

**Memoria  
de Gestión y Actividades  
2013 - 2015  
Servicio de Biblioteca  
de la Universidad de La Laguna**

**“13-15**

**“b**

**SERVICIO DE BIBLIOTECA**



## 1. INTRODUCCIÓN

Resumir tres años de intensa actividad es muy difícil pues seguramente algo importante se nos quedará por decir. Los ítem más relevantes, ordenados más o menos cronológicamente, han sido.

La puesta en marcha de nuevos servicios como son, la Adquisición Centralizada de Manuales, el Préstamo Intercampus, el Servicio de Envío (electrónico) de Artículos, el Servicio de Atención en Línea, la Gestión (reserva) de Espacios en Línea y la creación del Repositorio Institucional (RIULL), cuyo principal objetivo es facilitar la difusión científica y académica de la ULL además de garantizar su conservación. También consolidamos algunos de nuestros proyectos principales como el de Digitalización para el cual se obtuvo financiación externa del Ministerio de Educación y Ciencia. Extendimos y consolidamos nuestra Formación en Competencias Digitales consiguiendo que la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias incluyera en su plataforma de formación un curso autodirigido elaborado por nosotros; se incentivó nuestra presencia en las redes sociales y se promovió la creación de un Manual de Fondos Personales para su procesamiento técnico y la difusión de estos en la web.

Toda esta intensa labor y, especialmente el modo de realizarla por medio de un modelo de gestión por procesos, mereció que en junio de 2014 la Biblioteca obtuviera el Sello Europeo 400+ a la Excelencia en la Gestión (EFQM).

En este período y después de un estudio de cargas de trabajo realizado por la Universidad para todos los funcionarios, la plantilla de la Biblioteca se redujo en 9 plazas, 6 de funcionarios y 3 de laborales grupos 1 del área de informática, lo que ha significado que el Servicio no tenga ya ninguna plaza de esta especialidad. En septiembre de 2014 se produjo un relevo en la dirección de la Biblioteca accediendo a la misma Carmen Julia Hernández Hernández.

La Biblioteca participa activamente en varios grupos de trabajo de REBIUN, sectorial de la CRUE, lo que nos posiciona favorablemente en nuestro entorno profesional. La Vicerrectora responsable de nuestro Servicio forma parte de la ejecutiva desde la Asamblea anual de 2015 y que lo estará por un período de 4 años. Trabajamos activamente en 4 importantes líneas de trabajo (acceso abierto, patrimonio, formación en competencias y licencias nacionales).

## 2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Comisión General de Biblioteca

#### **Presidentes/as:**

Excma. Sr. Vicerrector de Servicios Universitarios, D. Justo Pérez Cruz (2013)

Excma Sra. Vicerrectora de Tecnologías de la Información y Servicios universitarios,  
D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup>Aguiar China (2014)

Excma Sra. Vicerrectora de Tecnologías de la Información y Servicios universitarios,  
D<sup>a</sup> Maravillas Aguiar Aguiar (2015)

**Secretaria:**

Joaquina Larrodé García, Jefa de Sección de Automatización

**Vocales:**

Luis Gonzalo Rey Pinzón, Director de la Biblioteca Universitaria (2013-2014)

Carmen Julia Hernández Hernández, Directora de la Biblioteca Universitaria (2014-2015)

M<sup>a</sup> Luisa Morales Ayala, Jefa de Sección de Fondos Especiales

José Sabina de Lis, profesor del Dpto. de Análisis Matemático

Emilio Sanz, Decano de la Facultad de Medicina

Sarah Viña Cruz (en representación del Alumnado)

**Reuniones:**

20 de abril de 2013

4 de abril de 2014

22 de julio de 2015

**Principales tareas abordadas y resultados de las mismas:**

- Planificación líneas presupuestarias, y análisis y evaluación de su ejecución.
- Aceptación Donación Archivo Álvarez Rixo
- Aprobación de establece acuerdo con la Filmoteca de Canarias para el depósito (con condiciones), del Archivo personal Ideas Eya.
- Aprobación Declaración valores del Servicio de Biblioteca de la Universidad de La Laguna.
- Aprobación del Reglamento General de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna

**Junta Técnica**

**Presidente:**

Luis Gonzalo Rey Pinzón, Director del Servicio de Biblioteca

**Secretario:**

José María Mesa Ormazábal, representante del personal funcionario

**Vocales:**

Fernando Rodríguez Junco, Subdirector de NTI y Normalización

Carmen Julia Hernández, Subdirectora de Servicios y Personal

Joaquina Larrodé García, Jefa de Sección de Automatización

Nieves Olmedo Coll, Jefa de Sección de Ciencias de la Salud

José Manuel Erbez Rodríguez, Jefe de Sección de CC. Puras y Experimentales

M<sup>a</sup> Eulalia Manuel de Céspedes Franco, Jefa de Sección de Ciencias Sociales

Mercedes Isac Martínez de Carvajal, Jefa de Sección de Coordinación

María Luisa Morales Ayala, Jefa de Sección de Fondos Especiales

Fátima Sáinz Sáinz, Jefa de Sección de Humanidades

Daniel García Pulido, en representación del personal laboral

**Reuniones**

2013: 23 de enero, 24 de abril, 26 de junio y 31 de octubre

2014: 27 de febrero, 19 de marzo, 14 de julio, 30 de octubre y 16 de diciembre

2015: 13 de febrero, 6 de mayo, 28 de octubre y 10 de diciembre

**Principales tareas abordadas y resultados de las mismas**

27 de febrero de 2013: Aprobar la declaración de valores de la Biblioteca.

16 de diciembre de 2014: Poner en marcha el Servicio de Envío de Artículos

13 de febrero de 2015: Aprobar el procedimiento de donaciones y la propuesta de nuevo reglamento de la Biblioteca

10 de diciembre de 2015: Disolver la Dirección Ampliada

### **3. LOCALES, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**

#### **Locales e instalaciones**

En 2014 se realizó el traslado de la Biblioteca de Bellas Artes desde su ubicación en Santa Cruz al nuevo edificio de la Facultad en el Campus de Guajara. Esto ha implicado una mejora en el

mobiliario, con la reparación de estanterías existentes y con la compra de 20 nuevos cuerpos de estantería dobles.

Se han individualizado los interruptores de los despachos y carrels de la BGYH para economizar energía.

## **Equipamiento en nuevas tecnologías**

Se han aumentado los puestos informatizados de uso público de 546 en el año 2013 a 619 en el año 2015.

También los puestos disponibles en las salas de uso en grupo de 271 en el año 2013 a 297 en el año 2015.

El plan de renovación del equipamiento informático de la plantilla comenzó en el año 2012 y ha terminado el ciclo en el 2016. En este proyecto también están incluidos los equipos ubicados en el aula de informática de la BGYH cuyo software y hardware ha sido actualizado en un total de 19 ordenadores.

También se ha renovado el parque de portátiles de uso interno con 5 unidades nuevas.

Además, se han instalado los siguientes equipos en la BGYH:

Sala de Conferencias: 1 ordenador, 1 proyector y un sistema de sonido

Carrel 24: 1 ordenador, proyector y pizarra electrónica

Aula de informática: 1 nuevo proyector

4 equipos nuevos para uso de alumnado en prácticas ubicados en planta 0 (despachos: 010,018,021) y en la planta 1 (despacho:104)

Máquina impresora/escáner: modelo Brother DCP-6690CN, 2 unidades, ubicadas en planta 0, planta 2.

1 Máquina impresora/escáner: modelo Brother DCP-6690CN en la Biblioteca de Ciencias de la Información.

Siguiendo el compromiso de la Biblioteca en materia de sostenibilidad, se han reutilizado 19 ordenadores para el aula de informática de la BGYH, 2 ordenadores en la 5ª planta (despacho: 503 Fondo González Vicen) y 1 ordenador de consulta en sala con windows en el Fondo Canarias.

1 ordenador de consulta en sala con windows en la Hemeroteca de Educación.

En todos ellos se había realizado una actualización del software y el hardware.

#### **4. PRESUPUESTO**

El presupuesto para el centro de gasto Biblioteca se ha reducido en estos 3 años en casi un 9%, el de la línea presupuestaria destinada a la compra centralizada de revistas, bases de datos y libros electrónicos del Vicerrectorado, en un 5% y en la destinada a la compra de los manuales para los alumnos, en un 3%. Si a estos datos, ya preocupantes en sí, añadimos el hecho de que los productos que compramos tienen un incremento lógico de precios y que, en el caso de la información científica, que es en lo que más dinero invierte nuestra Universidad, ese incremento está en el 2,5% de media anual, resulta evidente que la capacidad de compra y por lo tanto de mantenimiento de esta infraestructura (la información científica) necesaria para las funciones de estudio, docencia e investigación de nuestra Universidad, se ha debilitado mucho en estos tres años (aproximadamente un 12%). Hay que resaltar, por lo tanto, la buena gestión realizada desde la dirección de la Biblioteca, incentivando, entre otras cosas, la compra consorciada, el mejor y mayor uso de los recursos y el ahorro.

Sirvan como ejemplo los siguientes hechos, en 2015 se accedió más o menos al mismo número de revistas científicas, ya sea en papel o electrónicas, unas 30.000, sin embargo el costo por descarga de artículo ha pasado de los 5,82 euros de 2013 a los 1,59 euros en 2015. El número de monografías electrónicas se ha casi triplicado en este período, pasando de poco más de 110.000 a casi 270.000. Todo esto es gracias a las compras consorciadas y a las negociaciones mantenidas con los proveedores, por una parte, y al incremento en el uso de los recursos propiciado por al menos dos acciones impulsadas de manera decidida por la dirección de la Biblioteca y asumidas por todo su personal: el mantenimiento de una excelente infraestructura técnica de acceso a la información, soportada en una muy buena infraestructura tecnológica y, desde luego, un gran esfuerzo en la formación, a todos los niveles, en competencias digitales y en el conocimiento y aprovechamiento de las distintas plataformas y bases de datos que dan acceso a la información científica.

#### **5. COLECCIONES**

La colección de monografías en papel ingresadas en la biblioteca en el periodo descrito ha descendido de forma importante, 19.517, 15.734, 12.188, pero hay que destacar que el descenso se debe fundamentalmente, no a las monografías que se han adquirido por compra, sino a que ha habido un descenso de más del 50% en las monografías que ingresan en la ULL por donativo o intercambio. De todas formas se ha producido un descenso de las obras ingresadas por compra.

Las publicaciones periódicas en papel también han sufrido un descenso tanto en relación con el año 2012 como en el periodo estudiado: 856, 784, 677 en 2013, 2014 y 2015 respectivamente. El descenso se debe fundamentalmente a las restricciones presupuestarias y en una pequeña parte al paso de algunas revistas de formato papel al electrónico.

## Recursos electrónicos.

La colección de recursos electrónicos de la biblioteca se ha incrementado notablemente en el periodo analizado. El incremento más importante se ha producido en las monografías electrónicas que son una fuente de información muy valiosa para la investigación. También hemos ido incrementando esta colección con manuales para los alumnos especialmente destinados a los alumnos del área de Ciencias y de Ciencias de la Salud, en concreto para enfermería, con el objetivo de cubrir las necesidades de bibliografía del alumnado de La Palma.

En cuanto a las publicaciones periódicas hay que tener en cuenta que en este apartado no sólo se cuentan las revistas que se suscriben individualmente o en paquetes editoriales como Springer, Wiley o Science Direct sino también las que se incluyen en las bases de datos que contienen publicaciones a texto completo como Academic Search Premier, IEEE, SportDiscuss, Communication Mass Media, etc.

**Datos de colecciones**

<b>AÑOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>MONOGRAFÍAS EN PAPEL</b>			
Monografías ingresadas por compra	6405	6368	6422
Monografías ingresadas por donativo o intercambio	13112	9366	5766
<b>Total de monografías ingresadas</b>	<b>19.517</b>	<b>15.734</b>	<b>12.188</b>
<b>PUBLICACIONES PERIÓDICAS EN PAPEL</b>			
Publicaciones periódicas por compra.	865	784	677
Publicaciones periódicas por donativo o intercambio	1818	1826	1673
Publicaciones periódicas en papel muertas	9375	9514	10027
<b>Total de publicaciones periódicas en papel</b>	<b>12.058</b>	<b>12.124</b>	<b>12.377</b>
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS POR COMPRA O LICENCIA</b>			
Monografías electrónicas	110132	232152	266763
Publicaciones periódicas	28782	21860	28228



Bases de datos a las que se accede.	40	40	36
<b>Total recursos electrónicos a los que se accede</b>	<b>138.954</b>	<b>254.058</b>	<b>295.027</b>

## SERVICIOS

### 5.1. Préstamo y Préstamo Intercampus

Para que los miembros de la comunidad universitaria accedan a todos sus servicios a través de un único usuario y contraseña, en 2014 se produce la carga masiva de usuarios por parte del STIC. Los miembros de la comunidad universitaria se actualizan a diario y son dados de alta automáticamente.

A partir de 2015 se introducen los siguientes cambios para intentar facilitar a los alumnos el acceso a la bibliografía:

- 1.- Excluir de los préstamos de los usuarios externos los tipos de ejemplar libros de uso frecuente y de uso preferente de estudiantes
- 2.- Dar de alta a los alumnos de la UNED como usuarios externos.
- 3.- Reducción de sanciones. La sanción máxima por retraso será de 90 días. La sanción máxima con respecto a los préstamos de fin de semana será de 6 meses y se aplicará de forma manual.

### 5.2. Préstamo Interbibliotecario

El servicio de Préstamo Interbibliotecario se encarga de suministrar reproducciones o documentos originales en préstamo procedentes de otras bibliotecas. Además, suministra documentos a aquellas bibliotecas o centros que lo demanden. Es un servicio subvencionado para el PDI, el PAS y los Alumnos.

En los últimos años se observa un incremento en el número de peticiones suministradas a otras bibliotecas, principalmente a bibliotecas REBIUN y a hospitales.

También podemos destacar el progresivo aumento en el número de usuarios que utilizan este servicio.

AÑO	PETICIONARIA	SUMINISTRADORA	USUARIOS
2011	2.714	1.625	268
2012	1.995	1.242	329
2013	2.080	1.401	318

2014	1.793	2.889	323
2015	2.174	3.205	350

### 5.3. Servicio de Envío de Artículos (SEA)

El Servicio de Envío de Artículos (SEA) se encarga de suministrar una copia digitalizada de artículos de publicaciones periódicas científicas en papel, existentes en la Biblioteca de la ULL, con el fin de facilitar a los usuarios la documentación que necesita. Es un servicio gratuito dirigido a los miembros de la comunidad universitaria: PDI, PAS, Alumnos y Alumni ULL.

AÑO	PETICIONES	POSITIVAS	NEGATIVAS
2015	91	90	1

### 5.4. Formación de usuarios

La Biblioteca siguió desarrollando su servicio de formación en competencias digitales, evolucionando desde el concepto de competencias informacionales al incorporar conocimientos relacionados con el uso de la tecnología. La formación dirigida a alumnado de primero de grado se consolidó alcanzando a más de un 80% del alumnado de nuevo ingreso y a la mayor parte de las titulaciones. Por otra parte, se fue incrementando progresivamente el número de alumnos y titulaciones que reciben esta formación en cuarto de grado y en las titulaciones de máster, y se comenzó a impartir formación al alumnado de los cursos de doctorado. Se impartió formación a colectivos ajenos a la ULL, como el personal de las bibliotecas públicas canarias.

#### Evolución de la Formación Virtual

1º Grado	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<i>Titulaciones en las que se imparte formación</i>	42	45	39
<i>% Alumnos N° Ingreso que cursaron Formación Virtual</i>	69,14	71,07	69,76

4º Grado	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<i>Titulaciones en que se imparte el curso</i>	4	23	28
<i>% de alumnos de 4º grado que realizan el curso</i>	21,65	39,83	45,62

Máster	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<i>Másteres en los que se da formación</i>	10	12	13
<i>% alumnos de máster que realizan el curso</i>	31,19	18,90	10,85

Doctorado	2014-2015
<i>Doctorados en los que se da formación</i>	9
<i>Alumnos matriculados en los cursos</i>	110

### 5.5. PROA (Préstamo de portátiles)

Se adquirieron nuevos equipos con la finalidad, por una parte, de reponer los deteriorados, y por otra parte, para ampliar el número de ordenadores disponibles y alcanzar el objetivo de uno por cada 180 alumnos.

### 5.6. CLABE (Informatización puestos de lectura)

Este servicio ha funcionado con relativa normalidad después de las últimas mejoras realizadas. Sin embargo, se ha observado que su demanda va disminuyendo a medida que los usuarios disponen de otros medios para acceder a Internet, ya sea facilitados por la ULL o de su propiedad: portátiles, tablets, smartphones, etc.

### 5.7. Portal del Conocimiento

El uso de PuntoQ por parte de la comunidad universitaria se ha ido incrementando a lo largo de este periodo. Esto viene propiciado por la inclusión de información del acceso a los recursos electrónicos en los cursos de formación en competencias que se imparte al alumnado de grado y posgrado y al profesorado.

### 5.8. Servicio de atención en línea

El objetivo de este servicio es responder de forma inmediata las consultas de los usuarios sobre la Biblioteca. Va dirigido a cualquier persona, pertenezca o no a la comunidad universitaria.

La evolución de estos años ha sido:

Año	Nº de consultas atendidas	Total de consultas atendidas por un operador	Nº de entradas sin consulta final del usuario

<b>Total 2013</b>	738	615	123
<b>Total 2014</b>	481	391	89
<b>Total 2015</b>	986	845	159

## 5.9. Servicio de bibliografía recomendada

Este Servicio se propone dos objetivos. Por una parte el facilitar el acceso a esta información tanto a los estudiantes como a los profesores y, por otra parte, su principal objetivo es conocer la adecuación del fondo bibliográfico de la Universidad en relación con las propuestas de los profesores que aparecen en las Guías Docentes. Para ello hemos trabajado, en colaboración estrecha con el Vicerrectorado de Docencia, con la información en las diferentes herramientas: AbsysNet, Guías Docentes, recomendaciones desde la Biblioteca, número de alumnos matriculados por asignatura, para poder elaborar un Informe sobre la adecuación.

Se han incluido ya los enlaces a la Bibliografía Recomendada de todos los Grados y Másteres Oficiales.

## 6. COOPERACIÓN

Se ha seguido con la coordinación del grupo UniCi2 y se han realizado múltiples mejoras al modelo de curso para primero de Grado y se comparten otras experiencias siempre en el ámbito de la formación en competencias digitales.

En el Grupo de Bibliotecas comprometidas con la excelencia se han incorporado, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Europea de Madrid y la Universidad de Barcelona y ha dejado el Grupo la Universidad de Burgos.

Se mantiene la coordinación del Grupo de Compra Canarias-Levante y por este motivo el coordinador del Grupo ha participado en las negociaciones para la renovación de las suscripciones de las licencias nacionales de WoS y Scopus y los acuerdos marcos con Springer y Wiley.

También se colaboró con otras bibliotecas universitarias españolas en la elaboración de un banco de preguntas que sirvieran para una prueba de acreditación de las competencias informacionales e informáticas, aunque finalmente este proyecto no se llevó a cabo.

En marzo de 2014 la Biblioteca organizó en Madrid (en colaboración con la Universidad Carlos III) un Taller para Formadores en Competencias Informáticas e Informacionales.

## 7. FORMACIÓN

Cada año la Biblioteca remitió a la Unidad de Formación una propuesta de cursos que necesita el personal para el mejor desempeño de su trabajo. Los datos para este periodo son los siguientes:

	2013	2014	2015
Cursos recibidos	41	19	15
Asistentes	346	325	96

La enorme diferencia que se aprecia entre los años 2013-2014 y 2015 se debe en que en los primeros se impartieron algunos cursos dirigidos al conjunto del personal, cosa que no ocurrió en 2015, cuando los cursos estuvieron más centrados en los grupos A1 y A2.

## 8. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

### Conferencias y jornadas

En estos tres años la Biblioteca ha asistido a las Asambleas Anuales de Rebiun; a las reuniones programadas de la Línea 2 de Rebiun en sus diferentes objetivos operativos, tanto en lo referente a CI2 como en los objetivos relacionados con los repositorios; a las reuniones del Grupo de Patrimonio de Rebiun; a las Jornadas CRAI; a los Workshop de Rebiun; a las Jornadas Rueca; a la Intersectorial de la CRUE creada para la promoción de las licencias nacionales.

La Biblioteca sigue participando en actividades de ULL Solidaria.

### Club de Lectura

Se han celebrado ocho sesiones cada curso, con una asistencia media de 15 personas. Las obras leídas están señaladas en [el blog](#).

### Exposiciones

Se organizan cada año, como mínimo, dos exposiciones: la del Día del Libro (en abril) y la del Día mundial de la Filosofía (en noviembre).

En 2013, "Luces sobre un tiempo en gris" y "A partir de Platón"

En 2014, “Próximo estreno” y “Actualidad del pensamiento de Ortega y Gasset, en el centenario de la publicación de *Meditaciones del Quijote*”

En 2015, “A la luz del conocimiento” y “Emilio Lledó : Surco del tiempo y memoria”

Además se organizan **mesas temáticas**, pequeñas muestras relacionadas con un tema de actualidad: la celebración de un evento, un aniversario, un homenaje, etc. Se hacen en diferentes bibliotecas.

En 2013 se prepararon 31 muestras; en 2014, 32; y en 2015, 38.

También se ha colaborado con otras instituciones cediendo obras y algunas de las exposiciones preparadas han itinerado, como el caso de “*Luces sobre un tiempo en gris*”, que ha salido en tres ocasiones

## **Publicaciones**

- La Biblioteca de la Universidad de La Laguna en Europea / Paz Fernández, María Luisa Morales y Verónica Salcedo. En. *Boletín de la ANABAD*, LXIII (2013), nº 3.
- Luces sobre un tiempo gris, exposición bibliográfica sobre la represión franquista en Canarias [Recurso electrónico]: [Día del Libro, 23 de abril de 2013, Biblioteca General y de Humanidades de la Universidad de La Laguna] / coordinación Miguel Ángel Cabrera Acosta, Paqui Rivero Cabeza; Equipo académico Victorio Heredero Gascueña, Aarón León Álvarez, Guacimara Ramos Pérez, Luana Studer Villazán. La Laguna: Servicio de Publicaciones, Universidad de La Laguna, 2013.
- Compromiso social. La experiencia de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna / Fernando Rodríguez Junco. *RUIDERAE: Revista de Unidades de Información*, 2014, nº 5.
- Próximo estreno, colección de programas de mano de la familia Quintero Hernández [Recurso electrónico]: [Día del Libro, 23 de abril de 2014, Biblioteca General y de Humanidades de la Universidad de La Laguna] / Director académico Gonzalo M. Pavés Borges; coordinadora Carmen Gómez-Pablos Calvo. La Laguna: Servicio de Publicaciones, Universidad de La Laguna, 2014.
- Tesoros para el espíritu: el patrimonio bibliográfico de la Universidad de La Laguna / Paz Fernández Palomeque, María Luisa Morales Ayala. En: *Enigmas y tesoros en Canarias: el misterio de Cabeza de Perro*. Santa Cruz de Tenerife: Herques, 2014. -- P. 225-235.
- A la luz del conocimiento, exposición bibliográfica sobre la luz y sus aplicaciones [Recurso electrónico]: [Día del Libro, 23 de abril de 2015, Biblioteca General y de Humanidades de la Universidad de La Laguna] / coordinación María Luisa Remón López y Silvia Molero Avilés. La Laguna: Servicio de Publicaciones, Universidad de La Laguna,

2015.

- Las encuadernaciones/ Paz Fernández Palomeque y M<sup>a</sup> Eugenia López Varea. En Incunabula Universitatis: los incunables en las bibliotecas universitarias españolas. Coordinado por Ramón Rodríguez. Oviedo: Universidad, 2015.

## 9. INDICADORES (CUADRO DE MANDO INTEGRAL)

### Colecciones

A continuación presentamos una serie de indicadores: aquellos que están recogidos en las memorias de REBIUN para nuestra Universidad (en azul) comparándolos con la media nacional de REBIUN (en granate).

<b>Colecciones</b>	2011	2012	2013	2014	2015
Incremento en monografías (papel y electr.) / Usuario	0,68	0,59	0,82	0,67	0,50
Revistas / Investigador (Incl. Electr. y no vivas)	4,54	4,22	5,17	9,61	12,13
Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	9,37	9,65	9,71	8,7	9,19
Revistas vivas en papel / Investigador	9,37	7,88	11,56	8,46	8,53
Monografías electrónicas / Usuario	6,37	6,77	7,02	6,00	6,74
	8,38	7,06	10,57	7,56	7,88
	0,13	0,71	0,59	0,51	0,39
	3,61	3,16	4,43	4,19	3,45
	3,22	3,86	5,04	4,89	1,04
	3,65	3,34	4,32	8,84	11,43

### Infraestructuras

Se mantienen estables los parámetros de infraestructuras disponibles para el servicio bibliotecario, aunque observamos una tendencia a la baja en el uso presencial de la misma que se pretende corregir con nuevos usos.

<b>Infraestructuras</b>	2011	2012	2013	2014	2015
Metros cuadrados / Usuario	0,56	0,55	0,59	0,57	0,56
Estudiantes / Puestos de lectura	0,89	0,89	0,97	0,95	0,89
Estudiantes / Puestos de lectura informatizados	9,13	9,31	8,88	8,99	9,13
	5,75	5,77	5,28	5,46	5,75
	87,67	82,70	79,72	84,96	87,67
	45,37	48,38	49,57	50,06	45,37

(%) Puestos lectura informatizados / Total Puestos	10,42	11,26	11,14	10,58	10,42
	12,66	11,93	10,57	10,68	10,27

## Personal

Personal	2011	2012	2013	2014	2015
Usuarios / Personal de biblioteca	299,18	307,77	309,42	316,69	327,87
	201,34	202,06	186,3	183,59	171,57
Técnicos / Total plantilla	37,74	38,47	40,27	39,62	39,14
	32,85	32,85	32,85	32,17	31,62
Becarios / Total plantilla	8,47	8,53	7,84	9,29	8,01
	15,82	15,75	16,10	16,86	16,65
Personal de bibliotecas (no becarios) / Total P.A.S. de Universidad	54,3	64,89	54,83	57,83	52,54
	35,22	63,72	39,60	44,00	141,67
% de la plantilla que ha realizado cursos de formación	54,30	64,89	54,83	57,83	52,54
	35,22	63,72	39,60	44,00	141,67

## Inversión

Lo más destacable es que se sigue invirtiendo en recursos de información por encima de la media española y que se apuesta decididamente por la colección electrónica, el importante descenso del porcentaje que se asigna a la adquisición de monografías en papel sobre el total de las adquisiciones.

Inversión	2011	2012	2013	2014	2015
Gasto en adquisiciones / Usuario	64,16	61,06	56,18	52,02	52,37
	86,48	73,99	81,42	76,03	87,09
Gasto en revistas / Investigador	461,45	313,41	281,12	220,60	246,22
	512,73	355,08	530,02	495,64	386,65
Gasto en monografías / Total de adquisiciones	20,76	44,90	21,80	19,75	19,48
	17,57	13,34	11,67	7,83	15,16
Gasto en recursos electrónicos / Total de adquisiciones	59,66	62,25	72,70	74,82	76,33
	74,64	79,50	81,05	68,10	83,82
Gasto de personal / Usuario	120,00	118,79	102,69	105,55	103,52
	176,49	179,05	195,13	188,01	193,08
Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)	1,63	1,50	1,85	1,56	1,46
	4,00	3,19	1,91	2,88	2,92



Gasto de personal / Préstamos	14,99	15,58	13,26	14,83	15,00
	21,27	21,98	23,99	25,64	26,22

## Servicios

<b>Servicios</b>	2011	2012	2013	2014	2015
Visitas / Usuario	50,42	42,99	44,37	42,73	41,64
	53,26	44,26	52,71	54,52	48,03
Préstamos / Usuario	8,01	7,62	7,74	7,12	6,90
	8,30	8,15	8,13	7,33	7,36
Visitas web / Usuario	159,23	198,26	90,93	65,58	36,13
	56,50	58,17	60,30	67,04	111,71
Consultas al catálogo / Usuario	111,82	116,14	95,08	106,50	74,24
	20,87	25,24	28,30	35,57	36,52
Artículos electrónicos / Investigador	146,95	194,97	165,89	1015,12	166,14
	142,88	134,44	323,42	163,41	162,67
Préstamos / Investigador	66,21	60,34	55,88	50,06	44,74
	73,38	59,46	76,25	66,56	47,96
Préstamos / Estudiante	8,81	8,34	8,58	7,90	6,90
	9,15	8,98	9,04	8,10	8,22