



MEMORIA DE GESTIÓN 2018

Edición:

Gerencia de la Universidad de La Laguna

Diseño y maquetación:

Jennifer Azahara Cruz

Fotografía:

Archivo gráfico del Gabinete de Comunicación de la Universidad de La Laguna, Emeterio Suárez, Shutterstock y Pixabay.

Presentación

“ Nuevamente la Universidad de La Laguna cumple con su resumen anual de gestión a través de esta Memoria, liderada por la Gerencia de este centro académico. En ella se da cuenta de lo mucho y bueno ejecutado en 2018 y primeros meses de 2019, a través de un colectivo profesional implicado y atento a las demandas de los usuarios.

Acostumbrados a dar cuenta de lo académico, esta Memoria aporta conocimiento sobre las metas de un colectivo esencial para nuestra casa de estudios, aunque en ocasiones pueda parecer invisibilizado. Así, me agrada enormemente comprobar la multitud de tareas llevadas a cabo por diferentes unidades, conocer cuáles son sus retos y ver reflejadas las cifras globales de su gestión.



Ser empleado o empleada del sector público es una enorme responsabilidad pero, además, tiene un gran valor. Hablamos de personas al servicio de lo colectivo, de lo que es de todos, y en este caso al cuidado de un bien intangible como es la educación superior.

Muchas gracias a todos y a todas por el esfuerzo realizado. ”

Antonio Martín
Rector

Presentación

El valor social de lo que hacemos

“ Por segundo año consecutivo, es un placer presentar la Memoria de Gestión de la Universidad de La Laguna de 2018, año que ha estado completo de acciones que han permitido continuar reforzando nuestro compromiso con la sociedad.

La Memoria pretende reflejar información, datos, resultados y nuevos retos para los que es esencial el quehacer profesional de nuestra plantilla de administración y servicios, colectivo sin cuyo apoyo y desempeño no sería posible el desarrollo de la docencia ni de la investigación en condiciones adecuadas.

El documento mantiene la estructura iniciada el año pasado: una primera parte de acciones ejecutadas, una segunda sobre las cifras más relevantes que se desprenden de nuestra actividad y una tercera y última dedicada a los próximos retos de cada unidad o servicio. Como toda memoria, tiene la doble virtualidad de ser, por un lado, una foto fija y bastante aproximada de lo que somos y, a su vez, de ofrecer una visión dinámica y contrastada de nuestra evolución como colectivo que se debe al servicio público.

Este año hemos introducido como novedad un nuevo aspecto: el valor social de lo que hacemos.



Por eso hemos tratado de identificar entre las acciones y tareas diarias aquellas con mayor valor social, que pueden suponer mejora para el entorno y para el bienestar de las personas, que redunde en avances en derechos, prestaciones, en calidad.

La información que ofrecemos es muy amplia y abarca actividades muy diversas, tratando de visibilizar la dimensión, complejidad y alcance de actividad, del buen hacer de muchas unidades de esta casa, resultado del trabajo del día a día, para el que no siempre se disponen de los medios idóneos o deseables para ello.

Quisiera agradecer expresamente el esfuerzo, dedicación y compromiso profesional que han permitido hacer posible el trabajo realizado. Espero que sea del agrado de los lectores y lectoras. Asimismo, les invito a realizar una lectura analítica y reflexiva que pueda contribuir a mayor difusión, conocimiento de lo realizado y a propiciar nuevas mejoras en nuestra institución. ”

Lidia P. Pereira
Gerente

MEMORIA DE GESTIÓN 2018

1. ACTIVIDADES E HITOS	17
1. DOCENCIA	19
Planificación y gestión académica	20
Titulaciones	22
Estudios universitarios para personas adultas y mayores	24
Catálogo de títulos	26
2. ESTUDIANTES	31
Becas.....	32
Ayudas asistenciales.....	34
Alojamiento.....	37
Información y orientación.....	40
3. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.....	43
Gestión de la investigación.....	44
Servicio general de apoyo a la investigación.....	48
Oficina de transferencia de resultados de la investigación.....	50
4. PROYECCIÓN SOCIAL.....	53
Extensión universitaria.....	54
Responsabilidad social universitaria.....	57
Publicaciones.....	60

Gabinete de comunicación	63
Gestión cultural	66
Empleabilidad	68
Patrocinio y mecenazgo	69
Internacionalización	72
5. CLIMA LABORAL Y SALUD EN EL TRABAJO	75
Inspección	76
Prevención de riesgos laborales	79
6. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	81
Gestión económica y financiera	82
7. CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA	85
Gestión del PAS	86
Formación del PAS	87
Gestión del PDI	88
Formación del PDI e innovación educativa	89
Evaluación y mejora de la calidad	90
Gabinete de análisis y planificación	92
Evaluación y garantía interna de la calidad	95

8. SERVICIOS A LA COMUNIDAD	97
Tecnologías de la información y las comunicaciones.....	98
Biblioteca.....	104
Deportes.....	106
Parques y jardines	110
Aulario general.....	112
9. ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO	115
Secretaría general.....	116
Secretaría general Técnica, Registro y Archivo.....	118
10. FACULTADES Y ESCUELAS	121
Facultad de Ciencias	122
Facultad de Ciencias de la Salud	125
Facultad de Derecho.....	126
Facultad de Psicología y Logopedia.....	128
Facultad de Educación.....	130
Facultad de Farmacia	132
Facultad de Humanidades.....	134
Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología.....	135
Facultad de Economía, Empresa y Turismo.....	136
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	139

2. LO MÁS DESTACADO.....	141
Premio a las Mejores Prácticas del PAS	142
Medallas de Oro a la excelencia	144
Las noticias más relevantes	153
3. CIFRAS	159
1. DOCENCIA	160
Planificación y gestión académica.....	160
Titulaciones	160
Estudios universitarios para personas adultas y mayores.....	161
2. ESTUDIANTES	162
Becas.....	162
Ayudas asistenciales.....	162
Alojamiento.....	163
3. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA	164
Gestión de la investigación.....	164
Servicio general de apoyo a la investigación.....	165
Oficina de transferencia de resultados de investigación (otri).....	167

4. PROYECCIÓN SOCIAL	168
Extensión universitaria.....	168
Responsabilidad social universitaria.....	168
Publicaciones.....	169
Gabinete de comunicación.....	170
Gestión cultural.....	171
Internacionalización.....	172
5. CLIMA LABORAL Y SALUD EN EL TRABAJO	173
Prevención de riesgos laborales.....	173
Inspección.....	173
6. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	174
Gestión económica y financiera.....	174
Contratación y patrimonio.....	175
7. CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA	184
Gestión del PAS.....	184
Gestión del PDI.....	185
Formación del PAS.....	185
Formación del PDI e innovación educativa.....	185
Evaluación y mejora de la calidad.....	186
Gabinete de análisis y planificación.....	187

8. SERVICIOS A LA COMUNIDAD	188
Tecnologías de la información y las comunicaciones.....	188
Biblioteca.....	189
Deportes.....	190
Oficina técnica.....	190
Parques y jardines	191
Mantenimiento.....	191
Aulario general.....	191
9. ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO	192
Secretaría general técnica, registro y archivo.....	192
10. COMUNIDAD UNIVERSITARIA	193
11. SEDE ELECTRÓNICA	197
12. FACULTADES Y ESCUELAS	198
Facultad de Educación.....	198
Facultad de Derecho.....	198
Facultad de Farmacia	199
Facultad de Psicología y Logopedia.....	199
Facultad de Ciencias	200
Facultad de Ciencias de la Salud	200
Facultad de Economía, Empresa y Turismo.....	200

4. CAMPUS.....	203
5. RETOS Y METAS.....	221
1. DOCENCIA.....	222
Planificación y gestión académica.....	222
Titulaciones.....	223
Estudios universitarios para personas adultas y mayores.....	223
2. ESTUDIANTES.....	224
Ayudas asistenciales.....	224
Alojamiento.....	225
Información y orientación.....	226
3. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.....	228
Gestión de la investigación.....	228
Oficina de transferencia de resultados de la investigación.....	229
4. PROYECCIÓN SOCIAL.....	230
Extensión universitaria.....	230
Responsabilidad social universitaria.....	231
Publicaciones.....	232
Gabinete de comunicación.....	233

Gestión cultural	234
Internacionalización	235
Empleabilidad.....	235
5. CLIMA LABORAL Y SALUD EN EL TRABAJO	236
Inspección.....	236
6. GESTIÓN ECONÓMICA.....	237
Gestión económica y financiera.....	237
7. CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA.....	238
Gestión del PAS.....	238
Gestión del PDI.....	238
Formación del PAS.....	239
Formación del PDI e innovación educativa.....	239
Evaluación y mejora de la calidad.....	240
Gabinete de análisis y planificación	241
Evaluación y garantía interna de la calidad.....	241
8. SERVICIOS A LA COMUNIDAD.....	242
Tecnologías de la información y las comunicaciones.....	242
Oficina técnica.....	244
Biblioteca.....	246

Deportes.....	247
Parques y jardines.....	248
Aulario general.....	248
9. ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO.....	249
Secretaría general técnica, registro y archivo universitario.....	249
10. FACULTADES Y ESCUELAS.....	250
Facultad de Educación.....	250
Facultad de Derecho.....	251
Facultad de Ciencias.....	252
Facultad de Ciencias de la Salud.....	252
Facultad de Farmacia.....	253
Facultad de Psicología y Logopedia.....	253
Facultad de Economía, Empresa y Turismo.....	254
Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología.....	255



ACTIVIDADES E HITOS

Servicios y Centros

1. Docencia
2. Estudiantes
3. Investigación y transferencia
4. Proyección social
5. Clima laboral y salud en el trabajo
6. Gestión económica y financiera
7. Calidad, innovación y prospectiva
8. Servicios a la comunidad
9. Ámbito jurídico y normativo
10. Facultades y escuelas



1

DOCENCIA

19

- Planificación y gestión académica
- Titulaciones
- Estudios universitarios para personas adultas y mayores
- Catálogo de títulos

Planificación y gestión académica

El servicio de Planificación y Gestión Académica tiene encomendada la coordinación y gestión de los procedimientos y actuaciones relacionados con el acceso a la Universidad, (EBAU y pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años). Además coordina y realiza, en colaboración con los Institutos y Centros de Enseñanza Secundaria de la provincia, los procesos de matrícula en las pruebas de acceso a la Universidad (EBAU) y la organización y desarrollo de las citadas pruebas.

20

Diseño e implantación del 80% de procedimientos y formularios de gestión académica en la sede electrónica de la ULL.

Establecimiento de un canal de comunicación continua con las secretarías de centros.

Impulso de la coordinación con los distintos servicios universitarios en la planificación y desarrollo de los procesos de acceso, admisión y matrícula de las titulaciones oficiales.

Elaboración de nuevos protocolos e instrucciones en aras de homogeneizar los procedimientos de gestión académica.



Elaboración de un plan de mejoras del proceso de admisión y matrícula de los títulos de Grado para el curso 2018-2019 tomando como referencia la experiencia del curso 2017-2018, así como el diseño, planificación y desarrollo de los procesos de acceso y admisión de las titulaciones oficiales de grado para el curso 2018-2019.

Implantación del procedimiento de ejecución de lista de espera para la admisión en las titulaciones oficiales de grado.

Implantación del componente de admisión de másteres y doctorado en la aplicación informática UXXI-Académico.



Acciones de mayor valor social

Con el fin de facilitar el acceso de los ciudadanos al ejercicio de sus derechos se ha realizado un gran esfuerzo para implantar en la sede electrónica de la ULL el máximo de procedimientos de gestión académica.

1

Diseño, planificación y desarrollo del proceso de matrícula de las titulaciones oficiales.

Nueva parametrización del componente de matrícula en la aplicación informática UXXI-Académico a través de gestión de sistema STACK.

Actualización permanente de la web de la ULL en todo lo relacionado con acceso, admisión y matrícula e incorporación en la página web de la ULL, de un apartado sobre la expedición de títulos oficiales y del suplemento europeo al título.



C/ Delgado Barreto, s/n. Edificio Central.

Planta baja. Apartado 456.

38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.

922 31 83 08

spgacademica@ulles

spgacad@ull.edu.es

[www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
planificacion-y-gestion-academica/](http://www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/planificacion-y-gestion-academica/)

Titulaciones

22

La Dirección de Secretariado de Titulaciones, del Vicerrectorado de Docencia, en colaboración con el equipo de la Unidad Técnica de Calidad, es la responsable de la evaluación de titulaciones y sus diferentes procesos: verificación, seguimiento, modificación y acreditación, siguiendo lo establecido en la normativa nacional y autonómica.

Verificación y Modificación de Titulaciones Oficiales

- Gestión de altas (verificaciones) y modificaciones de titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado.

Acreditación y Seguimiento de Titulaciones Oficiales

- Acreditación nacional de titulaciones oficiales de grado y máster.
- Acreditación internacional de titulaciones oficiales de grado.

- Proyecto piloto de seguimiento de titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Plan de Orientación y Acción Tutorial.

- Coordinación de los Planes de Acción Tutorial de Centros

Gestión de Títulos propios.

La evaluación de titulaciones permite el reconocimiento mutuo en el Espacio Europeo de Educación Superior, mejorando la movilidad y la empleabilidad de sus egresados

La evaluación interna y externa de titulaciones garantiza una formación superior de calidad, actualizada y pertinente, en respuesta a las nuevas demandas y necesidades sociolaborales

Los resultados de la evaluación externa de titulaciones impulsan la rendición de cuentas y el reconocimiento social.

1

2

3



Estudios universitarios para personas adultas y mayores

24

Enseñanza universitaria para mayores de 45 años en los tres Diplomas: Diploma de Arte y Creatividad, Diploma de Cultura Científica y Tecnológica y Diploma de Humanidades y Ciencias Sociales. Por medio de ellos se promueve el acceso a la cultura humanista, científica y artística de las personas adultas y mayores.

La difusión de actividades culturales de fuera y dentro de la Universidad favorece la participación y la inclusión social del colectivo de personas adultas y mayores.

Uno de nuestros objetivos es proporcionar recursos y situaciones que favorezcan la calidad de vida, el desarrollo personal y el bienestar emocional.

La participación en las actividades educativas y culturales que promovemos facilita las relaciones sociales entre el alumnado como forma de prevenir situaciones de aislamiento y soledad.



La oferta de oportunidades de aprendizaje formal e informal que favorezcan la actividad cognitiva desde la perspectiva de la neuroeducación, además está en consonancia con la promoción del envejecimiento constructivo. De manera que más personas mantengan activa su capacidad crítica, de aprendizaje y de autonomía personal a lo largo de su vida.

Promovemos el asociacionismo cultural entre el alumnado a través las actividades socioculturales organizadas por la Asociación de Mayores de la ULL. Las actividades de la Asociación forman un complemento importante de la docencia programada.

Proporcionamos al alumnado las estrategias de aprendizaje mediante entornos virtuales.

El uso de los espacios de la Universidad, tales como: bibliotecas, servicios de deportes, orientación educativa, además de otros servicios, garantiza el desarrollo de las relaciones intergeneracionales,



facilitando la transferencia de saberes y actitudes a través de las experiencias educativas.

Se ha proporcionado al alumnado un espacio de participación en el propio diseño del plan docente, mediante la creación de comisiones para tal fin.

Nos proponemos la integración social de las personas mayores promoviendo acciones para el aprendizaje en comunidad y la ciudadanía activa.



Calle Viana, 52. 38201 La Laguna. Tenerife

922 31 89 80

umayores@ulles

www.ulles/portal/universidaddemayores/

Suscitamos a la participación en actividades de ocio y tiempo libre basado en la cultura, el desarrollo intelectual y físico y las relaciones intergeneracionales

1

Hacemos partícipes a las personas adultas y mayores de los cambios y requisitos propios de la sociedad del conocimiento y la información desde la perspectiva del aprendizaje a lo largo de la vida.

2

25

Nuestra visión de la educación está destinada a la emancipación de las personas adultas y mayores. Promovemos el envejecimiento constructivo, la autonomía personal, la capacidad crítica y la participación social en el más amplio espectro.

3



Catálogo de títulos



Estudios ofertados

Enseñanzas Oficiales	Centros propios	Centros adscritos
Grados	45	3
Máster Oficial	33	0
Programas de Doctorado	19	

Títulos Propios	
Grado	1
Posgrado: Master	7
Posgrado: Especialista	1
Posgrado: Experto	3
Certificado Formación Específica	1

Titulaciones de Grados

- Graduado en Administración y Dirección de Empresas
- Graduado en Antropología Social y Cultural
- Graduado en Arquitectura Técnica
- Graduado en Bellas Artes
- Graduado en Biología
- Graduado en Ciencias Ambientales
- Graduado en Conservación y Restauración de Bienes Culturales
- Graduado en Contabilidad y Finanzas
- Graduado en Derecho
- Graduado en Diseño
- Graduado en Economía
- Graduado en Enfermería
- Graduado en Enfermería (La Candelaria)
- Graduado en Español. Lengua y Literatura
- Graduado en Estudios Clásicos
- Graduado en Estudios Francófonos Aplicados
- Graduado en Estudios Ingleses
- Graduado en Farmacia
- Graduado en Filosofía
- Graduado en Física
- Graduado en Fisioterapia
- Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio
- Graduado en Historia
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Ingeniería Agrícola y del Medio Rural
- Graduado en Ingeniería Civil
- Graduado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
- Graduado en Ingeniería Informática
- Graduado en Ingeniería Mecánica
- Graduado en Ingeniería Química Industrial
- Graduado en Ingeniería Radioelectrónica Naval
- Graduado en Logopedia
- Graduado en Maestro en Educación Infantil
- Graduado en Maestro en Educación Primaria
- Graduado en Matemáticas
- Graduado en Medicina
- Graduado en Náutica y Transporte Marítimo
- Graduado en Pedagogía
- Graduado en Periodismo
- Graduado en Psicología
- Graduado en Química
- Graduado en Relaciones Laborales
- Graduado en Sociología
- Graduado en Tecnologías Marinas
- Graduado en Trabajo Social
- Graduado en Turismo
- Graduado en Turismo (Iriarte)
- Graduado en Turismo (Santa Cruz)

Titulaciones de Máster Oficial

- Máster en Biodiversidad Terrestre y Conservación en Islas
- Máster en Teoría e Historia del Arte y Gestión Cultural
- Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud
- Máster Universitario en Estudios de Género y Políticas de Igualdad
- Máster en Astrofísica
- Máster en Desarrollo Regional
- Máster en Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Máster en Investigación y Diagnóstico de Enfermedad Tropicales
- Máster en Química
- Máster en Intervención Psicopedagógica en Contextos de Educación Formal y no Formal
- Máster en Seguridad y Calidad de los Alimentos
- Máster en Dirección y Planificación del Turismo
- Máster en Biología Marina: Biodiversidad y Conservación
- Máster en Bioética y Bioderecho
- Máster en Innovación en Diseño para el Sector Turístico
- Máster en Ingeniería Industrial
- Máster en Lógica y Filosofía de la Ciencia
- Máster en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación
- Máster en Psicología General Sanitaria
- Máster en Uso y Gestión del Patrimonio Cultural
- Máster en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos
- Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos
- Máster en Ingeniería Informática
- Máster Universitario en Abogacía
- Master en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
- Máster en Estudios Pedagógicos Avanzados
- Máster en Nanociencia y Nanotecnología Molecular
- Máster en Gestión e Innovación Tecnológica en la Construcción
- Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria
- Máster en Ciencias de las Religiones: Historia y Sociedad
- Máster en Investigación en Filosofía
- Máster en Biomedicina
- Máster en Energías Renovables



Programas de Doctorado

- Programa Oficial de Doctorado en Filosofía
- Programa Oficial de Doctorado en Lógica y Filosofía de la Ciencia
- Programa Oficial de Doctorado en Matemáticas y Estadística
- Programa Oficial de Doctorado en Ciencias de la Salud
- Programa Oficial de Doctorado en Educación
- Programa Oficial de Doctorado en Estudios Disciplinarios de Género
- Programa Oficial de Doctorado en Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional
- Programa Oficial de Doctorado en Derecho, Sociedad y Turismo
- Programa Oficial de Doctorado en Química e Ingeniería Química
- Programa Oficial de Doctorado en Psicología
- Programa Oficial de Doctorado en Desarrollo Regional
- Programa Oficial de Doctorado en Astrofísica
- Programa Oficial de Doctorado en Biodiversidad y Conservación
- Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería Industrial, Informática y Medioambiental
- Programa Oficial de Doctorado en Arte y Humanidades
- Programa Oficial de Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Esp Tricontinental (África, América y Europa)
- Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería Náutica, Marina y Radioelectrónica Naval
- Programa Oficial de Doctorado en Nanociencia y Nanotecnología
- Programa Oficial de Doctorado en Ciencias Médicas y Farmacéuticas, Desarrollo y Calidad de Vida

29



2

ESTUDIANTES

- Becas
- Ayudas asistenciales
- Alojamiento
- Información y orientación

Becas

La sección de Becas gestiona miles de ayudas cada año para atender las necesidades económicas de nuestros estudiantes y paliar así la desigualdad de oportunidades en el acceso y el desarrollo de la educación superior.

Gestión y trámite de las becas de convocatoria general del Ministerio de Educación

Gestión y trámite de las becas de colaboración en departamentos del Ministerio de Educación

Gestión y trámite del programa de intercambio entre universidades nacionales SICUE



Av. Trinidad s/n
382004 San Cristóbal de La Laguna
922 31 90 05
922 31 90 36 (fax)
becas@ull.edu.es
www.ull.es/servicios/becas/

Acciones de mayor valor social

Las becas facilitan la incorporación e integración de los estudiantes en la Universidad, logrando igualdad de oportunidades.

El intercambio entre universidades posibilita que los alumnos conozcan otros sistemas docentes enriqueciendo su formación universitaria.

1

2



Ayudas asistenciales

Se trata de una serie de ayudas con las que se pretende mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, ya sea facilitándoles determinados servicios o apoyando económicamente algunas de sus iniciativas. También comprende ayudas para el personal de la universidad.

Convocatorias de ayudas financiadas en su totalidad por la Universidad de La Laguna.

Ayudas para asistencia de representantes del alumnado a eventos de participación estudiantil

Nº de beneficiarios: 5

Importe concedido: 1.556,71€

Convocatorias de ayudas financiadas conjuntamente por la ULL y el Cabildo de Tenerife

Ayudas para estudiantes con Especiales

Dificultades Económicas

Nº de beneficiarios: 145

Importe concedido: 158.000€

Convocatorias de ayudas financiadas conjuntamente por la ULL y la entidad bancaria Santander

Ayudas de bonos de comedor

Nº de beneficiarios: 905

Importe concedido por el Santander: 30.000€

Importe concedido por la ULL: 70.436,57€

Convocatorias financiadas por la entidad bancaria Santander

Proyectos Asociacionismo

Nº beneficiarios: 3

Importe concedido: 1.930,98€

Bolsas de viaje

Nº beneficiarios: 35

Importe concedido: 9.200€

Ayudas alumnado NEAE

Nº beneficiarios: 15

Importe concedido: 18.472,40€

Organización Congresos

Nº beneficiarios: 1

Importe concedido: 495,53€

1

Las ayudas asistenciales para matrícula facilitan a los miembros de la comunidad universitaria con dificultades económicas el acceso a los servicios universitarios, especialmente a los que sufren circunstancias de fuerza mayor que originan graves situaciones de desequilibrio en la economía familiar.

Acciones de mayor valor social

Un derecho del estudiante es el de disponer de los medios económicos necesarios con destino a sufragar las actividades de carácter estudiantil. Con estas ayudas se consigue este propósito.

2

35

Convocatorias financiadas por Fundación La Caixa y Fundación CajaCanarias

Ayudas de gastos de matrícula de grado

Nº de beneficiarios: 65

Importe concedido: 53.891,48€

Ayudas de gastos de matrícula de Posgrado

Nº de beneficiarios: 31

Importe concedido: 14.135,25€

Ayudas de gastos de guardería

Nº de beneficiarios: 13

Importe concedido: 6.344€

Convocatorias de ayudas financiadas en su totalidad por la Fundación CajaCanarias

Becas para gastos de transporte y desplazamiento

Nº de beneficiarios: 62

Importe concedido: 15.000€

Convocatorias financiadas por entidades privadas

Becas Fundació PiP Pizarroso

Nº beneficiarios: 14

Importe concedido: 98.000€

1. Actividades e hitos / 1. Servicios y Áreas

Becas Honor-Calzadilla

Nº beneficiarios: 9

Importe concedido: 9.712,57€

Becas Rotary Club

Nº beneficiarios: 7

Importe concedido: 8.821,70€

Becas Philip Morris Spain

Nº beneficiarios: 15

Importe concedido: 23.532,28€

36

Convocatorias financiadas por el Instituto de Astrofísica de Canarias

Becas para alumnos con matrícula en el segundo curso del Máster en Astrofísica de la ULL

Nº beneficiarios: 5

Importe concedido: 2.726,33€

Convocatorias de ayudas financiadas en su totalidad por la ULL, para su personal

Ayudas asistenciales para el personal de la ULL

Nº de ayudas concedidas: 2.925 ayudas

Importe concedido: 274.927,96



Edificio Central, planta baja, al lado de la cafetería.

38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.

922 31 96 09

seas@ull.edu.es

www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/negociado-de-servicios-asistenciales/

Alojamiento

La Universidad de La Laguna cuenta con tres colegios mayores y una residencia universitaria. Estos centros están dirigidos por el propio alumnado, en coordinación con el servicio para potenciar la responsabilidad, autonomía y madurez de nuestros estudiantes.

Oferta de plazas en convocatoria ordinaria.

Nueva admisión: 106
 Renovación: 397
 Títulos oficiales, etc.: 19
 TOTAL: 522

Oferta de plazas en cupo de solidaridad.

CMSA: 2 CMSM: 2
 CMSF: 2 RUPI: 4
 TOTAL: 10

Solicitudes recibidas en convocatoria ordinaria por centro de alojamiento.

CMSA: 303 CMSM: 145
 CMSF: 267 RUPI: 270
 TOTAL: 985

Solicitudes recibidas para el cupo de solidaridad por centro de alojamiento.

CMSA: 4 CMSM: 3
 CMSF: 5 RUPI: 6
 TOTAL: 18

Datos de ocupación de plazas en convocatoria ordinaria por centro de alojamiento.

CMSA: 113 CMSM: 103
 CMSF: 105 RUPI: 154
 TOTAL: 475

37

Implementación de un nuevo procedimiento de mejora de solicitud y vacantes sobrevenidas.

Nº de plazas ofertadas en este procedimiento: 103
 Nº de solicitantes: 108
 Plazas adjudicadas: 9
 Mejoraron preferencia: 20

CMSA: Colegio Mayor San Agustín
 CMSF: Colegio Mayor San Fernando
 CMSM: Colegio Mayor Santa María
 RUPI: Residencia Universitaria Parque de las Islas



Plazas sobrantes ofertadas en convocatoria extraordinaria

38

CMSA: 0 CSM: 24
CMSF: 1 RUPI: 73

TOTAL: 98

Plazas ofertadas para programas de intercambio

CMSA: 2 CSM: 0
CMSF: 2 RUPI: 36

TOTAL: 40

Oferta de plazas para transeúntes por centro de alojamiento

CMSA: 18 CSM: 0
CMSF: 3 RUPI: 19

TOTAL: 40

Acciones de mayor valor social

Los centros de alojamiento de esta institución tienen un marcado carácter social para favorecer que los estudiantes con escasos recursos económicos se involucren en la vida universitaria en igualdad de condiciones.

1



El Servicio de Alojamiento actualmente financia 12 becas de dirección por importe de 44.798,84 € así como un total de 108 becas de colaboración con una dotación de 120.290,16 €.

Se reserva un 2% de las plazas de alojamiento para el cupo de solidaridad, destinado a solicitantes en circunstancias excepcionales por encontrarse en grave desamparo económico y sin recursos económicos propios.

2

3

2. Estudiantes



C/ Pedro Zero, s/n. Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 44
922 31 80 72
alojamiento@ulles
www.ulles/servicios/alojamiento/

Administradora del Colegio Mayor San Fernando
M^a del Carmen Díaz Morales
922 31 99 43
adminsfs@ulledu.es

Administradora del Colegio Mayor San Agustín
María Luisa Rodríguez Morín
922 31 99 79
adminsa@ulledu.es

Administradora del Colegio Mayor Santa María
Ana Alberta Rodríguez Machado
922 31 96 07
adminsm@ulledu.es

Administradora de la Residencia Universitaria
Parque de las Islas
Carmen M^a. Rodríguez Amador
922 31 96 18
adminpi@ulledu.es

Información y orientación

40

Jornadas de Puertas Abiertas 2018: 23, 24, 25 y 26 de enero de 2018. Organización por el Servicio de Información y Organización (SIO), de Las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de La Laguna, impulsadas por el Vicerrectorado de Estudiantes.

Jornadas Informativas en las islas:

- Lanzarote: 12 y 13 de marzo de 2018
- Fuerteventura: 19 y 20 de marzo de 2018
- Gran Canaria: 3 y 4 de abril de 2018
- La Gomera: 10 de abril de 2018
- El Hierro: 12 de abril de 2018
- La Palma: 18, 19 y 20 de abril de 2018

Participación en la **III Muestra Islas de Salidas Profesionales PLANÉATE**, celebrada en el Recinto Ferial de Arrecife (Lanzarote), los días 14, 15 y 16 de marzo de 2018. El 15 de marzo en horario de tarde se celebró la charla con las madres y padres



Participación en la **cuarta y quinta edición de la Muestra de las Profesiones y la Feria de las Vocaciones Científicas y Profesionales de Canarias** respectivamente, los días 12 y 13 de abril en La Laguna

Participación en las **Jornadas de Bienvenidas de la ULL** a los alumnos de nuevo ingreso, celebrada el 24 de septiembre de 2018

UNITOUR. Feria de Universidades. 19 de noviembre en Santa Cruz de Tenerife y 20 de noviembre de 2018 en Las Palmas de Gran Canaria

Encuentro de Orientadores de Fuerteventura: 25 de octubre. Encuentro de Orientadores de Tenerife, La Gomera y El Hierro: 8 de noviembre. Encuentro de Orientadores de La Palma: 15 de noviembre. Encuentro de Orientadores de Gran Canaria el 22 de noviembre, encuentro de Orientadores de Lanzarote: 29 de noviembre de 2018.

Acciones de mayor valor social

2

El SIO orienta a los usuarios sobre la naturaleza y el modo de ejercer su derecho a la información, así como sobre los demás servicios de atención al público a los que hayan de dirigir sus peticiones.

La Asesoría Jurídica es miembro de la Comisión ad hoc para la coordinación del Acceso a la ULL curso 2018/19 y realiza asesoramiento al Servicio Planificación y Gestión Académica en los procesos de acceso.

Programa ATENEA. Estudiantes de Altas Capacidades Intelectuales

El mejor servicio a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general constituye la razón de esta unidad conformada por un Negociado y dos asesorías (jurídica para estudiantes y de orientación educativa). Son los principios de eficacia y eficiencia nuestro eje vertebrador siempre con la mira puesta en los usuarios de nuestra institución.

1



C/ Delgado Barreto, s.n.
Trasera Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 20
sioinfo@ulles
692 62 26 33 (whatsapp)
[www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
servicio-de-informacion-y-orientacion-sio/](http://www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-informacion-y-orientacion-sio/)



3

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

43

- Gestión de la investigación
- Servicio general de apoyo a la investigación
- Oficina de transferencia de resultados de la investigación

Gestión de la investigación

El Servicio de Gestión de la Investigación es el servicio administrativo de la ULL vinculado funcionalmente al Vicerrectorado de Investigación, que tiene encomendada la gestión económico-administrativa de la investigación en la ULL.

44

Soporte administrativo a los 177 proyectos de investigación vigentes durante 2018 y a otras acciones para investigación. El apoyo prestado por el Servicio va desde la fase de solicitud de los proyectos a la de su justificación, incluyendo las incidencias que surgen a lo largo de la vigencia de los mismos.

Gestión de la subvención concedida por la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento para el Campus de Excelencia Internacional por importe de 250.000 € para la preparación y presentación de proyectos en convocatorias internacionales, organización de seminarios y estancias de profesores e investigadores de reconocido prestigio.



Gestión de contrataciones en el marco de las convocatorias de ayudas para contratos predoctorales para la formación de doctores (FPU, FPI y convocatoria propias de contratación predoctoral)

Gestión de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para el programa “Agustín de Betancourt” por importe de 1.212.500 €, y que ha permitido la contratación de doctores y tecnólogos para el desarrollo de proyectos de investigación con alto potencial de transferencia.

Gestión de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para la prórroga de la contratación de personal (doctores y tecnólogos) para el SEGAI por importe de 158.500 €.

Acciones de mayor valor social

1

La investigación tiene como objeto la obtención de nuevos conocimientos y la resolución de problemas que contribuyen a construir una sociedad mejor. Este Servicio, a través de la gestión de las diferentes subvenciones que la ULL recibe para hacer investigación, contribuye decisivamente a que ello sea posible

Mediante la gestión de las ayudas para la incentivación de la actividad investigadora del personal docente e investigador de la ULL y las ayudas de formación de personal investigador se aumenta la cantidad y calidad de la actividad investigadora del presente y se garantiza el futuro investigador de la ULL.

2

La gestión de contratos laborales del personal pre y postdoctoral y del personal contratado con cargo a proyectos responde, además, a una gran demanda social como es la generación de empleo.

3



46

Gestión de las subvenciones otorgadas por la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento para la financiación de contratos posdoctorales Programa “Viera y Clavijo” y cofinanciación de los contratos posdoctorales “Ramón y Cajal” por un importe global de 300.000 €.

Gestión de subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para la cofinanciación de proyectos de investigación en el área de Ciencias Sociales y Jurídicas por importe de 204.998,80 €.

Gestión de la ejecución de la prórroga de la anualidad 2017 de la subvención concedida con cargo al Fondo de Desarrollo de Canarias (FDCAN) por importe de 1.500.000 €.

Gestión de convocatorias propias del Vicerrectorado de Investigación: Plan de Incentivación de la actividad investigadora del PDI por importe total de 223.700 € y Plan de Formación de Investigadores (predoctorales) por importe total de 198.878,06 €.

Tramitación de expedientes de contratación laboral de personal investigador cualificado para colaborar en la elaboración de propuestas y solicitud de proyectos de ámbito internacional y convocatoria de ayudas para estancias de investigadores invitados de prestigio internacional, con un presupuesto de en el marco del CEI-Canarias.



C/ Delgado Barreto, s/n. Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 80 90
sopinve@ulles
[www.ulles.es/la-universidad/servicios-universitarios/
gestion-de-la-investigacion/](http://www.ulles.es/la-universidad/servicios-universitarios/gestion-de-la-investigacion/)

Servicio general de apoyo a la investigación

El Servicio General de Apoyo a la Investigación (SEGAI) de la Universidad de La Laguna es una entidad innovadora, destinada a dar soporte científico, instrumental y técnico a grupos de investigación propios de la ULL, así como a investigadores externos y a empresas privadas.

48

Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI en base a la norma ISO 9001:2015.

Ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI con la certificación del Servicio de Apoyo a la Criminalística Forense (SACF) conforme a la norma ISO 9001:2015.

Mantenimiento de la acreditación del Laboratorio de Física Médica y Radiactividad Ambiental para la realización de ensayos de protección radiológica según la norma ISO/ICE 17025:2005.

Incorporación del Herbario de la Universidad de La Laguna al SEGAI.

Realización de las "II Jornadas del SEGAI" con el fin de valorizar la transferencia de la I+D+i a la sociedad de los Servicios científico-técnicos de la ULL.



Desarrollo de actuaciones de visualización y valorización del SEGAI ante entidades públicas nacionales, regionales, locales y empresas. Se destacan los encuentros con el ICEX, ASINCA, FEMETE, ITC, Red CIDE, Clúster Canarias Excelencia Tecnológica y Cabildo Insular de Gran Canaria.

Asegurar las prestaciones de servicio mediante la incorporación de 13 técnicos financiados con fondos FDCAN, de 3 técnicos como personal técnico de apoyo (PTA) subvencionados por el MICINN, y la renovación de 5 técnicos financiados por el Cabildo de Tenerife a través del programa de fomento de la transferencia y tecnología MEDI-FDCAN 2016-2025.

Mejoras en las infraestructuras del SEGAI con la actualización de equipamiento de laboratorio y la adquisición de un espectrómetro de masas con plasma de acoplamiento inductivo (ICP-MS).

Acciones de mayor valor social

1

La realización de ensayos de radiactividad en aguas de consumo por el Laboratorio de Física Médica y Radiactividad Ambiental, único laboratorio acreditado en Canarias para este tipo de medidas

Actualización y mejora de la web del SEGAI (<https://www.ulles/servicios/segai/>) para hacerla más intuitiva y de fácil uso.

Desarrollo de nuevas metodologías de análisis para satisfacer las necesidades específicas de entidades públicas y empresas de Canarias.

El SEGAI constituye la plataforma tecnológica más completa que existe en Canarias, ofertando un equipamiento de vanguardia que tiene más de 120 aplicaciones de interés para los sectores productivos. Entre estas aplicaciones se destacan:

2

La identificación canina mediante el análisis de ADN en el Servicio de Genómica, que tiene interés para las administraciones públicas, sector veterinario y protectoras de animales.



Avda. Astrofísico Francisco Sánchez s/n.
Apartado postal 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 80 26
pvcsegai@ulles
www.ulles/servicios/segai

Oficina de transferencia de resultados de la investigación

La Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad de La Laguna (OTRI) es el servicio dependiente del Vicerrectorado de Investigación encargado de establecer cauces de colaboración y cooperación entre la investigación que se desarrolla en la universidad y el entorno socioeconómico y empresarial.

50

Actualización y mejora de la capacidad científica y tecnológica de la ULL.

- Evaluación de candidaturas, Resolución de la convocatoria y contratación del personal laboral técnico del SEGAI (Resolución 14/03/2018).
- Adquisición, acondicionamiento y puesta a punto, de infraestructura científica.

Potenciar la OTRI vinculada a los Servicios y Departamentos de la ULL.

- Convocatoria, resolución y contratación de personal técnico laboral OTRI (BOC nº64 03/04/2018).
- Realización de nuevos convenios y acuerdos con

Universidades, centros y empresas tanto regionales como internacionales (42 acuerdos entre nuevos convenios y contratos durante 2018).

- Organización de jornadas, eventos y jornadas para difundir y dar a conocer, las tecnologías que actualmente se aplican en Canarias en sectores de interés (2 jornadas para presentación de servicios a empresas locales, 1 jornada a nivel nacional (CRUE)).

Potenciar las actividades de apoyo al personal investigador vinculadas a la OTRI.

- Realización de actividades de apoyo a los investigadores de la ULL; asesoramiento para solicitud de proyectos en convocatorias competitivas, desarrollo del plan propio de apoyo a la investigación, etc. (21 proyectos solicitados como líder, 49 proyectos solicitados POMAC, 42 proyectos solicitados en el H2020; gestión y justificación de 67 proyectos concedidos del plan estatal, 14 de ámbito regional, 14 de financiados por entidades privadas y 11 proyectos de subvención directa).



3. Investigación y transferencia



C/ Delgado Barreto, s/n. Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
Oficina de Transferencia de Resultados de
Investigación (OTRI)
Vicerrectorado de Investigación.
922 31 65 02
otri@ulles
www.ulles/servicios/otri

Creación de un Sistema de Diagnóstico, Gestión y Cooperación en materia de I+D+i para Canarias.

- Desarrollo de bases de datos de trabajo conjunto (internas y públicas) para promoción de una cartera de servicios regional en materia de I+D+i.(sistema digitalizado de información de la actividad de la OTRI).
- Acciones de visibilidad y promoción de la ULL y de los citados agentes e infraestructuras (puesta en marcha de la página web de la OTRI).
- Acciones de comercialización de servicios y colaboración directa con las empresas canarias (509 reuniones/asesoramientos con empresas privadas locales, 361 reuniones/asesoramientos con empresas públicas locales, 668 actividades de estudios de necesidades tecnológicas en las empresas).

Promoción de la protección de resultados de investigación de la ULL.

- Asesoramiento a los investigadores de la ULL en materia de protección intelectual e industrial de los resultados de investigación; evaluación y solicitud de patentes, modelos de utilidad, marcas, etc. (54 asesoramientos al PDI).
- Gestión de la cartera de patentes y marcas de la ULL (92 actividades de gestión de patentes, marcas, variedades vegetales, modelos de utilidad, etc).
- Jornadas de difusión sobre protección de resultados de investigación (2 jornadas: ¿Publicas o patentas? Y Taller de Búsqueda de Patentes).

51

1. Actividades e hitos / 1. Servicios y Áreas

Fomento de la I+D+i colaborativa y la competitividad del entorno científico y empresarial canario (RIS3).

- Catálogo de nuevas aplicaciones y servicios en materia de I+D+i para empresas locales (819 integrantes en la base de datos con posibles demandas de I+D+i).

52

- Impulso de las Convocatorias Competitivas de Financiación de Proyectos en I+D+i.

Promoción de la cultura de la innovación tecnológica y del emprendimiento, en el área empresarial (apoyo Red CIDE Gobcan).

- Redacción y aprobación del Reglamento de promoción y creación de Spin-off de la Universidad de La laguna.

Comunicación.

- Desarrollo de una página web específica para el proyecto.
- Gestión de las comunicaciones en redes sociales (https://twitter.com/otri_ull?lang=es)



Gestión y Seguimiento de las actividades.

- Integración y mejora continua de un conjunto de indicadores de seguimiento de las actividades de transferencia para los diferentes programas o proyectos en los que trabaja la oficina de transferencia (FDCAN, CRUE, Sistema de indicadores de TC SICTI).
- En el último trimestre de 2018 se comenzó la implementación de la digitalización de sistemas de información de las actividades de transferencia, promoción y gestión junto con las familias de indicadores que permiten su seguimiento y mejora continua.

4

PROYECCIÓN SOCIAL

53

- Extensión universitaria
- Responsabilidad social universitaria
- Publicaciones
- Gabinete de comunicación
- Gestión cultural
- Empleabilidad
- Patrocinio y mecenazgo
- Internacionalización

Extensión universitaria

El Servicio de Extensión Universitaria organiza y gestiona la oferta formativa y cultural, dirigida tanto a la comunidad universitaria como a todos los sectores de la sociedad en general. Fomenta y promueve las relaciones entre la Universidad de La Laguna y la sociedad en la que se integra, con la finalidad de colaborar de forma participativa y de manera conjunta en numerosas acciones de interés sociocultural.

54

Cursos de Extensión Universitaria (EU) de Ámbito Municipal: Tenerife. Organización y gestión de oferta formativa (23 cursos) para la sociedad en general según necesidades de 17 municipios.

Universidad de Invierno de Arona (UIA). Organización y gestión de la oferta formativa (10 cursos) dirigida a la sociedad en general obedeciendo particularmente a las demandas del municipio de Arona. Constituye un punto de encuentro comunidad universitaria-sociedad durante el curso académico.

Universidad de Verano de Adeje (UVA). Organización y gestión de oferta formativa (10 cursos, 15 talleres) para la sociedad en general según demandas del municipio de Adeje. Constituye el punto de encuentro consolidado comunidad universitaria y sociedad en general durante la temporada estival.

Cursos de EU de Ámbito Insular: Universidad de Verano de La Palma. Organización y gestión de oferta formativa (13 cursos, 16 actividades culturales) para la sociedad en general obedeciendo a las necesidades de la isla de La Palma. Comparte estos hitos con otras universidades insulares pero por su especial envergadura en 2018 merece mención especial.

Universidad de Verano de La Gomera / Cursos de Verano de El Hierro / Campus de Estudios Canarios Néstor Álamo. Organización y gestión de la oferta formativa (1 curso en cada caso) dirigida a la sociedad en general obedeciendo a las necesidades particulares de las islas de La Gomera, El Hierro y Gran Canaria.

Otros cursos de extensión: actividades de formación y especialización. Fomento, promoción y



gestión de acciones formativas desde la ULL para atender ciertas necesidades que no quedan cubiertas por la oferta de los demás ámbitos.

Actividades de fomento de la empleabilidad y el emprendimiento.

Eventos ULL Opina. Retos para una movilidad sostenible. El caso de Tenerife (Jornada: 13 marzo), organizado desde la Cátedra de Economía y Movilidad de la ULL. / Los retos de la educación bilingüe en el siglo XXI (Jornada de coloquios temáticos: 22 junio).



Calle Viana, 50.
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 922 31 96 28
extuni@ulles
arodri@ulles
[www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
 servicio-de-extension-universitaria/](http://www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-extension-universitaria/)



Acciones de mayor valor social

La extensión universitaria resulta fundamental para hacer llegar a la población diverso conocimiento a través de cursos en ayuntamientos. En 2018 se llevaron a cabo actividades en 17 municipios.

La ULL cuenta con cursos en el ámbito insular, de modo que desarrolla actividades periódicas, aunque especialmente en verano, en todas las islas.

1

2

Responsabilidad social universitaria

Organización de actividades para promover la movilidad sostenible: La Laguna - Biciabril 2018, participación en el Reto CICLOGREEN – 30 días en Bici y organización de la II Semana de Movilidad Sostenible en la ULL. Se logró una mejora de la señalización para la circulación de bicicletas en la ciudad de La Laguna.

Coorganización de las Jornadas de la Comisión Sectorial CRUE Sostenibilidad - Primavera 2018 - 22 y 23 marzo - “Los retos de la Universidad ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible”

Organización de cuatro ULL Debates sobre la temática del Desarrollo Sostenible: Los retos ante la Agenda 2030, Agroecología, Banca Ética y Renta Básica con la presencia de figuras de primer nivel internacional como Miguel Ángel Moratinos (Presidente de REDS), Miguel Altieri (Universidad de Berkeley), Ugo Biggeri (Presidente de Banca Ética).

Organización de diversos actos de carácter benéfico donde se recaudan fondos para entidades sociales. Destaca la organización de un acto con formato original y participativo como el Micro Abierto Solidario. VI Memorial Benito Reverón Palenzuela celebrado el 3 de octubre

Promoción del Voluntariado Universitario. Destacan la participación de voluntariado universitario en las Jornadas de la Red Interuniversitaria de Voluntariado Ambiental, Tenerife Lan Party 2018, Feria de Vocaciones Científicas, Programa Enseñar para Emprendedores, Campus África ULL, Periodismo ULL y I Seminario de Cáncer Pediátrico.

Impulso de la firma de Protocolos de Actuación Conjunta con entidades que promueven del Desarrollo Sostenible: Coordinadora de ONGD's de Canarias, Asociación Helsinki España-Dimensión Humana, Fundación IDEO

1. Actividades e hitos / 1. Servicios y Áreas

Organización de actividades para promover el compromiso social, la solidaridad y el Desarrollo Sostenible como la III Semana de Solidaridad y Voluntariado celebrada del 28 de septiembre al 6 de octubre con el lema “Competencias para el Desarrollo Sostenible”, y en la que se desarrolló una feria que congregó a casi 100 entidades sin ánimo de lucro.

58 Organización de diversos talleres para dar a conocer la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible - 25 de julio, 14 y 21 de noviembre

Coorganización del evento internacional sobre nuevas economías y desarrollo sostenible “Tenerife Colaborativa Sharing Islands 2018” - 29 y 30 de noviembre. Participaron expertos internacionales como Michel Bauwens, Cindy Kohtala, Tomás Díez, David Cuartielles, Herve Falciani y Valeria Righi.

Impulso para la creación de un Máster Propio en agroecología, soberanía alimentaria, ecología urbana y cooperación al desarrollo rural y de una Cátedra Institucional de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible con la colaboración del Cabildo Insular de Tenerife.



Acciones de mayor valor social

1

Inclusión Social:
Proyecto Giro-Arte en la ULL para promover la inclusión social, en colaboración con Taller Artes Plásticas-Giro Arte. Cesión de espacios para la impartición del un curso sobre lenguaje de signos a FASICAN, y de un espacio para los ensayos de obras de tetro al Taller Artes Escénicas Giro-Arte (SINPROMI SL)

2

Activación de un huerto ecológico donde se desarrollan actividades formativas y de investigación en el espacio Garoé.

3

Sostenibilidad: Impulso a la introducción de cláusulas de sostenibilidad en el pliego contratación del suministro eléctrico, Cumplimentación de la Herramienta de Autoevaluación de la Sostenibilidad Universitaria de CRUE y de otros rankings relacionados como GreenMETRICS o THE. Impulso de la redacción de la Política de Sostenibilidad de la ULL



Vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad

Calle Viana, 50.

38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.

922 31 96 01.

secretaria.sociedad@ulles

Sección de Extensión Universitaria:

922319628

arodri@ulles

Publicaciones

El Servicio de Publicaciones constituye el único sello editorial de la Universidad de La Laguna y tiene como misión la edición, comercialización e intercambio de la producción científica, docente, técnica y cultural desarrollada en la Universidad. Es un servicio de apoyo al estudio, la docencia y la investigación. Ofrece los medios necesarios para la edición, difusión y distribución de libros, revistas y otro material editorial de la Universidad de La Laguna. Contribuye al avance de la educación, la investigación y la cultura de la Universidad con criterios de calidad y eficiencia.

60

En el año 2018 el ranking SPI en Humanidades y Ciencias Sociales incluye al sello editorial de la Universidad de La Laguna dentro de su ranking de editoriales de prestigio. Scholarl y Publishers Indicators (SPI), sistema que ofrece indicadores y herramientas relacionados con las editoriales científicas o de interés para la investigación.

Edición de 12 libros y 13 revistas.

Publicación de nuestras novedades (libros) en la Revista UneLibros nº 36/Primavera 2018. Publicación de nuestras novedades (revistas) en la Revista UneRevistas nº 18/Otoño 2018.



C/ Pedro Zerolo, s/n.
Edificio Central. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 91 98
servicio.publicaciones@ulledu.es
www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/

Actos: Apertura del curso 2018-2019 con la publicación "El ingenio. La ingeniería. Nuestras ingenierías e ingenieros"

Presentación del libro "Por los pasillos de la Universidad.

Participación en 6 Ferias: Madrid, Guadalajara-México, FILUNI-México, LIBER-Barcelona, Granada y Feria del Libro de Lima 2018 como país invitado de honor.

Intercambio universitario e institucional de libros y revistas.

Socio de la UNE (Unión de Editoriales Universitarias).



Adquisición de Duplicadora de USB y memorias USB con embalaje serigrafiado con el logo de la Universidad de La Laguna.

Gestión de novedades en las plataformas DILVE, CEDRO, UNE.

Implantación de un procedimiento por sede electrónica para el procedimiento de “solicitud de libros” y “proyectos de revistas”.

Consolidación del D.O.I. (Digital Object Identifier) para las revistas científicas y Consolidación de la plataforma de Revistas Científicas para las revistas editadas por el servicio Open Journal System ULL.

1

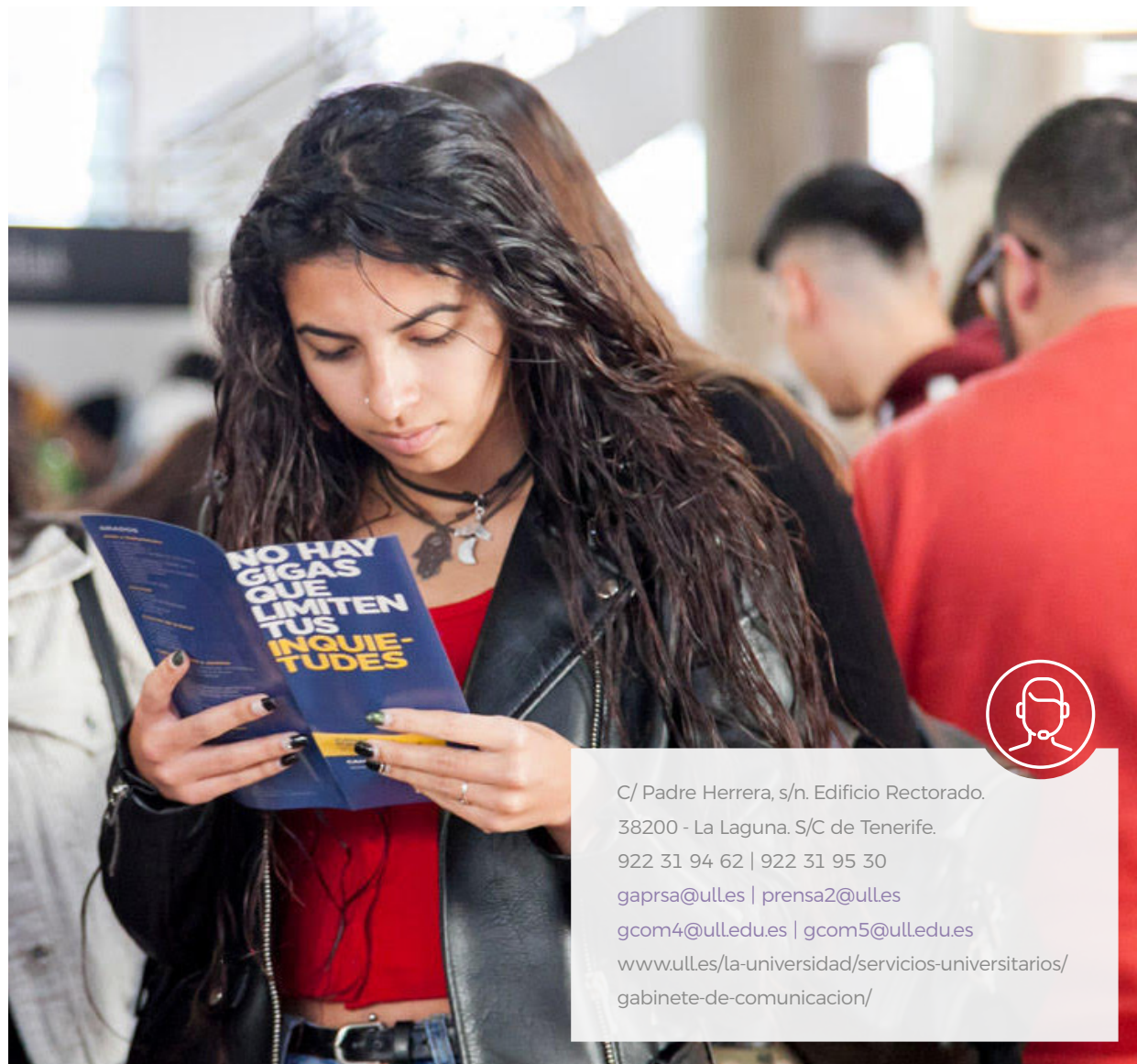
Se incluye nuestro sello editorial en el ranking SPI de editoriales de prestigio.

2

Con el fin de hacer visible los estudios sobre género, se ofrece en la revista *UnaLibros* nº 37/ Otoño 2018, editada por la UNE, una recopilación de las colecciones dedicadas al estudio de género creadas por las universidades españolas.

3

Edita y difunde las publicaciones de la comunidad científica poniéndolas a disposición del estudiantado y de la sociedad en general



C/ Padre Herrera, s/n. Edificio Rectorado.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 94 62 | 922 31 95 30
gaprsa@ulles | prensa2@ulles
gcom4@ulledu.es | gcom5@ulledu.es
[www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
gabinete-de-comunicacion/](http://www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/gabinete-de-comunicacion/)

Gabinete de comunicación

El Gabinete de Comunicación es un servicio cuya misión principal es la difusión de actividades universitarias y la promoción de la imagen de la Universidad de La Laguna. Propicia el mejor posicionamiento del centro académico a través de medios de comunicación, redes sociales y de otros canales informativos y promocionales, con el objeto de aumentar su reconocimiento público. Igualmente, también atiende a la mejora de la cohesión interna de la comunidad universitaria a través de la difusión de informaciones de relevancia para sus integrantes.

Reforzamiento de la comunicación interna mediante boletines distribuidos a través de listas de correos: uno semanal con noticias a toda la comunidad universitaria, con eventos agendados y convocatorias y otro, cada dos semanas, con actuaciones en el Paraninfo y otros acontecimientos culturales.

Servicio de seguimiento de medios de comunicación por suscripción, que reporta diariamente de las noticias sobre la institución aparecidas en periódicos tanto físicos como digitales, televisión, radio y redes sociales. -Boletín de noticias diario en el canal de Telegram (<https://t.me/UniversidadLaLaguna>)

Elaboración diaria de notas de prensa para medios de comunicación y su publicación tanto en la web como en redes sociales institucionales, para informar sobre actividades universitarias en ámbitos como la investigación, la docencia y la cultura, entre otros.

Realización de entrevistas y reportajes de gran extensión para su publicación en la portada de la web.

Mantenimiento y actualización de los perfiles institucionales en las principales redes sociales.

Edición de contenidos y gestión de eventos en la página web y portales de internet de la institución.

Acciones de mayor valor social

64

Atención a usuarios de la página web, gestión del sistema de incidencias y coordinación de las tareas de las empresas tecnológicas que prestan servicios telemáticos.

Mantenimiento del posicionamiento de la web institucional en buscadores y mejora de la experiencia de usuario: reparación de enlaces rotos, accesibilidad, coherencia de la arquitectura web, mejora del SEO, legibilidad.

Gestión y edición de la red de pantallas corporativas de la universidad. Elaboración de contenidos y programación.

Gestión de las campañas publicitarias de acceso a la universidad, posgrado, títulos propios, refuerzo de la identidad institucional e iniciativas como el uso compartido del coche por parte de la comunidad universitaria.

Supervisión de la implantación de la nueva identidad visual corporativa. La nueva marca es una herramienta esencial para visibilizar externamente la ULL. Se está realizando la transición entre este nuevo diseño y el anterior y se trabaja para reforzar la nueva marca en la comunidad universitaria, desplegándola además a través de la tienda.

Relación con medios de comunicación, instituciones y entidades. El gabinete emite notas y organiza ruedas de prensa, además de mantener trato diario con profesionales de la comunicación para facilitarles datos y contactos con investigadores de la casa que sirven como fuentes especializadas. Organiza actividades como rondas de desayunos informativos

1

2



Gestión cultural

66

Representación de 4 funciones de la ópera “La Traviata” de Giuseppe Verdi en el Paraninfo, durante el mes de mayo y junio.

Representación de “Corredera” de Miguel Ángel Martínez, a cargo de Profetas de Mueble Bar en abril y de “Luces de Bohemia” a cargo de la Compañía de Teatro Clásico de Sevilla, en noviembre.

Realización del casting de aspirantes de Operación Triunfo de los candidatos de Tenerife a dicho programa durante el mes de junio en el Paraninfo.

Realización de 4 conciertos importantes en el Paraninfo: “Golosinas” de Pedro Guerra y “Ángaro”, de la compañía Pieles en el mes de septiembre; el concierto “35 Aniversario de la Agrupación Folclórica Universitaria – AFU, en noviembre y el de la cantante Miriam Rodríguez, en diciembre.

“Magnificat”, concierto de la Orquesta Sinfónica de la ULL y coros.

Exposiciones: colectiva de escultura “A María Belén Morales, 9 x 90” y la titulada “Francisco Borges, un genio olvidado”, ambas en el Espacio Cultural La Capilla.

Publicación de los catálogos y el libro con los trabajos ganadores de la convocatoria anual de Premios Culturales de la ULL.

Creación de 2 nuevas Cátedras Culturales: Globalización, Migraciones y Nuevas Ciudadanías y la de Silbo Gomero Ramón Trujillo.”

Realización de 7 conciertos dentro del Ciclo de Jóvenes Intérpretes en colaboración con el Conservatorio Superior de Música de Tenerife para facilitar la práctica a los alumnos de los cursos superiores.

Realización de 2 sesiones de ULL Debates, abordando temas candentes de la sociedad con varios especialistas en la materia.

Celebración de 5 conciertos benéficos en el Parainfo a lo largo de todo el año, cuyas recaudaciones se han entregado a diferentes ONG's: "Liquida y comparte", "Micro abierto solidario", Parranda Ixemad, Concierto de Navidad de la ULL y Concierto de "Música Coral"

1

2

3



Empleabilidad

68

Gestión y desarrollo del Programa de Prácticas Profesionales no laborales en empresas de carácter privado "CATALIZA III", subvencionado por el Servicio Canario de Empleo, iniciado en 2017 y finalizado en abril 2018. Total 227 becas de formación práctica.

Gestión y desarrollo del Proyecto " Universidad de La Laguna, Garantía Juvenil CATALIZA IV", para la realización de prácticas profesionales no laborales en empresas de personas jóvenes con titulación y sin experiencia profesional (2018-2019).

1

La ULL prepara a su alumnado en competencia para la empleabilidad, a la vez que promoció la inserción laboral guiada para egresados.

2

Formación especializada y prácticas profesionales no laborales en empresas



Sección de Extensión Universitaria:

922 31 96 28

arodri@ulles

www.ulles/la-universidad/equipo-gobierno/vicerrectorado-de-relaciones-con-la-sociedad



Patrocinio y mecenazgo

Creación de nuevas Cátedras: Cátedra Fundación CEPSA de Eficiencia e Innovación Energética de la Universidad de La Laguna; Cátedra Institucional en Telemedicina, Robótica y Telecirujía Fundación AGORA Universidad de La Laguna, Cátedra CEOE Tenerife Empresa y Relaciones Laborales de la Universidad de La Laguna. En total han supuesto 70.000€.

69

Celebración II Encuentro de Empresas colaboradoras de la Universidad de La Laguna. Nuevamente ha reunido en su cita anual a multitud de empresarios y directivos de empresas que colaboran con la ULL.

Realización de Diálogos ULL, un programa que supone la visita de empresarios de reconocida solvencia en Canarias. Han participado D. Martín García Garzón, D. Amid Achi y D. Juan José Fuentes Tabares.

Colaboración con la CRUE de Gerencias y la CRUE de sostenibilidad, lo cual ha supuesto el patrocinio por aproximadamente 20.000€ con empresas como ABANCA, BIOSIGMA, NEXUS, OCU, ONCAMPUS, SIGNE, SIGMA, PROMOGAS.



70

I Encuentro de Cátedras de la Universidad de La Laguna que por primera vez ha reunido a los directores y patrocinadores de las Cátedras institucionales y de empresa de la ULL para intercambiar experiencias e integrar propuestas.

Colaboración con la Feria del Talento Emprendedor y Fundación Dinosol en la gestión de los premios.

Puesta en marcha de la plataforma de Crowdfunding de la ULL para la financiación de proyectos mediante micromecenazgo. Destaca entre otros el Proyecto Peluches, que consiguió recaudar más de 6.000€ para acciones en favor de los niños con cáncer.

Proyecto “Directivos por un día” a través de la Asociación Española de directivos para que más de 20 estudiantes pudieran acompañar a un directivo durante una jornada de trabajo.

Gestiones para conseguir propuestas ventajosas para la Comunidad ULL en “Ventajas Corporativa”, destacando las propuestas ventajosas de Worten, Centro de reconocimiento de conductores Guajara y Meliá Hoteles.

Participación en la gestión del patrocinio de proyectos diversos, como es el caso de Fórmula Student y E-Sport.

1

Mediante la Plataforma de Crowdfunding la comunidad de la ULL puede conseguir recursos financieros para proyectos.

2

Con las Cátedras Institucionales y de Empresa se pueden abordar y financiar proyectos de investigación, congresos, tesis doctorales, y permiten un acercamiento entre la Universidad y la Sociedad.

Acciones de mayor valor social

3

Los contactos y convenios con empresas y otras organizaciones (por ejemplo FEPECO y COCA COLA) permiten desarrollar y financiar proyectos conjuntos que beneficien a la comunidad de la ULL y a otros agentes internos y externos a la Universidad.



Internacionalización

Aumento de la movilidad entrante y saliente tanto del alumnado como del profesorado en todas sus modalidades:

- Convocatoria Erasmus+ por estudios
- Convocatoria Erasmus+ por prácticas
- Convocatoria de movilidad para extracomunitarios K107. Por primera vez en este mandato.
- Staff mobility

Modernización del servicio implementando todos sus procedimientos por sede electrónica.

Institucionalización del Welcome Day y la Erasmus Info Week.

Mejora de la visibilidad nacional e internacional de la Universidad de La Laguna a través de la organización de eventos internacionales y su participación en las ferias de educación internacionales más importantes del mundo de forma continuada.

Universidad pionera en España en la puesta en marcha de los programas de mentoría IMFAHE y ECUSA.

Incorporación activa a las principales redes internacionales de educación superior:

- APUNE
- UNWAM
- RETI
- Columbia
- AUIP
- RUMA
- Grupo Compostela
- Grupo Tordesillas

Apoyo a la política lingüística en todas sus vertientes, especialmente en la educación multilingüe/ plurilingüe (en inglés: becas prolingua, becas de excelencia, becas para alumnos de magisterio, estancias, censo de profesorado con competencias lingüísticas) y apoyando al español como lengua de internacionalización de presente y futuro.

Creación de la dirección de cooperación internacional para canalizar y apoyar las actividades de sensibilización, formación e investigación llevadas a cabo en la ULL. Asimismo, esta dirección se encarga

de mantener y mejorar las relaciones de la ULL con el cuerpo consular.

Colaboración con numerosas entidades para la financiación de programas de internacionalización: Fundación Carolina, Mapfre, Santander, Mujeres por África, Comisión Fulbright, entre otras.

73



C/ Viana, 50
38201 - La Laguna. Santa Cruz de Tenerife
922 31 96 32
922 31 96 24 (fax)
vicerectorado.internacional@ulles
www.ulles/internacional

Acciones de mayor valor social

1

La internacionalización a través de programas de movilidad, programas de mentoría (IMP y ECUSA) y demás acciones de internacionalización en casa contribuye a la mejora de la empleabilidad de los estudiantes así como a la internacionalización de la investigación, pues favorece el networking internacional y la creación de redes internacionales.

2

La internacionalización curricular de nuestra comunidad académica favorece su carrera y desarrollo profesional. Las bolsas y ayudas del plan propio extracomunitario atrae a la ULL a investigadores extracomunitarios y permite a nuestros investigadores efectuar movildades a zonas geográficas no financiadas por los actuales programas de movilidad.

3

El convenio con la Fundación Mujeres por África, las becas en la Fundación Carolina y las becas para cursar máster en la ULL para descendientes de canarios en Latinoamérica son también acciones de gran valor social.

5

CLIMA LABORAL Y SALUD EN EL TRABAJO

75

- Inspección
- Prevención de riesgos laborales



Inspección

Pretende planificar y desarrollar la inspección de todos los Centros, Departamentos y Servicios de la Universidad, y colaborar tanto en las tareas de instrucción de expedientes disciplinarios como en la prevención de conflictos en la comunidad universitaria. Velando por el cumplimiento de las obligaciones contractuales y estatutarias de todas las personas dentro de Su ámbito de actuación.

La supervisión analiza el Plan de Ordenación Docente (POD), las Guías Docentes, el documento para la verificación y modificación de los planes de estudios y la página web de los centros objeto de supervisión.

Comunicación a los departamentos y a los centros las incidencias detectadas en el POD y en las guías docentes.

Coordinación entre el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, el Vicerrectorado de Docencia, la Gerencia y el Servicio de Inspección.

La gestión de los procedimientos del Servicio de Inspección a través del Gestor de Expedientes (Sede electrónica).

Acciones de mayor valor social

1

Optimización de recursos, limitando al máximo el uso de papel con las nuevas técnicas de gestión telemática, gestor de expedientes y sede electrónica.

2

Las supervisiones a la comunidad universitaria, como observancia del deber y garantía de los derechos, suponen una mejora.



Servicio de Inspección.

Edificio de Ciencias de la Información. Campus de Guajara.

922 31 72 71

922 31 72 72

922 31 72 72

inspserv@ull.edu.es

Sede Electrónica: SUPDEQ001 Denuncias, quejas y asesoramiento dirigidos al Servicio de Inspección

Prevención de riesgos laborales

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales tiene como objetivo la promoción de la seguridad y salud del personal de la Universidad de la Laguna aplicando medidas y desarrollando actividades para prevenir los riesgos derivados del trabajo, eliminándolos en su origen o minimizándolos, asesorando para ello al Rector o persona en quien delegue, a los órganos de gobierno, al personal y a sus representantes y a los órganos de representación especializados.

78

Coordinación para la elaboración de 27 Planes de Autoprotección y gestión de deficiencias de los informes previos de 9 edificios, y control de cambios.

Participación en la revisión del Protocolo para la detección, prevención y actuación en los supuestos de acoso sexual y de acoso sexista.

Organización de la sectorial CRUE- sostenibilidad
Evaluación de laboratorio de contención P2. Evaluación del riesgo biológico en el Instituto de Enfermedades Tropicales, evaluación de vitrinas de extracción de gases en Edafología, Bioquímica y Geología.

Adaptación de un aula para personal con capacidad auditiva disminuída.

Elaboración de temarios de prevención de riesgos laborales.

Elaboración de las instrucciones operativas de prevención de riesgos laborales:

- IOPRL-01. Fichas de datos de seguridad.
- IOPRL-02. Trabajo en invernaderos.
- IOPRL-03. Solicitud de sillas de trabajo y reposapiés.



Edificio Central.
C/ Delgado Barreto, s/n.
922 31 89 20
922 31 89 07
922 31 89 08
administracionprevencion@ulles
serviciodeprevencion@ulles

Participación en la organización de las Jornadas de Conflicto Laboral y Acoso Psicológico en el Trabajo, Extinción de Incendios y Primeros Auxilios.

Inicio de la Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Dpto. de Ingeniería Informática y Sistemas.

Asesoramiento e Información.

Acciones de mayor valor social

Todas las acciones del servicio de prevención de riesgos laborales van dirigidas a mejorar la seguridad, la salud y el bienestar de la comunidad universitaria.

1



6

**GESTIÓN
ECONÓMICA
Y FINANCIERA**

Gestión económica y financiera

82

Formación del personal en cuanto al manejo del aplicativo de gestión de la contabilidad para fortalecer la autonomía en el desempeño de sus funciones.

Elaboración de manuales de procedimientos relacionados con el aplicativo de Gestión Económica y con el tratamiento contable de facturas y demás documentos de gasto: comisiones de servicio, adelantos de cajero, anticipos de caja fija, etc...

Reducción de los tiempos de contabilización de ingresos para disponer de información presupuestaria a tiempo real.

Consolidación del procedimiento de remisión de información a la Intervención General de la Comunidad relativa a la morosidad y al cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria

Instauración de la recepción automatizada de la factura electrónica a través del aplicativo de contabilidad en colaboración con el Servicio TIC.

Consolidación del procedimiento de rendición de cuentas y suministro de información, dentro del marco de fiscalización de las cuentas anuales por parte de los auditores designados por la Intervención General de la Comunidad Autónoma.

Avance en el procedimiento de revisión y análisis de las cuentas presupuestarias y financieras de cara a la implantación del nuevo plan contable del 2014 para el próximo ejercicio 2020.

Proceso de revisión del inventario de la ULL y corrección de sus desviaciones respecto a los datos de la contabilidad financiera.

Acciones de mayor valor social

1

Formación del personal en el manejo del aplicativo de Gestión de la Contabilidad para fortalecer la autonomía en el desempeño de sus funciones.

2

Elaboración de manuales de procedimientos relacionados con el aplicativo de Gestión Económica y con el tratamiento contable de facturas y demás documentos de gasto: comisiones de servicio, adelantos de cajero, anticipos de caja fija, etc...

83



C/ Padre Herrera, s/n. Edificio Rectorado
38200. La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 94 71
gecofin@ulles
[www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
servicio-de-gestion-economica-y-financiera/](http://www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-gestion-economica-y-financiera/)



7

CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA

85

- Gestión del PAS
- Formación del PAS
- Gestión del PDI
- Formación del PDI e innovación educativa
- Evaluación y mejora de la calidad
- Gabinete de análisis y planificación
- Evaluación y garantía interna de la calidad

Gestión del PAS

A 31 de diciembre de 2018 el Personal de Administración y Servicios (PAS) lo componen 869 personas. Se destacan por su impacto social los procedimientos tramitados en materia de provisión de puestos y acceso a la condición de personal laboral o funcionario, en sus distintas modalidades, con 15 convocatorias gestionadas.

86

Durante el ejercicio se ha procedido a 64 nombramientos de personal funcionario interino y se han instrumentado un total de 79 contratos laborales. 2018 ha sido un año intenso de estudio y diseño de una modificación de las Relaciones de Puestos de Trabajo del PAS Funcionario y del PAS Laboral, iniciando en el segundo semestre la negociación de la misma con la Junta de PAS Funcionario.



Acciones de mayor valor social

En 2018 se produjeron 15 convocatorias de promoción del personal funcionario y laboral.

1

Acciones de mayor valor social

Nuestros objetivos están en promocionar la igualdad de género, incrementar el uso de las nuevas tecnologías y comunicación en general, prevención de riesgos laborales, idiomas y desarrollo en habilidades sociales para favorecer la convivencia y comunicación en las unidades administrativas



Formación del PAS

Elaboración de un Plan de Formación donde se promueva la formación en actividades dirigidas a cubrir las necesidades del PAS.

Fomento de la lengua inglesa a través de un plan de formación específica en inglés.

Fomento del desarrollo de las capacidades del personal mediante un plan de formación alineado con los objetivos de la institución.

Introducir la innovación como eje transversal en la gestión administrativa de la ULL; Potenciar la eficacia, agilidad transparencia y calidad de los servicios.

Fomento de la formación externa a través de la concesión de ayudas.

Gestión del PDI

88

En 2018 hay que destacar el incremento producido en el número de convocatorias de plazas de profesorado, que han ascendido a 58, afectando a 203 plazas, suponiendo un 12,74 % sobre el total. Se han ofertado, a su vez, por convocatoria pública, un total de 450 venias docendi y se han gestionados 1088 expedientes de ceses, nombramientos y renovaciones de tutores externos de prácticas.

Destacar, por último, que han sido gestionados 147 contratos de profesorado y han sido emitido un número considerable de certificaciones a petición del profesorado interesado.



Acciones de mayor valor social

1

Atención personalizada al profesorado, tanto por vía telefónica, correo electrónico como de forma presencial.

Acciones de mayor valor social

En el Plan de Formación, se están llevando a cabo cursos de promoción de la igualdad de género. Aspecto que también está incluido algunos proyectos de innovación, y como consecuencia, participación de algunos de dichos proyectos en el Premio de Innovación Educativa.

1

Formación del PDI e innovación educativa

Plan de Formación del PDI Programación por curso académico de actividades (cursos, talleres, jornadas, etc.) para la formación del profesorado de la ULL

Convocatoria y gestión de Proyectos de Innovación Educativa, presentados por profesorado de la ULL, para su aplicación docente acreditada en una memoria final que tienen que entregar una vez finalizado el plazo de ejecución del mismo que comprende aproximadamente un curso académico.

Premios de Innovación Educativa Convocatoria anual del Rector, de los proyectos de innovación educativa presentados en el curso académico anterior.

Jornadas de Innovación Educativa Presentación por medio de ponencias, mesas redondas, etc. en formato de Jornadas Congreso, de los proyectos de innovación Educativa del curso académico, en el que se están ejecutando.

Evaluación y mejora de la calidad

La Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad propone, impulsa, coordina, valora y actualiza los procesos evaluadores y formativos necesarios para garantizar el óptimo desarrollo de las actividades docentes, de investigación y de administración y servicios de la comunidad universitaria. También la UEMC asiste técnicamente al Consejo de Calidad y al resto de órganos que intervienen en todos aquellos procesos orientados a la mejora continua de la institución y colabora con las agencias de calidad, autonómicas y estatales, en el desarrollo de sus programas en la universidad.

90

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de Centros/Títulos:

- Definición del nuevo mapa de procesos de Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC)
- Rediseño del modelo y procedimientos del SAIC
- Modelo marco de contenido de la nueva Web de Títulos

Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado:

- Gestión de las herramientas y aplicaciones informáticas DOCENTIA-ULL
- Seguimiento del programa DOCENTIA-ULL

Portal e-Guía ULL:

- Gestión y actualización de la plataforma institucional de Guías Docentes de la ULL (E-GUIA).
- Asesoramiento sobre el proceso de cumplimiento y publicación de Guías Docentes.

Sistema de encuestación ULL:

- Gestión y aplicación de la campaña 2017/2018 de encuestas institucionales para los programas de evaluación y calidad (títulos, centros, profesorado, servicios, etc.).
- Actualización de la metodología de aplicación de la encuesta a egresados, empleadores y Programas de Doctorado (piloto).

1

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad da respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés internos y externos de la ULL.

2

Mejora la eficiencia, permite la optimización de recursos humanos y materiales e impulsa la toma de decisiones basada en datos y evidencias.

3

Garantiza la rendición de cuentas a la sociedad (rendimiento académico, inserción laboral, evaluación de profesorado, etc.) y mejora la transparencia a través de la información publicada en la Web.



C/ Delgado Barreto, s/n. Edificio Central.

38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.

922 31 96 96

diruemc@ull.es

www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-de-evaluacion-y-mejora-de-la-calidad-uemc/



Gabinete de análisis y planificación

El Gabinete de Análisis y Planificación apoya y asesora a los a los Órganos de Gobierno y a las distintas unidades de gestión de la Universidad de La Laguna en una doble vertiente: el tratamiento de la información basada en datos para su transformación en conocimiento que pueda sustentar la toma de decisiones, y el estudio y simplificación de los procesos que se desarrollan en la Universidad para optimizar los métodos de trabajo de sus distintas unidades y facilitar el acceso electrónico de los usuarios.

Renovación de la Sede ULL: Sede adaptada a la nueva imagen corporativa, con nueva estructura y contenidos que le aportan mayor usabilidad, y con despliegue de la versión en inglés.

Publicación de la política de privacidad de la ULL, en colaboración con el STIC, y del nuevo procedimiento de ejercicio de derechos en materia de datos personales, acordes a la nueva normativa de Protección de Datos Personales, e inserción en todos los trámites y formularios.

Nueva aplicación para la gestión de la Investigación (CIENTIA):

- a. Diseño de consultas para la integración de datos desde los aplicativos de gestión de la ULL (UXXI) a la nueva aplicación de gestión de la Investigación.
- b. Migración de la información desde SIGIDI a CIENTIA

ACREDITA Doctorado: Diseño, y puesta a disposición de las distintas comisiones académicas de los programas de doctorado, de cuadros de mandos con los indicadores y resultados requeridos para su Acreditación.

Notificaciones electrónicas de la ULL: redacción de la regulación propia de notificaciones electrónicas por comparecencia en Sede, con los requisitos de la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común, e implantación con carácter general en las notificaciones de la Universidad

Atención y formación a usuarios y gestores de la Sede: formación presencial a 115 personas gestoras de procedimientos, elaboración y difusión en el entor-

no virtual de 12 tutoriales y recomendaciones de uso, 2.040 consultas e incidencias atendidas por correo electrónico, el 75,3% de ellas en menos de 48 horas.

Crecimiento progresivo de trámites electrónicos: Diseño y publicación de 76 procedimientos nuevos en la Sede, y actualización de 82 publicados.

Proyecto Visualización de las Convocatorias Agotadas a efectos de Permanencia: automatizar la consulta del número de convocatorias de exámenes agotadas, según los criterios de las normas de permanencia en la ULL, para ponerlas disponibles en el Portal del alumnado.

Calificación de Actas de TFM: proyecto compartido con el STIC, que permite la calificación electrónica de los TFM por parte de los Tribunales, y automatiza su volcado en UXXI-Académico.

Diseño de consultas para la automatización de trámites y procesos de otras unidades de la ULL: Biblioteca, Investigación, Prácticas Externas, Máster...

Acciones de mayor valor social

1

Consolidación y avance de la Sede electrónica. Su repercusión y valor social tiene un alto y variado contenido: agilización de la gestión, cercanía y accesibilidad para los trámites (disponibles 24x365 desde cualquier lugar), transparencia en la consulta de expedientes, disminución del consumo de papel y consumibles de reproducción documental.

94

2

Generación y perfeccionamiento de cuadros de mando, que contribuyen al análisis y toma de decisiones basados en datos.

3

Formación y soporte continuos a gestores y usuarios de la Sede, para modernizar la gestión, promover la sinergia con la administración electrónica y extender su uso.



Edificio Central de la ULL, planta 1ª

C/Delgado Barreto s/n. 38270 La Laguna

Estadísticas:

922 31 99 45 /30 /31

Administración electrónica: 922 31 99 51 / 52

Soporte Sede:

922 31 91 95 y 922 65 02 (ext. 61.40)

Sección:

922 31 97 15 y 922 84 50 28

ganpla@ull.edu.es

www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/gabinete-de-analisis-y-planificacion/

Evaluación y garantía interna de la calidad

Introducción de mejoras en la aplicación informática, que nos ha permitido filtrar la información para editar los listados de profesorado susceptible de evaluación, entre otras.

Adquisición de tabletas para los miembros del Comité de Evaluación; de esta manera, pueden acceder a los datos del expediente de cada profesor/a directamente de la aplicación informática.

Puesta en marcha de un nuevo procedimiento en Sede Electrónica: "Aportación de documentación para su anexo al Proceso de Evaluación de la Actividad Docente de la ULL (DOCENTIA-ULL)", que permite al profesorado presentar anexos de corrección de errores, evidencias, solicitar certificaciones, interponer reclamaciones, etc.



1

Nuestros procedimientos son totalmente electrónicos, ya sea a través de la aplicación informática o de la Sede electrónica, ya no se generan expedientes en papel, con el consiguiente beneficio para el medio ambiente.



8

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

97

- Tecnologías de la información y las comunicaciones
- Biblioteca
- Deportes
- Parques y jardines
- Aulario general

Tecnologías de la información y las comunicaciones

El Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (STIC) planifica, coordina y gestiona los recursos de comunicación e informáticos de carácter general que soportan técnicamente, en el campo de las TIC, las tareas de gestión universitaria, docentes e investigadoras. Pretende ser un servicio reconocido por la comunidad universitaria como garantía de la mejora continua de los servicios prestados, la incorporación de nuevas funcionalidades, el incremento de la fiabilidad, el aumento de las prestaciones y la sencillez en el acceso y utilización, como aspectos fundamentales para consolidar a la Universidad de La Laguna como una organización eficiente y moderna, accesible desde Internet, y con múltiples servicios TIC disponibles para los usuarios.

Segunda fase de despliegue del servicio ULL-Imprime en centros y departamentos. En esta fase ya se han cubierto las necesidades básicas de todas las unidades organizativas de la ULL suponiendo un importante avance en proveer un servicio más sostenible que incorpora además la funcionalidad de digitalización de documentos en todas las dependencias.

El Internet de las Cosas (IoT) es fundamental para complementar la gestión y la integración de servicios en el ámbito de la universidad. Se ha desplegado una

nueva plataforma que dota a la red Wifi de la ULL de la capacidad de integrar dispositivos inalámbricos de forma segura.

Durante el 2018 se ha desplegado el proyecto de mejorar la red de comunicaciones que une los edificios y los campus entre sí dotándolos de mayor velocidad y estabilidad en las comunicaciones. La nueva red con tecnologías de 100 Gb es una de las primeras que se despliega en entornos académicos a nivel nacional.

Mejora de la red Wifi dotando a todas las habitaciones de tres colegios mayores de conectividad de alta calidad y se ha reforzado y mejorado la cobertura y capacidad de la Wifi en las dependencias más demandadas de todos los edificios de la ULL. Despliegue de un sistema de Telefonía IP en todas las habitaciones.



Se ha desplegado un nuevo portal de servicios para la comunidad universitaria. La Intranet de la ULL se ha convertido en una herramienta fundamental para la gestión y el acceso a la información para el alumnado, el PAS y el PDI. Este nuevo portal aún nuevos servicios y nuevas tecnologías más accesibles y adaptadas a los dispositivos actuales.

Despliegue del Centro de Proceso de Datos de respaldo de la ULL. Estas instalaciones albergan un respaldo de toda la información de la universidad para proveer los servicios más críticos en una situación de emergencia. Nuevo almacén para el suministro de material TIC mediante catálogo centralizado para ordenadores y proyectores.

Se han ampliado los aplicativos que gestionan los sistemas de información principales con CIENTIA para la gestión integral de la investigación, nueva versión de la plataforma de gestión de la contratación electrónica Plyca y se ha incorporado el registro de actividades y plan de investigación para doctorados.

Implantación de unas nuevas infraestructuras de Campus Virtual dotándolo de mayor estabilidad, mejor escalabilidad y mejor integración con las políticas de gestión de la información de la ULL.

Interoperabilidad con otras administraciones.
Integración del autoregistro de usuarios con Cl@ve y el sistema de gestión de la contratación



con la Plataforma de Contratación del Sector Público del Ministerio de Hacienda. Integración de los datos de matrícula del alumnado en el Nodo de Interoperabilidad del Sistema Universitario.

Sostenibilidad y eficiencia energética. Concurso de adquisición de sistema de Aire Acondicionado para el CPD principal para dotarlo de mayor eficiencia energética. Sustituido los concentradores del núcleo de la red por unos nuevos más rápidos y más eficientes energéticamente con un menor consumo eléctrico.

Convocatoria de becas SIGA. La administración de muchas de las aulas de docencia de la universidad se gestiona a través del proyecto “Sistema Integrado de Gestión de Aulas”. Se han gestionado unas 50 aulas y más de 1000 ordenadores con 44 becarios de colaboración y todas esa gestión se coordina a través de la Oficina del Software Libre y el STIC.

Beca de colaboración en proyecto IaaS. Se ha convocado nuevamente una beca en el Servicio TIC para colaborar en soporte al proyecto IaaS, “Infraestructura como Servicio”. Este proyecto soporta la infraestructura de virtualización de ordenadores que se utilizan tanto en docencia como en investigación.

Formación en Software Libre y Estándares Abiertos. Coordinados por la OSL, se han impartido en colaboración con la FGULL un total de 13 cursos de temáticas diversas siempre en el ámbito de la promoción del software libre y estándares abiertos. Se han organizado asimismo 6 cursos dentro del Plan de Formación del Profesorado en temáticas similares.

Se organizó la 8ª edición del Concurso Universitario de Software Libre (CUSL) de la ULL. El CUSL es un evento dedicado a incentivar el desarrollo de software, hardware y documentación técnica libre en el que pueden participar estudiantes universitarios. Los concursantes a nivel local participan también en el concurso a nivel nacional.

Se ha desplegado la versión en inglés de la Sede Electrónica de la ULL incluyendo un número limitado de procedimientos disponibles en ese idioma. Se trata de un primer paso en el camino de internacionalización de esta importante herramienta de gestión.

Mejora de calidad de información en aplicativos de Gestión Universitaria. Se ha trabajado activamente en mejorar la representación de la estructura organizativa de la Universidad en los aplicativos de gestión informática. Los resultados de este trabajo se espera que sean visibles de forma inmediata.

Ampliación y mejora de los sistemas de vigilancia de la ULL, para que cumplan con las directivas de seguridad de la Universidad y con las leyes de protección y custodia de información.

Implantación de una plataforma integrada de Gestión TI y primera fase de adecuación de los marcos de referencia y buenas prácticas (PRINCE2 y COBIT5) en la gestión y priorización de proyectos y activos del Servicio TIC.

Se ha realizado un estudio para diseñar una propuesta de servicio general de soporte TI a la Docencia y la Investigación. Este servicio incluye dar un soporte integral a los ordenadores y proyectores de las aulas de teoría, equipamiento TIC de laboratorios y aulas de informática y soporte integral a aulas multimedia.

101



Edificio Central Universidad de La Laguna
Calle Delgado Barreto, s/n 38071
La Laguna · S/C Tenerife
922 31 9180
stic.soporte@ulles
soporte.ulles/stic

Acciones de mayor valor social

1

Visitas al Centro de Proceso de Datos de la Universidad así como instalaciones TIC. Las infraestructuras TIC de la ULL son un referente para la enseñanza tanto universitaria como en centros de secundaria. Durante el 2018 se han sucedido diversas visitas de alumnado de secundaria y universitario a las instalaciones en las que han podido observar en directo las infraestructuras que prestan servicio a toda la institución.

102

2

Implantación de criterios de sostenibilidad y eficiencia energética en la adquisición de infraestructuras TIC tanto para la red de comunicaciones como para el Centro de Proceso de Datos.

3

Integración con las plataformas nacionales de interoperabilidad de datos y servicios proporcionando a otras administraciones la posibilidad de consultar datos del alumnado universitario de forma automatizada y a los miembros de la comunidad universitaria de servicios de autenticación centralizados con la plataforma Cl@ve.



103

4

Despliegue del servicio ULL-Imprime contribuyendo a dotar a toda la universidad de puntos de digitalización de documentos, optimizando mejor el uso de los residuos de impresión y favoreciendo la utilización eficiente de las inversiones en sistemas de impresión y fotocopiado de documentos.

TIC. Desde el vicerrectorado, y a través de la OSL se ha brindado apoyo en la organización de varios eventos TIC. Resaltamos entre ellos la TLP-Tenerife 2018, la segunda edición del PyDay Tenerife, la primera edición del JSDay Canarias, la primera edición del torneo de eSports de la ULL o las 2ª Jornadas OWASP Canarias.

5

Biblioteca

La Biblioteca de la Universidad de La Laguna es un servicio de apoyo al estudio, la docencia y la investigación, y está constituida por un conjunto de recursos humanos y materiales organizados para ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento. Tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información bibliográfica y documental, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.

104

Exposiciones en la Biblioteca General: “Debod. Rituales para mantener la vida a orillas del Nilo” (31 enero/15 de marzo 2018) y “Frankenstein 200” con motivo de los 200 años de la publicación de la novela (19 noviembre/28 diciembre 2018)

Exposición bibliográfica “Nosotras hacemos ciencia” y paneles de investigadoras de la ULL en la Biblioteca de Química y Biología con motivo del ‘Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia’ (febrero 2018)

Exposición conmemorativa del Día del Libro: “Agustín de Betancourt: ingeniero, científico, artista” (24 abril/29 de junio 2018)



Convenio firmado entre la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias y la Universidad de La Laguna para reforzar la formación en competencias digitales que ofrece la Biblioteca de la ULL al profesorado no universitario (febrero 2018)

Elaboración de un módulo sobre Gestión de la identidad digital para el MOOC sobre competencias digitales dirigido a los estudiantes de grado, por encargo de la Línea 2 de REBIUN Remodelación y nuevos espacios en las bibliotecas de Educación, Derecho y Ciencias de la Salud

Participación en los grupos de trabajo REBIUN, sectorial de la CRUE, en materia de formación, acceso abierto, repositorio y fondo patrimonial

Participación en las negociaciones de las licencias nacionales de WoS y Scopus y en el Acuerdo Marco Nacional con ACS

Nueva web de la Biblioteca (junio 2018)

Acciones de mayor valor social

1

**Aprobación y publicación
de la Política de
Responsabilidad Social de
la Biblioteca**

2

**Curso impartido al
Centro de Inserción
Social Mercedes Pinto de
Tenerife CIS (impartido en
julio 2018)**

3

**Pausa saludable en las
bibliotecas (enero y mayo
2018) en colaboración con
el Servicio de Deportes de
la ULL**

Biblioteca General y de Humanidades

Campus de Guajara, s/n.

38071 - La Laguna, S/C de Tenerife

922 31 78 30

922 31 74 51 (fax)

www.bbt.ull.es/view/institucional/bbt/

[Bibliotecas_y_servicios/es](#)

Deportes

El Servicio de Deportes organiza la oferta práctica, educativa y formativa de las actividades físico-deportivas, dirigida a los miembros de la comunidad universitaria, y a toda la sociedad en general; fomentando la participación y adaptando la oferta de actividades e instalaciones a la demanda existente en los distintos campos de la actividad física y el deporte, al objeto de contribuir a la educación integral de la persona y favorecer su estado de bienestar.

106

Modificación de los productos de las máquinas de vending de la instalación, adaptándolos a productos más saludables, sin azúcares ni bebidas gaseosas, a través de la campaña, “Entre horas, elige la opción saludable”

Continuación de las “Pausas saludables” en colaboración con las Bibliotecas de la Universidad. Realización de actuaciones en épocas de exámenes en las bibliotecas para concienciar al alumnado de la necesidad de desconexión del organismo y reactivación del mismo a través de pequeñas pausas activas durante las horas de estudio.

Prórroga del Convenio con el área de Deportes del Cabildo de Tenerife para el programa de actividades

dirigidas denominado “Programa Deporte y Salud ULL – Cabildo de Tenerife”.

III foro mujeres y deporte. Tenerife, 16 y 17 de noviembre 2018. y “Segunda encuesta de hábitos deportivos de Tenerife”. Acciones complementarias al programa Deporte y Salud ULL-Cabildo de Tenerife.

Avances en la conformación de unas instalaciones deportivas inteligentes con la adquisición de un nuevo Software de gestión y control de acceso. Formación del personal para el conocimiento y puesta en funcionamiento del mismo. Apertura y cierres de puertas automatizadas. Mejoras del Circuito Cerrado de Televisión, de sonido y megafonía.

Organización y celebración de las competiciones Universitarias Internas: Campeonatos Trofeo Rector Libre Asociación e Intercentros, tanto de equipo como individual y parejas. Competiciones Externas (Campeonatos de Canarias y de España Universitarios).

II “Torneo de Baloncesto Mixto Universidad de La Laguna” por el “Día Internacional del Deporte Universitario”, participando la Federación Canaria de Baloncesto, el CB Canarias, CB Náutico, CB Juventud Laguna, CB Adareva, CB Clarinos, CB Realejos, CB Dadarmo, CB Tenerife Central y de la Asociación de árbitros de baloncesto ABAT.

Renovación de toda la señalética de la instalación con la nueva imagen corporativa y la salida a concurso de la obra de césped artificial para el



campo de fútbol 11 y fútbol 7 para rentabilizar y aumentar su uso. Instalación de luminaria en la zona del campo y pista de atletismo.

Colaboración en las Jornadas “Deporte y Mujer”, los medios de comunicación. Septiembre 2018. En el Proyecto “NO a las adicciones, Sí al baloncesto”, dentro del programa suscrito entre Drogodependencias de La Laguna y Fundación C.B. Canarias 2018. Campañas de la REUS: Elige Salud. Taller de Dietas Saludables. Reto 5 mil donaciones de sangre.

Participación de nuestro personal en: ENAS: Red Europea de Servicios Deportivos Académicos. Holanda. Jornadas Nacionales del Deporte Universitario. VI Congreso Gestión del Deporte y la Actividad Física en Canarias. Wellcome Day. Jornadas Crue Sostenibilidad Primavera. I Congreso de Universidades Promotoras de Salud.



Avenida Ángel Guimerá Jorge, s/n.
 Polideportivo Central ULL
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 922 31 99 00
deportes@ull.es
www.deportes.ull.es/view/servicios/deportes/Inicio/es



Acciones de mayor valor social

1

La consolidación y mejora de las relaciones con las instituciones públicas o privadas mediante la firma de convenios de colaboración, como el firmado con el Cabildo de Tenerife, que nos permite organizar y mejorar cada curso el programa deportivo y reformar las instalaciones; o con la Dirección General de Deportes de Canarias para las competiciones.

Las pausas saludables, dispensa de productos saludables en máquinas y todas las acciones encaminadas a la concienciación sobre la importancia de la práctica deportiva y la nutrición adecuada para la prevención de la salud y mejora de nuestro bienestar.

2

Seguir mejorando en el ahorro energético con instalaciones deportivas y equipamientos sostenibles y respetuosos con el medio ambiente, acciones encaminadas a la formación en perspectiva de género y consolidar y aumentar las medidas que incentiven el juego limpio y una práctica deportiva exenta de violencia y discriminación.

3

Parques y jardines

110

Mantenimiento y conservación de las zonas ajardinadas de la Universidad de La Laguna. Tercera fase del ajardinado de los jardines del Campus Central con planta canaria.

Supervisión del mantenimiento del campo de deportes, rocódromo y aledaños por la empresa Poa.

Segunda ampliación del jardín de planta canaria del Campus de Guajara, mejora de ajardinamientos con plantas mas sostenibles en la Facultad de Bellas Artes, Medicina y Residencia Parque las Islas.

Mejora de las instalaciones de riego en el Campus de Guajara, Facultad de Física y Matemáticas y Residencia Parque las Islas.

Poda de árboles y palmeras de gran porte con camión grúa y plataformas elevadoras, y eliminación

de algunas de ellas por peligro de caída o accidente para la comunidad universitaria..

Adquisición de un pequeño vehículo eléctrico para el traslado de herramientas y materiales por el interior del Campus de Guajara.

Se ha reducido los tratamientos fitosanitarios, utilizando medios más ecológicos.

Desbrozado de malas hierbas en los aparcamientos de los distintos Campus por carecer la empresa de limpieza de medios.

Acciones de mayor valor social

1

Colaboración con el Aula Más Sostenible en el huerto ecológico del Garoé con distintos talleres del Vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad.

2

Realización de las prácticas con alumnos discapacitados del taller de jardinería de ACAMAN.

3

Realización de prácticas con los alumnos de ciclo medio y superior del IES El Sobradillo.



Aulario general

Del Aulario general del Campus de Guajara dependen, además, el Anexo del Aulario y el Edificio de Servicios al Alumnado ESA Guajara. Entre todos suman 49 aulas (3 de las cuales son de informática), 2 salas de estudio (una de ellas con 80 PC) y dos salones de actos.

112

En colaboración con el Servicio de Contratación y Patrimonio, elaboración y puesta en funcionamiento de un formulario para recopilar los datos necesarios para la formalización de los contratos de cesión de espacios.

Puesta en marcha de la propuesta, realizada por el responsable de este servicio, para facturar los contratos de cesión de espacios en función del nº de opositores y no por el tipo de aulas como se ha venido haciendo hasta ahora. El cálculo de los costes de los contratos se agiliza y reduce con la ayuda de tablas dotadas de coeficientes.

Desarrollo, por parte del responsable del servicio, de la herramienta "Opogest-calculadora", que permite calcular todos los costes que intervienen en la formalización de los contratos de cesión de espacios: aulas, servicios de personal y otros servicios.

José Luis Moreno Becerra s/n. Aulario general del Campus de Guajara. Apartado 456.
38200. La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 76 30
aulario@ulles
www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/aulario-de-guajara/

Puesta en marcha de la herramienta que permite agrupar, ordenadamente, todos los elementos que intervienen en la formalización del contrato de cesión de espacios: descripción y cómputo de espacios, servicios necesarios teniendo en cuenta la cantidad y la duración de los mismos, depósito de custodia y reparto de opositores por aula.

En coordinación con el STIC, desarrollo de una aplicación para la gestión de oposiciones, facilitando el reparto de opositores, generando todos los listados y carteles informativos. Así mismo, permite el envío de SMS y/o correo-e, indicando a cada opositor: fecha, hora, edificio y aula para la celebración del examen correspondiente.

Puesta en funcionamiento del segundo depósito de custodia de exámenes, dotado con cierre de seguridad y código de acceso, video-vigilancia 24

horas conectado al centro de control del Servicio de Seguridad de la Universidad y supervisado por una empresa de seguridad externa a la Universidad.

Mantenimiento: revisión y reparación del patio de butacas del Aula Magna (600 unidades) y de los bancos de las aulas del Aulario General (2400 unidades). Trabajos realizados por los cerrajeros del Servicio de Mantenimiento de la Universidad.

Instalación de tomas de corriente (24/36 unidades por aula) para el trabajo con ordenador en seis aulas de las Secciones de Psicología y Geografía e Historia, con cargo a sus respectivos presupuestos. Trabajos realizados por los electricistas del Servicio de Mantenimiento de la Universidad.

Creación de un espacio de lectura y encuentro en la primera planta del Aulario General, junto a la Sala de Grado, trabajos realizados en parte con mobiliario reciclado y en parte con la compra de material para fabricar lámparas y estanterías. Trabajos realizados por los electricistas y los carpinteros del Servicio de Mantenimiento de la Universidad.



1

Sustitución de todas las lámparas fluorescentes de pasillos y aulas por lámparas LED (1500 unidades), pasando de un consumo por unidad, de 80W, a un consumo de 30W.

El material ha sido adquirido por el Vic. de Infraestructura y Servicios Universitarios y los trabajos de sustitución han sido realizados por los electricistas del Servicio de Mantenimiento.

2

Instalación de un total de 50 detectores de presencia en todos los baños del Aulario General, Anexo del Aulario y ESA Guajara. Esta medida supone un ahorro importante de consumo eléctrico, ya que se evita que los baños estén encendidos a lo largo del día.

Acciones de mayor valor social

Instalación de ceniceros estancos en todos los accesos de los tres edificios dependientes de este servicio. La adquisición se ha hecho con cargo a los presupuestos del Vicerrectorado de Infraestructuras y Servicios Universitarios y los trabajos de instalación han sido realizados por los cerrajeros del Servicio de Mantenimiento de la Universidad.

3

9

ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO

115

- Secretaría general
- Secretaría general técnica, registro y archivo universitario



Secretaría general

Dependen de la Secretaría General los servicios de Asesoría Jurídica, Secretaría General Técnica y Registro General, Archivo Universitario y Centro de Atención a Usuarios.

Claustro

Compuesto por 252 miembros, el Claustro celebró durante el año 2018 cuatro sesiones durante los días 12 y 17 de abril, 15 de mayo y el 27 de noviembre.

Actividades e hitos

- Certificación de los acuerdos del Claustro
- Gestión de altas y bajas de miembros

Su sede es el Paraninfo de la Universidad.



C/ Padre Herrera, s/n. Edificio Rectorado.
38200. La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 94 75
secgral@ulles
www.ulles/la-universidad/servicios-universitarios/
secretaria-general/

Consejo de gobierno

Compuesto por 55 miembros, el Consejo de Gobierno celebró durante el año 2018 trece sesiones durante los días 25 de enero, 5 de marzo, 19 de abril, 24 de mayo, 29 de junio, 12 y 25 de julio, 6 y 28 de septiembre, 23 de octubre, 16 y 30 de noviembre y 21 de diciembre.

Actividades e hitos

- Certificación de los acuerdos del Claustro
- Gestión de altas y bajas de miembros

Sesiones Claustro:

- Ordinarias: 2
- Extraordinarias: 2

Sesiones Consejo de Gobierno:

- Ordinarias: 5
- Extraordinarias: 8

Su sede es la Sala de Juntas de la Facultad de Derecho.

Boletín oficial (BOULL)

Redacción y edición del Boletín de la Universidad, del cual se publicaron 25 ediciones durante el año 2018, de las cuales 21 fueron ordinarias y 4 ediciones extraordinarias del mismo.

Recogida de datos, elaboración y redacción de la Memoria Académica anual.

Emisión de diversos certificados (ANECA, pertenecer a las distintas Comisiones Delegadas, Órganos Colegiados, etc.)

Actos protocolarios

Participación conjuntamente con el Rectorado en diferentes actos:

- Celebración de Apertura de Curso 2018-2019, así como la investidura de doctores.
- Concesión del título de Doctor Honoris Causa por la Universidad de La Laguna al Dr. D. Antonio López Alonso.

Otras actividades

- Tramitación de las distintas solicitudes recibidas en esta Secretaría.
- Archivo y gestión de los convenios.



Secretaría general técnica, registro y archivo

118

Se han contabilizado un total de 108.588 entradas. De estas un total de 6.352 han sido presencialmente y 10.573 a través del gestor de la sede electrónica. En cuanto a las salidas han sido un total de 6.209 de estas, 2.960 han sido presenciales.

En el cotejo de documentos, destacar el cotejo de documentos para 83 plazas de profesores

Negociado de Recursos y Reclamaciones: Se han contestado un total de 996 entre solicitudes, recursos de alzada y reposición sobre asuntos de matrícula, revisión de calificaciones, reconocimiento de créditos, evaluación curricular por compensación y en general cuestiones planteadas por el estudiante.

La Sección de Secretaría General Técnica y Registro apoya a la Secretaría General en la gestión administrativa del Registro General, de las reclamaciones y recursos relacionados con la gestión académica del alumnado y asimismo ofrece información general o de interés a los/as usuarios/as. Pretende ser una unidad administrativa cuya actuación sea de acuerdo con los principios de eficacia, economía y eficiencia que conlleve la mejora continua en la prestación del servicio, con una cultura de modernidad, transparencia e innovación en la administración electrónica.

Negociado del Centro de Atención al Usuario (C.A.U): Un total de 15.737 llamadas, con un total de 48.590 minutos. Destacando los meses de junio con 2.440 llamadas, julio con 3774 y septiembre con 2518.

En el C.A.U: Se han recibido un total de 9.396 correos electrónicos en cau@ulles, destacando los meses de mayo con 1.231, junio con 1.667, julio con 1.931 y septiembre con 1.326. En el correo de ciudadanos@ulles, un total de 548. Se han contabilizado un total de 3.696 chat y en gestión de usuarios un total de 360.

Traslado de la Sección de la Secretaría General Técnica y Registro al Edificio Central de la Universidad.

En el archivo se han contabilizado un total de 48 transferencias, con 2.424 cajas de archivos y 708 cajas de mudanza. En el signado de fondos, se asigna un número de currens del 17.606 al 20.729 total 3.123 unidades de instalación.

En Inventarios. Los expedientes se revisan, limpian y colocan en sobres y cajas de conservación permanente. Se han realizado un total de 3.724 de inventario de expediente, destacando la Facultad de Educación con 3.3451 expedientes de alumnos del plan 50 y 738 expedientes de limpieza.

Se han recibido un total de 28 donaciones de alumni. Consultas al archivo: En sala un total de 70 consultas y por correo electrónico suman 650 consultas. En cuanto al servicio de reprografía se han escaneado un total de 1.593 documentos.



Acciones de mayor valor social

1

En el Negociado del Centro de Atención al Usuario se están gestionando correos de atención directa al usuario externo a la Universidad, así como el chat de la sede electrónica.



Servicio de la Secretaría General, Técnica, Registro y Archivo Universitario

Edificio Central. Planta 0

922 31 81 24

sgtrau@ulles

Sección de la Secretaría General Técnica

Edificio del Rectorado. Planta 0

922 31 94 95

asantosc@ulles

Centro de Atención al Usuario

Edificio Central. Planta 0

900 43 25 26

cau@ulles

Horario de 9 a 17 horas.

Archivo

C/Delgado Barreto, s/n.

Edificio Central. Planta Sótano

922 31 86 64

archivo@ulles

Horario de consulta de 9 a 14 horas (cita previa)

10

FACULTADES Y ESCUELAS

121

- Facultad de Ciencias
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Derecho
- Facultad de Psicología y Logopedia
- Facultad de Educación
- Facultad de Farmacia
- Facultad de Humanidades
- Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología
- Facultad de Economía, Empresa y Turismo
- Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Facultad de Ciencias

122

La Sección de Matemáticas, organizó en enero, la Semana Matemática con el objetivo de divulgar las Matemáticas entre el alumnado de secundaria (4º y 3º) y bachillerato (1º y 2º). Los asistentes pudieron escuchar una conferencia, participar en dos talleres y visitar una exposición con motivos matemáticos.

Unos 500 alumnos y alumnas de Bachillerato de 12 Centros de Secundaria, acompañados por 25 profesores, procedentes de las islas de Tenerife, Gran Canaria y La Palma, participaron entre el 29 de enero y el 7 de febrero de las XV Jornadas "Acércate a la Química".

Entre los días 20 y 21 de febrero se celebró el COEMAT 2018: IV Congreso de Estudiantes de Matemáticas. El IV Congreso de Estudiantes de Matemáticas nace por iniciativa del alumnado de Matemáticas con la intención de fomentar un ambiente cultural y participativo.

Sexta temporada del "Fisquito de matemáticas", actividad para la divulgación matemática para diferentes públicos.

Unos doscientos estudiantes de todos los cursos de Grado y Máster asistieron, en marzo, al XI Congreso de Estudiantes de Física para escuchar las conferencias de los científicos e investigadores invitados.

En el mismo mes de marzo, se celebró el VII Congreso de Estudiantes de Biología. La finalidad del Congreso es familiarizar al alumnado de Biología con la organización y participación en este tipo de eventos. Al mismo tiempo, podrán compartir con sus compañeros experiencias de laboratorio, y/o curiosidades científicas que han despertado su atención.

En abril tuvo lugar el XIV Congreso de Estudiantes de la Sección de Química con los objetivos de desarrollar competencias transversales, favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje, promover el interés

por la investigación y acercar al alumnado al entorno profesional de su titulación.

Con el título “La resolución de problemas como parte esencial del quehacer matemático” se celebró en julio, la X edición de la Escuela de Educación Matemática “Miguel de Guzmán” que organizan la Real Sociedad Matemática Española y la Federación de Sociedades de Profesores de Matemáticas y con la que colabora esta Universidad.

El 14 de noviembre tuvieron lugar los actos en honor a su patrón, San Alberto Magno. Durante esta jornada se llevarán a cabo diferentes actividades: conferencias, entrega de galardones por los Trabajos de Fin de Grado, patrocinados por la Fundación Loro Parque, así como trofeos por los torneos deportivos.

En diciembre concluyó el Octavo “Punto de Encuentro de Jóvenes Investigadores en Matemáticas”, PEJIM 2018. El PEJIM es un foro de difusión, reunión e intercambio entre jóvenes egresados en matemáticas donde también se muestra el trabajo de jóvenes matemáticos.



1

Se ha desarrollado un Proyecto de Innovación Educativa: un programa de sostenibilidad. Una de sus acciones es promocionar el uso del papel reciclado en este Centro. Ese tipo de papel no requiere cloro para su elaboración.

2

Se han restaurado las antiguas filas de pupitres de madera, utilizados en los inicios de la docencia en esta Universidad, disponibles para el alumnado en el aula de usos múltiples de la Sección de Química.

Acciones de mayor valor social

3

Se ha convocado una beca de colaboración en la gestión de los procesos de evaluación y calidad de la Facultad de Ciencias cuya resolución fue publicada el pasado 25 de septiembre de 2018. Entre las actividades a realizar destaca la realización de encuestas entre el alumnado para la evaluación de la docencia.



Avenida Astrofísico Francisco Sánchez, s/n.
Facultad de Ciencias. Apartado 456.
38200.- La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 83 31
secciencias@ulles
www.ulles.centros/facultad-ciencias

Facultad de Ciencias de la Salud

Jornadas de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso.

Jornadas orientativas para alumnos que finalizan estudios.

Celebración de actos con motivo del 50 aniversario de la creación de la "Facultad de Medicina".

Homenaje a profesores jubilados.

XXVI Congreso de Estudiantes de Ciencias de la Salud.

III Encuentro de Jóvenes Científicos.



1

Concurso de Fotología.

2

Jornadas Musicales.

3

Exposiciones de pintura y escultura en la Sala "Miguel Guirao" del Edificio de Medicina.



Sección de Medicina, Enfermería y Fisioterapia

Localización de la Secretaría:

Campus de Ciencias de la Salud.

922 31 96 29

fcssecre@ull.edu.es

www.ull.es/centros/facultad-ciencias-salud

Facultad de Derecho

Atención al público:

En 2018 se atendieron alrededor de 6.500 peticiones, destacando el 2º semestre por coincidir con incidencias en la matrícula por internet, matrícula presencial (traslados de expediente, reingresos..) y regularización de matrícula de septiembre antes de realizar el abono del plazo único o primer plazo antes del 18 de septiembre.

Tramitación de solicitudes de títulos al Negocio correspondiente:

Se resolvieron, vía sede electrónica aproximadamente 210 solicitudes.

Títulos universitarios entregados:

Se entregaron alrededor de 349 títulos incluidas todas las titulaciones (Licenciatura en Derecho, Diplomatura en Relaciones Laborales, Grado en Derecho y Grado en RR.LL).

Devoluciones de Tasas académicas:

Se tramitaron y remitieron al Servicio de Intervención aproximadamente 135 solicitudes.

Reconocimiento de créditos:

Reconocimiento de créditos por asignaturas superadas en otra titulación se resolvieron alrededor de 129 solicitudes.

Reconocimiento de optativa por actividades universitarias o cursos se resolvieron aproximadamente 210 solicitudes.

Prácticas externas:

Búsqueda de empresas, asignación y carga de datos en el módulo de prácticas externas (programa UXXI académico) de un total de 277 alumnos.

Grado en Derecho 195 y Grado en RR.LL 82

Cambio de turno:

Se resolvieron aproximadamente 150 solicitudes.



Gestión del presupuesto:

El presupuesto fue gestionado y cerrado, sin ninguna incidencia, cumpliendo los plazos establecidos por el Servicio de Gestión Económica y Financiera.

Colaboración en la organización de los actos del día de San Raimundo de Peñafort.

Celebración de 4 reuniones de la Comisión Técnica de Reconocimiento de Créditos.



Camino La Hornera, 37.
Facultad de Derecho. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 83 10
derecho@ulledu.es
www.ulles.centros/facultad-derecho

127

1

La utilización de la sede electrónica facilita al usuario de la comunidad universitaria poder realizar trámites sin necesidad de presentarse en esta Secretaría.

2

La comunicación vía correo electrónico permite mantener un contacto, más directo, con el usuario para comunicar o resolver incidencias.

Facultad de Psicología y Logopedia

128

Jornadas de Puertas Abiertas ULL del 23 al 26 de Enero 2018 en el Campus de Guajara.

XII Jornadas de Psicología y Logopedia los días del 5 al 8 de Marzo 2018.

II Jornadas SOCANEP 23 y 24 de marzo 2018. Colaboración en la organización de las Jornadas de la Sociedad Canaria de Neuropsicología, dirigidas a socios, colegiados, estudiantes y público en general. Conferencias y presentaciones de comunicaciones sobre diferentes temas del campo de la neuropsicología.

I SEMINARIO EN CÁNCER PEDIÁTRICO DE CANARIAS: UN ACERCAMIENTO MULTIDISCIPLINAR. 7 al 11 de mayo 2018. Aula Magna del Aulario de Guajara Universidad de La Laguna. Organizado por ULL y Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias.

Jornadas de Bienvenida al alumnado de Psicología y Logopedia. 24 de Septiembre 2018.

Coloquios IUNE- NEUROCOG. 2 de marzo 2018. Dr. José Luis Cantero, Director del Laboratorio de Neurociencia Funcional, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Título: Marcadores de imagen cerebral del envejecimiento normal y patológico.

Coloquios IUNE- NEUROCOG. 13 de marzo 2018. Dr. Ángel Fernández. Universidad de Salamanca. Título: Procesos de activación-inhibición en la memoria humana.

Coloquios IUNE- NEUROCOG. 14 de marzo 2018. Dr. Peter F. de Jong, Research Institute of Child Development and Education, Faculty of Social and Behavioural Sciences, University of Amsterdam. Título: Using rapid naming to track a developing reading system.



Edificio de la Facultad de Psicología y Logopedia.
Campus de Guajara. Apartado 456. 38200 La
Laguna
922317467
psicologia@ull.edu.es
www.ull.es/grados/psicologia/
www.ull.es/grados/logopedia
Horario de atención al público: de 9 a 14 horas

Coloquios IUNE- NEUROCOG.

25 de junio 2018. Dra. Pía Villanueva. Departamento de Fonoaudiología, Facultad de Medicina. Instituto de Ciencias Biomédicas. Universidad de Chile. Título: Bases genéticas del Trastorno Específico del Lenguaje.

Coloquios IUNE- NEUROCOG.

12 de julio 2018. Dr. Manuel de Vega. Director del Instituto de Neurociencia. Universidad de La Laguna. Título: Neuromarcadores y neuromodulación en personas con TEA altamente funcionales.

1

**XII Jornadas de Psicología
y Logopedia los días del 5
al 8 de Marzo 2018**



**II Jornadas SOCANEP 23 y 24
de marzo 2018. Colaboración en
la organización de las Jornadas
de la Sociedad Canaria de
Neuropsicología, dirigidas a
socios, colegiados, estudiantes
y público en general.
Conferencias y presentaciones
de comunicaciones sobre
diferentes temas del campo de
la neuropsicología**

2



Facultad de Educación

Colaboración en la organización de los actos de celebración del día de la Facultad de Educación (último viernes de noviembre).

Realización y entrega de certificados al alumnado asistente que acreditó su participación en las actividades formativas académicas.

Celebración de reuniones de la comisión de modificación de los títulos de Grado en Maestro en Educación Infantil y Grado en Maestro en Educación Primaria.

1

Primer Premio del Instituto Canario de Hemodonación a la Facultad de Educación, "Más donantes de Sangre"

2

Acuerdo de colaboración entre "Hermanas Hospitalarias-Complejo Acamán y la ULL para el desarrollo de prácticas del alumnado universitario de la Facultad de Educación y del alumnado del complejo Acamán, para facilitar al alumnado del taller, la realización de períodos de prácticas en las instalaciones administrativas de la Facultad de Educación.

Acciones de mayor valor social

3

Charla de la Organización "Valle Colino", promovida por la Delegación de alumnos, organizada por el Vicedecano de Prácticas Externas.



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Planta baja del Módulo C
38200. - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 94 32
sec.educacion@ull.es | feduca@ull.edu.es
www.ull.es/centros/facultad-educacion



Facultad de Farmacia

Bienvenida a los alumnos de primer curso de Farmacia (Septiembre de 2017).

Jornada de bienvenida Welcome Day a los alumnos Erasmus y Seneca (Septiembre de 2017)

VII edición Concurso Fotográfico Fefarcán (Delegación de alumnos) (Diciembre de 2017)

Jornadas de Puertas Abiertas (Enero de 2018, Campus de Guajara)

XVI edición del curso “Salidas Profesionales de los Farmacéuticos 2018” (Diciembre 2017)

Celebración de la Tercera Edición de Campus África cuyo lema fue “Las Sociedades africanas frente a los retos de la globalización” (Julio 2018)

Celebración de la VII Jornada Científica de la Asociación Española de Farmacéuticos Formulistas (Abril 2018)

Conferencia impartida por Dr. Eric Belfield de la Universidad de Oxford sobre micro RNA y regulación de postraduccion de proteínas (Mayo 2018)

Presentación a cargo de Dr. Vicente Larraga del CSIC del "Informe sobre la Ciencia y la Tecnología en España" (Abril 2018)

Celebración del II Taller de Salud Farmacológica (Abril 2018)



Edificio de Farmacia, Campus de Anchieta.

922318431

facultadefarmacia@ull.edu.es

www.ull.es/estudios-docencia/grados/farmacia/

Horario de atención al público: 9:30h a 13:00h

**Conferencia sobre
"Falsificación de
medicamentos" a cargo
Dña. Alicia Wildpret y
Dña. Luz Lewin Orozco del
grupo Cofares
(Mayo 2018)**

1

**Celebración de un Taller
de Primeros Auxilios y
Manejo del Desfibrilador
(Abril de 2018)**

2

**Conferencia sobre
Doctorados Industriales
impartida por D.
Albert Sangrá, Director
Académico de la Cátedra
Unesco en Tecnología y
Educación, dentro del
marco de la Cátedra de
Farmacia Asistencial
COF-ULL (Mayo 2018)**

3



Facultad de Humanidades

Citas previas: 60/día. Se atendieron: 70/día

Durante el periodo crítico de matrícula el número de citas previas: 120 citas y se atendieron 140.

Egresados: 265

Reconocimientos de créditos: 173 expedientes

Solicitudes de Evaluación Curricular por Compensación:

- Concedidas: 17
- Denegadas: 5

Tramitación de expedientes Erasmus:

- Entrantes: 111
- salientes: 40

Tramitación de expedientes Sicue:

- Entrantes: 8
- Salientes: 38



Facultad de Humanidades. Plaza del Rector
D. José Carlos Alberto Bethencourt.
38200. La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 77 18
sechuman@ulles
www.ulles.centros/facultad-humanidades/



Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

1

Realización de los trámites internos del Centro para el alumnado a través de la Sede electrónica

Expedición de 203 títulos tramitados.

135

2

Realización por la participación del alumnado en las actividades formativas académicas

Reconocimientos de créditos.

Devoluciones de tasas.

Certificados académicos.

Incidencias de matrícula ordinaria.

Registro de entrada y salida (renuncia tribunal 5ª y 6ª convocatoria).

3

Vinculación del personal de Administración y Servicios en las Comisiones de Igualdad, Calidad, movilidad, etc.

Traslados entrantes y salientes

Trabajo de fin de grado.

Correos electrónicos de atención al alumnado y profesorado.

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

136

Elaboración en curso y seguimiento del desarrollo del trabajo de los Modificas de tres grados de la Facultad (Administración y Dirección de Empresas, Contabilidad y Finanzas y Economía). Así como, comienzo y desarrollo del Modifica del grado en Turismo (Campus de Guajara y del Sur -Adeje-, y con dos Centros Adscritos -Santa Cruz e Iriarte-).

XXXIII Semana de la Empresa (25-27 de abril de 2018). 27 estudiantes obtuvieron el reconocimiento de 2 créditos ECTS.

Reunión informativa de programas de movilidad nacional (SICUE), comunitario (ERASMUS ESTUDIO, ERASMUS PRÁCTICAS) y extracomunitario, 19 octubre de 2018.

Las Jornadas de Bienvenida se celebraron el día 24 para los cuatro grados de la Facultad y el día 25 de septiembre de 2018 para el grado en Turismo de la Facultad en el Campus del Sur (Adeje). El número de estudiantes asistentes fueron aproximadamente 725.

Celebración del día del Patrón, el 9 de noviembre de 2018. Segunda edición de la entrega de los Premios de Trabajo Fin de Grado “José Luis Moreno Becerra”.

Elaboración y tramitación de aproximadamente 380 acuerdos específicos para la ejecución de las Prácticas Externas de los estudiantes de los cuatro grados de la Facultad. Curso 2018-19.

Configuración de los grupos, de las divisiones de los mismos en grupos PA para todas las asignaturas de los cuatro grados de la Facultad en los dos cuatrimestres del curso 2018-19. Asimismo, la configuración de los cupos por asignatura, curso y cuatrimestre para la matrícula del curso 2018-19, con la Secretaría de la Facultad.

Inauguración de la Sala “Leonor Hernández Benítez”, día 6 de febrero de 2018.

Jornadas de Puertas Abiertas del 23 al 26 de enero de 2018. Campus de Guajara.



Secretaría de la Facultad
de Economía, Empresa y Turismo
Camino La Hornera, 37.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife

922 31 70 48

922 31 71 63

seceet@ulles

www.ulles.centros/facultad-de-economia-em-presay-turismo

Horario de atención al público:

L - V: 9:30 a 13:30 horas

137

Curso 2018-19 de Matemáticas 0, del 5 al 19 de septiembre de 2018. 30 horas presenciales. Dirigidos a los estudiantes de los grados en Administración y Dirección de Empresas, Economía y Contabilidad y Finanzas, Asistieron 112 alumnos y consiguieron el derecho a la convalidación por 3 ECTS, 105.

Acciones de mayor valor social

138

3

Difusión de octubre a diciembre de 2018 y organización, en su caso, por la Facultad de eventos: Jornadas, Mesas de debate, Conferencias, Encuentros, Seminario del Máster Universitario en Estudios de Género y Políticas de Igualdad, Cursos como promoción de la igualdad de género por la ULL y por otras entidades a nivel de las dos provincias.

Conferencia de Decanos-as de Economía y Empresa de las Universidades de Andalucía, Canarias, Ceuta y Melilla, los días 8 y 9 de febrero de 2018 en la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de La Laguna.

XI Olimpiada de Economía y Empresa. Fase provincial. 21 abril de 2018. 56 estudiantes presentados de centros de enseñanza secundaria matriculados durante el curso 2017-2018 en la asignatura de Economía de la Empresa de 2º de Bachillerato de la provincia de Santa Cruz de Tenerife.

1

2

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Gestión de 1.021 expedientes académicos.

El personal de Administración y Servicios forma parte de la Comisión Permanente, Comisión de Calidad, Comisión de Movilidad, Comisión de Igualdad y Comisión Electoral

Colaboración en la gestión de los actos de celebración del Día de la Facultad así como en las actividades formativas destinadas a los estudiantes.

Cita previa atendida en distintos asuntos académicos y consultas diversas: 3.287. Horas de atención de personal de administración en atención a la cita previa: 651



139



Camino La Hornera, 37. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.
38200. La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 72 90
fcpsc@ulles
www.ulles.centros/facultad-de-ciencias-sociales-y-de-la-comunicacion/

LO MÁS DESTACADO

- Premio a las mejores prácticas del PAS
- Medallas de oro a la excelencia
- Las noticias más relevantes
 - La gestión universitaria, a debate en la ULL
 - La Universidad de La Laguna cambia de cara
 - También fue noticia...

Premio a las Mejores Prácticas del PAS

Guardianes de lo microscópico

142



Juan Luis González Álvarez

Todos los años la Universidad de La Laguna, a través de sus premios institucionales, reconoce la labor de alguna iniciativa llevada a cabo por el Personal de Administración y Servicios por alguna iniciativa que suponga una práctica innovadora, novedosa, que redunde en el buen funcionamiento del servicio. Este año el galardón ha recaído en el Servicio de Microscopía Electrónica, perteneciente a una estructura más global, el Servicio General de Apoyo a la Investigación (SEGAI).

Los protagonistas de este premio son Marcos José Frías García y Juan Luis González Álvarez, técnicos del servicio dedicado al análisis de muestras ínfimas, que pasan inadvertidas al ojo humano pero que sin embargo contienen un gran valor. Así, este servicio presta apoyo científico y técnico a la comunidad universitaria y a usuarios externos para determinar la composición de muestras mediante microscopía electrónica de barrido y transmisión, estudia mues-



De izquierda a derecha, el jefe del Servicio de Contratación y Patrimonio, Sergio Prieto; el director del SEGAI, José Luis Rodríguez; la gerente, Lidia P. Pereira; y el técnico del servicio premiado.

tras biológicas y no biológicas a través de diferentes sistemas, al tiempo que atiende visitas, prácticas docentes y tutorización de prácticas de empresa.

Se trata de un trabajo minucioso, detallado, hecho con mimo para ofrecer los mejores resultados. De hecho, la preparación de muestras biológicas conlleva primero una serie de tareas inapreciables a cualquier persona lego en la materia: fijación química, contrastado mediante metales pesados, deshidratación, secado o la inclusión de muestras biológicas en resinas.

El Servicio de Microscopía Electrónica también ofrece una amplia variación en la preparación de materiales, desde corte en discos, inclusión de materiales en resinas acrílicas, pulido manual y automático, desbastado, adelgazamiento iónico de muestras

macizas, montaje sobre rejillas de suspensiones, etc. La unidad dispone de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional ISO 9001 y ha sido distinguido con el sello +400 del Modelo Europeo de Excelencia Empresarial como parte integrante del SEGAI.

Este premio llega en buen momento, por dos circunstancias que podrán tildarse de fortuitas. Por un lado, el servicio acaba de adquirir un nuevo equipamiento, mucho más potente, para afinar aún más en el análisis de las muestras y ofrecer mejores prestaciones a la comunidad universitaria. Por otro, este mismo año se jubila uno de los dos técnicos premiados, Juan Luis González Álvarez. Qué buen final a una brillante trayectoria profesional.

Medallas de Oro a la excelencia

Compromiso personal con la ULL

La Universidad de La Laguna entregó el pasado mes de febrero su Medalla de Oro a siete distinguidos miembros de esta comunidad universitaria. Se trata de un conjunto de docentes excepcionales, investigadores brillantes y eficaces gestores. Recogemos en esta sección los miembros del PAS que han sido distinguidos.

144



De izquierda a derecha, Ramón Rojas, Ángela Sierra, Fernando Junco, M^a Luisa Tejedor, el rector Antonio Martín, Antonio Álvarez de la Rosa, Ángeles Betancor y José Méndez.



Ángeles Betancor Yanes

Esta Medalla de Oro reconoce personalidades que han dejado su impronta en lo que hacen y que han dado mucho más de lo exigible en su puesto de trabajo. Ese es el caso de Ángeles Betancor Yanes, miembro del personal de administración y servicios que a lo largo de su etapa laboral se ha identificado plenamente con la institución, a la que le ha ofrecido lo mejor de sí misma.

Después de trabajar como personal administrativo por uno de los departamentos de la Facultad de Ciencias de la Salud, accedió a la Secretaría del Rector, que ocupó durante ocho años con Eduardo Doménech a la cabeza. Desde ese puesto activó, junto a su equipo de trabajo, la unidad de protocolo de la institución, preocupándose denodadamente por el desarrollo de los actos solemnes y el papel de la universidad hacia el exterior.

La relación de la Universidad de La Laguna con el resto de universidades españolas a través del grupo de trabajo de protocolo y relaciones institucionales de la Comisión Sectorial de Comunicación de la CRUE fue otro de sus cometidos. Su trabajo en este ámbito cobró tal relevancia que fue artífice de la reunión nacional de servicios de protocolos de universidades españolas en la Universidad de La Laguna.



Fernando Rodríguez Junco

Lagunero de cabo a rabo, Fernando Rodríguez Junco es un gestor comprometido con la Universidad de La Laguna, institución en la que ha desempeñado sus casi 39 años de carrera profesional. Licenciado en Ciencias de la Información y máster propio en Documentación Digital, su mundo siempre ha sido el de los libros. Primero como auxiliar de biblioteca en la Biblioteca General, ayudante de Biblioteca en Farmacia, después como jefe de Sección de Ciencias Puras y Experimentales, y posteriormente como Facultativo de Bibliotecas. Ocupó la dirección de este servicio y, en el momento de su jubilación, era subdirector de Nuevas Tecnologías de la Información y Formato Electrónico.

De formación autodidacta en Biblioteconomía, su trayectoria profesional le ha llevado a especializarse en informática documental, documentación digital, promoción del acceso abierto a la información científica y gestión de recursos humanos en bibliotecas. También cuenta con experiencia en el ámbito de la evaluación y planificación de servicios bibliotecarios, ya que de hecho tuvo un papel decisivo en las evaluaciones del EFQM que la Biblioteca ha obtenido en años sucesivos con la puntuación +400.

Junco es un universitario convencido, siempre colaborador y entusiasta, amante de los retos y nuevos proyectos.



Ramón E. Rojas Hernández

Personal laboral de la Universidad de La Laguna desde 1987, ha sido desde 1995 y hasta el momento de su jubilación parcial director del Servicio de Deportes. Especialista en dirección y gestión de instalaciones deportivas públicas, este profesional ha logrado que el servicio que dirige ofrezca a día de hoy una treintena de actividades, en las que además ha imprimido su carácter personal. Rojas ha insistido para lograr que el deporte en este centro académico sea plenamente inclusivo, potenciando y premiando la participación femenina y el juego limpio, sin dejar de lado las actividades de competición.

147

Ramón Rojas es un enamorado de su profesión, no en vano ha recibido recientemente el Premio Honorífico de la Asociación Canaria de Profesionales de Gestión Deportiva. Un modelo de deporte educativo, de ocio y recreación ha sido el buque insignia de este gestor, quien también creó uno de los servicios pioneros en la atención online a los usuarios y la reserva telemática de instalaciones.

Quiere acabar un pequeño libro, tipo manual, que describirá un conjunto de acciones válidas o referencias morales aplicables al mundo del deporte, pero con posibilidades de proyectarse a la vida.

Las noticias más relevantes

La gestión universitaria, a debate en la ULL

148



Los rectores de La Laguna y A Coruña y la gerente de esta universidad en el acto de apertura.

En esta sección se da cuenta de las noticias que más relevancia han tenido en el ámbito de la gestión y la administración y servicios en 2018. Quizá la más destacada sea la reunión nacional de la **Sectorial de Gerencia de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas** (CRUE), celebrada en la Universidad de La Laguna en octubre de 2018.

Alrededor de 150 personas de los equipos de dirección de los centros de educación superior de todo el país se dieron cita en nuestra casa de estudios para debatir, analizar y actualizar conocimientos acerca de los retos en la gestión de estas complejas instituciones.

La contratación pública, el liderazgo, la administración electrónica, la sostenibilidad, la gestión de los equipos de trabajo o las políticas de mecenazgo fueron algunos de los temas tratados en esta cita, liderada por la Gerencia de esta universidad.



149

La cita arrojó resultados muy positivos, dado que se trató de una reunión muy completa, con sesiones paralelas que permitieron abordar un amplio conjunto de temas de interés para la gestión universitaria. Así, por ejemplo, se estudió los nuevos aspectos que aborda la reciente ley que regula la contratación electrónica, y pudo conocerse el estado de implicación de los centros educativos y las mejores prácticas en este ámbito.

También fue destacable el apartado dedicado a la gestión de la investigación y la captación de talento investigador por parte de las universidades. Otro asunto clave en las jornadas fue el de la protección de datos de carácter personal y el valor de la transparencia, dos ámbitos muy exigentes en los que las universidades deben situarse a la vanguardia.

Igualmente relevante fue conocer las diversas iniciativas que están llevando a cabo algunas

2. Lo más destacado

150



Arriba, Xavier Marcet, en la conferencia de clausura. Debajo, un instante de la mesa redonda sobre protección de datos y transparencia en las universidades.



universidades para captar fondos a través de políticas de mecenazgo más activas e insertadas en la propia estrategia de las instituciones, o los retos que todavía plantea la transformación digital de las organizaciones. La cita se cerró con una brillante conferencia de Xavier Marcet, en la que insistió en un aspecto esencial: nuestra relevancia como institución, si seremos capaces de aportar a la sociedad el conocimiento nuevo que ésta necesita, si ocuparemos o no un rol un rol determinante en el nuevo espacio social.

Abordando la contratación, transparencia y protección de datos

La segunda cita auspiciada por Crue Universidades Españolas que ha acogido recientemente la Universidad de La Laguna fueron las **XXIV Jornadas de Secretarías Generales**, celebradas en noviembre de 2018 con 80 participantes de 40 centros nacionales.

Como explicó José Antonio Mayoral, presidente de la sectorial organizadora, la nueva configuración de Crue ha contemplado la necesidad de impulsar una mayor participación de las secretarías generales en todas las áreas, al entenderse su papel transversal para adaptar a las instituciones a los grandes cambios normativos que afectan a la actividad institucional.



Así, durante el encuentro se afrontaron las novedades en ámbitos como la contratación pública, la obligación de transparencia institucional y su a veces compleja convivencia con la protección de datos. Otros asuntos relevantes fueron la gestión de derechos de autor, para lo cual Crue está apoyando un proyecto de plataforma de gestión de documentos que fue presentado por Andrés Marzal, de la Universidad Jaume I de Castellón; y la conciliación no siempre sencilla entre la contratación universitaria y la legislación laboral.

El desafío de la internacionalización universitaria

152

Otro encuentro relevante que acogió la Universidad de La Laguna, y que también fue auspiciado por Crue Universidades Españolas, fueron las **XV Jornadas de Internacionalización y Cooperación**, que reunieron en marzo de 2019 a 166 personas procedentes de 53 instituciones nacionales para afrontar el reto de la internacionalización del sistema español de educación superior.

El rector de la Universidad de Barcelona y presidente de la sectorial promotora, Joan Elías i García, reflexionó que las universidades deben “romper las barreras” para lograr campus “internacionales de verdad, porque la tasa de profesorado y estudiantes no españoles es muy baja, hay que aumentar su presencia”.

El encuentro afrontó también un asunto de tanta urgencia como es la salida de Reino Unido de la Unión



Europea, para lo cual se contó con la intervención de Pablo Martín González, subsecretario de Ciencia, Innovación y Universidades del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

Otros organismos que tuvieron representación fueron la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID) y el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), ambos dependientes del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, lo cual da cuenta de la relevancia de esta cita universitaria.

La Universidad de La Laguna cambia de cara

El Rectorado de la Universidad de La Laguna acometió en 2018 un cambio de imagen de la marca principal de la universidad, que sirvió para regular con mayor detalle su uso y de paso eliminar el centenar de marcas secundarias que estaban eclipsando la principal y ofreciendo una imagen dispersa y poco acertada de nuestra institución.

Liderado por el Vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad y con el apoyo del Gabinete de Comunicación, la nueva marca es monolítica, no convive con otras, que han quedado subsumidas en la principal, eso sí, dando mucho protagonismo a los subemisores para que se sientan representados. Juega con la forma de la U pero también con las dos L, y se adapta perfectamente tanto a entornos virtuales como a otro tipo de soportes.



La nueva cara de la universidad se ve además apoyada a través de la **tienda online corporativa** para desplegar todo tipo de productos: papelería, ropa, accesorios de mesa, maletas, etc. El Rectorado trabaja en 2019 en el cambio integral de toda la señalética universitaria, tanto de exterior como dentro de los campus y edificios.

2. Lo más destacado

154



ulltienda.es

También fue noticia...

La ULL, foco de atención de las universidades norteamericanas.-

La Universidad de La Laguna fue sede en 2018 de diversos encuentros internacionales en los que este centro docente quedó posicionado como polo de atracción para estudiantes extranjeros. Ese fue el caso del VII Encuentro entre Universidades Españolas y Norteamericanas, promovido por la asociación APUNE, dedicada a la integración y cuidado de los programas universitarios de los centros americanos en nuestro país.



Plan estratégico para la ULL.- En 2018 la Universidad de La Laguna aprobó las bases de su plan estratégico, liderado por el profesor Daniel Alonso. Se trata de un documento que pretende generar un proyecto institucional al tiempo que adaptar la universidad a los nuevos tiempos, y que ha sido elaborado por una comisión técnica, con una asesoría externa, y con independencia del equipo de gobierno. El proyecto fue aprobado después de un intenso año de proceso de consulta a la comunidad universitaria con la participación de más de un centenar de personas.

2. Lo más destacado

Mayor conexión con el posgrado iberoamericano.- Una veintena de rectores latinoamericanos y alrededor 150 representantes de 17 países acudieron a la Asamblea General de la Asociación Iberoamericana de Posgrado (AUIP), reunida en la Universidad de La Laguna que, además, ha pasado a formar parte de su comité ejecutivo. Esta asociación aglutina a todas las universidades del ámbito geográfico descrito para aunar criterios en la realización de posgrados, marcar indicadores de calidad y reforzar redes de colaboración y movilidad. Esta red está formada por 185 instituciones de España, Portugal, América Latina y el Caribe.



156



Más ayudas para la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales.- La Universidad de La Laguna puso en marcha en 2018 la primera edición del programa de ayudas a la investigación de Humanidades y Ciencias Sociales, denominado María Rosa Alonso, y financiado por el Cabildo de Tenerife, por un importe global de 205.000 euros. Es la primera ocasión en la que el centro académico dedica una partida específica para este ámbito, financiando proyectos que en su mayoría han superado convocatorias competitivas nacionales.

Las regiones ultraperiféricas, reactivadas a través de la Red Unamuno.-

La Universidad de La Laguna fue sede de la primera sesión del Foro de Rectores de las Universidades de las Regiones Ultraperiféricas (RUP), un encuentro al que asistieron los máximos representantes de las universidades de La Laguna, Las Palmas de Gran Canaria y Madeira, así como los vicerrectores de la universidades de la Guyana Francesa y de Azores. La cita tuvo como propósito reforzar los ámbitos de colaboración, especialmente los de movilidad de alumnado y profesorado, así como los de investigación y desarrollo.



Nuevo protocolo contra el acoso sexual.- El Consejo de Gobierno aprobó a comienzos de 2019 una nueva versión del Protocolo para la Detección, Prevención y Actuación en los supuestos de Acoso Sexual y Sexista. La modificación obedece a una decisión unánime del Claustro sobre la conveniencia de modificar el citado protocolo y adaptarlo a la situación actual. El nuevo texto amplía el ámbito de aplicación, incluyendo al personal de la Fundación General y al personal becario, se explicita la formación para los distintos colectivos, se elimina la necesidad de que la presunta víctima tenga que ratificar la denuncia y posibilita que el Rectorado actúe de oficio. En cuanto al procedimiento, se establecen plazos en cada estadio para ofrecer mayor garantía jurídica a las partes, al tiempo que se crea una oficina que sustente todas las actuaciones previstas, dotada de personal técnico y también de personal de administración y servicios, dependiendo de la Unidad de Igualdad. Esta oficina será el punto de formación e información, y también el lugar donde puedan presentarse las presuntas denuncias.

3

CIFRAS

Servicios y Centros

1. Docencia
2. Estudiantes
3. Investigación y transferencia
4. Proyección social
5. Clima laboral y salud en el trabajo
6. Gestión económica y financiera
7. Calidad, innovación y prospectiva
8. Servicios a la comunidad
9. Ámbito jurídico y normativo
10. Comunidad universitaria
11. Sede electrónica
12. Facultades y escuelas

DOCENCIA

Actividades desarrolladas por el área de **PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA**

EBAU 

4.231

Alumnado participante junio 2018

812

Alumnado participante julio 2018

160



Acceso y admisión

6.830

Alumnado participante junio 2018

771

Alumnado participante julio 2018

Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

250

Participantes

Actividades desarrolladas por el área de **TITULACIONES**

Titulaciones Oficiales 

Acreditadas

1
grado

7
másteres

Con seguimiento

1
grado

1
doctorado

Modificadas

3
másteres

1
grado

1
doctorado

Titulaciones con Sello Internacional

EUROINF
Ingeniería
Informática

1
grado



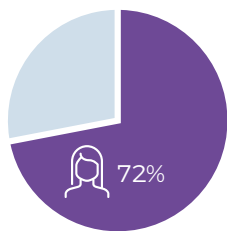
Actividades desarrolladas por el área de **ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS ADULTAS Y MAYORES**

Diplomas
ofertados

434

Estudiantes
matriculados

Estudiantes



entre 65-70 años



61%

posee una
titulación
universitaria



ESTUDIANTES ²

Actividades desarrolladas por el
área de **BECAS**

Becas concedidas

7.006

Becas del MEC

56

Becas
colaboración
del MEC

196

Intercambios
SICUE

162

Becas de convocatoria general del MEC

Denegadas: 4204

Solicitudes: 11210

Becas de colaboración del MEC

Denegadas: 26

Solicitudes: 82

Intercambios SICUE

Sin plaza: 33

Solicitudes: 229

Actividades desarrolladas por el área de
AYUDAS ASISTENCIALES

**Convocatorias financiadas por Fundación La Caixa
y Fundación CajaCanarias.** Ayudas de gastos de
matrícula de grado.

65

beneficiarios

▶ 53.891,48€

**Convocatorias de ayudas financiadas conjunta-
mente por la ULL y la entidad bancaria Santan-
der.** Ayudas de bonos de comedor

905

beneficiarios



▶ 70.436,57€



▶ 30.000,00€

**Convocatorias de ayudas financiadas en su
totalidad por la ULL, para su personal.** Ayudas
asistenciales para el personal de la ULL.

2.925

ayudas
concedidas



▶ 274.927,96€

Actividades desarrolladas por el
área de **ALOJAMIENTO**

Inversión en los
centros de alojamiento

- Infraestructura
- Equipamiento
- Funcionamiento

620.381,⁴⁸ €
capítulo II

10.775,⁷⁰ €
capítulo VI



Actividades desarrolladas por el
área de **INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN**

Solicitudes de información

9.100



6.274



1.157



204



4.821



3.479



1.334

321

450

Asesorías educativa y jurídica

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA ³

Actividades desarrolladas por el área de **GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**



PROYECTOS
de investigación
vigentes

177

nacionales

29

internacionales

164

CONTRATOS

Laborales

+ 77 nuevos
59 prorrogas

2.101.218,⁵⁵ €

Posdoctorales

48

vigentes

8.273

justificantes
tramitados

3.672.177,²¹ €

Predoctorales

25

vigentes

1 año

prorrogable
hasta 4 años

1.800.000 €

Nueva convocatoria propia cofinanciada con fondos procedentes del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades

Actividades desarrolladas por el **SERVICIO GENERAL DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN**

Ensayos

17.876



85%

Entregados en plazo

0 reclamaciones

2.565 visitantes

2.412



78%

Prestaciones de servicio

Usuarios muy satisfechos

85% Disponibilidad de equipos

308.309 € Gastos

249.296 € Ingresos



Certificados y sellos



10
servicios



1
servicio





Actividades desarrolladas por el área de **OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (OTRI)**



Convocatoria de 13 contratos de personal técnico especialista con destino SEGAI (325.000 €)

Convocatoria y resolución de 4 contratos de técnico doctor especialista con destino OTRI (168.000 €)

Convocatoria y resolución de 3 contratos de tecnólogos de grado superior con destino OTRI (168.000€)

Convocatoria y resolución de 4 contratos de tecnólogos de grado medio con destino OTRI (168.000 €)

Asesoramiento y concesión de 7 ayudas dentro del plan propio de apoyo a la investigación (14.000 €)



167

Gestión de 15 nuevos convenios marco y 20 nuevos convenios específicos con diferentes entidades públicas y privadas.

Gestión de la cartera propia de patentes (67 en total durante 2017) y gestión de cartera propia de marcas (34 durante 2017)

Organización conjunta de las "I Jornadas SEGAI" (9-10 de noviembre de 2017)

Identificación de unos 60 indicadores de actividad de investigación y transferencia.

PROYECCIÓN SOCIAL

Actividades desarrolladas por el área de **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**



168

Ayuntamientos: 16 cursos con 224 estudiantes.
 Universidad de Invierno de Arona: 7 cursos con 78 est.
 Universidad de Verano de Adeje: 22 cursos con 365.
 Universidades Insulares Verano: 17 cursos con 338.
 Aulas Culturales: 9 cursos con 238.
 Cátedras Culturales: 42 cursos con 680.
 Cátedras Institucionales y de Empresa: 17 cursos con 993.
 Formación y especialización: 68 cursos con 4.049.
 Empleabilidad y emprendimiento: 2 cursos con 62.

Actividades desarrolladas por el área de **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**



Asistentes a formación sobre desarrollo sostenible: 62
 Alumnado que ha solicitado voluntariado: 134
 (105 solicitan ECTS)



Actividades desarrolladas por el
área de **PUBLICACIONES**

Edición

12
libros



13
revistas



16 Publicaciones
digitales

169

Participación
en Ferias

6



Asignación de 341 n.ºs. DOI.


Intercambio a 26 universidades
españolas y recibo de 200 revistas.

3. Cifras

Actividades desarrolladas por el área de **GABINETE DE COMUNICACIÓN**

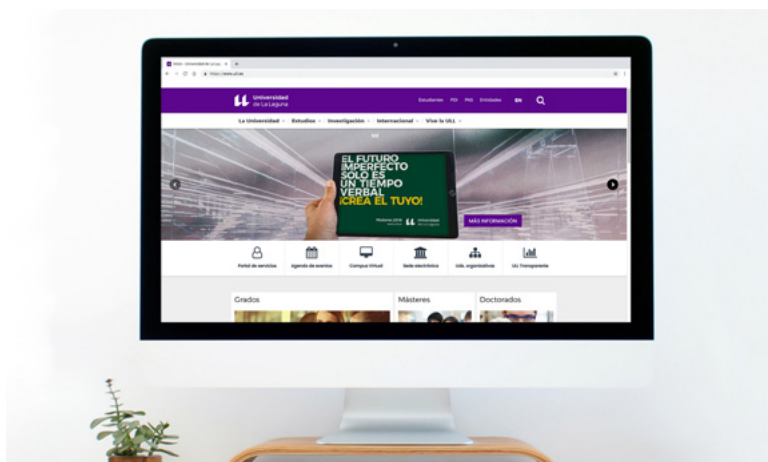
Seguidores

 32.000

 41.900

 46.000

170



WWW.ULL.ES

12 millones

visitas

4 millones más que en 2017

Publicaciones



820

notas de prensa,
artículos y entrevistas

Agenda



830

eventos creados

Incidencias



20

usuarios
diarios

4.400

al año

Actividades desarrolladas por el área de **GESTIÓN CULTURAL**

Parainfo

172 ▶ 34.350
actividades realizadas asistentes

Aulas y cátedras culturales

53 ▶ 187
actividades desarrolladas

Premios culturales

856 en 9 modalidades de premios
participantes



Procedentes
10 países diferentes

Actividades desarrolladas por el área de **PATROCINIO Y MECENAZGO**

>100
empresas contactadas

>200.000€
de modo directo o indirecto



3. Cifras

Actividades desarrolladas por el área
de **INTERNACIONALIZACIÓN**

MOVILIDAD

EXTRACOMUNITARIA		
Programa	Entrantes	Salientes
Fundación Carolina	11	0
Mujeres por África	1	0
Banco Santander-Grado	0	6
Banco Santander-Investigación	0	1
Ayudas de estancia	10	0
Bolsas de Viaje	0	9
Descendientes de canarios	2	0
Alumnado extracomunitario	7	0
PBCA	2	0
ECUSA	0	15
IMP	0	28
Erasmus+ KA107	4	4
COMUNITARIA		
Erasmus+ KA103 SMS	411	256
Erasmus+ KA103 SMT	N. A.*	26
Erasmus+ KA103 STA y STT	8	

CONVENIOS

EXTRACOMUNITARIOS	
Nuevos	72
Totales	332
Universidades con las que tenemos convenio	195
Redes y asociaciones de nueva adhesión	4
COMUNITARIOS	
Nuevos	82
Totales	756
Universidades con las que tenemos convenio	377**

*No se dispone de datos de entrantes por modalidad de prácticas ya que éstos no son formalmente alumnos de la ULL.

**Contando 2 universidades suizas, país que no pertenece al programa Erasmus+

CLIMA LABORAL Y SALUD EN EL TRABAJO

Actividades desarrolladas por el
área de **PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES**

Equipos de
protección individual

4.301
entregados

Evaluación

Riesgos en el
puesto de trabajo


2.273
documentos
gestionados

Actividades desarrolladas por el
área de **INSPECCIÓN**

730
actuaciones
indagatorias



Conflictos
gestionados


+7,20 %
del curso
anterior

173

Gestión
de residuos



10.335 Kg
químicos



160 Kg
biosanitarios



20.422 Kg
electrónicos, pilas
y baterías



615 Kg
con amianto

3. Cifras

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Actividades desarrolladas por el área de **GESTIÓN
ECONÓMICA Y FINANCIERA**

25.160

documentos
contables

24.571

justificantes
de gasto

1.943

justificantes
de ingresos

174

Modificaciones presupuestarias: 42

Reposiciones de caja fija: 999

Facturas emitidas: 668

Expedientes de créditos generados: 36

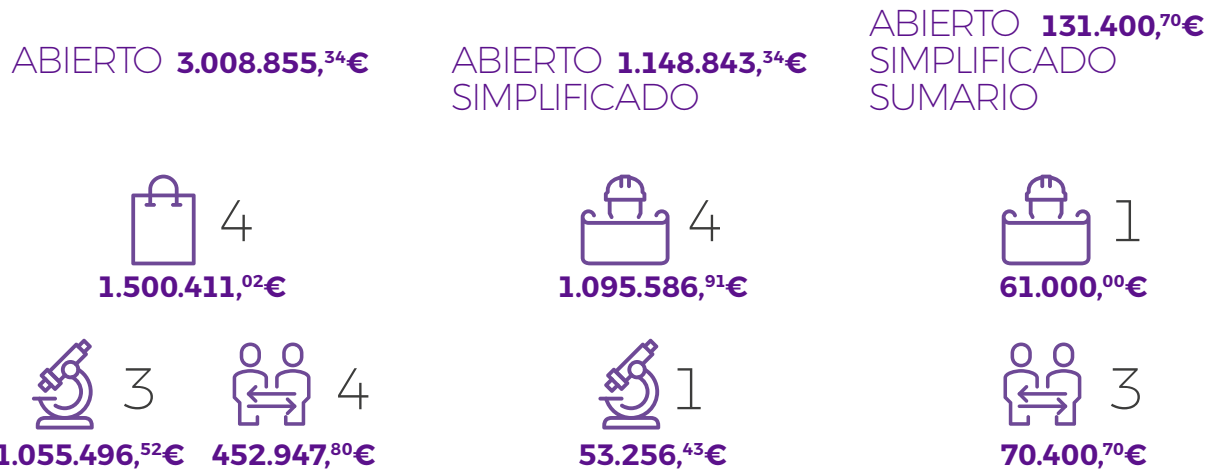
Justificaciones de proyectos o subvenciones: 260



Actividades desarrolladas por el área de
CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO



Formas de adjudicación



3. Cifras

NEGOCIADO **97.850,00€**

 1
52.500,00€

 2
45.350,00€

NEGOCIADO **1.097.556,38€**
EXCLUSIVIDAD

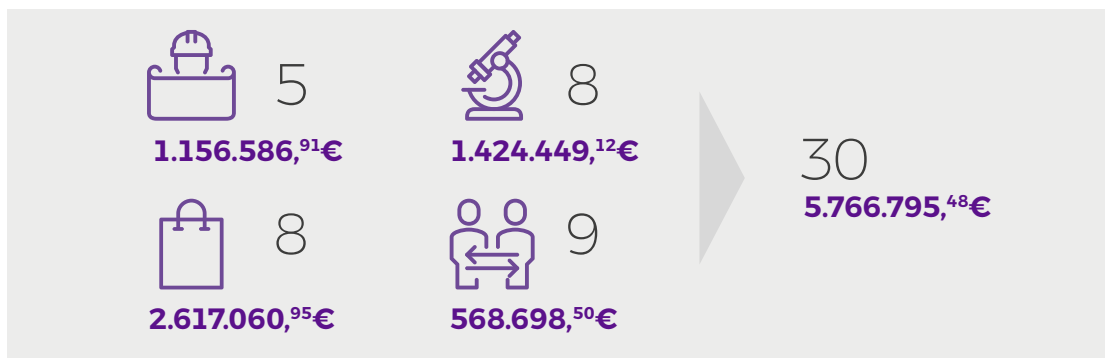
 3
263.196,17€

 1
834.360,21€

CENTRALIZADO
282.289,72€

 3
282.289,72€

176



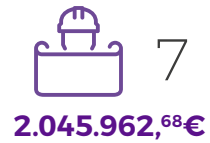
Situación de los contratos

PENDIENTE DE ADJUDICAR **262.000,00€**

A 1 DE ENERO



LICITADO EN EL EJERCICIO **7.439.031,36€**

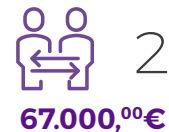
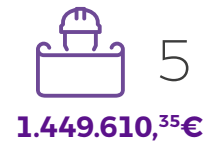


ADJUDICADO EN EL EJERCICIO **4.387.347,91€**



PENDIENTE DE ADJUDICAR **1.750.610,35€**

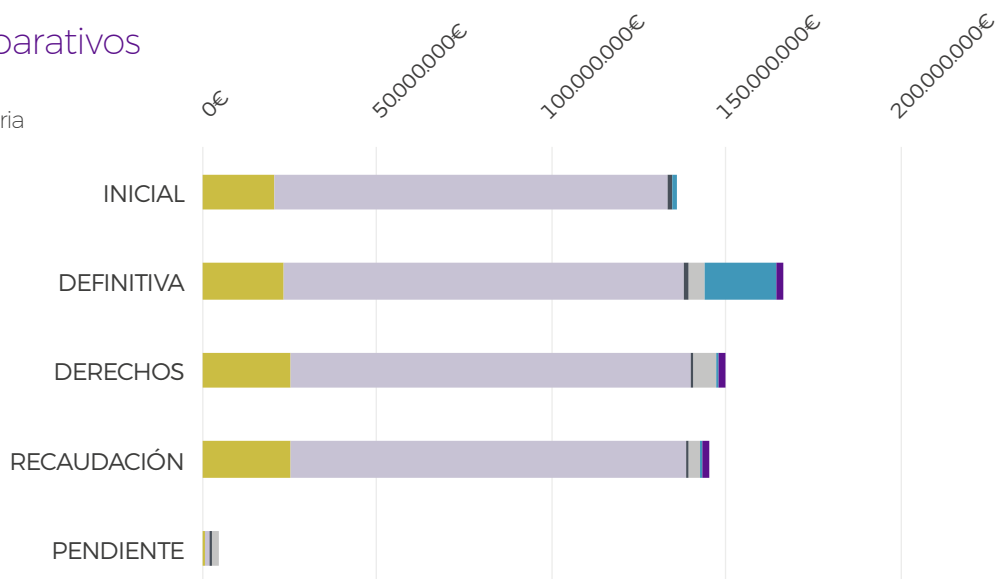
A 31 DE DICIEMBRE



Ingresos comparativos
interanuales

Ejecución presupuestaria

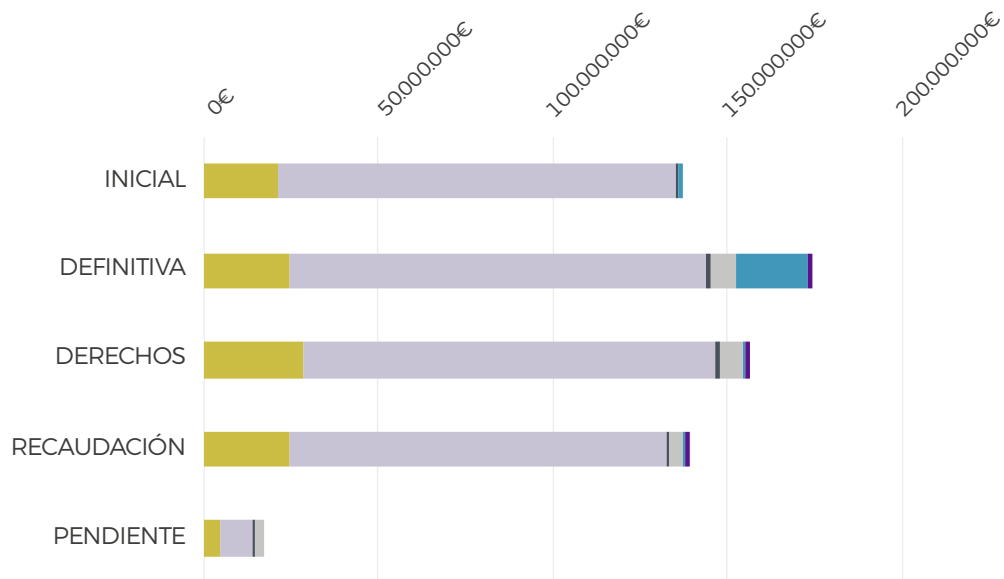
2015



178

	INICIAL	DEFINITIVA	DERECHOS	RECAUDACIÓN	PENDIENTE
TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS	20.642.871,73	23.079.576,81	25.024.652,33	24.713.558,95	311.093,38
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	112.697.485,00	114.324.287,30	114.560.019,11	113.305.894,57	1.254.124,54
INGRESOS PATRIMONIALES	1.149.878,15	1.588.564,99	996.633,99	864.103,37	132.530,62
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0,00	4.485.069,12	6.149.871,09	3.438.817,58	2.711.053,51
ACTIVOS FINANCIEROS	1.200.000,00	20.808.435,86	690.007,37	690.007,37	0,00
PASIVOS FINANCIEROS	0,00	2.029.166,61	2.029.166,61	2.029.166,61	0,00
TOTAL	135.690.234,88	166.315.100,69	149.450.350,50	145.041.548,45	4.408.802,05

2016



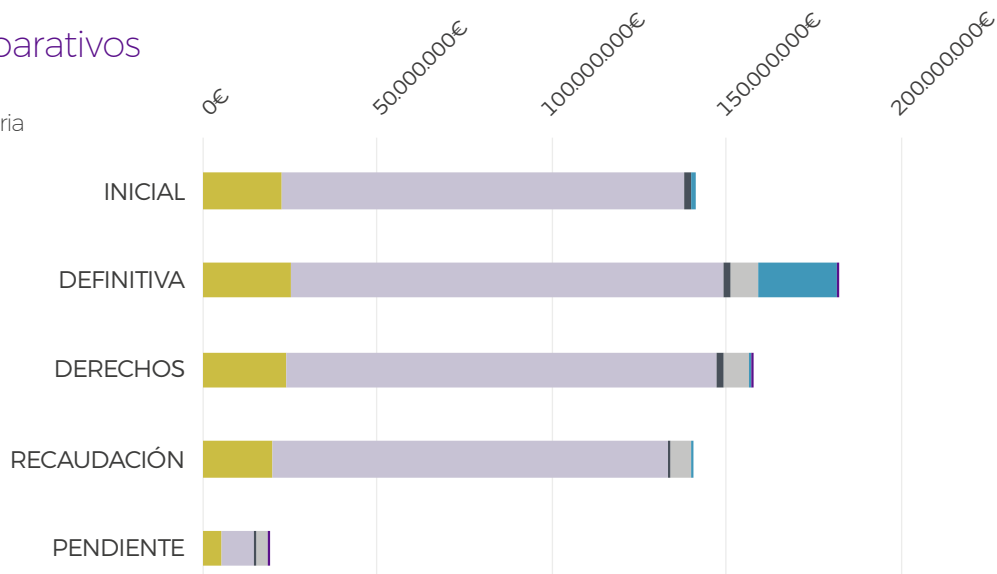
179

	INICIAL	DEFINITIVA	DERECHOS	RECAUDACIÓN	PENDIENTE
TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS	21.116.815,07	24.560.281,33	28.311.363,65	24.153.474,21	4.157.889,44
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	113.570.690,69	118.897.185,34	117.932.528,91	108.339.848,31	9.592.680,60
INGRESOS PATRIMONIALES	1.196.126,15	1.689.353,31	1.199.605,44	851.700,02	347.905,42
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0,00	6.844.565,47	6.656.483,77	3.556.793,98	3.099.689,79
ACTIVOS FINANCIEROS	1.200.000,00	20.901.911,76	671.055,55	671.055,55	0,00
PASIVOS FINANCIEROS	0,00	1.550.200,70	1.573.750,69	1.573.750,69	0,00
TOTAL	137.083.631,91	174.443.497,91	156.344.788,01	139.146.622,76	17.198.165,25

Ingresos comparativos
interanuales

Ejecución presupuestaria

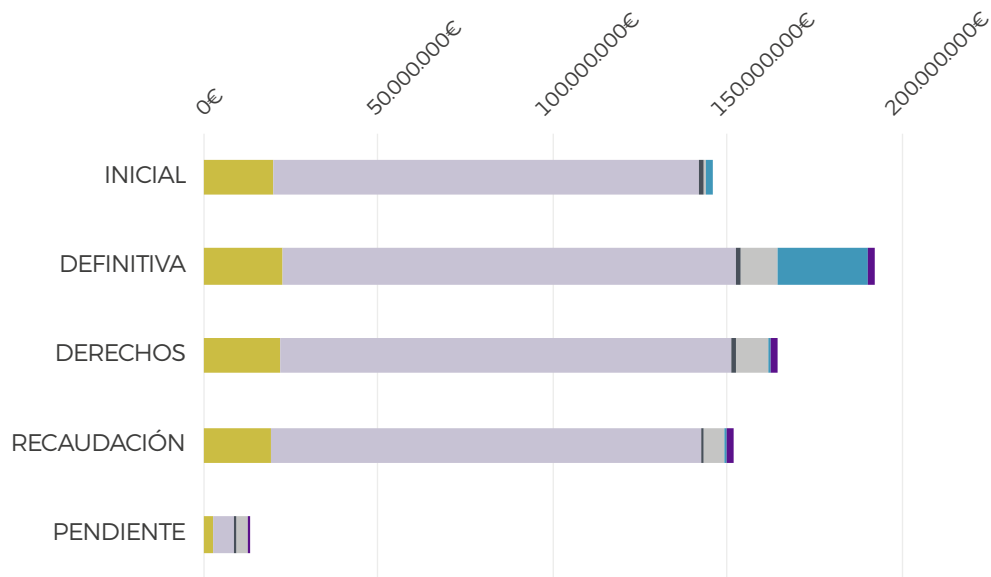
2017



180

	INICIAL	DEFINITIVA	DERECHOS	RECAUDACIÓN	PENDIENTE
TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS	22.246.220,00	24.833.045,08	23.675.021,77	19.400.476,72	4.924.545,05
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	115.379.831,00	123.934.404,99	123.460.752,55	113.780.139,03	9.680.613,52
INGRESOS PATRIMONIALES	2.329.000,00	2.329.000,00	1.692.384,36	533.665,94	508.718,42
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0,00	7.718.757,85	7.689.890,02	5.932.369,90	3.209.231,94
ACTIVOS FINANCIEROS	1.200.000,00	22.558.408,63	615.977,24	615.977,24	0,00
PASIVOS FINANCIEROS	0,00	139.374,99	139.374,99	0,00	139.374,99
TOTAL	141.155.051,00	181.512.991,54	157.273.400,93	140.262.628,83	18.462.483,92

2018

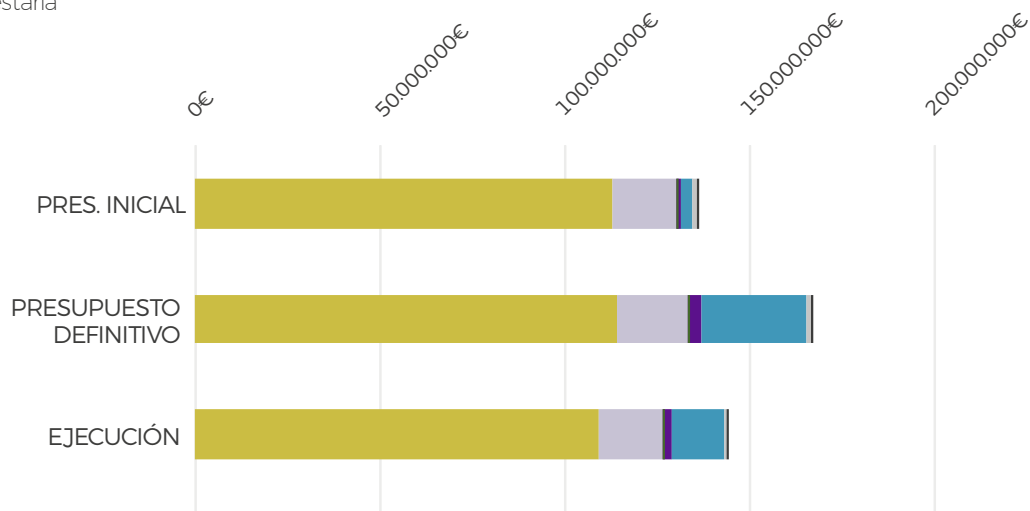


	INICIAL	DEFINITIVA	DERECHOS	RECAUDACIÓN	PENDIENTE
TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS	20.000.000,00	22.375.942,26	21.548.617,83	19.060.551,75	2.488.066,08
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	121.777.000,00	130.112.569,05	129.613.379,96	123.548.836,34	6.064.534,62
INGRESOS PATRIMONIALES	963.000,00	1.040.080,29	762.780,63	406.629,77	356.150,86
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	886.250,00	10.697.615,76	9.879.246,12	6.157.721,90	3.721.524,22
ACTIVOS FINANCIEROS	1.700.000,00	25.927.878,89	577.966,30	577.966,30	0,00
PASIVOS FINANCIEROS	0,00	1.984.299,80	1.984.299,80	1.692.577,55	291.272,25
TOTAL	145.326.250,00	192.138.386,05	164.366.290,64	151.444.283,61	12.921.548,03

Gastos comparativos interanuales

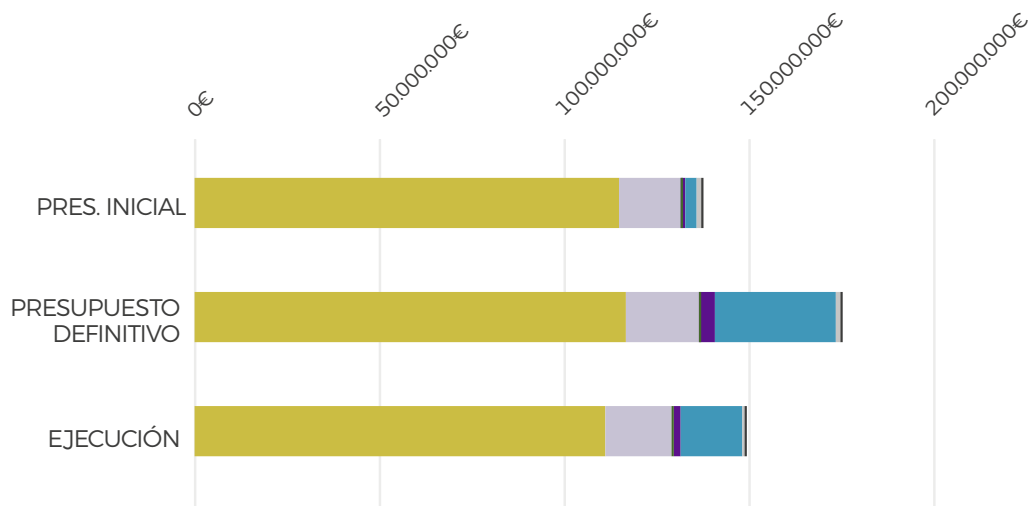
Ejecución presupuestaria

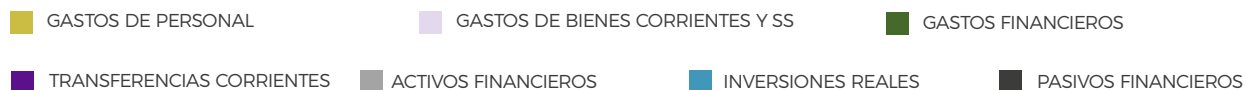
2015



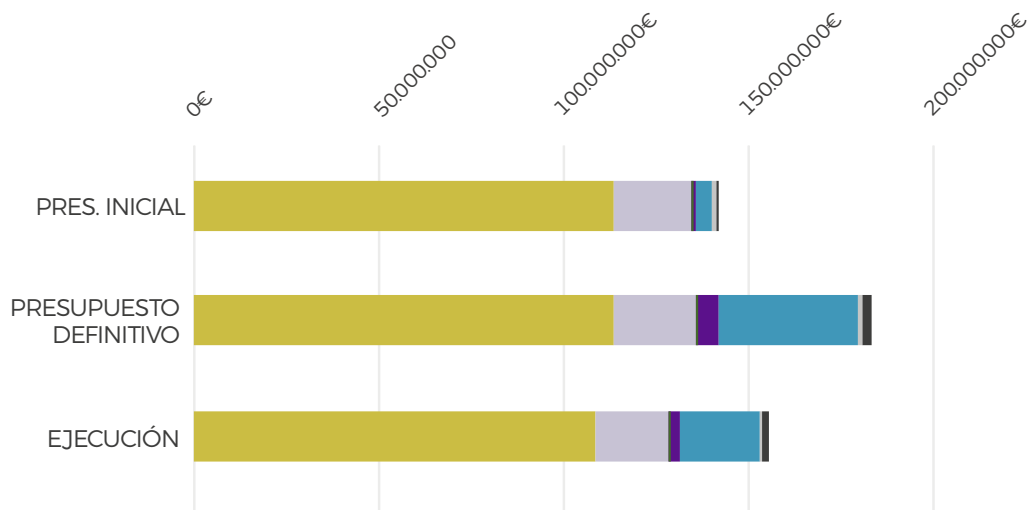
182

2016



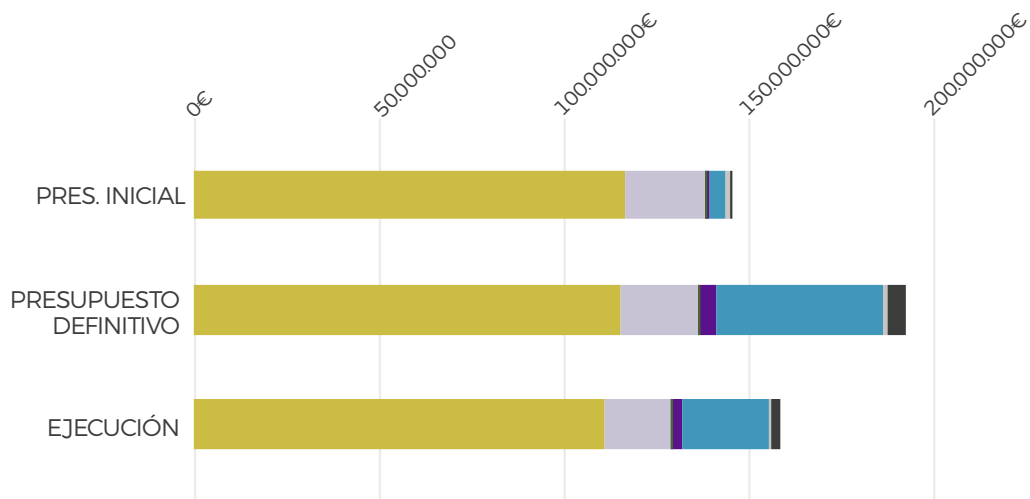


2017



183

2018



CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA

Actividades desarrolladas por el
área de **GESTIÓN DEL PAS**

Funcionarios

64

nombramientos
de interinos

Convocatorias

1

turno libre

2

promoción
interna

Laborales

78

contratos
temporales

1

contrato
fijo

Jubilaciones

5

anticipadas

6

forzosas

3

incapacidad
permanente

Sistemas de provisión

1

concurso

1

concurso
específico

2

libre
designación

Jubilaciones

9

1

anticipadas

2

incapacidad

Convocatorias

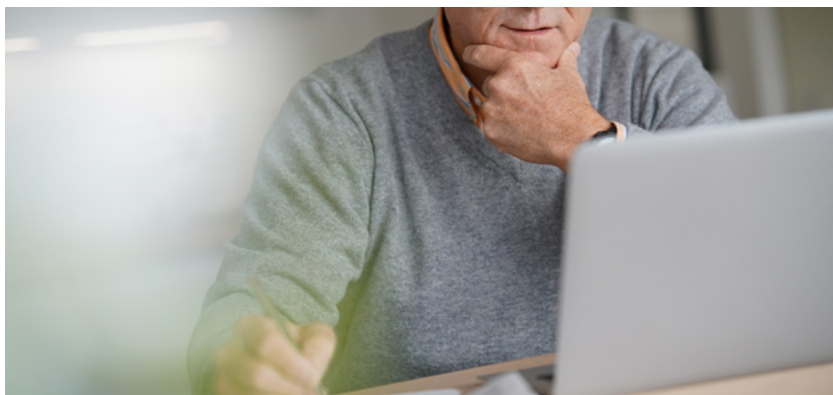
4

turno libre

4

promoción
interna

184



Actividades desarrolladas por el
área de **GESTIÓN DEL PDI**

1.593 profesorado
1.088 tutores externos
de prácticas

Venias Docendi: 450

Contratos PDI Laboral realizados 2018: 147

Convocatorias PDI Laboral: 17

Convocatorias PDI Funcionario: 4.



Plazas convocadas

165
PDI laboral

38
PDI funcionario

Actividades desarrolladas por el
área de **FORMACIÓN DEL
PAS**

cursos y solicitudes

25 formación
interna
101 formación
externa

Actividades desarrolladas por el
área de **FORMACIÓN DEL
PDI E INNOVACIÓN
EDUCATIVA**

185

Plan de formación del profesorado

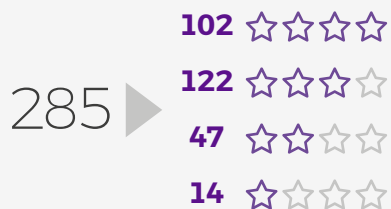
61 actividades
1.076 certificados

Innovación educativa

156 proyectos
15 solicitudes
de premios

Actividades desarrolladas por el
 área de **EVALUACIÓN Y
 MEJORA DE LA CALIDAD**

PDI evaluado



Encuestas

11.632
 respuestas
 (43,52 % del alumnado,
 329 asignaturas)

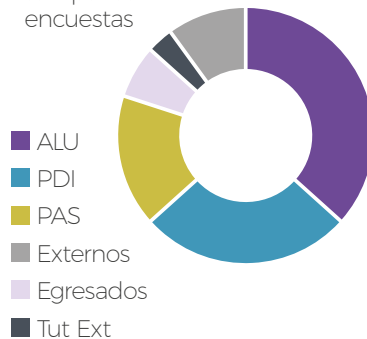
UTC-UEMC

satisfacción



27

campanas
 encuestas



- Procedimientos SAIC: 60%
- Actualización completa de la información web sobre títulos.
- Guías docentes: 2.674





Actividades desarrolladas por el área de **GABINETE DE ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN**

Sede electrónica

67.675

usuarios

95.546

solicitudes
presentadas

287

procedimientos
activos

84.484

expedientes
electrónicos

76

procedimientos
electrónicos nuevos

28

cuadros de mando
diseñados

21

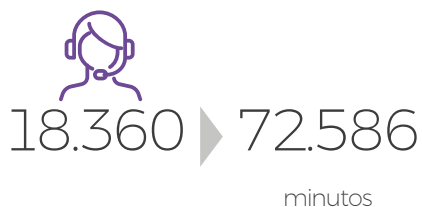
Suministro de información
a rankings y organismos
universitarios

187

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Actividades desarrolladas por el área de **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

188



2.543
incidencias
atendidas

Proyecto
"Sistema Integrado de
Gestión de Aulas" (SIGA)

Gestión de

50
aulas

>1.000
ordenadores

44
becarios
de colaboración

El servicio ULL-Imprime registró 3 millones de copias realizadas.



Actividades desarrolladas por el
área de **BIBLIOTECA**

189

65,020%

estudiantes
matriculados
formados en
competencias



31
menciones
en prensa

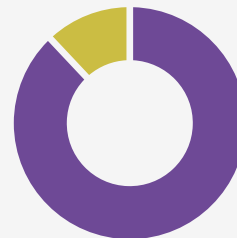
VISITAS
GUIADAS

640
asistentes
externos



6,23
préstamo
por usuario

Gasto en información



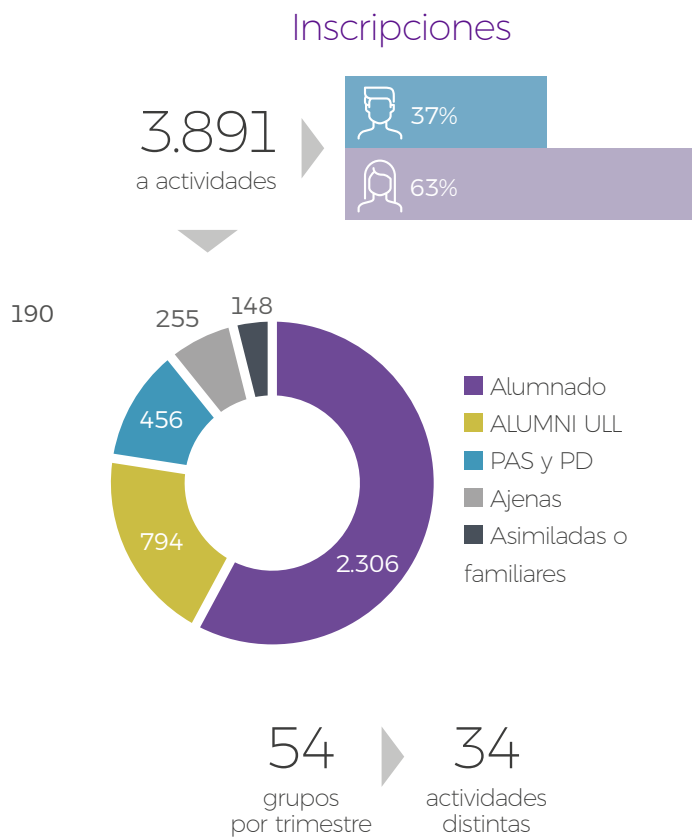
gasto en
recursos electrónicos
87,99%



94,89€
por usuario
potencial

3. Cifras

Actividades desarrolladas por el servicio de **DEPORTES**

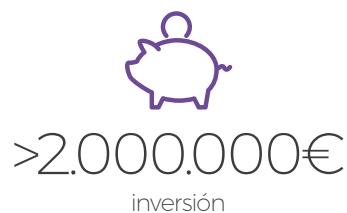


Reserva de espacios



Competiciones: 2.852 (18% fem.-82€% masc). TOTAL: 6473.

Actividades desarrolladas por el área de **OFICINA TÉCNICA**



En el ejercicio 2018 se han desarrollado más de 600 actuaciones de reforma, rehabilitación y mantenimiento correctivo y preventivo en las infraestructuras de la Universidad de La Laguna, tanto en el ámbito de la obra civil como en el de las instalaciones.

Se han promovido un conjunto de licitaciones que se encuentran en curso en 2019 que suponen una inversión de más de 2,5 millones de euros.

Actividades desarrolladas por el área de **PARQUES Y JARDINES**

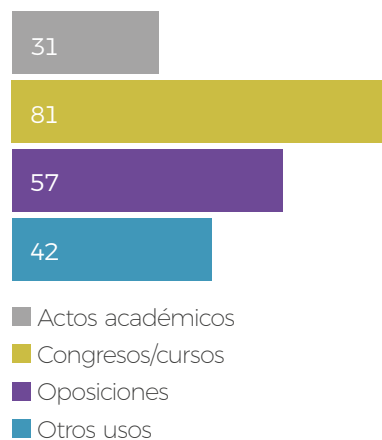


Actividades desarrolladas por el área de **MANTENIMIENTO**

5.393  99%
actuaciones

Actividades desarrolladas por el área de **AULARIO GENERAL**

Actividades que han usado las instalaciones



191

Tramitaciones:

Se tramitaron 235 reservas, de las cuales 24 fueron anuladas o trasladadas a otros edificios de la Universidad y 105 generaron contratos de cesión de espacios y/o contratos de servicios extraordinarios.

ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO

Actividades desarrolladas por el servicio de
**SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA,
REGISTRO Y ARCHIVO**

Centro de Atención
al usuario



15.737 ▶ 48.590
minutos

192



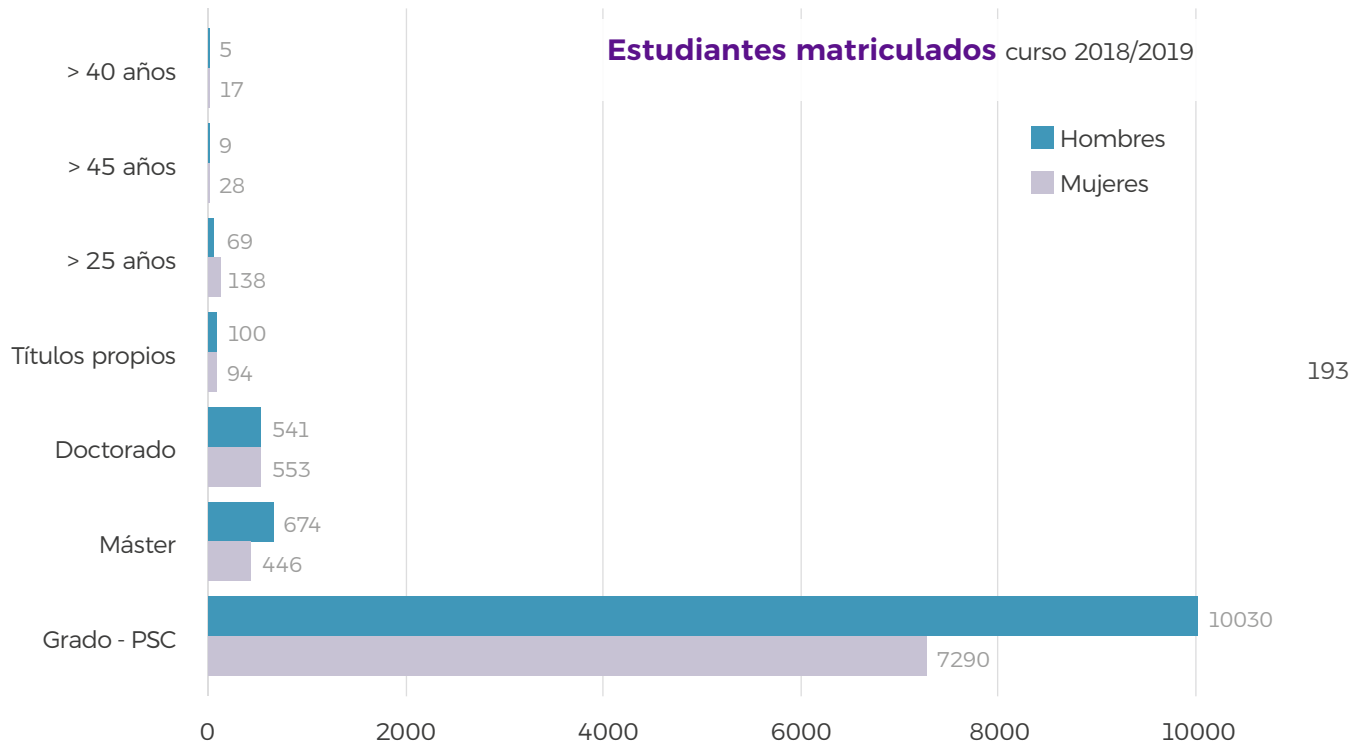
+2.995
llamadas
+9.371
minutos

Registros

Secretaría general técnica y registro

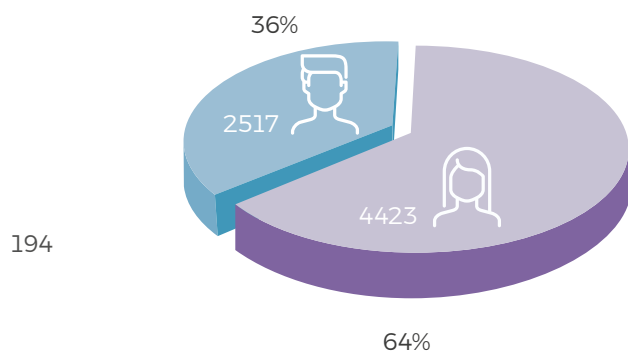
108.588 6.209
entrada salida

COMUNIDAD UNIVERSITARIA

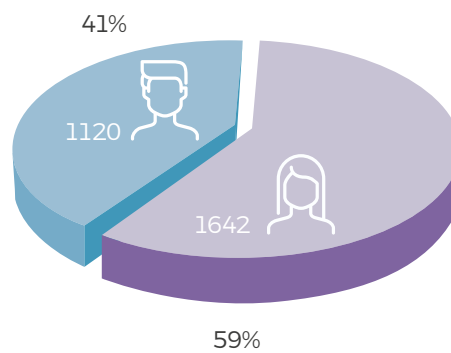


3. Cifras

Becas del MEC concedidas

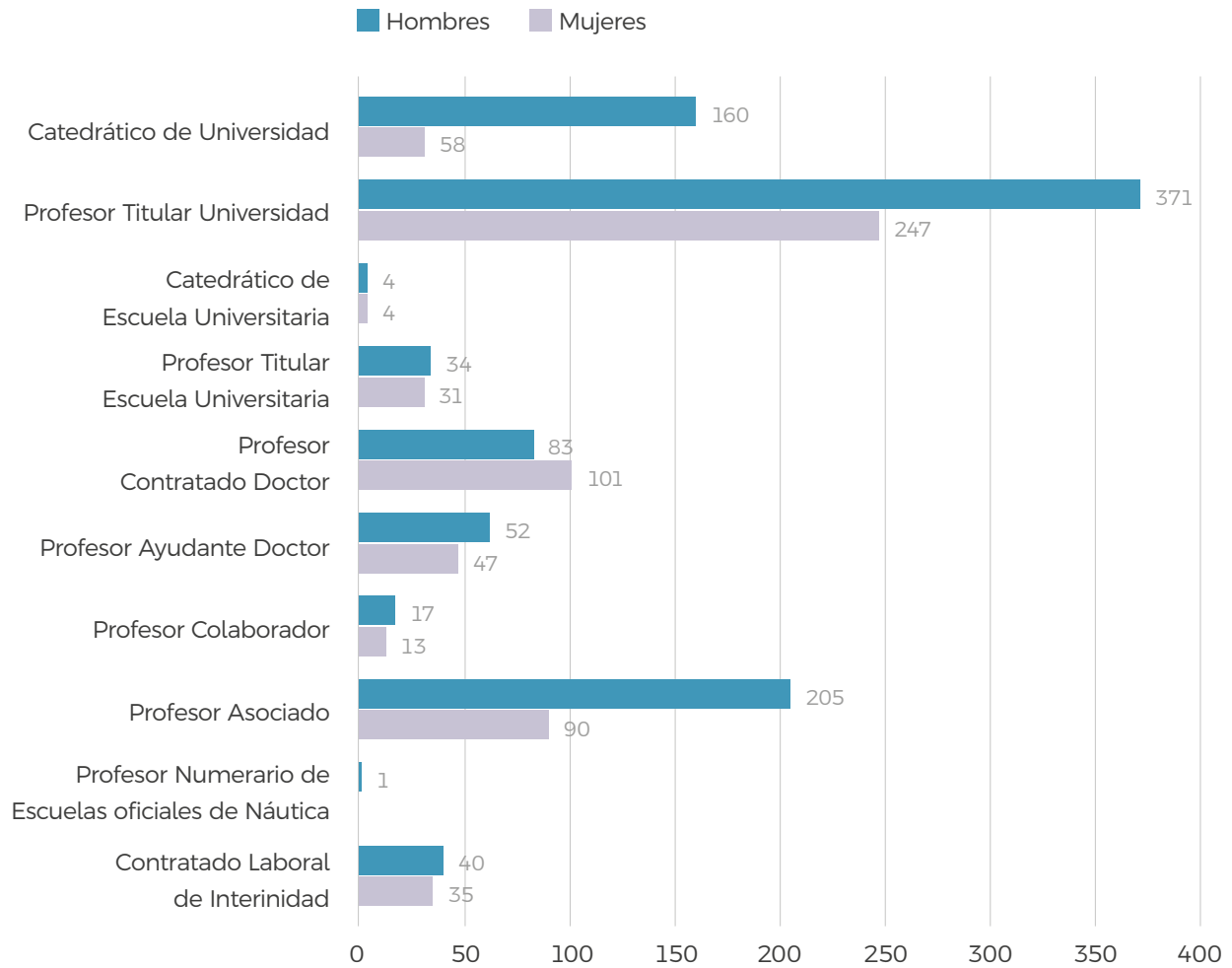


Becas de la Comunidad Autónoma de Canarias concedidas



Estructura de la plantilla

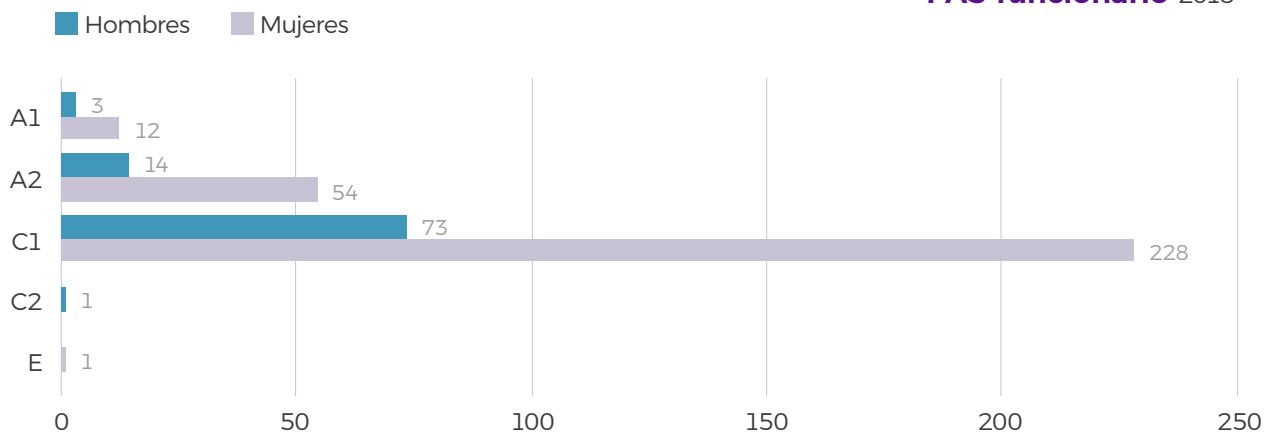
PDI 2018



195

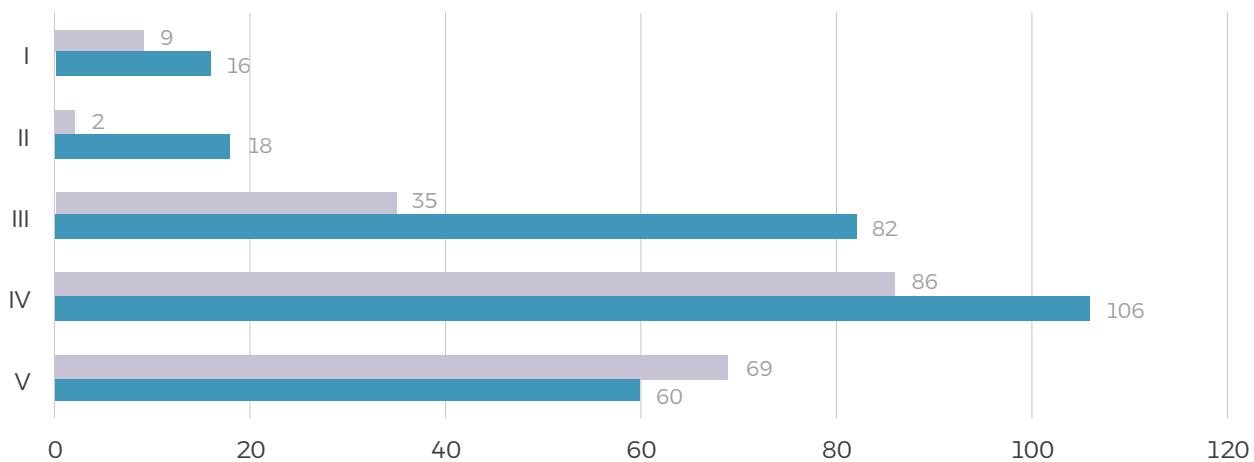
Estructura de la plantilla

PAS funcionario 2018



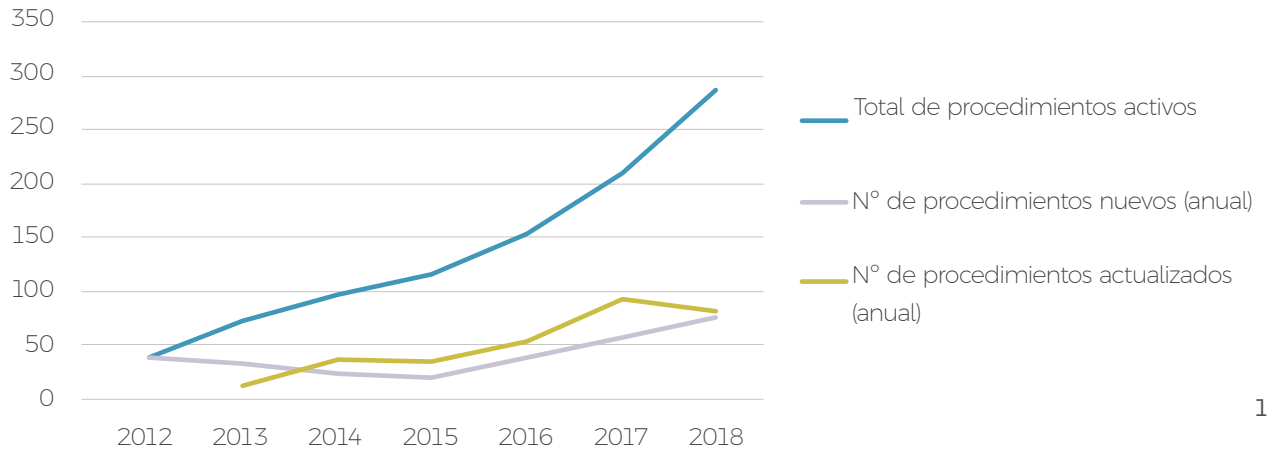
196

PAS laboral 2018



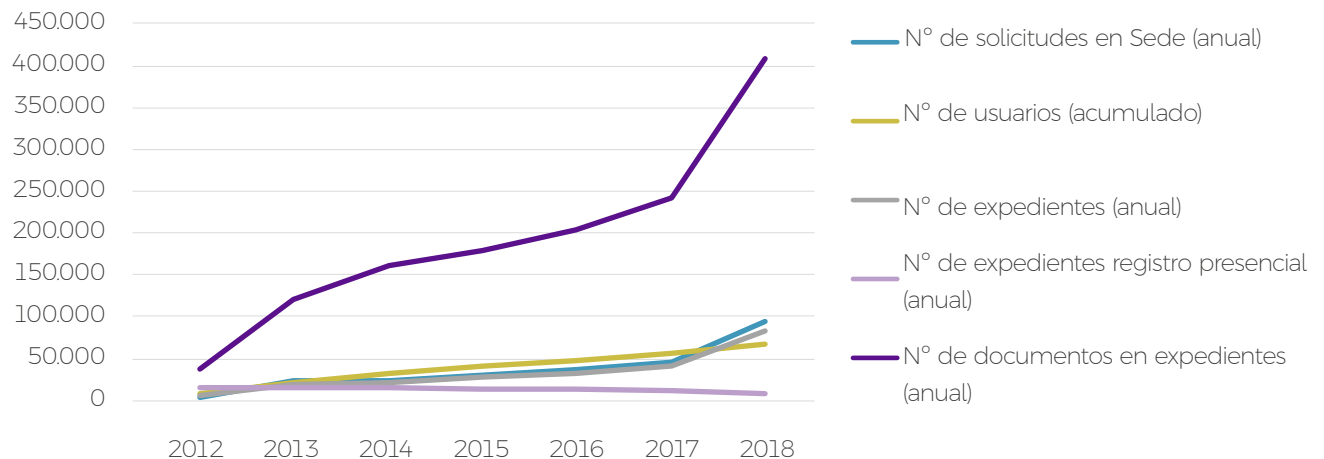
SEDE ELECTRÓNICA

Procedimientos electrónicos



197

Uso de la Sede



FACULTADES Y ESCUELAS

Datos de la **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Entorno virtual



545

trámites
Secretaría
Virtual



5.300

trámites
Sede
Electrónica



630

Entrada/salida



9.700

estudiantes
atendidos



8.062

contestados
a estudiantes y
profesorado

198

Tramitaciones:

Solicitudes tramitadas en convocatorias
fin de carrera marzo: 25

Datos de la **FACULTAD DE DERECHO**

Atención presencial

6.500

peticiones



1.120

horas

Tramitaciones:

Solicitudes de títulos tramitadas al
Negociado de Títulos: 210

Títulos universitarios entregados
en Secretaría: 349

Devolución de tasas tramitadas: 135

Solicitudes de reconocimiento
de créditos tramitadas: 339

Datos de la **FACULTAD DE FARMACIA**



2.397
estudiantes
con cita

periodo crítico > 565
de matrícula estudiantes



112 Títulos
universitarios
expedidos

Tramitaciones:

Correos electrónicos: 2470 recibidos y contestados.

Correos masivos para subsanar matrícula: 100

Tramitación de certificados académicos oficiales y personales: 260

Reconocimientos de créditos: 60

Datos de la **FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA**

Citas previas



2601
estudiantes

preinscripción | periodo crítico > 925
288 | de matrícula estudiantes



203 Títulos
universitarios
expedidos

Tramitaciones:

Correos electrónicos. recibidos:
2562 - enviados: 2126 - correos masivos: 527

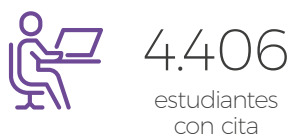
Revisión aportación documentación matrícula: 529

Regularizaciones matrícula: 175;
Anulación total o parcial: 256

Certificados académicos oficiales y personales: 380

3. Cifras

Datos de la **FACULTAD DE CIENCIAS**



200



Tramitaciones:

Correos electrónicos recibidos: 3350.

Correos masivos enviados: 297

Emisión de certificados académicos: 379

Solicitudes de becas (estatal y autonómica): 732

Certificaciones desde la administración
del Decanato: 816

Datos de la **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Tramitaciones:

Correos electrónicos: 3169 recibidos - 3214 enviados

Certificados académicos: Oficiales 399, personales
944, otra tipología aproximadamente 250

Expedientes de reconocimiento de créditos: 131

Datos de la **FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO**



11.883

estudiantes
con cita



Campus
Guajara

La Laguna

11.045

Campus
Sur

Adeje

838

Sin cita, atención directa:
139 estudiantes



318

Títulos
universitarios
expedidos

Tramitaciones:

Tiempo medio de atención al público 6m 31s.

Certificados para los alumnos de intercambio
Erasmus + entrantes: 49 y SICUE entrantes: 25.

Número de Reconocimientos tramitados:
69 solicitudes.

Solicitudes de cambio de turno y cambio
de grupo: 193.

Solicitudes de renuncia al tribunal del 5ª y 6ª
convocatoria: 149.

Solicitudes de matrícula a tiempo parcial: 35.

Solicitudes de Evaluación Curricular por
Compensación: 38.

201

CAMPUS

- Reparación en cubiertas
- Adecuación y reforma de espacios
- Sostenibilidad
- Gestión ambiental
- Energía
- Agua
- Cartera de proyectos

Desde el Vicerrectorado de Infraestructuras y Servicios Universitarios, a través de los servicios de Oficina Técnica y de Mantenimiento se trabaja para conseguir que los edificios, infraestructuras e instalaciones de la Universidad de La Laguna se conserven a lo largo de su vida útil en óptimo estado de funcionamiento. Su objetivo es asegurar el confort de los usuarios en los distintos espacios de esta Universidad.

Los tipos de trabajos que realizan se clasifican según las características de la intervención en:

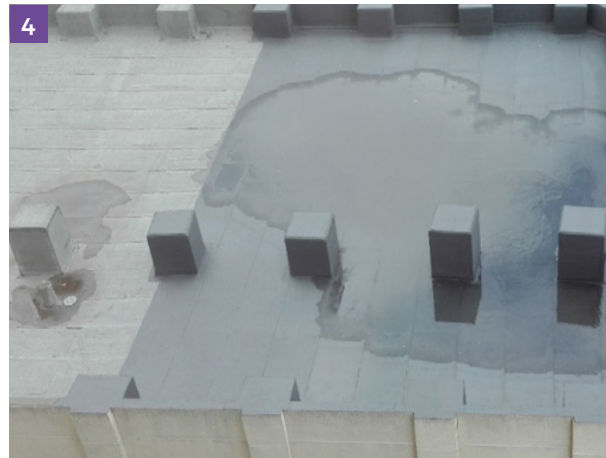
- Mantenimiento Correctivo: Atiende a la reparación de los elementos constructivos y de las instalaciones cuando se produce un fallo de cualquiera de estas partes.
- Mantenimiento Preventivo: Trata de anticiparse a la aparición de averías, efectuando revisiones de forma cíclica y programada. De este modo evitamos futuros fallos en los sistemas constructivos y de instalaciones.
- Modificación o mejora de elementos constructivos e instalaciones: Realiza obras de modificación de espacios e instalaciones, para adaptar los sistemas constructivos a las necesidades de los usuarios.
- Asesoramiento Técnico: Desde el Servicio de Oficina Técnica y Mantenimiento se presta asistencia para resolver problemas dentro de su ámbito de actuación. El equipo de técnicos colabora en la búsqueda de soluciones y supervisa la ejecución de trabajos por parte del personal propio o de empresas externas a la Universidad.



Reparaciones en cubiertas

En 2018, se han realizado actuaciones en más de 10 cubiertas de distintos edificios universitarios:

1. Impermeabilización en la cubierta sobre aulas A, B, C de la sección de Biología.
2. Impermeabilización de patinillo y reparación de pilares en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.
3. Reparación del lucernario de cubierta de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.
4. Reparación de la impermeabilización en cubierta del Módulo B.



4. Campus



206

5. Reparación de la impermeabilización en la cubierta de Geografía e Historia.
6. Sustitución de las cubiertas de los invernaderos en la sección de Ingeniería Agraria.
7. Reparación de cubierta en la sección de Náutica en la zona del salón de actos.

8. Reparación en fachada y cubierta en el edificio SEGAI debido a desprendimientos por temporal.



9. Reparación en cubierta del hueco del ascensor en el colegio Mayor San Fernando.



10. Impermeabilización de tramo de cubierta del Aulario de Guajara.



4. Campus

Adecuación y reforma de espacios

1. Rehabilitación del Aula Magna del Edificio Central. En 2018 se recuperó la antigua Aula Magna de Derecho, rehabilitando el espacio y dotándolo de un equipamiento flexible que permite su uso para todo tipo de jornadas, seminarios, encuentros.



208

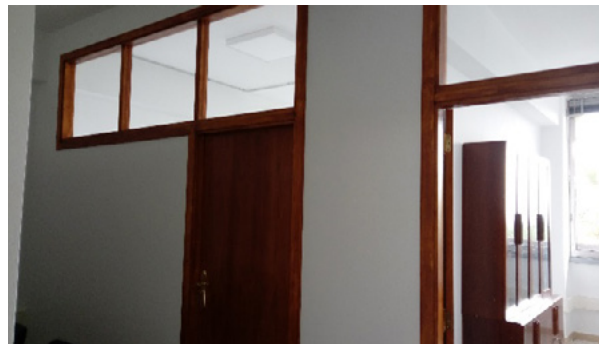


2. Adecuación de espacios para nuevos usos en el servicio de planificación y gestión académica y del Edificio Calabaza - Decanato para su uso como edificio administrativo de la Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado.
3. Adecuación de espacios en zonas departamentales: división para crear despachos en departamento de Medicina interna - Psiquiatría; despachos en Anatomía Humana; Adecuación del Seminario A3 del departamento de Didáctica en el Modulo B de Educación.
4. Acondicionamiento de aula Aranzadi y aula de informática conjuntamente con la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.



4. Campus

- Dotación de despachos de la unidad departamental de Ingeniería civil y de un aula-seminario en la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería.



210

- Creación de un Laboratorio de ADN en el espacio de la antigua reprografía de la sección de Biología. Este laboratorio va a permitir realizar investigaciones que hasta ahora no era posible desarrollar en las condiciones reglamentarias en esta universidad. Permitirá además atraer la colaboración con otros grupos de investigación internacionales.



7. Reforma en Rectorado. Adecuación de los espacios del antiguo registro para dotarlos de mejor confortabilidad.



8. Renovación de habitaciones en Colegio Mayor Santa María.



211

4. Campus



212

9. Instalación de mupis para acciones de comunicación interna.

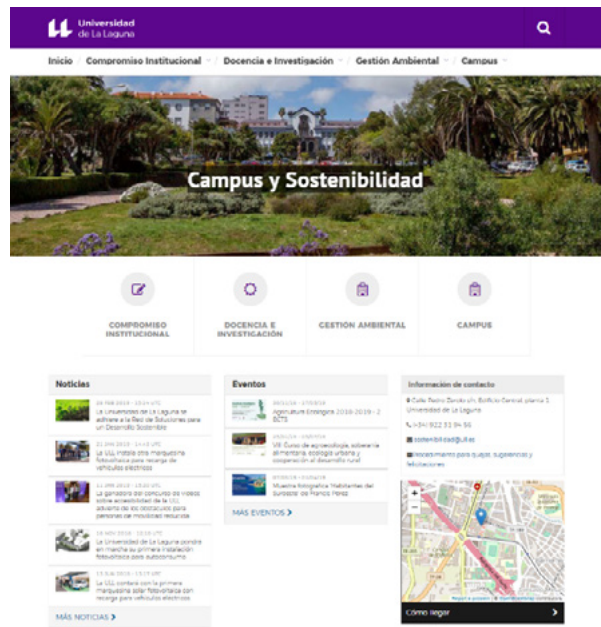
10. Mejora del equipamiento del aula 6 de la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería en colaboración con el centro.



Sostenibilidad

Compromiso institucional

1. Puesta en marcha del portal Campus y Sostenibilidad.



2. A comienzos del año 2018 se aprueba la Declaración de Política de Sostenibilidad Ambiental de la Universidad de La Laguna

3. Adhesión a redes:

- Adhesión a la **Red de Soluciones para un Desarrollo Sostenible** (Sustainable Development Solutions Network – SDSN).
- Adhesión a la **Red Española de Universidades Saludables** (REUS).
- **Comisión Sectorial de Sostenibilidad proyecto U-MOB**, red de universidades por la movilidad sostenible.

4. Se publica el primer **Diagnóstico de Sostenibilidad de la Universidad de La Laguna**.

5. Se desarrolla un cuadro de mando del **Plan de Sostenibilidad con las Acciones de mejora**. www.ull.es/portal/campus-y-sostenibilidad/resultados-e-indicadores/

213

PLAN DE SOSTENIBILIDAD - ACCIONES DE MEJORA

TÍTULO DEL PROYECTO		Plan de Sostenibilidad Universidad de La Laguna - Cuadro de mando de Acciones de Mejora		NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO			Viceconsejero de Infraestructuras y Servicios Universitarios			FECHA		
DETALLES DEL PROYECTO												
ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	IMPACTO	DIFICULTAD	PRORROGACIÓN	ESTADO	% COMPLETADO	PLAZO					
de sostenibilidad												
1	Realizar una Política de Sostenibilidad	Desarrollar una Política de Sostenibilidad, en la cual se alineen todas las acciones que debe seguir la Universidad de La Laguna en su conjunto, incluyendo aspectos tanto ambientales como sociales.	Alto	Media	Alta	Completado	100 %	2 días				
2	Asignar responsables	Alineados con la política de sostenibilidad (véase acciones diversas) objetivos que deberán ser asignados a una serie de personas responsables de su cumplimiento.				En curso	50 %					
ión y sensibilización de la comunidad universitaria												
1	Formación al alumnado	Introducir programas de lecturas, prácticas y/o cursos relacionados con la sostenibilidad ambiental.	Alto	Alta	Alta	En curso	35 %	2 años				
2	Crear una página web con aspectos ambientales	Crear un instrumento estable de difusión de noticias ambientales.	Alto	Media	Alta	Completado	100 %	60 días				
3	Crear enlace en las páginas web de los centros con las páginas ambientales y sociales	Colocar en las páginas web de los centros un enlace a la página web principal para las actividades de comunicación/sensibilización en materia de sostenibilidad ambiental.	Alto	Media	Alta	Completado	100 %	1 día				
4	Concienciación del alumnado	Incluir a las asociaciones de alumnos/as en campañas de voluntariado ambiental.	Alto	Baja	Media	Completado	100 %	5 días				

4. Campus

6. En noviembre de 2018, la Universidad de La Laguna ha recibido el reconocimiento por su compromiso con la movilidad sostenible y segura, de la Dirección General de Tráfico y el proyecto STARS.

Gestión ambiental

La Universidad de La Laguna viene trabajando en los últimos años en el fomento del uso racional de los recursos en el entorno de sus Campus para su conservación. El Programa de Campus Sostenible ULL, impulsa una serie de iniciativas como instrumento para fomentar actuaciones respetuosas con el medio ambiente, de forma que esta actitud se extrapole a la vida cotidiana de los usuarios más allá de las instalaciones universitarias.

Los objetivos que plantea el programa son:

- Optimizar el uso de los recursos.
- Impulsar la renovación de las instalaciones utilizando tecnologías más sostenibles.
- Impulsar el uso de energías renovables en nuestros campus.

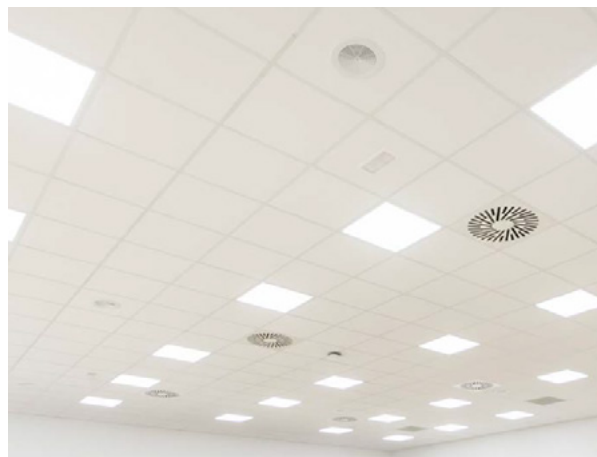
- La correcta gestión de residuos.
- La conservación de espacios verdes como fuente de biodiversidad, adaptándolos de forma progresiva a nuestro contexto canario.
- Mejora en la gestión del agua a través del uso de la planificación de nuevos proyectos con tecnologías verdes.
- Mejorar la calidad ambiental de nuestras instalaciones.
- Una movilidad más sostenible, apoyada en transportes alternativos mediante convenios de colaboración con ayuntamientos, cabildos y gobierno de Canarias.
- Educación ambiental del colectivo universitario, a través de las cátedras institucionales y de empresa, especialmente la Cátedra de Medio Ambiente y Sostenibilidad, la Cátedra de Economía y Movilidad CajaCanarias- Cabildo de Tenerife, la Cátedra Cajasiete de Economía Social y Cooperativa, la Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel- ULL, etc.
- Impulsar iniciativas de desarrollo sostenible en nuestros Campus, también a través de colectivos universitarios implicados en la sostenibilidad.

Energía

El ahorro y la eficiencia energética, complementada con el uso de energías renovables, son fundamentales para conseguir una gestión energética más sostenible en el futuro. La Universidad de La Laguna trabaja en la evaluación del nivel de penetración de las actuaciones de ahorro y eficiencia energética en la universidad, grado de uso de energías renovables y desarrollo de nuevos proyectos, así como las políticas de sensibilización hacia el ahorro energético.

Se desarrollan acciones en los siguientes ámbitos:

- Diagnóstico energético en los edificios: seguimiento de consumos, análisis y revisión de las potencias contratadas de los diferentes suministros, análisis de los hábitos de consumo de los usuarios y propuestas de actuaciones
- Calificaciones energéticas de edificios existentes
- Medidas de reducción del consumo en iluminación: sustitución progresiva de luminarias convencionales por tecnología de bajo consumo, detectores de presencia, sectorización de las instalaciones de iluminación
- Mejoras energéticas en la envolvente de los edificios: mejora de aislamientos en carpinterías exteriores, colocación de sistemas para minimizar la entrada de calor
- En remodelaciones de espacios interiores: mejora de cerramientos, mejora en los sistemas de ACS por otros más eficientes
- Implantación de instalaciones de energía solar térmica y desarrollo de proyectos de energía fotovoltaica
- Actividades de sensibilización y concienciación sobre el ahorro energético o las energías renovables dentro del ámbito de la propia universidad



4. Campus

Se instala la segunda marquesina fotovoltaica, en este caso en el campus central



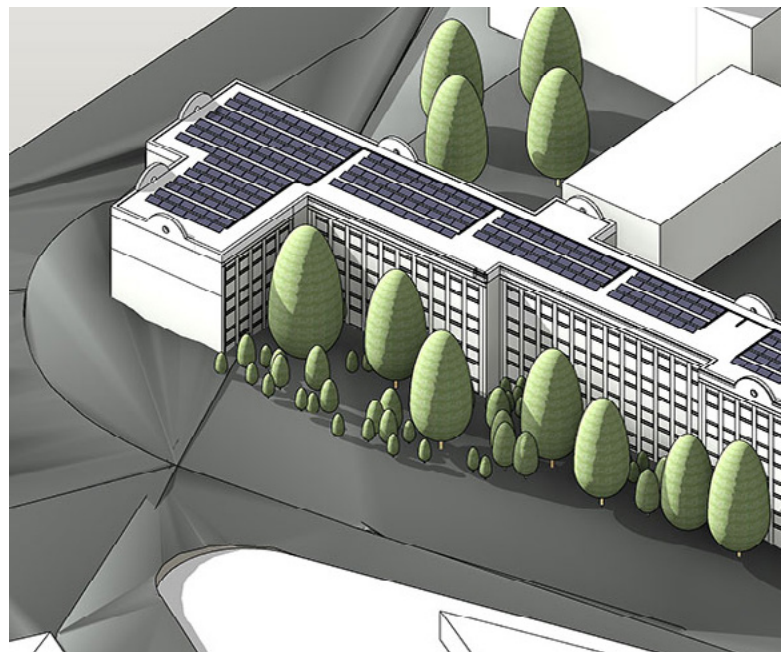
216

La segunda marquesina fotovoltaica para carga de vehículos eléctricos está ubicada en el aparcamiento del Campus Central y ha sido posible con el apoyo financiero de Cajasiete.

Proyecto técnico para llevar a cabo la primera instalación fotovoltaica de este centro académico

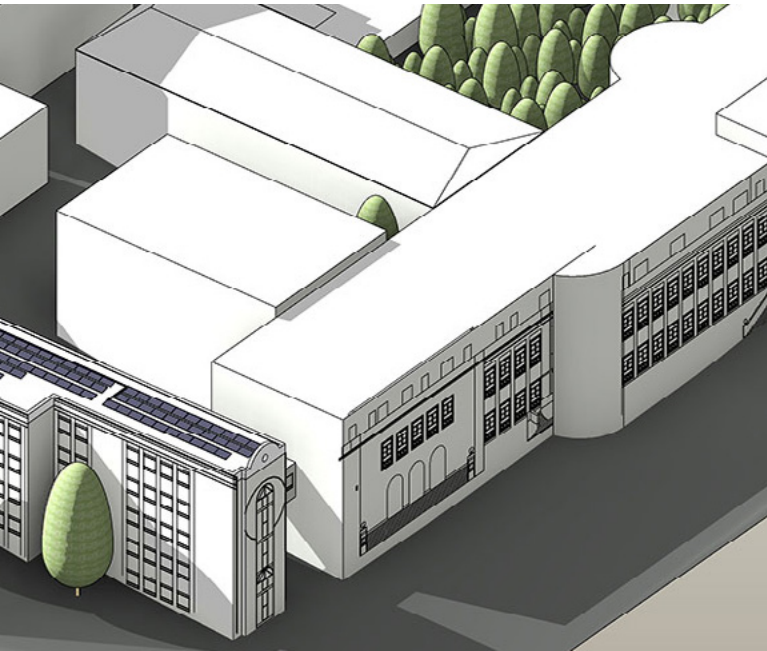
Se trata de un plan que servirá para el autoconsumo dentro de la institución y que persigue continuar con los esfuerzos que la ULL está desarrollando en materia de eficiencia energética y compromiso medioambiental, sobre todo en los últimos años.

La instalación fotovoltaica estará ubicada en el Edificio Central de la Universidad de La Laguna, concretamente en la cubierta del módulo B de la Facultad de Educación. Además, tendrá una potencia de 99



kilovatios pico (kWp), contando con 300 módulos de paneles fotovoltaicos de 330 Watts pico (Wp) y 5 inversores de 20 kilovatios (kW).

La evaluación económica realizada en el proyecto estima que, en los 25 años de vida útil de la instalación proyectada, se obtendrá un ahorro acumulado de unos 760.000 euros. En cuanto al coste de la instalación, se estima que rondará unos 200.000 euros, con un retorno de la inversión a los 9 años. Esto supondría un ahorro anual de unos 30.500 euros, solo en este edificio universitario.



Primer edificio universitario con Calificación Energética registrada

El Colegio Mayor Santa María obtiene una Calificación Energética C validada en industria del Gobierno de Canarias.

Esto nos permitirá presentarnos a las convocatorias de subvenciones de rehabilitación energética, tanto nacional como regional.





Agua

El agua es un recurso muy importante para las universidades canarias. Conscientes de esta necesidad, las actuaciones de ahorro y eficiencia en la gestión del agua, tanto en edificios, como en zonas verdes del campus es de gran interés.

- Se desarrollan acciones en los siguientes ámbitos:
- Seguimiento y análisis de los consumos de agua en los campus y propuestas de actuaciones para la mejora.
- Incorporación progresiva de sistemas de ahorro de agua en aseos: lavabos (pulsadores, detectores, aireadores), cisternas de doble descarga.
- La renovación de las salas hídricas en los campus.
- Uso de sistemas eficientes de riego de jardines: riego programado, microaspersión, riego nocturno.
- La sectorización de la red de abastecimiento y de riego.
- Detección y arreglo de fugas en las instalaciones.
- Desarrollo de proyectos para la recogida y reutilización de las aguas pluviales para el riego.
- El estudio de las tipologías de especies utilizadas en las zonas ajardinadas de la Universidad.
- Actividades de sensibilización y concienciación sobre el ahorro de agua dentro del ámbito de la propia universidad.

Las distintas actuaciones llevadas a cabo han conseguido una sustantiva reducción del consumo de energía eléctrica. También han sido detectadas varias fugas de agua en diversos edificios, que han sido reparadas y se están llevando a cabo acciones para sistematizar y sectorizar su consumo, lo que ha llevado igualmente a un descenso de su uso en último año.

Cartera de proyectos

Proyectos en fase de licitación:

- Terminación del módulo A de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología
- Instalación de ascensor en la torre de aulas de la sección de Biología – Facultad de Ciencias
- Rehabilitación de la cubierta del Colegio Mayor Santa María.
- Urbanización y acondicionamiento de zonas comunes (Fase I) en la Residencia Universitaria Parque Las Islas
- Instalación Nueva Red Contraincendios en la Sección de Náutica, Máquinas y Radioelectrónica Naval
- Proyecto electrificación y Acondicionamiento de aulas del Módulo B de la Facultad de Educación.
- Proyectos técnicos del equipamiento de mobiliario de compactos para biblioteca.

Proyectos desarrollados pendientes de financiación:

Se han redactado un buen número de proyectos que nos permitirán continuar licitando las actuaciones en cuanto la disponibilidad presupuestaria lo favorezca, de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público. Ejemplos de ello son los siguientes:

- Proyecto técnico para la mejora de las cubiertas en el edificio de periodismo.
- Proyecto técnico para la mejora de la cubierta del pabellón de deportes.
- Proyecto técnico de la reforma de la cámara acorazada de la biblioteca universitaria.
- Proyectos técnicos de reforma en distintos laboratorios en IUBO y en Ciencias de la Salud.
- Proyecto técnico de reforma y renovación de la sala de disección.
- Proyecto técnico de rehabilitación de la segunda planta de la biblioteca de educación.
- Proyecto de mejora de las instalaciones del archivo universitario.
- Proyecto técnico de reforma de ACS en Colegio Mayor Santa María.
- Proyecto técnico de reforma de ACS en RUPI.
- Proyecto técnico de rehabilitación integral del módulo A en RUPI.
- Anteproyecto de nuevas infraestructuras para el campus de Ciencias de la Salud.
- Estudio de las infraestructuras de la Facultad de Educación.

219

RETOS Y METAS

Servicios y Centros

1. Docencia
2. Estudiantes
3. Investigación y transferencia
4. Proyección social
5. Clima laboral y salud en el trabajo
6. Gestión financiera y de infraestructuras
7. Calidad, innovación y prospectiva
8. Servicios a la comunidad
9. Ámbito jurídico
10. Facultades y escuelas

1 DOCENCIA

222

Planificación y gestión académica

- 1** Diseño e implantación de un aula virtual para trabajar con las secretarías de los centros con el fin de mejorar la comunicación, crear foros de dudas, crear un repositorio actualizado de normativa, instrucciones y comunicados de los procesos críticos y optimizar los procesos académicos.
- 2** Diseño y desarrollo de un plan de formación para el personal del Servicio sobre el uso y dominio del UXXI-Académico y normativa académica universitaria vinculada a sus funciones.
- 3** Diseño y desarrollo de un plan de formación para el personal de las secretarías de centro sobre el uso y dominio del UXXI-Académico impartido por el personal del Servicio de Planificación y Gestión Académica.

Titulaciones

- 1** Verificación y Modificación de Titulaciones Oficiales:
 - Altas nuevas titulaciones: 7
(*Másteres: 5; Grados: 2*)
 - Modificación de titulaciones oficiales: 24
(*Másteres: 4; Grados: 20*)
- 2** Acreditación y Seguimiento de Titulaciones Oficiales:
 - Acreditación nacional de titulaciones oficiales:
4 másteres y 10 programas de doctorado
 - Acreditación internacional de titulaciones oficiales:
4 Grados
 - Seguimiento de todas las titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado ULL

Estudios universitarios para personas adultas y mayores

- 1** En el año 2019 se cumplen 20 años de la oferta educativa para personas adultas y mayores, aprovechando la conmemoración pretendemos visibilizar aún más, la importancia de educación permanente, la promoción de la calidad de vida de las personas mayores y el envejecimiento constructivo, dentro y fuera de la Universidad.
- 2** La planificación del curso 2019-2020 incluye una reestructuración de uno de los Diplomas, con el objetivo de diversificar la oferta y así dar la posibilidad al alumnado de que pueda acceder a nuevas materias.
- 3** Mantener la colaboración con el Gobierno de Canarias, a través de la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda y con el Cabildo Insular de Tenerife.

2 ESTUDIAN- TES

224

Ayudas asistenciales

- 1 Mayor transparencia en los trámites y resoluciones.
- 2 Agilizar los trámites a través de su integración en la plataforma electrónica de la ULL, haciendo más fácil la presentación de solicitudes y documentación.



Alojamiento

- 1** Implementación durante 2019 de una aplicación informática para la gestión y control de las plazas de régimen especial .
- 2** Cableado integral para el acceso a internet en todas las habitaciones de los Centros de alojamiento.
- 3** Remodelación integral de las habitaciones y resto de infraestructuras en la Residencia Universitaria Parque de las Islas.
- 4** Remodelación integral de las habitaciones y resto de infraestructuras en la Residencia Universitaria Parque de las Islas.
- 5** Sustitución y/o reparación de todas las persianas exteriores, asfaltado de acceso a planta de garajes, pintado fachada así como la recuperación de las maderas del edificio del CM San Agustín.
- 6** Obras de la cubierta y parapetos, rehabilitación de la fachada principal y trasera del CM Santa María.
- 7** Adecuación de la estructura de personal a las competencias, relaciones y necesidades que derivan de la organización y funcionamiento de los centros de alojamiento.

Información y orientación

226

- 1** Informar a los futuros estudiantes y a la comunidad en general. En especial al alumnado, se le informa sobre temas relacionados con la formación y la vida universitaria, así mismo se les dirige, en las demandas más específicas, a las oficinas correspondientes.
- 2** Participar en las ferias y otros eventos organizados por las distintas administraciones o empresas canarias con el fin de representar a la Universidad de La Laguna con el objeto de informar a la comunidad universitaria y al público en general del acceso a la Universidad y los servicios de apoyo al estudiante.
- 3** Plan Tutela del vicerrectorado de Estudiantes para alumnado con prórroga excepcional.
- 4** Programa ATENEA. Estudiantes de Altas Capacidades Intelectuales.
- 5** Jornadas “Acércate a las Ingenierías”.



3

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

228

Gestión de la investigación

- 1** Implantación definitiva de la aplicación informática CIENTIA generalizando su acceso a todos los investigadores y personal que participe en la gestión de la investigación.
- 2** Apoyo a económico a los equipos de investigación con proyectos en vigor o que no hayan obtenido financiación el Plan Estatal de I+D+i, pero evaluados positivamente, con un crédito de 250.000€ procedente del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

Oficina de transferencia de resultados de la investigación

- 1** Puesta en marcha de los equipos de personal especializados en valoración, protección de los resultados de investigación, coordinación de convocatorias competitivas y dinamización de la OTRI.
- 2** Desarrollo completo de un reglamento y plan de fomento de creación de Spin-offs.
- 3** Desarrollo e implementación de procedimientos estandarizados para protección de los resultados de investigación; para el fomento y promoción de proyectos de I+D+i competitivos; para el establecimiento de convenios y contratos relacionados con actividades de I+D y transferencia.



- 4** Consolidación del plan propio de apoyo a la investigación.
- 5** Aumentar la participación y la tasa de éxito de proyectos de I+D+i en convocatorias competitivas.
- 6** Difundir y promover la cultura de la excelencia en materia de I+D+i.

4 PROYECCIÓN SOCIAL

230

Extensión universitaria

- 1** Estimular la participación en los cursos y actividades culturales de EU y la implicación de las autoridades en su organización y difusión.
- 2** Consolidar e incrementar la participación de los municipios de la isla, el número de cursos impartidos y la variedad de líneas temáticas (17 municipios, 21 cursos, 35 líneas).
- 3** Consolidar e innovar en UIA y UVA. Favorecer la creación de Aulas y Cátedras Culturales para campos con escasa atención y/o de especial interés para Canarias.
- 4** Estimular formación y actividades culturales para multilingüismo e internacionalización de la EU.
- 5** Potenciar la colaboración con otras entidades para formación y difusión cultural.

Responsabilidad social universitaria



- 6 Concretar proyectos en municipios de particular relevancia (La Laguna/Puerto de la Cruz/Los Realejos) o para Canarias (ACUP).
- 7 Potenciar las Universidades insulares: La Palma, El Hierro, La Gomera, Campus de Estudios Canarios Néstor Álamo.
- 8 Innovar para las actividades de EU: formación no presencial o nuevas fórmulas para el reconocimiento de ECTS.

- 1 Implantación de comedores universitarios saludables y sostenibles en colaboración con el Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria.
- 2 Organizar actividades divulgativas sobre retos de la agenda 2030 centradas en los objetivos relativos a: Igualdad de Género, Cambio Climático, Vida Submarina y Soberanía Alimentaria.
- 3 Promover un proyecto de promoción de la metodología de Aprendizaje-Servicio en el ámbito universitario.

231

Publicaciones

232

1 Edición de las 15 publicaciones solicitadas en el año 2018 y la edición de las 14 revistas y 5 de nueva creación e Inventario del fondo editorial. Iniciar el la gestión del servicio con el nuevo software de gestión de editoriales Gesedi Cloud. Migración de los ficheros de bases de datos del catálogo de libros y revistas actualizados.

2 Participación en Ferias de Madrid, Guadalajara-México, FILUNI-México, LIBER-Madrid y Granada.

3 Actualización de la Carta de Servicios y revisión y actualización a la nueva marca de la Universidad de La Laguna de todos los modelos de documentos.

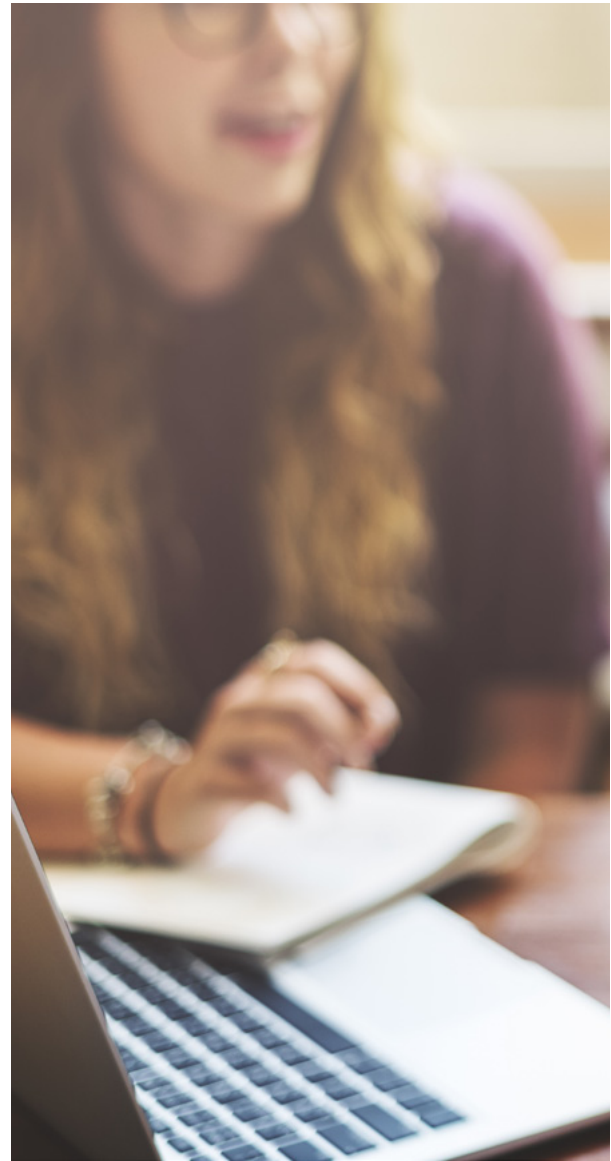
4 Revisión y actualización de documentos con la nueva marca de la Universidad de La Laguna.

5 Crecimiento en el número de DOI asignados a nuestras publicaciones. En 2017 fueron 31, en 2018 se han realizado 341, en 2019 esperamos llegar a los 400 DOIs asignados.



Gabinete de comunicación

- 1** Elaboración de un estudio de reputación de la Universidad de La Laguna que sirva para detectar la relevancia social y la percepción que los distintos públicos tienen acerca de la institución y, en función de los resultados, establecer medias de mejora en el ámbito comunicativo.
- 2** Despliegue de la segunda fase de implantación de la señalética externa e interna en los edificios e instalaciones universitarias. Coordinación del despliegue de la marca en la tienda universitaria online.
- 3** Elaboración de una segunda edición de la Guía de expertos, herramienta que facilitará el contacto entre periodistas y científicos y fuentes autorizadas del centro.



Gestión cultural

234

- 1 Mantener y mejorar los niveles de calidad y de actividad en el Paraninfo.
- 2 Continuar programando dentro de la Red de Espacios Escénicos de Tenerife.
- 3 Continuar el Ciclo de Jóvenes Intérpretes, los Festivales: Tenerife Noir y Festival Tenerife.
- 4 Ampliar los espacios de almacenamiento de obras de arte y del material técnico del Paraninfo y renovar su dotación.
- 5 Iniciar los trámites para la creación de un museo universitario de arte, ciencia y tecnología en el casco de La Laguna.
- 6 Representación de una nueva ópera en el Paraninfo en 2020.
- 7 Crear y convocar el Premio Nacional de Escultura María Belén Morales.
- 8 Crear una plataforma web para registrar y tramitar los Premios Culturales.
- 9 Publicación en libros independientes de cada premio convocado.
- 10 Realizar la MIDEC en Multicines Tenerife, gestionada por el Aula de Cine de la ULL.



Internacionalización

- 1** A nivel europeo, afrontar el posible Brexit dando respuesta a los intereses de nuestra comunidad académica, manteniendo con garantías los acuerdos bilaterales con los socios del Reino Unido para asegurar las movilidades y la investigación conjunta. Asimismo, presentar el proyecto de Campus Europeo RUP junto con el resto de las universidades RUP.
- 2** Mantener la atracción de profesores norteamericanos a través del convenio con la Comisión Fulbright así como de estudiantes extranjeros excelentes con la Fundación Carolina, entre otros programas.

- 3** Favorecer acciones interculturales y de cooperación internacional usando como base la colaboración con nuestros socios extranjeros en redes universitarias y asociaciones de universidades, especialmente activando nuestro papel en la Red de Universidades del África Noroccidental y la Macaronesia.

Empleabilidad

- 1** Desarrollar en toda su plenitud el proyecto CATALIZA IV, cubriendo 220 becas, de las cuales, al menos 40, serán en islas no capitalinas.
- 2** Continuar con el fomento de la inserción laboral.
- 3** Incidir en programas de formación que desarrollen capacidad más adaptadas a las necesidades del mercado laboral.

5

CLIMA LABO- RAL Y SALUD EN EL TRA- BAJO

236

Inspección

- 1** Resolución de las incidencias detectadas y no resueltas en la supervisión de 2018.
- 2** Se pretende que los departamentos y centros actualicen las guías docentes que sufran cambios sobrevenidos, especialmente, los relacionados con el apartado 9 “Sistemas de Evaluación y Calificación”.
- 3** Proponer por parte del Servicio de Inspección a la Sra. Vicerrectora de Docencia, un programa informático que recoja un modelo único de horarios para todos los planes de estudios; aula en la que se imparte la materia; nombre completo de la asignatura; nombre y apellidos de los docentes; tipo de actividad, etc, para favorecer la calidad.

6

GESTIÓN ECONÓMICA

Gestión económica y financiera

- 1 Adaptación de la contabilidad al nuevo plan de contabilidad pública para su entrada en vigor en enero de 2020.
- 2 Consecución de mejoras en la inmediatez de la conciliación de la tesorería.
- 3 Dar continuidad al plan de formación del personal en materia presupuestaria y contable.

237



7

CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA

238

Gestión del PAS

- 1 Implementación de un control de presencia para poder compatibilizar la flexibilidad horaria.
- 2 Evaluación del desempeño, gestionando el rendimiento en base a datos cuantitativos.
- 3 Redistribución de los espacios de trabajo.

Gestión del PDI

- 1 Gestor de expedientes (convocatorias, permisos y licencias, Venias, Tutores, etc).
- 2 Espacio de trabajo.
Archivo (depuración y expediente electrónico).
- 3 Apoyo Técnico en Recursos Docentes.
- 4 Revisión y mejora de los Procedimientos de las convocatorias del Personal Docente e Investigador.

Formación del PAS

- 1 Plan de formación específica en competencias digitales.
- 2 Plan de formación específica en competencias lingüísticas: inglés.
- 3 Plan de formación transversal en competencias de habilidades sociales y liderazgo.
- 4 Plan de formación transversal para el desarrollo de la inteligencia emocional y coaching.

Formación del PDI e Innovación Educativa

- 1 Desarrollar y poner en marcha una aplicación para gestionar los cursos de formación del PDI, puesto que las actuales herramientas están obsoletas y conllevan gran parte de ejecución manual.
- 2 Poner en marcha y perfeccionar la aplicación para gestionar los Proyectos de Innovación Educativa.
- 3 Elaborar un Reglamento de funcionamiento, que se apruebe por la Junta de Gobierno, para la gestión de los cursos de formación.

239



Evaluación y mejora de la calidad

240

- 1** Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de Centros/Títulos:
- Remisión y certificación del nuevo diseño de SAIC por la ANECA.
 - Adopción e implementación de una herramienta informática de soporte a los SAIC (gestión por procesos, informes, evidencias, indicadores, etc).
 - Inclusión mejoras en la nueva aplicación de Guías Docentes.

- 2** Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado:
- Evaluación y reconocimiento de la calidad docente del PDI: 160 profesores
 - Seguimiento del programa DOCENTIA-ULL

- 3** Sistema de encuestación ULL:
- Aplicación campaña de encuestas institucionales (2018/2019), con la nueva versión de la aplicación encuesta Limesurvey.
 - Aplicación del procedimiento de satisfacción de los grupos de interés del nuevo SAIC de Centros/Títulos

Gabinete de análisis y planificación

- 1 Consolidar la plantilla y la formación del personal del Gabinete de Análisis y Planificación para seguir avanzando: aunque no depende estrictamente del GAP, el principal reto que nos marcamos para 2019 es poder consolidar un equipo estable y formado que afronte las metas y las funciones que debe desarrollar.
- 2 Completar el Catálogo de Trámites de la Universidad de La Laguna disponible en la Sede.
- 3 Implantar la gestión electrónica integral de la autorización de contratos y pago a proveedores, y la finalización del diseño de vistas para la Contabilidad Analítica de Costes.

Evaluación y garantía interna de la calidad

- 1 En esta convocatoria 2018-2019 estamos evaluando a un total de 229 profesores/as.
- 2 Está prevista la incorporación de pequeñas mejoras en la aplicación DOCENTIA que faciliten la labor tanto del profesorado, a la hora de cumplimentar los formularios; como del Comité de Evaluación en el momento de revisar los expedientes; como de este propio Negociado al realizar toda la labor administrativa.

241

8 SERVICIOS A LA COMUNI- DAD

242

Tecnologías de la información y las comunicaciones

- 1** Extensión del servicio ULL-Imprime al alumnado. Permitirá dar un servicio de impresión integrado con un monedero electrónico asociado a la tarjeta universitaria y las credenciales institucionales. El servicio estará disponible no sólo desde dependencias universitarias sino también desde cualquier ubicación externa a la ULL.
- 2** Consolidación de catálogo de equipamiento TIC formalizando contratos de suministro para ordenadores y proyectores. Además se va a ampliar la oferta con portátiles y licencias de software.
- 3** Despliegue de nuevas versiones de aplicativos con mayores funcionalidades para la gestión deportiva, la gestión de las guías docentes, la gestión de la investigación, la gestión académica, la gestión de los recursos humanos y la gestión económica.

- 4 Racionalización Formularios en Sede Electrónica. Se pretende ubicar de forma centralizada en la sede electrónica de la ULL todos los formularios que en la actualidad se encuentran dispersos en diferentes puntos de la web institucional.
- 5 Datos ULL. A través de este proyecto se pretende visibilizar con una interfaz de usuario amigable y flexible, información ya disponible en el portal de transparencia de la Universidad. La interfaz permitirá que un usuario configure de forma dinámica la forma en que se le muestra la información solicitada.
- 6 json-CRUD. Se está en proceso de desarrollo de una aplicación que permita gestionar de forma flexible y por parte de personal no experto mucha de la información textual que se suministra en la web institucional que no procede de fuentes de datos consolidadas (ERP de gestión institucional).

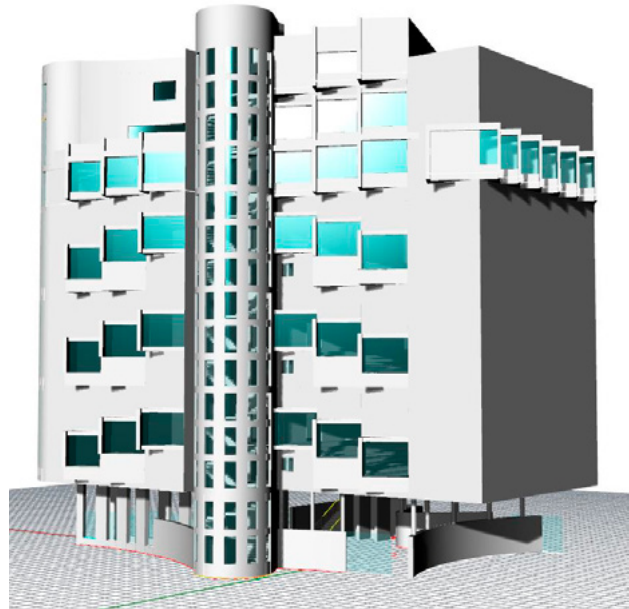
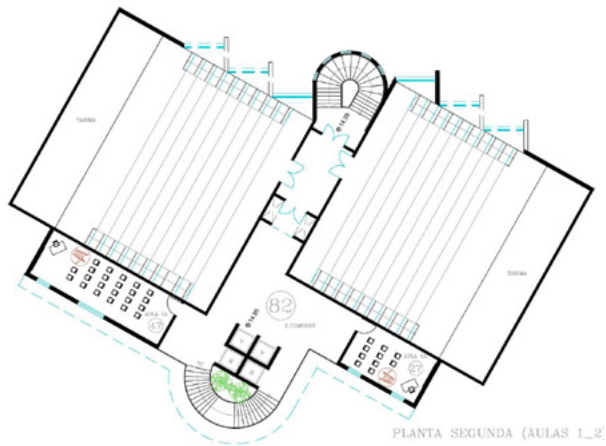


Oficina técnica

244

- 1 Reformas en Colegios Mayores y Residencias Universitarias.
- 2 Reforma de espacios docentes y de gestión para adaptación a nuevos usos: electrificación de aulas, creación de espacios multifuncionales.
- 3 Reformas en laboratorios docentes y de investigación para adaptación a la exigencia de la normativa.
- 4 Mejora en la accesibilidad de los edificios universitarios.
- 5 Mejora en la eficiencia energética de las instalaciones.
- 6 Impulso a la puesta en marcha de proyectos de energías renovables: fotovoltaica, compra de energía, recogida de aguas pluviales.
- 7 Implicación y sensibilización de la comunidad universitaria para un uso más adecuado de los recursos.
- 8 Contratos de mantenimiento: barreras, agua, aparatos de agua destilada.
- 9 Contratos para reformas de instalaciones eléctricas, de agua.
- 10 Gestor de incidencias para mantenimiento y oficina técnica.
- 11 Equipo administrativo para la Oficina Técnica.

12 Captación de financiación para el proyecto de Aulario de Ciencias de la Salud.



245

Biblioteca

246

- 1** Colaborar en la creación de los perfiles del PDI en ORCID. Proponer la creación de una unidad de Bibliometría en la Biblioteca. Colaborar con la UDV en el diseño de una actividad formativa sobre competencias digitales.
- 2** Reorganización de la Biblioteca General. Concentrar al menos 1 biblioteca. Establecer un plan de formación para los nuevos perfiles profesionales. Creación de un aula polivalente en una de las bibliotecas del Servicio.
- 3** Terminar el Manual de Procesos de la Biblioteca. Elaborar el Cuadro de Mando Integral. Implantación de la dinámica REDER al menos en dos de los principales procesos. Implementar una herramienta de gestión de datos estadísticos.



Deportes

1 Mejorar la conciliación de la vida laboral, familiar, académica y personal de la Comunidad universitaria (organización del campus deportivo de verano, poner en marcha programa de atención al alumnado de la ULL deportista de élite y alto rendimiento, Premios a la excelencia académico-deportiva, adaptación de la oferta al pdi y pas, etc.).

2 Avanzar en la adecuada incorporación de la perspectiva de género en todas las facetas de la actividad deportiva y de la gestión deportiva (Formación en igualdad de género del equipo del SDULL, etc.) y convertirnos en una referencia de servicio deportivo antidiscriminatorio, no violento, en igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad.



Entrega de diplomas y trofeos a los mejores deportistas de 2018

3 Puesta en marcha de:

- Nueva aplicación informática de gestión y control a comienzos del próximo curso académico.
- Sala fitness dentro del nuevo edificio cedido por el Cabildo. Del campo de hierba artificial para fútbol, ultimate, rugby y otros.
- Sustitución de la cubierta del pabellón verde.
- Nuevo espacio para entrenamiento funcional.

Parques y jardines

- 1** La necesidad de la incorporación de un camión grúa con cesta y de un elevador para la realización de podas en altura, ya que actualmente se está alquilando, suponiendo un alto coste y de poca autonomía en el trabajo.
- 2** La instalación de depósitos para el agua de riego en los Campus de Guajara y Central. Y a su vez la instalación de un sistema de telegestión de todas las instalaciones de riego para una mayor optimización del consumo de agua.
- 3** Adquisición de maquinaria nueva de batería menos ruidosas y contaminantes. La adquisición de un pequeño vehículo eléctrico para el transporte de herramientas y materiales en el Campus de Anchieta.

248

Aulario general

- 1** Creación de espacios de lectura y encuentro en la planta baja del Anexo del Aulario General.
- 2** Instalación de focos decorativos de bajo consumo en la fachada del Aulario General, en sustitución de los que están actualmente fuera de servicio.
- 3** Instalación de tomas de corriente adicionales para el trabajo con ordenador en el resto de aulas del Aulario General, con lo que se alcanzará el 100% de equipamiento. El material será adquirido por la Sección de Filología de la Facultad de Humanidades.

9

ÁMBITO JURÍDICO Y NORMATIVO

Secretaría general técnica, registro y archivo universitario

1 Puesta en funcionamiento del programa informático en el Registro de esta Universidad, que cumpla lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas sobre la interconexión e interoperabilidad de los Registros.

2 Puesta en funcionamiento de un portal Web para el Archivo Universitario que sea la puerta de entrada para este servicio, así como la creación de una cuenta en redes sociales.

3 Implantación del Archivo Universitario Electrónico. Aprobación de un Reglamento para el Archivo Universitario. Finalizar con la centralización de los fondos históricos.

4 Puesta en funcionamiento y gestión del procedimiento establecido en el nuevo Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitación por parte del Negociado de Recursos y Reclamaciones, tras su aprobación en Consejo de Gobierno de fecha 1 de febrero de 2019.

249

10 FACULTADES Y ESCUELAS

250

Facultad de Educación

- 1** Si bien los procedimientos de la gestión académica se han ampliado bastante, sería una meta culminar con todos los procedimientos, que el 100 % se puedan realizar por sede, para facilitar el acceso al alumnado.
- 2** Mayor coordinación entre los distintos servicios de la Universidad para poder resolver los procedimientos en el menor tiempo posible, lo que conllevaría una mayor calidad del servicio prestado.

Facultad de Derecho

- 1** Seguir trabajando para conseguir la coordinación con las secretarías del resto de centros de la ULL en los procedimientos y tareas de gestión académica en colaboración con el Servicio de Planificación Académica y el Vicerrectorado de Estudiantes.
- 2** Mejorar y seguir implantando nuevos procedimientos de gestión en la sede electrónica, en colaboración con el GAP y la coordinación de la Secretaría General Técnica de la ULL.



Facultad de Ciencias

- 1 Elaborar, aprobar y publicar la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias.
- 2 Fomentar la participación estudiantil en los órganos colegiados de la Facultad de Ciencias.
- 3 Evaluar la calidad de la docencia y el impacto de la misma en el alumnado.

252

Facultad de Ciencias de la Salud

- 1 Que las distintas Secciones adquieran una única identidad como Facultad de Ciencias de la Salud.
- 2 Mejorar la gestión académica y administrativa.
- 3 Fomentar el trabajo en equipo entre el Profesorado y el Personal de Administración y Servicios.



Facultad de Farmacia

- 1 Aprobación del Reglamento de Régimen Interno, constitución de la nueva Junta de Facultad y elección del Decano/a de la nueva Facultad de Farmacia, segregada de la Facultad de Ciencias de la Salud en septiembre de 2018.
- 2 Mejora de la eficacia y del éxito en los resultados académicos del alumnado, conforme a los índices de calidad de la enseñanza. Promover y potenciar la formación continuada de los egresados.
- 3 Proseguir en la mejora de las instalaciones de laboratorios de prácticas, renovación de equipos de aulas de informática y mejora de infraestructura de aulario.

Facultad de Psicología y Logopedia

- 1 Mejorar las infraestructuras del edificio departamental y el Aulario de Guajara, incluido el Anexo.
- 2 Avanzar en la coordinación vertical docente.
- 3 Finalizar el “modifica” de los planes de estudios de los dos grados de la Facultad y adaptar el Grado en Psicología a la nueva normativa que regula el título.

253

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Negociado de la facultad:

- 1 Finalizar el proceso de elaboración de los cuatro Modificas de las titulaciones que se imparten en la Facultad. Presentarlas al Vicerrectorado de Docencia para su revisión y su posible remisión a la ANECA.
- 2 Mientras, retomar lo trabajado en la doble titulación de los Grados de Administración y Dirección de Empresas con: Ingeniería Informática y con Derecho. Ello gracias a la reciente aprobación de las directrices para la tramitación de propuestas sobre dobles titulaciones.
- 3 Preparar otras dobles titulaciones como el grado en ADE con el grado en Turismo, etc.
- 4 Implementar menciones o especializaciones oficiales en los modificas con el objeto de competir con la Universidad Española.



Secretaría de la facultad:

- 1 Implantar definitivamente la Administración electrónica y el expediente electrónico.
- 2 Mejorar la eficacia y eficiencia del trabajo, y la formación del Personal de Administración y Servicios.



Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

- 1 Modernización en los sistemas de atención al usuario.
- 2 Realización de todos los trámites internos del Centro a través de la Sede Electrónica.
- 3 Establecer una coordinación con las Secretarías del resto de Centros de la ULL en los procedimientos y tareas de gestión académica en colaboración con el Servicio de Planificación Académica y Vicerrectorado de Estudiantes.

255

MEMORIA DE GESTIÓN / 2018

