

Facultad de Educación

Grado en Pedagogía

Curso Académico 2014/2015

Trabajo de Fin de Grado

Modalidad: Investigación

**“Análisis de las prácticas de integración del
alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo
Educativo”**

Autora: Chamaida Santana González

alu0100739657@ull.edu.es

Tutora: Esperanza Ceballos Vacas

eceballo@ull.edu.es

Convocatoria: Julio, 2015

ÍNDICE

Resumen	3
Abstract	4
1. Fundamentación	5
<i>¿Qué es la integración del alumnado con NEAE?</i>	5
<i>Participación familiar</i>	6
<i>¿Qué se ha hecho hasta ahora en España para alcanzar la inclusión?</i>	8
<i>Conclusiones de la fundamentación</i>	9
2. Objetivos	10
3. Metodología	10
<i>Participantes</i>	11
<i>Técnicas e Instrumentos</i>	11
<i>Procedimiento</i>	15
4. Análisis y resultados	16
5. Discusión y conclusiones	21
6. Referencias bibliográficas	24
<i>Anexo 1: Cuestionario para padres</i>	26
<i>Anexo 2: Guion de entrevista</i>	29
<i>Anexo 3: Transcripción de las entrevistas</i>	31
<i>Anexo 4: Vaciado de datos de la entrevista</i>	38
<i>Anexo 5: Resultados de los cuestionarios de las familias</i>	44

Resumen

En este trabajo de investigación se analizan las prácticas de integración escolar del alumnado con NEAE, indagando sobre diferentes aspectos: organizativos, curriculares, sociales y del entorno del alumnado. En primer lugar, se resume la trayectoria histórica y legislativa en España sobre la integración y participación escolar, concluyendo que el proceso para la integración ha avanzado mucho, pero que aún faltan aspectos que mejorar.

Para llevar a cabo este estudio he analizado el caso de dos centros educativos (uno público y otro privado-concertado), a través de las entrevistas al profesorado de NEAE (una entrevista en cada centro), los cuestionarios a las familias del alumnado con NEAE (7 en el centro público), la observación participante (centro concertado-privado), y el análisis documental (PGA y PEC).

Los resultados detectan algunas buenas prácticas en los centros como: los programas de integración dentro del aula ordinaria; metodología con inserción de nuevas tecnologías; y la coordinación entre los diversos profesionales... Si bien cabría mejorar la ratio de profesorado especializado y la participación familiar, así como añadir otras buenas prácticas como el aprendizaje cooperativo, los talleres de aprendizaje, los centros de intereses, el trabajo por rincones... que mejoren la integración del alumnado con NEAE.

Palabras claves: buenas prácticas, integración, participación, alumnado con NEAE, relación familia-escuela.

Abstract

In this research the practices of school integration of the pupils with NEAE (Specific needs of educational support) have been analyzed on organizational, curricular, social and contextual aspects. The historical and legislative trajectory in Spain is summed up concluding that the process for the integration has advanced very much, but there are aspects to improve which are still missing.

To carry out this study I have analyzed the case of two educational centers (one public and other private), applying skills as the interviews to the professorship of NEAE (one interview in each center), the questionnaires to the families of the pupils with NEAE (7 in the public center), the participant observation (in the private center), and the documentary analysis (PGA and PEC).

Some good practices have been detected: integration of these pupils inside the ordinary classroom; methodology with insertion of new technologies; and coordination among the diverse professionals. Still it would be necessary to improve the ratio of specializing professorship, and the familiar participation, as well as to add other good practices as cooperative learning, the workshops of learning, the centers of interests, the work in corners... that should improve the integration of the pupils with NEAE.

Key words: good practices; integration; participation; pupils with NEAE; family-school relation

1. Fundamentación

¿Qué es la integración del alumnado con NEAE?

El alumnado con necesidades específicas y de apoyo educativo (NEAE) es aquel que requiere -en un período de su escolarización o a lo largo de toda ella- de determinados apoyos y atenciones educativas específicas por padecer discapacidades físicas, psíquicas, sensoriales o por manifestar graves trastornos de la personalidad o de conducta. La identificación y valoración de este tipo de alumnado lo realizan los Equipos de Orientación Educativa, compuestos por profesionales de distintas titulaciones, que establecen planes de actuación en relación con las necesidades educativas de cada alumno/a, contando con la ayuda del equipo directivo y el profesorado del centro y de las familias.

Este tipo de alumnado debe tener atención especializada, así como medidas de atención, adaptaciones y flexibilidad curricular. Es por ello que se escolarizan en centros que reúnan los recursos necesarios. Existen tres tipos de modalidades de escolarización: La integración en grupos ordinarios con distintas submodalidades, los centros de educación especial, y la escolarización combinada.

Centrándonos en la primera modalidad, Jiménez y Vila (1999) señalan que la Integración e Inclusión Educativa pretende que el alumnado con NEAE esté integrado en las escuelas ordinarias para que desarrolle mejor sus capacidades físicas, intelectuales y de relación con otros, desenvolviéndose con personas diferentes. Además, esto favorece la integración social, la igualdad de oportunidades y la disminución en la discriminación que hay para este alumnado. El proceso de integración es considerado como un proceso de adaptación y aceptación; es decir, requiere que todo el alumnado, los maestros y maestras, y los demás agentes educativos se adapten a convivir y a trabajar con el alumnado con necesidades educativas específicas, y claramente que este alumnado también se adapte a los otros agentes educativos.

Pero para que exista este proceso de integración, la escuela debe adaptarse; el currículum debe adecuarse a las características individuales de cada alumno, tanto respecto a las infraestructuras, como, y sobre todo a las metodologías que permitan brindarles la educación adecuada y de calidad que requieren. Para ello tanto directivos como docentes deben formarse en los campos necesarios.

Participación familiar.

Por otro lado, la *participación escolar* debe constituir un proceso de colaboración que lleva a toda la comunidad educativa a compartir metas, implicándose en la toma de decisiones y en las tareas que se derivan de dichas metas. Los valores y las creencias de las familias deben ser conocidos por la escuela, para intentar consensuar y compartir aquellos que sirvan de mejor referencia para el desarrollo de los menores. Cualquier acción educativa que pretenda ser eficaz debe contar siempre, al menos, con los de continuidad, coherencia y sistematicidad. Una de las formas de participación de las familias más comunes es la llamada normativa que se gesta a través de:

- Las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA), cuyo objetivo es representar los intereses de los padres, madres o tutores legales en los centros educativos donde tengan a sus hijos/as. Tiene como finalidades principales informar y asesorar a los padres y madres, apoyar al alumnado y a las familias con necesidades específicas, y fomentar la convivencia entre la comunidad educativa, entre otras.
- El Consejo Escolar: es el principal órgano de participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa del centro; su finalidad es tomar decisiones y asumir la responsabilidad del funcionamiento de la entidad escolar.
- Las reuniones entre familias y docentes (reuniones normativas). Se hacen con el fin de conocer y crear un espacio de confianza que permita intercambiar ideas, e información, con el fin de decidir y consensuar las acciones más apropiadas para favorecer la maduración del niño. Las más características son las de inicio de curso, y las que se celebran en el marco de la acción tutorial para el seguimiento del alumnado.

Los investigadores del proyecto Includ-ed (2006) explican que existen cinco niveles de participación: informativa, consultiva, decisoria, evaluativa y educativa. En primer lugar, la *participación informativa* consiste en que el centro transmite la información necesaria a la familia del alumnado por diferentes vías, sin más participación. La *consultiva* da un paso más, pues los padres ya forman parte de los órganos de gobierno existentes en el centro, aunque sea de manera consultiva (Consejo Escolar). En la *participación decisoria* los padres ya toman decisiones referentes a los contenidos de enseñanza y a la evaluación. En la participación *evaluativa* se nota más la presencia de la familia en todo lo referente al centro, especialmente en los procesos de evaluación del

alumnado. Por último, en la *participación educativa* los padres participan plenamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as y en su propia formación.

El resultado de este estudio indicó que solo en los últimos tres niveles de participación, es donde los padres son realmente partícipes, contribuyendo así al éxito escolar del alumnado. No basta con que la familia quiera participar, sino que es necesario también saber cómo promoverlo desde el centro, y para ello se necesita formación, tanto respecto al funcionamiento organizativo, como para la comunicación y la relación con las familias.

Por tanto, para poder llegar a tener una educación de calidad, toda la comunidad debe participar en la comunidad del aprendizaje, puesto que la escuela no es el único agente encargado de la educación, sino también la familia y toda la sociedad en general. Ahora, centrándonos especialmente en “la participación familiar del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)”, entendemos que su participación va a ser fundamental con respecto a la toma de decisiones en el proceso de escolarización de sus hijos/as.

Haciendo un breve recorrido legal, la Constitución Española de 1978 y la *Ley Orgánica del Derecho a la Educación (LODE)* de 1985 dejaron patente el derecho a la participación de todas las familias en el centro mediante distintos órganos como son el AMPA y el Consejo Escolar. Ya en 1995, el *Real Decreto 696/1995 de 28 de abril*, de Ordenación de la Educación del alumnado con NEAE establece que las familias estarán informadas tanto en las decisiones de la escolarización de sus hijos/as, como en aspectos metodológicos, en concreto las adaptaciones curriculares individualizadas. Otros de los puntos en este decreto es la libertad de las familias en cuanto a la elección del centro escolar de sus hijos/as, con el requisito de que ese centro reúna tanto los recursos materiales como personales para garantizar una atención educativa de calidad. Según el decreto, también los padres colaborarán tanto en el proceso de identificación de las necesidades como en las acciones de prevención, a realizar incluso dentro del ámbito familiar.

En la Comunidad Autónoma de Canarias está vigente la “*Orden de 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias*”, que tiene como objetivo posibilitar a este tipo de alumnado el máximo desarrollo personal,

intelectual, social y emocional, al igual que regular sus modalidades de escolarización. Con respecto a la familia, potencia su participación en aquellas decisiones que afecten a la escolarización y a los procesos educativos, así como el que reciban información y estén lo suficientemente asesorados, para así poder ayudar a la educación de sus hijos/as. Por ello es que se debe orientar a la familia para lograr la necesaria cooperación entre escuela y familia. Y por supuesto, siempre atendiendo a los principios de no discriminación y normalización educativa, cuya finalidad se contemple en la integración.

¿Qué se ha hecho hasta ahora en España para alcanzar la inclusión?

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) estableció que “*toda persona tiene derecho a la educación*”. En España, la Ley General de Educación de 1970 atendía a la Educación Especial como una enseñanza paralela a la ordinaria, pero la educación inclusiva en España arranca sobre todo en la mitad de los 80, cuando se llevó a cabo un movimiento (materializado por profesionales, familias, y las propias personas con discapacidad) para que este alumnado estuviera escolarizado en aulas ordinarias, recibiendo la educación adecuada dentro de ellas.

Este movimiento no solo luchó por la reestructuración de la escuela y la integración de los niños con necesidades específicas, sino también por la calidad de la educación que recibieran. El recorrido legislativo continuó con el Real Decreto de Ordenación de la Educación Especial en el año 1985, concediendo verdadera importancia a la integración de los alumnos con discapacidades en centros ordinarios. Posteriormente, la LOGSE en 1990 introduce el concepto de necesidades educativas especiales (N.E.E).

Más tarde, en 2002, la Ley de Calidad Educativa (LOCE) hizo que la escuela inclusiva retrocediese. Posteriormente la Ley Orgánica de Educación (LOE en 2006 (Ley Orgánica de Educación) recuperó lo anterior, garantizando la igualdad de oportunidades y la no discriminación para todos los alumnos. Esta ley apoyó el concepto de diversidad, que engloba a todos los alumnos sin diferencia alguna, ya que los profesores se adaptan y diseñan acciones para atender a las necesidades individuales del alumnado. En definitiva, la LOE apoya la calidad, la equidad y la flexibilidad. Sin embargo, como muestran las investigaciones que se relatan a continuación, la falta de

apoyo de la administración pública y la falta de implicación por parte de algunas familias no ha permitido favorecer una educación inclusiva de calidad.

Ahora bien, en España se encuentran también logros importantes sobre la integración de este alumnado (Abellán, de Haro y Frutos, 2010) tales como:

- La escolarización de todas las personas en un único sistema educativo.
- El aumento de los centros de Infantil, Primaria y Secundaria donde se escolarizara alumnado con necesidades educativas especiales o incluso alumnado de otras culturas.
- Que los docentes existentes en la escuela tuviesen formación para que supiesen cómo tratar las necesidades, problemas e incluso obtuviesen formación en la materia de interculturalidad.
- El aumento de la participación por parte de las familias dentro del centro.

Moriña (2002) recogió también los datos estadísticos de la Educación Especial desde el año 1995 hasta el 2000, constatando una gran reducción de la exclusión escolar, y un aumento de integración en los centros ordinarios con aulas de Educación Especial. Arnaiz y otros (2009) revisaron el concepto de calidad en el sistema educativo señalando la necesidad de desarrollar buenas prácticas para atender a la diversidad.

Conclusiones de la fundamentación

Tras hacer un recorrido histórico y analizar las aportaciones de investigaciones y experiencias prácticas sobre la integración de este tipo de alumnado, y para entender el tema, lo más importante parece que es la calidad que existe dentro de las aulas ordinarias; es decir, se precisa una educación de calidad para un mejor desarrollo de este alumnado. Además, la iniciativa del profesorado en cuanto a la formación continua permite que los docentes estén completamente actualizados para así atender adecuadamente a la educación inclusiva. Por último, para responder a estas necesidades del alumnado se precisa de implicación por parte del profesorado y de incrementar el grado de participación de las familias en el centro educativo. Aunque, el problema apunta a la escasez de inversión económica, ya que ésta permitiría que muchos centros pudieran sustentar múltiples y variadas necesidades. Todo ello se intenta analizar con los objetivos de la investigación que se plasmarán más adelante.

2. Objetivos

Objetivo general:

- Analizar las distintas prácticas de integración del alumnado con necesidades específicas y de apoyo educativo (NEAE).

Objetivos específicos:

1. Analizar el currículum, en concreto las medidas de atención a la diversidad, metodología, evaluación, adaptación y flexibilidad curricular.
2. Examinar la dirección y gestión del aula; es decir, la planificación y los seguimientos individuales de progreso y dificultades.
3. Indagar sobre la aportación del departamento de orientación; de esta manera, se analizan las actividades de apoyo, programas de atención a la diversidad, estrategias de intervención educativa, etc.
4. Observar el esfuerzo, colaboración y actitudes del profesorado en su labor profesional con este tipo de alumnado.
5. Analizar la integración del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (su sentido de pertenencia al centro y al grupo, sus posibilidades de integración en el aula ordinaria...).
6. Averiguar las características medioambientales del aula: disposición física, clima positivo, y dotación de personal especializado.
7. Identificar la participación del entorno familiar del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).
8. Describir la opinión personal y satisfacción de las familias del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).

3. Metodología

En este apartado de la investigación se describen los participantes, las técnicas y los instrumentos, así como el procedimiento que se utilizaron para lograr los objetivos de este trabajo.

Participantes

El presente estudio se desarrolló con la colaboración de dos centros escolares de Canarias, con los que se ha intentado llevar a cabo el objetivo general propuesto – analizando los ámbitos posibles de buenas prácticas expuestos con anterioridad. Estos son los siguientes centros educativos:

- Centro urbano de Infantil y Primaria (CEIP), situado en Fuerteventura, de carácter *público*. Se caracteriza por ser un centro de integración: preferente para la atención de alumnado con déficit motórico; y para la atención de alumnado con problemas auditivos.
- Centro rural de Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato (CEIPS), situado en la isla de Tenerife. Es un centro *concertado-privado* que acepta alumnado con distintas necesidades, pero la más que predomina es el Autismo (Asperger).

La selección de los centros responde a un muestreo incidental.

Técnicas e Instrumentos

Para este estudio se utilizaron técnicas diferentes con el objetivo de recoger toda la información necesaria para dar respuesta a los objetivos de la investigación:

1. Cuestionario dirigido a las familias del alumnado con necesidades específicas y de apoyo educativo (NEAE). Este cuestionario fue elaborado *ad hoc* y está compuesto por 25 ítems correspondientes a las siguientes dimensiones (Anexo 1):
 - Información del centro desde el punto de vista de las familias de este alumnado (ítems 1 a 4). Ejemplo: “¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?”.
 - Satisfacción con el trabajo del departamento de orientación y el centro en general (ítems 5, 6, 24, y 25). Ejemplo: “¿Cómo está de satisfecho con la labor del Departamento de Orientación?”.
 - Comunicación interna con los miembros del centro (ítems 7 y 8). Ejemplo: “¿Cómo calificaría el sistema de comunicación interna del centro?”.

- Actividades dirigidas al alumnado, si son adecuadas o no, y su evaluación (ítems del 9 al 13) Ejemplo: “*¿Las actividades realizadas por el/la tutor/a son adecuadas para las necesidades de su hijo/a*”.
- Profesorado e integración del alumnado (ítems del 14 al 23). Ejemplos: “*Los profesores requieren más tiempo para la atención de niños/as con N.E.A.E*”. “*La mayor dificultad de integrar a niños/as con N.E.A.E en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor*”.

En el cuestionario se emplearon diversas modalidades de respuesta:

- Respuestas múltiples de 4 alternativas: ítems 1 y 4.
- Escala de estimación, tipo Likert de 4 puntos: ítems 2,7 y 12
- Escala de estimación, tipo Likert de 3 puntos: ítems 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 13, 24 y 25.
- Escala de estimación, tipo Likert de 5 puntos: ítems del 14 al 23.

2. Entrevista semi-estructurada dirigida al profesional de orientación de cada uno de los centros educativos. Consta de 31 preguntas, todas ellas abiertas, y corresponde a las siguientes dimensiones (Anexo 2):

- Currículum:
 - Medidas de atención a la diversidad (preguntas 6, 8, 9 y 15). Ejemplo: “*¿Qué características tiene que tener ese colegio para poder considerarlo adecuado para integrar a un alumno?*”.
 - Adaptación curricular (pregunta 22). Ejemplo: “*Con las horas de apoyo proporcionadas en los centros escolares ¿es suficiente para dar respuesta a las necesidades de los alumnos con necesidad o son precisos más apoyos complementarios individuales?*”.
 - Metodología (preguntas 16, 17 y 21). Ejemplo: “*¿Utilizó en sus clases alguna herramienta tecnológica que facilitará el aprendizaje de contenidos del alumnado? Si es así, ¿Cuáles?*”
 - Evaluación (pregunta 18). Ejemplo: “*¿Qué metodología de evaluación utilizó con sus alumnos? ¿Puede mencionar un ejemplo asociado a un contenido curricular?*”.
- Dirección y gestión de clase:

- Seguimientos individuales de progreso y dificultades (pregunta 15). Ejemplo: “*¿Qué dificultades tienen los alumnos con NEAE para adaptarse al trabajo dentro de las aulas?*”.
- Planificación (pregunta 16). Ejemplo: “*¿Cómo integra en su planificación de contenidos y actividades, las necesidades especiales de sus alumnos?*”
- Departamento de Orientación, dentro de ella se encuentra dos ámbitos:
 - Programas de Atención a la Diversidad (pregunta 9). Ejemplo: “*En cuanto al Plan de Atención a la Diversidad ¿qué mejoras ha tenido?*”.
 - Estrategias de intervención educativa (preguntas 18, 21 y 22). Ejemplo: “*¿Qué estrategias utiliza para motivar al alumnado?*”.
- Profesorado:
 - Esfuerzo profesional (preguntas 10, 30 y 31). Ejemplo: “*¿Cómo se da cuenta que ha hecho un buen trabajo?*”.
 - Actitudes positivas (preguntas 12, 21, 28 y 29). Ejemplo: “*¿Cómo suele ser la actitud de los maestros cuando les toca un caso de integración en su aula?*”.
 - Colaboración tutor-apoyos (pregunta 11). Ejemplo: “*¿Cuales son los principales retos a los que se deben hacer frente los profesionales de la educación inclusiva actualmente?*”.
 - Alumnado y su integración en aulas ordinarias y de apoyo (preguntas 6, 8 y 14). Ejemplo: “*¿En qué consiste en vuestro centro la integración educativa de NEAE?*”.
- Características medioambientales del aula:
 - Clima positivo y de aceptación (preguntas 4, 5 y 13). Ejemplo: “*¿Cree que todos los centros trabajan activamente para promover la igualdad de oportunidades, y la integración?*”.
 - Dotación de personal especializado (preguntas 1, 2 y 7). Ejemplo: “*¿A qué se dedica dentro del centro?*”.
- Relaciones con el entorno educativo (preguntas 24, 25, 26 y 27). Ejemplo: “*¿Cómo interfiere la falta de integración de padres, madres y tutores/as en el proceso educativo en sus hijos/as?*”.

3. Observación participante, realizada en el centro privado-concertado (donde realicé las prácticas externas), registrada en un diario.
4. Análisis documental del proyecto educativo del centro (PEC) del centro concertado-privado, y de la programación general anual (PGA) del centro público.

A continuación, en la tabla nº 1, se ofrece un resumen de las técnicas empleadas en relación con las dimensiones evaluadas de acuerdo con los objetivos anteriormente planteados.

Objetivos y dimensiones de las prácticas de integración.	Ámbitos	Técnicas / Instrumentos
<u>Currículum</u> : Analizar el currículum, en concreto las medidas de atención a la diversidad, metodología, evaluación, adaptación y flexibilidad curricular).	Medidas de atención a la diversidad	PEC/ PGA del Centro, Entrevista y Cuestionario
	Adaptación curricular	
	Metodología	
	Evaluación	
	Flexibilidad curricular	
<u>Dirección y gestión de clase</u> : Examinar la dirección y gestión del aula, es decir, planificación y seguimientos individuales de progresos y dificultades.	Seguimientos individuales de progresos y dificultades	PEC/ PGA del Centro, Entrevista y Cuestionario
	Planificación	
<u>Departamento de Orientación</u> : Indagar sobre la aportación del departamento de orientación; de esta manera, se analizan las actividades de apoyo, programas de atención a la diversidad, estrategias de intervención educativa, etc.	Actividades de Apoyo	PEC/ PGA del Centro, Entrevista, y Cuestionario
	Programas de Atención a la Diversidad	
	Estrategias de intervención educativa	
<u>Profesorado</u> : Observar el esfuerzo, colaboración y actitudes del profesorado en su labor profesional con este tipo de alumnado	Esfuerzo profesional	PEC/ PGA del Centro, Entrevista, Cuestionario y Observación
	Actitudes positivas	

	Colaboración tutor-apoyos	
<u>Alumnado:</u> Analizar la integración del alumnado con necesidades específicas y de apoyo educativo (su sentido de pertenencia al centro y al grupo, sus posibilidades de integración en el aula ordinaria...)	Sentido de pertenencia al grupo	PEC/PGA del Centro, Entrevista, Cuestionario y Observación
	Agrupamiento heterogéneo	
	Integración en aulas ordinarias y de apoyo	
<u>Características medioambientales del aula:</u> Averiguar las características medioambientales del aula: disposición física, clima positivo, y dotación de personal especializado.	Disposición física	PEC/PGA del Centro, Entrevista, Cuestionario y Observación
	Clima positivo y de aceptación	
	Dotación de personal especializado	
<u>Relaciones con el entorno educativo:</u> Identificar la participación del entorno familiar del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)		Entrevista y Cuestionario
<u>Familias del Alumnado con Necesidades específicas y de apoyo educativo (NEAE):</u> Describir la opinión personal y satisfacción de las familias del alumnado con NEAE.		Cuestionario

Procedimiento

Para realizar esta investigación se informó a los centros participantes de los objetivos y del procedimiento de esta investigación. El contacto que se realizó fue personal con el centro concertado-privado, y telefónico con el centro público. En ambos casos a través de sendos Departamentos de Orientación. Se garantizó la confidencialidad de los datos personales relativos al alumnado y a sus familias, así como al profesorado entrevistado. Su participación fue voluntaria.

Las entrevistas a las dos profesoras de apoyo a las NEAE (una por cada centro) fueron realizadas por mí. Ambas sesiones tuvieron una duración de aproximadamente 45 minutos. En un caso se realizó en el departamento de orientación, y en el otro de modo telefónico al ser de otra isla. Por su parte, los cuestionarios a 7 familias de alumnado con NEAE sólo se cumplimentaron en el centro público, y los administró el departamento de orientación en las propias instalaciones del centro. El tiempo de

aplicación promedio fue de 10 minutos. Como ya se expuso, la observación participante la realicé sólo en el centro concertado-privado durante 3 meses. Por último, la información documental fue facilitada por ambos centros sin ningún inconveniente.

4. Análisis y resultados

A continuación vamos a comentar y analizar los resultados obtenidos, que para facilitar su comprensión, se presentan organizados de acuerdo con los objetivos de la investigación, integrando los datos extraídos a través de todas las técnicas empleadas para facilitar su comprensión. Respecto a los resultados de los cuestionarios, y dado su escaso número, hemos optado por facilitar medidas directas, en lugar de porcentajes.

- *“Analizar el currículum, en concreto las medidas de atención a la diversidad, metodología, evaluación, adaptación y flexibilidad curricular.”*

A partir de los datos de la *entrevista* hemos deducido que las medidas de atención a la diversidad oscilan desde la plena integración hasta su carencia; es decir, la integración se caracteriza principalmente por las decisiones metodológicas y organizativas de un centro. No hay dificultades de integración gracias a la adaptación en el trabajo mediante proyectos educativos vivenciales, adaptaciones curriculares, y adaptaciones que se apartan significativamente del currículum (Anexo 3 y 4). También se han recogido datos de la metodología, donde las nuevas tecnologías predominan (ordenadores, pizarras digitales, tablets, sistemas de modulación de frecuencia, etc.), junto con estrategias para motivar al alumnado; por ejemplo reforzamientos positivos, o ser un docente cercano y atento. Respecto a la evaluación, se realiza de forma continua, en consenso con los/as tutores/as y lo planteado en los documentos de cada adaptación curricular.

En la *PGA* del centro público, encontramos afirmaciones sobre adaptaciones curriculares y la evaluación. Por ejemplo, la elaboración y adaptación de las actividades a las diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje, así como también adaptar las pruebas de evaluación acordes con su referente curricular y sus necesidades, utilizando herramientas de evaluación efectivas (PROIDEAC, rúbricas) en la práctica diaria, reflejándose, por tanto, en el momento de las evaluaciones trimestrales.

Tras la recogida de información de los *cuestionarios* (Anexo 5) y en relación con este objetivo, procederemos a exponer la opinión de las familias del alumnado con NEAE. Con respecto al conocimiento que estas familias reciben acerca de estas medidas por parte del centro, cinco familias afirman que es *mucho*, mientras que las otras dos estiman que es *poco*. En cuanto al apoyo proporcionado por el tutor/a hacia el alumnado en relación con su aprendizaje y necesidades, cinco familias apuntan que es *mucho*, y las dos restantes opinan que existe *poco* apoyo.

Por otro lado, dos de las familias consideran que la adecuación de las actividades realizadas por el tutor/a hacia sus hijos/as es adecuada *a veces*, y cinco familias mantienen que *sí* es apropiada. Respecto a la satisfacción del sistema de evaluación que se realiza, desde el punto de vista de la familia de este alumnado, seis familias opinan que es *adecuado*, mientras que una apunta que es *muy adecuado*. En relación con si todo el currículo debería ser adaptado cuando hay alumnado con necesidades en el aula, tres se encuentran en desacuerdo con esta pregunta, dos indecisas y las otras dos de acuerdo.

- “*Examinar la dirección y gestión del aula, es decir, planificación y seguimientos individuales de progreso y dificultades.*”

Con los datos recogidos en la *entrevista*, se ha extraído que la planificación de contenidos y actividades se integra partiendo de las necesidades del alumnado, y teniendo en cuenta lo establecido en la PGA (Anexo 3 y 4).

Ahora bien, en la *PGA* encontramos que, sobre los seguimientos del progreso del alumnado, la profesora de NEAE que interviene trabaja programas y aspectos educativos de lenguaje, atención, planificación, expresión oral, competencias socio-afectivas, auto-instrucciones, expresión escrita... Sin embargo, dependiendo de las características del alumnado, se destaca que la función principal es mejorar su motivación y su integración en el aula ordinaria.

Por otro lado analizando los *cuestionarios* (Anexo 5), y en lo que respecta a los recursos necesarios en el centro para el aprendizaje de este alumnado, cuatro de las familias indican que es *mucho*; en cambio, las tres sobrantes sugieren que es *poco*. Cuatro de las familias están de acuerdo en que el profesorado precisa de más tiempo

para la atención de sus hijos/as con necesidades, mientras que dos están *muy de acuerdo* con esta afirmación, y una no sabe qué decir, está indecisa.

- “*Indagar sobre la aportación del departamento de orientación; de esta manera, se analizan las actividades de apoyo, programas de atención a la diversidad, estrategias de intervención educativa, etc.*”

En las *entrevistas* realizadas a los profesionales se detalla la aportación del departamento de orientación; por ejemplo, los programas de atención a la diversidad donde el apoyo al alumnado se realiza dentro del aula ordinaria y con mayor número de coordinaciones. O incluso las estrategias de intervención educativa, donde al igual que la evaluación en objetivos anteriores, se debe realizar de acuerdo con las tutoras/es y lo fijado en los documentos de adaptación curricular. Asimismo, las horas de apoyo proporcionadas en el centro son suficientes, pero sería mucho mejor si se proporcionase más apoyo para así dar mayor respuesta a las necesidades del alumnado (Anexo 3 y 4).

En la *PGA* del centro público apreciamos diferentes medidas de atención y orientación desarrolladas para la atención de la diversidad como es: aula ordinaria, aula de NEAE, orientación y otras medidas como refuerzos educativos, apoyo dentro o fuera del aula. Y en el Proyecto Educativo del Centro (PEC) del centro concertado-privado, encontramos las mismas medidas, aunque se añaden las adaptaciones curriculares, optatividad, programas de diversificación curricular, y programas de garantía social. Destacamos igualmente otras medidas específicas cuando asisten alumnado con necesidad por razón de una discapacidad son: modalidades de escolarización, flexibilización del periodo de escolarización, y apoyos materiales-humanos.

En el *cuestionario* (Anexo 5) y respecto a la satisfacción con la labor del departamento de orientación, cuatro de las familias están *muy satisfechas* con el trabajo de estos, mientras que tres simplemente están *satisfechos*. Analizando la satisfacción de las actividades que este departamento trabaja con las familias, cuatro manifiestan que *a veces* se trabaja con ellos y los otros tres afirman que *sí* se trabaja activamente. Ahora bien, el apoyo proporcionado del tutor/a hacia el alumnado con necesidades y su aprendizaje, dos apuntan que es *poco*, mientras que cinco indican que es *mucho*.

- “*Observar el esfuerzo, colaboración y actitudes del profesorado en su labor profesional con este tipo de alumnado.*”

En la *entrevista*, el tema del esfuerzo profesional del profesorado se dedujo que era muy importante tanto en la colaboración como en la preparación, adaptación y creación de materiales, y el asesoramiento del profesorado y de las familias. Para extraer el resultado de si dichas acciones se realizan de manera adecuada, simplemente se basan en los buenos resultados del alumnado. Las actitudes dependen del profesorado, unos se lo toman como un reto utilizando medidas de atención a la diversidad, y otros como una dificultad que no quieren afrontar o no piden ayuda. (Anexo 3 y 4). Por otro lado, es imprescindible la colaboración de tutores y profesorado de apoyo.

Según los *cuestionarios* (Anexo 5), cinco familias afirman que este profesional está *bien preparado* para recibir en su clase alumnado con NEAE, no obstante los dos restantes están *indecisos*.

- “*Analizar la integración del alumnado con necesidades específicas y de apoyo educativo (su sentido de pertenencia al centro y al grupo, sus posibilidades de integración en el aula ordinaria...).*”

En las *entrevistas* el resultado de la integración educativa del alumnado con NEAE consiste en decisiones metodológicas y organizativas, donde se haga partícipes de la vida escolar a este alumnado igual que a los otros, se les de atención personalizada, etc. (Anexo 3 y 4). Esta integración no es una dificultad dentro del aula ordinaria, puesto que ayuda a desarrollar en el resto del alumnado valores tales como solidaridad, colaboración, tolerancia y respeto a las diferencias.

Según lo contemplado en la *PGA*, respecto a los agrupamientos para el alumnado con necesidades, se suele asignar un alumno a cada grupo, salvo en los casos en los que se aconseja unirlos para aprovechar los recursos para todos.

Tras la recogida de información de los *cuestionarios* (Anexo 5) sobre la integración del alumnado con NEAE, cuatro de las familias están *muy de acuerdo* con que estudiar con sus hijos/as ayuda al otro alumnado y a ellos mismos a desarrollar una autoimagen positiva, pero los otros tres manifiestan *acuerdo*.

En cuanto a la *observación* y lo visto en el centro concertado-privado, tanto los docentes como el alumnado ayudan a la integración de sus compañeros, desde ayudarlos en la propia aula con las tareas hasta acompañarlos al aula de PT para que no vayan

solos. Y esto trasluce los valores que se les inculcan tanto en casa como en el centro, donde prevalece la solidaridad y la tolerancia.

- *“Averiguar las características medioambientales del aula: disposición física, clima positivo, y dotación de personal especializado.”*

En la *entrevista* las profesionales explican que se tiene que fomentar más la igualdad de oportunidades, y dar una adecuada respuesta de integración del alumnado, pero que el clima depende de la aptitud y predisposición del docente. El mejor colegio para integrar es aquel más próximo al entorno del alumnado, pero donde se tenga medios tantos personales como materiales (Anexo 3 y 4). Por otro lado, la dotación de personal parte de vocación y preparación, pero muchas veces le dan más prioridad a los aspectos curriculares que al alumnado como ser social.

Desde mi *observación* participante en el centro concertado-privado, considero que las instalaciones del centro no están adaptadas para cualquier alumno con necesidades específicas de apoyo educativo. Así mismo, la dotación de docentes no es suficiente para todo el alumnado con NEAE existente en el centro.

En los *cuestionarios* (Anexo 5), la satisfacción con la labor de la dirección del centro es muy positiva por parte de cinco de las familias, mientras que dos están simplemente *satisfechos*. Como se dijo anteriormente, y con relación a la dotación de personal especializado según la opinión de las familias, cinco afirman que este profesional está bien preparado, no obstante los dos restantes están indecisos. Ahora bien, cuatro de ellos afirman que están *muy de acuerdo* con que tiene que haber profesionales como psicólogos, logopedas, etc. para dar respuesta a las NEAE, mientras que los otros tres están *de acuerdo*.

- *“Identificar la participación del entorno familiar del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).”*

Los datos extraídos en las *entrevistas* sobre la falta de integración familiar indican que la educación empieza en casa, y que es punto clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado (Anexo 3 y 4). Para que las familias se involucren en los centros deben realizarse actividades o proyectos, con estrategias como participación en el AMPA, asistencia a reuniones para saber el progreso de sus hijos/as, eventos escolares, etc.

En los *cuestionarios* (Anexo 5) cuatro de las familias señalan que asisten a reuniones con el profesorado *una vez al mes*, mientras que los otros tres afirmaron que acuden *dos o más veces*. Respecto al sistema de comunicación interna entre estos agentes, dos de las familias manifiestan que es *excelente*, cuatro que es *buena*, mientras que una señala regular. Posteriormente, tres de las familias están de *acuerdo* con esta afirmación “Los padres de alumnos “normales” son reacios a la integración de niños/as con NEAE en las aulas de sus hijos”, aunque los otros tres manifiestan *desacuerdo* y el restante está *indeciso*.

- “*Describir la opinión personal y satisfacción de las familias del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).*”

Respecto a la opinión en los *cuestionarios* (Anexo 5) de las familias del alumnado con NEAE sobre la diferencia que hacen las escuelas entre el alumnado con y sin necesidades específicas de apoyo educativo, tres indican *acuerdo* con esta diferencia entre alumnado, dos están *indecisos*, y los otros dos restantes manifiestan *desacuerdo* con esta afirmación. Por otro lado, encontramos que cinco de las familias manifiestan *total satisfacción* con el centro y sus profesores, mientras que dos simplemente están *satisfechos*.

Al igual que con la satisfacción con el centro y los docentes, la satisfacción con el desarrollo de habilidades adquiridas por sus hijos/as tres indican un grado de *satisfacción muy alto*, pero los otros cuatro están sencillamente *satisfechos*.

5. Discusión y conclusiones.

En este apartado proseguiremos manifestando tanto las fortalezas como las debilidades observadas con respecto al objetivo general de este estudio. Posteriormente haremos hincapié en si existe coherencia entre la legislación y estas prácticas de integración, y para finalizar señalaremos las limitaciones de esta investigación.

En primer lugar, hemos visto en las entrevistas a los profesionales y la PGA o PEC, el currículum y su adaptación como *fortalezas* o puntos positivos para unas buenas prácticas, ya que la integración es un proceso de adaptación y aceptación de las capacidades individuales del alumnado con necesidades. En esta dimensión, también

otro aspecto positivo es la metodología, donde predomina la inserción de las nuevas tecnologías, importantes hoy en día en nuestra sociedad, y con las que se mejoran muchos aspectos tanto organizativos como académicos.

Otro de los puntos fuertes de este análisis ha sido el departamento de orientación, tanto en el programa de atención a la diversidad como la integración dentro del aula ordinario. Como ya se apuntó, según Jiménez y Vila (2009), la mejor escolarización para fomentar esta integración se realiza desde el aula ordinaria y con todo el alumnado, consiguiendo así que unos aprendan de los otros y se desarrollen. Pero por supuesto, se podrían mejorar otras medidas en el aula de NEAE (se comentarán más adelante las carencias físicas); en concreto, la coordinación entre los diversos profesionales. Unos se lo toman como un reto profesional, y otros como una barrera y además no piden asesoramiento para que este alumnado mejore. Por otra parte, es necesaria la coordinación respecto a las actividades que realiza el alumnado en el aula ordinaria y de NEAE.

Respecto a las principales *carencias* detectadas; por ejemplo, en la dimensión de planificación y seguimientos individuales, es cierto que la planificación de contenidos y actividades son aspectos positivos, pero no se llevan a cabo muchos de los programas y aspectos educativos existentes en la PGA o en el PEC, cuando, desde mi punto de vista, tanto este aspecto del currículum como la integración en el aula son las medidas más importantes. Por lo que existe una incoherencia entre lo que se realiza día a día y lo que se expone en el papel.

Otra debilidad, es que muchas veces las instalaciones de las instituciones no están físicamente lo suficientemente adaptadas para la diversidad del alumnado con necesidades, siendo preciso mejorarlas y adaptarlas a las necesidades del alumnado que se escolarice en cada centro. Y sobre todo, me quiero centrar en la dotación de docentes especializados, puesto que suele haber un solo profesional para atender a todo un centro, y por supuesto esto no ayuda a las buenas prácticas educativas para la integración. Como nos han expuesto las entrevistadas, para una buena integración se debe dotar a la institución de suficientes docentes cualificados, mejorar las instalaciones y llevar a cabo un adecuado proyecto educativo.

La falta de participación de las familias también es una carencia importante en algunos centros, y aunque analizando los cuestionarios parece que existe participación

se podría mejorar mucho. Las familias se sienten satisfechas con diferentes dimensiones comentadas en la metodología, por lo que podemos decir que se lleva a cabo el *Real Decreto 696/1995 de 28 de abril*, ya que las familias están informadas en todo momento de la escolarización de sus hijos/as, y en las decisiones curriculares y muy personales. En relación con las leyes en las que aparecen las distintas prácticas de integración del alumnado con NEAE existe coherencia, pero quizás el problema es que todos los centros no aplican de la misma manera unas buenas prácticas para la integración de este alumnado.

En relación con las limitaciones de esta investigación, la recogida de información hubiera podido ser más completa en alguna técnica; por ejemplo, los cuestionarios en el centro concertado-privado me hubieran permitido hacer una comparativa más realista entre los centros con diversas opiniones de las familias de este alumnado. Sin embargo, esto no fue posible por aspectos burocráticos del centro. Lo mismo sucedió con respecto a la realización de la observación en el centro público, que no fue posible al estar situado en otra isla, y no poder desplazarme. Otra limitación ha sido la escasez de la muestra; sé que dos centros constituyen una pequeña muestra, pero creo que aun así pueden ser un buen punto de partida para acercarme a la realidad educativa, y analizar la integración del alumnado.

Y para finalizar, me gustaría añadir que creo que existen bastantes buenas prácticas de integración, aunque algunas (como la participación familiar) podrían mejorar aún más. También se pueden añadir más buenas prácticas para mejorar esta integración, como el aprendizaje cooperativo, los talleres de aprendizaje, los centros de intereses, el trabajo por rincones...

6. Referencias bibliográficas

- Abellán, R. M., de Haro Rodríguez, R., & Frutos, A. E. (2010). “Una aproximación a la educación inclusiva en España”. *Revista de educación inclusiva*, 3 p. 149-164.
- Alfonso, C., Amat, R., D’angelo, E., Díez, E., Escaño, J., Escayola, E., Fernández, F., Gil, M., Huguet, T., Intxausti, M., Martorell, C., Medina, Á., Mestres, J., Notó, C., Oller, M., Parellada, C., Pedreira, M., Rubio, M., Sitjá, G., Subirà, M., Terrón, E., Trilla, J., Vila, I. (2003). *"La participación de padres y madres en la escuela"*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Blanchard, M., Giménez, M. B, y Muzás, M. D. (2005). *"Propuestas metodológicas para profesores reflexivos: cómo trabajar la diversidad en el aula"*. Madrid. Narcea Ediciones.
- Bolívar, A. (2006). “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común”. *Revista de Educación*, 339, pp. 119-146.
- Del Estado, C. E. (2014). *"La participación de las familias en la educación escolar"*. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/publicaciones/estudioparticipacion/estudioparticipacion-ceedigital.pdf?documentId=0901e72b81b3dcb0>
- Feito Alonso, R. (2011). *"Los retos de la participación escolar. Elección, control y gestión de los Centros Educativos"*. Madrid: Ediciones Morata.
- García, J. (1998): *"La respuesta a la diversidad mediante las agrupaciones flexibles"* en Manual de Orientación y Tutoría. Madrid. Praxis.
- Grañeras, M., Gil, N., & Díaz-Caneja, P. (2011). *"Actuaciones de éxito en las escuelas europeas" (Vol. 9)*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social del Minusválido. Boletín Oficial del Estado núm. 103, de 30 de Abril de 1982.
- Ley Orgánica 1/1990, 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado núm.238, de 4 de Octubre de 1990.
- Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación. Boletín Oficial del Estado núm.307, de 24 de Diciembre de 2002.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado núm.106, de 4 de Mayo de 2006

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación. Boletín Oficial del Estado núm.159, de 4 de Julio de 1985

Navarro, M^a J. (1999) “Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela”. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 3 (1). P. 151-168 Recuperado el 26 de mayo del 2015 en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev31COL4.pdf>

Orden de 13 de Diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias. Boletín Oficial de Canarias núm.250, de 22 de Diciembre de 2010.

Porras Vallejo, R. (Julio 1998). *"Una escuela para la integración educativa: Una alternativa al modelo tradicional"*. Sevilla: Edición Morón.

Real Decreto 299/1996, de 28 de febrero, de Ordenación de las Acciones dirigidas a la Compensación de Desigualdades en Educación. Boletín Oficial del Estado núm.62, de 12 de Marzo de 1996.

Real Decreto 334/1985, de 6 de marzo, de Ordenación de la Educación Especial. Boletín Oficial del Estado núm.65, de 16 de Marzo de 1985.

Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de Ordenación de la Educación de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Boletín Oficial del Estado núm.131, de 2 de Junio de 1995.

- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada

satisfecho, ¿Por qué?

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué?

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo

Los padres de alumnos “normales” son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.					
Estudiar con alumnos/as “normales” ayuda a los alumnado con N.E.A.E					
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo					
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E					
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E					
Los establecimientos educacionales deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E					

La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.					
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.					
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E					

- Nada satisfecho, ¿Por qué?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho

Anexo 2: Guion de la entrevista.

Buenos días/tardes soy Chamaida Santana González, alumna del Grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna, y necesitaba realizar una entrevista a un profesional educativo como usted, debido a que estoy realizando un trabajo de investigación sobre la integración existente en el centro del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE). Esta entrevista consistirá en una serie de preguntas- que podrá contestar con total libertad y anonimato- sobre la integración de estos alumnos en el centro.

Las preguntas son las siguientes:

1. ¿A qué se dedica dentro del centro?
2. ¿Cuántos años lleva trabajando en la enseñanza, y más específicamente con niños NEAE?
3. ¿Cuántos niños podemos encontrar con necesidades en el centro? ¿Y de qué tipo?
4. ¿Cree que todos los centros trabajan activamente para promover la igualdad de oportunidades, y la integración?
5. ¿Cuál cree que es el mejor colegio para integrar a un alumno con necesidades?
6. ¿Qué características¿ tiene que tener ese colegio para poder considerarlo adecuado para integrar a un alumno?
7. ¿Considera adecuada la preparación de los maestros y maestras en general para tener en sus aulas ordinarias a alumnado con NEAE? ¿Por qué?
8. ¿En qué consiste en vuestro centro la integración educativa de NEAE?
9. En cuanto al Plan de Atención a la Diversidad, ¿qué mejoras ha tenido?
10. ¿Cuál es su función respecto a la educación inclusiva?
11. ¿Cuáles son los principales retos a los que deben hacer frente los profesionales de la educación inclusiva actualmente?
12. ¿Cómo suele ser la actitud de los maestros cuando les toca un caso de integración en su aula?
13. ¿Qué consecuencia tiene en el alumnado con necesidades educativas especiales y/o específicas y en el resto?
14. ¿Cómo afecta la presencia de alumnos con NEAE integrados en el aula ordinaria al desarrollo de los demás alumnos?
15. ¿Qué dificultades tienen los alumnos con NEAE para adaptarse al trabajo dentro de las aulas?
16. ¿Cómo integra en su planificación de contenidos y actividades, las necesidades especiales de sus alumnos?
17. ¿Utilizó en sus clases alguna herramienta tecnológica que facilitará el aprendizaje de contenidos del alumnado? Si es así, ¿Cuáles?

18. ¿Qué metodología de evaluación utilizó con sus alumnos? ¿Puede mencionar un ejemplo asociado a un contenido curricular?
19. ¿Cuáles son las dificultades más comunes que enfrenta al trabajar con los niños NEAE?
20. ¿Y las técnicas empleadas para la evaluación del proceso?
21. Estrategias que utiliza para motivar al alumnado.
22. Con las horas de apoyo proporcionadas en los centros escolares ¿es suficiente para dar respuesta a las necesidades de los alumnos con necesidad o son precisos más apoyos complementarios individuales?
23. ¿Considera que es necesario un cambio en las políticas educativas?
¿Y en las prácticas educativas?
24. ¿Cómo interfiere la falta de integración de padres, madres y tutores/as en el proceso educativo en sus hijos/as?
25. ¿Cómo hacer que padres, madres y tutores/as se involucren en el proceso educativo de sus hijos/as?
26. ¿Cuáles estrategias se deben implementar para lograr que padres, madres y tutores/as se integren al proceso de formación educativo de hijos/as?
27. ¿Cómo valora la involucración y participación en el centro de los padres, madres o tutores en el proceso educativo de estos niños con NEAE?
28. ¿Cómo se valora usted en su puesto de trabajo?
29. ¿Cuál es su mayor virtud?
30. ¿Cómo se da cuenta usted que ha hecho un buen trabajo?

31. ¿Se requiere condiciones de una gran vocación para enseñar a niños con NEAE?

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas.

Entrevista: Centro Concertado-Privado

1. *¿A qué se dedica dentro del centro?* Soy Maestra de Pedagogía Terapéutica además de formar parte del Departamento de Orientación del centro. Me encargo sobre todo de la Etapa de Infantil y Primaria, en Secundaria se encontrarían mis otras dos compañeras. Las funciones que realizo dentro del centro son varias:

- Trabajar con diferentes alumnos/as que tienen NEE o NEAE.
- Preparar material, cuadernos...
- Intervención en ocasiones dentro de las aulas para hacer dinámicas o solucionar algún tipo de conflictos.
- Asesoramiento a padres.
- Dar pautas al profesorado e información de cada de los alumnos/as con NEAE o NEE.
- Reuniones con profesionales externos de cada uno de ellos/as. También tengo reuniones con los padres donde intervenimos tanto la tutora como yo.
- Entrevistas a alumnado de posible incorporación en el centro, para poder detectar posibles casos.
- Realizar informes psicopedagógicos, pruebas... junto con las Orientadoras del centro.

2. *¿Cuántos años lleva trabajando en la enseñanza, y más específicamente con niños NEAE?* Llevo 10 años aproximadamente trabajando en la enseñanza, los mismos que con alumnos con NEAE. Empecé primero como psicomotricista, luego trabajé en un centro específico para alumnado con Parálisis Cerebral y actualmente como maestra de apoyo a las NEAE en un colegio privado concertado.
3. *¿Cuántos niños podemos encontrar con necesidades en el centro? ¿Y de qué tipo?* Contando todas las etapas desde Infantil hasta la E.S.O, aproximadamente unos 40 alumnos.
 - TDA/H.
 - DEA.
 - Discapacidad Intelectual, Motórica, Visual.
 - Trastorno Generalizado del Desarrollo (TEA).
 - Alumnado que necesitan apoyo educativo.
4. *¿Cree que todos los centros trabajan activamente para promover la igualdad de oportunidades, y la integración?* Sinceramente, creo que no. Y creo que se debería fomentar más, porque cada vez existen más alumnado que necesitan de esa integración.
5. *¿Cuál cree que es el mejor colegio para integrar a un alumno con necesidades?* Siempre que se tengan los medios tantos personales como materiales, un centro ordinario.

6. *¿Qué características tiene que tener ese colegio para poder considerarlo adecuado para integrar a un alumno?*
- Profesorado preparado y formado.
 - Departamento de Orientación.
 - Con logopeda.
 - Profesores de apoyo a las NEAE, según el número de alumnado que existiera en el centro.
 - Auxiliares educativos.
 - Profesionales que pudieran estar con alumnos con TGD dentro de las aulas y en el patio para darles intervención.
7. *¿Considera adecuada la preparación de los maestros y maestras en general para tener en sus aulas ordinarias a alumnado con NEAE? ¿Por qué?* Como en todos lados, hay profesionales con vocación y que les gusta y otros que no. Pero si la realidad de tu centro es tener alumnado con NEE, debes o deben estar preparados.
8. *¿En qué consiste en vuestro centro la integración educativa de NEAE?* Lo primero de todo, que nuestro alumnado se sienta feliz donde está, para mí es lo más importante. Se sientan partícipes de la vida escolar igual que todos, queridos por todos, darle la atención especializada que necesita... Todos somos distintos pero aprendemos de diferente manera por eso cada personita es especial.
9. *En cuanto al Plan de Atención a la Diversidad, ¿qué mejoras ha tenido?* No sabe que lo mire del PEC
10. *¿Cuál es su función respecto a la educación inclusiva?* Atenderlos a todos, darle pautas e información al profesorado para que el alumnado con NEE puedan estar el mayor tiempo posible en el aula y se integren en la vida escolar igual que el resto. Tratarlos como uno más.
11. *¿Cuáles son los principales retos a los que deben hacer frente los profesionales de la educación inclusiva actualmente?* Que desaparezca las barreras que se les pone al alumnado con necesidades, y tener profesionales preparados para cualquier caso.
12. *¿Cómo suele ser la actitud de los maestros cuando les toca un caso de integración en su aula?* En la mayoría de los casos, suele ser positiva. Y muchos de ellos/as se lo toman como un reto y les encanta poder ayudar y trabajar con este alumnado. Es enriquecedor.
13. *¿Qué consecuencia tiene en el alumnado con necesidades educativas especiales y/o específicas y en el resto?* Siempre son positivas, porque el alumnado de nuestro centro lo ven como algo normalizado, son muy colaboradores y con mucha empatía hacia ellos.

14. *¿Cómo afecta la presencia de alumnos con NEAE integrados en el aula ordinaria al desarrollo de los demás alumnos?* Suele no afectarles, normalmente. Sí es verdad, que hay días que alguno de los alumnos/as pueda tener una rabieta, alguna conducta desafiante, disruptiva... pero al propio alumnado se les da pautas o se les dice el por qué les pasa... y actúan según lo acordado.
15. *¿Qué dificultades tienen los alumnos con NEAE para adaptarse al trabajo dentro de las aulas?* Cada alumno o alumna tienen sus planes de trabajo, AC (Adaptaciones Curriculares) y ACUS (Adaptaciones que se apartan significativamente del currículo) y se intenta que todo este adaptado según lo que necesita cada uno de ellos.
16. *¿Cómo integra en su planificación de contenidos y actividades, las necesidades especiales de sus alumnos?* Dependiendo de las necesidades del alumno/a.
17. *¿Utilizó en sus clases alguna herramienta tecnológica que facilitará el aprendizaje de contenidos del alumnado? Si es así, ¿Cuáles?* Por supuesto, y más en los tiempos en los que estamos que las tecnologías predominan. Utilizamos ordenadores, pizarras digitales y tablets.
18. *¿Qué metodología de evaluación utilizó con sus alumnos? ¿Puede mencionar un ejemplo asociado a un contenido curricular?* Siempre continúa, en acuerdo con las tutoras/es y las fijadas por sus documentos de Adaptación Curriculares o ACUS.
19. *¿Cuáles son las dificultades más comunes que enfrenta al trabajar con los niños NEAE?* Bueno dificultades no hay, sino que no conoces personalmente bien al niño/a y no sabes cómo va a actuar, pero eso al cabo de un tiempo y con confianza, cambia.
20. *¿Y las técnicas empleadas para la evaluación del proceso?* El proceso o la evaluación de este proceso se observa en realidad en el día a día, así como su progreso.
21. *¿Qué estrategias utiliza para motivar al alumnado?* Ser cercano y atento, y ayudarle a superarse día tras día.
22. *Con las horas de apoyo proporcionadas en los centros escolares ¿es suficiente para dar respuesta a las necesidades de los alumnos con necesidad o son precisos más apoyos complementarios individuales?* Todo apoyo es positivo porque están mucho mejor atendidos. Creo que el Estado debería de proporcionar más apoyos personales y materiales para este alumnado, precisamente porque son los que necesitan ayuda y son los más desfavorecidos.
23. *¿Considera que es necesario un cambio en las políticas educativas? ¿Y en las prácticas educativas?* En las políticas educativas creo que si deberían haber unos cambios, pero ya no solo para el alumnado con NEAE sino en general.
24. *¿Cómo interfiere la falta de integración de padres, madres y tutores/as en el proceso educativo en sus hijos/as?* Está claro que la integración familiar es el punto clave en proceso de

enseñanza-aprendizaje del alumnado, por lo que claro que interfiere.

25. *¿Cómo hacer que padres, madres y tutores/as se involucren en el proceso educativo de sus hijos/as?* El centro debe hacer llegar a los padres todas aquellas actividades o proyectos a realizar en el centro, para que ellos participen activamente.
26. *¿Cuáles estrategias se deben implementar para lograr que padres, madres y tutores/as se integren al proceso de formación educativa de hijos/as?* Todas aquellas que hagan el bien para el proceso de formación educativo del alumnado, por ejemplo que asistan a reuniones para saber cómo va su hijo/a...
27. *¿Cómo valora la involucración y participación en el centro de los padres, madres o tutores en el proceso educativo de estos niños con NEAE?* Muy positiva, en los centros en los que he trabajado siempre he visto buena involucración y participación familiar.
28. *¿Cómo se valora usted en su puesto de trabajo?* Intento hacerlo lo mejor posible, pero siempre se puede mejorar.
29. *¿Cuál es su mayor virtud?* Mi vocación, dedicación, paciencia y empatía.
30. *¿Cómo se da cuenta usted que ha hecho un buen trabajo?* Cuando te sueltan una sonrisa, te abrazan... y cuando consiguen algo que ha costado mucho trabajo. También cuando sus padres te dan las gracias por el trabajo que haces. Es muy gratificante.

31. *¿Se requiere condiciones de una gran vocación para enseñar a niños con NEAE?* Imprescindible. Me encanta mi trabajo, mis niños/as y poder ser parte de ellos, soy inmensamente FELIZ.

Entrevista: Centro Público

1. *¿A qué se dedica dentro del centro?* Soy especialista en Audición y lenguaje del alumnado con discapacidad auditiva.
2. *¿Cuántos años lleva trabajando en la enseñanza, y más específicamente con niños NEAE?* Llevo trabajando desde el curso 96/97 y siempre en el campo de las NEAE.
3. *¿Cuántos niños podemos encontrar con necesidades en el centro? ¿Y de qué tipo?* En el centro hay un alto porcentaje de alumnado con necesidades educativas, hay que tener en cuenta que se trata de un centro que acoge alumnado motórico y con discapacidad auditiva. Creo que sobre unos 60 alumnos están incluidos en el estadillo de NEAE.
4. *¿Cree que todos los centros trabajan activamente para promover la igualdad de oportunidades, y la integración?* Creo que en todos los centros se intentan cumplir con las normas establecidas, pero no todos consiguen dar una adecuada respuesta a la igualdad e integración del alumnado.
5. *¿Cuál cree que es el mejor colegio para integrar a un alumno con necesidades?* El más próximo a su entorno. La integración tiene que empezar desde lo más próximo al alumnado.
6. *¿Qué características tiene que tener ese colegio para poder considerarlo adecuado para integrar a un alumno?* Todo depende de las necesidades de los alumnos, pero lo primordial es un adecuado proyecto educativo, que se cumpla, y parta de las características de los individuos que integran la comunidad educativa.
7. *¿Considera adecuada la preparación de los maestros y maestras en general para tener en sus aulas ordinarias a alumnado con NEAE? ¿Por qué?* No es adecuada por norma general, pero sencillamente porque le dan prioridades a aspectos curriculares que al alumno como persona y ser social.
8. *¿En qué consiste en vuestro centro la integración educativa de NEAE?* En el plan se contempla la integración del alumnado partiendo de decisiones metodológicas y organizativas en el centro.
9. *En cuanto al Plan de Atención a la Diversidad, ¿qué mejoras ha tenido?* Soy nueva en el centro y no conozco el plan de cursos anteriores, pero si sé que este curso el Apoyo al alumnado se realiza dentro aula ordinaria y un mayor número de coordinaciones.
10. *¿Cuál es su función respecto a la educación inclusiva?* Yo desde mis funciones colaboro en la preparación de materiales, adaptando y creando nuevos materiales. Se asesora al profesorado y a las familias.
11. *¿Cuáles son los principales retos a los que deben hacer frente los profesionales de la educación inclusiva actualmente?* No te sabría decir, pero si va dirigido de esta manera, debemos hacer frente a toda la problemática que tenga el alumnado en nuestro centro, y tratar cada una de las diversidades de la manera que corresponde.

12. *¿Cómo suele ser la actitud de los maestros cuando les toca un caso de integración en su aula?*

Depende, algunos de forma muy positiva y toman medidas de atención a la diversidad. Otros lo ven como una dificultad a la que no saben o no quieren afrontar o piden ayuda.

13. *¿Qué consecuencia tiene en el alumnado con necesidades educativas especiales y/o específicas y en el resto? Depende mucho de la aptitud del docente y de su predisposición. Hay de todo en la huerta...*

14. *¿Cómo afecta la presencia de alumnos con NEAE integrados en el aula ordinaria al desarrollo de los demás alumnos? Ayuda a desarrollar en los alumnos valores tales como la solidaridad, la colaboración, la tolerancia y el respeto a las diferencias.*

15. *¿Qué dificultades tienen los alumnos con NEAE para adaptarse al trabajo dentro de las aulas? Depende del tipo de actividades, pero la mayoría de las veces la adaptación al trabajo le resulta muy fácil, pues nuestro proyecto educativo es muy vivencial.*

16. *¿Cómo integra en su planificación de contenidos y actividades, las necesidades especiales de sus alumnos? Siempre partiendo de las necesidades de los alumnos y teniendo en cuenta lo establecido en la PGA.*

17. *¿Utilizó en sus clases alguna herramienta tecnológica que facilitará el aprendizaje de contenidos del alumnado? Si es así, ¿Cuáles? Con*

el alumnado de discapacidad auditiva se ha utilizado FM, pizarras digitales, ordenador, tablet.

18. *¿Qué metodología de evaluación utilizó con sus alumnos? ¿Puede mencionar un ejemplo asociado a un contenido curricular? Las evaluaciones a los alumnos se realizan de forma continua y, son el resultado de una tarea que se le pide al alumno. Por ejemplo participar en una obra de teatro, o realizar una charla en el aula sobre un tema en concreto.*

19. *¿Cuáles son las dificultades más comunes que enfrenta al trabajar con los niños NEAE? Las mismas dificultades que con cualquier otro alumno.*

20. *¿Y las técnicas empleadas para la evaluación del proceso?*

Totalmente igual que los demás, teniendo en cuenta que el alumnado con NEAE tienen contenidos adaptados y toda la evaluación sería también adecuada a cada momento.

21. *¿Qué estrategias utiliza para motivar al alumnado?*

Pues reforzarlos positivamente por ejemplo, ayudarles a aprender y a mejorar en aquello que tienen dificultades.

22. *Con las horas de apoyo proporcionadas en los centros escolares ¿es suficiente para dar respuesta a las necesidades de los alumnos con necesidad o son precisos más apoyos complementarios individuales? Si son suficientes.*

23. *¿Considera que es necesario un cambio en las políticas educativas? ¿Y en las prácticas educativas? Creo que las aulas están muy*

masificadas, que hay muchos alumnos y, que en nuestro caso, hay alumnos de otros puntos de la isla que están fuera de su contexto familiar y social más inmediato.

24. *¿Cómo interfiere la falta de integración de padres, madres y tutores/as en el proceso educativo en sus hijos/as?* Por supuesto que hace falta la integración de padres, madres y tutores/as en este proceso, porque se supone que la educación empieza en casa, y si no tenemos el apoyo familiar, el alumno no se desarrollara de la misma manera. En nuestro centro suelen participar algunos...

25. *¿Cómo hacer que padres, madres y tutores/as se involucren en el proceso educativo de sus hijos/as?* Haciéndole participes de las actividades y de todo el proceso educativo de sus hijos.

26. *¿Cuáles estrategias se deben implementar para lograr que padres, madres y tutores/as se integren al proceso de formación educativo de hijos/as?* Vamos a ver, que decirte, asistir a las reuniones que se realizan a principio de curso, participar en el AMPA, a los eventos escolares. Si en realidad hay muchísimas acciones en las que los padres pueden ser participes.

27. *¿Cómo valora la involucración y participación en el centro de los padres, madres o tutores en el proceso educativo de estos niños con NEAE?* La implicación de la comunidad educativa en el proceso de los alumnos es muy buena.

28. *¿Cómo se valora usted en su puesto de trabajo?*

No quiso responder.

29. *¿Cuál es su mayor virtud?*

Ser entregada en mi vocación y ayudar en todo lo que puedo.

30. *¿Cómo se da cuenta usted que ha hecho un buen trabajo?*

Cuando se obtienen buenos resultados.

31. *¿Se requiere condiciones de una gran vocación para enseñar a niños con NEAE?* Se requiere alegría y felicidad.

Anexo 4: Vaciado de datos de la entrevista.

Ámbitos de Buenas Prácticas		Profesora 1 (Concertado-Privado)	Profesora 2 (Público)
Currículum	Medidas de atención a la diversidad	<p>La integración en su centro consiste en que el alumnado se sienta feliz donde está, se sientan partícipes de la vida escolar igual que todos, darle la atención especializada que necesita... Porque todos somos distintos pero aprendemos de diferente manera por eso cada personita es especial.</p> <p>Las características de un centro ideal desde el punto de vista de este profesional son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesorado preparado y formado. • Departamento de Orientación. • Con logopeda. • Profesores de apoyo a las NEAE, según el número de alumnado que existiera en el centro. • Auxiliares educativos. • Profesionales que pudieran estar con alumnos con TGD dentro de las aulas y en el patio para darles intervención. <p>Las dificultades de integración en el aula ordinaria no es problema porque cada alumno o alumna tienen sus planes de trabajo, AC (Adaptaciones Curriculares) y ACUS (Adaptaciones que se apartan significativamente del currículum), y se intenta que todo este adaptado según lo que necesita cada uno de ellos.</p>	<p>Se contempla la integración del alumnado partiendo de decisiones metodológicas y organizativas en el centro, y en el plan de este curso el apoyo al alumnado se realiza dentro del aula ordinaria y con un mayor número de coordinaciones.</p> <p>Las características ideales para un centro según la profesora 2 depende de las necesidades de los alumnos, pero lo primordial es un adecuado proyecto educativo, que se cumpla, y parta de las características de los individuos que integran la comunidad educativa.</p> <p>Las dificultades de integración depende del tipo de actividades, pero la mayoría de las veces la adaptación al trabajo le resulta muy fácil, pues nuestro proyecto educativo es muy vivencial.</p>

	Adaptación curricular	Según la profesora 1, todo apoyo es positivo porque los niños están mucho mejor atendidos, y cree que el Estado debería de proporcionar más apoyos personales y materiales para este tipo de alumnado, precisamente porque son los que necesitan ayuda y son los más desfavorecidos.	Según la profesora 2, todos los centros se intentan cumplir con las normas establecidas, pero no todos consiguen dar una adecuada respuesta a la igualdad e integración del alumnado
	Metodología	En su metodología están incorporadas las nuevas tecnologías como: ordenadores, pizarras digitales y tablets. Las estrategias utilizadas para motivar al alumnado, es ser cercano y atento, y ayudarle a superarse día tras día.	Las herramientas tecnológicas que utilizan con el alumnado de discapacidad auditiva son: sistemas de modulación de frecuencia (FM), pizarras digitales, ordenador, tablet. Las estrategias utilizadas para motivar al alumnado, pues reforzarlos positivamente por ejemplo, ayudarles a aprender y a mejorar en aquello que tienen dificultades.
	Evaluación	Se realiza una evaluación continua, en acuerdo con las tutoras/es y las fijadas por sus documentos de Adaptación Curriculares o ACUS.	Las evaluaciones a los alumnos se realizan de forma continua y, son el resultado de una tarea que se le pide al alumno. Por ejemplo participar en una obra de teatro, o realizar una charla en el aula sobre un tema en concreto.
	Flexibilidad curricular		
Dirección y gestión de clase	Seguimientos individuales de progreso y dificultades		
	Planificación		Respecto a la planificación de contenidos y actividades se integra partiendo de las necesidades de los alumnos y teniendo en

			cuenta lo establecido en la PGA.
Departamento de Orientación	Actividades de Apoyo		
	Programas de Atención a la Diversidad	No supo responder a la pregunta, que lo mirase en el PEC del centro.	La profesora 2 es nueva en el centro y no conoce el plan de cursos anteriores, pero si sabe que este curso el Apoyo al alumnado se realiza dentro aula ordinaria y un mayor número de coordinaciones.
	Estrategias de intervención educativa	En este centro la estrategia es de acuerdo con las tutoras/es y las fijadas por sus documentos de Adaptación Curriculares o ACUS. Y respecto a las horas de apoyo en el centro escolar, si son suficientes o no, la profesora 1 explicó que todo apoyo es positivo porque están mucho mejor atendidos, y cree que el Estado debería de proporcionar más apoyos personales y materiales para este alumnado, precisamente porque son los que necesitan ayuda y son los más desfavorecidos.	La metodología hace hincapié en este ámbito, ya que utilizan la participación en una obra de teatro donde desarrolla una serie de estrategias. O incluso las técnicas que utilizan que es igual que los demás alumnos, teniendo en cuenta que el alumnado con NEAE tienen contenidos adaptados y toda la evaluación serían también adecuada a cada momento. Otra estrategia sería las horas de apoyo proporcionadas en el centro escolar, porque son suficientes para dar respuestas a las necesidades del alumnado.
	Esfuerzo profesional	Como esfuerzo profesional, esta profesora 1 explicó que su función y esfuerzo es atenderlos a todos, darle pautas e información al profesorado para que el alumnado con NEAE puedan estar el mayor tiempo posible en el aula, y se integren en la vida escolar igual que el resto. Tratarlos como uno más. El resultado de hacer las cosas bien se refleja cuando le sueltan una sonrisa, le abrazan... y cuando consiguen algo que ha costado mucho	Esta profesora 2, expuso que sus funciones en el centro es colaborar en la preparación de materiales, adaptando y creando nuevos materiales, como también asesorar al profesorado y a las familias. Para ella el resultado de hacer las cosas bien se refleja en los buenos resultados. Y explica que para esta vocación se requiere alegría y felicidad.

Profesorado		trabajo. También cuando sus padres le dan las gracias por el trabajo que hace. Y también explica que es imprescindible requerir de vocación para atender a niños con NEAE.	
	Actitudes positivas	La actitud que suelen tener los maestros, es positiva. Y muchos de ellos/as se lo toman como un reto y les encanta poder ayudar y trabajar con este alumnado. Es enriquecedor. Ella se valora una profesional que intenta hacerlo lo mejor posible, pero siempre se puede mejorar. Y su mayor virtud es su vocación, dedicación, paciencia y empatía.	La actitud de los maestros depende, algunos de forma muy positiva y toman medidas de atención a la diversidad. Otros lo ven como una dificultad a la que no saben o no quieren afrontar o piden ayuda. Su mayor virtud es ser entregada en su vocación y ayudar en todo lo que puede.
	Colaboración tutor-apoyos	La colaboración entre profesionales tiene que hacer que desaparezca las barreras que se les pone al alumnado con necesidades, y tener profesionales preparados para cualquier caso.	Entre todos, según la profesora 2, deben hacer frente a toda la problemática que tenga el alumnado del centro, y tratar cada una de las diversidades de la manera que corresponde.
Alumnado	Sentido de pertenencia al grupo		
	Agrupamiento heterogéneo		
	Integración en aulas ordinarias y de apoyo	En el centro concertado-privado la integración educativa consiste en que el alumnado se sienta feliz donde está, para ella es lo más importante, es decir, que se sientan partícipes de la vida escolar igual que todos, queridos por todos, darle la atención especializada que necesita... La integración en el aula no suele ser inconvenientes, según esta profesional, hay días que alguno de los alumnos/as pueda tener una	En el centro público se parte desde las decisiones metodológicas y organizativas del centro para la integración del alumnado con NEAE. Y respecto a la presencia de este alumnado en un aula ordinaria, ayuda a desarrollar en los otros alumnos valores tales como la solidaridad, la colaboración, la tolerancia y el respeto a las diferencias.

		rabieta, alguna conducta desafiante, disruptiva... pero al propio alumnado se les da pautas o se les dice el por qué les pasa... y actúan según lo acordado.	
Características medioambientales del aula	Disposición física		
	Clima positivo y de aceptación	Todos los centros deberían fomentar más la igualdad de oportunidades, porque cada vez existe más alumnado que necesitan de esa integración. El mejor colegio para integrar y tener un clima positivo es aquel que tengan los medios tanto personales como materiales, pero principalmente un centro ordinario. En su centro el clima es positivo, porque el alumnado de este centro lo ven como algo normalizado, son muy colaboradores y con mucha empatía hacia ellos.	Todos los centros se intentan cumplir con las normas establecidas, pero no todos consiguen dar una adecuada respuesta a la igualdad e integración del alumnado. Pero el mejor colegio para integrar a este tipo de alumnado y con clima positivo es el más próximo a su entorno. La integración tiene que empezar desde lo más próximo al alumnado. El clima en su centro depende mucho de la aptitud del docente y de su predisposición, hay de todo en la huerta...
	Dotación de personal especializado	Según la profesora 1, hay profesionales con vocación y que les gusta, y otros que no. Pero si la realidad de su centro es tener alumnado con NEAE, debes o deben estar preparados. Ella lleva 10 años aproximadamente trabajando en la enseñanza, los mismos que con alumnos con NEAE. Empezó primero como psicomotricista, luego trabajó en un centro específico para alumnado con Parálisis Cerebral y actualmente como maestra Pedagogía Terapéutica, además de formar parte del Departamento de Orientación del centro en un colegio privado concertado.	Según la profesora 2, la preparación de los maestros no es adecuada por norma general, pero sencillamente porque le dan prioridades a aspectos curriculares que al alumno como persona y ser social. Ella lleva desde el curso 96/97 y siempre en el campo de las NEAE, y es especialista en Audición y lenguaje del alumnado con discapacidad auditiva.

Relaciones con el entorno		<p>La falta de integración familiar interfiere, porque está claro que la integración familiar es el punto clave en proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. Para que los padres se involucren el centro debe hacer llegar a los padres todas aquellas actividades o proyectos a realizar en el centro, para que ellos participen activamente. En cuanto a la involucración y participación es muy positiva, en los centros en los que esta profesional ha trabajado siempre ha visto buena involucración y participación familiar. Las estrategias que se deben implantar son todas aquellas que hagan el bien para el proceso de formación educativo del alumnado, por ejemplo que asistan a reuniones para saber cómo va su hijo/a...</p>	<p>Si hay falta de integración de las familias, porque se supone que la educación empieza en casa, y si no tienen el apoyo familiar, el alumnado no se desarrollará de la misma manera. Para que los padres se involucren, según la profesora 2, se les hace partícipes de las actividades y de todo el proceso educativo de sus hijos/as. Las estrategias que se podrían implantar, asistencia a las reuniones que se realizan a principio del curso, participar en el AMPA, en los eventos escolares, hay muchísimas acciones en las que los padres pueden ser partícipes. La implicación de la comunidad educativa en el proceso de los alumnos es muy buena.</p>
Familias del Alumnado con Necesidades específicas y de apoyo educativo (NEAE)			

Anexo 5: Resultados de los cuestionarios de las familias

- Cuestionario número 1

1 Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*)Sexo: Mujer () Hombre (X) (*) Edad: _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.				<input checked="" type="radio"/>	
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnado con N.E.A.E				<input checked="" type="radio"/>	
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo			<input checked="" type="radio"/>		
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E			<input checked="" type="radio"/>		
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E				<input checked="" type="radio"/>	

Los establecimientos educativos deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E				<input checked="" type="radio"/>	
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.		<input checked="" type="radio"/>			
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.	<input checked="" type="radio"/>				
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.				<input checked="" type="radio"/>	
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E				<input checked="" type="radio"/>	

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- Cuestionario número 2

2] Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*)Sexo: Mujer () Hombre ()

(*) Edad: 38

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de items sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.				X	
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnado con N.E.A.E					X
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo		X			
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E				X	
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E					X

Los establecimientos educacionales deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E					X
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.	X				
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.	X				
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					X
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E					X

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

¡De nada!

- Cuestionario número 3

3 Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*Sexo: Mujer) Hombre () (*) Edad: _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E. en las aulas de sus hijos.				<input checked="" type="radio"/>	
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnos con N.E.A.E.					<input checked="" type="radio"/>
Cuando hay alumnado N.E.A.E. se debe adaptar todo el currículo				<input checked="" type="radio"/>	
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E.				<input checked="" type="radio"/>	
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E.					<input checked="" type="radio"/>

Los establecimientos educativos deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E.					<input checked="" type="radio"/>
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.	<input checked="" type="radio"/>				
La inclusión de alumnado con N.E.A.E. en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.	<input checked="" type="radio"/>				
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					<input checked="" type="radio"/>
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E.		<input checked="" type="radio"/>			

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- Cuestionario número 4

4 Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*)Sexo: Mujer () Hombre

(*)Edad: 45

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.			X		
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnado con N.E.A.E				X	
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo			X		
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E			X		
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E			X		

Los establecimientos educativos deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E			X		
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.			X		
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.			X	X	
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.			X		
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E			X		

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- Cuestionario número 5

5 Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*)Sexo: Mujer Hombre ()

(*) Edad: 41

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.		X			
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnado con N.E.A.E					X
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo		X			
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E				X	
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E				X	

Los establecimientos educacionales deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E					X
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.	X				
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.	X				
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					X
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E					X

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho.
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- Cuestionario número 6

5) Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*)Sexo: Mujer () Hombre ()

(*) Edad: 45

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Si
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Si
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

3. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E en las aulas de sus hijos.		X			
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnos con N.E.A.E				X	
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo				X	
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E				X	
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E				X	X

Los establecimientos educativos deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E					X
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.		X			
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.		X			
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					X
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E				X	

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- Cuestionario número 7

7 Este cuestionario ha sido elaborado por una estudiante de la *Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna* para conocer la opinión que tiene la población sobre la integración educativa del alumnado con necesidades especiales y de apoyo educativo (NEAE). Esperamos que conteste con total sinceridad, puesto que su colaboración será muy apreciada y útil. Responderlas le llevará unos minutos y las respuestas de este cuestionario serán totalmente anónimas.

(*Sexo: Mujer Hombre ()

(*Edad: 31

1. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a dentro de este centro?

- Menos de 6 meses
- 1 año
- 2 años
- Más de 3 años

2. ¿Qué tan familiarizado está con la filosofía y valores del Colegio?

- Muy familiarizado
- Familiarizado
- Poco familiarizado
- Nada familiarizado

3. ¿Qué tanto conoce sobre la atención educativa del alumnado con NEAE que proporciona el Colegio?

- Mucho
- Poco
- Nada

4. ¿El colegio cuenta con recursos necesarios para el aprendizaje de su hijo/a?

- Mucho
- Pocos
- Nada

5. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño del Departamento de Orientación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

6. ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de la Dirección del Colegio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo califica el sistema de comunicación interna del centro?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Con qué frecuencia se reúnen en persona con los maestros de su hijo/a?

- Nunca o casi nunca
- Una vez cada trimestre
- Una vez al mes
- Dos o más veces al mes

9. ¿El docente trabaja con ustedes en actividades para su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

10. ¿El docente apoya su hijo/a en su aprendizaje y responde a las necesidades de este?

- Mucho
- Poco
- Nada

11. ¿Las actividades realizadas por el docente son adecuadas para las necesidades de su hijo/a?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Está usted satisfecho con el desarrollo de habilidades adquirido por su hijo/a en el centro?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

13. ¿Piensa que el sistema de evaluación es adecuado para saber los resultados de su hijo/a?

- Muy adecuado
- Adecuado
- Poco o nada adecuado, ¿Por qué? _____

A continuación hay una serie de ítems sobre el profesorado y la integración del alumnado NEAE en el centro, por lo que tendrá que ponerse en posición y contestar si está de acuerdo o desacuerdo a las cuestiones planteadas:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	En acuerdo	Muy de acuerdo
Los padres de alumnos "normales" son reacios a la integración de niños con N.E.A.E las aulas de sus hijos.		X			
Estudiar con alumnos/as "normales" ayuda a los alumnos con N.E.A.E					X
Cuando hay alumnado N.E.A.E se debe adaptar todo el currículo		X			
El profesor está bien preparado para recibir en su clase, alumnos/as con N.E.A.E				X	
Los profesores requieren más tiempo para la atención de alumnos/as con N.E.A.E				X	

Los establecimientos educativos deben tener profesionales como psicólogos, logopedas etc., para dar respuesta a las N.E.A.E				X	
La mayor dificultad de integrar al alumnado con N.E.A.E. en aula común es que consume mucho tiempo y atención del profesor.		X			
La inclusión de alumnado con N.E.A.E en el aula conduce a una ruptura en las actividades rutinarias de la clase.		X			
La integración ayuda a al alumnado con N.E.A.E. a desarrollar una autoimagen positiva.					X
La escuela hace diferencia entre los alumnos con y sin N.E.A.E		X			

24. ¿Crees que su hijo/a se siente parte de su escuela

- Sí
- No
- A veces

25. En general, ¿Qué satisfecho está con el centro y sus docentes?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho, ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN