

Factores asociados a la exclusión social de las personas mayores sin hogar

Trabajo de fin de grado

Autores:

Patricia López González
David Labrador Álvarez

Tutora: Marta García Ruiz

Grado de Trabajo social

Universidad de La Laguna

Julio-2018

Resumen

Las personas mayores a lo largo de la historia han formado y forman un gran sector de nuestra sociedad, es por ello que también es un colectivo que puede encontrarse en riesgo de exclusión social. Debido a esto y a las circunstancias que se han dado en las sociedades modernas se ha observado la necesidad de realizar un estudio de investigación que explore, valore y analice las necesidades que hacen a este colectivo estar en riesgo de exclusión social y cuál es la situación actual de estas personas. La metodología utilizada para ésta investigación ha sido a través de entrevistas semiestructuradas de manera presencial.

Los/as participantes de este estudio de investigación han sido personas mayores de 60 años sin hogar, usuarios/as del Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife. Los resultados obtenidos nos muestran como la mayoría de personas entrevistadas han llegado a la situación de exclusión social debido a la pérdida del trabajo y la falta de apoyo por parte de la familia. Otro dato a tener en cuenta es que los/as usuarios/as que fueron entrevistados/as perciben o no perciben una renta superior a 600€ mensuales lo que les hace muy difícil tener un alquiler y satisfacer sus necesidades básicas.

Palabras clave: personas mayores, exclusión social, personas sin hogar, factores de riesgo.

Abstract

The elderly form and have formed through history a large sector in our society. That is the reason why they are a group who may be at risk of social exclusion. Due to this and the circumstances that have occurred in modern societies, it has been observed the need to carry out a research study that explores, evaluates and analyzes the needs that make this group to be at risk of social exclusion, which is their current situation. The methodology used for this research has been semi-structured interviews with people.

The participants in this research study were over 60 years' old users of the Santa Cruz de Tenerife Municipal Reception Center. The results have shown that most of the people interviewed have reached social exclusion due to the loss of their jobs and the lack of support from the family. Another important thing to have in mind is that the interviewees receive or do not receive an income higher than € 600 per month, which makes it very difficult for them to pay a rent and to be able to have a full life.

Key words: elderly people, social exclusion, homeless people, risk factors.

ÍNDICE

Introducción	6
1. Marco teórico	8
1.1. Conceptos clave.....	8
1.1.1. Exclusión social.....	8
1.1.2. Personas mayores.....	10
1.1.3. Personas sin hogar.....	11
1.2. Marco legislativo.....	11
1.2.1. Marco legislativo en relación a la exclusión social.....	11
1.2.2. Marco legislativo en relación a las personas mayores.....	13
1.3. Exclusión social y personas mayores.....	13
1.3.1. Datos de la exclusión social.....	14
1.3.2. Factores de riesgo de la exclusión social.....	14
1.4. Justificación.....	16
2. Objetivos generales y específicos	18
3. Método	19
3.1. Diseño.....	19
3.2. Participantes.....	19
3.3. Técnicas e instrumentos.....	21
3.4. Procedimiento.....	23
4. Resultados	25
4.1. Resultados sobre los factores asociados a la exclusión social de las personas mayores sin hogar.....	25
4.2. Resultados sobre la situación familiar actual.....	26
4.3. Resultados sobre la situación económica actual.....	27

4.4. Resultados sobre la situación sanitaria actual.....	28
4.5. Resultados sobre la residencia actual.....	29
5. Discusión.....	31
5.1. Discusión sobre los resultados.....	31
5.2. Aportaciones del Trabajo Social.....	34
6. Conclusiones.....	36

Referencias bibliográficas

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

Anexo B. Modelo de entrevista semiestructurada

Introducción

La exclusión social es una de las situaciones en las que se puede encontrar una persona a lo largo de su vida. Son varios los factores que pueden originar esa situación como el económico, familiar, sanitario... Muchas personas llegan a la exclusión social por decisiones que han tomado creyendo que era lo mejor, pero que al paso del tiempo han visto que no era así, originando tanto la ausencia de las necesidades básicas durante un periodo de tiempo como el ser declarado en riesgo de exclusión social. Según comenta (Subirats 2004) se trata de la pérdida de vínculos personales y sociales, que hacen que le sea muy difícil a una persona o a un colectivo el acceso a las oportunidades y recursos de que dispone la propia sociedad.

En la investigación que a continuación se presenta se ha querido relacionar la exclusión social que antes se comentaba con el colectivo de personas mayores sin hogar, entendiendo la vejez como un proceso inherente a todo ser humano que produce cambios fisiológicos, bioquímicos y psicológicos (Nieto, et al. 1994). Pero estos cambios no siempre son un impedimento para seguir desempeñando una vida plena. Según las perspectivas paradigmáticas de la vejez y del envejecimiento demográfico la sociedad actual se olvida de que las personas mayores poseen nuevos roles y funciones que aportan de manera positiva en los ámbitos social, familiar, institucional y en diferentes dimensiones como son el afectivo-emocional, económica, cultural y de una manera muy especial en la participación social (Edwards 2001).

Se hará hincapié en personas sin hogar, como una de las problemáticas que afecta cada vez a más personas, debido a diversos factores que se detallarán y explicarán durante esta investigación. A través de este documento se pretende conocer la trayectoria de vida de una serie de personas en situación de exclusión social,

concretamente del colectivo de personas mayores y que se encuentran en situación de sin-hogarismo residiendo actualmente en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife. Es importante señalar que con las personas que se trabaja en este estudio de investigación son personas mayores a partir de 60 años.

Después de haber realizado una revisión bibliográfica sobre los temas que se han comentado anteriormente, se ha observado que no existen muchas investigaciones relacionadas con las personas mayores en exclusión social, concretamente en personas sin hogar. De ahí la importancia de realizar esta investigación con el objetivo de dar a conocer las situaciones y trayectorias de vida de dichas personas y causas que les haya llevado a ello.

Para ello se ha llevado a cabo una metodología cualitativa, a través de entrevistas semiestructuradas para así recabar los datos necesarios y lograr el objetivo de este Trabajo de Fin de Grado.

Posteriormente se ha realizado el análisis de dichas entrevistas con la discusión de los resultados y finalmente se elaboraron las pertinentes conclusiones.

1. Marco teórico

1.1. Conceptos clave

Antes de comenzar con el desarrollo de esta investigación, se definirán algunos conceptos claves para comprender en profundidad lo que vamos a trabajar.

1.1.1. Exclusión social

No resulta nada fácil definir el concepto de exclusión social, ya que abarca muchos ámbitos. Pero de la manera más clara se pretende dar a conocer qué es y la historia de dicho concepto. El concepto de “exclusión social” surge en los años 70 en Francia (donde desde hacía tiempo ya se venía utilizando el de “exclusión”). Esto es entendido como una ruptura de los lazos sociales, algo que afectaba a la tradición francesa de integración nacional y solidaridad social. Su creación se atribuye a D. René Lenoir, el cual expresa su idea en el libro *Les exclus: un Français sur Dix*, publicado en (1974). En él, se refería al 10% de la población francesa que vivía al margen de la red de seguridad social pública, basada en el empleo (personas con discapacidad, personas mayores, niños que sufren abusos, drogodependientes, etc.). El concepto se popularizó en Francia durante los años 80, tanto en el plano académico como político y social, para referirse a los sectores desfavorecidos y afectados por nuevos problemas sociales (desempleo, guetos, cambios en la estructura familiar), a los cuales las viejas políticas del Estado de Bienestar no daban respuesta adecuada. Con éste surgieron nuevas políticas y programas sociales orientados a la “inserción” de individuos, familias y grupos. Cabe destacar, el Ingreso Mínimo de Inserción, orientado a proporcionar formación y trabajo a parados de larga duración (con más de 700.000 beneficiarios a mediados de los 90); educación en áreas marginales; prevención de la delincuencia mediante centros para jóvenes; y desarrollo social de los barrios (viviendas, trabajo comunitario, servicios).

En España las políticas sociales de un Estado de Bienestar se desarrollaron tarde y con precariedad. Por ello las características más importantes del modelo español son: el intento de universalizar las prestaciones para que lleguen al conjunto de la población; debilidad de estas prestaciones con problemas de calidad en los servicios educativos y sanitarios y muy bajas prestaciones económicas y la orientación a proteger la relación laboral en lugar de garantizar un derecho constitucional (Sanz, A. 1996).

Existen diferentes conceptos de exclusión social como los definidos por el IMSERSO; Castells, (2001); Barros, P.; Plan Nacional de Acción para la inclusión social del Reino de España y Subirats, entre otros, pero en este documento haremos alusión a dos de estas definiciones.

En España en 2016 según el Plan Nacional de Acción para la inclusión social del Reino de España 2013-2016, la exclusión social es definida como el “proceso de pérdida de integración o participación de las personas en la sociedad y en los diferentes ámbitos económico, político y social” (Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad).

También se puede definir el concepto de exclusión social como una situación concreta, resultado de un proceso creciente de desconexión, de pérdida de vínculos personales y sociales, que hacen que le sea muy difícil a una persona o a un colectivo el acceso a las oportunidades y recursos de que dispone la propia sociedad (Subirats, 2004).

Para el Plan Nacional de acción de inclusión social del Reino de España (2013-2016), los grupos más vulnerables son: las personas sin hogar, personas con discapacidad, personas mayores, personas en situación de dependencia, inmigrantes, mujeres víctimas de violencia de género, población gitana, víctimas de discriminación

por etnia, orientación sexual e identidad de género, personas con problemas de adicción y reclusos/as o ex reclusos/as (Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad).

1.1.2. Persona mayor

La sociedad española presenta un envejecimiento demográfico muy elevado, eso significa que existe un aumento de la población de personas mayores de 60 años a consecuencia del aumento de la esperanza de vida y la baja tasa de fecundidad (INE).

Podemos destacar que el sexo que predomina en la vejez es el femenino, hay un 33% más de mujeres que de hombres, a pesar de que nacen más hombres que mujeres. Esto es debido a que la tasa de mortalidad entre los hombres es mayor que la de las mujeres por factores biológicos, estilos de vida y conductas de riesgo (INE, 2017).

Se partirá de dos conceptos fundamentales como son el envejecimiento y persona mayor.

Se entiende por envejecimiento el proceso de transformación inherente al ser humano, debido a la acción del tiempo.

Existen varios conceptos de persona mayor y se ha considerado oportuno utilizar los siguientes.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 ancianas, y las que sobrepasan los 90 años se les denomina grandes longevos (OMS).

Otro concepto es el definido por las Naciones Unidas que consideran anciano a toda persona mayor de 65 años (países desarrollados) y de 60 años (países en vías de desarrollo).

Este trabajo de investigación se centrará en personas mayores en exclusión social, dichas personas son independientes. Este concepto se entiende comúnmente como la capacidad de desempeñar las funciones relacionadas con la vida diaria, es decir,

la capacidad de vivir con independencia en la comunidad recibiendo poca ayuda o ninguna de los demás (OMS, 2002).

1.1.3. Personas sin hogar

Todas las personas en situación de exclusión social que han participado en esta investigación son personas sin hogar.

Las personas sin hogar son aquellas personas que no disponen de un techo o de un recurso básico de alojamiento, careciendo por tanto de un espacio o vivienda digna donde alojarse y desarrollar los aspectos más elementales de la vida cotidiana, ya sea por razones económicas u otro tipo de barreras sociales (Boletín oficial de la provincia SC de Tenerife).

Según un estudio de Fajardo, F. (2011), las personas sin hogar tienen las siguientes características: el intervalo de edad más característico es 30-49 años; solteros/as o separados/as; sin hijos; con un nivel de formación académica de educación primaria y para finalizar la mayoría de estas personas viven en la calle y solos (Fajardo, F. 2011).

1.2. Marco Legislativo

A continuación, se presenta el Marco Legal que ampara a las personas en exclusión social y entre ellas las personas mayores, atendiendo al nivel internacional, nacional, local y autonómico.

1.2.1. Marco legislativo en relación a la exclusión social

Una de las leyes que amparan a las personas de la exclusión social en España es la Ley 7/2016, de 21 de julio, de medidas extraordinarias contra la exclusión social.

La presente ley tiene por objeto establecer un conjunto de medidas extraordinarias destinadas a atender las necesidades básicas de personas, familias y

colectivos susceptibles de especial protección y fomentar la inclusión social de las personas con necesidades crecientes de carácter social en segmentos de la población especialmente vulnerables.

Dentro de la Constitución Española 1978 y en referencia al tema en cuestión que estamos trabajando en este proyecto, se encuentran artículos relacionados directamente con este colectivo como por ejemplo el artículo 50 el cual recoge que “Los poderes públicos garantizarán, mediante pensiones adecuadas y periódicamente actualizadas, la suficiencia económica a los ciudadanos durante la tercera edad. Asimismo, y con independencia de las obligaciones familiares, promoverán su bienestar mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio”. Esto hace referencia a que se debe garantizar una calidad de vida de las personas mayores tanto económicamente como lograr un bienestar social adecuado. El artículo 41 recoge que los poderes públicos mantendrán un régimen público de Seguridad Social para todos los ciudadanos que garantice la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad, es decir que en situaciones de necesidad todos los ciudadanos tendrán derecho a asistencia y prestaciones sociales que satisfagan esas necesidades.

Según el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, todas las personas tienen derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

En Canarias existe la Ley 1/2007, de 17 de enero, por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción, tiene por objeto regular en la Comunidad Autónoma, La Prestación Canaria de inserción para conseguir la inserción social, económica y laboral del sector de población con dificultades de integración.

1.2.2. Marco legislativo en relación a las personas mayores

Ley 6/1999, de 7 de Julio, de Atención y Protección a las Personas Mayores, tiene por objeto regular y garantizar un sistema integral de atención y protección a las personas mayores, que cuente con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas de Andalucía, así como de los propios sectores sociales a la que va dirigida y cuyas actuaciones respondan a una acción planificada, coordinada y global donde se contemplen medidas en todas las áreas que afectan a las personas.

Por otra parte, la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. La cual tiene como objeto el regular las condiciones básicas de las personas con dependencia y que se garantice la igualdad del derecho subjetivo para la promoción de la autonomía personas y atención a las personas en situación de dependencia. Todo esto se tendrá que realizar mediante la creación de un sistema para la autonomía y atención a la dependencia, en la que deben participar todas y cada una de las administraciones públicas y la garantía como poder central de la Administración General del Estado. Debe tener un contenido común de derechos para cualquier ciudadano de todo el territorio español. Esto quiere decir que dicha ley debe recoger derechos y deberes que amparen a las personas con dependencia sea cual sea el territorio español donde resida.

Respecto a Canarias podemos nombrar la Orden de 3 de junio de 2004 por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interno de los Centros de día de atención social a personas mayores cuya titularidad ostente la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

1.3. Exclusión social y personas mayores sin hogar

Este apartado trata de centrar los dos grandes temas que competen a esta investigación, la exclusión social y las personas mayores sin hogar.

1.3.1. Datos de la Exclusión social

A la hora de hablar de exclusión social, es importante destacar el informe anual de seguimiento del indicador AROPE (At Risk Of Poverty and/or Exclusion) en España y sus comunidades autónomas o lo que es lo mismo ERPE (personas En Riesgo de Pobreza y/o Exclusión), ofrece a la sociedad española y europea una evaluación minuciosa del grado de cumplimiento del objetivo social, especificado en la estrategia 2020, definida como la estrategia de crecimiento de la Unión Europea para la próxima década. Lo que se quiere conseguir es que la UE tenga una economía inteligente, sostenible e integradora y así se generen niveles más altos de empleo, productividad y cohesión social. Se ha establecido para el 2020 cinco objetivos en distintas materias, de empleo, innovación, educación, integración social y clima/ energía (INE, 2018).

El objetivo de integración social es conseguir que 1.400.000 personas menos estén en riesgo de pobreza y/o exclusión social (INE, 2018).

Como dato interesante se ha destacado el dado por el INE, en el 2016 en España el 28,7% de las personas mayores de 65 años, 14,9% mujeres y 13,8% hombres, se encontraban en riesgo de pobreza o exclusión social (INE, 2018). En cuanto a Canarias se ha encontrado que la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE) es de 40,2% en 2017 (INE, 2017).

1.3.2. Factores de exclusión social

En general los factores clave de la exclusión social son: el empleo, la educación, la vivienda y la salud (Social Exclusion Unit, 2001).

En la siguiente tabla se señalarán los factores que influyen más concretamente en la exclusión social de las personas.

Tabla 1

Factores de riesgo.

Factores de riesgo
-Pobreza (nivel de la renta debajo de la media)
-Cultura o etnia
-Discapacidad mental o física
-Violencia de género o infantil
-Falta de redes familiares
-Bajos niveles educativos
-Vivir en un barrio desfavorecido
-Situación de dependencia
-Empeoramiento de enfermedades neurodegenerativas (Alzheimer)
-Escasa red relacional y familiar
-No tener ningún tipo de apoyo
-Inexistente coordinación entre agentes sociosanitario

Para ir adentrándonos en el tema que nos compete se especificarán los factores de riesgo en las personas mayores (Raya, 2006), estos se dividen en diferentes factores sociosanitarios, económicos, sociales, de vivienda y educativo o laboral.

Tabla 2

Factores de riesgo en las personas mayores.

Sociosanitarios	Económicos	Sociales	De vivienda	Educativo o laboral
------------------------	-------------------	-----------------	--------------------	--------------------------------

-Salud deteriorada (no en todos los casos)	-Disminución de los ingresos	-Pérdida de la red familiar	-Ausencia de alojamiento digno	-Falta de educación académica
		-Visión de ellos como una carga		-No haber pertenecido al ámbito laboral
		-Abandono		

1.4. Justificación

Para finalizar con el marco teórico de la investigación se hará una pequeña reseña sobre la justificación.

Teniendo en cuenta que según el INE (2017) en España hay 8,7 millones de personas mayores de 65 años y que de estas un 28,7% se encuentran en situación de exclusión social y en Canarias la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social es de un 40,2% (INE, 2017), y no se ha encontrado ninguna investigación que hagan referencia a esta temática, es relevante realizar este estudio de investigación por dos razones, en primer lugar para conocer los factores sociales, económicos, familiares y sanitarios de las personas mayores que han influido a la hora de ser declarados en situación de exclusión social y en segundo lugar para conocer las condiciones de vida actuales de estas personas y los factores que les ha causado esta situación.

A pesar de no haber encontrado ninguna investigación sobre las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social, si se hallaron algunas relacionadas con la exclusión social.

Una de ellas es la llamada “Medidas y caracterización de la vulnerabilidad a la exclusión social de los hogares en España”, el cual tiene como objetivo a través de

encuestas de Condiciones de Vida en el año 2008, encontrar los principales factores que generan la exclusión social en España. Con ello identifican los hogares de vulnerabilidad a la exclusión social (Lafuente, M., Faura, U., y Losa, A. 2011).

Otra es “Los inmigrantes “sin hogar” en España: un caso extremo de exclusión social”, es una investigación realizada en los meses de enero y febrero en 2004 sobre los perfiles socio-demográficos y culturales de los inmigrantes que utilizan los recursos para la población sin hogar (Sánchez, M^a., y Tezanos, S. 2004).

En este trabajo de investigación las personas que participan son personas mayores sin hogar por ello se han buscado investigaciones sobre la exclusión de las personas sin hogar.

Una de estas investigaciones es “Exclusión social y personas sin hogar”, el objetivo consiste en analizar críticamente las visiones que equiparan el sinhogarismo con el aislamiento social (Bachiller, S. 2010).

Otra de las investigaciones encontradas sobre este tema es “Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona”, es un trabajo de investigación que se realizó sobre los procesos de inclusión de las personas sin hogar en Barcelona (Matullic, M. 2013).

2. Objetivos

Objetivo general:

-Explorar las trayectorias vitales de las personas mayores sin hogar con edades comprendidas entre 60-83 años, en situación de exclusión social que residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife.

-Conocer la situación actual de las personas mayores sin hogar con edades comprendidas entre 60-83 años, en situación de exclusión social que residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife.

Objetivos específicos:

-Explorar los factores que llevan a las personas mayores sin hogar a la exclusión social.

-Indagar sobre la situación familiar actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.

-Averiguar sobre la situación económica actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.

-Investigar sobre la situación sanitaria actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.

-Conocer la situación de residencia actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.

3. Método

3.1. Diseño

Este estudio es una investigación exploratoria, es decir lo que se pretende es dar una visión general respecto a la situación de exclusión social de las personas mayores sin hogar, ya que es un tema que ha sido muy poco estudiado, descriptiva, porque se ha descrito la realidad de estas personas y con un enfoque cualitativo debido a que se estudia la realidad en su contexto natural, sacando e interpretando la información de acuerdo con las personas implicadas (Blasco y Pérez, 2007), sin necesidad de la utilización de medición numérica.

3.2. Participantes

Los participantes de esta investigación han sido 10 personas mayores sin hogar que se encuentran actualmente en situación de exclusión social, con edades comprendidas entre los 60 años y los 83 años, que residen actualmente en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife.

Las características sociodemográficas de estas personas se han recogido en una tabla y se recogen los siguientes datos: sexo, edad, lugar de nacimiento, estado civil y formación.

Tabla 3

Datos socio-demográficos de las personas entrevistadas.

Nº	Sexo	Edad	Lugar nacimiento	de Estado civil	Formación
1	Hombre	66	Las Palmas	Divorciado	Secundaria
2	Hombre	61	S/C de Tenerife	Divorciado	Maestría industrial
3	Mujer	60	La Palma	Divorciada	Primaria

4	Hombre	63	Güímar (Tenerife)	Divorciado	Primaria
5	Mujer	67	S/C de Tenerife	Divorciada	Primaria
6	Mujer	65	Argentina	Soltera	Primaria
7	Hombre	67	Barcelona	Divorciado	Secundaria
8	Hombre	72	Barcelona	Divorciado	Secundaria
9	Mujer	83	Ceuta	Viuda	Primaria
10	Hombre	65	S/C de Tenerife	Divorciado	Primaria

Respecto a las características sociodemográficas de los participantes, 6 eran hombres y 4 mujeres con edades comprendidas entre 60 y 83 años, el lugar de nacimiento es muy variado, ya que hay personas de La Palma, Argentina, Tenerife, Ceuta, Barcelona y Las Palmas. En cuanto al estado civil todos/as están divorciados/as menos dos mujeres, una soltera y otra viuda. La formación de todas estas personas es de estudios primarios exceptuando cuatro, de los cuales tres tienen estudios secundarios y otro se especializó en maestría industrial.

Los criterios de inclusión que se han utilizado a la hora de elegir a los/as participantes son, deberán ser personas mayores de 60 años, sin hogar, con autonomía suficiente para desempeñar sus labores del día a día y que se encuentren en situación de exclusión social.

El criterio de exclusión es que no podrán participar personas en situación de dependencia.

Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional enfocado en un recurso de la isla de Tenerife que trabaja con este colectivo mencionado anteriormente, el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife, perteneciente al Ayuntamiento del citado municipio. Nos hemos centrado en

este recurso porque uno de los investigadores conoce de primera mano dicho recurso y se ha percatado de la gran afluencia de usuarios/as del colectivo de mayores en exclusión social que existe.

3.3. Técnicas e instrumentos

La técnica que vamos a utilizar para esta investigación es la entrevista y el instrumento es el guión de preguntas de dicha entrevista.

Por entrevista entendemos una conversación provocada por un entrevistador con un numero de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo, guiada siempre por el entrevistador pero con un esquema flexible no estándar (Corbetta, 2007).

Existen tres tipos de entrevista, estructurada, semiestructurada y abiertas, en este caso la que se va a utilizar es la entrevista semiestructurada.

La entrevista semiestructurada consiste en:

- Que el entrevistador anteriormente tendrá que llevar una planificación y un guión de preguntas que determine la información que se quiere recabar.
- Todas esas preguntas que se le realizarán al entrevistado son de tipo abierto, es decir, que podrá hacer matices en sus respuestas.
- El entrevistador tendrá que estar muy atento para poder relacionar los temas y establecer dichas conexiones para así conseguir toda la información que se requiere para la investigación.

Se va a utilizar un único modelo de entrevista, en el cual se harán preguntas claras y coherentes que no generen ninguna confusión.

Dicha entrevista estará dividida en siete apartados en los que se agruparan distintos aspectos de la vida de los participantes: datos sociodemográficos, formación, situación laboral, situación familiar, situación económica, salud y vivienda.

Objetivos generales

Explorar las trayectorias de vitales de las personas mayores sin hogar, con edades comprendidas entre 60 y 83 años, en situación de exclusión social, que residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife.

Conocer la situación actual de las personas mayores sin hogar, con edades comprendidas entre los 60 y 83 años, en situación de exclusión social, que residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife.



Objetivos específicos

Explorar los factores que llevan a las personas mayores sin hogar a la exclusión social.	Indagar sobre la situación familiar actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	Examinar la situación económica actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	Investigar sobre la situación sanitaria actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	Conocer la situación de residencia actual de las personas mayores en situación de exclusión social.
--	--	--	--	---



Preguntas de la entrevista				
-¿Qué motivo hizo que usted dejara de trabajar?	-¿Cómo es la relación con su familia?	-¿Cuál es su situación laboral?	-¿Tiene usted alguna enfermedad?	-¿Dónde reside en la actualidad?
-¿Cómo era su situación económica cuando trabajaba?	-¿Piensa que la relación con su familia tiene solución?	-¿Percibe algún ingreso? ¿Cuánto percibe?	-¿Consume algún tipo de droga?	-¿Cómo se sienten al vivir allí?
-¿Tenía casa propia? ¿Qué paso con ella?			-¿Cree que su situación se debe al consumo de drogas?	

Figura 1. Objetivos y guión de preguntas. Elaboración propia.

3.4. Procedimiento

El proceso que hemos llevado para realizar este estudio se divide en tres fases: 1ª fase inicial (reflexiva), 2ª fase trabajo de campo y 3ª fase análisis y resultados.

Para poder realizar esta investigación y alcanzar los objetivos redactados en el comienzo de este trabajo, se ha tenido que comenzar con la 1ª fase haciendo una revisión bibliográfica que dió forma al marco teórico. Dicha información se ha recabado principalmente a través de Dialnet, uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, que da visibilidad a la literatura científica hispana, pero también se ha hecho uso de algunos libros de la biblioteca de la Universidad de La Laguna, artículos y páginas web citadas en la bibliografía, a partir del desarrollo de marco teórico, se

desarrollaron los objetivos que se querían conseguir. Seguidamente se contactó con el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife para concertar una cita con los responsables de dicho centro. En esa cita se les informó en lo que consistía este estudio, sus objetivos a alcanzar, y se mostró interés de que algunos de sus usuarios/as participaran.

La 2ª fase del proceso es el trabajo de campo, tras la aprobación de los responsables del centro y de los participantes, se les hizo entrega del documento de consentimiento informado (Ver Anexo A) a todas las personas que iban a participar en este estudio, en éste se garantiza la plena confidencialidad de los datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el uso y manejo de la información, todo ello recogido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de datos de carácter personal y se comenzó a elaborar la técnica para la recogida de información (entrevista semiestructurada) y se hicieron dichas entrevistas. Por petición de los responsables del centro no se pudieron grabar, con lo cual se tuvo que hacer cogiendo apuntes de todo lo que los/as entrevistados/as iban contando.

La última fase de esta investigación, se divide en dos partes. Por un lado el análisis de contenido a través de la extracción de categorías y por otro la realización de la discusión y las conclusiones finales.

4. Resultados

4.1. Resultados sobre los factores asociados a la exclusión social de las personas mayores sin hogar

Se han dado una serie de factores para que estas personas se encuentren en su situación. Se plantearon preguntas sobre los motivos para que dejaran de trabajar, como era su situación económica cuando trabajaban, si tenían casa propia y que pasó con ella si la tenían.

Tabla 4

Factores asociados a la exclusión social

Objetivo específico	Preguntas	Categorías
Explorar los factores que llevan a las personas mayores sin hogar a la exclusión social.	-Motivos para dejar el trabajo	-Crisis económica y cierre de la empresa
		-Enfermedad/ invalidez
		-Jubilación
	-Situación económica con empleo	-Buena o muy buena
	-Vivienda propia	-No

La primera pregunta hace referencia a los motivos que hicieron que dejara de trabajar, las respuestas más repetidas fueron la crisis económica y cierre de la empresa por un lado, enfermedad o invalidez por otro y pocos por jubilación.

Tuve dos empresas, una panadería y un rent a car, cerré los dos negocios y necesité ayuda de mis hijos los cuales no me ayudaron (Entrevista 10).

Continuando con este apartado en cuanto a la situación económica cuando tenían trabajo, en las respuestas de los/as participantes predomina que era buena o muy buena.

Cuando llevaba dinero a casa era el bueno y cuando dejé de llevarlo ya no lo era (Entrevista 4).

Por último sobre la pregunta ¿Tiene o tenía casa propia? La gran mayoría de estas personas dicen no haber tenido casa propia nunca. En cambio tres de ellos tenían pero tras el divorcio esa casa pasó a ser de sus ex parejas.

Yo tenía mi casa, comprada y pagada, pero como las mujeres siempre salen ganando en los divorcios se la quedó ella y yo tuve que irme (Entrevista 2).

4.2. Resultados sobre la situación familiar actual

En este apartado se recogerán las respuestas que dieron los/as entrevistados a las preguntas en referencia a la familia. Las preguntas fueron cómo es la relación con sus familiares, si es inexistente se les pregunta si creen que tiene solución.

Tabla 5

Situación familiar actual

Objetivo específico	Preguntas	Categorías
Indagar sobre la situación familiar actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	-Relaciones familiares -Solución a esta relación	-No existe relación -No

Una de las cuestiones planteada es respecto a las relaciones familiares, se destaca que ninguno/a de ellos/as mantiene relación actualmente con sus familiares.

En cuanto a la pregunta sobre si creen que los problemas familiares que surgieron tienen solución, señalar que no muestran interés porque esta situación cambie.

Ya para qué, no vale la pena, con todo el tiempo que ha pasado (Entrevista 2).

4.3. Resultados sobre la situación económica actual

Sobre la situación económica actual de las personas mayores sin hogar que han participado, se les ha hecho preguntas por su situación laboral actual, si percibe algún tipo de ingreso y la cuantía de este.

Tabla 6

Situación económica actual

Objetivo específico	Preguntas	Categorías
Averiguar sobre la situación económica actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	-Situación laboral	-Desempleado/a
		-Jubilado/a
	-Ingresos económicos	-Ninguno
		-Prestación Contributiva
		-Prestación Contributiva
	-Cuantía	-360€-632€ aprox.

En primer lugar, se estudió el ámbito laboral del que se obtuvieron unos resultados bastante similares, ya que la mayor parte están desempleados, otros prejubilados y pocos jubilados. Debido a la edad de estas personas es complicado reinsertarse en el mercado laboral.

Con la edad que yo tengo, ya es difícil que una empresa te llame (Entrevista 2).

Por otro lado en lo que se refiere a los ingresos con los que cuentan actualmente, se destaca una equidad entre personas que no reciben ningún tipo de ingresos y otras

que reciben algún tipo de prestación no contributiva como por ejemplo la pensión por invalidez y prestación contributiva como la prestación por jubilación. La cuantía que reciben por una pensión por invalidez es de unos 360€ aproximadamente, mientras que los que reciben una prestación por jubilación recibe uno 632€ y otro 369,90€.

4.4. Resultados sobre la situación sanitaria actual

Sobre la situación sanitaria actual de los/as entrevistados/as se les hicieron preguntas de si tienen alguna enfermedad, si consumen algún tipo de droga o si creen que su situación actual se debe al consumo de drogas.

Tabla 7

Situación sanitaria actual

Objetivo específico	Preguntas	Categorías
Investigar sobre la situación sanitaria actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	-Enfermedad	-No
	-Consumo de drogas	-Tabaco
	-Situación actual motivo de consumo de drogas	-No

Sobre si alguno padece algún tipo de enfermedad, cabe señalar que la mayoría no tiene ninguna enfermedad, aunque se dan cuatro casos (Bipolaridad, obesidad y síndrome del miembro fantasma, enfermedad cardiovascular y sordera profunda).

No, gracias a dios estoy limpio después de superar tres cánceres (Entrevista 2).

En relación a la pregunta sobre el consumo de drogas, todos/as los/as entrevistados/as aseguran que no, pero a su vez destacan que consumen tabaco, no percatándose de que esto también es un tipo de droga.

No, no, yo no consumo drogas, yo sólo fumo cigarros (Entrevista 1).

No mi niño yo nunca he probado una droga, pero consumo alcohol a diario (Entrevista 5).

Sobre si el consumo de drogas ha sido un factor que les ha llevado a su situación actual todos declaran que no, ya que como se ha hecho referencia anteriormente, ninguno consume ningún tipo de droga, exceptuando el tabaco.

4.5. Situación de residencia actual

Para finalizar los resultados se hará referencia a la residencia actual de estas personas y sobre cómo se sienten viviendo en ese lugar.

Tabla 7

Situación de residencia actual

Objetivos específicos	Preguntas	Categorías
Conocer la situación de residencia actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social.	-Residencia actual -Cómo se sienten allí	-CMA (Centro Municipal de Acogida) -Convivencia complicada pero agradecidos

Se les ha preguntado sobre donde residen actualmente, todos viven en el Centro Municipal de Acogida en Santa Cruz de Tenerife. Así mismo declaran que la convivencia es complicada, ya que residen bastantes personas con diferentes hábitos y estilos de vida, lo que desemboca muchas veces en conflictos convivenciales. En cambio muestran su agradecimiento por tener un recurso donde alojarse y tener cubiertas sus necesidades básicas.

España funciona muy bien ya que ayudan a la gente (Entrevista 1).

Contento de tener donde vivir pero en nada me voy a un centro que allí me tratarán como un rey (Entrevista 7).

5. Discusión

5.1. Discusión sobre los resultados

En primer lugar, respecto a los factores que llevan a las personas mayores sin hogar a la exclusión social se ha podido comprobar con las personas entrevistadas que se cumplen una serie de factores para que dichas personas lleguen a esa situación. Esto coincide con lo que dice Subirats (2004), la pérdida de vínculos personales y sociales de una persona o colectivo hace que tenga dificultades al acceso de oportunidades y recursos de los que dispone la propia sociedad, llegando a presentar una situación de exclusión social como así lo presentan todos y cada uno de los entrevistados en esta investigación.

Por otra parte, el hecho de ser personas mayores entre 60 y 83 años es un factor clave de exclusión como un colectivo vulnerable, a eso hay que sumarle el hecho de no ser personas sin hogar. En el apartado legal se apoya en la Ley 7/2016 de 21 de Julio, de medidas extraordinarias contra la exclusión social.

Se comentarán los datos referentes al ámbito laboral, aquí se da una pequeña oposición entre los datos que se recogen en las entrevistas y los datos del marco teórico, ya que este último dice que un factor de riesgo es no haber pertenecido al mercado laboral y tras haber realizado las entrevistas a las personas mayores en exclusión social, se ha visto como todos han pertenecido en algún momento de sus vidas al mercado laboral. Actualmente ya sea por enfermedad, por jubilación o por prejubilación ya no forman parte de este.

En segundo lugar se hablará sobre la indagación de la situación familiar actual. Se puede decir según las respuestas que se han obtenido de los/as entrevistados/as que se trata de un factor nada relevante actualmente en sus vidas. La pérdida de la red

familiar o la ausencia de red social (amigos) no significan nada en la vida de estas personas ya que desde hace mucho tiempo no mantienen relación alguna con sus familiares, ni creen poder recuperarla debido al paso del tiempo. Esto lo podemos relacionar con lo que comenta Lenoir (1974), con los cambios en las estructuras familiares, produciendo inestabilidad en el ámbito familiar y creando nuevos estilos de convivencia. Las respuestas que dan estas personas entrevistadas son muy variadas, unas la relacionan con la falta de recursos económicos, otros con el divorcio de la pareja, por otro lado, la distancia o problemas que surgieron y que nunca se llegaron a solucionar.

En tercer lugar, se examinó la situación económica actual de estas personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. El factor económico es de vital importancia para estas personas, ya que debido a la edad que presentan no se encuentran integradas en el mercado laboral y muy difícilmente podrían reincorporarse. En los/las entrevistados/as se ve cómo influye claramente su situación económica con su situación de exclusión social, con lo cual muchos/as de ellos/as no cuentan con ningún tipo de ingreso económico, solo unos/as pocos/as cuentan con una pequeña cuantía mensual de alguna prestación económica como una prestación no contributiva por invalidez, o para parados de larga duración mayores de 55 años. Respecto al apartado legal podemos afianzar este resultado con lo que establece el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, todas las personas tienen derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

En cuarto lugar en lo que se refiere a la investigación sobre la situación sanitaria actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social cabe destacar que a la hora de hablar de personas mayores en exclusión social y concretamente

personas sin hogar se podría hablar de un estado de salud deteriorado, con enfermedades o síntomas de poseer alguna. Con lo cual se busca amparo legal en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. En cambio los/las entrevistados/as no cuentan con enfermedades relevantes y que influyan en el desarrollo de su vida plena. Muy pocos presentan algún tipo de enfermedad con lo cual este factor no ha influido mucho. También se les preguntó sobre el consumo de drogas, obteniendo resultados de que solo una persona de las entrevistadas consume alcohol diariamente.

Un aspecto relevante a señalar es que un elevado número de los entrevistados consumen tabaco diariamente, pero no consideran el tabaco como una droga. Con lo cual se puede concluir que en este estudio el factor sanitario no influye en gran medida. El hecho de ser una persona mayor en exclusión social y persona sin hogar no es vinculante a poseer algún tipo de enfermedad.

En quinto lugar, se procedió a conocer la situación de residencia actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. En este estudio de investigación el ámbito de la vivienda coincide con la teoría recogida en el marco teórico. La ausencia de alojamiento es un factor clave de riesgo para ser declarado en riesgo de exclusión social. Los resultados de este estudio concluyeron que ninguna de las personas entrevistadas tiene una vivienda propia o en régimen de alquiler. Si es verdad que algunas personas tenían en su momento casas a su propiedad pero tras los conflictos familiares muchos de ellos las perdieron o tuvieron que venderlas. Por este motivo todas estas personas residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife. El hecho de vivir en un centro residencial se acoge a la legislación Canaria Orden de 3 de junio de 2004 por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interno de los Centros de día de atención social a personas mayores cuya titularidad ostente la

Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Existieron respuestas igualitarias respecto a la opinión de la convivencia en dicho centro de los/as entrevistados/as. Todos/as se sienten agradecidos de tener un recurso donde poder alojarse y un techo donde poder dormir y cubrir sus necesidades básicas, pero también reconocen que la convivencia en un centro de estas características es muy complicada ya que conviven muchas personas con hábitos, culturas, y costumbres muy diferentes. Lo que origina en ocasiones algún conflicto.

Se quiere señalar que se han encontrado diferentes limitaciones a la hora de realizar este estudio de investigación. Por un lado, la falta de información respecto al tema que se está tratando y las pocas investigaciones realizadas hasta el momento han dificultado mucho el hecho de realizar esta investigación.

Por otro lado, se destaca que el número de personas entrevistadas para realizar este estudio es muy corto, únicamente diez personas, lo que significa que no es un estudio que abarque a todo este colectivo sino una pequeña muestra que se suma a las escasas investigaciones que hay.

Por todo ello se considera importante seguir investigando a cerca de esta temática, para seguir analizando nuevos o diferentes factores que generen aportaciones a este colectivo.

5.2. Aportaciones del Trabajo Social

Debido a la realización de esta investigación, es interesante realizar una serie de aportaciones desde el ámbito del Trabajo Social, para mejorar este estudio y así tener unos resultados más satisfactorios.

Como ya se ha comentado anteriormente, este estudio ha sido un estudio piloto con una muestra muy pequeña, lo ideal sería que se realizara un estudio en el que participaran muchas más personas, ya que con sólo 10 personas no se pueden generalizar al resto de población los datos obtenidos.

Se podrían realizar otro tipo de cuestiones e indagar de manera más profunda en datos personales como pueden ser, los problemas con los que se han tropezado a lo largo de su vida para al final llegar a esta situación de exclusión social, ya sean familiares, económicos, sanitarios... En esta investigación las preguntas de las entrevistas eran muy superficiales y las respuestas iban al grano.

El lugar en el que se realizó este estudio fue en el CMA de Santa cruz de Tenerife, hubiera sido interesante tocar varias localidades de la isla y así tener una información más global.

6. Conclusiones

Como conclusión a este estudio se expone en qué medida se han cumplido los objetivos previstos en el desarrollo de éste proyecto de investigación.

El primer objetivo planteado trata de explorar los factores que llevan a las personas mayores sin hogar a la exclusión social. Los resultados obtenidos en las entrevistas concluyen que la mayoría de participantes cuentan con las mismas características y factores como, la pérdida del empleo, mala o poca relación familiar y la poca formación que poseen dichas personas.

El segundo objetivo pretende indagar sobre la situación familiar actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. Se destaca que la situación familiar que tienen estas personas es nula, todos/as exponen que, debido a problemas, separaciones, herencias y demás problemáticas familiares, no tienen relación actualmente y no muestran interés para buscar una solución ya que es demasiado el tiempo que ha pasado para recuperar esas relaciones.

El tercer objetivo se basa en averiguar sobre la situación económica actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. Se destaca que la mitad de los/as entrevistados/as cobra algún tipo de prestación económica por invalidez o parados de larga duración, aunque no de mucha cuantía y la otra mitad no cobran ningún tipo de prestación. Lo que hace más difícil aún su situación al carecer de ingresos.

El cuarto objetivo se trata de investigar sobre la situación sanitaria actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. La situación que presentan estas personas respecto al ámbito sanitario es buena, ya que la mayoría no cuentan con enfermedades que les impidan desempeñar las actividades básicas de la vida diaria y tener una vida plena.

El último objetivo es conocer la situación de residencia actual de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social. En este objetivo se quiere reflejar que todos/as y cada uno/a de los entrevistados/as han dicho que se sienten agradecidos y agradecidas por tener un recurso donde alojarse y no estar en la calle, pero que reconocen que la convivencia en un centro de estas características como es el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife como muchas personas de diferentes nacionalidades, diferentes culturas, religiones y hábitos, hace que en algún momento existan conflictos de convivencia.

Un dato a tener en cuenta es que el mayor porcentaje de entrevistados son hombres, aunque no con una diferencia notoria con el número de mujeres entrevistadas, lo que hace pensar que la situación de exclusión social afecta en mayor medida a hombres, pese a que la muestra de esta población no se puede extender al total de personas mayores en exclusión social.

Sin lugar a dudas sería necesario seguir con más profundidad este estudio de investigación para analizar otros factores o características y así conseguir realizar un estudio de intervención con el que se pueda trabajar con dichas personas para evitar esta situación de exclusión social.

Con este estudio se ha querido aproximar la realidad en la que viven estas personas mayores sin hogar y que se encuentran en exclusión social para tener conocimiento sobre los factores que están originando que sea un colectivo en riesgo de exclusión social.

Referencias bibliográficas

Afonso, A., Sastre, S. (2017). La exclusión social en España: factores, colectivos en riesgo y el papel de los bancos de alimentos. Cátedra Banco de Alimentos de la UPM. Disponible en:

<https://www.bancodealimentos.es/wp-content/uploads/2017/10/Exclusion-social.pdf>

Bachiller, S. (2008). Exclusión, aislamiento social y personas sin hogar: aportes desde el método etnográfico. *Revista de servicios sociales*, 47, 63-73. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Patry/Saved%20Games/Downloads/Dialnet->

<ExclusionAislamientoSocialYPersonasSinHogarAportes-3262816.pdf>

Barros, P. (1996). Exclusión social y ciudadanía. OIT.

Camacho, J. (2014). Exclusión social. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 7,

208-214.

Dialnet.

Disponible

en:

<https://e->

revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2242/1178

Casado, D., Alonso, J.J., Martínez, J.,... Vilá, A. (2004). Clases de dependencia humana y dependencia funcional. En D. Casado (dir.), *Respuestas a la dependencia* (pp. 18). Madrid: Ccs.

Constitución

Española

1978.

BOE.

Disponible

en:

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1978-31229>

Datos estadísticos de la esperanza de vida en España. INE. Disponible en:

http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259926380048&p=1

<254735110672&pagename=ProductosYServicios/PYSLayout>

Datos estadísticos de personas en riesgo de pobreza o exclusión social en Canarias. INE. Disponible en: <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10011>

Datos estadísticos sobre el número de personas mayores en exclusión social en

España.

INE.

Disponible

en:

http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259941637944&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios/PYSLayout

Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948. Naciones Unidas.
Disponible en: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Definición de actividades instrumentales de la vida diaria. Disponible en:
<https://es.slideshare.net/juampy777/actividades-de-la-vida-diaria-9883149>

Definición de persona adulta mayor. Disponible en:
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf

Definición de persona sin hogar. Boletín Oficial de La Provincia, Santa Cruz de Tenerife núm.101, miércoles 30 de julio de 2014.

El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de riesgo de pobreza y exclusión social en España, 2008-2016. Disponible en:
https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2017.pdf

Fajardo, F. (2011). Características psicosociales de las personas en situación de exclusión social extrema. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INAD. Revista de Psicología*, 1(4), 101-110.

Gómez, L. (2014). Los Riesgos de exclusión social en las personas mayores. Trabajo de fin de grado. Universidad Pública de Navarra. Disponible en:
<https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/16534/TFG14-TS-G%C3%93MEZ-66432.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instrumento de Ratificación de 29 de abril de 1980, de la Carta Social Europea, hecha en Turín de 18 de Octubre de 1961. BOE
Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1980-13567>

Lafuente, M., Faura, U., y Losa, A. (2011). Medidas y caracterización de la vulnerabilidad a la exclusión social de los hogares de España. *Rect@: Revista electrónica de comunicaciones y trabajos de ASEPUMA*, 12, 53-68. Recuperado de: <file:///C:/Users/Patry/Saved%20Games/Downloads/Dialnet-MedidasYCaracterizacionDeLaVulnerabilidadALaExclus-4214083.pdf>

Ley 7/2016, de 21 de julio, de medidas extraordinarias contra la exclusión social. BOE. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2016/BOE-A-2016-7692-consolidado.pdf>

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. BOE. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>

“Marginación y exclusión social” manual. Máster en Intervención y Gestión de Servicios Sociales. Programa estatal de formación en Servicios Sociales IMSERSO. S.f.

Matullic, M. (2013). Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona. *Revista de investigaciones en intervención social*, 3 (5), 3-27. Recuperado de: <file:///C:/Users/Patry/Saved%20Games/Downloads/Dialnet-LosProcesosDeExclusionSocialDeLasPersonasSinHogarE-5304704.pdf>

Nieto, M. y otros (1994). Yo soy mayor, tú serás mayor. Guía didáctica para la promoción de la solidaridad entre las generaciones. Valladolid. Junta Castilla León.

Organización Mundial de la Salud. ENVEJECIMIENTO ACTIVO: UN MARCO POLÍTICO Rev Esp Geriatr Gerontol 2002; 37 (S2): 74-105.

Plan Nacional de acción para la inclusión social del reino de España 2013-2016. Informes, estudios e investigación, (2014). Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. Disponible en:

https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf

Pérez, J. (2006). "Demografía y envejecimiento". Madrid, Portal Mayores, Informe Portal mayores, nº 51. Lecciones de Gerontología, [9/6/2006]. Disponible en: <http://www.imersomayores.csic.es/documentos/documentos/perezdemografía-01.pdf>

RAYA, E. (2006). Indicadores de exclusión social. Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión, Universidad del País Vasco, Zarauz.

Sánchez, M^a., y Tezanos, S. (2004). Los inmigrantes "sin hogar" en España: un caso extremo de exclusión social. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 55, 45-64. Recuperado de: http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/55/Est03.pdf

Sanz, A. (1996). La exclusión social en España: políticas sociales y territorio. *Acciones e investigaciones sociales*, 1132-192X (5), 183-208.

Social Exclusion Unit. (2001). Preventing Social Exclusion. London: Cabinet Office.

Anexos

Anexo A. *Consentimiento informado.*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con este documento se solicita la participación voluntaria en un proyecto de investigación, este estudio de carácter académico, tiene como objetivo que el alumnado despliegue las habilidades prácticas para aplicar los contenidos teóricos a situaciones y casos reales.

La presente investigación será realizada por David Labrador Álvarez y Patricia López González, estudiantes de 4º curso del Grado de Trabajo social de la Universidad de la Laguna.

En primer lugar se realizará una entrevista donde se le pedirá que conteste a una serie de preguntas estipuladas por dichos alumnos. En esta entrevista participará usted con el/la entrevistador/a. Para realizar este ejercicio le tomará entre 30 minutos o una hora aproximadamente, se podrá organizar con el/ la entrevistador/a como usted considere.

La participación en este estudio es voluntaria. La información recogida en dicha entrevista es totalmente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de este proyecto de investigación. Sus respuestas a la entrevista será anónima y en ningún caso se harán públicos sus datos personales, se garantiza la plena confidencialidad de los datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el uso y manejo de la información y el material obtenidos. Todo ello recogido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Si tiene alguna duda sobre este estudio puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted derecho de hacérselo saber al estudiante y no responderlas.

Agradecemos su participación de antemano.

Yo,..... acepto participar voluntariamente en este estudio conducido por los estudiantes, David Labrador Álvarez y Patricia López González.

Certifico que he sido informado/a con claridad del ejercicio académico y del objetivo del mismo. Además corroboro que se me ha indicado que tendré que responder a una serie de preguntas durante una entrevista, lo cual tomará entre media y una hora.

Reconozco que la información que yo proporcionaré en este estudio será estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este proyecto de investigación de carácter académico sin mi consentimiento.

Por todo ello, doy mi consentimiento para participar en este proyecto académico y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir con los objetivos especificados en el documento.

En....., a.....de..... de 2018.

Firmado: (el participante)

Anexo B. *Modelo de entrevista semiestructurada.*

Entrevista para la realización del Trabajo de fin de grado “Personas mayores en exclusión social”. (Grado de Trabajo social 2014-2018)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.

1. Sexo:
2. Edad:
3. Lugar de nacimiento:
4. Estado civil:

FORMACIÓN.

5. ¿Cuál es su nivel de estudios?

SITUACIÓN LABORAL.

6. Actualmente ¿Cuál es su situación laboral?
7. ¿De qué ha trabajado durante su período laboral?
8. ¿Cuántos años estuvo activo/a laboralmente?
9. ¿Qué motivo hizo que usted dejara de trabajar?

SITUACIÓN FAMILIAR.

10. ¿Tiene familia (hermanos, hijos, marido/mujer...)?
11. ¿Cómo es su relación con ellos?
12. Si no existe relación ¿Por qué ha llegado usted a esa situación?
13. En ese caso ¿Piensas que esa situación con su familia tiene solución?

SITUACIÓN ECONÓMICA.

14. ¿Cómo era su situación económica cuando trabajaba?
15. Actualmente ¿Percibe algún ingreso mensual?
16. Si es así ¿A cuánto ascienden estos ingresos?
17. En el caso de que perciba alguna prestación económica ¿Qué tipo de prestación recibe?

SALUD.

18. ¿Tiene usted alguna enfermedad?
19. Si tiene ¿Cuál?
20. ¿Tiene usted alguna discapacidad reconocida?
21. ¿Consume algún tipo de droga (alcohol, cocaína, marihuana, mdma...)?

22. Si la respuesta es positiva ¿Con que frecuencia suele consumirla?
23. ¿Cree que su situación actual se debe en parte por el consumo de drogas?
24. Si su respuesta es positiva ¿Ha intentado dejar de consumir?

VIVIENDA.

25. ¿Tiene o tenía casa propia?
26. Si es así ¿Con quién residía en esa vivienda?
27. Si tenía pero ya no ¿Qué es pasó con su casa?
28. ¿Dónde reside actualmente?
29. En el caso de que viva en una residencia ¿Qué opina sobre vivir en una residencia?