

**Trabajo de Fin de Grado**

Proyecto Profesionalizador: *"Find Yourself"*



**Grado de Pedagogía**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

*Curso académico: 2017/2018*

La Laguna a X de Mayo 2018

Autora: Elisabet Acosta Ramos

Correo electrónico: [alu0100799552@ull.edu.es](mailto:alu0100799552@ull.edu.es)

Autor: Ardiel Jonay González Casañas

Correo electrónico: [alu0100784237@ull.edu.es](mailto:alu0100784237@ull.edu.es)

Tutor: José Luis Castilla Vallejo

Correo electrónico:

[jlcast@ull.edu.es](mailto:jlcast@ull.edu.es)

## ÍNDICE

• Resumen.....	2
• Abstract.....	3
1. Datos de identificación del proyecto.....	4
2. Justificación.....	10
3. Objetivos del proyecto.....	12
4. Metodología.....	13
5. Temporalización.....	22
6. Presupuesto.....	23
7. Evaluacion.....	24
8. Referencias bibliográficas.....	25
9. Anexos.....	26

## Título.

Find Youserlf

## Resumen.

Este **Trabajo de Final de Grado de Pedagogía**, se trata de una propuesta de intervención educativa en la que se utiliza un modelo de desarrollo profesionalizador.

Procederemos a desarrollar un proyecto conjunto entre: el “*Centro Educativo para Personas Adultas San Cristóbal*” y la “*Oficina Insular del Voluntariado de Santa Cruz de Tenerife*”, en el que se verán implicados todos los agentes educativos de ambas entidades, teniendo como destinatarios finales los alumnos de 4º de la ESO del *Centro “San Cristobal”*, mejorando con ello, su inserción en el mercado laboral con mayores expectativas y un mejor curriculum, adquiriendo nuevas competencias tras la puesta en marcha de dicho proyecto.

Esta idea nace con la ilusión de mejorar las necesidades actuales de la comunidad del “*Centro Educativo para Personas Adultas San Cristóbal*”, así como ayudar a los destinatarios de este proyecto, sepan de la importancia que tiene realizar acciones de voluntariado.

Del mismo modo se procederá al diseño de una serie de actividades en las que los destinatarios adquirirán competencias a través de nuestra propuesta de intervención pedagógica. Enriqueciéndose con las acciones de voluntariado, con el fin de mejorar su formación educativa, y que les servirá posteriormente de cara al mercado laboral.

## Palabras clave.

Voluntariado, Inserción laboral, CEPA San Cristóbal, Competencias, Alumnado.

## Abstract.

This **Work of End of Degree of Pedagogy**, it is a question of an offer of educational intervention in which a model of development is in use professionalizer.

We will proceed to develop a joint project between: *the "Educational Center for Adult Persons St Kitts"* and the *"Insular Office of the Voluntary work of Santa Cruz de Tenerife"*, in which there will meet implied all the educational agents of both entities, taking the pupils of 4 as final addressees of IT of the *Center "San Cristóbal"*, improving with it, his insertion on the labor market with major expectations and a better curriculum, acquiring new competitions after the putting in march of the above mentioned project.

This idea is born with the illusion of improving the current needs of the community of the *"Educational Center for Adult Persons St Kitts"*, as well as to help the addressees of this project, know of the importance that it has to realize actions of voluntary work.

In the same way one will proceed to the design of a series of activities in which the addressees will acquire competitions across our offer of pedagogic intervention. Prospering with the actions of voluntary work, in order to improve his educational formation, and that will serve them later with a view to the labor market.

## Key Words.

Voluntary work, Labor Insertion, CEPA San Cristóbal, Competitions, Student body.

## 1: Datos de identificación

Este proyecto está centrado en dos instituciones, por un lado, el *Centro de Educación para Adultos “San Cristóbal”*, y por otro lado, la *“Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife”*.

En primer lugar, el *Centro de Educación para Adultas “San Cristóbal”*, se encuentra ubicado en el municipio de San Cristóbal de la Laguna, en concreto, en el Barrio de “San Benito”. Decir que se encuentra adherido a una red de centros llamados **Unidades de Actuación de Personas Adultas “UAPAS”**, siendo cede el centro *“San Cristóbal”*: UAPA Finca Pacho, UAPA Ataretaco, AUPA Hospital, AUPA La Cuesta, UAPA La Verdellada, UAPA Finca España, UAPA San Jerónimo, UAPA San Matías y UAPA Casco La Laguna.<sup>1</sup>

Este centro está destinado a personas mayores de 18 años que no han finalizado las enseñanzas de Primaria o Secundaria, por lo que, podrán incorporarse aquellas personas que, independientemente del nivel formativo que posean y con carácter excepcional, quieran obtener el Graduado Escolar. Podrán desarrollar distintas enseñanzas adaptadas a sus posibilidades y características, bien en la Modalidad Presencial, Semipresencial o A Distancia.

Este centro público dependiente de la Consejería de Educación de la Comunidad de Canarias, imparte enseñanzas no universitarias en los niveles de *Formación Básica Adulta (FBA)* equivalente a la Educación Primaria y *Formación Básica Post-Inicial (FBPI)* equivalente a la Educación Secundaria Obligatoria, ambas son una educación adaptada a las personas adultas con el fin de que aprendan con la menor dificultad posible y obtengan la titulación en el menor tiempo posible para poder incorporarse al mercado laboral.

Está dirigida a personas con dificultades económicas, sociales, personales, etc. Además, este centro cuenta también con la Formación Profesional a Distancia para personas vinculadas a la *rama profesional de Sanidad*, al igual que ofertan Cursos

---

<sup>1</sup> Página Oficial del Centro de Enseñanza para Personas Adultas *“San Cristóbal”*. Fecha de consulta: 16/04/2018. <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cepasancristobal/comunidad-educativa/aulas/>

Sanitarios Específicos para estos. El centro organiza su educación de forma modular, por lo que se encuentra dividida en bloques o tramos educativos a superar por el alumnado a lo largo del año académico donde el primer tramo consta de 10 horas semanales, el segundo tramo de 12 horas semanales, el tercero tramo 14 horas semanales y el cuarto tramo 16 horas semanales.

En definitiva, se trata de un proceso formativo que abarca desde la alfabetización hasta la obtención del título académico. Se desarrolla mediante unas enseñanzas adaptadas a las personas adultas establecidas en el currículo de la *Formación Básica para la Educación de las Personas Adultas (Decreto 79/1998, B.O.C. nº 72, 12.06.1998)*.<sup>2</sup>

En segundo lugar, la “*Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*” se encuentra ubicada en Santa Cruz de Tenerife, en concreto, en el Barrio de “La Salud”. Se trata de un Programa del Área de Acción Social y Gobierno Abierto del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, que es gestionado por la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, y que desde su creación “*Promueve, Potencia y Conciencia sobre el Voluntariado y el tejido asociativo en la Isla de Tenerife*”.

Actualmente este programa está gestionada por Cabildo Insular de Tenerife a través de la Oficina Insular del Voluntariado que ofrece los medios necesarios, un horario amplio, y un equipo de profesionales que garantizan la atención individualizada tanto a Voluntarios como a Asociaciones adheridas, al amparo del marco jurídico propio de este colectivo, con el fin último de promover la Solidaridad como conciencia, sentimiento y actividad, haciéndose efectiva mediante las organizaciones que acogen a las personas voluntarias, y cuyo campo de acción se dirige hacia la mejora de las situaciones de necesidad y de los problemas de la sociedad, movimiento que se ampara en la *Ley 4/1998, de 15 de mayo de Voluntariado de Canarias*<sup>3</sup>.

La **Oficina de Voluntariado** también cuenta con un servicio individualizado para las personas, Asociaciones o cualquier persona interesada en su colaboración con el Voluntariado, que serán informadas y orientadas sobre el Programa de Voluntariado y

---

<sup>2</sup> Decreto del Boletín Oficial de Canarias N°072. Viernes 12 de Junio de 1998 – 796. Fecha de consulta: 16/04/2018. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1998/072/002.html>

<sup>3</sup> BOC. (14 de octubre de 1998). *Boletín Oficial de Canarias*. Obtenido de Gobierno de Canarias. Fecha de consulta: 16/04/2018. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1998/063/001.html>

Solidaridad en los ámbitos: social, socio sanitario, comunitario, medioambiental, cultural, emergencias y cooperación internacional, cómo iniciarse en la acción voluntaria, oportunidades de voluntariado, derivación a la Asociación que mejor responde a sus inquietudes de colaboración, etc. La gestión eficaz de Voluntariado, a través de la canalización de personas voluntarias, la formalización del compromiso y el seguro del voluntariado, además del asesoramiento especializado en contenido jurídico, fiscal y contable, elaboración de proyectos, captación de recursos, etc.

Para la promoción del voluntariado, la ***“Oficina Insular del Voluntario de Tenerife”*** desarrolla acciones encaminadas hacia la sensibilización y concienciación de la ciudadanía, dando a conocer los programas y la labor que llevan a cabo en colaboración con Asociaciones para la mejora de la sociedad. Para ello, se desarrollan las diferentes Campanas de Promoción del Voluntariado:

- Los Jóvenes, ***“CUENTA CONMIGO”***, dirigida a los Centros Educativos, Asociaciones Juveniles, Universidad de la Laguna, etc., para promover una formación en valores que enriquezcan su programa educativo y fomentar la formación integral.
- Los Mayores, ***“TÚ ERES EL MAYOR VOLUNTARIO”***, dirigido a las Asociaciones de personas mayores, con el objetivo de promover su participación en los programas de Voluntariado de su comunidad, aportando su experiencia y conocimiento.
- Los Ayuntamientos, ***“VOLUNTARIADO MUNICIPAL”***, ofreciendo apoyo técnico y herramientas de trabajo para favorecer la dinamización del Tejido Asociativo a nivel y Voluntariado.
- Las Empresas públicas y/o privadas, ***“VOLUNTARIADO CORPORATIVO”***, ofreciéndoles asesoramiento y un modelo de gestión que favorezca, a través de la Responsabilidad Social Corporativa, la promoción y participación de los trabajadores en programas de Voluntariado.
- Premio a la Solidaridad, para dar justo reconocimiento a proyectos ejemplares de Solidaridad y Voluntariado de las Asociaciones Insulares. Además se otorgan Menciones Honoríficas a Asociaciones por su relevancia social, a Personas

Físicas por su destacada labor en este ámbito, y, también, a las Empresas por su contribución social.

- **Contexto:**

El municipio de *San Cristóbal de la Laguna*, conocido popularmente como La Laguna, se encuentra en el noreste de la isla de Tenerife, entre el Macizo de Anaga y el Monte de la Esperanza.

En torno al centro urbano fundacional de San Cristóbal de la Laguna se dispone un cinturón de barrios populares, entre los que se destacan San Roque, El Timple, La Verdellada, Barrio Nuevo, Santa María de Gracia, San Lázaro, El Coromoto, El Bronco y San Benito, en el que está centrado nuestro proyecto.

En cuanto a otro apartado como es la *Accesibilidad y estado de las vías*, El “*CEPA San Cristóbal*” se encuentra en el municipio de *San Cristóbal de La Laguna*, en el barrio **San Benito**. Cuenta con un amplio servicio de transporte público y privado, de fácil acceso peatonal. En referencia a la señalización, es totalmente visible con indicación de los nombres de las calles y avenidas del municipio, observando un buen estado de las vías del municipio en general. Por otro lado, en el barrio de **San Benito** hay un amplio servicio de transporte público para el desplazamiento.

Por último, debemos tener en cuenta los *Índices de Vulnerabilidad* presentes en el municipio de *San Cristóbal de la Laguna*: *sociodemográfico, socioeconómico y residencial*, los cuales sirven para analizar y sintetizar la distribución de estos recursos ya que, no son fácilmente evaluables de manera directa, y estos datos nos permiten medir dichas magnitudes económicas y sociales.

En cuanto a la vulnerabilidad sociodemográfica, la ciudad de *San Cristóbal de la Laguna*, presenta una tasa de paro del 17,55%, superando la tasa de la *Comunidad Autónoma de Canarias* 19,60%. Así mismo, el porcentaje de viviendas sin servicio o aseo en este municipio es del 1,93% y 1,66 % en la *Comunidad Autónoma de Canarias*. Sin embargo, el *porcentaje de población analfabeta y sin estudios* en el municipio es

del 15,41%, y centrándonos en el barrio de **San Benito**, en el cuál se encuentra el **CEPA San Cristóbal**, presenta un porcentaje del 12,69%.<sup>4</sup>

La población mayor, tiene menor peso en el municipio (4,23%) que en la *Comunidad Autónoma de Canarias* (4,56%), y se localizan en hogares unipersonales. Además, se destaca el bajo índice de población inmigrante que encontramos en el municipio de **San Cristóbal de la Laguna**.

En cuanto a la vulnerabilidad socioeconómica, se considera que el municipio de **San Cristóbal de la Laguna** tiene una alta vulnerabilidad socioeconómica en general, por la importante *tasa de paro* que aquí encontramos de un 28,76% de la población, duplicando la media nacional (14,20%). En concreto, en el barrio de **San Benito** estos datos son elevados, donde encontramos una tasa de paro del 17,70%.

Además, se suma la dificultad que presentan los habitantes más *jóvenes para acceder al mercado laboral, la alta temporalidad y los bajos niveles de estudio*, por lo que estos datos pueden incrementarse en un futuro si no se actúa en consecuencia.<sup>5</sup>

Por último, la vulnerabilidad residencial tiene un porcentaje de viviendas de menos de 30m<sup>2</sup> en el municipio de **San Cristóbal de la Laguna** es del 0,46%, siendo este porcentaje la mitad en la *Comunidad Autónoma de Canarias* con un 0,89%, y ligeramente superior a la media nacional (0,40%).

Otro dato a destacar, es la superficie media por habitante que encontramos en las viviendas del municipio de **San Cristóbal de la Laguna**, siendo 29,39m<sup>2</sup>, ligeramente superior a la media de la *Comunidad Autónoma de Canarias*, que presenta 29,25m<sup>2</sup>.

El porcentaje de viviendas en mal estado de conservación que se encuentran en el municipio de **San Cristóbal de la Laguna** es de un 2,16%, teniendo un valor similar a los valores que aparecen en la *Comunidad Autónoma de Canarias*, siendo este un 2,47% y un 2,10% a nivel nacional.

---

<sup>4</sup> Gobierno de España; Ministerio de Fomento. Ficha Estadística: San Cristóbal de la Laguna – *San Benito 2001*. Fecha de consulta: 16/04/2018. <http://habitat.aq.upm.es/bbv/municipios/38023.pdf>

<sup>5</sup> Gobierno de España; Ministerio de Fomento. Ficha Estadística: San Cristóbal de la Laguna – *San Benito 2001*. Fecha de consulta: 16/04/2018. <http://habitat.aq.upm.es/bbv/municipios/38023.pdf>

En conclusión, entendemos que la colaboración que pueda darse entre entidades educativas como es el *CEPA “San Cristóbal”* y la *“Oficina del Voluntariado de Tenerife”*, es de gran importancia para favorecer la inserción e inclusión laboral de las personas jóvenes que no disponen de recursos, ni medios necesarios para acceder a una formación que les permitan adquirir competencias y habilidades de cara al empleo.

Centrándonos en la idea principal de la inserción e inclusión del alumnado, entendemos que para que este programa se ajuste a la realidad y tenga éxito, es necesario utilizar como muestra al alumnado de **4º de la ESO**, un total de 30 alumnos aproximadamente que se encuentran agrupados en un turno de tarde y otro de mañana, ya que son las personas más próximas a introducirse al mercado laboral al finalizar el *año académico 2017-2018*.

## 2: Justificación

Este **Proyecto de Fin de Grado de Pedagogía**, está destinado a dar respuesta a una necesidad que encontramos actualmente en el mercado laboral, donde es muy difícil acceder a él si eres menor de 25 años, ya que los últimos datos que se registran en cuanto a la *tasa de desempleo juvenil en Canarias* es del **43,7%** de la población en Diciembre del 2017.<sup>6</sup>

También destacamos, como existe un alto índice de paro entre la población de *San Cristóbal de la Laguna*, donde los últimos datos recogidos en Enero de 2018 son del **23,62%**.<sup>7</sup>

Por último, destacamos los datos que nos ofrece el **ISTAC Instituto Canario de Estadística**, centrándonos concretamente en el barrio de *San Benito* al cual pertenece el *Centro de Educación para Personas Adultas San Cristóbal*, institución en la que se centra parte de este Proyecto de Fin de Grado. En concreto, los datos registrados en cuanto al paro de este barrio es del **17,70%**, donde se destaca que parte de la población presenta un alto índice de analfabetismo y sin estudios, siendo este del **12,69%**, una reseña más que destacable, que llama la atención. [ANEXO 1](#)

Dado los datos encontrados, creemos que nuestro Proyecto de Final de Grado de Pedagogía, tiene gran viabilidad debido a nuestra propuesta de intervención, que posibilitará que los destinatarios puedan adquirir nuevas competencias curriculares, así como experiencia laboral, mediante los planes formativos que ofrece la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*.

Además, también nos apoyamos en la experiencia de las Prácticas Externas de Fin de Grado de Pedagogía, realizadas en el *Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”* y la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*, en los que se centra este proyecto educativo.

---

<sup>6</sup> *Expansión / Datosmacro.com*. Encuesta de Población Activa de la Comunidad Canaria 2018. **Fecha de consulta: 16/04/2018**. <https://www.datosmacro.com/paro-epa/espana-comunidades-autonomas/canarias?sector=Paro+menores+de+25+a%C3%B1os&sc=UEPAR-0024->

<sup>7</sup> *Expansión / Datosmacro.com*. Paro por Municipios: San Cristóbal de la Laguna –(Santa Cruz de Tenerife). Marzo 2018. **Fecha de consulta: 16/04/2018**. <https://www.datosmacro.com/paro/espana/municipios/canarias/santa-cruz-de-tenerife/san-cristobal-de-la-laguna>

Esto nos ha permitido, ver una realidad donde actualmente los jóvenes que intentan acceder al mercado laboral, tienen dificultades para conseguir un empleo debido a, como anteriormente hemos citamos, un alto índice de analfabetismo y las altas tasas de paro en el barrio de **San Benito**, al cual pertenece una de las instituciones, en las que centramos gran parte de nuestro Proyecto de Final de Grado de Pedagogía.

Es por ello, que entendemos que es necesaria una intervención pedagógica, que posibilite una formación activa y cualitativa a desempeñar, para hacer que los jóvenes que acuden al *Centro Educativo para Personas Adultas "San Cristóbal"*, tengan una mejor inserción al mercado laboral.

Lo cual nos posibilita, desarrollar las competencias aprendidas en nuestro proceso de prácticas, y plasmarlas en un proyecto que tiene como finalidad, una acción social y educativa que mejorará ambas instituciones, así como la de los destinatarios a los que está dirigido (**Alumnado de 4º de la ESO**).

En conclusión, nuestra colaboración con las instituciones, será de gran importancia y un principio para lograr un nexo de unión, que pueda servir en un futuro cercano. Ello mejorará, ambas entidades y promoverá la mejora del conocimiento de los alumnos destinatarios, siendo éste el protagonista principal de nuestro Proyecto de Final de Grado de Pedagogía.

Además, entendemos que nuestra intervención pedagógica, es una herramienta de vital importancia para abrir un camino que mejore aún más, las ofertas formativas de dichas entidades. También, y no menos importante, esta intervención hará posible poner en práctica todas nuestras habilidades de enseñanza y aprendizaje, adquiridas a lo largo del Grado de Pedagogía, así como enriquecernos aún más profesionalmente.

### 3: Objetivos del proyecto

#### Objetivo General

Ofrecer al alumnado de 4º de la ESO del *Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”* nuevas competencias curriculares para una mejor inserción en el mercado laboral, a través de los programas de formación que oferta la *Oficina Insular del Voluntariado de Santa Cruz de Tenerife*.

#### Objetivo Específico

Sensibilizar al alumnado de 4º de la ESO de la importancia de la formación para el mercado laboral a través de los programas de voluntariado que ofrece la *Oficina Insular del Voluntario de Tenerife*.

Captar voluntarios para la *Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife* entre los alumnos de 4º de la ESO del *Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”*.

Concienciar al alumnado de 4º de la ESO del *Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”* de la importancia que conlleva realizar acciones de voluntariado en las entidades que ofrece la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*.

## 4: Metodología

A continuación, en la siguiente tabla se encuentran descritas las fases que se llevarán a cabo en la intervención pedagógica de este Proyecto de Final de Grado, al igual que se expone la temporalización de cada una de estas.

<b>Fases</b>	<b>Descripción</b>	<b>Temporalización</b>
<b>Diagnóstico</b>	Se realizará una primera toma de contacto con las entidades que participan en el proyecto educativo, así como, a los usuarios a los que está dirigido.	<b>Septiembre – Octubre 2018</b>
<b>Planificación y Desarrollo</b>	Puesta en marcha de 4 actividades ajustadas a los usuarios a los que se dirige el proyecto.	<b>Noviembre – Mayo 2018</b>
<b>Evaluación</b>	Se realizará una <i>evaluación continua</i> a cada actividad y una <i>evaluación final</i> al finalizar el proyecto.	<b>Junio 2018</b>

A continuación, se detalla toda la información de las fases necesarias para llevar a cabo este proyecto pedagógico.

### ○ Diagnóstico

Esta primera fase, tiene como objetivo una primera toma de contacto con el *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”* y la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*, en concreto, con los directores de ambas entidades. Esto permite recopilar información que nos ayuda a ajustar la metodología del proyecto a la realidad, así como, a los usuarios a los que están dirigidos.

En primer lugar, se realizará un encuentro informal con la directora de la *Oficina Insular de Voluntario de Tenerife*, **Beatriz Sicilia**, con el propósito de conocer en profundidad qué es el voluntariado, cuál es su función y que programas específicos puede ajustarse más a las características del alumnado al que nos dirigimos. Además de, su funcionamiento y nexo entre la oficina y los servicios que presta con las entidades a las que está adheridas.

Por otro lado, se realizará una entrevista al director del *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”*, **Manuel Ortiz**, con el fin de recopilar información sobre los proyectos educativos que se llevan a cabo en el centro, así como, de los alumnos a los que está dirigido esta propuesta pedagógica. Además, se le informará de las ventajas que tiene participar y llevar a la práctica este proyecto educativo, ya que favorecerá el desarrollo educativo, personal y laboral de los alumnos a los que se dirige. Con el fin de mejorar a largo plazo, el propio centro educativo al colaborar con la *Oficina Insular del Voluntario de Tenerife*. [ANEXO 2](#)

Por último, se realizará una toma de contacto con los destinatarios finales de este proyecto educativo, el alumnado de **4º de la ESO** (Turno de mañana y Turno de tarde). Con ello, se intenta recopilar información, a través de una lluvia de ideas, sobre las necesidades, dificultades, aspectos e inquietudes a tener en cuenta en la inserción al mercado laboral.

## ○ Planificación.

En esta segunda fase del proyecto, se han desarrollado 4 actividades en las que participan ambas entidades, *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”* y las *Oficina del Voluntariado de Tenerife*, sus instalaciones y los usuarios destinatarios, los alumnos de **4º de la ESO** del Turno de mañana y Turno de tarde.

El tipo de metodología que se utilizará será lúdica y dinámica, ya que es una buena manera de que los destinatarios de este proyecto aprendan y se motiven a participar en este. Además, se dará información a los usuarios sobre la finalidad de cada actividad del plan educativo y los conocimientos que se adquieren al llevarlas a la práctica.

En la primera actividad, denominada “*Toma de Contacto*”, se llevará al alumnado de **4º de la ESO** del *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”*, a la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife* para que dar a conocer sus instalaciones, los profesionales que participan en esta, así como, las funciones que desempeñan y lo que conlleva realizar acciones de voluntariado. Además, de información sobre las entidades que colaboran con dicha oficina.

La duración estimada de esta actividad será de un día lectivo, desde las **10:00 a.m.** hasta las **14:00 p.m.** Tendrá una hora entre medio de descanso con catering, con el fin de garantizar el interés y la asistencia de los destinatarios de este proyecto.

Toma de contacto	
<b>Objetivo general</b>	Dar ha conocer al alumnado de <b>4º de la ESO</b> , de la importancia que tiene la formación para el mercado laboral, a través de los programas de voluntariado que ofrece la <i>Oficina Insular del Voluntario de Tenerife</i> .
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar al alumnado de <b>4º de la ESO</b>.</li> <li>• Captar voluntariado del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i>.</li> </ul>
<b>Descripción metodología</b>	En esta actividad, se desplazará al alumnado de 4º de la

	<p><b>ESO</b> en un Autobús a las <i>Oficinas Insular del Voluntariado de Tenerife</i> para que conozcan sus instalaciones, a sus distintos profesionales, como es la directora de la entidad, <b>Beatriz Sicilia</b>, la Subdirectora, Abogado de la entidad, Formadores de voluntariado y, por último, el Informático.</p> <p>También, conocerán el salón de actos, donde se les dará una charla informativa de lo que es el voluntariado, que conlleva realizar acciones de voluntariado y que competencias pueden adquirir con ellas. Además de conocer, las diferentes entidades que colaboran con la <i>Oficinas Insular del Voluntariado de Tenerife</i>.</p>
<b>Duración</b>	Desde las <b>10:00 a.m.</b> hasta las <b>14:00 p.m.</b>
<b>Recursos materiales</b>	Autobús, lápices, folios y las instalaciones de la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i> .
<b>Recursos humanos</b>	Director del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> . Manuel Ortiz, Directora de la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i> , <b>Beatriz Sicilia</b> , así como, dos formadores de dicha oficina.
<b>Destinatarios</b>	Alumnos de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> .
<b>Evaluación</b>	<u>Continua</u> , a través de la observación.
<b>Financiación</b>	<p>En cuanto a los <u>recursos humanos</u>, el pedagogo cobraría 50 euros/hora.</p> <p>En cuanto a los <u>recursos materiales</u>, el autobús supone un coste de 30 euros por el traslado de los alumnos y el catering un coste 100 euros. Sin embargo, la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> proporciona las instalaciones de esta, sin ánimo de lucro.</p>

En la segunda actividad, denominada “*Gestión de trámites administrativos*”, se desplazara al *Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”*, la

Formadora de Recursos Humanos de la *Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife*, para realizar charlas formativas al alumnado de **4º de la ESO** del Turno de mañana y Turno de Tarde, para que adquieran competencias curriculares y profesionales para mejorar su inserción en el mercado laboral. Les enseñarán, por ejemplo, a realizar un Curriculum Vitae, una Carta de Presentación, tener conocimientos básicos de Microsoft Office (Excel y Word), utilización de buscadores de red, además de, adquirir habilidades comunicativas de cara a una entrevista laboral, donde el alumno sepa diferenciar las formas de “saber estar” en contextos formales.

La duración estimada de esta actividad será de tres semanas, ya que se utilizará dos días de cada una de estas, para que cada turno de alumnos (Mañana y Tarde) reciba la formación necesaria.

<b>Gestión de trámites administrativos</b>	
<b>Objetivo general</b>	Formación al alumnado de <b>4º de la ESO</b> del <i>Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”</i> de cara al mercado laboral.
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir nuevas competencias curriculares de cara al empleo.</li> <li>• Adquirir habilidades comunicativas.</li> </ul>
<b>Descripción metodología</b>	En esta actividad, se desplazará al <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> , la <b>Formadora de Recursos Humanos</b> de la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i> , para enseñar al alumnado de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde, a realizar correctamente un <u>Curriculum Vitae</u> y una <u>Carta de Presentación</u> , dando claves de los aspectos a tener en cuenta las empresas, a la hora de contratar nuevo personal. Además, enseñará a estos alumnos a adquirir nuevas habilidades comunicativas de cara al mercado laboral, a través de una metodología participativa.

	Se utilizarán debates, lluvias de ideas, supuestos, etc. con el fin de que este obtenga mayor existo en sus futuras entrevista de empleo, así como, “saber estar” en los diferentes contextos sociales, diferenciando entre, el léxico empresarial y el coloquial.
<b>Duración</b>	Desde el <b>12 de Diciembre del 2017</b> al <b>25 de Enero del 2018</b> . Dos días a la semana, una hora lectiva para cada turno de alumnos de <b>4º de la ESO</b> .
<b>Recursos materiales</b>	Aula amplia del <i>Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”</i> , folios y bolígrafos.
<b>Recursos humanos</b>	<b>Formadora de Recursos Humanos</b> de la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> .
<b>Destinatarios</b>	Alumnos de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> .
<b>Evaluación</b>	<u>Continua</u> , a través de la observación del pedagogo y un <u>mini-cuestionario</u> al alumnado de <b>4º de la ESO</b> , para conocer las impresiones de dicha actividad. <a href="#">ANEXO 3</a>
<b>Financiación</b>	En cuanto a los <u>recursos humanos</u> , el pedagogo cobraría 50 euros/hora. Sin embargo, el profesional de la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> , forma al alumnado sin ánimo de lucro.

En esta tercera actividad, denominada “*Informática de Usuario*”, se desplazara al *Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”*, el **Informático** de la *Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife*, para ayudar al alumnado de **4º de a ESO** a mejorar sus habilidades de ofimática. Además, impartirá el Curso “Como comunicar” Herramientas de Marketing Digital, para mejorar la empleabilidad de los usuarios.

Se utilizará el aula de Informática del *Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”*, y tendrá una duración de tres semanas, ya que se utilizará dos días de cada una de estas, para que cada turno de alumnos (Mañana y Tarde) reciba la formación necesaria.

<p>Informática de usuario</p>	
<p><b>Objetivo general</b></p>	<p>Formación al alumnado de <b>4º de la ESO</b> del <i>Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”</i> de cara al mercado laboral.</p>
<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir habilidades de ofimática.</li> <li>• Adquirir nuevos conocimientos informáticos de red, de cara al empleo.</li> <li>• Adquirir herramientas de marketing digital.</li> </ul>
<p><b>Descripción metodología</b></p>	<p>En esta actividad, se desplazará al <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i>, el <b>Informático</b> de la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i>, para enseñar al alumnado de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde, a adquirir competencias <u>ofimáticas</u>, como es el manejo de herramientas de <i>Microsoft: Word, Excel y PowerPoint</i>. Además, aprenderán a utilizar buscadores de Internet y recursos que faciliten su entrada al mundo laboral, como es a través de buscadores de empleo: <i>Infojobs, Milanuncios, Yobalia, etc.</i></p> <p>Por último, se realizará un pequeño curso, denominado <b>“Como Comunicar”, de Marketing Digital</b> con el fin de que los alumnos se den a conocer en el mundo laboral digital.</p> <p>Esta actividad se realizará en su totalidad en el aula de informática del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i>.</p>
<p><b>Duración</b></p>	<p>Desde el <b>6 de Febrero del 2018</b> al <b>1 de Marzo del 2018</b>. Dos días a la semana, una hora lectiva para cada turno de alumnos de <b>4º de la ESO</b>.</p>
<p><b>Recursos materiales</b></p>	<p>Aula de Informática del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i>.</p>
<p><b>Recursos humanos</b></p>	<p><b>Informático</b> de <i>Oficina Insular de Voluntariado de</i></p>

	<i>Tenerife.</i>
<b>Destinatarios</b>	Alumnos de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> .
<b>Evaluación</b>	<u>Continua</u> , a través de la observación del pedagogo y un <u>mini-cuestionario</u> al alumnado de <b>4º de la ESO</b> , para conocer las impresiones de dicha actividad.
<b>Financiación</b>	En cuanto a los <u>recursos humanos</u> , el pedagogo cobraría 50 euros/hora. Sin embargo, el profesional de la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> , forma al alumnado sin ánimo de lucro.

Por último, en esta cuarta actividad, denominada “*Entidades Colaborativas*”, se desplazarán al *Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”*., representantes de las entidades que colaboran con la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*; **Cruz Roja, Montaña Para Todos, Adicae y Banco de Alimentos.**

Cada profesional responsable, dará charlas informativas al alumnado de **4º de la ESO**, con el fin de informar sobre las ventajas que conlleva realizar voluntariado en cada una de estas, así como, adquirir nuevas habilidades a través de los cursos de formación gratuitos que pueden desarrollar en sus instalaciones. Como objetivo final, se pretende captar a los destinatarios de este proyecto como voluntarios.

<b>Entidades Colaborativas</b>	
<b>Objetivo general</b>	Captar voluntarios para la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i> entre los alumnos de <b>4º de la ESO</b> del <i>Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”</i> .
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar al alumnado de <b>4º de la ESO</b>, de las funciones que tiene cada entidad colaborativa</li> </ul>

	con la <i>Oficina Insular del Voluntariado de Tenerife</i> .
<b>Descripción metodología</b>	<p>En esta actividad, se desplazaran a lo largo de dos meses, repartidas en charlas informativas de hora y media aproximadamente, un representante por entidad colaborativa con la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i>. Con el fin de dar a conocer a los alumnos de <b>4º de la ESO</b> del <i>Centro de Educación para Personas Adultas “San Cristóbal”</i>, los programas de formación que ofrecen para mejorar la empleabilidad y su entrada al mercado laboral. Estas entidades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cruz Roja</b></li> <li>• <b>Montaña Para Todos</b></li> <li>• <b>Adicae</b></li> <li>• <b>Banco de Alimentos.</b></li> </ul>
<b>Duración</b>	Desde el <b>28 de Marzo del 2018</b> al <b>16 de Mayo del 2018</b> . Una charla informativa por semana, dos horas lectivas para cada turno de alumnos de <b>4º de la ESO</b> .
<b>Recursos materiales</b>	Aula amplia del <i>Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”</i> , folios y bolígrafos.
<b>Recursos humanos</b>	Un representante por entidad colaborativa con la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> ; <b>Cruz Roja, Montaña Para Todos, Adicae y Banco de Alimentos.</b>
<b>Destinatarios</b>	Alumnos de <b>4º de la ESO</b> del Turno de Mañana y Turno de Tarde del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> .
<b>Evaluación</b>	<u>Continua</u> , a través de la observación del pedagogo y un <u>mini-cuestionario</u> al alumnado de <b>4º de la ESO</b> , para conocer las impresiones de dicha actividad.
<b>Financiación</b>	En cuanto a los <u>recursos humanos</u> , el pedagogo cobraría 50 euros/hora. Sin embargo, los profesionales representantes de cada entidad colaborativa con la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> , actúan sin ánimo de lucro.

## 5: Temporalización

Septiembre 2017							Octubre 2017							Noviembre 2017													
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom							
				1	2	3							1			1	2	3	4	5							
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12							
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19							
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26							
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30										
							30	31																			
Diciembre 2017							Enero 2018							Febrero 2018													
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom							
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	4	5	6	7	8	9	10							
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	11	12	13	14	15	16	17							
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	18	19	20	21	22	23	24							
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					25	26	27	28										
Marzo 2018							Abril 2018							Mayo 2018													
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom							
			1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6							
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13							
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20							
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27							
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31										
							30																				
Junio 2018							<div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fase de Diagnóstico ●</li> <li>• Fase de Diseño y Desarrollo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1° Actividad – Toma de Contacto ●</li> <li>2° Actividad – Gestión de trámites administrativos ●</li> <li>3° Actividad – Informática de Usuario ●</li> <li>4° Actividad – Entidades Colaborativas ●</li> </ul> </li> <li>• Fase de Evaluación ●</li> </ul> </div>																				
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom																					
				1	2	3																					
4	5	6	7	8	9	10																					
11	12	13	14	15	16	17																					
18	19	20	21	22	23	24																					
25	26	27	28	29	30																						

## 6: Presupuesto

En este apartado, realizaremos un presupuesto ajustado a la realidad, teniendo en cuenta los recursos del *Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”* y la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*. Destacar que ambas entidades colaboran sin ánimo de lucro en la puesta en marcha del proyecto.

El formato del mismo lo detallaremos, a continuación con el desglose de cada una de las cuantías que se necesitan para elaborar las actividades y llevarlas a cabo.

<b>RECURSOS HUMANOS</b>	
<b>Formadora de Recursos Humanos</b> (cubierto por la Oficina Insular de Voluntariado Tenerife)	0€
<b>Informático</b> (cubierto por la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> )	0€
<b>Representantes de Entidades Colaborativas</b> con la <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> .	0€
<b>TOTAL Recursos Humanos:</b>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	
Paquete de folios de 500	5€
Bolígrafos	10€
Autobús	30€
Catering	100€
Instalaciones del <i>Centro de Enseñanza para Personal Adultas “San Cristóbal”</i> y <i>Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife</i> .	0€
<b>TOTAL Recursos Materiales: 145€</b>	

## 7: Evaluación

La evaluación que se utilizará en este *Proyecto de Final del Grado de Pedagogía*, tendrá en cuenta todos los datos recogidos desde su diseño y planificación, hasta su puesta en marcha.

En primer lugar, la evaluación continua se efectuará por medio de observaciones que realizan los profesionales pedagogos. Así como, los mini-cuestionarios que responden los alumnos de **4º de la ESO** del *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”* en cada actividad, con el fin de obtener datos sobre sus impresiones, nuevos conocimientos adquiridos, elementos a destacar y/o mejorar de las mismas.

Por último, se realizará una evaluación final en la que participe todo el alumnado de **4º de la ESO** (Turno de Mañana y Turno de Tarde) a través de un debate abierto y participativo en el que nos ofrezcan sus sugerencias y/o observaciones, además de un cuestionario final de evaluación, con el fin de recolectar información que nos ayude a determinar la viabilidad de este proyecto educativo. [ANEXO 4](#)

## 8: Referencias bibliográficas

**Hernández AJA, Agustín** (1996): “Análisis Urbanístico de Barrios Vulnerables 1996. Catálogo de Áreas Vulnerables Españolas”. *Ministerio de Fomento - Instituto Juan de Herrera*. Escuela Técnica Superior de Arquitectura, Universidad Politécnica de Madrid.

**BOC.** (14 de octubre de 1998). *Boletín Oficial de Canarias*. Obtenido de Gobierno de Canarias. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1998/063/001.html>

**Decreto del Boletín Oficial de Canarias N°072.** Viernes 12 de Junio de 1998 – 796.  
**Fecha de consulta: 16/04/2018.**

<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1998/072/002.html>

Ficha Estadística: San Cristóbal de la Laguna – *San Benito 2001*. **Gobierno de España; Ministerio de Fomento.** <http://habitat.aq.upm.es/bbv/municipios/38023.pdf>

*Expansión / Datosmacro.com.* Encuesta de Población Activa de la Comunidad Canaria 2018. <https://www.datosmacro.com/paro-epa/espana-comunidades-autonomas/canarias?sector=Paro+menores+de+25+a%C3%B1os&sc=UEPAR-0024->

*Expansión / Datosmacro.com.* Paro por Municipios: San Cristóbal de la Laguna –(Santa Cruz de Tenerife). Marzo 2018. **Fecha de consulta: 16/04/2018.**

<https://www.datosmacro.com/paro/espana/municipios/canarias/santa-cruz-de-tenerife/san-cristobal-de-la-laguna>

Página Oficial del Centro de Enseñanza para Personas Adultas “*San Cristóbal*”.

<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cepasancristobal/comunidad-educativa/aulas/>

## 9: Anexos

- **Anexo 1** – *Indicadores de vulnerabilidad*. Gobierno de España; Ministerio de Fomento. **San Cristóbal de la Laguna – San Benito 2001**: Ficha Estadística.

Indicadores de vulnerabilidad		Valores de referencia	
Índice de estudios (a)	12,69 %	22,95 %	valores superiores en un 50% a la media nacional
Índice de viviendas (b)	2,69 %	2,00 %	valores dos veces superiores a la media nacional
Índice de paro (c)	17,70 %	21,30 %	valores superiores en un 50% a la media nacional

(a) Porcentaje de población analfabeta y sin estudios  
(b) Porcentaje de población residente en viviendas familiares sin servicio o aseo dentro de la vivienda  
(c) Tasa de paro

- **Anexo 2** – Entrevista a Manuel Ortiz, director del *Centro de Enseñanza para Personas Adulta “San Cristóbal”*.



Entrevista para la justificación del Trabajo de Fin Grado de Pedagogía 2017-2018. Debido a que las reseñas que dan solidez a nuestro proyecto son escasas, se recurre al Director D. Manuel Ortiz del Centro de Educación de Personas Adultas, San Cristóbal, debido a que aglutina información de importancia para dar sostenibilidad a la realización de dicho proyecto y poseer una mayor información de cara a la realización del mismo.

Desde la Universidad de La Laguna, y nosotros como alumnos, depositamos la confianza en la experiencia y trayectoria de su Centro, así como en la suya propia, pueda servir de referencia para nosotros, y le agradecemos poder realizarle la siguiente entrevista.

Agradeciendo de antemano su colaboración, le presentamos el Guion de la misma:

1. ¿Cuáles son los principios y valores que se pueden obtener de su Plan de Educativo del Centro?

2. ¿Cómo define su propio Plan Educativo del Centro?
3. ¿Usted cree que este **Plan Educativo** está enfocado en ayudar a los alumnos en su inserción en el mercado laboral?
4. ¿Han aumentado los datos de alumnos que se incorporan al mercado laboral?
5. ¿Les ha servido para modificar su **Plan Educativo** del Centro?
6. ¿Conoce qué ofrece la *Oficina Insular de Voluntariado de Tenerife*?
7. ¿Cree que los alumnos de su Centro Educativo, al hacer acciones de Voluntariado adquirirán competencias para su posterior inserción laboral?
8. ¿Cree que un proyecto cooperativo entre el *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”* y la *Oficina Insular de Voluntariado* tendría sostenibilidad y provecho para sus alumnos y la futura inserción laboral?
  - **Anexo 3** – Mini-Cuestionario al alumnado de 4º de la ESO *Centro de Enseñanza para Personas Adulta “San Cristóbal”*, como evaluación continua de las actividades.



A continuación, presentamos un **mini-cuestionario** que tiene como objetivo la recopilación de datos, que forma parte de un trabajo que se lleva a cabo de manera conjunta entre el *Centro de Enseñanza para Personas Adultas “San Cristóbal”*, la *Oficina Insular de Voluntariado*, y los alumnos de 4º Grado de Pedagogía de la Universidad de la Laguna.

Agradecemos su colaboración, ya que nos serán de gran ayuda sus aportaciones.

➤ **¿Te han parecido interesantes las actividades propuestas?**

SI	NO	¿Por qué?.....
----	----	----------------

➤ **¿Qué habilidades y/o capacidades has adquirido con estas actividades?**

SI	NO	¿Por qué?.....
----	----	----------------

➤ **¿Crees que te resultarán útiles de cara al empleo?**

SI	NO	¿Por qué?.....
----	----	----------------

➤ **¿Realizarías mejoras a las actividades propuestas?**

SI	NO	¿Cuáles?.....
----	----	---------------

- **Anexo 4** – Cuestionario al alumnado de 4º de la ESO del *Centro de Enseñanza para Personas Adulta “San Cristóbal”*, como evaluación final del proyecto.

Para la **evaluación final** se realizará un breve cuestionario al alumnado, con el fin de conocer qué elementos debemos mejorar para próximas ediciones de este proyecto.

Este cuestionario es confidencial y por tanto, anónimo. **Gracias por tu ayuda.**

*Debes rodear con un círculo la respuesta correspondiente.*

<b>¿Se han cumplido tus expectativas?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
En caso de haber respondido no, indica la razón		

<b>¿Te sientes más capacitado/a para enfrentarte al mundo laboral?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
En caso de haber respondido no, indica la razón		
<b>¿Te han parecido interesantes las actividades propuestas?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
En caso de haber respondido no, indica la razón		
<b>¿Te has sentido a gusto ejerciendo voluntariado?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
En caso de haber respondido no, indica la razón		
<b>¿Crees que estas actividades son útiles de cara a tu empleabilidad?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
En caso de haber respondido no, indica la razón		
Observaciones:		