MATERIAL Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales deportivos (pelotas, barreras...) - Colores, Bolígrafos, Rotuladores... - Papeles, cartulinas, folios.. - Arcilla, barro, acuarelas..
OBJETIVOS	<p>Con esta actividad pretendemos que el voluntariado cree por si mismo una jornada final en la cual ambos colectivos puedan disfrutar y divertirse de igual forma.</p> <p>Queremos que sea el propio voluntariado el que organice los talleres a fin de que demuestren los conocimientos adquiridos hasta ahora .</p>
INDICADORES A LOS QUE HACE REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Barreras y Límites - Necesidades especiales - Adaptación
INNOVACIÓN	Esta actividad si es innovadora pues no es un tipo de actividad que se suela dar teniendo en cuenta su metodología.
EVALUACIÓN	Un intercambio de sensaciones e impresiones tendrá lugar al fin de esta jornada y entre ambos colectivos.

Cronograma

						1
2 <u>2 horas</u> de 9:00 a 10:00	3	4	5	6	7	8
9 <u>2 horas</u> de 16:00 a 18:00	10	11 <u>2 horas</u> de 9:00 a 10:00	12	13	14	15
16 <u>2 horas</u> de 9:00 a 10:00	17	18 <u>2 horas</u> de 16:00 a 18:00	19	20	21	22
23 <u>2 horas</u> de 16:00 a 18:00	24	25 <u>2 horas</u> de 9:00 a 10:00	26	27	28	29 <u>6 horas</u> de 10:00 a 16:00

Evaluación

Introducción

Antes de comenzar a desarrollar el apartado de “evaluación” nos gustaría decir que con el pretendemos lograr un balance de nuestro proyecto, comprobar su alcance y conocer la satisfacción de todos los participantes. Para ello diseñaremos una serie de instrumentos para medir, valorar y sopesar los resultados. Para evaluar el aprendizaje partiremos de las actividades diseñadas, ya que estas trabajan los objetivos operativos.

En primera instancia pasaremos a formular los indicadores para la acción evaluativa:

-- Haber conseguido de un voluntariado capaz de distinguir las características de diversas discapacidades y su naturaleza.

-- Haber logrado un voluntariado capaz de conocer las características, necesidades y demandas de las discapacidades físicas y motrices, psíquicas y cognitivas y sensoriales.

-Haber conseguido ahondar en el trato personalizado según las necesidades.

-- Haber logrado un voluntariado capaz de conocer las diversas opciones de adaptación de medios y recursos.

-Haber concienciado al voluntariado sobre límites y barreras y su superación

-- Haber logrado que adquirieran cuestiones claves sobre el trato directo con las personas con discapacidad.

Una vez determinados los indicadores y para poder medirlos procederemos a diseñar la prueba de evaluación basada y compuesta por un cuestionario que será pasado a los propios protagonistas de nuestro proyecto.

¿Por qué un cuestionario? Porque un cuestionario es una herramienta de recogida de datos efectiva, eficaz, precisa y concreta.

En cuanto a su diseño destacamos que constará de 30 preguntas en las cuales valoraremos el nivel de conocimientos adquiridos y el de satisfacción. Se compondrá por preguntas nominales, ordinales y de escala cerradas.

En ella contrastaremos el nivel de conocimientos previos a la implantación de nuestro proyecto y el posterior, valorando la mejora de los mismos y teniendo en cuenta los indicadores anteriores.

El cuestionario se pasará el último día de implantación del proyecto y cada participante dispondrá de unos diez minutos para su realización.

Para medir dicha prueba realizaremos una base de datos mediante el programa SPSS y lo completaremos pidiéndole al mismo una serie de análisis estadísticos mediante los cuales obtendremos aquellos datos que queremos conocer para comprobar el alcance de nuestro proyecto.

En cuanto al nivel de logro esperado, destacamos que el nivel que los participantes tienen que alcanzar para considerar apta la eficacia del proyecto es algo subjetivo si tenemos en cuenta la naturaleza constructivista, nuestro modelo evaluativo no busca

generalizaciones, de manera que analizaremos y valoraremos cada caso en particular, teniendo en cuenta las características y potencialidades de cada uno.

BIBLIOGRAFÍA

-- Ley del Voluntariado en España: <http://www.uv.es/cade/v/norm/v.6.pdf>

-- Página oficial del gobierno de canarias: www.gobcan.es

-- Boletín oficial de la agencia estatal: www.boe.es

-- Página Oficial de APANATE: www.apanate.org

-- Página oficial de la Sociedad Insular Para la Promoción de Personas con Discapacidad: www.sinpromi.es

-- Fundación Luis Vives: Para poder participar: infórmate y ejerce tus derechos y responsabilidades
http://www.fundacionluisvives.org/temas/participacion_ciudadana/tus_derechos_y_responsabilidades/para_poder_participar_informate_y_ejerce_tus_derechos_y_responsabilidades/index.html

-- Iniciativa social: Código ético del voluntario
<http://www.iniciativasocial.net/etica.htm>

-- Martínez Navarro, E: Compromiso de ciudadanía, en Foro de la Educación 2006
"Escuela y Democracia. Escuela y valores cívicos"
http://www.emiliomartinez.net/pdf/Compromiso_Ciudadania.pdf

-- Plan canario de participación ciudadana
<http://www.gobiernodecanarias.org/participacionciudadana/docs/guiadebate.pdf>

-- Asociacionismo y voluntariado. Accent, Escuela de Animadores.

http://www.asociacionaccent.com/informa/dossiertematico/dossier_tematico_05_asociacionismo_voluntariado.pdf

-- Centro Europeo de Estudios sobre Flujos Migratorios (2009): Fortalecimiento del asociacionismo y fomento del trabajo en redes como herramienta de integración, investigación y acción

<http://www.flujosmigratorios.org/asociacionismo.pdf>

I Plan Canario de Voluntariado 2008 – 2012. Gobierno de Canarias

http://www.gobcan.es/ccdpsv/ceyas/voluntariado/plan_de_voluntariado_libro_2.pdf

-- Manual para formadores de voluntariado. Junta de Castilla – La Mancha

http://www.fcmc.es/documentos/Noticia_Manual_para_Formadores_de_Voluntariado_CLM.pdf

-- Introducción a las Asociaciones. Fundación gestión y participación social

http://www.asociaciones.org/index.php?option=com_content&task=view&id=24&Itemid=41

PROYECTO EDUCATIVO --- GUARDERÍA LA MATANZA



**ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN MÓDULO VI
GRUPO 3 – TERCERO DE PEDAGOGÍA**

Afonso Rodríguez ARANCHA

Afonso Rodríguez SANDRA

Alisente Barruelo CRISTINA

Amador Hidalgo AMANDA

Fernández Morales LETICIA

García Manzano M^a MELANIA

Goya Palmés PATRICIA

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
FASE UNO: SELECCIÓN DEL TÓPICO O TEMA CON EL QUE SE VAA TRABAJARY RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	4
FASE DOS: JUSTIFICACIÓN TEÓRICA DEL PROYECTO	18
FASE TRES: DISEÑO DEL PROYECTO	29
FASE CUATRO: DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO	81
CONCLUSIONES GENERALES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	96

INTRODUCCIÓN

Este proyecto surge ante la necesidad de suplir el vacío existente en la conciliación entre la vida familiar y escolar de las familias del Municipio de la Matanza de Acentejo. Ofrecer una guardería con instalaciones y profesionales adaptados a las necesidades de todos los alumnos es nuestra prioridad y nuestro objetivo.

A lo largo del desarrollo de este trabajo analizaremos tanto el colectivo como el ámbito geográfico en el que trabajaremos, indagando en sus necesidades y peculiaridades y enfatizando sus fortalezas. Elaboraremos un marco teórico centrado en las lecturas de textos académicos que hemos considerado de fundamental importancia y nos ceñiremos a la legislación pertinente en cada momento. A su vez, haremos un análisis de esta, destacando todo aquello que pueda tener relevancia en nuestro proyecto y haciendo un breve comentario crítico de la misma. Indagaremos en las cifras y en los datos estadísticos que hacen posible que conozcamos la realidad del Municipio de la Matanza y que podamos hacer un análisis sociológico del mismo. Reflejaremos porcentajes de fundamental relevancia e importancia tales como la tasa de paro y tendremos en cuenta todo lo obtenido para dar forma a nuestro proyecto de la forma más real y viable posible.

En la fase tres de este proyecto constarán los objetivos que lo sostienen y le dan forma. Aquellos que hacen que todo tenga sentido y cuyo impacto será evaluado al final de su puesta en escena. Para el cumplimiento de los objetivos hemos seleccionado y elaborado de la forma más personalizada posible unas actividades que se rigen por los principios de eficacia y eficiencia y que insistirán en todo momento en la adquisición de los contenidos y competencias pertinentes. Estas actividades irán dirigidas tanto al personal de la guardería como a las familias que hacen que esta tenga su razón de ser. Enfatizaremos en todo momento en la búsqueda de una buena relación basada en la comunicación entre la familia y la guardería para el correcto desarrollo del proceso de enseñanza---aprendizaje de los niños que en ella están matriculados. El objetivo final es lograr una guardería

adaptada a la situación actual, una guardería con igualdad de trato y acceso y que haga uso de las nuevas tecnologías que pueden mejorar sus servicios.

FASE 1

1.0 El tema que vamos a trabajar

El objetivo principal de nuestro proyecto se basa en la creación de espacio virtual enfocado al contacto permanente entre el Centro Infantil y las familias de los niños matriculados. Se pretende la creación de un espacio informativo, además de comunicativo y formativo en el sentido en que se ofrecen cursos de formación para la actualización del personal trabajador de la institución.

Para concretar mejor, nuestro propósito es poner a disposición del centro infantil y de sus usuarios una Web institucional de carácter informativa por un lado, que englobe las características principales de la institución, además de los recursos que ofrece y la disponibilidad y acceso que oferta. Además de un Campus virtual para los familiares de los usuarios del centro infantil a través del cual se pondrán en contacto, profesionales y familias, para esclarecer temas relacionados con la evolución, comportamiento y problemática de sus hijos, pudiendo también resolver o atender dudas familiares por parte de los trabajadores. Como una propuesta innovadora incluiremos la adaptación a los espacios del centro de cámaras de grabación que proporcionen a las familias una mayor comodidad y seguridad en cuanto al cuidado y la atención y sus hijos. Es un programa de adaptación a las exigencias actuales que las familias requieren.

Por otro lado, y enfatizando en cuestiones de equidad, proponemos un centro infantil con oportunidad de acceso para todos y con un servicio especializado a la demanda de las familias. Pretendemos mejorar la calidad del servicio de la propia guardería a través del reciclaje en cuanto al conocimiento de sus trabajadores y a la ampliación del mismo, dotándolos de nociones básicas que mejoren el servicio a niños con posibles necesidades especiales. La finalidad de

esto no es otra que asegurar la tranquilidad de aquellas familias cuyos hijos tengan algún tipo de requerimiento especial, dejándolos tanto en manos de profesionales adaptados a sus necesidades como en un espacio habilitado para ello. Por eso pretendemos crear un espacio de formación profesional dentro del entorno virtual en el que se atienda a las necesidades que puedan presentar los niños que están actualmente en el centro infantil y asegurar una buena profesionalidad de sus cuidadores, y a su vez estableciendo un vínculo de confianza entre el centro y las familias.

1.1 Centro o Institución en la que lo vamos a llevar a cabo

Para desarrollar nuestro proyecto hemos decidido situarnos en el contexto del centro infantil del municipio de La Matanza de Acentejo. El motivo de la selección de este centro se debe a que estamos hablando de un centro único en todo el municipio, y no solo a nivel público sino también a nivel privado. Estamos hablando de una realidad social que cada vez está más a la orden del día y es que las guarderías municipales se están viendo afectadas por los recortes del gobierno en educación y un buen ejemplo de esto lo encontramos en este municipio. Para una mayor formalidad a la hora de llevar a cabo nuestra investigación y estar seguras de la demanda que presenta este municipio con respecto a este contexto, nos hemos puesto en contacto con el ayuntamiento personalmente, recibiendo del mismo carta blanca para desarrollar el trabajo y facilidad de acceso a información del municipio y las características del centro que desglosaremos en puntos siguientes.

El centro abre sus puertas en el año 1997 al cargo de David Hernández Gutiérrez. Está situada en la calle Limeras.

En cuanto al alumnado:

Al ser una institución principalmente pública el centro recoge alumnos en su mayoría del municipio dándole preferencia a este colectivo, pero si la demanda de estos no cubre el índice de plazas se abre la posibilidad de cubrir dichas

vacantes a alumnos de otros municipios cercanos como son los de La Victoria, El Sauzal, Santa Úrsula, Los Realejos, etc. Cuenta con 76 alumnos ya que con la entrada en vigor de la legislación del 2003 se vio obligado a reducir el número de alumnado de 80 a 76.

A pesar de que esta guardería suele presentar casos de niños con Necesidades Educativas Específicas, este curso no ha habido constancia. En este sentido el centro cubre bien las necesidades pues el personal que a continuación nombraremos está continuamente formándose y renovándose en lo que a este ámbito de actuación se refiere para que así no se presente mayor dificultad.

Personal:

- Director
- Ocho Cuidadoras
- Una Maestra
- Una Cocinera
- Personal en Prácticas (FP)
- Una Limpiadora

-- **Infraestructuras:** El centro está dividido en dos plantas. En la planta superior nos encontramos con:

-- **La zona de bebés,** compuesta por:

- Una sala de usos múltiples
- La sala cunas o de descanso
- La zona de cambiadores
- La zona de juegos
- Un baño
- Zona de Comedor
- Un aula niños de cuatro meses a un año

-- **La zona de niños de un año y medio a tres.** (Planta inferior). Está compuesta por:

- Un aula de niños de un año y medio a dos años
- Un aula de niños de dos años a tres años
- Un patio de recreo interior
- Un baño adaptado
- Zona de comedor
- Cocina

Por último y enfatizando en este aspecto de la guardería, está siendo sometida a una ampliación de la misma, en la cual se pretende adaptar esta a la normativa vigente, puesto que muchos de los aspectos internos como son la presencia de escaleras en ella hacen en cierto modo que esta no se cumpla en su totalidad. Por otra parte el centro se ha visto modificado en su interior en cuanto a pinturas, y reparaciones de paredes por humedades etc. Han podido superar las distintas inspecciones paliando a corto plazo los aspectos señalados.

1.1.1 Planes/Proyectos educativos del centro/ Institución Educativa.

El centro educativo en la actualidad funciona bajo la aplicación de un Proyecto de Innovación presentado por su director. Este proyecto se presenta al ayuntamiento del municipio como una posible estrategia de intervención ante la demanda que las familias presentan en el municipio y la necesidad de abrir un centro educativo infantil de estas características. En este sentido sabemos que el centro se rige bajo las características de este proyecto aún vigente.

1.1.2 Resumen de las características del centro que hacen que este se pueda considerar como un centro educativo para realizar nuestra intervención.

Las características que hacen que este centro sea sujeto hábil para nuestra intervención son:

- La necesidad de un espacio de comunicación para la familia.
- Que el centro esté constantemente sometido a cambios debido a los grandes recortes presupuestarios.
- La escasez de recursos para renovar continuamente la formación de sus empleados.
- Mayor demanda por parte de una población que está notando los efectos de la crisis.
- Es un centro muy demandado por ser único en el Municipio.
- Busca la manera de cubrir en la mayor medida posible las carencias que en ella se presentan.

1.2 Sujetos a los que se dirige el proyecto

Hablamos de un proyecto que engloba el concepto de entorno virtual y de comunicación, por lo que es importante determinar que el público al que va dirigida esta iniciativa son principalmente las familias y los trabajadores del centro infantil. Estos dos colectivos podrán beneficiarse de las ventajas de una comunicación fluida y a tiempo real de las habilidades que sus hijos han desarrollado y plantear dudas, sugerencias o preguntas sobre el funcionamiento del centro infantil o el comportamiento de sus hijos a través del contacto con el personal.

A pesar de nacer de las demandas y necesidades de las familias, se presenta como un proyecto con un alto alcance en lo que al impacto en los agentes implicados se refiere, mejorando la calidad del servicio en los ámbitos destacados y ofreciendo un nuevo concepto de centro infantil.

1.3 Demandas/Necesidades sociales

El Centro Infantil de la Matanza de Acentejo, surge de la sucesiva demanda de la población del municipio, en especial de aquellas familias con hijos pequeños

para disponer de un lugar en el que dejar a sus hijos cuando van a trabajar. El Ayuntamiento se dispone a cubrir esa demanda y plantea la apertura de la misma.

Siguiendo una política de demanda y adaptación del proyecto a las alternativas sociales podemos resaltar que, tras una reunión con el director del centro encontramos una demanda activa por parte de las familias en la actualización de este espacio con la incorporación de cámaras de vigilancia que estén en funcionamiento el tiempo de estancia de cada niño en el centro.

La Matanza de Acentejo no es un municipio relativamente grande en lo que población se refiere, pues como podemos ver en los datos posteriormente reflejados, tiene una población total de 8944 personas. Este es uno de los agravantes que hace que en el municipio solo exista este centro infantil, de ahí su gran necesidad y demanda. En cambio, este si cuenta con otros recursos educativos como son las ludotecas o los CAIS, espacios donde las familias pueden dejar a sus hijos en un determinado horario de tiempo, pero esto no es suficiente para algunas familias que necesitan ampliar esa franja horaria.

Por otra parte y como factor demandante nos encontramos la natalidad, que como podemos ver siempre oscila entre los 70 -- 90 nacimientos por año. Junto a esta natalidad está el factor de empleo.

En líneas generales junto con el agravante de que en la actualidad el paro está en aumento, se propicia una situación de crisis económica que afecta considerablemente a gran parte de la población de este municipio, siendo necesaria que una parte del costo de este centro infantil recaiga en el Ayuntamiento.

Regulación institucional

Actualmente las Guarderías Municipales viven en el auge de una sociedad que ataca fuertemente a las instituciones públicas, sumiéndose en continuos

recortes presupuestarios y llegando a provocar en muchas ocasiones la falta de recursos o incluso el cierre de centros infantiles como el que tratamos, el Centro Infantil del municipio de La Matanza de Acentejo. Dicho centro se ha visto envuelto a los grandes recortes y a las fuertes exigencias de la regulación vigente.

Como bien sabemos, la regulación ha ido variando a lo largo de los años, dada además la modificación de algunas leyes educativas que establecen la regulación al respecto. Antes de pasar a comentar alguno de los aspectos relevantes sobre el caso que nos concierne, debemos tener en cuenta que las guarderías se ven afectadas casi a diario por los continuos cambios y exigencias de la regulación y normativa vigente. Realizaremos un breve recorrido por los aspectos relevantes de cada una de las leyes que hemos considerado vitales para nuestro apoyo, comenzando con la LOE, la LOGSE y aspectos establecidos por las normas decretos el Gobierno de Canarias, quedando especificados de forma literal posteriormente, VÉASE ANEXO.

En primer lugar y haciendo referencia a la **Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE)**, podemos observar como dicha ley establece los requisitos mínimos que deben de cumplir en este caso las guarderías para su correcta apertura, funcionamiento y mantenimiento. Por otro lado, además debemos señalar que cada comunidad autónoma puede optar por una normativa específica que determinará la acción de estos centros en cada territorio. Debemos tener en cuenta que la apertura de estos centros sin la debida autorización administrativa de funcionamiento o mediante el incumplimiento de alguno de los requisitos mínimos, podrá ser retirada de inmediato. La Ley establece criterios con respecto a la titulación del personal implicado, la infraestructura del centro atendiendo a las aulas y demás zonas comunes, el número de menores inscritos, la presencia de una sala de usos múltiples, entre otros aspectos. Atendiendo a estas características y centrándonos en el centro que nos concierne, podemos decir que cumple en la totalidad los aspectos establecidos por la LOGSE, tratándose de una guardería en la que sus instalaciones cumple la normativa teniendo una separación en la zona para bebés, la zona para niños entre 1 y 3 años, la sala de usos múltiples, zona de juegos, zona de comedor, así como un baño para el personal y otro

adaptado para los menores, etc. En este sentido se entiende que el centro cumple los aspectos establecidos por la LOGSE para el mantenimiento de los centros infantiles, por lo que su regulación se ajusta a la acción desarrollada en el mismo.

En segundo lugar y haciendo referencia a **Ley orgánica de Educación (LOE)**, podemos observar como esta establece en una primera instancia la diferencia fundamental entre un centro infantil, tales como guarderías, y un centro de educación infantil, tratándose de un centro adaptado para impartir algunos contenidos educativos además de sus espacios de ocio, la atención y cuidado a los menores. En este caso, y centrándonos en la guardería que nos concierne cabe señalar que hasta el momento ha sido considerada como un centro infantil, a pesar de que en su acción se desarrollan situaciones puntuales en las que se imparten actividades educativas. Debemos entender que trabajamos en un ámbito donde un correcto manejo de estos conceptos marca una gran diferencia sobre la comprensión del contexto y acción que se desarrolla en cada centro. Además como bien se especifica en la LOE, las ludotecas o centros que no desarrollen una actividad educativa en sus instalaciones, tan solo deberán responder a la regulación impuesta por el mismo ayuntamiento para su apertura y mantenimiento. Por el contrario, los centros de educación infantil han de regirse según unos requisitos mínimos establecidos por la normativa vigente, de manera que garanticen una calidad en la totalidad de sus acciones, tanto el cuidado de los menores, como en su ocio y su acción educativa.

De esta manera, en el año 2006 se promulga la Ley orgánica de Educación, estableciendo diversos aspectos relacionados con la acción a desarrollar en el interior de las instalaciones del centro infantil. Aspectos tales como la titulación de los profesionales a cargo, número de alumnos en el centro y las edades que comprende, y las características de las instalaciones, haciendo referencia a condiciones higiénicas, sanitarias, de accesibilidad, de habitabilidad y accesibilidad. En cuanto a dichos aspectos, cabe especificar la acción de algunos de ellos en el centro con el que trabajamos. El primer punto hace referencia a la titulación de los profesionales a cargo, entendiendo además que la totalidad de los mismos debe depender del número de alumnos y de unidades que establece el

centro. En este caso podemos señalar que el centro de La Matanza de Acentejo, cuenta con un número total de ocho cuidadoras y una maestra titulada en Educación Infantil como profesionales encargados en el cuidado y atención de los menores, además de impartir los contenidos educativos en cuestión que se desarrollan.

Por otro lado y centrándonos en las instalaciones del centro, la LOE establece que la institución se centre únicamente en su labor como guardería, descartando otros usos en las instalaciones, que cada grupo de menores requiera de un aula adaptada a sus necesidades, que los niños dispongan de un patio de juegos apropiado para sus edades, etc. Aspectos sin duda de gran importancia, y que son considerados indispensables en el centro que nos concierne, cumpliendo en su totalidad los aspectos que hemos nombrado. Además, como bien se señala en la normativa establecida en la LOE, el patio ha de estar preparado y acotado garantizando la seguridad de todos los niños, tanto en accesibilidad como en momentos de ocio y tiempo libre. En este sentido, cabe señalar una de los objetivos que persigue nuestra intervención, donde se dará comienzo a una serie de obra en los exteriores del centro infantil a fin de mejorar el acceso al mismo por parte de los menores, así como de afrontar las posibles necesidades que puedan presentar algunos de estos niños.

En tercer lugar, hacemos referencia a las normas decreto por parte del Gobierno de Canarias, concretamente la norma decreto **Norma: DECRETO 101/1990, de 7 de junio, por el que se regulan las condiciones higiénico-sanitarias de las guarderías infantiles.** De fecha: 07/06/1990. Y posteriormente la incorporación de nueva normativa aportada por el [Decreto 201/2008, de 30 de septiembre de 2008, publicado en el B.O.C nº 203, del día 9 de octubre de 2008.](#) Nos centramos en tales decretos dada la gran cantidad de información que recoge al respecto, desarrollada a lo largo de numerosos capítulos y artículos que abordan todos los aspectos relevantes sobre la regulación de las guarderías, y que puede ser consultada de forma literal en el ANEXO del presente documento. En cuanto al primer decreto con el que hemos trabajado, podemos observar que este realiza un recorrido por cinco capítulos, ahondando en aspectos como el objeto,

ámbito de aplicación y emplazamiento; apertura, ampliación y transformación; instalaciones, desarrollando aspectos como los dormitorios, servicios higiénicos, cocinas, comedores, patio de recreo vestuario, etc.; Ingreso de menores; y personal del centro. A su vez, el segundo decreto con el que hemos trabajado establece aspectos correspondientes a la solicitud de instalación, apertura, ampliación o transformación de las guarderías, especificando además que tal solicitud será dirigida a la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes, a la Dirección General de Centros e Infraestructuras Educativa (Servicio de la Administración de Centros). Sin mayores preámbulos, entendemos que la totalidad de la regulación que impone en este caso el Gobierno de Canarias, queda especificada y recoge la gran parte de aspectos que hemos ido nombrando hasta el momento. Apuntando que cada una de las características señaladas han sido especificadas en el centro que nos concierne.

De esta manera, podemos decir que las dos leyes que hemos considerado oportunas señalar, así como los decretos establecidos por el Gobierno de Canarias nos han facilitado una serie de conocimientos y gran cantidad de requisitos a la hora de abordar un tema de tal magnitud como el que tratamos. Sin duda alguna, nos encontramos en una sociedad donde el conocimiento y el saber nos permite llegar más allá de lo que creíamos poder conocer, y donde un ámbito tan fascinante como la educación no deja de ser parte de esta sociedad y su normativa se ve sujeta a la misma.

DATOS

-- Población total del Municipio:

-- 8965 personas en 2014, (100% de la Población)

-- **Hombres 4.550:** lo que representa un 50, 75% de la población total arriba representada.

-- **Mujeres 4.414:** lo que representa un 49, 29% de la población.

--- Población en Edad Escolar

-- Personas con edades comprendidas entre los 3 – 16 años

-- 1226 personas lo que asciende a un porcentaje total del 13,67% de la Población total del Municipio.

-- Personas Jóvenes con edades entre 15 – 29 años

-- 1440 personas, asciende a un porcentaje total del 16,06% de la Población total del Municipio.

· **Tasa de Alfabetización:** El municipio presenta un alto índice de alfabetización en su población este asciende al 97% de la misma.

· **Tasa de Analfabetismo:** cómo podemos ver en el dato anterior el analfabetismo es muy reducido siendo este de solo el 3% de la Población Total.

· **Natalidad:** en 2014 el Municipio presenta un porcentaje de Natalidad del 7,78

· **Mortalidad:** el Municipio tiene una tasa de Mortalidad del 3,37% en el 2012. De este porcentaje el 1,63% son mujeres y 1,77% son hombres.

Si vemos la relación entre la mortalidad y la Natalidad vemos que en cierta manera se mantiene un equilibrio entre el número de miembros que componen la población total del municipio.

· **Movimientos Migratorios internos en el Municipio:**

En 2012 el municipio experimentó la emigración de 303 personas de las cuales 145 eran mujeres y 158 hombres que decidieron emigrar. Lo que supuso a su vez que la población total del municipio descendiera.

Además el saldo emigratorio en 2011 del Municipio de la Matanza representó un 11%.

· **Empleo**

-**Tasa de Actividad:**

➤➤ Ambos sexos: 52,5%

➤➤ Mujeres: 37,4%

➤➤ Hombres: 69,9%

Tasa de Ocupación:

- Ambos sexos: 79,7%
- Mujeres: 69,3%
- Hombres: 84,7%

Tasas de Paro:

- Ambos sexos: 20,3 %
- Mujeres: 30,7%
- Hombres: 15,3%

Tasas de paro de la población de 16 y más años en viviendas familiares según grupos de edad y sexos. Municipios por islas.

En la imagen siguiente se muestran distintos gráficos sobre el desempleo en el Municipio y en la parte inferior se reflejan las personas que actualmente se encuentran ocupadas, qué tipo de trabajo se encuentra desempeñando, etc. ***Analizando este gráfico presentaremos los datos en porcentaje del número de personas ocupadas en las distintas profesiones en el municipio.***

- Artesanos y trabajadores cualificados: 26,41%
- Dirección de empresas y administración pública: 0,48%
- Empleados administrativos: 8,23%
- Fuerzas armadas: 0,06%
- Operadores de Instalaciones y maquinarias: 5,07%
- Técnicos y Profesionales científicos e Intelectuales: 4,87%
- Técnicos y Profesionales de Apoyo: 5,55%
- Trabajadores Cualificados en Agricultura y pesca: 2,53%
- Trabajadores de Servicio de restauración, personales, protección y vendedores de comercio: 19,89%
- Trabajadores no Cualificados 26,89%

-- Movimiento Laboral Registrado. Listado Mensual.

· En el mes de Abril del año 2013 el municipio registró un total de 1606 personas en el mundo Laboral. De este total, 121 representan al colectivo menor de 25 años y 1485 lo hace al colectivo de esa edad o edades superiores. Además en el gráfico que se representa a continuación se muestra el tipo de estudios que poseen las personas registradas.

· Representando estos datos en porcentajes determinamos lo siguiente:

-- La población total registrada en el mundo laboral es de 1606 personas, lo que representa el 100%. De este 100%:

-- Menores de 25 años es el 7,53%

-- Mayores o iguales a 25 años: 92,46

FASE 2 – JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Centramos este trabajo de conciliación y mejora de la guardería enfatizando en las necesidades presentes en las mismas y que condicionan actualmente a las familias cuyos hijos están inscritos en ella. Partimos de un contexto en el que ya hemos trabajado anteriormente y de una zona en la que gran número de las familias se han visto afectada por la crisis que estamos atravesando actualmente. Tras un análisis de necesidades hemos podido detectar que la mayoría de la problemática existente se centra, por un lado, en la dificultad para conciliar la vida familiar y el seguimiento del proceso de desarrollo de los hijos, es por ello por lo que uno de los pilares de este proyecto se centra en fortalecer las relaciones entre la guardería y las familias ofreciendo herramientas que enfatizan en la comunicación entre ambos, estando estas especialmente diseñadas de forma alternativa para posibilitar este fin de forma no presencial, evitando así alterar las rutinas de las familias y posibilitando el acceso a ella a cualquier familiar que lo desee.

Por otro lado, y bajo criterios de equidad, buscamos la igualdad de acceso y la atención especializada. Pretendemos lograr una guardería a la que puedan acceder niños con necesidades educativas especiales y recibir el servicio que necesitan. Para ello damos mucho peso a la importancia del reciclaje por parte del personal de la guardería, ofreciendo cursos de especialización y de todo lo relacionado con el ámbito al que se dedican, con el fin de obtener un servicio de guardería óptimo. A su vez, potenciamos el aprovechamiento de recursos y mantendremos activo un calendario dentro de la propia plataforma en el que se informe de los cursos y actividades que puedan tener relación con este ámbito y

que sean ofertados por entidades públicas a los que se pueda acceder de manera gratuita.

Partiendo de estos dos fuertes pilares buscamos enfocar este proyecto impidiendo que el servicio decaiga dado las condiciones, pretendiendo que se adapte a las mismas y que sea capaz de coger impulso en ellas para lograr una mejora y una adaptación contextual que posibilite la propia mejora.

Nos apoyaremos para ello en todo momento de la legislación vigente sobre las guarderías, respetando sus límites y enfatizando en su correcta consecución así como en el contenido teórico recibido en diversas asignaturas tanto a lo largo del grado como a lo largo de este cuatrimestre. Buscamos un proyecto centrado en la interacción y presencia de las asignaturas de “Equidad y Educación”, “Educación y Desarrollo Sostenible” y “Tecnología Educativa” para lograr así un proyecto rico en recursos y contenido pedagógico que cubra varios aspectos de nuestra formación como pedagogos.

El fin último de este proyecto es mejorar la realidad de las guarderías y el servicio que ofrecen (enfatizando en lo anteriormente destacado) sin levantar los pies de la tierra, aprovechando los recursos existentes y buscando el logro de una guardería que sea capaz de cambiar y adaptarse al contexto social que pueda tener lugar. Para ello, haremos especial énfasis en la tecnología y en las facilidades que esta ofrece.

Antes de entrar en materia, nos gustaría hacer alusión al origen y consolidación de los centros educativos o guarderías. A finales del siglo XIX, en la ciudad de Bolonia, los niños pasaban la mayor parte del tiempo en la calle mientras sus padres trabajaban. Es este suceso el que hace que la población se pregunte por qué no construir un espacio en el que los niños puedan estar en ese periodo en el que los padres trabajan o tienen que ausentarse. Estos espacios son los Centros Infantiles. Para la construcción de estos espacios educativos, se llevaron a cabo la revisión de documentos ya existentes en materias educativas, además del envío

de una carta al Cardenal Carlo Hispозzoni buscando en ella la respuesta del mismo de cara a la ayuda para poder construir las guarderías y asistir a los niños en situaciones anteriormente nombradas. En un principio la iniciativa iba dirigida a niños con necesidades de atención, aunque posteriormente este espacio tomo la forma que ahora conocemos. El esfuerzo y búsqueda por la creación de las guarderías formo parte de la lucha femenina hacia la iglesia, que era quien tenía el poder por aquel entonces, hasta que finalmente consiguió el apoyo del Cardenal anteriormente mencionado y lograron la apertura y regulación de las primeras guarderías (Cagnotati, 2011)

Para fundamentar éstas ideas y dar pie a la justificación teórica de este proyecto pasamos a argumentar las ideas generales que pueden explicar de manera más cercana lo que pretendemos crear a partir de este trabajo.

Proponemos la realización de una investigación del contexto que engloba este campo en cuanto a las guarderías municipales o centros educativos se refiere. Además queremos añadir algunos datos importantes sobre aspectos internos a estos centros y que suponen relevancia a la hora de elaborar nuestro proyecto. Para empezar hemos de aludir a los aspectos generales con que debe contar un centro infantil de estas características. Cabe destacar que siempre que estemos aludiendo a alguna actividad concreta o algún modo de operar, será basándonos en las alternativas legales que ya hemos aludido con anterioridad y que están explicadas en profundidad en el anexo de este trabajo.

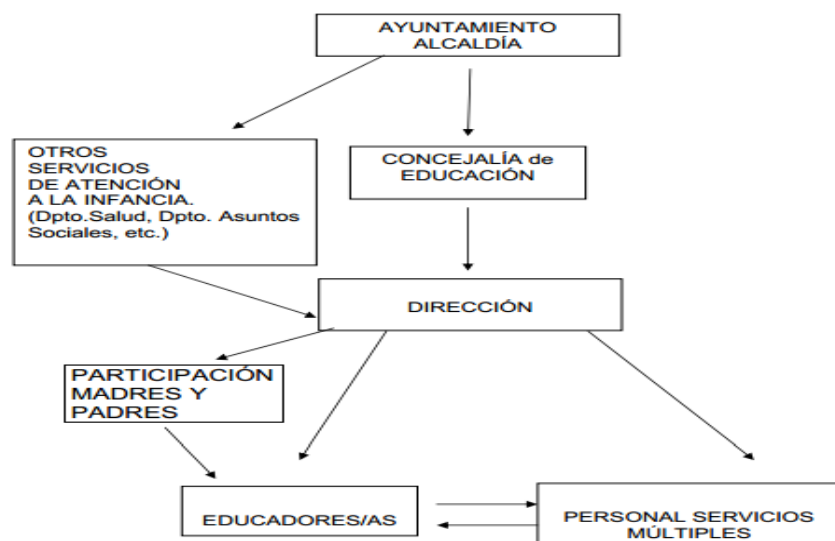
Todo centro infantil, como institución educativa que es, tiene que tener presente la elaboración de un Proyecto Educativo que recoja las actividades, normativas, propuestas y actitudes que caracterizan a la institución y que no pueden venir dadas de antemano pues cada centro es un mundo y debe contar con caracteres que lo definan. Los Proyectos Educativos de cada centro son diversos y pueden variar entre sus normas o actividades, pero deben estar sujetos a las legalidades pertinentes propuestas por el estado.

“El Proyecto Educativo de Centro es el instrumento que recoge y comunica una propuesta integral para dirigir y orientar coherentemente los procesos de intervención educativa que se desarrollan en una institución escolar.” (Antúñez, 2007)

La elaboración de un Proyecto Educativo es además una oportunidad de trabajo pedagógico que otorga al centro la calidad que merece, además de las propuestas más adaptadas y siempre contando con su colaboración para construirlo de la manera más personal posible. Por lo tanto la colaboración de profesionales externos puede servir de gran ayuda para elaborar este trabajo. Dentro del Proyecto Educativo de cada centro infantil se debe llevar a cabo un análisis previo del contexto en el que se incluyan los agentes participantes, la situación geográfica y sus características, los caracteres de cada centro, las actividades que va a ofrecer, los espacios de los que dispone y su adaptabilidad... Como datos relevantes a incluir también debe contener la información directa al personal trabajador, los requisitos de ingreso y las condiciones familiares necesarias.

Seguidamente cabe destacar que aquellos componentes que definen a un centro como único y lo diferencian de otro son aquellos aspectos relacionados con la metodología de trabajo, las acciones pedagógicas y las relaciones familiares. Dentro de cada centro infantil podemos diferenciar varios colectivos de trabajo o personal que forman el contexto del mismo y que hacen posible su funcionamiento. Para ello llevaremos a cabo la realización de un esquema en el que se puede ver de manera más sencilla los participantes y sus relaciones.

1



En un proceso educativo en el que la participación familiar se presenta como uno de los retos más importantes cabe destacar que la cooperación entre familia y centro es uno de los objetivos más claros de este proceso. La acción educadora del centro no tendría sentido si una vez en la familia ese proceso se perdiera, por lo tanto la comunicación entre estos dos actores debe ser en todo momento activa y lo más comprensiva posible para lograr la buena adaptación de la educación en el niño.

“La familia y la escuela intentan conseguir un mismo objetivo, que es ayudar a los pequeños en su desarrollo y formación. Para conseguirlo es importantísimo que exista una gran coordinación y comunicación entre la escuela y la familia.” (Cabello, 2011)

En esta primera etapa de educación del niño es importante que familia y escuela se complementen mutuamente para evitar que el niño llegue a confusiones en condiciones tales como el modelo de comportamiento, las actitudes sociales o las actividades diarias. Por ello es muy recomendable intentar establecer

¹ López de Goicoechea. *El proyecto Educativo y la propuesta pedagógica en centros de primer ciclo de educación infantil. Guía orientativa para su elaboración. Recuperado 30 de abril de 2014 de:*

http://www.educacion.navarra.es/documents/27590/27738/proyecto_educativo.pdf/187b819e-fe7d-

relaciones de confianza entre la guardería y las familias a través de actividades conjuntas o incluso llegando a establecer programas de toma de decisiones de ambos colectivos para el bien de la educación del niño.

Por otra parte, es importante la búsqueda de una estrategia de confianza entre y el centro y la familia, que permita que ésta pueda confiar en los cuidados y la atención de sus hijos en los primeros años de vida y que no olviden que la responsabilidad educativa es un reto compartido entre en centro y la familia.

Un punto importante en el funcionamiento y estabilidad de un centro educativo es la plantilla profesional con la que cuenta. En este caso el profesorado de las guarderías debe seguir la misma formación que los profesores encargados de la educación infantil en centros formales. La educación universitaria en éste ámbito es necesaria en algunos de los trabajadores de los centros escolares los cuales estarán formados en magisterio infantil, preparados para educar a niños de características propias a la edad de los que acuden a las guarderías. Esto es un factor ventajoso para las familias las cuales saben que sus hijos estarán en manos de profesionales cualificados. “Una sólida formación académica y profesional y una elevada capacidad de reflexión sobre la práctica educativa es lo que cualifica al buen profesional que demandamos.”² Además de profesores formados en magisterio infantil, los centros educativos infantiles no tienen por qué constar de únicamente éstos profesionales sino que también están compuestas por personal cualificado en formación profesional, cocina u otros sectores educativos relacionados con el contexto.

Cabe destacar que cualquier profesional que trabaje en estos centros deben estar formados también en conocimientos psicológicos, hábitos alimenticios y sanitarios, cuidados infantiles y todas aquellas materias que ayuden a proporcionar y mantener el bienestar de los niños que estén matriculados en el centro.

² Andrés Marco G. Cáceres Arranz J.J. *La formación del profesorado de las escuelas infantiles*. Recuperado 2 de abril de 2014 de:
http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1281646733.p

Para realizar llevar a cabo con éxito la idea central de nuestro proyecto no está de más contar con los datos y argumentaciones que ofrece este proyecto en el que podemos apoyarnos para afirmar la necesidad de incluir las nuevas tecnologías al mundo de las guarderías.

En este caso se habla de guarderías como un sector todavía sin explotar tecnológicamente y que realmente ofrece la posibilidad de proporcionar nuevos recursos a través de la utilización de internet. En una encuesta realizada a padres de la zona podemos ver cómo se determina la aceptación por parte de éste colectivo de que las guarderías ofrezcan un sitio Web de información y seguimiento para sus hijos. Es una manera de otorgar credibilidad a la empresa, además de aumentar la satisfacción de los usuarios en materia de información y confianza hacia el lugar en el que sus hijos pasan la mayor parte del tiempo.

La creación de un portal web para una guardería es un punto a favor para aquellas familias que busquen datos concretos o que trabajen en un horario amplio y no tengan posibilidad de contactar en otro momento con la institución. Como segunda proposición y además se ha demostrado que demanda, los usuarios de estos centros votan por la aceptación de incorporación de cámaras de video que les ofrezcan imágenes reales de sus hijos cuando están en horario de guardería. Es una manera de mantener la vista en lo que su hijo puede hacer o los problemas o ventajas que pueda desarrollar en este centro. Para dar credibilidad a esta

propuesta se pone a disposición un nuevo estudio en el que sus resultados dejan entre ver que la gran mayoría de los usuarios califica como positiva la incorporación de video vigilancia en el centro educativo de sus hijos.

Es por estas razones que nuestro proyecto va dirigido hacia la creación de un portal web en el que padres, cuidadores y dirección se pongan en contacto y mantengan así una situación más cordial y cercana. Además el incluir un conjunto de cámaras en lugares específicos del centro, gana puntos como empresa y solventa las necesidades familiares estudiadas en el gráfico anterior. Para crear este recurso web tenemos que tener en cuenta tres factores:

- El explicar a los usuarios las características de la guardería: sus recursos, lemas, actividades, horarios...
- Elaborar un entorno de contacto entre el centro y los usuarios. Este entorno puede componerse por un enlace a las grabaciones reales que nos proporcionan las cámaras web, además de un blog de contacto. Es importante también proporcionar teléfonos o correo electrónico para aumentar la credibilidad.
- Por otro lado no está de más plantear la posibilidad de ofrecer a diversos anunciantes un espacio en la página para publicitar productos infantiles de interés para los padres y que no sean demasiado molestos a la hora de navegar

En este estudio se ofrece la posibilidad de conocer herramientas web para la elaboración de dicho portal y una visión integrada a la participación activa de los usuarios. Además pone en énfasis la necesidad que tienen este tipo de centros de pensar en jugar con las tecnologías para hacerse un hueco mayor en el mercado y ampliar sus posibilidades y recursos de actuación (Alzate et al, 2009).

Tras la adaptación de nuestras ideas a las fundamentaciones pertinentes queremos hacer alusión a un contexto más específico dentro de los centros escolares. Los hábitos alimenticios en niños en esas edades son de vital importancia, por ello se plantean actividades dentro de los comedores escolares. La alimentación es un aspecto de gran relevancia dentro de los centros de ahí que propongamos su aparición en esta justificación.

Es importante que los niños tengan gran variedad nutritiva en los alimentos que reciben en los centros y que estos se ajusten a dietas o comidas sanas. Una mala alimentación puede traer consecuencias negativas en el alumnado de las guarderías o centros infantiles, y estas consecuencias pueden estar propiciadas tanto por la saturación de comida a la que se somete muchas veces al alumnado.

Entrando en el terreno del profesorado y de la función que estos cumplen en los centros y en esta actividad, va centrada a la vigilancia de los alumnos antes, durante y tras las comidas, mirando siempre que se cumplan las condiciones higiénico--- sanitarias en los alumnos que tenga a su cargo y que estos se encuentren bien de salud.

El proceso de comer es algo más que una consideración educativa, pues facilita la experimentación en los niños ya que los ayuda a ser más autónomos, a proporcionarles destrezas, a habituarse a desarrollar unas tareas, la adquisición de unas actitudes, unos conceptos, etc. En definitiva, estos buscan aumentar el grado de autonomía y desarrollo personal y social de los niños.

Por tanto, y como conclusión, las horas de las comidas son un punto fuerte de estos centros y deben estar debidamente planificadas, teniendo siempre en punto de mira que la alimentación es una necesidad fisiológica, donde las relaciones presentan una cierta inestabilidad y que especialmente en los más

pequeños despiertan el placer, pues ven cariño por parte de las cuidadoras y de las encargadas de ayudarles en ese proceso y nueva aventura.³

Para mantener una calidad alimenticia dentro de los centros infantiles se proponen varias tablas nutricionales adaptadas a los niños según las edades en las que se encuentran. También es este un punto a favor que acerca a los padres a mantener una actitud de confianza con respecto a la buena alimentación de sus hijos.

De 0 a 2 años:

- Mantener la lactancia materna como única fuente de nutrición durante los primeros

4-6 meses de vida.

- Retrasar la introducción de zumo 100% hasta el sexto mes y limitar su consumo a no más de 114-171 g/día; los zumos deben ser consumidos sólo por taza.
- Responder a los indicios de saciedad y no sobrealimentar; los lactantes y los niños pequeños pueden normalmente autorregular la ingesta calórica total; no forzar a los niños a terminar las comidas si no tienen hambre, porque ellos normalmente varían la ingesta calórica de comida a comida.
- Introducir comidas saludables y continuar ofreciéndolas si inicialmente fueron rechazadas; no introducir comidas sin valor nutricional, simplemente para proporcionar calorías.

De 2 años en adelante

- Elegir la lactancia materna para la primera nutrición; intentar mantenerla durante doce meses.
- Controlar cuándo la comida es adecuada y cuándo puede ser ingerida (calidad nutricional, tamaño de la porción, *snacking*, comidas regulares).
- Proporcionar contextos sociales para el comportamiento alimentario (comidas familiares, papel de la comida en intercambios sociales).
- Enseñar sobre comida y nutrición en las tiendas de comestibles, cuando están cocinando.
- Contrarrestar información imprecisa de los medios y otras influencias.
- Enseñar a cuidadores (ej. guarderías, canguros) sobre qué es lo que quieres que coman tus hijos.

- Servir como modelos y guiar con el ejemplo “haz lo que yo hago, mejor que haz lo que yo digo”.
- Promover y participar en actividades físicas diarias regularmente. Para mejorar la nutrición
- Los padres eligen las horas de las comidas, no los niños.
- Proporcionar una amplia variedad de alimentos densos en nutrientes, como frutas y verduras, en vez de con alta densidad calórica y pobres en nutrientes como “snacks” salados, helados, comida frita, galletas y bebidas azucaradas.
- Prestar atención al tamaño de la porción; servir porciones apropiadas para el tamaño y la edad del niño.
- Usar productos lácteos no grasos o desnatados como fuente de calcio y proteínas.
- Limitar el picoteo durante la conducta sedentaria o en respuesta al aburrimiento y particularmente restringir el uso de bebidas dulces o con azúcares añadidos como “snacks” (ej. zumo, soda o bebidas deportivas).
- Limitar las conductas sedentarias, no más de 1--2 h de vídeo/televisión y no televisiones en las habitaciones de los niños.
- Permitir la autorregulación del total de calorías ingeridas en presencia de un índice de masa corporal (IMC) normal o del peso para la altura.

Tener comidas familiares regularmente para promocionar la interacción social y el papel del modelo de la conducta relacionada con la comida (Leis et al, 2007). Finalmente queremos hacer alusión a aquellos programas de integración que se disponen a ayudar a aquellas familias que necesiten una guardería para evitar dejar a sus hijos en la calle o en manos ajenas pero que no tienen recursos para ello. Estos programas tratan de becar a ese tipo de familias con problemas económicos, proporcionando un cuidado especializado a los niños y garantizando la tranquilidad de las familias. Estos programas llegan más allá de las zonas urbanas, pudiendo encontrarse más usualmente en zonas rurales o periféricas (Páez, 2007).

FASE 3 – DISEÑO DEL PROYECTO

3.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Lograr una mayor y mejor conciliación de la vida familiar y laboral por parte de las familias.
- Generar una guardería con vías de acceso a niños con Necesidades Educativas Específicas con profesionales, infraestructuras y recursos adaptados.
- Ofrecer la posibilidad de un mayor seguimiento en espacio y tiempo a los familiares a través de la instalación de un sistema de cámaras de seguridad en la propia guardería con retrasmisión instantánea a través de una plataforma virtual.
- Enfatizar en una formación continua que logre una plantilla profesional ajustada a las necesidades individuales de cada niño.
- Crear una plataforma virtual que refuerce los vínculos comunicativos familia---guardería.

3.2 CONTENIDOS DEL PROYECTO

Dividiremos el contenido de este proyecto en tres grandes bloques, siendo estos los siguientes:

- **Comunicación** familia – guardería
- **Necesidades Educativas Específicas** (atención, recursos e infraestructuras)
- **Innovación** (sistema de cámaras y plataforma virtual)

Por un lado, y en cuanto a la comunicación familia-guardería, trataremos de fomentar el vínculo comunicativo existente actualmente. Tras conocer la situación laboral de las familias de La Matanza observamos que las jornadas laborales de aquellas familias con empleo no facilitan una buena conciliación de la vida familiar y laboral al no permitir que se disponga del

tiempo necesario para conocer periódicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos dentro de la guardería. Para esto, ofreceremos un seguimiento continuo a través de una plataforma virtual actualizada diariamente y donde constará la actividad diaria de cada niño dirigida a las familias.

Buscamos la consecución de una guardería que no tenga barreras para el acceso de personas con Necesidades Educativas Específicas, enfatizando en la existencia de profesionales, infraestructuras y recursos adaptados a las posibles necesidades individuales. El acceso a la guardería debe ser equitativo y en ninguna familia deberían existir dudas e inseguridades a la hora de matricular a su hijo en la guardería. Abogamos por una guardería sin barreras en sus infraestructuras, en la cual existan los medios y recursos necesarios para la estimulación adecuada de un niño con necesidades específicas y un personal capacitado para hacer frente a las necesidades y características individuales de cada niño.

Por último, uno de nuestros principales objetivos es el de dotar a la guardería de un mayor grado de innovación en sus servicios ofertados así como adaptarla a las Nuevas Tecnologías. Una guardería capaz de adaptarse y acercarse a la realidad es una guardería con mayores y mejores oportunidades y con un mayor grado de calidad. A raíz de la petición del director de la guardería, instalaremos una red de cámaras de seguridad, previo acuerdo con los padres, conectada de forma directa con la plataforma virtual de modo que las familias puedan ver en cualquier momento y lugar lo que están haciendo sus hijos. Abriremos, además, un foro para que las familias puedan comunicarse entre sí y hacer llegar todo lo que desean a la guardería de forma no presencial.

ACTIVIDADES

**Charla de iniciación del proyecto
dirigida al centro y sus
profesionales.**

ENERO 2015

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12 1ª Charla centro	13	14	15	16	17	18
19 2ª Charla familia	20	21	22	23	24	25
26 3ª Charla obras	27	28	29	30	31	

¿Por qué y para qué?

Como medida principal a la hora de poner en marcha un proyecto de tal envergadura, es necesario el llevar a cabo una charla informativa y de presentación en el centro para informar a sus trabajadores de lo que vamos a llevar a cabo. Teniendo en cuenta que vamos a trabajar con nuevos recursos e infraestructuras es conveniente que todos los empleados conozcan cada una de esas nuevas estrategias de trabajo y sepan, además, a lo que se van a enfrentar. El objetivo principal de esta charla es mantener informados a los responsables del centro del nuevo proyecto haciendo de ellos usuarios partícipes de él. La charla de presentación no solo busca informar a los profesionales del proyecto y de sus ventajas sino buscar con ello alternativas posibles que ellos mismos ofrezcan con la posibilidad de añadir al proyecto como mejora o ampliación.

¿A quién va dirigido?

La propuesta va dirigida concretamente a los trabajadores y responsables del centro infantil para que sean partícipes de los nuevos recursos y propuestas que nuestro proyecto ofrece.

¿Quiénes participarán?

En esta charla participarán las pedagogas que han elaborado el proyecto que serán quienes lo presenten y animarán a la participación de los asistentes de forma activa. Los trabajadores del centro infantil, los responsables del centro y de su funcionamiento y mantenimiento y el personal del ayuntamiento encargado de las cuestiones relacionadas con el complejo.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Para empezar, estableceremos una reunión con el director del centro en el que le explicaremos nuestra propuesta buscando su implicación y facilitándonos datos del centro para adaptar nuestros planes a la realidad. Seguidamente, y tras haber finalizado la elaboración del plan de acción, concretaremos una reunión a modo de charla informativa con los trabajadores del centro y todo el personal implicado en la que pondremos a disposición de todos los asistentes la información sobre el resultado obtenido y la explicación de los nuevos cambios en la metodología de acción profesional en el centro. Dicha reunión constará de varias secuencias:

- 1.** Presentación de equipo de pedagogas. Nos presentamos a los asistentes con el fin de crear un ambiente de confianza y empatía y lograr así una reunión activa en la que se implique el público.
- 2.** Breve descripción de lo que se pretende y objetivos del proyecto. Explicación sobre la plataforma virtual, su funcionamiento y lo que se pretende con ella. Esta secuencia tiene como objetivo el explicar que pretendemos crear una plataforma virtual en la que familia y profesionales se comuniquen activamente en el proceso de aprendizaje y maduración de los niños escolarizados de una manera más cómoda y con posibilidades de acceso las veinticuatro horas del día. Además es un

recurso interesante para aquellos padres cuyos empleos imposibilitan la recogida o llegada de sus hijos al centro y por lo tanto les es difícil contrastar información de los mismos con sus cuidadores. Se hablará de un foro de preguntas y de recursos web como los horarios del centro, los calendarios de comidas establecidas en la semana o las actividades que se han llevado a cabo. Además dejar claro que la plataforma virtual contará con actividades y curso de renovación dirigidos al personal del centro en lo que a materia de Necesidades Educativas Específicas se refiere.

Explicación sobre el uso, actuación y normativa de la instalación de cámaras de video en las instalaciones del centro. En este caso se procederá a la explicación de la instalación de cámaras de video en zonas determinadas del centro para que los padres puedan contar con una vigilancia a sus hijos en el momento en que ellos precisen. Es un punto delicado pues los trabajadores deben ser conscientes de que serán vigilados, pero teniendo en cuenta siempre las normas y leyes establecidas para desarrollar esta acción.

1. Poner en conocimiento a los asistentes de la elaboración de un plan de reconstrucción y obras del centro con el fin de adaptarlo a la normativa vigente sobre infraestructura del centro.

2. Periodo de debate. Se busca en él opiniones, dudas o sugerencias de los trabajadores con el fin de intentar adaptar el proyecto a las necesidades del centro y de los propios trabajadores con el fin de hacerlo lo más adaptado posible a sus necesidades puesto que es un proyecto elaborado de manera subjetiva.

Para llevar a cabo la reunión y facilitar la comprensión de los contenidos que arriba se exponen.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos Humanos	Recursos Materiales
---Equipo de pedagogas	--- Proyector --- Ordenador o Tablet --- Material fungible

Duración

La idea es explicar el proyecto lo más detalladamente posible y sin excederse en el tiempo, buscando la comodidad de los asistentes y evitando el aburrimiento o la pesadez de lo que vamos a presentar. Para ello intentaremos explicar el contenido propuesto en una hora, dejando tiempo final para cualquier tipo de dudas o sugerencias de las que hemos hecho alusión en apartados anteriores.

CHARLA INFOMATIVA DIRIGIDA A LOS FAMILIARES

ENERO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12 1ª Charla centro	13	14	15	16	17	18
19 2ª Charla familia	20	21	22	23	24	25
26 3ª Charla obras	27	28	29	30	31	

¿Por qué y para qué?

El objetivo principal que ofrece esta charla es hacer llegar la información sobre el proyecto que se pretende poner en marcha en el centro infantil, de manera que se expondrá el contenido considerado de mayor relevancia, lo que conllevará posteriormente el desarrollo de un debate entre los familiares conociendo así sus dudas así como sus propias sugerencias. La realización de esta charla informativa supone un gran paso en la iniciativa, dado que son los familiares

de los menores quienes deberán consentir y motivarse en la realización del mismo. El proyecto comienza a tomar forma una vez esta acción se realice, y donde se establece de ante mano que la opinión o sugerencias de los familiares es vital para un buen desarrollo de la iniciativa, informándoles al detalle de cada uno de los pasos que serán llevados a cabo.

¿A quién va dirigido? ¿Quiénes participan?

Conferencia destinada principalmente a padres, madres o tutores de los menores que asisten al centro infantil, dada su relevancia en la iniciativa y su posición como parte de las audiencias del centro infantil. Participarán en ella los propios familiares, así como el director siendo la figura principal y representativa del centro, a además de los ponentes encargados de transmitir el contenido del proyecto, profesionales que han asistido en la elaboración del mismo.

¿Cómo la vamos a hacer?

Los responsables de la elaboración del Proyecto en acuerdo con la dirección del centro infantil, tras haber establecido los puntos y acciones que se llevarán a cabo en los siguientes meses, desarrollarán una charla informativa para padres y madres donde se les informará acerca de todo el contenido relevante en el proyecto, sus objetivos principales, la función que tendrán los familiares, la política de privacidad que se reflejará en todo momento, etc. Dicha charla se encuentra establecida para el día 19 de Enero en el propio centro, pudiéndose llevar a cabo en la sala de usos múltiples, utilizada por los menores en el día a día y cedida por el propio Director, de manera que los tutores de los niños se sientan cómodos en un ambiente cercano y ameno. Se convocará a los familiares para que asistan dicho día mediante una circular enviada a través de los menores haciéndolas llegar a sus casas.

A través de la realización de la conferencia, se informará a los padres, madres y tutores sobre el contenido de mayor relevancia acerca del proyecto que próximamente se pretende poner en marcha, información que consideremos esencial ya que la opinión y aprobación de los familiares es vital para la puesta en práctica del mismo. Los ponentes encargados de exponer el contenido en la

charla serán los mismos profesionales que llevarán a cabo el desarrollo del proyecto con la ayuda del personal del propio centro. La charla se desarrollará por una secuencia de contenidos correctamente organizados según su relevancia, finalizando, por supuesto, con un tiempo determinado establecido previamente y destinado a preguntas, dudas u otras aclaraciones que provengan de los familiares presentes, siempre tratando de ofrecer una buena visión del proyecto y tratando de garantizar los resultados positivos que se pretenden obtener tras finalizar la implantación del proyecto educativo.

Presentación de los ponentes que desarrollarán el contenido de la conferencia, profesionales del ámbito educativo y los mismos que han llevado a cabo la realización de la propuesta de proyecto presentada al centro infantil del municipio de la Matanza.

Introducción del proyecto, en el que el ponente pasará a explicar las razones por las cuales se ha decidido llevar a cabo un proyecto de estas características, de dónde ha surgido la idea, cuáles son las necesidades sociales y educativas sobre las que está basada la justificación de su puesta en marcha y por supuesto, se reflejará cuáles son los objetivos principales, a dónde pretendemos llegar con esta idea y cuáles son los resultados que se esperan obtener. En este caso, los resultados son bastantes explícitos ya que se pretende acercar en cierta medida los familiares al centro infantil de manera que con la implantación de cámaras y la creación del portal web, padres y madres se encuentren constantemente informados acerca de las actividades de su hijo. Además se pretende mejorar la infraestructura del centro, adaptándose a la propia normativa y permitiendo el acceso a menores con necesidades educativas específicas. Desarrollo del proyecto haciendo hincapié en las actividades que se pretenden realizar garantizando en todo momento asegurar la privacidad de los menores y tratando de conseguir el apoyo y la aceptación de los tutores para continuar con la propuesta de proyecto y así poder poner en marcha el comienzo de las actividades planteadas. Además de las charlas informativas, estas actividades son, Obras que modifiquen la infraestructura del centro adaptándolo a necesidades especiales de un futuro alumnado, implantación de cámaras en distintos espacios comunes del centro, charlas informativas acerca de las necesidades educativas específicas, etc.

Se expondrá la metodología que se llevará a cabo en cada una de las actividades, estando los familiares informados en todo momento y estableciendo de antemano cuál será el método de evaluación que tendrá lugar al finalizar el proyecto teniendo en cuenta la colaboración tanto del personal trabajador como de los propios familiares. El cierre de la charla se llevará a cabo a través de la aclaración de dudas que puedan surgir a lo largo de la exposición del desarrollo del proyecto. Además se aceptarán sugerencias para la mejora del mismo ya que los familiares como ya se ha mencionado, son una parte fundamental para que el proyecto pueda seguir adelante con los objetivos planteados.

Recursos

Para la realización de esta actividad haremos uso de una serie de recursos tanto humanos como materiales que quedarán detallados a continuación:

Recursos Humanos	Recursos Materiales
--- Pedagogas encargadas de la realización del proyecto	--- Proyector y Portátil para la presentación PP --- Video explicativo --- Material Fungible (folios, tinta, etc.)

Duración

La duración estimada para el desarrollo de esta actividad son 60---90min aproximadamente, dejando un margen de tiempo para aclaraciones.

INSTALACIÓN DE UN CIRCUITO DE VIDEO-VIGILANCIA

FEBRERO 2015						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6 Cámaras Instalación	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18 Charla Plataforma	19	20	21	22
23 Charla NEE	24	25	26	27	28	

¿Por qué y para qué?

Se presenta como una propuesta innovadora, en la que la instalación y adaptación de las cámaras en los espacios del centro educativo se da como una iniciativa a fin de dar respuesta a las demandas familiares. De esta manera se les proporcionará a las familias un mayor acercamiento tanto a sus hijos como al mismo centro, donde podrán tener la completa certeza de que sus hijos se encuentran en un entorno de cuidados y atenciones con la mejor seguridad. Además padres y madres podrán visualizar la actividad diaria de los niños, teniendo en cuenta siempre que la acción se realizará bajo la normativa existente y respetando

los derechos del menor en todo momento, teniendo siempre presente que el único fin de esta iniciativa es el de mostrar a los familiares las actividades que sus hijos realicen y la profesionalidad del personal del centro.

¿A quién va dirigido? ¿Quién participará?

La iniciativa va dirigida a los padres, madres o tutores de los menores matriculados en el centro infantil, de manera que sean estos, únicamente, quienes tengan acceso a la representación de las imágenes tomadas por las cámaras del centro. En la acción se verán implicados tanto los mismos familiares como la totalidad de las audiencias implicadas en el centro, es decir, el director, cuidadores, docentes, personal de limpieza, personal de cocina, etc. Y por supuesto los menores, quienes serán el centro de la actividad, siempre bajo el consentimiento de sus padres y la tutela de los responsables en el centro.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Debemos tener en cuenta que hablamos de un aspecto delicado y más aún tratándose de menores y sus derechos. En primer lugar la propuesta será comunicada a la misma dirección del centro infantil, quien nos ha facilitado una serie de necesidades y demandas que han surgido en el mismo, y por lo que nos encontramos al tanto de la situación y de las posibles mejoras que podremos realizar. De esta manera la propuesta se les comunica para obtener, en primer lugar, su consentimiento y continuar con la intervención.

Una vez comenzada la iniciativa y tras la realización de una charla informativa a los familiares de los menores, se da comienzo con la resolución a la propuesta realizada. Debemos tener en cuenta que el tratamiento con datos personales del menor está sometido bajo la normativa de protección de datos, y tal como se dispone el artículo 13 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el tratamiento de estos datos será utilizado bajo el previo consentimiento de sus padres o tutores. Una vez obtenido el consentimiento pertinente por parte de los familiares de los menores se dará comienzo con la instalación del equipo de video vigilancia en los espacios de la institución, siempre en aquellos aprobados y que se ajusten a la normativa en estos casos, excluyendo baños y demás zonas privadas.

Dicha instalación será llevada a cabo por un equipo de profesionales en el área, tratándose así de electricistas y técnicos de imagen y sonido.

A continuación, es necesaria la inscripción del fichero correspondiente en el Registro General de Protección de Datos, y al tratarse de una guardería pública además debe obtener la aprobación de la Disposición General publicada en el Boletín Oficial y adoptar las medidas de seguridad pertinentes que se detallan en el Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Tras la implantación de las videocámaras en el centro educativo se da comienzo a su acceso a través de la plataforma online de la misma institución, donde las imágenes se reproducen de manera exclusivamente privada, con acceso restringido mediante clave personal. Con estas medidas se controla el acceso de forma regular y sistematizada, de manera que personas ajenas a los acuerdos realizados en la institución educativa puedan acceder y/o difundir imágenes de los menores. Además se restringe el acceso a otras posibles aulas o zonas no consentidas o interesadas. De esta manera, y de forma gratuita y rápida, padres, madres o tutores conseguirán un mayor acercamiento y acceso a las actividades diarias de sus hijos, y podrán afianzar su confianza en la institución así como en los miembros de la misma.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos Humanos	Recursos Materiales
<ul style="list-style-type: none"> --- Pedagogas encargadas de la realización del proyecto --- Director de la guardería --- Técnico Electricista --- Técnico de Imagen y Sonido 	<ul style="list-style-type: none"> --- Equipos de video vigilancia --- Plataforma Virtual --- Material requerido para la instalación del circuito

PLATAFORMA VIRTUAL

FEBRERO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6 Cámaras Instalación	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18 Charla Plataforma	19	20	21	22
23 Charla NEE	24	25	26	27	28	

¿Por qué? ¿Para qué?

Esta plataforma será creada con el fin de que los padres sean informados diariamente por parte de los cuidadores sobre la educación que se le está dando a sus hijos en el centro, cómo es su comportamiento cuando no están con ellos, cómo es su alimentación o cómo es el trato que se les está dando. No sólo van a ser informados sino que también podrán verlos a través de una cámara web. Esta innovación basada en las nuevas tecnologías surge a raíz de casos familiares en los que los padres deben regresar a su vida laboral y eso les supone dejar a sus hijos en alguna guardería o centro infantil para que sean educados, se diviertan e interactúen con otros niños de su edad o personas adultas.

¿A quién va dirigido? ¿Quiénes participan?

La plataforma virtual va dirigida única y exclusivamente a los padres, madres o tutores de los niños matriculados en la Guardería de La Matanza, quienes han recibido anteriormente una clave de acceso con espacios limitados a sus intereses.

En ella participan los cuidadores de los niños, ya que están involucrados de forma significativa dada su labor en el centro y su cercanía a los niños en el día a día del mismo. La plataforma será creada por un equipo profesional en el ámbito de manera que se lleve a cabo de la forma más idónea para transmitir todo el contenido necesario evitando cualquier problema que pueda surgir, y permitiendo que los padres, madres o tutores puedan acceder mediante clave de acceso de una forma rápida y segura. Por último participan los padres, siendo quienes se conectarán diariamente para informarse sobre el comportamiento o el trato que se les están dando a sus hijos en el centro.

¿Cómo la vamos a hacer?

Para la creación de la plataforma, en primera instancia, contactamos con el centro para obtener el consentimiento al respecto, de manera que el centro asuma la importancia de la iniciativa y pueda dar comienzo a la misma. Una vez comenzado el proceso se contactará con el equipo de profesionales encargados de la creación y apertura de la plataforma, estableciendo cada uno de sus apartados así como de las claves pertinentes para cada acceso a la misma. Tras la creación de la plataforma virtual los cuidadores y demás personal del centro serán instruidos de su uso y acceso, para que posteriormente sean ellos mismos quienes lo transmitan a los padres, madres o tutores de los niños. El acceso a la plataforma se iniciará mediante la aportación de un usuario y clave de acceso ya que su objetivo es que se haga privada y limitada para el interés de cada padre, de manera que sólo se tenga acceso a un determinado espacio sin optar a otros ámbitos no autorizados.

En la plataforma podrán encontrar contenidos como la alimentación que se les está dando a sus hijos, las pautas sobre cómo se está educando y sobre todo como se comportan con alguien ajeno a su entorno familiar. En otras ocasiones se podrán comunicar directamente con las personas responsables de atender y educar a sus hijos. Asimismo, el acceso a esta página estará abierto durante todo el día para que

los padres puedan estar constantemente informados de lo que pasa dentro del centro y, además, podrán dejar sus mensajes, contactar con ellos o entrar a cualquier hora del día ininterrumpidamente, donde los encargados de dirigir esta página les contestarán en la medida de lo posible todas las dudas, preguntas o sugerencias que les surjan a estas familias con respecto a cualquier aspecto del centro y de sus hijos.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos humanos	Recursos materiales
<ul style="list-style-type: none"> -Personal directivo de la guardería ---Cuidadores encargados del cuidado de estos niños --- Técnicos informáticos 	<ul style="list-style-type: none"> ---Cámara web para poder ver y comunicarse de una forma más directa con sus hijos ---Ordenadores para que se pueda establecer esa comunicación -Conexión a internet

Duración

Es una de las actividades iniciales que da pie a las posteriores actividades del proyecto, estará abierto durante todo el día ininterrumpidamente.

OBRAS DE MEJORA EN LA GUARDERIA

ENERO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12 1ª Charla centro	13	14	15	16	17	18
19 2ª Charla familia	20	21	22	23	24	25
26 3ª Charla obras	27	28	29	30	31	

¿Porqué y para qué?

La charla sobre las obras se realiza con la finalidad de informar a toda la comunidad participante en el centro infantil de la Matanza de las obras que se pretenden realizar para condicionar el espacio a la demanda, que surge por parte de las familias de aquellos niños con Necesidades Educativas Específicas y para que así el mismo cumpla con el reglamento vigente. El principal motivo por el cual se celebra esta charla informativa es que la familia vea la implicación por parte del

centro por mejorar la infraestructura del mismo, y así ofrecer a sus hijos una mayor seguridad.

¿A quién va dirigido? ¿Quiénes participaran?

Principalmente esta charla va dirigida a los padres del centro y a la comunidad educativa del mismo. El Director del centro, un arquitecto, el concejal de urbanismo y el equipo de pedagogas implicadas.

¿Cómo lo vamos hacer?

Para comenzar se comunicará a los padres que el día 26 de enero habrá una reunión en la sala de usos múltiples de 18:00 a 20:00 horas de la tarde con la finalidad de ser informados de las diferentes obras que se están produciendo en el centro para mejorar la calidad del mismo. A su vez se informará al personal de la guardería para que esté presente en la misma, pues ellos también se ven afectados por este cambio y deben conocer cuáles serán las modificaciones que se producirán dentro del centro.

Una vez que han sido comunicados todos los destinatarios de esta reunión o charla se procederá habilitar la sala de usos múltiples del centro infantil, para poder proyectar la presentación de PowerPoint elaborada por el equipo de pedagogas implicadas, donde se mostrarán los cambios principales que se quieren hacer en el centro. Tras la presentación se procederá a transmitir a los padres que mejoras traerá este cambio en la calidad y la seguridad dentro del centro en sus hijos.

Por último se abrirá un tiempo de debate donde los padres podrán plantear propuestas de mejoras, hacer preguntas sobre las distintas dudas que les surjan ante el proyecto de obras que se presenta, etc.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos Humanos	Recursos Materiales
--- Arquitecto --- Pedagogas encargadas del proyecto	--- Proyector y portátil para proyectar la presentación --- Material Fungible (folios, tinta, etc.) --- Sala de usos múltiples --- Material didáctico impreso

Duración

Dos horas aproximadamente.

CHARLA SOBRE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS

FEBRERO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6 Cámaras Instalació	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18 Charla Plataform	19	20	21	22
23 Charl a NEE	24	25	26	27	28	

¿Por qué?, ¿Para qué?

La finalidad de esta charla sobre Necesidades Educativas Específicas no es otra que la de enfatizar en el objetivo de “Generar una guardería con vías de acceso a niños con Necesidades Educativas Específicas con profesionales, infraestructuras y recursos adaptados”. Teniendo en cuenta el grado de equidad con el que debería contar la guardería se debería apostar por la consecución de una guardería que disponga de un equipo de profesionales preparados para hacer frente a las diversas Necesidades Educativas Específicas que se puedan presentar en el alumnado del centro.

Como bien destacamos en un inicio, uno de los pilares de este proyecto será la propia formación sobre NEE al personal del centro. En este sentido, ofertaremos una serie de charlas y jornadas formativas que enfatizan en la formación en sí misma sobre las NEE.

¿A quién va dirigido?, ¿Quiénes participan en ella?

Esta actividad va dirigida a la plantilla de profesionales que trabaja en la guardería. En ella van a participar, además de la propia plantilla, una serie de profesionales de este ámbito que han sido especialmente invitados para desarrollar esta actividad. Por otro lado, contaremos también con la participación de familiares de niños con NEE para ofertar una charla que parta de la propia experiencia y logre una mayor sensibilización a través de la cercanía a esta realidad.

¿Cómo la vamos a hacer?

Esta actividad se dividirá en varias etapas o fases en las cuales partiremos de una primera toma de contacto y concluiremos con un balance de la misma. En primer lugar, se pasará a los participantes un cuestionario con el cual se pretende conocer el punto de partida para poder así adaptar la actividad a su propio conocimiento. El cuestionario, aquí adjuntado, constará de 10 preguntas cortas de múltiples respuestas posibles en las cuales los participantes deberán ser lo más sinceros posibles y que será de carácter totalmente anónimo. Pasaremos la encuesta impresa el día (...) a los participantes y las recogeremos el día siguiente

para poder analizar los resultados y adaptar, en la medida de lo posible, la actividad.

Estimados usuarios,

Rogamos, por favor, sean lo más sinceros posibles en la realización de este pequeño cuestionario compuesto por 10 preguntas cortas que no le quitarán más de 10 minutos. El carácter de este cuestionario es totalmente anónimo y su resultado será de uso meramente académico y profesional. En este cuestionario no hay respuestas válidas y respuestas erróneas, su finalidad no es otra que la de conocer el punto de partida de esta actividad y medir sus conocimientos en NEE. En todo momento podrá marcar con una X una respuesta o varias en función de lo que considere oportuno.

1. ¿Cuál es el nivel de su formación actualmente?

<input type="checkbox"/>	Educación Secundaria Obligatoria	<input type="checkbox"/>	Estudios Superiores (universidad)
<input type="checkbox"/>	Formación Profesional (ciclo medio)	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar)

2. ¿Ha recibido algún tipo de formación extra sobre NEE?

<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

3. En caso de no haberla recibido, ¿cuáles han sido los motivos?

<input type="checkbox"/>	Falta de interés (no me interesa)	<input type="checkbox"/>	Cuestiones económicas
<input type="checkbox"/>	Falta de tiempo (no tengo tiempo)	<input type="checkbox"/>	Escasez de recursos

4. ¿Considera necesaria una formación en NEE para el correcto desempeño de su labor en esta guardería?

	Sí		No, es irrelevante
--	----	--	--------------------

5 ¿Cómo valoraría, del 1 al 10, su capacitación para trabajar con niños con NEE?

1		3	4	5	6	7	8	9	10

6. Marque con una x aquellos ámbitos de las NEE en los que se considera capacitado para trabajar.

	TDAH		Síndrome de Down
	Autismo / Asperger		Parálisis Cerebral
	Sensoriales (Visuales, Auditivas...)		Motrices

7. Marca aquellos ámbitos de las NEE en los cuales consideras fundamental aumentar tu formación

	TDAH		Síndrome de Down
	Autismo / Asperger		Parálisis Cerebral
	Sensoriales (Visuales, Auditivas...)		Motrices

8. ¿Qué otros ámbitos considerarías relevante destacar?

.....

Tras la recogida de información del cuestionario se diseñará un plan de formación adaptado a las necesidades e inquietudes de los usuarios buscando atraer su interés en todo momento y abogando por una formación específica y clave. Esta actividad quedará dividida en cuatro etapas. Siendo estas las siguientes:

- Necesidades Educativas Específicas Motoras y Motrices
- Necesidades Educativas Específicas Cognitivas e Intelectuales
- Necesidades Educativas Específicas Sensoriales
- Necesidades Educativas Específicas Conductuales

Buscamos la obtención de una plantilla de profesionales perfectamente formados en los ámbitos anteriormente señalados y capaces de ofrecer un trato especializado y adecuado a todos los alumnos que puedan tener acceso a la guardería. Nuestra intención es ir más allá de la simple adquisición de conocimiento teórico y lograr una aplicación práctica cercana y personalizada además de una concienciación común y conjunta que dote de calidad al centro.

¿Qué recursos se van a utilizar?

Para la realización de esta actividad haremos uso de una serie de recursos tanto humanos como materiales que quedarán detallados a continuación:

Recursos Humanos	Recursos Materiales
<ul style="list-style-type: none"> --- Pedagogas/as especializados en NEE --- Docente del ámbito de Estadística Educativa de la ULL --- Profesionales de las herramientas de los diversos ámbitos (ortopedia, centro auditivo, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> --- Proyector y portátil para proyectar la presentación --- Material Fungible (folios, tinta, etc.) --- Sala de usos múltiples --- Material Didáctico impreso

Duración de la actividad

Esta actividad, dividida en bloques como anteriormente señalamos, estará presente a lo largo de todo el desarrollo de nuestra intervención. Con el fin de lograr un seguimiento continuo y no agotar o aburrir a los asistentes.

TÉCNICAS DE MUSICOTERAPIA

MARZO 2015						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9 Charla Musicoterapia	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25 Charla Primeros Auxilios	26	27	29	29

¿Por qué y para qué?

El objetivo principal que ofrece esta charla consiste en formar no solo a los padres, madres y profesionales en las técnicas de relajación a través de la musicoterapia, ya que esta es una de las prácticas que más ayuda a los niños y niñas en su día a día.

¿A quién dirigido y quienes participan?

Esta charla va destinada principalmente a padres y madres que tienen a sus hijos en el centro infantil y profesionales del mismo, incluyendo al director, siendo este una de las figuras más representativas. Esta iniciativa favorece a sus hijos en

las horas que dedican a descansar o en otro momento donde lo necesiten. Siendo la formación de esta técnica, impartidas por un grupo de profesionales de la Universidad de la Laguna, del ámbito de educación.

¿Cómo lo vamos hacer?

En primer lugar la actividad va dirigida a los profesionales como medio de formación para que puedan desarrollar dicha actividad en el centro infantil. Mientras se realiza se pondrán en práctica dos jornadas con la ayuda de los ponentes, para que así puedan adquirir experiencia y observar cómo se desarrollan y si existen algunas dudas o incertidumbres puedan resolverlas de manera efectiva. En segundo lugar, las familias conocerán de primera mano cómo se realizan dichas técnicas de relajación a través de la musicoterapia, mediante la observación de cómo lo realizan los profesionales como expusimos anteriormente. De esta forma conocerán de manera más cercana la eficacia de esta técnica y los beneficios que se pueden obtener tras la realización de la misma y de manera continua.

Recursos

Para la exposición de esta charla formativa e informativa se utilizarán varios recursos, no solo humanos como los ponentes, sino también materiales como medios de apoyo, facilitando que la formación e información sea expuesta de manera sencilla y fácil para que los padres, madres y profesionales adquieran los conocimientos necesarios para poder aplicarlos de manera efectiva. Los recursos humanos que se utilizarán serán los profesionales de la Universidad de La Laguna, del ámbito de la educación, encargados de exponer la información y formación, del profesorado y de los familiares de los niños/as.

Los recursos materiales servirán de apoyo en la exposición, siendo algunos de ellos dispositivos TIC como portátiles y proyectores que permitan la visualización de un PowerPoint, además de un video representativo junto con un audio donde se exponga la música que es la apropiada para la técnica de relajación y por último aportar las zonas donde se establecerán estas actividades, mediante imágenes del centro infantil.

Duración

La duración estimada para el desarrollo de esta charla es de 60 min aproximadamente.

CHARLA PRIMEROS AUXILIOS

MARZO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9 Charla Musicoterapia	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25 Charla Primeros Auxilios	26	27	29	29

¿Por qué y para qué?

Uno de los principales objetivos que persigue esta iniciativa se basa en conseguir una formación continua que consolide y amplíe la profesionalidad de los trabajadores del centro educativo. De esta manera, entendemos que una continua formación y actualización de los nuevos conocimientos que van adaptándose en el día a día del ámbito educativo, resulta primordial y necesario para que trabajadores como los cuidadores del centro puedan desempeñar su labor lo más profesional y completa posible, atendiendo a las posibles necesidades que puedan presentar en los menores y en cada una de las situaciones que se puedan encontrar. En este caso, resulta de suma importancia una formación básica acerca de los cuidados y técnicas auxiliares para tratar de forma rápida e inmediata cualquier situación médica que requiera este tipo de asistencia en las instalaciones del centro educativos. Una charla sobre primeros auxilios servirá de guía y ayuda para obtener aquellos conocimientos y destrezas básicas para saber actuar ante estas posibles situaciones.

¿A quién va dirigido? ¿Quién participará?

La conferencia será dirigida principalmente a las cuidadoras y maestra que actualmente se encuentran desempeñando su labor en las instalaciones del centro infantil. Dada la importancia de los contenidos de la charla y de la relevancia del desempeño de estas trabajadoras, consideramos oportunos que sean quienes reciban la instrucción como principal audiencia a la que se dirige la iniciativa en ese te caso. La charla será impartida por un enfermero voluntario, el cual será apoyado por el equipo de pedagogas encargadas de la intervención en el centro, así como de la supervisión del Director del centro.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Una vez establecido el acuerdo y consentimiento para impartir la charla en cuestión, se comunicará al ponente invitado para la realización de la misma. La charla dará comienzo una vez reunidas las audiencias implicadas en la sala de usos

múltiples del mismo centro educativo, de manera que se establece un espacio amplio y cómodo a fin de conseguir un ambiente apropiado.

La charla comienza con una serie de presentaciones a modo de facilitar la comunicación y confianza entre los presentes, de manera que durante algunos minutos la presentación de los miembros así como la presentación de los contenidos que se van a tratar, serán el centro de la conferencia. A continuación la charla seguirá su curso con la representación en diapositivas de PowerPoint sobre contenidos básicos y necesarios que deben tener en cuenta para situaciones diarias, tales como conceptos generales, planteamiento general ante la emergencia, intoxicaciones, Proteger---Alertar---Socorrer, exposición al calor y al frío y otras urgencias. Siguiendo el curso que toma la charla, esta se dividirá en una parte teórica y otra parte práctica, entiendo que la parte teórica consta del desarrollo del temario nombrado anteriormente por medio de apoyos como el PowerPoint y las referencias realizadas por el ponente.

Tras la exposición de la parte teórica de la sesión se llevara a cabo un espacio de descanso de alrededor de una hora, donde las audiencias podrán refrescarse y reflexionar sobre lo asimilado durante la sesión superada. A continuación se dará comienzo a la sesión práctica de la conferencia, donde se realizarán una serie de actividades a modo de puesta en prácticas de la información adquirida en la etapa anterior, ya se por pequeños grupos, individualmente o en parejas. Dichas actividades comprenderán algunas como vendajes propios y a segundos, utilización de fonendos, tensiómetros, tomar la temperatura correctamente, curar heridas abiertas, Reanimación Cardiopulmonar, etc.

Al finalizar la sesión práctica se reservará un pequeño espacio de tiempo a dialogar e intercambiar las experiencias de cada uno sobre lo aprendido durante la sesión.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos humanos	Recursos materiales
-- Director del centro infantil -- Enfermero Invitado -- Equipo de Pedagogas encargado	-- Ordenador y Proyector para la Presentación -- PowerPoint -- Material sanitario (fonendos, tensiómetros, vendas, maniquís, etc.)

Duración

La charla será prevista en un espacio de tiempo de un día, comprendiendo dos sesiones de cuatro horas en total, dos horas cada una de las sesiones, y comprendiendo un espacio de tiempo de una hora de descanso en medio de ambas.

CHARLA DE PSICOMOTRICIDAD

ABRIL						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3 Psicomotricidad	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22 alimentación	23	24	25	26
27	28	29	30			

¿A quién va dirigido?

La actividad está dirigida a los profesionales del centro, concretamente a aquellos encargados del cuidado de los niños y niñas de entre 0 y 2 años para enseñarles a caminar. Son los trabajadores los que se encargan del cuidado y atención de los niños matriculados en el centro por lo que se alude a ellos la tarea de intentar activar el sistema psicomotor de los niños.

¿Quiénes participarán?

Esta charla está dirigida a los trabajadores del centro, además del personal en prácticas que pueda haber. Los beneficiarios de este recurso serán

concretamente los niños matriculados entre 0 y 2 años, o aquellos que no han aprendido a andar con soltura.

En la participación de esta actividad forma un papel fundamental la acción pedagógica de los encargados de construir los vídeos y de analizar las características de cada niño y su etapa.

¿Por qué y para qué?

La charla está enfocada a la realización de un programa de información a través de la página web que hemos creado en el que se explicará mediante vídeos las técnicas más adecuadas para enseñar a un niño de características determinadas a empezar a andar o a desollar de manera más efectiva la capacidad que ya tenga desarrollada. Los vídeos estarán estructurados en bloques dependiendo de la edad del niño y de la habilidad que tenga para desplazarse.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Para llevar a cabo los vídeos informativos que darán pie al desarrollo de la actividad se necesita realizar una primera visita al centro para conocer las características de cada uno de los niños que se encuentran en ese periodo de edad. Una vez investigado este campo se procede al desarrollo de los videos de acuerdo con los bloques de edad y características que se han determinado y, finalmente, se cuelgan en la web en el área habilitada para los trabajadores. Lo que se pretende realmente es que los niños salgan del centro sabiendo desplazarse correctamente. En los centros infantiles es muy común establecer momentos de juego libre para los niños, podría habilitarse uno de esos momentos para que cada trabajador aplique la técnica aprendida en los videos en los niños y conseguir así que empiecen a gatear los más pequeños y que continúen avanzando los del grupo más grande.

Una vez que se han aplicado las metodologías pedagógicas utilizadas en los vídeo a los niños se irá repitiendo el proceso hasta que se observe el avance y la repetición de este, por lo que una vez superada la etapa en la que el niño se encuentra se pasará al siguiente vídeo para ir avanzando. Cabe destacar que

el proceso de movilidad no es tan rápido como parece por lo que la duración de una fase a la otra no puede tener una estimación temporal concreta.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos humanos	Recursos materiales
--- Pedagogas encargadas del proyecto --- Personal del centro	--- Ordenador --- Andadores --- Alfombras adaptadas

Duración

La duración de la charla será breve puesto que solamente consiste en explicar la consistencia de la actividad en sí, por lo que será aproximadamente de 15 minutos.

La duración de los vídeos dependerá de las necesidades que requiera cada acción.

La estimación de la actividad se irá determinando dependiendo de lo que cada niño tarde en adaptarse a los nuevos cambios motores.

La charla se llevará a cabo en la sala de usos múltiples del centro en la que el espacio es más amplio y cómodo.

HABITOS ALIMENTICIOS SALUDABLES

ABRIL						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3 Psicomotricidad	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22 Alimentación	23	24	25	26
27	28	29	30			

¿Por qué y para qué?

Esta charla se realizará con el principal propósito de informar a los padres sobre los hábitos alimenticios que se les está dando a sus hijos en la guardería. Con ello lo que se quiere conseguir es que los padres sigan el mismo patrón que se ha estado llevando hasta ahora para que esto no tenga consecuencias negativas en los hábitos alimenticios de los niños, ya que si en el centro infantil les ponen un menú y en sus casas otro esto generará un descontrol en su alimentación

ocasionando ciertos trastornos en los mismos y por ello es mejor prevenir antes de que ocurra con una charla para concienciar e informar a los padres sobre las consecuencias que esto conllevaría.

¿A quién va dirigido y quienes participan?

Esta charla va dirigida principalmente a los padres de los niños de la guardería de la Matanza de Acentejo que son los verdaderamente implicados e interesados en la alimentación que se les está dando a sus hijos.

En ella participan principalmente el director de la guardería que es el que dará el consentimiento para llevar a cabo esta charla dentro de las instalaciones del centro, los profesionales mejor preparados en este tema y con suficiente experiencia encargados de impartirla, algún tutor encargado de la educación de estos niños por si tuviera que intervenir en algún momento para explicar cuáles los menús preparados para cada día y que los profesionales opinen sobre si son o no adecuados para los niños de esas edades y que se debería cambiar en caso negativo, nosotras como pedagogas implicadas en este proyecto y por supuesto los padres ya que esta charla va destinada a ellos específicamente.

¿Cómo lo vamos a hacer?

En primer lugar se pedirá un permiso para realizar la charla al director del centro infantil para poder organizar todo lo que esto conlleva, como el contactar con los profesionales de expertos en esta materia, organizar los horarios para que todos los implicados puedan asistir a las horas que se realizará la charla, realizar el PowerPoint con lo que se va a explicar, elegir un sitio adecuado donde quepan todos los intervinientes en la misma, entre otros muchos aspectos que son necesarios para que esta actividad se lleve a cabo.

La charla comenzará con las respectivas presentaciones de todos los ponentes en la charla para que los padres sepan quién es cada sujeto, una vez realizadas las presentaciones se proyectará el PowerPoint para que los padres tengan alguna referencia mientras los profesionales exponen sus argumentos y que se puedan ir guiando de alguna forma, a continuación

empezarán las exposiciones durante las dos primeras horas, después del descanso de 30 minutos hablará algún tutor presente en la charla para que explique cuáles son los menús preparados para los niños cada día para que los encargados de dirigirla puedan dar el visto bueno o aportar algunos cambios y todo esto ocupará otras dos horas, luego vendrá otro descanso de 30 minutos y después del mismo las dos últimas horas constará de un debate que se generará a partir de que los profesionales pregunten qué es lo que les ha parecido la charla, si les ha parecido de interés y si volverían a repetir, es decir, que hagan una valoración general y como cierre de esta charla se les pasará un cuestionario final donde se hagan preguntas relacionadas con que les ha parecido a los padres esta iniciativa y que piensan de ello.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos humanos	Recursos materiales
<ul style="list-style-type: none"> --Director del centro infantil ---Profesionales en el ámbito encargados de impartir la charla ---Algún tutor encargado del día a día de los niños --Equipo de pedagogas ---Los padres que son los principales implicados 	<ul style="list-style-type: none"> ---Un PowerPoint donde se especifique mejor lo que se quiere transmitir ---Un ordenador proporcionado por el centro ---Un proyector para poder emitir las diapositivas ---Folletos con los menús que se les dan en la guardería para que los tengan como guía ---Cuestionario final dirigido a los padres para que valoren lo que les ha parecido el contenido de la charla

¿QUÉ ME QUIERE DECIR MI HIJO?

MAYO 2015						
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8 Charla Psicología	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 Día de Canarias	30	31

¿Por qué y para qué?

Esta charla se realiza con la finalidad de informar y formar a padres y madres para que estos sean capaces de interpretar de forma correcta lo que sus hijos quieren transmitir en cada momento--- Esta charla se lleva a cabo porque cada vez son mayores las dudas y las incertidumbres de los padres, frente a este aspecto, puesto que son muchos los casos en los que no saben como actuar o no qué es lo que

verdaderamente quieren sus hijos y esto causa en ellos frustración, indignación y muchas veces les lleva a la desesperación.

¿Quiénes participarán?, ¿A quién va dirigido?

Participarían en esta charla de forma activa dos Pedagogas de la ULL que serían las encargadas de transmitir la información. Se dirige exclusivamente al colectivo de padres y madres pues son los que en cierta forma se ven más implicados en este aspecto.

¿Cómo lo vamos hacer?

En primer lugar se citará a los padres y madres para que se reúnan en la sala de usos múltiples del centro infantil. Una vez citados y allí reunidos se procederá a la presentación de las ponentes de la charla que repartirán un cuadernillo a cada uno de los padres, donde constarán los conocimientos básicos de actuación ante las situaciones más comunes entre niños y padres. Una vez repartido dará comienzo a la presentación, donde se expondrá el PowerPoint elaborado, donde se relaciona directamente con lo expuesto en los cuadernillos, para que así estos le sirvan de guía a los padres. Tras ello se abrirá un tiempo de debate donde los padres expondrán sus dudas y serán resueltas. Por último se ofrecerá a los padres la posibilidad de abrir un área de contacto en la web del centro para que el colectivo pueda contactar con las ponentes en caso de alguna duda.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

A modo de recursos humanos contaremos con las pedagogas encargadas del proyecto y con la propia participación a través de la asistencia de los familiares. Por otro lado, y en cuanto a los recursos materiales, haremos uso de una presentación PowerPoint y de material didáctico referente a este ámbito.

Duración

Dos horas con un descanso de media hora.

DÍA DE CANARIAS

MAYO 2015

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8 Charla Psicología	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 Día de Canarias	30	31

¿Por qué y para qué?

La actividad se plantea con el fin de acercar a los menores del centro infantil a las tradiciones canarias desde el comienzo de sus pasos por el ámbito educativo. Es importante que desde muy pequeños ya se les vaya enseñando cuales son los aspectos tradicionales de nuestras islas, comidas típicas, juegos, deportes, etc. Además, la actividad se llevará a cabo con el objetivo de fomentar la interacción entre el personal del centro, los familiares y los propios menores, de manera que compartan e intercambien experiencias tratando de ofrecer un día no lectivo y de celebración dentro del recinto educativo, así pues ayudaremos a que se afiancen los vínculos entre familiares y el centro.

¿A quiénes va dirigido? ¿Quiénes participan?

Principalmente la idea de esta actividad se plantea y destina exclusivamente a los menores del centro, ya que consiste en una sesión formativa a través de la práctica de juegos, realización de comidas, música, etc. Además, también intervendrán los familiares invitados y el propio personal del centro, quienes celebrarán el día de Canarias en conjunto y ayudarán a que se les fomente a los menores el espíritu tradicional de nuestras islas. El propio director del centro será quién organice dicha actividad con la colaboración de padres, madres, personal del centro, y agentes externos de la Universidad de la Laguna que formarán parte de la organización del día de Canarias.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Una vez realizados los acuerdos pertinentes para la realización y organización de esta iniciativa, su desarrollo será llevado a cabo en el día establecido. La realización de la actividad se encuentra fijada para el día 29 de Mayo, día de Canarias por lo que las jornadas se adecuarán al horario establecido diariamente en el centro infantil y llevando a cabo una serie de actividades y juegos lúdicos a lo largo de la jornada.

En las primeras horas de la mañana, según vayan llegando los menores al centro, los familiares y el personal docente prepararán un desayuno tradicional de las islas mientras que, con la ayuda de niños, se irán acomodando unas mesas llenas de estos alimentos típicos, donde los niños además podrán observar la preparación de estos y sumirse en un ambiente de cultura y tradición. Durante esta actividad, se realizará un intercambio de impresiones y de costumbres, donde unas personas transmitirán a otras sus propias rutinas, comidas y demás hábitos y viceversa.

A continuación se llevarán a cabo diversas actividades propias de las islas y de su tradición, abarcando la totalidad del patio y algunos espacios del mismo centro, como la sala de usos múltiples del mismo. En estos espacios se distribuirán las diversas actividades enumeradas por orden de manera que, los menores junto con sus padres y cuidadores, irán superándolos uno a uno hasta completar el

recorrido. Las actividades abordarán temáticas como, juegos tradicionales, baile e interpretación tradicional, música y poesía, comida y entremeses, etc.

A medida que transcurre el día las actividades irán cesando para dar paso a la gran comida tradicional, donde todos aquellos alimentos propios de nuestras islas no serán echados en falta. Tanto niños como adultos se verán envueltos en un ambiente de confianza y cultura, donde las continuas impresiones serán transmitidas entre unos y otros. Tras concluir la comida se dará por finalizada la jornada y los menores podrán regresar a sus hogares con un amplio abanico de impresiones y experiencias.

¿Qué recursos vamos a utilizar?

Recursos humanos	Recursos materiales
<ul style="list-style-type: none"> --- Personal del centro --- Familiares Voluntarios --- Profesionales de la ULL 	<ul style="list-style-type: none"> --- Gran Variedad de Alimentos Tradicionales --- Juegos (trompo, la comba, ajedrez, etc.) --- Música y elementos de trajes típicos

Duración

La jornada se realizará durante la apertura del centro infantil hasta su finalización tras la gran comida, con un espacio de tiempo de alrededor de las 9:00 de la mañana hasta las 15:00 de la tarde, pudiendo variar en base al transcurso de los acontecimientos.

FASE 4. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN

4.1 FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN

La finalidad de la evaluación que estamos proponiendo consiste en el análisis de la realidad del centro en el que estamos llevando a cabo nuestro proyecto

(Centro Infantil de la Matanza de Acentejo) para comprobar la efectividad de las innovaciones que hemos llevado a cabo en él.

La realidad educativa del centro ha sido previamente analizada y estudiada para poner en práctica una serie de actividades que promuevan la innovación en el contexto educativo de las guarderías, dando la posibilidad al centro de abrir sus puertas a nuevas alternativas tecnológicas a través de un sistema de grabación activa, además de una renovación pedagógica en materia de formación profesional para los trabajadores del centro.

Una vez aplicadas las actividades propuestas anteriormente se llevará a cabo la implementación de esta evaluación a través de la cual se pretende conocer los resultados reales que ha producido la innovación propuesta. Dentro de esta evaluación se propone la realización de varias actividades y programas a través de las cuales podamos obtener los resultados más objetivos posibles a cerca de las propuestas implantadas en el centro.

4.2 PAPEL DEL EVALUADOR

El papel del evaluador en este caso debe ser participante en el sentido en que la relación e interacción con la realidad del centro y de sus participantes nos aporte una visión objetiva y lo más real posible de las realidades que se están llevando a cabo en el Centro después de la implantación de las mejoras propuestas.

Un evaluador participante es aquel que se implica en el proyecto, que conoce el centro y sus características. Su estrecha relación con el contexto hace que pueda ofrecer una visión más realista de la vida dentro del centro, como consecuencia ofrece también una relación estrecha con sus participantes y una visión interna.

Cabe destacar que el evaluador es solo un mediador que trata de buscar las mejoras en el centro a través de su acción investigadora, pero la puesta en marcha de las propuestas que se desarrollen dependen del equipo directivo y responsables del centro, quienes ofrecen la última palabra de si aplicar o no las medidas expuestas.

Hay que ser consciente de que el evaluador se presenta ante un público que no tiene por qué estar de acuerdo con lo que el mismo haya establecido. Por lo tanto, el evaluador debe adoptar una visión propia del contexto en el que se mueva, adaptando las actividades a la realidad de los profesionales con los que está tratando. En este caso el evaluador deberá contar con la colaboración del equipo profesional del centro que es quien mejor conoce las características del centro. De esta forma se hace a los profesionales protagonistas de la propia actividad evaluadora, cumpliendo el evaluador el papel de asesor.

El evaluador debe pretender en todo momento realizar un análisis a modo de investigación de la realidad del contexto, evitando así tomar cualquier tipo de juicio de valor que no sea objetivo ni relacionado con lo que estamos buscando en este caso. Evitamos en este sentido el producir falsas visiones sobre la realidad.

4.3 CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN

Las características que debemos destacar para que la evaluación se ajuste a las necesidades del centro, así como para que resalten su carácter innovador deben ser las siguientes:

- No puede ser lineal: pues no puede ser tomado como un modelo sino como una construcción de ideas en cada momento.
- Toma de decisiones por parte de todas las audiencias para dotar al proyecto de la efectividad que requiere.
- Determinar el papel del evaluador en el proceso.
- Necesidad de conocer el contexto en el que nos vamos a desenvolver.
- Mejorar las competencias, calidad e implicación de los agentes.
- Debe mostrar justificación, tener sentido y coordinación.
- Debe mostrarse como un proceso cíclico en el que evaluación formativa y sumativa sean un solo núcleo de complementación.

4.4 MEDIOS Y RECURSOS

Una vez planteados los puntos anteriores, la evaluación debe estar dotada de eficacia y eficiencia para alcanzar la viabilidad que se busca. Por tanto, y observando las características anteriormente descritas, se tratará de aprovechar al máximo los recursos seleccionando aquellos que más relevancia supongan.

Es por ello que hemos realizado una selección de recursos que nos ayudarán a elaborar esta evaluación de la manera más eficaz posible.

Recursos Materiales	Recursos Humanos	Recursos Didácticos

4.5 DIMENSIONES

Innovación

La dimensión de innovación incluye estrategias que respondan a programas de mejora en cualquier contexto en el que nos encontremos. En este caso la innovación se ha llevado a cabo al integrar en el centro una plataforma virtual de comunicación además de un sistema de video--vigilancia activo.

En este sentido la evaluación está enfocada a esta dimensión pues se pretende evaluar las estrategias propuestas anteriormente con el fin de detectar posibles mejoras o estrategias de actuación sobre las actividades que ya se han implementado.

Por otra parte cabe destacar que la dimensión de innovación en un contexto educativo es necesaria pues supone abrir las puertas al análisis y renovación de las alternativas que un centro ofrece, renovando constantemente su oferta y adaptándose a las nuevas exigencias sociales. Como bien sabemos, la sociedad avanza a pasos agigantados y los centros educativos son los responsables de crear ciudadanos preparados socialmente, es por eso que hablar de innovación y adaptación en este contexto.

Equidad

Para hablar de equidad en un centro, tenemos que haber identificado fuentes de inequidad en él. En este sentido no hemos indagado en esta dimensión en las entrevistas que hemos llevado a cabo en el centro, sin embargo si detectamos que el tema está olvidado y que en un centro infantil hablar de equidad es un punto crucial. En la convivencia de niños y niñas de un municipio de estas características como es La Matanza es una característica no demasiado destaca puesto que la afluencia de alumnado es en su mayoría, como ya hemos visto, del propio municipio. Sin embargo no se hablan de temas tales como las Necesidades Educativas Específicas.

La formación de profesionales que trabajan con niños de edades similares a los que están matriculados en el centro necesitan una formación específica en este contexto puesto que este colectivo necesita de cuidados y atenciones especiales que necesitan de formación y de comportamiento actitudinal adecuado.

Hablar de la equidad se hace entonces necesaria, no solo para abarcar el contexto de las Necesidades Educativas Específicas, sino también para concienciar profesionalmente a los trabajadores que la diversidad étnica o racial no puede hacerse notar en un contexto educativo de tal calibre pues desde la infancia debe fomentarse la coeducación y la multiculturalidad.

Participación

Hablamos de dimensión participativa en varios sentidos pues en este proyecto se trabaja tanto la participación profesional como familiar. La participación familiar se detecta a la hora de participar en las actividades programadas, además del registro en la página web y el uso de la aplicación especial del programa de video---vigilancia activa que se ha establecido. La participación familiar debe llevarse hacia el punto en que se consiga una cierta toma de decisiones en el centro. En este caso se establece un apartado de sugerencias al cual pueden acceder las familias para compartir dudas, sugerencias y opiniones. Es importante además la participación de este colectivo en las actividades que se proponen para intentar extraer opiniones aplicables a la modificación en la medida de lo posible.

Por otro lado la participación de los trabajadores del centro es vital para el desarrollo de la plataforma virtual y el contacto con las familias por medio de este recurso. Además debemos intentar contar con la participación activa de profesionales en los cursos y charlas formativas establecidas para ellos pues serán los únicos beneficiarios de las ventajas de la renovación profesional que éstos suponen. Además necesitamos de su colaboración hacia la modificación y evaluación del propio plan con el objetivo de que se sientan partícipes y forman parte de éste.

4.6 ACTIVIDADES

4.6.1 Estrategias de Evaluación

Para lograr una completa aceptación del plan que hemos elaborado por parte del centro, proponemos la realización de estrategias de evaluación que consistirán en la siguiente tarea:

- En primer lugar se presentará el proyecto final a la dirección y componentes del centro.
- El proyecto se dejará en manos de los componentes y trabajadores de la guardería para que sean partícipes de nuestras pretensiones y puedan analizar lo que en él proponemos.
- Una vez analizado el plan procederemos a una reunión con los protagonistas de la propuesta para buscar en ellos sugerencia de cara a la posterior adaptación del plan a las características más relevantes del centro.

El objetivo principal de este apartado es hacer del centro un participante o protagonista más de la elaboración de este plan de evaluación. Es una manera de integrar el proyecto al centro y de hacerlo suyo. Debemos de tener claro que un proyecto se hace globalmente para adaptarlo a un contexto educativo determinado, pero para que sea propio de un centro es necesario datarlo a sus características, que son los que lo definen como propio.

4.6.2 PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

ACTIVIDAD NÚMERO 1

¿Por qué y para qué?

La actividad que se va a presentar esta destinada a evaluar uno de los objetivos generales de este proyecto. Dicho objetivo es “La creación de una plataforma virtual” en la que tanto padres y docentes podrán comunicarse y publicar noticias, así como llevar a cabo un seguimiento completo de sus hijos en el centro infantil. Además con esta actividad nuestro objetivo es conocer cuáles son las opiniones y consideraciones para la mejora del objetivo.

¿A quién va dirigido y quienes participan?

Los responsables de llevar a cabo el proyecto educativo dentro del centro serán los que lleven a cabo la evaluación del mismo, en este caso ofrecerán un cuestionario sencillo pero a su vez específico, destinado a los familiares o tutores de los menores, mediante el cual ofrecerán su opinión.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Esta actividad de evaluación comenzará con la elaboración del cuestionario realizado por las profesionales del La Universidad de La Laguna quienes serán responsables de dicho trabajo. Una vez elaborado se habilitará en la Plataforma Virtual una pestaña a través de la cual los padres o tutores podrán acceder desde sus casas o desde el mismo centro para la realización del cuestionario sin necesidad de hacerlo de manera presencial. Todo esto se hará llegar a los padres por medio de una circular la cual explique o indique el día de apertura del cuestionario y los objetivos del mismo. El cuestionario dispondrá de ocho preguntas respondiendo a temas de interés acerca de las perspectivas de los familiares en los últimos meses, sus experiencias, etc.

Recursos materiales

--- Ordenadores

--- Material fungible como papel, bolígrafos, etc. para que los que no dispongan de ordenador lo pueden realizar en papel.

--- Plataforma virtual

Recursos humanos

Pedagogas de la Universidad de La Laguna.

Estimados usuarios,

Rogamos, por favor, sean lo más sinceros posibles en la realización de este pequeño cuestionario compuesto por 8 preguntas cortas que no le quitarán más de 10 o 15 minutos. El carácter de este cuestionario es totalmente anónimo y su resultado será de uso meramente académico y profesional. En este cuestionario no hay respuestas válidas y respuestas erróneas, su finalidad no es otra que la de conocer cuál es su punto de vista sobre la Plataforma Virtual y las funciones de la misma. En todo momento podrá marcar con una X una respuesta o varias en función de lo que considere oportuno.

1. ¿Con que frecuencia accede a la Plataforma Virtual del Centro?

	Nunca		A veces (3 a 5 veces al mes)
	Poco (1 o 2 veces al mes)		Con frecuencia (más de 5 veces al mes)

2. ¿Considera útil la creación y función de la Plataforma Virtual?

	Si		No
--	----	--	----

3. ¿Cuáles son los motivos por los cuales se conecta a la Plataforma Virtual?

	Para conocer la información que se actualiza		Para ver las actividades de mi hijo/a en el Centro Infantil
	Para ponerme en contacto con los profesionales del centro		Otros (especificar)

4. ¿Considera relevante la información de la que disponen en la Plataforma Virtual?

	Sí		No, es irrelevante
--	----	--	--------------------

5. ¿Cómo valoraría, del 1 al 10, la integración de la Plataforma Virtual como un aspecto de innovación y de la actividad educativa del Centro?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Consideran que la implantación de las cámaras de seguridad se ha hecho de forma correcta o las cambiaría?

	No me gusta su distribución		Su implantación esta realizada de manera correcta
	Esta bien pero podrían mejorar algunos aspectos (especificquelos)		Están perfectamente situadas
	Debe situarse en un lugar más adecuado o visible		Otras...

7. En términos generales ¿considera que las cámaras obtienen la cantidad de información que usted desearía ver a través de la Plataforma Virtual?

	Nada		Algo
	Poco		Mucho

8. ¿Tiene alguna aportación que considere relevante acerca de la Plataforma Virtual en general?

.....

ACTIVIDAD NÚMERO

2

¿Por qué y para qué?

El objetivo de la siguiente actividad se centra en conocer cuáles han sido las experiencias y la formación recibida a lo largo de los meses, en los que se ha llevado a cabo las diversas actividades del proyecto, por parte del personal del centro infantil.

¿A quién va dirigido y quién participa?

Esta actividad va dirigida principalmente a todo el profesional del centro que ha estado involucrado en los diversos cursos que se han ofertado a lo largo de estos meses para el personal, formando parte de la formación y el reciclaje del profesorado que se refleja en los objetivos generales del proyecto. Esta consistirá en la realización de un debate en el que el mediador será el director del centro infantil, quien en todo momento será el que dirija la actividad y la evalúe.

¿Cómo lo vamos hacer?

Previamente a la realización de la actividad, los profesionales encargados de la implantación del proyecto así como de su evaluación, tendrán una reunión con el director del centro de la Matanza en la que expondrán las pautas a seguir en el debate planteado, el número de participantes y los objetivos a conseguir con dicha actividad. Tras llegar al acuerdo mutuo de que el director será en este caso el encargado de mediar el debate, se ha establecido que el número de participantes rondará los 10---15 miembros, tratando de que estos, en cuestión de género estén equilibrados, es decir, contando con la intervención tanto del género femenino como masculino. El director en todo momento será quien dé la palabra a cada invitado y expondrá temas relevantes a debatir, en este caso relacionados con los cursos formativos realizados, preguntas que hacen reflexionar o animando a los participantes a generar nuevos temas de conversación.

Recursos humanos

- Pedagogas de la Universidad de la Laguna
- Director del centro infantil del municipio de la Matanza
- Personal cualificado del centro infantil de la Matanza

Recursos materiales

- Sala de usos múltiples del centro infantil
- Material fungible (folios, tinta, etc.)
- Proyector

ACTIVIDAD NÚMERO 3

¿Por qué y para qué?

Consiste en una actividad de evaluación a través de la cual trataremos de estimar en qué medida han adquirido los profesionales del centro los conocimientos necesarios acerca de la charla formativa sobre menores con Necesidades Educativas Específicas (NEE). Además podremos evaluar la calidad de la formación que ha sido ofertada y conocer las competencias que se han adquirido y de esta manera, poder ponerlas en práctica en un futuro garantizando a los familiares un servicio de calidad para sus hijos, de manera que cada vez exista una mayor la igualdad de acceso en el centro.

¿A quién va dirigido y quién participa?

La actividad va dirigida exclusivamente al profesorado del centro, quienes son los que han asistido a la charla formativa y además, serán los que llevarán a la práctica dicha formación. A pesar de que la formación ha sido sencilla y corta, se les ha dotado de las herramientas necesarias para considerarse unos profesionales competentes con respecto al tema en cuestión y además competentes para formar a futuros docentes del centro. Realizarán un corto examen teórico además de actividades prácticas de simulación en la que podrán desarrollar las competencias adquiridas y las herramientas de las que se les han dotado.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Durante el proceso de evaluación del proyecto, es relevante que los profesionales que han elaborado e implantado este, realicen actividades y pruebas de evaluación que determinen la calidad de los servicios ofrecidos. En este caso se les expondrán dos pruebas fiables y aprobadas por el propio equipo directivo del centro en cuestión. El conjunto de profesorado que haya formado parte de la charla formativa comenzarán realizando un corto examen teórico en el que se medirán los conocimientos adquiridos, comprobando si se podrá implantar en el futuro la educación de niños con Necesidades Educativas Específicas y evaluando la calidad de la charla formativa. Además contaremos con diversas actividades prácticas de simulación en las que cada uno de los profesionales deberá demostrar las competencias adquiridas siendo evaluados por una de las pedagogas de la Universidad de La Laguna y además una de las promotoras del proyecto, dicha pedagoga realizará una evaluación no participante en la que llevará a cabo una observación durante la simulación, teniendo en cuenta diversos factores y criterios que determinarán el resultado de la evaluación de cada profesor o profesora.

Recursos humanos

--- Conjunto de pedagogas de la Universidad de La Laguna

--- Director y profesorado del centro infantil

Recursos materiales

--- Material fungible (Papel, bolígrafos...)

--- Material lúdico y didáctico del aula

5. CONCLUSIONES GENERALES

A modo de conclusiones generales proponemos la realización de un breve recorrido por la elaboración, puesta en práctica y resultados de este proyecto. Desde un primer momento, nuestro objetivo fue lograr una buena conciliación entre la vida laboral y familiar de los padres con niños matriculados en esta guardería. Este objetivo enfatizaba, a su vez, en la comunicación entre estos dos colectivos y en la construcción de una guardería con instalaciones y personal preparado y capacitado para la existencia de niños con posibles Necesidades Educativas Específicas. Además de adaptar la guardería al uso de aquellas nuevas tecnologías que pudieran suponer una mejora en sus servicios.

Todos estos objetivos han sido trabajados y logrados, en la medida de lo posible, gracias a la personalización, tesón, constancia y perseverancia con la que este proyecto ha trabajado. Este proyecto es lo más cercano posible a la realidad y enfatiza en todos aquellos aspectos relevantes que pudiesen influirle. Se ha cogido impulso en los errores para fortalecer aquellos puntos en los que flaqueábamos y se han convertido en fortalezas. Este proyecto se rige por los principios de coste, viabilidad e impacto. Logrando un alto impacto social por un bajo coste y siendo por tanto de gran viabilidad. Además, ha estado ceñido en todo momento a la legislación pertinente y ha respetado los límites siempre que estos han podido afectar.

Por último, no podríamos dar por finalizada esta conclusión sin antes mencionar el gran impacto que la personalización y la adaptación ha tenido dentro de este proyecto, siendo elementos fundamentales para su correcto desarrollo e implantación. Hemos buscado en todo momento ser lo más reales posible, y ello implica un altísimo grado de personalización y adaptación. Este proyecto nace para a partir de unas necesidades latentes y su finalidad no es otra que suplirlas.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Alzate Cifuentes A. Morales López S. *Análisis y diseño para un sitio en línea con servicios extendidos para guarderías*. Pp.38--42. Recuperado 2 de abril de 2014 de: <http://bdigital.eafit.edu.co/journal/RU100/Cuaderno761.pdf#page=38>
- Andrés Marco G. Cáceres Arranz J.J. *La formación del profesorado de las escuelas infantiles*. Recuperado 2 de abril de 2014 de: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1281646733.pdf
- Cabello Martín Marina (2011). *La participación de la familia en la escuela infantil*. Aula del pedagogo. Recuperado 30 de abril de 2014 de: <http://www.auladelpedagogo.com/2011/03/la---participacion---de---la---familia---en---la---escuela---infantil/>
- Cagnolati Antonella (2011). *El origen de las guarderías infantiles en Bolonia (1936--1950)*. Universidad de Foggia (Italia). Recuperado 30 de abril de 2014 de: www.forodeeducacion.com/numero13/007.pdf
- Conde Guash, P. *Aprender a comer en la escuela infantil*. Experiencias educativas, OMEP. Recuperado 2 de abril de 2014 de: <http://www.omep---spain.es/Documentos/Experiencias%20Educativas/04---Comer%20Canarias.pdf>
- Georgina Mayela Núñez-Rocha, Mirna Amelia Meléndez-Buitrón, Ana María Salinas--
- Leis Trabazo R. Méndez Bustelo M.J. Tojo Sierra R. *Alimentación en guarderías y colegios. Manual de Nutrición en Pediatría*. Comité de Nutrición de la AEP. Recuperado 2 de abril de 2014 de: http://www.nutrinfo.com/biblioteca/libros_digiales/nutricion_pediatica.pdf#page=163

-- López de Goicoechea. *El proyecto Educativo y la propuesta pedagógica en centros de primer ciclo de educación infantil. Guía orientativa para su elaboración.* Recuperado 30 de abril de 2014 de: http://www.educacion.navarra.es/documents/27590/27738/proyecto_educativo.pdf/187b819e---fe7d---49ea---8b3e---3cb90e8f5eb9

-- Martínez, Yolanda Elva---de---la---Garza---Casas, María Eugenia Garza---Elizondo, Enrique Villarreal---Ríos (2009). *Guarderías infantiles: un espacio para la vigilancia alimentaria y nutricional.* Recuperado 30 de abril de 2014 de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn---2010/nn101h.pdf>

--- Páez Patrón Joana. *Programa de guarderías y estancias infantiles para apoyar a madres trabajadoras.* Biblioteca Jurídica Virtual, UNAM. Recuperado 30 de abril de 2014 de: www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/5/cl/cl13.pdf

7. ANEXO

Regulación Institucional

El Tema de las Guarderías Municipales actualmente está siendo fuertemente cuestionado debido a los recortes presupuestarios por parte de muchos de los ayuntamientos. Como estamos hablando del Centro Infantil del municipio de La Matanza de Acentejo, esta no es menos que las demás y también se ha visto sometida a estos grandes recortes pero a su vez a las fuertes exigencias por parte de la regulación.

La regulación Institucional de las mismas ha variado a lo largo de los años y con el cambio de las Leyes Educativas como podemos ver:

LOGSE

En España, la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) es la que establece los requisitos que deben cumplir las **escuelas infantiles** o **guarderías**. Además, las Comunidades Autónomas poseen normativas específicas que aumentan las garantías de seguridad e higiene de los **centros de educación infantil**.

Lo primero que debemos tener en cuenta es que la guardería debe contar con una autorización administrativa de funcionamiento, que le puede ser retirada si no cumple las condiciones mínimas exigidas por ley.

Hace algunos años este tema fue muy controvertido al detectarse irregularidades en una **ludoteca**, que funcionaba como una **guardería clandestina**. Uno de los bebés que hacía uso del servicio falleció por **muerte súbita**. Según la normativa en la LOGSE las **escuelas infantiles** o **guarderías** deben cumplir las siguientes características:

* La **guardería** debe situarse en un local de uso exclusivo y con acceso independiente desde el exterior.

* Los centros de **educación infantil** deben tener personal cualificado (expertos en preescolar, técnicos en educación infantil, etc.) en número igual al de aulas más uno.

* Cuando hay **bebés** menores de un año, el centro debe disponer de un espacio especialmente equipado para la preparación de alimentos.

* No debe admitir un máximo de alumnos por aula:

--- En el grupo de 0 a 1 años ha de haber un máximo de 8 bebés.

--- En el de 1 a 2 años, un máximo de 13 bebés y niños.

--- En el de 2 a 3 años, un máximo de 20 niños.

--- En el de 3 a 6 años, un máximo de 25 niños.

* La **escuela infantil** debe contar con una sala de usos múltiples de 30 metros cuadrados como mínimo, que en caso de necesidad podrá ser utilizada como comedor.

* Habrá un patio de juego por cada nueve aulas o fracción con una superficie superior a los 75 metros cuadrados.

* Se exige un aseo por cada sala destinada a **bebés** y **niños** de 2 a 3 años. Este servicio deberá ser visible y accesible desde el aula y contará como mínimo con dos lavabos y dos inodoros.

* El personal del centro tendrá un aseo propio (separado de las salas y de los servicios de los **niños**) con un lavabo, un inodoro y una ducha.

En cuanto a la Ley Orgánica de Educación (LOE), esta establece los siguientes aspectos a considerar ante las guarderías o centros de educación infantil:

Los centros de primer ciclo de Educación Infantil son aquellos centros docentes, ya sean públicos o privados, que prestan un servicio educativo de manera regular y continuada a niños entre cero y tres años, de acuerdo a lo establecido en el currículo de dicha etapa dispuesto por las distintas comunidades autónomas. Por tanto, no son considerados centros de Educación Infantil los que no impartan contenidos educativos, sino que están centrados en el ocio, atención y cuidado de los niños.

La gran diferencia entre estos dos tipos de centros radica principalmente en que, mientras las "ludotecas" o guarderías no calificadas como de Educación Infantil tan sólo tienen que respetar aquellas normas que demanda un ayuntamiento para otorgar la debida licencia municipal de apertura de un espacio recreativo infantil, las escuelas o guarderías de Educación Infantil autorizadas deben cumplir obligatoriamente una serie de requisitos, dispuestos en la normativa correspondiente, que garantizan que se trata de un centro que cumple unos estándares mínimos de calidad, tanto del servicio educativo que ofrece, el personal que lo atiende y las instalaciones y equipamiento de las que dispone; de hecho, sólo los centros de Educación Infantil autorizados están sometidos a un régimen de inspecciones para verificar que prestan adecuadamente su servicio.

Estos requisitos, hasta ahora, estaban regulados de manera general por un decreto de 1991 por el que se establecen las condiciones mínimas de los centros que impartan enseñanzas de régimen general no universitarias, pero la Ley Orgánica de Educación (LOE), promulgada en el 2006, delega todas las responsabilidades del primer ciclo de Educación Infantil en las comunidades autónomas y, por tanto, son las administraciones educativas autonómicas las que deben determinar los contenidos educativos y regular los requisitos que hayan de cumplir los centros que impartan dicho ciclo. Desde entonces, la mayoría de comunidades han comenzado a desarrollar su propia normativa para regular la educación en el primer ciclo de infantil y, aunque en líneas generales son muy parecidas entre ellas, es recomendable que la persona interesada consulte la normativa propia de cada autonomía.

Titulación de los profesionales

Tal como establece la LOE, "la atención educativa directa a los niños del primer ciclo de Educación Infantil correrá a cargo de profesionales que posean el título de Maestro con la especialización en Educación Infantil o el título de Grado equivalente y, en su caso, de otro personal con la debida titulación para la atención a las niñas y niños de esta edad". Algunas comunidades se limitan a este enunciado para determinar la titulación del personal que debe atender los centros, pero otras como Madrid, Canarias o País Vasco especifican las titulaciones, entre las que se incluyen las de Técnico Superior de Educación Infantil, Técnico Especialista Educador Infantil o Técnico Especialista en Jardines de Infancia. No obstante, la elaboración y seguimiento de la propuesta pedagógica del centro siempre debe estar bajo la responsabilidad de un profesional con el título de Maestro de Educación Infantil o título de Grado equivalente.

En cuanto al número de personas que atienden el centro que imparte el primer ciclo de Educación Infantil, debe ser igual al número de unidades (clases) en funcionamiento más uno; asimismo, por cada seis unidades, uno de los profesionales debe tener el título de Maestro de Educación Infantil o título de Grado equivalente.

Número de alumnos en el centro

Generalmente, las escuelas infantiles deben tener como mínimo tres unidades o clases que atiendan a niños entre cero y tres años; sin embargo, dependiendo de la población o las circunstancias de cada centro, en algunos casos se permite que el número de clases sea inferior. Las clases deben tener un número máximo de alumnos determinado según el grupo de edad al que pertenezcan:

--- **Niños de 0 a 1 año:** en casi todas las comunidades el número máximo de niños de este tramo permitido es de 8 por cada clase, exceptuando en Baleares que el máximo es 7.

--- **Niños de 1 a 2 años:** habitualmente la cifra máxima permitida para este grupo de edad es 13 niños, aunque el número varía en algunas comunidades como Madrid

(14) o Baleares (12).

-- **Niños de 2 a 3 años:** el máximo de niños de esta edad oscila entre 18 y 20, dependiendo de cada comunidad, aunque en Navarra excepcionalmente no se puede superar los 16 puestos escolares en este tramo.

Instalaciones

En general todos los centros de primer ciclo de Educación Infantil deben cumplir con todas las condiciones higiénicas, sanitarias, de habitabilidad, seguridad y accesibilidad que se exigen para la obtención de una licencia municipal de apertura de centros donde se atienden a niños de estas edades, pero, asimismo, sus instalaciones deben cumplir una serie de requisitos específicos para que les puedan otorgar la debida autorización para impartir clase:

-- El centro debe ubicarse en locales de uso exclusivamente educativo y tiene que contar con un acceso independiente desde el exterior.

-- Cada clase o unidad debe tener su propia aula de aprendizaje, que tendrá una superficie de dos metros cuadrados por cada niño y en ningún caso debe ser menor de 30 metros cuadrados (40 en Baleares).

-- Las aulas que estén destinadas a niños menores de 2 años deben contar con un área específica para el descanso de los menores y otra para la higiene

-- En el caso de las aulas para niños de 2 y 3 años, deben tener un aseo accesible y asequible desde la clase.

-- El centro tiene que disponer de una sala de usos múltiples con una superficie entre 30 y 40 metros cuadrados.

-- Los niños deben tener a su disposición un patio de juegos exclusivo del centro con una superficie mínima de 60 a 75 metros cuadrados (100 en Baleares), dependiendo del número de unidades. Este patio tiene que estar debidamente acotado, de modo que se garantice la seguridad de los niños.

-- El centro debe contar con un espacio adecuado para la preparación de alimentos, así como con aseos destinados al personal del centro separados de los de los niños.

El Gobierno de Canarias a su vez el 7 de Junio de 1990 presenta un decreto en donde se disponen las principales normas higiénico --- sanitarias que debe cumplir una guardería para que pueda ser abierta. Este se presentó de la siguiente manera:

Gobierno de Canarias. Norma: DECRETO 101/1990, de 7 de junio, por el que se regulan las condiciones higiénico---sanitarias de las guarderías infantiles.

De fecha: 07/06/1990.

Enlace directo a su contenido:
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/General/Legislacion/scripts/Resolucion.asp?Id=2877&categoria=>

I. DISPOSICIONES GENERALES

Consejería de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales 813 DECRETO 101/1990, de 7 de junio, por el que se regulan las condiciones higiénico---sanitarias de las guarderías infantiles.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El modo de vida actual que propicia la ausencia de los niños del hogar familiar y su estancia en centros o guarderías donde se les ha de prestar atención durante una parte del día, exige la regulación de una normativa que determine el aspecto higiénico---sanitario de dichos establecimientos, en los que los menores han de iniciar, dentro de los primeros años de su vida, su desarrollo físico, intelectual, emotivo y social. Asimismo, no se puede olvidar que estos niños, por su corta edad, constituyen un grupo muy vulnerable frente a variados procesos patológicos y a múltiples accidentes, por lo que se impone que estos centros garanticen de la forma más idónea la salud de los menores que a ellos acuden.

Por ello, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32, apartado 7, del Estatuto de Autonomía de Canarias, y Reales Decretos 2.843/1979, de 7 de diciembre, 837/1984, de 8 de febrero, y 489/1986, de 21 de febrero, sobre transferencias de competencias en materia de sanidad a la Comunidad Autónoma de Canarias.

A propuesta del Consejero de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales y previa deliberación del Gobierno de Canarias, en su reunión del día 7 de junio de 1990,

DISPONGO:

CAPÍTULO I.- OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y EMPLAZAMIENTO

Artículo 1.- Objeto.

Es objeto del presente Decreto la regulación higiénico---sanitaria de aquellos centros, públicos o privados, en los que se atiende y cuida niños de hasta seis años de edad, con independencia de la regulación a que se encuentren sometidos como centros de enseñanza.

Artículo 2.- Ámbito de aplicación.

Estarán sujetas a lo que se prevé en el presente Decreto todas las guarderías infantiles radicadas en Canarias.

Artículo 3.- Emplazamiento.

Las guarderías infantiles estarán situadas en edificios destinados exclusivamente a dicho fin y fines educativos, debiendo ocupar en ambos casos la planta baja del inmueble o, como máximo, el primer piso.

Se podrá admitir, con carácter excepcional, la utilización de locales comerciales de inmuebles destinados a viviendas, siempre que dispongan de entrada independiente y reúnan los requisitos señalados anteriormente.

CAPITULO II.- APERTURA, AMPLIACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Artículo 4.-

1. La solicitud de instalación, apertura, ampliación o transformación de las guarderías infantiles se dirigirá al Director General de Salud Pública.
2. La solicitud se acompañará de la siguiente documentación:
 - a) Documento acreditativo de la titularidad o disposición del inmueble o, en su caso, de arrendamiento del mismo.
 - b) Planos y especificaciones técnicas de los locales y de las instalaciones (plantas, secciones y alzados).
 - c) Certificado de un Arquitecto colegiado en el que se acredite que el local y las instalaciones reúnen las condiciones arquitectónicas y de seguridad exigidas en el presente Decreto, así como las normativas básicas de obligado cumplimiento.

d) Memoria descriptiva de los servicios que se propone prestar, del número de plazas para las que se solicita la autorización, clasificadas por edades, y de los horarios de prestación de servicios.

e) Relación del personal previsto con indicación de los lugares de trabajo que ocuparán y titulaciones que han de poseer.

f) Licencia de obras otorgada por el Ayuntamiento del municipio donde vaya a radicar el centro.

Artículo 5.º

1. Una vez formalizada la solicitud ante la Dirección General de Salud Pública, Técnicos de la correspondiente Dirección Territorial emitirán informe sobre las condiciones higiénico---sanitarias del proyecto.

2. Si el resultado del estudio efectuado es favorable, el Director Territorial de Salud formulará la propuesta de autorización de apertura, ampliación o transformación al Director General de Salud Pública.

3. Si transcurridos dos meses desde la presentación de la solicitud con los documentos exigidos en el artículo 4 del presente Decreto, no hubiese recaído Resolución expresa, se entenderá otorgada la autorización por silencio administrativo.

Artículo 6.º En las Direcciones Territoriales de Salud se establecerá un Registro Territorial de Guarderías, en el cual se anotarán las incidencias que sean observadas a lo largo de la actividad del centro, tales como: inspecciones efectuadas, contingencias epidemiológicas, denuncias recibidas, etc.

Artículo 7.º Las Direcciones Territoriales de Salud efectuarán inspecciones periódicas en los centros autorizados, a fin de velar por el mantenimiento de las condiciones materiales, higiénicas y de seguridad previstas en el presente Decreto.

Artículo 8.º

1. Será causa de revocación de la autorización de apertura, transformación o ampliación, el incumplimiento, en caso de que sea imputable al titular del centro, de los requisitos exigidos en el presente Decreto para su concesión.

2. La revocación de la autorización corresponde al Consejero de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales, a propuesta de la Dirección General de Salud Pública.
3. En el caso de que la resolución definitiva suponga la revocación de la autorización, se determinará si comporta para su titular inhabilitación temporal o definitiva para el ejercicio de esta actividad.
4. La resolución de revocación precisará la instrucción previa de expediente administrativo en la que se oiga al interesado.

CAPÍTULO III.- INSTALACIONES

Artículo 9.- En los locales destinados a guarderías se suprimirán las barreras arquitectónicas que imposibiliten o dificulten el acceso a los disminuidos físicos y sensoriales.

Artículo 10.- Las aulas deberán reunir las siguientes condiciones:

- a) La altura mínima de los techos será de 2.50 metros.
- b) La superficie mínima, de 1.50 metros cuadrados por niño.
- c) La cubicación resultante de los dos apartados anteriores será de 3.75 metros cúbicos por niño.
- d) La forma de la habitación será geométrica regular.
- e) La altura mínima del suelo a la poyata de la ventana será de 1.50 metros.
- f) La altura y anchura de las ventanas serán las necesarias para que la superficie de todas las de la dependencia sea, como mínimo, 1/6 de la superficie del aula.
- g) Pintura de techos y paredes lavables y de colores claros.
- h) El suelo debe ser de material impermeable y superficie continua.
- i) Ventilación suficiente, con superficie igual o superior a 1/5 de la superficie en planta.
- j) La iluminación natural será la preferente. En caso de utilizar la iluminación artificial, ésta será semidirecta, es decir, puntos de luz protegidos por material traslúcido, y de una intensidad entre 150 y 330 lux.
- k) La temperatura en estas dependencias deberá ser de 20º a 21º.
- l) Hasta 1.20 metros de altura habrá una zona de seguridad, donde se excluirá la presencia de salientes puntiagudos, cristales grandes que no sean de seguridad,

plantas peligrosas y cualquier otro posible agente traumatizante, cáustico o tóxico.

m) Los ángulos de las puertas tendrán una protección anti---pellizcamiento de los dedos.

n) Las ventanas tendrán cerraduras de seguridad y estarán dispuestas de manera que los niños no puedan encaramarse.

Artículo 11.- Dormitorios.

Existirán en aquellos centros en donde los niños hagan régimen de pensión completa, de media pensión o acudan niños que por su edad hayan de permanecer continuamente en cuna.

Estarán provistos de luz---penumbra. Cubicación de 5 a 6 metros cúbicos por niño; temperatura de 18º a 20º permanentemente, sistema eficaz de ventilación exterior permanente y regulable. Las camas serán de superficie plana y dura. En las camas de barandillas, la separación entre los barrotes será inferior a 10 centímetros, el plano de soporte del colchón no dejará vacíos peligrosos y el listón horizontal inferior de la barandilla quedará por debajo del colchón. La altura de la barandilla será, como mínimo, de 70 centímetros. Se prohíbe el uso de redes---techo.

Artículo 12.- Servicios higiénicos.

--- Deberán reunir las siguientes condiciones mínimas:

--- Las piezas sanitarias serán proporcionadas a sus edades.

--- El número de inodoros y lavabos será de uno por cada doce niños.

--- Las paredes estarán alicatadas hasta el techo.

--- El piso será continuo, lavable y baldeable.

--- Existirá por lo menos un baño.

--- Los útiles de aseo (toallas, esponjas, etc.) serán individuales y desechables.

Artículo 13.- Cocinas.

Habrá un local destinado a cocinas en aquellos centros en los que exista régimen de media pensión o pensión completa y en los que se acojan lactantes, sea cual fuere su régimen de estancia.

Reunirán las condiciones previstas en el artículo 4 y siguientes del Real Decreto 2.817/1983, de 13 de octubre, de Comedores Colectivos.

Artículo 14.- Comedores.

1. El mobiliario se ajustará a las medidas antropométricas de los niños.
2. Cada niño dispondrá de vajilla y cubiertos para su uso exclusivo.

Artículo 15.- Patio de recreo.

Las guarderías dispondrán de un patio de recreo para uso exclusivo del centro, que tendrá un mínimo de 75 metros cuadrados.

Artículo 16.- Vestuario.

Asimismo, deberán contar con un vestuario, independientemente del resto de las instalaciones, con una superficie mínima de 10 metros cuadrados.

El vestuario dispondrá de una pica y una repisa situada a 80---85 centímetros de altura. La repisa será de mármol u otro material no poroso, liso y fácilmente lavable, dotada de un reborde anticáidas con una profundidad de 50---60 centímetros. También será necesario que haya armarios individuales para la ropa limpia de cada niño.

Artículo 17.- Enfermería.

Existirá una dependencia donde pueda aislarse a los niños cuando presenten síntomas de enfermedad, en espera de que les recojan sus padres.

Artículo 18.- Botiquín.

Todas las guarderías dispondrán de un botiquín, que estará fuera del alcance de los niños a una altura mínima de 1.20 metros y debidamente cerrado, y contendrá los siguientes elementos:

- a) Material de cura: algodón, gasas, esparadrapos, tiritas de plástico, tijeras, pinzas, alcohol de 70º, agua oxigenada y tintura de yodo.
- b) Material médico: termómetro, antitérmicos, suero fisiológico, colirio analgésico-antiséptico y carbón activo.

Artículo 19.- Mobiliario.

1. El mobiliario será de superficie no porosa, inastillable, con los bordes romos, ángulos redondeados y sin salientes traumatizantes. Sus medidas serán proporcionales a las medidas antropométricas de los niños.
2. Los juguetes serán atraumáticos, inastillables, atóxicos, lavables e intragables.
3. Si en el espacio al aire libre existen dispositivos de juego, éstos serán de material inastillable y atóxico, y no superarán los 1.50 metros de altura. Se prohíbe la existencia de piscinas ya sean construidas o portátiles, dentro del recinto del centro.
4. El mobiliario y las instalaciones cumplirán la normativa vigente contra incendios.

Artículo 20.- Dependencias del personal.

Constarán como mínimo de:

- Un servicio higiénico con lavabo, inodoro y ducha para cada sexo, con las paredes alicatadas hasta el techo y el suelo de material impermeable.
- Un despacho o cuarto de estar que eventualmente podrá servir como vestuario.

Artículo 21.- Aguas.

El edificio donde esté ubicado el centro habrá de disponer de suministro de agua potable procedente del abastecimiento público, por toma directa.

Las aguas residuales habrán de desembocar al sistema de alcantarillado municipal o fosa séptica, en su caso. En ningún caso desembocarán en un pozo negro.

Las instalaciones de ambas han de cumplir en cualquier caso, inexcusablemente, la normativa vigente en la materia.

Artículo 22.- Desechos y basuras.

La eliminación de desechos y basuras se efectuará en cubos de material lavable y resistente, provistos de tapadera. Recogida por los servicios municipales, según establecen las Ordenanzas de cada Ayuntamiento, salvo si el centro se halla fuera

del casco urbano, en cuyo caso será éste el responsable de su transporte al lugar indicado por el Ayuntamiento.

Artículo 23.- Instalaciones eléctricas y de gas.

Las instalaciones eléctricas y de gas cumplirán inexcusablemente las normativas vigentes. Las tomas de corriente eléctrica deberán situarse fuera del alcance de los niños y, en cualquier caso, existirá un sistema de seguridad.

CAPÍTULO IV.- INGRESO DE MENORES

Artículo 24.- Ingreso.

Para ingresar un niño en cualquiera de las guarderías incluidas en el ámbito de este Decreto, será necesario presentar un certificado médico oficial del Pediatra que lo visita habitualmente, en el que conste que éste no tiene ninguna enfermedad infecto---contagiosa que impida la convivencia con los otros niños del centro. En el mismo certificado el Pediatra anotará las vacunas administradas, especificando las fechas y el número de las dosis.

En el caso de que el niño haya sido vacunado en un Servicio Oficial de vacunaciones, los padres podrán acreditar el estado vacunal del niño con la documentación pertinente (carnet de salud infantil y carnet de vacunaciones). La Dirección del centro anotará en la ficha de registro de vacunaciones los datos correspondientes al estado vacunal del niño que ingresa por primera vez. En el caso de que se observase alguna diferencia, se dará a conocer a los padres, insistiendo en la necesidad y conveniencia de efectuar la inmunización completa para proteger la salud individual y colectiva.

CAPÍTULO V.- PERSONAL

Artículo 25.- Personal.

1. Para poder trabajar en cualquiera de las guarderías incluidas en el ámbito de este Decreto, será imprescindible que el personal se haga un examen de salud

anualmente para demostrar que no padece ninguna enfermedad infecto---contagiosa ni defecto físico o psíquico que impidan el desempeño de las correspondientes funciones.

2. Todo el personal se vacunará contra la rubéola, teniendo en cuenta que las mujeres en edad fértil se han de comprometer a adoptar las medidas sanitarias preventivas que correspondan durante tres meses después de la vacunación.

3. El personal de cocina deberá estar en posesión del carnet de manipulador de alimentos.

4. Se prohíbe fumar al personal en las salas o dependencias propias de los niños.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera.--- Las guarderías infantiles en funcionamiento a la entrada en vigor del presente Decreto dispondrán de un periodo de tres años para ajustarse a lo que disponen los artículos 10, 12, 15, 16, 17, 19, 20 y 23. En el caso que, por las condiciones de los edificios, sea imposible la adaptación a las condiciones materiales establecidas, presentarán a la aprobación de la Consejería de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales propuestas alternativas con soluciones adaptadas a los objetivos de este Decreto.

Segunda.--- El plazo para ajustarse a lo que disponen los artículos 11, 13, 14, 18, 21, 22, 24 y 25 del presente Decreto será de seis meses, a partir de la fecha de publicación de la presente disposición.

Asimismo, y previa la correspondiente visita de inspección, la Dirección General de Salud Pública podrá proponer al Consejero de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales el cierre de los centros cuando, transcurridos estos plazos, no se hayan efectuado las modificaciones pertinentes.

Tercera.--- El informe favorable de la Dirección General de Salud Pública, tanto respecto de las condiciones materiales como de las higiénico-sanitarias y de

seguridad, comportará la inscripción del centro en el Registro de Guarderías de la correspondiente Dirección Territorial de Salud, previsto en el artículo 6 del presente Decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.--- El presente Decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de Canarias.

Segunda.--- Se faculta al Consejero de Sanidad, Trabajo y Servicios Sociales para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo y aplicación del presente Decreto.

Posteriormente se implantaron algunas recomendaciones aportadas por el **Decreto 201/2008, de 30 de septiembre de 2008, publicado en el B.O.C nº 203, del día 9 de octubre de 2008**, dado que a raíz de este las guarderías pasan a ser consideradas como un servicio educacional. **La solicitud de instalación, apertura, ampliación o transformación de las guarderías infantiles** se dirigirá a la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes, a la Dirección General de Centros e Infraestructuras Educativa (Servicio de la Administración de Centros).

Todos los requisitos serán encontrados en el Decreto 201/2008. Entre ellos destacamos los siguientes:

--- Los centros creados o autorizados serán inscritos en los correspondientes registros de centros docentes.

--- Los centros deberán reunir los requisitos de espacios, instalaciones, mobiliario y demás condiciones establecidas en la normativa correspondiente sobre seguridad, higiene, sanidad y accesibilidad, entre otras, así como las ordenanzas municipales en lo que les corresponda y teniendo en cuenta las características del alumnado al que atienden. Especificaciones básicas:

- El área de Educación Infantil será de uso exclusivamente educativo y con acceso independiente desde el exterior.

- Deberá contar con un mínimo de tres unidades.

- Cada unidad contará con un aula, con una superficie de al menos dos metros cuadrados por puesto escolar,

- Siendo el mínimo de 30 metros cuadrados. En función de los tramos de edad:
 - Aulas para edades de 0-1 años

 - Aulas para edades de 1-2 años

 - Aulas para edades de 2-3 años

- Los aseos podrán ser compartidos por más de un aula, siempre que sean visibles y accesibles desde éstas.
- Un área de usos múltiples con un mínimo de 30 metros cuadrados.
- Un espacio adecuado para la preparación de alimentos.

- Los centros de Educación Infantil en los que se impartan los dos ciclos de esta etapa deberán contar con un mínimo de seis unidades, tres para cada uno de los dos ciclos.

- La Consejería competente en materia de educación podrá dictar disposiciones e instrucciones complementarias relativas a los requisitos de espacios e instalaciones.

ANEXO 12



Dña. M^a de las Nieves León Hernández, Técnico del Departamento Educativo del Museo de la Naturaleza y el Hombre

INFORMA:

Que Dña. Arancha Afonso Rodríguez, con D.N.I. n^o 42198460-S, ha realizado el Practicum II de "Análisis e Intervención en Ámbitos No Formales de Educación" de Pedagogía, durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2014-2015, con una duración de 355 horas, en el Museo de la Naturaleza y el Hombre.

En este período ha colaborado en las siguientes tareas:

- Ejecución de talleres didácticos
- Realización de la guía didáctica
- Participación en las diferentes actividades del Día Internacional del Museo 2015
- Impartición de un curso sobre "la comunicación eficaz", dividido en dos sesiones, a los técnicos del MNH que dan talleres didácticos

Durante este periodo mostró un alto nivel formativo y un elevado sentido de la responsabilidad y profesionalidad.

Santa Cruz de Tenerife, a 22 de mayo de 2015.

Fdo.: M^a Nieves León Hernández

MUSEO
DE LA NATURALEZA
Y EL HOMBRE

ARQUEOLOGÍA
CIENCIAS NATURALES

ORGANISMO
AUTÓNOMO DE
MUSEOS Y CENTROS



Fuente Morales, s/n. (Antiguo Hospital Civil)
Ado.853 38003 SANTA CRUZ DE TENERIFE
TENERIFE ISLAS CANARIAS
Tel. (922) 20 93 20 - 20 91 23 Fax. (922) 21 29 09

FAMILIA Y ESCUELA

Plan de Evaluación



Asignatura: Evaluación de Instituciones Fecha de entrega: 10 de Noviembre 2013 Tercero de pedagogía, grupo B1

Afonso Rodríguez ARANCHA

Afonso Rodríguez SANDRA

Alisente Barruelo CRISTINA

Amador Hidalgo AMANDA

Fernández Morales LETICIA

García Manzano M^a MELANIA

Goya Palmés PATRICIA

INDICE

Introducción.....	3
Finalidad de la evaluación.....	3
Papel del evaluador.....	4
Características de la evaluación.....	5
Medios y Recursos para evaluar	6
Dimensiones y Criterios.....	7
Indicadores.....	11
Técnicas de recolección de datos.....	14
Fuentes de información.....	14
Agenda	16
Organización y Análisis de la información recopilada	23
Producto de la evaluación	23
Estrategias de evaluación	24
Bibliografía	25



INTRODUCCIÓN

El colegio del Pi de Sant Pere de Ribes es un centro de educación infantil y primaria situado a 46 kilómetros de Barcelona. Se trata de un centro dotado de aula de música, gimnasio, aula de informática, biblioteca, aula de educación especial, aula de ciencias, aula de plásticas, etc.

Las principales dimensiones que se han tratado en este proyecto son las de **Participación Familiar, Equidad e Innovación**. Tras un largo proceso de recogida de información, concluimos en que el centro presenta una notable problemática en lo que a la participación familiar hace referencia. Para la directora del CEIP, Patricia Santa Cruz Calzada, el centro aun está lejos de llegar a la situación deseable.

Con el fin de evaluar si se han logrado o no todos los objetivos propuestos se elaboró este proyecto tratando de que fuera lo más claro y objetivo posible.

FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN

La finalidad de este plan de evaluación está centrada en la mejora de las dimensiones consideradas fundamentales tras la priorización de las necesidades en el CEIP Nuestra Señora de los Ángeles. Para ello analizaremos las posibles líneas de mejora teniendo en cuenta criterios de innovación y equidad. Con esto queremos enfatizar en cuestiones fundamentales a tener en cuenta en la sociedad actual, innovación y equidad son aspectos que están a la orden del día en cualquier proyecto o plan de mejora que se precie.

Como hemos concluido en el análisis, teniendo en cuenta las características del centro al que va dirigido el plan, proponemos una evaluación interna que contribuya a esta innovación. A su vez, se considera oportuno destacar que la evaluación es un instrumento que facilita la incorporación al proceso de revisión por parte de la comunidad educativa y posteriormente a la implicación en el propio proceso de mejora.

PAPEL DEL EVALUADOR

En este apartado destacamos la importancia de la existencia de un evaluador participante que esté implicado en el proyecto, de un evaluador que conozca el centro y sus características, que tenga en cuenta sus debilidades y sus fortalezas y que

El carácter participante del evaluador posibilita un proceso de interacción con el centro que ofrece una visión lo más objetiva, clara y concisa posible. A su vez, abre las vías de una comunicación y coordinación entre todos los agentes que participen en el plan, ya sean internos o externos y fortalece las relaciones, facilitando así el proceso de recogida de información y la obtención de conclusiones.

Además, la figura del evaluador participante aumenta considerablemente el nivel de compromiso con el centro y el plan, facilitando así la realización óptima del mismo.

Destacar que, para evitar posibles riesgos que puedan contaminar la objetividad del proceso de evaluación debido a su carácter participante, se tendrán en cuenta una serie de medidas para que esta sea lo más justa posible (triangulación, contraste de la información...)

Para este apartado se ha tenido como referente la evaluación iluminativa de **PARLET Y HAMILTON** (1997). Dicha evaluación se basaba en una metodología cualitativa que enfatizaba en la descripción y la interpretación así como en la no emisión de juicios de valores y la generación de debates para favorecer la toma de decisiones difíciles. Metodológicamente este modelo se basa en la observación y la entrevista, la determinación de estrategias dirigidas a la negociación y el diseño cambiante a lo largo de la evaluación según el conocimiento generado.

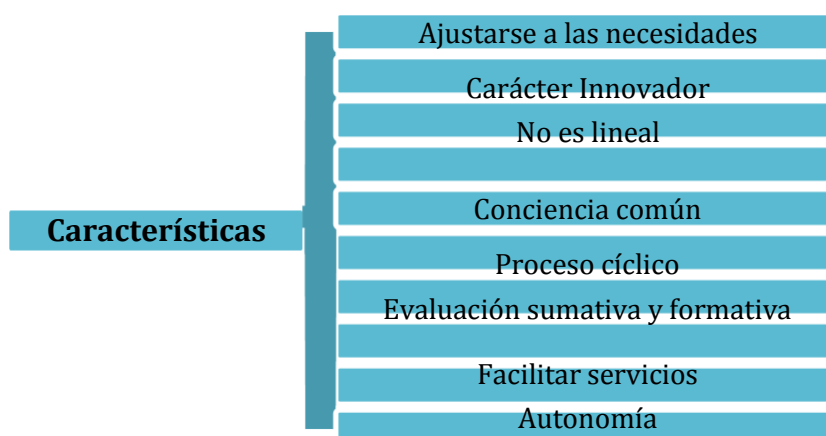
El evaluador dinamiza y facilita todos los elementos del proceso de evaluación (análisis, conclusiones, etc.), pero es la comunidad educativa la que toma decisiones de todo este proceso. Encontramos, por lo tanto, la clave en el reparto de papeles.

CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN

En cuanto a las características cabe destacar que lo fundamental del plan de evaluación es lograr que se ajuste correctamente a las necesidades o particularidades del centro así como tener en cuenta el carácter innovador del mismo.

Además, el plan no puede ser lineal dado que no puede ser tomado como modelo. Es ineludible que todos los implicados en el proceso de evaluación deben tomar decisiones y que debe haber una conciencia común para dotar al proyecto de una mayor efectividad.

Es un proceso cíclico en el cual no se observa diferencia entre una evaluación sumativa y formativa dado que ambas deben ir en conjuntos y complementarse para llegar a la meta final, siendo esta la eficacia. Por otro lado, que las instituciones faciliten servicios para cubrir las necesidades de los alumnos es óptimo para el correcto desarrollo del plan. La legislación tiene que favorecer la toma de decisiones y la autonomía en los centros y es fundamental incluir las dimensiones prioritarias realizando un diseño que evalúe todas las dimensiones. Por último, el contexto y la posición del evaluador son factores a tener en cuenta a la hora de la elaboración del marco teórico.



MEDIOS Y RECURSOS PARA EVALUAR

Llegados a este punto del plan de evaluación cabe destacar la importancia de dotar al plan de eficacia y eficiencia para que este sea viable. Por ello, teniendo

en cuenta el contexto, se tratará de aprovechar al máximo los recursos y buscar aquello que menor coste suponga. Hemos dividido este punto en tres apartados en los cuales hemos clasificado aquello que requerirá el proyecto en función de su naturaleza. Los apartados son: Material fungible, Recursos Humanos y Recursos Didácticos. En el primero, **Material Fungible**, aparecerán todos aquellos recursos cuyo uso estará limitado al desarrollo temporal del plan y al uso directo de los agentes participantes.

El segundo apartado, el de **Recursos Humanos**, es aquel en el que aparecen todos los recursos relacionados con agentes internos o externos al proyecto que, de algún modo y otro, han sido y serán de gran ayuda al mismo.

Por último, en el apartado de **Recursos Didácticos** se hace referencia a todo aquello que ha servido para documentarnos acerca del tema y aumentar con ello el conocimiento necesario para la realización del plan de evaluación. En este apartado no solo se tendrán en cuenta aquellos que haya tenido lugar a lo largo del desarrollo temporal del plan sino a aquello que se ha realizado a lo largo de la formación de los agentes participantes y, de una forma u otra, ayuden al óptimo desarrollo del plan.

Material Fungible	Recursos Humanos	Recursos Didácticos
<ul style="list-style-type: none"> --- Tinta de impresora --- Folios --- Bolígrafos --- Subcarpetas de archivo --- Agenda / Cronograma --- Grabadora --- Botellas de agua y vasos --- Ordenadores --- Impresoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluadoras del plan - Comisión de evaluación (compuesta por la directora, representantes del claustro y algún padre) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos y Conferencias en referencia al tema en cuestión - Bibliografía sobre planes de evaluación - Revisión del PEC y de información relevante del centro

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES

EQUIDAD

Hablamos de equidad en un centro cuando se han detectado problemas de actuación, se han identificado técnicas para afrontarlos y se plantea la posibilidad de realizar planes para su erradicación. Para hablar de equidad en un centro, este tiene que haber detectado fuentes de inequidad y haber concretado y establecido los medios para compensar estas desigualdades. La evaluación del criterio de equidad se puede plantear como una característica difícil de abarcar ya que las competencias que exige son varias y amplias, y su razón de ser no es la misma en todos los contextos. Definir la equidad sería arriesgarse demasiado teniendo en cuenta que cada centro cuenta con unas características diferentes. Por ellos se propone el análisis del contexto del centro para promover la identificación de las fuentes de inequidad que en él se puedan detectar y establecer a partir de ahí las estrategias necesarias para la mejora de éstas.

Para clasificar el criterio de equidad en el contexto del centro hemos planteado una escala de **niveles de organización** que ayudan a observar cuál es el grado de implicación que tiene el criterio en el centro:

Nivel 1: el género femenino es el único que acude a las reuniones.

Nivel 2: algunos padres acuden a las reuniones con el centro pero de manera esporádica.

Nivel 3: padres y madres acuden a reuniones conjuntas y empiezan a tomar contacto entre ellos.

Nivel 4: los padres acuden a reuniones de forma más regular aumentando el nivel de participación en las reuniones del centro y compenetrándose cada vez más con el género femenino. Ambos sexos comparten espacios conjuntos e incluso opiniones acerca del proceso de enseñanza de sus hijos.

Nivel 5: los dos géneros acuden por igual al centro y tienen las mismas oportunidades. Se establece relación y acuerdos entre ellos y se revisan las decisiones que se toman. Entre padres y madres se crean actividades y propuestas

de intervención en el centro. Maestros y maestras establecen términos comunes y toman conciencia de la situación en igualdad de oportunidades, además de proponer alternativas y propuestas.

PARTICIPACIÓN

La dimensión de participación abarca varios contextos, incluyéndose en estos la participación tanto familiar como de otros agentes. El objetivo de la participación en el centro es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Si hablamos de participación familiar en la escuela no solo tenemos que tener en cuenta las veces que los padres y madres acuden al centro, también es fundamental la integración de las familias en las actividades del centro y el grado de toma de decisiones que se les otorga en el mismo. Esta participación se considera informal y de carácter no burocrático. Es fundamental la participación activa de las familias para obtener un mayor grado de implicación por parte de las mismas con el objetivo final de llegar a la toma de decisiones.

Además, también la participación y el grado de implicación del alumnado y de los profesores del centro es importante para establecer una línea de actuación entre los tres sectores implicados, evitando así que se estanque la relación familia---centro y se pierda la implicación. Hablamos entonces de evaluar la participación de todos los agentes implicados en el proceso de enseñanza---aprendizaje y establecer a partir de este análisis el nivel de organización de esta dimensión, contribuyendo así a una mayor visión de la situación real de cada contexto escolar.

A partir de estas estrategias podemos identificar la información recopilada en los siguientes **niveles de organización**:

Nivel 1: la participación es mínima y en su mayoría de manera individual.

Nivel 2: se empiezan a observar pequeños grupos de participantes que van haciéndose hueco en las reuniones que se establecen, observándose un intento de toma de decisiones para conseguir algún que otro consenso.

Nivel 3: la participación es fluida aunque no llega a desarrollarse de manera regular. Se observa una participación cada vez más regular en las reuniones y los grupos empiezan a compenetrarse. Las opiniones se van dando a conocer entre los participante y se empiezan a disolver los pequeños grupos y las individualidades.

Nivel 4: se observa un nivel de participación conjunta entre las familias de los alumnos y el centro que hace posible la toma de decisiones de los participantes. Todas participan en el centro de una forma u otra y de manera regulada. La implicación es bastante elevada y se observa un entendimiento entre los participantes.

Nivel 5: se observa máxima participación por parte de las familias en las actividades del centro. Se toman decisiones respecto a las mismas y se proponen nuevas alternativas de mejora como propuestas de innovación. Se evalúa el contexto y se proponen líneas de mejora a través de soluciones para hacerlas viables.

INNOVACIÓN

Hablar de innovación dentro de un centro escolar implica tratar temas tales como el análisis de situación y contexto actual así como una posterior proposición de líneas de mejora. Se trata de llevar a cabo un análisis del centro y detectar así líneas de mejora que contribuyan a la realización de un proyecto de innovación. La innovación está ligada a la mejora de las adversidades que presentan los centros educativos y su mejora.

Cuando el centro cuenta con un análisis de necesidades, el siguiente paso es realizar un proyecto innovador en el cual haya una consciencia común entre todos los miembros de la institución, pues realmente son ellos los que van a llevar a cabo el proyecto. La implicación de los agentes supone la verdadera mejora, abarcando al profesorado, al alumnado y a las familias.

Se trata de evaluar si el centro cuenta o no con proyectos de innovación que tengan como objetivo final la mejora de la institución. En caso de que el centro cuente con algún programa de innovación se debe analizar para comprobar cual es su alcance y eficacia, para una posterior toma de decisiones de cara a su puesta en marcha.

Una vez que se conozca la realidad de esta dimensión con respecto a este centro se puede clasificar la relevancia de esta en base a los siguientes **niveles de organización**:

Nivel 1: se tienen propuestas de cara a un posible proyecto de innovación

Nivel 2: se establecen posibles líneas de intervención hacia la puesta en marcha de un posible proyecto de innovación

Nivel 3: se establece un primer proyecto de cara a la elaboración de un plan de innovación y se prepara para la presentación del mismo, pero no se ha implantado.

Nivel 4: el centro cuenta con un proyecto de innovación terminado y planteado en el cual toman con conciencia todos los miembros de la institución escolar. Se informa de su puesta en marcha y se flexibiliza la adaptación de sus propuestas según la actitud del profesorado.

Nivel 5: el proyecto de innovación está elaborado con las particularidades propias del centro educativo, teniendo en cuenta las características de sus componentes. Se lleva a cabo durante el curso con el fin de establecer medidas de evaluación y posibles líneas de mejora en las actividades actuales del entorno del centro.

INDICADORES

A través de los indicadores podemos acercarnos a conocer la realidad educativa que nos interesa analizar en concreto. Es una forma de acercarnos a las variables que nos interesa conocer para llevar a cabo el análisis evaluativo de las dimensiones más destacadas del caso analizado. Os indicadores contribuyen también a la búsqueda de información significativa de cara al conocimiento de la calidad del centro a través del cual podemos analizar la realidad y proponer líneas de mejora e innovación.

En base al análisis del caso que hemos seleccionado encontramos las siguientes propuestas de indicadores a través de las cuales analizaremos la información que requerimos para llevar a cabo la evaluación.

Indicadores respecto al criterio de participación

1. ¿En qué medida se implican los padres en la educación de sus hijos?
2. ¿Existe una participación equitativa entre padres y madres dentro del centro?
3. El centro cuenta con una serie de recursos de enseñanza---aprendizaje que los alumnos aprovechan en las actividades complementarias, ¿existe una donación de recursos por parte de los padres?
4. ¿Ocupan los padres un lugar representativo dentro del consejo escolar?
¿Cuál es su función dentro de éste?
5. ¿Tienen los padres el poder de intervención en las decisiones aprobadas por el consejo escolar?
6. ¿Tiene la escuela un plan de integración con respecto a la relación escuela-- familia?
7. ¿Qué visión tiene la escuela sobre la implicación de los padres en la educación de sus hijos?
8. ¿Cuenta el colegio con alguna otra colaboración externa a parte de los padres y madres de los alumnos?
9. ¿Están de acuerdo los alumnos con el fomento de la participación de sus familias con la escuela?
10. ¿Qué papel juega realmente el AMPA en la institución escolar? ¿Participa esta asociación en la toma de decisiones del consejo escolar? ¿En qué grado?
11. ¿Se observa en el colegio un ambiente de colaboración y compromiso entre los padres y los docentes?
12. ¿Qué tipo de actividades extraescolares propone al AMPA? ¿Favorecen éstas el desarrollo de la enseñanza---aprendizaje de los alumnos?
13. ¿El conjunto del profesorado suele estar de acuerdo con la implicación de los padres en la escuela? ¿En qué sentido?
14. ¿Tiene alguna conexión la influencia familiar con la educación escolar de los niños?
15. ¿Se considera importante la ayuda familiar en casa, para el desarrollo de la educación extraescolar del niño? ¿En qué sentido?

16. ¿Existe igualdad en la docencia entre maestros y maestras, o por el contrario se observa una masificación de profesionales de un mismo sexo?
17. Hablando de las actividades y reuniones extraescolares, ¿se observa una diferenciación de sexo en la participación de las mismas por parte de los docentes?

Indicadores respecto al criterio de Equidad

1. ¿Se observa participación igualitaria entre padres y madres en las reuniones que se realizan en el colegio?
2. En cuanto a las actividades conjuntas, ¿se observa una mayor participación con respecto al rol femenino?, ¿o al contrario?
3. ¿Tienen las mismas oportunidades de participación los padres y las madres en las actividades escolares?
4. ¿Se crea un desnivel de participación entre unas familias y otras en función de su nivel cultural?
5. ¿Se observa un trato igualitario por parte de los profesores hacia sus alumnos en función de su género?
6. En cuanto a la realización de actividades para los alumnos, ¿se separan las propias actividades en función del género?
7. En los grupos de clase, ¿se forman conjuntos en función del sexo de los alumnos?
8. ¿Se relacionan los niños y niñas de igual manera en el patio?
9. ¿El colegio cuenta con mayor afluencia de profesores o de profesoras?
10. ¿Se produce conflicto entre profesores y profesoras cuando se reúnen en el claustro?
11. ¿Ser profesor o profesora condiciona la realización de un tipo de actividad determinada?
12. ¿Se ofrecen oportunidades igualitarias entre alumnos de niveles económicos diversos?
13. ¿Está relacionada la participación de padres en la escuela con si su hijo está atendido por una profesora o un profesor?
14. ¿Ofrece el centro los mismos recursos para todos los alumnos?

15. ¿Pueden acceder al centro todos los alumnos que lo soliciten o se observa selección?

Indicadores respecto al criterio de innovación

1. ¿El centro cuenta con propuestas para la mejora de su metodología?
2. ¿La orientadora del centro realiza análisis reales de la problemática del centro?
3. ¿Se han propuesto líneas de intervención con el objetivo de mejora?
4. ¿Realizan las familias alguna propuesta innovadora en cuanto a su participación en el centro?
5. ¿Cuánta el centro con análisis de necesidades constantes?
6. ¿Cuenta el centro con una agenda diaria de programación de actividades?
7. ¿Tienen los alumnos posibilidad de aportación de ideas para renovar su sistema de trabajo?
8. ¿Se potencia la motivación de las familias para que acudan al centro?
9. ¿Se garantiza la intervención de todos los miembros en la institución escolar?
10. ¿Se potencia la persecución de valores entre los alumnos y los miembros de la comunidad escolar?

RECOLECCIÓN DE DATOS Y EVIDENCIAS

Para la realización de un plan de evaluación de la forma más eficaz posible es necesario dedicar un periodo del mismo a la búsqueda de información y a conocer el centro en todos sus niveles. Partiendo de este punto, es de destacar la importancia de conocer el contexto del centro así como sus fortalezas, sus debilidades, sus carencias, sus necesidades, sus características, etc.

Para esto, consideramos oportuno utilizar herramientas de recogida de información tales como **entrevista, debates, grupos de discusión, cuestionarios**, etc. Teniendo en cuenta lo positivo que resulta conocer los puntos de vista al respecto desde cada ángulo, contar con las aportaciones de cada agente interviniente (sea interno o externo) es imprescindible.

Específicamente se llevarán a cabo entrevistas con los representantes de los órganos del centro (director/a, jefe/a de estudios) así como con el representante del AMPA y un pequeño número representativo de padres/madres. Además, se pasarán cuestionarios de carácter breve y general a la totalidad de los padres/madres que se presten a participar. Por otro lado, las **observaciones** jugarán un papel fundamental y se realizarán tanto en las aulas como en las sesiones entre profesorado y familias.

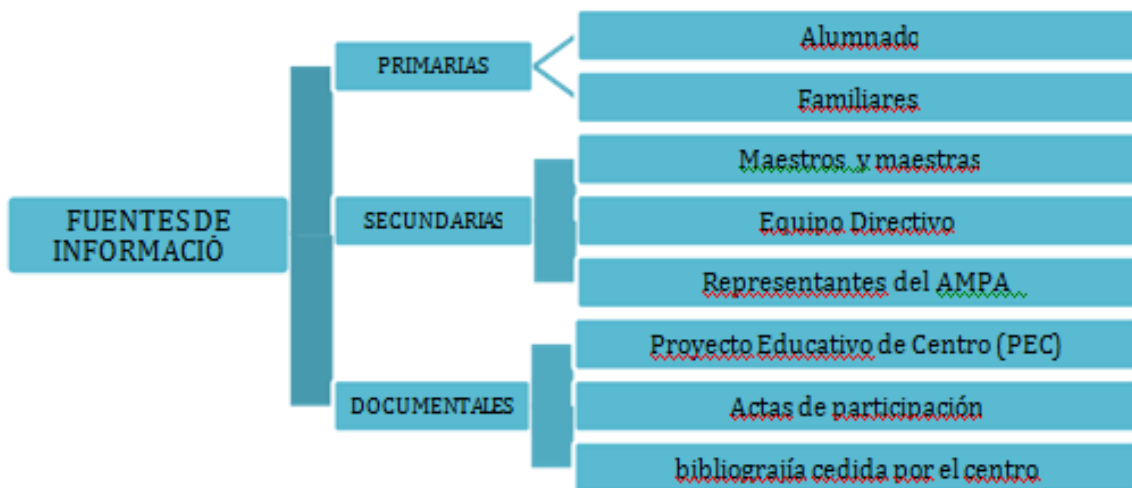
FUENTES DE INFORMACIÓN

Dentro de este apartado destacaremos tres tipos de fuentes de información, la primaria, la secundaria y las documentales. Consideramos fuentes de información primaria aquellas que están relacionadas directamente con el tema en cuestión y secundarias aquellas que están relacionadas con el tema aunque no con igual cercanía e impacto y nos ayudan a obtener un alto nivel de información a través de diversas perspectivas. Por otro lado, las fuentes documentales son aquellas que nos permiten un acercamiento al tema a través de recursos bibliográficos en cualquier formato.

Hemos contado con la participación de los alumnos del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles y de los familiares de estos, siendo los anteriores fuentes de información primaria que nos han permitido un acercamiento óptimo al centro.

Por otro lado, maestros y maestras, representantes del equipo directivo y miembros del AMPA conforman las fuentes secundarias que nos han permitido conocer el tema en cuestión desde una visión externa.

Por último y en cuanto a las fuentes documentales destacamos la utilidad de materiales bibliográficos tales como el PEC del centro, actas de participación en reuniones y demás documentos proporcionados tanto por el equipo directivo del centro como por el órgano interno del AMPA.



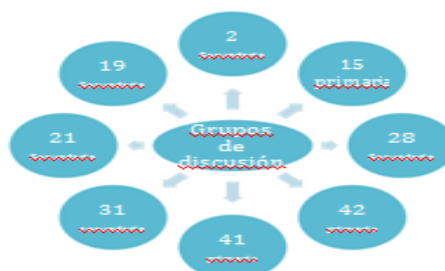
Es lícito destacar que se trata de un proceso lineal en el cual a través de una serie de criterios llegamos a unos indicadores que fueron obtenidos tras un proceso de recolección de datos haciendo uso, para ello, de diversas fuentes de información.



Relación indicadores-Técnicas de información-Fuentes de información



ENTREVISTAS CUESTIONARIOS



ORGANIGRAMA

Teniendo en cuenta la dificultad que supone actualmente para un padre/madre de este centro disponer de un espacio temporal para acudir al mismo e interesarse por el proceso de enseñanza de sus hijos, hemos optado por organizar el siguiente cronograma de modo que cada padre/madre pueda asistir a las actividades programadas sin dificultad.

El organigrama queda reflejado posteriormente y refleja el último mes de cada trimestre, dentro del cual se dispondrán de forma separada las actividades. Hemos optado por hacer uso del último mes y no de otro dado que consideramos que es el momento clave para la puesta en práctica del plan. Además, se tendrá en cuenta la disposición horaria de la mayoría de los participantes para adaptar el plan y hacerlo lo más asertivo posible.

Dentro de cada calendario se señalarán las fechas claves y posteriormente se desarrollaran las actividades dispuestas.

Tras haber pasado un cuestionario a la totalidad de agentes que van a participar el proyecto y tras el posterior análisis estadístico se concluyó en que, para la mayoría de los participantes, el día de mejor disponibilidad es el viernes. De modo que el viernes será el día en que quedan fijadas las actividades previstas.

DICIEMBRE 2014 (PRIMER TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Reunión Inicial	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Rol del evaluador	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

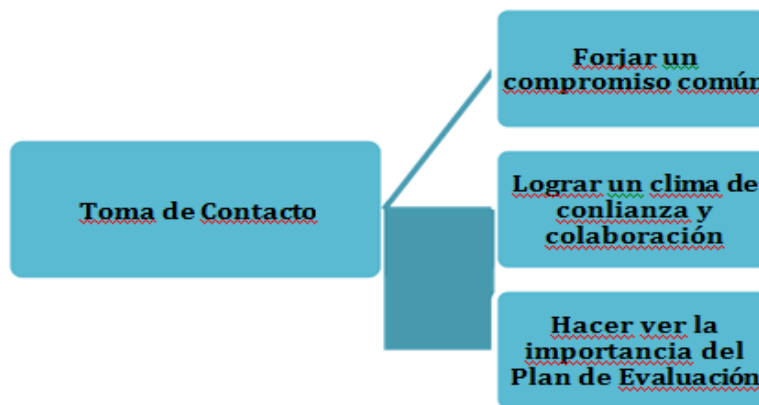
	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Primera Actividad "TOMA DE CONTACTO"	<ul style="list-style-type: none"> --- Transmitir el interés y la importancia del plan --- Forjar un compromiso común 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadoras del plan de evaluación --- Familias --- Profesorado --- Representantes de todos los órganos del centro 	<ul style="list-style-type: none"> --- Viernes 5 de diciembre 2014 --- Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes --- 90 minutos
Segunda Actividad "ROL DEL EVALUADOR"	<ul style="list-style-type: none"> --- Adquisición de cierto contenido teórico --- Concienciación sobre la labor del evaluador --- Conocer las fortalezas y debilidades de las dimensiones fundamentales 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadores del plan de evaluación --- Familias --- Profesorado --- Representantes de todos los órganos del centro --- Profesional del ámbito de la evaluación de la UB 	<ul style="list-style-type: none"> --- Viernes 19 de diciembre 2014 --- Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes --- 90 minutos

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

PRIMERA ACTIVIDAD: "TOMA DE CONTACTO"

En esta actividad, cuyo objetivo es hacer ver a los participantes una idea general del plan de evaluación y en qué va a consistir el mismo, se intentará además transmitir el interés y la importancia del plan así como forjar un compromiso común. Esto se intentará lograr mediante la intervención de los coordinadores del plan y de la/el orientador/a del centro.

Esta actividad se llevará a cabo el viernes día 5 de diciembre en el salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes a las 18:00, con una duración aproximada de 90 minutos en los cuales se tratará de conseguir un ambiente cómodo y colaborativo entre todos los agentes implicados en el plan.



SEGUNDA ACTIVIDAD: "ROL DEL EVALUADOR"

En esta segunda actividad se realizará una breve exposición teórica sobre contenidos que puedan facilitar la comprensión de los puntos abordados por el plan de evaluación así como una concienciación y comprensión. Para ello se contará con la participación y colaboración de un equipo voluntario de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación educativa de la UB.

MARZO 2015 (SEGUNDO TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2 Recolección de Información	3	4 Recolección de Información	5	6 Recolección de Información	7	8 Recolección de Información
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27 Contrastación y Análisis	28	29
30	31					

	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Tercera Actividad <u>“RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN”</u>	<ul style="list-style-type: none"> --- Obtener la mayor cantidad de información posible --- Conocer el funcionamiento del centro desde dentro 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadores del plan de evaluación --- Profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> --- Semana del 2 al 8 de marzo 2015 --- Aulas del Pi de Sant Pere de Ribes --- Jornadas escolares completas
Cuarta Actividad <u>“CONTRASTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN”</u>	<ul style="list-style-type: none"> --- Contrastar la información con el contenido previo --- Obtener un análisis más exhaustivo de cada dimensión 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadores del plan de evaluación --- Expertos de la UB del departamento de didáctica e investigación educativa --- Representante del Pi de Sant Pere de Ribes 	<ul style="list-style-type: none"> --- Viernes 27 de marzo 2015 --- Aula disponible en la UB --- 6 horas aprox.

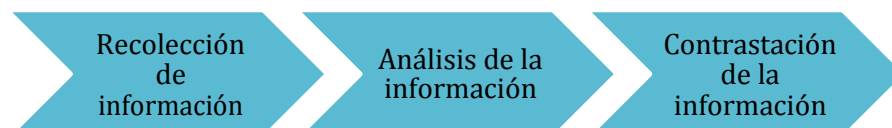
Desglose de las actividades

TERCERA ACTIVIDAD: “RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN”

En esta actividad recae gran parte del peso de este plan de información, a través de observaciones se tratará de recabar la mayor cantidad de información posible sobre las dimensiones en las que hemos enfatizado (equidad, innovación, participación). Para ello, durante una semana, el equipo de coordinadores del Plan de Evaluación bajo el asesoramiento de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación de la UB se dispondrá a realizar observaciones en las aulas del Pi de Sant Pere de Ribes con el fin de conocer el funcionamiento interno del centro y el impacto que tienen estas dimensiones en el mismo. El observador, de carácter participante, se fusionará con el centro con el fin de convertirse en uno más y poder lograr un nivel óptimo de objetividad en sus observaciones. La observación será complementada con una serie de instrumentos y técnicas que facilitaran la misma y lograrán un alto nivel de objetividad y facilitarán la triangulación de datos. Con esto nos referimos a técnicas tales como la de la observación por escalas, para la que se elaborará una hoja de registro con una serie de comportamientos y/o acciones que hagan alusión a las dimensiones destacadas y en la cual quedará reflejado cada vez que una de ellas tenga lugar.

CUARTA ACTIVIDAD: “CONTRASTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN”

En esta actividad, con la ayuda de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación Educativa de la UB que se han prestado a colaborar con nuestro proyecto, se procederá a realizar un análisis exhaustivo de la información obtenida con el fin de contrastarla con la obtenida anteriormente y obtener como resultado final un producto que refleje todo aquello que nos interesa para el análisis de nuestras dimensiones. Durante esta sesión, además, se pondrá en común todo lo recabado y se realizará un intercambio de impresiones.



JUNIO 2015 (TERCER TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Revisión del plan	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26 Cierre del plan	27	28
29	30					

	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Quinta Actividad <u>"REVISIÓN DEL PLAN"</u>	<ul style="list-style-type: none"> --- Comprobar si se han cumplido los propósitos del plan --- Medir la eficacia del plan de evaluación y su repercusión 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadores del plan --- Profesionales del departamento de didáctica e investigación educativa de la UB 	<ul style="list-style-type: none"> --- Viernes 5 de Junio 2015 --- Espacio disponible en la facultad de educación de la UB --- 6 horas aprox.
Sexta Actividad <u>'CIERRE DEL PLAN'</u>	<ul style="list-style-type: none"> --- Intercambiar impresiones acerca del plan --- Conocer las diversas perspectivas del impacto y la eficacia del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> --- Coordinadores del plan --- Familiares --- Profesorado --- Equipo directivo del centro 	<ul style="list-style-type: none"> --- Viernes 26 de Junio 2015 --- Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes --- 2 horas aprox.

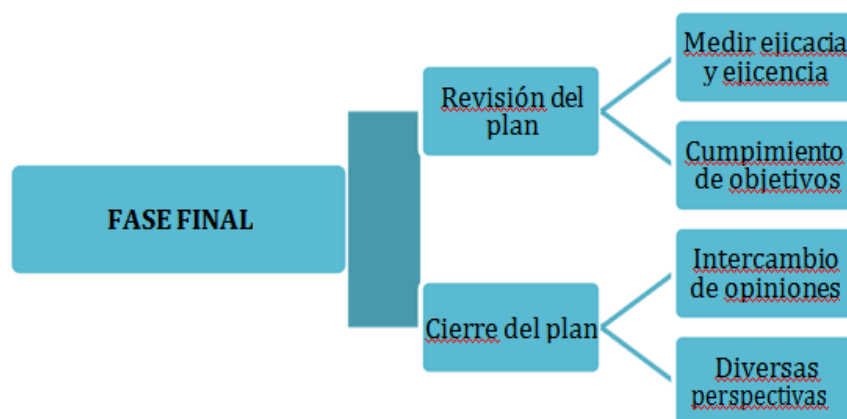
Desglose de las actividades

QUINTA ACTIVIDAD: "REVISIÓN DEL PLAN"

En esta actividad se comprobará la eficacia y eficiencia del plan de evaluación, si sus metas y objetivos se han cumplido y en qué medida. Se tendrán en cuenta aquellos puntos que flaquearon y aquellos que fortalecieron el correcto desarrollo del plan de evaluación. Se valorarán las diferentes fases y la participación e intervención de cada uno de los agentes intervinientes. La colaboración de un pequeño grupo de profesionales del departamento de didáctica e investigación educativa de la UB que se han prestado a colaborar con nuestro plan será óptimo para la revisión del mismo.

SEXTA ACTIVIDAD: "CIERRE DEL PLAN"

Esta actividad representa la culminación de este plan de evaluación y se centra en un intercambio de ideas e impresiones entre todos los agentes participantes. La finalidad es conocer las diversas perspectivas acerca del impacto, la eficacia y la eficiencia. Para ello, se generará un clima de confianza y participación en el que cada agente pueda hablar libremente sin coacción sobre sus impresiones al respecto, destacar las fortalezas y debilidades del propio plan así como aportar sugerencias de mejora.



Tras la elaboración de este cronograma habiendo tenido en cuenta todas las necesidades y particularidades de los agentes participantes se llevará al centro, donde se comprobará la eficacia del mismo, aceptándose sugerencias de mejora y cambios que atiendan a las necesidades de los mismos.

ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

En este apartado se debería proponer un esquema para clasificar la información obtenida y presentada, pero la escasez de datos e información obtenida a través de las dimensiones, hasta el momento, imposibilita la óptima realización del mismo siendo esta escasa.

PRODUCTO DE LA EVALUACIÓN

El producto de la evaluación se centra, no en medir los resultados sino en evaluar un proceso de evaluación buscando en el las posibles líneas de mejora que contribuyan a la calidad a través de un proceso de innovación.

El plan conlleva una serie de **informes de progreso** así como un **informe final** en el que se reflejen todos los puntos abordados en el desarrollo del mismo. Por otra parte, tendrán lugar también, una serie de **exposiciones orales** dirigidas a todos los agentes participantes en el mismo.

Destacamos la coherencia presente en el proyecto, en el cual todo se relaciona con su finalidad. Se expresa claramente el proceso que se propone para elaborar el proceso de evaluación y se cumplen todos los objetivos previstos para cada punto. Para la realización de las actividades se han tenido en cuenta factores fundamentales tales como la viabilidad de la puesta en práctica y la posibilidad de la misma de ser factible para todos los participantes, quedando claro cual es el papel de cada uno de los agentes participantes y el rol del evaluador.

INFORME DE PROGRESO

A modo de "seguimiento" se realizarán una serie de **informes parciales** realizados por cada coordinador del plan de evaluación y en los que se reflejarán los procesos que ha habido en el desarrollo del proyecto hasta el momento.

INFORME FINAL

Al concluir el plan de evaluación y con el objetivo de realizar un informe a modo de conclusiones globales de la totalidad del mismo, el equipo de coordinadores

realizará un **informa final** en el cual queden reflejados todos los aspectos abordados a lo largo del desarrollo del proyecto.

EXPOSICIONES ORALES

Para hacer llegar los objetivos, el progreso y los resultados del plan de evaluación se han fijado una serie de **exposiciones orales** de la mano del equipo de coordinadores con el fin de hacer llegar dicha información a todos los agentes implicados en el mismo.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Con el fin de proponer una serie de estrategias de evaluación y teniendo en cuenta que un centro de calidad es aquel que **innova** y es capaz de detectar cuales son sus necesidades e incidir en ellas, el proyecto enfatizará en este punto haciendo del mismo un plan adaptado al contexto del centro y a todos los agentes implicados. Un plan hecho a medida para aquello en lo que se pretende incidir y que de cabida a todas sus características y peculiaridades, tratando de fortalecer sus debilidades y enfatizando en sus fortalezas.

Por ello se atenderá a las sugerencias de todos ellos y se realizaría una adaptación si se considerase necesario y favoreciera el desarrollo del mismo.

Teniendo en cuenta el objetivo utópico de la **participación**, el proyecto incluye actividades que impliquen a las audiencias dando lugar a la toma de decisiones por parte de las mismas.

Las estrategias de evaluación implican la elaboración de actividades de cara a la adaptación del plan de evaluación elaborado a las características del centro. Cada centro tiene un contexto y una ideología diferente, por lo que el plan de evaluación debe adaptarse a las características del mismo para lograr así la eficacia. Diseñamos a continuación una serie de actividades destinadas a conocer las sugerencias que proponen los miembros de la comunidad educativa que tendremos en cuenta como mejoras. Las sugerencias que se exponen son aceptadas ya que nadie conoce mejor la institución educativa que sus propios agentes.

La puesta en marcha de todo proyecto de evaluación puede suponer un problema u oposición por parte del profesorado dado que cada uno es fiel a su propia ideología, de ahí la importancia de las estrategias de evaluación y de dejar el plan abierto a cualquier modificación que ayude a la adaptación del plan al contexto del centro.

Proponemos a partir de esto las siguientes estrategias de evaluación:

Actividad	Propuesta
Visita al centro para la presentación del Plan de Evaluación.	Visita al centro en la que se presente el proyecto al Consejo Escolar, se expliquen sus características e influencias más destacables. Dándose opción a revisar el plan y cediendo un margen temporal para esto.
Recolección de sugerencias o preguntas	En esta segunda visita se procederá a la recolección de preguntas y sugerencias planteadas por parte de los distintos miembros de la comunidad educativa sobre los aspectos mejorables y dudas sobre el plan y su puesta en marcha.
Reunión con el director/a del centro para conocer su punto de vista.	Charla con el/la director/a del centro para conocer su punto de vista y contrastar las ideas principales de lo que se propone en el plan. Es una forma de concretar las sugerencias que los miembros de la comunidad educativa han propuesto.

Una vez conocidas las características del centro modificaremos el plan para adaptarlo a las necesidades reales de su contexto y contribuir de manera más eficaz a la mejora de sus adversidades.

BILIOGRAFÍA

- "Sobre calidad educativa y sus interpretaciones" Controversias en la educación española. Antonio Marchesi (2000)
- "Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria". M de Miguel (1994)
- "Requisitos y supuestos de la evaluación para la mejora" M de Miguel (1997)
- "Documento elaborado por el Comité Técnico del Proyecto de Evaluación de Centros Docentes de Canarias." PECCAN
- Apuntes de la asignatura "Evaluación de las Instituciones" José María Gobantes

“FAMILIA Y ESCUELA”



Asignatura: Actividades de Integración Modulo V

Fecha de entrega: 15 de enero 2013

Tercero de Pedagogía, grupo 2 B1

Afonso Rodríguez ARANCHA

Afonso Rodríguez SANDRA

Alisente Barruelo CRISTINA

Amador Hidalgo AMANDA

Fernández Morales LETICIA

García Manzano M^a MELANIA

Goya Palmés PATRICIA

INDICE

Introducción.....	3
Resumen del caso elegido	5
Análisis inicial.....	6
Análisis del caso	6
Primera visita al centro	20
Dimensiones.....	22
Diseño del análisis/evaluación, implementación y conclusiones.....	24
Diseño.....	29
Presentación de la información, evidencias y datos recopilados	54
Análisis-conclusiones para cada una de las dimensiones analizadas	56
Elaboración e implementación del plan de mejora	61
Diseño del plan de mejora	
Implementación del plan de mejora	
Conclusiones generales.....	
Anexos.....	84

INTRODUCCIÓN

A través de la realización de este proyecto educativo de Actividades de Integración del Módulo V del Plan Docente de Pedagogía, pretendemos llegar a conocer las estrategias de análisis, recolección de datos, contrastación y elaboración de técnicas curriculares para la preparación de un Proyecto de Evaluación y su posterior Plan de Mejora de cara a futuros enfrentamientos escolares.

A lo largo de este trabajo se podrá comprobar como elaboramos un sistema de análisis y contrastación de información para el análisis de un contexto escolar. Posteriormente añadiremos sus correspondientes estrategias/actividades de puesta en marcha para la evaluación del contexto.

Las conclusiones de este modelo de evaluación darán pie a la realización de un Proyecto de Mejora con el que mejoraremos aquellos aspectos que se encuentren en déficit a través de la evaluación. Y todo ello con el objetivo final de mejorar la calidad educativa de un centro.

Hay que decir que a lo largo del proyecto contamos con el apoyo informativo de un caso seleccionado como plantilla boceto que nos acercará al estudio de un contexto escolar determinado con sus fortalezas y desventajas. Para analizar mejor estas características encontradas contamos también con el apoyo informativo de tres visitas a un centro real para la contrastación de la información recopilada y un mayor acercamiento a una realidad educativa que es lo que realmente nos ayudará en nuestros enfrentamientos pedagógicos futuros.

Invitamos finalmente a la lectura de este trabajo en el que se encontrará un recorrido por numerosos análisis y propuestas que podrían llevarse a cabo en un contexto educativo como propuesta de evaluación y líneas de mejora, y que incluye varios aspectos importantes de la vida organizativa escolar que no pueden pasar desapercibidos.

RESUMEN DEL CASO ELEGIDO

“Abrir la escuela a las familias. Experiencias de colaboración en parvulario” es un artículo escrito por Maite Oller que trata, como bien indica el propio título, de introducir al colectivo familiar en las organizaciones escolares, potenciando así las relaciones familiares en

los centros. Lo que realmente se pretende conseguir es concienciar sobre la gran importancia que recae en esta relación de familia---escuela, de modo que puedan complementarse y ayudarse mutuamente.

Durante los últimos años se ha incrementado las actividades y mecanismos que implican a las familias en la vida de los centros escolares. En el caso de la etapa educativa de educación infantil, se encuentran algunos ejemplos de esta implicación tales como diversas reuniones con padres y madres, entrevistas u informes escritos y por supuesto asociaciones tales como el AMPA, consejo escolar, etc. A pesar de ello se buscan técnicas que incentiven estas relaciones y, atendiendo a ello, se han establecido diferentes objetivos en la realización de este trabajo en la escuela El Pi de Sant Pere de Ribes. Objetivos entre los que encontramos “ayudar a conocer la función educativa de la escuela, enriquecer las escuelas con las aportaciones familiares y ofrecer modelos de relación y de intervención con los niños”, entre otros.

En la escuela El Pi de Sant Pere de Ribes (Barcelona) se llevan a cabo una serie de actividades conocidas como “los rincones” y “los proyectos de trabajo. En el caso de los rincones, hablamos de sesiones a las que acceden los niños y niñas de infantil, en donde además también participaron las familias y las maestras del centro. El propósito de esta actividad consistía en que los padres conocieran el desarrollo de la misma y las interacciones que se producen entre los niños y las maestras, además de que todos los niños de los diferentes grupos--- clase y los padres se relacionaran entre sí para crear un clima de complementación y confianza. La actividad se basaba en un espacio libre en el que se experimentaba y jugaba sobre un tema y en el que, tras concluir con cada rincón se realizaba una puesta en común sobre lo vivido en ellos. Un gran número de familiares acudía a llevar a cabo estas actividades asignadas a diferentes tutoras. Por lo general las valoraciones de las familias son positivas y muy de acuerdo con el sistema de implicación que se ha desarrollado en el centro, aunque algunos profesores aportaron algunos puntos débiles como la falta de participación de algunas familias, la separación entre padres y alumnos en los rincones y, por último la falta de una pequeña reunión solo con las familias para abordar su experiencia en las actividades. Por otra parte se valoran dos posibles soluciones a la participación más reiterada de las familias en el entorno escolar, como pueden ser: potenciar la motivación por parte de los tutores o garantizar algún tipo de participación a lo largo de cada curso escolar.

En esta escuela, como se ha mencionado anteriormente, también se realizan los llamados “proyectos de trabajo”. En este caso los alumnos escogen el tema que quieren abarcar y este es trabajado en conjunto con sus compañeros, las maestras y los familiares. Se ha elegido la

Luna y Marruecos como temas a trabajar y donde en ambos casos las familias tuvieron mucha implicación, aportando muchos materiales para la realización de éstos, como libros, fotografías, vídeos u objetos, etc. Y donde ambas actividades fueron organizadas en diferentes teorías y actividades que abarcaban desde visitas a exposiciones y entrevistas a personas de marruecos, hasta talleres de marionetas o una observación por telescopio de la luna. La diferencia más destacable entre estas dos actividades es que la de la luna fue más de las familias hacia la escuela, puesto que organizaron una cena a modo de sorpresa para el centro, y por otro lado la de Marruecos fue más de la escuela a las familias, dada las actividades organizadas para su desarrollo.

A modo de conclusión se refleja como ambas actividades han supuesto un gran avance en cuanto a la implicación de las familias en la vida escolar, fomentando la motivación de ambas partes y su progreso. Además tanto por la parte de los centros como de las familias, estas han recibido aportaciones y ayudas mutuas que en un inicio desconocían unos de los otros, ayudándolos así a la mejor educación y comprensión de los propios alumnos.

ANÁLISIS INICIAL

ANÁLISIS DEL CASO

COMPARACIÓN DE LOS CASOS

Caso 1: Abrir la escuela a las Familias. Experiencias de colaboración en parvulario.

“Abrir la escuela a las familias. Experiencias de colaboración en parvulario”, es un artículo escrito por Maite Oller que trata, como bien indica el propio título, de introducir al colectivo familiar en las organizaciones escolares, potenciando así las relaciones familiares en los centros. Lo que realmente se pretende conseguir es concienciar sobre la gran importancia que recae en esta relación de familia---escuela, de modo que puedan complementarse y ayudarse mutuamente.

Durante los últimos años se ha incrementado las actividades y mecanismos que implican a las familias en la vida de los centros escolares. En el caso de la etapa educativa de educación infantil, se encuentran algunos ejemplos de esta implicación tales como diversas reuniones con padres y madres, entrevistas u informes escritos y por supuesto asociaciones tales como el AMPA, consejo escolar, etc. A pesar de ello se buscan técnicas que incentiven estas relaciones y, atendiendo a ello, se han establecido diferentes objetivos en la realización de

este trabajo en la escuela El Pi de Sant Pere de Ribes. Objetivos entre los que encontramos “ayudar a conocer la función educativa de la escuela, enriquecer las escuelas con las aportaciones familiares y ofrecer modelos de relación y de intervención con los niños”, entre otros.

En la escuela El Pi de Sant Pere de Ribes (Barcelona) se llevan a cabo una serie de actividades conocidas como “los rincones” y “los proyectos de trabajo. En el caso de los rincones, hablamos de sesiones a las que acceden los niños y niñas de infantil, en donde además también participaron las familias y las maestras del centro. El propósito de esta actividad consistía en que los padres conocieran el desarrollo de la misma y las interacciones que se producen entre los niños y las maestras, además de que todos los niños de los diferentes grupos--- clase y los padres se relacionaran entre sí para crear un clima de complementación y confianza. La actividad se basaba en un espacio libre en el que se experimentaba y jugaba sobre un tema y en el que, tras concluir con cada rincón se realizaba una puesta en común sobre lo vivido en ellos. Un gran número de familiares acudía a llevar a cabo estas actividades asignadas a diferentes tutoras. Por lo general las valoraciones de las familias son positivas y muy de acuerdo con el sistema de implicación que se ha desarrollado en el centro, aunque algunos profesores aportaron algunos puntos débiles como la falta de participación de algunas familias, la separación entre padres y alumnos en los rincones y, por último la falta de una pequeña reunión solo con las familias para abordar su experiencia en las actividades. Por otra parte se valoran dos posibles soluciones a la participación más reiterada de las familias en el entorno escolar, como pueden ser: potenciar la motivación por parte de los tutores o garantizar algún tipo de participación a lo largo de cada curso escolar.

En esta escuela, como se ha mencionado anteriormente, también se realizan los llamados “proyectos de trabajo”. En este caso los alumnos escogen el tema que quieren abarcar y este es trabajado en conjunto con sus compañeros, las maestras y los familiares. Se ha elegido la Luna y Marruecos como temas a trabajar y donde en ambos casos las familias tuvieron mucha implicación, aportando muchos materiales para la realización de éstos, como libros, fotografías, vídeos u objetos, etc. Y donde ambas actividades fueron organizadas en diferentes teorías y actividades que abarcaban desde visitas a exposiciones y entrevistas a personas de marruecos, hasta talleres de marionetas o una observación por telescopio de la luna. La diferencia más destacable entre estas dos actividades es que la de la luna fue más de las familias hacia la escuela, puesto que organizaron una cena a modo de sorpresa para el centro, y por otro lado la de Marruecos fue más de la escuela a las familias, dada las actividades organizadas para su desarrollo.

A modo de conclusión se refleja como ambas actividades han supuesto un gran avance en cuanto a la implicación de las familias en la vida escolar, fomentando la motivación de ambas partes y su progreso. Además tanto por la parte de los centros como de las familias, estas han recibido aportaciones y ayudas mutuas que en un inicio desconocían unos de los otros, ayudándolos así a la mejor educación y comprensión de los propios alumnos.

Caso 35. La Mejora de la escuela. Un cambio de mirada.

“La comunidad de aprendizaje del CEP Ramón Bajo de Victoria---Gasteiz” es un artículo escrito por Josu Solabarrieta y está especialmente enfocado a la mejora de la institución escolar o como se expresa en el artículo, a reeducar la escuela, en este caso hablamos del CEP Ramón Bajo que es un centro público situado en la parte antigua de Vitoria---Gasteiz (Álava). Algunas de las características principales de este centro de enseñanza son, la diversidad de etnias, la marginación sociocultural de las familias debido a su cultura y las elevadas tasas de paro que viven esas familias. A pesar de que en años anteriores el centro escolar contaba con una gran relevancia, actualmente, la mayoría de sus alumnos son de origen gitano o magrebí siendo muy pocos los que consiguen terminar el nivel de primaria con éxito. Buscando posibles soluciones y con ayuda de varios agentes externos, en 1997 el colegio se compromete a participar en el proyecto, La Comunidad del aprendizaje, con el objetivo de modificar y reestructurar las estrategias del centro para que pueda funcionar de otra manera. En este centro se llevó a cabo un proyecto donde se asienta la idea de que el alumnado con bajos resultados académicos o poco rendimiento precisa un ritmo de enseñanza y aprendizaje más lento, por lo tanto lo que se propone es adoptar la estrategia opuesta como utilizar los mejores recursos y las mejores estrategias metodológicas para conseguir un mayor éxito y así poder acceder a la Educación Secundaria con un buen nivel educativo.

Tres son los principios fundamentales que plantea el proyecto de comunidad de aprendizaje para a partir de estos aumentar considerablemente el aprendizaje de los alumnos que les cuesta más pero sin limitar las experiencias de los alumnos más aventajados. Los tres principios fundamentales son, tener un propósito común, es decir tener unos objetivos y metas comunes; tener poder de tomar decisiones y responsabilidad; y por último construir sobre los puntos fuertes aprovechando lo que puede aportar cada uno.

Por tanto, la finalidad básica de este proyecto es evitar la exclusión social de los alumnos con un menor rendimiento y situación desfavorable, procurando eliminar en la medida de lo posible las diferencias que existen con aquellos que provienen de mejores situación y que poseen un ritmo elevado, con el fin de ofrecerles un mejor acceso a las etapas educativas

posteriores. Esto implica la necesidad de establecer unos objetivos y en los que se debe de procurar el trato igual para todos sin tener en cuentas sus diferencias sociales, además de otros aspectos que también han sido considerados a todas las instancias de la comunidad educativa en el proyecto de mejora, entre otras.

Por otro lado, cuatro son los factores que influyen directamente en lo que aprende un alumno en un periodo de tiempo: capacidad, esfuerzo, tiempo y calidad. Para conseguir acelerar el ritmo de aprendizaje que adoptan los alumnos se ha optado por incidir sobre estos cuatro aspectos que tanto influyen en ese resultado.

En cuanto a las estrategias de mejora cabe destacar que el proceso de cambio empieza con un periodo de recogida de información acerca de aspectos del centro, sensibilización, decisión, nueva visión y por último una selección de prioridades. En primer lugar, intentaron conocer y comprender la situación del centro y de su entorno y en segundo lugar se trabajó en la sensibilización de la comunidad educativa hacia esta propuesta. Cuatro fueron las prioridades del centro: crear un comedor escolar, habilitar un aula de informática, cambiar metodología y organización del centro y por último aumentar la implicación de padres o madres.

A raíz de este proceso se organizaron 3 comisiones: La primera se centraba a su vez en tres grupos de trabajo referido a los aspectos pedagógicos, como; el ámbito curricular, el ámbito de estrategias pedagógicas y didácticas y el ámbito de organización y funcionamiento, la segunda estaba más dirigida al fomento y desarrollo de la implicación de las familias, su acercamiento, el conocimiento de sus necesidades reales y de sus expectativas con respecto al centro, etc. Y por último la tercera comisión se ocupó de las relaciones exteriores, desarrollando contactos con otras instituciones relevantes en el proyecto y en el centro.

Algunas de las tareas realizadas a lo largo del proyecto son, formación al profesorado, implicación de las familias, organización de la enseñanza a través de talleres, etc. En definitiva, se considera que los resultados son valorados positivamente, han mejorado los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como, la implicación de alumnos y familias en el entorno educativo. Por otro lado el nivel de los alumnos que han pasado a la secundaria es muy favorable. A pesar de ello, hay que seguir trabajando para conseguir una mayor mejoraría así como mantenerla ya que los resultados reales se podrán notar con el paso del tiempo.

Caso 40. La formación del profesorado para la diversidad Social.

Este caso está basado en la realización de una observación y el estudio del IES Fernando de los Ríos situado en la Ciudad granadina de Fuente Vaqueros. Este centro está enclavado en un medio social diverso y heterogéneo, el cual lleva a los creadores del Proyecto a cuestionarse sobre qué función debería seguir. Los principales problemas por los que se pretende llevar a cabo el proyecto son la inestabilidad de la plantilla, la falta de experiencia de los docentes, y la desconfianza de éste ante la clase, entre otros muchos aspectos. Por ello, el primer objetivo que se propuso para el proyecto fue el de implicar y establecer al profesorado, junto con hacer que el mismo progresara y desarrollará estrategias para así lograr los objetivos vinculados a la calidad.

El centro se enclava en un área rural donde los alumnos son principalmente hijos de campesinos. Además del enclave rural, Fuente Vaqueros cuenta con un territorio dedicado a la etnia gitana, es por ello, que gran parte de los alumnos del centro pertenecen a esta etnia, aunque la mayoría de ellos son absentistas, es decir, faltan a clase con frecuencia. Refiriéndonos al centro en general este se construyó en el año 2000 en una amplia parcela, cuenta con las instalaciones necesarias y básicas como gimnasios, salas de estudios y de usos múltiples, etc. Está constituido por un total de 22 docentes y algunas profesoras estables.

Además tiene una evolución demográfica muy estable, el porcentaje de alumnos es elevado, sobre todo el de etnia gitana. Dado que el centro cuenta con diversidad de etnias, cabe decir que este cuenta con un Programa de Atención a la Diversidad entre otras muchas cosas. Centrándonos ya en el proyecto del centro, este surge con el fin de dar respuesta a las problemáticas endémicas, es por ello que el centro debía estar dotado de un marco organizativo eficaz que fuese útil tanto para el alumnado como para profesorado y padres. Este debe recoger aspectos como: organización y funcionamiento flexible, relaciones flexibles y clima de convivencia.

Organización y funcionamiento flexible, hace referencia a que todos los elementos del centro tanto los horarios como los espacios y las actividades deben realizarse desde un marco organizativo coherente pero capaz de adaptarse a las demandas que surjan. Junto a esta organización y funcionamiento, nos encontramos los ámbitos de coordinación y gestión, este va dirigido a que el equipo directivo es el encargado de organizar, planificar y gestionar las actividades que se realizan en el centro de la misma manera que han de controlar que estas se lleven a cabo y se apliquen.

En los ámbitos de la organización de los espacios, los agrupamientos y el tiempo escolar, la organización escolar siempre ha estado condicionada, con lo cual casi nunca o raramente cumple las necesidades que puedan plantear los distintos proyectos educativos. Por ello son

raras las ocasiones en que las opiniones, en lo que a la organización de la escuela se refiere, de los implicados cuenta. Es en este apartado donde nos encontramos con la necesidad de los agrupamientos reducidos, ya sea para mejorar los idiomas, para reforzar áreas instrumentales etc. Estas es una de las cuestiones esenciales y un factor educativo de socialización e integración necesario y básico en la organización escolar.

Analizando el ámbito didáctico y el desarrollo curricular y de orientación, la organización legal es la encargada de tener prefijada estos aspectos, desde el claustro lo que se hace es generar dos formas de abordar esa coordinación didáctica. Una es de carácter horizontal, protagonizada por los equipos educativos, formada por el profesorado que interviene sobre un grupo. Y la vertical realizada en particular en cada uno de los departamentos didácticos.

Otro de los aspectos destacables es la relación que presenta la educación y el conflicto que, siempre y cada vez más, enfrenta a alumnos padres y profesores con el sistema educativo. Por ello el centro propone que las relaciones entre estos vengán determinadas por: respetar las líneas básicas del Proyecto y la normativa de convivencia, la defensa de la autoridad moral, tener un modelo para resolver conflictos, etc. El clima de tensión se motiva principalmente por aulas con muchos alumnos, alumnado con tareas poco significativas, permisividad del alumnado no controlado por el profesorado, entre otros aspectos.

Para solucionar el tema del clima debe existir un buen clima entre las relaciones del profesorado, una importante implicación de los servicios sociales del municipio y un gran flujo de información y participación. Centrándonos ahora en el Proyecto, este tuvo como idea principal atender a la diversidad en el instituto, por tanto algunas de las metas planteadas fueron dirigidas a disminuir el fracaso escolar, desarrollar metodologías de intervención basada en la atención a la diversidad, o integrar los procesos que se deriven de la integración del profesor.

Además es importante decir que la metodología del proyecto se basa en seis fases: Evaluar antes de actuar; Medidas de valoración externa al centro; Medidas de valoración interna; Evaluación de contraste; Delimitación realista. Siguiendo con el análisis Proyecto de Atención a la diversidad, los Agrupamientos y modalidades de intervención son aspectos claves a tratar pues: Los agrupamientos son inductores de comportamientos, actitudes y hábitos, con importancia integradora y socializadora, por ello, estos no se pueden negar, ya que cuando se unen se estructuran de forma aleatoria y meditada. Por esto hay tres tipos de agrupamiento: *El aula ordinaria* dirigida al alumnado. *El aula ordinaria reducida* que consiste en prestar apoyo a un número determinados de alumnos, en periodos variables. Y *el aula de*

integración, que atiende a los alumnos con grandes dificultades en el aprendizaje y de acceso al currículum. La distribución de tiempos y espacios: debe estar en función de los agrupamientos y modalidades. En cuanto a los recursos humanos y materiales podemos decir que la implicación del profesorado es muy importante en el (Proyecto de Atención a la Diversidad) PAD, por ello este debe de tener credibilidad. Por otro lado, el papel de los recursos humanos es de vital importancia ya que pasa por su adecuación y optimización en el PAD. Así mismo, el proyecto adquiere un protagonismo importante en cuanto al material curricular y los recursos empleados, así estos tienen las siguientes características: son sistemáticos, secuenciados, progresivos y estructurales. Estos afectan en el PAD, a las materias como Lengua Castellana y Literatura, Matemáticas...etc. En cuanto a las modalidades de intervención cabe decir que son varias las que nos podemos encontrar, como por ejemplo la Intervención en áreas de contenido instrumental. El agrupamiento flexible a las materias de (Lengua Castellana, Matemáticas y la Lengua Extranjera), atienden a los alumnos de un cierto grado educativo, y los divide en dos: uno sigue el currículum normalizado y el otro grupo o agrupamiento necesita la adaptación de los elementos básicos del currículum. La intervención en las áreas de contenido socializador hace que se trabaje en las áreas que anteriormente no fueron nombradas, por ello, los docentes expertos por estas circunstancias acogen alternativas variadas para poder llevar a cabo la división del tiempo con respecto a las actividades de carácter alternativo, común, de ayuda...etc. Por último la evaluación y lo que se evalúa del proyecto en esta fase se resume en las pre--- evaluaciones en el PAD: se realiza una evaluación por trimestre educativo terminado, observando la evolución de cada alumno, con el objetivo de realizar una intervención si fuera necesario y sobre todo, plantearles la información conseguida con las familias individualmente. Las evaluaciones del alumnado que sigue el PAD trata de ser continua, individualizada y orientadora, dividiéndose, el 30% a la adquisición de contenidos, el otro 30% a los procedimientos y por último, el 40% en la adquisición de actitudes, valores y normas. Los instrumentos de registro de la evaluación trata de aportar unos medios de recogida y registro de información sobre el alumnado que sigue el PAD como por ejemplo: ficha trimestral de evaluación y registro, hojas de registro del trabajo de clase y casa...etc. En cuanto a la coordinación y retroalimentación del PAD, el profesorado es el que lleva la coordinación, donde se resalta, el asesoramiento pedagógico, adecuación material, aportación de información a la juntas...etc. Una de las principales funciones que tiene el coordinador es que debe ofrecerles información sobre la evaluación de los niños a las familias. La formación del profesorado en los procesos de atención a la diversidad. Centrándonos en las claves y estrategias desde la práctica cotidiana podemos decir que este apartado hace referencia a los problemas que han tenido algunos docentes a la hora de implantar un plan como este, pero

que a pesar de ello el conjunto de los mismo han llevado este proceso hacia el buen camino, aunque han existido dificultades, pero nunca se han echado hacia atrás, ya que a partir de las claves y estrategias que llevaron a cabo, todo ha funcionado muy bien. Así mismo, se ha realizado una lista de las estrategias que nombramos con anterioridad y de actividades que se centran en la problemáticas más frecuentes.

Para concluir, como se dijo en un principio, los docentes vieron peligrar hasta su puesto de trabajo, y tuvieron que realizar el programa PAD, el cual fue diseñado en un principio para poder arbitrar dicha intervención de la mejor manera, y al final se han conseguido los objetivos planteados durante el mismo, y con la satisfacción de que este plan les servirá durante mucho tiempo para la mejora de los centros educativos, donde exista absentismo, diferencias entre etnias y así sucesivamente.

COMPARACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS CASOS ELEGIDOS

Tras la lectura de los tres textos elegidos consideramos que para realizar una mejor elección de caso debemos llevar a cabo una comparación de los aspectos más importantes o llamativos de cada uno de ellos. Cada caso estudiado está enfocado a distintos niveles educativos, el caso numero 1 por su parte hace referencia a la etapa de Infantil, por otro lado, el caso 35 está enfocado a la educación primaria y por último el caso 40 hace referencia al área de secundaria. A continuación, destacamos el tema principal de cada uno de los casos que hemos nombrado anteriormente; el caso numero uno responde al tema de la participación familiar en la organización escolar haciendo énfasis en la educación infantil, mientras que los otros dos casos (el 35 y el 40) están orientados a los temas de fracaso escolar, absentismo, escasa motivación del profesorado y la no consecución de las metas escolares. El objetivo principal del caso uno es “ayudar a conocer la función educativa de la escuela, enriquecer las funciones de la escuela y ofrecer modelos de relación y de intervención con los niños entre otros” además, otro de los factores con los que se trabaja en el proyecto es potenciar la motivación de padres y madres y así garantizar algún tipo de participación o implicación a lo largo del curso escolar por parte de estos. El caso 35 tiene como finalidad principal “evitar la exclusión social de los alumnos con un menor rendimiento y situación desfavorable, procurando eliminar en la medida de lo posible las diferencias que existen con aquellos que provienen de mejores situación y que poseen un ritmo elevado, con el fin de ofrecerles un mejor acceso a las etapas educativas posteriores” y por último, el caso 40 tiene como objetivo principal dar respuesta al problema del absentismo en la etnia gitana ya que este es uno de los colectivos del centro que más falta a clase, además de diversos problemas que se dan en el centro como puede ser, el bajo rendimiento entre otros. Por otro

lado, el propósito de este último caso se resume en: “atender a la diversidad en el instituto por tanto algunas de las metas planteadas fueron a de disminuir el fracaso escolar, desarrollar metodologías de intervención basada en la atención a la diversidad, integran los procesos que se deriven de la integración del profesor”. Para finalizar, debemos decir que el caso que más nos ha llamado la atención y nos ha parecido mucho más completo ha sido el Caso 1, pues este atiende a aspectos de la realidad que nos interesan y que son relevantes no solo para nuestro presente sino también para nuestro futuro laboral, ya que nos podríamos encontrar en una situación parecida la cual podríamos enfrentar con mucha más claridad al haber trabajado en este caso.

DIMENSIONES RELEVANTES DEL CASO SELECCIONADO

PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

En función del Proyecto Educativo que se presente el centro se acogerá a una metodología didáctica u otra en las actividades que se desarrollarán posteriormente. Esto posibilita que los alumnos, conociendo la metodología del centro, puedan elegir una escuela u otra en función de sus características. Según los criterios de evaluación, la metodología siempre ha de ser activa y participativa, lo que produce una mayor implicación del alumnado, a su vez, se fomenta el trabajo en equipo para posibilitar la superación de posibles dificultades o lagunas. Uno de los aspectos más destacables de esta dimensión es el análisis de los resultados y el progreso, esto se hace para realizar una comparación con los objetivos previos planteados y con ello se logra ver la consecución del aprendizaje.

Tras haber revisado el texto sistemáticamente para recoger las pruebas y las evidencias acerca de lo que se pretende y lo que realmente se ve a través del texto sobre la realidad se ha obtenido de las páginas 86, 87 y 88 la siguiente información: el proceso de enseñanza---aprendizaje se ve, en primer lugar, reflejado en la actividad de los “rincones” y en los proyectos de trabajo. En lo que a los proyectos de trabajo se refiere, se hace alusión al hecho de trabajar por proyectos facilitando así la libre elección del tema por parte del alumnado. Esto podemos verlo reflejado en el último párrafo de la página 90 y en el primero de la 91. Por otro lado, en la página 95, se destaca la importancia de establecer criterios comunes entre la familia y la escuela enfatizando en la necesidad de potenciar la valoración y la reflexión conjunta sobre aspectos de la vida en el aula.

Una vez extraídos los contenidos referidos a la dimensión de análisis de enseñanza--aprendizaje concluimos haciendo referencia al ideal del mismo diciendo que, como bien se refleja en el Plan de Evaluación de Centros Docentes de Canarias (PECAN), los proyectos de

mejora y de investigación de mejora sobre el cambio educativo no deben estar centrados únicamente en las organizaciones educativas como unidad y en los procesos que en ella se desarrollan, sino también y específicamente en los procesos del aula, de modo que en este sentido, el centro El Pi de Saint Pere de Ribes está en proceso de adaptación en lo que a esto se refiere. Contrastando los criterios de análisis de las dimensiones y las características reflejadas en el texto vemos que varias de ellas se reflejan en ambos. Este es el caso de la metodología activa y participativa, que se refleja en el texto analizado en aspectos tales como el derecho que tiene el alumnado de elegir los proyectos en los que va a trabajar, por otro lado, se revisa y valora todo lo que se hace en las aulas y se analizan los resultados y los aspectos a mejorar respecto a los procesos de enseñanza---aprendizaje.

EQUIDAD

Nos referimos a la equidad como el ambiente de calidad que se crea en el centro cuando los niños y niñas del mismo trabajan de forma equitativa e igualitaria entre ellos, sin tener en cuenta características sociales, culturales, intelectuales o personales. Cuando un centro dedica su tiempo al logro de la equidad es porque se ha detectado anteriormente una situación irregular. Trabajar en equidad es contar con un clima de multiculturalidad e igualdad de trabajo colaborativo en el centro.

Con respecto a la equidad en el centro “El Pi”, y según el caso analizando, no se observa directamente de la mano de los propios alumnos, pero si podemos encontrar indicios de esta dimensión en la participación de las familias en el colegio y en el reparto docente. En este sentido podemos referirnos a la participación de las madres de los niños en las actividades que se proponen en mayor número que los padres, existiendo diferencia de actuación entre el rol femenino y masculino. La mayoría de las participantes en las actividades escolares de sus hijos son mujeres, incluso hay familias que no llegan a asistir a la escuela. Por otra parte cabe destacar que el reparto docente en ésta etapa de infantil en el centro está formado íntegramente por maestras. Las muestras de estos caracteres en el centro podemos encontrarlas en la página 89 del texto.

No se consigue, sin embargo, a través de la organización de actividades de participación que propone el centro, que se llegue a la equidad de trabajo que se pretendía. Sería este un objetivo a lograr como programa de mejora. Es cierto que se ha notado un aumento de nivel participativo de ambos sexos pero no encontramos en este una igualdad que nos haga pensar en la equidad.

PARTICIPACIÓN

En lo que al criterio de participación las familias se refiere, cabe destacar que se considera necesaria la implicación familiar en el aprendizaje de sus hijos e hijas, así como en las fiestas, actividades extraescolares...etc. Por otro lado, uno de los aspectos más importante de las familias en el centro es el poder de decisión en la elaboración de los documentos programáticos, así como su revisión, participación en el aula y en el currículum de los alumnos y alumnas, en la formación, en la gestión y así sucesivamente. Asimismo, se podría decir que la familia no es un órgano de gestión formal ni burocrática, a pesar de que su participación en la escuela sea real, ya que estos fomentan la participación de los demás sectores. Por último otra de las cosas a destacar es la revisión de los canales de participación y su mejoría para no caer en formalismo. En esta dimensión el mayor peso recae en la relación entre familia y escuela, incluyendo en esta participación familia - alumnado - profesorado. De las páginas 86, 91 y 93 hemos concluido en que los principales aspectos de la participación se centran en la implicación de las familias dentro de la escuela y en la aportación de estas al centro. Se considera necesario buscar iniciativas que fomenten el hecho de que las madres y los padres entren en la escuela y puedan conocer el funcionamiento de la misma para lograr una participación óptima. Esto es posible gracias a que los padres y madres que colaboran a menudo en las fiestas, salidas e incluso en talleres, rincones...etc.

Una vez extraído y analizado esta dimensión, concluimos destacando que el ideal de la participación se centra en el hecho de que la colaboración de los padres en el centro educativo contribuye a la mejora de la educación. Una de las características que cumple el centro es aquella que hace referencia a la cooperación familiar en el centro ya sea, como anteriormente se describe, en talleres, jornadas, etc. En este sentido, podemos considerar que la participación va por buen camino dado que varios de los indicadores están presentes en el caso en cuestión. Por último, cabe destacar que la utopía en lo que a participación se refiere busca la participación familiar a un nivel superior, que llegue más allá y sostenido en la toma de decisiones.

RECURSOS

En cuanto a la dimensión de recursos, el centro educativo establece el logro de todos aquellos aspectos, ya sean materiales y/o personales que previamente han sido demandados como verdaderamente necesarios, llevando a cabo el máximo aprovechamiento de los mismos. Se reconocen estos recursos educativos tales como laboratorios, bibliotecas, horas de enseñanza, espacios de ocio, etc.

Hemos revisado el texto sistemáticamente con el fin de extraer aquellas características relacionadas con la dimensión a analizar, en este caso los recursos. A lo largo del caso se

destaca la importante aportación de las familias hacia el centro, siendo reconocidas como un fuerte aumento de los recursos humanos para la comunidad educativa. Este aspecto puede verse recogido en la página 89 del caso. Por otro lado han sido numerosas y variadas las aportaciones por parte de las familias de materiales apropiados y relacionados con cada una de las actividades que se han ido llevando a cabo durante el proceso de enseñanza---aprendizaje, recursos materiales tales como un telescopio, instrumentos musicales, ropa, etc. Aspecto recogido en la página 93 y en las valoraciones de la página 94 del caso.

Una vez extraídos y analizados los aspectos relevantes del caso podemos destacar como la escuela El Pi de Sant Pere de Ribes cumple, en su mayoría, aquellos aspectos recogidos como características de la dimensión tratada, adoptando cada uno de los recursos que se han administrado al centro y aprovechando las aportaciones que estos han proporcionado. Destacamos además una frase extraña del Plan de Evaluación de Centros Docentes de Canarias en la que se hace referencia al hecho de que aportar recursos al centro no implica una mejora directa, pero si el hecho de aprovechar los propios recursos. A su vez, cabe destacar que los recursos que se aprovechan en el centro escolar no son solo materiales, sino la propia implicación de las familias y demás contribuyentes.

CLIMA ESCOLAR Y CULTURA DE CENTRO

Dentro de la Comunidad Educativa, aunque existan algunas discrepancias en diversos aspectos por parte del equipo directivo o docente en un mismo centro, se observa cómo se comparten y coordinan los valores y finalidades comunes dentro del propio centro. Así mismo, todos han de llevar a cabo el procedimiento y la aplicación de valores de la misma manera, aunque esto suponga algunas diferencias de opinión o conflictos entre los profesionales del centro. Debido a esta situación y aprovechando las discrepancias existentes, se realizan revisiones regulares con el fin de valorar si se han conseguido los objetivos planteados o analizar la posibilidad de añadir o cambiar los valores y finalidades promovidas en el centro de enseñanza, siempre con expectativas de conseguir tener un centro más eficaz y eficiente.

Tras haber revisado el texto sistemáticamente para recoger las pruebas y evidencias acerca de lo que se pretende y lo que realmente se ve a través del texto sobre la realidad vemos como se refleja en la página 88 del caso la valoración realizada por padres y madres sobre la experiencia que han vivido dentro de los proyectos llevados a cabo en el centro. Además, en el último apartado del Cuadro 1, “Contenidos de la sesión de telescopio”, se establecen una serie de contenidos actitudinales considerados óptimos para el logro de un buen clima escolar.

Una vez encontrados los contenidos referidos a la dimensión de clima escolar y cultura del centro, centrándonos principalmente en los valores y finalidades que se pretenden conseguir en la institución escolar, se observa que dichos criterios coinciden en el texto de manera subjetiva, ya que, a través de las valoraciones de padres y madres, se refleja la satisfacción tanto de los alumnos y familiares como los docentes puesto que la finalidad a conseguir era la unión y participación de éstos, y por tanto se deduce que se están aplicando los valores y finalidades propuestos en el centro escolar

INNOVACIÓN

La innovación es uno de los factores más importantes en los proyectos y esta se puede presentar en un carácter muy diverso. En ella participan personas de distintas comunidades y estas son las que encargadas de desarrollar y decidir si participar o no en ella, es decir, tienen poder de decisión. Se preocupan por la implicación ya que así mejorará la formación tanto del profesorado como del alumnado y de las familias. Antes de llevar cualquier tipo de proyecto de innovación se analiza el centro y se toman decisiones al respecto.

Hemos revisado el texto sistemáticamente para recoger las pruebas y las evidencias acerca de lo que se pretende y lo que realmente se ve a través del texto sobre la realidad. Se han obtenido de la página 89, párrafos 7 y 8 donde se reflejan aspectos de innovación como “Potencias la Motivación” o “en la hoja informativa explicando sus vivencias y animando a las otras familias a que colaboren” o el “garantizar que todos los padres participen”. Además en la página 90 con aspectos como potenciar el saber de los participantes etc.

Si analizamos el texto y lo comparamos con la situación real, vemos que se cumple el aspecto de la participación y de la toma de decisiones. Además de que esas decisiones afectaran a todos los colectivos (profesores, familias...). Pero por otra parte no se cumple el análisis que previamente se debe realizar en el centro ni la toma de decisiones previas que deben tomarse con anterioridad.

PRIMERA VISITA AL CENTRO

Tras haber llevado a cabo un análisis inicial del caso con el que trabajaremos, consideramos que sería de gran importancia y además necesario, ampliar la información que se nos ha aportado desde un primer momento. Con dicha información lograremos realizar un análisis más completo y complejo acerca de las dimensiones que hemos considerado relevantes en el caso. Para ello, hemos creído oportuno visitar un centro escolar cercano de características similares al caso, del cual podremos recoger la información necesaria y contrastarla con el

caso que hemos elegido. En un primer acercamiento, hemos contactado con el equipo directivo del centro escolar *Nuestra Señora de Los Ángeles*, centro ubicado en Ravelo, quienes nos han ofrecido toda la ayuda que necesitemos.

A raíz de las dimensiones seleccionadas se han establecido una serie de indicadores los cuales utilizaremos como ítems para desarrollar una entrevista que se realizará en el centro escolar *Nuestra Señora de los Ángeles*, las preguntas de dicha entrevista están enfocadas principalmente a la dimensión de Participación familiar ya que es la dimensión a la que le hemos dado mayor relevancia y en esta primera visita se considera importante recoger información acerca de este tema.

Al realizar la entrevista la directora se ha mostrado en todo momento cercana, colaborativa e interesada por las preguntas de la entrevista semi estructurada, no solo ha respondido a todas las preguntas sin tapujos y con la mayor información y sinceridad posible, sino que además nos ha aportado por sí misma una mayor información lo cual es de valorar. Una vez hecha la entrevista el siguiente paso ha consistido en transcribirla ya que de esta manera se nos facilitará el trabajo para su análisis y extracción de la información. Mencionar que el guión de dicha entrevista, además de su transcripción, está reflejado en el anexo, al finalizar el documento.

Una vez transcrita la entrevista nos hemos dispuesto a realizar su análisis, revisando una y otra vez las respuestas más significativas de la directora en cuanto a la participación familiar que se da en el centro. Al analizar la entrevista hemos podido darnos cuenta que hemos dado respuesta a la mayoría de los indicadores que hemos elaborado en un primer momento. Hemos podido conocer datos acerca del grado de participación de las familias, su asistencia a reuniones, el interés que se refleja en las familias, el grado en el que están implicadas en el centro y en su toma de decisión, las características del AMPA, etc. De esta manera, recogimos una valiosa información que nos será de gran ayuda para completar el caso con el que estamos trabajando y poder volver a analizar toda la información obtenida para llegar al consenso de cuáles serán las dimensiones y los factores sobre los que se centrará el futuro proyecto de evaluación.

DIMENSIONES EN LAS QUE SE CENTRará EL ANÁLISIS/EVALUACIÓN QUE DISEÑAMOS A CONTINUACIÓN

A raíz de la entrevista realizada a la directora del centro “*Nuestra Señora de Los Ángeles*” realizaremos un análisis de la información atendiendo a los criterios de **innovación** y **equidad**, pues son los que mayor relevancia toman en la conversación establecida.

Plantaremos en ese sentido un análisis entorno a estas dos dimensiones estableciendo relación entre el ideal y lo que está ocurriendo en el centro. Terminaremos este análisis proponiendo unas líneas de mejora para aplicar el ideal al caso, intentando establecer una mejora de su metodología.

Equidad

Hablamos de equidad en un centro cuando este tiene identificadas una serie de líneas de inequidad que puedan dar pie al análisis de las mismas. Como equidad se sobre entiende el establecimiento de líneas y propuestas que promuevan en el centro la igualdad con el fin de conseguir las mismas oportunidades para todos los niños dentro de escuela. Atreverse a dar una explicación de lo que es equidad dentro de cualquier contexto es entrar en terreno movedizo puesto que cada definición adquiere un significado diverso dependiendo del contexto o de la ideología del que lo proponga, pero si sabemos que para poder analizar este criterio, el centro tiene que tener detectadas estrategias de inequidad y en este caso podemos hablar de la identificación de desigualdades en el caso, que dan pie al intento de mejora en este contexto.

El trato igualitario de los niños y niñas dentro del aula debe ser un comienzo importante para tratar el tema de la equidad, evitando la desigualdad entre sexos. En este sentido el profesor debe de tener claro que la actitud y el trato hacia sus alumnos debe ser la misma sean estos varones o mujeres. El profesor debe intentar establecer criterios de equidad de sexos en las actividades que lleve a cabo dentro del aula, en el sentido en que los grupos se creen con el mismo número de hombres y de mujeres en la medida de la posible, intercambiar responsabilidades entre niños y niñas cuando se mande a buscar algún material. Además es bueno que los alumnos vayan tomando contacto con maestros de distinto sexo, siempre que sea posible para que comprueben la igualdad de comunicación entre ambos.

En los cargos directivos dentro del aula, es aconsejable que se repartan entre niños y niñas pues en la base de la sociedad estamos acostumbrados a olvidar que las mujeres también son capaces de afrontar un cargo de responsabilidad y este pensamiento es adecuado trabajarlo desde edades tempranas.

Otra fuente de inequidad detectable en los centros es la desigualdad de oportunidades a la hora de acceder a actividades extraescolares como el comedor o las excursiones, recursos a los que muchas familias no pueden acceder.

Innovación

En torno al criterio de innovación podemos referirnos a dos contextos diferentes: la formación del profesorado y la innovación de proyectos.

En cuanto a la formación del profesorado podemos decir que la situación ideal de un centro es que su claustro de profesores acepte y tome la iniciativa en las propuestas de formación y renovación de su currículum. Son estas alternativas las que fomentan la profesionalidad de un docente y las que hacen que los mismos estén preparados ante los avances sociales. Es necesidad del profesor estar renovando su práctica para adaptar su propuesta de formación a lo que la realidad requiere. El nivel de formación afecta directamente a la formación del propio alumnado, por eso es importante realizar un análisis de los proyectos de innovación formativa para atender a las necesidades que pueden precisarse por parte de los profesores y subsanar posibles contradicciones que puedan afectar al proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

En este sentido el profesorado debe adaptarse a las necesidades sociales que se exigen hoy en día y dentro de ellas se establece la renovación en las TIC, entre otras exigencias. Los alumnos deben ser los receptores principales de estas nuevas tecnologías por lo que es importante su adaptación al currículum del profesorado.

Por otra parte hablamos de innovación en cuanto a las nuevas propuestas y diseños de mejora del centro. Hablamos de un centro innovado cuando, el mismo, se ocupa de la elaboración de Planes de Mejora y de análisis de necesidades con el fin último de mejorar.

DISEÑO DEL ANÁLISIS/EVALUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONCLUSIONES

INTRODUCCIÓN

La elaboración de este Plan de Evaluación ha tenido lugar tras la selección detallada de un caso real cuyas características analizadas han dado pie a la elaboración de nuestro análisis evaluativo y las conclusiones que de él hemos destacado.

Tras la lectura detenida de tres casos propuestos inicialmente, llegamos a la elección final del caso 1 “Abrir la escuela a las familias. Experiencias de colaboración en parvulario” como

componente perfecto para realizar el proyecto que aquí se expone. Podríamos dar mil explicaciones acerca de la elección del tema pero realmente tenemos que decir que las experiencias educativas en el nivel de párvulos nos llaman atentamente la atención, además teníamos la posibilidad de contrastar la información analizada con un Colegio Público de Infantil y Primaria (“Nuestra Señora de Los Ángeles”) y fue un motivo aún más fuerte para decantarnos por este caso finalmente.

El colegio del Pi de Sant Pere de Ribes es un centro de educación infantil y primaria situado a 46 kilómetros de Barcelona. Se trata de un centro dotado de aula de música, gimnasio, aula de informática, biblioteca, aula de educación especial, aula de ciencias, aula de plásticas, etc.

Las principales dimensiones que se han tratado en este proyecto son las de **Participación Familiar, Equidad e Innovación**. Tras un largo proceso de recogida de información, concluimos en que el centro presenta una notable problemática en lo que a la participación familiar hace referencia. Para la directora del CEIP, Patricia Santa Cruz Calzada, el centro aun está lejos de llegar a la situación deseable.

Con el fin de evaluar si se han logrado o no todos los objetivos propuestos se elaboró este proyecto tratando de que fuera lo más claro y objetivo posible. El desarrollo del Plan consiste en un recorrido por los casos seleccionados y una conclusión final comparativa del caso en el que se va a centrar nuestro proyecto. Posteriormente se realiza un análisis de las conclusiones extraídas y se eligen las principales para el desarrollo del Plan y sus actividades. El siguiente paso es hacer un parón sobre las características de la evaluación y lo que ellas suponen. Es entonces cuando llevamos a cabo el núcleo del plan en sí, el estudio de las dimensiones, los criterios e indicadores y su contrastación con un caso real. Seguidamente se pone de manifiesto las actividades necesarias para el obtener el producto de la evaluación y como alternativa final se alude a las conclusiones y posibles alternativas de mejora detectadas. Es un recorrido intenso por las características evaluativas que pueden darse en un centro real tras su investigación contextual y que podrían llevarse a cabo en cualquier contexto escolar y adaptarse a través de las estrategias de evaluación propuestas en este plan como posible alternativa.

ANÁLISIS INICIAL DEL CASO

Tras realizar diversas lecturas del caso elegido hemos encontrado en el las siguientes dimensiones:¹

- Proceso de Enseñanza – Aprendizaje
- Equidad
- Innovación
- Clima escolar y Cultura del Centro
- Recursos
- Participación de la Familia

De todas ellas, y tras realizar su debido análisis (Ver análisis Inicial del Caso), ya que en el se recogen las evidencias de cada uno, hemos decidido de manera colectiva y atendiendo a las necesidades reales y que más demanda el centro centrarnos en las dimensiones de Equidad, Participación e Innovación, para centrar el Plan de Evaluación ^{2,3}

- **Equidad** porque es necesario que el centro cumpla este aspecto en todos sus sentidos.
- **Innovación** porque un “centro de calidad es aquel que es capaz de innovar” (M. Miguel)⁴
- **Participación** porque en el caso es la dimensión principal que se trata y la que le da sentido al mismo.

FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN

La finalidad de este Proyecto de Evaluación está basada en conocer la realidad del objeto a evaluar, de la manera más concisa posible detallando sus dimensiones , realizando y haciendo especial hincapié en aquellas necesidades que más demanda presenten, siempre y cuando el análisis previamente realizado por los evaluadores así lo refleje. Una vez seleccionado el ámbito concreto a trabajar se comenzará a elaborar todo el consiguiente trabajo que llevará a cabo el evaluador como asesor de la institución implicada.⁵

PAPEL DEL EVALUADOR

¹ Gobantes Ollero, José María; Dimensiones y Criterios (Sintésis); 12 Noviembre 2013. AV.

² PECCAN; *¿Qué Evaluar de los Centros Educativos?. Plan de evaluación de los centros Docentes en Canarias.* 12 Noviembre 2013. AV.

³ Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación. Dirección General de Coordinación y Política Educativa. Cantabria dimensiones. 12 Noviembre 2013. AV

⁴ Diaz, Mario de Miguel; La evaluación de los centros educativos. Una aproximación a un enfoque sistémico. Revista de Investigación Educativa, 1997, Vol 15, n.o 2, págs 145 - 178.

⁵ Marchesi, A.(2000); Controversias en la educación española “*Sobre calidad educativa y sus interpretaciones*”. Alianza Editorial.

En este apartado destacamos la importancia de la existencia de un evaluador participante que esté implicado en el proyecto, de un evaluador que conozca el centro y sus características, que tenga en cuenta sus debilidades y sus fortalezas y que

El carácter participante del evaluador posibilita un proceso de interacción con el centro que ofrece una visión lo más objetiva, clara y concisa posible. A su vez, abre las vías de una comunicación y coordinación entre todos los agentes que participen en el plan, ya sean internos o externos y fortalece las relaciones, facilitando así el proceso de recogida de información y la obtención de conclusiones.

Además, la figura del evaluador participante aumenta considerablemente el nivel de compromiso con el centro y el plan, facilitando así la realización óptima del mismo.

Destacar que, para evitar posibles riesgos que puedan contaminar la objetividad del proceso de evaluación debido a su carácter participante, se tendrán en cuenta una serie de medidas para que esta sea lo más justa posible (triangulación, contraste de la información...)

Para este apartado se ha tenido como referente la evaluación iluminativa de **PARLET Y HAMILTON** (1997). Dicha evaluación se basaba en una metodología cualitativa que enfatizaba en la descripción y la interpretación así como en la no emisión de juicios de valores y la generación de debates para favorecer la toma de decisiones difíciles. Metodológicamente este modelo se basa en la observación y la entrevista, la determinación de estrategias dirigidas a la negociación y el diseño cambiante a lo largo de la evaluación según el conocimiento generado.

El evaluador dinamiza y facilita todos los elementos del proceso de evaluación (análisis, conclusiones, etc.), pero es la comunidad educativa la que toma decisiones de todo este proceso. Encontramos, por lo tanto, la clave en el reparto de papeles.

Además de todo lo dicho anteriormente sobre el evaluador debemos decir que el evaluador debe aprender a desarrollar tareas que se le presentan de manera que las audiencias salgan beneficiadas, ya que ante su paso se le presentarán miles de obstáculos que ellos mismos deberán de solucionar con cada toma de decisiones y en cada paso que den en el proceso. Junto a ello nos encontramos con la finalidad u objetivo que estos pretenden conseguir y que no es otro que el que las audiencias, en este caso el profesorado, la dirección del centro... reciban medios y recursos necesarios para que de manera autónoma sean capaces de solucionar los problemas que actualmente se les están presentando en situaciones futuras. Es por ello que el papel del evaluador tiene que tener unas ideas o tareas claves para así hacer

más fácil esa tarea.⁶ Estas fases ayudan a que los asesores se adentran en los centros y se resumen en:

- **1ª clave para la acción asesora.** En las prácticas de asesoramiento que forman parte de esta experiencia de evaluación interna, la buena adaptación a las necesidades de los centros se debe, además de a otras causas analizadas en este trabajo, al estilo que los asesores y asesoras han sabido imprimir a su trabajo a partir de la sensibilidad antes mencionada. Como se explicita en uno de los textos elaborados por los asesores, una de las claves es "saber establecer la oportunidad de las decisiones y tareas a realizar a partir de las necesidades y capacidades del grupo". Efectivamente, si se trata de lograr implicar, cuanto menos alejadas estén de las posibilidades de tiempo, recursos, perspectivas y capacidades del grupo, las propuestas de trabajo y la complejidad de las tareas a realizar en la evaluación, más oportunidades daremos para que la implicación se produzca.

- **2ª clave para la acción asesora.** Otra de las claves del éxito en la adaptación del asesoramiento y del proyecto a los centros parece consistir, según las prácticas analizadas, en tomar en consideración y animar las distintas visiones existentes en el centro, entendiéndolas no como antagónicas sino como complementarias.

- **3ª clave para la acción asesora.** Como venimos señalando, las experiencias de asesoramiento en la evaluación EIDEC indican que el centro se apropia del proyecto cuando se logra un equilibrio, por otro lado difícil de establecer, entre el impulso que el asesor da al proceso y el apoyo y dedicación al mismo por parte del profesorado. Por el contrario, cuando el apoyo externo debe cargar con todo el peso del proyecto (elaborar propuestas, documentos, instrumentos de recogida de datos, análisis, planificar y convocar reuniones, etc.), el grado de implicación se resiente gravemente. Con ello la evaluación se margina de la marcha regular del centro y, finalmente, las mejoras proyectadas a partir de la evaluación no llegan a ser compartidas por el profesorado.⁷

CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN

DISEÑO

⁶ Gobantes Ollero, José María; La Práctica del Asesoramiento Externo en el Modelo de Evaluación Interna y Desarrollo de Centros (EIDEC); En: Prácticas de Evaluación Interna y desarrollo de Centros (EIDES). Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (ICEC) 1999.

⁷ Gobantes Ollero, José María; La Práctica del Asesoramiento Externo en el Modelo de Evaluación Interna y Desarrollo de Centros (EIDEC); En: Prácticas de Evaluación Interna y desarrollo de Centros (EIDES). Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (ICEC) 1999. Pág. 5 y 6

En cuanto a las características cabe destacar que lo fundamental del plan de evaluación es lograr que se ajuste correctamente a las necesidades o particularidades del centro así como tener en cuenta el carácter innovador del mismo. Además, el plan no puede ser lineal dado que no puede ser tomado como modelo. Es ineludible que todos los implicados en el proceso de evaluación deben tomar decisiones y que debe haber una conciencia común para dotar al proyecto de una mayor efectividad.

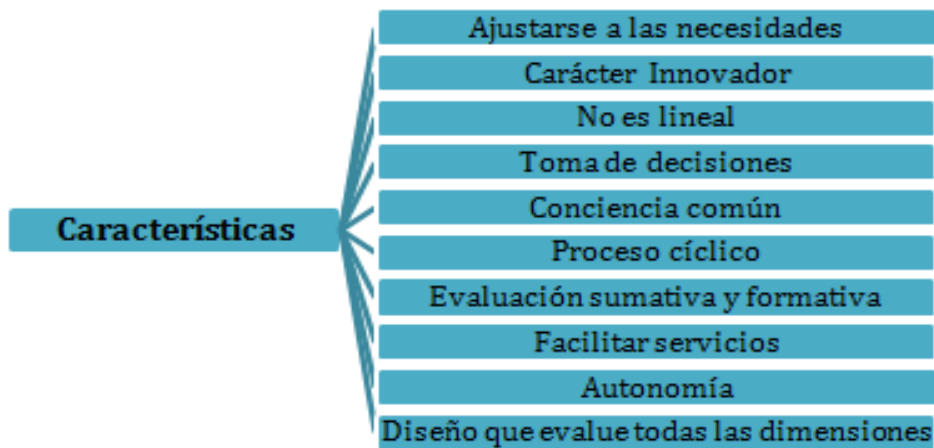
Determinar el papel del evaluador en este proceso es también un paso importante que debemos determinar. el evaluador debe tener en cuenta su función en la institución y evitar hacer juicios sin presentar las pruebas pertinentes de la veracidad de lo que va a proponer. La investigación y análisis del contexto es necesaria para conocer la realidad que debemos tener en cuenta para elaborar el Plan de Evaluación. Los evaluadores establecerán criterios y valoraciones en función de las conclusiones extraídas del análisis de la realidad. Por otra parte la evaluación puede servir no sólo a la institución educativa a nivel formal sino a la mejora de sus competencias, su calidad y la implicación de sus agentes para la mejora.

Una evaluación bien determinada es aquella que está justificada y que se complementa a través de actividades y análisis cíclicos de la realidad educativa que los evaluadores van analizando. La evaluación tiene que tener sentido y coordinación.⁸

Es un proceso cíclico en el cual no se observa diferencia entre una evaluación sumativa y formativa dado que ambas deben ir en conjuntos y complementarse para llegar a la meta final, siendo esta la eficacia. Por otro lado, que las instituciones faciliten servicios para cubrir las necesidades de los alumnos es óptimo para el correcto desarrollo del plan. La legislación tiene que favorecer la toma de decisiones y la autonomía en los centros y es fundamental incluir las dimensiones prioritarias realizando un diseño que evalúe todas las dimensiones.

Por último, el contexto y la posición del evaluador son factores a tener en cuenta a la hora de la elaboración del marco teórico.

⁸ Nevo.D. Características de la Evaluación. Apuntes del aula virtual de Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, Curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.



MEDIOS Y RECURSOS PARA EVALUAR

Llegados a este punto del plan de evaluación cabe destacar la importancia de dotar al plan de eficacia y eficiencia para que este sea viable. Por ello, teniendo en cuenta el contexto, se tratará de aprovechar al máximo los recursos y buscar aquello que menor coste suponga. Hemos dividido este punto en tres apartados en los cuales hemos clasificado aquello que requerirá el proyecto en función de su naturaleza. Los apartados son: Material fungible, Recursos Humanos y Recursos Didácticos. En el primero, **Material Fungible**, aparecerán todos aquellos recursos cuyo uso estará limitado al desarrollo temporal del plan y al uso directo de los agentes participantes.

El segundo apartado, el de **Recursos Humanos**, es aquel en el que aparecen todos los recursos relacionados con agentes internos o externos al proyecto que, de algún modo y otro, han sido y serán de gran ayuda al mismo.

Por último, en el apartado de **Recursos Didácticos** se hace referencia a todo aquello que ha servido para documentarnos acerca del tema y aumentar con ello el conocimiento necesario para la realización del plan de evaluación. En este apartado no solo se tendrán en cuenta aquellos que haya tenido lugar a lo largo del desarrollo temporal del plan sino a aquello que se ha realizado a lo largo de la formación de los agentes participantes y, de una forma u otra, ayuden al óptimo desarrollo del plan.

Material Fungible	Recursos Humanos	Recursos Didácticos
--------------------------	-------------------------	----------------------------

<ul style="list-style-type: none"> - Tinta de impresora - Folios - Bolígrafos - Subcarpetas de archivo - Agenda / Cronograma - Grabadora - Botellas de agua y vasos - Ordenadores - Impresoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluadoras del plan - Comisión de evaluación (compuesta por la directora, representantes del claustro y algún padre) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos y Conferencias en referencia al tema en cuestión - Bibliografía sobre planes de evaluación - Revisión del PEC y de información relevante del centro
---	--	--

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES

EQUIDAD

Hablamos de equidad en un centro cuando se han detectado problemas de actuación, se han identificado técnicas para afrontarlos y se plantea la posibilidad de realizar planes para su erradicación. Para hablar de equidad en un centro, este tiene que haber detectado fuentes de inequidad y haber concretado y establecido los medios para compensar estas desigualdades. La evaluación de este criterio se puede plantear como una característica difícil de abarcar ya que las competencias que exige son varias y amplias, y su razón de ser no es la misma en todos los contextos. Definir la equidad sería arriesgarse demasiado teniendo en cuenta que cada centro cuenta con unas características diferentes.⁹ Por ello se propone el análisis del contexto del centro para promover la identificación de las fuentes de inequidad que en él se puedan detectar y establecer a partir de ahí las estrategias necesarias para la mejora de éstas. dicho en otras palabras, para detectar las fuentes de inequidad los evaluadores deben llevar a cabo una observación en el contexto de cada centro a través de la cual detectarán los campos que necesiten de atención en este sentido. Como ya sabemos un evaluador no debe emitir juicios globales de lo que creen conocer, sino basarse en observaciones y comparaciones reales del contexto que dan pie a la realidad educativa y que fortalecen la credibilidad de estos actores educativos.¹⁰ Un ejemplo de desigualdades y fuentes equitativas de oportunidades en un centro no sólo es la participación igualitaria de ambos sexos en la acción escolar, sino el nivel

⁹ Gobantes Jose María, Evaluación de Centro, dimensiones más comunes y sus criterios previos de evaluación análisis, apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.

¹⁰ Gobantes Jose María, Criterios y anotaciones. Apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.

de oportunidades que adquieren los alumnos dentro de la escuela y su posición frente a los demás; no dejando de lado a los profesores y su papel en la educación.

Para clasificar el criterio de equidad en el contexto del centro hemos planteado una escala de **niveles de organización** que ayudan a observar cuál es el grado de implicación que tiene el criterio en el centro. Debido a la diversidad de esta dimensión y su ambigüedad en diferentes contextos establecemos esta escala de niveles como un ejemplo en el caso de que estemos hablando de equidad en participación de sexos:

Nivel 1: el género femenino es el único que acude a las reuniones.

Nivel 2: algunos padres acuden a las reuniones con el centro pero de manera esporádica.

Nivel 3: padres y madres acuden a reuniones conjuntas y empiezan a tomar contacto entre ellos.

Nivel 4: los padres acuden a reuniones de forma más regular aumentando el nivel de participación en las reuniones del centro y compenetrándose cada vez más con el género femenino. Ambos sexos comparten espacios conjuntos e incluso opiniones acerca del proceso de enseñanza de sus hijos.

Nivel 5: los dos géneros acuden por igual al centro y tienen las mismas oportunidades. Se establece relación y acuerdos entre ellos y se revisan las decisiones que se toman. Entre padres y madres se crean actividades y propuestas de intervención en el centro. Maestros y maestras establecen términos comunes y toman conciencia de la situación en igualdad de oportunidades, además de proponer alternativas y propuestas.

PARTICIPACIÓN

La dimensión de participación abarca varios contextos, incluyéndose en estos la participación tanto familiar como de otros agentes. El objetivo de la participación en el centro es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Si hablamos de participación familiar en la escuela no solo tenemos que tener en cuenta las veces que los padres y madres acuden al centro, también es fundamental la integración de las familias en las actividades del centro y el grado de toma de decisiones que se les otorga en el mismo.

Esta participación se considera informal y de carácter no burocrático. Es fundamental la participación activa de las familias para obtener un mayor grado de implicación por parte de las mismas con el objetivo final de llegar a la toma de decisiones. Además, también la

participación y el grado de implicación del alumnado y de los profesores del centro es importante para establecer una línea de actuación entre los tres sectores implicados, evitando así que se estanque la relación familia-centro y se pierda la implicación. Hablamos entonces de evaluar la participación de todos los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y establecer a partir de este análisis el nivel de organización de esta dimensión, contribuyendo así a una mayor visión de la situación real de cada contexto escolar.

A partir de estas estrategias podemos identificar la información recopilada en los siguientes **niveles de organización:**

Nivel 1: la participación es mínima y en su mayoría de manera individual.

Nivel 2: se empiezan a observar pequeños grupos de participantes que van haciéndose hueco en las reuniones que se establecen, observándose un intento de toma de decisiones para conseguir algún que otro consenso.

Nivel 3: la participación es fluida aunque no llega a desarrollarse de manera regular. Se observa una participación cada vez más regular en las reuniones y los grupos empiezan a compenetrarse. Las opiniones se van dando a conocer entre los participante y se empiezan a disolver los pequeños grupos y las individualidades.

Nivel 4: se observa un nivel de participación conjunta entre las familias de los alumnos y el centro que hace posible la toma de decisiones de los participantes. Todas participan en el centro de una forma u otra y de manera regulada. La implicación es bastante elevada y se observa un entendimiento entre los participantes.

Nivel 5: se observa máxima participación por parte de las familias en las actividades del centro. Se toman decisiones respecto a las mismas y se proponen nuevas alternativas de mejora como propuestas de innovación. Se evalúa el contexto y se proponen líneas de mejora a través de soluciones para hacerlas viables.

INNOVACIÓN

Hablar de innovación dentro de un centro escolar implica tratar temas tales como el análisis de situación y contexto actual así como una posterior proposición de líneas de mejora. Se trata de llevar a cabo un análisis del centro y detectar así líneas de mejora que contribuyan a la realización de un proyecto de innovación. La innovación está ligada a la mejora de las adversidades que presentan los centros educativos y su mejora.

Cuando el centro cuenta con un análisis de necesidades, el siguiente paso es realizar un proyecto innovador en el cual haya una consciencia común entre todos los miembros de la institución, pues realmente son ellos los que van a llevar a cabo el proyecto. La implicación de los agentes supone la verdadera mejora, abarcando al profesorado, al alumnado y a las familias.

Se trata de evaluar si el centro cuenta o no con proyectos de innovación que tengan como objetivo final la mejora de la institución. En caso de que el centro cuente con algún programa de innovación se debe analizar para comprobar cual es su alcance y eficacia, para una posterior toma de decisiones de cara a su puesta en marcha.

Una vez que se conozca la realidad de esta dimensión con respecto a este centro se puede clasificar la relevancia de esta en base a los siguientes **niveles de organización**:

Nivel 1: se tienen propuestas de cara a un posible proyecto de innovación

Nivel 2: se establecen posibles líneas de intervención hacia la puesta en marcha de un posible proyecto de innovación

Nivel 3: se establece un primer proyecto de cara a la elaboración de un plan de innovación y se prepara para la presentación del mismo, pero no se ha implantado.

Nivel 4: el centro cuenta con un proyecto de innovación terminado y planteado en el cual toman con conciencia todos los miembros de la institución escolar. Se informa de su puesta en marcha y se flexibiliza la adaptación de sus propuestas según la actitud del profesorado.

Nivel 5: el proyecto de innovación está elaborado con las particularidades propias del centro educativo, teniendo en cuenta las características de sus componentes. Se lleva a cabo durante el curso con el fin de establecer medidas de evaluación y posibles líneas de mejora en las actividades actuales del entorno del centro.

INDICADORES

A través de los indicadores podemos acercarnos a conocer la realidad educativa que nos interesa analizar en concreto. Es una forma de acercarnos a las variables que nos interesa conocer para llevar a cabo el análisis evaluativo de las dimensiones más destacadas del caso analizado. Os indicadores contribuyen también a la búsqueda de información significativa de cara al conocimiento de la calidad del centro a través del cual podemos analizar la realidad y proponer líneas de mejora e innovación.

En base al análisis del caso que hemos seleccionado encontramos las siguientes propuestas de indicadores a través de las cuales analizaremos la información que requerimos para llevar a cabo la evaluación.

Indicadores respecto al criterio de Equidad

1. ¿Se observa participación igualitaria entre padres y madres en las reuniones que se realizan en el colegio?
2. En cuanto a las actividades conjuntas, ¿se observa una mayor participación con respecto al rol femenino?, ¿o al contrario?
3. ¿Tienen las mismas oportunidades de participación los padres y las madres en las actividades escolares?
4. ¿Se crea un desnivel de participación entre unas familias y otras en función de su nivel cultural?
5. ¿Se observa un trato igualitario por parte de los profesores hacia sus alumnos en función de su género?
6. En cuanto a la realización de actividades para los alumnos, ¿se separan las propias actividades en función del género?
7. En los grupos de clase, ¿se forman conjuntos en función del sexo de los alumnos?
8. ¿Se relacionan los niños y niñas de igual manera en el patio?
9. ¿El colegio cuenta con mayor afluencia de profesores o de profesoras?
10. ¿Se produce conflicto entre profesores y profesoras cuando se reúnen en el claustro?
11. ¿Ser profesor o profesora condiciona la realización de un tipo de actividad determinada?
12. ¿Se ofrecen oportunidades igualitarias entre alumnos de niveles económicos diversos?
13. ¿Está relacionada la participación de padres en la escuela con si su hijo está atendido por una profesora o un profesor?
14. ¿Ofrece el centro los mismos recursos para todos los alumnos?
15. ¿Pueden acceder al centro todos los alumnos que lo soliciten o se observa selección?
16. ¿Se crea en el centro un ambiente de trabajo colaborativo entre todos sus docentes?
17. ¿Tienen todos los alumnos las mismas posibilidades de acudir a salidas o actividades fuera del centro?

18. ¿Se trabaja o estudia el tema de la economía familiar de los alumnos en el centro para dar pie a posibles soluciones de situaciones precarias?
19. ¿Cuenta el centro con un proyecto de innovación enfocado a la búsqueda de iguales oportunidades para todos los alumnos?
20. ¿Se ponen de manifiesto mecanismos de resolución de problemas culturales?
21. ¿El centro cuenta con ayudas destinadas a la erradicación de las desigualdades?
22. ¿Se detectan en el centro mecanismos de resolución de conflictos?
23. ¿Existe algún seguimiento para detectar problemas familiares influyentes en los alumnos que deterioren su actividad de enseñanza y aprendizaje?

Indicadores respecto al criterio de participación

24. ¿En qué medida se implican los padres en la educación de sus hijos?
25. ¿Existe una participación equitativa entre padres y madres dentro del centro?
26. El centro cuenta con una serie de recursos de enseñanza-aprendizaje que los alumnos aprovechan en las actividades complementarias, ¿existe una donación de recursos por parte de los padres?
27. ¿Ocupan los padres un lugar representativo dentro del consejo escolar? ¿Cuál es su función dentro de éste?
28. ¿Tienen los padres el poder de intervención en las decisiones aprobadas por el consejo escolar?
29. ¿Tiene la escuela un plan de integración con respecto a la relación escuela-familia?
30. ¿Qué visión tiene la escuela sobre la implicación de los padres en la educación de sus hijos?
31. ¿Cuenta el colegio con alguna otra colaboración externa a parte de los padres y madres de los alumnos?
32. ¿Están de acuerdo los alumnos con el fomento de la participación de sus familias con la escuela?
33. ¿Qué papel juega realmente el AMPA en la institución escolar? ¿Participa esta asociación en la toma de decisiones del consejo escolar? ¿En qué grado?
34. ¿Se observa en el colegio un ambiente de colaboración y compromiso entre los padres y los docentes?
35. ¿Qué tipo de actividades extraescolares propone al AMPA? ¿Favorecen éstas el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos?
36. ¿El conjunto del profesorado suele estar de acuerdo con la implicación de los padres en la escuela? ¿En qué sentido?

37. ¿Tiene alguna conexión la influencia familiar con la educación escolar de los niños?
38. ¿Se considera importante la ayuda familiar en casa, para el desarrollo de la educación extraescolar del niño? ¿En qué sentido?
39. ¿Existe igualdad en la docencia entre maestros y maestras, o por el contrario se observa una masificación de profesionales de un mismo sexo?
40. Hablando de las actividades y reuniones extraescolares, ¿se observa una diferenciación de sexo en la participación de las mismas por parte de los docentes?

Indicadores respecto al criterio de innovación

41. ¿El centro cuenta con propuestas para la mejora de su metodología?
42. ¿La orientadora del centro realiza análisis reales de la problemática del centro?
43. ¿Se han propuesto líneas de intervención con el objetivo de mejora?
44. ¿Realizan las familias alguna propuesta innovadora en cuanto a su participación en el centro?
45. ¿Cuánta el centro con análisis de necesidades constantes?
46. ¿Cuenta el centro con una agenda diaria de programación de actividades?
47. ¿Tienen los alumnos posibilidad de aportación de ideas para renovar su sistema de trabajo?
48. ¿Se potencia la motivación de las familias para que acudan al centro?
49. ¿Se garantiza la intervención de todos los miembros en la institución escolar?
50. ¿Se potencia la persecución de valores entre los alumnos y los miembros de la comunidad escolar?

RECOLECCIÓN DE DATOS Y EVIDENCIAS

Para la realización de un plan de evaluación de la forma más eficaz posible es necesario dedicar un periodo del mismo a la búsqueda de información y a conocer al centro en todos sus niveles y aspectos educativos. Por ello, partiendo de esta base, es de destacar la importancia de conocer el contexto del centro, así como sus fortalezas, sus debilidades, sus carencias, sus necesidades, sus características, entre otras muchas singularidades con las que puedan contar el centro.

Asimismo, hemos considerado oportuno que las herramientas de recogida de información para este indicador en concreto sean; las entrevistas, debates, grupos de discusión, cuestionarios, entre otros, ya que hemos valorado que son las más adecuadas para lograr una

mayor implicación tanto de las familias como de los profesores del centro, y a su vez, esto conlleva a una mayor motivación a la hora de intervenir dentro del ámbito educativo por parte de los agentes (anteriormente nombrados) del propio centro.

Teniendo en cuenta lo positivo que resulta conocer los puntos de vista al respecto desde cada ángulo, contar con las aportaciones de los agentes intervinientes tanto (internos como externos) es imprescindible ya que son los que verdaderamente conocen la realidad del centro en el día a día, los que se implican con mayor frecuencia y los que nos pueden dar una información lo más exacta posible de las ventajas o inconvenientes con los que cuenta el centro.

Por todo ello, en primer lugar, se llevarán a cabo entrevistas con los representantes de los órganos superiores del centro (director/a, jefe/a de estudios) así como con el representante del AMPA y un pequeño grupo representativo de padres/madres. Además, se pasarán una serie de cuestionarios de carácter breve y general a la totalidad de los padres/madres que se presten voluntarios a participar. Por otro lado las observaciones jugarán un papel fundamental y se realizarán tanto en las aulas como en las sesiones entre profesorado y familia. Y por último en los debates y grupos de discusión se podrá expresar lo que cada uno piense o crea sobre el entorno que rodea al centro y así poder compartir opiniones entre diferentes personas y con ello fomentar la implicación y motivación, como ya se había recalado en puntos anteriores.

FUENTES DE INFORMACIÓN

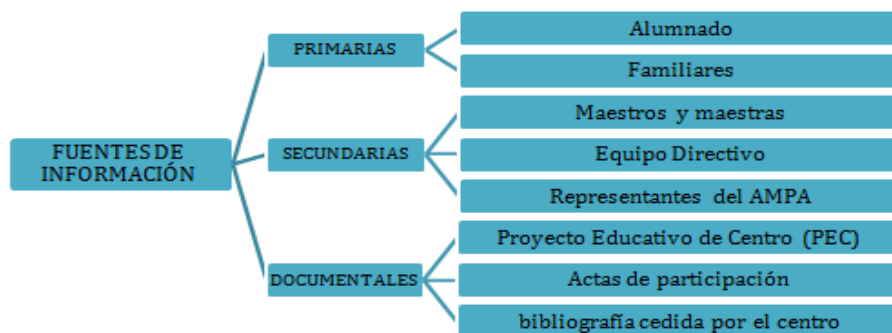
Dentro de este apartado destacaremos tres tipos de fuentes de información como son la primaria, la secundaria y las documentales. Asimismo las fuentes de información primarias son aquellas que están relacionadas con el tema en cuestión, las secundarias también están relacionadas con el tema en sí pero no de un modo tan cercano o con el mismo impacto y además nos ayudan a obtener un alto nivel de información a través de diversas perspectivas, por último, las fuentes documentales son aquellos que nos permiten un acercamiento al tema a través de recursos bibliográficos en cualquier formato.

En cuanto a la fuentes de información primaria cabe destacar la participación de los alumnos del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles y los familiares de los mismos, los cuales nos han

propiciado un acercamiento hacia dicho centro, en el que se refleja un mayor grado de implicación, participación y motivación de las familias en la educación de sus propios hijos, en la que colaboran equitativamente tanto padres como madres.. También, se consideran las familias como una fuente primaria por el hecho de que en ocasiones pueden contribuir con propuestas de mejora con respecto a las dificultades que pueda presentar el centro.

Por otro lado, las fuentes secundarias las componen el profesorado en sí, los representantes del equipo directivo y los miembros del AMPA siendo los que nos han permitido tener una visión externa del tema en cuestión ya que al ser los agentes que trabajan diariamente en el entorno del centro nos pueden ofrecer una información más real y veraz sobre su situación en los distintos ámbitos.

Por último, en cuanto a las fuentes documentales destacamos la utilidad de materiales bibliográficos tales como el PEC del centro, actas de participación en reuniones y demás documentos que se han proporcionado tanto por el equipo directivo del centro como por el órgano interno del AMPA ya que hemos considerado que con este tipo de fuentes podríamos obtener una amplia y mejor información acerca de aquellos aspectos más relevantes y de más interés con respecto al centro en sí.



Es lícito destacar que se trata de un proceso lineal en el cual a través de una serie de criterios llegamos a unos indicadores que fueron obtenidos tras un proceso de recolección de datos haciendo uso, para ello, de diversas fuentes de información.



Relación Indicadores - Técnicas de información - Fuentes de información



ENTREVISTAS

CUESTIONARIOS



OBSERVACIÓN

GRUPOS DE DISCUSIÓN

ORGANIGRAMA

Teniendo en cuenta la dificultad que supone actualmente para un padre/madre de este centro disponer de un espacio temporal para acudir al mismo e interesarse por el proceso de enseñanza de sus hijos, hemos optado por organizar el siguiente cronograma de modo que cada padre/madre pueda asistir a las actividades programadas sin dificultad.

El organigrama queda reflejado posteriormente y refleja el último mes de cada trimestre, dentro del cual se dispondrán de forma separada las actividades. Hemos optado por hacer uso del último mes y no de otro dado que consideramos que es el momento clave para la puesta en práctica del plan. Además, se tendrá en cuenta la disposición horaria de la mayoría de los participantes para adaptar el plan y hacerlo lo más asertivo posible.

Dentro de cada calendario se señalarán las fechas claves y posteriormente se desarrollaran las actividades dispuestas.

→ Tras haber pasado un cuestionario a la totalidad de agentes que van a participar el proyecto y tras el posterior análisis estadístico se concluyó en que, para la mayoría de los participantes, el día de mejor disponibilidad es el viernes. De modo que el viernes será el día en que quedan fijadas las actividades previstas.

DICIEMBRE 2014 (PRIMER TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Reunión Inicial	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Rol del evaluador	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

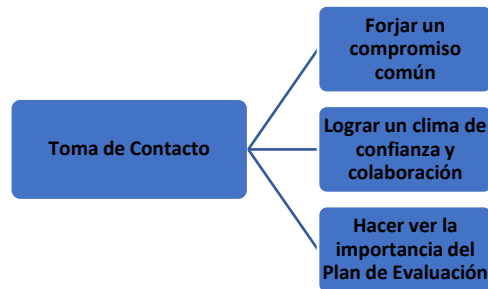
	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Primera Actividad <u>"TOMA DE CONTACTO"</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir el interés y la importancia del plan - Forjar un compromiso común 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadoras del plan de evaluación <ul style="list-style-type: none"> - Familias - Profesorado - Representantes de todos los órganos del centro 	<ul style="list-style-type: none"> - Viernes 5 de diciembre 2014 - Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes - 90 minutos
Segunda Actividad <u>"ROL DEL EVALUADOR"</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de cierto contenido teórico - Concienciación sobre la labor del evaluador - Conocer las fortalezas y debilidades de las dimensiones fundamentales 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del plan de evaluación <ul style="list-style-type: none"> - Familias - Profesorado - Representantes de todos los órganos del centro - Profesional del ámbito de la evaluación de la UB 	<ul style="list-style-type: none"> - Viernes 19 de diciembre 2014 - Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes - 90 minutos

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

PRIMERA ACTIVIDAD: "TOMA DE CONTACTO"

En esta actividad, cuyo objetivo es hacer ver a los participantes una idea general del plan de evaluación y en qué va a consistir el mismo, se intentará además transmitir el interés y la importancia del plan así como forjar un compromiso común. Esto se intentará lograr mediante la intervención de los coordinadores del plan y de la/el orientador/a del centro.

Esta actividad se llevará a cabo el viernes día 5 de diciembre en el salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes a las 18:00, con una duración aproximada de 90 minutos en los cuales se tratará de conseguir un ambiente cómodo y colaborativo entre todos los agentes implicados en el plan.



SEGUNDA ACTIVIDAD: “ROL DEL EVALUADOR”

En esta segunda actividad se realizará una breve exposición teórica sobre contenidos que puedan facilitar la comprensión de los puntos abordados por el plan de evaluación así como una concienciación y comprensión. Para ello se contará con la participación y colaboración de un equipo voluntario de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación educativa de la UB.

MARZO 2015 (SEGUNDO TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2 Recolección de Información	3	4 Recolección de Información	5	6 Recolección de Información	7	8 Recolección de Información
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27 Contrastación y Análisis	28	29
30	31					

	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Tercera Actividad <u>“RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN”</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener la mayor cantidad de información posible - Conocer el funcionamiento del centro desde dentro 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del plan de evaluación - Profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> - Semana del 2 al 8 de marzo 2015 - Aulas del Pi de Sant Pere de Ribes - Jornadas escolares completas
Cuarta Actividad <u>“CONTRASTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN”</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Contrastar la información con el contenido previo - Obtener un análisis más exhaustivo de cada dimensión 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del plan de evaluación - Expertos de la UB del departamento de didáctica e investigación educativa - Representante del Pi de Sant Pere de Ribes 	<ul style="list-style-type: none"> - Viernes 27 de marzo 2015 - Aula disponible en la UB - 6 horas aprox.

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

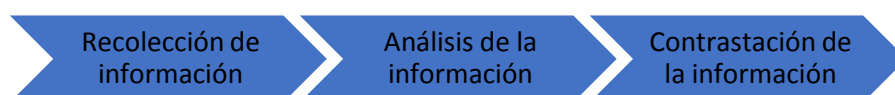
TERCERA ACTIVIDAD: “RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN”

En esta actividad recae gran parte del peso de este plan de información, a través de observaciones se tratará de recabar la mayor cantidad de información posible sobre las dimensiones en las que hemos enfatizado (equidad, innovación, participación). Para ello, durante una semana, el equipo de coordinadores del Plan de Evaluación bajo el asesoramiento de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación de la UB se dispondrá a realizar observaciones en las aulas del Pi de Sant Pere de Ribes con el fin de conocer el funcionamiento interno del centro y el impacto que tienen estas dimensiones en el mismo. El observador, de carácter participante, se fusionará con el centro con el fin de convertirse en uno más y poder lograr un nivel óptimo de objetividad en sus observaciones. La observación será complementada con una serie de instrumentos y técnicas que facilitaran

la misma y lograrán un alto nivel de objetividad y facilitarán la triangulación de datos. Con esto nos referimos a técnicas tales como la de la observación por escalas, para la que se elaborará una hoja de registro con una serie de comportamientos y/o acciones que hagan alusión a las dimensiones destacadas y en la cual quedará reflejado cada vez que una de ellas tenga lugar.

CUARTA ACTIVIDAD: "CONTRASTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN"

En esta actividad, con la ayuda de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación Educativa de la UB que se han prestado a colaborar con nuestro proyecto, se procederá a realizar un análisis exhaustivo de la información obtenida con el fin de contrastarla con la obtenida anteriormente y obtener como resultado final un producto que refleje todo aquello que nos interesa para el análisis de nuestras dimensiones. Durante esta sesión, además, se pondrá en común todo lo recabado y se realizará un intercambio de impresiones.



JUNIO 2015 (TERCER TRIMESTRE)

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Revisión del plan	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26 Cierre del plan	27	28
29	30					

--	--	--	--	--	--	--

	Objetivos	Agentes Intervinientes	Fecha/Lugar/Duración
Quinta Actividad <u>"REVISIÓN DEL PLAN"</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprobar si se han cumplido los propósitos del plan - Medir la eficacia del plan de evaluación y su repercusión 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del plan - Profesionales del departamento de didáctica e investigación educativa de la UB 	<ul style="list-style-type: none"> - Viernes 5 de Junio 2015 - Espacio disponible en la facultad de educación de la UB - 6 horas aprox.
Sexta Actividad <u>'CIERRE DEL PLAN'</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Intercambiar opiniones e impresiones acerca del plan - Conocer las diversas perspectivas del impacto y la eficacia del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del plan - Familiares - Profesorado - Equipo directivo del centro 	<ul style="list-style-type: none"> - Viernes 26 de Junio 2015 - Salón de actos del Pi de Sant Pere de Ribes - 2 horas aprox.

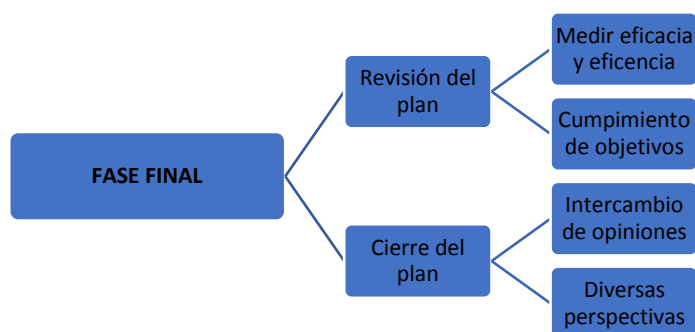
DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

QUINTA ACTIVIDAD: "REVISIÓN DEL PLAN"

En esta actividad se comprobará la eficacia y eficiencia del plan de evaluación, si sus metas y objetivos se han cumplido y en qué medida. Se tendrán en cuenta aquellos puntos que flaquearon y aquellos que fortalecieron el correcto desarrollo del plan de evaluación. Se valorarán las diferentes fases y la participación e intervención de cada uno de los agentes intervinientes. La colaboración de un pequeño grupo de profesionales del departamento de didáctica e investigación educativa de la UB que se han prestado a colaborar con nuestro plan será óptimo para la revisión del mismo.

SEXTA ACTIVIDAD: "CIERRE DEL PLAN"

Esta actividad representa la culminación de este plan de evaluación y se centra en un intercambio de ideas e impresiones entre todos los agentes participantes. La finalidad es conocer las diversas perspectivas acerca del impacto, la eficacia y la eficiencia. Para ello, se generará un clima de confianza y participación en el que cada agente pueda hablar libremente sin coacción sobre sus impresiones al respecto, destacar las fortalezas y debilidades del propio plan así como aportar sugerencias de mejora.



Tras la elaboración de este cronograma habiendo tenido en cuenta todas las necesidades y particularidades de los agentes participantes se llevará al centro, donde se comprobará la eficacia del mismo, aceptándose sugerencias de mejora y cambios que atiendan a las necesidades de los mismos.

ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

En este apartado se debería proponer un esquema para clasificar la información obtenida y presentada, pero la escasez de datos e información obtenida a través de las dimensiones, hasta el momento, imposibilita la óptima realización del mismo siendo esta escasa.

PRODUCTO DE LA EVALUACIÓN

El producto de la evaluación se centra, no en medir los resultados sino en evaluar un proceso de evaluación buscando en el las posibles líneas de mejora que contribuyan a la calidad a través de un proceso de innovación.

El plan conlleva una serie de **informes de progreso** así como un **informe final** en el que se reflejen todos los puntos abordados en el desarrollo del mismo. Por otra parte, tendrán lugar también, una serie de **exposiciones orales** dirigidas a todos los agentes participantes en el mismo.

Destacamos la coherencia presente en el proyecto, en el cual todo se relaciona con su finalidad. Se expresa claramente el proceso que se propone para elaborar el proceso de evaluación y se cumplen todos los objetivos previstos para cada punto. Para la realización de las actividades se han tenido en cuenta factores fundamentales tales como la viabilidad de la puesta en práctica y la posibilidad de la misma de ser factible para todos los participantes, quedando claro cual es el papel de cada uno de los agentes participantes y el rol del evaluador.

INFORME DE PROGRESO

A modo de “seguimiento” se realizarán una serie de **informes parciales** realizados por cada coordinador del plan de evaluación y en los que se reflejarán los procesos que ha habido en el desarrollo del proyecto hasta el momento.

INFORME FINAL

Al concluir el plan de evaluación y con el objetivo de realizar un informe a modo de conclusiones globales de la totalidad del mismo, el equipo de coordinadores realizará un **informa final** en el cual queden reflejados todos los aspectos abordados a lo largo del desarrollo del proyecto.

EXPOSICIONES ORALES

Para hacer llegar los objetivos, el progreso y los resultados del plan de evaluación se han fijado una serie de **exposiciones orales** de la mano del equipo de coordinadores con el fin de hacer llegar dicha información a todos los agentes implicados en el mismo.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Con el fin de proponer una serie de estrategias de evaluación y teniendo en cuenta que un centro de calidad es aquel que **innova** y es capaz de detectar cuales son sus necesidades e incidir en ellas, el proyecto enfatizará en este punto haciendo del mismo un plan adaptado al contexto del centro y a todos los agentes implicados. Un plan hecho a medida para aquello en lo que se pretende incidir y que de cabida a todas sus características y peculiaridades, tratando de fortalecer sus debilidades y enfatizando en sus fortalezas.

Por ello se atenderá a las sugerencias de todos ellos y se realizaría una adaptación si se considerase necesario y favoreciera el desarrollo del mismo. Teniendo en cuenta el objetivo utópico de la **participación**, el proyecto incluye actividades que impliquen a las audiencias dando lugar a la toma de decisiones por parte de las mismas.

Las estrategias de evaluación implican la elaboración de actividades de cara a la adaptación del plan de evaluación elaborado a las características del centro. Cada centro tiene un contexto y una ideología diferente, por lo que el plan de evaluación debe adaptarse a las características del mismo para lograr así la eficacia. Diseñamos a continuación una serie de actividades destinadas a conocer las sugerencias que proponen los miembros de la comunidad educativa que tendremos en cuenta como mejoras. Las sugerencias que se exponen son aceptadas ya que nadie conoce mejor la institución educativa que sus propios agentes.

La puesta en marcha de todo proyecto de evaluación puede suponer un problema u oposición por parte del profesorado dado que cada uno es fiel a su propia ideología, de ahí la importancia de las estrategias de evaluación y de dejar el plan abierto a cualquier modificación que ayude a la adaptación del plan al contexto del centro.

Proponemos a partir de esto las siguientes estrategias de evaluación:

Actividad	Propuesta
Visita al centro para la presentación del Plan de Evaluación.	Visita al centro en la que se presente el proyecto al Consejo Escolar, se expliquen sus características e influencias más destacables. Dándose opción a revisar el plan y cediendo un margen temporal para esto.
Recolección de sugerencias o preguntas	En esta segunda visita se procederá a la recolección de preguntas y sugerencias planteadas por parte de los distintos miembros de la comunidad educativa sobre los aspectos mejorables y dudas sobre el plan y su puesta en marcha.
Reunión con el director/a del centro para conocer su punto de vista.	Charla con el/la director/a del centro para conocer su punto de vista y contrastar las ideas principales de lo que se propone en el plan. Es una forma de concretar las sugerencias que los miembros de la comunidad educativa han propuesto.

Categorización y priorización de sugerencias.	Como último paso pondremos en común las posibles alternativas que la comunidad educativa ha propuesto para mejorar el plan y las integraremos en el mismo a partir de un proceso de priorización.
---	---

Visita al Centro para la Presentación del Plan de Evaluación

En esta primera actividad acordamos un día con el Consejo Escolar para realizar una reunión de presentación de nuestro Plan de Mejora y presentarlo a los agentes educativos de manera formal. Para ello llevaremos a cabo una exposición destacando los aspectos más importantes de nuestro proyecto y dando a conocer nuestra intención de resaltar y mejorar la dimensión participativa de las familias y el centro, intentando lograr un trabajo colaborativo y mejorar las capacidades de aprendizaje de los alumnos.

En este sentido nos presentamos como grupo encargado de explicar las características del plan y facilitaremos la visión de una presentación de Power Point en la que resaltemos las actividades a seguir en este Plan de mejora (como bien hemos desarrollado en puntos anteriores) y las conclusiones o metas a las que queremos llegar.

Tras este primer acercamiento, iniciaremos una rueda de sugerencias y preguntas en la que aclararemos aquellas dudas o aspectos inconclusos para los espectadores de la reunión (Consejo Escolar) facilitando así que se integren cada vez más en el plan, que al fin y al cabo van a matizar ellos (como buena estrategia de evaluación).

El punto final de nuestra primera intervención y acercamiento a los actores del centro será dejarles un par de copias de nuestro Plan de Evaluación para que ellos mismos puedan leer lo que pretendemos y crear su punto de vista hacia lo establecido. Una vez entregadas las copias necesarias pactaremos un tiempo prudencial para que tengan tiempo los docentes de familiarizarse con el proyecto y elaborar sus conclusiones, las cuales pondremos en común en la siguiente reunión establecida.

Recolección de sugerencias / preguntas

Empezaremos una nueva reunión con el Consejo Escolar del centro una vez que, tras un tiempo establecido, hayan obtenido dudas, sugerencias y aportaciones para debatir con respecto al Plan de Mejora presentado en la primera reunión. En este sentido, el objetivo actual es escuchar todas las sugerencias recolectadas por los presentes y hacer un vaciado

con las ideas más relevantes y positivas para incluir en el plan y modificar el mismo, para así adaptarlo a las características y contexto del centro donde se va a llevar a cabo.

Todas las opiniones son importantes por lo que se le dará oportunidad a cada uno de los asistentes de intervenir en la reunión. Es esto una estrategia positiva para acercar el Plan de evaluación a los representantes del centro y crear un ambiente de confianza y buenas sus expectativas, pues con sus intervenciones y propuestas el plan quedará adaptado al centro y eso supone un punto a favor la hora de que el mismo acepte nuestra propuesta, haciéndola casi suya.

Una vez propuestas las sugerencias de cambio procederemos a recopilarlas todas, reuniendo aquellas que sean coincidentes y estableciendo campos de actuación para evitar la masificación de propuestas. El último paso consiste en comunicar el resultado final de las propuestas y establecer acuerdos con los profesores para introducirlas finalmente en el Plan y modificarlo.

Reunión con el director/a del centro para conocer su punto de vista

Antes de llevar a cabo una modificación del Plan de Mejora con los aspectos acordados en la reunión con el Claustro, es importante llevar a cabo una charla personal con el director/a del centro, en la cual pongamos en común los aspectos tratados en reuniones anteriores y los acuerdos finales. Una vez que tengamos las cartas sobre la mesa, el director/a tendrá oportunidad de dar el visto bueno a lo que se propone o modificar las sugerencias puesto que tenemos que tener en cuenta que el centro presenta una normativa concreta y hay que tener en cuenta para cualquier actividad o propuesta. Además el director/a también podrá añadir algún aspecto que crea importante o considere que falta para la correcta adaptación del proyecto al contexto del centro. La reunión terminará cuando el director/a haya dado a conocer sus expectativas y de por aprobada la modificación del plan propuesto.

Categorización y priorización de sugerencias

Toca el turno de modificar el contenido del Plan de evaluación con las sugerencias y aportaciones que hemos recolectado del centro. el proceso ideal para simplificar las peticiones y categorizarlas es realizar un proceso de priorización, así sabremos cuáles de ellas presentan prioridad de integración y cuáles otras no son tan relevantes y pueden posicionarse en otros contextos posteriores. es importante priorizar aquellos aspectos en los

que el centro tenga necesidad de implantación y que vayan a suponer un cambio importante en el contexto escolar.

Tras la categorización y priorización de las sugerencias procederemos a incorporarlas en el Plan de evaluación y llegar así a su resultado final, el cual contrastaremos una vez con el centro por si hubiera algún malentendido o alguna sugerencia más.

Una vez conocidas las características del centro modificaremos el plan para adaptarlo a las necesidades reales de su contexto y contribuir de manera más eficaz a la mejora de sus adversidades.

PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN, EVIDENCIAS Y DATOS RECOPIRADOS

SEGUNDA VISITA AL CENTRO

Una vez finalizado y elaborado por completo el plan de evaluación sobre el caso abordado, se ha considerado oportuno y necesario realizar una segunda visita al centro Nuestra Señora de los Ángeles, a fin de obtener su acuerdo y/o críticas estimadas sobre el plan elaborado y posibles nuevas aportaciones con el objetivo de completar nuestra labor de la mejor manera posible.

Durante la visita concertada, la directora del centro educativo se mostró receptiva en todo momento a nuestra acción, accedió de manera cordial a revisar nuestro plan de evaluación y a realizar cualquier crítica al respecto con el fin de proporcionarnos ayuda y apoyo para su elaboración. Destacó de su revisión del Plan, la importancia de las estrategias de evaluación como fuente importante de adaptación de un trabajo prescrito al contexto de los centros, dato de gran importancia para conseguir introducir el Plan en cualquier contexto escolar. Durante la sesión de visita y a medida que transcurría la conversación, la directora del centro se mostró abierta y dispuesta a proporcionar toda la ayuda necesaria, por lo que se aprovechó la oportunidad y se realizó una segunda entrevista, la cual se encuentra reflejada en el anexo. En esta entrevista se otorgó mayor énfasis a aspectos tales como la equidad socioeconómica del centro, o los aspectos

innovadores que presenta el mismo. Dado que en nuestra anterior visita y entrevista obtuvimos gran cantidad de información acerca de la participación familiar en el seno del centro educativo, esta ha sido una gran ocasión para completar nuestra labor con aspectos más profundos de las dimensiones de equidad e innovación.

Una vez más nos encontramos con un nuevo e importante foco de información que nos ayudará a profundizar más aún en el conocimiento y acercamiento al centro educativo. Debemos tener en cuenta en todo momento, que cualquier plan de evaluación y por consiguiente cualquier plan de mejora, ha de ir en base a las necesidades y demandas del centro educativo en cuestión, y toda la información recibida acerca de las dimensiones más destacadas es necesaria y utilizada.

ANÁLISIS-CONCLUSIONES PARA CADA UNA DE LAS DIMENSIONES ANALIZADAS

DIMENSIONES

A raíz de la entrevista realizada a la directora del centro “Nuestra Señora de Los Ángeles” realizaremos un análisis de la información atendiendo a los criterios de innovación y equidad, pues son los que mayor relevancia toman en la conversación establecida. Planteamos en ese sentido un estudio en torno a estas dos dimensiones estableciendo características propias obtenidas de la información recabada, así como su análisis a través del actual podemos establecer las líneas de intervención que tomarán partido en la elaboración del Plan de Mejora y sus actividades. Este análisis está encaminado a la consecución de una propuesta que nos lleve a la mejora de las características apreciadas en el análisis del caso que elaboramos al inicio de este proyecto grupal.

EQUIDAD

Hablamos de equidad en un centro cuando este tiene identificadas una serie de líneas de inequidad que puedan dar pie al análisis de las mismas. Como equidad se sobre entiende el establecimiento de líneas y propuestas que promuevan en el centro la igualdad con el fin de conseguir las mismas oportunidades para todos los niños dentro de escuela. Atreverse a dar una explicación de lo que es equidad dentro de cualquier contexto es entrar en terreno movedizo puesto que cada definición adquiere un significado diverso dependiendo del contexto o de la ideología del que lo proponga, pero si sabemos que para poder analizar este criterio, el centro tiene que tener detectadas estrategias de inequidad y en este caso podemos

hablar de la identificación de desigualdades en el caso, que dan pie al intento de mejora en este contexto.

El trato igualitario de los niños y niñas dentro del aula debe ser un comienzo importante para tratar el tema de la equidad, evitando la desigualdad entre sexos. En este sentido el profesor debe tener claro que la actitud y el trato hacia sus alumnos debe ser la misma sean estos varones o mujeres. El profesor debe intentar establecer criterios de equidad de sexos en las actividades que lleve a cabo dentro del aula, en el sentido en que los grupos se creen con el mismo número de hombres y de mujeres en la medida de la posible, intercambiar responsabilidades entre niños y niñas cuando se mande a buscar algún material. Además es bueno que los alumnos vayan tomando contacto con maestros de distinto sexo, siempre que sea posible para que comprueben la igualdad de comunicación entre ambos.

En los cargos directivos dentro del aula, es aconsejable que se repartan entre niños y niñas pues en la base de la sociedad estamos acostumbrados a olvidar que las mujeres también son capaces de afrontar un cargo de responsabilidad y este pensamiento es adecuado trabajarlo desde edades tempranas.

Otra fuente de inequidad detectable en los centros es la desigualdad de oportunidades a la hora de acceder a actividades extraescolares como el comedor o las excursiones, recursos a los que muchas familias no pueden acceder.

INNOVACIÓN

En torno al criterio de innovación podemos referirnos a dos contextos diferentes: la formación del profesorado y la innovación de proyectos.

En cuanto a la formación del profesorado podemos decir que la situación ideal de un centro es que su claustro de profesores acepte y tome la iniciativa en las propuestas de formación y renovación de su currículum. Son estas alternativas las que fomentan la profesionalidad de un docente y las que hacen que los mismos estén preparados ante los avances sociales. Es necesidad del profesor estar renovando su práctica para adaptar su propuesta de formación a lo que la realidad requiere. El nivel de formación afecta directamente a la formación del propio alumnado, por eso es importante realizar una análisis de los proyectos de innovación formativa para atender a las necesidades que pueden precisarse por parte de los profesores y subsanar posibles contradicciones que puedan afectar al proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

En este sentido el profesorado debe adaptarse a las necesidades sociales que se exigen hoy en día y dentro de ellas se establece la renovación en las TIC, entre otras exigencias. Los alumnos deben ser los receptores principales de estas nuevas tecnologías por lo que es importante su adaptación al currículum del profesorado.

Por otra parte hablamos de innovación en cuanto a las nuevas propuestas y diseños de mejora del centro. Hablamos de un centro innovado cuando, el mismo, se ocupa de la elaboración de Planes de Mejora y de análisis de necesidades con el fin último de mejorar.

CONCLUSIONES DEL PLAN DE EVALUACIÓN

En este Plan de Evaluación que hemos desarrollado se ha llevado a cabo un recorrido por las dimensiones más relevantes del caso analizado en el “El Pi de Saint Pere de Ribes”. Estas dimensiones han sido analizadas y contrastadas con la información recopilada de las dos visitas al centro “Nuestra Señora de Los Ángeles”, donde tuvimos la oportunidad de recopilar datos para su comparación con los que nos proporcionaba el caso y establecer así una visión global de las dimensiones y de su simbolismo. Por medio de esta comparación de información hemos llegado a las siguientes conclusiones:

La dimensión de **participación** obtiene un papel importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos dentro de la escuela, En este sentido observamos que tanto el centro como el caso tienen esta dimensión bien desarrollada y que ambos cuentan con proyectos de innovación para la mejora y desarrollo de esta dimensión de cara al futuro organizativo y estructural de la escuela.

La dimensión de **equidad** resulta más ambigua y amplia de lo que en un principio habíamos pensado, por lo que llevamos a cabo una ampliación de su análisis y a través de la información recopilada en nuestra segunda visita al centro pudimos dar pie a varios campos de análisis con los que el caso seleccionado no contaba. Por eso decidimos hacer hincapié en esta dimensión y en su factor socioeconómico.

La dimensión de **innovación** realmente está presente en casi todos los contextos pues siempre hay algún proyecto propuesto para llevarse a cabo aunque no éste no se ponga en práctica. Sin embargo hemos tenido en cuenta esta dimensión puesto que en si ahondamos en el tema de la equidad como propuesta de mejora, sería acertado crear un proyecto de innovación a través del cual se adapten las nuevas mejoras al centro y no generen confusión en los agentes educativos.

En vista de estas conclusiones ponemos de manifiesto que estableceremos líneas de mejora en cuanto a las dimensiones de equidad e innovación, teniendo en cuenta en cada actividad que diseñemos la participación activa de todos los agentes educativos en la medida de lo posibles y sin olvidar la importancia que esta dimensión genera en el contexto educativo. De igual modo nos referimos a la dimensión de equidad para tratar de solventar las desigualdades socioeconómicas del contexto escolar, adaptando las nuevas alternativas a propuestas innovadoras con el fin de evitar desconciertos en las audiencias.

ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

DISEÑO DEL PLAN DE MEJORA

“Familia y Escuela” se propone como un plan de mejora elaborado por un grupo de profesionales de la Universidad de La Laguna dirigido al colegio de educación infantil y primaria El Pi de Saint Pere de Ribes.

JUSTIFICACIÓN

Este plan de mejora nace de la necesidad de mejorar la calidad educativa del centro El Pi de Sant Pere de Ribes. En un principio, se propusieron como aspectos a mejorar la **participación**, la **equidad** y la **innovación**, siendo añadida posteriormente a este listado la dimensión de **coordinación**, estando esta última centrada en la comunicación entre el profesorado.

Teniendo en cuenta criterios de actualidad y en base a los datos obtenidos a través de la recogida de información, se decidió priorizar en la equidad socio-económica del alumnado del centro.

“Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental”

Teniendo en cuenta el artículo 26, el derecho a la educación debería estar latente en la totalidad de los niños matriculados en cualquier escuela y centrándonos en este caso, todos y cada uno de los alumnos del Pi De Saint Pere de Ribes deben estar en igualdad de condiciones y tener las mismas posibilidades para el desarrollo de su proceso de enseñanza-aprendizaje. No debería haber ningún motivo de carácter socio-económico capaz de privar de este derecho a cualquier niño del centro y en eso se centra “Familia y Escuela”, en fomentar la equidad más allá de las situaciones y particularidades que cada familia pueda tener.

Por último, enfatizar en la triangulación tanto de evidencias como de la información recogida, estando esta en todo momento contrastada con el centro de referencia, siendo en este caso el CEIP Nuestra Señora de los Ángeles.

FINALIDAD DEL PLAN DE MEJORA

Como se destaca previamente, este plan de mejora parte de una situación de decadencia y tiene como finalidad la consecución de una mejora considerable en la calidad de la educación ofertada por el centro en cuestión. Una institución que forma a personas no puede permitirse la mediocridad y debe estar constantemente en el camino de la eficacia. Por ello, tras un análisis exhaustivo, **“Familia y Escuela”** propone un cambio en las dimensiones que señalamos posteriormente, siendo ambas de fundamental relevancia en el panorama educativo.

Haciendo uso de todos los medios y recursos, planteamos un cambio que vaya mucho más allá de la simple imposición teórica y busque la puesta en práctica continua de los objetivos posteriormente destacados. Hablamos de un plan de mejora sustentado por pilares tales como la **coordinación**, la **colaboración**, la **cooperación**, la **solidaridad** o la **optimización de recursos**. Un plan de mejora que nace en una situación de grandes necesidades socio-económicas y que busca solventarlas y superarlas haciendo uso de todo aquello que está a nuestro alcance para lograr el bien común huyendo de la individualización. Destacar, por último, que entre las finalidades de este plan de mejora priman las de respetar los **derechos** y **obligaciones** de todo ser, sea en la situación que sea, se disponga de los medios que se disponga. Superar todos aquellos obstáculos que se interpongan en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el fin último de este proceso que atravesará para ello, un camino lleno de adversidades y oposiciones hasta llegar.



DIMENSIONES

A raíz de la entrevista realizada a la directora del centro “Nuestra Señora de Los Ángeles” realizaremos un análisis de la información atendiendo a los criterios de innovación y equidad,

pues son los que mayor relevancia toman en la conversación establecida. Planteamos en ese sentido un estudio en torno a estas dos dimensiones estableciendo características propias obtenidas de la información recabada, así como su análisis a través del actual podemos establecer las líneas de intervención que tomarán partido en la elaboración del Plan de Mejora y sus actividades. Este análisis está encaminado a la consecución de una propuesta que nos lleve a la mejora de las características apreciadas en el análisis del caso que elaboramos al inicio de este proyecto grupal.

EQUIDAD

Hablamos de equidad en un centro cuando este tiene identificadas una serie de líneas de inequidad que puedan dar pie al análisis de las mismas. Como equidad se sobre entiende el establecimiento de líneas y propuestas que promuevan en el centro la igualdad con el fin de conseguir las mismas oportunidades para todos los niños dentro de escuela. Atreverse a dar una explicación de lo que es equidad dentro de cualquier contexto es entrar en terreno movedizo puesto que cada definición adquiere un significado diverso dependiendo del contexto o de la ideología del que lo proponga, pero si sabemos que para poder analizar este criterio, el centro tiene que tener detectadas estrategias de inequidad y en este caso podemos hablar de la identificación de desigualdades en el caso, que dan pie al intento de mejora en este contexto.

El trato igualitario de los niños y niñas dentro del aula debe ser un comienzo importante para tratar el tema de la equidad, evitando la desigualdad entre sexos. En este sentido el profesor debe de tener claro que la actitud y el trato hacia sus alumnos debe ser la misma sean estos varones o mujeres. El profesor debe intentar establecer criterios de equidad de sexos en las actividades que lleve a cabo dentro del aula, en el sentido en que los grupos se creen con el mismo número de hombres y de mujeres en la medida de la posible, intercambiar responsabilidades entre niños y niñas cuando se mande a buscar algún material. Además es bueno que los alumnos vayan tomando contacto con maestros de distinto sexo, siempre que sea posible para que comprueben la igualdad de comunicación entre ambos.

En los cargos directivos dentro del aula, es aconsejable que se repartan entre niños y niñas pues en la base de la sociedad estamos acostumbrados a olvidar que las mujeres también son capaces de afrontar un cargo de responsabilidad y este pensamiento es adecuado trabajarlo desde edades tempranas.

Otra fuente de inequidad detectable en los centros es la desigualdad de oportunidades a la hora de acceder a actividades extraescolares como el comedor o las excursiones, recursos a los que muchas familias no pueden acceder.

INNOVACIÓN

En torno al criterio de innovación podemos referirnos a dos contextos diferentes: la formación del profesorado y la innovación de proyectos.

En cuanto a la formación del profesorado podemos decir que la situación ideal de un centro es que su claustro de profesores acepte y tome la iniciativa en las propuestas de formación y renovación de su currículum. Son estas alternativas las que fomentan la profesionalidad de un docente y las que hacen que los mismos estén preparados ante los avances sociales. Es necesidad del profesor estar renovando su práctica para adaptar su propuesta de formación a lo que la realidad requiere. El nivel de formación afecta directamente a la formación del propio alumnado, por eso es importante realizar un análisis de los proyectos de innovación formativa para atender a las necesidades que pueden precisarse por parte de los profesores y subsanar posibles contradicciones que puedan afectar al proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

En este sentido el profesorado debe adaptarse a las necesidades sociales que se exigen hoy en día y dentro de ellas se establece la renovación en las TIC, entre otras exigencias. Los alumnos deben ser los receptores principales de estas nuevas tecnologías por lo que es importante su adaptación al currículum del profesorado.

Por otra parte hablamos de innovación en cuanto a las nuevas propuestas y diseños de mejora del centro. Hablamos de un centro innovado cuando, el mismo, se ocupa de la elaboración de Planes de Mejora y de análisis de necesidades con el fin último de mejorar.

FINALIDADES PARA CADA UNA DE ELLAS

EQUIDAD

En una primera revisión realizada al caso del colegio de “El Pi de Saint Pere de Ribes” detectamos una falta importante con respecto al tratamiento de la información referente a la **equidad** dentro del centro. Por medio de las visitas al centro Nuestra Señora de los Ángeles y la contrastación de la información obtenida con la que ya habíamos analizado del caso,

establecemos como finalidad de este criterio de Equidad el tratamiento de la desigualdad socioeconómica que no se tienen en cuenta en el caso, con el fin de llevar a cabo una propuesta de mejora cuyo fruto sea la relación equitativa entre los miembros de la escuela y sobre todo la igualdad de oportunidades de los alumnos. Se busca conseguir un acceso libre a todos los recursos del centro por parte, no solo de los alumnos sino también de sus familias, evitando así la diversidad de posiciones sociales que puedan crearse en el aula y permitiendo que todo alumno tenga el mismo acceso a material, actividades y recursos dentro del centro.

INNOVACIÓN

Las primeras impresiones recabadas del análisis del caso que estamos analizando nos hacen pensar que es un centro que cuenta con numerosos avances metodológicos y que su actividad docente es activa y muy diferente a la del resto de los centros y comunidades educativas. En este sentido el centro ya cuenta con propuestas innovadoras de actividades conjuntas de participación de nuevos modelos de aprendizaje, sin embargo y tras la contrastación con la entrevista realizada en el centro “Nuestra señora de los Ángeles” hemos decidido establecer finalidades innovadoras en el sentido de la adaptación de las familias y el alumnado a estos nuevos cambios y proposiciones con los que el centro cuenta. Es una estrategia de adaptación con la que el centro no contaba y que está destinada a un mejor uso de los nuevos recursos y tecnologías por parte de los agentes educativos (alumnado y familia). La adaptación es una de las fuentes más importantes para lograr que un trabajo obtenga un buen resultado.

DICIEMBRE 2014

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Sesión Informativa	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Fase de Diagnóstico	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES
1. Toma de contacto	- Crear un vínculo entre los coordinadores y los participantes	- Primera sesión informativa y de intercambio de impresiones (60 minutos)	- Orientador - Equipo Docente - Familias - Alumnado
	- Generar en un vínculo participativo, colaborativo y un compromiso común - Transmitir interés por el tema	- Cuestionario de valoración (10-15 minutos)	- Orientador - Tutores - Alumnado - Familias - Equipo Directivo

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Primera actividad: Sesión Informativa

Esta primera actividad se centrará en informar a todos los participantes acerca de los **objetivos** y **finalidades** del plan de mejora, las **características** y el **desarrollo** del mismo. A su vez, se tratará de atraer la atención de los docentes y generar en ellos un **clima participativo y colaborativo** que desemboque en un **compromiso común**. Se pretende lograr que los docentes entiendan que son el motor de este proyecto y que sin su **colaboración y participación** este no llegará a puerto.

Para esta primera toma de contacto se contará con la participación de todos los coordinadores del plan, quienes tratarán de transmitir la mayor confianza posible y explicarán todos los puntos del plan de forma clara y concisa, atendiendo a dudas, sugerencias, peticiones, críticas, etc. Esta actividad tendrá lugar el 5 de diciembre en el mismo centro educativo a las 17:00 y tendrá una duración aproximada de 60 minutos.

Segunda Actividad: Fase de Diagnóstico

Para que un centro lleve a cabo una política de **equidad igualitaria** para todos los miembros de su comunidad, una de las características más importantes es la de conocer el **nivel económico y social** de cada uno de sus alumnos puesto que depende del mismo el alcanzar o no niveles de **participación** y de **integración** dentro del colegio y sobre todo dentro del aula. Un nivel social bajo implica una economía bastante ajustada y por lo tanto supone que haya alumnos que no puedan optar a la compra de material o a la participación en salidas o actividades que supongan un cargo económico extra para las familias. Puesto que conocemos la escuela como aquella institución **gratuita, obligatoria y accesible** para todos los niños en edad escolar, es importante que cada centro contemple las posibilidades de sus alumnos, evitando así desigualdades no sólo en cuanto a disponibilidad de **recursos**, sino también a su **relación** con los otros niños y niñas de la escuela.

Para conseguir alcanzar un mínimo de ese nivel equitativo, proponemos la realización de una actividad en la que se pretende mejorar el nivel equitativo de las posibilidades de todos los alumnos de la escuela sin distinción alguna, intentando conocer las necesidades de cada uno de ellos y preparando así el contexto a sus necesidades, evitando distinciones entre unos y otros.

La actividad consiste en la realización de un **cuestionario** a cada familia del centro, a través del cual el colegio pueda obtener datos económicos y sociales que permitan situar al alumno en un determinado nivel de estatus, cuyo objetivo final será conocer la situación de todas las familias y a partir de ello crear actividades o recursos compartidos para evitar las desigualdades entre compañeros y a la vez igualar oportunidades a aquellos niños que no puedan hacerse cargo de determinados recursos o actividades complementarias.

El cuestionario será elaborado por el orientador del centro, quien se lo entregará a los tutores de cada aula para que lo pongan a disposición del alumnado. Dicho cuestionario se entregará dentro de un sobre a cada alumno, que lo transportará a su casa para que algún miembro de su familia lo cumplimente. El transporte hasta el propio hogar garantiza una mayor participación dado que se eliminan las asperezas de acudir al centro que siempre se lleva peor. Una vez cumplimentado el cuestionario se volverá a llevar al centro por medio del alumno y se le entregará al profesor en el sobre cerrado que se les entregó en un principio, esto garantiza la confidencialidad que las familias necesitan para contestar de manera sincera y real los datos que se requieren. El propio tutor del aula pondrá en manos de la dirección del centro los datos recopilados y serán ellos los encargados de realizar el estudio pertinente.

Cabe destacar que el profesor llevará un control de los alumnos que han entregado de vuelta el formulario, evitando así extravíos u olvidos y garantizando la participación de todos los alumnos dentro del aula. En caso de faltar alguna entrega el centro se pondrá en contacto con la familia para solventar dudas e informar de la situación.

CUESTIONARIO

Cabe destacar que el cuestionario se destinará únicamente al estudio de las posibilidades familiares de los alumnos del centro y que la información que en él se recabe será estudiada y conocida únicamente por el equipo directivo del colegio, siendo anónima para el resto de la comunidad escolar y por supuesto intransferible para cualquier otro fin.

El objetivo de este cuestionario es intervenir en las desigualdades equitativas de cada alumnos dentro del aula intentando mejorar las mismas dejando de lado los problemas y dificultades socioeconómicas de cada unidad familiar, que pueden afectar notablemente al rendimiento académico de los niños dentro de la escuela.

Alumno:	Curso:
1. Número de miembros que consta en la unidad familiar (padres e hijos)	
2. Número de hijos (incluido el alumno en cuestión), qué estudian y en qué niveles	
3. ¿Cuántos miembros de la familia trabajan?	
4. ¿A cuánto asciende el nivel mensual de ingresos familiares?	
5. ¿Tienen dificultades para adaptarse a los recursos escolares del material u otras actividades?	
6. ¿Les resulta fácil el acceso a la escuela o supone alguna dificultad?	
7. ¿Creen que las actividades extraescolares están al alcance de su hijo/a?	
8. ¿Qué recursos cuenta su hijo/a en el hogar en cuanto a nuevas tecnologías y material se refiere?	
9. ¿Considera justo el trato que su hijo/a recibe dentro de la escuela en cuanto a oportunidades y acceso se refiere?	
10. ¿En qué zona poblacional reside la familia? (ciudad, población, extrarradio)	

Es importante dejar claro que el colegio sólo podrá hacerse cargo de aquellos ajustes que estén a su disposición y que pueda abarcar dentro de su normativa y regulación. Para ayudas más profundas o de situaciones más críticas el paso es avisar al ayuntamiento o a los servicios sociales para que estas instituciones, a través de sus programas de colaboración con la educación y las familias, puedan hacerse cargo de las precariedades que el centro individualmente no puede. Sin embargo, esta actividad puede tener un usufructo muy rentable puesto que a través de ella el colegio puede elaborar planes, actividades y recursos adaptados a las necesidades de todos sus alumnos por igual, eliminando algunas desigualdades que anteriormente podrían afectar al nivel de aprendizaje y adaptación de los

alumnos dentro del centro, un factor importante que deteriora el ritmo de aprendizaje del alumno.

FEBRERO 2015

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13 Intercambio	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27 Taller familias	28	

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES
2. EQUIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir una visión de solidaridad y trabajo cooperativo - Incrementar la confianza y favorecer la relación familia-escuela - Forjar un clima positivo y de armonía - Fomentar la igualdad entre todos los agentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Intercambio de libros (jornada lectiva) 	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado - Tutores
		<ul style="list-style-type: none"> -Taller con las familias. (2 horas y media aprox) 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientador - Trabajador Social - Familias - Equipo docente - Equipo Directivo

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Tercera actividad:

Como alternativa productiva para frenar la **desigualdad de oportunidades** entre los alumnos del colegio, elaboramos aquí una actividad relacionada a su vez con el desarrollo de la capacidad lingüística y lectora de los alumnos. Consiste en un intercambio de libros entre todos los alumnos, independientemente del nivel educativo al que pertenezcan que permita a los alumnos con bajos recursos poder leer nuevos libros y conocer nuevas historias por medio de esta campaña de intercambio con los demás compañeros. Es una manera de evitar que los alumnos se estanquen en una simple lectura o que no tengan nuevas historias que conocer por culpa de sus bajos recursos económicos. Supone un acceso flexible para todos los alumnos y no genera un cargo adicional en el colegio que este no pueda llevar a cabo.

Se montará en el patio del recreo una mesa larga en la que cada alumno coloque un libro que ya haya leído y que esté en buenas condiciones, y quiera cambiarlo por otro. Los alumnos le entregarán los ejemplares a sus tutores, quienes los bajarán al recreo y colocarán en función de su contenido y edad lectora. Después de la hora del recreo, los alumnos bajarán con sus tutores al patio (primero los más pequeños y después los niveles superiores, evitando el colapso en las mesas) y podrán elegir el libro que más les llame la atención para llevárselo a casa a cambio del que ellos han aportado, así todos los niños tienen la oportunidad de cambiar sus libros por otros nuevos sin ningún costo adicional y con igualdad de oportunidad para todos.

Para asegurarnos de que todos los niños traigan libros y se pueda llevar a cabo esta acción, se mandará un comunicado a las familias una semana antes de la fecha prevista para que en casa vayan eligiendo los libros y entregándolos en el aula antes de la fecha establecida. A los niños que hayan entregado ya su libro se les apuntará en una tabla que se colocará en cada clase para que los profesores lleven un control de las entregas. Para aquellos niños despistados que no hayan traído ningún ejemplar, el tutor se podrá poner en contacto con la familia para que lleven el libro lo antes posible, o puede dejarse la posibilidad de traerlo otro día e intercambiarlo por alguno de los libros de la biblioteca del centro que estén en condiciones de cambio y que estén adaptados a la edad y las características del alumno. Es una buena manera de evitar que algún alumno se quede sin

libro y por tanto de promover la igualdad entre ellos independientemente de sus posibilidades o limitaciones de adquirir nuevos libros.

El objetivo de esta actividad se divide en dos partes: una en la que pretende promover la equidad, reduciendo la desigualdad de oportunidades, y otra en la que se pretende fomentar el aprendizaje lingüístico y lector de los propios niños y niñas de la escuela.

Cuarta Actividad:

Debido a la actual situación de crisis socioeconómica y a que muchas de las familias pertenecientes a este colegio carecen de medios y recursos para suministrarle a sus hijos todo lo necesario, tanto el centro como las administraciones locales han decidido ayudar a esas familias siempre y cuando ellas ceden y acepten esa ayuda de manera voluntaria y no como una imposición.

Este taller tiene como finalidad concienciar a aquellas familias de que la ayuda que se les ofrece no es negativa, y que aceptarla no es motivo de vergüenza ni de desprestigio social, pues en estos momentos son muchas las familias que lo están pasando mal y que la necesitan.

Consiste en reunir a aquellas familias que más dificultades están pasando y hacerles ver, en una primera reunión de manos de profesionales que la ayuda que se les ofrece les facilita muchas cosas y garantiza a su vez, que sus hijos estén bien atendidos (ya sea dando el desayuno, almuerzo, o con materiales....), y en una segunda reunión que sean familias que hayan decidido aceptar esa ayuda de manera voluntaria, porque se han dado cuenta de que sí es buena, las que cuenten su experiencia, cómo lo han vivido, qué cosas les han facilitado, qué recursos les ofrecen, si se sienten mejor.... Una vez hecho esto se espera que las familias más reacias a recibir la ayuda se muestren más receptivas y decidan acceder a ellas.

Hemos de decir que son muchas las familias que rechazan la ayuda por el simple hecho de sentir vergüenza a la hora de decir que realmente necesitan ayuda y es por ello que este taller les permitirá desarrollar esa actitud positiva y receptiva que muchas veces necesitan y dejar atrás el miedo a ser juzgados negativamente.

Recursos Humanos	Recursos Materiales
<ul style="list-style-type: none"> - Un Trabajador Social - Un Pedagogo - Familias 	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación con la finalidad principal del taller. - Hoja de seguimiento de aquellas familias que participan.

ABRIL 2015

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10 TICS	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24 Préstamos	25	26
27	28	29	30			

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES
3. INNOVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de conocimientos básicos sobre las TICS por parte de los familiares - Incrementar el porcentaje de alumnos que realicen las actividades gracias a estos recursos - Forjar en el alumnado una actitud responsable y de respeto 	- Profundización en TICS (2 horas durante 4 días)	Profesor de Informática Familias Alumnado
		- Prestamos de material (1 mes)	Tutores Alumnado

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Quinta Actividad:

Esta actividad consiste en que no sólo los niños conozcan a través del colegio las nuevas tecnologías (TICS), sino que los padres estén al día en lo que significan y cuál es su uso,

porque como se realizará más adelante la actividad de conceder los préstamos a los niños, los padres deben tener un seguimiento de la tarea que se le manda para casa. Asimismo, al estos no tener recursos, se impartirá de manera gratuita, debiendo asistir regularmente para no perder ningún contenido, y así poder obtener un título al final, como proceso de evaluación.

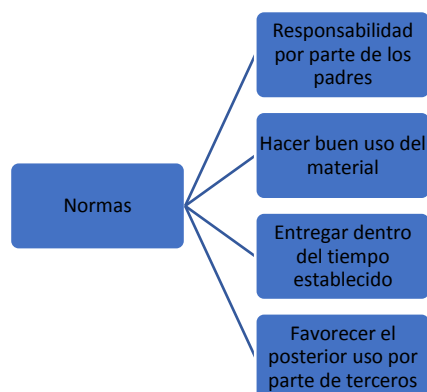
Este curso llevará por nombre **“Las TICS”**, y su duración será de un mes, siendo presencial los viernes por la tarde dos horas durante los cuatro viernes que tiene el mes.

Por otro lado, destacar que esta actividad tiene como objetivo la mejora de las nuevas tecnologías para todas aquellas familias con pocos recursos. Será impartida por el profesor de informática del centro, llevando previamente a cabo un conocimiento de las personas que verdaderamente lo necesitan. Esta actividad se hará llegar a través de los niños mediante un comunicado a los padres para que lo rellenen y asistan de manera regular mediante un compromiso, quedando explícitas las condiciones sobre las que se realizará dicho curso.

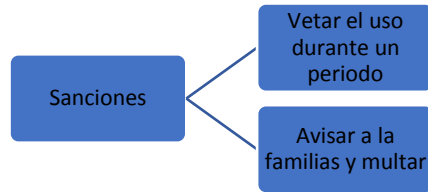
Sexta Actividad:

Esta actividad consiste en que a los niños que no tengan recursos económicos para poder tener un ordenador y así poder realizar su tarea diaria, se les concederá un préstamo durante los días que sean necesarios para la realización, siempre y cuando cumplan las normas, sancionándoles si esto no se cumple.

Esta actividad cuando se lleve a cabo, se evaluará al final de curso para ver si esta sigue siendo necesaria. Se trata de una innovación por parte del colegio, aunque estos ordenadores sean financiados por la consejería para ello se tuvo que mandar como proyecto y al no dar un buen uso al mismo se podría sancionar al colegio por mala utilización o por falta de responsabilidad.



Estas son las normas que se deben cumplir siempre que el material salga fuera del centro, pero si estas son vulneradas se llevará a cabo un proceso de sanción.



Esta actividad se realiza para que los niños vean que se tienen que cuidar los recursos ajenos y mantenerlos en buen estado para que los demás compañeros puedan hacer uso de este. La palabra **responsabilidad** resalta por encima de todo ya que esta actividad se hace con este mismo fin.

Así, el material consiste en un ordenador, con su cargador y una hoja de seguimiento para cada niño, con la firma de sus respectivos tutores y padres. Cada tutor tendrá la responsabilidad de dar este material a los niños que les corresponda y de llevar un seguimiento para controlar su uso, llevando al final del día a la secretaría el préstamo que ha concedido a cada niño y dejando explícito el día de su entrega. Además, el tutor debe explicar las condiciones (normas) en la que se lo llevan, Fomentando el buen uso del mismo.

JUNIO 2015

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Cuestionario	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Reunión Final	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES
4. EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr un clima positivo - Evaluar el grado de participación y satisfacción - Comentar la experiencia vivida - Comprobar si los objetivos han sido alcanzados 	- Cuestionario de satisfacción (10-15 min)	Familias Alumnado Tutores
		- Reunión final (60 min aprox.)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores del Plan - Equipo directivo - Equipo docente - Familias

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Séptima Actividad:

El objetivo de esta actividad se centra en que las familias evalúen de la manera más objetiva y clara posible el grado de satisfacción y compromiso que han tenido tanto el centro como las entidades involucradas, en la tarea de otorgar ayudas socioeconómicas a las familias más necesitadas

La Actividad consiste en la cumplimentación de un cuestionario, donde cada una de las familias mostrará el grado de satisfacción y eficacia de la ayuda que se les está ofreciendo. La duración es de 1 semana el cuestionario se les hará llegar a cada familia mediante sus hijos, y estos deberán devolverlo al centro del mismo modo una vez esté cumplimentado. El encargado de realizar esta tarea es el tutor de cada alumno. Y en este caso participan todas las familias del centro.

Octava Actividad:

El objetivo de esta última actividad se centra en obtener un clima positivo e idóneo donde todas las audiencias implicadas en el Plan, siendo estas, familiares, docentes y el propio equipo directivo intercambien las experiencias vividas a lo largo del curso académico y en concreto en el desarrollo del proyecto.

Tras la recogida de información obtenida mediante cuestionarios en una actividad previa, se considera óptimo llevar a cabo un encuentro de todos los agentes participantes en el proyecto, la cual se realizará en las instalaciones del centro educativo, concretamente en el aula de audiovisuales. En esta reunión se pretende conocer las perspectivas y opinión que han ido tomando cada uno de los implicados a lo largo del desarrollo del plan de mejora, tratando de hacer el encuentro lo más ameno e informal posible, con el fin de transmitir confianza y un ambiente positivo.

Cabe destacar que la reunión estará dirigida por los coordinadores del proyecto de mejora, apoyados por el equipo directivo del centro. En ella, participarán el colectivo de docentes y familiares, que voluntariamente hayan colaborado en la realización del mismo, así como el propio equipo directivo.

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Como ya hemos visto a lo largo de nuestro trabajo, la selección de unas dimensiones a través del análisis de un caso seleccionado nos ha dado pie a la elaboración de un Plan de Evaluación cuyas conclusiones han dado pie a este Plan de Mejora del que tomaremos referencias para este apartado. Sabemos pues que las dimensiones mejoradas y analizadas han sido las de equidad e innovación pues tomaban un carácter importante en la realidad educativa de un centro real con el que contrastamos nuestros análisis y propuestas. Del mismo modo que hasta el momento, hemos realizado un intercambio de opiniones a través de un tercer contacto con el centro en el cual hemos puesto en común nuestro plan de mejora y por lo tanto el resultado de nuestro proyecto. Como el tiempo de acción era limitado y la disponibilidad horaria del colegio se fue reduciendo debido a las evaluaciones trimestrales del mes de diciembre, decidimos mandarle nuestro trabajo a la directora por correo electrónico. Tras unos días de espera concluimos nuestra contrastación con una respuesta en la que Bárbara Martí nos daba su visto bueno sobre la propuesta que habíamos creado, además comentaba que le había parecido un Plan bastante adaptado a la realidad de su centro y que no debería descartarse como una posibilidad de iniciativa en algún centro. También aludió a la posibilidad de mejora en algunas actividades y alusiones las cuales quizás dependan del contexto de cada centro para poder llevarse a cabo, y nos animó a no dejar de intentar este tipo de iniciativas pues quien sabe si en un futuro puedan llevarse a cabo de manera real en un contexto educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- "Sobre calidad educativa y sus interpretaciones" Controversias en la educación española. Antonio Marchesi (2000)
- "Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria". M de Miguel (1994)
- "Requisitos y supuestos de la evaluación para la mejora" M de Miguel (1997)
- "Documento elaborado por el Comité Técnico del Proyecto de Evaluación de Centros Docentes de Canarias." PECCAN
- Apuntes de la asignatura "Evaluación de las Instituciones" por José María Gobantes
- Gobantes Jose María, Características de la evaluación (Cap. I de D.Nevo), "Para saber más", apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.
- Gobantes Jose María, Resumen del Cap. I de D. Nevo, "Para saber más", apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.
- Elliott John, "¿Son los indicadores de rendimiento indicadores de calidad? "Para saber más", apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.
- Gobantes Ollero, José María; Dimensiones y Criterios (Síntesis); 12 Noviembre 2013. AV.
- PECCAN; ¿Qué Evaluar de los Centros Educativos?. Plan de evaluación de los centros Docentes en Canarias. 12 Noviembre 2013. AV.
- Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación. Dirección General de Coordinación y Política Educativa. Cantabria dimensiones. 12 Noviembre 2013. AV
- Diaz, Mario de Miguel; La evaluación de los centros educativos. Una aproximación a un enfoque sistémico. Revista de Investigación Educativa, 1997, Vol 15, n.o 2, págs 145 - 178.

- Marchesi, A.(2000); Controversias en la educación española “Sobre calidad educativa y sus interpretaciones”. Alianza Editorial.
- Gobantes Ollero, José María; La Práctica del Asesoramiento Externo en el Modelo de Evaluación Interna y Desarrollo de Centros (EIDEC); En: Prácticas de Evaluación Interna y desarrollo de Centros (EIDES). Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (ICEC) 1999.
- Gobantes Ollero, José María; La Práctica del Asesoramiento Externo en el Modelo de Evaluación Interna y Desarrollo de Centros (EIDEC); En: Prácticas de Evaluación Interna y desarrollo de Centros (EIDES). Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (ICEC) 1999. Pág. 5 y 6
- Nevo.D. Características de la Evaluación. Apuntes del aula virtual de Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, Curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.
- Gobantes Jose María, Evaluación de Centro, dimensiones más comunes y sus criterios previos de evaluación análisis, apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.
- Gobantes Jose María, Criterios y anotaciones. Apuntes del aula virtual de la asignatura Evaluación de Instituciones y Organizaciones Educativas, curso 2013/2014, Facultad de educación, ULL.

ANEXOS

Fecha de la entrevista: Martes 16 de octubre de 2013

Hora de la entrevista: 8:30 // Duración: 24 minutos 38 segundos

**Lugar de entrevista: Despacho de la directora del CEIP Nuestra Señora de los
Ángeles**

**Entrevistada: Bárbara Martí Bujosa, directora del CEIP Nuestra Señora de los
Ángeles**

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Alumna 1: Queríamos hacerle una entrevista para más o menos investigar un poco en la participación que tienen los padres en el colegio y ver cómo lo ve usted. Como primera pregunta ¿Qué importancia tiene para usted la participación familiar?

Directora: ¿Qué importancia? pues bastante importante. Para gestionar un centro educativo la participación familiar es un tanto por ciento bastante elevado, en la importancia de lo que se hace en un colegio, sin la participación familiar pues esto se queda, es como una mesa que le falta más de una pata, una pata y media diría yo, o más.

Alumna 1: ¿Cómo considera que es la participación familiar en este centro?

Directora: Bueno, bastante mejorable, comparado con otros centros yo no me puedo quejar, porque, es decir no estoy muy contenta pero comparado con otros centros pues no está mal. [DUDA] podría ser mejor.

Alumna 1: ¿Qué tipo de actividades cree que podrían fomentar la participación de las familias en el centro?

Directora: Bueno, dentro del proyecto de gestión del colegio y dentro del proyecto de dirección del colegio, buscar la participación activa de las familias es uno de sus objetivos y entre, y ha sido, hemos hecho muchas estrategias para buscar la participación de los padres. Desde, bueno, pasar una encuesta, pasamos una encuesta para, buscando qué horarios, qué tiempos, qué formas a los padres les parecía mejor para realizar estas reuniones. Y bueno, en base a ese vaciado pues nos vamos moviendo, siempre intentamos buscar la forma, la manera mejor de que haya una máxima participación en cierto modo. De todos modos en el cole tenemos un lema que se llama “todos a uno, escuela y familia”. Todas nuestras circulares la llevan y bueno, es un talante que tiene el cole, el cole sin la familia nada, Nosotros tenemos una labor pero sin el apoyo de ellos nuestra labor se queda manca.

Alumna 1: ¿Cuál es su relación con los miembros del AMPA?

Directora: Perfecta, es que si no [Se ríe], esta también es otra herramienta en la que como equipo y como directora tengo que aprovechar.

Alumna 1: Claro, y, ¿Cada cuánto suelen reunirse?

Directora: ¿Por el AMPA? cada día nos vemos, además yo tengo la suerte de que el AMPA colabora con los desayunos gratuitos que ha propuesto la consejería para las familias críticas y están participando de forma activa, cosa también muy rara con respecto a otros colegios.

Alumna 1: Si, la verdad es que si. ¿y qué temas suelen tratar?

Directora: De todo, el AMPA está al día de lo que ocurre en el cole, es decir todo lo que a ellos le incumbe y tienen que ver, siempre yo le comento cosas, pongo incluso incidencias que han ocurrido, los pongo al día porque siempre la calle, el AMPA se mueve por allá. En la calle, se mueve con los padres y me gusta que esté informado siempre con la versión del colegio. procuro tenerlo informado de todo.

Alumna 2: ¿Usted tiene al día lo de las familias críticas? ¿Tiene al día quienes están...?

Directora: Si, todo, todo, todo. Tengo que decir también que en eso ha colaborado, colabora bastante bien el Ayuntamiento del Sauzal porque por ejemplo con respecto a al Ayuntamiento de Tacoronte, los alumnos que tengo del Ayuntamiento de Tacoronte no lo tengo tan al día, pero con el Sauzal si, muy buena comunicación.

Alumna 1: ¿El papel de los representantes del AMPA consiste únicamente en conocer y opinar o también tiene la opción de participar en la toma de decisiones?

Directora: Bueno, el AMPA está representada en el consejo escolar con un miembro y por tanto ellos yo llevan sus propuestas y escuchan, participan y es un miembro activo.

Alumna 1: ¿Y suele haber consenso entre el claustro y el AMPA?

Directora: Si, si, si, si porque el objetivo último es el bien para el centro, por tanto ellos mismos se dan cuenta que lo que proponemos no tiene intereses oculto sino que es lo mejor para el niño, por tanto para la familia, por tanto para el cole. Siempre las decisiones que se

toman como protagonista el alumnado y ahí pues como actuamos así pues no hemos tenido problemas.

Alumna 1: Muy bueno eso, ¿ Considera para la etapa de educación infantil que es importante una buena relación entre las familias y el profesorado?

Directora: Fundamental, pasa del seno familiar a la incorporación al sistema educativo. Si no hay una buena educación el alumno, el mismo se da cuenta, lo percibe emocionalmente y tiene una incorporación mejor o peor según la participación de la familia en el cole.

Alumna 1: Entonces ¿Cree que tiene un gran impacto?

Directora: Total

Alumna 1: ¿En este centro cree que hay una buena implicación por parte de las familias de los niños y niñas de educación infantil?

Directora: la participación familiar en la etapa de infantil siempre empieza mucho mayor que en primaria, los niños van creciendo y parece que los papas se olvidan de que siguen siendo niños. Y en sexto, las reuniones son penosas, en sexto es penoso, viene muy poquitos padres. En cambio en infantil apenas falta alguno, realmente van todos

Alumna 1: Es una pena.

Directora: Es así, hay una preocupación, una dependencia. Por supuesto, la edad, hay una dependencia, pero, ahí tenemos un caballo de batalla, que el padre continúe con esa implicación de infantil hasta sexto. Y cuando, a lo largo de la etapa pues van empezando a dejar de venir, van dejando de venir y en sexto vienen pues los cuatro de siempre

Alumna 1: ¿Qué considera usted como un buena implicación?

Directora: Como buena implicación, bueno primero, creo el otro día lo comente con uno padres, creo que una buena implicación, bueno el sector de padres tienen un forma de participar de forma activa en el cole que participando, siendo miembro de un consejo escolar, partiendo de ahí en las propias familias y mira que se han hecho grandes reuniones en la asamblea, en el comedor, implicando, ahí los padres tendrían que implicarse más cuando hay

una elección en el consejo escolar, que apenas hay candidaturas las vamos buscando detrás, es decir, las vamos buscando a la gente que participa, por favor, gente que no no, es decir, creo que ahí hay una laguna muy grande que tienen las familias con respecto a la candidatura de un cole, luego, bueno pues no todos los niños son iguales, no todos los padres necesitan pues venir todos los días, nosotros tenemos un horario de visitas de atención a los padres, 2 veces al mes, los 2ª y 4ª los lunes de cada mes 2 horas de 3:30 a 5:30 y en ese tiempo, bueno pues el tutor o el especialista va generando unas reuniones con los padres pues según los algunos alumnos que veamos que tenemos... ¿por qué lo hicimos así? no lo dejamos abierto las visitas que (DUDA) porque siempre venían los mismos (DUDA) las visitas de padres siempre venían los cuatro padres implicados y al resto de los padres no los veíamos a lo largo del curso justo los padres que queríamos ver no los veíamos, por tanto gestionamos como una especie de cita, de visita en las que el padre puede pero nosotros también citamos para buscar ese padre que nunca viene y bueno no se implica de igual manera (SILENCIO) depende del alumno, depende de las familias, familias pues están estructuradas, tienen una organización familiar mucho más estable, ehh bueno tienen claro los valores, lo típico bueno pues estas familias pues con un asesoramiento, una información, un seguimiento por parte del conjunto entre familia y padres pues con el alumnado pero claro hay familias que por sus situaciones se necesita tener un seguimiento mayor, osea que un seguimiento perfecto depende, depende del alumno, depende de la familia y depende, depende, es que en la educación yo creo que (risa), es decir, la educación es como una especie de laboratorio, tú vas sobre la marcha viendo, cambiando, buscando, añadiendo, quitando, aquí no hay nada fijo.

Alumna 1: Claro, ¿El centro realiza actividades que permitan la participación de las familias como jornadas temáticas, reuniones, etc.?

Directora: Si, si, si, si, si nosotros llevamos un año haciendo, bueno un par de años atrás haciendo una actividad conjunta todo el colegio de forma activa padres, alumnos y profesores y luego a lo largo del trimestre pues siempre tenemos un convenio, un acto público en el que estamos todos juntos disfrutando pues de lo que se esté celebrando en ese en ese momento, una vez al trimestre si hacemos algo en conjunto padres (SILENCIO) a lo mejor el padre de forma pasiva pero si ve el trabajo que se ha hecho con el alumnado como el día de la paz, se implican.

Alumna 1: ¿Y qué nivel de participación....

Directora: Ah, para estas cosas buenísima, eso es lo triste para esas cosas no faltaban chicas pero hacemos luego una asamblea para hablar sobre hábitos saludables y que repercuten en la formación y procesos educativos de sus hijos y pues bueno que queden como máximo 6 personas como mucho 20 y eso es lo que hay de un censo de 560 padres si, triste pero la verdad.

Alumna 1: ¿Cuál consideraría que es el principal papel de las familias en la educación escolar de sus hijos?

Directora: ¿Cuál es el papel? [SE RÍE] pues los segundos protagonistas, los niños los primeros, los padres con nosotros ahí al 50% los segundos que sin ellos no hacemos nada.

Alumna 1: Claro ¿Cambia la calidad del centro en función de la participación de los padres?

Directora: Sí, por supuesto.

Alumna 1: ¿ Es positiva?

Directora: ¿Es positiva el qué?

Alumna 1: En el sentido de que si participan los padres la calidad es positiva.

Directora: Claro, claro, claro, claro cuando tú tienes cualquier incidente cualquier situación en la que un padre participa pues el producto final es mucho más, mucho mejor claro.

Alumna 1: ¿Aportan nuevas y buenas ideas?

Directora: Sí, sí

Alumna 1: ¿Viabiles?

Directora: Viabiles a veces no porque lo ven desde la perspectiva desde el objetivo y bueno a veces no es viable pero sí muchas veces sí aportan cosas, aportan algo positivo.

Alumna 1: ¿Y se comprometen con el centro?

Directora: Sí, sí, sí, sí bueno sí y de todo hay [Se ríe] en la viña del señor, es decir, yo tengo mi libros de reuniones con familias y claro hacemos un consenso, buscamos un acuerdo pero hay unas familias que responden y otras que se quedan dentro del camino y luego a la hora del seguimiento se nota cuando una familia ha participado activamente y cuando hay otra familia que no ha participado pues vemos que no hemos tenido los mismo resultados

Alumna 1: ¿Cómo se muestra generalmente el profesorado con las familias?

Directora: Pues como lo necesita generalmente pues bien, hacen su labor, y si, ellos necesitan la parte activa, buscan el proceso de aprendizaje de sus alumnos

Alumna 1: No sería una dificultad para ellos ¿Sino más bien una ayuda no?

Directora: Claro, nosotros tenemos, con el profesorado tenemos una agenda, este año hemos hecho una agenda personalizada y es nuestro medio de comunicación, no hace falta esperar una visita de padres para que un profesor, un tutor o un padre se comunique o haya comunicación. Es decir, la agenda es un medio de comunicación activa, además, se exige dentro de las cosas que ponemos, del libro de curso que el alumnado traiga la agenda a diario, que los padres lo revisen y lo firmen a diario. No todo el mundo lo hace pero si en ocasiones pues ha sido un medio de comunicación estupendo.

Alumna 1: Y una ventaja.

Directora: Si.

Alumna 1: Si pudiera cambiar algo de esta realidad educativa, de relación familia-centro, ¿Qué cambiaría? y ¿Por qué?

Directora: (DUDA) Qué cambiaría, qué cambiaría, bueno pues, hay algunos casos que el propio alumno y las propias familias dan lo que pueden dar, no hay más, en este caso bueno pues, es ayudar, es asesorar, guiar. Luego hay otros casos de familias que pudiendo colaborar no colaboran, si tuviera una cámara de vídeo y les pudiera preguntar a sus hijos diez años, veinte años después de que salieran de aquí y demostrarles que busca el cole lo mejor para ellos y si no nos echan una mano los perjudicados van a ser ellos como padres . Bueno porque ellos es, hijos chiquitos, problemas chiquitos y niños grandes, problemas más grandes, pues esto si. Y luego hay otras familias que dan respuesta positiva y no hay problema. Pero

cambiar, pues me gustaría que los padres a veces, a ciertas familias fueran conscientes de decisiones que se toman, de lo importante que ocurre aquí dentro. Yo siempre digo que un colegio es como que ocurre magia ¿no? ocurre un proceso de aprendizaje, donde el niño aquí coge la base para ser un hombre del futuro y si no lo ven los niños hay padre que no lo ven tampoco y no ven esto como... Incluso con historias personales, tristes y negativas y no son capaces ni siquiera de valorar lo que se hace aquí. Me gustaría tener eso, una cámara, que ellos vieran que lo que aquí les proponemos tiene una previsión de futuro y si tuviéramos mayor colaboración de ellos, realmente están invirtiendo en su felicidad del futuro. Si esto lo pudiéramos hacer otro gallo cantaría.

Alumna 1: Pues si. En esta misma relación ¿ Por qué parte considera que hay mayor implicación? es decir, ¿El centro busca a las familias o se ve que las familias buscan al centro?

Directora: [SE RÍE] El centro buscamos a las familias e incluso a lazo [SE RÍE] es decir, yo estoy en la puerta a una mamá con la que quiero hablar hace meses, y entra, entra, entra, la invito a entrar, vale o sea que, pues lo tengo claro, partimos de que los que buscan la implicación somos nosotros porque lo necesitamos, para nuestra profesión y para los que estamos aquí cocinando.

Alumna 1: ¿Dispone el centro de algún proyecto de innovación que haga referencia a este ámbito de la participación familiar?

Directora: Si, la orientadora este año presentó un proyecto de familia, tiene, se basa en nuestro lema “ todos a uno, familia, escuela” “ todos a uno, escuela, familia” lo ponemos según nos de, según vaya el comunicado [SE RÍE] le damos la vuelta o lo dejamos como está.

Alumna 1: ¿Puede explicarnos un poco en qué consiste?

Directora: Pues eso, buscar las formas, las estrategias, las inquietudes de los padres para que se acerquen al cole, desde todos los ámbitos que puedan relacionar escuela, familia, salud, estudio, organización familiar, organización de tiempo libre, pautas, hábitos saludables, todo, todo lo que podamos.

Alumna 1: Traslado esta cuestión al tema de equidad, ¿Percibe la diferencia en cuanto a padres y madres en cuanto a la participación del centro?

Directora: Por supuesto, la madre, [SE RÍE]. Aquí creo que aún nos queda un siglo, no, no tanto no. Vemos que cada vez hay más padres, yo percibo que las madres están incorporadas al mundo laboral y si muchas veces tienen al padre, pero generalmente si están los dos en casa y puede venir la madre, es la madre y no viene el padre.

Alumna 1: ¿Por qué cree se produce esto?

Directora: Yo creo que esto es un tema biológico y neuronal que lo tenemos ahí dentro y tristemente y culturalmente nos tiene marcados, como que la mamá es la responsable de la prole y el papá el que trae el sustento, y esto lo arrastramos de atrás y yo creo que [DUDA]. Pero bueno, la realidad es que la madre trabaja, está incorporada al mundo laboral y bueno pues el padre pues sí, que sí se va incorporando poco a poco. Yo creo que esto ha cambiado bastante. Podría ser mucho mejor, muchísimo mejor, pero ahí estamos.

Alumna 1: Para finalizar ¿Considera compleja la organización de un centro?

Directora: ¿Compleja? Hombre yo te digo que no tengo dos días iguales, no tengo dos minutos iguales, ahora te vas tú y ahora me viene la del comedor, el transporte, la consejería. ¿Complejo? [DUDA] Más que complejo es tener las cosas claras, el objetivo de donde quieres llegar, buscar lo mejor para lo que es toda la comunidad educativa y bueno mucha creatividad, mucha paciencia y mucha ilusión y ganas para sacar esto adelante, porque sino esto es imposible.

Alumna 2: ¿No ha dicho nunca “hasta aquí llegue”?

Directora: Pues llevo siete años, me quedan dos con el proyecto y como comente el día os visite, hay que ser conscientes de que yo tuve en su momento la oportunidad, el colegio no tiene nada que ver con el colegio que yo encontré. (DUDA) Ahora mismo pues, yo considero que cuando acabe el proyecto, porque me queda un par de cositas que conseguir y yo creo que en lo que queda de mi legislatura ya está casi en caminado, por tanto hay que dar paso a las nuevas ideas. Gente con otras ideas, con innovación, con otros aires y yo a lo mejor tengo una filosofía romántica de la educación, se utiliza mucho la inteligencia emocional, y bueno a lo mejor ahora pues hace falta que al cole entre otras personas con otras inquietudes y que vaya creciendo y evolucionando. No considero que sea bueno una persona mucho tiempo en un cargo.

Alumna 1: Creo que es la primera vez que oigo una opinión tan honesta y tan sincera como la suya.

Directora: Y es verdad, ¿por qué voy a decir una mentira? [SE RIE].

Alumna 2: Y con respecto a la aprobación de la LOMCE, ¿qué cree de ello? ¿Considera que es necesario ahora mismo?

Directora: Bueno, yo como ya he hablado creo que al cuerpo de maestros, lo que es a los responsables de la educación, por lo menos los que estamos en el trabajo de campo, creo que primero somos un producto y un resultado de unos malos gestores en la educación de este sistema. Somos un producto, es decir somos una consecuencia y no nos pueden pedir más. Hemos cambiado de ley cada vez que cambia la bandera que nos gobierna. Creo que es lo más irresponsable que puede hacer un gestor para su sociedad. Quien mande da igual, hay que buscar lo mejor, lo mejor para una sociedad es ser un pueblo culto, culturalmente en conocimiento para que sea capaz de elegir, de gobernar su propia vida, darles las herramientas para resolver su vida. Pero nos han hecho un pueblo dependiente, ¿por qué? Pues ellos sabrán, pero ahora no me hagan responsable de los resultados. Los únicos resultados que tenemos actualmente en la educación, los responsables son los propios gestores, no el de ahora, el de ahora es un producto de lo que hay, es lo mismo de lo mismo y se ha perdido, es decir la educación de un pueblo, una sociedad tiene que ser siempre buscando lo mejor para él, no los intereses de un color que gobierna.

Alumna 2: ¿Y usted considera que los padres están conformes con esto?

Directora: Los padres no, muchos padres no se enteran de nada porque la sociedad está preparada para que nos den y hagamos lo que ellos digan. No nos ven la capacidad crítica de valorar, de comparar, no estamos formados para eso. Yo perdonen, yo creo que se han encargado para que no sepamos pensar, sino que aceptemos lo que viene porque supuestamente es lo mejor, según el que está pensando en ese momento. Pero no considero que el sistema educativo actual sea mejor o peor, creo que está mal fundamentado desde un principio y esto no sé. Yo como profesional me siento muy triste porque yo me considero una maestra, una simple maestra que me gusta muchísimo mi profesión, intento estar al día, pero muchas veces no puedo hacer. No es que no pueda (DUDA), es que es como que a veces no hay apoyo, te frenan, ves muchas cosas que no estás de acuerdo y bueno. Creo que la educación es un tema muy pendiente, muy muy pendiente. La sanidad, tenemos una sanidad

excelente, envidiable para muchos países, pero nuestra educación nunca ha sido envidiable por ningún lado, por tanto algo falla.

Alumna 3: Como siga la educación como va, así será.

Directora: No estamos siendo seres libres, sí bueno ahora con el tema de las competencias, el aprender por aprender, pero no, no, no sé. Yo me quiero abstener de hablar política, porque yo he dicho que mientras esté sentada en el despacho, en este despacho, soy apolítica. Yo busco lo mejor para mi centro, el que gestiono, y mis cosas, mi pensamiento o ideología política queda al margen. Pero que pienso que a mi no me pueden hacer responsable de los resultados, a mi ni a nadie. Si no a las cabezas pensantes que pretenden la educación que quieren. No sé si me equivoco pero esta es mi opinión.

Alumna 1: Compartida. [SE RÍE]. Bueno pues creo que esto es todo.

Directora: Pues nada mucha suerte, y os voy a decir una cosa, si os vais a dedicar a la educación primero os tiene que gustar.

Alumnas: Muchísimas gracias.

Segunda entrevista a la directora del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles

Directora: En el cole tenemos las familias que trabajan en el puerto, son portuarios, pues tenemos grandes sueldos, pero luego tenemos a la gran mayoría (en torno a un 70%) con unos ingresos bastante bajos y entre ellos muchísimos muy bajos. La crisis aquí ha pegado muy fuerte porque es una zona de construcción y se ha notado bastante. Aquí eran las típicas familias, los padres son jóvenes, las madres son incluso más jóvenes que yo y son de la época en que el boom de la construcción, dejaron de estudiar para ganar dinero rápido; compraron un montón de cosas y ahora se han visto en la tesitura en la que, primero no pueden mantener los gastos y segundo, han cambiado todo su ritmo de vida. Ahora aquí la que está llevando el dinero a casa es la mujer de Ravelo que va a limpiar casas a Santa Cruz o la laguna como muchas madres con casas en la laguna y en Santa Cruz, y son ellas las que están manteniendo a la familia.

Nosotros con respecto al tema de la equidad intentamos primero que la consejería, todo lo que son las ayudas a los desayunos en el comedor de coste cero, todo lo que son las familias

críticas. Ya la consejería nos marca unas directrices de cómo actuar, y con una serie de documentación nosotros tenemos que comprobar que estas familias tengan unas condiciones, bueno buscar esa equidad, pues para que puedan utilizar el comedor, el tema de la compra de material y bueno desde el colegio se intenta recopilar toda esta información para intentar subsanar todas estas familias que por temas económicos puedan alcanzar lo que otras con un nivel económico mayor tienen, desde material hasta el servicios de comedor.

Todo eso es una parte, por esa parte la equidad es mucha información entre ayuntamientos y colegios, ver las necesidades y actuar. También tenemos muy buena relación con el AMPA, que ha pedido una ayuda a la Caixa y a través del consejo escolar hemos gestionado unos mecanismos para que los propios profesores detecten los casos y se les ayude en la parte de que ningún niño tenga esa equidad al material a las oportunidades. Pero ahí el tema de la equidad en cuanto al nivel socioeconómico, que lo tenemos bastante controlado. Lo intentamos a toda costa, incluso hemos gestionado compra de zapatos, de mochilas, para que no haya esas diferencias, que no existan; y siempre de forma anónima ¿no? Se hace llegar al padre pero intentando bueno pues, y los padres siempre... Bueno tenemos de todo tenemos familias que algunas veces... familias que no ponen obstáculo cuando dices: mira alguien ha dado estos zapatos y tal, lo tenemos todo muy pendiente y los profesores están ahí muy concienciados.

Alumna: si es que hay siempre muchos niños que ponen pegas por eso con los tenis viejos, con las mochilas. Algunos dicen: es que esos tenis son viejos y no son de marca, están rotos...

Directora: sí es verdad pero en eso los profesores están concienciados y también lo cuidamos mucho a la hora de las excursiones, de las salidas complementarias que tienen un gasto complementario, de 6 o 4 y tenemos ya localizadas el volumen de alumnado que sabemos que no se puede hacer cargo y ningún niño se queda sin ir por el tema económico. Es decir que la equidad ahí si lo tenemos controlad. Hace un par de años que empezó a detectarse y se crearon una serie de estrategias para que todos fueran iguales. Este tema sí podemos decir que lo tenemos controlado. Y claro el tema de la consejería con los desayunos saludables a primera hora de la mañana, de cuota cero: pues bueno así como otros años muchos niños se tenían que marchar porque no podían pagar la cuota pues ahora todos comen, puedo decir que en el colegio se están quedando todos a comer, todos los que tienen que quedarse se quedan y los que no lo necesitan. Hay algunos que voluntariamente no lo quieren pero ya eso es una decisión de ellos. En ese sentido sí.

Luego en cuanto al tema de la equidad en el alumnado y el tema de sexos, lo tenemos claro, siempre los presentadores, los encargados de cualquier acto siempre intentamos que sea un fifty fifty (50 - 50).

Alumna: Los profesores en el aula no tienen

Directora: tenemos un encargado en el colegio que se encarga de (una profesora entra en la sala e irrumpe llamando a Juana, la Secretaria), no esta no esta no está!!!! Esta a repartir!! Ehh... Tenemos una, una profesora, bueno la consejería dentro de la normativa te pone que tiene que haber un profesor o una profesora encargada de vigilar el tema de la Equidad en los Sexos en las aulas, de la equidad, y de lo que es y el tema de la igualdad. Y bueno pues ya está ahí pendiente todo comunicado que se pasa o cualquier cosa, pues se está pendiente. Algunas veces por propia tal se dice alumnos y alumnas e incluso ya hemos empezado como rutina a llamar alumnado y en vez de decir padres y madres decimos familia y así bueno vamos cambiando formas.

Alumna: es que en algunos casos hemos oído como que dentro del aula, hay profesoras cuya implicación es mayor con las niñas o tienen un trato más cercano hacia los niños y los profesores tienen un trato más lejano o no se implican tanto.

Directora: Ya pero de todos modos mira sí dijéramos en el colegio estamos muy desequilibrados, mira tenemos un profesor por veintiséis maestras, así que ahí es muy difícil la equidad. Por tanto, ehh, ahh, en ese sentido tendríamos ahí no solamente la presencia de tanta maestra pero independientemente puedo decir, que todo lo que se hace en el cole, así presencial y tal, siempre se hace de igual cantidad de niños que de niñas, incluso cuando se transportan cosas, mitad niños mitad niñas, cuando se hace algo siempre es mitad niños mitad niñas, y esto siempre es así, lo tenemos claro. Ahora si no te importa vamos a parar un momento porque tengo que atender a este señor.

En cuanto al tema de innovación en el cole, bueno pues, dentro del proyecto de dirección ahh ehh, estaba ehh, tenía lo que es la inclusión de las TICs en el colegio. En el colegio cuando llegue, no, en el primer año de dirección colocaban el aula de medusa y pues, ya es una gran dotación ¿no? De tener un aula pues tenemos veintipico ordenadores, eso fue una dotación bastante a considerar, pero si que es verdad que ya hace siete años más o menos, ya empezaba, bueno este es el octavo, no, el séptimo, ohh, con el tema de la pizarra digital, la interactiva. Pues después de lo que es la dotación de medusa, dentro del proyecto incluimos ir dotando a todas las aulas de esta pizarra interactiva digital, y actualmente independientemente de que la consejería con el proyecto de Dotación a las aulas tengamos cuatro aulas de ordenador para cada niño en el tercer ciclo, cuatro aulas dotadas a este nivel,

el colegio independientemente ha ido dotando de los niveles superiores hacia abajo y tenemos ahora mismo pizarras digitales hasta segundo. Sabemos que la Consejería va a dotar en otra remesa los segundos ciclos pero como yo ya los tengo dotados los segundos ciclos lo que hare con esta dotación será dotar a tercero y a cuarto pero lo que tengo en tercero y cuarto lo pasaré a primer ciclo. Por tanto, ya me queda todo el centro con este nivel que es un lujo, estando dónde estamos y como estamos ahora.

Directora: La herramienta, bueno pues esto ha supuesto, esta herramienta para el maestro, para el profesor, para las maestras y los maestros esto ha supuesto, ponerse al día, ponerse las pilas, y bueno nuestro tema de innovación bueno pues, está en nuestra formación. Los maestros no teníamos esta herramienta y hemos tenido que aprenderla y nuestro proyecto de formación del profesorado están las TICS como aparte de todo el programa de la Consejería de PROIDEA que bueno que el tema de las competencias de la evaluación autentica, ¿no?, con el tema de una formación base ¿no? Que tenemos que tener para poder, bueno, programar y evaluar, incompetencias, estamos en ello independientemente de eso, el tema de las TICS es una cosa que el colegio esta pendiente. Bueno ahora mismo mañana vendrá, van a venir a explicarnos unos espacios virtuales para que el profesorado lo aproveche para enriquecer su currículum, osea, es un deseo de pertenecer a la preocupación del colegio por innovarlo.

Dentro de aquí bueno pues, el colegio aparte del tema este, tenemos proyectos, como el proyecto de “Todos a una Escuela y Familia” que comente un poquito el otro día, porque está más enfocado en buscar la participación de las familias en la escuela.

Luego tenemos el proyecto del Coro, tenemos una maestra excelente “Manuela” es una artista y los colegios nos tenemos que nutrir muchas veces de los recursos humanos y esto es un recurso humano maravilloso, y bueno es una persona que ha viajado a la península a la sinfónica, ha trabajado con la sinfónica, ha hecho proyectos muy educativos con la música y el colegio como sabe que tiene este tesoro, pues lo explota y lo aprovecha y... Tenemos un coro maravilloso que bueno participa pues, ha participado fuera del centro, en distintos... hemos viajado hasta Las Palmas, y genera una dinámica dentro del cole, pues las horas de recreo, se juntan casi 60 niños que prefieren ir al coro que al recreo. Y luego todos los días puntuales y semanas especiales siempre hacemos una coreografía de todo el colegio a la vez, el coro lleva la voz cantante y nosotros participamos de una forma coreográfica con lo que hace el coro. Ósea que también creamos un hilo conductor con todo y aprovechamos siempre lo que se está trabajando idiomas, porque cantan en distintos idiomas, y bueno, esto sería el proyecto.

Otro proyecto sería el de los “Ángeles Mediadores” también tenemos la suerte de tener una maestra (Laura) que estuvo muchos años en el IES vecino (IES SABINO BERTHELOT) y

cuando llego aquí pues, trabajaba mucho con el tema de la mediación. En primaria no se trabaja tanto sino tenemos unas pautas y un proyecto que se llamaba “ EL SOFÁ AZUL” en rincones azules que por el propio color te da la... te apetece relajarte, te hace reflexionar. Ya teníamos creado esa zona azul, incluso teníamos un sofá azul, para reflexionar cuando hay conflictos y vino nuestra compañera del instituto con esos aires de mediación y aprovechamos lo que estábamos trabajando con el sofá azul y los mediadores y se creó el Proyecto “Ángeles Mediadores”. Recibe este nombre porque el colegio se llama Nuestra Señora de los Ángeles. Bueno pues este grupito de alumnos sobre todo de tercer ciclo se le dota de una serie de estrategias para que cuando hay un conflicto medien un poquito, y que no llegue a más. Ellos mismos se van generando unas herramientas para ir gestionando sus conflictos y bueno ahora mismo llevamos ya un par de años, que todo el mundo tiene su zona azul, vete a reflexionar, ellos ya saben dónde, y se van creando unos mecanismos que van mejorando el ambiente, y si no tenemos grandes conflictos puntuales, siempre hay casos muy concretos, de alumnos que por sus características o situación determinadas crean el conflicto de convivencia. Pero bueno ahí estamos con nuestro plan de convivencia, nuestro de mediación y nuestro NOF y así vamos resolviendo muy bien las cosas que van ocurriendo.

En cuanto a proyectos, pues esos son los que continuamente el colegio esta innovándose porque realmente cuando... es decir, la innovación va en las necesidades para dar respuesta a las necesidades y el colegio, pues tenía una necesidad de tener una serie de estrategias para resolver los conflictos, porque todo paraba en dirección y eso no podía ser. Todo conflicto se resolvía en dirección y luego los conflictos cada vez eran más grandes diferentes y a raíz de intentar encauzar toda esa energía pues se ha ido ... bueno pues aparte de la obligación de tener un nof hecho por consenso y esto también ayudo mucho y un plan de convivencia en estos proyectos. Esto ya ha pasado al pasado. Es decir, que si ahora pasa algo yo soy la última que me entero, solamente llega a mí, lo que no se ha podido resolver, sin pasar los pasos. Hay unos pasos, todos los padres están informados por circulares, por reuniones en las tutorías a principio de curso se les recuerda, nosotros a principio de curso se les mando un resumen de todo esto por tanto el colegio tiene una dinámica en que ya solamente a dirección llega lo que no ha superado el escalón primario. Pero hay muchas cosas ya que sí me informan por sí para que yo este informada y por si acaso vengan y yo diga ¡ahh pues sí estoy enterada! Pero muchas cosas ya se resuelven. Tengo la obligación de estar informada de todo pero no podía ser, son muchas cosas y muy poco tiempo y muy diferentes. Se tratan muchas cosas distintas a lo largo del día, desde el comedor, el profesorado, alumnado, padres, la Consejería, ahora mismo esta visita de este señor de la Consejería. Bien y...

Luego nos preocupaba mucho el tema de la Comunicación, perdón el tema de los proyectos da respuesta a las necesidades: El proyecto de Mediación, el tema de Todos a una Escuela y Familia que habría que acercar a las familias al cole, y que vieran que nosotros estábamos con ellos, que no estábamos en contra, eso es toda esa frase. Porque parecía que cuando hablabas los teníamos de enemigos y no, había que quitar esa impresión, lo que queremos es lo mejor para sus hijos y caminar en el mismo camino, por eso pusimos eso. Luego el Coro fue aprovechar un recurso humano que hay en el cole y bueno el tema de las TICS es que es una necesidad debido a la sociedad en la que estamos. Si el colegio no se monta a este tren nos vamos a quedar, los niños van a saber más que nosotros, y eso no puede ser y ahora mismo el niño como lo puedes enganchar es a través de una pantalla, una pantalla color, y que se mueva, que el meta un dedo y se mueva, y por ahí, buscando estrategias para (Hola Cristi) y... bueno poco más.

Directora: ¿Tenéis alguna pregunta más que hacer?

Alumnas: No. Creemos que esta respondido todo.

Directora: también comentarles que se cuida mucho la comunicación en el cole, y bueno utilizamos lo que es el, tenemos un grupo hecho por Whatsapp y luego tenemos una hoja semanal que se llama la “Chivata” donde recordamos semanalmente todo lo que ocurre en el cole, yo creo que por exceso de comunicación pues es preferible pecar de más que de menos. Porque la gente se siente pues involucrada, informada, al día consciente de lo que está ocurriendo en el cole.

Alumna: Nos ha costado buscarle mejoras en el cole, porque todos los puntos estaban tratados.

Directora: Bueno yo acabo de hablar con este señor de la consejería y le comentaba que mi clave es marcharme de directora el año que viene, y una de las cosas claras es que en los colegio cuando tu ya tienes alcanzado el proyecto; al colegio que tu aspirabas, ahí tienes que dar paso a otras personas con otros proyectos porque ahora el colegio ya esta así. Pues ahora tiene que venir otra persona con nuevas ideas e inquietudes para que tenga vida porque si yo me quedo esto se encalla, te sale un callo y no se crece. En todo colegio la educación es una cosa que esta continuamente creciendo, cambiando, y yo bueno hace falta ahora una persona con mas formación en tecnología, y o en otras estrategias y sí haber llegado al cole en un momento en que bueno hay muchas cosas hechas y puedo hablar. A lo mejor venís hacerme la visita hace un par de años y no tengo tanto que decir como ahora. Aunque no lo parezca tenemos unas condiciones de trabajo muy buenas como podéis ver en la megafonía.

FAMILIA Y ESCUELA

PLAN DE MEJORA



Asignatura: Organización de las instituciones Fecha de entrega: 26 de Noviembre 2013 Tercero de pedagogía, grupo B1

Afonso Rodríguez ARANCHA

Afonso Rodríguez SANDRA

Alisente Barruelo CRISTINA

Amador Hidalgo AMANDA

Fernández Morales LETICIA

García Manzano M^a MELANIA

Goya Palmés PATRICIA

INDICE

Justificación	3
Marco Teórico	4
Contextualización	6
Actividades: Introducción	9
Actividades: Desarrollo	10
Seguimiento	16
Proceso de evaluación	19
Informe de la valoración del trabajo realizado	24
Bibliografía	25
Anexo	26



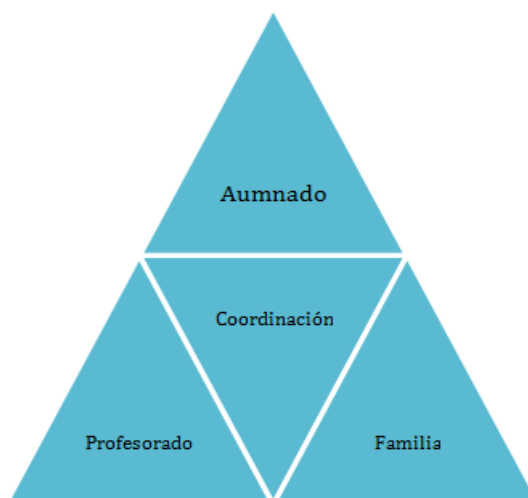
JUSTIFICACIÓN

“**FAMILIA Y ESCUELA**” se plantea como un Plan de Mejora centrado en la propia relación entre ambos colectivos. Se ha tomado a la familia como protagonista del mismo con la finalidad de conocer un punto de vista diferente en lo que a la participación escolar se refiere. Decimos esto porque estamos acostumbrados a ver programas que fomenten la participación del alumno dentro de su propio centro o de su aula, pero pocos son aquellos que toman a las familias como referentes.

A esto le sumamos el gran peso que tiene la familia dentro del proceso de enseñanza--aprendizaje del alumno, siendo unos de los pilares fundamentales para el correcto desarrollo de esta etapa. Consideramos óptimo una buena comunicación entre el profesorado y las familias para fomentar con ello el éxito académico. Un sistema educativo que busca la excelencia no puede permitirse una total desincronización familiar pero si apoyarse en este sector para buscar de forma conjunta la misma. A su vez, la desinformación no puede tener cabida en este sistema educativo, y es de ahí de donde nace este plan de mejora, centrado en fomentar y mejorar la relación entre las familias y la escuela, enfatizando en la comunicación y la coordinación. “Familia y Escuela” busca la consecución de un sistema educativo piramidal con una estructura de apoyo centrada en la fusión de familia, alumnado y profesorado.

Para la mejora de esto, se plantea un plan de mejora de carácter práctico que permite que se forje una relación cercana entre los tres colectivos que protagonizan nuestro proyecto y que conlleve una buena comunicación y un clima de confianza y coordinación así como un compromiso común por el proceso de enseñanza--aprendizaje de los alumnos.

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”
Benjamin Franklin



MARCO TEÓRICO

Circunstancias actuales: factores generales de desequilibrio

La nueva estructuración de las familias, en su contexto, ha producido una gran modificación respecto al trato de los alumnos en la escuela. Anteriormente las familias estaban formadas por más miembros y contaban con una mayor estabilidad. En la actualidad las estructuras familiares han cambiado (familias separadas, monoparentales, reestructuradas...) obligando a la escuela a adaptarse a estos cambios que todavía están en proceso. Estos cambios afectan al alumno sobre todo en lo que se refiere a su estabilidad emocional y a los continuos cambios en el hogar.

La incorporación de la mujer al mundo laboral también supone un gran cambio para el alumno que ahora se siente menos atendido que antes.

Por otra parte, los constantes cambios del sistema educativo generan desconcierto en las familias, quienes extrañan su modelo educativo y muchas veces no entienden las nuevas acciones escolares a las que sus hijos se enfrentan.

La burocratización de la escuela también afecta a esta relación escolar familia---centro ya que se ha vuelto más fría y distante, por no decir jerarquizada. Esto es debido a que los cambios escolares no dejan tregua y cada vez hay más inestabilidad en el establecimiento de leyes educativas. Sin embargo, la escuela es un órgano de socialización que no puede estancarse ante los cambios evidentes.

Finalmente cabe destacar que la mala percepción social que se tiene de la actividad docente hace más difícil establecer contacto entre profesores y familia; causa que dificulta notablemente la complicidad entre la relación escuela---centro.

Familia y escuela: dos contextos educativos y de desarrollo

Las primeras etapas de aprendizaje de un niño son esenciales para que la escuela les ayude a desarrollar comportamientos, actitudes y contenidos que sirvan de base para que el niño empiece a formarse y a entrar en contacto con la sociedad. Sin embargo, cuando el niño sale de la escuela, cada entorno familiar es diferente y único, y es difícil que todos los niños desarrollen las mismas actitudes e ideologías. Está claro que es bastante complicada la relación entre los contenidos escolares con cada caso en particular, por eso la educación escolar y la familiar necesitan estar en relación constante en estos primeros años de formación, sobre todo para servirse de apoyo mutuo en el periodo de iniciación a la enseñanza---aprendizaje de los niños.

La escuela tiene que servir de apoyo a las familias, hacer que éstas se sientan comprendidas y a la vez que las familias apoyen las actividades y prácticas escolares. Es realmente esta relación de complementariedad entre los dos contextos la que hace que los niños desarrollen sus capacidades y aprendan de la manera más óptima posible.

Participar, ¿en qué, por qué y para qué?

La educación es uno de los pocos sectores sociales que ofrece la posibilidad de participar en las instituciones que lo representan, no solo como colaboración sino también como elemento de acción en la toma de decisiones. El hecho de que las familias puedan tomar decisiones sobre la educación de sus hijos es una ventaja poco aprovechada que la sociedad no valora realmente. El problema puede estar insertado en el centro, que reniegue o se oponga a esta participación o toma de decisiones; pero también puede estar insertado en las familias renuentes a la participación por multiplicidad de factores.

La participación familiar en la toma de decisiones es también una forma de acercar el contexto del hogar a la escuela y aplicarlo al aprendizaje y enseñanza del alumnado.

Relación familia-escuela

Algunos aspectos a destacar en cuanto a la relación que la escuela y la familia debe mantener son los siguientes:

Cuando el niño ingresa en el colegio, se ofrece una reunión personalizada entre el centro (a través de un representante) y las familias, para explicar la metodología de trabajo y el funcionamiento y condiciones de la institución. Posteriormente se realiza una reunión personal con cada familia, en la que se tratan temas específicos de cada alumno y de sus condiciones personales. A lo largo del curso se mantienen el contacto con las familias por medio de circulares o notas informativas.

Sin embargo, la participación suele ser minoritaria o no llega más allá de la asistencia obligatoria a la recogida de notas o a las citas programadas. Lo que se pretende es mejorar esta relación a través de proyectos de innovación que fomenten el aumento de la participación familiar en la escuela con la búsqueda de la mejora del proceso de enseñanza---aprendizaje del alumno.

CONTEXTO

El centro elegido para la implantación de nuestro Plan de Mejora es el **CEIP Nuestra Señora de los Ángeles**, situado en uno de los barrios más poblados y característicos del Municipio del El Sauzal, Ravelo. Ravelo, es un enclave rural en el cual la mayoría de sus habitantes tienen como principal fuente de recursos la agricultura, lo que hace que la gran parte de las familias sean de clase media---baja. En la actualidad, y debido a la situación actual de crisis económica, el municipio está muy concienciado, y ayuda en todo lo posible aquellas familias que más lo necesitan, ofreciéndoles en la medida de lo posible, comida y medios para todos los niños estén en igualdad de condiciones

El CEIP Nuestra Señora de los Ángeles es un centro de Enseñanza Infantil y Primaria que recoge estudiantes de Municipios cercanos como Tacoronte (Agua García, Barranco Las Lajas...). La Matanza, además presenta una gran multiculturalidad y diversidad de procedencias. Está compuesto por 371 alumnos repartidos en 17 unidades entre Infantil en Primaria. Este reparto se presenta de la siguiente manera:

INFANTIL

- 3 años (2 grupos); con un número máximo de 20 alumnos
- 4 años (1 grupo); número máximo de alumnos por 25 alumnos
- 5 años (1 grupo) número máximo de 25 alumnos.
- 4 – 5 años grupo mixto de 23 --25 alumnos

PRIMARIA

1º ciclo

- 1º de primaria AyB
- 2º de primaria AyB

2º ciclo

- 3º de primaria AyB
- 4º de primaria AyB

3º ciclo

- 5º de primaria AyB
- 6º de primaria AyB

Hay que destacar, que la etapa de infantil no es obligatoria, y que a pesar de que el cambio de la primaria a secundaria supone una nueva etapa, no conlleva la obtención de ningún título o acreditación reconocida por las instituciones reguladoras.

Pasamos ahora hablar de los órganos de gestión presentes en el centro. En primer lugar, este centro está compuesto por el Equipo Directivo, encabezado por Bárbara Martí Bujosa, el jefe de estudios, la secretaria y un amplio claustro de profesores.

Por otra parte, el centro tiene también otros órganos como son la CCP, el Consejo Escolar, y El AMPA (órgano externo al centro, pero cuya implicación con él es de vital importancia)

Comisión de Coordinación Pedagógica (CCP)

Está formada por un coordinador de cada ciclo, el director del centro, la jefatura de estudios y un profesor de apoyo. Se hace cargo de diversos temas de vital importancia. La CCP funciona de la siguiente manera, en primer lugar el equipo directivo fija los objetivos que quiere analizar o mejorar, posteriormente los distintos componentes se reúnen y consensuan la metodología. Una vez terminada la reunión se transmitirá la información a cada uno de los profesores del ciclo al que representan sobre cada una de las decisiones que se han tomado.

Como en las reuniones de CCP se suelen tratar algunos temas relacionados con el Currículum hemos de decir que en el centro se trabaja de una manera equitativa, siguiendo unas líneas de propuestas desde un inicio, pues es así como el centro garantiza que todos los niños estén en igualdad de condiciones.

Consejo Escolar

El consejo escolar es el órgano de gobierno en el que están representados todos los sectores de la escuela, tanto los padres como los profesores, el personal no docente y el equipo directivo. Este depende de las unidades que tenga el centro. En este caso la directora no especificó cuantos eran componentes, pero si que está compuesto por dos madres, la directora, un sector del profesorado, un sector del personal laboral. La función de este órgano es la de plantear actividades completaría al currículum, junto con la aprobación de las diferentes actividades extraescolares que el AMPA pueda planificar.

Asociación de madres y padres (AMPA)

Este es el órgano representativo de los padres y madres, mayoritariamente constituido por las madres. Está representado en el consejo escolar y se encarga principalmente de crear o plantear actividades cuyos beneficiarios sean los

alumnos del centro. Buscan el apoyo del centro para que estas funcionen correctamente y su desarrollo sea óptimo.

La vinculación que el AMPA tiene con el centro es muy positiva, la comunicación entre ambos es constante. La directora de este colectivo es María Concepción Palmés González.

Por último, destacar que el centro cuenta con grandes profesionales, que con ilusión y con esfuerzo llevan adelante el centro.

Concluimos este apartado con una frase de la propia directora del centro:

“Yo soy docente antes que Directora, la profesión nos dignifica como persona y si además nos ayuda a salir adelante y nos gusta puede ser unas de las mejores cosas que nos pueden pasar en la vida”.

ACTIVIDADES: INTRODUCCIÓN

Para la planificación de las actividades se tendrá en cuenta, en primer lugar, la disponibilidad horaria de los padres y las madres de este proyecto. Para ello se realizaron unos cuestionarios dirigidos a todos los agentes participantes en los que se atendía a cuestiones de disponibilidad horaria y particularidades que puedan surgir en cada caso. (Quedará reflejado en el anexo)

Estos cuestionarios fueron realizados por casi la totalidad de los participantes y, tras un análisis estadístico, se concluyó en que el viernes es el día que mejor viene a la mayoría. Por ello, las actividades quedarán expuestas los viernes en horario de tarde, facilitando así la participación del mayor número posible de familiares.

Además, teniendo en cuenta la situación actual, se pondrá a disposición de todo aquel que quiera acceder al plan de mejora, una plataforma virtual en la que se facilite la información de forma periódica y quedarán fijadas las fechas y horarios de todas las actividades. Además, en dicha plataforma virtual se colgarán los cuestionarios y actividades que puedan realizarse de forma virtual. Por otro lado, para los familiares que no dispongan de ordenador o de conexión a internet, existe la opción de recibir toda esta información en papel en la secretaría del centro.

Por otro lado, se fijarán unas horas de atención a los participantes en las que aquellos que no hayan podido asistir a alguna actividad en concreto podrán ir y recibirán toda la información necesaria para poder ponerse al día y reengancharse al plan sin ningún tipo de problema.

Además, teniendo en cuenta la multiculturalidad existente en el centro y para evitar limitaciones en cuanto a idiomas, el plan estará disponible en inglés y francés para que aquellas personas que no conozcan el castellano puedan participar en el proyecto sin dificultad.

El proyecto estará, ante todo, adaptado a los protagonistas del plan de mejora y en el quedarán recogidas todas sus necesidades y particularidades.

DICIEMBRE 2014

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5 Sesión Informativa	6	7
8	9 Proyección	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Juego de Rol	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES	GRADO DE IMPLICACIÓN NECESARIO DE LOS PARTICIPANTES
1. Toma de contacto	--- Crear un vínculo entre la familia y la escuela	--- Primera sesión informativa y de intercambio de impresiones (60 minutos)	--- Coordinadores del plan --- Orientador/a del centro	--- Se prevé grado de implicación medio-bajo a nivel presencial al tratarse de la primera actividad.
	--- Generar en los padres un vínculo participativo, colaborativo y un compromiso común	--- Proyección de un cortometraje realizado por los alumnos del centro a modo de presentación (60 minutos)	--- Alumnos del centro --- Coordinadores del plan --- Tutores de cada ciclo	--- Se prevé un grado de implicación alto al tratarse de una actividad que implica a los niños y niñas del centro.
	--- Transmitir interés por el tema	--- Juego de rol entre padres y madres sobre equidad en la participación escolar (90 minutos)	--- Alumnos del centro --- Coordinadores del plan --- Padres y madres --- Tutores de cada ciclo --- Orientador/a	--- Se espera un grado de implicación y participación medio-alto al haber conseguido enganchar a los padres tras la actividad anterior.

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Primera Actividad: sesión informativa y de intercambio de impresiones

En esta primera actividad, que tendrá lugar el viernes 5 de diciembre del 2014, se realizará la primera toma de contacto con todos los agentes implicados en este plan de mejora. Siendo estos el equipo directivo del centro, el profesorado, las familias, el alumnado y los coordinadores del propio plan.

En esta primera reunión se pretende transmitir una preocupación común que enfatice en el impacto de la participación familiar dentro del proceso de enseñanza--aprendizaje así como generar un vínculo de participación y colaboración y transmitir el interés por el tema.

Se tratará de hacer llegar a todos los agentes los procesos por los que pasará nuestro plan de mejora y en qué consistirá el mismo. Además, se dará la opción de aportar sugerencias que se tendrán en cuenta en gran medida para la posible modificación del proyecto.

Esta primera sesión informativa tendrá una duración aproximada de 60 minutos y tendrá lugar en el salón de actos del CEIP Nuestra de los Ángeles.

Segunda Actividad: proyección de un cortometraje

La segunda actividad de la primera fase se centra en la proyección de un cortometraje realizado por los alumnos del centro a modo de presentación y dirigido a los familiares. Con esta actividad se pretende generar un compromiso común y un interés por el tema que parta de la ilusión y el entusiasmo con el que los alumnos del centro prepararon la actividad.

La proyección tendrá lugar en el salón de actos del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles y para ello contaremos con los familiares, el profesorado y los coordinadores.

Tercera actividad: Juego de rol

La tercera actividad se centra en un juego de rol entre los familiares y el alumnado centrado en la equidad en lo que a la participación escolar se refiere con el cual se pretende transmitir la realidad sobre esta cuestión de forma práctica.

Para esta actividad se pretenderá generar un ambiente cómodo y de confianza en el que todos los participantes puedan interactuar de forma natural y espontánea.

Esta actividad tendrá una duración aproximada de 90 minutos.

MARZO 2015

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6 Trabajo cooperativo	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20 Actividades de día	21	22
23	24	25	26	27	28 Convivencia	29

	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES	GRADO DE IMPLICACIÓN NECESARIO DE LOS PARTICIPANTES
2. Desarrollo del plan	--- Aumentar la concienciación sobre la importancia de la participación familiar --- Favorecer la implicación familiar --- Fomentar la equidad participativa entre padres y madres	--- Trabajo cooperativo en el hogar sobre las familias con posterior exposición en clase. (por estimar)	--- Padres y madres --- Alumnado --- Profesorado --- Coordinadores	--- Grado de implicación alto al tratarse de una actividad que se realiza en casa. Participación de un 70% aproximadamente.
		--- Realización de actividades por el día de la primavera (manualidades, repostería...) (1 tarde)	--- Padres y madres --- Alumnado --- Profesorado --- Coordinadores	--- Grado de implicación medio al tratarse de una actividad que se realiza en horario de tarde. Participación del 40% aprox.
		--- Convivencia en la naturaleza (1 día)	--- Padres y madres --- Alumnado --- Profesorado --- Coordinadores	--- Grado de implicación medio al tratarse de una actividad personalizada según la disponibilidad de los padres pero con una duración extensa. Participación del 40% aprox.

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Cuarta actividad: trabajo en casa

Esta actividad consiste en la realización, por parte de las familias y los alumnos, de una cartulina en la que se expongan las características de su familia mediante dibujos, esquemas, etc.

Esta actividad, que se realizará en casa, en el horario que cada familia considere oportuno y se expondrá, posteriormente, en clase. Con esta actividad se pretende que cada familia sea capaz de reconocer sus propias características, conocer sus peculiaridades, sus debilidades, sus fortalezas, etc. así como que sean capaces de explicar esto a sus compañeros y debatir entre ellos aquello que les llame la atención.

La puesta en común de esta actividad tendrá lugar en el patio del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles y la duración será de 60 minutos aproximadamente.

Quinta actividad: Actividades del día de la primavera

La quinta actividad se centra en un día especial en el que familiares y alumnos interactuarán en conjunto a través de actividades de carácter manual y lúdico así como en talleres de cocina y repostería. Se intentará forjar una relación entre padres y madres en la que prime la tolerancia y la compenetración.

Se pretende que este día sea una excusa para que todos los agentes realicen una actividad diferente en un ambiente alternativo y con un clima participativo.

Para la realización de esta actividad se prevé una duración estimada de una tarde, dando opción a que se incorporen o retiren en función de sus necesidades.

Sexta actividad: convivencia en la naturaleza

La sexta actividad consiste en un día diferente y fuera de lo común, en la que todos los agentes participantes disfruten de un día en la naturaleza trabajando las cuestiones de este plan de forma alternativa.

Tendrá lugar un sábado y se prevé que su duración se extienda durante la totalidad del día.

MAYO 2015

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15 Debate	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 Cuestionarios	30	31

FASES	OBJETIVOS	ACCIÓN A DESARROLLAR Y DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES	GRADO DE IMPLICACIÓN NECESARIO DE LOS PARTICIPANTES
3 Evaluación del plan	<p>--- Contrastar la situación previa al plan con la situación actual</p> <p>--- Conocer el impacto que ha tenido el plan en los agentes participantes</p> <p>--- Evaluar si se han cumplido todos los objetivos previstos</p>	<p>--- Debate centrado en intercambio de impresiones sobre el plan</p>	<p>--- Padres y madres</p> <p>--- Coordinadores del plan</p>	<p>-- Nivel de participación medio-alto al tratarse de una actividad situada en la última etapa del plan</p>
		<p>--- Cuestionarios de satisfacción</p>	<p>--- Padres y madres</p> <p>--- Coordinadores del plan</p> <p>--- profesorado</p> <p>--- Alumnado</p>	<p>--- Nivel de implicación alto dado que se trata de una actividad de no más de diez minutos y se darán varias alternativas para su realización</p>

DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

Séptima actividad: Debate

La séptima actividad de este plan se centra en la realización de un debate en el que cada participante exponga sus impresiones sobre el plan y se genere un intercambio de opiniones acerca del mismo.

A su vez, se tratará de comprobar a través del mismo si se han cumplido todos los objetivos propuestos y el impacto que tuvo los protagonistas.

Se busca concluir este plan habiendo obtenido el interés de todos y cada uno de los participantes y pudiendo conocer el nivel de utilidad y eficacia del que estos lo dotan.

Octava actividad: Cuestionarios de satisfacción

Con esta actividad se pone fin a esta fase del proyecto, consiste en la elaboración de una serie de cuestionarios a través de los cuales se pretende evaluar la eficacia del proyecto y valorar si los objetivos previstos se han cumplido o no así como obtener sugerencias de mejora para un futuro o para la posterior mejora del mismo.

Tras la elaboración de este punto se realizará un trabajo de análisis estadístico con la ayuda de profesionales de MIDE de la Universidad de La Laguna a través de los cuales se intentará obtener el mayor número de información posible.

SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

FASE UNO

La finalidad de esta primera fase del plan se centra en atraer la atención de los participantes y generar en ellos un compromiso común que facilite el correcto desarrollo del mismo. Por ello, en esta fase se llevara un seguimiento con la intención de conocer si los objetivos han sido conseguidos y sino proponer una serie de mejoras atendiendo a las características y necesidades de esta fase.

Para el **ANÁLISIS** de esta primera fase se tendrán en cuenta tanto las impresiones de todos los agentes involucrados en el mismo como las evidencias recogidas a través de diversas observaciones participantes.

Para dichas observaciones se contará con un observador participante que tendrá una plantilla con una serie de indicadores que permitirán, posteriormente y tras su correspondiente análisis, conocer en que nivel se han logrado los objetivos previstos. En este caso, enfatizaremos en cuestiones de participación, interés y

asistencia, dado que al tratarse de la primera fase del plan lo fundamental es conseguir que los participantes se involucren en el.

Adjuntamos a continuación una pequeña tabla que ejemplifique algunas de las acciones, indicadores y comportamientos que se tendrán en cuenta para medir la eficacia en la primera toma de contacto de esta fase.

Acciones	Frecuencia
Los participantes hacen preguntas
Los participantes hacen observaciones
Los participantes se ofrecen voluntarios cuando estos son requeridos

En cuanto al análisis del trabajo desempeñado por los coordinadores del plan se valorarán, en esta primera fase, cuestiones tales como la correcta exposición teórica y conceptual de los contenidos previstos para la primera toma de contacto, la empatía en la que estos enfatizan para transmitir dichas nociones, que sean capaces de transmitir confianza e interés a los participantes y que sean capaces de hacer uso de las diversas herramientas necesarias para mantener la atención de los participantes en cada momento, siendo capaces de alterar el desarrollo de las actividades si fuera necesario.

La capacidad de modificar las actividades según las necesidades de los participantes será clave para considerar eficaz la actividad en cuestión

FASE DOS

Esta segunda fase se centra en la realización de actividades de carácter práctico y alternativo en el que todos los participantes del plan puedan interactuar en diversos contextos y sacar de ello nociones positivas.

En esta fase es fundamental la participación y colaboración de todos los agentes involucrados en el plan de mejora y sin ella esto no tendría sentido alguno.

De modo que para el **ANÁLISIS** de esta fase se tendrán en cuenta principalmente la participación y la colaboración de los mismos. Para medir esto se utilizará nuevamente la figura del observador participante así como cuestionarios con los que se pretende conocer el grado de satisfacción de los mismos y obtener posibles líneas y propuestas de mejora.

En este caso, además se sumará la entrada en juego de un “Acta de participación” en la que cada participante, además de hacer constar su asistencia, reflejará numéricamente la satisfacción que considere oportuna para cada actividad. Destacar que en este caso será de carácter anónimo para evitar cualquier presión sobre los participantes con la única intención de conocer el número de participantes y su consideración sobre la eficacia de la actividad.

Adjuntamos a continuación un pequeño ejemplo de dicha tabla con el fin de reflejar esquemáticamente la funcionalidad de la misma.

Participante	Asistencia el día ...	Grado de satisfacción (de 0 a 10)
Número 1
Número 2
Número 3
Número 4

Para el análisis de la labor de aquellos que ponen en práctica estas actividades, siendo estas de carácter práctico, se valorará la capacidad de los mismos para atraer y mantener la atención de los participantes así como para motivarlos y adaptar cada actividad en función de sus gustos e intereses.

A su vez, se tendrá en cuenta la involucración que estos tengan dentro de la realización de las mismas y la capacidad de fusión y adaptación con cada uno de los colectivos y agentes participantes.

En este punto es fundamental la capacidad de atraer y mantener la atención de los participantes en todo momento.

FASE TRES

La tercera fase mide la eficacia del plan de mejora a través de sus protagonistas. Se centra en conocer el alcance que ha tenido el mismo y en conocer aquello que lo ha hecho fallar. Es fundamental esta fase dado que de ella depende una posible mejora del plan en sí, conllevando a su vez una posible futura mejora del centro al que se hace referencia.

En esta fase se requiere sinceridad y críticas personales, sean estas negativas o positivas. Se hará constar a los participantes que todas aquellas opiniones serán aceptadas positivamente y no se juzgará a nadie por ello.

A la hora del **ANÁLISIS** de la misma se tendrá en cuenta, como se dijo anteriormente, la sinceridad y crítica con la que cada participante se refiera a la eficacia del propio plan. Para ello se medirá, a su vez, la participación e involucración que se haya tenido y el compromiso con el mismo.

En este caso, se contará con un exhaustivo análisis estadístico que revelará, a través de cuestionarios y actas de debates, los resultados del plan.

Por último, destacar que se hará una triangulación de datos con todos aquellos obtenidos y a través de los cuales se llegará al resultado final.

Se adjunta a continuación una tabla a modo de ejemplo que refleja las técnicas de recogida de información y los participantes que servirá para medir el impacto y la fiabilidad de las mismas.

Técnicas de recogida de información	Participantes
Cuestionarios
Debates
Entrevistas

En cuanto al análisis de esta tercera fase, y en lo que a los coordinadores del plan se refiere, se tendrán en cuenta la correcta utilización de los contenidos teóricos así como aplicación de los mismos para lograr la eficacia en el cumplimiento de los objetivos.

A su vez, se valorará la utilización de recursos externos, siendo en este caso los profesionales del departamento de Didáctica e Investigación Educativa de la ULL, logrando gracias a esto sacar el mayor partido posible a esta herramienta y obteniendo así el mayor número de información objetiva posible.

La correcta utilización y aprovechamiento de los recursos disponibles será clave a la hora de analizar esta tercera fase.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

En este apartado nos centraremos en el diseño del proceso de evaluación del proyecto, en el quedarán detallados todos los objetivos según la fase a la que correspondan así como la propia evaluación en función de los criterios de valoración y el análisis de mejora para la posterior presentación de propuestas de mejora.

FASE UNO

Los objetivos que se propusieron para la primera fase fueron objetivos de carácter general, de **implicación, participación y colaboración**. Teniendo en cuenta que esta primera fase se consideraba una primera toma de contacto se consideró positivo fijar estos objetivos para la misma:



Crear un vínculo entre la familia y la escuela



Generar en las familias un vínculo participativo, colaborativo y un compromiso común



Transmitir interés por el tema

En cuanto a la **recogida de información** para la evaluación de esta primera fase se considera óptimo extraer dicha información de las fuentes primarias del proyecto, siendo en este caso las familias. Se considera, al ser estos los protagonistas, que son la fuente de información más acertada y aquella que mayor información de calidad nos puede proporcionar. Es por ello por lo que se diseñan una serie de cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión sin otra finalidad que no sea aquella de conocer en qué medida se han cumplido estos objetivos.

Además, consideramos la observación una herramienta muy precisa para este tipo de cuestiones, motivo por el cual como ya se explicó en el anterior apartado, se diseñaron unas plantillas destinadas a conocer el comportamiento y la actitud de los participantes de esta primera fase a través de un observador participante y de una serie de comportamientos e indicadores que den a entender que los objetivos están siendo cumplidos.

La información será recogida en el mismo momento de la puesta en práctica de la propia actividad así como posterior a ella, cuando en este caso se pasen los cuestionarios, las entrevistas y se realicen los grupos de discusión.

En esta fase, y en todo momento, los agentes encargados de la evaluación serán los propios coordinadores del plan, quienes se encargarán de conocer si los objetivos han sido o no cumplidos.

En cuanto al **análisis de resultados** de esta primera fase es ineludible destacar el éxito que la misma ha tenido en lo que a participación se refiere. A pesar de que no asistieron a las actividades previstas la totalidad de las familias, aquellas que sí asistieron estuvieron en su mayoría muy participativas y se mostraron colaborativas. Esto se reflejó en que muchos de los participantes hicieran preguntas, propusieran ideas, trataran de hacer aportaciones, etc.

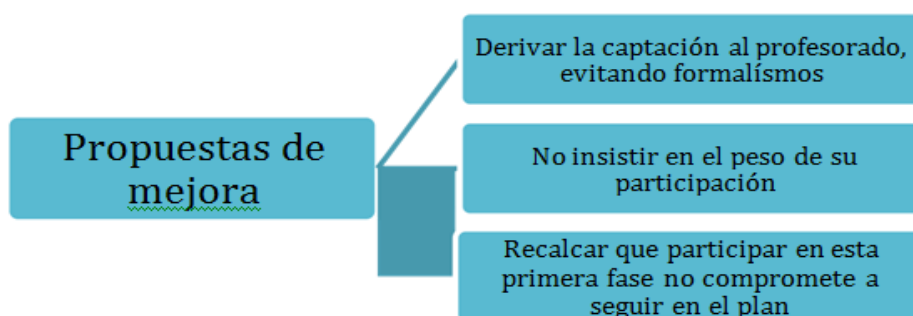
El posterior análisis de las observaciones fundamentó lo que acabamos de destacar y demostró que muchas de las actitudes consideradas positivas para la óptima consecución de los objetivos fueron repetidas en diversas ocasiones por la mayoría de los participantes.

No siendo todo positivo, destacamos el desinterés que han reflejado algunas familias al no haber ni siquiera entregado el cuestionario de adaptación del plan que se les pasó al principio, familias con las que hemos intentado contactar para ofrecer alternativas no presenciales y de las que no hemos obtenido respuesta alguna.

Aun así, se consideró que esta primera fase cumplió con los objetivos previstos y obtuvo resultados positivos en lo que a esta primera toma de contacto se refiere.

A modo de **propuesta de mejora** y con el fin de poder mejorar aquello en lo que se fracasó, siendo en este caso la no asistencia de diversas familias, se propone realizar un planteamiento del plan más atractivo para poder así atraer a un número mayor de participantes, que decidan o no formar parte del mismo, pero que al menos puedan darle una oportunidad y conocer en qué consiste y cuales son sus objetivos y metas.

Esto quizá se podría lograr haciendo que sea el propio profesorado del centro quien comunique a los familiares la existencia de este plan, no haciendo énfasis en la importancia que el mismo tiene para ellos para evitar así posibles aturdimientos en lo que a responsabilidades se refiere y logrando así una visión externa del plan de mejora con la única intención de captar la atención de aquellos padres y madres que en este caso no se han interesado por el proyecto.



FASE DOS

Los objetivos que se fijaron para la segunda fase son objetivos que pretenden, a través de actividades de carácter práctico, forjar una relación de confianza y colaboración entre el profesorado y las familias así como con el alumnado, haciendo a los segundos partícipes del proceso de enseñanza---aprendizaje de sus hijos e hijas. Así como romper con el prototipo que reza que son las madres las que deben formar parte de este proceso. Para ello se consensuaron los siguientes objetivos:



Aumentar la concienciación sobre la importancia de la participación familiar



Favorecer la implicación familiar



Fomentar una equidad participativa entre madres y padres

En cuanto a la **recogida de información**, para esta fase se contó con unos observadores participantes que estuvieron presentes en todo momento reflejando en su plantilla las veces que aquellos indicadores y acciones considerados oportunos tenían lugar. A su vez, las hojas de registro reflejaron la afluencia participativa y el grado de satisfacción con el que los participantes dotaban a cada actividad, siendo esto siempre de forma anónima favoreciendo así la sinceridad absoluta por parte de los mismos. Además, tuvieron lugar una serie de charlas en las que se intercambiaron impresiones acerca de la experiencia con las familias, los docentes y el alumnado.

En cuanto al momento de recogida de información, destacar que tendrá lugar tanto durante el propio desarrollo de las diversas actividades de la fase como al cierre de las mismas. Una vez más, los encargados de recoger la información son los coordinadores del plan, aquellos que mejor conocen sus peculiaridades.

por otro lado, en lo que al **análisis de resultados** se refiere, destacamos que en esta segunda fase tuvimos menor afluencia participativa de la que esperábamos. Participaron en esta menos familiares de los que se esperaba, pero a pesar de ello las actividades se realizaron con éxito y el clima positivo de colaboración, coordinación y comunicación estuvo constantemente presente, factor que se agradeció enormemente a todos los participantes.

Siendo esta una fase quizá en la que las actividades presenciales tenían un gran peso se obtuvo un resultado positivo. Fueron varias las familias que no dudaron en ajustar sus horarios para participar en ellas y pasar unas horas productivas y entretenidas con sus hijos y el profesorado de los mismos.

Además, muchos de los familiares nos agradecieron el carácter alternativo de estas actividades así como el hecho de que fueran actividades al aire libre. Nos hicieron ver que pasaron un buen rato y que no se arrepienten de haber participado en las actividades pertinentes.

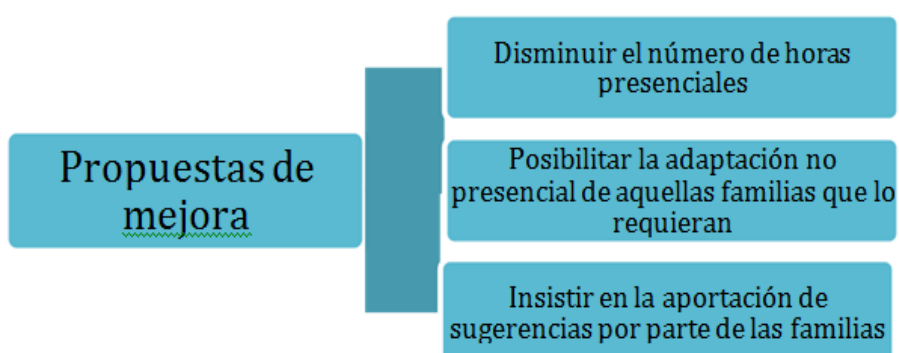
	% de participantes
Primera Actividad	74%
Segunda Actividad	52%
Tercera Actividad	46%

Tabla final con los resultados de participación en cada actividad reflejada en porcentaje

A modo de **propuestas de mejora** y teniendo en cuenta el análisis anterior, se concluyó en que posiblemente fuera el excesivo número de horas presenciales lo que no posibilitó la participación de tantas familias como se esperaba.




De modo que se propone una reducción de estas para posibilitar la participación de un mayor número de familias.

A su vez, se propone insistir y recalcar que el plan está totalmente adaptado a sus necesidades y que la aportación de sugerencias y mejoras es algo que se recibirá con los brazos abiertos para así lograr una mayor adaptación que permita la conciliación de la vida laboral con este proyecto.



TERCERA FASE

Los objetivos de esta tercera fase se centran en la propia evaluación en si del proyecto, haciendo participe de esta a los agentes intervinientes. Tiene como meta conocer el impacto que el plan tuvo en todos ellos y conocer sus fortalezas y debilidades. Para ello los objetivos fijados fueron los siguientes:

-  Contrastar la situación previa al plan con la situación actual
-  Conocer el impacto que ha tenido el plan en los agentes participantes
-  Evaluar si se han cumplido todos los objetivos previstos

En cuanto a la **recogida de información** referida a esta fase destacamos que estará bastante elaborada y que para su realización contaremos con el apoyo de profesionales del departamento de Didáctica e Investigación Educativa de la Facultad de Educación de la ULL.

Cuestionarios, entrevistas, debates, grupos de discusión y observaciones son, entre otras, las técnicas de recogida de información que darán forma a esta tercera fase y que ayudarán al óptimo desarrollo de esta etapa.

Consideramos de fundamental importancia informar a la totalidad de los participantes sobre los resultados y la eficacia del plan y consideramos oportuno realizar de esto una fase en la que, entre todos, hagamos un exhaustivo análisis que nos sirva para mejorar en un futuro.

En lo que al **análisis de los resultados** se refiere destacamos que con esta última fase, el proyecto logró dejar un buen sabor de boca en la gran mayoría de sus agentes participantes. Esta fase sirvió de enriquecimiento para todos y dio lugar a que la totalidad de los participantes pudieran vivir de primera mano el desarrollo de la misma y conocer como se mide la eficacia o el éxito de un proyecto de esta envergadura. Resultó interesante trabajar con personas que, por norma general, no conocen este ámbito de la pedagogía de forma profesional y que se mostraron muy interesados en el tema.

Consideramos que esta última etapa cumplió, de forma general, con los objetivos previstos gracias a la coordinación y a la participación de todos y cada uno de los que dieron forma a este plan de mejora educativa.

El equipo de coordinadores quedó inmensamente agradecido con todos los participantes y consideró óptima la inclusión de esta última fase dentro del proyecto, siendo en este caso una fase de carácter innovador que se ha pulido gracias a la colaboración de estas familias, estos alumnos y este profesorado.

VALORACIÓN DEL TRABAJO DESARROLLADO POR EL GRUPO

En cuanto a la valoración del trabajo realizado por el grupo, destacamos en primera instancia que nos ha resultado de gran interés debido a su carácter práctico. Tras haber conocido la realidad teórica de los planes de mejora, la puesta en práctica es la mejor forma de asentar los conocimientos y las nociones.

Para la realización de esta práctica, se ha usado una metodología colaborativa en la que todos los miembros del grupo han hecho las aportaciones pertinentes para enriquecer el plan de mejora. Este plan, a su vez, refleja el trabajo de investigación, la búsqueda bibliográfica, la búsqueda de fuentes de información, la constancia, la perseverancia y el esfuerzo de todo el grupo. Los diferentes apartados que componen el proyecto no han sido divididos y la totalidad de los mismos han sido realizados en conjunto por todos los componentes, logrando así un trabajo más homogéneo y completo.

Por otro lado, consideramos óptima la realización de este trabajo para nuestro enriquecimiento profesional y nuestro desarrollo como futuros pedagogos.

En cuanto a la propia realización del trabajo consideramos que hemos logrado un proyecto bastante completo y eficaz que refleja todos los puntos que se han de

tratas de la forma más completa y eficaz posible. Tuvimos dificultades con el apartado de análisis pero tras acudir a una tutoría dichas dificultades fueron aclaradas y creemos haber realizado de forma asertiva dicho apartado.

Concluimos esta valoración con una conocida frase de Confucio que refleja de forma clara y concisa nuestro punto de vista acerca de la realización de esta práctica.

*“Me lo contaron y lo olvidé; lo vi y lo entendí; lo hice y lo aprendí”
Confucio*

BIBLIOGRAFÍA

--- “La participación educativa de las familias: el papel del profesional de la educación” Rosa M^a de la Guardia Romero (2005). Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Facultad de Educación, Universidad de la Laguna.

--- “Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela” Claire Forest y Francisco Juan García Bacete (2006). Ed Nau Llibres

--- “La participación de padres y madres en la escuela. Claves para la innovación educativa.” Laboratorio educativo. Editorial Grava. Barcelona 2003.

--- Ayuntamiento del Sauzal, información sobre contexto disponible en: www.elsauzal.es a fecha de 15 de noviembre del 2013.

ANEXO

Cuestionario de adaptación del plan dirigido a los padres del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles.

En primer lugar nos gustaría presentarnos, haceros saber que somos profesionales del ámbito de la pedagogía y que nuestra única intención es mejorar la calidad del proceso de enseñanza---aprendizaje de vuestros hijos. Para ello es fundamental la realización de este breve cuestionario que no le tomará más de cinco minutos y que será confidencial ,anónimo y cuyo contenido será única y exclusivamente de uso profesional.

La finalidad de este cuestionario no es otra que conocer todas vuestras necesidades y particularidades en lo que al desarrollo de nuestro plan de evaluación se refiere. No podemos dejar de lado que este plan estará adaptado de la mayor forma posible a vosotros y que por ello necesitamos conocer vuestra disponibilidad.

1. ¿Considera necesaria su participación en este plan de mejora?

Sí	
No	

2. ¿Se prestaría a participar en nuestro plan de mejora dirigido al CEIP de su hijo/a? (En caso de respuesta negativa puede dejar de rellenar el cuestionario)

Sí	
No	

3. En caso de que la respuesta anterior sea positiva, ¿Qué día de la semana se ajusta mejor a su disponibilidad? (Marcar 1 o más)

L	M	X	J	V	S	D

4. ¿Qué franjas horarias considera más acertadas para la realización de las actividades teniendo en cuenta su disponibilidad horaria?

8-10	11-13	16-18	18-20

5. ¿Con qué frecuencia considera que deberían programarse las actividades?

Dos veces a la semana	
Una vez al mes	
Tres veces al mes	
Una vez al cuatrimestre	
Otra respuesta (¿cuál?)

6. ¿Dónde considera que deberían tener lugar las actividades?

En el centro	
En lugares al aire libre	
En instalaciones externas	
Cada uno debería poder hacerlas en casa	
Otra respuesta (¿cuál?)

Transcripción de la entrevista realizada a la directora del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles

Fecha de la entrevista: Martes 16 de octubre de 2013

Hora de la entrevista: 8:30 // Duración: 24 minutos 38 segundos

Lugar de entrevista: Despacho de la directora del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles

Entrevistada: Bárbara Martí Bujosa, directora del CEIP Nuestra Señora de los Ángeles

Alumna 1: Queríamos hacerle una entrevista para más o menos investigar un poco en la participación que tienen los padres en el colegio y ver cómo lo ve usted. Como primera pregunta ¿Qué importancia tiene para usted la participación familiar?

Directora: ¿Qué importancia? pues bastante importante. Para gestionar un centro educativo la participación familiar es un tanto por ciento bastante elevado, en la importancia de lo que se hace en un colegio, sin la participación familiar pues esto se queda, es como una mesa que le falta más de una pata, una pata y media diría yo, o más.

Alumna 1: ¿Cómo considera que es la participación familiar en este centro?

Directora: Bueno, bastante mejorable, comparado con otros centros yo no me puedo quejar, porque, es decir no estoy muy contenta pero comparado con otros centros pues no está mal.

Alumna 1: ¿Qué tipo de actividades cree que podrían fomentar la participación de las familias en el centro?

Directora: Bueno, dentro del proyecto de gestión del colegio y dentro del proyecto de dirección del colegio, buscar la participación activa de las familias es uno de sus objetivos y entre, y ha sido, hemos hecho muchas estrategias para buscar la participación de los padres. Desde, bueno, pasar una encuesta, pasamos una encuesta para, buscando qué horarios, qué tiempos, qué formas a los padres les parecía mejor para realizar estas reuniones. Y bueno, en base a ese vaciado pues nos vamos moviendo, siempre intentamos buscar la forma, la manera mejor de que haya una máxima participación en cierto modo. De todos modos en el cole tenemos un lema que se llama "todos a uno, escuela y familia". Todas nuestras circulares la llevan y bueno, es un talante que tiene el cole, el cole sin la familia nada, Nosotros tenemos una labor pero sin el apoyo de ellos nuestra labor se queda manca.

Alumna 1: ¿Cuál es su relación con los miembros del AMPA?

Directora: Perfecta, es que si no [Se ríe], esta también es otra herramienta en la que como equipo y como directora tengo que aprovechar.

Alumna 1: Claro, y, ¿Cada cuánto suelen reunirse?

Directora: ¿Por el AMPA? cada día nos vemos, además yo tengo la suerte de que el AMPA colabora con los desayunos gratuitos que ha propuesto la consejería para las familias críticas y están participando de forma activa, cosa también muy rara con respecto a otros colegios.

Alumna 1: Si, la verdad es que si. ¿y qué temas suelen tratar?

Directora: De todo, el AMPA está al día de lo que ocurre en el cole, es decir todo lo que a ellos le incumbe y tienen que ver, siempre yo le comento cosas, pongo incluso incidencias que han ocurrido, los pongo al día porque siempre la calle, el AMPA se mueve por allá. En la calle, se mueve con los padres y me gusta que esté informado siempre con la versión del colegio. procuro tenerlo informado de todo.

Alumna 2: ¿Usted tiene al día lo de las familias críticas? ¿Tiene al día quienes están...?

Directora: Si, todo, todo, todo. Tengo que decir también que en eso ha colaborado, colabora bastante bien el Ayuntamiento del Sauzal porque por ejemplo con respecto a al Ayuntamiento de Tacoronte, los alumnos que tengo del Ayuntamiento de Tacoronte no lo tengo tan al día, pero con el Sauzal si, muy buena comunicación.

Alumna 1: ¿El papel de los representantes del AMPA consiste únicamente en conocer y opinar o también tiene la opción de participar en la toma de decisiones?

Directora: Bueno, el AMPA está representada en el consejo escolar con un miembro y por tanto ellos yo llevan sus propuestas y escuchan, participan y es un miembro activo.

Alumna 1: ¿Y suele haber consenso entre el claustro y el AMPA?

Directora: Si, si, si, si porque el objetivo último es el bien para el centro, por tanto ellos mismos se dan cuenta que lo que proponemos no tiene intereses oculto sino que es lo mejor para el niño, por tanto para la familia, por tanto para el cole. Siempre las decisiones que se toman como protagonista el alumnado y ahí pues como actuamos así pues no hemos tenido problemas.

Alumna 1: Muy bueno eso, ¿Considera para la etapa de educación infantil que es importante una buena relación entre las familias y el profesorado?

Directora: Fundamental, pasa del seno familiar a la incorporación al sistema educativo. Si no hay una buena educación el alumno, el mismo se da cuenta, lo percibe emocionalmente y tiene una incorporación mejor o peor según la participación de la familia en el cole.

Alumna 1: Entonces ¿Cree que tiene un gran impacto?

Directora: Total

Alumna 1: ¿En este centro cree que hay una buena implicación por parte de las familias de los niños y niñas de educación infantil?

Directora: la participación familiar en la etapa de infantil siempre empieza mucho mayor que en primaria, los niños van creciendo y parece que los papas se olvidan de que siguen siendo niños. Y en sexto, las reuniones son penosas, en sexto es penoso, viene muy poquitos padres. En cambio en infantil apenas falta alguno, realmente van todos

Alumna 1: Es una pena.

Directora: Es así, hay una preocupación, una dependencia. Por supuesto, la edad, hay una dependencia, pero, ahí tenemos un caballo de batalla, que el padre continúe con esa implicación de infantil hasta sexto. Y cuando, a lo largo de la etapa pues van empezando a dejar de venir, van dejando de venir y en sexto vienen pues los cuatro de siempre

Alumna 1: ¿Qué considera usted como una buena implicación?

Directora: Como buena implicación, bueno primero, creo el otro día lo comente con uno padres, creo que una buena implicación, bueno el sector de padres tienen una forma de participar de forma activa en el cole que participando, siendo miembro de un consejo escolar, partiendo de ahí en las propias familias y mira que se han hecho grandes reuniones en la asamblea, en el comedor, implicando, ahí los padres tendrían que implicarse más cuando hay una elección en el consejo escolar, que apenas hay candidaturas las vamos buscando detrás, es decir, las vamos buscando a la gente que participa, por favor, gente que no no, es decir, creo que ahí hay una laguna muy grande que tienen las familias con respecto a la candidatura de un cole, luego, bueno pues no todos los niños son iguales, no todos los padres necesitan pues venir todos los días, nosotros tenemos un horario de visitas de atención a los padres, 2 veces al mes, los 2ª y 4ª los lunes de cada mes 2 horas de 3:30 a 5:30 y en ese tiempo, bueno pues el tutor o el especialista va generando unas reuniones con los padres pues según los algunos alumnos que veamos que tenemos... ¿por qué lo hicimos así? no lo dejamos abierto las visitas que (DUDA) porque siempre venían los mismos (DUDA) las visitas de padres siempre venían los cuatro padres implicados y al resto de los padres no los veíamos a lo largo del curso justo los padres que queríamos ver no los veíamos, por tanto gestionamos como una especie de cita, de visita en las que el padre puede pero nosotros también citamos para buscar ese padre que nunca viene y bueno no se implica de igual manera (SILENCIO) depende del alumno, depende de las familias, familias pues están estructuradas, tienen una organización familiar mucho más estable, ehh bueno tienen claro los valores, lo típico bueno pues estas familias pues con un asesoramiento, una información, un seguimiento por parte del conjunto entre familia y padres pues con el alumnado pero claro hay familias que por sus situaciones se necesita tener un seguimiento mayor, osea que un seguimiento perfecto depende, depende del alumno, depende de la familia y depende, depende, es que en la educación yo creo que (risa), es decir, la educación es como una especie de laboratorio, tú vas sobre la marcha viendo, cambiando, buscando, añadiendo, quitando, aquí no hay nada fijo.

Alumna 1: Claro, ¿El centro realiza actividades que permitan la participación de las familias como jornadas temáticas, reuniones, etc.?

Directora: Si, si, si, si, si nosotros llevamos un año haciendo, bueno un par de años atrás haciendo una actividad conjunta todo el colegio de forma activa padres, alumnos y profesores y luego a lo largo del trimestre pues siempre tenemos un convenio, un acto público en el que estamos todos juntos disfrutando pues de lo que se esté celebrando en

ese en ese momento, una vez al trimestre si hacemos algo en conjunto padres (SILENCIO) a lo mejor el padre de forma pasiva pero si ve el trabajo que se ha hecho con el alumnado como el día de la paz, se implican.

Alumna 1: ¿Y qué nivel de participación....

Directora: Ah, para estas cosas buenísima, eso es lo triste para esas cosas no faltaban chicas pero hacemos luego una asamblea para hablar sobre hábitos saludables y que repercuten en la formación y procesos educativos de sus hijos y pues bueno que queden como máximo 6 personas como mucho 20 y eso es lo que hay de un censo de 560 padres si, triste pero la verdad.

Alumna 1: ¿Cuál consideraría que es el principal papel de las familias en la educación escolar de sus hijos?

Directora: ¿Cuál es el papel? [SE RÍE] pues los segundos protagonistas, los niños los primeros, los padres con nosotros ahí al 50% los segundos que sin ellos no hacemos nada.

Alumna 1: Claro ¿Cambia la calidad del centro en función de la participación de los padres?

Directora: Sí, por supuesto.

Alumna 1: ¿ Es positiva?

Directora: ¿Es positiva el qué?

Alumna 1: En el sentido de que si participan los padres la calidad es positiva.

Directora: Claro, claro, claro, claro cuando tú tienes cualquier incidente cualquier situación en la que un padre participa pues el producto final es mucho más, mucho mejor claro.

Alumna 1: ¿Aportan nuevas y buenas ideas?

Directora: Sí, sí

Alumna 1: ¿Viabiles?

Directora: Viabiles a veces no porque lo ven desde la perspectiva desde el objetivo y bueno a veces no es viable pero sí muchas veces sí aportan cosas, aportan algo positivo.

Alumna 1: ¿Y se comprometen con el centro?

Directora: Sí, sí, sí, sí bueno sí y de todo hay [Se ríe] en la viña del señor, es decir, yo tengo mi libros de reuniones con familias y claro hacemos un consenso, buscamos un acuerdo pero hay unas familias que responden y otras que se quedan dentro del camino y luego a la hora del seguimiento se nota cuando una familia ha participado activamente y cuando hay otra familia que no ha participado pues vemos que no hemos tenido los mismo resultados

Alumna 1: ¿Cómo se muestra generalmente el profesorado con las familias?

Directora: Pues como lo necesita generalmente pues bien, hacen su labor, y si, ellos necesitan la parte activa, buscan el proceso de aprendizaje de sus alumnos

Alumna 1: No sería una dificultad para ellos ¿Sino más bien una ayuda no?

Directora: Claro, nosotros tenemos, con el profesorado tenemos una agenda, este año hemos hecho una agenda personalizada y es nuestro medio de comunicación, no hace falta esperar una visita de padres para que un profesor, un tutor o un padre se comuniquen o haya comunicación. Es decir, la agenda es un medio de comunicación activa, además, se exige dentro de las cosas que ponemos, del libro de curso que el alumnado traiga la agenda a diario, que los padres lo revisen y lo firmen a diario. No todo el mundo lo hace pero si en ocasiones pues ha sido un medio de comunicación estupendo

Alumna 1: Y una ventaja.

Directora: Si.

Alumna 1: Si pudiera cambiar algo de esta realidad educativa, de relación familia-centro, ¿Qué cambiaría? y ¿Por qué?

Directora: (DUDA) Qué cambiaría, qué cambiaría, bueno pues, hay algunos casos que el propio alumno y las propias familias dan lo que pueden dar, no hay más, en este caso bueno pues, es ayudar, es asesorar, guiar. Luego hay otros casos de familias que pudiendo colaborar no colaboran, si tuviera una cámara de vídeo y les pudiera preguntar a sus hijos diez años, veinte años después de que salieran de aquí y demostrarles que busca el cole lo mejor para ellos y si no nos echan una mano los perjudicados van a ser ellos como padres . Bueno porque ellos es, hijos chiquitos, problemas chiquitos y niños grandes, problemas más grandes, pues esto si. Y luego hay otras familias que dan respuesta positiva y no hay problema. Pero cambiar, pues me gustaría que los padres a veces, a ciertas familias fueran conscientes de decisiones que se toman, de lo importante que ocurre aquí dentro. Yo siempre digo que un colegio es como que ocurre magia ¿no? ocurre un proceso de aprendizaje, donde el niño aquí coge la base para ser un hombre del futuro y si no lo ven los niños hay padre que no lo ven tampoco y no ven esto como... Incluso con historias personales, tristes y negativas y no son capaces ni siquiera de valorar lo que se hace aquí. Me gustaría tener eso, una cámara, que ellos vieran que lo que aquí les proponemos tiene una previsión de futuro y si tuviéramos mayor colaboración de ellos, realmente están invirtiendo en su felicidad del futuro. Si esto lo pudiéramos hacer otro gallo cantaría.

Alumna 1: Pues si. En esta misma relación ¿ Por qué parte considera que hay mayor implicación? es decir, ¿El centro busca a las familias o se ve que las familias buscan al centro?

Directora: [SE RÍE] El centro buscamos a las familias e incluso a lazo [SE RÍE] es decir, yo estoy en la puerta a una mamá con la que quiero hablar hace meses, y entra, entra, entra, la invito a entrar, vale osea que, pues lo tengo claro, partimos de que los que buscan la implicación somos nosotros porque lo necesitamos, para nuestra profesión y para los que estamos aquí cocinando.

Alumna 1: ¿Dispone el centro de algún proyecto de innovación que haga referencia a este ámbito de la participación familiar?

Directora: Si, la orientadora este año presentó un proyecto de familia, tiene, se basa en nuestro lema “ todos a uno, familia, escuela” “ todos a uno, escuela, familia” lo ponemos según nos de, según vaya el comunicado [SE RÍE] le damos la vuelta o lo dejamos como está.

Alumna 1: ¿Puede explicarnos un poco en qué consiste?

Directora: Pues eso, buscar las formas, las estrategias, las inquietudes de los padres para que se acerquen al cole, desde todos los ámbitos que puedan relacionar escuela, familia, salud, estudio, organización familiar, organización de tiempo libre, pautas, hábitos saludables, todo, todo lo que podamos.

Alumna 1: Trasladando esta cuestión al tema de equidad, ¿Percibe la diferencia en cuanto a padres y madres en cuanto a la participación del centro?

Directora: Por supuesto, la madre, [SE RÍE]. Aquí creo que aún nos queda un siglo, no, no tanto no. Vemos que cada vez hay más padres, yo percibo que las madres están incorporadas al mundo laboral y si muchas veces tienen al padre, pero generalmente si están los dos en casa y puede venir la madre, es la madre y no viene el padre.

Alumna 1: ¿Por qué cree se produce esto?

Directora: Yo creo que esto es un tema biológico y neuronal que lo tenemos ahí dentro y tristemente y culturalmente nos tiene marcados, como que la mamá es la responsable de la prole y el papá el que trae el sustento, y esto lo arrastramos de atrás y yo creo que [DUDA]. Pero bueno, la realidad es que la madre trabaja, está incorporada al mundo laboral y bueno pues el padre pues sí, que sí se va incorporando poco a poco. Yo creo que esto ha cambiado bastante. Podría ser mucho mejor, muchísimo mejor, pero ahí estamos.

Alumna 1: Para finalizar ¿Considera compleja la organización de un centro?

Directora: ¿Compleja? Hombre yo te digo que no tengo dos días iguales, no tengo dos minutos iguales, ahora te vas tú y ahora me viene la del comedor, el transporte, la consejería. ¿Complejo? [DUDA] Más que complejo es tener las cosas claras, el objetivo de donde quieres llegar, buscar lo mejor para lo que es toda la comunidad educativa y bueno mucha creatividad, mucha paciencia y mucha ilusión y ganas para sacar esto adelante, porque sino esto es imposible.

Alumna 2: ¿No ha dicho nunca “hasta aquí llegue”?

Directora: Pues llevo siete años, me quedan dos con el proyecto y como comente el día os visite, hay que ser conscientes de que yo tuve en su momento la oportunidad, el colegio no tiene nada que ver con el colegio que yo encontré. (DUDA) Ahora mismo pues, yo considero que cuando acabe el proyecto, porque me queda un par de cositas que conseguir y yo creo que en lo que queda de mi legislatura ya está casi en caminado, por tanto hay que dar paso a las nuevas ideas. Gente con otras ideas, con innovación, con otros aires y yo a lo mejor tengo una filosofía romántica de la educación, se utiliza mucho la inteligencia emocional, y bueno a lo mejor ahora pues hace falta que al cole entre otras personas con otras inquietudes y que vaya creciendo y evolucionando. No considero que sea bueno una persona mucho tiempo en un cargo.

Alumna 1: Creo que es la primera vez que oigo una opinión tan honesta y tan sincera como la suya.

Directora: Y es verdad, ¿por qué voy a decir una mentira? [SE RÍE].

Alumna 2: Y con respecto a la aprobación de la LOMCE, ¿qué cree de ello? ¿Considera que es necesario ahora mismo?

Directora: Bueno, yo como ya he hablado creo que al cuerpo de maestros, lo que es a los responsables de la educación, por lo menos los que estamos en el trabajo de campo, creo que primero somos un producto y un resultado de unos malos gestores en la educación de este sistema. Somos un producto, es decir somos una consecuencia y no nos pueden pedir más. Hemos cambiado de ley cada vez que cambia la bandera que nos gobierna. Creo que es lo más irresponsable que puede hacer un gestor para su sociedad. Quien mande da igual, hay que buscar lo mejor, lo mejor para una sociedad es ser un pueblo culto, culturalmente en conocimiento para que sea capaz de elegir, de gobernar su propia vida, darles las herramientas para resolver su vida. Pero nos han hecho un pueblo dependiente, ¿por qué? Pues ellos sabrán, pero ahora no me hagan responsable de los resultados. Los únicos resultados que tenemos actualmente en la educación, los responsables son los propios gestores, no el de ahora, el de ahora es un producto de lo que hay, es lo mismo de lo mismo y se ha perdido, es decir la educación de un pueblo, una sociedad tiene que ser siempre buscando lo mejor para él, no los intereses de un color que gobierna.

Alumna 2: ¿Y usted considera que los padres están conformes con esto?

Directora: Los padres no, muchos padres no se enteran de nada porque la sociedad está preparada para que nos den y hagamos lo que ellos digan. No nos ven la capacidad crítica de valorar, de comparar, no estamos formados para eso. Yo perdonen, yo creo que se han encargado para que no sepamos pensar, sino que aceptemos lo que viene porque supuestamente es lo mejor, según el que está pensando en ese momento. Pero no considero que el sistema educativo actual sea mejor o peor, creo que está mal fundamentado desde un principio y esto no sé. Yo como profesional me siento muy triste porque yo me considero una maestra, una simple maestra que me gusta muchísimo mi profesión, intento estar al día, pero muchas veces no puedo hacer. No es que no pueda (DUDA), es que es como que a veces no hay apoyo, te frenan, ves muchas cosas que no estás de acuerdo y bueno. Creo que la educación es un tema muy pendiente, muy muy pendiente. La sanidad, tenemos una sanidad excelente, envidiable para muchos países, pero nuestra educación nunca ha sido envidiable por ningún lado, por tanto algo falla.

Alumna 3: Como siga la educación como va, así será.

Directora: No estamos siendo seres libres, sí bueno ahora con el tema de las competencias, el aprender por aprender, pero no, no, no sé. Yo me quiero abstener de hablar política, porque yo he dicho que mientras esté sentada en el despacho, en este despacho, soy apolítica. Yo busco lo mejor para mi centro, el que gestiono, y mis cosas, mi pensamiento o ideología política queda al margen. Pero que pienso que a mi no me pueden hacer responsable de los resultados, a mi ni a nadie. Si no a las cabezas pensantes que pretenden la educación que quieren. No se si me equivocaré pero esta es mi opinión.

Alumna 1: Compartida. [SE RÍE]. Bueno pues creo que esto es todo.

Directora: Pues nada mucha suerte, y os voy a decir una cosa, si os vais a dedicar a la educación primero os tiene que gustar.

Alumnas: Muchísimas gracias.

ACTAS

Día	Actividades	Tarea
05/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> --- Debate sobre que colectivo trabajaríamos. --- Selección del centro. --- Elección del problema sobre el que trabajaríamos 	<ul style="list-style-type: none"> ---Búsqueda de información sobre el contexto del centro y recolección de datos ya obtenidos en otras asignaturas por parte de los componentes del grupo.
12/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> ---En la sesión de hoy, con el fin de lograr una contextualización más completa y adaptada a la realidad del centro hemos planteado las actividades que incluirán el plan de mejora y a través de las cuales construiremos el contexto 	<ul style="list-style-type: none"> ---Cada miembro del grupo deberá proponer actividades para ponerlas en común en la siguiente sesión, y elegir las más óptimas para incluir en el plan de mejora.
14/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> --- Puesta en común de las actividades y elección de las mejores para incluir en el trabajo. --- Desarrollo de las actividades, a través de cuadros explicativos 	
15/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> --- Puesta en común del contexto buscado en la primera sesión, para desarrollar el apartado de la contextualización. ---Seguir desarrollando las actividades 	

<p>19/11/2013</p>	<p>--- En la clase de práctica resolvimos algunas dudas sobre el apartado del análisis, dando así comienzo a este apartado.</p>	<p>---Tras la búsqueda de libros en la biblioteca para la realización del marco teórico, cada una se lo llevo para extraer la información precisa.</p>
--------------------------	---	--

<p>21/11/13</p>	<p>--- Nos reunimos para dedicarnos a terminar el apartado de análisis y empezar con la evaluación de las actividades</p>	<p>---Como tarea cada una de nosotras tiene que traer revisada y seleccionada la bibliografía escogida para incluir en el trabajo.</p>
<p>25/11/2013</p>	<p>--- Hemos terminado hoy con el apartado de evaluación y concluimos el trabajo con las últimas pinceladas en cuanto a la bibliografía y las conclusiones del trabajo.</p>	