

TRABAJO DE FIN DE GRADO

PROYECTO PROFESIONALIZADOR:

NOBULL: PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.

Autora: Patricia Zerolo Morales

Tutora: Ana vega Navarro

GRADO EN PEDAGOGÍA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

CURSO ACADÉMICO 2016/2017

CONVOCATORIA DE JUNIO

INDICE

Resumen.....	2
Introducción.....	3
Justificación.....	5
Marco Teórico.....	8
DAFO.....	11
Análisis de Necesidades.....	12
Objetivos.....	13
Metodología.....	14
Actividades.....	15
Evaluación.....	19
Resultados.....	21
Cronograma.....	22
Presupuesto.....	23
Conclusión.....	24
Bibliografía.....	27
Anexos.....	30
1 Bullying.....	31
2 Educación inclusiva.....	37
3 Gobierno de Canarias.....	40
4 Entrevista a la Orientadora.....	42
5 Cronograma.....	45
6 Actividades.....	47
7 Circular a las familias.....	78
8 Cuestionario para la evaluación.....	79

RESUMEN.

La finalidad de este proyecto es intervenir en el ámbito educativo a partir las necesidades existentes para hacer visible una necesidad a cubrir. Como futura profesional, ha de tenerse en cuenta las competencias a alcanzar reflejadas en el trabajo. Es importante adquirir la capacidad asesorar, crear planes de intervención para actuar, tener iniciativa propia para el desarrollo de actividades y la comprensión del entorno a nivel social, político, económico y cultural para una correcta integración de todos los que conforman la sociedad para niños/as, jóvenes y adultos.

Uno de los temas tabú en la institución educativa es la existencia de acoso escolar. Desde hace unas décadas, se defiende la igualdad dentro de la escuela mediante la educación inclusiva y que, con el uso de charlas y actividades sobre el papel, se pretende concienciar sobre el bullying, pero es inútil. Es importante hacer ver la importancia de prevenir y desarrollar la empatía más allá del papel o discursos.

PALABRAS CLAVES: *acoso escolar, Comunidad Educativa, educación inclusiva.*

ABSTRACT.

The purpose of this project is to intervene in the educational field keeping in mind the existing needs to make visible a need to cover. As a future professional, have in mind the competencies must be taken into account. It is important to acquire the capacity to advise, to create intervention plans, have own initiative for the development of activities and the understanding of the social, political, economic and cultural environment for a correct integration of all those who form the society for children, young people and adults.

One of the taboo subjects in the school is the existence of bullying. For some decades, equality within the school has been defended through inclusive education and that, with the use of talks and activities on paper, it is intended to raise awareness about bullying, but it's useless. It's important to see how important it is to prevent and develop empathy beyond paper or speech.

KEY WORDS: *bullying, Educational Community, inclusive education.*

INTRODUCCIÓN

Uno de los conflictos que se da en la institución educativa que va en contra de la idea de igualdad y diversidad, es el acoso escolar (para información, anexo 1). Esta acción tiende a pasar desapercibida en la Comunidad Educativa y, a lo largo de este proyecto de mejora, pretendo dar a entender la realidad mediante los objetivos y las actividades planteadas.

Como el propio nombre indica, el acoso escolar consiste en un maltrato reiterado a nivel verbal, psicológico o físico que recibe la víctima por parte de otros a fin de someter, intimidar, amenazar u obtener algo mediante chantaje quebrantando la dignidad de la víctima y sus derechos. Estos hechos en los centros educativos representan un problema en muchos países del mundo desde hace décadas de diferentes formas de participación de los niños en prácticas violentas durante la etapa escolar.

Por consiguiente, son numerosas las motivaciones por las cuales surge este proyecto de mejora en la intervención en el centro escolar. Una de ellas es la insistencia del cuerpo docente por ver el acoso escolar como un “juego de niños/as” típicos de la edad de Educación Primaria sin saber las consecuencias que ésta pueda acarrear en la etapa de Secundaria y más todavía, teniendo en cuenta que el uso de las tecnologías es cada vez más temprano, conllevando al *cyberbullying*, aspecto ignorado y fuera del alcance por parte de las familias y el cuerpo docente.

A ello, se le suman las numerosas noticias que salen en los medios de comunicación con el fin de concienciar a la sociedad, pero sin efectos oportunos. La única manera que queda es intervenir, directamente, durante más de una o dos sesiones y no solo al alumnado, sino a todos los que componen la Comunidad Educativa, dentro y fuera de la institución con actividades que impliquen un aprendizaje activo y participativo.

Este proyecto está inspirado en un centro educativo privado – concertado situado en San Miguel de Geneto, conectando con barrios de La Laguna y de Santa Cruz, admitiendo a todo tipo de estudiantes independientemente de su condición económica, familiar, física, etc. Este centro forma parte de Echeyde S. Coop., una empresa

cooperativa de enseñanza y a la cual también pertenecen Echeyde I (Santa Cruz de Tenerife) y Echeyde III (Arona).

Esta institución comienza su actividad en el curso 1987-88 y se imparten los niveles de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria y, a su vez, reúne un nivel de Educación Especial con las Aulas Enclave de primaria (hasta los catorce años) y T.V.A¹ para secundaria (desde los catorce años hasta los veintiuno) haciendo un total de 1.180 alumnos/as repartidos en 4 grupos por curso . De esos, 63 son alumnos con necesidades educativas especiales (NEE). Por otro lado, el personal docente se compone por un total de 1.238: 193 en Infantil, 560 en Primaria y 396 en Secundaria.

Por otro lado, se aprecia como el centro cuenta con una serie de ideas y características que lo definen como una institución como el derecho a la diversidad e integración, el respeto a las ideologías y la libertad del alumnado, aprendizaje significativo mediante la adaptación a los ritmos de aprendizaje y metodología activa. A todo esto, se le une la importancia que hay en fomentar la relación dentro de la Comunidad Educativa.

Para finalizar esta introducción, es importante conocer como la actual Ley Educativa trata el tema de la convivencia escolar. Para ello, en el artículo 124, se reúne la elaboración de un Plan de Convivencia con actividades y acciones que involucren a la Comunidad Educativa para la mejora del clima de convivencia a partir de deberes y medidas correctoras de carácter educativo para el alumnado, respetando siempre las características por la que se definen las personas implicadas en la Comunidad Educativa.

Educación para la convivencia debe ser el objetivo principal de las escuelas, incluso por delante de transmitir y generar conocimientos sobre cada una de las materias, en el proceso educativo y de aprendizaje. La institución educativa es el segundo agente de socialización, en el cual, el alumnado aprende a relacionarse con sus iguales, teniendo en cuenta que la institución educativa es el “segundo hogar” y, por consiguiente, el lugar en el cual pasan más tiempo. Por ello, este artículo, permite sancionar al alumnado acosador a partir de medidas correctoras de tipo educativo.

¹ Tránsito a la Vida Adulta.

JUSTIFICACIÓN.

Este trabajo surge por la clara necesidad de hacer frente a las situaciones de acoso escolar o *bullying* en la Comunidad Educativa. Esta intervención se sitúa en un centro de carácter privado – concertado, lugar donde realicé las prácticas en el presente año 2016 – 2017, como se recoge en la introducción.

En la investigación bibliográfica realizada, he podido apreciar la existencia de programas y ayudas para los estudiantes con N.E.E en defensa de la igualdad dentro de las paredes institucionales pero autores como Mayorga y Madrid (2010), Serrano (2006), Olweus (2006) y Arnaiz (2003) aluden a la existencia de otros factores a tener en cuenta más allá de las N.E.E para educar en la igualdad, convivencia e inclusión. Estos son elementos emocionales, personales, culturales, raza, lengua, etc. que determinan la diversidad, excusa de la desigualdad contra la que se intenta luchar con leyes, actividades, seminarios, etc. a nivel social y escolar, aunque sin logro alguno.

Se define el acoso escolar como aquel acto reiterado de violencia escolar por parte de una o varias personas, generando en la víctima sentimientos negativos (Sanmartín, 2006) hasta el punto de cometer el suicidio. Dentro de este, se pueden distinguir dos ideas principales; 1) Los sujetos que intervienen: acosador, observador pasivo y acosado (Fernández, 1999) y 2) el tipo de violencia que se lleva a cabo (verbal, psicológica, física, etc.). El perfil de ambas partes se encuentra en la etapa de Secundaria, siendo víctimas femeninas y acosadores masculinos por cualquier excusa: desde envidia hasta motivos de raza, género, intereses, traumas, etc. pero todos los casos tienen en común la escasa implicación, coordinación y compromiso escolar y familiar (mayor ampliación, anexo 1). Hay que mencionar que se conoce a España como un país capaz de hacer frente a las necesidades que poco a poco van surgiendo en las escuela pero, según Serrano (2006), el acoso escolar cada vez gana más terreno y son pocos los casos en los cuales se han prevenido, intervenido o sacado a la luz por los medios de comunicación, la mayoría, con un trágico final.

A día de hoy se considera “sorprendente” encontrar en los medios de comunicación casos de jóvenes que, como solución más fácil, se quitan la vida al ser el acoso uno de los factores más ignorados que puede explicar, entre otras cosas, el descenso en el

rendimiento y cambio en el comportamiento de los chicos/as con entorno (EP Madrid, 2017). El acoso escolar no tiene por qué presentarse de una manera física; en la mayoría de casos, tiende a ser verbal, psicológico (amenazas e intimidación), a escondidas, convirtiéndose en situaciones bastante peligrosas, y es algo desconocido por ignorancia o desinterés.

Una de las barreras que se puede apreciar es cuando la escuela niega ser escenario de acoso escolar, ocultando las dichas situaciones sin intención de intervenir. Ninguna se libra, en todas (públicas, privadas y/o concertadas) existe mayor o menor índice de víctimas por grupos que buscan ser superiores a raíz de cualquier excusa. Asimismo, cabe añadir el silencio por parte de la víctima como dificultad para la detección, dejando a la vista hechos como un descenso en su rendimiento académico, acto que los docentes tienden a confundir con pereza o la existencia de alguna N.E.E, como TDAH, dando el perfil de etiquetas a las N.E.A.E. Incluso, Suckling y Temple (2006) mencionan que las familias no tienen pudor en culpar a la escuela cuando, éstas, tampoco se han interesado en su hijo/a más allá del ámbito académico.

Cabe recordar la existencia de dos tipos de currículo (Suckling, 2006); mientras la escuela se rige y tiene más en cuenta el currículo oficial como ese conjunto de conocimientos que el docente debe transmitir al alumnado, también hay que dar una gran importancia a lo que se conoce como currículo oculto, el cual, reúne aquellas creencias, valores y actitudes que defienden los ideales de la inclusión, equidad, diversidad y el trabajo cooperativo y colaborativo, entre otros. Con esto, pretendo decir que las habilidades sociales no son innatas y es la escuela quien debe ayudar al alumnado a desarrollarlas para su vida en sociedad junto con la influencia por parte de los agentes que los rodean (familias, medios de comunicación, grupo de iguales...). El docente debe estar interesado en generar una buena relación con el alumnado y las familias a fin de crear métodos de aprendizaje; no solo es un transmisor de conocimientos, sino un modelo, apoyo y protector; responsabilidades como adulto frente a un grupo de individuos menores de edad.

La escuela debe educar en la igualdad, respeto y convivencia en busca de una educación digna de manera que todos/as puedan adquirir y demostrar sus

conocimientos y capacidades. Todos/as tienen derecho a asistir a la escuela sin miedo así como las familias a estar tranquilas cuando éstos se encuentran en la institución (Olweus, 2006). El docente, no debe limitarse a dar clases, sentarse tras su mesa o ir a la cafetería tras cubrir su turno de cuidado y desentenderse del entorno; este debe ser el primer interesado en conocer al alumnado y fomentar la diversidad y trabajo grupal. Incluso, las Naciones Unidas defiende los derechos en el ámbito educativo como:

“Toda persona tiene todos los derechos y libertades (...), sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. (...).” Art. 2 (Naciones Unidas)

“Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes”. Art. 5. (Naciones Unidas)

Es importante proteger a los chicos y chicas para que, desde la escuela, aprendan a convivir y saber cómo actuar ante casos de discriminación; sean víctimas u observadores pasivos. Para ello, el Gobierno de Canarias, ha creado un plan de prevención contra el acoso escolar ofreciendo ayuda de forma inmediata, si se necesitase, de profesionales especializados en el acoso escolar a fin de asesorar y orientar a los agentes de la Comunidad Educativa sobre qué medidas han de llevarse a cabo en caso de *bullying* (para más información, anexo 3). Otras maneras de actuar nacen desde el propio centro como la vigilancia en las zonas más conflictivas y protección al alumnado como posible blanco de burla por discapacidad u otras características (entrevista en el anexo 4) convirtiéndose en una responsabilidad para todos en la Comunidad Educativa.

En el programa “Proyecto Bullying” (MEDIASET), se aprecia la necesidad del docente en ser formado para saber cómo prevenir e intervenir mientras que el cuerpo directivo se desentiende. Incluso, se aprecia cómo hay jóvenes con intenciones de intervenir pero el miedo termina por frenarles, pues no quieren ser nuevas víctimas. A todo esto, se termina optando por lo más fácil: expulsar, castigar, charlas, reuniones... pero nada innovador ni educativo. La escuela debe crear un ambiente de convivencia para todos/as y que sea un lugar ideal de estudio y la vida social así como el desarrollo de una conciencia colectiva que permitan la convivencia en sociedad. Cuando se buscan

mejoras, encontramos varias alternativas: la reflexión docente y la del alumnado; es decir, se puede tratar de una manera colectiva o individual si se requiere de medidas especiales atacando los posibles ámbitos de actuación como (Suckling, 2006):

- Concienciación: hacer ver el acoso escolar como una responsabilidad común.
- Aproximación curricular: tener en cuenta el currículo oculto para la educación social.
- Atención individualizada: atención personalizada supliendo las necesidades de la escuela.
- Participación: Del conjunto de la Comunidad Educativa como parte de la institución y responsables en las actividades con el trabajo en equipo.
- Organización: crear una actitud favorecedora para intervenir y generar un clima positivo en el centro.

Con este proyecto, se pretende hacer ver la importancia del acoso escolar así como la prevención haciendo que las partes que componen la Comunidad Educativa y, por tanto, la educación del alumnado de cada a un futuro para mejorar la convivencia y fomentar la diversidad y el respeto por ella.

Marco teórico.

Como ya mencioné al comienzo, a día de hoy se busca una escuela defensora de la diversidad y protectora del alumnado gracias a la educación inclusiva. Esta se encuentra enfocada a la existencia de alumnos/as con discapacidad como parte de la escuela ordinaria con adaptaciones curriculares más que hacer referencia a las características individuales que pretenden justificar el acoso escolar. Desde un comienzo, la escuela debe tener en cuenta la diversidad que existe en su interior y, para ello, existen programas y ayudas a nivel profesional, curricular, familiar o formación docente para, lentamente, amoldarse al alumnado a fin de reducir y extinguir la discriminación y suplir necesidades (Arnaiz, 2003). Pero, pese a las buenas intenciones, todo se encuentra enfocado más a la integración/inclusión de las personas con discapacidad que a la defensa del alumnado víctima del acoso escolar.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, junto con la UNESCO, definen la educación inclusiva como un tipo de enseñanza capaz de apreciar, identificar y responder al amplio abanico existente de necesidades (más allá de las N.E.A.E) que se dan en el día a día para favorecer el desarrollo máximo de las competencias y capacidades con la colaboración de la Comunidad Educativa mediante el aprendizaje e intentar reducir la exclusión en el ámbito educativo y en las escuelas.

A lo largo de los años, este tipo de educación ha tenido numerosas definiciones y perspectiva de pensamiento terminando por hacer del concepto “inclusión” un término ambiguo dificultando el alcance de este objetivo (Parrilla, 2002). Gracias a la UNESCO (Conferencia de 1990), este tema recorre todas y cada una de las escuelas de todo el mundo (aunque, otra cosa, es la práctica) con la finalidad de generar una enseñanza de calidad independientemente de sus características. Por ello, cabe añadir que todos tienen derecho a una educación inclusiva y, por ello, considero que es importante realizar un pequeño recorrido histórico desde la exclusión hasta la inclusión.

Al comienzo, la diversidad se entendía como un concepto negativo; cualquier persona con características fuera de lo “normal”, dándose la *exclusión*, sin derecho a recibir una educación (llegando a cometerse infanticidios). Más tarde, con la *segregación* se reconocía el derecho a la educación con la condición de diferenciar en grupos según las características individuales (clase social, minorías étnicas, sexo y Educación Especial) con políticas contra la diversidad. Todo ello, causó un gran revuelo en la sociedad y, como respuesta a la presión sometida por parte de los grupos sociales para cambios y mejoras dentro de la educación, se añaden pequeñas reformas de carácter *integrador* a fin de reconocer a los jóvenes de igual forma frente a la ley educativa, con sus derechos y deberes como ciudadanos, con la ayuda de programas (Carrión, 2001). Esta lucha por la igualdad, se ve truncada cuando se aprecia cómo se sigue diferenciando y etiquetando por cuestiones de raza, género, ideologías, necesidades, etc. de forma indirecta. En conclusión, la integración termina siendo una forma de segregar y diferenciar a partir de características y recursos cuando la escuela debería reducir esas desigualdades independientemente de las características.

Finalmente, con la educación *inclusiva* se buscan cambios en los contenidos, estructuras, estrategias y la mentalidad de las personas que conforman la Comunidad Educativa con un trabajo colaborativo que garantice la mejora, calidad e igualdad de oportunidades en base a que todos y todas tienen el derecho de recibir una educación.

Es importante tener en cuenta que cada alumno/a que forma parte de la escuela es un mundo diferente (características, capacidades, intereses, necesidades, etc.) y es el sistema educativo quien debe adaptarse a ellos/as; es la escuela quien debe estar preparadas para hacer frente a cada necesidad que surgen día a día. Pero, esto, no sucede y es el alumnado quien termina amoldándose a las exigencias de la institución.

Cabe mencionar la existencia de varias perspectivas en la educación inclusiva (Parrilla, 2002), destacando la perspectiva ética en la cual se aprecia la inclusión como un derecho humano pudiendo mencionar los derechos humanos citados previamente y la perspectiva comunitaria, que ve la escuela como una comunidad capaz de afrontar situaciones para la inclusión de forma autónoma, colaborativa y creativa. Por otro lado, la inclusión no se daría sin la intención y acción colaboradora y participativa por parte de todos los miembros de la Comunidad Educativa con la finalidad de educar a futuros ciudadanos, subsanando las necesidades y dificultades para el ámbito social y laboral.

La finalidad no es solo integrar, sino generar acciones que permitan a los centros reflexionar sobre la realidad y cada una de las necesidades sin excluir al alumnado en el aprendizaje. Por ello, según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la escuela debe educar en base al respeto de los Derechos Humanos que parten de la defensa e igualdad de oportunidades, buscando la equidad y reconociendo del entorno educativo como un espacio positivo donde todos sean tratados con las mismas oportunidades de participación, facilitando, el crecimiento y desarrollo como individuos siendo la diversidad el punto fuerte capaz de enriquecer el grupo en base a experiencias y diferencias de opiniones. Como menciona Arnaiz (2003), defensora principal de la educación inclusiva, la escuela debe caracterizarse por ser una comunidad en la cual promover la igualdad y defensa de los derechos básicos para vivir en sociedad, apoyando valores como la aceptación y pertenencia a un grupo sin miedo a ser marginado y/o maltratado, sea por las características que sean.

ANÁLISIS DE NECESIDADES.

DAFO

A continuación, nos encontramos en la fase de “Análisis de necesidades”, con la finalidad de conocer la situación que, en este caso, se vive en la institución educativa para la toma de decisiones a partir de un déficit, necesidad de prevenir o maximizar alguna situación.

Uno de los instrumentos más utilizados es el DAFO con la finalidad de realizar un análisis de necesidades del centro en el tema del acoso escolar. Este tipo de análisis se puede definir como una herramienta que permite analizar las características internas del centro o colectivo en el cual se van a plantear las acciones (debilidades y fortalezas) y externas que rodean el centro o colectivo en el cual se va a intervenir (amenazas y oportunidades) a fin de plantear las acciones oportunas, amoldándose a las necesidades existentes.

El DAFO se crea a partir de la información recogida, la suficiente, para la reflexión. Es decir, se pueden realizar observaciones, entrevistas, cuestionarios, revisión bibliográfica sobre el tema y compararlo con la realidad, etc. A partir de esto, se comenzará a cuestionarse sobre las fortalezas (¿Qué ventajas...?), debilidades (¿Qué hace peor...?, ¿Qué dificultan...?), oportunidades (¿Qué necesidades...?, ¿Qué tendencias...?), y amenazas (¿Qué cambios..?, ¿Cuál es la situación...?) y, todas esas ideas, se introducirán en el cuadro pertinente a fin de generar un esquema general de la situación actual que permita una mejor intervención.

Este análisis de necesidades ha sido creado a partir de una observación directa en el día a día en el centro como alumna en prácticas desde febrero hasta mayo y la realización de una entrevista a la orientadora del centro para tomar la institución como referencia para la creación del plan de mejora e intervención (anexo 4). Asimismo, se ha tenido en cuenta las demandas sociales a partir de los telediarios, periódicos, leyes, revisión bibliográfica recogida en la justificación y marco teórico al comienzo del trabajo (junto con anexos 1 y 2), etc.

	POSITIVOS	NEGATIVOS
ANÁLISIS INTERNO	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> • Existe un trabajo en grupo de los profesionales. • Se educa en la tolerancia, respeto, convivencia e igualdad desde Ed. Primaria. • Existe interés para prevenir el acoso escolar. • Se fomenta la diversidad en el aula ordinaria. • Se hace el uso de las competencias tecnológicas en la acción de enseñanza - aprendizaje. • Disponen de su propio Convenio de Prevención del Acoso Escolar. 	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> • Existen conflictos entre profesionales. • En la inclusión, se centran en las NEE. • El acoso escolar suele ser un tema tabú. • Las familias no intervienen en la escuela por interés propio. • El uso de una o dos tutorías para hablar del acoso escolar. • El plan de prevención del Gobierno de Canarias tiende a ser más teórico que práctico.
	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> • Se busca identificar las barreras sociales para crear alternativas/eliminarlas. • Es una acción que no implica un gasto de dinero. • La educación por la igualdad desde pequeños que pueda ayudar para el futuro social/laboral. • El acoso escolar adquiere más importancia en la sociedad. • Hay libros que hablan sobre el tema y cómo detectarlos/prevenir. • Es un deber de toda la sociedad; prevención, búsqueda y el trabajo de la igualdad. 	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none"> • Se busca cambiar los pensamientos de las personas que intervengan. • Etiquetas, sesgos... Se verán dificultades y amenazas donde no las hay. • La sociedad (programas de TV, videojuegos, películas, etc.) genera comportamientos agresivos que se ven en la escuela. • Hay temas que se escapan de las manos como el mal uso de las tecnologías: <i>cyberbullying</i>. • Hay muchos motivos por los que el acoso escolar comienza.
ANÁLISIS EXTERNO		

Como necesidades, se puede apreciar la importancia de seguir educando en la igualdad, respeto y convivencia cada día, no solo dedicando una hora o dos de tutoría en el año académico. La educación contra el acoso escolar no es solo implicar al alumnado, sino al cuerpo docente y profesional como responsables del cuidado de los chicos y chicas dentro de la institución escolar.

Por último, se puede considerar que, como verdadera necesidad, encontramos la escasa participación de las familias; como bien menciona la orientadora (anexo 4), pese a la realización de numerosas actividades con éstas, no han asistido más que aquellas sensibilizadas con el tema.

De aquí, se obtiene el motivo por el cual se ha creado este proyecto de mejora para la concienciación sobre la intervención para la convivencia y prevención del acoso escolar.

PLAN DE MEJORA.

OBJETIVOS.

Tras la realización de la justificación y el DAFO para el análisis de necesidades, se aprecia como el tema del acoso escolar adquiere, de forma paulatina, una creciente importancia en la sociedad. Para ello, se crea este proyecto para prevenir e intervenir para la mejora y solución de los casos de bullying. Se destaca tener en cuenta a la Comunidad Educativa en su totalidad (alumnado, familia y profesionales educativos), buscar compromiso, responsabilidad y generar conciencia social y empatía para llevar a la práctica actividades, charlas, etc.

OBJETIVO GENERAL:

Generar una mejora en la intervención educativa frente a los casos de acoso escolar y, por tanto, suscitar la prevención cara a educar para la convivencia e igualdad y transmitir las tácticas y conocimientos actualizados al equipo docente y profesionales del centro para dotar de más y mejores recursos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Preparar al alumnado para defenderse a si mismo/a y a los compañeros/as ante posibles situaciones de acoso escolar.
- b) Ejecutar actividades para las familias con la finalidad de prevenir del bullying.
- c) Concienciar a las familias de la importancia que tienen como parte de la escuela.
- d) Implementar estrategias de prevención e intervención para las situaciones de acoso escolar.
- e) Favorecer las habilidades de comunicación, resolución de problemas y empatía.

METODOLOGÍA.

La forma de trabajo que se llevará a la práctica será de un aprendizaje activo en el cual, durante un año académico, los conocimientos, se irán adaptando al principal agente a quien va dedicada la sesión y, de esta manera, serán ellos mismos quienes construyan los conocimientos y no como agentes pasivos, de manera, que los participantes, generen sus herramientas para el día a día.

Asimismo, el proyecto será procesual, es decir, con el fin de buscar mejoras, el plan será evaluado para buscar mejoras y puntos positivos para ir adaptándonos a lo que la sociedad cambiante va pidiendo así como la diversidad del alumnado, docentes y familias que existen dentro de la institución educativa. He propuesto una intervención dividida en tres fases de actuación adaptada a cada uno de las personas a las que va dedicada el plan de intervención.

ÁMBITO	DIMENSIONES	CRITERIOS	INDICADORES
Bullying	Alumnado	Concepto	Concepto de acoso. Tipología de acoso.
		Conflictos	Observador pasivo. Tipo de respuesta.
		Resolución de problemas	Asertividad. Decir que no.
		Conocerse a uno mismo	Relajación.
	Docentes	Concepto.	Concepto de acoso. Tipología de acoso.
		Conflictos.	Observador pasivo. Tipo de respuesta.
		Resolución de problemas	Conocer el patio de recreo. Mensajes yo.
		Concienciación.	Docentes como parte del problema. Crear una normativa antiacoso.
	Familias	Concepto	Concepto de acoso.

		Tipología de acoso.
	Conflictos	Cyberbullying. Poca implicación familiar.
	Resolución de conflictos.	Asertividad. Mensajes yo.
	Concienciación	Las familias como un agente más. Bibliografía sobre el acoso.

La explicación del cronograma así como el horario de las actividades, se encuentra en el anexo 5 siendo, el orden de las actividades, la secuencia en la cual se encuentran redactadas. La intervención es un año académico y, en cada trimestre, se trabajará con un grupo de agentes.

- **ACTIVIDADES: DOCENTE.**

En el programa “Proyecto Bullying” (MEDIASET), se pudo apreciar como el docente pedía formación en el tema del acoso escolar. Para ello, lo primero es actualizar los conocimientos que poseen para generar una mejor prevención e intervención. El acoso escolar existe desde tiempos inmemorables y, poco a poco, se ha ido acomplejando haciendo la tarea de identificación cada vez más difícil. En este caso, es el profesional que ha generado el plan quien forme a los docentes.

Por ello, se intervendrá el primer trimestre para la transmisión de conocimientos para la realización de actividades con el alumnado y las competencias y técnicas necesarias y hacer frente a las situaciones de acoso escolar, reuniones con las familias y mejorar como profesional. El resto de actividades se encuentran en el anexo 6, apartado “**actividades: docente**”.

Título.	¿Qué es el acoso? Y sus tipos.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Profundizar en conocimientos previos. - Generar nuevas definiciones para el acoso. - Concienciar sobre la tipología de acoso que existe.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Empatía. - Manejo de las emociones.

	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación expresiva y receptiva. - Aprender a aprender.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Presentación Power Point.
Descripción.	<p>El acoso escolar, a medida que han pasado los años, ha ido poco a poco aumentando en su definición. Con ello, ha ido aumentando las tipologías de acoso que hay que tener en cuenta dentro de las paredes institucionales y, además, fuera de éstas.</p> <p>Los tipos de acoso son: verbal, física, racial, sexual, exclusión, visual y extorsión. Éstos, serán escritos en la pizarra con la finalidad de animar a los profesionales a participar para buscar una definición y ejemplo educativo. <i>Por ejemplo; "Acoso verbal: Cuando un alumno insulta a otro. Por ejemplo; se ríe de una discapacidad llamándole manco o ruedines".</i></p> <p>Las definiciones serán escritas en la pizarra con la finalidad de generar debate entre todos los participantes. De esta forma, se generará una definición en la cual todos estén de acuerdo.</p>
Duración y lugar.	2 h – aula.
Evaluación	En este caso, se evaluará la actividad a partir de las respuestas recibidas por los docentes en la actividad. Apreciaremos por tanto los conocimientos previos, la participación y el interés en el temario mediante la observación.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

- **ACTIVIDADES: ALUMNADO.**

Por otro lado, se han creado actividades para el alumnado para educar en la igualdad, diversidad, convivencia y trabajo en equipo aprovechando la presencia de alumnos y alumnas con N.E.E en las aulas ordinarias. En este caso, son los tutores quienes pondrán en práctica las actividades con el alumnado tras lo adquirido en la formación previa.

Se llevará a cabo en el segundo trimestre en las horas de tutoría, con un total de doce actividades para el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. El resto de actividades se encuentran en el anexo 6, apartado "**actividades: alumnado**".

Título.	¿Qué es el acoso escolar?
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Apreciar los conocimientos previos del alumnado. - Generar una definición de "acoso escolar" común.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto.

	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Manejo de las emociones. - Comunicación expresiva y receptiva. - Aprender a aprender.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina. - Post-it. - Bolígrafos.
Descripción.	<p>La primera actividad planteada tiene la finalidad de conocer acerca de los conocimientos que el alumnado, en ese momento, posee acerca del acoso escolar.</p> <p>Para ello, tras un pequeño saludo, se le repartirá a cada alumno/a un post-it de varios colores. Cuando todos tengan el suyo, se les hará la pregunta; “¿Qué es el acoso escolar?”. Se permitirá al alumnado que escriba lo que en ese momento le salga; una definición detalles, o simple... lo importante es que dejen ver la idea.</p> <p>Luego, se saldrá a la pizarra, uno a uno (deben participar todos) para leer. Aunque se repitan y/o no correspondan, se aceptan igual e incluso los compañeros y compañeras pueden intervenir.</p> <p>A medida que se lean, se irán pegando en la cartulina con la finalidad de hacer un vaciado entre todos y generar una definición sobre el acoso escolar que se anotará en el centro de la misma.</p>
Duración y lugar.	30 minutos – aula.
Evaluación.	En este caso, se evaluará la actividad a partir de las respuestas recibidas por el alumnado en la actividad. Apreciaremos por tanto los conocimientos previos, la participación y el interés en el temario mediante la observación y la cartulina
Sugerencias prácticas.	Es importante que el docente tenga en cuenta la actitud con la cual el alumnado sale a la pizarra a decir la definición, pues pueden estar más cohibidos o no.

- **ACTIVIDADES: FAMILIAS.**

La necesidad más relevante que presenta la escuela es la escasa participación familiar. La finalidad es atraerlos para concienciarlos contra el bullying y generar un trabajo por parte de toda la Comunidad Educativa. En este caso, es el profesional que ha generado el plan quien forme a las familias.

Para ello, las actividades, se realizarán durante el tercer trimestre con el fin de dar a conocer a las familias si su hijo puede ser acosado, los indicios y hacer ver la importancia que tienen para que la escuela mejore. Por eso mismo, a partir de una circular (anexo 7), se establecerá contacto con éstas. El resto de actividades se encuentran en el anexo 6, apartado “**actividades: familias**”.

Título.	Conocer el acoso escolar y sus tipos
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar a las familias sobre el acoso y sus tipos. - Transmitir la importancia del tema en la sociedad actual. - Reflejar la preocupación de la escuela por la prevención e intervención conjunta.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Empatía. - Manejo de las emociones. - Comunicación expresiva y receptiva. - Aprender a aprender.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Post-it. - Bolígrafo.
Descripción.	<p>Actualmente, el concepto de acoso escolar se ha ido modificando a lo largo de los años así como los tipos. Éstos son: <i>verbal, física, racial, sexual, exclusión, visual y extorsión</i>. La finalidad es hacer a la familia un agente activo en la actividad. Por ello, se divide en dos partes:</p> <p>1) Cada familia tendrá que escribir en un post-it la definición de acoso escolar. Se darán entre 10 – 15 minutos, pasado ese tiempo, se levantarán y lo pondrán a un lado en la pizarra de manera ordenada. Se permite, tras finalizar, la participación del resto de familias para generar debate e intercambio de opiniones para crear una definición entre todos sobre qué es el acoso escolar.</p> <p>Tras la primera media hora transcurrida, se propondrá un descanso de 15 minutos en la cafetería para la toma de un café o un picoteo. Se fomentará que las familias conversen entre ellas.</p> <p>2) Como segunda parte del ejercicio, nos adentraremos en los tipos de acoso que existen. Se crearán un total de siete grupos y, a cada uno, le tocará un tipo. Entre ellos debatirán una definición con un ejemplo a nivel institucional/escolar. <i>Por ejemplo; "Acoso verbal: Cuando un alumno insulta a otro. Por ejemplo; se ríe de una discapacidad llamándole de alguna manera".</i></p> <p>Las definiciones serán escritas en la pizarra con la finalidad de generar debate entre todos los participantes para crear una definición conjunta.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación	En este caso, se evaluará la actividad a partir de las respuestas recibidas por los docentes en la actividad. Apreciaremos por tanto los conocimientos previos, la participación y el interés en el temario mediante la observación y la actividad realizada.
Sugerencias prácticas.	Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.

EVALUACIÓN.

La evaluación será continua, global y con finalidad formativa para obtener mejoras para futuras ocasiones. Habrá dos tipos de evaluación:

1. Observación. Será el profesional encargado quien anotará lo que suceda en cada una de las sesiones atendiendo a los indicadores de las siguientes tablas. Se debe mencionar que, las actividades, cuentan con un apartado denominado “sugerencias prácticas”, en la cual, se anotarán aspectos para otras sesiones en el mismo año académico o futuros.

ÁMBITOS	DIMENSIONES	INDICADORES
Alumnado	Interés	<ul style="list-style-type: none">• Grado de participación en el desarrollo de las sesiones.
	Actitud	<ul style="list-style-type: none">• Disposición del alumnado frente al profesional.• Disposición del alumnado frente a la temática.
	Ratio del alumnado	<ul style="list-style-type: none">• Número de alumnos que se encuentran en el aula frente al total.

Se evaluará al alumnado a partir de lo que se recoja en el apartado número dos dentro de la evaluación así como las dimensiones recogidas en la tabla. Se apreciará en qué medida el alumnado ha participado, si siempre es el mismo alumnado o todos han tenido la motivación de hacerlo, cómo se ha dirigido al profesional, etc.

ÁMBITOS	DIMENSIONES	INDICADORES
Docentes	Interés	<ul style="list-style-type: none">• Grado de participación en el desarrollo de las sesiones.
	Actitud	<ul style="list-style-type: none">• Disposición del cuerpo docente frente al profesional.• Disposición del cuerpo docente frente a la temática.
	Ratio docente	<ul style="list-style-type: none">• Número de docentes que se encuentran en el aula frente al total.
	Predisposición para facilitar información.	<ul style="list-style-type: none">• Grado de colaboración del cuerpo docente para el desarrollo de las actividades.• Grado de coordinación entre el docente y el profesional.

Se buscará que los docentes la capacidad de intervenir en futuros casos de acoso escolar, que actualicen sus conocimientos sobre qué es y que, como ya se ha comentado

previamente, el interés que ellos tengan para mejorar la situación en la escuela mediante las intervenciones en las sesiones, las dudas, etc.

ÁMBITOS	DIMENSIONES	INDICADORES
Familias	Interés	<ul style="list-style-type: none"> Grado de participación en el desarrollo de las sesiones.
	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> Disposición de las familias frente al profesional. Disposición de las familias frente a la temática.
	Ratio de las familias	<ul style="list-style-type: none"> Número de familias que se encuentran en el aula frente al total por nivel.

Se buscará que las familias participen. Por ello, la evaluación estará focalizada a la presencia y asistencia de las familias en el aula frente a un total. Luego, se tendrá en cuenta el interés que muestren en cada una de las sesiones pues las actividades están encaminadas a la participación 100%, trabajos grupales, individuales, debates, etc.

ÁMBITOS	DIMENSIONES	INDICADORES
Recursos	Recursos materiales.	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de los materiales para la realización de las actividades. Grado de utilización de las conocidas TIC.
	Recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de los contenidos. Grado de colaboración y participación por parte de la Comunidad Educativa para la puesta en marcha del plan.
Metodología	Diseño del plan.	<ul style="list-style-type: none"> Grado de adecuación de los recursos empleados. Necesidades existentes en la Comunidad Educativa. Grado de adaptación al centro educativo.
	Metodología empleada	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de las actividades atendiendo a la diversidad de los destinatarios y sus conocimientos previos.

Finalmente, en el proyecto se evaluará atendiendo a la metodología empleada y adaptada a cada uno de los participantes, si da lugar a la improvisación y flexibilidad y si se han usado todos los recursos pensados así como si se han necesitado más.

2. Cuestionarios a los participantes (anexo 8) en la última sesión realizada con la finalidad de conocer la opinión que merece el tema del acoso escolar y las actividades realizadas para las futuras mejoras así como los conocimientos adquiridos a lo largo de las sesiones.

Resultados:

ÁMBITO	DIMENSIONES	CRITERIOS	INDICADORES
Bullying	Alumnado	Concepto	El alumnado conoce el concepto de acoso escolar de una forma más actualizada pero no está tan concienciado como debería estar.
		Conflictos	Mediante la entrevista realizada, se puede apreciar que los conflictos son a nivel tecnológico, burlas, psicológico. Conflictos fuera del alcance de los adultos.
		Resolución de problemas	A día de hoy, el alumnado, no sabe cómo resolver los conflictos de una manera más eficaz. Es entonces cuando la impulsividad hace acto de presencia para la "venganza". En otros casos, ignoran.
	Docentes	Concepto.	El docente carece de conocimientos actualizados sobre el acoso escolar pero no de una forma detallada.
		Conflictos.	El cuerpo docente tiende a solucionar los conflictos a la vieja usanza. Asimismo, tratan los conflictos como "juego de niños/as".
		Resolución de problemas	Los docentes hacen uso del parte de incidencia o expulsión como método más rápido, o reúne a los dos alumnos para que hagan las paces sin resultado.
		Concienciación.	El docente trata al acoso escolar como un juego y pequeños conflictos dentro del alumnado sin conocer los efectos perjudiciales a corto, medio y largo plazo.
	Familias	Concepto	Las familias son las que más critican las noticias acerca del acoso escolar así como las escasas acciones del centro educativo por frenarlo.
		Conflictos	Hay un amplio abanico de conflictos dentro del ambiente familiar, por ello, se les enseñará a como poder evitarlos y que estos sean transmitidos de sus hijos/as a sus compañeros/as.
		Resolución de conflictos.	Cada familia es diferente a la hora de criar a sus hijos/as, algunas saben cómo resolver conflictos diarios, mientras que otros no; generando actitudes negativas en el individuo que transmite luego en la escuela.
		Concienciación	Las familias se encuentran concienciadas sobre las situaciones de acoso escolar pero no son capaces de ver indicios en sus hijos/as de acosado/acosador.

CRONOGRAMA.

Como ya se adelantó en el apartado de metodología, este plan de intervención se llevará a cabo durante un año académico, desde septiembre hasta junio, teniendo en cuenta a cada uno de los agentes implicados dentro de la Comunidad Educativa: familias, docentes y alumnado.

Para ello, he dividido la intervención según los trimestres, (para mayor información, anexo 5) y, a su vez, cada trimestre, ha sido dividido en tres fases:

- **Fase 1) Toma de contacto:** Esta fase tiene la finalidad de sensibilizar y preparar el terreno para la realización de las actividades pertinentes así como para conocer el nivel de conocimientos previos. Las dos primeras actividades dedicadas al concepto del *bullying* y sus tipos, tienen esta finalidad.
- **Fase 2) Desarrollo:** Tras la realización de las dos primeras actividades recogidas en la primera fase de toma de contacto y sensibilización, se realizarán las acciones oportunas a partir de trabajos individuales y grupales con la realización de exposiciones, juegos, videos, y rol-playing.
- **Fase 3) Evaluación:** Con la finalidad de conocer las posibles mejoras para el siguiente año académico así como para conocer el nivel de conocimientos que los individuos han adquirido a lo largo de las sesiones y al final de puesta en práctica del plan de intervención con cada uno de los agentes implicados.

	1º TRIMESTRE – DOCENTE.				2º TRIMESTRE – ALUMNADO			3º TRIMESTRE - FAMILIAS		
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J
1º FASE										
2º FASE										
3º FASE				FINAL			FINAL			FINAL

La explicación del cronograma así como el horario de las actividades, se encuentra en el anexo 5 siendo, el orden de las actividades, la secuencia en la cual se encuentran redactadas. La intervención es un año académico y, en cada trimestre, se trabajará con un grupo de agentes.

PRESUPUESTO.

En lo que se refiere a los presupuestos, podemos diferenciar los recursos de tipo humano y material (fungibles, tecnológicos, formación, etc.) que se usarán a lo largo de las tres fases; sensibilización, acciones y evaluación. Para ello, se puede apreciar en la siguiente tabla, los materiales que se usarán, incluyendo, el precio. Por ello, la compra de todos los materiales será por parte del profesional que ha generado el plan de intervención, teniendo en cuenta los siguientes precios y cantidades:

FASE 1: SENSIBILIZACIÓN.	PRESUPUESTO.
<i>RECURSOS MATERIALES</i>	
Ordenador portátil	289 €
<i>RECURSOS HUMANOS</i>	
Profesional de formación.	697,12 €
TOTAL PRESUPUESTO:	986,12 €

FASE 2: ACCIÓN.	PRESUPUESTO.
<i>RECURSOS MATERIALES</i>	
Folios	15.84 €
Cartulinas	7.80 €
Rotuladores de colores	10.95 €
Bola de lana	1.90 €
Post-it	15.84 €
TOTAL PRESUPUESTO:	52.33 €

FASE 3: EVALUACIÓN.	PRESUPUESTO.
<i>RECURSOS MATERIALES</i>	
Folios del cuestionario [DOCENTE]	5.80 €
Folios del cuestionario [ALUMNADO]	5.80 €
Folios del cuestionario [FAMILIAS]	5.80 €
<i>RECURSOS HUMANOS</i>	
Profesional de formación.	697,12 €
TOTAL PRESUPUESTO:	714.52 €

El presupuesto total asciende a **1.752,97 euros.**

CONCLUSIÓN.

Sin lugar a dudas, no hace falta tener un doctorado para comprender cómo el acoso escolar es uno de los problemas más graves que, a lo largo de muchas décadas, ha reinado en las instituciones educativas y, a su vez, el más ignorado o tratado como algo que no tiene las graves consecuencias que tiene. Por ello, he creado este proyecto con la finalidad de concienciar a la Comunidad Educativa sobre el trabajo colaborativo y compromiso para mejorar cada día, a partir de actividades que hagan al individuo la parte activa a fin de desarrollar la empatía y otras habilidades sociales. Si algo me ha inspirado a realizar este trabajo, fue la experiencia como estudiante en el CEIPS, cuyos docentes decían preocuparse por el bienestar, pero incapaces de ver más allá del aspecto académico.

Recordando la LOMCE, ésta apuesta por la educación inclusiva enfocada a la inclusión de chicos y chicas con discapacidad pero, aquellos factores que incitan el acoso escolar, siguen en un segundo plano a nivel legislativo pese a dejar al centro mayor libertad para la creación del Plan de Convivencia siendo Íñigo Méndez de Vigo, uno de los pocos políticos preocupados en la mejora de la situación escolar a nivel de convivencia más que académico, aunque desconozco si por preocupación o presión social. Este político ha recomendado libros y manuales sobre el bullying dentro de la escuela para la Comunidad Educativa y, aunque no sea la forma recomendable para trabajarlo, un paso siempre es un paso hacia la prevención y mejora, dando libertad a la institución para el desarrollo de sus planes de prevención e intervención a fin de generar una mejor convivencia, adaptándose a cada una de las situaciones así como características de la Comunidad Educativa.

Según Europapress (2017), se ha llegado a plantear la idea de introducir en las escuelas uno o dos profesionales especializados y encargados de llevar a la práctica la prevención y actuación contra el acoso escolar pero, en mi opinión, esta idea le quita al docente una de sus mayores responsabilidades antes de crear y transmitir conocimientos, alejándoles más todavía del alumnado como individuos sociales.

Aunque todas las acciones de mejora estén dedicadas al tema, todavía existen pequeñas preguntas en el aire sobre qué pasará con las familias que han perdido a sus

hijos/as por el acoso escolar o sobre el interés y preocupación de la escuela sobre la convivencia entre sus paredes y la prevención e intervención. Toda la preocupación y acción actual nace tras el suicidio de una persona pese a las denuncias por parte de la familia a la escuela. ¿Y qué hizo el centro? Después del fallecimiento de la misma; envió a cada miembro del grupo agresor a distintos institutos, pero quién sabe si en los nuevos institutos volverá a repetirse la historia. Desde entonces se trata al bullying como un tema para “echarse las manos a la cabeza”, como algo novedoso para erradicar cuando existe desde décadas atrás.

El día 2 de mayo es el día contra el Acoso Escolar de forma internacional. Durante ese día, los medios de comunicación tratan de concienciar sobre el acoso escolar pero, ¿no debe ser todos los días el “Día contra el Acoso Escolar”? Todos los días y en todo lugar hay acoso, no a una o dos personas, sino miles en muchos lugares de España y ya, si nos extendemos al mundo, millones.

Si nos movemos a la web “*Mediación y Violencia*”², se puede apreciar como, solamente en Europa, han sido más de doscientos mil suicidios al año por acoso escolar entre jóvenes de 14 y 28 años, según menciona la ONU, sea por acoso en el colegio, por Internet, *sexting*, etc. para luego ver solo dos o tres noticias a la semana o al mes sobre el tema, al menos, en España. Cabe mencionar, que la edad, cada vez es más temprana, llegándonos a encontrar chicos y chicas de siete años, en Estados Unidos, que se quitan la vida por burlas de cualquier índole³.

Algo que la escuela debe cambiar cara a un futuro es la manera de tratar los casos; desde Educación Primaria ya vemos como hay chicos y chicas con características de futuros acosadores que los profesionales esconden como “juegos de niños/as” que, en Secundaria, serán cosas irremediables y demasiado tarde para intervenir y cambiar la actitud añadiendo que, cada día, se da el uso de teléfonos móviles a edades cada vez más tempranas. Es hora de trabajar la convivencia dejando el pupitre a un lado y usar los juegos y trabajos grupales a fin de enseñar la igualdad y respeto por la diversidad todos los días, y cada año académico. Si la institución solo enseña conocimientos pero

² “Mediación y Violencia” <https://goo.gl/G4I4nF>

³ Periódico ABC. Madrid. (12/05/2017) <https://goo.gl/9mC9KT>

no ser personas en una sociedad, poco está haciendo como agente que enseña al individuo a vivir en comunidad acorde a la sociedad.

Y, por último, debo añadir que no solo es trabajo de la escuela el educar a los chicos y chicas que desarrollan su vida dentro de la institución; es también trabajo de las familias el ayudar a la escuela a reproducir los comportamientos correctos que la sociedad espera de los individuos. Aquí es cuando podemos apreciar uno de los talones de Aquiles que tiene la escuela de hoy en día; la escasa participación familiar. Como ya dije previamente, este tipo de conflictos ha de ser trabajado en comunidad, de forma colaborativa y comprometida para la mejora y nadie conoce mejor a sus hijos/as que las familias aunque, en ocasiones, no sea así. Las familias deben ser el ejemplo principal en el respeto a sus iguales, comportamiento en ambientes sociales y transmisión de pautas sobre la convivencia, a la par que la escuela cara a la sociedad. Si las familias son agresivas, u hostiles, lo que haga la escuela, en numerosas ocasiones, no servirá de nada.

Pese a las intenciones de mejora y el máximo interés en intervenir y hacer ver a los individuos lo perjudicial del acoso escolar, si no lo has vivido en primera persona, nunca se sabrá captar el mensaje de forma empática. Por ello, con el uso de los videos, por muy duros que puedan ser, es la mejor manera de acercar a los docentes, familias y alumnado a la realidad que se esconde en numerosas ocasiones, hacer sentir a los posibles acosadores como acosados o, directamente, intervenir con el observador pasivo como el Programa KiVa. Por ello, con este plan, se busca prevenir y erradicar posibles conductas violentas y el desarrollo de habilidades sociales para facilitar las relaciones personales y laborales en un futuro.

BIBLIOGRAFÍA.

Agencias. (2017). "Un juez pide prohibir los móviles en los colegios para frenar el acoso". La Opinión de Tenerife. <http://www.laopinion.es/sociedad/2017/01/30/juez-pide-prohibir-moviles-colegios/744812.html>

Arnaiz Sánchez, P. (2003) "Educación Inclusiva: Una escuela para todos". Aljibe. Málaga.

Baldry, A., Farrington, D. y Serrano, A. (coord.) (2006) "Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying". Ariel. Barcelona.

Blaya, C. y Serrano, A. (coord.) (2006) "Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying". Ariel. Barcelona.

BOE. "Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)". Jefatura de Estado. (2013). P. 45 Sitio web: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>

Carrión Martínez, José Juan (2001). "Integración escolar: ¿Plataforma para la escuela inclusiva?". Aljibe. Málaga.

Echeita, G. "La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente." Universidad Autónoma de Madrid.

Educación Inclusiva. (2006). "¿Qué significa educación inclusiva?" Recuperado el 4 de febrero de 2017, de Inclusión Internacional.ORG Sitio web: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>

EP (2017). "Así afecta el 'bullying' al rendimiento académico". La Opinión de Tenerife. Madrid, <http://www.laopinion.es/sociedad/2017/02/02/afecta-bullying-rendimiento-academico/745728.html>

Europaress (2017), "Méndez de Vigo pide valentía contra el bullying: El que ve cómo un compañero suyo es maltratado, tiene que decirlo". Madrid. Sitio web: <http://www.europapress.es/sociedad/educacion-00468/noticia-mendez-vigo-pide->

[valentia-contra-bullying-ve-companero-suyo-maltratado-tiene-decirlo-20170131103046.html](http://www.iespradolongo.com/valentia-contra-bullying-ve-companero-suyo-maltratado-tiene-decirlo-20170131103046.html)

Fernández García, I. (2004) *“La intervención del maltrato en el medio escolar, basada en la mejora de las relaciones interpersonales y de amistad entre iguales”*. IES Pradolongo. Madrid.

Fernández, Isabel (1999). *“Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad”*. Ed. Narcea. Madrid.

García, Rodrigo J. (2017). *“¡Yo no me meto! ¡No sea que...! ¡Yo no he visto nada!...”* Escuelas en Red. El país. <http://blogs.elpais.com/escuelas-en-red/2017/01/acoso-escolar.html>

Gobierno de Canarias. *“Acoso escolar”*. <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/prevencion-acoso-escolar/>

Harris, Sandra L. (2006) *“El acoso en la escuela”*. Ed. Paidós. Barcelona.

Lucas, A. (2017). *“Lucía se quitó la vida, no pudo soportar más el acoso”*. La Opinión de Tenerife. Murcia. <http://www.laopinion.es/sociedad/2017/02/01/lucia-quito-vida-pudo-soportar/745354.html>

Marina, José Antonio (2016). *“El acoso en la escuela: cómo solucionarlo.”* El Confidencial http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/educacion/2016-01-26/el-acoso-en-la-escuela-como-solucionarlo_1141200/

Mayorga, M^a José; Madrid, Dolores. (2010). *“La escuela inclusiva ante el acoso escolar: Estrategias de prevención para el profesorado”*. Revista Educación Inclusiva VOL 3 nº 3, pp. 123 - 133. Universidad de Málaga.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. *“Educación Inclusiva en el sistema educativo.”* Recuperado 4/febrero/2017. Sitio web: <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/sistema-educativo/educacion-inclusiva.html>

Moreno, Gloria. (2016) *"#CuentoContigo, la magnífica campaña contra el acoso escolar homofóbico en España y Latinoamérica"*. La oveja rosa. España.
<http://ovejarosa.com/cuentocontigo-la-magnifica-campana-acoso-escolar-homofobico-espana-latinoamerica/>

Naciones Unidas. *"La declaración Univesal de Derechos Humanos"*. Recuperado el 4 de febrero de 2017 de – Sitio Web: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Olweus, D. y Serrano, A. (coord.) (2006) *"Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying"*. Ariel. Barcelona.

Parrilla Latas, A. (Enero - Abril 2002). *"Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva."* Revista de Educación nº 327, pp. 11 - 29. Universidad de Sevilla.

Sanmartín, J. y Serrano, A. (coord.) (2006) *"Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying"*. Ariel. Barcelona; 21- 31.

Serrano, A. (2006). *"Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying"*. Ariel. Barcelona; 33 - 75

Smith, P. y Serrano, A. (coord.) (2006) *"Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying"*. Ariel. Barcelona.

Solla, C. (2013) *"Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva"*. Save the Children. Madrid.

Suckling, A.; Temple, C. (2006) *"Herramientas contra el acoso escolar"*. Ed. Morata. Madrid.

Tillmann, K. y Serrano, A. (coord.) (2006) *"Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying"*. Ariel. Barcelona.

Trahtemberg, L. (2012). *"La inclusión y el Bullying: dos caras de una moneda."* Recuperado el 4 de febrero de 2017, de Revista CONADIS. Sitio web: <http://www.trahtemberg.com/articulos/1968-la-inclusion-y-el-bullying-dos-caras-de-una-moneda.html>

ANEXOS

ANEXO 1 – BULLYING.

Cuando hablamos de *bullying*, acoso y /o violencia escolar, se puede distinguir dos grupos implicados dependiendo de: quién ejerza la violencia y quien la reciba y, por otro lado, el tipo de violencia llevada a la acción (física y emocional). Pero, como Sanmartín (2006) menciona, *“el problema mayor aparece cuando la violencia escolar entre compañeros degenera en acoso escolar”*.

Se puede hablar de la existencia de acoso escolar cuando se dan situaciones de violencia escolar de forma reiterada por parte de una o varias personas haciendo que la víctima llegue a generar efectos muy graves y sentimientos de angustia, depresión, ansiedad, etc. frente a cualquier concepto que represente la escuela. Asimismo, también se da una disminución en su rendimiento educativo que tiende a confundirse con pasotismo, pereza o la existencia de alguna N.E.E. En casos más extremos, terminan por cometer suicidio o intentos.

A medida que han pasado los años, de forma progresiva, en España ha ido ganando terreno esta problemática. Serrano (2006) menciona como ha ido en aumento el número de casos de bullying a partir de características como la frecuencia y la intensidad de las agresiones y que, muy pocos casos, han salido a la luz en los medios de comunicación.

Desde hace tiempo, siempre ha sido un objetivo de los investigadores educativos conocer la situación que rodea y fomenta este tipo de violencia, no solo entre compañeros/as, sino entre docentes y de docentes al alumnado y viceversa. Pese a ello, nos centraremos en el tema principal que hace mención a la violencia en el alumnado.

Según Olweus (2006), el término de acoso surge a mediados de la década de los ochenta con el fin de definir el acto reiterado entre iguales a partir de acciones negativas (físico, verbal, gestual o, directamente, excluir a los individuos incapaces de defenderse).

Desde décadas pasadas, se han ido realizando investigaciones a fin de hacer ver la existencia del acoso escolar y el amplio abanico de agresiones existentes en la escuela: verbal y psicológica como “reina” en las escuelas, seguidas del acoso físico, sexual y

amenazas; independiente del tipo de escuela que se trate. El esquema es simple; la víctima tiende a ser alguien al azar (por no ir a la moda, por su físico, (in)capacidad, orientación sexual, gustos...) y el acoso termina por provocar daño a nivel psicológico, ansiedad, físico, hasta la autolesión en numerosas ocasiones.

Cuando hablamos de las víctimas, el perfil suele ser femenino entre 12 – 13 años, es decir, en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria. Se pueden apreciar indicios de depresión, inseguridad, ansiedad, sensibilidad, timidez extrema y dificultades para relacionarse con sus iguales, prefiriendo a los adultos. Por ello, la autora Fernández (1999) define hasta dos tipos de víctimas que, a día de hoy, siguen dándose:

1) Víctima clásica: se define como alguien con traumas infantiles y miedos debido a la sobreprotección familiar que inhibe el desarrollo social. Tiene dificultades para socializar, falta de asertividad y seguridad en sí mismo, y, por baja autoestima, no sabe decir que “no” ni defenderse y, mucho menos, comunicar sus deseos o intereses.

2) Víctima provocativa: pese a que todo tipo de acoso sea injustificado y sancionable, este tipo de víctima busca llamar la atención acudiendo al docente para quejarse de ser un objeto de acoso cuando, en ocasiones, es mentira; siendo lo contrario al tipo víctimas descrito en el apartado anterior; posee una buena autoestima, asertividad, mejor físico, etc. Esta actitud termina provocando al agresor para actuar.

Por otro lado, encontramos el perfil del agresor; el cual, coincide con chicos extrovertidos amantes de las actividades de riesgo o con algún tipo de violencia. Se les reconoce por la falta de empatía, no asumen ninguna culpa y justifican todas sus acciones así como la necesidad de dominar, impulsividad y actitudes antisociales.

Todo esto, es acompañado de la agresividad que encontramos en los medios de comunicación de manera indirecta con las noticias, películas, imágenes de anuncios, juegos, Internet no controlado por los adultos, etc. Asimismo, encontramos el ambiente familiar como otro factor importante; si el ambiente hostil, violento y de tensión, crea en los chicos y chicas sentimientos de odio. Desde que aparezcan indicios, es importante detener la actitud y evitar que se termine por prolongar hasta la etapa adulta con la

ayuda de actividades que impliquen el control de la ira, desarrollo de la empatía y asertividad y otras habilidades sociales que le permitan vivir en sociedad. Asimismo, dentro del perfil de agresor, podemos encontrar el que, con mis palabras, considero el “agresor sumiso”; los cuales, son testigos u observadores incapaces o que, directamente, no quieren defender a la víctima o comentar la situación de acoso que existe a los profesionales del centro.

Por otro lado, debemos recalcar que el lugar donde tienden a suceder las agresiones es en la propia escuela, pero en sitios escondidos donde nadie pueda verlos; de esta manera se complica más todavía en el reconocimiento de las situaciones de acoso y, añadiendo que las víctimas tienden a callar, los profesionales no saben cómo intervenir, ni cuándo. Y, en el momento en el cual las situaciones salen a la luz, suelen recurrir al parte de incidencias, una expulsión temporal o una nota a los padres.

Cuando hablamos de la detección e intervención, como menciona Olweus (2006), todo el alumnado tiene el derecho a asistir a la escuela sin miedo, así como las familias tienen el derecho a estar tranquilas por lo que pueda pasar. Por ello, se han creado programas para la detección e intervención con la coordinación, compromiso e implicación entre los individuos que componen la Comunidad Educativa y los factores que intervienen para sacar, de cualquier acción, el mayor beneficio con un trabajo en equipo, sistemático, dinámico y procesual para producir trabajos duraderos en el tiempo. Por ejemplo, el docente no debe limitarse a estar sentado o de pie tras la mesa, es importante aprovechar el espacio que ofrece el aula mientras el alumnado realiza sus actividades. El docente ha de ser el primer interesado en conocer al alumnado y fomentar la diversidad y trabajo grupal.

Asimismo, hay que ser consciente de la existencia de factores que aluden al alumnado, docente y familias para tener en cuenta a la hora de hablar sobre los desencadenantes del acoso escolar, sus vertientes, y las respuestas a cada situación que se vive.

En lo referido a los *aspectos individuales*, encontramos como Farrington y Baldy (2006) menciona factores como la edad, sexo, agresividad, impulsividad, autoestima, empatía

así como a nivel familiar el modelo de crianza y éxito escolar. Podemos definir el talón de Aquiles en el acosador sus bajas calificaciones mientras que, en la víctima, la dificultad para hacer amigos. Al contrario, serían sus mayores ventajas.

Cuando hablamos sobre la problemática, es de vital importancia tener en cuenta las diferentes perspectivas y opiniones para la resolución de las mismas; conocer, además, cómo afecta tanto en víctimas como agresores, agravándose cuando no se toman medidas en el asunto para saber cómo intervenir. Hay que comprender que el acoso escolar es uno de los peores conflictos para tratar desde un comienzo al no conocer, en muchas ocasiones, su origen y motivos.

Por otro lado, Smith (2006) nos da la clara idea de que los *aspectos familiares* como ya previamente habíamos mencionado. Los conflictos, las estrategias de educar, las relaciones negativas en la familia y aspectos referidos a la salud psicológica de los progenitores así como la vigilancia de las amistades que puedan tener sus hijos/as en la escuela y en el vecindario; las familias no terminan solo asumiendo un rol de cuidadores, también de mediadores, asesores, supervisores, o amigos de sus propias descendencias.

Encontramos diferentes teorías que investigan cómo las familias influyen en el desarrollo del comportamiento y carácter de su hijo/a. La primera es la "*teoría del aprendizaje social*" de Albert Bandura, en la cual, la figura del adulto se ve como modelo y reforzador de determinados comportamientos; la segunda son los *estilos de aprendizaje*: autoritario, autoritativo (el mejor) y permisivo, añadiendo una cuarta categoría que hace referencia a la no preocupación por parte de la familia, y, la tercera, es la "*teoría cognitivo – conductual*", haciendo referencia a la relación que hay en el hogar y cómo el hijo/a responde ante situaciones de conflicto.

Hay que recordar que la familia, al ser el primer agente de socialización, determina la parte afectiva y conductual en el individuo; hay familias muy protectoras, de necesidades cambiantes o con una adecuada disciplina. Otro aspecto a tener en cuenta es cómo se da la resolución de conflictos dentro del ámbito familiar, acceso a la información y oportunidades para mejorar la autoestima. Por ejemplo, el castigo físico familiarmente justificado, tiende a generar efectos negativos como dificultad de

empatizar, y/o no tener los recursos necesarios para la resolución futura de conflictos que se ve claramente reflejado en la actitud del acosador en la escuela.

Las familias se presentan como el agente más importante dentro de la Comunidad Educativa pero, a la par, la más abandonada; sea por desinterés de éstas o por parte de los docentes cuando deberían implicarse dentro de las paredes institucionales sea colaborando en el aula, asistiendo a actos, jornadas de puertas abiertas, inscritos en el AMPA, boletines, etc.

Como es obvio, es responsabilidad del docente mantener a las familias informadas de lo que sucede en la vida de sus hijos/as en la institución educativa, no solo a nivel académico, sino también social; por parte del acosador, la familia puede sentirse mal por el comportamiento que su hijo/a puede llevar en la escuela y, a otras, ni sorprenderles. Y, por la parte del acosado, puede haber una mezcla de sentimientos; en caso de no conocerlo, pueden sentirse sorprendidos, “en shock” e, incluso, incómodos. En ambas ocasiones, Suckling y Temple (2006) mencionan incluso que pueden culpar a la escuela por permitir que la situación se crease. Por ello, hay que diferenciar dos situaciones cuando se generan las reuniones con las familias;

1) *Cuando se conoce el tema del acoso*: hay que dar los detalles del caso, explicar la situación, qué acciones se han llevado a cabo, por qué se ha dado la situación, cómo se ha reaccionado. Luego crear un acta con ambas partes presente y un seguimiento.

2) *Cuando no conocen el tema de acoso*: es importante tener mucho tacto cuando se atiende a las familias: saludar, agradecer que vinieran, dejar que ambas partes hablen y se expresen, facilitar información, plantear estrategias y recogerlas en un acta para futuras reuniones, así como un seguimiento de los acontecimientos.

En tercer lugar, encontramos los *factores escolares*. Blaya (2006) menciona que la calidad del clima educativo y social de las instituciones influye de manera significativa en la existencia de violencia; es más difícil controlar la conducta del alumnado en centros cuyas dimensiones son mayores así como cuando tienen un número mayor de estudiantes. El docente debe ser el primero en proteger y garantizar la seguridad de cada uno de los jóvenes en la escuela junto con los miembros de la Comunidad Educativa

frente a comportamientos discriminatorios dejando de lado pensamientos como que el acoso sea una etapa en la adolescencia o que solo es cosa de la víctima y el agresor.

Como ya bien se ha mencionado, la escuela debe educar a los chicos y chicas para vivir en sociedad en base a los valores culturales y normas sociales. Pero, por otro lado, se habla de un tema sensible pues, en la mayoría de ocasiones, tienden a chocar con los valores que las familias enseñan a sus hijos/as junto con la cultura que la escuela genera a partir de los individuos que conforman la escuela y Comunidad Educativa. Asimismo, hay que añadir la existencia de tres tipos de relaciones en la institución educativa y, por tanto, diferentes tipos de conflictos y ámbitos a conocer:

- *Docente – Alumnado*: Instructor y transmisor de conocimientos al alumnado.
- *Docente – Docente*: Los conflictos a partir de las dificultades en el trabajo, poca implicación, mala relación entre profesionales...
- *Alumnado – Alumnado*: Relación entre iguales como la existencia de grupos dominantes, falta de respeto, agresiones cotidianas, N.E.E.

Por último, encontramos los *factores socio-culturales*. Según Tillman (2006), la escuela y sus profesionales generan una serie de expectativas en referencia al comportamiento que esperan de los chicos y chicas cara a la resolución de conflictos pero, estas referencias, terminan por ser utopías desmotivadoras. Para ello, se recomienda ir marcando pequeñas “submetas” para lograr una meta final.

Actualmente, como se ha podido apreciar, el tema del acoso ha sido muy comentado en muchísimos medios de comunicación; uno de ellos es el programa “Proyecto Bullying” en Cuatro (Mediaset), el cual, nace con la finalidad de dar a entender lo que pasan todos los días las víctimas del acoso escolar a nivel individual, educativo, familiar y social para generar la empatía con el resto de sus compañeros con la ayuda de una pequeña cámara incorporada en una mochila para recoger imágenes y audios que luego se expondrán a las familias, profesionales del centro y compañeros/as.

ANEXO 2 – EDUCACIÓN INCLUSIVA.

Como menciona Arnaiz (2003), España es un país desarrollado en aspectos educativos pero, en lo que se refiere a la inclusión del alumnado con N.E.E., siempre ha ido pasos por detrás frente al resto de países del mundo.

Cuando se establece el carácter obligatorio de la educación, independientemente de la existencia de alguna necesidad educativa, comenzaron a tener en cuenta a los jóvenes con alguna inadaptación social. La primera opción fue la creación de centros especializados para ellos por lo que, directamente, se daba la segregación.

Pese a dedicar dinero y esfuerzo para la construcción de instituciones adaptadas al alumnado con dificultades, todavía se daba en las escuelas ordinarias la existencia de alumnos con dificultades por la falta de plazas en las escuelas de Educación Especial. A su vez, en 1964, se complementa la formación docente con cursos para dotarlos con las competencias necesarias para atender a los casos de una manera más especializada.

Más tarde, en 1970, nace la Ley General de Educación. Dentro de ésta, se aprecian leyes defensoras de la Educación Especial con la creación de aulas específicas dentro de los centros ordinarios. En lo que no cae el sistema educativo es que, pese a la buena intención de incluir al alumnado con necesidades especiales dentro de la escuela ordinaria, todavía se estaba dando la etiqueta y, a su vez, poca ayuda al terminar aceptando a más alumnos/as del mismo centro que ayudar a los chicos y chicas todavía sin escolarizar.

Por ello, tras la promulgación de la Constitución de 1978, nace la Carta de Educación Especial que parte del hecho de que cualquier niño/a, independientemente de sus características, tiene derecho a una educación de calidad y, debe ser el Estado el responsable de que se cumpla su carácter obligatorio y gratuito. Arnaiz (2003) describe dos principios; *individualización* (alude a la necesidad de atender las características individuales del alumnado en el aula) y *sectorización* (es la división de la población en sectores para una mejor coordinación y programación atendiendo las características).

Es entonces cuando comenzamos a hablar de integración en España; momento en el que los jóvenes con N.E.E son aceptados en la escuela ordinaria. El objetivo es que no fueran segregados por su condición a escuelas de Educación Especial sino incluirlos, en medida de lo posible, en escuelas ordinarias a fin de acercarlos a un ambiente lo más cotidiano y autónomo para su desarrollo como individuo en la sociedad. Además, se añaden ayudas en diferentes niveles; interno (profesores especialistas) y externo con un Equipo Multiprofesional (pedagogo, psicólogo y trabajador social).

Pese a responder a las presiones sociales, las dificultades no tardaron en aparecer. Al aceptar a los jóvenes independientemente de sus características y capacidades en la escuela ordinaria, se da la existencia de dos tipos de currículos; uno para el alumnado ordinario y otro para el alumnado con necesidades, dificultando el logro de objetivos a nivel institucional diferenciando dentro de las mismas a los profesionales dependiendo del alumnado que atendían.

Arnaiz (2003), citando a Parrilla (1992), menciona la existencia de tres modelos diferentes de integración: *emplazamiento del alumnado* (cambios estructurales como innovación sin resultados), *intervención sectorial* (planificar dimensión instructiva y social como una acción individualizada con el profesor de apoyo; sin perspectiva global y coordinada escasa) y *modelo institucional* (creación y uso de medidas organizativas y curriculares para beneficiar a la escuela; sin diferenciar entre profesionales, trabajo colaborativo y coordinado).

Desde un comienzo, la escuela busca mejorar con ayuda de programas a nivel profesional, curricular, participación de la familia y una formación continua del personal docente para suplir las necesidades crecientes por los cambios en la sociedad. De manera, España ha sido capaz de renovarse y dar respuesta a las necesidades que existen; recordando que la escuela debe amoldarse al alumnado y educar contra la desigualdad. Todos tienen derecho a demostrar sus conocimientos y competencias y, por ello, el sistema educativo debe estar diseñado para saber cómo responder a las necesidades, reducir y extinguir actitudes discriminatorias y así, lentamente, construir una sociedad integradora.

El Informe de la UNESCO recoge una serie de pilares que el sistema educativo debe llevar a cabo como *aprender a aprender* (comprensión del individuo sobre lo que le rodea, vivir con dignidad y desarrollar las capacidades y competencias a nivel profesional y personal), *aprender a hacer* (influir en el entorno, importancia del trabajo en equipo atendiendo los diferentes escenarios sociales), *aprender a vivir juntos* (convivencia y lo que ésta implica) y *aprender a ser* (dotar de medios que permitan al individuo entender el mundo que lo rodea y vivir en comunidad como alguien responsable capaz de expresar su opinión).

Cuando se habló de la exclusión, se presenta como uno de los problemas que se da actualmente en muchos lugares del mundo por diferencias a nivel social, educativo y personal. Es entonces cuando, la escuela, tiene un papel fundamental para educar y transmitir valores para una sociedad mejor; no solo preocupándose por el alumnado con dificultades sino por aquellos que se encuentran marginados debido a; 1) su condición social y, 2) la marginación dentro de la escuela originando el fracaso por motivos políticos, económicos y culturales, aspectos que no se pueden controlar.

Al lado opuesto encontramos la inclusión, la cual, nace con a fin de eliminar las barreras sociales y académicas y situaciones que generan la exclusión social buscando un sistema educativo basado en la igualdad, participación, diversidad y la no discriminación. Se opone a cualquier excusa que pretenda justificar la segregación; considerando importante educar a los jóvenes en valores sociales para crear ciudadanos mejores y que, por tanto, la ayuda entre iguales no se quede dentro de las paredes institucionales, sino que se expanda hacia fuera. Han sido numerosos autores los que han hablado del tema de la inclusión como Oliver (1998), Ballard (1999), Biklen (2000), etc. Llegando a mencionar el concepto de Educación Especial como una etiqueta consiguiendo el efecto contrario de la inclusión y de la integración, la de segregar a los chicos y chicas.

Asimismo, otro concepto que tiende a ser confundido es el concepto de diversidad como las diferencias que se dan por aspectos naturales una vez nacer creando una sociedad con variedad de individuos y, por otro lado, encontramos la desigualdad como término negativo contra el que combatir por acciones consciente: aspectos sociales, económicos, o conductas que generan la marginación, etc.

Tenemos que recordar que los centros educativos son un conjunto de ideologías que crean la cultura escolar y, esto, tiende a ocasionar pequeños roces por parte del alumnado que conforma la escuela, así como las familias y docentes por diferencias a la hora de pensar y actuar, generando más dificultades en la inclusión.

Introducir al alumnado en una escuela es fácil, es rellenar una matrícula y pagar lo que se tenga que pagar, pero ¿cómo hace la escuela para incluir al alumnado? Según Arnaiz (2003), la escuela inclusiva se caracteriza por ser una comunidad libre de barreras para facilitar la accesibilidad para todos y todas y, promover la igualdad y defensa de los derechos. Todo esto, puede darse a partir del aprendizaje por parte de los docentes y que tomen conciencia sobre tema añadiendo la participación de los estudiantes como parte activa. Finalmente, es importante saber qué es lo que se quiere lograr, conocer los objetivos y tener en mente los posibles imprevistos y conflictos a partir de desacuerdos, dando pie a crecer, mejorar y aprender más.

Asimismo, las escuelas inclusivas tienen el objetivo de ser ese apoyo y asistencia y, ayudando en la interdependencia, respeto mutuo y responsabilidad a partir de valores como la aceptación, pertenencia y, como se dijo anteriormente, de comunidad. Independencia y consideración de todas las personas que sean parte de la Comunidad Educativa sin excluir a nadie. Espero que poco a poco, esto sea así y no quede en una teoría.

*ANEXO 3 – PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POR EL GOBIERNO DE
CANARIAS.*

Una vez que se accede a la página web del Gobierno de Canarias, se puede encontrar el apartado de actuación frente al acoso escolar con la finalidad de prevenir las mencionadas situaciones:

http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/preveccion-acoso-escolar/que_es.html

Se comienza con una pequeña introducción con varios apartados que explica el acoso escolar y lo que interviene en la prevención. Según el Gobierno de Canarias, el acoso se define como la intimidación y maltrato de forma repetida e intencionada mediante actos físicos, verbales o psicológicos. Además, se encuentra recogido en un decreto la regulación de la convivencia dentro Canarias (DECRETO 114/2011, de 11 de mayo) en sus artículos seis y siete:

- Formación en el respeto de los derechos, libertades y principios democráticos de convivencia.
- Aprendizaje de métodos no violentos para la resolución de conflictos atendiendo la diversidad e igualdad.
- El alumnado tiene derecho al respeto de su identidad, dignidad y características personales por parte de la Comunidad Educativa contra ataques injustificados.

Cabe recordar el peligro que el acoso escolar entraña al ser una acción escondida al adulto y que el alumnado tiende a callar. A lo largo del tiempo, siempre ha existido un desequilibrio entre las personas que implican situaciones de inferioridad e inseguridad y que a día de hoy, ha empeorado.

A su vez, para los observadores, se aconseja la intervención con el fin de detener el acoso escolar y enseñar a la víctima que se encuentra protegida y no esté solo/a frente al peligro; siempre hay que dar apoyo a la víctima y mostrar interés en lo que sucede, cómo se siente, etc.

Otro apartado muy interesante es “10 ideas falsas sobre el acoso”, en el cual aparecen mitos como “solo son bromas”, “la víctima se lo merece”, “se aprende a base de golpes”, “el acoso solo es cosa de chicos”, “como solución hay que castigar”, “no hay que meterse en situaciones de acoso”, “la mejor manera de defenderse es devolvérsela”, etc. ¿Cuántas veces se han escuchado todas estas frases?

Hasta el día de hoy, se han publicado numerosos libros sobre el acoso escolar, manuales y protocolos (nacionales e internacionales) para saber cómo intervenir de manera inmediata de forma eficaz y eficiente. Por ello, en el apartado de “materiales”,

encontramos bibliografía recomendada, enlaces de interés y materiales como documentos, guías, publicaciones...

En la sección de familias, hay libros y enlaces recomendados para las familias, no solo para conocer indicios sobre la víctima del acoso escolar y cómo ayudar sino por la parte implicada como acosadora como *“Pearce, J. Peleas y provocaciones. Como ayudar a tu hijo a controlar su agresividad. Barcelona: PAIDÓS. 1996.”*. También se recomienda bibliografía sobre cómo mantener la comunicación con los hijos/as y el uso de las tecnologías por el *cyber-bullying*.

En el apartado que hacer referencia a la docencia, encontramos bibliografía más centrada en el aula y contexto escolar (mediación, stop bullying, guerra en las aulas...) con la importancia de generar charlas sobre temas como: acoso escolar, drogas y alcohol, bandas juveniles, riesgos de internet y violencia de género. A su vez, hay materiales para el profesorado que se pueden conseguir por la misma web de la Consejería de Educación.

Y, por último, para el alumnado hay algunas guías, así como materiales y bibliografía recomendada para ellos acerca de la empatía o la autoestima y asertividad.

ANEXO 4 – ENTREVISTA REALIZADA A LA ORIENTADORA.

1. ¿Cómo describirías el ambiente que se “respira” en el centro educativo?

Orientadora: Pues bien, normal.

2. ¿Cómo describirías el ambiente que hay entre los profesionales (sean docentes, jefes de estudio, personal de limpieza, comedor, orientación...) que trabajan en el centro educativo?

Orientadora: Bien, nos conocemos desde hace muchos años y trabajamos juntos, y como en todo trabajo, siempre hay alguien, pero bueno, en general bien.

3. Por información que se recibe de los docentes, en términos generales, ¿Cómo describirías el ambiente que hay en el alumnado en las horas de recreo? ¿Y en el aula?

Orientadora: Para prevenir todo eso, lo que se suele hacer es que cada profesor tiene su zona; uno se pone en la zona de los baños donde más conflictos hay, otro en la fila del kiosko... Hay profesores suficientes como para evitar problemas. En el aula pues no hay problema ninguno por la presencia del profesor.

4. ¿Qué motivos consideras que están detrás de las situaciones de acoso entre el alumnado?

Orientadora: Pues por la falta de la confianza y autoestima de la persona; lo que se dice que si machacas a un niño podrá ser un futuro acosador.

5. ¿Qué tipo de indicios llevan al profesorado a apreciar una situación de acoso? ¿En qué medida son capaces de advertir esos indicios?

Orientadora: Es complicado que el profesor detecte acoso. Los indicios deben estar claros; que esté triste, que baje su rendimiento... como para que el profesor indague lo que está pasando.

6. ¿A quién suele acudir el alumnado para quejarse del comportamiento de otras personas hacia ellos mismos o hacia otras personas? ¿Por qué?

Orientadora: Normalmente son entre ellos, casos puntuales vienen a mi o van al tutor, pero normalmente es entre ellos.

7. ¿Cuáles han sido las intervenciones o soluciones que se han llevado acabo?

Orientadora: Anteriormente se llevaban otras actuaciones que era lo que marcaba la Consejería hablaba con el alumnado, ponía unos "ángeles" para cuidar al alumnado acosado, ya a partir de este año se lleva una gestión de convivencia, en el que el momento se detecta, se lleva a comisión y se empieza a actuar.

8. ¿Se han llegado a repetir las situaciones de acoso o violencia escolar tras la realización de una intervención? ¿Por qué?

Orientadora: No. Se han realizado las acciones oportunas que, junto con la labor docente, se ha podido intervenir a tiempo y que, con la ayuda de los compañeros/as "ángeles", puede mejorar la situación escolar.

9. ¿Cuáles son las acciones (Protocolo de Actuación frente a las situaciones de Acoso Escolar) que se llevan a cabo para la prevención del acoso escolar? Charlas, jornadas, actividades, cuestionarios...

Orientadora: En las tutorías se trabaja el tema desde Primaria y, bueno, es el profesorado quien realiza cuestionarios, actividades, videos... es el tutor quien trabaja el tema y no por parte de agentes externos.

10. Exista acoso o no, ¿Han ido las familias del alumnado a reuniones con el docente o con la orientadora con la finalidad de conocer la situación que viven sus hijos/as en la institución?

Orientadora: Sí, claro. Suelen ser por sospechas, no es que estén interesados o no. Es porque su hijo dice a sus padres que si alguien le ha hecho qué. No hay prevención por parte de los padres.

11. ¿Se han hecho reuniones o actividades en las cuales intervengan las familias en referencia al tema?

Orientadora: Sí, claro que se han hecho. Lo que pasa es que la familia no viene, no interviene. Solo vienen aquellos que están sensibilizados con el tema o que está sufriendo en ese momento o que ha sufrido. La familia no suele venir en cualquier otro tema.

12. Normalmente, cuando se es familia del acosado suele haber reacción e implicación pero, ¿cómo reacciona la familia por parte del acosador?

Orientadora: Generalmente no reacciona bien. Hay familias que se sorprende y presta colaboración pero, generalmente, no suelen reaccionar bien ante esa comunicación.

13. ¿En qué medida el profesorado se preocupa cuando advierten indicios de acoso?

Orientadora: Se activa el protocolo de manera directa. Cualquier cosa es comentada con el Equipo de Orientación y otros docentes para conocer cómo el alumno se presenta en las diferentes áreas de la escuela.

14. ¿Han asistido los docentes al Equipo de Orientación en busca de consejos frente a temas de acoso escolar?

Orientadora: Sí, para dar charlas de gente exterior o para el propio profesor que trabaje las tutorías.

15. ¿Cómo repercute el acoso en el alumnado?

Orientadora: En el alumnado repercute ya en cosas extremas a que intente no venir a clase, busca cualquier excusa, lo ves más decaído o deja de comer. Su conducta se ve afectada. Y, en el acosador, nada.. él sigue, él no sabe que es acosador pero es consciente de lo que hace pues en su momento puede haber sido víctima de acoso, llegando incluso a justificar lo que hace.

Para ello, están las tutorías para cuando se detecta pues.. hay que intervenir.

16. ¿Cuál es la implicación de los docentes en la mayoría de los casos?

Orientadora: Si, sí se implican. Se ponen medidas y ver si poco a poco funcionan. ¿Qué no funcionan? Se vuelven a reunir, pero sí se implica todo el equipo docente o todo el profesorado del centro en caso de conocerse lo que hay.

17. ¿Y cuál es la implicación de las familias desde ambas partes?

Orientadora: Por parte del acosado la intervención es positiva, suelen intervenir. En los que los especialistas, porque hay casos que han venido el Equipo de Intervención de la Consejería y se ha llevado la familia a ellos formados por un psicólogo, un orientador especializado..

Normalmente, la familia del acosador suele traer el abogado y hay ocasiones en las cuales hablas con la familia a solas y a veces no. Por eso te dije a la pregunta de antes que, normalmente, la familia del acosador no lo ve.

18. ¿Ha habido ocasiones que los padres no se han sorprendido por la actitud que toma sus hijos en la escuela?

Orientadora: Sí, no es que digan o te manifiesten que se lo esperaban pero es aceptado; pero sí que la familia sabe lo que tienen pero otra cosa es lo reconozca.

ANEXO 5 – CRONOGRAMA [2017 – 2018]

Como ya se expuso en el trabajo, para la puesta en práctica de las actividades para el docente, el alumnado y las familias, se ha realizado un calendario para conocer cuándo se va a intervenir con cada uno de los agentes implicados en el plan de

intervención y mejora a lo largo de un año académico (2017-2018). Con el docente, se trabajará desde septiembre hasta diciembre (primer trimestre) durante dos horas cada miércoles después del horario lectivo. Sus casillas están de color verde en el cronograma y el orden de las actividades es la misma en la cual se encuentran redactadas a lo largo de la sección dedicada a ellos.

Por otro lado, con el alumnado se trabajará en el segundo trimestre. Tras la formación al docente, éstos se encargarán de trabajar con sus chicos y chicas desde enero hasta marzo en las horas de tutoría actividades contra el acoso escolar y el compañerismo a partir del trabajo grupal. Sus casillas están señaladas en color naranja y, el orden de las actividades previstas, se realizarán en el mismo orden en el cual se encuentran redactadas.

Y, por último, encontramos a las familias. A éstas, el profesional creador del plan de intervención, se encargará de poner en marcha las actividades dedicadas cada dos jueves desde abril hasta junio durante una hora y media. La intervención está marcada en el cronograma con el color morado, siendo el orden de las actividades la misma en la cual se encuentran redactadas.

DOCENTE **ALUMNADO** **FAMILIAS** *Fines de semana-Festivos*

	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										

27									
28									
29									
30									
31									

ANEXO 6 – ACTIVIDADES.

➔ **ACTIVIDADES: DOCENTE.**

Título.	Maneras de responder: asertivo, agresivo, pasivo.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir conocimientos acerca de la actitud del alumnado. - Facilitar la intervención en el aula.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Empatía. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Presentación Power Point. - Fichas con tres situaciones.
Descripción.	<p>La primera hora se tratará de explicar cada una de las tres perspectivas de respuesta que se pueden dar en el aula o en el patio de recreo.</p> <p>En la segunda hora, se pondrá a la práctica; se sacarán dos personas en tres grupos. Cada pareja tendrá una situación diferente repartida al azar y tratarán de representarla. Después, deben decir cómo se han sentido ellos y qué dificultades han tenido a la hora de verse en ese papel. Además, se animará al resto a participar, y debatir.</p> <p>1) Juan, en voz alzada, le dice a Pedro “Eres malísimo en baloncesto, lárgate, no queremos jugar contigo”. Pedro, estalla, comienza a insultarle y, el resto de los compañeros, terminan por apoyar la pelea.</p> <p>2) Juan, en voz alzada, le dice a Pedro “Eres malísimo en baloncesto, lárgate, no queremos jugar contigo”. Pedro, agacha la cabeza y termina por irse entre las risas de los demás.</p> <p>3) Juan, en voz alzada, le dice a Pedro “Eres malísimo en baloncesto, lárgate, no queremos jugar contigo”. Pedro, chasqueando los dedos, le dice “Cachis, entonces no podré ir a la NBA”.</p>
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación	A medida que se realicen las intervenciones, se irán anotando las posibles mejoras. Asimismo, después de la sesión, se le pedirá a los docentes que anoten en un papel de forma anónima cómo les ha parecido esta sesión en una palabra.

Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.
-------------------------------	--

Título.	Cyberbullying.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar del peligro de las redes. - Tener en cuenta el uso del teléfono móvil en la escuela.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Empatía. - Manejo de las emociones. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Video documental.
Descripción.	<p>Una de las acciones que se llevan en las escuelas es el tema de grabar con los móviles o sacar fotos para luego hacer montajes y subirlas a la red con la finalidad de dejar en ridículo al acosado.</p> <p>Para ello, se posteará un video de una hora de duración desde el punto de vista de un acosador haciendo ver a los docentes lo que sucede en los hogares, que no todos los problemas se quedan en la escuela.</p> <p><i>Película: "The Cyberbully" (2015).</i></p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=DUzkkLaLgHo</p>
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación	Tras la exposición del video, se pasará un folio en el cual redactarán lo que los profesionales han sentido en el momento de la película relacionándolo con hechos que suceden hoy en día, imaginando que fuera el alumnado.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Mapa del colegio.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Indagar sobre los conocimientos del centro que poseen los docentes. - Fomentar el intercambio de opiniones. - Concienciar sobre la importancia de repartir las responsabilidades.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación expresiva y receptiva. - Escucha activa. - Prevención y resolución de conflictos.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Un plano del colegio. - Colores; Rojo – amarillo – verde.

Descripción.	<p>La finalidad de llevar a cabo esta actividad es saber cómo el docente ve el patio de recreo, desde las zonas más peligrosas o que tienden a ser punto clave de acoso (rojo), o zonas seguras (verde).</p> <p>Primero se hará de manera individual, que cada uno de los docentes lo haga en base a sus criterios y opiniones. A esto, es recomendable añadir a las zonas rojas y amarillas los posibles casos de acoso escolar que puedan generarse; por ejemplo: <i>El baño se ha coloreado de x color porque considero que se pueden dar casos de esto y lo otro.</i></p> <p>Luego, se pondrá en común entre todos los docentes con la ayuda de la pizarra para reunir un mapa conjunto entre todos y se reflexionará sobre la importancia de la implicación de todos los docentes independientemente de los alumnos y alumnas que tenga cada uno.</p>
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación	Esta actividad será evaluada a partir de observación cuando se generen los debates entre el profesorado.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Observador pasivo.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar al cuerpo docente sobre el papel del alumnado en los casos de bullying.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Empatía. - Prevención y resolución de conflictos. - Comunicación expresiva y receptiva. - Sentido de justicia.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Power Point.
Descripción.	<p>Se realizará una exposición acerca de la importancia de reconocer los observadores pasivos en el aula haciendo ver la importancia de tener en cuenta a todos los chicos y chicas que dan vida al aula y que, con actividades, se pongan en marcha la concienciación. Se busca generar observadores proactivos.</p> <p>Luego, se pondrán una serie de supuestos para saber cómo intervendrían. Se crearán pequeños grupos de trabajo en los cuales se debatirán entre ellos cómo intervendría como docentes para, luego, comentarlo a nivel de aula. Conviene destacar la importancia de enseñar habilidades sociales.</p> <p>1) Pedro aprecia como su amigo Juan se está convirtiendo en un objetivo de burla, pero no interviene por miedo a que se metan luego con él.</p> <p>2) Javier es un chico de 14 años con tiroidismo, y mide casi dos metros. Se burlan de él, lo marginan y lo llaman King Kon.</p>

	<p>3) Rubén y su grupo de chicos están haciendo un corralito con la intención de “picar” a un grupo de chicas que estaban tranquilamente sentadas.</p> <p>4) Usted, como profesor, descubre como uno de sus alumnos es consciente de las burlas que sufre un compañero. Él se limita a decir “no es de mi incumbencia”.</p> <p>5) En el aula se encuentran expandiendo rumores ofensivos de Crystal creados por Paula y sus amigas. El resto de la clase, se limita a expandirlos.</p>
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación	A medida que se realicen las intervenciones, se irán anotando las posibles mejoras. Asimismo, después de la sesión, se le pedirá a los docentes que anoten en un papel de forma anónima cómo les ha parecido esta sesión en una palabra.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	El docente como agente pasivo.
Objetivos.	- Concienciar al docente sobre su actitud frente al alumnado.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Asertividad. - Empatía. - Manejo de las emociones. - Prevención y resolución de conflictos. - Sentido de justicia.
Materiales.	- Fichas con la situación.
Descripción.	<p>Una de las situaciones que el docente no es consciente es cuando realiza determinados comentarios en el aula que, por lo tanto, terminan dando paso al acoso escolar por parte de sus compañeros/as.</p> <p>Se busca crear un rol playing de manera que el docente sea capaz de apreciar cómo algunos de sus comentarios al alumnado son capaces de generar acoso escolar o, como ellos, terminan siendo un sujeto más en el bullying.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "¿Y tú no has hecho nada?" 2) "Qué raro que siempre te toque a ti" 3) "No me cuentes tu vida, que yo también sufro mucho" 4) Llamar al alumno como lo llaman sus compañeros a modo de burla sin disculparse. 5) Eso son juegos de niños. 6) Verás que no pasa nada, disculpaos y a jugar. 7) Deberíais aprender de Juan, menuda clase me ha tocado.

	8) Estas aquí para hacerme perder el tiempo.
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación.	Con esta actividad se evaluará la capacidad de empatía del docente cuando menciona esas frases. Por ello, al final, se repartirá un folio con la finalidad de conocer la reflexión final de los profesionales sobre su deber como responsable la educación y bienestar del alumnado.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Mensajes primera persona.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir habilidades sociales al docente. - Ceder ayudas para la resolución de conflictos.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Empatía.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Power Point. - Fichas con situaciones.
Descripción.	<p>Una de las maneras de resolver problemas es lo llamado “mensajes yo”. Esto puede ayudar al docente, no solo para resolver conflictos con otros profesionales, sino ayudar a resolver los conflictos que hay entre el alumnado y del profesional con el estudiante.</p> <p>Una forma de resolución de problemas son los “mensajes yo”. Puede ayudar a cualquier individuo independientemente de su posición o función. Cuando sucede una problemática, estamos expresando a la otra persona aquello que es propio de alguien: sentimientos, opiniones, deseos y preferencias. Con esto, no culpamos a nadie por cómo se piensa, siente y necesita una persona; exponiendo en ocasiones diferencias o desacuerdo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DESCRIBIR LAS ACCIONES CONTRARIAS (Cuando tú...) 2. EXPRESAR SENTIMIENTOS PROPIOS (Yo me siento...) 3. PROPONER LO QUE GUSTARÍA (Y me gustaría que...) <p>CASOS:</p> <p>1) “En cuanto llegas a casa, seguro llegas y te pones a jugar con la play o a lo que tengas, ignorando que tienes deberes y que estudiar para los exámenes. Luego, normal, no sabes hacer nada de nada y así suspendes, repetirás curso hasta que no puedas repetir más y pases porque sí, sin aprender nada. Así no vas a llegar a nada.”</p> <p>2) “Siempre llegas tarde. ¿No sabes que es el despertador? Y, además de llegar tarde, te sientas y comienzas a molestar a tus compañeros/as y a mí</p>

	cuando intento dar clase. Si te aburres, no vengas, punto. Para estar incordiando, vete.” 3) “Siempre estás igual, no vas a cambiar nunca, ¿Verdad?”
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación.	Se evaluará mediante la observación a la par que se realizan cada uno de los rolplayings. Luego, uno por uno, dirá qué es lo que han sentido.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Elaboración normativa antiacoso.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar sobre la prevención e intervención. - Conocer cómo el centro innovaría en su normativa antiacoso.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Prevención y resolución de conflictos. - Empatía. - Cívica.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folios. - Bolígrafos. - Proyector. - Power Point con los pasos.
Descripción.	<p>La finalidad de esta actividad es generar la mejora en el tema de la prevención e intervención que, directamente, surja desde el ámbito docente. Ya puede coincidir o no con la normativa establecida, pero se busca innovar.</p> <p><u>1er día:</u> a) Concienciar: Recordar qué es el acoso, qué tipos de acoso existen y cuáles se dan en el centro educativo; ya sea en aspectos generales o que se den en el CEIPS.</p> <p>b) Interpretación: A partir de experiencias vividas, saber en qué lugares suele darse el acoso escolar (Recordando el mapa realizado días previos), saber la frecuencia, la implicación del alumnado y tener en cuenta cómo se reacciona.</p> <p>c) Soluciones: Consiste en realizar una lluvia de ideas sobre las diferentes soluciones que se vengan a la mente diferenciando entre los tipos de acoso, es decir, si se dan x problemas, ¿cómo se intervendrá?</p> <p><u>2º día:</u> d) Borrador: Tener en cuenta los casos que se dan en las escuelas y asignar a cada situación una solución y estrategias de prevención. Ayudará mucho el responder; ¿Cómo se puede mejorar?</p> <p>e) Revisión: En este último punto se pretende revisar todo lo que se ha realizado, ver qué acciones y estrategias se pretenden llevar a cabo entre todos los docentes, favoreciendo el diálogo, la prevención y la protección del alumnado. Finalmente, se espera que se reflexione.</p>

Duración y lugar.	4h [Dos días] – aula.
Evaluación	Durante los dos días, la actividad se evaluará a partir de lo que se vaya generando. De esta manera, tras cada sesión, se le preguntará al docente qué han sentido y cuál creen que es la finalidad e importancia de esta intervención.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Reunión familias.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Practicar posibles reuniones con los padres. - Transmitir consejos y habilidades. - Empatizar con las familias.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Empatía. - Respeto. - Sentido de pertenencia a la comunidad.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Power Point.
Descripción.	<p>Otro de los deberes del docente es entablar una relación con las familias, sobre todo si han sido sujetos en situaciones de acoso. Siempre que hablemos con las familias, el docente se deberá mostrar empático, como un guía o consejero. Para ello la actividad se divide en dos.</p> <p>En la primera hora se pondrá en situación con la ayuda de un Power Point con la finalidad de conocer cómo intervenir en dos casos:</p> <p>a) En caso de conocer la situación de acoso: Retomar el acta de la antigua reunión y actualizarlo. Hay que dejar que la familia hable, así como el alumno en cuestión para saber cómo va la situación.</p> <p>b) En caso de no conocer la situación de acoso: Es importante sentar a ambas partes afectadas. Hay que comprender los sentimientos encontrados, por lo que hay que actuar como mediador. Es importante que una parte hable y lo diga todo; igual con la otra. A partir de eso, recogerlo en un acta. De esta manera, se continuarán reuniones como se recogen en el apartado a.</p> <p>En la segunda hora, se realizarán prácticas a partir de dos situaciones; una será con dos profesores como padres con una nueva situación de acoso y cómo el docente deberá actuar. Al final, se podrán realizar comentarios, dudas, u opiniones.</p> <p>a) La familia asiste preocupada al tutor de Juan. Juan ha comenzado a llegar a casa con pequeños morados en su espalda, brazo y, en ocasiones, rostro. Él dice que se ha tropezado, pero cada vez se da con mayor frecuencia tras los días escolares.</p>

	b) Una madre asiste a la reunión con su tutora. Últimamente ha faltado bastante a clase y, por tanto, sus notas comienzan a bajar. Cuando llega a casa, tiende a encerrarse en la habitación, y descubre que un grupo de compañeros en la escuela realiza cyberbullying a la menor.
Duración y lugar.	2h – aula.
Evaluación	Como son pequeños rolplayings, tras la realización de la sesión, se pondrá en la pizarra una cartulina y, con rotuladores, se escribirá una frase pequeña o palabra, que defina la importancia de las familias en la escuela.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

Título.	Dímelo.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Generar empatía. - Crear un ambiente confortable.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Empatía.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina. - Permanente. - Cinta adhesiva.
Descripción.	<p>Se crearán tres grupos de docentes y, en cada uno, se repartirán tarjetas, y en cada una, se reparten personajes diferentes entre ellos (guapo, friki, inteligente, mal olor, inmigrante...). Los docentes se pondrán de espaldas y será la orientadora quien reparta las tarjetas para que, de esta manera, nadie sepa lo que le ha tocado a si mismo y poder beneficiar actitudes diferentes.</p> <p>Entonces, se comenzarán a mover en círculos y, aquellas personas que estén detrás de alguien, deberán decir alguna onomatopeya que represente el cartel.</p> <p>Al final de todo, se les preguntará; “Si ustedes hubieran sido alumnos/as y tuvierais que escuchar las cosas todos los días, dentro y fuera del centro, ¿cómo se sentirían?”.</p>
Duración y lugar.	2h – aula y patio de recreo.
Evaluación.	Se les preguntará a las personas qué han sentido cuando se les decían aquellos adjetivos, sean positivos o negativos. Asimismo, al resto no participante, como observadores pasivos, se les preguntará qué debieron hacer en cada caso.
Sugerencias prácticas.	Tomar descanso entre tema y tema. Incitar a los docentes a contar anécdotas, dudas, y participar. Además, se recomienda tomar descansos.

➔ **ACTIVIDADES: ALUMNADO.**

Título.	Tipos de acoso
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar al alumnado sobre los tipos de acoso que existen. - Generar empatía frente a las situaciones.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Empatía. - Respeto.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folios con las historias.
Descripción.	<p>Se presentan seis historias con diferentes tipos de acoso escolar que se pueden dar. Los tipos de acoso son: verbal, física, racial, sexual, exclusión, visual, extorsión.</p> <p>1) Pepe está jugando al fútbol con otros chicos y, cada vez que tiene el balón, Juan se va hacia él y le empuja, le pega y le da patadas para quitárselo. El resto de los compañeros presencian la escena, pero no hacen nada.</p> <p>2) Amy, Aillyn y Gabriela están jugando. Normalmente, Adrián juega con ellos, pero, en las últimas semanas, Aillyn le ha venido diciendo: “Hoy no puedes jugar con nosotros”. Adrián está desconcertado porque no sabe que ha pasado en realidad. Le pregunta a Aillyn por qué no puede jugar con ellos y, ella, tan solo se limita a decir “Porque yo soy la jefa de este grupo y digo que no”.</p> <p>Aillyn le dice a Amy y Gabriela que no le dejen jugar o si no, ya verán.</p> <p>3) Terry, Jerry y Tom están jugando en la zona de juegos del patio de recreo. Terry le dice a Tom: “Te quedas atascado en las barras y ni siquiera puedes cruzarlas de dos en dos. Mi hermana de preparatorio puede hacerlo. Creo que es porque llegas esos estúpidos cristales y esos estraós patines. No se los pondría ni a mi gato”.</p> <p>4) Chris, Ashley y Juan están jugando con Paula. Paula dice de una alumna que ven cerca y sola. “Mirad el color de su piel, ¡ni de broma va a jugar con nosotros! ¡Olvidadla! La gente que es así no va conmigo.”</p> <p>5) En clase de matemáticas, Paula le escribe una nota malvada, grosera y falta sobre Patricia y la circula por toda la clase. Desde la semana pasada, lo hace todos los días; le encanta soltar rumores.</p> <p>6) Alan está en 6º, y está en la cola del kiosko para comprar una bolsa de regalices. Luego llega Ricardo, de 1º de E.S.O, que llega y le dice “Dame tu dinero o si no llamo a mis hermanos mayores e irán a por tí”.</p> <p>Como primera parte de la actividad, se pedirá al alumnado la definición de cada tipo de acoso que existe. No se permitirá el uso del móvil ni del</p>

	<p>diccionario; tampoco se pedirá una definición profesional, sino que cada uno con sus palabras se expresen con la idea clave.</p> <p>Una vez esto realizado, se comenzará con la segunda parte de la actividad. Se dividirá la clase en seis grupos y, cada uno, tendrá un caso. Estos casos se repartirán en una hoja, que deberán devolver al final de la clase, en la cual dirán qué tipo de acoso es y justificarlo. Asimismo, qué harían ellos si vieran esa situación.</p>
Duración y lugar.	30 minutos – aula.
Evaluación	Como son pequeños rolplayings, se repartirá medio folio a cada uno para que describan con una palabra como se sintieron al realizar la actividad, así como para mencionar qué tipo de acoso no conocían.
Sugerencias prácticas.	El docente, por tanto, tendrá que apreciar cómo se lleva todo a la práctica, sin intervenir a menos que sea necesario y urgente. Asimismo, se apreciará posibles conductas.

Título.	Entrevistando a mis iguales.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Generar un clima positivo entre iguales en el aula. - Ampliar el círculo de confort social de los chicos y chicas. - Fomentar la empatía.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Sentido de pertenencia a comunidad. - Manejo de las emociones. - Empatía.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folio. - Bolígrafo.
Descripción.	<p>Esta actividad consiste en generar una empatía entre el alumnado.</p> <p>Los jóvenes deben distribuirse en parejas, sería preferible emparejarlos con aquellos compañeros que conozcan menos.</p> <p>Durante 10 o 15 minutos uno de ellos se auto describirá hacia el otro, pasado este tiempo se realiza a la inversa. Haciendo uso de preguntas clásicas como; <i>¿Qué haces en tu tiempo libre?</i>, <i>¿Cuál es tu comida favorita?</i>, <i>¿Qué color no te gusta?</i>, <i>¿Qué quieres estudiar cuando salgas de Secundaria?</i>, <i>¿Qué quiere ser de mayor?</i>, <i>¿Dónde te gustaría viajar?....</i></p> <p>Acabado el tiempo cada alumno describirá a su compañero como en primera persona, es decir, como si él mismo fuera su compañero "<i>Yo soy...</i>", "<i>Me gusta...</i>", "<i>En mi tiempo libre...</i>".</p>
Duración y lugar.	1h – aula.
Evaluación	La observación será la forma de evaluar la actividad. Tendremos en cuenta la actitud del alumnado a la hora de realizar las entrevistas y de exponerlas a sus compañeros/as.

Sugerencias prácticas.	Tenemos que recordar que una de las características del acosador es la falta o ausencia de ésta y, su desarrollo, será clave para la convivencia del joven en su comunidad.
-------------------------------	---

Título.	Telaraña.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar las relaciones entre los compañeros/as. - Generar un clima positivo de convivencia.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Sentido de pertenencia a comunidad. - Manejo de las emociones. - Empatía. - Respeto
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Ovillo de lana.
Descripción.	<p>Esta actividad consiste en la creación de una tela de araña con el uso de un ovillo de lana.</p> <p>Puede comenzar el mismo docente a realizar la actividad. Este tomará el extremo de la bola de lana y se presentará:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre. - Aspectos negativos de uno mismo (hobbies, carácter...). - Aspectos positivos del compañero/a (carácter, pensamiento..). <p>De esta manera, se busca conocer al alumnado de una mejor manera y hacer ver al resto aspectos que les ayuden a crear una mejor relación entre ellos, que sean capaces de presentarse y hablar de ellos mismos sin miedo.</p> <p>En el tiempo que sobre, el docente planteará cuestiones de reflexión; <i>¿Qué forma tiene el hilo? ¿Os está uniendo? ¿Qué creéis que simboliza?.</i></p>
Duración y lugar.	1h – cancha/patio de recreo.
Evaluación	Para evaluar la actividad, se sentará a todos en círculo para, aquellos que quieran, comentar cómo se han sentido.
Sugerencias prácticas.	Es importante que el docente conozca al alumnado, que anote todo lo que sea importante para tener en cuenta y saber con qué alumnos/as intervenir, tener en cuenta, etc.

Título.	Dímelo.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Generar empatía.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Asertividad. - Prevención y resolución de conflictos. - Manejo de las emociones. - Empatía.

Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina. - Permanente. - Cinta adhesiva.
Descripción.	<p>Se crearán tres grupos de alumnos y, en cada uno, se repartirán diferentes tarjetas con diferentes características entre ellos (guapo, friki, inteligente, mal olor, inmigrante...).</p> <p>El alumnado se pondrá de espaldas y será el docente quien reparta las tarjetas para que, de esta manera, nadie sepa lo que le ha tocado a sí mismo y poder beneficiar actitudes diferentes.</p> <p>Entonces, se comenzarán a mover en círculos y, aquellas personas que estén detrás de alguien, deberán decir alguna onomatopeya que represente el cartel.</p>
Duración y lugar.	30 min – cancha/patio de recreo.
Evaluación	Se les preguntará a las personas que han sentido cuando se les decían aquellos adjetivos, sean positivos o negativos. Asimismo, al resto no participante, como observadores pasivos, se les preguntará qué debieron hacer en cada caso.
Sugerencias prácticas.	Es importante estar atento a lo que sucede; primero en tener en cuenta los tipos de acciones que se dan como respuesta para saber dónde poner el límite. También, tener en cuenta como se genera la relación en cada uno de los grupitos, ver quien es centro de atención, quien suele estar a un lado...

Título.	Relajación.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir métodos de relajación. - Conectar al alumnado con su interior.
	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado de sí mismo. - Manejo de las emociones. - Escucha activa.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenador para música. - Altavoces.
Descripción.	<p>Para que una persona pueda vivir en sociedad tenga las habilidades sociales básicas que implican la empatía, solidaridad, asertividad y, además, técnicas que le permitan calmar la impulsividad.</p> <p>Por ello, una de las tácticas que se pueden llevar a cabo es la de relajación. El alumnado siempre vive bajo presiones de la escuela y, tienden a relacionar el edificio institucional con el trabajo, agobio y estrés. Por ello, es importante que no todo sean exámenes, estudio...</p>
Duración y lugar.	30 min – aula.
Evaluación	Se preguntará al alumnado cómo se sentían antes de la relajación y como se sienten después a fin de dar a entender la importancia de tomar, en ocasiones, es importante tomar momentos de relajación.

Sugerencias prácticas.	Se recomienda que estén por el aula, en el suelo. Pueden usar las mochilas o abrigos para hacer de almohada. Mientras, se paseará por el aula con la música de fondo y recitando el texto en cuestión.
-------------------------------	--

Autor: Francisco Barrios Marco. [<http://www.ejerciciosderelajacion.com/articulos/relajacion-bosque-y-mar>]

Colócate en una posición cómoda, con los brazos y las piernas extendidas, con los pies ligeramente abiertos hacia fuera, con una disposición a relajarte. Cierra los ojos y siente tu respiración, tranquila, en calma.

A partir de este instante vas a tomar conciencia de tu respiración, no la modifique en absoluto, simplemente siente como respiras sin modificarla, toma conciencia de que algo respira en ti, no te cuesta esfuerzo alguno respirar, respiras y te llenas de calma, respiras y te llenas de paz.

Vas a comenzar visualizando un prado verde, del color verde que más te gusta, una extensión de césped verde que se extiende hasta un bosque cercano. Observas la hierba verde, los reflejos verdes del sol sobre la pradera. Extiendes la mirada hacia el bosque y ves hojas de todos los tonos de verde posibles; es relajante... muy relajante.

El sol se refleja en las verdes hojas de los árboles y se forma ante tus ojos una mirada de delicadas tonalidades que se reflejan entre si creando un espacio tridimensional de color verde; es hermoso y lo disfrutas. Respiro tranquilo y en calma un aire puro, lleno de oxígeno, un aire puro, verde, relajante... con cada respiración me relajo más y más... Escucho el susurro que produce el aire al pasan entre las hojas de los árboles, es relajante, muy relajante, escucho el sonido del viento en las hojas y me relajo...más y más.....me quedo por unos instantes observando el prado verde, los viejos árboles centenarios, sus hojas hermosas... y sintiendo mi respiración.....

Observa tu respiración... sin modificarla, toma conciencia de que algo respira en ti, no te cuesta esfuerzo alguno respirar, respiras y te llenas de calma, respiras y te llenas de paz.

A partir de este instante vas a visualizar una playa de arena dorada, es del tipo de arena que más te gusta y tiene un color bajo el sol para disfrutar observándolo.... me gusta esta playa... la visualizo..... Miro hacia el horizonte y observo un mar tranquilo y azul que se desliza con suavidad hasta la orilla, donde lentamente las olas se deshacen mientras se desgrana el dulce sonido de la espuma.

Visualizo toda la playa, el mar azul, la arena dorada.... Me tumbo sobre la arena y resulta muy placentero absorber su calor, la energía del sol acumulada en los granos de arena penetra en mi espalda y la relaja, siento ese calor acumulado y como se infiltra en mi espalda... Es relajante, es muy agradable, es una sensación deliciosa....

El mar azul y el cielo azul sin nube, el sonido del viento en las hojas de los árboles que hay detrás de mí, el calor en mi espalda, el sol incide sobre mis brazos y los calienta al tiempo que se hunden pesados en la arena que los calienta relajándose más y más. El sol calienta mi pecho y mis piernas que se hunden pesadas en la arena que las calienta, relajándose más y más... Escucho el sonido rítmico y balanceado de las olas que parecen mecerse en este mar azul tranquilo bajo este cielo azul precioso. Escucho el sonido del viento en las hojas de los árboles, percibo el olor salobre del mar azul. Tomo conciencia de mi cuerpo descansando relajado. Tomo conciencia de este estado de conciencia tranquila, relajante, llena de paz y tranquilidad.

Me preparo para abandonar el ejercicio conservando todos los beneficios conscientes o inconsciente que me aporta. Contamos lentamente 1, 2, 3..... Abro y cierro las manos lentamente tomando conciencia de las pequeñas articulaciones de los dedos; tomo aire con más intensidad realizando una respiración profunda y abro los ojos conservando el estado de relax y calma que he logrado con el presente ejercicio de relajación.

Título.	Emparejamiento de tarjetas.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar las relaciones entre los compañeros/as. - Generar un clima positivo de convivencia. - Avivar la autoestima del compañero/a.
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Sentido de pertenencia a la comunidad.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina.
Descripción.	<p>Se pretende formar parejas de personas de manera que las palabras de sus tarjetas correspondientes formen una frase.</p> <p>Por ejemplo; un alumno tiene en una tarjeta está escrito "Feliz". Lo que debe hacer este alumno es buscar a otro compañero/a que tenga una tarjeta con la palabra "Cumpleaños".</p> <p>Para que sea un reparto justo, se realizará de manera aleatoria usando un bote donde poner los trozos de papel y cada alumno o alumna coge uno.</p> <p>Tras realizar la actividad, cada uno dirá un aspecto positivo del compañero que tiene al lado.</p>
Duración y lugar.	1h – cancha/patio de recreo.
Evaluación	Se evaluará la manera en la cual el alumnado se relaciona, la motivación y el interés. Luego, se apreciará la manera en la cual se defina al compañero/a.
Sugerencias prácticas.	Es importante animar al alumnado a decir aspectos positivos de sus compañeros/as más allá de "es un buen estudiante" o "saca buenas notas".

Título.	Eslóganes contra el acoso.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar al alumnado sobre la importancia de luchar contra el acoso. - Fomentar la creatividad.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Comunicación expresiva y receptiva. - Prevención de conflictos. - Empatía. - Sentido de justicia. - Sentido de comunidad. - Creatividad
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Rotuladores. - Bolígrafos. - Folio con el título "Eslóganes contra el acoso". - Cartulina.

Descripción.	<p>Teniendo en cuenta las actividades realizadas sobre el acoso y compañerismo hasta ahora, esta actividad pretende fomentar la creatividad con la creación de eslóganes contra el acoso escolar.</p> <p>En cada hoja, se pondrán tantos eslóganes como en el momento le salgan a cada uno de los chicos y chicas. Podrán usar cuantos colores quieran, tamaño de letra, etc.</p> <p>Después, cada uno leerá los suyos y se hará una votación. Aquellos que mencionen, será puesto la elección en el aula; el que salga, se anotará en la pizarra para, luego, hacer un pequeño concurso.</p> <p>El eslogan “ganador”, se pondrá en grande en una cartulina y se pegará en la pared con la finalidad de recordar la actividad.</p>
Duración y lugar.	1h – aula.
Evaluación	La evaluación se realizará a partir del trabajo realizado y las explicaciones de los eslóganes que creasen así como la creatividad.
Sugerencias prácticas.	El docente puede ayudar a fomentar la originalidad de los chicos y chicas.

Título.	Rap anti-acoso
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la creatividad. - Generar trabajo en grupo.
Competencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Respeto. - Comunicación expresiva y receptiva. - Prevención de conflictos. - Empatía. - Sentido de justicia. - Sentido de comunidad. - Creatividad
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Bolígrafo. - Folios.
Descripción.	<p>La finalidad de esta actividad es la creación de tres grupos y que, entre treinta – cuarenta y cinco minutos, creen un rap acerca del acoso escolar, la intervención, prevención, características...</p> <p>Hay dos reglas que deberán cumplir;</p> <p>1) No pueden tomar ninguna canción realizada por artistas, ha de ser de creación propia.</p> <p>2) Todos deben participar para decir el rap y, por supuesto, todos los miembros del grupo deberán decir algún verso.</p> <p>La finalidad ya no es solo la concienciación, sino fomentar el trabajo en equipo con personas con las que, normalmente, los chicos y chicas no trabajan en equipo.</p>
Duración y lugar.	1h – aula.

Evaluación	La evaluación se realizará a partir del trabajo realizado y las explicaciones de los eslóganes que creasen así como la creatividad.
Sugerencias prácticas.	La finalidad es que todos participen, por lo que el docente deberá intervenir para saber cómo va el desarrollo de la actividad y asegurarse que todos participen.

Título.	Historias
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar al alumnado el tipo de reacciones que existen. - Concienciar al alumnado sobre la respuesta correcta. - Transmitir técnicas de resolución de problemas.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Respeto. - Manejo de las emociones. - Sentido de justicia. - Asertividad. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folio con las historias puestas.
Descripción.	<p>Se harán tres grupos de dos personas cada uno. Para ello, se pedirán voluntarios y, alguno que otro, será elegido por el propio docente. El resto serán meros espectadores que apreciarán y opinarán sobre lo que se lleva a cabo por sus compañeros/as.</p> <p>Tras la realización de cada una de las representaciones, se preguntará al alumnado espectador qué han sentido ellos. En el caso de las representaciones agresiva y pasiva, se añadirá la pregunta; <i>“¿Qué hubierais hecho vosotros como observadores?”</i></p>
Duración y lugar.	1h – aula.
Evaluación	Se realizarán observaciones en cada una de las historias realizadas para apreciar cómo se ponen en práctica los conocimientos adquiridos tanto en los que realizan la historia como los observadores.
Sugerencias prácticas.	Los textos se encuentran en el anexo 6. El docente, por tanto, tendrá que apreciar cómo se lleva todo a la práctica, sin intervenir a menos que sea necesario y urgente. Asimismo, se apreciará posibles conductas.

Historia 1: Respuesta agresiva.

Pablo y su grupo vigilan a Pedro. Pablo llega y dice “Dame tu carpeta, cara de bebé, o lo sentirás”. Pablo y su grupo han estado acosando a Pedro una y otra vez. Pedro responde “De ninguna manera, es mi carpeta. Seguramente no has sido capaz de hacer los deberes y por eso pides los míos”.

Pablo le grita con voz amenazadora. “Dame tu carpeta ahora mismo o tendrás problemas”. Pedro le da un empujón en el hombro gritando “Piérdete, imbécil”. Pablo grita más, exigiéndole exactamente lo que hacía cogiendo la carpeta, la cual, Pedro termina por recuperar, pero los papeles salen volando y caen en el aire.

Pablo se estaba divirtiendo al ver a Pedro desesperado; él y su grupito se reían al verle recoger desesperado los apuntes, llegando a pisarlos cuando se dirigen al aula.

Historia 2: Respuesta pasiva.

Pablo y su grupo vigilan a Pedro. Pablo llega y dice “Dame tu carpeta, cara de bebé, o lo sentirás”. Pablo y su grupo han estado acosando a Pedro una y otra vez. Pedro está cansado y ya ha sufrido bastante por parte del grupo de Pablo. “Vale ya, no es justo, son mis apuntes...” dice Pedro bajando la mirada al suelo.

Pablo grita bastante alto; “¿me vas a dar los apuntes o qué?”. Pedro responde con voz insegura y baja; “Creo que sí”. Pablo grita arrebatándole los apuntes: “Si sabes lo que te conviene, harás lo que te diga”.

Pedro rompe a llorar mientras que el grupo de Pablo rompe a reír haciendo ver al chico como era objeto de burla para el día siguiente y muchos días más.

Historia 3 – Asertiva.

Pablo y su grupo vigilan a Pedro. Pablo llega y dice “Dame tu carpeta, cara de bebé, o lo sentirás”. Pablo y su grupo han estado acosando a Pedro una y otra vez. Pedro sabe que ese grupo tiene una mala reputación y siente como su cuerpo tiene un escalofrío bastante fuerte cuando ve aquello, pero él sabe que debe estar seguro de sí mismo frente al resto y en su mente crea una pequeña protección, ese escudo de seguridad. En ello, mira a Pablo a los ojos y, tranquilamente, le dijo; “No, estos son mis apuntes”.

Pablo se enfada y habla incluso más alto que antes; “Dame tus apuntes o vas a salir perdiendo”. Pedro se mantiene firme en todo momento y le vuelve a repetir; “estos son mis apuntes”. A Pablo no le gusta esa actitud, termina por amenazarle una última vez “Debes de ser idiota, ten cuidado”. Pedro, felizmente, respondió “es posible” y se va.

El grupo de Pablo se ríe; “¿Quién se cree que es?”. Pedro entiende que no merece decir la última palabra, hace oídos sordos y opta por seguir adelante.

Título.	Observador pasivo.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Promover los valores de respeto, justicia y responsabilidad. - Concienciar al alumnado sobre las acciones negativas de un espectador. - Animar al alumnado para que sean capaces de intervenir.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Respeto. - Manejo de las emociones. - Sentido de justicia. - Asertividad. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja con pequeñas historias.
Descripción.	<p>La finalidad de esta actividad es ir un paso más allá en el tema del acoso escolar. Es muy fácil identificar a la víctima y al agresor, pero casi nadie tiene en cuenta que las personas que conocen la situación de acoso escolar, pero que no hacen nada, se definen como “<i>observador o acosador pasivo</i>”.</p> <p>Para ello, al comienzo de la actividad, se realizará de manera grupal. Se expondrán una serie de casos donde el alumnado tendrá que poner qué tipo de actuación se da y qué es lo que harían en cada uno de los casos.</p> <p>Luego, se harán pequeños grupos donde se pondrán esos pensamientos en común con la finalidad de ver, a nivel de la clase con la ayuda de coordinadores en cada grupo, cada una de las diferentes respuestas.</p> <p>A partir de la respuesta común, se reflexionará desde cada perspectiva el porqué de las respuestas que dan y la importancia de que los observadores sean capaces de intervenir sin miedo.</p>
Duración y lugar.	1h – aula.
Evaluación	Se realizarán observaciones en la puesta en práctica de los casos planteados a continuación. Más tarde, se pasará un folio en el cual hay un dibujo de una mochila y, dentro de esta con los rotuladores de colores, escribirán palabras que definan lo que sientan.
Sugerencias prácticas.	Los textos se encuentran en el anexo 6. El docente, por tanto, tendrá que apreciar cómo se lleva todo a la práctica, sin intervenir a menos que sea necesario y urgente. Asimismo, se apreciará posibles conductas.

1) En el patio de recreo, un grupo de alumnos coge un balón de fútbol de otro y se niegan a devolverlo. Los observadores pasivos responsables dicen y hacen...

2) Una alumna está en la cola de la cafetería esperando a entrar para almorzar en el colegio. A ello, llega un chico mayor y dice: “Dame el dinero de la comida o las pagarás caras”. Los observadores pasivos responsables dicen y hacen...

3) Josie esparce un rumor sobre Noah. Josie le susurra el rumor a Pedro, quien extiende el mensaje por la clase. Noah sabe lo que ocurre, pero no se atreve a decir nada. Los observadores pasivos responsables dicen y hacen...

4) Un grupo de alumnos se ríe cuando hacen tropezar a Carmen, una niña más pequeña que ellos. Ésta les dice que paren, pero terminan por rodearla y reírse más todavía. Carmen se siente humillada, asustada y avergonzada. Los observadores pasivos responsables dicen y hacen...

5) Un grupo de chicos y chicas juegan al baloncesto. Paula mira a Bill y dice “No puedes jugar con nosotros, no sirves para nada. Tan solo te dejamos jugar ayer porque nos miraba el profesor, pero eso no implica que te admitamos hoy”. Paula trata de que apoyen todo lo que ha dicho. Los observadores pasivos responsables dicen y hacen...

Título.	Decir que no
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar a decir que “no”. - Transmitir habilidades sociales. - Desarrollar métodos de defensa.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Respeto. - Manejo de las emociones. - Sentido de justicia. - Asertividad. - Comunicación expresiva y receptiva. - Cuidado de si mismo.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folios y material para escribir. - Proyector.
Descripción.	<p>Cada alumno/a tendrá un folio. Este se pondrá de manera horizontal para dividirlo en tres columnas: asertiva, agresiva y pasiva.</p> <p>Con el proyector se pondrán diapositivas en las cuales salgan unas historias y el alumnado por grupos de trabajo clasificarán las historias en las tres columnas.</p> <p>Al final de todo, se dirá grupo por grupo la división de las historias y, además, añadirán una pequeña historia donde la manera de decir que no, sea asertiva.</p>
Duración y lugar.	30 min – aula.

Evaluación	La evaluación se realizará a partir de la actividad realizada acorde a los conocimientos adquiridos en la misma sesión.
Sugerencias prácticas.	Es interesante generar grupos de trabajo mezclados, es decir, aprovechar y sacar del círculo de confort a los chicos y chicas y que trabajen con otros compañeros/as. Los textos se encuentran en el anexo 6.

1) Joel tiene una calculadora nueva. Pepe y sus amigos quieren utilizarla cuando la está utilizando Joel. Pepe tiene fama de despreciar a las personas para conseguir lo que quiere, por ello en un tono amenazador le dice: “Dame la calculadora o las pagarás”. Joel responde gritando: “¡Piérdete idiota, es mía! Vete y cómprate una tú, estúpido”.

Sus amigos les dicen a ambos que se tranquilicen, pero Pepe se pone más agresivo, quiere dar una imagen de poder ante su grupo. Exige de nuevo la calculadora y Joel le contesta a gritos. Pepe se lo pasa bien cuando Joel pierde el control.

2) Juan y su grupo le gritan a Sheldon pidiéndole su balón. “Dámelo, dámelo o vas a tener problemas”. Sheldon susurra que no, entre lágrimas y moviéndose inquieto. Obviamente, Juan se queda con el balón.

3) María y Tomás discuten sobre quién se llevará a casa el trabajo que están haciendo en común. Tomás dice “Yo he hecho más trabajo, así que me lo llevaré yo”. María le termina por gritar “Eso no es cierto, he sido yo quien ha hecho más, así que me lo llevo yo”. Ella sigue gritándole a Tomás y se enfada tanto que le da una patada a la mochila y, Tomás, tira del trabajo y se rompe. Los compañeros intentan tranquilizarles.

4) Cody y su mejor amigo quieren el pastel de chocolate de Daniela ya que todavía tiene hambre. Daniela dice “No, esta es mi comida, yo también tengo hambre”. Cody y su amigo se van.

5) Jacky y sus amigas empiezan a molestar a Zoé incitándola a hacer algo que no es bueno. Zoé lo dice tranquilamente; “No puedo hacerlo, ella es mi amiga”. Lo dice mirando a Jacky a los ojos, Zoé se mantiene erguida con una mirada fría pero algo asustada.

6) La pandilla de Tom van a Marisa; “Dame el dinero o sabrá tu hermano lo que le conviene”. Marisa baja la mirada moviéndose intranquila mientras murmura “No, es mi

dinero, es el dinero que me tengo que gastar”. Tom le arrebató con facilidad el dinero, se escapa y lo gasta. Tom piensa “ha sido fácil, mañana lo haré más”.

Título.	Reflexión.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre las actividades realizadas. - Recoger la opinión del alumnado frente a las actividades. - Mejorar para futuras ocasiones la intervención.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folio con preguntas. - Bolígrafo.
Descripción.	<p>Se le pasará al alumnado un cuestionario en la última media hora que deberán rellenar y entregar donde las preguntas son:</p> <p>1) ¿Qué has aprendido en estos meses acerca del acoso escolar?</p> <p>2) ¿Has puesto a prueba las tácticas enseñadas?</p> <p>3) ¿Crees que esto podría ayudarte a mejorar cara al futuro? ¿Por qué?</p> <p>4) ¿En qué podría mejorar las actividades?</p>
Duración y lugar.	30 min – aula.
Evaluación	Esta actividad tiene como finalidad evaluar la intervención con el alumnado.
Sugerencias prácticas.	Se busca la mejora siempre; por ello, se le animará al alumnado a responder con total sinceridad, con respuestas justificadas y argumentadas.

Título.	Poema.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre el acoso escolar. - Empatizar con la víctima. - Capacitar al alumnado para que ayude a resolver las situaciones de acoso.
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa. - Empatía. - Manejo de las emociones. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Poema. - Power Point.
Descripción.	Para finalizar el trimestre con la realización del tema del acoso escolar, se plantea la actividad rápida que implica la lectura de un poema de Jack Fox titulado “Éramos hombres” que sea capaz de impactar. Cada alumno leerá un verso, que se irá mostrando en las diapositivas.

	<p>Se busca que se reflexione, empaticen y asuman la responsabilidad como personas capaces de parar situaciones de acoso escolar.</p> <p>“Oh si, me acuerdo, ¿cómo iba a olvidar?</p> <p>Me acuerdo de cómo temblaba, cuando le empujábamos contra los muros de guijarros.</p> <p>“Es por tu bien”, le decíamos; ya sabes, “la supervivencia del más fuerte”</p> <p>El sentimiento de poder en mi interior se extendía como un cáncer.</p> <p>Podrías decir que Yo, Jones y Bruce éramos brutales, a nuestro modo.</p> <p>Nadie nos controlaba, nosotros le controlábamos a ellos.</p> <p>Y ¡Dios!, cómo controlábamos al pequeño Sam Thompson.</p> <p>Pero no importa, nosotros éramos hombres...</p> <p>Nunca pensábamos que llegaríamos tan lejos.</p> <p>Le estábamos haciendo un favor.</p> <p>De todos modos, no llegaría a ningún sitio en la vida.</p> <p>Cada puñetazo era una lección.</p> <p>Cuando se agachaba e intentaba protegerse de nosotros, Le insultábamos, y nos burlábamos de sus fracasos.</p> <p>Y sí, en aquel último día, mientras corría y se caía, le aporreábamos como si fuera de arcilla.</p> <p>Cada puñetazo, cada insulto, cada empujón, cada caída nos hacía un poco más mayores y más fuertes.</p> <p>Honorables.</p> <p>Y sí, éramos grandes, poderosos.</p> <p>Éramos los campeones del mundo.</p> <p>Éramos hombres.</p> <p>Eso fue hasta el día siguiente.</p> <p>Cuando sacaron su pequeño cuerpo frío y azul del canal.”</p>
Duración y lugar.	3 min – aula.
Evaluación	Se realizarán una serie de preguntas a los chicos y chicas de cómo se han sentido tras la lectura del poema. Para ello, se entregará un folio en el cual expresar ellos/as su opinión bien redactada.

Sugerencias prácticas.	Se recomienda tras la lectura del poema, realizar preguntas a los chicos y chicas como se han sentido sabiendo que es una acción que en la vida real puede llegar a suceder, que nadie es superior a nadie.
-------------------------------	---

➔ **ACTIVIDADES: FAMILIAS.**

Título.	Cyberbullying y las tecnologías.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar a las familias sobre el peligro que tiene las tecnologías. - Transmitir a las familias el peligro de dar un teléfono a temprana edad.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Sentido de justicia. - Comunicación expresiva y receptiva. - Manejo de las emociones.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenador. - Proyector. - Presentación con preguntas.
Descripción.	<p>Uno de los peligros que existen en el siglo XXI es el uso de las tecnologías. Las familias y los docentes, tienen fuera del alcance lo que los jóvenes hagan en las redes sociales. Por ello, se pretende inculcar a los padres y a las madres la responsabilidad de ceder las tecnologías a la edad adecuada y lo peligrosas que pueden ser.</p> <p>Para ello, se expondrá un primer video con la finalidad de llamar la atención. <i>Cyber Bullying: Create No Hate</i> subido por Luke Culhane (subido el 8 de febrero de 2016) https://www.youtube.com/watch?v=MV5v0m6pEMs tiene la finalidad de hacer ver que el daño que sucede a nivel online, sucede en la vida real con una figura muy joven. Al final, se pretende dar el mensaje de “si tú no quieres que te ocurra, no lo hagas a los demás”, así como la gran cantidad de chicos y chicas afectados por ello. Se busca generar debate en las familias presentes en el aula a partir de las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿A qué edad es conveniente dar un Smartphone? - ¿Es necesario bloquear en el ordenador algunas páginas webs? ¿Hasta qué edad? - ¿Por qué es buena idea el uso de un ordenador común situado en el salón y no en la habitación? - ¿Qué tipo de normas serían convenientes para el uso de la tecnología? - ¿Cómo pueden actuar de manera conjunta la escuela y las familias frente a los cyberbullying? <p>Tras la primera media hora transcurrida, se tomará un descanso en el comedor de quince minutos para la toma de café y algo de picar. Se fomentará la relación entre las familias.</p> <p>Por último, tras la realización del descanso, se pondrán dos nuevos vídeos. Uno de ellos, será para acercar a las familias la posible realidad que los adolescentes viven tras la puerta de la habitación; todo lo que se esconde en la escuela y todo lo que la habitación recibe pero que nadie sabe. Este vídeo titulado “<i>Ciberacoso (Childnet International - Cyber Bullying)</i>”</p>

	<p><i>subtitulado español</i>” subido por CentrodeAyuda (16 de octubre de 2009) https://www.youtube.com/watch?v=9bgdOuBn4Q4 ayudará para dar paso al siguiente video.</p> <p>Este último video es algo más duro con la finalidad de hacer ver a las familias la importancia de apreciar indicios; no querer comer, no querer ir a la escuela, un bajo rendimiento académico, la ansiedad que la tecnología pudiera provocar, actitudes a la defensiva... Para ello, el caso más “famoso” es el de Amanda Todd. <i>“El ciberacoso de Amanda Todd: un caso de sextorsión, cyberbullying y suicidio”</i> subido por PantallasAmigas (19 de octubre de 2012)</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=6ylhGau0qXg</p> <p>Se buscará la opinión de los padres de manera que, no solo se vea desde la perspectiva del acosado sino, también, del acosador. <i>¿Qué es lo que harían ellos si descubren que sus hijos/as son los acosadores?</i>. Se busca desarrollar la empatía y el respeto ante todo a la hora de realizar las opiniones.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación	Se dará a las familias un folio con un dibujo de una mochila. Ahí cada uno tendrá que escribir que ha sentido a lo largo de la sesión incluyendo situaciones de la vida cotidiana.
Sugerencias prácticas.	Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.

Título.	Actitud del chico cuando es acosado.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir técnicas para la identificación del individuo acosado. - Concienciar a las familias la importancia de prevenir el acoso escolar. - Reflejar la importancia del papel familiar para la detección e intervención.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Respeto. - Comunicación expresiva y receptiva. - Manejo de las emociones. - Sentido de pertenencia a la comunidad. - Sentido de justicia.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Presentación Power Point. - Folios con la información.
Descripción.	El papel de las familias se convierte en algo fundamental para conocer si sus hijos/as son víctimas de acoso escolar. Hay que recordar que no todos actúan de la misma manera en el hogar como en la escuela. Esta reunión tiene la finalidad de transmitir a las familias las posibles actitudes del individuo acosado y, por tanto, abrir debate, proponer o retirar las que se les presenta.

- Se pone a la defensiva por cualquier comentario que se realice acerca de su figura.
- Tiende a “perder” sus cosas, se rompen o las esconde. Además, tiende a pedir dinero o lo roba.
- Tiende a relacionarse más con los adultos.
- Tiende a llegar con heridas con cualquier excusa.
- Se pone nervioso al hablar delante del aula o sobre sus compañeros, evita los trabajos grupales y casi nunca es invitado a fiestas.
- Casi siempre está triste y preocupado.
- Tiene miedo de ir a la escuela, ha perdido el interés y sus calificaciones bajan.
- Toma diferentes rutas para ir a la escuela y volver.

A continuación, se da a las familias posibles consejos para hacer frente a las situaciones de acoso:

- No evadir el tema. Se debe hablar con los docentes, amistades o familiares haciendo ver que el problema ha de hacerse frente siempre en compañía.
- Nunca se debe justificar la violencia o el acoso. No son juegos de niños, ni de un momento o parte de la adolescencia. La violencia nunca es justificable.
- Es importante mantener la calma. Es importante hacer ver que se ha dado un paso muy grande al admitirlo, pero no hay que hacer confundir las posibles reacciones. No es culpable, en ningún momento, de lo que le sucede.
- La familia es un pilar de apoyo fundamental pero sin llegar a la sobreprotección. Es importante desarrollar la confianza en las personas adultas de manera que pueda hablar sin miedo de las cosas.
- Se deberá ayudar a la autoestima de la persona, hacer ver que son variolosos. Tienen derechos a ser respetados y tratados como uno más.

Hay que recordar que la Comunidad Educativa está compuesta por el alumnado, profesionales del centro (independientemente del puesto) y familias. Atender cualquier situación, en este caso el acoso escolar, se convierte en responsabilidad de todos:

1. Hay que romper la ley del silencio. El individuo debe ser capaz de ver la importancia que tiene decir las cosas antes de que sea demasiado tarde. No es su culpa encontrarse en esa situación.
2. Hay que ponerse en contacto con el tutor/a. Las familias tienen el derecho y responsabilidad de que la escuela conozca las situaciones que viven sus hijos/as en el centro y formar parte del mismo. Tienen el derecho de informarse así como conocer cuál es el protocolo de actuación en caso de acoso escolar.
3. El docente debe intervenir, sobre todo, cuando nace el deseo de no asistir al colegio. Es importante que la familia haga ver al docente la importancia de su figura y el trabajo colaborativo entre ellos. El alumnado víctima necesitará sentirse apoyado por los docentes.
4. Es importante que el acosado se encuentre implicado en la mejora de su situación; se debe tener en cuenta su opinión y acciones que pueda ayudar

	<p>en la mejora de la situación actual. Siempre hay que mantenerle informado.</p> <p>5. En lo que a las compañías y lugares se refiere, se aconseja que estén cerca de un profesor o que este lo tenga a la vista. Evitar lugares peligrosos así como grupos de compañeros nocivos.</p> <p>6. Se debe reforzar el desarrollo de actitudes positivas y la autoestima desde las familias a su hijo/a afectado/a a partir de actividades que permita obtener más confianza y mejorar la relación con el entorno.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación	En este caso, se dejará a las familias intervenir. La observación será la manera de evaluar a las familias en su participación e interés.
Sugerencias prácticas.	<p>Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.</p> <p>En este caso, se repartirá a las familias una copia de la teoría que les pueda servir como guía para futuras ocasiones.</p>

Título.	La importancia de mantener una relación no académica con la escuela.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir a las familias la importancia del trabajo en grupo con la Comunidad Educativa. - Concienciar a la familia que la relación con el centro no debe ser meramente académica.
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Sentido de pertenencia a la comunidad. - Asertividad. - Empatía. - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Folio. - Bolígrafo.
Descripción.	<p>Uno de los aspectos más destacados dentro de la Comunidad Educativa es cómo la familia aparece cuando han suspendido o en la entrega de notas. Con la puesta en marcha de estas actividades, se pretende es hacer ver a las familias la importancia que tienen en la escuela para ayudar al cuerpo docente y profesional a conocer más al alumnado y saber cómo poder intervenir con éste.</p> <p>La escuela debe recordar que las familias son el principal agente de socialización de los chicos y chicas, siendo la primera instancia donde se adquieren las primeras habilidades sociales y valores de comportamiento y que, la escuela, se define como el segundo lugar donde los jóvenes son educados para desarrollar competencias cara a la sociedad para prevenir comportamientos negativos.</p> <p>Por ello, la escuela tiene la responsabilidad de crear acciones para que las familias intervengan en la mejora de la educación de sus hijos/as; Çuna responsabilidad compartida y que la escuela no es un mero lugar donde</p>

	<p>“depositar” a sus hijos en su horario laboral para luego buscarlos. La finalidad de esta actividad es hacer a los padres y madres hablar sobre qué es lo que ellos necesitan. Para eso, se dividirá en tres:</p> <p>1) Cada uno tendrá un folio y en éste escribirán qué es lo que le gustaría a cada uno (individual) que la escuela tuviera en cuenta con la participación familiar (charlas, salida, educación de sus hijos/as...) [15 minutos]</p> <p>2) Se crearán pequeños grupos y se pondrá en común cada uno de lo que, individualmente, han decidido cada una de las familias. Se buscan pequeños debates y que hablen con otras familias de otras aulas del mismo nivel. Cada grupo, decidirá un coordinador. [15 minutos]</p> <p>Tras la primera media hora transcurrida, se tomará un descanso en el comedor de media hora para la toma de café y algo de picar.</p> <p>3) Tras el descanso, los coordinadores harán llegar a todas las familias lo que su pequeño grupo ha decidido. Cualquier persona es capaz de intervenir para opinar, debatir, etc. (todo dentro del respeto). Y así con todos los demás coordinadores con la finalidad de hacer un vaciado en la pizarra.</p> <p>Con todo esto, buscamos saber las necesidades de las familias en la escuela; hacerlas sentir como parte de la Comunidad Educativa y reflejar la preocupación por parte de la institución para que participen más.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación	Se valorará el trabajo en equipo. Para ello, de manera confidencial, se repartirá una hoja en la cual se verá una opinión en pequeños grupos sobre la importancia de la presencia de las familias en la escuela, más allá de lo académico.
Sugerencias prácticas.	Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.

Título.	Bibliografía contra el acoso (videos, películas, cuentos, libros...)
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir a las familias bibliografía que pueda ser de ayuda a nivel de película, libros...
Competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención y resolución de conflictos. - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Empatía.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Presentación Power Point. - Folio con la información.
Descripción.	Actualmente, si realizamos una búsqueda en Internet sobre la bibliografía que existe acerca del acoso escolar, podemos encontrar la existencia de numerosas páginas webs de PDF, libros, videos, películas, etc. con diferentes palabras, con más o menos información y para todo tipo de

	<p>edades. Por ello, se propone transmitir los recursos de los que disponen, a ser más exactos, los que más fiables.</p> <p>Se aprovechará las tecnologías y el Internet que la escuela posee para la búsqueda de cada una de las páginas y poder enseñar a las familias cómo moverse por ellas. Además, en el apartado de las películas, se recomienda buscar algún que otro tráiler con la finalidad de hacer ver a la familia la temática de las mismas.</p> <p>a) http://www.pantallasamigas.net/</p> <p>PantallasAmigas tiene como misión llevar los mensajes de prevención y seguridad en el uso de las nuevas tecnologías por parte de las nuevas generaciones. Actualmente, muchas familias dan el teléfono móvil o un ordenador a la ligera sin tener en cuenta los peligros que ello conlleva.</p> <p>b) http://www.chaval.es/chavales/</p> <p>Chaval.es se define como una web que busca el buen uso de las TIC, Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el objetivo de formar e informar sobre las ventajas y riesgos de su uso. Para adentrarnos en el tema del bullying y cyberbullying, tan solo hace falta ir al buscador, teclear una de las palabras y, por consiguiente, saldrá el resultado deseado.</p> <p>c) Gobierno de Canarias: https://goo.gl/WtpWdw</p> <p>En el caso de las familias, disponen de un apartado con la bibliografía más importante en forma de libros o páginas webs al alcance de todos. De esta manera, se aprecia incluso como el Gobierno de Canarias, en este caso, se preocupa para que la información llegue a todos los implicados. https://goo.gl/Od18K5</p> <p>d) Gobierno de España: https://goo.gl/ILGT5k</p> <p>A nivel de España, también encontramos la página del Gobierno de España, un apartado dedicado al Acoso Escolar y al cyberacoso (https://goo.gl/rNUQeU)</p> <p><i>Materiales y otros recursos para el acoso escolar:</i> https://goo.gl/pWmSIR</p> <p><i>Materiales y otros recursos para el cyberacoso:</i> https://goo.gl/Ur5qCZ</p> <p>e) http://listas.20minutos.es/lista/peliculas-que-han-abordado-el-tema-del-bullying-376656/</p> <p>En ese link se pueden encontrar numerosas películas que abordan el tema del acoso por diversos motivos: raza, género, religión, dificultades, sexualidad...</p> <p>f) http://www.clubpequeslectores.com/2016/09/cuentos-libros-prevenir-bullying.html</p> <p>Cuentos, libros... Lo que, en este caso importa, no es la edad a la cual van dirigido los libros, sino el mensaje que estos tienen y pretenden transmitir.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación.	Esta actividad no requiere de evaluación.

Sugerencias prácticas.	<p>Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.</p> <p>En este caso, se repartirá a las familias una copia de la teoría que les pueda servir como guía para futuras ocasiones.</p>
-------------------------------	--

Título.	Comunicación familia e hijos
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir técnicas para la mejora del ambiente familiar. - Ayudar a las familias a conciliar los problemas con sus hijos
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención y resolución de conflictos. - Escucha activa. - Comunicación expresiva y receptiva. - Empatía.
Materiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Power Point con la información. - Folios con la información.
Descripción.	<p>Hay muchas técnicas para transmitir con la finalidad de resolver conflictos de forma respetuosa, evitando problemas o situaciones peores. Ambas técnicas que en la última sesión se pueden usar en numerosos ámbitos, en este caso, a la mejora de la relación familiar.</p> <p><i>1) MENSAJES YO</i></p> <p>Una forma de resolución de problemas son los “mensajes yo”. Puede ayudar a cualquier individuo independientemente de su posición o función. Cuando sucede una problemática, estamos expresando a la otra persona aquello que es propio de alguien: sentimientos, opiniones, deseos y preferencias. Con esto, no culpamos a nadie por cómo se piensa, siente y necesita una persona; exponiendo en ocasiones diferencias o desacuerdo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DESCRIBIR LAS ACCIONES CONTRARIAS (Cuando tú...) 2. EXPRESAR SENTIMIENTOS PROPIOS (Yo me siento...) 3. PROPONER LO QUE GUSTARÍA (Y me gustaría que...) <p>CASOS PARA PASAR A MENSAJE YO:</p> <p>a) El padre/la madre dice: “¡Otro suspenso más! ¿Te gusta coleccionarlos? Seguro que estás en tu cuarto y no estudias. Te voy a quitar todo hasta que no me traigas el boletín de notas con todo aprobado. ¡Mira a tu hermano, él sí estudia! Aprende.” <i>¿Cómo transformarías el Mensaje Tú a Mensaje Yo?</i></p> <p>b) El hijo/la hija dice: “Suspendo siempre por tu culpa. Me quitas el ordenador y, ¿luego como estudio? A la próxima, le diré a mi profesor que es por tu culpa. Ojalá fueras como la madre/el padre de Fulanito”. <i>¿Cómo responderías en Mensaje Yo?</i></p> <p>c) El padre/madre dice: “Siempre estás igual, no vas a cambiar nunca, ¿Verdad? Normal que luego me llamen siempre del colegio por ti.”</p>

Tras ver la primera parte en 30 – 45 minutos, se tomará un descanso de 15 – 20 minutos en el comedor (un café o un picoteo) para ir a la segunda parte de la actividad.

2) ASERTIVIDAD

La asertividad permite la defensa de uno mismo sin situar a la otra persona en mal lugar para comunicarse de manera amable, abierta y directa tanto, comentar deseos, hacer y recibir cumplidos y hacer y recibir quejas o críticas. Es el término medio entre la agresividad y la pasividad, y las diversas tácticas son:

- Disco rayado: Es la repetición de lo que dice una persona una y otra vez, sin variar el tono de la voz, tranquilamente y sin “pullas”.

A: Nunca me escuchas.

B: Si te escucho pero me encontraba escribiendo una cosa.

A: ¡Mentira, nunca me escuchas!

B: Te repito, si te escucho pero me encontraba escribiendo una cosa.

- Banco de niebla: Dar la razón sin darla, y no seguir discutiendo. Hay que cuidar el tono de la voz a la hora de hablar.

A: Nunca me escuchas.

B: Puede que tengas razón.

A: ¡Obvio que la tengo!

B: Puede que sí, oye, hm..

- Cambio: Consiste en hacer que la discusión tome otro camino de manera que el tema termine por cambiarse. Es importante cuidar el tono de la voz que se va a emplear.

A: Nunca me escuchas.

B: No te escucho porque tienes el don de hablarme cuando más concentración necesito.

A: ¡Obvio que la tengo!

B: Mira, así no llegaremos a nada. Tú sabes bien cómo nos sienta hablar de estas formas, así que, mejor, hablamos más tarde, con un café y más tranquilamente. ¿Te parece bien?

- Acuerdo asertivo: Consiste en ceder la razón al contrario pero dejando ver el error.

A: ¡Nunca me escuchas!

B: Tienes toda la razón diciendo eso, sobre todo cuando estoy ocupado en otras cosas. Pero, en otros momentos, no es así.

- Pregunta asertiva: Se ve el comentario como consejo para mejorar. Por ello, la cuestión será preguntar *en qué se puede mejorar*.

	<p><i>A: ¡Nunca me escuchas!</i></p> <p><i>B: Vale, ¿qué crees que podría hacer para mejorar y que esto no vuelva a pasar?</i></p> <p>- Ignorar: Cuando el agresor es alguien bastante nervioso, esta técnica es recomendable. Es importante un tono tranquilo para evitar que el interlocutor se altere más.</p> <p><i>A: ¡Es que nunca me escuchas, estoy harto!</i></p> <p><i>B: Creo que hablar ahora del tema no es recomendable, así que pienso que es mejor hablar en otro momento del tema.</i></p> <p>- Aplazamiento asertivo: Es aplazar una situación cuando no se sabe qué hacer al no saber qué respuesta dar de forma efectiva y clara. Si se insiste, se puede usar también el banco de niebla.</p> <p><i>A: Nunca me escuchas.</i></p> <p><i>B: Mira, no es la primera vez que pasa una situación como esta, veces anteriores ha pasado igual. Si quieres, hablamos luego cuando termine de hacer lo que estoy haciendo.</i></p> <p>CASOS PARA LA ASERTIVIDAD:</p> <p>Se buscará emplear las técnicas mencionadas previamente para los siguientes casos. Para ello, se crearán siete grupos, cada uno tendrá una táctica de respuesta asertiva para entonces debatir cada uno de los casos y saber qué respuestas se pueden dar. Cualquiera es libre de intervenir, y hacer otras aportaciones con la finalidad de aprender entre todos.</p> <p>a) Tu hijo/a siempre tiene el móvil en la mesa y lo usa mientras se está alimentando o cenando a pesar de que siempre se le ha comentado que no lo use en el tiempo que se está en familia. Siempre responde “Es algo importante, tú también lo haces a veces”.</p> <p>b) Se ha establecido un horario para el uso de la play o el uso del ordenador para la vida social después de realizar los deberes o estudiar para el examen. Como familia, se le recuerda que estudie pero su respuesta es; “Luego me pongo a estudiar, déjame”.</p> <p>c) Hay una película de miedo para mayores de dieciocho que, obviamente, tu hijo/a no puede ver por la edad y por el contenido de la misma. Un día descubres, al poner la lavadora, una entrada de cine a dicha película. Cuando se lo dices, te responde “Joder, mamá/papá, todo el mundo la ha visto, ¿Acaso tú no has tenido mi edad?”.</p>
Duración y lugar.	1h 30m – aula.
Evaluación.	Se evaluará a partir de la observación realizada en cada uno de los casos prácticos. Luego, en una cartulina en la pizarra, a fin de evaluar todo lo adquirido, se escribirá una palabra o pequeña frase que defina a la familia dentro de la escuela y su importancia dentro de la educación social de sus hijos/as.
Sugerencias prácticas.	Para atraer a las familias y motivarlas a participar, se recomienda realizar un descanso de 15 minutos con el uso de dulces, fruta, algún bocadillo, en

	<p>el comedor con la finalidad de que los padres hablen entre ellos y, además, con la tutora. La realización de un café o un tentempié.</p> <p>En este caso, se repartirá a las familias una copia de la teoría que les pueda servir como guía para futuras ocasiones.</p>
--	--

ANEXO 7 – CIRCULAR A LAS FAMILIAS.

Estimadas familias, por este medio se les informa:



En el siglo XXI, se lucha para que todos/as los que conforman la sociedad tengan el derecho a recibir una educación digna, entre sus iguales, aprender a ser futuros ciudadanos a nivel competencial y habilidades sociales. Hay escuelas que no tienen en cuenta al agente más importante para nuestros jóvenes pero, ésta, quiere contar con la ayuda de todos ustedes para educar a los chicos y chicas, hacer mejores ciudadanos, y conocer a cada uno de manera individual.

Uno de los temas que tiene más cabida en los medios de comunicación es el acoso escolar y queremos mejorar, junto con las familias, la prevención, intervención y solución. Por ello, planteamos una serie de actividades: dos miércoles al mes (de abril a junio) para conocer, entablar conversación, debate e intercambio de opiniones y transmitir técnicas, no solo para la prevención del acoso escolar sino, también, para mejorar el ambiente en el hogar. Son seis sesiones de 1h 30min con descansos en la cafetería para un café, té, o picoteo (fruta o bocadillo). ¡Hay libertad para traer galletas, bizcocho o tentempié variado! Todo será bienvenido y agradecido. El horario es este:

TEMA DEL DÍA	DÍA	LUGAR	HORA
El acoso escolar y sus tipos.	Miércoles 11 de abril.	Sala de Audiovisuales [Edificio de Secundaria al lado del Departamento de Orientación]	1h 30m. Desde las 16:00 hasta las 17:30.
Cyberbullying y las tecnologías.	Miércoles 25 de abril.		
Actitud del chico acosado.	Miércoles 9 de mayo.		
La importancia familia – escuela.	Miércoles 23 de mayo.		

Bibliografía contra el acoso (videos, películas, cuentos, libros...)	Miércoles 6 de junio.		
Comunicación familia e hijos.	Miércoles 13 de junio.		

Un cordial saludo.

ANEXO 8 - CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

1. ¿Qué ha aprendido en el transcurso de las actividades realizadas?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿En qué situaciones se puede poner en práctica todos los conocimientos y competencias adquiridas?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Qué aspectos han sido positivos en la realización de las actividades?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ¿En qué se podría mejorar cara al futuro para la puesta en marcha de las actividades?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Por qué es importante la prevención de las situaciones de acoso escolar?

.....
.....
.....
.....
.....

