

Hacia un futuro sin acoso en las escuelas.

Memoria de Investigación

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Pedagogía

2015/2016

Convocatoria de julio 2016

Alumna: Acerina González Pérez

Alu0100739992@ull.edu.es

Tutora: M^a Ana Delia Correa Piñero

acorrea@ull.edu.es

RESUMEN

Esta investigación se desarrolla en torno a la visión y opinión de los alumnos y profesores del sur de la isla de Tenerife acerca del acoso escolar o bullying en los centros educativos. En nuestros resultados, obtenidos mediante entrevistas a ambos colectivos, valoramos el concepto de acoso que subyace a sus manifestaciones, así como la tipología de situaciones que identifican bajo tal rótulo y la importancia que dan a este fenómeno. Otra parte relevante es la implicación personal y su respuesta al acoso escolar, tanto la real como la que consideran ideal. También indagamos sobre la implicación de las familias en el fenómeno bullying, tanto a través de su colaboración con el centro como en su trato cotidiano con sus hijos. También se refleja la carencia de conocimiento en general sobre el tema. En el caso del alumnado no terminan de diferenciar el concepto de Acoso Escolar de la mera Agresión puntual, si bien es cierto que una agresión puede ser el inicio de un acoso. En el caso del profesorado reflejan que son escasas las herramientas y la formación para la detección y actuación ante esta realidad.

PALABRAS CLAVE: Acoso Escolar, Acosado, Acosador, Observadores, Alumnado, Profesorado, Familias, Empatía y Concienciar.

ABSTRACT

This research develops around the vision and opinion of students and teachers in Southern Tenerife about bullying in schools. In the results that we obtained through interviews with both groups, we value the concept of harassment that underlies its manifestations, as well as the types of situations identified under such label and the importance given to this phenomenon. Another important part, it is the personal involvement of families and response to bullying, as real as they regard ideal. Also, we inquire about families involvement in the bullying phenomenon, both through its collaboration with the center and in their daily dealings with their childrens. The lack of general knowledge on the subject is also reflected. In the case of students, themselves don't end up differentiate the concept of Harassment mere point Aggression School. Although, it is true that an attack may be the beginning of a harassment. While, in the case of teachers, they show that there are few tools and training for detection and response to this reality.

KEY WORDS: Bullying, Harassed, Stalker, Observers, Students, Teachers, Families, Empathy and raise awareness.

<u>Índice:</u>	Págs.
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1 - 2
1.2. CONCEPTO DE ACOSO	2
1.3. PERSONAJES QUE INTERVIENEN	2
<i>1.3.1. LOS ACOSADORES</i>	<i>2 - 3</i>
<i>1.3.2. LOS OBSERVADORES</i>	<i>3</i>
<i>1.3.3. LAS VÍCTIMAS</i>	<i>3 - 4</i>
1.4. MOTIVOS DEL ACOSADOR	4 - 5
1.5. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	5
1.6. CYBERBULLYING	5 - 6
1.7. LUCHA CONTRA EL ACOSO	6
<i>1.7.1 EL PAPEL DE LOS PADRES. LA FAMILIA COMO AGENTE SOCIALIZADOR.</i>	<i>6 - 7</i>
<i>1.7.2. MEJORA DEL CLIMA DEL AULA Y DEL CENTRO DE LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO.</i>	<i>7 - 8</i>
<i>1.7.3. INFORME CISNEROS</i>	<i>8 - 9</i>
<i>1.7.4. MARCO GENERAL DE ACTUACIÓN ANTE UN POSIBLE ACOSO ESCOLAR</i>	<i>9 - 10</i>
2. OBJETIVOS	10 - 11
3. METODOLOGÍA	11
<i>3.1 DISEÑO</i>	<i>11 - 12</i>
<i>3.2. MUESTRA</i>	<i>12</i>
<i>3.3. INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS</i>	<i>12</i>
<i>3.4. PROCEDIMIENTO</i>	<i>12 - 13</i>
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	13 - 26
5. DISCUSIÓN	26 - 30
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30 - 31
7. ANEXOS	32 - 119

1. MARCO TEÓRICO.

1. 1. INTRODUCCIÓN.

En esta investigación vamos a abordar la problemática del Bullying o Acoso Escolar desde la visión del alumnado y el profesorado. La idea de la investigación surge a raíz de los últimos casos de suicidio por acoso escolar tan seguidos que se han dado, los cuales han hecho que nos paremos a reflexionar sobre la gran importancia y delicadeza que tiene este tema.

Además, con la investigación queremos conocer la opinión y el conocimiento que tienen tanto el alumnado como el profesorado de algunos institutos del sur de la isla de Tenerife sobre dicho tema. También vamos a indagar en el conocimiento, interés e implicación de los padres por el acoso escolar y conocer si existe algún desajuste del protocolo de actuación con la realidad educativa que nos muestran los profesores.

En la actualidad, la violencia en los centros escolares degenera las relaciones interpersonales entre el alumnado. La violencia en las instituciones escolares es un problema de convivencia pública y para nuestra sociedad. Por un lado, el mayor problema que supone el acoso escolar es la dificultad para detectar que éste se está dando. Los adultos que rodean a la víctima puede que no lo vean, incluso que no lo consideren como algo serio. Hay que decir que el acoso se diferencia de una agresión porque éste se presenta de forma prolongada en el tiempo y la otra se da en cualquier momento, es puntual. También, los comportamientos en los que se concreta el bullying pueden ir desde el Acoso verbal o psicológico (como insultos, rumores sobre esa persona), extorsión (pedirle dinero, robos, etc.) hasta la agresión física (esta puede darse en forma de colleja, patadas, etc.). El objetivo de esta variedad de maltrato es que la víctima sienta verdadero miedo a las agresiones.

Determinadas víctimas específicas de acoso hacen que se hable de acoso por condición sexual o raza, como por ejemplo que la víctima se agrupe en grupos distintos a su condición sexual. Aunque no constituyen, propiamente hablando, tipologías específicas de acoso en el mismo sentido que las anteriores.

Por otro lado, y como lucha contra el acoso, hacemos hincapié en que los alumnos/as denuncien tanto los que son víctimas como los que son observadores, ya que

no hacer nada significa que terminamos convirtiéndonos en cómplices, es decir, agresores pasivos, y que denunciar no es chivarse, simplemente pedir ayuda.

Además, resaltamos la importancia de la implicación de las familias en estos procesos tan difíciles tanto en el centro de sus hijos interesándose y colaborando con éste, como implicándose y participando directamente con sus hijos, informándose del día a día dentro y fuera del centro, preguntándoles cómo se sienten y también enseñándoles a ponerse del lado de la víctima y no del agresor, intentando acercarse a la persona que sufre y hablar con ella para que le explique qué tal se siente y lo pueda animar a denunciar ese problema a los profesores o a los padres.

Para terminar, es necesaria y urgente la formación del profesorado en el plano del acoso escolar, así como la sensibilización y concienciación de esto, y la mejora del clima del aula, ya que hay muchas agresiones, pero detrás de algunas de ellas hay un acoso reiterado y que si no se actúa a tiempo, se puede llegar al peor desenlace.

1.2. CONCEPTO DE ACOSO.

A raíz del concepto de Acoso hemos identificado unas características definitorias del mismo según distintos autores. La primera es la **intimidación** hacia el acosado si bien es definida por (Decreto 114/2011), Olweus, (1998) (en Blanchard y Muzás, 2007) y Sharp y Smith, 1994^a, pág.1. (en Suckling y Temple, 2006).

Además, las características de **recurrencia** y **agresiones negativas** son usadas en este concepto por autores como (Decreto 114/2011), Olweus, (1998) (en Blanchard y Muzás, 2007), Sharp y Smith, 1994^a, pág.1. (en Suckling y Temple, 2006), (Sánchez Aneas, 2009) y (Colegio Heidelberg, 2015).

Por último, otra característica que forma el concepto de Acoso es el **abuso de poder**, esta se encarga de mencionarla los autores Sharp y Smith, 1994^a, pág.1. (en Suckling y Temple. 2006), (Sánchez Aneas, 2009) y (Colegio Heidelberg, 2015).

1.3. PERSONAJES QUE INTERVIENEN

1.3.1. LOS ACOSADORES

Según Olweus (1999) los agresores suelen ser jóvenes que tienen personalidad agresiva, caracterizados por impulsividad y necesidad de dominar a otros. Muestran

poca empatía hacia las víctimas, además, no les va bien en el colegio, ni les gusta éste, ni los profesores, etc. (en Trianes, 2000). Además, para Berthold y Hoover (2000) tiene que ver el status con comportamientos antisociales del tipo beber alcohol, robar en tiendas, pertenecer a pandillas de barrios y deficiente adaptación a las demandas del centro escolar con grave riesgo de fracaso (en Trianes, 2000.)

También Trianes comenta que puede haber agresores expertos en manipular las situaciones sociales. Son cabecillas que mueven seguidores que les ayudan a llevar a cabo agresiones. Estos pueden ser hábiles en manipular los pensamientos y creencias de otros compañeros, por lo que suelen tener un alto nivel de poder social, pero lo utilizan de forma incorrecta.

Sánchez Aneas (2009), nos habla sobre los distintos tipos de acosadores que podemos encontrar:

- El Acosador Inteligente: caracterizado por tener buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, siendo capaz de manipular a otros para que cumplan sus órdenes.
- El Acosador Poco Inteligente: que muestra un comportamiento antisocial que intimida y acosa a otros directamente, siendo muchas veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.
- El Acosador Víctima: es acosador y víctima a la vez, acosa a los compañeros más débiles que él y a la vez, es acosado por chicos mayores o en su propia casa.

1.3.2. LOS OBSERVADORES

Nos dice Trianes (2000) que los observadores son otros alumnos que no participan directamente en las peleas y la violencia pero presencian los hechos (participantes pasivos). En muchos casos, es el miedo de convertirse en la víctima como venganza del agresor lo que retiene al alumno de ayudar e impide que haga algo para detener la violencia.

1.3.3. LAS VÍCTIMAS

Según Hawker y Boulton (1996) es en la educación secundaria cuando los alumnos toman conciencia del daño producido como un aspecto negativo del maltrato. En estas edades principalmente es donde episodios aislados de bullying pueden originar

reacciones negativas como irritabilidad, miedo, memoria repetida del episodio y falta de concentración, pero si los episodios se repiten y el estrés se va acumulando, es posible que se produzcan sentimientos de soledad, depresión, ansiedad y pérdida de seguridad personal (en Trianes, 2000).

Trianes comenta que según la investigación se distinguen dos tipos de víctimas:

- a) La víctima sumisa y pasiva caracterizada por un estándar de reacción ansiosa o sumisa y con debilidad física.
- b) Víctima provocativa, se caracteriza por una combinación de reacciones ansiosas y agresivas. Estos estudiantes que suelen tener problemas de concentración se comportan de modo que causan irritación y tensión a los que lo rodean. Originan, además, una dinámica en la clase en la que todos suelen mostrar reacciones negativas hacia él/ella.

1.4. MOTIVOS DEL ACOSADOR

La violencia juvenil comienza en algunos niños con comportamiento problemáticos en la primera infancia que si no se solucionan a tiempo, gradualmente van empeorando, pudiendo llegar a agresiones más graves antes y durante la adolescencia. Lo que puede solucionarse en las etapas tempranas del crecimiento con más o menos facilidad, se complicaría si no hubiese límites paternos a medida que se van haciendo mayores. También, las cosas empeoran cuando el ambiente en el que se mueven es desfavorable. Según Sánchez Aneas (2009), los jóvenes que van por este camino, cometen actos más graves y a menudo tienen un comportamiento violento hasta la edad adulta, (en Loeber, Farrington y Waschbush. 1998; Tolan y Gorman – Smith. 1998).

Por otro lado, según Salmivalli y Peet (2009) la conducta del acosador está causada por la búsqueda de un status alto y una posición dominante y de poder en el grupo de iguales (en Anastasio y Smith, S.Y., 2013). Además, los niños dan importancia y diferencian los objetivos comunes como son, hacer amigos, sentirse cercanos a otros, sentirse admirado y ser visible, etc.

Según los autores Hodges y Perry, (1999); Salmivalli e Isaacs, (2005); Schwartz et al., (1998) los acosadores suelen elegir a sus víctimas, eligen a aquellas que son sumisas, inseguras de sí mismas, débiles físicamente y con bajo poder (en Anastasio y

Smith, S.Y., 2013). Según Moffit, (1993) esto permite a los acosadores expresar su poder al resto del grupo y renovar su posición de estatus alto, sin miedo a ser enfrentados. Las conductas antisociales y difíciles como mostrarse desagradable, representan retos para las normas y valores de los adultos, y son bien recogidas por los adolescentes en ese período de desarrollo (en Anastasio y Smith, S.Y., 2013).

1.5. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Para Suckling y Temple, (2006) existen los siguientes tipos de acoso:

- **Acoso físico:** consiste en pelearse con el acosado, darle puñetazos, patadas, golpes, empujones, invadir su espacio personal, etc.
- **Acoso verbal:** el acosador provoca mediante palabras, insultos al otro para sentirse poderoso, estas son: burlas, desprecios, divulgación de rumores desagradables, etc.
- **Acoso Psicológico o Extorsión:** como chantajes y amenazas a cambio de algo material, normalmente suele ser dinero.
- **Acoso visual:** puede darse mediante cartas ofensivas que transmite de uno a otro, indirectas en lugares públicos, etc.
- **Exclusión:** se da cuando se deja intencionadamente a algunos alumnos fuera del grupo, no los dejan jugar en grupo, los ignoran, provocando sentimiento de soledad, etc.
- **Acoso sexual:** son dibujos y gestos, incluso chistes groseros y obscenos, preguntas de carácter sexual, roces indeseados, todo ello para provocar situaciones embarazosas.
- **Acoso racial:** según Besag, (1989) lo más frecuente, es el uso de apodosos racistas o de frases estereotipadas con connotaciones despectivas (Sánchez Aneas, 2009). Se puede mostrar tanto de manera física, psicológica o social. Se clasifica de forma negativa a una persona por ser diferente de los otros por su raza, (en Suckling y Temple, 2006)

1.6. CYBERBULLYING

Según Sánchez, (2009), el cyberbullying se puede definir como la intimidación a través de dispositivos electrónicos, tales como mensajes de texto, intimidación por fotografía o video, bullying por teléfono, por correo electrónico; intimidación en salas

de chateo o intimidación a través de sitios web. Se trata de un fenómeno nuevo característico del siglo XXI, que pasa desapercibido con facilidad y que se hace cada vez más frecuente con el creciente uso de las tecnologías. Se produce de forma más habitual en la adolescencia, ya que estos jóvenes son “nativos digitales” y han crecido junto a estas nuevas tecnologías de la comunicación.

Según distintos autores las características más destacadas del cyberbullying serían, (en Anastasio y Smith, S.Y. 2013)

- La repetición: es las veces que el mensaje es visto por la víctima u otras personas.
- Desequilibrio de poder: el cyberbullying se produce por el desamparo de la víctima al no poder bloquear la agresión en el entorno virtual.
- Anonimato: el agresor puede enviar los mensajes a varias direcciones o hacerlo a través de una red social haciendo más extensivo el ataque.
- Temporalización: el agresor puede llevar a cabo su agresión en cualquier momento y la víctima está expuesta continuamente a posibles ataques.
- Escaso feedback entre los participantes: no existe contacto físico durante el acoso entre el agresor o agresores y su víctima.

1.7. LUCHA CONTRA EL ACOSO

Debido a la importancia que tiene este tema en la actualidad, es necesaria la lucha por parte de todos los posibles implicados para que en un futuro logremos entre todos erradicar el acoso escolar. Por ello, el papel de las familias, es indispensable, así como la formación del profesorado en éste ámbito y la necesidad de mejorar el clima del aula.

1.7.1. EL PAPEL DE LOS PADRES. LA FAMILIA COMO AGENTE DE SOCIALIZACIÓN

Para Palacios y Moreno, (1994) en la familia es imprescindible su labor en la transmisión de valores y actitudes, sin obviar el papel socializador del conjunto de la sociedad. A parte, la transición de los hijos a la adolescencia constituye un cambio importante en la dinámica familiar introduciendo novedades y variaciones en sus relaciones sociales pero sin desvincularse de la interacción familiar (en Anastasio y Smith, S.Y., 2013). La familia ha de transmitir unos valores como la democracia, la

participación, el respeto y la tolerancia, de no ser así y enseñarles a ser competitivos, a someter, ser intolerantes y a responder con violencia en determinados momentos, estos niños cuando lleguen a la escuela tendrán actitudes desadaptadas. Los padres deben ponerle límites a su conducta, sin ser excesivamente autoritarios pero tampoco cayendo en la permisividad. Los modelos de relación en el ambiente familiar deben estar basados en el respeto mutuo para que sus hijos aprendan de ello.

Por otro lado, en cuanto a la relación de los padres y el centro en el acoso, Sánchez Aneas, (2009) dice que, los padres muchas veces se enfadan con quien le informa de lo sucedido, ya que entienden que el centro no se ha preocupado y no le han prestado suficiente atención a su hijo y por ello han ocurrido esas agresiones. En el caso de que el hijo sea el agresor, algunos padres se niegan a aceptar la implicación de su hijo. Sin embargo, deben entender que por el bien de sus hijos deben tomar conciencia del grado de implicación en el asunto y de la intensidad de los hechos. Si no aceptara su culpa y los progenitores actuaran con permisividad, estarían fomentando las probabilidades de que siga comportándose así, haciendo uso de la fuerza y la violencia para satisfacer sus necesidades. En ambos casos, la escuela ha de trabajar conjuntamente y debe contar con la colaboración de los padres para abordar tal conflicto, planificando las estrategias necesarias para cada situación concreta, con el objetivo de volver a restablecer relaciones sociales pacíficas entre los alumnos.

1.7.2. MEJORA DEL CLIMA DEL AULA Y DEL CENTRO Y DE LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Un buen clima facilita el desarrollo personal y ayuda a que la persona consiga alcanzar sus metas personales sin frustración ni abandonarlas. Un buen clima se reconoce porque los estudiantes se sienten aceptados, valiosos, y pueden expresar su sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera personas, etc. Hay diversos caminos para llegar a construir un buen clima en la clase y en el centro. En primer lugar, la participación de los alumnos en la definición de las normas de clase. En segundo lugar, mejorar el conocimiento interpersonal de los alumnos entre sí. En tercer lugar, favorecer una metodología docente más participativa, en la que los alumnos tengan voz y puedan tomar decisiones. Y en cuarto lugar, estimular las redes de apoyo y amistad en la clase, tener amigos protege contra la victimización por violencia.

Por otro lado, en cuanto a la formación del profesorado es necesaria la sensibilización a nivel de profesorado para que puedan ser realmente conscientes de la realidad y la importancia del tema, además de la necesidad de ser empáticos para posteriormente poder inculcar dicho valor al alumnado. También es necesaria la formación en este contexto centrada en la detección, intervención y detención de un caso de acoso. Esto es independiente contenido del currículum, pero que tienen tanta importancia o más que los contenidos didácticos. Ya que es el profesorado el que más tiempo pasa con los alumnos y tienen una influencia muy importante sobre el desarrollo del alumnado.

1.7.3. INFORME CISNEROS

Hemos elegido este Informe porque es el trabajo más reciente y amplio realizado en España sobre el Acoso Escolar. Fue realizado por Araceli Oñate Cantero e Iñaki Piñuel y Zabala, miembros del *Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo*.

Según Oñate y Piñuel, (2007), durante los últimos años, el Equipo Cisneros ha ido desarrollando diferentes proyectos relacionados con el acoso psicológico y la violencia en las organizaciones sociales. Los más destacados por centrarse en el acoso escolar son: Los proyectos Cisneros I y II, fueron investigaciones que trataban de buscar y establecer el perfil del problema del acoso psicológico en España. El Estudio Cisneros IV fue llevado a cabo en varias universidades públicas para establecer el predominio del mobbing entre el personal docente titular o numerario.

Además comenta Oñate y Piñuel, (2007), que los estudios Cisneros VII y VIII sobre “Violencia y Acoso Escolar” permitieron establecer el perfil de la violencia y el acoso en la Comunidad de Madrid. El primero permitió establecer un indicador objetivo acerca del número de niños entre 2º de Primaria y 2º de Bachillerato que estaban expuestos al acoso escolar. Mientras que el segundo, “Violencia contra profesores” fue el primer estudio monográfico en el que se investigó el fenómeno de la violencia contra los profesores en la Comunidad de Madrid. Se desarrolló a instancias del Defensor del profesor del sindicato de profesores ANPE.

Por último, el Informe Cisneros X “Acoso y Violencia Escolar en España”, este es el trabajo reciente más amplio realizado en España y en Europa occidental acerca de

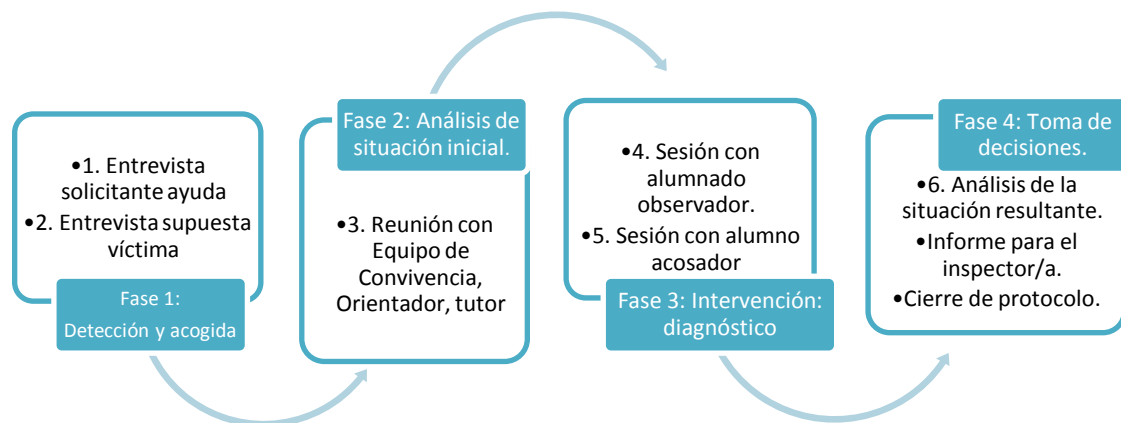
este tema, cuyo objetivo era detectar el fenómeno del Acoso y la violencia Escolar en España. Se llevó a cabo entre el 5 de mayo y el 5 de junio de 2.006 y se entrevistó a 25.000 niños de entre 2º de primaria y 1º de bachillerato, pertenecientes a 1.150 aulas de 14 comunidades españolas. También contó con una herramienta baremada, válida y fiable como es el Test AVE (Acoso y Violencia Escolar: TEA Ediciones, 2006), (en Oñate y Piñuel, 2007).

Según Oñate y Piñuel, (2007) de los datos obtenidos en el último Informe Cisneros X se extraen las siguientes conclusiones, algunas de ellas son:

De cada 100 niños que son víctimas de acoso escolar, 29 refieren comportamientos de bloqueo social contra ellos. 21 señalan hostigamiento además de insultos y maltrato verbal. 20 señalan intentos de manipular y deteriorar su imagen social. 16 refieren chantajes y coacciones, 16 señalan la exclusión social en contra de ellos, 14 refieren actos de intimidación, 13 señalan agresiones físicas directamente y 9 refieren amenazas contra ellos o algún familiar.

1.7.4. MARCO GENERAL DE ACTUACIÓN ANTE UN POSIBLE ACOSO ESCOLAR

Este protocolo de actuación fue realizado por el Equipo Técnico de Gestión de la Convivencia Escolar de la DGOIPE (Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa, 2015). Surge a raíz de la sensibilización ante la violencia entre iguales en los centros educativos y de la formación del profesorado para la actuación de estos casos. Se compone de las siguientes fases, según la Figura 1:



En esta figura se muestra el protocolo de actuación del Gobierno de Canarias con cada una de las acciones en sus respectivas fases que se han de llevar a cabo en un posible acoso. Cuando se detecta un posible caso de Acoso Escolar es la Inspección o la Dirección del centro la encargada de activar el Protocolo. Una vez activado, se procede a la fase 1. Una vez finalizada esta fase, se pasa a la fase 2 donde se analiza el caso y se llega a la conclusión de si es Acoso o no, en caso de que no sea acoso, se cierra el protocolo y el conflicto pasará a ser atendido por el Equipo de Convivencia del Centro. En caso de que sí sea acoso, se procederán a las fases 3 y 4. En la fase 3 además de las sesiones educativas con cada alumno implicado, también se les entrevista a las familias tanto del acosador como del acosado. En la fase 4, se analiza la situación y se hace un diagnóstico con las actuaciones inmediatas, a continuación se da cierre al protocolo por la dirección del centro o por el Servicio de Prevención y Ayuda Contra el Acoso Escolar de la Consejería.

2. OBJETIVOS:

Nuestro propósito con esta investigación es:

En primer lugar, en cuanto a la primera muestra analizada, *el alumnado*:

Objetivo general:

- Conocer que información maneja el alumnado sobre el acoso escolar.

- Conocer el grado de implicación de las familias con sus hijos.

Objetivo específico:

- Indagar en el sentimiento que les crea conocer casos de este tipo o ver situaciones donde sus compañeros o ellos mismos puedan ser acosados.
- Analizar las medidas que el alumnado ve como aptas para concienciar sobre la delicadeza del bullying.
- Interpretar la importancia que le dan las familias al acoso, así como conocer la preocupación porque sus hijos estén implicados en estos temas.

En segundo lugar, y en cuanto a la segunda muestra analizada, *el profesorado*:

Objetivo general:

- Conocer la información que posee el profesorado acerca del acoso en general.
- Conocer el grado de implicación de las familias con el centro.

Objetivos específicos:

- Conocer las actuaciones del profesorado en un posible caso de acoso y comprobar si tienen conocimiento de cómo realizar detecciones e intervenciones.
- Comprobar si existen desajustes con el Protocolo de Actuación establecido por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias en relación a lo que se ha constatado en la investigación.
- Comprobar el interés de las familias por sus hijos en el tema del acoso escolar, así como su forma de actuar cuando sus hijos estén implicados en algún tipo acoso.

3. METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO

El para realizar el guion de preguntas (ver Anexo 1.) para la entrevista de cada muestra nos hemos basado en los objetivos planteados en dicha investigación y en base a ellos hemos propuesto preguntas hasta obtener un vaciado final con la estructura de las

entrevistas. Una vez realizadas y transcritas se procedió al análisis de resultados para su posterior discusión.

3.2. MUESTRA

Para llevar a cabo esta memoria de investigación sobre el acoso escolar en los centros educativos hemos seleccionado dos tipos de muestras, por un lado *el alumnado* y por otro, *el profesorado*.

La primera muestra “*el alumnado*” la forman jóvenes adolescentes de entre 13 y 14 años pertenecientes al IES San Miguel de Abona en el sur de Tenerife. Esta primera muestra fue la primera a la que se entrevistó y está formada por un total de 10 alumnos/as.

La segunda muestra “*el profesorado*” la forman profesores/as de secundaria del IES San Miguel de Abona y del IES Las Galletas ambos situados en el sur de Tenerife. En esta muestra hay un gran abanico de profesorado, ya que no solo hemos entrevistado a profesores de materias, sino también a profesores – tutores, orientadores, jefes de estudio, directores (todos estos con carga docente) y profesores de Pedagogía Terapéutica. Al igual que en la primera muestra realizamos la entrevista a un total de 10 profesores/as.

3.3. INSTRUMENTOS DE OBTENCIÓN DE DATOS

Con el fin de conocer más a fondo la opinión de cada uno de los participantes de cada muestra hemos decidido que nuestro instrumento de investigación sea elaborar un guion de preguntas (ver Anexo 1.) a cada una de las muestras, para posteriormente realizar una entrevista semiestructurada. También, como instrumento de recogida de información hemos utilizado la observación circunstancial y no sistemática, de manera que se ha dado puntualmente en alguna de las clases a las que he asistido como alumna de prácticas del Grado en Pedagogía de la ULL en la asignatura del Practicum.

3.4. PROCEDIMIENTO.

En la entrevista del *Alumnado* se les entrevistó una sola vez. La entrevista se realizó en el plazo de una semana, donde se requirió de 15 a 30 minutos por entrevista y alumno, este tiempo perteneciente a alguna hora libre donde ha faltado el profesor correspondiente o nos han cedido la hora.

En la entrevista del *Profesorado* quienes también fueron entrevistados una sola vez, hemos requerido un poco más de tiempo, ya que para solicitar un hueco con los profesores ha sido bastante complicado debido a la cantidad de trabajo que tienen. Hemos realizado, igual que con la primera muestra, un total de 10 entrevistas que se realizaron en el plazo de 4 semanas, para cada una de ellas requerimos entre 30 y 90 minutos por entrevista y profesor, tiempo perteneciente a las “horas libres” de las que dispone el profesorado en su horario de trabajo.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En este apartado presentaremos las categorías extraídas del análisis de las entrevistas al alumnado. El texto literal de las mismas está en el Anexo 2.

1. Concepto de Bullying (CONBULL)

Hemos analizado la concepción que el alumnado tiene del bullying escolar a partir de la primera pregunta de la entrevista (véase ANEXO 1). En general, los entrevistados han mencionado algún tipo de acoso, así que hemos optado por utilizar esa tipología como categorías extraídas en esta pregunta.

1. A) En este sentido han hecho referencia al *Acoso Psicológico*, incluyendo en esta categoría indicadores como el *maltrato*, el *abuso* y sentimientos como el *sufrimiento* o la *tristeza*. Por ejemplo:

“Malos sentimientos así, de ponerse uno triste cuando escucha esa palabra porque te imaginas las broncas que ha tenido cada persona y peleas y eso y que le han hecho a la gente”. [Entrevista del Alumno 6].

1. B) La siguiente categoría extraída en este punto la designaremos como *Acoso Físico*, en la que han dado indicadores como las *peleas* y *pegar*. Por ejemplo:

“Alguien al que le están haciendo bullying, maltratando, le están pegando.” [Entrevista del Alumno 2].

“Insultos, peleas entre un montón de personas a una.” [Entrevista del Alumno 3].

1. C) Finalmente, se ha detectado una categoría de *Acoso Verbal*, ejemplificado por los *insultos* y las *broncas*. Por ejemplo:

“Pues cuando por ejemplo cogen a un niño y lo acosan insultándole siempre ‘maricón’ o cosas así.” [Entrevista del Alumno 1].

2. Vivencias de Acoso (VIPERAC)

En cuanto a la pregunta 2, que indaga sobre la existencia de una *Vivencia Directa* de acoso, el 50% de los entrevistados respondió que Sí. La misma cifra se obtuvo respecto a la *Vivencia Indirecta* (pregunta 3) sobre conocimiento de alguien que hubiera sufrido bullying.

Respecto a los ejemplos de acoso (directo o indirecto) con los que han concretado sus respuestas, hemos recogido como subcategorías: *Extorsión y Robo, Acoso Sexual, Agresión Física, Acoso Verbal y Humillación*. Además especifican motivos de exclusión del grupo sexual o por denuncias a las autoridades académicas. Por ejemplo:

“En un instituto un niño se mató porque todos los días le dijeron que si no le daban dinero todos los días que le pegaban y le quitaban el desayuno, le bajaban los pantalones y de todo [...].” [Entrevista de Alumno 1]

“[...] dicen que por estar siempre con las chicas dicen que soy gay, porque estoy toqueteando y peinando a un compañero, me lo dicen por decir...” [Entrevista de Alumno 2.]

3. Reacción al ver Acoso REVERAC

De la pregunta 4 que habla sobre cómo ha actuado el alumno/a cuando ha visto un acoso y la pregunta 6, si se enfrentaban cuando veían a alguien siendo acosado, hemos extraído algunas categorías como son: *Inhibición (No hacer nada), Pasotismo (No Hacerles Caso), Intervención Directa (Separarlos, Razonar con el agresor) e Intervención indirecta (solicitar intervención del profesor)* Por ejemplo:

“Nada, ni reírme, ni gritarlo.” [Entrevista del Alumno 3].

“Apartar a las personas que le daban”. [Entrevista del Alumno 4.]

Sí, (...) intentando hablarles y decirles que no tenían por qué hacer eso porque es malo para las personas e intentando meterles la razón en la cabeza. [Entrevista del Alumno 8].

Resulta curioso que uno de los casos que dijo haberse enfrentado cuando ve que acosan a otros compañeros, aclaró que lo hacía sólo si es una chica la que está siendo acosada. Este dato da a entender la percepción de inferioridad que tiene este alumno sobre las personas del sexo contrario.

“Si es una chica sí, la ayudo dándole consejos [...]” [Entrevista de Alumno 10]

4. Enfrentamientos Directos e Indirectos ENDIRIN

En la pregunta 5, sobre *Enfrentamientos Directos* al ser acosado personalmente, el 60% del alumnado ha contestado que Sí, mientras que el 30%, ha contestado que No y un 10% contestó que No Sabe/ No Contesta. En cuanto a la reacción al observar el acoso ajeno (pregunta 6) al igual que en la pregunta anterior el 60% del alumnado ha contestado que Sí, mientras que el 30%, ha contestado que No y un 10% contestó que No Sabe/ No Contesta.

5. Medidas de Detención de Acoso MEDETAC

5. A) En la pregunta 7 que trata sobre las *Medidas para Detener el Acoso* hemos extraído las siguientes categorías: *Expulsión del Centro, Aviso a las Autoridades Educativas, Defender Acosado y Hablar con los acosadores*. Por ejemplo:

“Decírselo a los maestros y no sé intentar hablar y separarlos”. [Entrevista del Alumno 6].

“Pues lo echaría de este instituto [...]”. [Entrevista del Alumno 1].

“[...] Lo único que podría hacer es defender al acosado. [Entrevista del Alumno 3].

5. B) En la pregunta 8, que habla sobre los *Métodos para Detener el Acoso*, hemos extraído las siguientes categorías: *Actividades Concienciadoras y Fomento de la Empatía*. Por ejemplo:

“Pues poniendo videos y enseñándolo yo que sé, concienciando a los estudiantes sobre cómo se siente y demás”. [Entrevista del Alumno 6].

“Yo creo que poner charlas sería algo bueno porque se pondrían en la situación del otro y entonces sentirían lo que pasa el otro”. [Entrevista del Alumno 1].

6. Concepciones de la Víctima. CONVIC.

6. A) De la pregunta 9, que trata sobre si las *Víctimas Buscan Ser Acosados*, los entrevistados contestaron de la siguiente manera, A veces un 20%, del que extraemos la categoría *Acosador – Víctima*. Por último, responden No un 80%, del que sacamos los indicadores, *Gente Tranquila* y *Se Aprovechan de los Más Débiles*. Por ejemplo:

“[...] Algunas veces no, pero depende también del alumno que sea. Porque el que yo acosaba algunas veces me buscaba él”. [Entrevista del Alumno 4].

“No, porque hay gente que es tranquila y empiezan a acosarla o hacerle algo, es así, no porque tenga que hacer algo malo tiene que estar acosada exactamente.” [Entrevista del Alumno 7].

6. B) En cuanto a la pregunta 10, referida al *Sentimiento que Tienen Hacia las Víctimas*, hemos seleccionado las categorías, *Sentimientos positivos (Tema Serio, Pena, Rabia)* y *Sentimientos Negativos (Burlas, Pringado)*. Por ejemplo:

“Pues no sé, depende de qué persona, algunos se reirán de él y otros verán que tiene un grave problema y algunos van a contárselo a alguien.” [Entrevista del Alumno 1].

“[...] bah este es un pringado”. [Entrevista del Alumno 10].

“Me da pena, el pobre, me da mucha pena”. [Entrevista del Alumno 2].

6. B.1) En la misma pregunta, el apartado referido a la *Identificación de papeles*, en donde el 60% dice que no quiere ser ni acosado ni acosador. Un 20% prefiere ser acosador y el otro 20% acosado. Por ejemplo:

“Yo ninguno de los dos.” [Entrevista del Alumno 1].

“[...] Preferiría ser acosado [...]”. [Entrevista del Alumno 2].

6. C) De la pregunta 12 que trata sobre si *Consideran a los Agredidos como Víctima o pringados* el 90% de los entrevistados los ven como víctimas, y extraemos las categorías de *Sentimientos de Pena* y *Sufrimiento*, mientras un 10% los ve como unos pringados. Por ejemplo:

“Yo los veo como víctimas. Me dan lástima.” [Entrevista del Alumno 4.]

7. Personas que Denuncian el Acoso PERDENAC

7. A) De la pregunta 11 que habla sobre la *Gente que no Denuncia el Acoso* recogemos las siguientes categorías, *Intimidación Física y Verbal, Miedo y Desprecio Hacia las Víctimas*. Por ejemplo:

“*Por miedo, porque puede ser que le pase lo mismo a ellos.*” [Entrevista del Alumno 10.]

“*Porque le da miedo que vayan y le peguen, que le insulten... cosas así*”. [Entrevista del Alumno 2].

7. B) De la pregunta 13 que trata sobre la *Gente que Denuncia el Acoso* extraemos las siguientes categorías, *Ayuda, Valientes y Chivato*. Por ejemplo:

“*Que son personas muy valientes que intentan ayudar a la persona que es acosada.*” [Entrevista del Alumno 2].

8. Responsabilidades del Resto de Alumnado RESTAL

De la pregunta 14, que habla sobre la responsabilidad que tienen el resto del alumnado sobre los protagonistas del acoso que se encuentran en su aula se han extraído las siguientes categorías, *Hablar con la Autoridad Educativa, Separar por Clases, Procurar que No Tengan Contacto, Ignorar, Hablar entre Ellos e Incomodidad*. Por ejemplo:

“*Pues no sé, hablarlo y estar pendiente de que no se produzca ninguna pelea.*” [Entrevista del Alumno 6].

“*Tendríamos que separarlos de clase, intentarlo arreglar, estar pendiente de que no tengan roces*”. [Entrevista del Alumno 2].

9. Sentimientos de Suicidios por Acoso SENSUIAC

En la pregunta 15, las categorías que hemos extraído son, *Sentimientos de Pena, Lástima, Tristeza y Rabia, de Culpabilidad del Acosador, Satisfacción al Acosador, No es la Solución Adecuada, No son Valientes*. Por ejemplo:

“PENA. [...] Sí, porque que se quiten la vida por otras personas, porque le hacen bullying me da lástima, por culpa de otras personas, le estás dando el gusto a esas personas de verte realmente mal.” [Entrevista del Alumno 6.]

10. Influencia del Ocio INOC

En la pregunta 16 que habla sobre si tiene influencia los videojuegos y películas con contenido violento en el tema del acoso, el 50% de los entrevistados contestaron que Sí tiene influencia los videojuegos y las películas que muestran escenas violentas. Mientras un 10% contestó que No tiene influencia, que la violencia tiene más que ver con los traumas de la infancia, el miedo y lo que la aprenda en el ámbito familiar. Un 30% contestó que a veces tiene que ver y un 10% contestó que solo tiene influencia los videojuegos y no las películas. Así, en general, se extrajeron las siguientes categorías, *Intentan Llevar lo que se Transmite en las Películas y Videojuegos a la Vida Real, Deberían Tener Control a la hora de fabricarlos*. Por ejemplo:

“Las películas no, pero los videojuegos sí. [...] porque los videojuegos hay muchas cosas que lo hacen en el juego y luego intentan hacerlo en la calle.” [Entrevista de Alumno 4].

11. Charlas Familiares CHAFAM

11. A) En la pregunta 17, que trata sobre si se *Habla con la Familia* sólo un 30% Sí habla con sus padres de este tema si ha ocurrido algún problema. Un 20% No le cuenta nada. Y un 50% A veces les cuenta a sus padres *Si Ha Pasado Algo en el Centro o a Ellos Mismos* (considerando esta última como categoría de esta pregunta). Por ejemplo:

“Bueno sí, no he hablado de cuando me lo hicieron a mí porque a mí no me han hecho bullying ni nada pero si se lo comento a mi familia”. [Entrevista del Alumno 3].

11. B) Por último, en la pregunta 18 que habla sobre la *Opinión de Padres*, se han extraído los siguientes indicadores, *¿Qué le Ocurrió a la Víctima?, Hablar con las Autoridades Educativas, Que se Defiendan y No Maltraten, Las Autoridades Deben Estar Más Pendientes, Se Avergonzó cuando Maltraté*. Esta última, es más referida a los sentimientos, ya que el Alumno 10 cuenta que a raíz de esa puntualización que le hizo

su madre dejó de acosar. Las demás categorías pertenecen a la transmisión de valores en el hogar. Por ejemplo:

“[...] Mi mamá me dijo que se avergonzaba de mí, eso me dolió tanto que decidí cambiar.” [Entrevista del Alumno 10].

Seguimos, por otro lado, con las categorías extraídas del análisis de las entrevistas al profesorado. El texto literal de las mismas está en el Anexo 2.

1. Concepto de Bullying CONBULL2

1. A) En la pregunta 1 la mayoría de los entrevistados, han contestado, lo que hemos usado por categorías *Ayuda, Miedo, Acoso Físico, Acoso Verbal, TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), Suicidio e Intimidación*. Por ejemplo:

“Miedo, intimidación, abuso.” [Entrevista del Profesor 1].

“Los medios de comunicación, da miedo un poco porque es algo que puede llevar al suicidio [...]”. [Entrevista del Profesor 6].

2. Acoso en el Centro ACCEN

2. A) En la pregunta 2, que trata sobre la *Existencia de Acoso en el Centro* hay que destacar que el 100% de los entrevistados cree que no haya ningún caso de acoso con las características que definen el acoso, sin embargo afirman la existencia diaria además, de *Conflictos, Discusiones Típicas de la Edad*, relatan. Por ejemplo:

“Actualmente no me consta; hay conflictos entre alumnado pero no llega a ser continuado en el tiempo, ni lo podemos calificar como acoso.” [Entrevista del Profesor 3].

2. B) En la pregunta 3, que habla sobre los *Lugares donde se produce el Acoso*, destacamos las siguientes categorías, *Fuera del Aula, Cualquier Espacio, Internet, Donde No Hay Autoridad*. Por ejemplo:

“Creo que se puede presentar en cualquier espacio o lugar. Pero creo que el ‘acosador’ siempre buscará espacios y momentos donde no lo puedan descubrir. Por lo tanto, más en el patio...” [Entrevista del Profesor 2].

3. Medidas de Protección para Acosado MEPROACO

Las categorías extraídas de la pregunta 4 son, *Activar el Protocolo, Apoyo, Hablar con las Familias/Autoridades, Seguimiento*. Por ejemplo:

“Se habla con las familias del niño/a “insultado/burlado”, se habla con los niños que insultan y con sus familias. Se le hace un seguimiento para evitar que se repita.” [Entrevista del Profesor 4].

“Aplicación del protocolo de acoso”. [Entrevista del Profesor 1].

4. Comentan Acoso COMAC

4. A) En la pregunta 5 que habla sobre si el *Alumnado Cuenta las Agresiones* el 100% de los entrevistados respondieron que Sí, siendo normalmente alguno de los compañeros los que hablan en vez del propio alumno acosado. También, *Tardan en Hacerlo por Miedo o Confunden una Agresión o un Conflicto con Acoso* (siendo estas últimas seleccionadas como categorías de esta pregunta). Por ejemplo:

“En nuestro centro generalmente sí. Y si no nos lo cuenta el alumno o alumna afectado o afectada, hay compañeros, mediadores, etc... que sí suelen comentar el caso a jefatura, profesorado...” [Entrevista del Profesor 3].

4. B) La pregunta 6 trata sobre *Diálogo en el Aula Sobre el Acoso*, el 10% del profesorado ha contestado que *Depende del Caso*, frente al 90% de los entrevistados que ha contestado que Sí *tratan el tema del acoso en el aula por medio de Charlas en las Tutorías, Mediando, Explicándoles Cómo Actuar o Dándoles Afecto* (siendo éstas últimas seleccionadas como categorías de esta pregunta). Por ejemplo:

“Por supuesto, muchas veces he dejado de dar clase y dialogo bastante y solucionando, siendo una especie de mediadora. El centro tiene bastantes compañeros mediadores pero yo procuro en mi aula ser mediadora de ellos (...) informarles, darles tu afecto, tu cariño, sentarte a escucharlos, que ellos sientan comprendidos por ti (...)”. [Entrevista del Profesor 5.]

4. C) Por último, en la pregunta 7 que trata sobre el *Diálogo con los Directivos* el 1 de los entrevistados ha contestado que *No se habla de este tema con los directivos*, mientras que el 90% restante Sí considera que se habla de este tema, bien sea con la *Comisión de Convivencia* o con los propios *Directivos* ya que es un *Trabajo en Equipo*.

Otras categorías además de las anteriores señaladas, son, la *Falta de Formación* en éste ámbito, y las *Pautas Para Atender Estos Casos*. Por ejemplo:

“Menos. Nos falta formación y conocimiento en este tema”. [Entrevista del Profesor 3].

“Por supuesto, hay un protocolo para estos casos. Y también contamos con la comisión de convivencia”. [Entrevista del Profesor 2].

5. Vivencias y Actuación de Acoso VIVACAC

5. A) La pregunta 8 trata sobre la *Presencia de Acoso y Actuación*, donde el 60% de los participantes han contestado que No ha estado presente en ningún caso de acoso, con las características que éste posee. Mientras que el 40% dice Sí haber presenciado alguna que otro caso, a la que le extrajimos las categorías, *Informar a Inspección y Ser Partícipe en la Activación y Puesta en Marcha del Protocolo, Ser Testigo en Entrevistas Realizadas a los Acosadores y Hablar en el Centro*. Por ejemplo:

“Sí, [...] Se informa a Inspección y se activa el protocolo.” [Entrevista del Profesor 4].

“Sí en aquél que te dije en el que se activó el protocolo [...]”. [Entrevista del Profesor 6].

5. B) En la pregunta 9 que trata sobre las *Pautas de Actuación en Acoso*, las categorías elegidas son: *Desconocimiento de éstas Pautas, Diálogo con los Protagonistas, Informar a las Familias, Aplicar Medidas (Protocolo), Equipo Directivo/ Servicios Sociales, Hacer Seguimiento del Caso y Ayudar al Acosado*. Por ejemplo:

“1º se habla con el alumno “agredido” y su familia. 2º se informa a Inspección y a Servicios Sociales. 3º se cita a las familias de los agresores. 4º se adquieren compromisos con los agresores y dependiendo del caso se abre un expediente disciplinario. Y 5º se controla día a día la asistencia y el estado de ánimo del menor agredido.” [Entrevista Profesor 4].

6. Castigos a los Acosadores CASAC

6. A) En cuanto la pregunta 10 que habla sobre los *Castigos al alumnado acosador* se han extraído las siguientes categorías, *Depende del Caso, Sanciones Educativas,*

Servicio a la Comunidad, Actividades para Reflexionar y para Fomentar la Empatía, la Asertividad, Expulsiones, Mediaciones y en el caso de que el acoso fuera Vía Internet, que la Familia les Requisara el Móvil. Por ejemplo:

“Dependiendo de qué tipo de acoso fuese y claro todo dependiendo de las normas que haya en el centro [...] Tienes que hacer ver a esa persona porque eso está mal, las consecuencias que eso puede tener en la otra persona para que pueda llegar a empatizar y pues ya, un poquito labor de información pedagógica para que aprenda otras maneras de relacionarse que no sean esas y luego si fuera o fuese posible después del tiempo poder hacer algún tipo de mediación [...]” [Entrevista del Profesor 9].

6. B) En la pregunta 11 que habla sobre los *Castigos al Alumnado no tutorizado por el profesor implicado* 1 de los entrevistados contestó que *Sí* variarían las sanciones especificando que *No Intervendrían* a no ser que se lo pidieran y que *Sólo Daría Apoyo* a este alumnado (siendo éstas últimas seleccionadas como categorías de esta pregunta). Mientras que el 90% contestó que *No* variarían las sanciones ya que tienen *Responsabilidad Total* sobre el alumnado, *Todos Son Iguales* independientemente de que no sean alumnos suyos, el *Seguimiento Deberían Hacerlo los Tutores Implicados* en ese caso y que hay *Profesores que No Saben Intervenir* (siendo éstas últimas seleccionadas como categorías de esta pregunta). Por ejemplo:

“Si no fueran alumnos míos yo lo único es que podría intervenir para apoyar a los que están acosados, pero si no son alumnos míos yo no intervendría para nada, a no ser que me pidieran apoyo o mediación que entonces sí.” [Entrevista del Profesor 5].

7. Suicidios por Acoso SUIAC

7. A) La pregunta 12 habla acerca de las *Opiniones sobre los Suicidios*, en esta se extrajeron las siguientes categorías, *Intervención, Desgaste, Algo Falla, Prevención, Frustración y Cómplices Culpables*. Por ejemplo:

“[...] son el resultado del fracaso de la detención, seguimiento y búsqueda de soluciones sobre este tema.” [Entrevista del Profesor 7].

“Un desgaste de la personalidad del acosado muy fuerte”. [Entrevista del Profesor 2].

7. B) En la pregunta 13 que habla sobre los *Motivos de Suicidios* se extrajeron las siguientes categorías, *Falta de Medios, Desprotección, Identificación* con los casos que salen en los *Medios de Comunicación y Salida Desesperada*. Por ejemplo:

“[...] se han sentido desprotegidos en todos los niveles y ámbitos de su vida. Ni las familias, ni el profesorado, ni amigos se han enterado o no se han querido enterar.” [Entrevista del Profesor 3].

“Pues mira los culpables de esto son los medios de comunicación, que al verlos los chicos dicen pues mira yo me estoy sintiendo igual voy a hacer lo mismo que fulanito, [...] al final lo que quieres es quitarte del medio para no sufrir y ya está”. [Entrevista del Profesor 6].

7. B. 1) Por otro lado, el 100% de los participantes afirman No conocer ningún caso de suicidio por acoso escolar aparte de los que informan en los medios de comunicación.

8. Importancia del Acoso IMAC

8. A) En la pregunta 14 que trata sobre la *Importancia o Exageración del Acoso*, el 100% reafirma que este tema es muy importante, considerando como categorías, que hay que *Delimitar el Acoso, Trabajar el Clima de Clase* y trabajarlo ya que el *Alumnado Acosado No se Concentra* en clase teniendo este tipo de problemas. Por ejemplo:

“El tema del acoso escolar es de los más importantes en el ámbito educativo. Si los niños/as no se sienten bien viniendo, difícilmente se podrá conseguir concentración para los estudios (...)”. [Entrevista del Profesor 4].

8. B) La pregunta 19, habla sobre la *Importancia del Acoso para los Padres*, cuyas categorías señaladas son, muchos padres *No Son Conscientes, Falta de Empatía, Ponerse en el Lugar de que las Familias del Alumno/a Acosado* lo está pasando mal y *Falta de Realismo*, de ver la situación con la gravedad que pueda tener. Por ejemplo:

“Hay actitudes de padres que restan importancia al tema porque según ellos esos comportamientos se han dado siempre y no ha pasado nada, mientras que

hay otros padres que quieren valorar la situación para saber si realmente todo apunta a un caso de abusos. La mayoría de los padres se sitúan como que sus hijos son los posibles acosados, que sus hijos sean los maltratadores no les cabe en la cabeza.” [Entrevista del Profesor 7].

9. Importancia de Roles Implicados IMROLIM

9. A) La pregunta 15, trata sobre la *Importancia del Rol Profesorado en el Acoso*, donde el 100% de los participantes contestaron que el papel del profesorado Sí tiene seria relevancia en estos casos, considerando como categorías el *Papel de las Familias es Más Importante* aún, que hay que *Compensar las Carencias Afectivas Familiares* y que este tema es *Tan Importante Como Enseñar Conocimiento*, *No hay que Hacer Oídos Sordos*, y que también hay *Dificultad para Detectar estos casos por lo que hay que Observar y Analizar los Comportamientos* del alumnado e *Impulsar el Protocolo*. Por ejemplo:

“[...] Es deber de la Administración Educativa la de aportar los medios y recursos a los centros para prevenir y detectar de manera precoz.” [Entrevista del Profesor 4].

“Sí, pero no más importante que el papel que tiene la familia”. [Entrevista del Profesor 1].

“Tan importante o más que enseñar contenidos de nuestras materias”. [Entrevista del Profesor 3].

9. B) La pregunta 20, habla sobre el *Rol de las Familias* donde se extrajeron las siguientes subcategorías, *un Papel Activo*, *Reconocer los Hechos* y *Tener Conciencia de lo que está Ocurriendo*. Por ejemplo:

“Un papel activo en gran parte del proceso (entrevista y seguimiento de todas las medidas)”. [Entrevista del Profesor 3].

“Mostrar arrepentimiento, reconocimiento de los hechos, compromiso de cambio”. [Entrevista del Profesor 4].

10. El Profesorado Evita Acoso PROEVAC

En la pregunta 16 el 90% de los entrevistados contestó que el profesorado Sí hace mayormente lo que está en su mano para evitar estas situaciones *Transmitiendo Valores* y a *Distinto Nivel* ya que hay profesores que considera que *Falta Formación* y

otro que hay *Desentendimiento* por parte de los docentes (siendo éstas últimas seleccionadas como categorías de esta pregunta). Por ejemplo:

“Sí, se intentan transmitir valores y se trabajan en clase”. [Entrevista del Profesor 2].

“No todos no nos implicamos de la misma manera. Esto puede ser por varios motivos: por falta de conocimiento / formación / gestión o pensar que no son sus funciones”. [Entrevista del Profesor 3].

Mientras el 10% ha contestado y a su vez hemos seleccionado como categorías que depende de la *Implicación Laboral* y la *Calidad Humana*, el profesorado se implica más o menos. Por ejemplo:

“Depende de la implicación laboral que tenga el profesorado y de su calidad humana, que no se limiten a la única forma de dar clases.” [Entrevista del Profesor 7].

11. La Familia y el Acoso FAMAC

11. A) La pregunta 17 trata sobre la *Información a las Familias de Acoso* y las subcategorías elegidas son, *Equipo Directivo o Comisión de Convivencia, con las Personas Implicadas* y *Citaciones a las Familias En Persona*. Por ejemplo:

“Se cita a las familias en el centro y se informa en persona.” [Entrevista del Profesor 4].

“A través del equipo directivo o de la Comisión de Convivencia”. [Entrevista del Profesor 1].

11. B) De la pregunta 18 que habla sobre la *Muestra de Interés de las Familias en dicho tema* las categorías extraídas son, muchos *Padres No Son Conscientes, Falta de Colaboración e Interés, Muestras de Asombro y de Indignación* cuando se les comenta lo que ocurre. Por ejemplo:

“La actitud de los padres varía desde la sorpresa de que su hijo sufre acoso escolar, hasta la indignación con deseo de venganza por la parte contraria, no creerse que su hijo/a sea un posible acosador y disculparlos con “eso son cosas de la adolescencia” hasta la violencia verbal al negarse a aceptar la realidad.” [Entrevista del Profesor 7].

12. Causas de la Actitud de Acosadores CAUACAC

Por último, las categorías recogidas en la pregunta 21 son, que *Han Sido Víctimas Antes de Ser Acosadores, Sentimiento de Liderazgo, Problemas que Vienen de la Infancia, Imitación y Frustración*. Por ejemplo:

“Se debe a que han sufrido acoso, inseguridades, búsqueda de liderazgo, baja autoestima...” [Entrevista Profesor 1].

“Muchos de ellos cumplen un perfil: inseguridad y baja autoestima, familias que han sufrido maltratos, líderes negativos”. [Entrevista del Profesor 3].

5. DISCUSIÓN.

De la primera muestra analizada “*alumnado*” hemos llegado a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, el alumnado en general muestra un gran desconcierto ya que no diferencian el concepto Acoso Escolar o Bullying de Agresión o Conflicto, por ello considero que la escuela, antes de centrarse en la difusión de conocimientos y fomento de la empatía en el tema del acoso escolar, deberían empezar por diferenciar conceptos y mostrar las características de cada uno, ya que no solo se refleja en las entrevistas que he realizado, donde la mayoría muestra que ha recibido algún tipo de conflicto que se ha repetido varias veces pero que no ha sido reiterado en el tiempo, sino que también hay profesores que reclaman que hay alumnado que les cuenta que son acosados y que a la hora de ayudarlos a resolver el conflicto se trataba de una discusión puntual.

Por un lado, llama la atención que ninguno de los alumnos entrevistados haya considerado una forma más dinámica de fomentar la empatía y realizar actividades concienciadoras más que la de realizar charlas y videos que expliquen casos para que ellos se pongan en la piel de las víctimas, actividades a las que considero que le falta algo para que realmente los alumnos tomen conciencia, quizá se les deba meter el “miedo en el cuerpo” para que consideren la importancia tan grande que tiene el acoso escolar, porque a simple vista parece que están muy concienciados y tienen toda la información adquirida, pero luego si tienes la oportunidad de trabajar con ellos como fue mi caso, te das cuenta de que la teoría no concuerda con la práctica, no lo han sabido llevar, piensan que están vacilado, sin saber cómo se siente la otra persona.

Además, el alumnado define en las entrevistas a los compañeros que acuden a algún tipo de autoridad educativa (profesores, directores, padres, etc.) por un caso de acoso, como valientes, no tienen el concepto de chivatos. Sin embargo, llama la atención que algunos de los entrevistados se contradigan diciendo que esas personas que van contarles un posible caso de acoso a los profesores son valientes, sin embargo, afirman no hacer nada cuando ven ellos mismos un caso de acoso o cuando se les pregunta cómo consideran a las víctimas, responden con cierto grado de empatía, entendiendo que no lo están pasando bien. Por ello, considero que sería ideal como medida concienciadora para que los alumnos que no se atreven a denunciar comiencen a hacerlo, que los compañeros que definen como “valientes” los animen y vean en ellos un ejemplo de lo que verdaderamente hay que hacer cuando se observa un caso de acoso. Además de la ayuda y seguridad que les brinda el profesorado para que denuncien lo que ven, en el Protocolo de Actuación ante un caso de Acoso de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, se establecen en una de las pautas que ha de seguir el profesorado ante un caso de este tipo, en una de ellas se comenta las claves para sensibilizar al alumnado de secundaria, aquí se señala que es fundamental cambiar esa idea de que si hablo o denuncio un caso de acoso que he visto, soy un chivato y hacer reflexionar al alumnado sobre esto. *“Contar lo que está pasando cuando un compañero o compañera está siendo maltratado, es un deber para cualquier alumno o alumna. Callarse es una cobardía y permanecer con los ojos cerrados, una injusticia.”* (Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa, 2015)

Por consiguiente, creo que el alumnado no tiene la suficiente responsabilidad para controlar situaciones donde se pueda producir algún roce entre alumnos que han sido acosados y acosadores, ya que, debido a su corta edad y su falta de madurez, terminarían siendo partícipes (observadores). Esto se ve en una clase donde hay alumnado que han sido partícipes en estos casos tanto acosadores como acosados y se produce una `broma o juego´ como lo califican ellos y se observa como ninguno de los que están a su alrededor hacen nada para separarlos, incluso, alguno que otro se une a su `juego´ y otros intervienen utilizando insultos.

De igual modo, las familias desde su casa deben implicarse más, en el sentido de, preguntarles si han tenido conflictos en el centro, si ha pasado algo, cómo les ha ido el día, etc. Es necesaria esta implicación para poder llevar un seguimiento del alumnado

en general, a nivel académico, personal, emocional y social. Además es una forma de detectar que haya algún problema o conflicto y poder cortarlo de raíz, sin que se agrave más y poder estar al tanto de lo que suceda en el centro con sus hijos para poder tener una relación y colaboración más cercana con el centro.

Por otro lado, de la segunda muestra analizada `profesorado´ hemos sacado las conclusiones que a continuación vamos a señalar.

En primer lugar, hay que decir que se ha detectado cierta dificultad a la hora de concertar una entrevista con algunos participantes ya que consideraban un gran esfuerzo realizar la entrevista debido a la gran cantidad de trabajo que tienen y la carga de trabajo burocrático que tienen que sacar adelante.

Para empezar, detectamos una falta de inquietud y de formación por el tema del Acoso Escolar, ya que notamos cierta carencia a la hora de hablar del tema, argumentando que en el centro no se habían dado casos de acoso y que no sabía, por ello creemos, que aunque a un docente no se haya topado con un caso de acoso, siempre ha de tener una opinión o considerar una forma de reaccionar o actuar. Además, ellos mismos nos reconocen en las entrevistas que carecen de formación sobre el Acoso Escolar, es decir, que en muchos casos actuarían por intuición y recurrirán a Protocolo de Actuación de la Consejería de Educación, mientras que otros entrevistados comentan que sí reciben formación a modo de charlas y ponencias sobre este tema.

También, consideramos necesario fomentar el buen clima del aula ya que, en una clase donde hay un buena relación tanto entre los profesores y los alumnos y como entre ellos mismos (alumnado) se va a notar una mejora a nivel compañerismo, académico y los alumnos tendrán más confianza hacia el profesor y se sentirán más seguros a la hora de contarles sus problemas, que en una clase donde no hay compañerismo ni confianza con el profesorado. Esto será también una facilidad para que el profesorado pueda detectar posibles casos de acoso. Además de la falta de formación, el profesorado participante en las entrevistas critican que hay profesores que no saben intervenir en los conflictos entre el alumnado por lo que a ese colectivo les pide que no intervengan ya que pueden empeorar la situación, esto puede ser debido tanto por la falta de formación en este ámbito, de no saber cómo actuar, por falta de implicación y a su vez vocación profesional, ya que, personalmente considero que ser profesor no es sólo ir a dar una clase y se acabó, también es convivir y crecer con el

resto de la comunidad educativa y más con el alumnado que es con el que más tiempo se pasa al día y además algunos profesores critican que tiene que ver con la calidad humana que tenga cada uno. En este caso, estoy de acuerdo con que si el profesorado no sabe intervenir, que no lo haga, por si acaso sea el causante del empeoramiento de la situación.

Por otro lado, a pesar de lo comentado anteriormente, hay que decir que hay profesores que están al tanto del funcionamiento del Protocolo de Actuación ya que en las entrevistas muchas de las medidas de actuación que establecieron están basadas en las fases recogidas en el protocolo, por lo que, dan a entender que la poca formación sobre Acoso que tienen, la controlan y saben de su existencia. Quizá como método de formación ante estos, se debería realizar un simulacro de acoso donde ellos vieran realmente cómo hay que actuar, además de que una parte de la formación que se les debería dar, al igual que al alumnado, es el fomento de la empatía, donde esos profesores, que critican los entrevistados, que no están del todo implicados, puedan ponerse en el lugar de un alumno/a acosado y que pueda pensar que también existe el acoso laboral y que ellos pueden ser víctimas de este maltrato, o que si tienen hijos, estos mismos pueden ser objeto de ello. Además, en la formación sobre el Acoso se les debería enseñar cómo puede ser un caso de acoso y cómo se origina para posteriormente detectarlo. Esto último puede ayudar a que algunos profesores distingan, al igual que el alumnado, las diferencias entre las terminaciones Acoso y Agresión y delimiten cada concepto usando diferentes medidas para cada uno de ellos, ya que, muchos de los participantes consideran necesaria la activación del protocolo por la mínima agresión y como mismo decía uno de los entrevistados, no podemos activar el protocolo por cualquier pelea o discusión que se genere, o *“me miró mal”*. (ANEXO 2. Entrevista del Profesor 6) hay que saber delimitar y actuar.

Por otra parte, en cuanto a las familias, el profesorado reconoce ponerse en contacto con las familias para citarlos en el centro algo que considero adecuado ya que el acoso escolar no es un tema para hablar por teléfono. Además afirman que hay implicación en general y ven importante el acoso escolar, otros no coinciden tanto con estas afirmaciones ya que consideran que hay padres que no les importa en absoluto lo que pase con sus hijos en el centro. En este caso, personalmente lo concibo como que las familias no son 100% realistas en estos términos, ya que como comentaba alguno de

los entrevistados, no son conscientes de que sus hijos puedan ser acosados o incluso no aceptan la idea de que su hijo pueda ser acosador.

Por último, para terminar, considero que hay profesores que no son conscientes de la gravedad que puede tener este asunto, como bien comentamos anteriormente, ya que, en el Protocolo de Actuación ante un posible Caso de Acoso Escolar de La Consejería de Educación del Gobierno de Canarias viene establecido que el tutor ha de escuchar empáticamente a las familias implicadas, mostrar preocupación, transmitir confianza e informar a la dirección del centro, además explica que NO SE DEBE improvisar, opinar del tema, aconsejar sobre qué o no hacer, indagar tanto en el tema en general como con los participantes (agresor, acosado y observadores), ni dar una respuesta concreta, esto es lógico ya que se trata de un tema delicado y al mínimo error, la situación puede empeorar o puede surgir cualquier otro conflicto. Nos comentaba un profesor entrevistado, un caso de este tipo que tuvo porque dos profesores no sabían intervenir en la situación e intervinieron causando un problema a la familia y al alumno implicado por cuestiones de condición sexual (*ANEXO 2. Entrevista del Profesor 10*). Por ello considero que en este caso hay una desajuste del profesorado en cuanto al Protocolo se refiere, ya que hay profesores que a lo mejor no solo “pasan” un poco de la familia, no la apoyan como se establece en el protocolo, si no que terminan indagando o aconsejando/ opinando, cuando su deber es mantenerse al margen de la situación.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Anastasio Ovejero, Peter K. y Smith, Santiago Yubero. (2013). *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas Internacionales*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Blanchard Giménez, Mercedes y Muzás Rubio, Estíbaliz. (2007). *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Colegio Heidelberg. (2015). Protocolo de prevención, detección e intervención para evitar situaciones de acoso escolar en el colegio heidelberg. Recuperado de <http://www.heidelbergschule.com/Docs/ProtocoloActuacionAcosoEscolar.pdf>.

- Consejería de Educación y Universidades. (11/05/2011). *Convivencia Escolar en el ámbito educativo de la Comunidad Autónoma de Canarias*. [Decreto 114/2011]. DO: [Boletín Oficial de Canarias, nº108] / Recuperado de <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2011/108/001.html>.
- Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa. (2015). Guía del profesorado: Marco general de actuación ante un posible. Recuperado de <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/contenidosdigitales/2015/html5/protocolo/assets/docs/guia.pdf>.
- Oñate Cantero, Araceli y Piñuel y Zabala, Iñaki. (2007). *Acoso y Violencia Escolar en España. Informe Cisneros X*. Madrid: IIEDDI, S.L.
- Sánchez Aneas, A. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. Alcalá la Real (Jaén): Formación Alcalá.
- Suckling, Amelia y Temple, Carla. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral*. Madrid: Morata.
- Trianes Torres, M. V. (2000). *La violencia en los contextos escolares*. Málaga: Aljibe S.L.

7. ANEXOS.

ANEXO 1.

GUIÓN DE PREGUNTAS.

ENTREVISTA DEL ALUMNO

Buenos días/tardes me presento formalmente aunque seguramente ya me conozcas de verme por el centro o tratarme tanto en el Departamento de Orientación como en las aulas de Apoyo, soy Acerina González, alumna de 4º de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Antes que nada, agradecerte por acceder y colaborar además de ayudarme a investigar y hacer mi proyecto. Ahora voy a hacerte una entrevista sobre el acoso escolar, las entrevistas son de carácter anónimo por lo que puedes hablarme con total sinceridad del tema, ya que las entrevistas que haga tanto a ti como a tus compañeros solo las utilizaré como indicadores para para la elaboración de un Trabajo de Fin de Grado acerca de las “Pautas para la elaboración de un Protocolo de Acción ante el Acoso” para evitar los casos de suicidios por esta causa. Si te parece empezamos la entrevista.

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?
2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?
3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?
4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?
5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?
6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?
7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?
8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?
9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?
10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?
12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?
13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?
14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?
15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?
16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?
17. ¿Hablas con tu familia de este tema?
18. ¿Qué te dicen tus padres?

ENTREVISTA DEL PROFESORADO

Buenos días/tardes soy Acerina González alumna de 4º de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Antes que nada, agradecerle por colaborar y ayudarme en la investigación y elaboración de mi proyecto. A continuación voy a proceder a hacerle una entrevista abierta sobre el acoso escolar. Las entrevistas son de carácter anónimo, con lo que puede responder con total sinceridad ya que no van a ser publicadas ni difundidas, pues solo tendrán carácter informativo o indicativo para la elaboración de un Proyecto o Trabajo de Fin de Grado acerca de las “Pautas para la elaboración de un Protocolo de Acción ante el Acoso” para evitar los casos de suicidios por esta causa. Si le parece damos comienzo a la entrevista.

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?
2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.
3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?
4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?
6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?
7. ¿Y con los directivos?
8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?
9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??
10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?
11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?
12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?
13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?
14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?
15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?
16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?
17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?
18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?
19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?
20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?
21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

ANEXO 2.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA DEL ALUMNO 1

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Pues cuando por ejemplo cogen a un niño y lo acosan insultándole siempre “maricón” o cosas así.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *No.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Sí. En un instituto un niño se mató porque todos los días le dijeron que si no le daban dinero todos los días que le pegaban y le quitaban el desayuno, le bajaban los pantalones y de todo y entonces un día el niño ese acabó harto y le clavó una navaja al acosador y él se cortó las venas.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *Nada.*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *No.*

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *No, pero si me llevan de testigo si digo lo que pasó y eso.*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Pues lo echaría de este instituto, bueno primero le daría una oportunidad para ver si para de hacerlo, pero si siguiera lo echaría para no siguiera molestando a esa persona.*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Yo creo que poner charlas sería algo bueno porque se pondrían en la situación del otro y entonces sentirían lo que pasa el otro.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *No sé, porque puede haber alguien que se lo haya buscado porque anda acosando también. Porque hay un niño aquí en el instituto que por ser “maricón” siempre se meten con él y demás.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Pues no sé, depende de qué persona, algunos se reirán de él y otros verán que tiene un grave problema y algunos van a contárselo a alguien.*
Yo ninguno de los dos.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Yo creo que como el acosador es más fuerte que el otro y a lo mejor le dice que como digan algo les pega o algo.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- *Como víctimas, dan pena por el problema que puede tener.*

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- *Yo creo que estaría haciendo bien porque estaría ayudando a la otra persona.*

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- *Pues no sé hablar con los profesores o tomar medidas con ellos o algo. Yo creo que si los separas en distintas clases a lo mejor los acosadores con los acosadores pues creo que al acosador que vean más “pringadillo” se van a meter con él y va a ser otra víctima.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Pues no sé, pena y no sé pena porque murió por culpa de otro y a lo mejor él era feliz así no sé. - ¿crees que es justo que ese chico se quitara la vida? – No, yo creo que no es justo porque en verdad lo obligaron metiéndose con él todo el rato. - ¿crees que ese chico tomó la vía más fácil, quitarse la vida? – a lo mejor el chico no se lo podía decir a los padres porque también en casa estaban mal porque el padre le pegaba a la madre y siempre en el colegio y en la casa siempre estaba llorando y no se, creo que quitarse la vida fue la vía más fácil para él.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Sí, porque no sé a lo mejor quieren creer que la vida es el videojuego o algo así y se quieren creer los personajes y “se les va la pinza”. – Por lo tanto, ¿crees que las personas que se dedican a hacer estos videojuegos deberían tener más controlados este tipo de juegos y ser conscientes de que pueden llevarlos a la vida real? - Sí.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *Si ha habido peleas sí, pero no solemos hablar de eso.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- *No sé, me preguntan que qué le pasó al niño acosado y qué le paso al acosador también, si le pusieron parte o lo expulsaron o cómo está el otro niño.*

ENTREVISTA DEL ALUMNO 2

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Alguien al que le están haciendo bullying, maltratando, le están pegando.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *Sí. - ¿Puedes contarnos un poco cómo ha sido? – Sí. Pues he sufrido insultos de llamarme maricón, empujarme, esas cosas, más que nada por ser como soy me llaman maricón. -¿Y tú cómo eres? ¿cómo te defines? – Me defino como una persona normal y corriente, no les importa mi sexualidad, ni quién me gusta ni quién no. - ¿Te consideras una persona homosexual, gay? –No. – ¿Eres heterosexual, te gustan las chicas? – Sí. - ¿Hace mucho que estás sufriendo este acoso? – Desde el año pasado. - ¿y sigue en la actualidad? – Sí.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *No.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *No. - Y en tu caso, cuando ha sido en tu situación, ¿qué has hecho cuando te han acosado? - Más que nada decirle “no te importa lo que yo soy”, “no te metas”, ir a la jefatura de estudios...*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *Sí. - ¿Puedes explicarnos más o menos cómo fue? – A veces en Educación Física cuando estoy jugando pues estoy con las chicas, pues entonces dicen que por estar siempre con las chicas dicen que soy gay, porque estoy toqueteando y peinando a un*

compañero, me lo dicen por decir... - Cuando te han dicho eso, tu ¿qué has hecho? Más que nada ir a la Jefatura de Estudios.

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *Sí. - ¿Cómo les hechas cara? – insultándole, más que nada... a veces cuando me insultan yo les digo “Vete a la mierda” y después les digo “mira paso, me voy” y ellos siguen con la misma matraquilla... - y cuando ves que están acosando a otros compañeros tú, ¿te enfrentas a los acosadores? - Sí, le digo “déjala/o en paz”... más que nada porque no me gusta que maltraten a nadie que no se lo merece por ser como es, nadie tiene que juzgarla ni ser juzgado.*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Hablar con la maestra, decirte que lo denuncie, dale un susto, un aviso de policía para darle un escarmiento...*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Llevándose todos bien, sin juzgar a la gente por cómo es, pues si quieres llevar una chaqueta rosa, llévala, si quieres llevar unos zapatos que son del año catapum pero a ti te gustan, por tus peinados, por llevar gafas que te insultan, por ser gorda... - ¿Cómo crees tú que se conseguiría todo eso que tú has dicho? - Pasando de ellos. - ¿Y para cambiar la mentalidad de la gente? – se debería concienciar con alguna charla o mediación.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *No.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Me da pena, el pobre, me da mucha pena. Preferiría ser acosado. Prefiero ser acosado que acosador. -¿Por qué? – porque me da pena de que ahora vaya y esté todo el día chinchando a la gente. - ¿Consideras que en algún momento tuvieras el perfil de acosador? - Sí.*

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Porque le da miedo que vayan y le peguen, que le insulten... cosas así.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- *Como víctimas, los pobres.*

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- *Que son personas muy valientes que intentan ayudar a la persona que es acosada.*

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- *Tendríamos que separarlos de clase, intentarlo arreglar, estar pendiente de que no tengan roces.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Que no es culpa de él, es culpa del acosador. - ¿Crees que es una buena solución? - No, no es una buena solución a que se suiciden.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Sí. - ¿crees que debería haber algún tipo de control a la hora de diseñar videojuegos o películas? - Sí, ya que es malo esto y debería haber algún control.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *A veces.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- *Nada que hablara con la Jefatura de Estudios, con el Director, más que nada eso. - En el papel como acosador que tú has tenido, ¿has hablado con ellos sobre esto? - Sí, algunas veces de que en plan, estoy de pesado, en plan de, “déjame en paz”. - ¿Tus padres te dicen algo, acerca de que no tienes que acosar? - Sí, me dicen que lo hablara que no me pusiera así ni insultara.*

ENTREVISTA DEL ALUMNO 3.

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Insultos, peleas entre un montón de personas a una.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *No, ninguno. Más bien los he visto.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Sí, uno por ejemplo de mi clase, sufría acoso en el colegio y lo que hacíamos algunos era mirar qué hacían y nosotros lo defendíamos a veces.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *Apartar a las personas que le daban.*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *Sí, en el colegio, me he enfrentado a varios.*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Lo primero apartarlos y a algunos meterle alguna expulsión o algo pero de por vida (pienso yo) porque eso no se puede permitir. – Eso sería a nivel de centro, ya que ni tú ni yo podemos expulsar a nadie, pero si tú pudieras hacer algo que estuviera al alcance de tu mano, ¿qué harías? – Lo único que podría hacer es defender al acosado.*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Pues ni idea, en verdad, yo creo que podríamos mezclarlos a todos, o sea ponerlos en una clase alumnos de diferentes gustos sexuales y meter a otros en esa misma clase y darles una charla a todos para que entiendan a los demás, y para que se entiendan ellos mismos solos.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *No, yo creo que no, yo pienso que los que van de “machotes” y todo eso intentan hacerle bullying al más débil solo para quedar bien delante de la gente, nada más.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Hay algunos que se ríen de ellos, por ejemplo son como el hazme reír de la clase y algunos si les puede dar pena y les ayudan pero yo creo que la mayoría de veces se ríen nada más.*

Ninguno, porque en uno perjudicas a alguien y en el otro eres perjudicado.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Yo creo que es porque no quieren meterse en problemas ni nada y hay veces que también hay algunos que tienen desprecio de las víctimas, también es verdad y que les da igual lo que le pasen. Yo por ejemplo no dejo eso, yo eso me meto a defender al más débil nada más.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- *Depende de la persona, hay gente que piensa que por ser débil se creen ya que son los más indefensos y que pueden hacer lo que quieran con ellos, pero hay gente que lo que les gusta es ayudarles.*

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- *Pues nada malo – Que es un chivato, es una persona valiente... - Eso, una persona valiente, porque si cuenta sus cosas es mejor, porque callárselas al final a lo largo de los años va a ser peor porque le van a seguir haciendo lo mismo porque no va a cambiar nada. Así que para mí de chivato nada.*

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- *Pues yo creo que los acosadores cuanto más les ignoren mejor porque así dejan de hacerse los guays y todo eso y paran de acosar y a los acosados puedes ayudarles más porque así pueden salir adelante gracias a otras personas.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Pena, porque entonces han tenido una vida muy dura pero sobre todo por el bullying porque no lo han dejado en paz, han hecho lo que han querido con ellos, no dejan que manipularle y en verdad eso a mí como que no me gusta nada. - ¿crees que es la vía más fácil para solucionar este problema? –No, yo creo que denunciar es lo más fácil y que alejen de su vida al que le maltraten o al que le acose.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Bueno, no yo creo que los juegos no. Eso es como que le haya creado un trauma de pequeñito, algo que le ha creado miedo... tiene que ver con el ámbito familiar.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *Bueno sí, no he hablado de cuando me lo hicieron a mí porque a mí no me han hecho bullying ni nada pero si se lo comento a mi familia.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- *Pues que siga así, defendiendo a los débiles, que nunca me junte con gente que maltrate o que acose y que siga como soy. – Si tú lamentablemente llegaras a sufrir acoso, ¿se lo dirías a tus padres? – a todo el mundo que pudiera, primero a mis padres. - ¿cómo crees que actuarían? - Si se lo dijera a mis padres, ellos*

serían los que vendrían a hablar con los profesores, así ya, mato dos pájaros de un tiro, se puede decir así.

ENTREVISTA DEL ALUMNO 4

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Abusadores que abusan de otros niños más pequeños o menos espabilados que ellos.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *Alguno ha habido. Con un chico de mi clase este año, un par de tortazos le he dado.*

- **Pero has sido tú de acosador o de acosado?** - *De acosador.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Sí, su acoso ha sido por su condición sexual.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *Nada, ni reírme, ni gritarlo.*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *Algunas veces, cuando se meten conmigo y eso y los he enfrentado porque me han intentado acosar.*

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *No.*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Expulsar a todos los acosadores, empezando por mí. - Eso sería a nivel de centro, pero si estuviera en tus manos, ¿qué medidas tomarías?* - *Atarlos a una silla y darles látigo.*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Las charlas que suelen traernos del bullying y el acoso que nos traen y nos ponen en la biblioteca a todos los cursos. - ¿Tú crees que esa es una medida para un poco concienciarnos a todos?* - *Sí.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *No, algunas veces no, pero depende también del alumno que sea. Porque el que yo acosaba algunas veces me buscaba él.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Depende de las víctimas, porque algunas darán pena y otras darán rabia, porque no solo se encuentra con el acosador, si no que ellos también siguen buscando problemas por ahí. –Digamos entonces que ellos son acosadores – acosados, ¿no? – Sí.*

¿Te dan pena? *Pena no mucha, lo más que siente es lástima porque ha sido golpeado delante de nosotros y todo.*

Me da igual ser uno cualquiera. - ¿Sufrirías digamos el ser acosado? - Sí, porque si llega otro más grande que yo y no le puedo plantar cara...

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Porque son unos cagones y no tienen “cojones” para ir a decírselo a los maestros y tienen miedo de que terminen haciéndoselo a ellos también.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- *Yo los veo como víctimas. Me dan lástima.*

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- *Que tienen sus “par de huevos”. - ¿Son valientes? – Sí.*

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- *Separarlos por partes, poner a los acosadores en un lado y a las víctimas en otro.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Ahí, me da rabia y también pena, porque no se merecen que se quiten ellos la vida por culpa de “dos bobos” que le están maltratando.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Las películas no, pero los videojuegos sí. - ¿Eso habría que tenerlo más controlado, tener un seguimiento a la hora de diseñaros? – Los videojuegos sí, porque en los videojuegos hay muchas cosas que lo hacen en el juego y luego intentan hacerlo en la calle.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *Sí.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- *Mis padres me dicen que si me hace o me dice algo que me defienda, siempre me lo han dicho, desde chiquitito, y es lo que he hecho, lo sigo a rajatabla.*

ENTREVISTA DEL ALUMNO 5

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Acoso escolar, que le están pegando a un niño, que le están insultando todos los días*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *Si, en 6º, se metían todos conmigo, pero yo no les hacía caso, asique, podían insultarme todo lo que quisieran que a mí no me importaba -¿Qué te decían? – Mariquita... y yo les dije: y mariquita es hacer algo malo, pues no, pues te callas y ya está, a mí lo que decían los demás, realmente me daba igual”*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso? Algún amigo o compañero del centro...

- *Pues no.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso? En este caso la tuya...

- *No hacerles caso, decírselo a los profesores y si los profesores no te hacen caso siempre tienes que decírselo a tus padres, nunca callarte la boca. - ¿Tú se lo decías a los profesores y ellos hacían “oídos sordos” por así decirlo? – Sí, a veces – ¿Y tú ya, después ibas a tus padres, verdad? – Sí.*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *Un poco, aunque no mucho porque no les hacía caso realmente y en esa clase tenía amigos, asique no les hacía mucho caso a esos niños.*

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Que los profesores estén más atentos, que si ven que un niño que lo pasa mal y está llorando que vengán al niño, que no sé, que no se queden quietos con la boca callada, como pasa un montón de veces. – Si tu tuvieras que hacer unas pautas, por ejemplo yo en primer lugar haría... pues ir a hablar con el profesor, decírselo a los padres... ¿qué crees que debería hacer el alumno? – ir al profesor,*

si no hace caso, ir al director, si el director tampoco te hace caso vete a tus padres que yo creo que tus padres te ayudarán 7

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- No sé, cambiándose de clase o una denuncia, no sé, realmente no sé. - ¿Crees que un cambio de clase sería un modo de ser un “cagón” por ejemplo, piensas que a lo mejor los compañeros/as lo verían así? – yo creo que los compañeros entenderían eso que se cambien de clase pero no sé, yo si soy el chico no les haría caso ni nada y yo si un chico me llama tal no voy a enfrentarme a él, voy al maestro.

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- No, no se lo han buscado realmente, puede que los compañeros tengan celos de él o no lo quieran porque se viste de unas formas, o habla de tal forma – Discriminación, ¿no? – Sí.

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- Ninguno de los dos porque acosado está mal porque hay chicos que se han matado por eso y acosador no sé, será que han tenido problemas en su casa y siempre van en contra de los niños esos. Ninguno de los dos sería.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, porque le tienen desprecio a las víctimas?

- Porque tienen miedo. - ¿Tú piensas que puede ser que tenga miedo más que lo acusen de chivato? También puede que sea por eso pero yo creo que la mitad tienen miedo por si acaso que les peguen o algo.

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- Realmente pensaría “ay el pobre” porque yo creo que a ninguno nos gustaría que fuéramos acosados ni nada, digo yo, porque yo creo que a ti no te gusta que te acosen, que estén todo el día “ah lesbiana” o algo así, ¿no? Tampoco te gustaría. - ¿Intentarías ayudarlo no? Sí, yo si lo intentaría ayudar. Le diría, pasa de ellos, no les hagas caso, sigue con los tuyos - ¿Y lo defenderías contra el chico que lo está maltratando en el momento que está siendo acosado? – Yo le diría, ¿Por qué lo insultas?, ¿Tú eres tonto?

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- No lo llamaría ni chivato ni nada porque lo que está haciendo es ayudando, o sea, no está haciendo nada malo, solo está ayudando al chico para que se defienda del acosador, y si yo fuera ese chico no le haría ni caso, pero a veces a chicos que les tocas temas que no les gustaría que le tocaran.

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- Si lo verían, lo más normal es que se lo dijeran al profesor. A veces hay niños que tienen miedo por si acaso que le peguen o algo así, imagínate, son tres chicos y son diez, es que a veces pasa eso y yo digo si son más personas porque no ayudan al acosado, son tres solo.

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- Yo realmente lo veo tonto, ¿Por qué se tiran? No sé, yo creo que a mí, creo que le están dando la oportunidad que ahora ellos están en su casa los acosadores, están en su casa ahora tranquilamente comiendo, lo que sea y el niño que se ha suicidado los padres están destrozados mientras que los acosadores están bien, comiendo en su casa, tranquilamente como si no pasara nada y después el otro... No sé, lo veo tonto, ¿por qué se suicidan? – **Claro, a lo mejor hay un punto muy grave, o sea a lo mejor hay una gravedad ya de acoso, de decir ya no aguanto más esta situación, no me quiero levantar por las mañanas porque se lo que va a pasar, a lo mejor abro el Facebook y veo un insulto o una amenaza...** - pues si yo soy un niño de esos le haría una captura de pantalla y lo denunciaba porque ya que no puedes llevar lo de la voz y eso, si te insulta por Whatsapp o eso que haga una captura de pantalla y vaya a sus padres y que lo denuncien, eso es lo que haría yo. - **¿Tu no piensas que pueda ser un poco por miedo, opino yo, que porque la justicia vaya tan lenta y tarde en salir el juicio para este supuesto caso estos chicos tengan miedo de denunciar y hacer lo que acabas de indicar por si el otro chico/a (acosador) vuelve a hacer pero ahora peor el maltrato por haberlo denunciado?**

- Pues yo lo que haría es, imagínate que ese chico me pega pues yo me sacaría una foto con un morado o algo y se lo enseñaría a mis padres y les digo “papi mira lo que me hizo”, primero me saco foto y se la enseño a mis padres y luego voy a la policía diciéndoles “miren lo que me hizo este chico”, no sé yo no quitaría la denuncia, me daría igual lo que diga el otro chico.

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- Sí, yo creo que sí porque creo que no es normal que un niño, imagínate de 10 años esté viendo películas de cómo se mata uno contra otro, que yo no digo que no lo vea pero que podrían ver otras cosas, podrían ver no sé, películas de amor, no sé, otras cosas antes que eso, yo prefiero que el niño vea Bob Esponja ante que una película donde se vea que se matan unos y otros, porque así le estas enseñando que no sé qué puede matar o algo así. – **Tú crees que, la gente que hace los videojuegos, los creadores de estos o de las películas, deberían tener un poco de cuidado en estas cosas y concienciación, ¿no?** – Sí.

17. ¿Hablas con tu familia de este tema? A lo mejor cuando pasó tu caso...

- Sí, le hablé a mi madre y me dijo “Isaac pues si te vuelve a molestar vamos a donde tenemos que ir”, en Santa Cruz que hay como una “preferencia” o algo así para los maestros para poner una reclamación pero ya ese día era el último entonces le dije “no mami, para porque ya es el último día, ya no los pienso ver más” y ya está, era el último día, el día de fiesta y digo mami déjalo, déjalo ya, ya pa’ que, ya me voy a cambiar de instituto porque no me gustaba el instituto que está en Granadilla porque es muy grande y me gusta más el de San Miguel que es pequeño y me gusta más, pues ya está y no los veo más. A mi esa gente mira, yo les digo que ojalá que les vaya todo bien en la vida que a mí me da igual lo que hagan, no sé, que no les hago caso, que si alguien te sigue en Facebook, lo quitas o lo sigues o lo coges como amigo pero yo lo que haría lo quitaría del Facebook, de Instagram y de eso porque yo no quiero saber nada más de ellos. – **En casa, ¿comentas los casos que se dan y que tú ves? Por ejemplo pues a fulanita le dijeron o le hicieron esto hoy...** - No, no me gustan los chismes, no me gustan.

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- Que vaya a hablar con ellos, que ellos saben a donde tenemos que ir y a veces cuando veo.

ENTREVISTA DEL ALUMNO 6

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Malos sentimientos así, de ponerse uno triste cuando escucha esa palabra porque te imaginas las broncas que ha tenido cada persona y peleas y eso y que le han hecho a la gente.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *No.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Que yo sepa no. – Por lo tanto, ¿no has presenciado una situación de estas? – No.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *Sí. - ¿Podrías explicarme cómo le has hecho frente? – Pues hablar con los maestros y con mis padres. - ¿y el tema se ha solucionado? – Sí.*

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *Sí*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Decírselo a los maestros y no sé intentar hablar y separarlos.*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Pues poniendo videos y enseñándolo yo que sé, concienciando a los estudiantes sobre cómo se siente y demás.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *No.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Pues mal, porque imagínate que te está pasando a ti, te sientes super mal al ver eso. - ¿Te pones en su lugar? –Sí.*

Ninguno de los dos.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Porque como que le tienen miedo de que les llamen chivatos y que empiecen a hacerle bullying a ellos también, se metan con ellos.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- Dan pena de verlos así tan mal, de que tengan miedo de venir al instituto y caminar por los pasillos.

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- Nada que lo están haciendo bien, para que no sigan acosando - **¿Pensarías que son valientes?** – Sí, porque algunos no lo hacen.

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- Pues no sé, hablarlo y estar pendiente de que no se produzca ninguna pelea.

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- PENA. – **Tu cara me transmite rabia.** – Sí, porque que se quiten la vida por otras personas, porque le hacen bullying me da lástima, por culpa de otras personas, le estás dando el gusto a esas personas de verte realmente mal.

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- Sí, pero también por cosas de la familia, porque a lo mejor los padres a lo mejor maltratan a las madres y ven maltrato así y después los niños aprenden de eso.

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- Sí, a veces sí.

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- Pues no sé, que está mal, que deberían estar los maestros más pendientes y hablarlos con los padres de los niños y cosas de esas.

ENTREVISTA DEL ALUMNO 7

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- Maltrato... Bullying... hacerle bullying a alguien a una persona, o yo que sé, maltrato en general.

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- No.

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- Que sepa no.

- 4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?**
- *Yo, chivarme a la profe.*
- 5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?**
- *No.*
- 6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?**
- *Sí.*
- 7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?**
- *No sé ahora mismo, hablaría con esa persona, pero después hablaría con el profesor para que sepa y tome medidas para esa persona.*
- 8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?**
- *Pues charlas, hablar, poner videos, cosas así porque todos somos iguales, nadie es diferente aquí. – ¿Para concienciarlos? –Sí.*
- 9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?**
- *No, porque hay gente que es tranquila y empiezan a acosarla o hacerle algo, es así, no porque tenga que hacer algo malo tiene que estar acosada exactamente.*
- 10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?**
- *La vería vería en plan de pena porque si le están haciendo en plan acoso pues normal porque no tiene culpa ella. No preferiría ser ninguno de los dos, ni acosar, ni ser acosado.*
- 11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?**
- *Por miedo o por algo de decirlo que le desprecie después toda la gente por chivarse.*
- 12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?**
- *Como víctimas en sí, porque no tienen culpa de ello.*
- 13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?**
- *Pues que piensen lo que quieran, yo tengo que decírselo a los profes.*
- 14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?**
- *Pues expulsarles, ponerlos con psicólogos o algo así porque no es normal.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Pues tristeza, me da pena porque si es joven y se ha suicidado por acoso pues ¿qué vamos a hacer? Habérselo dicho a los padres para que actuaran los padres. - ¿Piensas que es la mejor solución? – No, no es una buena solución, es mala. Es mejor decírselo a los padres antes de suicidarse. - ¿Crees que para llegar a esta situación esto tiene que estar muy avanzado y ellos piensen que no tiene solución para que decidan quitarse la vida? O, ¿lo ven como la vía fácil? - No, si solución si tiene, decírselo a los padres y que actúen, si no se lo dicen pues nada, que no actúen así, que busquen otras medidas.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Puede, puede que sean los juegos, las películas, las series, eso sí. - ¿Crees que a lo mejor al jugar a la Play con este tipo de juegos, luego ellos quieren llevarlo a la realidad? – Le dé la sensación de hacerlo, probarlo, depende. - ¿Piensas que eso debería estar un poco más controlado a la hora de crear videojuegos de este tipo? – Sí y que se tenga más en cuenta estos temas.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *No. – Si llegaras a tener algún problema, ¿hablarías con ellos? Sí.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

ENTREVISTA DEL ALUMNO 8

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Pues el maltrato a las personas, cuando le hacen daño a una persona y esa persona sufre, cosas malas.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *Cuando estaba en el colegio sí. En el colegio yo era la chica, la más machona, la que se juntaba siempre con los chicos, que nunca estaba con las chicas y muchas chicas del colegio se metían conmigo porque no me llevaba con nadie y llegaron un punto en el que estaban casi todos los días insultándome por la forma en la que vestía, que hablaba, que actuaba... y desde que llegué al instituto todo ha cambiado un poquito. - ¿Sigues sufriendo este tipo de acoso? – desde que llegué al instituto,*

no. - ¿Qué has hecho cuando te ha pasado esto? - Se lo he ido contando a mi familia, a algunos amigos que estaban conmigo y hasta que llegó un punto que dijeron enfréntate a todo, no te quedes callada nunca, aunque sin hacerle daño a los demás y nunca estar sola también.

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- Sí. Ella sufría una enfermedad, era rellenita y en el colegio la insultaban un montón, se reían de ella, nunca querían estar con ella y ella cogía depresiones, no estaba nunca con nadie por el tema de que la gente la insultaba

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- Pues al principio no sabía qué hacer, pero después la ayudaba, intentaba pararle los pies a la otra persona que le estaba haciendo daño e intentando que no siguiera haciéndolo.

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- Sí, al principio fue cambiando mi forma de ser, cambiando el estilo con el que me vestía, siendo más, como dice la gente, más pija, intentando hablarles y decirles que no tenían por qué hacer eso porque es malo para las personas e intentando meterles la razón en la cabeza.

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- Sí.

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- Meterme para defender a esa persona.

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- Pues en parte con las charlas, los videos que hagan que entren en razón. Intentar que se les meta en la cabeza que eso es una cosa mala para las personas.

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- Para mí, no, porque a mí me parece que para acosar a una persona yo creo que han tenido algo en el pasado que les haya ocurrido a ellos para ser así.

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- Gente que es débil, que no le importa nadie, que piensan que es un estorbo en el sitio.

A mí no me gustaría ser ninguno de los dos porque aparte de que ser acosado es una cosa que te puedes llegar a matar y a hacer cosas que no serían buenas para esa

persona, ser acosador/a tampoco me gustaría porque es una cosa que no me gusta, porque el maltrato y todo eso es cosa mala.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- Porque tienen miedo de que al ser chivatos tengan miedos de que a ellos también se lo hagan.

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- Depende de cómo sea la gente porque hay gente que los ve como si fuera un estorbo en la clase, gente que no vale para nada y otros que dicen da pena.

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- Que tiene valor y que lo hace bien.

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- Intentar solucionar los problemas, que uno se ponga en la piel del otro, que vea lo que está pasando e intentar que los acosadores no lo sigan haciendo.

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- Pena, tristeza, porque no deberían callarse lo primero que deberían hacer es hablar con sus familias, con el centro e intentar que no sigan ocurriendo más.

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- A veces sí, a veces no, porque es depende de las personas, porque hay personas que pueden que si sea por algunos videojuegos que son violentos, pero hay personas que no porque nunca lo han hecho o puede que lo hayan hecho pero para mí no mucho.

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- Con mis hermanos a veces, con mis padres de vez en cuando o alguna vez que salga algo.

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- Pues siempre me saltan con el tema de que si a mí me ocurría se los tenía que decir, que no podía quedarme callada porque si eso seguía a más podía hacer cosas

que no me gustaría e intentar hablar con los profesores o con alguien en quien confíe.

ENTREVISTA DEL ALUMNO 9

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Pues el maltrato hacia las personas, un chico/a que maltrata a otra chica/o. - ¿Conoces los tipos de acoso que hay? – ahora así que se me venga a la mente no - ¿para ti el acoso es solo maltrato físico? – No, también de palabra y de gestos.*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *No.*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Que se me venga a la mente no.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *Si presenciara alguno pues ayudar o separarlos y hablar con ellos.*

5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?

- *No.*

6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?

- *No.*

7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?

- *Separarles inmediatamente y hablar con ellos.*

8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?

- *Que pongan videos y charlas donde se ponga lo que siente una persona acosada.*

9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?

- *A veces sí, a veces no. - ¿habrá algún caso de acosador-acosado? Sí, seguramente. - ¿Conoces casos de esos? – No los conozco pero me los imagino.*

10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?

- *Mal porque es como le pone la gente.*

Ninguno de los dos, porque me parecen mal los dos, no está bien ni acosar ni ser acosado. - ¿Crees que hay sufrimiento también al acosar y no solo cuando se es acosado? No sé.

11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?

- *Por miedo de que puedan ser acosados o que puedan pegarles.*

12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?

- *Como alguien del que me da pena que esté sufriendo maltrato.*

13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?

- *Son valientes por decirlos.*

14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?

- *Ayudarlos a los dos y que hablen y hagan las paces o que pasen mutuamente.*

15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?

- *Pena, por no ponerlo en manos de mayores o de la policía, por no ser valientes para decirlo.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *A veces sí, a veces no.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *No.*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

ENTREVISTA DEL ALUMNO 10.

1. Si te digo la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué te viene a la cabeza?

- *Peñas, insultos...*

2. ¿Has tenido algún problema relacionado con el bullying?

- *He acosado, porque era un pringado y porque me hacía el “guay”*

3. ¿Conoces a alguien que sufriera acoso?

- *Sí.*

4. ¿Qué has hecho cuando has presenciado una situación de acoso?

- *Nada, bueno a chicos no, a chicas sí.*

- 5. ¿Te has enfrentado con un alumno que te haya acosado?**
- *Pues plantarle cara.*
- 6. ¿Te has enfrentado cuando ves que acosan a otros compañeros?**
- *Si es una chica sí, la ayudo dándole consejos...*
- 7. ¿Qué medidas tomarías para detener el caso de acoso?**
- *Separarlos y no sé decirte que no lo ocultes, que lo hables porque yo no soy el único que te puede ayudar.*
- 8. ¿Cómo piensas que se pueda detener o evitar el acoso en las escuelas?**
- *No sé. Yo creo que el tema de las charlas es peor porque cuentan todos los problemas ahí de las víctimas y ellas piensan que lo cuentan y va a acabar pero por ejemplo los que les pegan van a decir “mira lo que le pasa a este”, “lo cuenta”.*
- 9. ¿Crees que los alumnos acosados se lo han buscado ellos solitos?**
- *No.*
- 10. ¿Cómo crees que consideran el resto de los alumnos a las víctimas? Si tuvieras que identificarte con uno de esos dos papeles, ¿qué preferirías: acosar o ser acosado?**
- *No sé. Yo si veo que va a mucho lo ayudo pero si tal digo “bah este es un pringado”.*
Acosar.
- 11. ¿Por qué crees que mucha gente no dice nada cuando ve a alguien que está siendo acosado, por ser tachados de chivatos, por que admiran a los acosadores, por qué le tienen desprecio a las víctimas?**
- *Por miedo, porque puede ser que le pase lo mismo a ellos.*
- 12. ¿Cómo ven a las víctimas, como víctimas o como unos pringados?**
- *Pringados*
- 13. ¿Qué pensarías de un alumno que denuncia a alumnos acosadores ante el profesorado o la dirección del centro?**
- *Sí, es un chivato.*
- 14. ¿Qué responsabilidad crees que recae en el resto de alumnos cuando hay alumnos acosadores y alumnos víctimas en su clase o en su centro?**
- *Me sentiría incómodo, no haría nada, no sé.*
- 15. ¿Qué sientes cuando oyes o ves casos de jóvenes que se quitan la vida porque están siendo acosados?**

- *No me gusta pensar eso, porque digo “podía haber actuado” o no sé, es que eso a mí me entristece por dentro, pensar que alguien se ha matado por alguien.*

16. ¿Crees que tiene que ver que los videojuegos violentos o películas que muestren alguna escena de violencia con que se produzcan casos de acoso?

- *Depende de quién y qué.*

17. ¿Hablas con tu familia de este tema?

- *Por ejemplo si hubo una pelea y fue así fuerte le digo “chos hubo una pelea hoy...”*

18. ¿Qué te dicen tus padres?

- *Sí, le digo, “mamá, hoy me peleé porque pasó esto, esto y esto” y a veces no siempre tengo yo la razón, o sea que a veces no fue que él me buscó a mí, sino que lo busqué yo a él y ya, no sé, es como que quería pelea, ¿me entiendes?*

Me dice “¿por qué haces eso?” “deberías ponerte en su situación porque no te gustaría que te lo hiciesen a ti”. Hubo un tiempo que ella se puso a hablar conmigo y me dijo “para” y me trajo a un amigo suyo que ya es mayor y me empezó a contar su historia y no sé, cambié. - ¿Tú crees que a lo mejor tu madre se sentía mal cuando hacías daño a otros niños? – Sí. – no solo estabas haciéndole daño a ese niño, sino a tu madre también ¿no? Porque tu madre quiere que seas una persona buena y no quiere que hagas lo mismo que no quiere que te pase a ti, ¿no? – Sí, mi mamá me dijo que se avergonzaba de mí, eso me dolió tanto que decidí cambiar.

ENTREVISTA DEL PROFESOR 1

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Miedo, intimidación, abuso.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *No que yo sepa.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Fuera del aula.*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *Aplicación del protocolo de acoso.*

5 ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *A veces sí, y en otras ocasiones sus compañeros.*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Sí, a través de charlas.*

7. ¿Y con los directivos?

- *No.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *No.*

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- *Desconozco las fases.*

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *No soy partidario de poner castigos. A los acosadores en primera instancia.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *No.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Que se podía prevenir para evitar llegar a este extremo.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Por no tener a quien pedir ayuda, por no saber cómo actuar, por sentirse infravalorado.*

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *Por supuesto, y no se exagera.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *Sí, pero no más importante que el papel que tiene la familia.*

Los profesores deben implicar previniendo, detectando, posibles casos, facilitando cauces para denunciar.

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *Sí, y muchas veces más de lo que nos corresponde.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- *A través del equipo directivo o de la Comisión de Convivencia.*

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- *Lo desconozco.*

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *Me imagino que sí, no son conscientes muchas veces de que sus hijos son maltratados.*

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Papel activo.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Se debe a que han sufrido acoso, inseguridades, búsqueda de liderazgo, baja autoestima...*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 2

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Sufrimiento.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *Puede haberlo pero yo lo desconozco.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Creo que se puede presentar en cualquier espacio o lugar. Pero creo que el “acosador” siempre buscará espacios y momentos donde no lo puedan descubrir. Por lo tanto, más en el patio...*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *Apoyo, comprensión y ayuda.*

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *Yo creo que tardan en contarlo por miedo.*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Sí, siempre.*

7. ¿Y con los directivos?

- *Por supuesto, hay un protocolo para estos casos. Y también contamos con la comisión de convivencia.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *No.*

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

1. *Hablar con el acosado y acosador por separado.*

2. *Ponerlo en conocimiento de los padres.*

3. *Activar el protocolo de actuación de la Consejería.*

4. *Informar al equipo educativo.*

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Sanciones relacionadas con el servicio a la Comunidad, en el que se desarrolle la empatía y la asertividad.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *En nada, como miembro del Claustro de profesores me siento responsable de todo lo que pase en el centro.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Un desgaste de la personalidad del acosado muy fuerte.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Por falta de confianza y seguridad. Autoestima, asertividad...*

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *Es de seria importancia tanto para la víctima como para el acosador.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *Sí, muy importante. Los alumnos deben ver a figura del profesorado con confianza, de gran ayuda. Debemos ser su confidente y compensar las posibles carencias de confianza y complicidad que puedan existir en la familia.*

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *Sí, se intentan transmitir valores y se trabajan en clase.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

1. *Se habla con el niño/a.*

2. *Se habla con las familias implicadas.*

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- *La mayoría muestra interés, aunque también hay tendencia a no darle importancia.*

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *No se le da la importancia que tienen. Hay que hacerles ver que no son cosas de niños...*

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Deberían dar ayuda y comprensión.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Baja autoestima, complejos de inferioridad, imitación de patrones en el ambiente vivido (ámbito familiar).*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 3

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Miedo, ayuda, maltrato.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente

- *Actualmente no me consta; hay conflictos entre alumnado pero no llega a ser continuado en el tiempo, ni lo podemos calificar como acoso.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Sobre todo fuera del aula, se realiza a través del móvil (vía whatsapp)*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *En el centro existe una Comisión de Convivencia formado por nueve profesores y entre todos nos repartimos los casos particulares de cada alumno o alumna (partes de disciplinas, sanciones...).*

Hasta la fecha no se ha presentado ningún caso de acoso escolar pero si conflictos entre el alumnado por tema de amenazas, insultos...

El primer paso, es escuchar el relato del alumno “acosado”, y seguidamente hablar con los posibles acosadores. Dependiendo de la gravedad del caso pues se toman medidas sancionadoras (expulsión) o reparadoras (mediación).

En estos casos, es muy importante hacer seguimientos diarios (entrevistas, llamadas a casa, informes...)

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *En nuestro centro generalmente sí. Y si no nos lo cuenta el alumno o alumna afectado o afectada, hay compañeros, mediadores, etc... que sí suelen comentar el caso a jefatura, profesorado...*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Sí, mucho. A través de tutorías, charlas de agentes externos...*

7. ¿Y con los directivos?

- *Menos. Nos falta formación y conocimiento en este tema.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *Sí. En el curso pasado estuve como testigo en las entrevistas que se les hicieron a unos alumnos acosadores. La orientadora recogió por escrito todos los testimonios, para que de este modo ir actuando en consecuencia y paso a paso.*

Para mí, fue una mezcla de emociones porque, por un lado, había un chico que sufría y, por otro, varios chicos que no eran conscientes del daño que estaban causando.

El caso acabó afortunadamente bien.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

Fase 1: entrevista con alumno o alumna acosado

Fase 2: entrevista con los acosadores

Fase 3: entrevista con las familias (ambas partes)

Fase 4: aplicación de medidas (sancionadoras o reparatoras)

Fase 5: revisión del caso

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Primero una medida sancionadora para que reflexionen en casa sobre la magnitud del caso. Y, en segundo lugar, trabajar desde orientación, tutoría, mediación, dinámicas que hagan recapacitar sobre su comportamiento hacia los demás.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *Igual para todos.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Me parece un tema gravísimo. Llegar a este punto significa un fracaso enorme sobre profesional. Siempre hay “pistas” sobre la actitud, comportamientos de un alumno o alumna que se siente acosado.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Afortunadamente, no he vivido ningún caso de cerca, los que conozco han sido a través de las noticias.*

Me reitero, los casos que se han dado de suicidio son casos extremos, en los que el chico o la chica se han sentido desprotegidos en todos los niveles y ámbitos de su vida. Ni las familias, ni el profesorado, ni amigos se han enterado o no se han querido enterar.

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *Es un tema de muchísima importancia. Para que un joven llegue al extremo de quitarse su corta vida, tiene que haber vivido un calvario de mucho tiempo. La sociedad tiene que estar alerta con estos casos.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *Tan importante o más que enseñar contenidos de nuestras materias. Los chicos y chicas pasan gran parte de su vida en el instituto; por lo tanto, trasladan allí sus temores, preocupaciones... No podemos hacer “oídos sordos” a esta problemática tan grave. Tenemos la oportunidad de ayudar, orientar, “salvar”.*

La implicación del profesorado debe ser grande; pasamos horas y horas con ellos (alumnado).

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *No todos no nos implicamos de la misma manera. Esto puede ser por varios motivos:*

- *Falta de conocimiento / formación / gestión.*

- *Pensar que no son sus funciones.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- *Siempre se cita a las familias. Son temas delicados que deben tratarse con las personas y en varias reuniones con equipo directivo, orientadora, tutor/a...*

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- *Se suelen preocupar bastante.*

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *En general sí.*

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Un papel activo en gran parte del proceso (entrevista y seguimiento de todas las medidas)*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Muchos de ellos cumplen un perfil:*

- *Inseguridad y baja autoestima.*

- *Familias que han sufrido maltratos*

- *Líderes negativos.*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 4

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Niños y niñas que pueden estar siendo insultados,... a través de las nuevas tecnologías.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *En el centro se han dado casos de insultos a través del whatsapp, grupos que "sin mala intención" la mayoría de las veces se burlan del más indefenso/a. una vez detectado se informa a las familias y se soluciona.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Se presentan la mayoría de los casos fuera del horario escolar.*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *Se habla con las familias del niño/a “insultado/burlado”, se habla con los niños que insultan y con sus familias. Se le hace un seguimiento para evitar que se repita.*

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *Los niños/as agredidos cuentan lo que sucede.*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Depende del caso se trata o no en el aula – grupo.*

7. ¿Y con los directivos?

- *El equipo directivo es informado, o bien por el tutor/a, orientadora, familias.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *Sí, pues sientes la necesidad de controlar que el alumno/a agredido se sienta bien día a día.*

Se informa a Inspección y se activa el protocolo.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- *1º se habla con el alumno “agredido” y su familia.*

2º se informa a Inspección y a Servicios Sociales.

3º se cita a las familias de los agresores.

4º se adquieren compromisos con los agresores y dependiendo del caso se abre un expediente disciplinario.

5º se controla día a día la asistencia y el estado de ánimo del menor agredido.

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Depende de cada caso. En el Decreto de Convivencia de Canarias salió otra instrucción de la Inspección.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *El proceso es siempre el mismo.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Se debe actuar de manera preventiva: charlas, acción tutorial, publicidad al equipo de convivencia y de los mediadores del centro, información de la familia hacia el centro en cuanto se intuya algo, ayuda psicológica a los alumnos/as y familias...*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Por falta de medios.*

No conozco ningún caso en esta zona.

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *El tema del acoso escolar es de los más importantes en el ámbito educativo. Si los niños/as no se sienten bien viniendo, difícilmente se podrá conseguir concentración para los estudios. Es deber de la Administración Educativa la de aportar los medios y recursos a los centros para prevenir y detectar de manera precoz.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *La escuela tiene una labor sumamente importante. Los profesores/as están casi 40 horas semanales con el alumnado. Las ratios tan numerosas en los grupos dificultan que éstos/as puedan detectar en el día a día los posibles casos.*

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *La mayoría del profesorado es consciente de la necesidad de prevención precoz de posibles situaciones del “burlas, insultos...” por lo que desde que se detecta el más mínimo indicio, se actúa.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- *Se cita a las familias en el centro y se informa en persona.*

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- *Los padres y madres agradecen en la mayoría de las ocasiones la detección y colaboran con el centro para mejorar y controlar el estado de ánimo del niño/a.*

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *Las familias se ponen en la piel de los otros familiares y son muy serios con el tema del “bullying o acoso escolar”*

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Mostrar arrepentimiento, reconocimiento de los hechos, compromiso de cambio.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Imagino que la sociedad sigue mostrando estereotipos de fuertes/débiles, ricos/pobres,... y para evitar o para esconder carencias se prefiere “intimidar”.*

De esta manera el blanco deja de ser uno mismo y se focaliza en otra persona.

De siempre han habido “burlas” hacia el/la más débil. Los esfuerzos por el cambio parecen insuficientes. La Administración, los Servicios Sociales de Ayuntamientos, los Psicólogos que pudieran estar en los centros... deberán ser los que dan las pautas de prevención de casos.

ENTREVISTA DEL PROFESOR 5

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Me viene a la cabeza, mi hijo con 7 años y yo en un centro donde di clase, perfectamente lo pasas mal porque te sientes una especie de hormiga delante de muchos elefantes pisoteándote y a mi hijo le pasó lo mismo en el centro donde él estaba, entonces para mí esas palabras son palabras despreciables totalmente.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *Hombre siempre se prestan en centros que pueda haber, porque claro la diversificación tan grande de culturas, de personas, la manera de ser, no siempre caes bien y si caes bien siempre habrán celos, envidia, entonces, el ser humano tiene la parte buena y la parte mala. Siempre hay algún momento en la vida donde se produce el bullying. Ahora en el centro donde estoy pues no lo sé, por ahora no se ha dado.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *En cualquier sitio, si la persona va a por ti da igual el lugar, puede ser en el aula, fuera del aula, incluso fuera del centro, en la calle, en los baños, donde sea. Vamos a ver, en este centro donde yo estoy por ahora yo no soy consciente, ¿qué pasa? Que yo trabajo con niños con muchos problemas, niños disruptivos, niños con problemas familiares, familias desestructuradas y se presta bastante. No obstante, no doy opción a que esto ocurra, pero siempre puede existir dentro, perfectamente, de mi aula, debido a que son niños con muchos problemas y muchas carencias sobretodos emocionales, afectivas, y claro lo que tiene mi compañero/a no lo tengo yo o por qué no voy a fastidiar cuando yo tengo una vida bastante desestructurada y amargada, entonces voy a que la otra persona que tiene una vida muy feliz, se la voy a destrozar, le hago el bullying.*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *Pues si a ti te lo confiesan, rápidamente se habla con el equipo docente, directivo y el equipo de orientación y ya evidentemente se habla con los padres, se habla con ambos alumnos/as y por supuesto siempre con miras y pendientes. Se trabaja lo que es los sentimientos, las emociones para que se procure que no se llegue a más, si ya se ha empezado, que no llegue a más y cortarlo de raíz.*

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *Sí, porque el aula donde yo doy clase, ellos me participan muchísimo, son niños con problemas y entonces me participan muchísimo los problemas de su casa y los problemas de la clase.*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Por supuesto, muchas veces he dejado de dar clase y dialogo bastante y solucionando, siendo una especie de mediadora. El centro tiene bastantes compañeros mediadores pero yo procuro en mi aula ser mediadora de ellos, ayudándoles porque muchas veces no es dar conocimientos, ¿de qué les sirven si están mal? O sea informarles, darles tu afecto, tu cariño, sentarte a escucharlos, que ellos sientan comprendidos por ti y si hay que dejar la clase un día u otro, se deja porque esto hay que cortarlo por lo sano, entonces, ¿de qué me sirve a mi si un niño lo tengo mal en la clase porque le están haciendo bullying o tiene un acoso por parte*

de otro compañero/a de qué me sirve a mi dar clase a ese niño si no me está atendiendo?, lo está pasando mal, se deja a un lado los conocimientos curriculares y se sienta uno para hablar, simplemente para escucharlo, para mirarlo, para abrazarlo, para decirle “no te preocupes que este tema se tiene que solucionar, y yo te voy a ayudar, voy a ser mediadora tuya” y vamos a la raíz del problema.

Después de navidades tuve el caso de dos muy buenos amigos, dos niños que yo tengo aquí en el aula que por terceras personas casi se pierde la amistad, pues actualmente, hubo un distanciamiento porque procuré que se distanciaran un poco y actualmente vuelven a ser grandes amigos, siempre, una vez que se ha formado un acoso o un bullying y se ha procurado cortar por lo sano, después, yo tengo la costumbre de que esas dos personas una vez que vuelven a ser amigos y que tienen una amistad bastante fuerte, procuro cada X tiempo llamarlos y ver cómo van o sea, tener un seguimiento porque si vuelve a ocurrir se vuelven a separar. Mi clase se presta mucho a un acoso y a un bullying entre alumnado.

7. ¿Y con los directivos?

*- Sí, sobre todo en las reuniones de la CCP y en el Claustro cuando la cosa va a más, pero si está en un pequeño comienzo el bullying o el acoso con coger al alumnado y al equipo directivo, se puede tajar bien, si la cosa ha ido a más y a más y a más, entonces nos reunimos los Coordinadores de la Comisión Pedagógica (CCP) y ya se habla del tema, si aun así el tema sigue, se reúne el claustro y ya se organiza una serie de pautas para llevar a cabo el equipo docente que dan tanto al recibido como al que da el bullying. - **¿Es lo correcto, no?** – Se debería, si, de hecho aquí, por ejemplo, yo tengo un alumno que es impulsivo y un mentiroso compulsivo también y tiene ese rasgo de ser el típico acosador agobiante, manipulador, pues a ese niño en la medida de lo posible se le ataja, se le ataja porque si lo continua puede dañar bastante a los alumnos o compañeros que tenga a su alrededor y hasta incluso al profesorado si te dejas manipular por él. Tiene un don especial pero bastante negativo en ser un verdadero manipulador. Entonces esos casos así se atajan volando, no hace falta esas grandes reuniones por un alumno que si lo llevas controlado... hay un seguimiento de ese alumno, entonces no das a pie de que sea más, porque si no destroza. Es el prototipo de alumno disruptivo en el acoso y en el bullying. Aquí por ejemplo, en este instituto, llevan bastante a rajatabla el tema de las expulsiones. este alumno ha hecho esto, esto y esto un acoso o un bullying que estamos hablando de este tema pues dos o tres días, y si no, una semana, que*

continua, dos semanas, que la cosa persiste hasta un mes y si no ya un expediente disciplinario. Eso hay que atajarlo porque no queremos llegar al desastre final de un suicidio, sería ya lo impensable.

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *Sí, tuve la desgracia de tener el acoso de mi hijo en el centro en el que estaba, el Echeyde, le bajaban los pantalones, lo llamaban gordo, le cogían la mochila y le daban patadas a la mochila, varias veces tuve que comprarle tupperwares porque llevaba su desayuno roto, le rompían la tarea y le ponían negativos, entonces yo lo estuve llevando a una psicóloga porque él decía que se quería morir, y coincidió con la separación de sus padres, pero nos llevamos bastante bien, es decir, fue un acoso que duró muy poco porque yo y su padre lo cogimos a tiempo y bueno, yo hablaba mucho con mi hijo pero llegó un día en que mi hijo cogió a ese alumno en la cancha y le dio un puñetazo en la nariz, primero lo puso contra la pared, luego lo puso en el suelo y él se puso encima y le dio un puñetazo en la nariz y ese alumno, ese compañero, jamás volvió a molestarle. Yo soy madre y bueno evidentemente ante la presencia de mi hijo yo le dije que hablase mucho que eso no tenía que haber pasado... pero fuera del entorno o de la visión de mi hijo, yo me alegré bastante de que mi hijo se defendiese porque nunca más volvió, estuvo casi un mes.*

Después yo tuve como profesora en un centro, en una unitaria un director que me hizo bullying, yo no lo entendía, él me daba la espalda, no se me llamaba para las reuniones, en las horas de desayuno no se me tenía en cuenta para nada, yo procuraba traer comida, el desayuno para comer todos y hasta que yo pues después de tanto llorar, me puse en mi sitio y dije que se acababa, entonces los desayunos, procuraba desayunar en mi aula sola, esto ocurrió en el primer y segundo trimestre y yo después ayudada por una amiga, mi mejor amiga, ella es esotérica, yo ese mundo lo respeto, no lo llevo a cabo, pero ella me ayudó con unos minerales, con una piedra que me colgué, una turmalina y efectivamente en el tercer trimestre tuve comiendo de mi mano a la persona que me hizo el bullying, qué pasó, que yo busqué qué puntos débil tenía esa persona, ese director, y vi que le gustaba mucho el orden como a mí, la organización y le tenía la clase siempre ordenada y entonces se volcó la situación y lo que esa persona me despreciaba, llegó a apreciarme tanto que actualmente no estoy en esa unitaria, en El Salto, en Granadilla de Abona y ese director me ve por la autopista o me ve y eso es que bueno... pero hay que pasarlo

porque se sufre, se sufre mucho porque no entiendes nada, crees que a lo mejor es porque eres muy dada con los alumnos y resulta que quien manda allí en una escuela unitaria es él y e grupito de compañeros/as que llevan años, tu llegas nueva, no sabes nada y de repente ves que esto, esto y esto empieza a causar una serie de circunstancias y no tienen fin.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- Yo por ejemplo cuando ocurrió el acoso de burla entre dos alumnos míos después de navidades, ellos vinieron muy afectados de que una tercera persona se estaba metiendo por medio de la amistad de ellos dos, entonces los senté, los escuché, les dije que se fueran respectivamente a sus clases, cogí a la persona que estaba acosando, me senté con ella para ver su versión, después le dije que por favor hasta que no hablase yo con los acosados que se fuera a su clase y que se distanciase. Al día siguiente volví a hablar con los alumnos míos porque el que acosaba no era alumno mío, era de otra clase, hablé con ellos y efectivamente ellos accedieron a que viniera el acosador, vino el acosador, nos sentamos los tres en la mesa y enseguida yo dejé que cada uno hablase, intervine yo dando unas pautas como vamos a intentar distanciarnos un tiempo hasta que volvamos a entendernos como amigos y si la cosa continuaba ya tenía que intervenir yo con la orientadora, previo aviso a la orientadora , intervine con ellos, no hubo problemas porque si no, después de la orientadora, vendría el equipo directivo, y si no sanción.

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- Distanciamiento completo de ese compañero y llamaría a los padres rápidamente porque si el acoso es por medio de whatsapp que también se me ha dado (el cyberbullying) pues para que también interviniesen quitándoles el móvil, pero para mí, distanciamiento completo hacia esas personas. Para mí aula no prestarle atención en absoluto con respecto a premios o refuerzos positivos de dejarles el móvil, dejarles para pintar, dejarles oír música que siempre dejo esos premios se los negaría totalmente.

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *Si no fueran alumnos míos yo lo único es que podría intervenir para apoyar a los que están acosados, pero si no son alumnos míos yo no intervendría para nada, a no ser que me pidieran apoyo o mediación que entonces sí.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Mi opinión es tristeza, hostilidad a las personas que realmente han acosado, las personas que llegan al suicidio es porque realmente, pienso yo, que ya tocó su límite y ya no puede más, es decir, siempre, siempre he tenido la idea de que esa persona ha intentado todos los medios posibles para que le ayuden y para poder salir adelante y para poder tajar ese acoso, si esa persona ha llegado a ese punto es porque ya su límite se ha propasado, ya no pudo más y me resulta bastante triste y amargo, porque detrás dejará una huella impresionante familiar y el entorno donde se ha movido ese ser humano.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *No, la verdad que no conozco ninguno. Tuve un gran amor en mi juventud que bueno por depresión tuvo un pequeño acoso pero bueno fue más la depresión y estuvo en el límite, no quería comer y se dejó morir poco a poco pero a puntito llegó un amigo común, yo no lo vi, pero lo pudo sacar adelante, pero quiso dejarse morir.*

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *No señor, tiene muchísima importancia si hay temas que hay que hablar, se deja a un lado porque prevalece siempre por encima de todo el acoso escolar.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *Muchísimo, o sea estamos implicados porque son alumnos, vamos a ver el hecho de que yo diga que no son alumnos de mi clase, que yo no voy a intervenir porque se supone que esos alumnos pertenecen a un tutor/a, pero si a mí me piden intervenir, intervengo. Ahora, que estamos implicados, por supuestísimo, y si son alumnos tuyos muchísimo más, se deja a un lado los temas curriculares que se hayan tenido previsto trabajar en esa hora para dar prioridad por encima de todo a este tema.*

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- Bueno, vamos a ver, yo en este instituto soy nueva, yo pienso que estamos bastante implicados todos con el tema y que todos apoyan este tema para liberarnos porque es bastante, la situación es bastante negativa. Sí, si se implica la gente en este centro en general, puede haber gente que no les guste por algún motivo personal, pero en general tengo la certeza de que si se implica el profesorado.

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- Hombre yo aquí no lo sé porque nunca me he visto en una situación, pero también es verdad que hay familias que no se implican, hay familias desestructuradas que no les interesa para nada, si no dejan a sus hijos aquí y ya se olvidan, entonces ¿hasta qué punto? No lo sé, pero que puede haber familias que no se impliquen, por supuesto.

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- Pues otro tanto igual, no lo sé todo depende de esa situación familiar. Hay padres muy interesados, muy implicados y con mucho apoyo al centro, y hay otros padres que no. En el caso mío por ejemplo cuando mi hijo fue acosado, por supuesto que me impliqué bastante, pero yo porque sé lo que había con este tema y porque estaba muy pendiente de mi hijo, pero hay familias que no.

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- Yo creo que sí, los padres en general son conscientes de ese tema, pero ahora viene la segunda parte, que se impliquen o no ya depende de esa familia, pero en general, sí por supuesto. Todos somos padres que estamos pendientes de nuestros hijos, pero claro no todos se implican después, pero si son conscientes, al fin y al cabo no dejamos de ser padres y nos duele cuando le hacen daño a nuestros hijos. Ahora... “que se encargue el profesorado, él va al centro, que sea el centro quien se encargue de ello” o no, o son padres que “No, nosotros también, porque para eso es nuestro hijo”.

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Lo primero de todo es tener conciencia de que tiene en su casa un hijo/a que hace bullying o que es acosador/a. Una vez que tome conciencia, porque si no eres consciente no sirve de nada lo demás, una vez que eres consciente, implicarte, ir al centro, dar la cara y decir yo soy la madre o el padre de este alumno/a que pasa estas circunstancias y quiero apoyar, quiero implicarme y ayudar a mi hijo y apoyarlo en el sentido de que esto se termine, se zanje cuanto antes.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Siempre se ha dicho que los niños con problemas, los problemas siempre vendrán de la infancia, siempre hay algo, y se genera aquí. Circunstancias claro del entorno, pero el verdadero entorno es el familiar, de ahí la expresión de “voz de casa, voz de pasa”, es decir, de lo que traigas, se desarrollará o no, dependiendo de la madurez en el centro o en otros lugares. Esos niños que han tenido problemas, situaciones desestructuradas familiarmente hablando, terminan repercutiendo en el centro, entonces hay que trabajar desde casa, primero ver a los padres, por supuesto, hay que sentarse a hablar con los padres, “¿Qué problema hay en casa? ¿Por qué sale este niño así? ¿Por qué esta niña tiene este problema de bullying?” entonces hay que coger a los padres y ver qué pasa con estos padres y después ir al problema, pero la raíz son las familias, eso es cañón, porque si no ese niño/a no tiene, a no ser que sea una situación alejada o independiente, no tiene nada que ver pero siempre esta expresión que dicen muchos padres “¿mi hijo/a? ¿qué dices? Nunca jamás” ¡cuidadito, cuidadito!*

ENTREVISTA PROFESOR 6

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Los medios de comunicación, da miedo un poco porque es algo que puede llevar al suicidio, ha habido casos y lo menos que uno tal es que tienes miedo que eso ocurra y lo que uno piensa es en evitarlo.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *No, casi segura que no, hubo en algún momento, se activó el protocolo de acoso y luego resultó no ser confirmado y luego si es verdad que la gente, es una palabra que tiene un significado y a veces los pibes y las pibas no lo usan... cualquier tal*

“me están acosando” entonces claro, hay que determinar bien el concepto ¿qué es? ¿Cuánto tiempo tiene que durar? Y entonces intentamos en Acción Tutorial pues trabajarlo con los tutores y los pibes. Sobre todo prevención desde este año, en 1º de la ESO se han pegado desde todas las materias, han hecho una situación del aprendizaje multiestudio donde pues a raíz de, en el plan de lectura que incluyeron el libro de “escoria” no sé si lo conoces, pues se ha estado trabajando en todas las materias, se leyeron el libro, el plan de lectura y después desde todas las materias han estado trabajando el tema del acoso escolar, desde la perspectiva de la prevención, no es que ocurra ni vamos a subsanarlo si no, antes de que ocurra... todo eso que te estaba diciendo del acoso, de no puedo decir que me están acosando porque en un momento puntual me hayan pegado una colleja, hablamos de acoso cuando es algo repetitivo, todas esas cosas sí que se trabajan, y este año sí que se ha trabajado muchísimo con esa situación de aprendizaje.

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- En donde no hay adultos, en el transporte, en la guagua, fuera del centro...

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- Ya te he dicho que hay un protocolo de actuación que es nuevo este año, normalmente “grosso modo” tampoco voy a contártelo ni tampoco me lo sé de memoria, lo primero es mirármelo y no me lo he mirado, me leí esto y no he mirado el protocolo después de eso. Primero se trabaja con el alumnado acosado, se le pasa... bueno está todo el protocolo en la página de la consejería y hay un montón de escalas y bueno lo primero que hay que evaluar es la percepción que ellos tienen del acoso, entonces te digo que hay varias escalas que hay que pasar, hay que ver el grado de sufrimiento que tiene la persona, porque cuanto más se sufre más cerca está el suicidio. Eso sería en un primer momento, trabajar con la persona acosada, luego siempre que hay acoso, esto es un triángulo vale, si no se dan estas tres personas es muy difícil que haya acoso, hay una persona acosada, hay un acosador pero también hay espectadores, hay alguien que está viendo eso que no está haciendo nada, porque sin esas tres tal casi que no es acoso, sería otra cosa, entonces lo siguiente, después de haber trabajado, de haber investigado con el alumno acosado habría que ver en clase, no trabajar con toda la clase si no el

alumno acosado ya te ha dado nombres de quienes están viendo eso y no han hecho nada, se les saca y lo que hay que hacer es concienciarlos de que no se pueden callar, que eso tienen que contarlo, porque si no lo cuentan no tal. Y por último habría que trabajar con el acosador que también a veces puede ser que haya sido acosado en otras situaciones y que ahora esté... tampoco verlo como que es un monstruo que tal, sino como una persona que está haciendo unas determinadas conductas que están perjudicando a un tercero y hay que erradicarlas las conductas pero no a él.

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- Hay veces que a ellos, no sé, se les habla de acoso y de repente surgen no sé cuántos casos “es que estoy siendo acosado” y empiezas a hablar “¿tú crees que es acoso? No, entonces no, no es acoso”. Como se trabaja tanto desde la prevención pues ellos si lo suelen decir, cualquier cosa “mira no sé quién me está molestando y se lo dicen a los adultos no a los iguales. Ya te digo que son cosillas puntuales, pero así una... yo no lo conozco, nadie me ha venido a decir “llevo sufriendo desde el inicio del curso, nadie ha hecho nada” yo eso no lo he visto.

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

7. ¿Y con los directivos?

- Claro, a ver el equipo de gestión de convivencia lo forma, la directora, la jefa de estudio, la representante de mediación, la de igualdad, la orientadora y la tutora de incidencias que en este caso es la de PROMECO. Entonces claro, todas esas cosas se analizan, el equipo de gestión de convivencia, lo primero que hay que hacer es ver si es verdad es tal o pues muchos casos de acoso y convivencia, no de acoso porque ya te digo que acoso, confirmado no hay, pero hay veces que los pibes dicen “es que estoy siendo acosado”, sin ir más lejos, una piba fue y presentó la matrícula en Los Cristianos, cuando le tocaba este centro y entonces le dijeron “¿por qué? Si te toca Las Galletas, dice no por un caso de acoso, entonces yo “¿ehhh?? ¿queéee? Que no me he enterado yo de que hay un caso de acoso, entonces esta chica no es acoso lo que ella tiene, ella se siente mal aquí porque ve que el centro es muy grande, ella está en 1º de la ESO actualmente, entonces desde un principio ella se está quejando que el centro es grande, que las amigas no sé qué. El alumnado no se da cuenta ni las familias a veces de lo perjudicial que puede ser poner una etiqueta de este tipo que eso es otra cosa, no te has adaptado u otra cosa, pero no es acoso, no es que haya un grupo de personas constantemente fastidiándote, no, tú no te

sientes bien no por terceras, de verdad que “¿pero hay alguien que te esté molestando? No. Entonces ¿qué te pasa? Que esto es muy grande, en el colegio me sentía más protegida” entonces una cosa es el sentimiento de... Tú no puedes hacer una denuncia de ese tipo de me voy de aquel centro porque me están acosando.

Pues sí, el protocolo lo hemos mirado en el equipo de gestión de convivencia por encima pero es tan denso todo lo que hay que hasta, yo creo, que hasta que no se encuentre uno con un caso de verdad que tengas que ir punto por punto tal será cuando lo miraremos y nos lo aprenderemos de memoria, pero así... es que es mucho lo que hay en él.

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- Sí en aquél que te dije en el que se activó el protocolo, bueno el protocolo se activa por dos formas vale, desde que una persona, un familiar o el propio pibe/a diga “me están acosando” se activa el protocolo, si lo dice en el centro pues lo activa el director, si llama al servicio de acoso pues lo activa el servicio de acoso, si lo activa el servicio de acoso pues ya viene una persona, un técnico al centro que no va a hacer otra cosa que cumplir ese protocolo no va a hacer nada diferente. Bueno pues en una ocasión, hace 4 años había una chica que decía que estaba siendo acosada, finalmente no fue un caso de acoso, bueno en él cuando se activa hay una reunión final en la que interviene la inspección educativa, la técnica de del servicio de acoso, la directora, la jefa de estudios, la tutora y yo (orientadora) y bueno no era un caso de acoso, ella percibía las cosas de una manera pero no había nadie que la estuviera acosando. Ese fue el único caso así que recuerdo que se ha activado el protocolo. Pues ya te digo, si se oye hablar mucho, pero ellos no usan el término “no, me están acosando, a ver, ¿qué te está pasando? No, que está mañana me miró mal. ¿esta mañana? ¿Solamente esta mañana?” es algo que está circunscrito a por la mañana, el acoso es algo que es “desde principio de curso hasta ahora y todos los días me molestan...” lo otro es un conflicto, que alguien te haya mirado mal, eso es algo normal, inherente a las relaciones humanas.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- *Ya te lo conté antes, no, desde que tal se activa el protocolo. Primero es hablar con la víctima que hay varios instrumentos para evaluar el grado de sufrimiento. En esa primera fase en la que se habla con el alumno lo primero que hay que hacerlo es protegerlo, que se activen las medidas de protección. Las medidas de protección son pues agudizar pues la vigilancia en todos esos sitios donde se suele pasar, también se puede como medida preventiva, decirle al acosador que no venga al centro, igual que las expulsiones que hay en el decreto de convivencia, que pueden ser hasta 20 días, pues una medida para proteger a la otra persona es que esa persona no esté en el centro, entonces sería las medidas de protección aplicarlas si fuera necesario, después lo que te dije antes, hablar con los que están viendo eso porque el acoso no se da si nadie lo ve y por último hablar con el agresor y con las familias por supuesto a lo mejor, si tu aplicas las medidas de protección pues tú tienes que llamar a la familia del agresor y decirle que no puede venir al centro, a lo mejor te piden explicaciones de por qué, “pues bueno porque estamos investigando y hasta que esto no se aclare pues consideramos que no es conveniente que venga. Pero vamos “grosso modo” es lo que sé pero eso está super detallado en el protocolo.*

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Hombre pues algo que tenga en cuenta no un castigo sancionador si no algo educativo, que les enseñe a voz de pronto ahora no se decirte, algo en beneficio a la comunidad. Pero ya te digo que no sería un castigo en plan sancionador si no algo educativo.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *No, yo no tengo tutoría, tengo 17 alumnos pero yo veo a los 1200 como alumnos míos.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Eso es lo peor que puede pasar. Que haya un caso de acoso no significa que vaya a terminar ahí, pero como bien te dije al iniciar la entrevista cuando uno oye la palabra acoso, en un principio yo no creo que sea lo otro que el alumnado la usa más, sino que uno se asusta porque piensas en eso y en los medios de comunicación que son a los que les gusta las historias estas.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Pues mira los culpables de esto son los medios de comunicación, que al verlos los chicos dicen pues mira yo me estoy sintiendo igual voy a hacer lo mismo que fulanito, igual les dan ideas, aunque yo creo que no hace falta verlo, que es tanto el desgaste psicológico que al final lo que quieres es quitarte del medio para no sufrir y ya está.*

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *Yo creo que esas cosas hay que delimitarlas bien, si es acoso es acoso, pero si no es acoso, no puedes llamar acoso a cualquier cosa. Lo veo super importante, justamente evitar la última consecuencia que podría ser eso un suicidio, es que eso va a quedar en tu conciencia para el resto de tu vida. Bueno en tu conciencia en el mejor de los casos, pero claro, ya te digo que no todo lo que se oye acoso, acoso, acoso es acoso hay que mirar bien. Hay algunos, que vamos a ver, a lo mejor hasta ven, te dicen tus padres “¿por qué me estás bajando el rendimiento? Antes me sacabas mejores notas o sobresalientes” y tu madre te da tanto la lata... “y ¿qué pasa que alguien te está molestando?” Y para que me dejes en paz te digo “si es eso” y entonces la madre ya llega y te dice “vengo a denunciar que mi hija está sufriendo acoso” y empiezas a investigar y a investigar y ves que se sintió tan agobiada y tan tal que para escapar dijo que la están molestando y por eso ha bajado el rendimiento, cuando el rendimiento ha bajado porque está enamorado o yo que sé, por otras cosas, porque hay veces que siempre hay que ir a la persona supuestamente acosada a preguntarle realmente que es lo que está pasando, cómo se está sintiendo, porque ellos a veces, sobretodo en 1º de la ESO, es super importante, porque es donde más casos se dan es en primaria. En primaria no sé qué es lo que pasa, no sé si es que no se aborda, si es que a lo mejor piensan que tratando el tema van a conseguir algo contraproducente, que le van a salir más casos, no sé qué es lo que pasa porque los problemas que ha habido alguna vez de insultos del acoso, acoso verbal, cuando esto es reiterado y continuado y tal, eso no empiezan aquí, eso ya viene de primaria, ese tipo de cosas.*

Es de vital importancia, yo creo que no hay nadie aquí... más que nada eso dependerá de la moral que tenga cada uno, pero ya por miedo al castigo, todos le

tenemos, oímos acoso y se nos ponen los pelos de punta, entonces yo no creo que haya aquí dentro algún profesor/a que haya visto un maltrato y no lo haya dicho, no haya impedido que eso suceda, como vas a mirar para otro lado, yo no creo que nadie mire para otro lado, pero bueno, no sé.

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- *Hombre, es que vamos a ver, entre iguales, ellos se ven como que un igual no te va a ayudar, no te va a... entonces esa relación de desigualdad porque nosotros somos los adultos, somos los profes, pues ayudan más que un igual, un igual que te va a hacer.*

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *Yo creo que eso es algo que ya te lo he contestado, es algo que nos da miedo ya sea por lo que sea y no creo, sinceramente, que nadie mire para otro lado. Vamos a ver, sí, si miran para otro lado, en cuestión de insultos y de tal, no insultos, a mí por ejemplo, yo soy como la responsable del Alumnado de NEAE, entonces me molesta por las cosas que tengan que ver con ellos, por ejemplo en educación física a una niña que tenga una discapacidad física y hay algún alumno/a que la imite para mofarse de ella, eso a mí me molesta y eso yo no lo permitiría, hay determinados profesores que hacen la vista gorda o no se enteran realmente. Vamos a ver también hay que ver que es una clase con muchos alumnos que no están sentados si no que están en movimiento, a lo mejor sucede eso y tú no te enteras o a lo mejor si te enteras yo que sé. Ese mismo caso fue un caso del que yo me enteré y sé que no se hizo nada, pero no es lo habitual. Y por supuesto eso, tu no vas a ver a dos alumnos dándose leña y no te vas a ir, ni ninguna amenaza seria. No creo que haya aquí nadie que haga eso, pero bueno.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- *Cuando hay un conflicto de este tipo, tu dejas a las familias solas y se matan entre ellas, tú lo que no puedes hacer es que sin tu haber hablado... cuando ya esté todo resuelto, ya se sabe lo que ha pasado, lo que se va a hacer tal, entonces si puede ser que sea el momento de sentar a las familias, pero así vamos ni que se vean, incluso transmitirles eso, que eso ha sido un problema que ocurrido en el ámbito educativo y que vamos a intentar solucionarlo en el ámbito educativo que es*

donde tenemos estrategias para esto, eso Fiscalía de Menores insta eso, a que donde hay recursos para resolver este tipo de cosas es en el ámbito educativo donde se produce pero dejemos de saturar los servicios jurídicos con cosas de este tipo o verdaderas chorradas, porque a veces la gente lo satura con chorradas, incluso en profesor – alumno. De profesores que denuncian a los alumnos por una salida de tono, yo que sé. Hay cosas que tú ves que dices qué necesidad hay de esto, con las familias, ya te digo, decirles que esto se ha producido aquí, que nosotros lo vamos a solucionar, que vamos a mantenerlos informados en todo momento y que se abstengan de solucionarlo por su cuenta, de coger al padre en esas le doy dos tortas o ir a poner una denuncia en la guardia civil porque eso entorpece las cosas aún más.

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- Este es el tema favorito de las familias, con lo que te decía antes que un poco son culpables los medios de comunicación, claro los padres están al loro con eso.

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- Hay gente de todo tipo vale, hay gente que le da la importancia que tiene, en su justa medida, hay gente se aburre y ve acoso por todos lados, hay gente que están tan despreocupadas por sus hijos que a lo mejor ni se... yo que sé, resumirte esto en una tipología familiar, no sé, familiar para todos, yo que sé.

No, ellos piensan que siempre desempeña el mismo rol, si tu hijo está siendo ahora mismo acosado, a ti no se te pasa por la cabeza como padre que quizá en un futuro por lo que ha pasado tu hijo, se convierta en un acosador, es ya investiga y te darás cuenta, pero así a voz de pronto piensas que el rol que se desempeña... no sé esto te lo digo yo porque los veo “mi hijo acosado” nadie te dice “a ver si dentro de dos años mi hijo va a ser un acosador”.

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- De colaboración, debe ser tanto de una cosa como de la otra, colaborar con el centro, ya sea aunque sea la víctima o el acosador. Eso es para ustedes, lo que ayuda mucho a resolver los casos es cómo las familias perciben esta historia, no tú

le dices “mira tu hijo está acosando a fulanito” “eso es imposible mi hijo no haría nada” mmmm difícil va a ser arreglar eso. Cuando te dicen “ahh pues voy a hablar, vamos a ver como lo hacemos, estoy preocupado tal” eso es otra cosa, pero cuando se niegan desde un principio, “mi hijo no está haciendo eso” va a ser difícil. Después tu sabes también que como medida de protección se puede cambiar al alumno de centro, aunque yo pienso que al que habría que cambiar son a los acosadores no a este, encima que eres una víctima, también te cambian, dejas a tus amigos, tienes que dejar a tu centro...

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- Bueno pues una de las cosas puede ser lo que te he venido repitiendo en la entrevista, que a veces es que ellos han aprendido eso porque a veces es que ellos han sido víctimas de acoso, yo que sé, pueden ser por tantos motivos, para llamar la atención, para hacerse con el grupo porque al fin y al cabo eres famoso por algo, yo que sé. Me imagino que debe ser una persona que no tenga el autoestima muy bien no, que no te sientes agusto contigo mismo y entonces lo pagas, proyectas con otros que consideras diferente, no suele ser gente que consideres igual a ti si no que son diferentes por algo, porque tienen mejor rendimiento o porque son esas minorías mujer o porque tiene una discapacidad, homosexual, toda esta gente tiene más papeletas de ser acosados porque se les ve diferentes, entonces.... Es lo que también te he dicho, el conflicto es inherente a la condición humana, en casa hay conflicto, aquí hay conflicto, en todos lados hay conflictos. Nosotros nos damos cuenta de cómo se resuelven los conflictos en casa porque son cosas que tú aprendes, para mí hay 3 formas de relacionarse y de resolver conflictos, bueno de resolver conflictos hay más. Una forma inhibida, agacho la cabeza tal, no reacciono, soy pasivo, no hago nada, una forma agresiva, de “te salto, te parto la cara, te no sé qué”, lo ideal sería una forma asertiva, “mira, no me gusta lo que me has hecho por esto, por esto y por esto, por favor procura no volver a hacerlo”, pero no esto inhibiendo la conducta ni estoy pegándote. Vamos a ver, más que estas tres formas de actuar el modelo que nosotros apostamos es que ganen las dos partes, no es que para yo ganar, tienes que perder tú, o yo pierdo pero ganas tú, no, aquí vamos a ganar vale, y vamos a solucionar el conflicto ganando las dos partes. A veces, las formas de relacionarse es un aprendizaje vicario, tú ves cómo se relaciona tu padre en la cola del banco si uno viene a la cola y le pega dos hostias pues tú te vas a pegarle dos hostias al que tal, eso nosotras lo vemos aquí, pues mira este chico se relaciona de

una forma agresiva, tal, e intentamos que todo el mundo se relacione de forma asertiva donde ganen los dos.

Estos niños se comporta de forma agresiva, porque probablemente lo hayan visto o bien porque lo hayan sufrido en sus casas que sus familias se relacionan así, entonces uno se comporta como ha visto.

ENTREVISTA PROFESOR 7

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- El abuso de uno o varios alumnos respecto a otros compañeros en el ámbito escolar por variadas razones, desde una deficiencia física hasta un carácter más tímido del alumno acosado.

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- No conozco ningún caso de violencia escolar en el instituto.

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- Se da en aquellos sitios donde no exista vigilancia del profesorado y que permite a los acosadores llevar a cabo sus abusos.

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- Un protocolo de actuación sería: en primer lugar, identificar a los acosadores y ponerse en contacto con sus padres o tutores, advirtiéndoles la gravedad de los hechos que están incurriendo. En segundo lugar, por parte del acosado prestarle la ayuda necesaria para que no exista nada que le perjudique y tenerlo localizado en todo momento hasta que sus padres se hagan cargo.

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- Se le intenta concienciar que pongan en conocimiento de sus padres o profesores los posibles abusos a los que están sometidos para evitar que continúen o aumente de gravedad y valorar si son o no verdaderos abusos.

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- Sí.

7. ¿Y con los directivos?

- *Sí.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *No he presenciado ningún caso de acoso escolar.*

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- *Las pautas de actuación serían:*

1. *Identificar los posibles acosadores.*
2. *Ponerse en contacto con sus padres.*
3. *Prestar ayuda al acosado.*
4. *Hablar con sus padres para que observen su comportamiento.*
5. *Advertir a los acosadores de las responsabilidades penales en las que pueden incurrir.*

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Los castigos serían:*

Apartarlos del acosado, por ejemplo, cambiándolos de clase y la asistencia obligatoria a conferencias sobre el acoso escolar con testimonios reales de personas que lo han sufrido y la expulsión del centro si fuera necesario.

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *El proceso sería el mismo variando solo en que el peso del seguimiento del caso recaería sobre los profesores de los alumnos implicados.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Mi opinión sobre los suicidios sobre el acoso escolar es que son el resultado del fracaso de la detención, seguimiento y búsqueda de soluciones sobre este tema.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Quitarse la vida es la salida desesperada del acosado que no encuentra solución a su situación y en consecuencia de la gravedad de lo que sufre.*

No conozco ningún caso en el ámbito escolar.

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- El acoso escolar es una manifestación en el ámbito académico de los abusos que pueden cometerse en otros sitios como en el trabajo o en casa.

Es cierto que los casos más llamativos suelen ser portada de los medios de comunicación por la lógica de la actualidad informativa y quizá no se presta atención a los casos menos llamativos.

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- El papel del profesor debe ser el de impulsar el protocolo dentro del acoso escolar desde la detección de los posibles abusos hasta la localización de los supuestos acosadores. Es más donde el profesorado no se implica es cuando los abusos continúan.

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- Depende de la implicación laboral que tenga el profesorado y de su calidad humana, que no se limiten a la única forma de dar clases.

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- En la “Comisión de Convivencia” del instituto se llama a las familias y se les cita al centro.

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- La actitud de los padres varía desde la sorpresa de que su hijo sufre acoso escolar, hasta la indignación con deseo de venganza por la parte contraria, no creerse que su hijo/a sea un posible acosador y disculparlos con “eso son cosas de la adolescencia” hasta la violencia verbal al negarse a aceptar la realidad.

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *Hay actitudes de padres que restan importancia al tema porque según ellos esos comportamientos se han dado siempre y no ha pasado nada, mientras que hay otros padres que quieren valorar la situación para saber si realmente todo apunta a un caso de abusos.*

La mayoría de los padres se sitúan como que sus hijos son los posibles acosados, que sus hijos sean los maltratadores no les cabe en la cabeza.

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *La familia del acosador debería saber las causas de porqué sus hijos/as tiene ese comportamiento en el ámbito escolar. Cuestión que se complica cuando es una reproducción de lo que vive en casa, aquí entraríamos en otros terrenos como grupo social, cultural, económico, etc. De las familias. Y las familias de las víctimas debería extremar las precauciones de lo que pueda hacer su hijo a consecuencia de los abusos como cambios de carácter, comportamiento, hábitos y controlar donde se encuentra en cada momento y sus compañías.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Las causas del comportamiento de los acosadores pueden tener múltiples causas, problemas de comportamiento, conflictos en casa, problemas de personalidad, etc.*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 8

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Los alumnos pasándolo mal.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *Que yo tenga conocimiento, no, por el momento, yo doy al ciclo superior y por lo menos, creo que no se ha presentado, durante este curso.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Un poco en todo pero creo que un tanto por ciento más fuera del aula, en el pasillo, en la puerta del instituto...*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- *Pues hay un protocolo de actuación que lleva el equipo de mediación, bueno de mediación no, de convivencia del centro y eso está totalmente organizado.*

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- *Yo, no doy clases en secundaria, en el ciclo, se observa y cuando ves un comportamiento inadecuado o que pasa algo en las guardias, siempre hay que investigar porque ocurre algo, entonces no es que me lo cuente si no que se va detectando, por lo menos a mí, a veces si me han contado, otros años, pero este año en concreto no.*

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- *Sí, claro. Con todos, como actuar, en mi caso, en el ciclo damos soluciones para el trabajo cooperativo para resolución de problemas y se enfoca desde todos los puntos de vista.*

7. ¿Y con los directivos?

- *Claro, claro, esto es un trabajo de equipo, desde el alumnado, el profesorado y el equipo directivo.*

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- *Presente no, mi sobrino tuvo un pequeño acoso en el colegio. ¿Qué hice al respecto? Pues no hice nada, quien hizo fue mi hermano porque era mi sobrino, era un colegio concertado, fue a inspección, el inspector ya tenía detectado a este alumno por varias veces acoso y bueno, se actuó a través de inspección educativa y del colegio.*

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- *Lo primero, si yo detecto un caso de acoso, pues hablaría con los chicos/as implicados, con su tutor, el tutor hablaría con las familias, es decir, que el primer paso sería el tutor – directiva o gestión de convivencia.*

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- *Es que eso depende de cada caso, porque se tiene que estudiar cada individuo. Para mí yo lo más que haría sería actividades formativas más que un castigo.*

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- *¡Ay no!, eso no tiene nada que ver, sean míos o sean de otro tutor eso se gestiona a través de la convivencia, el castigo no sería, sería la consecuencia de sus actos tendrían en relación a la normativa o a lo que se estipule.*

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- *Que hay que detectar a tiempo, que no se puede llegar a una frustración tan grande como para que un adolescente se suicide, que han fallado ahí un poco todos, el centro, la familia, todos porque... bueno, fallado no, porque el niño, para ver esa salida es que o no ha podido hablar con nadie o no ha querido, no sé, siempre tenemos que estar ahí para escuchar, es lo más importante desde, como madre, ¿no? Y como docente. Hay que detectar el por qué ocurren las cosas.*

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- *Nada, las dos veces que lo he visto por la tele pero no.*

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- *Sí, por supuesto y cada vez la tendrá más. Lo que ocurre es que el sensacionalismo de esto pues si puede llevar a creer que todo es acoso, pero sí, sí que tiene que haber protocolo, siempre, no sé, si se pasa mal siempre hay que comentarlo, hay que trabajarlo, trabajar el clima, el clima de clase, el clima de grupo, siempre va, tenemos que aprender a llevar las desavenencias, yo opino una cosa, tu opinas otra, eso va en educar, en la democracia, pero exagerar, hay que tener mucho cuidado con los medios de comunicación, mucho, mucho mucho cuidado, creo que en los centros educativos llevamos todo un poco más, cuando es importante hay que tratarlo con importancia dentro del contexto, no exteriorizar todo, o sea que hay que tener cuidado con estos temas y que reservar la privacidad de los chicos.*

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- Claro, claro, tenemos que observar, analizar comportamientos que es muy importante.

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- Se hace bastante, se hace todo lo que se puede. Nosotros esto, no es una cosa de ahora, nosotros llevamos mucho tiempo trabajando esto y aplicando cosas que después se ha visto que es positivo, en general, puede ser que un día alguien no vea algo, vale un día como algo excepcional pero aquí, yo por lo menos...

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- Yo no trato con familias porque todos mis alumnos son mayores de edad, algunas veces viene algún familiar, pero como son todos mayores de edad... no los trato, pero cuando los he tenido que tratar, claro, los menores son los primeros implicados y tiene que comentarse, vamos a los 10 segundos.

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- Es que analizar las familias así... claro, habrán familias que muestren mucho interés y otras familias que para localizarlas tardas 10 días, yo creo que siempre que hay una familia detrás de un menor es "en corto" como digo yo, las soluciones son mucho más rápidas y mejores, cuando las familias no están tan detrás de los chicos, la cosa va peor.

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- Puede pasar padres que no le den nada importancia, padres que le den demasiada importancia a lo que no lo tiene y padres que vayan viendo la realidad "qué pasa, que no pasa" entonces allí hay de todo, padres que no quieren saber nada y padres que quieren saber todos los días.

Yo creo que sí, que ante esto si mostrarán interés, pero también un poco por seguir con la dinámica de la publicidad "mi hijo está maltratado tal" entonces, se crea incertidumbre, pero yo creo que sí, bueno si es una familia digamos, dentro de unos parámetros de normalidad yo creo que sí, que todos podemos prestar atención.

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *Que estén en coordinación con el centro.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *¡Uff! a un montón de parámetros, a una cosa sola no. Yo creo que se les exige mucho hay mucha frustración, hay mucha competición, desde la familia, desde el centro también valoramos mucho el ganar, el mejor, el más guapo, entonces, ya los niños son bastante competitivos, no sé, el trabajo de los valores, a la educación, yo que sé, es que son tantos parámetros... luego el trato, si los padres son agresivos o no son agresivos o la forma de si ven normal pegar o no, el trato que han recibido, el ambiente...*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 9

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Pues una situación de un grupo o una persona en contra de alguien más débil, para reírse o para aprovecharse de la situación o eso.*

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- *Yo creo que este año lo que es bullying en sí, no, yo creo que no.*

3. ¿En dónde se presenta más estos maltratos, en el aula, fuera de ésta (pasillos, baños, patios, fuera del centro...)?

- *Pues la verdad, teniendo en cuenta creo que el bullying así exactamente, por lo menos yo, no lo he visto este año pero en principio puede ser que sea en el centro por algunos mensajes, que algún grupo que haya estado metidos en el mismo grupo de whatsapp haya habido algún comentario de varias personas en contra de una sola y haya habido alguna situación que rápidamente se haya tajado por según es el centro que esto lo lleva muy a rajatabla, pues fuera del centro, yo creo que sí, más que nada sí. Pero dentro del aula desde luego que yo no lo he visto.*

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- A ver, como te he respondido al principio que yo creo que no, pues ahora recuerdo una situación en la que la persona que se ha sentido mal por comentarios de los compañeros, a ver, ha sido esa persona la que lo ha dicho, esa persona ha venido aquí ante el equipo directivo, ha ido a tutoría o así, ella o él ha expresado lo que le ha pasado, se ha gestionado con las personas que esa persona dice que ha podido hacerle daño con los comentarios, etc. Y nada se ha hablado con ellos, ha habido una sanción de como sea, normalmente si ha sido por vía whatsapp (Interrupción).

Otra cosa que se me ocurre ahora de una niña, lo que pasa es que yo no lo relato como acoso si no, son molestias sabes, que una niña sintió que los compañeros le estaban diciendo cosas, se estaban metiendo con su físico y tal en un caso concreto y entonces ella vino al día siguiente rápidamente a ponerlos, se habló con las otras dos personas y normalmente la cosa se ha atajado rápidamente y se ha hablado también con las familias, claro, de las personas que se han metido.

5. ¿Los alumnos les cuentan si ellos están siendo agredidos?

- Sí.

6. ¿Se dialoga con los chicos/as en el aula sobre este tema?

- Sí, hay tutorías específicas sobre el acoso y el bullying, ellos tienen charlas, han venido aquí a darles charlas y a los profesores también.

7. ¿Y con los directivos?

- Sí y con las familias también. Sobre todo un poquito, a nosotros nos dieron pautas sobre como estar atentos a que posibles actitudes puede presentar la persona que está sufriendo eso para rápidamente darte cuenta.

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- Personalmente no me he visto en ese caso, me han podido contar de, lo que pasa que el acoso tiene que tener unas características que yo lo que te estoy hablando a lo mejor no está estipulado como acoso, pero molestias reiteradas, sí, que cómo se actúa porque yo no me lo he encontrado directamente, pero a ver, se habla con la persona, sabes lo que te he dicho porque ha sido un poco una cuestión de centro, ¿no?, se habla con la persona, se explica que ha hecho lo que no ha tenido que hacer, se explica primero que eso no se tiene que hacer, cuáles son las consecuencias que puede tener eso, etc. Etc. Y luego con la persona que se ha

sentido así, por que se ha sentido así y etc. A lo mejor alumnos cercanos que tú tienes cierta empatía con ellos para que te puedan contar cosas.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿?

- Primero hablaría con la persona, con el acosado, que explicara exactamente qué es lo que le ha pasado, cómo se ha sentido, qué palabras o qué hechos han sido exactamente, luego hablaría con el acosador y después teniendo las dos partes y llegando a una conclusión porque hay que escuchar siempre a las dos partes se llamaría a ambas familias y luego no sé si habría que tomar alguna medida pertinente y luego dependiendo de cómo haya sido, dependiendo de cómo sean las familias, de cómo lo acepten o no lo acepten.

10. Si se tuviera que poner “castigos” a los acosadores, ¿qué tipo de acciones le parecerían a usted apropiadas?

- Dependiendo de qué tipo de acoso fuese y claro todo dependiendo de las normas que haya en el centro, de lo que venga en el decreto de convivencia, la sanción viene ahí, eso está claro no hay nada más y después la información, no? Tienes que hacer ver a esa persona porque eso está mal, las consecuencias que eso puede tener en la otra persona para que pueda llegar a empatizar y pues ya, un poquito labor de información pedagógica para que aprenda otras maneras de relacionarse que no sean esas y luego si fuera o fuese posible después del tiempo poder hacer algún tipo de mediación entre esas personas dependiendo de lo fuerte que haya sido el acoso o no, la mediación es algo complicado, tiene que haber también unas características determinadas.

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- Sería lo mismo, la misma sanción. Todos los alumnos aquí tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones independientemente de como sean, luego lo que sí que hay son, si hay alumnos a los que uno tienen unos problemas específicos en algún momento, tu sabes cómo atajar eso de una manera distinta, dependiendo de la situación del alumno, no es lo mismo un alumno con una situación familiar determinada que le pueden ayudar en casa, que la familia esté detrás de ellos para poder hacer una colaboración contigo y hay veces que con las familias tristemente o

bien porque no existen o bien porque no se ponen en contacto, entonces la línea de actuación pues a lo mejor puede ser distinta. Muchos alumnos nos tienen a nosotros como referencia única exclusivamente.

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- Me parece triste, pienso que si se llega a ese extremo y más un adolescente, es que ha tenido que sufrir mucho. A ver, lo esencial para nosotros es que el alumno se sienta lo suficientemente seguro dentro del centro para poder hablar de lo que quiera, y hablar bien con la tutora, profesor de materia, equipo directivo directamente... en cuanto uno lo pueda hablar, siempre es mucho mejor. Tiene que ver que las familias no hayan visto que su hijo/a esté en una situación triste o demasiado mal para que haya tenido que llegar a ese extremo, pues algo tenemos que cambiar, no, puede ser así, algo ha tenido que fallar en todo esto porque hay bastante información en el centro donde haya estado esa persona, algún tipo de alarma, puede haber un caso en concreto, dos casos en concreto y luego la familia, que si todo ha fallado, algo ha tenido que pasar.

13. ¿Por qué cree que ha habido casos de acoso en los que las víctimas terminan quitándose la vida? ¿Conoce algún caso?

- Hombre, desesperación de que piensan que no, que eso no va a cambiar nunca y que no puede cambiar. Yo pienso que los adolescentes tienen un sentido de la vergüenza bastante acosado entonces bueno pues la imposibilidad de poder seguir dando la cara y de sobrevivir, ahí si me estás hablando del acoso en un instituto, en un centro, en un colegio. Pienso que entre todos tenemos que darnos cuenta de eso, la verdad que ignoro si la persona que llegue a ese extremo puede tener algún tipo de problema de autoestima previo a eso o al acoso, porque normalmente una baja autoestima te hace sentirte como que no te van a escuchar, entonces para que lo voy a contar, etc. Entonces lo que hace falta es un apoyo de las personas que estén cerca de ese alumno, tanto de sus iguales como de los demás, la familia y profesorado, hay que tener un protocolo ahí más... no sé qué pueda llevarle a un niño a, bueno la desesperación, pero me refiero que, pienso que a esa persona lo que hay que hacer es ayudarle y acompañarle en esos momentos, por eso hay que tener mucho cuidado con los inicios, con lo que pueda ser un inicio, más vale pecar de alarmista por si acaso y sobre todo dar mucha confianza a esas personas para que puedan hablar, sabes que digan lo que digan yo voy a estar aquí, me puede parecer bien o mal lo

que digas pero yo voy a estar aquí para escucharlo y para tener en cuenta lo que uno está diciendo, luego ya hablaremos de si ya lo que has dicho es exagerado o no lo es.

14. ¿Considera que el tema del acoso escolar tiene seria importancia? ¿O cree que se tiende a exagerar mucho porque lo que sale a la luz son los casos más graves y llamativos?

- Sí, sumamente seria, además hay determinadas situaciones en las que tu desde fuera no sabes si ante un mismo comentario puede no importarte o a otra persona le puede doler, entonces siempre hay que estar alerta, yo en clase personalmente si estoy alerta ante unas llamadas de atención de determinadas personas a otras y parar siempre, intentar ser justa en el sentido de “no es tu turno, esta persona lo ha hecho mal”, no se puede estar siempre encima del mismo, reflexiona acerca de lo que has hecho, porque hay personas que pueden sentirse mal ante determinados comentarios y yo no sé si es así. Si recibe otros comentarios fuera de ese tipo, sobretodo intenta ser justo con lo que se merece o no.

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- Sí, claro que sí que es importante. En principio tenemos que educar en la medida de lo posible de nuestro ámbito a cualquier tipo de situación en la que se considere injusta hay que estar sobre ella, muchas veces con una llamada de atención y otras veces simplemente con un comentario, hacer comentarios de este tipo y bueno yo creo que aquí si se está preocupado por eso. Mira yo cuando veo alguna cosita en el primer año que llego aquí, vi una cosita rara en clase que no me hizo gracia y dije “ay este chico que es extranjero que le están diciendo esto, que le ha sentado mal, que le llamaron por su nacionalidad en vez de por el nombre y tal” y a los tres minutos lo saqué lo llevé con la jefatura de estudios, ante una cosa de esas siempre “a ver ¿qué ha pasado? Pues espérate a ver...” y efectivamente fue un medio mal entendido pero a esa persona le estaba sentando muy mal que lo llamaran de esa manera y luego se arregló, pero quizá si tu dejas pasar eso muchas veces puede desembocar en algo, por lo menos hay que enseñar lo que está bien y lo que está mal y cómo se puede sentir la otra persona. Muchísimas veces el alumno que ha hecho eso empatiza, “es que no pensaba que te sentaba tan mal, mira perdona”.

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- *Hombre pues no sé yo quiero pensar que sí, que se hace lo suficiente, quizá lo que hay que tener, pienso, es una conciencia importante de que eso puede llegar a ser grave, entonces hay que estar sobre ello, creo que, en principio, creo que sí. Aquí, yo personalmente, yo cuando veo que puedo hacer algo pues sí, mi meta, siempre mi objetivo es solucionar ese caso porque esa persona no puede salir así, yo haré lo que pueda, y lo que no pueda desde luego se lo tendré que dar a alguien que lo pueda gestionar si yo me veo incapaz.*

17. ¿Cómo trata este tema con las familias, los cita en el centro, habla del asunto por teléfono...?

- *Cuando hay un problema normalmente es inmediato, lo primero es calibrar el problema, hasta donde llega. Cuando llega un alumno a contártelo o gente de su alrededor, entonces uno ya investiga y se le escucha a esa persona, luego la otra parte y si se llama a las familias, “mire ha pasado esto” brevemente, pero lo que tienen que hacer es venir al centro para hablar cara a cara y explicar la situación.*

18. ¿Muestran los padres interés o desinterés cuando habla con ellos y le comenta la situación?

- *Yo creo que sí que se preocupan, de hecho aquí en las reuniones, tu sabes que lo de la parentalidad lo tenemos aquí, y entonces bueno, no es que haya mucha, pero bueno hay padres, que nosotros a lo mejor sería menos, y muchas veces, cuando ha habido este problema, han respondido, sí que han respondido, sí. Y además ellos sienten interés porque está ahora muy, se oye mucha información sobre eso, escuchamos las noticias, nadie quiere que su hijo pueda tener una situación de ese tipo, entonces sí, muchísimas veces los padres sí que saben.*

19. ¿Crees los padres en general tienen seriedad o le dan importancia al tema del acoso? ¿Son conscientes de que podrían ser sus hijos/as los maltratados o maltratadores?

- *Sí, hombre pienso que las familias puedan estar más preocupadas porque puedan ser acosados que por ser acosadores, lo que pasa es que, como te digo, muchas veces las personas saben lo que tienen en casa, es posible que no lo quieran ver al principio y que sea necesario distintas sesiones con ellos para demostrarles un poquito que es lo que hay y normalmente sí que se responde,*

20. ¿Qué papel deberían jugar las familias (del acosador y de la víctima) en este proceso?

- *En principio este tema no sale, el tema principal por el que vienen es a la recogida de notas, ha tenido que haber algún tipo de problema, bien dentro del aula, bien con ellos, porque aquí sí que hay algunos alumnos que han venido, con algunos problemas o que las familias han dicho que en el pasado hubo algún problema y cómo se ha sentido el alumno y sí que habría que tener cuidado, gracias a que las familias muchas veces, incluso a otros centros te lo dicen, tú estás más atento, sabes, que a veces el niño que ha sufrido algún tipo de acoso o de malos comentarios de los compañeros, a veces tiene un carácter un poco retraído o incluso a veces se siente un poquito prepotente para poder hacer lo que le han hecho a él, entonces con eso hay que tener cuidado, pero en principio yo creo que las familias, a no ser que sean estas cosas, no es un tema que sea “qué tal va mi hijo en matemáticas, en lengua, hay algún tipo de acoso o ...” en principio esto no sale.*

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- *Pues yo creo que será un cúmulo de diferentes cosas las que le hacen hacer eso. Una familia estable con un cariño, etc. Etc. Y donde no hay casos que ellos lo hayan visto pues, puede influir... hombre también puede influir una autoestima baja, también puede influir la necesidad de sentirse superior ante el más débil o porque lo hayas sufrido también, yo creo que debe ser un cúmulo de varias variables. Algún tipo de situación que se haya atajado bien dentro o fuera de la familia y haya podido ser así, puede ser niños emperadores estos, personas que han sido demasiado mimadas y que se creen que lo merecen todo, necesidad de llamar la atención y de sentirse superior.*

ENTREVISTA DEL PROFESOR 10

1. Cuando le dicen la palabra Bullying o Acoso Escolar, ¿qué se le viene a la cabeza?

- *Yo pienso en la convivencia, que alguien en este caso, dentro de la comunidad educativa, lo está pasando mal, alguien está incumpliendo alguna norma de convivencia que hace que otros sufran por lo tanto hay que abordarlo con inmediatez, hay que trabajar el acoso. Pero solemos escuchar cualquier indicador*

que roce la palabra bulliying o acoso. Generalmente no es tan serio como de entrada se presenta pero desde luego, la persona que lo presenta lo está pasando fatal. Hablamos de convivencia, un tema serio. De atención inmediata y atención a quien hace esa llamada de atención, que lo está sufriendo. Ya luego relativizan y luego le haces entender que hay una serie de malentendidos, generalmente sucede así, pero nosotros si lo solemos abordar con inmediatez, como una alerta. Y trabajando la prevención, pero bueno siempre, no diariamente, pero mensualmente 5 o 6 niños en la comunidad de tanta gente con tantas personas hemos ido mejorando, han aprendido a combatir mejor a ganarse su espacio a saber lo que está mal, han trabajado mucho la empatía, como te sentirías tu o ponte en el lugar de...intentando que te hablen desde la parte más afectiva, como te sientes, como se siente el otro. Es un problema que preocupa, que alarma, que estamos atentos porque está latente, pero bueno hemos buscado a través de la prevención y de invertir recursos, sobre todo humanos, información también al profesorado para combatirlo, a trabajarlo, con cierta naturalidad. Porque está ahí, forma parte de toda la comunidad. **¿incoherente seria que no lo viera no?** Está ahí y sobre todo porque muchos de los problemas relacionados con el acoso se presentan fuera del centro, los fines de semana, dentro de los espacios de tarde, pero claro pasan muchas horas aquí y nos lo traen aquí dentro, entonces hay que atenderlos igualmente, porque sucede con alguien que está en tu grupo clase, o es amigo de un amigo de alguien, estamos encadenados, la formación formal y la informal forma parte también del crecimiento porque fuera existe también. Muchas veces, hay unos que se generan aquí dentro por cuestiones más académicas por decirlo de alguna manera, pero hay otros que son como más innatos a la cualidad humana y luego, a lo mejor, hay alumnado más sensible a este tipo de percepciones, de percibirlo todo en exceso, un abuso o un acoso. Ya ellos entiendes que tenemos que recurrir a la palabra acoso con mucha prudencia porque la palabra acoso despierta y hace que se active un montón de personas y de recursos, y afortunadamente, lo comprobamos que son situaciones de conflictos de convivencia que hay que trabajar pero bueno, no llegan a ser realmente acoso. Nosotros en el equipo de gestión de la convivencia, en enero, se presentó el nuevo protocolo para la gestión del acoso escolar en los centros educativos. No hay que descartarlo, pero nosotras como adultas (hablo de mujeres porque somos nosotras las que hacemos la gestión de la convivencia), sí que ya hemos aprendido a distinguir, durante mucho tiempo, a base de formarnos porque

requiere demasiada formación todo esto, no podemos aplicar el sentido común, que muchas veces te ayuda pero tienes que tener determinada formación, entonces el modelo de convivencia, de mediación y de resolución del conflicto siempre ha existido en la comunidad educativa, por tanto, pretenden gestionar esos distintos focos de manera distinta, la cuenta, yo creo que .. me está pasando esto... a veces se genera realmente el conflicto aunque no se trate de acoso y se activó en este centro. Es verdad que los primeros años el trabajo sobre un ámbito de estos desconocido casi que no correspondía a la docencia implicarse en esto, pero nosotros aprendimos a que o trabajas la convivencia y focalizas todo en torno a este ámbito o no hay manera de salir adelante, incluso implicar a todos los sectores, profesorado. Se hacen mediaciones entre alumnado y profesorado, entre profesorado y profesorado porque el conflicto surge y es innato a la convivencia, de ahí partimos, pero si hemos trabajado e invertido mucho tiempo y recursos en formar al profesorado y al alumnado. Cuando planteamos las jornadas de acogida, nosotros planteamos un especial interés en 1º ESO y 1º de Bachillerato especialmente porque es el alumnado nuevo, también lo coordinamos con los colegios un ámbito de coordinación con los colegios se ha visto absolutamente necesario porque lo que no se entiende es que conflictos surgen cuando llegan al instituto, es que antes existía conflicto xk ellos lo dicen “ es que este problema lo tengo desde que estaba en el cole”, son conflictos que han surgido en otro momento que a lo mejor se agudizan con la adolescencia, pero no conflictos que son aquí dentro, desde los colegios se debería también abordar y darle la importancia que tiene porque lo heredan, heredan ese conflicto y lo traen aquí y van amas y se hace más serio x la edad, no es lo mismo con 11 que con 12 que con 13.

En 1º bachillerato también porque nos llega mucho alumnado especialmente de Guaza pues también con la coordinación de distrito con otros institutos trabajamos el ámbito de la convivencia, pues genera conflicto algo de cómo debernos vestirnos, pues eso genera conflicto, nosotros decimos que hay que venir al centro vestido de forma adecuada y también con el uso del móvil, hemos probado muchas maneras, y ahora lo que tenemos es que el uso indebido del móvil se sancionará. El móvil forma parte de sus vidas, es un recurso académico también para nosotros, lo que no hay que perder de vista es quien tiene la autoridad en el aula, la autoridad es el profesorado, si ellos te dicen guarda el móvil pues ya está, o saquen el móvil que

vamos a hacer tal, tú tienes que entender que no puede estar en clase y enviando whatsapp, eso lo hemos ido corrigiendo pero también eso genera conflicto, y el conflicto deriva en señalar a determinada persona y quizás ya hablar de cierto acoso. Las jornadas de acogida, la mejor evaluación que se puede hacer en unas jornadas de acogida es mirar el resultado del ámbito de la convivencia, porque piensa que recibes a mil y pico chicos de diferentes edades, de 12 a los 20 y tantos o 30 y tantos porque tenemos ciclos superiores, y esto no es exclusivo de una etapa ni de una edad es verdad que el número de alumnado de ESO es siempre superior y parece que desborda y que todo es mayor pero tenemos conflictos de convivencia en los ciclos, en los grados superiores entre profesorado, está ahí. Yo siempre lo digo, que en las jornadas de acogida sea de forma positiva el ámbito de convivencia. Empezamos presentando la normativa, parte legal no es un capricho del equipo directivo forma parte de las medidas educativas y como lo tenemos establecido en este centro, que forma el proyecto de mediación en que consiste el plan de convivencia, como se gestiona la sanción ante un conflicto, nosotros siempre hablamos de prevenir y sancionar, incluso catalogamos a claustro de entrada por cómo actúa ante situaciones de conflictos, hay gente que le cuesta mucho prevenir por su carácter o lo que sea se esconde, se diluye, no lo ve venir o lo ve venir y se echa a un lado, en todos los sectores, profes o compañeros de clase, hay gente que si quiere previene con la observación escuchar, ver, y luego intervenir, hay mucho profesorado que no sabe intervenir o lo hace conforme a las medidas o se posiciona en el rol de yo mando aquí yo soy la autoridad por tanto es como yo diga, que tampoco. Y luego está la sanción, evidentemente hay que sancionar, forma parte del conflicto, eso también lo hemos mejorado, hay que buscar medidas pedagógicas hay que dosificar el grado de la sanción y hay que distinguir entre el conflicto con el conflicto cuando se genera de forma privada que cuando se genera de forma pública, yo siempre le digo y ellos se escandalizan, no es lo mismo que tú y yo estemos aquí dentro y ahora mismo me llamas puta, estas llamando puta a la directora del centro, que yo lo puedo entender o no pero siempre la sanción será distinta a que tu cometes un error de ese tipo públicamente. Es decir, el resto de la comunidad tiene que ver que se sanciona el error, a veces hay que pensar, y eso es lo difícil, hay que buscar sanciones pedagógicas y didácticas, no 3 días para casa, nosotros esa medida la aplicamos cuando el conflicto es una agresión física, se van un día para casa si o si, o si pillamos a alguien fumando, ante esas dos situaciones.

Ante otro tipo de conflictos, (creo que, me llamo tal, me mira de tal manera...) esos que son los de la rutina del contacto diario lo gestionamos y se sancionan de otra manera. Se crea el comité de delitos informáticos, son ellos los que le explican a la clase que puede pasar, como se sanciona esto, o que consecuencia. Nos ha costado un montón saber cómo sancionar o que medidas constructivas, yo creo que sí que hay que sancionar, porque así se ve reflejada la sanción al acosador, pero también tienes que ayudar, es decir, al acosador lo tienes que integrar que se sienta de alguna manera protegido. Tienen que entender que nosotros somos imparciales, que la normativa está ahí evidentemente, y que nosotros vamos a ser justos con la aplicación de la sanción y que hay un proceso previo de necesito saber que paso con calma con serenidad que me lo cuente uno que me lo cuente el otro, hay objetividad y hay imparcialidad. Ellos nos solicitan. Lo único que es fundamental y que paraliza cualquier acción programada en un horario es una situación de este tipo, hay muchas profesoras formadas y el equipo directivo. Por cualquier otra circunstancia, es decir, una madre quiere hablar conmigo ahora porque tiene un problema, pues no, respeta mi horario, coge cita, eso hemos aprendido también a gestionarlo. Lo único urgente son las del otro tipo, la posible generación de un conflicto de este tipo que no puedes mandarlos para casa, algo que tu detectas en el aula que tienes que abordar de forma inmediata, todo lo demás puede esperar, porque va a amas, de por medio está el recreo, siempre hay observadores, unos a favor otros en contra y son los cómplices que al final salen perjudicados en todo esto. Los cómplices hay también que hacer un trabajo, porque tú estás consintiendo el acoso o la situación desagradable. Hay que generar la cultura de la convivencia, hay que estar convencidos. Tienen que entender que la sociedad esta jerarquizada y en ningún momento quiere decir que la autoridad tenga más derecho que tú en las normas de convivencia, el que es maleducado es maleducado, independientemente del rol que cumpla aquí dentro, hay que atajarlo y prevenirlo, también entre el profesorado. También es muy importante la convivencia que se genera entre el profesorado. Cómo puedes permitir tú que un profesor o una profesora no diga “buenos días”.

Hay un montón de elementos, de componentes de matices y por eso hablo yo de cultura porque tienen que ser entre toda la comunidad educativa, es que la señora de la limpieza forma parte de la comunidad educativa, la de la cafetería, cualquier persona que nos venga a visitar, ¿cómo recibes tú a las visitas en tu casa? Cualquier

ponente externo que además está implementando nuestra labor como docente. Tú no puedes llegar a una sala de profes y decir “¿hay alguien de guardia?” y haya 10 profesores y ninguno se gire, a un padre o una madre. Que “este es el profesorado que está atendiendo a mi hijo/a en el aula”, es decir que todos cometemos errores y todos nos tenemos que implicar porque convivimos, nos relacionamos porque yo hoy puedo tener un mal día, puedo tener un mal año, pues te tocan malos años, porque te tocan, te toca pues que tu padre está enfermo y hospitalizado y tienes que combinar el trabajo aquí con eso y si además tu padre está hospitalizado en Zamora porque vive en Zamora que, (una situación ahora que estamos pasando con un compañero) pues chico, que no es lo mismo que mi padre esté en Zamora a que esté en La Laguna, es mi padre y tengo que atender, no sé todo eso, y todo eso hay que entenderlo y atenderlo y si somos felices transmitimos felicidad y seguridad y es verdad que todos los días no estamos iguales pero eso que es una cuestión de centro no del alumnado.

- Hombre y yo creo que en las familias se trabajan los valores, si tú le das unos valores a tu hijo es menos probable que produzca un caso de acoso que no, pero yo creo que lo que tú decías antes, si hay un caso de acoso aquí en un aula, pues que lo trabajen los padres tampoco porque realmente... - *Lo que se genera aquí, y aunque se genere en la calle quizá lo gestionamos mejor en el centro que desde casa, la inmensa mayoría de las familias responden muy bien, lo que te iba a decir antes, aquí se activó el protocolo de actuación en una ocasión y lo activó una madre, desde fuera, o sea desde fuera no, a ver, ella entendía que la situación se había generado fuera pero que aquí se repetía y no se hacía nada, pues le demostramos que estaba totalmente equivocada, lo demostramos con acciones, con hechos, nosotros para eso está el equipo de gestión de la convivencia y además de cada aforo que pedagógico que se reúne aquí semanalmente que son unos cuantos se hace acta y se toma nota y se dice, se describe la situación, se escribe como se atiende la situación y qué pasos vamos dando, tú lo tienes todo reglado, pero eso es un caso, una familia, bueno, intentamos trabajar con las familias muchísimo, pero hay otros indicadores que se te escapan y yo ya ahí no voy a entrar porque hay unos conflictos familiares, pero para el nivel de alumnado que tenemos, nosotros notamos el apoyo de las familias, es decir, la confianza de las familias en ese modelo, en esa cultura centro acerca de la convivencia, pero es verdad que se nos escapan cosas y nos*

tienen que ayudar y lo tenemos que denunciar. Muchas, “mira Lola, es que hoy llegó y yo la encontré rara, yo creo que pasó algo” no te cuesta nada indagar, “¿qué pasó? ¿Qué tal?” y ya está, y a lo mejor es una estupidez, pero a lo mejor no es una estupidez y a lo mejor lo que tú ves como una estupidez yo lo vivo como un gran problema y me hace sentirme mal, triste, abandonado, decepcionado y me voy arrimando, pues no, es que ahí es donde está lo delicado, nosotros ya lo tenemos incluido, que debe estar incluido en el servicio de mediación en los impresos de matrícula. Antes el protocolo de mediación era algo propio de cada centro, cada uno lo gestionaba un poco pues con lo que contaba con lo que tenía pero ahora se ha convertido en normativa, entonces tu para hacer una mediación tienes que contar con el consentimiento de las familias, entonces nosotros no nos apresuramos cuando llegó el protocolo esto fue como a finales del curso anterior, nosotros lo que hicimos fue, no lo incluimos en este primer impreso de matrícula, si no, durante las jornadas de acogida lo convertimos en una estrategia más de cultura de centro, en este centro ante un conflicto leve, grave o muy grave contraria la convivencia del centro va a aplicar esta estrategia, hay momentos en los que no, en los que no cabe la mediación porque si alguien nombra la palabra acoso hay que tener mucho cuidado, eso no se deriva a mediación, primero vamos a ver, generalmente acaban derivando situaciones de mediación que se zanján sentando a las dos partes y a una profesora objetiva, imparcial y que los ayude a convertir el error en oportunidad, pero claro cuando es acoso es otra historia. Pero eso, que las familias firman ese documento, es decir, tú confías en la gestión que yo voy a hacer de la convivencia, también ante posibles situaciones de acoso, yo las estoy trabajando y las estoy abordando y soy responsable de esas situaciones en horario escolar, lo que a veces lo complica es que esas situaciones no son exclusivas de las jornadas escolares, los chicos/as se ven de tarde y tienen redes sociales, pero vamos han aprendido a constatarlo como algo negativo, malo, nocivo, inhumano, entonces ellos lo denuncian, se adelantan, ellos también ya saben prevenir y ya dicen “pues oye oí esto u oí lo otro” o te vienen y te enseñan una foto de whatsapp, “mira el comentario que puso este” hay que actuar inmediatamente “a ver ¿a qué viene este comentario?, ¿lo damos por válida la explicación?” y si no en la última por ejemplo hicimos que intervinieran en este caso las madres de dos alumnas y afortunadamente, a ver fue un equívoco pero con la parte de error correspondiente, esa parte de ingenuidad que los caracteriza “no, yo creí que, yo no lo hice...” la falta de intención por fastidiar que eso también hay que

tenerlo en cuenta, pues si tú... en el primer encuentro una de las personas dijo “no, Lola, yo, le dije que sí pero yo no la creí”, le dije pues entonces no está resuelto. Porque vale yo te tengo que enseñar a que yo te digo “vale, yo acepto las disculpas porque me las estas dando pero no confío en ti porque no confío en que tu vayas a corregir eso. A esa alumna tú tienes que enseñarla a gestionar esa parte más emocional de “vale, yo te creo, confío, pero a mí no me transmites esa seguridad de que tu no lo vayas a hacer, necesito tiempo para comprobar de que eso va a ser así”, y estas en todo tu derecho, pero claro tu sabes lo que es una niña con 14 años gestione todo esto, tienes que acompañarla. Entonces, siempre surge la duda porque nosotros contamos con que conocemos a ambas madres, de las dos y cada madre dice “yo necesito que la otra madre sepa...” después de hacer el trabajo con las niñas, hacemos el trabajo con las madres y las niñas juntas, entre todos hacemos una terapia de reconocimiento del error y de empatía, tu entiendes que me siento mal que yo interpreté que te estabas burlando porque a mí además me pasa esto, había un trasfondo ahí, incluso de algún defecto físico, ¿te quita tiempo? Sí, ¿te desgasta? Sí, pero te da un placer tremendo comprobar que estas dos personitas ya van a gestionar este tipo de cosas que afortunadamente no son tan graves pero si generó dolor en una y arrepentimiento en la otra, inmediato, pero oye, el arrepentimiento inmediato y yo lo tengo en cuenta a la hora de sancionar pero esto es sancionable, tenlo claro. Tiene que haber una puesta definitiva por este ámbito, el ámbito del acoso es el ámbito de la convivencia y hay que invertir... es difícil pero si estamos atentos y prevenimos y los obligamos a ponerse en situaciones tristes desagradables de suicidios, de no sé qué, a veces nos genera alarma también porque tú dices “¡dios mío y esto paso por delante de mí y no lo vi!”, pero fíjate que ya se nos escapan pocas cosas, ya se nos escapan muy pocas cosas, porque ellos mismos aprenden a hacer previsores, a prevenir, a reflexionar sobre el daño que le generas al otro. Nosotros también los hacemos pensar mucho en, fíjate, “ahora le voy a tener que contar esto a tu madre, yo que conozco a tu madre, ¿Cómo se va a tomar esto tu madre?”, el dolor que les generas a una familia porque estamos cuestionando a una madre, como ha educado, a ver, evidentemente no la estamos cuestionando, son errores y ya está, pero si le haces ser consecuentes con lo que haces y lo que haces repercute en las personas más inmediatas a ti, y lo más inmediato es tu familia, te guste o no te guste, y que yo tenga que decirle a una madre “mira es que...”, dos se nos pelearon la semana pasada, una de 4º de la ESO y una de 1º de Bachillerato y

dos niñas buenas, encantadoras y acaban... y cuando descubres por qué dices “pero...” claro pero se fueron cada una un día para casa, al otro día, ellas saben que tienen que venir a buscarnos a una de nosotras y explicarnos que pasó, y te dan una lección porque tú dices, “vale, ha valido la pena”, ellas llevan ya 4 o 5 años, porque una está repitiendo 4º, y vale la pena el esfuerzo que hemos hecho, porque el arrepentimiento, la pérdida de autocontrol, las consecuencias que tiene, el rumor, el equivocarte en un espacio privado, en un espacio público, te das cuenta de todo eso, vamos yo la conversación que tuve con una de ellas es que vamos, una lección. Que van a seguir teniendo problemas, vamos en todas partes, en casa tienen que gestionar sobre todo con tu madre, en mi generación era así, teníamos que aprender a gestionar, a ser inteligentes con nuestras madres, sobre todo para conseguir lo que queríamos, que era que nos dejara quedarnos una horita más en la calle, que nos permitiera ir a quedarnos en cualquier lado, son estrategias. Poco a poco se va convirtiendo en eso en una manera que forma parte del trabajo de cada uno de nosotros aquí y por eso para mí son fundamentales las jornadas de acogida con el alumnado nuevo y con el profesorado, cuando hablo de jornadas de acogida es para el alumnado y el profesorado. El profesorado tiene que conocer la dinámica del centro, si tú no sabes, no lo hagas, no intervengas, yo lo entiendo, esto hay que aprender, pero eso que a veces nos equivocamos, emitimos juicios de valor, de forma precipitada, lo veo entre el profesorado, o se posiciona a favor de uno frente al otro, vamos a ver, tú eres la autoridad, tú no te puedes posicionar sin antes haberte sentado con ambas partes, si tú no puedes ser objetivo, échate a un lado, que es lo que solemos hacer, de hecho el alumnado nos busca a nosotros, al equipo directivo, al equipo de gestión de la convivencia, huye del profesorado con el que tienen el contacto directo a diario porque no se fía, porque está claro pues ¿Qué se nos nota preferencias en el aula? Pues a lo mejor no, pero probablemente sí, si es que tienes más empatía, si es que además yo se los digo, “es que tú y yo nunca vamos a estar de acuerdo ni...” porque es recíproco el rechazo, y eso lo notas, pero claro, yo puedo hablar con gente de 2º de Bachillerato de esa manera y yo no soy aquí ni tu colega, ni tu madre, soy la profesora, punto, pero si es verdad que hay resistencia en las relaciones, hay gente que los miras una vez y dices “ogs, que maravilla, con este puedo contar” y hay otros que dices “con este puedo contar pero hasta aquí” porque es que yo no puedo, y tengo un problema con eso, pero es que yo lo reconozco y con determinado alumnado tengo un problema porque no me encaja en

mis esquemas, pero está ahí, ¿para qué decimos que no?, pero ahora ese pibe o esa piba tiene un problema y viene a buscarme. Pero es difícil la autoridad del profesorado en ese sentido, no es autoridad “yo mando aquí y punto” igual que yo les digo “aquí la que le llama la atención al profesorado, soy yo, punto, tú no, yo, que tú te sientes mal, venga y dígamelo usted, que está en todo su derecho”, “pues mira Lola que tal profe, me siento mal porque yo siento que no cuenta conmigo” estas en todo tu derecho porque estas denunciando algo que a ti te está haciendo sentir mal, y esta que está aquí llama al profe “mira ¿qué pasa con esto?” generalmente no se hace con premeditación ni somos conscientes de que lo estamos haciendo porque entre ellos también pasa, “no, me miró mal” pero vamos a ver, ya eso no lo oímos “ me miró mal” aquí cada uno mira como mira y tú qué sabes que llevo en la cabeza mientras voy caminando por un pasillo, eso pasa entre los adultos también.

2. ¿En el instituto hay algún caso de Bullying? Relate brevemente.

- No, de acoso en el término formal, no. Ahora acciones, incidencias en las que intervenimos, semanalmente. Semanalmente, tenemos el equipo de gestión de la convivencia y eso para mí es el motor del centro, ahí está, la Directora, la Jefa de Estudios, la Orientadora, la Tutora de incidencias de 1º y 2º de la ESO que es la etapa que más arropamos porque es la que peor gestión, emoción y demás por tanto hay que estar un poquito más... y está la Coordinadora del Proyecto de Mediación con la acreditación correspondiente y con la Coordinadora de la Red Canaria para la Igualdad. Ahí la cuestión de género es también fundamental para este centro, (ayer precisamente recibimos el profesorado una charla sobre esto) y ese tipo de mujeres, llegamos a todas las partes del centro, entonces cada semana se hace, hay una parte que pone actualización de incidencias, estas se han iniciado, estas están en este punto... entonces es como un catálogo que uno lo tiene ahí al día, entonces... problemas... mira que llevo años aquí para yo decir estamos ante acoso escolar, yo no lo he visto. Un caso, prototipo de acoso escolar yo no lo he visto, que ronda por momentos el... yo que sé es que es muy difícil ¿Cuándo pasa a ser acoso? Pero claro nosotros como trabajamos mucho la prevención, el respeto, la empatía, es que si a ti te gusta ir de negro, pues yo que sé, vaya usted de negro pero ¿por qué me preocupa a mí que tu vayas de negro? Es como la disputa entre hombres y mujeres, que yo pueda votar, pero ¿por qué tu hombre no quieres que yo vote? Si tú vas a seguir

votando “idiota” (perdón por lo de idiota) yo no te voy a quitar derechos pues un poco esa dinámica, es como si yo me quiero pintar los ojos de rojo... hay que respetar las diferencias, las culturas, las tradiciones, los modelos religiosos, no sé, es aceptarnos, yo siempre les digo “¿cabemos aquí dentro? Si no de la puerta para fuera, no te quiero ver aquí dentro, y si cabes aquí dentro quiere decir que tu espacio te pertenece, que lo tienes que cuidar y proteger, que no te dejes invadir y si todos hacemos eso pues nunca van a invadir el mío, tú no te vas a convertir en invasor, si no quieres que te invadan, un poco la dinámica esa, porque somos.., ahora mismo no oyes a nadie, tú dices “¿qué están haciendo 1000 personas ahora mismo aquí dentro?” te da miedo pensar que no se oiga nada, y después hay días que hay un alboroto tremendo, pero desde conserjería, pero hablando de una noticia como si... no sé es que es así, pero por fortuna ya te digo si se activó el protocolo en el curso 11/12, lo activó una madre, la niña estaba en 2º de la ESO y desde que se activa, vamos, se mueve inspección, las técnicas de la consejería, a ver, argumenta, demuestra, lo que te estoy diciendo, el tener actas, recoger por escrito, yo siempre se los digo, igual que se lo dices a los chicos/as en clase como profe, todo lo que no se diga, pero además todo lo que no se escriba, no se conoce, por lo tanto nosotros tenemos actas de cualquier reunión que se hace semanalmente aquí, hay que dejar constancia del trabajo que hacemos porque es que luego no te acuerdas, empiezas a buscar fechas y no te acuerdas ni de eso, porque son muchas cosas, atiendes muchas cosas, muchas historias...

3. Y en cuanto a la alumna esta que la madre activó el protocolo, ¿ella había sido acosada?

- Hombre la madre lo describió como acoso y nosotros lo que hicimos fue demostrar que había pues problemas de entendimiento entre las hijas, se metieron las madres, las madres lo que hicieron fue posicionarse y empoderar más a las hijas y entonces, yo incluso logré que esas madres se sentaran y hablaran y aparentemente tú por tú lado y yo por el mío pero es que retroalimentaban cualquier situación que se daba y siempre fuera del centro, lo que pasa es que una tenía un carácter más fuerte más escandaloso por decirlo de alguna manera, y la otra era más oculta más calladita, menos visible y claro había que diluir, y claro luego había habido fuera veinte mil conflictos, incluso se habían pegado, un rollo serio que se genera fuera y como las madres no lo supieron atender, una reaccionó mejor, de hecho la hija está en 1º de

Bachillerato, la otra la perdimos hace tiempo, no pasó de 2º de la ESO y ahí influye mucho la cultura de convivencia que tenga la familia, a ver tenemos que protegerlas, porque yo siempre se lo digo a las madres “tú tienes que saber que yo la voy a proteger y la voy a defender de todo lo que haga falta, pero después te tienes que sentar a solas y decirle mira esto no, esto está mal y te va a generar conflicto y sobretodo infelicidad” y es así. Yo, el conflicto ahí se generó, la otra familia nada, ella confió en lo que estábamos haciendo y tal y bueno yo con lo que me quedo es que fuimos capaces de presentar y argumentar ante la inspección educativa y ante la técnica que se nos asignó para todo este protocolo, más el acción tutorial, el equipo de gestión de la convivencia, la reunión con orientación, estaba todo amarradísimo, ¿Qué ella se sentía acosada? Pues sí, yo entendía que sí, pero ella también, hubo denuncias, metidas hasta en procesos judiciales, es que se te escapa de las manos cuando tú, a ver yo te ofrezco la alternativa, evidentemente, tu puedes ir a denunciar, yo siempre te lo digo, eso es un delito vete a denunciarlo, haz tu lo que tu creas conveniente, ahora yo voy a aplicar el protocolo que está establecido, vamos a valorar esto, tiene que ser un aprendizaje para unos y para otros y a su vez para todos. A mí que una madre vaya a denunciar, no me resuelve el conflicto, porque esa alumna tiene que aprender que no está cometiendo un delito y las consecuencias de este. Tú vas y denuncias un delito y pagas 2000 euros, y ¿ya solucionaste el problema? Esto es un delito, pero yo voy a trabajar, porque además si no hay reincidencias, hay que mirar un montón de indicadores que además en el decreto de convivencia los hay un montón que ayudan a gestionar.

4. ¿Qué medida/as de protección y cómo se actúa con los niños/as que son objetos de violencia por parte de sus compañeros?

- La medida de protección es la actuación inmediata es activar el proyecto de mediación con las profesoras, primero por separado, de forma individual, y luego, depende de las características de esa denuncia igual, se puede intervenir el mismo día, eso ya lo que te decía el profesorado están formados para catalogar si esto, por ejemplo lo de la pelea del otro día, en ese momento es que era inadmisibile la mediación, ahora ya se está valorando, una semana después y tras recapacitar las alumnas, pues, entonces es la actuación inmediata, primero por separado, ya se valora si ese mismo día o al siguiente el encuentro y luego sanciona el equipo de gestión de la convivencia en función del informe que da la profesora - mediadora, a

veces simplemente es, pero es importante, simplemente tú los citas en el equipo de gestión de la convivencia a las dos partes y ellas hacen una exposición de los hechos, describen qué lo origina, como se producen los hechos y como se va a zanjar. Las familias siempre están, es decir, si hay agresión física, nosotros llamamos a las familias inmediatamente, ponemos en conocimiento a las familias, si no hay agresión física, invitamos a los chicos/as que lo cuenten en casa y nosotros lo constatamos después, es decir, cuando es una parte tan subjetiva, tan que no sabes cómo delimitar, les decimos “esto tienes que contárselo en tu casa a tu padre y a tu madre, tienes que contarlo en casa” y ellos saben que nosotros lo vamos a comprobar, y bien o citamos a los padres o bien la madre nos llama. Las familias también van aprendiendo a gestionar y a tener claro que a ver es verdad que la agresión física no tiene por qué ser más grave que una agresión de otro tipo o un acoso de otro tipo, mas psicológico, más emocional, pero para nosotros si es importante la evidencia de lo inmediato, es decir, la pelea es algo que ve todo el mundo y más en un recreo, lo otro tenemos que trabajarlo con más discreción, con más privacidad, más tu a tu, entonces, que pasa, cuantas más horas le demos a la profesora de mediación mejor, porque yo tiro de ellas cada vez que, hay mediaciones que no pueden esperar, hay intervenciones que si me lo estás planteando como algo... no sé, el otro día nos íbamos a reunir y me dice la profesora Carmen “mira Lola, no voy a la reunión porque voy a intervenir con tal y tal, ya informo” y ya está, yo no le voy a pedir explicaciones hasta que ella las dé. Ella detectó problemas en el aula y pues tiene que ser ya porque había una niña llorando, el llanto es síntoma de que algo está pasando, esa niña lo está pasando mal, afortunadamente luego no fue nada serio y bueno se aprende a catalogar, si es leve, si es grave, si es muy grave, ya eso se aprende y sobretodo se supervisa, se revisa y se supervisa todo lo que se vaya haciendo, o se pide pues al equipo educativo que observe, si están en la misma aula, cosas así. Pero es lo único que paraliza la rutina del centro, que una niña/o esté llorando, que alguien te venga a decir “Lola me siento mal por esto”, tienes que parar, porque ya bastante difícil es que alguien venga a reconocer que se siente mal y después afortunadamente y nos ponemos analizarlo es una tremenda estupidez, para nosotras como adultas, que ya has aprendido a cribar y a discernir pero es que a esa niña le ha hecho mucho daño que su mejor amiga de toda la vida hoy no se haya sentado con ella en clase, eso es un mundo para ellos, pero tienes que enseñarla a que tiene que distinguir, pero ella se siente mal y eso es así y pasa un

montón. Y por la edad que están pasando la adolescencia pero también te digo que de mayores como no se haya trabajado, se encripta más, tenlo claro y el profesorado que no está acostumbrado a mediar, no reconoce ni el recurso, eso nos ha pasado a nosotros aquí, una persona solicitarlo y otra, vamos, sentirse fiscalizada. Entonces, yo que voy a documentos de centro, a mis jornadas de acogida, en este centro se trabaja así y es un recurso y si yo pido una mediación contigo, no te estoy obligando evidentemente pero tú tienes que saber y reconocer que hay un problema entre tú y yo y nos tenemos que sentar y hablarlo porque lo que no podemos estar es dando gritos y tirándonos los trastos ante el resto de la comunidad educativa, que somos docentes ante todo.

8. ¿Ha estado presente en algún caso de acoso? De ser así, ¿qué sintió?, ¿cómo actuó?, ¿qué hizo al respecto?

- Yo que sé de acoso he intervenido, yo es que no puedo catalogar a nada de lo que intervengo ni he intervenido como realmente acoso, puede ser la sensación de la víctima pero sí, claro. El proceso es siempre el mismo, siempre hay alguien que denuncia, ahora acordándome de uno que ha sido quizá de lo más complejo es la madre la que me lo viene a decir, la que me informa y además ellos creen que esa situación está ha considerado una baja en el rendimiento académico de su hijo, entonces yo, me enfado muchísimo y eso se lo hago saber a la profesora porque yo conozco eso, o eso es posible, es decir, la madre viene a una visita de familia y entre el tutor y dos profesoras de su hijo, especialmente una, la hacen llegar a la conclusión de que el rendimiento académico de su hijo ha descendido porque dos alumnos, de otro grupo, especialmente uno, lo tiene acosado, así tal cual. Entonces yo monto en cólera ante la madre también, porque, por qué soy yo la última de enterarme de esto, es decir, tuve que deshacer el entuerto que había hecho el tutor con un comentario de ese tipo, de una profesora que además se permite decirle a la madre que el problema es que cree que su hijo es Gay, pues eso... es decir, a mí me costó más hacerle entender a la madre y hubo momentos en los que yo dije "yo ya no lo sé trabajar" y yo a ver, el tutor tiene que reconocer el error, y menos decirselo a una madre sin que tu hayas tomado medida, es que esto ha estado ocurriendo y ustedes no ha informado, es usted un irresponsable vamos, eso sí es un problema, eso sí te desgasta y eso sí te quita energías, porque esa madre está sustentando ese posible acoso con dos conversaciones de personas que ella considera con autoridad,

que pasa que con lo de gay, la madre vino con el hermano, que además me costó lidiar con el hermano “Lola, yo no tengo problema con la orientación sexual de mi hijo, mira, mi hijo es gay, vive con un tal”, es decir, a la madre la parte de la profesora la analizó porque ella forma parte de su vida, de su tal, pero lo del otro si le interesaba refrendarlo, le interesaba porque era evidente el bajón en el rendimiento académico y además a la madre, a ver de alguna manera, no que te interesaba, pero tú tienes que buscar por qué mi hijo ha bajado el rendimiento, que sea por una posible situación de acoso. Tu como profesor no te puedes permitir eso, no te puedes alentar una situación de acoso, porque es alentar, porque a mí como madre me dejas preocupada, preocupadísima, porque tú no sabes todo lo que he tenido que trabajar con eso, desmontar esa conversación, claro porque luego el malestar del otro alumno, luego una profesora que le da clase a la posible víctima era la tutora del que consideraban acosador pues más dilema se genera, tuve que dar un golpe en la mesa y decirle a cada uno que se dedicara a lo suyo, a dar clase, que no sabían hacer otra cosa, que cualquier incidencia contraria a la convivencia, que la comunicaran pero que no se permitieran, porque yo pasaba, como le dije a la madre, ¿Dónde está el tutor aquí a las 3 de la tarde?, ¿Quién está aquí ahora a las 3 de la tarde hablando contigo y dándote explicaciones, queriendo saber o posteriormente informándote de lo que he ido haciendo? Tiran la piedra y esconden la mano, en algo tan delicado, **creando ellos mismos incluso el acoso**, tú no puedes, tu como profesor no puedes hacer un comentario de ese tipo, es que no sabes el esfuerzo que me costó, y la madre me lo decía, me dice es que yo confío en ti, y yo te oigo hablar y ya está y yo me quedo tranquila, pero es que después mi hijo viene así, así y así, pues también tuve que estar trabajando con el hijo y tú tienes que aprender a decir y a denunciar, y si yo paso y me hace así con el pie todos los días por qué lo permites, por qué lo permites, y nada bien, al final acabó bien y están ahí es que, es complicadísimo, las demás las que se generan entre iguales, entre los propios chicos, son más fáciles, eso es prácticamente a diario, dicen “ay Lola me pasó esto, pues mira que tal”, esas cosas, ya ellos aprenden a contarlas pero porque se sienten mal, como un desahogo, pero sí suele haber, eso se registra todo y suele haber, se presenta cada trimestre y se hace un informe a final de curso, hay épocas, hay momentos que hay un montón de mediaciones de solicitudes pero después se resuelven muy fáciles, ellas hablan de casos comunes, “no, son casos comunes, no te preocupes, bah, fuera” y después surge algo serio, serio, el más serio que hemos

tenido este curso es el que te comenté que se genera en la entrega de notas de la primera evaluación, pues estuve casi todo el trimestre trabajando con eso, así como te lo digo y con discusiones con el profesorado porque además posicionado en que tenía razón y que veía era así, y por qué no lo has trabajado antes, por qué no lo has denunciado, y al final te demuestro que no es así, es una apreciación que tú tienes del tema.

9. Si usted tuviera que ofrecer pautas de actuación ante una situación de acoso entre alumnos suyos, indique qué proceso seguiría detallando al menos 5 fases consecutivas en dicho proceso. Por ejemplo (solo es un ejemplo), 1º hablaría con el acosador, 2º hablaría con el acosado, 3º ¿??

- Nosotros si es de acoso, está claro que tenemos que activar el protocolo, si hablamos de acoso, nosotros intentamos no hablar de acoso aunque no escondamos todas las múltiples incidencias que pueden ocurrir, nosotros tenemos claro que cuando hay acoso, tenemos que activar un protocolo que para eso lo tenemos ahí en nuestra disposición y demás. Nosotros lo que hacemos cuando surge una incidencia contraria a la convivencia del centro es hacer lo que te estoy diciendo, es exactamente igual. Primero sentarme a solas con la persona que denuncia, después con la denunciada, decidir cuándo es el mejor momento para encontrarnos los tres, describir perfectamente la situación, es decir, esa intervención requiere el tiempo que requiera porque al final no es solo transmitir hechos, si no transmitir emociones y eso que si es una hora es una hora y si son dos horas son dos horas, con esa familia que yo te decía ahora, he estado aquí desde las 2 de la tarde hasta las 5 de la tarde, muerta de hambre, agotada, exhausta, pero es que no puedes pararlo, no puedes pararlo porque esa madre no se puede ir del centro angustiada, con la misma seguridad, y luego ya hacer un seguimiento, sancionar, para nosotros es importante sancionar y luego hacer una revisión del caso siempre, zanjado, no zanjado. Ha habido casos de repuntes, ha habido casos, entre las mismas personas, de que una persona se convierte es decir, que hay cierta reincidencia, entonces eso ya si lo empezamos a gestionar de otra manera, porque ya... vamos a ver, te equivocas una vez, y en ese caso tenemos dos alumnos, dos alumnos en los que han sido expulsados y suspendidos de su derecho de asistencia a clase por cuestiones de convivencia, tenemos dos, es decir, hemos expulsado a pocos, porque peleas físicas así a lo mejor ha habido 3 en todo el curso, ahora no sé te decir, recuerdo la de la semana pasada,

*luego por tabaco alguno también, ahí sin contemplaciones, descuelgo el teléfono, apertura de expediente, la Jefa de Estudios y suspensión de derecho a clase (interrupción) eso que luego las reincidencias en conflicto de convivencia sí que... por ejemplo ahí cuando llegas a la suspensión del derecho de asistencia a clase, primero hemos probado múltiples, pues se le suspende el derecho de formar parte del aula, del grupo clase, entonces lo que hacemos es generarle horarios alternativos generalmente en 1º y 2º de Bachillerato, se van conmigo misma en mis horas de clase, salen de clase con el material escolar que les corresponda según su horario, pero salen fuera del aula, de su espacio físico donde se está generando, donde se reincide esa cuestión de convivencia y perjudica el derecho a los demás a recibir las clases cuando es debido y ya cuando agotas todas esas alternativas, evidentemente en mayo se hace una reunión de ese tipo y ya se sanciona con la suspensión del derecho de asistir a clase. Nosotros generalmente las reincidencias las catalogamos así “grosso modo” en el primer trimestre todo se lo podemos considerar leve, pero la reincidencia en una falta exacta e idéntica es grave en el segundo y en el tercero ya ni te cuento, no hemos sabido y aquí tenemos dos madres totalmente distintas, una totalmente colaboradora, pero lo que la madre construye el padre lo destruye tal cual, además admitido y hablado y la otra sin ningún tipo de vínculo con el centro, ingleses y totalmente desconectados y los malos somos nosotros y siempre se nos cuestiona hagamos lo que hagamos, cuando en definitiva lo que ha faltado ahí es una falta de atención absoluta al alumno, que también ha sido derivado, ambos han sido derivados a Servicios Sociales, porque hay, por un lado es la desconexión absoluta de padres con el centro y además hablan inglés, con todos los años que llevan aquí, que el pibe está en 2º de la ESO repitiendo, repitió 1º y también está repitiendo 2º, bueno el 25 de mayo cumple 16 años y el otro pues un claro conflicto familiar, cultural creemos nosotras también, la diferencia de entre criar chicos y chicas y yo no te dejo pero tu padre te permito todo, entonces ahora lo tenemos ahí, la primera sanción que lleguen ya es la sanción mayor que son 20 días según el Decreto de Convivencia y el otro va por día, ayer superó, porque ayer llego la madre avergonzada, de todo, sintiéndose culpable, “no lo mando más” una mujer sensata, coherente pero claro esa tampoco es la solución, yo acordé con el pibe que íbamos a ir día por día, el lunes empezamos, a 2º hora tuvo conmigo y a 6º que son las clases donde más se altera por lo que sea, superó el día y hoy está siendo evaluado otra vez. **Tienen bastantes recursos.** Sí, sí y hemos reinventado, lo que*

pasa es que eso sí está claro, que hay que distinguir entre el error una vez, pasó una cosa por muy grave que sea, pero la reincidencia no puede ser objeto de admiración por parte de nadie, porque desgasta mucho, perjudica mucho al grupo – clase y claro en esos dos grupos además, se queja ya el alumnado, ellos te dicen “no, yo no quiero que lo eches pero, es que no se puede, es que no para, es que no tal” y eso tienes que atenderlo, lo hemos sacado en el aula, ha estado solo en el aula de convivencia, ha estado en grupos rotando, pero no tenemos ayudas por fuera, son dos situaciones distintas, similares pero totalmente distintas en el origen, en una con la conciliación de la familia y en la otra no.

11. ¿El proceso sería diferente si los alumnos implicados no son alumnos suyos, pero sí de su centro? ¿En qué variaría?

- Hombre, es que si no... a ver es obvio por eso te digo que muchas veces al profesorado lo que se le pide es que no intervenga, si no sabe intervenir, que no intervenga porque no todos tenemos habilidades para hacer una buena intervención, además eso hay que desterrarlo eso es lo que nos genera conflicto y el alumnado quiere que tú seas imparcial y objetiva, entonces eso se trabaja con el profesorado, hay gente que hace una buena gestión de aula porque previene y porque interviene y porque incluso sanciona, ellos tienen autoridad para sancionar de forma inmediata, sancionar es, “oye, tú a partir de ahora no te me sientas más con Acerina, tú te sientas allí” porque no funcionamos, eso es una manera de sancionar. Tu gestionas el aula, pero se te puede ir de las manos porque no todos somos iguales, no todos tenemos las mismas habilidades, el mismo grupo con una profe funciona estupendamente y con otros tú dices pero es que no puedo, no puedo. Entonces, depende de la actitud del profesorado, hay gente que se quiere dejar ayudar, que reconoce que no tiene habilidades, pero no apliques justicia, nosotros no estamos aquí para aplicar justicia, si no para hacer cumplir el Decreto de Convivencia, y si tú no sabes échate a un lado porque es que nos genera mucho conflicto, ellos tienen que vernos a nosotros, de hecho, la amenaza entre comillas del alumnado, cuando ve que eso no es justo, el profesorado es injusto es, “voy a hablar con Lola, voy a hablar con Adela, voy a hablar con Maikel” es decir, voy a hablar con alguien que sé que me va a escuchar sin prejuicios, tenlo claro, aquí el equipo directivo no es para amedrentarlos, si no para imponer justicia desde el punto de vista de la Convivencia no de otro tipo. Pero es que en el aula es más fácil que se te vea lo que

decíamos antes, las preferencias, que no seas igual de seria al sancionar a uno, que no seas justa y eso te puede ocurrir, pues échate a un lado, pide ayuda, busca recursos que el centro los tienen, ahora no intervengas porque me generas un conflicto.

12. Actualmente está muy de moda los suicidios por acoso, ¿qué opina de dicha consecuencia de este tipo de maltrato?

- Bueno pues eso nosotros lo trabajamos desde la Acción Tutorial y se los ponemos y es super duro porque, además también lo trabajamos como profesorado sabes, como formación dentro, para los profes también con las familias, lo hemos trabajado y mira nosotros en ese caso específico llevamos tiempo trabajando sobre un poco algo así que puede sonar duro pero los culpables son los cómplices, al final ni el que se suicida ni el que parece que generó el suicidio, si no los que contemplamos y no hacemos nada, los observadores, nosotros los llamamos cómplices directamente, porque ser observador de una injusticia es ser cómplice de esa injusticia. Eso lo vemos luego a otro nivel con el alumnado, por ejemplo ante el la crisis de refugiados sirios, eres cómplice desde el momento en que no haces absolutamente nada, te alarmas, ay los pobres, ay qué pena pero estamos siendo cómplices, y podemos hacer cosas, claro que podemos, pues eso, no solemos maquillar la realidad, eso es un hecho, es noticia y hay que llevarla al aula y generalmente cualquier noticia de actualidad de ese tipo se lleva al aula, se lleva al aula con el objetivo no de generar angustia, ni tristeza, sino que se genere realmente reflexión y ahora si es verdad que no estamos esperando a que suceda para que no lo trabajemos, nosotros desde las Redes Educativas, el Plan de Lectura mismo, en 1º de la ESO es esencial, entonces buscamos lecturas de todos los niveles en este caso fue “Eskoria” una obra de Alfredo Gómez Cerda en el que el tema es el bullying entonces a partir de ese trabajo, detectas las necesidades que tiene el alumnado, las ideas, los falsos mitos, y se genera una reflexión desde todas las etapas y en todas las materias, de hecho tenemos publicada en Proidea la situación de aprendizaje, es que esto no es una parcela alguna vez, de vez en cuando, esto es día a día desde que pisamos esa puerta, incluso desde antes, pero eso que a ver las noticias son noticias por lo tanto tenemos que examinarlas y tal pero no esperamos a la noticia tampoco, prevenir significa adelantarte a la noticia, la noticia puede acabar de una manera,

de hecho una de las actividades acababa de una manera que decía, “¿cómo hubiese acabado esto si los cómplices hubiésemos actuado de otra manera?”

15. ¿Piensa que el papel de ustedes como profesores/docentes es importante en este tipo de casos? ¿Cómo cree que debe ser la implicación de los mismos?

- A ver, los que llevamos ya años, forma parte de nuestra cultura de trabajo, puede ser profe de mates, de lengua, de inglés pero también eres observadora de conductas nocivas, ya sea de consumo, de violencia de género, de situaciones de acoso, es decir, estamos ahí, pero hay perfiles distintos y situaciones distintas pero el que nos genera conflicto es el profesorado que llega por primera vez, es decir, lo que habría que hacer es que esto fuese un modelo de trabajo en todos los centros educativos, que trabajes donde trabajes esto esté instaurado, pero no es así, hombre yo hace 16 años que no me muevo de aquí pero siempre me coordino con otras direcciones yo sé el tiempo que le dedica cada uno a este punto y todo el que se le dedique es poco, formalmente, no es que tú estés todo el día pendiente de un niño, “ay, tal”, en los pasillos, en el aula, sino formalmente, tiene que haber reuniones para esto, tiene que haber gente formada, tiene que ver discusión, tú te lo tienes que llevar a la CCP para que llegue a todo el claustro, tienes que hablarlo entre adultos como compañeros del departamento, en lengua somos 10, somos 10 personas totalmente distintas, pero hay que... entiendes, que no se puede restringir a un momento del día, de un día de la semana, esto tiene que ser una cuestión cultural, igual que hay que vestirse para venir a trabajar, y no vestirse de cualquier manera, pero bueno de entrada tú sabes que te tienes que vestir para salir de tu casa, pues ponte también la ropita que tiene que ver con la convivencia, porque tienes que llegar a un centro donde hay gente y tienes que decir “buenos días” hay unos mínimos, tú lo que no puedes es bajarte en el aparcamiento y un compañero al lado y como si...oye, pero esto que es... entonces si nos suele generar, a ver, nos genera conflicto porque interviene, si no interviniera, que es lo que yo pido, “no intervengas, previene y pide ayuda para intervenir si no sabes” pero hay gente que cree que sabe resolverlo todo y porque lleve 30 años trabajando cree que sabe resolverlo todo y no es verdad, y lo que hacen es generar más conflicto, pues chico, tú imagínate, es agotador, con adultos, es muy agotador, desgasta mucho y cuando ya forma parte de un Equipo Directivo y el otro es el profesor/a entiendes, que no se puede conseguir sin el rollo de la jerarquía pero es que contra.

16. ¿Cree que el profesorado hace todo lo que está en su mano para evitar este tipo de situaciones? En caso de que no, ¿por qué?

- A ver, la familia está informada desde las Jornadas de Acogida también, es decir, esa difusión desde el impreso de matrícula, a partir de este curso ellos lo tienen que firmar, le tienen que dar el visto bueno. Ya desde el año pasado se puso en marcha, pero como el año pasado era la primera vez no lo hicimos desde el impreso de matrícula si no que se preparó una circular para el 29 de octubre que fue la primera visita de familia donde los hicimos partícipes de este modelo de centro para trabajar la convivencia, entonces las familias saben que vamos a intervenir que estamos autorizados a intervenir según el Protocolo del centro. A ver cuando es tabaco o agresión física para reducirlo, la llamada es inmediata “mire, su hijo tal, su hija cual, ha sido suspendido del derecho de asistir a clase” hemos también procurado utilizar un vocabulario más actual, no tan censurador, no tan con connotaciones tan negativas esas del castigo y de prohibir, de hecho creo que no las he usado en toda esta entrevista, porque haber se trata de normalizar el error, se trata de normalizarlo y que la familia lo normalice, ahora tú tienes codo con codo para que esto no se vuelva a repetir, si yo mandé a tu hijo para casa, tú tienes que entenderlo, que me pidas explicaciones es otra cosa, y bueno sí ha habido alguna familia de vez en cuando que no está de acuerdo que viene y te dice y tú les dices “tú ya me escuchaste, ahora yo te explico el protocolo”, yo no me lo voy a saltar, o hay gente que amenaza con “pues voy y denuncio” estas en todo tu derecho, ahora si quieres denunciar te vas a la guardia civil, si no, ahora mismo estas delante de la directora y yo te voy a decir lo que voy a hacer yo, porque nos amenazan sin pensar en las consecuencias, y creen que te van a dar miedo y no, oiga, si yo al final he logrado convencerte de que no vayas a denunciar a un adolescente, hemos ganado, eso también lo tenemos claro, porque meter a niños en problemas judiciales cuando no los resuelven, que ya lo sabemos porque, a ver, el año pasado un profesor en este centro denunció a un alumno, una profesora denunció a una familia, y en ambos casos, tanto en la familia como el alumno salieron liberados de la denuncia porque apoyándose en la gestión del centro, yo hice informes de todo eso, el centro había actuado y se había sancionado. A ver, desde la vía judicial, la profesora que sigue formándose ahora que sigue acreditándose, desde el ámbito judicial, el consejo es que las cuestiones estas se resuelvan en los centros, no en los juzgados, porque es un error académico. Si una madre discute con una profe, yo hice, yo demostré todo lo

que yo hice, pero por supuesto que yo tengo que atender a mi compañera, pero también tengo que atender a la madre, sabes eso no es cuestión, por eso también las familias saben que no nos vamos a posicionar a favor del profesorado. Además eso fue una decisión personal que tomó la profesora, fue fuera del centro, yo no tengo nada que ver con eso, yo como centro no estoy implicada, a mí me requieren información, yo le explico todos los pasos, tanto a la profesora, como a las familias, a mí quien me lo pide es inspección, y yo explico, escribo, con todos los pasos que seguí, con el alumno y el profesor, el alumno se sintió amenazado, lo amenazó públicamente “pues te cojo y te mato, por tu culpa...” no sé si era te mato o algo así, tú tienes derecho a ir a denunciar como profe, ahora yo voy a seguir gestionando esto, le sanciono al pibe, pero yo lo tengo que reinsertar, ¿qué hago lo expulso para toda la vida del centro? Porque se equivocó y reconoció el error de forma inmediata y no sé qué y no sé cuánto, pero claro tú tienes derecho a ir, ahora... judicializar la vida académica, no es bueno, porque yo no voy a meterme en lo que ellos hacen no vengas tú a cuestionar lo que yo hago porque no te lo voy a permitir. Ahora hay que tenerlo atado y amarrado y el protocolo tiene que estar claro, garantizado y que todo el mundo sepa dónde están para recurrir a ellos.

21. ¿A qué cree que se debe la conducta de estos niños (acosadores)?

- Hay un poco de todo, hay un poco de mala gestión de la escuela, no del instituto, de la escuela, es decir, descartar que el conflicto es propio de una edad determinada, yo creo que ya se van dando cuenta, de hecho, los niños ya tienen móviles con 6 y 7 años, entonces el problema de las redes sociales ya se genera antes, no yo con mis hijos, hasta que no llegues al instituto no vas a tener móvil, lo tengo claro, cosas así. Entonces hay unos que son externos, que los hemos heredado, por lo que sea, o sea, los hemos descartado que en esos ámbitos pues en las familias no han generado conflicto todavía o en el colegio no ha generado conflicto, claro que ha habido conflicto, pero en otra escala, otro nivel o no sé, temido por el propio alumno/a de otra manera, aquí se exterioriza más, se hace más visible por la edad biológica probablemente, es decir, eso es externo, porque haberlos, haylos pero llegan ocultos al instituto y luego aquí sí se generan también, se generan, todo tiene que ver con las emociones, generalmente, con que dejes de ser mi amiga, con que ya no formo parte de tu vida, de tu grupo de trabajo, sigue habiendo entre las chicas problemas de relación con la mirada puesta en el otro sexo, es decir, los chicos, es

decir, seguimos peleándonos por los chicos, si eso pasa todavía. Eso es lo que se suele generar aquí, el cambio de hábito hace que también las relaciones aquí dentro se vean amenazadas pues conoces a nueva gente, las niñas de 1º tienen muchos conflictos de ese tipo porque de repente “no es que antes yo era su amiga y ahora ya no quiere saber nada de mí” “no, no es que no quiera saber nada de ti, vamos a ver”, entonces tienes que hacerla reflexionar y sentar a la otra parte, “mira es que yo quiero enriquecer tu carácter así que sigas formando parte del mismo grupo pero mira yo quiero que esta niña forme parte de mi vida ahora” lo que sea, luego académico, por momentos existe competitividad que tampoco es muy sano, pero suele ser más emocional, es verdad que hay conflictos por competitividad académica y hay conflictos pero suelen ser más de relaciones y habilidades para relacionarte con el otro, de encajar que son periodos de cambio, después hay alumnado irascible con que las situaciones familiares cambian, las separaciones afectan un montón a los chiquillos y a ver, porque no es lo mismo en 1º de bachillerato que en 1º de la ESO, entonces va a ser un poco más eso, lo externo, que ha habido pero no se ha... familia – cole y lo interno académico – algo, pero sobretodo suele ser emocional, de repente no ocupas en el mundo de los demás el mundo que ocupabas hasta ese momento y entonces eso para ellos es un conflicto y se sienten unas solas, otras desbancadas, otras no sé y es fácil que en esos grupos se hable de acoso, “me siento acosada porque me siento sola, triste, nadie cuenta conmigo” es la imagen esa de la alumna del rincón o el alumno, o algo así.