

Titulaciones online y semipresenciales de la Universidad de La Laguna: Uso de la videoconferencia y prácticas de docencia virtual

Alicia García Expósito
Unidad para la Docencia Virtual
Universidad de La Laguna, España
aesposit@ull.edu.es

Alberto Rodríguez Orihuela
Unidad para la Docencia Virtual
Universidad de La Laguna, España
almirot@ull.edu.es

Carina González González
Directora de Secretariado Innovación y Tecnología Educativa.
Universidad de La Laguna, España
cjgonza@ull.edu.es

Ana Isabel Jiménez Abizanda
Vicerrectora de Docencia
Universidad de La Laguna, España
aijimene@ull.edu.es

Abstract— En este trabajo se presentan los datos y conclusiones del estudio realizado en el que se trató de determinar el sistema de videoconferencia que utiliza el profesorado en las titulaciones oficiales de la Universidad de La Laguna y detectar el desarrollo de la actividad docente en las aulas virtuales de dichas titulaciones.

Palabras clave—Titulaciones online, titulaciones semipresenciales, aulas virtuales, sistemas de comunicación síncronos, videoconferencia.

RESUMEN

Con la finalidad de determinar el sistema de videoconferencia que utiliza el profesorado en las titulaciones oficiales de la Universidad de La Laguna (ULL) y detectar el desarrollo de la actividad docente en el campus virtual se ha llevado a cabo dos estudios, uno cuantitativo y otro cualitativo con los siguientes objetivos:

- Conocer los recursos de comunicación síncronos que se utilizan en las titulaciones oficiales.
- Identificar los criterios organizativos, comunicacionales y didácticos en las aulas virtuales de las titulaciones oficiales.

SELECCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

En el primer estudio se ha tomado como referencia las titulaciones oficiales presenciales con sistemas de videoconferencia Polycom, interuniversitarias y no presenciales del curso académico 2016/2017. Con un total de 18 titulaciones, **12** han participado en este estudio clasificadas en las siguientes modalidades:

Titulaciones presenciales

- . Máster Interuniversitario en Nanociencia y nanotecnología Molecular
- . Máster Interuniversitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación

- . Máster Interuniversitario en Intervención Familiar / Máster Interuniversitario en Mediación Familiar y Sociocomunitaria

Titulaciones presenciales con sistema Polycom

- . Grado en Enfermería
- . Grado en Turismo

- . Máster Interuniversitario en Arqueología

Titulaciones semipresenciales

- . Máster Universitario en Teoría e Historia del Arte y Gestión Cultural

- . Máster Interuniversitario en Bioética y Bioderecho

- . Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

- . Máster Universitario en Desarrollo Regional

- . Máster Universitario en Ingeniería Informática

Titulaciones online

- . Máster Universitario en Educación y Tecnologías de la Información y Comunicación

En el segundo estudio se han observado las aulas virtuales¹ de las titulaciones/sedes participantes. Al respecto, hay que mencionar que dos de las titulaciones no tuvieron actividad docente en el Campus Virtual ULL durante el curso académico 2016/2017. Por lo tanto, de 10 titulaciones con 227 aulas virtuales en uso se analizaron **40** aulas virtuales.

¹ Las aulas virtuales de las asignaturas Prácticas Externas y, Trabajo Fin de Grado y Trabajo fin de Máster no se incluyen en el estudio.

ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para el estudio cuantitativo se ha elaborado el cuestionario *Sistemas de Videoconferencia en las Titulaciones Oficiales* (SVTO) dirigido a las personas responsables de las titulaciones como los directores académicos o miembros de los equipos decanales. En dicho cuestionario se establecen las siguientes dimensiones:

Dimensiones		Descriptores
Datos generales		Titulación Modalidad Centro/Sede Número de alumnos Número de profesores
Uso del aula virtual		Repositorio de los contenidos Presentar y desarrollar los contenidos Informar y comunicarse con los alumnos Realizar y enviar actividades Desarrollar actividades grupales y de aprendizaje colaborativo Evaluar y calificar las actividades desarrolladas Plantear y resolver dudas
Comunicación sincrónica	Herramientas	Polycam System (videoconferencia) Hangout (videoconferencia) Skype (videoconferencia) Big Blue Button (videoconferencia del aula virtual) Adobe Connect Chat del aula virtual Chat de Hangout
	Tipos de actividades	Presentación y desarrollo de los contenidos Desarrollo de sesiones puntuales Tutoría Exposición de trabajos
	Valoración	Comunicación sincrónica en la enseñanza Dificultades

Para el estudio cualitativo se han observado tres aulas virtuales por titulación y/o sede estableciendo como criterio para la selección el número de recursos y actividades propuestas en cada una de las aulas virtuales. Para ello, se ha elaborado una plantilla online denominada *Análisis de las Aulas Virtuales de las Titulaciones Presenciales-Semi-Online* (AAV), en la que se recoge las siguientes dimensiones:

Dimensiones	Descriptores
Datos generales	Titulación Nombre y código de la asignatura Curso Sede Modalidad Número de profesores Número de estudiantes
Organización del aula virtual	Formato del aula virtual Aspectos gráficos Orden
Contenidos	Estructura de los contenidos Uso de los recursos del aula virtual Tipos de archivos facilitados por el profesorado
Metodología	Tipo de actividades Agrupamientos Uso de los recursos del aula virtual Uso de recursos externos al aula virtual
Comunicación	Comunicación asincrónica Comunicación sincrónica Existe feedback entre el alumnado y el profesorado
Evaluación	Evaluación del aprendizaje de los alumnos Evaluación continua o finalista Evaluación de la asignatura y del aula virtual Instrumentos de evaluación
Modelos pedagógico	Rol del profesor Rol del estudiante Uso del aula virtual
Observaciones	Otros aspectos Visión general de la actividad desarrollada en el aula virtual

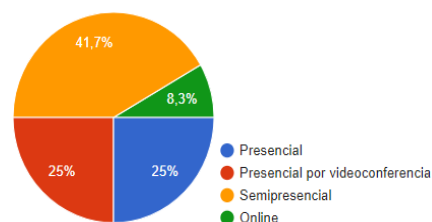
RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

En este apartado se presentan los datos obtenidos en cada una de las dimensiones del cuestionario *Sistemas de Videoconferencia en las Titulaciones Oficiales* (SVTO) y de la plantilla *Análisis de las Aulas Virtuales de las Titulaciones Presenciales-Semi-Online* (AAV). Los datos se han recogido durante el primer cuatrimestre del curso académico 2017/2018.

Primer estudio: Cuestionario Sistemas de Videoconferencia en las Titulaciones Oficiales (SVTO)

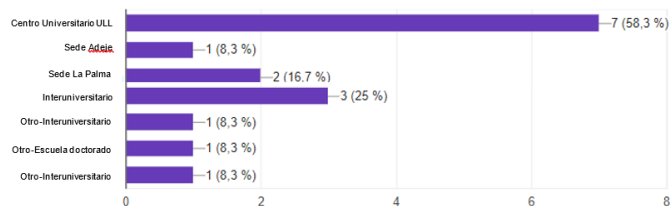
Modalidad de las titulaciones

Como se muestra en la gráfica, de las 12 titulaciones objeto de estudio, 6 son presenciales, 5 semipresenciales y 1 online. De las titulaciones presenciales, 3 utilizan el sistema de videoconferencia Polycam.



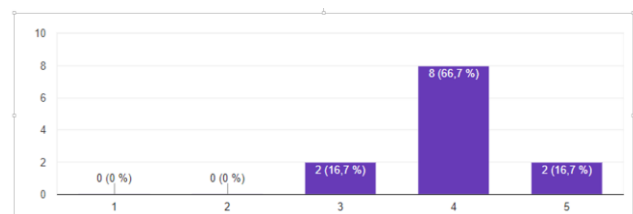
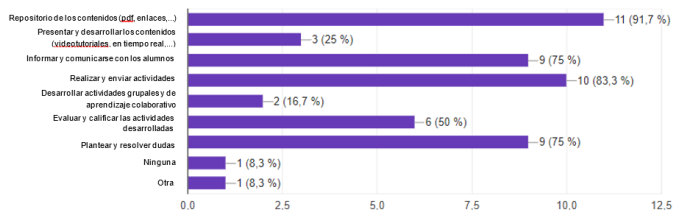
Centro/Sede

La ubicación en relación al centro y/o sede en la que se imparten las titulaciones nos encontramos con 4 titulaciones que se imparten en algunas de las facultades de la ULL, 3 en las diferentes Sedes de la ULL y 5 en colaboración con otras universidades (titulaciones interuniversitarias).



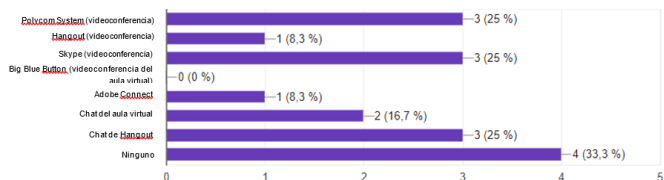
Actividades en el aula virtual

El 91,7%, utilizan el aula como repositorio de contenidos frente a un 83,3% que utilizan el aula para el envío de tareas, un 75% para la resolución de problemas y comunicarse con los alumnos y en un 50% de las titulaciones (6) el profesorado evalúa y califica las tareas desarrolladas en el aula virtual. La presentación de los contenidos y el desarrollo de actividades grupales y colaborativas se describen en menor proporción, 25% y 16,7% respectivamente. En la siguiente gráfica se representan los datos completos.



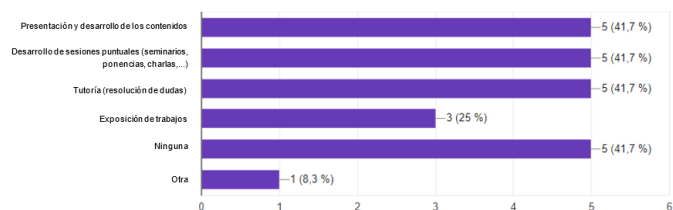
Recursos de comunicación síncrona

El 66.7% de las titulaciones utilizan algún sistema de comunicación síncrona. Entre los recursos más utilizados están el sistema de Polycom, Skype y chat de Hangout con un 25%. En el otro extremo, el chat del aula virtual con un 16.7% y, la videoconferencia de Hangout y Adobe Connect con un 8.3% de uso.



Actividades con los recursos de comunicación síncrona

En líneas generales, las actividades propuestas a través de los recursos de comunicación síncrona se han desarrollada de forma igualitaria con un 41.7%, a excepción, de la actividad “Exposición de trabajos” con un 25% y “otras actividades” con un 8.3%. Observando la gráfica, también podemos determinar que en 5 de las titulaciones no se desarrollan actividades a través de los sistemas de comunicación síncrona.



Finalmente, los responsables de las titulaciones destacan que los recursos de comunicación síncrona facilitan ciertas actividades como la resolución de consultas, desarrollo o explicación de contenidos, la comunicación con el alumnado,... Sin embargo, señalan que en ocasiones los problemas de conexión y de sonido dificultan el desarrollo de las sesiones. Al respecto, se propone que para resolver estas dificultades u otras es imprescindible la figura de un técnico responsable del funcionamiento y mantenimiento de los sistemas de comunicación. A pesar de ello, el profesorado reconoce el gran potencial que tiene estos recursos para la docencia universitaria sobre todo en titulaciones semipresenciales o virtuales, el 83.4% valora satisfactoriamente el uso de estas herramientas.

Segundo estudio: Análisis de las Aulas Virtuales de las Titulaciones Presenciales-Semi-Online (AAV)

Como se comentó anteriormente, para el estudio cualitativo se han analizado 3 aulas virtuales² de cada titulación y/o sede estableciendo como criterio para la selección el número de recursos y actividades propuestas en cada una de las aulas virtuales. Para ello, se ha seleccionado el máximo, el mínimo y la media entre dichos valores. Se han observado un total de 40 aulas virtuales con 1466 participantes, 1327 estudiantes y 139 docentes.

A continuación, se presentan los datos obtenidos en cada una de las dimensiones.

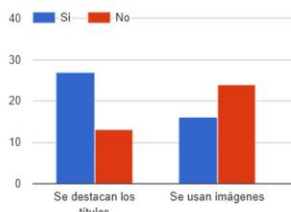
Organización del aula virtual

En cuanto a la Organización del aula virtual, en el 55% de las aulas el profesorado ha optado por el formato de temas centrado en el contenido de la asignatura frente a un 42.5% centrado en el contenido y las actividades propuestas en el aula virtual. Los formatos menos utilizados han sido con un 2.5% el formato semanal y en ningún caso el formato social, como se puede apreciar en la gráfica.



En el 67.5% de las aulas virtuales se utiliza el texto para destacar los títulos y en un 40%, la imagen. Además, en un 87.5% se muestran los temas ordenados y diferenciados por los títulos.

² Las aulas virtuales de las asignaturas Prácticas Externas y, Trabajo Fin de Grado y Trabajo fin de Máster no se incluyen en el estudio.

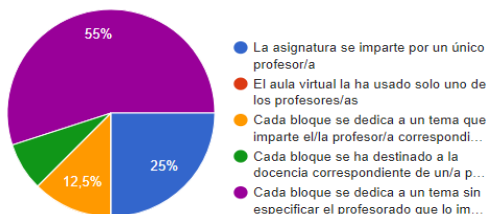


Contenidos

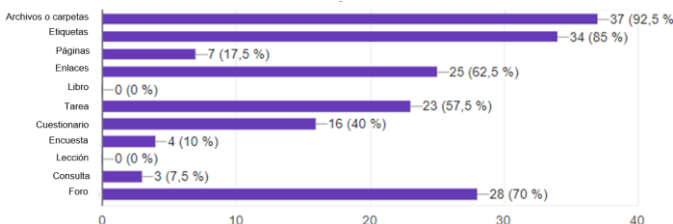
En el 25% de las aulas virtuales solo hay un profesor/a. En el 75% restante nos encontramos con los siguientes casos:

- Cada bloque del aula virtual se destina a un tema del contenido de la asignatura especificando el profesor/a que lo imparte, 12.5%.
- Cada bloque del aula virtual se destina a la docencia que imparte cada profesor/a de la asignatura, 7.5%
- Cada bloque del aula virtual se destina a un tema del contenido de la asignatura sin especificar el profesorado que lo imparte, 55%.

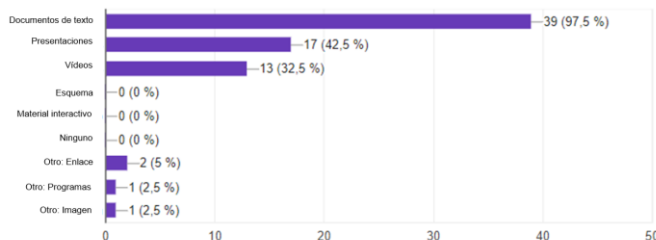
Si observamos la gráfica no se ha podido identificar el descriptor “El aula virtual la ha usado solo uno de los profesores/as”. Sin embargo, analizando el indicador “Cada bloque se dedica a un tema sin especificar el profesorado que lo imparte” (55%) se puede interpretar que cuando no se especifica quién imparte el temario, en realidad el aula virtual ha sido utilizada solo por uno de los docentes que aparecen en la misma.



Para presentar, comunicar y compartir los contenidos de las asignaturas, los recursos del aula virtual más utilizados han sido con un 92.5% la subida de *archivos* o creación de *carpetas*, con un 85% la creación de *etiquetas*, la utilización de los *foros* con un 70% y los *enlaces* a otras webs o documentos con un 62.5%.

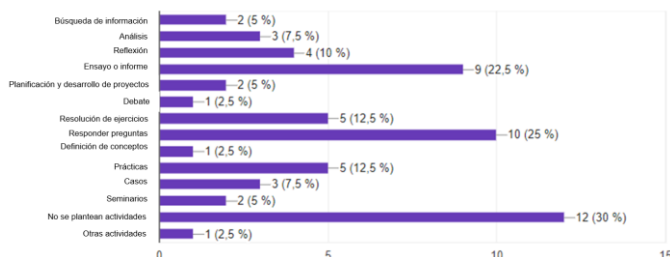


Entre los distintos archivos que utiliza el profesorado para presentar los contenidos se encuentran los documentos de texto con el 97.5%, las presentaciones el 42.5%, los vídeo el 32.5% y en otros formatos como la imagen, el 10%.

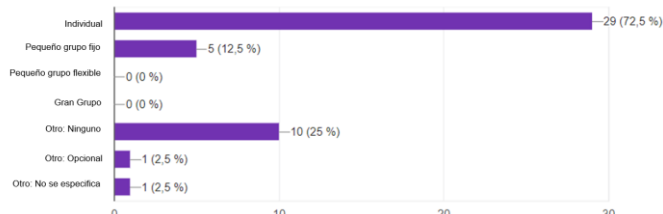


Metodología

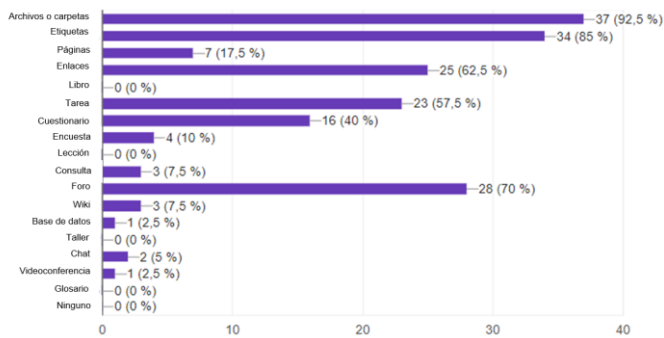
En el 70% de las aulas virtuales (28) se realizan algún tipo de actividad destacando los ensayos e informes, las respuestas a preguntas, la resolución de problemas y el desarrollo de prácticas.



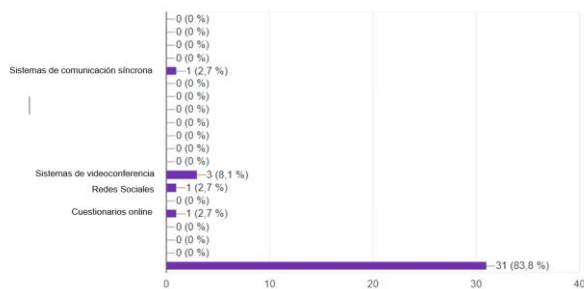
Mayoritariamente las actividades se plantean de forma individual con un 72.5% frente a las actividades grupales con un 12.5%.



Para enviar o realizar las actividades propuestas en las aulas virtuales, la *tarea* se plantea con un 57.5% y el *cuestionario* con un 40%. En menor porcentaje se encuentran las herramientas de valoración como la *encuesta* (10%) y la *consulta* (7.5%) y, las actividades colaborativas con el *wiki* (7.5%) y la *base de datos* (2.5%). El resto de herramientas como el *libro*, la *lección*, el *taller* y el *glosario* no se utilizan en las aulas virtuales.

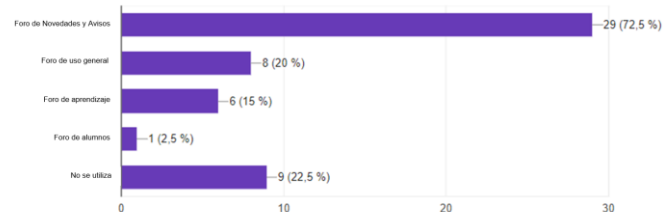


En líneas generales, en un 16.2% se utilizan herramientas externas al Campus Virtual como los sistemas de comunicación síncrona (Skype, Hangout, Adobe Connect,...), las redes sociales (Facebook, Twitter,...) y los cuestionarios online.



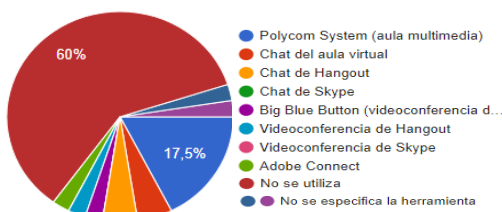
Comunicación

Principalmente, para la comunicación e interacción entre el alumnado y el profesorado se ha utilizado el foro en sus diferentes modalidades. El foro de novedades con un 72.5%, el foro de uso general 20%, el foro de aprendizaje para el desarrollo de alguna actividad 15% y el foro social para el uso exclusivo del alumnado 2.5%.



Otros recursos para la comunicación y/o seguimiento y tutorización del aprendizaje en el aula virtual, citamos el chat con un 5% y la videoconferencia con un 2.5%.

De una forma más específica, las herramientas de comunicación síncrona se utilizan en el 40% de las aulas virtuales destacando el sistema Polycom con un 17.5% y el chat del aula virtual y de Hangout con un 5%.

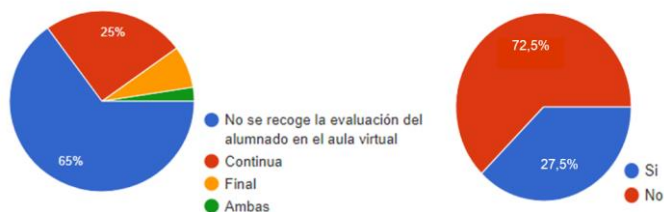


En cuanto a la comunicación bidireccional haciendo referencia al feedback o mensajes de retroalimentación entre el alumnado y el profesorado, solo en un 12.5% de las aulas virtuales se llevan a cabo, especialmente en las tareas y en el libro de calificaciones.

Evaluación

En el 35% de las aulas virtuales se evalúa el aprendizaje de los estudiantes quedando reflejado en el libro de calificaciones en un 27.5% de las aulas. Esta evaluación se plantea de la siguiente forma:

- En el 25% de las aulas se lleva a cabo una evaluación continua a través de una serie de actividades.
- En el 7.5% solo se lleva a cabo la evaluación final a través de la entrega de un trabajo.
- En el 2.5%, se plantea una evaluación formativa contemplando la evaluación continua y final.

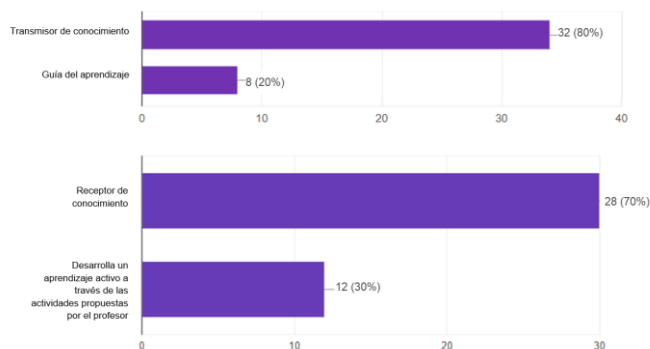


Como se muestra en la gráfica, otros aspectos que se evalúan son los contenidos y la función docente, con un 5% y 2.5% respectivamente. La evaluación sobre el uso del aula virtual no se plantea.

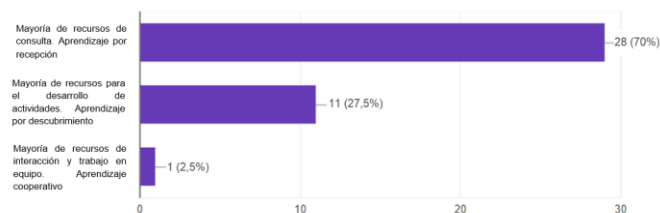


Modelo pedagógico

Con los datos obtenidos sobre la organización y recursos del aula virtual, el uso de herramientas externas, la evaluación, las actividades, etc. se determinó en la observación que preferentemente el rol del docente se caracteriza por ser transmisor del conocimiento (80%) y el estudiante se describe como receptor o consultor del conocimiento (70%). En las siguientes gráficas se pueden apreciar estos valores.



En esta misma línea, a pesar de que en el 70% de las aulas virtuales se propone algún tipo de actividad la mayoría de los recursos que se facilitan a los estudiantes en el aula virtual son utilizados para la consulta (70%). Los recursos para el desarrollo de actividades y propuestas de trabajo colaborativo se utilizan en menor medida, 27.5% y 2.5% respectivamente.



CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA

En este último apartado, se presentan los datos más relevantes de cada una de las dimensiones del estudio con la finalidad de ofrecer una visión general y ciertas recomendaciones.

En cuanto a la estructura y organización de los contenidos, principalmente las aulas virtuales son utilizadas por el profesorado y el alumnado como repositorio de contenidos y para el envío de tareas. Este hecho se corrobora con que en 11 de las titulaciones se utiliza como repositorio y en 10 para el envío de actividades. Además, el formato elegido por el docente para estructurar el aula ha sido el formato de temas centrado en el temario y en las actividades.

Aunque el aula virtual se utiliza como repositorio, el contenido se mantiene ordenado y diferenciado por epígrafes. El profesorado para facilitar el temario utiliza documentos de textos a través de la subida de archivos del aula virtual. Un dato a tener en cuenta es que en un 55% de las aulas no se especifica que tema imparte cada profesor/a perteneciente a un aula virtual. Esta premisa nos permite interpretar que en 22 de las 40 aulas virtuales solo 1 de los profesores/as del equipo docente de una asignatura utiliza el aula virtual.

A pesar de que se recogió en el primer estudio que solo en 1 de las titulaciones no se proponen actividades, son 12 las aulas virtuales en las que se ha podido observar que no se desarrollan actividades académicas. En aquellas que si se plantean destacan la entrega de informes, la resolución de casos prácticos y la realización de cuestionarios. El desarrollo

de actividades grupales o de trabajo colaborativo no son a destacar. En 29 de las aulas virtuales se proponen actividades individuales y solo en 1, se propone varias actividades de trabajo colaborativo entre el alumnado. Sin duda, los recursos del aula virtual para el desarrollo de estas actividades individuales han sido la tarea y el cuestionario.

Hay que mencionar la dificultad que se ha tenido para determinar el tipo de actividad que se propone en las aulas virtuales. Se recomienda al profesorado que complete el campo descripción al configurar la herramienta del aula virtual para la actividad, no solo para poder desarrollar estudios como este sino también para una mayor comprensión por parte del estudiante.

En cuanto a las actividades de evaluación, en la mitad de las titulaciones se señala que el profesorado evalúa y califica al alumnado quedando reflejado en 14 de las aulas virtuales. En menor proporción se evalúa el contenido de la materia y la docencia pero es significativo señalar que no se evalúa el uso del aula virtual a pesar de que el 50% de las titulaciones de este estudio son no presenciales.

El recurso más utilizado para la comunicación entre el alumnado y el profesorado ha sido el foro aunque es significativo que en 9 de las 40 aulas virtuales no se utiliza el foro. Otros recursos utilizados para la comunicación y/o tutoría online han sido el chat y la videoconferencia del aula virtual y ciertos recursos externos como los sistemas de comunicación síncrona y las redes sociales.

Entre las herramientas de comunicación síncrona utilizadas se encuentran el sistema Polycom, Skype, Hangout y Adobe Connect. A pesar de ello, en el 33.3% de las titulaciones (4) y en el 60% de las aulas virtuales (24), no se utilizan estos sistemas. Al respecto, debemos destacar que las titulaciones con sede en La Palma o en Adeje preferentemente utilizan el sistema de Polycom, que las titulaciones semipresenciales utilizan algún sistema de comunicación síncrono y 3 de las titulaciones o máster interuniversitarios del estudio no utilizan ningún sistema.

Como ya se mencionó en el análisis, las actividades propuestas a través de los recursos de comunicación síncrona se han desarrollada de forma proporcional pero si relacionamos el recurso utilizado con la actividad desarrollada podemos determinar que en las titulaciones donde se utilizan los sistemas de videoconferencia externos como el Polycom y Adobe Connect, se realizan exposiciones o defensa de trabajos por parte del alumnado.

Con toda esta información podemos concluir que el planteamiento didáctico presente en las aulas virtuales se caracteriza por considerar: el espacio virtual como un repositorio de contenidos aunque en ciertas ocasiones pondrías hablar de un modelo mixto en el que se propone una metodología activa, en el que el alumno descubre el conocimiento; el docente como facilitador de los contenidos con una clara ausencia de tutorización; el alumnado mero consultor del contenido y en ocasiones ejecuta ciertas tareas y en la comunicación, son casi inexistentes los mensajes de retroalimentación o feedback entre el profesorado y el alumnado.

Este modelo de aula puede tener su origen en el carácter presencial de 11 de las 12 titulaciones, donde utilizan el aula virtual como un recurso de apoyo para la enseñanza presencial y no como un entorno de teleformación para la educación a distancia.

REFERENCIAS

Unidad para la Docencia Virtual de la Universidad de La Laguna en <https://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-para-la-docencia-virtual-udv>

Informes de la Unidad para la Docencia Virtual de la Universidad de La Laguna en <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/5418>

Titulaciones online y semipresenciales de la Universidad de La Laguna en <https://www.ull.es/estudios-docencia/titulos-online-semipresenciales>

Másteres por ramas de conocimiento de la Universidad de La Laguna en <https://www.ull.es/estudios-docencia/masteres>