

# ¿Cómo experimentan las personas los procesos de exclusión social?

*Análisis y valoraciones a través de un estudio de casos*

Universidad de La Laguna

Facultad de Educación

Grado en Pedagogía

Modalidad 2. Proyecto de Investigación (2)

**Lorena Benítez García/** [alu0100800470@ull.edu.es](mailto:alu0100800470@ull.edu.es)

**Paula De Mateo Frago/** [alu0100838305@ull.edu.es](mailto:alu0100838305@ull.edu.es)

Tutor: Amador Guarros Pallas/ [aguarro@ull.edu.es](mailto:aguarro@ull.edu.es)

2016/17

Septiembre

## Índice

~ Resumen/ Abstract	3
~ Introducción	3
~ Fundamentación teórica	4
~ Objetivo y metodología	14
~ Análisis e interpretación	17
~ Conclusiones	28
~ Referencias	30
~ Anexos:	
- Anexo 1. Porcentaje de personas en exclusión social.	31
- Anexo 2. Tabla de dimensiones e indicadores.	31
- Anexo 3. Guía de entrevista.	33
- Anexo 4. Transcripción de la entrevistas:	35
4.1 Sujeto A	35
4.2 Sujeto B	39
4.3 Sujeto C	44
4.4 Sujeto D	49

**Resumen:** Este documento comprende una breve investigación sobre como experimentan las personas los procesos de exclusión social, teniendo en cuenta a su vez el género y la edad de los individuos que conforman nuestra muestra. Asimismo, esta investigación se desarrolla a partir de un estudio de casos.

**Palabras clave:** Exclusión social, pobreza, género, técnica cualitativa, dimensión económica, vulnerabilidad, estudio de casos, dimensión política y dimensión social.

**Abstract:** This document includes a brief research on how people experience the processes of social exclusion, taking into account the gender and age of the individuals that make up our sample. Also, this research is developed from a case study.

**Keyword:** Social exclusion, poverty, gender, qualitative technique, economic dimension, vulnerability, case study, political dimension and social dimension.

## **Introducción**

El documento que se desarrolla a continuación comprende un estudio cualitativo sobre los procesos de exclusión social. Para ello, y tal como se explicará en líneas posteriores en mayor profundidad, se han escogido cuatro sujetos en base a sus características personales, así como su género y su edad. Remarcar que el objetivo principal de esta investigación es comprender cómo influyen los factores de riesgo que pueden llevar a una persona a verse inmersa en un proceso de exclusión social, en función de su situación particular, y teniendo en cuenta su género y edad.

Para ello, comenzamos con una breve fundamentación que plantea una revisión teórica sobre la evolución del término de exclusión social, así como los factores y dimensiones del mismo. Asimismo se analizará de forma concreta y breve los condicionantes de género y edad.

A continuación, se plantea la metodología escogida para esta investigación, tratándose pues de una investigación de tipo cualitativa, y el instrumento de recogida de datos principal, el cual es la entrevista en profundidad.

En tercer lugar, figura el análisis de la información recogida mediante la cual se compara la información recabada de cada uno de los sujetos y se extraen los factores de exclusión social.

Por último, se plantean las conclusiones obtenidas durante todo este proceso.

### **Fundamentación teórica**

La desigualdad y la pobreza es una problemática que asedia a la población mundial desde tiempos inmemoriales. Desde que comienzan a surgir las primeras sociedades humanas, han existido diferencias entre sus miembros que les llevaban a ocupar un lugar u otro dentro de las sociedades, dichas diferencias podrían ser heredadas o inherentes. Conforme han ido evolucionando las sociedades los condicionantes de la exclusión social han cambiado, tanto es así que actualmente los conceptos de pobreza y exclusión no se encuentran tan cercanos como tiempo atrás. No obstante, para continuar esta reflexión y comprender las posibles relaciones que puedan darse en la actualidad entre estos conceptos será necesario ahondar primero en el significado de ambos términos.

En primer lugar, es necesario destacar que aunque ambos son procesos dinámicos que conllevan la discriminación y la vulneración de derechos, los procesos de exclusión provocan necesariamente la exclusión del individuo del sistema social mientras que la pobreza no. De igual manera, son procesos que se condicionan y generan mutuamente, por lo que aunque son conceptos diferentes guardan relación entre sí.

La pobreza, desde la concepción del desarrollo social, se define como un proceso antagónico al mismo, y que surge cuando las personas son incapaces de satisfacer sus necesidades de forma involuntaria. A esto se suma la privación de acceso a ciertos servicios sociales como puedan ser la educación, la sanidad, la participación social, y el mantenimiento de un nivel de vida similar al del resto de individuos (Arroyo, G. 2009).

El concepto de exclusión social (Laparra, 2001) surge en sustitución al de pobreza, que presenta un fuerte carácter economicista, para englobar otras características aportando una visión más amplia y compleja. Así, la exclusión social pasa a definirse como un proceso social en el que se pierde integración y que, no solo incluye la inexistencia de ingresos o la no participación en el mercado laboral, sino un decremento de la participación social y ciudadana y su correspondiente pérdida de derechos sociales.

No obstante, existen diferentes visiones acerca de la exclusión social (Laparra et al., 2007).

La primera, defiende que la exclusión social se origina por la falta de motivación de las personas excluidas, así pues se defiende la existencia de una “infraclase” que se muestra en contra de adquirir un trabajo regular y legal y la creación de una familia como medio de reproducción social, así mismo el Estado de Bienestar apoya esta situación mediante ayudas y subsidios. En definitiva se muestra la exclusión como “autoexclusión” haciendo únicos responsables de su situación a los excluidos, y se propone como solución una reorganización de las ideologías que han debilitado la institución familiar y que se obligue a los excluidos a aceptar cualquier puesto laboral que les oferte.

La segunda, pone énfasis en los cambios socioeconómicos como la desindustrialización y la innovación tecnológica como detonantes de los procesos de exclusión, en este sentido, se argumenta que debido a estos procesos muchos trabajadores que trabajaban en la sociedad industrial se han quedado obsoletos debido a su baja cualificación y por tanto tienen dificultades para encontrar empleo y si lo hacen obtienen unos salarios ínfimos, a esto se suma la incorporación de la mujer al mundo laboral. Como solución a estos problemas, se plantea que el Estado de Bienestar dé cobertura a estas nuevas problemáticas derivadas de estos cambios socioeconómicos y fomente nuevas políticas de empleo y medidas que permitan compaginar las tareas domésticas con las profesionales.

La última, describe la exclusión como “el resultado de la discriminación activa basada en los intereses estamentales y en los prejuicios en contra de los grupos sociales específicos a causa de su etnia, circunstancias personales o estilos de vida” (Laparra et al., 2007, p 25), así la exclusión pasa de ser causa y problema únicos del excluido a repartir el peso de la culpa con toda la sociedad, pues se traduce este problema como la negación de oportunidades que padecen algunos grupos sociales.

Asimismo, estas tres visiones pueden encuadrarse dentro de los tres niveles de análisis de la exclusión propuestos (Laparra et al., 2007). La primera visión, que defiende que la exclusión es fruto de los cambios socioeconómicos, se ubica en el nivel de los procesos estructurales; la segunda visión, que entiende que la exclusión es un proceso cuyo origen se basa en la voluntariedad, se enmarca en el nivel de los individuos y grupos; y por último, la visión de la exclusión como discriminación en el nivel de los procesos institucionales, políticos e ideológicos.

Por otro lado, y a pesar de esta variedad de perspectivas sobre la exclusión social, existe cierto consenso sobre las dimensiones en las que pueden encuadrarse las dificultades o los factores que provocan la exclusión social (Laparra et al., 2007): la dimensión económica, la dimensión política y la dimensión social.

La primera dimensión, está relacionada con el ámbito económico y productivo, es decir, fundamentalmente la integración en el mercado laboral y la participación en el consumo, cuanto mayor sea el salario mayor será el poder adquisitivo y menor el riesgo de exclusión, analizándolo desde el ámbito puramente económico. Aquellos que tienen bajos ingresos o que no reciben ningún salario se encuentran en situación de pobreza económica y por tanto de privación lo cual, como ya hemos mencionado aumenta el riesgo de experimentar un proceso de exclusión.

La segunda dimensión, engloba principalmente los procesos de participación política y ciudadana, es decir, el acceso a los derechos políticos y la participación política, y el acceso a los servicios sociales tales como sanidad, vivienda educación o ayudas económicas. En la medida en que un individuo accede y ejerce a estos derechos y servicios tendrá menor posibilidad de experimentar un proceso de exclusión social.

La tercera dimensión, hace referencia principalmente al modo en que el individuo se relaciona con su entorno próximo y/o lejano, los lazos que construye o el tipo de relaciones que establece. Los individuos en riesgo o situación de exclusión, presentan un aislamiento social considerable e indicios notables de conflictividad social y familiar llegando incluso a la violencia.

Tras este breve análisis nos gustaría poner énfasis en varios aspectos, en primer lugar es necesario destacar la evolución en cuanto a la concepción de la exclusión social, de una concepción estática que se tenía años atrás sobre la exclusión (entendida ésta además como pobreza), al carácter dinámico y multidimensional que adquiere en los escritos actuales sobre esta problemática, en los que se contempla que pueda existir exclusión no estando ligada a la pobreza económica únicamente sino también a otros factores, y tal y como el entorno socioeconómico y sociopolítico cambia también lo hacen los procesos de exclusión sus factores y sus estadios. Por otro lado, de una consideración individual y “meritocrática” de la exclusión y la desigualdad, se pasa a la concepción de estructural y heterogénea de estos procesos (Arroyo, 2009).

Asimismo, debemos tener en cuenta, tal y como ya se ha mencionado, que la exclusión social se entiende como un proceso progresivo y que se conforma de diversos estadios en función de la intensidad. Algunos ejemplos de ellos son los que figuran en el siguiente gráfico:

*Gráfico 1*



*Fuente: Juárez, Renes et al. (1995)*

Igualmente, para analizar la exclusión social debe hacerse en primer lugar, un análisis macro del contexto, teniendo en cuenta los cambios económicos y políticos, los movimientos sociales, los movimientos migratorios, etc. En el caso de países desarrollados como el nuestro, el desarrollo económico y sobre todo tecnológico, ha dejado a muchas personas que antes contaban con un puesto de trabajo aceptable y un sueldo suficiente para mantener la unidad familiar totalmente obsoletos, sin empleo y sin medios, y debido a la competitividad y readaptación que imponen estos nuevos modelos de desarrollo se han visto imposibilitados y para acceder a las mismas oportunidades que el resto de los individuos (Arroyo, 2009).

A esto se suma los constantes recortes sociales impuestos por el nuevo gobierno, y que menguan aún más las posibilidades y los pilares de estos individuos, y que provocan en muchos casos que esta situación sea heredada por los hijos al no poder brindarles las mismas oportunidades que al resto, como pueda ser el de una buena educación.

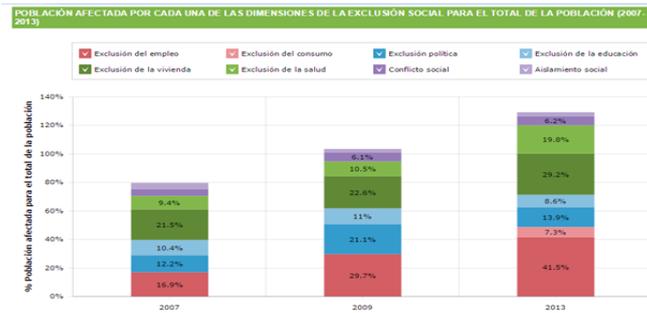
En segundo lugar, se analizan las características personales que llevan a cada individuo a experimentar un proceso de exclusión, las cuales no dejan de estar condicionadas por los componentes macro que comportan el contexto del mismo. Por consiguiente, procedemos a describir una breve lista de factores que hacen más propensos o sensibles a los agentes de padecer la exclusión social, debemos tener en cuenta que los factores pueden ser diversos, cambiantes y se pueden influir recíprocamente (Tezanos, 2001). Dichos factores pueden agruparse en nueve

grandes ámbitos: laboral, económico, cultural, formativo, sociosanitario, espacial y habitativo, personal, social y relacional, ciudadanía y participación.

Así pues, dentro del ámbito laboral encontramos factores como el desempleo o el subempleo, la precariedad laboral o la falta de experiencia o cualificación laboral. En segundo lugar, dentro del ámbito económico, encontramos factores como falta de ingresos o ingresos insuficientes, dependencia de prestaciones sociales, endeudamiento, etc. De otro parte, en el ámbito cultural, encontramos la pertenencia a minorías étnicas y la inmigración, la pertenencia grupos de rechazo social, etc. En el ámbito formativo, encontramos factores relacionados con el bajo nivel educativo como fracaso escolar, abandono temprano del sistema educativo, analfabetismo y analfabetismo tecnológico, barreras idiomáticas, etc. Por otro lado, el ámbito sociosanitario comprende factores como dificultades de acceso o incluso inexistencia de acceso al sistema y a recursos sociosanitarios básicos, adicciones y enfermedades infecciosas, discapacidades o enfermedades crónicas que provocan dependencia, etc. Asimismo, en referencia al ámbito espacial y habitativo, encontramos como factores principales, carencia de vivienda particular, viviendas en malas condiciones de habitabilidad o que carecen de las infraestructuras necesarias, viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas, etc. Por otro lado, existen también factores personales, como puedan ser minusvalías, drogadicciones, exilio político, malos tratos, pesimismo y falta de motivaciones o actitudes negativas, antecedentes penales, etc. De igual modo, encontramos factores relacionados como el ámbito social y relacional, principalmente carencia o deterioro de los vínculos familiares y/o sociales y aislamiento. Por último, en el ámbito de participación ciudadana, encontramos los factores de inexistencia de participación ciudadana, privación de derechos por diferentes motivos como pueda ser un proceso penal y la falta de participación política y social, principalmente.

En el gráfico que se presenta a continuación pueden verse reflejados algunos de los ámbitos mencionados y el porcentaje de individuos que se ven sujetos a sus factores en el territorio nacional desde el año 2007 al 2013.

*Gráfico 2*



Fuente: Fundación FOESSA, 2013.

Esta tabla refleja tres estadios o fases de la exclusión teniendo en cuenta tres condicionantes principales: la situación laboral, el tipo de relaciones y las convicciones, en este sentido comporta sólo un ejemplo gráfico, pues habría que añadir otros condicionantes como la participación política y ciudadana, el acceso a servicios sociales, el nivel educativo, etc.

La primera, denominada zona de integración, se caracteriza por un trabajo estable y por tanto también estabilidad económica, por unas relaciones sociales y familiares sólidas, y unas convicciones sociales fuertes.

La segunda, denominada zona de vulnerabilidad, que podría ser denominada de riesgo, se caracteriza por una situación laboral inestable o precaria, unas relaciones sociales frágiles y unas convicciones sociales débiles.

Por último, la zona de marginación o exclusión, es el último de los estadios y se caracteriza por el aislamiento o la exclusión del sistema social, laboral, económico, político, etc. y por la precariedad de los individuos.

Por otro lado, Subirats (2004) defiende que a plena integración social pasa por la intervención de los individuos en tres ejes básicos: el mercado, la redistribución y las relaciones de reciprocidad que se establecen en el marco familiar y las redes sociales (gráfico 2).

Gráfico 3



*Fuente: Subirats y otros, 2004.*

Estos cambios en la concepción de la exclusión social, provocan a su vez cambios en las formas de abordar esta problemática desde la educación no formal, para ello, es decir, para actuar ante los procesos de exclusión y diseñar planes, programas, proyectos, etc. de integración social. Como ya hemos mencionado son muchos y diversos y los factores que empujan a los individuos a encontrarse en riesgo o verse inmerso en un proceso de exclusión social y que estos factores pueden ser agrupados en distintos ámbitos que han sido descrito durante el desarrollo de este ensayo. Así pues, y para dar solución o tratar de menguar las consecuencias de estos factores en el ámbito laboral y económico se propone mayormente trabajar desde y para la reinserción e integración laboral, no únicamente por el factor económico, que también juega un papel importante, sino porque “para la mayoría de las personas, el trabajo no sólo es el único medio de conseguir los recursos necesarios sino también su forma de participación social más importante” (Pérez, Sáez y Trujillo, 2002: 59), de igual manera a esto se suma el posible asesoramiento sobre posibles prestaciones o ayudas que pudieran solicitar los destinatarios siempre para emplearlas como herramientas de empoderamiento y evitando producir dependencia hacia las mismas.

Asimismo, y por el mismo motivo es de vital importancia el factor educativo atendiendo de forma directa al ámbito formativo, esto no solo permite la creación de lazos sociales sólidos gracias a las nociones de socialización secundaria que se adquieren en la escuela que son fundamentales, sino que será decisivo en el futuro para el nivel sociocultural y socioeconómico de los individuos, y cuanto más altos sean estos menor será el riesgo o la vulnerabilidad de los mismos. Desde la educación no formal podrían llevarse a cabo programas y proyectos, que disminuyan o eviten el fracaso escolar (como programas de apoyo) o el abandono educativo temprano. Del mismo modo, podrían desarrollarse campañas de sensibilización para que los padres tomen conciencia de la importancia y trascendencia de la escolaridad de sus hijos durante toda su vida, ya que en muchos de los casos de fracaso o abandono educativo los padres de los alumnos no le dan mayor importancia al factor educativo.

Así pues, como especialistas en educación, nos planteamos este dilema desde el punto de vista socioeducativo, desde la educación formal se ha intentado desde hace muchísimos años erradicar las diferencias sociales entre sus alumnos; no obstante, bien es cierto que al principio cometimos un error gravísimo al hablar de igualdad en lugar de equidad, y aún seguimos haciéndolo hablando de equidad pero implantando igualdad. Quizás esta confusión de significados pueda ser una de las causas por las cuales no logramos erradicar este conflicto social.

Por otro lado, se han llevado a cabo a su vez desde el ámbito no formal numerosos programas de diversa índole y naturaleza (programas de prevención, programas de intervención, etc.) no obstante aunque estos cubren la mayoría de las causas que provocan exclusión o riesgo y tratan de combatirlos, jamás ganaran la batalla ¿Por qué? La respuesta es muy simple, la mayoría de estas intervenciones o programas se llevan a cabo de forma individualizada, no existe ninguna conexión entre ellos de forma que esta lucha se lleva de forma fragmentada e incoherente.

Por ello, se hace necesario el trabajo conjunto desde ambos ámbitos, es decir, desde la educación formal y la no formal, para diseñar y llevar a cabo propuesta allí donde fueran necesarias siempre tras un buen diagnóstico, la educación formal tiene gran influencia en estos procesos, teniendo en cuenta que se trata de una educación obligatoria hasta los dieciséis años, da mucho margen para que junto con programas de intervención de educación no formal puedan evitarse o disminuirse muchos de los factores que producen exclusión social.

En definitiva, tras este breve análisis sobre el concepto de exclusión y de sus visiones y dimensiones, cabe destacar la presentación de la exclusión social como un proceso y no como una situación, esta pasa por diferentes estadios o fases pasando por el riesgo o la vulnerabilidad hasta llegar a la exclusión más absoluta. No obstante, es de vital importancia destacar, tal y como defiende Laparra (2001 y 2007), que la exclusión es un proceso dinámico, heterogéneo y multidimensional, y por tanto no todos los individuos lo experimentan de la misma manera.

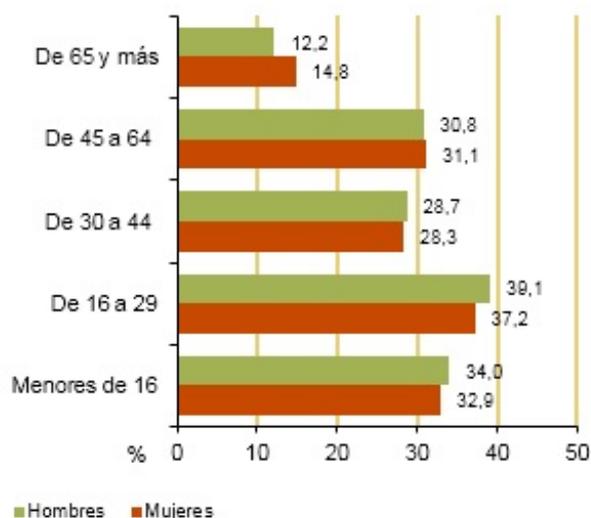
Asimismo, es necesario el empleo de métodos cualitativos para la medición de la exclusión social, en la medida en que no se mejoren los métodos cuantitativos de forma que se adapten a la medición de estos procesos y su situación analizando todas sus dimensiones en conjunto y no solo la económica.

De igual forma, resaltar la evolución del término exclusión social al que en un principio se hacía referencia únicamente mediante el concepto de pobreza, el cual no engloba ni de lejos los numerosos y diversos factores que condicionan los procesos de exclusión. Además, y a diferencia del concepto de pobreza, la exclusión social comprende un proceso estructural y no personal. Un claro ejemplo de ello es el que sucede en la actualidad, en la que los diferentes procesos políticos y económicos como la crisis o los recortes sociales, han provocado una oleada de consecuencias negativas para muchas personas que han perdido su empleo o muchas de las prestaciones sociales que contribuían a que llevarán un nivel de vida digno, y les mantuvieran alejados de los factores de riesgo aumentando el número de personas que se encuentran en riesgo o en situación de exclusión social (véase anexo 1).

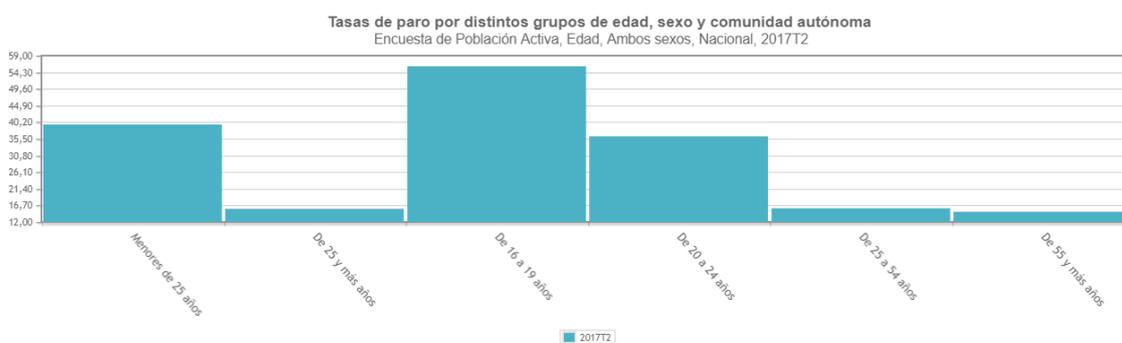
Por otro lado, y atendiendo la dimensión educativa, destacar la idea de que se hace imprescindible fomentar la cooperación y coordinación entre los ámbitos de educación y no formal tal y como se defiende en el Informe de la Conferencia Bienal 2010, es de vital necesidad la educación formal aunque no suficiente. Esta debe ser complementada a su vez, con la educación no formal. Asimismo, para poder lograr esta unión, es necesario que haya cooperación entre el sector público y el sector denominado en la conferencia como “sin ánimo de lucro” (Comité Económico y Social Europeo, 2010) para atender los procesos de exclusión a edades lo más tempranas posibles y colaborar con los familiares para tratar de solventar los factores que llevan a estas situaciones. De igual modo, es importante reiterar la importancia del papel de la educación obligatoria, aunque se deben tener en cuenta otros perfiles en los que este ámbito no tiene ninguna validez o utilidad.

Asimismo, y atendiendo al factor de edad, es necesario recalcar que como ya se ha mencionado, el término de exclusión social ha ido sufriendo cambios a lo largo del tiempo, por lo que los medidores e indicadores de la misma también han variado; del mismo modo, el contexto político, económico y social que rodea los procesos de exclusión también han cambiado y por tanto también pueden haberlo hecho los detonantes de la misma. De igual forma y analizando el mismo espacio temporal, a pesar de la creencia popular de que las personas de edades avanzadas tienen más riesgo de no encontrar empleo y a ser excluidas de la sociedad, según estudios del INE, tanto hombres como mujeres jóvenes tienen mayor riesgo de exclusión que las personas de edades más avanzadas.

Tasa de riesgo de pobreza y/o exclusión social por grupos de edad. España. 2015



Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida. INE



Fuente: Encuesta de Población Activa. INE

Tal y como puede observarse en los gráficos anteriormente expuestos, tanto el índice de paro como el riesgo de exclusión aumentan en edades tempranas.

Por último, y haciendo mención al género, es vital hacer referencia a este como un factor de exclusión en sí mismo. Durante mucho tiempo la perspectiva de género como factor de exclusión social no se había tomado en cuenta, no obstante, recientes estudios muestran como los roles, estereotipos y la identidad de género, afectan de forma directa a los procesos de exclusión. El motivo de ello radica, en que actualmente y tal y como se ha venido viendo a lo largo de estos últimos años, el mero hecho de ser mujer excluye socialmente. Generalmente, la mujer activa recibe menos ingresos que los hombres, pues aunque ocupan los mismos puestos de trabajo no comparten los mismos salarios, rangos o roles. Tal y como se puede ver en la página oficial del

Instituto Nacional de Estadísticas, en el año 2014, el salario anual más frecuente en las mujeres se correspondía con el 87,8% del salario más frecuente en los hombres, es decir, la media del salario de las mujeres era de unos 14.497,9 euros, mientras que el de los hombres se hallaba en 16.515,7 euros. Estos datos ponen de manifiesto una persistente brecha entre ambos sexos. Por otro lado, se atribuye a hombres y mujeres papeles distintos en la sociedad en función de su sexo, esto viene dándose a consecuencia de los roles asignados al nacer, estipulados conforme a las expectativas que se poseen en función a si naces niño o niña. En definitiva, lo cierto es que aún hoy en día siguen haciéndose visibles, aunque en menor medida, las diferencias educacionales según el género por medio de la reproducción de los diferentes roles asignados a mujeres y hombres.

### **Objetivo y metodología**

El objetivo principal de esta investigación es *comprender cómo influyen los factores de riesgo que pueden llevar a una persona a verse inmersa en un proceso de exclusión social, en función de su situación particular, y teniendo en cuenta su género y su edad.*

Como se mencionaba anteriormente, las técnicas cuantitativas resultan muchas veces insuficientemente esclarecedoras cuando hablamos de ciencias sociales y sus diversas investigaciones, por ello, para el desarrollo de esta investigación, emplearemos principalmente la técnica cualitativa del estudio de casos biográficos, cuya explicación se desarrolla en líneas posteriores.

Es conveniente destacar que las técnicas cualitativas permiten estudiar y analizar la realidad en su contexto tal y como se sucede, interpretando los fenómenos desde la perspectiva de las personas implicadas. La investigación cualitativa recoge una gran variedad de estrategias como puedan ser la entrevista, la experiencia personal, las historias de vida, las observaciones, etc., estas tratan de transmitir situaciones, rutinas y/o significados de vidas ajenas (Gómez, Flores y Jiménez, 1996).

En definitiva, las técnicas de investigación cualitativa plantean que los observadores (competentes y cualificados) informen con objetividad y precisión acerca de diferentes realidades sociales, para ello, los investigadores se aproximan a un sujeto real que pueda ofrecer información sobre sus opiniones, sentimientos, vivencias, etc. mediante un conjunto de métodos como los mencionados con anterioridad.

En esta investigación, hemos utilizado la técnica de estudio de casos, la cual consiste principalmente en el análisis de la realidad social de cada uno de los sujetos seleccionados. Esta decisión se ha basado principalmente en el hecho de que la mayoría de estudios sobre exclusión social son de carácter cuantitativo, lo cual dificulta el estudio profundo de las causas y consecuencias de la exclusión social para aquellos que protagonizan dicho proceso; es decir, con este método pretendemos hacer un análisis profundo y exhaustivo de esta problemática desde la visión de aquellos agentes que mejor la conocen, es decir, quienes se ven inmersos en ella. Nos centraremos para ello, en la extracción y la recogida de información sobre casos individuales de una forma descriptiva, pues al seguir una metodología cualitativa el análisis de datos estadísticos no tiene cabida.

Así pues, la muestra seleccionada consta de cuatro sujetos, un hombre y una mujer que se encuentran en exclusión social (reclusos en Centro Penitenciario Tenerife II) y un chico y una chica (alumnos de un proyecto de inserción socio-laboral llamado Proyecto Gusanillo), que se hallan en riesgo de exclusión, a fin de concluir cuáles son los factores de exclusión social y a su vez, comprobar si hay relación entre esos factores y el género y la edad. Las características principales de estos sujetos (con las que se contaban antes de la realización de las entrevistas), así como los motivos de nuestra elección figuran a continuación:

**SUJETO A** (*Centro Penitenciario Tenerife II*), Mujer ♀, más de 40, procede de Colombia, nacionalidad española y colombiana, delito: tráfico de estupefacientes. Hemos escogido este sujeto principalmente por su edad y género, como se ha explicado con anterioridad requerimos sujetos que nos permitan hacer un estudio comparativo entre personas de distinta edad y género para determinar si los procesos de exclusión social presentan diferencias dependiendo de estos factores. Asimismo, se ha elegido este sujeto ya que está cumpliendo pena por un delito bastante común, lo cual nos permitirá acercarnos más a la realidad de muchos de los sujetos que se encuentran en esta situación. Otro de los motivos de esta elección, ha sido la procedencia, ya que la inmigración se considera factor de exclusión social.

**SUJETO B** (*Centro Penitenciario Tenerife II*, Hombre ♂, entre 30 y 40 años, procede de Palma de Mallorca, nacionalidad española, delito: conducción bajo los efectos del alcohol. Se ha seleccionado este sujeto debido a sus características, ya que presenta singularidades bastantes

comunes en personas en exclusión social. Asimismo, hemos tenido en cuenta su edad y sexo, para que el análisis y comparación posteriores, resulten de gran utilidad.

**SUJETO C** (*Proyecto Gusanillo*), Mujer ♀, 23 años, procede de España, nacionalidad española, sin delitos. Hemos escogido a este sujeto debido a que presenta indicios de exclusión social por desamparo, ya que hace unos meses se vio en la obligación de dejar el domicilio donde residía con su familia a causa de una grave discusión. Ahora vive con su pareja, quien le mantiene económicamente. Por otro lado, su edad y género también resultan de gran interés.

**SUJETO D** (*Proyecto Gusanillo*), Hombre ♂, 18 años, procede de España, sin delitos. El motivo de la elección de este sujeto radica principalmente, en su historial familiar (un hermano preso, padre fallecido, familia desestructurada, una hermana que ocupa una vivienda ajena, etc.), por otro lado, el sujeto presenta un bajo nivel educativo y sociocultural, lo cual provoca incluso que tenga serias dificultades para comunicarse.

Para ordenar y analizar la información extraída hemos utilizado las categorías que han sido descritas con anterioridad en el marco teórico de esta investigación, las cuales se exponen en el anexo 2.

Las tres técnicas más comunes en la recogida de datos dentro de la investigación cualitativa son la observación, la entrevista en profundidad y la lectura de textos. En este caso, nos centraremos en la entrevista en profundidad, puesto que es la que permite ahondar y conocer en mayor medida el tema en cuestión, sin limitar la espontaneidad de las respuestas. Es una forma de analizar el problema sin interferencia, pues no estudia procesos aislados artificialmente, es decir, no se hace necesario recurrir a crear situaciones ficticias. Esta técnica, también denominada conversación conceptual, nos permitirá obtener información a través de una charla sistemática en la que el técnico colabora con el entrevistado para reproducir la realidad social de la forma más fiel posible.

Las entrevistas llevadas a cabo serán totalmente anónimas, respetando el principio de confidencialidad, las personas entrevistadas serán dos usuarios/as con medidas judiciales y dos usuarios/as que se encuentran cumpliendo condena en el Centro Penitenciario Tenerife II. En estas circunstancias debemos tener en cuenta que tanto el tema como la información a recabar, son extremadamente delicados e íntimos, por ello trataremos de formular las preguntas y dirigirnos a

los usuarios con suma delicadeza y respeto, no forzando en ningún momento a los entrevistados a contestar preguntas que no deseen responder. Asimismo, intentaremos no realizar juicios de valor y mostrarnos imparciales durante el transcurso de la entrevista. Sabemos que muchas de las preguntas van a provocar respuestas emocionales y comportamientos en ellos, que en cierto momento no van a poder controlar y tendremos que actuar conforme a ello con la mayor profesionalidad pero teniendo en cuenta en todo momento que estamos tratando con personas. A pesar de todas las medidas que pretendemos tomar una de nuestras mayores preocupaciones es empatizar demasiado con los usuarios y no poder controlar nuestras emociones o reacciones emocionales. Véase el guión de entrevista en el anexo 3.

Para crear un espacio de confianza y que los usuarios se sientan más cómodos a la hora de contestar nuestras preguntas, trataremos de crear un clima distendido e informal, preguntando al principio de la entrevista, si les importa que les tuteemos.

Tras la transcripción de estas entrevistas (véase anexo 4) hemos procedido a categorizar y analizar la información obtenida de la siguiente forma.

### Análisis e interpretación

De esta forma, la información obtenida ha quedado clasificada de la siguiente forma:

SUJETO A		
DIMENSIONES	AMBITOS	CONCLUSIONES
DIMENSIÓN ECONOMICA	LABORAL	El sujeto en cuestión ha tenido una vida laboral bastante estable, dedicándose siempre al sector de la hostelería. En todo los puestos a contado con contrato y define las condiciones laborales como “bastante buenas”. Los contratos han sido de entre 4 y 6 años, y además contaba con negocios propios que llevaba desde su casa relacionados también con la hostelería. Afirma haberse sentido muy preparada para todos los puestos que ha desempeñado. Por otro lado, alega haber experimentado rechazo en un trabajo por su procedencia (latina).
	ECONOMICO	El sujeto argumenta haber tenido una vida laboral y económica estable, alegando que el único momento en que el que dependió de algún tipo de prestación fue cuando emigró y sufrió malos tratos por parte de su pareja.
		El sujeto objeto de análisis, ha contado siempre con vivienda propia en su país de origen (Colombia) cuyas condiciones valora con un 10. Por otro

	<i>ESPACIAL Y HABITATIVO</i>	lado en España, ha vivido siempre de alquiler aunque alega que las condiciones de dichas viviendas han sido siempre muy buenas. Por otro lado cabe destacar que, durante su estancia en la isla, ha vivido siempre en la zona sur de la isla en zonas un tanto aisladas de núcleos urbanos, aunque no creo que puedan definirse como “zonas marginales”.
<b>DIMENSIÓN POLITICA Y CIUDADANA</b>	<i>CULTURAL</i>	El sujeto alega creer en ser superior pero no se posiciona en ninguna religión en concreto. Así mismo no pertenece a ningún grupo estigmatizado.
	<i>FORMATIVO</i>	En el ámbito educativo o formativo el sujeto no denota ninguno de los indicadores fijados para esta dimensión, ya que expone tener estudios avanzados (universitarios) y un alto rendimiento académico. Así mismo, mantiene un formación continua y domina el uso de las nuevas tecnologías.
	<i>SOCIOSANITARIO</i>	El sujeto objeto de análisis contaba antes de estar en prisión tanto con la seguridad social como con un seguro médico privado, y defiende no haber tenido nunca ninguna clase de problema para acceder al sistema, así como ninguna enfermedad grave o adicción.
	<i>CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN</i>	El sujeto expone que siempre ha llevado una vida política muy activa, ya que no solo acudía a votar sino que además leía todos los programas electorales antes de ello. Así mismo, defiende la importancia de la participación política de los ciudadanos para el bienestar de la nación. Por otro lado, al estar interna en el centro penitenciario se ve privada de estos derechos por lo que actualmente su participación se ha visto sesgada.
<b>DIMENSIÓN RELACIONAL</b>	<i>SOCIAL Y RELACIONAL</i>	El sujeto defiende y demuestra no tener ningún tipo de dificultad para relacionarse con el resto de personas, expone tener un grupo de amigos bastante amplio. Por otro lado, durante la entrevista parece expresarse con total claridad y no tiene dificultades para mostrar lo que siente. Asimismo, y en cuanto a los vínculos familiares el sujeto manifiesta mantener una relación estable con todos sus hijos aunque está separada del padre de los mismos.
	<i>FAMILIAR</i>	El sujeto expone haber sufrido malos tratos por parte de su pareja. Por otro lado, defiende haberse sentido siempre muy querida por su entorno próximo, tanto por sus familiares como por sus amigos. Asimismo, y en cuanto a los vínculos familiares el sujeto manifiesta mantener una relación estable con todos sus hijos aunque está separada de los padres de los mismos.
	<i>PERSONAL</i>	Por último y en cuanto al ámbito personal, el sujeto expone ser muy positivo y fuerte ante situaciones difíciles. Asimismo, defiende tener bastante autocontrol emocional. Por otro lado, no tiene antecedentes penales, ni ha sufrido embarazos no deseados aunque tuvo su primer hijo a una edad bastante temprana (diecisiete años).
<b>SUJETO B</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>AMBITOS</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
<b>DIMENSIÓN ECONOMICA</b>		El sujeto ha tenido una vida laboral bastante inestable con contratos precarios y de muy poca duración. Asimismo, no tenía experiencia ni cualificación laboral para muchas de las labores desempeñadas.

	<i>LABORAL</i>	Por otro lado, defiende haberse sentido rechazado al tratar de acceder a algunos puestos de trabajos por ser de etnia gitana. De igual modo, antes de entrar a cumplir condena el sujeto trabaja en el rastro, lo cual supone un trabajo bastante estigmatizado teniendo en cuenta además su etnia.
	<i>ECONOMICO</i>	Al tener una vida laboral bastante inestable y precaria, esto se ha visto reflejada de forma evidente en sus ingresos que en algunas ocasiones han sido bastante deficientes. Asimismo ha dependido largo tiempo de algunas prestaciones sociales.
	<i>ESPACIAL Y HABITATIVO</i>	El sujeto carece de vivienda propia o alquilada, y expone que posee dos "prestadas". En cuanto a las condiciones de habitabilidad, defiende que la vivienda estaba en muy malas condiciones pero que ha ido reformando y que actualmente la valora con un 8 del 1 al 10. Ambas se encuentran situadas en barrios marginales, una en El Chorrillo y otra en Añaza.
<b>DIMENSIÓN POLITICA Y CIUDADANA</b>	<i>CULTURAL</i>	El sujeto es gitano lo cual significa que pertenece a una minoría étnica. En cuanto a la religión dice ser creyente aunque no se sitúa en ninguna religión concreta.
	<i>FORMATIVO</i>	En cuanto a la dimensión formativa, el sujeto cuenta con un nivel educativo bastante bajo (no acabó la ESO). Además expone que sufre serias dificultades para usar las nuevas tecnologías
	<i>SOCIOSANITARIO</i>	El sujeto defiende no haber tenido ninguna clase de dificultad para acceder al sistema sociosanitarios, además afirma no padecer ninguna enfermedad grave así como ninguna adicción.
	<i>CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN</i>	El sujeto lleva una vida política bastante pasiva, afirma que no va a votar habitualmente y que cuando lo hace no lee los programas sino que se guía por lo que dice la gente de su entorno. Además, al estar interno en el centro penitenciario no puede hacer efectivo el derecho al voto.
<b>DIMENSIÓN RELACIONAL</b>	<i>SOCIAL Y RELACIONAL</i>	El sujeto afirma no tener problemas para relacionarse y tiene un grupo de amigos bastante amplio. No obstante expone que en algunas ocasiones tiene dificultades para expresarse y exteriorizar sus emociones. Por otro lado, los vínculos familiares son bastante sólidos aunque tiene dos hijas de dos matrimonios distintos. Por último el sujeto confirma la inexistencia de antecedentes familiares en su entorno familiar.
	<i>FAMILIAR</i>	El sujeto está muy unido a su familia.
	<i>PERSONAL</i>	El sujeto afirma ser positivo y fuerte antes situaciones difíciles. Así mismo confirma ser una persona pacífica y tener bastante autocontrol.
<b>SUJETO C</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>AMBITOS</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
<b>DIMENSION ECONOMICA</b>		El sujeto C, ha trabajado como camarera, limpiando casas y como peluquera. Todos estos trabajos han sido sin contrato , ya que como camarera no le hicieron, como peluquera ha estado en su casa y ha estado limpiando casas por su cuenta. Han sido trabajos esporádicos, el de camarera ya acabó, pero aún sigue cortando pelos y limpiando casas. Nunca he realizado ninguna

	<i>LABORAL</i>	entrevista de trabajo.
	<i>ECONOMICO</i>	El sujeto C, definiría su situación económica bastante mala, ya que hace unos meses su padres la echaron de casa y ahora vive con su pareja, quien le mantiene económicamente. A lo largo de su vida laboral ha cobrado muy poquito y nunca ha recibido ayudas sociales.
	<i>ESPACIAL Y HABITATIVO</i>	Las condiciones de la vivienda en la que recibe con su pareja son muy buenas. Describe la casa como un piso pequeñito de alquiler, que posee un baño, una habitación y un salón- cocina. La vivienda en la que residía con sus padres tenía tres habitaciones, la de sus padres, la de su hermano y la de ella.
<b>DIMENSIÓN POLITICA Y CIUDADANA</b>	<i>CULTURAL</i>	Por lo que se puede apreciar el sujeto C. Además no pertenece a ninguna minoría étnica. Alega que no es creyente, aunque cuenta que si ha hecho el bautismo y la comunión.
	<i>FORMATIVO</i>	En cuanto a los estudios el sujeto C, comenta que finalizó la ESO, pero no hizo bachiller debido a falta de motivación. Aún así, se metió en un ciclo de peluquería, pero por la situación económica y la falta de contacto no pudo acabar debido a que necesitaba personas para hacer cortes de pelos, además el material era muy caro.
	<i>SOCIOSANITARIO</i>	El sujeto C nunca ha tenido ninguna enfermedad que necesitará atención médica más que gripes, además cuenta con seguridad social. Por otro lado, conforme a la entrevista, el sujeto afirma que se suele fumar más o menos una caja de tabaco al día. Además, afirma que ha fumado porros de maría y chocolate, pero en su pasado.
	<i>CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN</i>	El sujeto C nunca ha ido a votar, ya que dice que no le llama la atención.
<b>DIMENSION RELACIONAL</b>	<i>SOCIAL Y RELACIONAL</i>	El sujeto C se considera una persona simpática, abierta y extrovertida, por tanto, dice no tener ningún problema para relacionarse, aunque lo hacen mayor medida con chicas. No considera que tenga muchas amistades ya que le cuesta confiar en la gente. Además no le interesa tener muchos amigos, prefiere tener pocos y que valgan la pena. Considera que cuando tiene que decir lo que siente o piensa se hace entender, aunque no le gusta compartir sus sentimientos. Le gusta evitar las situaciones conflictivas y no es para nada impulsiva.
	<i>FAMILIAR</i>	Cuando era pequeña la relación con su familia era mejor, a medida que ha ido creciendo los padres se ha vuelto más estricto ya que no puse de trabajo ni estudio. A pesar de que su hermano no trabaja y es mayor y vive En la casa de los padres, con él nunca han tenido problema, en ese sentido el sujeto C piensa que sus padres son machistas. Una de las recuerdo esa niña es cuando se cayó de la bicicleta y sus padres estuvieron mirándolo durante una semana. Finalmente nos comenta que no hay antecedentes penales familia.
	<i>PERSONAL</i>	Para poder resolver los problemas, el sujeto C, prefiere alejarse y pensar bien las cosas para no decir cosas que no piensa. Además, prefiere tragarse las cosas que decirlas. Por otro lado, hay un montón de cosas que no realiza por falta de dinero, como por ejemplo estudiar algo relacionado con las artes.
<b>SUJETO D</b>		
<b>IMENSIONES</b>	<b>AMBITOS</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
<b>DIMENSION ECONOMICA</b>		El sujeto, ha trabajado como camarero en cafeterías. En ninguno de esos empleos ha sido contratado, aunque las condiciones laborales eran buenas. Asimismo, han sido trabajos esporádicos a través de contactos conocidos, por

	<i>LABORAL</i>	tanto, nunca se ha presentado a una entrevista laboral.
	<i>ECONOMICO</i>	A pesar de que el sujeto D no tiene empleo, define su situación económica como buena ya que, tras morir su padre recibe cada mes 200 €, dinero que le da para vivir. A lo largo de su vida laboral, habrá cobrado aproximadamente 600 €. La fuente principal de ingresos en su casa era su padre hasta su muerte, ya que nadie más trabaja.
	<i>ESPACIAL Y HABITATIVO</i>	Según nos cuenta el sujeto D daría a su hogar (vivienda propia) una puntuación de ocho. Describe las condiciones de la casa como buenas, tiene tres habitaciones ya que viven tres personas, su madre, uno de sus hermanos y él. Tiene un salón, un baño y una cocina. Describe la casa como limpia y sin ningún problema de humedad.
<b>DIMENSIÓN POLITICA Y CIUDADANA</b>	<i>CULTURAL</i>	El sujeto D, no es creyente ya que no es practicante. Además por lo que se puede apreciar no pertenece a ninguna minoría étnica en y grupo estigmatizado.
	<i>FORMATIVO</i>	Respecto a sus estudios, decir que abandonó la ESO en el tercer año, debido a que no le iba bien ya que sacaba malas notas y además no tenía ganas de estudiar. Las TICS se le dan bien.
	<i>SOCIOSANITARIO</i>	El sujeto D, cuenta con Seguridad Social. Nunca ha tenido problemas en el acceso al sistema médico debido a que no ha padecido tampoco ninguna enfermedad grave. Sufre una drogadicción desde los 16 años a la cocaína.
	<i>CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN</i>	El sujeto D tiene una vida política pasiva, ya que nunca ha ido a votar por pereza.
<b>DIMENSION RELACIONAL</b>	<i>SOCIAL Y RELACIONAL</i>	El sujeto D considera que no tiene problemas para relacionarse y conocer gente nueva, ya que se describe como una persona muy abierta. Se suele relacionar mayormente con chicos y tiene un grupo de amigos bastante pequeño. Según comenta este entrevistado, no le gusta expresar sus sentimientos a las personas de su entorno, aunque sí suele entender lo que los demás les transmiten. Se considera una persona bastante tranquila aunque comenta que si se meten con la madre puede llegar a ser muy impulsivo.
	<i>FAMILIAR</i>	La relación con su familia cuando era pequeño era muy buena, aunque sí es cierto que tiene un hermano preso con el cual no se lleva. Asimismo, considera que ha sido el niño mimado y uno de los recuerdos que expone de su niñez es el de una vez que es hizo una excursión con toda su familia, ya que aún su padre no había fallecido.
	<i>PERSONAL</i>	El sujeto D, ante problemas prefiere alejarse, ya que necesita tiempo y espacio para pensar. Le gustaría hacer más cosas de las que hace, no obstante, no las realiza por falta de motivación. Nunca se le ha impuesto una medida judicial, pero dice que si se ha metido en problemas de los cuales se ha salvado.

Así pues, una vez expuesto lo anterior se procede a la realización de un análisis comparativo de los datos obtenidos teniendo en cuenta el género y la edad.

GÉNERO Y EDAD						
DIMENSIONES						
ECONOMICA		POLITICA Y PARTICIACIÓN CIUDADANA			RELACIONAL	
SUJETOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
<b>A y B</b>	<p>Ambos sujetos han tenido una vida laboral activa y han trabajado en empleos manuales. Ambos sujetos han dependido de prestaciones sociales.</p>	<p>Las condiciones laborales del sujeto B han sido precarias, así como su estabilidad. Mientras que el sujeto A ha tenido una vida laboral estable y con bastantes condiciones. Aunque ambos sujetos han dependido de prestaciones sociales, el sujeto A lo hizo durante un corto periodo de tiempo, mientras que el B durante un largo tiempo. Por otro lado, en cuanto a la vivienda, el sujeto A ha residido en una vivienda de</p>	<p>Ambos pertenecen a grupos minoritarios, ya que el sujo A es inmigrante y el sujeto B es gitano. Además, ninguno de los se posiciona en una religión concreta. Ambos cuentan con seguridad social. El sujeto A lleva una participación política activa, mientras que el sujeto B no.</p>	<p>El sujeto A tiene estudios universitarios mientras que el sujeto B abandono los estudios antes de obtener el graduado escolar. Aunque ambos cuentan con seguridad social, el sujeto A cuenta además con seguro privado.</p>	<p>Ambos defienden que no tienen problema para relacionarse con los demás, sin embargo el sujeto B admite que en algunas ocasiones tiene problemas para comunicarse. Además, ambos afirman ser capaces de controlar sus impulsos. Asimismo, ambos sujetos exponen tener una buena relación familiar.</p>	

		alquiler, aunque en su país de origen contaba con una vivienda propia. Por su parte, el sujeto B cuenta con dos casas prestadas.				
<b>Factores de exclusión comunes</b>	Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Rechazo estereotipado por parte de la empresa; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Dependencia de prestaciones sociales; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Pertenencia a minorías étnicas; Grupo estigmatizados ; Analfabetismo tecnológico ; Privación de derechos; Familia desestructuradas; Familia ensamblada; y Embarazos tempranos/ Embarazos no deseados.					
<b>A y C</b>	<p>Ambos sujetos han trabajado desde casa. La última vivienda de ambos sujetos ha sido de alquiler, ambos domicilios con buenas condiciones.</p>	<p>El sujeto A ha tenido una vida laboral estable y con buenos contratos, mientras que el sujeto C ha tenido una vida laboral bastante inestable, con trabajos esporádicos y sin contratos. El sujeto A ha contado con prestaciones sociales mientras que el sujeto C no.</p>	<p>No pertenecen a ninguna minoría étnica. Ambos sujetos dominan el manejo de las nuevas tecnologías. Además, ambos sujetos cuentan con seguridad social. Ninguno de los sujetos vota.</p>	<p>El sujeto A cree en un ser superior aunque no se posiciona en ninguna religión en concreto mientras que el sujeto C no es creyente. Mientras que el sujeto A tiene estudios universitarios el sujeto C solo tiene la secundaria. Aunque ambos sujetos cuentan con seguridad social, el sujeto A ha contado además con seguro médico privado. Por otro lado, el sujeto A afirma no tener ninguna adicción mientras que el sujeto C ha fumado porros. Asimismo, los motivos por los que no</p>	<p>Los dos sujetos consideran no tener problemas para relacionarse con el resto de personas y a ninguno le cuesta expresar lo que siente. A ambos sujetos les gusta ser positivos y evadir los problemas, teniendo bastante autocontrol.</p>	<p>Mientras que el sujeto A tiene un amplio grupo de amigos el sujeto C no. El sujeto A sufrió malos tratos por parte de su expareja pero la relación con su familia es buena mientras que la relación del sujeto C con su familia es muy mala, ya que estos la han echado de casa. Ninguno de los sujetos posee antecedentes penales.</p>

				vota el sujeto A es porque al estar en la cárcel se le priva de ese derecho, mientras que el sujeto C no quiere hacerlo.		
<b>Factores de exclusión comunes</b>	Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; y Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas.					
<b>A y D</b>	Las condiciones laborales del sujeto D han sido precarias, así como su estabilidad. Mientras que el sujeto A ha tenido una vida laboral estable y con buenas condiciones. Ambos sujetos definen su situación económica como buena. Ambos sujetos han trabajado en hostelería. Asimismo ambos sujetos afirman haber vivido de alquiler y describen su hogar con buenas condiciones	El sujeto A alega haber sentido rechazo por ser latina en entrevistas de trabajo, mientras que el sujeto D nunca se ha presentado a ninguna entrevista. El sujeto A ha tenido una vida laboral estable y con contratos, mientras que el sujeto D no ha tenido estabilidad ni contratos.	Ninguno de los sujetos pertenece a una minoría étnica y además, ninguno es creyente. Ambos sujetos dominan las tics y demás, cuentan con seguridad social.	Aunque ninguno de los sujetos es creyente, el sujeto A afirma creer en algo superior, mientras que el sujeto D no. El sujeto A tiene estudios universitarios mientras que el sujeto D no. El sujeto D consume estupefacientes, mientras que el sujeto A afirma no haber tenido ninguna adicción. Ninguno vota actualmente, el sujeto A por privación de ese derecho y el sujeto D porque no quiere.	Ninguno de los sujetos considera tener problemas para relacionarse. Ambos sujetos, por lo general, tienen una buena relación con la familia.	Mientras que el sujeto A afirma poseer un grupo de amigos bastante amplio el sujeto D afirma lo contrario. Mientras que en la familia del sujeto A no hay antecedentes penales, el hermano del sujeto D está en la cárcel. Mientras que el sujeto A es muy positivo ante los problemas, el sujeto D prefiere evadirlos.
<b>Factores de exclusión comunes</b>	Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Dependencia de prestaciones sociales; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Modelo familiar homoparental; y Familia desestructuradas.					
<b>B y C</b>	Ambos sujetos han tenido una vida laboral bastante	El sujeto B pertenece a una minoría étnica,	Ninguno de los dos sujetos es creyente.	El sujeto B, como bien se describía anteriormente,	Ambos sujetos afirman no tener	Ante los problemas, el sujeto B es positivo,

	<p>precaria y con malas condiciones. Además han trabajado en empleos bastante estigmatizados, lo cual ha influido en la mala situación económica.</p>	<p>mientras que el sujeto C no, este hecho ha repercutido en el que haya sido rechazado en entrevistas de trabajo, mientras que el sujeto C nunca se ha presentado a ninguna. Además mientras que el sujeto b afirma que no se ha sentido preparado para desempeñar algunas funciones, el sujeto C afirma haberlo estado. El sujeto B ha residido en zonas marginales y las condiciones de su vivienda eran bastante malas, mientras que las viviendas donde ha residido el sujeto C sí tenían buenas condiciones.</p>	<p>Asimismo, ambos sujetos cuentan con seguridad social. Finalmente, ambos tienen una vida política pasiva.</p>	<p>pertenece a una minoría étnica. El sujeto C acabo los estudios secundarios, mientras que el sujeto B no. Además el sujeto C domina las tics, mientras que el C no. El sujeto B no ha tenido adicciones según afirma, mientras que el sujeto C expone que ha fumado porros y tabaco.</p>	<p>ningún problema a la hora de relacionarse con la gente. Ninguno tiene antecedentes penales. FALTA FAMILIAR</p>	<p>mientras que el sujeto C prefiere tomar distancia.</p>
<b>Factores de exclusión comunes</b>	<p>Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de experiencia o cualificación laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; Carencia de vivienda particular; Bajo nivel educativo; Bajo rendimiento académico; Vida política pasiva; y Familia desestructuradas.</p>					
<b>B (hombre mayor) Y</b>	<p>Ambos han tenido una vida laboral inestable y precaria. No se les ha realizado contrato en</p>	<p>Ambos sujetos han vivido una situación económica inestable, asimismo ambos</p>	<p>El sujeto B afirma creer en un ser superior aunque no se posiciona en</p>	<p>Ninguno de los dos sujetos cuenta con estudios secundarios, por lo que se puede afirmar que ambos</p>	<p>El sujeto D defiende tener un grupo de amistades reducido, aunque expone no</p>	<p>El sujeto B afirma no tener problemas para relacionarse con ningún grupo en</p>

<p><b>D</b> <b>(hombre</b> <b>joven)</b></p>	<p>muchos de los trabajos y además las condiciones de trabajo han sido negativas.</p>	<p>consideran que los bajos ingresos recibidos son suficientes. Lo cual nos lleva a pensar que los sujetos no son consientes de su verdadera situación. Por otro lado en cuanto a la vivienda, ambos exponen que las condiciones habitativas son adecuadas, asimismo coinciden en que podrían mejorarse.</p>	<p>ninguna religión en concreto, mientras que el sujeto D afirma ser ateo. En cuanto a la pertenencia a minorías étnicas el sujeto B es de raza gitana, mientras que el D no parece pertenecer a ninguna minoría ni grupo marginal.</p>	<p>han experimentado un abandono temprano del sistema educativo.</p>	<p>tener problemas para relacionarse, no obstante le cuesta expresar sus sentimientos y emociones y tiene problemas con su hermano. Por el contrario el sujeto B expone contar con n grupo amplio de amistades y no tener ningún tipo de problema para relacionarse o expresar lo que siente u opina, no obstante afirma sentir preocupación porque su entorno familiar le vea triste o decaído; por otro lado la relación familiar es bastante solida y cercana.</p>	<p>concreto, en cambio el sujeto D se relaciona mejor con sujetos de su mismo género.</p>
<p><b>Factores de</b> <b>exclusión</b> <b>comunes</b></p>	<p>Desempleo o subempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de experiencia o cualificación laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Dependencia de prestaciones sociales; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Bajo nivel educativo; Fracaso escolar; Bajo rendimiento académico; Vida política pasiva; Privación de derechos; Falta de habilidades comunicativas; Modelo familiar homoparental; y Familia desestructuradas.</p>					

<b>C y D</b>	Ambos sujetos han trabajado como camareros con bastantes malas condiciones y sin contrato. Además ninguno ha realizado entrevistas de trabajo, pues han conseguido los empleos por sus contactos. Finalmente ambos afirman que sus respectivos hogares poseen buenas condiciones.	Mientras que el sujeto C define su situación económica como mala, el sujeto D la define como buena. Asimismo, la vivienda donde reside actualmente el sujeto C es de alquiler, mientras que la vivienda del otro sujeto es propia.	Ninguno de los dos sujetos es creyente y tampoco pertenecen a minorías étnicas, además los dos afirman nunca haber votado. A ambos se les dan bien las tics. Asimismo, afirman poseer seguridad social. Por su parte el sujeto A ha fumado tabaco y porros y el sujeto D consume estupefacientes.	El sujeto C acabo la secundaria, mientras que el sujeto D no la termino.	Los dos sujetos afirman no tener problemas para relacionarse. Ambos sujetos tienen un grupo de amigos pequeño. Asimismo, ambos sujetos no les cuesta hacerse entender pero no les gusta del todo expresar lo que sienten. La relación con sus respectivas familias no es del todo buena, ya que al sujeto C le echaron de casa y el sujeto D no se lleva con su hermano. Finalmente, ninguno tiene antecedentes penales.	El sujeto C se relaciona más con chicas, y el sujeto D con chicos.
<b>Factores de exclusión comunes</b>	Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de experiencia o cualificación laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Bajo nivel educativo; Bajo rendimiento académico; Vida política pasiva; Carencia de vínculos sociales o aislamiento; Familia desestructuradas; Pesimismo; y Falta de motivación o actitudes negativas.					

## Conclusiones

- *Factores comunes de exclusión en todos los sujetos:* Desempleo o subempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; y Familia desestructurada.

Tras analizar los diferentes casos hemos llegado a la conclusión de que la exclusión en la mayoría de los casos se produce desde edades tempranas propiciada principalmente por el ambiente que rodea a los sujetos en la socialización primaria y secundaria, incluyendo el abandono temprano del sistema educativo. Se trata de un proceso cíclico que además muchas veces es heredado por los hijos, es decir, se transmite de generación en generación. Esto lleva a su vez a que tengan dificultades para encontrar un trabajo con unas condiciones adecuadas dada la baja cualificación de los mismos, y que por tanto, dificulta el tener una estabilidad económica que les permita llevar un nivel de vida ajustado a sus necesidades.

- *Factores comunes de exclusión en sujetos del mismo género:*

**Mujeres:** Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; y Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas.

**Hombres:** Desempleo o subempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de experiencia o cualificación laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Dependencia de prestaciones sociales; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Bajo nivel educativo; Fracaso escolar; Bajo rendimiento académico; Vida política pasiva; y Privación de derechos.

Por otro lado, y atendiendo de forma directa al género cabe mencionar que hemos encontrado más factores comunes entre hombres que entre mujeres. La exclusión social experimentada por las mujeres se basa principalmente en factores económicos, mientras en el ciclo de exclusión de los hombres la falta de estudios y el nivel sociocultural juegan un papel fundamental. Asimismo, durante el desarrollo de las entrevistas pudimos detectar que los hombres mostraban mayores dificultades para expresarse que las mujeres, lo cual consideramos un factor de exclusión potencial.

➤ *Factores comunes de exclusión en sujetos de edades similares:*

**Menores de 25:** Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Precariedad laboral; Falta de experiencia o cualificación laboral; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Bajo nivel educativo; Bajo rendimiento académico; Vida política pasiva; Carencia de vínculos sociales o aislamiento; Familia desestructuradas; Pesimismo; y Falta de motivación o actitudes negativas.

**Mayores de 40:** Desempleo; Empleos temporales o inestabilidad laboral; Rechazo estereotipado por parte de la empresa; Falta de ingresos o ingresos insuficientes; Dependencia de prestaciones sociales; Inestabilidad económica; Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas; Pertenencia a minorías étnicas; Grupo estigmatizados; Analfabetismo tecnológico; Privación de derechos; Familia desestructuradas; Familia ensamblada; Y Embarazos tempranos/ Embarazos no deseados.

En cuanto al análisis intergeneracional cabe destacar en primer lugar el factor denominado “embarazos tempranos y/o no deseados”, observamos como en ambos sujetos pertenecientes al grupo de edades más avanzadas se ha experimentado dicho factor, mientras que en los sujetos de edades menos avanzadas no se da, quizás pueda deberse a las numerosas campañas de sensibilización en cuanto al uso de métodos anticonceptivos que se han venido dando en las últimas décadas, o quizás tenga que ver con un cambio social en cuanto a la concepción sobre los embarazos a edades tempranas, los cuales antiguamente no estaban tan mal visto. Por otro lado, se hace patente la diferencia intergeneracional en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, las cuales son dominadas a la perfección por los sujetos pertenecientes al grupo más joven puesto que han crecido en pleno boom de las TICS mientras que los sujetos pertenecientes al grupo de edad más avanzada sufren un severo analfabetismo tecnológico sobre todo en el caso del hombre. Asimismo, se hace evidente la diferencia entre ambas generaciones cuando analizamos la participación política de ambos, quizás se deba a que los sujetos de mayor edad han vivido más de cerca la coacción y privación de derechos y por tanto valoran en mayor medida el derecho al voto y a la participación ciudadana. Por último, hemos observado que los más jóvenes

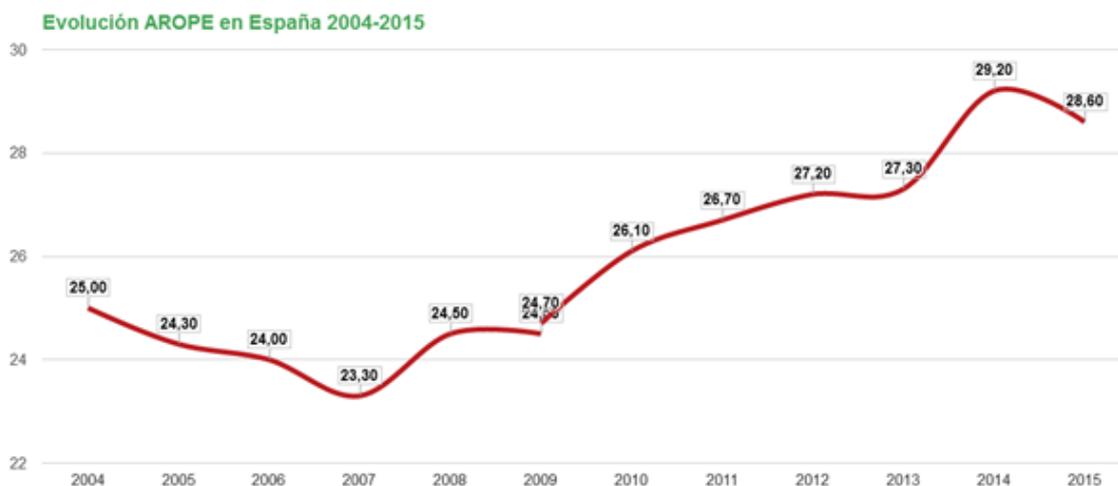
comparten una mayor desmotivación y pesimismo ante la mejora de su situación social y económica, mientras que el otro grupo de edad mantiene una actitud positiva ante los problemas y las dificultades.

## Referencias

- Arroyo, G. J. (2009). *Actuar ante la exclusión. Análisis, políticas y herramientas para la inclusión social* (Vol. 29). Cáritas Española.
- Comité Económico y Social Europeo. (2010). *Informe de la Conferencia Bienal 2010. La Educación para Luchar Contra la Exclusión Social*. Recuperado de:  
[https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjU36QzLFRahUJNxQKHAKDCtsQEgg0MAM&url=http%3A%2F%2Fwww.eesc.europa.eu%2Fresources%2Fdocs%2Fbiennial-fullreportes.pdf&usg=AFQjCNEf7QNGC\\_gkBMn44oYhfoKIW0cT2A&sig2=m4RKBLPE7nsfR35TBvn3BQ](https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjU36QzLFRahUJNxQKHAKDCtsQEgg0MAM&url=http%3A%2F%2Fwww.eesc.europa.eu%2Fresources%2Fdocs%2Fbiennial-fullreportes.pdf&usg=AFQjCNEf7QNGC_gkBMn44oYhfoKIW0cT2A&sig2=m4RKBLPE7nsfR35TBvn3BQ). Extraído el día 21/07/2017
- Flores, J., Gómez, G, & Jiménez, E., (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Juárez, Miguel, Víctor Renes Ayala y otros (1995). *Población, estructura y desigualdad social*. En V Informe sociológico sobre la situación social en España, Síntesis, Documentación social/ (Gráfico).
- Laparra, M. (2007) *Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas*. Revista Española del Tercer Sector, nº 5, enero-abril 2007, pp. 15-57.
- Laparra, M. (2001): *Una perspectiva de conjunto sobre el espacio social de la exclusión, Pobreza y exclusión: La ‘malla de seguridad’ en España*. Luis Moreno, CSIC Politeya, Madrid.
- Laparra, M., Obradors, A., Pérez, B., Yruela, M. P., Renes, V., Sarasa, S., & Trujillo, M. (2007). *Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas*. Revista española del tercer sector, (5).
- Subirats, Joan (dir.) y otros (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación “La Caixa”. Disponible on-line: <http://www.estudios.lacaixa.es>
- Tezanos, J. (2001). *La sociedad dividida. Estructuras de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

## Anexos

### Anexo 1. Porcentaje de personas en exclusión social.



### Anexo 2. Tabla de dimensiones e indicadores.

DIMENSIONES	ÁMBITOS	INDICADORES
<i>DIMENSIÓN ECONÓMICA</i>	<b>Laboral</b>	Desempleo o subempleo
		Empleos temporales o inestabilidad laboral
		Precariedad laboral
		Falta de experiencia o cualificación laboral
		Rechazo estereotipado por parte de la empresa
		Empleos socialmente estigmatizados
	<b>Económica</b>	Falta de ingresos o ingresos insuficientes
		Dependencia de prestaciones sociales
		Endeudamiento
		Inestabilidad económica
	<b>Espacial y habitativo</b>	Dependencia del cabeza de familia (modelo patriarcal)
		Carencia de vivienda particular
		Vivienda en malas condiciones de habitabilidad
		Viviendas que carecen de las infraestructuras necesarias
		Viviendas situadas en barrios marginales o zonas deprimidas

<i>DIMENSIÓN POLÍTICA Y CIUDADANA</i>	<b>Cultural</b>	Pertenencia a minorías étnicas
		Religión
		Grupo estigmatizados (preferencias sexuales, transexualidad, “tribus urbanas”, etc)
	<b>Formativo</b>	Bajo nivel educativo
		Fracaso escolar y dificultad en el acceso educativo (economía, minusvalía, pertenencia a zonas de la periferia...)
		Bajo rendimiento académico
		Analfabetismo
		Analfabetismo tecnológico
		Barreras idiomáticas
	<b>Sociosanitario</b>	Inexistencia de acceso al sistema y a recursos sociosanitarios básicos
		Dificultades de acceso al sistema y a recursos sociosanitarios básicos
		Adicciones
		Enfermedades infecciosas o autoinmunes
		Discapacidad
		Enfermedades crónicas
Dependencia		
<b>Ciudadanía y participación</b>	Vida política pasiva	
	Privación de derechos	
<i>DIMENSIÓN RELACIONAL</i>	<b>Social y relacional</b>	Carencia de vínculos sociales o aislamiento
		Inexistencia de redes sociales entre iguales
		Falta de habilidades comunicativas
		Falta de habilidades emocionales
	<b>Familiar</b>	Malos tratos (de género, domésticos o parentales)
		Carencias afectivas
		Inexistencia de vínculos familiares sólidos
		Modelo familiar homoparental
		Familia desestructuradas
		Familia ensamblada (En la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores.)
		Antecedentes penales familiares
<b>Personal</b>	Pesimismo	
	Falta de motivación o actitudes negativas	
	Antecedentes penales	

		Medidas judiciales
		Embarazos tempranos/ Embarazos no deseados
		Agresividad

Anexo 3. Guion de entrevista.

ÁMBITOS	PREGUNTA PRINCIPAL	SUBPREGUNTA
Laboral	<i>¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha trabajado con contrato en todos ellos?</li> <li>2. ¿En alguno de ellos ha tenido contrato fijo?</li> <li>3. ¿De cuánto tiempo eran esos trabajos?</li> <li>4. ¿En los trabajos que ha tenido, ¿cómo eran las condiciones en cuanto a la seguridad, instalaciones, vacaciones, sueldo, sobrecarga de trabajo, horas de trabajo, etc.?</li> <li>5. ¿Has sentido que en algún momento no estaba preparado para las funciones asignadas dentro del trabajo? *En caso de respuesta afirmativa: <i>¿Dentro del empleo o fuera ha recibido formación para hacer frente a esas funciones más difíciles?</i></li> <li>6. ¿Alguna vez se ha presentado a algún puesto de trabajo en el que se haya sentido rechazado por su apariencia? ¿Y una vez dentro de un trabajo ha sentido rechazo por los mismos motivos?</li> </ol>
Economico	<i>¿Cómo definiría su situación económica?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿A lo largo de su vida laboral cuánto ha cobrado aproximadamente?</li> <li>2. ¿Ha recibido alguna vez ayudas sociales? *En caso de respuesta afirmativa: <i>¿Durante cuánto tiempo?</i></li> <li>3. ¿Ha tenido usted deudas de algún tipo a lo largo de su vida? *En caso de respuesta afirmativa: <i>¿Cuál?</i></li> <li>4. ¿Quién ha sido la fuente de ingresos principal en su casa?</li> </ol>
Espacial y habitativo	<i>¿Podría describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Posee una vivienda propia o de alquiler?</li> <li>2. ¿En general, cómo valorarías del 1 al 10 la calidad de las viviendas en las que has residido?</li> <li>3. ¿Cuántas personas vivían en tu residencia habitual? ¿Cuántas habitaciones había?</li> <li>4. ¿Dónde está situada su vivienda habitual? *En caso de que el entrevistado conteste que ha tenido varias vivienda, preguntar dónde han estado situadas.</li> </ol>
Cultural	<i>¿Es usted creyente?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Es usted creyente?</li> </ol>

<b>Formativo</b>	<i>¿Qué nivel de estudios tiene?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Qué nivel de estudios tiene?</b></li> <li>2. ¿A qué edad o en qué curso abandonó los estudios? ¿Por qué?</li> <li>3. ¿Solías sacar buenas notas?</li> <li>4. ¿Qué tal se le dan las tecnologías?</li> </ol>
<b>Sociosanitario</b>	<i>¿Alguna vez a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuentas con seguridad social o algún seguro médico privado?</li> <li>2. ¿Alguna vez has tenido dificultades en el acceso al sistema médico?</li> <li>3. ¿Alguna vez has consumido algún tipo de drogas? ¿Actualmente consume? *En caso de respuesta positiva preguntar de qué tipo se trata y durante cuánto tiempo.</li> <li>4. ¿Ha contraído o padecido alguna enfermedad infecciosa o autoinmune como por ejemplo el sida, la hepatitis, el lupus, etc.?</li> <li>5. ¿Padece actualmente alguna enfermedad crónica?</li> </ol>
<b>Ciudadanía y participación</b>	<i>¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</b></li> </ol>
<b>Social y relacional</b>	<i>¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? ¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? ¿Con qué tipo de personas te relacionas más? Por ejemplo con mujeres, hombres, personas mayores, jóvenes, etc.</b></li> <li>2. ¿Consideras que tienes un grupo de amigos amplio?</li> <li>3. ¿A la hora de expresar lo que piensas y lo que sientes, te haces entender? ¿Entiendes lo que los demás te suelen decir?</li> <li>4. ¿Ante situaciones difíciles, de estrés, tristeza extrema o enfado cómo sueles reaccionar? ¿Te cuesta controlar tus emociones, eres impulsivo, etc? Imaginate que fallece una persona allegada y no deja testamento escrito. Tienes que repartir la herencia entre tú y tu hermano pero él defiende que debe quedarse con la mayor parte de la herencia. Realiza el papeleo y logra poner todo a su nombre. ¿Qué harías?</li> </ol>
<b>Familiar</b>	<i>¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha vivido de cerca algún caso de maltrato? ¿Te importaría contarnos cómo te sentiste ante esto?</li> <li>2. ¿Ha sentido falta de afecto a lo largo de tu vida?</li> <li>3. ¿Podría contarnos algún recuerdo de su niñez?</li> <li>4. <b>¿Cómo era la relación con sus padres y/o hermanos?</b></li> <li>5. <b>¿Actualmente cómo es la relación con su familia?</b></li> <li>6. ¿Consideras que tu familia está unida?</li> <li>7. ¿Tu padre o tu madre tienen hijos fuera de tu unidad familiar?</li> <li>8. ¿Hay antecedentes penales en su familia?</li> </ol>
<b>Personal</b>	<i>¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Ante situaciones difíciles suele afrontar los problemas con una actitud positiva o negativa?</b></li> <li>2. ¿Hay cosas que te gustaría hacer y no hace por falta de motivación o porque cree que no será capaz?</li> <li>3. ¿Ha cumplido condena previa a esta? (para la muestra de presos) ¿Posee antecedentes penales?</li> </ol>

		<p>4. ¿Se le ha impuesto alguna medida judicial? <i>*En caso afirmativo preguntar: ¿Cuál y porqué?</i></p> <p>5. <b>¿Ante situaciones que se escapan a tu control sueles actuar de forma agresiva?</b></p>
--	--	--

Anexo 4. Transcripción de las entrevistas:

Anexo 4.1 Sujeto A

ÁMBITOS	PREGUNTA PRINCIPAL	TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA
Laboral	<i>¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Podrías hablarme un poco por encima sobre los diferentes empleos que has tenido a lo largo de su vida?</li> <li>- Sujeto A: Mmm... pues siempre he trabajado con cocina, soy chef... He trabajado siempre desde que tengo 18 años con cocina. Sólo una vez trabajé como jefa de ventas porque estudié liderazgo comercial, en una empresa que se llama Luxe de Colombia.</li> <li>- Entrevistadora: Y... ¿ en todos estos trabajos que has tenido te hicieron contrato?</li> <li>- Sujeto A: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: Y ¿ de cuánto tiempo eran esos contratos?</li> <li>- Sujeto A: Pues uno fue de tres años, otro de cinco años, otro de dos, otro de un año, otro de seis meses...</li> <li>- Entrevistadora: Entonces podríamos decir que han sido más o menos largos estos contratos, ¿no?</li> <li>- Sujeto A: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: Vale, ¿ y en estos trabajos que has tenido, cómo valoras tu las condiciones de trabajo en cuanto a seguridad, instalaciones, vacaciones, sueldo...?</li> <li>- Sujeto A: "Eran bien", sí... solamente trabaje en uno que el jefe era un señor hindú, que me robo, que no me pagó. Que el primer mes me lo pagó, y luego fue acumulando y me abonaba algo, por decir algo. Hasta que me tocó tomar la decisión de abandonar el... porque no me pagaba. Pero solo me pasó esa vez, de resto "ha sido bien".</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Vale y alguna vez en este o en otros trabajos has sentido que no estabas preparada para alguna de las funciones que te asignaban?</li> <li>- Sujeto A: Sí, en esta misma del hindú. Porque quería que fuera Chef, quería además que le dejará limpio... porque al lado tenía además una panadería y quería que le dejara limpia la panadería... y que son funciones que no me correspondían, y atender, ir a la caja, ir cocinar, entonces...</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿ y te formaron para estas funciones?</li> <li>- Sujeto A: No, yo entre como primera de cocina y luego ya ahí... que si la registradora, que sí empaque aquí, que el café, bueno... cosas que no tenían nada que ver con lo que yo...con lo mío.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y te has sentido rechazada alguna vez en un puesto de trabajo?</li> <li>- Sujeto A: Sí, yo fui a un restaurante que yo reunía el perfil para... y cuando yo hablé por teléfono con la persona que necesitaba urgente y me dijo que si. Y al segundo día, me dijo: “no mira lo que es que...” Eso me lo dijo la señora. Y me dijo: “no mira es que no te puedo, al final no quiero contigo porque tu eres muy joven y bonita, y de pronto te quedas con mi marido”. Que yo me quedé flipando porque a ver, nada tiene que ver una cosa con la otra, y ante todo he sido muy seria y muy responsable, nunca he mezclado trabajo con otras cosas. Y menos con un hombre que sabes que esa es su pareja, y al señor ni lo conocí, ni lo alcancé a conocer. Porque de una me dijo: “No mira yo no quiero líos, y de pronto te quedas con mi esposo”. Y y o lo ví como un rechazo por ser latina, o de pronto a lo mejor si era más guapa que la señora, físicamente, pero uno no puede tildar a las personas.</li> </ul>
<b>Económico</b>	<b><i>¿Cómo definiría su situación económica?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿ Te importaría contarme cuánto has cobrado de media a lo largo de tu vida laboral?</li> <li>- Sujeto A: Pues la última vez 1800.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y siempre has cobrado sobre esa cantidad no?</li> <li>- Sujeto A: Sí, claro, por mi... capacidad.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Has recibido alguna vez algún tipo de ayuda social?</li> <li>- Sujeto A: Sí una ayuda recibí cuando recién llegué a España, porque mi esposo me abandonó con mis hijos y tuve maltrato. Entonces las vecinas denunciaron, porque no lo hice yo, entonces vinieron de un grupo que se llama “Violencia de Género”. Me ayudaron y me dieron mientras yo me ubique en un trabajo... me dieron una ayuda. Y me daban también otra cosa del ayuntamiento... es que no se como se llama, asuntos sociales puede ser... Me daban un bono porque como de la ayuda que me daban eran 426 y claro yo tenía que pagar el alquiler y tenía los dos niños pequeños estudiando y no tenía en el momento trabajo, y yo me había puesto a estudiar inglés a ver si me abría más puertas, porque aquí hay mucho restaurante de ingleses... y me daban un bono de alimentación.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Quien ha sido la fuente de ingresos principal en su casa?</li> <li>- Sujeto A: Pues cuando estaba joven mi padre, y ya luego cuando me independicé mi ex esposo y yo.</li> </ul>
<b>Espacial y habitativo</b>	<b><i>¿Podría describirme</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora:¿Posees una vivienda propia o de alquiler?</li> <li>- Sujeto A: En Colombia sí.</li> </ul>

	<p><i><b>brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</b></i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Aquí vives de alquiler?</li> <li>- Sujeto A: Sí aquí sí.</li> <li>- Entrevistadora: Vale y en general en las casas en las que has vivido aquí en España, ¿Cómo valorarías su calidad?</li> <li>- Sujeto A: No, yo he vivido en buenas casas. Bien construidas y con todas sus cosas bien.</li> <li>- Entrevistadora: Osea que del uno al diez, les darías un diez ¿no?</li> <li>- Sujeto A: sí, un diez.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Podrías contarme dónde estaban situadas en estas viviendas aproximadamente?</li> <li>- Sujeto A: He vivido en San Isidro, en Las Rosas, en Los Cristianos y en el Parque de La Reina.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Siempre en la zona sur?</li> <li>- Sujeto A: Sí, siempre en el sur.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ y en Colombia?</li> <li>- Sujeto A: No pues... ¡espectacular! Nada que ver, porque era mi casa propia, y entonces cada día la vas construyendo mejor y le vas poniendo otras cosas, entonces...</li> </ul>
<p><b>Cultural</b></p>	<p><i><b>¿Es usted creyente?</b></i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿eres creyente?</li> <li>- Sujeto A: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ en que crees? ¿eres católica, cristiana...?</li> <li>- Sujeto A: No, creo que existe un Dios, y un ser supremo que me rige y que me ayuda y que... creo en los ángeles como en esa fuerza...</li> </ul>
<p><b>Formativo</b></p>	<p><i><b>¿Qué nivel de estudios tiene?</b></i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Qué nivel de alcanzaste?</li> <li>- Sujeto A: Bueno pues primero que todo mi bachillerato, para poder hacer mi carrera, luego estudié “Cocina Básica Internacional” en Bellas Artes en Medellín Colombia, después de ahí estudié en la Escuela de Comercio Liderazgo Comercial. Y muchos seminarios de ventas, de cocina, bueno de todo lo que tenga que ver con atención al público. Soy muy de la gente, muy sociable.</li> <li>- Entrevistadora: Entonces por lo que entiendo no has abandonado los estudios sino que has seguido formándome continuamente, ¿no?</li> <li>- Sujeto A: Sí siempre, nunca he parado porque me gusta crecer y aprender.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y cuando estudiabas de niña solías sacar buenas notas?</li> <li>- Sujeto A: Mucho, impresionantes la única vaga así que me da vergüenza decir, era matemáticas porque no me gusta. De hecho mi carrera, lo que yo quería estudiar era Medicina, pero no, por matemáticas no me llegó el puntaje porque en Colombia se llama “IFES”. Emm... no como aquí que se llama la PAU o algo así, no, allí se llama la prueba de “IFES”. Esa prueba en matemáticas... ¡madre mía! No creo que... porque la nota allí es del uno al cinco y no que creo que no llegó a un punto y pico, el resto las demás sí pero entonces por matemáticas no pude hacer eso y primero empecé a estudiar diseño de moda, ya no quise diseño de moda, y ya me enfoqué en cocina y eso era lo mío.</li> <li>- Entrevistadora: Y las tecnologías, es decir, los móviles, los ordenadores, las tablets, y todo eso ¿ qué tal se te da?</li> <li>- Sujeto A: Super, me encantan. Y de hecho aprendí sola porque, cuando</li> </ul>

		<p>recién empezó móviles con internet ordenadores y todo... mi hijo con cinco años lo manejaba super bien y yo ¿qué es esto? Y tenían correo electrónico también y chiquititos. Y yo un día, que siempre me tocaba con el niño, porque yo tenía un negocio, un restaurante personalizado que yo les mandaba cosas a domicilio. Osea que yo era autónoma, y luego tuve uno de desayunos personalizados igual, que yo se los llevaba a las casas y lo ponía todo bonito y montaba la mesa decorada y... bueno. Y empecé a ponerlo con ordenador y bien bonito y organizado, y mis niños pequeñitos tenían que venir a hacerme los programas y todo. Y cuando un día mi hijo: “ es que no puedo porque tengo tareas”. Y yo ¿ y ahora que voy a hacer?, y me metí y empecé, y yo ya empecé y por internet me empecé a hacer un curso de eso. Pero me encanta, me gustaría aprenderlo más a fondo pero lo que aprendí fue por eso, y ahora cojo un móvil y mis hijos me dicen: “¡Eres un crack mami...!” porque yo empiezo y al momentico ya sé un montón de cosas pero solita, porque ojalá hubiera podido...</p>
<b>Sociosanitario</b>	<i>¿Alguna vez a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora:¿Cuentas con seguridad social o algún seguro médico privado?</li> <li>- Sujeto A: Siempre he tenido seguridad social, y tenía mi seguro privado, pero cuando entre aquí, pues ya no lo pude pagar... Pero siempre hemos tenido el seguro privado, las dos cosas.</li> <li>- Entrevistadora:Entonces me imagino que nunca has tenido dificultades en el acceso al sistema médico, ¿no?</li> <li>- Sujeto A:No y con suerte de que siempre me han atendiendo a tiempo, y he estado ingresada y me ha parecido muy buena la atención y todo. No he tenido problema con eso...</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has consumido algún tipo de drogas?</li> <li>- Sujeto A: No.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y has vivido de cerca algún caso de drogodependencia?</li> <li>- Sujeto A: No en mi familia no existe esa... ni siquiera tabaco.</li> <li>- Entrevistadora:¿Has contraído o padecido alguna enfermedad infecciosa o autoinmune como por ejemplo el sida, la hepatitis, el lupus, etc.?</li> <li>- Sujeto A: No.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Padeces alguna enfermedad crónica, tensión, diabetes, del corazón...?</li> <li>- Sujeto A: No.</li> </ul>
<b>Ciudadanía y participación</b>	<i>¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora:¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</li> <li>- Sujeto A: Claro, yo tengo un prefiero y miro todas su ideología y analizo... todo. Porque yo creo que la votación de un país, es tu elección y tu eres el que estas eligiendo y no vas a elegir a cualquiera porque si, sino porque le veas que si tiene pautas y tiene una buena formación para dirigir el país.</li> </ul>
<b>Social y relacional</b>	<i>¿Te consideras una persona sociable o te</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: Por lo que me has contado eres una persona muy sociable, ¿ te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto?</li> <li>- Sujeto A: Sí sí. No, no yo no.</li> </ul>

	<p><b>cuesta relacionarte con algún grupo en concreto?</b></p> <p><b>¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: y ¿Consideras que tienes un grupo de amigos amplio?</li> <li>- Sujeto A: Super, y muy buenos amigos, y de hecho... ¡madre mía! Ahora porque estoy aquí, no aquí ha venido mucha gente... si tu vieras los montones de cartas y regalos que me llegan siempre... Por mi forma de ser.</li> <li>- Entrevistadora:¿A la hora de expresar lo que piensas y lo que sientes, te haces entender? ¿Entiendes lo que los demás te suelen decir?</li> <li>- Sujeto A: Pues es que soy como muy directa, muy directa pero soy muy sutil... al decir las cosas. Por decir algo, puede ser algo muy fuerte pero tengo la sutileza de decírselo más suave que no, que no se enfadan. Y expreso todo lo que siento, no me quedo con nada.</li> <li>- Entrevistadora: Y ¿Ante situaciones difíciles, de estrés, tristeza extrema o enfado cómo sueles reaccionar? ¿Te cuesta controlar tus emociones, eres impulsivo, etc?</li> <li>- Sujeto A: No, soy muy sensible ante las cosas hermosas... lo que me emociona. Pero cuando pasa algo soy fuerte, lloro y todo pero siempre buscando una salida porque tengo un lema y si es un problema tiene que tener solución y si no tiene solución no es problema.</li> </ul>
Familiar	<p><b>¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha vivido de cerca algún caso de maltrato? ¿Te importaría contarnos cómo te sentiste ante esto?</li> <li>2. ¿Ha sentido falta de afecto a lo largo de tu vida?</li> <li>3. ¿Podría contarnos algún recuerdo de su niñez?</li> <li>4. <b>¿Cómo era la relación con sus padres y/o hermanos?</b></li> <li>5. <b>¿Actualmente cómo es la relación con su familia?</b></li> <li>6. ¿Consideras que tu familia está unida?</li> <li>7. ¿Tu padre o tu madre tienen hijos fuera de tu unidad familiar?</li> <li>8. ¿Hay antecedentes penales en su familia?</li> </ol>
Personal	<p><b>¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Ante situaciones difíciles suele afrontar los problemas con una actitud positiva o negativa?</b></li> <li>2. ¿Hay cosas que te gustaría hacer y no hace por falta de motivación o porque cree que no será capaz?</li> <li>3. ¿Ha cumplido condena previa a esta? (para la muestra de presos) ¿Posee antecedentes penales?</li> <li>4. ¿Se le ha impuesto alguna medida judicial? <i>*En caso afirmativo preguntar: ¿Cuál y porqué?</i></li> <li>5. <b>¿Ante situaciones que se escapan a tu control sueles actuar de forma agresiva?</b></li> </ol>

Anexo 4.2 Sujeto B

ÁMBITOS	PREGUNTA PRINCIPAL	TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sujeto B: Sí, he trabajado de mantenedor de piscinas, soy encofrador, soy ferralla, hago de jardinería y de pintura.</li> </ul>

<p><b>Laboral</b></p>	<p><i>¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿ y en todos estos sitios en los que has trabajado te han hecho contrato?</li> <li>- Sujeto B: En dos de ellos sí, en el de encofrador y el de ferralla. Hasta que que llegó la época de la crisis, no seguí más con los contratos... pero yo tengo un puestecito en el rastro y vendo allí ropita y en fin... así es como nos buscamos la vida.</li> <li>- - Entrevistadora: ¿y de cuanto tiempo fueron esos contratos que te hicieron? ¿ cuánto tiempo estuviste trabajando con contrato?</li> <li>- Sujeto B: Mmm... pues me los iban haciendo y renovando, unos cinco o seis meses, luego me hacían otra vez otros cinco o seis meses. A no hacerlos definidos, los hacían así, porque también trabajábamos por metro, intentabamos hacer un edificio en cinco, seis meses. Y hasta que no tuviéramos otro proyecto no nos volvían a contratar, y así funcionaba.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y cómo dirías tú que eran las condiciones en tu trabajo, en cuanto al sueldo, la seguridad, las vacaciones...?</li> <li>- Sujeto B: De sueldo... bien, pero de seguridad mal, muy poca seguridad.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y en cuanto al tiempo, trabajabas más horas de las que figuraban en el contrato?</li> <li>- Sujeto B: Trabajábamos más horas, más fuerte y más duro. Porque cuanto más metros “hacieramos” más cobrábamos. Si no salieran metros de trabajo no cobrábamos nada. Tenías que estar siempre 100% fuerte para sacar un sueldo pa`la casa.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y alguna vez al presentar algún currículum o a alguna entrevista has sentido rechazo?</li> <li>- Sujeto B: Sí, alguna vez por el tema de que soy gitano, uno va entregándolo por sitios que no conoce, por bares, por negocios, por sitios... y se les nota, no es que te lo digan pero se les nota, no ponen esa atención y esa “cosa” como si vas por ejemplo tú, que eres... no se si serás canaria pero saben que eres de aquí y ya te tratan de otra manera que si entro yo.</li> </ul>
<p><b>Económico</b></p>	<p><i>¿Cómo definiría su situación económica?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Durante estos periodos en los que no te renovaban el contrato, has tenido problemas para llegar a fin de mes?</li> <li>- Sujeto B: Sí, a veces si faltaba dinero a veces no salían las cuentas. Siempre había que estar discutiendo el tema ese, con el jefe claro. Pero como le conveníamos porque éramos gente... una cuadrilla buena, nos pagaba. Pero “a lo último” nos dejo “de deber” dinero pero bueno.</li> <li>- Entrevistadora: y ¿ alguna vez has recibido algún tipo de ayuda social?</li> <li>- Sujeto B: Sí hace poco antes de entrar, pude arreglar las PCI*, como que tengo hijas a cargo y... mujer y pues eso, tenía la paga esa y eso hasta que entre aquí. Cuando entré aquí me la quitaron.</li> <li>- Entrevistadora: Vale y ¿Has tenido deudas de algún tipo alguna vez?</li> <li>- Sujeto B: No, ninguna.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ En tu casa, antes de entrar aquí quien era la fuente de ingresos principal en tu casa?</li> <li>- Sujeto B: Yo, y mi mujer me ayudaba. Porque mi mujer a parte de ser mi mujer, es mi compañera. Hay matrimonios que solamente son mujer y ya</li> </ul>

		<p>está, pues mi mujer es “compañante”, amiga, y a parte es mujer mía y... salgo con ella, tengo mi puestecito, montamos la ropita en el rastro, y tenemos los ingresos así buscándonos la ropa. En los pueblos de por aquí arriba, ya nos conocen de hace treinta años que somos de aquí de “to`la vida” y les vendemos a las madres las camisetas y a los hijos, que bastante me estarán echando de menos por no llevarles to`este tiempo la ropa. Y en fin así es el ingreso nuestro.</p> <p>*Prestación Canaria de Inserción</p>
<b>Espacial y habitativo</b>	<b><i>¿Podría describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Tienes una casa propia?</li> <li>- Sujeto B: Eh.. una “emprestada”.</li> <li>- Entrevistadora: Vale, ¿y del 1 al 10 cómo valorarías la casa en la que vivías en cuanto al número de habitaciones, de baños...?</li> <li>- Sujeto B: Estaba mal, pero yo la reforme y la arreglé yo a mi gusto, bueno a mi higiene, a mis cosas, a mi limpieza ... porque yo soy una persona que me gusta tener las cosas... me gusta las casas y los coches mantenerlos bonitos y hacerlos a mi mano.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y una vez que reformaste la casa cómo valorarías sus condiciones del 1 al 10 en general?</li> <li>- Eh... un 8, un 8. Me gustaría hacerle más cosas, y tenerla mejor, pero un 8 “la” daría.</li> <li>1. ¿Cuántas personas vivían en tu casa?</li> <li>- Sujeto B: yo, mi mujer y mis dos hijas.</li> <li>- Entrevistadora: Y ¿Cuántas habitaciones había?</li> <li>- Sujeto B: 4 habitaciones.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ Y baños?</li> <li>- Sujeto B: 2.</li> <li>- Entrevistadora: Vale, ¿ Y donde estaba situada tu casa?</li> <li>- Sujeto B: Mmm... en Añaza tengo una, y en Los Chorrillos tengo otra, no son mías son “emprestadas pero bueno.</li> <li>- Entrevistadora: Y ¿dónde vivías tu normalmente?</li> <li>- Sujeto B: Cuando había colegio, estaba en una de Añaza, porque el colegio nos pilla cerquita, estamos al lado. Y cuando eran las vacaciones nos “cambiamos” a otra porque tenemos animales, y tenemos caballos también. Un terreno, como una finca y “estemos” ahí en verano.</li> <li>- Entrevistadora: ¿ y después vende los productos? ¿ o es un hobby?</li> <li>- Sujeto B: No, es cosa de vicio. Que le compro un cerdito a mi hija, que le gustan, luego se le hace grande y allí lo tiene. Le compro una ovejita, pa` que se entretenga. Y yo tengo alguna vez que otra un caballo, le compro un pony pa` ellas... son cosas que como pa` entretenernos.</li> </ul>
<b>Cultural</b>	<b><i>¿Es usted creyente?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Eres creyente?</li> <li>- Sujeto B: Sí, sé que hay algo, imagenes no creo pero se que hay alguien que como el que dice uno cuando está uno en un apuro siempre dice: “Dios mío, ayúdame”.</li> </ul>
<b>Formativo</b>	<b><i>¿Qué nivel de estudios tiene?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Qué nivel de estudios tienes?</li> <li>- Sujeto B: Llegué poquito, la verdad es que llegué poquito. Llegué hasta séptimo, octavo. Porque justamente en mi año fue cuando entró la eso, yo pasaría a octavo y entró primero de la eso, y después se me hacía muy largo porque yo tenía ya entonces 17 o 18 años o algo de eso. Y iba a salir ya con</li> </ul>

		<p>veintipico años y claro...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: y en ese tiempo que estuviste estudiando ¿Solías sacar buenas notas?</li> <li>- Sujeto B: regulares...</li> <li>- Entrevistadora: Vale, y los ordenadores y los móviles, y todas esas cosas... ¿qué tal se te dan?</li> <li>- Sujeto B: Regular, porque cuando yo “eso” empezaban los ordenadores, y cuando yo iba todavía no habían ordenadores y... hoy en día tampoco me gustan los ordenadores, no me atraen mucho. Pero el móvil y eso sí, me manejo.</li> </ul>
<b>Sociosanitario</b>	<i>¿Alguna vez a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cuentas con seguridad social o algún seguro médico privado?</li> <li>- Sujeto B: Hasta hace poco tenia uno dental, lo que era en mi casa... porque mi hija tenía también unos problemas de la boca y se los quería arreglar. Se les estaban torciendo y estaba buscando un seguro barato y valía algo más de 10 euros. Y nos cubría a ella misma como a los cuatro.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y a parte del seguro dental, tenias otro más?</li> <li>- Sujeto B: No</li> <li>- Entrevistador: ¿seguridad social?</li> <li>- Sujeto B: Si</li> <li>- Entrevistador: ¿Y alguna vez has tenido algún problema para acceder al centro de salud, porque te quedaba muy lejos de casa, o...?</li> <li>- Sujeto B: No</li> <li>- Entrevistador: Ahora voy a hacerte una pregunta un tanto incómoda, si no quieres responder pues... lo que hablamos al principio de la entrevista, no hace falta que la respondas.</li> <li>- Sujeto B: Sí, sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has consumido algún tipo de drogas?</li> <li>- Sujeto B: No</li> <li>- Entrevistador: ¿Has vivido algún caso cercano de consumo de algún familiar?</li> <li>- Sujeto B: Si, no.... Sí</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha contraído o padecido alguna enfermedad infecciosa o autoinmune como por ejemplo el sida, la hepatitis, el lupus, etc.?</li> <li>- Sujeto B: No, nada. Gracias a Dios intento cuidarme. Soy un chico bueno, deportista, intento comer bien y cuidarme un poco el cuerpo.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y alguna enfermedad crónica del corazón, o diabetes, la tensión..?</li> <li>- Sujeto B: Lo más que he tenido es cuando entre que pesaba 14 kilos más, que a veces me daba un dolor en el pecho. Eso era de... de colesterol. Pero yo creo que ya “ha” terminado con eso. Ya he bajado 14 kilos en el tiempo que estoy aquí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y ahora estas mejor?</li> <li>- Sujeto B: Estoy haciendo deporte, yendo a alternativas.</li> <li>- Entrevistadora: ¡Y te está funcionando....!</li> <li>- Sujeto B: Sí</li> <li>-</li> </ul>
<b>Ciudadanía y participación</b>	<i>¿Cuándo son las elecciones va usted a</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cuándo son las elecciones , normalmente, vas a votar?</li> <li>- Sujeto B: De vez en cuando, no siempre.</li> </ul>

	<b>votar?</b>	
<b>Social y relacional</b>	<p><i>¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto?</i></p> <p><i>¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo de personas...?</li> <li>- Sujeto B: No, yo tengo amigos de todas las clases, de todas las regiones y de todos los sitios. Porque desde niño he tratado con chinos, negros, japoneses, italianos..</li> <li>- Entrevistadora: Es decir, ¿no tienes ningún problema en relacionarte con nadie?</li> <li>- Sujeto B: No</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y consideras que tienes un grupo de amigos amplio?</li> <li>- Sujeto B: Si, la verdad es que tengo en todos los sitios, nunca he robado, nunca "ha hecho" daño a nadie, al revés, siempre he ayudado... y he seguido muchas cosas que hacia mi madre, en gloria esté, que recogía comida para dársela a los pobres, y le daba a la gente los paquetitos de arroz, y entonces la gente me "siguía", los de los centros me "siguían" a mi porque yo "siguía" el ejemplo de ella. Y tengo mucha familia, que son amigos de mi familia por eso.</li> <li>- Entrevistadora: Porque los ayudaste...</li> <li>- Sujeto B: Muy bien...</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y a la hora de expresar lo que piensas y lo que sientes, te haces entender o tú sientes que a veces quieres decir algo y la gente no te entiende?</li> <li>- Sujeto B: A veces me pasa, yo creo que hay veces en las que hablo rápido o lento, o no me explico bien, pero me pasa que... a veces como que no me entienden o algo.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Te cuesta demostrar tus sentimientos? ¿Cuando sientes algo te cuesta demostrar que estas triste, enfadado, o ese tipo de cosas? A veces, sobretodo cuando estoy con mi hija. Demostrar que estamos bien y que estamos tal. Porque su madre está sufriendo porque no estoy yo, intento taparlo, o a su madre también se lo digo, para que las niñas no...</li> <li>- Entrevistadora: Claro, para que esten bien...</li> <li>- Sujeto B: (Asiente con la cabeza)</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y cuando te enfadas por ejemplo por algo, te cuesta controlar tus emociones o el enfado que tienes? ¿Eres muy impulsivo o sabes controlarte?</li> <li>- Sujeto B: Lo controlo, lo controlo...</li> <li>- Entrevistadora: ¿?No tienes ninguna clase de problema para controlarlo no?</li> <li>- Sujeto B: No...</li> </ul>
<b>Familiar</b>	<p><i>¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Ha vivido de cerca algún caso de maltrato, de cualquier tipo, ya sea hacia una mujer o..?</li> <li>- Sujeto B: No... la verdad es que no</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y.. a lo largo de tu vida has sentido que te ha faltado afecto por parte de tus padres, o de tu familia o de tus amigos?</li> <li>- Sujeto B: Mmmm... No se como explicarte.. No, porque nunca nos hizo falta. Yo me crié sin padre hasta hace unos años que lo conocí en el Diario de Patricia que salí. Tuve una gran madre, y nunca lo he echado de menos, ni...</li> <li>- Entrevistadora: ¿No te afectó para nada no?</li> <li>- Sujeto B: No, no..</li> <li>- Entrevistadora: Vale, y ¿podrías contarnos algún recuerdo de cuando eras</li> </ul>

		<p>pequeñito, algo así que te venga a la cabeza?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sujeto B: Pues... un día de reyes, los regalos que me trajo mi madre que yo quería...</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y cuando eras pequeñito como era la relación con tus hermanos?</li> <li>- Sujeto B: Bien, siempre “semos” estado apoyando, no somos como gente que mira el dinero... O las cosas, sino que te falta a ti esto te lo damos, me hace falta a mi y me lo dan. “Semos”, no “semos” que miran el dinero. Somos hermanos, les hace falta el dinero, pues se los damos, le hace falta al otro, se le ayuda. Se le rompe el motor de un coche, pues si tenemos 20 o 30 euros cada uno pues se lo damos. Nos ayudamos así, “semos” muy unidos. Yo tengo 22 hermanos.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y tu relación con tu familia actual, tu mujer, tus hijas,... es buena por lo que me has dicho?</li> <li>- Sujeto B: Sí, estamos muy unidos...</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y tu padre o tu madre tienen hijos fuera de tu unidad familiar?</li> <li>- Sujeto B: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Es decir, tu padre tuvo hijos fuera de la unidad familiar, no?</li> <li>- Sujeto B: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y en tu caso tienes hijos fuera de la unidad familiar?</li> <li>- Sujeto B: Yo tengo dos hijas y son una de un matrimonio y otra de otro matrimonio, pero las tengo las dos conmigo.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Que actualmente las cuida tu mujer?</li> <li>- Sujeto B: Si.</li> <li>- Entrevistadora: Ha habido antecedentes penales en su familia?</li> <li>- Sujeto B: No, no “semos” personas... “semos” personas buscavidas. No somos personas que venden drogas, ni que robamos, ni que hacemos cosas de esas...</li> </ul>
<b>Personal</b>	<b>¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Ante situaciones difíciles suele afrontar los problemas, eres positivo o negativo?</li> <li>- Sujeto B: No, soy positivo. Siempre estamos luchando, siempre saliendo para adelante, y si no nos echamos una mano entre los hermanos.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha cumplido condena previa a esta o esta es la primera?</li> <li>- Sujeto B: o, esta es la primera vez.</li> </ul>

*Anexo 4.3 Sujeto C*

ÁMBITOS	PREGUNTA PRINCIPAL	TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA
<b>Laboral</b>	<b>¿Podría hablarnos sobre los</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</li> <li>- Sujeto C: He trabajado de camarera, era un trabajo muy agotador, también limpiando casas esporádicamente y como estuve en un ciclo de peluquería que no termine por falta de dinero, cortaba el pelo en</li> </ul>

	<p><b><i>diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</i></b></p>	<p>casa a gente que me conocía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Ha trabajado con contrato en alguno de ellos?</li> <li>- Sujeto C: No, en ninguno, ya que limpio casas de personas conocidas, y con los cortes de pelo lo mismo, y de camarera la verdad es que tampoco.</li> <li>- Entrevistadora: Vale ¿Y de cuánto tiempo eran esos trabajos?</li> <li>- Sujeto C: Como peluquera siempre que alguien conocido quiere que se lo corte o tiña se lo hago, suelo cobrar 5 euros por corte y el tinte a 8. Como camarera estuve días sueltos, cuando me llamaban y limpiando casas cuando me avisan. Pero en realidad estoy más en paro que trabajando.</li> <li>- Entrevistadora: ¿En el trabajo de camarera, ¿cómo eran las condiciones en cuanto a la seguridad, instalaciones, sueldo, sobrecarga de trabajo, horas de trabajo, etc.?</li> <li>- Sujeto C: Mmmm, pues la verdad es que buenas, pagaban 6 euros la hora y el bar está bastante bien. Estaba como camarera, freganchin,...</li> <li>- Entrevistadora: ¿En alguna ocasión sentistes que no estabas preparada para asumir esas funciones dentro del trabajo?</li> <li>- Sujeto C: No, son cosas fáciles.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez se ha presentado a algún puesto de trabajo en el que te sintieras rechazada por tu apariencia? No, no he ido a entrevistas de trabajo. Como camera entré porque era un bar de una amiga de mi madre, y en los otros trabajo por libre.</li> </ul>
<p><b>Economico</b></p>	<p><b><i>¿Cómo definiría su situación económica?</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cómo definirías tu situación económica?</li> <li>- Sujeto C: Pues bastante mala la verdad, mis padres me echaron de casa hace unos meses, bueno más bien mi madre, y me fui a vivir con mi novio, como no tengo ingresos me mantiene mi novio que es camarero, aunque también está estudiando un ciclo.</li> <li>- Entrevistadora: ¿A lo largo de su vida laboral cuánto has cobrado aproximadamente?</li> <li>- Sujeto C: Pues muy poco.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha recibido alguna vez ayudas sociales?</li> <li>- Sujeto C: No, nunca.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Deudas has tenido?</li> <li>- Sujeto C: Cuando vivía con mis padres lo típico, la hipoteca, pero la pagaban ellos. Yo no tengo deudas de nada.</li> <li>- Entrevistadora: Me comentabas que ahora mismo dependes de tu pareja, pero cuando vivias con tus padres ¿Quién era la fuente de ingresos principal?</li> <li>- Sujeto C: Mmmm, mi padre más bien, porque a mi madre le salían</li> </ul>

		contratos muy cortos de tiempo.
<b>Espacial y habitativo</b>	<i>¿Podría describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades... )</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Podrías describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</li> <li>- Sujeto C: Bueno en la casa de mis padres antes de que me echaran pues las condiciones eran bastante buenas, habían tres habitaciones, en una dormían mis padres, en otra mi hermano, y en otra yo, en la más pequeña. Había un baño y no había humedades ni nada de eso. La casa estaba en buenas condiciones. Ahora donde vivo con mi pareja pues es un piso muy chiquitito de alquiler solo tiene una habitación un baño y un salón-cocina.</li> <li>- Entrevistadora: ¿En general, cómo valorarías del 1 al 10 la calidad de las viviendas donde has vivido?</li> <li>- Sujeto C: La casa de mis padres pues con un 8, y la casa donde vivo ahora con un 7,5 por el espacio principalmente.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Dónde está situada su vivienda habitual?</li> <li>- Sujeto C: Las dos casas están en San Juan de la Rambla.</li> </ul>
<b>Cultural</b>	<i>¿Es usted creyente?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Eres creyente?</li> <li>- Sujeto C: La verdad es que no, he hecho el bautizo y la comunión pero no suelo ir a la iglesia casi nunca más que para bautizos o bodas.</li> </ul>
<b>Formativo</b>	<i>¿Qué nivel de estudios tiene?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Qué nivel de estudios tiene?</li> <li>- Sujeto C: Llegué a la ESO, Bachiller no lo hice porque no me motivaba. El año pasado estaba en un ciclo de peluquería pero por la situación económica lo tuve que dejar y además porque me exigían que llevara a personas para hacer los cortes de pelo y los diferentes módulos del ciclo y no tenía a quien llevar.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Solías sacar buenas notas?</li> <li>- Sujeto C: La verdad es que no, las asignaturas muy densas como las mates se me daban fatal, lo mío es más bien el arte.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Qué tal se le dan las tecnologías?</li> <li>- Sujeto C: Pues bastante bien, tengo un ordenador y me manejo en las diferentes redes sociales tengo Instagram, Facebook y esas cosas.</li> </ul>
<b>Sociosanitario</b>	<i>¿Alguna vez</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</li> </ul>

	<p><b><i>a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sujeto C: La verdad es que no, lo normal, alguna gripe o algún problema normal.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Cuentas con seguridad social o algún seguro médico privado?</li> <li>- Sujeto C: Con seguridad social claro.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has tenido dificultades en el acceso al sistema médico?</li> <li>- Sujeto C: No, nunca. Como te dije he tenido lo típico gripes y cosas así, nada muy grave.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has consumido algún tipo de drogas?</li> <li>- Normalmente suelo fumar, más o menos una caja al día, también he fumado porros pero no lo hago ya porque se que no es bueno.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Porros de qué tipo y durante cuánto tiempo?</li> <li>- Sujeto C: De maría y chocolate, era algo esporádico, estuve a lo mejor un año pero no todos los días claro.</li> </ul>
<p><b>Ciudadanía y participación</b></p>	<p><b><i>¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cuándo son las elecciones vas a votar?</li> <li>- Sujeto C: La verdad es que no he ido nunca a votar, no es algo que me llame la atención.</li> </ul>
<p><b>Social y relacional</b></p>	<p><b><i>¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? ¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? ¿Con qué tipo de personas te relacionas más? Por ejemplo con mujeres, hombres, personas mayores, jóvenes, etc.</li> <li>- Sujeto C: Creo que soy una persona bastante simpática y abierta, extrovertida también, así que no tengo ningún problema para relacionarme. Me entiendo mejor con chicas que con chicos la verdad.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Consideras que tienes un grupo de amigos amplio?</li> <li>- Sujeto C: En verdad no tengo muchas amistades pero porque me cuesta confiar en la gente y no es algo que me interese, prefiero tener una buena amistad con una persona que con muchas.</li> <li>- Entrevistadora: ¿A la hora de expresar lo que piensas y lo que sientes, crees que te haces entender?</li> <li>- Sujeto C: Sí la verdad que sí, si algo me molesta yo lo digo claramente. Cuando me pasa algo a mí sí que no me gusta decirlo a los demás porque no quiero compartir mis cosas.</li> <li>- Entrevistadora ¿Y entiendes lo que los demás te suelen decir?</li> <li>- Sujeto C: Sí normalmente sí lo entiendo.</li> <li>- Entrevistadora: Vale, ¿Ante situaciones difíciles, de estrés, tristeza extrema o enfado cómo sueles reaccionar?</li> <li>- Sujeto C: Siempre intento evitar esas situaciones, si tengo un problema con alguien me gusta irme para no decir cosas de las que luego me arrepienta.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Te cuesta controlar tus emociones, eres impulsiva...?</li> <li>- Sujeto C: No creo que sea impulsiva, pero sí es cierto que a veces digo cosas que no pienso por el enfado.</li> <li>- Entrevistadora: Imaginate que fallece una persona allegada y no deja testamento escrito. Tienes que repartir la herencia entre tú y tu hermano pero él defiende que debe quedarse con la mayor parte de la herencia. Realiza el papeleo y logra poner todo a su nombre. ¿Qué harías?</li> <li>- Sujeto C: Creo que no le volvería hablar en la vida, no porque se quiera quedar con todos y no porque no ha pensado en mi.</li> </ul>
<b>Familiar</b>	<b><i>¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente ?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeña?</li> <li>- Sujeto C: Cuando era pequeña la relación era mejor que ahora, a medida que he ido creciendo mis padres se han vuelto muy estrictos conmigo por el hecho de que no tengo trabajo y no estudio. Como estaba en casa sin hacer nada siempre me mandaban a hacer las tareas del hogar. Mi hermano por ejemplo, que es mayor y tampoco trabaja, no ha tenido que hacer nada en casa. En ese aspecto creo que mis padres son un poco machistas, más bien mi madre porque mi padre lo único que hace es darle la razón a mi madre.</li> <li>- Entrevistadora ¿Y actualmente?</li> <li>- Sujeto C: Actualmente la situación va fatal porque me han echado de casa, aunque si es verdad que ahora que han visto que me he ido, me piden que vuelva a casa y me ofrecen un montón de ayuda, cosa que antes no hacían.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Entonces sientes que has sentido falta de afecto?</li> <li>- Sujeto C: Sí (baja la cabeza y se le rallan los ojos)</li> <li>- Entrevistadora: Vale, ¿Has vivido de cerca algún caso de maltrato?</li> <li>- Sujeto C: No, nunca.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Podría contarnos algún recuerdo de su niñez?</li> <li>- Sujeto C: Una vez me caí de la bicicleta, mis padres me estuvieron mimando durante una semana.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Tu padre o tu madre tienen hijos fuera de tu unidad familiar?</li> <li>- Sujeto C: No.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Hay antecedentes penales en su familia?</li> <li>- Sujeto C: No.</li> </ul>
<b>Personal</b>	<b><i>¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</li> <li>- Sujeto C: Como te dije antes, yéndome y pensando yo sola. Si me pasa algo pues no lo suelo contar y me lo trago yo sola.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Hay cosas que te gustaría hacer y no haces por falta de motivación o porque crees que no será capaz?</li> <li>- Sujeto C: Sí, en verdad hay un montón de cosas que me gustaría hacer</li> </ul>

		<p>pero el motivo de que no lo haga es más bien económico. Me gustaría por ejemplo estudiar algo relacionado con las artes pero sé que no lo voy a poder pagar. Además no sé si se lo suficientemente buena como para poder aprobar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Se le ha impuesto alguna medida judicial?</li> <li>- Sujeto C: No, nunca.</li> </ul>
--	--	---

Anexo 4.4 Sujeto D

ÁMBITOS	PREGUNTA PRINCIPAL	TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA
Laboral	<i>¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Podría hablarnos sobre los diferentes empleos que ha tenido a lo largo de su vida?</li> <li>- Sujeto D: Estuve trabajando en la cafetería de mi instituto pero más bien ayudando a mi hermana, ya que lo llevaba ella. Además, estuve como extra de camarero en un restaurante ya que conocía al dueño.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha trabajado con contrato en alguno de ellos?</li> <li>- Sujeto D: No, en ninguno.</li> <li>- Entrevistadora: ¿De cuánto tiempo eran esos trabajos?</li> <li>- Sujeto D: En el instituto estuve dos trimestres, y de camarero eran varios días y me llamaban para hacer sustituciones.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Cómo eran las condiciones en los trabajos en cuanto a la seguridad, instalaciones, sueldo, horas de trabajo..?</li> <li>- Sujeto D: Muy buenas, era un buen bar, muy conocido. Y en la cafetería como la llevaba mi hermana genial.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Has sentido que en algún momento no estabas preparado para las funciones de camarero?</li> <li>- Sujeto D: No, para nada, es más si no no estaría aquí (refiere al proyecto Gusanillo del itinerario camarero y cafetería)</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez se ha presentado a algún puesto de trabajo en el que se haya sentido rechazado por su apariencia?</li> <li>- Sujeto D: No, nunca he hecho ninguna entrevista de trabajo.</li> </ul>
Economico	<i>¿Cómo definiría su situación económica?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cómo definirías tu situación económica?</li> <li>- Sujeto D: Buena, mi padre murió y recibo la ayuda de 200€, con eso me da para vivir.</li> <li>- Entrevistadora: ¿A lo largo de su vida laboral cuánto has cobrado aproximadamente?</li> <li>- Sujeto D: Pues no sabría decirte, mmm 600 euros más o menos, no se, quizás más.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Has recibido alguna vez ayudas sociales?</li> <li>- Sujeto D: La ayuda por orfandad.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Has tenido alguna deuda?</li> <li>- Sujeto D: No, ninguna.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Quién ha sido la fuente de ingresos principal en su casa?</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sujeto D: Mi padre hasta que murió, porque mi madre y mi hermano, el que vive con nosotros, no trabajan</li> </ul>
<b>Espacial y habitativo</b>	<i>¿Podría describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Podría describirme brevemente las condiciones de las viviendas en las que ha residido? (nº de baños y habitaciones, electrodomésticos, grietas, humedades...)</li> <li>- Pues tiene tres habitaciones, para las tres personas que vivimos ahí, mi madre, mi hermano y yo, un baño, una cocina y un salón. Está bastante limpio, no tiene grietas ni humedades. Es bastante acogedora.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Posee una vivienda propia o de alquiler?</li> <li>- Sujeto D: Propia.</li> <li>- Entrevistadora: ¿En general, cómo valorarías del 1 al 10 la calidad de las viviendas en las que has residido?</li> <li>- Sujeto D: Un ocho porque todo se puede mejorar.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Dónde está situada su vivienda habitual?</li> <li>- Entrevistadora: Aquí, en la Vera.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Cultural</b>	<i>¿Es usted creyente?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Es usted creyente?</li> <li>- Sujeto D: No, no me gusta ir a la iglesias ni esas cosas.</li> </ul>
<b>Formativo</b>	<i>¿Qué nivel de estudios tiene?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Qué nivel de estudios tiene?</li> <li>- Sujeto D: No termine la ESO, quería apuntarme a la prueba de acceso pero sé que no lo voy a sacar así que paso.</li> <li>- Entrevistadora: ¿A qué edad o en qué curso abandonó los estudios y por qué?</li> <li>- Sujeto D: En tercero, porque me iba fatal y no tenía ganas de estudiar.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Solías sacar buenas notas?</li> <li>- Sujeto D: No.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Qué tal se le dan las tecnologías?</li> <li>- Sujeto D: Muy bien.</li> </ul>
<b>Sociosanitario</b>	<i>¿Alguna vez a padecido alguna enfermedad o problema que requiriera de atención médica?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cuentas con seguridad social o algún seguro médico privado?.</li> <li>- Sujeto D: Claro que cuento.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Seguridad social no?</li> <li>- Sujeto D: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has tenido dificultades en el acceso al sistema médico?</li> <li>- Sujeto D: No, nunca, aunque no he tenido nada grave.</li> <li>- Entrevistadora: Entonces no tienes ni has tenido ninguna enfermedad infecciosa o autoinmune?</li> <li>- Sujeto D: No</li> <li>- Entrevistadora: ¿Alguna vez has consumido algún tipo de drogas?</li> <li>- Sujeto D: NO, mmm, bueno en realidad sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Actualmente consumes?</li> <li>- Sujeto D: Sí.</li> <li>- Entrevistadora: ¿qué consumes y durante cuánto tiempo?</li> <li>- Sujeto D: Cocaína, pues me enganche con 16.</li> </ul>

<b>Ciudadanía y participación</b>	<b><i>¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Cuándo son las elecciones va usted a votar?</li> <li>- Sujeto D: Nunca he votado, que pereza.</li> </ul>
<b>Social y relacional</b>	<b><i>¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? ¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Te consideras una persona sociable o te cuesta relacionarte con algún grupo en concreto? Por ejemplo con mujeres, hombres, personas mayores, jóvenes, etc.</li> <li>- Sujeto D: No me cuesta relacionarme, soy muy abierto a conocer gente.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Con qué tipo de personas te relacionas más?</li> <li>- Sujeto D: Suelo llevarme más bien con chicos, tengo muchos conocidos pero amigos que pueda considerar como tal los cuento con los dedos de una mano.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Entonces no consideras que tengas un grupo de amigos amplio?</li> <li>- Sujeto D: Pues no, pero para que más.</li> <li>- Entrevistadora: ¿A la hora de expresar lo que piensas y lo que sientes, te haces entender?</li> <li>- Sujeto D: No me gusta expresar lo que siento. Con mi novia si hablo las cosas pero de resto no digo nada.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Entiendes lo que los demás te suelen decir?</li> <li>- Sujeto D: Sí, aunque obviamente no siempre, suele haber mal entendidos.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ante situaciones difíciles, de estrés, tristeza extrema o enfado cómo sueles reaccionar? No me gustan esas situaciones, yo soy muy fuerte y no suelo tener altibajos. ¿Te cuesta controlar tus emociones, eres impulsivo, etc?</li> <li>- Sujeto D: No, me controlo mucho, aunque como me toquen a mi madre ahí si que no me controlo para nada, es más una vez un nota hizo un comentario ofensivo hacia mi madre y le di una piña.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Y tuvo alguna represalia judicial?</li> <li>- Sujeto D: No, lo que faltaba encima.</li> <li>- Entrevistadora: Imagínate que fallece una persona allegada y no deja testamento escrito. Tienes que repartir la herencia entre tú y tu hermano pero él defiende que debe quedarse con la mayor parte de la herencia. Realiza el papeleo y logra poner todo a su nombre. ¿Qué harías?</li> <li>- Sujeto D: No le hablaría más, yo en eso no tengo ningún problema.</li> </ul>
<b>Familiar</b>	<b><i>¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: Entonces, ¿Cómo era la relación con tu familia cuando eras pequeño/a y cómo es actualmente?</li> <li>- Sujeto D: Pues muy buena, quitando que mi hermano está preso y no le hablo y mi padre muerto...</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha vivido de cerca algún caso de maltrato?</li> <li>- Sujeto D: Jamás</li> <li>- Entrevistadora: ¿Ha sentido falta de afecto a lo largo de su vida?</li> <li>- Sujeto D: No, nunca. Siempre fui el niño mimado.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Podría contarnos algún recuerdo de su niñez?</li> <li>- Sujeto D: Una vez nos fuimos toda mi familia de excursión, recuerdo que aun mi padre estaba vivo. Me gusto mucho compartir ese rato con ellos.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Entonces, por lo que me has contado, consideras que tu familia está unida?</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sujeto D: No del todo. Mi hermano mayor es un loco playa. Ahora está en la cárcel y no tengo muy buena relación con él.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Tu padre o tu madre tienen hijos fuera de tu unidad familiar?</li> <li>- Sujeto D: No.</li> <li>- Entrevistadora: Aparte de lo de su hermano, hay más antecedentes penales en su familia?</li> <li>- Sujeto D: Mmmm... no.</li> </ul>
<p><b>Personal</b></p>	<p><b><i>¿Ante situaciones difíciles cómo suele afrontar los problemas?</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistadora: ¿Ante situaciones difíciles suele afrontar los problemas con una actitud positiva o negativa?</li> <li>- Sujeto D: Pues necesito mi espacio para pensar.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Hay cosas que te gustaría hacer y no hace por falta de motivación o porque cree que no será capaz?</li> <li>- Sujeto D: Sí, en verdad muchas cosas, pero es que me da pereza. Me gustaría tener ganas de hacer cosas porque estaría guay, pero no me suele apetecer.</li> <li>- Entrevistadora: ¿Se le ha impuesto alguna medida judicial?</li> <li>- <i>Sujeto D:</i> No, nunca, me he salvado de cada una..</li> <li>- Entrevistadora: ¿De qué?</li> <li>- Sujeto D: Pues lo típico peleas.</li> </ul>