

TRABAJO DE FIN DE GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
INFANTIL

¿EXISTE EL *BULLYING* EN EDUCACIÓN INFANTIL?

BEATRIZ JEZABEL GARCÍA HERNÁNDEZ
TAMARA HERNÁNDEZ DÉNIZ

MODALIDAD: INVESTIGACIÓN
TUTOR: CARMELO RAMÓN PÉREZ VIDAL

CURSO ACADÉMICO 2017/2018
CONVOCATORIA: JUNIO

INDICE:

Resumen / <i>Abstract</i>	pág. 1
Fundamentación/marco teórico.	pág. 2
Introducción	pág. 2
Definición y explicación del problema	pág. 3
Consecuencia del <i>bullying</i>	pág. 7
Hipótesis sobre las causas del problema	pág. 10
Características y entorno de los centros	pág. 11
Justificación de la metodología empleada	pág. 16
Comprobación de las hipótesis	pág. 17
Discusión	pág. 21
Propuesta de mejora	pág. 23
Conclusión	pág. 25
Bibliografía	pág. 27

Resumen:

El presente Trabajo Fin de Grado se enmarca dentro de la modalidad de investigación y trata de indagar, principalmente, si el *bullying* se origina ya en Educación Infantil. Nuestro propósito es demostrar que, cuando escuchamos o hablamos de víctimas de acoso escolar o de agresores, inconscientemente los asociamos con el alumnado de Primaria y de Secundaria, descartando los conflictos en edades inferiores como “cosas de niños”, lo que consideramos un error. En este documento planteamos diferentes concepciones acerca de qué es el acoso, definiendo el papel que ocupan la víctima y el agresor, las características y las consecuencias que acarrea. La metodología empleada es de carácter cualitativo, para ello contamos con cuatro centros educativos que van a ser partícipes. Gracias a los datos suministrados, hemos podido acceder a cómo actúan los niños en la escuela, conocer las vivencias y conocimientos que tienen los docentes sobre este tema y, por último, el grado de concienciación de las familias sobre esta problemática. Concluimos afirmando que las raíces de este problema se encuentran en esta etapa educativa, y en ella debe comenzar su prevención.

Palabras clave: *bullying*, acoso escolar, agresor, víctima, Educación Infantil, prevención.

Abstract:

The present End of Degree Project is part of the research modality and tries to investigate, mainly, if the bullying originates in preschool. Our purpose is to demonstrate that, when we hear or speak of victims of bullying or aggressors, we unconsciously associate them with Primary and Secondary students, discarding conflicts at lower ages as "children's things", which we consider an error. In this document we propose different conceptions about what harassment is, defining the role of the victim and the aggressor, the characteristics and consequences that it entails. The methodology used is of a qualitative nature, for this we have four educational centers that are going to be participants. Thanks to the data provided, we have been able to access how children act in school, know the experiences and knowledge that teachers have on this subject and, finally, the degree of awareness of families about this problem. We conclude affirming that the roots of this problem are in this educational stage, and in it its prevention must begin.

Key words: *bullying*, aggressor, victim, preschool, prevention.

INTRODUCCIÓN:

El acoso escolar, también conocido como *bullying*, es uno de los temas más controvertidos en la actualidad. Podemos afirmar que se ha convertido, según el último informe de la Unesco¹ (2016), es un problema mundial. Las aulas cada vez son menos seguras y esto es algo que incrementa la preocupación de todos, no solo de las familias y docentes, sino también de las autoridades en general, puesto que está traspasando barreras y no solo está presente en el territorio escolar, sino que va más allá y lo podemos encontrar en la calle. Nadie está seguro ni liberado de caer en esta práctica donde el más débil es objeto de burla, chantaje y acoso. Además, últimamente ha tenido una creciente fama social como consecuencia de la exposición en los medios, lo que ha alcanzado una fuerte percepción del incremento tanto en su reiteración como en el nivel de violencia asociada a él.

Muchas personas creen que el *bullying* se produce a partir de los 7 u 8 años de edad pero nosotras, tras observar ciertos comportamientos en los centros y al igual que muchos expertos, consideramos que en la etapa de preescolar también se pueden observar comportamientos de acoso.

Pero, ¿podemos achacar que el acoso en edades tempranas se debe a que el ser humano no tiene la capacidad innata de ser justo? Por un lado, sabemos tras el gran debate clásico que plantea la filosofía sobre el egoísmo por naturaleza de la persona que dos psicólogos, Michael Tomasello y Felix Warneken, (2013) quienes afirman la idea y piensan que es el Estado quien reprime ese impulso, deciden llevar a cabo un experimento social con niños menores de 15 meses de edad donde se puede ver que ayudaban de forma altruista a un desconocido de manera espontánea. Sin embargo, a partir de los tres años ya los niños comienzan a ser selectivos sobre a quién ayudar y a quién no.

Por otro lado, intentando medir el sentido de la justicia se llevó a cabo una investigación denominada “La ontogenia de la equidad en siete sociedades”, (2015) basada en dos experimentos sociales con niños de diferentes culturas. Al analizar a 1.732 niños, de 4 a 15 años de edad de siete sociedades, se pudo sacar en claro que tienen el sentido de la justicia de forma natural a los 4 años de edad y pasa a depender a los 8 años del entorno cultural.

¹ Ending the Torment: Tackling bullying from the schoolyard to cyberspace

Según Gema Sanz Ruiz (2016), el acoso se puede dar desde su comienzo en las edades más tempranas cuando empiezan a mantener relaciones con otros miembros de la sociedad y clarifica que este posee distintas características en las diferentes etapas educativas. A raíz de esto, surgen distintos comportamientos entre los niños porque en Infantil no distinguen las intenciones de sus iguales. Son ejemplos representativos algunas conductas como: el rechazo, la intimidación o la asunción de roles agresivos ya que los niños creen que es lo más normal.

DEFINICIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

El *Bullying* es una palabra que proviene del inglés, que en nuestro idioma significa intimidar. Según el Gobierno de Canarias², este es el maltrato físico y/o psicológico voluntario y continuado al que es sometido un niño por parte de uno o varios compañeros que mantienen un comportamiento cruel con el objetivo de dominarlo y asustarlo, para conseguir algún resultado favorable o simplemente satisfacer la necesidad de agredir y destruir.

Las características propias del acoso escolar se ven reflejadas mediante burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc. Además existe una reiteración de los comportamientos abusivos a lo largo del tiempo y normalmente está provocado por un alumno, apoyado por varios compañeros, hacia una víctima que se muestra indefensa y que refleja miedo y rechazo, teniendo pérdida de confianza en sí misma y una disminución del rendimiento escolar.

Esta investigación se centra en estudiar y demostrar que el *bullying* se da en la etapa de preescolar y que no se le da la importancia que debería en su momento ya que se considera que los comportamientos disruptivos de los niños se realizan de manera inconsciente.

Es muy frecuente que al estudiar el acoso escolar y por tanto el comportamiento de los niños, surjan dudas de cuáles son las causas del mismo, es decir, qué lleva a que un niño se comporte de una manera u otra.

² Adaptado de la página del Gobierno de Canarias (2018).
http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/prevencion-acoso-escolar/que_es.html

Según la psicóloga Henar L, Senovilla (2011), las causas del acoso escolar pueden ser innumerables ya que intervienen miles de factores. Los más frecuentes son personales, familiares y escolares.

El *bullying* no solo se ve reflejado en agresiones físicas que pueda sufrir un alumno, sino que existen cuatro tipos de acosos escolar: físico, verbal, psicológico y social. El físico se sufre mediante empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. El verbal, es el más habitual, y se manifiesta a través de insultos y motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. El psicológico consideramos que es el más difícil de detectar y debilita la autoestima del individuo y fomenta su sensación de temor, y por último está el social que pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

Es preciso hablar de los miembros que son partícipes en el acoso escolar y según el psicólogo Iñaki, Piñuel (2016) son los siguientes:

1. Agresor del acoso escolar:

Este tiene un comportamiento provocador e intimidatorio constante, y presenta actitudes agresivas en la resolución de conflictos, ya que tiene grandes dificultades para situarse en el lugar del otro.

En cuanto a su relación familiar, es poco afectiva y tiene muy poca empatía. Según los expertos, un niño es autor de *bullying* porque quiere y espera que siempre se haga su voluntad, cuando le gusta tener la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

El acoso escolar se origina cuando el agresor sufre provocaciones o abusos en casa o en la escuela, también cuando es humillado por los adultos o cuando vive bajo la presión de obtener buenos resultados en sus labores.

El agresor actúa sobre la víctima de varias maneras: le golpea, molesta, provoca, acosa con empujones y golpes, le nombra de una forma desagradable o despectiva, le genera rumores, mentiras o bulos, le aísla del grupo, le ofende y le anula.

Las familias pueden detectar si un niño es acosador a través de las siguientes factores³:

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
- Prepotente y dominante con hermanos y amigos.
- Habla despectivamente de algún chico de su clase.
- Mofarse o burlarse de sus iguales.
- Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las normas en casa.

En cuanto a los indicadores que pueden ayudar al docente para identificar a un alumno acosador son los siguientes:

- Falta de cumplimiento de las normas de la clase.
- Burlarse de los demás cuando interviene en clase.
- Comportamiento agresivo.
- Prepotente y dominante con sus compañeros de clase.
- No asumir la responsabilidad de su conducta, ni pedir perdón cuando ha actuado mal.
- Enorgullecerse de su conducta agresiva.

2. La víctima del acoso escolar:

Normalmente, las víctimas son niños que no poseen habilidades o ingenio para reaccionar ante el acosador, estas son poco sociables, sensibles y frágiles, es decir, son los “esclavos” del grupo y no reaccionan ante una agresión por vergüenza o conformismo, siendo perjudicados por las amenazas y agresiones.

³ Adaptado de la página del gobierno de Canarias (2018)

Algunos indicadores que pueden observar las familias para detectar que un niño es víctima de acoso escolar son los siguientes:

- Presencia de lesiones físicas.
- Pérdida o rotura de pertenencias.
- Cambios de humor muy acusados.
- Tristeza o síntomas de depresión.
- Pasar mucho tiempo sólo y no salir con amigos.
- Descenso en su rendimiento escolar.
- Miedo a ir al colegio, o poner excusas para faltar.
- Síntomas psicósomáticos (vómitos, dolores abdominales, etc.) antes de ir al colegio.
- No hablar del colegio.

En cuanto al medio escolar, se podrían dar los siguientes indicadores de un alumno acosado:

- Absentismo escolar frecuente.
- Descenso en el rendimiento escolar.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido por sus compañeros para trabajo de grupo.
- Soledad, ausencia de relaciones en el colegio.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clase o contesta a una pregunta.
- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Casi siempre sale de casa con el tiempo justo, o sale el último o el primero de la clase para no coincidir con los agresores.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Conflictos frecuentes con los mismos compañeros.

3. Las familias y el profesorado:

Existen tres factores decisivos para el desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

a) La actitud emotiva por parte de las familias o de las personas a cargo del niño es decisiva durante los primeros años, ya que una conducta negativa, carente de afecto y de dedicación, ayudará a que el niño se convierta en una persona agresiva con los demás.

b) La permisividad es otro de los factores decisivos. Los niños y niñas deben saber cuáles son los límites de lo que se considera una conducta agresiva con el resto de la gente, puesto que, un comportamiento permisible por parte de los adultos podría distorsionar la visión que el sujeto debe aprender, provocando un modelo de reacción permisiva.

c) La manera de ejercer la autoridad, es el tercer de los factores. La utilización del castigo físico y el maltrato emocional para afirmar la autoridad ante el niño generará en el mismo mayores actitudes de agresividad.

CONSECUENCIAS DEL BULLYING

El *bullying* tiene consecuencias contraproducentes tanto para las víctimas como para los agresores. Las principales secuelas que pueden ocasionar este problema son:

- Baja autoestima: tiene que ver con la valoración y aceptación de sí mismo. Cuando alguien tiene baja autoestima se siente inseguro acerca de sí mismo, además de sentir que a otras personas no les gusta o no lo aceptan.
- Actitudes pasivas: manifiesta que todo le da igual, mostrando indiferencia ante la vida.
- Trastornos emocionales: aparece cuando la persona no es coherente con sus actos. Lo que piensa, siente, dice y hace no coincide, teniendo continuos cambios de estado de ánimos.
- Problemas psicósomáticos: son manifestaciones del organismo causadas por la mente o el estado de ánimo, donde si te sientes mal por dentro, te puedes comenzar a sentir mal por fuera. Estos síntomas o molestias cuya causa es de origen psicológico se pueden dividir en tres, aunque son dos de ellas las que aparecen como consecuencia del acoso

escolar. Estas son los trastornos psicosomáticos secundarios y los trastornos psicosomáticos facticios.

- Trastornos psicosomáticos secundarios: son la consecuencia de problemas como la depresión y la ansiedad. La depresión es un trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza, las personas sólo quieren llorar, tienen ganas de desaparecer, olvidándose del querer sonreír, y la ansiedad, se caracteriza por la aparición de síntomas físicos que se llegan a sentir son taquicardias, falta de aire, sudoración, náuseas, alteraciones de la alimentación, cansancio,...
- Los trastornos facticios, son todos aquellos que son premeditadamente causados por la acción humana. La personalidad de las personas que tienen este trastorno es algo destructiva. Los síntomas más comunes son: fiebre, amnesia, dermatitis y trastornos endocrinos.

En resumen, consideramos que las causas del *bullying* pueden residir en los modelos educativos que son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno. Para el niño que practica el *bullying*, la violencia es sólo un instrumento de intimidación, él considera que su actuación es correcta y, por lo tanto, no se autocondena.

Cabe destacar, que el fracaso escolar no es una de las característica más importantes como causa del *bullying* en alumnos agresores en comparación con el resto de factores, la mayoría de los estudios que hemos consultado, no han encontrado relaciones directas entre ambas variables: acoso y fracaso escolar. También existen factores que provienen directamente del centro escolar que afectan en la dinámica *bullying* como actitudes de falta de coordinación y colaboración entre el profesorado, poca formación de los docentes sobre el tema, inconsistencia en la prevención de conductas agresivas, mala utilización de técnicas por parte del profesorado a la hora de solventar este problema, permisividad del profesor, además de poca importancia en un inicio al detectar situaciones de acoso.

Otros estudios opinan que los cambios de la sociedad han perjudicado, ya que con la revolución tecnológica los adultos y niños han entrado en contacto de una forma directa con la violencia. Con esto, nos referimos a que los niños pueden ver películas y videojuegos que consisten en matar a muchas personas e incluso hacen daños a los miembros de su familia. Desde el punto de vista, este hecho genera un impulso de violencia en el niño cuando algo no le gusta y busca la solución a todos sus problemas diario con el maltrato. Por lo que afirman que debe de haber un mayor control de las nuevas tecnologías para que los niños no estén influidos de una manera tan perjudicial.

Al centrarse las escuelas en el progreso intelectual de los alumnos se está dejando de lado la formación de la personalidad social y moral de los escolares, no se le da la importancia que se debe. Es evidente que hay algo que está fallando, si sólo se busca el rendimiento académico de los alumnos provocamos que exista una pobreza en los comportamientos de alumnos y alumnas.

Generalmente se estima que el porcentaje de niños afectados en España es de un 1,6 por ciento de los niños y jóvenes estudiantes sufren por este fenómeno de manera constante y que un 5,7 por ciento lo vive esporádicamente.

Los datos se repiten alrededor del mundo, el acoso escolar afecta a niños de todas las condiciones sociales, está presente en colegios públicos y privados, en ciudades grandes y en pueblos más pequeños.

HIPÓTESIS SOBRE LAS CAUSAS DEL PROBLEMA

Partiendo del problema central de este proyecto de investigación, es decir, que el *bullying* se encuentra presente en la etapa de Educación Infantil, hemos planteado una hipótesis principal que consideramos fundamental para explicar el foco de esta investigación.

Por otro lado, también hemos desarrollado otras dos hipótesis relacionadas con el tema que nos atañe, ya que las consideramos relevantes y esperamos poder demostrarlas más adelante a partir de los datos que obtengamos con los instrumentos de información.

H1: El origen del *bullying* se encuentra en Educación Infantil.

Explicación de la hipótesis principal:

En la actualidad, según lo que hemos indagado, existen pocos estudios que evalúen la violencia escolar en los primeros años de escolarización debido en gran parte a las dificultades metodológicas para valorar este tipo de conductas en edades tempranas.

Por otro lado, existen algunos psicólogos como por ejemplo María José Ruiz Pastor (2014), que consideran que se puede sufrir acoso desde las edades más tempranas donde muchas veces no se le pone importancia a que los niños lleguen a casa sin juguetes o les falta la merienda. Es cierto que esto a simple vista no parece tan grave, pero sí se puede considerar acoso. El problema realmente viene cuando los niños van creciendo y se van relacionando con su grupo de iguales, ya que los amigos cobran importancia y sus habilidades sociales se desarrollan con mayor fluidez. En este momento es cuando tanto la familia como el colegio deben reforzar valores esenciales como la colaboración o la cooperación, para evitar comportamientos que dañen las relaciones sociales. Lo cierto es que estos valores se deben transmitir desde edades tempranas y seguir reforzando en un futuro para que no sea demasiado tarde.

H2: Es importante el entorno familiar.

Explicación:

Al saber que los padres cumplen un rol muy importante en el desarrollo personal de sus hijos, y son los encargados en otorgarles los conocimientos, principios e instrumentos necesarios para que puedan combatir ciertas complicaciones como el acoso escolar. Queremos indagar sobre si la comunicación en el entorno familiar contribuye a que los estudiantes tengan la suficiente confianza para contar sus problemas. Deben ser conscientes del apoyo y la ayuda para que se sientan respaldados. Es por esto que uno de los papeles primordiales en la educación de los padres y de toda su familia, es la de inculcarles una actitud orientada a la ayuda a los demás. Es decir, que si ven que un amigo o compañero de clase está siendo agredido de manera abusiva, lo adecuado es informar a los adultos sobre estos hechos. Hemos de destacar que no pueden crecer en un ambiente hostil donde haya actos violentos.

H3: Los docentes dan prioridad al rendimiento escolar y a los resultados académicos y no se centran en formar personas.

Explicación:

Sabemos por experiencia propia, gracias a las prácticas externas realizadas durante los dos últimos años de nuestra formación universitaria (2016-2018), que muchos de los docentes se centran en los alumnos dentro del aula. Queremos resaltar que desde la etapa infantil el docente se implica al 100% en que los alumnos adquieran los conocimientos que él o ella tiene previsto, a enseñarles conductas de comportamiento, les inculcan valores imprescindibles en la vida pero se desentienden de supervisar las conductas que tienen sus alumnos fuera del aula.

En esos casos, en los espacios sin control externo o con poco control, como los recreos, los lugares donde se desarrollan los deportes o la salida del colegio, pueden producirse hechos de violencia y *bullying*. El recreo se llega a convertir en un espacio con reglas de juego autoimpuestas por los alumnos, que muchas veces son la antítesis de lo que los profesores pretenden enseñar en el aula.

CARACTERÍSTICAS Y ENTORNO DE LOS CENTROS.

Para poder llevar a cabo nuestro proyecto de investigación, los siguientes centros (CEO Bethencourt y Molina, Colegio Los Salesianos, La Salle La Laguna y Colegio Maximiliano Gil) han accedido a colaborar con nosotras para ser objeto de nuestro estudio. Para ello, hemos elaborado varios instrumentos de información en los que han colaborado diversos docentes del mismo, algunos alumnos como sujetos de observación y también determinados padres y madres que han ayudado a recopilar información pertinente sobre el tema que estamos tratando. Consideramos que para defender y demostrar nuestro problema de investigación, es necesario tratar con todos los sujetos implicados en el mismo.

Más adelante, observaremos que muchas de las preguntas que realizamos están orientadas de manera concreta hacia las causas que hemos expuesto con anterioridad pero también podemos encontrar preguntas que sirven para completar la información o entender el origen de las hipótesis propuestas.

En los siguientes párrafos damos a conocer la ubicación, el estatus social de las familias y el promedio de alumnos referidos a dichos centros.

El CEO Bethencourt y Molina es un centro público que se encuentra en la Calle Barranco Grande número 24, en el barrio de Barranco Grande, perteneciente al municipio de Santa Cruz de Tenerife, situado al suroeste de la ciudad. Los alumnos que acuden a este centro viven en zonas cercanas al mismo además de barrios como Tincer, La Gallega, Añaza, Santa María del Mar y El Sobradillo. Tiene un horario escolar de 8:30 a 13:30 horas disponiendo por la tarde de actividades extraescolares. El tipo de centro es CEO público y se imparte Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria.

La etapa de Educación Infantil está comprendida por 125 alumnos divididos en 6 grupos. El colegio es de nivel dos; en 3 años nos encontramos el grupo A que cuenta con 17 alumnos (10 niños y 7 niñas) y el grupo B con 21 alumnos (13 niños y 8 niñas), 4 años está compuesto por el grupo A que lo comprende 20 alumnos (9 niños y 11 niñas) y el grupo B con 22 alumnos (12 niños y 10 niñas), y por último, 5 años dispone del grupo A con 23 alumnos (13 niños y 10 niñas) y el B con 22 alumnos y alumnas (equiparados los dos sexos).

En general en los 3 niveles de Infantil las familias poseen un bajo nivel cultural, con problemas socioculturales, de desarraigo familiar y de infraestructuras. La oferta cultural del entorno es muy limitada. La mayoría de padres y madres carecen de estudios superiores y trabajan en el sector servicios, pasando una gran parte del tiempo fuera de casa. Muchos de los alumnos son criados por abuelas u otros familiares y en general suelen pasar varias horas de la tarde solos.

El Colegio Los Salesianos, San Juan Bosco es un centro concertado católico que se encuentra en la calle María Auxiliadora, número 14 en el barrio de La Cuesta. Barrio perteneciente al municipio de San Cristóbal de La Laguna, se encuentra al sureste del municipio. Los alumnos que acuden a este centro viven generalmente en el municipio aunque hay que destacar que también lo hacen de otros como puede ser Santa Cruz, Tegueste, Candelaria... Este colegio tiene un horario escolar de lunes a jueves de 8:45 a 12:15 horas por la mañana y por la tarde de 15:00 a 17:00 horas, y los viernes de 8:45 a 12:00 horas. El tipo de centro es concertado y se imparte Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Bachiller y Ciclos Formativos.

La etapa de Educación Infantil está comprendida por 150 alumnos divididos en 6 grupos y en cada grupo hay 25 alumnos y alumnas. El colegio es de nivel dos; en 3 años A nos encontramos con 14 alumnos y 11 alumnas, en 3 años B con 12 alumnos y 13 alumnas, en 4 años A hay 16 alumnos y 9 alumnas y en 4 años B dispone de 15 alumnos y 10 alumnas, y en 5 años A está compuesto por 13 niños y 12 niñas y 5 años B por 11 alumnos y 14 alumnas.

En general en los 3 niveles de Infantil, las familias poseen un nivel cultural medio. Destacan por mayoría las familias implicadas con el centro y con sus niños. Debemos resaltar que muchas de las familias de los niños que asisten al centro son desestructuradas y presentan una constante conflictividad entre ellos lo que termina provocando alteraciones en el equilibrio emocional de sus hijos. La mayoría de padres y madres han cursado estudios superiores, y trabajan en el sector servicios, pasando una gran parte del tiempo fuera de casa. Muchos de los alumnos o son criados por abuelas u otros familiares o están en actividades extraescolares.

El colegio La Salle La Laguna, está ubicado en el barrio de La Verdellada, La Laguna comienza su labor educativa en el curso 1982-1983. En los comienzos, los alumnos del centro provenían principalmente del centro y barrios cercanos a La Laguna, mientras que en la

actualidad su procedencia es mayoritaria de sus dos barrios más cercanos (La Verdellada y Barrio Nuevo). Sin embargo, frente al colegio se han construido una gran cantidad de viviendas para familias jóvenes de clase media, previendo el ingreso de futuros alumnos en este centro.

Desde sus orígenes, el centro se encuentra subvencionado por el Estado, ya que se trata de un centro concertado en todos sus niveles, exceptuando Infantil que comenzó este curso simplemente con 1º de Infantil. La ESO se incorporó hace 8 años, por lo que los profesores de dicha etapa son jóvenes y con grandes expectativas. El centro acoge a todos aquellos alumnos y familias que, aceptando el carácter propio y el proyecto educativo de los Centros La Salle, han querido formarse en el colegio, sin discriminación alguna.

El Colegio se ha caracterizado por ser un centro de puertas abiertas, creativo y acogedor, de grandes iniciativas y preocupado por impartir una información integral que llegue a todos. Inspirados por el ejemplo de San Juan Bautista de La Salle de educar humana y cristianamente a los niños y jóvenes, su concepción de escuela va más allá del horario escolar y ayuda a los alumnos a abrirse a un mundo de dimensiones cada vez más amplias.

El Centro dispone de instalaciones que se van actualizando y modernizando al ritmo de las necesidades y de las posibilidades, contando siempre con el esfuerzo y el apoyo de la comunidad educativa.

En la actualidad, la labor educativa que se desarrolla en el centro atiende a un numeroso grupo que abarcan los diferentes niveles educativos: Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.

La etapa de Educación Infantil está comprendida por 118 alumnos divididos en 6 grupos y en cada grupo hay entre 17 y 21 alumnos y alumnas. El colegio es de nivel dos; en 3 años A nos encontramos con 13 alumnos y 6 alumnas, en 3 años B con 9 alumnos y 12 alumnas, en 4 años A hay 10 alumnos y 9 alumnas y en 4 años B dispone de 7 alumnos y 10 alumnas, y en 5 años A está compuesto por 8 niños y 13 niñas y 5 años B por 10 alumnos y 11 alumnas.

Podemos afirmar que el nivel económico y cultural de las familias es de tipo medio y bajo principalmente. En cuanto al nivel de estudios de los padres del Centro, podemos destacar que los niveles de estudios que predominan son los medios y superiores, seguidos por aquellos

que poseen estudios primarios y secundarios. Además se aprecia tanto en los padres como en las madres de los alumnos un índice de analfabetismo, aunque éste es poco representativo ya que sólo supone un 0.4% en ambos.

La situación familiar no es la deseada y se detecta una tendencia progresiva a la desestructuración con la consiguiente repercusión negativa en la educación de los hijos. Se detecta la creación de hogares sobre anteriores hogares ya establecidos, además de familias monoparentales que pueden causar el fracaso escolar.

Puede decirse que su grado de implicación con las actividades del Centro es escaso y el interés o preocupación por la marcha de sus hijos en el Colegio varía, fundamentalmente, en función de la edad de los alumnos.

El CEIP Maximiliano Gil se encuentra en el barrio de Lomo Colorado, en el municipio de Tacoronte. Los alumnos que acuden a este centro viven generalmente en el municipio aunque hay que destacar que también lo hacen de otros como el Sauzal.

Respecto a las características socio-económicas y culturales más relevantes, hemos de indicar que se trata de un barrio con un nivel de renta familiar media- baja y un elevado índice de desempleo que ha ido aumentando en estos últimos años.

En cuanto al nivel formativo de la mayoría de los padres, es alto facilitando la implicación en el seguimiento del aprendizaje de sus hijos. Este hecho conlleva que la mayoría de los padres del Centro tengan expectativas altas en cuanto a la educación de sus hijos. En la actualidad, el colegio dispone de un alto porcentaje de éxito escolar.

La etapa de Educación Infantil está comprendida por 78 alumnos divididos en 4 grupos compuestos entre 18 y 21 alumnos. El colegio es de nivel uno y medio; en 3 años nos encontramos con 10 alumnos y 10 alumnas, en el mixto de 3 y 4 años hay 10 alumnos y 11 alumnas, en 4 años A hay 10 alumnos y 8 alumnas y 5 años por 9 alumnos y 12 alumnas.

JUSTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA.

Para poder comprobar o rechazar las hipótesis expuestas con anterioridad, hemos elaborado diferentes instrumentos de información que, con la ayuda de los centros, hemos podido completar.

En primer lugar, hemos realizado un autoinforme (anexo 1) que será completado por cuatro docentes de Educación Infantil, ya que se han ofrecido de manera voluntaria a la realización de este informe a través de la monitorización de su aula. Esta herramienta nos permite evaluar aspectos cognitivos y emocionales, obtener información con una inversión mínima de tiempo y hallar puntuaciones que facilitan la interpretación de los resultados. El autoinforme se realizará durante una 15 horas a la semana aproximadamente donde tendrán que anotar si se da la conducta o la situación y el número de veces que se repite.

Por otro lado, proporcionaremos via email el cuestionario (anexo 2) a 19 docentes de Educación Infantil. Este está compuesto por 22 preguntas de respuesta única para posteriormente realizar un recuento.

La participación de los docentes es fundamental para esta investigación, pero también lo es la colaboración de las familias ya que es otro pilar importante en la educación de los niños. Por este motivo, hemos considerado pertinente realizar 21 cuestionarios (anexo 3) de respuesta única a diferentes padres/madres/tutores del alumnado de Educación Infantil tomados al azar.

Con los cuestionarios, queremos acercarnos aún más a la realidad conociendo las vivencias propias de cada uno de ellos, las diferentes perspectivas o la similitudes que pueden tener y poder sacar conclusiones sobre el objetivo que queremos alcanzar.

El universo de este proyecto de investigación es de 214.504 persona de las cuales 190000 son familias con hijos, 24.000 son niños que estudian Educación Infantil y 504 los docentes de esta etapa. La muestra que hemos seleccionado es de 122 personas, compuesta por 21 padre/madre o tutor, 82 niños en edades comprendidas entre 2 y 6 años y 19 docentes de Educación Infantil.

Cabe destacar, que a la hora de realizar la investigación no hemos tenido en cuenta el sexo, la edad y tampoco el nivel de estudios de los encuestados ya que consideramos que no son factores que influyen decisivamente en el tema a investigar

COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.

Para poder llevar a cabo nuestro proyecto de investigación, los centros CEO Bethencourt y Molina, Colegio La Salle, CEIP Maximiliano Gil y Colegio Los Salesianos han accedido a colaborar con nosotras para ser objeto de nuestro estudio. Para ello, hemos elaborado varios instrumentos de información en los que han colaborado varios docentes de los mismos, algunos alumnos como sujetos de observación y también determinados padres y madres que han ayudado a recopilar información pertinente sobre el tema que estamos tratando. Consideramos que para defender y demostrar nuestro problema de investigación, es necesario tratar con todos los sujetos implicados en el mismo.

Más adelante, observaremos que muchas de las preguntas que realizamos están orientadas de manera concreta hacia las causas que hemos expuesto anteriormente pero también podemos encontrar preguntas que sirven para completar la información o entender el origen de las hipótesis propuestas.

Vaciado encuestas a los docentes.

Comenzamos el cuestionario preguntándole a los docentes si tienen conocimientos sobre qué es el acoso escolar, respondiendo casi por unanimidad que es cuando un alumno está siendo agredido con golpes, burlas, insultos, amenazas, hostigamientos y denigración a su integridad de manera repetitiva y de forma intencional, debemos destacar que un 10,5% de los encuestados han respondido que el acoso escolar surge cuando un alumno hace una broma, insulta o golpea a otro. Más de la mitad de los docentes (57,9%) conocen la existencia de este problema en su escuela, por el contrario, un 10,5% niega que exista *bullying* en su colegio. Cabe destacar que son pocos los participantes que desconocen el número de alumnos protagonistas de esta mala conducta.

Teniendo en cuenta que muchos de los docentes creen que existen diferentes violencias en su centro, hemos de destacar que todos están de acuerdo que se manifiesta violencia verbal en su centro y que no se produce violencia sexual, el 28,6% afirma la existencia de violencia física y un 14,3% violencia cibernética y una minoría de un 7,1 resalta la violencia psicológica.

Más de la mitad de los profesores (52,6%) creen que los niños empiezan a ser conscientes de la maldad de sus actos a los 7-8 años, siendo un porcentaje inferior (42,1%) los que consideran que lo son a partir de los 5-6 años y un 5,3% afirma que empiezan a partir de los 3-4 años. A pesar de los resultados obtenidos, más de un 60% considera que no se da acoso escolar en la etapa de Infantil, frente a un 10,5% que afirma que sí, mientras que el resto del profesorado se muestra indeciso ante la pregunta. Casi por unanimidad no estima que exista acoso escolar en sus clases.

Todos los maestros declaran realizar actividades de convivencia, de cooperación, trabajando valores morales, dedicando tiempo en el aula a actividades relacionadas con los sentimientos y diálogo de los alumnos con sus compañeros y mayores, ya que el 100% asegura que hay que darles importancia a los distintos acosos desde esta etapa.

Dialogar con los agresores y la víctima para intentar resolver el problema son los pasos de actuación que tienen todos los docentes. Podemos observar dos respuestas ante la pregunta sobre qué debe de hacer el alumno que está recibiendo insultos, burlas o cualquier otro tipo de acoso y la mayoría piensa que lo primero que tienen que hacer es informar al maestro y la minoría con un 21,1% a sus padres.

Un 47,4% asiente que el acosado por temor a represalia se queda callado, un 31,6% de los docentes piensa que la víctima se abstiene porque no sabe cómo actuar, siendo los mismos resultados los que piensan que es por vergüenza o por no tener en quién confiar. Hay que destacar que no todos los docentes afirman que su centro utiliza medidas contra el acoso escolar, siendo el 72,2% los que consideran que sí. Exceptuando un 33,3%, los demás creen que las medidas optadas por el centro son las adecuadas aunque un 44,4% piensa que no son las suficientes. Hemos de resaltar que la gran mayoría afirma que no ha recibido formación sobre el tema y solo un 21,1% sí la ha obtenido. Sin embargo, el 88,9% cree que no es suficiente, frente a un 11,1%.

Vaciado encuestas a los familiares.

Podemos resaltar que solo uno de los 21 encuestados no conoce el término *bullying*. Solo un 25% afirma ser consciente de que su hijo ha sido intimidado por alguno de sus compañeros.

La mayoría de las familias dedican menos de 6 horas en el día a sus hijos ya que disponen de poco tiempo para hacerlo, siendo solo una persona la que le dedica todo el día. La mitad de los familiares afirma que sus hijos les comentan las experiencias de su día a día, un 40% manifiesta que a veces y el 10% que nunca lo hacen. Coinciden, aproximadamente, los familiares que mencionan que sus hijos a veces pierden sus pertenencias, son los mismos que afirman que también suelen poner excusas para no asistir al colegio.

Más de la mitad de los familiares (55%) piensan que al producirse el acoso escolar en el centro, los profesores son los encargados de buscar soluciones en cambio un 30% piensa que no le incumbe esta responsabilidad al docente, mientras que el resto valora que es competencia de este según la circunstancia.

En general, las familias están de acuerdo en que mediante el diálogo se puede buscar solución al acoso escolar, muy pocas son las que consideran que se resuelve el problema utilizando el castigo. Tras la pregunta de qué consejo le darías a tu hijo si ocupa el papel de acosado, el 25% de los encuestados cree que lo conveniente es que se defiendan respondiendo de la misma forma, el resto considera que lo adecuado es contárselo a un adulto para buscar una solución.

Insistir, cambiarlo de colegio u optar por la vía judicial, son las respuestas más comunes si se diera el caso de que su hijo fuera acosado y el centro no hiciera nada al respecto.

En cuanto a la última pregunta, donde se les permite aportar algún aspecto que crean relevante varias familias añaden los siguientes aspectos:

- Fomentar la autoestima de nuestros hijos es fundamental para que ningún acosador les elija como víctimas. Y la educación en casa es fundamental para no crear hijos maltratadores.
- Sería útil dar charlas o realizar actividades con las niñas/os sobre estos temas y cómo tratarlos (con ayuda de expertos).
- Se debe dar más importancia a estos temas.
- Existen colegios que “hacen la vista gorda” ante situaciones que pueden ser el inicio de un *bullying*.

Vaciado de autoinforme:

Podemos observar, en el anexo 1, que en ámbitos generales ocurren más conflictos en los colegios públicos que en los concertados. Además, estos se dan con mayor frecuencia durante los recreos si lo comparamos a cuando están en clase. Las tutoras han observado que los insultos, molestar o no dejar trabajar y empujar en la fila se dan con mayor frecuencia frente al resto de ítems que aparecen en el autoinforme. Hemos de subrayar la presencia de pocos niños que estropeen los trabajos de sus compañeros, utilicen la violencia en las aulas y que muestren desprecio hacia los demás. Aunque hay que destacar que en el centro Bethencourt y Molina ocurre repetitivamente la desconsideración hacia otros compañeros.

Respecto a las situaciones informadas, se observa una disminución en estas actuaciones. Predominando el empujar o fastidiar en la fila que son situaciones más repetitivas, seguido de pegar en el recreo y por último molestar y no dejar trabajar. Sin embargo, quitar o esconder las cosas es la única acción que no ha sido informada a las tutoras en ninguno de los centros, al igual que las muestras de desprecio, exceptuando al colegio Bethencourt y Molina que dio 5 veces este problema.

DISCUSIÓN:

Tras haber analizado el vaciado de datos obtenidos a través de los instrumentos de información, podemos considerar si cada una de las hipótesis propuestas se pueden aceptar o rechazar.

H1: El origen del *bullying* se encuentra en Educación Infantil.

En primer lugar, podemos observar que la hipótesis principal se acepta ya que las diversas herramientas utilizadas nos han aportado datos que lo demuestran.

Por un lado el 47,4% de los docentes encuestados nos afirman que en la etapa de Educación Infantil los niños empiezan a ser conscientes de la maldad y de la bondad de sus acciones.

Además, se puede apreciar estas conductas a través del autoinforme que realizaron las maestras de infantil observando a sus alumnos, en el cual se recogen altas cifras en los distintos comportamientos disruptivos. Los niños a esta edad distinguen que esos comportamientos son inadecuados y son lo suficientemente capaces de saber lo que hacen en cada momento.

Por ejemplo, es normal que muchos niños discutan por querer las mismas cosas, pero el problema empieza cuando permitimos que resuelvan sus problemas de manera violenta, porque esto no es cosa de niños, sino el principio de un futuro acoso que no habremos evitado. Todos los malos comportamientos que los docentes o padres no corrijan en los niños serán intensificados en un futuro, ya que lo seguirán haciendo y creerán que es la mejor solución, porque no le hemos presentado otra opción mejor en un pasado.

En conclusión, hemos demostrado que los malos comportamientos que se dan en la etapa de preescolar, por insignificantes que parezcan, son una causa probable de la existencia del *bullying*, ya que se intensifican y cobran importancia a medida que pasan los años.

H2: Es importante el entorno familiar

Es necesario destacar que esta hipótesis también se acepta ya que el entorno familiar es clave no solo en la enseñanza de los niños sino en su modelo de conducta. Ha quedado totalmente demostrado que los niños aprenden sus comportamientos por imitación de los demás, por lo que la familia debe ser un modelo de conducta ejemplar. Por otro lado, la familia conoce muy bien al niño y debe interesarse por lo que le ocurre en el colegio ya que desconoce lo que le sucede en ese intervalo de tiempo. Es imprescindible que si observa el mínimo comportamiento inusual en su hijo propio de un acosador o de una víctima, interceda e investigue en el asunto con ayuda de expertos.

H3: Los docentes le dan prioridad al rendimiento escolar y a los resultados académicos y no se centran en formar personas.

En segundo lugar, podemos contemplar que también se acepta la hipótesis, a pesar de que, a simple vista, parezca contradictorio. Es cierto que los docentes les dan importancia a los valores morales y realizan convivencias reiterando las normas establecidas en el aula pero, al fin y al cabo, no le dan la importancia que el tema requiere. Consideran más relevante los resultados meramente académicos obtenidos en clase que el esfuerzo que han realizado los alumnos durante el curso. Esto hace que los alumnos pierdan interés en lo que hacen ya que no se tiene en cuenta lo que les ha costado llegar a ese punto, aunque no hayan conseguido lo que se les requería.

Esta es otra causa probable del *bullying* en la etapa de preescolar porque los docentes están tan empeñados en conseguir las metas que se les proponen, que se olvidan que tratan con personas que están aprendiendo a sociabilizarse con los demás y que dicho objetivo es lo verdaderamente importante.

PROPUESTAS DE MEJORA:

Consideramos que erradicar y prevenir el acoso escolar es realmente importante y se debería ver como un compromiso que adquirido por el centro, las familias y el alumnado con el fin de crear un entorno seguro en el que los niños puedan avanzar social y académicamente sin sentir temor. Para ello, proponemos algunas estrategias que los maestros y maestras pueden llevar a cabo en el aula con el fin de prevenir el acoso escolar.

1. Reconocer el problema

Los docentes deben tener toda la información necesaria sobre este tema, para después poder educar a estudiantes, padres y a la comunidad en general sobre la importancia de esta problemática, así como saber reconocerla y actuar.

Además debemos estar en alerta, ya que este problema se puede dar en cualquier ocasión, lugar y situación. Siempre que haya un problema entre alumnos deben indagar en él y no pensar en cosas como “eso son chiquilladas”, ya que el incidente que en un principio parece una tontería se puede convertir en un gran problema.

También es importante mantener una continua comunicación para informarse mutuamente de todo lo que va sucediendo, y conocer los efectos de la situación más allá de la escuela.

2. Involucrar a los estudiantes.

Fomentar el diálogo abierto con los estudiantes desde una temprana edad sobre el acoso, mediante juegos o asambleas, donde puedan proponer dudas, ideas y soluciones a este problema. También se puede trabajar mediante representaciones de obras de teatro, canciones o cuentos que hagan reflexionar y concienciar al alumnado.

3. Convertir a los alumnos pasivos en activos.

Proporcionar la información necesaria , con el fin de que los alumnos no involucrados en el acoso escolar tengan las herramientas necesarias para sentirse implicados y convertirse

en estudiantes activos en contra del maltrato. Es decir, enseñar a los alumnos a ponerse en el lugar del otro y ayudarse mutuamente para enfrentar el abuso de sus compañeros.

4. Promover la tolerancia y la inclusión.

Instaurar un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en el aula hace que los alumnos se sientan respetados y valorados. Como maestro, se debe mostrar una actitud abierta ante los estudiantes, con el fin de que entiendan que pueden confiar en ti si están sufriendo situaciones de violencia o si son conscientes de que hay alguna situación de maltrato en el centro.

5. Prestar atención a los agresores.

Los niños responsables del *bullying* deben recibir ayuda y atención de la misma manera que las víctimas para disminuir su conducta agresiva, ya que muchas veces atacar y dominar a los compañeros es una respuesta a la inseguridad del agresor o incluso un reflejo de situaciones de violencia vividas en casa o en otro entorno cercano.

Dar de lado al agresor y enfocarse únicamente en la víctima no ayuda a resolver el problema.

Aquí presentamos algunas campañas y actividades que se pueden llevar a cabo en el centro:

- Campaña anual sobre el *bullying*, para concienciar a todo el alumnado. Para ello será conveniente decorar pasillos con pósteres, carteles, dar charlas formativas, etc.
- Campaña por un recreo seguro: nombrar encargados de vigilancia sobre maltrato en el patio, los encargados cambiarán todas las semanas, de esta manera además de concienciarlos los enseñamos a tener una responsabilidad.
- Utilizar la asamblea para hablar de este tema, mediante obras de teatro, canciones, charlas, distintos recursos para trabajar el *bullying*.
- Animación a la lectura sobre el acoso escolar, una vez a la semana.

CONCLUSIÓN:

Los docentes son conocedores de qué es el acoso escolar y son conscientes de la frecuencia en la que se da en los centros, sin embargo no tienen constancia del número de acosos que se dan. Esto nos llama mucho la atención ya que nos parece primordial para un maestro ser conocedor de estos casos, para evitar toda mala conducta que pueda suceder en cualquier espacio del colegio.

Otro dato que nos parece relevante es la contradicción que muestran los profesores al afirmar que los niños son conscientes de la maldad de sus actos a partir de los 5-6 años o 6-7 años, sin embargo, un gran número de encuestados piensa que el *bullying* no se da en Educación Infantil. Esta contradicción nos hace preguntarnos ¿Cómo actuará un docente ante un caso real de acoso escolar ocurrido en la etapa de Infantil? Puesto que saben que hay actuaciones hechas con maldad, pero sin embargo no lo consideran acoso escolar.

Llama la atención la afirmación de algunos docentes cuando hablan de la falta de intervención por parte de los centros ante casos de acoso escolar, puesto que es un tema de vital importancia para evitar que los problemas vayan ascendiendo, además de asegurar el bienestar de los alumnos, que es fundamental en la comunidad educativa. Nos parece realmente impropio que todavía existan centros que no tomen medidas ante situaciones como estas, como ha pasado en la Escuela municipal La Caixa, en Barcelona donde el periódico digital El País ha publicado la noticia “Una sentencia condena a la Generalitat por no vigilar un caso de *bullying*” a un alumno de P4”⁴

Con respecto a la formación de los docentes, es realmente inadmisibles que no hayan recibido ningún tipo de información o preparación para saber reconocer y actuar ante un problema de acoso, ya que la falta de conocimiento hace que ocurran casos como el nombrado anteriormente.

A pesar de que las familias conocen el término *bullying* creemos que es conveniente que reciban más formación a través del colegio, o de otras vías externas, para saber actuar con

⁴ El País, 9 de mayo de 2018. https://elpais.com/ccaa/2018/05/09/catalunya/1525879404_850414.html

tranquilidad y coherencia, y no alarmarse ante la situación. Además de aprender algunas pautas para educar a sus hijos sin agresividad y malas conductas, ya que muchas de las conductas que adquieren los niños son propias de la imitación a las personas adultas, sobre todo en edades tan tempranas como las de la etapa de Educación Infantil.

En cuanto a los resultados de los autoinformes, resaltamos la diferencia de malas conductas que existen en los colegios concertados y públicos, siendo estos últimos donde se dan comportamientos disruptivos con mayor frecuencia. Tras nuestra experiencia en los centros con la realización de las prácticas, consideramos que esto se debe a que los centros concertados tienen una mayor disciplina con respecto a las malas conductas, lo cual no quiere decir que consideremos que todos los centros públicos no la tengan, sino que son más flexibles en este aspecto.

Tras la realización de este trabajo, hemos llegado a la conclusión de lo importante que es tener en cuenta la existencia del acoso escolar en las aulas, no solo en Primaria sino también en las edades más tempranas, es decir, la etapa de Infantil.

La formación y la adquisición de conocimientos sobre este tema en los centros es muy importante, incluyendo en este colectivo a los docentes y familiares, puesto que con la formación necesaria se podrían evitar muchos casos de acoso, ya que sabrían identificarlos y actuar ante ellos.

BIBLIOGRAFÍA:

-Albaladejo-Blázquez, N., Ferrer-Cascales, R., Reig-Ferrer, A., & Fernández-Pascual, M. (2017). ¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión. Recuperado el 28 de febrero del 2018, en http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282013000300044&script=sci_arttext&tlng=pt

-Acoso Escolar - Instituto Iñaki Piñuel. Pioneros en Bullying. (2017). Acoso Escolar. Recuperado el 8 de marzo del 2018, en <http://www.acosoescolar.com/>

-Centro de Investigación del Comportamiento, (Ed.). (2006). Bullying -Libro de ideas para los centros de estudiantes. Stavanger, Noruega: Editorial: CNP. Recuperado el 8 de abril del 2018.

-Cohn-Vargas, B. (2017). Cinco estrategias para prevenir el bullying en el salón de clases. Universia Colombia: universia.net. Recuperado el 14 Marzo del 2018, de: <http://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/10/23/1132740/5-estrategias-prevenir-bullying-salon-clases.html>

-Educación 3.0 (2018). Recursos y actividades para combatir el acoso escolar o bullying. educaciontrespuntocero.com. Recuperado el 13 Marzo del 2018, de: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/recursos-para-combatir-el-acoso-escolar/32443.html>

-Gobierno de Canarias. Prevención y ayuda contra el acoso escolar. Recuperado el 16 Marzo del 2018, de: http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/prevencion-acoso-escolar/que_es.html

-Herreros P. (19 de noviembre de 2012). El instinto altruista de los primates humanos. El Mundo. Recuperado el 9 de Marzo del 2018 de: <http://www.elmundo.es/elmundo/2012/11/16/ciencia/1353063447.html>

-Herreros P. (24 de noviembre de 2012). El lado oscuro del primate humano. El Mundo.

Recuperado el 9 de Marzo del 2018 de:

<http://www.elmundo.es/elmundo/2012/11/23/ciencia/1353678618.html>

-Niño, A. (2017). A qué edad puede sufrir bullying o acoso un niño. Guiainfantil.com.

Recuperado el 8 marzo del 2018, de:

<https://www.guiainfantil.com/videos/educacion/a-que-edad-puede-sufrir-bullying-o-acoso-un-nino/>

-Ruíz Pastor, M.J. (2016). 10 preguntas sobre el acoso escolar o bullying. Guiainfantil.com.

Recuperado el 13 de marzo del 2018, de:

<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/bullying/10-preguntas-sobre-acoso-escolar-o-bullying/>

ANEXOS:

1. HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN:

ANEXO 1:

INFORME:

Situaciones presenciadas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Nº de horas por días					
Insultos en clase					
Insultos en el recreo					
Pegar en clase					

Pegar en el recreo					
Empujar o fastidiar en fila					
Molestar o no dejar trabajar					
Quitar o esconder las cosas					
Estropear los trabajos					
Muestras de desprecio					
Situaciones informadas					
Insultos en clase					
Insultos en el recreo					
Pegar en clase					
Pegar en el recreo					
Empujar o fastidiar en fila					
Molestar o no dejar trabajar					
Quitar o esconder las cosas					
Estropear los trabajos					
Muestras de desprecio					

d) Otra definición (especificar)

2. *¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) en la escuela?*

Sí	No
----	----

3. *¿Cuántos de los alumnos de su escuela hacen acoso escolar (bullying)?*

Cantidad de alumnos:

Lo ignoro.

4. *¿Qué tipo de acoso se presenta en su escuela?*

a) Violencia física b) Violencia verbal c) Violencia psicológica.

d) Violencia cibernética e) Violencia sexual.

5. *¿En qué curso cree que los niños empiezan a ser conscientes del daño causado por sus actos?*

3-4 años

5-6 años

7-8 años

6. *¿Cree que en la etapa de Educación Infantil se da el bullying?*

Sí	No
----	----

7. *¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) en su clase?*

Sí	No
----	----

8. *¿Cree que en Educación Infantil hay que darle importancia a los distintos acosos?*

Sí	No
----	----

9. *¿Realiza en el aula actividades de convivencia?*

Sí	No
----	----

10. ¿Realiza en el aula actividades de cooperación?

Sí	No
----	----

11. ¿Cree que son importantes este tipo de actividades a la hora de prevenir el bullying?

Sí	No
----	----

12. ¿Habla de los sentimientos con sus alumnos?

Sí	No
----	----

13. ¿Trabaja valores morales en clase?

Sí	No
----	----

14. ¿Trabaja los sentimientos en clase?

Sí	No
----	----

15. ¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) de parte de otros compañeros del mismo grupo o de la escuela?

- a) No hace nada.
- b) Le dice que no les haga caso.
- c) Habla con los agresores pero no le hacen caso.
- d) Dialoga con los agresores y la víctima y resuelve el problema.

16. ¿Qué cree que debe hacer el alumno que está recibiendo, insultos, burlas o cualquier otro tipo de violencia y acoso escolar?

- a) Quedarse callado.
- b) Decirlo a un amigo.
- c) Decirlo a sus padres.
- d) Decirlo a los maestros.

17. ¿Por qué cree que los alumnos que están siendo agredidos se quedan callados y no le dicen nada a nadie?

- a) Por temor a represalias.
- b) Porque no saben qué hacer.
- c) Porque no tienen a quien confiar el problema.
- d) Por vergüenza.

18. ¿La escuela lleva programas contra el acoso escolar?

Sí	No
----	----

19. ¿Cree que las medidas que toma la escuela contra el bullying son las adecuadas?

Sí	No
----	----

20. ¿Cree que las medidas que toma la escuela son suficientes?

Sí	No
----	----

21. ¿Ha recibido formación sobre cómo tratar estos casos?

Sí	No
----	----

22. ¿Cree que la formación recibida es suficiente?

Sí	No
----	----

ANEXO 3:

ENTREVISTA A FAMILIARES

1. **¿Sabe lo que es el *bullying*?**

Sí	No
----	----

2. **¿Sabe si su hijo ha sido maltratado o intimidado por alguno de sus compañeros?**

Sí	No
----	----

3. **¿Cuánto tiempo puede dedicarle usted a su hijo al día?**

Tiempo dedicado:

4. **¿Su hijo le comunica sus experiencias del día a día?**

Sí	No
----	----

5. **¿Su hijo constantemente pierde sus pertenencias o regresa con ellas maltratadas?**

Sí	No	A veces
----	----	---------

6. **¿Su hijo continuamente pone excusas para no asistir al colegio?**

Sí	No	A veces
----	----	---------

7. **¿Crees que los docentes son los responsables de solucionar el conflicto?**

Sí	No	A veces
----	----	---------

8. **¿Cómo cree que debe actuar si su hijo es el maltratador?**

9. **Si su hijo está sufriendo acoso, ¿qué consejo le daría para afrontar dicho problema?**

10. **Partiendo del caso anterior, ¿qué haría si observa que el colegio no toma medidas en el asunto?**

11. **¿Hay algún otro aspecto del tema que considere digno de mención y que no hayamos tratado?**

