

Informe

ESTUDIO EN EL ALUMNADO SOBRE EL USO DE LAS TIC COMO APOYO A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

CURSO 2008/2009

Dra. Carina S. González González

Directora de Innovación Educativa y TICs Aplicadas a la Enseñanza

Dra. Carmen M. Hernández Jorge

Coordinadora de Área de Evaluación

Dra. Ana L. Sanabria Mesa

Coordinadora de Área de Formación

Dr. José M^a del Castillo-Olivares Barberán

y Dña. Alicia García Espósito

Área de Consultoría

Unidad para La Docencia Virtual

Universidad de La Laguna

unidov@ull.es



ÍNDICE

1	Introducción	3
2.	Fundamento de la evaluación.....	3
3.	Metodología empleada y procedimiento utilizado	3
3.1.	Objetivos.....	3
3.2.	Participantes.....	4
3.3	Diseño, procedimiento, instrumento y análisis.....	5
4.	Resultados	8
4.1.	Perfil tecnológico del alumnado	8
4.2.	Experiencia y nivel de uso de los recursos tic en la docencia.....	9
4.2.2.	Recursos de comunicación	9
4.2.3.	Recursos de información	11
4.2.4.	Recursos para la organización	12
4.2.6.	Recursos para la evaluación.....	13
4.2.7.	Recursos para la producción de trabajos o tareas.....	14
4.3	Consecuencias del uso generalizado de las tic como apoyo a la enseñanza.....	15
4.3.1.	Relacionadas con el docente	15
4.3.2.	Relacionadas con el estudiante	15
4.3.3.	Relacionadas con la calidad de la enseñanza e inversión del tiempo de aprendizaje.....	16
4.3.4.	Relacionadas con el equipamiento y conocimiento de las TIC	17
4.3.5.	Relacionadas con la Comunicación e interacción.....	17
4.3.6.	Relacionadas con los contenidos.....	18
4.3.7.	Relacionadas con la asistencia a las clases y relaciones sociales	18

1 **Introducción**

Un objetivo fundamental de la Unidad para la Docencia Virtual (UDV) de la Universidad de La Laguna es implantar la virtualidad como apoyo a la docencia presencial y mejorar la calidad de la misma. Para ello es fundamental evaluar este proceso, cómo se está desarrollando y cómo está siendo valorado por los participantes en él (profesorado y estudiantes).

Por tanto, este informe se enmarca en línea de trabajo de evaluación de la virtualización de la docencia y tiene un interés especial por tratarse del primer estudio sistematizado destinado a recabar la opinión del estudiantado. El estudio se ha realizado mediante la metodología de encuesta, por tanto, es la visión del alumnado sobre distintos aspectos de la virtualización de la enseñanza y su influencia en el aprendizaje. Esto nos permite obtener una imagen de lo que supone para el alumnado el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su aprendizaje.

En este informe de evaluación se recoge la valoración que hace el alumnado sobre el uso de las aulas virtuales en el curso académico 2008-2009, mediante un cuestionario realizado al efecto. En él se presentan los objetivos del estudio, la fundamentación de la evaluación realizada, la metodología de investigación utilizada, el procedimiento seguido, los resultados y las conclusiones que se han extraído.

2. **Fundamento de la evaluación**

Este estudio se enmarca en un **propósito general**: *conocer el impacto que tiene el uso de entornos virtuales de enseñanza en la Universidad de La Laguna, para mejorarlo y tender a su diseminación entre su profesorado y alumnado.*

El informe se enmarca en una **evaluación finalista**, realizada al término de la experiencia, **general**, porque indaga en aspectos globales como el uso que se ha hecho del entorno virtual y **específico** respecto a la utilidad que tienen los distintos recursos en el aprendizaje. Es una **evaluación subjetiva y autoinformada**, ya que se han recogido las opiniones de los estudiantes, sin considerar medidas objetivas.

3. **Metodología empleada y procedimiento utilizado**

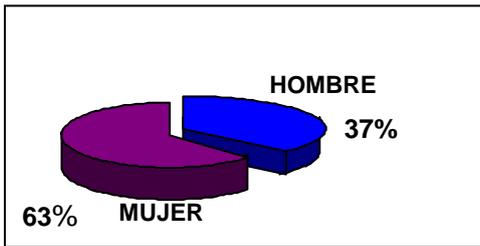
3.1. **Objetivos**

El objetivo general del estudio es conocer el impacto de la virtualización de la enseñanza que se concretan en los siguientes:

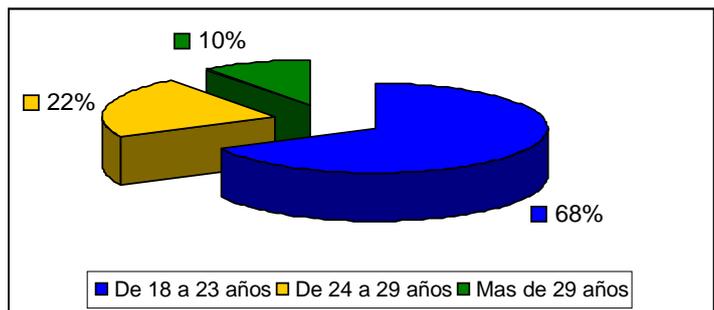
- Analizar los hábitos en el uso de Internet como apoyo a los estudios, así como a su vida en general
- Analizar la experiencia que tienen de distintas herramientas del MOODLE y su nivel de aplicación.
- Analizar las consecuencias del uso generalizado de las tecnología.

3.2. Participantes

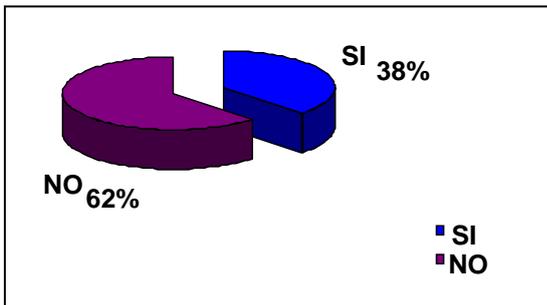
En el estudio han participado un total de 264 estudiantes. Esto supone un 1,4% del estudiantado registrado en el Campus Virtual. De lo participantes un 63% son mujeres y un 37% hombres (véase gráfica 1), el 68 % son estudiantes menores de 24 años; entre 24 y 29 años hay un 22% de participantes y un 10% con 30 o más años (Gráfica 2).



Gráfica 1: Género de los participantes



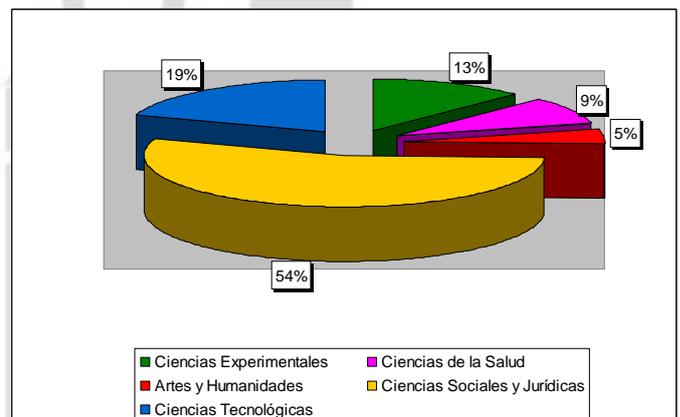
Gráfica 2: Edad de los participantes



Gráfica 3: Primera experiencia

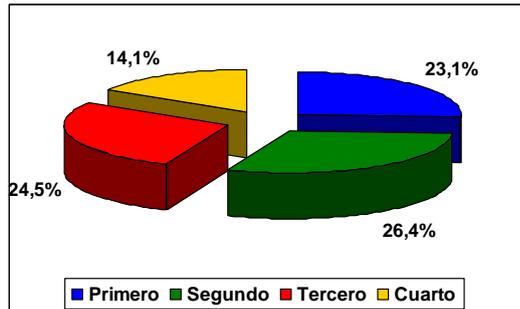
Como se observa en la gráfica 3, podemos plantear que son estudiantes con experiencia en el uso de aulas virtuales, ya que la mayoría de ellos (el 62 %) han utilizado previamente esta modalidad de enseñanza.

El estudiantado se distribuye en 29 titulaciones diferentes, donde el 54% pertenece a titulaciones de la rama de las Ciencias Jurídicas y Sociales. En particular, la mitad de los participantes pertenecen a ocho de ellas: Economía (24), Magisterio (23), Administración y Dirección de Empresas (21), Psicología (18), Trabajo Social (18), Derecho (17) e Informática de Sistemas (13) y gestión (11). (Gráficas 4 y 5)-

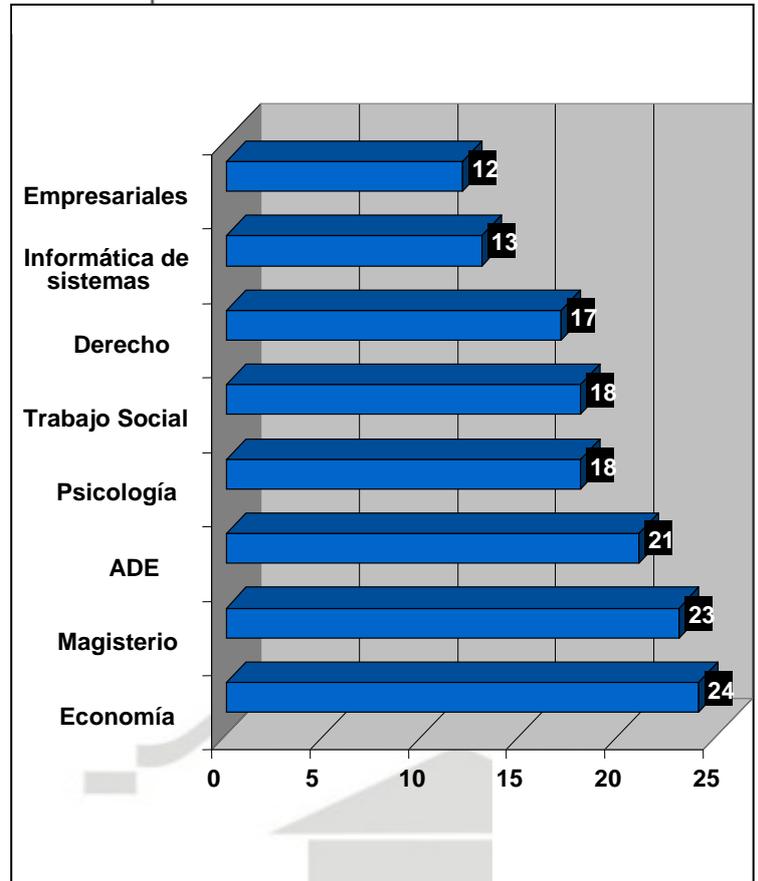


Gráfica 4: Encuestados por ramas

Respecto a la distribución por cursos, podemos ver en la gráfica 6 que es bastante homogénea, pues el porcentaje entre los diferentes cursos oscila entre el 14 y el 26 % y es casi un reparto de cuartiles.



Gráfica 6: Distribución por curso



Gráfica 5: Titulaciones con mayor participación

3.3 Diseño, procedimiento, instrumento y análisis

Se utilizó una metodología de encuesta, con un diseño transversal. No hubo selección de los participantes por parte de la UDV, el único criterio fue la voluntad de cumplimentar el cuestionario de valoración, el cual se realizó mediante la plataforma virtual MOODLE al finalizar el curso académico, entre mayo y julio del año 2009.

El cuestionario fue elaborado en el mes de mayo de 2009, recogiendo el cuestionario utilizado por la UDV en el año anterior y añadiendo las preguntas recogidas en el cuestionario utilizado por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en la publicación citada anteriormente de Castro y Chirino (2004). El cuestionario resultante recoge las dimensiones que se señalan en la bibliografía especializada al respecto.

Este cuestionario consta de 68 sentencias, de las cuales 12 recogen aspectos referenciales, 22 versan sobre la experiencia que tienen los usuarios en distintos recursos de la plataforma MOODLE con dos niveles de respuesta y la aplicabilidad de estos recursos, la cual se recoge mediante una escala tipo Likert de

5 niveles, donde 1 es el menor grado de aplicabilidad y 5 el mayor grado de aplicabilidad de los mismos. Finalmente 34 sentencias recogen la opinión de los usuarios sobre las consecuencias que tiene la utilización de las aulas virtuales en la enseñanza y el aprendizaje, para ellas también se utiliza una escala tipo Likert de 5 niveles, donde 1 es el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo sobre la sentencia.

Las dimensiones recogidas en el cuestionario se describen a continuación y quedan reflejadas en el cuadro siguiente (ver cuadro dimensiones y elementos).

- **Perfil tecnológico:** Esta dimensión recoge algunos indicadores generales sobre hábitos de uso de Internet, tanto para el ocio como para el estudio.
- **Experiencia de las tic en la docencia:** Esta dimensión supone el uso de los recursos de la red en general y de los recursos MOODLE como apoyo al estudio.
- **Aplicabilidad de los recursos tic en la docencia.** Esta dimensión recoge el nivel de aplicabilidad que tienen los recursos de la red en general y de los recursos MOODLE como apoyo al estudio.
- **Consecuencias del uso de las tic en la docencia.** Recoge la opinión sobre las consecuencias del uso de las TIC en el aprendizaje.

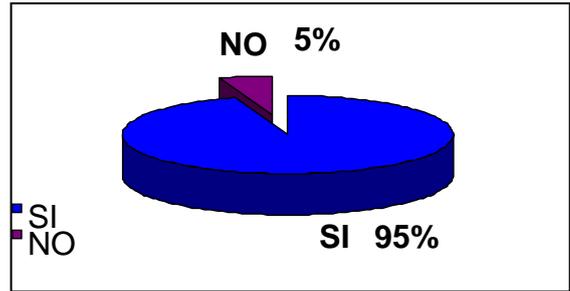
Dimensiones y elementos del cuestionario	
Dimensión	Elementos de estudio
PERFIL TECNOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de ordenador con conexión a Internet en el domicilio • Servicios de Internet utilizados en su tiempo de ocio • Horas dedicadas al uso de Internet para actividades de ocio • Lugar de conexión a Internet para la realización de actividades de estudio • Utilidad de Internet como apoyo a los estudios • Horas que dedica a la semana al uso de Internet para el estudio
EXPERIENCIA DE LAS TIC EN LA DOCENCIA.	Uso de la red como apoyo a los estudios <ul style="list-style-type: none"> • Buscar información relativa a las asignaturas • Enviar y recibir correos electrónicos • Comunicarme a través de mensajería instantánea o redes sociales con mis compañeros-as de clase y/o grupo • Consultar el aula virtual de la/s asignaturas • Bajarme los documentos y materiales que el profesorado pone a nuestra disposición en el aula virtual • Realizar las actividades que el profesorado pone en el aula virtual
	Recursos de comunicación <ul style="list-style-type: none"> • Mensajería instantánea interna (tipo Messenger/Gaim) • Chat • Correo electrónico • Foro de debate
	Recursos de información

<p><i>APLICABILIDAD DE LOS RECURSOS TIC EN LA DOCENCIA.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Enlaces ● Página Web de la asignatura ● Repositorio de apuntes y materiales de consulta para los estudiante ● Tablón de anuncios con información para los estudiantes
	<p>Recursos para la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Agenda y calendario ● Espacios de trabajo colaborativo ● Plataformas educativas (WebCT, EVA, Moodle, etc.)
	<p>Recursos para la evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consultas y encuestas ● Plantillas para crear pruebas objetivas y ejercicios de autoevaluación ● Herramientas de seguimiento de la actividad del alumno (trabajos entregados/pendientes, participación en foros, notas de exámenes, etc.) ● Practicar con exámenes de prueba (autotests)
	<p>Recursos para la producción de trabajos o tareas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar trabajos en grupo (presentados como un fichero o un texto escrito) ● Realizar trabajos individuales (presentados como un fichero o archivos) ● Participar en actividades colaborativas (“talleres virtuales” “wikis”) ● Mantener diarios (Weblogs) individuales o de grupo ● Mantener un “wiki” o “portafolio” ● f) Mantener un glosario de términos
<p><i>CONSECUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN LA DOCENCIA</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliará el conocimiento sobre las TICs ● Aumentará el número de interacciones con los compañeros. ● Generará desconcierto - habrá que estar atento a otras fuentes de información además de la clase presencial- ● Facilitará la comprensión de los contenidos ● Ciertos contenidos seguirán siendo difíciles de explicar y entender ● El profesorado tendrá que formarse en nuevas estrategias de enseñanza ● Habrá que hacer un esfuerzo (comprar ordenadores, ir a un Ciber, etc.) para acceder a Internet ● Aumentará el número de interacciones entre el profesor y los estudiantes ● Disminuirán las relaciones sociales presenciales ● Fomentará el trabajo colaborativo entre los estudiantes ● El proceso de enseñanza aprendizaje será más personalizado ● Será necesario un equipamiento informático adecuado ● El profesor tendrá que cambiar de rol (funciones) ● Dividirá al grupo clase entre los que las utilicen con frecuencia y los que no suelen acceder a ella ● Descenderá el número de estudiantes que asistan a las clases presenciales ● Descenderá el número de estudiantes que irán a las tutor ● Será más fácil expresar opiniones ● Generará más trabajo y esfuerzo para el profesor ● No será necesario asistir tanto a las tutorías ● Permitirá acceder a la información superando las barreras de espacio y tiempo ● Se podrá compatibilizar los estudios con otras tareas u obligaciones ● Tendrá más un uso de tipo social o lúdico que académico ● Será más fácil plantear dudas/consultas ● La Plataforma Moodle cubre de manera satisfactoria mis necesidades para el estudio

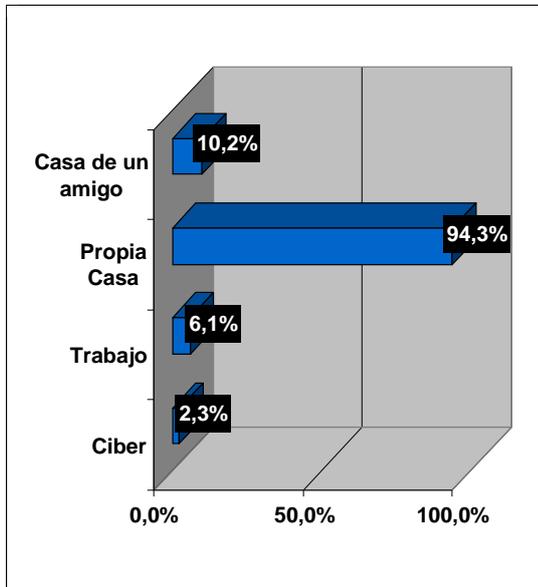
4. Resultados

4.1. Perfil tecnológico del alumnado

El 95 % de los encuestados disponen de ordenador con conexión en su domicilio habitual (Véase gráfica 7).



Gráfica 7: Conexión a la Red en Domicilio

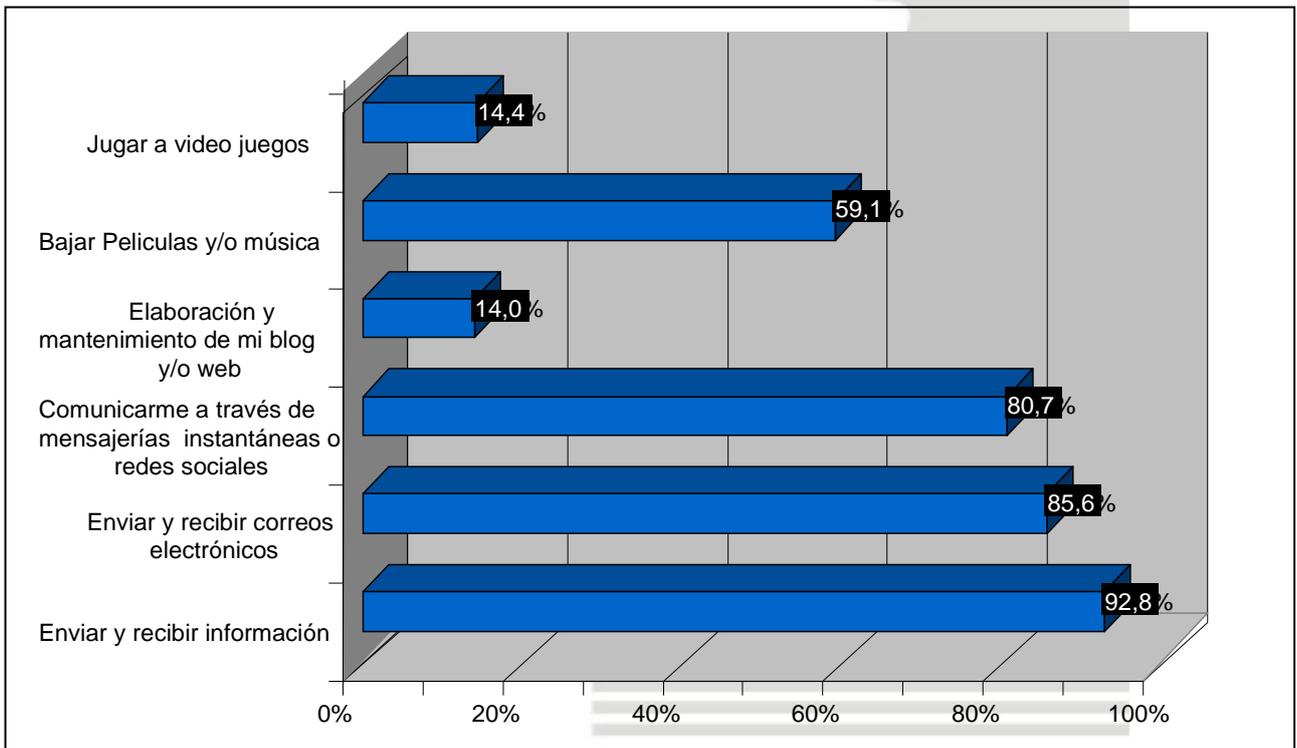


Gráfica 8: Lugar de conexión

Como se observa en la gráfica 8 el 94 % se conecta desde la propia casa, pero convive, aunque de manera marginal, con otros lugares de conexión como el domicilio de compañeros o desde el trabajo o un ciber centro.

Respecto al uso que hacen de la red, el más habitual es el envío y recepción de información y la comunicación mediante correo y mensajería instantánea o de redes sociales (ver gráfica 9). También es amplio el porcentaje que

usa la red para descargar películas o música (59) y es escaso el porcentaje que es usuario de blogs y de video juegos. El tiempo que suelen utilizar la red suele ser de 2 horas diarias.



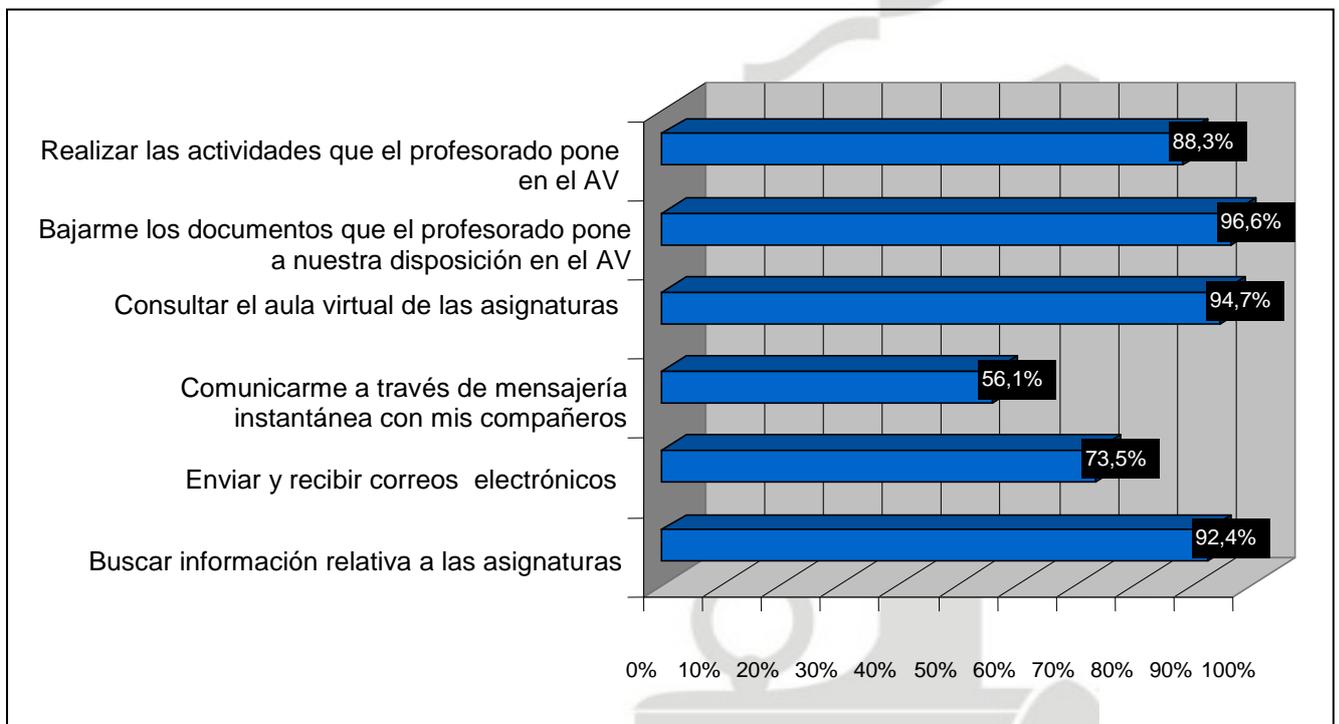
Gráfica 9: Servicios Utilizados en el tiempo de ocio

Al mismo tiempo el alumnado manifiesta que utiliza la red como apoyo al estudio una media de 2 horas diarias, mientras que la media semanal dedicada al estudio es de un 6'25 horas. Si la media estimada es de 14 horas semanales, parece que es superior el uso dedicado a la actividad de ocio que al académico.

4.2. Experiencia y nivel de uso de los recursos tic en la docencia

4.2.1.- Uso de la red como apoyo a los estudios

La mayoría de los estudiantes utilizan Internet en el estudio para descargarse documentos (96,6%), consultar el aula virtual de sus asignaturas (94,7%), buscar información relativa a las mismas (94,4%) y realizar actividades del aula virtual (88,3%). La utilizan menos como espacio de comunicación. A continuación observaremos qué instrumentos son los más utilizados y considerados útiles en el aprendizaje (véase gráfica 10).

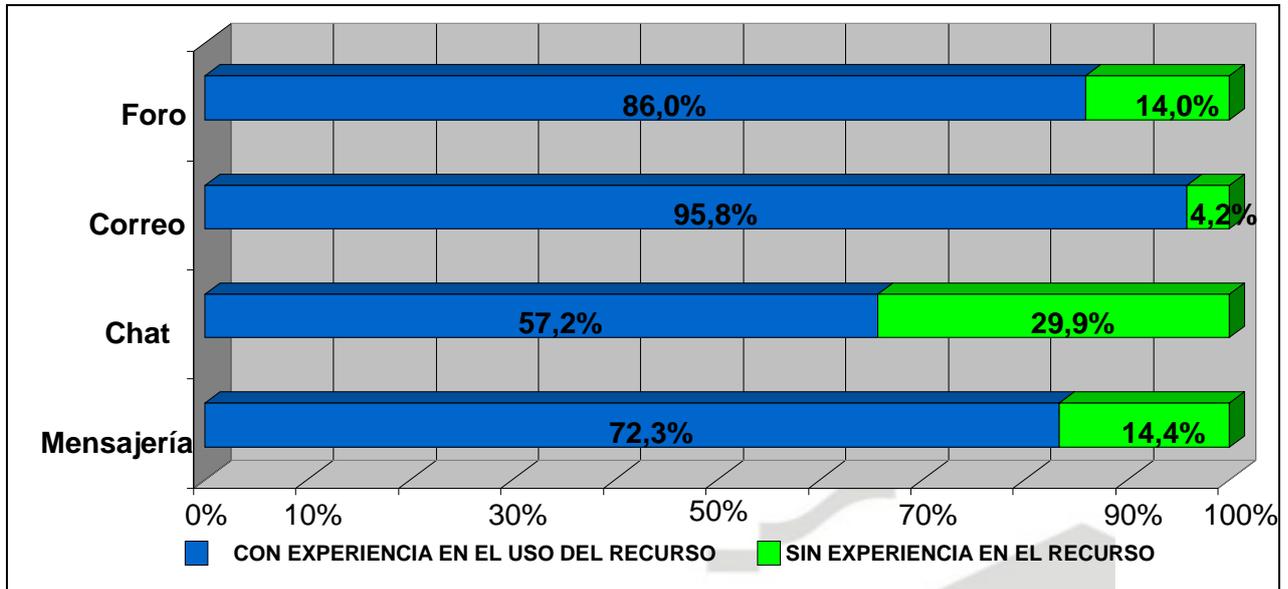


Gráfica 10: Uso de la red como apoyo a los estudios

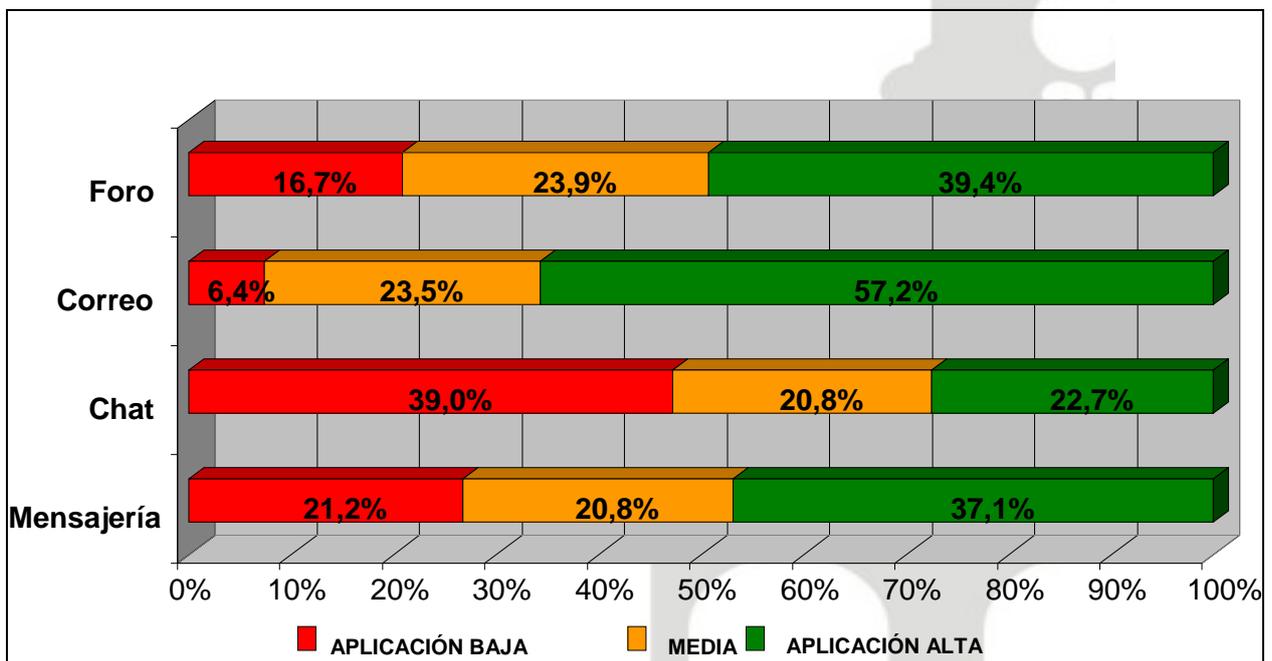
4.2.2. Recursos de comunicación

Como se observa en la gráfica 11, los estudiantes utilizan los distintos recursos de comunicación que les ofrece el aula virtual. En concreto lo más que utilizan es el correo electrónico (95,8%), seguido por el foro (86%), la mensajería interna (72,3%); mientras que lo menos utilizado es el Chat (57,2%)

La línea anterior es la que sigue su percepción sobre la aplicabilidad de estos recursos, ya que el correo electrónico es el recurso considerado más aplicable (57,2%), seguido del foro (39,4%), la mensajería interna (37,1%) y finalmente el chat, utilizado sólo por el 22,7% (véase gráfica 12)¹.



Gráfica 11: Porcentaje de personas con y sin experiencia en el uso de los recursos comunicativos

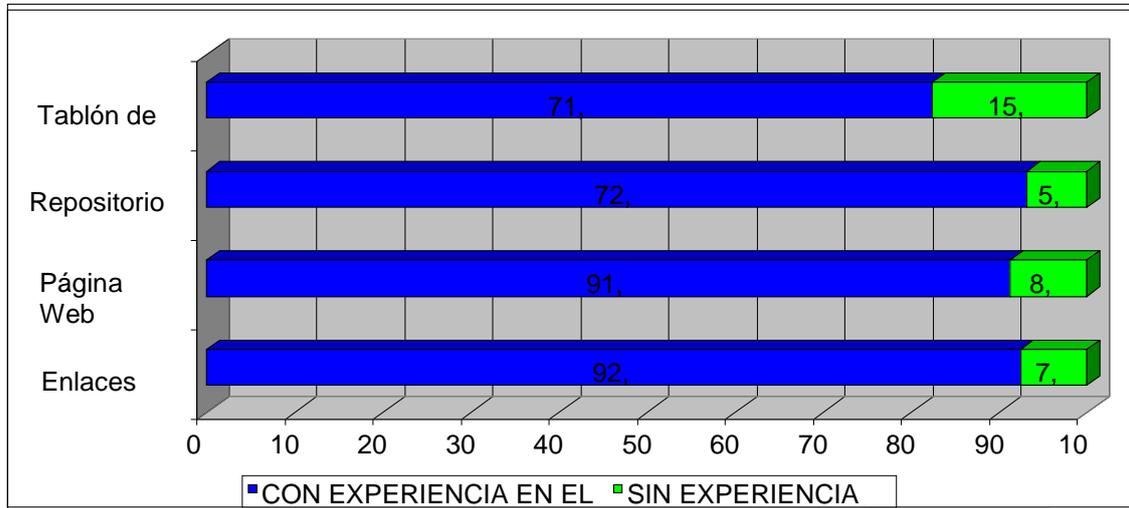


Gráfica 12: Comparación sobre nivel de aplicación de recursos de comunicación

¹ Para mejorar el contraste de opiniones se han unificado los valores de opinión BAJO y MUY BAJO y se observan en color rojo como “Aplicación Baja” y del mismo modo se han unificado las opiniones señaladas como grado de aplicación “ALTO” y “MUY ALTO”, como “Aplicación ALTA”

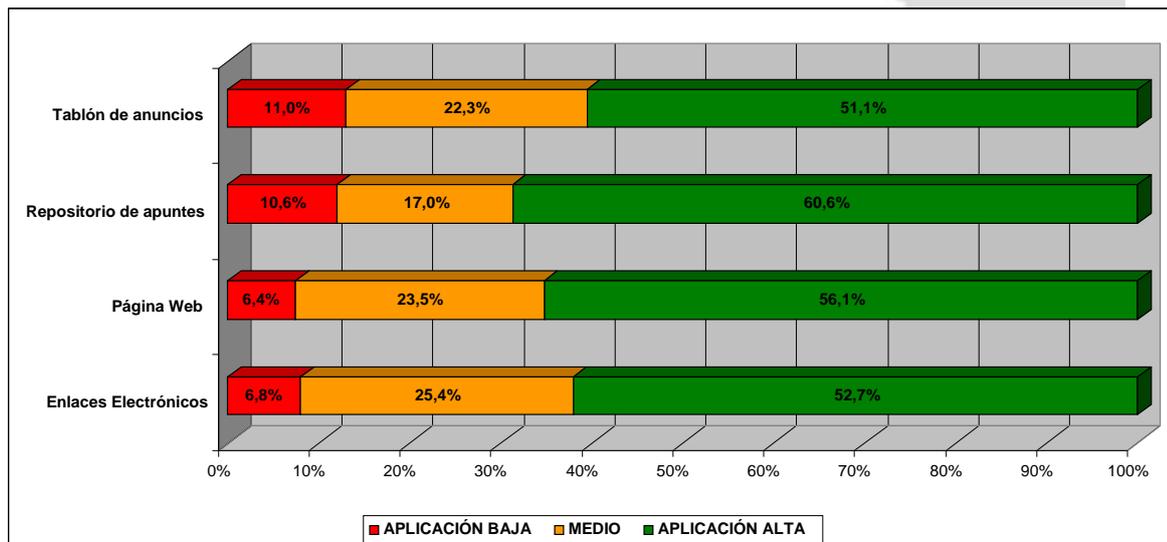
4.2.3. Recursos de información

Respecto a los recursos para obtener información se observa que usan mucho los distintos recursos para obtener información, desde *los enlaces electrónicos* a distintas páginas web (92%) y las *página web* (91%) hasta los repositorios de apuntes (72%) y el tablón de anuncios (71%) (Véase gráfica 13).



Gráfica 13: Comparación de la experiencia de uso

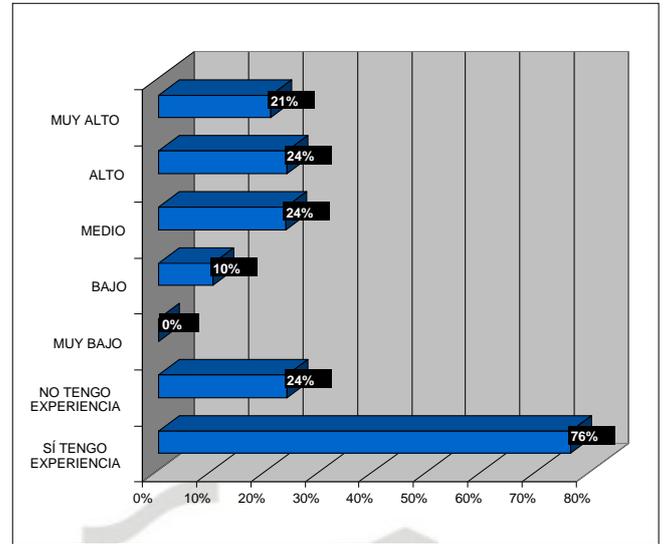
En la gráfica 14 puede observarse que la aplicabilidad que le ven a estos recursos, destacan el repositorio de apuntes (60,6%); mientras que la aplicabilidad observada del tablón de anuncios, la página web y los enlaces electrónicos se sitúan alrededor del 50%.



Gráfica 14: Comparación del nivel de aplicación de recursos de información

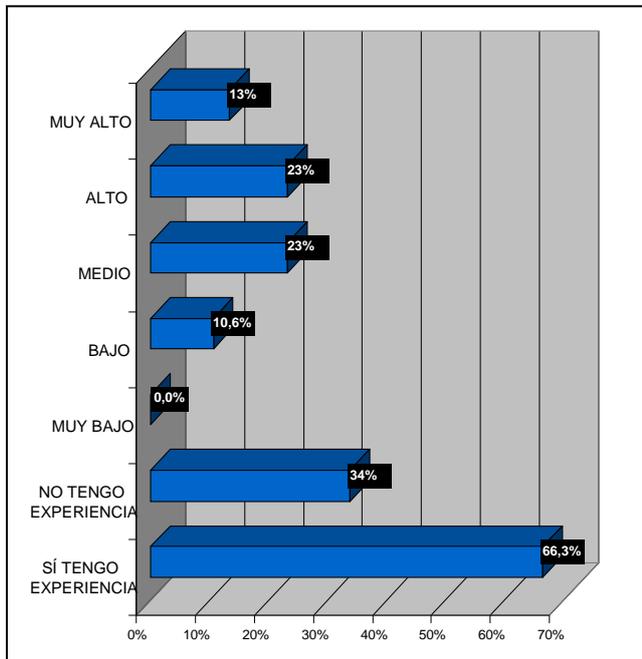
4.2.4. Recursos para la organización

Respecto al uso del calendario (organización), el estudiantado plantea que tiene experiencia con él (76%), pero no es tan valorada su utilidad para el aprendizaje, ya que sólo el 45 % del alumnado lo valora útil, situándose un porcentaje importante en una “zona” de mediana valoración un 24% y baja un 10%. (Véase gráfica 15). Como puede verse hay cerca de un 20% que no contesta este ítem, lo cual debe interpretarse como un desconocimiento de dicho recurso.



Gráfica 15: Aplicación del calendario

4.2.5. Recursos para el aprendizaje colaborativo



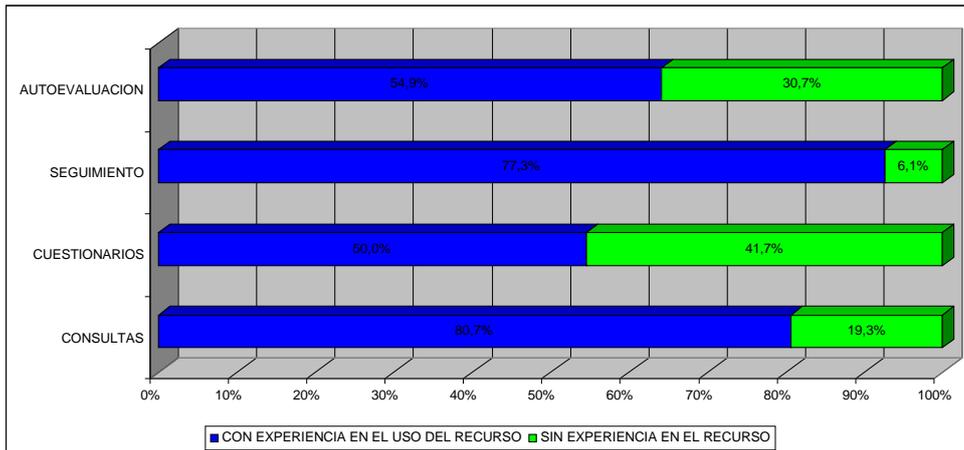
Gráfica 16: Aplicación de recursos colaborativos

Dos tercios del estudiantado (66,3%) afirma tener experiencia en el uso de estos espacios, en los que se incluyen los wikis y blogs.

Sin embargo, valoran en menor grado su aplicación al aprendizaje, porque sólo un 36% considera que es muy aplicable al aprendizaje, mientras que el resto tiene una valoración media (un 23%) o escasa (10,6%) sobre la utilidad de estos recursos (véase gráfica 16).

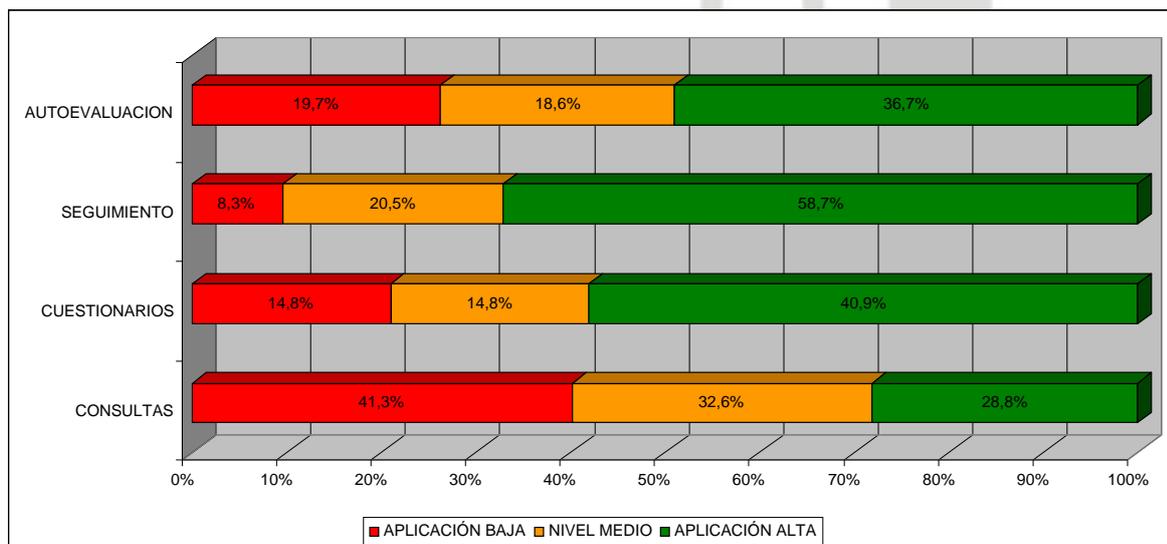
4.2.6. Recursos para la evaluación

En la gráfica 17 se observa que el recurso destinado a la evaluación que más utiliza el alumnado es la consulta (80,7%), seguidas de los recursos de seguimiento (trabajos entregados, participación en foros, notas de exámenes, etc) (77,3%); mientras que los recursos de autoevaluación o cuestionarios los usa mucho menos, alrededor del 50% de ellos.



Gráfica 17: Experiencia sobre el uso de recursos para la evaluación

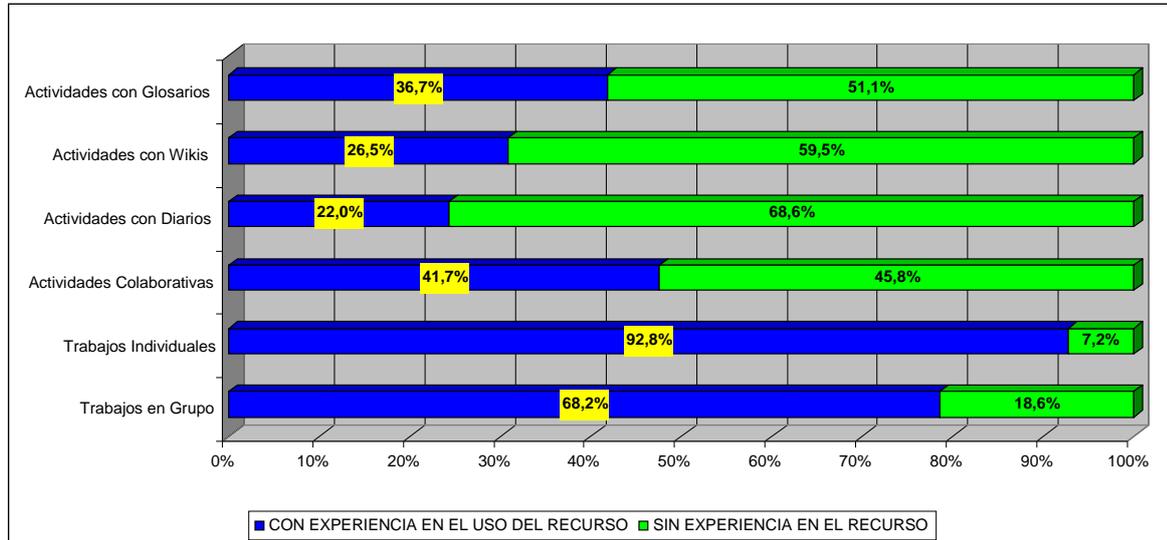
A pesar de ser muy usadas el alumnado valora que las consultas son poco útiles para el aprendizaje, ya que sólo el 28,8% lo valora de así; mientras que el 41,3% consideran que son poco aplicables al aprendizaje (véase gráfica 18). Tampoco se perciben muy útiles para el aprendizaje los recursos de autoevaluación (36,7%); mientras que se valora más aplicable los cuestionarios (40,9%) y sobre todo los recursos de seguimiento del estudiante (trabajos entregados, participación en foros, notas de exámenes, etc.), ya que el 58,7% lo valora como útil para el aprendizaje.



Gráfica 18: Comparación sobre niveles de aplicación de las herramientas de evaluación

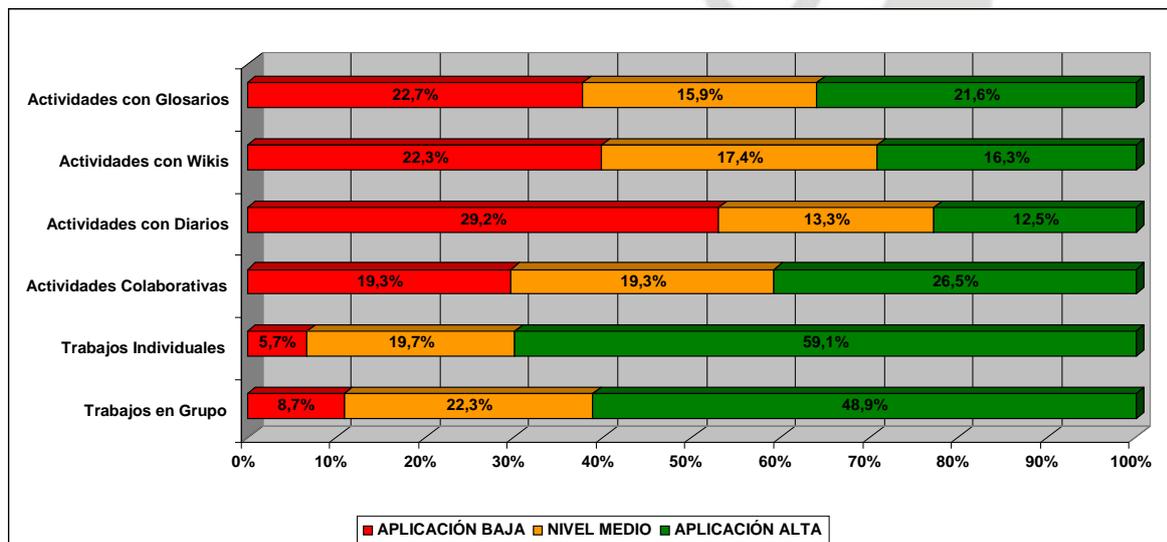
4.2.7. Recursos para la producción de trabajos o tareas

El estudiantado tiene poca experiencia en la realización de trabajos individuales (7,2%) y de grupo (18,6%). Por otro lado, tiene más experiencia en la realización de diarios (68,6%), las actividades con wikis (59,5%), la realización de glosarios (51,1%) y la realización de actividades de tipo colaborativo (“talleres virtuales” “wikis”) (45,8%) (véase gráfica 19).



Gráfica 19: Experiencia sobre el uso de recursos colaborativos

En la gráfica 20 puede observarse una tendencia similar a la que hemos estado describiendo. La realización de trabajos individuales es lo que el alumnado considera más aplicable (59,1%), seguido del trabajo en grupo (48,9%). El resto de actividades son valoradas poco aplicables por el estudiantado, siendo considerada la menos aplicable la realización de un diario (12,5%), que como pudimos observar era en la que más experiencia tienen.



Gráfica 20: Comparación del nivel de aplicación de herramientas de producción

4.3 Consecuencias del uso generalizado de las TIC como apoyo a la enseñanza

En este apartado se describen los resultados sobre las consecuencias que el estudiantado considera que tendrá el uso generalizado de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Las hemos categorizado en los siguientes aspectos: consecuencias relacionadas con el docente, consecuencias relacionadas con el estudiante, relacionadas con la calidad de la enseñanza e inversión del tiempo de aprendizaje; relacionadas con equipamiento y conocimiento de las TIC; relacionadas con la comunicación e interacción; relacionadas con los contenidos y relacionadas con la asistencia a las clases y relaciones sociales

4.3.1. Relacionadas con el docente

En la tabla 1 se muestran los resultados sobre las consecuencias de las TICs relacionadas con el docente. Hay un gran acuerdo en considerar que “el profesorado tendrá que formarse en nuevas estrategias de enseñanza” (84,3%). También es mayoritaria, aunque en menor medida, la opinión de que el docente tendrá que cambiar de rol (51,2%) y mucho menos que el uso de las TICs genera un esfuerzo añadido al profesor (46,8%).

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
El profesorado tendrá que formarse en nuevas estrategias de enseñanza	0,8%	3,4%	11,5%	32,4%	51,9%	4.3
El profesor tendrá que cambiar de rol (funciones)	6,9%	13,7%	28,2%	34,4%	16,8%	3.4
Generará más trabajo y esfuerzo para el profesor	6,8%	16,0%	30,4%	31,2%	15,6%	3.3

Tabla 1: Opiniones sobre efectos en el docente

4.3.2. Relacionadas con el estudiante

El mayor consenso se observa en opinar que las TICs implicarán prestar una mayor atención a diversas fuentes de información (70,4 %). A esto sigue considerar que estas tecnologías facilitan plantear dudas y consultas al profesorado (61,8%) y que generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes (43,4 %). También el alumnado considera que el uso de las TICs dividirá al Dividirá al grupo-clase entre los que las utilicen con frecuencia y los que no suelen acceder a ella (41%). Sin embargo, no consideran que la

diversidad de fuentes de información genere desconcierto, puesto que sólo opina esto el 26,9% del alumnado (véase tabla 2).

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
Generará desconcierto porque para estar informado habrá que estar atento a otras fuentes de información además de la clase presencial	17,0%	28,0%	28,0%	20,1%	6,8%	2.7
Dividirá al grupo-clase entre los que las utilicen con frecuencia y los que no suelen acceder a ella	15,2%	19,0%	24,7%	24,7%	16,3%	3.1
Generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes	10,6%	14,1%	29,7%	25,9%	17,5%	3,3
Los estudiantes tendrán que estar atentos a más fuentes de información	1,5%	5,3%	20,2%	52,9%	17,5%	3,8
Será más fácil plantear dudas/consultas	6,1%	7,3%	24,8%	45,4%	16,4%	3.6
Los estudiantes tendrán que hacer un esfuerzo (comprar ordenador, ir a un Ciber, etc.) para acceder a Internet	9,9%	18,3%	26,2%	20,2%	25,5%	3.3

Tabla 2: Opiniones sobre efectos en el estudiante

4.3.3. Relacionadas con la calidad de la enseñanza e inversión del tiempo de aprendizaje

En la tabla 3 se observa que hay prudencia respecto a considerar que mejoren sustancialmente la calidad de la enseñanza, pues un 38,8% se mantiene en un nivel medio y un 34,2% considera que efectivamente incrementará la calidad. En consonancia con lo anterior son pocos los estudiantes que consideran que no aportará nada nuevo y que la calidad de la enseñanza será la misma (10,7%). También son pocos los estudiantes que consideran que tendrá un uso más lúdico o social que académico (6,1%) y los que consideran que supondrá una pérdida de tiempo (7,2%).

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
No aportará nada nuevo, la calidad de la enseñanza será la misma	33,5%	31,9%	22,4%	6,5%	4,2%	2,2
Mejorará de manera sustancial la calidad de la enseñanza	9,9%	14,8%	38,8%	22,4%	11,8%	3,1
Supondrá una pérdida de tiempo	43,7%	32,3%	15,2%	3,8%	3,4%	1,9
Tendrá más un uso de tipo social o lúdico que académico	31,4%	45,5%	17,0%	4,2%	1,9%	2

Tabla 3: Opiniones sobre efectos sobre la calidad

4.3.4. Relacionadas con el equipamiento y conocimiento de las TIC

La mayoría del estudiantado opina que es necesario un equipamiento informático adecuado (69,4%), también consideran que el uso de las TIC ampliará el conocimiento sobre las mismas (61,8%) y que para usar esta tecnología es necesario un conocimiento mínimo sobre ellas (58,6%) (véase tabla 4)

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
Ampliará de manera adicional el conocimiento sobre las tecnologías de la información y comunicación	2,3%	8,7%	27,3%	40,2%	21,6%	3,7
Será necesario un equipamiento informático adecuado	2,7%	6,1%	21,8%	36,4%	33,0%	3,9
Será necesario unos conocimientos mínimos sobre el manejo de TIC	1,5%	8,4%	29,7%	33,5%	25,1%	3,7

Tabla 4: Opiniones sobre efectos en las Tecnologías

4.3.5. Relacionadas con la Comunicación e interacción

En la tabla 5 se observa que el estudiantado considera que mediante las TICs será más fácil expresar opiniones (48,1%), aunque un tercio de ellos se sitúa en los valores intermedios respecto a esta afirmación. También sigue esta misma línea la consideración respecto al aumento de interacción entre profesor y alumnado, ya que el 46,2% del estudiantado, así lo considera y un tercio se sitúa en los valores intermedios. Son menos quienes consideran que las TICs aumentarán la cantidad de interacciones con los compañeros (34,9%), ocupando también un tercio el estudiantado que se sitúa en los niveles medios (31,9%). El estudiantado tampoco se ubica claramente respecto a que con la virtualización el aprendizaje será más personalizado, ya que el 35,7% así lo considera y un tercio se sitúa en los niveles medios. Finalmente, tampoco el alumnado considera que las TICs fomenten el trabajo colaborativo, ya que sólo el 25,9% así lo considera y un 34,65 se sitúa en los niveles intermedios.

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
Aumentará el número de interacciones de los estudiantes entre sí	11,0%	22,1%	31,9%	26,2%	8,7%	3
Aumentará el número de interacciones entre el profesor y los estudiantes	7,6%	14,4%	31,8%	34,1%	12,1%	3,3

Fomentará el trabajo colaborativo entre los estudiantes	14,4%	25,1%	34,6%	21,3%	4,6%	2.7
El proceso de enseñanza-aprendizaje será más personalizado	13,8%	19,9%	30,7%	26,1%	9,6%	2.9
Será más fácil expresar opiniones	6,4%	13,3%	32,2%	32,2%	15,9%	3.4

Tabla 5: Opiniones sobre efectos relacionados con la comunicación e interacción

4.3.6. Relacionadas con los contenidos

La mayoría del estudiantado está de acuerdo con que ciertos contenidos seguirán siendo difíciles explicar de forma no presencial (70,4%); También observan que se facilita un mayor y mejor acceso a los contenidos (69.2%). Distintos planteamiento hay en que facilita la comprensión de los contenidos (47,9%).

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
Facilitará la comprensión de los contenidos	4,2%	13,7%	34,2%	32,7%	15,2%	3.4
Ciertos contenidos seguirán siendo difíciles de explicar/entender de manera no presencial	3,4%	7,6%	18,6%	33,1%	37,3%	3.9
Facilitará un mayor y mejor acceso a los contenidos	3,8%	5,3%	19,4%	35,0%	34,2%	3,9

Tabla 6: Opiniones sobre efectos relacionados con los contenidos

4.3.7. Relacionadas con la asistencia a las clases y relaciones sociales

En la tabla 7 se observa que el 82,1% del estudiantado considera que el uso de las TICs les permitirá hacer consultas sin desplazamientos. También consideran que este acceso a la información supera las barreras espacio temporales (74,5%) y que se podrá compatibilizar los estudios con obligaciones otras tareas (55,6%). Sin embargo, son menos los estudiantes que consideran que disminuirá la asistencia del alumnado a las clases presenciales (47,9%) así como las relaciones sociales presenciales (42,8%). Al mismo tiempo son pocos los estudiantes que consideran que descenderá el número de estudiantes que irán a tutorías presenciales (32,5%) y algunos menos los que consideran que No será necesario asistir tanto a las tutorías (25,8%). Finalmente sólo el 10,7% considera que no será la asistencia presencial cuando se utilicen las TICs como apoyo a la docencia (véase tabla 7).

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5	μ
Disminuirán las relaciones sociales presenciales	12,9%	18,2%	26,1%	25,8%	17,0%	3.2
Descenderá el número de estudiantes que asistan a las clases presenciales	10,7%	17,6%	23,8%	25,3%	22,6%	3.3
No será necesaria la asistencia presencial	42,6%	28,1%	18,6%	8,4%	2,3%	2.0
Descenderá el número de estudiantes que irán a las tutorías	11,9%	19,2%	36,4%	21,8%	10,7%	3
Permitirá hacer consultas sin desplazamientos	0,8%	3,8%	11,4%	38,8%	43,3%	4,2
Permitirá acceder a la información superando las barreras de espacio y tiempo	1,5%	4,9%	19,0%	42,2%	32,3%	4
No será necesario asistir tanto a las tutorías	15,9%	25,8%	32,6%	18,2%	7,6%	2.8
Se podrá compatibilizar los estudios con otras tareas u obligaciones	8,8%	12,6%	23,0%	31,8%	23,8%	3.5

Tabla 7: Opiniones sobre efectos relacionados con la asistencia

CONCLUSIONES

1.-Una primera conclusión es que la tecnología forma parte de la vida del estudiantado de la ULL, ya que la mayoría de ellos las utilizan cotidianamente, desde su domicilio habitual y para diferentes usos (ocio, comunicación con otras personas, etc.). Estos datos van en la línea de estudios previos y con otras poblaciones, lo cuales concluyen que el alumnado que utiliza cotidianamente internet tiene un acceso fácil a él y lo utiliza más en su aprendizaje (Hernández, Borges y Prieto, 2007). Aunque el análisis que hemos hecho no permite concluir estos aspectos, parece que el uso diario y la diversidad de facetas vitales en la que las utilizan puede apuntar como hipótesis a estos aspectos.

2.- Una segunda conclusión es que no siempre coincide la experiencia que tiene el alumnado en el uso de los recursos con la aplicabilidad que consideran respecto al aprendizaje. Por ejemplo en los recursos para obtener información coinciden en tener una amplia experiencia y en considerarlos aplicables para el aprendizaje. También es coherente la experiencia que tienen en los recursos utilizados para producir trabajos con la aplicabilidad que le ven. Al respecto, parece que el estudiantado tiene gran experiencia en realizar trabajos individuales y los considera muy aplicables en su aprendizaje, quizá porque el aprendizaje tiene un componente individual importante.

Sin embargo, tienen una amplia experiencia en los recursos para organizar el aprendizaje y para colaborar con otros; sin embargo los consideran menos aplicables para su aprendizaje. Lo mismo sucede en los recursos de evaluación, en los que el estudiantado tiene experiencia, pero que no considera tan aplicables para el aprendizaje.

Esto nos hace reflexionar varios aspectos. Por un lado, que los recursos utilizados por el profesorado en la virtualización de su docencia no es lo que el alumnado valora para aprender. Por otro lado, quizá el profesorado no explicita de forma adecuada la utilidad que puede tener para el aprendizaje los recursos que utiliza. En tercer lugar observamos que el estudiantado no está entendiendo el aprendizaje como un proceso, sino como el resultado de este proceso (lo que rinde o aprende de forma efectiva). En último lugar consideramos que las sentencias del cuestionario es necesario revisarlas porque pueden dar lugar a algunas ambigüedades e incluso unas sentencias incluir a otras.

3.- Podría hablarse de una visión bastante realista del alumnado sobre las consecuencias del uso de las TIC en el aprendizaje. Esto lo señalamos por distintos aspectos. Por un lado, consideran que Las TIC favorecen el acceso a los contenidos pero no necesariamente que favorece su comprensión. Como sabemos la comprensión de los contenidos tiene que ver con la manera en que el docente los plantee y organice y del esfuerzo del alumnado. Por otra parte consideran que requiere un esfuerzo tanto para el profesorado como para el alumnado y que se necesita formación al respecto. También consideran que no reducirá las relaciones interpersonales, lo cual tampoco quiere decir que incrementen las interacciones con el profesorado o sus compañeros. Esto no está reñido con su consideración de que podrán aumentar las consultas y que se sentirán más libres para expresar sus opiniones.

