



PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**“PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
E INTEGRACIÓN DE PERSONAS
INMIGRANTES DE LA FUNDACIÓN
ATARETACO”**

Alumna: Andrea Jerez Mendoza

Tutora: Guacimara Rodríguez Suárez

Grado en Trabajo Social

Convocatoria: Julio de 2019

TRABAJO FIN DE GRADO

RESUMEN Y ABSTRACT

- *RESUMEN*

Este proyecto de intervención está dirigido al grupo de inmigrantes de la Fundación Ataretaco. El proyecto se ha diseñado tras realizarse una observación previa en la que se detectó la falta de participación en la comunidad e integración con población autóctona. Por ello, el fin es sensibilizar e incentivar pautas sociales y culturales que reporte a la población las ventajas que traería acerca de la inclusión y creación de oportunidades en la sociedad de llegada.

Los objetivos propuestos tratan de sensibilizar y motivar al grupo a conocer las ventajas que supone ser partícipes del proyecto como sujetos de integración; Propiciar espacios entre personas inmigrantes y autóctonas donde se originen enriquecimientos interculturales en ambientes de respeto; Apoyar la barrera idiomática siguiendo la línea de las clases de alfabetización de español; Dar a conocer la utilidad de las redes de apoyo; Informar acerca de los recursos del área municipal; Y, desarrollar un itinerario personalizado de continuación del equipo de Ataretaco en base a las necesidades específicas de cada usuario/a.

La metodología está compuesta por cuatro fases, proporcionando así un orden y adecuado desarrollo de las propuestas de intervención donde primero, se expondrá el proyecto, luego se tratará de sensibilizar al grupo y se llevarán a cabo actividades que propicien la participación comunitaria e inclusión de la diversidad cultural. Y, por último, se evaluará el proceso de intervención junto a la satisfacción de demandas individuales.

En conclusión, en base a la revisión de la literatura especializada, participar en la sociedad es un aspecto muy positivo y necesario para la integración, especialmente si se trata de un colectivo tendente a la exclusión social. Este proyecto pretende favorecer la integración de las personas inmigrantes y contribuir al logro de la convivencia en sociedad basada en el respeto, la aceptación y la cohesión.

TRABAJO FIN DE GRADO

- *ABSTRACT*

This intervention project is aimed at the immigrant group of the Ataretaco Foundation. The project has been designed after a previous observation in which the lack of participation in the community and integration with the native population was detected. Therefore, the purpose is to sensitize and encourage social and cultural patterns that inform the population of the advantages that would be brought about by the inclusion and creation of opportunities in the society of arrival.

The proposed objectives try to sensitize and motivate the group to know the advantages of being part of the project as subjects of integration; Propitiate spaces between immigrant and native people where intercultural enrichment originates in environments of respect; Support the language barrier following the line of Spanish literacy classes; Publicize the usefulness of support networks; Inform about the resources of the municipal area; And, develop a customized itinerary of continuation of the Ataretaco team based on the specific needs of each user.

The methodology is composed of four phases, thus providing an order and adequate development of intervention proposals where first, the project will be exposed, then the group will be sensitized, and activities will be carried out that encourage community participation and inclusion of the cultural diversity. And, finally, the intervention process will be evaluated together with the satisfaction of individual demands.

In conclusion, based on the review of the specialized literature, participating in society is a very positive and necessary aspect for integration, especially if it is a collective tending to social exclusion. This project aims to promote the integration of immigrants and contribute to the achievement of coexistence in society based on respect, acceptance and cohesion.

TRABAJO FIN DE GRADO

PALABRAS CLAVES

- *ESPAÑOL*

Participación comunitaria, Fundación Ataretaco, exclusión social, integración, diversidad cultural.

- *INGLÉS*

Community participation, Ataretaco Foundation, social exclusion, integration, cultural diversity.

TRABAJO FIN DE GRADO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO	8
A) Evolución de la inmigración y cifras demográficos	8
B) Perfil del inmigrante y expansión territorial.....	11
C) Exclusión social e inmigración.....	12
D) Participación comunitaria e integración	15
4. OBJETIVOS	18
5. PARTICIPANTES	20
6. MÉTODO.....	21
7. ACTIVIDADES	25
8. TEMPORALIZACIÓN Y CRONOGRAMA	36
9. LOCALIZACIÓN	41
10. AMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	43
11. RECURSOS.....	47
12. PRESUPUESTOS Y PLAN DE FINANCIACIÓN	47
13. SISTEMA DE EVALUACIÓN.....	50
14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
15. ANEXOS	54

TRABAJO FIN DE GRADO

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención denominado Participación Comunitaria e Integración de Personas Inmigrantes de La Fundación Ataretaco, tiene la intención de propiciar acciones participativas y colaboradoras para el incremento de la integración en la comunidad, pues son personas que por lo general llegan de su país de procedencia y cuentan con pocas o escasas redes de apoyo en relación con la población autóctona, formando así un colectivo que se sitúa al margen de la sociedad.

De esta forma, el proyecto considera necesario trazar una serie de propuestas socioculturales en las que el colectivo pueda crear o potenciar habilidades y/o destrezas de cara a la creación de oportunidades y aumento de la calidad de vida, una de las principales razones por las que las personas migrantes se aventuran a salir de su zona de confort arriesgando su futuro.

Esta propuesta de intervención se decidió llevar a cabo tras la observación del proyecto TARQUÍ de La Fundación Ataretaco, donde se incentivan medidas sociales y laborales muy prácticas y eficaces. Pero, a pesar de las propuestas ya implementadas, se considera que los/as inmigrantes no han satisfecho del todo la necesidad de participar en la comunidad, probablemente al ser un proyecto dedicado a varias acciones conjuntas sin adentrarse en alguna específica. Ello ha originado que no se cubra del todo la demanda en el grupo de observación, por lo que se pretende establecer una línea de apoyo y soporte a dicho proyecto, especializándose con carácter exclusivo en acciones relacionadas con propuestas socioculturales.

La falta de participación en la sociedad según refieren muchos y muchas de los/as participantes se debe mayoritariamente a la débil comunicación y el pensamiento de generación de rechazo que pueden causar.

TRABAJO FIN DE GRADO

Asimismo, se trata de sensibilizar a la población inmigrante acerca de los beneficios que reporta la participación con el objetivo de la integración y la creación de redes de apoyo y así aumentar sentimientos positivos como la autoestima, el entusiasmo, la alegría, la esperanza, la autonomía etc. Seguidamente, se fomentan acciones de interculturalidad, apoyo y se concientiza de lo importante que es tener una buena comunicación impulsando el aprendizaje del idioma y acercando los recursos del entorno más cercano.

En conclusión, tras una ardua reflexión se estima que la participación comunitaria es una de las maneras más bonitas de recibir a una persona en la sociedad de llegada. De esta forma se pretende conformar una comunidad cálida, en cohesión y llena de oportunidades, donde la igualdad y la justicia brillen por su presencia. Pues, de alguna u otra manera el apoyo es una de las actuaciones que más influyen de manera positiva en el transcurso de la vida de una persona, más aún si va en busca de una vida mejor, haciéndola sentir partícipe y sujeto de pleno derecho de todas las actuaciones que se desarrollen y promuevan en la sociedad.

2. JUSTIFICACIÓN

Según Del Villar Toribio, Bastante y Gómez Haro (2015), desde que nacemos ya formamos parte de la vida y requerimos estar en continuo contacto social con el resto de los seres humanos, conformando una naturaleza innata. Desde el momento en el que “somos parte”, estamos participando, siendo sujetos de entornos favorecidos por familias, colectivos, grupos de amistades, áreas de trabajo, etc. Por tanto, es algo que origina un gran impacto en la sociedad.

La participación ciudadana está constituida por un conjunto de personas, colectivos, acciones y estrategias que se sitúan por todos los rincones de la comunidad.

TRABAJO FIN DE GRADO

Los espacios donde se da pueden ser nuevos o antiguos, formales o informales y compuestos por personas jóvenes o con experiencia, de diferentes países, culturas, religiones, gustos, intereses, costumbres, etc. Todo ello conforma un tipo de sociedad basada en criterios, normas, moralidad, valores, derechos, dignidad, orden, amor y respeto, entre otros (Abad Salazar, 2016).

El contexto actual de España en relación con la población inmigrante es cada vez más preocupante y desbordante, dado que las cifras no dejan de incrementar y los recursos no dan abasto para cubrir las necesidades íntegras del colectivo. Esta situación es cada vez más notoria y hace que determinados sectores del grupo poblacional migratorio terminen situándose en zonas caracterizadas por la vulnerabilidad social, donde cualquier influencia negativa puede hacerlas caer de manera inevitable en el área de exclusión social. Los factores claves para situarse en este tipo de situación suelen ser la falta de empleabilidad, déficits de recursos materiales, precariedad en la vivienda y escasez en las redes de apoyo, entre otros, y básicamente en lo que nos centraremos en el proyecto es en promover esto último (en positivo), a través del fomento de las habilidades de la comunicación y la creación de oportunidades de participación.

El presente proyecto nace a partir de la observación desarrollada en La Fundación Ataretaco, una entidad canaria independiente, de interés público, sin ánimo de lucro, donde la intervención se centra en el desarrollo de estrategias que favorezcan la motivación y la participación de las personas en situación de exclusión social en procesos de inserción sociolaboral y el posicionamiento favorable ante el mercado de trabajo. (Ataretaco-Web, 2019).

El grupo poblacional pertenece al Proyecto TARQUÍ, orientado a población migrante con el objetivo de mejorar su situación administrativa y favorecer la adquisición de las herramientas necesarias para el fomento de la integración sociolaboral. Para ello se

TRABAJO FIN DE GRADO

prestan servicios de Atención Sociopersonal, Educación e Idiomas, Servicios de Orientación sociolaboral y Servicio Jurídico

Asimismo, se basan en la consecución de numerosas competencias en las que encontramos clases de español y alfabetización informática y se atiende a las necesidades específicas de cada miembro. Además, si la persona supera en gran medida la barrera idiomática puede optar a otro tipo de formaciones de tipo jardinería, agricultura, dependiente/a textil... para incrementar conocimientos y destrezas hasta lograr un adecuado mantenimiento en el mercado laboral. En cada formación se integran dinámicas tales como la técnica DAFO, autoestima y autoconocimiento, cómo realizar un Curriculum Vitae, etc. En las que conocemos las habilidades que deben trabajar, objetivos y preferencias de cada uno/a. Pero, tras una observación profunda del trabajo realizado a través de este proyecto hay una necesidad tan primordial como la participación en la comunidad que escasea, pues gran parte de los/as usuarios/as establecen relaciones únicamente con personas de su mismo país de procedencia y no con población autóctona. Además, hasta el momento no se sitúan proyectos específicos que se especialicen en dicho ámbito, aunque se trabajen habilidades de este tipo en el centro.

Tal es la cuestión, que tras un periodo de observación en el centro de atención social de Ataretaco se diagnostica la necesidad de que las personas inmigrantes potencien la participación en el entorno con personas procedentes del país de llegada. De esta forma, se considera que participar es una de las principales vías de acceso a una adecuada integración dirigida a todos los individuos con carácter justo e igualitario. Por lo que el objetivo es fomentar medidas sociales y culturales que favorezcan el estado de bienestar de la persona inmigrante y de la sociedad en general, luchando por la creación de una comunidad basada en la cohesión y en la aceptación de costumbres y tradiciones culturales.

TRABAJO FIN DE GRADO

Las principales barreras para la participación son sobre todo la situación legal, el idioma y la falta de información y orientación. Esto genera un déficit motivacional y de autoestima que por momentos desborda a la persona, haciendo que abandone la lucha por buscar oportunidades para labrar un presente y un futuro en favorables condiciones. También se da la discriminación en ámbitos de empleabilidad y de la vida diaria y esto nos hace comprender que la participación para este grupo poblacional es una herramienta importante para luchar y reivindicar sus derechos, para visibilizarse y poner en valor su rol en la sociedad como miembros de esta.

En este caso, el Proyecto de Intervención se centrará en sensibilizar y motivar a las personas inmigrantes acerca de las ventajas que reporta la participación en la comunidad y establecer medidas para que participen, una de las maneras que facilita la superación de cualquier situación en la que la persona se sitúe en riesgo frente a peligros inminentes de carácter social, cultural, laboral, económico y político. Además, permite estar en un contacto mayor con el entorno (las instituciones, las áreas laborales, relaciones interpersonales...) y facilita la consecución de oportunidades y, por ende, el incremento de la calidad de vida.

Por otra parte, a falta de datos que muestren el porcentaje de personas inmigrantes que participan en la comunidad en España, concretamente en la Comunidad Autónoma de Canarias, se han encontrado una serie de datos provenientes del Informe “Participamos y transformamos” Del Villar Toribio, Bastante y Gómez Haro (2015), considerados bastante productivos. En este Informe las personas inmigrantes expresan los organismos de la sociedad que más facilidades les aportan para ser sujetos partícipes de la misma o, por el contrario, los que posibilitan bastantes trabas haciendo que tengan una integración mucho más dificultosa. A través de estos, podemos considerar y tener en cuenta los temas que hay que potenciar para que el rol y la dinámica de ciertas corporaciones cambie.

TRABAJO FIN DE GRADO

Según los datos que se presentan en el Informe Del Villar Toribio, Bastante y Gómez Haro (2015), la administración no se visualiza como un órgano que incentive medidas que fomenten la participación o propicie un plan de integración real y efectivo, siendo un tema realmente alarmante en las últimas décadas, pues las necesidades de la inmigración cambian continuamente. Además, se critica la preocupación de los partidos exclusivamente en periodos electorales, incluso la falta de espacios donde exista una convivencia de carácter conjunto arraigada y adherida a una interculturalidad positiva. Este rol ha sido desarrollado únicamente por parte de las asociaciones y las ONG.

Asimismo, de la administración no sólo se aprecia la dificultad de participar, sino que además presenta barreras de acceso a los derechos que les corresponden al colectivo, políticas en materia de nacionalidad, empleo, políticas de inmigración que se ajusten a la realidad, representación del sector inmigrante en asunto de política, fomento de espacios de concienciación para personas de otras culturas y, además, creación de entornos donde se potencie la importancia y el enriquecimiento de la interculturalidad en la comunidad.

En base a lo que ilustra el Informe, gran parte de la población inmigrante expresa que el papel de asociaciones en los últimos años ha sido muy significativo, siendo uno de los principales organismos a los que se dirigen cuando necesitan ayuda y/o apoyo y generando más confianza que la administración. A la vez, las asociaciones ven prioritario que estos grupos tengan más interés por potenciar la participación, compartir sus logros y experiencias con el resto y poner en común sus objetivos con el fin buscar soluciones y crear una red más sólida donde poder construir transformaciones sociales (Del Villar Toribio, Bastante, & Gómez Haro, 2015).

Las personas inmigrantes pueden obtener muy buenos resultados a través de la de la participación, no sólo a nivel personal sino también a nivel comunitario. Se vincula como un método para resolver problemas comunes, superar la barrera idiomática,

TRABAJO FIN DE GRADO

establecer un contacto con los demás, obtener información acerca de sus derechos, recibir apoyo, etc. Asimismo, el colectivo refiere el hecho de la destrucción de la discriminación y el racismo propiciando ambientes donde reine la diversidad y el enriquecimiento entre culturas. Mediante la participación, todas las personas logramos establecer redes de apoyo, donde podemos desenvolvemos y desarrollar capacidades con toda la población, recibiendo ayuda y soporte, por lo que se plantea este método para superar la desigualdad social y fomentar la integración de todas las personas.

Por lo general, existe un perfil de población inmigrante más tendente a participar, usualmente son los que llevan un periodo de tiempo más largo en el territorio, que poseen documentación y que tienen mayor respaldo o seguridad. También, se refieren a personas que están integradas en alguna red de apoyo y sobre todo que controlan el idioma. Por otra parte, existe un perfil de personas inmigrantes menos propenso a participar por diversas razones (Sven Reher, David; Cortés Alcalá, Luís; González Quiñones, Fernando González Quiñones; Requena, Miguel; Sánchez Domínguez, María Isabel; Sanz Gimeno, Alberto; Stanek, Mikolaj, 2008):

- El miedo a posibles represalias policiales y poner en riesgo su respectiva situación administrativa.
- El idioma, la barrera esencial para participar.
- Falta de motivación e interés al encontrar cada vez más barreras que imposibiliten su inclusión.
- Escasa información acerca de los derechos y métodos de participación
- La falta de visibilidad, tanto a nivel político como a nivel social.

La propuesta de integración será favorable y plenamente completa si se ayuda a crear una sociedad donde se incorpore la participación plena de todos los colectivos y el

TRABAJO FIN DE GRADO

enriquecimiento de culturas. La tarea apropiada será velar por una relación de igualdad y reflexión para alcanzar unas condiciones de vida dignas, de acuerdo con los derechos humanos. Todo ello podrá contribuir a extinguir los comportamientos xenófobos, discriminatorios y el cierre de fronteras que existen en nuestros tiempos promoviendo una sociedad donde la aceptación e integración de culturas predomine en ambientes de respeto.

3. MARCO TEÓRICO

A) Evolución de la inmigración y cifras demográficos

En los siglos XVI y XVII se destaca la migración desde Europa, especialmente España y Portugal, en dirección hacia América del Sur. Asimismo, los progresos e innovaciones en los sistemas de transporte y la colonización de África, América y Oceanía hicieron que los flujos migratorios se incrementasen. Seguidamente, en el siglo XVIII, los principales flujos de entrada y de salida de población migratoria en el continente europeo se han basado en procesos de conquista. Posteriormente, el siglo XX estuvo muy acentuado por las migraciones forzadas como consecuencia de la Primera y Segunda Guerra Mundial en Europa, por lo que perjudicó a una gran cifra de personas, las cuales se vieron obligadas a abandonar sus hogares. Asimismo, a comienzos del Siglo XXI, la población está alcanzando un desplazamiento masivo que afecta no a millones, sino a cientos de millones de personas que, por lo general, se explica en condiciones sociales y humanas bastantes problemáticas y dificultosas (Tezanos Vázquez y Tezanos Tortajada , 2006).

Según Tezanos Vázquez y Tezanos Tortajada (2006), actualmente Europa es uno de los continentes de este Planeta que mayor atracción migratoria posee, hasta tal punto de haberse convertido en un fenómeno demográfico primordial. De tal forma que, en los

TRABAJO FIN DE GRADO

últimos tiempos la población europea ha crecido en dos millones trescientas mil personas, donde la mayor parte son extranjeros recién llegados, representando así la población inmigrante un ochenta por ciento del crecimiento demográfico europeo.

Los tres países de Europa donde aparecieron más flujos migratorios en 2003 fueron, en primer lugar, España, con 227.000, en segundo lugar, Alemania, con 221.000 y en tercero Italia, con 107.000. Por tanto, desde entonces España se ha situado entre los principales países receptores de inmigración a nivel mundial, junto a países de tradición muy superior en la recepción de flujos migratorios (CEAR, 2016).

Tiempo atrás, España no tenía legislación en materia de extranjería y asilo, no se había adherido a la Convención de Ginebra del 1951 sobre el Estatuto de Refugiados, y apenas estaban regresando los españoles del exilio. Pero, la transición a la democracia, el crecimiento económico y la cantidad de mejoras en materia de extranjería hizo que años más tarde, en torno a la década de los 70 y 80, empezaran a llegar personas migrantes y refugiadas a España, mayoritariamente del continente latinoamericano, dado que sus respectivos países estaban guiados por regímenes estatales basados en dictaduras, realizando así un importante éxodo. Según el Informe de CEAR (2016), esto se debe a la integración de numerosas medidas, dado que se aprueba la Constitución Española incluyendo términos de asilo, España se adhiere a la Convención de Ginebra en 1978 y se aprueba la primera Ley de asilo en 1984 conocida actualmente como Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Asimismo, en 1985 se aprueba la primera Ley Orgánica sobre derechos y libertades de los extranjeros reconocida hoy como Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Por último, otro de los motivos, fue la entrada de España en la Comunidad Económica Europea (CEE), favoreciendo al mercado laboral español e incrementando la población en España.

TRABAJO FIN DE GRADO

Según los datos del Padrón Municipal de Habitantes, en la última década la población extranjera asentada en España se ha incrementado hasta un 22,9% del total de la población, estableciendo un fenómeno social que obtiene múltiples impactos de carácter económico, político, demográfico, cultural y religioso. Esto ha transcurrido de la siguiente manera: en enero de 2000 había en España 923.000 personas residentes con nacionalidad extranjera sobre una población total de 40,4 millones de habitantes. A partir de 2005, la dimensión del flujo migratorio con destino a España decreció un tanto, pero sin gran notoriedad, pues seguía siendo superior a la media europea. Cinco años más tarde (2010), esta cifra se multiplicó por seis superando los seis millones de extranjeros residentes respecto a una población total de 45 millones de habitantes. De esta forma, los porcentajes de población inmigrante pasaron de constituir un 2,28% de la población, a representar un 12,17% de la población total en España (Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo, 2011).

En cierta manera, el Estado español ha logrado una madurez migratoria en comparación a otros países europeos, al convertirse en país de inmigración y acercarse en un tiempo menor a las realidades étnicas de otros países europeos que cuentan con una trayectoria migratoria mucho mayor (Fullaondo, 2007). Por tanto, la situación de nuestro país es especialmente atractiva, pues es un gran ejemplo de la transformación de un país de emigración a un país de tránsito y finalmente de inmigración.

Actualmente, la población de España incrementa sin parar desde el segundo semestre de 2015. A pesar de que expone saldos vegetativos negativos y evidencia la falta de natalidad, la entrada de gran cantidad de población extranjera ha sido un hecho bastante positivo para la sociedad en sí pues cubre dicha carencia (García, 2018).

B) Perfil del inmigrante y expansión territorial

Hay que destacar que no sólo existe un cambio en relación con la cantidad de personas migrantes hacia España, también se ha dado un gran cambio en la composición y/o perfil del inmigrante, en la creciente diversidad de situaciones y su mayor visibilidad social.

El colectivo de inmigrantes residentes en nuestro país no representa un grupo homogéneo, sino todo lo contrario, conforma un grupo heterogéneo con estilos, procesos de aprendizaje y características personales, sociales y familiares totalmente diferentes. Aun así, es posible identificar, al menos, cuatro grandes categorías: ciudadanos de países de la UE mayoritariamente jubilados, trabajadores con niveles de cualificación medio o alto, así como estudiantes; nacionales de países occidentales desarrollados no pertenecientes a la UE; ciudadanos de países de Europa del Este que comienzan a incorporarse a partir de 2004 y, por último, una gran cantidad de inmigrantes procedentes de países en vías de desarrollo (Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo, 2011).

En 2003 la inmigración procedente de Marruecos representó a un total de 247.940 personas legales, siendo el colectivo mayoritario por origen de procedencia en las últimas dos décadas, pues dos de cada diez extranjeros documentados en España son de origen marroquí. Seguidamente, se sitúa la población ecuatoriana afirmada como segundo colectivo en relevancia. Generalmente, el mayor peso de inmigrantes corresponde al continente latinoamericano. (De Lucas, 2003)

Asimismo, según De Lucas (2003), el número de familias ha aumentado frente a perfil típico del inmigrante de la década de los años 90 que solía ser un hombre o una mujer sola. Tanto por efecto de la reagrupación familiar, como por el hecho de que exista una migración del grupo familiar que se realiza de forma escalonada. Otro indicador básico de la importante presencia de las familias es la cantidad creciente de menores

inmigrantes inscritos en los colegios. La escolarización de los menores extranjeros se realiza en colegios públicos en proporción mucho más elevada que entre los menores autóctonos constituyendo un 77% para los primeros frente a un 67% correspondientes a los segundos.

En España, la población extranjera continúa residiendo mayoritariamente a lo largo de la costa Mediterránea (Cataluña, Valencia, Murcia y Andalucía) y, especialmente, en Madrid, las Islas Baleares y Canarias. Sin embargo, la instalación de inmigrantes se ha ido extendiendo poco a poco a lo largo del territorio (De Lucas, 2003). Actualmente, una gran cantidad de estos residen en pueblos del interior, exponiendo la ocupación de mercados laborales y residenciales que los/as españoles/as abandonan.

Por otra parte, es una inmigración que ha incrementado su “visibilidad social”, no sólo por el hecho del crecimiento, sino por su concentración y estancia en comarcas y barrios. La mayoría de las ciudades cuentan con barrios “multiculturales” (Lavapiés en Madrid, El Raval en Barcelona, Russafa en Valencia...), este aspecto se hace destacable en el día a día y lo comprobamos en diversas áreas, tales como: las escuelas, los centros de salud, los centros de los servicios sociales, etc. Se trata de un colectivo diverso con diferencias de procedencia, cultura y lengua, composición interna y estrategias de adaptación. Otra fuente de diversidad son las diferentes situaciones de arraigo, de cohabitación e interrelación entre poblaciones y de funcionamiento social.

C) Exclusión social e inmigración

Según refiere Tezanos Vázquez y Tezanos Tortajada, (2006), el aumento de la inmigración está produciendo efectos considerados sobre los mercados laborales, creándose un “ejército laboral de reserva” para trabajar en sectores dinámicos, mayoritariamente en condiciones muy precarias y con bajos salarios.

TRABAJO FIN DE GRADO

Por otro lado, en el ámbito cultural, la aparición creciente de inmigrantes procedentes de espacios étnicos, lingüísticos y religiosos diferentes al país de recepción está originando relevantes contrastes culturales y una visualización pública de diversos estilos de vida, costumbres, formas de comportamiento, expresiones religiosas, maneras de vestir, etc. De esta manera, los inmigrantes tratan de manifestar la España actual como una sociedad basada en la multiculturalidad, donde a la vez empiezan a originarse fenómenos de rechazo, racismo y xenofobia, especialmente en las zonas más desarrolladas. Asimismo, ligado a los efectos económicos- laborales, culturales y de otra índole vinculada, los impactos de mayor importancia de una emigración tan masiva, y tan concentrada en el espacio y en el tiempo, son los de carácter sociológico, y más específicamente los que se relacionan con la lógica de la inclusión-exclusión social. (Tezanos Vázquez & Tezanos Tortajada , 2006)

En las sociedades industriales en las que el empleo era el medio principal y global, el concepto de pobreza era el que abarcaba por sí solo las explicaciones de la falta de integración social por parte de los individuos, hogares o grupos sociales. Sin embargo, este concepto escasea en las sociedades contemporáneas, postindustriales y globalizadas, dado que sólo se centra en la insuficiencia de ingresos. Además, existen otros tipos de mecanismos e instituciones que imposibilitan el desarrollo social y que deben de observarse, entendidos como la dificultad de acceso a los bienes, servicios, recursos y derechos básicos, limitando al individuo a formar parte de la sociedad. De esta manera, se utiliza el concepto de exclusión social que se trata de “una situación concreta, resultado de un proceso creciente de desconexión, de pérdida de vínculos personales y sociales, que hacen que le sea muy difícil a una persona o a un colectivo el acceso a las oportunidades y recursos de que dispone la propia sociedad” (Camacho, 2015)

TRABAJO FIN DE GRADO

De esta forma, concretar este análisis implica vincular el objetivo de la inclusión social, entendido como el acceso a una ciudadanía universal y garantizar a las personas la cobertura de una serie de necesidades básicas, articuladas a través de un sistema de derechos que responde a un debate acerca de lo que puede ser considerado como necesidad o derecho.

La exclusión social se refiere a una trayectoria social y personal, siendo un conjunto de procesos dinámicos más que una situación estable, que guía a los sujetos por diferentes estadios. Por tanto, existen diferentes grados de exclusión: vulnerabilidad, precarización, exclusión leve, moderada o grave. No afecta a grupos predeterminados concretos, sino que afecta de manera variable a colectivos y personas en base a su situación personal de vulnerabilidad en relación con las dinámicas sociales de riesgo y marginación, situándose en un continuo exclusión-integración que atraviesa distintas fases no lineales. Situar a la persona o colectivo en una fase u otra vendrá determinada por el ritmo e intensidad de la acumulación de desventajas sociales, entendida como el alejamiento de las situaciones de integración (Hernández Pedreño, 2010).

La comprensión de este fenómeno es factible cuando se toma como una realidad compleja. Dado que, según Camacho (2015):

- La integran dimensiones que se encuentran interrelacionadas entre sí.
- Es la acumulación y continuidad de problemas y carencias en diferentes ámbitos.
- Implica una falta de participación en la dinámica social.

De tal manera que, el fenómeno de ser inmigrante está muy relacionado con una forma de adquisición de exclusión social. Tal y como se explica, el concepto de exclusión social conlleva a la dificultad de acceso a determinados ámbitos de la realidad. Asimismo,

la primera exclusión que sufre el inmigrante es la territorial, debida a su condición de lejanía de su respectivo país de origen.

Una vez en el país de destino, el inmigrante tiene cierta probabilidad de sumarse al colectivo de excluidos autóctonos, padeciendo así otros tipos de exclusión social como la exclusión por falta de empleo, de la vivienda, de la educación, de la seguridad social, etc. Además, su realidad se ve afectada de manera más alarmante cuando a lo anterior se le suma la marginación/vulnerabilidad, que sitúa al inmigrante en el nivel más bajo de los/as excluidos/as. Y si cabe hablar de un mayor grado de exclusión, se podría datar el alto porcentaje de inmigrantes irregulares que muestran un conjunto de necesidades básicas insatisfechas que resultan realmente graves. (Navarrete Lorenzo & Puyal Español, 1996)

El estudio y análisis de estas necesidades es primordial para poder entender la amplitud del concepto de exclusión social dentro del colectivo y para recibir una información mínima y necesaria para llevar a cabo programas de integración, pues el fenómeno de la inmigración está muy presente en la vida cotidiana de las personas y de las sociedades.

D) Participación comunitaria e integración

La participación social de la población en temas comunes no sólo es deseada por parte de la ética democrática, sino también por motivos funcionales, es por ello por lo que ha sido un tema relevante en los últimos tiempos y constituye así el principal objetivo de este proyecto de intervención. Además, se trata de una de las áreas donde se ve la necesidad de introducir nuevos modelos de ciudadanía en sociedades interculturales, pues numerosos análisis muestran la escasa participación de la población de inmigrantes en la sociedad actual.

TRABAJO FIN DE GRADO

Giménez (2009), es uno de los autores que considera totalmente necesario la integración de programas de convivencia en barrios con carencias y problemáticas sociales y económicas, que lleven a cabo conceptos como: Democracia, ciudadanía, convivencia e interculturalidad. De esta manera, se puede realizar una buena intervención donde se podrá vincular estos principios con la participación de los/as ciudadanos/as. Se basaría en una participación plena e integral compuesta por actividades de diversa índole que fomenten la integración y la interculturalidad.

La integración social de la población inmigrante circula alrededor de la participación comunitaria y la búsqueda continua del bienestar, ello implica el hecho fundamental de construir una comunidad integrada, y la puesta en marcha de iniciativas debe tener un giro al completo, donde los ciudadanos sean contemplados como los protagonistas de las políticas, pues hasta ahora han sido vistos como destinatarios o receptores de las prestaciones y educados a no participar o a participar con carácter pasivo (Marchioni, 2010). Por ello, en diferentes momentos las personas terminan autoexcluyéndose y desvalorándose por su capacidad de acción Freire (2000). Esto nos hace reflexionar sobre las acciones que se ejecutan en la comunidad y nos sensibiliza acerca de lo que debe ser una acción ciudadanía adecuada.

Asimismo, la facilidad de la participación depende de muchos factores. Según Del Villar Toribio, Bastante, y Gómez Haro, (2015):

- Si el entorno donde vivimos propicia una participación favorable.
- Factores como: País de origen, situación socioeconómica, etnia, sexo, raza...
- Los derechos reconocidos de cada persona que confieren una mayor o menor capacidad de participación.

TRABAJO FIN DE GRADO

- La formación, motivación, capacitación y la cantidad de confianza en los resultados que creamos para participar.

De esta manera, para que una participación obtenga buenos resultados se necesita tener consciencia de que formamos parte de los colectivos y los espacios que integran nuestra comunidad, y de la sociedad en sí. Además, tenemos el derecho y el deber de opinar y tomar decisiones.

La participación es además un proceso pedagógico, de aprendizaje, de maduración personal y colectiva, de construcción y de conocimiento. A través de esta, los colectivos excluidos, bajo intereses y objetivos comunes se implican en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos siendo ellos los protagonistas de su propio desarrollo (Del Villar Toribio, Bastante, & Gómez Haro, 2015). Asimismo, a medida que los inmigrantes se instalan en las sociedades de acogida, especialmente si su objetivo es prolongar el tiempo de estancia, empiezan a establecer una serie de vínculos sociales. Ocasionalmente, la creación de estos nuevos lazos se convierte en uno de los factores que dan lugar a relevantes decisiones sobre el propio futuro migratorio y es posible que lo que da pie al principio de esta andadura sean los vínculos primarios, entre ellos los familiares. Pero, también es esencial la contribución por parte de las redes secundarias que hay disponibles, siendo un buen predictor de la integración del inmigrante en la sociedad de destino.

En definitiva, hay varios problemas desencadenantes del “ciclo migratorio”, que imposibilitan una correcta inclusión social, dejando así al margen de la sociedad y exentos de muchos derechos al colectivo de inmigrantes. Por tanto, considerando la escasez de relaciones vecinales y la participación comunitaria, concretamente de las personas inmigrantes de La Fundación Ataretaco, se establece un proyecto de intervención donde la participación comunitaria, la integración y la gestión del interculturalismo cobran

especial relevancia. Todo ello a través de acciones en las que los individuos se sientan partícipes y protagonistas de la sociedad en todo momento.

4. OBJETIVOS

- *Objetivo general del Plan de referencia*

El Proyecto de Intervención Participación Comunitaria e Integración de Personas Inmigrantes en La Fundación Ataretaco se enmarca en el siguiente Plan Autonómico denominado “*I Plan de Convivencia Intercultural de Santa Cruz de Tenerife*” (2015).

El Plan refiere que vivimos en un mundo caracterizado por la diversidad, multitud de expresiones y maneras culturales que pertenecen a diferentes grupos y sociedades. Nuestra propia identidad es un enriquecimiento propio y de las otras personas y para ello es vital valorar lo que somos, aceptar y reconocer las características culturales que nos definen tomando conciencia de nuestra identidad, comprender a la otra persona y seguir manteniendo una actitud abierta y acogedora hacia lo diferente. Tener conocimiento sobre las distintitas identidades culturales posibilita entendernos y apoyarnos en todo y construir a crear sociedades armónicas donde se vela por el diálogo, el respeto y la convivencia.

De esta manera, el objetivo general del Plan en el que se enmarca el presente proyecto es:

- ✓ La promoción de una ciudadanía y convivencia intercultural donde se fomente la integración entre inmigrantes y la sociedad receptora, con carácter transversal a todas las políticas y servicios públicos, impulsando y llevando a cabo medidas de participación social, cultural, política y económica de la población inmigrante para una adecuada inclusión social.

TRABAJO FIN DE GRADO

- *Objetivos específicos*

El Plan al que corresponde el Proyecto de Intervención es el resultado de un proceso participativo desarrollado en el marco del *Programa Santa Cruz Diversa*, programa que se suma a otras iniciativas, teniendo como meta principal lograr una ciudadanía cohesionada y a través de la cual se ha ido definiendo y coordinando la política de inmigración municipal.

Los objetivos específicos del programa son los siguientes:

- ✓ Facilitar la integración de la población inmigrante del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

- ✓ Mejorar la imagen pública de la inmigración y promocionar los aspectos positivos de una sociedad caracterizada por la diversidad.

- ✓ Mejorar la gestión de la diversidad en Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, sus empresas públicas y organismos autónomos, así como en el municipio en general.

- *Objetivos operativos*

- ✓ Incentivar medidas que faciliten la integración social y cultural del colectivo de inmigrantes de La Fundación Ataretaco, para evitar el posible estancamiento en situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social

- ✓ Sensibilizar y motivar al grupo de inmigrantes de La Fundación Ataretaco de la importancia de la participación comunitaria y de los beneficios que trae practicarla para aumentar la calidad de vida.

- ✓ Propiciar espacios entre personas inmigrantes y autóctonas para el enriquecimiento intercultural y espacios para compartir experiencias y buenas prácticas de integración.

TRABAJO FIN DE GRADO

- ✓ Apoyar la superación de la barrera idiomática, uno de los principales obstáculos a los que se enfrenta el grupo de inmigrantes a la hora de establecer redes comunicativas con las personas.
- ✓ Dar a conocer la utilidad de las redes de apoyo y facilitar su creación para favorecer la inclusión social del grupo de inmigrantes a través de la participación en la comunidad.
- ✓ Ofrecer información sobre los recursos del área municipal de los que dispone el colectivo de inmigrantes de La Fundación Ataretaco como método de integración y participación.
- ✓ Desarrollar itinerarios personalizados dirigidos a la inserción social y cultural de cada componente del grupo de inmigrantes de La Fundación Ataretaco, atendiendo a las necesidades y demandas de carácter específico de manera individualizada.

5. PARTICIPANTES

El Proyecto de Intervención va dirigido al colectivo de inmigrantes perteneciente a La Fundación Ataretaco, lugar en el que se desempeña un Proyecto de Intervención denominado TARQUÍ, cuyo objetivo es el de mejorar su situación administrativa y favorecer o adquirir las herramientas necesarias para alcanzar una correcta integración sociolaboral. Tras varias medidas que incentivan la sensibilización comunitaria en dicho proyecto, se observa la necesidad de fomentar mayormente propuestas específicas, pues la mayor parte de los miembros del grupo siguen en una situación de dificultad a la hora de establecer relaciones con la comunidad.

El grupo de inmigrantes que compone el proyecto TARQUÍ está conformado por cuarenta personas, de las cuales veintitrés son mujeres y diecisiete son hombres y cuyas

TRABAJO FIN DE GRADO

edades están comprendidas entre los veinte y cincuenta años. La mayor parte del grupo de intervención tienen procedencia de África, entre ellos encontramos a personas de origen marroquí, mauritano y senegalés. Asimismo, aunque en menor medida, se sitúan personas de origen rumano, alemán, chino y de otros países.

Por otra parte, hay bastante diversidad en cuanto al tiempo de permanencia en Tenerife, pues mayoritariamente las personas jóvenes que llevan poco tiempo en la isla desconocen bastante el idioma. Por otro lado, se sitúan las personas con mayor edad, padres y madres de familias que presentan mayor tiempo de estancia en la isla a pesar de continuas limitaciones y permisos de estancia y residencia. Igualmente, también cuentan con poco conocimiento del español, una desventaja bastante notoria y frustrante para los mismos pues observan cómo sus hijos/as aprenden con rapidez en el colegio.

El grupo poblacional se sitúa en el barrio de Taco, Santa Cruz de Tenerife, una zona caracterizada por un alto componente de población migratoria. Generalmente, son personas que cuentan con un bajo estatus socioeconómico y, además, la barrera idiomática es una de sus principales dificultades, por lo que tienden a relacionarse con personas de su entorno de su mismo país de origen, un hecho que ayuda a aislarla y a incrementar la desmotivación y la falta de interés por la escasa interacción y creación de oportunidades.

6. MÉTODO

El proyecto de intervención está compuesto por cuatro fases, proporcionando así un orden y adecuado desarrollo de las propuestas de intervención a realizar y de los procesos de participación. A continuación, se explica lo que se realiza en cada fase y se nombran las actividades que las conforman.

PRIMERA FASE

1) Dar a conocer y exponer el Proyecto de Intervención en el área de La Fundación Ataretaco y compartir propuestas e ideas abiertas a integrar en el mismo.

En el mes de septiembre tendrá lugar la entrada del Proyecto en La Fundación Ataretaco donde primero, se aporta la información y, segundo, se dan a conocer las ventajas y beneficios que se originarían al llevarlo a cabo, tanto para el colectivo de inmigrantes, como para la sociedad en sí. Posteriormente, se da comienzo a un diálogo abierto para dar a conocer que queda aceptada toda propuesta de integración favorable hacia el colectivo a medida que el proyecto transcurre. Y, por último, se contactará con servicios y entidades de la zona que estén dispuestos a apoyar las medidas incentivadas. En esta fase se dan las siguientes actividades:

- ❖ Taller de exposición del Proyecto de Intervención.
- ❖ Jornada de exploración del equipo técnico que forma parte del Proyecto de Intervención.
- ❖ Contactar e informar a la mayor cantidad posible de servicios y entidades del área municipal.

SEGUNDA FASE

2) Sensibilización y motivación dirigida al colectivo de inmigrantes en relación con los beneficios que aporta la participación comunitaria y la creación de las redes de apoyo.

Una vez expuesto el Proyecto de Intervención en La Fundación Ataretaco y descubrir las ventajas que conlleva junto al contacto con servicios y entidades, comienza la siguiente fase. Tendrá lugar en el mes de octubre y se trata de un proceso de sensibilización y motivación al grupo para que de forma voluntaria se adentren como

participantes en el proyecto de intervención, ya que deben entender que participar en la comunidad es una de las medidas fundamentales para facilitar la integración en la ciudad de llegada.

Para ello, se cuenta con la colaboración del Proyecto TARQUÍ, pues se precisa realizar las sesiones de los dos primeros talleres en sus clases con el objetivo de motivarlos a participar en el proyecto de manera voluntaria y así posibilitar mejoras de integración y de vida. Posteriormente, da comienzo la puesta en marcha de las siguientes actividades:

- ❖ Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria y las ventajas que conlleva.
- ❖ Taller informativo para conocer la importancia de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.

TERCERA FASE

3) Promoción y ejecución de actividades destinadas a fomentar la diversidad cultural, experiencias entre las personas, continuar en la línea de apoyo del aprendizaje del idioma e incrementar el conocimiento de los recursos más cercanos que están disponibles.

Una vez realizada la fase de sensibilizar y motivar al grupo de inmigrantes a colaborar en la comunidad y ser partícipes de ello, se llevan a cabo las propuestas donde se fomentan y desarrollan actividades cuyo objetivo será el de favorecer el enriquecimiento entre diversas culturas, intercambio de experiencias y prácticas personales de integración positivas. Un procedimiento que nutre a la persona que lo expone pues destaca los aspectos positivos y es un referente para las personas oyentes. Además, se sigue apoyando el aprendizaje del idioma, pues sigue siendo una de las

TRABAJO FIN DE GRADO

barreras fundamentales y se dan a conocer los recursos del entorno para facilitar cualquier tipo de oportunidad naciente. Se realizan las siguientes actividades en los meses de noviembre, diciembre y enero.

- ❖ Realización de encuentros interculturales para el fomento del enriquecimiento cultural.
- ❖ Realización de encuentros de intercambio de experiencias y buenas prácticas integradoras y apoyo a la alfabetización informática.
- ❖ Clases de alfabetización de español.
- ❖ Taller de conocimiento a los recursos de la zona municipal.

CUARTA FASE

4) Evaluación del proceso de intervención que se ha llevado a cabo y desarrollo de un itinerario personalizado en base a las necesidades y preferencias específicas de las personas que participan.

Una vez terminada la etapa de intervención en la participación comunitaria e integración con el colectivo se ejecuta la última fase. Está constituida por la evaluación del proceso llevado a cabo a través de cuestionarios y un establecimiento de modelo de desarrollo de itinerarios dirigido a evaluar las necesidades de cada componente del grupo con el fin de seguir observando y valorando el progreso de la persona. Esta técnica ayudará al colectivo de inmigrantes a situarse y expresar con carácter individualizado las demandas restantes que necesitan cubrir para favorecer su respectiva integración en la comunidad, algo que aumenta el crecimiento y enriquecimiento personal y la calidad de vida. Tendrá lugar las últimas semanas del Proyecto que corresponden al mes de febrero y contará con una continuación, cuyas pautas pertenecen al equipo técnico de La Fundación Ataretaco. Las actividades a desarrollar son las siguientes:

TRABAJO FIN DE GRADO

❖ Evaluación del proceso de intervención de participación e integración en la comunidad.

❖ Desarrollo de un itinerario personalizado dirigido a las necesidades y demandas específicas de cada integrante del grupo de inmigrantes con una continuación posterior por parte del equipo de Ataretaco.

7. ACTIVIDADES

PRIMERA FASE

1. Taller de exposición del Proyecto de Intervención.

En esta actividad se acudirá al centro de atención social de Ataretaco, donde se expondrá el proyecto en el salón de actos por parte de la Trabajadora Social a todo el equipo técnico del centro. El objetivo será informar sobre la falta de participación comunitaria existente del grupo tras la previa observación y recoger las valoraciones y propuestas de los profesionales. La actividad se llevará a cabo mediante dos técnicas:

La técnica de exposición estará apoyada por un Power Point para ilustrar los datos del proyecto (objetivos, actividades, evaluación, etc.) y las ventajas que reportaría realizarlo. Y, por otro lado, se realizará la técnica “Grupo de diálogo” para establecer un dialogo y compartir valoraciones acerca de la participación comunitaria a través de una conversación animada y positiva.

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N^o26.
- **Fecha:** septiembre de 2019.
- **Hora:** 09:00-11:15h.
- **Duración:** Una sesión de una hora y cuarto.

2. Jornada de exploración del equipo técnico que forma parte del Proyecto de Intervención.

La Jornada de exploración conformada por el equipo interdisciplinar que integra el proyecto, tendrá como objetivo principal reforzar las actividades y las funciones de cada una para conseguir tales fines, pues un proceso previo de conocimientos y consideraciones proporciona orden y exactitud al mismo. Asimismo, queda abierta la realización y valoración por parte de los integrantes del equipo de todo tipo de opinión y/o propuesta que se evalúe durante el transcurso del proyecto para integrar y cubrir la necesidad observada, por lo que puede sufrir modificaciones en función de lo que se visualice.

La actividad será ejecutada por la Trabajadora Social a través de la técnica de “Grupos de discusión” donde se crean distintos grupos para compartir opiniones y generar reflexión acerca de los beneficios que va a reportar las actividades a llevar a cabo. Y, “Lluvia de ideas”, donde cada profesional exprese con absoluta libertad sus pensamientos, quedando abierta todo tipo de integración de propuestas en base a las necesidades que se detecten.

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N^o26.
- **Fecha:** septiembre de 2019.
- **Hora:** 10:00- 12:00h.
- **Duración:** Una sesión de dos horas.

3. Contactar e informar a servicios y entidades del área municipal.

Esta actividad consistirá en primer lugar, en informar a la mayor cantidad posible de entidades y servicios de la zona municipal de Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal

TRABAJO FIN DE GRADO

de La Laguna del Proyecto, tales como: Fundación Don Bosco; Centro Insular de Atención Social al Inmigrante (CIASI); Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertad de Canarias (MPDLC), etc. El fin será darlo a conocer y saber la disponibilidad a la hora de derivar usuarios/as. Las acciones se realizarán a través de las visitas informativas y llamadas telefónicas.

DESARROLLO	
DIFUSIÓN DEL PROYECTO	Las visitas a entidades se realizarán con el soporte de trípticos donde se aporta la información del proyecto y, por otro lado, se llevarán a cabo llamadas telefónicas para informar y recordar a todas las entidades la importancia y ejecución del proyecto.

- **Lugar:** Acceso a las distintas entidades presencial o vía telefónica.
- **Fecha:** septiembre de 2019.
- **Hora:** 09:00- 13:00h.
- **Duración:** Cinco sesiones de cuatro horas.
- **Ejecución:** Equipo Técnico.

SEGUNDA FASE

4. Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria.

En este taller se tratará de sensibilizar al grupo de inmigrantes sobre la importancia de participar en la sociedad y las ventajas que conlleva para la integración. El objetivo será concienciar e intentar generar un estado de motivación al cambio. De esta manera, captar su interés ofrecerá la posibilidad de que accedan a formar parte de este como sujetos de intervención.

TRABAJO FIN DE GRADO

La realización será en las clases del proyecto TARQUÍ, contando con la aceptación por parte del equipo técnico de Ataretaco para desempeñarlas y será a través de distintas dinámicas.

	DESARROLLO
<u>1º SESIÓN</u> PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DEL PROYECTO Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Se realiza la exposición con el soporte de Power Point para explicar al grupo de inmigrantes el proyecto y los beneficios que reporta para su integración en la sociedad y se ilustran vídeos de inmigración y participación comunitaria con la misma meta.
<u>2º SESIÓN</u> AUTOESTIMA Y AUTOCONOCIMIENTO	Se llevan a cabo para crear confianza y seguridad en la persona, uno de los métodos para generar una disposición positiva y buenas prácticas de integración. Ejemplos de actividades: “Acentuar lo positivo” “Cómo podría ser diferente tu vida” “Dar recibir afecto”
<u>3º SESIÓN</u> EDUCACIÓN EMOCIONAL Y EMPATÍA	Las dinámicas se realizan para que la persona visualice diversas situaciones desde otra perspectiva, siendo ella misma la que se posicione en otro lugar y fomente la empatía. Ejemplos de actividades: “El Ovillo” “Rol escenas de la vida”
<u>4º SESIÓN</u> MOTIVACIÓN Y COHESIÓN	Se llevan a cabo para concienciar a la persona y predisponerla al cambio, haciéndole entender que es necesaria la cohesión con la comunidad. Ejemplos de actividades: “Grupo de estatuas” “Descubriendo mis necesidades y motivación”

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N^o26.
- **Fecha:** octubre de 2019.
- **Hora:** 10:00- 12:00 h.

TRABAJO FIN DE GRADO

- **Duración:** Cuatro sesiones de dos horas.
- **Ejecución:** Trabajadora Social; Pedagoga; Y voluntariado.

5. Taller informativo de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.

El Taller se realizará en octubre para demostrar a las personas inmigrantes lo importante que es comunicarse y establecer redes de apoyo, pues conlleva múltiples beneficios en cuanto a oportunidades laborales, formaciones, sociabilidad, cercanía y apoyo, autoestima, etc.

	DESARROLLO
<u>1º SESIÓN</u> COMUNICACIÓN Y REDES DE APOYO	Se desarrollará para fomentar la importancia de la comunicación, conocer las redes de apoyo y los beneficios que aporta. El soporte será a través de un Power Point “comunicación y redes de apoyo” y “vídeos”.
<u>2º SESIÓN</u> HABILIDADES COMUNICATIVAS	El objetivo de la sesión consiste en tomar conciencia de los factores que bloquean la comunicación y mejorarla con la otra persona potenciando las habilidades comunicativas para superar las imposibilidades como la vergüenza. Ejemplo de actividades: “Taller de risoterapia, “Bloqueo de la comunicación” ...
<u>3º SESIÓN</u> DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES	Esta sesión consiste en corregir las debilidades, mejorar las fortalezas, afrontar las amenazas y explorar oportunidades para crear un cuadro de eficiencia de la integración. Ejemplos de actividades: “Técnica DAFO”, “Proyección del futuro” ...
<u>4º SESIÓN</u>	Las dinámicas se realizan para generar confianza entre los integrantes del grupo con el fin de que les cueste menos crearla a la hora de desenvolverse en la sociedad.

TRABAJO FIN DE GRADO

CONFIANZA Y UNIÓN PARTICIPATIVA	Ejemplos de actividades: “El juego de los ojos vendados”; “Bloques de construcción” ...
--	---

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N°26.
- **Fecha:** octubre de 2019.
- **Hora:** 10:00- 12:00 h.
- **Duración:** Cuatro sesiones de dos horas.
- **Ejecución:** Trabajadora Social, Pedagoga; Y voluntariado.

TERCERA FASE

6. Realización de encuentros interculturales.

Los encuentros interculturales tendrán comienzo en noviembre y se llevarán a cabo para establecer redes de contacto entre los colectivos y hacerlos sentir protagonistas y orgullosos/as de su cultura en ambientes de inclusión y respeto. La concentración de personas será a través de las entidades contactadas, las cuales tendrán información de la convocatoria de la actividad.

	DESARROLLO
<u>1º SESIÓN</u> HISTORIAS Y EXPERIENCIAS	La sesión se hará con el objetivo de que cada uno/a exprese acontecimientos y/o experiencias de su vida pasada con el objetivo de conocerla más y enriquecernos de múltiples hazañas. Así, la persona podrá sentirse especial o protagonista. Ejemplos de actividades: “Cuéntame un cuento y verás como aprendo”; “Fotoproyección” ...

TRABAJO FIN DE GRADO

<u>2° SESIÓN</u> COMIDAS, COSTUMBRES Y TRADICIONES	En esta sesión nuevamente la persona puede sentirse protagonista y especial a través de la ilustración de sus propias costumbres donde se mostrarán comidas, bailes, vestimentas...y se generarán en un ambiente de respeto, aceptación e introducción.
<u>3° SESIÓN</u> EL ESTEREOTIPO CULTURALISTA	Las dinámicas están ambientadas a autoconocer nuestros prejuicios culturalistas, promoviendo la sensibilidad intercultural o interidentitaria. Se harán a través de actitudes básicas para la comunicación como la empatía, la autenticidad y el respeto al otro, la escucha... Ejemplos de actividades: “Caminemos juntos”; “El estereotipo culturalista”.
<u>4° SESIÓN</u> IDENTIDAD PERSONAL Y RESPECTO A LA DIVERSIDAD	La sesión será con el principal objetivo de mejorar el conocimiento que se tiene de uno/a mismo/a y hacer que afloren algunas zonas sensibles de la identidad personal, respetando e integrando todas las restantes. Ejemplo de actividades: “El juego de las cinco preguntas”.
<u>5° SESIÓN</u> SALIDA CULTURAL	Por último, se realiza una salida para fomentar el aprendizaje y conocimiento de la comunidad de destino. Ejemplo de actividades: “Museo del cosmos y de la ciencia”.

- **Lugar:** Centro de ciudadanos de San Jerónimo, Taco.
- **Fecha:** noviembre, diciembre y enero.
- **Hora:** 10:00- 13:00 h.
- **Duración:** Cinco sesiones de tres horas.
- **Ejecución:** Trabajadoras Sociales; Pedagoga; Y voluntariado.

7. Realización de encuentros de intercambio de experiencias y buenas prácticas integradoras y apoyo a la alfabetización informática.

TRABAJO FIN DE GRADO

Este tipo de encuentros se llevarán a cabo entre el grupo de inmigrantes de la Fundación Ataretaco y personas externas que pretendan participar. El objetivo será el de fomentar el apoyo y la autoayuda, pues compartir vivencias y proporcionar un soporte tiende a nutrir a la persona y motivarla a crear la habilidad de participar con el resto de la población. Además, enriquece conocer otro tipo de casos, pensamientos, opiniones a nivel grupal. Por último, se seguirá apoyando al grupo con la dinámica de alfabetización digital que lleva el proyecto TARQUÍ, dado que los conocimientos básicos de un ordenador son muy útiles y generan independencia.

	DESARROLLO
<u>1º SESIÓN</u> APOYO Y AUTOAYUDA	Las dinámicas se hacen como estrategia de intervención de apoyo social a la persona a favorecer redes sociales con la población autóctona del entorno. Consistirá en la realización de una exposición, con soporte de un power point y dinámicas de grupo.
<u>2º SESIÓN</u> HISTORIAS Y EXPERIENCIAS PERSONALES POSITIVAS	Esta sesión se basa en que cada miembro cuenta su historia de participación en la comunidad desde su llegada, algo de lo que se puede nutrir la otra persona en base a las ventajas que ha traído al resto. Ejemplo de actividades: “Compartir es vivir”
<u>3º SESIÓN; 4º</u> <u>SESIÓN; 5º SESIÓN</u> ALFABETIZACIÓN DIGITAL	Las tres últimas sesiones estarán dedicadas al apoyo del Proyecto TARQUÍ en alfabetización digital, pues es necesario que sigan creando o manteniendo los conocimientos básicos de manejo de un ordenador.

- **Lugar:** Centro de ciudadanos de San Jerónimo (encuentros); Y salas de ordenadores de Ataretaco (informática).
- **Fecha:** noviembre, diciembre y enero.
- **Hora:** 10:00- 12:00 h.
- **Duración:** Cinco sesiones de dos horas.

- **Ejecución:** Trabajadoras Sociales; Pedagoga; Y voluntariado.

8. Clases de alfabetización de español.

Las clases se realizarán con el fin de seguir en la línea de derrumbar la barrera idiomática, un tema que dificulta y/o imposibilita las relaciones humanas y, por ende, disminuye las oportunidades de vida, siendo uno de los principales problemas del grupo de intervención para participar en la comunidad. Por tanto, se pretende apoyar a la temática del proyecto TARQUÍ, considerando ser una actividad necesaria para seguir en el proceso de aprendizaje y facilitación del idioma.

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N^o26.
- **Fecha:** noviembre, diciembre y enero.
- **Hora:** 09:30- 11:00 h.
- **Duración:** Veinte sesiones de una hora y media.
- **Ejecución:** Pedagoga y voluntariado.

9. Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal.

El Taller se lleva a cabo para exponer a las personas los distintos recursos de los que disponen en el área metropolitana de Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna, pues el hecho de tener una interacción menor con la población autóctona hace que se vean reducidas las posibilidades de información y contacto.

En las sesiones se aportará información acerca de numerosas entidades y asociaciones a las que pueden satisfacer sus respectivas demandas tales como: Cruz Roja Española, Cáritas Diocesana de Tenerife; Hey ¡Participa!; etc. También, se detallarán recursos de información y orientación a inmigrantes con los que cuentan varios proyectos

TRABAJO FIN DE GRADO

como el Programa de Santa Cruz Diversa, Programa de inmigrantes del Proyecto Ben, etc. Y, recursos donde se adentra la inserción sociolaboral, la educación, la sanidad, justicia y paz... en entidades como Don-Bosco, Comisión diocesana justicia y paz, PROYDE (Promoción y Desarrollo), VERAPAZ, CONFER (sanitaria y acción social), Hermanas oblatas del santísimo redentor. La Casita, etc. Para ello, se realizarán varias dinámicas donde se detallarán los numerosos recursos.

- **Lugar:** Salón de actos de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N°26.
- **Hora:** 09:00- 10:30 h.
- **Duración:** Cinco sesiones de una hora y media.
- **Ejecución:** Trabajadora Social y Pedagoga.

CUARTA FASE

10. Evaluación del proceso de intervención de participación e integración en la comunidad.

La actividad se realizará con la meta de evaluar los resultados del proceso, pues es totalmente relevante conocer si el proyecto causó efecto en los sujetos de intervención. De esta manera, se puede comprobar si la población inmigrante está sensibilizada y motivada a participar en la sociedad, como hecho de referencia a una mayor integración gracias a la creación de la comunicación y redes de apoyo con población autóctona.

Es relevante conocer el nivel de satisfacción que tienen en relación con la intervención del proyecto, donde se comprobará si se ha aportado o no un granito de arena en cuanto al bienestar de la persona inmigrante y a la sociedad en general.

- **Lugar:** Oficinas de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N°26.

TRABAJO FIN DE GRADO

- **Fecha:** febrero de 2020.
- **Hora:** 09:00- 13:30 h.
- **Duración:** Cuatro sesiones de cuatro horas y media.
- **Ejecución:** Equipo Técnico.

11. Desarrollo de un itinerario personalizado de cada integrante.

La actividad de desarrollo de itinerarios personalizados dirigidos a la integración de la persona se llevará a cabo a través de entrevistas individuales para aportar las herramientas necesarias a la misma y ayudar a cubrir las demandas específicas que le restan.

Este proceso de satisfacción de necesidades y orientación a recursos en base a las preferencias de cada miembro comienza en el último mes del proyecto, es decir, febrero, por lo que la propuesta es que una vez finalice se siga continuando el proceso de orientación a la persona. De esta manera, se devolverán los datos a Ataretaco para que sea el equipo del centro quien continúe el procedimiento, visualizando y ejecutando medidas que favorezcan la integración de cada usuario/a.

- **Lugar:** Oficinas de la Fundación Ataretaco en Calle M^a Luisa, N^o26.
- **Fecha:** febrero de 2020.
- **Hora:** 09:00- 13:30 h.
- **Duración:** Cuatro sesiones de cuatro horas y media.
- **Ejecución:** Equipo Técnico.

TRABAJO FIN DE GRADO

8. TEMPORALIZACIÓN Y CRONOGRAMA

El Proyecto debe tener una duración de veinticuatro semanas correspondientes a seis meses, desde septiembre de 2019 hasta febrero de 2020. A continuación, se presentarán seis cronogramas en base a los meses de realización de las actividades:

SEPTIEMBRE						
2019						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11 Taller de exposición del Proyecto de Intervención	12	13	14	15
16 Jornada de exploración del equipo técnico que forma parte del Proyecto de Intervención	17 Jornada de exploración del equipo técnico que forma parte del Proyecto de Intervención	18	19 Jornada de exploración del equipo técnico que forma parte del Proyecto de Intervención	20	21	22
23 Contactar e informar a servicios y entidades del área municipal	24 Contactar e informar a servicios y entidades del área municipal	25 Contactar e informar servicios y entidades del área municipal	26 Contactar e informar a servicios y entidades del área municipal	27 Contactar e informar a servicios y entidades del área municipal	28	29
30						

TRABAJO FIN DE GRADO

OCTUBRE 2019						
L	M	X	J	V	S	D
	1 Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria.	2 Taller informativo de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.	3 Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria.	4 Taller informativo de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.	5	6
7	8 Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria.	9 Taller informativo de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.	10 Taller de sensibilización y fomento de la participación comunitaria.	11 Taller informativo de la comunicación y el establecimiento de redes de apoyo.	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

TRABAJO FIN DE GRADO

NOVIEMBRE 2019						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4 Clases de alfabetización de español	5 Encuentros de intercambio de experiencias	6 Clases de alfabetización de español	7 Realización de encuentros interculturales	8	9	10
11 Clases de alfabetización de español	12	13 Clases de alfabetización de español.	14	15 Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal	16	17
18 Clases de alfabetización de español	19 Encuentros de intercambio de experiencias	20 Clases de alfabetización de español	21 Realización de encuentros interculturales	22	23	24
25 Clases de alfabetización de español	26	27 Clases de alfabetización de español	28	29 Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal	30	

TRABAJO FIN DE GRADO

DICIEMBRE 2019						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2 Clases de alfabetización de español	3 Encuentros de intercambio de experiencias	4 Clases de alfabetización de español	5 Realización de encuentros interculturales	6	7	8
9 Clases de alfabetización de español	10	11 Clases de alfabetización de español	12	13 Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal	14	15
16 Clases de alfabetización de español	17	18 Clases de alfabetización de español	19 Realización de encuentros interculturales	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

TRABAJO FIN DE GRADO

ENERO 2020						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 Clases de alfabetización de español	14 Encuentros de intercambio de experiencias	15 Clases de alfabetización de español	16 Realización de encuentros interculturales	17	18	19
20 Clases de alfabetización de español	21	22 Clases de alfabetización de español	23	24 Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal	25	26
27 Clases de alfabetización de español	28 Encuentros de intercambio de experiencias	29 Clases de alfabetización de español	30	31 Taller de conocimiento de los recursos de la zona municipal		

TRABAJO FIN DE GRADO

FEBRERO 2020						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3 Evaluación del proyecto de intervención de participación e integración en la comunidad	4	5 Evaluación del proyecto de intervención de participación e integración en la comunidad	6	7	8	9
10 Evaluación del proyecto de intervención de participación e integración en la comunidad	11	12 Evaluación del proyecto de intervención de participación e integración en la comunidad	13	14	15	16
17	18 Desarrollo de un itinerario personalizado de cada integrante	19	20 Desarrollo de un itinerario personalizado de cada integrante	21	22	23
24	25 Desarrollo de un itinerario personalizado de cada integrante	26	27 Desarrollo de un itinerario personalizado de cada integrante	28	29	

9. LOCALIZACIÓN

El Proyecto de Intervención se ejecutará en el centro de atención social de La Fundación Ataretaco y el centro de ciudadanos de San Jerónimo, ambos situados en Taco. Esta área está comprendida entre los Municipios de Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna de la isla de Tenerife, contando así con dieciséis barrios de identidad propia.

El territorio de Taco se ha caracterizado por una diversidad étnico-cultural bastante frecuente y marcada, pues la continua presencia de personas de diferentes

TRABAJO FIN DE GRADO

orígenes y procedencias no ha dejado de persistir a lo largo de toda la historia. Este hecho se debe principalmente a varios factores de la isla de Tenerife y en su totalidad a la Comunidad Autónoma de Canarias, tales como: la ubicación geográfica, favorable clima, crecimiento económico, el rol portuario, etc.

La Fundación Ataretaco, donde se desarrollará el Proyecto es una Fundación canaria independiente, que apuesta por la salida social y laboral de las personas situadas en zonas de vulnerabilidad y/o exclusión social, luchando por una sociedad igualitaria, justa y sostenible. Asimismo, integra Proyectos en los que impulsa medidas de inclusión a todos los colectivos, entre ellos se ubica el grupo de inmigración con el que se va a realizar el proyecto de intervención previsto. A continuación, se muestra la siguiente dirección junto a un mapa de identificación para facilitar la búsqueda y localización.

CENTRO DE ATENCIÓN SOCIAL

(Funciona como la puerta de entrada a la fundación)

Dirección: Calle M^a Luisa, N^o26

CP: 38108 Taco, San Cristóbal de La Laguna.

Teléfono de contacto: 922 610 354

Mapa:



10. AMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

- Organización interna

La organización interna tendrá como principal objetivo velar por los intereses de las personas partícipes de la intervención y de la organización en sí que lleva a cabo el Proyecto para alcanzar los fines planeados y promover una sociedad más justa, igualitaria y participativa basada en el respeto y la cohesión. Por tanto, los beneficios estarán dirigidos tanto al grupo de inmigrantes y ciudadanía como a entidades sociales y profesionales, por lo que la sociedad en sí será beneficiaria de una mayor adherencia social.

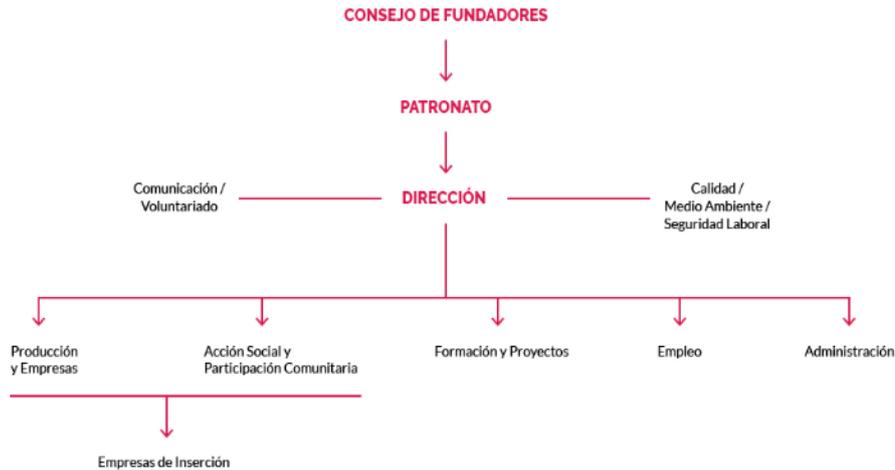
El equipo técnico de La Fundación Ataretaco es de carácter interdisciplinar, y en este caso, el del proyecto está compuesto por los siguientes profesionales:

- Coordinadora: Su perfil será para promover el proyecto y las medidas implementadas, así como coordinarlo para establecer orden y exactitud e intervenir cuando sea necesario.
- Trabajadoras sociales: Su perfil profesional está orientado a articular los recursos sociales disponibles para ayudar al bienestar del grupo de inmigrantes y a la atención y prevención de la falta de integración en la comunidad.
- Pedagoga: Su perfil es el de participar en todas las actividades para fomentar, apoyar y acompañar al colectivo de inmigrantes en su proceso de aprendizaje y confeccionar los materiales didácticos.
- Persona especializada: Su perfil será para observar y aportar información en materia específica de inmigración y participación en la comunidad, pues posee una visión más especializada en dicho tema y es muy útil.
- Voluntariado: Personas extranjeras o españolas que pretendan colaborar en el proyecto y participar de manera desinteresada para favorecer la nutrición propia, al

TRABAJO FIN DE GRADO

colectivo de inmigrantes y a la sociedad en general. Se considera un gran soporte y totalmente necesario.

A continuación, se presenta el organigrama:



Dentro de la organización interna, se identifican dos niveles: individual y grupal.

✓ **Nivel individual** → En este nivel, todas las personas desarrollarán tareas individualmente en relación con las acciones y medidas que se prevén ejecutar como manejo de procesos en base a la función de cada profesional.

✓ **Nivel grupal** → Cada miembro del Proyecto encargado de llevar a cabo las acciones, participará en las reuniones de coordinación semanales ejecutadas por Andrea Jerez Mendoza, Trabajadora Social. Además, serán supervisadas por Tere Gago y Carlos Suárez coordinadores y encargados del centro de atención social de La Fundación en base a la disponibilidad horaria de todo el equipo técnico. El fin será analizar el proceso de intervención, así como las actividades y funciones externas propias del trabajo en red.

Asimismo, será un encuentro donde esté presente la asistencia de una persona a contratar especializada en procesos migratorios y participación comunitaria, que asistirá

TRABAJO FIN DE GRADO

diariamente a las actividades y evaluará el proceso para orientar al equipo técnico del proyecto.

Por otra parte, se sitúan los procesos de comunicación, acciones totalmente necesarias para lograr que un proyecto a esperas de obtener frutos y resultados productivos sea lo más eficaz posible y se ajuste a cada propuesta y actividad enmarcada. Para ello también se necesita coordinación entre el equipo interdisciplinar configurada por reuniones y de este modo se logrará un sistema uniforme con el que poco a poco pueden ir abordándose aspectos y decisiones en función de lo que la organización precise. Además, es un método para resolver cualquier tipo de problema interno o externo donde se originen dificultades de entendimiento, conflictos, mala gestión, etc.

- Coordinación externa

Es imprescindible el trabajo coordinado con otras entidades de carácter privado y público para poder realizar el proyecto, por lo tanto, se continuarán desarrollando reuniones con los distintos servicios y entidades del área metropolitana que abarca la zona de Santa Cruz de Tenerife y La Laguna, por ejemplo: Cáritas Diocesana de Tenerife, Centro Insular de Atención Social al Inmigrante (CIASI), Cruz Roja Española, Asociación de Inmigrantes Senegaleses (DIAPO), Solidaridad y Cooperación Canaria, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), etc. Estas reuniones tendrán como meta fomentar y potenciar la participación comunitaria como un proceso de integración favorable al colectivo de inmigrantes, así como coordinar y encontrar apoyo a tales propuestas.

TRABAJO FIN DE GRADO

- Promoción y difusión

El Proyecto se guiará por actuaciones de difusión con el objetivo de ser conocido y renovado, pues de esta forma las personas y la sociedad estarán al tanto de lo que el mismo incluya. Para ello se realizarán los siguientes pasos:

1. Se diseñarán trípticos para la promoción del Proyecto y se repartirán por todas las áreas y entornos posibles.

2. Se creará una Página Web: en esta aparecerán los datos del Proyecto donde se exprese quienes son, objetivos de intervención, encuentros interculturales, experiencias personales, alfabetización de español, blog y contacto. En cada sección se encontrará la información respectiva de cada una, entre otras las vivencias y desarrollos personales y grupales de cada actividad y/o encuentro durante los seis meses de duración.

3. Se establecerá un perfil de Facebook denominado Proyecto de Intervención PCI “Participación Comunitaria e Integración”. En esta página se mostrarán la información del Proyecto y estará en continua actualización para establecer fecha, hora y lugar de las actividades, así como de todas las modificaciones que se realicen. El contacto y la localización también formarán parte de este perfil. Por último y de manera independiente estará al tanto de compartir elementos que tengan relación con el objetivo de la búsqueda para dar cabida a las preferencias de las personas en otros servicios y/o entidades.

4. Por último, se organizará un grupo de WhatsApp con todos/as los/as participantes del Proyecto con el fin de informar acerca de las actividades y movimientos, como también de los cambios que puedan originarse. Las personas que no dispongan de esta red social se les contactará vía SMS o llamada telefónica sea a la misma o familiar de referencia.

TRABAJO FIN DE GRADO

11. RECURSOS

- **Humanos**

Una persona especializada en procesos migratorios y participación en la comunidad; Dos Trabajadoras Sociales (siendo una de ellas la coordinadora); Una Pedagoga; Y Voluntariado.

- **Materiales**

- Proyector y ordenador.
- Mesas y sillas.
- Pizarra.
- Cartulinas y folios.
- Material (Bolígrafos, rotuladores, témperas...).
- Telas y fieltros.

12. PRESUPUESTOS Y PLAN DE FINANCIACIÓN

GASTOS DE PERSONAL:

Se refiere a todos los gastos del personal de los encargados/as de poner en marcha y realizar las actividades en función.

- **Talleres:** 100 € por cada taller (2h) por 13 talleres = 1.300 €

Trabajadoras Sociales; Pedagogo y voluntariado.

Total: 650 € para cada miembro.

- **Encuentros:** 200 € por cada encuentro (4h) por 12 encuentros= 2.400 €.

Trabajadoras Sociales, Pedagoga y voluntariado.

Total: 800 € para cada miembro.

- **Clases:** 10 € por cada hora de clase (3h) por 22 clases= 660 €.

TRABAJO FIN DE GRADO

Pedagoga y voluntariado.

Total: 660 € para la pedagoga.

- **Evaluación:** 50 € por cada hora (4h) por 8 sesiones evaluativas= 1.600 €

El equipo técnico.

Total: 400 € para cada miembro.

PERSONAL: Persona especializada en procesos migratorios y participación comunitaria; Dos Trabajadoras Sociales; Pedagoga; Y, voluntariado.

TOTAL: 5.960 €

GASTOS DE MATERIAL:

Se refiere a todos los gastos del material con el que se va a poder llevar a cabo las actividades:

- **Proyector y ordenador: 0 € (Disposición de La Fundación Ataretaco).**
- **Mesas y sillas: 0 € (Disposición de La Fundación Ataretaco).**
- **Pizarra: 0 € (Disposición de La Fundación Ataretaco).**
- **Material Fungible:**
 - 200 cartulinas tamaño grande x 1.20= 240 €
 - 400 cartulinas tamaño pequeño x 0.65= 260 €
 - 2 paquetes de 500 folios= 4.44 €
- **Material (bolígrafos, rotuladores...):**
 - 200 bolígrafos Vic de distintos colores a 0.49 €= 98 €
 - 10 paquetes de rotuladores a 2.99 €= 30 €
 - 5 paquetes de pinturas témperas a 2.78= 14 €
- **Telas y fieltros:**
 - 20 metros de tela a 2.60= 52 €

TRABAJO FIN DE GRADO

○ 20 metros de Fieltro a 5.90= 118 €

TOTAL: 816.44 €

GASTOS EN DIFUSIÓN

Se refiere a todos los gastos que conllevan dar a conocer y difundir las actividades que se van a realizar en el Proyecto.

Coste de Publicidad

- Diseño, elaboración y mantenimiento de la Página Web y redes sociales: 820 €

- Trípticos: 900 €

TOTAL: 1.720 €

GASTOS NO INCLUIDOS

Se refiere a los gastos que están cubiertos por la Fundación que colabora para que se ejecute el Proyecto, reflejándose en sus presupuestos particulares.

Uso y Alquiler de Espacios

Costos de coordinación

COSTE TOTAL DEL PRESUPUESTO: 8.496,44 €

Por consiguiente, el Proyecto de Intervención de Participación Comunitaria e Integración para personas inmigrantes de La Fundación Ataretaco solicitará una financiación cuatripartita caracterizada por las siguientes entidades:

- ✓ Obra Social La Caixa.
- ✓ Fundación General ULL.
- ✓ Ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife.
- ✓ Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.

13. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación posibilita la obtención de información válida en base a los resultados que crea la propuesta de intervención, así se podrán mejorar los errores y potenciar los aciertos.

El sistema metodológico que se va a emplear para medir los resultados será una metodología mixta que mezcla lo cuantitativo con lo cualitativo, pues por un lado se utiliza un cuestionario para recopilar datos cuantificables y en base a ello se hará un análisis estadístico y, por otro, se intenta conocer la opinión de las personas para también derivar conclusiones a través de las entrevistas individuales.

El momento en el que se mostrarán los resultados de la evaluación será al finalizar el proyecto, por tanto, se trata de una evaluación sumativa. Asimismo, la propuesta será ejecutada tanto por el equipo técnico como por el grupo de participantes inmigrantes, sujetos de la intervención, para considerar la puesta en marcha de las medidas, la consecución de los objetivos plasmados y la satisfacción, utilidad y agrado que ha resultado tener el proyecto de intervención.

La evaluación tiene como propósito determinar si las personas integrantes del proyecto están concienciadas con la necesidad de participar en la comunidad como una de las vías fundamentales para la integración y la creación de redes de apoyo a través de la importancia de la comunicación. Y, se pretende conocer si las medidas sociales y culturales ejecutadas a través de las actividades han ayudado y han causado buenos resultados en el grupo como método de integración entre población autóctona e inmigrante.

Para conseguir los fines, se realizará un sistema de asistencia mediante firmas que contabiliza el número de participantes que acuden a las actividades establecidas, ya que

TRABAJO FIN DE GRADO

gracias a ello se puede suponer que el proyecto es atractivo para la población inmigrante del cual pretenden sacar provecho.

Por otro lado, se creará un **cuestionario** en el mes de febrero, elaborado por parte del equipo técnico, ya que se trata de un instrumento de apoyo medible y cuantificable que puede aportar mucha información. Lo que pretende es cuantificar los resultados de las personas integrantes, saber si se han cumplido los objetivos y la satisfacción de las actividades establecidas, comprendiendo que la participación es una de las medidas fundamentales para la integración en la sociedad, así como el fomento de la interculturalidad ayuda a establecer la creación de entornos basados en el respeto, la aceptación y la inclusión.

El cuestionario se realiza mediante la escala de Likert, una herramienta de medición que nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado. En este caso, medirá el nivel de acuerdo o desacuerdo de las medidas implementadas, el nivel de importancia que tiene el fomento de la participación en la comunidad, la valoración del proyecto y la probabilidad de volver a realizarlo en un futuro.

Por último, se elaborará un itinerario personalizado a cada miembro del grupo de inmigrantes a través de la técnica de entrevistas individuales, donde se conocerán las necesidades y demandas específicas de cada usuario/a y la opinión acerca de la productividad, beneficios y satisfacción que ha conllevado el proyecto.

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad Salazar, M. (27 de febrero de 2016). *El término de participación ciudadana es el conjunto de acciones*. Obtenido de <https://prezi.com/twcvqbdu5xcf/el-termino-de-participacion-ciudadana-es-el-conjunto-de-acci/>
- Ataretaco-Web. (29 de Marzo de 2019). Obtenido de www.ataretaco.org/
- Camacho, J. (2015). Exclusión Social. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 208-214.
- CEAR. (2016). *Movimientos migratorios en España y Europa*. Obtenido de <https://www.cear.es/wp-content/uploads/2017/02/Informe-rutas-migratorias.pdf>
- De Lucas, J. (2003). Inmigración y globalización. Acerca de los presupuestos de una política de inmigración. *Inmigración y ciudadanía*, 23-52.
- Del Villar Toribio, M. S., Bastante, M., & Gómez Haro, A. (2015). *Participamos y transformamos*. Andalucía: Fundación Alianza por la Solidaridad.
- Federation of Red Cross and Red Crescent Societies. (2019). Obtenido de ¿Qué es la vulnerabilidad?: <https://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>
- Fullaondo, A. (14 de 05 de 2007). *La inmigración en España: una aproximación metropolitana comparada*. Obtenido de http://www-cpsv.upc.es/inmigracionviviendaciudad/docs/14_Arkaitz_FullaondoACE.pdf
- García, Yolanda. (13 de 12 de 2018). *elEconomista.es*. Obtenido de <https://www.economista.es/economia/noticias/9580550/12/18/La-poblacion-de-Espana-sigue-creciendo-gracias-a-la-inmigracion-ya-somos-467-millones.html>
- Gómez Fayren, J. (1999). La participación social en la integración de los inmigrantes. *NIMBUS*, 73-88.
- Hernández Pedreño, M. (2010). El estudio de la pobreza y la exclusión social. Aproximación cuantitativa y cualitativa. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 25-46.
- Herzog, B., Gomez Moya, J., Gomez Guardeso, E., Valderrama Zurián, J. C., & Alexandre Benavent, R. (2009). Identificación y solución de problemas para la participación ciudadana de inmigrantes. *Papers*, 45-64.
- Moreno Fuentes, F. J., & Bruquetas Callejo, M. (2011). *Inmigración y Estado de Bienestar en España*. Barcelona: Obra Social "la Caixa".
- Navarrete Lorenzo, M., & Puyal Español, E. (1996). Los Inmigrantes extranjeros como objeto de exclusión. *Acciones e investigaciones sociales*, 121-150.

TRABAJO FIN DE GRADO

Sven Reher, David; Cortés Alcalá, Luí; González Quiñones, Fernando González Quiñones; Requena, Miguel; Sánchez Domínguez, María Isabel; Sanz Gimeno, Alberto; Stanek, Mikolaj. (abril de 2008). *Informe Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI – 2007)*. Madrid: INE. Obtenido de www.ine.es/daco/daco42/inmigrantes/informe/eni07_informe.pdf

Tezanos Vázquez, S., & Tezanos Tortajada, J. F. (2006). La cuestión migratoria en España. *Revista de ciencias sociales*, 9-40.

Anexo 2: INFORME DE DERIVACIÓN DE CONTINUACIÓN DEL PROCESO

INFORME DE DERIVACIÓN

Informe emitido por: _____

Derivación para: _____

Datos de identificación

Datos personales:

Fecha de nacimiento:

D.N.I.:

Domicilio:

Teléfono de contacto:

Lugar de nacimiento:

Estado civil:

Historia familiar y situación económica

En Santa Cruz de Tenerife a ____ de ____ de ____.

Fdo.: _____

Anexo 3: FUNDACIÓN ATARETACO

1)



2)



TRABAJO FIN DE GRADO



Anexo 4: CENTRO DE CIUDADANOS DE SAN JERÓNIMO

