

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**GRADO PARA EL QUE SE PRESENTA EL TFG: GRADO DE PEDAGOGÍA**

**MODALIDAD TFG: TRABAJO DE SELECCIÓN ARGUMENTAL DE LAS EVIDENCIAS MÁS DESTACADAS DE LAS COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN EL GRADO DE PEDAGOGÍA.**

**TITULO ESPECÍFICO DEL TFG: TFG POR COMPETENCIAS**

**NOMBRE DEL ALUMNO: PRISCILA ALFONSO PÉREZ**

**NOMBRE DEL TUTOR: ANTONIO FCO. CANALES SERRANO**

**CURSO ACADÉMICO: 2014/2015**

**CONVOCATORIA: SEPTIEMBRE 2015.**

# Contenido

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>PALABRAS CLAVES</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>KEY WORDS</b> .....	4
<b>COMPETENCIAS ELEGIDAS</b> .....	5
<b>REFLEXIÓN EN TORNO AL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS</b> .....	12
<b>CONCLUSIONES Y VALORACIÓN</b> .....	23
<b>BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DIGITALES</b> .....	25
<b>ANEXOS</b> .....	26
<b>ANEXO I: ASIGNATURA TECNOLOGÍA EDUCATIVA (ELABORACIÓN DE TEMARIO)</b> .....	27
<b>ANEXO II: ASIGNATURA TECNOLOGÍA EDUCATIVA (PROYECTO DE EMPRESA)</b> .....	39
<b>ANEXO III: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN RETOS EDUCATIVOS ACTUALES</b> ...	58
<b>ANEXO IV: ASIGNATURA ANÁLISIS DE NECESIDADES</b> .....	117
<b>ANEXO V: ASIGNATURA ASESORAMIENTO INSTITUCIONAL</b> .....	193
<b>ANEXO VI: MANUAL SINDROME DE DOWN (PRACTICUM)</b> .....	2
<b>ANEXO VII: MANUAL AUTISMO (PRACTICUM)</b> .....	15
<b>ANEXO VIII: MANUAL PARÁLISIS CEREBRAL (PRACTICUM)</b> .....	28
<b>ANEXO XI: MANUAL ENFERMEDAD MENTAL (PRACTICUM)</b> .....	40
<b>ANEXO X: MANUAL DIFICULTADES VISUALES (PRACTICUM)</b> .....	51
<b>ANEXO XI: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b> .....	1
<b>ANEXO XII: ASIGNATURA EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA</b> .....	67
<b>ANEXO XIII: ASIGNATURA ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA</b> .....	110
<b>ANEXO XIV: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN: INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b> .....	136
<b>ANEXO XV: ASIGNATURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD EN CANARIAS</b> .....	158
<b>ANEXO XVI: ASIGNATURA PEDAGOGÍA SOCIAL</b> .....	169

## **RESUMEN**

En este trabajo se presentan las evidencias de las competencias necesarias para poder desempeñar mis funciones como profesional de la pedagogía. Se han seleccionado seis competencias que se consideran adquiridas a un nivel adecuado:

**CE12.** Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa  
**CE5.** Conocer las diferencias y desigualdades sociales en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad, **CE8.** Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas. **CE9.** Saber integrar las TIC en la educación **CE10.** Formar y asesorar al profesorado así como a los formadores que trabajan fuera del sistema educativo y **CE6.** Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas. **CE2.** Analizar e interpretar el concepto de educación y los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de todo proceso educativo

Las razones que determinan la selección de estas competencias son de diversa índole, como la relevancia y trascendencia profesional, el nivel de éxito y la calidad del aprendizaje alcanzado.

En cuanto a las evidencias del aprendizaje se han seleccionado las que mejor se ajustan a las competencias indicadas como han sido determinadas tareas de análisis y aplicación

La vocación y el interés a la educación ha sido el principal motivo que me ha llevado a Estudiar Pedagogía, y, más en concreto, la Facultad de Educación y los docentes que he conocido en estos 4 años, los que me han motivado y han hecho que, con esta experiencia haya adquirido valores y conocimientos que han configurado mi perfil profesional.

## **PALABRAS CLAVES**

Competencias, Grado Pedagogía, Valores, Aprendizaje, Futuro profesional.

## **ABSTRACT**

During this period I have acquired the necessary skills to perform my duties. Six skills have been selected that are considered acquired at an appropriate level, they are as follow:

**CE12.**Design and develop programs and/or educational intervention plans. **CE5** To know the social differences and inequalities in identifying situations of educational discrimination that can generate, as well as the actions required to promote equality.**CE8** Design, develop and enforce the necessary tools of diagnostic and analysis of educational requirements. **CE9** Know how to integrate TIC in education. **CE10.** Train and advice teachers as well as trainers that work outside the educative system. **CE6.** Analyse environmental problems and design actions to solve them. **CE2.** To Analyse and to interpret the concept of education and the different elements involved in the development of any process educational

The reasons that determine the selection of these competences are of various kinds, such as the relevance and professional transcendence, the level of success and the quality of learning achieved.

Regarding the evidence of learning have been selected which best fit to the competences such as analysis and application tasks and some subjects studied that I consider significant.

The vocation and interest to education have been the main reason which has led me to study pedagogy and more specifically in the Faculty of Education and the teachers that I have met in these four years are those who have motivated me and have made during this experience that I have acquired values and knowledge that have shaped my professional profile.

## **KEY WORDS**

Skills, Grade Education, Values, Learning, Future professional



## COMPETENCIAS ELEGIDAS

Según el Libro Blanco del Título de Pedagogía y Educación Social, se entiende por competencia “El conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que se adquieren o desarrollan mediante experiencias formativas coordinadas, las cuales tienen el propósito de lograr conocimientos funcionales que den respuesta de modo eficiente a una tarea o problema de la vida cotidiana y profesional que requiera un proceso de enseñanza y aprendizaje” (ANECA, 2012 p. 20).

Por otro lado, se ha recogido otra definición de competencias por FUSAT (Fundación Social Aplicada al Trabajo, Buenos Aires, 2009 p.7), que es “La capacidad de la persona de poner en juego e integrar, conocimientos, habilidades y actitudes que hacen posible su desempeño en diversos contextos sociales. Dentro de una función o rol laboral, las competencias se expresan en situaciones reales de trabajo mediante desempeños que respondan a requerimientos de calidad y productividad”.

Las competencias pueden ser, según la clasificación utilizada por el Ministerio de Educación en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT), diferenciadas según su nivel de concreción:

1. *Competencias básicas o generales*, que son comunes a la mayoría de los Títulos pero están adaptadas al contexto específico de cada uno de los Títulos. Estas competencias se desarrollan con mayor o menor intensidad en función de las características del Título en cuestión. Dentro de este bloque se pueden encontrar competencias personales, competencias interpersonales, etc.

2. *Competencias específicas*, que son propias de un ámbito o Título y están orientadas a la consecución de un perfil específico de egresado. Estas competencias deben circunscribirse a aspectos formativos y ámbitos de conocimiento muy próximos al Título. En general, acostumbran a tener una proyección longitudinal en el Título.

3. *Competencias transversales*, que son comunes a todos los estudiantes de una misma Universidad o centro universitario, independientemente del Título que cursen.

Según Guerrero Serón (1999) se entiende por competencia profesional la capacidad de aplicar, en condiciones operativas y conforme al nivel requerido, las destrezas, conocimientos y actitudes adquiridas por la formación, incluidas las posibles nuevas situaciones que puedan surgir en el área profesional y ocupaciones afines.

Por su parte, Perrenoud (2002) define a las competencias como aquellas capacidades que movilizan diversos recursos cognitivos para dar solución a problemas en situaciones inéditas.

Teniendo en cuenta las palabras de Gonczy (2001 p.38) y haciendo referencia al desarrollo de una competencia observamos que para él “el desarrollo de una competencia es una actividad cognitiva compleja que exige a la persona establecer relaciones entre la práctica y la teoría; transferir el aprendizaje a diferentes situaciones, aprender a aprender, plantear y resolver problemas y actuar de manera inteligente y crítica en una situación”.

Es por ello, que a lo largo de mi etapa académica he adquirido varias competencias, de las que puedo señalar las siguientes:

### **1. [CE9] Ser competente para la integración de las TIC en la educación.**

Según el Libro Blanco, ésta es una competencia de tipo instrumental, aquellas que tienen un carácter de herramienta con una finalidad procedimental. En concreto esta competencia, es la capacidad para utilizar las TIC como una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información, como medio de archivo de datos y documentos, para tareas de presentación, para el aprendizaje, la investigación y el trabajo cooperativo.

Uno de los principales objetivos de la Alfabetización Digital es transformar la praxis, incorporando nuevos procesos de comunicación a los sistemas de aprendizaje a fin de que los aprendices se desenvuelvan de forma óptima en esta era digital, introduciendo nuevas expectativas, nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje más críticos, reflexivos, activos, participativos y cooperativos en una propuesta educativa innovadora. Como se recoge en el informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (Informe Delors, 1999): Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a colaborar y aprender a ser

Ser competente en la integración de las TIC en la educación requiere de una continua formación y/o adaptación porque cada época es diferente en su contexto y en sus tecnologías. Donde, el principal responsable de todas estas innovaciones es, La alfabetización digital, que, según la Unesco, se entiende como: “Conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que necesita una persona para poder desenvolverse funcionalmente dentro de la Sociedad de la información”.

### **2. [CE8] Ser competente en el diseño, desarrollo y aplicación de instrumentos de medición, de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.**

Según el Libro Blanco, esta competencia se centra en ser competente para elaborar y utilizar dispositivos de evaluación diagnóstica de las características de sujetos y colectivos en relación a sus conocimientos, destrezas, valores, actitudes así como de sus comportamientos, necesidades, cualidades y otras características que permitan justificar y fundamentar la acción educativa que de dicha detección se derivará.

Para Cañete (2008), el diagnóstico precisa su sentido como unidad de investigación y análisis para evaluar el nivel de logros que está alcanzando la institución de acuerdo a su razón de ser y llegar además a determinar los elementos que están actuando en la indicación de menor o de mayor capacidad de esos logros.

El diseño, desarrollo y aplicación de instrumentos de medición, de diagnóstico y de análisis de necesidades, es uno de los primeros apartados que se deben contemplar para iniciar una planificación sobre un proyecto o una mejora. Necesitamos identificar qué aspectos existen, en el colectivo o lugar donde vamos a trabajar, que requieren una mejora, para ello es fundamental, primero, diseñar y desarrollar el instrumento que se elija para detectar esa necesidad, para posteriormente recoger datos y analizarlos.

Esta competencia, es una de las más importantes que he adquirido porque es muy importante saber seleccionar qué instrumento de medición vamos a utilizar dependiendo del medio, de la información que queramos obtener, del tiempo, del coste, etc., ya que, para cada situación concreta, hay una herramienta de medición que más se adecua.

El análisis de necesidades en un contexto social adverso nos permite conocer el origen del problema y, así, poder actuar o diseñar un programa que permita poder subsanarlos

### **3. [CE10] Ser competente para formar y asesorar al profesorado así como a los formadores que trabajan fuera del sistema educativo.**

Esta competencia representa un conjunto de conocimientos y procedimientos imprescindibles para la adecuada formación del pedagogo. La función de ayuda entre profesionales en el ámbito educativo siempre ha estado presente aunque su desarrollo ha carecido de sistematicidad y organización. Entender e integrar adecuadamente esta función en mi perfil es del todo relevante para gozar de oportunidades de intervención en el ámbito educativo. Así mismo creo que nos encontramos con una tarea que presenta una gran potencialidad en su desarrollo futuro por lo que apostar en mi formación por esta competencia creo que favorece mi desarrollo profesional.

Dada la diversidad de campos disciplinares en que el asesoramiento educativo puede ser fundamentado y la amplia gama de contextos, papeles y tareas asociadas a este rol, es posible convenir que no existe una única forma de entender y abordar este tipo de procesos, comprendiendo –en función de los diversos modelos y contextos– distintas secuencias de fases o etapas.

La escuela pública no es consciente de todos los procesos de calidad a la que dicha formación se ve sometida a través de diversos y heterogéneos investigaciones, es decir, a través de los Sistemas de Apoyo.

La formación ha de dar respuestas a cómo hacer las cosas, pero también a qué cosas pueden hacerse, deben ser hechas y porqué. Tiene que hacerse a cargo de la realidad, de los hechos como es, la situación del profesorado, alumnos con el que se trabaja, contextos...Es por ello, que considero que la formación inicial y continua es de vital importancia para el desarrollo docente del profesor ya que, hoy en día, es uno de los temas que más se puede abordar porque al igual que los tiempos, las culturas y las sociedades se actualizan.

La formación permanente es uno de los pilares fundamentales en los que se fundamenta la pedagogía hoy en día, ya que, los conocimientos se transforman y se deben adaptar a los cambios de la sociedad.

La formación del profesorado, entendida como disciplina, posee una estructura conceptual que, aunque independientemente de la teoría de la enseñanza y del currículo, presenta caracteres específicos que la distinguen de otras disciplinas del arco didáctico. La formación del profesorado hoy día ha desarrollado un campo de investigación propio, indagando problemas específicos de su estructura conceptual.

**4. [C12] Ser competente para diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación pedagógica, actuación social, actuación con menores en situación de riesgo...)**

Según el Libro Blanco 2004, es la capacidad de determinar eficazmente los fines, las metas, objetivos y prioridades de la tarea a desempeñar organizando las actividades, los plazos, y los recursos necesarios y controlando los procesos establecidos. Ello implica, establecer prioridades de objetivos y tareas, trabajar de forma sistemática y ordenada; prever tiempos de cada cosa; establecer plazos factibles; señalar indicadores de control, conciencia de que una excesiva planificación puede destruir la creatividad.

Es imposible desligar esta competencia de la competencia [CE8], ya que todo proceso de análisis de necesidades, desemboca en propuestas de mejora, pues su objetivo es conocer la realidad e intentar transformarla positivamente a partir de una toma de decisiones y priorización. De esta manera, se comprueba como el diseño y planificación de programas y/o planes es la forma de estructurar las vías de proceso de mejora, de modo que no solamente marca unos objetivos a conseguir, sino que también se encarga de gestionar el tiempo, los recursos, los agentes que deben intervenir para la consecución de estos objetivos, gestión del espacio, etc.

He aprendido y adquirido que el conjunto de principios al que se hace alusión va más allá de la teoría, es la práctica de todas sus funciones y competencias que debe desarrollar el Educador Social Especializado para poder trabajar con los colectivos más vulnerables y así garantizar la inclusión en la sociedad con políticas inclusivas, generalmente, de la mano de organizaciones NO gubernamentales.

#### **5. CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad**

Sin duda, el instrumento clave para salir de estas situaciones es, la educación ya que, garantiza a los sujetos la democratización, libre y crítica. El sistema educativo, se caracteriza por la accesibilidad comunitaria y calidad que posee, a la vez que asegura la respuesta educativa a todos los alumnos, garantizando así el desarrollo y contribuyendo a una cohesión social que permita al individuo desenvolverse con facilidad en la misma y tomando protagonismo y decisiones en ella.

A lo largo de la carrera no se ha hecho mención alguna de aspectos/conocimientos relacionados con la educación social especializada. No ha sido hasta éste último curso cuando se ha realizado un acercamiento a este campo desconocido hasta el momento por mi persona.

Partiendo de los escasos y vagos conocimientos que tenía con anterioridad sobre ésta temática (apenas la existencia de la figura del trabajador social y el entendimiento de la exclusión social sólo como un aspecto ligado a la marginación sin saber ahondar ni profundizar más en el mismo) tengo que expresar que ha supuesto por tanto para mí un cambio de mentalidad acerca de éstos aspectos y como futura pedagoga, un acercamiento y un salto enorme en el conocimiento para la realización futura de mi profesión.

## **6. CE6. Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas.**

En el informe "Our Common Future" de la ONU se define como "Desarrollo que cubre las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de generaciones futuras de cubrir sus necesidades".

El desarrollo es el estímulo, el motor, que impulsa al crecimiento, induce al avance de las comunidades en dimensiones económicas, sociales, culturales y políticas. Y es un concepto vulnerable a ser dividido en varias dimensiones, como son: la ecológica, la económica y la social, dentro de la cual nos encontramos con aspectos potencialmente importantes para el desarrollo que son: la educación, la cultura y la política, la participación, el compromiso social, entre otros.

A partir de estas definiciones podemos entender que el desarrollo sostenible consiste en la satisfacción de las necesidades de las sociedades, en una relación de equilibrio y respeto con el entorno, en donde la actividad humana no altere de forma negativa el equilibrio natural del planeta.

A lo largo del curso he recibido la experiencia de diversas fuentes educativas donde, a través de las diferentes temáticas he podido comprender aspectos de gran relevancia para el desarrollo y futura puesta en práctica un proyecto socioeducativo;

Una visión de superación a través de los obstáculos que supone una educación para las personas con discapacidad, nos hace darnos cuenta, de la necesidad de adaptación de las actividades, por ejemplo, para personas mayores con dificultades que le impidan disfrutar de la experiencia y aprender.

## **7. CE2. Analizar e interpretar el concepto de educación y los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de todo proceso educativo.**

He aprendido que el concepto de socialización está muy ligado al proceso de enseñanza-aprendizaje ya que, mediante la educación el individuo adquiere un empoderamiento, que, es esencial para la interacción social y su desarrollo en el marco de una comunidad.

La sociedad existe mediante un proceso de transmisión tanto como por la vida biológica. Esta transmisión se realiza por medio de la comunicación de hábitos de hacer, pensar y sentir de los más viejos a los más jóvenes. Tan evidente es, en efecto, la necesidad de enseñar y aprender para la existencia continuada de una sociedad, que puede parecer que estamos insistiendo indebidamente sobre un lugar común.

Según Dewey (2004, p.76), “La educación puede concebirse retrospectiva o prospectivamente. Es decir, puede ser tratada como un proceso de acomodar el futuro al pasado o como una utilización del pasado como un recurso para desarrollar el futuro

Sociedad es una palabra, pero muchas cosas. Los hombres se asocian en toda clase de formas y para toda clase de fines. Un hombre está comprometido en multitud de grupos diversos, en los cuales sus asociados pueden ser muy diferentes.

Los vocablos sociedad y comunidad son así ambiguos. Ambos tienen un sentido axiológico o normativo y otro descriptivo

A lo largo de estos cuatro años de carrera he podido conocer el concepto de educación de la mano de distintos autores así como, los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de todo el proceso educativo.

## **REFLEXIÓN EN TORNO AL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS**

### **1. [CE9] Ser competente para la integración de las TIC en la educación.**

Esta competencia la he adquirido, entre otras asignaturas, en Tecnología Educativa impartida por el docente Manuel Area Moreira y cuya calificación obtenida ha sido un 7,5 tras **la realización de 6 temas** bajo la explicación teórica en clase, videos interactivos y un dossier del docente. Los temas que tuve que diseñar fueron:

- a) Tema 1: Sociedad de la información y Educación,
- b) Tema 2: ¿Qué son los materiales didácticos?,
- c) Tema 3: Competencia digital. TIC y escuela,
- d) Tema 4: Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje,
- e) Tema 5: Web 2.0 y la Educación.
- f) Tema 6: ¿Qué es el eLearning?

Esta asignatura cobraba más importancia cuando tuvimos que diseñar un **Proyecto Empresarial Educativo TIC** en el que, el diseño de un logo empresarial, una página WEB de la empresa y un video promocional del proyecto hacían que, gracias a la tecnología educativa podamos innovar en materia de educación.

Siendo este un referente para nuestra actual sociedad de la información ya que, Internet, es un determinado modo de entender lo que es el comportamiento en la red porque da acceso libre a la información (La biblioteca universal), da facilidad y libertad de publicación y participación a cualquier usuario, permite experiencias reales de comunicación a través de las redes sociales, puedes compartir e intercambiar conocimientos mediante los recursos abiertos y gratuitos lo que hace que, todos estos recursos o servicios que ofrece la Web 2.0, se proyectan en las prácticas educativas a través de **eLearning** que ha estado presente en todo el Grado, un ejemplo de ello, ha sido el aula virtual, que debíamos acceder a ella constantemente, para consultar/descargar el material que el profesorado nos colgaban en red, así también, como la consulta de las calificaciones.

La asignatura Tecnología Educativa, a manos del docente, Manuel Area, ha sido el pilar fundamental para configurar esta competencia en mi perfil profesional.



"La Tecnología Educativa es una forma sistemática de diseñar, desarrollar y evaluar el proceso total de enseñanza-aprendizaje, en términos de objetivos específicos, basada en las investigaciones sobre el mecanismo del aprendizaje y la comunicación que, aplicando una coordinación de recursos humanos, metodológicos, instrumentales y ambientales, conduzca a una educación eficaz" (INCIE, 1976. citado por Area M, 2009)

Por otra parte, a lo largo de la carrera, hemos podido comprobar que las TIC aplicadas a la educación para usuarios con Necesidades Educativas Especiales, cuenta con grandes beneficios, ya que, a estos usuarios les facilita la comunicación y sobre todo, gracias a las herramientas e instrumentos, se les permite, un aprendizaje más autónomo, ameno y fácil, favoreciendo, de esta manera, una inclusión social.

## **2. [CE8] Ser competente en el diseño, desarrollo y aplicación de instrumentos de medición, de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.**

El diseño, desarrollo y aplicación de instrumentos de medición, de diagnóstico y de análisis de necesidades es uno de los primeros apartados que se deben contemplar para iniciar una planificación sobre un proyecto o una mejora. Necesitamos identificar qué aspectos existen, en el colectivo o lugar donde vamos a trabajar, que requieren una mejora, para ello es fundamental, primero, diseñar y desarrollar el instrumento que se elija para detectar esa necesidad, para posteriormente recoger datos y analizarlos.

Esta competencia se adquirió cuando, en el Segundo Cuatrimestre, del Segundo Curso del Grado y desde la asignatura Análisis de Necesidades a mano de la docente Remedios Guzmán realizamos un **dossier de prácticas** en donde, gracias al cual conocí, las diversas técnicas de recogida de información (entrevistas, cuestionarios, grupo de discusión...) para poder llegar a conocer en los usuarios una carencia que está ligada a un problema, con el fin de, llegar a un bienestar u/o un estado deseable a través de la priorización de las necesidades atendiendo al coste, impacto y viabilidad de cada uno de los casos.

Este dossier se calificaba sobre 5 y la calificación obtenida en el dossier fue 5/5, el examen también tenía una calificación sobre 5 y obtuve en él, un 3.1, obteniendo una calificación global de un 8,1.

Esta competencia, es una de las más importantes que he adquirido porque es muy importante saber seleccionar qué instrumento de medición vamos a utilizar dependiendo del medio, de la información que queramos obtener, del tiempo, del coste,

etc., ya que, para cada situación concreta, hay una herramienta de medición que más se adecua.

Otra evidencia que puedo destacar en la adquisición de esta competencia ha sido en la asignatura, Estadística en Innovación Educativa a manos de la docente Ana Delia Correa Piñero. A lo largo del segundo curso y en el segundo cuatrimestre realizamos varias prácticas en clase con el **programa informático estadístico SPSS** (Statistical Package for the Social Science), esta asignatura se calificó con un 5,8 gracias a la realización de un examen práctico y la entrega de un informe final con todas las practicas que habíamos realizado a lo largo del cuatrimestre.

### **3. [CE10] Ser competente para formar y asesorar al profesorado así como a los formadores que trabajan fuera del sistema educativo.**

Esta competencia se ha puesto en mayor evidencia, en el 3º curso, en la asignatura de Asesoramiento Institucional y Sistemas de Apoyo a mano del docente, Víctor Manuel Hernández Rivero con una nota media de un 7,3. Esta asignatura aportó a mi perfil profesional, el poder ejercer funciones de asesoramiento, además de entender las necesidades que tienen el profesorado y los profesionales que trabajan dentro del sistema educativo, tales como los inspectores/as y los orientadores/as y poner en prácticas planes de formación y asesoramiento.

Dada la diversidad de campos disciplinares en que el asesoramiento educativo puede ser fundamentado y la amplia gama de contextos, papeles y tareas asociadas a este rol, es posible convenir que no existe una única forma de entender y abordar este tipo de procesos, comprendiendo –en función de los diversos modelos y contextos– distintas secuencias de fases o etapas.

Por una parte, en esta asignatura, realizamos un **análisis sobre la función de asesoramiento**, las diferentes perspectivas de análisis de este fenómeno, las peculiaridades del rol del agente de apoyo, la organización de las estructuras de apoyo que existen en Canarias. Este aprendizaje nos proporcionó conocimientos, estrategias y habilidades y la configuración de nuestro perfil para afrontar labores de asistencia y ayuda en el marco de las instituciones educativas.

Otra evidencia; para esta competencia; surgió en las prácticas del grado, cuando las educadoras del departamento de educación me propusieron la elaboración de **5 manuales educativos** que contienen pautas de cómo trabajar con colectivos que poseen necesidades educativas especiales a modo de asesoramiento. Estos manuales son:

Síndrome de Down, Autismo, Parálisis Cerebral, Enfermedad mental y Dificultades visuales.

Todos los manuales se han realizado de forma individual a modo de cuadernillo y bajo la supervisión de la tutora de prácticas Zenaida Toledo. La nota obtenida en las prácticas ha sido de un 8.4.

#### **4. [CE12] Ser competente para diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación pedagógica, actuación social, actuación con menores en situación de riesgo...)**

Es imposible desligar esta competencia de la competencia [CE8], ya que todo proceso de análisis de necesidades, desemboca en propuestas de mejora, pues su objetivo es conocer la realidad e intentar transformarla positivamente a partir de una toma de decisiones y priorización. De esta manera, se comprueba cómo el diseño y planificación de programas y/o planes es la forma de estructurar las vías de proceso de mejora, de modo que no solamente marca unos objetivos a conseguir, sino que también se encarga de gestionar el tiempo, los recursos, los agentes que deben intervenir para la consecución de estos objetivos, gestión del espacio, etc.

Y, así es, como a lo largo de la carrera he diseñado diferentes proyectos de mejora para instituciones, planes de formación...pero sin duda, el más que ha cobrado fuerza ha sido en el último año de la carrera, en la asignatura **Actividades de integración: Intervención educativa en contextos No formales**, cuya nota obtenida ha sido un 8.5 y, en donde, el proyecto que teníamos que diseñar iba dirigido hacia la institución Padre Laraña. Realizamos un proyecto de mejora, después de haber realizado un DAFO y estar en contacto directo con la asociación para conocer de primera mano sus necesidades, para intentar solventarlas con este proyecto.

Considero que es, en éste trabajo donde hemos podido conocer más de cerca una institución no formal, en el que a su vez, son los aspectos tanto organizativos como educativos, los que quizás me han llamado la atención. Sin embargo, también he podido considerar, las grandes necesidades tanto, sociales como educativas que se producen en nuestra sociedad.

Para, así, poder comprender, la realidad de este tipo de centros en el contexto no formal, para poder llevar a cabo un análisis de necesidades o propuestas de mejora para su mejor funcionamiento.

Siguiendo en ésta asignatura, de **Actividades de Integración en los Contextos No Formales**, donde he llevado a cabo la relación de gran variedad de asignaturas aprendidas y asimiladas a lo largo de la trayectoria educativa como profesional, donde, gracias a ellas hemos podido constituir este trabajo de una manera más eficaz, práctica y consistente. Asignaturas como: planes de formación (para el análisis y diseño del currículum en la institución), educación social especializada (temática centrada en la exclusión y sus efectos), evaluación (para el análisis de los resultados obtenidos) son sólo algunos de los conocimientos adquiridos e integrados que me han aportado gran cantidad de información, datos y consistencia a la hora de llevar a cabo este trabajo.

Otra evidencia que, cabe destacar en la adquisición de esta competencia, la encontramos en el segundo curso, en el segundo cuatrimestre, en la asignatura **Actividades de Integración Investigación, Innovación e Intervención Educativa** a manos del docente Mariano González Delgado, realizamos un análisis de un programa emocional para la Prevención de la Violencia, que se centraba en describir, analizar, valorar y realizar propuestas de mejora para cada uno de los apartados que contenía, dicho programa. El “Programa de Educación Emocional para la Prevención de La Violencia” es una iniciativa educativa promovida por el Centro de formación Innovación y Recursos Educativos Cefire de Elda que además de ser un compendio teórico, es una recopilación de experiencias psicopedagógicas que aportan estrategias al profesorado para prevenir u/o enfrentarse a un gran número de situaciones frecuentes de violencia que se presentan en las aulas. El programa fue elaborado a partir de una evaluación de necesidades realizado en 15 centros educativos de la provincia de Alicante a 2480 estudiantes de tercero y cuarto de la ESO, y a grupos significativos de maestros a fin de verificar el porcentaje de violencia explorado en los centros. Los resultados obtenidos a partir de este diagnóstico de situación, confirman la necesidad de intervenciones educativas como las que plantea el programa

La calificación final de este análisis fue un 7.

**5. CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad**

Cabe destacar, que, en este último curso, también he podido aprender de la mano, del docente Juan Manuel Díaz Torres y en la asignatura, **Educación social especializada**, calificada con un 7,6 a través de la lectura de **18 textos**, 2 de ellos, en inglés. Estos textos

venían a dar importancia a la empatía con el sujeto de estudio y el educador social, que el educador y/o asesor tenga en cuenta las condiciones y/ o los ámbitos que rodean al sujeto de estudio, los diferentes modelos y métodos de intervención pedagógico, los programas de educación de calle como ejemplificación de sus actuaciones y como propuesta de intervención socioeducativa, la inclusión como una constante lucha para erradicar/prevenir la exclusión, la importancia de la socialización del individuo, la figura del educador social especializado sus características y su diferencia e importancia colaborativa junto con el trabajador social, así como los aspectos más teóricos que dan base al significado conceptual, los colectivos y los factores que generan exclusión, son algunos de los aspectos más significativos que han ayudado y han supuesto un alcance determinante en la adquisición de los conocimientos que conforman la educación social especializada y la figura del educador social.

Además de éstos aspectos se hace fundamental para mí en ésta valoración la mención de la importancia que han tenido **los debates** que hemos realizado en cada uno de los textos, en clase, puesto que han ayudado a facilitar su entendimiento y a comprender quizás los aspectos más complicados desde un punto de vista más práctico, con más ejemplos, complementando así la temática trabajada.

Por todo ello, los conocimientos adquiridos en la asignatura, a lo largo de la realización de la misma, es positiva puesto que me ha aportado claridad y una gran variedad de conocimientos, hasta el momento desconocidos, y por otro lado, ha ampliado el campo de actuación de los pedagogos en cuanto a mercado laboral se refiere, puesto que a pesar de cursar el último año de carrera, todavía siguen siendo desconocidos muchos de los perfiles que tiene un pedagogo como tal y la educación social especializada es uno más de ellos.

Otra evidencia seleccionada para esta asignatura, la podemos encontrar en el cuarto curso, primer cuatrimestre, en la asignatura **Educación y sociedad en canarias** a manos de la docente Begoña m. Zamora Fortuny donde, tras la lectura, de los 10 temas básicos, entre los que destacan;

1. El Desarrollo y crecimiento económico: Canarias, del subdesarrollo al desarrollo. Desarrollo sostenible. La moratoria turística.
2. Estructura social: Ocupación, estudios y situación profesional. La estratificación social en el Archipiélago según procedencias. Condiciones sociales de la población.

3. Inmigración: Evolución de la población. Características demográficas. Inmigración y mercado de trabajo. La construcción social de la inmigración a través de la prensa. Los inmigrantes en el sistema educativo.

4. Educación y mercado de trabajo: Relación entre estudios y trabajo. Variables que influyen en la incorporación al mercado de trabajo. Características recientes del mundo del trabajo. Las demandas del sector productivo

5. Juventud y Educación: La generación como ente cultural. La juventud de los setenta versus la juventud del siglo XXI. El idealismo de la juventud. Los jóvenes vistos por los enseñantes.

6. Género y Educación: Diferencias culturales y educativas: socialización, rendimiento académico, nivel educativo, elección de estudios. Introducción al mercado de trabajo.

7. Evaluación y diagnóstico del sistema educativo: Diagnóstico de la educación. Instituciones evaluadoras. Los objetivos de la evaluación. Los resultados educativos. ¿Por qué Canarias es diferente? Ventajas e inconvenientes de las pruebas estandarizadas.

8. La aportación de las pruebas no estandarizadas: Aportaciones de los estudios etnográficos al estudio de la realidad educativa. La construcción sociocultural del fracaso educativo.

9. La política educativa diseñada en las islas: El Pacto Social por la Educación en Canarias. Definición del consenso educativo. Equidad versus igualdad. La política educativa de la calidad y la equidad. Los principios rectores del sistema educativo de Canarias.

10. El profesorado: La mentalidad de los docentes. Características sociales y culturales.

En cuanto, a las clases prácticas, formamos un equipo de trabajo donde tuvimos que tomar parte activa en la búsqueda, justificación, pertinencia y actualidad de noticias para realizar un **informe final** sobre la lectura de un texto propuesto por nuestra profesora.

He optado a la realización del **examen final**, en donde la nota máxima que se podía optar era un 7 y mi calificación fue 7/7 obteniendo así la nota máxima.

## **6. CE6. Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas.**

Esta competencia se evidencia claramente en la asignatura **Actividad De Integración: Retos Educativos Actuales**, cursada en el segundo cuatrimestre, del tercer curso, con una nota de un 9, donde, he realizado un proyecto educativo en tema de recursos digitales para el desarrollo sostenible en distintos contextos y ámbitos educativos. El proyecto busca conciliar dos conceptos previamente distintos y generalmente considerados como opuestos: Tecnología y sostenibilidad. En donde, el trabajo se centró, en un principio en la búsqueda de una institución no reglada que, a través de sus prácticas se fomentará algunas de ambas actividades y así tener la oportunidad de unir ambos conceptos porque la alfabetización digital es una herramienta fundamental para hacer frente a los cambios presentes y emergentes del siglo XXI, ya que, es un elemento de gran valor e importancia social; sabemos que históricamente aquellas personas, que han sido alfabetizadas y dominan los códigos, lenguajes, y las herramientas culturales de su época están en mejores condiciones que aquellas personas que NO son alfabetizadas.

Tras la búsqueda de un centro que contara con estas características, nos trasladamos a la Orotava, al Centro de Educación Ambiental Municipal y el Aula Municipal para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de La Orotava, también conocido como Casa Cultural “Doña Chana”. De esta forma, la propuesta socioeducativa se centra en proponer sus actividades, objetivos y expectativas en la fase que se desarrolla en el centro de La Orotava como Huerto Ecológico ya que cumple en mayor medida con las características que necesitábamos obtener para poder desempeñar de la manera más similar posible y así poder ofrecer un servicio de mejora a la actividad que se desempeña.

Finalmente, la realidad sobre el uso de la red y las nuevas tecnologías en los jóvenes me ha servido para mantenerme alerta. Por una parte, para saber qué contenido de calidad vamos a ofrecer a los más jóvenes, evitando un exceso de información y de forma irónica un desconocimiento sobre la temática; y por otra parte para poder formar a las personas mayores en competencias digitales y que obtengan las capacidades necesarias y básicas que les permitan desenvolverse de manera autónoma en la red.

A nivel social y a escala planetaria. El desarrollo sostenible significaría un cambio estructural de las sociedades y una conciencia colectiva de los aspectos especialmente nocivos del modelo económico y productivo actual, con el que se

promueven estructuras sociales y productivas organizadas con un sistema que podría denominarse Neoliberalismo Salvaje, donde desde los sistemas educativos hasta los sistemas políticos, y por ende ambientales corren el riesgo de estar al servicio del mercado.

He aprendido que, en el día a día se promueve la sostenibilidad, no como meta en sí misma, sino como un camino, una ruta de acción que nos brinda acceso a niveles de bienestar aún no conocidos por el hombre. El Currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuya misión es favorecer la comprensión de la idea de sostenibilidad y cómo puede concretarse en la comunidad.

## **7. CE2. Analizar e interpretar el concepto de educación y los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de todo proceso educativo**

Una evidencia que, me ha permitido analizar e interpretar el concepto de educación y los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de todo proceso educativo ha sido, en el cuarto curso, primer cuatrimestre, en la **asignatura Pedagogía Social y Animación Sociocultural**, a manos de la docente Margarita Rodríguez Rodríguez, donde, hemos realizado a lo largo del curso distintas dinámicas en grupo, la evaluación de la asignatura fue continua y formativa, integrada en las actividades y trabajos grupales de formación. En donde tuvimos que aprobar independientemente **el trabajo grupal y la prueba de desarrollo**. Además de no superar las tres faltas de asistencia de las clases teóricas, prácticas y tutorías.

Podemos destacar el contenido teórico de la asignatura, me ha servido de gran utilidad, para conocer en profundidad el campo de acción de la Pedagogía Social y la Educación Social, que, como señala, Alfredo Rodríguez Sedano, 2006, es bien amplio: “abarca todo lo social y, por tanto, se enmarca dentro del ámbito de la educación no formal. Dos características son las que definen a esta ciencia eminentemente práctica: es educación y es social. [...] La Pedagogía Social no hace sólo referencia a la acción social, sino que tiene también en cuenta la dimensión social de quien actúa. De este modo, la Pedagogía Social se vertebra sobre dos conceptos que incidirán en cada uno de los temas que se abordan: sociabilidad y socialización [...]”

La parte teórica de esta asignatura se centró en tres módulos orientados a:

1. Módulo I: Conceptos básicos. (Pedagogía Social: Antecedentes, definición y aspectos claves, Pedagogía del Ocio: Definición y aspectos claves. El ocio como estrategia socioeducativa, Animación sociocultural:



Evolución histórica (contexto nacional e internacional), Definición y relación con la Pedagogía y educación social.

2. Módulo II: La animación sociocultural: perspectivas (La ASC como proceso de intervención social: Fundamentos de la intervención educativa en la ASC, La ASC y la democratización cultural, La ASC y sus vínculos con la participación. Espacios y contextos socioeducativos, La ASC como proceso de investigación social: metodologías, técnicas, dinámicas.
3. Módulo III: ASC en contextos comunitarios. (La importancia de entender: El análisis de la realidad, la identificación de líneas de intervención y priorización de necesidades: individuales y colectivas, Funciones y competencias de los Profesionales de la ASC, La pedagogía del Ocio y su relación con Educación Permanente.

En la parte práctica de esta asignatura tuvimos que desarrollar una dinámica y diseñar actividades acorde con lo que la profesora nos propuso para, posteriormente exponerla en clase. La suma de la prueba de desarrollo y el trabajo grupal, suma una nota global de un 7,1.

Por último, considero que otra evidencia importante en la adquisición de esta competencia, se encuentra en el primer curso, primer cuatrimestre, en la asignatura, **Sociología de la Educación** a manos del docente José Luis Castilla Vallejo, que tras conocer los diferentes temas propuestos por el profesor, de los que se destacan 6 temas;

- a) Objeto y métodos de la Sociología de la Educación.

Posibilidades y límites de la Sociología de la Educación. El papel de la Sociología de la Educación en la formación del pedagogo.

- b) Socialización escolar y culturas sociales.

c) Funciones materiales y simbólicas del sistema educativo: perspectiva socio histórica de las respuestas educativas a los cambios sociales, económicos y culturales.

d) Desigualdad, diversidad social y educación: clase, género y etnia. Variables socioculturales asociadas a la escolarización, a los resultados y al rendimiento educativo. El caso de Canarias. 5. Estado y políticas educativas. Estado de bienestar y su crisis. Modelos de políticas educativas: neoliberalismo, neoconservadurismo, socialdemocracia...

e) Cambios socioculturales y políticas educativas: reformas educativas contemporáneas en España: de la LGE a la LOE

Hemos realizado una prueba de desarrollo final, de la que he obtenido una nota global de un 7.

## CONCLUSIONES Y VALORACIÓN

A lo largo de mi etapa académica y de mi vida personal, he aprendido diversos conocimientos que me han enseñado a luchar por lo que deseas conseguir porque nada se consigue solo y sobre todo porque lo bueno se hace esperar.

Han transcurridos cuatro años desde que empecé esta etapa académica de la que me siento muy orgullosa pero sobre todo...realizada personalmente y profesionalmente ya que, nos han transmitido los valores desde una filosofía de vida que pretende cambiar la manera en la que pensamos para poder vivir en un ambiente más ético y civilizado posible, en donde, la ayuda humanitaria sea la prioridad a todas aquellas cosas materiales que nos hacen ser felices por momentos.

Es por ello que, las conclusiones finales que puedo hacer en mi transcurso de estos años son altamente positivas. Me llevo a compañeros, amigos, profesores que siempre recordaré.

He estudiado lo que quería y aunque al principio estaba un poco perdida, no me arrepiento de haber sido constante y responsable porque gracias a eso hoy estoy donde estoy.

A lo largo de estos años de carrera he podido adquirir las diversas competencias que componen el grado de Pedagogía y como ponen de manifiesto *Isus y otros (2002 p.6)* “La competencia comporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos, actitudes y capacidades que son personales y se complementan entre sí; de manera que el individuo para actuar con eficacia frente a las situaciones profesionales debe “saber”, “saber hacer”, “saber estar” y “saber ser”.

En el trabajo, se exponen las competencias más relevantes que han configurado mi perfil profesional, siendo el que más se adapta a mis expectativas futuras: el **formador de personas adultas y mayores**, motivada por la situación de crisis actual, en la que miles de personas se han visto en riesgo de exclusión social o pobreza

Teniendo en cuenta, que la formación continua es un pilar fundamental que debo tener en cuenta a lo largo de la vida porque se exponen actividades formativas con la finalidad de mejorar, de adaptar e igualar a todos los ciudadanos que quieran empoderarse para desarrollar su capacidad de participación en la vida comunitaria y mejorar su calidad de vida.

El perfil del pedagogo “formador de personas adultas y mayores” ante estas situaciones, se define, fundamentalmente, por las siguientes competencias transversales:

Habilidades interpersonales, Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida, Comunicación oral y escrita en lengua materna, Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional, Resolución de problemas y toma de decisiones.

El sistema educativo se caracteriza por la accesibilidad comunitaria y calidad que posee, a la vez que asegura la respuesta educativa a todos los civiles, garantizando así, el desarrollo y contribuyendo a una cohesión social que permita al individuo desenvolverse con facilidad en la misma y tomando protagonismo y decisiones en ella.

Este perfil profesional está dirigido a saber organizar, dinamizar y evaluar procesos y recursos de formación dirigidos a los distintos colectivos de personas adultas y mayores tanto en educación formal como no formal, adaptando los diferentes recursos y procedimientos a las características de los destinatarios.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DIGITALES

- AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN. (2005). *Título de Grado en Pedagogía y Educación social*. Madrid: Volumen 1 ([http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco\\_pedagogia1\\_0305.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco_pedagogia1_0305.pdf))
- AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN. (2012). Guía de apoyo para la elaboración de la memoria de verificación DE títulos oficiales universitarios (Grado y Máster).16-01-2012, de Aneca. Sitio Web: (<http://www.uma.es/ordenac/docs/News/GuiaElaboracionTitulosV1.pdf>)
- ANTONIO ARGÜELLES, ANDREW GONZCI. (2001). Educación y capacitación basadas en normas de competencia: una perspectiva internacional. México: Limusa.
- ÁREA, M. (2009). *Manual electrónico. Introducción a la Tecnología Educativa*
- ASENSIO I, ECHEVARRIA B, (2004). *Ámbitos y perfiles profesionales en el campo de la pedagogía y la educación social*. 2 de Marzo de 2004, de Documento de trabajo.SitioWeb: [http://issuu.com/karlamartinez06/docs/informe\\_perfiles\\_competencias\\_red\\_educacion](http://issuu.com/karlamartinez06/docs/informe_perfiles_competencias_red_educacion)
- FÉLIX CAÑETE ESCALONA. (1998). La Evaluación Institucional: ¿Qué tiene la Escuela? ¿Qué entrega la Escuela?. Revista Enfoques Educativos, 1, 21-33.
- JOHN DEWEY. (2004). *Democracia y Educación*. Madrid.
- RODRÍGUEZ SEDANO, A. (2006). *Hacia una fundamentación epistemológica de la pedagogía social*. Educación y Educadores, (Volumen 9, Número 2), pp. 131-147
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO. (2014). *Administración de Recursos humanos* 07/06/14, de Modulo 2-Competencias. Sitio web: (<http://loginbp.untrefvirtual.edu.ar/archivos/repositorio/2500/2682/html/Modulo2/archivos/pdf/modulo2.pdf>)

## **ANEXOS**

**ANEXO I: ASIGNATURA TECNOLOGÍA EDUCATIVA (ELABORACIÓN DE TEMARIO)**

# **TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
III GRADO EN PEDAGOGÍA  
AÑO ACADÉMICO 2012/2013  
DOCENTE. MANUEL AREA MOREIRA

---

**PRISCILA ALFONSO PÉREZ**



## Contenido

Tema 1: Sociedad de la información y Educación .....	29
Tema 2: ¿Qué son los materiales didácticos?.....	29
Tema 3: Competencia digital. TIC y escuela .....	31
Tema 4: Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje .....	33
Tema 5: Web 2.0 y la Educación.....	34
Tema 6: ¿Qué es el eLearning? .....	36
Comentarios Personales.....	38



## Tema 1: Sociedad de la información y Educación

Para poder hablar de la sociedad de la información debemos hacer alusión al conocimiento de la información que nace con la ilustración, es decir el saber leer y escribir.

La sociedad de la información está caracterizada por ser la cultura del siglo XXI, con la llegada de las tecnologías digitales la sociedad representa grandes beneficios ya que, da acceso a gran cantidad y variedad de datos e información, da un comportamiento constante a nivel planetario con todo tipo de sujetos y grupos, aumento del bienestar material de la vida cotidiana, también mejora la eficacia y calidad de los servicios, surgen nuevas industrias y el progreso económico.

Por lo tanto, un ciudadano del siglo XXI debe:

- Saber localizar y analizar la información
- Saber expresarse de forma textual, audiovisual, multimedia, hipertextual...
- Saber comunicarse y colaborar con los otros.

## Tema 2: ¿Qué son los materiales didácticos?

Los materiales didácticos permiten trabajar, aprender, enseñar...

Los materiales didácticos han pasado por una gran historia evolutiva ya que, ha pasado del grabado rupestre a la computadora.

Los registros del pensamiento se hacían a través de las piedras, el llamado grabado rupestre.

En el año 2000-3000 a.c había poca accesibilidad a los libros, solo en bibliotecas y para ello, debías saber dominar los símbolos (código de la escritura). Con la llegada de la imprenta el conocimiento se expandió.

A finales del siglo XIX los hermanos Lumiere revolucionaron la forma de codificar, ya que descubrieron el lenguaje audiovisual, que a diferencia de la escritura, este mensaje llegaba a toda la población porque no requiere una previa alfabetización.

En el Siglo XXI la digitalización de la información se consigue a través lo digital (TIC) estas, permiten almacenar mucha información, la información se representa de forma multimedia, el formato de organización es hipertextual, existe una comunicación interpersonal en espacios virtuales.

Los medios de enseñanza son, según Escudero (1983, p.91), cualquier recurso tecnológico que articula en un determinado sistema de símbolos, para ofrecer ciertos mensajes con propósitos instructivos. Se caracterizan por:

1. Un soporte físico o material (Papel, disco, pantalla)
2. Una finalidad y propósito educativo
3. Una forma simbólica de representar la información
4. Un contenido, información o mensaje.

Los tipos de medios de enseñanza se clasifican;

Según soporte/ Sistema Símbolo.



Según Destinatario:

Para el profesor

Para el alumnado

Según Materia y nivel educativo

Materia: Matemáticas, Lenguaje, Inglés...

Nivel educativo: Infantil, Primaria, ESO...

Principios para el uso pedagógico de los medios.

- Debe seleccionarse y usarse los materiales didácticos en función de las características, conocimientos previos y necesidades del alumnado
- Debe planificarse e integrarse curricularmente cada medio de enseñanza. Coherencia con los objetivos, contenidos, metodología y evaluación.
- Debe enseñarse tanto las habilidades de comprensión de mensajes como las capacidades de expresión a través de los medios.
- Debe desarrollarse un proceso de enseñanza multimedia (uso de una gama variada de medios: impresos, sonoros, audiovisuales, digitales...) y evitar la enseñanza mono mediada.

### Tema 3: Competencia digital. TIC y escuela

Para poder hablar de competencia digital debemos hablar, antes, de el origen de las escuelas que se fundan en el siglo XIX como proceso educativo en masa desarrollado por los gobiernos. A mediados del siglo XIX surge el concepto de "sistema escolar" que pretende la educación en masa de la población a través de la alfabetización para poder acceder a la cultura de los libros, en consecuencia es una institución impulsada por los gobiernos nacionales.

Las señas culturales nacionales de la enseñanza eran:

1. El libro como canon cultural
2. Aprender era acumular datos
3. El docente era protagonista
4. El tipo de metodología era caracterizado por la exposición del profesor y el alumnado aprende por recepción.

Con la llegada del siglo XXI y las llamadas TIC, este modelo está quedando obsoleto, por ello la escuela del siglo XXI debe seguir siendo la principal institución alfabetizadora de la ciudadanía.

Ahora veamos, que es la competencia digital. En primer lugar que los alumnos sepan acceder a la información, lo que conlleva adquirir las habilidades instrumentales para la búsqueda de información y uso de las nuevas tecnologías. Esto a su vez implica saber

transformar la información en conocimiento, es decir, ser capaz de plantear problemas, analizar e interpretar con significado la información. En segundo lugar, saber expresarse y difundir información y finalmente, usar democráticamente y éticamente la información.

¿Cómo se enseña la competencia digital?

A través de una metodología basada en actividades. Para ello existen 4 criterios básicos:

1. Proporcionar experiencias de aprendizaje: aprender a través de la acción
2. desarrollar la metodología constructivista del conocimiento
3. Fomentar el trabajo colaborativo entre el alumnado.
4. Emplear fuentes y herramientas diversas de información (Libros y web 2.0)

Como ya sabemos algunos ejemplos de actividad para fomentar la competencia digital son:

- ✓ Blogs de los estudiantes que contengan diarios, trabajos de clase, proyectos, noticias, objetivos digitales, enlaces...
- ✓ Foros o espacios de comunicación de la clase: correspondía escolar, proyectos segunda lengua
- ✓ Creación de videos, presentaciones multimedia y publicaciones en internet
- ✓ Búsqueda de información en la red
- ✓ Chats y foros de debates entre alumnos de centros distantes
- ✓ Actividades de colaboración
- ✓ Webquest y cazas del tesoro
- ✓ Pizzaras digitales interactivas
- ✓ Videoconferencias
- ✓ Tutorías electrónicas
- ✓ eLearning: Aulas virtuales.

#### Tema 4: Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje

Las TIC es la unión de la informática, las telecomunicaciones y los medios audiovisuales.

Rasgos de las TIC como recursos para la enseñanza;

1. Acceso a gran cantidad de información. (Digitalización de la información, no solo permite almacenar sino también acceder a gran cantidad de ella.
2. Permite la interacción humano-maquina (videojuegos)
3. Organización hipertextual de la información ( a través de enlaces)
4. Formatos multimedia
5. Recurso potente de la comunicación.

#### Aplicaciones de las tecnologías digitales en la enseñanza

Webs educativas, eLearning, Pizarra digital interactiva, videoconferencia, espacios virtuales colaborativos (Redes sociales, web 2.0, Blogs),  
Software para la educación, Multimedia educativo (CD-ROM, DVD).

#### Los ordenadores en la enseñanza

Los ordenadores en la enseñanza han tomado un papel muy importante en ella, para ello, haremos un recorrido histórico;

Los años 60-70: las máquinas de enseñar y la enseñanza programada fue formulada por Skinner y el conductismo. Los medios como estímulos de aprendizaje.

Los años 70-80: aparecen los primeros micordenadores: Spectrum, Commodore. Primeras experiencias en aplicaciones matemáticas, El proyecto LOGO. Existe un debate sobre la asignatura de informática.

Los años 80: Aparece el PC y el MS-DOS. Primer software específicamente educativo (Pc Globe). Experiencias de aplicación escolar de procesadores de texto, base de datos... Aparece la inteligencia artificial en educación los ITS (Sistemas Tutoriales Inteligentes)

Los 90 y 2000: Aparece el multimedia, la cultura digital como cultura de consumo de masas, la revolución de internet, desarrollo de la tele formación, portales webs educativos.

En el futuro la educación a través de e-Learning será:

1. Generalización de las redes y los recursos digitales en el sistema educativo
2. Web 2.0 (Blogs, Redes sociales educativas, repositorios)
3. Expansión de la educación a distancia a través de internet (Elearning). Estudiar desde casa
4. El ordenador será invisible en las aulas y el hogar.

#### Tema 5: Web 2.0 y la Educación

Para poder hablar de Web 2.0 debemos hacer alusión a un concepto clave que es Internet siendo este, un nuevo espacio para el conocimiento, la comunicación y la educación. Por decirlo de alguna manera es un conjunto de ordenadores conectados a nivel mundial. Es la tecnología representativa del Siglo XXI. Como bien sabemos, internet está en continuo cambio y evolución.

Hace 10 años el internet tenía un formato de Web 1.0 y principalmente lo que se hacía era acceder a internet para obtener información a través de la lectura de documentos, por todo ello se le denominaba, Red de documentos.

En la actualidad tiene el formato de Web 2.0 en la que la información está siendo generada por todos los usuarios, es decir, la información la estamos construyendo entre todos. Es una red social, con la que nos comunicamos a través de los medios audiovisuales.

La Web 2.0 podemos definirla como;

Una filosofía, ya que, es un determinado modo de entender lo que es el comportamiento en la red porque da acceso libre a la información (La biblioteca universal), da facilidad y libertad de publicación y participación a cualquier usuario, permite experiencias reales de comunicación a través de las redes sociales, puedes compartir e intercambiar conocimientos mediante los recursos abiertos y gratuitos.

Las características de muchas herramientas, muchos servicios o recursos disponibles.

Estos recursos se ordenan según las siguientes categorías;

- ✓ Videos (YouTube...),
- ✓ Imágenes(Picasa),
- ✓ Sonidos(Clickclaster),
- ✓ Presentaciones multimedia(Slideshare),
- ✓ Intercambio de archivos (Bittorrent).

- Los Servicios de la Web 2.0:

☺ Las redes sociales o comunidades virtuales se clasifican según:

- Redes de propósitos generales o masas de mega comunidades, como lo son por ejemplo, Facebook, Twitter, Tuenti...
- Redes temáticas con un interés específico, aquí podemos encontrar
  - redes sociales como Ning, Elgg...

- Otros servicios de las web 2.0 son los espacios de publicación, como por ejemplo;

- Blogs: Blogger, Wordpress
- Wikis: Wikispaces, Wikipedia...
- Editores HTML online: FCK editor

Todos estos recursos o servicios que ofrece la Web 2.0 se proyectan en las prácticas educativas a través de eLearning o Tele formación.

Hace 10 años el eLearning 0.0 eran páginas estáticas de aprendizaje, hoy en día el eLearning 1.0 se hace a través de plataformas virtuales (Aula virtual Moodle).

Sin embargo, si pensamos en el eLearning 2.0 podemos decir que su aprendizaje consiste en:

1. Proporcionar experiencias de aprendizaje
2. Desarrollar una metodología constructivista del conocimiento.
3. Fomentar el trabajo colaborativo entre el alumnado.

Todo esto es posible si se hace a través de la elaboración de trabajos grupales mediante Wikis (diccionario de la asignatura, proyectos de clases...), de la elaboración de Blogs,

de Foros o espacios de comunicación de clases, a través de la creación de objetivos digitales (Videos, presentaciones multimedia) y con su posterior publicación en internet, la creación de repositorios o base de datos colectivos, evaluación compartida...

Para ser un profesor de eLearning 2.0 es fundamental asumir que hay que ir más allá del aula virtual como plataforma cerrada ya que, internet es una plataforma abierta. Hay que innovar mediante los PLE, hay que compartir y hacer públicos nuestros recursos docentes para la educación libre.

En definitiva, ser un profesor/a del S. XXI requiere asumir las nuevas formas culturales del S. XXI;

- ☺ Ser usuario habitual de la web 2.0
- ☺ Cambiar el pensamiento pedagógico
- ☺ Cambiar las prácticas didácticas

#### Tema 6: ¿Qué es el eLearning?

El eLearning es una de las herramientas que más utilizamos en la educación. Es un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado a través del uso de las TIC. Hay varios sinónimos que hacen alusión a este concepto: Tele formación, Aprendizaje abierto y flexible, educación virtual... Para caracterizarlo existen tres dimensiones: La primera de ellas va en función del Grado de prespecialidad/virtualidad y las modalidades que aquí podemos encontrar varían en función del:

1. Modelo de enseñanza presencial apoyado con aula virtual. Viene siendo lo que conocemos por enseñanza tradicional que se apoya con el acceso a una plataforma virtual.
2. Modelo de enseñanza semipresencial como una enseñanza mixta en la que se combine las actividades en el aula y actividades en el aula virtual.
3. Modelo de educación a distancia a través de las aulas virtuales, casi se podría decir que no existe contacto directo entre el alumno-profesor.

La segunda va en función del enfoque o método de Enseñanza-Aprendizaje y aquí podemos ver que existen dos grandes tipos de eLearning:

- Aprendizaje por recepción: en el que su metodología es la tradicional de exposición del conocimiento y en donde el alumno aprende a través de la lectura y el estudio individual, la reproducción del conocimiento es a través de exámenes. El eje clave de esta modalidad son los contenidos que



tienen mucho texto, y por lo tanto, pocas imágenes, no existen calendarios ni otros apoyos, a veces se incluyen tareas y ejercicios. Hay poca comunicación entre el alumnado y el docente. Se podría decir que en este modelo existe un cambio tecnológico, pero permanece el mismo método pedagógico de siempre: La transmisión de la información.

- Aprendizaje por descubrimiento: Esta metodología que plantea problemas y ofrece recursos para elaboración autónoma del conocimiento. El alumnado aprende a través de la realización de actividades, el trabajo colaborativo entre estudiantes es primordial. El eje clave de este modelo son las actividades, con pocos documentos de lectura con muchos recursos, hay mucha relevancia a la comunicación entre los propios estudiantes y el docente. Existe un grado de seguimiento y se combina las actividades individuales con otras grupales.
- Y, por último, una tercera dimensión va en función del tipo de tecnología empleada. Para ello podemos hablar de un recorrido que va desde la página web docente en HTML, que ha ido evolucionando al eLearning a través de aulas virtuales estructuradas de tipo cerrado para entrar en otros modelos donde utilizamos tecnologías más abiertas como la web 2.0 como plataforma de eLearning, así como los PLE (Entorno Personal de Aprendizaje) o el mLearning que es, el aprendizaje oblicuo a través de tecnologías móviles.

En definitiva, un eLearning tendría que caracterizarse por lo que podríamos llamar;

- La dimensión informativa: Recursos y contenidos
- La dimensión práctica: Actividades de aprendizaje...
- La dimensión socio comunicacional: Foros, email, tutorías...
- La dimensión evaluativa: Seguimiento y calificación

Así que, los componentes de un curso virtual vendrían a ser;

- ✓ Documentos de estudios: textos, videos, esquemas...
- ✓ Actividades para ser cumplimentadas por los alumnos
- ✓ Recursos de apoyo: RSS, Calendario...
- ✓ Tutorización y evaluación continúa
- ✓ Comunicación con otros estudiantes y profesor: foros, email...

## **Comentarios Personales**

Tema 1: Sabemos que hoy en día la cultura de masas se mueve a través de las nuevas tecnologías, lo que nos obliga a estar en continua formación para poder acceder y sobre todo entender lo que el emisor nos quiere transmitir a través de las TIC

Tema 2: Los materiales didácticos son imprescindibles en la educación de cualquier persona, ya que estos recursos nos ofrecen el conocimiento necesario.

Tema 3: Me he dado cuenta de que mi educación siempre ha estado vinculada a las competencias digitales, en la universidad se hace mucho hincapié en ella pero es de vital importancia para un alumno saber manejar información de calidad para poder adquirir habilidades, tanto instrumentales como sociales

Tema 4: Las TIC en la enseñanza juegan un papel fundamental, porque en la actualidad la mayoría de las escuelas públicas poseen Pizarras digitales, así como la presencia de ordenadores en las aulas hacen posible una educación más fácil y accesible para todos.

Tema 5: La asignatura Tecnología de la información tiene presente todos los aspectos de la web 2.0 así como las actividades que se proponen como recurso para poder proporcionar experiencias de aprendizaje constructivista...

Tema 6: Con eLearning el proceso de enseñanza-aprendizaje se hace más ameno ya que dispones de una autonomía y control sobre la información. He hecho varios cursos que son de modalidad online, lo que implica una educación a distancia y un aprendizaje por descubrimiento que me parece mucho más interesante.

## **ANEXO II: ASIGNATURA TECNOLOGÍA EDUCATIVA (PROYECTO DE EMPRESA)**

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA III GRADO EN PEDAGOGÍA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

DOCENTE. Doc. MANUEL AREA MOREIRA

Priscila Alfonso Pérez

Cristo Belinda Cabrera Brito

Leydi Katherine Angulo Camargo



# PRÁCTICA IV PROYECTO DE EMPRESA EDUCATIVA TIC



## CONTENIDO

• PRESENTACIÓN .....	3
• RESPONSABLES .....	4
• JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	5
• PLAN DE MARKETING .....	6
NECESIDADES A CUBRIR .....	6
ANÁLISIS ESTRATÉGICO DAFO .....	7
PÚBLICO OBJETIVO .....	8
PRODUCTOS & SERVICIOS .....	9
• RECURSOS Y HERRAMIENTAS EDUCATIVAS QUE OFRECEMOS .....	11
• PLAN DE DESARROLLO DE LA EMPRESA .....	13
RECURSOS HUMANOS .....	13
RECURSOS ECONÓMICOS & FUENTES DE FINANCIACIÓN .....	13
RECURSOS TECNOLÓGICOS .....	14
• PLANIFICACIÓN & TEMPORALIZACIÓN DEL DESARROLLO .....	14
• MODELO DE FINANCIACIÓN .....	15
• BIBLIOGRAFÍA .....	16
• RECURSOS ON/LINE .....	16

# PROYECTO DE EMPRESA

ECO – CRÉATE



*Creando progreso*



## PRESENTACIÓN

ECO – CRÉATE es una empresa que ofrece soluciones educativas a medida, para organizaciones, grupos u/o individuos. Introduciendo al mercado el concepto de:

### «SEGURO EDUCATIVO»

Ofreciendo soluciones educativas personales y corporativas, nuestra empresa brinda la oportunidad de actualización y formación permanente accesible y asequible en áreas de interés para nuestros usuarios.



## RESPONSABLES



### PRISCILA ALFONSO PÉREZ

Experta en el campo de las TIC para la enseñanza. En la empresa destaca su capacidad para innovar y aplicar las tecnologías al ámbito educativo. Habilidad para trabajar en grupo, aplicando técnicas especiales para rentabilizar el trabajo.

#### Puntos fuertes

- ✓ Innovadora
- ✓ Desarrolla recursos didácticos respetando el medio ambiente

#### Puntos débiles

- Poca experiencia laboral
- Idiomas



### CRISTO BELINDA CABRERA BRITO

Profesional dedicada a su trabajo destaca su perfil empático con los demás, sus ganas de enseñar pero también de aprender cosas nuevas. Su motivación y vocación promueve que se mantenga en constante formación en múltiples aspectos; así como que le interese expandirse al ámbito extranjero.

#### Puntos fuertes

- ✓ Especialista en contenidos idiomáticos
- ✓ Encargada de las relaciones internacionales

#### Puntos débiles

- Contabilidad
- Finanzas.



### LEYDI KATHERINE ANGULO CAMARGO

Emprendedora, con capacidad analítica e investigativa con una visión crítica y reflexiva en aspectos humanos, sociales, culturales, especialmente de educación. Habilidad para trabajar con equipos interdisciplinarios en formación, desarrollo y evaluación de proyectos entre otros. Y un gran interés por la actualización y por la conservación del medio ambiente.

#### Puntos fuertes

- ✓ Aptitud para la enseñanza.
- ✓ Responsable, activa, comprometida, innovadora y didáctica.

#### Puntos débiles

- Poca experiencia laboral.
- Estrés bajo presión.





# PROPUESTA

**Eco-Create**, nace de la necesidad actual de formación permanente de la sociedad, ya que en esta era digital los cambios en todas las disciplinas, profesiones y diferentes áreas de la vida de las personas son muy rápidos, y puede resultar difícil estar a la vanguardia de todos ellos.

Esto se debe a que existe una constante actualización, ampliación, y creación de programas, aplicaciones y contenidos entre otros. Nuestra empresa ofrece la posibilidad de actualización y formación permanente accesible y asequible en áreas de interés para nuestros usuarios, 24 horas al día durante todo el año.

Todo ello es debido a que proyecta contar con un amplio equipo multidisciplinario encargo de investigar y adaptar el contenido para nuestros/as usuarios/as. Con procesos integrales de asesoramiento, por medio de técnicas orientadas al resultado, como el Coach y la Programación Neurolingüística entre otras, hasta que nuestro usuario alcance todas las competencias que requiera en el área que desee aprender.

La experta en coaching y PNL, Jeni Mumford, define el concepto como: “conversación significativa que anima a crear la vida que uno quiere” Además de eliminar algunos tópicos que puedan relacionarse con la temática como, por ejemplo: no es una terapia, los profesionales no son mentores o el resultado que se obtiene no es un consejo.

Esto último es por lo que incluimos éste ámbito en nuestra empresa ya que la finalidad del coach es conseguir facilitar los procesos de pensamiento de otra persona, ayuda a la persona interesada a encontrar soluciones a buscar resultados pero siempre de forma propia empoderando las capacidades que esconde y no sabe que posee.





## ¿PARA QUÉ?

Todo tiene como fin brindarle a nuestros/as usuarios/as la comodidad de un seguro educativo que le garantice acompañamiento, flexibilidad y asequibilidad. Es decir, tenemos en cuenta las diferentes formas de aprender de las personas y los diferentes ritmos de aprendizaje, y adaptamos nuestros procesos de formación a las de ellos, además de a las diferentes áreas de interés (profesional, familiar, ocio y recreación, entre otras).



## NECESIDADES A CUBRIR

Demanda social de formación continua / reciclaje profesional.

-  Necesidad de adaptación de contenidos a diferentes formas de aprendizaje.
-  Formación personalizada y a medida, sin el estrés de exámenes, sólo con seguimiento hasta la adquisición de las competencias deseadas.
-  Acceso a formación de calidad, accesible y asequible.
-  Oferta de formación de acuerdo a los cambios sociales emergentes.

Soporte pedagógico y académico en los diferentes niveles educativos.

## ANÁLISIS ESTRATÉGICO DAFO

---

## FACTORES EXTERNOS

### DEBILIDADES

- ☠ Empresa que surge en época de crisis. ☠ Falta de interés por el servicio
- Desconocimiento del producto en el mercado.
- ☠ Búsqueda de financiación.

### AMENAZAS

- ☠ Pérdida de popularidad.
- ☠ Otras empresas ofrecen el servicio de forma segmentada.

## FACTORES INTERNOS

### FORTALEZAS

- 😊 Servicio dirigido al público en general.
- 😊 Evaluación constructiva del aprendizaje.
- 😊 Seguimiento continuo, no le abandonamos en el proceso.
  - 😊 Novedoso servicio de “**mutua educativa**” permite cubrir cualquier necesidad educativa que surja.

### OPORTUNIDADES

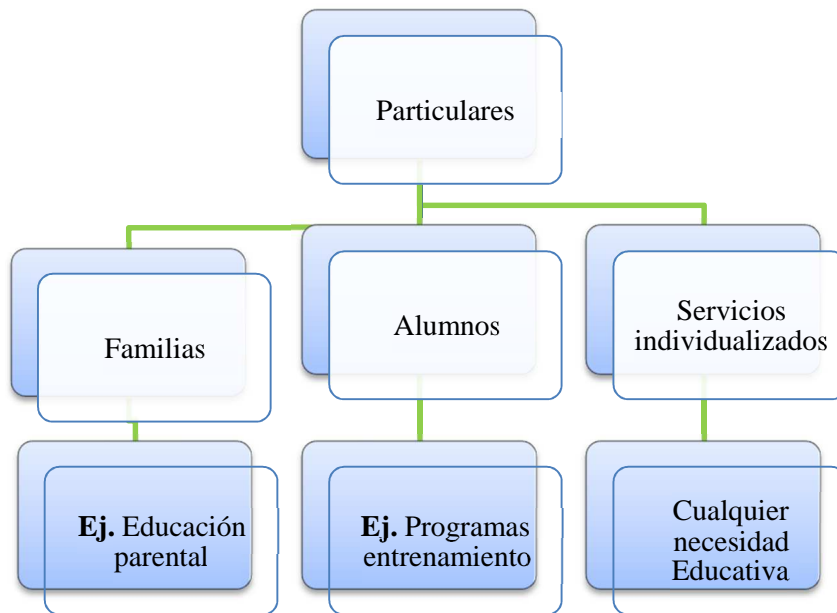
- 😊 Ausencia de un servicio parecido en el mercado.

- 😊 Posibilidad de que otras empresas colaboren con nuestra iniciativa para ser más emprendedores.
- 😊 El entorno virtual nos evita gastos elevados destinados a infraestructura.

## PÚBLICO OBJETIVO

Nuestro servicio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos, profesionales de todas las áreas , familias, organizaciones, PYMES, particulares que deseen contar con un equipo profesional al servicio de sus necesidades educativas.





## PRODUCTOS & SERVICIOS



**Banco de profesionales.** Dispuestos a atender las consultas específicas de los usuarios de las múltiples áreas de conocimiento.



### Creación y adaptación de

**contenidos** digitales y material didáctico para cubrir las necesidades de nuestros clientes.



**Banco de recursos multimedia** con la finalidad de que los usuarios dispongan de herramientas para facilitar su aprendizaje.



**Boletines informativos** con las últimas tendencias educativas en las áreas de interés para nuestros usuarios.

**Diagnóstico de demandas** y/o necesidades educativas para empresas y particulares, de acuerdo al campo profesional u área de interés.



**Diseño – Implementación – Seguimiento de:**

Planes y campañas educativas

Planes de formación

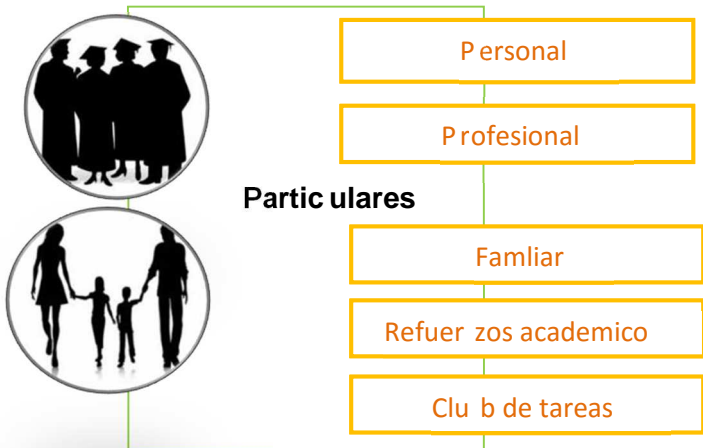
Planes entrenamientos




a medida para sujetos, grupos y/o empresas

**Asesoramiento permanente** para la formación continua de acuerdo a los cambios sociales emergentes.

**Oferta de formación integral.**





 **Club de tareas:** donde como plus a nuestros usuarios, brindamos una red de apoyo y asesoramiento en las tareas académicas de sus hijos.

## RECURSOS Y HERRAMIENTAS EDUCATIVAS QUE OFRECEMOS

### PLATAFORMAS

## VIRTUALES

Acompañamiento  
Vídeo consultas  
Banco de recursos multimedia  
Boletines informativos.  
Cursos y actividades  
en grupos de interés.

profesional continuo (presencial u/o digital)  
interactivas . Creación y participación



## METODOLOGÍA DE

- ✓ Coaching.
- ✓ Dinamización.
- ✓ Trabajo en red.
- ✓ Programación Neurolingüística.

## TRABAJO

Nuestras plataformas virtuales tienen la función de ofrecer servicios educativos a una amplia variedad de usuarios a través de la red. Con ello, se pretende cumplir con las necesidades de los usuarios, a la vez que renovar estrategias pedagógicas para el aprendizaje y el auto-aprendizaje.

Para ello, nuestros usuarios tienen opciones para acceder a nuestros diferentes recursos educativos a través de sus dispositivos móviles por medio de **aplicaciones**, lo que facilita el acceso a las últimas tendencias, espacios, recursos y programas en las áreas de interés.



Nuestra metodología de consiste en procesos integrales de seguimiento donde nuestros profesionales realizan seguimiento y apoyan el trabajo que se realiza, con un sentido **constructivista del conocimiento**, promoviendo la participación activa, además de una mentalidad transformadora e innovadora, pero con la concepción de SERES HUMANOS dependientes de un medio.

Nuestra empresa trabaja desde un **enfoque sostenible**, de esta manera busca fortalecer procesos de auto-gestión personal e institucional a fin de que nuestros usuarios particulares, comunidad de usuarios, empresas y organizaciones descubra sus potencialidades, lideren procesos de cambio, mejora e innovación de forma independiente y continua, no siendo la labor o presencia de nuestros asesores indispensable para que se desarrollen los objetivos que se propongan. Por medio de prácticas educativas que dan sentido comunitario, humano, ético, social y de bienestar.

**Orientación al resultado** es decir nuestros usuarios podrán “certificar” la formación recibida por nuestra empresa una vez alcance las competencias proyectadas. Para ello, hemos diseñado un modelo de evaluación que no preocupe al usuario pero que al mismo tiempo permita comprobar su progreso, a fin de que el mismo conozca dónde están sus debilidades y pueda corregirlas.

Contamos con una serie de pruebas objetivas sin calificación y disponibles en el entorno virtual (gráficos donde se puede observar los progresos de la formación y el aprendizaje). De esta forma nuestros profesionales establecen prioridades sobre dónde y cómo actuar en base a qué contenidos u/o competencias que deseen reforzar.



## ¿Qué elementos novedosos tiene con relación a lo que existe?

En la actualidad, para muchas personas, empresas y organizaciones la formación, actualización, dinamización permanente es un medio de vida y supervivencia ya que se ha convertido en un requisito obligado para mantenerse vigente en el mercado y que mejor que una ASEGURADORA QUE CUBRA SUS NECESIDADES Y

# PLAN DE DESARROLLO DE LA EMPRESA

Para el desarrollo y puesta en marcha de nuestro proyecto de empresa es necesario contar con los siguientes recursos:

## RECURSOS HUMANOS

-  Equipo multidisciplinar (pedagogos, diseñadores, informáticos, sociólogos, entre otros)
-  Equipo técnico.

**Equipo multidisciplinario** de profesionales que se encarga de investigar y ofrecer sus servicios en el área que los usuarios demanden. Además de servicios de orientación y asesoramiento pedagógico y adaptación de contenidos a las necesidades del cliente. Quizás éste sea el ámbito que más reclame financiación; sin embargo, contamos con la ventaja de que el entorno virtual nos libera de numerosas infraestructuras para desempeñar la labor y así poder equilibrar de alguna forma los gastos.

## RECURSOS ECONÓMICOS & FUENTES DE FINANCIACIÓN



Algunas entidades que apoyan a jóvenes empresarios como son:

- ✓ Instituto de Crédito Oficial: ofrece distintas líneas de financiación preferenciales para apoyar económicamente las iniciativas empresariales. Para más información se puede acceder a la web de la institución: [www.ico.es](http://www.ico.es).
- ✓ Ésta en concreto sería la elegida por nosotras para la financiación principal de la empresa ya que tenemos en cuenta de que no dependemos de capital propio inicial y debemos buscar apoyo externo para el comienzo.

## RECURSOS TECNOLÓGICOS

- 📱 Plataformas virtuales.
- 📱 Aplicaciones disponibles para móviles.
- 📱 Video chats.
- 📱 Ordenadores, tablet, etc.



## PLANIFICACIÓN & TEMPORALIZACIÓN DEL DESARROLLO

### Situación Inicial

- ✓ Adquisición de permisos de funcionamiento.
- ✓ Registro de empresa por el ministerio correspondiente para su salida al mercado.
- ✓ Reclutamiento de socios profesionales.
- ✓ Adquisición de derechos de producción.
- ✓ Inicio de la campaña de marketing de la empresa.

### Salida al mercado

- ✓ Pendiente de programación .

# MODELO DE FINANCIACIÓN

El modelo de negocio que hemos encontrado como el más idóneo para la empresa que proponemos es una **“sociedad de base mutualista”** «Las sociedades cooperativas, las sociedades mutuas de seguros y las sociedades de garantía recíproca » Veamos algunas características de este modelo de negocio:

Las sociedades de base mutualista constituyen lo que se llama economía social, están formadas normalmente por más de dos componentes, no es posible la adopción de la unipersonalidad.

La actividad de estas sociedades consiste en la satisfacción de las necesidades de los socios, no estando orientadas a la obtención de beneficios, aunque puedan alcanzarse de forma indirecta, como sucede en las cooperativas de consumo.

Este tipo de sociedad se puede constituir al amparo de la legislación específica de cooperativas (Ley 27/1.999, de 16 de julio, de Cooperativas y leyes en todas y cada una de las autonomías), desarrolla la actividad aseguradora privada, con sujeción, en cuanto a ramos y requisitos para operar en la misma, a la legislación de seguros.

## CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

Servicios puntuales



Personal




Familiar



Empresarial

## BIBLIOGRAFÍA

 DIEZ ALFREDO & MUMFORD JENI (2010): “Coaching para dummies” el libro de coaching para todos, Planeta, Barcelona.

## RECURSOS ON/LINE

@ **Fuente:** DIEZ, ALFREDO (web). *COACH EN HABILIDADES DIRECTIVAS*  
**Disponible en:** [http://www.alfredodiez.com/new/alfredo\\_diez.asp](http://www.alfredodiez.com/new/alfredo_diez.asp) - Consultado el [08.03.2013]

@ **Fuente:** DIEZ, ALFREDO (Blog). “La llama de la motivación”**Disponible en:**  
<http://www.managementsincorbata.com/la-llama-de-la-motivacion/#more-437> - Consultado el [08.03.2013]

@ **Fuente:** Instituto de crédito oficial (web) **Disponible en:**  
<http://www.ico.es/web/contenidos/home/home.html> - Consultado el [18.03.2013]

@ **Fuente:** Las sociedades de base mutualista: las sociedades cooperativas, las sociedades mutuas de seguros y las sociedades de garantía recíproca (web)  
**Disponible en:** <http://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/cooperativas-mutuas-garantiareciproca-228444> - Consultado el [18.03.2013]

**ANEXO III: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN RETOS  
EDUCATIVOS ACTUALES**

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
III GRADO EN PEDAGOGÍA  
ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN  
RETOS EDUCATIVOS ACTUALES  
DESARROLLO SOSTENIBLE Y LAS TIC  
DOCENTE. Dr. JUAN MANUEL DIAZ TORRES**

**RECURSOS DIGITALES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN DISTINTOS  
CONTEXTOS Y ÁMBITOS EDUCATIVOS**

Equipo de trabajo  
B1

Rafael Rivadeneira  
Priscila Alfonso Pérez  
Cristo Belinda Cabrera Brito

## ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	4
2. INTRODUCCIÓN .....	5
3. JUSTIFICACIÓN .....	6
4. MARCO TEÓRICO .....	7
5. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y EL CONTEXTO .....	16
CONTENIDOS.....	19
CONTENIDO ACTIVIDAD No.1 (Rafa) .....	20
“SENTIMIENTO DE SOSTENIBILIDAD” .....	20
CONTENIDO ACTIVIDAD No.2 (KATA) .....	21
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN, INTERPRETACIÓN Y PARTICIPACIÓN. ....	21
.....	
22 CONTENIDO ACTIVIDAD No. 3 .....	23
EL HUERTO POR DENTRO I (BELINDA) .....	23
CONTENIDO ACTIVIDAD No. 4 .....	24
VIDEOTECA (PRIS) .....	24
ACTIVIDADES .....	25
Actividad No. 1 - LA HUERTA DE CARLOS (RAFA) .....	25
Actividad No. 2 - ECO AGENDA DIGITAL (KATA) .....	27
Actividad No. 3 - EL HUERTO POR DENTRO I (BELINDA) .....	29
Actividad No. 4 - VIDEOTECA (PRISCILA) .....	31
CRONOGRAMA .....	33
REFLEXIÓN Y CONCLUSIONES .....	34
PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....	35
DISEÑO DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN .....	37 I
FASE: DELIMITACIÓN DE ROLES Y TAREAS .....	37
II FASE: DISEÑO DE LA EVALUACIÓN ( CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS, IMPLICADOS,	

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN) .....	37
I FASE: DELIMITACIÓN DE ROLES Y TAREAS .....	37
Finalidad de la evaluación (objetivos) .....	
37 II FASE DISEÑO DE LA EVALUACIÓN.....	38
(CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS, IMPLICADOS, ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN)	
.....	
38	
III FASE: RECEPCIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LOS	
IMPLICADOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN .....	42
BIBLIOGRAFIA .....	43
RECURSOS EN LINEA .....	43
ANEXOS .....	45
ANEXO N.1 .....	
45	
ENTREVISTA CON MANUEL AREA (PROFESOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA) .....	45
ANEXO No. 2 ENTREVISTA CON NICOLÁS MARTÍN .....	46
ANEXO No. 3 CUESTIONARIO INICIAL DE SOSTENIBILIDAD.....	49
ANEXO No. 6 CENTROS QUE PROMUEVEN LA SOSTENIBILIDAD .....	52



## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto	
Centro en el que se desarrolla: <b>CEAM</b> Centro de Educación Ambiental Municipal	Nivel:  Municipal
Entidad promotora del programa: Universidad de La Laguna	
Responsables: Coordinador/a de proyecto - Equipo pedagógico B1	
Naturaleza del proyecto: Socio – educativa	Duración: Indeterminada
Resumen	

## 2. INTRODUCCIÓN

*“La sostenibilidad de la sociedad esta guiado por el cuidado de uno mismo, el cuidado para con los demás y sobre todo el cuidado del medio ambiente, tanto desde la perspectiva local como global”.*

Un desarrollo global es inviable sin un desarrollo local. Esta reflexión es una de las muchas a las que actualmente debemos ser conscientes a la hora de desempeñar labores de desarrollo sostenible, ecologismo y equidad. A lo largo del proyecto veremos como a través de los múltiples conocimientos adquiridos en las distintas asignaturas hemos podido consolidar una propuesta que nos ayude a enfrentarnos, o al menos a mitigar, los efectos del grave problema que nos afecta desde cualquier parte del mundo y del cual es imposible borrar sus efectos.

Temática de actualidad, cada vez es más urgente que seamos conscientes de la necesidad que supone un cambio de concienciación para que, consecuentemente se genere un cambio de comportamiento y cambiemos los hábitos que tanto daño hacen a nuestro planeta. A continuación veremos el proceso que hemos seguido y como hemos contribuido para que este pequeño proyecto de un huerto ecológico generado por un Ayuntamiento pueda llegar a generar cambios de concienciación importantes.

## 3. JUSTIFICACIÓN

Nuestro proyecto busca conciliar dos conceptos previamente distintos y generalmente considerados como opuestos: **TECNOLOGÍA** y **SOSTENIBILIDAD**.

Es aquí donde buscamos una institución no reglada que a través de sus prácticas fomentara algunas de ambas actividades y así tener la oportunidad, a través de nuestras actividades, de unir ambos conceptos. En entonces cuando comenzamos un análisis de los Centros Medioambientales a cargo de los Ayuntamientos donde, a través de un análisis de necesidades y una entrevista pudimos detectar las prioridades predominantes en diferentes zonas de dos municipios tinerfeños muy distintos y con objetivos muy diferentes.

En primer lugar contamos con la participación del Centro de Formación Medioambiental de Tegueste. Sin embargo, desde un momento inicial detectamos que sus necesidades no eran acorde con nuestros objetivos y sus prácticas han servido como apoyo para el Centro donde realmente se desarrolla nuestra propuesta socioeducativa: Centro de Educación Ambiental Municipal y el Aula Municipal para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de La Orotava, también conocido como Casa Cultural “Doña Chana”.

Para establecer similitudes y diferencias entre ambos centros medioambientales estableceremos un cuadro comparativo que de forma gráfica establezca los principales aspectos característicos de cada centro:

CARACTERÍSTICAS	CENTRO MEDIOAMBIENTAL TEGUESTE	CENTRO MEDIOAMBIENTAL LA OROTAVA
POBLACIÓN	NIÑOS Y JÓVENES	INTERGENERACIONAL
ACTIVIDAD EN DESARROLLO	<b>PROYECTO ALOHA:</b> DESTREZA MENTAL Y MATEMÁTICA CON UN ÁBACO	<b>HUERTO ECOLÓGICO:</b> PROMOVER ACCIONES SOSTENIBLES DE CULTIVO
DURACIÓN ESTIMADA	INDEFINIDO	UN AÑO
EVALUCIÓN	EXTERNA- EMPREDA PRIVADA	GESTIONADO POR EL PROPIO AYUNTAMIENTO

Elaboración propia a través de la información obtenida en ambos centros.

De esta forma la propuesta socioeducativa se centra en proponer sus actividades, objetivos y expectativas en la fase que se desarrolla en el centro de La Orotava como Huerto Ecológico ya que cumple en mayor medida con las características que necesitábamos obtener para poder desempeñar de la manera más similar posible y así poder ofrecer un servicio de mejora a la actividad que se desempeña. Más adelante se especificarán los objetivos que esperamos conseguir, las actividades que se proponen realizar y la organización de los contenidos del proyecto en general que como propuesta tiene como finalidad mejorar la actividad y sus resultados.

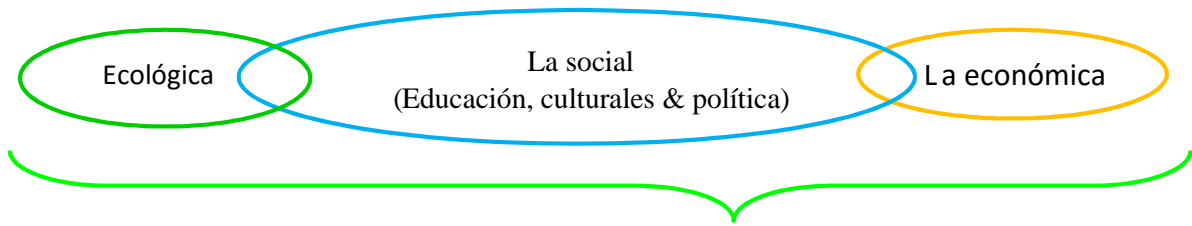
#### 4. MARCO TEÓRICO

Para comenzar vamos a presentar conceptos claves para abordar de esta **Propuesta educativa** como es el “Desarrollo sostenible” en todas sus dimensiones y de cómo la “Alfabetización digital” y todas sus implicaciones nos acercaran a la construcción de un modelo educativo que apueste por la innovación, a fin de aprovechar al máximo los recursos y lograr un mayor cubrimiento; veamos:

#### ¿QUÉ ENTENDEMOS POR DESARROLLO SOSTENIBLE?

En el informe "Our Common Future" de la ONU se define como *“Desarrollo que cubre las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de generaciones futuras de cubrir sus necesidades”*. Profundicemos más en el tema...

El desarrollo es el estímulo, el motor, que impulsa al crecimiento, induce al avance de las comunidades en dimensiones económicas, sociales, culturales y políticas. Y es un concepto vulnerable a ser dividido en varias dimensiones, como son: la **ecológica**, la **económica** y la **social**, dentro de la cual nos encontramos con aspectos potencialmente importantes para el desarrollo que son: la educación, la cultura y la política, la participación, el compromiso social, entre otros.



En este punto, se encuentra la idea de **sostenibilidad** que hace referencia a la capacidad de permanecer, es decir, la cualidad por la que un elemento, sistema, o proceso, tiene la capacidad de resistir, mantenerse activo y permanecer en el transcurso del tiempo.

A partir de estas definiciones podemos entender que el **desarrollo sostenible** consiste en la satisfacción de las necesidades de las sociedades, en una relación de equilibrio y respeto con el entorno, en donde la actividad humana no altere de forma negativa el equilibrio natural del planeta.



## Un poco de historia sobre el concepto

**Desarrollo sostenible**, término acuñado, en 1713, por **Hanns Carl von Carlowitz**, jefe de la guardia forestal del electorado de Sajonia, Alemania. Difundió el conocido "Ejemplo del bosque" para explicar el concepto sostenibilidad:

"Si tálamos un poco de madera de un bosque el solo se regenera y sigue produciendo más madera todos los años, pero si cortamos todos los árboles del bosque desaparece y nunca más volverá a producir madera".



El objetivo del desarrollo sostenible es definir proyectos viables a fin de reconciliar en un equilibrio sustentable en el tiempo, en los ámbitos económico, social, y ambiental de las actividades humanas; Veamos los **pilares del desarrollo sostenible** que deben tener en cuenta, las personas, comunidades, organizaciones, instituciones y empresas.

### Pilar ambiental

Orientar las actuaciones cotidianas, a que sean respetuosas y

compatibles con la biodiversidad y de la cohesión social, la potenciación de los diferentes ecosistemas y especies,

promoviendo la preservación, habilidades para trabajar por objetivos comunes.

Promoviendo el acceso de las reparación y evitando la degradación

### Pilar social

(Educación & política)

Acciones orientadas al fortalecimiento

la cohesión social, la potenciación de los diferentes

ecosistemas y especies,

promoviendo la preservación, habilidades para trabajar por objetivos comunes.

Promoviendo el acceso de las reparación y evitando la degradación



Fuente: Elaboración propia a partir del material citado en la bibliografía de esta propuesta educativa.

Ahora que conocemos los pilares del modelo de desarrollo sostenible, veamos algunos aspectos que proyectan trabajar en esta propuesta educativa;

a) **Pilar social:** En primer lugar, la responsabilidad de las instituciones públicas, de garantizar y promover acciones conducentes a que toda la población alcance niveles aceptables de calidad de vida, salud, bienestar social (empleo, derechos humanos, democracia, educación, vivienda, equidad, salud y acceso a los servicios básicos) además de facilitar el acceso a los niveles tecnológicos presentes en esta ERA DIGITAL.

Todo esto, con especial cuidado de los recursos del medio, dotando a las comunidades de recursos educativos que les permitan, conocer y acceder a los medios, por medio de los cuales pueden cooperar con la reparación y cuidado del medio ambiente, para que pueda continuar co-existiendo en armonía con la actividad humana.

Seguido de una sensibilización destinada al concepto de responsabilidad social, de las personas para consigo mismas, para con sus comunidades y con la naturaleza.



b) **Pilar ambiental:** Orientar las actuaciones de las personas de la comunidad a garantizar un manejo adecuado de los recursos naturales en armonía y respeto a las capacidades de restauración de los ecosistemas, en el presente y para el futuro todo esto desde las diferentes instituciones sociales, es decir:

A nivel personal & familiar:

A nivel organizacional & empresarial.

A nivel social & a escala planetaria.



Es importante reconocer que el modelo de desarrollo tradicional ha permitido

mejorar la calidad de vida de muchas personas, entendiendo “calidad de vida”, como un concepto que incluye la satisfacción de necesidades como el acceso a la sanidad, la educación, la cultura, alimentación suficiente y vivienda digna, justicia, dignidad, igualdad de género, además de un medio ambiente sano y estable, entre otros.



Sin embargo no hay que restar importancia, a que las mejoras conseguidas por este sistema tradicional de desarrollo, **no ha producido resultados equitativos para todos los habitantes del planeta, ni ha beneficiado por igual a todas las regiones.** Estos beneficios y mejoras a nivel económico-monetario, han representado un alto precio para Por esto se hace necesario trabajar en la construcción de espacios que permitan cambiar de pla los sistemas naturales y sobre todo para los propios derechos humanos fundamentales. aradigma, a fin de continuar con los procesos de mejora, desde una visión sostenible, sustentable y más

humana. Es decir emprender acciones orientadas a la promoción de:



"La sostenibilidad social, guiada por el cuidado de uno mismo, el cuidado para con los demás y sobre todo el cuidado del medio ambiente, desde una perspectiva local para influir a nivel global".

Es de especial importancia tener presente el poder y el impacto de las acciones individuales para lograr

"Individualmente somos una gota. Pero juntos, somos un océano."

(Ryunosuke Satoro)

La promoción de una cultura sana, es decir sostenible empieza por acciones individuales en las actividades cotidianas de las familias. Una pequeña acción de muchos es una gran acción. Se evita caer en el error de pensar que la acción de un consumidor poco o nada puede hacer frente a un problema tan grande y global como el cambio climático. Siempre hay que tener presente que un pequeño gesto realizado a diario por millones de personas puede tener un efecto y un impacto considerable en el planeta. Un ejemplo interesante de esto puede ser:



Una bombilla, puede parecer insignificante, pero si todos los consumidores del mundo sustituyeran las incandescentes por bombillas de bajo consumo la caída del uso mundial de electricidad permitiría el cierre de más de 270 centrales eléctricas de carbón de 500 megavatios cambios globales. (MW)





«Según datos del Instituto



A nivel organizacional y empresarial. El desarrollo sostenible significa competir a nivel global con estrategias de negociación, producción que respondan a las necesidades presentes de las empresas y de las comunidades protegiendo y manteniendo los recursos ambientales y humanos que serán necesarios en el futuro.

A nivel social y a escala planetaria. El desarrollo sostenible significaría un cambio estructural de las sociedades y una conciencia colectiva de los aspectos especialmente nocivos del modelo económico y productivo actual, con el que se promueven estructuras sociales y productivas organizadas con un sistema que podría denominarse Neoliberalismo Salvaje<sup>1</sup> (Keynes) donde desde los sistemas educativos hasta los sistemas políticos, y



---

<sup>1</sup> Para ampliar información del concepto “Neoliberalismo Salvaje” (Keynes)” puedes visitar la fuente:

por ende ambientales corren el riesgo de estar al servicio del mercado.

Una vez definidos los niveles en los que se puede trabajar el desarrollo sostenible, en esta propuesta educativa, concentraremos nuestra labor en los niveles: personal, familiar y organizacional. Dicho esto, es importante destacar algunos de los principales objetivos del desarrollo sostenible:

Aumentar la conciencia ambiental de los aprendices aportándoles aprendizajes para el presente y el futuro.

Acercar a las comunidades adquirir hábitos de vida sostenibles.

Se trata de un proceso activo en el que día a día se promueve la sostenibilidad, no como meta en sí misma, sino como un camino, una ruta de acción que nos brinda acceso a niveles de bienestar aún no conocidos por el hombre. Empezaremos trabajando las siguientes dimensiones del desarrollo humano.

En primer lugar, el Currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuya misión es favorecer la comprensión de la idea de sostenibilidad y cómo puede concretarse en la comunidad. En segundos lugar, la Organización y formas de trabajo. Formas y modelos de relación, organización y de tomas de decisiones reflejan los valores que dominan en la comunidad, que a su vez modelan el contexto en el que se desarrolla la educación educativa.

En tercer lugar, la Comunidad. La escuela es una amplia comunidad en donde interactúan familias, alumno/as, personal de administración, profesorado, así como otras entidades las cuales deben aprovechar esa ventaja para que el fomento de sostenibilidad abarque un campo lo más amplio posible. Por último, la gestión de espacios y recursos, que debe de ser coherentes con las metas propuestas permitiendo experimentar y concretar la sostenibilidad.

## ¿QUÉ ES LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL?

Según la Unesco, se entiende como:

*“Conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que necesita una persona para poder desenvolverse funcionalmente dentro de la Sociedad de la información”*

Y es tarea de cualquier agente educativo, como puede ser la familia, la escuela, los medios de comunicación, entre otros. La alfabetización digital contiene aspectos



Pueda participar y hacer un uso inteligente y social de todos los recursos de comunicación que representa internet.

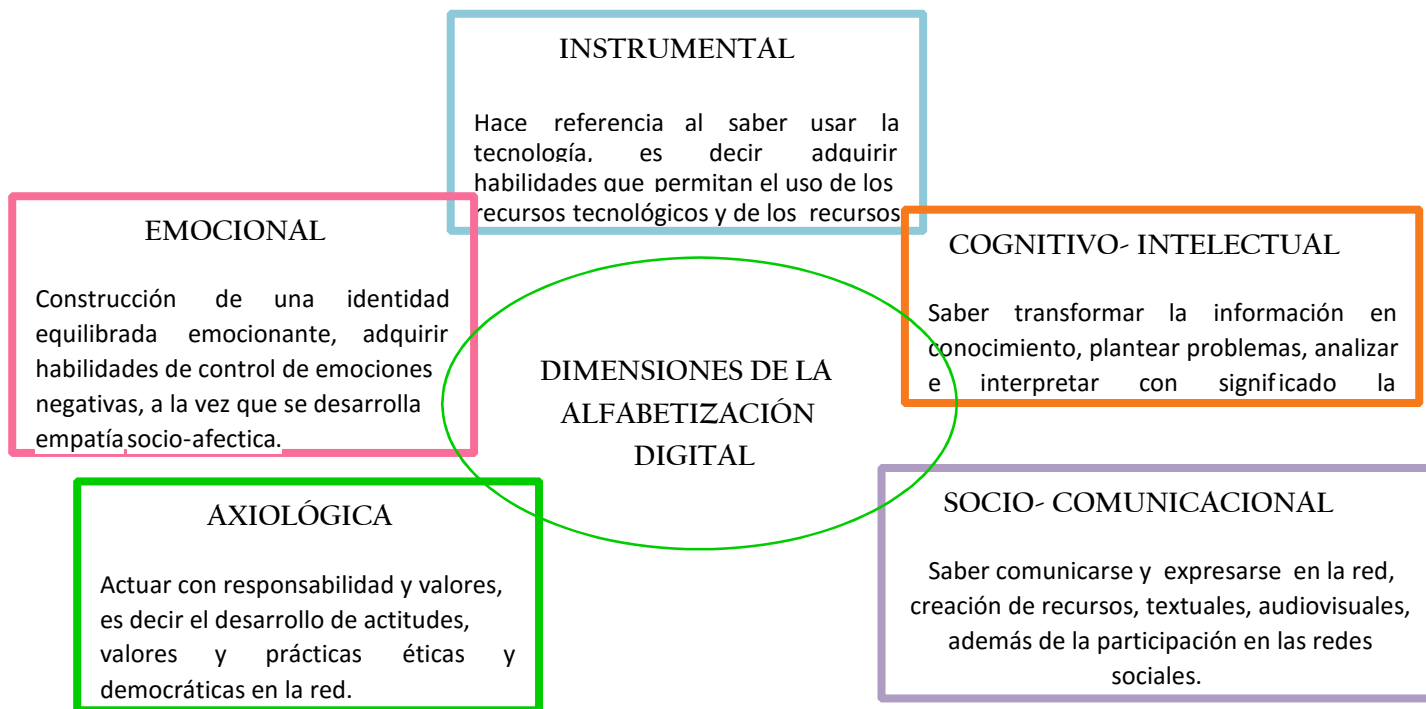
Ser alfabeto digital es:

- + Poseer estrategias y conocimientos para la comprensión, para darle significado a la información que se encuentra en la red.
- + Dominar las formas lenguajes y herramientas de representación.
- + Ser capaz de desarrollar procesos de comunicación en la red, es decir poderse comunicar y representar sus ideas y conocimientos en diferentes formatos.
- + Además de ser capaz de mantener procesos comunicativos e interactuar con otras personas.

Donde es nuestra intención es abrir espacios a la creación, gestión, transmisión, presentación, comprensión y análisis de contenidos crítico-reflexivos, trascendiendo de lo puramente instrumental a fin de:

1. Facilitar el acceso a los nuevos medios de información (Internet, telefonía móvil) y a nuevos lenguajes multimedia. Es decir a las nuevas formas de comunicar en la sociedad de la información.
2. Nos centraremos en la transformación de contenidos, a modo de hacerlo más accesibles a los destinatarios de nuestra propuesta.
3. Acercarnos al entorno de nuestros destinatarios, a fin de identificar la información y el contenido, más interesante, más significativo y relevante en relación con el desarrollo sostenible. A fin de:
  - + Prevención de las desigualdades por la brecha de desigualdad de acceso a la información.
  - + Promover el aumento de los índices de participación e implicación de la ciudadanía con el desarrollo sostenible para nuestro municipio.

La alfabetización comprende las siguientes dimensiones:



### **¿QUÉ COMPETENCIAS DEBE PROPORCIONAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y CÓMO DEBE ADAPTARSE A LOS DIFERENTES COLECTIVOS DE LA SOCIEDAD?**

Uno de los principales objetivos de la Alfabetización Digital es transformar la praxis, incorporando nuevos procesos de comunicación a los sistemas de aprendizaje a fin de que los aprendices se desenvuelvan de forma óptima en esta era digital, introduciendo nuevas expectativas, nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje más críticos, reflexivos, activos, participativos y cooperativos en una propuesta educativa innovadora. Como se recoge en el informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (Informe Delors, 1999): Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a colaborar y aprender a ser.

La alfabetización digital puede proyectarse especialmente a dos tipos de destinatarios. Por un lado, quienes la reciben como su primera alfabetización. Por otro lado quienes aunque ya “alfabetizados”, requieren adquirir conocimientos y destrezas relacionadas con las nuevas formas de crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender la información con el fin último de ser libres, autónomos, de conocer los retos y las oportunidades que representa la utilización de estos recursos digitales, como también sus amenazas y limitaciones. Existen diferentes modelos de alfabetización digital, veamos cuales son:

Modelos altamente instructivos, diseñados de forma muy programada que permiten incluso conseguir una acreditación europea en el manejo de ordenadores.

Modelos educativos participativos y formación comunicacional, que parten de los intereses de los participantes para generar cambios estructurales.

En estos modelos y dinámicas de alfabetización digital, encontramos una oportunidad para introducir mediante procesos de alfabetización digital opciones educativas orientadas al desarrollo sostenible.



## 5. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y EL CONTEXTO

La institución para la cual está dirigida esta propuesta es el **Centro de Educación Ambiental Municipal y el Aula Municipal para la Sostenibilidad** del Excmo. Ayuntamiento de la Villa de La Orotava, ubicado en el Parque Cultural Casa “Doña Chana”. La función social de este centro, consiste en:








Brindar apoyo y gestionar iniciativas para la promoción de los valores patrimoniales.

Desarrollar campañas de información y sensibilización orientadas al uso adecuado de los recursos naturales y favoreciendo la participación de la ciudadanía en la gestión del medio ambiente en su municipio.

Impulsar el voluntariado con propuestas participativas de mejora del entorno.

Ofrece a la ciudadanía del municipio de La Orotava servicios tales como:

-  Educación ambiental para los centros educativos y la ciudadanía.
-  Ocio educativo a través de programas temáticos, actividades educativas enfocadas a la sensibilización de la importancia del desarrollo sostenible.
-  Materiales didácticos con temáticas medioambientales diseñadas por el centro.
-  Formación y capacitación de la población, a través de cursos y jornadas.
-  Edita periódicamente la revista “El indiferente”.

En la actualidad este centro ofrece diversas actividades lúdico-didácticas que permiten el acercamiento de la población del municipio a su entorno más inmediato a fin de propiciar procesos de apropiación del aprendizaje, de valores sostenibles y de responsabilidad medio-ambiental.



Además, dentro de sus acciones en la promoción del desarrollo sostenible se encuentra desarrollando el proyecto “HUERTO URBANO ECOLÓGICO MUNICIPAL”... *Sembrando un futuro mejor...* proyecto que se viene desarrollando en las instalaciones del centro, y cuenta con unas dimensiones de 800 m<sup>2</sup> cultivables con 18 parcelas destinadas a los usuarios, cada parcela tiene aproximadamente 33 m<sup>2</sup>.

En la actualidad este centro ofrece diversas actividades lúdico-didácticas que permiten el acercamiento de la población del municipio a su entorno más inmediato a fin de propiciar procesos de apropiación del aprendizaje, de valores sostenibles y de responsabilidad medio-ambiental.

#### ¿EN QUÉ CONSISTE?

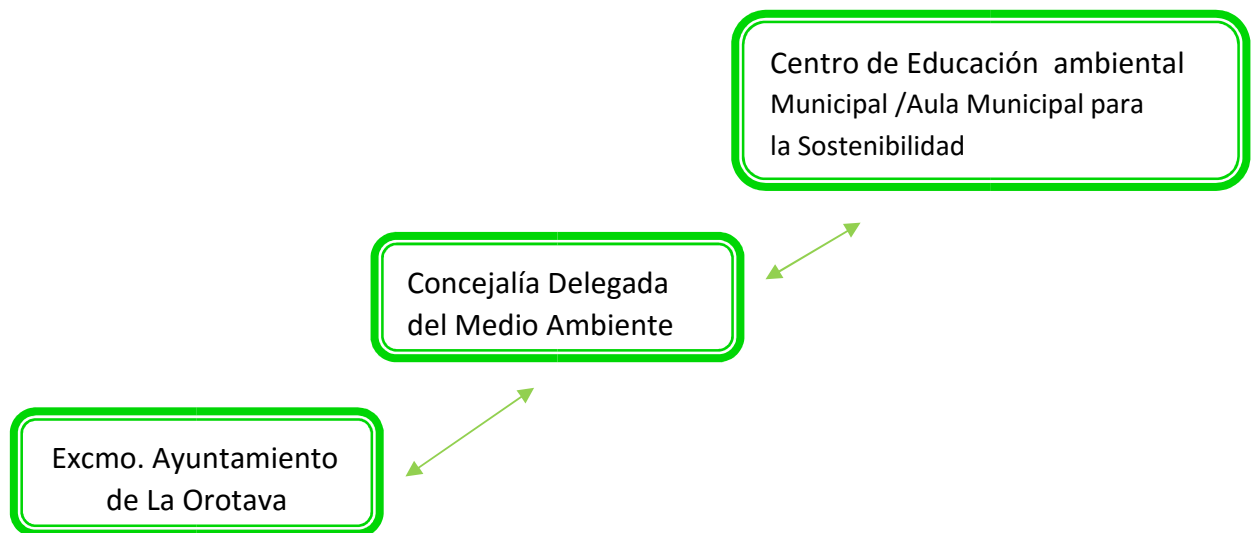
En la sesión temporal por un año de pequeñas parcelas de cultivo. Estas deberán ser cultivadas conforme a los criterios de agricultura ecológica y tendrán como objetivo final el autoconsumo.

#### ¿QUÉ SON LOS HUERTOS ECOLÓGICOS URBANOS?

Los huertos urbanos y periurbanos son espacios agrícolas vinculados a las actividades productivas dirigidas al núcleo urbano que combinan el autoconsumo con las funciones productivas asociadas a las actividades de carácter social, fomentando el consumo familiar con finalidades de participación activa de los usuarios así como sociales y ambientales.

- Promover buenas prácticas de agricultura ecológica basadas en criterios de sostenibilidad ambiental, propiciando un mejor conocimiento de los procesos naturales y una alimentación más saludable.
- Fomentar la integración social de las personas mediante la participación activa en la sostenibilidad del pueblo.
- Promover el uso educativo del espacio entre centros educativos, asociaciones y otros colectivos, que facilitarán la valoración, el conocimiento y la apreciación social de este espacio.

La estructura de funcionamiento del CEAM es básicamente la siguiente:



{ 17 }

## OBJETIVOS DEL PROYECTO DE HUERTO URBANO.

### OBJETIVO GENERAL

- Trabajar conjuntamente con los diferentes entes sociales, en pro de la eliminación de barreras que dificulten a acceder a las nuevas redes informativas, dotando de recursos educativos necesarios para alcanzar objetivos propios de la competencia digital como son: la selección, comprensión de información significativa, constructiva y útil que aporte sentido a las acciones a favor del desarrollo sostenible en la comunidad.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover acciones colectivas e individuales, orientadas al fomento de hábitos de vida saludables y en pro del desarrollo sostenible.
- Ofrecer un espacio de crecimiento personal en conjunto con los recursos del entorno.
- Promover buenas prácticas de agricultura ecológica basadas en criterios de sostenibilidad ambiental, propiciando un mejor conocimiento de los procesos naturales y una alimentación más saludable.



## CONTENIDOS

Los contenidos que abarca esta propuesta están relacionados con la sensibilización sobre la importancia, implicaciones y alcances del el desarrollo sostenible para la comunidad.

En lo relacionado a la práctica se diseñan actividades estratégicas a fin de que los implicados se familiaricen, con actividades las cuales esta diseñadas a fin de que se desarrollen de forma participativa, propositiva, cooperativa, por medio de planteamientos de problemas y búsqueda de soluciones de los mismos, entre otras.

- I. “SENTIMIENTO DE SOSTENIBILIDAD”
- II. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN, INTERPRETACIÓN Y PARTICIPACIÓN
- III. EL HUERTO POR DENTRO I
- IV. VIDEOTECA

## CONTENIDO ACTIVIDAD No.1

### “SENTIMIENTO DE SOSTENIBILIDAD”

Cada vez es más frecuente que en los centros educativos, sobre todo en lo de primaria y secundaria se lleve a cabo una labor de vital importancia sobre los niños, y es la de educar en sentimiento de sostenibilidad. Como bien hemos nombrado en apartado anteriores del proyecto, entendemos por sostenibilidad la sostenibilidad de la sociedad esta guiado por el cuidado de uno mismo, el cuidado para con los demás y sobre todo el cuidado del medio ambiente, tanto desde la perspectiva local como global. Es por ello que una de las bases que sostiene la educación en España así como en la Unión Europea, es sensibilizar a los niños desde temprana edad mediante una educación equitativa y sostenible.

La razón por la cual se intenta instruir en los hábitos de conductas de estas personas desde tan jóvenes, es debido a que es en el periodo de primaria, donde uno empieza a asimilar conocimiento y sobre todo, a valorar y tener juicio sobre lo que consideramos como bueno o malo. Bien es sabido que la escuela tiene una labor muy importante en el aprendizaje tanto personal como educativamente, aunque es labor de padres, madres o tutores de niños hacerles ver que lo que se aprende en la escuela se traslada a la vida real, es decir, que ellos adopten posturas “ecológicas” para que así, el niño pueda ver potenciar más aún hábitos sostenibles.

No es tarea fácil cambiar la historia. Durante mucho tiempo hemos vivido una situación en la que todos pensamos en cada uno de nosotros, sin tener en cuenta el sentido de sociedad, de humanidad. Actuamos como diría Marx, en beneficio de nosotros mismos, y solo teniendo idea de sociedad podremos llegar a un bien común, el de cuidar y respetar el mismo espacio donde todos convivimos llamado Tierra.

Es por ello que hoy en día numerosas empresas tanto lúdicas como instituciones de transmisión de conocimiento lleven a cabo actividades que desarrollen el sentimiento de sostenibilidad. A continuación, veremos un ejemplo de ello por medio de una entidad que promueve esto por medio de actividades y juegos enfocados principalmente a niños comprendidos en temprana edades.

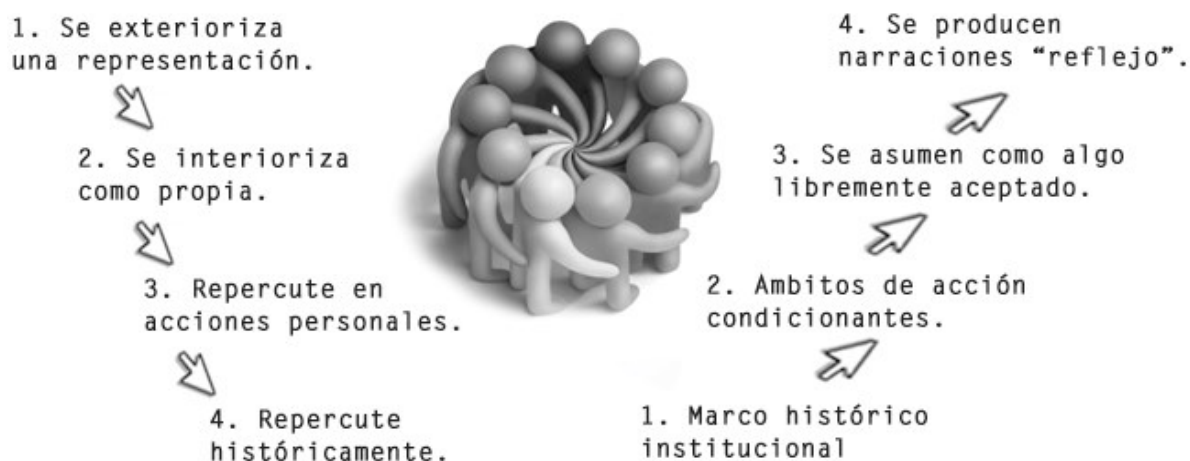
La huerta de Carlos, situado en Pozuelo de Alarcón. Ese es el nombre del organismo que ofrece una serie de actividades enfocadas principalmente a un objetivo, que los niños disfruten y aprendan en un entorno no transformado por el hombre, en este caso, la huerta con sus respectivos animales.

Para entender mejor cuales son las características más relevantes de ello, expondremos estas en un cuadro con el fin de separar las ideas iniciales para así poseer una mejor visión sobre su funcionamiento.

## CONTENIDO ACTIVIDAD No.2

### ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN, INTERPRETACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

## IMPACTO SOCIAL DE LA COMUNICACIÓN - COMUNICACIÓN SOCIAL -



<http://disenosocial.org>

La comunicación es el proceso de transmitir y recibir información de una o varias personas a una o a un grupo de personas

Su finalidad: incluir a toda la comunidad en un proceso participativo

Es un intercambio de ideas que permite conocer las necesidades de los implicados.

---

Una **estrategia** es un documento de referencia para el desarrollo de programas, proyectos y acciones, dirigidas a los diferentes contextos y sectores de la población, para alcanzar los objetivos y **metas** planteados en la resolución de un determinado problema.

---

## FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN

**Informativa:** transmisión y recepción de la información

**Afectivo/valorativa:** gracias a esta función cada individuo puede establecerse una imagen de sí mismo y de los demás y por tanto de la organización a la que pertenece.

**Reguladora:** guarda relación con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejanzas.

Plantea nuevas líneas estratégicas para trabajar en la promoción de valores sostenibles, constituye un instrumento dinamizador, flexible y abierto mediante el que potenciar el

análisis, facilitar el debate y fomentar una reflexión colectiva para suscitar compromisos de acción concretos.

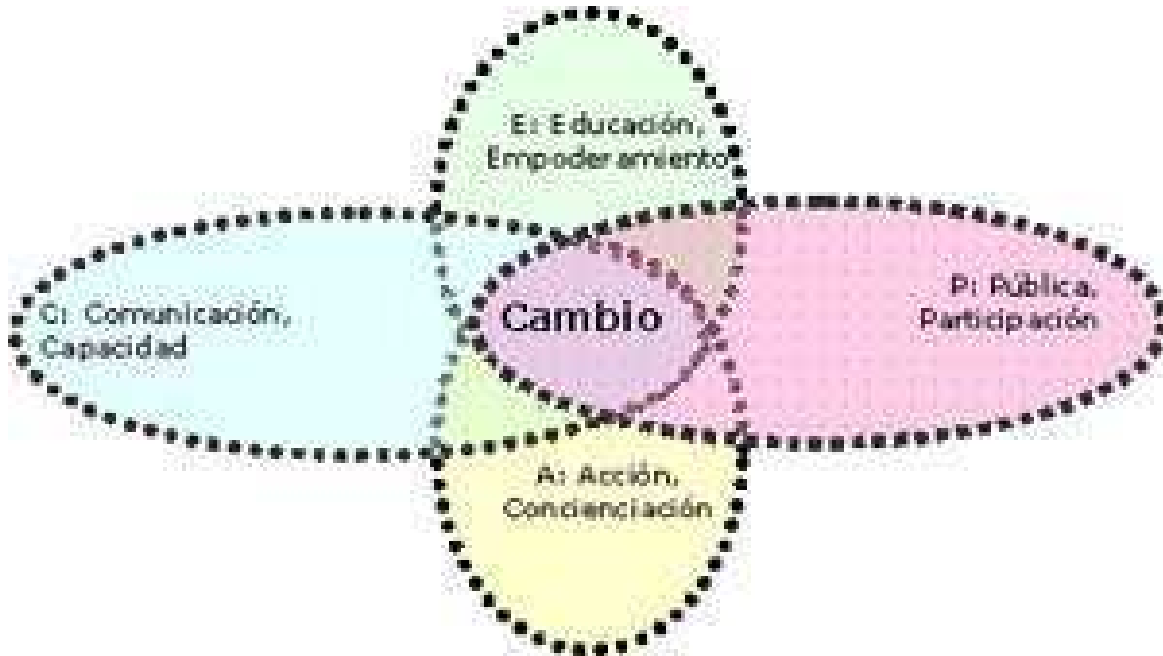
La idea de plantear una estrategia viene vinculada a la necesidad de crear un marco de planificación de la intervención para poder abordar los objetivos a través de herramientas de intervención social (como son la educación, la comunicación, la interpretación y la participación social), garantizando el cumplimiento de criterios de calidad (eficiencia, eficacia, cobertura, representatividad, variabilidad, suficiencia, pertinencia, etc.)

El modelo CEPA es la herramienta clave y necesaria para la implementación de acciones de cambio. Ya que es una herramienta que comprende una amplia gama de instrumentos sociales, incluyendo el intercambio de información, el diálogo, la educación y la participación. Sirve para realizar una primera aproximación que ayude a conectar las herramientas disponibles para intervenir en una situación compleja desde la comprensión del proceso. El apoyo hacia la gestión del cambio procede del desarrollo de un conjunto de competencias que son:

---

C = Capacidad de Comunicación,	P = Participación, Pública,
E = Educación, Empoderamiento.	A = Concienciación, Acción

---



## CONTENIDO ACTIVIDAD No. 3

### EL HUERTO POR DENTRO I

El currículum de una clase que introduzca a la población objeto en el software debe ser lo más sencilla, directa y sobre todo práctica posible. Por ello, es importante contar con el material diseñado y con recursos como ordenadores y proyectores que nos permitan el desarrollo de la actividad. Por consiguiente, se intentará eliminar la “brecha digital” es decir, el total desconocimiento que existe entre los más mayores y la tecnología y la familiarización de los mismos a través de los que mejor los conocen, los jóvenes.

Los aspectos principales en los que se estructura la clase será:

- Presentación del portal, es decir, la actividad II: EL HUERTO POR DENTRO y cómo se usa
- Ventajas que ofrece el contenido que nos brinda
- Conceptos básicos: usuario, contraseña, cámara web, portal...

Explicación cuestiones básicas de informática: desplegar carpetas, acceder a Internet, introducir clave, crear un espacio personal de acceso...

Navegación libre donde de forma práctica, pero supervisada, se pueda experimentar lo aprendido Resolución de dudas

A través de este taller buscamos que los participantes alcancen autonomía en lo tecnología se refiere al mismo tiempo que se incrementa el concepto de “alfabetización digital” en el contexto en el que nos encontramos para que al final del proyecto el problema de la brecha digital haya sido un tópico y no un inconveniente.

Además, a lo largo del desarrollo del proyecto los conocimientos adquiridos en esta sencilla clase serán imprescindibles para desempeñar de manera eficaz conjuntamente los conceptos de sostenibilidad y tecnología, no obstante si a lo largo del proyecto surge alguna duda pueden consultarla a cualquier responsable del proyecto sin ningún problema ya que no todas las problemáticas serán abarcables en un solo día de clase y si es preciso puede destinarse otro día a familiarizar al conjunto de población si se demanda en exceso una misma problemática que impide el avance de los hortelanos y hortelanas impidiendo que disfruten de la experiencia



## CONTENIDO ACTIVIDAD No. 4

### VIDEOTECA

La actividad VIDEOTECA está constituida para ofrecer autonomía, a través de la creatividad e innovación, a todos los participantes, ya que, después de haber recibido la formación sobre sostenibilidad y alfabetización, que deben poner en práctica a través de la elaboración de un huerto ecológico, para ello deberán utilizar materiales reciclados, (botellas de agua...) por esta parte, estaremos fomentando la sostenibilidad, en cambio, para la alfabetización digital, utilizaremos recursos multimedia, (cámara de video, ordenador...)

Fases de la actividad:

La construcción de  
un huerto ecológico  
sostenible

Grabar el huerto en sus  
diferentes etapas para  
fomentar la alfabetización

## ACTIVIDADES

### Actividad No. 1 - LA HUERTA DE CARLOS

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>LA HUERTA DE CARLOS</b>
<b>Objetivo general</b>	Los niños interactúan en la huerta y con animales.
<b>Objetivo específico</b>	Los niños aprenden conductas y hábitos de responsabilidad mediante juegos.
<b>Objetivos operativos trabajar (tareas)</b>	<p>De forma directa: se desarrollan actividades y talleres al aire libre. Algunas de estas actividades son cocina, reciclaje y manualidades para niños.</p> <p>De forma indirecta: los niños aprendan a trabajar en grupo y a cuidar el medioambiente mientras hacen amigos.</p>
<b>Destinatarios</b>	Niños y niñas entre 2 y 10 años principalmente.
<b>Descripción</b>	<p>La huerta de Carlos es una granja escuela situada en Pozuelo de Alarcón, donde los niños están interactuando con los animales y el huerto. En las instalaciones se llevan a cabo talleres y actividades, todas ellas amenizadas con juegos infantiles y deporte al aire libre (tiro con arco, carreras de saco, el pañuelo, etc.), cuyo principal objetivo es potenciar en los niños unas conductas y hábitos saludables respetando la naturaleza, a la vez que aprenden a trabajar en grupo y hacen amigos.</p> <p>Por último, destacar que en verano se llevan a cabo campamentos de inglés, donde aprenden esta lengua mediante juegos, actividades y canciones.</p>
<b>Agentes implicados</b>	Monitores y niños
<b>Recursos materiales</b>	<p>Huerto</p> <p>Materiales para juegos (arcos, sacos...)</p> <p>Animales de la granja</p>
<b>Recursos humanos</b>	<i>Entre ocho y doce participantes por adulto en función de las edades de los niños. Los niños serán grupos entre 35 participantes como mínimo, a 50 como máximo en edades comprendidas de 2 a 10 años.</i>

<b>Indicadores para su desarrollo y evaluación.</b>	A partir de las diez se distribuirán en grupos para iniciar los talleres. Los niños y niñas irán rotando para pasar a lo largo del día por todos ellos. Los monitores irán guiando sus actividades de manera activa en un clima de cariño, camaradería y solidaridad. Se prevé una distribución entre ocho y doce participantes por adulto en función de las edades de los niños. A la hora del almuerzo existe la posibilidad de que los participantes traigan su propio almuerzo o que éste sea elaborado en nuestra cocina.		
<b>Forma de evaluación</b>			
<b>Duración</b>	Entre 3,45 minutos a 6 horas.		
Estimación de costos	Recursos materiales		
	Recursos humanos		
	Total Recursos financieros		


**NOTA:** Las ideas principales de esta actividad se han tomado de la siguiente fuente:  
<http://www.mipequenagranja.com/lahuertadecarlos/index.php/actividades-querealizamos/granja-escuela/> - ( 20-02-2013)

## Actividad No. 2 **ECO AGENDA DIGITAL**

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>ECO AGENDA DIGITAL</b>
<b>Objetivo general</b>	Trabajar en la construcción de agendas digitales para la promoción de los valores y actividades sostenibles.
<b>Objetivo específico</b>	Preparar líderes y lideresas en el manejo de herramientas y recursos digitales para la promoción de valores sostenibles.  Mantener la continuidad del proceso dentro de la institución aumentando las opciones y espacios de participación.



<p>Objetivos operativos a trabajar</p>	<p><b>De forma directa</b></p> <p>Crear un blog que funcione como agenda (on – line) institucional, donde todos los implicados e implicadas con la actividad del (CEAM) puedan proponer actividades que considere necesarias, oportunas u/o interesantes para la comunidad.</p> <p>Organizar una jornada de incorporación de voluntarios que deseen administrar, actualizar el blog y comunicar las propuestas a la coordinación del centro.</p> <p>Establecer de forma común un reglamento de rotación y permanencia para integrar este grupo de trabajo.</p> <p>Diseñar mecanismos de divulgación para que toda la comunidad tenga conocimiento de la existencia de este recurso.</p> <hr/> <p><b>De forma indirecta</b></p> <p>Establecer practicas institucionales integradoras y participativas.</p> <p>Promover la importancia del uso de recursos tecnológicos y digitales para la difusión del conocimiento y la información</p> <p>Despertar el interés de administración por las demandas, necesidades o sugerencias de mejora de la comunidad (en la medida que sean viables).</p> <p>Relación entre los participantes compartiendo el proceso didáctico.</p> <p>Conocer y compartir actividades de sensibilización sobre la importancia de la participación en la promoción de procesos de desarrollo sostenibles.</p> <p>Empoderamiento personal y organizacional.</p>
<p><b>Destinatarios</b></p>	<p>Equipos de trabajo del centro, coordinación, colectivos estructurados y organizados que deseen implicarse (AMPA, asociaciones, personal administrativo, conserjes, etc.) con la actividad del CEAM</p>

<b>Descripción</b>	<p>I. esta actividad consiste en la creación de un blog u/o web que funcione como agenda (on-line) institucional, donde todos los implicados e implicadas con la actividad del (CEAM) participen en la creación de <u>agendas de participación local</u>, a fin de impulsar actividades, para fomentar el uso responsable de los recursos, y la promoción de valores y actividades sostenibles.</p> <p>II. Programación de 4 jornadas de incorporación de voluntarios que deseen administrar, actualizar el blog y comunicar las propuestas a la coordinación del centro.</p> <p>III. Creación del reglamento común y democrático (código ético de buenas prácticas) que regule el funcionamiento del grupo de trabajo responsable de la agenda digital (Compromiso de participación formación, rotación y permanencia). NOTA: Las personas que integren este grupo de trabajo recibirán actividades de formación permanente (administración de recursos y herramientas digitales) la cual es importante que compartan con el resto de la comunidad.</p> <p> <b>IMPORTANTE IV.</b> Esta actividad sugiere este acompañada de mecanismos de divulgación, elaborados por los diferentes colectivos que conforman la comunidad que se benefician de los servicios del CEAM (niños, jóvenes, adultos, y abuelos) a fin de que toda la comunidad del municipio de La Orotava, tenga conocimiento de la existencia de este recurso.</p>		
<b>Agente</b>	Asesores externos y coordinador del proyecto		
<b>Recursos materiales</b>	Ordenadores, internet, material de difusión, ( Meriendas)		
<b>Recursos humanos</b>	4 Facilitadores (Asesor externo y coordinador del proyecto), grupo de trabajo de voluntarios y la comunidad en general.		
<b>Indicadores para su desarrollo y evaluación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación - Cooperación.</li> <li>- Identificación con los objetos de la actividad.</li> <li>- Trabajo en equipo.</li> <li>- Implicación en la actividad.</li> <li>- Proactividad de la comunidad frente a la propuesta.</li> </ul>		
<b>Forma de evaluación</b>	Observación participante (diario de acciones de un facilitador) Número de participantes +(visitas a la agenda)		
<b>Duración</b>	La actividad se desarrolla y promueve durante los 6 meses y se buscara que se convierta en una práctica institucionalizada.		
<b>Estimación de costos</b>	<i>Recursos materiales</i>	300 €	Meriendas Material de difusión
	<i>Recursos humanos</i>		4 Facilitadores (Asesor externo y coordinador del proyecto)
	<i>Total Recursos financieros</i>	Pendientes de determinar.	

NOTA: Esta actividad no requiere de horario, ya que está sujeta a las convocatorias que realice el centro y la coordinación interna de la misma.

<b>Actividad No. 3 EL HUERTO POR DENTRO I</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>EL HUERTO POR DENTRO I</b>
<b>Objetivo general</b>	Alfabetizar digitalmente creando conciencia de un comportamiento ecológico y sostenible.
<b>Objetivo específico</b>	Ofrecer contenido específico a cada colectivo
<b>Objetivos operativos a trabajar (tareas)</b>	<p>De forma directa</p> <p>Conseguir la familiarización con la tecnología para el desarrollo de la segunda fase de la actividad</p> <hr/> <p>De forma indirecta</p> <p>Eliminará la marginación de las personas que no tienen los recursos necesarios para acceder a las nuevas redes informativas, pero debe eliminar también la marginación de quien no entiende lo que lee ni selecciona lo que sirve</p>
<b>Destinatarios</b>	Hortelanos y hortelanas que utilicen el huerto ecológico

<b>Descripción</b>	Una clase introductoria previa a desarrollar la segunda fase de la actividad con la plataforma donde cada persona utiliza la misma de forma individual. De manera sencilla y básica se ofrecerán pautas para que los hortelanos más analfabetos digitalmente tengan la posibilidad de utilizar sin problemas la plataforma virtual creada como anexo a la cámara web que acompaña al huerto.		
<b>Agentes implicados</b>			
<b>Recursos materiales</b>	Webcam ·Huerto ecológico Plataforma virtual		
<b>Recursos humanos</b>	Equipo pedagógico Personal ayuntamiento Población objeto (hortelanos y hortelanas)		
<b>Indicadores para su desarrollo y evaluación.</b>			
<b>Forma de evaluación</b>	Utilización de la web Interiorización de los contenidos Participación Implicación con la iniciativa Diversidad de población		
<b>Duración</b>	2 horas ( 1 día)		
<b>Estimación costos</b>	<b>de Recursos materiales</b>	Aula Sillas, mesas Ordenadores Proyector	
	<b>Recursos humanos</b>	Pedagogos	
	<b>Total Recursos financieros</b>		
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>HUERTO POR DENTRO II</b>		
<b>Objetivo general</b>	Alfabetizar digitalmente creando conciencia de un comportamiento ecológico y sostenible.		
<b>Objetivo específico</b>	Ofrecer contenido específico a cada colectivo		
<b>Objetivos operativos</b>	<b>a</b>	De forma directa Complementar la formación cotidiana e implícita de algunos colectivos, obtenido a través de generaciones, en contenido formal.	

<b>trabajar (tarear)</b>	De forma indirecta Ofrecer un complemento lúdico y accesible a todo tipo de colectivo.		
<b>Destinatarios</b>	Hortelanos y hortelanas que utilicen el huerto ecológico		
<b>Descripción</b>	Se ofrece la posibilidad de que se pueda acceder a una plataforma virtual, que sirva como apoyo interactivo, sencillo y divertido a la webcam. Cualquier usuario podrá entender desde dentro el proceso que se desarrolla en una semilla hasta convertirse en el recurso que han plantado (adaptación para la madurez cognitiva del usuario). Además, puede personalizarse, por lo que cada ciudadano tiene su cuenta y podrá visualizar las plantas, hortalizas, verduras que personalmente le interese ver cómo crecen o que concretamente haya plantado: un crecimiento más completo de forma virtual.		
<b>Agentes implicados</b>	Hortelanos y hortelanas Coordinadores del proyecto: pedagogos Técnico del ayuntamiento		
<b>Recursos materiales</b>	·Webcam ·Huerto ecológico Plataforma virtual		
<b>Recursos humanos</b>	Equipo pedagógico Personal ayuntamiento Equipo informático Población objeto (hortelanos y hortelanas)		
<b>Indicadores para su desarrollo y evaluación.</b>	Creación de cuentas personales Seguimiento del proceso (igual, mayor o menor que el de una cámara web) Qué colectivos demandan en mayor cantidad el servicio		
<b>Forma de evaluación</b>	Participación Implicación con la iniciativa Diversidad de población		
<b>Duración</b>			
<b>Estimación de costos</b>	Recursos materiales		
	Recursos humanos		
	Total Recursos financieros		

NOTA: esta serie de actividades no conlleva horario ya que cada persona puede acceder libremente a la plataforma en cualquier momento y lugar.

---

#### Actividad No. 4 **VIDEOTECA**

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>VIDEOTECA</b>
<b>Objetivo general</b>	Alfabetizar digitalmente creando conciencia de un comportamiento ecológico y sostenible.
<b>Objetivo específico</b>	Tener la habilidad de crear un huerto ecológico en casa con materiales reciclados.
<b>Objetivos operativos a trabajar</b>	De forma directa Recoger sus experiencias
<b>(tareas)</b>	De forma indirecta Desarrollar las habilidades cognitivas Conseguir que tengan autonomía a la hora de desarrollar habilidades.
<b>Destinatarios</b>	Hortelanos y hortelanas que utilicen el huerto ecológico

<b>Descripción</b>	<p>En esta actividad trataremos que los hortelanos/as desarrollen un huerto ecológico con materiales reciclados en sus casas para que, posteriormente realicen un video explicativo sobre la evolución, cuidados, recogida de la cosecha y las propiedades del huerto. Todos los participantes deberán de realizar un video de 5 minutos como máximo para que luego, entre todos hagan una crítica constructiva y pongan en práctica los conocimientos que han adquirido.</p> <p>Las fases de este huerto serán dos;;</p> <p>I: La construcción de huerto ecológico con materiales reciclados</p> <p>II: Grabar las diferentes fases del crecimiento del huerto junto con su recolección.</p> <p>A continuación se ofrece un video ejemplo de lo que tienen que hacer;  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=TUIFtx3mDZM">http://www.youtube.com/watch?v=TUIFtx3mDZM</a></p>		
<b>Agentes implicados</b>	Coordinador del Huerto, Hortelanas/os,		
<b>Recursos materiales</b>	Botellas de plástico. Arena. Semillas. Cámara de video.		
<b>Recursos humanos</b>	Hortelanos Coordinadores proyecto: pedagogos Técnico Ayuntamiento		
<b>Indicadores para su desarrollo y evaluación.</b>	Implicación Cooperación Trabajo en equipo		
<b>Forma de evaluación</b>	Entre todos los participantes y el coordinador del huerto desarrollaran una ficha en el que evaluaran los videos que se han expuestos para elegir a los mejores.		
<b>Duración</b>	6 meses		
<b>Estimación de costos</b>	Recursos materiales		
	Recursos humanos		
	Total Recursos financieros		

## CRONOGRAMA

### LEYENDA DEL CRONOGRAMA

ACTIVIDAD 1	Clase introductoria
ACTIVIDAD 2	Plataforma virtual
ACTIVIDAD 3	Videoteca
ACTIVIDAD 4	Granja de Carlos
ACTIVIDAD 5	Agenda digital
CUESTIONARIOS	Iniciales-intermedios o finales

	PRIMERA SEMANA	SEGUNDA SEMANA	TERCERA SEMANA	CUARTA SEMANA
MES 1				
MES 2				
MES 3				
MES 4				
MES 5				
MES 6				

## REFLEXIÓN Y CONCLUSIONES

A lo largo del curso hemos recibido la experiencia de diversas fuentes educativas donde, a través de diferentes temáticas hemos podido comprender aspectos de gran relevancia para el desarrollo y futura puesta en práctica de nuestro proyecto socioeducativo.

En primer lugar, una visión desde la problemática del desarrollo una visión de gran importancia para afrontar nuestro punto de vista, en principio distante del mundo rural y



la vida diaria de la población objeto con la naturaleza, en este caso, un huerto y poder así fusionar ambas concepciones para concebir una idea de sostenibilidad conjunta.

En segundo lugar, una visión de superación a través de los obstáculos que supone una educación para las personas con discapacidad nos hace darnos cuenta de la necesidad de adaptación de las actividades, por ejemplo, para personas mayores con dificultades que le impidan disfrutar de la experiencia y aprender.

En tercer lugar, la experiencia de un centro de educación unitaria; es decir, la posibilidad de ofrecer un conocimiento único a diferentes personas con distintas necesidades y capacidades cognitivas. Este punto de vista no ha ayudado a desarrollar, por ejemplo, la actividad nº X destinada a “El huerto por dentro I” donde, a pesar de tener una clase intergeneracional, de que creamos un aula con diversas capacidades, necesidades y dificultades buscamos un solo conocimiento y alcanzar uno de los objetivos de las escuelas unitarias: que los participantes/alumnos se ayuden entre ellos solucionando dudas.

Finalmente, la realidad sobre el uso de la red y las nuevas tecnologías en los jóvenes nos ha servido para mantenernos alerta. Por una parte para saber qué contenido de calidad vamos a ofrecer a los más jóvenes, evitando un exceso de información y de forma irónica un desconocimiento sobre la temática; y por otra parte para poder formar a las personas mayores en competencias digitales y que obtengan las capacidades necesarias y básicas que les permitan desenvolverse de manera autónoma en la red. En definitiva, elaborar un buen concepto de alfabetización digital que cumpla que los requisitos básicos y que forme de manera correcta a ambos colectivos.

En resumen todas las intervenciones de los especialistas y cada uno a su manera han contribuido a que este proyecto haya mejorado de una manera u otra; además de ofrecernos puntos de vista ricos y diferentes han aportado seguridad a muchas de las prácticas desarrolladas en el proyecto.

## PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Veamos algunos aspectos teóricos importantes para el abordaje y comprensión de esta propuesta de evaluación donde haremos énfasis en las perspectivas, intereses y formas de evaluación que se proponen desde el modelo crítico para la evaluación de programas socio-educativos.

Para autores como; Stufflebeam y Skinkfield (1987) existen diferentes enfoques de evaluación que pueden ser implementados en ámbito socio-educativo como son el positivista, interpretativo y el crítico, los cuales ofrecen diferentes modelos de evaluación que son entendidos como “experimentales” o “cuasi-experimentales”.

Para estos autores, la evaluación tiene el propósito de enjuiciar o perfeccionar el valor o el mérito de un objeto, por ello es pertinente aclarar que nuestra propuesta de evaluación está diseñada desde un enfoque constructivista, a partir de la propuesta educativa presentada que es fundamentada en procesos, todo esto dentro de una perspectiva sistémica, que nos permite contextualizar a la institución dentro de un sistema, en interacción

con otros sistemas; de manera tal, que cualquier cambio en un elemento exige cambios en el sistema.

Esto supone realizar un análisis sistemático, lo más objetivo posible acerca de las distintas etapas y resultados alcanzados por el proyecto, considerando aspectos tales como: la pertinencia y logro de objetivos, la eficiencia, el impacto y sustentabilidad de las acciones.

Se fundamenta en una metodología sistémica que contempla la relación entre el contexto, los insumos, los procesos y los productos o resultados del proyecto para describirlo y explicarlo (Stufflebeam y Shinkfield, 1995 y Román, 1999). En consecuencia, se asume “el proyecto como un sistema de acción, cuyos elementos interactúan entre sí y con su entorno, tanto para generar como para aceptar cambios” (Román, 1999).

Se considera que este enfoque permite visualizar la relación y consistencia entre los distintos componentes de la estrategia asumida por el proyecto y el efecto que estos tienen en los distintos ámbitos o niveles en los que interviene. El enfoque presenta un cambio de paradigma epistemológico sistémico-constructivista que “... traslada el foco de la atención desde el ser de las cosas observadas al observador como sistema” (Román, 1999, p. 7).

Desde esta perspectiva se promueve el surgimiento de un proceso de autoevaluación de los implicados, es decir análisis y reflexión introspectivo y prospectivo acerca del propio quehacer, necesario para mejorar los niveles de conciencia ambiental de la comunidad y del equipo de trabajo implicado en la propuesta educativa.

Esta propuesta de evaluación, debe concebirse como una evaluación integral que analiza profundamente la propuesta educativa en sus distintas etapas: planteamiento, ejecución y administración, además permite delinear un plan de trabajo para realizar los cambios, modificaciones y mejoras que sean necesarias o se conciben pertinentes por la comunidad.<sup>2</sup>

Es decir es una evaluación de corte participativo como una oportunidad de participar, de implicarse, responsabilizarse y de asumir el control de la propuesta educativa para todas y todos los miembros de la comunidad, de reflexionar sobre el pasado para tomar decisiones y emprender acciones sobre el futuro.

La aplicación de este enfoque en el diseño de propuestas de evaluación implica tener un «interés fundamental por la emancipación y la potenciación del empoderamiento de las audiencias»<sup>3</sup> entendemos entonces que el interés de este enfoque trasciende de la mera identificación de causas y efectos, ya que se apuesta por transformación y puesta en marcha de «procesos de empoderamiento» siendo el objeto facilitar procesos de toma de decisiones, valoraciones y juicios críticos por parte de los propios implicados.

Esta propuesta se fundamenta desde los planteamientos de la evaluación cualitativa, ya que dentro de esta se presta especial atención a los procesos, al papel de audiencias y

---

<sup>2</sup> “Actualidades Investigativas en Educación” Revista Electrónica - Volumen 4, Número 2, Año 2004

<sup>3</sup> Fuente: GRUNDY, S (1991) Intereses técnicos, prácticos y emancipadores (extractos). En Grundy, S (1991): Producto o praxis del currículum. Madrid: Morata (Pg. 3)

evaluadores, además de la especial importancia que se le da a la toma de decisiones dentro del mismo y facilidad que presenta a la hora de la inclusión de las aportaciones de las audiencias.

## DISEÑO DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN

A continuación presentamos las tres fases de esta propuesta de evaluación:

**I FASE:** DELIMITACIÓN DE ROLES Y TAREAS

**II FASE:** DISEÑO DE LA EVALUACIÓN ( CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS, IMPLICADOS, ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN)

**III FASE:** RECEPCIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LOS IMPLICADOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN.

### I FASE: DELIMITACIÓN DE ROLES Y TAREAS

---

En esta primera fase realizamos un análisis del sentido de nuestra evaluación, es decir el para qué, también se explica el uso de la misma, el rol que asumiremos como evaluadores, para finalizar un apartado con estrategias de evaluación es decir las acciones concretas en espacio, tiempo e implicados a realizar en la fase.

#### Finalidad de la evaluación (objetivos)

Esta propuesta de evaluación tiene como finalidad principal la mejora y adaptación permanente de la práctica educativa y la comprensión de diferentes fenómenos que se puedan o no, (resistencias al cambio, divergencias, convergencias, liderazgos +/-) presentarse durante el proceso siempre con la intención invitar a una reflexión crítica sobre sus propias prácticas como componentes de una comunidad y de un sistema.

#### Objetivo general

Desarrollar junto con las audiencias una reflexión crítica del programa para desarrollar propuestas de mejora y proponer nuevas líneas de actuación.

#### Objetivo específicos

- a) Fomentar procesos de participación a fin de promover una actitud crítica, participativa y propositiva.
- b) Brindar elementos teóricos, prácticos u/o estratégicos, en función de las necesidades a fin de desarrollar sistemas de aprendizaje y trabajo cooperativo.

#### Papel de los evaluadores/as

Al ser agentes externos a la institución, los evaluadores asumiremos un rol de asesores, operando como facilitadores y como apoyo a las personas que están implicadas en el programa, en los procesos de decisión, cambio y mejora del programa educativo.

- a) Establecer un vínculo entre los evaluadores externos (Grupo B) y el equipo de trabajo interno (Grupo A)
  - b) Identificar las técnicas más idóneas de corte cuantitativo para la evaluación del proyecto
  - c) Trabajar con una metodología participativa para que los implicados puedan expresar sus puntos de vista.
- 

## II FASE DISEÑO DE LA EVALUACIÓN (CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS, IMPLICADOS, ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN)

---

En esta segunda fase se busca establecer los recursos técnicos, metodológicos, instrumentales y materiales además de los medios necesarios para el desarrollo de esta propuesta de evaluación, además de las dimensiones que se tomaran como punto de referencia para el análisis y la evaluación.

### Delimitación de medios y recursos necesarios para la evaluación

Teniendo presente el corte participativo de la metodología de evaluación que empleamos para esa propuesta educativa, usaremos técnicas cuantitativas “encuesta sondeo inicial” (Véase anexo) dirigida a las audiencias a fin de conocer su grado de interés en los aspectos abordados por la propuesta educativa. Que funcionara como punto de partida para el diseño y desarrollo de diferentes actividades a lo largo del proceso.

La observación funcionara como instrumento que nos permitirá prestar atención al desarrollo del proceso, a las acciones realizadas durante el desarrollo del proyecto además de ser un método útil, fácil y económico, genera datos contextualizados entre otras ventajas e inconvenientes. En la práctica nos encontramos con clases de observación, cotidiana y de investigación

### Dimensiones e indicadores de la evaluación

Este apartado trata de aquellos grandes bloques de referencia que son las dimensiones, con las que se acotaremos los temas de especial relevancia para el proceso de evaluación. Debido a que la temática del proyecto implica una gran implicación, autonomía, trabajo personal e interiorización de conocimientos, se han seleccionado dimensiones con sus respectivos indicadores que nos ayudaran a valorar si los objetivos del proyecto se han cumplido estas son:

- a) Dimensión de participación
- b) Dimensión comunicación e información
- c) Dimensión toma de decisiones

a) Dimensión de participación. En esta dimensión se evalúa si las herramientas para el aprendizaje son dinámicas, si facilitan y contribuyen a fortalecer destrezas comunicativas, interpretativas y pedagógicas dentro de la comunidad implicada, además de un análisis dinámico y didáctico de la metodología para saber en qué medida promueve la participación de forma inclusiva, integradora y cooperativa en un proceso evaluativo que busca la mejora de los procesos.

criterio	Indicador	Preguntas
Acceso a la información	Adecuación /Pertenencia/ Coherencia	<p>¿Existencia de datos sobre las necesidades y demandas del centro?</p> <p>¿La metodología empleada por el programa permite el fácil acceso y la difusión a la información?</p> <p>¿Existe algún mecanismo que permita cuantificar el grado de participación? ¿Del total de los destinatarios del proyecto se podría calcular el promedio de los que han participado?</p> <p>¿Durante el proyecto se pueden aplicar al programa las propuestas de mejora de los destinatarios?</p>
Contenidos	Aplicabilidad/Pre disposición/Viabilidad	<p>Los contenidos del proyecto ¿se consideran relevantes, de interés común y de utilidad práctica?</p> <p>¿Son de fácil comprensión para las audiencias?</p> <p>¿Resultan atractivos y motivantes para las audiencias?</p>

ANEXO X - Sondeo final

#### SONDEO FINAL

1. ¿Le ha parecido útil lo que ha aprendido en la duración del proyecto?
2. ¿Le han parecido entretenidas las actividades?
3. ¿Es contenido que ya usted conocía? ¿Hay algo que conociera con anterioridad?
4. ¿Ha cambiado sus hábitos de cultivo?
5. ¿Qué actividad le ha parecido más interesante/ le ha gustado más?
6. ¿Le gustaría volver a repetir la experiencia?

**Dimensión comunicación e información.** Esta dimensión está relacionada con los canales de comunicación, de cómo el centro proyecta sobre la comunidad la información que recibe, tomamos como marco referencial la comunicación, porque entendemos que todo proceso debe llevar consigo una acción comunicativa, como base de cualquier relación.

Comunicación e información		
Criterio	Indicador	Preguntas
Grado de información y conocimiento	Canales de comunicación interna.	¿Se sienten participes las familias, de todo aquello que propone el centro?
	Grado de implicación de la comunidad con el centro.	¿Cuál es el grado de implicación de las familias, en todas aquellas actividades que les propone el centro?
	Oferta de formación para la comunidad.	¿Se ofertan cursos para las familias? ¿Y para los profesores?
	Promoción de actividades lúdico-recreativas promovidas por el centro para la comunidad.	¿Existen actividades extraescolares en las que interactúen profesores familiares y alumnos?  ¿Con qué frecuencia se reúnen en el colegio para tratar temas formativos?

**Instrumentos para la evaluación de la dimensión.** Se creara un grupo de discusión o debate a partir de los indicadores previos que funciona como herramienta y para establecer los canales de comunicación siendo receptores y emisor los mismos implicados para la configuración de la propuesta de evaluación. Los criterios en esta dimensión está ligada a nuestra propia capacidad de detectar los grados de implicación de las audiencias sobre la dimensión correspondiente ayudándonos de los indicadores y de la propia experiencia.

**Guión, grupo de discusión:**

Comprobando la información:

¿Conoce alguna ley u/o propuesta de mejora ambiental, vigente a la fecha?

¿Dispone de información sobre cursos de formación, actividades que oferte el centro? ¿Cómo se informa de la actividad del centro? Frecuencia en los canales de comunicación:

¿Con qué frecuencia se convocan reuniones para informar o debatir sobre temas de interés medioambiental y demás? Implicación de las audiencias:

¿Ve cómo necesaria su participación en las actividades que se proponen?

Opinión de las audiencias:

¿Cree necesario que se deba informar sobre todas aquellas actividades exteriores? ¿Por qué? ¿Lo considera de utilidad?

¿Cree que han sido suficientes las aportaciones extras con las que ha contado el centro? ¿O le resultan insuficientes?

Dimensión toma de decisiones. Se habla de la medida en que los procesos de toma de decisiones se hacen por consenso, ya que este es uno de los factores más importantes para la mejora de cualquier proceso educativo.

Comunicación e información		
Criterio	Indicador	Preguntas
Grado de implicación en la toma de decisiones	Periodicidad de las reuniones	¿Las decisiones que se toman en el centro son tomadas entre los profesores y la directiva o solo por parte de la directiva?
	Grado de consenso en la toma de decisiones	¿Qué procedimientos se emplean para la toma de decisiones?
	Mecanismo de participación interna	¿Tienen el mismo peso una decisión de un profesor que de un miembro de la directiva del centro?
	Captación de problemas	

Instrumentos para la evaluación de la dimensión. La entrevista en las que se expondrán los puntos que se deseen mejorar o cualquier tipo de problemas que se puedan encontrar, para que cada componente pueda aportar y compartir sus ideas

## Estructura de la recolección de datos

Una vez definida el tipo de evaluación que se llevará a cabo, sus dimensiones limitaciones y alcances, y definido los instrumentos que se utilizaran para llevar a cabo la recolección de la información, se procederá a la discusión y toma de decisiones, referentes al curso que seguirá la evaluación y la información recogida. Los datos que se recolecten se contrastaran con los objetivos del proyecto inicial, del cual se crearon las dimensiones planteadas en esta propuesta de evaluación.

Esta propuesta de evaluación se inspira en el modelo de Stufflebeam, el cual propone una evaluación para el perfeccionamiento, la mejora que se da en 4 momentos del proceso: Análisis del contexto, entrada, proceso, producto.

En primer lugar, el análisis del contexto tiene por objetivo; conocer las características de la institución, identificar la población y valorar sus necesidades, para lo cual analizaremos el proyecto educativo y las dinámicas internas que se produzcan a partir del mismo junto los objetivos del proyecto, las estrategias que se usan en el mencionado programa y la puesta en marcha de las mismas.

En segundo lugar, el análisis del proceso hace referencia a la pertinencia y adecuación del proceso de toma de decisiones, implementación y demás aspectos que



se contemplan en el programa. Por último nos encontramos con el producto que es el resultado final del programa el cual será evaluado procesualmente.

## Presentación de los datos a las audiencias

La difusión del proceso del proceso y de los resultados es tan importante como la implementación del proceso. Dar a conocer durante todo el proceso de lo que se está haciendo y se proyecta hacer, se publicará vía tablón, blog y por medio de las reuniones trimestrales con la comunidad.

### III FASE: RECEPCIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LOS IMPLICADOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

---

Este apartado se ampliara dentro de una propuesta de mejora, que incluya las recomendaciones para el fortalecimiento de los canales de comunicación, de participación dentro de la institución, además de la búsqueda de estrategias para aumentar los grados de concienciación ambiental y alfabetización digital necesarios para el logro de los objetivo de la propuesta educativa.

## BIBLIOGRAFIA

BENITO, J., ET AL (2008). Guía de la Agenda 21 Escolar. Educar para la sostenibilidad. Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

MARTÍNEZ HUERTA, J. (2010). Viaje a la sostenibilidad. Una guía para la escuela. Los Libros de la Catarata, Madrid.

AZNAR MINGUET, PILAR: “La Agenda 21 escolar: proyecto de participación comunitaria en la educación para el desarrollo humano sostenible” PDF

JOSÉ ANTONIO, MARINA (2011): “Los secretos de la motivación: lo que padres y docentes deberían saber” Ariel, Barcelona.

Sánchez López, Félix (2008): “Necesidades en la infancia y en la adolescencia: respuesta familiar, escolar y social” Ojos solares, desarrollo psicología, Pirámide, Madrid.

## RECURSOS EN LINEA

ALFABETIZACIÓN DIGITAL UN RETO DE TODOS **Disponible en:**  
<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1071> - Consultado el [10.03.2013]

PRATS I FERNÁNDEZ, MIQUEL ÀNGEL (2005). ¿Qué implica la alfabetización digital? ¿Qué competencias debe proporcionar y cómo debe adaptarse a los diferentes colectivos de la sociedad? **Disponible en:**  
<http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/implica-alfabetizacion-digitalcompetencias-debe-proporcionar-como-debe-adaptarse-516/> - Consultado el [10.03.2013]

LÓPEZ LÓPEZ, JOSÉ LUIS (2005) *La CuTIC. El nuevo reto de la alfabetización digital en el contexto educativo.* **Disponible en:**  
<http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/cutic-nuevoreto-alfabetizacion-digital-contexto-educativo-517/> - Consultado el [10.03.2013]

BARBERÀ, ELENA (2005) *La tecnología como instrumento de transformación continúa del conocimiento.* **Disponible en:**  
<http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/tecnologia-comoinstrumento-transformacion-continua-conocimiento-519/> - Consultado el [10.03.2013]

ROMANOS MUÑOZ, PABLO (2005) EL MOMENTO DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL. **Disponible en:**  
<http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/momentoalfabetizacion-digital-535/> - Consultado el [08.03.2013]

DE ABREU GAMBA, INÉS (2005). Mesas Educativas: una solución innovadora para la alfabetización digital. **Disponible en:**

<http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/mesaseducacionales-solucion-innovadora-alfabetizacion-digital-537/> - Consultado el [06.03.2013]

MARTÍNEZ HUERTA, JOSEBA (2010) ¿Qué significa sostenibilidad para la escuela?

**Disponible en:**

[http://www.magrama.gob.es/es/ceneam/articulosopinion/2010\\_05joseba\\_tcm7-141777.pdf](http://www.magrama.gob.es/es/ceneam/articulosopinion/2010_05joseba_tcm7-141777.pdf) - Consultado el [06.03.2013]

¿Qué es sostenibilidad? **Disponible en:**

<http://sostenibleperdona.blogspot.com.es/p/que-essostenibilidad.html> - Consultado el [06.03.2013]

La alfabetización digital en el adulto **Disponible en:**

[http://www.archivochile.com/tesis/09\\_tedulit/09tedulit0016.pdf](http://www.archivochile.com/tesis/09_tedulit/09tedulit0016.pdf) – Consultado el [09.04.2013]

## ANEXOS

### ANEXO N.1

## ENTREVISTA CON MANUEL AREA (PROFESOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA)

En este apartado anexo encontramos la opinión del el experto Manuel Area, sobre los recursos tecnológicos con los que cuenta el centro y sobre la viabilidad de nuestras propuestas educativas:

Una de nuestras propuestas consistía en: Diseñar una plataforma de apoyo a la webcam que transmite en directo la actividad que se da en el huerto, para lo cual nos brinda las siguientes sugerencias:

Una plataforma de apoyo al servicio de webcam en directo, es viable pero no de deja de ser material AUDIOVISUAL que desvirtuaría la esencia de la webcam que transmite en tiempo real. Para lo cual nos aconsejó que podíamos facilitar el acceso a la webcam con el DISEÑO DE UNA APLICACIÓN PARA MÓVIL que simplifique el acceso de los usuarios a este servicio.

También nos sugiere la creación de un Blog con contenido educativo que sea auto gestionado por la comunidad de hortelanos, donde cada hortelano y hortelana pueda expresar sus experiencias, noticias, etc.

Un mini directorio de páginas webs de interés relacionadas con la temática de la agricultura o el desarrollo sostenible entre otras cuestiones de interés para la comunidad a la que se dirige a propuesta educativa.

### Guion de entrevista MANUEL AREA (PROFESOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA)

- 1) En la actualidad el CEAM Cuenta con un una webcam que transmite en directo la actividad del huerto, ya que aún no cuentan con medios digitales para la difusión de su actividad. ¿Qué le parece la idea, crear una plataforma para de apoyo al servicio de webcam en directo?
- 2) Nuestra propuesta educativa consiste en promover actividades de alfabetización digital con un modelo inter-generacional para la promoción de valores sostenibles en la comunidad de La Villa de La Orotava ¿cree que es posible?

3) Algunas de las actividades que proponemos son: una plataforma virtual como apoyo a la webcam, donde se complemente la información que se recibe sobre el desarrollo del huerto ¿considera que es viable?

4) El contenido, el diseño de la plataforma, la puesta en práctica ¿podríamos llevarlo a cabo nosotros como expertos en educación? ¿Qué recursos cree que son necesarios?

## ANEXO No. 2 ENTREVISTA CON NICOLÁS MARTÍN

Coordinador del Centro de Educación Ambiental Municipal y el Aula Municipal para la Sostenibilidad del Excmo. Ayuntamiento de la Villa de La Orotava

### Cuestiones para la entrevista

Esta entrevista pretende recopilar información relacionadas con las necesidades del centro, en torno a la alfabetización digital para el fomento del desarrollo sostenible y de cómo podríamos desarrollar propuestas educativas a fin de solventarlas u/o abrir espacios multimedia para trabajarlas dentro de la comunidad.

Pregunta I: Como coordinador del centro de Ed. Ambiental ¿cree que existe algún interés en promover la labor educativa por medios digitales? ¿A qué tipo de población nos recomendaría que se dirigiera la propuesta educativa?

R. (Nicolás) Vamos a ver nosotros somos un centro de educación ambiental municipal, nuestra población objeto es toda la población municipal.

Nuestras propuestas y nuestro ámbito de actuación van dirigidos a toda la población. Proyectos educativos para centros educativos, Proyectos para la población en general, Proyectos específicos para jóvenes, Proyectos como el que acaban de ver cuando bajaron, que son intergeneracionales en el que toda la población está metida ahí, desde niños a ancianos, es un huerto escolar.

Trabajamos para toda la población no nos cejamos por ejemplo, en jóvenes de 16 años a 24 años, mayores de 65 años a 82 años, discapacitados, la mujer. Trabajamos para todos los ámbitos sociales, somos los únicos que no tenemos un perfil definido. Nuestro perfil es toda la sociedad.

(Entrevistador) En concreto, para nuestro proyecto necesitamos una población objeto...

(Nicolás) Pues vamos a dirigirlo por ejemplo, a los hortelanos y hortelanas, a una población objeto, que como he dicho es intergeneracional. Vamos a ponerlo

complicado, difícil, atractivo. No vamos a hacer una “mierdilla”...no los jóvenes entre 25 y 27 años. Esto es un proyecto en continua evolución. Les pongo un 10 ya, de pongo un 10 con esta propuesta.

(Entrevistador/a) Claro, es que nos abres también opciones a cosas que nosotros no contemplamos con un proyecto intergeneracional.

(Entrevistador/a) Entonces por parte de usted como coordinador del centro, ¿hay algún interés en promovérselo por medios digitales?

Lógicamente no estamos al margen de las nuevas tecnologías, de hecho nosotros ya para trabajar con esta población objeto tenemos Facebook, tenemos un Blog, tenemos nuestra página web municipal, donde publicamos información de interés para ellos y

Para la población en general. Nuestra idea es mejorar. Donde ellos sean autosuficientes y que auto gestionen esta información. Dejamos mucho que la gestión sea multicultural, en donde ellos, propongan. De hecho, hay empresas que gestionan parte de las huertas, gestionan vale. La palabra clave aquí también es el trueque. Aquí no trabajamos con dinero sino que intercambiamos experiencias, conocimientos, frutos... pero no dinero. Eso está de moda ahora por todos los lados.

Pregunta 2: ¿El centro cuenta con experiencias previas de promoción del desarrollo sostenible por medio de medios digitales?

Pregunta 3: ¿De qué recursos dispondría el centro en la actualidad para poner en marcha un proyecto de esta naturaleza?

(Nicolás) Ya tenemos funcionando una cámara web asociada al huerto. Es una web cam donde las 24 horas del día funciona de noche y así puedes seguir la experiencia, disponemos de, lo que te he dicho, Facebook, Blog, página web municipal...

Pregunta 4: ¿De realizarse un proyecto de alfabetización digital en el centro a que publico se está especialmente interesado en que se dirija?

Pregunta 5: ¿Desde su experiencia qué competencias cree pertinente que se debe buscar proporcionar a los participantes del proyecto/ programa?

R. Interdisciplinariedad / energético reutilización, comunicación, efectos, acción terapéutica. /

Pregunta 6: De llevarse a cabo el proyecto, una de las actividades, sería una visita virtual por los principales puntos de interés natural del municipio a fin de facilitar el acceso a la información. ¿Cree que esta actividad cumpliría con alguna de las funciones sociales del centro?

De realizarse este proyecto de alfabetización digital, ¿qué competencias cree que son adecuadas para el desarrollo de la gente relacionada con desarrollo sostenible?

Cuando hablas de competencias, ¿hablas de sistema educativo?

(Entrevistador/a) NO.

¿Cuándo hablas de competencias a que te refieres?

(Entrevistador/a) a qué tipo de habilidades les gustaría que se desarrollen por medio de este proyecto.

(Nicolás) Aquí se trabajan todas, yo te las digo y tú las asocias. Aquí se trabaja, vamos a ponerlo así, de forma interdisciplinar, es decir, todos los aspectos de la sostenibilidad, los trabajamos aquí, el tema energético, la reutilización, el reciclaje, la comunicación, el huerto, el intercambio cultural, intercambio afectivo, interacción terapéutica. Todos esos valores están metidos aquí dentro y más de lo que ustedes pueden imaginar. Se desarrollan capacidades de como aprender a trabajar la tierra, el manejo de herramientas, las personas que están en exclusión, el intercambio social, la convivencia, el respeto. Por ahí puedes ir agrupándolas tu

(Entrevistador/a) Si, nosotros habíamos contemplado la intergeneracionalidad.

(Nicolás) Pues esto aquí se está capacitando porque, el proyecto lo da. Tres palabras definen el proyecto: Tolerancia, convivencia y respeto. Aquí no se guarda nada bajo llave, aquí está todo expuesto, la gente se presta las cosas, se intercambia. Una maravilla, esto es tecnología punta.

**(Entrevistador/a) (jajaja)**

(Nicolás) No Belinda, te lo digo porque está de moda.

Pregunta 7: ¿Cree que por medios digitales se podría brindar una sensibilización previa o ampliar la cobertura de la información y la difusión de las actividades desarrolladas por el centro?

Pregunta 8: ¿Cuál es el perfil del usuario al que se destina las actividades de formación que brinda el centro?

Pregunta 9: ¿Qué puntos débiles cree que son de especial importancia trabajar a la hora de desarrollar propuestas educativas relacionadas con el desarrollo sostenible?

Pregunta 10: ¿Qué recomendaciones nos sugiere a fin de que una propuesta educativa como esta sea viable y pueda ponerse en marcha?

Pregunta 11: ¿Podría comentarnos sobre las demandas/necesidades sociales del centro?

Pregunta 12: ¿Cree que a través de la alfabetización digital se puede motivar/interesar a los sujetos por la promoción del desarrollo sostenible?

## CUESTIONARIO INICIAL DE SOSTENIBILIDAD



Este cuestionario ha sido realizado a través de un proyecto de la Universidad de La Laguna con el objetivo de poder recoger información sobre el desarrollo del mismo en el centro y así poder corregir posibles errores que se detecten en esta fase piloto. Sus respuestas son anónimas y los datos serán utilizados únicamente con fines educativos, por lo que le pedimos que conteste con sinceridad. ¡Muchas gracias por su colaboración!

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. EDAD

2. NACIONALIDAD

3. SEXO

4. PROFESIÓN

### PREGUNTAS

1. ¿Has escuchado alguna vez el término “desarrollo sostenible”? Sí  No
2. ¿Reciclas habitualmente? Sí  No
3. ¿Tienes alguna huerta en tu entorno familiar (tu casa, tus abuelos, tus tíos, hijos...)? Sí  No
4. ¿Crees que el problema del calentamiento global es tan grave como se dice en los medios?  
Sí  No
4. a En caso de haber marcado Sí ¿crees que se están empleando las medidas necesarias para mitigar dicho problema? Sí  No
5. ¿Alguna vez has utilizado los medios digitales para buscar información sobre métodos de agricultura diferentes? Sí  No
6. En una escala del 1 al 10, donde 1 es nunca y 10 es siempre, ¿con qué frecuencia acudes a esta huerta pública?

*Nunca*

*Siempre*

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

7. ¿Por qué crees que se lleva a cabo la iniciativa de esta huerta? Marque con una X



- A. Es una forma de ganar dinero
- B. Se están perdiendo las costumbres canarias tradicionales  C. Se pretende fomentar nuevos hábitos sobre cultivo
- D. Es una zona verde de relajación, en mitad de una ciudad
8. ¿Crees que tu actividad cotidiana afecta al medio ambiente?
- A. Mucho
- B. Bastante
- C. Normal
- D. Poco
- E. Nada
9. ¿Crees que cerrando al grifo al lavarte los dientes y apagando la luz cuando es necesario, mejoraría el medio ambiente? Sí  No

### CUESTIONARIO INTERMEDIO DE SOSTENIBILIDAD

Este cuestionario ha sido realizado a través de un proyecto de la Universidad de La Laguna con el objetivo de poder recoger información sobre el desarrollo del mismo en el centro y así poder corregir posibles errores que se detecten en esta fase piloto. Sus respuestas son anónimas y los datos serán utilizados únicamente con fines educativos, por lo que le pedimos que conteste con sinceridad. ¡Muchas gracias por su colaboración!

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. EDAD
3. SEXO

2. NACIONALIDAD
4. PROFESIÓN

### PREGUNTAS

1. ¿Conoce el término “Desarrollo Sostenible”? Sí  No
2. En qué lugar de esta lista lo colocarías, marque con una X:
- a) Economía  c) Educación
- e) Ciencia
- b) Política d) Medio ambiente
3. ¿Considera que el uso de las tecnologías ayuda a reducir el impacto del calentamiento global, es decir, los problemas de los que se nos informan que sufre el planeta? Sí  No  ¿Por qué?-----
4. ¿Cree que para que nuestros descendientes puedan disfrutar de nuestro nivel de vida, deberían haber más propuestas como este huerto y fomentarse? Sí  No
5. ¿Cree que los medios de comunicación nos ofrecen medidas o soluciones para los problemas medioambientales? Sí  No

6. ¿Cree que Internet puede ofrecernos información de calidad sobre sostenibilidad? Sí  No

7. ¿Cree que es posible poder aprender medidas por nosotros mismos para mejorar nuestros actos cotidianos y ser más sostenibles con el medioambiente? Sí  No

8. En una escala del 1 al 10, donde 1 es nunca y 10 es siempre, ¿con qué frecuencia acudes a esta huerta pública?

<i>Nunca</i>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10	<i>Siempre</i>
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------

9. ¿Con que frecuencia utilizas aparatos tecnológicos?

F. Mucho

G. Bastante

H. Normal

I. Poco

Nada  CUESTIONARIO FINAL SOSTENIBILIDAD



Este cuestionario ha sido realizado a través de un proyecto de la Universidad de La Laguna con el objetivo de poder recoger información sobre el desarrollo del mismo en el centro y así poder corregir posibles errores que se detecten en esta fase piloto. Sus respuestas son anónimas y los datos serán utilizados únicamente con fines educativos, por lo que le pedimos que conteste con sinceridad. ¡Muchas gracias por su colaboración!

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. EDAD

2. NACIONALIDAD

3. SEXO

4. PROFESIÓN

### PREGUNTAS

10. ¿Considera que lo que ha aprendido ha sido útil? Sí  No

11. ¿Qué actividad le ha parecido mejor y por qué? Marque con una X:

a) Videoteca

c) La huerta de Carlos

b) Agenda digital virtual

d) Plataforma

He elegido esta actividad porque-----

12. ¿Ha cambiado sus hábitos de cultivo? Sí  No

13. ¿Considera importante mantenerse informado sobre la sostenibilidad las medidas que se proponen para alcanzarla? Sí  No

14. ¿Le gustaría que esta iniciativa llegara a más gente y tuvieran la experiencia de cultivar en un huerto ecológico? Sí  No

15. En una escala del 1 al 10, donde 1 es nunca y 10 es siempre, ¿con qué frecuencia utilizaba usted antes los medios tecnológicos como Internet, ordenadores, iPad...?

<i>Nunca</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Siempre</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

16. ¿Usted volvería a repetir la experiencia? Sí  No

17. ¿Ha aprendido al menos algo nuevo que desconociera? Sí  No

## CENTROS QUE PROMUEVEN LA SOSTENIBILIDAD



### Centros Educativos HACIA LA SOSTENIBILIDAD

---

El objetivo de esta actividad es proporcionar información sobre algunos otros centros que promueven la sostenibilidad a nivel nacional. Es importante recalcar que aunque en un principio todos los centros educativos tienen inscrito en su currículum promover la sostenibilidad debido que es una ley que está recogida en la LOE, lo cierto es que en la realidad esto por desgracia no se lleva a cabo. Por ello, a continuación expondremos algunos de estos centros que sí cumplen con ello.

Primeramente se encuentra el Plan de acción del CEIP "Emilio Casado", situado en Alcobendas, Madrid. Dentro de los objetivos generales podemos recalcar, conocer y divulgar la legislación medioambiental vigente en nuestro municipio, Comunidad y territorio nacional; mejorar, valorar y cuidar el aspecto del Centro en cuanto a la conservación y mantenimiento de las instalaciones así como de las relaciones humanas que en él se establecen para hacerlo más habitable, acogedor y sostenible; emprender, proponer y formar en acciones para reducir del consumo de energía y promover el conocimiento y uso de fuentes alternativas sostenibles. Estas entre otras tantas algunas características de este centro, y para ello, se desarrollan actividades tales como elaborar y distribuir entre las familias un boletín sobre lo concerniente al Comité Medioambiental manteniéndoles informados sobre el proyecto; mejorar el aspecto interior y exterior del centro colocando plantas ornamentales y repartiendo las responsabilidades entre el alumnado sobre su cuidado y mantenimiento; así como la realización campañas puntuales sobre el consumo responsable, ecológico y solidario frente al consumismo y despilfarro (Navidad, día del padre, etc.).

Seguidamente se encuentra Plan de Acción del IES Ágora, situado en el mismo lugar que el anterior (Alcobendas, Madrid). Podemos mencionar como algunos de sus objetivos el fomento de la toma de conciencia y compromiso con los valores de respeto al medio ambiente promoviendo valores relacionados con el consumo responsable, ecológico y solidario frente a aquellos que fomentan el consumismo y contribuyen con ello en la degradación medioambiental, así como contribuir a la educación y acción ciudadana informando a los estudiantes y sus familias de cuál es la situación y qué podemos hacer.



Algunas pinceladas sobre su plan de acción es la instalación de contenedores para desechos químicos, aceites, aguarrás y demás productos en Laboratorios de Física y Química, así como desde los diferentes departamentos que está compuesto el centro, se desarrollan actividades competentes a cada departamento tales como la elaboración de un sitio Web

informando de actividades sostenibles que se llevan a cabo, mejorar el aula con diferentes materiales reciclados, etc. Otro centro que fomenta una educación sostenible es

### Plan de acción de la Escuela

Infantil "Cuquillo", perteneciendo a la misma región que los anteriores. Dicho centro pretende establecer medidas para incentivar el ahorro y promover el uso adecuado del agua, además de emprender acciones para reducir el

Consumo de energía; eléctrica y gas, entre otras. Por ello, partiendo de sus objetivos generales se llega al plan de acción, en el que observamos que desempeñan actividades tales como reducir agua, utilizando los grifos el tiempo necesario y no dejar que goteen, también haciendo uso de la lavadora y el lavavajillas con cargas completas, se recicla las pilas en el contenedor instalado en la vía pública cercano a la entrada principal de la escuela. Los cartuchos de impresora los mandamos al departamento de administración, donde los recoge una empresa encargada de su reutilización.



Otro ejemplo es el Plan de acción del CEIP "Federico García Lorca", situado en Madrid. Cuenta con un gran número de personas encargada de la transmisión de conocimiento, siendo a priori "fácil" la transmisión de los conocimientos queridos en sostenibilidad. Entre sus objetivos generales se aprecia el conocer y elaborar el funcionamiento de un huerto, el fomento del cuidado de los animales, estimular acciones para

Disminuir la contaminación acústica, así como favorecer acciones para mejorar el aspecto del centro y hacerlo más habitable, cálido y ecológico.

El plan de acción que emplea este centro para cumplir con estas expectativas son: colocar dentro de la página Web del centro una sección sobre las actividades de Escuelas Sostenibles, informar sobre los efectos en la naturaleza de una política no adecuada sobre reducción, reutilización y reciclado de residuos, además de mantener árboles, plantas y huerto en las mejores condiciones de cuidados y limpieza, todas estas, entre otras no nombradas pero de igual importancia.



Por otro lado se encuentra el Centro de Formación Ambiental GEI Ciudad Escolar. Se encuentra en el norte de la ciudad de Madrid, en el borde meridional del Parque Regional de la Cuenca Alta de Manzanares. Su objetivo principal es dar modelos de referencia en el campo de la Educación Ambiental y para la Sostenibilidad a profesorado y alumnado de Educación Infantil, Educación Primaria y Secundaria de Centros Públicos y Concertados de la Comunidad de Madrid.

El CFA Ciudad Escolar cuenta con instalaciones para recibir a sesenta niños de entre tres y ocho años de edad en visitas de un día, y estancias de hasta cuatro días. Los espacios, mobiliario y actividades están diseñados para estas edades del inicio de la etapa escolar. También se organizan actividades de centro de educación especial, y de ciclos formativos de Educación Infantil y Técnicas de Animación Sociocultural en visitas de un día.

Las sesiones temáticas que se realizan giran en torno al currículo y pretenden dar un aspecto práctico y experimental a las actividades que en los centros escolares no son posibles realizar por falta de medios humanos y materiales. Se realizan prácticas con la transformación de alimentos, plantas aromáticas, reciclado de papel, etc.

En sexto lugar se encuentra CFA la Chimenea, situado en el mismo lugar que el anterior ejemplo. Se trata de un centro de formación ambiental enfocado al profesorado siempre y cuando pertenezca a la subdirección general de Formación del Profesorado dentro de la Dirección General de Mejora de la Calidad de la Enseñanza de la C.A.M...

En él, profesorado acude con sus alumnos para sentir experiencias didácticas innovadoras con temática ambiental, participando en actividades de carácter lúdico y práctico, siendo el aprendizaje de manera integral. Como objetivos de dicha institución, presenta tres claros puntos: *favorecer el desarrollo de una mayor sensibilidad y conciencia del medio ambiente; promover la adquisición de conductas de consumo responsable; y poner a disposición del profesorado recursos metodológicos que permitan incorporar la E.A. en sus programaciones didácticas.*





## El Centro de Formación

Ambiental “Villaviciosa de Odón”, situado en Madrid, es una institución que se encarga de generar y promover acciones que contribuyan a la aplicación en centros escolares, de programas de Educación Ambiental que integren las distintas perspectivas ambientales, económicas, así como tecnológicas y sociales.



Los objetivos generales es formar al profesorado para la incorporación de los objetivos de la Educación Ambiental en el proyecto educativo del centro, Proporcionar experiencias educativas para incorporar la educación ambiental en las programaciones de aula, Fomentar el conocimiento, disfrute y conservación de los espacios naturales de Madrid, Desarrollar diferentes estrategias metodológicas para el profesorado, y Propiciar un cambio de

*Conductas que favorezcan la participación activa para la consecución de una sociedad sostenible.*

A la hora de centrarnos sobre centros que promuevan la sostenibilidad en Canarias, debemos hacer mención a **Eco huerto CEIP Costa calma**, situado en Las Palmas de Gran Canarias.

En el centro se ha llevado a cabo la realización de un pequeño proyecto de huerto horizontal promovido desde el aula de NEAE, con el fin de trabajar la emprendedora con el alumnado.



Es importante recalcar el hecho de que la experiencia tiene resultados muy positivos y enriquecedores para el alumnado, ya que se han constituido como una cooperativa y montado su pequeña empresa de huerto horizontal con hierbas medicinales y aromáticas que pretenden vender en un mercadillo. Además han recogido algunas fresas que se han vendido en el cole.



Por último, se encuentra el IES Punta Larga, situado en Candelaria, Tenerife. Este centro colabora con la campaña de Greenpeace "I love Arctic" enviando su mensaje de apoyo...desde El Teide para el mundo:

Greenpeace quiere impedir la catástrofe de que números países y empresas se hagan con el control de la explotación de los recursos del Ártico y exigir que se proteja este lugar donde

Habitan numerosas especies de animales únicas en el planeta y comunidades indígenas que hasta ahora han vivido en equilibrio con este ecosistema tan bello como frágil.

Por ello el centro realiza actividades extraescolares como excursiones al monte, con el fin de concienciar a los alumnos de que el mundo es de todos, y si todos queremos habitar en él, debemos cuidar los recursos que aunque hoy en día parezcan inagotables, en un futuro puede que la realidad cambie.





## ANEXO IV: ASIGNATURA ANÁLISIS DE NECESIDADES

**Universidad de La Laguna**  
Grado en Pedagogía  
Análisis de Necesidad  
Docente. Remedios Guzmán

# Cuaderno de prácticas Análisis de necesidades 2011 –2012

Priscila Alfonso Pérez  
María Chaxiraxi García Batista  
Leydi Katherine Angulo Camargo  
Noemi Amavi Silv

## Índice

I. ANÁLISIS DE NECESIDADES .....	3
A) Primer acercamiento .....	3
Práctica No. 0 Cuestionario inicial .....	3
B) CLASE PRÁCTICA - LUNES 06. 02.2011 .....	5
“CRITICA                      FRENTE                      LAS                      CONCEPCIONES INICIALES” .....	5
EJEMPLOS DE NECESIDADES SEGÚN LOS DIFERENTES CRITERIOS DE FORMULACIÓN .....	6
Practica No. 1 Necesidades según los diferentes criterios de formulación .....	6
Práctica No. 2 (3) El proceso de análisis de necesidades: situación de partida ...	8
Práctica No. 3 Lectura de artículo sobre el proceso de Análisis de Necesidades14	
Práctica No. 4 Fases del proceso de análisis de necesidades .....	16
II. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN .....	23
Práctica No. 5 La entrevista - Planificación, Desarrollo y Análisis .....	23
Práctica No. 6 Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión .....	31
Práctica No. 7 Planificación, desarrollo, análisis y conclusiones .....	36
observación .....	36
Práctica No. 8 Planificación, diseño y corrección de un cuestionario .....	45
Bibliografía .....	52
Anexos .....	53
Anexo No.1 – Transcripción de las entrevistas y observaciones al entrevistador .....	53
Anexo No.2 – Encuestas piloto .....	57

## I. ANÁLISIS DE NECESIDADES

Lunes 06. 02.2011

### Práctica No. 0 Cuestionario inicial

**Descripción de la actividad:** Realizar una aproximación a la idea de NECESIDAD con los conocimientos previos del grupo. Seguidamente complementarlos con los aportes de los compañeros de clase.

Atendiendo a un planteamiento inicial dirigido a nuestro grupo hemos dispuesto que:

1. ¿Qué entiendes por NECESIDADES?

**R:** Se entiende como las carencias relacionadas con los diferentes ámbitos que deben ser solventadas para llegar al bienestar y la resolución de problemas. 2. ¿Qué diferencias y similitudes existen entre los problemas y las necesidades?

**R.** La diferencia es que los problemas abarcan conflictos mientras las carencias están enfocadas a las necesidades más básicas y la ausencia de estas. En cuanto a similitudes hemos encontrado varias que ambas requieren un análisis previo para buscar una solución y así evitar que una necesidad se transforme en un posible problema al no ser solventado.

3. ¿Qué es el Análisis de Necesidades?

**R.** Es un proceso en el cual se identifica las necesidades de un colectivo o individuo en cualquier ámbito para posteriormente desarrollar planteamientos que solucionen dicha necesidad para evitar que esta derive en un problema.

**R.** **Necesidad** puede entenderse como algo de lo que es necesaria su satisfacción (algo necesario), mientras que **carencia** puede entenderse como ausencia de algo

## a) Primer acercamiento

1. Define qué significa para ti el término NECESIDAD aplicado al ámbito educativo

**R:** En educación NECESIDAD puede entenderse como; Lo que se precisa en el ámbito educativo para cumplir con los objetivos sociales de la educación, promoviendo y procurando la formación de los ciudadanos y ciudadanas a fin de lograr una integración en igualdad de oportunidades al espacio social, político y económico de su nación.

2. Partiendo de la definición anterior ¿consideras que las necesidades son siempre reales? ¿Podrían existir necesidades ficticias o no reales? Pon un ejemplo de cada una de ellas.

**R:** Si, las necesidades educativas son reales debido a la necesidad mantenerse activos de los ciudadanos de una nación en los mencionados espacios, ya que esto **precisa de una constante retroalimentación**. Entendiendo NECESIDAD como aquello que se precisa (que es necesario) no creemos que sean ficticias.

**Eje.** Son necesarios profesores bien cualificados.

**Eje.** Es necesario atender a todos los alumnos independientemente de sus particularidades.

3. Qué diferencias o similitudes encuentras entre los términos necesidad, carencia y problema. Razona tus argumentos.

**R.** **Necesidad** puede entenderse como algo de lo que es necesaria su satisfacción (algo necesario), mientras que **carencia** puede entenderse como ausencia de algo.

También podemos entender la diferencia entre estos tres términos en un orden cronológico de la siguiente manera: Las necesidades representan el pasado, las carencias el presente y los problemas el futuro; Esto quiere decir que cuando una necesidad imprescindible no es satisfecha u/o atendida se convierte en una carencia, y la ausencia de atención a las carencias en el campo educativo pueden desembocar en problemas.

4. Qué entiendes por Análisis de Necesidades y cuál es la finalidad del mismo. Justifica tus respuestas.

**R.** Proceso mediante el cual se lleva a cabo la sistematización para establecer prioridades y tomar decisiones acerca de determinadas necesidades o problemas de un colectivo identificados a priori.

5. Escribe, por lo menos tres ejemplos prácticos, en los que consideres importante llevar a cabo un Análisis de Necesidades.

**Eje No. 1** En un grupo de 80 alumnos(as) el 95% no alcanzaron los objetivos propuestos en un su plan de estudio de la asignatura de Psicología de la Educación, los cuales son **necesarios** que sean alcanzados por los aprendices para la adquisición de competencias básicas en esta rama de aprendizaje.

¿Por qué creemos necesario el análisis de necesidades en este supuesto?

**Eje No. 2** El equipo directivo de un centro educativo desea realizar un análisis de necesidades en lo que se refiere a las TICs en su institución, para saber cuáles puntos son necesarios trabajar.

**Eje No. 3** El gobierno del Reino de España desea realizar un análisis de las necesidades educativas de su nación, para que sean subsanadas de acuerdo a la prioridad de las mismas.

B) CLASE PRÁCTICA - LUNES 06. 02.2011

### “CRITICA FRENTE LAS CONCEPCIONES INICIALES”

1. ¿Qué es una NECESIDAD desde el punto de vista educativo?

**R.** Los grupos coinciden en determinar que una necesidad es: como una carencia ligada a un problema con el fin de llegar a un bienestar u/o un estado deseable, concepción con la cual estamos de acuerdo ya que coinciden con nuestra definición justamente en los puntos ya mencionados.

2. ¿Qué diferencias y similitudes existen entre los problemas y las necesidades?

**R.** La principal coincidencia que todos los grupos tienen de ambos conceptos es la idea de que la no solución de una necesidad acarrea un problema, esta idea coincide con la nuestra: Problema = > una necesidad motivada por un carencia.

Otra coincidencia entre los grupos es que condicionan la necesidad a algo positivo o negativo. Nosotras establecimos la diferencia de que la necesidad

es un concepto general que pueden ser básicas y muy necesarias o no, según se considere y pasan a ser problema cuando existe ausencia de lo necesario.

3. ¿Qué es un análisis de necesidades?

**R.** La principal similitud es que lo consideran como un análisis o una valoración, mientras nuestro grupo identifica el análisis de necesidades como un proceso inicial en el que se identifican, valoran y finalmente se evalúan las necesidades, para identificar si es precisa su solución o no.

**Lunes** 13. 02.2011

## Practica No. 1 Necesidades según los diferentes criterios de formulación

### EJEMPLOS DE NECESIDADES SEGÚN LOS DIFERENTES CRITERIOS DE FORMULACIÓN

**Descripción de la actividad:** Proponer ejemplos de necesidades atendiendo a los diferentes criterios en su formulación.

#### Objetivos

- ✓ Familiarizarse con los distintos criterios desde los que se pueden formular las necesidades.
- ✓ Tomar conciencia de las diferentes formas en las que se pueden expresar las necesidades.
- ✓ Comprender las diferencias entre los problemas y las necesidades.
- ✓ Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

#### Metodología

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Intercambio y propuestas entre los diferentes grupos. Puesta en común en gran grupo.

#### Actividad

En función de los siguientes criterios formula ejemplos de necesidades que se puedan presentar en cualquier contexto formal o no formal.

#### SUPUESTOS

**Supuesto No.1** El alumnado del grado de pedagogía Universidad de la Laguna no dispone de aula y por tanto de los recursos necesarios para recibir las clases en condiciones aceptables.

- ✓ **Situación actual:** Ausencia de mobiliario y recursos para que el alumnado reciba las clases.
- ✓ **La situación deseable:** Que la universidad ponga a disposición de los alumnos los recursos necesarios para su formación.

**Supuesto No.2** En el colegio XX del municipio de Arico los alumnos(as) de cuarto de la ESO no han tenido clases de matemáticas los dos últimos meses porque su profesor se enfermó y el colegio no cuenta con profesores sustitutos.

- ✓ **Situación actual:** Ausencias de profesorado que imparta clases de matemáticas.
- ✓ **La situación deseable:** (1) Que la concejalía de educación del municipio de Arico contrate a un profesor sustituto. (2) Que el alumnado reciba las horas lectivas de matemáticas correspondientes a su nivel educativo y se le compense el tiempo perdido

### Supuesto No. 3

El ayuntamiento de Arona dispone de ayudas por parte del municipio para la población universitaria, sin embargo los ciudadanos del municipio de Santa Cruz, se quejan de que estas ayudas no existen en su municipio.

- ✓ **Situación actual:** Ausencia de ayudas para la población universitaria del municipio de Santa Cruz
- ✓ **La situación deseable:** Incorporación de las mencionadas ayudas al municipio de Santa Cruz

Criterio	Necesidad
Normativo (legal, teórico)	<b>Supuesto No.2</b> Según las disposiciones de la Ley Orgánica de Educación los alumnos(as) deben disponer de (X h) de matemáticas correspondientes al nivel educativo de IV ESO.
Comparativo	<b>Supuesto No. 3</b> Es necesaria una revisión urgente por parte del alcalde del municipio de Sata Cruz para cubrir la falta de estas ayudas en comparación con el ayuntamiento de Arona.

Expresado	<b>Supuesto No. 2</b> Los padres y madres de los alumnos(as) han reclamado por medio de un escrito a la consejería de educación para que solucione el problema que representa la ausencia de profesor.
Percibido, sentido	<b>Supuesto No.1</b> El alumnado presenta malestar por estas condiciones pero no manifiesta esta situación a los directivos de la ULL.

**Lunes** 13. 02.2012 a lunes 27.02.2012

**Práctica No. 2 (3) El proceso de análisis de necesidades: situación de partida**

### EL PROCESO DE ANALISIS DE NECESIDADES: SITUACIÓN DE PARTIDA

#### Objetivos:

- ✓ Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- ✓ Preparar a cada individuo para situaciones potencialmente difíciles durante el análisis de necesidades, centrándose en las estrategias para afrontarlas. ✓ Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar ✓ un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- ✓ Establecer un acuerdo para que un equipo de trabajo lleve a cabo un análisis de necesidades.

#### Metodología:

Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

#### Actividad:

A continuación se describen una serie de supuestas necesidades reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

#### Supuesto 1

---



Los estudiantes de 1º y 2º de la ESO carecen de las competencias afectivas sexuales que se establecen en la LOE.

**¿Crees que existe alguna necesidad?**

R. Si, en este supuesto estamos frente a una necesidad de tipo normativo y de naturaleza objetiva, ya que ha sido detectada ante la carencia de competencias afectivas-sexuales de los estudiantes 1º y 2º, que se contemplan en la Ley Orgánica de Educación.

**¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

R. Se trata de una necesidad objetiva ya que su diagnóstico se hace a partir de una Ley de cumplimiento obligatoria

**¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?**

**Justifica la respuesta.**

El criterio que se utilizó para formular esta necesidad es el **NORMATIVO** ya que en su formulación alude a lo establecido en la Ley Orgánica de Educación.

## Supuesto 2

---

El alumnado de Bachillerato siente que la información y orientación que están recibiendo en su centro sobre las salidas educativas y profesionales que tienen al terminar estos estudios es insuficiente por parte del centro.

**¿Crees que existe alguna necesidad?**

R. Si. Existe una necesidad de información y orientación sobre las salidas profesionales por parte del centro, esta necesidad es sentida por los estudiantes pero no es manifiesta.

**¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

R. Estamos ante la presencia de una necesidad percibida, pero no es una necesidad expresada por no haber sido verbalizada que los estudiantes.

**¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?**

**Justifica la respuesta**

R. Esta necesidad se ha formulado desde el criterio de las necesidades **SENTIDAS** ya que es una necesidad que ha sido percibida por el grupo de alumnos de bachillerato, y no por toda la comunidad educativa.

## Supuesto 3

---

Los estudiantes del 2º de grado de Educación Infantil consideran que la formación que están recibiendo en los actuales títulos es muy teórica, hecho que va repercutir cuando posteriormente tengan que desempeñar su puesto de trabajo. Ellos no se atreven a decirlo en la comisiones de curso por miedo a que alguno de los profesores les coja manía y los suspenda.

**¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

R. Es una necesidad de naturaleza subjetiva ya que es percibida u/o sentida por el grupo de estudiantes, pero este grupo no expresa u/o verbaliza dicha necesidad.

**¿Desde qué criterios se está formulada esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Se puede formular a partir del criterio de las necesidades SENTIDAS, (consensuadas) ya que dicha necesidad no es expresada por los estudiantes.

También pudo haberse formulado desde un criterio COMPARATIVO de ser el caso en que los alumnos (as) analizaran la metodología de su centro Universitario con la de otros que pudieran tener metodologías más tipo práctico que de tipo teórico, como es la que reciben ellos. U/u observar los campos labores y encontrar grande incoherencias o dificultad en la transición de la teoría a la práctica. Y en base a esas comparaciones llegar a la conclusión de que hay que mejorar aspectos metodológicos en su carrera.

**Supuesto 4**

---

El orientador de un centro de educación infantil y primaria se reúne con el profesorado de la etapa de infantil y manifiesta al profesorado que teniendo en cuenta las características socio-económicas de la zona, es conveniente destinar todos los esfuerzos en diseñar un programa de intervención para trabajar las habilidades psicolingüísticas del alumnado de 4-5 años; ello contribuiría a disminuir el riesgo que tienen muchos alumnos de presentar, posteriormente, dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura. Sin embargo, el profesorado manifiesta que la principal dificultad que tienen los alumnos se debe al poco apoyo que tienen por partes de las familias, por lo que consideran que los esfuerzos se deberían destinar a llevar a cabo un programa con la familia.

**¿Crees que existe alguna necesidad?**

R. Si. Hay dos necesidades la primera es el reforzamiento de las habilidades psicolingüísticas para que los niños y niñas de 4-5 años no tengan riesgo de tener futuras dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura.

La siguiente, es idear un programa para integrar a la familia en los procesos educativos de sus niños.

**¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

R. Estas necesidades son de naturaleza de las “necesidades de experto” ya que el orientador (experto) estima que existen en la institución educativa teniendo en cuenta estándares teóricos y de bienestar. Ya que las necesidades expuestas anteriormente están dentro de la comunidad educativa pero no son sentidas por todos dentro de la institución.

**¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?**

**Justifica la respuesta**

El criterio normativo por que dicha necesidad se formula desde el análisis un modelo teórico que indica las competencias y habilidades psicolingüísticas que los niños y niñas de 4-5 años deben tener para que dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura.

## Supuesto 5

---

En la facultad de Educación, el profesorado y los estudiantes, han decidido ponerse en huelga hasta que no se mejoren las condiciones de las instalaciones en las que se imparte la docencia.

**¿Crees que existe una necesidad?**

R. Si puede haber una necesidad, aunque habría que determinar la importancia de la necesidad si fuese primaria o secundaria.

**¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?**

**Justifica la respuesta**

R. Se establece un criterio de carácter Comparativo en el que se establece una necesidad en función de lo que otros tienen.

## Supuesto 6

---

En la memoria de un centro de educación primaria se recoge: el alumnado del primer curso no tiene las competencias básicas en el área de Lengua que deberían haber adquirido para el curso en el que están escolarizados.

**¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

R. Se trata de una necesidad real recogida mediante datos académicos que permiten valorar los resultados con lo que se percibe una necesidad de importancia primaria y actual que tienen los agentes principales o afectados.

**¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?**

**Justifica la respuesta.**

R. Se trata de un criterio de necesidad percibida ya que mediante la recogida de datos se ha llegado a una conclusión que verifica la falta de formación.

## Supuesto 7

---

Los educadores sociales de un ayuntamiento, tienen entre sus funciones desarrollar programas de intervención que contribuyan a la mejora del uso de los servicios del ayuntamiento. Ellos consideran que uno de las principales carencias es el poco uso que se da a los servicios que se ofertan a través de

Internet, por eso consideran importante impulsar programas para el manejo básico de la informática. No obstante, deciden reunirse con los usuarios y recoger sus percepciones sobre el funcionamiento de los mismos. En esta recogida de información sacan como conclusión que estas personas están muy satisfechas con la oferta del ayuntamiento y que no consideran necesario ninguna propuesta de cambio.

¿Crees que existe alguna necesidad?

R. No, al no ser percibida la necesidad por los destinatarios no se justifica un proceso de análisis de necesidades.

En caso de que consideres que existe una necesidad ¿por parte de

quién? R. Sería una necesidad percibida de forma externa.

¿Qué tipo de necesidad existiría?

R. Percibido ya que es una valoración de agentes externos que ponen en manifiesto tras su valoración sin tomar en cuenta de primera mano la realidad.

¿Sería conveniente en este caso proponer un programa de intervención para la mejora del uso de los servicios?

R. No. Ya que los posibles destinatarios de la intervención no lo consideran importante, ni siquiera es considerada como una necesidad.

## Supuesto 8

---

En los últimos años los vecinos de un barrio de La Laguna, han manifestado reiteradamente sus quejas en las asociaciones de vecinos. Ellos han argumentado que en otros barrios de La Laguna, en dos años, han instalado complejos deportivos y han mejorado muchas de las instalaciones a las que los jóvenes pueden asistir por las tardes. Sin embargo, los responsables del ayuntamiento consideran que a este barrio, en años anteriores, ya se han hecho muchas mejoras, además argumentan que nunca utilizan las instalaciones que tienen.

¿Crees que existe una necesidad?

R. Sí, es una necesidad manifiesta por una comunidad.

¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?

R. Es una necesidad percibida por los agentes primarios (La comunidad de vecinos) que posteriormente se desecha por parte de agentes externos que han llevado a cabo un análisis y priorización de estas necesidades.

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?  
Justifica la respuesta

R. Criterio comparativo/ Pues la necesidad nace a raíz de que la comunidad de vecinos, compara su situación y las condiciones de su mobiliario con los de otros municipios que se encuentran en condiciones más favorables.

## Supuesto 9

---

Los Técnicos de los servicios sociales de un municipio consideran que, en este momento, y teniendo en cuenta que muchas de las familias del municipio se encuentran en paro, es prioritario destinar todos los recursos económicos a crear un servicio de desayuno escolar que

garantice, por lo menos, que los niños/as asistan a los centros de la zona desayunados. Sin embargo, los padres han manifestado su desacuerdo y sienten que el principal problema que tiene el barrio es la delincuencia, por lo que el ayuntamiento tendría que reforzar las medidas de seguridad del mismo.

¿Crees que existe una necesidad?

R. Si. Existe una necesidad pero es que manifiesta la comunidad, ya que la hacen expresa y la consideran más prioritaria y pertinente que un recurso que no está demandado como sería el comedor escolar.

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad?  
Justifica la respuesta

R. Se trata de una necesidad que aunque en un principio es simplemente percibida y recogida por agentes externos, luego se declara de manera sentida y de primera mano una necesidad prioritaria para los afectados.

**Miércoles 15.02.2012 (clase teórica)**

## Práctica No. 3 Lectura de artículo sobre el proceso de Análisis de Necesidades

**Descripción de la actividad:** Lee el artículo · · Pereira, M y Pascual, j. (2004). Metodología del estudio de análisis de las demandas y necesidades socio-educativas de las cuencas mineras de Asturias. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 22, nº2, 353-376. · · Para extraer las ideas principales sobre el proceso de análisis de necesidades.

1. ¿En qué contexto se lleva a cabo el análisis de necesidades?

R. El análisis de necesidades se lleva a cabo en un contexto social y comunitario.

2. ¿Con que objetivo se realiza el Análisis de Necesidades? ¿Cuál es la finalidad?

R. El objetivo se basa en identificar las demandas y necesidades socio-educativas principales de las familias, con el fin de llevar a cabo propuestas sobre las necesidades, atendiendo por prioridad de la necesidad socio-educativa. Además de buscar propuestas de mejora socioeducativas.

3. ¿Qué tipo de análisis de necesidades se lleva a cabo? (experto, colaborativo)

R. Se trata de un análisis de necesidades colectivas realizado por expertos, externos.

4. ¿Qué fuentes de información utilizan para conocer la situación actual?

R. Prensa regional, recursos bibliográficos (libros, artículos, documentación)

5. ¿con que instrumentos recogen información sobre las necesidades?

R. Entrevistas, cuestionarios, grupos de discusión, triangulación de datos.

6. ¿Qué tipo de instrumentos se diseñan para recoger información? ¿Cuál es la finalidad de cada uno de ellos?

R. Cuestionarios semi-estructurados. Dossier para realizar entrevistas en profundidad, prueba piloto para depurar ítems o datos dudosos y grupos de información para guiarse iniciación al trabajo.

7. ¿Cómo se priorizan los problemas/necesidades? ¿cuáles son?

R. Se dividen los problemas en áreas de importantes y urgentes A, B, C, D, F, G, H que recogen problemas en áreas específicas.

Dimensión A: Problemas educativos.

Dimensión E: Nivel educativo.

Dimensión B - H: Ítems de problemas. Ej. Empleo, economía, etc.

Dimensión I: Problemas generales, aquellos más significativos y dirigidos a los analizadores sociales que trabajan en el estudio Eje. (Demografía, etc.)

8. ¿En la recogida de información utilizan fuentes primarias? ¿Con qué instrumentos recogen la información de las fuentes primarias? La información que se aporta a través de este instrumento es cualitativa o cuantitativas.

R. Si, las fuentes utilizadas son primarias; entrevistas, cuestionarios, observación, grupos de discusión. Son cualitativas y cuantitativas - primarias (Familias)

9. ¿Utilizan fuentes secundarias? ¿quiénes son y con qué objetivo? ¿qué instrumento se utiliza para recoger información?

R. Si, son los analizadores sociales quienes recogen los problemas más significativos incluidos, mediante ítems, grupos de discusión (por expertos en la materia).

10. ¿Las propuestas de intervención son consensuadas? ¿Cómo se priorizan?

R. Si, son consensuadas porque recogen la información de todos los analizadores, a partir de un análisis colaborativo. Priorización a partir de una elaboración de las principales, se consensuan con los beneficiarios.

Lunes 27. 02. 2012

## Práctica No. 4 Fases del proceso de análisis de necesidades



### Objetivos:

- 1) Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- 2) Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- 3) Comprender que en un mismo contexto se pueden percibir, sentir o expresar diferentes necesidades.
- 4) Iniciarse en el proceso de análisis de necesidades: Fase de preparación

### Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

### Actividad:

- Reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

### Supuesto práctico:

La comisión de estudiantes de la Facultad de Educación considera que este centro tiene una serie de carencias que está repercutiendo en la formación y el desarrollo de las competencias profesionales de los futuros egresados de Pedagogía. Analizando la situación han solicitado a la Decana la necesidad de realizar un Análisis de Necesidades que permita la toma de decisiones sobre posibles intervenciones que mejoren esta situación. Para ello han solicitado a los estudiantes de 2º que cursan la asignatura de Análisis de Necesidades que lleven a cabo esta evaluación. Para ello sigues el siguiente esquema, intentando dar respuesta a las siguientes preguntas, a las que debes responder de manera justificada.

#### Fase de reconocimiento o preparatoria

##### 1. ¿Qué proceso seguirías para determinar la situación actual?

R. Comenzaríamos con un proceso de identificación de necesidades en el cual recabaríamos información de las necesidades percibidas por los estudiantes y profesores en la facultad.

**Eje.** Recogida de información de estudios previos de la situación actual para realizar un análisis documental (noticias, artículos, estudios anteriores, memorias, etc.)

Para identificar factores tales como: - Características del alumnado. - Características del profesorado. - Características del aspecto curricular (Evaluación, metodología, etc.)

## **2. ¿Qué fuentes de información utilizarías para recabar la información?**

R. Acudiríamos a fuentes primarias (estudiantes y profesores) y secundarias (egresados de pedagogía y lugares donde han trabajado), además de fuentes documentales.

## **3. ¿Qué dimensiones (estudiantes, profesorado,...) tendrías en cuenta para la recogida de información?**

R. Tendríamos en cuenta la perspectiva de los estudiantes para con su carrera y la percepción del profesorado (Cómo percibe este las competencias del alumnado de pedagogía.) Además de las experiencias de anteriores alumnos que estén trabajando en el campo de la pedagogía para hacer una análisis comparativo entre las competencias del alumnado y las que demanda el campo profesional.

## **4. ¿Con qué técnicas recogerías la información?**

R. Con técnicas que faciliten la recogida de datos e información tales como:

- ✓ Entrevistas.
- ✓ Encuestas/ cuestionario.
- ✓ Análisis de casos.<sup>2</sup>
- ✓ Análisis documental y normativo.
- ✓ Observación directa.

## **Fase de Diagnóstico**

### **1. Desde tu perspectiva de estudiante, establece la situación actual y la situación deseable.**

<b>Situación actual</b>	<b>Situación deseable</b>
Falta de procesos que faciliten la transición de la teoría a la práctica.	Programas que acerquen a los estudiantes al desarrollo de la teoría en su campo profesional.

Ausencia de metodología participativa en la que el estudiante se empodere de su aprendizaje y toda la responsabilidad no recaiga en el profesorado.	Desarrollar metodología u/o en la que se implique al alumnado en su aprendizaje, que involucre para este una participación activa.
El alumnado acepta casi con resignación las competencias que creen pertinentes	Desarrollo y fomento y motivación del pensamiento crítico y la reflexión del
Para ellos y no cuestionan qué competencias les serian deseables en su práctica.	Alumnado sobre su futura práctica profesional.
La falta de familiarización de los estudiantes con la metodología de evaluación en algunas asignaturas.	La disposición de cada profesor de su método evaluativo para una preparación previa por parte de los estudiantes.

## 2. Compara la situación actual y la situación deseable y establece posibles necesidades

Situación actual	Situación deseable	Necesidades
1. Falta de procesos educativos que faciliten la transición de la teoría a la práctica durante el proceso de formación.	Estudiantes emprendedores con habilidades teórico prácticas que les facilite su práctica profesional.	1. Programas que acerquen a los estudiantes al desarrollo de la teoría en su campo profesional.
2. Ausencia de metodología participativa en la que el estudiante se empodere de su aprendizaje y toda la responsabilidad no recaiga en el profesorado.	Estudiantes participativos(as) comprometidos con su aprendizaje.	1. Desarrollar metodología u/o en la que se implique al alumnado en su aprendizaje, que involucre para este una participación activa que les facilite el aprendizaje.
3. El alumnado acepta casi con resignación las competencias que creen pertinentes para ellos y no cuestionan qué competencias les serian deseables en su práctica.	Estudiantes interesados por el diseño y planificación de su currículo, que favorezcan su contante mejora.	1. Desarrollo y fomento y motivación del pensamiento crítico y la reflexión del alumnado sobre su futura práctica profesional.
4. La falta de familiarización de los estudiantes con la metodología de evaluación en algunas asignaturas.	La disposición de cada profesor de dar a conocer su método evaluativo para una preparación previa por parte de los estudiantes.	1. Realización de actividades previas a los exámenes para que los y las estudiantes tengan un acercamiento con el método de evolución de cada docente.

## 3. Identifica las causas de las discrepancias ¿qué está causando el/los problema/s?

- Poca información que tiene el alumnado sobre su carrera, como por ejemplo; no conocer las salidas profesionales de la carrera, las dimensiones que abarca.
- Medios de divulgación limitados o no actualizados.

**4. Establece posibles acciones de intervención ¿cómo conocerías si existen las condiciones para desarrollarlas? Y ¿los recursos con los que se cuentan?**

1. Falta de procesos educativos que faciliten la transición de la teoría a la práctica durante el proceso de formación.
2. Ausencia de metodología participativa en la que el estudiante se empodere de su aprendizaje y toda la responsabilidad no recaiga en el profesorado.
3. El alumnado acepta casi con resignación las competencias que creen pertinentes para ellos y no cuestionan qué competencias les serian deseables en su práctica.
4. La falta de familiarización de los estudiantes con la metodología de evaluación en algunas asignaturas.

**Posibles acciones de intervención**

- Que los maestros y maestras trabajen con metodología que le permita al estudiantado poner en práctica los conocimientos, participar de aprendizaje e incluso crear conocimiento y tener un seguimiento durante el proceso, evitando que el aprendizaje sea una mera reproducción de los mismos en un examen.
- Programa informativo de introducción en el que el alumnado conozca de primera mano las competencias que van a adquirir así como las salidas profesionales.

**Condiciones y Recursos**

- La Universidad cuenta con una excelente plantilla de recursos humanos además de equipos de investigación en didáctica y demás. Quienes pueden tener como misión mejorar los procesos de formación de los estudiantes de Universidad, fusionando metodologías existentes con innovadoras para ser puestas en práctica.

- Creemos que las condiciones son adecuadas debido a que una presentación introductoria de la pedagogía, al comienzo de la carrera no acarrea grandes costos.

## Fase de Toma de Decisiones

### 1. ¿Cómo llevarías a cabo la priorización? ¿Utilizarías alguna técnica?

**R1.** Priorizar implica ordenar jerárquicamente las diferentes situaciones, según su importancia o valor que les asigna quienes las analizan. En otras palabras, priorizar es valorar para facilitar la decisión de intervención, sabiendo que no todos los problemas tienen la misma importancia y que no siempre se cuenta con los recursos suficientes para intervenir en todos los casos encontrados.

Existen muchas técnicas y modelos de priorización, alguna de ellas apoyadas en valores cuantitativas, otras en juicios cualitativos etc. Estos instrumentos nos permiten facilitar la priorización entre ellos destacamos:

- Criterio de Gravedad /Urgencia    - Criterio Social    - Criterio de Frecuencia
- Criterio de Tendencia                    - Vulnerabilidad

1. Primero abordaríamos las necesidades que corresponden a la ausencia de información y competencias.

2. Seguidamente atenderíamos las necesidades referentes a la motivación de los estudiantes.

Atendiendo al ejemplo de nuestra facultad tras el previo análisis hemos elaborado una lista de necesidades a la que posteriormente aplicaremos ciertos criterios para su priorización:

- Necesidad nº 1: Programa que acerque a los estudiantes el desarrollo de la teoría en su campo profesional.
- Necesidad nº 2: Desarrollar una metodología que fomente mayor participación activa para facilitar el aprendizaje.
- Necesidad nº 3: Desarrollo, fomento y motivación del pensamiento crítico y reflexivo del alumno sobre su futura práctica profesional.

Desde nuestro punto de vista llevaríamos a cabo la priorización utilizando la técnica del **criterio contextual** que hace referencia a la importancia o gravedad que una necesidad tiene para los destinatarios o la institución, a la facilidad para atenderla o la repercusión social que tendría que actuar sobre una determinada necesidad antes que sobre otras. Aplicando este criterio hemos seleccionado las necesidades nº 1, y la nº2.

**R2.** Las necesidades anteriormente expuestas se atenderán teniendo en cuenta el **criterio extrínseco para la priorización de las necesidades**, que nos indica que se debe analizar las diferencias entre la realidad y lo que debería ser en función del contraste de los resultados obtenidos. En este caso el análisis se realiza atendiendo a las competencias indicadas por el plan Bolonia para las Universidades Europeas, además de tomarse como referencia para el contraste resultados obtenidos del estudiantado de la Universidad de Málaga, quienes según las estadísticas son los que consiguen

Entrar en el mundo laboral en menos tiempo que el resto de estudiantes del país

**Nota:** Los resultados no son reales solo se indican a modo de ejemplo.

## **2. Elabora tu propuesta de priorización de necesidades.**

En primer lugar para llevar a cabo la priorización hemos analizado la situación de la facultad y sus componentes, luego tras elaborar las distintas necesidades se aplican las técnicas para la priorización (criterio intrínseco o de mérito, criterio extrínseco o de valor y como el escaso escogido en nuestro ejemplo criterio contextual). Nos hemos centrado para ello en la urgencia demandada por los estudiantes a la satisfacción de dichas necesidades.

## **3. Genera propuestas de soluciones atendiendo a las necesidades priorizadas.**

Una de las soluciones provistas para la necesidad nº1, sería elaborar una serie de clases elaboradas y dirigidas directamente al campo profesional. En el caso de la necesidad N°2, se debería involucrar más al alumnado en el aprendizaje de las materias, haciendo que sean ellos mismos los que desde su punto de vista determinen o diseñen

actividades donde participen para facilitar más el contenido de los aprendizajes.

1. Ausencia de competencias y motivación en los estudiantes:

- Asesoramiento para poner en marcha nuevas metodologías y Sistemas de evaluación más participativos y emancipadores.
- Selección de material de apoyo.
- Evaluación y seguimiento de la gestión y divulgación de la información dentro de la institución.

4. **Prioriza las alternativas de intervención atendiendo a su COSTE, IMPACTO, VIABILIDAD.**

	<b>COSTE</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>VIABILIDAD</b>
Nº:1	Sería a la de mayor coste puesto que exige mayor presupuesto la elaboración de un programa destinado a ese fin.	De no ser atendida con urgencia los estudiantes terminarían sus estudios preocupados por la consecución de práctica en el campo profesional.	Referente a la facilidad de llevarla a cabo no es demasiado compleja pues requiere la creación de un programa de estudio nuevo siendo viable con el anterior.
Nº2	Requiere menor coste que la anterior pues se trata de llegar a un acuerdo con el profesorado de involucran más al alumnos en su metodología	Es algo muy importante para la mayoría por no decir totalidad de los estudiantes el facilitar su aprendizaje.	Es bastante viable pues requiere más bien de un acuerdo entre los implicados.
Nº:3	También se trata de una Necesidad de bajo coste pues lo más requerido es la predisposición tanto del profesorado como de los estudiantes a llevar a cabo reuniones crítico reflexivas de la propuesta.	No tiene un impacto muy global pues es preferencia del alumnado la decisión de priorizar la importancia de su futuro profesional	Se podría llevar a cabo sin ningún problema en el aula mismo de clases, por ello son mínimos sus costes tan solo habría que modificar el calendario para disponer de tiempo en las que llevar a cabo el proyecto.

**Análisis de los costes:**

Según el modelo de J. McKillip (1989) el primer paso para estimar los costes es seleccionar un marco de tiempo, que en este caso será de **6 meses**. Según H. Levin (1983) el paso seguido, es hacer un *listado de los recursos necesarios a utilizar* durante el período estimado.

- **Personal:** (con sus correspondientes gastos)

- a) Cuerpo docente b) Personal administrativo

- **Facilidades:** a) Mobiliario b) Equipamiento c) Redes de divulgación - Material y suministros:
  - a) Costes de los demás recursos que sean necesarios para atender los problemas.
- **Costes de los usuarios:**

**Análisis de impacto:** Propuesta de una evaluación holística para futuros procesos de mejora.

**Análisis de viabilidad:** Debe examinarse cada aspecto, cual es que tiene mayor impacto y menor coste.

## II. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Lunes 27. 02. 2012

### Práctica No. 5 La entrevista - Planificación, Desarrollo y Análisis

#### Objetivos:

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

#### Metodología:

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: Un miembro del grupo desempeña el rol de entrevistador y otro el de entrevistado
- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad de la entrevista.

También obtiene conclusiones respecto a los objetivos de la entrevista. Puesta en común con el gran grupo.

#### Actividad:



Diseñar una entrevista con 15-20 preguntas orientadas a un/a compañero/a de clase de acuerdo con los siguientes objetivos:

- Analizar su trayectoria académica hasta el momento
- Indagar sobre su satisfacción académica actual
- Examinar sus intereses y expectativas académicas y profesionales

El diseño de la entrevista debe incluir:

- ¿Para qué se va a utilizar? (objetivos, te los damos) - ¿A qué sujeto/s entrevistaremos?

Diseñar diferentes tipos de preguntas (biográficas, opinión, experiencias, conocimientos,) según las categorías (trayectoria, nivel de satisfacción, intereses, expectativas, otras que consideres

- ¿Cómo se explicarán los motivos de la entrevista a los sujetos?
- ¿Cómo se registrará la información?
- ¿En qué contexto se realizará?
- ¿De qué forma se romperá el hielo?
- Desarrollo de la entrevista (registro de valoración, papel del entrevistador)
- Análisis del proceso y conclusiones respecto a los objetivos
- Conclusiones respecto al proceso de análisis de necesidades: ¿cuál crees que sería el paso más adecuado ahora para proseguir el análisis de necesidades que estamos realizando?

## ENTREVISTA

---

**Universidad de La Laguna**

**Grado en Pedagogía - Curso 2011 - 2012**

**Análisis de necesidades - Práctica No. 5**

**AVISO:** Las preguntas presentes a continuación tienen un carácter específicamente informativo y los datos serán utilizados de forma confidencial, para el desarrollo de un análisis de necesidades en que se desea obtener información sobre el alumnado de la Universidad de La Laguna, a fin de:

- Analizar su trayectoria académica hasta el momento
- Indagar sobre su satisfacción académica actual
- Examinar sus intereses y expectativas académicas y profesionales

**Datos socio-demográficos**

Buenas tardes

¿Cómo estás?

¿Qué edad tienes?

### **Trayectoria académica**

- 1) ¿De qué instituto eres egresado? Y ¿Qué modalidad escogiste?
- 2) ¿Cómo describirías tu rendimiento académico en el instituto? (notas medias, estas orgullo de tu rendimiento académico)
- 3) ¿Podrías contarnos como ingresaste a la Universidad? (PAU, Ciclo superior, etc.)
- 4) ¿Qué carrera estudias? ¿Por qué te llamo la atención esta carrera? ¿Es vocacional o tienes otras expectativas profesionales?
- 5) Además de estudiar, ¿realiza otra actividad como trabajar o voluntariado?
- 6) Háblame de tu formación complementaria ¿Estudias idiomas o tienes proyectos de hacerlo?
- 7) ¿Conoces el plan de estudios de la carrera? De conocerlo ¿Qué asignatura te llama más la atención?
- 8) ¿Conoces los espacios laborales que tiene un graduado en tu especialidad? ¿Qué actividades lleva a cabo? - Podrías mencionarlas:

### **Satisfacción académica actual**

- 9) ¿Cómo describirías tu rendimiento académico? (notas medias, estas orgullo de tu rendimiento académico)
- 10) ¿Qué ha sido lo más significativo que aprendiste en tu experiencia académica hasta ahora?
- 11) Valora desde tu experiencia cómo has percibido el desarrollo del Plan Bolonia en tu Facultad.
- 12) ¿En el tu proceso de formación hasta el momento mejorarías algún aspecto de tu carrera?
- 13) ¿En general que percepción tienes de tu universidad, tu facultad y demás...? ¿Qué cambios hubieras introducido en el plan de estudios de tu facultad, instituto?

### **Intereses y expectativas académicas y profesionales**

- 14) ¿Consideras que lo que estudias está en relación con tus intereses? (Académico/laboral) 15) ¿Qué expectativas tienes cuando termines la carrera? ¿Cómo piensas lograr estas expectativas?
- 16) ¿Cuál es tu punto fuerte/débil de tu personalidad o carácter?
- 17) ¿Qué fortalezas tienes para desempeñarte en el ámbito laboral de profesión que escogiste? 18) Una vez terminada su carrera, ¿seguirías formándote permanentemente?

---

### **ACTIVIDAD**

1. Transcribir literalmente la entrevista. (Véase anexo No. 1)

2. Elabora una tabla de categorización de las preguntas. (En donde a cada categoría le damos un código)
3. Hacer el análisis del discurso, en el cual hay que prestar atención a: (Consistencia interna en el discurso: consistencia (Programa análisis de datos cualitativo (atrascrip))

#### ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se explica la intencionalidad y las expectativas de la información que se desea obtener con preguntas que se realizarán en cada categoría.

CATEGORÍA		PREGUNTAS
<b>Datos socio - demográficos</b>	<b>DSD</b>	Buenas tardes ¿Cómo estás? ¿Qué edad tienes?
	En este apartado se busca obtener información socio-demográfica de los sujetos entrevistados. En esta fase inicial el entrevistador (a) identifica el sexo de el/la entrevistado/a, y algunas características relevantes y observables del sujeto.	
<b>Trayectoria académica</b>	<b>TRAI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ¿De qué instituto eres egresado? Y ¿Qué modalidad escogiste?</li> <li>2) ¿Cómo describirías tu rendimiento académico en el instituto? (notas medias, estas orgullo de tu rendimiento académico)</li> <li>3) ¿Podrías contarnos como ingresaste a la Universidad? (PAU, Ciclo Superior, etc.)</li> </ol>
	En este apartado se desea recabar información sobre la trayectoria académica inicial de los sujetos, modalidad de bachillerato, institución y ubicación de la misma, además del tipo de institución (pública, privada, concertada, etc.) de forma de acceso a la universidad. También se desea obtener información académica preuniversitaria de los sujetos a fin de que esta información pueda contrastarse con su trayectoria académica actual.	
	<b>TRAH</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) ¿Qué carrera estudias? ¿Por qué te llamo la atención esta carrera? ¿Es vocacional o tienes otras expectativas profesionales?</li> <li>5) Además de estudiar, ¿realiza otra actividad como trabajar o voluntariado?</li> <li>6) Háblame de tu formación complementaria ¿Estudias idiomas o tienes proyectos de hacerlo?</li> <li>7) ¿Conoces el plan de estudios de la carrera? De conocerlo ¿Qué asignatura te llama más la atención?</li> <li>8) ¿Conoces los espacios laborales que tiene un graduado en tu especialidad? ¿Qué actividades lleva a cabo? - Podrías mencionarlas:</li> </ol>

	En este apartado se desea obtener información sobre la situación académica actual de los sujetos entrevistados, (Rama y carrera) además obtener información de las circunstancias que lo llevaron a hacer dicha elección, el nivel de conocimiento del plan de estudios de su carrera, así como los diferentes espacios laborales a los que
--	---

25

	Puede acceder, también se busca determinar si los sujetos combinan sus estudios con otras actividades y la formación complementaria que tienen.	
<b>Satisfacción académica actual</b>	SAA	<p>9) ¿Cómo describirías tu rendimiento académico? (notas medias, estas orgullo de tu rendimiento académico)</p> <p>10) ¿Qué ha sido lo más significativo que aprendiste en tu experiencia académica hasta ahora?</p> <p>11) Valora desde tu experiencia cómo has percibido el desarrollo del Plan Bolonia en tu Facultad.</p> <p>12) ¿En el tu proceso de formación hasta el momento mejorarías algún aspecto de tu carrera?</p> <p>13) ¿En general que percepción tienes de tu universidad, tu facultad y demás...? ¿Qué cambios hubieras introducido en el plan de estudios de tu facultad?</p>
	En este apartado se desea recabar información, sobre la satisfacción académica actual de los sujetos su rendimiento académico en la etapa universitaria y su nivel satisfacción personal con el mismo, identificar lo más significativo de su aprendizaje, como se ha percibido el desarrollo del Plan Bolonia en su facultad, y los aspectos que los sujetos entrevistados mejorarían en su carrera en general.	
<b>Intereses y expectativas académicas y profesionales</b>	IEAP	<p>14) ¿Consideras que lo que estudias está en relación con tus intereses? (Académico/laboral)</p> <p>15) ¿Qué expectativas tienes cuando termines la carrera? ¿Cómo piensas lograr estas expectativas?</p> <p>16) ¿Cuál es tu punto fuerte/débil de tu personalidad o carácter?</p> <p>17) ¿Qué fortalezas tienes para desempeñarte en el ámbito laboral de profesión que escogiste?</p> <p>18) Una vez terminada su carrera, ¿seguirías formándote permanentemente?</p>
	En este aparatado de preguntas se desea conocer los intereses y expectativas académicas y profesionales de los sujetos entrevistados, qué desean hacer cuando terminen su vida académica, cómo van a lograr a hacerlo, qué consideran que pueden ser tus fortalezas en su desarrollo profesional, además de obtener información de su disposición para la formación permanente.	

CODIFICACIÓN (VÉASE ANEXO No. 1)

DSD - Datos socio - demográficos.

TRAI - Trayectoria académica inicial.

TRAH - Trayectoria académica hasta ahora.

SAA - Satisfacción académica actual

IEAP - Intereses y expectativas académicas y profesionales

26

ANÁLISIS DEL DISCURSO GLOBAL (4 SUJETOS)

Código	Sujetos		
	S1	S2	S3
INT	24 años	Sujeto 20 años	Sujeto 21 años, atenta y con disposición para responder.
TRAI	Instituto público Modalidad; Ciencias Sociales - Repitió 2 Bachillerato Rendimiento académico; Muy bueno Acceso PAU	(Bachiller) Modalidad de letras, humanidades y Ciencias Sociales Jurídicas. Acceso PAU de septiembre por quedar asignaturas pendientes de 2º de Bach, escoge pedagogía por no haber plaza en la carrera que quería. -Contenta del rendimiento bachiller, (media de notable).	IES Óscar Domínguez de Tacoronte. Muevas medias 7 a 9 aproximadamente. (Bachiller) Modalidad de letras Ingreso por PAU
TRAH	2º Pedagogía Vocacional Beca idiomas ( estudiar ingles 3 semanas en el extranjero) Le llama la atención; Innovación educativa	-Carrera ingreso universidad: 1º grado pedagogía. -(no es vocacional) -Expectativas profesionales de futuro: Ciclo Superior Infantil. - Actualmente no trabaja, no hace voluntario ni estudia idiomas. -Conoce el plan de su carrera -Su asignatura preferida es psicología.	Carrera vocacional, otras expectativas profesionales, psicopedagogía, formación complementaria, intermedio de inglés Conoce su plan de estudios, gusta de la didáctica, conoce posibles espacios laborales
SAA	Aprueba curso por curso Aprendió mucho de Psicología de la Educación Recibe el Plan Bolonia muy bien	-Buen rendimiento académico actual,(media de notable) -Considera que el Plan Bolonia es un beneficio para los estudiantes pues los involucra	Su rendimiento académico actual es lo más significativo de su experiencia académica; desarrollar un pensamiento crítico de la realidad y asumir una postura propositiva para

	<p>Mejoraría la metodología de una profesora de primero.</p> <p>Percepción de la Universidad; Muy buena.</p>	<p>más con la EU.</p> <p>-Percepción de su facultad: normalita.</p> <p>-Cambios en su plan de estudios: que el horario fuera más ameno.</p>	<p>mejorar aspectos sociales, percibe el Bolonia como muy desordenado, y desinformación y desorientación en cuanto a las ventajas y limitaciones además de que tiene muchas asignaturas con un grado de profundización deficiente. Mejoraría en su facultad la forma de evaluación de algunos profesores y organización de algunas asignaturas. Ve su facultad segmentada y cree necesarios espacios donde los estudiantes de diferentes carreras, cursos y jornadas pudieran integrarse y compartir como una sola facultad de educación superior para enriquecer su conocimiento y tener un espacio de apoyo y debate también.</p>
IEAP	<p>Está con sus intereses</p> <p>Quiere hacer un Máster</p> <p>Punto fuerte: Responsabilidad y las ganas</p> <p>Punto débil: se deja llevar por sus sentimientos</p> <p>Seguiría formándose</p>	<p>-Tras cambiarse de pedagogía a magisterio de primaria considera que ahora si están en relación sus intereses con sus estudios.</p> <p>-Expectativas tras terminar la carrera: hacer Ciclo Superior de Infantil y acceder a la escuela de Idiomas.</p> <p>-Punto fuerte: persistencia, punto débil: Bajo ánimo de superación ante los problemas.</p> <p>-Fortalezas dirigidas a la profesión: paciencia, creatividad y responsabilidad.</p>	<p>Le apasiona la cuestión de la educación, le gustaría especializarse y aprender un par de idiomas.</p> <p><b>Puntos fuertes/débiles</b></p> <p>-Responsable, espontánea y trabajadora, creativa, con habilidades personales.</p> <p>Y tiene aspiraciones de continuar con su formación permanente.</p>

**Importancia de la técnica de “La Entrevista”:** Dicha técnica nos sirve para conocer en profundidad a un individuo, facilitando la información de aspectos de la conducta de una persona o grupo como lo son: las actitudes, sentimientos, conductas etc., que no siempre son observables en otros tipos de instrumentos de análisis de la información, es el paso más importante en un proceso de selección.

## Ventajas y desventajas de la técnica del grupo de discusión

V	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos.</li><li><input type="checkbox"/> A través de la Entrevista se pueden captar los gestos, los tonos de voz, las conductas sobre el tema y las personas entrevistadas.</li><li><input type="checkbox"/> Es una herramienta y una técnica extremadamente flexible, capaz de adaptarse a cualquier situación.</li><li><input type="checkbox"/> Permite la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación y resolver dudas al encontrar la persona entrevistada.</li></ul>
D	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Existe cierta limitación en la expresión oral por parte del entrevistador y entrevistado.</li><li><input type="checkbox"/> Se hace muy difícil nivelar y darle el mismo peso a todas las respuestas.</li><li><input type="checkbox"/> Es muy común encontrar a personas que mientan, exageren las respuestas, distorsionen con ello un gran abismo entre lo que se dice y se hace en la vida real.</li><li><input type="checkbox"/> Muchas veces se da el caso de que las personas se inhiben ante un entrevistador y le falta seguridad y fluidez una serie de preguntas.</li><li><input type="checkbox"/> Existen muchos temas que para las personas son Tabúes o que les da reparo responderlos, políticos, sexuales, económicos, etc...</li></ul>

## INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

---

Los sujetos entrevistados están entre los 20 y 24 años de edad, egresados de diferentes IES de la isla de Tenerife, todos ingresaron mediante la prueba de acceso universitario (PAU) en su periodo académico en el colegio la mayoría sentían orgullo de sus notas a medias que eran de 7 a 9 aproximadamente, en la actualidad están cursando 1º y 2º de pedagogía. Y no en todos los casos la carrera fue escogida por ser vocacional. Respecto a su formación complementaria algunos cuentan con estudios de inglés y cursos, pero todos coinciden en el interés y la voluntad de tener una formación complementaria además de la carrera que se encuentran estudiando. Referente a su rendimiento académico actual la nota media de los sujetos entrevistados era de 7.0

Entre las asignaturas favoritas esta Psicología de la educación, didáctica e innovación educativa aunque han aprendido mucho en otras asignaturas, con respecto al Plan Bolonia algunos lo acogen como beneficioso ya que acerca a los estudiante a la unión europea, pero dentro de la facultad de educación de La ULL hay un grado de desinformación en cuanto a las ventajas y limitaciones del Plan. Algunos sujetos no cambiarían ningún aspecto de la universidad por que se encuentran

satisfechos y otros desearían que existieran más espacios de comunicación entre los estudiantes de todas las facultades. Los sujetos coinciden en que la profesión que estaba estudiando está entre sus intereses laborales y académicos y esperan continuar a lo largo de sus vidas con un proceso de formación continua. Entre las formalezas más destacadas de los sujetos entrevistados nos encontramos con la responsabilidad que afirman haberlo adquirido u/o reforzado en el transcurso de la carrera.

**Lunes** 27. 02. 2012 a lunes 26.03.2012

## Práctica No. 6 Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión

### **Objetivos:**

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.
- Aprender a planificar y analizar la recogida de información a través del Grupo de Discusión.

### **Metodología:**

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: simulación de un grupo de discusión
- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad del coordinador del grupo de discusión.
- Análisis de contenido de la información a través de la sesión del grupo de discusión.

### **Actividad:**



En la Comunidad Autónoma Canaria se está llevando a cabo un proceso de Análisis de Necesidades con la finalidad de conocer las necesidades del profesorado que les permita dar respuesta a las exigencias de las nuevas realidades sociales de los centros (multiculturalidad, violencia, etc.) y poder, de esta manera, introducir mejoras y cambios o programas de innovación en los centros.

En una fase inicial y para conocer la situación actual y deseable se administró un cuestionario a todo el profesorado. Con objeto de complementar las aportaciones que ofrecían los datos extraídos de este cuestionario, se consideró conveniente diseñar grupos de discusión que ayudara a profundizar en la información obtenida y determinar las necesidades respecto ha:

- Condiciones que han de darse en los centros para introducir programas de innovación
- Características que deben tener los centros para introducir programas de innovación: organizativas, de formación, personales.
- Apoyos externos y de la administración que deben tener los centros para poder llevar a cabo los programas de innovación.

Para ello debes:

**1.** Especificar ¿Para qué se va a utilizar la técnica del grupo de discusión?

---

**R.** El grupo de discusión se realiza con la intención recabar información sobre las necesidades (condiciones, características y recursos) desde la perspectiva de los componentes de la muestra (docentes). A fin de realizar un diagnóstico inicial de las condiciones, características actuales y las deseables desde la perspectivas de los actores del proceso de innovación.

**Importancia de la técnica del grupo de discusión:** Permite conciliar opiniones divergentes, aborda amplias dimensiones como son la valoración de ventajas e inconvenientes, causas, condiciones y variables de la problemática que se trabaja.

**Objetivo general del grupo de discusión.**

- ✓ Recabar información sobre las necesidades (entendidas como condiciones, características y recursos) desde la perspectiva de los docentes, para el desarrollo de programas de innovación en la institución en la que laboran.

**Objetivos específicos**

- ✓ Explorar los aspectos no observables (opiniones, motivaciones, maneras de pensar...) para analizar las condiciones que han de darse en los centros para poder introducir programas de innovación.
- ✓ Detectar tras una puesta en común la situación y valorar las necesidades actuales.
- ✓ Llevar a cabo el análisis de necesidades para posteriormente realizar un plan de mejora.

### **Ventajas y desventajas de la técnica del grupo de discusión**

<b>V</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica flexible.</li> <li>• Interacción directa</li> <li>• Bajo costo</li> <li>• Acceso a aspectos internos de la persona: sentimientos, actitudes, etc.</li> <li>• Rapidez en la obtención de datos y relativa facilidad de uso.</li> </ul>
<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La muestra está limitada a los docentes elegidos como muestra.</li> <li>• Las características del tema de investigación.</li> <li>• La concepción de la propia técnica.</li> <li>• El moderador debe ser un experto.</li> <li>• La subjetividad del investigador a la hora de interpretar los datos obtenidos.</li> </ul>

**2.** Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar

**R.** Consideramos necesario diseñar un total de catorce (12) en las siete islas, distribuidos de la siguiente manera:

<b>Isla</b>	<b>No. De grupos</b>
El Hierro	1 Grupo
La Palma	1 Grupo
La Gomera	1 Grupo
Tenerife	3 Grupos
Gran Canaria	3 Grupos
Fuerteventura	2 Grupos
Lanzarote	1 Grupo

### **Criterios para la creación de los grupos de discusión**

**a) Dimensión:** Dentro de este criterio se incluyen el número de habitantes, y las dimensiones espaciales de la isla.

**b) No. Colegios:** Tiene en cuenta el número de colegios con los que cuenta cada isla, islas que por diferentes circunstancias cuentan con un número importante de alumnado de diferentes culturas.

**3.** ¿Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos.

---

**R.** Para la selección de los participantes se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

**Tamaño de los grupos de discusión:** Cada uno de los grupos de discusión estará compuesto de entre siete y diez participantes, personas que trabajarán sobre la valoración de ventajas e inconvenientes, causas, condiciones y variables del problema, para llegar a una conciliación de opiniones divergentes sobre el tema en cuestión.

### **Perfil de los(as) participantes**

Se busca reunir una muestra de participantes medianamente homogénea, maestros y maestras de diferentes niveles educativos de los centros educativos de las islas canarias, con las siguientes características:

#### **Criterios para la selección de los participantes:**

- Interés por el tema e intención de participar activamente en procesos de innovación educativa.
- Con disposición de desarrollar los objetivos del grupo de discusión. ○ Con disponibilidad de desplazamiento entre las islas. ○ Docentes con experiencia u/o conocimiento del tema.
- Capacidad para participar en una reunión de estas características. ○ Anexo: Cuestionario de captación.

**4.** Diseñar la guía de preguntas, entre 8 y 10, que orientarán el discurso de los participantes.

---

**R.** Luego del saludo inicial y respectiva presentación e identificación se procederá con las siguientes preguntas

**1. Presentación:** Todos ustedes están aquí, porque su características y perfil personal nos serán de gran ayuda para; conocer y valorar las ventajas e inconvenientes, causas, condiciones y variables de cuestiones como la, introducción de innovación en sus ámbitos laborales, la

multiculturalidad, la violencia escolar, entre otros, para llegar a una conciliación de opiniones sobre cómo sería la forma más idónea de abordar procesos de innovación educativa en sus instituciones. Atendiendo a los objetivos de este grupo de discusión, respuesta; ¿En las instituciones donde cada uno de ustedes labora cómo es clima escolar? ¿Cómo es la relación entre el alumnado de diferente nacionalidad?

**2. a)** ¿Dentro de la institución se presenta situaciones de violencia?  
**b)** ¿Qué situaciones de violencia se presentan con más frecuencia?

**3. a)** ¿Dentro de la institución se han presentado propuestas de innovación educativa? ¿Cómo han sido acogidas? **b)** ¿Qué agentes educativos han presentado mayores resistencias a la innovación? **c)** ¿Qué características tienen estos?

**4. a)** ¿Cuáles son las características y recursos que consideran más oportunos y necesarios que deben estar presente en un programa de innovación educativa en el contexto donde cada uno de ustedes labora?  
**b)** ¿Cuáles cree que son las condiciones que han de darse en un centro para introducir los programas de intervención educativa? **c)** ¿Cuáles son las características que deben tener los centros para introducir los programas de innovación educativa?

**5.** ¿Cuáles son las necesidades más habituales con las que se encuentra el profesorado para poder desarrollar su labor?

**5.** Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá: Fase inicial, intermedia y final.

---

## **Fase I - PLANIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN**

1.1 Delimitación del tema

1.2 Definición de objetivos

1.3 Identificación del problema y formulación de las preguntas de la investigación.

1.4 identificación de los recursos.

1.5 Planificación temporal: cronograma

1.6 Delimitación del número de grupos de discusión y características de los participantes

1.6.1 Definición tamaño del grupo de discusión

1.6.2 Definición perfil del participante

1.7 Desarrollo de la guía de discusión

1.8 Selección y reclutamiento de los participantes 1.9  
Estrategias para dinamizar los grupos de discusión:  
inicio/desarrollo/cierre

## **Fase II – DINAMIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN**

2. 1 Organización espacio/temporal para el desarrollo del grupo de discusión
- 2.2 Activación/ dinamización de los grupos de discusión
- 2.3 Negociación de de posturas convergentes

En primera instancia presentaremos a los participantes con el resto del grupo. Explicaremos, en general, los objetivos y la duración (más o menos 2 horas de discusión). Por consiguiente se expondrán las normas del grupo de discusión que, previamente establecerán los expertos así como informar de la confidencialidad y privacidad de la información.

## **Fase III – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

- 3.1 Transcripción de las reuniones 3.2
- Análisis e interpretación de los datos
- 3.3 Redacción de informe final.

Lunes 09. 04. 2012

# Práctica No. 7 Planificación, desarrollo, análisis y conclusiones

## de una observación

### PLANIFICACIÓN, DESARROLLO, ANÁLISIS Y CONCLUSIONES DE UNA OBSERVACIÓN

#### **Objetivos:**

- ✓ Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- ✓ Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- ✓ Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

#### **Metodología:**

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Intercambio y propuestas entre los diferentes grupos. Puesta en común en gran grupo.

#### **Actividad:**

### **Fase I. PLANIFICACIÓN**

1. Definir el/los objetivos de la observación (**Ejemplo:** analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases)

2. Definir las conductas a observar o categorías de conducta. **Ejemplos:**

- El/la profesor/a lanza preguntas a todo el alumnado
- El/la profesor/a plantea preguntas a un/a alumno/a en particular.
- El/la profesor/a pregunta si hay dudas
- El/la profesor/a refuerza al alumnado (asintiendo, diciéndoles que está muy bien, agradeciendo la intervención...) cuando éstos participan en clase

3. Planificación de la sesión de observación: tipo de observación, a quién observar, condiciones de tiempo, lugar y registro. **Ejemplo:**

Tipo: Participante, sistemática

A quién observar: profesor/a asignatura X

Número de observadores (mínimo 2)

Tiempo: 1 sesión de 1 hora; día X

Lugar: aula X

Registro: Unidad de medida: frecuencia Tipo

de registro: Escala de estimación:

NUNCA (0) A VECES (1) A MENUDO (2) MUCHO (3)

4. Elaboración de la hoja de registro.

5. Planificar el contacto inicial para la realización de la observación (solicitar permisos, explicar a las personas implicadas cuál es la finalidad de la observación...)

#### **Fase II.- DESARROLLO:**

- Realizar la observación

#### **Fase III: PREPARACIÓN PARA EL ANÁLISIS Y OBTENCIÓN DE CONCLUSIONES**

1. Análisis de los resultados obtenidos. Obtención de medias (si procede) para cada categoría analizada. Análisis del grado de coincidencia entre los distintos observadores.
2. Redacción de resultados
3. Redacción de conclusiones obtenidas (respuestas al objetivo/s de la observación)
4. Valoración sobre la actuación del/ de los/las observador/es/as durante el desarrollo de la observación.
5. Valoración sobre la utilidad de la información obtenida (modificaciones respecto al guión).

#### **LA ESCALA DE ESTIMACIÓN**

La escala de estimación consiste en un método de registro en el que mediante la cuantificación de la manifestación de las conductas ya determinadas por el observador en un listado, esta cuantificación se emplea para una valoración

posterior del grado en el que ha tenido lugar y su relación con las dimensiones tratadas para el diagnóstico final.

En este caso la escala de estimación es recogida con el fin de recoger información de primera mano para la valoración del nivel en el que el profesorado realiza métodos de fomento de la participación del alumnado, con lo que se está llevando una hetero-observación.

Previamente a poner en marcha la realización de la observación, para llevar a cabo una correcta escala de estimación hemos propuesto el objeto de observación y las conductas para de esta forma delimitarlas, a esto se le denomina categorización de conductas previstas y son determinadas en la recogida de información mediante la representación en una escala que en este caso es (nada, poco, bastante, mucho). La escala determinará el nivel de intensidad con el que se manifiestan las conductas para la recogida de información.

Por lo tanto hemos empleado la escala de estimación con el fin de recoger información de la ocurrencia de una variedad de conductas. La información obtenida se puede registrar de manera cuantitativa, por lo que se puede registrar y analizar estadísticamente, a pesar de que no nos permita un registro de antecedentes de la ocurrencia de las categorías de conductas.

**Fuente:**

"Diagnóstico en Educación. Diseño y uso de instrumentos". Sanz y Torres. Editorial ANAYA, 2009. PP 39-50.

## **DESARROLLO**

### **FASE I – PLANIFICACIÓN DE LA OBSERVACIÓN**

#### 1. Objetivos de la observación

---

- ✓ Analizar si el profesorado de la Facultad de Educación fomenta la participación activa del alumnado en las clases.
- ✓ Identificar las estrategias para la promoción de la participación en las aulas.

#### 2. Categoría de conductas/ actitudes a observar

---

## **DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS UTILIZADAS EN LA HOJA DE REGISTRO DE LAS CONDUCTAS DEL MAESTRO**

#### 1. Conductas del profesor en la clase a fin de promover la participación;

**(INT) Interacción:** Establece una actividad dialogal con su alumnado en general (preguntar, responder, discutir) asegurándose de que tengan claros los conocimientos. //Plantea, modera, dirige grupos dentro del aula// Mira atentamente al alumnado que le lanza preguntas

**(COL) Colaboración:** Propone actividades positivas para un ambiente participativo (trabajar en grupo, anima a participar en discusiones, comenta sobre)//Aclara las dudas del alumnado//El profesor se centra en todo momento en despejar las confusiones o conflictos de sus alumnos.

**(SUR)Supervisión:** Muestra interés por el progreso individual del alumnado, está pendiente de la intervención individual de su alumnado//Plantea preguntas a un/a alumno/a en particular//Dirige su atención y concede reiteradamente el turno de la palabra a algún alumno en particular// Pregunta si hay dudas/Responde y despeja todos los problemas o cuestiones de los alumnos.

**(APR)Aprobación:** Responde a una buena conducta de sus alumnos de forma cariñosa (hace comentarios amables, asiente con algún gesto, guiña el ojo) /Asienta cuando un alumno interviene

**(MOT) Motivación:** Manifiesta expresiones de afecto//Es cordial en el trato al alumnado//Cambia de estrategia dependiendo de la actitud del alumnado frente a la clase (dinamiza la clase, plantea actividades que requieran la intervención del alumnado) //Refuerza al alumnado (asintiendo, diciéndoles que está muy bien, agradeciendo la intervención) cuando éstos participan en clase. //Responde con gestos que indican positividad al alumno que interviene // Expone a los alumnos su opinión sobre la participación de estos mismos.

### 3. Planificación de la sesión de observación

---

## FORMATO Y EXPLICACIÓN DE LA HOJA DE REGISTRO



**Observador:**

**Tipo:** Observación participante **Fecha:**

**Profesor/a:**

**Asignatura:**

**Tiempo:** Lugar: aula

**Motivo de la observación:** Obtener información sobre el nivel de fomento de la participación activa del alumnado en las clases.

**Gradación tipo:** NUNCA (0) A VECES (1/2) A MENUDO (3) MUCHO (4 o más)

X - (0) Un caso aislado

XX - (2/3) Conducta que se repite no muy a menudo

XXX- (3 o más) Conducta que se repite de forma reiterada

4. Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas a observar	Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
<b>(INT)</b> Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)				
<b>(COL)</b> Colaboración (Proponer, animar, cooperar)				
<b>(SUR)</b> Supervisión				
<b>(APR)</b> Aprobación				
<b>(MOT)</b> Motivación				

5. Planificar el contacto inicial para la realización de la observación (solicitar permisos, explicar a las personas implicadas cuál es la finalidad de la observación...)

---

**Contacto Inicial:**

**Solicitud de permiso/** Estimado profesor, estamos hoy aquí para saber si le gustaría participar de un estudio de necesidades, para el cual es preciso realizar una observación participante de su clase.

**Explicación de la finalidad:** La finalidad de esta observación recabar información de la participación del alumnado de la facultad de educación.

**. Fase II: DESARROLLO**

## SESIONES DE OBSERVACIÓN

### □ Sesión 1 – Observador No.1 & No.2 □

**Observador: N° 1** - Noemi.Amavi.Silva.

**Tipo:** Observación participante    **Fecha:** 20/04/12

**Profesor/a:** Mariano    **Asignatura:** Actividades de Integración II

**Tiempo:** 45 min    Lugar: aula    **Motivo de la observación:** Obtener información sobre el nivel de fomento de la participación activa del alumnado en las clases.

Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas a observar	Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
<b>(INT) Interacción</b> (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)		XX		
<b>(COL) Colaboración</b> (Proponer, animar, cooperar)			XXX	
<b>(SUR) Supervisión</b>		XXX		
<b>(APR) Aprobación</b>			XXXX	
<b>(MOT) Motivación</b>		XX		

**Observador: No. 2** – Leydi Katherine Angulo Camargo

**Tipo:** Observación participante    **Fecha:** 20/04/2012

**Profesor/a:** Mariano    **Asignatura:** Actividades de Integración II

**Tiempo:** 45 min    Lugar: aula    **Motivo de la observación:** Obtener información sobre el nivel de fomento de la participación activa del alumnado en las clases.

Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas a observar	Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
<b>(INT) Interacción</b> (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)		XXX		
<b>(COL) Colaboración</b> (Proponer, animar, cooperar)		XXX		
<b>(SUR) Supervisión</b>			XXX	

(APR) Aprobación			XXX	
(MOT) Motivación		XXXX		

### CALCULO DE FIABILIDAD

Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
(INT)	XX	XXX	2	1	66.6 %
(COL)	XXX	XXX	3	0	100 %
(SUR)	XXX	XXX	3	0	100 %
(APR)	XXXX	XXX	3	1	75 %
(MOT)	XX	XX	2	2	50 %

### □ Sesión 2 – Observador No.1 & No.2 □

**Observador: No.1** - Priscila Alfonso

**Tipo:** Observación participante **Fecha:** 20/04/2012

**Profesor/a:** Mariano **Asignatura:** Actividades de Integración II

**Tiempo:** 45 min **Lugar:** aula **Motivo de la observación:** Obtener información sobre el nivel de fomento de la participación activa del alumnado en las clases.

4. Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas a observar	Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)				XXX
(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar)		XX		
(SUR) Supervisión			XX	
(APR) Aprobación			XXX	
(MOT) Motivación				XX

**Observador:** María Chaxiraxi García Batista

**Tipo:** Observación participante **Fecha:** 20/04/2012

**Profesor/a:** Mariano **Asignatura:** Actividades de Integración II

**Tiempo:** 45 min **Lugar:** aula

**Motivo de la observación:** Obtener información sobre el nivel de fomento de la participación activa del alumnado en las clases.

Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas a observar	Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
<b>(INT)</b> Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)				<b>XXX</b>
<b>(COL)</b> Colaboración (Proponer, animar, cooperar)		<b>XX</b>		
<b>(SUR)</b> Supervisión		<b>XXX</b>		
<b>(APR)</b> Aprobación				<b>XX</b>
<b>(MOT)</b> Motivación		<b>XXX</b>		

### CALCULO DE FIABILIDAD

Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
<b>(INT)</b>	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	3	0	100%
<b>(COL)</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	2	0	100%
<b>(SUR)</b>	<b>XX</b>	<b>XXX</b>	2	1	66,6%
<b>(APR)</b>	<b>XXX</b>	<b>XX</b>	2	1	66,6%
<b>(MOT)</b>	<b>XX</b>	<b>XXX</b>	2	1	66,6%

### Fase III: PREPARACIÓN PARA EL ANÁLISIS Y OBTENCIÓN DE CONCLUSIONES

**1. Análisis de los resultados obtenidos. Obtención de medias (si procede) para cada categoría analizada. Análisis del grado de coincidencia entre los distintos observadores.**

Analizando los resultados obtenidos y fijándonos en la tabla de fiabilidad de la observación podemos especificar las siguientes deducciones obtenidas:

Durante la primera sesión se establece que tanto los criterios de colaboración y supervisión tiene una fiabilidad del 100 % contando con 3 acuerdos 0 desacuerdos en ambas. En el criterio de interacción contamos con un porcentaje del 75% con 3 acuerdos y un desacuerdo. La interacción con un porcentaje de 66,6% con 2 acuerdos y un desacuerdo y por último el criterio de motivación con un porcentaje del 50% con una igualdad de 2 acuerdos y desacuerdos. Como media de fiabilidad se estable un porcentaje del 78,32%, por lo que son fiables los datos además de existir bastante relación en los resultado de ambos observadores.

En la sesión de observación podemos observar que el único criterio con un porcentaje del 100% de fiabilidad es el de supervisión destacando 3 acuerdos y ningún desacuerdo en ambas. Tanto la interacción como la motivación cuenta con un 66,6 % .Cometiendo dos acuerdo y un desacuerdo en ambas .Finalmente los porcentajes más bajos se han dado en los criterios de colaboración (50%) con 2 acuerdos solamente y la supervisión ( 33,3%)con dos acuerdos y un desacuerdo.

Como media de fiabilidad se estable un porcentaje del 63,3%, por lo que son fiables los datos además aunque la relación no es muy íntima entre los observadores según los resultados.

## **2. Redacción de resultados**

Según los datos obtenidos durante la primera sesión de la observación podemos establecer las siguientes conclusiones;

Existe un alto nivel de fiabilidad puesto que el margen mínimo establecido de fiabilidad es de 60% de concordancia, por lo que se puede decir que si es cierto que exista o se dé la participación activa del profesorado.

En La segunda sesión de la observación siguiendo la tabla del cálculo de fiabilidad observamos que en la mayoría de los criterios existen una coherencia sobre los resultado por lo que existe un alto nivel de fiabilidad, También en este caso se da la participación activa del profesorado

## **3. Redacción de conclusiones obtenidas (respuestas al objetivo/s de la observación)**

En primer lugar podemos establecer que en ambas sesiones de observación se cumple objetivo principal de la práctica es decir la participación activa del profesorado en la facultada de educación.

Se observa partiendo de los resultados de los criterios de cada observación que el criterio de motivación al alumnado por parte del profesorado se da inferior medida que en el resto de los criterios durante la primera sesión.

En la segunda sesión de observación sin embargo podemos ver reflejada en la tabla de fiabilidad que en ciertos criterios como es el caso del criterio de aprobación, el nivel es bastante bajo por lo destaca por ser un docente poco cariñoso con el alumnado

#### **4. Valoración sobre la actuación del/ de los/las observador/es/as durante el desarrollo de la observación.**

Como conclusiones que hacen referencia a la puesta en marcha de la observación cabe destacar en la primera sesión aspectos como la toma de notas escritas facilitaría pequeñas aclaraciones para la posterior conclusión de análisis evitando así la pérdida de ciertos datos o generación de datos confusos.

Durante la segunda sesión de observación se destaca como calidades a mejorar el establecer un mejor orden u organización en la hoja de registro.

#### **5. Valoración sobre la utilidad de la información obtenida (modificaciones respecto al guión).**

Finalmente cuando hablamos de la utilidad de la información obtenida de los instrumento de la observación podemos mencionar que la información es pertinente y útil para una investigación u/o estudio que este a fin con los objetivos de esta observación.

## Práctica No. 8 Planificación, diseño y corrección de un cuestionario

### **Objetivos:**

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

## Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas) para planificar, diseñar y revisar el cuestionario.
- Aplicación piloto a 5-10 personas
- Conclusiones sobre el diseño del cuestionario. El grupo realiza el análisis crítico de la calidad del cuestionario.
- Re-diseño del cuestionario.

## Actividad:

### 1. Decidir el tema de análisis que se va a abordar en el cuestionario.

---

#### Tema de análisis

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA LAGUNA

### 2. Redactar el objetivo general, los objetivos específicos con sus núcleos temáticos y sus indicadores

---

#### Objetivo general

- Elaborar un diagnóstico de situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social y el nivel de conocimiento de los servicios y recursos sociales de la población especialmente vulnerable a la exclusión social en el Municipio de San Cristóbal de La Laguna.

#### Objetivos específicos

- Identificar las características **SOCIO-DEMOGRÁFICAS** de los colectivos que residen en el municipio de San Cristóbal de La Laguna
- Determinar el **ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL** en base a su **SITUACIÓN ECONÓMICA** su situación en el **ÁMBITO LABORAL**
- Conocer la dinámica de la **PARTICIPACIÓN SOCIAL** y **CONOCIMIENTO Y USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**

### 3. Diseñar un cuestionario con 10 – 15 preguntas

---

**Universidad de La Laguna**  
**Análisis de Necesidades**

---

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna a fin de conocer los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos conteste con sinceridad, además garantizamos la protección de sus datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario**/Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas (dos opciones de respuesta (Sí/No)) y preguntas múltiples (puede señalar su respuesta con una **X**)

**Ejemplo:**

- Pregunta cerrada: ¿Hace deporte? Si **X** No
  - Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_\_, Thai-Chi **X**, Aeróbic\_\_
- 

**Cuestionario sobre pobreza y exclusión social en el Municipio de La Laguna**

**A) DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS**

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre  Edad:

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a  Viudo/a  Divorciado/a

Pareja de hecho  **P.3** Número de hijos: \_\_\_\_\_

**P.4**  Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál? Estudios  
 Primarios  FP  Universitarios

**P.5** ¿Reside en La Laguna? Si  No

**P.6** ¿En qué zona?

- |   |  |  |                                  |
|---|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> San Cristóbal de La Laguna | <input type="checkbox"/> Las Mercedes  | <input type="checkbox"/> San Lázaro      | <input type="checkbox"/> Gracia  |
| <input type="checkbox"/> La Cuesta de Argujón       | <input type="checkbox"/> Las Montañas  | <input type="checkbox"/> Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> Guájara |
| <input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo          | <input type="checkbox"/> Los Rodeos    | <input type="checkbox"/> Los Valles      | <input type="checkbox"/> Jardina |
| <input type="checkbox"/> Finca España Geneto        | <input type="checkbox"/> Los Andenes   | <input type="checkbox"/> Los Baldíos     | <input type="checkbox"/> Taco    |
| <input type="checkbox"/> La Vega Lagunera           | <input type="checkbox"/> Las Chumberas | <input type="checkbox"/> El Ortigal      | <input type="checkbox"/> Tejina  |
| <input type="checkbox"/> Vega de Las Mercedes       | <input type="checkbox"/> Guamasa       | <input type="checkbox"/> Bajamar         |                                  |

**B) ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL / B 1) SITUACIÓN ECONÓMICA:**



**P.7** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

- Menos de 500 €     De 1.001 a 1500 €     De 2.001 a 2.500 €     Más de 3.000 €  
 Menos de 1000 €     De 1.501 a 2.000 €     De 2.501 a 3.000 €     Ns/Nc

**P.8** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

- Propiedad  Alquiler     Cesión gratuita     Otros:

**P.9** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad,

etc.)

- Menos de 300 €     Entre 400 € y 500 €     Entre 600 € y 800€  
 Entre 900 € y 1200 €     Entre 1300 € y 1500 €     Entre 1600 € y 1900 €  
 Entre 2000 € y 2.300€     Entre 2.400 € y 2.600€     Más de 2800€

**P.10** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? \_\_\_\_

**P.11** Cuantas son:

Menores de 16 años \_\_\_\_ Mayores de 65 años \_\_\_\_ Personas clasificadas como dependientes \_\_\_\_

**P.12** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

No los cubro

Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y apuros     Los cubro y no me suponen

ningún problema **P.13** Tipo de vivienda

Vivienda familiar independiente     Vivienda familiar adosada o pareada      
Edificio con menos de 10 viviendas     Edificio de más de 10 viviendas      
Otro tipo de viviendas (Barraca, casapa, casola, cueva, etc.)   

## C) AMBITO LABORAL

**P.14** Su situación laboral actual/ actividad económica

Trabajando  [Asalariado  Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

**P.15** Tiempo completo  Tiempo parcial  Trabaja en programa público de empleo remunerado  En situación de desempleo  Inactividad económica

**P.16** Estudiante  Jubilado  Ha cerrado un negocio  Incapacitado permanente para trabajar  Dedicado/a a labores del hogar/cuidado de niños u otras personas  Ayuda en negocios familiares

**P.17** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses     Entre 6 mese y 1 año     Entre 3 y 6 meses     Más de un año     Ns/Nc

**P.18** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No  Sí  Ns/Nc

**P.19** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
Energía eléctrica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Terraza, patio o jardín	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agua corriente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zona deportiva u otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet Acceso adaptado para discapacitados				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **D) RELACIONES HUMANAS & PARTICIPACIÓN SOCIAL**

**P.20** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional  Mucho  Poco  Nada

Apoyo material  Mucho  Poco  Nada

Apoyo informativo  Mucho  Poco  Nada

Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

#### **E) CONOCIMIENTO Y USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**

**P.21** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si  No

**P.22** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.23** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.24** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

<input type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública	<input type="checkbox"/> Paro	<input type="checkbox"/> Inmigración
<input type="checkbox"/> Políticos	<input type="checkbox"/> Drogas	<input type="checkbox"/> Género
<input type="checkbox"/> Corrupción, fraude	<input type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana	<input type="checkbox"/> Justicia
<input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente	<input type="checkbox"/> Limpieza	<input type="checkbox"/> Sanidad
<input type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis	<input type="checkbox"/> Infraestructuras	<input type="checkbox"/> Juventud
<input type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Educación	

**P.25** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No  ¿Cuál

---

#### **4. Revisarlo según lo aprendido en clase**

---

Para poder aplicar el cuestionario piloto a un grupo perteneciente al Municipio de San Cristóbal de La Laguna hemos tenido en cuenta lo aprendido en clase;

- Garantizar la comprensión del cuestionario con preguntas cortas y simples.
- Elaborar las instrucciones del cuestionario de manera que, sean claras para la comprensión de cualquier persona.
- Elaborar el cuestionario con preguntas paralelas a la información que deseamos recabar.
- Las preguntas están estructuradas en ámbitos buscan identificar determinada información de interés para la investigación organizadas con un hilo conductual.
- Calcular el tiempo de cumplimentación.

## **5. Aplicación piloto a 5-10 personas (véase anexo No. 2)**

---

## **6. Re-diseño del cuestionario**

---

Tras la aplicación piloto del cuestionario a varios sujetos del Municipio de La Laguna presentaremos el cuestionario final, en el que añadiremos la categorización de las preguntas, la codificación de las respuestas y la omisión de algunas preguntas que, hemos considerado que, no son relevantes para reunir la información deseada.

## Cuestionario sobre pobreza y exclusión social en el Municipio de La Laguna

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna a fin de conocer los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos conteste con sinceridad, además garantizamos la protección de sus datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario**/Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas (dos opciones de respuesta (Sí/No)) y preguntas múltiples (puede señalar su respuesta con una **X**)

### Ejemplo:

- Pregunta cerrada: ¿Hace deporte? Si **X** No
- Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_\_, Thai-Chi **X**, Aeróbic\_\_

### A) DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

**P.1** Sexo: Mujer  (1) Hombre  (2) Edad: (x)

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  (1) Casado/a  (2) Viudo/a  (3) Divorciado/a  (4)  
Pareja de hecho  (5)

**P.3** Número de hijos: \_\_\_\_\_ (x)

**P.4** ¿Reside en La Laguna? Si  (1) No  (2)

**P.5** ¿En qué zona?

- |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) San Cristóbal de La Laguna | <input type="checkbox"/> (7) Las Mercedes   | <input type="checkbox"/> (13) San Lázaro      | <input type="checkbox"/> (19) Gracia  |
| <input type="checkbox"/> (2) La Cuesta de Argujón       | <input type="checkbox"/> (8) Las Montañas   | <input type="checkbox"/> (14) Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> (20) Guájara |
| <input type="checkbox"/> (3) Punta del Hidalgo          | <input type="checkbox"/> (9) Los Rodeos     | <input type="checkbox"/> (15) Los Valles      | <input type="checkbox"/> (21) Jardina |
| <input type="checkbox"/> (4) Finca España Geneto        | <input type="checkbox"/> (10) Los Andenes   | <input type="checkbox"/> (16) Los Baldíos     | <input type="checkbox"/> (22) Taco    |
| <input type="checkbox"/> (5) La Vega Lagunera           | <input type="checkbox"/> (11) Las Chumberas | <input type="checkbox"/> (17) El Ortigal      | <input type="checkbox"/> (23) Tejina  |
| <input type="checkbox"/> (6) Vega de Las Mercedes       | <input type="checkbox"/> (12) Guamasa       | <input type="checkbox"/> (18) Bajamar         |                                       |

### B) ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL B 1) SITUACIÓN ECONÓMICA:

**P.6** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

- (1) Menos de 500 €  (2) De 1.001 a 1500 €  (3) De 2.001 a 2.500 €  (4) Más de 3.000 €  
 (5) Menos de 1000 €  (6) De 1.501 a 2.000 €  (7) De 2.501 a 3.000 €  (8)  
 Ns/Nc

**P.7** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

- (1) Propiedad  (2) Alquiler  (3) Cesión gratuita  (4) Otros:

**P.8** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- (1) Menos de 300 €  (2) Entre 400 € y 500 €  (3) Entre 600 € y 800€  
 (4) Entre 900 € y 1200 €  (5) Entre 1300 € y 1500 €  (6) Entre 1600 € y 1900 €  
 (7) Entre 2000 € y 2.300€  (8) Entre 2.400 € y 2.600€  (9) Más de 2800€

50

**P.9** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? \_\_\_\_ (x)

**P.10** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

- (1) No los cubro  (3) Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes  
 (2) Los cubro, con muchos agobios y  (4) Los cubro y no me suponen ningún problema apuros

**P.11** Tipo de de vivienda

- Vivienda familiar independiente  (1) Vivienda familiar adosada o pareada  (3)  
Edificio con menos de 10 viviendas  (2) Edificio de más de 10 viviendas  (4)  
Otro tipo de vivienda (Barraca, cabaña, chabola, cuevas..)  (5)

### **C) AMBITO LABORAL**

**P.12** Su situación laboral actual/ actividad económica

- Trabajando  (1) En situación de desempleo  (2)\* Inactividad económica  (3)

**P.13** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? \* No  (1) Sí  (2)

**P.14** ¿Cuánto tiempo lleva en paro? \*

- (1) Menos de 3 meses  (2) Entre 6 mese y 1 año  (3) Entre 3 y 6 meses  (4) Más de un año

### **D) RELACIONES HUMANAS & PARTICIPACIÓN SOCIAL**

**P.15** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona. Mucho (3); Poco (2); Nada(1)

Apoyo emocional     Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo material       Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo informativo  Mucho  Poco  Nada  
 Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

## **E) CONOCIMIENTO Y USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**

**P.16** ¿Conoce dónde está la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)?  
 Si  No

**P.17** ¿En el presente año ha accedido a servicios sociales de su ayuntamiento?  
 Si  No

**P.18** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.19** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública (1) | <input type="checkbox"/> Paro (7)                  | <input type="checkbox"/> Inmigración (13) |
| <input type="checkbox"/> Políticos (2)                                   | <input type="checkbox"/> Drogas (8)                | <input type="checkbox"/> Género (14)      |
| <input type="checkbox"/> Corrupción, fraude (3)                          | <input type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana (9) | <input type="checkbox"/> Justicia (15)    |
| <input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente(4)                  | <input type="checkbox"/> Limpieza (10)             | <input type="checkbox"/> Sanidad (16)     |
| <input type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis (5)                 | <input type="checkbox"/> Infraestructuras (11)     | <input type="checkbox"/> Juventud (17)    |
| <input type="checkbox"/> Vivienda (6)                                    | <input type="checkbox"/> Educación (12)            |   |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                           |   |

**P.20** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  (1) No

51

## **Bibliografía**

- ✓ Pérez-Campanero, M. P. (2000). Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa. Madrid, Narcea.
- ✓ Pérez Juste, R. (2006). El análisis de necesidades, en, R. Pérez Juste. Evaluación de programas educativos. La Muralla.
- ✓ Apuntes de clase (Aula virtual)

## **Anexos**

Anexo No.1 – Transcripción de las entrevistas y observaciones al entrevistador

**NOTA:** Para la transcripción de las entrevistas (Ver documento anexo)

### **Sujeto No.1**

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN  
EDUCACIÓN VALORACIÓN PAPEL DEL ENTREVISTADOR

<b>FASE INICIAL: COMIENZO DE LA ENTREVISTA</b>		
Saludo inicial	si	

Aclaración expectativas	no	Observaciones:  Se realizó un saludo inicial bastante cordial y respetoso, algo que podía haberse mejorado es la fase previa referida a romper el hielo antes de la realización de la entrevista y el hecho de comentar mejor la finalidad de la entrevista al entrevistado.
Informa fines de la entrevista	no	
Datos identificación	si	
Muestra cordialidad	si	
Informa confidencialidad	si	
Rompe hielo	no	
<b>FASE INTERMEDIA: CUERPO DE LA ENTREVISTA</b>		
Comienza con cuestiones sencillas y familiares	si	Observaciones: El orden de las preguntas referida a esta fase se realizo de acuerdo a lo establecido siguiendo una categorización de nivel desde las preguntas más sencillas y abiertas a las más complejas y de aclaración.
Comienza con preguntas abiertas y facilitadoras	si	
Formulación preguntas: abiertas, neutrales, singulares y claras	si	
Pide aclaraciones	si	
Termina con preguntas de confrontación y síntesis	si	
<b>FASE FINAL: TERMINACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>		
Resume la información	si	Observaciones: En lo referido a esta fase final cabe mencionar que si se dio un resumen de la información y se muestra gran actitud de agradecimiento sin embargo no se tuvo en cuenta el ofrecer una transcripción de la entrevista al entrevistado.
Ofrece posibilidad de añadir alguna información	no	
Deja abierta la posibilidad de realizar nuevas entrevistas	no	
Muestra actitud de agradecimiento	si	
Ofrece la transcripción de la entrevista	no	



### Sujeto No.2

#### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN VALORACIÓN PAPEL DEL ENTREVISTADOR

<b>FASE INICIAL: COMIENZO DE LA ENTREVISTA</b>		
Saludo inicial	Sí	Observaciones: El entrevistador debería mejorar la comunicación entre el sujeto y darle a conocer la finalidad de la entrevista(Fines entrevista, , al igual que informar de la confidencialidad de a misma.
Aclaración expectativas	No	
Informa fines de la entrevista	No	
Datos identificación	No	
Muestra cordialidad	Si	
Informa confidencialidad	No	
Rompe hielo	Si	
<b>FASE INTERMEDIA: CUERPO DE LA ENTREVISTA</b>		
Comienza con cuestiones sencillas y familiares	Sí	Observaciones: El entrevistador tiene que llevar la entrevista de manera en la que pueda profundizar en las preguntas

Comienza con preguntas abiertas y facilitadoras	Sí	expuesta para que así, recopile más información sobre este sujeto. Como también debe pedir explicaciones para que este desarrolle un poco más las preguntas que se le han preguntado.
Formulación preguntas: abiertas, neutrales, singulares y claras	Sí	
Pide aclaraciones	No	
Termina con preguntas de confrontación y síntesis	No	
<b>FASE FINAL: TERMINACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>		
<b>Resume la información</b>	Sí	Observaciones: El entrevistador debe darle la oportunidad al entrevistado de añadir información relevante al igual que también debe ofrecer la transcripción de la entrevista al sujeto
Ofrece posibilidad de añadir alguna información	No	
Deja abierta la posibilidad de realizar nuevas entrevistas	Sí	
Muestra actitud de agradecimiento	Si	
Ofrece la transcripción de la entrevista	No	

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y  
DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN VALORACIÓN PAPEL DEL  
ENTREVISTADOR

<b>FASE INICIAL: COMIENZO DE LA ENTREVISTA</b>		
Saludo inicial	si	Observaciones: Durante el inicio la entrevistada se mostro muy atenta a responder a las preguntas, la entrevistadora se identifico como estudiante de la ULL y explico correctamente la intencionalidad de la entrevista, pero olvido la nota de aclaración de la confidencialidad de datos.
Aclaración expectativas	no	
Informa fines de la entrevista	no	
Datos identificación	si	
Muestra cordialidad	si	
Informa confidencialidad	si	
Rompe hielo	no	
<b>FASE INTERMEDIA: CUERPO DE LA ENTREVISTA</b>		

Comienza con cuestiones sencillas y familiares	si	Observaciones: La entrevista fluyo con naturalidad apoyándose en el guión pero no fue estrictamente ceñida al mismo, la entrevistadora brinda aclaraciones y lanza preguntas para lograr obtener respuestas concretas a sus objetivos.
Comienza con preguntas abiertas y facilitadoras	si	
Formulación preguntas: abiertas, neutrales, singulares y claras	si	
Pide aclaraciones	si	
Termina con preguntas de confrontación y síntesis	si	

**FASE FINAL: TERMINACIÓN DE LA ENTREVISTA**

Resume la información	si	Observaciones: Al final se omite hacer comentarios o énfasis en algún aspecto de la información, la simpatía de la entrevistadora deja abierta posibilidades a nuevas entrevistas, y se muestra muy agradecida con la entrevistada por su colaboración
Ofrece posibilidad de añadir alguna información	no	
Deja abierta la posibilidad de realizar nuevas entrevistas	no	
Muestra actitud de agradecimiento	si	
Ofrece la transcripción de la entrevista	no	

**Sujeto No.4**

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y  
DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN VALORACIÓN PAPEL DEL  
ENTREVISTADOR

**FASE INICIAL: COMIENZO DE LA ENTREVISTA**

Saludo inicial	SI	Observaciones: en el comienzo de la entrevista se respira cordialidad, se comienza con preguntas de identificación básicas, el entrevistador se mantiene tímido pero luego desarrolla la entrevista de forma más amena.
Aclaración expectativas	SI	
Informa fines de la entrevista	SI	
Datos identificación	SI	
Muestra cordialidad	SI	
Informa confidencialidad	SI	
Rompe hielo	SI	

**FASE INTERMEDIA: CUERPO DE LA ENTREVISTA**

Comienza con cuestiones sencillas y familiares	SI	Observaciones: las preguntas son lo bastante claras y el entrevistador no tiene que aclarar ningún punto de la entrevista.
Comienza con preguntas abiertas y facilitadoras	SI	
Formulación preguntas: abiertas, neutrales, singulares y claras	SI	
Pide aclaraciones	NO	
Termina con preguntas de confrontación y síntesis	SI	
<b>FASE FINAL: TERMINACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>		
Resume la información	SI	Observaciones: con un poco de dificultad se resume la información, en la despedida se ofreció la transcripción de la entrevista y el entrevistado no la quiso.
Ofrece posibilidad de añadir alguna información	SI	
Deja abierta la posibilidad de realizar nuevas entrevistas	SI	
Muestra actitud de agradecimiento	SI	
Ofrece la transcripción de la entrevista	SI	

## Anexo No.2 – Encuestas piloto

### Piloto 1.

#### Universidad de La Laguna – Análisis de Necesidades

##### Cuestionario sobre pobreza y exclusión social en el Municipio de La Laguna

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario/**Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Sí/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si **X** No
- Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_, Thai-Chi **X**, Aerobic\_

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre  Edad: **54 años**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a  Viudo/a  Divorciado/a

Pareja de hecho  **P.3** Número de hijos: **2**

Estudio  Sin estudios  Bachiller  CFGS

Otros ¿Cuál? s  Primarios  FP  Universitarios

**P.4** ¿Reside en La Laguna? Si  No

**P.5** ¿En qué zona?

- |  |  |  |                                  |
|--|--|--|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> San Cristóbal de La Laguna | <input type="checkbox"/> Las Mercedes  | <input type="checkbox"/> San Lázaro      | <input type="checkbox"/> Gracia  |
| <input type="checkbox"/> La Cuesta de Argujón                  | <input type="checkbox"/> Las Montañas  | <input type="checkbox"/> Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> Guájara |
| <input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo                     | <input type="checkbox"/> Los Rodeos    | <input type="checkbox"/> Los Valles      | <input type="checkbox"/> Jardina |
| <input type="checkbox"/> Finca España Geneto                   | <input type="checkbox"/> Los Andenes   | <input type="checkbox"/> Los Baldíos     | <input type="checkbox"/> Taco    |
| <input type="checkbox"/> La Vega Lagunera                      | <input type="checkbox"/> Las Chumberas | <input type="checkbox"/> El Ortigal      | <input type="checkbox"/> Tejina  |
| <input type="checkbox"/> Vega de Las Mercedes                  | <input type="checkbox"/> Guamasa       | <input type="checkbox"/> Bajamar         |                                  |

**P.6** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

Menos de 500 €  De 1.001 a 1500 €  De 2.001 a 2.500 €  Más de 3.000 €  Menos de 1000 €  De 1.501 a 2.000 €  De 2.501 a 3.000 €  Ns/Nc **P.7** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

Propiedad  Alquiler  Cesión gratuita  Otros:

**P.8** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Menos de 300 €        | <input checked="" type="checkbox"/> Entre 400 € y 500 € | <input type="checkbox"/> Entre 600 € y 800€    |
| <input type="checkbox"/> Entre 900 € y 1200 €  | <input type="checkbox"/> Entre 1300 € y 1500 €          | <input type="checkbox"/> Entre 1600 € y 1900 € |
| <input type="checkbox"/> Entre 2000 € y 2.300€ | <input type="checkbox"/> Entre 2.400 € y 2.600€         | <input type="checkbox"/> Más de 2800€          |

**P.9** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **4**

**P.10** Cuantas son:

Menores de 16 años \_\_\_ Mayores de 65 años \_\_\_ Personas clasificadas como dependientes\_\_\_

**P.11** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

No los cubro  Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y  Los cubro y no me suponen ningún problema apuros

**P.12** Tipo de de vivienda

- |  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| Vivienda familiar independiente                                | <input type="checkbox"/> Vivienda familiar adosada o pareada        | <input type="checkbox"/> |
| Edificio con menos de 10 viviendas                             | <input checked="" type="checkbox"/> Edificio de más de 10 viviendas | <input type="checkbox"/> |
| Otro tipo de viviendas (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.) |   | <input type="checkbox"/> |

**P.13** Su situación laboral actual/ actividad económica

Trabajando  [Asalariado  Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

**P.14** Tiempo completo  Tiempo parcial  Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo  Inactividad económica  Estudiante  Jubilado  Ha cerrado un negocio  Incapacitado permanente para trabajar  Dedicado/a a labores del hogar/cuidado de niños u otras personas  Ayuda en negocios familiares

**P.15** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses  Entre 3 y 6 meses  Más de un año

**P.16** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No  Sí  Ns/Nc

**P.17** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

	Si	No		Si	No
Energía eléctrica	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Terraza, patio o jardín	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Agua corriente zona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	deportiva u otros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet Acceso adaptado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	para discapacitados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P.18** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional  Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo material  Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo informativo  Mucho  Poco  Nada  
 Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

**P.19** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si  No

**P.20** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento?

.Si  No  **P.21** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.22** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública | <input type="checkbox"/> Paro                             | <input type="checkbox"/> Inmigración |
| <input checked="" type="checkbox"/> Corrupción, fraude               | <input type="checkbox"/> Drogas                           | <input type="checkbox"/> Género      |
| <input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente                 | <input checked="" type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana | <input type="checkbox"/> Justicia    |
| <input type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis                 | <input type="checkbox"/> Limpieza                         | <input type="checkbox"/> Sanidad     |
| <input type="checkbox"/> Vivienda                                    | <input type="checkbox"/> Infraestructuras                 | <input type="checkbox"/> Juventud    |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> Educación                        |                                      |

**P.23** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No  ¿Cuál?

## Piloto 2

### Cuestionario sobre pobreza y exclusión social en el Municipio de La Laguna

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario/**Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Sí/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si  No
- Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates , Yoga\_, Thai-Chi , Aerobic\_

---

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre  Edad: **41 años**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a  Viudo/a  Divorciado/a   
Pareja de hecho

**P.3** Número de hijos: **3**

Estudios  Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál?  
s  Primarios  FP  Universitarios

**P.4** ¿Reside en La Laguna? Si  No

**P.5** ¿En qué zona?

<input type="checkbox"/> Gracia	<input type="checkbox"/> San Cristóbal de La Laguna	<input type="checkbox"/> Las Mercedes	<input type="checkbox"/> San Lázaro
<input type="checkbox"/> Guájara	<input type="checkbox"/> La Cuesta de Arguijón	<input type="checkbox"/> Las Montañas	<input type="checkbox"/> Valle de Guerra
<input type="checkbox"/> Jardina	<input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo	<input type="checkbox"/> Los Rodeos	<input type="checkbox"/> Los Valles
<input type="checkbox"/> Taco	<input type="checkbox"/> Finca España Geneto	<input type="checkbox"/> Los Andenes	<input checked="" type="checkbox"/> Los Baldíos
<input type="checkbox"/> Tejina	<input type="checkbox"/> La Vega Lagunera	<input type="checkbox"/> Las Chumberas	<input type="checkbox"/> El Ortigal
<input type="checkbox"/> Mercedes	<input type="checkbox"/> Vega de Las	<input type="checkbox"/> Guamasa	<input type="checkbox"/> Bajamar

**P.6** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

Menos de 500 €  De 1.001 a 1500 €  De 2.001 a 2.500 €   
Más de 3.000 €  Menos de 1000 €  De 1.501 a 2.000 €  De  
2.501 a 3.000 €  Ns/Nc

**P.7** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

Propiedad  Alquiler  Cesión gratuita  Otros:

**P.8** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- Menos de 300 €                       Entre 400 € y 500 €                       Entre 600 € y 800€  
 Entre 900 € y 1200 €                       Entre 1300 € y 1500 €                       Entre 1600 € y 1900 €  
 Entre 2000 € y 2.300€                       Entre 2.400 € y 2.600€                       Más de 2800€

**P.9** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **4**

**P.10** Cuántas son:

Menores de 16 años **1**    Mayores de 65 años \_\_\_\_    Personas clasificadas como dependientes \_\_\_\_

**P.11** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

No los cubro     Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y  Los cubro y no me suponen ningún problema apuros

**P. 12** Tipo de de vivienda

Vivienda familiar independiente                       Vivienda familiar adosada o pareada                        
 Edificio con menos de 10 viviendas                       Edificio de más de 10 viviendas                        
 Otro tipo de viviendas (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.)                     

**P.13** Su situación laboral actual/ actividad económica

Trabajando        [Asalariado  
 Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

**P.14** Tiempo completo     Tiempo parcial     Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo     Inactividad económica     Estudiante     Jubilado     Ha cerrado negocio     Incapacitado permanente para trabajar     Dedicado/a a labores del hogar/cuidado niños u otras personas     Ayuda en negocios familiares

**P.15** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses     Entre 6 mese y 1 año     Entre 3 y 6 meses     Más de un año

**P.16** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No     Sí     Ns/Nc

**P.17** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?

Instalaciones y/o servicios

	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
Energía	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Terraza, patio o jardín	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agua corriente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zona deportiva u otros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	adaptado para discapacitados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			eléctrica		

**P.18** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.



Apoyo emocional     Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo material      Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo informativo  Mucho  Poco  Nada  
 Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

**P.19** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si  No

**P.20** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? .Si  No  **P.21** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.22** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública | <input type="checkbox"/> Paro                             | <input checked="" type="checkbox"/> Inmigración |
| <input type="checkbox"/> Políticos                                   | <input type="checkbox"/> Drogas                           | <input type="checkbox"/> Género                 |
| <input type="checkbox"/> Corrupción, fraude                          | <input checked="" type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana | <input type="checkbox"/> Justicia               |
| <input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente                 | <input type="checkbox"/> Limpieza                         | <input type="checkbox"/> Sanidad                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis      | <input type="checkbox"/> Infraestructuras                 | <input type="checkbox"/> Juventud               |
| <input type="checkbox"/> Vivienda                                    | <input type="checkbox"/> Educación                        |   |

**P.23** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No  ¿Cuál?

## Piloto 3

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario/**Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Sí/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si  No
- Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates , Yoga\_, Thai-Chi , Aerobic\_

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre  P. Edad: **57 años**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a  Viudo/a  Divorciado/a  Pareja de hecho

**P.3** Número de hijos: **6**

Estudios  Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál?  
 Primarios  FP  Universitarios

**P.4** ¿Reside en La Laguna? Si  No

**P.5** ¿En qué zona?

San Cristóbal de La Laguna  Las Mercedes  San Lázaro  Gracia  
 La Cuesta de Argujón  Las Montañas  Valle de Guerra  Guájara  
 Punta del Hidalgo  Los Rodeos  Los Valles  Jardina  
 Finca España Geneto  Los Baldíos  Taco  
 La Vega Lagunera  Los Andenes  El Ortigal  Tejina  
 Vega de Las Mercedes  Las Chumberas   
Guamasa

**P.6** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

Menos de 500 €  De 1.001 a 1500 €  De 2.001 a 2.500 €  Más de 3.000 €  
 Menos de 1000 €  De 1.501 a 2.000 €  De 2.501 a 3.000 €  Ns/Nc

**P.7** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?  Propiedad   
Alquiler  Cesión gratuita  Otros:

**P.8** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

etc.)

Menos de 300 €  Entre 400 € y 500 €  Entre 600 € y 800€  
 Entre 900 € y 1200 €  Entre 1300 € y 1500 €  Entre 1600 € y 1900 €  
 Entre 2000 € y 2.300€  Entre 2.400 € y 2.600€  Más de 2800€

**P.9** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **5**

P. Cuantas son:

Menores de 16 años \_\_\_\_ Mayores de 65 años \_\_\_\_ Personas clasificadas como dependientes: 1

**P.10** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

No los cubro  Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y  Los cubro y no me suponen ningún problema apuros

**P.11** Tipo de de vivienda

Vivienda familiar independiente  Vivienda familiar adosada o pareada   
Edificio con menos de 10 viviendas  Edificio de más de 10 viviendas   
Otro tipo de viviendas (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.)

**P.12** Su situación laboral actual/ actividad económica

Trabajando  [Asalariado  Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

**P.13** Tiempo completo  Tiempo parcial  Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo

Inactividad económica:

Estudiante  Jubilado  Ha cerrado un negocio  Incapacitado permanente para trabajar   
Dedicado/a a labores del hogar/cuidado de niños u otras personas  Ayuda en negocios familiares

**P.14** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses  Entre 6 mese y 1 año  Entre 3 y 6 meses  Más de un año

**P.15** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No  Sí  Ns/Nc

**P.16** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

	<b>Si</b>	<b>No</b>	
Energía eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agua corriente zona deportiva u otros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet Acceso adaptado para discapacitados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terraza, patio o jardín	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P.17** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional	<input checked="" type="checkbox"/> Mucho	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Nada
Apoyo material	<input type="checkbox"/> Mucho	<input type="checkbox"/> Poco	<input checked="" type="checkbox"/> Nada
Apoyo informativo	<input type="checkbox"/> Mucho	<input checked="" type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Nada
Red de apoyo social	<input type="checkbox"/> Mucho	<input type="checkbox"/> Poco	<input checked="" type="checkbox"/> Nada

**P.19** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si  No

**P.20** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? .Si  No  **P.21** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.21** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

<input type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública	<input type="checkbox"/> Paro	<input type="checkbox"/> Inmigración
<input checked="" type="checkbox"/> Políticos	<input checked="" type="checkbox"/> Corrupción, fraude	<input type="checkbox"/> Género
<input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis	<input type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana
<input checked="" type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Limpieza	<input type="checkbox"/> Justicia
	<input type="checkbox"/> Infraestructuras	<input type="checkbox"/> Sanidad
	<input type="checkbox"/> Educación	<input type="checkbox"/> Juventud

- **P. 22** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No  ¿Cuál?

#### **Piloto 4**

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con

sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario**/Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Si/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si **X** No
  - Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_, Thai-Chi **X**, Aerobic\_
- 

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre **x** Edad: **57 años**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a **x** Viudo/a  Divorciado/a **x**  
Pareja de hecho

**P.3** Número de hijos: **4**

**P.4** **x** Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál?  
Estudio  Primarios  FP  Universitarios

**P.5** ¿Reside en La Laguna? Si **x** No

**P.6** ¿En qué zona?

- |   |  |                                      |                                      |  |                                  |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> San Cristóbal de La Montañas | <input type="checkbox"/> Las Mercedes  | <input type="checkbox"/> Laguna      | <input type="checkbox"/> Las         | <input type="checkbox"/> San Lázaro      | <input type="checkbox"/> Gracia  |
|   |  |                                      |                                      | <input type="checkbox"/> Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> Guájara |
| <b>x</b> La Cuesta de Argujón                         | <input type="checkbox"/> Los Rodeos    | <input type="checkbox"/> Los Andenes | <input type="checkbox"/> Los Baldíos | <input type="checkbox"/> Los Valles      | <input type="checkbox"/> Jardina |
|   | <input type="checkbox"/> Las Chumberas |                                      |                                      |  | <input type="checkbox"/> Taco    |
| <input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo            | <input type="checkbox"/> Guamasa       |                                      |                                      | <input type="checkbox"/> El Ortigal      | <input type="checkbox"/> Tejina  |
| <input type="checkbox"/> Finca España                 |  |                                      |                                      | <input type="checkbox"/> Bajamar         |                                  |
| <input type="checkbox"/> Geneto                       |  |                                      |                                      |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> La Vega Lagunera             |  |                                      |                                      |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Vega de Las Mercedes         |  |                                      |                                      |  |                                  |

**P.7** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>x</b> Menos de 500 €                  | <input type="checkbox"/> De 1.001 a 1500 €  | <input type="checkbox"/> De 2.001 a 2.500 € | <input type="checkbox"/> Más de 3.000 € |
| <input type="checkbox"/> Menos de 1000 € | <input type="checkbox"/> De 1.501 a 2.000 € | <input type="checkbox"/> De 2.501 a 3.000 € | <input type="checkbox"/> Ns/Nc          |

**P.8** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

- x** Propiedad  Alquiler  Cesión gratuita  Otros:

P. ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- Menos de 300 €       Entre 400 € y 500 €       Entre 600 € y 800€  
 Entre 900 € y 1200 €       Entre 1300 € y 1500 €       Entre 1600 € y 1900 €  
 Entre 2000 € y 2.300€       Entre 2.400 € y 2.600€       Más de 2800€

**P. 9** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **6**

**P.10** Cuántas son:

Menores de 16 años **1**    Mayores de 65 años \_\_\_\_    Personas clasificadas como dependientes \_\_\_\_

**P.11** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

- No los cubro       Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes  
 Los cubro, con muchos agobios y apuros       Los cubro y no me suponen ningún problema **P.12** Tipo de vivienda  
Vivienda familiar independiente       Vivienda familiar adosada o pareada        
Edificio con menos de 10 viviendas       Edificio de más de 10 viviendas        
Otro tipo de vivienda (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.)

**P.13** Su situación laboral actual/ actividad económica

- Trabajando            [Asalariado  
 Empresario     Trabajador independiente     Autónomo

**P.14** Tiempo completo     Tiempo parcial     Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo

- Inactividad económica     Estudiante     Jubilado     Ha cerrado un negocio     Incapacitado permanente para trabajar     Dedicado/a a labores del hogar/cuidado de niños u otras personas      
Ayuda en negocios familiares

**P.15** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

- Menos de 3 meses     Entre 6 meses y 1 año     Entre 3 y 6 meses  
 Más de un año

**P.16** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No  Sí  Ns/Nc

**P.17** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

- |                | Si                                  | No                                  |                              | Si                                  | No                                  |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Energía        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | Terraza, patio o jardín      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Agua corriente | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | zona deportiva u otros       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Internet       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | adaptado para discapacitados | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

**P.18.** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional     Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo material       Mucho  Poco  Nada  
 Apoyo informativo    Mucho  Poco  Nada  
 Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

**P.19** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si  No

**P.20** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento?

.Si  No  **P.21** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si  No

**P.22** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

<input checked="" type="checkbox"/> Funcionamiento de la administración pública	<input type="checkbox"/> Paro	<input checked="" type="checkbox"/> Inmigración
<input type="checkbox"/> Políticos	<input type="checkbox"/> Drogas	<input type="checkbox"/> Género
<input type="checkbox"/> Corrupción, fraude	<input checked="" type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana	<input type="checkbox"/> Justicia
<input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente	<input type="checkbox"/> Limpieza	<input type="checkbox"/> Sanidad
<input checked="" type="checkbox"/> Problemas económicos/crisis	<input type="checkbox"/> Infraestructuras	<input type="checkbox"/> Juventud
<input type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Educación	

**P.23** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No  ¿Cuál?

## Piloto 5

Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario**/Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Sí/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si **X** No
  - Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_, Thai-Chi **X**, Aerobic\_
- 

**P.1** Sexo: Mujer  Hombre **X** Edad: **41**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a **X** Viudo/a

Divorciado/a  Pareja de hecho  **P.3** Número de hijos: **2**

**P.4**  Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál? Estudios  
 Primarios **X** FP  Universitarios

**P.5** ¿Reside en La Laguna? Si **X** No

**P.6** ¿En qué zona?

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> San Cristóbal de La Laguna | <input type="checkbox"/> Las Mercedes  | <input type="checkbox"/> San Lázaro      | <input type="checkbox"/> Gracia                           |
| <input type="checkbox"/> La Cuesta de Argujón       | <input type="checkbox"/> Las Montañas  | <input type="checkbox"/> Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> Guájara <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo          | <input type="checkbox"/> Los Rodeos    | <input type="checkbox"/> Los Valles      | Jardina   |
| <input type="checkbox"/> Finca España Geneto        | <input type="checkbox"/> Los Andenes   | <input type="checkbox"/> Los Baldíos     | <b>X</b> Taco   |
| <input type="checkbox"/> La Vega Lagunera           | <input type="checkbox"/> Las Chumberas | <input type="checkbox"/> El Ortigal      | <input type="checkbox"/> Tejina                           |
| <input type="checkbox"/> Vega de Las Mercedes       | <input type="checkbox"/> Guamasa       | <input type="checkbox"/> Bajamar         |   |

**P.7** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

- Menos de 500 € **X** De 1.001 a 1500 €  De 2.001 a 2.500 €
- Más de 3.000 €  Menos de 1000 €  De 1.501 a 2.000 €
- De 2.501 a 3.000 €  Ns/Nc **P.8** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

Propiedad  Alquiler  Cesión gratuita  Otros:

**P.9** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Menos de 300 €        | <b>X</b> Entre 400 € y 500 €                    | <input type="checkbox"/> Entre 600 € y 800€    |
| <input type="checkbox"/> Entre 900 € y 1200 €  | <input type="checkbox"/> Entre 1300 € y 1500 €  | <input type="checkbox"/> Entre 1600 € y 1900 € |
| <input type="checkbox"/> Entre 2000 € y 2.300€ | <input type="checkbox"/> Entre 2.400 € y 2.600€ | <input type="checkbox"/> Más de 2800€          |



**P.10** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **4**

**P.11** Cuántas son:

Menores de 16 años **1** Mayores de 65 años \_\_\_\_ Personas clasificadas como dependientes \_\_\_\_

**P.12** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

No los cubro  Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y  Los cubro y no me suponen ningún problema apuros

**P.13** Tipo de de vivienda

Vivienda familiar independiente  Vivienda familiar adosada o pareada   
Edificio con menos de 10 viviendas  Edificio de más de 10 viviendas   
Otro tipo de viviendas (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.)

**P.14 Su situación laboral actual/ actividad económica**

Trabajando  [Asalariado  
 Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

P.15 Tiempo completo  Tiempo parcial  Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo  Inactividad económica  Estudiante  Jubilado  Ha cerrado un negocio  Incapacitado permanente para trabajar  Dedicado/a a labores del hogar/cuidado niños u otras personas  Ayuda en negocios familiares

**P.16** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses  Entre 6 mese y 1 año  Entre 3 y 6 meses  Más de un año

**P.17** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No  Sí  Ns/Nc

**P.18** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

	Si	No		Si	No
Energía eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Terraza, patio o jardín	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agua corriente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zona deportiva u otros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acceso adaptado para discapacitados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P.19** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional  Mucho  Poco  Nada  
Apoyo material  Mucho  Poco  Nada  
Apoyo informativo  Mucho  Poco  Nada  
Red de apoyo social  Mucho  Poco  Nada

**P.20** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si **x** No

**P.21** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? .Si **x** No

**P.22** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si **x** No

**P.23** ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

<b>x</b> Funcionamiento de la administración pública	<b>X</b> Paro	<b>X</b> Inmigración
<b>x</b> Políticos	<input type="checkbox"/> Drogas	<input type="checkbox"/> Género <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Corrupción, fraude	<b>X</b> Inseguridad ciudadana	Justicia <b>x</b>
<input type="checkbox"/> Contaminación/medioambiente	<input type="checkbox"/> Limpieza	Sanidad <input type="checkbox"/>
<b>X</b> Problemas económicos/crisis	<input type="checkbox"/> Infraestructuras	Juventud
<input type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Educación	

**P.24** ¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si  No **x** ¿Cuál?

**Piloto 6** Este cuestionario ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna para conocer la situación sobre los niveles de pobreza y exclusión social en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Las respuestas son anónimas, por lo que rogamos que conteste con sinceridad y además le garantizamos su protección de datos. No le llevará mucho tiempo. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Instrucciones para rellenar el cuestionario**/Este cuestionario está elaborado con preguntas cerradas, de elección dicotómica (Sí/No) y múltiple por lo que puede señalar sus respuestas con una X fácilmente. **Ejemplo:**

- Pregunta dicotómica: ¿Hace deporte? Si **X** No

- Pregunta múltiple: Tipo de ejercicio que realiza: Pilates **X**, Yoga\_, Thai-Chi **X**, Aerobic\_

---

**P.1** Sexo: Mujer **X** Hombre  Edad: **55**

**P.2** Estado Civil: Soltero/a  Casado/a  Viudo/a **x**  
Divorciado/a  Pareja de hecho  **P.3** Número de hijos: **6**

**P.4** **X** Sin estudios  Bachiller  CFGS  Otros ¿Cuál?  
Estudio  Primarios  FP  Universitarios

**P.5** ¿Reside en La Laguna? Si **X** No

**P.6** ¿En qué zona?

- |  |   |  |  |   |   |                                       |                                       |                                     |                                      |  |                                  |                                     |  |                                     |                                      |                                     |                                  |                                 |                                  |                                  |  |                                 |
|--|---|--|--|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> San Cristóbal de Laguna | <input type="checkbox"/> La Cuesta de Argujón | <input type="checkbox"/> Punta del Hidalgo | <input type="checkbox"/> Finca España Geneto | <input type="checkbox"/> La Vega Lagunera | <input type="checkbox"/> Vega de Las Mercedes | <input type="checkbox"/> Las Mercedes | <input type="checkbox"/> Las Montañas | <input type="checkbox"/> Los Rodeos | <input type="checkbox"/> Los Andenes | <input type="checkbox"/> Las Chumberas | <input type="checkbox"/> Guamasa | <input type="checkbox"/> San Lázaro | <input type="checkbox"/> Valle de Guerra | <input type="checkbox"/> Los Valles | <input type="checkbox"/> Los Baldíos | <input type="checkbox"/> El Ortigal | <input type="checkbox"/> Bajamar | <input type="checkbox"/> Gracia | <input type="checkbox"/> Guájara | <input type="checkbox"/> Jardina | <input checked="" type="checkbox"/> Taco | <input type="checkbox"/> Tejina |
|--|---|--|--|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|

**P.7** El total de ingresos económicos mensuales que entran en su hogar esta en torno a:

- Menos de 500 €     De 1.001 a 1500 €     De 2.001 a 2.500 €     Más de 3.000 €
- Menos de 1000 €     De 1.501 a 2.000 €     De 2.501 a 3.000 €     Ns/Nc

**P.8** ¿Cuál es el régimen de tenencia de su vivienda?

- Propiedad     Alquiler     Cesión gratuita     Otros:

**P.9** ¿Gastos mensuales aproximados de manutención de la vivienda (alquiler, agua, electricidad, etc.)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Menos de 300 € | <input type="checkbox"/> Entre 400 € y 500 €    | <input type="checkbox"/> Entre 600 € y 800€    |
| <input type="checkbox"/> Entre 900 € y 1200 €      | <input type="checkbox"/> Entre 1300 € y 1500 €  | <input type="checkbox"/> Entre 1600 € y 1900 € |
| <input type="checkbox"/> Entre 2000 € y 2.300€     | <input type="checkbox"/> Entre 2.400 € y 2.600€ | <input type="checkbox"/> Más de 2800€          |

**P.10** ¿Cuántas personas viven en su vivienda? **2**

**P.11** Cuantas son:

Menores de 16 años \_\_\_\_ Mayores de 65 años \_\_\_\_ Personas clasificadas como dependientes **1**

**P.12** En qué medida cubre los gastos totales de su vivienda (alquiler, comunitarios, agua, electricidad, gas, impuestos, etc.)

- No los cubro
- Los cubro y me sobra algo para tirar en todo el mes

Los cubro, con muchos agobios y problema apuros     Los cubro y no me suponen ningún problema

**P.13** Tipo de de vivienda

- |  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| Vivienda familiar independiente                                | <input checked="" type="checkbox"/> Vivienda familiar adosada o pareada | <input type="checkbox"/> |
| Edificio con menos de 10 viviendas                             | <input type="checkbox"/> Edificio de más de 10 viviendas                | <input type="checkbox"/> |
| Otro tipo de viviendas (Barraca, cabaña, chabola, cueva, etc.) |   | <input type="checkbox"/> |

**P.14 Su situación laboral actual/ actividad económica**

Trabajando  [Asalariado  Empresario  Trabajador independiente  Autónomo

P. Tiempo completo

Tiempo parcial  Trabaja en programa público de empleo remunerado

En situación de desempleo

Inactividad económica **X**

Estudiante  Jubilado **x** Ha cerrado un negocio  Incapacitado permanente para trabajar  
Dedicado/a a labores del hogar/cuidado de niños u otras personas  Ayuda en negocios familiares

**P.15** ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

Menos de 3 meses  Entre 6 mese y 1 año  Entre 3 y 6 meses  Más de un año

**P.16** ¿Está cobrando la prestación por desempleo? No **x** Sí  Ns/Nc

**P.17** ¿Dispone su vivienda de las siguientes instalaciones y/o servicios?  
Instalaciones y/o servicios

	<b>Si</b>	<b>No</b>		
	<b>Si</b>	<b>No</b>		
Energía eléctrica	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	Terraza, patio o jardín	
	<b>x</b>	<input type="checkbox"/>		
Agua corriente	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	zona deportiva u otros	<input type="checkbox"/>
	<b>X</b>			<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Acceso adaptado	
	para	<b>X</b>		
			discapacitados	

**P.18** Valore el grado de apoyo que recibe usted de las personas con las que convive o se relaciona.

Apoyo emocional **x** Mucho  Poco  Nada  
Apoyo material  Mucho **x** Poco  Nada  
Apoyo informativo  Mucho **x** Poco  Nada  
Red de apoyo social  Mucho **x** Poco  Nada

**P.19** ¿Conoce dónde se encuentra la Unidad de Trabajo Social de su Ayuntamiento)? Si **x** No

**P.20** ¿En el presente año ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? .Si **x** No  **P.21** ¿Alguien de su familia ha accedido los servicios sociales de su ayuntamiento? Si **x** No

**P. 22**¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su municipio?

<b>X</b> Funcionamiento de la administración pública	<b>X</b> Paro	<b>X</b> Inmigración
<b>X</b> Políticos	<input type="checkbox"/> Drogas	<b>X</b> Género
<b>X</b> Corrupción, fraude	<b>X</b> Inseguridad ciudadana	<b>X</b> Justicia
<b>X</b> Contaminación/medioambiente	<input type="checkbox"/> Limpieza	<b>X</b> Sanidad
<b>X</b> Problemas económicos/crisis	<input type="checkbox"/> Infraestructuras	<b>X</b> Juventud
<input type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Educación	

**P.23**¿Forma parte de alguna asociación o grupo organizado de cualquier clase? Si **X** No  ¿Cuál? **Asociación de vecinos de San Matías.**



# PRÁCTICA 2.3

3º GRADO EN PEDAGOGÍA · GRUPO 9 (TARDE)

PRISCILA ALFONSO PÉREZ · CRISTO BELINDA CABRERA BRITO · M<sup>a</sup> NÉLIDA  
GIL PÉREZ · ALBERTO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ · M<sup>a</sup> ELIZABETH MEDINA  
GUTIÉRREZ

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	195
CENTROS DEL PROFESORADO (CEP) .....	195
4.1 Origen y evolución.....	195
4.2 Dimensión estructural.....	197
4.3 Dimensión estratégica.....	200
4.4 Dimensión operativa .....	202
LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA (EOEP).....	203
5.1 Origen y evolución.....	203
5.2 Dimensión estructural.....	204
5.3 Dimensión estratégica.....	207
5.4 Dimensión operativa .....	208
INSPECCIÓN EDUCATIVA (IE).....	209
6.1 Origen y evolución.....	209
6.2 Dimensión estructural.....	210
6.3 Dimensión estratégica.....	211
6.4 Dimensión operativa .....	213
ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS DE APOYO .....	214
<i>TABLA 1.1 SISTEMAS DE APOYO Y SUS DIMENSIONES</i> .....	
0 .....	218
VALORACIÓN FINAL.....	219
PROPUESTA DE ASESORAMIENTO PARA CADA SISTEMA DE APOYO.....	219
BIBLIOGRAFÍA.....	222
RECURSOS WEB.....	223

## INTRODUCCIÓN

Abordaremos en este informe los distintos Sistemas de Apoyo que se dan en la actualidad.

Se entiende por *sistema* el conjunto interactivo de dos o más personas y procesos con la misma misión en común de proporcionar apoyo a dos o más centros educativos.

Definimos *apoyo* como el proceso de asesoramiento o asistencia a la mejora de la escuela pudiendo adoptar diversas modalidades. Por último, externo hace referencia a la localización fuera de los centros educativos.

La mayoría de los sistemas educativos públicos de los países de nuestro ámbito social, económico y cultural cuentan con toda una amplia diversidad de profesionales que desde estructuras reguladas y organizadas, ofrecen al profesorado y los centros educativos una serie de servicios y funciones de asesoramiento y ayuda pedagógica. La denominación más extendida para referirse a este tipo de fenómeno se la debemos a Louis et al. (1985) que en el marco del Proyecto Internacional de Mejora de la Escuela (ISIP) de la OCDE, lo definen como “sistemas de apoyo externo”.

Se considera que los sistemas de apoyo externo son estructuras relativamente nuevas ya que la evolución vivida en las últimas décadas respecto a la función de asesoramiento y sistemas de apoyo como elementos estructurales clave en la mejora de los sistemas educativos, puede verse reflejada en una serie de indicadores. Los sistemas de apoyo externo han ido perdiendo su carácter novedoso o experimental, transformándose en elementos permanentes en los sistemas educativos.

A continuación, analizaremos los tres Sistemas de Apoyo que brindan consejo, calidad y rigor a nuestra educación pública descubriendo características propias de cada uno ellos pero que, al mismo tiempo, deben conectarse para funcionar al unísono y efectuar una labor eficaz.

## CENTROS DEL PROFESORADO (CEP)

### 4.1 Origen y evolución

Puede decirse que los sistemas de apoyo externo son estructuras relativamente nuevas en la escena educativa. Hace apenas treinta años pocos países tenían servicios o programas que facilitaran asesoramiento al profesorado. De acuerdo con Moreno, puede decirse que a medida que el rol del profesor ha ganado importancia en los procesos de cambio educativo, y nuevos enfoques e ideas han situado a los centros escolares en una posición central de mejora, los sistemas de apoyo externo han ido desarrollándose como recursos de ayuda y asesoramiento, configurándose de múltiples formas.

El surgimiento y posterior consolidación de estas estructuras educativas se justifica, al tiempo, en estrecha relación con la propia evolución vivida en el seno de los sistemas educativos. (Nieto, 1993; Moreno, 1999). Siguiendo un patrón común, los sistemas educativos inicialmente

tienden a establecer prioridades tomándose primero decisiones con un carácter más cuantitativo relacionadas con la expansión y racionalización de la escolarización de la población, las construcciones y equipamientos, las plantillas de profesorado o el territorio.

Se aprecia en la evolución más reciente de estos servicios educativos-aunque es un fenómeno generalizable a todo el sistema público de educación- una presión cada vez mayor hacia la rendición de cuentas o “accountability”, lo que se ha traducido en evaluación, tanto internas como externas, de servicios y programas.

Los sistemas de apoyo externo son estructuras organizativamente complejas que han ido estableciéndose y creciendo de manera un tanto fortuita y poco sistemática, por lo que es habitual encontrar dificultades a la hora de su gestión y administración, así como en su estudio y análisis.<sup>4</sup>

**Los Centros del Profesorado en la Comunidad Autónoma de Canarias** fueron creados por decisión de la Administración Educativa por el DECRETO 82/1994, de 13 de mayo (BOC Nº 065. Viernes 27 de mayo de 1994), para dar respuesta a las necesidades de formación permanente del profesorado no universitario puesta de manifiesto a través de colectivos, Movimientos de Renovación Pedagógica, Sociedades, etc. En un primer momento, los Centros del Profesorado funcionaron como centros de recursos y lugar de encuentro del profesorado.

A partir del curso 1992-93 se dota a los Centros del Profesorado de plazas de asesoría dejando, por tanto, de ser meros centros de recursos para desarrollar planes de formación contextualizados en el ámbito de actuación.

En el curso 1993-94 la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa inicia un proceso de acercamiento de los Centros del Profesorado a la zona con la creación de nuevos centros y propicia las reuniones con los coordinadores de formación para debatir los planes de actuación de los Centros del Profesorado. Además desarrolla el marco normativo para la adecuada democratización de los Centros del Profesorado, dotándolos de órganos colegiados de gestión:

- **El Consejo General** está constituido por los Coordinadores y Coordinadoras de Formación de los centros, que son elegidos en el seno del claustro de todos y cada uno de los Centros educativos, y que constituyen el nexo de unión entre el Centro y el CEP, debiendo participar en la detección de necesidades de formación del centro así como en el diseño de las actividades que programa cada CEP.
- **El Consejo de Dirección** está constituido por representantes de los diversos sectores educativos que inciden en la formación del profesorado (profesorado del ámbito, Administración Educativa que incluye a un miembro de la Inspección de Educación, Movimientos de Renovación Pedagógica, Agrupaciones de Profesorado, Servicio de Orientación Escolar y Equipo Pedagógico).

---

<sup>4</sup> Hernández Rivero, Víctor M. El asesoramiento de carácter institucional: Los sistemas de apoyo externo a los centros educativos. (Tesis Doctoral, 2002, extracto del cap.2).



- **La Dirección** está ostentada por un docente del ámbito de influencia del CEP, esta figura es elegida por los Coordinadores de Formación correspondiente a los centros educativos del ámbito del CEP.
- **El equipo pedagógico** está formado por las asesorías elegidas por convocatoria pública de proyecto y de méritos, debiendo ser evaluadas en su segundo año de comisión de servicios antes de ser prorrogados por dos o tres cursos académicos.<sup>5</sup>

## 4.2 Dimensión estructural

La relevancia de esta dimensión radica en que constituye el esquema general o diseño global del sistema de apoyo. La configuración adoptada a nivel estructural por un sistema de apoyo posee una serie de características generales tales como la formalización, la permanencia, la complejidad y las relaciones, que ayudan a definirla (Louis et al. 1985).

**La formalización** de los Centros de Profesorado (CEP) se puede encontrar en El Decreto 82/1994, de 13 de mayo (BOC nº 65, de 27.5.94), según la redacción dada por el Decreto 80/1998, de 28 de mayo (BOC nº 69, de 5.6.98), regula la creación y organización y funcionamiento de los Centros del Profesorado (CEP), definiendo sus órganos de gobierno, tanto unipersonales como colegiados. Por otra parte, la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE nº 106, de 4.5.06), destaca la importancia que la función directiva tiene en los centros docentes públicos para desarrollar e impulsar planes para la consecución de los objetivos del proyecto educativo del centro, abordando las competencias de la Dirección de los centros docentes públicos, el procedimiento de selección para las mismas, y el reconocimiento de la función directiva.

El Gobierno de Canarias, con el fin de adaptar la diversidad de normas sobre la regulación de los órganos de gobierno de los centros docentes públicos no universitarios dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias que hasta ese momento existía, y a propuesta de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes, publica el Decreto 106/2009, de 28 de julio, por el que se regula la función directiva de los centros docentes públicos no universitarios dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC nº 155, de 11.8.09).

Cabe destacar entre las funciones asignadas al equipo directivo en el artículo 4 del citado decreto, la de fomentar la participación del centro docente público en proyectos europeos, de innovación y desarrollo de la calidad y equidad educativa, en proyectos de formación y de perfeccionamiento de la acción docente del profesorado, y de uso integrado de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza.

Asimismo, el artículo 7 define como una de las competencias de la Jefatura de estudios, la de colaborar en la coordinación de las actividades de perfeccionamiento del profesorado, así

---

<sup>5</sup> Normativa de los CEP: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/webcep/scripts/default.asp?P=406&S=406&IDC=90>.  
Fecha de consulta: 08.11.12

como planificar y coordinar las actividades de formación y los proyectos que se realicen en el centro. Por otro lado, el Decreto 81/2010, de 8 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los centros docentes públicos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC nº 143, de 22.7.10), establece en el artículo 21 como una de las competencias del claustro del profesorado la de promover y aprobar iniciativas en el ámbito de la innovación y de la formación del profesorado del centro.

Asimismo, en el artículo 39 establece el plan de formación del profesorado como uno de los aspectos que debe incorporarse al proyecto educativo. De acuerdo con todo lo anterior, en virtud de la Disposición final segunda del Decreto 106/2009, de 28 de julio, por el que se autoriza al titular de la Consejería competente en materia de educación para dictar cuantas disposiciones sean precisas para el desarrollo y aplicación de lo previsto en dicho Decreto, y en ejercicio de las competencias atribuidas en el artículo 5, apartado 1, letra c) del Reglamento Orgánico de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, aprobado por el Decreto 113/2006, de 26 de julio (BOC nº 148, de 1.8.06), previo informe del Consejo Escolar de Canarias, a iniciativa de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa y a propuesta del Viceconsejero de Educación y Universidades.

En cuanto, a **la permanencia**, los Centros de Profesorado La ley orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo, establece, como uno de sus principios básicos, que la formación permanente es un derecho y una obligación por parte del profesorado y, consecuentemente, una responsabilidad de la Administración, que a tal fin fomentará programas de formación permanente del profesorado y la creación de centros e instituciones para dicha formación.

Ese es el sentido de los centros del Profesorado. Así, vienen a convertirse en núcleos de dinamización pedagógica, al tiempo que cumplen la misión de facilitar medios humanos y materiales a los docentes que buscan la renovación y actualización en métodos, estrategias y dinámicas de trabajo con el objetivo de conformar un nuevo perfil del profesor en la línea de la filosofía educativa que la LOGSE ha diseñado.

Sin embargo, el papel de estos centros no ha de verse con un carácter aislado, de modo que su trabajo quede reservado a los límites de los mismos, sino que debe interactuar con el trabajo cotidiano de las aulas, de modo que del intercambio y de la experimentación surjan renovadores y enriquecedores planteamientos que contribuirán, sin duda, a la consecución de una escuela renovadora, donde primen los valores de solidaridad, cooperación y autonomía, sin perder de vista el entorno social y cultural en el que los alumnos y alumnas se desarrollan.

Haciendo alusión a **La complejidad**, los Centros de Profesorado tienen una tipología de Centros; 1. En cumplimiento y a los efectos previstos en el artículo 2 del Decreto 82/1994, de 13 de mayo, por el que se regulan la creación, organización y funcionamiento de los Centros del Profesorado, se establece la siguiente tipología de los Centros del Profesorado (CEP) de la Comunidad Autónoma de Canarias:

*Tipo A:* Centros que tengan en su ámbito geográfico de actuación un profesorado superior a 1.800 personas.

*Tipo B:* Centros que tengan en su ámbito geográfico de actuación un profesorado comprendido entre 500 y hasta 1.800 personas.

*Tipo C:* Centros que tengan en su ámbito geográfico de actuación un profesorado inferior a 500 personas.

En cuanto al ámbito geográfico en el que realizan sus funciones, los Centros del Profesorado que conforman la red actual de la Comunidad Autónoma de Canarias, tendrán el carácter territorial que se indica a continuación:

#### COMARCALES:

*Tipo A:* La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria I, Las Palmas de Gran Canaria II y “Gran Canaria Sur”.

*Tipo B:* Gáldar, “Tenerife Sur-Abona”, Icod de los Vinos, Santa Cruz de La Palma, Telde, Arucas, “Valle de La Orotava”, “Isora-Tenerife”, Los Llanos de Aridane y Puerto del Rosario.

*Tipo C:* Gran Tarajal.

#### INSULARES:

*Tipo A:* Lanzarote.

*Tipo C:* La Gomera y El Hierro.

La creación de nuevos Centros del Profesorado llevará aparejado el tipo que corresponda de acuerdo con lo previsto en el apartado primero del presente artículo, así como su carácter territorial (comarcal o insular), en función de su ámbito geográfico.

Atendiendo a la **estructura orgánica** de los Centros de Profesorado encontramos que, Los Centros del Profesorado tendrán los siguientes órganos de gobierno:

- a) Unipersonales: Director o Directora, y en su caso, un puesto de Vicedirección, y un Administrador o Administradora, según la tipología de los centros que se determina en la presente Orden.
- b) Colegiados: el Consejo General del Centro del Profesorado, el Consejo de Dirección del Centro y el Equipo Pedagógico.

En cuanto a la dirección de los CEP podrán ser Directores o Directoras de Centros del Profesorado quienes reúnan los siguientes requisitos:

- a) Pertener al funcionariado de carrera en servicio activo, en alguno de los cuerpos docentes no universitarios.
- b) Poseer experiencia docente directa de, al menos, cinco años.

c) Tener destino definitivo en un centro de la zona de influencia del CEP a cuya dirección se aspire en el momento de la convocatoria.

La persona elegida para desempeñar la Dirección del CEP, según el procedimiento previsto en el artículo 9 del Decreto 82/1994, modificado por el Decreto 80/1998, de 28 de mayo (BOC nº 69, de 5.6.98), por el que se regula la creación, organización y funcionamiento de los Centros del Profesorado, será nombrada por la Dirección General de Personal, a propuesta de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa, por un período de cuatro años, pudiendo ser prorrogado directamente por la Administración educativa, en ausencia de candidato electo y por el período de un año dándose cuenta de esta prórroga al Consejo General, de acuerdo con lo regulado en el artículo siguiente.

Al final del primer mandato los directores y directoras podrán continuar ejerciendo el cargo por un período de igual duración, si fueran valorados positivamente por la Comisión Evaluadora a que hace referencia el artículo 7 de esta Orden.

Superado el límite máximo de los dos períodos de mandato, para volverse a presentar a una convocatoria para Centros del Profesorado deberá volver a ejercer la actividad docente durante, al menos, dos años.

Y, por último, pero no por ello menos importante haremos referencia **al ámbito territorial** que tiene que ver con la cantidad de los centros educativos y profesores a atender, así como la amplitud geográfica que han de tenerse en cuenta al diseñar las soluciones organizativas que, como ya hemos visto los Centros de Educación del Profesorado tienen 3 tipologías diferentes atendiendo al número de profesores que precisen esta formación y en cuanto al ámbito geográfico en el que realizan sus funciones, los Centros del Profesorado que conforman la red actual de la Comunidad Autónoma de Canarias, tienen un carácter territorial de tipo comarcal o insular, que anteriormente ya hemos explicado.

#### 4.3 Dimensión estratégica

Esta dimensión constituye el conjunto de decisiones adoptadas respecto a las estrategias de actuación que son utilizadas por el mismo. Estas estrategias funcionan como orientaciones o modelos que dotan de sentido la práctica y poseen un carácter más general e integrador, comprensivo y valorativo que las meras actividades o acciones puntuales y aisladas (Nieto, 1993; Escudero y Moreno, 1992).

Los sistemas de apoyo externos también han de tomar toda una serie de decisiones, de carácter más concreto, respecto al conjunto de criterios con que se actuará a nivel de zona y equipo de trabajo. Este plan operativo o plan de actuación en la zona, habitualmente responsabilidad de los equipos y profesionales que constituyen el servicio.

Respecto a las líneas prioritarias de actuación de los Centros del Profesorado para cada curso escolar, en desarrollo de sus funciones genéricas de dinamización de la formación del

profesorado, la innovación educativa, la renovación pedagógica, el asesoramiento y apoyo a centros y coordinación de programas y proyectos institucionales de esta Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad se establecen a comienzo de cada curso escolar mediante Circular de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa por la que se dictan directrices de actuación para la elaboración de las programaciones anuales y de los planes de trabajo de los correspondientes Equipos Pedagógicos.

Por ello, las funciones que ofrece el CEP están recogidas en el Decreto 82/1994, de 13 de mayo, por el que se regulan la creación, organización y funcionamiento de los Centros del Profesorado, más en concreto el Capítulo I, artículo 4 se recogen las siguientes funciones:

- a) Desarrollar los planes e iniciativas de perfeccionamiento del profesorado aprobados por la Administración educativa.
- b) Recoger, elaborar y desarrollar iniciativas de perfeccionamiento del profesorado, previo estudio de las necesidades y recursos, para la elaboración de la Programación Anual de Actividades.
- c) Canalizar y ejecutar las iniciativas de formación e innovación educativa propuestas por el profesorado y centros docentes de su ámbito de influencia.
- d) Establecer y propiciar cauces de coordinación con los servicios educativos de la Administración educativa concurrentes en la zona
- e) Favorecer la creación de equipos, seminarios y grupos de trabajo, facilitando la conexión entre el profesorado de los distintos niveles educativos
- f) Proporcionar infraestructura, servicios técnicos de apoyo y recursos pedagógicos al profesorado y centros docentes de la zona
- g) Elaborar, custodiar, disponer y difundir fondos de documentación y materiales escritos, audiovisuales e informativos que sean de interés para el perfeccionamiento del profesorado del ámbito de influencia del centro
- h) Fomentar entre el profesorado la concreción curricular que posibilite la adecuación del proyecto curricular del centro a las peculiaridades del entorno.
- i) Relacionarse, en su caso, con los Departamentos, Escuelas e Institutos Universitario, Corporaciones Locales e Instituciones Públicas o Privadas y Organizaciones con fines educativos para fomentar la cooperación en la formación del profesorado y la innovación educativa.
- j) Servir de lugar de encuentro al profesorado de su ámbito de influencia, son objeto de facilitarles un foro en el que puedan intercambiar, discutir los diferentes puntos de vista, experiencias y proyectos de las respectivas prácticas docentes y, además, se les proporcione la

necesaria información que afecte a la vida profesional, y se les posibilite el uso de dependencias en las que puedan organizarse actividades culturales y de ocio

k) Cualesquiera otras que tiendan a mejorar sus eficacias que reglamentariamente les sean asignadas.

#### 4.4 Dimensión operativa

La programación anual del CEP para el curso 2011-2012 se centró en tres grandes ámbitos de trabajo: **el asesoramiento a centros, la formación del profesorado y la coordinación, además del resto de proyectos y apoyos**. En este sentido, la presente memoria recoge el recorrido que hemos hecho en torno a una valoración del grado de consecución de los objetivos que nos propusimos, haciendo hincapié en los factores y causas que determinan los resultados y, muy especialmente, a las propuestas de mejora susceptibles de ser puestas en marcha durante el próximo curso.

El trabajo, tanto del equipo pedagógico como del personal de administración y servicios, ha sido desarrollado desde la aplicación de tres principios básicos: norma, sentido común y flexibilidad. El diálogo, el consenso y la colaboración han sido la fórmula de trabajo, interna y externa, que ha imperado durante el presente curso, en aras a ofrecer al profesorado un servicio de calidad y que repercutiera en su práctica docente.

La evaluación global positiva que hacemos del presente curso se debe al trabajo coordinado desde el CEP, así como el adecuado funcionamiento de los órganos colegiados y la coordinación con los programas y diferentes servicios de la DGOIPE, sin cuya estructura de soporte y valoración de la función asesora, esta labor no sería posible.

La valoración general de la asesoría es satisfactoria aunque a lo largo de los objetivos analizados anteriormente se han ido detallando algunas sugerencias que pueden permitir un mejor aprovechamiento del recurso de la labor asesora.

Podemos indicar que los centros siguen demandando masivamente formación práctica de cómo integrar en su labor cotidiana las CCBB. Hemos apostado, tanto desde esta asesoría como las desde los asesores de apoyo, la realización de acciones formativas basadas en propuestas cercanas, viables y realistas que permitan al profesorado llevarlas al aula para luego analizar las ventajas e inconvenientes encontrados. Esta fórmula tipo taller ha sido bien acogida por los centros al plantear simulaciones de situaciones cotidianas donde deben diseñarse tareas competenciales. La fórmula contribuye a que se replanteen el proceso de programación didáctica, así como el diseño de situaciones de aprendizaje, acercándose al currículo del área/materia como referente de la programación.

En general se sigue detectando cierto desconocimiento del currículo del área/materia a la hora de programar y en ocasiones se detectan situaciones de aprendizaje basadas únicamente en la transmisión de contenidos, sin hacer partícipe al alumnado del proceso, especialmente en Educación Secundaria Obligatoria. Debe seguirse insistiendo en el próximo curso en la divulgación de los currículos del área así como de los documentos y orientaciones referentes a la programación didáctica y a la evaluación con especial atención a las rúbricas generales que buscan una concreción del proceso evaluativo.

Una de las fortalezas que ha permitido un alto grado de valoración de las acciones formativas desarrolladas ha sido la coordinación tanto de las asesorías de apoyo a las competencias básicas, como de los ponentes seleccionados para ofrecer a los centros un lenguaje común y un enfoque unificado de las propuestas hacia una mejora de la calidad docente. Se ha procurado ofrecer una adecuada dosis de comprensión de las dificultades docentes en la escuela de hoy combinada con un adecuado grado de exigencia en las formas para diseñar propuestas acordes al currículo del área/materia y que contribuyan al desarrollo competencial del alumnado.

Debería fortalecerse aún más la labor asesora al resto de enseñanzas (Educación Infantil, Formación Profesional y de Adultos), promoviendo la creación de acciones específicas de formación y asesoramiento que atiendan a sus necesidades. Sería interesante que se promovieran mensajes de coordinación en las enseñanzas Infantil-Primaria-Secundaria, de modo que el tránsito de una etapa a otra no produzca cortes bruscos y se mantenga la coordinación que permita dar continuidad a los procesos de éxito iniciados en las etapas anteriores. Con esta medida se contribuiría a evitar las rupturas que se producen entre unas etapas y otras mejorando así la formación progresiva del alumnado y su desarrollo competencial.

## LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA (EOEP)

Los EOEP son un servicio de apoyo del sistema educativo destinado a los sistemas de enseñanza no universitaria, que poseen un carácter multidisciplinar y cuya función principal es la de asesorar y orientar a los centros en la organización de la respuesta educativa.

### 5.1 Origen y evolución

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) tienen un recorrido histórico el cual se muestra a continuación:

En 1970: Se formula por vez primera el derecho a la orientación escolar en la Ley General de Educación.

En 1977: Se crean los Servicios de Orientación Educativa y Vocacional (S.O.E.V.) formados por profesores de E.G.B., con titulación de psicología o pedagogía, sus funciones pueden resumirse en:

- a. Orientación personal, escolar y profesional.
- b. Asesoramiento y apoyo al profesorado.
- c. Información a padres, profesores y alumnos.
- d. Investigación educativa.
- e. Detección y diagnóstico de alumnos de Educación Especial.

En 1979-1982: Nace el Plan Nacional para la Educación Especial de 1979 y la Ley de Integración Social de los Minusválidos de 1982 que están en el origen de los Equipos Multiprofesionales (1982) , formados por psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y médicos; que actúan según los principios de normalización y sectorización.

Algunas de sus funciones eran:

- a. Prevención en los medios escolar, familiar y social.
- b. Detección precoz.
- c. Valoración interdisciplinar y pluridimensional.
- d. Elaboración de programas de desarrollo individual.
- e. Seguimiento del programa de desarrollo individual en colaboración con el profesorado.
- f. Contribución a la elaboración del cuadro de necesidades concretas del sector. En 1985: En el Real Decreto de Ordenación de la Educación Especial (1985) se centran las funciones de Servicios y Equipos en la valoración psicopedagógica con vistas a determinar la ubicación educativa, y en el apoyo a los programas y centros escolares de integración reconocidos a partir de dicha norma.

En 1986: Se procede a la unificación de funciones de S.O.E.V. (Servicios de Orientación Educativa y Vocacional) y Equipos Multiprofesionales.

En 1990: Con la puesta en marcha de la L.O.G.S.E., se perfila el modelo general de intervención psicopedagógica y la orientación educativa, contemplándose dos niveles de actuación profesional; por un lado los Departamentos de Orientación en Institutos de Educación Secundaria y por otro lado, los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (E.O.E.P.) como Equipos de Sector.

A partir de esta fecha, se crea la especialidad de Psicología y Pedagogía.<sup>6</sup>

## 5.2 Dimensión estructural

Los EOEP están integrados por profesionales de distintas cualificaciones pertenecientes a los diferentes cuerpos del personal docente y no docente: psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, logopedas, trabajadores sociales o profesores técnicos de servicios a la comunidad y fisioterapeutas.

La estructura de los EOEP se encuentra asignada a una zona educativa, en función de:

- número de Centros, unidades o grupos.
- dispersión geográfica.
- las características sociales de la zona.

---

<sup>6</sup> Equipos de orientación educativa y psicopedagógica (enlace web):

<http://olmo.pntic.mec.es/-fcolodro/equipos.html> - consultado en fecha 2.II.12



Cada componente del EOEP posee un centro sede de cuyo claustro forma parte.

**Los EOEP específicos:**

- están compuestos por especialistas en atender necesidades educativas especiales cuya actuación tiene un carácter complementario a los EOEP de zona
- Existen cuatro equipos específicos por provincia para atender al alumnado que presenta necesidades educativas especiales derivadas de:
  - Discapacidad auditiva
  - Discapacidad motora,
  - Discapacidad visual

**Trastornos generalizados del desarrollo**

En cuanto a la distribución de los EOEP, actualmente existen en la comunidad 36 equipos de orientación psicopedagógicos de zona y 8 equipos específicos (2 para motóricos, dos para visuales, dos para trastornos generalizado del desarrollo y dos para auditivos) con un total de 266 orientadores de Primaria y 232 de secundaria, 44 trabajadores sociales, 140 maestros de audición y lenguaje y 21 maestros/as de otras especialidades.

**En la provincia de S/C de Tenerife: 21 EQUIPOS**

- Equipos de zona:
  - Tenerife: 13 equipos
  - La Gomera: 1 equipo
  - El Hierro: 1 equipo
  - La Palma: 2 equipos

Específicos:

- 1 Discapacidades auditivas
- 1 Discapacidades visuales
- 1 Discapacidades motoras

Trastornos del desarrollo

**En la Provincia de Las Palmas: 23 EQUIPOS**

- Equipos de zona:
  - Gran Canaria: 15 equipos
  - Fuerteventura: 2 equipos
  - Lanzarote: 2 equipos

Específicos:

- 1 Discapacidades auditivas
- 1 Discapacidades visuales ○ 1
- Discapacidades motoras ○ 1
- Trastornos del desarrollo

**Las funciones de los EOEP de zona son las siguientes:**

- Colaborar en los diferentes procesos de concreción curricular. Valorar las Necesidades Educativas Especiales del alumnado, asesorando en la respuesta educativa más adecuada, participando en el seguimiento del proceso de estos alumnos y alumnas.
- Asesorar a los centros y colaborar en la orientación individual y grupal del alumnado, participando, entre otros, en los diseños de los planes de Acción Tutorial, Orientación Profesional, Programas de Garantía Social y Acciones Compensadoras de la Educación.
- Colaborar con el tutor y la tutora en el asesoramiento a las familias sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas, colaborando en el desarrollo de relaciones cooperativas entre los miembros de la Comunidad Educativa.
- Colaborar con las familias, Asociaciones de Padres y Madres del alumnado, Asociaciones de Alumnos y Alumnas y otras organizaciones sociales, en aquellos aspectos que redunden en el proceso educativo del alumnado.
- Colaborar con los centros educativos y otras instituciones en los procesos de formación de los profesionales de la educación de su sector.
- Promover y desarrollar trabajos de investigación. Elaborar y difundir temas y materiales relacionados con los procesos educativos.
- Coordinarse con otras instituciones y servicios que incidan en su ámbito de actuación.
- Favorecer la colaboración que posibilite la coordinación de actuaciones entre los diferentes centros educativos del sector.
- Colaborar en la elaboración del Mapa de Necesidades Educativas con el fin de racionalizar los recursos disponibles.
- Colaborar con las instituciones que tengan competencias en la resolución del absentismo escolar.

Además, se pueden diferenciar las funciones de los EOEP específicos:

- Asesorar y apoyar a los EOEP de Zona, en el área de su especialidad.
- Desarrollar programas de investigación, elaboración, recopilación y difusión de recursos, para dar respuesta a las necesidades específicas del alumnado.
- Colaborar con los EOEP de Zona, en la valoración psicopedagógica de los alumnos y alumnas, que presenten las características de su ámbito de trabajo.

- Asesorar y apoyar a los centros y a los tutores y tutoras en la respuesta educativa al alumnado, escolarizado en los centros de integración preferente, o en aquellos otros donde se encuentren recibiendo atención.  
Colaborar en la elaboración del Mapa de Necesidades Educativas, con el fin de racionalizar los recursos disponibles.
- Aportar formación especializada a los Equipos y al profesorado en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales que atienden.
- Colaborar con otros servicios educativos, sanitarios y sociales, en actuaciones con alumnado, en el ámbito de sus competencias.
- Coordinar su actuación con los demás EOEP Específicos.<sup>4</sup>

### 5.3 Dimensión estratégica

Las funciones que deben desarrollar los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en relación con el sector y de apoyo especializado a los centros, vienen establecidas en la Orden ministerial de 9 de diciembre de 1992. Estas funciones se concretan, en la práctica, fundamentalmente, en los siguientes ámbitos de intervención:

#### - Apoyo y orientación en aspectos generales de los centros

- Colaborar en el desarrollo del Proyecto Educativo, Proyecto Curricular y Plan de Acción Tutorial de los Centros.
- Asesorar y colaborar en la formulación, seguimiento y revisión, en su caso, de las medidas de atención a la diversidad.
- Asesorar en la organización y puesta en práctica de los programas de refuerzo.
- Coordinar la atención educativa al alumnado con necesidades especiales, en colaboración con el Equipo de Apoyo del centro.
- Asesorar y participar en las Comisiones de Escolarización.

#### - Intervención con el alumnado

- Detección de alumnado con necesidades educativas especiales y evaluación psicopedagógica.
- Proporcionar información detallada al profesorado sobre el alumnado con necesidades educativas especiales que se escolariza por vez primera en el centro, asesorando en el diseño y puesta en práctica de las adaptaciones necesarias.
- Asesorar y colaborar en el diseño y desarrollo de las adaptaciones curriculares individuales para los alumnos con necesidades educativas especiales.

<sup>4</sup> Gobierno de Canarias (enlace web):

<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=15&Cont=335> – Consultado en fecha 2.11.12

Asesorar y orientar en los cambios de ciclo y etapa de los alumnos con necesidades educativas especiales.

- Asesorar y orientar a los profesores en la reducción y extinción de problemas de comportamiento, y en estrategias de prevención de los mismos.

#### - Intervención con familias

- Informar, apoyar y asesorar a las familias, en especial a las de los alumnos con necesidades educativas especiales o sobredotación intelectual.

#### - Intervención en el sector

- Coordinar actuaciones con otras instituciones, educativas, sanitarias, de servicios sociales, que inciden en el sector.<sup>5</sup>

### 5.4 Dimensión operativa

La actuación de los EOEP debe ofrecer una respuesta coordinada a las necesidades educativas de la zona y de cada centro en particular. En este sentido, puede hablarse de tres niveles de coordinación. En primer lugar a nivel de equipo, de manera que todos los componentes llevan a cabo un análisis compartido de la situación, estableciendo criterios comunes y una línea básica de actuación. En segundo lugar a nivel de áreas, de manera que cada miembro del equipo se integraría en un área de trabajo para profundizar en la búsqueda de soluciones a las necesidades educativas de la zona y de cada centro. Y en tercer lugar, a nivel de la actuación en el centro, de manera que los profesionales del equipo que intervienen en un mismo centro analizan colegiadamente las necesidades del mismo y ofrecen una respuesta coordinada y conjunta. Desde un punto de vista organizativo, la actuación coordinada y conjunta de cada EOEP requiere por su parte la elaboración de un Proyecto Educativo del Equipo y un Plan de Trabajo Anual.

El Proyecto Educativo del Equipo es el elemento unificador de sus actuaciones, estableciendo un marco común que se utiliza como referencia por los diferentes componentes del equipo a la hora de planificar y desarrollar su intervención en los centros. Integra el análisis de necesidades educativas de la zona, los fines del equipo como respuesta a dichas necesidades, y las estrategias de coordinación y funcionamiento que utilizará. Incluirá la descripción de las características socioeconómicas, Asesoramiento y sistemas de apoyo externo a los centros educativos recursos sociales y necesidades educativas de la zona, tomando en cuenta como

<sup>5</sup> Equipos de orientación educativa psicopedagógica (enlace web):

<http://www.molinadigital.es/servlet/s.SI?METHOD=DETALLECENTRO&sit=c,780,m,2994&id=3988> – Consultado en fecha 2.11.12

elementos de análisis y búsqueda de respuestas los diferentes Proyectos Educativos (PEC) de los centros educativos de la zona.

El Proyecto Educativo del Equipo se plasma en un documento consensuado y elaborado por todos sus componentes, siendo revisado cada año para su adaptación a los cambios que van aconteciendo, tanto en las necesidades de la zona como en las respuestas que se ofrecen. Este proyecto permanece en la sede del equipo a disposición de sus miembros, de la Inspección Educativa, de los Consejos Escolares, de los centros de la zona y de la Consejería de Educación, siendo el coordinador del equipo el responsable de regular su uso.

Por otro lado, el Plan de Trabajo Anual recoge todas las actividades que van a ser desarrolladas durante un curso escolar, tanto dentro del propio equipo como en cada uno de los centros educativos de la zona. Su elaboración y desarrollo se hará tomando como referencia el Proyecto Educativo del Equipo, del cual debe derivarse como concreción práctica de sus fines y estrategias.

Para su planificación se parte del análisis de necesidades de los centros establecidas en la Comisión de Coordinación Pedagógica, integrando, entre otros elementos, el Plan de Actuaciones conjuntas e individuales de los profesionales del equipo que intervienen en un mismo centro. En su elaboración intervienen todos los profesionales del equipo, consensuando su contenido, siendo presentado al inicio de cada curso a los centros de la zona para su discusión e inclusión en la Programación General Anual de cada escuela.

El Plan de Actuación en cada centro se elabora en base al análisis de sus necesidades y contiene las intervenciones conjuntas e individuales de los profesionales asignados al centro. En él, los miembros del EOEP que intervienen en cada centro realizan una priorización de actuaciones en colaboración con el equipo directivo, estableciéndose las estrategias más adecuadas para la participación del profesorado y demás componentes de la comunidad educativa en la identificación e interpretación de las necesidades educativas (Hernández Rivero, 2002)

## INSPECCIÓN EDUCATIVA (IE)

### 6.1 Origen y evolución

Es difícil establecer el origen de la función de inspección y supervisión en educación, pudiendo considerarse que ha existido siempre, adoptando distintas denominaciones y competencias con distintas connotaciones socioeducativas en función de las coordenadas históricas que la han generado, conformado y desarrollado. No obstante, puede decirse que la Inspección de Educación (IE) nace – con carácter profesional– a mediados del siglo XIX, ligada a la enseñanza primaria, obligatoria y gratuita con la promulgación del Real Decreto de 30 de marzo de 1849, durante la época de la reina Isabel II.

Es difícil establecer el origen de la función de inspección y supervisión en educación, pudiendo considerarse que ha existido siempre, adoptando distintas denominaciones y competencias con distintas connotaciones socioeducativas en función de las coordenadas históricas que la han generado, conformado y desarrollado. No obstante, puede decirse que la Inspección de Educación (IE) nace – con carácter profesional– a mediados del siglo XIX, ligada a la enseñanza primaria, obligatoria y gratuita con la promulgación del Real Decreto de 30 de marzo de 1849, durante la época de la reina Isabel II.

A partir de 1910 la Inspección adquiere cada vez mayor carácter técnico y profesional, pero no es hasta el año 1967 cuando se da cuerpo a una dilatada trayectoria histórica de la Inspección creándose el Reglamento del Cuerpo de Inspectores Profesionales de la Enseñanza Primaria del Estado.<sup>7</sup>

En el año 1953, con la Ley de 26 de febrero de Ordenación de la Enseñanza Media, se crea la Inspección de Educación Media, y no es hasta 1980 (R.D. de 21 de junio) cuando surge el Cuerpo Especial de Inspectores Técnicos de Formación Profesional (Mayorga, 1999). En el año 1970, la Ley General de Educación crea la Inspección Técnica de Educación en la que adopta un mayor carácter técnico-pedagógico.

Finalmente, en 1984 mediante la Ley de medidas para la reforma de la Función Pública se extingue el Cuerpo de Inspectores creándose la denominada Función Inspectora. Desde la aparición de la Función Inspectora hasta el momento actual las distintas Comunidades Autónomas y el propio MEC en su territorio de gestión han desarrollado una serie de preceptos legales que dan carta de naturaleza a la Inspección Educativa mediante una serie de Decretos, Órdenes y Resoluciones que la regulan.

## 6.2 Dimensión estructural

El puesto de Inspector o Inspectora General de Educación y las funciones de Inspector o Inspectora Central serán desempeñados por personal funcionario de carrera del Cuerpo de Inspectores de Educación o del Cuerpo de Inspectores al servicio de la Administración Educativa, con destino definitivo en la Comunidad Autónoma de Canarias.

El Inspector o Inspectora General de Educación dependerá directamente de la Viceconsejería competente en materia de educación y su titular será nombrado por el Consejero o la Consejera competente en materia de educación, mediante el procedimiento de libre designación.

El Inspector o Inspectora Central dependerá directamente de la Inspección General y su titular será nombrado por el Consejero o la Consejera competente en materia de educación.

Los Servicios Territoriales de la Inspección de Educación lo constituyen todo el personal inspector que desarrolle sus funciones como tal en su ámbito territorial.

Así pues, los Servicios Territoriales de la Inspección de Educación se estructuran en Jefaturas Territoriales, Jefaturas Adjuntas, Equipos de Trabajo y Programas Específicos.

Todos los centros y servicios educativos de su ámbito territorial tendrán un inspector o una inspectora de referencia.

---

<sup>7</sup> HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor M. (2002): “El asesoramiento de carácter institucional: Los sistemas de apoyo externo a los centros educativos” (Tesis Doctoral, extracto del cap.2).

La Inspección educativa, como se dijo anteriormente, se estructura en Equipos de Trabajo. Los Equipos de Trabajo son estructuras organizativas internas que se crean para realizar las tareas de supervisión a los centros. Lo constituyen un número de inspectores o inspectoras entre cuatro y seis cuya designación corresponderá a la persona titular de la Inspección General, oído el Consejo General de la Inspección.<sup>8</sup>

Al frente de cada Equipo de Trabajo habrá una persona que asumirá las funciones de coordinación y que se nombrará, de entre sus integrantes, por la persona titular de la Inspección General a propuesta del Inspector o de la Inspectora Jefe Territorial oída las personas que componen el equipo.

Esta persona será la encargada de organizar y coordinar el trabajo de las personas integrantes de su equipo; de alcanzar un tratamiento homogéneo e integrado de los centros, programas y servicios educativos de su ámbito; además de organizar la intervención coordinada en la supervisión de los centros de su Equipo de Trabajo.

La asignación a los Equipos de Trabajo se mantendrá durante el período de permanencia en la zona, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 salvo que por necesidades del servicio la persona titular de la Jefatura Territorial decida introducir cambios.

### 6.3 Dimensión estratégica

La Inspección de Educación tiene la finalidad de contribuir a mejorar la calidad y la equidad del sistema educativo y asegurar el cumplimiento de la legalidad para la mejor garantía de los derechos y la correcta observancia de los deberes de los participantes en los procesos educativos, así como la evaluación, asesoramiento y supervisión del desarrollo de dichos procesos.

La Inspección de Educación, para la consecución de los fines establecidos, tendrá asignadas las funciones de control, supervisión, evaluación, asesoramiento, información, colaboración y mediación. Estas funciones serán además de las establecidas en el artículo 151.1 en las letras a), b) y c) de la Ley Orgánica 2/2006, las siguientes:

a) Emitir los informes solicitados por la Administración Educativa o que se deriven del conocimiento de la realidad por parte de la Inspección de Educación, a través de los cauces reglamentarios así como levantar actas cuando proceda. Podrán solicitar informe el Consejero o la Consejera competente en materia de educación, la Viceconsejería del área, la Secretaría General Técnica, las Direcciones Generales, las

---

<sup>8</sup> DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias. CAPÍTULO I Objeto, Ámbito, Fines, Funciones atribuciones De La Inspección De Educación.

Direcciones Territoriales, así como los órganos asimilados a ellas.<sup>9</sup>

- b) Asistir a las personas titulares de las Direcciones Territoriales de Educación, por propia iniciativa o a solicitud de éstas, aportándoles cuantos informes, datos o asesoramiento técnico sea preciso.
- c) Colaborar en la resolución de los conflictos que surjan en las comunidades educativas mediando, conciliando o arbitrando soluciones con la participación de los implicados.
- d) Velar y controlar en los centros, programas y servicios educativos el cumplimiento de las disposiciones vigentes que afectan a su funcionamiento y requerir a través de los cauces establecidos a sus responsables para que adecuen su organización y funcionamiento a la normativa vigente.
- e) Asesorar, orientar e informar a los distintos sectores de la comunidad educativa en el ejercicio de sus derechos y obligaciones, mediando en las situaciones de desacuerdo que pudieran desembocar en conflictos.
- f) Participar en la evaluación externa de los centros educativos así como de sus programas y servicios, con la periodicidad que se determine, y colaborar en los procesos de evaluación interna de los centros.
- g) Participar en la evaluación de la función directiva y la labor profesional docente mediante procedimientos objetivos y conocidos por los interesados.
- h) Orientar y asesorar a equipos directivos, responsables de servicios educativos, órganos colegiados y órganos de coordinación docente en el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- i) Coordinar los programas y servicios de apoyo externo que se realicen en los centros educativos.
- j) Colaborar con los órganos correspondientes de la Consejería competente en materia de educación en el estudio de las necesidades educativas, optimización de efectivos, distribución del profesorado y alumnado y actividades de perfeccionamiento.
- k) Participar en los procesos de escolarización del alumnado así como en la planificación de los centros educativos.
- l) Instruir los procedimientos disciplinarios de personal docente que se le asignen.

---

<sup>9</sup> DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias. CAPÍTULO I Objeto, Ámbito, Fines, Funciones atribuciones De La Inspección De Educación. Artículo 3.- Funciones de la Inspección de Educación.



m) Formar parte, cuando fueran nombrados para ello, de comisiones, juntas, consejos y tribunales.

n) Cualesquiera otras que les sean atribuidas por una norma de igual o superior rango a la presente (DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias.)

## 6.4 Dimensión operativa

Para cumplir las funciones de la Inspección de Educación se establecen las siguientes atribuciones:

a) Visitar y supervisar los centros educativos públicos y privados así como los servicios e instalaciones donde se desarrollen actividades educativas. Para ello, el personal inspector tendrá libre acceso a los centros docentes públicos y privados así como a los servicios e instalaciones en que se desarrollen actividades educativas promovidas o autorizadas por la Administración. La presencia del personal inspector de educación en los centros, servicios e instalaciones podrá llevarse a cabo por orden superior, de oficio o a solicitud razonada de la comunidad educativa.

b) Conocer y supervisar la organización y funcionamiento de los centros, programas y servicios educativos, la práctica docente, el proceso de aprendizaje del alumnado y el desarrollo de todas las actividades que en ellos se realicen.

c) Examinar y comprobar la documentación académica, pedagógica y administrativa de los centros educativos.

d) Convocar y presidir, en su caso, reuniones con los órganos de dirección o de coordinación didáctica y los miembros de los diferentes sectores de la comunidad educativa.

e) Obtener de los órganos y servicios de la Consejería la información necesaria para el mejor ejercicio de sus funciones.

f) Cualesquiera otras que les sean atribuidas por una norma de igual o superior rango a la presente (DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias.).<sup>10</sup>

Para el ejercicio de sus funciones el personal inspector de educación tendrá la consideración de autoridad pública y recibirá del restante personal funcionario y de los que tienen la responsabilidad de los centros y servicios educativos, tanto públicos como privados, la colaboración necesaria. Los hechos recogidos en acta por los miembros de la Inspección de

---

<sup>10</sup> DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias. CAPÍTULO I Objeto, Ámbito, Fines, Funciones atribuciones De La Inspección De Educación. Artículo 5.- Atribuciones del personal inspector.

Educación observando los requisitos legales pertinentes tendrán valor probatorio, sin perjuicio de las pruebas que en defensa de los respectivos derechos o intereses puedan señalar o aportar los propios administrados.

## ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS DE APOYO

La labor de los tres Sistemas de Apoyo mencionados es de vital importancia para el correcto funcionamiento de cualquier institución educativa ya que aporta rigor y calidad. Sin embargo, aunque se dediquen a aspectos y ámbitos diferenciados dentro del mundo de la educación y del sistema enseñanza-aprendizaje podemos encontrar determinadas similitudes entre ellas, sus formas de actuación, sus líneas de propuestas o sus metodologías puesto que, realmente, su labor es la misma.

Los tres sistemas siguen un modelo similar de actuación ya que es un protocolo sencillo aunque constante, pero que finalmente permite un análisis concreto de cada uno de los aspectos que se pretende estudiar, así como su cómodo acceso para posteriores consultas con el objetivo de comparar o constatar datos.

*Grosso modo* podemos encontrar:

- Líneas de actuación
- Plan de trabajo
- Funciones /perfil asesor

### LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para ser más operativos y dedicar la atención necesaria a los ámbitos o problemas de mayor necesidad, se establecen unas líneas de actuación donde de forma jerárquica se priorizan, más o menos, de forma común las tres de una forma que sepamos cuáles son las *líneas prioritarias* y después todo lo que siga a continuación y pueda acontecer a los problemas principales.

## A) EOEP (CAPÍTULO IV FUNCIONAMIENTO DE LOS EOEP DE ZONA Y ESPECÍFICOS)

*“Artículo 15.- Líneas prioritarias de actuación establecerá las líneas prioritarias de actuación que afectan a los EOEP, con el fin de mejorar la calidad del sistema educativo en el ámbito de los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Canarias.*

*2. Estas líneas de actuación deberán concretarse en acciones que se programen en el plan de trabajo del EOEP y se reflejen en los planes de trabajo individuales de sus componentes, sin*

*perjuicio de las concreciones que esta Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa realice para cada una de las líneas y de otras prioridades que pueda determina”.<sup>10</sup>*

## B) CEP (ANEXO II – ASPECTOS PEDAGÓGICOS)

*“La Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa dictará para cada caso escolar una circular en la que establezcan las directrices y líneas prioritarias de actuación para la elaboración de la Programación Anual del Centro del Profesorado”<sup>11</sup>*

## C) INSPECCIÓN EDUCATIVA (PLAN DE TRABAJO ANUAL - CURSO 2012-2013)

*“Y organizadas como: Actuaciones Prioritarias; Actuaciones de Participación en Procesos; Actuaciones para dar respuesta a las demandas específicas de los órganos directivos; Actuaciones Propias del Servicio de Inspección Educativa; Actuaciones no programadas”<sup>12</sup>*

Esto favorece el trabajo de éstas instituciones ayudando a clasificarlas problemáticas encontradas y así poder emitir las a las especialistas necesarios para su eficaz resolución.

### PLAN DE TRABAJO

A pesar de que cada institución propone sus propias características, la finalidad del mismo y su consecución son comunes en los tres. Se propone la realización de un informe o memoria final donde se recojan todas las actuaciones acontecidas durante el año. Depende del Sistema varían las reuniones que deben estipularse y el ritmo de celebración de las mismas:

<sup>10</sup> Normativa de los EOEP (Enlace web):

<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2010/181/002.html#> - Consultado en 31.10.12

<sup>11</sup> Normativa de los CEP (enlace web):

[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/docs/0809/innovacion/CEP/Resolucion\\_875\\_2009FuncionamientoCEP.pdf](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/docs/0809/innovacion/CEP/Resolucion_875_2009FuncionamientoCEP.pdf) - consultado en fecha 31.10.12

<sup>12</sup> Normativa de Inspección (enlace web)

<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/udg/insp/documentos/PARA%20WEB%20EXTER>

[N A%20PLAN%20DE%20TRABAJO%20INSPEC%20ANUAL%2012-13.pdf?categoria=2755](#) – Consultado en fecha 31.10.12

#### **A) CEP (ANEXO II – ASPECTOS PEDAGÓGICOS)**

*“A la finalización de cada curso escolar, y preferentemente durante el mes de julio, los equipos pedagógicos elaborarán la Memoria final que consistirá en un análisis de las actuaciones realizadas en dicho período de tiempo como desarrollo de su Programación Anual”*<sup>13</sup>

#### **B) INSPECCIÓN EDUCATIVA (PLAN DE TRABAJO ANUAL - CURSO 2012-2013)**

*“Este Plan de trabajo se concretará mensualmente y determinará las actuaciones del mes correspondiente”*<sup>14</sup>

#### **C) EOEP (Artículo 12.- Organización y distribución del trabajo de los EOEP específicos)**

##### **CAPÍTULO III - ORGANIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICOS ESPECÍFICOS**

*“3. Cada EOEP específico elaborará un plan de trabajo anual y una memoria final, con los apartados establecidos en los anexos IX y X de la presente Orden, siguiendo el procedimiento y plazos determinados por la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa.”*

*“4. Cada EOEP elaborará una planificación que se recogerá en su plan de trabajo trimestral. La modificación del plan de trabajo anual, a lo largo del curso deberá ser autorizada por la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa previo informe favorable del Inspector Coordinador o Inspectora Coordinadora del EOEP”.*<sup>15</sup>

Esta herramienta que define el Plan de Trabajo que se lleva a cabo permite a cada institución la capacidad de acceso a casos anteriores así como un control

<sup>13</sup>

Normativa de los CEO (enlace web):

[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/docs/0809/innovacion/CEP/Resolucion\\_875\\_2009FuncionamientoCEP.pdf](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/docs/0809/innovacion/CEP/Resolucion_875_2009FuncionamientoCEP.pdf) -consultado en fecha 31.10.12

<sup>14</sup> Normativa de Inspección (enlace web):

<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/udg/insp/documentos/PARA%20WEB%20EXTERNA%20PLAN%20DE%20TRABAJO%20INSPEC%20ANUAL%2012-13.pdf?categoria=2755> –

Consultado en fecha 31.10.12 <sup>15</sup> Normativa de los EOEP (enlace web):

<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2010/181/002.html#> - Consultado en fecha 31.10.12

sistemático de las actuaciones que se llevan a cabo en los centros, con los profesores o alumnos.

## FUNCIONES /PERFIL ASESOR

Es evidente que las funciones que cumplan los asesores o las finalidades que conforman los tres Sistemas de Apoyo correspondientes deben ser muy similares ya que la labor de los mismos consiste en orientar, apoyar ayudar, etc....al profesorado pero; al mismo tiempo, cumple con funciones como evaluar pues se necesitan conocer las necesidades existentes pero también los avances y progresos que se hayan contemplado. Por ello, también es común encontrar que entre algunos de ellos, como pueden ser los Centro del Profesorado (CEP) y los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), se planifique una coordinación juntos.<sup>11</sup>

### A) CEP

*“Coordinarse con servicios concurrentes y programas educativos; Detectar necesidades de formación y recursos educativos*

### B) INSPECCIÓN EDUCATIVA

*“Asesorar, orientar e informar a los distintos sectores de la comunidad educativa; Participar en la evaluación externa de los centros, sus programas y servicios; Participar en la evaluación de la función directiva; Orientar y asesorar a equipos directivos, responsables de servicios educativos, órganos colegiados y de coordinación docente”*

Quizás esta dimensión de *Papel del Asesor* sea un poco confusa en cuanto a la Inspección Educativa ya que son diversas las opiniones, sentimientos o sensaciones hacia los profesionales o la institución pero muy pocas que relacionen su labor con asesor. Algunas concepciones como “compañeros traidores” y otras como “la autoridad” ya que son otras las labores que destacan más, como la de sancionar, más que el papel de asesor o amigo que intenta ayudarte a mejorar en tu trabajo como docente. Es por ello que son los inspectores los que más desdibujaba tienen su figura como asesores pero no debemos olvidar que sí que lo son.

### C) EOEP (Artículo 13.- Colaboración de los EOEP específicos con otros organismos o instituciones)

## CAPÍTULO III - ORGANIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICOS ESPECÍFICOS

---

<sup>11</sup> Información extraída de las *Diapositivas presentación de los ponentes (PDF)*.

“Coordinar las actuaciones con el CEP”

“2. Los EOEP específicos se coordinarán con otros servicios educativos, sociales y sanitarios, en las siguientes situaciones:

- a) Establecimiento de líneas consensuadas de intervención temprana en el período de edad de 0 a 3 años.
- b) Obtención de información sobre la población de 0-3 años con discapacidad o trastornos propios de su ámbito de actuación.
- c) Realización, en colaboración con el orientador u orientadora del centro si estuviera escolarizado el alumno o alumna, de peticiones de estudio médico u obtención de información de servicios sanitarios, a través de la familia, relativa a tratamiento farmacológico, uso y estado de prótesis, movilidad y control postural, cuidados a tener en cuenta en el contexto escolar, diagnóstico y pronóstico médico, etc.”<sup>12</sup>

Finalmente, y concretando más el objeto, de análisis es posible comparar y los tres sistemas con las dimensiones antes mencionadas haciendo en esquema que resuma las características individuales de cada sistema de apoyo y, al mismo tiempo, nos permita establecer las posibles similitudes o coincidencias posibles. A continuación se ofrece una tabla que recoge dicha información (véase tabla 1.1 Sistemas de apoyo y sus dimensiones: tabla de elaboración propia a partir de información del apartado anterior: Análisis de los Sistemas de Apoyo e información del seminario y sus ponentes PDF)

**TABLA 1.1 SISTEMAS DE APOYO Y SUS DIMENSIONES**

DIMENSIONES SISTEMA DE APOYO	LÍNEAS DE ACTUACIÓN	PLAN DE TRABAJO (MEMORIA FINAL)	FUNCIONES (ALGUNAS)
CEP	Anualmente se establecen las líneas prioritarias correspondientes para la Programación, también anual.	Programación anual y Memoria final (cada julio de las actuaciones realizadas)	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Apoyo docente</li><li>✓ Proyecto Innovación Investigativa</li><li>✓ C... socio-co... (EOEP)</li></ul>

<sup>12</sup> Gobierno de Canarias, Normativa de los EOEP (enlace web):

<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2010/181/002.html#> - Consultado en fecha 31.10.12

EOEP	Establecidas en el Plan de trabajo trimestral y ser accesibles a los planes individuales de los componentes.	Plan de trabajo trimestral y memoria final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atende capacidad</li> <li>✓ Adapta a las necesidades educativas</li> <li>✓ Coordina con el sistema socio-cultural (CEP)</li> </ul>
INSPECCIÓN EDUCATIVA (I.E)	En el correspondiente Plan de trabajo mensual se jerarquizan las líneas de actuación según prioridad.	Plan de trabajo mensual (determine actuación del mes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Velar por el cumplimiento de las leyes</li> <li>✓ Evaluar la calidad de la educación</li> <li>✓ Orientar y asesorar al equipo docente</li> </ul>

## VALORACIÓN FINAL

Normalmente suele considerarse que la educación privada goza de una mayor calidad educativa puesto que los alumnos tienen más contenido curricular, los profesores están a gusto en sus puestos de trabajo, las instalaciones del centro son mejores, etc.... Sin embargo, la población o de forma técnica podríamos considerar los “clientes” de la escuela pública no es consciente de todos los procesos de calidad a la que dicha formación se ve sometida a través de diversos y heterogéneos investigaciones, es decir, a través de los Sistemas de Apoyo.

A través de los “filtros” que interponen los Sistemas de Apoyo en ámbitos tan diferentes pero a la vez tan necesarios como la formación del profesorado (CEP), las necesidades especiales de los alumnos (EOEP) o la seguridad de que se cumplan las leyes generales de educación (I.E) se nos está ofreciendo un servicio óptimo de eficacia que vela por la calidad de la educación pública de nuestras aulas.

Sin embargo; uno de los problemas (entre tantos otros) que dificulta o desdibuja el trabajo de éstos profesionales se centra en la falta de motivación, innovación o impacto que supone para los profesores o al centro en general la puesta en práctica del asesoramiento y más aún su desarrollo por su cuenta posteriormente.

## PROPUESTA DE ASESORAMIENTO PARA CADA SISTEMA DE APOYO

Debido a que no hemos podido desarrollar la práctica 3 de la asignatura: elaborar un plan de asesoramiento, hemos querido reflejar en este informe tanto una parte de la misma como la labor de los profesionales de los Sistemas de Apoyo que deben llevar a cabo para desempeñar su rol como asesores y, por consiguiente, su trabajo.

Por ello, nos gustaría proponer situaciones hipotéticas donde se propongan soluciones/actividades acordes con el problema propuestas por nosotros mismos.

Con ello lo que pretendemos es ofrecer una adecuada formación para los Servicios de apoyo que favorezca la adquisición de estrategias que permitan alcanzar los objetivos establecidos y alcanzar los resultados esperados de la mejor forma y más eficaz posible (Hernández, 2002: 16)

#### CENTROS DE PROFESORADO

	<b>RECICLAJE DE CONOCIMIENTOS</b>
<b>Objetivo General</b>	Aumentar los conocimientos sobre alumnado extranjero.
<b>Objetivo Específico</b>	Asesorar a los profesores de los institutos del sur de Tenerife para la mejora de la metodología educativa con el alumnado extranjero.
<b>A quien va dirigida</b>	A los profesores de los institutos del sur de Tenerife.
<b>Descripción</b>	Un Orientador de un instituto con gran afluencia de alumnado extranjero (instituto de secundaria de Adeje) acude al centro de profesorado Tenerife Sur (Granadilla de Abona) para prestar asesoramiento a los profesores que acuden a este centro a formarse, con el fin de mejorar sus técnicas de tratamiento con éstos alumnos.
<b>Recursos materiales</b>	Aula habilitada para la formación, con sillas, y mesas así como un proyector para exponer lo que se abordará en la actividad.
<b>Duración</b>	2 horas.

#### EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA

	<b>INTEGRACIÓN DE UN COMPAÑERO AUTISTA</b>
--	--



<b>Objetivo General</b>	Integrar al alumnado con autismo.
<b>Objetivo Específico</b>	Preparara los compañeros de clase del alumno con autismo para su integración
<b>A quien va dirigida</b>	A los compañeros de clase del alumno autista.
<b>Descripción</b>	El Orientador del centro acude al aula donde está escolarizado el niño con autismo e imparte una charla formando al resto de alumnos sobre lo que trata éste problema, para que los alumnos puedan comprender y aceptar de mejor manera a su compañero.
<b>Recursos materiales</b>	Aula habilitada para la formación, con sillas, y mesas así como un proyector para exponer lo que se abordará en la actividad.
<b>Duración</b>	2 horas.

### INSPECCIÓN EDUCATIVA

Un instituto de educación secundaria de Tenerife ha recibido quejas por parte de un grupo de padres por la razón que no se lleva a cabo una metodología adecuada para la formación de sus hijos, ya sea por falta de renovación pedagógica de los profesores del centro o por poca coordinación entre ellos. Lo cierto es que el descontento se ha expandido entre todos los alumnos y los padres de los mismos, haciéndose necesaria una intervención para la solución del problema.

La Inspección de Santa Cruz de Tenerife se entera de ésta problemática, y acude a dicho centro para corroborar si ésta información que ha llegado es cierta o no, y en el caso de que sea cierta, planificar alguna intervención para solucionar esta problemática.

## BIBLIOGRAFÍA

DECRETO 52/2009, de 12 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Inspección de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias.

DECRETO 82/1994, 13 de mayo, por el que se regula la creación, organización y funcionamiento de los centros de profesorado.

HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor M. (2002): "El asesoramiento de carácter institucional: Los sistemas de apoyo externo a los centros educativos" (Tesis Doctoral, extracto del cap.2).

HERNANDEZ RIVERO, Víctor M. (2006). Asesorar a los centros escolares para educar en la diversidad. En O. Alegre (Dir.): Organización Escolar y Diversidad. Málaga: Aljibe

HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor M., Segovia, Jesús Domingo: "Repensando los Sistemas de Apoyo Externo y el Asesoramiento a los Centros Educativos" Universidad de La Laguna y de Granada.

MORENO, J.M. (1999): «Desarrollo del currículum, renovación pedagógica y asesoramiento», en J.M. Escudero (coord.): Diseño, desarrollo e innovación del currículum. Madrid: Síntesis, 237-263.

NIETO, J.M. (1993): El asesoramiento pedagógico a centros escolares. Revisión teórica y estudio de casos, Tesis Doctoral. Universidad de Murcia.

ORDEN de 22 de diciembre de 2010, por la que se actualiza la organización y funcionamiento de los Centros del Profesorado de la Comunidad Autónoma de Canarias.

ORDEN de 1 de septiembre de 2010, por la que se desarrolla la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógicos de zona y específicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Resolución de la Dirección General de Ordenación e innovación educativa por la que se dictan instrucciones sobre organización y funcionamiento de los centros de profesorado de la comunidad autónoma de canarias.

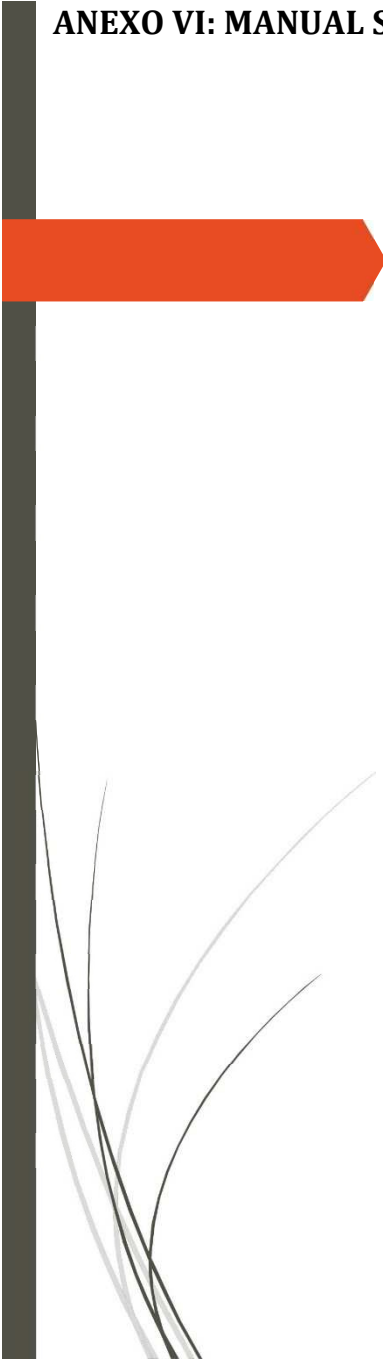
Resolución de la directora general de ordenación e innovación educativa, por la que se dictan instrucciones de organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógicos de zona y específicos de la comunidad autónoma de canarias.

Resolución de 31 de agosto de 2012 de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa por la que se dictan instrucciones complementarias a la Orden de 1 de septiembre de 2010, por la que se desarrolla la organización y funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de zona y específicos de la Comunidad Autónoma de Canarias y la Orden de 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias.

## RECURSOS WEB

1. Gobierno de Canarias (normativa)  
[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/Usrn/cep\\_laguna/](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/Usrn/cep_laguna/)
2. Gobierno de Canarias (normativa)  
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=15&Cont=91#>
3. Gobierno de Canarias (normativa)  
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=15&Cont=630>.
4. Gobierno de Canarias (normativa)  
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/pagina.asp?categoria=2324>
5. EDUCASTUR: Plan de actuación y normativa básica del Servicio de Inspección Educativa (enlace web):  
[http://www.educastur.es/index.php?option=com\\_content&task=view&id=4149&Itemid=86](http://www.educastur.es/index.php?option=com_content&task=view&id=4149&Itemid=86).
6. Gobierno de Canarias (normativa)  
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=15&Cont=335>.
7. Gobierno de Canarias (normativa)  
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/scripts/default.asp?MI=1&Cont=53&categoria=909>





# **GUÍA A TENER EN CUENTA CON COLECTIVOS ESPECIALES**

**SINDROME DE DOWN**

**PRISCILA ALFONSO PÉREZ**

“No existe una manera más hermosa de dar gracias a Dios por tu visita, que brindando una mano de ayuda a aquellos que por carecer de ella viven en la oscuridad”

**Hellen Keller- Educadora y escritora sordo-ciega.**

## INDICE

¿QUÉ ES EL SINDROME DE DOWN? .....	5
CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS .....	7
RECOMENDACIÓN .....	9
¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER? .....	10
¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN? .....	11
RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR.....	12
INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES .....	13
RECURSOS WEB .....	14

## ¿QUÉ ES EL SINDROME DE DOWN?

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Discapacidad como: “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo”

En esta Guía a tener en cuenta nos centraremos en el colectivo de Síndrome de Down que, como ya sabemos, es una alteración genética producida por la presencia de un cromosoma extra (o una parte de él) en la pareja cromosómica 21, de tal forma que las células de estas personas tienen 47 cromosomas con tres cromosomas en dicho par (de ahí el nombre de trisomía 21), cuando lo habitual es que sólo existan dos.



## ANOMALIAS CROMOSÓMICAS EN EL SÍNDROME DE DOWN

Los cromosomas humanos están distribuidos en 23 pares. Uno de estos pares determina el sexo del individuo y los otros 22 se numeran del 1 al 22 en función de su tamaño decreciente. Durante este complicado proceso meiótico es cuando ocurren las anomalías que dan lugar al síndrome de Down, existiendo tres supuestos que derivan en Síndrome de Down:

El síndrome de Down es el denominado trisomía 21, resultado de un error genético que tiene lugar muy pronto en el desarrollo embrionario.

### **Trisomía**

Durante el proceso de meiosis, un cromosoma 21 se rompe y alguno de esos fragmentos (o el cromosoma al completo) se une de forma incorrecta a otro cromosoma, generalmente al 14. Es decir, que además del par cromosómico 21, la pareja 14 tiene una carga genética adicional de un cromosoma 21. Este tipo de error puede ocurrir en cualquiera de los dos gametos que se unen para formar el cigoto, o bien durante el desarrollo del cigoto mismo.

### **Trisomía en mosaico**

El cigoto- el resto de células se originan, como hemos dicho, por un proceso mitótico de división celular. Si durante este proceso de división se separa correctamente podría ocurrir que una de las células hijas tuviera en su par 21 tres cromosomas y la otra célula tuviera el par normal. Esto daría lugar a un porcentaje de células trisómicas (tres cromosomas) y el resto con el par normal y su carga genética correspondiente.

saicismo y su potencial desarrollo dependerán del porcentaje de células trisómicas que presente su organismo, por grado de discapacidad intelectual. <sup>13</sup>

## ESPECÍFICAS

wn presentan estas características específicas, aunque no todas;

uy frecuente; los músculos son flojos, por lo general afecta todo el cuerpo y tiende a disminuir con la edad.

cto auditivo interno estrecho y puede presentar otitis crónica. Es frecuente la hipoacusia por las infecciones

o a su falta de desarrollo por lo que se debe estar muy atento e investigar la audición

tas, sus Manos son planas y blandas, sus Dedos reducidos, el meñique curvo, el pulgar es pequeño y de implantación

a y a un envejecimiento prematuro, existe engrosamiento en las rodillas y en los surcos transversales de los dedos de

encontramos gran variedad de temperamentos: Escasa iniciativa, menor capacidad para inhibirse, tendencia a la

tas y resistencia al cambio, suelen mostrarse colaboradores, cariñosos y sociables, en el trabajo son constantes y

onsables, realizando sus tareas con cuidado y perfección.

ntener la atención sobre todo durante periodos de tiempo prolongados. Facilidad para la distracción frente a

dosos.

- Tienen mejor percepción y retención visual que auditiva. Su umbral de respuestas genera ante estímulos es más elevado
- El SD se acompaña siempre de deficiencia mental en diferentes grados, en general deficiencia ligera a moderada.
- Precisan de más tiempo para responder. Les cuesta entender varias instrucciones dadas de forma correlativa o secuencial.
- Es difícil para ellos generalizar lo que aprenden por lo que hay que ayudarlos a aplicarlo en circunstancias distintas.
- Lentitud para procesar y codificar la información y dificultad para interpretarla. Les resulta dificultoso los procesos de conceptualización, generalización, transferencia de aprendizaje y abstracción
- No suelen presentar problemas destacables de conducta. La mayoría pueden incorporarse fácilmente a las escuelas. Dificultad para manejar diversas informaciones<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> <http://www.downmx.com/caracteristicas-del-sd/>. Consultado el día 31 de Marzo de 2014

## RECOMENDACIÓN

- Es conveniente mirarles cuando se les habla, comprobar que atienden, eliminar estímulos distractores cuando se trabaja con ellos, presentarles los estímulos uno a uno y evitar enviarles diferentes mensajes y estímulos al mismo tiempo.
- Es preciso hablarles más despacio, si no entienden las instrucciones hay que repetírselas en términos diferentes y sencillos. La coordinación entre todos los profesores y la familia es esencial.
- No hay que confundir la falta de atención con la demora de la respuesta, algo que es habitual porque su periodo para responder es más largo.
- Lo más importante es tratarlos del mismo modo que a los demás y exigirles lo mismo que a ellos. Tanto la sobreprotección como la dejadez y el abandono son actitudes negativas.
- Es conveniente presentar la estimulación siempre que sea posible a través de más de un sentido. El modelado o aprendizaje por observación, la práctica de la conducta y las actividades con objetos e imágenes son muy adecuado

## ¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER?

- Presentan mayores dificultades en las habilidades expresivas que en las comprensivas. Les resulta más difícil la expresión del lenguaje y suele ser habitual el retardo del mismo
- En la relación a la expresión motriz, suelen tener mayores dificultades en la motricidad fina, en el uso de instrumentos escolares (pinturas, tijeras...), en la adquisición de destrezas finas (atar, desatar...)
- Suelen tener mayores dificultades en la percepción y memoria auditiva que en la visual para la que son más habilidosos. De ahí su facilidad para la adquisición de aprendizajes cuando los mismos se efectúan principalmente por vía visual más que por la auditiva.
- Probablemente tienen dificultades para trabajar solos y para seguir instrucciones dadas al grupo de forma general
- Pueden tener dificultades de concentración o para mantener la atención durante un tiempo en un juego o una tarea<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 137

## ¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN?

- Tienen una buena percepción emocional del otro. Son alumnos con buena empatía lo que facilita la socialización y relación social con los demás y con los adultos
- Están muy capacitados para la imitación, tanto en situaciones individuales como la imitación de pautas y normas que se establecen en el grupo, lo cual es muy aprovechable para el aprendizaje
- Tiene, generalmente, una buena comprensión lingüística, que les permite desenvolverse en el entorno y comprender las situaciones sociales en que se encuentran
- Tienen buena percepción y memoria visual que facilita las tareas de asociación, el reconocimiento de formas, las tareas gráficas, etc., muy aprovechables para el inicio de la lectura y escritura.
- Adquieren por gusto el trabajo cuando se les enseña adecuadamente
- Generalmente, tienen buena capacidad para adaptarse al entorno si se les dan pautas y tiempo suficiente. <sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 137.

## RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR

- Por lo general, pueden necesitar más tiempo para conseguir los distintos objetivos y contenidos, por tanto, prolongar los tiempos.
- Las actividades, situaciones y el tipo de interacciones que se producen en el aula son de una gran riqueza para el desarrollo social, comunicativo y cognitivo de estos niños y niñas
- Se sabe que tienen mejores resultados en el aprendizaje cuando:
- La tarea se presenta con ayudas visuales, como fotografías, dibujos, señales, etc.
- Cuando el lenguaje verbal va acompañado además de lenguaje expresivo, manual o gestual

## INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES

- Atención, percepción y motivación, ejercitando tareas de: asociación de iguales emparejamiento de objetos, dibujos, lotos, clasificación, selección de los iguales, nombrar objetos, acciones
- Habilidades de autonomía
- Desarrollo del lenguaje expresivo
- Habilidades motrices
- Desarrollo de hábitos de atención y centraje
- Realizar diferentes actividades para conseguir un mismo objetivo
- Proponer actividades cortas
- Utilizar el esfuerzo social: sonreírle, mirarle, estar a su lado en la tarea, etc.
- Iniciar las actividades desde un nivel máximo de facilitación
- Adecuar el material que se utiliza en las actividades de forma que se facilite la percepción visual
- Usar refuerzos visuales que centren su interés como tarjetas, señales, fotos...
- Simultanear ayuda física con instrucciones verbales y modelado en algunas actividades. <sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 138.



## RECURSOS WEB

---

### ***DOWN TENERIFE- TRISÓMICOS 21***

PERSONA DE CONTACTO D. CLAUDIO JEREZ DÍAZ. PRESIDENTE

DIRECCIÓN C/ HENRY DUNANT S/N. ANTIGUO IES JOSÉ DE ANCHIETA, 2º PLANTA.

**38203 - SAN CRISTÓBAL DE LA  
LAGUNA CANARIAS**


TELÉFONO 922 26 11 28

FAX 922 26 11 28

E-MAIL ASOCIACION21@GMAIL.COM

**WEB [WWW.DOWNTENERIFE.COM](http://WWW.DOWNTENERIFE.COM)**

---



GUIA TENER EN  
CUENTA CON  
COLECTIVOS  
ESPECIALES  
AUTISMO

Priscila Alfonso Pérez

“No existe una manera más hermosa de dar gracias a Dios por tu visita, que brindando una mano de ayuda a aquellos que por carecer de ella viven en la oscuridad”

**Hellen Keller- Educadora y escritora sordo-ciega.**

## Contenido

¿QUÉ ES EL AUTISMO? .....	3
CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS .....	4
RECOMENDACIÓN .....	5
¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER? .....	6
¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN? .....	8
RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR .....	9
INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES .....	10
RECURSOS WEB .....	11

## ¿QUÉ ES EL AUTISMO?

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Discapacidad como: “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo”

En esta Guía a tener en cuenta nos centraremos en el colectivo con AUTISMO que es un trastorno profundo del desarrollo caracterizado por alteraciones importantes en el comportamiento, en la comunicación social y en el desarrollo cognitivo, que se dan de forma simultánea. A menudo tienen deficiencia mental, y, aunque son diferentes entre sí, todos ellos tienen muchas dificultades para aprender y relacionarse.

## CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

- Afecta a uno por mil de niños y niñas se debe a enfermedades diversas relacionadas con el desarrollo cerebral. Las primeras manifestaciones comienzan a los 3 años.
- Tienen falta de comprensión por el mundo social, que les dificulta y siente, por lo que les resulta difícil establecer relaciones e interactuar con los demás.
- Sus intereses son limitados y rutinarios presentando movimientos repetitivos
- Incapacidad para disfrutar del juego y la actividad imaginativa
- Tienen muchas dificultades para comunicarse y utilizar eficazmente el lenguaje hablado o la mímica y aunque algunos lleguen a su desarrollo, su lenguaje es peculiar, con estereotipias verbales, que pocas veces utilizan para expresar emociones e ideas.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 152

## RECOMENDACIÓN

- Respete el ritmo de aprendizaje del niño y comprenda que este percibe el mundo de otra manera, por lo que el hablar demasiado rápido, dificulta la comprensión de sus palabras.
- Ayúdele a comprender y organizar su mundo, es decir si usted, le enseña a percibir los sentimientos
- Identifique las fortalezas del niño, para que con asesoramiento y estimulación en casa pueda potencializar y lograr grandes cambios que reduzcan los efectos de las debilidades.
- Ante alguna señal de interacción, responda a esta para que la interacción del niño pueda ser más activa.
- No lo aisle, recuerde que su aprendizaje es distinto al de otros niños.
- Háblele frecuentemente de manera clara y con ritmo lento.
- Realice actividades que impliquen contacto visual e interacción, como por ejemplo disfrutar un refresco, hablar sobre temas que le interesen, entre otros. (Comience con solo unos minutos y después incremente el tiempo)

- Cuando realice actividades, motíVELO y si durante la ejecución de estas logra respuestas deseadas, ofrÉzcale un reforzamiento (juguete, aplauso, etc.)
- Para conseguir la atención acÉrquese y hÁblele sobre temas que a Él le interesen. De esa manera se puede llegar a mantener conversaciones largas.

## ¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER?

- Los niños y niñas autistas, al carecer de competencias necesarias para el desarrollo social y comunicativo, tienen dificultades para imitar, para entender lo que piensan los demás y para comprender las normas sociales del entorno.
- Lo primero que se observa en el niño a niña autista pequeño es que es muy pasivo, permanece ajeno al medio y se muestra poco sensible a las personas y objetos que lo rodean, estos déficits no son retrasos del lenguaje, son alteraciones en las habilidades comunicativas básicas y previas al desarrollo del lenguaje.
- Tienen dificultades en el área de la comunicación:
  - Su comunicación es deficitaria por lo que su rendimiento es peor en aquellas actividades que requieren un alto grado de competencia comunicativa
- Tienen dificultades para organizar el tiempo y atender las claves lingüísticas del entorno, predecir los acontecimientos, entender las emociones y expresiones de los demás...
  - Tienen dificultades en el área de la imaginación:
- Les resulta difícil realizar juegos simbólicos en los que tienen que imaginar situaciones y representar distintos papeles



- En muchos niños autistas hay un deterioro de la capacidad imaginativa en el juego Tienen dificultades en el desarrollo de la interacción social:
- Pueden presentar problemas de tipo conductual sobre todo por falta de competencias sociales para comprender el entorno o por tener un retraso en la adquisición de hábitos de autonomía básicos, como alimentación, control de esfínteres...
- Presentan aislamientos, indiferencias o aversiones al afecto y al contacto físico con los demás.
- Pueden dirigirse a personas para lograr necesidades sencillas, disfrutar con cosquillas o juegos de movimiento, pero con poco contacto visual y con vinculación limitada.
- Les resulta difícil interactuar y mantener una atención compartida con otra persona, poder mirar juntos un objeto,
- intercambiar expresiones de grado o desagrado sobre una cosa...<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 153

## ¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN?

- Las actividades que en su relación no se requiere capacidades altas de comunicación verbal o social como son las actividades de emparejamiento, asociación, manipulación y construcción
- Algunos alumnos con autismo tienen desarrolladas determinadas habilidades como capacidad para la lectura, escritura, habilidades numéricas o memoria mecánica, etc.
- Para la mayoría, la música es una actividad muy grata que puede ser útil como recurso escolar y como ayuda para estructurar el espacio y el tiempo.

20

---

<sup>20</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 154

## RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR

- Es importante realizar observaciones sobre cómo se comunica, cuando, en que situaciones, con que personas...
- Hemos de presentarles un entorno coherente, ordenado, estructura en el que suceden cosas que pueda prever, con rutinas que, llegando un momento, habrá que interrumpir para favorecer la comunicación,
- Partiendo siempre de lo que saben hacer y conocen siendo claros en las emociones de forma que se entiendan
- Exagerando las emociones y expresiones
- Trabajando a través de la imitación
- Evitando el habla excesiva que puede confundir al niño o a la niña
- Utilizando un lenguaje sencillo y ajustado a su nivel para que pueda ser comprensible
- Recurriendo a ayudas visuales y/o auditivas como música, timbres, etc. Que puedan clarificar la comprensión de los mensajes. <sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 154

## INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES

- Adaptar el espacio del aula, haciendo una distribución en zonas o espacios dedicados al trabajo de determinadas actividades que constituyan espacios o rincones de actividad.
- Indicando de forma clara, mediante fotografías o dibujos las secuencias temporales de las distintas actividades que se realizan a lo largo del día.
- Habilitar zonas de transición entre una tarea y otra, donde se les propone actividades a escoger entre varias
- Adaptando la organización del aula, que debe tener las indicaciones, claves e informaciones convenientes para que pueda orientarse a ella.
- Que las tareas del aula estén muy organizadas, a modo de “rutinas” que se realizan a lo largo de la jornada.
- Convendrá realizar trabajos en grupo, establecer agrupamientos flexibles en función de las actividades, proponer pautas de colaboración entre compañeros y buscar cierta continuidad de personas tanto de alumnado, como de profesorado.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 154.

## RECURSOS WEB

### **APANATE**

**Camino La Hornera, 74. Centro CReaT**  
38205 – San Cristobal de La Laguna – Tenerife



Tfno.: 922 252 494 Fax: 922 632 423

Correo Electrónico: [apanate@apanate.org](mailto:apanate@apanate.org)

Dirección Web: [www.apanate.org](http://www.apanate.org)

1. FESPAU FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES DE AUTISTAS

<http://www.fespau.es>

2. FEAPS CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EN FAVOR DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

<http://www.feaps.org>

3. FEAPS CANARIAS FEAPS CANARIAS es la Federación Regional Canaria de Organizaciones en favor de Personas con Discapacidad Intelectual

<http://www.feapscanarias.org>

4. ASOCIACIÓN NUEVO HORIZONTE Autismo en general, contiene gran cantidad de enlaces a otras relacionadas con autismo.

<http://www.autismo.com>

5. INSTITUTO DE SALUD CARLOS III Nuevas investigaciones sobre Autismo

<http://iier.isciii.es/autismo>

6. THE NATIONAL AUTISTIC SOCIETY Asociación Nacional de Autismo en Gran Bretaña

<http://www.nas.org.uk>

7. CONFEDERACIÓN DE AUTISMO DE ESPAÑA

<http://www.autismo.org.es>

GUÍA A TENER EN CUENTA  
CON COLECTIVOS ESPECIALES  
**Parálisis cerebral**  
**Priscila Alfonso Pérez**

*"No existe una manera más hermosa de dar gracias a Dios por tu vista, que brindando una mano de ayuda a aquellos que por carecer de ella viven en la oscuridad"*

*Hellen Keller - Educadora y escritora sordo-ciega*



## INDICE

¿QUÉ ES LA PARÁLISIS CEREBRAL?.....	31
¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER?.....	34
¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN? .....	35
RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR.....	36
INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES .....	37
RECURSOS WEB.....	39

## ¿QUÉ ES LA PARÁLISIS CEREBRAL?

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Discapacidad como: “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes,

reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo”

En esta Guía a tener en cuenta nos centraremos en el colectivo con Parálisis Cerebral que, describe un grupo de trastornos del desarrollo psicomotor, permanente y no progresivo, causada por una lesión en el cerebro producida durante la gestación, el parto o durante los tres primeros años de vida del niño. Los desórdenes psicomotrices de la parálisis cerebral están, a menudo, acompañados de problemas sensitivos, cognitivos, de comunicación y percepción, y en algunas ocasiones, de trastornos del comportamiento.

La parálisis cerebral en siete puntos básicos:

1. La parálisis cerebral es un desorden permanente lo que implica que la lesión neurológica es irreversible y persiste a lo largo de toda la vida.
2. Dicha lesión no cambia, es inmutable. El daño neurológico no aumenta ni disminuye aunque las consecuencias pueden cambiar hacia la mejora o el empeoramiento.
3. La alteración del sistema neuromotor incide en aspectos físicos como la postura o el movimiento.
4. La lesión no es degenerativa, esto es, no aumenta ni disminuye.

5. La lesión se produce antes de que el desarrollo y crecimiento del cerebro hayan concluido. Puede ocurrir durante la gestación, el parto o los tres primeros años de vida del niño. Un período de tiempo en el que el sistema nervioso central está en plena maduración.
6. La lesión también puede afectar a otras funciones como la atención, la percepción, la memoria, el lenguaje y el razonamiento. El número de funciones dañadas depende, por un lado, del lugar, tipo, localización, amplitud y disfunción de la lesión neurológica, y por el otro, por el momento en que se produce el daño (nivel de maduración del encéfalo).
7. Además, la lesión interfiere en el desarrollo del Sistema Nervioso Central. Una vez producido el daño éste repercute en el proceso madurativo del cerebro y, por tanto, en el desarrollo del niño.

El grado en el que esta discapacidad afecta a cada persona es diferente, y viene determinado por el momento concreto en que se produce el daño; así podemos encontrarnos con personas que conviven con una parálisis cerebral que resulta apenas perceptible, desarrollando una vida totalmente normal, frente a otras que necesitan del apoyo de terceras personas para realizar las tareas más básicas de su vida diaria.<sup>23</sup>

Hay diferentes tipos de parálisis cerebral;

1. Espasticidad: domina la espasticidad indicando una posible lesión en el sistema piramidal que se encarga de la realización de los movimientos voluntarios. Manifiesta un aumento del tono muscular estando los músculos rígidos.
2. Atetosis: tienen movilidad extrema con movimientos irregulares continuados, lentos y espontáneos. Tienen dificultad de mantener la postura y estarse quietos. Tienen problemas de lenguaje por movimiento que tienen, dificultad para articular, respirar o controlar la lengua.

---

<sup>23</sup> <http://www.aspace.org/paralisis-cerebral/que-es>. Fecha de consulta: 10 de abril 2014

3. Ataxia: es un trastorno de la coordinación y de la estática. Hay perturbación del equilibrio que afecta a la deambulación y la coordinación de los movimientos.
4. Rigidez: contracción simultánea de músculos agonistas y antagonistas, lo que da lugar a la rigidez muscular.
5. Temblores: contracción repetitiva de músculos flexores y extensores, lo que afecta a su rítmica.<sup>24</sup>

## ¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER?

- Hay casos leves donde las actividades motoras pueden realizar con solo pequeñas disfunciones. Los trastornos más frecuentes afectan a la postura, al movimiento y la autonomía personal, dando lugar a problemas de equilibrio, torpeza en los movimientos finos, alteraciones en la sensibilidad del tacto, falta de control de esfínteres, etc.
- Por otra parte, cuando los trastornos son más graves, puede verse afectada la capacidad para la marcha, la prensión y el habla, dando lugar a dificultades en la adquisición o incapacidad para la misma.

---

<sup>24</sup> Manual de educación especial. Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Página 124.

- En general, los niños y niñas con problemas motrices les resulta difícil, controlar sus movimientos y su postura, sobre todo para realizar actividades de motricidad fina.
- Para algunos la relajación muscular será una tarea muy difícil, incluso cuando están en reposo
- El profesorado ha de tener en cuenta que, generalmente, tendrán problemas en relación a la organización espacial y la representación mental de la sucesión de movimientos para realizar una acción.
- En las actividades que requieren lectura y escritura, pueden tener un aprendizaje más lento, debido a las dificultades en la coordinación automática de los movimientos oculares.
- Pueden tener grandes dificultades en la expresión hablada por la mala coordinación de la respiración y de los órganos fono articulatorio. En los casos más graves les será imposible utilizar el habla para comunicarse y, por tanto, presentaran dificultades de la lectura.
- También es preciso tener en cuenta que, normalmente, tendrán menos experiencias de interacción con el entorno físico y social, de manipulación de objetos, etc... que sus compañeros.
- En algunos casos, las experiencias perceptivas y sensoriales estarán vedadas por lo que tienen dificultades para adquirir conceptos básicos relativos al espacio, al tiempo y a las características de los objetos.

## ¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN?

- Los niños y niñas con problemas motóricos son ante todo, niños. Tienen las mismas necesidades físicas. Psíquicas, de relación social y educacionales que cualquier otro niño. Aunque tiene dificultad para moverse, no significa que no le guste, ni necesite juegos de movimiento. Más bien al contrario, aunque sea torpe, le gusta correr con muletas o incluso que lo lleven corriendo en la silla de ruedas.
- El niño disminuido físico necesita también relacionarse y jugar con otros niños. Debe por tanto, vivir en un mundo de niños y no permanecer sobreprotegido en un mundo de adultos.

er, que un niño con problemas motóricos no es deficiente mental y, en la mayoría de los casos, hay inteligencia  
des en el habla, la movilidad, etc.

ricas son capaces de vivir y de madurar juntos a los demás, pueden jugar, aprender y vivir en un entorno

s que reaccionan bien ante sus éxitos y son capaces de realizar bien su tarea, siempre que se les presenten de forma

## A EL EDUCADOR

nomía, facilitándoles el control de los movimientos y de su postura

quier movimiento residual para favorecer la autonomía personal y el aprendizaje

actuación, dándoles tiempo suficiente y esperar sus respuestas sin adelantarnos a resolver sus situaciones

lenguaje, aprovechar al máximo su potencial oral para facilitar el aprendizaje de diferentes contenidos,

n la articulación, entonación, ritmo, etc.

juguetes, imágenes, etc...con el fin de que lleguen a establecer relaciones de contingencia y puedan acceder  
a los objetos. <sup>26</sup>

## ELABORACIÓN DE TALLERES

de su tiempo para que se pueda expresar

se demuestre a si mismo lo que puede decir

dice algo mal



- Alabar lo que hace o dice bien
- Trabajar o hablar con él siempre poniéndose a su altura, en el suelo, sentado...
- Al hablarle hacerlo despacio y con claridad, utilizando palabras sencillas
- Utilizar un lenguaje correcto, no repetir su forma de hablar ni sus defectos de lenguaje.
- Aprovechar y utilizar el contacto físico con él, ya que favorecerá la comunicación y el conocimiento de su cuerpo.
- Conocer las necesidades para poder ofrecerle la ayuda adecuada
- Realizar las adaptaciones necesarias para cada caso en concreto.

## RECURSOS WEB

---

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ENTIDAD: **QUIERO SER COMO TÚ, AYÚDAME**

DIRECCIÓN: C/ PROLONGACIÓN MARTÍN CORVO S/N

MUNICIPIO: LA VICTORIA

CP: 38380

TELÉFONO/FAX: 922 56 40 49

E-MAIL: QUIERO\_SER@HOTMAIL.COM

WEB: WWW.ASOCIACIONQUIEROSER.COM

NOMBRE DEL PRESIDENTE/A O DE LA PERSONA RESPONSABLE: SEVERA HERNÁNDEZ LEÓN

ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN: INSULAR

---

GUIA A TENER EN CUENTA CON COLECTIVOS ESPECIALES

**ENFERMEDAD MENTAL ASOCIADA A  
TRASTORNOS  
DE LA PERSONALIDAD**

**Priscila Alfonso Pérez**

*"No existe una manera más hermosa de dar gracias a Dios por tu vista, que brindando una mano de ayuda a aquellos que por carecer de ella viven en la oscuridad"*

*Hellen Keller - Educadora y escritora sordo-ciega*

Contenido

¿QUÉ ES EL TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD? ¡Error!

**Marcador no definido.**

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS .....	44
¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER? .....	46
¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN? .....	47
RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR.....	48
INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES .....	49
RECURSOS WEB .....	50

## ¿QUÉ ES EL TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD?

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Discapacidad como: “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo”

En esta Guía a tener en cuenta nos centraremos en el colectivo con TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD, los enfoques de la personalidad tanto por rasgos como por tipos intentan analizar el todo único de la personalidad. También se ha estudiado el termino adaptación, entendido como las diversas clases de conductas y cogniciones a que se recurre la persona para adecuarse a su medio ambiente. Una persona adaptada tendrá sentimientos positivos acerca de si mismos, mostrara un sentido de autonomía e independencia, es activa, laboriosa, se relaciona bien, armónicamente, con los demás y se siente, en general, satisfecha de su vida, disfruta de ella y no le abruman los problemas.

## CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

Pueden darse distintos trastornos de la personalidad, aunque solo indicaremos lo más conocidos;

- **Neurosis:** son trastornos de la conducta leves, que giran alrededor de la angustia. Las personas neuróticas consideran asombrosa y extraña su conducta, pero no por eso pueden modificarla. Se suelen sentir despreciados e infelices, tienen, en definitiva poco control sobre su vida. Las neurosis pueden ser de angustia, propiamente dichas, fóbicas, obsesivo-compulsivas o depresivas.
- **Psicosis:** estas personas a menudo están absortas en sus perturbaciones mentales, viven fuera de contacto con la realidad y no pueden bastarse a sí mismas. Tienen poca conciencia de sus trastornos, aunque si de los síntomas. La esquizofrenia es el nombre que se le aplica a un grupo de trastornos psicológicos que se caracterizan por la filtración perceptual defectuosa, el pensamiento desorganizado, las distorsiones emocionales, las ilusiones y alucinaciones, la huida de la realidad y manifestando una conducta, a menudo extraña y con un lenguaje incomprensible. Hay diferentes tipo: paranoide, simple, catatónica, hebefrénica. La aparición de psicosis puede ser rápida o gradual y tanto factores hereditarios como ambientales pueden influir, aunque los mecanismos exactos aún se desconocen.
- **Psicopatía:** son individuos con personalidad antisocial, tienen a carecer del sentido de lo bueno y lo malo y parecen no seguir las leyes morales de su cultura...suelen ser personas inteligentes y con atractivo social.

La Depresión: el termino depresión no posee el mismo sentido para el niño que para el adulto. Es un concepto donde existen tantos modelos y teorías como autores, pero si existe acuerdo que hay relación entre depresión y ansiedad y que forma parte de las alteraciones denominadas Trastornos afectivos o del humor. Es bastante frecuente. <sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 146/147



## LE TENER?

escencia provocarán importantes alteraciones en la afectividad.

formas de trastornos de conducta, sobre todo conductas de tipo fóbico y obsesivo

aciones del humor, con tendencias depresivas y fases de hiperactividad

bicas son causa de angustia y dificultades. El niño o niña tiene miedo irracionales frecuentemente

an generalmente problemas de integración escolar. Provocará en profesores inseguridad y temor con sus conductas

formas de fobias escolares, somatizaciones y ansiedad, unido a crisis de llanto, amenazas, quejas somáticas, etc.

concentración y bajo rendimiento escolar

, se presentan dificultades relacionadas con la tristeza, afectivos, del lenguaje y de la conducta

ón manifestaran dificultades somáticas

de depresiones infantiles, antecedentes en la madre o el padre

trastornos graves de personalidad, hay también un aspecto familiar que hay que analizar en profundidad (vínculos,

zos, etc)

ente, existirá una baja autoestima y un sentimiento de incapacidad y desesperanza (depresión infantil)

- Los trastornos de ansiedad suelen estar asociados a trastornos de angustia, a sobreprotección familiar, rigidez e intolerancia. <sup>28</sup>
- 

## ¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN?

- Como cualquier niño o niña, desea ser valorado, querido, respetado
- La mayoría tienen capacidades para seguir el currículo ordinario
- En las fases que están “bien”, son niños alegres y colaborativos
- Les gusta tener el apoyo familiar y del profesor o profesora
- Necesita saber que es querido y respetado aun cuando tenga fases más críticas. <sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 148

<sup>29</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 148

## RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR








- Hemos de estar en contacto constante con familias y especialistas que están tratando a los niños o niñas
- Diagnóstico y tratamiento precoz serán aspectos imperiosos
- La familia deberá comprometerse en la coordinación y tratamiento terapéutico, así como de la implicación en tareas educativas en relación con la escuela
- Psicoterapia y aprendizaje deben constituir una unidad. No paralizar aspectos
- En los casos de angustia, más relacionados con neurosis, aparte de los tratamientos farmacológicos o psicoterapéuticos, conviene el entrenamiento en relajación
- Si existen fobias escolares lo mejor es la reincorporación lo más pronto posible al ambiente escolar, ya que la conducta de evitación va a reforzar la fobia.
- Que la actividad en el aula este planificada y que promueva la funcionalidad de los aprendizajes.
- Intentar planificar el mayor número de actividades para ser realizadas cooperativamente
- El profesor o profesora debe demostrar que confía en sus alumnos.<sup>30</sup>

---




<sup>30</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 149


## INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES

Mediante la programación de técnicas motrices que sean actuantes en casos de hipotonía o inhibitoras en caso contrario. Los objetivos básicos del trabajo psicomotor serán:

-  Conciencia, conocimiento y percepción del propio cuerpo.
-  Dominio y equilibrio
-  Coordinación global y segmentaria
-  Control de la respiración
-  Orientación en el espacio y en el tiempo
-  Adaptación motriz de la habilidad
-  Adaptación del aprendizaje

En todos los casos, será conveniente:

-  Progresar de lo simple a lo complejo
-  Progresar de lo concreto a lo abstracto
-  La enseñanza dirigida precederá al aprendizaje autónomo

 El aprendizaje de imitación deberá preceder a la iniciativa<sup>31</sup>

## RECURSOS WEB

---

*Asociacion Española de Familiares Afectados por Trastornos de  
Personalidad.*

*C/Coslada, nº 7- Bajo 28028 - Madrid Tlfn: 914 483 281*

*web: [www.aeftp.es](http://www.aeftp.es)*

---

---

<sup>31</sup> Olga M<sup>a</sup> de la Rosa. Manual de educación especial. Página 148



**ANEXO X: MANUAL DIFICULTADES VISUALES (PRACTICUM)**

**GUIA A TENER EN CUENTA  
CON COLECTIVOS ESPECIALES  
Dificultades Visuales**

**“No existe una manera más hermosa de dar gracias a Dios por tu visita, que brindando una mano de ayuda a aquellos que por carecer de ella viven en la oscuridad”**

**Hellen Keller- Educadora y escritora sordo-ciega.**

## Contenido

¿QUÉ ES LA MOVILIDAD REDUCIDA? .....	3
CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS.....	5
¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN? .....	7
¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER? .....	8
RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR.....	10
INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES.....	11
RECURSOS WEB .....	12



## ¿QUÉ ES LA MOVILIDAD REDUCIDA?

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Discapacidad como: “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo”

En esta Guía a tener en cuenta nos centraremos en el colectivo con DIFICULTAD VISUAL que, es toda persona aquellas personas que con la mejor corrección posible podrían ver o distinguir, aunque con gran dificultad, algunos objetos a una distancia muy corta. En la mejor de las condiciones, algunas de ellas pueden leer la letra impresa cuando ésta es de suficiente tamaño y claridad, pero, generalmente, de forma más lenta, con un considerable esfuerzo y utilizando ayudas especiales.

En otras circunstancias, es la capacidad para identificar los objetos situados enfrente (pérdida de la visión central) o, por el contrario, para detectarlos cuando se encuentran a un lado, encima o debajo de los ojos (pérdida de visión periférica), la que se ve afectada en estas personas.

Por tanto, las personas con deficiencia visual, a diferencia de aquellas con ceguera, conservan todavía un resto de visión útil para su vida diaria (desplazamiento, tareas domésticas, lectura, etc.)<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> <http://www.once.es/new/servicios-especializados-en-discapacidad-visual/discapacidad-visual-aspectos-generales/concepto-de-ceguera-y-deficiencia-visual/concepto-deceguera-y-deficiencia-visual>. Fecha de consulta: 13 Mayo 2014

## ÓPTICAS

objeto distante  
o hacia atrás al mirar objetos distantes

itud de atención  
n solo ojo

erca del libro o pupitre al leer o escribir

de atención

los labios  
ojos

a: tendencia a invertir letras y palabras, o confundir letras y números con formas parecidas, omisión frecuente de

incapacidad para seguir la línea. Inversión de letras o palabras al escribir y copiar  
ontraposición con el juego o las actividades motoras y viceversa.

area visual o deterioro de la lectura tras periodos prolongados. <sup>33</sup>

## ¿QUÉ COSAS LES GUSTAN Y SON CAPACES DE HACER BIEN?

- ✓ En general, los niños con déficit visual tienen un desarrollo similar al de los videntes de su misma edad, siempre que su medio sea parecido y hayan recibido esta estimulación temprana suficiente
- ✓ La ceguera por sí misma no causa problemas intelectuales o de maduración, aunque si deben ser atendidas las necesidades y peculiaridades de su desarrollo
- ✓ Pueden desarrollar muy buenas estrategias de exploración táctil que les permite asilar los rasgos distintivos de los objetos e identificarlos.
- ✓ El oído será una vía que les ayude a tener éxito si lo desarrollan convenientemente
- ✓ En el caso de niños pequeños ha de complementarse con el tacto, porque el sonido será facilitador más adelante, si ha tenido contacto táctil previo.
- ✓ Poseen un buen sentido de los obstáculos. Habilidad que todos poseemos, pero que las personas deficientes visuales desarrollan más como respuesta a señales provenientes de uno o varios sentidos.
- ✓ También poseen buena agudeza sensorial que es producto final del aumento de la atención a señales pequeñas y de la mayor utilización de esas señales como fuentes de información y guía
- ✓ Suelen tener éxito en tareas que requieren de atención, vigilancia y detección de claves y señales del entorno
- ✓ Muchos deficientes visuales tienen importantes restos visuales que hay que optimizar al máximo y necesitan que se utilice más de una modalidad sensorial para estimularles y motivarles.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Manual de Educación Especial. Página 114



## ¿QUÉ DIFICULTADES SUELE TENER?

- ✓ El conocimiento y experiencias que tienen del mundo están condicionadas por las formas de acceder al mismo; sus experiencias son verbales, auditivas, táctiles, olfativas...y la representación mental que van construyendo de lo que les rodea es diferente a como la construye el niño y la niña vidente.
- ✓ La falta de estimulación visual puede convertirlos en niños excesivamente tranquilos y poco demandantes ya que para ellos no existe aquello que no pueden experimentar con su cuerpo; es necesario establecer una mediación entre el entorno y ellos para evitar movimientos estereotipados, ecolalias, etc.
- ✓ La noción de permanencia del objeto en el espacio se adquiere más tarde que un niño-a vidente ya que tiene que hacerlo solo a través de la percepción táctil y auditiva.
- ✓ Pueden tener retraso en la movilidad, si no se les anima a explorar, a buscar y a dirigirse hacia los objetos y las personas que están próximos pero que no pueden percibir visualmente.
- ✓ Aunque sus competencias verbales se desarrollan bien pueden necesitar más tiempo para describir las acciones de las personas y los objetos externos a ellos mismo. Por otra parte, su habla aparece en general, más tardía.
- ✓ Tienen dificultad en el área cognitiva, para acceder, procesar y representar informaciones que se recogen en códigos graficas; se ha de tratar de aprovechar sus restos visuales y sustituir la información visual por información táctil y auditiva.
- ✓ En muchos casos, se dan conductas llamadas “cieguismos” que son irrelevantes, como actividades repetitivas que distraen a otras personas: balanceo, zigzaguo, manoseo o fricción de ojos, inclinar la cabeza hacia delante...en muchos casos estas conductas desaparecen con la edad.<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup>Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Manual de Educación Especial. Página 113

## RECOMENDACIONES PARA EL EDUCADOR

- ✓ La atención temprana será siempre el garante del mayor de los éxitos. El trabajo con los padres y los programas de atención temprana domiciliarios o en centros educativos va a establecer las bases de una futura entrada en la escuela
- ✓ La respuesta escolar al alumnado con necesidades educativas especiales derivadas de la deficiencia visual se realizará en centros ordinarios centrandose con el asesoramiento de los servicios de apoyo correspondiente.
- ✓ La programación de la orientación y movilidad así como las actividades de la vida diaria supone un aspecto muy importante a considerar por los profesionales. La orientación se fijara en puntos de referencia que le proporcionan los sentidos, la ecolocación radica en el oído y es educable.
- ✓ Es conveniente recordar que el niño/a ciego puede seguir los programas comunes de sus compañeros, teniéndose en cuenta:
  -  Que el ciego necesita aprender técnicas especiales para el dominio de las materias instrumentales
  -  Que en la educación de los ciegos juegan un importante papel las materias funcionales<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup> Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Manual de Educación Especial. Página 117

## INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE TALLERES

- ✓ Debe continuar la orientación del alumno. Ha de recorrerla y familiarizarse.
- ✓ Cuidar su colocación dentro del aula y que tenga el espacio suficiente para sus materiales específicos... Evitar situaciones de contraluz
- ✓ Si utiliza equipos especiales, ha de comprobarse que están siendo empleados adecuadamente
- ✓ Cualquier cambio físico en el aula, debe ser explicado
- ✓ No se deben dejar puertas entreabiertas
- ✓ Dándoles el tiempo necesario para la realización de tareas
- ✓ Si es necesario, debe proporcionársele un atril que acerque el trabajo a sus ojos, evitando así su fatiga
- ✓ Los anuncios deberán ser fácilmente accesibles, sobre todo si se disponen avisos en Braille o en caracteres grandes
- ✓ Hemos de facilitarle el aprendizaje a través de sus otros sentidos
- ✓ Los docentes deben emplear la técnica de orientación visual para ayudar a los alumnos ciegos en nuevas tareas. Hemos de nombrarle para lograr su atención <sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> Olga M<sup>a</sup> Alegre de la Rosa. Manual de Educación Especial. Página 116

## RECURSOS WEB

---

*ONCE*

*AV / SAN SEBASTIÁN , 3*

*SANTA CRUZ DE TENERIFE (S.C.TENERIFE)*

*922210000*

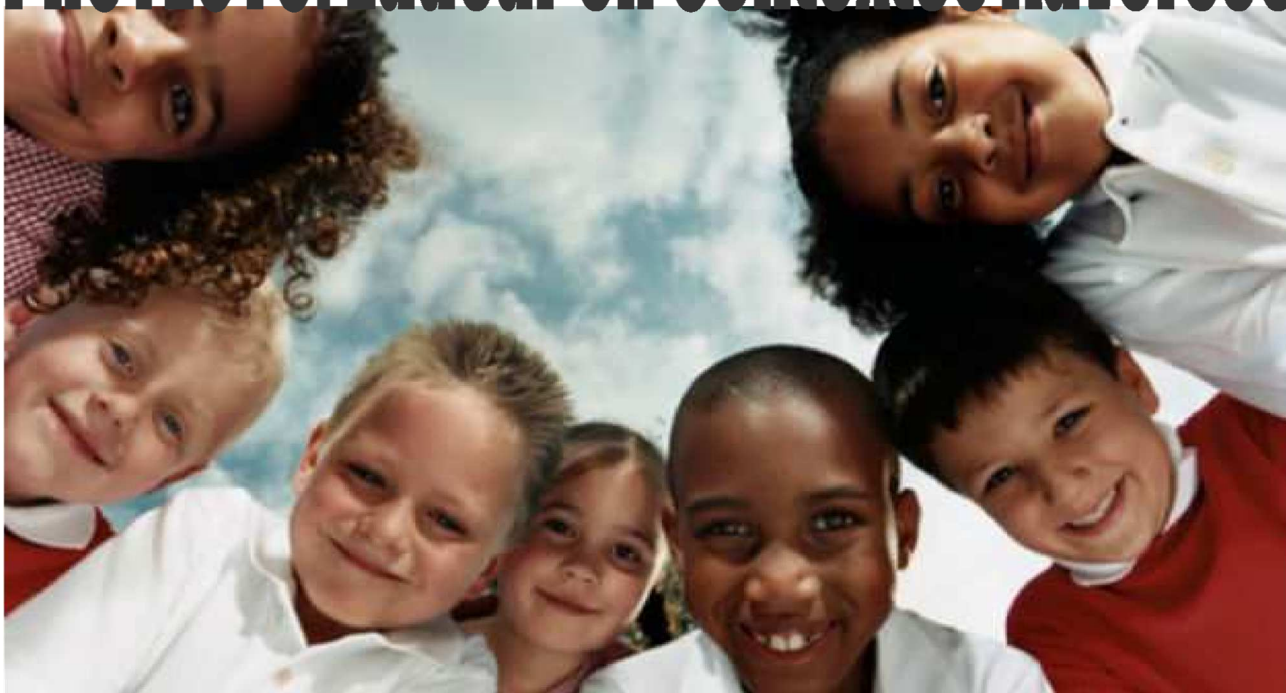


---

ANEXO XI: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN  
INTERVENCIÓN EDUCATIVA

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN VII 2013/2014

# PROYECTO: Educar en Contextos Adversos



## PROPUESTA de MEJORA para la asociación PADRE LARAÑA

GRUPO 13 · 4º GRADO DE PEDAGOGÍA

ALFONSO PÉREZ PRISCILA

BERNAL BETHENCOURT GARA

CABRERA BRITO CRISTO BELINDA

GONZÁLEZ ACOSTA MARÍA

*"No podéis preparar a vuestros alumnos para que construyan mañana el mundo de sus sueños, si vosotros ya no creéis en esos sueños; no podéis prepararlos para la vida, si no creéis en ella; no podríais mostrar el camino, si os habéis sentado, cansados y desalentados en la encrucijada de los caminos."*

*Celestin Freinet (1896-1966)*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	4
USUARIOS.....	5
NUESTRA OPINIÓN .....	6
ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN .....	6
TRANSCRIPCIÓN PRIMERA ENTREVISTA .....	7
TABLA RESUMEN 1 .....	9
VALORACIÓN INFORMACIÓN.....	13
DAFO .....	14
CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES .....	14
CONCLUSIONES /PRÁCTICAS MÁS Y MENOS DESARROLLADAS.....	22
PRESENTACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN .....	24
TRANSCRIPCIÓN SEGUNDA ENTREVISTA .....	24
TABLA RESUMEN 2 .....	27
OBSERVACIÓN .....	31
1ª FASE: COMEDOR.....	32
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS .....	36
VALORACIÓN DE LOS OBSERVADORES .....	36
VALORACIÓN SOBRE INFORMACIÓN .....	37
2ª FASE: LABOR EDUCATIVA.....	37
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS .....	43
VALORACIÓN DE LOS OBSERVADORES .....	44
VALORACIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN .....	44
REFLEXIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	45
DAFO .....	46
CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS .....	47
CONCLUSIONES / PRÁCTICAS MÁS Y MENOS DESARROLLADAS.....	53
PROPUESTA .....	54
CONCLUSIONES FINALES .....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66

## INTRODUCCIÓN

Padre Laraña es una Asociación sin ánimo de lucro que siempre se ha fundamentado en el principio de atención social. En sus inicios, en 1982 se constituyó como

Asociación Benéfica, con el nombre de *Comedor Infantil Padre Laraña*. Actualmente, lleva treinta años ayudando a la comunidad y supliendo las necesidades más latentes en colectivos más desfavorecidos de la zona; no sólo problemas alimenticios sino también se demanda una necesidad de fortalecer lazos de integración a través de apoyo personal, familiar o escolar. Por ello, la Asociación Padre Laraña no sólo es un comedor social sino que se convierte en un centro de día a disposición de los colectivos más vulnerables de la sociedad.

La institución está situada en el barrio de Ofra, en Santa Cruz de Tenerife (Islas Canarias, España)

El distrito denominado por el Ayuntamiento *Distrito Ofra- Costa Sur* es una zona donde se han ido construyendo barrios que han desplazado la actividad industrial hacia el extrarradio de la ciudad, aunque todavía se pueden encontrar algunas parcelas industriales. Se han ido ocupando espacios sin edificar en el sector de Ofra mediante promociones públicas, y se han rehabilitado y repuesto las viviendas de las barriadas construidas en los años sesenta que presentaban un avanzado estado de deterioro

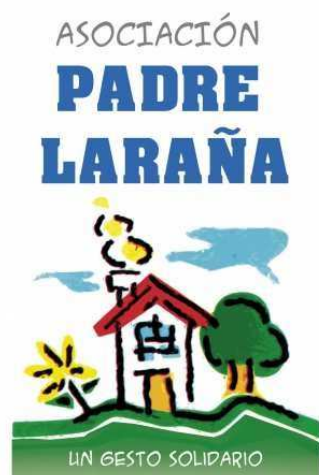
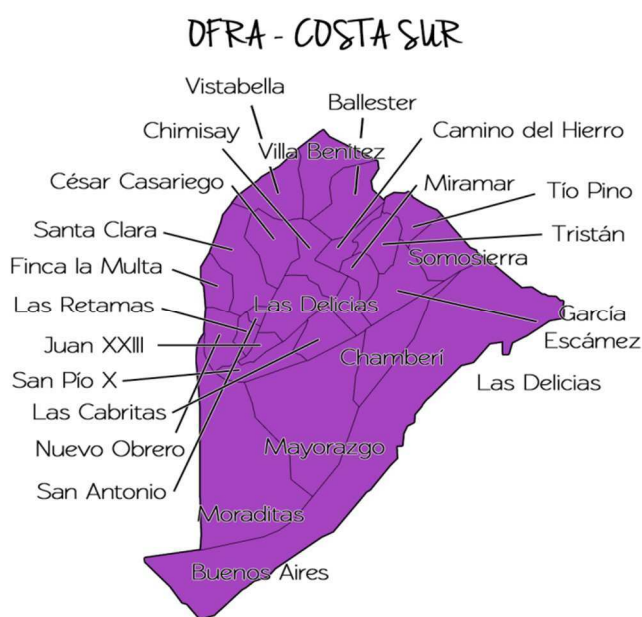
(Santa Clara, San Pío X)<sup>38</sup> No obstante, la zona principal donde actúa la institución se encuentra en el epicentro de viviendas sociales, centros educativos públicos y comercios locales.

Sin embargo, de forma específica sus datos de contacto son:

C/ Dácil Vilar Borges, local 35-36, Ofra. C.P: 38010 Teléfono:

922 64 64 06 - Fax: 922 67 14 71 e-mail:

[padrelarana@hotmail.com](mailto:padrelarana@hotmail.com)



Asociación

Ilustración 1: Logotipo de la

<sup>38</sup> Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife (enlace web):

<http://www.santacruzdetenerife.es/distritos/distrito-ofra-costa-sur/el-distrito/> - Consultado en fecha 3.12.13

## USUARIOS

El tipo de usuarios que atiende Padre Laraña son diversos, sin  
embargo deben cumplir una serie de características previas:

Tener una edad comprendida entre 3 y 16 años.

Sufrir una situación de desestructuración familiar:  
problemas socioeconómicos, familiares, conducta...

Ser derivados por una institución reglada: Ayuntamiento o Centro de Menores.

A partir de dichas características el centro está capacitado para cubrir las necesidades de 80 niños y adolescentes, además del pertinente seguimiento que también se les efectúa a las familias para valorar los progresos que se están llevando a cabo para mejorar. En el caso de las familias, la labor profesional de desarrolla a través de un taller denominado "Escuela de Padres" donde también se precisan unas características para poder efectuar un diagnóstico con efectividad:

Asistencia obligatoria y diaria para todos o alguno de los progenitores (dispone de un horario flexible)

Cumplimiento de las normas internas del centro (respetar, hablar ordenadamente...)

Cumplimiento de las pautas que exigen para los más pequeños (asistencia diaria, puntualidad, higiene...)

De forma teórica, la procedencia social del colectivo que atiende Padre Laraña sufre o sufrirá riesgo de exclusión social. La Exclusión Social no es tan solo la insuficiencia de recursos financieros sino que se acompaña de una **acumulación de límites** (educativos, sanitarios, de vivienda, empleo...) que **impiden** a las personas o grupos que los padecen **acceder a bienes y derechos** considerados básicos, **participar** en la vida social, en definitiva, constituirse como ciudadanos. La exclusión es un fenómeno en el cual confluyen diversos componentes claves, la suma de los cuales nos acerca a una visión más acertada de éste. En primer lugar la exclusión es un **fenómeno estructural** puesto que se inscribe en la trayectoria histórica de las desigualdades sociales, con antecedentes claros en forma de necesidades colectivas intensas desde el inicio de la industrialización y urbanización masiva de los siglos XIX y XX. En este sentido, la transición hacia la sociedad postindustrial ha generado nuevas fracturas en el tejido social, la ruptura de ciertas coordinadas básicas de integración que se enmarcan en un nuevo socio grama de colectivos excluidos. No obstante, dichos colectivos excluidos no se encuentran predeterminados sino que, como **fenómeno dinámico**, la exclusión afecta de forma cambiante a las personas y colectivos en función de las modificaciones que puedan darse en el campo de la vulnerabilidad de éstos a las dinámicas de marginación<sup>39</sup>. Es por ello, que a través de nuestra propuesta de

---

<sup>39</sup> DIÁZ, LEONARDO (et al): "Buenas prácticas para la inclusión social" IGOP Universitat Autònoma de Barcelona - PDF

intervención y propuesta de actividades, se pretende contribuir a que dichos efectos se reduzcan.

## NUESTRA OPINIÓN

La selección del centro se desarrolló dado la gran labor social que desempeña y las graves carencias que debe suplir con escasa contribución. A través de la experiencia propia y de la investigación a través de medios de comunicación, descubrimos la gran labor que desempeña Padre Laraña y lo relativamente poca difusión y gratificación que reciben sus actos. Es por ello, que en agradecimiento por sus actos e interés por conocer cómo se desarrolla internamente, hemos querido conocer en profundidad dicha institución y por supuesto contribuir con nuestro pequeño esfuerzo e ilusión a mejorar un poco más su gran gesto con la sociedad.

## ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

La primera entrevista o primer contacto directo con la institución tiene lugar en las instalaciones de la Asociación el día 16 de Octubre de 2013. La persona encargada de responder a nuestras preguntas es la pedagoga del centro, la misma persona con la que a través del contacto telefónico se han explicado previamente los fines de la investigación y se ha concretado la fecha de la cita. El transcurso de la entrevista transcurre sin incidentes ya que la pedagoga del centro ha escogido un horario en el que los niños todavía no han llegado al centro (las 12:00 de la mañana) y puede atendernos sin prisa. Al mismo tiempo, podemos ver las instalaciones con las que cuenta el centro y conocer a sus otras componentes. A continuación podemos observar un resumen de las respuestas que se ofrecieron a cada pregunta (no obstante la transcripción completa de la entrevista se encuentra en la Anexo 1) En cuanto a las características fue diseñada para una entrevista semi estructurada, donde en ocasiones las respuestas fueron directas y en ocasiones temáticas de mayor interés eran tratados con mayor hincapié y profundidad. Por tanto se alternaron preguntas previamente estructuradas con otras espontáneas que surgieron durante el transcurso la misma a partir de nuestras propias dudas o curiosidades.

## TRANSCRIPCIÓN PRIMERA ENTREVISTA

### **1. ¿Cuándo se crea la asociación? ¿Quién la funda? ¿Bajo qué expectativas?**

El fundador del centro fue el Padre Laraña de la parroquia de San Antonio, en el año 1982. Cuando se observó que en el barrio de Ofra había mucha necesidad decidieron ir creando un local para dar alimentos, donaciones, clases de apoyo, a familias más necesitadas.

### **2. ¿Con que perfiles profesionales cuenta la asociación?**

Con una trabajadora social; una psicóloga; una cocinera, en la parte del comedor social; la directora del centro; y ya por último, dos docentes y yo que soy la pedagoga.

### **3. ¿Qué funciones llevan a cabo dichos profesionales?**

Una de mis funciones como pedagoga, es hacer un trabajo con la trabajadora social, la psicóloga y las voluntarias. A parte de; ayudar a las madres que realizan estudios, ayudar en el comedor, dar clases de apoyo a los más pequeños de educación infantil, primero y segundo de primaria, y a los más grandes de secundaria, diversificación y Bachiller.

### **4. ¿Cómo se distribuyen las actividades que realizan los profesionales? ¿Quién lo decide?**

Las actividades son llevadas a cabo por dos profesoras, cuando los niños acaban sus tareas, a partir de las cinco de la tarde. En el horario de ocio, algunos días juegan a la Play, otros días hacen manualidades, excursiones al parque, al teatro, canciones de las murgas,...

### **5. ¿Qué aspectos psicológicos o de personalidad considera que son fundamentales poseer para trabajar en esta asociación?**

La preparación te la da la práctica. Al principio, te afectan las situaciones de los niños pero la experiencia te va dando comprensión y firmeza. Intentamos, poner normas a los niños, tener mucha paciencia con ellos y sobre todo, dedicación que es lo que los niños demandan, mucha atención.

### **6. ¿Qué tipo de actividades se realizan en el centro?**

Los niños/as realizan todo tipo de actividades, como jugar a la *Play Station*, hacer manualidades, colorear, recortar, ir de excursión al cine, al monte, a museos, obras de teatro, canciones de las murgas, etc.

### **7. ¿Realizan labores educativas? ¿Cuáles? ¿Qué profesionales se encargan de las mismas?**

Lo que nosotras hacemos es que cuando los niños/as terminan de comer, nos los repartimos en tres aulas, para cada profesora y una vez acabadas las tareas escolares se llevan a cabo dichas actividades después de merendar.

**8. ¿Utilizan técnicas de Animación Sociocultural en el centro?**

Cuando se puede, hemos estado haciendo proyectos con la escuela ITACA, pero les quitaron la subvención y se acabó. Ahora estamos en el día a día; que los niños trabajen, tengan normas, se esfuercen y se lleven bien.

**9. ¿Qué perfil tienen los niños/as, jóvenes que conforman la asociación?**

Tenemos unos perfiles muy variados; niños con problemas personales de agresión, familia derivada de menores, una adolescente embarazada con medida judicial,... En principio, que tengan necesidades económicas o que hayan sido derivados por algún organismo.

**10. ¿Cuáles son los criterios de selección de las personas que demandan sus servicios?**

Es la trabajadora social quien valora a las familias, sus situaciones, así como también valora las características del centro porque no todos los niños están adaptados para venir aquí.

**11. ¿Los jóvenes son derivados al centro por medio de alguna institución o son las familias las que buscan directamente sus servicios/ayuda/asesoramiento?**

En unos casos somos nosotras quienes metemos manos en el asunto para que los niños sean retirados de sus familias, en otros casos son los propios ayuntamientos y otras instituciones quienes nos derivan a las familias. Sí es verdad, que algunas familias vienen a nosotros en busca de ayuda.

**12. ¿Se realiza algún diagnóstico sobre la situación de los menores en su incorporación al centro?**

Por supuesto, como bien dije antes debemos de analizar la situación de estos niños/as, ya que hay chicos que no están adaptados a venir al centro, debemos de hacer un seguimiento que nos confirme si se necesita o no de nuestros servicios.

**13. ¿Qué grado de participación tienen las familias?**

El grado de participación de las familias tiene que ser de un cien por cien, ya que la asistencia es obligatoria a no ser que tengan una causa justificada y si no es así nosotras nos metemos sancionando a los niños/as.

**14. ¿Hay proyectos individuales según las necesidades de cada individuo o por lo contrario realizan un proyecto común a todos?**



Se hace una cosa totalmente diferente para cada niño/a, nosotras valoramos la situación. Si alguna de nosotras nos encontramos con alguna problemática en las clases, se lo comunicamos a las que trabajan con las madres y ellas actúan con las familias.

**15. ¿Durante cuánto tiempo se lleva a cabo dicho proyecto? 16. ¿Durante cuánto tiempo está el colectivo en la asociación? ¿De qué depende su permanencia?**

Cuando consideramos que el colectivo a tratar ya no necesita de nuestra ayuda o cuando por mucho que le demos caña no nos hacen caso o no se implican, le damos de baja o los dejamos ir. Todo ello, lo ha de valorar tanto la psicóloga como la trabajadora social.

**17. ¿Se realiza algún seguimiento durante o después de su “estancia” “convivencia” en la asociación? ¿A las familias se les hace algún tipo de seguimiento durante el proceso?**

Debido al gran trabajo que tenemos se nos hace casi imposible hacer un seguimiento de los que ya están de baja, en cambio si los que se van porque les da a ellos la gana, sí que deben y debemos de estar las UTS metidas.

**18. ¿Quiénes sustentan el centro económicamente en la función que desarrolla? ¿Reciben subvenciones?, ¿Se financian ustedes mismos?**

Nosotros contamos con las subvenciones del ayuntamiento y de la dirección general del menor. Así como también, tenemos a las personas de la junta directiva y realizamos en épocas navideñas mercadillos solidarios, junto con empresas como la Caixa que nos ayudan con nuestros proyectos.

## TABLA RESUMEN 1

A continuación encontramos la Tabla Resumen correspondiente a esta parte de la investigación que abarca y resume mucha de la información obtenida esta primera entrevista, nuestra opinión y aspectos a destacar de las experiencias relevantes para la investigación.

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORA PROCED
<b>NATURALEZA LEGAL DE LA ENTIDAD (cómo está constituida)</b>	En primer lugar se constituyó como un comedor social pero al ir creciendo la necesidad de la localidad se configuró como una Asociación,	El ayunta locales p
<b>FINALIDAD (por qué existe)</b>	Debido a la necesidad existente en la población del municipio que con las circunstancias que vive el país se han acrecentado sobre-todo en lo que a aspectos socioeconómicos se refiere.	La finalid económ fueron c carácter familias
<b>OBJETIVOS (qué persigue)</b>	Esta entidad persigue poder proporcionar a aquellas familias en situaciones de riesgo, una asistencia que mitigue muchas de las necesidades que tienen, dando apoyo educativo a sus hijos, apoyo psicológico a las familias, alimentos etc. En definitiva mejorar	No sólo niños/jó consiste estructu en la eje
	su calidad de vida.	
<b>LABORES QUE DESEMPEÑA (tipo de programas o proyectos que desarrolla)</b>	Esta asociación realiza un trabajo en equipo con las UTS y con el centro de menores, ayuntamiento etc. a la que le son derivados el colectivo en cuestión.	Las labor excepto que es u dinero p niños/as condicio

<p><b>COMO SE ORGANIZA EL TRABAJO</b> <i>(describir estructura organizativa, departamentos, áreas, organigramas etc.)</i></p>	<p>En la parte superior de la jerarquía se encuentra la junta directiva, tienen socios que ayudan económicamente, y el trabajo de la pedagoga con la trabajadora social que son las que organizan el día a día. También una cocinera encargada de la parte del comedor y un taller de costura llevado a cabo por una voluntaria.</p>	<p>No tiene distribuc asuntos organiza Por norm educativ dedican</p>
<p><b>QUÉ TIPO DE PROFESIONALES TRABAJAN EN ELLA</b> <i>(describir perfil, funciones y responsabilidades. Especificar si existen perfiles claros y definidos)</i></p>	<p>Hay una trabajadora social que es el eje del centro, es la que tiene contacto con la familia. Luego también hay una psicóloga que trabaja ahora mismo con las familias ya que también</p>	<p>Ahora m aunque menores Debido a</p>
	<p>se ha visto mucha necesidad en las familias. También está la parte del comedor, hay una cocinera, está la directora del centro que es la que coordina todos los gastos papeleos...y luego las tres profesoras (una maestra y dos pedagogas) antes éramos cinco, teníamos una logopeda, teníamos a Mary que hacía el apoyo improvisado en las aulas y nosotras.</p>	<p>no pued disponer</p>
<p><b>CÓMO SE TOMAN LAS DECISIONES</b> <i>(procedimientos de trabajo en cada área o departamento o en general. Especificar si estos procedimientos están claramente definidos)</i></p>	<p>Las decisiones las propone el equipo de profesionales que trabajan día a día con el colectivo aunque sea la junta directiva quien finalmente apoyo o no estas decisiones. Les apoya en todo lo que nosotras le pidamos y necesitamos. Nos intentan ayudar en todo lo que pueden.</p>	<p>Ahora m aunque menores Debido a pueden disponer ..."Tener mucho, hay gent tenemos económ</p>
<p><b>CÓMO SE FINANCIA</b> <i>(describir el modo en que la entidad cubre sus gastos)</i></p>	<p>Cuentan con una subvención del ayuntamiento que es para el trabajo con las familias y una subvención de la dirección general del menor que es para el trabajo con los menores y no es suficiente para los gastos que tiene el centro.</p>	<p>"...La Car hacemos llega ni p</p>

	<p>También están los socios que tenemos, las personas de la junta directiva que aportan económicamente.</p> <p>Hacen todas las navidades un mercadillo de cachivaches para sacar dinero, hay fiestas para beneficio del Padre Laraña, hay empresas que organizan cosas y nos ayudan con dinero.</p>	
<b>TIPO DE USUARIOS A LOS QUE SE DIRIGE</b> <i>(perfil general, por grupos si hay tipos diferenciados)</i>	Niños de entre 3 y 16 años. El perfil es variado ya que, principalmente tienen que ser de familias con problemas económicos	A la hora Infantil,
<b>VOLUNTARIADO</b> <i>(explicar características y si hay programas estructurados para tal fin)</i>	El voluntariado que accede a esta entidad se reduce a una animadora socio-cultural y a alumnos de prácticas que evidentemente sólo pasan un tiempo limitado y estipulado de manera externa.	El colectivo (niños) son educados más ágiles que mejor
<b>ESPACIOS</b> <i>(características)</i>	Para los niños hay dos aulas grandes o comunes con mesas y sillas determinadas para su edad donde se merienda. De forma más concreta hay tres clases donde se dividen por edades y un despacho donde trabaja la pedagoga.	El espacio (clases para trabajar p... sillas...)
<b>IMAGEN CORPORATIVA</b> <i>(explicar si existe, si</i>	Existe una relación constante y necesaria con	Las re
<i>es clara y definida. Esto incluye comunicación con el exterior de una manera clara y definida)</i>	el exterior, con el entorno que rodea a esos niños tanto por parte de las familias, que también son evaluadas, como con agentes sociales que controlan otros aspectos que influyen en las familias.	ejemplo, medida, incapaci... la entida
<b>ORGANOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD</b> <i>(explicar cuáles son: publicidad, web, redes sociales etc.)</i>	Cada año se desarrolla un rastrillo en épocas navideñas para recaudar fondos económicos, además cuentan con recursos tecnológicos que dan a conocer su labor como su página web.	Es intere... ayuda q... material... humano

<b>TAREAS DE MEJORA (existen planes de formación para empleados o voluntariado, se incentiva la participación en cursos, seminarios etc.)</b>	En principio no se desarrollan estrategias de formación, de renovación o mejora ya que el plan establecido consume todo el tiempo posible de la institución y sus integrantes.	La terapia puede ser un contexto...
<b>CONTACTO CON LA COMUNIDAD (explicar si hay acuerdo con otras instituciones locales, si se promueve la relación entre usuarios y entorno y si la entidad es visible para la comunidad)</b>	La entidad es muy visible para la comunidad además de que está en un lugar estratégico la población cercana es consciente del problema y los más afortunados con generosos y solidarios con la causa contribuyendo con todo lo que pueda. Al mismo tiempo otros ámbitos públicos como el Ayuntamiento o privados como Bancos contribuyen de manera puntual con la misma.	Sería importante... la zona... un espacio... pudiente... económico... están co...
<b>OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS</b>	La disposición de los voluntarios o empleados, las ganas de darse a los demás y su entereza al desempeñar un trabajo tan bonito pero duro al mismo tiempo.	Podemos... de la gen... numeros...

## VALORACIÓN INFORMACIÓN

Tras haber tenido un primer contacto con la institución y con el personal encargado de ella, hemos volcado los datos recabados en la entrevista, en el cuadro anterior.

Los usuarios que hacen uso de este servicio son, en su mayoría, familias desestructuradas y con bajos recursos económicos lo que complica un poco la labor educativa y social que lleva a cabo esta institución, en cuanto al personal que existe en la institución, está compuesto por una pedagoga, una maestra, una trabajadora social y voluntarios que se ocupan de facilitar el trabajo de estas profesionales. Debido a la actual crisis económica el funcionamiento del centro no es el mismo que en periodos anteriores, ya que contaban con un amplio abanico de profesionales que realizaban un diagnóstico y apoyo educativo individualizado al alumnado. La infraestructura de esta institución no es la óptima para albergar a 60 niños ya que, el comedor se encuentra separado de las clases por lo que hay que realizar un traslado. Las clases están en un mismo espacio unificado por lo que complica la labor docente de los profesionales. En cuanto a la financiación sabemos que está sostenido con fondos del Ayuntamiento, además, cuenta con un proyecto de Obra Social *La Caixa*, así como, participa en eventos solidarios, todos ellos insuficientes para cubrir las necesidades y mejorar la institución.

A partir de la tabla expuesta, creemos conveniente la realización de un DAFO, en el que podremos ver, de manera resumida, los aspectos más destacados.

## DAFO

<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco personal</li> <li>- Usuarios con bajos recursos</li> <li>- No existen normas</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mala infraestructura</li> <li>- Poca financiación</li> <li>- No hay atención individualizada</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>- Personal con vocación</li> <li>- Personal motivado</li> <li>- Los usuarios están comprometidos</li> <li>- Realizan talleres para conseguir financiación</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>- Voluntariado</li> <li>- Participación de la familia</li> <li>- Implicación en eventos solidarios</li> </ul>

## CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES

Liderazgo claro (se ve claramente qué persigue la organización, por qué y quién o quiénes son responsables de llevar esta bandera)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
<b>X</b>			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Tiene una buena estructuración, con una directiva, voluntarios y asalariados.			

Planificación (hay objetivos claros y estrategias para conseguirlos que derivan en proyectos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	<b>X</b>		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se encuentran los objetivos reflejados en ningún programa o proyecto aunque sí interiorizados.			

Misión clara (qué se quiere hacer. Hay unos objetivos generales explícitos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí, ya que lo primordial es que los niños tengan una buena alimentación y realicen sus actividades educativas.			

Visión clara (por qué se quiere hacer, filosofía de base)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Por la situación precaria socio-económica que siempre ha experimentado la zona geográfica y que con la actual crisis financiera se ha incrementado.			

Idoneidad (Las labores que se realizan responden a una necesidad clara, urgente y de gran impacto social detectada de forma precisa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Familias que no pueden alimentar a sus hijos/as por su situación económica y también producen deficiencias educativas para apoyar a sus hijos.			

Focalización (estar centrado en campos en los que se es fuerte y se tiene experiencia)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Tienen una experiencia de más de 30 años dedicándose a la misma labor.			

Innovación (capacidad de explorar otros campos o de proponer soluciones novedosas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Con la situación actual disponen de menos recursos y presupuesto para llevar a cabo estas acciones.			

Perspectiva local (parten de ideas generales pero son capaces de adaptarlas al contexto concreto donde se desenvuelven)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es una acción local, destinada a la población del municipio.			

Contacto con la comunidad (versus aislamiento. Se trabaja desde y para la comunidad. Puede ser en sentido restringido, barrio o municipio o en sentido más amplio. Lo que se valora es la vocación local)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> La relación es de feed-back, ya que para poder mantener a los niños/as en el programa los padres deben de participar en la escuela y cumplir la asistencia obligatoria.			

Creación de sinergias con otros actores del ámbito local (alianzas estratégicas con otras entidades o personas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El Ayuntamiento es el encargado de derivar a los niños/as al centro y el Centro de Menores es el encargado de verificar que se cumplan las normas y su mejora.			

Proyección (se difunde su labor, es conocida, tiene una imagen pública prestigiosa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Dado los escasos recursos, es una institución conocida prácticamente sólo en el contexto en el que se desarrolla su labor: Ofra (barrio de Santa Cruz de Tenerife).			

Trabajo en equipo (se considera un valor, se estimula y se poseen conocimientos sobre el mismo. Versus individualismo o trabajo en grupo)



CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es fundamental, ya que cada profesional a pesar de ser pocas, cada una cumple con una función específica, que se fraccionan como un grupo para así poder coordinarse de forma óptima en los diferentes colectivos y necesidades.			

Tiempo para la formación (existen programas de formación para los componentes de la entidad. Pueden ser estructurados o más informales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No existe ningún tipo de programa, educativo, ni de ninguna otra índole.			

Incentivos al capital humano (se reconoce la labor de quienes hacen bien su trabajo. La forma de hacerlo no es tan importante, como que se haga).

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No reciben remuneraciones extras por hacer su labor, así como tampoco los voluntarios no reciben inversión.			

Compromiso (Se ha creado una base propia de voluntariado. Mejor si es variado en perfil, adecuado a las diferentes funciones, especializado. Se valora positivamente que haya un plan de acogida y gestión del voluntariado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Un pilar base del centro, son los voluntarios que se encargan en su mayoría de mantener la normalidad en él. Un ejemplo de ello, son los voluntarios que trabajan a diario en el comedor social.			

Motivación (En los empleados. Existen sistemas para mantenerla y estimularla. No estamos de la motivación intrínseca individual. Pueden ser reconocimientos, premios, etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X

**JUSTIFICACIÓN:** Aunque creemos que los profesionales están motivados para la labor educativa/social que desempeñan a diario en el centro.

Clima en la institución (es relajado, inspirador, abierto. Hace sentir comodidad, facilita la integración)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí, ya que la institución tiene funciones de integración entre los miembros y facilita recursos para que el usuario pueda vivir en armonía. (Comedor, escuela de padres, etc.)			

Perspectiva a largo plazo (no comprometen sus objetivos básicos aunque haya dificultades, revisan sus estrategias)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> A pesar de enfrentarse a dificultades como: disminución de profesionales y reducción del presupuesto; su labor sigue llevándose a cabo y cumpliendo su principal objetivo: ofrecer una dieta sana y equilibrada a niños/as que viven en contextos con dificultades socio-económicas.			

Invierte en mejorar lo que ya tiene (recursos humanos y materiales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Con la financiación que reciben/consiguen siempre intentan mejorar los recursos de los que disponen.			

Política de contratación sostenible (combina el mantenimiento de una plantilla estable con contratación para puestos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
---------------	----------------------	---------------	-------------------

		<b>X</b>	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El funcionamiento del centro se lleva a cabo por parte del Ayuntamiento, el cual en los últimos años ha recortado bastante el personal del centro.			

Gestión del conocimiento (los aprendizajes que se hacen en la práctica cotidiana se transmiten y se elaboran dentro de los equipos de trabajo)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
<b>X</b>			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Los niños/as, claramente obtienen ciertos conocimientos parte de la práctica cotidiana, como lo son: hábitos de estudios, buena alimentación, higiene, salud,.. Es decir, prácticas realizadas en el centro que se pueden llevar a cabo en la vida cotidiana.			

Existe una cultura organizacional clara (ideales vinculados a la forma de trabajar, hay una forma de hacer las cosas que le caracteriza, un sello propio)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
<b>X</b>			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Este centro funciona de manera distinta con otros centros, ya que éste se centra en un número cada vez mayor de alumnos/as, y donde tratan distintas y diversas problemáticas, en ayudarles de manera más personal no solamente en la institución.			

Se han consolidado fuentes de financiación estables (a través de donantes, subvenciones o proyectos. la mejor la que combina las tres)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
<b>X</b>			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> A través de subvenciones por parte del Ayuntamiento, la dirección general del menor, las personas de la junta directiva. A través de proyectos, programas, mercadillos,...			

Hay una estructura organizativa clara (puede ser vertical u horizontal pero las responsabilidades están definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El centro cuenta con varios profesionales: la <u>trabajadora social</u> , la que tiene el contacto con las familias; <u>la directora del centro</u> , coordinadora de todos los gastos administrativos; <u>dos docentes y una pedagoga</u> que desempeña la misma labor que las profesoras, en las clases de padres, educación infantil, primaria, la ESO...; la <u>cocinera</u> , encargada del comedor social; los <u>voluntarios/as</u> ; <u>la junta directiva</u> , que ayudan en todo lo que pueden y por supuesto <u>los socios</u> del centro que ayudan económicamente.			

El trabajo se realiza de manera sistemática (un ejemplo, existen documentos informativos sobre la institución, protocolos para la realización de tareas, procedimientos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> La pedagoga nos ha transmitido que dado el volumen de trabajo, no les resulta factible.			

Transparencia (la información fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es la pedagoga junto con la trabajadora social, quienes elaboran distintos informes de familias en conflictos, derivadas al Ayuntamiento para que pueda así incidir en ellas.			

Imagen corporativa definida (esto se evidencia en la forma en que se transmiten los mensajes, la unidad de criterios en los mismos, existencia de un logo y del manejo de señas de identidad definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No tienen ninguna imagen de referencia y el cartel principal es ilegible. No son aspectos que a priori, parezcan preocupantes.			

Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras que se cumplen de manera regular)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Existen ciertas normas claras, donde lo fundamental es la realización de las tareas y una buena alimentación, existiendo también normas en el comedor.			

Procesos de evaluación (de resultados y de la calidad del trabajo, implica controles durante el proceso y finales. Pueden ser internos o externos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Hay una evaluación siempre continua de aquellas familias en conflicto a través de la participación y la asistencia obligatoria al centro de padres. No obstante para los alumnos es menos estricta.			

Los Medios con los que se cuenta están adaptados a las labores que se desempeñan (infraestructurales, recursos tecnológicos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí es cierto que el centro cuenta con aulas adaptadas con su labor, pero también es cierto, que ciertas aulas se encuentran en un espacio muy reducido para tantos alumnos/as, donde ello puede interferir en sus labores educativas.			

Política de información y comunicación (cómo se comunica la entidad con el resto del mundo: hace publicidad, tiene página Web, está en las redes sociales...)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El centro cuenta con página web, a través de sus diferentes proyectos sociales, por parte del Ayuntamiento.			

Se realizan diagnóstico de la propia institución y se identifican áreas de mejora

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X

**JUSTIFICACIÓN:** Por falta de personas estas actividades no se llevan a cabo, al menos no se recogen en ningún formato escrito.

## CONCLUSIONES /PRÁCTICAS MÁS Y MENOS DESARROLLADAS

En conclusión la Asociación Padre Laraña es una asociación que realiza una labor clara y urgente propia del entorno, centrada en campos en los que tiene experiencia. Esta asociación parte de ideas generales siendo capaz de adaptarlas al contexto en el que trabajan y realizándolo desde y para la comunidad mediante la utilización de alianzas estratégicas con otras entidades. Dicho trabajo se realiza en equipo siendo de gran valor para la misma dicha cooperación (transmitiendo los aprendizajes de la vida cotidiana), creando así mismo una base propia de voluntariado que se valora desde dentro de forma muy positiva (tiene una estructura organizativa clara). Por otro lado es importante la existencia de normas y reglas de funcionamiento claras que se cumplen dentro de la misma así como también la transparencia fluida en su labor tanto en el interior como hacia el exterior de esta asociación con aspectos como los relacionados con los procesos de evaluación. También destacar que es una asociación que ha consolidado fuentes de información estables y que invierte en mejorar lo que ya tiene. Padre Laraña dispone de una página web que configura su política de información y comunicación. Ejemplo de su página de inicio en la red:



Página web del centro: <http://asociacionpadrelarana.org/>

Por otro lado es importante destacar que Padre Laraña no tiene capacidad de innovación en cuanto a explorar otros campos y proponer soluciones novedosas y no dispone de programas de formación ni incentivos para los componentes de la

entidad. Es importante así mismo resaltar que no tienen un sistema de contratación regular para la plantilla de profesionales que la conforman que no dispongan de una imagen corporativa definida y que el clima de trabajo no es relajado ni hace sentir comodidad.

Por último y en base a lo anterior decir que se aprecian indicios de que la institución dispone de una planificación con objetivos y estrategias claros, de unos objetivos generales también claros que dan justificación a la misión clara que tiene la asociación y a la visión de la misma, es decir su filosofía de base. Se aprecian indicios también de que las infraestructuras y los recursos tecnológicos que utilizan están adaptados a las labores que se desempeñan. No existen evidencias de aspectos relacionados con el fomento de la motivación de los empleados, de que el trabajo se realice de manera sistemática, de que la institución realice un diagnóstico ni que se identifiquen áreas de mejora, así como tampoco se tienen evidencias de la proyección de su labor o difusión de su imagen pública.

En base a las conclusiones aportadas, las **mejores prácticas** que lleva a cabo la institución son:

Por un lado, el **apoyo educativo** que se imparte en las horas de estudio ya que son primordiales para el fomento del aprendizaje y la buena trayectoria en el centro educativo en el que estudian los sujetos.

Los **objetivos claros** a los que se ciñe la institución (su filosofía de base) gracias a los cuales se vuelve efectiva su labor, impidiendo así desviarse en su actividad y en el propósito de la misma.

En tercer lugar destacar como buena práctica también, las **normas básicas** generales que establece la institución tanto en cuanto a las normas de asistencia se refiere como a las normas generales básicas de convivencia.

En cuarto lugar el trabajo en **equipo cooperativo** realizado tanto entre los trabajadores como con los voluntarios que asisten a la institución.

En quinto lugar destacar la **transparencia** existente entre el Padre Laraña y las instituciones gubernamentales como el ayuntamiento y el centro de menores que hace aún más efectiva la labor que realizan.

Por otro lado en lo que a **prácticas menos desarrolladas** se refiere destacar que:

En primer lugar que **no se realiza** una **evaluación inicial** de los pequeños ni una evaluación durante el proceso de permanencia en el centro que posibilite un análisis de progreso o no de los mismos.

En segundo lugar la **poca planificación** de las actividades que se realizan en los sujetos de diversas edades convirtiéndose por tanto en una improvisación diaria.

En tercer lugar destacar como mala práctica que las **actividades** que se llevan a cabo son **rutinarias** e influyen en la poca motivación que tienen los sujetos.

En cuarto lugar la **falta de innovación** realizada por parte de los profesionales que afecta a toda la organización.

En quinto lugar, destacar como mala práctica que no se realiza un **análisis** sobre la situación personal de cada niño/a.

## PRESENTACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN

La segunda entrevista, por tanto el segundo contacto directo con la institución se produce el día 7 de noviembre de 2013 con la misma profesional, la pedagoga del centro, en el mismo lugar (instalaciones de la institución) y a la misma hora (12:00 de la mañana). Es en este caso cuando queremos profundizar más en la labor educativa que desempeña el centro pues de esta forma conoceremos de antemano las carencias y fortalezas que se puedan está desarrollando en el mismo previamente a la observación, evitando un diagnóstico subjetivo y por tanto una propuesta menos efectiva. A continuación podemos observar cómo se llevó a cabo la entrevista en un resumen sobre las respuestas que se efectuaron a las preguntas realizadas por el grupo de trabajo. No obstante la transcripción completa de la entrevista en el Anexo 2. Las características de las entrevista como podrán comprobarse se definen por corresponder a una semi-estructuración ya que podían surgir preguntas fuera de las previamente establecidas que también fueron formuladas y contestadas fruto del interés y dudas generadas.

## TRANSCRIPCIÓN SEGUNDA ENTREVISTA

### **1. ¿La Asociación Padre Laraña tiene o ha tenido algún proyecto educativo por el que se rige la misma?**

Esta Asociación trabaja como un Centro de prevención en un centro de Día Infantil. Es una institución que funciona de distinta manera a otros centros, con una serie de protocolos en situación de riesgo y normas básicas.

### **2. ¿Quién o quienes han sido/son los encargados de realizar dichos proyectos educativos?**

Los encargados de llevar a cabo los proyectos educativos, hemos sido nosotros los docentes, la trabajadora social, la pedagoga y el equipo directivo.

### **3. ¿Qué objetivos se pretenden cumplir? En caso de que no tengan proyectos educativos vigentes ¿qué objetivos son los que quieren alcanzar con la labor educativa que realiza el centro en la actualidad?**



El objetivo principal por el que se rige el centro, es que todos los niños/as estén escolarizados y asistan todos los días a clase. Así como también, el objetivo primordial de la labor educativa, consiste en que los niños tengan unos hábitos de estudio.

**4. ¿Cuáles son las estrategias que llevan a cabo para la consecución de éstos objetivos?**

Funcionamos con una economía de fichas, donde la asistencia de las familias al centro es obligatoria, para así hacer un seguimiento de las mismas. A su vez, nos ponemos en contacto con los centros escolares para seguir su evolución.

**5. ¿Quién o quienes se encargan de realizar o llevar a cabo la temporalización de la actividad educativa?**

Nosotras las docentes, nos encargamos de que los niños de lunes a viernes realicen sus tareas, inevitablemente. De esta forma, si el niño/a no ha realizado sus tareas en el tiempo especificado, las seguirán desempeñando en el horario de ocio.

**6. ¿Con qué materiales didácticos e infraestructuras cuenta el centro para dicha labor?**

Hablando de los más pequeños, se les empieza a introducir el inicio de las sumas y las restas, la lecto-escritura, en el horario educativo. Mientras, en el horario de ocio, tras haber finalizado sus labores, comienzan a realizar juegos más lúdicos, como; colorear sin salirse, recortar, pegar,...

**7. ¿Qué personas se encargan del diseño y programación de las actividades? ¿Cuándo se realiza dicha programación?**

Tanto las profesoras como el equipo directivo y la pedagoga, son las encargadas de la programación y el diseño de las actividades, las cuales se realizan a partir de las cinco de la tarde y una vez acabadas las tareas.

**8. ¿La escuela de padres tiene una labor educativa diferente a la parte más centrada en los niños/jóvenes?, ¿Cuál? ¿Quién se encarga de la misma?**

En ella, la asistencia es obligatoria, para así garantizar la implicación de los padres con el centro. Si hay tan sólo una falta de asistencia, se les castiga a los propios niños/as sin asistir al centro en un período de tres días. Los encargados de la misma son la pedagoga y las docentes.

**9. ¿Qué profesional se encarga de la parte educativa de ésta escuela de padres? La encargada de la parte educativa en esta escuela de padres es la pedagoga y las docentes que se encuentran en el centro, por lo que ello les conlleva a una mejor coordinación y programación de la institución.**

**10. ¿Cuáles son los objetivos que persigue la escuela de padres?**

El objetivo principal es que sean ellos, los propios padres que se impliquen con el centro, que nos apoyen con la labor que desempeñamos con sus hijos/as.

**11. ¿Hay alguna persona encargada de supervisar que se cumplan los objetivos/acciones previstos?**

En un principio, la encargada de supervisar que se cumplan dichos objetivos es el equipo directivo y la trabajadora social.

**12. En cuanto a la evaluación, ¿Quién/cómo/ con qué indicadores se realiza la evaluación?**

Lo que se realiza en el centro para dicha evaluación es un control de asistencia obligatorio, las tareas, las calificaciones de los niños/as al final del cuatrimestre y el refuerzo positivo de aquellos chicos que hayan superado el curso con muy buenas notas.

**13. ¿Alguna institución como las UTS o el centro de menores exige un informe acerca de los resultados educativos del colectivo en cuestión?**

En un primer momento, el ayuntamiento que nos deriva a las familias, sí que nos exige ciertos informes, sin embargo, la mayoría de las veces cuando les presentamos dichos informes, los justifica y se centran en tan sólo las necesidades más básicas.

**14. ¿Considera que la labor educativa impartida de manera unitaria con niños de diferentes edades repercute en el alcance de los objetivos planteados?**

Por supuesto que sí, antes cuando había más personal funcionábamos de manera más eficaz, contábamos con el apoyo individualizado. Sin embargo, ahora al tener menos docentes para tantos niños, se nos hace muy difícil el trato personalizado, y en un espacio que se nos hace cada vez más reducido.

**15. ¿La labor educativa que se realiza a la menor de 15 años embarazada difiere en algo de la labor educativa del resto de los niños/jóvenes?**

Ahora mismo, la niña debido a su avanzado embarazo se ha decidido que no asistiera al centro. Teníamos un trato muy especial con ella, ya que era una chica muy conflictiva, con una familia también conflictiva y con muchos problemas detrás.

**16. ¿Hay algún programa específico educativo con respecto a ésta menor?, es decir, ¿a parte de la labor educativa escolar, se educa a la misma con aspectos directamente relacionados con la futura maternidad?**

Sí, nosotras aparte de trabajar con ella la parte educativa de la escuela, le aconsejamos sobre lo que conlleva ser madre, unas normas, unas reglas, unas responsabilidades.

TABLA RESUMEN 2

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN PROCEDIMIENTO
<b>TIPO DE LABOR EDUCATIVA</b> ( <i>en que consiste, situar en un área específica. Presentar planes, proyectos y/o acciones con sus respectivos destinatarios</i> )	<p>Ayudar en las tareas escolares diariamente en todas las áreas educativas. No existen proyectos educativos en el centro se trabaja con los objetivos generales (que posteriormente se especifican) día a día.</p>	<p>La reducción de la forma se educativa, ejemplo, individual personal</p>
	<p>RESPECTO A LA INICIATIVA EDUCATIVA ELEGIDA</p>	
<b>POR QUÉ Y COMO SE PROCEDE A SU PLANIFICACIÓN</b> ( <i>a qué responde; qué sistemas de diagnóstico de necesidades -del colectivo o comunitarias- se han utilizado</i> )	<p>En principio, no se desarrolla un sistema de diagnóstico de necesidades debido al reducido número de profesionales en el centro. La actividad que se desempeña es una división de los jóvenes/adultos entre las dos docentes y una posterior realización de las tareas.</p>	<p>El contexto emocional generalizado planifica algunas de las especificaciones entorno.</p>
	<p>Los objetivos generales y fundamentales que perdigue este centro son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia diaria y constante al centro escolar</li> </ol>	<p>A pesar de las variables de las familias se objetivos</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Hábito de estudio constante en horario extraescolar (tareas, lectura, pintura...)</li> <li>3. Alimentación equilibrada e higiene personal.</li> </ol>	<p>pero final institución</p>

<p><b>ESTRATEGIAS QUE SE PLANTEAN</b> <i>(forma de abordar la labor educativa a partir de los objetivos, hacer constar si es explícita o implícita o no existe)</i></p>	<p>Las estrategias desarrolladas en el centro son principalmente en plantear una serie de actividades o tareas al alumnado y posteriormente reforzar las buenas conductas a través de actividades lúdicas (ver la televisión, juego libre...) La metodología que se plantea es una economía de fichas lo cual motiva enormemente a los pequeños.</p>	
<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y OTROS SI LOS HUBIERA</b> <i>(describirlos y explicar con qué acciones se vinculan)</i></p>	<p>De forma global podríamos considerar que los objetivos 2 y 3 explicados anteriormente son específicos, no obstante nos parecen igual de importantes que el 1 ya que realmente la institución no genera planes formativos que seguir y se detallan objetivos por jerarquías. Por tanto, muy a <i>grosso modo</i> decimos que:</p> <p><b>2. Hábito de estudio extraescolar.</b></p>	<p>En algunos se convierten valores que contradicen por tanto pequeños obstante menor</p>
	<p>Para conseguirlo se trabaja diariamente la responsabilidad y nivel educativo de cada pequeño con las tareas escolares. Además la metodología de economía de fichas contribuye a la implicación.</p> <p><b>3. Una correcta alimentación e higiene.</b> Para ello el comedor establece una dieta equilibrada que ofrece comidas con todo lo necesario para su crecimiento y desarrollo eliminando conductas selectivas hacia los alimentos.</p>	<p>medida.</p>

<p><b>ACCIONES EDUCATIVAS QUE SE PROPONEN EN EL PLANO DE LA INTERVENCIÓN</b> <i>(se incluyen sus aspectos más significativos: metodología, contenidos, materiales, programación, evaluación etc...)</i></p>	<p>Las acciones educativas deben ser concisas y concretas ya que el tiempo es escaso y el colectivo conflictivo por ello consideramos que se focalizan en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la participación de los niños</li> <li>2. Mejorar conductas negativas que se aprenden (o refuerzan) en el seno familiar</li> <li>3. Enriquecer la relación familia-escuela</li> <li>4. Formar a las familias en contextos</li> </ol>	<p>Los mate se encue que pasa centro a estudio” por la ins financi se adapta niveles e madurati</p>
<p><b>RECURSOS HUMANOS QUE PARTICIPAN EN EL DESARROLLO DE LAS MISMAS</b> <i>(cantidad, perfil, coordinación etc...)</i></p>	<p>formales (retomando sus estudios) como informales (normas/ conductas familiares)</p> <p>Las profesionales de la institución son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajadora social</li> <li>2. Pedagoga</li> <li>3. Psicóloga (dado el recorte de personal su labor se destina al colectivo de madres)</li> </ol> <p>Así como ocasionalmente la ayuda desinteresada de voluntarios cualificados o no, por ejemplo una Animadora Socio Cultural.</p>	<p>Nos sorp desempe teniendo de múltip para dos</p>
<p><b>ESPACIOS</b> <i>(describir aspectos que se consideren más significativos)</i></p>	<p>Los espacios de la institución son amplios, sin embargo en el momento de la agrupación de los pequeños hay determinados espacio muy reducido dado el elevado número de niños que asisten. De forma general se constituye por tres aulas por edades, baños diferenciados, un despacho, y dos zonas comunes utilizados como clase/zona lúdica para los juegos.</p>	<p>En realid total de 8 total es c profesion circunsta</p>

<p><b>CARACTERÍSTICAS DE LAS DINÁMICAS DE TRABAJO</b> <i>(entre el profesorado o profesorado- alumnado)</i></p>	<p>Cada profesional se dirige hacia su propio ámbito de trabajo sin intervenir en el de la compañera dado que se tienen claro los objetivos, el colectivo es numeroso y difícil de manejar y el tiempo escaso. No obstante existe una comunicación y colaboración constate entre las docentes.</p>	<p>A pesar de las ramas de técnicas tiempo le esté cont</p>
<p><b>RESULTADOS</b> <i>(explicar cómo se han medido, qué indican y para qué se utilizan)</i></p>	<p>Esta institución no registra unos resultado o algún tipo de registro dada la descompensada proporción entre profesionales (3) y beneficiarios (60)</p>	<p>Anteriormente individual entrevistas memoria</p>
<p><b>NIVELES DE SATISFACCIÓN</b> <i>(explicar de quién y cómo se ha valorado)</i></p>	<p>Las profesionales se sienten realizadas en su trabajo, ya que a pesar de que se reconoce el intenso esfuerzo físico y emocional, también se conoce la satisfacción que genera su labor educativa en los pequeños favoreciendo su situación inicial de ingreso en el centro.</p>	<p>Valoramos docentes cualificadas las actividades donaciones</p>
<p><b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN DE INTERÉS</b> <i>(explicar si existen procedimientos claros y cómo se establecen)</i></p>	<p>En caso de situaciones graves y conflictivas en las familias el centro se ve obligado a remitir informes de aviso al Ayuntamiento con el fin de una posterior acción de la Administración.</p>	<p>De forma como el influyen intervenc</p>
<p><b>EVALUACIÓN GENERAL DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y TAREAS DE MEJORA</b> <i>(existen procesos de evaluación de la calidad de las labores educativas. En caso afirmativo, para qué sirven)</i></p>	<p>No sin embargo anteriormente con un número superiores de profesionales en la entidad sí era posible. La finalidad consistía en poder corroborar la evolución de los pequeños.</p>	<p>familiare</p>

<p><b>PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD</b> <i>(explicar si hay participación de otras entidades o colectivos en la gestión de los procesos educativos, en su financiación o desarrollo. )</i></p>	<p>La Escuela de Madres, a pesar de que es una actividad obligatoria para conseguir la implicación parental, es la acción comunitaria más representativa e importante que cumple la entidad. Es en este espacio donde pueden evaluarse los progresos de los progenitores y conocer en profundidad las características de las familias del centro.</p>	<p>El concep de Padre consider madres o preciso u identifica</p>
<p><b>OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS</b></p>	<p>La pedagoga del centro en las ocasiones y centros que se lo permiten, acude personalmente para comunicarse con los docentes de los niños y realizar un trabajo conjunto y por tanto más eficaz en lo que labor educativa se refiere.</p>	<p>Son num niegan la “criticad influye e</p>
<p><b>CONCLUSIONES</b></p>	<p>Finalmente, a modo de conclusión grupal nos gustaría transmitir los agradecimientos que damos a la Asociación en especial a su pedagoga que por segunda vez no ha atendido. Es en esta segunda entrevista donde la relación se estrecha y los aspectos principales se consolidan por ello el aprendizaje sobre la experiencia de la profesional ha sido muy enriquecedora y nos ha parecido importante transmitir la comodidad que hemos sentido. En cuanto a la labor educativa que el centro desempeña somos conscientes de las limitaciones que tienen tanto en recursos económicos como humanos por ello hay determinados aspectos que podrían mejorarse no obstante no porque no haya un interés en hacerlo sino por una cuestión de inhabilitación. Por</p>	<p>ejemplo, individual importan obtenida que se ha mayor nu labor de impresci insuficien Administr</p>

## OBSERVACIÓN

La observación tuvo lugar el día 27 de noviembre de 2013 en las instalaciones de la institución y constó de dos fases. La primera, el comedor con una duración de una

hora (14:00-15:00) y; la segunda de la labor educativa en las aulas del centro, también de una hora (15:30 a 16:00).

### 1ª FASE: COMEDOR

La observación durante la comida transcurrió de una manera no participante y de forma externa a la situación, únicamente observando, sin interactuar con los sujetos y anotando los principales aspectos relevantes para la investigación.

#### 1. OBJETIVOS DE LA OBSERVACIÓN

- Analizar el comportamiento de los sujetos in situ
- Identificar el cumplimiento o no de las normas que se establecen

#### 2. CATEGORÍA DE CONDUCTAS /ACTITUDES A OBERVAR

- Definición de las categorías utilizadas en la hoja de registro de las conductas de los alumnos:

**(RES) RESPETO:** Hay silencio, se mantienen sentados en la silla, entran ordenados, se ayudan entre sí en caso de tener alguna dificultad comiendo.

**(RUT) RUTINA:** Se cumplen las normas estipuladas, no necesitan constante supervisión, se recoge la mesa, se lavan las manos, se cepillan los dientes.

**(SUR) SUPERVISIÓN:** La presencia de las profesoras debe ser constante, deben ayudar a solventar problemas, reparten la comida, recogen la mesa, piden silencio, vigilan que haya orden.

**(PT) PUNTUALIDAD:** Todos los niños llegan a la misma hora, todos empiezan a comer en el mismo momento.

**Gradación tipo:** NUNCA (0) A VECES (1/2) A MENUDO (3) MUCHO (4 o más) <sup>40</sup>

**X** - (0) Un caso aislado

**XX** - (2/3) Conducta que se repites no muy a menudo

**XXX**- (3 o más) Conducta que se repite de forma reiterada

4. Hoja de registro - Observación del comedor				
Conductas observar	a	Escala de estimación		
		NUNCA	A VECES	A MENUDO

<sup>40</sup> PÉREZ CAMPANERO, M<sup>a</sup> PAZ (1991): “Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa” Narcea, Madrid.



<b>(RES) RESPETO</b>				
<b>(RUT) RUTINA</b>				
<b>(SUR) SUPERVISIÓN</b>				
<b>(PT) PUNTUALIDAD</b>				

### 3. Sesiones de la observación

**Observadora: N° 1 – Priscila Alfonso Pérez**

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 27/11/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min.

**Lugar:** Padre Laraña

<b>Hoja de registro - Observación del comedor</b>					
<b>Conductas observar</b>	<b>a</b>	<b>Escala de estimación</b>			
		<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUCHO</b>
<b>(RES) RESPETO</b>			<b>X</b>		
<b>(RUT) RUTINA</b>			<b>XX</b>		
<b>(SUR) SUPERVISIÓN</b>				<b>XXX</b>	
<b>(PT) PUNTUALIDAD</b>				<b>XX</b>	

**Observadora: N° 2 – Cristo Belinda Cabrera Brito**

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 27/11/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min. **Lugar:** Padre Laraña

Hoja de registro - Observación del comedor					
Conductas observar	a	Escala de estimación			
		NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(RES) RESPETO			X		
(RUT) RUTINA			XXX		
(SUR) SUPERVISIÓN					XXXX
(PT) PUNTUALIDAD				XX	

CÁLCULO DE FIABILIDAD Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
(RES)	X	X	2	0	100 %
(RUT)	XX	XXX	2	1	66.6 %
(SUR)	XXX	XXXX	3	1	75 %
(PT)	XX	XX	2	0	100 %

**Observadora: N° 3 – María González Acosta**

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 27/11/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min. **Lugar:** Padre Laraña

Hoja de registro - Observación del comedor					
Conductas observar	a	Escala de estimación			
		NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(RES) RESPETO			XX		
(RUT) RUTINA			XXX		
(SUR) SUPERVISIÓN					XXX
(PT) PUNTUALIDAD				XX	

**Observadora: N° 4 – Gara Bernal Bethencourt**

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 08/10/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min. **Lugar:** Padre Laraña

Hoja de registro - Observación del comedor					
Conductas observar	a	Escala de estimación			
		NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(RES) RESPETO			XX		

(RUT) RUTINA		XX		
(SUR) SUPERVISIÓN				XXX
(PT) PUNTUALIDAD			XX	

CÁLCULO DE FIABILIDAD Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
(RES)	XX	XX	2	0	100 %
(RUT)	XXX	XX	2	1	66.6 %
(SUR)	XXX	XXX	3	0	100 %
(PT)	XX	XX	2	0	100 %

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Analizando los resultados obtenidos y fijándonos en la tabla de fiabilidad de la observación podemos especificar las siguientes deducciones obtenidas:

Durante la primera sesión se establece que tanto los criterios de respeto y rutina tienen una fiabilidad del 100 % y del 66.6% respectivamente, hecho que puede explicarse a que ambas observadoras analizaban distintos pero múltiples focos de investigación (mesas de comedor). Por otra parte, los criterios de supervisión y puntualidad corresponden con un 75 % y un 100 % de fiabilidad dado que son conductas generalizadas en todo el grupo de estudio.

Por otra parte, en la segunda sesión de observación los criterios de las compañeros de respeto, supervisión y puntualidad se traducen en un 100% de fiabilidad, siendo sólo el criterio de supervisión el único que destaca en un 66.6%.

## VALORACIÓN DE LOS OBSERVADORES

La valoración sobre el trabajo de los observadores es buena, no obstante como característica a destacar podríamos expresar la dificultad que en numerosas ocasiones supuso mantener la metodología no participante ya que como niños que son habían preguntas sobre nuestra finalidad allí. Sin nada más destacable, la sesión de

observación se desarrolló de manera efectiva ya que una previa planificación y coordinación entre el grupo facilitó la delimitación de espacios que debíamos observar individualmente con el objetivo de ser más efectivas.

## VALORACIÓN SOBRE INFORMACIÓN

Finalmente a través de esta sesión de investigación, hemos podido comprobar muchos de los aspectos teóricos que previamente ya nos había comentado la pedagoga en las entrevistas previas realizadas y conjuntamente con las conclusiones que se realicen de la segunda fase de la sesión de observación se podrá desarrollar un plan de propuestas adaptado de forma real a las necesidades y características de los sujetos y la institución.

### 2ª FASE: LABOR EDUCATIVA

Por el contrario que en el caso anterior, la observación después de tanto tiempo en la institución los niños se preguntan por nuestra presencia y finalidad allí por lo que finalmente y a modo de reducir presión a las profesionales interactuamos con los pequeños, pero sin dejar de anotar aspectos relevantes. Por tanto, al terminar nuestra función como observadoras y cumplimentar la hoja de registro termina convirtiéndose en una observación participante.

#### 1. OBJETIVOS DE LA OBSERVACIÓN

- Analizar si el profesorado fomenta la participación activa en las clases
- Identificar las estrategias por parte del profesorado para motivar al alumnado en su educación

#### 2. CATEGORÍA DE CONDUCTAS/ ACTITUDES A OBSERVAR

- Definición de las categorías utilizadas en la hoja de registro de las conductas del maestro:

**(INT)** Interacción: Establece una actividad dialogal el alumnado en general (preguntar, responder, discutir) asegurándose de que tengan claros los conocimientos. //Plantea, modera, dirige grupos dentro del aula

**(COL)** Colaboración: (trabajar en grupo, anima a participar en discusiones, comenta sobre...).El profesor se centra en todo momento en despejar las confusiones o conflictos de sus alumnos.

**(SUR)**Supervisión del profesorado: Muestra interés por el progreso individual del alumnado, está pendiente de la intervención individual de su alumnado//Plantea preguntas a un/a alumno/a en particular//Dirige su atención y concede reiteradamente el turno de la palabra a algún alumno en particular// Pregunta si hay dudas/Responde y despeja todos los problemas o cuestiones de los alumnos// Atiendes las necesidades individuales de cada alumno.

**(APR)** Aprobación del profesorado : Responde a una buena conducta de sus alumnos de forma cariñosa (hace comentarios amables, asiente con algún gesto, guiña el ojo) /Asienta cuando un alumno interviene

**(MOT)** Motivación: Manifiesta expresiones de afecto//Es cordial en el trato al alumnado//Cambia de estrategia dependiendo de la actitud del alumnado frente a la clase (dinamiza la clase, plantea actividades que requieran la intervención del alumnado) //Refuerza al alumnado (asintiendo, diciéndoles que está muy bien, agradeciendo la intervención) cuando éstos participan en clase. //Responde con gestos que indican positividad al alumno que interviene // Expone a los alumnos su opinión sobre la participación de estos mismos.

### 3. PLANIFICACIÓN DE LA SESIÓN DE OBSERVACIÓN

- o Formato y explicación de la hoja de registro

---

#### HOJA DE REGISTRO

Observador:

Tipo: Observación no participante

Fecha:

Profesor/a:

Asignatura:

Tiempo:

Lugar: aula

---

**Gradación tipo:** NUNCA (0) A VECES (1/2) A MENUDO (3) MUCHO (4 o más)

**X** - (0) Un caso aislado

**XX** - (2/3) Conducta que se repite no muy a menudo

**XXX**- (3 o más) Conducta que se repite de forma reiterada

<b>4. Hoja de registro - Observación de una clase</b>					
<b>Conductas observar</b>	<b>a</b>	<b>Escala de estimación</b>			
		<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUCHO</b>
<b>(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender</b>					
<b>(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar</b>					
<b>(SUR)Supervisión</b>					
<b>(APR)Aprobación</b>					
<b>(MOT) Motivación</b>					

#### 4. DESARROLLO DE LA OBSERVACIÓN

- Sesiones de la observación

**Observadora: N° 1 – Priscila Alfonso Pérez**

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 27/11/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min. **Lugar:** Padre Laraña

Hoja de registro - Observación de una clase					
Conductas observar	a	Escala de estimación			
		NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)			XX		
(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar)				XXX	
(SUR) Supervisión				XXX	
(APR) Aprobación					XXXX
(MOT) Motivación			XX		

**Observadora:** Nº 2 – Cristo Belinda Cabrera Brito

**Tipo:** Observación no participante **Fecha:** 27/11/2013

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min. **Lugar:** Padre Laraña



4. Hoja de registro - Observación de una clase				
Conductas observar	a Escala de estimación			
	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)			XXX	
(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar)			XXX	
(SUR)Supervisión			XXX	
(APR)Aprobación			XXX	
(MOT) Motivación		XX		

CÁLCULO DE FIABILIDAD Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
(INT)	XX	XXX	2	1	66.6 %
(COL)	XXX	XXX	3	0	100 %
(SUR)	XXX	XXX	3	0	100 %
(APR)	XXXX	XXX	3	1	75 %
(MOT)	XX	XX	2	2	50 %

**Observadora: N° 3 – María González Acosta**

**Tipo: Observación no participante Fecha: 27/11/2013**

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min.      **Lugar:** Padre Laraña

<b>Hoja de registro - Observación de una clase</b>					
<b>Conductas observar</b>	<b>a</b>	<b>Escala de estimación</b>			
		<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUCHO</b>
<b>(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender</b>			<b>XX</b>		
<b>(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar</b>				<b>XXX</b>	
<b>(SUR)Supervisión</b>				<b>XXX</b>	
<b>(APR)Aprobación</b>					<b>XXXX</b>
<b>(MOT) Motivación</b>			<b>XX</b>		

**Observadora: N° 4 – Gara Bernal Bethencourt**

**Tipo: Observación no participante Fecha: 27/11/2013**

**Profesor/a:** Sol (Pedagoga del centro)

**Tiempo:** 45 min.

**Lugar:** Padre Laraña

Hoja de registro - Observación de una clase					
Conductas observar	a	Escala de estimación			
		NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHO
(INT) Interacción (Dialogar, preguntar, responder, discutir, mirar, atender)				XXX	
(COL) Colaboración (Proponer, animar, cooperar)				XXX	
(SUR) Supervisión				XXX	
(APR) Aprobación				XXX	
(MOT) Motivación			XX		

CÁLCULO DE FIABILIDAD Conductas	Frecuencia No.1	Frecuencia No.2	Acuerdos	Desacuerdos	Fiabilidad
(INT)	XX	XXX	2	1	66.6 %
(COL)	XXX	XXX	3	0	100 %
(SUR)	XXX	XXX	3	0	100 %
(APR)	XXXX	XXX	3	1	75 %
(MOT)	XX	XX	2	2	50 %

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Comprobando resultados obtenidos y verificando en la tabla de fiabilidad de la observación podemos especificar las siguientes deducciones obtenidas:

Durante la primera sesión se establece que tanto los criterios de colaboración y supervisión tiene una fiabilidad del 100 % contando con 3 acuerdos 0 desacuerdos en ambas. En el criterio de interacción contamos con un porcentaje del 75% con 3 acuerdos y un desacuerdo. La interacción con un porcentaje de 66,6% con 2 acuerdos y un desacuerdo y por último el criterio de motivación con un porcentaje del 50% con una igualdad de 2 acuerdos y desacuerdos.

Como media de fiabilidad se estable un porcentaje del 78,32%, por lo que son fiables los datos además de existir bastante relación en los resultado de ambos observadores. En la segunda sesión de observación podemos observar que el único criterio con un porcentaje del 100% de fiabilidad es el de supervisión destacando 3 acuerdos y ningún desacuerdo en ambas. Tanto la interacción como la motivación cuenta con un 66,6 % .Cometiendo dos acuerdo y un desacuerdo en ambas .Finalmente los porcentajes más bajos se han dado en los criterios de colaboración (50%) con 2 acuerdos solamente y la supervisión (33,3%) con dos acuerdos y un desacuerdo.

Como media de fiabilidad se estable un porcentaje del 63,3%, por lo que son fiables los datos además aunque la relación no es muy íntima entre los observadores según los resultados.

## VALORACIÓN DE LOS OBSERVADORES

Como conclusiones que hacen referencia a la puesta en marcha de la observación cabe destacar en la primera sesión aspectos como la toma de notas escritas facilitaría pequeñas aclaraciones para la posterior conclusión de análisis evitando así la perdida de ciertos datos o generación de datos confusos.

Durante la segunda sesión de observación se destaca como calidades a mejorar el establecer un mejor orden u organización en la hoja de registro.

## VALORACIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN

Finalmente cuando hablamos de la utilidad de la información obtenida de los instrumento de la observación podemos mencionar que la información es pertinente y útil para una investigación u/o estudio que este a fin con los objetivos de esta observación.

## REFLEXIÓN DE LA INFORMACIÓN

De forma global, hemos de extraer una serie de conclusiones que a lo largo de la observación se han ido recopilando junto con la entrevista de la labor educativa, ya anteriormente citada.

En un primer instante, ya recogida la entrevista sobre la labor educativa del centro, consideramos pertinente una observación semi-estructurada, donde no nos hacemos eco para no influir en la misma. Lo que nos lleva a resaltar, que bien es cierto que de manera unánime se ha podido mostrar en nuestro segundo encuentro con el centro, que la labor educativa impartida de manera unitaria con niños de diferentes edades y niveles repercute en el alcance de los objetivos, ya que en nuestra observación se ha podido contrastar que casi un setenta por ciento de los niños/as prestan sus dudas a la docente y en todo caso al voluntariado, mientras que los demás se encuentran haciendo otros quehaceres, sin prestar atención, discutiendo, correteando... No obstante hemos de incidir en que como bien se plantea en la entrevista, la falta del personal docente en las aulas no implica en que haya una supervisión del alumnado, mostrando interés por el alumnado, sus tareas, su intervención individual, sus dudas, sus problemas/necesidades.

De esta manera, hemos podido verificar y contrastar como bien se ha planteado en dicha reunión, que el objetivo principal del centro donde se recoge que todos los niños/as se encuentren escolarizados y asistan todos los días a las clases, a parte de que asuman una serie de normas y obediencias, se hagan vigentes para una mejor función, ya que tanto en la parte educativa como en el comedor social, se hace presente un cierto respeto y una puntualidad en el que los niños/as, la gran mayoría de ellos no llevan a cabo, con una fiabilidad de un cien por cien.

Por otra parte, hemos de considerar que tanto en la parte de la conferencia como en nuestra observación se han llevado a cabo ciertos niveles de concordancia, relación y fiabilidad, donde se ha hecho un razonamiento lógico de sus carencias y fortalezas de la misma. Igualmente, como hemos podido contemplar a lo largo de nuestro análisis mediante la observación y la junta, hemos podido conocer ciertas debilidades a tener en cuenta en la institución, tales como: la falta de cumplimiento de las normas estipuladas por el centro; falta de valores como el respeto, la solidaridad entre compañeros; la falta de motivación por parte de los niños a la hora de realizar sus labores, ya que como bien nos ha podido demostrar la profesional en una de las entrevistas, ello implica que la supervisión de las mismas sea cada vez mayor, así como también, el aumento cada vez mayor de los niños/as suscritos al centro hace que de una forma u otra dificulte la labor de las pocas profesionales registradas. Todo ello, lleva a tener una serie de consecuencias que afectan gravemente a la función de la entidad, como: una demora en la consecución de sus objetivos, la falta de proyectos educativos, la inexistencia de un análisis de necesidades en donde se

pueda llevar a cabo un seguimiento más de cerca a los chicos/as, ya que debido a la falta de personal docente conlleva a la ineficacia de la misma.

No obstante, en nuestra investigación así como hemos vislumbrado algunas de las muchas carencias en la institución, también hemos encontrado pocas pero no menos importantes fortalezas en la misma, tales como; una fuerte motivación por parte de los profesionales en sus labores, ya que como bien hemos verificado en nuestra observación, son las docentes y voluntarios quienes están en continua vigilancia, solventando problemas, reforzando a los niños/as,... Así como también, ello implica que se involucren en la consecución de las tareas, actividades, a trabajar en grupos... mostrando así, un gran sentimiento en la labor que desempeña con ellos. De esta manera, a pesar de que la consecución de los objetivos sea ralentizada, también es cierto que tienen unos objetivos claros a la hora de realizar su función, donde como bien hemos apreciado, el compromiso de diversos miembros de la comunidad hacen que la consecución de los objetivos se hagan vigentes, contando así con gran voluntariado y alumnos de la Universidad de la Laguna que realizan sus prácticas en la misma.

Por consiguiente, consideramos preciso la realización de un DAFO, donde se puede contemplar de manera más clara y sencilla, algunas debilidades ya expuestas anteriormente:

## DAFO

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de las normas establecidas por parte de los usuarios</li> <li>- Falta de valores sólidos para respetar por parte de los usuarios</li> <li>- Escaso personal docente / profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ralentización en la consecución de los objetivos</li> <li>- Escasez programas educativos</li> <li>- Inexistencia análisis de necesidades</li> </ul>
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación del personal docente y de los voluntarios</li> <li>- Objetivos determinados</li> <li>- Acogida de voluntarios y alumnos en prácticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso por parte de la comunidad</li> <li>- Disposición de innovar</li> <li>- Mejora de la consecución de objetivos</li> </ul>

## CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS

**Debe valorarse cada aspecto y justificarse usando los datos recogidos y los análisis realizados**

Hay un proceso de planificación de la intervención educativa claro e intencional (las decisiones no se toman de un modo azaroso)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El centro funciona bajo protocolos de prevención, donde no quedan reflejados en el centro.			

Maneja conocimiento experto y actualizado sobre la temática que se está trabajando (hay recursos humanos expertos en la misma, se usa información especializada sobre el tema)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí existen recursos humanos expertos, pero sin embargo no se manejan conocimientos de manera actualizada sobre el tema a tratar.			

Identifican y toman en cuenta las características de los usuarios (se tiene claro el perfil de los mismos, se realizan diagnósticos de aprendizaje, se manejan datos certeros sobre la población beneficiaria de la intervención educativa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se tiene claro el perfil de los usuarios pero no se realiza ningún tipo de diagnóstico.			

Fijan objetivos para la intervención en función de lo anterior (los objetivos que se manejan no son genéricos o formulados de manera azarosa).

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No escritos pero sí tienen un objetivo claro.			

Definen estrategias para abordar la acción educativa acorde con los objetivos y lo que puede resultar atractivo a los usuarios (se proponen acciones educativas, proyectos o líneas de trabajo acordes al perfil de los usuarios, a sus necesidades y a sus gustos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Debido al bajo personal, no se definen estrategias de la labor educativa.			

Las acciones educativas están bien desarrolladas (se han planteado en cada una de ellas objetivos más específicos, actividades bien detalladas, materiales educativos y formas de evaluación,)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No existen ciertos objetivos específicos para cada colectivo, tanto los objetivos como las actividades se hacen de manera generalizada.			

Diseño de calidad (plantean actividades con metodologías adecuadas a lo que se aborda y al colectivo. Los tiempos están bien ajustados y resultan motivadoras)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Las actividades a desarrollar carecen de metodologías/estrategias adecuadas a los temas a tratar con cada colectivo.			

Incorporación de materiales educativos (crean recursos didácticos propios o los que se manejan están bien diseñados. Son variados, atractivos y de fácil uso -o comprensión- por parte de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se crean recursos didácticos, los usuarios únicamente de manera autónoma pero bajo supervisión, realizan las tareas.			

Planteamiento de la evaluación (está definida y está en sintonía con la metodología utilizada. Se realiza en diferentes momentos del proceso educativo. Se mide logro de objetivos y otros parámetros)



CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No existe ningún proceso de evaluación.			

El clima en el aula fomenta el aprendizaje (existe un ambiente que propicia que el alumnado se implique en el proceso, no se percibe tensión o actitudes reactivas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Los alumnos/as en las aulas se concentran en un número mayor al que deberían, de diferentes edades y ello interfiere en la labor educativa de cada educando.			

Estilo de trabajo del docente está en sintonía con el colectivo con el que trabaja (el lenguaje, la forma de presentar la información y abordar las tareas facilita el aprendizaje de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> El profesional, se centra en un gran número de alumnado, por lo que las tareas a realizar por los mismos, no son tratadas específicamente. Ello conlleva a un difícil e insuficiente aprendizaje de los iguales.			

Competencias docentes (se aprecia conocimiento de los procesos educativos, manejo de técnicas o estrategias metodológicas y habilidades para motivar, comunicarse etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Son profesionales y es evidente que sí dominan las competencias necesarias pero no las ponen en práctica.			

Coordinación del equipo docente (existe comunicación y estrategias de trabajo conjuntas. La toma de decisiones no es aislada. Se comparte información)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se dan evidencias de que exista coordinación docente en cuanto a estrategias de trabajo.			

Actitudes de los usuarios (se aprecia una actitud proactiva, motivada y orientada al logro. Se percibe implicación, comodidad y buena disposición)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Los alumnos/as no están implicados, motivados, se basan en una labor educativa rutinaria.			

Compromiso en las partes implicadas en la dinámica de la institución (tanto docentes como alumnado están involucrados para proponer alternativas, mejorar, aportar etc... Existen órganos que lo permiten)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se muestra ningún tipo de compromiso para mejorar, aportar, en las partes implicadas de la institución, dado a la poca viabilidad que supone el escaso profesional.			

Compromiso de otros miembros de la comunidad en el apoyo a la institución (familias, otras entidades y organizaciones, órganos de decisión de tipo político etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí existe cierto tipo de voluntariado donde apoyan a la institución en la labor educativa, así como también existen organizaciones, que apoyan a la entidad en cuanto a la financiación de la misma.			

Buen nivel de logro (se poseen datos que evidencian el buen aprovechamiento del alumnado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se analiza el logro general, del conjunto familiar con el fin de verificar si continúa su permanencia en el centro, a través del Ayuntamiento y la trabajadora social.			

Alto nivel de satisfacción (se poseen datos que evidencian la satisfacción de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Dado que son derivados por el Ayuntamiento o Centros de Menores, sienten su permanencia en la institución como obligatoria.			

Actualización (se desarrollan acciones para la formación de los docentes o de otras áreas de la entidad)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se desarrollan acciones para la formación.			

Espacios bien diseñados (las infraestructuras permiten y facilitan el desarrollo de las acciones educativas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se dan espacios bien diseñados para la labor educativa. Las infraestructuras de las aulas son muy reducidas y con poca ventilación para tanto alumnado.			

Los recursos necesarios están disponibles (hay recursos humanos -aparte de los docentes- y materiales -aparte de los educativos- destinados a dar soporte a la intervención educativa. Puede considerarse aquí al voluntariado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí existe voluntariado en la institución para una mejor evolución del centro y de las labores educativas/sociales.			

Innovación (las propuestas educativas están actualizadas y son renovadas con frecuencia. Hay proyectos de investigación que se traducen en cambios en la práctica educativa.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No hay evidencias de innovación.			

Transmiten su visión y forman a recursos humanos educativos (hay alumnado en prácticas, becas de colaboración, contratos de formación etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se conoce que el alumnado de la Universidad de La Laguna realiza prácticas en dicha institución.			

La labor educativa que se realiza se transmite a la comunidad (a través de campañas de sensibilización, presencia de los usuarios en el municipio, actos específicos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se realizan ciertos actos benéficos, así como rastros solidarios donde transmiten su labor hacia la comunidad.			

Hay una estructura organizativa y de gestión clara (existen procedimientos definidos a la hora de plantear nuevos procesos educativos o cambios en los existentes. La toma de decisiones no se hace de manera arbitraria)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sabemos que la toma de decisiones se llevan a cabo por parte del equipo directivo del centro.			

La información educativa está sistematizada (existen documentos informativos sobre los proyectos, protocolos para la realización de tareas educativas, procedimientos de trabajo y metodológicos definidos, códigos de conducta en el aula etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> No existen documentos informativos puesto que no hay proyectos educativos.			

Transparencia (la información sobre los procesos educativos fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior. Existen memorias disponibles sobre cada curso. Está disponibles los resultados)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Fluye la información más que nada hacia el exterior con el Ayuntamiento. Sin embargo, no existen memorias sobre cada curso, ni resultados,...			

Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras a la hora de desarrollar el proceso educativo que se cumplen de manera regular. Estas normas son explícitas y conocidas por los usuarios y trabajadores)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Sí existen ciertas normas y reglas en la labor educativa, pero no de una manera explícita y/o reglada en las aulas. La mayor parte de ellas no son del todo realizadas.			

## CONCLUSIONES / PRÁCTICAS MÁS Y MENOS DESARROLLADAS

Como conclusión la institución Padre Laraña en cuanto a la acción educativa se refiere, decir que no dispone de un proceso de planificación de la misma, es importante saber además que las acciones educativas no están bien desarrolladas para cada una de las actividades a realizar, no utilizando un diseño de calidad y una metodología adecuada para el colectivo en cuestión, no creando tampoco recursos didácticos propios y no siendo los existentes variados ni atractivos; tampoco tienen una evaluación definida en los que se tenga en cuenta las diferentes necesidades de los usuarios. Claramente no definen ni estrategias ni proyectos para abordar la consecución de los objetivos. También es importante destacar que el clima existente en el aula y el trabajo docente (la poca sintonía con el colectivo) no fomentan el aprendizaje de los alumnos y no existe coordinación docente en cuanto a estrategias de trabajo se refiere. Todo ello se ve reflejado en la poca motivación e implicación que tiene el alumnado. Por otro lado destacar que las infraestructuras no facilitan y permiten un buen desarrollo de la acción educativa.

A pesar de las carencias detectadas anteriormente se aprecian indicios en la institución de que existe un manejo del conocimiento experto y actualizado sobre la

temática trabajada y un conocimiento acerca de los perfiles de los usuarios por lo que los objetivos que se formulan son de carácter genérico. También se aprecian indicios de las competencias que poseen los profesionales en esta asociación y de la existencia de normas de disciplina en la labor educativa. Por otro lado no hay evidencias del buen aprovechamiento del alumnado ni de su nivel de satisfacción en cuanto a la labor educativa se refiere, tampoco hay evidencias de que se desarrollen planes de formación para los docentes ni alguna innovación educativa así como tampoco que la información educativa esté sistematizada. Por otro lado tampoco hay evidencias de que existan memorias y/o resultados de cada curso escolar.

A pesar de todo ello la institución dispone claramente de personal voluntariado para la consecución de la actividad educativa, y de la colaboración de alumnos universitarios en prácticas como recurso humano educativo, siendo un aspecto positivo también el compromiso que adquieren otros miembros de la comunidad en el apoyo a la institución.

En base a las conclusiones aportadas, las **mejores prácticas** de la parte educativa son:

En primer lugar que existe un manejo del conocimiento experto de la temática trabajada que propicia que bajo las malas circunstancias en cuanto a la escasez de personal se refiere, la actividad educativa se desarrolle de manera efectiva.

En segundo lugar, el voluntariado del que disponen que hace de la actividad educativa una acción más personalizada.

En tercer lugar, las disciplina y las normas existente en lo referente a este aspecto.

Por otro lado en cuanto a las **prácticas menos presentes** se refiere a destacar en:

En primer lugar la **falta de metodología** adecuada vinculada a las actividades que desarrollan, convirtiéndose éstas en monótonas y de escaso atractivo.

En segundo lugar los **objetivos** educativos que se formulan son de carácter **genérico** no adaptándose a las necesidades educativas de cada sujeto.

En tercer lugar y por último, destacar como mala práctica el hecho de que **no existan** proyectos educativos que permitan una eficaz labor educativa.

## PROPUESTA

Después del análisis de las buenas y malas prácticas que se han desarrollado a lo largo de éste documento, se realizará en base a ello una propuesta de mejora que se presentará a continuación.

Para ello es necesario el resumen en la siguiente tabla, de las correctas prácticas o las menos presentes existentes en la institución.

PRÁCTICAS DESARROLLADAS	PRÁCTICAS MENOS DESARROLLADAS
Apoyo educativo	Evaluación inicial de los pequeños
Objetivos primordiales presentes	Seguimiento sobre el avance de los pequeños
Variedad de materiales y recursos adaptados a las necesidades de la edades	Análisis sobre la situación personal de cada niño
Se ofrecen normas básicas generales de convivencia en sociedad (modales e higiene)	<b>Actividades rutinarias y sin excesiva planificación</b>

*Tabla de elaboración propia*

Las propuestas que el grupo lleva a cabo se estructuran en función de las experiencias acontecidas en la institución y en función de los pilares que consideramos pueden fortalecerse y, por consiguiente, mejorar para transformarse en una óptima labor educativa en el futuro. La práctica menos realizada en la institución que hemos destacado para la realización de la propuesta de mejora es **actividades rutinarias y sin excesiva planificación** ya que consideramos que modificando este pilar principal que es al que se enfrentan los niños, podremos solucionar posteriormente otras prácticas también menos realizadas que no son tan visibles para los sujetos pero que les afecta en el futuro: la falta de un seguimiento individualizado.

Para la mejor ejecución de las mismas, hemos considerado la división por edades de los sujetos dado el principal problema de la institución que ya hemos comentado anteriormente: escasos profesionales para un gran colectivo. Esta medida favorecerá la motivación y la puesta en prácticas de las nuevas reformas en el curriculum de la asociación. A pesar de que siempre está presente la finalidad principal del centro durante el horario de tarde, realizar sus tareas escolares, las propuestas que se desarrollarán se destinan a actividades también formativas o lúdicas que entretengan a los niños lejos de un contexto escolar rutinario o repetitivo.

Los pequeños de **tres a cinco años** a través de ejercicios de relajación después del almuerzo se promueven una actitud de serenidad y concentración óptima necesaria para actividades determinadas o edades superiores. Una relajación que fundamente las bases de una disciplina que posteriormente y en el contexto escolar y familiar se agradecerá. A través de la música relajante, una postura adecuada y silencio entre ellos, los niños pueden disfrutar mucho más de los pequeños detalles y afrontar el resto del día con energía difuminada.

PROPUESTA DE ACTIVIDADES: Huerto comunitario, ejercicios estiramiento.

CÓMO: después de la comida, se realizan los ejercicios pertinentes diariamente para que al conseguir el estado de relajación se pueda proceder a la realización de las tareas escolares. Para el huerto comunitario, con objetos de casa puede empezarse la aventura de plantar una semilla.

Los niños de **seis a nueve años** es importante que disfruten del juego, pero que también aprenden con él sobre todo a partir de sus propios intereses. Es por ello que mensualmente a través de sesiones de escucha de sus propuestas se elaboran talleres que respondan a sus necesidades, intereses o dudas. De forma entretenida pero formativa los niños pueden aprender con una base de motivación intrínseca y comprendiendo mejor otros ámbitos menos populares del curriculum escolar.

PROPUESTA DE ACTIVIDADES: Temáticas interactivas como “alimentación saludable”, “astronomía”, huerto comunitario, taller de lectura, actividades con los abuelos.

CÓMO: todas estas actividades se desarrollan después de la realización de las tareas escolares, se establece un tema/libro por semana y se trabaja en grupo para entender y reflexionar sobre la moraleja. Para el taller con los abuelos, pueden reunirse una vez a la semana para contar historias o trabajar en el huerto.

Los jóvenes de **diez a trece años** se encuentran en una etapa de dudas sobre su futuro y quizás falta de interés/ motivación por una meta personal. Es por ello que su próximo avance a secundaria pueda ser una oportunidad para ofrecer un apoyo de orientación personal y laboral así como una ayuda en la autoestima de estos jóvenes. Por otra parte, las actividades a realizar con ellos pueden focalizarse en metodologías de reflexión y descubrimiento de otras culturas a través de cine fórum o Rollplaying. Todo ello para finalmente, que de forma autónoma y ponerlo en común se conozcan y aprecien valores y principios sociales.

PROPUESTA ACTIVIDADES: Taller risoterapia, taller reciclaje (transformación juguetes viejos a nuevos), taller lectura, cine fórum (contra la violencia)

CÓMO: todas las actividades se desarrollan después de la realización de las obligaciones escolares. Para los talleres, son las docentes las que determinan qué se trabajará en función de cómo sea el grupo; y para el huerto comunitario se trabajará personalmente de cuidar la semilla que se ha plantado.








Los adolescentes de **catorce a dieciséis años** sienten numerosas inquietudes, dudas e inseguridades sobre temáticas muy distintas al entorno escolar, sobre todo, teniendo en cuenta las característica socioeconómicas del entorno familiar del que proviene. Es por ello que alguna de las necesidades que hemos detectado que pueden desarrollarse con dicho colectivo se basa en una correcta educación sexual que prevenga el aumento de madres adolescentes, sin formación y recursos así como información cercana sobre los riesgos de la reproducción. Al mismo tiempo, al igual que sus compañeros la desmotivación o desinterés por la vida académica puede producir un desligamiento del sistema educativo y no contar con una meta de futuro. Es por ello que su cercana edad a la Educación Secundaria Obligatoria debe ofrecerse un servicio de orientación laboral y académico personalizado.

PROPUESTA ACTIVIDADES: Conocimiento TICS (conseguir recursos informáticos donados), principios sanitarios básicos, huerto comunitario.



**CÓMO:** las actividades se realizarán después de las obligaciones escolares, y el nivel de dificultad de las temáticas varía en función de las dudas o conocimientos previos del grupo. Estas actividades intentan integrarse para poder emplearlas con los más pequeños y ayudarlos en otras temáticas que se realicen en la institución. En el caso del huerto, los mayores son los encargados de la protección y conservación del mismo; así como de plantar también sus propias semillas distribuyen el espacio para toda la asociación para que sea de todos.

Finalmente, éstas son las propuestas adaptadas a cada grupo de edad de los sujetos que hemos seleccionado para una mejor labor pedagógica, educativa y social. No obstante de forma general, consideramos imprescindibles aspectos comunes que también podrían llevarse a cabo para cada uno de los grupos de edad en cualquier momento del currículum como complemento de la formación adaptada.

-  Convenio con polideportivo cercano que permita a los niños poder realizar deporte tras las actividades. Una vez a la semana y planificando los días para cada grupo de edad.
-  Convenio con el Ayuntamiento para la realización de un huerto urbano/comunitario en instalaciones cercanas.
-  Excursiones a lugares cercanos pero históricos de la ciudad, acercar la cultura general.
-  Establecer un día especial para la Asociación, celebrar el día de la fundación todos los años promoviendo metodologías de colaboración, trabajo en grupo...
-  Destinar una/ dos profesionales por grupo de edad. Mientras un grupo trabaja cómodamente en una instalación, otro grupo puede encontrarse de manera independiente en otra sala.
-  Realizar seguimientos/ entrevistas individualizados a los niños, la división del trabajo en pequeños grupo reduce el trabajo individual y permitirá al análisis personal de cada alumno.
-  Una vez al mes realizar actividades que impliquen a familia-niño, poder poner en práctica lo que se trabaje en la Escuela de Padres y crear lazos afectivos entre padres e hijos (Ejemplo: clases de cocina saludable)

Al mismo tiempo, de forma opcional hemos generado una modificación del horario que permita la asistencia de cada grupo de edad en un horario específico. El objetivo es el aprovechamiento óptimo de las instalaciones y las actividades así como disminuir el nivel de trabajo para las profesionales.

HORA	GRUPO EDAD	OBSERVACIONES
15:00	3-5 AÑOS	Dada la reducida edad de los niños las horas más tempranas para ellos son las óptimas así como un mejor aprovechamiento de las actividades de relajación.

<b>16:00</b>	<b>3-5 AÑOS</b>	Por este motivo también son los primeros en abandonar la jornada escolar y descansar.
<b>16:00</b>	<b>10-13 AÑOS</b>	Los jóvenes pueden acudir un poco más tarde y pasar más tiempo dada su edad. Después de una pausa tras el almuerzo la concentración para las actividades será mayor.
<b>17:00</b>	<b>10- 13 AÑOS</b>	
<b>17:30</b>	<b>10-13 AÑOS</b>	
<b>18:00</b>	<b>14-16 AÑOS</b>	A los mayores se destina la última jornada ya que previamente pueden hacer deporte o relajarse antes de acudir a la institución.
<b>19:00</b>	<b>14- 16 AÑOS</b>	

*Tabla de elaboración propia*

Esta propuesta de planificación no quiere decir que los niños entren más tarde a la institución, sino que mientras el grupo que debe trabajar en su horario específico en un espacio propio, el resto del colectivo puede estar unido en otro espacio con sus correspondientes profesionales realizando sus tareas escolares. En el caso de los mayores, grupo de 14-16 años, la opción de acceder al polideportivo puede ampliarse a dos veces por semana.

## VALORACIÓN DEL IMPACTO

Dada la diversidad de temáticas y características que implican la fragmentación del colectivo en subgrupos para el desarrollo de las propuestas de mejora, para su actual análisis de impacto se distribuirá por subgrupos.

<b>Grupo edad</b>	3 a 5 AÑOS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>Los resultados o beneficios de las actividades se estiman es a largo plazo, ya que tanto la adaptación de las nuevas actividades como rutina de una práctica distinta (relajación) será costosa de implementar. Así como el desarrollo del huerto y sus propiedades. Adquisición de:</p> <p><b>Competencia social y ciudadana:</b> el mero hecho de comprender la realidad social del mundo o adiestrarse en el análisis del pasado histórico y de los problemas actuales, preparándose así para la convivencia en una sociedad plural y contribuir a su mejora ciudadana democrática por medio del dialogo respeto y de la participación social es lo que proporciona las destrezas de esta competencia.</p> <p><b>Competencia en el conocimiento y en la interacción con el mundo físico:</b> consiste en interactuar con el mundo físico tanto en sus aspectos naturales como en los generados por la acción humana, con el fin de comprender sucesos ,predecir consecuencias y mejorar las condiciones de vida propia de las demás personas y de los seres vivos.</p>
<b>Justificación teórica</b>	<p>Contempla la educación como un proceso global que abarca todas las etapas de la vida, ya que el aprendizaje humano tiene como objetivo el reconocimiento y comprensión constante de sí mismo y del medio ambiente por parte del propio individuo, todo ello es un complejo conjunto de factores, determinados, genética y fisiológicamente, pero a la vez, por la experiencia y la educación.<sup>41</sup></p> <p>Competencias/ Aptitudes como atender sin interrupción, respetar el turno de palabra y procesar lo que se escucha es una competencia a desarrollar en este módulo. Vinculada con esta competencia se cuenta la <i>empatía</i>, ya que como plantea <i>L. Fernández (1995)</i> “La capacidad para escuchar, está muy relacionada con la empatía, constituye su condición, pues supone atender de modo activo y sensible, los sentimientos, ideas y conflictos del otro sin anticipar ni evaluar, desprendiéndose de los propios referentes sin perder la propia identidad.”<sup>5</sup></p>
<b>Recomendaciones</b>	<p>Buscar la colaboración parental en la medida de lo posible y que los primeros periodos de adaptación a los nuevos ejercicios, los fines de semana se respete el tiempo de descanso en casa.</p>

<sup>41</sup> SÁNCHEZ, Sebastián (1978) “FREIRE una pedagogía para el adulto”, Zero, 5ª edición, Madrid (p. 61)

<sup>5</sup>Revista Signos “ Una propuesta de la competencia textual narrativa”, Juana Marinkovich Ravena, 1999, 32(45-46), 121-128

<b>Grupo edad</b>	6 a 9 AÑOS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>Beneficios a corto plazo, la innovación sobre la metodología didáctica que se implemente basada en sus intereses o en la reconversión de materias olvidadas en interesantes (astronomía) producirá una motivación intrínseca y un placer por aprender. Adquisición de:</p> <p><b>Competencia social y ciudadana:</b> el mero hecho de comprender la realidad social del mundo o adiestrarse en el análisis del pasado histórico y de los problemas actuales, preparándose así para la convivencia en una sociedad plural y contribuir a su mejora ciudadana democrática por medio del dialogo respeto y de la participación social es lo que proporciona las destrezas de esta competencia.</p> <p><b>Competencia en el conocimiento y en la interacción con el mundo físico:</b> consiste en interactuar con el mundo físico tanto en sus aspectos naturales como en los generados por la acción humana, con el fin de comprender sucesos ,predecir consecuencias y mejorar las condiciones de vida propia de las demás personas y de los seres vivos.</p> <p><b>Competencia cultural y artística:</b> En cuanto a este epígrafe cabría comentar que se apreciará, comprenderá y valorará de manera crítica la gama de manifestaciones culturales y artísticas para conservar y mejorar el patrimonio cultural y artístico, en otras palabras reúne las características mínimas para la expresión de ideas, experiencias o sentimientos de forma crítica.</p>
<b>Justificación teórica</b>	<p>Pedagógicamente encontramos relación notable los fines y planteamientos de este plan con la teoría educativa de Freire. Para este autor el objetivo de la práctica educativa se basa en la creación de personas donde sean posibles la totalidad de los caracteres de la conciencia crítica. Además aporta gran importancia a la experiencia (siempre desde un punto de vista crítico y activo) que el hombre tenga, así como la época donde ha vivido y por la cual está condicionado.</p> <p>En la medida en que todo esto se lleva a la práctica puede considerarse que el sujeto está creando/ construyendo la historia. Es así como, a pesar de que cada época tiene una determinada temática característica que la define y, en el momento en que esto se lleva a cabo, la persona es capaz de captar dichos temas y trata de responderlos, por lo que está siendo sujeto y no dejándose llevar por la historia. <sup>42</sup></p>
<b>Recomendaciones</b>	Las sesiones destinadas a la integración generacional entre abuelos y nietos pueden plantearse a través de una metodología interactiva, una actividad como “cuenta tu historia” es una forma de poder conocer la experiencia de los mayores y su punto de vista de la actualidad.

<sup>42</sup> SÁNCHEZ, Sebastián (1978) “FREIRE una pedagogía para el adulto”, Zero, 5ª edición, Madrid.

<b>Grupo edad</b>	10 a 13 AÑOS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>A medio plazo, ya que las actividades deben estar enfocadas y contextualizadas en el entorno de los jóvenes para poder comprender la realidad existente. Adquisición de:</p> <p><b>Competencia social y ciudadana:</b> el mero hecho de comprender la realidad social del mundo o adiestrarse en el análisis del pasado histórico y de los problemas actuales, preparándose así para la convivencia en una sociedad plural y contribuir a su mejora ciudadana democrática por medio del diálogo respeto y de la participación social es lo que proporciona las destrezas de esta competencia.</p> <p><b>Competencia en el conocimiento y en la interacción con el mundo físico:</b> consiste en interactuar con el mundo físico tanto en sus aspectos naturales como en los generados por la acción humana, con el fin de comprender sucesos, predecir consecuencias y mejorar las condiciones de vida propia de las demás personas y de los seres vivos.</p> <p><b>Competencia cultural y artística:</b> En cuanto a este epígrafe cabría comentar que se apreciará, comprenderá y valorará de manera crítica la gama de manifestaciones culturales y artísticas para conservar y mejorar el patrimonio cultural y artístico, en otras palabras reúne las características mínimas para la expresión de ideas, experiencias o sentimientos de forma crítica.</p>
<b>Justificación teórica</b>	<p>La situación actual detectada es de un alto índice de violencia en la escuela, la situación deseable un ambiente de respeto entre compañeros, así como la necesidad de una formación destinada a contemplar ámbitos como las competencias emocionales. Para ello y a modo de intervención se elabora este plan que busca la comprensión de los alumnos sobre sus actos en el entorno educativo.</p> <p>“El diagnóstico de la realidad es una fase de gran importancia para la elaboración de programas. Permite ubicar los principales problemas, desempeñar sus causas de fondo y ofrece vías de acción para irlos resolviendo”.<sup>43</sup> Es por esto por lo que el programa se ve argumentado y justificado en una investigación de la realidad educativa con el fin de estudiar si es preciso o no hacer una intervención de ese tipo en la asociación.</p>
<b>Recomendaciones</b>	<p>A través de la observación realizada en el comedor de la institución, específicamente los colectivos de jóvenes de mayor edad sí que expresan conductas violentas o inadecuadas para el trato con sus iguales (arrojarse vasos de agua, violencia verbal, posturas amenazantes...). Es por ello que las actividades que se enfoquen en este ámbito deben ser de múltiple uso.</p>

<sup>43</sup> PÉREZ SERRANO, Gloria. (1993): “Elaboración de Programas sociales: casos prácticos”. Editorial Narcea. Madrid (Pág. 39) Consultado en fecha 3.II.13

<b>Grupo edad</b>	14 a 16 AÑOS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>Beneficios a medio plazo, dado que las temáticas relacionadas con este grupo de edad están enfocados a situaciones reales, a conocimientos que pueden ponerse en práctica rápidamente. Adquisición de:</p> <p><b>Competencia de autonomía e iniciativa personal:</b> se pretende que el alumnado tome decisiones con criterio y desarrolle la opción elegida asumiendo las consecuencias adquiera habilidades personales como la autonomía creatividad autoestima autocritica iniciativa el control emocional para aprender de los errores.</p> <p><b>Competencia del tratamiento de la información y competencia digital:</b> son una serie de destrezas y/o habilidades que incluyen la obtención crítica de información utilizando distintas estrategias y soportes, su transformación en conocimiento y la adecuada trasmisión mediante un conjunto de recursos que van desde técnicas y lenguajes determinados hasta las posibilidades ofrecidas por las tecnologías de la información y la comunicación.</p> <p><b>Competencia para aprender a aprender:</b> se corresponde con el inicio en el aprendizaje y la posibilidad de continuarlo de mano autónoma tomando conciencia de las propias capacidades intelectuales la motivación la confianza la autoevaluación y la cooperación.</p> <p><b>Competencia social y ciudadana:</b> el mero hecho de comprender la realidad social del mundo o adiestrarse en el análisis del pasado histórico y de los problemas actuales, preparándose así para la convivencia en una sociedad plural y contribuir a su mejora ciudadana democrática por medio del dialogo respeto y de la participación social es lo que proporciona las destrezas de esta competencia.</p>
<b>Justificación teórica</b>	<p>La relación educación-municipio implica una referencia a la aplicación de las prácticas educativas como herramienta tendente a solucionar los problemas sociales, culturales, económicos y ambientales originados: a) por el desarrollo desigual de clases en el capitalismo avanzado -educación compensatoria-; b) por los importantes movimientos migratorios y la configuración de contextos multiculturales -educación intercultural ; c) por la progresiva conquista de un mayor "estado de bienestar" -educación para la salud, educación para la paz, educación estética, educación para el tiempo libre-; d) o por las consecuencias producidas por la profunda crisis ecológica de nivel planetario -educación ambiental.<sup>44</sup></p>

<sup>44</sup> AZNAR MINGUET, PILAR: "La Agenda 21 escolar: proyecto de participación comunitaria en la educación para el desarrollo humano sostenible" PDF (consultado en fecha 10.11.13)

<b>Recomendaciones</b>	Para la obtención de recursos informáticos (portátiles, impresoras, tinta...) puede desarrollarse una campaña de recogida de tecnología de segunda mano por la zona y reutilizar en el centro tecnología donada, de esta forma se engloba competencia digital y desarrollo sostenible con el reciclaje.
------------------------	---

### ¿CÓMO LLEVARLO A LA PRÁCTICA?

No obstante, somos conscientes de los inconvenientes y de los impedimentos que sufre la institución reflejados durante todo el proceso del informe para la realización de estas propuestas. Por ello, también queremos ofrecer unas pautas que podrán contribuir a solventar una de las prácticas más nocivas que impide a la institución avanzar: falta de profesionales.

<b>Propuesta</b>	PERFILES PARA LOS VOLUNTARIOS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>La división por especialidades de los voluntarios que se prestan a servir sus recursos humanos en la institución puede generar una potenciación de las capacidades tanto de los mismos voluntarios como de la institución.</p> <p>Cada profesional estará apoyado por los voluntarios que precise en función de la temática que precise.</p>
<b>Perfiles para las actividades</b>	<p>Psicólogos: evaluaciones familiares</p> <p>Pedagogos: innovación didáctica</p> <p>Personal no cualificado: huerto comunitario</p> <p>Dietética y nutrición: actividades de cocina/ alimentación</p> <p>Informáticos: actividades sobre las TICs</p>
<b>Recomendaciones</b>	Somos conscientes de la dificultad que supone consolidar un equipo tan multidisciplinar para la institución, no obstante la asociación a través de su página web o las redes sociales puede ofrecer un programa de formación muy llamativa para los estudiantes que quieran participar (véase propuesta 2)

<b>Propuesta</b>	ALUMNOS EN PRÁCTICAS
<b>Impacto de la propuesta en la institución</b>	<p>Un convenio de mayor flexibilidad con las Universidades o Centros de Formación, que no sólo limite la experiencia práctica a un cuatrimestre sino que pueda ser cuando el voluntario desee; además la institución podrá reconocer su mérito frente a facultades o experiencia.</p> <p>Esto supondría una llamativa oportunidad para todos aquellos estudiantes o profesionales que desconocen la labor de esta institución y buscan formarse en su especialidad. Para la institución supondría una forma de reunir un equipo multidisciplinar de profesionales que contribuyan con su trabajo y poder así desarrollar correctamente la metodología de las actividades.</p>

<b>Cómo captar voluntarios</b>	Redes sociales Página web Charlas en las facultades Prensa: artículos de periódico, reportaje sobre la labor que desempeña Padre Laraña.
<b>Recomendaciones</b>	A pesar de que puede parecer costoso y un esfuerzo superior planificar las propuestas que conciencien a la población de que se puede y debe hacer una labor social, los resultados a medio plazo para la institución podrían ser óptimos.

De forma global, queremos especificar que las actividades buscan satisfacer las necesidades concretas de cada colectivo es por ello que el análisis previo o principal que en otros momentos hemos exigido a la institución puede verse reflejado en este momento. Al mismo tiempo la sugerencia de apoyo profesional en voluntarios solventaría el grave problema de escasos profesionales. Por tanto, en general y específicamente todas las actividades buscan cumplir algún objetivo y generar algún beneficio solventando los pilares menos afianzados de la institución.

#### CONCLUSIONES FINALES

A modo de conclusión, consideramos que es en éste nuestro trabajo donde hemos podido conocer más de cerca un centro/institución no formal, en el que a su vez son los aspectos tanto organizativos como educativos los que quizás nos han llamado la atención, ya que una vez analizados la gran mayoría de ellos, o no se han llevado a cabo o llevarlos a la práctica resulta muy costoso, debido a varios factores como poco presupuesto, falta de personal, escasas infraestructuras, etc. Sin embargo, hemos podido contemplar/considerar, las grandes necesidades tanto sociales como educativas que se producen o se están produciendo en su mayoría en ésta nuestra sociedad, más concretamente en el barrio de Ofra, por lo que consideramos que es justo y necesario hacer este tipo de análisis en los centros/instituciones formales y no formales, tales como, en este caso; “Centro Padre-Laraña”, donde podemos saber de con certeza, todos los aspectos educativos, organizativos, estructurales, sus funciones y objetivos. Es decir, comprender la realidad de este tipo de centros en el contexto no formal, para así llevar a cabo un análisis de necesidades o propuestas de mejora para su mejor funcionamiento.

Por otro lado, es en ésta asignatura de Actividades de Integración en los Contextos No Formales, donde hemos llevado a cabo la relación de gran variedad de asignaturas aprendidas y asimiladas a lo largo de nuestra trayectoria educativa como profesionales, donde gracias a ellas hemos podido constituir este trabajo de una manera más eficaz, práctica y consistente. Asignaturas como: planes de formación



(para el análisis y diseño del currículum en la institución), educación social especializada (temática centrada en la exclusión y sus efectos), psicología (para la valoración del impacto de las actividades), evaluación (para el análisis de los resultados obtenidos) son sólo algunos de los conocimientos adquiridos e integrados que nos han aportado gran cantidad de información, datos y consistencia a la hora de llevar a cabo nuestro trabajo, por lo que su utilidad pueden verse reflejados en la bibliografía.

De esta manera, cabe destacar que ha sido una de las asignaturas donde más empeño, entusiasmo y motivación hemos tenido a la hora de realizar nuestra práctica con la institución, ya que a todas las componentes del grupo de manera tanto profesional como personal, nos ha parecido un centro en el que se pone de manifiesto un gran sentimiento en la labor que desempeñan y es por ello, que se le considere como uno de los grandes referentes a la hora de llevar a cabo su función, ya que ni el poco presupuesto, ni las pocas ayudas y el escaso profesional, les impide seguir hacia adelante en una de las épocas más difíciles de nuestra sociedad, en donde su afán por ayudar a los demás resulta cada vez más imprescindible.

Somos consciente de que “se ha producido un cambio en la concepción de lo “social” que emergió a fines del XIX, potenciado por los gobiernos socialdemócratas: la autonomía individual y local sustituye al ciudadano y sociedad común (Rose, 1996). El ciudadano queda redefinido como individuo que se realiza a sí mismo mediante actos de elección, siendo libre y autónomo en la medida en que puede dar un sentido a su vida a través de sus elecciones (Apple, 2002) [...] Lo que hasta ahora había sido el control democrático de la educación por la participación de los agentes se traslada a la elección de clientes, cuando ésta es dependiente de la posición socioeconómica (lugar de residencia y “capital cultural” de partida)”<sup>45</sup> Los docentes y profesionales de la educación sí que puede que se percaten de dichos efectos perversos y secundarios en el proceso educativo; no obstante buscamos que los educandos (ajenos conscientemente de todo esto) alcancen una visión y experiencia reflexiva y enriquecedora del proceso educativo por lo que esperamos que a través de nuestra contribución de mejora, y concretamente, el colectivo que trata la institución pueda alcanzarse.

Finalmente y a modo de cierre, nos parece de vital importancia agradecer profundamente la amabilidad y disposición con la que nos han acogido en todas las ocasiones, las numerosas dudas que hemos resuelto gracias a sus años de experiencia y la gran vivencia propia que hemos desarrollado en las sesiones. En especial, agradecer a Sol (pedagoga del centro) su sinceridad, disposición, paciencia y comprensión con el proyecto. No obstante, el resto del equipo que da vida a Padre Laraña gracias por esa dedicación y esfuerzo, en principio, que vimos al llegar pero

---

<sup>45</sup> BOLÍVAR, ANTONIO: “La escuela pública y la educación de la ciudadanía” Universidad de Granada - PDF

que finalmente aseguramos al irnos después de haber tenido la oportunidad de estar ahí.

## BIBLIOGRAFÍA

AZNAR MINGUET, PILAR: *“La Agenda 21 escolar: proyecto de participación comunitaria en la educación para el desarrollo humano sostenible”* PDF

BOLÍVAR, ANTONIO: *“La escuela pública y la educación de la ciudadanía”* Universidad de Granada –PDF

DIÁZ, LEONARDO (et al): *“Buenas prácticas para la inclusión social”* IGOP Universitat Autònoma de Barcelona – PDF

PÉREZ CAMPANERO, M<sup>a</sup> PAZ (1991): *“Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa”* Narcea, Madrid.

PÉREZ SERRANO, GLORIA (1993): *“Elaboración de Programas sociales: casos prácticos”*. Editorial Narcea. Madrid

Revista Signos *“Una propuesta de la competencia textual narrativa”*, Juana Marinkovich Ravena, 1999.

SÁNCHEZ, Sebastián (1978) *“FREIRE una pedagogía para el adulto”*, Zero, 5<sup>a</sup> edición, Madrid.

**ANEXO XII: ASIGNATURA EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA**

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
IV GRADO DE PEDAGOGÍA  
EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA  
DOCENTE: JUAN MANUEL DIAZ TORRES**



**GRUPO 5**

**ALFONSO PÉREZ, PRISCILA**

**BERNAL BETHENCOURT, GARA**

**CABRERA BRITO, CRISTO BELINDA**

**GONZÁLEZ ACOSTA, MARÍA DEL MAR**

El individuo ha luchado siempre para no ser absorbido por la tribu. Si lo intentas, a menudo estarás solo, y a veces asustado. Pero ningún precio es demasiado alto por el privilegio de ser uno mismo. Friedrich Nietzsche(1844-1900)

## Índice

<b>TEXTO 1:</b> GRUPO DE DISCUSIÓN. EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA .....	4
<b>TEXTO 2:</b> FIGURA Y FORMACIÓN DEL EDUCADOR ESPECIALIZADO SEGÚN EL CENTRO DE FORMACIÓN DE EDUCADORES ESPECIALIZADOS DE BARCELONA. ....	6
<b>TEXTO 3:</b> PANORAMA DE LA LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL. CONCEPTOS Y ESTRATEGIAS. GINEBRA: ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). ....	9
<b>TEXTO 4:</b> LA EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CONFLICTO SOCIAL. ....	12
<b>TEXTO 5:</b> EDUCAR PARA LA CIUDADANÍA: ENTRE EL MERCADO Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL. ....	15
<b>TEXTO 6:</b> LA EXCLUSIÓN SOCIAL: ANÁLISIS Y PROPUESTAS PARA SU PREVENCIÓN .....	18
<b>TEXTO 7.</b> EL EDUCADOR SOCIAL ESPECIALIZADO EN MEDIO ABIERTO .....	21
<b>TEXTO 8:</b> LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE DE CÁRITAS MÁLAGA COMO HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE RIESGO EN LA INFANCIA. ....	23
<b>TEXTO 9:</b> EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL. ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS 2012. ....	25
<b>TEXTO 10:</b> ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS 2013: DESIGUALDAD Y DERECHOS SOCIALES FUNDACIÓN .....	28
<b>TEXTO 11:</b> LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA: UN ESPACIO DIVERSO Y DISPERSO EN INTENSA TRANSFORMACIÓN .....	30
<b>TEXTO 12:</b> EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO “CAPÍTULO 1: EXCLUSIÓN E INADAPTACIÓN SOCIAL” .....	32
<b>TEXTO 13:</b> EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO (CAPÍTULO 3: LA EDUCACIÓN DE CALLE: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA) .....	34
<b>TEXTO 14:</b> FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL. NUEVA TENDENCIA EN LA LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN. ....	36
<b>TEXTO 15:</b> EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO. . .CAPÍTULO 4 LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EN LA EDUCACIÓN	

SOCIAL ESPECIALIZADA. ....	38
<b>TEXTO 16:</b> PROYECTO INTEGRAL MENORES Y ADOLESCENTES Y FAMILIA EN RIESGO Y EXCLUSIÓN SOCIAL, COMEDOR SOCIAL .....	40
<b>TEXTO 17:</b> “EDUCATION FOR ALL?” SOCIAL INCLUSIONS AND EXCLUSIONS — INTRODUCTION AND CRITICAL REFLECTIONS.....	43
<b>TEXTO 18:</b> ADDRESSING EXCLUSION IN EDUCATION A GUIDE TO ASSESSING EDUCATION SYSTEMS TOWARDS MORE INCLUSIVE AND JUST SOCIETIES .....	
<b>45 VALORACIONES</b>	
<b>INDIVIDUALES</b> .....	48
<b>BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA*</b> .....	54

## TEXTO 1: GRUPO DE DISCUSIÓN. EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA

Teresa Abril, Antonio Balsa Y Otros.

En este primer texto o artículo, “Educación Social Especializada”, podemos observar claramente que se trata de un discurso en el cual nos habla de una manera sencilla y eficaz, de cómo a lo largo de la historia ha ido apareciendo y evolucionando dicho concepto. Gracias en un primer momento, a otro de los conceptos fundamentales y relevantes que han hecho posible dicha educación social; el Estado del Bienestar, hemos podido comprender el porqué de esa necesaria y justa necesidad de atender fundamentalmente a los colectivos o personas en ciertas dificultades y necesidades, más especialmente en niños, jóvenes y adolescentes. Así como también, a lo largo del discurso hemos conocido más de cerca quién es el educador social especializado, qué es lo que hace, en qué ámbitos se desenvuelve, su historia, etc.

Por todo ello, para profundizar más en este discurso, se puede destacar como idea principal; el cómo va surgiendo la figura del educador especializado en la Educación Social gracias, en un primer momento, a la creación de la Asociación Nacional de Educadores de Jóvenes Inadaptados (A.N.E.J.I), la Asociación Internacional de Educadores de Jóvenes Inadaptados (A.I.E.J.I) y la Unión Nacional de Asociaciones Regionales para la Salvaguardia de la Infancia y la Adolescencia (U.N.A.R) en Francia. Tratando así, a través del contenido, su historia, los tres ejes más importantes que lo definen profesionalmente, tales como:

Trabajador Social

Profesional de la Educación Profesional de la “ayuda”

Así como también, a lo largo del discurso nos habla sobre sus extensos ámbitos de intervención, ya que debido a la complejidad de la sociedad han de ampliar su marco de mediación en áreas distintas para ellos. Sin embargo, nos plantean o nos diferencian dos tipos de clasificaciones, para comprender mejor la complejidad de su intervención:

Servicios de Atención Primaria; centros abiertos, centros de trabajo, Pre-talleres, etc.

Servicios o Programas Especializados: protección y reforma de menores en el ámbito de minusvalías, de la tercera edad, madres adolescentes solteras, etc.

Por otra parte, como ideas secundarias, encontramos varias y diversas, donde en un primer momento, nos encontramos con los paradigmas que existen en la educación social y que condicionan por ello, los métodos. Los cuales, a través de los tres paradigmas planteados: tecnológico, interpretativo-simbólico (se investiga para adaptarse) y crítico emancipador (se intenta cambiar la realidad), se encuentran íntimamente relacionados entre sí y gracias a ello le da un nuevo significado a la metodología. Una metodología que no se puede definir y concretar en dicha educación especializada, ya que ésta abarca numerosas metodologías distintas en función de la población objeto de la intervención y es por ello, que es importante conocer los conceptos de; modelo método y procedimiento, para así obtener una relación coherente entre los objetivos, contenidos y métodos.

Por lo tanto, es en este primer capítulo, donde es justo debatir, la gran importancia que tienen dichos modelos, en especial, el modelo crítico-emancipador, y en segundo lugar el modelo investigación-acción, ya que a través de un proyecto o programa, podemos ir investigando, ir sanando resultados que se puedan llevar a la práctica y que a su vez se lleven a la comunidad.

Así como también, hemos de destacar la importancia que se le da al concepto de “prevención”, el cual es una herramienta básica para que el educador especializado pueda trabajar. Es decir, es una palabra “clave” en su profesión, ya que, ha de prevenir para evitar ciertas situaciones. Por ejemplo; hoy en día, en España, no se tiene en cuenta las medidas preventivas, debido a la historia del país, por lo que, siempre ha estado relegada o última en la cola en adaptarse a las innovaciones...por distintas situaciones políticas, ideológicas, sociales, económicas, etc.

Por todo ello, hemos de destacar la función política de izquierda, la presión que ejerce en ciertos países para tener políticas de integración o preocupación social. La ideología que se tiene en esos países, en que la izquierda ha sido fuerte, ha tenido mucho que ver con las políticas sociales y la prevención que se ha llevado a cabo en toda la sociedad. Aunque también es cierto, que no en todos los países que tienen políticas de izquierda tienen las mejores políticas de integración social.

## TEXTO 2: FIGURA Y FORMACIÓN DEL EDUCADOR ESPECIALIZADO SEGÚN EL CENTRO DE FORMACIÓN DE EDUCADORES ESPECIALIZADOS DE BARCELONA.

Carlos Sánchez-Valverde.



Para comenzar este discurso o artículo, cabe añadir que se encuentra reflejado en la Revista de Educación Social, publicado en Julio del año 2011 y el número 13 de la misma. Es en este artículo donde se le da una especial relevancia a la figura del Educador Especializado y su formación como bien nos deja antever el título de la revista. De esta manera, iremos desarrollando y explicando brevemente las características primordiales y secundarias de esta presentación dirigida por el educador e historiador: “SánchezValverde”.

En un primer momento, se pone un especial énfasis en la función que desempeña el ya mencionado, educador especializado, que no es ni más ni menos que;

“reestructurar la base de la personalidad de niños, jóvenes y adolescentes que la tienen deteriorada por causas biológicas, ambientales y psíquicas”.

Así como también, nos muestra cuál es su verdadera finalidad como educador, los medios y los ámbitos en los que se mueve y se ocupa... A su vez, como bien hemos nombrado anteriormente, nos habla de la formación a través del enfoque Psico-SocioDinámico, entendido bajo varios aspectos como: -una formación que permita descubrir el nivel consciente e inconsciente, - una formación que ocupe el nivel de síntomas y las estructuras y - una formación que tenga en cuenta las instancias que se oponen a la estructuración del niño, todo ello en lo social, institucional y personal. Desarrollado bajo tres sectores fundamentales:

- ✚ Clínico (para la creación de actitudes)
- ✚ Teórico (para la investigación de conceptos operativos)
- ✚ Práctico (para poseer instrumentos de eficacia educativa)

Sin embargo, nos podemos encontrar con otros aspectos relevantes del discurso como son los tres sectores, ya citados anteriormente (clínico, teórico y práctico) íntimamente relacionados entre ellos, de los cuales nos van desarrollando uno por uno su significado sus pretensiones y los temas que trata.

Y por ende, cabe distinguir, la descripción de los rasgos de la labor del Educador Especializado a través del Yo personal: bajo ciertos criterios adultos, madurez afectiva, capacidad de relación y lucidez intelectual, el Yo institucional: bajo la capacidad de trabajo en equipo, la capacidad para mejorar la institución y la capacidad para desarrollar el “Yo Grupal-Institucional” y el Yo social; bajo la capacidad para comprender la educación especial, a la luz del contexto social global y la capacidad para fomentar ciertas actitudes sociales.. Es decir, rasgos que le capacitan para el diálogo personal y estructural.

Lo interesante de todo ello, es la función principal que ejerce el Educador Especializado, la cual nos la hace ver cómo; una especie de “ayuda”, es decir, estos educadores deben de tener un mínimo de ética o moral, hacia la profesión que desempeñan, y no solamente esos valores sino además de ello, deben de saber modificarlos, ya que dichos educadores están tratando con personas y no con máquinas por lo que es muy importante saber con quién están tratando, en qué situaciones se encuentran, sus necesidades.... para así no tratarlos de la misma manera, ya que no todos somos iguales y necesitamos de diferentes soluciones o ayudas.

Si estos valores, ética, moral,... no están interiorizados en ellos, pueden quizás “romper” (bajo la idea de fragilidad) ese vínculo, esas personas, esos sentimientos, emociones,... por lo que pueden de una manera u otra destruir la vida, a aquellos sujetos que se pretende “ayudar”. Por lo que es aquí, donde se deja prever que la figura del educador social especializado ha de tener una gran delicadeza y una gran formación, antes de tratar con colectivos o personas en situación de riesgo o exclusión social entre otros.

Por otra parte, hemos de resaltar que existen ciertos colectivos que pueden verse a simple vista como excluidos socialmente, pero no es así. Por ejemplo; no todos los niños con síndrome de Down, son excluidos, ya que tienen una buena familia, una buena educación, una integración, etc. Asimismo, nos referimos a Educación Especializada cuando incluye casos de déficit-cognitivo, físico, psíquico... cuando están en situación de riesgo, de exclusión o que ya se encuentran excluidos. Así como también, tendemos a referirnos a otro tipo de colectivos como “excluidos socialmente”, pero no es así, como es el caso de los gitanos. Nosotros los consideramos como excluidos, en cambio, son ellos los que nos ven a nosotros de la misma manera, ya que, tenemos diferentes culturas, lenguas... y no por ello son excluidos, tienen sus propios grupos, clases gitanas, etc. al igual que nosotros los “españoles”.

Una vez más, cabe distinguir la idea de “prevención”, en todos los ámbitos; socioeconómicos, políticos e incluso personales de nuestro país, donde no es difícil contemplar o reconocer que nos encontramos en una sociedad llena de carencias, necesidades y que el progreso, como nos han hecho ver, no ha sido tan formidable. Por lo que es justo y necesario, hacer un especial énfasis en el término de “prevención”, donde debemos de actuar de manera eficaz y rápida, para prevenir este tipo de situaciones, donde cada vez más, y sobre todo en la situación por la que estamos pasando en la actualidad, aunque pasajera de “crisis económica”, las personas se encuentran en serias dificultades y necesidades, donde la teoría sobre los Derechos Humanos está muy bien, pero no es llevada a la práctica, sino que se va difuminando cada vez más y es por ello que debemos de ser más exhaustivos a la hora de planear programas, proyectos, ayudas, que ayuden a prevenir esta situación de precariedad en todas las personas y especialmente a los más jóvenes, niños y adolescentes.

Por último, hemos de añadir, que el educador social especializado, debe de contar con la colaboración de la persona que se pretende ayudar, ya que no se le debe de enseñar a ser una persona dependiente, sino una persona autónoma, que tome sus propias decisiones. Así, sin la participación de el sujeto que pretendemos ayudar, muy difícilmente podremos sacarla de ese círculo vicioso tan conocido como exclusión social.

TEXTO 3: PANORAMA DE LA LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL. CONCEPTOS Y ESTRATEGIAS. GINEBRA: ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT).

ESTIVILL, J. (2003).

En primer lugar, al comenzar hablando de este tercer comentario sobre el “Panorama de la Lucha contra la Exclusión Social”, es necesario destacar que en un principio nos basaremos en los Capítulos I y II de este gran y debatido discurso, donde se puede contemplar con facilidad cuál es la idea principal de dichos capítulos, que no es ni más ni menos que; la diferencia entre exclusión social y la pobreza.

Ambos conceptos se van desarrollando a lo largo del discurso, pudiendo analizar más detenidamente punto por punto, su definición, sus manifestaciones, sus dimensiones, sus modelos, etc. De esta manera, se entiende que ambos conceptos no son equivalentes entre sí, ya que existen pobres que no son excluidos y que no todos los excluidos son pobres. Aunque en este artículo, sí es verdad que existe un círculo amplio en el que sí coinciden en su mayoría pobres y excluidos en las distintas sociedades.

Por otra parte, cabe destacar el término de Exclusión Social, ya que dicho concepto a lo largo del texto, no se encuentran términos coeficientes de exclusión social, ya que a lo largo del tiempo aparecen nuevos ámbitos que hacen que se transforme continuamente y se considere como un “espejo opaco”, metafóricamente hablando, donde se puede llegar a tener una percepción más o menos nítida pero no una visualización amplia y clara. Es por ello, que al relacionarlo con otros conceptos como el de pobreza, tendemos a restringirle un cierto límite, es decir, a trazarle unas fronteras.

En un segundo momento, como ideas secundarias del texto, y no por ello menos importantes, encontramos una gran variedad de argumentos, en relación con la exclusión social, como: los indicadores económicos correspondidos con la exclusión social, sus métodos y estudios, la internalización donde las instituciones pueden ser responsables de la misma, etc. Así como también, nos encontramos con otras características o aspectos, tales como: la aparición de diversos programas de Acción Social, cuyo objetivo último es la lucha contra la pobreza y la exclusión social en cada país. De tal manera, que nos va mostrando cómo esos términos han ido cogiendo especial relevancia a lo largo de la historia en instancias tales como; la Unión Europea, el Comité Económico y Social. La Confederación Europea de Sindicatos, el Consejo de Europa, el Banco Mundial, y un largo etc. de instituciones u organizaciones.

Por otro lado, encontramos los distintos y diferentes términos que se encuentran a la hora de identificar a la exclusión social, donde se identifican tres tipos de riesgos que nos hablan de ella como; -siempre habrá alguien excluido y que no hay exclusión sin inclusión -no sólo existe un tipo de exclusión, sino que se diversifica y –nunca se tendrá una idea común del concepto, sino que cada país tendría su propia exclusión. Por todo ello, es imprescindible la aparición o la visión de tres modelos, que nos permiten, en parte, comprender algunas de las raíces de las manifestaciones de la exclusión; el modelo de solidaridad, que se basa en un pacto social, en donde las comunidades constituyan unos valores, derechos y obligaciones; el modelo de especialización, donde cada uno de los individuos tiene sus propias capacidades, habilidades e intereses por lo que ello, nos puede llevar hacia la exclusión; y el modelo del monopolio, donde la sociedad es entendida como una especie de jerarquización, en la que los que se encuentran arriba son los que definen las reglas y es en ella donde nace la exclusión y sus diversas manifestaciones.

Para finalizar con estas ideas, cabe distinguir entre otros indicadores de la exclusión social, los diferentes modelos políticos: modelo republicano, modelo liberal y modelo social-demócrata, los cuales no se encuentran agotados entre sí e incluso nos ayudan a comprender mejor las manifestaciones de la exclusión social. Así como también, hemos de tener en cuenta, la distinción entre ambos conceptos ya mencionados, exclusión social y pobreza, ya que ésta no es sinónimo de exclusión social, pero sí nos puede llevar a ella.

En esta parte, consideramos a la exclusión social como un “círculo vicioso”, para aquellas personas que están excluidas, ya que algunas y no todas que se intentan integrar mediante: programas, proyectos, actividades,... siempre tienden a alejarse, a no querer formar parte de una sociedad que algún día los/as excluyó. Son muy pocos, los que salen de ese círculo, por lo que la exclusión en determinados casos, capaz que en todos, es un círculo en el que se va a estar siempre ahí. De esta manera, cabe destacar que no solamente existe la exclusión social, sino que también abarca otros ámbitos como el de exclusión política o exclusión económica, donde se hace referencia el concepto de pobreza, la cual es muy confundida, como bien nombramos anteriormente, con la exclusión, debido a que los individuos o colectivos que viven dichas situaciones son designados como tales en función de las representaciones y normas que definen el bienestar material en una sociedad llena de competencias, de modas, de medios de comunicación, etc.

Por otra parte, es en este debate, donde nos surge un interrogante como; ¿Es beneficioso para nosotros tener a personas o colectivos excluidos? ¿Nos interesa?

Evidentemente, en la sociedad en la que vivimos, dirigidos por unas ciertas políticas por las que somos regidos, en las que; ayuntamientos, empresas, políticos... sí que podría interesarles que este colectivo se encuentre en la sociedad, ya que trabajan para ello, e incluso nos atrevemos a decir que, ciertas políticas favorecen este tipo de exclusión social en las personas, ya que son unas políticas meramente interesadas no solamente por motivos económicos o de ganancia material, sino que también, para obtener mejores posiciones de poder. Parece increíble pensar que, hoy en día, en pleno siglo XXI, existan numerosas instituciones o empresas, dirigidas a crear o a fomentar este colectivo de personas con ciertas necesidades para tener una mejor posición o más nivel adquisitivo, en una sociedad en la que cada vez más, se escuchan voces de manifestación para una, igualdad, una integración, una reivindicación de los Derechos Humanos cada vez más

difuminados.

#### **TEXTO 4: LA EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CONFLICTO SOCIAL.**

Fernando López Noguero

Lo que en un principio nos hace ver este texto de, Fernando López Noguero, con su discurso, “La Educación Social Especializada con personas en situación de conflicto social”, es la gran importancia que tiene dicha Educación Social Especializada, en las distintas situaciones de conflicto, cada vez más marcadas y frecuentes en la sociedad, donde buscan las causas de esa inadaptación social dentro de su entorno para así integrarlos lo antes posible en ella, a través del aprendizaje y la interiorización del otro. Así como también, dicho término de inadaptación social cobra un relevante sentido en este discurso, considerado como; la base de la educación social especializada, muy difuso y consolidado a partir de algo excluido, donde el paso de la inadaptación a la adaptación, implica un proceso en el que el sujeto o individuo se integra al medio social en el que vive.

En segundo lugar, otros aspectos relevantes de este tema, es la figura del Educador Social Especializado, considerado como un profesional que es protagonista y hace protagonista a sus destinatarios de una acción social cuyo fin último, es transformar determinadas situaciones personales y sociales. A su vez, nos habla también de su perfil profesional, de lo que debe de desempeñar a la hora de trabajar con menores y/o jóvenes en situación de riesgo social, donde se le solicita de; un saber, un saber ser y un saber hacer. Así como también, debe de basar su labor en la convivencia, en una relación fluida y cualificada, con los jóvenes con los que lleve a cabo su labor profesional.

Sin embargo, cabe añadir, que tiene una gran importancia asimismo, la educación social especializada a la hora de llevar a cabo una actuación socio-educativa en las situaciones de inadaptación social, marginación, drogadicción,... en niños, jóvenes y adolescentes, siendo éstos un colectivo de gran perspicacia. Los ámbitos de la dicha educación social, se centran en tres grandes ejes fundamentales: - la animación sociocultural (participación, casas de cultura, ocio y tiempo libre),-la educación permanente y de adultos (la alfabetización, educación familiar, acciones socioeducativas para la tercera edad...) y – la educación social especializada, considerada en un primer momento como aquella formación educativa en situaciones de riesgo o necesidades específicas, tales como; drogadicción, carcelarios, abandono, etc.

Por todo ello, es importante destacar la relevancia del tema a través de un gran debate, donde se vuelve a retomar el concepto de “prevención”. Y es que, la educación social especializada, como bien nos muestra; previene que el riesgo social en partes de la sociedad aparezca en los individuos. Ello nos hace pensar en que se debe de prevenir antes de que aparezca la situación de riesgo social y no cuando ésta ya esté presente, porque si no, no sería un concepto de prevención sino de solución.

Por otro lado, consideramos que el verdadero problema quizás lo tengamos nosotros mismos, la sociedad, y no ese colectivo excluido socialmente, ya que si por una parte, todas las personas somos diferentes, porqué ciertas instituciones no se encuentran ya adaptadas para dichos colectivos como; discapacitados físicos, psíquicos, etc.

Quizás somos nosotros mismos y no ellos, los que debemos de tener una educación especializada de manera neutra y en términos de valores, ética y moral, ya que de una manera u otra estamos discriminándolos por así decirlo, en todos los sentidos, y aunque tengamos esa conciencia de “ayudar al prójimo”, no llegamos a interiorizarlo por completo.

En un segundo momento, cabe destacar la presencia de la Educación Formal, ya que se dice de ella que no es lo suficiente como para que el individuo esté en armonía y que cumpla todas sus necesidades sociales y personales. Es por ello, que han de existir otro tipo de educación, como; especializada, social... no debemos de dejarle todo el cargo a la educación formal, ya que en ésta nuestra sociedad existen numerosas personas o colectivos con ciertas necesidades, que esta educación formal no puede ayudar ni abordar.

Y por último, en un tercer momento, cabe añadir que es el profesorado de la educación formal el que de alguna manera directa o indirectamente esté discriminando a estas personas en riesgo social, ya que si de una manera u otra, estamos reivindicando una educación globalizadora, ¿Para qué sirve este tipo de educación especializada?

Para responder a este tipo de interrogante, hemos de considerar que al fin y al cabo, todos hablamos, como bien hemos dicho anteriormente, de que todos somos diferentes con ciertas necesidades y carencias distintas, pero no lo llegamos a interiorizar del todo, debido a que no nos interesa, porque ese estigma de; ladrones, alcohólicos, carcelarios, drogadictos, etc. no se les termina quitando e incluso podemos llegar a anularlos como personas, impidiéndoles la reinserción. De esta manera, es justo decir que hemos de ser nosotros los que nos planteemos esa educación especializada, para qué está, para qué sirve y para quién está dirigida.

## TEXTO 5: EDUCAR PARA LA CIUDADANÍA: ENTRE EL MERCADO Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

Bolívar Botía, A. (2003).

Este artículo, comprende gran variedad de ideas y características referentes, como bien nos deja antever su enunciado, a la educación para la ciudadanía, la cual, siempre ha sido considerada parte de la escuela pública cuya función básica, es preparar a jóvenes para vivir y ejercer el oficio de un ciudadano en una sociedad o comunidad. De esta manera, iremos analizando más detenidamente este comentario para una mejor comprensión del mismo.

En un primer momento, la idea básica y fundamental, de este debatido discurso, se centra en que es la Educación para a Ciudadanía la que puede dar respuesta a los distintos problemas/conflictos de exclusión social. Así como también, se hace ver que la educación o la escuela, cobra un papel importante, ya que gracias a los proyectos educativos, el currículum entre otros, hacen posible o puede hacer frente a la integración o cohesión social. Así, es en dicha educación para la ciudadanía, donde se pretende construir ciudadanos iguales en derechos reconocidos para participar en diferentes ámbitos (políticos, sociales, económicos, etc.) de la sociedad civil. Por lo que, haciendo referencia al autor “Habermas”, se puede considerar a la ciudadanía; no como una identidad nacional, un conjunto de rasgos culturales o biológicos, sino como una comunidad que comparte por igual un conjunto de derechos democráticos de participación y comunicación.

Por otro lado, a lo largo del artículo se van desarrollando ciertas concepciones sobre la escuela y una educación común. Abarcando así, que en un primer instante, todas las escuelas tienen el mismo currículum, pero que a lo largo del tiempo hasta ahora, son las propias escuelas quienes redefinen su propio currículum, sabiendo qué es lo mejor para ellas y tomando sus propias decisiones. Es por ello, que nos lleva a que las escuelas públicas, deben de ser laicas, ya que sostienen una ideología igualitaria. A su vez, es aquí, donde se debe de reformular los objetivos de la escuela pública hacia el reconocimiento de las diferencias locales o de cada grupo, que nos llevan hacia diferentes modelos “ideales”, tales como; el Referente cívico, el cual pretende unas normas comunes a todas las escuelas para educar a la ciudadanía, el Marco Comunitario, que concibe al centro como una especie de comunidad, la Eficacia, en el logro de metas propias y posterior evaluación de los resultados, y el Referente Mercantil, el cual pretende movilizar a los clientes. Dichos referentes o modelos, han de estar vinculados estrechamente con la escuela, la cual ha de moverse entre ellos.

Por otra parte, el neoliberalismo entra en acción, argumentando, que las escuelas o sistemas educativos no son de calidad porque no son verdaderos mercados y es que lo que pretenden las políticas neoliberales, no es ni más ni menos, que convertir al sistema educativo en un gran mercado, a elegir por los clientes (familias, padres, tutores, etc.), así es el Estado quien se descarga de esos deberes sociales.

De esta manera, es la descentralización la que modifica el reparto de las competencias y los modos de regulación de la educación. Gracias a ella, las propias escuelas llegan a competir entre ellas para una mejor calidad, y/o funcionamiento, donde una vez más es el Estado quien sale favorecedor de todo ello, ya que según él; cuanto más compitan entre ellas, mejor es el funcionamiento y mejor es su calidad.

Sin embargo, cabe distinguir la gran importancia que tienen dos de los conceptos de este discurso: la libertad y equidad. Conjugar ambos conceptos, exige un papel regulador del Estado y la Administración Educativa, para así evitar una atomización de los centros escolares que pueda evitar dar lugar a una segmentación del sistema educativo. Donde la Administración educativa y el Estado son los que deben de intervenir para una igualdad/equidad en los centros educativos.

Por todo ello, no podemos dejar de lado a uno de los conceptos clave en este discurso; la exclusión social, conectada principalmente con el fracaso y el abandono escolar. Por lo que, es en la institución escolar, la que debe de hacer frente a este tipo de problemas, aún sabiendo que el problema no viene de la propia escuela sino que de la propia sociedad. A su vez, es en la educación donde tratan a todos por igual, y ello conlleva a desigualdades escolares, donde lo público garantiza mejor que lo privado políticas de discriminación positiva resguardando la equidad del servicio y evitando así una fractura social.

Por lo tanto, parece inevitable reestructurar a la escuela para hacer frente a cambios sociales, así propiamente educativos, donde a los grupos excluidos se les deba de garantizar su condición ciudadana y competencias básicas que puede proporcionar la educación. Y donde la oferta de un nuevo currículum, tiene que partir de a qué tipo de formación de la ciudadanía aspiramos en esta sociedad del conocimiento.

Hay que tener en cuenta según se destacó en la reflexión de éste texto, la importancia de la diferenciación de los términos de neoliberalismo, capitalismo etc. ya que la defensa de uno u otro término con respeto al debate entre lo público y lo privado se convierte más en un eslogan político que en la propia caracterización de la política que conforma a un país.

Por ello hay que reflexionar ya que el ámbito privado no es solo lo neoliberal, siempre se califica de neoliberal todo lo que se relacione con el sector privado y ello es un error, así como lo privado no es necesariamente capitalismo o se opone directamente a lo público, es lo no estatal lo que se opone a lo público. Es importante la diferenciación por tanto entre lo estatal y lo privado no entre lo público y lo privado. De ahí que se haga un importante uso y diferenciación de los términos para no caer en confusiones a la hora de analizar éste texto.

Una forma de ejemplificar lo tratado en las líneas anteriores es el análisis de las ONGs que no tienen carácter público sino que tienen carácter privado y si existen es porque el estado delega en ellas las competencias que no puede realizar o las que no puede hacer frente, pero éstos son aspectos que el Estado no pone de manifiesto ante el pueblo español y quizás ello conlleva a la confusión entre lo público y lo privado, y la respuesta a la pregunta de por qué el Estado da subvenciones a entidades no públicas.

En ésta reflexión y dado el alcance que toma lo público frente a lo privado o no estatal, se hace referencia a la importancia que tienen estos aspectos en cuanto a educación se refiere. Un ejemplo de ello es como las escuelas utilizan como método de captación de clientes / estudiantes los rankings. Aunque parezcan cuestiones que sólo se realizan en lo privado es sabido que las escuelas públicas también “acuden” a estos ranking y que la valoración de los resultados también se hacen públicos en diferentes informes nacionales o internacionales.



Todo ello nos hace reflexionar acerca de si realmente nos estamos preocupando por una calidad educativa o simplemente por obtener unos resultados determinados, y los ranking no son determinantes para la evaluación de una buena educación, habría que atender más al proceso que a los resultados.

## TEXTO 6: LA EXCLUSIÓN SOCIAL: ANÁLISIS Y PROPUESTAS PARA SU PREVENCIÓN

Anabel Moriña Díez(2007)

Este texto introduce al lector en el término exclusión, en el que para ello describe las diferentes formas de sociedades y las posibles características de las mismas, además de adentrarnos en el dónde y cómo se genera la exclusión y cuáles son los colectivos que la sufren.

En primer lugar destacar que el texto nos habla de que la globalización es un proceso complejo que ha afectado de distinta manera a los diferentes países, generando desigualdades y por tanto exclusión. Esta idea primaria refleja como existen importantes sectores de la población que se han quedado al margen del llamado Estado del Bienestar. Cada vez son mayores las desigualdades y las distancias que separan unos países de otros, a unas personas de otras.

No sólo hay un gran número de personas que se ven en desequilibrio en éste proceso de globalización sino que también hay un incremento en las carencias de muchas personas. El fenómeno de la pobreza no sólo se debe vincular a la pobreza económica sino que se hace necesario contemplar también otras dimensiones de éste término como son la dificultad de acceso al empleo, el abandono prematuro de los sistemas educativos, la carencia de una vivienda, el acceso a la salud etc. son circunstancias que se han convertido en uno de los principales retos de las sociedades occidentales en la lucha contra la exclusión.

Por otro lado La exclusión social, los principales cambios y procesos que han afectado o influido en los procesos de exclusión, la conceptualización de éstos procesos y los factores que generan dicha exclusión y el análisis de las políticas de inclusión social diseñadas por los países de la Unión Europea son algunas de las ideas secundarias reflejadas en éste texto y por las que podemos analizar cuáles son esos cambios sociales que apunta la idea primaria de éste texto.

La sociedad sectorizada entre los que están dentro o los que están fuera de la sociedad (los que participan de la sociedad y los que no), la división en sectores de la población, la diversidad en la población, la sociedad sin pleno empleo, los tipos de estructuras familiares tan diversas que existen, juntos con los cambios demográficos sucedidos han hecho que el Estado del bienestar que se quería instaurar se haya convertido en un Estado del bienestar poco inclusivo.

Para contextualizar la exclusión social se hace necesario saber la tipología de exclusión existente en la que se diferencian tres tipos; Por un lado en primer lugar la exclusión que se realiza mediante una separación completa de la comunidad, por otro lado en segundo lugar la

exclusión consistente en construir espacios cerrados en el seno de una comunidad y por último la exclusión ocasionada por la privación a determinadas personas o colectivos de ciertos derechos básicos y de participación en la sociedad. Por tanto es importante saber que la exclusión es estructural, multidimensional, es un proceso, es relativa, puede ser transitoria o permanente y es también una cuestión política.

Por otro lado destacar que los colectivos en situación o riesgo de exclusión social en España son las personas mayores, las personas con discapacidad, infancia y familias en situación de exclusión, personas drogodependientes, enfermos de sida, población inmigrante, solicitantes de asilo, población reclusa, colectivo gitano, mujeres en situación de riesgo de exclusión y personas sin hogar.

Por último resaltar que los ámbitos y los factores de exclusión social son diversos y van desde el ámbito económico, laboral, educativo o sanitario hasta el social ambiental institucional o personal, constituyéndose dentro de cada uno de ellos una serie de factores que implican exclusión.

En la reflexión realizada acerca de ésta temática se hace necesario aclarar que el Estado del bienestar (la globalización) se instaura cuando se produce el triunfo definitivo de la sociedad capitalista, del libre mercado por lo tanto estamos hablando de que los estados son servidores del libre mercado y son los estados los que regulan las cosas y los que contratan entre otros aspectos al educador social especializado.

En cuanto a la exclusión se refiere se resalta el sufrimiento en este tema de las personas excluidas y las personas que tratan estos temas de exclusión a pie de calle deberían preocuparse y atender a los sentimientos de estas personas. Cuando vives algo en común con otras personas es más fácil sentir empatía pero cuando no se viven o no se tienen las mismas experiencias es más complicado atender a los problemas o sentimientos de éstas personas. Es donde entra aquí el debate de lo que se lleva hablando desde hace mucho tiempo: la inteligencia emocional de ahí la necesidad de que los profesionales de ésta rama desarrollen éste tipo de inteligencia para poder conectar más con éste colectivo.

En el debate de éste texto se hace hincapié en que el educador social tiene que ver ese aspecto de sufrimiento de ese sujeto en cuestión. Un educador social especializado tiene que provocar un cambio sino la labor no es educativa. Hay una intencionalidad de un cambio a mejor para la persona, no sólo es un análisis de una situación. El educador social no sólo tiene que enseñar habilidades sino que también debe transmitir valores, como explicarle al sujeto que es lo positivo y que es lo negativo de lo que el sujeto debe de apartarse. Aquí es donde entran los conceptos pro-sistema: la sociedad es buena tienes que integrarte y vivir como la gente normal (no poner la música en alto por la noche, no hacer barbacoas en la playa etc.) Y por otro lado el educador social como anti-sistema: inducir a la persona a la que la felicidad que pueda experimentar sea por una vida propia aunque no se ajuste a la vida de los demás, el problema es que ésta segunda vía anti-sistema puede ocasionar más efectos de exclusión si no se tiene una estructura personal cognitiva “fuerte” aunque hay que tener en cuenta que puede ser que esa persona no esté preparada para ser así de esa manera.

Por otro lado es importante y un aspecto a destacar que no todas las personas tienen los mismos límites y no podemos saber cómo educadores sociales hasta donde llegamos o no con un individuo. Es por ello que es el educador el que tiene que mostrarse bien por su palabra o valores o bien por su ejemplo. Por lo tanto es verdad que esa persona tiene que decidir por sí mismo pero es el educador social el que puede posibilitarle una estructura que le facilite esa salida. El educador social por tanto tiene que dirigir la autonomía de éstas personas excluidas.

## TEXTO 7. EL EDUCADOR SOCIAL ESPECIALIZADO EN MEDIO ABIERTO

Enrique Javier Díez Gutiérrez Y Otros

En éste texto se pone de manifiesto la necesidad de realizar una aproximación de la figura del educador social especializado en medio abierto (historia, definición y características profesionales). Se refleja la importancia de la familia y la escuela como transmisores de códigos y pautas de conducta de nuestra sociedad. No hay que relegar esta tarea sólo a las escuelas o sólo a las familias es una tarea de ambos. ¿Qué pasa cuando los adolescentes y jóvenes no son educados ni por unos ni por otros? En situaciones para los que la educación reglada no ha sido canal de transmisión de las pautas necesarias para la circulación social, quedándose atrapados en circuitos marginales de la estructura social, es donde entra en juego el educador social.

El educador social no sólo trabaja lo individual, desde los conflictos cotidianos del sujeto sino que igualmente trabaja lo social en su conjunto. Es un educador social en medio abierto porque éste trabajo en medio abierto respeta una forma más clara los procesos de cambio y maduración del individuo no imponiéndole un espacio restrictivo ni un medio distinto al suyo etc.

En cuanto a las características personales decir que es un trabajador social, un profesional de la educación que tiene unos objetivos, unos métodos de trabajo y un marco de intervención así como unos instrumentos pedagógicos.

Por otro lado establece otra serie de “ideas” como la conexión del educador social especializado con el trabajador social. El trabajador social surge por aquella población que no tiene unos mínimos cubiertos en su nivel de vida que requieren una solución urgente, específica y necesariamente asistencial, se trata en definitiva de solucionar las necesidades vitales de las que puede carecer un colectivo determinado que no se pueden aplazar o planificar debido a la urgencia de la misma.

Los educadores sociales especializados han abordado una población inadaptada desde intervenciones pedagógicas que en muchos casos fracasaron por haberles faltado la asistencia a una serie de necesidades mínimas indispensables. Por tanto sólo a partir de esos mínimos básicos es posible la acción socioeducativa especializada y de ahí la importancia de la conexión entre el trabajador social y el educador social especializado.

El texto comienza hablando de la importancia que tiene la familia y la escuela en el proceso de socialización de los niños pero también señala que en la actualidad las familias dedican más tiempo al trabajo que a estar en casa, de ahí que el debate comenzara lanzando la siguiente pregunta. ¿Creen que el hecho de que las madres ahora trabajen fuera de casa es positivo para que los niños se busquen más la vida? Por otro lado en cuanto a la referencia que hace el texto sobre la adolescencia, se plantea otra pregunta; ¿Dónde quedan los valores en la educación secundaria? ¿Realmente existen valores o solo conocimientos?

Es importante entonces constatar la relación familia y escuela y analizar si la estructura de las mismas hoy en día está teniendo un lado más negativo o por el contrario muestra un lado positivo. La familia siempre es importante seas pequeño o adulto y que en la actualidad existe una problemática porque muchos niños/as se quedan solos en sus casas y no se relacionan con su familia y hacen lo que quieren dentro del hogar familiar, en contraposición a esta idea puedes educar para que ese niño/a sea más capaz y más autónomo tanto en la escuela como en la familia, pueden aprovechar esa autonomía de manera más positiva no destinando ese tiempo que están solos a jugar por ejemplo al ordenador, éste niño por tanto estará sólo pero no desprotegido (no es tanto la importancia de que se quede solo en el hogar familiar sino el hecho de que sea autónomo para administrar su tiempo).

Estas ideas nos llevan a reflexionar acerca de la autonomía que debe tener un niño y a tener en cuenta con respecto a ello la tasa de abandono temprano escolar que sufre la población canaria (26%), y a importancia que tiene entonces el aprendizaje natural en la calle.

En lo referente a éste último concepto de aprendizaje natural en la calle es importante comparar lo que podía suponer para un niño el estar en la calle en otra época con respecto a la actual. En la actualidad la calle se ha vuelto más insegura y peligrosa para los niños, ahora los colegios tienen muros y barreras de seguridad puertas cerradas etc. mientras que hace algunos años la calle era mucho más segura y un contexto educativo y social importante y por ello quizás la figura y la intervención del educador especializado en medio abierto sea hoy día más necesaria si cabe.

## TEXTO 8: LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE DE CÁRITAS MÁLAGA COMO HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE RIESGO EN LA INFANCIA.

De Oña Cots, J. M. (2011).

En “los programas de educación de calle” podemos apreciar la reflexión sobre la práctica educativa con menores, dirigida a minimizar superar o prevenir factores o situaciones de riesgo que pueden afectar a este colectivo. Se hace visible la realidad del día a día de los jóvenes con su entorno, se pretende determinar los efectos que está produciendo el proyecto de educación de calle sobre la población destinataria del mismo, teniendo en cuenta para ello los aspectos de autonomía personal de los educandos y la mejora en sus entornos relacionales.

En éste texto se puede observar cómo se determinan los sujetos, la metodología (cualitativa/cuantitativa), y la evaluación y resultados obtenidos con el proyecto. Los sujetos que han participado en la investigación son cuatro educadores de calle, 20 chicos/as entre 14 y 22 años y 8 padres. Es importante el concepto clave de la evaluación en las que se establecen una serie de dimensiones; sustantivas, de estrategias, de medios y de efectos. En cuanto a la metodología cuantitativa destacar que se cumplimentan dos plantillas una estructurada y otra semiestructurada y en la metodología cualitativa se utilizan seminarios semiabiertos.

Por último en los resultados se concluye con que los educandos han mejorado en aspectos como el auto-concepto y la verbalización positiva, muestran una tendencia positiva en el desarrollo de habilidades sociales (relaciones con el otro sexo y empatía), mejora en el entramado de las relaciones familiares pero por el contrario los resultados en cuestiones de la visión del grupo de iguales es negativa, siendo el área más deficiente hasta el momento, así como unos resultados negativos en cuanto a la integración en la comunidad de los educandos.

Haciendo una reflexión sobre las circunstancias que atraviesan los jóvenes en la actualidad en éste país, cabe destacar que el término exclusión se ha ampliado con la actual crisis. La tasa de desempleo juvenil provoca una situación de inseguridad en los jóvenes, los cuales están emigrando a otros países que pueden encontrar empleo y son jóvenes con credenciales ¿si en nuestro país los jóvenes formados emigran que va a pasar con el país?, ¿España se quedara sin jóvenes formados? Eso ayudará al empobrecimiento de España ¿En qué situación estarán aquellos que se queden en el país?.

Ya es bien nombrado a lo largo del estudio de la asignatura que la estructura social está cambiando debido a la nueva situación social, educativa, económica etc. por la que atraviesa España. Y ello está afectando también a cambiar los indicadores que determinan la exclusión ya que no se están asegurando los derechos básicos en los que se debe sustentar una sociedad. Por tanto cuando hablamos de los jóvenes y con una mirada de presente tenemos que tener en cuenta que quizás los jóvenes que tienen credenciales están sometidos a la precaria valoración de las mismas, a una situación de exclusión puesto que no hay trabajo para ellos y no pueden entrar o es una tarea difícil entrar en el mundo laboral y reconocer esos méritos.

Es aquí cuando nos surge una pregunta ¿Qué puede hacer la educación social especializada cuando los jóvenes hoy en día pueden estar en riesgo de exclusión social debido a estas circunstancias? ¿Qué puede hacer la educación social especializada cuando esa exclusión al mundo laboral nos impide desarrollarnos como personas y elaborar nuestro propio futuro? La educación social especializada debe encargarse también de éste tipo de exclusión y de intentar solventar y paliar estos desequilibrios, se encarga también de asesorar socialmente al individuo en estos momentos de crisis ya que estos cambios estructurales en la sociedad así lo requieren.

## TEXTO 9: EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL. ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS 2012.

Fundación Foessa (2012)

El informe FOESSA se estructura en tres bloques en el que se analiza, profundiza y se debate recogiendo el análisis y la aportación de los expertos.

En primer lugar es importante destacar que éste informe nos aporta un punto de vista diferente en cuanto a la relación existente entre la pobreza y la exclusión en la crisis. La fundación FOESSA pone de manifiesto la especial relación que tienen éstos términos tanto con la precariedad en el empleo como con la fragilidad de los sistemas de protección de los derechos sociales. Es importante como la crisis no ha sido un factor determinante para que emergieran dichos colectivos que ya existían pero si produjo como es evidente un aumento notable del número de personas afectadas, personas cuya situación en el contexto de crecimiento anterior no hacían prever su futura situación de recurrir a los servicios de ayuda. Por todo ello se hace necesario afrontar esta situación de pobreza y exclusión como un reto estructural, algo que ya se venía constatando con anterioridad a la crisis económica.

Debido a los cambios por tanto que se han ido sucediendo en las estructuras sociales la Fundación FOESSA ve necesario el establecimiento de unos nuevos objetivos de trabajo que subsanen estos problemas y situaciones, y es por ello que elaboran un informe anual de análisis y perspectivas sobre la exclusión y el desarrollo social en España.

En cuanto a las ideas secundarias del texto podemos apreciar como éste informe se estructura en tres bloques. Es necesario en primer lugar el análisis de los indicadores sociales que determinan la situación actual para lo que es necesario realizar una investigación sobre dichos avances a lo largo de los años, a través del análisis de la renta media de la población. En éste análisis se corrobora como la renta disponible por persona cayó en los años en los que comenzó la crisis económica del país, lo que ha ocasionado una caída del llamado Estado del bienestar y un aumento de las desigualdades. En lo que al mercado de trabajo se refiere, en España hay destrucción de empleo y cada vez aumenta el número de personas que no encuentran trabajo, más concretamente el sector de las personas jóvenes.

En definitiva y en base a éstos datos, la proporción de hogares por debajo del umbral de pobreza en España es cercana al 22%, éste porcentaje afecta en mayor medida a los jóvenes y a los hogares con menores, siendo Canarias una de las Comunidades autónomas más afectadas y el Estado español el más pobre de la Unión Europea.

Todo ello ocasiona la reestructuración del sistema social, un retroceso en algunos derechos sociales básicos como puede ser la sanidad o la educación, recortes en las prestaciones sociales, sentencias de ejecuciones hipotecarias, fracaso escolar, que en definitiva nos llevan a un país con una población cada día más en riesgo de exclusión.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos no es de extrañar que el gasto público de España destinado a la Cooperación de países no desarrollados y a la consecución de los objetivos del milenio se haya visto reducido.

En la reflexión que se ha realizado en relación a la temática expuesta en los párrafos anteriores, cabe decir que hablamos de los pilares que principalmente nos presenta el estudio como relevantes y sobre datos que concretamente en nuestro país son interesantes estudiar a pesar de la situación económica y social que se está viviendo, por lo tanto es posible plantearse ¿qué actuación podría hacerse desde la perspectiva del educador social especializado para solventar, mitigar las repercusiones de esta situación?

Por tanto hay que ser consciente de la realidad teórica y de la realidad de facto que vivimos ya que ambas pueden ser contradictorias y suponer un problema, una incongruencia para el sujeto que se vea afectado por situaciones extremas que no espera dado sus características que no entran en el perfil que se concibe como persona excluida.

Quizás aquí sea donde puede (y debe) intervenir el educador social especializado en unificar ambas realidades mostrando a la persona afectada las ventajas y desventajas de una y otra para de esta forma mitigar el impacto psicológico, emocional, personal y social que puede generar el choque de ambos discursos opuestos tanto en los casos de personas con características que no son habituales en las personas excluidas (sujetos con credenciales) como en las personas con dificultad de comprensión de la dimensión social.

Los bloques principales de la reflexión se posicionan sobre la vivienda y el empleo, dos necesidades básicas de nuestras sociedades modernas que actualmente mucha población considera más que un derecho un tesoro. La mala distribución de los recursos económicos, la falta de puestos adecuados para la gran flota de población sobre cualificada y las características selectivas del mercado producen un cúmulo de impedimentos que hacen que se estén generando colectivos en edades jóvenes o adultas en situaciones extremas, duras o de exclusión social, por las que se verán afectados hasta su edad de jubilación.

## TEXTO 10: ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS 2013: DESIGUALDAD Y DERECHOS SOCIALES FUNDACIÓN

Fundación Foessa (2013)

La Fundación FOESSA habitualmente nos informa de la situación vivida en el país durante el último año a través de pilares estratégicos que muestran las debilidades sociales que se están padeciendo. Por ello, la idea principal del informe es constatar datos cuantitativos y cualitativos sobre la situación económica, social de nuestro país.

A continuación y como ideas secundarias, es importante destacar para la posterior comprensión de la reflexión global su alusión a los Objetivos del Milenio ya que el objetivo número ocho representa una necesidad imperante en nuestros días para España.

De forma general debemos establecer que los ejes fundamentales de la investigación han sido: renta y desigualdad, empleo, pobreza y privación, derechos sociales.

En el debate realizado en clase fue interesante resaltar la idea de conceptos como “pobreza” o “exclusión social” siempre han estado presentes en nuestra sociedad, sobre todo, en España sólo que a consecuencia de la situación precaria que se está sufriendo, la figura del educador social especializado se ha enfatizado y su labor ha sido más reconocida. Esto se produce por el hecho de que los casos de actuación del profesional se han incrementado pero no porque antes esta realidad dura no existiera.

Otro enfoque que queremos destacar es la teorización de la realidad, de las metas, objetivos o resultados que muchas veces realizamos, vemos o escuchamos sobre lo que está pasando, pero que de forma estricta no se observa el producto en la sociedad, sus efectos. En este caso podemos hablar de los Objetivos de Desarrollo del Milenio pero ¿qué hay de otras propuestas similares como: la Educación Para Todos, el Protocolo de Kyoto...? Todas son metas a largo plazo que prometen o auguran un futuro mejor tras el consenso de muchas sociedades. Sin embargo la realidad es que la mayoría de las veces no se alcanzan o tristemente la situación empeora a pesar de las predicciones que se habían establecido.

Claro que todo el mundo apuesta por el bien, lo difícil es alcanzarlo: ponerlo en práctica. Por tanto ¿dónde estaría la figura del educador social especializado aquí? Bien, lo importante para ello es conocer correctamente el contexto socioeconómico en el que queremos trabajar. Esto nos ayuda a situarnos y delimitar el trabajo puesto que el segundo pilar que debemos tomar parte es el sujeto, más concretamente, su estado emocional. Esto nos ayudará a que un marco general de trabajo se puede especializar en los problemas, detalles individuales de la persona afectada que son muy únicos en cada uno. Finalmente, otro factor de vital importancia es conseguir una relación de confianza en la cual el sujeto se sienta cómodo y comprendido ya que para ello es preciso que el educador social especializado, efectivamente comprenda su situación concreta personal y el contexto en el que se está desarrollando tal experiencia.

La escasa actuación de las medidas de contención del déficit público y, por consiguiente, la fragilidad que estamos viendo del Estado del Bienestar influye en la autonomía y experiencia



que tanto se controla, se contabiliza. Este fenómeno alcanza tal extremo que termina por afectar a las emociones de las personas, es entonces cuando al sujeto se vuelve invisible, es excluido, su autonomía es total y debe realmente “buscarse la vida” y sólo su resocialización, su reintegración depende de un educador social especializado.

La sociedad que vivimos y sufrimos hoy, escribirá y determinará el futuro de mañana. Es por ello que dependiendo de la situación presente se augura una recuperación lenta y costosa ya que se ha destruido todo lo que se creó en los periodos de bonanza. Sin embargo perfiles como el educador social especializado pueden contribuir de una manera u otra a que personas en situaciones de desesperación vean la luz y se sientan un poco mejor, por lo que quizás algún objetivo propuesto se pueda alcanzar.

## TEXTO 11: LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA: UN ESPACIO DIVERSO Y DISPERSO EN INTENSA TRANSFORMACIÓN

Laparra, M. Y Pérez, B. (Coord)

Los problemas sociales que presenta la sociedad no son estrictamente económicos y es a través de la exclusión social donde podemos observar el grado de acumulación de distintos procesos en determinados colectivos.

Principalmente, el sistema de indicadores que se establece se fundamenta en un eje económico, un eje político y un eje relacional. A través de aquí podemos extraer la idea primaria del texto donde se concibe un concepto de exclusión social diverso, complejo y compuesto por múltiples factores.

La idea secundaria nos permite observar con detenimiento como determinados indicadores son vitales para determinar un tipo de exclusión social u otro y cómo influye ese inconveniente en su desarrollo de vida. El género, nivel de estudios, edad, procedencia son algunos casos que determinan una dificultad para desenvolverse en ámbitos políticos, derechos sociales o económicos.

Lo interesante de la reflexión consistió en la valoración del esfuerzo emocional que supone para los trabajadores que desempeñan su labor con colectivos vulnerables. De forma global se fundamenta una construcción de concepto de comunidad donde se da, pero no se recibe, simplemente por el hecho de que la función de la persona que hace su trabajo es esa: incluir de la manera más sutil posible a la persona afectada en la sociedad ya que no hay disposición social por parte de todos los individuos y, aún así, tu labor es igual de válida. Aunque suponga doloroso para el educador no recibir gratificación por su esfuerzo. Sin embargo, es un comienzo y aunque los progenitores son los agentes indirectos de contextos concretos, los más pequeños son el foco que realmente el educador social especializado pretende modificar, mejorar, educar. Es aquí donde podemos ver representados otros aspectos que no son estrictamente económicos y que de igual modo generan exclusión social, el eje relacional que menciona al texto podríamos decir. Se necesita fortalecer una socialización sólida desde la infancia, sí se carece en el núcleo familiar el educador puede facilitarle de algún modo y a determinadas edades.

El concepto de comunidad que puede crearse o que se precisa en términos o ámbitos como la Animación Socio Cultural se construye de manera incompleta y que es muy difícil cambiar. La labor de los profesionales, educadores o voluntarios que trabajan con los colectivos afectados vuelcan un gran esfuerzo emocional. Sin embargo, en determinados contextos existen partes incompletas que no contribuyen a la creación de una comunidad en su totalidad.

No obstante, a modo de conclusión final lo que si podemos establecer es que es que nuestra función, desde el perfil del educador social especializado, consiste en transformar la realidad familiar y social pero que de forma personal podemos seguir luchando en nuestras vidas y por la de los demás, cambien o no las cosas.

## TEXTO 12: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO “CAPÍTULO 1: EXCLUSIÓN E INADAPTACIÓN SOCIAL”

José Manuel de Oña Cots

Las ideas principales que podemos extraer en el texto son sencillas pero al mismo tiempo extensas dado el nivel de complejidad del término y la necesidad de matización de algunos aspectos.

En primer lugar, como idea principal se contribuye a que se conozca detenidamente los procesos que conforman el término de exclusión social y especialmente cómo afectan al individuo.

En segundo lugar y como idea secundaria se nos detallan conceptos como inadaptación, el cual es clave en el proceso que conforman finalmente en una exclusión social así como las características principales de los individuos afectados.

Sin embargo, debido a la extensión del texto consideramos de vital importancia establecer esquemas que contemplen aspectos imprescindibles y que posteriormente mejoraran la comprensión de los principios debatidos.

a) carácter multicasual y multidimensional

**Exclusión**

b) carácter procesual

### DIMENSIONES DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

<b>A) Dimensión educativa</b>	<b>B) La salud</b>
<b>C) El trabajo</b>	<b>D) La vivienda</b>

Los aspectos debatidos que posteriormente más relevancia se tuvieron en cuenta quizás fueron los más ocultos a los ojos del lector pero los más profundos en cuanto a reflexión. La competencia de nuestra sociedad, no sólo ya en el mercado laboral liderado por principios capitalistas y sin sentimientos que generan exclusión a los sectores más desfavorecidos y con menos posibilidades; sino también en la educación. El problema se instaura cuando observamos que el propio sistema educativo genera competitividad desde los principios de socialización de los más jóvenes.

Esto conlleva que muchas veces la elección entre libertad e igualdad pueda verse limitada, tristemente a elegir una de ellas ya que no hemos sido capaces (como sociedad, comunidad, grupo) de crear un modelo distinto que integre ambos aspectos.

El resultado de esta revelación puede parecernos injusto pero más allá no visualizamos mayores inconvenientes. El conflicto lo encontramos cuando las consecuencias de una elección u otra genera problemas tan graves y profundos como rechazo a colectivos vulnerables (mujeres, niños, ancianos...), lucha entre clases populares e inmigración o empoderamiento de la cultura dominante. De forma global, todo ello conforma una serie de elementos que de forma individual y concreta genera exclusión social. Especialmente en el caso de los colectivos de inmigrantes o minorías étnicas, el rechazo que se genera es a través de la competencia que despiertan sus capacidades frente a las clases bajas en el mercado laboral o de vivienda.

A grandes rasgos y como educadores sociales especializados debemos ser conscientes de que estas circunstancias se conciben en los individuos como acumulativas y que las expectativas de las generaciones posteriores se fundamentaran en dichas bases o simplemente se rebajan. Como solución y prevenir una reproducción social de la exclusión lo primordial es evitar una infancia con carencias o falta de socialización ya que ello es una de las principales vías.

# TEXTO 13: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO (CAPÍTULO 3: LA EDUCACIÓN DE CALLE: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA)

José Manuel de Oña Cots

La idea primaria de este texto se centra en la intervención socioeducativa en la educación de calle como alternativa para jóvenes en situación de riesgo como respuesta alternativa a los contextos formales de intervención.

Vélaz de Medrano, 2002,145) define la educación de calle como *"...una forma de acción pedagógica en medio abierto que se basa en una atención normalizada, preventiva y que se realiza en el entorno social de cada individuo: familia, escuela y barrio"*. Este programa es un complemento a los programas educativos que ya atienden a estos jóvenes en conflicto social o situación de riesgo.

Por todo ello, podemos decir que la educación de calle abarca una educación completamente diferente ya que, permite que el sujeto sea consciente de la realidad que le rodea: familia, amigos, barrios... y que sea crítico con ella.

El educador de calle sigue un modelo educativo integral en donde podemos distinguir 3 principios que fundamentan la intervención socioeducativa:

1. Principio de prevención
2. Principio de desarrollo
3. Principio de intervención social

Pretende que sea un proceso integrador.

La idea secundaria de este texto es el entorno en sí, es decir, la calle como un espacio residual y fuente de problemas es por ello que, se actúa desde el foco de la problemática siendo todo lo que rodea aspectos de intervención para el individuo

Otra idea secundaria que encontramos en el texto es la figura del educador de calle siendo este *"un ciudadano preparado para apoyar procesos evolutivos de niños y adolescentes que tienen especiales dificultades para instalar su vida en áreas aceptables de personalidad individual y colectiva y que, por razones históricos-sociales coyunturales, realiza este servicio sobre el espacio de la calle"* (Guereao de Arellano, 1986,76)

Y por último, señala también los ámbitos de actuación en los que el educador de calle puede implicarse

- ☺ En la escuela
- ☺ En el mercado laboral
- ☺ En toxicomanías
- ☺ En discriminación de minorías étnicas y de otro tipo
- ☺ En la delincuencia y juventud reclusa
- ☺ Sobre los niños con dificultades de inserción social

En el debate que hemos realizado valoramos la temática que abarcan las condiciones óptimas del educador o educando y la importancia de poder retomar “el paseo” o la conversación como práctica habitual. Esto se debe a que en la educación de calle hay contacto y es el momento en el que se habla de otra forma y en otros contextos.

A través de dicha reflexión se llegó a la conclusión de que sería preciso hacer hincapié en la importancia del entorno cuando vamos a trabajar con alguien porque hay que tener en cuenta que si a esa persona la "excluimos" de su entorno tóxico podíamos estar hablando de un desclasamiento, es decir, de una descontextualización del individuo. Metodologías tan simples, pero efectivas, como la mayéutica podría ser la respuesta para este tipo de profesionales concretamente en el medio abierto ya que se cuenta con un contexto diferente a la que el sujeto espera pero familiar para el mismo, por tanto su comprensión y entrega es mayor.

## TEXTO 14: FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL. NUEVA TENDENCIA EN LA LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN.

Gabriel Carmona Orantes

La *idea primaria* del texto se puede ver claramente ya que está presente a lo largo de él y es la idea de formación para la inclusión social para abolir la exclusión. Esta inclusión se hace a través de intervención socioeducativas, atendiendo a las necesidades sociales del grupo y de esta manera pretende promover la calidad de vida y aplicar estrategias de prevención en desequilibrios sociales.

La inclusión social también se lleva a cabo a través del empleo como una herramienta muy importante ya que se vincula, obviamente, a la inserción laboral que se dirige principalmente a sujetos en riesgo de exclusión social.

Y es la educación social quien además de solucionar estos problemas derivados de la exclusión social debe desarrollar y promover la calidad de vida de todos los ciudadanos aparte de aplicar y estrategias para "combatir" los desequilibrios

La inclusión es un término muy reciente ya que antes solo se trabajaba para facilitar la integración en la que el sujeto era el protagonista y responsable de sus avances, en cambio la inclusión trabaja en y para la comunidad en su conjunto.

Las manifestaciones de la exclusión tienen que ver, por lo tanto, con la idea de proceso. Se trata de un itinerario que tiene un inicio y un final y en el que se pasa por fases distintas. Así,

no sólo hay que fijarse en la dinámica y suponer que ésta es lineal, sino que hay que remontarse a las causas y raíces del fenómeno. Es decir, que la historia acaba siendo fundamental para explicar por qué un individuo, una familia, un grupo, un territorio, se ven sometidos a él.

Se necesitan agentes multiplicadores y calificados capaces de intervenir a la vez en el debate y en las acciones y que ayuden a hacer emerger a los colectivos sometidos a la exclusión y los esfuerzos que ellos mismos hacen, implicando al conjunto de las autoridades públicas, a los actores socioeconómicos y al mundo asociativo.

Las ideas secundarias del texto son las empresas de inserción social laboral que se componen por entidades sociales sin ánimo de lucro que tratan de mantener a sus trabajadores en las condiciones normalizadas.

Estas empresas consiguen la autonomía personal del colectivo con necesidades haciéndoles protagonistas de su vida, que las personas perciban ingresos prescindiendo de los subsidios públicos...

El desempleo en general, y en especial el de larga duración, provoca de manera inevitable la privación de ciertos bienes y servicios fundamentales para el acceso a unas condiciones de vida dignas, a la vez que un deterioro en las capacidades profesionales de los trabajadores repercutiendo muy negativamente en las posibilidades de conseguir un empleo de calidad. Además, la falta de empleo remunerado es la principal causa de exclusión social y de desigualdad en los niveles de renta.

La educación es el instrumento más adecuado para garantizar el ejercicio de una ciudadanía democrática, responsable, libre y crítica, que resulta indispensable para la constitución de sociedades avanzadas, dinámicas y justas.

En el debate hemos considerado los efectos que puede llegar a tener en alguien cuando lo consideramos oficialmente un excluido social; Que efectos psicológicos, emocionales, tiene. Cuando nos acercamos a alguien nos acercamos porque está excluido pero puede ser que esa persona no se considere excluida. Sin embargo, según nuestro cuadro general si lo estaría. Según el perfil social sería una persona que si estaría en riesgo porque llevaba en muchos casos sufrimiento por parte de la persona.

La segunda cuestión que hemos tratado han sido los centros de referencias que, normalmente lo vemos en quien vive en mejores condiciones materiales. Entonces estaríamos hablando de que ¿es ese el integrado? Los integrados son los que están en mejores condiciones materiales básicamente pero eso significa que nos convertimos en centros de referencia. Aunque los centros de referencia en ocasiones pueden postularnos de una manera u otra. El factor de éxito que hay en EEUU no es el factor de éxito que tenemos en España entonces ¿dónde está la referencia? ¿Dónde se sitúa la referencia del éxito social?

La última cuestión es que hemos hablado de las empresas de inserción y se ha tratado el tema de la empleabilidad y se definía como ser competitivo en las posibilidades ¿Podría calificarse este factor como una medida de inclusión excesivamente cognicista?

En ocasiones este factor si se absolutiza solamente por un motivo y es cuando hablamos de EDUCACIÓN o de FORMACIÓN para la inclusión o para la inserción laboral y generalmente puede ligarse a la empleabilidad.

## TEXTO 15: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO. .CAPÍTULO 4 LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EN LA EDUCACIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA.

José Manuel De Oña Cots

Este texto trata sobre la evaluación de programas ya que, de una manera u otra garantiza la calidad del mismo.

Por ello, la idea principal de este texto son las evaluaciones orientadas a la educación especializada que, se focalizan a la recogida de información para poder tomar decisiones dentro de un ámbito real. El autor en este texto resalta la importancia de crear programas ya que, en la actualidad no se está dando como se debería.

En el texto se tipifican las evaluaciones en 4 grandes bloques que podemos resumir de la siguiente manera:

- a) Según el momento en el que se evalúa (antes, durante y después)
- b) Según la procedencia de los evaluadores(externa, interna, mixta y autoevaluación)
- c) Según los aspectos del programa que son objeto de evaluación (evaluación del diseño y conceptualización del programa y evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa)
- d) Evaluación de eficacia/eficiencia

Ahora ya, centrándonos en la evaluación en educación social, según Riera Romani

(1998,45) es *"aquella acción sistemática y fundamentada, de soporte, medición y transferencia que favorece específicamente el desarrollo de la sociabilidad del sujeto a lo largo de su vida, promoviendo su autonomía e integración crítica, constructiva y en sociedad."* Aunque en la actualidad aun se encuentren muchos obstáculos para poder llevarse la evaluación a la práctica podemos decir que la mejor forma de hacerlo es en un proceso continuado y bajo control cumpliendo los objetivos y sobre todo la implicación del sujeto/comunidad en todo el proceso.

La idea secundaria del texto ronda con las mismas características que la expuesta anteriormente que nos habla de la evaluación de programas de intervención socioeducativa ya que, planifica, organiza y da sentido a las acciones que se pueden llevar a cabo bajo un contexto problemático en el que estén implicadas, obviamente, las personas afectadas y que

pretende dar respuesta en un ámbito determinado. Debe ser un proceso. Como todo proyecto debe tener objetivos claramente argumentados para poder realizar un seguimiento de los mismos, es decir, si se están cumpliendo o no.

El autor en este texto nos expone las modalidades en la evaluación de programas, las funciones de la evaluación de programas, así como la identificación de los criterios e indicadores de la evaluación de programas.

Para poder llevar a cabo metodológicamente la evaluación debemos seguir 4 fases:

1. Planeamiento de la evaluación
2. Selección de operaciones a observar
3. Selección de la estrategia metodológica y procedimientos técnicos utilizados
4. Análisis de datos

Para concluir cabe decir que, todas estas ideas expuestas vienen a clarificar que la evaluación de programas se centra en mejorar e impactar en la comunidad identificando los aspectos positivos para llegar al cambio que los usuarios requieren de una manera u otra. Esto va estrechamente ligado a las transformaciones sociales que pueden emerger ya que estamos incluyendo al individuo, es decir, estamos ante una Democratización social en donde, el individuo es el único protagonista.

En el debate que hemos realizado sobre la temática hemos comprendido que aunque tengamos un programa de evaluación en Educación Social Especializada tendremos siempre que contar con la subjetividad, la imparcialidad y la transparencia de los sujetos con los que trabajamos, ya que el sujeto debe ser lo más importante.

La segunda cuestión que tratamos es que hay una tendencia para la democratización porque tenemos tendencia a la transformación social y el problema es que tenemos que burocratizar todo. Hay que observar más la realidad y trabajar menos para contextualizar las expectativas que tiene una persona en la realidad. Hay muchos proyectos que no se pueden valorar por su visión objetiva.

Y lo último es que cuando en las escuelas hubo una creciente burocratización porque esa era la manera en la que las asociaciones de madres y padres sabían lo que hacían con sus hijos. La moraleja de todo esto es que tenemos que ajustarnos a la realidad.

## TEXTO 16: PROYECTO INTEGRAL MENORES Y ADOLESCENTES Y FAMILIA EN RIESGO Y EXCLUSIÓN SOCIAL, COMEDOR SOCIAL

Asociación Mensajeros De La Paz

Estamos ante un proyecto integral de menores y adolescentes y familia en riesgo y exclusión social, comedor social a manos de la Asociación Mensajeros de la Paz cuya idea principal de este proyecto es *La prevención de la exclusión social, el absentismo escolar, fomentar la convivencia con una*



*educación en valores integrales* no solo con el niño sino también con su entorno, familia, amigos, escuela, barrio...este proyecto se lleva a cabo en un barrio de Madrid, donde la multiculturalidad e interculturalidad son aspectos muy presentes en donde priman los trabajos precarios, la desestructuración familiar y viviendas no adecuadas para el óptimo desarrollo de los menores que, precisan de una Educación integral en valores que permitan tanto al menor como a su entorno, desenvolverse en la sociedad.

Idea secundaria del texto se acusa por *el trabajo preventivo tanto en la integración, la formación, el juego, la sensibilización educativa, la cual suele ser bastante limitada en un mundo cada vez más competitivo donde prima el tener y no el ser.*

Este proyecto está básicamente destinado a la población en riesgo de exclusión social, menores y familia, que presenten entre otras características, pobreza económica, intelectual y con pocas herramientas y habilidades sociales para ello el proyecto consta principalmente de 4 programas educativos:

1. Programa de educación infantil de 0-24 meses que pretende proporcionar un desarrollo físico, psíquico e intelectual de acuerdo a su edad para prevenir un futuro absentismo escolar, y desigualdad social entre otros objetivos.
2. Programa de socialización de menores de 2-8 años que desarrolla en los menores las capacidades, aptitudes, actitudes, habilidades y valores necesarios para su perfecto desarrollo e inserción en la sociedad como agentes autónomos entre otros muchos objetivos planteados.
3. Proyecto de apoyo escolar y educación integral con edades de 8 a 14 años que diseña diálogos de vida apreciativos para mejorar la convivencia escolar, familiar de sus grupos de iguales pero basándose en capacidades positivas, sueños motivantes y posibles, encontrando modelos semejantes en su entorno más próximo.
4. Programa de formación de la familia
  - Escuela de familia pretende lograr que los usuarios asuman e interioricen la responsabilidad de la educación de sus hijos sabiendo que así lograrán que vayan formando su camino evitando permanecer en un mundo de desigualdad y riesgo porque de esa manera todos ganan.
  - Formación para la inserción laboral en donde, la estrategia principal que utiliza es el arte terapia de orientación psicodinámica para sacar todos sus capacidades, creatividad y habilidades que les ayude a salir de la situación en la cual se encuentran inmersas por desconocimiento, desaliento...

Además, de contar con estos programas educativos, el proyecto cuenta con el Centro Social Integral "Mensajeros de la Paz" que pretende dar una respuesta educativa en procesos de salud, educación en valores de integración social así como un apoyo escolar para los menores en donde realizan las tareas diarias de la escuela como talleres transversales en donde se " aprenda a vivir".

Este centro cuenta con gran número de niños que no mantienen una alimentación adecuada debido a la precariedad de su familia es por ello que el Centro Social ofrece a los usuarios una merienda-cena garantizando la alimentación adecuada de los niños que facilite su desarrollo físico, emocional y educacional.

En el Debate que realizamos los aspectos más relevantes que enmarcan a este texto son:

- *La importancia del entorno* del sujeto con el que queramos trabajar ya que es una herramienta esencial para conocer o comprender el problema que presenta ya que, en ocasiones ese contexto es tóxico ya sea por la familia, por el barrio o por los amigos.
- Como ya sabemos, una de las principales acciones que se lleva con el sujeto es que sea *consciente del problema* que tiene, es decir, el querer cambiar o el querer seguir adelante son los pilares fundamentales que tiene que tener un individuo
- La importancia del *acercamiento a la familia*, es decir, ¿Cómo lo hacemos? La mayoría de las familias implicadas en la participación son las que NO presentan ningún tipo de carencia ni desestructuración. No tienen problemas. Como bien dijimos hay una parte de nosotros que no podemos cambiar y es la personalidad pero hay algo que si podemos modificar y es la forma en que accedemos, la confianza que damos.
- Se ha resaltado *la importancia del juego* en las actividades y eso forma parte de una concepción global integradora porque de alguna manera incita a conocer su propia identidad porque conoce sus limitaciones y sobre todo, lo que hace bien.
- *La importancia de la motivación* para mejorar la autoestima, sin embargo, de 8 a 14 años se habla de fortalecer las rutinas porque la rutina ordena la vida y una en particular, el cumplimiento del horario ya que muchas personas jóvenes tienen problemas para integrarse debido al incumplimiento del horario. La importancia de los valores están desde la base de la familia.

Y como bien se resaltó: "Hay que volver a Sócrates, hay que volver al dialogo."

## TEXTO 17: "EDUCATION FOR ALL?" SOCIAL INCLUSIONS AND EXCLUSIONS — INTRODUCTION AND CRITICAL REFLECTIONS

Marianne N. Bloch, Beth Blue Swadener

De forma introductoria es necesario especificar que la temática principal del artículo es la EFA (EPT) Educación Para Todos y a nivel secundario las consecuencias o realidades que produce sus objetivos, metas o medidas de mejora y si las alcanza o no.

En el artículo se establece un recorrido previo sobre los fines de la EPT para los que se han desarrollado encuentros mundiales donde determinar los objetivos a alcanzar: 1990- Jomtien (Tailandia), en 2000 -Dakar y una meta futura antes de 2015 en Senegal.

En la iniciativa de la UNESCO, se nos informa de la gran cantidad de niños que no ejercen su derecho de escolarización, sobre todo, en el ámbito femenino debido a las obligaciones domésticas que se les atribuyen a las niñas. Además del alto porcentaje de mortalidad infantil durante los primeros cinco años de vida en las clases más pobres, incluyendo la población pobre en los países más ricos del mundo.

Se destacan como principales características negativas que influyen en la minoría mundial de niños sin acceso a una educación: raza, clase, género, edad, lenguaje o talento; es decir, características inherentes pero más difíciles de modificar debido a su entorno social y a su restringido acceso a la educación. Desde los años setenta la importancia de los padres y de la educación en la comunidad se considera imprescindible por dos motivos: primero, como estímulo social; y segundo como un elemento primordial para su preparación previa a la educación primaria.

Sin embargo, el eje primordial del artículo consiste en una re-conceptualización del término EPT ya que de forma crítica podemos observar cómo la teoría que se defiende realmente es difícil de transmitir. Es evidente que los objetivos propuestos quieren alcanzarse, no obstante son muchas las preguntas que de forma reflexiva debemos plantearnos para ser conscientes de por qué no se alcanzan en realidad.

La infancia como otras características inherentes a ella; como pueden ser derechos, responsabilidades o deberes, se reinventan. Lo cual produce nociones de exclusión debido a aspectos culturales independientemente del contexto del pequeño. Medidas de escolarización masivas como Ningún Niño Se Queda Atrás en EE.UU, impulsan estrategias de inclusión a través de un trato centralizado en grupos de niños con habilidades restringidas dada su clase social.

Los investigadores han comprobado la dificultad de muchas comunidades por acceder a la globalización y sus ventajas, entre ellas: educación, reconocimiento social, equidad, reparto equitativo de riqueza... Por tanto, se contradice y se crea una barrera frente al mensaje que trasmite la EPT y sigue habiendo inconvenientes para determinadas personas.

Ginsburg, por ejemplo, determina que la EPT o la UNESCO limitan su discurso a incrementar escuelas y la calidad de la escolarización. Sin embargo, no se plantea qué tipo de educación para qué tipo de mundo. El principio de educación global que se promueve produce una dependencia de los países más vulnerables en el sector educativo, limitando su ansiada autonomía y sufriendo una recolonización intelectual. Es decir, en otras palabras se reclama no tanto una igualdad de oportunidades sino una igualdad de posibilidades que permitan el acceso a las oportunidades que ofrece la globalización y, por supuesto, la EPT con sus respectivos objetivos.

Definitivamente hemos observado y comprendido como la EPT produce una variedad de preguntas y cuestiones que se focalizan en complejidades históricas y culturales, pero sobre todo, cómo la educación “de todos” se desarrolla de forma teórica en la superficie de la problemática.

## TEXTO 18: ADDRESSING EXCLUSION IN EDUCATION A GUIDE TO ASSESSING EDUCATION SYSTEMS TOWARDS MORE INCLUSIVE AND JUST SOCIETIES

El informe de la UNESCO busca concienciar a través de un análisis de las formas de exclusión que pueden ocurrir en la educación. Para ello es importante que primero nos preguntemos por ejemplo, qué posibles expresiones de exclusión puede producir la educación en nuestro país.

A pesar de que este indicador puede ser muy específico ya que depende en gran medida del contexto, lo cual veremos más adelante, veremos las opciones que se nos proponen desde el informe:

Exclusión a la entrada en la escuela o programa educativo

Exclusión de la participación regular del funcionamiento del centro o de sus programas

Exclusión de un reconocimiento de los aprendizajes adquiridos

A grandes rasgos, son algunos de los tipos de exclusión que podemos encontrar en este caso sí en nuestro país, en España. No obstante es preciso seguir profundizando en el informe para comprender más y mejor los indicadores.

La manera para desarrollarse la exclusión puede ser de múltiples formas, esto produce que las diversas opciones unidas se acumulen y puedan generar efectos que terminen en exclusión social. Esto puede suceder en la entrada, salida o transcurso de cualquier nivel académico ya que según vemos los datos no hay ningún momento específico más destacado. Debido a esto ¿cómo darse cuenta cuando se produce la exclusión? Es importante que a la hora de la recolección de datos se manejen con un trato delicado a determinados colectivos que históricamente ya han sufrido marginación y que pueden ser reacios a brindar la información por miedo a volver a sentirse excluidos.

Por ello, es importante la autonomía de la persona que pueda elegir a qué grupo étnico pertenece sin que el Gobierno le presione, al mismo tiempo que se protegen los datos y a la persona que se ha ofrecido a brindar su experiencia. De forma específica, algunos fenómenos que pueden generar exclusión son:

Alumnos que no comprenden el idioma, por tanto continuar en el sistema educativo (aunque hablemos de niveles básicos como primaria) les resulta difícil.

Alumnos que reciben comentarios negativos sobre su lengua por parte de sus profesores, lo cual genera fracaso escolar.

Alumnos que ya alcanzado el nivel de primaria no pueden acceder a secundaria por varios motivos:

No pueden asumir los gastos directos o indirectos.

La educación no es prioritaria ya que los recursos domésticos dependen de su incorporación al mercado laboral.

En general son algunos de los aspectos que podemos considerar como productores de exclusión. Sin embargo, la contribución y trabajo de maestros e inspectores facilita la información ya que los datos cualitativos a través de encuestas ayudan a identificar a otras o nuevas causas de exclusión. Al mismo tiempo las metodologías cualitativas de escucha deben ser vitales para conocer desde la experiencia de la exclusión y saber qué solución se requiere.

En este momento vamos a centralizar nuestro objetivo en conocer qué tipo de políticas o medidas legislativas se ejecutan para garantizar la igualdad de igualdades y erradicar la exclusión.

En el caso de las minorías étnicas podemos observar como su progreso académico es inferior comparado con el grupo mayoritario culturalmente, por razones que antes eran expuestas. Para solucionarlo, algunas medidas serían:

Reparto de libros para niños en senos de familias pobres.

Becas comedor para niños en situaciones familiares difíciles.

No obstante, comprobamos que esto no sería suficiente y que otras propuestas quizás más utópicas sí que serían más efectivas combinadas con las anteriores soluciones: un profesor bilingüe que facilite material en la lengua materna de los niños con más dificultades en la comprensión del idioma de acogida.

De todas formas, podemos encontrar exclusión más ocultas y que seleccionan hasta el tipo de estudios y su posterior éxito laboral, es decir, lo veíamos antes puede encontrarse en cualquier tramo de la vida educativo del sujeto.

Sin embargo encontramos casos concretos y determinantes que nos confirman que los indicadores influyen en el tipo de contexto donde reside el pequeño y que aspectos como agua potable o lejanía pueden ser vitales para el alcance del éxito educativo en zonas rurales, pero ni siquiera contempladas en zonas capitalinas.

En definitiva a modo de conclusión, es importante conocer todos los inconvenientes y fracturas del sistema no sólo desde nuestra perspectiva sino desde todas las posibles. Para generar una solución debe haber un consenso o acuerdo entre políticas o medidas legislativas que pretenden solventar el problema y los profesionales, como profesores, que conocen bien el problema y pueden aportar experiencia y proponer múltiples estrategias viables. Por consiguiente la cooperación puede contribuir a mitigar el efecto negativo que suponen estos indicadores de exclusiones tan sutiles pero perversas en la educación de tantos niños.

## VALORACIONES INDIVIDUALES

### VALORACIÓN GARA BERNAL BETHENCOURT

En un principio, la asignatura de “Educación Social Especializada”, no me sugería nada interesante, ya que desconocía por completo este concepto y la gran relevancia e importancia que tiene en ésta nuestra sociedad.

A lo largo de ella, hemos podido aprender gran cantidad de conceptos e información, que a su vez, están ocurriendo en nuestra comunidad o país cada vez con más frecuencia, como; la exclusión social. Así como también, hemos comprendido la gran relevancia y punto de referencia que tenemos con todas aquellas personas que requieren de nuestra ayuda, es decir, que necesitan de unos ciertos; valores, normas, éticas, proyectos,... y un sinnúmero de soluciones que les ayuden a salir hacia delante. A su vez, hemos podido valorar a las personas tal como son, no siendo discriminatorios, que no todas las personas son iguales y que por ello, necesitan de una cierta “ayuda”, necesidad o solución, donde los demás individuos o ciudadanos deben de tomar conciencia de ello e introducir ciertos conocimientos que no del todo se llegan a interiorizar.

Por otra parte, es gracias a la metodología utilizada en esta asignatura de educación especializada, donde hemos podido relacionar conceptos y trabajos de otros compañeros, asimismo, pudiendo aprender los unos de los otros, sabiendo cooperar entre nosotros, es decir, los propios compañeros y debatir así, sobre los diferentes temas que a su vez, ha sido lo más enriquecedor, respetando y aprendiendo entre nosotros mismos. Todo ello, gracias a la figura fundamental del profesorado quien ha sido pieza indiscutible y fundamental de la asignatura.

Por lo que, es gracias a dicha asignatura, donde hemos podido adquirir grandes conocimientos sobre la misma y la gran importancia que tenemos nosotros, quizás en un futuro, como “Educadores Sociales”, la de tener unos ciertos valores e ir más allá, para realizar nuestro cometido; “Ayudar a todas aquellas personas que requieran de nuestra ayuda, que se encuentren en ciertas situaciones de exclusión, marginación, inadaptación social entre otros, y con una especial relevancia en los niños, jóvenes y adolescentes”.

De esta manera, cabe añadir, que a su vez, hemos podido conocer gran variedad de conceptos de gran relevancia, que sin ellos no podríamos introducirnos en esta asignatura de educación especializada, como son entre otros; la exclusión social, sus ámbitos de intervención, su historia, sus procesos, etc.; la inadaptación social, considerada como un proceso de exclusión social,..; la pobreza, la cual está íntimamente relacionada con la exclusión, por lo que es importante distinguir ambos conceptos, ya que no son sinónimos entre sí, pero si es verdad que la pobreza, nos puede llevar en muchos momentos hacia la exclusión.

Por lo tanto, me atrevo a decir que he adquirido un conocimiento amplio sobre dicha asignatura de Educación Social Especializada, que en un principio ni me imaginaba, ya que la consideraba como aquella que siempre ha estado presente en nuestra comunidad, que no era de mucha importancia, y que solamente se centraba en aquellas personas con necesidades

físicas o psíquicas, sin tener en cuenta en ninguno de los momentos que eran los niños, jóvenes y adolescentes los que quizás, más necesitaban dicha educación.



## VALORACIÓN MARÍA DEL MAR GONZÁLEZ ACOSTA

A lo largo de la carrera no se ha hecho mención alguna de aspectos/conocimientos relacionados con la educación social especializada. No ha sido hasta éste último curso cuando se ha realizado un acercamiento a ésta ciencia desconocida hasta el momento por mi persona.

Partiendo de los escasos y vagos conocimientos que tenía con anterioridad sobre ésta temática (apenas la existencia de la figura del trabajador social y el entendimiento de la exclusión social sólo como un aspecto ligado a la marginación sin saber ahondar ni profundizar más en el mismo) tengo que expresar que ha supuesto por tanto para mí un cambio de mentalidad acerca de éstos aspectos y como futura pedagoga un acercamiento y un salto enorme en el conocimiento para la realización futura de mi profesión.

Ha sido por tanto muy relevante conocer que la exclusión social no es sólo un término ligado a la marginación o a la pobreza y que su multitud de variantes y significados dan resultados diferentes, que la socialización del individuo es un aspecto fundamental para el análisis y la intervención con los sujetos y que a pesar de creer que un individuo se desarrolla bien en la sociedad (bajo nuestro punto de vista: como compañeros de clase, como familiares, como pareja de otros sujetos etc.) éste puede estar, sentirse, o haberse sentido excluido en algún ámbito de su vida

La importancia de la empatía con el sujeto de estudio en el educador social, que el educador y/o asesor tenga en cuenta las condiciones y/ o los ámbitos que rodean al sujeto de estudio, los diferentes modelos y métodos de intervención pedagógico, los programas de educación de calle como ejemplificación de sus actuaciones y como propuesta de intervención socioeducativa, la inclusión como una constante lucha para erradicar/prevenir la exclusión, la importancia de la socialización del individuo, la figura del educador social especializado sus características y su diferencia e importancia colaborativa junto con el trabajador social, así como los aspectos más teóricos que dan base al significado conceptual, los colectivos y los factores que generan exclusión, son algunos de los aspectos más significativos que han ayudado y han supuesto un alcance determinante en la adquisición de los conocimientos que conforman la educación social especializada y la figura del educador social.

Además de éstos aspectos se hace fundamental para mí en ésta valoración la mención de la importancia que han tenido los debates en cada uno de los textos, puesto que han ayudado a facilitar su entendimiento y a comprender quizás los aspectos más complicados desde un punto de vista más práctico, con más ejemplos, complementando así la temática trabajada.

Por todo ello la valoración individual que realizo sobre el trabajo y los conocimientos adquiridos en la asignatura a lo largo de la realización de la misma es positiva puesto que me ha aportado claridad y una gran variedad de conocimientos hasta el momento desconocidos y por otro lado ha ampliado el campo de actuación de los pedagogos en cuanto a mercado laboral se refiere, puesto que a pesar de cursar el último año de carrera, todavía siguen siendo desconocidos muchos de los perfiles que tiene un pedagogo como tal y la educación social especializada es uno más de ellos.

## VALORACIÓN CRISTO BELINDA CABRERA BRITO

Hemos visto la importancia de la figura del educador social especializado a modo global, sin embargo es necesario destacar y seguir las pautas de este profesional de centrarnos en las emociones de las personas y destacar qué consideramos importante del educador social especializado.

Mi percepción inicial al introducirme en el tema consistió en una necesidad de ver más reflejado al educador social especializado en la sociedad ya que es verdad que en situaciones tan extremas como la que vemos ahora en el país es donde se revaloriza la figura del educador social especializado. La situación económica y social que vivimos obliga a que términos como la exclusión social se encuentren en auge y en casos de esta índole el papel del educador social especializado es cuando toma protagonismo y sólo aquí, donde se vea como opción el empoderamiento de la población. Es decir que anteriormente una persona con algún tipo de problema podía acudir a otro tipo de profesionales (psicólogos, médicos, mediadores...) y no se contemplaba opciones más sencillas como conversaciones, hablar del problema y que un profesional te ayudará de manera comprensiva.

No obstante es interesante indagar, conocer un poco lo que pasa fuera de nuestro país y ver qué tipo de prácticas se lleva a cabo para solventar problemas que nosotros nos sufrimos con tanta intensidad. Problemas como la violencia en las calles, en EEUU por ejemplo, hay muchos programas donde sus fundadores son vecinos que preocupados por la situación de su barrio ofrecen su casa y sus bienes para desempeñar el proyecto con el objetivo de ofrecer una oportunidad cultural que entretenga a los más jóvenes de los malos hábitos. Sin tener conocimientos previos sobre la temática podemos pensar que esta persona es voluntaria, ahora sabemos que su función es próxima a la figura de un educador social especializado, concretamente en medio abierto, utilizando los mismos recursos de la calle para mantener alejados a los jóvenes de problemas ya que ofrece un servicio a la comunidad de comprensión, escucha y además actividades lúdicas.

Es nuestro país ocurre la misma situación, sólo es cuestión de analizar con detalle el entorno que nos rodea ya que podemos tener muy cerca actividades o acciones comunitarias con objetivos propios del educador social especializado.

Al mismo tiempo, otro ámbito que me gustaría destacar son las aptitudes que deben definir a este profesional. Las características más sencillas que podemos relacionar son aquellas como empatía, madurez, escucha, comprensión... pero ¿qué pasa con los efectos que nos produce nuestro trabajo en nuestras vidas? Dónde y cómo podemos establecer un límite válido para separar pero a la vez actuar de la manera más profesional y completa posible. Este aspecto me resulta de vital importancia darle un valor especial ya que ello supone un gran esfuerzo para el profesional y gran límite que debe establecer de forma individual ya que de lo contrario los efectos implican problemas comunes.

En definitiva; a través de esta asignatura, los textos y el aprendizaje he comprendido que debemos aprender a observar, analizar los detalles ya que la figura del educador social especializado puede que no sea tan visible como otras de nuestro entorno pero sí que está igual de presente y cumple una función tan relevante como otros profesionales.

## VALORACION PRISCILA ALFONSO PÉREZ

En un primer contacto con la asignatura no tenía claro que era la Educación Social Especializada ni sus ámbitos de actuación y a quienes va dirigida. Pero he podido elaborar un auto aprendizaje con la lectura de los textos y el apoyo de los compañeros con sus exposiciones de todo lo que ha abarcado esta asignatura.

El Educador Social Especializado actúa con colectivos en riesgo de exclusión social o que tienen conflictos sociales, es por ello que en la situación de crisis actual tenga mucha importancia ya que por ejemplo, la exclusión social se agrava en los colectivos más vulnerables ya que, con la ausencia de empleo aumenta la exclusión social y por lo tanto, las situaciones de precariedad.

Aunque nos hemos centrado sobre todo en la exclusión social sabemos que no es el único tipo de exclusión que existe, en el curso hemos pasado ligeramente por ellos; la exclusión política conduce al campo de los derechos, económica nos conduce a replantearnos conceptos como pobreza, desigualdad...y la educativa que nos lleva a conceptos como fracaso escolar, abandono educativo temprano...Bajo mi punto de vista estos tipos de exclusión no son menos importantes ya que, un tipo de exclusión puede conducir a otra...

He aprendido que el instrumento clave para salir de estas situaciones es, la educación ya que, garantiza a los sujetos la democratización, libre y crítica. El sistema educativo se caracteriza por la accesibilidad comunitaria y calidad que posee, a la vez que asegura la respuesta educativa a todos los alumnos, garantizando así el desarrollo y contribuyendo a una cohesión social que permita al individuo desenvolverse con facilidad en la misma y tomando protagonismo y decisiones en ella.

Otro aspecto que a lo largo del curso le hemos dado mucha importancia es, el entorno que permite conocer las condiciones sociales, familiares y/o económicas que posee un individuo. Es una "herramienta" facilitadora de la intervención con el individuo.

Cabe destacar que el Educador Social Especializado a través de programas o proyectos con carácter educativo contribuye a que el individuo pueda resocializarse o permita la inclusión social.

Finalmente puedo decir que, bajo mi punto de vista, el Educador Social Especializado trata de conseguir una sociedad igualitaria y justa, atendiendo a las personas con menos recursos en la sociedad o problemas para que estas, puedan desenvolverse en ella con facilidad y sin obstáculos que imposibiliten una vida digna y llena de méritos que hagan, al individuo el protagonista de su propia vida.

## BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA\*

1. <http://www.unizar.es/cce/egarcia/congreso/4DocESE.html>
2. [http://www.eduso.net/res/pdf/13/figura\\_forma\\_13.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/13/figura_forma_13.pdf)
3. <http://www.ibcperu.org/doc/isis/5416.pdf>
4. [http://www.revistaeducacion.mec.es/re336/re336\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re336/re336_04.pdf)
5. <http://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero16/bolivar.pdf>
6. <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0C8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.falternativas.org%2Fcontent%2Fdownload%2F5901%2F168251%2Fversion%2F2%2F&ei=dJsxUo6JOeqL7AbprYCIaG&usg=AFQjCNFsqmcoolPDdu4aLtsunWi3p1WHwQ>
7. <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0C8QFjAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2FCUTS%2Farticle%2Fdownload%2FCUTS9090110159A%2F8622&ei=ajwxUu13zNDsBtaUgMAJ&usg=AFQjCNFRP5F87leW6feadQeZiM0alSTrHA&bvm=bv.52109249,d.ZGU>
8. [http://www.uned.es/pedagogiasocial.revistainteruniversitaria/pdfs/02%20-%2018/10\\_de\\_ona.pdf](http://www.uned.es/pedagogiasocial.revistainteruniversitaria/pdfs/02%20-%2018/10_de_ona.pdf)
9. <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/4314/EXCLUSION%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.%20Versi%C3%B3n%20digital.pdf>
10. [http://www.foessa.es/publicaciones\\_download.aspx?Id=4556](http://www.foessa.es/publicaciones_download.aspx?Id=4556)
11. [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social\\_old/archives/ui0017.dir/ui0017.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social_old/archives/ui0017.dir/ui0017.pdf)
12. <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17961695.pdf>
13. <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17961695.pdf>
14. <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article05.pdf>
15. <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17961695.pdf>
16. <http://www.congresonacionaldelmisterio.es/PROYECTO%20CENTRO%20ATENCIÓN%20INTEGRAL%20OK.pdf>

17. [http://eprints.lse.ac.uk/6482/1/Schools,\\_Education\\_and\\_Social\\_Exclusion.pdf](http://eprints.lse.ac.uk/6482/1/Schools,_Education_and_Social_Exclusion.pdf)

18. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002170/217073e.pdf>

***\* Los enlaces están asociados respectivamente a los textos.***

**ANEXO XIII: ASIGNATURA ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**Universidad de La Laguna.**  
**Grado en Pedagogía/Curso II Grupo 6- A1**  
**Caso No.6 HÁBITOS DEPORTIVOS**

Estadística e investigación educativa.  
Docente: Ana Delia Correa Piñero

24/04/2012

*Noemí Amavi Silva, Leydi Katherine Angulo Camargo,  
Priscila Alfonso Pérez, María Chaxiraxi García Batista.*

***Realizar con el programa las acciones necesarias para responder a las preguntas que se plantean en los siguientes ejercicios.***

En cada ejercicio debe:

- Identificar la variable implicadas en cada pregunta, utilizando el Nombre de la variable que se uso en el cuadro de codificación.
- Especificar la técnica de análisis estadístico necesaria para responderla. Si procede, indicar la hipótesis (Nula y alternativa)
- Realizar el análisis correspondiente en el ordenador
- Copiar el resultado
- Interpretar el resultado, respondiendo la pregunta planteada.

**1. ¿Qué relación existe entre la frecuencia semanal con la que se hace gimnasia y la duración de las sesiones?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:  
Correlación bivariada (Pearson).**

**Correlaciones**

		Días semana hace gim	Duración tiene cada sesión
Días semana hace gim	Correlación de Pearson	1	,087
	Sig. (bilateral)		,649
	N	30	30
Duración tiene cada sesión	Correlación de Pearson	,087	1
	Sig. (bilateral)	,649	
	N	30	30

**Procedimiento:** Analizar > correlación > Bivariada > Pearson > Variables: Gymsem – Dsesión.

**Planteamiento de Hipótesis:**

$PXY = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (días a la semana que hace gimnasia) e Y (Duración que tiene cada sesión)

$PXY \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (días a la semana que hace gimnasia) e Y (Duración que tiene cada sesión)

**Interpretación de resultados:** ~~0.649~~ al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula y por lo tanto, no existe relación significativa entre ambas variables.

- Según la correlación de Pearson (,087) se estipula que el nivel de **intensidad es** alta
- Atendiendo al sentido observamos que la relación es positiva o directa porque las dos variables se modifican o varían en la misma proporción.



**2. ¿Hay relación significativa entre el sexo y el tipo de ejercicio que se realiza?**

\* Técnica de análisis estadístico necesaria:

**Tabla de Contingencia. (ChiCuadrado).**

**Tabla de contingencia Tipo de ejercicio que realiza \* Sexo**

Recuento		Sexo		
		hombre	Mujeres	Total
Tipo de ejercicio que realiza	Pilates	0	1	1
	Aerobic	0	3	3
	Aparatos	13	3	16
	Mantenimiento	1	8	9
	Correctiva	1	2	3
Total		15	17	32

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gf	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,965(a)	4	<b>,003</b>
Razón de verosimilitudes	18,696	4	,001
Asociación lineal por lineal	,058	1	,810
N de casos válidos	32		

a 8 casillas (80,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

La frecuencia mínima esperada es ,47.

**Procedimiento:** Analizar> Estadísticos descriptivos> Tablas de contingencia> Estadísticos > >Variables: Sexo – Tipoejer.

**Planteamiento de Hipótesis:**

$P X Y = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (Sexo) e Y (Tipo de ejercicio que realiza)

$P X Y \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (Sexo) e Y (Tipo de ejercicio que realiza).

**Interpretación de resultados:**

$\sigma = 0,03 \%$  al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y por tanto, se acepta la hipótesis alternativa, Sí existe relación significativa entre el sexo y el tipo de ejercicio que se realiza.

**3. ¿La opinión de que las personas que practican habitualmente ejercicio tienen más agilidad mental se relacionan con la de que tienen más éxito en la vida?**

**\*Técnica de análisis estadístico necesaria:  
Correlación bivariada (Spearman).**

**Correlaciones**

			hacer deporte tienen mayor agilidad mental	hacer deporte tienen más éxito
Rho de Spearman	hacer deporte tienen mayor agilidad mental	Coeficiente de correlación	1,000	,594(**)
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	hacer deporte tienen mas éxito	Coeficiente de correlación	,594(**)	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Procedimiento:** Analizar > correlación > Bivariada > Spearman Variables: Éxito – Agilidad.

**Planteamiento de Hipótesis:**  $P X Y = 0$

**Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (La agilidad mental) e Y (el éxito en la vida).

$P X Y \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (La agilidad mental) e Y (el éxito en la vida).

**Interpretación de resultados=**  $\sigma = 0,000$  al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto, Sí existe relación significativa entre la opinión de que las personas que practican habitualmente ejercicio tienen

más agilidad mental en relación con las que tienen más éxito en la vida.

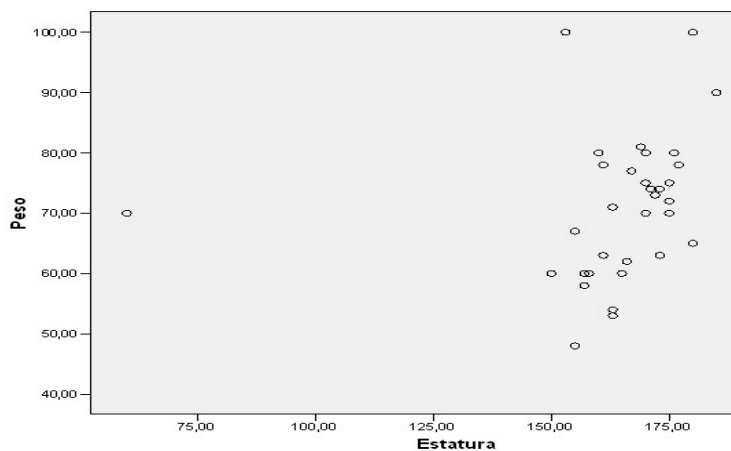
- **Según la Correlación** (,594) se estipula que el nivel de **intensidad es** moderada

- **Atendiendo al sentido** observamos que la relación es positiva o directa porque las dos variables se modifican o varían en la misma proporción

**4. Determinar grafica y numéricamente la relación existente entre el peso y la estatura.**

**\*Técnica de análisis estadístico necesaria:**

**Grafica. Diagrama de dispersión.(f)**



**Procedimiento:** Gráficos> Cuadros de diálogos antiguos> Dispersión/Puntos > Variables: Peso/Estatura.

### Correlaciones

		Peso	Estatura
Peso	Correlación de Pearson	1	,172
	Sig. (bilateral)		,288
	N	40	40
Estatura	Correlación de Pearson	,172	1
	Sig. (bilateral)	,288	
	N	40	40

**Procedimiento:** Analizar > correlación > Bivariada > Pearson > Variables: Peso – Estatura.

#### Planteamiento de Hipótesis:

$P(X, Y) = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (Estatura) e Y (Peso).

$P(X, Y) \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (Estatura) e Y (Peso).

**Interpretación de resultados:**  $\leq 0.288$  al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula, por lo tanto, no existe relación significativa entre el Peso y la Estatura.

- Según la **Correlación de Pearson** (,172) se estipula que el nivel de **intensidad** es prácticamente nula.

**Atendiendo al sentido** observamos que la relación es positiva o directa porque las dos variables se modifican o varían en la misma proporción.

**5. ¿Los que dejan de hacer actividades físicas por haber traspasado tienden también a abandonar dichas actividades en épocas de exámenes?**

**\*Técnica de análisis estadístico necesaria:**  
Correlación bivariada (Spearman).

### Correlaciones

			Dejar sesión por trastrochar	Dejar actividad época exámenes
Rho de Spearman	Dejar sesión por trastrochar	Coefficiente de correlación	1,000	,580(**)
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Dejar actividad época exámenes	Coefficiente de correlación	,580(**)	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Procedimiento:** Analizar > correlación > Bivariada > Spearman Variables: Trastro-Examen.

#### Planteamiento de Hipótesis:

$P(X, Y) = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (Dejar sesión por trastrochar) e Y (Dejar actividad época exámenes).

$P(X, Y) \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (Dejar sesión por trastrochar) e Y (La Estatura).

**Interpretación de resultados:**  $\leq 0,000$  al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto; Sí existe relación significativa entre la opinión de que las personas que practican habitualmente ejercicio tienen más agilidad mental en relación con las que tienen más éxito en la vida.

- **Según la Correlación de Spearman** (,580) se estipula que el nivel de **intensidad es** moderada
- **Atendiendo al sentido** observamos que la relación es positiva o directa porque las dos variables se modifican o varían en la misma proporción.

#### 6. ¿Cuántos estudiantes de Ciencias de la Salud realizan algún deporte habitualmente?

**Técnica de análisis estadístico necesaria:**

Tablas de contingencia

**Tabla de contingencia Tipo de Carrera \* ¿Realiza algún deporte habitualmente?**

			¿Realiza algún deporte habitualmente?		Total
			SI	No	
Tipo de Carrera	Humanidades	Recuento	4	6	10
		% de Tipo de Carrera	40,0%	60,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	15,4%	42,9%	25,0%
		% del total	10,0%	15,0%	25,0%
	<b>C.Salud</b>	Recuento	<b>7</b>	3	10
		% de Tipo de Carrera	70,0%	30,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	26,9%	21,4%	25,0%
		% del total	17,5%	7,5%	25,0%
	C.Naturales	Recuento	8	2	10
		% de Tipo de Carrera	80,0%	20,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	30,8%	14,3%	25,0%
		% del total	20,0%	5,0%	25,0%
	Ing.Tec	Recuento	7	3	10
		% de Tipo de Carrera	70,0%	30,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	26,9%	21,4%	25,0%
		% del total	17,5%	7,5%	25,0%
Total		Recuento	26	14	40
		% de Tipo de Carrera	65,0%	35,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%

**Procedimiento:** Analizar > Estadísticos descriptivos > Tablas de contingencia > Filas: carrera. Columna: deporte > Casillas: **Frecuencias** > Observadas. **Porcentajes:** Fila, columna, total. **Ponderaciones no enteras** > Redondear frecuencias de casillas.

**Interpretación de resultados:** Los datos expuestos en tabla de contingencia nos indican que siete (**7**) Estudiantes de Ciencias de la Salud realizan algún deporte habitualmente.

**6. ¿Qué porcentaje de alumnos de ingenierías técnicas no hace deporte de forma habitual?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:**

Tablas de contingencia

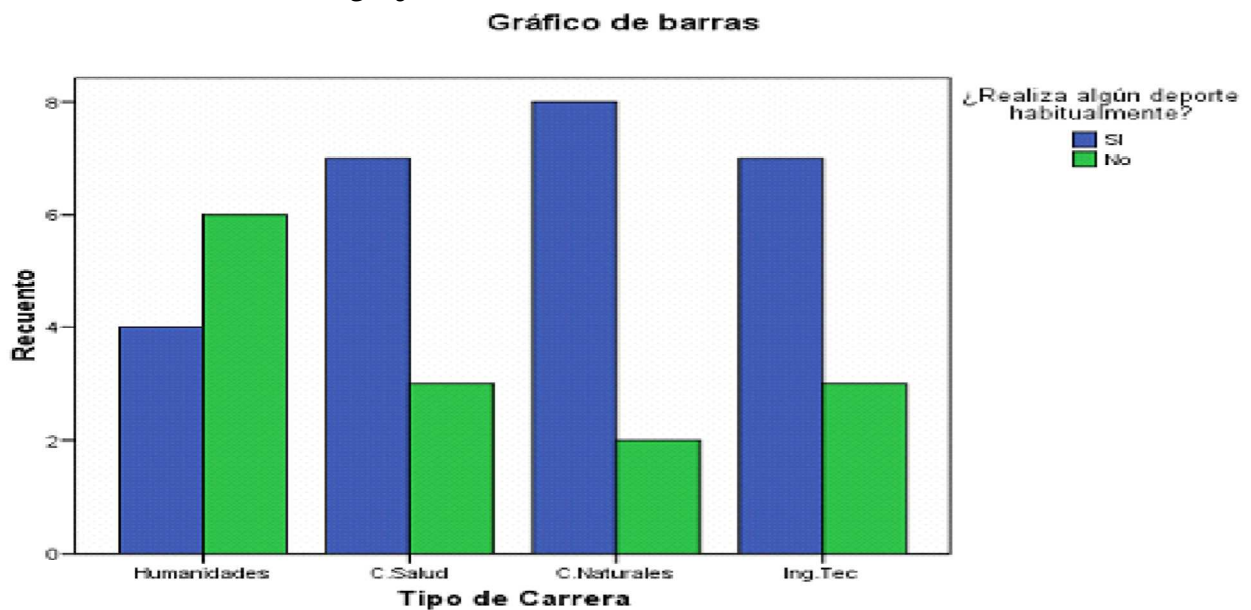
**Tabla de contingencia Tipo de Carrera \* ¿Realiza algún deporte habitualmente?**

			¿Realiza algún deporte habitualmente?		Total
			SI	No	
Tipo de Carrera	Humanidades	Recuento	4	6	10
		% de Tipo de Carrera	40,0%	60,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	15,4%	42,9%	25,0%
		% del total	10,0%	15,0%	25,0%
	C.Salud	Recuento	7	3	10
		% de Tipo de Carrera	70,0%	30,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	26,9%	21,4%	25,0%
		% del total	17,5%	7,5%	25,0%
	C.Naturales	Recuento	8	2	10
		% de Tipo de Carrera	80,0%	20,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	30,8%	14,3%	25,0%
		% del total	20,0%	5,0%	25,0%
	<b>Ing.Tec</b>	Recuento	7	3	10
		% de Tipo de Carrera	70,0%	30,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	26,9%	<b>21,4%</b>	25,0%
		% del total	17,5%	7,5%	25,0%
Total		Recuento	26	14	40
		% de Tipo de Carrera	65,0%	35,0%	100,0%
		% de ¿Realiza algún deporte habitualmente?	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%

**Procedimiento:** Analizar > Estadísticos descriptivos > Tablas de contingencia > Filas: carrera. Columna: deporte> Casillas: **Frecuencias**> Observadas. **Porcentajes:** Fila, columna, total. **Ponderaciones no enteras**> Redondear frecuencias de casillas.

**Interpretación de resultados:** En cuanto al porcentaje de alumnos de ingenierías técnicas que no hace deporte de forma habitual, observamos que es de un **21,4%**

**6. Representar gráficamente como se distribuye las personas que realizan deporte habitualmente entre los distintos tipos de carrera y verificar si la relación entre ambas variables es significativa.**



**c) Técnica de análisis estadístico necesaria:**

**Tabla de  
Contingencia.  
(ChiCuadrado).**

*Representación grafica de la distribución de las personas que realizan deporte habitualmente entre los distintos tipos de carrera.*

**Procedimiento: Analizar** > Estadísticos descriptivos > Tablas de contingencia > Filas: carrera. Columna: deporte > Mostrar los gráficos de barras agrupados

**6. Verificar si la relación entre ambas variables es significativa.**



**Técnica de análisis estadístico necesaria: Tabla de Contingencia. (ChiCuadrado).**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,956(a)	3	,266
Razón de verosimilitudes	3,893	3	,273
Asociación lineal por lineal	2,143	1	,143
N de casos válidos	40		

a 4 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,50.

**Procedimiento: Analizar**>Estadísticos descriptivos>Tablas de contingencia> Estadísticos > [Chi-Cuadrado] >Variables: Carrera y Deporte.

**Planteamiento de Hipótesis:**

$P(X, Y) = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X (Carrera) e Y (deporte)

$P(X, Y) \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X (Carrera) e Y (deporte)

**Interpretación de resultados:**  $\sigma = 0.266$  % al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula y por tanto, No existe relación significativa entre el tipo de carrera y las personas que realizan deporte habitualmente.

**7. ¿Está relacionado el lugar donde se hace gimnasia con la tipología del deporte según su nivel de riesgo?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria: Tabla de Contingencia. (ChiCuadrado).**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,271(a)	6	,219
Razón de verosimilitudes	10,278	6	,113
Asociación lineal por lineal	,321	1	,571

N de casos válidos 32

a 10 casillas (83,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,38.

**Procedimiento: Analizar**>Estadísticos  
descriptivos>Tablas de contingencia>  
Estadísticos > [Chi-Cuadrado] >Variables:  
Lugargym y Nriesgo (nueva variable)

#### Planteamiento de Hipótesis:

$P(X, Y) = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación  
entre X (Carrera) e Y (deporte)

$P(X, Y) \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay  
relación entre X (Carrera) e Y (deporte)

**Interpretación de resultados:**  $\sigma = 0.219$  % al ser  
superior que el margen de error del 5% se acepta  
la hipótesis nula y por tanto, no existe relación  
significativa entre el tipo de carrera y las personas  
que realizan deporte habitualmente.

#### 8. ¿Quiénes hacen gimnasia con mayor frecuencia semanal, los hombres o las mujeres?

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Tabla  
de contingencia

Tabla de contingencia Días semana hace gim \* Sexo

Recuento	Sexo		Total
	hombre	mujeres	
0	3	7	10
1	3	3	6
2	3	3	6
3	4	1	5

Días	4	4	2	6
semana	5	3	3	6
hace gim	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
		20	20	40
Total				

- **Procedimiento:** Analizar> Estadísticos descriptivos> Tablas de contingencia> Variables: Sexo y Gymsem

- **Interpretación de resultados:** Observando la tabla podemos decir que las mujeres son las que hacen gimnasia con mayor frecuencia semanal. **6 días**

### 8. ¿Es significativa la diferencia entre ambos sexos?

**Técnica de análisis estadístico necesaria:**

Correlación Chi-cuadrado

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,067(a)	6	<b>,535</b>
Razón de verosimilitudes	5,639	6	,465
Asociación lineal por lineal	,838	1	,360
N de casos válidos	40		

a 12 casillas (85,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,50.

- **Procedimiento:** Analizar> Estadísticos descriptivos> Tablas de contingencia> Estadísticos > [Chi-Cuadrado] >Variables: Sexo y Gymsem

- **Interpretación de resultados:** Observando la tabla podemos decir que la significación( ) es 0,535 y, por lo tanto, es mayor que el margen de error del

5%, por lo tanto se acepta la hipótesis nula y podemos decir que, la diferencia entre ambos sexos no es significativa.

**8. ¿Y en cuál de los dos sexos tienen mayor duración las sesiones de gimnasia?**

- **Técnica de análisis estadístico necesaria:**

Tabla de contingencia

**Tabla de contingencia Duracion tiene cada sesión \* Sexo**

Recuento

	Sexo		Total
	hombre	mujeres	
Duración ,00	0	1	1
tiene cada 1,00	0	1	1
sesión 30,00	2	5	7
40,00	2	0	2
45,00	1	1	2
60,00	6	4	10
90,00	1	1	2
100,00	2	0	2
120,00	1	1	2
180,00	1	0	1
<b>200,00</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Total	17	14	31

**Procedimiento:** Analizar> Estadísticos

descriptivos> Tablas de contingencia>

Variables: Sexo y Dsesión

- **Interpretación de resultados:** Observando la tabla podemos decir que los hombres son los que tienen con mayor duración, las sesiones de gimnasia, siendo está 200 minutos (3 horas y 20 minutos)

**9. ¿Hay diferencia significativa en la autovaloración como gimnasta/ deportista en función del curso que estudia?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:**

Correlación bivariada (Spearman)

## Correlaciones bivariada (Spearman)

			¿Se considera un buen gimnasta/depor?	Curso
Rho de Spearman	¿Se considera un buen gimnasta/depor?	Coeficiente de correlación	1,000	-,127
		Sig. (bilateral)	.	,442
		N	39	39
	Curso	Coeficiente de correlación	-,127	1,000
		Sig. (bilateral)	,442	.
		N	39	40

- **Procedimiento:** - **Técnica de análisis estadístico necesaria:** Tabla de contingencia

- **Planteamiento de Hipótesis:**

$P \times Y = 0$  **Hipótesis nula** >> No hay relación entre X e Y

$P \times Y \neq 0$  **Hipótesis alternativa** >> Si hay relación entre X e Y

- **Interpretación de resultados:** =0,442 al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula y por lo tanto, no existe diferencia significativa en la autovaloración como gimnasta/ deportista en función del curso que estudia

- **Según la correlación de Spearman** (-,127) se estipula que el nivel de **intensidad es** prácticamente nula

- **Atendiendo al sentido** observamos que la relación es negativa

**10. ¿Qué características se aplican más a los deportistas habituales, las ser estrictos o la de ser voluntariosos?**

- **Técnica de análisis estadístico necesaria:** Medida de dispersión; Media

		Característica Estrictos	Característica Volunt
N	Válidos	40	40
	Perdidos	0	0
Media		<b>7,43</b>	7,33

- **Procedimiento:** Analizar> Estadísticos descriptivos> Frecuencia> Variables Estricto y Volunt > Estadísticos> Media.

- **Interpretación de resultados:** Observando la tabla podemos concluir que la característica que más se aplica a los deportistas habituales es la de ser estricto con una media de un 7,43

### 10. ¿Es significativa la diferencia entre ambas?

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Correlación bivariada (Pearson)

<b>Correlaciones</b>			
		Característica Estrictos	Característica Volunt
Característica Estrictos	Correlación de Pearson	1	<del>,587(**)</del>
	Sig. (bilateral)		<del>,000</del>
	N	40	<del>40</del>
Característica Volunt	Correlación de Pearson	<del>,587(**)</del>	1
	Sig. (bilateral)	<del>,000</del>	
	N	40	<del>40</del>

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Procedimiento:** Analizar> Correlación

Bivariada > Pearson > Variables: Estrictos- Volunt

**Planteamiento de Hipótesis:**

$P(X, Y) = 0$  Hipótesis nula >> No hay relación entre X (autovaloración como gimnasta/deportista) e Y (curso en el que estudia).

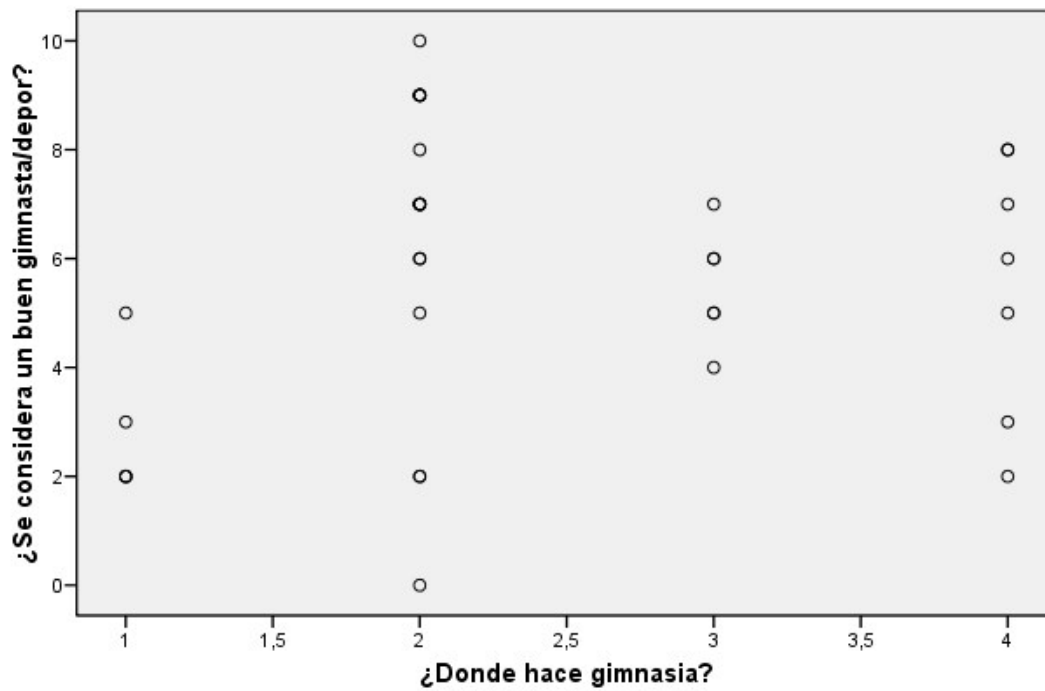
$P(X, Y) \neq 0$  Hipótesis alternativa >> Si hay relación entre X (autovaloración como gimnasta/deportista) e Y (curso en el que estudia).

- **Interpretación de resultados:** = 0% al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa por tanto, sí existe relación significativa entre variables ser estrictos o la de ser voluntariosos.
- **Según la Correlación** de Pearson (,587) se estipula que el nivel de **intensidad** es moderada.
- **Atendiendo al sentido** observamos que la relación es positiva o directa con lo que a medida que aumenta o disminuye una variable lo hace la otra.

**11. Representar gráfica y numéricamente la autovaloración como deportistas/gimnasta según el lugar donde se realiza ejercicio habitualmente.**

**\*Técnica de análisis estadístico necesaria:**  
Gráfica.

*Diagrama de dispersión.(f)*



**Procedimiento:** Gráficos > Cuadros de diálogos antiguos > Dispersión/Puntos > Variables: bndeport- lugargym.

- **Interpretación de resultados:** En la gráfica se puede observar que la variación conjunta es irregular

**11. Verificar si las diferencias entre lugares son significativas o no.**

- **Técnica de análisis estadístico necesaria:**  
Prueba paramétrica; Anova de un factor

Descriptivos



	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo
					Límite inferior	Límite superior	
Domicilio particular	5	2,80	1,304	,583	1,18	4,42	2
Gimnasio privado	18	6,61	2,789	,657	5,22	8,00	0
Gimnasio público	6	5,50	1,049	,428	4,40	6,60	4
Instalaciones Ull	7	5,57	2,370	,896	3,38	7,76	2
Total	36	5,69	2,595	,432	4,82	6,57	0

¿Se considera un buen gimnasta/depor?

### ANOVA

¿Se considera un buen gimnasta/depor?

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	57,347	3	19,116	3,431	<b>,029</b>
Intra-grupos	178,292	32	5,572		
Total	235,639	35			

- **Procedimiento:** Analizar>Comparar medias >ANOVA de un factor> Variables: bn deport- lugargym

- **Interpretación de resultados:** **5**,029 al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa por tanto, las diferencias entre lugares son significativas

**12. ¿Hay diferencias significativas entre las valoraciones de “Valentía” y de “Fiabilidad” de los deportistas?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Correlación bivariada (Pearson)

### Correlaciones

		Característica Fiables	Característica Valient
Característica Fiables	Correlación de Pearson	1	,350(*)
	Sig. (bilateral)		,031
	N	38	38
Característica Valient	Correlación de Pearson	,350(*)	1
	Sig. (bilateral)	,031	
	N	38	40

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**- Procedimiento:**

**Analizar**>correlación>Bivariada>Pearson>V  
 ariables: Fiables-Valient

**- Planteamiento de Hipótesis:**

Ho  $P_{XY} = 0$  Hipótesis nula >> No hay relación entre X (Fiables) e Y (Valientes)

H1  $P_{XY} \neq 0$  Hipótesis alternativa >> Si hay relación entre X (Fiables) e Y (Valientes)

**- Interpretación de resultados:** =,031 % al ser inferior que el margen de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto sí existe relación significativa entre ambas variables.

**- Según la correlación de Pearson** =,350 se estipula que el nivel de intensidad es baja

**- Atendiendo al sentido** observamos que la relación es positiva o directa porque las dos variables se modifican o varían en la misma proporción.

**12. ¿Cuál de las dos características se valora más?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Medida de dispersión; Media

### Estadísticos

		Característica Fiables	Característica Valient
N	Válidos	38	40
	Perdidos	2	0
Media		5,55	<b>6,93</b>

**Procedimiento: Analizar**> Estadísticos descriptivos> Frecuencia> Variables Fiables y Valient> Estadísticos> Media.

**Interpretación de los resultados:** Fijándonos en la media, podemos concluir que la característica que más se valora es la de Valiente con un 6,93 de media en valoración

**13. Según el tipo de deporte que se realiza de forma habitual, ¿Hay diferencia significativas de peso?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Correlación (Chi-cuadrado)

**Resumen del procesamiento de los casos**

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Tipo de deporte que realiza? * Peso	34	85,0%	6	15,0%	40	100,0%

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,220(a)	42	<b>,505</b>
Razón de verosimilitudes	40,310	42	,545
Asociación lineal por lineal	4,541	1	,033
N de casos válidos	34		

a 60 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,12.

- **Procedimiento:** Analizar> Estadísticos descriptivos> Tablas de contingencia> Estadísticos >[Chi-Cuadrado] >Variables: Peso y Tpdepor - **Planteamiento de Hipótesis:**

Ho  $P_{XY} = 0$  Hipótesis nula >> No hay relación entre X (Fiables) e Y (Valientes)

H1  $P_{XY} \neq 0$  Hipótesis alternativa >> Si hay relación entre X (Fiables) e Y (Valientes)

**Interpretación de resultados:**  $\sigma = 0,505\%$  al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula y por tanto, no existen diferencias significativas entre el tipo de deporte (Tpdepor) y el peso (Peso).

**14.** Plantear (y responder) una pregunta de contraste de hipótesis en la que esté implicada al menos una de las nuevas variables, creadas a partir de las variables originales.

**¿Existe relación significativa entre los intervalos de edad y la frecuencia con la que se abandona la actividad deportiva en épocas de exámenes?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** Correlación (Spearman)

**Correlaciones de Spearman**

			intervalo edad	Dejar actividad época exámenes
Rho de Spearman	intervalo edad	Coefficiente de correlación	1,000	-,074
		Sig. (bilateral)	.	,648
		N	40	40
	Dejar actividad época exámenes	Coefficiente de correlación	-,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,648	.
		N	40	40

- **Procedimiento:** Analizar > correlación > Bivariada > Spearman > Variables: Edad\_int y Examen

- **Planteamiento de Hipótesis:**

$P_{XY} = 0$  Hipótesis nula >> No hay relación entre X (Edad\_int) e Y (Edad\_int)

PXY ≠ 0 Hipótesis alternativa >> Si hay relación entre X (Edad\_int) e Y (Edad\_int)

- **Interpretación de resultados:**  $\alpha$  0,648 % al ser superior que el margen de error del 5% se acepta hipótesis nula y, por lo tanto no existe relación significativa entre ambas variables.
- **Según la correlación de Spearman** (- ,074) se estipula que el nivel de intensidad es alto
- **Atendiendo al sentido** observamos que la relación es negativa o inversa.

***¿Los deportistas de ambos sexos difieren en el tipo de deporte que realiza?***

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** 2 muestras independientes

### Estadísticos de contraste (b)

	hacer deporte tienen más éxito
U de MannWhitney	124,500
W de Wilcoxon	334,500
Z	-2,116
Sig. asintót. (bilateral)	,034
Sig. exacta [2*(Sig. unilateral)]	,040(a)

a No corregidos para los empates. b  
Variable de agrupación: Sexo

**Procedimiento:** Analizar > Pruebas no paramétricas > 2 muestras independientes > Tipo de prueba > U de Mann-Whitney.

**Variable de agrupación:** Sexo

**Contrastar variables:** Tpdepor

**Interpretación de resultados:** Observando la tabla nos fijamos en la significación  $p$  (,034) concluimos que al ser inferior del margen de error del 5%; se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, efectivamente, los hombres consideran más que las mujeres que, practicar deporte habitualmente conlleva a tener más éxito en la vida.

***¿Hay diferencias en el grado de fiabilidad en los deportistas según el lugar donde se realiza el deporte?***

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** K muestras independientes

**Rangos**

	Característica Fiables	N	Rango promedio
¿Tipo de deporte que realiza?	0	1	17,50
	2	2	18,25
	3	1	26,00
	4	3	16,50
	5	8	18,75
	6	2	11,75
	7	8	17,50
	8	3	9,83

	9	3	16,50
	10	1	6,00
	Total	32	

**Estadísticos de contraste(a,b)**

	¿Tipo de deporte que realiza?
Chi-cuadrado	5,476
gl	9
Sig. asintót.	,791

a Prueba de Kruskal-Wallis b Variable de agrupación: Característica Fiables

- **Procedimiento: Analizar**> Pruebas no paramétricas> K muestras independientes> Tipo de prueba> H de Kruskal-Wallis.  
**Contrastar variables:** Tpdepor y Fiables

- **Interpretación de resultados:** Observando la tabla de *Estadísticos de contraste* nos fijamos en la  $p = ,791$  concluimos que al ser superior que el margen de error del 5% se acepta la hipótesis nula y por lo tanto, no hay diferencias en el grado de fiabilidad en los deportistas según el lugar donde se realiza el deporte.

**¿Hay diferencias entre los deportistas que se consideran más alegres y los que consideran tener mayor agilidad mental?**

**Técnica de análisis estadístico necesaria:** 2 muestras relacionadas

**Rangos**

		N	Rango promedio	Suma de rangos
hacer deporte tienen mayor agilidad mental - hacer deporte son mas alegres	Rangos negativos	21(a)	12,43	261,00
	Rangos positivos	3(b)	13,00	39,00
	Empates	16(c)		
	Total	40		

- a hacer deporte tienen mayor agilidad mental < hacer deporte son mas alegres
- b hacer deporte tienen mayor agilidad mental > hacer deporte son mas alegres
- c hacer deporte tienen mayor agilidad mental = hacer deporte son mas alegres

**Estadísticos de contraste(b)**

	hacer deporte tienen mayor agilidad mental - hacer deporte son mas alegres
Z	-3,258(a)
Sig. asintót. (bilateral)	,001

- a Basado en los rangos positivos.
- b Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

**Procedimiento: Analizar**> Pruebas no paramétricas> 2 muestras relacionadas> Tipo de prueba> Wilcoxon.

**Contrastar variables:** Alegres y Agilidad

*Grado de las variables;*

*Alegres; Nada, Algo, Bastante, Totalmente*

*Agilidad; Nada, Algo, Bastante, Totalmente*

**Interpretación de resultados:** Observando la tabla nos fijamos en la significación (.001) concluimos que al ser inferior del margen de error del 5%; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa,por lo tanto, efectivamente, hay diferencias entre los deportistas que se consideran más alegres y los que consideran tener mayor agilidad mental

**ANEXO XIV: ASIGNATURA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN:  
INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**

**Universidad de La Laguna**

Grado en Pedagogía

Actividades de Integración Módulo IV

Investigación. Innovación e Intervención Educativa

Docente. Mariano González Delgado



# Análisis del Programa de Educación Emocional para la Prevención de la Violencia

## **Grupo No. 3**

### **Equipo de trabajo**

Noemí Amaví Silva  
Priscila Alfonso Pérez  
María Chaxiraxi García Batista  
Leydi Katherine Angulo Camargo

## **ÍNDICE**

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	3
2. JUSTIFICACIÓN .....	3
2.1 Análisis .....	3
2.2 Análisis .....	5
2.3 Valoración y Propuestas de mejora .....	7
3. FINES Y OBJETIVOS .....	9
3.1 Descripción .....	9
3.2 Análisis .....	10
3.3 Valoración y Propuestas de mejora .....	11
4. METODOLOGÍA, ACTIVIDADES, TEMPORALIZACIÓN, LOCALIZACIÓN ....	12
4.1 Descripción .....	12
4.2 Análisis .....	15

4.3 Valoración y Propuestas de mejora .....	17
5. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	18
5.1 Descripción .....	18
5.2 Análisis .....	19
5.2 Valoración y propuestas de mejora .....	20
6. EVALUACIÓN .....	21
6.1 Descripción .....	21
6.2 Análisis .....	23
6.3 Valoración y propuestas de mejora .....	23
7. INNOVACIÓN .....	24
7.1 Descripción .....	24
7.2 Análisis .....	26
7.3 Criterios, valoración y propuestas de mejora .....	27
Bibliografía .....	30

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

**Nombre del proyecto:**

“PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA”

**Duración/ momento:** Un curso académico

**Nivel/Contexto:** 2º ciclo de ESO

**Entidad promotora del programa:** Centro de formación Innovación y Recursos Educativos (Cefire) de Elda & Generalitat Valenciana.

**Centro en el que se desarrolla:** 15 Centros educativos de la provincia de Alicante

**Población diana:** Estudiantes de 3º y 4º de ESO

**Agentes educativos implicados:** Grupo interdisciplinario (Psicólogos, maestros, psicopedagogos, Psicopedagogos)

**Naturaleza del proyecto:** (Educación emocional) Estrategias educativas para la prevención de la violencia.

---

## 2. JUSTIFICACIÓN

### 2.1 Análisis

---

El “Programa de Educación Emocional para la Prevención de La Violencia” es una iniciativa educativa promovida por el Centro de formación Innovación y Recursos Educativos Cefire de Elda que además de ser un compendio teórico, es una recopilación de experiencias psicopedagógicas que aportan estrategias al profesorado para prevenir u/o enfrentarse a un gran número de situaciones frecuentes de violencia que se presentan en las aulas.

El programa fue elaborado a partir de una evaluación de necesidades realizado en 15 centros educativos de la provincia de Alicante a 2480 estudiantes de tercero y cuarto de la ESO, y a grupos significativos de maestros a fin de verificar el porcentaje de violencia explorado en los centros. Los resultados obtenidos a partir de este diagnóstico de situación, confirman la necesidad de intervenciones educativas como las que plantea el programa. Esto se claramente expresado en la afirmación de la página (8). *“La encuesta realizada al alumnado pone de relieve la necesidad de intervenir desde un enfoque educativo, para que nuestros jóvenes no protagonicen ni sean víctimas de situaciones de violencia”*

Vale aclarar que la necesidad se plantea desde la perspectiva de los expertos que consideran nociva la presencia de fenómenos violentos, restándole relevancia a opinión docente, ya que solo un 14% del total considera como un problema de su centro educativo la violencia y al mismo tiempo consideran pertinente una intervención educativa.

Se busca así superar la concepción de la escuela como mero agente transmisor de conocimientos para añadir procesos educativos como son la transmisión de valores y actitudes necesarias para convivir pacíficamente. (10) Dentro del prólogo se explica que la escuela tradicional asumen un enfoque intelectualista e individualista, dejando de lado valores como la tolerancia, la solidaridad y la paz. Al existir en la actualidad la pretensión de integrar dichos valores dentro de la escuela se hace necesario dotar de recursos didácticos al profesorado, de ahí la necesidad de la implementación de proyectos como este que estamos analizando.

En la justificación a nivel teórico se fundamenta la necesidad de sociabilizar del hombre y como desde la educación y psicología se puede ayudar a los sujetos a mejorar las habilidades o destrezas sociales y a desenvolverse con eficacia en un ambiente social (10). Expone que la violencia definida como agresividad fuera de control se produce por diferentes causas o factores ambientales, por consiguiente se considera que desde una perspectiva educativa adecuada se pueden tener efectos muy beneficiosos sobre el sistema de regulación emocional. El proyecto trabaja con un enfoque práctico, resultado de un consenso colectivo.

## 2.2 Análisis

---

A nivel general se justifica desde una necesidad diagnosticada por un grupo de investigadores expertos en tema de la educación emocional y la prevención de la violencia; a partir de la encuesta sobre intimidación y maltrato entre iguales; dirigida a estudiantes de 4º y 2º de la ESO sobre las formas de violencia presentes en las instituciones educativas. También se realizaron cuestionarios dirigidos al equipo docente. Se considera que este análisis del contexto no es lo bastante completo, ya que se utilizó una encuesta estructurada e inflexible que no permite identificar realidades diferentes, condicionando las situaciones de violencias a las propuestas en la encuesta planteada por los expertos; siendo un recurso pobre para analizar la realidad educativa.

A nivel estructural se observa que es un proyecto educativo que se desarrollo a nivel transversal dentro del curriculum de estudiantes de diferentes instituciones educativas en sesiones de tutoría y pretende dar solución a problemas presentes dentro del sistema educativo.

Durante la justificación del proyecto se habla de abordarlo desde un enfoque multidisciplinar, pero se observa una marcada tendencia a un enfoque psicológico, desatendiendo los procesos estructurales, administrativos y las dinámicas sociales implícitas y explícitas presentes en la escuela; que bien sería oportuno abordar desde un enfoque sociológico, enriqueciendo así el proceso educativo.

En la lectura del proyecto no se identifica la presencia de intenciones políticas de tipo partidista, lo que creemos que facilita la iniciación de un proceso de cambio educativo desde esta dimensión política al no encontrarse con resistencias de índole político.

En cuanto a los actores implicados podría darse la posibilidad de encontrarse con resistencias por parte de los maestros, ya que sus motivaciones no tienen necesariamente que coincidir con las que el proyecto propone para ellos, ya que además de tener que recibir una formación adicional que implicaría dedicar tiempo a una intervención educativa que no consideran necesaria ni pertinente como lo indica los resultados de las encuestas realizadas al profesorado; en la que solo un 14% señala que las agresiones y situaciones violentas son un problema grave en su centro; Esto podría convertirse en un factor de riesgo del programa ya que el cuerpo de profesorado es un elemento clave para éxito del programa. Y su voluntad de cooperación implica la construcción de metas comunes y consenso de divergencias ideológicas que puedan presentarse; Y lamentablemente el programa de educación emocional tiene un estructura administrativa y organizativa rígida; que no permite al profesorado implicarse en cuestiones directivas u/o organizativas y deja de lado opciones de consenso con los profesores, quienes en última instancia son los que conservan un control de sus propias actividades dentro del aula, como indica Colling (1975) en su teoría de los tipos de organizaciones.

Dentro del proyecto se le da especial importancia al criterio experto en algunas cuestiones, desatendiendo lo que se conoce como conocimiento popular; es decir se pretende dar

soluciones estándar a diferentes problemáticas presentes en realidades o contextos sociales y educativos diferentes.

Analizando el proyecto desde un enfoque administrativo se identifica que los patrocinadores son instituciones públicas como es la Concejalía de cultura y educación de la Generalitat Valenciana y los responsables de la propuesta educativa es el equipo profesional del Centro de formación Innovación y Recursos Educativos Cefire de Elda. Esto nos señala el interés de las instituciones gubernamentales de promocionar una educación para la paz, educar en la no violencia.

Balls (1994) menciona no solo la importancia de tener presente el control y la estructura organizativa de la escuela sino además el *contenido* peculiar de la elaboración de políticas y la toma de decisiones en ellas, pues gran parte de este contenido es ideológico estos aspectos son subestimados en gran parte en el diseño este proyecto.

### 2.3 Valoración y Propuestas de mejora

---

Para el análisis de las necesidades y diagnóstico de la realidad educativa, creemos que deben utilizarse más técnicas de recogida de información; que podría ser de relevancia para el éxito de este proceso de cambio educativo, como es la observación, entrevistas u/o grupos de discusión

Para que un proyecto de estas características pueda integrarse de forma exitosa a los procesos estructurales de los espacios escolares, habría que potenciar desde el enfoque multidisciplinar en el que se trabaja, las importantes aportaciones para la comprensión de las dinámicas sociales que brinda la sociología y no solo fundamentar la necesidad de este programa educativo desde un enfoque psicológico o psicosocial.

Otra propuesta de mejora es crear un proceso de negociación; entre la administración, los profesionales promotores del proyecto, la dirección de las instituciones educativas y los maestros para que estos a su vez negocien con sus alumnos como lo indica Silverman; sobre los propósitos de su interacción, utilidad y pertinencia del plan educativo. Mitigando así mediante **consenso** los riesgos de fracaso; que puedan presentarse debido a lo que Balls (1994) denomina diversidad de metas entre los actores implicados del proceso educativo.

El que el proyecto no presente una postura política de tipo partidista dentro de sus intereses favorece positivamente el cambio educativo ya que las problemáticas que se abordan responden a la promoción de valores relacionados con la paz y la convivencia entre otros.

Como propuesta de mejora se propone trabajar también con estrategias que ayuden al refuerzo u/o tratamiento a los alumnos/ maestros que han sido víctimas de situaciones de violencia.

También sería enriquecedor que se trabajen más aspectos motivacionales con los actores implicados como puede ser, que el proyecto responda a demandas propias del contexto y no sea tan inflexiblemente estructurado por teorías psicológicas y psicosociales; para mitigar

problemáticas de esta índole Stenhouse .propone su modelo curricular de investigación - acción dentro del cual se plantean alternativas para que el objetivo del currículo y el desarrollo del profesor vayan unidos, de esta forma lograr que los profesores vean necesario proyectos educativos como este.

Otro aspecto a tener en cuenta es que en ningún apartado se implica a las familias como importantes agentes en la potenciación de cambios y en la educación en valores, solo se tiene presente como un ente teórico que sería idóneo implicarse; este aspecto es relevante debido a que una institución como la familia puede convertirse en un potente grupo de resistencia al no compartir los mismos valores que se promocionan en el proyecto.

Por tanto es necesario implicar a la familia en el proceso de análisis de la realidad y del contexto; Para el éxito de esta innovación educativa hay que identificar el origen la violencia y para ello ha de tenerse en cuenta la familia como fuentes de socialización y reproducción de conductas.

### 3. FINES Y OBJETIVOS

#### 3.1 Descripción

---

El contenido de los objetivos a nivel general está enfocado a la consecución de la prevención de la violencia en el nivel educativo y dotar al profesorado de herramientas prácticas para la gestión de la violencia para ello se debe facilitar al alumnado una educación emocional que le permita mitigar/prevenir la violencia tanto a nivel educativo, como a nivel familiar. Algunos de los objetivos específicos de este proyecto son;

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- Identificar las emociones de los demás
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas
- Desarrollar la habilidad de generar emociones positivas
- Promover la habilidad de automotivarse
- Adoptar una actitud positiva ante la vida
- Favorecer la tolerancia a la frustración
- Conseguir una mayor competencia emocional en las relaciones sociales.

Todos ellos contribuirán al éxito de este programa educativo a través del modelo de intervención por programas a través del Plan de Acción Tutorial (PAT) en el que se enseñará al alumnado a pensar, decidir, a convivir, comportarse y a ser persona. Sin negar la importancia del aprender a pensar y a decidir, vamos a centrarnos en los tres últimos aspectos por el importante papel que juegan en la prevención de la violencia.

También tenemos que ir cambiando actitudes pero, no solo en la hora de tutoría, sino que requiere de la coordinación y cooperación del equipo docente, pues es la única forma de ir mejorando entre todos.

### 3.2 Análisis

---

Este proyecto apuesta, entre otras cosas, por una ampliación de los procesos educativos que incluya la educación en los valores y actitudes que se necesita para una convivencia pacífica para ello han propuesto los objetivos específicos, ya señalados, que, pretenden cumplir con todo ello;

Con esto, podemos decir que, hemos encontrado coherencia entre los objetivos y la justificación del proyecto.

Pero analizando los objetivos encontramos una serie de dificultades que obstaculizarán la consecución de los mismos. Ya que, según Collins (1975) las escuelas albergan estrategias de control diversas y contradictorias en relación con los 3 tipos de organización; Jerárquicas, controlada por sus miembros y las comunidades profesionales.

Analizando la cuestión con realismo, las escuelas contienen elementos de los tres tipos de organizaciones. Por ello, existirán conflictos dentro de la organización escolar para poder llevar a cabo este programa educativo debido a los diferentes liderazgos. La consecución de objetivos también se ve afectado por la diversidad de metas dentro del profesorado. Ya que es una de las principales deformaciones que impone el uso del análisis de sistemas sociales en la excesiva importancia que se da a las metas organizativas y al logro de ellas. La estructura de las escuelas permite y reproduce la disensión y la diversidad de metas.

No solo es necesario prestar atención al control y la estructura de las cuestiones organizativas en las escuelas, sino que también es importante tomar en cuenta el contenido peculiar de la elaboración de políticas y la toma de decisiones en ellas, pues gran parte de este contenido es ideológico. Mientras que en muchos tipos de organización es posible plantear y analizar la toma de decisiones en términos abstractos, muchas decisiones que se toman en las organizaciones escolares tienen una carga valorativa que no se puede reducir a la simplicidad de un esquema de procedimientos.

En lo que se respecta a su práctica en el aula, su clasificación de los alumnos y su relación con ellos, es posible hallar enormes diferencias entre los departamentos de asignaturas dentro de la misma escuela y hasta entre profesores del mismo departamento.

Todo esto conlleva a los conflictos ya que la negociación es el producto de los conflictos entre el personal por mediación de las diferencias de poder que existen en la estructura de la organización (Hannan,1980)

### 3.3 Valoración y Propuestas de mejora

---

Analizando los objetivos podemos determinar que sí existe precisión en la formulación de objetivos ya que, siguen el procedimiento didáctico establecido y también expresan un cambio de conducta.

Las propuestas de mejora que aquí expondremos estarán dirigidas a la consecución de los objetivos para ello se hará un seguimiento continuo de ellos.

## 4. METODOLOGÍA, ACTIVIDADES, TEMPORALIZACIÓN, LOCALIZACIÓN

### 4.1 Descripción

---

**Metodología:** Para llevar a cabo este trabajo se ha elaborado un programa denominado: **“Programa de educación Emocional para la prevención de la violencia”**. Dicho trabajo consiste en un Programa de Educación Emocional para la prevención de la violencia. Con ello se procura intervenir para disminuir la violencia y potenciar a través del desarrollo emocional la convivencia entre los seres humanos.

A través del plan de acción tutorial (P.A.T) se pretende enseñar al alumnado a convivir y a ser persona. Centrándonos en el papel que juega la prevención de la violencia.

En concreto dentro de la metodología, existen ciertos elementos fundamentales para conseguir una formación integral del alumnado. Dicho plan de trabajo cooperativo recoge las actividades programas y adaptadas a ese colectivo (alumnado de 3ºy 4º E.S.O tanto de centros públicos como privados).Entre ellas podemos destacar como imprescindibles:

- Contar con el respaldo del centro y demás colaboradores: orientadores, tutores, profesores y por supuesto el alumnado.



- “La formación y el buen conocimiento”: para una buena puesta en práctica del programa es necesario conocerlo bien, es decir la formación debe ocupar el papel primordial. Esto hace referencia a la buena coordinación entre orientadores, buena organización de las actividades incluyendo al profesorado dentro de la formación, es importante que se dé a conocer el proyecto y tener siempre presente a los padres en las tareas de educación Emocional.
- Otras de las características óptimas dentro de la metodología es la elaboración de una gran diversidad de actividades disponibles para el profesorado –tutor escoja o seleccione la más apropiada a cada grupo.
- Finalmente hay que mencionar que para concluir con un buen desarrollo del programa es necesario crear un buen ambiente donde se de altas dosis de motivación, actitud positiva y hacerles llegar al colectivo no sólo la importancia que tienen los conocimientos sino su implicación y la importancia y beneficio que resultara para ellos. También es imprescindible la creación eficiente de los grupos para la acción del taller. Puesto que es necesario evitar formar grupos cerrados u homogéneos, ya que lo que se pretende conseguir es promover la vivencia en la diversidad procurando con ello que participe toda la clase o grupos.

**Actividades:** El programa cuenta con 40 actividades cada una de ellas con sus objetivos, duración, metodología, ficha de actividades, evaluación etc. En lo referente a este apartado cabe mencionar que el plan de acción tutorial debe llevar una adecuada temporalización, para intentar incluir la totalidad de las actividades, sin embargo se debe mantener una concepción bastante flexible, puesto que lo importante es conseguir los objetivos propuestos dando prioridad a ciertas actividades o incluso repitiendo aquellas que resulten más beneficiosas tanto para los docentes como los alumnos.

**Recursos Materiales:** en lo referente a los recursos materiales no es necesario o no se exige ningún material extraordinario es decir para la puesta en práctica de éste proyecto tan solo se necesitaran elementos que podemos encontrar en el propio centro como lo son: fotocopias o fotografías. Tan solo se requiere como prioridad dentro de los recursos el exigir una buena preparación anticipada de dichos materiales.

**Recursos didácticos-Educativos:** En lo referente a este tipo de recursos cabe destacar la necesidad de elaborar o preparar un buen ambiente para conseguir un óptimo aprendizaje, envuelto en un entorno de aprendizaje y respeto para que el alumnado pueda expresar sus opiniones, vivencias, emociones, sentimientos, etc, que es la base de dicho taller. Para ello es necesario respetar ciertas normas de convivencia en cada situación.

**Recursos humanos:** Como ya se viene diciendo para la elaboración de este proyecto será necesario contar con el respaldo del centro con el apoyo del equipo directivo, orientadores y el compromiso de los docentes para la puesta en práctica de dicho programa.

**Recursos Financieros:** No vienen estipulados en ningún apartado del proyecto, se trata de un elemento ausente.

**Temporalización y secuenciación:** Como el programa está dirigido a los alumnos de 3º y 4º de la E.S.O, su secuenciación y temporalización se adapta a su calendario escolar. Por lo tanto la duración estimada del programa es de dos cursos académicos, es lo que se denomina un ciclo largo. Dicho ciclo se estructura en dos módulos, dentro de los cuales se distribuyen las actividades pertinentes. El primer modulo hace referencia a las competencias emocionales y el segundo más específico con actividades dirigidas al autocontrol emocional.

**Localización /espacio:** La localización para llevar a cabo este tipo de proyecto son, *los centros* educativos en los que se imparta tercero y cuarto de la E.S.O, que como anteriormente se ha mencionado pueden ser tanto públicos como privados.(Este proyecto concretamente se ha realizado en los pueblos pertenecientes a la comunidad de Valencia , tras un previo análisis de las necesidades y situaciones de ese contexto. En lo referente al espacio, será necesario que cada uno de los centros cuente en su caso con un aula libre y en ciertas circunstancias o para ciertas actividades un patio, cancha o zonas espaciosa dentro del mismo centro al aire libre para la ejecución del taller.

## 4.2 Análisis

---

Tras haber llevado a cabo una descripción exhaustiva de los elementos de la intervención y de aquellos que no se encontraban en el, vamos en esta ocasión a llevar a cabo la determinación de si estos elementos se conectan y tienen coherencia entre sí.

Analizar el “Programa de educación emocional para la prevención de la violencia” nos ha llevado a determinar que atendiendo a la metodología se lleva a cabo la realización de actividades disponiendo y distribuyendo los objetivos, los recursos y los fines a los destinatarios.

Hemos analizado que se llevan a cabo actividades para todos los objetivos del plan, pero, a pesar de esto, a la hora de llevar a cabo un análisis de las actividades que se proponen en este programa hemos detectados una serie de incoherencias en los elementos que conforman el diseño de la intervención.

Estas actividades se ajustan a los destinatarios a los que va dirigido y cumple los objetivos que se proponen en cuanto a las competencias a alcanzar, aunque en muchas se promueve el trabajo en grupo la realidad es que muchas de estas actividades puede crear conflictos ya que no indican, ni promueve la cohesión entre estos, con lo que este objetivo no se consigue.

Los procesos educativos están en un perpetuo y dinámico cambio y tal y como se perciben en las investigaciones de Archer, es de vital importancia para llevar a cabo un cambio educativo indicar la actuación de procesos no solo educativos, sino sociales que forman parte de este cambio, a la hora de analizar los las actividades y comprobar lo anteriormente mencionado, hemos de enfocarnos hacia un cambio estructural en el cual se ha de tener en cuenta la interacción de las condiciones estructurales. El cambio en este caso que hemos de llevar a

cabo se relaciona directamente con el control en las aulas, el profesorado durante la clase ha de demostrar su liderazgo organizativo y es que el control en las actividades ha de verse como una organización y empleo de estrategias personal del profesorado, esto permite resolver situaciones de conflictos en las que como se han analizado anteriormente, para evitar esta situación se ha de velar por un interés de todos los grupos, creando un estado de micro política que definió el autor Hoyle como “ las estrategias con las cuales los individuos y grupos que se hallan en un contexto educativo tratan de usar sus recursos de poder e influencia a fin de promover sus intereses”, para combatir esto no solo se ha de crear actividades dirigidas a un interés común sino promover de igual modo la capacidad de mediar en la situación del conflicto para mediante un acuerdo

Los recursos han de estar previstos con antelación en muchas de las actividades sí, se pretende realizar correctamente, ya que sin estos es imposible de llevar a cabo y es posible que muchas aulas no cuenten con recursos necesarios, este es uno de los inconvenientes con los que se encuentra la implementación de las actividades.

En cuantos a la temporalización de las actividades hemos analizado que en muchas se ajustan correctamente a la temporalización del horario establecido a una hora de tutoría sin embargo muchas de las actividades propuestas no se ajustan a una hora determinada por lo que podrían extenderse demasiado.

La localización de las actividades si se adecuan correctamente a los destinatarios y crea un contexto adecuado para conseguir los objetivos indicados.

En cuanto a la cohesión entre la metodologías y los colectivos diana hemos determinado que la adecuación de estas actividades no se extiende demasiado entre los cursos con lo que el colectivo diana se disminuye, existe violencia en determinados cursos en los que no se abarca, sin embargo la cohesión ente método y colectivo hemos podido ver que no es en muchas de las actividades posible ya que en vez de promover la participación, se crea otro ambiente al esperado.

Los objetivos se ajustan a las actividades pero es necesario que todos los elementos del diseño de intervención se den de forma correcta y que por parte que en los destinatarios haya un mínimo de interés.

### 4.3 Valoración y Propuestas de mejora

---

Este proyecto tiene aspectos muy positivos referentes a la metodología y puesta en marcha del mismo.

En primer lugar encontramos que la metodología del proyecto es bastante flexible y abierta a cambios y adaptaciones que surjan. Teniendo en cuenta la diversidad de los grupos y situaciones. Uno de los puntos clave que se encuentra dentro este plan es la buena coordinación y relación existente entre los distintos elementos, planteando no solo conseguir los objetivos propuestos sino yendo más allá, pretendiendo conseguir siempre el máximo beneficio para todos.

Como determinan autores como Kaentz y O, Donnell; “Un programa es como un conjunto de elecciones que se debe desarrollar en un tiempo concreto”. Por ello en el Plan de Acción tutorial para la prevención de la violencia, enfatiza en la importancia de la temporalización adecuada de cada una de los elementos y actividades.

Algo bastante visible en éste proyecto como decía García de Hoz es la buena programación: es decir elaborar una ordenación secuencial de los contenidos en función de los objetivos y resultados que se pretende conseguir.

A lo largo del proyecto se han detectado incoherencias a la hora de analizar los diferentes elementos del diseño de la intervención, centrándonos en estos elementos en los que se detectan incoherencias vamos a llevar a cabo las alternativas correspondientes para su mejora.

1. Implementar la cohesión de los diferentes cursos para crear un impacto mayor en el alcance de los objetivos. Implementando una actividad en la que la organización y la distribución, se adapte a un objetivo común para su correcta ejecución, los elementos que tomaremos en cuenta a la hora de organizar esta actividad son el control, la diversidad de metas, la ideología y los conflictos. Teniendo en cuenta todos estos elementos se conformarán las actividades para su correcta ejecución.
2. Determinar la sustitución de aquellas actividades demasiado extensas o adecuarlas de manera que se adapten al horario establecido.
3. Disponer de una estrategia previa a la intervención directa o puesta en marcha para que los recursos estén bien dirigidos.
4. Implementar no solo el fomento de actividades en grupos sino también el respeto y la ayuda entre estos grupos para no crear situaciones a la hora de llevar a cabo la actividad.

## 5. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO

### 5.1 Descripción

---

En lo referente a la aplicación de proyecto se ha diseñado tras un análisis de necesidades (es decir un análisis sobre la situación de intimidación y maltrato que se observaron en los centros) ciertas actividades vinculadas al programa. Las cuales cuentan con fichas explicativas de instrucciones muy claras y sencillas para que cualquier tutor pueda ponerlas en práctica sin ningún problema. A pesar de ello también se han diseñado cursos de apoyo al programa con la finalidad de facilitar la aplicación del mismo por parte de los profesores-tutores. El primero de ellos denominado (Elaboración de un programa de Educación Emocional para la prevención de la violencia, el segundo de ellos dirigido a la Introducción a la Educación Emocional y el tercer curso ; denominado Educación Emocional y prevención de la violencia con actividades practicas para que aprenda a impartirlo el profesorado.

En lo referente al seguimiento se tendrá en cuenta las fichas de orientación guía y evaluación del mismo además de utilizar a un miembro del grupo de profesores tutores como observador que verifique que se cumple o se aplica correctamente. La conclusión final se elaborará tras la evaluación del proyecto.

## 5.2 Análisis

---

Observando detenidamente el análisis organizativo se puede ver como es poca o nada la relación entre como deberían funcionar las escuelas y cómo funcionan en realidad. Por ejemplo centrándonos en éste proyecto dentro de la aplicación de cualquier plan o proyecto es necesario contar con la adaptación del mismo además del logro de las metas, integración y mantenimiento como bien mencionan autores como Parsons (1951).

En primer lugar Salaman y Thompson mencionan que en toda estructura organizativa; debe tener muy en cuenta los posibles conflictos, o contradicciones que puedan surgir en la puesta en marcha y no limitarse a una mera descripción teórica e ingenua que no tiene en cuenta la adaptación o posibilidades de cambio.

Barr- Greenfield; pone el énfasis en que la solución está en el buen control o manejo del conflicto, además se debe tener en cuenta que para la buena aplicación de cualquier proyecto debe existir aceptación por parte de sus miembros. Es decir como menciona Silverman, si dicho plan no es aceptado o bien acogido por todos los componentes de la administración estos son rechazados o condenados. Para una buena puesta en práctica se debe tener presente la opinión del profesorado y contar o dar importancia a su conocimiento como introducción practica dentro del mismo plan. Es por ello que este proyecto no solo facilita a los profesores cursos de apoyo para la implementación del proyecto sino que les da flexibilidad para su adaptación. Esto es algo que autores como Bell, considera que se da raramente dentro de los centros.

Otro de los aspectos a tener en cuenta dentro este análisis y que consta de gran importancia es el control. Como menciona Collins, todas las organizaciones escolares contienen elementos de los 3 tipos de organizaciones. Donde en general se observa que las escuelas se encuentran bajo el control de labores jerárquicas en consonancia con el control de sus miembros. En lo que si difieren es en la adjudicación de dicho control que se les da a unos o a otros dependiendo de la institución.

## 5.2 Valoración y propuestas de mejora

---

En este apartado es necesario mencionar que hay que tener en cuenta aspectos de la aplicación como son los posibles inconvenientes que pueden surgir en su desarrollo añadiendo posibles vías de escape o posibles estrategias diseñadas para la redirección correcta de las actividades en su caso o posibles alternativas en caso de no poder desarrollarse en función de lo estipulado.

Si se quiere conseguir una correcta puesta en marcha es necesario como menciona Bidwell evitar lo que él llama <<fojedad estructural>>. Es decir la falta de coordinación entre las actividades y las metas de los actores en unidades separadas.

Otro aspecto relevante que no se tiene en cuenta en este proyecto; según los autores March y Olsen es la organización anárquica, es el sentido de que la relación entre las metas y los miembros no es tan claramente funcional como la teoría convencional indica. Aunque lo que si se plantea es introducir recursos que puedan resultar atractivo para el alumnado y que ayuden a la consecución de los objetivos presentaciones multimedia, utilización del vídeo para grabar los role-playing etc.

Finalmente en el proyecto no se menciona de forma concreta las posibles diferencias que puedan existir entre los departamentos y las asignaturas que afectan al progreso de las actividades e interacciones cotidianas. Esto puede repercutir en el desarrollo del proyecto y hace referencia a aspectos del contenido ideológico.

Es evidente que hay algunas instituciones educativas donde los conflictos son mínimos o apenas inexistentes, pero no por ello se deben omitir o no tomarlos en cuenta, pues es necesario establecer medidas preventivas que tengan en cuenta la realidad de estos conflictos.

## 6. EVALUACIÓN

---

La evaluación como parte fundamental para el estudio y valoración de los objetivos alcanzados en el proyecto, conforma una de las partes más importante dentro de este. A continuación se presenta el análisis de la evaluación de este proyecto mediante el estudio de cada uno de los elementos que la conforman para finalmente llevar a cabo una valoración y poner en marcha propuestas de mejoras.

### 6.1 Descripción

---

A la hora de analizar la evaluación es de vital importancia clasificar los elementos claves que forman parte de esta. Se identifican varios momentos claves de evaluación en el programa de educación emocional para la prevención de la violencia:

**Objetivos de la evaluación:** la evaluación de este proyecto consiste en tal y como se menciona << la estimación del mérito de un objetivo>>, es decir, consiste en la valoración mediante métodos evaluativos, que determinan si se han cumplido o no los objetivos para este proyecto, en este caso consiste en la valoración conjunta de todas las actividades. Se identifican con los siguientes:

- Establecer habilidades emocionales en un determinado grupo.
- Realizar mediante diversas técnicas la ejecución de forma correcta de las actividades del programa.
- Establecer competencias emocionales en el alumnado para la prevención de la violencia.

**Agentes de la evaluación:** en este proyecto hemos analizado la presencia de dos agentes claves de la evaluación, por un lado el profesorado que lleva a cabo la evaluación para la valoración de del programa y el desarrollo de las actividades de estas y por otro el

alumnado, como objeto de valoración por parte del profesorado ante su reacción a la aplicación del programa.

**Criterios:** los criterios propuestos para la evaluación de este proyecto son:

- ¿Qué vamos a evaluar?  
Que se corresponde al cumplimiento o no de los objetivos.
- ¿Cómo vamos a evaluar?  
Consiste en el establecimiento de los métodos y modelos de investigación que se llevarán a cabo para estimar la valoración.
- ¿Para que vamos a evaluar?  
Si analizamos el ¿para que? De la evaluación podemos identificar que la finalidad en este proyecto se corresponde a la recogida de información para una posterior toma de decisiones para la modificación o no del proyecto

**Indicadores:**

- Si se establecen o no habilidades emocionales en el grupo.
- Si se llevan a cabo de forma correcta las actividades o si por el contrario se producen incidencias.
- Si se establecen competencias emocionales en el alumnado.

**Instrumentos:** cuestionario inicial de y final, escala de valoración del profesorado, ficha de observación del desarrollo de la actividad y cuestionario de educación emocional.

**Técnicas de análisis de los datos de la evaluación:** una vez obtenidas las valoraciones mediante los instrumentos de evaluación, en este proyecto se lleva a cabo la estimación a través de las perspectiva tanto del profesorado como del alumnado, llevando a cabo una valoración global del cumplimiento o no de los objetivos en las actividades

## 6.2 Análisis

---

Si analizamos exhaustivamente la evaluación de este proyecto podemos observar que existe una coherencia entre los elementos internos y los elementos externos de la evaluación.

Los elementos internos de esta evaluación se corresponden correctamente a una organización de evaluación, los objetivos que se proponen en el proyecto están identificado con los indicadores ya que ambos determinan la presencia de promover las habilidades y competencias emocionales, a su vez, se corresponden con la finalidad de la evaluación que consiste en la valoración de si se han cumplido o no estos objetivos. Para estimar esta valoración del cumplimiento de los objetivos este proyecto presenta unos instrumentos adaptados a los agentes implicados en la evaluación, tanto del profesor como del alumnado, el empleo de registros de observación permite obtener resultados directos para la valoración de si se cumplen por parte del alumnado, la adquisición de habilidades y competencias

emocionales, por otro lado el establecimiento de los cuestionarios iniciales y finales aporta información para la valoración del cambio en cuanto a los objetivos del proyecto.

La relación de estos elementos internos permiten que se lleve a cabo correctamente la finalidad de la evaluación con lo que se determina correctamente si se cumplen o no los objetivos y permite una valoración que estime que fragmentos de la estructura del proyecto pueden mejorar.

### 6.3 Valoración y propuestas de mejora

---

La evaluación propuesta en este proyecto es concluyente a la hora de determinar la finalidad de esta, a primera vista existe una concordancia y organización respecto a la valoración del cumplimiento de los objetivos, pero realmente no se establece una evaluación específica a cada alumnado sino que se recogen resultados globales en los que se registran el alcance de los objetivos mediante los grupos. Los agentes de la evaluación a su vez no se corresponden correctamente ya que, no se establece valoraciones individuales de los individuos y no se establece una evaluación que determine la ejecución correcta de las técnicas del profesorado. Sin embargo la ejecución de una evaluación inicial y final es de enorme utilidad y vital importancia ya que establece una estimación del grado de cambio que ha producido la ejecución del proyecto.

Este proyecto recoge los resultados de las actividades propuestas, los agentes evaluadores, el profesorado, ha llevado a cabo la valoración mediante la observación y el resultado de muchas de estas actividades es que por diversos elementos en el establecimiento de la estructura de las actividades no se han cumplido los objetivos propuestos, por lo que la evaluación ha detectado este problema estructural del proyecto.

Antes la valoración de la evaluación de este proyecto hemos deducido diversas propuestas de mejora para el perfeccionamiento de la ejecución de la evaluación:

Establecer un cuestionario de evaluación dirigido hacia el profesorado en el que se establece la estimación de las técnicas empleadas para la correcta ejecución de las actividades del proyecto.

Dirigir la evaluación a una observación más directa del alumnado, llevando a cabo la valoración de los objetivos de una forma más específica y fiable.

Realizar los cuestionarios iniciales y finales tanto al profesorado como al alumnado.

## 7. INNOVACIÓN

### 7.1 Descripción

---

El proyecto incorpora que para el éxito del programa y la consecución del principal objetivo del plan de construir una cultura de no violencia es preciso incorporar las siguientes innovaciones educativas que según comenta el proyecto, adecuadamente aplicadas sobre



cualquier contenido o materia educativa, pueden contribuir por sí mismas a desarrollarla, y son:

- Discusiones y debates entre compañeros/as en grupos heterogéneos sobre distintos tipos de conflictos (como los que se producen en el centro educativo, conflictos históricos o los que se reflejan en la prensa).
- Experiencias de responsabilidad y solidaridad en equipos heterogéneos de aprendizaje cooperativo, en los que los alumnos y alumnas aprendan a investigar, enseñar y aprender con compañeros y compañeras que son al mismo tiempo iguales pero diferentes.
- Experiencias sobre procedimientos positivos y eficaces de resolución de conflictos, a través de las cuales puedan aprender a utilizar la reflexión, la comunicación, la mediación o la negociación para defender sus intereses o sus derechos.
- Experiencias de democracia participativa, basadas en la creación de contextos que permitan conocer y compaginar diversidad de perspectivas y adoptar decisiones de forma democrática.

Desde esta perspectiva una educación para la paz tendría como finalidad impulsar un cambio social que sustituya la actual cultura de desigualdad y violencia por una cultura de respeto por las diferencias y de paz. Educar en la paz implica: 1) dar prioridad a la libertad entendiendo el acto educativo como un medio de emancipar; 2) potenciar la responsabilidad y la solidaridad; 3) desterrar todo tipo de violencia tanto física, psicológica como estructural (por ejemplo, la pobreza); 4) potenciar la autoestima individual y colectiva; 5) establecer procesos de cooperación, desterrando lo, enfrentamientos competitivos; 6) educar en el respeto a la diversidad potenciando la tolerancia; y 7) cambiar las relaciones interpersonales, promoviendo el factor socioafectivo de los grupos. Para decidir si existe o no innovación fijaremos unos criterios posteriormente.

Pero para ello debemos identificar que elementos del proyecto nos permitirá conocer si es innovador o no y analizando los aspectos básicos para la efectividad del programa encontramos que un aspecto innovador es el trabajo cooperativo que se propone, ya que va a ir desarrollándose a lo largo del tiempo, y puede servir de base para un posterior trabajo cooperativo en diferentes materias lo que, a su vez, redundará positivamente en el funcionamiento de la clase y la mejora de la convivencia.

## 7.2 Análisis

---

Havelock y Huberman (1977) consideran las innovaciones como procesos de solución de problemas en un sistema que se encuentra dentro de otro sistema, que a su vez es parte de un sistema mayor. Según estos autores, el éxito de una innovación depende de la capacidad para articular la dependencia recíproca entre los tres niveles del sistema: el sistema social, el sistema educativo y el proyecto educativo innovador. El que el programa se halle encuadrado dentro del modelo ecológico de Bronfenbrenner donde se considera el contexto parte fundamental para el desarrollo de los niños, como un sistema de relaciones que conforman su entorno, resulta innovador ya que el programa se aborde desde esta perspectiva sistémica.

Havelock y Huberman (1977) afirman que las innovaciones educativas dependen de diversos factores, fundamentalmente el contexto, los patrones culturales específicos, el campo de conocimiento y la visión de la educación en la que se enmarcan. Señalan que “en la actualidad, la mayoría de los enfoques sobre innovación educativa coinciden en que no existe un único modelo innovador, sino múltiples innovaciones culturalmente determinadas”. Así, para delimitar el campo de la innovación educativa, se toman en cuenta los siguientes criterios desde los que se va a valorar si es innovador o no el Programa de Educación Emocional para la Prevención de la Violencia y además si cuenta con probabilidades razonables de éxito.

### 7.3 Criterios, valoración y propuestas de mejora

Criterio	Descripción
Novedad	La introducción de algo nuevo en una situación dada, algo nuevo que propicia una mejora con respecto a una situación bien definida. No debe ser una invención pero debe conllevar una manera diferente de configurar y vincular los elementos que son objeto de la innovación.
<p><b>Valoración:</b> Es claro que desde este criterio el programa que estamos analizando es innovador, ya que especifica claramente entre sus objetivos la intencionalidad de la mejorar las situaciones de violencia presentes en las instituciones educativas para las cuales fue diseñado.</p>	

Intencionalidad	<p>La innovación tiene un carácter intencional, es un cambio que deliberadamente se propone lograr una mejora. Una intención coherente con el marco institucional. Innovar es un proceso que puede tomar cursos muy diferentes que difícilmente pueden predecirse de antemano. En este sentido, la planeación ha de considerarse también como un proceso constante, e irse modificando en función de la dinámica que acontece en la práctica.</p>
<p><b>Valoración:</b> Atendiendo a lo que desde este criterio se entiende por innovación, dentro del programa educativo se observa una marcada intencionalidad a fin de lograr una mejora por medio de un programa educativo. Tomando en cuenta los diferentes cursos que pueden tomar la innovación y la necesidad de que los programas se acoplen a las circunstancias que se presenten en la práctica. Como propuestas de mejora: sería que dentro del programa se diseñaran estrategias alternativas que mitigasen los riesgos de fracaso que representa la intención de realizar innovación educativa.</p>	
Interiorización	<p>La innovación implica una aceptación y apropiación del cambio por parte de las personas que han de llevarlo a cabo. Como punto de partida, es necesario un acuerdo entre los responsables de la innovación en cuanto a los objetivos que se persiguen. La mejora que</p>
	<p>representa la innovación ha de responder a los intereses de todos los involucrados para que su impacto sea significativo y los cambios que produzca tengan cierta permanencia. La apropiación será mayor en la medida en que la participación se reconozca como valiosa.</p>

**Valoración:** Dentro del programa se observa que el profesorado no considera necesaria este programa educativo, por tanto esto puede representar un potencial fracaso debido que son actores clave. Como propuesta de mejora frente a esta es gran amenaza sería; Establecer procesos de negociación y consenso a fin de que el grupo de profesorado, pueda reflexionar sobre sus propias convicciones y creencias sientan necesaria esta intervención educativa, y que de algún modo pueda ser significativa para su desarrollo profesional, de este modo el programa no se percibirá en el ambiente como; una simple imposición de la administración educativa.

Creatividad

Considera explícitamente el surgimiento de iniciativas y la disposición para identificar y definir problemas resolubles en todo el proceso. Nisbet (De la Torre, 1997) define la creatividad de una escuela como la capacidad para adoptar, adaptar, generar o rechazar las innovaciones. La creatividad se refleja en la capacidad para identificar mejoras, fijar metas y diseñar estrategias que aprovechen los recursos disponibles para lograrlas. El carácter complejo de las innovaciones educativas hace que, en ocasiones, en la realización de un proyecto de innovación surjan, en la práctica, innovaciones distintas dependiendo de las particularidades del contexto, que constituye un escenario único. Así, debido a su complejidad, las innovaciones requieren de innovaciones dentro de la misma innovación.

**Valoración:** Dentro del programa las actividades y la programación es “estrictamente” estructurada lo dificulta el desarrollo de este criterio, que significaría que dentro de las actividades programadas, los actores implicados (alumnos y profesores) pudiesen realizar innovaciones adaptadas a su situación y sus necesidades dentro de la misma novedad que significa el desarrollo de este programa en la escuela.

Permanencia

Se ha mantenido durante el tiempo necesario para convertirse en la nueva normalidad. La complejidad de la innovación implica cambios en distintos niveles que requieren de tiempos diversos para que ocurran y se consoliden. Para que estos cambios se constituyan en la nueva

	normalidad, interiorizándose en las personas e institucionalizándose en el sistema, hay una relación no lineal entre la consolidación de los cambios y el tiempo transcurrido. Sin embargo, la institucionalización de una innovación no constituye una garantía de su permanencia porque los procesos no son irreversibles.
--	--

**Valoración:** Este criterio juega en contra del programa educativo, ya que la duración es un año y lo poco atractivo que resulta para el profesorado, pueden combinarse para que un desembocar en un fracaso, o en una acogida cortoplacista de lo que se desea promover por medio de este programa educativo. Como propuesta de mejora es que el proyecto sea objeto de revisión constante y se pueda aplicar con flexibilidad.

Y así podemos encontrarnos innumerables criterios que permiten valorar la innovación dentro de un programa educativo pero solo se ha trabajado sobre los que se consideran más pertinente a este programa.

Bibliografía

---

BALLS, S (1994) *“La micro política de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar”*, Barcelona: Paidós.

CRIADOS, M (2010) *La escuela sin funciones*, Barcelona: Bella tena.

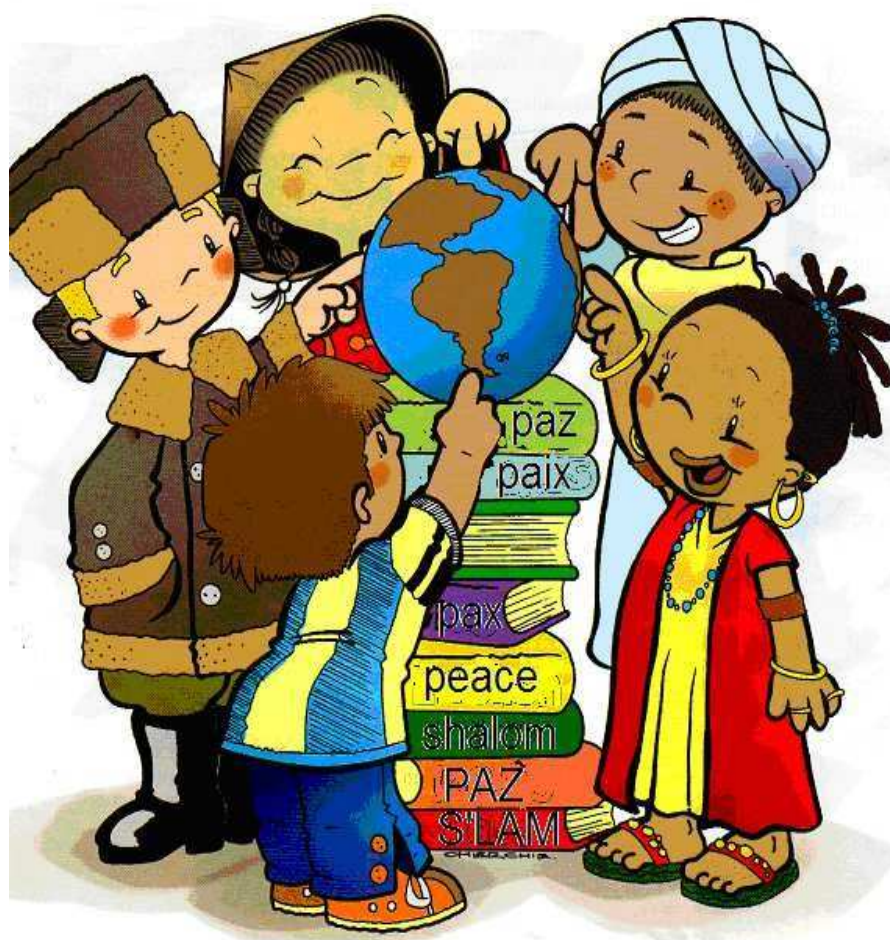
BLANCO, R.; Messina, G. (2000). *Estado del arte sobre las innovaciones educativas en América Latina*. Colombia: Convenio Andrés Bello-UNESCO.

HAVELOCK, R. G.; Huberman, A. M. (1977). *Solving educational problems: the theory and reality of innovation in developing countries*. Suiza: UNESCO.

## **ANEXO XV: ASIGNATURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD EN CANARIAS**

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA**

**IV GRADO DE PEDAGOGÍA**



**LECTURA 3.3: “Qué escuela, para que inmigrantes. Zonas de procedencia y tipos de escolarización: el caso de Canarias.”**

**GRUPO 3.3**

ALFONSO PÉREZ, PRISCILA

BERNAL BETHENCOURT, GARA

CABRERA BRITO, CRISTO BELINDA

GONZALEZ ACOSTA, MARIA DEL MAR

**Índice**

JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN ..... 160

PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA:.....	161
ARTÍCULO PERIODÍSTICO SELECCIONADO.....	162
RELACIÓN NOTICIA CON DATOS Y REFLEXIÓN .....	163
CONCLUSIONES.....	168

## JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN



Las características del artículo para seleccionarlo principalmente han sido, un lenguaje claro a la hora de explicar la problemática sobre los distintos porcentajes de procedencia del alumnado extranjero; una división por provincias sobre el número de inmigrantes que residen y; además se especifica información sobre el tipo de estudios que se realizan pero, sobre todo, una centralización concreta sobre la problemática en Canarias.

En general, son aspectos fundamentales que se abordarán más adelante y de manera más específica en el texto: “Qué escuela, para qué inmigrantes. Zona de procedencia y tipos de escolarización: el caso de Canarias”

## INFORMACIÓN DESECHADA

Principalmente, contamos con un listado de siete artículos periodísticos de variadas opiniones. Sin embargo, optamos por desecharlas dado a dos opciones: primero, su fecha de emisión y en segundo lugar, su poca relación sobre la temática centralizada en Canarias a pesar de su reciente publicación.

## PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA:

“estudiantes inmigrantes en Canarias”, “inmigración en la educación canaria”, “inmigración y educación en la actualidad”, “noticias inmigrantes en la educación”, “actualidad inmigración en educación Canarias”.

El buscador utilizado ha sido Google debido a que ofrece la posibilidad de acceso a información más reciente, global, contrastada y variada.

Las direcciones web de los artículos rechazados han sido:

Preferente: Caso ‘cursos de Turismo’: inmigrantes a 100 euros el mes en Tenerife (enlace web) <http://www.preferente.com/noticias-turismo-destinos/caso%E2%80%98cursos-de-turismo%E2%80%99-inmigrantes-a-100-euros-el-mesen-tenerife-229657.html> (marzo 2012)- consultada en fecha 16.09.13

El correo: La densidad de alumnos inmigrantes en los colegios no perjudica a los autóctonos (enlace web) <http://www.elcorreo.com/vizcaya/v/20120220/pvascoespana/densidad-alumnos-inmigrantes-colegios-20120220.html> (febrero 2012) consultado en fecha 16.09.13

El país: La crisis provoca el primer éxodo de inmigrantes de las aulas (enlace web) [http://sociedad.elpais.com/sociedad/2013/08/18/actualidad/1376840815\\_929185.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2013/08/18/actualidad/1376840815_929185.html) (agosto 2013) - consultada en fecha 16.09.13

Aula intercultural: La atención al alumnado inmigrante en el sistema educativo en España (pdf) <http://www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/col168pc.pdf> - consultada en fecha

16.09.13

Pensamiento crítico: Aulas de acogida para jóvenes inmigrantes. ¿Una medida para la integración? (enlace web) <http://www.pensamientocritico.org/juabri1008.html> (octubre de 2008)- consultada en fecha 17.09.13

Soitu: Canarias cuenta con 25.100 alumnos extranjeros, la mayor parte en Primaria (enlace web) [http://www.soitu.es/soitu/2008/08/14/info/1218739541\\_138600.html](http://www.soitu.es/soitu/2008/08/14/info/1218739541_138600.html) (agosto de 2008) - consultada en fecha 16.09.13

## ARTÍCULO PERIODÍSTICO SELECCIONADO

**Título: “Las aulas de Canarias perdieron el curso pasado 1.516 estudiantes extranjeros”**

El 40% de los alumnos proviene de Sudamérica, y el 90% acude a colegios públicos

JUDIT GONZÁLEZ - SANTA CRUZ DE TENERIFE – (10 SEPTIEMBRE 2012)

*El número de alumnos extranjeros matriculados en centros del Archipiélago se vio reducido un 4,5% en el último curso respecto al año anterior, lo que supone una pérdida de 1.516 estudiantes. Según datos del Ministerio de Educación, durante el curso escolar 2011/12 en las aulas canarias estudiaron 31.697 alumnos procedentes del extranjero frente a los 33.213 que lo hicieron el curso anterior.*

*La diferencia por provincias de esta cifra es mínima. Mientras en Santa Cruz de Tenerife se matricularon 763 alumnos extranjeros menos, la cifra en Las Palmas se situó en 753 menos. El 88,9% de los escolares extranjeros en las Islas se matricularon en centros públicos, frente al 11,1% que lo hizo en colegios privados.*

*De los 31.697 alumnos extranjeros que estudiaron en el Archipiélago durante el curso 2011/12, el 29,4% estudió en Primaria y el 28,3% en ESO. Por otro lado, cursaron Bachillerato un 9,4% del total, mientras que un 5,9% estudió un Grado Medio o Superior. El resto de los alumnos extranjeros estuvo matriculado en Escuelas Oficiales de Idiomas (13,7%) y en Educación Infantil (9,9%).*

*En las aulas canarias hay niños de más de 40 países distintos. Esto conlleva una gran diversidad de lenguas y razas, si bien la mayoría de los extranjeros provienen de países latinos que no necesitan aprender el idioma.*

*En cuanto a la zona de procedencia, el 40% de los estudiantes extranjeros en las Islas llegaron de América del Sur. Un total de 12.756 alumnos, divididos en partes casi iguales entre las dos provincias. Llegaron principalmente desde Colombia (un total de 3.991), Venezuela (2.555), Argentina (1.730) y Ecuador (1.098). Asimismo, el 6,4% de los escolares inmigrantes provenía de América Central, sobre todo desde Cuba (1.446).*

*Por otro lado, el 12,3% de estos alumnos era oriundo de países africanos, en su mayor parte de Marruecos. De los 3.908 africanos escolarizados en las Islas, el 74,2% (2.901) lo hizo en la provincia de Las Palmas. Igualmente, el 7,9% (2.511) del alumnado extranjero cuenta con la nacionalidad de algún país asiático. Casi el 60% de ellos (1.486) llegó desde China. En cuanto a Oceanía, solo 20 niños se matricularon en los colegios del Archipiélago. Los alumnos originarios de países de la Unión Europea representaron el 28,7% del total (9.126). La mayoría de estos estudiantes son británicos (1.919 niños), italianos (1.908) y alemanes (1.769).<sup>46</sup>*

## RELACIÓN NOTICIA CON DATOS Y REFLEXIÓN

La idea principal que defenderemos a lo largo de nuestra tesis acerca de la temática trabajada se fundamenta en aspectos que hacen referencia a la perspectiva / ideología que tiene la comunidad canaria sobre la inmigración debido al tipo de información recibida tanto por los medios de comunicación como por parte de nuestros políticos a la hora de argumentar muchas de las decisiones que atañen al pueblo canario y que excusan muchos de los tópicos que conocemos sobre nuestra población autóctona, como por ejemplo el hecho de que se

---

<sup>46</sup> La Provincia (enlace web): <http://www.laprovincia.es/sociedad/2012/09/10/aulas-canarias-perdieroncurso-pasado-1516-estudiantes-extranjeros/482125.html> - consultada en fecha 16.09.13

considere a muchos inmigrantes más capacitados y con más formación a la hora de desempeñar los trabajos más cualificados en las islas.

Sin embargo a medida que vayamos realizando un análisis más profundo, comprobaremos qué aspectos son los que tanto de manera intrínseca como extrínseca afectan a todo lo que atañe a dicha temática y así, consolidar la tesis principal de una manera sólida.

En base a los datos aportados tanto por la noticia elegida como por el texto seleccionado; ahora podemos saber que la inmigración en Canarias no es fortuita, que hay una relación intrínseca entre la zona de procedencia y la zona interinsular en la que se instalan, que la clase socio-económica de los padres influye en el tipo de centro al que acuden sus hijos, que el aspecto idiomático es muy influyente para que esos inmigrantes elijan Canarias para vivir, los países de los que proceden dichos inmigrantes, su distribución tanto en centros privados como públicos, etc. Son aspectos que nos han ayudado a ampliar considerablemente aquellos conocimientos básicos adquiridos en el día a día y que ahora conocemos, no por las observaciones de la realidad que podamos realizar como individuos de una sociedad multicultural, sino desde una base informativa y fehaciente como es el texto de Begoña M. Zamora Fortuny, permitiéndonos y facilitándonos el interpretar de una mejor forma la sociedad en la que vivimos, la sociedad canaria.

Para comprender de mejor manera los datos que analizaremos, es preciso antes indagar sobre el tipo de procesos migratorios que se han establecido en el territorio canario. Canarias, a lo largo de su historia, han sido punto de destino de diferentes grupos de inmigrantes extranjeros, cuyos orígenes han ido cambiando en función de las relaciones económicas y políticas que, a través del tiempo, se han ido estableciendo entre el Archipiélago y el exterior. Las fechas más importantes han sido un primer momento de emigración a Venezuela (1936-1960). Un segundo momento donde lo que se producen son trasvases interiores, intra e interinsulares (1961.1975), en concreto a mediados de los 50, desde las islas menores y zonas de medianía a las capitales y zonas de expansión a su isla. Y, finalmente, un tercer movimiento de inmigración peninsular y de mayor movilidad interior tiene lugar entre 1975 y 1985<sup>47</sup>.

La principal razón de haber seleccionado esta noticia sobre “Las aulas de Canarias perdieron el curso pasado 1.516 estudiantes extranjeros “publicada en el periódico “La Provincia” es por la gran relación que tiene en el texto 3.3 “Qué escuela, para qué inmigrantes”.

A continuación analizaremos ambos discursos observando más detenidamente las grandes similitudes entre una y otra, pero primero es conveniente destacar las ideas principales y secundarias que defiende el artículo periodístico, así como su convergencia con los artículos anteriores trabajados en el aula.

La idea principal de la noticia es el descenso de alumnado inmigrante en las Islas Canarias. Por otro lado, podemos encontrar otra serie de ideas más secundarias a lo largo del mismo como: la procedencia del alumnado inmigrante, la diferencia entre provincias en cuanto a porcentajes

---

<sup>47</sup> Información recogida del texto “Inmigración y mercado de trabajo en Canarias: La construcción social del inmigrante” Begoña Zamora Fortuny

se refiere, los niveles educativos en los que se conforman los foráneos y, por último, la distribución de los mismos entre centros públicos y privados.

En primer lugar y haciendo un análisis de la idea principal de la noticia hacemos referencia a los datos ofrecidos por el ISTAC sobre la densidad de población en el año 2012 (cifras padronales; tema 3.1-3.2 “Inmigración y mercado de trabajo en Canarias: la construcción social del inmigrante”) para Canarias, en el que podemos observar como desde el año 2000 hasta el año 2012 se ha producido un incremento en la población canaria.

Los datos del ISTAC desde el año 2000 hasta el 2012 nos lleva a pensar por un lado que la población canaria ha aumentado, y que el hecho de que la inmigración haya disminuido en el año 2012 en el sistema educativo se debe en parte a la situación de crisis por la que se encuentra el país, que ha podido producir un retorno de los mismos a su lugar de origen. Como bien se refleja en el tema 2 “Estructura social” también hay que tener en cuenta la economía sumergida que tiene Canarias y por tanto a plantearnos esa idea principal de retorno y que al mismo tiempo nos dificulta el análisis de dicho colectivo.

En segundo lugar en cuanto a las ideas secundarias comenzaremos por indagar acerca de la zona de procedencia de los mismos. Teniendo en cuenta la fuente del MEC con datos del CIDE en las que se analiza, el porcentaje de alumnado extranjero por área geográfica de procedencia, podemos realizar una comparativa entre la misma y el artículo de periódico analizado.

Por una parte, según el MEC (2005), Canarias ha marcado una evolución distinta en tipos de inmigrantes a lo largo de los años, han detectado un descenso en los alumnos de la Unión Europea y un aumento en los llegados de América del Sur, permaneciendo estable la cifra de inmigrantes procedentes del Continente Africano. Es importante, así mismo, destacar las diferencias existentes entre el tipo de inmigrante que llega a España y el que llega a Canarias; ya que en Canarias el alumnado africano y asiático es de proporciones similares (entre ambos colectivos) mientras que, en España se distancian mucho entre unos y otros dichas proporciones.

Por tanto y haciendo un análisis por provincias, las dos comunidades de inmigrantes con más peso en las Islas Canarias son los procedentes de América del Sur y la Unión Europea (En ambas provincias, Las Palmas 61,5% y Santa Cruz de Tenerife 82,1%) seguido por los del continente Africano con un porcentaje del 13,1% en la provincia oriental, teniendo más presencia el alumnado procedente de Asia y América Central en la isla occidental. En definitiva, son datos que unos años más tarde siguen manteniéndose aunque con un porcentaje menor pero las características de los mismos siguen perpetuando cuatro años más tarde, fecha en la que se redacta la noticia (página 5 del texto: Qué escuela para qué inmigrantes).

Por otro lado, según éste artículo de La Provincia, se constatan los datos aportados por el MEC a pesar de la diferencia existente en cuanto a cronología entre ambos textos se refiere. En la actualidad, la relación porcentaje-procedencia de los inmigrantes y sus variables se siguen manteniendo como así se refleja en el artículo analizado, es decir, a pesar de haber una

disminución del número de alumnado inmigrante, aquellos procedentes de América del Sur siguen posicionándose en primer lugar, seguidos de los africanos y los asiáticos.

Cabe destacar la diferencia importante entre los datos aportados por el artículo de la Provincia con el texto de Begoña M. Zamora Fortuny (2008). Los porcentajes han variado notablemente puesto que el artículo periodístico es de cuatro años más tarde, pero es relativamente curioso el hecho de que ya desde el año 2008 se fueran sustanciando cambios importantes en la privatización de la escuela y más tarde en el año 2012 (fecha de dicho artículo), esos cambios se fundamentaran estadísticamente, por lo que ya se preveía quizás, ¿un cambio sustancial en la procedencia de la población inmigrante en Canarias?

Para conocer la respuesta y después de analizar los datos pertinentes hemos llegado a la conclusión de que los pequeños porcentajes de alumnado extranjero con nacionalidad europea a pesar de su poco peso en el sistema educativo canario siguen representando una cifra importante en relación a los grandes puestos de trabajo que conforman la estructura social canaria.

Teniendo en cuenta el tema 1: “Desarrollo regional y transferencia tecnológica” y la relación que podríamos establecer con ésta temática, hemos llegado a la conclusión de que el convenio entre empresas extranjeras y el Gobierno canario favorece la estancia de altos cargos foráneos en las islas que a su vez exigen colegios privados para el estudio de sus hijos, aludiendo entre otros aspectos la posible exclusión que pudiera darse en el sector público y el refuerzo que por el contrario supondría su participación en el sector privado favoreciendo, bajo su punto de vista, su identidad cultural entre iguales.

Por tanto como conclusión, los colectivos más afectados son la nacionalidades que acceden a puestos subalternos, a colegios públicos o a titulaciones inferiores dado que su situación económica no se lo permite, mientras que por otra parte la minoría europea a pesar de ser un porcentaje inferior sigue intacta dado que está favorecida por su status y por un monopolio en algunas zonas de las islas.

Frente a esta interpretación de la realidad, nos siguen surgiendo ciertos interrogantes al respecto; ¿Dichos flujos migratorios se establecen por factores como cercanía entre territorios?, ¿Por qué la mayoría de escolarizados de origen foráneo eligen Canarias como principal lugar de formación?

Según los datos aportados por los dos documentos que aquí se analizan podemos determinar que estos flujos migratorios no guardan relación con la cercanía entre territorios, ya que efectivamente la cercanía entre el continente africano y los europeos con respecto al Archipiélago es menor que la existente con América del Sur. Por lo tanto la explicación de tan altos porcentajes de inmigrantes sudamericanos podría explicarse a través de la similitud de cultura entre ambos colectivos, lenguaje, climatología y las valoraciones positivas (que nos constan) hacen sobre nuestro sistema educativo.

En cuanto a la segunda pregunta no consideramos que los foráneos elijan explícitamente Canarias como destino de formación educativa sino que consideramos que el destino se elige en función de las oportunidades laborales y otros factores como los destacados anteriormente.

Otra de las ideas secundarias que nos planteamos con la noticia hace relación a la distribución del alumnado inmigrante en centros públicos y privados. Tal y como se expresa en el texto “Qué escuelas, para que inmigrantes” (página 27) la distribución del alumnado según la titularidad de los centros sigue obedeciendo a criterios socioeconómicos y socioculturales, por la que no sólo se rige el alumnado autóctono sino también el extranjero. Por tanto, los llegados de las zonas más desfavorecidas acuden a centros públicos y los de zonas más privilegiadas a centros privados. Por otro lado, también es importante tener en cuenta el perfil de los padres (status social, profesional, académico....) como relación importante con respecto al tipo de educación o de centros que quieren para sus hijos.

Pero a pesar de este criterio y de los porcentajes obtenidos por el MEC en cuanto a la distribución de inmigrantes entre centros privados y públicos. Los asiáticos un 8,9% en públicos frente a un 13,2% en privados, al igual que los europeos que dan un mayor peso a la escolarización privada, en contraste con sólo un 0,5% de los africanos que tienen representación en Canarias en centros privados, y teniendo en cuenta los datos anteriores y en contraste con la Noticia de la Provincia, podemos decir que la distribución entre centros públicos y privados ha sufrido algunas modificaciones a lo largo de los años, disminuyendo la privatización, tal y como se refleja en dicho artículo en el que se pone de manifiesto ésta disminución; sólo un 88,9% de los escolares extranjeros en las islas se matricularon en centros públicos, frente al 11,1% que lo hizo en colegios privados. ¿Son conscientes las instituciones educativas de esta división social por inmigrantes? ¿Un cambio ideológico en la institución escolar respecto al sector público y sector privado?

Para responder a estas preguntas tenemos que tener en cuenta el tipo de inmigrantes que conviven en el entorno de la escuela pública con respecto a los que conviven en la escuela privada, puesto que consideramos que tienen aspectos diferentes que los caracterizan. Es importante la masificación que sufre la escuela pública canaria y los esfuerzos que establece la misma por desarrollar proyectos que transmitan valores de integración cultural.

Por tanto es conveniente que la escuela pública siga trabajando en cuestiones de integraciones y de multiculturalidad, para que independientemente del nivel económico de las familias, no exista diferencia en cuanto a exclusión o adaptación entre instituciones de uno u otro sector.

Como última idea secundaria se encuentra el análisis con los porcentajes de procedencia geográfica del alumnado con respecto al nivel educativo que cursan. De los 31.697 alumnos extranjeros que estudiaron en el Archipiélago durante el curso 2011-12, el 29,4% estudió en Primaria y el 28,3% en ESO. Por otro lado, cursaron Bachillerato un 9,4% del total, mientras que un 5,9% estudió un Grado Medio o Superior. El resto de los alumnos extranjeros estuvo matriculado en Escuelas Oficiales de Idiomas (13,7%) y en Educación Infantil (9,9%).

En cuanto a los datos referidos sobre formación superior principalmente, los datos que se ofrecen en el texto sí que determinan con claridad la procedencia y el porcentaje de inmigrantes que acuden a formación superior, ya sea bachillerato, formación profesional o universidad. Sin embargo, en el artículo se hace referencia a un porcentaje general de los estudios más solicitados y la comparación, por lo tanto, sería inexacta.

En definitiva, los números varían pero las características fundamentales de los alumnos/as inmigrantes siguen siendo las mismas a pesar del transcurso del tiempo.

Entendemos que existe una relación directa entre el progreso académico y la posición que ocupan estas personas en la estructura social. Principalmente destacar el estudio de la población realizado en el tema 2: "Estructura social" que se centra en el estudio de la estructura social canaria y pone de manifiesto que los ciudadanos canarios tienen una mayor acogida a la clase media. Por lo tanto, de forma indirecta podríamos pensar que dichos datos se relacionan y que, efectivamente, la escasa población canaria de clase alta no tiene el acceso a una educación de dicho estatus dado que, está pensada para nacionalidades foráneas y con mayor poder adquisitivo. En definitiva, lo que produce una masificación, tanto de la población canaria como de otras nacionalidades populares en la educación pública.

Inevitablemente surge el debate de nuevo entre lo público y lo privado pero ya una vez hecho mención con anterioridad a este aspecto, vamos a focalizar ahora nuestra atención en los distintos niveles educativos.

Es aquí donde nos surgen numerosas cuestiones para analizar. Por un lado el dato más importante y más amplio en porcentajes es que el 29.4% (porcentaje más alto aportado) de la población inmigrante realiza estudios primarios. ¿Qué ocurre con los estudiantes que no están dentro de estos porcentajes, dado que son demasiado bajos con respecto a la cantidad de inmigrantes en las islas?, ¿El abandono o la no prosperidad en el sistema educativo tiene relación con las facilidades dadas por el gobierno canario a los empresarios extranjeros?

Es un tanto complicado responder a estas preguntas ya que no disponemos de la información contrastada suficiente para poder realizar un análisis corroborado por lo que intentaremos contestarlas de un modo especulativo conforme a los conocimientos adquiridos en la asignatura. Las preguntas nos llevan a pensar que quizás el alumnado inmigrante no se mantiene en el sistema educativo debido a las facilidades que da el gobierno a los inmigrantes para la creación y el mantenimiento de una empresa, y quizás vean una oportunidad laboral importante y una salida de futuro más viable que continuar en el sistema educativo dedicándose a su formación. Por otro lado, también tenemos en cuenta la economía sumergida a la que hacíamos referencia al principio de esta tesis y a la que podría recurrir muchos de esos inmigrantes que deciden no seguir estudiando. Al mismo tiempo, también tenemos en cuenta que existen muchos centros de inmigrantes que exigen una formación para los inmigrantes que lo conforman y por ello cuando abandonan el centro a la mayoría de edad solo han adquirido la educación básica obligatoria. Son preguntas importantes y como comentábamos muy complicadas de responder debido a los factores múltiples a los que hay que atender para su análisis y debido también al amplio y variado colectivo que abarcan los inmigrantes.

## CONCLUSIONES

Las ideas /teorías defendidas por el grupo en éste informe son las siguientes:



En primer lugar que la disminución de inmigrantes en el sistema educativo se debe a factores como la crisis por la que atraviesa España que ha podido producir un retorno de los foráneos a sus lugares de origen, a la economía sumergida suponiendo ésta una vía económica para los mismos y por tanto un abandono del sistema escolar, y por último debido a la facilidad que se da por parte del gobierno a los empresarios inmigrantes para realizar en el Archipiélago Canario sus actividades empresariales.

En segundo lugar y con respecto a la procedencia del alumnado inmigrante en Canarias, consideramos que el convenio entre el gobierno canario y las empresas extranjeras favorece la estancia de altos cargos en las islas, por otro lado estamos convencidas de que la procedencia de dichos foráneos no guarda relación con la cercanía entre territorios ya que los africanos por ejemplo están más cerca de las islas que los sudamericanos y el porcentaje de inmigrantes es menor uno con respecto al otro. Por último barajamos la tesis de que no eligen las islas como un “destino educativo” sino que es consecuencia de la migración por motivos laborales por parte de los progenitores del alumnado.

En tercer lugar en cuanto al debate establecido entre centros públicos y centros privados, hemos concluido con que existen perfiles diferentes entre los que acuden a colegios públicos con respecto a los que acuden al privado, y que es fundamental que se fomente aún más la interculturalidad en la educación pública para equiparar las posibles diferencias.

En cuarto lugar en cuanto a relación inmigrante /nivel educativo se refiere cabe destacar la relación directa entre el progreso académico y la posición que ocupan en la estructura social.

Quedan preguntas y aspectos por resolver de manera fehaciente pero que en un futuro con la adquisición de conocimientos, esperamos poder resolver.

## **ANEXO XVI: ASIGNATURA PEDAGOGÍA SOCIAL.**

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA**

**IV GRADO DE PEDAGOGÍA**



*Comentario de texto: “Volvemos al pasado”.*

*Rafael Iturgaiz Martínez*

**Grupo 15**

**ALFONSO PÉREZ, PRISCILA**

**BERNAL BETHENCOURT, GARA**

**CABRERA BRITO, CRISTO BELINDA**

**GONZÁLEZ ACOSTA, MARÍA DEL MAR**

**Índice**

1. Descripción general del medio/recursos ..... 173

2. Descripción específica del medio/recursos.....	173
ACTIVIDAD 1: APRENDER ES DIVERTIDO.....	175
ACTIVIDAD 2: ENTRE RECORTES, LA GRAN SOLUCIÓN .....	176
3. Aspectos para la reflexión .....	177
ANEXO 1: COMENTARIO DE TEXTO.....	179
ANEXO 2: RELACIÓN PALABRAS Y FRASES .....	180
ANEXO 3: GUÍON PREGUNTAS DEBATE ACTIVIDAD 2.....	181

**AUTOEVALUACIÓN NUMÉRICA:** 8.5

**AUTOEVALUACIÓN RAZONADA:** Creemos que nuestra nota es acorde con nuestro esfuerzo y sobre todo, por la complejidad de dinamizar un comentario de texto, que, a simple vista, puede ser aburrido pero hemos intentado llevarlo a un contexto divertido y lo más ameno posible para que el alumnado llegue a entender lo que pretendemos con esta práctica

## 1. Descripción general del medio/recursos

El sistema de símbolos que hemos elegido para la práctica de Pedagogía social y Animación Socio Cultural es el formato textual, cuyo soporte tecnológico es Internet a través del periódico virtual “El País”.

La valoración educativa que nos aporta, el medio, es la capacidad crítica para analizar los problemas actuales, conocer la importancia que tiene la educación para la sociedad, trasladar la educación a la participación activa y motivadora de intereses.

## 2. Descripción específica del medio/recursos

La localización/ubicación del medio se encuentra en el periódico virtual “El País” (véase anexo número 1) El autor del texto “Rafael Iturgaiz Martínez” es “*Volvemos al pasado*” en versión carta al director para el periódico.

Los contenidos educativos más significativos podríamos dividirlos en las ideas principales que hacen referencia a los recortes hechos en educación, la falta de intervención por parte del Estado y la consiguiente generación de propuestas fuera de la competencia de las Universidades.

Los objetivos que pretende conseguir es realizar y difundir una crítica hacia la política educativa del Estado.

Las características del contexto, pueden ser múltiples para su desarrollo sin embargo en este caso concreto las actividades se desarrollarán en el aula debido al gran número de alumnos participantes. No obstante, esto influirá en la transmisión de un mensaje dinámico y ameno al mismo tiempo que reflexivo.

Educandos: ámbitos como la radio, televisión o incluso un educando universitario que analice el texto así como contextos de difusión que conciencien a cualquier colectivo que no sean niños.

El rol del educador puede ser:

- 📖 Transmisor: la realidad actual de la educación por la que atraviesan ámbitos como puede ser la Universidad, en este caso pero que también puede afectar a otros contextos educativos.

- 📖 **Dinamizador:** ya que debe contextualizar la noticia al colectivo que se dirige y hacerlo lo más lúdico posible ya que al tratarse de contenidos políticos debe interesar a los más jóvenes.
- 📖 **Concienciador:** la crítica que se desempeña en la noticia abre un debate sobre ideologías, formas de pensar y puntos de vista sobre cómo analizar lo que está pasando.

## ACTIVIDAD 1: APRENDER ES DIVERTIDO

<b>Objetivo general</b>	Incentivar la participación mediante grupos de trabajo						
<b>Objetivo específico</b>	Conocer la importancia de la educación pública y gratuita para todos						
<b>Objetivos operativos a trabajar</b>	De forma directa: Participación activa De forma indirecta: El conocimiento acerca de las temáticas.						
<b>(tareas)</b>							
<b>Destinatarios</b>	Entre 20 y 30 años, cada grupo estará constituido por el total del grupo de clase entre 3, el nivel madurativo que debe tener el grupo es básico (no requiere formación experta) ya que, se tratará sobre la situación educativa actual.						
<b>Descripción</b>	La actividad se realizará en el aula debido al gran número de alumnos con los que cuenta la asignatura, sin embargo se intentará que ello no sea un obstáculo para el desarrollo de las actividades. Para ello, se procederá a la división del alumnado participante en 3 grandes grupos, donde cada grupo tendrá una temática diferente, que representará algo negativo en la educación. Las palabras claves que se colocarán en los globos serán: “recortes”, “apadrinar”, “dificultades económicas” que a su vez representan una frase clave del texto seleccionada estratégicamente que puede consultarse en el anexo 2. El alumnado participante, deberá, argumentar sus opiniones acerca de ello, desarrollando así una lluvia de ideas sobre la temática.						
<b>Agentes implicado</b>	Responsables de la actividad y alumnado						
<b>S</b>							
<b>Recursos materiales</b>	Globos, bolígrafos, ordenador.						
<b>Recursos humanos</b>	Alumnado y docente						
<b>Indicadores para su desarrollo y educativa</b>	Proponer ideas para una solución acorde a la situación actual. <b>evaluación.</b> Participación del alumnado.						
<b>Forma de evaluación</b>	La actividad se evaluará, al finalizar la práctica. Acorde con los indicadores, es decir, si existe participación activa por parte del alumnado, si el alumnado es consciente de la situación educativa actual..						
<b>Estimación de costos</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><b>Recursos materiales</b></td> <td style="text-align: right;"><b>7,80€</b></td> </tr> <tr> <td><b>Recursos humanos</b></td> <td style="text-align: right;">0€</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td style="text-align: right;"><b>7,80€</b></td> </tr> </table>	<b>Recursos materiales</b>	<b>7,80€</b>	<b>Recursos humanos</b>	0€	<b>Total</b>	<b>7,80€</b>
<b>Recursos materiales</b>	<b>7,80€</b>						
<b>Recursos humanos</b>	0€						
<b>Total</b>	<b>7,80€</b>						

## Recursos

### ACTIVIDAD 2: ENTRE RECORTES, LA GRAN SOLUCIÓN

**Objetivo general** Capacitar al alumnado sobre la mejora de la educación

**Objetivo específico** Promover la participación activa del alumnado

**De forma directa** Reflexión sobre la temática expuesta

#### Objetivos

#### operativos

**De forma indirecta** Propuesta de soluciones, presentación de diferentes puntos de vista

**Destinatarios** Entre 20 y 30 años, el grupo con el que trabajaremos será el total del alumnado. El nivel madurativo que debe tener el grupo es básico (no requiere formación experta) ya que, se tratará sobre la situación educativa actual.

**Descripción** Después de realizar la actividad nº1 y con unas ideas claras sobre los temas tratados procederemos a la exposición del texto. Para ello, se expondrá el texto en el proyector de manera visible a todos los participantes. De esta forma, se pretende que las ideas recogidas en la pizarra por el grupo (formado en la actividad nº1) y el conocimiento de la temática real del texto produzcan una conclusión, poder dar alternativas/soluciones a los problemas planteados. Tras ello, se expondrá en el proyector titulares de noticias relacionadas con la educación y la temática para la concienciación de la realidad, además de un apoyo visual por un vídeo que a través del humor irónico nos demuestra la realidad que está sufriendo la enseñanza universitaria. (“Recortes en educación- El riñón”.<sup>48</sup> Finalmente y por ello, al concluir el debate, se dará una posible solución a través de una sábana a modo de pancarta con la palabra IGUALDAD.

**Agentes implicados** Responsables de la actividad y alumnado

**Recursos materiales** Ordenador, proyector, sábana, pintura, tizas, globos.

**Recursos humanos** y docente.

<sup>48</sup> Vídeo utilizado para la actividad 2: “Recortes en educación- El riñón” (enlace web): [http://www.youtube.com/watch?v=L\\_XFs4MzPEI](http://www.youtube.com/watch?v=L_XFs4MzPEI)



**Indicadores para su desarrollo y evaluación**    Conocer los aspectos más relevantes del texto  
 Dar soluciones acorde con la temática **evaluación**.  
 Participar activamente en las actividades propuestas.

**Forma de evaluación**    La actividad se evaluará al finalizar, acorde con los indicadores, ya mencionados.  
 El alumnado deberá participar activamente en el debate para así, poder conocer las diferentes soluciones propuestas y llegar a un acuerdo unánime por parte del grupo.

<b>Estimación de costos</b>	<b>Recursos materiales</b>	520€
	<b>Recursos humanos</b>	0€
	<b>Total Recursos</b>	520€

### 3. Aspectos para la reflexión

Hemos elegido este comentario de texto, principalmente, porque trata sobre la situación actual educativa y la consciencia que debemos tener, sobre, las repercusiones negativas que tiene la situación política-económica en la educación.

Creemos que puede aportar a los procesos de aprendizaje social del sujeto, una conciencia real sobre la situación de los más desfavorecidos. Ya que, esto conlleva a una exclusión social, exclusión educativa (fracaso escolar, abandono educativo temprano...).

Ante esto debemos insistir, que el estado está quebrantando el derecho universal de la educación porque no garantiza la igualdad de oportunidades, ni la educación pública de calidad. Nos encontramos ante una situación de riesgo entre los ciudadanos, ya que, sin la educación es imposible su adaptación a la sociedad.

Las dificultades con las que no podemos encontrar es que el alumnado no participe activamente y no tengan claro los conocimientos que queremos transmitir...

Las conclusiones que hacemos de la práctica son positivas, a pesar de, ser un comentario de texto demasiado corto encontramos en él, una gran variedad de términos actuales que nos hacen reflexionar acerca de los diferentes y múltiples temas que existen en la actualidad respecto a la política y las repercusiones que tiene en la educación. De esta manera, creemos que ayudamos a fomentar la participación activa,

una mente innovadora, que haga posible, las mejoras que hemos podido plasmar en las diferentes actividades.

Cabe destacar que, en la actualidad, el Estado no está garantizando el derecho a la educación universal en sus distintos niveles ya que, los niveles más afectados son los que se dedican a la educación superior, y a su vez, son los que requieren un mayor nivel de poder adquisitivo (bachillerato, universidad, FP...). El Estado recorta en presupuestos para la educación y con ello se ven afectadas las becas compensatorias para los más desfavorecidos impidiéndoles así, la formación académica necesaria para incorporarse al mundo laboral.

## ANEXO 1: COMENTARIO DE TEXTO

### CARTAS AL DIRECTOR

#### **Volvemos al pasado 08.09.2013**

Entre recortes y restricciones se inicia el nuevo curso universitario, cuando una noticia viene a sorprendernos aún más si cabe. La rectora de la Universidad de Málaga (UMA) y presidenta de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE), Adelaida de la Calle, propone crear una bolsa de particulares para apadrinar a los estudiantes que queden excluidos, por dificultades económicas, en el pago de los costes universitarios.

Más de uno interpretará esta medida como un acto de solidaridad. A mí me retrotrae a la época decimonónica y a los tiempos del conde de Romanones, cuando la educación superior no era un derecho adquirido y los hijos de los trabajadores que quisieran cursarla tenían que mendigar el tutelaje de un mecenas que les financiase. La mayoría de las veces, el mecenazgo se conseguía más por una cuestión de lavado de imagen o la obtención de un servil cualificado, que por altruismo o filantropía.

No dudo de la buena intención de la propuesta, pero creo que debe ser el Estado quien apadrine (perdón, garantice) el derecho universal a la educación en sus distintos niveles. —

49

Rafael Iturgaiz Martínez

## ANEXO 2: RELACIÓN PALABRAS Y FRASES

De forma breve se presentan las palabras clave escogidas y las frases literales sacadas del texto que contribuyen al desarrollo de la actividad 1.

PALABRA	FRASES
RECORTES	<i>“Entre recortes y restricciones se inicia el nuevo curso universitario”</i>
APADRINAR	<i>“Propone crear una bolsa de particulares para apadrinar”</i>
DIFICULTADES ECONÓMICAS	<i>“Más de uno interpretará esta medida como un acto de solidaridad. A mí me retrotrae a la época decimonónica”</i>

---

<sup>49</sup> El País (enlace web): [http://elpais.com/elpais/2013/09/07/opinion/1378570551\\_337995.html](http://elpais.com/elpais/2013/09/07/opinion/1378570551_337995.html). Consultado el día 10.09.2013

### ANEXO 3: GUÍON PREGUNTAS DEBATE ACTIVIDAD 2

A pesar de que creemos que será una actividad participativa y espontánea hemos elaborado un breve guion de preguntas que sirvan como base para que puedan expresar su opinión sobre las temáticas principales.

1. ¿Crees que esta situación se está dando en la realidad?
2. ¿Estás de acuerdo con el autor de que la solución tomada no es la adecuada?
3. ¿Crees que el Estado se implica en el ámbito de la educación?
4. ¿Conoces alguna experiencia que se relacione con el tema?
5. ¿Cuáles serían los criterios que se tomarían para “apadrinar” a un estudiante?

