

# **El voluntariado en la adultez intermedia: Análisis de su motivación y satisfacción.**

Trabajo de Fin de Grado de Psicología  
Facultad de Psicología y Logopedia  
Universidad de La Laguna  
**Curso 2018/2019-Convocatoria JULIO**

**Alumnado:**

Díaz Afonso, Alexis  
González Hernández, Sara  
Jiménez Borges, Noelia

**Tutor:**

Castañeda García, Pedro Javier

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo ha sido analizar la motivación y la satisfacción vital de adultos con voluntariado social. Se entrevistó un grupo de 91 personas con una edad media de 52 años, a través de un cuestionario administrado de manera individual, que incluía datos de variables sociodemográficas, un Cuestionario de Motivación para el Voluntariado (VFI, Clary et al. 1998) y una Escala de Satisfacción Vital (Filadelfia, Lawton 1972). Los resultados mostraron que el perfil de nuestra muestra de voluntarios corresponde a un grupo de personas emparejadas, con hijos y pocas cargas familiares y buena salud. Asimismo, el estudio demostró que su motivación principal es la de conocimiento y que, a mayor edad, mayor motivación guiada por valores para realizar voluntariado. Por otra parte, se observó que su nivel de satisfacción vital es medio-alto y que la motivación de currículum no proporciona mayor satisfacción a los voluntarios. Por lo que podemos concluir que la motivación de conocimiento lleva a los voluntarios a realizar la actividad; que a medida que aumenta la edad se hace más relevante la motivación basada en valores, y que la alta satisfacción encontrada en la muestra puede ser tanto causa como consecuencia del voluntariado. Sin embargo, serán necesarios nuevos estudios con muestras más homogéneas en cuanto a ciertas variables sociodemográficas (sexo, salud, nº hijos, nº nietos y cuidado de familiares y no familiares), así como introducir las variables de nivel de estudios, nivel económico de la muestra y el tiempo que llevan realizando voluntariado.

**PALABRAS CLAVE:** Voluntariado en adultez intermedia, Motivación, Satisfacción vital.

## **ABSTRACT**

The main objective of this project has been to analyze the motivation and satisfaction of people who carry out social volunteering activities. We interviewed a group of 91 people with an average age of 52 years, through a questionnaire administered individually, which included data on their sociodemographic variables, a motivation questionnaire for volunteering (VFI by Clary et al. 1998) and a general life satisfaction scale (Philadelphia Life Satisfaction Scale, Lawton 1972). The study also showed that their main motivation is knowledge and that at higher age, greater motivation guided by values for volunteering. On the other hand, it was observed that their level of life satisfaction is medium-high and that the motivation of the curriculum doesn't provide greater satisfaction to the volunteers. Therefore, we can conclude that the motivation of knowledge leads the volunteers to carry out the activity, that as the age increases the motivation based on values becomes more relevant, and that the high satisfaction found in the sample can be as much cause as consequence of volunteering. New studies with more homogeneous samples in terms of sociodemographic variables (sex, health, number of children, number of grandchildren and family and non-family care) will be necessary, as well as introducing the variables of educational level, economic level of the sample and the time they have been volunteering.

**KEYWORDS:** Volunteering in middle adulthood, Motivation, Life satisfaction.

## Introducción

La conducta de ayuda comienza a estudiarse en los años setenta del siglo XX, momento que coincide con la aparición de los primeros modelos explicativos de la decisión de las personas de ofrecer su ayuda en circunstancias de emergencia. En esta época, la conducta de ayuda era entendida sólo como un acto puntual relacionado con el altruismo de los individuos (Cabrera Darías y Marrero Quevedo, 2015).

Algunos autores sitúan el origen del voluntariado en la Edad Media, debido a la presencia de cofradías y hermandades que instaban a la ayuda a los demás y a la solidaridad. Otros lo enmarcan en el siglo XVII, momento en el que comienzan a surgir nuevas demandas sociales como consecuencia del desarrollo económico y del Estado (Izquieta, 2011).

En la actualidad, la persona voluntaria es aquella que desarrolla diversas actividades de manera libre, altruista y solidaria, ofrece su tiempo y facultades en instituciones formalmente constituidas que llevan a cabo distintos proyectos y no recibe ningún tipo de remuneración económica por su servicio (Ley 6/1996, BOE núm.15, de 17 de enero de 1996). Estas actividades se engloban dentro de lo que hoy se denomina *Tercer Sector*, ámbito reconocido y diferenciado del Estado y del mercado, y que, según diversos autores, surge como resultado de la crisis financiera y la reestructuración del Estado de Bienestar (Izquieta, 2011). Asimismo, según este autor, las personas que participan en organizaciones del Tercer Sector adquieren una serie de valores que son transmitidos socialmente y participan de dos tradiciones: la *tradición religiosa*, enmarcada en la religión cristiana y cuya recompensa proviene de Dios; y la *tradición política*, que se caracteriza por el republicanismo, el compromiso cívico y la fraternidad.

Aunque resulta difícil cuantificar la participación del voluntariado en las diversas Organizaciones No Gubernamentales, ONGs, (entidades que forman parte del Tercer Sector), debido a las altas y bajas frecuentes que experimentan, se estima que en España alrededor de un 18% de las personas adultas dedican

su tiempo a actividades de voluntariado social frente a la media europea que se sitúa en un 34% (GHK, 2010).

La adultez intermedia es un período de la vida que se caracteriza por ser el de mayor estabilidad. Durante el mismo, la mayoría de personas tienen trabajos remunerados y una gran proporción tienen hijos, muchos de los cuales están en edad escolar. En esta etapa, además, la mayoría de los hombres están involucrados en trabajos de jornada completa, mientras que un gran número de mujeres trabajan más a tiempo parcial, por estar más ocupadas en actividades relacionadas con sus hijos, sobretodo en edades tempranas.

En este sentido, se podría pensar que las personas con hijos que trabajan tienen menos tiempo para dedicar al voluntariado; sin embargo, hay evidencias de que el trabajo a tiempo parcial se asocia a una mayor participación en voluntariado (Gray, Khoo y Reimondos, 2012), lo que demuestra que tener hijos no supone un obstáculo para dedicarle tiempo a actividades relacionadas con el voluntariado.

Con respecto a las personas que tienen pareja, otro factor que influye es si éstas ejercen algún tipo de voluntariado. Según un estudio de Rotolo y Wilson (2006), las esposas influyen más en el voluntariado de sus maridos que al revés (Gray, Khoo y Reimondos, 2012).

Por otra parte, en el voluntariado influyen una serie de variables, siendo las más estudiadas las *sociodemográficas*, *actitudinales*, *personales* o *situacionales* en las personas que lo llevan a cabo. Distintos resultados de investigaciones muestran que mujeres de mediana edad, casadas y con estudios superiores, así como personas con una amplia red de amistades, activas laboralmente, sin enfermedades destacables y con elevados ingresos, participan en mayor medida en actividades relacionadas con el voluntariado (Cabrera Darias y Marrero Quevedo, 2015). Otros estudios han relacionado el voluntariado con mayor satisfacción vital, menores niveles de depresión, mejor salud autopercibida e, incluso, menores tasas de mortalidad (Ramos, et al. 2015).

El concepto de *bienestar* es complejo y multifacético, e incluye factores de salud físicos y psíquicos. Uno de los factores psicológicos estudiados es la *autoestima*, llegándose a comprobar que bajos niveles de la misma son un predictor positivo de depresión y de otros problemas psicológicos. Asimismo, el voluntariado ha mostrado una influencia positiva en la *satisfacción vital*, que es definida como un “proceso cognitivo o componente cognitivo” de la evaluación que la persona hace de su propia vida, y en adelante, una parte importante del bienestar subjetivo (Russell, Nyame-Mensah, De Wit y Handy, 2019).

Por otra parte, el voluntariado puede ayudar a los individuos a sentirse más conectados con sus comunidades mediante el sentimiento de pertenencia. En este sentido, formar parte de una comunidad y hacer el bien por una causa puede dar o devolver el propósito en la vida, y es una manera de hacer frente a sentimientos de desesperación y de angustia existencial (Russell, Nyame-Mensah, De Wit y Handy, 2019).

Asimismo, varios estudios sugieren que la participación en actividades de voluntariado puede actuar como un facilitador del envejecimiento productivo a lo largo del ciclo vital, especialmente para aquellos que se hallan en la transición del trabajo a la jubilación (Russell, Nyame-Mensah, De Wit y Handy, 2019).

Como ya citamos anteriormente, las variables más frecuentemente estudiadas en la investigación sobre el voluntariado son las *sociodemográficas, de personalidad, actitudinales, situacionales, motivacionales y de satisfacción* (Chacón y Vecina, 2002), que pasamos a comentar con más detenimiento a continuación:

a) *Variables sociodemográficas (Edad, estado civil, niveles educativo y económico, salud)*

La revisión de estudios sobre el voluntariado muestra que los predictores más importantes de la participación voluntaria son el nivel educativo y el nivel económico (Dávila de León y Chacón Fuertes, 2005). Según Flores Martos y Gómez González (2011), “en general, hay una

mayor proporción de personas con estudios de secundaria y universitarios terminados que son voluntarias, bastante por encima de quienes solo han finalizado la educación primaria. También se percibe que las personas ocupadas (trabajan de forma remunerada) son voluntarias en mayor medida que el resto de situaciones laborales”.

Con respecto a la edad, se ha demostrado que los jóvenes y adultos de mediana edad eligen voluntariados de tipo educativo, recreativo y medioambiental, y tienen propósitos más instrumentales (como desarrollar conocimientos y/o habilidades o avanzar en sus respectivas carreras) que los voluntarios de más edad. Asimismo, las personas entre los 45-54 años dedican una media de 52 horas al año en actividades relacionadas con el voluntariado, y aquellas entre los 55-64 años una media de 60 horas al año (Morrow-Howell, 2010).

Por otro lado, varios estudios afirman que las tasas de voluntariado crecen a partir de la adolescencia y están fuertemente relacionadas con el ciclo vital. Además, las personas mayores son más propensas a realizar voluntariado en organizaciones de tipo instrumental, no existiendo diferencia entre hombres y mujeres en esta etapa de la vida (Gil-Lacruz, Marcuello y Saz-Gil, 2019). Asimismo, según estas autoras, en general, el matrimonio promueve el voluntariado. En el caso de personas solteras, las mujeres son más dadas a participar en actividades de voluntariado, especialmente en aquellas relacionadas con la educación. Por otra parte, las personas divorciadas tienen menos probabilidades de participar en voluntariado relacionado con la educación y justicia social, y los hombres divorciados tienen menor probabilidad de realizarlo en instituciones de carácter profesional. Las mujeres divorciadas participan en voluntariado menos que las mujeres casadas.

#### b) *VARIABLES DE PERSONALIDAD*

Algunos trabajos señalan que las características personales explican mejor la salud física y mental que la experiencia de voluntariado

en sí misma (King, Jackson, Morrow-Howell y Oltmanns, 2014). Además, se ha encontrado que, en general, las características personales están más implicadas en el bienestar del voluntariado que las motivaciones que llevan a realizarlo (Cabrera Darías y Marrero Quevedo, 2015). En este mismo estudio se encontró que el neuroticismo se relaciona negativamente con los indicadores de bienestar de los voluntarios, mientras que la extraversión y la responsabilidad fueron los rasgos con una mayor relación positiva.

En el estudio de Juzbasic y Vukasovic (2015) se encuentra que los rasgos más comunes de los voluntarios son los de agradabilidad, escrupulosidad, altruismo, obediencia y moralidad con intereses artísticos.

c) *Variables actitudinales*

Se ha propuesto la existencia de una “actitud hacia el voluntariado” que comprende cuatro dimensiones: el sentido de eficacia, la sociabilidad, los ideales y la satisfacción (Chacón y Vecina, 2002). Además de influir en la decisión de ser voluntario si se consideran las organizaciones interesantes, eficaces y que ofrecen beneficios (Chacón y Vecina, 2002).

d) *Variables situacionales*

Se aceptan las variables situacionales como mejor predictor de satisfacción, compromiso con el voluntariado y permanencia en dicha labor que las variables sociodemográficas, actitudinales y motivacionales (Cnaan y Cascio, 1999). En relación a la permanencia, los voluntarios dan especial importancia a la formación que adquieren, a la adecuada selección del equipo, la orientación en la tarea y el apoyo a los responsables, así como la definición clara del rol que ejercen, una supervisión adecuada y los refuerzos empleados (Chacón y Vecina, 2002).



e) *Variables motivacionales.*

Se trata de un tema que ha sido estudiado de manera reiterada en la literatura especializada en este campo y cobra gran importancia a la hora de gestionar programas de voluntariado, pues en función de las distintas motivaciones de los voluntarios se organizan diferentes actuaciones en la captación y formación de los mismos (Chacón, Flores, Pérez y Vecina, 2010).

Algunos estudios demuestran que la motivación principal para desarrollar actividades de voluntariado es, en primer lugar, el interés por la actividad, seguido del compromiso organizacional, el cambio social y la religiosidad (Chacón, Flores, Pérez y Vecina, 2010).

Otros se han clasificado en seis categorías, dependiendo de la función: comprensiva, desarrollo de valores, auto mejora, protectora, social y profesional (Cabrera Darías y Marrero Quevedo, 2015).

Según Juzbasic y Vukasovic (2015), los motivos más destacados para el voluntariado quedan de la siguiente forma: el 18% de los motivos de voluntariados son para mejorar el currículum personal, el 17% por motivos protectores (de comportamiento prosocial y que potencian las capacidades del individuo); el 12% por motivos de mejora (del autoconcepto y de la autoestima); otro 12% por motivos de valores y el 10% por motivos de compasión.

Sin embargo, en el estudio de Chacón, Gutiérrez, Sauto, Vecina y Pérez (2017) los resultados mostraron que las medias en motivaciones más altas fueron para valores seguido de conocimiento, currículum y protección, en ese orden, para todos los entornos. Para los entornos de Salud, Social y Medio Ambiente la motivación con media más baja fue la de currículum, y para los entornos de Educación, Deportes, y Defensa Civil fue la de protección. En este mismo estudio se encuentra que para los voluntarios menores de 40 años es más importante el currículum y el

conocimiento que para los mayores de esa edad. También se encuentra que los grupos donde la mayoría de la muestra eran hombres puntuaron más alto en la motivación social.

Un estudio reciente sugiere que la motivación y la satisfacción de los voluntarios están relacionadas con el perfil de personalidad más que con el propio voluntariado (Kee, Li, Wang y Kailani, 2018). Así, el perfil con “perspectiva de tiempo equilibrado” (definido como una persona con bajo fatalismo en la consideración de su pasado y presente, alto positivismo en su visión del pasado, moderado hedonismo en el presente, y perspectiva de futuro) está motivado por sus valores y por la percepción de experiencia novedosa para llevar a cabo el voluntariado, lo que les produce mayor satisfacción vital que a los grupos de “perspectiva de tiempo inadaptado”, para quienes las mayores fuentes de motivación son razones de protección y mejora, buscando en el voluntariado incrementar su satisfacción con la vida.

En este sentido, debido a la escasez de literatura científica que trate de manera amplia la motivación y satisfacción en el voluntariado en la adultez intermedia en este trabajo se plantearon los siguientes objetivos:

1. Analizar el perfil sociodemográfico de un grupo de adultos de 40 a 64 años que llevan a cabo actividades de voluntariado.
2. Examinar los tipos de motivación de voluntariado, relacionándolo con el perfil sociodemográfico de la muestra.
3. Estudiar los niveles de satisfacción vital de los voluntarios en relación a las variables sociodemográficas y a los tipos de motivación de voluntariado.

## Método

- Participantes:

En este trabajo han participado 91 personas (27 hombres y 64 mujeres). Los requisitos fueron que tuvieran edades comprendidas entre los 40 y los 64 años y que desarrollaran algún tipo de actividad en Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) e instituciones religiosas, sin recibir ningún tipo de remuneración. Los datos sociodemográficos restantes aparecen en resultados (véase *Figura 1*).

- Instrumentos:

Mediante una entrevista con tres partes diferenciadas, se obtuvo toda la información. Una primera, de elaboración propia (ver anexo), con los datos sociodemográficos de los participantes. Las restantes, fueron dos cuestionarios conocidos. El primero, sobre las razones que llevan a las personas a realizar voluntariado a través del Inventario de Funciones del Voluntariado (Clary, Snyder, Ridge, Copeland, Stukas, Haugen y Miene, 1998), adaptado al español por Dávila y Chacón (2005). Y el segundo sobre satisfacción vital medida a través de la Escala de Satisfacción Vital Filadelfia de Lawton (1972) y adaptada al español por Ignacio Montorio.

A continuación, explicamos de manera más detallada los instrumentos empleados:

1. *Datos sociodemográficos*: edad, género, estado civil, salud (enfermedades y medicación), posible jubilación, número de hijos, nietos y bisnietos, posible rol como cuidadores de sus familiares y/o no familiares, y la participación en ONGs como voluntarios, preguntándoles por la entidad en la que lo realizan. Para las dos últimas variables se incluye el número de horas empleadas en ellas,

la satisfacción con estas actividades voluntarias y la justificación de su respuesta.

2. *Inventario de Funciones del Voluntariado* (VFI de Clary et al. 1998), adaptado por Dávila, M.C. y Chacón, F. (2005). Evalúa 30 ítems de escala tipo Likert, entre 1 (nada importante/exacta) y 7 (extremadamente importante/exacta) sobre las razones que llevan a las personas a realizar actividades de voluntariado. El inventario consta, a su vez, de seis subescalas: *valores, mejora del estado de ánimo, protección (defensa del yo), conocimiento, relaciones sociales y mejora del currículum.*
3. *Escala de Satisfacción Vital Filadelfia* (Lawton, 1972). Adaptación de Montorio I. Evalúa 16 ítems de respuesta dicotómica (sí/no, satisfecho/no satisfecho) sobre el bienestar psicológico y el estado de ánimo relacionado con la satisfacción vital, a través de tres factores, que son: el desasosiego o agitación, la actitud hacia el propio envejecimiento, y la insatisfacción con la soledad. Las puntuaciones se distribuyen de la siguiente manera: de 0-5 puntos (satisfacción baja), de 6-11 (satisfacción media) y de 12-16 puntos (satisfacción alta).

- Procedimiento:

Para llevar a cabo la búsqueda con la muestra objetivo, en primer lugar, se acudió a los respectivos centros de voluntariado, estableciendo contacto con los responsables de los mismos, a los que se les expuso en qué consistía nuestro trabajo. En todos los casos contamos con su aceptación y colaboración. Ellos mismos proporcionaron la información sobre el número estimado de participantes con el que podría contar esta investigación. Fueron estos mismos responsables los que se comunicaron con los voluntarios para presentar brevemente el objeto de estudio de este trabajo e invitarlos a participar. Una vez conseguido su consentimiento fue el equipo el que contactó directamente con los participantes, tanto en los

centros como vía telefónica, y se les explicó la procedencia e importancia de esta investigación, haciendo especial hincapié en el anonimato de la misma.

A continuación, una vez aceptaron participar de forma totalmente voluntaria, se aplicaron los cuestionarios de manera hetero-administrada, y de forma individual y oral, por lo general, aunque algunos de ellos prefirieron rellenarlos de forma autónoma en presencia de los investigadores para resolver dudas. En la mayoría de ocasiones se realizaron en los propios centros de referencia y, en menor medida, se citó a los participantes en lugares cómodos y agradables de las ciudades de San Cristóbal de La Laguna y Santa Cruz de Tenerife (parques, paseos...) debido a problemas para ajustar las agendas. Asimismo, y antes de realizar cada prueba, se les indicaba el objetivo de la misma y se les explicaban las instrucciones para realizarlas, rogándoles la mayor sinceridad posible. La duración de cada prueba varió entre los 15 y los 30 minutos, según el participante.

Por último, se agradeció a los voluntarios, de forma individual, el aceptar participar, así como a los responsables de los centros por su buena predisposición y ayuda durante todo el proceso.

- Análisis de los datos:

Una vez tuvimos los cuestionarios contestados, se hizo el vaciado de los datos con el programa informático SPSS-20. En primer lugar, creamos una plantilla que recogiera las variables de los cuestionarios de forma numérica para su posterior análisis. Se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para ver si las variables del estudio se ajustaban o no a la curva normal, encontrando que la mayor parte de ellas no seguían una distribución normal; por tanto, para analizar algunos de nuestros datos utilizamos pruebas no paramétricas (coeficiente de correlación de Spearman y prueba de Kruskal-Wallis), mientras que, para otros,

empleamos la prueba paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson.

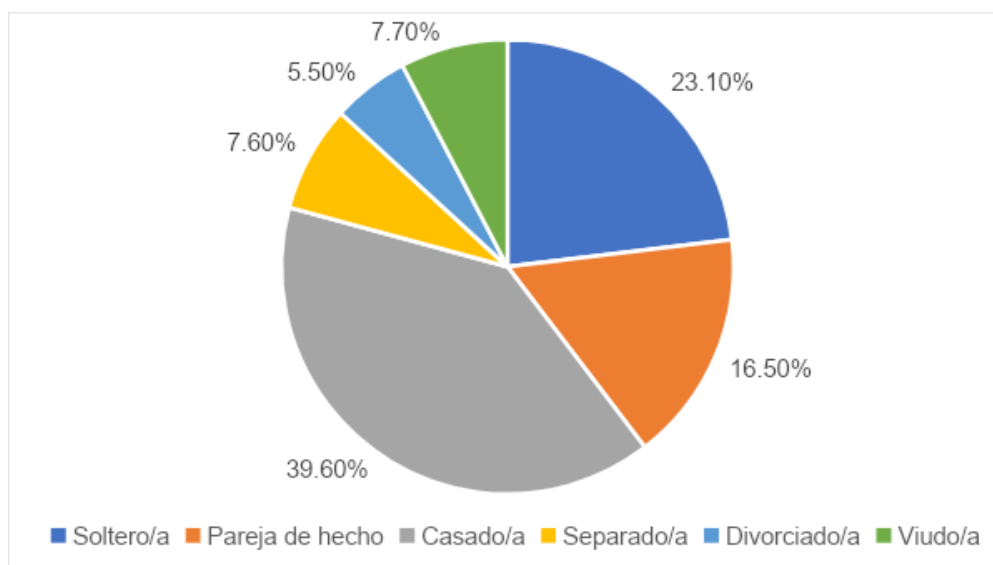
## Resultados

A continuación, se presentan los resultados siguiendo el orden de los objetivos anteriores.

### 1) Perfil sociodemográfico de un grupo de adultos de 40 a 64 años que llevan a cabo actividades de voluntariado.

En primer lugar, la intención era analizar esas variables sociodemográficas, además de otras variables relacionadas con la actividad de voluntariado y posibles relaciones entre ambas.

*Edad y estado civil.* Los datos del perfil sociodemográfico obtenido indican que la muestra está formada por un total de 91 voluntarios con edades comprendidas entre los 40 y los 64 años ( $M=52.03$ ,  $SD=7.90$ ). En cuanto al género y el estado civil, hay un total de 64 mujeres y 27 hombres, de los cuales, un 56.1% de los participantes tiene pareja o convive con ella, mientras que el resto (43.9%) no tiene pareja o no convive con ella (Véase *Figura 1*).



*Figura 1.* Porcentaje de voluntarios según el estado civil

*Salud.* Asimismo, tan sólo un 25.3% de la muestra presenta problemas de salud y toma medicación. Además, debido al rango de edad estudiado, no hay personas jubiladas y sólo seis de ellas están prejubiladas.

*Cargas familiares.* El 35.2% de los voluntarios no tiene hijos, mientras que el 20.9% tiene un hijo, el 34.1% tiene dos hijos, el 8.7% tiene tres, y el 1.1% tiene cuatro o más. La mayor parte de los participantes (el 74.7%) no tiene nietos, el 14.3% tiene un nieto, el 8.8% tiene dos nietos, el 1.1% tres nietos, y el 1.1% cuatro nietos. El 14,3% de la muestra colabora con el cuidado de sus nietos y el 25.3% cuida de algún familiar

*Horas de voluntariado.* El 45.1% de la muestra dedica menos de una hora al día a la ONG, el 36.6% dedica entre una y tres horas al día, y el 15.4% dedica más de tres horas. Semanalmente, el 37.4% dedica menos de cuatro horas, el 35.2% dedica entre 4 y 9 horas, el 17.6% entre 10 y 14 horas, y el 9.9% dedica más de 14 horas al voluntariado.

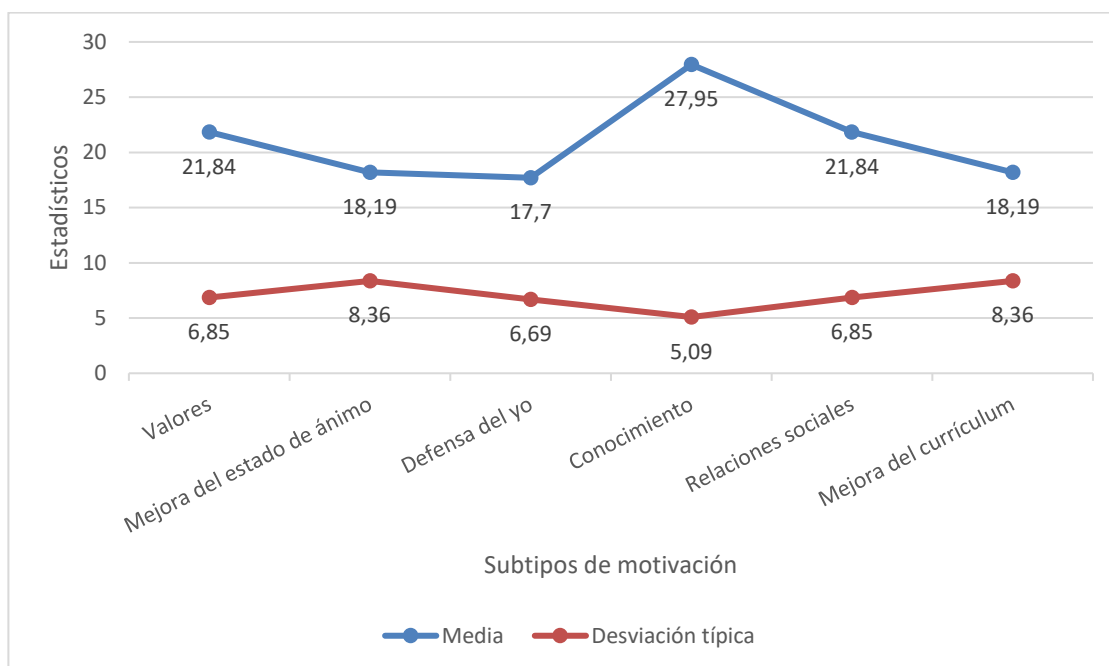
*Satisfacción con voluntariado.* Por otro lado, la mayoría de la muestra está satisfecha con la actividad de voluntariado (98.9%). Sólo una persona responde no estar satisfecha con la actividad.

*Relaciones entre variables sociodemográficas.* En cuanto a las posibles relaciones entre estas variables, para lo cual realizamos una correlación de Spearman, se encontró una correlación significativa ( $p < .05$ ) entre el número de horas dedicadas al día al cuidado de los nietos y el número de horas dedicadas a la ONG a la semana, siendo esta correlación inversa. Es decir, aquellas personas que más tiempo diario cuidan de sus nietos, menos horas de voluntariado dedican semanalmente.

## **2) Examinar los tipos de motivación para el voluntariado, relacionándolos con el perfil sociodemográfico de la muestra.**

Por lo general, los voluntarios/as tienen una motivación más alta por el *conocimiento* adquirido durante su actividad ( $M=27.94$ ,  $SD=5.09$ ), y una

motivación baja en la obtención de factores de *protección (defensa del yo)* (M=17.70, SD=6.69) (Véase *Figura 2*).



*Figura 2.* Tipos de motivaciones de la actividad voluntaria

Se encontró una correlación significativa directa ( $p < .05$ ) entre la motivación de *valores* y de *mejora del estado de ánimo*; entre motivación de *conocimiento* y de *relaciones sociales*; entre motivación de *relaciones sociales* y de *mejora del currículum*, y entre motivación de *protección (defensa del yo)* y motivación de *mejora del currículum*.

Asimismo, en cuanto a la relación entre las motivaciones para el voluntariado y las variables sociodemográficas, se observó que hay una correlación significativa directa ( $p < .05$ ) entre la motivación de *valores* y la edad, incrementándose este tipo de motivación a medida que aumenta la edad.

**3) Analizar el nivel de satisfacción vital de nuestra muestra y estudiar posibles relaciones entre ésta y las distintas variables sociodemográficas y de motivación para realizar actividades de voluntariado.**



Se calcularon los porcentajes de los tres niveles de satisfacción vital en base a la clasificación de la Escala de Satisfacción Vital Filadelfia (Lawton, 1972). Se encontró una satisfacción alta en dos tercios de la muestra, mientras que el tercio restante se distribuye entre satisfacción baja y media. (Véase *Tabla 1*).

Tabla 1

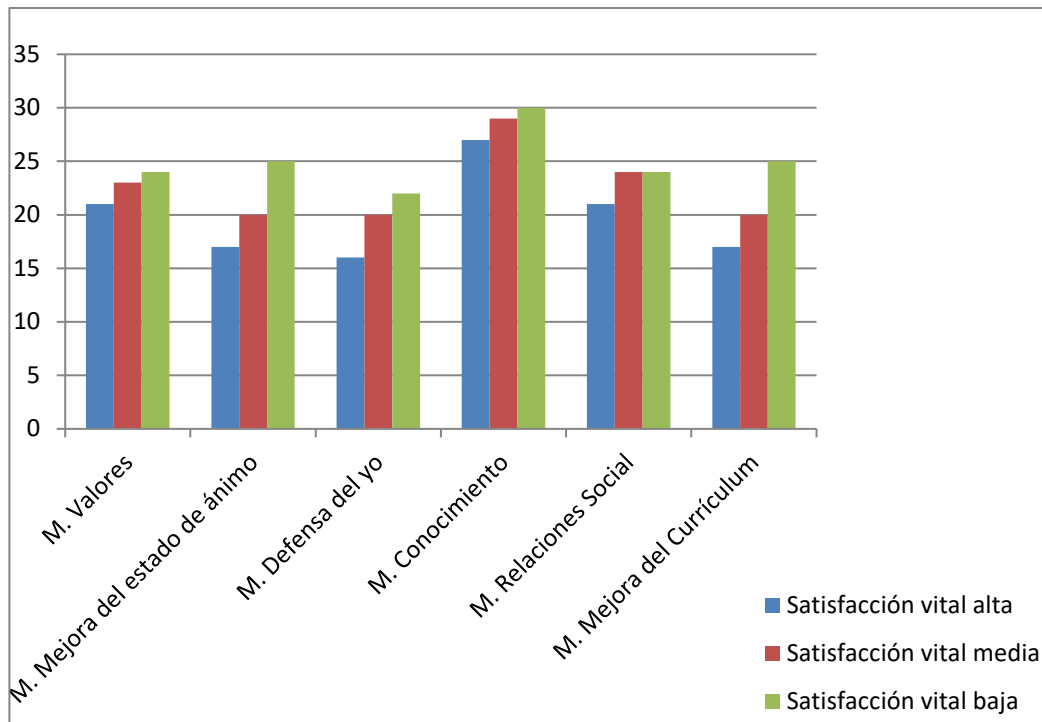
*Satisfacción vital en personas de 40 a 64 años que ejercen voluntariado*

Escala de Satisfacción Vital Filadelfia (Lawton, 1972)			
Nivel de satisfacción vital n=91	BAJO	MEDIO	ALTO
	9.9%	23.1%	67%

No se encontró relación entre las variables sociodemográficas, ni sus subgrupos, con los grados de satisfacción.

En cuanto a la relación con las motivaciones de voluntariado, se encontró una correlación significativa inversa entre la satisfacción y la motivación de *protección (defensa del yo)* ( $p < .05$ ), disminuyendo esta motivación a medida que aumenta la satisfacción. Lo mismo ocurre con respecto a la motivación de *mejora del currículum* y de *mejora del estado de ánimo*.

La siguiente figura (*Figura 3*) recoge en puntuaciones directas las medias de cada tipo de motivación calculadas para cada nivel de satisfacción. Esto significa, por ejemplo, que para las personas que puntúan bajo en satisfacción vital, su puntuación media en la motivación de *valores* es de 24, o lo que es lo mismo, de los 5 ítems que contiene el subgrupo y las 7 posibles respuestas (escala de 1 a 7), han obtenido esa media entre los parámetros 5 y 35, siendo 5 el que todas las personas del nivel de satisfacción baja hubiesen respondido a los 5 ítems con un 1, y 35 que hubiesen contestado con un 7.



*Figura 3.* Medias en puntuación directa de los tipos de motivación en función de los niveles de satisfacción vital

Como se puede apreciar en la *Figura 3*, las medias más altas obtenidas en todos los tipos de motivación son para las personas con una baja satisfacción vital, seguidas por las personas con satisfacción media y, por último, las personas con una satisfacción vital alta, lo que significa que, a mayor satisfacción vital, menor puntuación media en todos los subgrupos de motivación.

También se observa en el gráfico mayor diferencia entre las puntuaciones medias de las motivaciones de *mejora del estado de ánimo*, *protección (defensa del yo)* y *mejora del currículum*. Esto quiere decir que, para estos tres subgrupos, el nivel de satisfacción conlleva mayor diferencia en sus puntuaciones, siendo las medias más altas para los niveles de satisfacción vital más bajos, como se comentó anteriormente.

Posteriormente, se llevó a cabo la prueba de rangos de Kruskal-Wallis para determinar si existían diferencias significativas entre la satisfacción vital y los ítems del cuestionario de motivación, encontrando una correlación significativa inversa ( $p < .05$ ) para los siguientes ítems: “El voluntariado me hace

sentir importante” (motivación de *mejora del estado de ánimo*); “Puedo aprender más sobre la causa para la que estoy trabajando” y “Puedo aprender cómo tratar con diversos tipos de personas” (motivación de *conocimiento*); “Por muy mal que me sienta el voluntariado me ayuda a olvidarlo”, “Con el voluntariado me siento menos solo/a” y “El voluntariado me ayuda a resolver mis problemas personales” (motivación de *protección (defensa del yo)*); “Mediante el voluntariado puedo hacer nuevos contactos que podrían beneficiarme en mi carrera profesional o en mis negocios”, “El voluntariado me permite explorar diferentes opciones profesionales” y “El voluntariado me ayudará a tener éxito mi profesión” (motivación de *mejora del currículum*). A mayor nivel de satisfacción vital, menor acuerdo con todos los ítems antes nombrados.

En el único ítem que se encontró una correlación significativa positiva fue en: “Creo que puedo hacer algo por una causa que es importante para mí” (motivación de *valores*), lo que significa que, a mayor grado de satisfacción vital, mayor nivel de acuerdo con dicho ítem.

No se encontró correlación significativa entre el grado de satisfacción y los ítems de motivación *de relaciones sociales*.

## Discusión

A continuación, se comentan y discuten los resultados, siguiendo el mismo orden que nuestros objetivos.

En el **primer punto de discusión, el perfil sociodemográfico**, se encontró que, en nuestra muestra, más de la mitad de los voluntarios son personas emparejadas (56.1%) y, en mayor parte, casadas (39.6%). Por lo que se podría hipotetizar que, en este caso, el matrimonio promueve el voluntariado (Gil-Lacruz, Marcuello y Saz-Gil, 2019).

Con respecto a las cargas familiares y a la composición familiar, gran parte de los participantes en este estudio tienen un hijo o más (64.8%), lo que

demuestra que tener hijos no supone un obstáculo para llevar a cabo actividades relacionadas con el voluntariado (Gray, Khoo y Reimondos, 2012). Sin embargo, estas cargas familiares sí puede que influyan en el tiempo diario y semanal que los participantes dedican al voluntariado; ya que el 45.1% dedica menos de una hora al día a la ONG, y el 37.4% dedica menos de cuatro horas semanalmente a la actividad de voluntariado. Por otro lado, la mayoría de los voluntarios no tiene nietos y, por lo tanto, no participa en el cuidado de los mismos, por lo que no podemos saber si tener esta carga familiar influiría a la hora de llevar a cabo actividades de voluntariado.

En relación a los niveles de salud, se confirma otro dato de la literatura recopilada, ya que la mayoría de nuestra muestra de voluntarios (74.7%) tiene una percepción positiva de la misma (Ramos, et al. 2015).

En cuanto al **segundo punto de discusión, los tipos de motivación para la actividad voluntaria**, se encontró que, al igual que en el estudio de Morrow-Howell (2010), el motivo más importante para los voluntarios de mediana edad es el de *conocimiento*. Por lo que, a los voluntarios de nuestro estudio, su actividad de voluntariado les permite aprender más habilidades y conocimientos del mundo. Este motivo estuvo seguido del motivo de *relaciones sociales* y el de *valores*, por el de *mejora del estado de ánimo* y *mejora del currículum* y, por último, siendo el menos importante, el de la obtención de factores de *protección (defensa del yo)*. Resultados muy parecidos a los encontrados por Chacón, Gutiérrez, Sauto, Vecina y Pérez (2017), exceptuando el orden en los dos primeros. Sin embargo, estos resultados no concuerdan con los obtenidos por Juzbasic y Vukasovic (2015), para quienes el motivo más importante de voluntariado fue el de *mejora del currículum*, seguido del motivo de *protección (defensa del yo)*, y siendo los motivos menos importantes los de *mejora del estado de ánimo* y obtención de *valores*.

Por otro lado, con respecto a la relación entre la edad y los tipos de motivación, a medida que ésta aumenta, también aumenta la tendencia a puntuar más alto en la motivación de *valores*. En cierto modo, esto confirma los resultados del estudio de Morrow-Howell (2010), que afirma que los voluntarios

de más edad están menos interesados en desarrollar conocimientos y/o habilidades o avanzar en sus respectivas carreras que los voluntarios de menos edad.

Atendiendo al **último punto de discusión, la satisfacción vital**, se puede afirmar que la mayor parte de la muestra tiene una satisfacción vital media-alta (90.1%). Estos resultados son confirmados por otros trabajos de la literatura científica, que han relacionado el voluntariado con mayor satisfacción general (Ramos, et al. 2015). Siguiendo esta línea, Russell, Nyame-Mensah, De Wit y Handy (2019) encontraron que el voluntariado ha demostrado ser una influencia positiva en la satisfacción vital, siendo ésta una parte importante del bienestar subjetivo.

En cuanto a la relación con las motivaciones de voluntariado, se encontró que a medida que aumenta la satisfacción, disminuyen la motivación de *protección (defensa del yo)*, de *mejora del currículum* y de *mejora del estado de ánimo*. Es decir, que aquellos voluntarios que más satisfechos se encuentran, no deciden hacer voluntariado con el objetivo de mejorar su currículum, ni de mejorar ellos mismos, ni tampoco de obtener factores de protección.

Con respecto a las limitaciones de este trabajo, y en relación a los datos sociodemográficos, sería interesante, de cara a los resultados de futuras investigaciones, añadir un apartado que indique el tiempo que lleva la persona de voluntaria en la ONG (meses y años). Asimismo, analizar el nivel educativo de los participantes (estudios primarios, secundarios, universitarios, etc.), así como el nivel económico (ingresos bajos, medios o altos). Además, se ha de homogeneizar la muestra (sexo, salud, número de hijos, número de nietos y cargas de cuidado). Todo ello con el fin de poder realizar un mayor número de comparaciones estadísticas relevantes y obtener resultados más amplios y, tal vez, novedosos.

Se puede concluir, por tanto, que el perfil sociodemográfico de nuestra muestra de hombres y mujeres voluntarios corresponde mayoritariamente a

personas emparejadas, con un buen estado de salud, con hijos y pocas cargas de cuidado intra y/o extrafamiliar.

Aquellos pocos que sí cuidan de sus nietos diariamente, emplean menos horas de voluntariado semanalmente. Los voluntarios participan tanto en organizaciones civiles como religiosas, y dedican, en su mayoría, menos de 9 horas semanales, y entre 1 y 3 horas al día. Prácticamente toda la muestra está satisfecha con la actividad de voluntariado llevada a cabo.

El tipo de motivación mayoritaria para realizar dicha actividad es la de *conocimiento*, siendo la menos relevante la de *protección (defensa del yo)*. Además, con la edad se incrementa la motivación basada en *valores* para realizar el voluntariado.

Finalmente, la mayor parte de la muestra tiene una satisfacción vital alta con su vida, que podría ser un buen ejemplo de envejecimiento positivo, en la segunda mitad de la vida, pudiendo ser el voluntariado tanto causa como consecuencia del mismo.

## Bibliografía

- Cabrera Darias, M.E., y Marrero Quevedo, R.J. (2015). Motivos, Personalidad y Bienestar Subjetivo en el Voluntariado. *Anales de Psicología*, 31 (3), doi: <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.180921>
- Chacón, F., Gutiérrez, G., Sauto, V., Vecina, M.L., y Pérez, A. (2017). Volunteer Functions Inventory: A Systematic Review. *Psicothema*, 29 (3), 306-316. doi: <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.371>
- Chacón, F., Pérez, T., Flores, J., y Vecina, M.L. (2010). Motivos del Voluntariado: Categorización de las Motivaciones de los Voluntarios Mediante Pregunta Abierta. *Intervención Psicosocial*, 19 (3), 213-222. doi: <https://doi.org/10.5093/in2010v19n3a2>
- Chacón, F., y Vecina, M.L. (2002). *Gestión del voluntariado*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A.
- Clary, E.C., Ridge, R.D., Stukas, A.A., Snyder, M., Copeland, J., Haugen, J., y Miene, P. (1998). Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74 (6), 1516-1530. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/b46a/11a4464f77b64492e2c2b688d9ebcc3c5565.pdf>
- Cnaan, R.A., y Cascio, T. (1999). Performance and Commitment: Issues in Management of Volunteers in Human Service Organizations. *Journal of Social Service Research*, 24 (3-4), 1-37. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/35b9/da93efc9c0d3b9bc75b337f6c69fe a932798.pdf>

- Dávila de León, M.C., y Chacón Fuertes, F. (2005). Variables Sociodemográficas y Permanencia de Diferentes Tipos de Voluntariado. *Papeles del Psicólogo*, 89 (25), 44-57. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808907>
- Flores Martos, R., y Gómez González, E. (2011). Características del Voluntariado de Acción Social en España. *Revista Española del Tercer Sector*, 18, 19-42. Recuperado de: [https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/18\\_0.pdf](https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/18_0.pdf)
- GHK (2010). Study on Volunteering in the European Union. Educational, Audiovisual & Culture Executive Agency (EAC-EA). Directorate General Education and Culture (DG-EAC). Recuperado de [http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf).
- Gil-Lacruz, A.I., Marcuello, C., y Saz-Gil, M.I. (2019). Gender Differences in European Volunteer Rates. *Journal of Gender Studies*, 28 (2), 127-144. doi: <https://doi.org/10.1080/09589236.2018.1441016>
- Gray, E., Khoo, S.E., y Reimondos, A. (2012). Participation in Different Types of Volunteering at Young, Middle and Older Adulthood. *Journal of Population Research*, 29, 373-398. doi: <https://doi.org/10.1007/s12546-012-9092-7>
- Izquieta, J.L. (2011). *Voluntariado y tercer sector: Cultura, participación cívica y organizaciones solidarias*. Madrid, España: Editorial Tecnos.
- Juzbasic, M., y Vukasovic, T. (2015). Personality Traits and Motives for Volunteering. *Psychological Topics*, 24 (2), 279-304. Recuperado de: <https://doaj.org/article/c7e45681e4d9464382f4d2c89f27af20>



- King, H.R., Jackson, J.J., Morrow-Howell, N., y Oltmanns, T.F. (2014). Personality Accounts for the Connection Between Volunteering and Health. *The Journals of Gerontology: Series B*, 5 (70), 691-697. doi: <https://doi.org/10.1093/geronb/gbu012>
- Lawton, M.P. (1972). The dimensions of morale. In Kent, D.P., Kastenbaum, R., & Sherwood, S. (Eds.), *Research, planning and action for the elderly* (pp.144-165). New York, USA: Behavioral Publications, Inc.
- Lawton, M.P. (1975). The Philadelphia Geriatric Center Morale Scale: A Revision. *Journal of Gerontology*, 30 (1), 85-89. doi: <https://doi.org/10.1093/geronj/30.1.85>
- Morrow-Howell, N. (2010). Volunteering in Later Life: Research Frontiers. *Journal of Gerontology: Social Sciences*, 65B (4), 461-469. doi: <https://doi.org/10.1093/geronb/gbq024>
- Ramos, R., Güntert, S., Brauchli, R., Bauer, G., Wehner, T., y Hämmig, O. (2016). Exploring the Interaction between Volunteering Status, Paid job Characteristics and Quality of Volunteers' Motivation on Mental Health. *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations (Voluntas)*, 27 (2), 790-809. doi: <https://doi.org/10.1007/s11266-015-9647-2>
- Rotolo, T., y Wilson, J. (2006). Substitute or Complement? Spousal Influence on Volunteering. *Journal of Marriage and Family*, 68 (2), 305-319. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2006.00254.x>
- Russell, A.R., Nyame-Mensah, A., De Wit, A., y Handy, F. (2019). Volunteering and Wellbeing Among Ageing Adults: A Longitudinal Analysis. *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations (Voluntas)*, 30 (1), 115-128. doi: <https://doi.org/10.1007/s11266-018-0041-8>

# Anexo

## Anexo I: Cuestionario de variables sociodemográficas

Su opinión sobre  
actividades diarias

No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo su opinión

<b>Edad:</b>		
<b>Género:</b>		
<b>Estado civil:</b>  Soltero/a Pareja de hecho Casado/a Separado/a Divorciado/a Viudo/a		
<b>¿Tiene algún problema de salud?</b> Sí No	<b>¿Cuál/cuáles?</b>	
<b>¿Toma alguna medicación?</b> Sí No	<b>¿Cuál/cuáles?</b>	
<b>¿Está jubilado/a?</b> Sí No	<b>¿Cuánto tiempo lleva jubilado (en años y meses, ej. 2,3)?:</b> _____	
<b>Nº Hijos:</b>	<b>Nº Nietos:</b>	<b>Nº Bisnietos:</b>

<p><b>¿Colabora con el cuidado de los nietos?</b>  <b>Sí</b>  <b>No</b></p>	<p><b>¿Cuántas horas al día?</b>  <b>Menos de 1 hora</b>  <b>Entre 1 y 3 horas</b>  <b>Más de 3 horas</b></p> <p><b>¿Cuántas horas a la semana?</b>  <b>Menos de 4 horas</b>  <b>Entre 4 y 9 horas</b>  <b>Entre 10 y 14 horas</b>  <b>Más de 14 horas</b></p> <p><b>¿En qué aspectos colabora con sus nietos? (Económicamente, paseos, cuidados, etc.)</b>  <hr/>  <hr/></p>
<p><b>¿Está satisfecha/o con esa actividad?</b>  <b>Sí</b>  <b>No</b></p>	<p><b>¿Por qué?</b>  <hr/>  <hr/></p>

<p><b>¿Cuida a alguna persona de su familia?</b>  <b>Sí</b>  <b>No</b></p>	<p><b>¿A quién?</b>  <hr/></p> <p><b>¿Cuántas horas al día?</b>  <b>Menos de 1 hora</b>  <b>Entre 1 y 3 horas</b>  <b>Más de 3 horas</b></p> <p><b>¿Cuántas horas a la semana?</b>  <b>Menos de 4 horas</b>  <b>Entre 4 y 9 horas</b>  <b>Entre 10 y 14 horas</b>  <b>Más de 14 horas</b></p>
<p><b>¿Está satisfecha/o con esa actividad?</b>  <b>Sí</b>  <b>No</b></p>	<p><b>¿Por qué?</b>  <hr/>  <hr/></p>

<b>¿Cuida a alguna persona que no sea de su familia?</b> Sí No	<b>¿A quién?</b>
	<b>¿Cuántas horas al día?</b> Menos de 1 hora Entre 1 y 3 horas Más de 3 horas  <b>¿Cuántas horas a la semana?</b> Menos de 4 horas Entre 4 y 9 horas Entre 10 y 14 horas Más de 14 horas
<b>¿Está satisfecha/o con esa actividad?</b> Sí No	<b>¿Por qué?</b> <hr/>

<b>¿Colabora con alguna ONG (Cáritas...)?</b> Sí No	<b>¿Con cuál?</b>
	<b>¿Cuántas horas al día?</b> Menos de 1 hora Entre 1 y 3 horas Más de 3 horas  <b>¿Cuántas horas a la semana?</b> Menos de 4 horas Entre 4 y 9 horas Entre 10 y 14 horas Más de 14 horas  <b>¿Qué hace en ella?</b> <hr/>
	<b>¿Por qué?</b> <hr/>
<b>¿Está satisfecha/o con esa actividad?</b> Sí No	<b>¿Por qué?</b> <hr/>

<p>¿Es usted voluntaria/o en alguna asociación, institución y/o centro?</p> <p>Sí</p> <p>No</p>	<p>¿Cuántas horas al día?</p> <p>Menos de 1 hora</p> <p>Entre 1 y 3 horas</p> <p>Más de 3 horas</p> <p>¿Cuántas horas a la semana?</p> <p>Menos de 4 horas</p> <p>Entre 4 y 9 horas</p> <p>Entre 10 y 14 horas</p> <p>Más de 14 horas</p> <p>¿Qué hace en ella?</p> <hr/>
<p>¿Está satisfecha/o con esa actividad?</p> <p>Sí</p> <p>No</p>	<p>¿Por qué?</p> <hr/>

Si yo quisiera preguntarle alguna duda, ¿cómo podría volverlo a ver?

SÓLO INICIALES (Nombre y Apellidos): \_\_\_\_\_