

“Mi propia transformación”

Desarrollo Profesional Docente



Alumna: **Pérez Díaz, Carla Nobuko**

Correo institucional: alu0100708431@ull.edu.es

Tutor: **Hernández Rivero, Víctor M.**

Correo institucional: vhernan@ull.edu.es

Grado en Pedagogía

Modalidad: **Desarrollo Profesional Docente (e-Portafolios)**

Curso académico: **2014/2015**

Convocatoria: **Julio**

Resumen

El presente documento tiene como finalidad recoger seis competencias específicas que considero haber adquirido de manera óptima en el Grado de Pedagogía. Dichas competencias forman parte del perfil del/la pedagogo/a encontrándose recogidas en la Orden ECI 3858/2007. Concretamente se desarrollarán las competencias específicas (CE): 5, 9, 10, 12, 13, 14. Para evidenciar la adquisición de dichas competencias se incorporan distintos documentos en éste trabajo, tales como: proyectos de intervención, planes de mejora, prácticas realizadas en diferentes asignaturas, cursos formativos que he realizado, conferencias y charlas a las que he asistido, prácticum externo y otro tipo de experiencias formativas en el ámbito no universitario. Todas estas evidencias se encuentran adjuntas a esta memoria de TFG como anexos, además este trabajo se ha estructurado de manera continua e hilada, encontrándose las evidencias al final de cada competencia.

Gracias a la elaboración de este trabajo, he podido realizar un análisis y auto evaluación en profundidad de mi recorrido académico identificando avances y mejorías en los aprendizajes alcanzados a lo largo de estos años, así como áreas de mejora. Por este motivo y por lo que ha significado la experiencia vivida durante estos cuatro años, lo he denominado “Mi propia transformación”.

Palabras clave: competencias, evidencias, aprendizaje, pedagogía y desarrollo profesional.

Abstract

The present document aims to coller six specifics skills that i have a acquired optimally in the degree of pedagogy. These skills are part of the profile pedagogue greying collected in the order ECI 3858/2007. Specifically you will develop specific competencies (CE): 5, 9, 10, 12, 13 and 14. To demonstrate the acquisition of such a skills are incorporated various documents in this work, such as: intervention projects, improvement plans and practices carried out in different subjects, training courses. I've done conferences and lectures that I have attended, external practice and other formation experiences not in university sector. All these evidences are attached to this memory of TFG as annexes, this work has also been structured continuously and spun, finding the evidence at the end of each competition. Thanks to the preparation of this work, I've been able to perform analyse, and self-assessment in depth of my academic flouney identifying progress and improvements in learning outcames achieved over the years as well as areas for improvement. For this reason and ley what has meanr the expirience lived during these four years, i've called “My own transformation “.

Key words: competencies, evidences, learning, pedagogy and professional development.

Índice

1. Introducción.....	4
2. Selección y desarrollo de competencias.....	8
2.1 Diseño y desarrollo de programas y/o planes de intervención educativos.....	8
2.2 Diseño y desarrollo de procesos de evaluación para la mejora.....	10
2.3 Identificar, localizar, analizar y gestionar la información y documentación pedagógica.....	13
2.4 Conocer e identificar diferencias y desigualdades sociales, así como acciones requeridas para promover la igualdad.....	16
2.5 Integración de las TIC en la educación.....	20
2.6 Formar y asesorar al profesorado así como al resto de formadores.....	23
3. Conclusión y valoraciones.....	27
4. Bibliografía	29
5. Anexos.....	30
Anexo 1 – CE 12	30
Anexo 2 – CE 13	86
Anexo 3 – CE 14	200
Anexo 4 – CE 5	253
Anexo 5 – CE 9	435
Anexo 6 – CE 10	487

1. Introducción

A través de los estudios de Grado, el alumnado adquiere una serie de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes en un determinado ámbito de estudio que le garantiza una competencia profesional imprescindible, tanto desde el punto de vista científico y técnico, como ético y social, y que constituyen las denominadas enseñanzas básicas y de formación general. Además de éstas, el primer ciclo comprende también otras enseñanzas orientadas a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional, estructuradas como un conjunto de capacidades, habilidades o destrezas que le capacitarán para razonar, formar juicios y comunicarse de forma eficaz, además de gestionar sistemas de complejidad, siempre contemplando las responsabilidades sociales y éticas. A partir de la adquisición de estos conocimientos y competencias tendrán la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes actividades profesionales (García, 2006: 253).

García plantea que tradicionalmente la formación impartida en las universidades españolas se ha caracterizado por la transmisión de conocimientos, la formación de profesionales especializados en un determinado ámbito relacionado con un perfil profesional, para el que la titulación obtenida acredita que un titulado puede ejercer, si lo desea, como profesión. Como consecuencia se han formado excelentes profesionales, que acceden a los puestos de trabajo a través de una oposición pública o de entrevistas realizadas por empresas, demostrando posteriormente su grado de profesionalidad en una determinada ocupación. Sin embargo, algunas investigaciones recientes demuestran que esto no es suficiente, es decir, los empresarios y los usuarios de los servicios públicos demandan otra serie de competencias, que al parecer no se adquirieron durante los estudios universitarios.

En este sentido, para comprender y poder abordar el amplio mundo de las competencias, es necesario conocer qué es una competencia. En los últimos años son múltiples y diversas las definiciones que distintos autores u organismos aportan sobre esta.

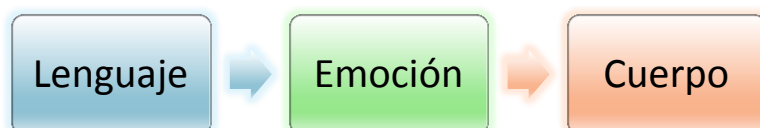
Definiciones de Competencias	
Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea (2004, p. 4 y 7)	Se considera que el término "competencia" se refiere a una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo. [...] Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo.
OCDE (2002, p. 8), Proyecto DeSeCo	De acuerdo con el proyecto DeSeCo de la: «Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea [...] Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz.
Bunk (1994)	Posee competencias profesionales quién dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.
Tejera (1999)	Una competencia profesional constituye el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinadas de manera coordinada e integrada.
Guerrero Serón (1999)	Se entiende por competencia profesional la capacidad de aplicar, en condiciones operativas y conforme al nivel requerido, las destrezas, conocimientos y actitudes adquiridas por la formación, incluidas las posibles nuevas situaciones que puedan surgir en el área profesional y ocupaciones afines.
Perrenoud (2002)	Aquellas capacidades que movilizan diversos recursos cognitivos para dar solución a problemas en situaciones inéditas.
Escofet, Martínez y Ventura (2009)	Son combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas. Se desarrollan a partir de experiencias de aprendizaje integrativas en las que los conocimientos y las habilidades interactúan con el fin de dar una respuesta eficiente en la tarea que se ejecuta.

Teniendo en cuenta estas definiciones, podemos comprobar como en la base de todas ellas coinciden el *conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes*. Si además de esto tenemos en cuenta la opinión de otros profesionales, expertos en educación, empresarios, madres y padres, o bien observamos con detenimiento los cambios y demandas sociales así como los criterios más demandados en los perfiles profesionales, cabe resaltar que las competencias emocionales están cada vez más

presentes. Concretamente si estudiamos en profundidad el perfil de un/a pedagogo/a nos daríamos cuenta de lo amplio y complejo que es éste, pues su actividad profesional requiere grandes habilidades sociales, interpersonales e intrapersonales. Estas están sustentadas básicamente en la competencia emocional.

Las emociones y las habilidades relacionadas con su manejo, afectan a los procesos de aprendizaje, a la salud mental y física, a la calidad de las relaciones sociales y al rendimiento académico y laboral (Brackett y Caruso, 2007). Las emociones negativas, como por ejemplo la ansiedad, interfieren en nuestra capacidad cognitiva para el procesamiento de la información (Eysenck y Calvo, 1992) mientras que las positivas, aumentan nuestra capacidad creativa para generar nuevas ideas y por tanto nuestra capacidad de afrontamiento ante las dificultades (Frederickson, 2001). Este efecto positivo además puede formar una espiral que a su vez facilite un clima más favorecedor para el aprendizaje (Sutton y Whealey, 2003).

Es por ello que la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones, tanto positivas como negativas, se hace imprescindible en esta y muchas profesiones para poder utilizarlas a nuestro favor y estar en un continuo proceso de aprendizaje.



Curiosamente el ser humano se divide en tres dominios, que podemos observar: *el lenguaje, la emoción y el cuerpo*. Dada la coherencia de los tres dominios, nos cabe esperar que las transformaciones producidas en un determinado dominio se traduzcan en modificaciones en los demás, una modificación emocional puede perfectamente modificar nuestras conversaciones y nuestra postura física.

Por ejemplo, la forma en la que se transmite el lenguaje, produce cambios en la emoción y por tanto en la corporalidad; o bien una noticia la cual no esperábamos genera exactamente lo mismo, un cambio emocional que se refleja en el cuerpo. Sin embargo, a menudo cambios en uno de los tres dominios no logran conservarse debido a la presión de la coherencia que proviene de los otros dos. Es decir la perfecta

simbiosis entre estos tres pilares hace que lo que pienso, lo que digo y lo que hago estén coherentemente unidos.

A lo largo del Grado de Pedagogía, son muchísimas las competencias trabajadas en las distintas asignaturas cursadas, conferencias, cursos, talleres, etc. Para poder adquirir estas competencias y a su vez hacerlo de la mejor forma, considero necesaria una actitud activa y positiva a lo largo de toda la formación, aprovechar cada momento como si fuera el último, dar el cien por cien en cada trabajo y sin falta disfrutar con cada paso.

Ha sido una tarea compleja elegir seis competencias, pero después de haber realizado un exhaustivo recorrido por mi trayectoria académica, he decidido escoger las que considero haber abordado mejor, en las que he obtenido mejores resultados y más he puesto en práctica. La adquisición de estas competencias me han llevado a reflexionar mucho sobre mi futuro profesional y mis propósitos personales, haciendo que el camino no sólo haya sido productivo y fructífero, sino precioso.

Es por esto, que he decidido que esas 6 competencias sean:

	Competencias Específicas (CE)	
Bloque 1	CE12. Ser competente para diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación pedagógica, actuación social, actuación con menores en situación de riesgo).	CE13. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores). CE14. Identificar, localizar, analizar y gestionar la información y documentación pedagógica.
Bloque 2	CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad.	CE9. Ser competente para la integración de las TIC en la educación. CE10. Formar y asesorar al profesorado así como a los formadores que trabajan fuera del sistema educativo.

2. Selección y desarrollo de Competencias

2.1 Ser competente para diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación pedagógica, actuación social, actuación con menores en situación de riesgo). (CE12)

He considerado importante escoger dicha competencia, principalmente porque es una de las funciones básicas de cualquier pedagogo/a, ya que sea cual sea nuestro ámbito de intervención laboral, es fundamental tener la capacidad de crear y llevar a la práctica programas y planes de intervención educativa. Según Thompson (2009), un Proyecto Educativo se define como aquel instrumento que permite a la comunidad plantear soluciones a los problemas educativos y atender las necesidades tanto de índole pedagógica curricular como de infraestructura y mobiliario escolar, entre otros. Juega un papel fundamental, porque en la actualidad son muchas las dificultades por las que pasa el sistema educativo y la sociedad en sí misma, por lo tanto planes de formación, planes de mejora, actuación pedagógica, social, con grupos en situación de riesgo, etc. necesitan dicha atención e implicación de los profesionales.

Además de la realidad social compleja, es fundamental tener en cuenta el desarrollo profesional, dado que aquel o aquella profesional que es capaz de crear sus propios proyectos, planes de intervención, etc. adquirirá mayor experiencia con el paso de los años y su desarrollo profesional será mucho más profundo. Con esto el/la profesional aumentará con dichos trabajos la satisfacción personal; siendo consciente de que no es lo mismo trabajar para otros, que trabajar para con los demás.

A lo largo del proceso de formación, he podido observar mi caminar y mi transformación. Retomando antiguos trabajos o releendo otros más recientes, he podido darme cuenta del avance y mejoras que he realizado de un año para otro y de manera mucho más notoria del primer año al cuarto. Eso me hace sentir satisfecha, realizada, motivada y con muchas ganas de seguir aprendiendo. Es fundamental tener en cuenta la continua formación y renovación de los conocimientos, yendo mucho más allá del nombrado reciclaje, pues no sólo se trata de reciclar lo que ya sabemos, sino continuar la formación profesional. Vivimos en un mundo de constante cambio y

renovación, nuevas técnicas, metodologías, estrategias, y un sinfín de recursos se cambian y mejoran en tiempo record. Gracias a estas ganas de continuar aprendiendo y formándome, soy más consciente de que cada acción es crucial para ese instante, cada momento, grupo, colectivo, centro, institución, empresa o individuo son únicos.

Evidencias:

Para evidenciar esta competencia, he seleccionado distintos proyectos realizados en las asignaturas; *Planificación e Intervención educativa e Innovación Educativa*, cursadas ambas en el segundo año. Además presento también certificados de asistencia y participación en distintos congresos a lo largo del grado, como formación complementaria, pero como colofón final de estas evidencias presento también mi memoria de prácticas externas, realizadas en Cabo Verde.

Por un lado, la asignatura *Planificación e Intervención Educativa*, abarcó un contenido teórico y un contenido práctico. El objetivo de dicha asignatura era; poner en práctica la teoría aprendida a través de la creación de un proyecto de intervención educativa. Esta asignatura trata los aspectos más importantes de la creación de proyectos; toda su estructura, consolidación, análisis del contexto (DAFO), formulación correcta de objetivos, buen planteamiento de metodología, estrategias, actividades, evaluación y presupuesto. Gracias a esta asignatura comencé a comprender el sentido de crear un proyecto propio y lo importante que es tener en cuenta hasta el mínimo detalle. Cabe destacar que esta asignatura favorece la adquisición de otras muchas competencias como: capacidad de análisis y síntesis, capacidad para aprender a aprender y trabajo en equipo. Se presenta el proyecto denominado “Un modelo a seguir; educar en valores a través del deporte”, obteniendo como nota final de la asignatura un 9.

Por otro lado, la asignatura *Innovación Educativa* se centró principalmente en la elaboración de un proyecto de innovación educativa. Según Marín y Rivas (1987), la Innovación Educativa significa la acción deliberadamente realizada con el fin de producir un cambio cuyo término representa un mejoramiento del sistema educativo en orden al logro de objetivos específicos. Fullan dedica aún más profundidad a la hora de describir la innovación, donde aporta que para que se produzca un cambio efectivo,

las prácticas deberían desarrollarse durante periodos largos de tiempo, de forma que se puedan alterar patrones completos de enseñanza y aprendizaje, siendo crucial llegar a generar cambios en el currículo.

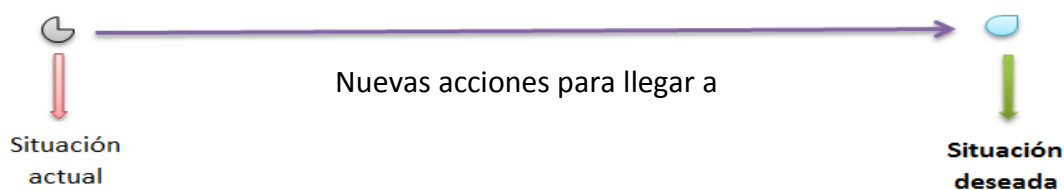
Presento un proyecto de innovación educativa para la *prevención de violencia en las redes*. Este posiblemente ha sido uno de los proyectos más complejos, no sólo por su contenido, sino por su enfoque europeo. Con constancia y perseverancia, fuimos capaces de terminarlo exitosamente y con un reto añadido, entregarlo en español y alemán, de hacerlo así obtendríamos aún más calificación. Y finalmente después del arduo trabajo obtuve un 10 y matrícula de honor.

Formación complementaria:

- Taller *Creando juego*. (Impartida por: Ana Isabel González Herrera y Rogerio Campos Cordeiro)

2.2. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores). (CE13)

Ser competente a la hora de evaluar y mejorar ya sea un centro, institución, sistema educativo, programas de profesorado o mi propio plan profesional, es completamente relevante. Normalmente cuando se cuenta con un/a pedagogo/pedagoga, es decir, cuando se les pide ayuda para solucionar un tema concreto, están buscando mejorar algo que actualmente no funciona. Es ahí donde interviene el/la profesional para realizar un análisis y evaluación de la situación actual; ¿Qué es lo que está ocurriendo? ¿Qué mejoras se pueden introducir? ¿Qué nuevas acciones se pueden realizar a partir de ahora? Así, se puede acompañar a los implicados desde la situación actual a la deseada, aportando a la vez una visión más amplia como valor añadido.



Para ser capaces de llegar a este punto de descubrimiento o conocimiento de la situación actual y de las necesidades, es fundamental que el profesional sepa realizar un estudio del contexto para posteriormente realizar un buen análisis de necesidades.

Entiendo necesidad como la discrepancia que existe entre una carencia o un problema sentido o expresado por una o varias personas. Dichas carencias o problemas deben ser resueltos con el objetivo de mejorar la situación presente, por tanto cualquier proceso de indagación debe ir acompañado de un plan o estrategia de mejora, de no ser así no tendría ningún sentido. Es importante ser conscientes de que las necesidades son subjetivas y cada persona tendrá las suyas, de ahí que sea tan importante realizar un análisis previo para conocer lo que acontece de la manera más acertada posible. Para ello es necesario identificar qué necesidades están presentes, y cuál sería la prioridad de actuación. Obtener y en consecuencia, proporcionar información útil y organizada para la intervención y finalmente conseguir que el posible programa vinculado al análisis de necesidades sea aceptado y apoyado.

En este aspecto, debo aclarar que no se trata de un proceso rápido y sencillo. Cuando comencé a adentrarme en los conceptos y conocimientos de la asignatura. “Análisis de necesidades” me sorprendí al ver la profundidad y la relevancia de este proceso. Por tanto, soy consciente, que como pedagoga, es fundamental contar con esta competencia, dado que de no realizar un buen análisis de un contexto, colectivo o persona será complejo crear valor.

Dado mi interés por continuar profundizando y mejorando mi perfil profesional, decidí investigar buscando nuevas metodologías. En dicha búsqueda di con el *coaching*. El coaching es una metodología innovadora, en la que se introducen técnicas y herramientas de la Programación Neurolingüística, para extraer el máximo potencial de la persona o personas coacheadas. En este sentido concretamente me ha servido muchísimo la herramienta tan poderosa que es la *pregunta*. Realizando preguntas abiertas y empoderadas somos capaces no sólo de recoger toda la información necesaria, sino de generar reflexión y nuevas ideas en el coachee.

¿Para qué? ¿Qué beneficios obtendrás? ¿Cuánto de importante es? ¿Con qué recursos cuentas? ¿Qué puedes hacer diferente que no hayas hecho aún? ¿Cómo lo

vas a hacer? ¿Cómo te sentirías si lo logras? ¿Cuánto tiempo más quieres seguir sintiéndote así? ¿Qué sucede si no lo logras? ¿Qué te lo puede impedir? ¿Qué ves ahora que antes no veías?

Gracias a la formación que actualmente realizo con Líder-Haz-Go (empresa líder en Coaching para resultados) puedo continuar ampliando mis conocimientos, habilidades y competencias. Incorporando nuevas, innovadoras y productivas herramientas a mi trabajo profesional. Observo grandes resultados positivos y en muchas ocasiones a corto plazo, pues es la persona o el colectivo quien descubre la cantidad de oportunidades que tiene para mejorar la situación, evidentemente con la ayuda y apoyo de un profesional, pero sin imponer una línea de acción o solución única.

Evidencias:

Para ésta competencia, presento tres trabajos realizados en segundo y cuarto. Sin lugar a dudas la asignatura que más información, conocimientos y dedicación me ha dado para interesarme aún más por la mejora, es como bien nombré anteriormente, Análisis de necesidades. En ella se trabajaron distintas competencias generales muy importantes como: capacidad de análisis y síntesis, planificación y gestión del tiempo, capacidad de resolución de problemas o bien preocupación por la calidad. Obtuve dichas competencias a través de aplicar la teoría a la práctica, realizando nueve casos prácticos, utilizando todas las técnicas e instrumentos de recogida de información; entrevista, cuestionario, grupos de discusión, etc. Gracias también a la metodología activa-participativa de la asignatura, desarrollamos varios rol-playing que nos ayudaron a ponernos aún más en la realidad. Y por último con la elaboración de un cuaderno de prácticas, en el que debíamos plasmar todo lo aprendido a través de cada caso realizado en clase. En esta asignatura obtuve como nota final un 9.

En la asignatura, *Actividades de integración: Investigación, Innovación e Intervención educativa*, realizamos un plan de mejora del Programa de educación emocional para la prevención de la violencia dirigido al alumnado de 3º y 4º de E.S.O, concretamente en 15 IES de la provincia de Alicante. Realizamos un análisis exhaustivo

de todo el programa, haciendo hincapié en: la justificación, fines y objetivos, metodología, evaluación, parte innovadora del programa y sus conclusiones. La exigencia de este trabajo me ayudó a profundizar aún más en las acciones necesarias para realizar un plan de mejora de un programa, dado que es muy distinto a un centro o institución. En esta asignatura saqué un 8,7.

Y por último, en la asignatura *Actividades de integración: Intervención educativa en contextos no formales*, descubrí el amplio y complejo mundo de las instituciones, asociaciones, así como fundaciones. En primer lugar aprender a diferenciar cada una de ellas fue fundamental para conocer la regulación, los requisitos, etc. En este caso realizamos un Plan de mejora de la Fundación Padre Laraña. Esta ha sido una de las mejores experiencias, ya que el acercamiento real y físico a Padre Laraña; a los colectivos con los que trabajan, a las profesionales, a sus locales y recursos materiales, hizo que nos acercáramos mucho más a mundo laboral, realizando una mejora real, presentando la propuesta a la directora y teniendo las puertas abiertas para próximas acciones.

Logrando aprendizajes tales como generar y desarrollar acciones requeridas para promover la igualdad desde modelos inclusivos de actuación en contextos no formales. Diseñar, desarrollar y evaluar programas de actuación socioeducativa en ámbitos educativos no formales, adaptados a las características diferenciales de personas y situaciones. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos para la mejora socioeducativa en contextos e instituciones no formales. Obtuve como nota final un 9.

2.3. Identificar, localizar, analizar y gestionar la información y documentación pedagógica. (CE14)

Para poder realizar tanto planes de mejora, como proyectos, análisis, etc. es necesario contar con las competencias anteriores. Es perentorio haber tenido previamente la adquisición de conocimientos, datos y teoría que ya existe. De no ser así e incluso sumándolo a lo anterior, se hace vital para ser un buen profesional saber identificar, localizar, analizar, filtrar, gestionar y priorizar la información, documentos, revistas o libros que tengamos a nuestro alcance.

Vivimos en una sociedad en constante movimiento y desarrollo, el avance tecnológico y amplio mundo de información que éste nos proporciona es desorbitado. Simplemente con un <clic> podemos acceder a toda la información que deseemos.

Pero, ¿es esto positivo en todos sus aspectos? ¿Qué tipo de control y revisión hay de dicha información? Evidentemente desconocemos la calidad y validez de mucha de la información que podemos encontrar en la nube, una información a la que cada vez acceden más personas y principalmente adolescentes.

Información vs conocimiento

Entre Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento existen diferencias, en la primera se difunden a través de los medios de comunicación datos con el fin de informar y en la segunda se usan los datos para buscar la verdad en resumen, la característica que diferencia una de otra es la “sociedad del saber” (Flores, 2003: 87), donde los medios de comunicación servirán para buscar la verdad y el saber. Según Rodríguez, la población no solo debe adaptarse a la Sociedad de la Información sino que, también debe ser parte de la Sociedad del Conocimiento permitiendo la creación y desarrollo de conocimiento, evolucionando y creando contenidos, tejiendo la información y transformándola para diferentes fines.

Gracias al haber adquirido esta competencia, he sido capaz de ampliar mis conocimientos a través de saber buscar, seleccionar y filtrar la información. Ser capaz de priorizar la información y hacer un buen uso de ella, me ha ayudado a desarrollar mi espíritu crítico y autocrítico, no sólo para seleccionar la información, sino para dedicar tiempo a crear mi propia información basada en todo lo aprendido en el resto de asignaturas. Estas acciones motivan la confianza en mí misma y me llevan a desafiarme marcándome nuevos retos, con el deseo de continuar aprendiendo y mejorando mis habilidades. De este modo comparo y evalúo mis propios trabajos a lo largo del tiempo, para observar el avance y extraer nuevas áreas de mejora.

Evidencias:

En estas evidencias, presento una Unidad Didáctica realizada en la asignatura *Actividades de Integración: Procesos y Planes de la Formación*, un ensayo realizado en

segundo, en la asignatura *Didáctica General: Enseñanza y currículo*. Ambos trabajos tienen algo en común, que es la síntesis y unión de los conocimientos, información y documentos trabajados en cada asignatura junto a un análisis crítico y comparativo.

En la Unidad didáctica, denominada: “Descubriendo una realidad: Un mundo cercano”, llevamos a cabo un análisis del contexto del CEIP Fray Albino, un análisis del alumnado y del currículum profesional. A continuación se plantean los objetivos de la UD y su contenido, seguido de la selección y desarrollo de estrategias didácticas y metodológicas, donde se introducen los principios metodológicos y estrategias de enseñanza, actividades, entorno de aprendizaje, medios y recursos, actores del acto didáctico, especificaciones para la atención a la diversidad. Posteriormente se formula el sistema de evaluación y para finalizar valoraciones personales de cada autor/a. La temática desarrollada en dicha UD es África. Con este trabajo empecé a comprender la complejidad de dicha tarea y la cantidad de información que era necesaria para desarrollarla de manera eficiente. El artículo 28 de la Convención de los Derechos del niño, fue la base de mis nuevos aprendizajes. Ahondar en el “Derecho a la educación”, Objetivos del Milenio, Derechos Humanos, Derechos de la Infancia, era mucha información relevante. La realización de este trabajo me guió en la continua búsqueda y comprensión de los tratados relacionados con los DDHH y del fundamental papel que cumplimos nosotros “países del Norte” frente a los países del Sur.

La calificación final de esta asignatura fue un 9.5.

El ensayo presentado para la asignatura *Didáctica General: enseñanza y currículo*, fue la oportunidad para plasmar todo lo aprendido en el resto de asignaturas, principalmente la teoría de Didáctica, unida al texto: “Educar desde la interculturalidad. Exigencias curriculares para el diálogo entre culturas”, por José Antonio Pérez Tapias. En este trabajo se realiza una comparación reflexiva de la opinión del autor con la de otros autores, basada en los DDHH, cómo educar desde la interculturalidad y el diálogo interreligioso. A nivel personal, cabe destacar que fue fascinante realizar dicha síntesis y comparación de distintos autores que basados en diferentes discursos, buscan el logro del mismo objetivo. En esta asignatura, obtuve como calificación final un 9.

Otra formación:

- Certificado de Aprovechamiento. Biblioteca ULL

2.4. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad. (CE5)

Cuando se habla de igualdad, entiendo que esta no puede ir separada de la paz. Promover la propagación de una cultura de paz es fundamental para lograr dicha igualdad de la que tratamos en estas competencias.

Apoyándome en el concepto *Educare*, dado que hace referencia a extraer, hacer surgir de nuestro interior la conciencia humana y despertar los recursos internos que están inherentes en todas las personas, y sirven para afrontar situaciones o problemas de la vida, es completamente necesario que todas las personas, profesionales de la educación aún más, propaguen este tipo de educación, sin desvirtuar el propio significado de las palabras. Basados en despertar la conciencia humana se consigue llegar al corazón de las personas y por tanto al respeto mutuo. Para expandir aún más el alcance y el impacto de una cultura de paz, no solo las Naciones Unidas o los gobiernos deben realizar los máximos esfuerzos; es imprescindible también el concurso de la sociedad civil.

El término "cultura de derechos humanos" se popularizó en parte a través del Decenio de las Naciones Unidas para la Educación en la Esfera de los Derechos Humanos (1995-2004) y se refiere a un conjunto de valores inculcados en toda la sociedad, que incentivan a los individuos a tomar la iniciativa para respetar y proteger todo aquello relacionado con los derechos humanos y con la dignidad de la vida. Esta iniciativa de la ONU fue posible en gran medida gracias a la labor de las ONGs. Se basa en la conciencia de que, junto con las garantías legales para los derechos humanos –y sus resarcimientos en el caso de que fuesen violados–, es preciso forjar una cultura que impida en primer lugar que se incurra en la violación de esos derechos.¹

Solo cuando las normas de los derechos humanos adquieran la envergadura de una promesa personal podrán convertirse en una fuente de energía inagotable para la

¹ Daisaku Ikeda. "Propuesta de paz 2010". Recuperado de : <http://www.sgi.org/es/base-de-datos/materiales-de-introduccion.html>

transformación social. Cuando cada uno de nosotros y nosotras realice su contribución irreemplazable y despliegue múltiples redes conectadas de solidaridad, podremos comenzar a construir una nueva era fundada en el respeto por la dignidad y el valor inherentes de la vida. Cada habitante de este mundo, en apariencia individuos simples y comunes, puede ser un protagonista en la creación de una nueva era.

Como lo demuestran los ejemplos del Mahatma Gandhi y del doctor Martin Luther King, quienes comenzaron a desplegar su accionar alrededor de sus veinte años, muchas luchas por los derechos humanos se iniciaron y sostuvieron a través del poder y la pasión de los jóvenes. Nunca será exagerado destacar el importante papel que desempeña la juventud en desafiar realidades sociales aparentemente insolubles y en crear nuevas eras. Y esa juventud somos, todos y cada uno de los jóvenes del mundo y todos y cada uno de los niños y niñas serán los sucesores, quienes imitarán aquello que observen.

“Tengo la convicción de que la base para esto debe ser la obra de la conciencia, en especial, una amplia empatía hacia el sufrimiento de los demás. Debe también nacer de la determinación de hacer surgir el “mejor yo” de cada individuo, de comportarse en todo momento, en toda situación, de una manera que cada uno pueda mantener con orgullo. Y estoy convencido de que la misión original de la religión es alentar el crecimiento y el desarrollo de esa clase de valores”.²

Gracias a todo esto, y a las diferentes asignaturas en las que he trabajado diversas realidades sociales, derechos humanos y a la gran fortuna de realizar las prácticas en otro país. He sido capaz de comprender y transformar muchas cosas de mí misma para que cada día pueda ser mejor persona y por tanto tenga mayor capacidad para aportar y promover dicha cultura de paz. A continuación a través de las competencias, haré más hincapié en el logro de esta competencia y su relevancia.

Evidencias:

En esta ocasión las evidencias son proyectos y trabajos de las asignaturas: *Educación y Sociedad en Canarias, Educación Social Especializada, Pedagogía social y Animación Sociocultural y Educación para la Cooperación y el Desarrollo.*

² Daisaku Ikeda. Presidente de la Soka Gakkai Internacional (SGI), “Por un mundo de dignidad para todos: el triunfo de la vida creativa”, Propuesta de Paz 2011, pp. 51.

Para la asignatura ESC, presento un trabajo en el que analizamos en profundidad los textos de: M^a del Carmen Barrera Casañas: *Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias. Análisis sociológico del papel de las mujeres en los últimos 20 años*, Universidad de La Laguna, Departamento de Sociología. Y Betancort Pérez Sánchez: *Diferencias de género en las prácticas y expectativas educativas del alumnado de 4º de la ESO en Canarias*. XIV Conferencia de Sociología de la Educación, Lleida, 17 y 18 de septiembre de 2009. Apoyada de todo el contenido de la asignatura y documentos trabajados en clase, se presentó un trabajo que persigue el objetivo de mostrar las diferencias de género que se desarrollan a nivel social, laboral, familiar y económico, en España haciendo diferencia de Canarias. Este trabajo fue calificado con un 9,5, en lo que cabe destacar que al comienzo de la signatura adopté una actitud un poco pasiva, dado que el contenido parecía el mismo de asignaturas pasadas, pero fue una actitud errónea, pues con el paso del tiempo y la profundización en dichos temas, fui descubriendo aspectos y nuevas visiones que anteriormente no habían sido trabajados. En esta asignatura también se potenciaron competencias como; Capacidad de análisis y síntesis, conocimientos básicos del área de estudio y capacidad crítica y autocrítica.

En la asignatura ESE, llevamos a cabo un proyecto de intervención con colectivos vulnerables. En esta ocasión, he de admitir que con esta asignatura quedé enamorada. En tal sentido me refiero a que se abarcaron temas cruciales para poder desarrollar cualquier tipo de proyecto de manera coherente y eficaz. El proyecto cuenta con un marco teórico en el que se hace un recorrido teórico-práctico por los conceptos: *vulnerabilidad, riesgo de exclusión social y resiliencia*, destacando los vínculos que existen entre ellos y realizando una reflexión crítica sobre las ventajas y riesgos de la resiliencia. También se destaca la importancia de las *emociones*; ¿por qué es importante tenerlas en cuenta en colectivos vulnerables?, elementos a tener en cuenta a la hora de gestionar las emociones y nuestras metas frente al colectivo seleccionado para dicho proyecto. Y por último, la importancia de la comunicación; estilos de comunicación, comunicación social según Merrill y Reid, tipos de escucha y elementos clave para mantener una comunicación eficaz.

Debido a mi interés y preocupación por las emociones y la comunicación, este proyecto ha sido el motor de mi búsqueda más concreta y formativa en este campo.

Finalmente la calificación de dicha asignatura fue de un 8,6.

La asignatura PS y ASC me devolvió la pasión por la pedagogía, me empujó para continuar desarrollando mi parte más creativa y me permitió fluir como el agua de un río cristalino en la redacción y creación de ensayo, y prueba final de la asignatura. Además de esto la creación del proyecto “Descubriendo el potencial de los jóvenes de Padre Laraña”, me permitió valorarme a mí misma y a mis compañeras, pero sobretodo recordar el gran valor que tienen los jóvenes, y aún más en la situación socio-cultural por la que transitamos. Esto nos llevó a la creación de un proyecto de Animación Socio-cultural en la Fundación Padre Laraña, después de haber realizado un amplio análisis, decidimos acotar al colectivo de adolescentes con edades comprendidas entre 11 a 17 años. Con el objetivo de *Contribuir al empoderamiento de los/as jóvenes para aumentar su autonomía y confianza en sí mismos/as, extrayendo así su máximo potencial* y objetivos específicos como: promover la reflexión de los/as jóvenes de su propio potencial, Facilitar nuevos escenarios, crear redes de comunicación entre la Asociación y la comunidad y Fomentar la participación activa de las familias. Destacando el tipo de metodología activa-participativa, juega un papel fundamental trabajar a nivel fáctico, en donde el aprendizaje se basa en hechos y experiencias. Esta asignatura debería plasmar más competencias de las que se reflejan como la preocupación por la calidad o motivación por el logro, dado que éstas no sólo son fundamentales, sino que también se adquieren. Y por otro lado, las que sí están reflejadas en el perfil como: el trabajo en equipo, capacidad para generar nuevas ideas (creatividad), diseño y gestión de proyectos o conocimientos básicos del área de estudio.

La dedicación, empeño y pasión que deposité en esta asignatura se vio reflejado en el resultado, siendo la calificación final un 10 y Matrícula de Honor.

Y por último, la asignatura ECD ha sido el detonante de mi profundo deseo por la cooperación internacional y por el diseño y gestión de proyectos en países en vías de desarrollo, como es el caso de Cabo Verde. El enfoque internacional y la amplia visión del contenido de la asignatura me han aportado gran información nueva y productiva

de la realidad de la cooperación y sobretodo de la importancia que tiene actuar en pos del bien común y sin duda bajo el compromiso ético con la profesión. En esta ocasión el proyecto que presento como evidencia, es un proyecto de cooperación internacional, centrado en la mujer indígena de Bolivia, concretamente de Cochabamba. Persigue el objetivo general de, *Contribuir al empoderamiento de la mujer indígena boliviana con el fin de mejorar sus condiciones de vida y de participación a través de la toma de decisiones, cumpliendo los Derechos Humanos en relación a la igualdad de género.* A través de la integración de todos los conocimientos de la asignatura además de los conocimientos del resto de asignaturas anteriormente nombradas, tanto en el análisis del contexto, como en la metodología e implantación de actividades, fuimos capaces de crear un proyecto de Cooperación “creíble” y viable. Creo conveniente resaltar esto, porque es crucial que un/a profesional sea capaz de crear proyectos viables, en donde al plantear los objetivos, se tenga en cuenta que estos sean medibles, alcanzables, temporalizados y específicos. De no ser así los proyectos no tendrán ningún sentido y mucho menos estarán enfocados a la ayuda humanitaria y mejora de una situación concreta.

La calificación final obtenida en esta asignatura fue un 9,7 y Matrícula de Honor.

2.5. Ser competente para la integración de las TIC en la educación. (CE9)

Atravesamos un tiempo histórico de cambio y transformación importante, donde se producen grandes avances tecnológicos con una repercusión social y cultural importante. Una de las evidencias de estos cambios es que los objetos que fueron tradicionalmente los transmisores de la cultura como; el formato cinta, los libros, los periódicos, la radio, la televisión, las fotos, lo que eran los objetos culturales propios del siglo XX comienzan a desaparecer y cada vez están menos presentes en nuestras vidas cotidianas. Esto significa que son sustituidos por otros objetos que adoptan un formato digital: los ordenadores, internet, las Tablet, los Smartphone, las redes sociales, el papel electrónico, cantidad de tecnologías que están creciendo, generalizándose y convirtiéndose en gran parte de la práctica cotidiana de los ciudadanos del planeta.

Por estas y otras muchas razones, es tan importante ser competente en la integración de las TIC en la educación. No se trata simplemente de conocer y dominar las diferentes herramientas 2.0, sino ir más allá de su manejo y aplicación, siendo conscientes de, en qué momentos son imprescindibles y en qué momentos pueden generar una limitación. Esta competencia es fundamental en el perfil del pedagogo/a dado que está unida intrínsecamente a la capacidad de adaptarse a los cambios e introducir mejoras e innovación en la tarea profesional.

La adquisición de esta competencia ha generado nuevos conocimientos y mucha más profundidad en la tecnología educativa. La amplitud de la Web 2.0, la alfabetización digital y sus dimensiones, nuevas tendencias, medios y materiales, e-learning y sin falta el papel del docente o profesional. Pero aún más importante, indagar e investigar sobre los efectos negativos que está ocasionando el mal uso de las tecnologías, hecho que me ha aportado una visión más amplia de la realidad virtual. Dado el paralelismo que existe entre la vida real y la vida digital, es importante reflexionar sobre cómo nos pueden afectar y qué riesgos podemos correr si cometemos ciertos descuidos en la red, teniendo en cuenta la desprotección y vulnerabilidad principalmente de los adolescentes y los jóvenes.

A través de la asignatura *Tecnología Educativa* llegué a interiorizar nuevas estrategias e indicadores que nos permitan detectar situaciones o casos de acoso on-line en cualquiera de sus manifestaciones; Grooming, Sextorsión, Ciberbuling, acoso homófono o violencia machista. En definitiva, lo relevante de este planteamiento, no es la Web 2.0, ni el recurso o aplicación que consideremos apropiado, debe ser la actividad que se construye alrededor de esa tecnología. Es crucial tener claro a la hora de planificar entornos o usos de la Web 2.0, cuáles son los objetivos, qué valor estamos creando, y para qué.

Evidencias:

Esta competencia la he adquirido principalmente gracias a la asignatura *Tecnología Educativa*. En ella pude experimentar, investigar, crear, innovar y aprender mucho sobre las TICs y la Web 2.0. En esta ocasión presento distintos trabajos realizados en la asignatura, en los que he podido reforzar la capacidad para generar

ideas, la competencia informacional, competencia digital y la competencia para investigar. He adquirido dichas competencias a través de la realización de comparaciones de web, la creación de un Blog, un PLE, una página web, un video promocional, el dominio de las aulas virtuales, la búsqueda de información a través de la Biblioteca virtual para la elaboración de un cuaderno de apuntes y la realización de un proyecto de empresa educativa.

Blog: la elaboración de un Blog ha sido una tarea muy productiva, tras realizar todo la búsqueda de información necesaria, decidimos cuál sería la temática de dicho blog, y finalmente lo denominamos **E-motion** (E-electrónico, Motion- movimiento, Emotion-emoción). Con el objetivo de aportar información y experiencias sobre el manejo correcto de las emociones. Para más información acceder a: <http://e-motionpedagogy.blogspot.com.es/>

PLE: los entornos personales de aprendizaje, eran para mí algo muy novedoso, no había trabajado antes con dicha herramienta que creamos a través de *symboloo*. Las posibilidades que te brinda, te ayudan a tener ordenados y organizados todos los espacios de búsqueda o todas aquellas páginas webs que visitas frecuentemente.

“Una sociedad cambiante” (Apuntes): en estos apuntes pude plasmar a modo de ensayo todo lo aprendido en la asignatura. Gracias a esta tarea, puse en práctica la búsqueda y selección de información, análisis y síntesis, reflexión crítica y autocrítica y además demostrarme una vez más que los conocimientos que había adquirido así como habilidades y por tanto competencias eran mayores de lo que yo imaginaba.

Coaching Para el Cambio (CPC): Este proyecto marcó un antes y un después en mi formación y vida académica. Realizamos un proyecto de empresa educativa, basada en la formación para profesionales del deporte en coaching deportivo. La elaboración y presentación de dicho proyecto nos llevó a ser uno de los mejores de la promoción. Los 5 mejores proyectos serían seleccionados para participar en la Feria del Talento Emprendedor que se celebra cada año en la Facultad de Económicas. Ensalzados de alegría, tanto el grupo como yo al saber que nuestro trabajo era el segundo mejor elegido por los compañeros y profesora, tardé poco en llevarme una sacudida. El grupo no quería participar en la feria, íbamos a desaprovechar una oportunidad de oro para

aprender y desafiarnos ante un jurado experto y así acercarnos aún más al mundo laboral y adquirir habilidades a la hora de vender nuestro proyecto. Finalmente no me dejé vencer por dicho obstáculo y decidí asistir sola a la Feria, con la ayuda y confirmación por parte de la profesora, esto se pudo cumplir. Fue una gran experiencia, no sólo por tomar la decisión de asistir sola, sino por todo lo que aprendí y recibí. Los comentarios de los invitados y jurado fueron muy positivos, se crearon nuevos vínculos que a día de hoy me han abierto nuevas puertas.

Tuve la oportunidad de desarrollar la capacidad para comunicar de manera oral y escrita e incluso fui felicitada por el resto de compañeros de otros grupos. Y finalmente, me sirvió como entrenamiento para enfrentar y superar de manera exitosa las preguntas, comentarios, sugerencias, etc. por parte del jurado experto. Ha sido fundamental para perder el miedo al fracaso y acercarme un poco más al mundo laboral. La nota final de ésta asignatura fue de un 9, y además asistí y participé en:

III Congreso de Estudiante/ I Congreso Interuniversitario de la Facultad de Educación, bajo el lema: Educación y Creatividad. Con las conferencias de los expertos *Fernando Cardoso de Sousa* (Doctor de la Universidad del Algarbe, Portugal) y el profesor Emérito *Robert Cowen* (Reino Unido).

- Mesas coloquio del III Congreso de estudiantes y I Congreso interuniversitario. Impartida por Fátima Castro de León, titulada: *“El impulso de las TIC. Innovando y Creando”*.

2.6. Ser competente para formar y asesorar al profesorado así como a los formadores que trabajan fuera del sistema educativo. (CE10)

Como bien dice Harland (1990) resulta fácil cometer el error de hablar del asesor como si hubiese una definición de lo que son dichas personas, o como si hubiera una imagen uniforme de lo que implica su trabajo. Dicha conformidad no existe en la realidad y por ello es importante basar cualquier deliberación con respecto a esta ocupación sobre el reconocimiento de que los asesores no constituyen un grupo homogéneo.

De aquí se desprende la importancia de la actitud, bien sea de implicación, de compromiso, o de interés, que cada uno asume en la sociedad. Esto, entre otras cosas, convierte a esta competencia en una de las más destacadas del perfil profesional del

pedagogo/a, más concretamente centrado en formador de formadores y asesor educativo. A través de estas acciones, se adquieren gran cantidad de conocimientos, habilidades y destrezas. Dado el amplio abanico que se despliega del perfil de un buen asesor o asesora, he aprendido lo importante que es ser eficaz a la hora de comunicar, de escuchar, de negociar, de observar, de tomar decisiones e incluso de cómo y cuándo utilizar los actos lingüísticos; peticiones, reclamaciones, ofertas, promesas, etc. Pero lo que más me sorprende y complace, es el profundo *compromiso ético* con la profesión. Lo serio y relevante que es el proceso, el trabajo, la profesión en sí misma, y finalmente tener activa la conciencia para saber lo que es y no que no es correcto.

La complejidad de su trabajo y la adaptación al medio o entorno hace que sea una tarea compleja dentro del sistema educativo. Los modelos tradicionales están quedando obsoletos y nuevos marcos de referencia se están presentando como una guía para seguir por un nuevo camino. Entonces: ¿Por dónde empezar?

La Dra. Hammond en su revolucionaria concepción de la política docente y la formación del profesorado propone ampliar mucho más el nivel de conciencia. Una enseñanza que pretenda conectar con los alumnos también exige tomar conciencia de las *diferencias* surgidas de la cultura, el lenguaje, la familia, la comunidad, el género, la experiencia escolar previa y otros factores que configuran las experiencias de las personas, y percatarse de las diferencias en la inteligencia, en las estrategias de aprendizaje por las que cada uno tiene preferencia o de las dificultades que puedan encontrarse en el curso de los aprendizajes.

Es preciso que los profesores indaguen sensata y eficazmente sobre las experiencias vividas por el alumnado y sus concepciones sobre la materia, de forma que puedan interpretar el currículo a través de sus ojos y diseñar las lecciones estableciendo puentes de enlace con sus conocimientos y estilos de aprendizaje.

A demás de los docentes, aquellos formadores o profesionales que se encuentran fuera del sistema educativo también juegan un papel fundamental. Empresas, ayuntamientos, hospitales, asociaciones, fundaciones, ONGs, etc. todo este amplio campo de lo no formal abre puertas a mucho trabajo. Cualquier persona que se dedique a una misma labor durante años sin prestar mucha atención a la innovación, al

cambio, al reciclaje y por tanto a la mejora, difícilmente logre los objetivos marcados. Para poder realizar una buena intervención y mejora es fundamental que la persona, centro o institución reconozcan que necesitan asesoramiento, de no ser así el asesor difícilmente pueda colaborar al 100%.

Concretamente esta competencia me ha aportado y aporta mucho más de lo que yo imaginaba, principalmente, porque casi sin darme cuenta he ido poniendo en práctica todo lo aprendido en distintos ámbitos de mi vida, actividades de voluntariado, eventos culturales, actividades deportivas, encuentros con familiares y amigos, son escenarios maravillosos para desarrollar todo lo que he adquirido a lo largo de estos cuatro años. Llegando a observarme en cualquiera de esas situaciones desplegando herramientas adquiridas en el Grado. Esto me ha servido para continuar investigando y ampliando mis conocimientos. A continuación en la evidencias, destacaré mi actitud innovadora y creativa, que me ha motivado a seguir formándome e introducir nuevos aprendizajes en los trabajos pasados, presentes y futuros.

Evidencias:

Como evidencias principales presento los ensayos realizados en las asignaturas de *Asesoramiento Institucional y Sistemas de Apoyo y Planes de Formación*. Además de esos trabajos, adjunto también los cursos, congresos, talleres y formación complementaria que he realizado tanto a nivel universitario como extrauniversitario.

En la asignatura AISA, es donde aprendí gran parte de todos los conocimientos, a través de dos ensayos, además de otras muchas prácticas, reuní y demostré todo lo aprendido introduciendo nuevos enfoques y estrategias, como puede ser la *Gestión por Procesos*, plasmada en el Ensayo 2. Es necesario tener en cuenta, que los sistemas de apoyo externo son estructuras organizativamente complejas que han ido estableciéndose y creciendo de manera un tanto fortuita y poco sistemática, por lo que es habitual encontrar dificultades a la hora de su gestión y administración, así como en su estudio y análisis.

De acuerdo con Loucks-Horley y Crandall (1986), poder contar con un perfil descriptivo de las dimensiones y elementos constitutivos –lo más completo posible– de estas estructuras de apoyo permite tanto a los políticos y administradores, como a

los profesionales que componen el servicio y a los diseñadores, analistas y estudiosos, una serie de ventajas. Por ejemplo, es posible mejorar la comunicación y discusión sobre el sistema, en la medida en que se comparte un mismo esquema o perfil que sirve de marco de referencia, unificando, estructurando y facilitando el lenguaje.

El sistema de gestión por procesos se ha consolidado como un enfoque teórico-práctico que orienta las organizaciones a la calidad y a la excelencia. Su implantación puede ayudar a una mejora significativa en todos los ámbitos de gestión de las organizaciones. Un sistema de gestión ayuda a una organización a establecer las metodologías, las responsabilidades, los recursos, las actividades, que permitan una gestión orientada a los buenos resultados, o lo que es lo mismo orientada al logro de objetivos. Esta orientación hacia la obtención de resultados se ve avalada por los fundamentos de los modelos de excelencia empresarial como el modelo de la EFQM (European Foundation for Quality Management – Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).

A través de dichos ensayos, comprendí en profundidad el origen y consolidación del asesoramiento, ¿qué es asesorar?, ¿por qué y para qué asesorar?, adaptar el rol de asesor a la innovación y sistemas de apoyo y nuevas visiones. Tanto esta asignatura como planes de formación, han tenido un gran impacto en mi enfoque y dirección de mi camino laboral, dándome cuenta de que tanto el asesoramiento como la formación de formadores u otros profesionales despiertan en mí, un gran interés y entusiasmo.

Finalmente la asignatura de Planes de Formación obtuve un 9, y en AISA un 9,6 y Matrícula de Honor.

Formación complementaria:

- Programa Introductorio de Formación en Coaching.
- I Seminario de psicología deportiva y coaching deportivo.
- Taller en Emprendimiento social.
- II Jornada sobre Educación Creativa: “Presente y Futuro de la Educación Para el Desarrollo Sostenible”. Con la presencia de María Novo.
- Actividades física dirigidas.

3. Conclusión y valoraciones

Hoy, tras haber realizado este trabajo me sorprende de la cantidad de asignaturas, trabajos y prácticas que he hecho, al igual que la cantidad de compañeros, compañeras y profesorado que he ido conociendo. Si a eso le sumo, la adquisición de las competencias y todos los resultados y aprendizajes que he podido extraer, más todas aquellas asignaturas que faltan por nombrar por escasez de espacio, el sentimiento de agradecimiento y fortuna aumentan aún más. Este camino ha sido como el despertar de mi consciencia con la mirada de la pedagogía, que como notas musicales vienen a mí el “coraje”, corazón, constancia, compartir, conocimiento, creación.

En esta época de la información en la que se permiten muchas licencias ortográficas conseguimos una palabra (aún no registrada en los diccionarios) que expresa precisamente la simbiosis entre determinación y acción; **determinación**³. De poco sirve una sin la otra: si sentimos una nítida determinación hacia un objetivo pero seguimos actuando como siempre, será como quedarse en el puerto viendo salir los barcos, pero sin subirse en alguno; o si sólo actuamos, sin determinación, corremos el riesgo de ser sujetos de aquella frase, atribuida a Séneca:

“Ningún viento será bueno para quien no sabe a qué puerto se encamina”

Considero que esa determinación es la que he venido desarrollando a lo largo del grado, y en definitiva de mi vida. Con esa misma convicción decidí realizar esta modalidad y no cualquier otro proyecto, con el deseo de sacarle el máximo provecho, y así he hecho. Demostrándome a mí misma todo lo que sé, lo que he podido y puedo aportar, cómo deseo vivir y en qué línea de trabajo me quiero centrar.

De haber elegido otra modalidad, en primer lugar no hubiera realizado un análisis y evaluación tan profunda como lo he hecho con esta. Por estos motivos, no cambiaría ni la modalidad ni el trabajo que he realizado, volver a encontrarme y continuar descubriéndome, ha resaltado un aspecto muy importante en mí como

³ Civilización global, diciembre 2012, pp. 9.

profesional, ha sido el punto de partida de un nuevo comienzo, pues esto no ha hecho más que empezar. Esta gran experiencia me ha servido para adquirir una madurez profesional. Dicha madurez me ha llevado a saber dónde estoy y a dónde quiero ir, siendo yo quien lleva las riendas. Gracias a esto soy capaz de observar *mi propia transformación*, desafiándome a continuar aprendiendo y sobre todo mejorando.

Actualmente, estoy realizando el Programa de Certificación de Coaches profesionales, por Líder-Haz-GO y certificado por ICF (Internacional Coaching Federation). El programa de Certificación profundiza en las competencias y habilidades de un Coach así como mejorar habilidades de liderazgo y comunicación que permitan desarrollar de forma más eficiente la gestión de personas, equipos y organizaciones.

Para finalizar, deseo dar las gracias a todas aquellas personas que me han acompañado, han confiado y me han motivado a continuar. Gracias a mi familia y amigos, por su amor y apoyo. A la Soka Gakkai por brindarme aliento y nuevas oportunidades para crecer como ser humano. Gracias a todos y cada uno de los profesores y profesoras que han formado parte de mi maravillosa historia, con sus recomendaciones, experiencias, conocimientos y dedicación. Gracias a la Universidad por las oportunidades que me ha brindado, especialmente por realizar mis prácticas en Cabo Verde. Una experiencia que cambió mi vida, ofreció grandes oportunidades y ha despertado la determinación de continuar con un proyecto humanitario en Cabo Verde.

Con la mano en el pecho, soy capaz de sentir,
los latidos del alma que me quieren decir,
son latidos potentes que emanan de mí,
alegría imponente que te van a decir.
Agradezco tu astucia y tu fuerza motriz.
Con tu escucha activa, has sabido vivir,
no reprimas tu alma, pues depende de ti.
Brinda siempre las gracias, pues te voy a decir,
Que no hay paso en la vida,
que se haga sin ti.

Carla Nobuko PD

4. Bibliografía

- Arboleda, J. (2011). *Competencias pedagógicas: conceptos y estrategias*. Editorial: Redipe.
- Crovi, D. (2005). *La sociedad de la información: una mirada desde la comunicación*. Ciencia, México, 4, Vol.56, pp. 23-37.
- Dewey J. (1946). *Search for the great community* [en busca de la gran comunidad], *The Public and its problems: An essai impolitical inquirí* [el pueblo y sus problemas: ensayo sobre la investigación política] Gate way books. p. 154.
- Echeverria, B. (20 de mayo de 2002). Gestión de la competencia de acción profesional. *Revista de investigación educativa*. Vol 20. nº 1. pp. 7-43.
- García, M. (2 de Julio de 2006) Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Vol. 20, Núm. 3, pp. 253-269. Universidad de Zaragoza. España.
- Ikeda D. (2010). *Por un mundo de dignidad para todos: el triunfo de la vida creativa*. Propuesta de Paz de 2011, p. 51.
- Ikeda D. (1996). *El Nuevo Humanismo*, El desafío de formar ciudadanos del mundo, Universidad de Columbia, New York, p. 78.
- Tillich, P (1952). *The Courage to Be* [El coraje de existir]. New Haven, Yale University Press, p. 81.
- ONU. (2004) *ABC: La enseñanza de los derechos humanos, Actividades prácticas para escuelas primarias y secundarias*. Nueva York y Ginebra, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), p. 20.
- Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. & Brackett M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*. ISSN. 1696-2095. Nº 15, Vol 6, pp. 437-454.
- Rodríguez, P. J. *Vinculación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en las Universidades mexicanas*. Recuperado el 28 de Junio de 2015. Disponible en: http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/import/Vinculacion_informacion_universidad.pdf
- Villar, L. (1998). *Evaluación de la calidad de las instituciones universitarias: nuevas propuestas organizativas*. En Martín-Moreno, Q., A. Monchús, A. Medina & G. Domínguez (coords.): *V Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas*. Madrid: Universidad Complutense y UNED.

5. Anexos

A continuación se muestran las evidencias seleccionadas en el orden que se exponen en el presente documento, *Anexo 1, 2, 3, 4, 5 y 6* correspondiendo a cada competencia.

Anexo 1 – CE 12

1.1 Proyecto: “Un modelo a seguir”. Educar en valores a través del deporte.



Índice

1. Introducción	32
➤ 1.2 Marco teórico y Regulación	33
➤ 1.3 Contexto y municipio	38
➤ 1.4 Fundamentación	40
➤ 1.5 DAFO	41
✓ Análisis DAFO	42
➤ 1.6 Árbol de problemas	47
➤ 1.7 Análisis líneas intervención	48
➤ 1.8 Matriz	49
✓ Colectivo 1 : monitores.....	49
✓ Colectivo 2 : padres.....	49
✓ Colectivo 3: jóvenes deportistas.....	50
2. Perfil del colectivo	50
➤ 2.1 Monitores	50
➤ 2.2 Identificación de Necesidades de aprendizaje	51
✓ La respuesta a la pregunta clave en forma de lluvia de ideas.....	51
➤ 2.3 Paradigmas a seguir para la intervención	53
3. Objetivos	55
➤ 3.1 Identificación de la estrategia	55
• Actividades acuáticas.....	56
• Actividades en contacto con el medio ambiente.....	56
• Actividades deportivas en equipo como: fútbol, baloncesto, vóley playa, balonmano, etc.....	56
• Actividades formativas.....	57
➤ 3.2 Estrategias	58
➤ 3.3 Calendario de las actividades	59
• <i>Actividades “Mixtas” de educación emocional</i>	60
• Actividades básicas o de juego.....	65
• Actividades formativas.....	75
➤ 3.4 Evaluación	79

4. Presupuesto	80
6. Anexos	81
Anexo 1: Matriz de priorización de la lluvia de ideas	81
✓ Monitores (del 1 al 5 , siendo el 5 el mayor)	81

1. Introducción

El proyecto un modelo a seguir, es de índole cultural- deportivo, previsto para la actuación con monitores de actividades físicas, con la intención de fomentar los valores positivos y los buenos hábitos sociales en el deporte, en el municipio de La Laguna. Con esto se pretende transformar la realidad, debido a la observación de la gran cantidad de comportamientos agresivos y violentos reflejados en los medios de comunicación, así como en las instalaciones deportivas. Hay que reconocer el papel fundamental que juegan las familias y la sociedad en la trasmisión de valores, en la mayoría de los casos no es la adecuada, los niños imitan las conductas que observan en su entorno. Por lo que con una educación a sus monitores se pretende lograr que estos de ejemplo de las actitudes correctas y más positiva en las actividades deportivas, de este modo los niños se formaran en un ambiente de valores adecuados, para vivir en una sociedad libre de violencia.

➤ 1.2 Marco teórico y Regulación.

Desarrollaremos los pilares básicos de esta intervención, inculcando mediante el deporte, los valores positivos que se han perdido con el paso del tiempo.

El deporte como toda actividad física que, mediante la participación casual u organizada, tiende a expresar o mejorar la condición física y el bienestar mental, estableciendo relaciones sociales u obteniendo resultados en competición a cualquier nivel, es entendido como fenómeno social. También se entiende como una actividad libre y voluntaria, espontánea, desinteresada y lúdica a la que se le reconocen fines educativos y sanitarios.

El deporte nace paralelamente con el inicio de las civilizaciones, siendo en la Antigua China muy importante la gimnasia, a lo que se sumó la natación, pesca. A finales del S.XX se establecen definitivamente tres tipos de deporte: deporte de masas (popular), deporte profesional y deporte olímpico (se creó en la Antigua Grecia en el año 394 d.C).

El deporte ha pasado a ocupar un primer plano en nuestros días, con la alta consideración educativa y formativa antes mencionada, también ha dado lugar a dos vertientes cada vez más distanciadas en el terreno de sus manifestaciones: por un lado, el deporte espectáculo con la persecución constante de la excelencia, así como el triunfo y, por otro lado, la práctica física y deportiva como medios de educación integral, contacto con la naturaleza, promoción de la salud, alivio del estrés, búsqueda de nuevas sensaciones y aventuras, disfrute y relación social, aspectos lúdicos y formativos más próximos al deporte para todos, según manifiestan Oja y Telama.¹

Aunque estas dos vertientes se encuentran claramente diferenciadas, la realidad es que se está produciendo una constante invasión de los modelos profesionalizados del deporte adulto y del deporte espectáculo, sobre los modelos más educativos del deporte, esos modelos más encaminados a convertir el deporte en un estilo de vida activo, saludable y perdurable en el tiempo².

Esto ocurre, según Know: debido a que el deporte destinado a niños y jóvenes se ha visto sometido a una fuerte presión que busca el triunfo por

¹ Libro blanco del deporte. Recuperado de: http://ec.europa.eu/sport/documents/white-paper/whitepaper-short_es.pdf; el 17/03/2013.

² El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 20/03/2013.

encima de todo, donde ganar es lo único que importa, siendo acompañado por un incremento de la violencia³.

Por eso, después de numerosos análisis e investigaciones, sociólogos y educadores parecen estar cada vez más de acuerdo en que el deporte será bueno o malo según cómo se desarrolle su práctica. Nos dice Huxley que, bien utilizado, el deporte puede enseñar un sentimiento de juego limpio y respeto por las normas, un esfuerzo coordinado y la subordinación de los intereses personales a los de grupo; sin embargo, mal utilizado, puede promover la vanidad personal, el ansiado deseo de victoria y odio entre rivales, y un espíritu corporativo de intolerancia⁴.

Así, frente a la defensa del valor del deporte como importante herramienta para la educación integral del ser humano, también se levantan voces críticas que resaltan su lado oscuro, el que hace que sus practicantes se vean arrastrados por los modelos del deporte espectáculo y copien lo peor de sus manifestaciones: agresividad, violencia, ganas de triunfo, éxito y otras cualidades socialmente no deseables. La actividad física también parece ser capaz de ejercer efectos positivos sobre otras áreas del desarrollo humano. Distintos autores concluyen que los estudiantes con mayor nivel de ejercicio presentan mejores relaciones con sus padres (en cuanto a intimidad, calidad en las relaciones, frecuencia de manifestaciones afectivas y apoyo familiar), menor depresión, emplean mayor cantidad de tiempo en actividades deportivas, menor uso de drogas y tienen mejor rendimiento académico que los estudiantes con menor nivel de ejercicio.

Como puede apreciarse, son cada vez más numerosos los autores que coinciden en señalar la práctica física regular como un elemento generador de multitud de beneficios psicológicos y sociales. Todo lo comentado con anterioridad, sugiere que para la población, la actividad física estructurada y planificada está asociada con beneficios psicológicos en cuatro grandes áreas: mejor estado de ánimo, reducción del estrés, auto concepto más positivo y más elevada calidad de vida.

Psicólogos, pedagogos, sociólogos y educadores físicos vienen destacando el valor educativo del deporte para el desarrollo psicosocial del individuo y como medio de integración social y cultural. Quienes defienden este planteamiento, consideran el deporte como una herramienta apropiada para enseñar a todos, pero sobre todo a los más jóvenes, cualidades positivas como

³ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 20/03/2013.

⁴ La educación en valores, a través de la Educación física y el deporte. Recuperado de : <http://www.efdeportes.com/efd94/valores.htm> el 20/03/2013.

justicia, lealtad, afán de superación, convivencia, respeto, compañerismo, trabajo en equipo, disciplina, responsabilidad, conformidad y otras⁵.

Pero a su vez, no podemos ignorar que cada día son más frecuentes las prácticas deportivas que se olvidan de esos valores y resaltan la vanidad personal, intolerancia, alineaciones ilegales, empleo de drogas para mejorar el rendimiento, conductas agresivas y abundancia de trampas según dicen Shields y Bredemeier⁶.

Son muchos los valores que pueden trabajarse mediante la práctica deportiva, por ejemplo, valores utilitarios (esfuerzo, dedicación), valores relacionados con la salud (cuidado del cuerpo, consolidación de hábitos alimentarios o higiénicos), valores morales (respeto a las normas).

Ahora bien, para educar en valores, el deporte debe plantearse de forma que permita:

- Fomentar el autoconocimiento y mejorar el autoconcepto.
- Potenciar el diálogo como mejor forma de resolución de conflictos.
- Fomentar la participación de todos.
- Potenciar la autonomía personal.
- Aprovechar el fracaso como elemento educativo.
- Promover el respeto y la aceptación de las diferencias individuales.
- Aprovechar las situaciones de juego, entrenamiento y competición para trabajar las habilidades sociales encaminadas a favorecer la convivencia⁷.

Pero y nos preguntamos: ¿Cómo ha de ser el deporte para que resulte educativo?

Vázquez dice que la educación hoy ha superado las concepciones reduccionistas de antaño, concibiéndose como una actividad que busca el desarrollo de todas las capacidades de la persona, así como su inclusión en la cultura actual mediante la transmisión y disfrute de los bienes que la

⁵ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 20/03/2013.

⁶ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 20/03/2013.

⁷ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 20/03/2013

constituyen y, sin duda, uno de los elementos que conforman esta cultura es el deporte⁸. Pero este deporte ha de ser educativo, y para que lo sea, ha de permitir el desarrollo de las aptitudes motrices y psicomotrices en relación con los aspectos afectivos, cognitivos y sociales de la personalidad del individuo, como él afirma⁹.

Por eso, reconociendo la trascendencia de la socialización infantil y juvenil a través de los juegos y deportes, el Consejo de Europa (1967-91) comunicó a sus miembros cuáles habían de ser, al menos, las funciones que debía cumplir el deporte destinado a los niños y jóvenes:

- Respetar, en su unidad, todos los aspectos de la persona.
- Desarrollar la capacidad de cada cual para evaluar sus propias posibilidades
- Desarrollar los distintos aspectos de su personalidad en el respeto de sí mismo y de los demás.
- Favorecer una práctica deportiva de ocio en un ambiente de diversión, sin olvidar el rigor del aprendizaje.
- Adoptar una pedagogía del éxito que no conduzca a logros demasiado fáciles o a fracasos de graves consecuencias.
- Proponer un amplio abanico de actividades individuales y colectivas.
- Permitir que cada cual elija las actividades según sus gustos, necesidades y placer que le aporten¹⁰.

Todo esto es enormemente importante porque, como comenta Elaine McHugh, algunos de los beneficios asociados con la actividad física incluyen: aprender a depender unos de otros, aumentar la autoestima y autoconfianza, construir un sentimiento de responsabilidad y trabajo en equipo, desarrollar la persona al completo y adquirir buena deportividad.

También Devis propone una serie de cambios sobre los que debería incidir una verdadera reforma del deporte escolar para que éste fuese verdaderamente educativo:

- Sobre la trascendencia social que se concede a la victoria y el resultado en el deporte.
- Sobre la competición como único valor ligado a la participación deportiva.

⁸ Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd45/escolar.htm> el 20/03/2013

⁹ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 21/03/2013

¹⁰ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 21/03/2013

- Sobre la rivalidad, competitividad y agresividad que puede surgir en el deporte, y que se oponen a ciertos valores morales como la cooperación, el respeto o la igualdad.
- Sobre la utilización política, ideológica y económica que tiene el deporte¹¹.

Ya comentado el deporte en niveles amateur y profesional. Ahora introducimos el deporte olímpico, en él destacamos a Pierre de Coubertain, uno de los más famosos y conocidos seres humanos, creador de las Olimpiadas de la era moderna, un humanista hasta el tuétano que dedicó sus mejores horas a trabajar por una mejor vida para todos individuos de la especie, él se encargó de revivir los Juegos Olímpicos para la humanidad.

El Comité Olímpico Internacional concibe su teoría como: "Una filosofía de vida, que exalta y combina en un conjunto armónico las cualidades del cuerpo, la voluntad y el espíritu aliando el deporte con la cultura y la educación. El Olimpismo se propone crear un estilo de vida basado en la alegría del esfuerzo, el valor educativo y el buen ejemplo y respeto por los principios éticos fundamentales universales.

Otra de las opiniones importantes a destacar, es la que sigue Donal Hellison(1995); con su programa de intervención para educar en valores a través de la actividad física y el deporte, cuyo objetivos era el diseño y puesta en práctica de un Modelo de intervención para educar en valores a jóvenes en riesgo, a través de la actividad física y el deporte con vistas a transformar positivamente sus valores y actitudes, así como a mejorar la docencia de los profesores de educación física.

El entorno familiar, es uno de los factores de mayor influencia, ya que es en su seno donde los niños y jóvenes aprender las principales habilidades para afrontar las demandas deportivas. Sin embargo, en la adolescencia es el momento en que los entrenadores, profesores y compañeros toman el relevo, dejando a los padres en segundo plano¹². E aquí las directrices o modelo a seguir en este proyecto para el buen funcionamiento deportivo, instrumento motivador de valores educativos.

Finalmente un dato a destacar, es lo reflejado en el Libro Blanco del deporte es: "La falta de actividad física aumenta la incidencia de sobrepeso, obesidad y una serie de condiciones crónicas tales como enfermedades cardiovasculares y

¹¹ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf el 21/03/2013

¹² Propuesta de un programa para educar en valores a través de las actividades físicas y el deporte.
Recuperado de:
<http://www.cafyd.com/modelovalores.pdf> el 22/03/2013

diabetes, que disminuyen la calidad de vida, representan una amenaza para las vidas de las personas y son una carga para los presupuestos de salud y la economía”.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda una práctica diaria de actividad física moderada (deportivos o no) por lo menos 30 minutos a 60 minutos para adultos y niños. Las autoridades públicas y organizaciones privadas de todos los Estados miembros deben contribuir al logro de este objetivo, sin embargo estudios recientes revelan que los avances son insuficientes movimientos deportivos de fomentar la práctica de actividad física es beneficioso para la salud, por lo tanto valores de vida saludable pasan por una buena práctica deportiva y siendo Canarias una de las provincias con más tasa de obesidad y con problemas derivados de ello en España, nos planteamos seguir alguna directriz parecida para la concienciación de los niños, directa o indirectamente sobre este gran problema, sobretodo en la isla.

Por lo tanto y tras observar distintas teorías observamos que la visión y la acción de la educación en valores, favorece y mejora a los sujetos, que serán modelos a seguir para otros, portadores de cultura para lograr cambios en la mentalidad de la sociedad. Traspasando las fronteras conceptuales, se llegaría a proponer dimensiones de cambio, en un plan optimista, futurista y dinámico.

➤ **1.3 Contexto y municipio.**

Es San Cristóbal de La Laguna, más conocida como La Laguna, la Ciudad de los Adelantados (por haber tenido en ella su residencia el Adelantado Alfonso Fernández de Lugo y sus descendientes) o la Ciudad de Aguere (denominación que suele usarse en la actualidad para referirse poética o periodísticamente a La Laguna), es un municipio perteneciente a la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Es el tercer municipio más poblado de Canarias y el segundo de la isla de Tenerife con 153.187 habitantes. Se encuentra en el noreste de la isla de Tenerife, junto a la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, con la que se encuentra física y urbanísticamente unida por completo por lo que juntas tendrían una población aproximada de 375.000 habitantes.

Tiene una extensión de 102,05 km². La capital municipal está a una altitud de 546 metros sobre el nivel del mar. El municipio cuenta con 152.222 habitantes divididos entre San Cristóbal de La Laguna (32.078). A estos datos hay que sumarle una población flotante de estudiantes de otras islas. Sus habitantes se denominan Laguneros/as

El municipio no es de los más extensos de la isla, sí que es de los más variados; en su centro, en una extensa vega rodeada de montañas, se ubica la ciudad de San Cristóbal de La Laguna con una gran cantidad de barrios populares, entre los que destacan San Roque, El Timple, La Verdellada, Barrio

Nuevo, Santa María de Gracia, Benito, San Lázaro y El Bronco. Al sur, se encuentra la zona en auge urbano y económico, la Cuesta, Taco y La Hornera, con sus múltiples barrios dormitorio. Al norte, la costa y la comarca agrícola de Tejina y Valle Guerra y la turística de Bajamar y la Punta de Hidalgo. Al oeste, el municipio se expande por Geneto y los Baldíos y se conserva en forma residencial y rústica en Guamasa y El Ortigal. Al este, el municipio se extiende por el Macizo de Anaga, donde destacan los asentamientos rurales de Jardines, las Mercedes, el Batán o las Carboneras.

La zona sobre la que actualmente se asienta la ciudad y el municipio de San Cristóbal de La Laguna ha estado poblado desde épocas guanches hace aproximadamente 2.000 años. Fue fundada entre 1496 y 1497 por el Adelantado Alfonso Fernández de Lugo y nombrada capital, por estar situada en el interior de la isla y con ello libre de saqueos por parte de los piratas.

La ciudad se fue formando poco a poco en los primeros siglos, asentándose en ella la élite y aristocracia de la época, así como el poder religioso. La Laguna fue en esta época la cuna de la Ilustración en Canarias. Con los años la ciudad fue perdiendo peso económico y poblacional respecto a su puerto, el Puerto de Santa Cruz de Tenerife en el siglo XIX, logra con Fernando VII el traslado de la capitalidad insular desde La Laguna a Santa Cruz. Desde que la ciudad perdió la capitalidad entró en un largo retardo de desarrollo frente a Santa Cruz, hasta que comenzó una imparable época de desarrollo urbanístico, particularmente en los barrios y sin afectar especialmente al casco histórico, que la han colocado nuevamente entre las principales ciudades del archipiélago.

Un aspecto relevante de la ciudad es que fue declarada Patrimonio de la Humanidad por Unesco en el año 1999 por ser ejemplo único de ciudad colonial no amurallada.

En ella radican el Consejo Consultivo de Canarias, la Diócesis de Tenerife, y la primera Universidad fundada en Canarias, por lo cual La Laguna fue considerada el centro intelectual de Canarias. San Cristóbal de La Laguna, declarada Bien Cultural y Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, conserva su casco histórico de gran valor cultural. Las calles del centro de La Laguna se hallan sembradas no sólo de importantes monumentos y edificios históricos, sino que es, además, un importante centro de actividad comercial, donde es posible adquirir recuerdos de su paso por la Isla, con vinos tinerfeños, artesanía canaria o productos gastronómicos típicos. También es una ciudad de importante tradición universitaria, con un amplio y peculiar ambiente basado, en sus innumerables tascas.

El centro histórico de la ciudad cuenta con el Teatro Leal, edificio ecléctico que acoge las principales representaciones culturales. Asimismo alberga el Paraninfo de la Universidad de La Laguna, un espacio cargado de gran

cantidad y variedad de cultura y finalmente cabe mencionar la creación en entorno de la Iglesia de San Agustín de un espacio multicultural también en el centro histórico. Sin embargo, la ciudad tiene amplios recintos escénicos cerrados o en reformas; el municipio, fuera del casco de la ciudad, sí dispone de varias salas de cine, auditorios o museos de arte. Además, en la Ciudad están instituciones culturales como el Ateneo de La Laguna, entre las más destacadas. Existe una amplia variedad de galerías de arte y varias salas de exposiciones, si bien éstas no son públicas sino de instituciones bancarias. También el municipio acoge la mayoría de los Museos de la Isla.

En el ámbito deportivo, la ciudad de La Laguna al ser antigua como anteriormente comenté, relacionamos los espacios para la práctica del deporte con las afueras del centro de la ciudad, ya que anteriormente Canarias no tenía conciencia del deporte y las ciudades crecieron sin el conocimiento deportivo actual, a lo largo de los años se han ido construyendo espacios lejos del casco puesto que La Laguna es Patrimonio de la Humanidad y conserva las señas de identidad desde su antigüedad. Actualmente la ciudad alberga al Club Baloncesto Canarias y al Club Vóley Agüere entre los equipos más destacados. Además, en su término municipal se hallan, entre otras instalaciones deportivas, el pabellón de baloncesto Santiago Martín, el polideportivo Juan Ríos Tejera, siendo este el más cercano al casco histórico, y el estadio municipal Francisco Peraza, entre los más destacados, existiendo en distintas zonas más instalaciones y espacios destinados a la práctica del deporte a las afueras del casco¹³.

➤ **1.4 Fundamentación**

La educación en valores se justifica, por la necesidad que tienen todos los seres humanos de responder a los principios éticos, que ayuden a evaluar nuestros propios actos y los de nuestros semejantes, por ser principios normativos que nos sugieren las acciones que debemos realizar.

Al menos cuatro colectivos tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de iguales que varían según la edad”.

El ser humano es una entidad global formada por tres dimensiones, biológica, psicológica y social. Como soporte y puente entre la persona y el ambiente en el que ésta se desenvuelve y también como conexión entre muchas de las operaciones humanas entre sí, se encuentra la motricidad (actividad física, deporte), la cual repercute en tres grandes áreas: biomotriz,

¹³San Cristóbal de La Laguna. Recuperado el 12/02/2013
<http://www.espanolsinfronteras.com/CiudadPatrimonio10SanCristobaldelaLaguna.htm>

psicomotriz y socio motriz. Por tanto, la práctica deportiva puede hacerse partícipe de la formación integral del ser humano, puesto que guarda relación con todos estos elementos, no limitándose únicamente a las repercusiones físicas, sino teniendo también una gran capacidad de influencia sobre las funciones psicológicas (emocionales) y sociales (relacionales). Decir que el deporte a cualquier nivel contiene en sí mismo un importante cúmulo de valores, tanto personales, como sociales y que caminan en beneficio de sus practicantes, no parece que sea una aportación novedosa, puesto que ya los clásicos pregonaron el valor del deporte como formador del carácter, de ahí su aplicación en el currículum escolar. Sin embargo, aunque el deporte viene formando parte de la educación y la cultura de la humanidad desde los tiempos más remotos, a lo largo de la historia ha pasado por diferentes altibajos, disfrutado de unas épocas de florecimiento y auge, en las cuales se ha dado tanta importancia a la formación del cuerpo como a la del espíritu, y sufriendo otras en las que ha caído en el olvido, la cual han relegado lo físico a un segundo plano. Afortunadamente, en las últimas décadas el deporte se encuentra en el punto medio, dándole la importancia educativa que tiene, pero también una herramienta de competición con el mero fin de la excelencia y de ahí el despilfarro económico que eso conlleva¹⁴. Por ello la necesidad de intervenir para lograr un buen entendimiento del deporte en base a la equidad.

➤ **1.5 DAFO**

A continuación se presenta esta técnica estratégica que nos permite visualizar la situación actual de una organización, para así, obtener un diagnóstico preciso que permita tomar decisiones. Para ello estableceremos en el siguiente cuadro una serie de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

¹⁴ El valor del deporte en la educación integral del ser humano. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/91239562/EL-VALOR-DEL-DEPORTE-EN-LA-EDUCACION-INTEGRAL> el 15/11/2012

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento del campo de estudio. - Motivación, implicación y capacidad de sacrificio a lo largo de las fases del proyecto. - Disponibilidad de medios de transporte. - Capacidad y conciencia para lograr el máximo rendimiento de los pocos recursos disponibles. - Amplitud de la visión sobre el campo de trabajo. 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limitación de tiempo. - La reciente creación del grupo. - Amplitud de territorio. - Recursos económicos escasos. - Diversidad de opiniones.
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con internet como fuente. - Existencia de leyes que previenen la violencia deportiva y promueven la integridad humana. - Integración de las diferentes culturas. - Aportar valores positivos a la población. - Interés por el deporte. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de información y ayuda de los técnicos, por falta de cualificación. - Normalización de la violencia en el deporte a nivel europeo. - Falta de conciencia. - Falta o ausencia de actividades culturales en los distintos barrios. - Descontrol de los medios de comunicación e información, que fomentan la violencia y la desigualdad. - Poca implicación por parte de los monitores e implicados. - Falta de infraestructuras. - Consumo y venta de drogas en los lugares públicos. - Dopaje como medio para la excelencia. - Transmisión de valores negativos.

✓ **Análisis DAFO**

 **Fortalezas**

Conocimiento del campo de estudio.

Por enfrentarnos a la realidad y mostrar una actitud activa frente a la búsqueda de información referida a la situación del deporte en el municipio

Motivación, implicación y capacidad de sacrificio a lo largo de las fases del proyecto.

Todos los componentes del grupo se muestran abiertos a nuevos retos, dispuestos a superar cada uno de los obstáculos que surjan a lo largo de cada fase del proyecto. A través a la cohesión grupal basándonos en el diálogo.

Disponibilidad de medios de transporte.

El grupo cuenta con dos automóviles disponibles para realizar cualquier tipo de recorrido y así poder trasladarnos con más comodidad y ahorro.

Capacidad y conciencia para lograr el máximo rendimiento de los pocos recursos disponibles.

Cada componente del grupo se ha visto expuesto a situaciones complejas con muy pocos recursos, así como la realización de diversos proyectos con un presupuesto mínimo. Por lo tanto hemos planteado una distribución de los recursos, que en este caso son 15.000 €, bastante equitativa.

Amplitud de la visión sobre el campo de trabajo.

Al tratarse de cinco componentes muy diferentes los que forman el grupo, el trabajo y las capacidades son más amplias, así como la visión de la realidad, ya que cada uno aporta su punto de vista.

Debilidades

Limitación de tiempo.

Para abordar bien un tema determinado, desconocido o simplemente con el que nunca se ha trabajado, se requiere de tiempo para su realización. Cuantos más conocimientos más tiempo se necesita para saber utilizar de la mejor forma toda la información. No por contar con más información se es más sabio.

La reciente creación del grupo.

A pesar de la motivación y la actitud tan positiva que se ha generado en el grupo, siguen habiendo cosas que se pierden por no conocer bien al otro. La base es crear un grupo sólido, un buen grupo unido, pero evidentemente debido a la reciente creación del grupo esto llevará su tiempo.

Amplitud de territorio.

La Laguna es un municipio muy grande, pertenecen a él muchísimos barrios, pueblos, etc. Esto nos lleva a tener que acotar mucho debido a que no podríamos abarcar cada uno de ellos en la duración del proyecto.

Recursos económicos escasos.

Todos los componentes del grupo son estudiantes sin trabajo, por lo tanto no tienen ningún tipo de ingreso, a pesar de la aportación escasa de 15.000 € que recibimos para desarrollar dicho proyecto.

Diversidad de opiniones.

En ocasiones, la gran diversidad de opiniones puede generar dificultades para tomar decisiones y llegar a un consenso, haciendo más largo y complejo el proceso.

Oportunidades

Contar con internet como fuente.

Gracias a herramientas como internet se aclaran temas, actúa cubriendo los huecos que dejan vacíos las personas encargadas de aportar esa información necesaria, que muchas veces debido a su postura y actitud en su puesto de trabajo obstaculizan el avance. Evidentemente no toda la información existente en internet es válida pero sí hay mucha muy útil.

Existencia de leyes que previenen la violencia deportiva y promueven la integridad humana.

A pesar de la normalización de la violencia en muchos aspectos, contamos con leyes preventivas así como los derechos humanos y en concreto artículos destinados a la integridad de los niños y niñas que ayudan a promover y fortalecer la paz entre semejantes.

Integración de las diferentes culturas.

Prácticamente en todos los colegios, institutos, escuelas deportivas, etc... hay niños y niñas de varios países y culturas muy diferentes, por lo tanto es un dato importantísimo a tener en cuenta, ya que las culturas varían bastante respecto a los países de origen. Es fundamental respetar y conocer las distintas culturas para la mejora de la educación, por tanto, a crecer como seres humanos.

Aportar valores positivos a la población.

No sólo estamos sometidos a una gran presión social y económica sino que además nuestro entorno está bastante sumido en la competitividad, en la arrogancia, en la tristeza, etc... Por lo que no se potencian y promueven valores positivos a las generaciones futuras. Creemos verdaderamente importante empezar por la base, que es una buena educación basada en valores positivos.

Interés por el deporte

Posiblemente debido a la situación económica y de salud actual, la gente tiene más tiempo y está siendo un poco más consciente de que la salud y el deporte van unidos, generando un movimiento global sobre la realización de deporte en todos los ámbitos, tanto profesional como no, en contacto con la naturaleza o bien con uno mismo. Para trabajar cualquier tema hay que comprobar si los participantes se muestran interesados o no, en este aspecto es muy positivo a priori.

Amenazas

Ausencia de información y ayuda de los técnicos, por falta de cualificación.

Encontramos grandes dificultades con los técnicos, ya que no sólo no aportan ningún tipo de información, sino que no están al tanto de las actividades que se realizan en el municipio y mucho menos la finalidad, participantes, etc... Mostrando una actitud bastante pasiva y muy poco involucrados en ayudar.

Normalización de la violencia en el deporte a nivel europeo.

Un problema grave a nivel europeo e incluso mundial, es la normalización de la violencia, en este caso en el deporte. Todos sabemos y observamos día a día como los propios padres insultan y faltan al respeto a los árbitros y aun peor a los niños y niñas de equipos o escuelas contrarios. Es una situación denigrante y bajísima, es un claro freno de una educación en valores positivos y la incentivación de una educación a través del deporte basada en valores.

Falta o ausencia de actividades culturales en los distintos barrios.

No se le da la importancia necesaria a la salud tanto física como psíquica de las personas, pero aún más importante la de los más pequeños.

Sería fantástico que cada barrio contara al menos con un lugar habilitado para realizar actividades deportivas y la existencia de actividades productivas, donde los más pequeños pasen más tiempo disfrutando y educándose, que delante de un televisor o en la calle.

Descontrol de los medios de comunicación e información, que fomentan la violencia y la desigualdad.

Es muy complejo trabajar proyectos de este tipo sin tener en cuenta las influencias sociales. Los medios de comunicación son posiblemente la fuente más grande y usada actualmente. Desgraciadamente hay mucha manipulación y una transmisión de la información indebida constantemente. Anuncios, programas, noticias, dibujos, etc... Donde la violencia, la desigualdad, la competitividad, el consumismo y otras muchas cosas son el pan de cada día.

Poca implicación por parte de los monitores e implicados.

Actualmente el hecho de contar con personal cualificado ya es un gran privilegio. Pero si a la falta de personal cualificado o voluntario le sumamos el personas que no se implica, bien sean monitores, profesores, etc... ¿qué está pasando? ¿Cuál es la queja? ¿ La falta de personal o la falta de implicación del personal?. Es complejo emplear mucho tiempo y dinero para que el resultado sea mucho inferior al estimado por motivos humanos.

Falta de infraestructuras.

En muchos lugares se presume de calidad y de grandes inversiones en cultura y deporte, resultando posteriormente escasos o falsos. Es importantísimo que se tenga esto en cuenta y se piense que si no hay lugares habilitados para el desarrollo de actividades lúdico-deportivas, no se va a lograr ningún tipo de cambio o mejora respecto al bien estar colectivo y a calidad de vida. Esto tanto en infraestructuras de colegios, municipios, polideportivos, canchas municipales, etc...

Venta de alcohol en los lugares públicos.

Se prohíbe la venta de alcohol a los menores de 18 años y la venta de tabaco entre otras cosas. Lo increíble es que en los campos de fútbol, cantinas, o bares situados en lugares públicos destinados al deporte, no está prohibida la venta de alcohol, de tabaco ni nada parecido más que a los menores de 18 años. ¿Y los padres? ¿Cómo es posible que sí está permitido consumir alcohol en estos lugares? Si no logramos que los referentes de los más pequeños, que principalmente son los padres se comportante de la mejor forma y sean ejemplos para sus hijos, será muy complicado lograr que los adolescentes no se comporten igual a sus padres.

Dopaje como medio para la excelencia.

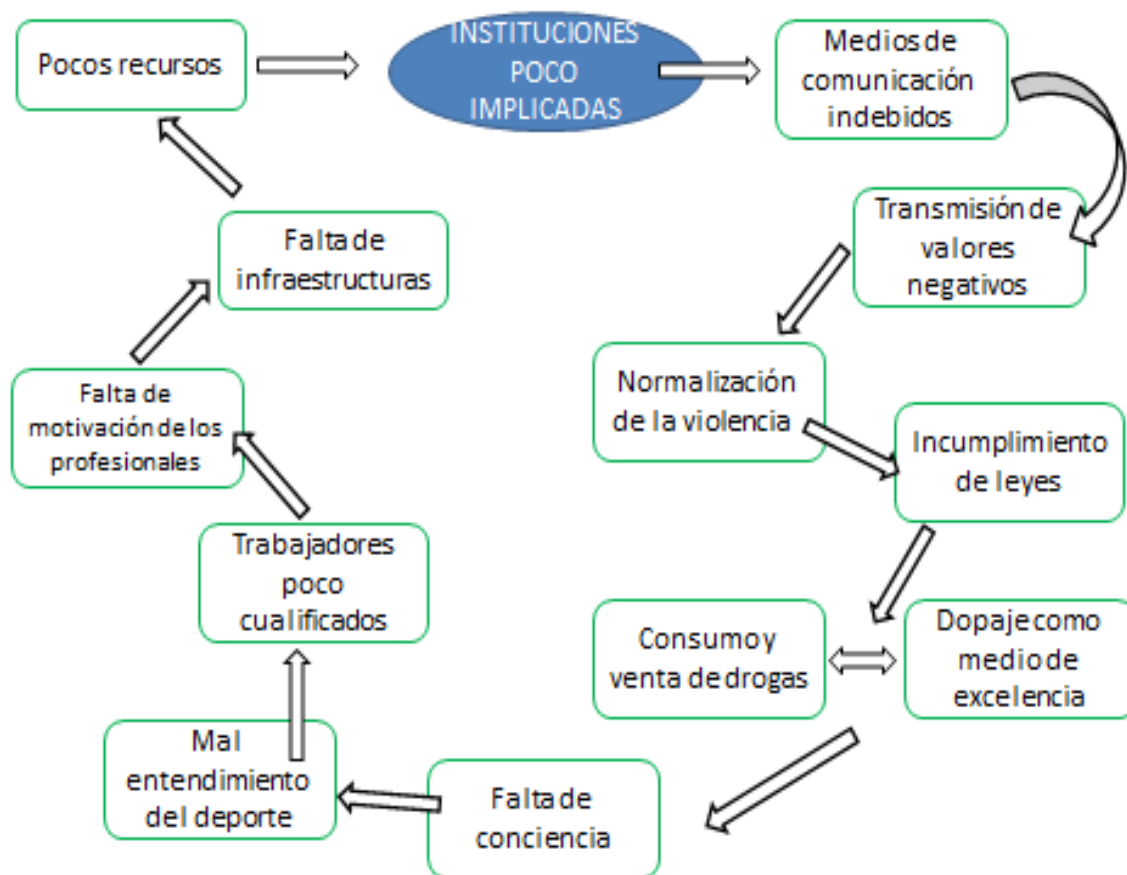
En los últimos años ha aumentado la utilidad del dopaje como medio para la excelencia, con esto queremos resaltar el impacto que esto genera en los jóvenes que practican deportes de élite e incluso los que buscan una mayor satisfacción con ellos mismos, como puede ser tener un cuerpo “musculoso”. El dopaje no es simplemente el consumo de drogas en deportistas reconocidos que posteriormente sale a luz y genera una decepción social. Esto va mucho más allá, se centra la atención en este ámbito, pero cada vez son más los jóvenes que utilizan cualquier tipo de dopaje, bien sean, proteínas, insulina, el conocido ciclo, etc.

Transmisión de valores negativos.

En definitiva, todas las amenazas anteriores están íntimamente ligadas a esta. Es decir, la base de toda educación, no sólo en ámbitos sociales, la escuela, etc... sino en casa es educar en valores y no cualquiera, sino positivos. De esta forma no se normalizarían tantas cosas innecesarias, como son la violencia, la desigualdad, discriminación, etc...y haciendo que sea más fácil la convivencia, dándole mucha importancia el papel de los adultos, ya que son la primera referencia.

➤ **1.6 Árbol de problemas**

Tras realizar el análisis del DAFO lo conveniente sería priorizar y así sacar las líneas de intervención y posteriormente conocer cuál es el colectivo con el que debemos trabajar. En nuestro caso no seguimos esta dinámica porque desde un principio nos encontramos con dificultades para hacerlo de ese modo, así que, decidimos realizar primero el árbol de problemas, para posteriormente conocer si era necesario añadir algo más al DAFO, principalmente a las amenazas. Evidentemente al entrar en detalle con el árbol de problema surgieron nuevas amenazas que se incorporaron al DAFO y nos ayudaron a conocer las líneas de intervención, ser capaces de priorizar y conocer el colectivo con el que trabajará en este proyecto.



➤ 1.7 Análisis líneas intervención

A continuación describiremos cada una de las líneas que han sido las más adecuadas sobre el tema a trabajar y a potenciar.

✓ Línea Intervención 1.

Utilizando internet como fuente crearemos un medio de comunicación que transmita valores positivos para acabar con la normalización de la violencia.

✓ Línea intervención 2.

Con las leyes, pretendemos erradicar el dopaje como medio de excelencia y consumo, venta de drogas.

✓ Línea intervención 3.

Con el interés de las personas por el deporte, fomentamos la implicación de las instituciones, que se destine más recursos económicos, provocando así un incremento en infraestructuras llevando consigo la motivación de profesionales y consigo una mejor cualificación, por lo tanto se transmite el deporte bien entendido.

✓ Línea intervención 4.

Con la interculturalidad pretendemos que los medios de comunicación indebidos tomen conciencia de los que es realmente el deporte.

➤ 1.8 Matriz

✓ Colectivo 1 : monitores

	Urgencia	Masa crítica	Estabilidad	Viabilidad	Aceptación	TOTAL
Línea 1/ Colectivo 1	6	8	8	9	10	41
Línea 2/ colectivo 1	10	8	9	7	10	44
Línea 3/ colectivo 1	10	9	9	8	10	46
Línea 4/ colectivo 1	9	10	9	6	9	43 : 174

✓ Colectivo 2 : padres

	Urgencia	Masa crítica	Estabilidad	Viabilidad	Aceptación	TOTAL
Línea 1/ Colectivo 1	7	8	8	7	7	37
Línea 2/ colectivo 1	9	9	9	5	9	41
Línea 3/ colectivo 1	8	8	8	5	9	38
Línea 4/ colectivo 1	9	9	9	5	8	40: 156

✓ Colectivo 3: jóvenes deportistas

	Urgencia	Masa crítica	Estabilidad	Viabilidad	Aceptación	TOTAL
Línea 1/ Colectivo 1	9	9	9	7	9	43
Línea 2/ colectivo 1	9	9	9	5	7	39
Línea 3/ colectivo 1	9	9	9	6	8	41
Línea 4/ colectivo 1	9	9	8	5	7	38: 161

2. Perfil del colectivo

El colectivo con el que vamos a trabajar serán los monitores, hasta ahora hemos visto que carecen de distintas habilidades, pero las fundamentales y sobre las cuales trabajaremos serán las habilidades en cuanto a la transmisión de valores positivos a los participantes.

➤ 2.1 Monitores

Es el monitor/a es el que se ocupa del desarrollo inicial de las capacidades valorativas, morales y sobretodo físicos de las personas y del seguimiento directo de la práctica deportiva. Éste trabajará con grupos de diferentes características por lo que es muy importante conocer técnicas de entrenamiento y conducción de grupos en actividades deportivas.

La mayoría de estos profesionales desarrollan su profesión como monitores de un deporte en concreto, por lo que deben dominar las técnicas relativas a cada uno de ellos. Además por la naturaleza de su trabajo, debe poseer una buena resistencia y preparación física. Es muy importante ser una persona creativa para ofrecer diversidad a la hora de organizar las sesiones de entrenamiento, ser dinámico y tener capacidad para organizar y planificar.

En muchos casos estos profesionales comienzan su actividad colaborando de manera voluntaria en federaciones o asociaciones deportivas o culturales, para luego desarrollar su actividad, bien como profesional autónomo, bien como personal contratado, en empresas de servicios deportivos, patronatos o entidades deportivas municipales. También es frecuente encontrar a monitores deportivos en clubs o asociaciones. Empiezan sobretodo siendo jóvenes que practican o han practicado deporte, por lo tanto serán jóvenes sanos. Éstos tienen un papel central en el deporte escolar y juvenil. De su estilo y actitud, de su capacidad formativa, va a depender de manera decisiva las experiencias tempranas deportivas de los participantes.

Como hemos señalado, la importancia de adquirir hábitos sociales y personales saludables con el ejercicio de la práctica deportiva resulta esencial para nuestros hijos e hijas en el proceso de su formación como personas. No solo hay que mejorar la salud física y prevenir con el ejercicio las diversas enfermedades que propicia el sedentarismo, también hay que desarrollar la salud social y prevenir la aparición de conductas de intolerancia, ya que en la práctica deportiva no es extraño ver expresiones de violencia. Por desgracia, esta práctica está muy interiorizada y socialmente extendida. Una disputa entre jugadores de equipos contrarios o del mismo equipo, una bronca entre familiares y acompañantes, incluso con el árbitro de un encuentro o con entrenadores, viene a revelar estados de ánimo agresivos.

La mediación y el dialogo, es una buena herramienta para gestionar conflictos en muchos ámbitos, también los que puedan surgir en la actividad deportiva; pero es necesario anticiparse al conflicto con la prevención. La mediación trabaja la comunicación humana para gestionar las diferencias entre las personas, buscando la transformación de sus desavenencias por la vía del diálogo. Prevenir implica anticiparse, trabajar caminos que eviten situaciones graves y esto aún es más importante, por ello debemos estimular esa actitud.

El perfil de los monitores en la actualidad se caracteriza por ser jóvenes que han practicado deporte, por lo tanto han vivido rodeados de un ambiente de valores centrados en la competitividad, la desigualdad, la poca solidaridad, la violencia como anteriormente señalábamos, entre otros. En consecuencia estos jóvenes monitores reproducen con los niños, en la práctica esos malos hábitos, con los que se han familiarizado.

➤ **2.2 Identificación de Necesidades de aprendizaje**

- ✓ **La respuesta a la pregunta clave en forma de lluvia de ideas.**

Hemos llevado a cabo la técnica de la lluvia de ideas, también denominada tormenta de ideas, la cual es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas, sobre un tema o problema

determinado, para dar respuesta a la pregunta clave e identificar las necesidades.

¿Qué tienen que aprender, para minimizar la transmisión de valores negativos y potenciar los positivos?

Respeto a los demás
Multiculturalidad
Escuchar
Dialogar
Autoevaluación
Saber transmitir
Llegar a los demás
Positividad
Expectativas
Buena comunicación
Ser armonioso
Alegre
Motivación
Implicación
Profesionalidad
Buena planificación
Buena organización
Responsabilidad
Nutrición
Buenos hábitos
Progresión
Puntualidad
Compañerismo
Solidaridad
Amabilidad
Superación

Los monitores son educadores, educadores físicos que se encargan de inculcar a los jóvenes que entrenan, aspectos básicos relacionados con su práctica, y no van más allá o profundizan en aspectos morales. La formación que se inculca en la actualidad no es suficiente, por lo que hemos realizado una lluvia de ideas para exponer en que se deben formar para alcanzar los objetivos, y por ultimo una matriz que destaca lo más importante y necesario:

Respeto a los demás, multiculturalidad, autoevaluación, llegar a los demás, expectativas de mejora, buena comunicación, motivación, implicación, responsabilidades, puntualidad, superación, progreso, autocontrol, autoevaluación, habilidades sociales, empatía, son las grandes características del perfil del buen monitor a seguir. (anexo 2)

➤ **2.3 Paradigmas a seguir para la intervención.**

Para intervenir, las líneas a seguir serán tanto la de C. Rogers humanista, como la de L. Vigotsky sociocultural.

El humanismo aparece como una nueva imagen del mundo después de la Edad Media. Los pensadores humanistas fueron intérpretes de las nuevas aspiraciones humanas impulsados, por la decadencia de la filosofía escolástica, donde el centro de gravedad era la vida religiosa. El Humanismo la sustituye por la reflexión filosófica abundante en productos racionales y en la que se considera al hombre como tal, con una idea del hombre como humano, verdadero, e integral. A partir de ahora, se ubica un nuevo pensamiento pedagógico, ideas y doctrinas de elevado sentido humanista acerca de lo que define el carácter y el valor de la educación.

Se conoce la naturaleza del educando como punto de partida para su educación, y además advierte el ambiente en que se desarrolla. La integridad se refiere a la amplitud de la educación y contempla al educando no solamente como un ser que debe adquirir brillo para su persona o para cultivar aquello en lo que tenga capacidad, sino que también contempla al educando con alma humana, como un conjunto de potencialidades y que es preciso hacer que todas ellas se desarrollen.

Juan Amós Comenio (1592-1671) expone en su “Didáctica Magna” dos aspectos importantes: la generalidad y generalización. Debe enseñar de todo a todos, cuya razón no es obtener un saber profundo y perfecto de todas las disciplinas, sino los fundamentos y fin de cada una de ellas. Propone en el alumno, el cultivo de sus sentidos para eliminar en el cultivo de la voluntad; así el alumno desarrolla sus propias facultades y llega a formarse una personalidad original.

Pero Carl Rogers, es quien más ha analizado el concepto de aprendizaje, bajo este paradigma, se dice que el alumno desarrollará su aprendizaje cuando llegue a ser significativo y esto sucede cuando se involucra a la persona como totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos, y se desarrolla en forma experimental. El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, en el que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender. También es importante promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos.¹⁵

Se considera a los alumnos como entes individuales, únicos y diferentes de los demás. Son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas

¹⁵ El Paradigma humanista en la educación y Carl Rogers. Recuperado el 27/4/2013
<http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=355>

creativamente. Los alumnos no son seres que únicamente participen cognitivamente sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares y se les debe considerar como personas totales.

En cuanto al paradigma sociocultural, destacamos a Vigotsky. Se considera que el ser humano no aprende solamente debido a sus condiciones mentales o biológicas, sino también en relación a su contexto histórico y social que le toca vivir. El desarrollo cognitivo no puede verse separado del desarrollo humano y social. La conducta intelectual adulta es el resultado de una impregnación social del organismo de cada sujeto, y esto no es un proceso unilateral, sino dialéctico donde el ser humano, gracias a su interacción con su medio (escuela, familia, medios de comunicación, etc.), mejora sus habilidades mentales más allá de lo que podría lograr, gracias a la interacción y a la interactividad.

En cuanto al docente, podemos decir que es un mediador entre el estudiante y sus procesos y herramientas de apropiación del conocimiento y el saber sociocultural. El profesor debe estar consciente de su papel de agente cultural. Esto nos indica que el profesor debe conocer a sus alumnos y estar consciente de la realidad que los circunda, no ubicarse simplemente (como ocurre muchas veces en la enseñanza del idioma inglés) en una realidad ficticia y enseñar a partir de allí.

Por lo tanto, en el proceso enseñanza-aprendizaje es muy importante la interacción maestro/alumno, siendo el primero el responsable principal y habitual de ayudar el aprendizaje de los alumnos.” Además, de esta relación, la que se da entre el alumno y sus pares (trabajo colaborativo) también puede contribuir al desarrollo de su proceso de aprendizaje, por lo que docente debe propiciar esta forma de trabajar dentro del escenario pedagógico. Debe, analizar y conocer a sus alumnos para utilizar las zonas de desarrollo próximo en el aprendizaje de nuevos saberes, creando para esto “estructuras” o “andamios” flexibles y estratégicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto con la finalidad de proporcionarles a los estudiantes una enseñanza adecuada, de acuerdo a su aprendizaje consolidado, de tal manera que no exista una separación grande entre éste y los nuevos conocimientos que el profesor considere que los alumnos deben adquirir. Es interesante que se considere el beneficio que aporta el trabajar juntos para aprender mejor. Además este aprendizaje debe ser planeado cuidadosamente por el profesor, proponiendo retos intelectuales a sus alumnos, diseñando las actividades y organizando el trabajo grupal o por equipo para adquirir estos nuevos conocimientos¹⁶.

¹⁶ El paradigma sociocultural de Vigotsky. Recuperado el 27/4/2013
<http://doceres.blogspot.com.es/2008/10/el-paradigma-sociocultural-de-vigotsky.html>

Como bien comentamos en el inicio, estas teorías nos servirán de guía en el desarrollo de nuestro trabajo.

3. Objetivos

Los objetivos que proponemos conseguir con la realización del proyecto son los siguientes:

- Fomentar la transmisión de valores positivos.
- Disminuir las conductas negativas que se han normalizado.
- Promover el deporte como hábito saludable.

➤ **3.1 Identificación de la estrategia**

✓ Lluvia de ideas

Llevaremos a cabo la técnica de la lluvia de ideas, también denominada tormenta de ideas, es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado.

Hemos llevado a cabo esta técnica para identificar las categorías y acto seguido sacar las actividades.

Surf
Balonmano
Baloncesto
Pruebas
Campus de monitores
Entrenadores federados
Escalada
Futbol
Charlas
Cursos de verano
Talleres
Vóley playa
Vóley ball
Senderismo
Jornadas deportivas (Actos benéficos)
Cursos de formación emocional, cultural, etc

Después de haber realizado una lluvia de ideas podemos clasificarlas por categorías, obteniendo las siguientes:

Actividades acuáticas

Las actividades acuáticas desarrolladas en este ámbito son aquellas que van especialmente encaminadas a poblaciones que se encuentran inmersas en el sistema educativo. Éstas tienen un impacto en el desarrollo personal del individuo como ser humano, como aptitudes motrices y psicomotrices, en relación a los aspectos afectivos, cognitivos y sociales de su personalidad.

El trabajo de cooperación y superación nos ofrece la mejora de la solidaridad en nuestro entorno social. Y la ayuda, la atención a los problemas de los compañeros y la práctica no sexista.

Actividades en contacto con el medio ambiente

Son las actividades que encuentran apoyo en un entorno cambiante, se sirven básicamente de los recursos que ofrece la misma naturaleza en el medio en el que se realizan y a las que les es inherente el factor riesgo.¹⁷ En las que el ritmo de ejecución lo impone el propio sujeto que las realiza y en las que se buscan sensaciones y emociones como vivencias.

Las actividades deportivas de contacto con el medio se difunden a gran velocidad en los últimos años debido a la nueva forma de vivir las vacaciones, búsqueda de sensaciones y emociones, reactivación de zonas desfavorecidas, nuevo estilo de vida, modas etc. Los lugares de desarrollo pueden ser aire tierra o agua. En las dos últimas décadas, coincidiendo con el auge de estas actividades, surgen nuevas denominaciones: deportes salvajes, deportes extremos, deportes californianos, nuevos deportes, deportes tecno- ecológicos, deportes de aventura, deportes de deslizamiento, deportes de temporada, turismo activo, turismo verde, ecoturismo, etc.

Actividades deportivas en equipo como: fútbol, baloncesto, vóley playa, balonmano, etc.

Son las actividades que se realizan en conjunto. Para estas actividades se trabajará en equipo, se hace referencia a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

¹⁷ Programa educativo. Recuperado de : http://www.barcelonaolimpica.net/tema.asp?id_bloc=1&id_tema=11&lng=esp; el 27/04/2013

Las características del trabajo en equipo son:

- Una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades se realicen en forma coordinada. El trabajo en equipo no es la suma de las aportaciones individuales, sino que se basa en la complementariedad, la coordinación, la comunicación, la confianza y el compromiso.
- Necesita que las actividades que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común. El trabajo en equipo significa que las personas que integren el grupo tienen que tener claro los objetivos y metas, han de orientar su trabajo a la consecución de los fines del grupo.
- Las personas que integran los equipos de trabajo deben de estar predispuestas a anteponer los intereses del grupo a los personales, a valorar y aceptar las competencias de los demás, a ser capaces de poder expresar las propias opiniones a pesar de las trabas que se encuentre por parte del resto de componentes del grupo. Para trabajar en equipo es fundamental promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación. Debe existir un ambiente de trabajo armónico, que permita y promueva la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño. Las competencias que las personas que trabajan en equipo tienen que tener desarrolladas son las de ser capaces de gestionar bien el tiempo, la responsabilidad y compromiso. Es necesario además, contar con capacidades como facilidad para la comunicación y de establecimiento de relaciones interpersonales.¹⁸

Actividades formativas

Para llevar a cabo las estrategias de las distintas actividades, hemos elegido tres categorías. La categoría general con la que trabajaremos será la de actividades formativas, abarcando actividades que impliquen, cualquier tipo de formación que englobe los objetivos propuestos, partiendo de la trasmisión de valores, hábitos y conductas positivas. Esta primera categoría se complementará con las dos restantes; las actividades deportivas en equipo y las actividades en contacto con el medio ambiente.

¹⁸ Trabajo en equipo. Recuperado el 30/4/2013.

http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=147:tra;

Las actividades deportivas en equipo son aquellas que tienen como fin la recreación de participantes (jugadores). Su práctica implica el respeto por una serie de reglas que rigen la dinámica de estas actividades. A su vez, aparte de promover el desarrollo de diversas habilidades prácticas, contribuyen también al estímulo mental y físico. Por eso, además de proporcionar entrenamiento y diversión a los participantes (jugadores), puede cumplir con un rol educativo: solidaridad, trabajo en equipo, cooperación, respeto, compañerismo, en definitiva, la transmisión de valores positivos.

Y las actividades en contacto con el medio ambiente serán fundamentales, ya que se potenciarán hábitos saludables, tranquilidad, armonía, respeto por el medio ambiente etc.

➤ **3.2 Estrategias**

Las actividades que consideramos necesarias llevar a cabo son:

- Actividades de autocontrol.
- Actividades de automotivación.
- Actividades de empatía.
- Actividades de solidaridad.
- Actividades para el desarrollo de habilidades sociales.
- Actividades para un mantenimiento saludable.
- Actividades en contacto con la naturaleza.
- Actividades en instalaciones cubiertas.
- Actividades al aire libre.
- Actividades individuales.
- Actividades en pareja.
- Actividades en grupo.
- Actividades de relajación.
- Actividades de recuperación.
- Actividades de acción.
- Actividades de diálogo.
- Actividades de adquisición de conocimiento.

➤ 3.3 Calendario de las actividades

2013

Enero							Febrero							Marzo							
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	
		1	2	3	4	5	6					1	2	3					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31	25	26	27	28	25	26	27	28	29	30	31							

Abril							Mayo							Junio						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30	27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	29	30							

Julio							Agosto							Septiembre						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
29	30	31	26	27	28	29	30	31	23	24	25	26	27	28	29	30				

Octubre							Noviembre							Diciembre							
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	
		1	2	3	4	5	6					1	2	3							1
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	
28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29	30	31			

✓ Explicación del calendario de actividades.

Para desarrollar las 75 horas hemos decidido distribuir 3 tipos diferentes de actividades. En primer lugar los círculos verdes son actividades prácticas con los monitores, cada actividad tiene una duración de 2 horas, y dentro de ellas se realizaran dos actividades distintas. Los rombos son actividades en las que se trabajaran actividades formativas destinadas a educación emocional, control del cuerpo y relajación, para que sean capaces de conocerse a ellos mismos y así tener mayor control de las situaciones complejas que puedan darse.

Los cuadrados amarillos son actividades exclusivamente formativas como seminarios, conferencias, mesas redondas, grupos de discusión... en las que participarán distintas profesionales reconocidos a nivel estatal en distintos ámbitos, como puede ser psicología deportiva y coach, antropología y nutrición, entrenadores y deportistas.

Los cuadrados azules, representan la apertura y cierre del proyecto. El día 3 de Junio se dará la bienvenida a los participantes y se les explicará los objetivos de este proyecto, aportándoles la programación del proyecto.

Y Los días 20 y 21 de Diciembre se realizará una autoevaluación del proyecto, donde a través de una mesa redonda, se dará la oportunidad de que cada participante pueda aportar cómo se ha sentido y el grado de satisfacción con el proyecto. El último día, como colofón, se realizará un encuentro con todos los participantes, directores, encargados, coordinadores, etc... del proyecto, donde se cree un ambiente de armonía en contacto con el medio ambiente, compartiendo una buena comida.

✓ Descripción de las actividades.

✚ *Actividades “Mixtas” de educación emocional*

El conocimiento de las propias emociones

Es la capacidad para conocer y entender las propias emociones y su efecto sobre otras personas. Esta capacidad resulta crucial para la comprensión de uno mismo. La incapacidad para comprender nuestros verdaderos sentimientos nos deja a su merced.

El reconocimiento de nuestras propias emociones, darnos cuenta que uno se encuentra enfadado, triste o ansioso, supone el primer paso para intentar cambiarlas.

Ser conscientes de las propias emociones es la competencia emocional básica sobre la cual se construyen las demás. Por tanto resulta fundamental fomentar el desarrollo de estas habilidades.

Collage

Objetivos

- Promover una imagen de sí mismo/a y de los/as demás miembros del grupo.
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
- Desarrollar la capacidad de hablar de los sentimientos.
- Promover hábitos de escucha activa.

Competencias emocionales

Autoconciencia, autoestima y habilidades sociales.

Descripción

Se divide el total de los participantes en grupos de 6/8 y se les entrega el material necesario para hacer un *collage*.

La actividad consiste en hacer un collage que represente las cualidades positivas que tiene cada uno de los miembros del grupo. Para ello, se dedican unos minutos a dialogar sobre qué cualidades positivas definen mejor a cada uno de los participantes y cómo las van a representar. Se construye un collage que exprese ese conjunto de cualidades, de atención:

- Nadie del grupo debe quedar excluido, deben presentarse cualidades de todos.
- Sólo se pueden elegir cualidades positivas, no negativas.
- Se elige el mismo número de cualidades positivas para cada uno: una, dos o tres máximo.

Una vez finalizados los collages, se realiza una puesta en común. Por turnos, un representante de cada grupo expone al resto el collage que han realizado y explica qué han querido expresar y cómo lo han expresado.

Cuando todos los grupos han terminado, el monitor puede guiar la reflexión y el diálogo en gran grupo en torno a: la dificultad de la tarea, el desarrollo del trabajo en equipo, la dificultad o facilidad de encontrar cualidades positivas de los compañeros, si han descubierto cualidades positivas de algún compañero/a que antes desconocían.

Duración

Dos sesiones de 50 minutos.

Estructuración grupal

Pequeño y gran grupo.

Participación

De 20 a 40 personas

Materiales

Una hoja mural grande para cada grupo. Los materiales necesarios para construir el collage: tijeras, rotuladores, cola y recortes para cada grupo.

Justificación de su inclusión en el programa

En la medida en que el alumnado desarrolle una imagen positiva de sí mismo y reconozca las cualidades positivas de los demás estaremos creando un clima de confianza y respeto en el aula que facilitará la prevención de conflictos.¹⁹

El regalo de la alegría

Objetivos

- Identificar y expresar sentimiento de ira, rabia y agresividad.
- Analizar causas y consecuencias de los sentimientos agresivos y formas adecuadas de manejar estos sentimientos.
- Fomentar la comunicación intra grupo.

Competencias emocionales

Autoconciencia y autocontrol.

Descripción de la actividad

1. Torbellino de ideas: se enumera situaciones concretas que generan ira, rabia. Se recogen todas en la pizarra y al final se leen.
2. Cada participante dibuja en un folio una situación personal que le generó sentimientos de ira. Escribe una frase debajo que clarifique el dibujo.
3. Tapan el dibujo y sucesivamente cada participante muestra y comenta su dibujo. Se recomienda que pongan el nombre en el dibujo para analizar posteriormente este material.
4. Se reflexiona sobre las conductas que se pueden derivar de ese sentimiento. Consecuencias de la ira.
5. Se selecciona algunas situaciones de ira y un grupo se enumera formas de responder adecuadamente a las mismas. Se estimula que

¹⁹ Programa de educación emocional para la prevención de violencia. Recuperado de : http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibliinter/Valencia_Programa_Educa_emocional_2_CicloESO.pdf

los participantes enumeren formas distintas de expresar la rabia clarificando formas positivas que no hieren al otro, de manejar estos sentimientos ante cada situación concreta que haya generado esta emoción.

Duración

Una sesión de una hora.

Estructuración grupal

Tres fases: gran grupo, individual y gran grupo de nuevo.

Metodología

Dinámica de grupo, respeto turno de palabra, escucha activa.

Materiales

Papel y lápiz.

Justificación de su inclusión en el programa

Actividad adecuada para trabajar sentimientos negativos, y formas adecuadas de mane de sentimientos.²⁰

Nos relajamos

Objetivos

- Conocer estrategias que puedan servirnos, para conseguir nuestro bienestar.
- Aprender a controlar nuestros impulsos.
- Experimentar tranquilidad y paz interior.

Competencias emocionales

Autocontrol

Descripción

Es interesante que las primeras sesiones se lleven a cabo, en un área de actividades físicas, tras haber realizado ejercicio físico y dado que el gimnasio es el lugar más adecuado para poner en práctica la actividad.

²⁰ Idem.

Se les plantea que vamos a realizar en principio, algunos ejercicios de movimiento; diferentes partes del cuerpo, de forma descoordinada, con música rítmica, vamos a mover brazos, piernas, cabeza, para desentumecer los músculos.

Si el espacio lo permite, también se pueden hacer dos grupos, con todos los participantes, que cogidos por la cintura van a tirar hacia sí como si estirasen de una cuerda, para vivencia la sensación de tensión.

Tras estos ejercicios previos se plantea la relajación guiada, propiamente dicha:

- Tumbados en el suelo, las primeras sesiones, sería conveniente que con la chaqueta, la toalla o camiseta se tapen la cara para evitar distracciones que les impidan relajarse, sentados en una silla situados de manera que no se vean de frente, en filas dándose la espalda, para evitar distracciones:
- Hay que imaginar que del techo penden unas cuerda imaginarias, cuyos extremos los tenéis atados a las muñecas, cuello , cintura, rodillas y pies.
- A una orden dada vamos a tensar y relajar distintas partes del cuerpo, bien separadas o juntas.
- Poner en tensión un brazo, estirándolo al máximo, como si quisiéramos tocar con la punta de los dedos el techo, tras breves segundos, las cuerdas se aflojan.
- El mismo ejercicio con el otro brazo.
- Con las dos piernas... y así sucesivamente.
- Se acabará el ejercicio, escuchando una música suave y los ojos cerrados, al mismo tiempo que se realizan varias respiraciones profundas.
- Inspiración nasal, lentísima, silenciosa, profunda.
- Contención: breve en dos o tres segundos, marcados por el profesor en voz alta.
- Espiración: bucal incorporándose sin esfuerzo hasta quedar sentados. Se termina el ejercicio con una presión de las dos manos sobre las costillas inferiores, a fin de expulsar el último resto de aire.
- A una señal dada abren los ojos y sentados en el suelo, van verbalizando cómo se han sentido.

Duración

Sesiones de 30 minutos

Metodología

Activa y participativa, si es posible utilizar un espacio vacío, gimnasio, si no habrá que poner las sillas en filas.

Materiales necesarios

Música rítmica y relajante, espacio vacío.

Justificación de su inclusión en el programa

Considero que puede ser una actividad interesante para favorecer el conocimiento más profundo de uno mismo, para evitar situaciones en las que perdemos el control o estamos a punto de perderlo. ²¹

✚ Actividades básicas o de juego.

La mayoría de las actividades de este tipo, que se realizarán a continuación se llevarán a cabo en espacios cerrados y la dinámica a seguir será grupal. Éstas buscan estimular la comunicación entre los/as participantes.

Estos juegos pretenden favorecer la escucha activa en la comunicación verbal y por otra parte, estimular la comunicación no-verbal.

El psiquiatra

Definición del juego:

La persona que se elija es un psiquiatra y tiene que adivinar nuestro problema.

Su objetivo

Establecer buena confianza y comunicación de la persona con el grupo, desinhibición y pérdida de timidez.

Los participantes:

Serán un grupo no muy numeroso.

Desarrollo

Se elige una persona que no sepa el juego y lo llevamos a una habitación donde no escuche las instrucciones que vamos a dar al grupo. Una vez hecho esto, el presentador explica al grupo que la persona es un psiquiatra y nosotros somos locos, dicho psiquiatra tiene que adivinar nuestro problema que no es otro que un desdoblamiento de personalidad adoptando la personalidad del compañero/a de la izquierda o derecha según se establezca, al psiquiatra se le dice que tiene que resolver nuestro problema mediante preguntas.

²¹ Idem.

Evaluación

Se debe producir un buen ambiente y confianza de la persona en cuestión con el resto del grupo.²¹

Actividades para implicar a los participantes a relacionarse con los demás, donde todos participen.

Encestar la rueda

Definición del juego

Se trata de encestar el mayor número posible de pelotas en una cubierta de neumático.

Objetivo

Cooperar y participar grupalmente, sin excluir a nadie.

Consignas de partida

La única regla es que la pelota que cae al suelo no puede ser devuelta a la tela del paracaídas, con independencia de si ha caído dentro o fuera de la rueda.

Desarrollo

Se coloca una cubierta de neumático justo bajo el agujero del paracaídas y un número indeterminado de pelotas de distinto tamaño en la tela del paracaídas, los jugadores agitan la tela del paracaídas con el objetivo grupal de conseguir introducir el mayor número posible de pelotas en la rueda.

Evaluación

Se puede realizar un comentario de las dificultades para conseguir el objetivo y cómo las han ido resolviendo a lo largo del juego.

Variantes

Se puede permitir el devolver al paracaídas las pelotas que están en el suelo y no han quedado dentro de la rueda. En este caso el juego finalizará cuando todas las pelotas estén dentro de la cubierta de neumático. Hay que tener la precaución de colocar en el paracaídas un número reducido de pelotas

²¹ Juegos para la cooperación y la paz. Recuperado el 22/4/2013
http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos_paz/

con el fin de que quepan todas en la rueda. También se pueden colocar varias ruedas y jugar con la misma regla, lo cual incrementa la dificultad del juego y también la diversión.²²

No consiste en ganar a otro jugador, sino en cooperar todos juntos para vencer a un elemento externo, para fortalecer el valor solidaridad en el equipo.

La baldosa

Objetivo

Cooperar para la solidaridad entre compañeros, la toma de decisiones en grupo. El diálogo y fomentar la iniciativa.

Materiales

Espacio amplio. Se pueden utilizar elementos externos como mesas o sillas.

Consignas de partida

Deben intentar estar juntos hasta que el animador cuente hasta 5, y para ello tienen que utilizar el menor número de baldosas posibles. Si el animador quiere puede poner un tiempo límite.

Desarrollo

Se forman los grupos o en el caso de que sólo haya uno se comienza explicando el objetivo del juego, utilizar el menor número de baldosas para estar todos juntos.

Si los participantes proponen al animador la utilización de elementos externos como mesas o sillas, quedará a la libre elección de éste pero se recomienda que sí.

Se puede marcar un tiempo limitado o bien hasta que ellos mismos crean que ya no pueden utilizar menos baldosas.

Evaluación

Una vez realizada la dinámica en gran grupo se comentan de qué manera se han tomado las decisiones, si ha habido diálogo, si ha habido algún líder, si las decisiones han sido aceptadas por todos o por el contrario se han

²² Idem

puesto pegas, y si en algún momento han pensado en rendirse o en conformarse.²³

Los juegos con este fin, lo que intentan también es eliminar los aspectos de la competitividad de los juegos en que la diversión se hace a costa de una persona, para centrarse en situaciones en las que todas/os participan.

Las lanchas

Objetivo

Crear distensión, motivación y buen clima.

Desarrollo

Todos los participantes se ponen en pie. El monitor entonces cuenta una historia.

El grupo entonces tiene que formar círculos en los que estén el número exacto de personas que pueden entrar en cada lancha y esos participantes se tienen que sentar.

Inmediatamente se cambia el número de personas que pueden entra en cada lanchas: se realizan distintos tipos de lancha y se van alienando a los ahogados, que forman los peces. Hasta que quede un pequeño grupo de supervivientes del naufragio.

Observaciones:

El número de participantes ha de ser elevado. Debe darse unos segundos para que formen las lanchas, antes de declararlos hundidos²⁴

²³ Idem

²⁴ Animación socio-cultural, recuperado el 28/04/2013 de:

<http://animacionsociocultural.wordpress.com/2007/01/11/juegos-de-motivacion-y-creacion-de-clima/>

Entrevistas Mutuas.

Definición

Crear un mundo común, por parejas.

Objetivos

Comprender la diferencia de relaciones cuando se basan en una desconfianza o confianza a priori.

Participantes

Monitores. En parejas.

Consignas de partida: Cada pareja debe aislarse y no contactar con los demás. Hay que intentar contar lo más posible de sí mismo.

Desarrollo

Explicación del juego. Seguidamente los monitores se agruparan en parejas, intentando elegir a alguien con quien no se convive habitualmente. El juego tiene una duración de 20 minutos. Las parejas se aíslan, y durante 10 minutos cada cual dice a su pareja la idea que tiene de sí mismo/a a fin de crear un mundo en común.

Evaluación

Tratará sobre la evolución de los sentimientos durante el juego y cosas aportadas por él. Los cambios que se han producido y se producirán en las relaciones entre ambos.

Enfoque de Valores

Definición

Consiste en establecer un espacio de escucha centrado en cada uno/a de los participantes.

Objetivos

Lograr un escucha activa y la aceptación de cada persona. Aprender y respetar el punto de vista de la otra persona.

Participantes

Grupos de monitores.

Consignas de partida: En el proceso del juego los participantes deber respetar las siguientes reglas:

1.-La regla del foco. Cada persona del grupo debe ser protagonista durante 5 minutos.

2.-Regla de Aceptación. Ha de ser receptor de la persona-foco(afirmaciones con la cabeza, sonrisas, gestualidad, variada... ayudan a lograr la comunicación. Si no estás de acuerdo con lo que dice, no muestres en modo alguno tu desconformidad, tendrás ocasión sobrada de hacerlo más tarde.

3.-Regla de comprensión. Intenta comprender lo que te dice. Pregunta lo que sea preciso para entender mejor lo que te quiere comunicar, pero sin mostrar ningún sentimiento o actitud negativa en tu pregunta.(Estas reglas deben aceptarse)

Desarrollo

Se da un papel a cada participante en el que cada uno debe escribir afirmaciones de tipo “me encuentro mejor con un grupo de gente que...” me encuentro peor con un grupo de gente que...”.Una vez completas las frases, los participantes se dividen en grupos. Cada cual tiene que tener la certeza de que está siendo escuchado al menos durante 5 minutos. En este tiempo el o la protagonista hablará sobre sus respuesta, de esta forma interaccionan con el grupo. Luego los papeles se intercambian hasta que todos hagan de protagonistas.

Evaluación

Se puede flexibilizar las reglas y facilitar un diálogo fluido en un ambiente de confianza y respeto.

El amigo desconocido

Definición

Se trata de elegir una amigo/a secreto, observando sus cualidades y valores.

Objetivos

Conocer las cualidades y valores de los compañeros. Aumentar la confianza en el otro/a.

Participantes

Grupo de Monitores. Entre 10 y 30.

Material

Papel y bolígrafo

Desarrollo

Cada participante elige un amigo/a secreto, preferentemente entre los compañeros/as que menos frecuenta. No revela el nombre a nadie, ni siquiera al interesado/a. Durante un tiempo determinado, cada uno/a va a estar atento a las cualidades y valores de este amigo secreto, apuntando las situaciones que le han ayudado a conocerle. Una vez terminado el tiempo, cada uno/a escribirá una carta a su amigo, explicándole lo que piensa de él. Luego cada uno/a se lleva su carta y la lee. Al día siguiente de la lectura personal, sería conveniente compartir los sentimientos vividos.

Evaluación

Puede tratarse de compartir los sentimientos vividos, descubrimiento de nuevas personas, toma de confianza con el nuevo amigo/a etc. Valorar el juego en relación a situaciones de la vida diaria.

BAFA-BAFA

Objetivos

- Experimentar el encuentro entre culturas diferentes, como sucede en muchos viajes turísticos
- Descubrir nuestra manera de comportarnos y nuestros sentimientos en el encuentro con grupos diferentes
- Analizar cuáles son los factores que juegan un papel importante en la percepción que tenemos del "otro" desde el punto de vista cultural

Estructura grupal

Desde un mínimo de 20 hasta un máximo de 50 personas y Dos técnicos.

Duración

1 hora

Materiales

Para la cultura A
Ficha con las instrucciones A. 2 ó 3 barajas de cartas. Un papel en blanco para cada participante. Papel y bolígrafos.

Para la cultura B
Ficha de instrucciones B. Pizarra y tiza. Papel (de medida 10x7 cm) de seis colores diferentes, numerados del 1 al 7.

Desarrollo del juego

Los participantes se dividen en dos grupos. En el grupo A tiene que haber algún hombre. Cada grupo recibe la Ficha de Instrucciones en la cual se explican las reglas y la costumbre de los dos grupos. **La cultura A** se caracteriza por la dulzura, una vida comunitaria, las relaciones firmes entre las personas y la confianza hacia lo demás. Esta sociedad, que tiene tradiciones muy antiguas, es patriarcal y el hombre ocupa en ella un lugar preeminente.

La cultura B, por el contrario, está explícitamente orientada hacia el dinero y la ganancia económica: el valor de la persona está íntimamente relacionada con el éxito que tiene en el mercado.

Se deja un tiempo suficiente (unos 20 minutos) a los dos grupos para que se relacionen y acostumbren a las nuevas reglas de la cultura que representan. Para ello, se utilizan las fichas de instrucciones que se distribuirán a cada participante según su grupo de pertenencia.

Una vez que todos los jugadores se han ejercitado en su nueva cultura, se procede con los primeros contactos entre ellas. Algunas personas de un grupo visitan al otro, que se porta según las reglas de su cultura. Los visitantes tienen que recoger el mayor número de información sobre valores, costumbres y funcionamiento de la otra cultura. En este nivel del juego no se pueden hacer preguntas o pedir explicaciones de lo que se está observando. El grupo que recibe a los visitantes no hace nada para ayudarlos.

Esta fase termina cuando todos los participantes han visitado una vez el otro grupo.

Por separado, ambos grupos tendrán que responder a las siguientes preguntas:

¿Qué impresión me han dado las personas de la otra cultura? (lista de adjetivos)

¿Cómo somos nosotros? (lista de adjetivos)

¿Cuáles son las reglas y los valores de la otra cultura?

¿Cómo nos hemos encontrado en nuestra cultura?

Esta fase del juego requiere unos 20 ó 30 minutos.

Los dos grupos se reúnen juntos y se procede a la evaluación común, que puede hacerse de la siguiente manera:

Los jugadores del grupo A describen como le han parecido los jugadores del grupo B.

Los jugadores del grupo B describen como le han parecido los jugadores del grupo A.

Un participante del grupo B explica lo que el grupo ha entendido de la cultura del grupo A.

Un participante del grupo A explica la cultura del grupo A.

Un participante del grupo A explica lo que el grupo ha entendido de la cultura del grupo B.

Un participante del grupo B explica la cultura del grupo B.

Durante la discusión es importante evidenciar los mecanismos de la percepción y de la comunicación entre grupos.

Elementos que interesan que sean tratados:

La percepción distorsionada del "otro" a través de los parámetros culturales de la sociedad.

El concepto de cultura como sistema de orientación (aprendido de manera inconsciente) en la vida cotidiana. Sistema constituido por códigos verbales, no verbales, etc...

Las culturas como sistemas abiertos, sensible a los intercambios y a la contaminación recíproca.

El concepto de etnocentrismo y su otra cara, el exotismo.²⁵

La rueda de la verdad.

Objetivos

- Expresar gráficamente la conciencia que uno tiene de cómo se conoce y le conocen los demás en este momento.
- Trazarse para un futuro inmediato objetivos para lograr conocerse mejor a sí mismo y abrirse más a los otros.
- Ampliar el autoconocimiento y el conocimiento de los demás miembros del grupo.

²⁵ Cuaderno intercultural. Recuperado el 28/04/2013 de:
<http://www.cuadernointercultural.com/dinamicas-y-juegos/interculturalida/>

Estructura grupal

Gran grupo

Duración

1 hora

Materiales

Anexo para el técnico/a con la lista de preguntas para realizar, folios en blanco y bolígrafos para repartir a los monitores/as.

Desarrollo de la actividad

El técnico/a comenzará leyendo y explicando los objetivos de la sesión y luego las preguntas que van a trabajar por si hay alguna que el alumnado quiera quitar o añadir.

El técnico/a comenzará repartiendo las preguntas del documento anexo y un folio en blanco mientras les pide que cojan un bolígrafo y que vayan retirando las mesas y formando un círculo grande y otro más pequeño dentro.

Una vez colocados en círculos y mirándose unos a otros se les pide que con la pareja que tengan enfrente comiencen a preguntarse la primera de las cuestiones escritas. Una vez contestadas por ambos se rota y con el compañero que se tiene ahora se contesta la 2ª pregunta. Así se produce sucesivamente hasta terminar de rotar y de contestar a todas las preguntas (si se acaban los compañeros antes que las preguntas se continuará). Las respuestas se anotan en la hoja de preguntas (para rotar a la vez, el técnico/a dará una palmada y dejará unos dos minutos para contestar cada pregunta)

La puesta en común consiste en que cada alumno/a trate de responder las preguntas en función de las respuestas que le hayan dado. Y comprobar lo diferentes que somos en cuanto a personalidad, interés, vivencias, modo de entrenar etc. El técnico/a preguntará aleatoriamente sobre las preguntas del cuestionario y así tratarán las respuestas que han anotado.

Observaciones para su aplicación

La actividad se realizará en el espacio habilitado para ello, sentados en el suelo.

Justificación de su inclusión en el programa

Para que aprendan a respetar a los/as demás, aunque piensen de forma diferente a ellos y así aprender a tolerar las opiniones de los demás.²⁶

✚ Actividades formativas.

Actividad formativa 1.

Esta innovadora actividad, se llevará a cabo el día 27 de septiembre, durante 2 horas, en Pabellón Ríos Tejera de la Laguna. Contaremos con la novedosa participación del Doctor en Psicología por la Universidad de Santiago de Compostela, Joaquín Dosil.

El Dr. Dosil realizó estudios de Psicología y Psicopedagogía, además de Máster en Psicología del Deporte y Máster en Asesoramiento y Orientación Familiar.

Actualmente Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva y Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de la Universidad de Vigo. Coordinador del Curso de Doctorado “Perspectivas Actuales de la Psicología de la Actividad Física y del Deporte” de la Universidad de Vigo. Presidente de la Sociedad Iberoamericana de Psicología del Deporte (SIPD) y miembro de la Sociedad Internacional de Psicología del Deporte (ISSP), entre otras muchas.

También dirigió el Proyecto de Investigación “Necesidades psicológicas de los jóvenes deportistas del Centro de Tecnificación de Galicia” financiado por el Consejo Superior de Deportes de España (2004) y del Proyecto “Necesidades psicológicas de los deportistas de élite para la preparación de las competiciones nacionales e internacionales” financiado por la Fundación Deporte Galego (2005). Actualmente dirige un Proyecto Internacional sobre “Entrenamiento en habilidades psicológicas para árbitros de fútbol” en el que participan España, Portugal, Argentina, México, Chile y Colombia²⁷.

Joaquín Dosil tratará de impartir mediante una conferencia todo su conocimiento y experiencia de coaching deportivo, así como de las ramas en las que trabaja actualmente. Además nos adentrará en buenos hábitos alimenticios. Tras la conferencia que tendrá lugar en el citado pabellón con un tiempo estimado de 45 minutos a 1 hora, se realizarán preguntas de los participantes de la misma, para finalizar con unas sesiones de mesas redondas donde se dialogará, pondrá en común y discuta todo el conocimiento adquirido y relevante para ser un buen monitor deportivo.

La misma tiene como fin fomentar buenos hábitos, así como saber transmitir y saber llegar a los demás, queriendo con ella un mínimo de 80% de participantes interesados y que muestren verdadero interés.

²⁶ Cuaderno intercultural. Recuperado el 28/04/2013 <http://www.cuadernointercultural.com/dinamicas-y-juegos/interculturalida/>

²⁷ Joaquín Dosil, “Currículum vitae”. Recuperado el 27/04/2013. <http://joaquindosil.com/>

Destacar que pretender comentar su libro editado en 2004: "Nuevas aportaciones en psicología del deporte: una mirada crítica sobre la última década de la disciplina en España. *Cuadernos de psicología del deporte*, 4, 7-18." junto a Vives, L, Garcés de Los Fayos Ruiz, E.

Para la actividad contaremos con la participación del Ilustre Ayuntamiento de la Laguna y la Concejalía de Cultura y Deportes cediéndonos, las instalaciones, así como el material necesario.

Como bien mencioné anteriormente contaremos con la participación colaborativa del Dr. Dosil, puesto que establece buenas relaciones con nuestros tres conferenciantes más y le ha motivado la idea de dar a conocer sus ideas en la Isla de Tenerife junto a otros conferenciantes.

La evaluación se realizara mediante el método de observación.

	Participación	Pregunta	Atención	Muestra interés
Conferencia				
Mesas redondas				

Actividad formativa 2

Siguiendo con la iniciativa de este proyecto de realizar conferencias con distintos profesionales que aporten su grano de arena a los futuros educadores en cuanto a educar en valores se refiere, el día 16 de Octubre, en el Espacio Cultural Caja Canarias - Santa Cruz Tenerife, nos acompañará D. Javier Perez Hernandez, Licenciado en Antropología por la Universidad de la Laguna, actualmente Enfermero del Hospital Universitario de Canarias; ha trabajado sobre nutrición, valores, entre otros aspectos del ser humano.

Esta actividad será parecida en cuanto a organización con la conferencia realizada por el Dr. Dosil, en la anterior ponencia.

Se realizará una conferencia donde D. Javier Pérez Hernández, dotará de todos sus conocimientos sobre valores, nutrición, solidaridad, entre otros, a los participantes allí presentes. El tiempo estimado será de 2 horas, realizándose en primer lugar dicha conferencia la cual tratará temas como valores en el deporte antiguo, actual; deporte y nutrición; etc... para posteriormente, realizar diferentes mesas redondas donde se dialogue, debata y se ponga en común los conocimientos expuestos por Javier Pérez Hernández. Con este modelo se pretende que todo monitor vaya cimentando las bases, de una buena práctica futura.

El objetivo que se pretende conseguir es promover la solidaridad, la transmisión los valores positivos, los buenos hábitos, la nutrición en el deporte.

Se pretende que un mínimo de 80% de participantes sean conscientes de este tipo de conocimiento, llegando a interiorizarlo, para su presente o futuro como monitor.

Para esta actividad contamos con la colaboración de la Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, la cual nos cede dicha instalación conjunto a La Caja Canarias.

La evaluación se realizara mediante el método de observación.

	Participación	Pregunta	Atención	Muestra interés
Conferencia				
Mesas redondas				

Actividad formativa 3

Esta tercera actividad, no será diferente a las anteriores y tendrá características formativas, se desarrollará el día 22 de Noviembre, y como de costumbre se contará esta vez con dos conferenciantes canarios, siendo reconocidos a nivel estatal.

Este acto tendrá lugar en el pabellón Santiago Martín de la Laguna y tendrá un tiempo estimado de 2 horas aproximadamente, todo ello gracias al Ilustre Ayuntamiento de La Laguna y a la Conserjería de Cultura y Deportes. En primer lugar los participantes podrán escuchar, en dicha conferencia, a Enhamed Enhamed.

Enhamed Enhamed es un deportista de élite canario, pertenece al Club Natación Metropole, es considerado por muchos el mejor nadador paralímpico de la historia, tras haber conseguido el mejor resultado de un nadador en unas paralimpiadas con la consecución de 4 medallas de oro, en los Juegos Paralimpicos de Pekin 2008. También en el Europeo de Berlín en 2011, volvió a sumar otros cinco metales y su último logro han sido los Juegos de Londres del pasado año donde ha sumado tres nuevas medallas, dos de plata y una de bronce.

En la actualidad, además de trazarse nuevos retos deportivos, desarrolla su labor profesional como coach, impartiendo conferencias, transmitiendo una serie de conocimientos que ayuden a la superación y motivación personal, motivo éste por el que estará presente en nuestro proyecto, queremos con esta actividad conseguir el objetivo de promover valores como la superación y la progresión de los monitores ante las diversas dificultades, por lo que hemos invitado a este gran deportista profesional²⁸.

En segundo lugar contaremos con Alejandro Martínez Plasencia, entrenador del C.B. Canarias, equipo que milita en la primera división del baloncesto a nivel nacional. Nacido en el barcelonés barrio de Horta, pero criado y forjado como entrenador en Tenerife, cumplirá su novena temporada al frente del CB Canarias, tras Sellaru continuidad en el equipo aurinegro, cuyo renacer en las categorías nacionales durante casi la última década fue siempre de la mano también de su crecimiento como entrenador. Además Martínez viene de firmar además su cuarto verano con los equipos inferiores de la selección española²⁹.

Por valores como los de la continuidad en un mismo equipo, estar ligado a las categorías inferiores de la selección, por lo tanto su gran experiencia con el trabajo indirectamente con niños y sobre todo por su imagen de buen profesional y además de serlo reconocido a nivel estatal, lo hemos invitado a ser uno de nuestros

²⁸ Enhamed enhamed, ¿"¿Quién soy?. Recuperado el 27/04/2013.

<http://www.enhamed.es/>

²⁹ Alejandro Martínez sella su continuidad con el CB Canarias. Recuperado el 27/04/2013.

<http://www.acb.com/redaccion.php?id=86783>

conferenciantes. Nuestro objetivo es intentar promover la profesionalidad, la buena organización y el saber transmitir, valores que Alejandro Martínez tiene claro.

Una vez acabada la conferencia y realizada dicha ronda de preguntas, los participantes realizarán mesas redondas donde como viene sucediendo en este tipo de actividades dialogan, discuten y ponen en común los distintos conocimientos, así como estrategias que se han abordado a lo largo de las conferencias. Se pretende que un mínimo de 80% de participantes sean conscientes de este tipo de conocimiento, llegando a interiorizarlo, para su presente o futuro como monitor.

La evaluación se realizara mediante el método de observación.

	Participación	Pregunta	Atención	Muestra interés
Conferencia				
Mesas redondas				

✓ Objetivos específicos:

- Fomentar buenos hábitos y solidaridad.
- Disminuir la violencia
- Promover el diálogo y respeto a los demás.

✓ Objetivos Operativos

- Participar y asistir a las actividades formativas y reuniones grupales.
- Aportar modelos de instrucción.
- Comprender y respetar los modelos instrucción de los demás.
- Conocer las cualidades y valores de los compañeros.
- Conocer estrategias que puedan servirnos para conseguir nuestro bienestar.
- Experimentar tranquilidad y paz interior.
- Identificar y expresar sentimientos de ira, rabia y agresividad.
- Promover hábitos de escucha activa y expresión de sentimientos.
- Cooperar en la elaboración de actividades.

➤ 3.4 Evaluación

La evaluación es un poderoso instrumento para el logro de los objetivos planteados y con un carácter de mejora.

Llevaremos a cabo el modelo ideado por Stufflebeam y se le denomina modelo CIPP, que recoge una evaluación inicial, procesual y final, completada con la institucionalización de la evaluación, de forma que esos tres momentos constituyan algo así como un bucle, con sucesivas realizaciones.

Según Stufflebeam la evaluación es “el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre el valor y el mérito de las metas; la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones; solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados. Así, los aspectos claves del objeto que deben valorarse incluyen sus metas, su planificación, su realización y su impacto”.³⁰

Una vez localizada la necesidad e ideado el proyecto en base a ello, se evaluará el proceso de este. Durante el desarrollo no se perderá detalle de las incidencias y posibles dificultades que se presenten así como de la evolución de los participantes en el proyecto, si los objetivos formulados se están logrando o no mediante la observación continua.

Cuando se ha finalizado la puesta en práctica, se valoran los resultados mediante la recopilación de opiniones de los participantes en el proyecto, es decir mediante encuestas se recogerán las opiniones que el monitor tenga sobre el desarrollo y si considera cumplido los objetivos que hemos planteado para lograr con ellos.

El modelo de Stufflebeam es un modelo muy complejo de evaluación pero también muy completo y por ello de nuestra elección. Permite realizar un estudio exhaustivo del todo el proyecto.

Los objetivos de la evaluación serán en el momento inicial:

Decidir el marco que debe ser abarcado, las metas relacionadas con la satisfacción de las necesidades o la utilización de las oportunidades y los objetivos relacionados con la solución de los programas.

- Definir el contexto institucional
- Identificar la población, el objeto de estudio.
- Valorar las necesidades del objeto de estudio
- Identificar las oportunidades de satisfacer las necesidades
- Diagnosticar los problemas que subyacen en las necesidades
- Juzgar si los objetivos propuestos son los suficientemente coherentes con las necesidades valoradas.

En el momento de entrada:

Seleccionar los recursos de apoyo, las estrategias de solución y las planificaciones de procedimientos.

- Valorar las capacidades del sistema en el que se desarrolla el programa

³⁰ Recuperado el 26 de Noviembre de 2012 de:

<http://estherrivero.blogia.com/2009/041804-la-evaluacion-desde-stufflebeam-y-cronbach.php>

- Planificar los procedimientos para llevar a cabo las estrategias, los presupuestos y los programas.

Durante el proceso:

Llevar a cabo y perfeccionar la planificación y los procedimientos del programa, efectuando un control del proceso.

- Identificar o pronosticar durante el proceso, los defectos de la planificación del procedimiento o de su realización.
- Proporcionar información para las decisiones pre-programadas.
- Describir y juzgar las actividades y aspectos del procedimiento.

Y finalmente:

Decidir la continuación, finalización, modificación o readaptación de las actividades del cambio, para presentar un informe claro de los efectos (deseados y no deseados, positivos y negativos).

- Recopilar descripciones y juicios acerca de los resultados.
- Relacionar las descripciones y juicios con los objetivos y la información proporcionada por el contexto, por la entrada de datos y por el proceso.
- Interpretar el valor y su mérito.³¹

4. Presupuesto

Gasto personal

categoria profesional	Modulo bruto	S.S	Coste por persona	Nº personas	Nº meses	Pago total
Monitores	322'65 €	107'41 €	403'66 €	5	7	15.052'10

Gasto funcionamiento: 820 €

Gasto funcional:

 Materiales 20 €

Gasto transporte:

 Desplazamiento 100 €

Seguro de accidente y responsabilidad civil: 157,10 €

Gasto publicidad: 200 €

 30 posters, 100 trípticos etc.: 90 €

 5 Camisas: 20 €

 Impresión de acreditaciones: 90 €

Imprevistos: 200€

³¹ Recuperado de: Modelos y métodos para la evaluación, Grado Pedagogía, curso 2012-2013.

Comida: 400€
Comida de clausura 400 €

Ingresos

Ingresos: 0 €

Los patrocinadores nos proporcionarán alimentos y agua, a cambio de la publicidad de la empresa en las distintas actividades, así como la publicidad que se dará del proyecto.

Estos serán: Libby`s, Fonteide y Serigrafados Padrón.

TOTAL PRESUPUESTO: 16.029´20 €

6. Anexos

Anexo 1: Matriz de priorización de la lluvia de ideas

✓ Monitores (del 1 al 5 , siendo el 5 el mayor)

	Urgencia	Masa crítica	Estabilidad	Viabilidad	Aceptación	TOTAL
Respeto a los demás	5	5	5	3	5	23
Multiculturalidad	4	5	4	2	4	19
Escuchar	5	4	4	2	4	19
Dialogar	5	5	5	3	5	23
Autoevaluación	3	3	4	2	4	16

Saber transmitir	5	5	4	3	4	21
Positividad	5	5	4	2	4	20
Expectativas hacia la mejora	5	5	4	4	5	23
Buena comunicación	5	5	4	3	5	22
Ser armonioso	4	5	5	2	4	20
Alegre	4	4	4	2	4	18
Motivación	5	5	5	3	5	23
Implicación	5	4	4	3	4	20
Profesionalidad	4	4	4	2	4	18
Buena planificación	4	4	4	1	5	18
Buena organización	5	4	3	3	4	19
Responsabilidad	4	4	3	2	4	17
Nutrición	4	5	4	2	3	18

Buenos hábitos	4	4	3	2	4	17
Progresión	4	4	4	3	4	19
puntualidad	3	4	3	2	4	16
Compañerismo	5	5	4	3	5	22
Solidaridad	5	5	5	3	5	23
amabilidad	4	4	4	3	4	19
Superación	5	5	4	4	5	23

1.2 Proyecto de Innovación.

(Por motivos del formato de archivo, no he podido adjuntar este trabajo, queda reflejada su portada)

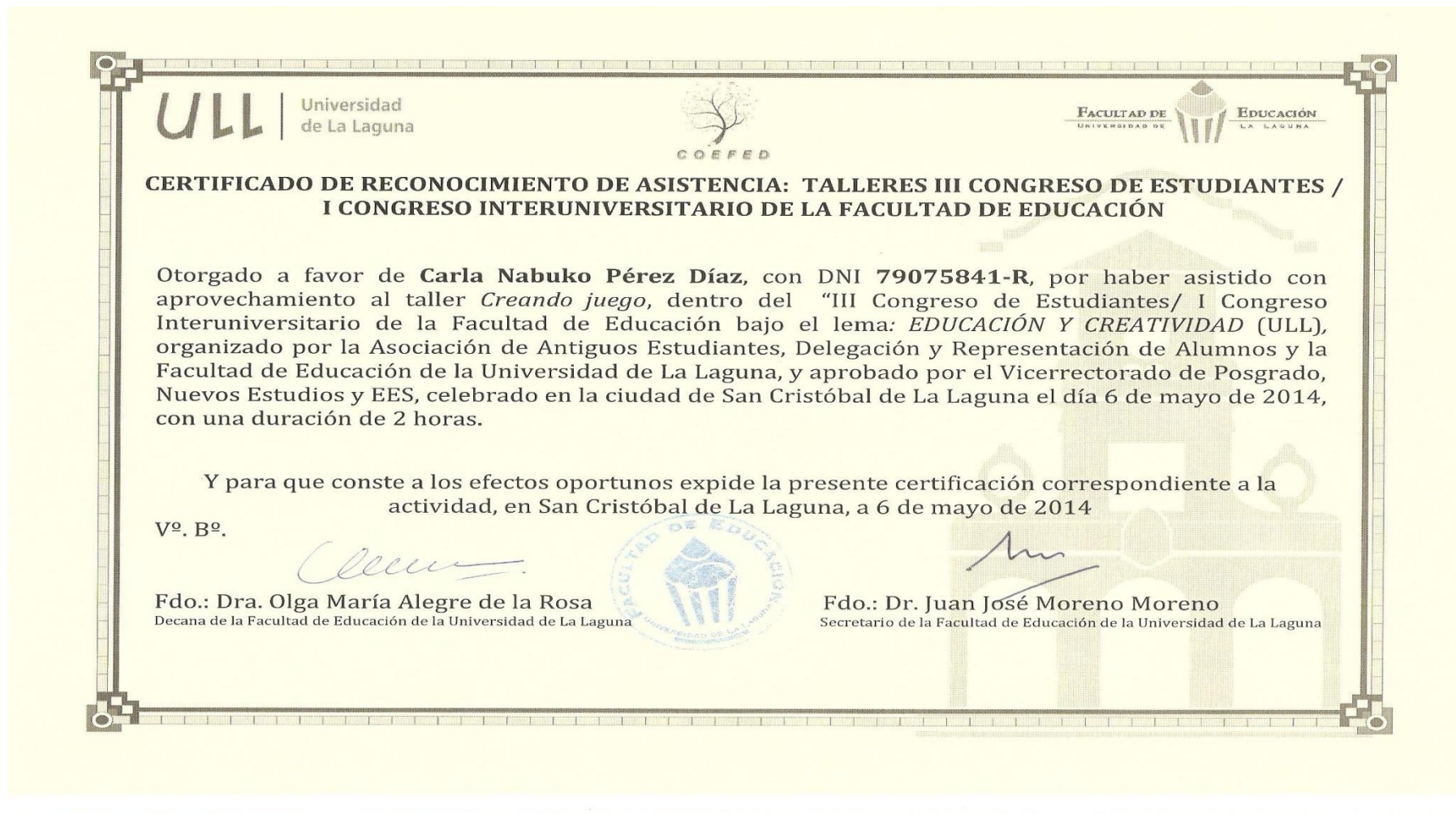


EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE
Directorate A
Unit A4 : Programme Management

JUST/2011-2012 ANNEX 1 PROJECT DESCRIPTION AND IMPLEMENTATION Action Grants

Applicant's Name	Fumero Fumero, Lorena; Herrera Padilla, Ayoze; Mederos Santana, Yenifer; Medina Pinto, Rehiska; Pérez Díaz, Carla Nobuko.
Project Title	"Previniendo la violencia en las redes"
Priority reference	Media violence, particularly violence linked to new technology and social networking tools (MV).

1.3 Certificado del “Taller Creando Juego”.



Anexo 2 – CE 13

2.1 Cuaderno de Prácticas, Análisis de necesidades.

Cuaderno de Prácticas

Análisis de necesidades



Fumero Fumero, Lorena
Herrera Padilla, Ayoze
Mederos Santana, Yenifer
Medina Pinto, Rehiska
Pérez Díaz, Carla Nobuko

Índice

Práctica 0: Cuestionario inicial.....	3
Práctica 1. El proceso de análisis de necesidades: situación de partida.....	5
Práctica 1.1 El proceso de análisis de necesidad: Situación de partida.....	10
Práctica 2. Proponer ejemplos de necesidades atendiendo a los diferentes criterios en su formulación.	13
Práctica 3. El proceso de análisis de necesidades: Fases.....	15
Práctica 4. Fases del proceso análisis de necesidades.	22
Práctica 5. Planificación, desarrollo y análisis de la entrevista.....	26
Actividad 1	27
Actividad 2	28
Práctica 6. Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión.	32
Práctica 7. Planificación, Desarrollo y análisis del grupo de discusión.	37
Fase de planificación	38
Fase de Desarrollo.....	39
Fase de análisis	42
Práctica 8. Planificación, desarrollo, análisis y conclusiones de una observación.....	43
8.1 Planificación de una escala de intervalo para observar el interés del alumnado respecto a las clases.	49
Práctica 9. Técnica: Sistema de ideas claves.	53
Anexos	55

Práctica 0: Cuestionario inicial

- 1.- Define qué significa para ti el término NECESIDAD aplicado al ámbito educativo.
- 2.- Partiendo de la definición anterior, ¿consideras que las necesidades son siempre reales? ¿Podrían existir necesidades ficticias o no reales? Pon un ejemplo de cada una de ellas.
- 3.- Qué diferencias o similitudes encuentras entre los términos necesidad, carencia y problema. Razona tus argumentos.
- 4.- Qué entiendes por Análisis de Necesidades y cuál es la finalidad del mismo. Justifica tus respuestas.
- 5.- Escribe, por lo menos tres ejemplos prácticos, en los que consideres importante llevar a cabo un Análisis de Necesidades.

Introducción

En la siguiente práctica “Cuestionario Inicial” se mostrarán los conocimientos básicos que debemos de identificar rápidamente cuando nos enfrentamos a conceptos como Necesidad o Análisis de Necesidades en este caso, entendemos las necesidades como discrepancias que existen entre una carencia o un problema sentido o expresado por las personas. Estas pueden aparecer incluso en situaciones en las que no existe ningún tipo de problema. Además debemos identificar dos problemas clave que normalmente no se tienen en cuenta a la hora de indagar sobre una necesidad; no medir la discrepancia, que supondría no identificar la necesidad y la tendencia para anticiparnos a la solución antes de tener clara dicha necesidad.

Con la elaboración de este Cuestionario Inicial, lo que pretendemos es lograr identificar a lo largo de todo el informe de prácticas que conlleva la asignatura un nivel de conceptos iniciales elevado, ya que, la mayoría de las prácticas tienen relación con los conceptos definidos con anterioridad. Así conseguiremos la elaboración de un informe concluyente.

Respuestas al cuestionario previo antes de recibir las clases teóricas:

1. Define qué significa para ti el término NECESIDAD aplicado al ámbito educativo

La necesidad es una discrepancia que existe entre una carencia o un problema sentido o expresado por unas personas. La diferencia entre la situación actual y lo que se quiere conseguir. Es algo expresado que debe ser resuelto, un déficit entre dos situaciones. En cualquier proceso de indagación no tendría sentido si no va asociado a un plan o a una estrategia de mejora.

2. Partiendo de la definición anterior, ¿consideras que las necesidades son siempre reales? ¿Podrían existir necesidades ficticias o no reales? Pon un ejemplo de cada una de ellas.

Las necesidades son subjetivas, por lo que no siempre están relacionadas con necesidades reales. No todas las personas tenemos las mismas necesidades.

3. Qué diferencias o similitudes encuentras entre los términos necesidad, carencia y problema. Razona tus argumentos.

Carencias: es a lo que considero necesario, pero no tiene por qué ser una necesidad.

Para que una carencia convierta en necesidad tiene que ser percibida o sentida, expresada... las carencias pueden ser problemas, situación problemática.

Necesidad y problema: puede ocurrir que haya problemas sin que exista una necesidad. Al estar ante juicios subjetivos.

No siempre las necesidades van asociadas a situaciones de conflicto.

4. Qué entiendes por Análisis de Necesidades y cuál es la finalidad del mismo. Justifica tus respuestas

Es un proceso sistemático para identificar y priorizar las necesidades, obstáculos y recursos. Se puede establecer tanto a personas sociales, comunitarias institucionales, contextos formales y no formales.

Formular los problemas en términos de necesidades:

Carencias

Expectativas-intereses (lo que se debería...)

Opiniones o valoraciones (para inferir necesidades)

Alternativas

5. Escribe, por lo menos tres ejemplos prácticos, en los que consideres importante llevar a cabo un Análisis de Necesidades.

- Se requiere de un análisis de necesidades porque los alumnos que llegan a la secundaria lo hacen con un nivel muy bajo.
- En un barrio donde la clase social baja es la predominante, los colegios registran una alta tasa de abandono escolar.
- Una niña que se siente desplazada en el aula por su falta de higiene, debido a que su familia la tiene desatendida.

PRÁCTICA 1. El proceso de análisis de necesidades: situación de partida.

Objetivos:

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Preparar a cada individuo para situaciones potencialmente difíciles durante el análisis de necesidades, centrándose en las estrategias para afrontarlas.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar
- un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Establecer un acuerdo para que un equipo de trabajo lleve a cabo un análisis de necesidades.

Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

- A continuación se describen una serie de supuestas necesidades reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

Introducción

En la siguiente práctica trabajaremos con diversos supuestos que plantean un objetivo claro: conocer la situación actual, llegar a una situación deseable partiendo de las necesidades de los sujetos y de los criterios necesarios para formularla.

Para una correcta realización debemos analizar cada supuesto, partiendo de que la necesidad produce una discrepancia entre la situación actual y la situación deseable. Además debemos partir de la base de que estas necesidades puede ser normativas, expresadas, percibidas y comparativas y que estas determinan los juicios de valor desde los que se forma la necesidad.

La finalidad que persigue en esta práctica es asimilar los conceptos previamente estudiados: situación actual, situación deseable, necesidad, juicios de valor. Además pretendemos resolver adecuadamente todos y cada uno de los supuestos analizando y valorando las necesidades expuestas por los sujetos.

“La necesidad puede aparecer incluso en situaciones en las que no hay ningún tipo de problema. Para que exista una necesidad debe existir una discrepancia y por tanto es una carencia o problema que expresado debe ser resuelto.”

Supuestos:

Supuesto 1

Los estudiantes de 1º y 2º de la ESO carecen de las competencias lectoras que se establecen en la LOE.

1. Determina la situación actual y la situación deseable
2. Determina las necesidades
3. ¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta

- **¿Crees que existe alguna necesidad?**

Sí, situación actual: los alumnos de 1º y 2º de E.S.O carecen de competencias lectoras.

- **Situación deseada**

Que los alumnos de 1º y 2º tengan la capacidad de comprender cualquier texto.

- **¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

Fomentar el hábito de lectura.

Estrategias de comprensión lectora.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Criterio expresado, porque se define la necesidad de los alumnos, ante la carencia de competencias lectoras.

Supuesto 2

El alumnado de Bachillerato siente que la información y orientación que están recibiendo en su centro sobre las salidas educativas y profesionales que tienen al terminar estos estudios es insuficiente por parte del centro.

1. ¿Cuál sería la situación actual? ¿Cómo la determinarías?
2. ¿Cuál es la situación deseable?
3. Determina las necesidades
4. ¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta

- **¿Crees que existe alguna necesidad?**

Sí, situación actual: carencia de información sobre las salidas profesionales.

Situación deseable: que el alumnado de bachiller sea orientado a las salidas profesionales a las que puede optar en un futuro.

- **¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

Falta de pedagogos y profesionalización del docente.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Percibida porque el alumnado de bachillerato siente que es insuficiente la orientación que reciben por parte del centro. (Expresada- normativa).

Supuesto 3

Los estudiantes del 2º de grado de Educación Infantil consideran que la formación que están recibiendo en los actuales títulos es muy teórica, hecho que va repercutir cuando posteriormente tengan que desempeñar su puesto de trabajo.

Determina la situación actual y la situación deseable

Determina las necesidades

Desde qué criterios se está formulada esta necesidad? Justifica la respuesta.

- **¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

Que la formación que se recibe en el grado sea más relevante a la hora de desempeñar un puesto de trabajo. (Cambio de la dinámica de las asignaturas).

- **¿Desde qué criterios se está formulada esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Normativa porque se pretende modificar la situación actual, es decir, la cantidad de teoría que se imparte a los estudiantes de 2º grado de educación infantil con el aumento de clases prácticas.

Supuesto 4

El orientador de un centro de educación infantil y primaria se reúne con el profesorado de la etapa de infantil y manifiesta al profesorado que teniendo en cuenta las características socio-económicas de la zona, es conveniente destinar todos los esfuerzos en diseñar un programa de intervención para trabajar las habilidades psicolingüísticas del alumnado de 4-5 años; ello contribuiría a disminuir el riesgo que tienen muchos alumnos de presentar, posteriormente, dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura. Sin embargo, el profesorado manifiesta que la principal dificultad que tienen los alumnos se debe al poco apoyo que tienen por partes de las familias, por lo que consideran que los esfuerzos se deberían destinar a llevar a cabo un programa con la familia.

Determina la situación actual y la situación deseable

Establece las necesidades

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta

- **¿Crees que existe alguna necesidad?**

Sí, situación actual: el alumnado de educación infantil presenta dificultades psicolingüísticas que a la

larga provocarán dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura.

Situación deseable: que el alumnado desarrolle las habilidades psicolingüísticas.

- **¿Cuál es la naturaleza de esta necesidad?**

Adquisición de competencias psicolingüísticas.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Normativo: a nivel legislativo en las competencias de los alumnos, también desde un punto de vista teórico, ya que provocan riesgo en el aprendizaje. Percibida: porque el profesorado percibe y siente la necesidad del alumnado de mejorar las habilidades psicolingüísticas.

Supuesto 5

Los Técnicos de los servicios sociales de un municipio consideran que, en este momento, y teniendo en cuenta que muchas de las familias del municipio se encuentran en paro, es prioritario destinar todos los recursos económicos a crear un servicio de desayuno escolar que garantice, por lo menos, que los niños/as asistan a los centros de la zona desayunados. Sin embargo, los padres han manifestado su desacuerdo y sienten que el principal problema que tiene el barrio es la delincuencia, por lo que el ayuntamiento tendría que reforzar las medidas de seguridad del mismo.

Determina la situación actual y deseable

¿Crees que existen necesidades?

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta

- **¿Crees que existe una necesidad?**

En este caso, se perciben dos necesidades distintas: por un lado, la necesidad que observan los servicios sociales es la oferta de un servicio de desayuno para los alumnos de los centros de la zona; por otra parte, los padres creen que la necesidad es la eliminación de la delincuencia en el municipio.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta**

Los criterios de las necesidades son: sentida ya que las familias sienten la necesidad de reforzar las

medidas de seguridad en el barrio, así como los servicios sociales consideran que es necesario un servicio de desayuno debido al gran número de paro en las familias del barrio. Y expresada ya que se define en términos, lo que las personas necesitan.

Práctica 1.1 El proceso de análisis de necesidad: Situación de partida.

Objetivos:

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Preparar a cada individuo para situaciones potencialmente difíciles durante el análisis de necesidades, centrándose en las estrategias para afrontarlas.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Establecer un acuerdo para que un equipo de trabajo lleve a cabo un análisis de necesidades.

Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

- A continuación se describen una serie de supuestas necesidades reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

1. Supuesto

En la memoria de un centro de educación primaria se recoge: el alumnado del primer curso no tiene las competencias básicas en el área de Lengua que deberían haber adquirido para el curso en el que están escolarizados.

Determina la situación actual y la situación deseable

Establece las necesidades

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.

- **Determina la situación actual y la situación deseable**

Situación actual: Los alumnos de primero de primaria no tienen las competencias básicas en el área

de Lengua para haber accedido a ese curso.

Situación deseable: Los alumnos lleguen a primero de primaria con las competencias básicas para ese curso.

- **Establece las necesidades**

Motivar al alumnado a la lectura.

Desarrollar actividades de lectura y escritura.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta.**

Normativa, hace referencia a algo establecido a priori, donde los niveles de necesidad cambian y necesitan ser evaluados. En este caso se contempla en la memoria del centro.

2.- Supuesto

Los educadores sociales de un ayuntamiento, tienen entre sus funciones desarrollar programas de intervención que contribuyan a la mejora del uso de los servicios del ayuntamiento. Ellos consideran que uno de las principales carencias es el poco uso que se da a los servicios que se ofertan a través de internet, por eso consideran importante impulsar programas de para el manejo básico de la informática. No obstante, deciden reunirse con los usuarios y recoger sus percepciones sobre el funcionamiento de los mismos. En esta recogida de información sacan como conclusión que estas personas están muy satisfechas con la oferta del ayuntamiento y que no consideran necesario ninguna propuesta de cambio.

Determina la situación actual y la situación deseable

¿Crees que existe alguna necesidad?

En caso de que consideres que existe una necesidad ¿por parte de quién?

¿Sería conveniente en este caso llevar a cabo el proceso de evaluación de necesidades? Justifica la respuesta

- **Determina la situación actual y la situación deseable**

Situación actual: discrepancia entre los educadores sociales del ayuntamiento, que creen necesario impulsar programas para el manejo básico de la informática, y los usuarios que no consideran necesario ninguna propuesta de cambio.

- **¿Crees que existe alguna necesidad?**

No existe necesidad.

- **En caso de que consideres que existe una necesidad ¿por parte de quién?**
- **¿Sería conveniente en este caso llevar a cabo el proceso de evaluación de necesidades? Justifica la respuesta.**

En este caso no sería conveniente responder a la necesidad observada por un grupo de educadores sociales si los propios usuarios se sienten satisfechos y no echan en falta una mejora. Es mejor destinar los recursos a atender a aquellas necesidades que sí sean sentidas por el colectivo beneficiario.

3.- Supuesto

En los últimos años los vecinos de un barrio de La Laguna, han manifestado reiteradamente sus quejas en las asociaciones de vecinos. Ellos han argumentado que en otros barrios de La Laguna, en dos años, han instalado complejos deportivos y han mejorado muchas de las instalaciones a las que los jóvenes pueden asistir por las tardes. Sin embargo, los responsables del ayuntamiento consideran que a este barrio, en años anteriores, ya se han hecho muchas mejoras, además argumentan que nunca utilizan las instalaciones que tienen.

Determina la situación actual y la situación deseable

Establece las necesidades

¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta

¿Qué técnicas de recogida de información (por ejemplo, entrevistas) utilizarías para determinar la situación actual?

- **Determina la situación actual y la situación deseable**

Situación actual: Conflicto entre los vecinos de un barrio de La Laguna y el ayuntamiento por la falta de instalaciones.

Situación deseable: Llegar a un acuerdo entre los vecinos y el ayuntamiento.

Establece las necesidades

Se percibe una necesidad por parte de los vecinos del barrio, que precisan una mejora de instalaciones y lugares de ocio, pero dicha necesidad no la observa el ayuntamiento.

- **¿Qué criterio o criterios se han utilizado para formular esta necesidad? Justifica la respuesta**

Comparativo: Existen comparaciones entre las instalaciones y servicios de un barrio y otro.

- **¿Qué técnicas de recogida de información (por ejemplo, entrevistas) utilizarías para determinar la situación actual?**

Cuestionarios y entrevistas.

Práctica 2. Proponer ejemplos de necesidades atendiendo a los diferentes criterios en su formulación.

Objetivos:

- Familiarizarse con los distintos criterios desde los que se pueden formular las necesidades.
- Tomar conciencia de las diferentes formas en las que se pueden expresar las necesidades.
- Comprender las diferencias entre los problemas y las necesidades.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Intercambio y propuestas entre los diferentes grupos. Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

Piensa en un contexto en que quieras llevar a cabo un análisis de necesidades (centro, barrio, una familia...), a partir de éste plantea una posible situación actual (problemas, carencias y potencialidades), teniendo en cuenta las carencias plantea la situación deseable para cada una de ella y, por último, determina las posibles necesidades teniendo en cuenta que emites el juicio valorativo de las mismas desde los diferentes criterios (normativo (legal, teórico), sentidas/consensuadas, expresadas o comparativas). (El siguiente cuadro es meramente orientativo, por si te sirve para organizar la información).

Introducción

Atendiendo a la definición de “Análisis de necesidades” como un proceso sistemático para la identificación y priorización de las necesidades, así como para evaluar áreas de mejora (discrepancias, vacíos) para determinar métodos e intervenciones para su cobertura, podemos realizar la siguiente práctica, en la que debemos tener claros muchos otros conceptos : situación actual, situación deseable, necesidades y los diferentes criterios para determinar los juicios de valor desde los que se forman estas necesidades (normativas, expresadas, comparativas, percibidas).

Ahora bien, estableceremos un contexto determinado con el que llevar a cabo un análisis de necesidades, la situación actual planteada, la situación deseable que se persigue y las necesidades, teniendo en cuenta los juicios de valor.

Con esta práctica se lograrán diferentes objetivos; la toma de conciencia sobre las diferentes formas en las que se pueden expresar las necesidades, la comprensión de las diferencias entre los diferentes conceptos y el aprendizaje de los distintos criterios desde los que se pueden formular las necesidades. Además el trabajo en grupo nos permite una amplitud de la visión sobre el campo de trabajo bastante amplio ya que, gracias a eso somos capaces de llegar a una conclusión final después de un largo debate. En este caso, si los objetivos perseguidos son alcanzados, estaremos realizando un análisis de necesidades adecuado para el contexto expuesto.

Contexto:

1. los alumnos de 1º de ESO se ven incapaces de lograr el aprobado, debido a que el nivel académico de la escuela es insuficiente para afrontar los cursos futuros.
 2. En un barrio donde la clase social baja es la predominante, los colegios registran una alta tasa de abandono escolar, sin embargo, en un barrio cercano, los índices dicen todo lo contrario, a pesar de la cercanía de los barrios y de la misma clase social.
 3. Una niña que se siente desplazada en el aula debido a su falta de higiene, debido a que su familia la tiene desatendida.
2. Un grupo de jóvenes de un pueblo muy habitado, discuten con el alcalde y concejales, la falta de lugares habilitados para desarrollar actividades lúdicas, mientras que el alcalde pretende invertir en infraestructura.

Situación Actual (problemas/ carencias)	Situación deseable	Necesidades	Criterios
1. Bajo nivel de incorporación de los alumnos de 1 E.S.O.	1. Que los alumnos lleguen más preparados a 1º E.S.O.	1. Implicación del alumno y del profesorado -Autonomía del alumno.	1. La percibida porque el alumnado siente que no tiene la suficiente capacidad para afrontar la secundaria.
2. Diferencias de absentismo escolar en un mismo barrio en centros diferentes.	2. Disminución de esas diferencias.	2. Igualar los planes docentes de los dos centros.	2. Comparativas: Comparan dos instituciones escolares de un mismo barrio.
3. La existencia de una niña que se siente marginada en el colegio.	3. La niña no se sienta desplazada por su falta de higiene.	3. Atención a la niña.	3. Percibida, porque la niña siente el desplazamiento en el aula.

4. Desacuerdo entre la población juvenil, frente a los proyectos del ayuntamiento.	4. Lugares habilitados para desarrollar actividades lúdicas.	4. Se tenga en cuenta las opiniones de la juventud y llegar a un acuerdo.	4. Percibida, porque los jóvenes sienten la carencia de lugares habilitados para el ocio

Práctica 3. El proceso de análisis de necesidades: Fases.

Objetivos:

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Comprender que en un mismo contexto se pueden percibir, sentir o expresar diferentes necesidades.
- Iniciarse en el proceso de análisis de necesidades

Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

- Reflexiona sobre la información aportada en el siguiente caso y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

Supuesto

Los Servicios Sociales de un pequeño pueblo de la isla te han llamado para que les prestes ayuda en lo siguiente: El pueblo tiene dos colegios de Primaria. El que está en el casco del pueblo no presenta grandes problemas. Sin embargo, el centro ubicado a las afueras del pueblo en la zona alta siempre se ha caracterizado por un elevado índice de fracaso escolar. El profesorado del centro y los servicios sociales están de acuerdo en que hay que hacer algo para mejorar, por lo que han convocado a las familias que también se muestran dispuestas a colaborar junto a sus hijos.

Como primer paso has realizado reuniones con los Servicios Sociales, y luego has planteado grupos de discusión entre profesorado, familia y alumnado. También has pasado un cuestionario anónimo entre el alumnado y sus familias preguntándoles acerca de “cómo les gustaría que fuera su escuela”.

Todos parecen estar de acuerdo en cuestiones como:

- El nivel socio-económico de las familias de la zona es medio –bajo, e incluso hay un buen número de familias en situación de precariedad
- Al vivir fuera del casco se produce bastante aislamiento respecto a la vida social del pueblo
- Existen pocos recursos socio culturales en la zona
- La participación de las familias en la vida del centro es media
- El profesorado no es de la zona y se organizan pocas actividades fuera del horario lectivo, ya que el profesorado se marcha
- Los resultados académicos obtenidos son deficientes
- El profesorado no sabe qué hacer para cambiar la situación
- Las familias y los niños querrían que su colegio fuera más “divertido”, ya que es un lugar en el que se aburren mucho

CUESTIONES

1. Identifica las fuentes de información empleadas y las técnicas e instrumentos selecciónalas y clasifícalas.

Después de haber estudiado el caso, podemos aclarar que las fuentes son primarias, ya que las familias, el alumnado y el profesorado son los principales destinatarios. Las fuentes secundarias son los servicios sociales, que utilizan mecanismos con las entrevistas, haciendo uso también de fuente secundarias, porque para conocer las rentas y el fracaso es necesario acudir a los responsables de los servicios sociales. Evidentemente para conocer la situación de aislamiento también podríamos recurrir a los trabajadores sociales, pero obtendremos más y mejores resultados si acudimos a las fuentes primarias, que serían los afectados; familias y alumnos.

- Uno de los recursos más utilizados son los servicios sociales, también podemos hacer uso de observaciones con listas de control, viendo que recursos hay y los que faltan, es decir haciendo una observación sistemática, lista de control).

- La participación en este caso es una fuente primaria, ya que estamos hablando de la participación de los que están implicados. Esto varía dependiendo del caso y la implicación.

La falta de actividades, la podemos conocer acudiendo a los fuentes primarias, que sería cuestión de preguntar al alumnado y familias, ayudándonos así a conocer cuáles son las necesidades.

El expediente académico lo conoceremos a través de fuentes documentales.

Para ayudar al profesorado a saber cómo actuar en las situaciones complejas, acudiremos a las fuentes primarias con ayuda de entrevista y grupo de discusión.

Para lograr que haya más diversión en el colegio, acudiremos a las fuentes primarias que son alumnos y padres, haciendo cuestionarios y como complementario grupo de discusión.

Y por último, se han utilizado como técnicas de recogida de datos: grupos de discusión y cuestionarios.

2. Identifica las fases del análisis de necesidades que se han llevado a cabo hasta ahora, describiendo cada una de ellas.

Estamos en la fase preparatoria, es decir fase uno, hemos llevado a cabo la situación actual, pasando a realizar un análisis de necesidades, mirando las fuentes necesarias, así como las técnicas.

Completar de forma más teórica la practica en la anterior.

3. Completa las fases que a tu juicio podrían suceder a continuación creando tu propia propuesta al respecto.

A continuación se determinaría la situación deseable para poder priorizar las necesidades. Una vez definidas las necesidades, se intentaría identificar las causas y el qué produce la discrepancia, teniendo en cuenta con qué recursos contamos.

1. Nivel socio-económico: podemos pensar situación de precariedad.

Situación actual: nivel económico bajo de las familias e incluso la precariedad.

Situación deseable: que la situación económica de las familias no afecte al desarrollo de los alumnos.

Necesidades: disminuir la precariedad, potenciar los recursos, ayudas, asistencial del colegio afectado.

Soluciones: ayudas sociales, que las instituciones inviertan más en este colegio.

2. Al vivir fuera del casco se produce bastante aislamiento respecto a la vida social del pueblo.

Situación actual: aislamiento respecto a la vida social.

Situación deseable: integración del pueblo aislado en la vida social.

Necesidades: implicación por ambas partes.

Soluciones: participación de personal cualificado, realizar actividades y encuentros donde participen ambas partes, incluyendo a los padres.

3. Existen pocos recursos socio-culturales en la zona.

Situación actual: escasez de recursos socio-culturales.

Situación deseable: igualdad de recursos socio-culturales entre ambos pueblos.

Necesidades: implicación del ayuntamiento, distribución de os recursos.

Solución: implicación de actividades socio-culturales.

4. La participación de las familias en la vida del centro es media.

Situación actual: poca participación de las familias.

Situación deseable: que las familias se impliquen lo máximo posible.

Necesidades: tiempo y dedicación de las familias y concienciar a los padres de la importancia de la participación.

Soluciones: que el colegio cuente con mayor flexibilidad horaria, realizar charlas con personal cualificado para concienciar a los padres de la participación.

5. El profesorado no es de la zona y se organizan pocas actividades fuera del horario lectivo, ya que el profesorado se marcha.

Situación actual: falta de actividades ya que los profesores se marchan.

Situación deseable: cuenten con actividades extraescolares.

Necesidades: analizar la situación del profesorado, personal disponible ajeno al centro.

Solución: destinar recursos para que se puedan llevar a cabo las necesidades.

6. Los resultados académicos obtenidos son deficientes.

Situación actual: resultados académicos bajos

Situación deseable: el alumnado tenga mejores resultados.

Necesidades: aumentar la motivación del alumnado, cambio de metodología, más recursos y transformación del entorno.

Soluciones: aportando los recursos necesarios, implicando a las familias...

7. El profesorado no sabe qué hacer para cambiar la situación.

Situación actual: desconocimiento del profesorado para afrontar la situación

Situación deseable: que el profesorado cuente con las capacidades de eficacia necesarias para afrontar cualquier situación.

Necesidades: mayor formación del profesorado para resolver situaciones complejas.

Soluciones: prestar ayuda al profesorado.

8. las familias y los niños querrían que su colegio fuera más “divertido”, ya que es un lugar en el que se aburren mucho.

Situación actual: descontento por parte de las familias y niños respecto al funcionamiento del colegio.

Situación deseable: (centro dinámico, motivador,) que se logre la satisfacción tanto de padres como de niños.

Necesidades: actividades, recursos, creatividad, etc.

Soluciones: metodologías renovadoras, implicando el profesorado y poniendo a su disposición los recursos necesarios.

Toma de decisiones:

1. Concienciar al profesorado de la importancia de una formación y competencias de calidad haciendo que de este modo se impliquen.
2. Realizar juntas directivas así como grupos de discusión para que los alumnos aporten sus opiniones.
3. Los grupos de discusión y juntas directivas mayor viabilidad menor costes y mayor impacto.

Actividad: lectura del artículo para extraer las ideas principales sobre el proceso de Análisis de Necesidades.

Artículo: *Pereira, M. y Pascual, J. (2004). Metodología del estudio de análisis de las demandas y necesidades socio-educativas de las cuencas mineras de Asturias. Revista de Investigación Educativa, vol 22, nº 2, 353-376.*

1.- ¿En qué contexto se lleva a cabo el análisis de necesidades?

El análisis e necesidades se llevan a cabo en un contexto de crisis económica y social en la que se haya inmersas las cuencas mineras asturianas, especialmente como consecuencia de la crisis del carbón.

2.- ¿Con qué objetivo se realiza el Análisis de Necesidades? ¿Cuál es la finalidad?

Tiene un doble objetivo que es conocer, analizar y priorizar las necesidades socio-educativas y familiares entre la población de las cuencas mineras.

Con la finalidad de establecer diversas propuestas para afrontar los problemas y carencias detectados.

3.- ¿Qué tipo de Análisis de Necesidades se lleva a cabo? (experto, colaborativo...)

El análisis es tanto experto como colaborativo en el primer caso se considera así porque es un trabajo muy rigurosos en el que se realiza un estudio documental y en base a ello un dossier con el que luego trabajar, así como cuestionarios para la realización de entrevistas y grupos de discusión. Mientras que en el segundo se considera así porque en ello han participado expertos, jóvenes afectados y familias.

4.- ¿Qué fuentes de información utilizan para conocer la situación actual?

- Fuente documental

Revisión bibliográfica y análisis documental de las noticias publicadas en la prensa asturiana sobre las cuencas mineras durante un periodo de dos años y medio.

-fuentes primarias

Jóvenes

-fuentes secundarias

Analizadores sociales, fueron entrevistados 367, y familias.

5.- ¿Con qué instrumentos recogen información sobre las necesidades?

Los instrumentos que se emplean para la recogida y análisis de información son cuantitativos y cualitativos. Como la entrevista y los diferentes grupos de discusión con jóvenes y familias de las tres cuencas mineras se desarrollaron seis de debate (tres con jóvenes y tres con padres y madres).

6.- ¿Qué tipo de instrumentos se diseñan para recoger información? ¿Cuál es la finalidad de cada uno de ellos?

Se elaboran un dossier de prensa, a partir de noticias sobre los problemas socio-educativos de las cuencas mineras.

Cuestionarios semi- estructurados, para realizar las entrevistas en profundidad a los analizadores sociales y grupos de discusión con jóvenes y familias.

7.- ¿Cómo se priorizan los problemas/necesidades? ¿Cuáles son?

Los problemas y necesidades se priorizan a través de las respuestas obtenidas de las entrevistas.

Los problemas son:

1º los demográficos y los relacionados con el empleo.

2º los problemas de los jóvenes.

3º los problemas educativos y de las mujeres.

8.- ¿En la recogida de Información utilizan fuentes primarias?

¿Con qué instrumentos recogen la información de las fuentes primarias? La información que se aporta a través de este instrumentos es cualitativa o cuantitativa?

Sí, se utilizan fuentes primarias para recoger la información estos son los jóvenes.

Los instrumentos que se emplean son cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión.

La información que se recoge a través de los instrumentos es tanto cualitativa como cuantitativa.

9.- ¿Utilizan fuentes secundarias? ¿Quiénes son y con qué objetivo? ¿Qué instrumento se utiliza para recoger esta información?

Sí, los analizadores sociales son informantes claves que viven o trabajan en las cuencas mineras, por su responsabilidad política o institucional conocen su problemática. El objetivo de acudir a ellos es que por su visión realista y actualizada de las diferentes problemáticas y necesidades de las cuencas mineras.

10.- ¿Las propuestas de intervención son consensuadas? ¿Cómo se priorizan?

Las propuestas de intervención son consensuadas debido a que se realiza por un grupo de trabajo y todos toman la decisión más adecuada.

La priorización se realiza en función de la importancia de los problemas dados. Y la principal es la socio-educativa.

Práctica 4. Fases del proceso análisis de necesidades.

Objetivos:

- Promover una comprensión clara de lo que es un análisis de necesidades.
- Ofrecer la oportunidad de debatir los problemas a la hora de realizar un análisis de necesidades e identificar soluciones potenciales.
- Comprender que en un mismo contexto se pueden percibir, sentir o expresar diferentes necesidades.
- Iniciarse en el proceso de análisis de necesidades: Fase de preparación

Metodología:

- Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas). Puesta en común en gran grupo.

Actividad:

- Reflexiona sobre la información aportada y responde a las cuestiones planteadas justificando adecuadamente todas tus respuestas.

Introducción

Para la elaboración de la siguiente práctica debemos tener en cuenta que un Análisis de Necesidades lleva interno tres fases diferentes: Fase de reconocimiento o preparatoria, fase diagnóstico y la toma de decisiones. La primera se llevará a cabo antes del diagnóstico, debemos clarificar las razones y los motivos por los cuales se lleva a cabo un proceso de análisis y por tanto analizaremos la situación. La segunda fase, será la encargada de decidir las técnicas para su diseño. En este caso estableceremos la situación actual y la situación deseable para conocer las necesidades. Y la tercera fase, la toma de decisiones, que tendrá como finalidad la priorización de la primera necesidad identificada y que debemos cubrir generando así mismo propuesta de solución atendiendo al coste, impacto y la viabilidad.

Después de la información aportada nos centraremos en el supuesto establecido para dicha práctica con el cual trabajaremos las tres fases mencionadas, con el fin de diferenciar cada una de ellas, resaltar los aspectos más concretos de cada fase y justificarlos correctamente. Además trabajaremos para así poder debatir en grupo todas y cada una de las dudas que se planteen, identificando y analizando soluciones potenciales.

Supuesto práctico:

La comisión de estudiantes de la Facultad de Educación considera que este centro tiene una serie de carencias que está repercutiendo en la formación y el desarrollo de las competencias profesionales de los futuros egresados de Pedagogía. Analizando la situación han solicitado a la Decana la necesidad de realizar un Análisis de Necesidades que permita la toma de decisiones sobre posibles intervenciones que mejoren esta situación. Para ello han solicitado a los estudiantes de 2º que cursan la asignatura de Análisis de Necesidades que lleven a cabo esta evaluación. Para ello sigues el siguiente esquema, intentando dar respuesta a las siguientes preguntas, a las que debes responder de manera justificada.

Fase de reconocimiento o preparatoria

1.- ¿Qué proceso seguirías para determinar la situación actual?

- 2.- ¿Qué fuentes de información utilizarías para recabar la información?
- 3.- ¿Qué dimensiones (estudiantes, profesorado,...) tendrías en cuenta para la recogida de información?
- 4.- ¿Con qué técnicas recogerías la información?

-Fase de reconocimiento o preparatoria.

1. ¿Qué proceso seguirías para determinar la situación actual?

- Entrevista.

2. ¿Qué fuentes de información utilizarías para recabar la información?

-Fuente primaria y secundaria.

3. ¿Qué dimensiones (estudiantes, profesorado,...) tendrías en cuenta para la recogida de información?

- Estudiantes y profesores.

4.¿Con qué técnicas recogerías la información?

- Con técnicas de encuesta.

-Fase de Diagnóstico

1. Desde tu perspectiva de estudiante, establece la situación actual y la situación deseable.

Situación actual	Situación deseable
Los futuros pedagogos ven peligrar su formación y el desarrollo de sus competencias.	Que los futuros alumnos de pedagogía estén satisfechos con la formación que se le aporta.

2. Compara la situación actual y la situación deseable y estable posibles necesidades.

- Mayor implicación del profesorado, así como de la institución.
- Mejorar las infraestructuras de la facultad.
- Adecuar las instalaciones a las nuevas tecnologías.
- Motivar al alumnado.

3. ¿Cómo llevarías a cabo la priorización? ¿Utilizarías alguna técnica?

-La priorización se llevaría a cabo a través de los criterios de Pérez Campanero, conociendo así el coste, impacto y viabilidad de cada una de las necesidades establecidas.

-Sí, utilizaríamos la técnica de la encuesta.

4.Elabora tu propuesta de priorización de necesidades.

-Analizar los resultados de los distintos instrumentos, con lo que pretendemos conocer las distintas opiniones de los afectados, para así detectar la necesidad más relevante. Comparando los resultados obtenidos, y una vez recopilada toda la información obtendremos la priorización de dichas necesidades.

-Fase de Toma de Decisiones

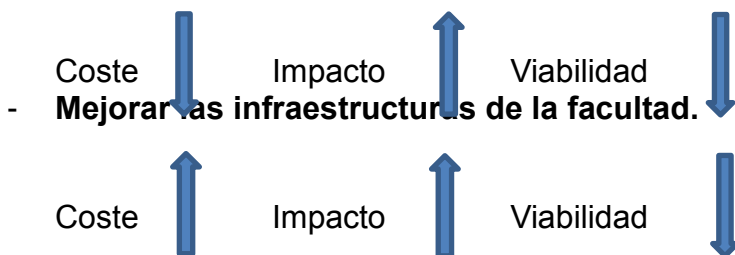
1.- Genera propuestas de soluciones atendiendo a las necesidades priorizadas.

Concienciando al profesorado de la importancia de una formación y competencias de calidad, haciendo que de este modo se impliquen.
Realizar juntas directivas, así como grupos de discusión para que los alumnos aporten opiniones.

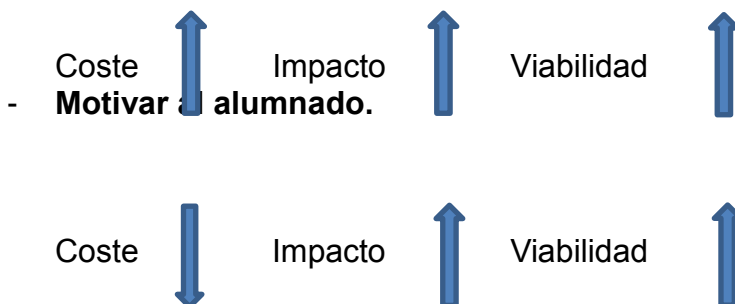
2.- Prioriza las alternativas de intervención atendiendo a su COSTE, IMPACTO, VIABILIDAD.

En base a las necesidades establecidas anteriormente priorizamos en función de los criterios de Pérez Campanero:

- **Mayor implicación del profesorado, así como de la institución.**



- **Adecuar las instalaciones a las nuevas tecnologías.**



Según Pérez Campanero, la necesidad prioritaria es la de motivar al alumnado, debido a que tiene un bajo coste y alto impacto y viabilidad. Seguida de la implicación del profesorado por su bajo coste y alto impacto.

Práctica 5. Planificación, desarrollo y análisis de la entrevista.

Objetivos:

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.

Actividad 1.-

Diseñar una entrevista con 15-20 preguntas orientadas a un/a compañero/a de acuerdo con los siguientes objetivos:

- Analizar su trayectoria académica hasta el momento
- Indagar sobre su satisfacción académica actual
- Examinar sus intereses y expectativas académicas y profesionales

El diseño de la entrevista debe incluir:

¿Para qué se va a utilizar? (objetivos, te los damos)

¿A qué sujeto/s entrevistaremos?

Diseñar diferentes tipos de preguntas (biográficas, opinión, experiencias, conocimientos,) según las categorías (trayectoria, nivel de satisfacción, intereses, expectativas, otras que consideres)

¿Cómo se explicarán los motivos de la entrevista a los sujetos?

¿De qué forma se romperá el hielo?

¿En qué contexto se realizará?

¿Cómo se registrará la información?

Metodología:

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: Un miembro del grupo desempeña el rol de entrevistador y otro el de entrevistado

- Análisis del proceso y desarrollo de la entrevista: el resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad de la entrevista. (Registro de valoración, papel del entrevistador)
- Puesta en común con el gran grupo.

Actividad 1

Diseñar una entrevista con 15-20 preguntas orientadas a un/a compañero/a de acuerdo con los siguientes objetivos:

- **Analizar su trayectoria académica hasta el momento**
- **Indagar sobre su satisfacción académica actual**
- **Examinar sus intereses y expectativas académicas y profesionales**

Introducción

La entrevista es una técnica utilizada para explorar aquellos aspectos que a simple vista no son detectables en las personas; pensamientos, sentimientos, intenciones etc. Además se puede observar el significado y la interpretación que dan los sujetos al tema que se tratará en la entrevista. Esta técnica está compuesta por tres fases (preparación, desarrollo e investigación) cada una de ellas establece las pautas que debe seguir esta técnica.

Para la elaboración de esta práctica se llevará a cabo un proceso de selección en el que participaran los sujetos adecuados, en este caso deberán reunir características relacionadas con su trayectoria académica, situación actual y sus intereses o expectativas profesionales.

Elaboraremos un guion de preguntas y seguidamente un informe final, en el que se reflejarán los criterios de categorización y codificación además de una matriz conjunta en la que se resumen los aspectos más importantes de cada uno de los entrevistados.

Con la realización de esta práctica pretendemos adquirir nuevas formas de conocimiento, aprender a seleccionar, diseñar y aplicar todas las características mencionadas adecuadamente. Además entraremos en el “mundo” de cada persona y lograremos observar las cosas desde otra perspectiva, acercando de una forma más significativa y logrando así un ambiente más agradable.

Entrevista semiestructurada

1. ¿Con qué edad inicia su trayectoria académica?
2. ¿Cómo valoraría su comienzo en el sistema educativo?
3. ¿Se sentía bien asistiendo al colegio?
2. ¿En qué zona estaba situado su centro?
2. ¿Cursó en el mismo centro todos sus estudios primarios y secundarios?
3. ¿Cuál es su mejor recuerdo de la escuela?
4. ¿Se sintió cómodo/a tras la transición de la enseñanza primaria a la secundaria?
5. ¿Sus padres se implicaban en su trayectoria académica? ¿y en la actualidad?
6. ¿Cómo valoras el apoyo por parte de padres y profesores?
7. ¿qué estudios cursa actualmente?
8. ¿conoce las competencias del grado que cursa?
9. ¿Considera que en la actualidad es adecuada la implicación del profesorado para su formación?

10. ¿Conoce los master a los que puede optar al finalizar el grado? ¿Tiene intención de realizar alguno?
11. ¿Cómo te sientes ante la situación del mercado laboral?
12. ¿Tiene pensado alguna estrategia para innovar en el mercado?

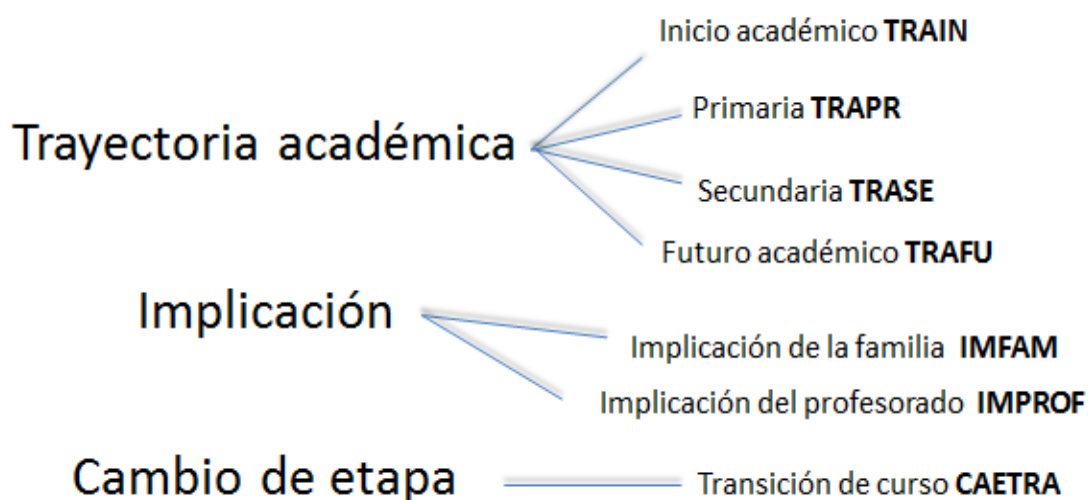
Actividad 2

Actividad 2.-

Análisis de contenido de la entrevista:

- Cada miembro del pequeño grupo debe administrar la entrevista a un compañero/a o alumno/a de la Facultad (La entrevista debe ser grabada).
- Transcripción y codificación de la entrevista.
- Crear una matriz con el vaciado de las entrevistas del grupo.
- Análisis de contenido de la información obtenida.
- Conclusiones e interpretación en función de los objetivos planteados.

Categorías y códigos



3. MATRIZ CON LOS FRAGMENTOS DE TODAS LAS ENTREVISTAS.

TRAYECTORIA ACADEMICA				
Inicio Académico	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Futuro académico
<p>-Estudió en la Pureza de María.(S/C)</p> <p>-Cree que el comienzo en el sistema educativo es un fracaso.</p>	<p>-Se respiraba un ambiente de competitividad.</p> <p>-Le gustaba ir al colegio al igual que todos los niños, ansiaban jugar, bailar, etc.</p>	<p>-Su mejor recuerdo son algunos profesores, los compañeros y las fiestas, a pesar de ser un colegio de monjas no cambia la experiencia.</p>	<p>-Cursó todo en la misma escuela.</p> <p>-Repitió curso porque no quería irse a estudiar a otro lado y no tenía claro que quería estudiar.</p>	<p>-Tiene fe en que si estudias lo que quieres podrás desarrollarte al máximo.</p> <p>-Tiene en mente un proyecto, donde necesita a muchos expertos.</p>
<p>-Empezó con 3 años.</p> <p>-Se sentía muy cómoda, sobre todo con los compañeros</p>	<p>-Bastante bueno.</p>	<p>-Tercero fue mi mejor curso porque repitió.</p>	<p>-Se dio cuenta de lo importante que eran los estudios.</p>	<p>-Acudir a la escuela de idiomas.</p> <p>-Acceder a unas oposiciones.</p> <p>-Ir a Finlandia y tiene pensadas nuevas metodologías basadas en la práctica.</p>
<p>-Muy positivo, empezó con 3 años.</p>	<p>-Bastante bien, colegio cerca de casa. San Sebastián de la Gomera.</p>	<p>-El instituto estaba a 15 minutos de casa.</p>	<p>-Favoritismo en asignaturas.</p>	<p>-Formarse profesionalmente a expectativas de la que suceda en el país.</p>

-Comenzó con 3 años, en el colegio Echeyde 3. -Le gustaba mucho el colegio y los maestros eran como una familia.	-Los estudios primarios se cursaron en el mismo centro y vivió experiencias muy bonitas.	-Se sintió muy cómoda, ya que seguía en el mismo centro.	-Cursó en un instituto público y supuso un cambio brusco para ella.	-Expectativas de futuro positivas y especializarse en marketing.
-Empezó con 3 años. -Su comienzo académico fue bastante bueno y le gustaba ir al colegio.	- Estuvo en dos colegios y se sentía bien acudiendo. -Estuvo en dos colegios diferentes.	-Notó más presión en cuanto a las tareas, exámenes, etc.		Seguir estudiando otra carrera.

CAMBIOS DE ESTAPA	IMPLICACIÓN	
Transición de curso	Implicación familiar	Implicación del profesorado
-Se sintió agobiada por que había que estudiar todos los días.	-Demasiada implicación por parte de su madre. En la actualidad se ha ganado la confianza de su madre.	-Hay excepciones, pero en general son bastante distantes y hacen diferenciación entre la gente acude a tutorías y los que no.
-Se sintió cómoda en el cambio de primaria a secundaria.	-Se implicaron muchos sus padres, sobre todo su madre. -En la actualidad no tanto.	-Eran muy buenos profesores. -Mucho apoyo en secundaria. -En la universidad son los alumnos los que se implican.
-De primaria a secundaria fue complicado, porque era de adaptación. -También distinto centro y ambiente.	-Muchísima implicación.	-Salvo excepciones, también muy buena. -Poco trato individualizado.

-El cambio de 6º a la ESO no fue impactante, sin embargo en cambio a bachiller fue difícil.	-Mucha preocupación por parte de sus padres, a pesar de que pasaban el día trabajando.	-Valora la implicación con un 5, ya que estos le proporcionaron escasa información.
-Notó bastante el cambio de primaria a secundaria.	-Muy buena implicación	- Bastante escueta.

PERÉZ DÍAZ, CARLA NOBUKO

MEDEROS SANTANA, YENIFER

HERRERA PADILLA, AYOZE

FUMERO FUMERO, LORENA

MEDINA PINTO, REHISKA

3. CONCLUSIONES SOBRE LA BASE DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Los objetivos previstos se han cumplido satisfactoriamente, ya que todos contestaron sobre su trayectoria académica, incluso sin sentirse presionados. Ofreciéndonos conocimientos sobre el contexto educativo en el que se han encontrado inmersos. Mostrando como se han sentido en las diferentes situaciones que han tenido que afrontar a lo largo de la vida académica. Coinciden en que las expectativas de futuro son positivas, considerando necesario el seguir formándose y luchando por lograr una preparación mejor para afrontar la realidad laboral.

Práctica 6. Planificación, desarrollo y análisis del grupo de discusión.

Objetivos:

- Conocer y desarrollar el proceso para el Análisis de Necesidades.
- Aprender a seleccionar, diseñar y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recogida y análisis de la información.
- Iniciación en el empleo y utilización del lenguaje formal científico.
- Aprender a planificar y analizar la recogida de información a través del Grupo de Discusión.

Metodología:

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: simulación de un grupo de discusión

- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad del coordinador del grupo de discusión.

Actividad:

En la Comunidad Autónoma Canaria se está llevando a cabo un proceso de Análisis de Necesidades con la finalidad de conocer **las necesidades del profesorado** que les permita dar respuesta a las exigencias de las nuevas realidades sociales de los centros (multiculturalidad, acoso escolar, etc.) y poder, de esta manera, introducir mejoras y cambios o programas de innovación en los centros.

En una fase inicial y para conocer la situación actual y deseable se administró un cuestionario a todo el profesorado. Con objeto de complementar las aportaciones que ofrecían los datos extraídos de este cuestionario, se consideró conveniente diseñar grupos de discusión que ayudara a profundizar en la información obtenida y priorizar las necesidades respecto a:

- Condiciones que han de darse en los centros para introducir programas de innovación
- Características que deben tener los centros para introducir programas de innovación: organizativas, de formación, personales
- Apoyos externos y de la administración que deben tener los centros para poder llevar a cabo los programas de innovación.

Para ello debes:

Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar

Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos (criterios de homogeneidad/heterogeneidad)

Diseñar la guía de preguntas o grandes tópicos, entre 8 y 10, que orientaran el discurso de los participantes.

Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá en la fase Inicial por parte del moderador.

Introducción

Un grupo de discusión puede definirse como una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un tema definido y de interés en un ambiente permisivo. Se lleva a cabo con aproximadamente 6-12 personas, guiadas por un moderador experto. La discusión se realiza en un ambiente tranquilo y a menudo satisfactorio para los participantes ya que exponen sus ideas y comentarios en común.

Para la realización de esta práctica es necesario tener en cuenta diferentes características como la cantidad de componentes, los criterios de homogeneidad y heterogeneidad, dispersión geográfica de los grupos etc. Además, dos fases (preparación y desarrollo) que nos permitan conocer los

propósitos y objetivos del grupo de discusión, la selección adecuada de los sujetos y las características que estos deben reunir para formar parte del grupo, así como la elaboración de un diseño de preguntas correcto en relación con los objetivos expuestos y el desarrollo de la discusión en torno a las preguntas previamente preparadas.

La siguiente práctica y la simulación de la misma realizada dentro del aula, nos permitió generar nuevas ideas a partir de las opiniones de los participantes, identificar reacciones, recoger los conocimientos desarrollados por el grupo así como sus actitudes y preferencias. Después de haber recogido y analizado los datos valoraremos si esta técnica se ha llevado a cabo correctamente siguiendo las pautas que anteriormente se han señalado.

Desarrollo

Teniendo en cuenta que se lleva a cabo un proceso de análisis de necesidades con la finalidad de conocer las necesidades del profesorado para con ello introducir mejoras y cambios o programas de innovación en centros. Se realizarán distintos grupos de discusión dependiendo de la densidad de población. En total serán 5 grupos de discusión.

Para ello debemos:

- 1. Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar.**
- 2. Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos** (criterios de homogeneidad/heterogeneidad)
 - *Estos dos puntos los hemos unido en uno, donde concretamos cuántos grupos de discusión consideramos necesarios, cuántos participantes y todos los criterios:*

Grupo 1:

Compuesto por 10 personas

- Homogeneidad profesorado de secundaria , con experiencia mínima de 5 años
- Heterogéneo: 5 profesores de la escuela privada y 5 de la pública. Los participantes estarán divididos en las distintas islas. 3 Tenerife. 2 gran canaria y uno por cada isla restante.

Grupo 2:

Compuesto por 10 personas

- Homogeneidad profesorado de secundaria , con experiencia mínima de 5 años
- Heterogéneo: 5 profesores de la escuela privada y 5 de la pública. Los participantes estarán divididos en las distintas islas. 3 Tenerife. 2 gran canaria y uno por cada isla restante.

Grupo 3:

Compuesto por 10 personas

- Homogeneidad profesorado de primaria , con experiencia mínima de 5 años
- Heterogéneo: 5 profesores de la escuela privada y 5 de la pública. Los participantes estarán divididos en las distintas islas. 3 Tenerife. 2 gran canaria y uno por cada isla restante.

Grupo 4:

Compuesto por 10 personas

- Homogeneidad profesorado de primaria, con experiencia mínima de 5 años

- Heterogéneo: 5 profesores de la escuela privada y 5 de la pública. Los participantes estarán divididos en las distintas islas. 3 Tenerife. 2 gran canaria y uno por cada isla restante.

Grupo 5:

Compuesto por 10 personas

- Homogeneidad profesorado de la universidad, con experiencia mínima de 5 años
- Heterogéneo: 5 profesores de la escuela privada y 5 de la pública. Los participantes estarán divididos en las distintas islas. 3 Tenerife. 2 gran canaria y uno por cada isla restante.

3. Diseñar la guía de preguntas o grandes tópicos, entre 8 y 10, que orientaran el discurso de los participantes.

- *Esta guía de preguntas se llevará a cabo en cada uno de los grupos de discusión.*

Teniendo en cuenta los cambios que se dan en la sociedad actual:

1. ¿Qué opinan ustedes sobre las nuevas realidades sociales en los centros?
2. ¿Considera que el equipo directivo de su centro contribuye a la innovación?
3. ¿Qué recursos echan en falta en sus respectivos centros para responder a las exigencias actuales?
4. ¿Qué características personales debe tener un profesor para participar en un programa de innovación?
5. ¿Han participado en proyectos de innovación?
6. ¿Cuál es el motivo de que no hayan participado en programas de innovación en vuestros respectivos centros? , ¿estarían dispuestos a ellos?
7. ¿Cree que las guías docentes o planes de estudio están elaboradas de acorde a las necesidades actuales?
8. ¿La innovación entiende de la diferencia de colegios privados y públicos?

4. Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá en la fase Inicial por parte del moderador

El moderador/a o coordinador/a debe en principio agradecer a los participantes por su asistencia, a la vez que presentarse y presentar a los mismos. A continuación explicar los objetivos y la duración de tiempo determinado.

Debe comentarles las normas que tienen que seguir, y solicitar permiso para las técnicas de registro, como grabadora, cámaras etc. Así como recordarles la confidencialidad del mismo y su privacidad.

Práctica 7. Planificación, Desarrollo y análisis del grupo de discusión.

Objetivos:

- Aprender a planificar y analizar la recogida de información a través del Grupo de Discusión.
- Aplicación y análisis de contenido del grupo de discusión

Metodología:

- Planificación: Trabajo en pequeño grupo (3-4 personas).
- Desarrollo: simulación de un grupo de discusión
- Análisis y conclusiones: El resto del grupo realiza el análisis crítico de la calidad del coordinador del grupo de discusión.

Actividad:

Queremos llevar a cabo un Grupo de Discusión para conocer **la perspectiva del alumnado respecto a los estudios de Pedagogía.**

Fase de Planificación

Determinar cuántos grupos de discusión consideras necesario diseñar
Quiénes y cuántos serán los participantes de los grupos: criterios para la selección de los participantes de cada uno de los grupos (criterios de homogeneidad/heterogeneidad)
Diseñar la guía de preguntas o grandes tópicos, entre 8 y 10, que orientaran el discurso de los participantes.
Redactar un breve esquema con el procedimiento que se seguirá en la fase Inicial por parte del moderador.

Fase de Desarrollo:

Simulación del Grupo de Discusión

Fase de Análisis

Análisis de contenido por categorías/dimensiones: cada grupo debe hacer la transcripción y análisis de contenido de grupo de discusión que ha hecho la simulación.

Conclusiones a partir del análisis anterior.

Desarrollo

Fase de planificación

Se formarán 4 grupos de 10 Personas:

1º Grupo: 1º y 2º

2º Grupo: 3º

3º Grupo: 4º

4º Grupo: Alumnado de la delegación.

Criterios de homogeneidad.

- Alumnado grado Pedagogía
- Implicación del Alumnado

Criterios de Heterogeneidad

- Edad
- Sexo
- Causas de Acceso al grado de Pedagogía
- Curso

Preguntas:

- 1-¿Que opinan sobre la organización del plan de estudio del grado?
- 2-¿Que conocimientos tienen sobre el papel del pedagogo?
- 3-¿Consideran que la aportación del profesorado es la adecuada?
- 4-¿Que opinión tienen sobre el valor social que se da al grado de pedagogía?
- 5-¿Que cambiarían de la metodología que se utiliza en las clases teóricas?, ¿y de la práctica?
- 6-¿Cómo valoran las distintas instalaciones en las cuales se imparte el grado de Pedagogía?
- 7-¿Cuentan con los materiales necesarios para el buen desarrollo de las clases?
- 8-¿Los profesores/as son buenos comunicadores?

Fase de Desarrollo

Categorías	Códigos
Adecuación de asignaturas	ADA
Cumplimiento de objetivos del plan de estudio	COPE
Metodología, evaluación continua	MEC

Transcripción del grupo de discusión

Buenos días a todos, lo primero agradecerles a todos el haber asistido a este grupo de discusión, si quieren empezamos por que se presenten y así hacernos una idea de los nombres y no dirigirnos de malas formas. Así que empezamos por eso y ya sigo yo por la

explicación

Yo soy Carla y seré la coordinadora

- Almudena, Diego, David, Víctor, Daniel, Daniel.

Bien, pues perfecto, gracias. Todos sabemos que somos estudiantes en este caso del grado de pedagogía, les voy a hacer una serie de preguntas para así tratar las discusiones que salgan. eeee

El objetivo será sacar una conclusión de las preguntas (sonríe) que he realizado, son facilitas, cualquier duda me la comentan y si tienen que hablar siempre de forma moderada y si es necesario levantan la mano y yo voy viendo quien habla.

La primera pregunta es: ¿Creen que las asignaturas son las adecuadas para la carrera?

-En mi opinión si son las adecuadas en mayor medida, pero tal vez no de la forma adecuada. Ósea no están bien planteadas ni bien ordenadas de la manera que debería de ser, están desordenadas, es verdad que está empezando el grado pero son cosas que se deberían de ir corrigiendo. (ADA)

- de acuerdo completamente.

-Pues yo creo que no, hay muchas innecesarias y repetitivas.

-yo también creo que no.

- y yo(ADA)

-en el primer curso dimos unas asignaturas generales, yo creo que esos conceptos deberían de venir desde bachiller y no perder un año de carrera. Bajo mi punto de vista.

- no estoy de acuerdo con él porque creo que el primer año de carrera suele ser con el plan que se ha impuesto ahora , suele ser más que nada para cuando te vayas a cambiar de carrera si quieres sean unas asignaturas haces para poder cambiar con más facilidad , aunque también es verdad que estás perdiendo un año...
- el problema que plantea Víctor, en este caso yo considero que en bachillerato no se puede tratar aspectos tan generales que no conlleve una carrera en concreto.

Hablando de esto solo tenemos tres modalidades: ciencia, humanidades y artes, bueno ahora mismo no pero para esquematizar ¿no? , entonces yo considero que una asignatura de letras, como literatura no se puede especificar como en sociología o derecho. Son cosas que yo creo que se tienen que especificar en la carrera, en este caso no estoy de acuerdo contigo, es verdad que hay otras asignaturas que considero que a lo mejor no nos aportan tanto como otras como por ejemplo es derecho que empezamos a dar derecho y yo pensaba que íbamos a tratar temas como el derecho del trabajador, derecho del niño, derecho de servicios sociales, y fue un derecho que sinceramente creo que no ha servido para nada y me paso lo mismo en otras asignaturas.

- Algunas serian e acorde y otras no. (ADA)
- la cosa no es suprimir derecho, porque lo que hayamos visto no haya sido adecuado. Sino centrarnos ¿Qué pasa que los profesores o alumnos no tienen derecho? Pues que se centren eso y no nos cuenten la legislación completa.
- Pero es que tampoco es un año perdido, yo considero que es un año en el que necesitamos mucha base.
- Si pero también pierdes la posibilidad de que te den beca al siguiente año por asignaturas que no tienen nada que ver.
- En cierto modo, como por ejemplo la asignatura de política, la asignatura de política que para política en el grado mío. Y por ejemplo a mi... yo no sabía que tenía que hablar de esas leyes. Y en segundo ni las necesito pero si es verdad que me han servido. Ósea.

Está muy bien, pero tampoco alarguemos mucho esta pregunta. Para que nos dé tiempo de hablar más cosas. Es normal en general hay que sí y que no y la han defendido. Antes que

nada me gustaría saber si a alguien le molestaría que esto fuera grabado.

- no

Si les parece alguien más tiene que aportar algo sobre esta parte.

- yo pienso que no es un tiempo perdido, que se va aprendiendo de todo, al igual que después vas aprendiendo más cosas que son parte de esto.

Voy a plantear otra pregunta. ¿Creen que se cumplen los objetivos descritos en el plan de estudio?

- hay un problema que es el más gordo, y es que no hemos leído el plan, yo creo que ese es el mayor problema, (COPE) yo personalmente no me lo he leído, hombre siempre cuando llegan los profesores, diciendo léanse el plan por encima, pero creo que mucha gente no se lo lee y yo en este caso no puedo opinar sobre esta pregunta porque no he tenido la suerte de contrastar las cosas, por mi falta de....
- yo lo que quería decir sobre el plan de estudio es que hay una paradoja importante con respecto (COPE), con el tema del plan Bolonia, es que estamos haciendo unos estudios donde se gradúan los estudios con el resto de Europa de que cuando tu acabas como pedagogo aquí en Tenerife pues estás a la misma eee, digamos que estás a la misma... que tengas las mismas competencias que en Alemania por ejemplo, sin embargo a la hora de revisar los planes de estudio, lo que vemos es la transversalidad que se da entre los planes de Murcia y la pedagogía en Granada , hay una variedad de asignaturas increíbles en las que unas no tienen nada que ver con otras ,y que claro que en lugar de haber homogeneidad en lo que se da , que es lo que se ha tratado con el plan Bolonia, lo que hay es todo lo contrario, hay una gran disparidad entre lo que se da en un lugar u otro y eso lleva a que un alumno aquí curse unas asignaturas completamente distintas a las que se cursan en otra universidad. (ADA) Luego las competencias están...eee...Se solventan esas competencias, y quedamos con esas competencias bien preparadas con respecto a otros estudiantes que cursan otro tipo de materias, porque al final son otro tipo de planes de estudio.
- Y eso impide que puedas ir a Madrid, yo por ejemplo quiero ir a Madrid y no puedo ir porque hay asignaturas que ya han dado y otras que no y no son las mismas, deberían de ser igual.
- Por eso te trasladas y tienes que volver a cursar
- Es curioso lo que dice David porque a nosotros nos inculcan el tema de que estudiamos a nivel Europeo pero la habilidad social que tenemos que es fundamental para cursar unos estudios son totalmente diferente, ¿cómo nos vamos a comparar nosotros con Alemania? Por ejemplo la tasa de paro que hay en Canarias, es la mayor a nivel europeo , entonces como compararnos con el país vasco por ejemplo , es que las realidades sociales son tan diferentes que es imposible comparar
- es como los sistemas educativos en cada país es distinto, no puedes compararte con otro país que es distinto a ti. Entonces yo creo que lo mejor que hicieron fue unificar la educación a nivel europeo, pero quizás no deberían hacer lo tanto en la carrera, sino empezar desde los niveles más bajos para crear una mejor tipo de educación unitaria para Europa.
- Pero es que no es lo mismo la realidad social que tenemos aquí a la de otros países, vivimos al lado de África.

-Estamos diciendo que no somos iguales a otras universidades, pero tenemos un plan que debe ser igual al de otras universidades, pero si dentro de la misma universidad incluso el profesorado dentro del mismo año no se ponen de acuerdo unos con otros como conseguimos que seamos iguales a los demás si dentro del mismo sitio no somos iguales(COPE), por ejemplo nosotros estamos en un curso que vale el profesorado puede adaptarse a cualquier metodología que quiera adoptar, pero los

objetivos finalmente, lo que estamos hablando de los objetivos de estudio se deberían de cumplir igual, cuando no es solo lo mismo para nosotros que tenemos un profesor que para otro que utiliza otro tipo de metodología, si en esto no lo conseguimos es que estamos siendo distintos.

Como el caso de sociología, vemos una cosa y de repente otro profesor viene y te dice otra que le da prioridad a otras cosas y dice bueno... entonces cuál de los dos está bien.(MEC) -Como nos situamos en el mejor. El problema es que empezamos desde aquí que lo que queremos es extrapolar y los que ven desde fuera dicen bueno es todo muy bonito, el problema es que no hay... entre las cosas.

-Algún compañero que no ha hablado, si quieren opinar algo más.

Pues bien vamos a centrarnos ahora en el tema de la metodología, ¿qué opinan sobre la metodología de evaluación continua?

- La evaluación continua, evaluación continua pfff... evaluación continua por lo que nosotros hemos ido viendo, por lo menos por lo que yo he ido viendo en el instituto y a lo largo de mi formación, evaluación continua si ha sido, primero te examinan de una parte después te examinan de esa parte más otra parte y vas sumando todo, y aquí evaluación continua es pasar lista. eso es lo que he ido viendo yo. Y tener que ir haciendo un trabajo otro trabajo y otro trabajo y quizás uno no tiene nada que ver con el otro. Y yo creo que eso lo deberían llamar de otra manera no evaluación continua sino quizás supervisarían continua, ¿no? Porque la evaluación... yo puedo haberlo hecho muy bien y después llevo al examen y suspendo. Entonces evaluación continua (MEC)...
- Es que lo que nos ha enseñado el instituto es eso lo que él dice y ahora aquí no es eso
- Es como... se puede comparar incluso con el plan de estudio... con la forma en que están planteadas las asignaturas porque tu empiezas con pequeñas cosas de contenidos básicos y a partir de ahí pues sigues adelante y con lo que has aprendido en primer lugar completas lo que más te gusta y así vas formando un poco lo que digamos una bola de nieve que cada vez se va haciendo más grande, más grande y en el centro está ese contenido que nos pareció tan ridículo al principio.(COPE)
- En realidad la evaluación continua lo que viene a decir es que... yo considero que cada carrera por el tipo de evaluación tiene que tener un tipo de evaluación(MEC), eee por ejemplo yo no le voy a decir a un matemático por ejemplo eee. ...si yo voy a hacer un trabajo de planificación que tiene un montón de partes, si tú no me das las pautas para yo hacerlo yo no seré capaz de hacerlo, por eso creo que dependiendo de la materia debe tener una evaluación u otra.
- Yo creo que el problema viene de o de antes , que la terminología que se utiliza , no se puede hablar de evaluación continua , la gente que viene haciendo evaluación continua y le cambias termino y todo es como... no sé , yo diría que no se hace evaluación continua.(MEC)
- Evaluación continua se supone que nos van evaluando día a día lo que estamos haciendo pero tenemos un examen final,(MEC)
- Ese es el problema que yo veo , para que tenemos un examen final si realmente me está evaluando todos los días y tenemos un examen final que ese da podemos estar mal , y he ido mal y acabara teniendo un examen mal , pero si he ido bien podía haber sacado mejor nota , y la nota que se cuenta es la de ese examen final y dices

tú y ¿por qué no me cuentas lo que he tenido anteriormente?, que he ido progresando y me tienes en cuenta este día que me tenía que presentar, y no he dormido por los nervios o nos quedamos en blanco y que ha todo nos ha pasado. Y ahí es donde yo veo el mayor problema de la evaluación continua. Sin embargo el llamarlo evaluación continua con un examen final es injusto.(MEC)

Bien algún compañero... ¿Antonio?

- No deberían llamarlo así porque si es evaluación continua tiene que seguir un procedimiento, en el que se evalúe lo que hemos visto durante el curso y no examinarte al final.(MEC)

Debido a la falta de tiempo no se puede continuar con las preguntas

Fase de análisis

Tras realizar la transcripción, hemos observado que debido a la falta de tiempo y organización no se ha podido llevar a cabo un buen desarrollo del grupo de discusión, así como un buen análisis del resultado del mismo.

Se han detectado grandes errores, desde la elaboración de las preguntas, llevando a que las respuestas carezcan de sentido y coherencia.

El grupo de discusión estaba compuesto por 10 componentes contando a la moderadora, pero a pesar de esto la participación no ha sido equitativa, ya que participó la mitad de los componentes. Esto generó que el debate se centrara en la opinión de unos pocos, así como la divagación de las respuestas.

En cuanto a la actuación de la moderadora, ha cumplido los requisitos esperados tanto en la presentación del grupo como en el desarrollo de las competencias para el buen funcionamiento del grupo de discusión, aunque haya dejado atrás algunos aspectos del desarrollo, debido a la falta de tiempo y organización.

A modo de conclusión destacar el descontento generalizado ante el sistema actual de educación. Como hablamos anteriormente la participación no ha sido equitativa, pero destacamos que todos coinciden en la misma opinión. Los participantes ante problemáticas que surgían, mostraban gran interés y el debate se iba enriqueciendo. No consideran que la evaluación continua se lleve a cabo su propio nombre indica. También muchos consideran, que las asignaturas no son las adecuadas para los conocimientos que se deben adquirir en el grado de pedagogía. Estas son algunas de las grandes líneas temáticas que se tocaron con más fuerza.

Debido al poco tiempo, el grupo de discusión concluyó en 20 minutos aproximadamente.

Práctica 8. Planificación, desarrollo, análisis y conclusiones de una observación.

Introducción

La observación es una técnica que permite el acercamiento perspectivo a ciertos hechos sociales y educativos, delimitado por un problema y guiado por un plan sistemático (recogida, análisis e interpretación). Esta técnica permite obtener la información tal y como ocurre en la vida cotidiana, ofrecer información de aquellas personas que no pueden transmitírnos información verbal y con ella además, se precisa menos participación por parte de los sujetos observados.

Para la elaboración de esta práctica debemos tener en cuenta tres fases; planificación, desarrollo y preparación para el análisis y obtención de conclusiones.

En la primera se definirán los objetivos de la observación, las categorías o conductas a observar y la planificación general de la observación (a quién observar, tiempo, lugar, registro, tipo de registro etc...). La fase de desarrollo donde tendrá lugar toda la observación, y por último la fase de preparación donde se realizará el análisis de los datos obtenidos, las conclusiones, y la valoración sobre la actuación de los observadores/as.

Con la realización de esta práctica pretendemos conocer y desarrollar dicha técnica de la forma más adecuada, siendo capaz de planificar la observación, delimitar que debe ser observado, conducir el proceso a lo largo de todas sus fases, e interpretar todos los resultados registrados.

Fase de planificación:

IES SANTA ANA

1) **Objetivo:**

Analizar si el profesorado valora positivamente la participación del alumnado.

2) **Conductas**

- El profesor/a pone positivo por aportar ejemplos a las explicaciones.
- El profesor/a se dirige a los alumnos por sus nombres.
- El profesor/a saca a los alumnos a la pizarra tras la explicación.
- El pro dedica tiempo a resolver dudas tras la explicación.
- El profesor dedica tiempo en el aula a la corrección de tareas individuales.
- El pro pone negativos ante las distracciones; hablar en clase, jugar con los compañeros, molestar e interrumpir las explicaciones.
- El profesor/a respeta y hace respetar el turno de palabra.

3) **Planificación de la sesión de la observación**

- Tipo no participante y sistemática
- A quién observar: un profesor
- Número de observadores: 2
- Tiempo:

Duración total: una hora

Secuenciación: durante la mañana

Distribución en el tiempo: viernes

- Lugar: IES Santa Ana
- Registro: Unidad de Medida: frecuencia
- Tipo de Registro: Escala de estimación:

NUNCA (0) A VECES (1) A MENUDO (2 o 3 veces) MUCHO (4 o más)

Ficha de registro:

Conductas	Nunca (no se da)	A veces (se da 1)	A menudo (se da 2-3)	Mucho (4 o más)
Positivo por aportar ejemplos				
Se dirige por sus nombres				
Saca a los alumnos a la pizarra				
Resuelve dudas tras la explicación				
Corrige tareas individualmente				
Pone negativos por distracciones	XX			
Respeto el turno de palabra				

Observador 1: Carla Nobuko Pérez Díaz

Observado 2: Yenifer Mederos Santana

CÁLCULO DE FIABILIDAD

Conductas	Carla	Yenifer	Acuerdo	Desacuerdo	Fiabilidad
PAE	1	1	1	0	100%
DN	5	6	5	1	83,3%
AP	3	3	3	0	100%
RDE	4	4	4	0	100%
CTI	3	1	1	2	33,3%
ND	0	0	1	0	100%
RT	4	6	4	2	66,6%

Hemos concluido que en la mayoría de las conductas, se obtiene un 100% de fiabilidad, esto quiere decir, que coinciden en la respuesta los dos observadores, sin embargo se observa que es necesario redefinir dos conductas debido a que la fiabilidad está por debajo del 80 %, teniendo la conducta 5 y 7 en 33,3% y 66,6%. Basándonos en el Índice de fiabilidad:

$$F = A/A+D \times 100$$

La conducta inicial 5 es: corrige tareas individualmente.

La conducta redefinida 5 sería: cada vez que el profesor se acerca a las mesas y corrige individualmente las tareas.

La conducta inicial 7 es: respeta el turno de palabra.

La conducta redefinida 7 sería: cada vez que el profesor plantea preguntas, los alumnos levantan la mano y este respeta el turno.

COLEGIO FRAY ALBINO

1) **Objetivo:**

Analizar si el profesorado valora positivamente la participación del alumnado.

2) **Conductas**

- El profesor/a pone positivo por aportar ejemplos a las explicaciones.
- El profesor/a se dirige a los alumnos por sus nombres.
- El profesor/a saca a los alumnos a la pizarra tras la explicación.

- El pro dedica tiempo a resolver dudas tras la explicación.
- El profesor dedica tiempo en el aula a la corrección de tareas individuales.
- El pro pone negativos ante las distracciones; hablar en clase, jugar con los compañeros, molestar e interrumpir las explicaciones.
- El profesor/a respeta y hace respetar el turno de palabra.

3) Planificación de la sesión de la observación

- Tipo no participante y sistemática
- A quién observar: un profesor
- Número de observadores: 2
- Tiempo:

Duración total: una hora


Secuenciación: durante la mañana


Distribución en el tiempo: viernes

- Lugar: Colegio Fray Albino
- Registro: Unidad de Medida: frecuencia
- Tipo de Registro: Escala de estimación:

NUNCA (0) A VECES (1) A MENUDO (2 o 3 veces) MUCHO (4 o más)

Ficha de registro:

	Nunca (no se da)	A veces (se da 1)	A menudo (se da 2-3)	Mucho (4 o más)
Positivo por aportar ejemplos		 		
Se dirige por sus nombres				  

Saca a los alumnos a la pizarra			  	
Resuelve dudas tras la explicación				 
Corrige tareas individualmente		  		
Pone negativos por distracciones		  		
Respeto el turno de palabra				  

Observador 1: **Lorena Fumero Fumero**

Observador 2: **Rehiska Medina Pinto**

Observador 3: **Ayoze Herrera Padilla**

Cálculo de fiabilidad

Conductas	Lorena	Rehiska	Ayoze	Acuerdo	Desacuerdo	Fiabilidad
PAE	1	1	2	1	1	50,00%
DN	4	5	5	4	1	80,00%
AP	3	3	3	1	0	100,00%
RDE	5	4	3	3	2	60,00%
CTI	1	1	1	1	0	100,00%
ND	1	1	1	1	0	100,00%

RT	4	5	8	4	4	50,00%
----	---	---	---	---	---	--------

En esta tabla se observa una fiabilidad alta, en tres casos superan el 80%, pero en otros tres están debajo del 80%. Por lo que hemos redefinido aquellas conductas que no superan el 80%.

1º Conducta: positivo por aportar ejemplos.

conducta redefinida: después de realizar las tareas marcadas por el profesor, este pone un positivo.

4º Conducta: resuelve dudas tras la explicación.

Conducta redefinida: el profesor resuelve dudas tras explicar el contenido del temario.

7º Conducta: respeta el turno de palabra.

Conducta redefinida: el profesor respeta el turno de palabra de cada alumno a la hora de corregir las actividades.

8.1 Planificación de una escala de intervalo para observar el interés del alumnado respecto a las clases.

1) Objetivos

- Conocer el interés que muestra el alumnado en clase.

2) Categorías y conductas:

- Implicación del alumnado por la materia:

Está a la hora de entrada en clase.

Realiza las tareas individuales y grupales marcadas por el profesor/a en clase.

Hace más actividades de las que marca el profesor/a.

- Participación del alumnado en el aula:

Pregunta al profesor las dudas.

Se ofrece voluntariamente para salir a la pizarra a poner ejemplo.

- Prestar atención

Sigue con la mirada al profesor/a.

Habla con el compañero mientras el profesor está explicando.

Recoge sus pertenencias antes de concluir la clase.

3) Planificación de la sesión de observación

Tipo de observación: observación sistemática y no participante

A quién observar: alumnado, 2 alumnos.

Tiempo de observación: el periodo de observación será de 20 minutos.

Tipo de intervalo: fija

Duración del intervalo: la duración del intervalo será de 5 minutos

Unidad de medida: frecuencia de aparición de esa conducta

Tipo de registro: parcial

4) Elaboración de la escala de intervalo

Conducta	5'	5'	5'	5'
Está a la hora de entrada en clase				
Realiza las tareas individuales y grupales en clase				
Hace más actividades de las que marca el profesor/a				
Pregunta al profesor las dudas				
Se ofrece voluntario para salir a la pizarra a poner ejemplo				
Seguir con la mirada al profesor/a				
Habla con el compañero mientras el profesor explica				
Recoge sus pertenencias antes de concluir la clase				

Implicación del alumnado por la materia

Participación del alumnado en el aula

Prestar atención

Observador 1

Observador 2

Conducta	5'	5'	5'	5'
Está a la hora de entrada en clase				
Realiza las tareas individuales y grupales en clase				

Hace más actividades de las que marca el profesor/a				
Pregunta al profesor las dudas				
Se ofrece voluntario para salir a la pizarra a poner ejemplo				
Seguir con la mirada al profesor/a				
Habla con el compañero mientras el profesor explica				
Recoge sus pertenencias antes de concluir la clase				

Implicación del alumnado por la materia

Participación del alumnado en el aula

Prestar atención

Observador 3

Observador 4

Conductas	Carla	Yenifer	Acuerdo	Desacuerdo	Fiabilidad
HEC	1	1	1	0	100%
TIG	1	1	1	0	100%
AMP	2	2	2	0	100%
PPD	1	2	1	1	50%
VSP	1	1	1	0	100%
SMP	1	2	1	1	50%
CPE	1	1	1	0	100%
PCC	1	0	0	1	100%

Se observa alta fiabilidad en las conductas ya que solo dos están por debajo del 80%. Por lo que hemos decidido redefinirlas.

Conducta 1: Pregunta al profesor las dudas

Conducta redefinida: pregunta dudas al profesor después de dar las explicaciones.

Conducta2: Seguir con la mirada al profesor/a

Conducta redefinida: seguir la mirada al profesor mientras da la explicación del temario.

Conductas	Rehiska	Ayoze	Acuerdo	Desacuerdo	Fiabilidad
HEC	1	1	1	0	100%
TIG	2	2	2	0	100%
AMP	3	3	1	0	100%
PPD	1	2	1	1	50%
VSP	2	2	2	0	100%
SMP	1	1	1	0	100%
CPE	4	2	2	2	50%
PCC	1	0	0	1	100%

Conducta1: Pregunta al profesor las dudas.

Conducta redefinida: pregunta dudas al profesor después de dar las explicaciones.

Conducata2: Habla con el compañero mientras el profesor explica.

Conducta redefinida: habla con el compañero mientras el profesor explica para toda la clase.

Práctica 9. Técnica: Sistema de ideas claves.

Introducción

Un sistema de ideas claves consiste en una técnica de consenso para priorizar un proceso de intervención. Se puede utilizar para recoger las necesidades previas de los sujetos así como para la identificación o priorización de necesidades.

Para la puesta en práctica de esta técnica es necesario seguir un procedimiento determinado que consta de diversos momentos: Un primer momento en el que se plantea la cuestión o el problema que queremos tratar. Una vez planteada la cuestión surgirán ideas individuales que posteriormente se pondrán en común con el grupo detectando así otras nuevas. Seguidamente cada grupo expondrá las ideas más importantes al resto, de forma que, aquellos que tengan dudas o

sugerencias puedan exponerlas y sean resueltas, en este momento se crearán diversas categorías que nos permitirán analizar y priorizar las más importantes.

Para la realización de esta práctica fue necesaria la simulación de la misma. Cada grupo expuso sus ideas y resolvieron sus dudas. Finalmente llegamos a un consenso que nos permitió elegir la categoría más importante.

Esta técnica nos permitió conocer la importancia del tema, las diferentes visiones que tiene cada grupo de trabajo, aprender a priorizar y profundizar ideas y así dar respuesta a la temática trabajada.

Desarrollo

Se trata de un tipo de reunión en la que se establece un tipo de especial de participación, basada sobre todo en la comunicación escrita, para llegar a un consenso. Se puede utilizar en la primera fase de análisis de necesidades.

Para empezar el procedimiento se plantea un interrogante, individualmente cada uno expresa libremente su opinión en ideas claves por escrito mediante tarjetas.

Seguidamente se forman pequeños grupos y se ponen en común las ideas para llegar a un consenso y elaborar nuevas tarjetas con las ideas claves grupales.

Estas tarjetas se exponen en un panel agrupadas por categorías a disposición de los demás pequeños grupos, y así realizar objeciones o dudas que plasmarán con símbolos (?) o (!).

Posteriormente se resolverán dudas y objeciones, por cada autor de las tarjetas, y el resto de participantes en un solo grupo decidirán si estaban de acuerdo con el nombre de las diferentes categorías de agrupación.

En el esquema final que se formará, se colocarán los nombres de categorías en la parte superior del panel debajo de la cuestión planteada, seguidamente de las ideas claves y de las ideas subyacentes.

A continuación cada grupo revisa una categoría para la cual se realizará una lectura, y se discutirán objeciones. El moderador del grupo revisa si hay objeciones y se discuten para llegar a un acuerdo grupal.

El moderador reparte puntos individualmente, que se asignarán al lado de la categoría correspondiente. Al finalizar se suman los puntos de cada categoría llegando a un consenso grupal.

2.2 Plan de mejora del Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. 2º ciclo de ESO.

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Programa de educación emocional para la prevención de la violencia
2º ciclo de eso

Ayoze Herrera Padilla

Lorena Fumero Fumero

Rehiska Medina Pinto

Carla Nobuko Pérez Díaz

Yenifer Mederos Santana

Índice

1. Datos de identificación del proyecto	135
2. Justificación	136
3. Fines y objetivos.....	139
4. Metodología	141
5. Evaluación	149
6. Innovación	153
7. Conclusión	154

1. 1. Datos de identificación del proyecto

- ✓ **Nombre del proyecto**
Programa de educación emocional para la prevención de la violencia.
- ✓ **Duración/Momento**
El tiempo estimado es un curso escolar.
- ✓ **Nivel/contexto educativo**
Centro de Educación Secundaria Obligatoria, cursos 3º y 4º E.S.O
- ✓ **Entidad (formal/no formal) promotora del Proyecto**
Entidad formal.
- ✓ **Centro en el que se desarrolla**
Se desarrolla en 15 centros educativos de la provincia de Alicante.
- ✓ **Población diana**
Principalmente a los alumnos de secundaria más concretamente 2º ciclo de ESO
- ✓ **Agentes educativos implicados**
Profesionales en educación, en aprendizaje emocional, psicólogos, etc...
- ✓ **Naturaleza Proyecto (innovación, investigación, intervención educativa, etc.)**
Intervención preventivo
- ✓ Se trata de un programa preventivo de intervención, así como innovación.
- ✓ **Documento final del Proyecto o fuente de procedencia del documento (página web, documento de trabajo, artículo, etc.)**
La página web del proyecto, que está al alcance de todos.

http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/Valencia_Programa_Educa_emocional_2_CicloESO.pdf

2. Justificación

Se comienza a realizar el programa cuando un grupo de profesionales, psicólogos y pedagogos se reúnen en el CEFIRE (centro de formación, innovación y recursos educativos) y ante el gran número de violencia que se está produciendo, deciden realizar algo novedoso, se reúnen y deciden trabajar con profesores y profesoras para influir positivamente para reducir esa violencia.

Después de varias preguntas, sobre cómo resolver el problema llegan a la conclusión de realizarlo para la prevención de la violencia, a través de plan acción tutorial (PAT) mediante un modelo de programas (destinado a todos los sujetos, dentro de las necesidades de un colectivo) enmarcado en el PAT.

Componentes de la inteligencia a trabajar, son las grandes líneas a seguir: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía, habilidades sociales, recogiendo experiencias y trabajando con grupo heterogéneos.

En un momento inicial se lleva a cabo un diagnóstico de la situación de violencia que se da en las aulas. Se pasa una encuesta a todo el alumnado de 3º y 4º.

El programa se justifica de un modo teórico, aunque nos deja entre ver que también es práctico.

Debido a la complejidad para comprender las causas de violencia y tras un periodo de documentación la teoría fundamental, que sirve de base teórica es la Bio-cultural de Brofenbrenner, la cual nos dice, que para estudiar el desarrollo del niño no debemos centrarnos solamente en él, sino en las relaciones con todos los entornos que le rodea, también junto a la de Coleman de entorno a las emociones.

Se analizan y comentan los diferentes entornos generadores de violencia desde la familia, el entorno social de ocio, la relación de la escuela, los medios de comunicación, las creencias y actitudes religiosas.

Desde una perspectiva microsistema centrada solamente en el niño hasta una macrosistema centrada en los medios de comunicación. Llegando a la conclusión de que lo cultural ambiental acaba modificando los biológico-genético.

Después de presentar una justificación teórica, Pedro Civera Coloma comenta que el

programa, no es una definición teórica solamente donde destacan las distintas citas, que mencionan diferentes autores aportando éstos sus variadas teorías ante una situación dada. Más bien dice que es una mezcla entre lo anterior y la recopilación de un grupo de psicólogos y pedagogos que, desde sus diferencias han aportado estrategias con el fin de que el profesorado aborde de la mejor forma posible, un gran número de situaciones por desgracia “frecuentes” en las aulas.

También Maite Garaigordobil Landazabal, nos introduce en la realidad escolar, comentando que la escuela de antes era diferente a la actual, predominando en ésta una cultura de violencia, con ayuda reiterada de los medios de comunicación. Nos dicen que, la escuela requiere de un cambio (ellos tratarán de llevarlo a cabo en este programa) y se trata actualmente de recuperar los valores perdidos de una la escuela antigua, donde predomine la educación en valores y las actitudes adecuada para la convivencia pacífica. Se propone un cambio, cuya dinámica de trabajo sea la educación para la paz, que impulse el cambio social y sustituya la cultura de la desigualdad y violencia.

Análisis

Para realizar la justificación se ha partido un análisis de necesidades en 15 centros, Es teórica, se centra en diferentes autores y sobretodo en la teoría/perspectiva biocultural, modelo de Bronfenbrenner del desarrollo humano.

Así mismo que se trabajará partiendo de la evaluación de necesidades, observando las mismas tras diversas técnicas pasadas a la muestra, para su posterior evaluación, como es un cuestionario inicial que se le pasa al alumnado de 2º Ciclo de ESO. Se comenta que analizan datos sobre violencia escolar en España, tras ello se toma un periodo de documentación sobre el tema, para posteriormente buscar un modelo a seguir, que sea el más adecuado para comprender y situar la complejidad del tema, así fundamentará su actuación a nivel micro y la del programa a nivel macro.

También se describe de modo científico el pensamiento sobre el estudio de las emociones y las causas de la violencia, dejando así claro los temas con los que tratarán en la actividad. Así justifican aparición y puesta en marcha del programa.

Para conocer la situación actual, realizan un análisis de necesidades (sobre la violencia en los centros) sobre la violencia. Se ha pasado un cuestionario al profesorado y otro al alumnado, con el objetivo de conocer las necesidades del profesorado respecto a situaciones que conllevan

intimidación y maltrato, así como recoger la opinión del alumnado respecto a posibles soluciones y propuestas para la mejora de la convivencia en los centros.

Al analizar y contrastar los resultados con las conclusiones, hemos comprobado que prácticamente concuerdan todas las conclusiones con los resultados que se presentan sobre los resultados. Además de esto también aportan una serie de necesidades que concluyen al final de la parte dos, que han sido sacadas de las conclusiones de la recogida de datos. Necesidades tales como: es necesaria una intervención pedagógica, implicación de toda la comunidad educativa y de la sociedad en general.

Se hace necesario dotar a la comunidad escolar de estrategias para hacer frente de forma positiva a estas situaciones. Aportar instrumentos de crecimiento personal y grupal, establecer un clima de confianza, donde prevalezca el diálogo, etc...

Después de comprobar que el análisis está completo y mantiene coherencia con los resultados, observamos que hay una carencia, respecto a la implicación de las familias, es decir, se habla y se cuenta en todo momento con los profesores y los alumnos, pero no con las familias. Por lo tanto consideramos importante hacer referencia a éstos, ya que en las familias es donde se construye la base. De este modo las familias serían una fuente excelente, no sólo para conocer la conducta de los alumnos en sus casas, sino la propia conducta de los padres.

Valoración y propuesta de mejora

La justificación al programa nos parece suficiente y adecuada al proyecto, es extensa y basándose en datos se fundamenta en líneas teóricas que reflejan adecuadamente dicho problema, para finalmente desarrollar intervenciones. También destaca la realización de un diagnóstico de necesidades, el cual ha valorado la discrepancia entre la situación actual y la deseable.

Tras lo expuesto, creemos que se trata de un programa rico en fundamentos y bien contextualizado en el PAT(plan de acción tutorial), ya que se apoya en una justificación totalmente necesaria para este tipo de programas, comentando en todo momento el punto de partida y el camino a seguir para la solución de un problema, desglosando cada acción.

Finalmente se observa una carencia de la familia en el proceso de intervención. Existe una falta de coherencia entre la base teórica y la puesta en práctica, puesto que se pretende observar y evaluar no solo al niño, sino que también a su entorno, ya que éste es generador de violencia, como

nos fundamentan en la teoría bio-cultural. A lo largo del programa observaremos que la familia queda fuera de estos entornos que nos comentan en un primer momento. Por lo que consideramos oportuno y fundamental analizar en entorno familiar, entorno que ellos nombran pero no analizan, y no le prestan importancia.

3. Fines y objetivos

El objetivo general que persigue este programa es poner en práctica y evaluar un programa de prevención de violencia partiendo de una base teórica, de educación emocional.

A partir de ahí, algunos de los **objetivos específicos** que se quieren conseguir son:

- Utilizar las aportaciones de la educación emocional para la prevención de la violencia en el ámbito educativo.

- Dotar al profesorado de herramientas prácticas para la gestión de la violencia.
- Dotar de recursos al alumnado para que sea capaz de interpretar la realidad que le rodea desde la perspectiva de la educación emocional y la no-violencia.
- Generar en el alumnado estrategias de resolución de conflictos.
- Favorecer un mejor clima del aula a través del desarrollo de competencias emocionales en el alumnado.
- Aplicar actividades de educación emocional en el aula.
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad de generar emociones positivas.
- Promover la habilidad de automotivación.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Favorecer la tolerancia a la frustración.
- Conseguir una mayor competencia emocional en las relaciones sociales.

Análisis

Podemos argumentar que, los objetivos que propone dicho programa son claros, y correctos en su formulación, ya que especifican muy bien lo que se quiere lograr, en base a lo comentado en la justificación. A pesar de esto, no son suficientes puesto que están dirigidos mayoritariamente al alumnado, teniendo en cuenta mínimamente al profesorado, especificando que éste debe estar dotado de herramientas prácticas para la gestión de la violencia. Por lo tanto no existe relación entre lo que se justifica en un primer momento, como es vencer obstáculos y resistencias para trabajar la educación emocional en las tutorías, programar nuevas ediciones de los cursos que ya se han venido realizando, mediante conferencias, participación en congresos... ; y los objetivos planteados en el inicio de la programación.

Estos objetivos propuestos son alcanzables, por el simple hecho de que la mera realización de las estrategias diseñadas a lo largo del programa facilita la practica con el alumnado.

Por lo tanto, los objetivos planteados son coherentes con las propuestas de intervención que se comentan en la justificación, puesto que se aportan herramientas al alumnado y al profesorado, éste último en menor medida, como observamos anteriormente, favoreciendo así el contexto dentro del aula.

Valoración y propuesta de mejora

Como bien planteamos anteriormente, los objetivos que plantea el proyecto están dirigidos al alumnado, tan solo enfocando uno hacia el profesor.

A partir de ésta aclaración elaboraremos una serie de objetivos enfocados a labor del profesorado.

- -Despertar el interés en el profesorado.
- -Hacer buen uso de las herramientas de las que se les dota.
- -Aprovechar el tiempo máximo para la realización de las actividades.
- -Fomentar los buenos hábitos del profesorado en cuanto a la realización de las actividades.

Las familias siguen sin tenerse en cuenta, los objetivos enfocados principalmente al alumnado, pasan por alto la relevancia que estas pueden tener. En este caso, es importante elaborar una serie de objetivos que permitan a las familias integrarse de una manera más directa en el entorno de sus hijos/as y así se interesen por las actividades que se están llevando a cabo dentro del aula:

- * Permitir a los familiares la asistencia a reuniones informativas dentro del centro, para así verificar la evolución que tienen sus hijos y la importancia que puede tener el tema de la educación emocional en éstos.

- * Invitarles al centro para que tras una coordinación entre éstos y los profesores sean capaces de conocer más abiertamente a los docentes.

- * Informarles de las fechas, formas e instrumentos que se utilizan para la realización de las actividades.

4. Metodología

Los objetivos que se persiguen con esta propuesta es facilitar una formación integral del alumnado, al incorporarse el programa dentro de la acción tutorial grupal e inscribirse sus actividades en el Plan de Acción Tutorial (PAT). Conocer y analizar la opinión y necesidades del profesorado respecto a situaciones que conllevan intimidación, maltrato y recoger la opinión del alumnado respecto a posibles soluciones y propuestas para la mejora de la convivencia en los centros.

La metodología del diseño ésta basada en el asesoramiento experto por parte de los agentes, cumpliendo un papel colaborativo y participativo, ya que los orientadores aportaban propuestas y actividades.

Respecto a la puesta en práctica del programa de intervención, la metodología se utilizará la participación activa de los alumnos. En la mayoría de las actividades se realiza un primer trabajo individual, o en pequeños grupos para su posterior análisis en conjunto con el resto de los grupos. Es una metodología donde predomina el dialogo, la participación y la comprensión. El grado de dificultad para el profesorado es bajo.

Otra característica es el carácter flexible, ya que el profesorado puede adaptar las actividades según las necesidades del alumnado.

Actividades:

La base teórica en la que se fundamentan las actividades, es por un lado en un modelo de intervención por programas a través del plan de acción tutorial, que se pretende enseñar al alumnado a pensar, decidir, convivir, comportarse y a ser persona. Y por otra la educación emocional, trabajando desde el autocontrol, la automotivación, la empatía así como las habilidades sociales. Las actividades que componen el programa son 40, todas destinadas al alumnado, el profesor solo se encargará de la coordinación y evaluación directa de las mismas.

Cada una de las actividades están descritas específicamente, se presenta un cuadro donde se recoge el conjunto de actividades que engloban el programa y las diferentes competencias que se trabajan.

Cada actividad consta de una ficha individual en la que se recogen: el título de la actividad, los objetivos que se pretenden alcanzar, las competencias emocionales que se tratan, descripción de la actividad, la duración del desarrollo completo de la actividad, estructura grupal, metodología, los materiales necesarios para su aplicación, observaciones a tener en cuenta para su aplicación, la bibliografía (no todas las actividades la presentan), justificación de su inclusión en el programa, nivel de dificultad de aplicación para el tutor y anexos(en las que lo necesiten).

Agentes que intervienen:

Los agentes que intervienen para la efectividad del programa serán equipo directivo como mero tramitador de este, el orientador/a será el coordinador general del programa y el alumnado y el profesorado como participantes directos en este. Este último debe conocer la existencia del programa y respetar su aplicación, aunque sean los tutores los que se llevan la mayor parte del trabajo, en los inicios se contará con el profesorado más convencido para obtener unos resultados positivos. El orientador se encargará de mostrar la necesidad de intervención, así como de trabajar con el profesorado.

Recursos:

En cuanto a los recursos materiales son de uso habitual del centro y no existe ningún material extraordinario. También se utiliza presentaciones multimedia, videos y películas. No existen recursos financieros, pero se intuye que cada centro aportará los recursos mínimos necesarios para la puesta en práctica del proyecto.

Como recursos didácticos o educativos se contará con la CEFIRE (Centro de formación, innovación y recursos educativos) que coordinará a los orientadores, la organización de actividades de formación del profesorado y conseguir que el profesorado conozca mejor el programa. Y los orientadores que coordinaran al profesorado, el alumnado como participante.

La temporalización del programa es de largo plazo, dos cursos académicos. Se estructura en dos módulos, el modulo I se centra en competencias emocionales (autoconciencia, automotivación, empatía y habilidades sociales). El módulo II se centra en el desarrollo del autocontrol emocional. Estos dos módulos se trabajarán de forma simultánea. No obstante el departamento de orientación del centro deberá realizar una adecuada temporalización para incluir las actividades que planteamos. Sin presionar al profesorado, permitiendo la posibilidad de repetir o ampliar alguna actividad.

La secuenciación será por trimestres, el 1º será para la creación de un clima de confianza, normas de aula y centro, elección de los representantes de los grupos, técnicos de trabajo intelectual y la preevaluación. Las tres actividades del Módulo1 permiten favorecer el desarrollo de un mejor clima de aula y las otras tres del Módulo2 son sesiones de autocontrol. En el 2º trimestre estarán enfocadas a la educación para la salud. Dos actividades del Módulo 1 y tres del Módulo 2, orientadas a aportar estrategias, técnicas y herramientas para favorecer el autocontrol. El 3º trimestre se repartirá en una actividad del Módulo 1 y dos del Módulo 2, centradas en el análisis de situaciones concretas que ocurren en la vida cotidiana con las que se puede identificar el alumno y que pueden llevar a la práctica en su vida diaria.

El profesorado podrá adaptar las actividades en función de lo cómodo que se sienta, la evolución del grupo y la adaptación de los alumnos por sus características concretas.

Localización y espacio:

Se llevará a cabo en los 15 centros seleccionados, concretamente en las aulas destinadas para la realización de las actividades.

Seguimiento:

El seguimiento se llevará a cabo a través del profesorado, este deberá recoger tras la realización de la actividad una breve evaluación de la misma en la que se refleje la actividad realizada, la fecha de realización y el grado de consecución de los objetivos. De este modo se llevará a cabo la

valoración de la actividad y el registro de las actividades realizadas en un curso para la planificación futura teniendo en cuenta las actividades que se realizan y no se repitan. Para este seguimiento se utiliza una ficha de observación para cada actividad, en la que se recoge la etapa, el curso, la claridad de la explicación introductoria, el alumnado al que va dirigido, la respuesta del alumnado, el desarrollo de la actividad, la adecuación de los materiales y la duración que finalmente duró la actividad.

Análisis

Para realizar el análisis de este apartado hemos necesitado más tiempo que otros, ya que es uno de los más largos, donde intervienen muchos aspectos importantes nombrados anteriormente uno por uno, que a continuación analizaremos detalladamente.

Las actividades están muy bien descritas, proponen un gran número de ellas, ayudando a que el profesorado se adapte a la situación lo que genera que en ningún momento una actividad no se pueda realizar. Están bien pensadas y evaluadas, cuenta con una ficha de observación del desarrollo de cada una de las actividades.

En cuanto a los agentes que intervienen, se menciona cuál es la función de cada uno de ellos. Son los profesores quienes llevan a cabo las actividades y posteriormente explica el papel de los coordinadores, directiva, etc. Por lo que está bien claro y completo.

El centro se hará cargo de los materiales necesarios, podemos entender que los centros están informados y preparados para el buen desarrollo de las actividades, ya que esto no se refleja en el programa, teniendo en cuenta que además no cuenta con un presupuesto, por lo tanto los recursos financieros no aparecen. Este aspecto lo consideramos necesario para el desarrollo del programa, ya que normalmente se necesitan materiales con los que el centro no cuenta.

Los recursos didácticas no se especifican, pero si se nombra a la CEFIRE como colaboradora, como apoyo para el profesorado.

La temporalización es adecuada, se detalla perfectamente y además se da una breve explicación, donde a través de un cuadro se especifica el módulo, las competencias emocionales, las actividades y los trimestres en los que se llevarán a cabo.

El seguimiento es adecuado, el profesorado es el más indicado para llevarlo a cabo ya que es el agente que estará en contacto directo con los participantes y el que coordinará el aula. No obstante se debería llevar a cabo una observación o seguimiento externo.

Los objetivos que el programa propone van en concordancia con la metodología y a su vez con las

actividades, además los contenidos y competencias que se pretenden están totalmente vinculadas a los objetivos que cada una de las actividades persigue, de este modo a través de la correcta elaboración y puesta en práctica de las actividades se cumplirán los objetivos, siempre y cuando el alumnado esté implicado y motivado con ello.

Valoración y propuesta de mejora

La metodología del programa es adecuada y su fundamentación y adecuación es correcta. Lo que de modo general se plantea como objetivo de esta, se afirma en la metodología de cada una de las actividades. Como ya se ha comentado con anterioridad, cada una de las actividades tiene explícito los elementos claves para su correcta comprensión y desarrollo. En estos aspectos no es necesaria la mejora.

Se puede observar la carencia de actividades destinadas a los profesores, éstos son un pilar fundamental para producir grandes cambios y se les está teniendo como meros propulsores de las actividades.

Los recursos materiales se plantean como no necesarios, ya que el centro los aporta, pero como recurso financiero esto es un gasto, el cual no se ha tenido en cuenta. A pesar de que el centro dispone de los materiales necesarios para la ejecución de la tarea, no se puede pasar por alto el coste que esto supone para el centro. Los folios, tintas, lápices etc. son materiales de consumo. Se debe contar con ello y presentar un presupuesto.

En el diseño y la ejecución de las actividades no se ha tenido en cuenta a las familias, esto es fundamental para que pueda perdurar en el tiempo los objetivos, es decir, lo que se pretende lograr con este proyecto. Por lo tanto planteamos actividades directamente vinculadas con la educación emocional. Se realizarían una vez a la semana, siendo impartidas por el departamento de orientación. A parte de la educación emocional, consideramos importante el apoyo a los padres para que sean capaces de detectar cuando sus hijos son víctimas de la violencia, así como protagonistas de la misma. Con el fin de que los padres se impliquen en la formación que reciben sus hijos y así estar preparados para afrontar cualquier tipo de problema.

Con actividades como:

Nos relajamos

Objetivos:

- Conocer estrategias que puedan servirnos, para conseguir nuestro bienestar.
- Aprender a controlar nuestros impulsos.
- Experimentar tranquilidad y paz interior.

Competencias emocionales:

Autocontrol

Descripción:

Es interesante que las primeras sesiones se lleven a cabo, en un área de actividades físicas, tras haber realizado ejercicio físico y dado que el gimnasio es el lugar más adecuado para poner en práctica la actividad.

Se les plantea que vamos a realizar en principio, algunos ejercicios de movimiento; diferentes partes del cuerpo, de forma descoordinada, con música rítmica, vamos a mover brazos, piernas, cabeza, para desentumecer los músculos.

Si el espacio lo permite, también se pueden hacer dos grupos, con todos los participantes, que cogidos por la cintura van a tirar hacia sí como si estirasen de una cuerda, para vivencia la sensación de tensión.

Tras estos ejercicios previos se plantea la relajación guiada, propiamente dicha:

- Tumbados en el suelo, las primeras sesiones, sería conveniente que con la chaqueta, la toalla o camiseta se tapen la cara para evitar distracciones que les impidan relajarse, sentados en una silla situados de manera que no se vean de frente, en filas dándose la espalda, para evitar distracciones:
- Hay que imaginar que del techo penden unas cuerdas imaginarias, cuyos extremos los tenéis atados a las muñecas, cuello, cintura, rodillas y pies.
- A una orden dada vamos a tensar y relajar distintas partes del cuerpo, bien separadas o juntas.
- Poner en tensión un brazo, estirándolo al máximo, como si quisiéramos tocar con la punta de los dedos el techo, tras breves segundos, las cuerdas se aflojan.
- El mismo ejercicio con el otro brazo.
- Con las dos piernas... y así sucesivamente.
- Se acabará el ejercicio, escuchando una música suave y los ojos cerrados, al mismo tiempo que se realizan varias respiraciones profundas.
- Inspiración nasal, lentísima, silenciosa, profunda.
- Contención: breve en dos o tres segundos, marcados por el profesor en voz alta.
- Espiración: bucal incorporándose sin esfuerzo hasta quedar sentados. Se termina el ejercicio con una presión de las dos manos sobre las costillas inferiores, a fin de expulsar el último resto de aire.
- A una señal dada abren los ojos y sentados en la suela, van verbalizando cómo se han sentido.

Duración:

Sesiones de 30 minutos

Metodología:

Activa y participativa, si es posible utilizar un espacio vacío, gimnasio, si no habrá que poner las sillas en filas.

Materiales necesarios:

Música rítmica y relajante, espacio vacío.

Justificación de su inclusión en el programa:

Consideramos que puede ser una actividad interesante para favorecer el conocimiento más profundo de uno mismo, para evitar situaciones en las que perdemos el control o estamos a punto de perderlo.

El regalo de la alegría

Objetivos:

- Identificar y expresar sentimiento de ira, rabia y agresividad.
- Analizar causas y consecuencias de los sentimientos agresivos y formas adecuadas de manejar estos sentimientos.
- Fomentar la comunicación intra grupo.

Competencias emocionales:

Autoconciencia y autocontrol.

Descripción de la actividad:

7. Torbellino de ideas: se enumera situaciones concretas que generan ira, rabia. Se recogen todas en la pizarra y al final se leen.
8. Cada participante dibuja en un folio una situación personal que le generó sentimientos de ira. Escribe una frase debajo que clarifique el dibujo.
9. Tapan el dibujo y sucesivamente cada participante muestra y comenta su dibujo. Se recomienda que pongan el nombre en el dibujo para analizar posteriormente este material.
10. Se reflexiona sobre las conductas que se pueden derivar de ese sentimiento. Consecuencias de la ira.
11. Se selecciona algunas situaciones de ira y un grupo se enumera formas de responder adecuadamente a las mismas. Se estimula que los participantes enumeren formas distintas de expresar la rabia clarificando formas positivas que no hieren al otro, de manejar estos sentimientos ante cada situación concreta que haya generado esta emoción.

Duración:

Una sesión de una hora.

Estructuración grupal:

Tres fases: gran grupo, individual y gran grupo de nuevo.

Metodología:

Dinámica de grupo, respeto turno de palabra, escucha activa.

Materiales:

Papel y lápiz.

Justificación de su inclusión en el programa:

Actividad adecuada para trabajar sentimientos negativos, y formas adecuadas de mane de sentimientos.

Collage

Objetivos

- Promover una imagen de sí mismo/a y de los/as demás miembros del grupo.
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
- Desarrollar la capacidad de hablar de los sentimientos.
- Promover hábitos de escucha activa.

Competencias emocionales

Autoconciencia, autoestima y habilidades sociales.

Descripción

Se divide el total de los participantes en grupos de 6/8 y se les entrega el material necesario para hacer un *collage*.

La actividad consiste en hacer un collage que represente las cualidades positivas que tiene cada uno de los miembros del grupo. Para ello, se dedican unos minutos a dialogar sobre qué cualidades positivas definen mejor a cada uno de los participantes y cómo las van a representar. Se construye un collage que exprese ese conjunto de cualidades, de atención:

- Nadie del grupo debe quedar excluido, deben presentarse cualidades de todos.
- Sólo se pueden elegir cualidades positivas, no negativas.
- Se elige el mismo número de cualidades positivas para cada uno: una, dos o tres máximo.

Una vez finalizados los collages, se realiza una puesta en común. Por turnos, un representante de cada grupo expone al resto el collage que han realizado y explica qué han querido expresar y cómo lo han expresado.

Cuando todos los grupos han terminado, el monitor puede guiar la reflexión y el diálogo en gran grupo en torno a: la dificultad de la tarea, el desarrollo del trabajo en equipo, la dificultad o facilidad de encontrar cualidades positivas de los compañeros, si han descubierto cualidades positivas de algún compañero/a que antes desconocían.

Duración

Dos sesiones de 50 minutos.

Estructuración grupal

Pequeño y gran grupo.

Participación

De 20 a 40 personas

Materiales

Una hoja mural grande para cada grupo. Los materiales necesarios para construir el collage: tijeras, rotuladores, cola y recortes para cada grupo.

Justificación de su inclusión en el programa

En la medida en que el alumnado desarrolle una imagen positiva de sí mismo y reconozca las cualidades positivas de los demás estaremos creando un clima de confianza y respeto en el aula que facilitará la prevención de conflictos.

- ✓ Con estas actividades, pretendemos conocer el comportamiento de los padres y madres, así como de los profesores. Que sean capaces de controlar sus emociones y no generar violencia con sus propios actos.

5. Evaluación

El proceso de evaluación es demasiado complejo, por su consideración multivariable y multicausal de las emociones, así como de los fenómenos de violencia expresada en las aulas.

Se proponen dos ámbitos de evaluación, el programa en sí mismo (objetivos, contenidos, metodología y actividades, organización, recursos), y la eficacia del programa en el alumnado. Desde esta última perspectiva la evaluación se lleva a cabo sobre el grado de satisfacción del alumnado respecto a las experiencias que les ha supuesto las actividades y la apreciación de cambios en las habilidades emocionales.

Criterios:

El apartado de evaluación carece de criterios.

Indicadores:

En el programa no aparecen los indicadores explícitamente, pero se pueden tener en cuenta los grandes contenidos con los que se trabajan y se utilizan para el cuestionario; autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Instrumentos:

En el programa se recoge que el profesorado utilizará una escala de valoración del programa y una ficha de observación sobre el desarrollo de la actividad. Para conocer las competencias emocionales adquiridas por el alumnado, el instrumento que se utiliza es el cuestionario. Se elaboran dos cuestionarios, uno antes de iniciar la aplicación del programa (pre-test) y otro una vez finalizado el programa (pos test).

El primero pretende conocer las habilidades emocionales del alumnado, y así facilitar al profesorado el camino a seguir para lograr los objetivos. Después de haber realizado este cuestionario, se pasará otro para conocer las capacidades adquiridas por el alumnado tras la aplicación del programa. Así como, un último cuestionario de valoración personal, donde se busca conocer el grado de satisfacción del programa por parte del alumnado.

Técnicas:

En cuanto a la evaluación las técnicas utilizadas son: la observación y la encuesta, se realizan desde una doble perspectiva, la del profesorado y la del alumnado respectivamente.

Agentes:

En la evaluación los agentes que participan serán el profesorado, el alumnado y los orientadores. El profesorado deberá cumplimentar la escala de valoración del programa, así como la ficha de observación del desarrollo de las actividades. El cuestionario de Educación Emocional y prevención de la violencia va dirigido al alumnado para así conocer sus habilidades sociales antes y después de la ejecución del programa.

Finalmente los orientadores se encargarán de la evaluación final de los resultados obtenidos con las

técnicas de evaluación del programa.

Análisis

La evaluación del proyecto no es suficiente, ya que podría lograrse una mayor cohesión externa e interna, es decir, entre los elementos del programa y los objetivos a alcanzar. Este apartado carece de criterios e indicadores necesarios para una correcta evaluación del programa. No se explica con claridad el tipo de evaluación que se quiera llevar a cabo respecto a las actividades, ni en el programa, ni en las actividades individualmente. En cuanto a las técnicas utilizadas, observamos que están dirigidas al alumnado y al profesorado, mientras que la falta de participación de los padres sigue sin tenerse en cuenta, ya que no se les nombre en ningún momento.

Por otra parte, si volvemos a mirar los objetivos establecidos para lograrlos a través de las actividades programadas, comprobamos que difícilmente se puedan llegar a concretar a través de una evaluación tan escueta y poco enfocada al logro de dichos objetivos.

Valoración y propuesta de mejora

En base al análisis anterior, podemos darnos cuenta de que es necesario establecer una serie de criterios e indicadores para poder evaluar correctamente, tanto el programa como su eficacia. Los criterios que vamos a utilizar para desarrollar la evaluación, son que los participantes sean capaces de:

- Identificar, analizar y controlar las emociones.
- Ser consciente de la importancia que tiene propagar la paz y no la violencia.
- Reconocer las mejoras personales, tras la participación en el programa.

Indicadores:

Los indicadores se determinan en función de la proporción de actividades que se desarrollan en el programa.

Elementos de la evaluación	Calificación (100 %)
Participación	10%
Implicación	10%
Autoconciencia	10%
Autocontrol	30%
Automotivación	10%
Empatía	10%
Habilidades sociales	20%

Como en casos anteriores, no hay constancia de los padres o familiares, no se les nombra en ningún tipo de actividad relacionada con la puesta en práctica del programa y de manera específica con la evaluación. Se exponen unos cuestionarios que están dirigidos directamente hacia los profesores y los propios alumnos, por tanto una de nuestras propuestas sería: realizar un cuestionario inicial dirigido a los familiares, en el que se realicen distintos ítems sobre sus propias habilidades y como se desenvuelven en la educación de sus hijos. Con esto podremos conocer no sólo el comportamiento, conductas y hábitos de los padres, sino que será una herramienta muy buena para combatir la violencia que se da en los centros, ya que consideramos que la base está establecida en las familias, sin ésta no habrá una base sólida y será mucho más complejo esperar cambios en el alumnado.

Otra propuesta para conocer la conducta de los alumnos en el ámbito familiar es a través de grupos de discusión, desarrollado de la siguiente forma:

Grupo de discusión:

Participantes: 10 padres/madres y un profesor (moderador).

Homogeneidad:

- Todos los padres o madres son de alumnos de 3º y 4º de la ESO.
- A ser posible que no se conozcan entre ellos.

Heterogéneo:

- Cinco padres y cinco madres.
- Padres y madres de distintos barrios.
- Padres y madres que sus hijos se hayan visto expuestos o implicados en violencia y otros que no.

El moderador/a o coordinador/a debe en principio agradecer a los participantes por su asistencia, a la vez que presentarse y presentar a los mismos. A continuación explicar los objetivos y

la duración de tiempo determinado.

Debe comentarles las normas que tienen que seguir, y solicitar permiso para las técnicas de registro, como grabadora, cámaras etc. Así como recordar la confidencialidad del mismo y su privacidad.

Guía de preguntas:

1. ¿Conoce el comportamiento que su hijo tiene fuera del ambiente familiar?
2. ¿Podrían describirme como definirían el comportamiento de sus hijos en casa?
3. ¿Qué tipo de soluciones ponen cuando se presentan comportamientos violentos en sus hijos?
4. En el caso de tener más hijos, ¿Cómo es la relacionan en casa entre ellos?
5. ¿Cuándo existen situaciones de tensión cómo definirían el comportamiento de sus hijos?
6. ¿existe acuerdo, entre el padre y la madre, a la hora de tomar decisiones con respecto a las conductas de los hijos?
7. ¿Considera que a su hijo le ayudará la participación en el programa de educación emocional para la prevención de la violencia?
8. ¿Han notado cambios en el comportamiento de su hijo tras la participación en el programa de educación emocional para la prevención de la violencia?

Otra propuesta para evaluar la eficacia del programa y comprobar si su efecto se transfiere a otros contextos es llevar a cabo registros de observación y entrevistas con otros profesores que no han participado en el programa. De manera que se observe si se cumplen los objetivos o no.

Y por último, consideramos importante realizar un último cuestionario al profesorado, para así conocer su grado de satisfacción con el programa y si se han visto influidos por los conocimientos que han impartido a través de las actividades y si han notado mejora en sus habilidades sociales.

6. Innovación

¿Por qué es innovador este proyecto?

Es un proyecto innovador, porque se trabaja la educación emocional para erradicar la violencia en los centros educativos y dotar a los alumnos de estrategias positivas de afrontamiento de la realidad y de resolución de conflictos. Y según Fullán para que exista una innovación educativa, tiene que suceder cualquier cambio educativo, no sólo poniéndolo en práctica sino sintiendo lo que se está haciendo, individualmente encontrándole significado.

La mayor parte de los programas no trabajan de manera tan amplia cada una de las actividades, pero este sí, fundamentalmente, porque va encaminando al desarrollo de competencias relacionadas con el autocontrol, automotivación etc...

El trabajo en equipo es fundamental para la buena ejecución del proyecto. Las opiniones de los que llevan a cabo las acciones, el compartir ideas y llegar a consenso, hace posible una mejor ejecución y así obtener mejores resultados. Esto sería algo innovador porque se produce un apoyo mutuo entre los orientadores y el profesorado de los 15 centros educativos de Alicante en los que se trabajará de manera que todos contribuyan a la mejora global de los resultados. Además se trata de un programa de ciclo largo, dos cursos académicos, favoreciendo que no se pierda lo aprendido y quede en mero aprendizaje.

Valoración y propuesta de mejora

Finalmente y por lo comentado anteriormente, creemos que este proyecto es innovador. Aunque siempre se puede mejorar y hacer que sea aún más innovador, llevando a cabo una mayor amplitud geográfica ya sea regional, nacional o internacionalmente.

Nuestra propuesta sería que los padres colaborarán a llevar a cabo el programa e incluso trabajar con ellos algunas sesiones, ya que en el diseño y la ejecución de las actividades no se ha tenido en cuenta a las familias, y esto es fundamental para que pueda perdurar en el tiempo los objetivos del proyecto.

Por lo tanto planteamos actividades directamente vinculadas con la educación emocional. Se realizarían una vez a la semana, siendo impartidas por el departamento de orientación. A parte de la educación emocional, consideramos importante el apoyo a los padres para que sean capaces de detectar cuando sus hijos son víctimas de la violencia, así como protagonistas de la misma. Con el fin de que los padres se impliquen en la formación que reciben sus hijos y así estar preparados para afrontar cualquier tipo de problema. Además consideramos que otra forma de innovar, sería ampliando el espacio donde se realiza el proyecto, es decir, que se lleve a cabo en toda España.

7. Conclusión

La asignatura de Actividad de integración de este cuatrimestre se basa en el análisis de Planes, programas y proyectos de intervención educativa, con el fin de que el alumnado sea capaz de utilizar los conocimientos adquiridos en las otras materias del módulo para el análisis, valoración y propuestas de mejora de los mencionados documentos. Este módulo tiene la finalidad de ofrecer una visión integrada de la investigación, la innovación y la intervención educativa, a través de los aprendizajes logrados en las distintas materias que lo conforman: estadística e investigación

educativa, innovación educativa, análisis de necesidades, planificación e intervención educativa.

Los aprendizajes que se pretenden para el alumnado en este módulo según la guía del alumnado son:

Conocer las principales fases de la investigación educativa tanto teórica como empírica.

1. Comprender las principales ideas, enfoques y procesos relativos al cambio educativo.
2. Comprender el significado de la intervención educativa, sus dimensiones y sus principales procesos.
3. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.
4. Saber integrar los conocimientos adquiridos en investigación, innovación e intervención educativas.

Por lo expuesto anteriormente, el grupo se siente privilegiado y muy satisfecho con el trabajo realizado, puesto que ha realizado con éxito los distintos objetivos marcados y los puntos anteriormente mencionados, se ha aprendido a analizar y mejorar un proyecto como grupo; analizando, discutiendo, valorando y proponiendo, como si de un grupo de profesionales se tratase.

Creemos que a pesar del duro esfuerzo que ha supuesto, ya que, nos encontrábamos al final del curso y con numerosos informes, trabajos y proyectos de las diferentes asignaturas, ha valido la pena. Pues al final somos capaces de darnos cuenta de los errores cometidos por profesionales en el ámbito educativo y propones mejoras en función de los conocimientos adquiridos.

El programa de educación emocional para la prevención de la violencia, fue analizado según los puntos marcados: Datos de identificación del proyecto, Justificación, Fines y objetivos, Metodología, Evaluación, Innovación, realizando una descripción, un análisis y una valoración junto a una propuesta de mejora, en cada uno de ellos. Todos los miembros del grupo trabajamos las distintas partes, pues así discutíamos y observábamos los diferentes puntos de vista de las mejoras que se podrían realizar. Así se iban fraguando todos los puntos hasta el final.

Una vez realizado este trabajo, lo expusimos al resto de la clase dando a conocer nuestro programa de análisis, algunos de sus errores (ya que era un programa muy completo), y sus respectivas propuestas de mejora. Destacar que en el momento de preparar la exposición, el grupo de trabajo se da cuenta de argumentos importantes que había pasado por alto anteriormente y los introduce tanto en el programa, como en la exposición.

Para finalizar, valoramos positivamente el trabajo realizado en la materia, gracias al esfuerzo que ha supuesto, a los momentos de nerviosismo e incluso de incertidumbre, hemos logrado superar todos los obstáculos que han ido surgiendo, manteniendo un ritmo de trabajo firme y constante. Esto nos ha aportado no sólo muchos conocimientos nuevos, sino una gran satisfacción personal que ha sido guiada por una gran tutorización.

JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

❖ Padre Laraña



Componentes del grupo:

Caballero Rodríguez, Jennifer
Darias Padilla, M^a Dolores
González González, Desireé
Martel Sánchez, Judit

Pérez Díaz, Carla Nobuko

Asignatura:

Actividades de Integración

Curso:

4º Grado de Pedagogía/2014-2015

Grupo

4

ÍNDICE

1.- Introducción	3
2.- Presentación de aspectos generales de la institución	5
3.- Presentación de aspectos educativos de la institución	23
4.- Propuesta	39
5.- Conclusión	45

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge el proceso de análisis de la Institución Asociación Padre Laraña, por ser el centro elegido por nuestro grupo de trabajo, para realizar el proyecto aglutinador de las asignaturas del primer cuatrimestre de 4º de pedagogía, incluido dentro de la asignatura Actividades de Integración VII.

En este primer apartado como introducción queremos explicar los motivos de nuestra elección de centro, hemos elegido la Fundación Padre Laraña dado que nuestro grupo tiene un gran interés hacia el colectivo de menores, pero sobre todo porque se trata de niños y niñas que están en riesgo de exclusión social, por sus condiciones familiares de especial dificultad. Además, otra de las justificaciones es que una compañera del grupo, había tenido contactos con este centro, ya que había llevado a cabo algún trabajo, sobre esta institución, mientras cursaba el ciclo superior de Educación Infantil, por tanto nos informó de que la situación social y familiar de estos niños y niñas es bastante compleja, y dadas las características de este trabajo era una opción interesante

En 1982, un grupo de matrimonios tenía por costumbre reunirse para charlar. En una de estas reuniones, con el jesuita Padre Laraña, surgió la idea de crear un comedor para niños en desventaja social. El 29 de Octubre de 1982 se constituyó como Asociación Benéfica, con el nombre de Comedor Infantil Padre Laraña. La demanda que se observaba en estos niños no solo era de tipo alimenticio, también necesitaban apoyo para promover y reforzar otras áreas como la escolar, social, personal y familiar.

Proporcionar una intervención que abordase todas las áreas ha sido una meta desde el inicio, por lo que, poco a poco, se ha ido dotando a la institución de los recursos necesarios para ello.

En el año 2001 se habilita como Centro de Día pasando a denominarse Centro de Día Padre Laraña. Siendo este el único recurso para menores de estas características en el municipio de Santa Cruz.

En el año 2004, cambia de nuevo su denominación y se llama, Asociación Padre Laraña, es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, que destina sus recursos a la atención de los/as menores y la familia. Se persigue reducir los factores de riesgo que limitan el pleno desarrollo personal y social de estos menores, además de fomentar aquellos aspectos que sirvan de protección. También intentan favorecer la integración social de los/las menores. Por ello, desde este Centro no sólo se trabaja intensivamente con los menores, sino que se destina, mucho tiempo, esfuerzo y recursos al trabajo con familias, pues se considera a estas como la mayor fuente de protección y estabilidad para estas/os niñas y niños.

Esta asociación tiene por objeto la atención y protección a los/as menores, poniendo un mayor interés al desarrollo de actividades de prevención encaminadas a evitar las posibles situaciones de desprotección social, y si estas ya existen, trabajar con las familias para reducir o eliminar los factores de riesgo existentes. Para todo ello se cuenta, con actividades que sirven de gran apoyo a las familias en sus labores parentales, como es el servicio de comedor cubriendo sus necesidades básicas de alimentación, así como ofreciendo apoyo educativo y realización de actividades extraescolares, sobre todo con los adolescentes, ofertando alternativas al ocio marginal.

Se explica la secuenciación de cada una de las tareas realizadas. Se inicia el proceso con la primera toma de contacto con el centro, presentación a la persona asignada por el mismo, en qué consistía el trabajo. Cronología de las dos entrevistas a realizar, una sobre aspectos organizativos y otra sobre los aspectos educativo.

2.- PRESENTACIÓN DE ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

- **Primer contacto con la institución:**

Una vez seleccionada la institución deseada, intentamos ponernos en contacto con la directora, pero se hacía complejo localizar, así que acudimos al Comedor Padre Laraña, y el motivo de su incomunicación era porque estaba de vacaciones así que nos pusimos en contacto por teléfono con la Pedagoga de la institución, puesto que en ese momento no se encontraba en el centro.

Después de varios intentos logramos localizarla. Sol, la pedagoga sin dudarlo movilizó todo para podernos encontrar y fue así como concretamos la primera cita.

Una vez conocido todo el entorno en donde vamos a intervenir, le propusimos una entrevista organizativa para poder conocer con profundidad todos los aspectos institucionales del centro y así posteriormente proponer mejoras y formular unos objetivos adecuados.

- **Presentación de la entrevista:**

Para llevar a cabo la primera entrevista, diseñamos unas preguntas determinadas relacionadas con la parte organizativa del centro, teniendo muy en cuenta el planteamiento de preguntas abiertas, para no limitar las propias respuestas y adquirir así más información, llevando a cabo una entrevista semiestructura que nos permitiera realizar nuevas preguntas a lo largo de su desarrollo. Finalmente las preguntas que realizamos fueron:

1. ¿Por qué existe Padre la Araña?
2. ¿Cuáles son los objetivos que persigue?
3. ¿Qué programas o proyectos realizan actualmente?

4. ¿A qué tipo de usuarios se dirigen estos proyectos?
5. ¿Quién compone padre la araña?
6. ¿Con qué perfil profesional cuentan las personas que la componen?
7. ¿qué funciones cumplen?
8. ¿qué requisitos debe aunar las personas interesadas en acceder a la asociación?
9. ¿Cómo se estructura la parte organizativa? (por departamentos, áreas, etc.)
10. ¿Cómo se lleva a cabo la toma de decisiones? ¿qué tipo de reuniones realizan?
¿Con qué frecuencia se realizan dichas reuniones?
11. ¿Con qué tipo de financiación cuentan?

En la primera entrevista acudieron al centro dos miembros del grupo. Sol nos aportó suficiente información a nivel genérico de la asociación; infraestructuras, funcionamiento, comedor, profesionales, voluntariado, etc. La información recogida fue abundante, aunque algunos aspectos se nos quedaron atrás, siendo esto motivo para reforzar en la próxima entrevista.

Una vez realizada la entrevista, se llevó a cabo la transcripción literal (se puede consultar en el anexo de este trabajo) de la misma para después vaciar los datos obtenidos y analizarlos.


➤ Tabla resumen y análisis de datos más relevantes en la misma.

ASUNTO	DESCRIPCION	ANOTACIONES QUE PROCEDEN
NATURALEZA DE LA ENTIDAD	Padre Laraña, es una Asociación sin ánimo de lucro. Concretamente un Centro de día.	Trabaja con las familias del entorno que se encuentran en situación precaria. Y por tanto con jóvenes menores de edad en riesgo de exclusión.
FINALIDAD	Existe porque en su día Padre Laraña (párroco de Ofra) observó las grandes dificultades de las familias y la falta de alimentación.	Surgió porque alrededor de 1980, había gran cantidad de familias con muchas necesidades, eran familias diferentes a las que hay ahora, con otra problemática; familias con personas desnutridas o familias muy numerosas. Esto no ocurre ahora, en la actualidad la mayoría son familias desestructuradas y no suelen superar tres hijos/as. El Padre Laraña fue el que detectó en su parroquia estas necesidades en sus feligreses al conocer a
OBJETIVOS	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abordar la alimentación y aportar dos comidas diarias, principalmente a los niños y niñas. - Crear espacios de estudio, para que los/as niños/as realicen sus tareas con el apoyo de las/os profesionales. 	<p>El objetivo principal es trabajar con los/as niños/as la alimentación y dotar de al menos dos comidas diarias que son el almuerzo y la merienda.</p> <p>Pero evidentemente para trabajar esto, es fundamental trabajar con las familias. Hay familias con bastantes necesidades económicas, con bajo nivel económico, no tienen posibilidades de mantener una casa, pues tienen</p>
LABORES QUE DESEMPEÑA	<p>Los proyectos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela de madres y padres. - Apoyo individualizado a las familias. - Apoyo individualizado a los/as niños/as para realizar las 	<p>La escuela de padres y madres es obligatoria dos días a la semana. Hay dos turnos, uno de mañana y otro de tarde, para que todas las madres (pues éstas son mayoría sin duda alguna) puedan asistir en caso de tener trabajo.</p> <p>El apoyo individualizado a la familia, se encargan la psicóloga y la</p>

		<p>maltratadas, no están formadas, no encuentran trabajo, etc. intentando por tanto abordar todos estos temas y así apoyarlas en distintos aspectos.</p> <p>En el caso del apoyo de las tareas; después de comer los/as niños/as bajan a realizar las tareas escolares distribuyéndose por aulas o locales. En el caso de que terminen o no tengan tarea escolar, serán las propias maestras o pedagogas quienes les marquen nuevas tareas. Una vez que han terminado sus tareas hay actividades de ocio, (deportivas, pintar, cantar, bailar, jugar a la Wii, jugar a la Play, etc.) estas actividades las eligen ellos y ellas. (a pesar del seguimiento, no siempre tienen que hacer tarea).</p> <p>Ahora mismo cuentan con un proyecto de animación al deporte, con un</p>
<p>CÓMO SE ORGANIZA EL TRABAJO</p>	<p>Se organizan en dos departamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dpt. de intervención: se compone por el personal cualificado, y por tanto son los que están siempre e intervienen a diario. - Dpt. de gestión/administración: este departamento se encarga de la administración de los recursos materiales y humanos. Además de organizar distintos actos y eventos. Está formada 	<p>A la hora de la intervención, los grupos funcionan por cursos, es decir, se dividen en 4 grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un grupo está compuesto por infantil y primero y segundo de primaria. Este grupo lo lleva Sol y está compuesto por unos 20 niños y niñas. - Otro grupo está compuesto por tercero y cuarto, está dirigido por Ruth. - El grupo de quinto y sexto lo lleva Olivia.
<p>QUÉ TIPO DE PROFESIONALES TRABAJAN EN EL</p>	<p>Existen perfiles claros y definidos, la asociación está compuesta por:</p>	<p>También cuentan con voluntarias, algunas madres y en algunos casos vienen otro/as profesionales para apoyar.</p>

	trabajadora social y la directora.	
CÓMO SE TOMAN LAS DECISIONES	Existe una distribución jerárquica. Llevada por la directora, el conjunto de profesionales se reúnen una vez al mes y toman las decisiones de forma democrática.	Trabajan en unión e intenta llegar a acuerdos de manera democrática. Las reuniones no siempre son cada mes, pues por los horarios y fechas a veces se les complica y cuando no tienen mucho tiempo , también se comunican a través del whatsapp, sobre todo para mantenerse al tanto de lo que ocurre a diario. (Si algún niño/a se tiene que ir antes, autorizarlo, si no cumplen las normas o no hacen la tarea, saber que no lo ha hecho y "castigarlos/as etc.)
	Cuentan con dos subvenciones: Una para trabajar con familias y otro para trabajar con los/as niños/as. Donaciones mensuales de los socios y socias. Actos y eventos. Caixa.	Estas subvenciones, no les dan para cubrir todos los gastos del centro y básicamente para los sueldos de las trabajadoras. En estos casos la junta directiva apoya, la tesorera se mueve mucho y siempre consigue sacar dinero de otros lados; se reúne con personas que conocen para realizar actos como pases de modelo, fiestas de golf, etc. todo a beneficio de padre la araña, y en otras ocasiones los notarios también hacen distintos actos para colaborar. En el caso de la comida, algunas cosas se compran, y otras cosas las aporta el banco de alimentos, empresas o vecinos. Sólo compran material de limpieza. Las donaciones las realizan los/as socios mensualmente, no dan siempre una cuantía fija, sino en base a lo que puedan. También cuentan con dos proyectos fuera de estas subvenciones, se ha
TIPOS DE USUARIOS A LOS QUE SE DIRIGE	Se dirige a menores de 17 años, tanto a las chicas como a los chicos y a las familias.	Las familias a las que se acoge en esta asociación deben reunir varios requisitos; en primer lugar encontrarse en una situación laboral de paro, rentas mínimas, separación, etc. es decir familias en situación precaria.

		<p>acepción.</p> <p>El número de alumno por aula es variado, los/as profesionales tienen que acoger todo aquel alumno que acuda al centro. Actualmente por ejemplo la</p>
VOLUNTARIADO	<p>No cuentan con programa propio de voluntariado aunque cuando necesitan cuentan con apoyo que procede de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Madres - Estudiantes - Alumnas de institutos cercanos. 	<p>A las personas que desean ayudar y colaborar, si ven que son muchas o desean hacer más cosas, las remiten al centro de voluntariado, para que así también cuenten con su certificado que acredite dicha acción realizada.</p>
ESPACIOS	<p>Cuentan con tres locales diferenciados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno es el comedor y oficina Dra., otro es el de los chicos/as de 	<p>Estos locales, se encuentran separados uno de otro, pero en el mismo edificio, están situados a pie de calle y bajo un bloque de viviendas en Ofra, muy bien ubicado, pues está muy cerca de la avenida de los príncipes y de la parada del tranvía.</p> <p>Los locales no tienen ventilación, son bastante pequeños y la distribución no es cómoda. Posiblemente el que mejor está es el de los/as más pequeños/as, cuenta con 4 aulas y dos espacios un poco mayores para el ocio, la merienda etc. Cada local cuenta con un baño.</p>

IMAGEN COORPORATIVA	<p>Sí tienen:</p>  <p>PADRE LARAÑA</p>	El significado del logo es un hogar.
ORGANOS DE COMUNICACIÓN	No hemos encontrado web oficial, ni facebook, al igual que ningún tipo de publicidad, (carteles, folletos, dípticos, etc.)	La información que hemos encontrado, son noticias sobre organismos que han colaborado con Padre la araña y no era información renovada.
TAREAS DE MEJORA	No se comentó que hubiera ningún tipo de programas o planes de formación para los trabajadores.	
CONTACTO CON LA COMUNIDAD	Sí, tienen contacto con distintos colegios de la zona, son aquellos de los que provienen los niños y niñas que van a Padre Laraña. Suelen realizarse algunas actividades en conjunto pero	Tienen contacto con los colegios para saber el nivel de cada niño, cómo van, cómo se comportan, si llevan y presentan sus tareas hechas, qué tarea tienen que realizar, o bien en qué necesitan más apoyo o refuerzo.

Gracias a la realización de ésta primera entrevista, el análisis y la extracción de toda la información aportada por Sol, hemos podido valorar y conocer muchas más cosas sobre los aspectos organizativos de la Institución. El hecho de trasladar toda la información al cuadro nos ha permitido percibir más datos, que en un primer momento no apreciamos, por tanto nos ha proporcionado una visión más amplia de la parte organizativa del centro.

➤ **Cuestionario de buenas prácticas:**

Liderazgo claro (se ve claramente qué persigue la organización, por qué y quién o quiénes son responsables de llevar esta bandera).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
<p>JUSTIFICACIÓN: Sí, se ve claramente lo que persigue la organización; trabajar con los/as niños/as y con las familias. El objetivo general es cubrir dos comidas diarias, almuerzo y merienda. Y como segundo objetivo general es dar clases de apoyo escolar, ya que la situación por la que pasan estos niños/as dificulta el éxito académico, siendo esto fundamental abordar.</p> <p>Los responsable de padre Laraña son:</p> <p>Junta directiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ana como presidenta. - Vocales - Tesorera - Socios <p>Educadores/as:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directora: Isauri - Profesoras: Oli - Pedagogas: Sol y Ruth 			

Planificación (hay objetivos claros y estrategias para conseguirlos que derivan en proyectos concretos).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: se ve claramente lo que persigue la organización; trabajar con los/as niños/as y con las familias. El objetivo general es cubrir dos comidas diarias, almuerzo y merienda. Y como segundo objetivo general es dar clases de apoyo escolar, ya que la situación por la que pasan estos niños/as dificulta el éxito académico, siendo esto fundamental abordar.			

Misión clara (qué se quiere hacer. Hay unos objetivos generales explícitos).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Trabajar con los niños/as y familias a través de la realización de proyectos.			

Visión clara (por qué se quiere hacer, filosofía de base).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Porque había muchas familias con necesidades, se trataba de familias diferentes con distinta problemática, el padre Laraña en su parroquia las detectó y como conocía a personas que querían colaborar, que son las que hoy en día forman parte de la junta directiva, fundaron este centro para ayudar a familias con problemas, principalmente económicos.			

Idoneidad (Las labores que se realizan responden a una necesidad clara, urgente y de gran impacto social detectada de forma precisa).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Las labores que se realizan en esta organización responden a una clara necesidad socio-económica, ya que la asociación atiende a familias con graves problemas en este sentido. Tanto la asociación como las familias atendidas actualmente están ubicadas en el mismo barrio, por lo que existe un conocimiento recíproco que favorece la asistencia de la asociación a estas familias.			

Focalización (estar centrado en campos en los que se es fuerte y se tiene experiencia).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Los/as profesionales del centro están cualificados para intervenir con este colectivo, debido a sus años de experiencia y su formación.			

Innovación (capacidad de explorar otros campos o de proponer soluciones novedosas).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No, por falta de recursos económicos y nuevo personal en el equipo.			

Perspectiva local (parten de ideas generales pero son capaces de adaptarlas al contexto concreto donde se desenvuelven).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Son capaces de adaptarse al contexto al ser conscientes de las situaciones en las que se encuentra el colectivo con el que trabajan, tanto los niños/as como las familias, y a la hora de la realización de proyectos y actividades se ajustan a este tipo de perfil.			

Contacto con la comunidad (versus aislamiento. Se trabaja desde y para la comunidad. Puede ser en sentido restringido, barrio o municipio o en sentido más amplio. Lo que se valora es la vocación local).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: La organización solo se centra en el barrio de Ofra aunque en alguna ocasión sí es cierto que acogen alguna familia que vive en otro barrio.			

Creación de sinergias con otros actores del ámbito local (alianzas estratégicas con otras entidades o personas).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Por falta de financiación y de tiempo.			

Proyección (se difunde su labor, es conocida, tiene una imagen pública prestigiosa).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Sí, se trata de una organización conocida dentro de la localidad y tienen una buena imagen pública por la gran labor social que realizan. No utiliza campañas de publicidad sino se conocen por el boca a boca y es nombrada por otros medios.			

Trabajo en equipo (se considera un valor, se estimula y se poseen conocimientos sobre el mismo. Versus individualismo o trabajo en grupo).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Trabajan en grupos y les gusta tomar todas las decisiones en consenso.			

Tiempo para la formación (existen programas de formación para los componentes de la entidad. Pueden ser estructurados o más informales).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No hay un plan de formación específico. Sin embargo, han realizado diversos cursos pero en la actualidad por falta de tiempo no están realizando ninguno.			

Incentivos al capital humano (se reconoce la labor de quienes hacen bien su trabajo. La forma de hacerlo no es tan importante, como que se haga).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: Desconocemos si realmente se reconoce su labor.			

Compromiso (Se ha creado una base propia de voluntariado. Mejor si es variado en perfil, adecuado a las diferentes funciones, especializado. Se valora positivamente que haya un plan de acogida y gestión del voluntariado).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: No hay programa de voluntariado pero si se aprecia indicios de interés de personas externas como por ejemplo realización de prácticas por alumnos/as de la universidad, madres que ayudan en el comedor, etc.			

Motivación (En los empleados. Existen sistemas para mantenerla y estimularla. No estamos de la motivación intrínseca individual. Pueden ser reconocimientos, premios, etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No existen métodos para incentivar la motivación de los/as empleados/as.			

Clima en la institución (es relajado, inspirador, abierto. Hace sentir comodidad, facilita la integración).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: El ambiente del centro es pequeño para la cantidad de alumnos/as que posee, pues son locales con el espacio mínimo para llevar a cabo sus actividades.			

Perspectiva a largo plazo (no comprometen sus objetivos básicos aunque haya dificultades, revisan sus estrategias).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		

JUSTIFICACIÓN: Sus objetivos son estables pues sus objetivos generales no varían. A pesar de esto el deseo que apoyar y mejorar los estudios con clases de refuerzo, etc. es un objetivo con perspectiva a largo plazo, pues los esfuerzos que realicen hoy tendrán una repercusión en el futuro.

Invierte en mejorar lo que ya tiene (recursos humanos y materiales).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Los/as profesionales del centro tiene intención de mejorar pero no tienen medios económicos para contratar más personal, por lo que se llevan todo el trabajo ellos/as.			

Política de contratación sostenible (combina el mantenimiento de una plantilla estable con contratación para puestos concretos).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No existe nuevas plazas de trabajo en el centro, los/as profesionales que trabajan en el Comedor Padre Laraña llevan muchos años en la Institución, la plantilla no se renueva.			

Gestión del conocimiento (los aprendizajes que se hacen en la práctica cotidiana se transmiten y se elaboran dentro de los equipos de trabajo).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Sí, ya que sino se mandan tareas de los propios centros educativos a los que acuden los/as niños/as, son los propios profesionales los que elaboran las tareas o actividades.			

Existe una cultura organizacional clara (ideales vinculados a la forma de trabajar, hay una forma de hacer las cosas que le caracteriza, un sello propio).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: A pesar de que no tienen un sello propio, su organización es bastante clara dividen el tiempo en 3 partes: en primer lugar en hacer la tarea, luego tiempo para la merienda, y terminan realizando talleres, actividades lúdicas, etc.			

Se han consolidado fuentes de financiación estables (a través de donantes, subvenciones o proyectos. la mejor la que combina las tres).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Cuanta con financiación del ayuntamiento de Santa Cruz y del Cabildo de Tenerife, aunque no es suficiente para cubrir todos los gastos.			

Hay una estructura organizativa clara (puede ser vertical u horizontal pero las responsabilidades están definida)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Las responsabilidades están bien definidas pues cada maestra se encarga de un grupo para ayudarlos en las tareas escolares. Además de esto existe una jerarquía organizativa, donde los cargos están bien definidos pero existe un ambiente de trabajo igualitario.			

El trabajo se realiza de manera sistemática (un ejemplo, existen documentos informativos sobre la institución, protocolos para la realización de tareas, procedimientos etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: En cuanto al desarrollo de las tareas sí siguen un protocolo, cada una de las educadoras realiza las mismas acciones cada día, teniendo en cuenta el almuerzo y la merienda, pues estas acciones son fundamentales en el centro. No obstante carecemos de información sobre la parte escrita.			

Transparencia (la información fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Hay comunicación entre todos los profesionales, si por motivos de sobrecargar de trabajo no se encuentran físicamente, se comunican por medios electrónicos (móvil, etc.) también existe dicha transparencia y cercanía con las personas externas.			

Imagen corporativa definida (esto se evidencia en la forma en que se transmiten los mensajes, la unidad de criterios en los mismos, existencia de un logo y del manejo de señas de identidad definidas).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Cuentan con un logo representativo de la institución.			

Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras que se cumplen de manera regular).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Sí, existen normas en todos los espacios del centro. Tanto a la entrada y la salida, como en las aulas y comedor. Si se diera el caso de malas conductas estas tienen consecuencias de castigo, así como la utilización de partes por mala conducta. Estos deberán ser presentados a la familia y firmados por ella y sin falta se les privará de alguna actividad dentro del centro.			

Procesos de evaluación (de resultados y de la calidad del trabajo, implica controles durante el proceso y finales. Pueden ser internos o externos).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: En este caso carecemos de información suficiente para dar una respuesta clara, pues se les evalúa con el nivel de trabajo y actitud en el centro y los resultados que tienen en los estudios.			

Los Medios con los que se cuenta están adaptados a las labores que se desempeñan (infraestructurales, recursos tecnológicos etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: A pesar de que cuentan con infraestructuras, no cuenta con una ventilación adecuada y el espacio es reducido.			

Política de información y comunicación (cómo se comunica la entidad con el resto del mundo: hace publicidad, tiene página web, está en las redes sociales...).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Tiene una página web con los datos básicos (teléfono, fax, donde está situada la institución, etc.). Pero no cuenta con redes sociales.			

Se realizan diagnóstico de la propia institución y se identifican áreas de mejora.

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: No contamos con información sobre dicho aspecto, a nivel personal e individual algunas de las educadoras se esfuerzan por realizar nuevas y renovadas actividades, no se aprecia nada por escrito ni áreas de mejora.			

CONCLUSIÓN

Identificación de las cinco mejores prácticas

- Liderazgo claro, se ve claramente lo que persigue la organización; trabajar con los/as niños/as y con las familias. El objetivo general es cubrir dos comidas diarias, almuerzo y merienda. Y como segundo objetivo general es dar clases de apoyo escolar, ya que la situación por la que pasan estos niños/as dificulta el éxito académico, siendo esto fundamental abordar.
- Cultura organizacional, su organización es bastante clara dividen el tiempo en 3 partes: en primer lugar en hacer la tarea, luego tiempo para la merienda, y terminan realizando talleres, actividades lúdicas, etc.
- Visión clara, había muchas familias con necesidades, se trataba de familias diferentes, con distinta problemática, el padre Laraña en su parroquia las detectó y como conocía a personas que querían colaborar, que son las que hoy en día forman parte de la junta directiva, fundaron este centro para ayudar a familias con problemas, principalmente económicos.
- Idoneidad, las labores que se realizan en esta organización responden a una clara necesidad socio-económica, ya que la asociación atiende a familias con graves problemas en este sentido. Tanto la asociación como las familias atendidas actualmente están ubicadas en el mismo barrio, por lo que existe un conocimiento recíproco que favorece la asistencia de la asociación a estas familias.
- Proyección, se trata de una organización conocida dentro de la localidad y tienen una buena imagen pública por la gran labor social que realizan. No utiliza campañas de publicidad, se conocen por el boca a boca, los financiadores de proyectos publicitan sus aportaciones y los medios de comunicación se hacen eco de algunas actividades colaborativas.

Identificación de las prácticas menos desarrolladas

- Baja incentivación de los profesionales educativos.
- Inexistencia de Formación complementaria, por falta de tiempo y de sustitutos en su labor educativa diaria.

- Espacios que se han quedado pequeños y dificultan el desarrollo de actividades, además de no reunir las condiciones de ventilación e iluminación natural apropiadas.

Valoraciones globales sobre los aspectos generales de la institución

A modo de conclusión, este primer contacto que hemos tenido con el centro nos ha servido de mucho para obtener información sobre los aspectos organizativos más importantes, y comprobar personalmente las condiciones de las instalaciones, tener un primer acercamiento con los/las niños/as que asisten al comedor, y de paso con el resto de personal.

Como hemos señalado anteriormente hemos destacado cinco de las mejores prácticas, que a nuestro parecer constituyen una fortaleza en el desarrollo de los objetivos de la Institución. El Liderazgo nos parece fundamental para el buen funcionamiento del centro, pues es un claro punto de referencia que permite saber qué persigue la Asociación y evita desviarse de los objetivos generales trazados. Se aprecia una clara cultura organizacional, pues una vez llegan los/as niños/as al comedor, se pone en marcha de manera sistemática todo el proceso, dividiendo el tiempo dedicado a su atención en tres partes bien definidas, en primer lugar en hacer la tarea, luego tiempo de merienda, y para terminar para talleres, actividades lúdicas, etc.

Otra de las buenas prácticas destacadas es la visión clara que siempre mostró la Institución desde sus inicios, el Padre Laraña detectó que había un problema en el barrio, familias en riesgo de exclusión y deseo por parte de las que estaban en mejor situación de colaborar para proteger a dichas familias. Por tanto las acciones que se desarrollan son las idóneas para el perfil del colectivo, que en distintas partes de este informe hemos definido. Y finalmente elegimos la Proyección que tiene el centro dentro de la sociedad de Santa Cruz de Tenerife y diríamos toda la Isla de Tenerife. A pesar de que no disponen de una partida presupuestaria dedicada exclusivamente a la publicitación de su labor, son los propios encargados de la financiación, los voluntarios, los colaboradores, vecinos, alumnos en prácticas, intercambio con otras instituciones de similares características, los encargados de difundir su labor.

En definitiva, dada la situación económica que atraviesa nuestro país desde el año 2008, y que no parece que se resuelva a corto plazo, los colectivos más afectados siguen siendo los que ya se encontraban en la base de la estructura social. Claramente sigue estando vigente más que nunca la labor que lleva a cabo La Asociación Padre Laraña; según el informe FOESSA de Caritas, presentado el 20 de marzo de 2013, la pobreza se ha hecho cada vez más extensa, intensa y crónica, con el consiguiente aumento de la desigualdad social, mostrando una sociedad fracturada. La brecha social es cada vez mayor como consecuencia de la

disminución de los recursos de protección social pública en sus aspectos de redistribución y asistencial.

3.-PRESENTACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN

- **Presentación de la entrevista**

En esta segunda entrevista, diseñamos unas series de preguntas determinadas relacionadas con la parte educativa de la organización, llevando a cabo preguntas abiertas, para de esta forma no limitar las propias respuestas y así poder obtener más información, es decir, se trata de una entrevista semi-estructurada, de manera que nos permitiera realizar nuevas preguntas a lo largo de su desarrollo.

La persona que nos recibió y nos contestó a las preguntas fue Sol, como coordinadora de la parte educativa del centro. Nos respondió de manera amplia y no eludió en ningún momento ninguna respuesta, lo que ha facilitado nuestro trabajo a la hora de detectar las buenas prácticas o posibles deficiencias relativas a los aspectos educativos.

- **Tabla resumen y análisis de datos más relevantes en la misma**

A continuación presentamos una tabla resumen de los datos más relevantes que hemos obtenido una vez realizada la entrevista. Destacamos que la principal labor educativa que tiene la institución es ayudar a los/as niños/as en las tareas escolares, para que obtengan mejores resultados en el colegio, además trabajan otros aspectos educativos como habilidades sociales y el cumplimiento de normas. Si bien dividen el tiempo, una vez llegan los/as niños/as al centro, en las horas de comedor, realización de tareas escolares, merienda y actividades extraescolares, es en estas actividades donde se aprecia escasa planificación y tampoco llevan a cabo una evaluación sistematizada de lo realizado. La única prueba de que disponen respecto a su acierto metodológico, son los resultados escolares, es decir las notas.

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	ANOTACIONES QUE PROCEDAN
TIPO DE LABOR EDUCATIVA	<p>El principal objetivo con los niños/as es que realicen las tareas diarias, además realizan un seguimiento con los colegios a través de una agenda para saber que tarea tienen marcadas y si no tienen las maestras se encargan de márcales tareas.</p> <p>Cuentan con un taller especial donde trabajan las normas y su cumplimiento, habilidades sociales, etc.; menos los viernes, se trabaja con todos los grupos el trabajo cooperativo, es decir, que sepan respetar y normas básicas.</p>	
POR QUÉ Y COMO SE PROCEDE A SU	<p>Cada día se realiza una valoración de los niños/as, a través de unas fichas diarias, se ganan un punto por portarse bien, trabajar o recoger la clase y cuando pasa un tiempo o bien se hacen unas actividad especial un viernes o le dan unas chuches y el premio mayor es una salida al Mcdonall que para ellos es lo máximo</p>	<p>Creemos que no siguen un plan específico para la realización de acciones.</p>
OBJETIVOS GENERALES	<p>Respondió: Pues eso que a nivel de familia, también hay un montón de</p>	<p>Se ve claro que no hacen un diseño ni una planificación con objetivos, metodología, etc</p>
ESTRATEGIAS QUE SE	<p>Las estrategias serian la que nos indico anteriormente que son las fichas</p>	

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y OTROS SI LOS HUBIERA	Que los niños/as vayan a los colegios, hagan sus tareas diarias, que tengan una buena conducta reforzando que se porten bien y que se porten mal	No existen o no cuentan con unos objetivos específicos concretos elaborados con anterioridad.
ACCIONES EDUCATIVAS QUE SE PROPONEN EN EL PLANO DE LA	Fichas de refuerzo según el nivel de cada niño/a. Realización de actividades cuando se termina la tarea. Cuentan con material fungible abundante y los libros de texto los fotocopian de los que traen los niños/as al centro.	
RECURSOS HUMANOS QUE PARTICIPAN EN EL DESARROLLO DE LAS	Cuentan con una profesora por grupo, apoyo individualizado de la psicóloga, y algunas voluntarias para niños que necesitan apoyo individualizado.	
ESPACIOS	Tienen: <ul style="list-style-type: none"> - Un Comedor y cocina en su interior - Un salón pequeño para los más grandes 	El espacio de las aulas es muy pequeño, techos bajos y poca ventilación.
CARACTERÍSTICAS DE LAS DINÁMICAS DE TRABAJO	Reunión mensualmente con todo el personal para ver que cosas se pueden mejorar y para ver algún caso especial de algún niño/a.	
RESULTADOS		Pensamos que no han llevado a cabo una evaluación académica.
NIVELES DE		

SATISFACCIÓN	<p>Se ha hecho alguna reunión para saber que opinan los padres/madres.</p> <p>Pero responden según la situación familiar. Hay algunos padres/madres que dicen que están muy contestos con el centro y otros todo lo contrario.</p>	
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN DE INTERÉS	<p>Cuentan con 2 subvenciones: uno para la formación de las familias y otra para la formación de los menores. Con éstas no les da para todos y por ello cuentan con 2 proyectos exteriores financiados por la Caixa y con otra entidad bancaria la cual no recordaba.</p> <p>Hay otro proyecto aparte de deportes que trabaja las habilidades</p>	
EVALUACIÓN GENERAL DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y		<p>Pensamos que no han llevado a cabo una evaluación académica.</p>
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD	<p>Con la Caixa y con otra entidad bancaria la cual no recordaba. Ahora mismo no hay participación con otros colectivos por falta de tiempo.</p>	<p>Hubo un tiempo en el que iban a la asociación de la tercera edad que hay por debajo, hacían visitas y talleres con las personas mayores. También iban a la biblioteca de la zona.</p>

• **Observación**

En cuanto a la observación, la hemos llevado a cabo en una tarde mientras los/as niños/as realizaban sus tareas educativas con ayuda de las docentes del centro. Debido a que somos un grupo formado por cinco componentes nos repartimos de la siguiente manera:

- 1 en el aula de infantil
- 1 en el aula de primer ciclo
- 1 en el aula de segundo ciclo
- 2 en el aula de los más adolescentes

Para la observación seleccionamos los criterios que nos parecían más importantes, en función del nivel que se iba a observar:

➤ Para infantil consideramos que el criterio a analizar fuese la creatividad, porque debido a la escasa edad que tienen los niños/as es más complejo analizar aspectos de carácter más formales. Dentro de este criterio observamos aspectos como:

- Dinámicas donde se trabaje la creatividad.
- Variedad de actividades.
- Utilización de juegos.
- Reutilización de materiales.
- Uso de recursos audiovisuales (música, vídeos, películas, etc.)

CREATIVIDAD	NADA	MUY POCO	POCO	BASTANTE	MUCHO
Dinámicas donde se trabaje la creatividad	X				
Variedad de actividades		X			
Utilización de juegos	X				
Reutilización de materiales	X				

Uso de recursos audiovisuales (música, vídeos)		X			
---	--	---	--	--	--

Hemos podido comprobar que respecto a los niños y niñas de infantil no se realizan dinámicas donde se trabaje la creatividad también realizan pocas actividades dinámicas; por otro lado, en cuanto al uso de recursos audiovisuales, como por ejemplo: poner una película en la tv, jugar a la Wii, entre otros, los suelen utilizar los viernes para finalizar la semana.

➤ Para el primer ciclo el criterio a analizar fue la motivación y la participación, observado dentro de éste aspectos como:

- Si presentan atención.
- Si se les llama la atención a través de gritos.
- Si respetan a los compañeros/as cuando hablan.
- Si preguntan dudas sobre la tarea.

MOTIVACIÓN Y PARTICIPACIÓN	NADA	MUY POCO	POCO	BASTANTE	MUCHO
Prestan atención			X		
Se les llama la atención con gritos				X	
Respetan a los compañeros cuando hablan	X				
Expresiones faciales de interés					X
Preguntan dudas sobre las tareas				X	

Como datos importantes a destacar en el aula de primer ciclo, señalamos como aspectos negativos: prestan poca atención a la profesora, la profesora les llama la atención a través de gritos y no respetan a sus compañeros/as cuando hablan; por el contrario, hacen preguntas constantemente sobre dudas de sus tareas y realizan bastantes expresiones faciales.

➤ Para el segundo ciclo el criterio a analizar fue la actitud que tienen los niños/as dentro del aula, teniendo en cuenta aspectos como:

- Se saluda al llegar y al salir del aula.
- Se respeta el turno de palabra.
- Interés hacia todo el alumnado.
- Se grita ante malas conductas.
- Castigos reiterados.
- Alegría.

ACTITUD EN EL	NADA	MUY POCO	POCO	BASTANTE	MUCHO
Se saluda al llegar y al salir		X			
Se respeta el turno	X				
Interés hacia todo		X			
Se grita ante malas					X
Castigos reiterados				X	
Alegría			X		

Pudimos comprobar que al igual que el aula de primer ciclo, también se grita mucho ante malas conductas y además, constantemente recurren a castigos reiterados, por lo que la actitud que tienen en general en el aula los niños y niñas es bastante negativa debido ya que por ejemplo, no saludan al llegar ni al salir del aula y tampoco respetan el turno de palabra. Como aspecto significativo que más nos llamó la atención es que los niños/as en general muestran pocos gestos de alegría.

➤ Finalmente, para el grupo de los más adolescentes hemos decidido tener en cuenta en lenguaje tanto verbal como no verbal, observando dentro de éste aspectos como:

- Utiliza constantemente negaciones.
- Lenguaje desempoderado.
- Actitud relajada/calmada.
- Espacio personal próximo.
- Escucha activa

LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL	NADA	MUY POCO	POCO	BASTANTE	MUCHO
Utiliza continuamente negaciones Lenguaje	X				
Actitud				X	
Espacio personal					X
Escucha activa				X	

El grupo de los adolescentes suele ser el más complicado, en la observación pudimos comprobar que la actitud del psicólogo fue admirable, pues mantuvo una postura relajada y cercana todo el tiempo con los chicos/as a pesar del alboroto que se producía tras la intervención de alguno/a en la actividad realizada. Además en el caso de que fuera necesario llamaba la atención de aquellos/as que mostraban una actitud inapropiada. No obstante, los/as jóvenes mostraron una escucha activa bastante significativa ya que estaban realizando una dinámica sobre la sexualidad.

➤ **Cuestionario de buenas practicas educativas.**

Hay un proceso de planificación de la intervención educativa claro e intencional (las decisiones no se toman de un modo azaroso).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Trabajan por proyectos que han presentado a los organismos financiadores.			

Maneja conocimiento experto y actualizado sobre la temática que se está trabajando (hay recursos humanos expertos en la misma, se usa información especializada sobre el tema).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Son pedagoga, psicóloga, trabajadora social y maestras/o.			

Identifican y toman en cuenta las características de los usuarios (se tiene claro el perfil de los mismos, se realizan diagnósticos de aprendizaje, se manejan datos certeros sobre la población beneficiaria de la intervención educativa).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Si conocen las dificultades familiares de cada niño/a y la problemática que presentan.			

Fijan objetivos para la intervención en función de lo anterior (los objetivos que se manejan no son genéricos o formulados de manera azarosa)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se realiza un seguimiento a aquellos alumnos que tengan más problemática para realizar con ellos algunas actividades más específicas.			

Definen estrategias para abordar la acción educativa acorde con los objetivos y lo que puede resultar atractivo a los usuarios (se proponen acciones educativas, proyectos o líneas de trabajo acordes al perfil de los usuarios, a sus necesidades y a sus gustos).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Se realizan Proyectos			

Las acciones educativas están bien desarrolladas (se han planteado en cada una de ellas objetivos más específicos, actividades bien detalladas, materiales educativos y formas de evaluación,).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se centran principalmente en las tareas escolares y el tiempo restante realizan actividades.			

Diseño de calidad (plantean actividades con metodologías adecuadas a lo que se aborda y al colectivo. Los tiempos están bien ajustados y resultan motivadoras).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Son actividades más bien de entretenimiento, para cumplir con el tiempo que tienen que estar en la institución.			

Incorporación de materiales educativos (crean recursos didácticos propios o los que se manejan están bien diseñados. Son variados, atractivos y de fácil uso -o comprensión- por parte de los usuarios).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Nos indican las diferentes actividades que diseñan.			

Planteamiento de la evaluación (está definida y está en sintonía con la metodología utilizada. Se realiza en diferentes momentos del proceso educativo. Se mide logro de objetivos y otros parámetros)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: La evaluación se limita a los resultados.			

El clima en el aula fomenta el aprendizaje (existe un ambiente que propicia que el alumnado se implique en el proceso, no se percibe tensión o actitudes reactivas)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Mucho alumnado de distintas edades en un corto espacio, proclives al conflicto.			

Estilo de trabajo del docente está en sintonía con el colectivo con el que trabaja (el lenguaje, la forma de presentar la información y abordar las tareas facilita el aprendizaje de los usuarios).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: La actitud de algún docente no nos pareció la más adecuada como ejemplo de comportamiento.			

Competencias docentes (se aprecia conocimiento de los procesos educativos, manejo de técnicas o estrategias metodológicas y habilidades para motivar, comunicarse etc.)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: No hemos presenciado su práctica educativa			

Coordinación del equipo docente (existe comunicación y estrategias de trabajo conjuntas. La toma de decisiones no es aislada. Se comparte información).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Según la entrevista tienen reuniones una vez al mes.			

Actitudes de los usuarios (se aprecia una actitud proactiva, motivada y orientada al logro. Se percibe implicación, comodidad y buena disposición)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No tanto los más pequeños pero si los mayores. A las familias hay que incentivarlas para que participen en la formación de padres.			

Compromiso en las partes implicadas en la dinámica de la institución (tanto docentes como alumnado están involucrados para proponer alternativas, mejorar, aportar etc.

Existen órganos que lo permiten).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Nos comentan que sólo les permiten utilizar los ordenadores para algunos trabajos de clase.			

Compromiso de otros miembros de la comunidad en el apoyo a la institución (familias, otras entidades y organizaciones, órganos de decisión de tipo político etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: Las familias han de ser incentivadas para que participen y algunas entidades como la Caixa financian sus proyectos. Además algunos grupos particularmente promueven recogida de alimentos a través de la organización de actividades lúdicas.			

Buen nivel de logro (se poseen datos que evidencian el buen aprovechamiento del alumnado).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: La educadora nos dice que los resultados se aprecian en las notas de los/las chicos/as, pero no nos informa del porcentaje de mejora alcanzado.			

Alto nivel de satisfacción (se poseen datos que evidencian la satisfacción de los usuarios).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: No tenemos constancia de que se evalúe la satisfacción de los usuarios a través de ningún instrumento evaluativo.			

Actualización (se desarrollan acciones para la formación de los docentes o de otras áreas de la entidad).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Las profesionales del centro dicen que no tienen tiempo para hacer cursos de formación.			

Espacios bien diseñados (las infraestructuras permiten y facilitan el desarrollo de las acciones educativas).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Espacio pequeño.			

Los recursos necesarios están disponibles (hay recursos humanos -aparte de los docentes- y materiales -aparte de los educativos- destinados a dar soporte a la intervención educativa. Puede considerarse aquí al voluntariado).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: En ocasiones cuentan con voluntarios, lo que no está claro es si el perfil del voluntariado es el adecuado para el colectivo.			

Innovación (las propuestas educativas están actualizadas y son renovadas con frecuencia. Hay proyectos de investigación que se traducen en cambios en la práctica educativa.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
		X	
JUSTIFICACIÓN: Ni siquiera hacen uso de los ordenadores justificado por que los chicos/as no hacen un buen uso de ellos.			

Transmiten su visión y forman a recursos humanos educativos (hay alumnado en prácticas, becas de colaboración, contratos de formación etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Es un centro de prácticas para alumnado de Grado.			

La labor educativa que se realiza se transmite a la comunidad (a través de campañas de sensibilización, presencia de los usuarios en el municipio, actos específicos etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: No nos consta			

Hay una estructura organizativa y de gestión clara (existen procedimientos definidos a la hora de plantear nuevos procesos educativos o cambios en los existentes. La toma de decisiones no se hace de manera arbitraria).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Dirección, equipo docente, psicóloga, asistente social y cocineras.			

La información educativa está sistematizada (existen documentos informativos sobre los proyectos, protocolos para la realización de tareas educativas, procedimientos de trabajo y metodológicos definidos, códigos de conducta en el aula etc.).

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
	X		
JUSTIFICACIÓN: No vimos la documentación que recogen los proyectos.			

Transparencia (la información sobre los procesos educativos fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior. Existen memorias disponibles sobre cada curso. Está disponibles los resultados)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
			X
JUSTIFICACIÓN: No lo sabemos			

Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras a la hora de desarrollar el proceso educativo que se cumplen de manera regular. Estas normas son explícitas y conocidas por los usuarios y trabajadores)

Claramente sí	Se aprecian indicios	Claramente no	No hay evidencias
X			
JUSTIFICACIÓN: Trabajan de manera específica las normas.			

CONCLUSIÓN

En primer lugar, consideramos que las cinco mejores prácticas que tiene la institución

Padre Laraña son:

- Tienen claro su objetivo principal, que es: trabajar con los/as niños/as y con las familias. Ayudando a las familias dándoles de almorzar gratuitamente a los/as niños/as y posteriormente ayudar a los/las jóvenes en las tareas educativas que traen del aula.
- Los/as profesionales del centro están cualificados para intervenir con este colectivo, debido a su formación y a sus años de experiencia.
- Siguen una rutina de horarios, que ayuda a que los niños/as sepan en todo momento que tienen que hacer.
- Existen una serie de normas que los/as niños/as deben cumplir, si no es así obtendrán una consecuencia negativa, como por ejemplo: obtener un punto rojo o incluso un parte.
- Se preocupan de que los usuarios mejoren sus resultados educativos, para ello las docentes realizan continuamente visitas a los centros educativos donde se encuentran para hablar con el/la tutor/a. Además, aquel o aquella que tenga más dificultades reciben clases de apoyo individualizado.

En relación a las buenas prácticas menos desarrolladas o menos presentes en la institución podemos distinguir tres:

- Poca innovación en las metodologías, han alcanzado cierto grado de rutinización.
- Actitudes de los usuarios, la mayoría de padres y madres han de ser incentivados, para que asistan a las escuelas de padres/madres.
- Los espacios educativos son claramente deficientes, pequeños, poco ventilados e iluminados.

Valoraciones globales de este apartado

Sin duda una vez realizada la observación, hemos podido comprobar que al menos el objetivo relacionado con los aspectos educativo lo cumplen, dado que su principal objetivo es que los/as niños/as realicen las tareas escolares. Como expusimos anteriormente, se preocupan porque los niños/as mejoren y adquieran ciertos hábitos de estudio. No obstante, creemos que existen otros aspectos

educativos que se pueden mejorar como por ejemplo: que las docentes no estén continuamente amenazando a los/as niños/as con los castigos o con la obtención de los puntos rojos, mejorar en cuanto a las actividades lúdicas, es decir, realizar actividades más innovadoras, que trabajen las emociones, los valores, la autoestima y que motiven más a los/as usuarios/as como puede ser a través del uso de las tics, entre otras. En la entrevista queda claro que disponen de ordenadores, pero que dado el mal uso que le dan los chicos/as, visitando páginas inapropiadas, decidieron no permitirles su uso.

Como también apuntamos anteriormente las metodologías son rutinarias y poco innovadoras, no se introducen las nuevas tecnologías, ni para los más pequeños, como iniciación, ni a los mayores como herramienta de trabajo a la hora de buscar información que amplié sus conocimientos o apoyo a las tareas escolares.

4.- PROPUESTA

Hemos realizado un DAFO como herramienta básica que nos permita detectar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que nos aporten datos a la hora de elaborar una propuesta de mejora. Se trata de un análisis estratégico basado en la detección de elementos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas), siendo preciso ver cuál es el presente de la asociación donde vamos a realizar nuestro plan y de esta forma nos permitirá conocer la organización tanto a nivel interno como a nivel externo.

Para ello analizaremos los siguientes aspectos:

1. Los aspectos internos:

Las fortalezas son las capacidades, recursos, posiciones alcanzadas, por tanto son las ventajas competitivas que deben y pueden servir para explotar oportunidades.

Las debilidades son los aspectos que limitan la organización, constituyen una amenaza para la organización y por tanto deben ser controladas y superadas.

2. Los aspectos externo:

Las oportunidades son los factores positivos de la empresa, es todo aquello que pueda suponer una ventaja para la organización

Las amenazas son toda fuerza del entorno que puede impedir la implantación de una estrategia, reducir su efectividad o incrementar los riesgos de la misma.

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - La junta directiva. - La unión entre profesionales - Implicación por parte de las personas del entorno. - Dedicación del personal. 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos económicos escasos. - Instalaciones insuficientes. - Falta de personal especializado. - Limitación de tiempo. - Ausencia de proyectos de innovación. - Falta de reciclaje de los/as profesionales. - Diferencias culturales.
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aportaciones de las empresas. - Subvenciones. - Las ganas de participar de los niños y niñas. - Materiales educativos - Materiales tecnológicos. - Integración de las diferentes culturas. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abandono escolar. - Exclusión social. - Disminución de las ayudas y subvenciones. - Falta o ausencia de actividades culturales en los distintos barrios. - Normalización de la violencia. - Consumo y venta de drogas.

Tras haber realizado nuestro DAFO, a nivel general se puede observar que en los aspectos positivos encontramos en la fortaleza la participación activa y planificación por parte del personal de la organización y en las oportunidades los distintos recursos con los que cuentan y el interés por parte del voluntariado.

En los aspectos negativos de nuestro DAFO, aparece una larga lista de debilidades como las grandes limitaciones económicas, la falta de personas especializadas y de reciclaje, la poca implicación por parte de las familias, etc., aspectos que se consideran fundamentales.

Mientras que en las amenazas nos enfrentamos a dificultades de la talla del abandono escolar, el consumo de drogas, etc., es decir, que responden en cierta manera a esa dramática situación económica social de las familias implicadas.

Tras este recogido general del DAFO, nos hemos centrado en las debilidades y hemos sacado tres líneas de intervención fundamentales:

Línea 1	Contribuir a la renovación de los conocimientos de los/as profesionales.
Línea 2	Innovar en la metodología.
Línea 3	Involucrar a la comunidad e instituciones en la mejora de las infraestructuras.

Finalmente, hemos decidido abordar la primera línea de intervención la cual consiste en contribuir a la renovación de los conocimientos de los/as profesionales.

- **Elección de uno de los aspectos y desarrollo con ideas clave y recomendaciones para la institución sobre cómo abordarlo.**

Después de la realización del DAFO y la presentación de las posibles líneas de intervención, pasamos a la toma de decisiones. Este proceso sin lugar a dudas se hace más fácil gracias al análisis y estudio previo de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la asociación, pues claramente sin haber realizado esto previamente, no sería posible tomar una decisión viable y eficaz.

Tras analizar y valorar las debilidades y haber precisado las tres líneas de intervención anteriores, nos toca valorar cuál de ellas es más importante y viable abordar. Debemos ser conscientes de la situación económica actual, así como del aumento de horas que han sufrido muchos/as de los/as profesionales de la educación. Todos esos factores externos debemos tenerlos en cuenta para el buen desarrollo de nuestra propuesta de mejora. Pues nuestro interés principal es que nuestra propuesta de mejora pueda aportar algo productivo y renovado a la institución.

Es por este que hemos decidido que la línea de intervención que vamos a abordar sea la primera:

Línea 1

Contribuir a la renovación de los conocimientos de los/as profesionales

La idea principal para abordar este aspecto es crear una red de voluntariado en la que se logre involucrar a especialistas de la educación, especialistas en formación de formadores y especialistas de la informática. Para conseguir que los/as profesionales de Padre Laraña cuente con horario disponible para realizar dicha formación, es necesaria la participación y colaboración de especialistas en educación, con el fin de que estos/as puedan cubrir el horario de los profesionales de Padre Laraña durante la formación.

Para ello necesitamos especialistas en formación de formadores, pues la formación adicional que deseamos brindar a los/as profesionales de Padre Laraña deben ser personas expertas y

dedicadas a su labor, que aporten un aire fresco a la situación actual. Expertos en planificación y gestión, asesoramiento, animación y creatividad, etc. Perfiles heterogéneos que cubran los aspectos que más pueda aportar a los educadores, pues se tendrá en cuenta en todo momento la opinión de ellos/as y se enfocará a las propias necesidades que ellos/as mismos/as detecten, además de lo que nosotras hemos podido detectar en las observaciones.

En cuanto a las recomendaciones, consideramos crucial realizar una búsqueda sobre las ayudas o programas ya existentes sobre voluntariado experto, ya sea en instituciones cercanas, Universidad de La Laguna, El Cabildo, La Consejería de Educación, etc. Una vez realizada ésta búsqueda podrán salir medios para encontrar a dichos/as expertos. La construcción de un anuncio, que a través de la vía virtual se publicará y enviará a las instituciones pertinentes, y a través de vía personal también se podrá transmitir a los/as expertos que ya han participado y colaborado en Padre Laraña. De este modo se logrará una mayor difusión de la búsqueda.

Como bien hemos nombrado anteriormente, el voluntariado que se seleccionará para desempeñar ésta función debe ser elegido en base a las necesidades detectadas previamente, las áreas de formación han sido: Planificación, Asesoramiento y Animación Sociocultural. Debemos tener esto en cuenta, pues a través de la búsqueda y publicidad aparecerán distintos/as expertos que abordan diversas áreas de conocimiento, de tal forma es concerniente acotar las áreas de intervención. Teniendo esto en cuenta, serán necesarios un mínimo de 3 expertos, evidentemente si se tratara de un plan de mejora de un año sí que podríamos abordar las tres áreas.

En cuanto a la parte informática, sería productivo contar con este apoyo, pues todos los conocimientos, estrategias, actividades, etc. aportado en dicha formación se podrían trasladar a una plataforma o nube virtual para que no sólo quede guardada sino que puedan acceder y aumentar más información de interés a lo largo de los años.

- Recomendaciones priorizadas:
 1. Detectar las necesidades.
 2. Sacar conclusiones de las necesidades y concretar un perfil de voluntariado experto.
 3. Contactar con el Centro de voluntariado, Universidad de La Laguna (decanato, facultades, departamentos, etc.) expertos que ya conozcan, alumnado voluntario de los Grados de pedagogía, Magisterio, Psicología o Trabajo Social.
 4. Crear y publicar un anuncio. (público y de persona a persona, contactando directamente con expertos)
 5. Seleccionar el voluntariado.
 6. Coordinar los horarios del voluntariado experto sustituto y el responsable de la formación.
 7. Dónde acudir para resolver dudas o recibir apoyo formativo.
 8. Realizar una autoevaluación.

Realizando un desglose más explicativo de los puntos anteriores, hemos decidido enumerarlos de manera prioritaria, siendo el primer paso; detectar las necesidades de las profesionales, es decir, en esta recomendación deseamos transmitir la importancia de que las profesionales de Padre Laraña realicen una auto detección de necesidades previa. En este sentido sería necesario que las profesionales se preguntaran y analizaran a nivel individual y personal; cómo se sienten en la asociación, qué resultados tienen en las clases de apoyo, qué es lo que más les cuesta, en qué área o actividades necesitan más ayuda y autoevaluarse a nivel personal. De este modo podrán reunirse posteriormente y poner en común las necesidades que hayan detectado.

Una vez expuestas estas necesidades, deben sacar una conclusión conjunta y así concretar qué tipo de voluntariado experto les aportará más en estos momentos. Teniendo claro el tipo de expertos, comienza el movimiento de búsqueda y contacto con todas aquellas instituciones y organizamos que faciliten a estos expertos, como bien se aclara anteriormente.

La cuarta recomendación es la creación de un anuncio, en el que se especifique que se desea, tipo de voluntariado y el para qué de ésta búsqueda, a través de la vía virtual, ya sea por correo, Facebook o un comunicado se mandará este anuncio a las instituciones, entidades, particulares, etc. que corresponda. Además también se publicitará a través de persona a persona, facilitando así la búsqueda de expertos/as.

El quinto paso, es la realización de una buena selección de voluntariado, esto se hará de la mejor forma teniendo en cuenta las necesidades que han salido previamente y el tipo de voluntariado que se concretó en el paso 2. De este modo se seleccionarán a los/as expertos/as más adecuados para cubrir dichas necesidades, concretándose en los/as que abarquen las áreas de conocimiento deseadas.

Gracias a realizar cada uno de estos pasos en dicho orden, nos da la viabilidad de que la mejora sea eficaz. Para que esto funcione se debe coordinar de la mejor forma a dicho voluntariado seleccionado, saber qué va a realizar cada uno/a, qué van a abarcar dentro de la institución, en qué horarios se realizará la formación, etc. para que al llegar el voluntariado se sienta arropado y sepa a dónde acudir y qué debe hacer.

Una vez se ponga en marcha dicho plan de mejora pueden surgir dudas o contratiempos inesperados a lo largo de este, tanto al principio, a mitad o al final. Para aprovechar dichos contratiempos y sacar provechos de ellos puede darse la posibilidad de necesitar apoyo externo, en estos casos podrá acudir tanto a expertos que ya conozcan o bien dirigirse al centro de voluntariado así como al gabinete de asesoramiento de la ULL.

Y por último hemos considerado interesante que puedan realizar una autoevaluación al final del proceso formativo. Cómo se han sentido, qué han aprendido, qué es lo que más les ha gustado, cuánto han aprendido, etc.

Valoración de impacto

De llevarse a cabo nuestra propuesta de mejora, el impacto sería apreciable tanto en los aspectos organizativos , como educativos. Se llevaría a cabo una metodología de trabajo más actualizada, pues la participación de un voluntariado experto, permitiría que el equipo docente dispusiera de tiempo para asistir a cursos de formación que actualicen sus conocimientos, renoven sus metodologías educativas, introduzcan los aspectos emocionales a la hora de afrontar las diferentes situaciones del colectivo y conozcan cómo afrontan otras instituciones las dificultades a la hora de lograr los objetivos.

Si bien los objetivos iniciales de la institución son loables, pensamos que se deben ampliar y adaptarlos a las nuevas necesidades, aprovechando los recursos innovadores que se han desarrollado desde su fundación a la actualidad. Si hablamos de inclusión, el colectivo no debe quedar fuera de los avances tecnológicos y que se abra una nueva brecha de desigualdad social, la llamada brecha digital, consecuencia del desigual acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.

Además un punto importante y fortaleza, es que las educadoras son expertas en la materia, por tanto serán aplicaciones o una guía para que refresquen y reactiven sus conocimientos, ideas y sobretodo ganas. Pues en ocasiones el simple hecho de estar influenciadas por la cotidianidad hace que su creatividad, inspiración o ganas se mermen, convirtiéndose en brasas, que simplemente hará falta soplar.

5.-CONCLUSIÓN

Como conclusión de este informe cabe destacar, que nuestro aprendizaje a la hora de realizar este trabajo se sale un poco del aspecto académico, para conocer, aunque sea a modo de primer contacto, la situación por la que pasan determinados colectivos sociales que por sus especiales condiciones de vida presentan más vulnerabilidad y riesgo de exclusión social.

Hemos aprendido a sistematizar nuestro trabajo de análisis institucional a través de diferentes herramientas, entrevistas, tablas, Dafo. Hemos conocido aspectos emocionales y descubierto cuál es nuestra forma de comunicación, cosa que no nos habíamos planteado, ni siquiera sabíamos que estuviesen definidas estas diferentes formas de comunicación.

Una parte importante a la hora de trabajar con colectivos de riesgo es, no llegar a una institución con una visión estereotipada del colectivo, que nos cargue de prejuicios y nos haga caer en la profecía auto-cumplida o el efecto Pigmalión. Pensamos que hemos sabido sortear cualquier tipo de prejuicio y que nuestro comportamiento ha sido respetuosos en todo momento, tanto con el personal como con los/las niñas/os.

En cuanto a la integración de las asignaturas, tanto del cuatrimestre como de otras cursadas a lo largo de la carrera es evidente. Hemos detectado aprendizajes de Sociología, referidos a cómo influye el origen social en el rendimiento educativo; la importancia de la Planificación educativa; Innovación educativa; Estadística, con la consulta de datos; Didáctica, con las metodologías educativas; Evaluación y su importancia a la hora de valorar la práctica educativa etc.

Definitivamente concluimos que ha sido una experiencia positiva, tanto a nivel de profesionales en ciernes, como a nivel personal individual, que nos ha enriquecido como ciudadanas comprometidas con lo que sucede en nuestro entorno próximo y con capacidad para participar y aportar algo de nuestros conocimientos adquiridos durante los últimos años, además de los adquiridos a través de nuestras vivencias propias.

No podemos terminar esta conclusión sin hacer una mención especial a Sol, por su apoyo y cooperación en todo momento, por su disposición incondicional a nuestras demandas, tanto a la hora de recabar la información a través de las entrevista, como para la observación y otras ocasiones que hemos necesitado de su colaboración. Destacar su trato afable y cercano que nos ha facilitado el desarrollo de este análisis institucional.

Anexo 3 - CE 14

3.1 Unidad Didáctica

Descubriendo una realidad



Un mundo cercano

2º PEDAGOGIA. GRUPO 1

CARLA NOBUKO PEREZ DIAZ
AYOZE HERRERA PADILLA
REHISKA MEDINA PINTO
YENIFER MEDEROS SANTANA
ADRIANA ROJAS HERNANDEZ

ÍNDICE

1. INTRODUCCION Y JUSTIFICACION.....	3
2. CONTEXTO.....	11
2.1 Contexto del centro.....	11
2.2 Análisis del centro.....	12
2.3 Análisis del alumnado.....	13
2.4 Currículum profesional de educación primaria.....	15
3. UNIDAD DIDACTICA.....	17
3.1 Objetivos educativos.....	18
3.2 Objetivos didácticos.....	19
3.3 Contenido.....	19
4. SELECCIÓN Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DIDACTICA Y METODOLOGIA	
4.1 Principios metodológicos y estrategias de enseñanza.....	20
4.2 Actividades.....	22
4.3 Entorno de aprendizaje.....	22
4.4 Medios y recursos.....	23
4.5 Los actores del acto didáctico.....	24
4.6 Especificaciones para la atención a la diversidad y/o transversalidad.....	24
5. FORMULACION DEL SISTEMA DE EVALUACION DEL APRENDIZAJE.....	25
6. DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.....	26
7. VALORACIONES PERSONALES.....	28
7.1 Adriana Rojas Hernández.....	28
7.2 Yenifer Mederos Santana.....	28
7.3 Ayoze Herrera Padilla.....	29
7.4 Rehiska Medina Pinto.....	29
7.5 Carla Nobuko Pérez Díaz.....	30
8. REFERENCIAS.....	32
9. ANEXOS.....	33

1. INTRODUCCIÓN/JUSTIFICACIÓN

En el proceso de enseñanza-aprendizaje distinguimos cuatro ámbitos generales y básicos que hay que tener en cuenta cada vez que se prepara una actividad de formación. Estos ámbitos o elementos básicos los podemos describir en: en primer lugar los objetivos, que ayudan a buscar el fin último que queremos conseguir. Los contenidos, los cuales clarifican el conocimiento que se utilizan para alcanzar los objetivos. La metodología, que nos proporciona la forma en la que vamos a realizar el trabajo y finalmente la evaluación, la cual nos servirá para observar la consecución de los objetivos.

No solo estos elementos son los que hay que llevar a cabo, ya que existen otros ámbitos donde se producen variaciones y hay que analizarlos para un correcto ejercicio; estos elementos pueden ser: las variaciones del centro, la realidad diaria de cada aula y las distintas variaciones que sufren los sujetos o alumnos/as, ya que analizando todo lo anterior conseguiremos un aprendizaje significativo, para el sujeto. Finalmente destacar que cualquier actividad enseñanza-aprendizaje, si quiere ser correcta y eficaz, tendrá en cuenta estos cuatro elementos curriculares y también el contexto de la escuela y la diversidad del alumnado.

Los aspectos didácticos y curriculares que nuestra actividad tendrá en cuenta serán: Qué enseñar, que tendrá que ver con los objetivos que plantearemos; también cuánto y cómo enseñar, que tendrá relación a la metodología, las actividades, recursos, materiales, tiempo... que llevemos a cabo; y finalmente qué, cuándo y cómo evaluar, para analizar si se ha conseguido las metas propuestas en los objetivos.

Pero todo esto, teniendo en cuenta y sin olvidarnos de las características, intereses y necesidades del alumnado al que nos dirigiremos, ya que solo así será significativa, dicha actividad.

Para el desarrollo de dicha unidad, nos fundamentaremos en general, sobre el Derecho a la Educación, así como también en los distintos tratados como Jomtien(1990), Dakar(2000) y Objetivos del Milenio (2000), están íntimamente ligados a la Educación en África, ya que abogan por la mejora, mejora que África necesita debido a el factor principal de su escasa escolarización; debido a la pobreza. Como veremos más adelante los niveles de educación no son los correctos y los objetivos que se persiguen en los distintos tratados no se han cumplido.

Unesco comenta sobre el Derecho a la Educación: “La educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo. Sin embargo, millones de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas, en muchos casos a causa de la pobreza. La educación es un instrumento poderoso que permite a los niños y adultos que se encuentran social y económicamente marginados salir de la pobreza por su propio esfuerzo y participar plenamente en la vida de la comunidad”⁴. Así los gobiernos tienen la obligación de proporcionar el Derecho a la Educación y conseguir que se encuentre disponible,

⁴ Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education> el 20/11/2012.

accesible, aceptable, y adaptable; éstos son los cuatro grandes principios.

Y es que la razón por la que muchas personas están privadas y que no disponen de las mismas oportunidades educativas como nos comenta el significado anterior, viene dado por el problema socioeconómico, la pobreza. Muchos de los niños disfrutaban de las ventajas que ofrece la vida urbana, como la educación, los servicios médicos y las instalaciones recreativas, sin embargo, son innumerables los que carecen de servicios básicos y esenciales como una buena Educación.

El Derecho a la educación es más que el acceso de niños y niñas a la escuela. La educación es tanto un derecho humano como un medio vital para promover la paz y el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. A fin de que se realice su potencial para contribuir a construir un mundo más pacífico, la educación debe ser universal y accesible de manera igualitaria para todos y todas. Además es necesario que se amplíe la visión de tal derecho, junto con la visión de la propia educación. Se trata no sólo del derecho a la educación sino a otra educación: una educación acorde con los tiempos, con las realidades y las necesidades de aprendizaje de las personas en cada contexto y momento; una educación a la vez alternativa y alterativa, capaz de ponerse al servicio del desarrollo humano y de la transformación social que reclama el mundo de hoy, un mundo que acrecienta la desigualdad social, desprecia la dignidad humana y depreda el medioambiente.⁵

En el artículo 28 (Derecho a la educación) de la Convención de los Derechos del niño, encontramos algunos aspectos fundamentales que quedaron declarados para mejorar la calidad Educativa y de formación del niño. En este artículo 28 son:

- ^ La educación no se limita a la enseñanza escolar. También hay otros ámbitos fundamentales para el desarrollo de la infancia. Como puede ser la vida cotidiana, el juego, el parque, los amigos, los medios de comunicación, bibliotecas, museos... donde el niño aprenda a desarrollarse para la vida adulta.
- ^ Todos los Estados que han ratificado la convención, tienen la obligación de garantizar el derecho a la educación progresivamente hasta el máximo de sus recursos disponibles. Se debería de priorizar en educación. Pero no explican que los recursos posibles no los invierten en materia educativa, puesto que puede invertirse y agotar recursos en otros ámbitos como puede ser armas, ejercito... y así es muy difícil desarrollar la educación.
- ^ Cuando se habla de “progresivamente”, se aplica tanto al gasto financiero como a la administración de la educación. Se habla de educación progresiva, donde se esté aprendiendo de niño, de adulto... realizando inversiones tanto en infraestructuras como en material específico para los centros...
- ^ Cabe destacar el problema con el número de horas que deben tener los niños en la escuela, puesto que algunos países lo han limitado para ahorrarse costos

⁵ Fronesis. *Derecho a la educación*. 25 de Abril de 2012. <http://www.fronesis.org/documentos/derecho-a-la-educacion.pdf>

económicos y para ello mantienen a los niños menos horas en los centros. Derecho que se está incumpliendo, como muchos otros.

Pero más adelante veremos como esto no se lleva a cabo en África, como argumentamos ahí brevemente, ya que sigue habiendo numerosa población sin escolarizar. Sobre todo la desescolarización se produce en las niñas, las causas son el trabajo infantil, niñas que ejercen las labores de la madre en casa, los matrimonios precoces, elementos culturales, embarazos tempranos, etc. Y son las que mas pronto abandonan el sistema educativo, debido a las causas anteriores.

Este problema de la escasa Educación y el fracaso de la misma en África se viene desarrollando desde la antigüedad y se ha tratado de eliminar en cuanto a la creación de leyes, medidas...(llevado a cabo mediante los distintos tratados antes mencionados y que describiremos más adelante), pero hoy día parece que el problema no ha terminado de extinguirse.

En lugar de asistir a la escuela, un inmenso número de niños se ven obligados a trabajar en condiciones de peligro y explotación (todo esto como no iba a ser menos ligado íntimamente a la pobreza de estas familias). Nos preguntamos el por qué, de esta situación tan horrorosa de unos niños que, en esa temprana edad lo que quieren y se merecen es disfrutar y aprender, vivir experiencias... “Pues esto, no es un castigo divino, es un mal que obedece a unos y otros, encuentra su fundamento en la política debido a esta estructura social jerárquica, que provoca estas diferencias que se mantienen en la sociedad del capitalismo”. Y como no iba a ser menos, esta sociedad actual capitalista va a tratar de hacer mas visible la diferencia social jerárquica y por lo tanto el problema sigue activo y cada vez serán más graves las consecuencias y más difícil de hacer frente o parar el problema. “Solo se quiere la riqueza de países a costa de los empobrecidos”.⁶

La deserción escolar se lleva a cabo puesto que los niños suelen abandonar el estudio por cumplir las tareas familiares, para cuidado de los hermanos pequeños, realizar las labores de casa, ayudar a las madres en el trabajo doméstico, problemas de costumbres. También por el temor de que se relacionen con varones. Destacamos también las malas condiciones educativas que las zonas rurales ofrecen a sus alumnos, puesto que van a tener más dificultades a la hora de combinar todos los factores para que se lleve a cabo una educación acorde para los niños y la discriminación que se realiza a grupos minoritarios, llevando a cabo éstos, no en las mejores condiciones su educación.⁷

La desescolarización, la cual está íntimamente ligada al trabajo infantil, esta muy desarrollada en países empobrecidos por problemas como los que apuntábamos anteriormente, sobretodo por la miseria que se vive en ellos, debido, como no cabe la menor duda a la sociedad capitalista actual, la política y sus ideales. Analizando una tabla estadística⁸ apreciamos que el nivel medio de educación en el mundo, no la superan algunos países de África, junto a otros, siendo éste junto a Asia donde se produce más porcentajes de descolarización. “En 42 países no llegan al 30% de escolarización infantil y apenas 1 de cada 10 alumnos de zonas pobres cursa estudios superiores”.⁹ Debido a esto el nivel de pobreza existente en dichos países y el nivel socioeconómico de las familias dependerá que lleguen a cursar esos estudios superiores

⁶ Recuperado de: apuntes de clase, curso 2011/2012, el 20/4/2012.

⁷ Ídem.

⁸ MORÁN, C Y FRAGUAS, A. “Los márgenes de la educación obligatoria” en *El País*, 15/11/2004.

⁹ Ídem.

o no.

Los países empobrecidos tienen más difícil el acceso a la educación debido a que, a ella solo acceden hijos de familias de clase alta o con alto poder adquisitivo. En los datos estadísticos de “En los márgenes de la educación obligatoria”¹⁰.

Apreciamos que el nivel medio de educación en el mundo, no la superan algunos países relativamente empobrecidos como bien decimos siendo ejemplo la mayoría de África y otros de Occidente, junto a Asia donde se produce más porcentajes de desescolarización. Según el DFID, la Agencia de Cooperación Británica, un 82 por ciento de los 115 millones de niños y niñas no escolarizados en el planeta viven en países en conflicto o pos-conflicto. Miles de niños y niñas ven negado su derecho a la educación en países como Angola, RD Congo, Costa de Marfil, Sur Sudán o Somalia, país éste donde apenas un 21 por ciento de los niños y un 13 por ciento de las niñas están escolarizados. Según cifras del Banco Mundial, de aquellos que asisten a clase, sólo el 20 por ciento alcanza el 5º grado.

El Derecho a la educación es un Derecho Humano reconocido y se entiende como el derecho a una educación primaria gratuita obligatoria para todos los niños, una obligación a desarrollar una educación secundaria accesible para todos los jóvenes (sin distinción racial), como también un acceso equitativo a la educación superior, y una responsabilidad de proveer educación básica a los individuos que no han completado la educación primaria. La educación es gratuita hasta el tercer nivel, obligación de eliminar la discriminación en todos los niveles del sistema educativo, fijar estándares mínimos y mejorar la calidad. Actualmente estos derechos no son proporcionados por los países antes citados a su población, debido sobretodo a sus condiciones económicas. Esto lo provoca y seguirá sin tener solución, países desarrollados que sigan teniendo o llevando a cabo políticas capitalistas como hablamos anteriormente, donde ellos se harán más ricos y estos países mas empobrecidos. Se está produciendo un incumplimiento de los Derechos del niños de 1969 en estos países que no llegan a la media de escolarización, lo cual ha llevado a organizaciones a realizar una serie de propuestas para llevar a cabo el Derecho a la educación de todos los individuos en todos los países del mundo.

Podemos empezar analizando la conferencia de Jomtiem, puede ser la que rompa el hielo y empieza a dar el valor que tiene la educación para erradicar la pobreza en el mundo ya en 1.990, en Jomtiem (Tailandia), se adquiere el compromiso, por parte de todos los gobiernos del mundo, de conseguir la alfabetización universal plena para el año 2.000 y en 1.996, dicho objetivo se aplazó hasta el año 2.015, puesto que hay pocas expectativas de cumplimiento debido a que la inversión en educación está descendiendo alarmantemente y las tasas de escolarización también. En 1.990, en Jomtiem (Tailandia), se adquiere el compromiso, por parte de todos los gobiernos del mundo, de conseguir la alfabetización universal y promover la equidad para el año 2.000. Por primera vez, se establecen unos objetivos específicos y prácticos para llevar a cabo la educación para todos. De esta manera se puede ir midiendo el cumplimiento de los objetivos. Se reconoce la importancia de la educación para el desarrollo de las personas y los países. Desde este momento la educación aparece en todas las declaraciones y agendas, considerándose como elemento clave en la lucha contra la pobreza.

Los seis objetivos establecidos en Jomtien fueron:

¹⁰ Ídem.

1. Ampliación del cuidado y el desarrollo del niño en la primera infancia.
2. Acceso universal a la educación primaria y terminación también universal antes del año 2000.
3. Reducción a la mitad de los niveles correspondientes a 1.990 en cuanto al analfabetismo adulto, con especial atención a la alfabetización de las mujeres.
4. Mejora de los resultados del aprendizaje, basada en el logro de unos determinados niveles previamente establecidos.
5. Expansión de la educación básica y la capacitación para jóvenes y adultos.
6. Mejora en la difusión del conocimiento, las habilidades y los valores necesarios para un desarrollo sostenido.

Después de éste destacamos Oxfam en 1999 donde se habla y trata de mejorar sobretodo el acceso a la educación y sobretodo a la educación infantil y primaria, dándole también un papel importante a la familia, habiéndose conseguido mejorar la educación, aparece en 2000 se realiza la conferencia de Dakar, la situación había mejorado un poco pero, se decidió realizar otra serie de principios y tratar de extender la educación. Estudios decían que había menos niños fuera de la escuela, el número de niños no matriculados en la escuela disminuyó de unos 127 millones estimados en 1990 a 113 millones en 1998. Pero, por otra parte, la persistencia de un elevado crecimiento demográfico y otros factores hacen que para muchos países del África Subsahariana sea difícil lograr reducciones significativas del número de niños no escolarizados. Este Foro Mundial de Educación, celebrado en Dakar, Senegal, en abril de 2000, fue el primer y más importante de los eventos mundiales celebrados en el comienzo del nuevo siglo. En este encuentro se adoptó el Marco de Acción de Dakar, que manifestó un "compromiso colectivo para actuar" y cumplir los objetivos y finalidades de EPT para 2015 porque resulta inaceptable que en el año 2000 pese a recortarse el número, haya todavía más de 113 millones de niños sin acceso a la enseñanza primaria y 880 millones de adultos analfabetos. Dos de los objetivos que pueden englobar el resto es velar por que antes del año 2015 todos los niños, y sobre todo las niñas que se encuentran en situaciones difíciles y los que pertenecen a minorías étnicas, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen y velar por que sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa, tratando así de erradicar la pobreza y que cada niño tenga el derecho a la educación.

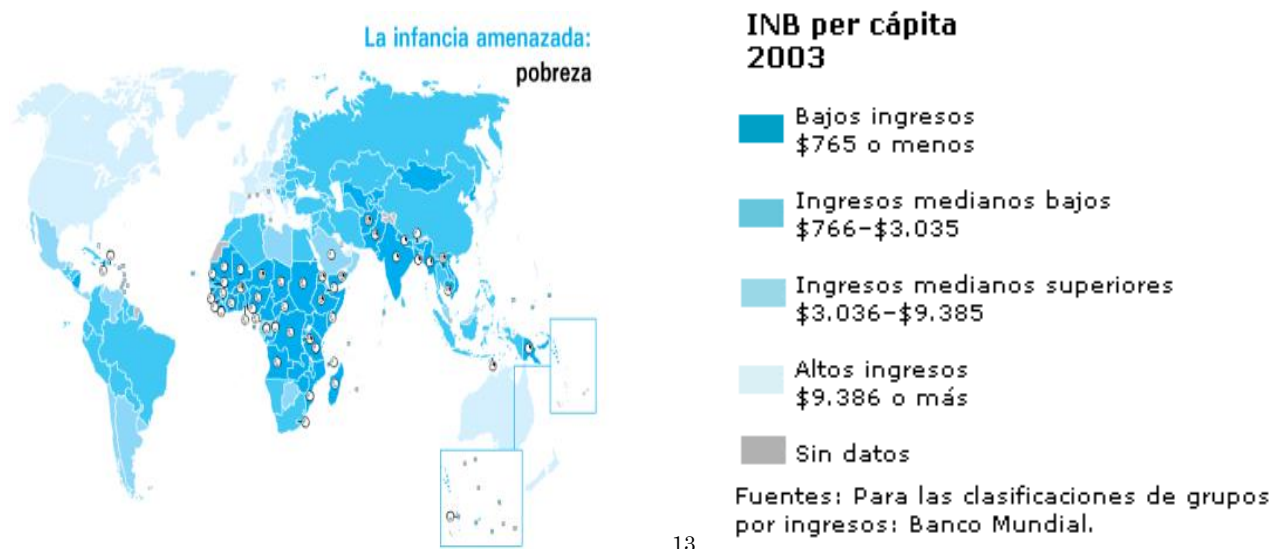
Y también en el mismo año se realiza la Declaración del Milenio apostando por determinados valores fundamentales esenciales para las relaciones internacionales y el pleno desarrollo en el siglo XXI: La libertad, la igualdad, la solidaridad, el respeto de la naturaleza, responsabilidad común para el bien individual, así como la paz, la seguridad y el desarme, el desarrollo y la erradicación de la pobreza, asegurar Derechos humanos, democracia y buen gobierno, protección de las personas vulnerables, la atención a las necesidades especiales de África y finalmente y no menos importante el Fortalecimiento de las Naciones Unidas. Aspectos generales donde el niño se sentirá totalmente protegido y en condiciones educativas de desarrollarse para la vida futura, sin males ni problemas que le acechan. Éstas son algunas de las conferencias y declaraciones que tienen relación con la Educación y el niño.

Actualmente se comenta desde Unesco que: "Los países del África

Subsahariana incrementaron en más de un 6% anual el gasto real en educación a lo largo del último decenio. No obstante, a pesar de esa considerable inversión, hay muchos países de la región que siguen lejos de poder proporcionar a todos los niños una enseñanza primaria de buena calidad, se produce un aumento de la escolarización de un 48 por ciento”¹¹.

La Unesco hizo público un informe en el que destaca los logros conseguidos por África en materia de educación en los últimos años. Frente a la generalizada visión negativa que existe en este campo, la Unesco asegura que la inversión realizada por muchos países en escolarización está dando sus frutos, con un aumento de la escolarización de un 48 por ciento. Dice que: “Progresa adecuadamente”. Este podría ser el resumen de lo que está pasando en África subsahariana en materia educativa según el último informe del Instituto de Estadística de la Unesco, que recoge de manera positiva las fuertes inversiones en este campo realizadas por numerosos países del continente en los últimos diez años. Eso sí, algunos estados han hecho los deberes y en otros el camino es aún largo. En primer lugar, cabe destacar que entre 2000 y 2008 la cifra de niños escolarizados en la enseñanza primaria ha aumentado un 48 por ciento, pasando de 87 a 129 millones, mientras que en guarderías, enseñanza secundaria y universitaria el incremento ha sido de un 60 por ciento.¹² Destacar que una reciente conferencia sectorial de ministros de educación africanos planteaba la necesidad de contar con 2 millones de profesores. Hay que tener en cuenta que la demografía es inexorable y que la cifra de niños de entre 5 y 14 años aumentará en un 34 por ciento en los próximos 20 años en el continente africano.

La pobreza es el factor principal para que África no tenga una buena calidad educativa y todo lo que antes hemos mencionado. Así podemos observar que:



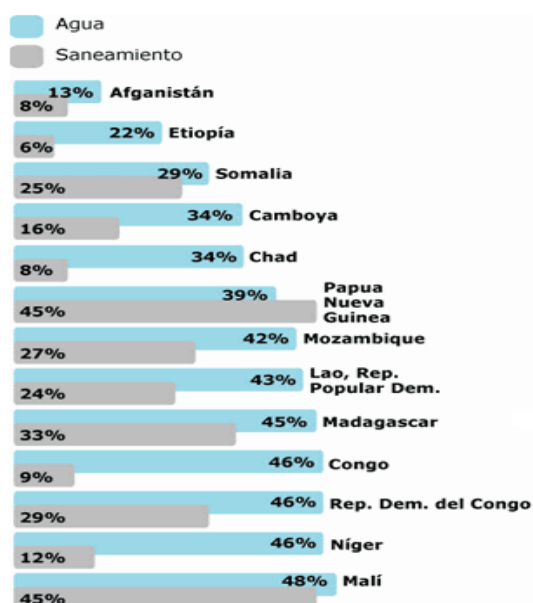
13

¹¹ Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/media-services/single> el 17/11/2012

¹² Recuperado de: http://guinguinbali.com/index.php?lang=es&mod=news&task=view_news&cat=2&id=1900 el 17/11/2012

¹³ Recuperado de: Unicef. *La Infancia amenazada*. 23 de abril de 2012, el 17/11/2012.

Países donde menos de la mitad de la población tiene acceso a fuentes mejoradas de agua potable e instalaciones adecuadas de saneamiento 2002



La pobreza amenaza todos los derechos, y priva a los niños y niñas de las capacidades que necesitan para sobrevivir, desarrollarse y prosperar. Los niños y niñas que viven en los países reflejados en este mapa se enfrentan a las peores privaciones de bienes y servicios esenciales: más de una tercera parte de todos los niños y niñas están desnutridos, carecen de inmunización básica, o no están matriculados ni asisten a la escuela.

Pero los indicadores para medir la pobreza por ingresos no pueden expresar de manera adecuada la forma en que los niños y las niñas experimentan realmente la pobreza. Los ingresos per cápita de la India y el Senegal son muy similares, por ejemplo, pero los niños y niñas de la India corren un mayor riesgo de sufrir desnutrición, mientras que los niños y niñas de Senegal tienen más probabilidades de carecer de educación. Un 89% de los niños y niñas del Perú reciben la vacuna DPT3, mientras que solamente un 65% de los niños y las niñas de la República Dominicana reciben esta misma vacuna, pero los ingresos per cápita en el primer país son superiores a los del segundo en sólo un 4%.

Para romper este ciclo, es preciso satisfacer los derechos de la infancia. Al proporcionarles educación básica, atención de la salud, nutrición y protección es posible obtener resultados que tienen una magnitud muchas veces mayor que las intervenciones eficaces con respecto a sus costos que los produjeron. Las posibilidades de supervivencia de niños y niñas, y de disfrutar un futuro productivo, aumentan enormemente, al igual que las posibilidades de que la sociedad mundial sea equitativa y pacífica.

- Como consecuencia de la situación de pobreza, 640 millones de infantes viven en estos países sin una vivienda adecuada. Más de 400 millones no tienen acceso al agua potable (uno de cada cinco). Y más de 270 millones no tienen ningún acceso a los servicios de salud.
- La situación de supervivencia y expectativa de vida de la niñez es igualmente grave.
- Diariamente mueren 29.158 niños y niñas que no han cumplido los cinco años. De estas muertes, 3.900, son por falta de agua potable y saneamiento adecuado. Los países donde los niños y niñas mueren antes de cumplir cinco años son: Sierra Leona, Níger, Angola, Afganistán, Liberia, Somalia, Malí, Burkina Faso, República Democrática del Congo, Guinea Bissau.
- Cuando se compara la situación de la niñez en los países enriquecidos desarrollados con la de los países empobrecidos, las cifras demuestran las grandes distancias existentes entre los dos mundos, que pareciera que cada vez aumentan más, en lugar de disminuir. Veamos: Los nacidos en Japón durante el año 2003 tenían una expectativa de vida de 82 años; Los nacidos en Zambia, en ese mismo año, tenían una expectativa de vida de 33 años.¹⁴

Tras estos datos que recabamos y la complejidad de analizar el continente debido a todo lo comentado anteriormente, la pobreza, no podemos hacer un juicio cierto sobre el tema de escolarización, pero se puede decir que la Educación en África está años luz, de la Educación que se plantea conseguir a través de las distintas conferencias y de los Derechos ya establecidos.

¹⁴ Recuperado de: apuntes de clase, curso 2011/2012, el 20/4/2012.

2. CONTEXTO

2.1 Contexto del centro.

El colegio Fray Albino se encuentra situado en Santa Cruz de Tenerife, en la parte noroeste de la isla, siendo este, el municipio más grande de toda la isla, además de ser su capital.

Se encuentra ubicado al lado del municipio de la laguna. La reunión de ambas ciudades es reciente, con la formación de los barrios de la cuesta taco y la salud, que han llenado de construcciones el espacio que las separaba. En esta área se concentra más de la mitad de la población de la isla, teniendo 221.000 habitantes.

El centro educativo de infantil y primaria Fray albino se encuentra situado en la calle rambla de santa cruz numero 140 que, es una de las arterias principales de entrada salida de la ciudad por lo que el centro esta situado en una urbana por excelencia.

El centro se encuentra integrado en su entorno tanto paisajístico como socialmente.

El 30% de la población activa se encuentra en situación de desempleo, con respecto al tejido económico de la zona destaca la venta de productos alimenticios, bares, restaurantes, de venta al por menor. También son significativas las mecánicas del automóvil, carpintería, y pequeñas industrias.

Los principales factores que actúan como freno para obtener un puesto de trabajo son:

- ▲ Conformismo profesional ligado a la baja cualificación
- ▲ Problemas para la movilidad geográfica.
- ▲ Con bajo interés en hacer cursos de reciclaje e información.

El mayor porcentaje de las familias de nuestros centros se corresponden con un nivel socio- económico medio bajo y con un amplio número de familias de distintas nacionalidades.

Respecto a la formación cultural de los padres y madres, el 96,7% sabe leer y escribir y de ellos el 56,7% tiene el graduado escolar y solo un 11.9 % tiene estudios de bachillerato y superior.¹⁵

¹⁵ Normas de organización y funcionamiento CEIP Fray Albino

2.2 Análisis del centro.

Como parte del paisaje de las calles y plazas de la Capital, el escudo situado en la fachada del colegio Fray Albino forma parte de uno de los capítulos más controvertidos de la reciente historia de España.

Sus dimensiones y su significación han hecho que se haya pedido reiteradamente su retirada, una queja constante por parte de los miembros de la oposición del Ayuntamiento de Santa Cruz. De hecho, así fue solicitado recientemente en el transcurso de un Pleno de la Corporación.¹⁶

El centro ha suscrito un acuerdo por el Patrono Delegado de la Fundación Canaria Caja siete– Pedro Modesto Campos, Fernando Berge y el Presidente del AMPA Fray Albino, Jaime Nóbregas.

La Asociación de Madres y Padres de Alumnos del Colegio Fray Albino de Santa Cruz de Tenerife es una entidad dedicada, además de sus funciones representativas, a cooperar con el Centro para contribuir a la mejora de la calidad educativa, desarrollando en sus instalaciones actividades encaminadas a tal fin.

Cabe recordar que entre los fines y actuaciones de la Fundación Cajasiete-Pedro Modesto Campos figura la promoción de programas formativos orientados a mejorar las condiciones socioculturales de la población, mediante ayudas a otras iniciativas y entidades.¹⁷

Los principales objetivos del centro serían:

- ✓ Desarrollar procedimientos de colaboración entre el colegio y las familias organizando y planificando tareas escolares y extraescolares mediante las entrevistas programadas y concertadas en el plan de Acción Tutorial.
- ✓ Fomentar en el alumnado el respeto, sentido crítico, responsabilidad, tolerancia, solidaridad necesaria para la convivencia en una sociedad plural y poder así contribuir a su mejora.
- ✓ Fomentar el consumo responsable, tomando conciencia del gasto energético, sobre la problemática de la escasez del agua, aprovechamiento de la misma y reducción del gasto del recurso y sobre el reciclado de residuos (reducción, reutilización y reciclaje).
- ✓ Incluir sobre algunas causas determinantes de la salud del alumnado tales como la adquisición de hábitos de higiene y de alimentación, como medida preventiva para evitar enfermedades, implicado al resto de la Comunidad Educativa.
- ✓ Proporcionar a los alumnos los instrumentos básicos que incluya la habilidad de expresarse e interpretar conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones de forma oral y escrita, adaptando los

¹⁶ *El Día*, recuperado el día 19 de Noviembre de 2012 de <http://eldia.es/2002-08-27/SANTACRUZ/5-escudo-colegio-Fray-Albino.htm>

¹⁷ Ruralvía, Colaboración con la Coral del Colegio Fray Albino, recuperado el 19 de Noviembre de 2012 de: <http://www.ruralvia.com/cms/estatico/rvia/cajasiete/ruralvia/es/particulares/noticias/frayalbino2010.html>

mismos a las necesidades educativas concretas de cada alumno/a.

- ✓ Establecer criterios metodológicos comunes para el funcionamiento unificado del centro.

Actualmente se imparte educación infantil (3, 4,5 años) y educación primaria. El centro funciona desde el año 1948 recogiendo matriculas. Cuenta con un servicio de comedor e instalaciones en los bajos de los edificios.

El centro consta de 65 alumnos matriculados en educación infantil y 144 en educación primaria

El centro no dispone de transporte escolar, por lo que los padres y alumnos/as tienen que desplazarse caminando o en transporte público o privado. La masificación de vehículos en esta ciudad dificulta el desplazamiento.

En el centro se llevan a cabo diversos planes formativos, para el correcto y eficaz funcionamiento de éste:

Plan de formación del profesorado, plan de atención de diversidad, plan de acción tutorial, plan de convivencia, plan lector, plan de integración de las tecnologías de la información y comunicación y plan de adaptación para el alumnado que se incorpora por primera vez al centro.¹⁸

2.3 Análisis del alumnado.

La propuesta formativa que hemos diseñado está orientada para los alumnos entre 10 y 11 años, escolarizados en 5º de primaria.

Para diseñar nuestra Unidad Didáctica, hemos tenido en cuenta pruebas psicoevolutivas de los/as niños/as, ya que sabemos que la evolución es un proceso global pero que se divide en distintos periodos o etapas, y que afecta a las capacidades sensitivas, cognitivas, motrices, emocionales y sociales del alumno/a. Cada etapa tendrá, por tanto, un tipo específico de desarrollo.

Los/as alumnos/as a los que está dirigido nuestro trabajo están incluidos en el tercer Periodo o Estadio de las Operaciones Concretas designado por J. Piaget. Este estadio abarca aproximadamente de los 6 a los 12 años de edad, por lo que cubre toda la etapa de la Educación Primaria. Se caracteriza por el desarrollo de las capacidades sensitivas, cognitivas e intelectuales. Los/as niños/as adquieren la habilidad de usar el pensamiento lógico en situaciones observables y específicas, y van ganando estabilidad en sus habilidades cognitivas. El egocentrismo que aparecía en fases anteriores se

debilita, y los/as niños/as son capaces de progresar en operaciones lógicas debido a los procesos de asimilación de la nueva información y ajuste de ésta en sus estructuras cognitivas existentes. La habilidad de procesar la información aumenta en calidad y velocidad según van creciendo y su memoria es capaz de procesar, almacenar y usar gran cantidad de información debido a estrategias de retención y almacenamiento o de organización, elaboración y feed-back informativo.

Por otra parte, el desarrollo de las capacidades motoras y psicomotoras de los/as niños/as mejora y son capaces de elaborar progresivamente su autoconcepto. Su cuerpo se convierte en la piedra angular para organizar sus relaciones espaciales con los objetos y otros individuos, y su balance motor se consolida.

En relación a las capacidades emocionales y sociales, los/as niños/as comienzan a entender a los/as demás y a establecer relaciones interpersonales. Así van modificando su comportamiento infantil y tienden a un equilibrio emocional con su familia, profesores/as y compañeros/as del colegio, pudiendo empezar a ponerse en el punto de vista de otra persona y a mejorar sus relaciones sociales. El desarrollo del comportamiento social tiene lugar dentro del grupo de iguales a los que el/la niño/a pertenece. De esta forma, las habilidades sociales mejoran y se consolida la estructura de grupo y pertenencia al mismo, ya que se comparte afinidad en actitudes, objetivos e intereses.

En 5º de Educación Primaria hay un alumno con una ligera dificultad lectora y escritora, con el cual se lleva una adaptación curricular.

El alumnado del centro es como una gran familia, entre ellos se ayudan y acompañan en los buenos y malos momentos, la reducida capacidad del centro facilita esta relación, entre ellos no hay distinciones, ni discriminaciones, a pesar de la multiculturalidad que encontramos, todos se respetan entre ellos y muestran interés por los compañeros así como sus estilos de vida. En 5º de Primaria, aula que hemos evaluado son mas de cinco las nacionalidades que encontramos.

En general, los/as alumnos/as saben respetar y aceptar las reglas de los juegos y son conscientes de la importancia de la amistad, cooperación y respeto para el buen funcionamiento de la clase.

En el Tercer ciclo de primaria se trabaja los siguientes objetivos:

- ^ Conocer la realidad social y familia del alumno.
- ^ Crear situaciones de aprendizaje motivador, con actitudes alegres, distendidas.
- ^ Destacar las cualidades de cada alumno para fomentar reconocimientos positivos dentro del grupo.

2.4 Currículo oficial de la educación primaria.

Finalidad:

Se sugiere iniciar en unos casos, cuando no ha habido escolaridad previa, y proseguir en otros, cuando sí la ha habido, la actuación educativa sistemática para favorecer el desarrollo corporal, afectivo, social e intelectual del niño y la niña, consolidando los aprendizajes básicos que les permitan abordar con seguridad y confianza los nuevos aprendizajes de la etapa posterior. En este sentido se puede hablar del carácter preparatorio de esta etapa para la Educación Secundaria.

Duración:

La educación primaria es una composición de 6 cursos académicos que se emprenderán a la edad de 6 años y concluirá a los 12. Estos años estarán fraccionados en tres ciclos, compuesto por dos años en cada uno de ellos.

Capacidades:

Los saberes teóricos, que deben adquirir los estudiantes en la etapa escolar, de acuerdo con las sugerencias de la Unión Europea, son ocho: competencia en comunicación lingüística; competencia matemática; competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico; tratamiento de la información y competencia digital; competencia social y ciudadana; competencia cultural y artística; competencia para aprender a aprender y autonomía e iniciativa personal. Las competencias citadas se desenvolverán en las diferentes materias y a su logro deberán contribuir todas las áreas curriculares de la educación Primaria.

Áreas, materias y asignaturas:

Estarán organizadas las siguientes áreas con carácter global e integrador: conocimiento del medio natural, social y cultural, educación artística, educación física, lengua castellana y literatura, lengua cooficial y literatura (si la hubiere), lengua extranjera y matemáticas. En el tercer ciclo también se podrá añadir una segunda lengua extranjera.

Metodología:

Se entenderá y aplicará la educación obligatoria como una unidad temporal y organizativa que mantenga su coherencia a través de un período de tiempo tan amplio como significativo en el desarrollo de la persona supone, como es natural, una estrecha coordinación entre las etapas de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. La continuidad y coherencia tienen que tenerse en cuenta para aprovechar, por una parte, la mayor facilidad de adaptación al medio escolar de los niños que proceden de la Educación Infantil y de compensar, por otra parte, las diferencias entre estos niños y aquellos para los que el comienzo de la Educación Primaria significa también el primer contacto con las instituciones educativas.

Tipos de centro que lo imparten:

La educación primaria tendrá lugar en centros públicos, privados y concertados, debiendo impartir todos los ciclos de que consta la enseñanza primaria.

Profesorado:

La docencia será impartida por aquellos profesores y profesoras que estén autorizados por la ley, es decir, que tengan un título de enseñanzas universitarias de una duración igual o superior a la de Maestro y título de Auxiliar de Bachillerato, y los Licenciados, Arquitectos o Ingenieros, hasta la implantación por calendario del primer ciclo de la ESO, pero con referencia a cursos de segunda etapa de EGB. Como norma general las enseñanzas de la Música, de la Educación Física, de las Lenguas Extranjeras o de aquellas enseñanzas de se determinen, serán impartidas por profesores que estén en posesión del título de Maestro, Diplomado en profesorado de EGB o Maestro de Primera Enseñanza, con la especialización correspondiente.

Titulación:

Como en el caso de la educación infantil antes señalada, también se les concederá una acreditación, en la que constarán los resultados adquiridos y que se evaluarán y titularán conjuntamente al finalizar la enseñanza secundaria obligatoria (E.S.O).

Evaluación:

Para evaluar a los alumnos y a las alumnas de la enseñanza primaria, se tendrá en cuenta los objetivos educativos del curso, como también los criterios de evaluación establecidos en el currículum que esté en vigencia; con ello entendemos que no se pretende evaluar todo lo que un alumno aprende, sino el aprendizaje básico, sin el que un alumno difícilmente puede proseguir de forma satisfactoria su proceso de aprendizaje, como establece el artículo 10.1 del Decreto.

3. OBJETIVOS

3.1 *Objetivos.*

Los objetivos pretenden explicitar cual es el fin último, que pretendemos lograr en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2 *Objetivos educativos.*

Podemos decir que nuestro objetivo educativo es hacer llegar al alumnado, la realidad Educativa actual del Continente Africano.

El Derecho a la educación es más que el acceso de niños y niñas a la escuela. La educación es tanto un derecho humano como un medio vital para promover la paz y el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. A fin de que se realice su potencial para contribuir a construir un mundo más pacífico, la educación debe ser universal y accesible de manera igualitaria para todos y todas. Además es necesario que se amplíe la visión de tal derecho, junto con la visión de la propia educación.

Se trata no sólo del derecho a la educación sino a otra educación: una educación acorde con los tiempos, con las realidades y las necesidades de aprendizaje de las personas en cada contexto y momento; una educación a la vez alternativa y alterativa, capaz de ponerse al servicio del desarrollo humano y de la transformación social que reclama el mundo de hoy, un mundo que acrecienta la desigualdad social, desprecia la dignidad humana y depreda el medioambiente.¹⁹

Ahora bien, todo ello, basándonos en un fragmento que comenta la Unesco sobre el Derecho a la Educación: “La educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo. Sin embargo, millones de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas, en muchos casos a causa de la pobreza. La educación es un instrumento poderoso que permite a los niños y adultos que se encuentran social y económicamente marginados salir de la pobreza por su propio esfuerzo y participar plenamente en la vida de la comunidad”.

Así como también basándonos en el artículo 28 y 29 (Derecho a la educación) de la Convención de los Derechos del niño, encontramos algunos aspectos fundamentales que quedaron declarados para mejorar la calidad Educativa y de formación del niño que dicen lo siguiente:

¹⁹ Fronesis. *Derecho a la educación*. 25 de Abril de 2012. Recuperado el día 17/11/2012
<http://www.fronesis.org/documentos/derecho-a-la-educacion.pdf>

Artículo 28

1. Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular:

- a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos;
- b) Fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que todos los niños dispongan de ella y tengan acceso a ella y adoptar medidas apropiadas tales como la implantación de la enseñanza gratuita y la concesión de asistencia financiera en caso de necesidad;
- c) Hacer la enseñanza superior accesible a todos, sobre la base de la capacidad, por cuantos medios sean apropiados;
- d) Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas;
- e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar.

2. Los Estados Partes adoptarán cuantas medidas sean adecuadas para velar por que la disciplina escolar se administre de modo compatible con la dignidad humana del niño y de conformidad con la presente Convención.

3. Los Estados Partes fomentarán y alentarán la cooperación internacional en cuestiones de educación, en particular a fin de contribuir a eliminar la ignorancia y el analfabetismo en todo el mundo y de facilitar el acceso a los conocimientos técnicos y a los métodos modernos de enseñanza. A este respecto, se tendrán especialmente en cuenta las necesidades de los países en desarrollo.

Artículo 29

1. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades;
- b) Inculcar al niño el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas;
- c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya;
- d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena;
- e) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural.

Creemos que estos dos objetivos se ajustan a nuestro modelo, ya que están planteados desde lo alto de la jerarquía educativa y por lo tanto se deben seguir las directrices tomadas para una buena formación. Por lo tanto partiremos de estos artículos anteriormente descritos.

3.3 Objetivos didácticos.

Dar a conocer la situación de África y Educación.

Específicos:

- Mostrar la cultura africana y las partes que componen el continente.

Dar a conocer los países que componen el continente africano así como flora y fauna.

Fomentar el trabajo y juego en equipo

Concienciar de la importancia del deporte y la expresión corporal

Incentivar la creatividad e igualdad

Dar a conocer los diferentes tipos de música en el continente y la influencia de esta.

3.4 Contenidos.

Para lograr los objetivos propuestos, tendremos que trabajar unos contenidos que no podrán basarse únicamente en la adquisición conceptual, sino también en el aprendizaje procedimental y actitudinal. Destacar que estos dos ámbitos de contenido no se trabajarán de forma separada, sino interrelacionada entre ellas en las actividades.

- Conceptos

Conocer la flora, fauna y clima que hacen posible su desarrollo. En el continente se distinguen dos grandes zonas, el África septentrional y el África Subsahariana.

Crear y dar a conocer juegos y actividades lúdicas africanas en grupo

Información sobre los deportes africanos, baile, etc., a través de montar coreografías, teatro, juegos de mesa, etc.

Información sobre la igualdad, así como actividades de confianza y talleres donde los niños y niñas, inventen y recreen historias y juegos, accesibles a cualquier niño del mundo.

Enseñar los tipos de música que existen en África ya estos se dividen en dos grandes áreas: La zona norte y el resto del continente. También será importante mostrar la relación que tiene hoy día el blues, reggae, jazz, country y ritmos latinos con la música africana.

Si la música occidental comenzó a colonizar África durante la primera mitad del siglo XIX, será sobre todo en la segunda mitad del s. XX, en la época postcolonial, cuando surja la conciencia de identidad africana, valorando en condiciones de igualdad las tradiciones africanas y las llegadas de fuera, consiguiendo un verdadero interculturalismo del que surge el amplio panorama musical actual, de gran riqueza, tanto tradicional en las manifestaciones culturales menos occidentalizadas, como en las surgidas de la fusión y el intercambio, siendo éstas últimas muy populares en occidente.

4. SELECCIÓN Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS O METODOLOGÍA

4.1 Principios metodológicos y Estrategias de enseñanza

La estrategia e enseñanza que llevaremos a cabo será grupal, a consecuencia del tipo de evaluación que vamos a llevar a cabo, debe haber una coherencia didáctica entre la metodología y la evaluación de la misma. Hay que tener en cuenta una serie de características, la metodología lo intenta conducir a una práctica colectiva como nos conducimos colectivamente para aprender de forma organizada, poner a un colectivo a aprender colectivamente tiene sus dificultades intrínsecas, la no linealidad de las personas, es decir, no todos parten de la misma base, ni del recurso, capacidades. Es por esto que estos mecanismos afectan a la naturaleza de aprender, por tanto pensar metodológicamente en términos en clave significa pensar en procedimientos múltiples. Por ejemplo: el funcionamiento de una orquesta.

Hacer que fluya y que esta fluya bien es lo más parecido a la enseñanza. De aquí la fluidez metodológica, saber modular la ruta antes de que el proceso se extinga. En realidad todo lo que queremos decir es que estas personas acaban construyendo su propio método para conocer la realidad, es decir, su propio camino.

4.2 Actividades/tareas

Lengua Castellana y Literatura

Teniendo como referencia un cartel de cartulina en el que se distinguirán los idiomas predominantes por colores. De este modo se les explicara de un modo distendido que, en África co-existen 23 idiomas oficiales.

Las lenguas más comunes del continente africano son el francés y el inglés, siendo los idiomas oficiales u cooficiales en 20 de los 54 países que componen el continente africano. El árabe, el portugués y el suajili también están muy extendidos.

Aunque Guinea Ecuatorial sea el único país africano que tenga el español como lengua oficial.

El alumno senegalés de tercero puede escoger entre los idiomas siguientes: árabe, italiano, ruso, portugués, griego, alemán y español.

La mayoría escoge español porque escucha música cubana y porque el español le suena cercano al francés.

Los países africanos tienen una impresionante diversidad cultural, que a su vez, está plasmada en las múltiples lenguas que allí coexisten. Si bien no todas cuentan con la distinción de “oficiales”, todas se escuchan y se hablan y se respetan. Por ejemplo, todas las lenguas africanas se consideran lenguas oficiales de la Unión Africana (UA). Y otras tantas, sin llegar a ser idiomas oficiales de algún país, se escuchan en radios, se leen en periódicos y se enseñan en escuelas.

Música

Para la actividad sobre la música en África expondremos un mapa del continente para poder señalar los tipos de música en las diferentes zonas geográficas. En el mismo mapa pegaremos los instrumentos que sean utilizados por las distintas poblaciones.

Habrà música de fondo africana para entrar en ambiente.

Llevaremos un cajón africano para que los alumnos vean de cerca un instrumento del continente y puedan sentirse mas familiarizados, a la vez que se les mostrarà algún ritmo básico que ellos podrán tocar sobre el cajón.

Así también se les explicará la influencia de estos ritmos en la música de hoy día, ya que la música africana es la raíz de numerosos ritmos actuales.

Se explicará que su historia reciente está marcada por hechos tan relevantes como la salida masiva e involuntaria de ciudadanos como [esclavos](#) a Europa y América, así como la colonización occidental de gran parte de su territorio que va recuperando paulatinamente la “independencia” a lo largo del siglo XX.

La música africana ha sido llevada por sus músicos a todos los lugares del mundo, especialmente a Europa y América, surgiendo de estos contactos, estilos tan relevantes para la música actual como el blues, [el jazz](#), el reggae, el country, la música cubana y latina en general, etc.

El panorama musical africano podemos dividirlo en dos grandes áreas: La zona Norte integrada por los países árabes, incluido el Sáhara, (Marruecos, Mauritania, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Sudán, etc.) y el resto del continente, África negra o subsahariana, (Senegal, Guinea, Ghana, Camerún, Zaire, Angola, Zambia, Suráfrica, etc.)

Entre ambas zonas ha habido intercambios: instrumentos, formas musicales, técnicas, etc., existiendo en los pueblos fronterizos una fusión entre ambas culturas musicales.

Aunque no podamos hablar de una única música africana sino de diversas culturas musicales, podemos encontrar en todas ellas una serie de características comunes.

“Por último se le enseñará al alumnado la importancia que tienen las reuniones que hacen entre las tribus o sociedades africanas donde tocan música y bailan; se les dirá que son de gran importancia puesto que tiene un enorme valor reunir a las diferentes generaciones donde los más jóvenes sienten un enorme respeto y admiración por los ancianos puesto estos son los que traen la sabiduría y han vivido muchas experiencias con las que pueden enseñar conocimientos útiles a los más jóvenes, y como cuentan con los ancianos para las decisiones más importantes que se deben tomar.”

Conocimiento del medio

En esta materia se tratará de dar a conocer los países que componen el continente Africano, para ello llevaremos a cabo una actividad dinámica en la que el alumnado será el principal participante.

Con una cartulina en la pizarra donde se distinguen por colores los distintos países.

El alumnado formará un círculo en el centro de la clase, y en su centro ubicarán todas las imágenes impresas de los nombres de los países del círculo realizado en el suelo por los alumnos, en un principio se les entregará el material explicativo y con ayuda del educador que de antemano lo explicará irán ubicando en la cartulina el nombre de cada país, el educador irá nombrando cada país y el alumnado de forma voluntaria cogerán la tarjeta adecuada y la colocará en la cartulina en su lugar adecuado. Para trabajar con la fauna se ubicarán por igual las tarjetas pero en este caso deberán ofrecerse voluntariamente para identificar cuáles son los animales realmente africanos.

Con este proceso el alumnado asimilará de manera práctica los conocimientos e interiorizará sin resultar un método tedioso para ellos.

Educación plástica y visual:

En la asignatura de Educación Artística los alumnos elaborarán distintos modelos de caretas, basadas en las variadas culturas y pinturas en las simbologías; que se utilizan en el continente vecino. Repartiremos cartulinas Din A4 y tras haber observado, previamente algunos ejemplos ilustrados en nuestros murales, llevarán a cabo la realización de las mismas con el fin de realizar un mural grupal, para el centro. Destacar que mientras se realiza la actividad alumnado escucha música africana de fondo.

Educación Física:

En esta asignatura nos centraremos en el deporte y juegos grupales al aire libre. La actividad física es muy importante para llevar una vida saludable y que los niños y niñas se desarrollen mucho mejor. Activa la mente y aumenta el bien estar, tanto propio como común. Es por esto que nos ha parecido importante dividirlo por asignaturas, para así resaltar el fin de cada una de ellas. En este caso los deportes que predominan en África son artes marciales, como la capoeira, Laamb, etc., y juegos tradicionales como: tierra y mar, la kati kata, peste alta, etc.

Se organizarán y llevarán a cabo aquellos juegos que se tenga el material necesario, así que como aquellos deportes como la capoeira, que está reconocida como una posible danza, donde se intentaría llevar una demostración al colegio de esta.

4.3 Entorno de aprendizaje

Organizaremos el aula de manera en que las sillas y pupitres estarán situadas juntas al final del aula, creando más espacio en la misma. De esta manera los niños se podrán sentar cómodamente en el suelo. Se situará el mapa de África a la cabeza del aula, y ahí se comenzará a explicar las diferentes áreas que trabajaremos. Las

actividades se dividirán en dos días, dos horas cada día. En el deporte y la música, enseñaremos a los niños valores familiares y sociales que las tribus muestran los mayores a los más jóvenes, dando lugar a un respeto y admiración a los ancianos del grupo.

El tiempo estimado para cada asignatura es de treinta minutos, excepto la asignatura de lenguaje y literatura, que su duración redondea sobre los quince minutos, ya que es una introducción sobre las distintas lenguas Africanas.

Conocimiento del medio: Durante 30 minutos.

- 10 minutos: Explicación breve y concisa del continente africano.
- 10 minutos: Actividad sobre los países que componen el continente.
- 10 minutos: Actividad de identificar animales.

Lengua y Literatura castellana: Durante 15 minutos.

- 5 minutos: Introducción sobre las lenguas más usadas.
- 10 minutos: Señalar las lenguas coloniales.

Plástica y visual: Durante 30 minutos.

- Actividad lúdica donde pondrán en práctica la capacidad artística del alumnado.

Música: Durante 30 minutos.

- 15 minutos: Explicar la historia de la música en África, y pegar en el mapa imágenes de los instrumentos.
- 15 minutos: Se les mostrará instrumentos africanos que llevarán los educadores, y se les enseñará ritmos básicos para que ellos puedan tocarlos.

Educación física: Durante 30 minutos.

- Los primeros 15 minutos: Se realizarán y pondrán en práctica los deportes africanos.
- Los últimos 15 minutos: Se

4.4 Medios y recursos

El alumnado hará uso del cartel de cartulina en la que está dibujado el continente africano, así como de las tarjetas con los nombres de continentes y los animales para pegar en la cartulina. Los instrumentos musicales típicos de África. Folios, rotuladores y tijeras para realizar caretas. Para llevar a cabo las actividades deportivas se requiere de pelotas combas y conos.

Los educadores requieren de más cantidad de recursos, la cartulina para la elaboración del mapa, chicle de pared para los niños pegar las imágenes impresas en la cartulina.

Equipo de música y pen-drive para la reproducción musical de canciones típicas africanas. No requieren de dossier como guía puesto que llevan los conocimientos aprendidos.

Cartulina
Pegamento
Tijeras
Imágenes impresas
Bolígrafos
Rotuladores
Chicle de pared
Equipo de música
Instrumentos africanos
Pen-drive
Material de deporte: Pelotas, combas y conos.

4.5 Lo actores del acto didáctico.

- 5 Estudiantes de pedagogía: Asumirán la tarea de dirigir y desarrollar la actividad.
- 2 Maestros/as :Participaran en la actividad como colaboradores y acompañantes
- Alumnado: Del alumno se espera una actitud colaboradora y activa.
- Colaborador externo: Joven africano realizará una demostración de los bailes del continente.

Las relaciones sociales dentro del aula queremos que sean lúdicas donde el niño, interactúe con sus compañeros y educadores de manera activa.

4.6 Especificaciones para la atención a la diversidad y/ o transversalidad

En la actualidad nos encontramos que, cada vez de manera más frecuente, las aulas son escenarios donde se concentran grupos de alumnos con una gran diversidad. Por ejemplo, diferencias por razones sociales (niños y jóvenes en situaciones de riesgo social, procedencia de diferentes ámbitos sociales); étnicas y culturales (alto nivel de alumnos que provienen de otras culturas y distinta lengua),

alumnos con baja motivación o altas capacidades, alumnos con necesidades educativas especiales, etc.

Todo esto llevaría a una modificación en muchos de los planteamientos actuales en materia educativa. Habría que trabajar mucho más la integración, en algunos casos potenciando un aprendizaje cooperativo entre los alumnos, utilización del refuerzo educativo o la autorización incluso grupal para proporcionar a esos alumnos con sus "necesidades" un lugar fuera del aula habitual, donde puedan adquirir de manera progresiva, conocimientos o habilidades sin tener que renunciar al contacto con su grupo, atención más personalizada, de manera puntual, a alumnos con déficit conductual, social o académico. Incluso, en la medida de lo posible, disminuir la ratio de alumnos por aula para dar esa atención personalizada.

Tendremos que seguir trabajando los distintos tipos de aprendizaje comúnmente utilizados pero habrá que hacer adaptaciones o diversificaciones curriculares para adaptarlas a los alumnos que lo necesiten. En muchos casos no podemos trabajar con el grupo en la clase como un todo homogéneo, se necesita flexibilidad en el aula y apoyo a todos los niveles implicados en la educación

5 FORMULACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación es un elemento básico y fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que nos permitirá recabar la información que necesitamos para valorar si el aprendizaje sea realizado correctamente, con lo cual hemos alcanzado los objetivos establecidos, a través de las metodologías utilizadas.

La evaluación se puede realizar en tres momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En primer lugar, una evaluación inicial que nos llevará a determinar el nivel del alumnado y sus conocimientos previos.

La evaluación continua, la llevaremos a cabo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, esta evaluación nos permitirían encauzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el caso de que no estemos consiguiendo los objetivos deseados. Este tipo de evaluación se realiza a través de instrumentos como la observación directa, la participación en las distintas actividades, la comunicación, los grupos de discusión, etc.

Y finalmente otro tipo de evaluación que es la evaluación final, es una actividad final, como su propio nombre indica, donde se comprueba si los alumnos han llegado a los objetivos establecidos y durante un periodo de tiempo han almacenado y hecho suya esos conocimientos.

Nuestra evaluación se va a centrar en una inicial donde preguntaremos al alumnado sobre los conocimientos que se tienen del continente Africano, ahí tomaremos conciencia del alumnado destacado en la temática. También llevaremos a cabo una evaluación en el proceso, mediante la observación directa y mediante

grupos de trabajo, mediante algunas preguntas en el proceso, etc.

Estos criterios nos ayudarán a comprobar si hemos logrado los objetivos que perseguíamos y objetivos que nos habíamos propuesto al inicio de esta actividad formativa.

6. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En un principio no teníamos claro cuál era nuestra misión con esta práctica, como ya nos ha sucedido con prácticas anteriores, pero en este caso sobre todo con el hecho de que tuviéramos que inventar e impartir una serie de actividades directamente con los niños y niñas del colegio. Así que decidimos dejar volar nuestra imaginación a ver qué ocurría.

Claramente esto trajo consecuencias muy positivas, pero complejas para poder llevarlas a cabo y nos hizo plantearnos nuevas dudas. Es por esto que decidimos informarnos un poco más sobre los niños. La fortuna de hacer estos trabajos ahora, siendo tan jóvenes es que nos trasladamos rápidamente a nuestra infancia, para comprobar qué era lo que más nos gustaba y así pensar y actuar con una mente más abierta y mágica. Ya que los adultos no sólo no tienen esto en cuenta, sino que se han olvidado de que ellos siguen teniendo vida y también pueden mantener ese espíritu toda la vida.

Hemos pensado que hay que tener claro una serie de pautas, algo básico para que el resultado sea victorioso. Es decir saber cómo conectar con los niños y niñas sin que ellos que sientan incómodos, aburridos, desplazados, etc.

En primer lugar hay que decir a los niños y niñas cuál es la meta que hay que alcanzar. Los niños son muy ansiosos, quieren saber exactamente qué van a hacer y qué va a pasar. En segundo lugar estaría bien dar explícitamente paso a paso las instrucciones de cómo se hará la actividad, tarea, o ejercicio. Después de todo ellos no tienen la misma experiencia que nosotros. Hay que modelar la acción de lo que queremos que los niños y niñas hagan y nombran cada paso con detalle, asegurándonos de que se realice y entiendan el paso que se llevó a cabo. En tercer lugar, es bueno dejar que los niños y niñas cometan errores, al fin y al cabo esta es la mejor manera de que aprendan. No se puede criticar a los niños y niñas por las cosas que hacen mal, es mejor ayudarlos a hacerlas bien. Y es importante usar una voz suave, no relajante, pero sí un tono de voz determinado, donde no se grite, ya que eso sólo trae enfado, mal estar e incluso que los niños y niñas puedan reaccionar faltando el respeto. No es necesario llegar a esto. En cuarto lugar, hay que animar a los niños a que hagan preguntas y se cuestionen lo que están haciendo. Nunca se

rechaza a un niño o niña por ser insistente. En quinto lugar, hay que mantener a los niños y niñas entretenidos, hay que usar tanto entusiasmo como podamos. Si estamos o pretendemos estar emocionados, el niño y la niña se emocionarán también. Tenemos que ser creativos y hacer del juego un aprendizaje. Y el uso de música, juegos, etc., son una buena forma de dar a entender el mensaje y que se haga de manera más rápida. En sexto lugar, el acto de premiar y recompensar a los niños cuando hacen las cosas bien es crucial. Esto ayudará al bien estar de los niños y niñas, y será la forma de que entiendan y comprueben que lo están haciendo bien, necesitan mucha atención y más cuando es la primera vez que se trabaja con ellos. En séptimo lugar, tenemos que usar la paciencia, los niños no soportan cuando no se les da tiempo a pensar y tienen mucha facilidad para distraerse. Y para finalizar, no debemos temer mostrar autoridad si es necesario.²⁰

Tras haber recopilado guías como estas, llegamos a la conclusión, de que queríamos realizar la actividad, es decir, hablar y presentar el país a los niños y niñas a través de las diferentes asignaturas. Cada uno de nosotros se centró en una: conocimiento del medio (centrado la flora, fauna y geografía del país), lenguaje (enfocado en los distintos idiomas y dialectos), dibujo (enfocado en la pintura y grabados propias de las tribus), música (centrado en los distintos tipos de música africana) y en educación física (centrada en los deportes y juegos más conocidos y practicados en África).

De este modo buscando que con cada una de las actividades logremos alcanzar nuestros objetivos y que los niños y niñas no sólo se diviertan sino que aprendan.

7. VALORACIONES PERSONALES

7.1 Adriana Rojas Hernández

La práctica de la unidad didáctica ha supuesto un aprendizaje de conocimientos que no teníamos sobre el continente africano, pues tenemos cierta información escasa sobre este, pero al vernos en la obligación de investigar por Internet hemos ampliado nuestro abanico de conocimiento.

Ha sido también una interesante práctica puesto que hemos tenido que adaptar y ver de qué manera era correcto hacerles llegar la información a niños y niñas de primaria, sabiendo que en esta etapa aun se distraen con mucha facilidad y no se les puede dar de la misma manera la información que a un adulto.

Hemos tenido que crear actividades más lúdicas para que los/as niños/as se diviertan-aprendiendo.

²⁰ Cómo trabajar con niños. Recuperado el 24 de noviembre de 2012.
<http://es.wikihow.com/trabajar-con-ni%C3%B1os>

El tema a trabajar es sumamente interesante tanto para nosotros como para el alumnado pues con las actividades también enseñaremos valores que la sociedad ha ido olvidando o sustituyendo por otro, como por ejemplo la importancia y admiración hacia las personas de la 3ª edad.

Es un regalo poder tener momentos en los que tengas que volver a desarrollar más la imaginación como un niño para poder llegar a ellos de una manera cercana y divertida.

7.2 Yenifer Mederos Santana

El tema que se ha trabajado en la unidad didáctica, nos ha llevado a complicaciones en el momento de pensar el cómo enseñar, adaptándonos al curricular del alumnado de 5º, a pesar de las trabas que en los comienzos se nos plantearon por la rigidez del tema, finalmente llegamos al acuerdo de focalizar la unidad didáctica en base a 5 de las materias que se imparten, cada materia tiene un contenido que imparte y en función de este hemos elaborado la actividad correspondiente. Teniendo en cuenta que los alumnos están sometidos a muchas horas de estudio en muchas ocasiones monótono y tedioso, decidimos elaborar actividades en las que el alumnado abandone el pupitre y de un modo distendido aprenda conocimientos básicos de África a través de valores. He logrado aprender mucho con esta práctica. Planificar como adaptar los conocimientos en función del curricular oficial de la educación primaria no me ha resultado nada fácil pero estoy muy satisfecha con los resultados.

La puesta en práctica de la unidad didáctica no ha resultado como esperaba, ya que el centro solo nos pudo dedicar una hora y en ella desarrollamos lo previsto adaptando el contenido para hacerlo lo más explícito y completo en tan poco tiempo. El único inconveniente que se nos presentó la puesta en práctica bajo mi punto de vista fue el reducido espacio temporal, ya que trabajamos a contrarreloj. El alumnado respondió implicándose mucho e interesándose por el tema, la implicación del profesorado fue excelente ya que nos felicitaron al finalizar la puesta en práctica por lo llevado a cabo.

7.3 Ayoze Herrera Padilla

Esta práctica sobre la Unidad Didáctica, nos ha llevado a analizar el proceso tan complejo de planificación y realización de las mismas. Nos costó mucho el comienzo, dado que nunca hemos realizado semejantes prácticas, pero todo es empezar, después el trabajo se va realizando poco a poco. Como era de esperar, última práctica, la cual ha sido la más complicada que he realizado hasta el momento.

En cuanto a la realización, llevamos a cabo los aspectos destacados: objetivos, contenido, metodología y finalmente evaluación. Creo que desarrollamos los objetivos definidos y se pudo ver en el colegio, con el alumnado, donde se divirtieron aparte de aprender sobre, el tema a tratar, la educación en África.

En cuanto al colegio, nos fue fácil llevar a cabo la actividad puesto que es el mismo que hemos utilizado durante el curso y como nos comentan sus docentes, somos uno más de esa gran familia, destacar que nos han servido de gran ayuda, ya que nos aportan bastante a nivel personal. Durante todas las visitas se portaron muy bien con nosotros. En cuanto al alumnado, el cual ya conocíamos, nos comentaba que les había gustado estos días que estuvimos realizando la actividad y que sabían algo más sobre el continente vecino.

En esta práctica a nivel personal he aprendido a estructurar el método enseñanza-aprendizaje, puesto que andaba un poco perdido y sin esquematizar los contenidos vistos en la asignatura. Pero destacar que no solo he aprendido aspectos teóricos, sino prácticos, experienciales, que me servirán de ayuda para el futuro.

7.4 Rehiska Medina Pinto

Esta práctica de la unidad didáctica, ha sido un trabajo interesante, y bastante divertido, en el que no solo han aprendido los niños sino que nosotros también. Al principio nos costó organizarnos, pero poco a poco lo hemos ido realizando.

Al llevarlo a cabo hemos visto bastante participación y motivación en los niños hacía nuestras actividades programadas. Se les vio interesados y atentos en el tema.

Entretenidos con las actividades, sobre todo con las deportivas y musicales, ya que al ser actividades lúdicas y divertidas tuvieron la oportunidad de integrarse mucho más. Esta actividad la hicimos con la intención de que los niños aprendan divirtiéndose.

Los profesores también contentos con nosotros y las actividades. Ya los conocíamos y estábamos integrados en el colegio, debido a que las prácticas anteriores las hemos realizado ahí.

Para finalizar, pienso que la práctica nos ha ayudado de manera personal y en grupo, puesto que hemos aprendido a realizarnos, organizarnos y trabajar en común.

7.5 Carla Nobuko Pérez Díaz

Cada una de las prácticas tiene su complejidad, pero en mi opinión ha sido de las más dura, hemos necesitado muchísimo tiempo y concentración ya que requiere mucha información y mucha documentación previa, durante y final.

A pesar de la complejidad de la unidad didáctica, me ha aportado muchísimo, tanto a nivel profesional como personal. A medida que transcurre el curso me doy cuenta de que es éste el lugar donde debo estar. El poder llevar a cabo los trabajos, estar en contacto directo con el alumnado, profesorado e incluso cuidadores y personal de limpieza, hace que me sienta realizada y me reto cada día a sacar lo

mejor de mí para aportar, ayudar, alentar a todos mientras aprendo algo de cada uno de ellos.

El colegio inspira un ambiente muy familiar y correcto, por lo que hace que me sienta muy bien y siempre tenga ganas de volver. No es tarea fácil tratar con gente que no conocemos de forma tan rápida y formal, ya que no estamos acostumbrados a eso, pero aún así esto refleja un mar de bellezas, ya que te das cuenta de las capacidades que tienes y de aquello que tienes que pulir, y qué mejor forma de pulirnos que en entornos como este.

La realización de la unidad didáctica, ha sido una experiencia magnífica, el alumnado respondió de la mejor forma, activos, interesados, receptores y muy contentos de vernos y compartir las actividades y nuestros conocimientos sobre África. Es curioso como pude observar la reacción y atención que prestan los niños y niñas al ver que sus “profesores”, es decir, nosotros somos tan jóvenes es muy alta. Hacen mucho más caso y ponen más interés y atención cuando va gente como nosotros a su colegio. Esto es magnífico, eso quiere decir o puede decir muchas cosas. En mi opinión es algo fundamental, ya que estamos siendo sus referentes, se fijan en nosotros y con tan sólo 10 años, pueden vernos y pensar: “Yo quiero ser así”, esas pequeñas cosas que creemos que no tienen importancia son fundamentales y aún más ahora, ya que la situación actual se complejiza cada vez más. Es crucial que el futuro, que son ellos, tengan buenos referentes, personas que sirvan de guía, que se comporten y actúen de manera correcta y emocionante, que demuestren interés por todos, y así se irán puliendo todos y cada uno de los valores.

En este caso no ha sido sólo el alumnado el que ha respondido así, el profesora de este colegio también tienen una actitud magnífica, evidentemente no todos, pero sí su gran mayoría. Muestran un gran respeto hacia nosotros y están siempre dispuestos a ayudarnos y aportarnos todo lo que sea necesario, quizás por esto el alumnado sea tan bueno.

Para concluir me gustaría citar un extracto de la revista, *Civilización global*: “es una revista mensual de pensamiento budista por la paz, la cultura y la educación publicada por Soka Gakkai de España”, y dice:

“Sólo añadiendo una “c” (de coraje, corazón, constancia, compartir, conocimiento, creación), en esta época informática en la que se permiten muchas licencias ortográficas conseguimos una palabra (aún no registrada en los diccionarios) que expresa precisamente la simbiosis entre determinación y acción.

De poco sirven una cosa sin la otra: si sentimos una nítida determinación hacia un objetivo pero seguimos actuando como siempre, será como quedarse en el puerto viendo salir los barcos pero sin quedarse pero sin montarse en ninguno; y si sólo

actuamos, sin determinación, correremos el riesgo de ser sujetos de aquella frase, atribuida a Séneca: “ningún viento sopla a favor de quien no sabe dónde va”.

Nuestra lucha nos facilita la sabiduría para determinar y el coraje para actuar. Así que, dadas las fechas, ¡año nuevo, palabra nueva!”

Por lo tanto determinemos y luego actuemos. Si no tenemos claro lo que queremos lograr, es decir, los fines y objetivos de nuestros actos, no vamos a obtener respuesta alguna. Y esto, nuestra actitud, nosotros, todos en conjunto, somos quienes podemos lograr cambios, ahora bien, si nosotros no determinamos para actuar, continuamos en el mismo puesto. Donde nada cambia, ya que permanecemos estáticos.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

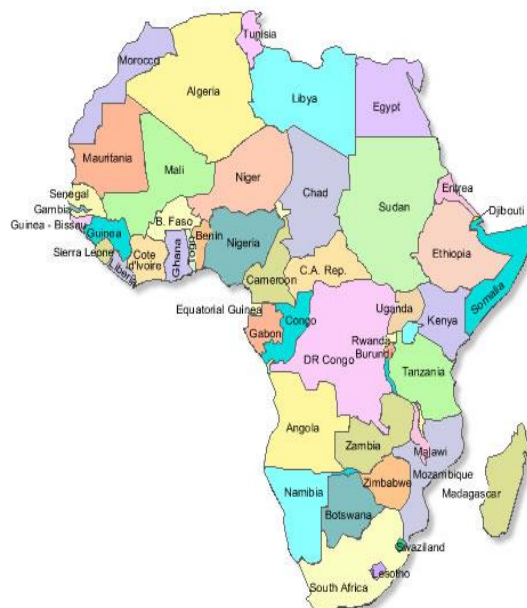
- Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education> el 20/11/2012.
- Fronesis. *Derecho a la educación*. 25 de Abril de 2012. <http://www.fronesis.org/documentos/derecho-a-la-educacion.pdf>.
- Recuperado de: apuntes de clase, curso 2011/2012, el 20/4/2012
- Recuperado de: apuntes de clase, curso 2011/2012, el 20/4/2012
- MORÁN, C Y FRAGUAS, A. “Los márgenes de la educación obligatoria” en *El País*, 15/11/2004.
- MORÁN, C Y FRAGUAS, A. “Los márgenes de la educación obligatoria” en *El País*, 15/11/2004.
- MORÁN, C Y FRAGUAS, A. “Los márgenes de la educación obligatoria” en *El País*, 15/11/2004.
- Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/media-services/single> el 17/11/2012.
- Recuperado de: http://guinguinbali.com/index.php?lang=es&mod=news&task=view_news&cat=2&id=1900 el 17/11/2012
- Recuperado de: Unicef. *La Infancia amenazada*. 23 de abril de 2012, el 17/11/2012.
- Recuperado de: apuntes de clase, curso 2011/2012, el 20/4/2012.
- Normas de organización y funcionamiento CEIP Fray Albino.
- *El Día*, recuperado el día 19 de Noviembre de 2012 de <http://eldia.es/2002-08-27/SANTACRUZ/5-escudo-colegio-Fray-Albino.htm>.
- Ruralvía, Colaboración con la Coral del Colegio Fray Albino, recuperado el 19 de Noviembre de 2012 de <http://www.ruralvia.com/cms/estatico/rvia/cajasiete/ruralvia/es/particulares/noticias/frayalbino2010.html>

- Programación Central Anual Curso 2011- 2012 CEIP Fray Albino.
- Deportes africanos. Recuperado el 20/11/12:
<http://www.ikuska.com/Africa/Etnologia/deportes.htm>
- Ngamba Monique; Nomo; Una visión comparada de las literaturas negroafricanas postcoloniales en lenguas Europeas; *Revista electrónica de estudios filológicos*; recuperado el día 2 de Diciembre de 2012:
<http://www.um.es/tonosdigital/znum10/estudios/P-Nomo.htm>
- R. Ana Laura; Las lenguas de África; *Trusted translations*; recuperado el día 22 de Noviembre de 2012:
<http://blog-de-traduccion.trustedtranslations.com/las-lenguas-de-africa-2011-01-19.html>
- Lenguas de África; recuperado el día 28 de Noviembre de 2012: <http://www.zonu.com/fullsize2/2009-11-09-10976/Lenguas-de-Africa.html>
- La música en África. Recuperado: 10 de noviembre de 2012: http://www.juntadeandalucia.es/averroes/iesmateoaleman/musica/la_musica_en_africa1.htm
- Cómo trabajar con niños. Recuperado el 24 de noviembre de 2012.
<http://es.wikihow.com/trabajar-con-ni%C3%B1os>.
- Fronesis. Derecho a la educación. 25 de Abril de 2012. Recuperado el día 17/11/2012
<http://www.fronesis.org/documentos/derecho-a-la-educaci%C3%B3n.pdf>.

9. Anexos

DESCUBRIENDO EL CONTINENTE AFRICANO

África es un continente muy grande, mide 30.170.427 km² y tiene 850.560.000 habitantes. a la escuela solo acuden el 17% de los niños.



Se divide en 54 países:

SU FAUNA ES MUY VARIADA Y PREDOMINANTE:

ELEFANTES, LEONES, LEOPARDOS, GUEPARDOS, TIGRES, JIRAFAS, CEBRAS, RINOCERONTES, ANTILOPES, DROMEDARIO, HIPOPOTAMO, HIENA, ÑU, CHACAL, BISONTE, BUITREN

También hay 1320 especies diferentes de reptiles:



Cocodrilos: En África, viven solamente, tres de las 23 especies de cocodrilos existentes en el mundo el Cocodrilo Africano, Cocodrilo del Nilo, Cocodrilo Enano Africano.

Serpientes y Lagartos hay 29 especies.

Tortugas hay 7 especies

Anfibios se conocen más de 40 especies diferentes de de sapos y ranas.

Aves – alrededor de 90 especies

Insectos Del 1.200.000 especies animales diferentes que pueblan la tierra, se calcula que más de un millón son especies diferentes de insectos. Se sabe que ya existían en la era primaria y viven en todos los medios (aire, tierra y agua).

En África destacan las Libélula, Cucarachas, Mantis Religiosa, Insectos Hoja e Insectos Palo, Saltamontes, Langostas, Grillos, Escarabajo, Mariquita, Gorgojo, Mariposas y Polillas, Abejas, Avispas, Hormigas, Chinchas

Se conocen unas 30 000 especies diferentes de arañas

y unas 3400 especies diferentes de escorpiones y

garrapatas, todos ellos pertenecientes a los arácnidos.



África tiene una fauna de arácnidos que superan las

8.000 especies diferentes pertenecientes a más de 90



familias de arácnidos diferentes.

LA FLORA:

La flora del sur de África en su conjunto es uno de los más florísticos e importantes del mundo. En especial la de ciudades del sur durante el invierno. Extraordinariamente rica en especies, con más de 2.500 especies de plantas con flores.

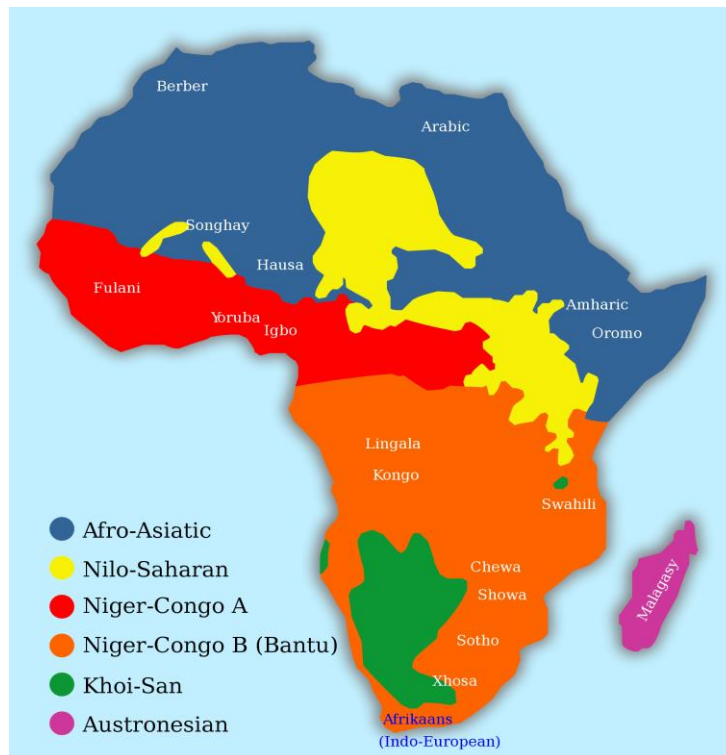
En las montañas de África oriental. Este es el hogar de los llamados árboles senecios y el árbol lobelias.

El árbol-senecios es algo parecido a un gran repollo pero con un enorme tronco



El lobelias árboles son plantas altas, columnares que crecen en un plazo de 20 años, luego florecen una vez y mueren.

También hay que señalar que África es el hogar de uno de los más conocidos de las plantas del mundo a la casa y la oficina, la violeta africana.



- **Instrumentos:**



Djembé



Tambor Yuca



Láminas



El tambor parlante



El Chekeré



Los dum dum

- **Deportes africanos:**



- **Juegos:**

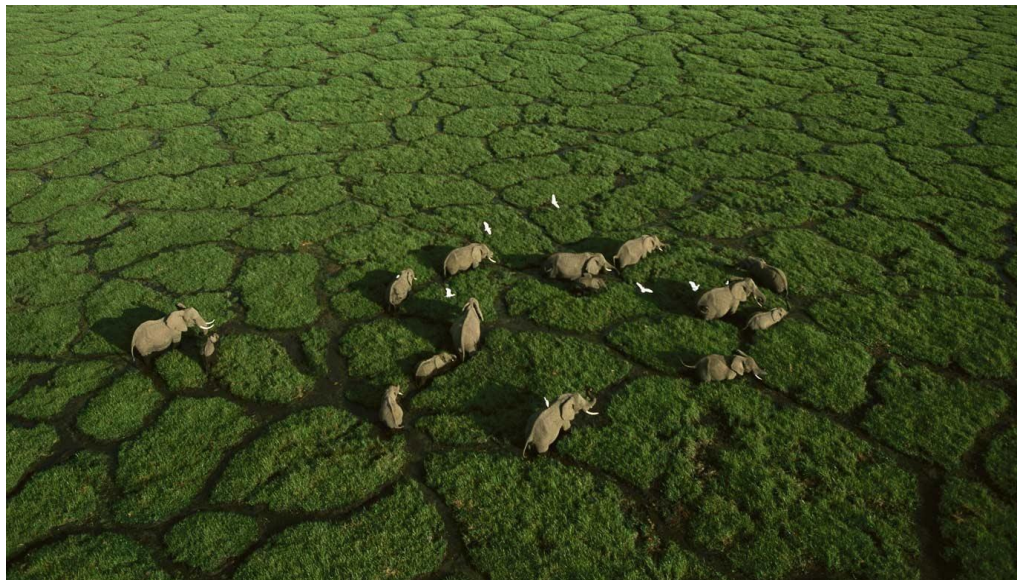
Peste alta: para empezar el juego se elige un jugador que “para”. En jugador que “para” persigue a los demás. Los demás jugadores huyen y pueden subirse a un desnivel para librarse, quien sea tocado pasa a “para”.

Tierra y mar: todos los jugadores se colocan en fila y paralelamente a ellos se marcará una línea en el suelo. Esa línea es la frontera entre el mar y la tierra. El director del juego, irá gritando: “tierra”, “mar”, etc., entonces los jugadores deben saltar al otro lado de la línea, el jugador que cometa tres fallos será eliminado.

Lau kati kata: las fichas se mueven hacia un lugar libre adyacente en cualquier dirección y las capturas se realizan saltando por encima de una ficha del oponente hacia un punto libre. Son posibles las capturas múltiples. Gana el juego el jugador que primero consigue tomar todas las fichas de oponente o logra inmovilizarlas impidiendo que sea capaz de realizar cualquier movimiento.



Forjar ciudadanos para un mundo mejor



Ensayo de Didáctica

2º de Pedagogía, grupo A-2

Carla Nobuko Pérez Día

Índice

1. Introducción.....	3
2. Desarrollo.....	5
3. Conclusión.....	10
4. Referencias.....	13
5. Anexos.....	14

1. Introducción

Los seres humanos pueden ser realmente humanos solamente cuando se sumergen en las palabras y el diálogo; no es posible madurar y ser un individuo hecho y derecho si no se viven estas experiencias. Es por esa razón que Sócrates declaró que el odio hacia el lenguaje y la aversión al trato humano se originaban en la misma fuente.

No nacemos humanos, sólo llegamos a conocernos y a conocer a los demás, es decir a capacitarnos en el arte de ser humanos, mediante la inmersión en el océano del lenguaje y el diálogo.

Negarse al diálogo es transigir con la debilidad humana, es reconocer la derrota del espíritu humano. Sócrates alentaba a sus discípulos a forjarse espiritualmente y los exhortaba a conservar la esperanza y el control de sí mismos, escogiendo la virtud sobre la riqueza material y la verdad sobre la fama.

Para los griegos en la época clásica, una de las principales metas de la educación era el desarrollo de la individualidad. Esto no sólo representaba impartir conocimientos a los jóvenes, sino también desarrollar su potencial latente. El énfasis de los griegos en la autoactivación del educando queda ejemplificado en el método del diálogo heredado por Platón.¹

En Asia oriental muchos filósofos en contra de la idea gubernamental, promovieron que la esencia de la enseñanza no era tanto la instrucción sino el cultivar y forjar al ser humano. Una gran aportación de los antiguos tanto desde oriente como de occidente fue el reconocimiento de la necesidad de una firme moral.

Daisaku Ikeda filósofo japonés declara que la educación es un privilegio singular humano. Es la fuente inspiradora que nos permite ejercer nuestra condición humana en el verdadero sentido de la palabra, gracias a la educación, el hombre puede asumir una misión constructiva en la vida, con compostura y confianza en sí mismo. La educación debería asegurar que el conocimiento sirva para promover la causa de la felicidad humana y de la paz.

Esta debe ser la labor esencial de toda actividad educativa. De esta declaración se desprende que la educación es el medio para impulsar y activar la condición humana.

Así mismo Makiguchi antecesor de Ikeda en su tesis de educación para la creación de valor se fundamenta en gran parte en las ideas de John Dewey. Para Dewey la teoría del conocimiento destacaba la “necesidad de comprobar el pensamiento por medio de la acción si se quiere que éste se convierta en conocimiento”.² Dewey reconoció que esta condición se extendía a la propia teoría (Mayhew y Edwards, 1966, p. 464). Sus trabajos sobre la educación tenían por finalidad sobre todo estudiar las consecuencias que tendría su instrumentalismo para la pedagogía y comprobar su validez mediante la experimentación.³ Dewey estaba convencido de que muchos problemas de la práctica educativa de su época se debían a que estaban fundamentados en una epistemología dualista errónea –epistemología que atacó en sus escritos del decenio de 1890 sobre psicología y lógica–, por lo que se propuso elaborar una pedagogía basada en su propio funcionalismo e instrumentalismo. Tras dedicar mucho tiempo a observar el crecimiento de sus propios hijos, Dewey estaba convencido de que no había ninguna diferencia en la dinámica de la experiencia de niños y adultos. Unos y otros son seres activos que aprenden mediante su enfrentamiento con situaciones problemáticas que surgen en el curso de las actividades que han merecido su interés. El pensamiento constituye para todos un instrumento destinado a resolver los problemas de la experiencia y el conocimiento es la acumulación de sabiduría que genera la resolución de esos problemas.

Por desgracia, las conclusiones teóricas de este funcionalismo tuvieron poco impacto en la pedagogía y en las escuelas se ignoraba esta identidad entre la experiencia de los niños y la de los adultos.

Dewey afirmaba que los niños no llegaban a la escuela como limpias pizarras pasivas en las que los maestros pudieran escribir las lecciones de la cometido de la educación consiste en tomar a su cargo esta actividad y orientarla” (Dewey, 1899, pág. 25).

Cuando el niño empieza su escolaridad, lleva en sí cuatro “impulsos innatos –el de comunicar, el de construir, el de indagar y el de expresarse de forma más precisa”– que constituyen “los recursos naturales, el capital para invertir, de cuyo ejercicio depende el crecimiento activo del niño” (Dewey, 1899, pág. 30)

Makiguchi afirmó que el propósito de la educación debía ser la felicidad duradera de los educandos. Postuló además que la auténtica felicidad se hallaba en una vida creadora de valores. Para Makiguchi, la creación de valor es hallar sentido a cualquier situación, de mejorar la propia existencia, y contribuir al bienestar de los demás en cualquier circunstancia.

Tanto Dewey como Makiguchi miraron más allá de los límites de las Naciones para vislumbrar nuevos horizontes de una convivencia humana armoniosa. Ambos concibieron la idea de la ciudadanía mundial.

2. Desarrollo

Según el autor del texto: “en nuestras sociedades complejas, donde convivimos gentes de muy diversas procedencias y de diferentes culturas, el respeto se convierte en la indispensable clave de bóveda que hay que afirmar para que sea posible una vida en común a la altura de la dignidad humana”

Esta propuesta inspira a citar la Declaración adoptada por la Asamblea General de la ONU en 1999, que convoca a todos los agentes pertinentes a velar por que los niños, desde la primera infancia, reciban instrucción sobre valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que les permitan resolver conflictos por medios pacíficos y en espíritu de respeto por la dignidad humana y de tolerancia y no discriminación.

Según palabras de Linda Darling Hammond en las escuelas hay que cambiar el sistema tradicional autoritario por un sistema donde se fomente el amor, la solidaridad y la cooperación entre los alumnos y donde se estimule la empatía motivando así a los alumnos a desarrollar su propio potencia

Francisco F. García Pérez crítica el modelo neoliberal que promueve cambiar el concepto de democracia. Su objetivo es separarnos de la forma en que evaluamos nuestras instituciones, como las escuelas y cambiar el significado que les damos⁴.

El neoliberalismo en la educación actual, conlleva un gran riesgo que va en contra de lo expuesto anteriormente. El argumento central que sostiene a las políticas educativas neoliberales, es que los grandes sistemas escolares son ineficientes, inequitativos y sus productos de baja calidad. De tal afirmación se deduce que la educación pública ha fracasado y se justifican políticas de reducción de la responsabilidad del Estado en la educación, presentadas como la única reforma posible. Este movimiento por tanto apuesta e incentiva las escuelas privadas y concertadas, generando más inversión en esta para así hundir las escuelas públicas, ya que si no se invierte y cuenta con los recursos necesarios, estas no pueden funcionar y no pueden aportar a los niños y niñas una educación de calidad, como bien está escrito en la convención sobre los derechos del niño.

Si cultivamos en los niños las aptitudes necesarias para enfrentar las amenazas a su vida y a su dignidad, e incentivamos en ellos el espíritu de resolver cualquier cuestión empleando el diálogo en lugar de la violencia. El ~~esfuerzo que pongamos~~ en ello debería abarcar todos los lugares en que los niños se instruyen: el hogar, la escuela y la comunidad. Debemos establecer los medios para que estos se desarrollen como individuos perfectamente capacitados para defender tanto sus derechos y su dignidad como los de otras personas. Los niños deben desempeñar una función clave en el proceso de instaurar una cultura de paz dentro de la sociedad.

Para expandir aún más el alcance y el impacto de una cultura de paz, no solo las Naciones Unidas o los gobiernos deben realizar los máximos esfuerzos; es imprescindible también el concurso de la sociedad civil.

Siguiendo en línea con el espíritu de Tsunesaburo Makiguchi, la felicidad de la infancia debe ser la pauta que mida el éxito de cualquier acción para resolver los problemas de la sociedad actual.

Los niños son los emisarios del futuro, el tesoro que la humanidad posee en común. Con la convicción de que inculcarles valentía y esperanza es el camino más certero hacia un mundo pacífico.

El término "cultura de derechos humanos" se popularizó en parte a través del Decenio de las Naciones Unidas para la Educación en la Esfera de los Derechos Humanos (1995-2004) y se refiere a un conjunto de valores inculcados en toda la sociedad, que incentivan a los individuos a tomar la iniciativa para respetar y proteger todo aquello relacionado con los derechos humanos y con la dignidad de la vida. Esta iniciativa de la ONU fue posible en gran medida gracias a la labor de las ONGs. Se basa en la conciencia de que, junto con las garantías legales para los derechos humanos –y sus resarcimientos en el caso de que fuesen violados–, es preciso forjar una cultura que impida en primer lugar que se incurra en la violación de esos derechos.⁵

Los derechos humanos no obtienen su valor por el hecho de haber sido codificados como una ley. La fuente espiritual que respalda todas las protecciones legales se encuentra en la lucha para ganar y hacer realidad nuestros derechos.

Es imprescindible también centrarse en la función que cumplen los jóvenes en la educación en derechos humanos. "Nunca será exagerado destacar el importante papel que desempeña la juventud en desafiar realidades sociales aparentemente insolubles y en crear nuevas eras".⁶ Se podrían explorar las iniciativas de la juventud hacia una educación en derechos humanos en el nivel regional, con la posibilidad de efectuar intercambios directos. Dichos intercambios permitirán que las personas aprendan a aceptar los rasgos que tienen en común y a respetar la diversidad, como fuente de creatividad y vitalidad.

El diálogo entre religiones puede contribuir en gran medida a la construcción de una cultura de derechos humanos. Solo a través de los desafíos de la vida diaria se puede desarrollar una genuina sensibilidad hacia los derechos humanos. La base para esto debe ser obra de la conciencia, de la determinación de comportarse en todo momento, en toda

situación, de una manera que cada uno pueda mantener con orgullo. Y es la misión original de la religión alentar el crecimiento y el desarrollo de esa clase de valores.

Solo cuando las normas de los derechos humanos adquieran la envergadura de una promesa personal podrán convertirse en una fuente de energía inagotable para la transformación social. Las religiones del mundo deben embarcarse en el diálogo, con la meta en común de construir una cultura de derechos humanos y de esforzarse juntas para forjar en la gente la capacidad de tomar la iniciativa en ese aspecto. Cuando cada uno de nosotros realice su contribución irremplazable y despliegue múltiples redes conectadas de solidaridad, podremos comenzar a construir una nueva era fundada en el respeto por la dignidad y el valor inherentes de la vida. Cada habitante de este mundo, en apariencia individuos simples y comunes, puede ser un protagonista en la creación de una nueva era.

Como lo demuestran los ejemplos del Mahatma Gandhi y del doctor Martin Luther King, quienes comenzaron a desplegar su accionar alrededor de sus veinte años, muchas luchas por los derechos humanos se iniciaron y sostuvieron a través del poder y la pasión de los jóvenes. Nunca será exagerado destacar el importante papel que desempeña la juventud en desafiar realidades sociales aparentemente insolubles y en crear nuevas eras.

Siguiendo el hilo argumental del texto: “A su vez, una educación intercultural la entenderemos cabalmente como educación democrática radicalizada, la cual llevará la búsqueda transcultural de principios, criterios y normas de convivencia hasta las consecuencias pedagógicas que educar democráticamente exige”.

Por esto un compromiso con los derechos humanos no se puede forjar simplemente a través de la transmisión de conocimiento. Así lo refleja la guía *ABC: La enseñanza de los derechos humanos: Actividades prácticas para escuelas primarias y secundarias*, elaborada por la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de la ONU:

No obstante, aun si el proceso educativo se dirige con gran cuidado y habilidad, los documentos y la historia por sí solos no pueden hacer que los derechos humanos cobren vida en el aula.

Para que estos documentos tengan algo más que interés intelectual, los alumnos deben abordarlos desde la perspectiva de sus experiencias cotidianas reales y de sus propios puntos de vista sobre la justicia, la libertad y la equidad.

Cuando, por ejemplo, los niños confrontan una situación de agresión entre sus padres, ¿cómo pueden adquirir la fortaleza no solo para negarse a participar sino también para contribuir a detener la violencia? Solo a través de las batallas y los desafíos de la vida diaria se puede hacer surgir una actitud hacia los derechos humanos. Es esa una verdad que no se limita únicamente a la educación escolar: se aplica a todos nosotros.

“Tengo la convicción de que la base para esto debe ser la obra de la conciencia, en especial, una amplia empatía hacia el sufrimiento de los demás. Debe también nacer de la determinación de hacer surgir el “mejor yo” de cada individuo, de comportarse en todo momento, en toda situación, de una manera que cada uno pueda mantener con orgullo. Y estoy convencido de que la misión original de la religión es alentar el crecimiento y el desarrollo de esa clase de valores”.⁸

No importa cuán acabadamente se promulguen las garantías legales para los derechos humanos; mientras se los contemple como algo impuesto exteriormente, no será posible que tengan un impacto pleno y positivo en la de las personas.

Como afirmó Gandhi: “La no violencia no es un prenda que se puede poner o quitar a voluntad. Su asiento está en el corazón, y debe ser una parte inseparable de nuestro mismísimo ser”.

Pero, como destacó el teólogo Paul Tillich (1886-1965), la religión se orienta en lo más profundo hacia la búsqueda de un sentido de la vida, la que nos plantea preguntas tan inquietantes como: “¿Para qué vivimos?”. En ese aspecto, las religiones pueden efectuar una gran contribución. Es mediante el

esfuerzo de identificar un estado de vida más noble como la religión puede liberar la vitalidad que, en palabras de Tillich “es el poder de crear más allá de

uno mismo, sin perderse a uno mismo”.⁹

3. Conclusión

Para concluir, necesitamos hacer una breve trayectoria a través del ensayo, ya que se han ido nombrando y explicando puntos fundamentales como pueden ser: el diálogo, la importancia de la educación, el derecho a educación, el respeto, políticas que obstaculizan el desarrollo, situación actual, los derechos humanos, etc.

Cada día de mi vida, me preocupo por tener la actitud adecuada en cada momento. Con mi familia, con mis amigos, en mi entorno de estudio, entorno de ocio, en definitiva con la sociedad. El diálogo es fundamental para crear lazos de unión y ser capaces de erradicar enfrentamientos innecesarios que traen consigo el más profundo sufrimiento. Debemos centrarnos en la educación y el buen desarrollo de esta. Cada vez está más deteriorada y son más las personas afectadas. Gracias a la educación el hombre puede asumir una misión constructiva en la vida, con la postura y confianza en sí mismo, si esta no se lleva a cabo será imposible innovar.

Dewey estaba convencido de que no había ninguna diferencia en la dinámica de la experiencia de niños y adultos. Unos y otros son seres activos que aprenden mediante su enfrentamiento con situaciones problemáticas que surgen en el curso de las actividades que han merecido su interés. Por tanto se aprende de la experiencia. Este aspecto queda muy alejado del interés del sistema educativo, ya que esto se ignora en las escuelas. Normalmente el profesor es el líder y se marcan grandes diferencias entre profesor- alumno.

Fantástico sería empezar por el respeto, si este no se enseña y se trabaja, no será posible una vida digna, como bien trata el autor del texto: “Respeto significa reconocimiento del otro, cuidando que sus derechos no

se vean menoscabados, acogiéndole en el espacio común de la convivencia a la vez que se le posibilita la expresión de su alteridad. Es la actitud moral básica que hace posible la relación entre seres humanos, dejando atrás, por una parte, la imposición mediante la fuerza que sitúa las relaciones humanas en la órbita del dominio y, por otra, la indiferencias que devalúa esas relaciones, a veces por debajo incluso de la cosificación de las mismas”.

Nada de esto será posible si la evolución de la educación es retroceder y no avanzar, adaptándonos a cada uno de los cambios que se produzcan. Según Linda Darling Hammond en las escuelas hay que cambiar el sistema tradicional autoritario por un sistema donde se fomente el amor, la solidaridad y la cooperación entre los alumnos y donde se estimule la empatía motivando así a los alumnos a desarrollar su propio potencial. No puedo pasar por alto algo muy importante, que no es otra cosa que la situación actual. Es preocupante como el neoliberalismo sigue entre nosotros. Me voy a atrever a resaltar que es importante darse cuenta también de que la iglesia siempre está en medio, por tanto moviliza la sociedad. Son ellos quienes no permiten avanzar. Según Daisaku Ikeda: “Si la misión primordial de la religión es forjar individuos fuertes y comprometidos, capaces de responder creativamente a los desafíos de la vida, ahora, como nunca antes, debe estar a la altura de ese cometido, en un momento en que los vientos de la incertidumbre y cambios vertiginosos azotan cada rincón del orbe, cada aspecto de nuestra vida”.

No hay grandes diferencias entre partidos, ya no importa si es de derecha o de izquierda ambos comparten ideales muy similares. No hay pactos que tengan un fin común. Predomina la incoherencia y la mentira y para colmo las leyes no paran de ser cambiadas. Son demasiadas leyes en tan pocos años. A pesar de esto **no** es la ley el problema. Hay un desenfoque de la realidad. No podemos olvidar la importancia de la inversión. Un país no va a avanzar en ningún sentido si no se invierte en los servicios más importantes y que los deberían estar más valorados que es la educación y la sanidad.

En España se invierte alrededor de un 4,3% del PIB y bajando, mientras que en otros países de la UE como Finlandia y Suecia han invertido el 6,3 y 6,4 %. Si comparamos la situación de ambos salimos muy mal parados.¹⁰

Mi intención no es centrarme en esto, por tanto para finalizar y volviendo al contenido del ensayo; la base está en el respeto, en nuestro comportamiento, en el comportamiento humano y la actitud que cada individuo desee tomar. Según Ba Jin (1904-2005): “algo es seguro: si la mayoría de la población poseyera una filosofía de vida sólida y autónoma (...) se negaría a ser sometida.

4. Referencias

- ✓ The portable **Platón** [Platón de bolsillo], editado por Scott Buchanan, traducido al inglés por Benjamin Jowett, New York, 1973, pp.238.
- ✓ **John Dewey**, “Search for the great community” [en busca de la gran comunidad], The Public and its problems: An essai impolitical inquirí [el pueblo y sus problemas: ensayo sobre la investigación política] Gate way books, Chicago 1946, pp. 154.
- ✓ **Tsunesaburo Makiguchi**, “Educación para una vida creativa”: ideas y propuestas de Tsunaburo Makiguchi, Editado por Dayle M. Bethel, traducido al español por Paula Tizzano, Universidad de Flores-Buenos Aires, 1998.
- ✓ **Michael W. Apple**. “Argumentando contra el Neoliberalismo y el Neoconservadurismos: luchas por una democracia crítica en educación.” [Edición y notas a cargo de Francisco F. García Pérez], recuperado el 25/12/12.
- ✓ **Daisaku Ikeda**. “Propuesta de paz 2010”. Recuperado de : <http://www.sgi.org/es/base-de-datos/materiales-de-introduccion.html>
- ✓ **Daisaku Ikeda**. “Propuesta de paz 2011”. 10 de Mayo de 2012.
Recuperado de:
www.daisakuikeda.org

- ✓ **ONU:** *ABC*: La enseñanza de los derechos humanos, Actividades prácticas para escuelas primarias y secundarias, Nueva York y Ginebra, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), 2004, PP. 20. <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/ABCChapter1sp.pdf>
- ✓ **Daisaku Ikeda**, presidente de la Soka Gakkai Internacional (SGI), “ Por un mundo de dignidad para todos: el triunfo de la vida creativa”, Propuesta de Paz 2011, pp. 51.
- ✓ **Tillich, Paul**: *The Courage to Be* [El coraje de existir], New Haven, Yale University Press, 1952, pp. 81.
- ✓ **Daisaku Ikeda**. “El Nuevo Humanismo”, El desafío de formar ciudadanos del mundo, Universidad de Columbia, New York, 1996, pp. 78.
- ✓ Amanda Mars/J.A Aunión , “La educación no es gasto es inversión” , El País,25 de Abril de 2010.

5. Anexos

Texto:

Educar desde la interculturalidad. Exigencias curriculares para el diálogo entre culturas.

Por José Antonio Pérez Tapias, Universidad de Granada,2002, pp. 36-74)

Es conocida la declaración de Fernando de los Ríos en las Cortes Constituyentes de la II República cuando dijo, al abordar la cuestión crucial de la laicidad del Estado, que “en España lo revolucionario es el respeto”. Con frecuencia nos acordamos una y otra vez de ese lúdico diagnóstico del político socialista –que fue Ministro de Justicia y de Estado y también ocupó la cartera Instrucción Pública– no solo porque en la España actual sigue siendo necesario profundizar en el aprendizaje del respeto recíproco, sino porque en nuestras sociedades complejas, donde convivimos gentes de muy diversas procedencias y de diferentes culturas, el respeto se convierte en la indispensable clave de bóveda que hay que afirmar para que sea posible una vida en común a la altura de la dignidad humana.

Respeto significa reconocimiento del otro, cuidando que sus derechos no se

vean menoscabados, acogiéndole en el espacio común de la convivencia a la vez que se le posibilita la expresión de su alteridad. Es la actitud moral básica que hace posible la relación entre seres humanos, dejando atrás, por una parte, la imposición mediante la fuerza que sitúa las relaciones humanas en la órbita del dominio y, por otra, la indiferencia que devalúa esas relaciones, a veces por debajo incluso de la cosificación de las mismas. Si hablar de respeto es hablar de reconocimiento, habrá que ver cómo ahondar en ese reconocimiento para poner el respeto que implica en el centro de la ética que emerge desde la interculturalidad y que ella vuelve como discurso normativo que descubre valores, reformula principios, rehace criterios y traza nuevas pautas para la orientación moral de nuestros comportamientos (Bilbeny, 2004).

No hace falta decir que en la educación para la convivencia y en esa vertiente más depurada de la misma que es la educación para la ciudadanía –la cual, más allá de una asignatura, debe integrar toda la tarea educativa–, el aprendizaje del respeto, por la vía que se adentra en el aprendizaje del reconocimiento, es pieza fundamental. Así ha sido siempre, pero aún lo debe ser más en una sociedad cuyo pluralismo se intensifica hoy con una mayor diversidad cultural hasta el punto de tener que plantearnos que una verdadera educación democrática ha de ser por fuerza intercultural. A su vez, una educación intercultural la entenderemos cabalmente como educación democrática radicalizada, la cual llevará la búsqueda transcultural de principios, criterios y normas de convivencia hasta las consecuencias pedagógicas que educar democráticamente exige.

Carla Nobuko Pérez Díaz, a 26 de diciembre de 2012.

3.3 Certificado de Aprovechamiento



Universidad
de La Laguna
Vicerrectorado de
Servicios Universitarios



SERUCIO DE BIBLIOTECA

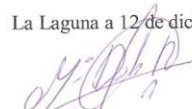
Certificado de Aprovechamiento


Don/Doña CARLA NOBUKO PÉREZ DÍAZ con DNI nº 79035841-R ha realizado el curso “Cómo localizar fuentes de información para Pedagogía” (nivel I) del 30 de septiembre al 14 de octubre de 2011, habiéndolo superado satisfactoriamente. El alumno/a ha empleado 10 horas de trabajo.

El alumno/a ha trabajado competencias informacionales en los siguientes aspectos:

- 1. Identificar las necesidades de información*
- 2. Localizar y seleccionar información*
- 3. Evaluar información*
- 4. Usar de forma ética la información*
- 5. Comunicar de forma adecuada la información*

La Laguna a 12 de diciembre de 2011.


Fdo.: Mª Dolores Río García
Profesora colaboradora


Fdo.: Dolores Carmen García-Ramos Medina
Bibliotecaria formadora


Fdo: Justo Roberto Pérez Cruz
Vicerrector de Servicios Universitarios



Anexo 4 – CE 5

4.1 Sociedad en Canarias. Género

“La mujer, un referente para la sociedad”

BARRERA CASAÑAS, M^a del Carmen (2003): *Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias. Análisis sociológico del papel de las mujeres en los últimos 20 años*, Universidad de La Laguna, Departamento de Sociología.

PÉREZ SÁNCHEZ, C.N.-BETANCORT, M. (2009): “Diferencias de género en las prácticas y expectativas educativas del alumnado de 4º de la ESO en Canarias”, XIV Conferencia de Sociología de la Educación, Lleida, 17 y 18 de septiembre de 2009.



Realizado por:

Caballero Rodríguez, Jennifer
Pérez Díaz, Carla Nobuko

Índice

Introducción	42
Justificación	43
Desarrollo	45
Conclusión	52
Bibliografía	54

Introducción

El análisis que se muestra en este documento está realizado con el objetivo de mostrar las diferencias de género que se desarrollan a nivel social, laboral, familiar y económico.

Para realizar la búsqueda de artículos hemos utilizado palabras tales como diferencias de género en la educación, mujer canaria en la educación, equidad educativa, entre otras. El reparto del trabajo que hemos realizado ha sido conjunto pero llevando a cabo distintas búsquedas de artículos periodísticos y vídeos de forma individual para poder disponer de una mayor variedad

Tras haber encontrado distintos artículos, ninguno nos convencía por ello decidimos realizar una búsqueda más concreta a través de vídeos en internet, y encontramos uno que nos pareció idóneo en el que se plasma la temática que nos ha tocado abordar.

El vídeo seleccionado tras una incesante búsqueda fue el siguiente: <https://www.youtube.com/watch?v=IkUyCmmUkX8>

Tanto los artículo como videos que hemos consultados, el motivo por el que hemos decidido descartarlos, es pues porque tenían temáticas muy concretas, que no nos podían aportar gran información de las diferencias de género a nivel social, económico y familiar, y esto supondría una dificultad para poder realizar un intenso análisis que mostraremos en este documento más adelante.

A partir de aquí comenzamos a desarrollar la justificación por la que hemos escogido este vídeo y no otro, y seguidamente procedemos a la relación del texto “Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias. [...]” y del artículo “Diferencias de género en las prácticas y expectativas educativas del alumnado de 4º de la ESO en Canarias”, conjuntamente con el vídeo y las temáticas vistas anteriormente en la asignatura.

Justificación

El motivo de haber escogido este vídeo se debe al compendio de estereotipos de género que refleja, y a la crítica continua que de ellos realiza. El vídeo muestra de manera sencilla y sin tapujos los típicos pensamientos sexistas que se vienen repitiendo en nuestra sociedad, aunque afortunadamente en menor medida, a lo largo de los años, y como éstos no son exclusivos de los hombres. Nos parece francamente importante el intento que el vídeo hace para concienciar de la necesidad de tratar a niños y niñas por igual desde la cuna.

Si bien es cierto que el vídeo no habla de la mujer canaria concretamente, sí lo hace del esfuerzo extra que las mujeres trabajadoras con hijos deben realizar para compatibilizar la vida familiar y laboral, sin la ayuda ni la complicidad de sus parejas en la mayoría de los casos, y por supuesto sin el reconocimiento ni la empatía por parte de la sociedad, ni la importancia que supone la inmersión de la mujer en el mercado laboral. Estos problemas sí los sufre también la mujer canaria, a la que además se suma en muchos casos la temprana edad a la que tienen hijos, lo que supone un plus de sobreesfuerzo para sacarlos adelante, y un abandono prematuro de las aulas, lo que impide irremediablemente el acceso de estas mujeres a puestos importantes, en cuanto a remuneración se refiere, en el futuro.

Siguiendo esta línea decir que nos llamó mucho la atención como en el vídeo cuando se mencionaban las tareas del hogar y el hombre se ofrecía a ayudar se le iluminaba la nariz para mostrar el pensamiento sexista. Es gracioso como las parejas masculinas dan por hecho, sin cuestionarlo ni un segundo, que las labores del hogar corresponden a sus mujeres y que ya hacen bastante ofreciendo ayuda, cuando en realidad es una tarea de ambos, y la ayuda debería sustituirse por el reparto, lo más equitativo posible, de tareas.

Como venimos diciendo a lo largo del trabajo los estereotipos entre géneros se repiten una y otra vez en todos los ámbitos y aspectos de nuestra sociedad. El vídeo muestra a la perfección como incluso, a veces sin intencionalidad, padres, madres, trabajadores y hasta docentes caen en estos estereotipos de forma repetitiva hasta convertirlos en una realidad palpable, una realidad que debe ser erradicada por equivocada e injusta.

Si todos y todas no nos esforzamos por superar y rechazar resueltamente estos estereotipos, el rol de la mujer no pasará de relacionarse con el cuidado de la familia y el hogar como ha venido sucediendo desde mucho tiempo atrás.

Es cierto que las mujeres se han ido involucrando cada vez más en el mercado laboral, sin embargo aún persiste la creencia estúpida de que ciertos trabajos son de hombres (mecánico, soldador...) y otros de mujeres (limpiadora, etc.) así como que es perfectamente observable como los puestos de más importancia y remuneración quedan casi exclusivamente reservados a los varones. Se ha avanzado mucho a lo largo de los años, es verdad, pero también es cierto que la sociedad no cambia de la noche a la mañana, es muy improbable que en un breve espacio temporal se remuevan los cimientos ideológicos y tradicionales arraigados durante tanto tiempo. Por eso hay que trabajar desde la base de esos cimientos, inculcar a los niños y niñas desde muy pequeños que el género no predetermina lo que debe o no deber hacer, lo que debe o no debe ser en el futuro. Esa labor tiene que llevarse a cabo desde todas áreas de la sociedad: familia, escuela, trabajo, cultura, publicidad, etc.

La mujer ha demostrado sobradamente su capacidad para desempeñar cualquier puesto en la sociedad, de hecho creemos que su aportación a ésta en relación al varón es muy superior, puesto que no podemos olvidar que en infinidad de casos la mujer carga con el peso de la educación y de las tareas del hogar, unidas a la responsabilidad de sus puestos de trabajo.

Desarrollo

En general la relación que se establece entre las mujeres canarias y las españolas, podemos destacar que prácticamente en todos los sectores laborales, son las mujeres españolas las que destacan y se encuentra en mejor situación que las canarias.

Haciendo un sutil recorrido por los distintos momentos históricos, podremos comprobar como a lo largo de los años las mujeres han sido capaces de levantarse solas, y así demostrar al mundo su valía.

En la década de los 70 se experimentó un cambio importante en la vida de las mujeres así como en el mundo laboral, pues fue a principios de los 70 cuando dio lugar la creación de empleo en el sector servicios. A pesar de esto, es evidente que el nivel de mujeres activas en canarias no sólo es muy bajo sino que se encuentra en un menor nivel que las españolas. En cuanto a natalidad e independencia temprana, son las canarias las que se casan antes y tienen más hijos, dificultando así el acceso de la mujer al mundo laboral y la situación económica de las familias. Una de las razones por las que ocurría esto, es porque las mujeres españolas dedicaban e invertían mucho más tiempo en los estudios que las mujeres canarias, esto empezaba a notarse a principio de los años 80.

Comenzaba a ser evidente la competitividad entre las mujeres, pues las más jóvenes decidían acceder al mundo laboral generando inseguridad a las mujeres mayores y ancianas. No debemos olvidar que los puestos de trabajo que ocupaban estas mujeres, eran aquellos que los hombres no se atrevían a aceptar, ni siquiera en los momentos más acentuados de crisis. Se trataban de trabajos como; limpieza, saneamiento, servicio doméstico, etc.

A mediados de los 80, y debido al impulso de la recuperación económica (1985-1988), las canarias continuaron ganando ocupación.²¹ Esto sucede por implicación de las mujeres canarias en los estudios, desembocando en un acceso tardío al mundo laboral. Gracias a este avance en la mujer canaria, a finales de los 80 comienza a experimentarse una igualdad entre las mujeres españolas y las canarias, éstas dejan de estar tan distanciadas de las españolas, llegando incluso a ser las canarias asalariadas numéricamente superiores a los asalariados, fenómeno que se produjo más tardíamente en el ámbito nacional.

²¹ BARRERA CASAÑAS, M^a del Carmen (2003): "Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias". Análisis sociológico del papel de las mujeres en los últimos 20 años, Universidad de La Laguna, Departamento de Sociología.

Es a principios de los 90 cuando empieza a destacar la resistencia de las mujeres a abandonar sus puestos de trabajo, especialmente las mujeres más formadas. Debido a ello, y a la progresiva inserción laboral de las mujeres, las tasas de paro se incrementaron considerablemente. Todo este movimiento de la mujer canaria, se ve mucho más acentuado en las islas mayores, que en las menores. En las islas rurales tardan más en acceder al mundo laboral, dedican su tiempo a desempeñar las labores del hogar y por tanto la crianza de los hijos/as.

En la actualidad, en todas las islas las mujeres trabajan principalmente como asalariadas, aunque el empleo en las “formas de producción domésticas” tiende a incrementarse en las islas más rurales. Así, en la segunda mitad de los 90 La Gomera tenía el mayor número de mujeres trabajando en situación de ayuda familiar y El Hierro el mayor número de autónomas, las cuales principalmente realizaban su trabajo en el sector agrario. No obstante, a pesar de tratarse de las islas más rurales no por ello cuentan con más asalariadas en la agricultura. Éste fenómeno también deja entrever la situación de las mujeres que, a pesar de desarrollar estas actividades, no se declaran como ocupadas, ni siquiera en situación de ayuda familiar.²²

En este aspecto, podemos observar no sólo el aislamiento que experimentan estas islas frente a las islas capitalinas y aún más a España. Este tipo de diferencias aún están latentes en éstas islas, no sólo a nivel de género, sino a nivel de igualdad de oportunidades. Las islas más rurales cuentan con menos recursos económicos, estructurales, tecnológicos, etc. lo que genera que el avance de estas islas sea mucho más lento.

Queremos hacer visibles varios aspectos; *en primer lugar*, no debemos olvidar las grandes diferencias que el propio sistema educativo ha generado desde siglos pasados. La educación no sólo era diferenciada, los niños se dedicaban a realizar trabajos manuales, y las niñas aprendían a desempeñar todas las labores del hogar, desde la limpieza, el cuidado de los hijos/as, hasta la costura. Evidentemente, este debería ser un punto central a analizar, ya que la influencia de la educación y los valores transmitidos por las familias son cruciales para asegurar un avance familiar y mejoras sociales. Lo que quiere decir, que aún hoy podemos observar conductas machistas por parte de las propias mujeres. Al final del vídeo, se corporifica ese papel de madre o mujer dedicada al hogar, que no sólo ha asumido su rol, sino que no deja a ningún varón intervenir en las tareas domésticas. Esto queda reflejado a través de: “no, quita yo lo hago que tú no sabes”, “ya lo hago yo, que me dejas la cocina perdida”, “aquí tienes tu ropa, bien limpita y planchadita”.

²² *ibidem*.

Casualmente, muchas de nuestras abuelas, aún tengan este tipo de comportamientos, pues su educación fue tan castrante y limitada, que ha quedado completamente arraigada. Esto no sólo hace que el rol de la mujer como “ama de casa” se normalice, sino que imposibilita el aprendizaje de dichos hábitos y labores a los hombres.

En segundo lugar, debemos tener en cuenta que la aparición y explotación del sector turístico también va a influir en la economía y desarrollo de las islas, así como la inserción de las mujeres al mundo laboral. Cada vez son más los espacios dedicados al turismo en Canarias, esto ha revertido en una disminución del paro tanto en las mujeres como en los hombres. Sin embargo, sería interesante analizar el por qué las mujeres siguen ocupando los puestos de trabajo más bajos; limpieza, restauración, atención al cliente, etc. Como pudimos comprobar en el texto 3 de la asignatura, “Inmigración: Evolución de la población. Características demográficas [...]”, muchos de esos puestos de trabajo creados por las turoperadoras están cubiertos por personal extranjero, muchas veces incluso ya cuentan con su puesto antes de llegar la empresa a Canarias, lo que quiere decir que aumenta el empleo, pero no disminuye el paro, pues principalmente en este sector turístico ocupan los puestos de trabajo personal cualificado del extranjero. Retomando así la idea de que las mujeres no han dejado de estar sobre-representadas en el conjunto del sector servicios.

En los últimos años ha desaparecido la sub-representación de las mujeres en algunas ramas del sector servicios, incluso en algunas de ellas se ha producido sobre-representación, tales como en la “administración pública”, e “instituciones financieras”. Por otro lado, la sub-representación de las mujeres es bastante clara en la totalidad de las ramas del sector industrial y construcción.²³

Es curioso, pues en general se ha podido observar que, a medida que se incrementan las mejoras de las condiciones de la situación profesional, la representación femenina disminuye. Por el contrario, a medida que desciende el nivel de estas condiciones la presencia de las mujeres se hace mayor.²⁴ Saliendo a la luz un claro ejemplo de segregación por género, es decir, si mejoran las condiciones de trabajo los hombres si están dispuestos a realizar esos trabajos y además aumenta la presencia de estos, pero si las condiciones empeoran, entonces son las mujeres las que ocupan esos puestos, lo que quiere decir que están dispuestas a trabajar pese a las diferencias y desigualdades, ya que los hombres no se atreven a realiza ciertos trabajos.

²³ Ibidem

²⁴ Ibidem

Se observa igualmente, que el tipo de “segregación horizontal” (profesiones y categorías) es menos acentuado que la “segregación vertical” (jerarquizada).²⁵ La segregación del trabajo implica un acceso diferencial entre hombres y mujeres a ocupaciones y puestos de trabajo, ramas y categorías ocupacionales. Constituye un factor determinante de la calidad del empleo femenino y de su evolución, al mismo tiempo que afecta la relación con el trabajo reproductivo, el ocio y la participación ciudadana.²⁶

Cuando hablamos de **segregación horizontal** en el trabajo se refiere a las dificultades de las personas en acceder a determinadas profesiones. Se verifica en la predominancia de las mujeres hacia los sectores tradicionales feminizados y la dificultad de las mujeres para acceder a cargos generalmente estipulados como “masculinos”. Aunque sea menos frecuente, también los hombres encuentran dificultades en el acceso a profesiones, cargos u ocupaciones considerados como típicamente femeninos, como enfermería, auxiliares administrativos o ser reconocidos como amos de casa.²⁷

En particular las mujeres son frecuentemente afectadas por la **segregación vertical** en el trabajo, o sea, las dificultades que tienen para poder desarrollarse profesionalmente.

Son conocidas las desigualdades que limitan que la mujer ocupe puestos con poder decisorio, así como las condiciones laborales que las afectan: son las que trabajan más a tiempo parcial o en formas laborales de flexibilidad o jornada continuada y el salario femenino, para el mismo cargo y las mismas funciones, es frecuentemente más bajo que el salario masculino.²⁸

Si observamos la actitud que desarrollan muchos hombres frente a una situación tal, como las mujeres conduciendo o bien ocupando altos cargos, nos damos cuenta que aún hoy nos sorprendemos de esto, o incluso se rechaza y menosprecia a estas mujeres. En el video se transmite de una manera muy clara y directa; al llamar a una empresa, el hombre le dice que si sería posible pasarle con su jefe, a lo cual ella contesta, que no, pues es ella misma. O bien en el caso de la jueza.

²⁵ Ibidem.

²⁶ Maleta pedagógica. “Un equipaje para la interculturalidad”. Recuperado el 10 de Octubre de 2014 de: <http://www.surt.org/maletaintercultural/index.php?vlg=0&vmd=0&vtp=0&vit=4&tex=20>

²⁷ Ibidem.

²⁸ Ibidem.

Sin lugar a dudas, todos estos avances son gracias a los grandes esfuerzos y la gran lucha que han desempeñado las mujeres por hacerse visibles y contar con sus derechos básicos. Uno de los aspectos más importantes en el avance de las mujeres, es la gran implicación y dedicación en los estudios. Llegando al fenómeno de que en los 90, ya no se apreciaban mujeres jóvenes sin niveles de estudios, hecho que sí tenía lugar en las décadas de los 70 y 80.²⁹

Estos grandes avances en el desarrollo de las mujeres, ha sido uno de los principales puntos de partida para la aparición de cambios en la estructura familiar. Esto se ha visto reflejado en la seguridad que han ido adquiriendo las mujeres para independizarse, continuar solteras, disminuir los matrimonios a edad temprana e incluso el aumento de divorcios. Pues las mujeres al insertarse en el mercado laboral y continuar ampliando sus estudios, cuentan con una fuerza y autonomía que en la década de las 70 y 80 no contaban. Esto supone la visibilidad de las mujeres a nivel social y sin duda el empoderamiento de estas. De tal forma, las mujeres no han dejado de hacer las labores del hogar y el cuidado de los hijos/as, va aún mucho más allá. Como pudimos apreciar en el video las mujeres que son madres, no sólo desempeñan una labor, sino que comienza a valorarse la gran labor que llevan a cabo, pues son: cocineras, limpiadoras, planchadoras, administradoras, estilistas, costureras, enfermeras, chofer, camareras, peluqueras, educadoras y además tienen su puesto de trabajo. En este aspecto, no podemos dejar de lado, el hecho claro de que las mujeres “aguatan todo”, no por esto debe normalizarse que las mujeres hagan todo tipo de trabajos y labores.

Sin duda alguna, esto ha hecho que el papel de la mujer cada vez sea más valorado y tenga una presencia familiar mucho más fuerte, siendo ellas las líderes de los hogares. El papel de las mujeres, al menos en nuestro país, ha pasado a ser un referente social, generando el debilitamiento de las relaciones patriarcales de género.

En la actualidad, la sociedad Canaria se ve muy afectada por la situación económica, las tasas de paro son desbordantes, hay un alto índice de jóvenes en el paro, las empresas se aprovechan de ésta situación y por tanto los puestos de trabajo posiblemente existentes son en condiciones precarias tocando de lleno la dignidad humana.

A pesar de esto, y gracias a la enseñanza obligatoria, la presencia de las chicas en los estudios obligatorios y postobligatorios, supera las de los chicos. Es cierto que en las primeras etapas escolares (infantil y primaria) no se experimentan grandes diferencias académicas entre niños y niñas. Es partir de los cursos de secundaria donde comienzan a aflorar diferencias entre ambos, tanto a nivel de rendimiento, satisfacción o resultados académicos.

²⁹ BARRERA CASAÑAS, M^a del Carmen (2003): “Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias”. Análisis sociológico del papel de las mujeres en los últimos 20 años, Universidad de La Laguna, Departamento de Sociología.

En el artículo “Diferencias de género en las prácticas y expectativas educativas del alumnado de 4º de la ESO en Canarias”, hemos podido extraer que, los datos recogidos sobre las variables estudiadas, que han sido; *progreso escolar, niveles de identificación con la escuela, expectativas de estudios postobligatorios, grado de esfuerzo y dedicación al trabajo*, indican que a nivel general son las chicas las que obtienen mejores resultados y por tanto su adaptación y aprovechamiento de los estudios es mayor que el de los chicos. Las diferencias entre chicos y chicas resaltan más en el rendimiento, implicación y deseos de continuar estudiando, las chicas obtienen mejores resultados, lo que significa que se implican y dedican muchas más horas que los chicos. Otro aspecto importante es la idea de acceder pronto al mundo laboral por parte de los chicos, pues estos prefieren abandonar los estudios para trabajar, mientras que las chicas cada vez tienen más claro que desean seguir realizando estudios postobligatorios.

Como bien destacan Berger y Luckmann; “La socialización primaria es la primera que atraviesa el niño y se produce fundamentalmente en el contexto familiar, en ella el niño construye su primer mundo personal y al mismo tiempo se convierte en *miembro de la sociedad*. En cada momento histórico y en las distintas sociedades hay variaciones en cómo se concibe a la niñez y, por lo tanto, en qué se concibe a la niñez y, por lo tanto, en qué se espera de los niños y qué es lo que debe enseñárseles; estas variaciones se reflejan en los contenidos de la socialización primaria pero, para estos autores, es sobre todo el lenguaje lo que debe internalizarse. Ya que en toda sociedad existe alguna división del trabajo, se hace necesario efectuar cierta distribución del conocimiento, la misma se lleva a cabo mediante la socialización secundaria, este proceso conduce al individuo a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad, e implica el acceso a sub-mundos institucionales o basados sobre instituciones”³⁰.

Se puede observar la importancia que tienen en los niños/as la etapa de primaria donde se produce un primer contacto a nivel social, en este proceso se deberían distribuir los conocimientos de manera igualitaria para que no se reflejen los estereotipos de género desde edades tan tempranas y poder contribuir a un cambio en nuestra sociedad, donde se erradiquen los típicos pensamientos sexistas que siempre se encuentra presentes.

³⁰ PIZZO M. “El desarrollo de los niños en edad escolar “.Recuperado el 13 de Octubre de 2014 de: http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/053_ninez1/files/el_desarrollo_de_los_ninos_en_edad_escolar.pdf

Al haber analizado tanto el texto de María del Carmen Barrera: “Trabajo, Educación y Familia de las mujeres canarias. [...]” como el artículo aportado por Carmen Pérez y Moisés Betancort: “Diferencias de género en las prácticas y expectativas educativas del alumnado de 4º de la ESO en Canarias”, nos damos cuenta que se han realizado a nivel general, sin adentrarse en otro tipo de variables, como la educación recibida en casa, la clase social a la que pertenecen, la etnia, los estudios de los padres, etc. Pues hemos podido comprobar en textos anteriores, como la influencia de los padres juega un papel fundamental, en base a los estudios que estos hayan realizado. Además del entorno, los recursos familiares y la situación económica familiar. También nos gustaría resaltar la importante labor que desempeña el profesorado, pues como bien vemos reflejado en el video, muchas veces es el propio profesorado el que cultiva ésta segregación por género, teniendo en cuenta también que la mayoría de los docentes son profesoras, lo que genera una mayor y mejor conexión con las chicas, que con los chicos.

Por tanto, si realmente deseamos transformar la sociedad y encaminarnos hacia un crecimiento global, deberíamos empezar por plantearnos cuáles son los objetivos que deseamos alcanzar, el para qué y posteriormente de manera unida iremos construyendo el Cómo.

¡Construyamos un palacio inexpugnable de valores humanos, mientras sumamos fuerzas para que esa alegría que colma nuestra vida se irradie cada vez con más intensidad!³¹

*En cualquier época,
abramos jubilosamente
el camino hacia la victoria,
dando y recibiendo
mutuo apoyo y aliento.³²*

³¹ DAISAKU I. “Participar en diálogos jubilosos, con esperanza y convicción”. Recuperado el 13 de Octubre de 2014 de: <http://sgi-es.org/publicaciones/mensual/>

³² Ibidem.

Conclusión

En España la situación de la mujer ha cambiado muchísimo, hasta el punto de que ha sido posiblemente el mayor cambio en los últimos 25 años. Hemos pasado de la absoluta desigualdad, hasta la casi plena equiparación. Y la mujer ha tenido un papel muy importante en este aspecto, aunque aún hay muchas cosas por hacer. Dos temas a destacar son, por un lado, los malos tratos: es importante que se consideren delitos de verdad, no problemas de carácter doméstico; y, por otro lado, la importancia de compatibilizar el papel de la mujer en el trabajo y como madre de familia, lo cual es duro porque significa que la mujer acaba teniendo el doble o triple de trabajo que el hombre.³³

A pesar de esto, no debemos bajar la guardia, son muchos los movimientos sociales feministas que se están llevando a cabo en la actualidad, pero es crucial tener en cuenta todas las brechas que aún siguen abiertas. En este aspecto, nos referimos a la influencia de los medios de comunicación, las políticas educativas, y los propios derechos humanos y de la mujer, pues estamos hablando de igualdad en condiciones de injusticia. La lucha ciudadana va en una dirección y las políticas e inversiones en calidad de vida van en otra. Es crucial tomar consciencia y observar todo a nuestro alrededor, pues ésta tarea se hará más compleja si la comunicación y los medios no se engranan hacia respeto, la privacidad y la transmisión de información y conocimientos que enriquezcan al crecimiento de una sociedad. Si continuamos viendo, aplaudiendo y dando audiencia a programas del tipo; “salsa rosa” (Gran Hermano, Mujeres, hombres y viceversa), anuncios absurdos, series con alto contenido sexual a cualquier hora, es decir, la tele basura, no seremos capaces de cultivar y entrenar un espíritu crítico y amplio. Logrando así dejar de lado las diferencias y abriendo camino al dialogo y puesta en común de distintas personas.

Todo esto influye en cualquier aspecto de la vida, la familia, la escuela, los amigos, el trabajo, etc. debemos cuidar el lenguaje, comenzar por un cambio desde la base para la creación de valores éticos, morales y por tanto humanos. En la escuela se reproducen grandes diferencias de conceptos dirigidos a las chicas o a los chicos. Estos suelen reunir un perfil muy distinto al de las chicas. Al igual ocurre en el hogar, curiosamente continuamos haciendo diferencias entre niños y niñas desde que nacen con algo tan básicos como los colores de la ropa.

Por tanto, de nada vale que luchemos y demandemos cambios sociales e igualdad de género, si somos nosotros mismos los que las reproducimos. Estamos convencidas de que no sólo está el futuro en manos de los más pequeños, sino en el empoderamiento de las mujeres, así como en los jóvenes. Formando así una sociedad llena de líderes, personas capaces de ser protagonistas y no víctimas.

³³ Becerril, S. “¿Cuál es la situación de la mujer en la sociedad actual?”. Recuperado el 13 de Octubre de 2014 de: <http://www.alfayomega.es/alfayome/menu/pasados/revistas/2000/nov2000/num233/enport/enport02.htm>

Una sociedad como personas destacadas en sus países por su lucha incesante por el logro de la justicia y los derechos humanos, en este caso podemos destacar el caso de Malala Yousafzai; una joven de 17 años paquistaní, que ha sufrido numerosos ataques por luchar contra la igualdad y derecho a la escolarización de las niñas en su país. Tras superar las lesiones más graves del último ataque, volvió a levantarse y continuar luchando. Este mes ha sido galardonada del Premio Nobel de la Paz, junto a Kailash Satyarthi por su lucha contra la represión de los niños y niñas, así como de los/as jóvenes y sin falta por el derecho a la educación.

Como bien dice Daisaku Ikeda: “El intelecto va a desempeñar un papel muy importante en la próxima época. Al decir “intelecto”, me refiero a una sabiduría refinada, un razonamiento claro, una filosofía profunda y amplios conocimientos. Estamos ingresando en una era en que las personas desarrollarán su inteligencia y sabiduría, e influirán en la sociedad con su nueva visión”.³⁴

³⁴ Ikeda, D. “Aliento diario”. Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de: <http://www.sgi.org/es/presidente-de-la-sgi/aliento-diario/>

Bibliografía

Canarias 7. "Tenerife desarrollará una campaña de concienciación sobre el reparto de tareas domésticas para fomentar la igualdad". Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de:

<http://www.canarias7.es/articulo.cfm?id=349467>

CHIJEF, B. Diario de avisos: "El rol tradicional masculino resulta monolítico e inalterable" Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.diariodeavisos.com/2014/07/el-rol-tradicional-masculino-resulta-monolitico-inalterable/>

El Día. "ONG de mujeres acusan a España de vulnerar tratados sobre igualdad". Recuperado el 11 de Octubre de 2014 de:

<http://www.eldia.es/2014-09-17/sociedad/sociedad3.htm>

El Día. "Vivimos en una sociedad que aún reproduce conductas machistas". Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.eldia.es/2014-06-15/canarias/canarias3.htm>

"Equidad de género y Educación" (2014). Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.youtube.com/watch?v=LXjWUAY6SC0>

FEITO, R. Diario de avisos: "La inversión por sí misma no es garantía de igualdad, lo mismo que las leyes". Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.diariodeavisos.com/2014/01/rafael-feito-la-inversion-por-si-misma-es-garantia-igualdad-lo-mismo-leyes/>

FERNÁNDEZ, H. El día: "Las mujeres de Medio Ambiente luchan contra el fuego y la desigualdad". Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.eldia.es/2014-06-18/canarias/canarias24.htm>

GARCIA, J. (2014). "Equidad de género secundaria técnica". Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.youtube.com/watch?v=pulpSWMaz2g>

García, M. (2012) "Escuela años 70 y 90". Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.youtube.com/watch?v=KM2mFvcMHUo>

La Opinión. “El Cabildo y Algarabía fomentan la educación en la diversidad afectivo-sexual y de género”. Recuperado el 12 de Octubre de 2014 de:

<http://www.laopinion.es/cabildo-tenerife/2013/06/05/cabildo-algarabia-fomentan-educacion-diversidad-afectivo-sexual-genero/479763.html>

San Borondón. “Las feministas canarias reivindican que las competencias de igualdad vuelvan a ser asumidas por las Administraciones Locales”. Recuperado el 11 de Octubre de 2014 de:

<http://www.sanborondon.info/content/view/64023/1/>

Plan de formación sobre las herramientas digitales web 2.0 Jóvenes en riesgo de exclusión social



Caballero Rodríguez, Jennifer
Darias Padilla, M^a Dolores
González González, Desireé
Martel Sánchez, Judit
Pérez Díaz, Carla Nobuko

Asignatura:

Educación Social Especializada

Curso:

4^º Grado de Pedagogía/2014-2015

Índice

1.- Introducción	59
2.- Marco teórico	60
2.1. Introducción al concepto de vulnerabilidad y sus aspectos claves.....	60
2.2. Vínculos entre el concepto de vulnerabilidad y el riesgo de exclusión social.	61
2.3. Concepto de resiliencia y su relación con el de vulnerabilidad.	62
2.4. Reflexión crítica sobre las ventajas y riesgos de adoptar un enfoque en el concepto de resiliencia.	63
3.- Importancia de las emociones	64
3.1. ¿Por qué es importante tomar en cuenta las emociones al trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social?.	64
3.2. Elementos a tener en cuenta a la hora de gestionar las emociones durante el trabajo con este tipo de colectivos.....	66
3.3. Metas principales del grupo respecto a este tema cara al posterior desarrollo del trabajo:	66
4. Aproximación al concepto de exclusión social	68
4.1. Recorrido histórico por el concepto de exclusión social.....	68
4.2. Concepto y dimensiones de la exclusión social.	69
4.3 Origen estructural, carácter multidimensional y naturaleza procesual de la exclusión social.....	71
4.4 Indicadores y factores de exclusión social.	72
5. Europa frente a la exclusión social: la estrategia de Lisboa y Europa 2020.	77
6. España frente a la exclusión social: el plan nacional de exclusión social (2013).	81
7. La importancia de la comunicación.	86
7.1. ¿Por qué es importante tomar en cuenta los estilos de comunicación al trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social?.	86
7.2. ¿Cómo puede verse afectado el trabajo con este tipo de colectivos dependiendo de los diferentes estilos de comunicación social de las personas responsables de los procesos educativos? (Merrill y Reid).	90
7.3. Elementos clave a tener en cuenta a la hora de lograr una comunicación eficaz	94
8.- Perfil del colectivo: sus características.	96
8.1. Introducción al colectivo en su contexto.	96
8.2. Características del colectivo elegido desde el punto de vista de su nivel de vulnerabilidad.....	97
8.3 Explicación detallada de cada uno de los factores de riesgo que guiarán la intervención.	99

8.4. Conclusión. Importancia y dificultades de la intervención con este colectivo.	100
9. Perfil del colectivo: sus necesidades.....	103
9.1 Breve introducción explicativa a la detección de necesidades.....	103
9.2 Explicación del proceso de detección de necesidades realizado y presentación de las necesidades obtenidas tanto por el equipo técnico, como por los grupos de informantes clave seleccionados.	104
9.3 Listado de necesidades priorizadas.....	106
9.4 Objetivos derivados de necesidades.....	107
10. Estrategia de intervención.	108
10.1 Mapa Mental.....	108
10.2 Estrategias derivadas del mapa mental.	109
10.3 Explicación.....	110
11. Valoración	112
12. Desarrollo del programa de Intervención.....	55
12.1 Breve presentación del programa de intervención.....	55
12.2 Tabla con el desarrollo del PI.....	56
13. Conclusión Final.....	125
14. Reflexión grupal.....	63
Referencias bibliográficas.....	64
Anexos.....	66

1.- Introducción

El colectivo con el que vamos a intervenir son los jóvenes asociados a factores de riesgo como el fracaso escolar, familia monoparental, riesgo de drogodependencia, en zona urbana marginal, vivienda sin servicios y sin ingresos. Siendo los factores de riesgo más predominantes, el barrio dónde se ubiquen los jóvenes, el fracaso escolar, y la drogodependencia.

Hemos seleccionado este tipo de colectivo con sus respectivos factores de riesgo, puesto que se trata de jóvenes vulnerables de padecer exclusión social, que se encuentran en una situación de riesgo si no se interviene con ellos. El perfil de joven seleccionado es fácilmente reconocible en los barrios donde las circunstancias socioeconómicas de las familias y la comunidad cercana son de precariedad; dicha situación hace que entren en situación de riesgo de exclusión, por lo que es necesario intervenir de manera preventiva, a través de proyectos educativos que favorezcan la inclusión y su permanencia en el sistema educativo formal durante más tiempo, que les posibilite incorporarse al mercado laboral con una mayor formación y por tanto con más oportunidades. Es importante que sean capaces de tomar decisiones que les permitan mejorar su vida y las expectativas de futuro.

Lo que pretendemos es trabajar con zonas especialmente necesitadas, que sufren marginación y riesgo de exclusión social, para poder conseguir una mayor concienciación sobre la importancia de la educación dentro de la sociedad, y que esto es lo que le va a favorecer para poder salir de la situación en la que se encuentran.

2.- Marco teórico

2.1. Introducción al concepto de vulnerabilidad y sus aspectos claves

El concepto de vulnerabilidad se debe a una evolución teórica que se ha desarrollado desde los años 70 en relación a los desastres que se han interpretado como sucesos excepcionales, inesperados como consecuencia directa de factores naturales tales como los meteorológicos, medioambientales o demográficos. Sin embargo, desde los años 70 y en mayor medida en los 80, empieza a desarrollarse una visión más orientada a lo social, prestando más atención a los estudios de las estructuras y procesos socioeconómicos de desigualdad y pobreza como causantes de la vulnerabilidad, entendidos como el factor que posibilita los desastres como consecuencia de las condiciones de la vida cotidiana.

La vulnerabilidad podría considerarse una dimensión relativa ya que todas las personas somos vulnerables, pero dependerá de la función de sus circunstancias socioeconómicas y condicionantes personales, por ello cada uno tiene su propio nivel de vulnerabilidad, significa que uno puede ser más vulnerable a una situación que a otra, debido a que cada situación nos expone y afecta de manera diferente.

La vulnerabilidad se trata de un elemento de riesgo a nivel individual y colectivo donde nos exponemos a una amenaza y debido a nuestra naturaleza tenemos una tendencia a ser impresionados o susceptibles a sufrir un daño, el miedo que se tiene a factores que nos puedan desequilibrar por diversas razones. Por tanto, se trata de una capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana.

En este concepto encontramos tres enfoques de las ciencias: el enfoque de las *Ciencias naturales*, se trata de un riesgo que es determinado por un desastre natural como por ejemplo un terremoto, un huracán, etc. es decir, se trata de la probabilidad de que ocurra un evento físico extremo en un lugar y periodo de tiempo determinados.

El enfoque de las *Ciencias aplicadas*, hace hincapié en la estimación de riesgos o daños que pueden llegar a ser causados por desastres naturales. Gracias a las ciencias se pueden estimar zonas, lugares, construcciones o poblaciones que son más

vulnerables o están más expuestas a sufrir graves daños en caso de producirse un fenómeno natural adverso.

El enfoque de las *Ciencias sociales*, se refiere a la vulnerabilidad desde el punto de vista de cómo cada persona se defiende ante un riesgo o emergencia determinada, considerando la vulnerabilidad como una condición de desventaja que afecta especialmente a unos grupos determinados, como pueden ser personas de avanzada edad, niños/as o mujeres.

2.2. Vínculos entre el concepto de vulnerabilidad y el riesgo de exclusión social

Si bien hemos podido valorar y comprender el apartado anterior, seríamos capaces de evidenciar que la vulnerabilidad está vinculada claramente con el riesgo de exclusión social.

Entendemos por proceso un conjunto de fases o etapas, sucesivas en el tiempo y vinculadas entre sí por relaciones de causa y efecto, a través de las cuales se va manifestando un fenómeno más amplio. Gracias a categorías de este tipo podemos dar cuenta de realidades complejas que, si bien pueden tener expresiones distintas, obedecen y están motivadas por una misma lógica subyacente.³⁵

Esta breve disertación es necesaria para presentar el concepto de exclusión social como un proceso que no se agota en expresiones y situaciones concretas y puntuales, sino que incluye distintas manifestaciones o estados relacionados entre sí por relaciones complejas de causa y efecto. Los procesos de exclusión involucran factores individuales, atribuibles a los sujetos particulares, sociales, a la organización y funcionamiento de la sociedad, y naturales, a las condiciones de un medio ambiente que en el nivel de la biosfera se encuentra afectado de forma creciente por la actividad humana.³⁶

Tradicionalmente entendíamos el término de exclusión social como la situación de pobreza económica y/o material, pero en la actualidad es necesario ir mucho más allá, pues no sólo se trata de la situación de pobreza por la que pasan muchas familias e individuos/as, sino de la falta de apoyo y las dificultades para desarrollarse en un entorno libre, en el que cada individuo/a poco a poco vaya desarrollando su personalidad, y por tanto sus ideales y forma de actuar. El propio enfoque de un

³⁵ UNICEF. (2014): *Vulnerabilidad y exclusión en la infancia*. Hacia un sistema de información temprana sobre la infancia en exclusión. Equipo de investigación Universidad Pontificia de Comillas. Recuperado 06 de Noviembre de 2014 de:

http://solidaria.unicef.es/pdf/UNICEF_Cdebatelll_Vulnerabilidad_y_exclusion_en_la_infancia_2014.pdf

³⁶ Ídem.

sistema educativo mercantil, ha dejado grandes efectos negativos y trabas en muchas personas, pues al haber llegado a la situación económica actual nos encontramos con grandes carencias y dificultades para acceder al mundo laboral. Sin ir más allá, es el propio alumnado universitario un colectivo en riesgo de exclusión. Estos aspectos, en conjunción con otros, como el aumento del individualismo, la inestabilidad de los vínculos interpersonales y el debilitamiento de las redes de apoyo familiar y comunitario, contribuyen a que aumente la vulnerabilidad de amplios sectores de la población a circunstancias susceptibles de provocar en ellos una exclusión social cada vez más profunda y/o crónica.

2.3. Concepto de resiliencia y su relación con el de vulnerabilidad

El concepto de resiliencia lo podemos definir como la capacidad de algunas personas, que han vivido situaciones trágicas, ya sea muerte de familiares, catástrofes, o cualquier situación extrema, para sobreponerse y seguir una vida dentro de la normalidad, incluso de salir fortalecidos para enfrentar situaciones adversas posteriores. En definitiva en el campo de la psicología se define como la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas.

Esta definición sobre el concepto no es la única, numerosos autores han construido la suya propia, como (Rutter, 1992) “La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio.”³⁷

La utilización del término resiliencia es relativamente reciente, el concepto invulnerable se utilizaba en la década de los 70 para identificar a algunos/as niños/as que parecían constitucionalmente más fuertes que otros, que podían con la presión del estrés y las situaciones adversas; pero el concepto no era del todo acertado, pues no mantiene una presencia permanente en el tiempo, sino que depende de la etapa del desarrollo de los/as niñas/os, además de la calidad de los estímulos.

Cuando empezó a utilizarse la palabra resiliencia se usó como sinónimo de invulnerabilidad, pero con el tiempo se han establecido distinciones entre ambos vocablos, por lo que el concepto de invulnerabilidad ha pasado al campo de la

³⁷ KOTLIARENCO M.A., CÁCERES I., FONTECILLA M.: *Estado de arte en Resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. pp.5

psicopatología. Existe otro concepto importante directamente ligado a la resiliencia en su vertiente antagónica, pues es una característica básica para que se produzcan comportamientos resilientes. Según definición de la RAE, vulnerable significa que puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente, y vulnerabilidad es una cualidad de vulnerable.

Podemos entender el término de vulnerabilidad como el estado por el cual un cierto nivel de estrés produce conductas desadaptativas, pero también indica un comportamiento que oscila entre una adaptación mayor al estrés o una adaptación menor.

Una mayor o menor vulnerabilidad depende de las características de cada persona, de sus capacidades cognitivas y emocionales, por lo que es de gran importancia conocer las características de cada persona, para comprender los factores y los procesos que, o bien les protegen o hacen que aumente su vulnerabilidad. Una mayor protección frente a situaciones adversas se traduce en una respuesta resiliente.

2.4. Reflexión crítica sobre las ventajas y riesgos de adoptar un enfoque en el concepto de resiliencia

Todas las personas tenemos problemas, algunos más que otros, pero aún así cada uno tiene sus obstáculos de manera diferente a lo largo de su vida.

Una persona que se encuentre en riesgo de exclusión o en peligro de ser marginada y discriminada por la sociedad o cualquier otro acontecimiento que les haga rozar el riesgo, se trata de una persona vulnerable y débil que no es capaz de superar obstáculos que les pone la vida. Y por ello el planteamiento del concepto de “Resiliencia”.

Consideramos que se trata de una forma de actuar que nos ayuda a buscar un cambio con el fin de adaptarnos a cualquier entorno, llegando a tener opiniones y una forma de ver la vida más positiva. La definimos concretamente como la capacidad de las personas para afrontar obstáculos, saliendo de ellos con más fortaleza y optimismo. Es por ello que compartimos la definición de Jose María Valido: “La resiliencia es la capacidad de las personas para afrontar y salir airoas y más fortalecidas de las adversidades, así como más plenas de recursos... y sin perder la capacidad de ser un buen ser humano”.³⁸

Lo que se pretende con la resiliencia es que a través de la intervención, poder conseguir la prevención de factores en riesgo. Desgraciadamente, muchas personas

³⁸ VALIDO, J.M. (2014): *La Resiliencia*. Psicología. Ihaca.

llegan a vivir situaciones o problemas difíciles a lo largo de su vida, el propósito es conseguir que sean resilientes, es decir llegar a ser optimista ante cualquier dificultad y ser capaz de afrontarlo, llegando a normalizar su vida. Por lo que de acuerdo con su definición, la persona que llega a ser resiliente, es aquella que, a pesar del sufrimiento que le ha llevado numerosos problemas, tiene la capacidad de enfrentarse ante tales situaciones con optimismo, con el convencimiento de que va a salir favorecida.

Respecto a lo anteriormente mencionado, y a su vez a lo explicado en el 2.3., seguramente nos identificamos en algunos aspectos, y conoceremos a personas que son muy resilientes, que confían en sí mismos y sobretodo en sus capacidades, independientemente del problema que tengan. Pero como sabemos, no todos tenemos esa capacidad, y entonces, ¿por qué unos sí y otros no?

Se dice que se nace siendo resiliente o que puede adquirirla a medida de los años debido a situaciones determinadas que puede pasar alguna persona. En nuestra opinión, consideramos que puede influir la personalidad de una persona para llegar a ser resiliente, pero aunque nazcas fuerte, con cualidades que favorecen la resiliencia, pensamos que realmente es un aspecto que es difícil de alcanzar y que aquella persona que lo consiga es debido a la constancia y entrenamiento de dicha capacidad.

En definitiva, podemos considerar que las personas resilientes son personas dispuestas al cambio, con fuerza de voluntad y con una mentalidad positiva.

3.- LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES

3.1. ¿Por qué es importante tomar en cuenta las emociones al trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social?

En primer lugar, consideramos que es importante clarificar que la emoción es un “proceso psicológico adaptativo cuya finalidad es reclutar y coordinar al resto de los procesos psicológicos, cuando determinadas condiciones de la situación exigen una respuesta rápida y efectiva para ajustarse a los cambios producidos en el medio ambiente”.³⁹ Es decir, es una reacción breve e intensa asociada a sensaciones corporales internas, además son involuntarias y poco controlables como por ejemplo, el miedo.

³⁹ PUENTES FERRERAS, A. (2011): *Psicología contemporánea básica y aplicada*. Madrid: Pirámide.

Las emociones tienen al menos tres funciones: la adaptativa, la social y la motivacional. La adaptativa, prepara al organismo para que ejecute eficazmente una conducta exigida por las condiciones ambientales. La social, nos permite predecir comportamientos en función de la comunicación verbal y no verbal, y la motivacional hace referencia a que la emoción puede facilitar la aparición de la conducta motivada, dirigirla hacia un objetivo y hacer que se ejecute con un cierto grado de intensidad.

Una vez aclarado lo anterior, consideramos que es importante tener en cuenta las emociones del colectivo vulnerable o en riesgo de exclusión social con el que vamos a trabajar, para conseguir los objetivos que pretendemos lograr y así contribuir a la mejora de la situación en la que se encuentran. Además, es necesario tener en cuenta las emociones a la hora de diseñar y planificar las estrategias y las actividades ya que pueden herir o afectar directamente a las emociones personales de cada individuo/a, o bien utilizando las emociones como puntos fuertes, teniendo en cuenta que se debe empezar por trabajar con cualquier colectivo y así ser capaces de crear un ambiente mucho más armónico y productivo.

Para ello, es necesario no sólo tener en cuenta las emociones del colectivo con el que se quiere trabajar, sino las emociones de las personas que van a intervenir con el colectivo ya que estos/as deben transmitirles cierta seguridad, interés, motivación y sobre todo confianza en ellos/as mismos/as, lo que conlleva que los primeros/as que deben saber gestionar las emociones sean los/as profesionales. En tal sentido, consideramos una tarea básica y esencial educar y trabajar las emociones, es importantísimo comenzar por uno/a mismo/a, es decir, si profundizamos un poco más nos daremos cuenta de la compleja pero satisfactoria tarea que nos queda por delante. Aprender a comprendernos, a reconocer qué nos pasa, por qué nos sentimos de un modo u otro, etc. es fundamental para desarrollar una base sólida, que con el paso del tiempo se irá adaptando a las distintas situaciones cotidianas.

Como si de un edificio construido en Japón se tratara, comenzar reflexionando sobre cuál será la mejor estructura que nos permita adaptarnos a las situaciones adversas; terremotos, seísmos, etc. y de tal modo superarlas. Lo que en nuestra vida serían las sacudidas emocionales que nos esperamos, los obstáculos, las tragedias o la pérdida entre otros. Esto tiende a fusionarse directamente con la resiliencia. Por lo tanto, si esto se tiene en cuenta y se trabajan las emociones desde los/as más pequeños/as, sin falta tendrá un resultado positivo a corto y largo plazo, cultivando así una fortaleza interior mucho mayor, que de no haberlo hecho. La simple causa de saber y reconocer que somos seres emocionales y actuamos en base a lo que sentimos, es la base para la comprensión de uno mismo, trabajando y puliendo nuestra resiliencia, seremos capaces de crear buenas y constructivas relaciones interpersonales e intrapersonales.

3.2. Elementos a tener en cuenta a la hora de gestionar las emociones durante el trabajo con este tipo de colectivos

Hay numerosos elementos que se deben tener en cuenta a la hora de trabajar con este tipo de colectivos, ante todo tener presente la situación en la que se encuentran estos/as jóvenes en riesgo de exclusión social, están marcadas por las situaciones carenciales que se suelen caracterizar por la familia y el entorno social inmediato de los niños/as. Un niño/a está en riesgo de exclusión social si pertenece a un entorno que presenta factores de riesgo.

También destacar la importancia de la interacción del niño/a con ese medio; la situación carencial entra en relación con las características personales del niño o la niña, de tal manera que se van generando respuestas activas en él y consolidando consecuencias en su socialización y sus características personales, cognitivas y afectivas, además cabe destacar la consideración de la situación de la infancia en riesgo como una parte de un proceso hacia situaciones de inadaptación social.

Por ello, los elementos que hay que tener presentes son las situaciones familiares de los chicos/as, la falta de incentivos y de motivaciones, comunidad, grupos sociales, conflictos familiares, situaciones de violencia, abandono por parte de algún familiar, conductas asociales y que no cuenten con el apoyo familiar por problemas graves de relaciones familiares. Un ejemplo sería el ser capaces de percibir como muchos de estos jóvenes se infravaloran porque están acostumbrados a que su familia los ningunee y les repita hasta la saciedad que no van a llegar a nada en la vida. Es importante percibir estos extremos para poder potenciar su confianza cuando trabajemos con ellos, y alentarlos y animarlos para que persigan sus sueños y sus perspectivas de futuro por muy difíciles que parezcan a priori.

3.3. Metas principales

El grupo de profesionales se propone llevar a cabo las siguientes metas a la hora de intervenir con el colectivo:

- No llamar la atención a los/as chicos/as gritando.
- Estar pendiente de sus reacciones, para descubrir posibles vínculos emocionales
- Tener en cuenta nuestra actitud al dirigirnos al colectivo.
- Cuando se muestran agresivos/as, recordar la situación adversa en que viven.

- Mostrarnos cercanos/as y afectivos/as.
- Reconocer su esfuerzo.

Creemos que el cumplimiento de estas metas debe ser un compromiso a cumplir, nunca debemos perder de vista las características del colectivo y los problemas que subyacen a los comportamientos, en ocasiones, poco adecuados. Es necesario que los técnicos tengan una estrategia que permita la aceptación de los usuarios, ganándose su confianza, para que de esta manera sea mayor su implicación en las tareas y actividades a realizar, contribuyendo a la consecución de los objetivos.

4. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

4.1. Recorrido histórico

El término de exclusión en sustitución de la pobreza por parte de la Comisión Europea se produjo a partir de los años 80 debido a la necesidad de superar la orientación economicista del concepto de pobreza, que responde a un proceso de transformación de los objetivos de investigación y a un proceso de transformación de la propia sociedad. No obstante, cabe destacar que el concepto de exclusión tiene una historia tanto en el ámbito académico como de los movimientos sociales antes de entrar en el campo de la política nacional francesa y de la mano de J. Delors.

En Europa, el concepto de exclusión contiene tres aspectos claves de esta concepción de las situaciones de dificultad: origen estructural, carácter multidimensional y su naturaleza procesual. Dicho concepto coincide con la necesidad de tomar conciencia de ir más allá de las visiones economicistas de la pobreza, dejando de mirarla solo desde una perspectiva cuantitativa y ampliar la visión a los aspectos más cualitativos como por ejemplo: el alejamiento del mercado de trabajo o el descenso de la participación social y por tanto de pérdida de derechos sociales.

Se han realizado muchos estudios sobre el análisis de las dimensiones de la exclusión social que se ven expresadas en la vida de las personas, llegando a la conclusión de que existen al menos tres dimensiones que a su vez se podría dividir en subdimensiones:

(gráfico)

En definitiva, se entiende la exclusión como un proceso que afecta a un colectivo concreto de la sociedad, dentro de una diversidad de espacios situados entre integración y exclusión. La definición de exclusión social hace referencia a *“un proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta las situaciones de exclusión más graves”*.⁴⁰ Produciéndose acumulaciones de barreras o riesgos en distintos ámbitos como: laboral, formativo, económico, relacional, entre otros, y limitaciones de oportunidades de acceso a los mecanismos de protección.

⁴⁰ LAPARRA, M; OBRADORS, A; PÉREZ, B; PÉREZ YRUELA, M; RENES, V; SARASA, S; SUBIRATS, J; TRUJILLO, M. (2007): *Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas*. Revista Española del Tercer Sector / nº 5. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de: <http://documat.unirioja.es/download/articulo/2376685.pdf>

4.2. Concepto y dimensiones de la exclusión social

Después de haber realizado el recorrido histórico anterior, resulta complejo escoger una única o más certera definición de exclusión social, por esto hemos decidido destacar varias definiciones de exclusión social, siendo estas muy similares, o utilizando una terminología parecida.

Definición de Exclusión social	
Atkinson y Hancock	“Se entiende la exclusión como un proceso mutidimensional y politizable, por cuanto se generalizan los riesgos de caer en las zonas de vulnerabilidad, tiene causas y consecuencias políticas, económicas, culturales y temporales” ⁴¹
European Foundation	“Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena de la sociedad en la que viven. Tal proceso, opuesto al de integración social, da lugar a una privación múltiple, que se manifiesta en los planos económico, social y político.” ⁴²
Subirats, Goma y Brugué	“Proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta las situaciones de exclusión más graves. Situaciones en las que se produce un proceso de acumulación de barreras o riesgos en distintos ámbitos (laboral, formativo, socio-sanitario, económico, relacional y habitacional) por un lado y de limitación de oportunidades de acceso a los mecanismos de protección, por el otro.” ⁴³
Administración Española (Comisión Europea)	“Es la ausencia, para unos, del conjunto de oportunidades vitales que otros sí tiene, como la posibilidad o dificultad muy intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal e inserción socio-comunitaria y, a los sistemas preestablecidos de protección. Por ello la exclusión social equivale a la desafiliación, es decir, a un desligamiento social de gran profundidad que, de facto, produce la

⁴¹ ATKINSON Y T. HANCOCK. Véase BESSIS, S. (1995): *De la exclusión social a la cohesión social. Síntesis del coloquio de Roskilde*, 2 a 4 de marzo de 1995. Universidad de Roskilde. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de: <http://polis.revues.org/5007>

⁴² (European Foundation, 1995:4). Recuperado el 17 de Noviembre de 2014 de: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>

⁴³ Revista Española del Tercer Sector/ nº5, enero-abril, 2007. Subirats, Goma, Brugué 2005 y Subirats et al. (2004). Recuperado el 17 de Noviembre de 2014 de: <http://documat.unirioja.es/download/articulo/2376685.pdf>

pérdida de la ciudadanía social, definida como conjunto de derechos de carácter político, social, económico y laboral en el individuo y en el grupo que sufre tal proceso”.⁴⁴

Debido a todos los cambios que ha experimentado y experimentará la exclusión social con el paso de los años, es necesario destacar dentro de ésta tres dimensiones fundamentales, para poder abarcar y comprender el término en profundidad.

La dimensión económica, entendida esta como la carencia de recursos económicos, es decir, materiales que afectan a las necesidades básicas, derivada de la ausencia de trabajo y la exclusión del mercado laboral. En cuanto a la dimensión política, en un primer momento podríamos evidenciar, cómo ésta sería una de las mayores influencias en exclusión social, pues las funciones e ideologías políticas no están para nada enfocadas hacia la mejora de la situación de las personas en riesgo de exclusión o excluidas. En tal sentido nos podemos referir a las propias acciones de aislar las zonas marginales de la ciudad, de los hospitales, acceso limitado a los sistemas de servicios sociales: sanidad, vivienda, educación, etc. Lo que genera además que estas personas tengan una actitud política mucho más pasiva que el resto de personas. Y por último, la dimensión social es el resultado de las dos anteriores, es decir, debido a todas las carencias y falta de apoyo a nivel político y social, estos grupos de personas se encuentran aislados, creando una brecha entre el resto de la sociedad y por tanto del sistema, generando así una ausencia de expectativas y pérdida del futuro. De esto se derivan las conductas destructivas que reproducen la mayoría; violencia, maltrato físico y psicológico, consumo y venta de drogas, etc.

⁴⁴ Comisión Europea. “Exclusión social, una visión de su concepto en tres países de la Unión”. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de:
http://www.asoc-ies.org/documentos/docs/ades_report_spanish.pdf

4.3 Origen estructural, carácter multidimensional y naturaleza procesual de la exclusión social

Para analizar la exclusión como fenómeno estructural nos centramos en las transformaciones ocurridas en los últimos años en estructuras de integración social como el empleo, el Estado de Bienestar y las redes sociales y protección de las familias.

La exclusión social es entendida como un fenómeno de causas estructurales, se puede identificar tres esferas de riesgo que afectan actualmente a la sociedad para la buena inserción y adaptación con la comunidad: las transformaciones producidas en el mercado laboral, las transformaciones en las formas de convivencia y el actual devenir del propio Estado de Bienestar.

La falta de ingresos es entendida como una dimensión importante de la exclusión, sin embargo ésta es una situación que acumula dificultades también en otros ámbitos. La pobreza económica se constituye en un posible camino hacia la exclusión social, dependiendo de su intensidad y de su duración, pero es preciso subrayar que no se trata del único camino posible; y la pobreza es a su vez una circunstancia habitual de la vida de los excluidos. En este sentido, otros fenómenos más limitados como son la pobreza económica extrema, las situaciones de pobreza persistente o la pobreza que lleva consigo privaciones importantes en la vida diaria, han sido identificados como fenómenos que indican más claramente situaciones de exclusión social.

Con respecto al mercado laboral, en España se aprecia la precariedad en trabajos de economía sumergida, dónde las más afectadas sobre esta situación son las mujeres, los/as jóvenes y los/as inmigrantes. Como sabemos todos/as, existe un alto número de desempleados/as que están en riesgo de exclusión social. Es por ello que se implanta el Estado de Bienestar para romper con la relación tradicional existente entre desempleo y pobreza, consiguiendo así reducir la exclusión social.

El desempleo sigue siendo un claro factor de riesgo de pobreza y exclusión. De hecho, el acceso al empleo es identificado como uno de los factores que ejerce mayor influencia en la persistencia de las situaciones de pobreza, por encima de otros como la edad, el tipo de hogar, etc.

En cuanto a la familia, si bien el desempleo y precariedad pueden llevar a una situación de exclusión al producirse un descenso de los ingresos familiares, en muchos casos éste se ve compensado por los ingresos de otros miembros de la familia. Se ha comprobado que la convivencia en el seno del hogar de personas con ingresos estables provenientes de empleo o prestaciones, junto con personas en situación de riesgo por

desempleo o precariedad, contribuye a una reducción sustancial de los fenómenos de la pobreza y la exclusión en nuestro país. Paralelamente diversos estudios advierten de las consecuencias de este modelo en España: un descenso de la natalidad y un elevado nivel de dependencia familiar que reduce la autonomía de los individuos, especialmente de jóvenes y mujeres.

4.4 Indicadores y factores de exclusión social

El siguiente cuadro nos muestra un listado de ámbitos y factores de riesgo del colectivo a trabajar:

ÁMBITOS	FACTORES DE RIESGO
RIESGO ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> Sin ingresos En paro Sin permiso de trabajo Sin contrato Pensión contributiva Actividades ilegales Prostitución Renta mínima
RIESGO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Baja cualificación No habla español Analfabetismo Fracaso Escolar Maltrato Discriminación Racismo
RIESGO AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Sin vivienda Hacinamiento Institucionalizado (o semi) Vivienda sin servicios Zona marginal Aislamiento
RIESGO FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> Monoparental Dependientes Malos tratos con denuncia Drogas Prisión
RIESGO PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Dependencia Discapacidad sobrevenida Enfermedad grave Depresión Drogodependencia

(riesgo, activa o en recuperación)

Alzheimer

Demencia

Enfermedad mental

Discapacidad genética

Alcoholismo

VIH Sida o en Riesgo TA

Teniendo en cuenta la Estrategia Europa 2020, podemos considerar personas en riesgo de pobreza o exclusión social a:

- Personas que viven con bajos ingresos (60% de la mediana del ingreso equivalente o por unidad de consumo).
- Personas que sufren privación material severa.
- Personas que viven en hogares con una intensidad de empleo muy bajo, por debajo del 20%.
- Personas en riesgo de pobreza después de transferencias sociales.

Se consideran personas con carencia material severa, las que viven en hogares que carecen al menos de cuatro criterios de los nueve establecidos:

- 1.No tener retraso en el pago de alquiler, hipoteca, recibos relacionados con la vivienda o compras a plazos.
- 2.Mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos.
- 3.Hacer frente a gastos imprevistos.
- 4.Tener al menos una comida, que incluya, carne, pollo o pescado cada dos días.
- 5.Salir de vacaciones al menos una semana al año.
- 6.Disponer de al menos un coche.
- 7.Disponer de una lavadora.
- 8.Disponer de una televisión en color.
- 9.Disponer de un teléfono.

Se consideran personas que viven en hogares con baja intensidad de trabajo, aquellas de entre 0 y 59 años que viven en hogares donde los adultos han trabajado menos del 20% de su potencial total. Se calcula con el número de meses que los miembros del hogar han trabajado durante el año de referencia y los meses en que teóricamente podrían haber trabajado; se calcula la ratio y se ve si es inferior al 20%. Según este cálculo, si hay dos adultos en el hogar y sólo trabaja uno a tiempo completo y el otro no trabaja, la intensidad de trabajo sería del 50%.

Tabla 1: ESTRATEGIA EUROPA 2020.Riesgo de pobreza y/o exclusión social, por grupo de edad. Año 2012. Elaboración propia. Fuente Riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Indicador AROPE

	Total	Menores de 16 años	De 16 a 29 años	De 65 años 0 más
HOMBRES	28,4%	32,4%	34,9% de	15,3%
MUJERES	28,1%	33,3%	34,1% de	17,6%

Tabla 2: ESTRATEGIA EUROPA 2020.Riesgo de pobreza y/o exclusión social, por tipo de hogar. Año 2012. Elaboración propia. Fuente Riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Indicador AROPE

Tipo Hogar	
1 adulto + 1 o más hijos dependientes	45,6%
Otros hogares con hijos dependientes	38,0%
2 adultos + 1 o más hijos dependientes	29,5%
2 adultos sin hijos dependientes	22,9%

Tabla 3: ESTRATEGIA EUROPA 2020.Riesgo de pobreza y/o exclusión social, por situación laboral. Año 2012. Elaboración propia. Fuente Riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Indicador AROPE.

Situación laboral	Paradas/os	Inactivas/os
Mujeres	55,6%	35,1%
Hombres	68,7%	45,3%

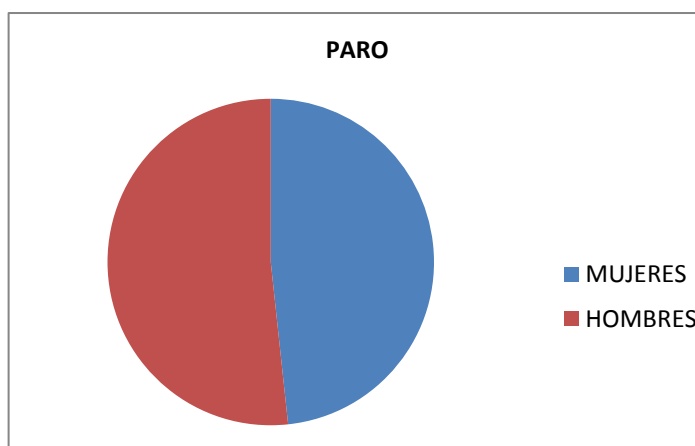
Tabla 4: ESTRATEGIA EUROPA 2020.Riesgo de pobreza y/o exclusión social, según nivel de educación. Año 2012. Elaboración propia. Fuente Riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Indicador AROPE.

Nivel de educación	0-2
Mujeres	32,2%
Hombres	35,1%

En este apartado intentaremos dar algunos datos referentes a nuestro colectivo a trabajar, los/as jóvenes.

Al finalizar el mes de Octubre del presente año, aparecen registradas en las oficinas de los servicios públicos de empleo 419.829 personas menores de 25 años, que supone un 2,36% más que en septiembre del pasado año, constituyendo un aumento de 9.703 personas. En función del sexo el paro registrado es de un 51,7% de hombres y un 48,3% de mujeres, tal como queda reflejado en el gráfico número 1.⁴⁵

Gráfico nº1: elaboración propia. Fuente INJUVE.



Los datos de paro de la CCAA Canaria correspondientes a Octubre de 2014 son los recogidos en la tabla nº 5. Se registran por sexo y edades, mujeres y hombres; menores de 25 años y resto de edades. De estos datos se desprende que tanto en la provincia de Las Palmas de Gran Canaria como en la de Santa Cruz de Tenerife el paro registrado es mayor entre las mujeres y los/as mayores de 25 años, con diferencia de los/as menores de 25 años.

Tabla 5: elaboración propia. Fuente INJUVE. **Paro registrado según Sexo y Edades en la**

⁴⁵ INJUVE. Observatorio de la juventud de España: Avance de informe de paro registrado jóvenes de 16 a 24 años de edad. Octubre 2014. Recuperado el 14 de Noviembre de 2014 de: <http://www.injuve.es/observatorio/formacion-empleo-y-vivienda/jovenes-y-paro-registrado-octubre-2014>.

CCAA Canaria. Octubre de 2014

	Total edades			Menores de 25 años			Resto de edades		
	Total	varones	mujeres	Total	varones	mujeres	Total	varones	mujeres
Las Palmas G.C	140.789	66.142	74.647	10.771	5.349	5.422	130.018	60.793	69.225
S.C. de Tenerife	125.002	61.063	63.939	8.627	4.373	4.524	116.375	56.690	59.685
Canarias	265.791	127.205	138.586	19.398	9.722	9.676	246.393	117.483	128.910

5. EUROPA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: LA ESTRATEGIA DE LISBOA Y EUROPA 2020

En este epígrafe, tal como indica su título, nos centraremos en la estrategia Europa 2020 y la cumbre de Lisboa relativa a la estrategia Europea de Inclusión Social, se llevará a cabo desde una mirada crítica sobre las líneas estratégicas establecidas.

La Unión Europea propone una estrategia de crecimiento para la década 2010-2020, se trata de llevar a cabo un crecimiento distinto, más inteligente, más sostenible e integrador. En este primer párrafo ya podemos puntualizar que se habla de “crecimiento”, en lugar de desarrollo. A estas alturas sabemos que ambos conceptos no son sinónimos, el desarrollo implica, además de crecimiento económico, una redistribución de la renta, o una mejoría del grado de redistribución de las rentas entre las diferentes capas sociales.⁴⁶ Por tanto, podemos intuir una concepción economicista del crecimiento de los países de la UUEE, lo que no es de extrañar, ya que en sus inicios se denominó Comunidad Económica Europea.

Otros de los objetivos a conseguir es un crecimiento integrador, que refuerce el empleo y la cohesión social y territorial. Estamos a las puertas del 2015 y las diferencias en el desarrollo de los países de la UUEE son patentes, mientras los países del Norte forman parte de los vagones más próximos a la locomotora de ese tren llamado Europa, los países del Sur están arrastrándose para subir la pendiente de la tan cacareada crisis más grande de los últimos cincuenta años. Altos índices de paro, recortes en todos los ámbitos de la protección social, alcanzada tras numerosas luchas sociales que costaron la vida de muchas personas. En este contexto sobra decir que las desigualdades han ido en aumento, al mismo tiempo que crecía la vulnerabilidad de las personas que han ido perdiendo sus recursos y su protección social.

Expongamos los cinco objetivos clave que La Unión Europea pretende alcanzar al final de la década:

- ❖ Deberá tener empleo el 75% de la población de entre 20 y 64 años.
- ❖ El 3% del PIB de los países deberá ser invertido en I+D.
- ❖ Reducir en un 20% las emisiones de gases de efecto invernadero. Aumentar en un 20% la eficiencia energética y las energías renovables.
- ❖ El porcentaje de abandono escolar deberá ser inferior al 10% y al menos el 40% de las personas de entre 30 a 40 años deberán haber completado estudios superiores.
- ❖ Reducir al menos en 20 millones el número de personas en situación o

⁴⁶ MELLO SOUZA, A.(1990): *Desarrollo regional y transferencia tecnológica*. *Témpora*, nº 15-16; pp. 111

riesgo de pobreza y exclusión social.⁴⁷

Leyendo estos objetivos y reflexionando si vamos por la senda correcta en su consecución, concluimos que las personas encargadas de ponerlos en marcha deben haberlo entendido al revés. Nos ceñimos al ámbito de nuestro país, España, respecto al primer objetivo, deben haber entendido que había que aumentar las listas del paro, sobre todo con menores de 30 años y mayores de 45, además de con mujeres en edad fértil. Respecto a la inversión en innovación y desarrollo tenemos que decir que algunos/as investigadores/as han tenido que abandonar el país por no recibir fondos para desarrollar proyectos nuevos o a duras penas terminar los que están en marcha. Hablar de las energías renovables nos recuerda el oligopolio de las compañías eléctricas y su libre adjudicación de precios, que se afanan en explicar al consumidor con la mayor “transparencia”.

En relación a los objetivos sobre educación, se intenta atajar el abandono escolar recortando en los presupuestos, disminuyendo los recursos de los centros públicos en favor de los concertados y privados, con el consiguiente desfase de oportunidades entre los/as alumnos/as, recortes en las becas para realizar estudios superiores, y becas Séneca o Erasmus.

Y en cuanto a la reducción en 20 millones el número de personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social, es un enigma el cómo lo harán, teniendo en cuenta la drástica reducción de ayudas sociales, y los altos índices de paro, claro que siempre queda la caridad.

Antes de introducirnos en la cumbre de Lisboa (Estrategia de Europa de Inclusión Social), hagamos un resumen de la evolución de la UUEE, desde sus inicios hasta la actualidad.

En 1950, Robert Sahúman, ministro francés de asuntos exteriores, propone la creación de la Comunidad Europea del Carbón y el Acero. En 1957 pasa a ser La Comunidad Económica Europea, un mercado común de bienes y servicios. En 1992 se negocia el tratado de Maastricht que ampliaba las responsabilidades de la Unión Europea. Tres años más tarde ya son 15 los países que la conforman y en 2002 entra en circulación la moneda única, el euro. En 2004 se unieron 10 nuevos países y en 2007 se unieron cinco países más.

“La Estrategia de Lisboa es un proceso de trabajo entre todos los Estados miembros de la Unión Europea, con objetivos comunes entre 2000 y 2010, para hacer

⁴⁷ Europa 2020. (2010): *Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador*.

Recuperado el 28 de Noviembre de 2014 de:

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:2020:FIN:ES:PDF>

de la Unión “la economía más competitiva y dinámica del mundo, basada en la gestión del conocimiento y la innovación, capaz de un crecimiento económico sostenible, con más y mejores puestos de trabajo y mayor cohesión social”. Persigue cuatro metas principales: desarrollo económico sustentable, más y mejores empleos, cohesión social y sostenibilidad medioambiental.”⁴⁸

En esta cumbre de Lisboa se crea un Comité de Protección Social (CPS), cuyas funciones son:

- Seguir la situación social y la evolución de las políticas de protección social de los Estados miembros de la Unión Europea y en la Comunidad.
- Facilitar el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas entre los Estados miembros y con la Comisión.
- Preparar informes, formular opiniones o llevar a cabo otras actividades en los ámbitos que se deducen de sus competencias, bien bajo demanda del Consejo o de la Comisión bajo su propia iniciativa.⁴⁹

Los medios a través de los cuales los Estados miembros trasladan los objetivos comunes a las políticas Nacionales son Los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social.

La manera de financiar las propuestas de la estrategia de Lisboa, es a través de la creación de Fondos Estructurales, que son:

- El Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
- El Fondo Social Europeo (FSE)
- El Fondo Europeo de Orientación y Garantía Agrícola (FEOGA)
- El Instrumento Financiero de Orientación de la Pesca (IFOP)

Podemos destacar que la economía de nuestra Comunidad Autónoma, Canarias, es claramente dependiente de estos Fondos Estructurales, por nuestro carácter de Región Ultra-periférica.

⁴⁸ MALGESINI, G., GONZÁLES, N. (2005): Cumbre de Lisboa. Estrategia Europea de Inclusión Social. pp. 14. Recuperado el 1 de Diciembre de 2014 de: http://www.larioja.org/npRioja/cache/documents/494143_Cumbre_de_Lisboa_Estrategia_Europea_de_Inclusion_Social.pdf;jsessionid=154B08DC334F16A1202BAC2D6CCA721D.jvm3

⁴⁹ MALGESINI, G., GONZÁLES, N. (2005): Cumbre de Lisboa. Estrategia Europea de Inclusión Social. pp. 18. Recuperado el 1 de Diciembre de 2014 de: http://www.larioja.org/npRioja/cache/documents/494143_Cumbre_de_Lisboa_Estrategia_Europea_de_Inclusion_Social.pdf;jsessionid=154B08DC334F16A1202BAC2D6CCA721D.jvm3

Es evidente que el actual contexto económico y las malas políticas aplicadas para salir de la crisis, sólo han empeorado el riesgo de pobreza de la población, colocándola en el precipicio de la exclusión social y ampliando la brecha de las desigualdades sociales. Las medidas tomadas han beneficiado a las élites, llegando a aumentar su enriquecimiento y han sumido a la mayoría de la población en la precariedad.

6. ESPAÑA FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: PLAN NACIONAL DE EXCLUSIÓN SOCIAL (2013)

El Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016 (PNAIN) se basa en la defensa del Estado del bienestar a través de la sostenibilidad y viabilidad para dar respuesta a las necesidades derivadas de la pobreza y la exclusión social. Este Plan recoge los anteriores logros de los Planes de Inclusión Social pero mejorando algunas debilidades del mismo, que deben adaptarse a un nuevo contexto socioeconómico y contribuir a una sociedad más igualitaria, donde todas las personas y especialmente los/as menores tengan cubiertas sus necesidades básicas, y que de esta forma puedan escoger que camino quieren. El PNAIN 2013-2016 es un instrumento del Estado destinado a combatir la pobreza y la exclusión social, contando con todas las Administraciones Públicas.

En este plan no solo se reflejan perfiles tradicionales de pobreza o de exclusión social sino también aquellas personas que están cerca del umbral de pobreza relativa, es decir en una situación poco estable y que depende de diversos factores, por tanto la prevención e Intervención se configuran como las dos estrategias claves para llevar a cabo una política de lucha contra la pobreza y la exclusión social más eficaz y eficiente.

Cabe destacar la inclusión activa dentro del PNAIN 2013-2016, que responde a una concepción multidimensional de la pobreza, es decir, carencia de recursos para satisfacer las necesidades básicas y la exclusión social como un proceso de pérdida de integración o participación de la personas en la sociedad y en los diferentes ámbitos económico, político y social, aunque no todas las personas pobres son excluidas socialmente.

La de inclusión social se articula mediante tres ejes o principios comunes:

- Las políticas activas para un mercado de trabajo más inclusivo, dirigida hacia las personas con mayores dificultades de acceso al mismo.
- La asistencia mediante unas políticas de rentas mínimas que asegure la cobertura de las necesidades básicas.
- El acceso a unos servicios públicos de calidad.⁵⁰

⁵⁰ Plan Nacional de acción para la Inclusión Social del Reino de España (2013-2016). Recuperado el 27 de noviembre de 2014 de:

https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/191833/mod_resource/content/1/Plan%20Nacional%20de%20Inclusi%C3%B3n%20Social%202013%20%28GDE%29.pdf?forcedownload=1

La pobreza y exclusión social tiene un carácter multidimensional, que integra tres tipos de subindicadores:

1. La tasa de riesgo de pobreza que mide la renta, es el factor más importante dentro del AROPE, pues supone entre el 60% y el 65% del peso del indicador 12.
2. La privación material severa que considera las posibilidades de consumo; este componente supone en torno al 11% del peso del indicador AROPE.
3. La baja intensidad de empleo en el hogar que representa, aproximadamente, el 25% del peso del indicador.⁵¹

Por tanto define la población en riesgo de pobreza, como el porcentaje de personas que viven en hogares por debajo del umbral de la pobreza, fijado a un 60% inferior de la mediana de la renta nacional.

Los factores que inciden en la pobreza y la exclusión social son; el empleo/desempleo, la educación, grupos vulnerables (personas sin hogar, personas con discapacidad, personas mayores y personas en situación de dependencia), población inmigrantes, víctimas de violencia, población gitana, víctimas de discriminación por origen racial o étnico, orientación sexual e identidad de género, personas con problemas de adicción y personas reclusas y ex-reclusas.

Se plantean varios objetivos estratégicos y operativos, uno de sus principales objetivos estratégicos que es impulsar la inclusión socio-laboral a través del empleo de las personas más vulnerables teniendo en cuenta a las familias con hijos menores de edad en situación de riesgo de exclusión.

También presenta como un segundo objetivo estratégico: *Garantizar un sistema de prestaciones que permitan apoyar económicamente a aquellas personas en situación de vulnerabilidad y reducir la pobreza infantil.*” En este objetivo, se centra en la estrategia de inclusión activa asumida por el PNAIN 2013-2016 que se basa no sólo en la necesidad de activar a las personas en situación vulnerable para lograr su inclusión social sino que se completa con un apoyo económico.

El PNAIN 2013-2016 lo que quiere conseguir es en primer lugar, avanzar en la configuración como derecho subjetivo del sistema de garantía de rentas. En segundo lugar, alcanzar un nivel adecuado de cobertura de las rentas mínimas es un reto teniendo en cuenta el escenario de crisis. También y en el marco de la estrategia de la inclusión activa, se aboga por hacer que el trabajo sea rentable y compense con medidas que permitan compatibilizar el cobro de prestación con empleos de baja

⁵¹ IDEM.

remuneración. Y, por último, se trabaja en favor de mejorar en la eficacia de la gestión de estas rentas.

Por otro lado, también y con el mismo fin de asegurar unos ingresos mínimos, se mantiene el Programa de la Renta Activa de Inserción (RAI), cuyo objetivo es incrementar las oportunidades de retorno al mercado de trabajo de los/as trabajadores/as desempleados/as con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar un empleo. Además plantea en unos de sus objetivos operativos, concretamente el 7, procurar unas adecuadas prestaciones económicas que tengan en cuenta las necesidades de las personas y de sus familias, especialmente, las de familias con hijos menores de edad y con menos recursos.

El PNAIN en su objetivo estratégico 3: Garantizar la prestación de unos servicios básicos a toda la población enfocados de forma particular hacia los colectivos más desfavorecidos, especialmente el caso de servicios sociales, educación, sanidad, vivienda y sociedad de la información; pretende en cuento a los servicios sociales, garantizar ese acompañamiento social a las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad mediante unos servicios sociales públicos, articulados sobre la base de la colaboración entre Administraciones, con el fin de que sean los más eficientes y eficaces en su acción.

Además impulsar la intervención en el seno de la familia, de ahí que se propugne la elaboración de un Plan Integral de Apoyo a la Familia, y, por otro lado, potenciar la coordinación entre los servicios sociales y los educativos como estrategia de actuación, constituyen prioridades definidas en este PNAIN 2013-2016.

Objetivo operativo 9. Potenciar la eficacia y el acceso a los servicios sociales para mejorar la atención a las personas más vulnerables.

EDUCACIÓN

En primera instancia, hay que poner el acento sobre la necesidad de garantizar el acceso y permanencia en la educación a los menores más vulnerables pues, en caso contrario, se estará perpetuando su situación de exclusión social. En este contexto, las becas de comedor y el apoyo financiero para adquirir libros de texto, material escolar, etc. o la adaptación del proceso educativo a las necesidades de determinados grupos sociales de distinto origen étnico y cultural, son políticas necesarias para conseguir que la igualdad de oportunidades sea una realidad.

Por otro lado, la lucha contra el fracaso escolar y el absentismo son claves en este sentido. En muchos casos los problemas familiares, sociales e incluso culturales se trasladan a la escuela dando lugar a unos deficientes resultados académicos e incentivando el abandono de los estudios. Las acciones preventivas y los programas de refuerzo escolar, especialmente en ciertos colectivos como la población inmigrante o

gitana, se convierten en elementos fundamentales en la lucha frente a estos fenómenos.

Por su parte, en el ámbito de la educación además de fomentar la formación de la población más joven, el PNAIN también contempla la importancia de la formación y la educación a lo largo de la vida así como del acceso a la cultura.

En tanto que existe una relación directa entre mayores niveles formativos, culturales y el acceso al empleo, la estrategia de inclusión activa necesariamente ha de reforzar los mecanismos que permiten a las personas más vulnerables adquirir competencias y mejorar su empleabilidad.

Objetivo operativo 12. Asegurar el acceso y la permanencia en el sistema educativo en condiciones de igualdad así como mejorar el rendimiento escolar y luchar contra el fracaso escolar y el absentismo escolar, atendiendo, de manera particular, las situaciones de los niños y las niñas de familias más vulnerables y como forma de prevención del abandono escolar.

SANIDAD

Por ello, el esfuerzo en el cuidado de la salud de colectivos con mayores dificultades para alcanzar estos servicios es una herramienta clave para reforzar su inclusión activa y también para asegurar el bienestar de la población infantil, teniendo en cuenta, sobre todo, que se trata de las personas más vulnerables desde el punto de vista sanitario (personas drogodependientes, menores de edad con discapacidad, minorías étnicas, víctimas de violencia de género o violencia doméstica, menores inmigrantes, personas con VH/sida en riesgo de exclusión etc.).

VIVIENDA

La falta de una vivienda digna es un factor fundamental de exclusión social. La vivienda es un espacio físico de seguridad.

Por ello, la estrategia de inclusión activa, tal y como la concibe el PNAIN 2013-2016, se fortalece a través de medidas destinadas a proporcionar una vivienda asequible y con unas condiciones dignas a las personas con mayores riesgos de exclusión.

Objetivo operativo 19. Facilitar el acceso a la vivienda a las personas y familias socialmente vulnerables, especialmente donde haya niños y niñas.

Objetivo operativo 20. Impulsar el acceso y la permanencia en una vivienda en régimen de alquiler a las personas y familias con escasez de recursos económicos.

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La actual preeminencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y de la Sociedad de la Información lleva consigo la aparición de una nueva forma de exclusión social conocida como brecha digital, un fenómeno que afecta de manera más grave a las personas más vulnerables y que resta oportunidades de desarrollo profesional y, también, personal y social.

Existe un consenso generalizado sobre la oportunidad de las TIC para fomentar el acceso igualitario a la información, para integrar a personas con desventajas sociales, y para desarrollar áreas menos favorecidas.

Objetivo operativo 23. Impulsar una sociedad digital y de la información inclusiva que tenga en cuenta las necesidades de las personas más vulnerables, promoviendo su acceso a las tecnologías de la información, la lucha contra la brecha digital, el uso avanzado de los servicios digitales y la participación en las redes sociales.

Objetivo operativo 24. Favorecer el acceso a la Sociedad de la Información en el ámbito educativo.

7. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

7.1. Por qué es importante tomar en cuenta los estilos de comunicación al trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social

Es importantísimo tener en cuenta los estilos de comunicación a la hora de trabajar con colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social al igual que con cualquier persona, porque es la base de cualquier creación, de cualquier forma de crear algo, ya sea una relación, un diálogo o cualquier tipo de encuentro con otras personas, pues simplemente es lo que nos diferencia de los animales. El ser humano cuenta con la gran herramienta del lenguaje, por tanto somos capaces de comunicarnos con los demás utilizando la comunicación, pudiendo entendernos de maravilla si así lo deseamos.

Para comprender mejor este tema es necesario, saber qué es la comunicación.

Comunicar significa **poner en común** e implica compartir. La comunicación es un fenómeno asociado a especies biológicas grupales. La comunicación animal se basa en códigos y lenguaje no verbal y carece de estructura gramatical propiamente dicha. Existen formas de comunicación sonora, gestual, olfativa y química en muchas especies.⁵²

La comunicación humana es la única que tiene una estructura gramatical, siendo esa característica distintiva de la comunicación humana.

En muchas ocasiones olvidamos que no sólo nos comunicamos y transmitimos información a través del lenguaje, sino que también contamos con otros componentes. Es tal la importancia de estos, que el porcentaje de impacto o influencia de lo que comunicamos verbalmente, sólo es un 7%, mientras que lo paralingüístico es un 38% y lo corporal es un 55%. Nuestro volumen y timbre, nuestra entonación, nuestra postura al hablar, la velocidad, la claridad, fluidez. En la parte más corporal, el contacto ocular, la expresión facial, los gestos con las manos, la postura, la proximidad espacial o el contacto físico. Y en cuanto a la parte verbal, es tener en cuenta las palabras que se emplean, el tipo de preguntas, los comentarios, la informalidad o formalidad, las expresiones sociales, actitudes, etc.

⁵² MANZANO, M. Líder-haz-go.

Existen cuatro tipos de estilos de comunicación social:

Analítico/a: una persona analítica, no suele mostrar empatía, es más formal y conservadora. Tiene un fuerte sentido del deber y la obligación, por lo que su principal prioridad es el trabajo. Trabaja de manera sistemática y rigurosa y a menudo toma demasiada responsabilidad y tiende a ser una persona conocida. Prefiere ambientes tranquilos y organizados cuidadosamente, pues no le suele gustar la improvisación ni las sorpresas. A pesar de no mostrar empatía y asertividad, pues marca grandes distancias personales, no quiere decir que no cuente con ellas, sino que no las muestra. Bajo presión, una persona analítica tiende a cerrarse en su propio mundo y evitar el contacto con las causas de tu estrés.

Enérgico/a: suelen tener asertividad, pero les cuesta mostrar la empatía, el espacio personal también es amplio y reprime las emociones. Tiene una pasión por el conocimiento y busca constantemente responder a los “porqués” de la vida. Suele ser una persona que muestra una actitud ansiosa, activa, pueden aparentar una falsa confianza en sí mismos, frente a personas de otros estilos, pueden parecer impacientes, algo insensibles, suelen agobiar, y formar formas y actos controladores.

Amistoso/a: expresa empatía pero no asertividad, hace uso de verbos condicionales. Son personas que promueven la armonía, prefieren mantener relaciones tranquilas y evitar la confrontación. Es un buen oyente, mantiene una distancia más corta, fomenta las relaciones cercanas, más amistosas e informales. Su forma de trabajar es más bien lenta, esto puede generar tensión en otras personas, debido a esa insistencia personal a realizar las cosas de manera lenta y pausada.

Expresivo/a: es amable y tolerante. Trabaja a un ritmo rápido y espontáneo, no baja la guardia, lucha con compromiso y constancia. Intenta crear un ambiente flexible, sin rigidez abriendo puertas al cambio. Logra aceptación a través de la sociabilidad y estimulación. No le gusta ser ignorada y por tanto busca el reconocimiento. Le gusta probar lo nuevo y diferente; para vivir el aquí y ahora. Tiene espíritu feliz y puede soportar las privaciones más fácilmente que otros estilos sociales.

Es fundamental conocer y comprender la comunicación, pues de no tenerla en cuenta, los encuentros y procesos de comunicación que se vayan a realizar con el colectivo seleccionado, no tendrán éxito, y posiblemente seamos nosotras mismas las que reproduzcamos los problemas ya existentes y no contribuyamos a una mejora de la situación. Si no somos capaces de comunicar de manera efectiva, las probabilidades de que el proyecto triunfe son ínfimas.

Cada persona, ha recibido una educación distinta, ha contado con distintos recursos, ha vivido distintas experiencias o simplemente son diferentes, pues por más que podamos parecernos a otra persona o incluso que nuestra infancia haya sido parecida, no somos iguales. Estos son motivos suficientes para tener en cuenta los estilos de comunicación de cada persona y aún más cuando trabajamos con jóvenes en riesgo de exclusión, zona marginal y por tanto una gran influencia de culturas urbanas, que llevan a la poca formación y la utilización de un lenguaje no sólo escaso sino bastante informal.

Las dificultades por las que pasan y han pasado estos/as jóvenes les lleva a no valorar en absoluto su forma de hablar y mucho menos pararse a reflexionar sobre los distintos tipos de comunicación.

Además de tener en cuenta lo anterior, es importante no olvidar, que son jóvenes que cumplen con un perfil concreto; sus familias están desestructuradas, normalmente se les aísla y no se les prestan atención, a nivel social son inferiores y por tanto la autoestima está por los suelos. Los estereotipos, prejuicios y etiquetas los tienen interiorizados e incluso muchos de ellos/as los reproducen conscientemente porque es algo que los identifica a nivel social, lo cual les hace sentir importantes.

Por tanto teniendo en cuenta todo lo anterior, todo lo que venimos desglosando a lo largo del proyecto, tanto sus características como colectivo vulnerable, el riesgo de exclusión, la vulnerabilidad, y el poder de la resiliencia exponemos a modo de epígrafe algunos de los motivos por lo que se hace tan importante tener en cuenta los tipos de comunicación en nuestro colectivo:

Por qué es importante que los profesionales lo tengamos en cuenta;

- Podemos hacernos una idea de cómo se han educado o cuál es el entorno en el que se mueven.
- Descubrir sus miedos.
- Conocer su carácter o forma de ser a través de su estilo de comunicación.
- Actuar de un modo u otro dependiendo del estilo de comunicación.
- Ir conociendo sus gustos y preferencias.
- Ser capaces de identificar necesidades.
- Conocer el nivel de soltura, fluidez y vocabulario.
- Darnos cuenta de qué tipos de actividades serán más eficientes y eficaces.
- Ser capaces de darnos cuenta de nuestro propio lenguaje y estilo de comunicación con el que nos dirigimos a ellos/as.

Por qué es importante tenerlo en cuenta a nivel personal y/o del colectivo;

- Mejora el propio crecimiento personal.
- Nos facilita reconocer cómo nos comunicamos con los demás y qué efectos causamos en otros/as.
- Conocerse a uno/a mismo/a.
- Saber si nos expresamos y explicamos bien, si nos hacemos entender.
- Autoevaluarnos, escucharnos a nosotros/as mismos/as nos hará ver qué tipo de vocabulario utilizamos.
- Reconocer las emociones a través de cómo nos comunicamos y comportamos.
- Nos ayuda corregir el lenguaje que utilizamos y mejorar la postura.

Por tanto, teniendo en cuenta todo lo anterior, los estilos de comunicación y en definitiva cómo nos comunicamos, les ayudará a mejorar la forma de hacerlo, el lenguaje que utilizan, la postura, los gestos, etc. para así influir en el crecimiento a nivel personal y profesional, pues estos/as jóvenes serán capaces de comunicarse de un modo distinto y más productivo, con lo cual irán adquiriendo distintas habilidades sociales que les facilitarán el acceso a un puesto de trabajo y sin duda mejorará la relación interpersonal e intrapersonal.

7.2. ¿Cómo puede verse afectado el trabajo con este tipo de colectivos dependiendo de los diferentes estilos de comunicación social de las personas responsables de los procesos educativos? (Merrill y Reid)

Esto es importantísimo tenerlo en cuenta, es por esto que la formación y capacitación de los/as profesionales debe estar relacionada con los temas a tratar. Con esto queremos decir, que no se debe atender y trabajar con colectivos en riesgo de exclusión sin conocer sus características, pero sobretodo sin haberse trabajado uno/a mismo/a, es decir, sin saber cuál es nuestro estilo de comunicación, qué cosas nos cuestan más o menos, en qué me muevo mejor, reconocer y controlar las emociones, etc. De no ser así, cometemos el mismo error que se han tenido con anterioridad, que es trabajar con personas pensando que no hay nada que hacer, o que no tienen futuro.

Una de las primeras cuestiones pues, es que los/as profesionales no construimos ningún futuro a nadie, ni siquiera vamos a salvar sus vidas. Lo que si es cierto, es que somos capaces de crecer conjuntamente, y que trabajando con ellos/as, podemos aportarles no sólo distintos puntos de vista, sino distintas herramientas para crecer a nivel personal y profesional, dándoles la oportunidad que no han tenido y que a nosotras prácticamente no nos costó nada conseguir.

Continuamente intentamos enseñar o formar para cubrir unas necesidades básicas, adquirir unas habilidades mínimas e incluso a cómo conseguir un trabajo, pues creemos que así está todo solucionado. Es cierto, que las tareas y el trabajo son importantes, pero no es lo crucial. Posiblemente dediquemos mucho tiempo a cubrir eso que llamamos urgente, sin prestar atención a lo esencial, o lo necesario. Podemos caer rápidamente en una situación de caos o contrariedad si nos dejamos llevar por nuestros estados de vida precarios, pues estos nos llevan a reproducir un estilo de comunicación pasivo o aún peor, agresivo. No es necesario hacer un gran análisis de cuáles han sido y son los estilos de comunicación que más predomina, pues desde hace siglos, venimos siendo dirigidos y obligados a realizar acciones que no deseamos o que incluso son contrarias a nuestros pensamientos. El responsable del proceso, como bien dice su palabra, es *responsable del proceso*, esto quiere decir, que cada uno de sus actos, de sus palabras y de sus decisiones van a influir directamente en el colectivo, tanto si son positivas como si son negativas.

Después de nombrar algunos aspectos que consideramos importantes sobre cómo afecta el estilo de comunicación de los profesionales, deseamos también resaltar la clara necesidad de un cambio de mentalidad, un espíritu generoso, donde se logre la unión de distintas personas con un mismo objetivo, sin tener en cuenta las etiquetas, sin tener prejuicios y dando la oportunidad a los demás de expresarse; valorando a los demás como seres humanos en un plano de igualdad, dejando de lado la clase social,

económica, política, etc. observando y escuchando a las personas, seremos capaces de respetarnos a nosotros/as mismos/as y poco a poco iremos construyendo una personalidad sólida, con la que lograremos reconocer y controlar el estado anímico.

A continuación mostramos una tabla de emociones realizada en una clase práctica:

EMOCIÓN/ASPECTOS	ESQUEMA MENTAL (aspecto psicológico-pensamiento)	CONDUCTA (como se manifiesta-palabras y acciones)	QUÉ GENERA LA RESPUESTA (de dónde proviene)	GESTIÓN CONSCIENTE
RABIA	Agresividad	Violencia física, psicológica, verbal, etc.	La "RABIA" conecta con las injusticias.	La "RABIA" nos sirve para darnos cuenta de que algo no funciona y tenemos que corregirlo.
	Impotencia	Frustración/Apatía		
	Decepción	Crítica		
	Rencor	Venganza		
	Frialidad	Aislamiento		
MIEDO	Angustia (ansiedad)	Nervioso	El "MIEDO" se conecta con la sorpresa, lo inesperado y desconocido.	El "MIEDO" nos hace darnos cuenta de las incapacidades e inseguridades. Nos indica que nos falta conocimientos sobre determinadas situaciones y se gestiona retándonos y capacitándonos para afrontar esos retos.
	Huida/Pánico	Marchante		
	Parálisis	Bloqueo		
	Inseguridad	Duda/indecisión		
	Super seguridad	Prepotencia		
	Duda	Indeciso		
TRISTEZA	Angustia	Decaído/Desgana	La "TRISTEZA" se conecta con la pérdida de algo o alguien.	La "TRISTEZA" hace referencia a la aceptación para la renovación.
	Nostalgia	Sensible. Revisitar los lugares compartidos.		
	Soledad	Aislamiento		
	Negación	Euforia		
	Negociación	Arrepentimiento. Lo que se podría haber hecho y no se		

		hizo.		
--	--	-------	--	--

7.3. Elementos clave a tener en cuenta a la hora de lograr una comunicación eficaz

Para lograr una comunicación eficaz con el colectivo que nosotras trabajaremos, y con cualquier otro colectivo, es importantísimo tener en cuenta los siguientes aspectos claves:

- Escucha activa

Saber escuchar significa darnos cuenta de lo que otra persona nos está transmitiendo y comunicando, y es que escuchar va más allá de prestar atención a la voz, a las palabras, etc. además es necesario escuchar y entender los sentimientos. Estar atento/a de los mensajes de la otra persona y no de lo que vamos a responder o enjuiciar lo que nos está diciendo. Si aprendemos a escuchar de manera activa, podemos incluso llegar a resolver problemas sólo escuchando, para esto es importante escuchar e intercambiar información.

- Empatía

La empatía juega un papel fundamental en la comunicación, ser empático/a requiere esa escucha activa, requiere comprender al interlocutor/a, para así poder analizar antes de juzgar. Ser capaces de ponernos en la piel de los demás, y preguntarnos: ¿por qué actúa así? ¿Qué le puedo llevar a decir?, y ser capaces de analizar nuestro propio comportamiento o lenguaje.

- Dar información

Dar información puede significar dar feedback a la otra persona o grupo de personas sobre lo que se quiere transmitir o lo que se quiere realizar. Ser claros y transmitir buena información no sólo agiliza los procesos sino que mejora la comunicación y comprensión mutua, permite el aprendizaje recíproco y estimula el cambio en el proceso de aprendizaje.

- Ser asertivo/a

La asertividad es cada vez más nombrada y valorada, una persona asertiva ahorrará tiempo y energía, además de que facilitará un espacio más abierto. Escuchando activamente, seremos capaces de decidir qué decir o hacer y cuándo, sabiendo qué se pretende y si la situación es adecuada. Es crucial expresar lo que se siente, dar opciones de cambio, dando nuestra opinión sin dañar al otro/a y por tanto, saber decir "No" cuando sea necesario.

- Hacer buenas preguntas

Este es otro aspecto fundamental, para que se dé una buena comunicación, debemos también plantear preguntas claras, y a ser posible cuanto más abiertas sean mejores serán las preguntas. De este modo no daremos pie a que la comunicación se termine antes de lo debido o que se produzcan conflictos.

- Saber hacer y rechazar peticiones

Por último y no menos importante, pasa a ser la unión de las distintas habilidades y aspectos importantes anteriormente nombrados. En el caso de encontrarnos con conflictos, o situaciones complejas, como puedan ser malas conductas o malos hábitos, en los que debemos tomar decisiones y marcar unos límites, principalmente con jóvenes, o cualquier otro colectivo con el que se vaya a trabajar, es importantísimo saber cómo proponer o pedir y cómo decir “no” a peticiones que no estoy dispuesto/a a satisfacer o realizar. Logrando así una situación de control, en la que transmitiremos respeto y confianza en nosotros mismos.

Por tanto, teniendo estos ocho aspectos claves a tener en cuenta para lograr una comunicación eficaz, establecemos el siguiente protocolo que reúne los seis aspectos fundamentales a considerar en cualquier proceso de comunicación:

1. Escucha activa.
2. Empatía.
3. Dar bien la información.
4. Ser asertivo/a.
5. Hacer buenas preguntas.
6. Saber hacer y rechazar peticiones.

8.- PERFIL DEL COLECTIVO: SUS CARACTERÍSTICAS

8.1. Introducción al colectivo en su contexto

En los años 80 por parte de la Comisión Europea, se comenzó a sustituir el término de pobreza por exclusión. La extensión del término exclusión en Europa responde, precisamente, a la existencia de un elevado nivel de consenso teórico sobre la necesidad de utilizar una concepción que incluya su origen estructural, su carácter multidimensional y su naturaleza procesual. Hace años se entendía la pobreza como una situación de bajos ingresos en algún momento determinado, pero actualmente se relaciona con la exclusión, que se refiere a un proceso social de pérdida o alejamiento de la integración en la sociedad, que incluye no sólo la falta de ingresos y la no inclusión en el mundo laboral, sino también la falta de participación social, y por tanto una pérdida de derechos sociales.

Es por ello que plantean “Europa 2020”, una estrategia de crecimiento de la UUEE para los próximos años, aprobada por el Consejo Europeo el 17 de Junio de 2010. La estrategia Europa 2020 habla del colectivo que hemos mencionado anteriormente, los denomina “ERPE” o las siglas en Inglés “ARPE”, refiriéndose al grupo de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social.

Según los datos plasmados en el Indicador AROPE, el riesgo de pobreza y/o exclusión social según la edad, tanto las mujeres como los hombres jóvenes son los que mayores porcentajes de riesgos poseen, mientras que en cuanto a más edad menor es el porcentaje de riesgo. Según el tipo de hogar, son las familias monoparentales con 1 o más hijos/as dependientes los que más porcentaje tienden a ser excluidos, mientras que las familias formadas por dos adultos sin hijos dependientes son las más favorecidas. Por otro lado, según la situación laboral, son las mujeres y los hombres paradas/os los que se encuentran con un mayor porcentaje de riesgo. Por último, respecto a la educación, como ya sabemos cuanto más formación tenga la persona, menor es el porcentaje de riesgo de pobreza y/o exclusión social.

Por otra parte la Unión ha propuesto para el año 2020 cinco objetivos en relación con el empleo, la innovación, la educación, la integración social y el clima/energía. Lo que pretende esta estrategia es alcanzar que la UUEE posea una economía inteligente, sostenible e integradora. Esto quiere decir que se centrarán en lograr altos niveles de empleo, productividad y cohesión social. En definitiva, el

objetivo de AROPE para España es conseguir que 1.400.000 personas menos estén en riesgo de pobreza y/o exclusión social.⁵³

8.2. Características del colectivo elegido desde el punto de vista de su nivel de vulnerabilidad

Los principales problemas que presenta este colectivo son: familias desestructuradas, baja autoestima, agresividad, pasividad, poca motivación, discriminación por el resto de la sociedad, poco apoyo y desatención por parte de las familias, entre otros. Todo esto se puede resumir en cuatro dificultades o problemas que afectan a dicho colectivo:

- Participación económica
 - Carencia de ingresos
 - Privación de ciertos bienes y servicios básicos
- Participación social
 - Aislamiento, conflictividad familiar y social
- Participación del bienestar público
 - No acceso o acceso muy limitado a una vivienda digna, a la sanidad o a la educación.
- Participación política
 - No acceso o acceso muy limitado a la participación política, desconocimiento.

Según Sen (1995) estas dificultades o limitaciones surgen por un déficit en aspectos como la salud, formación, experiencia laboral, habilidades sociales y cognitivas. Por ello, la exclusión social no es entendida como una situación de desigualdad que afecta a un grupo de personas que presentan características diversas respecto al resto de la población, sino es entendida como un proceso de alejamiento de un grupo de individuos respecto al resto de la sociedad, de tal manera que la exclusión, se debe plantear como un fenómeno de distintas intensidades en función

⁵³ Salarios, ingresos, cohesión social. (2014): *Indicador AROPE*. Recuperado el día 1 de Diciembre de 2014 de: https://campusvirtual.uil.es/1415/pluginfile.php/200872/mod_resource/content/1/INDICADOR%20ARPE%20%28at%20risk%20of%20poverty%20and%20exclusion%29%20DE%20LA%20UE.%20EXPLICACI%C3%93N.pdf?forcedownload=1

del alejamiento de los individuos respecto al centro de la sociedad.

Como ya expusimos anteriormente, nos vamos a centrar en el colectivo de jóvenes en riesgo de exclusión social, los principales problemas o factores de riesgo que en general afectan a dicho colectivo de manera más directa son: familia monoparental, vivienda sin servicios, actividades ilegales, zona marginal, drogodependencia, fracaso escolar, siendo estos tres últimos factores de riesgo que más predominan en los/las jóvenes.

En la mayoría de los casos entonces estos/as jóvenes se encuentran en un contexto bastante complicado, normalmente viven en barrios con un alto índice de paro, barrios conflictivos, y además suelen estar compuestos por diferentes culturas.

Otro aspecto a destacar es la drogodependencia, los/as jóvenes con estas características suelen acudir a las drogas debido a las malas influencias que puede que tengan a su alrededor. En la mayoría de los casos suelen utilizarla como medio de supervivencia debido a la mala situación económica que puede que tenga o que padezcan sus familias, o incluso suelen acudir a ella como manera de desahogo tras conflictos con la familia o por la depresión que puede que estén pasando debido a su mala situación.

Finalmente, destacamos el fracaso escolar, sin duda es uno de los aspectos más importantes, suele ser ocasionado debido a que la mayoría de éstos/as jóvenes tienen familias desestructuradas o que reciben poca o nada atención en las tareas educativas por parte de las familias y además padecen de un bajo nivel formativo.

8.3 Factores de riesgo que guiarán la intervención

Los factores de riesgo se derivan por esa situación de frustración donde se encuentran envueltos estos/as jóvenes, por su entorno y por su escasa alternativa económica. Además la droga se tiene normalizada ya que hoy en día no tiene tanto que ver con las clases sociales aunque si es cierto que está más asociado a las zonas marginales, también se trata de un estereotipo que se observa en la sociedad, pues es muy común que un/a menor que viva en barrios marginales consuma algún tipo de sustancias ilegales, o que tenga conflictos sociales, utilizándolo como un mecanismo de defensa para escapar de la propia realidad en la que se encuentran.

También cabe destacar la relación entre la motivación y las expectativas académicas de los/as adolescentes con la situación económica y educativa de sus familias. Los problemas escolares se pueden explicar por diversos factores, los más importantes se encuentran fuera de las aulas, se trata de un fenómeno muy complejo, limitado por las variables personales, socio-familiares y académicas. Por tanto es necesario tener presente la relación que existe entre los componentes socioculturales, económicos (clase social, nivel económico y cultural) y los resultados educativos ya que estos influyen para que los/as jóvenes alcancen el logro académico. El fracaso escolar se encuentra estrechamente vinculado con la variable de exclusión social, es un elemento reproductor de los problemas sociales, contribuyendo a perpetuar desigualdades sociales, por esto es necesario tenerlo muy presente a la hora de intervenir con este colectivo.

En definitiva la exclusión es una condición de riesgo seria para la vida de los/as jóvenes, por ejemplo el abandono escolar o el fracaso escolar académico se han relacionado con el consumo de sustancias tóxicas, con la pobreza, con depresión, con violencia, etc.

Por tanto todo esto se debe tener en cuenta para poder reducir estos factores de riesgos y plantear qué acciones llevar a cabo para evitarlo, cómo puede ser una buena formación, prevención del riesgo de consumo de droga, inteligencia emocional, controlar la frustración, etc. Teniendo presente que se trata de jóvenes que son vulnerables a padecer exclusión social ya que se encuentran en una situación de riesgo si no se interviene con ellos/as.

8.4. Conclusión. Importancia y dificultades de la intervención con este colectivo

La sociedad en general, es decir cada uno de los individuos de este planeta, atraviesa una situación compleja. Si bien es cierto, que cada época se manifiesta de un modo distinto, ya sean las situaciones de guerra, la industrialización, o bien la globalización. Queda en evidencia y se nos vienen encima una serie de consecuencias sociales que afectan a todos los países. Ese afán por controlar el mundo y enfocar el crecimiento hacia lo económico y no hacia el desarrollo humano, hacia un desarrollo sostenible y dinámico, en el cual está incluido el económico, social, personal, etc. nos lleva hacia una deshumanización y por tanto pérdida de la consciencia y de la razón.

Un relato cuenta que se acerca un discípulo al maestro y le dice:

- Maestro, quiero contarle algo que una persona estuvo hablando de ti con malevolencia.
El maestro lo interrumpe diciendo:
- ¡Espera!, ¿ya hiciste pasar a través de las tres barreras lo que me vas a decir?
- ¿Las tres barreras? –pregunta el discípulo.
- Sí –replica el sabio. La primera es la verdad: ¿ya examinaste cuidadosamente si lo que quieres decirme es **verdadero**?
- No..., sólo lo he oído decir a unos vecinos.
- Pero al menos lo habrás hecho pasar por la segunda barrera que la **bondad**; lo que quieres decir, ¿es por lo menos bueno?
- No, en realidad no. Al contrario...
- ¡Ah! –interrumpió el maestro, entonces vamos a la última barrera: ¿es **necesario** que me cuentes eso?
- Para ser sincero, no. ¡Necesario no es!
- Entonces –sonrió el sabio maestro, si no es verdadero, ni bueno, ni necesario,... ¡sepultémoslo en el olvido!⁵⁴

Olvidamos el sentido de las cosas, el por qué, el para qué. Dedicamos más tiempo a mirarnos nuestro ombligo, que a reflexionar sobre qué deseo hacer, qué quiero conseguir, cómo voy a comunicarme con los demás, etc. Olvidamos que el resto de personas también sienten y padecen las mismas cosas que nosotros/as.

El resultado de este tipo de actos, por lo general es difamar a alguien, emitir juicios sin fundamento y promover acciones que traen como consecuencia malestar personal, ruidos interpersonales y quiebres, que en última instancia se harán sentir también en los resultados de la tarea. Según Echeverría, “los juicios siempre hablan de

⁵⁴ LEONARDO WOLK. (2012): *El arte de soplar brasas*. Colofón por Rafael Echeverría. pp.62.

quienes los emiten. Un aspecto fundamental de la disciplina del coaching consiste en aprender a tratar los juicios que las personas hacen, como ventanas al alma humana”.

55

Por tanto, las consecuencias que puede tener es el hecho de no crear valor, llevar a la humanidad hacia la desesperanza y el abandono, o incluso peor la pérdida de la confianza en el ser humano. Nos puede llevar a una pérdida superlativa de lo humano, de lo esencial y aumento de la continua y abundante relatividad, superficialidad, y egoísmo que atrapa al ser humano y no lo deja avanzar. La situación no es sólo de un colectivo, o conjunto de personas, sino de un todo, yo no puedo disfrutar de una vida plena si mi entorno está tan contaminado y amenazado permanentemente. Las consecuencias de que no se valoren y propongan acciones educativas de este tipo condena a la infelicidad, lo material, la fama, el prestigio social, o el dinero simplemente nos aporta una felicidad relativa, efímera y además instantánea. ¿De qué sirve que el 20% de la riqueza pertenezca al 80% de la población humana y un 80% pertenezca tan sólo al 20%? Por más que la avaricia y el egoísmo nos conduzcan al individualismo y olvido de la realidad más objetiva, nos lleva a olvidar que vivimos en sociedad, que formamos parte de un todo. Éstas personas que denominamos como colectivo en riesgo de exclusión, podemos ser nosotros/as dentro de 50 años, eso si valoramos las consecuencias que pueda tener en un futuro, pues en el presente puede que ya lo seamos.

Lo mejor de todo esto, es que siempre existirán personas que a través de sus acciones harán posible que este movimiento y éste tipo de acciones entre otras, queden vivas. De este modo debemos seguir cultivando el intelecto, para trabajar nuestro espíritu crítico, nuestra capacidad de análisis y observación, para ser capaces de distinguir lo “correcto” de lo “incorrecto” y saber decir “NO” cuando consideremos necesario, principalmente cuando se esté atentando contra los derechos humanos, es decir, la propia dignidad de la vida. Puede parecer tajante o extremista, pero debemos considerar la situación de la forma más objetiva posible y ser certeros/as con la situación y las propias consecuencias que podría tener obviar o aislar aún más a este tipo de personas, que por “h” o por “b”, les ha tacado vivir así. Esto tampoco los condena al sufrimiento, no sólo la situación puede llegar a cambiar, sino que uno mismo puede decidir cómo desea vivir y transformar su propia realidad.

Sin lugar a dudas, este tipo de intervenciones se pueden ver y se ven amenazadas tanto por aspectos externos como internos. Una vez reflexionado sobre lo anterior, que corresponden con aspectos externos; desinterés, falta de valores humanos, pérdida de la razón, políticas neoliberales, falta de implicación y ayuda por parte de las instituciones, gobiernos, etc.

⁵⁵ Ídem. Ontología del lenguaje. pp.121

El aislamiento social, debido a los prejuicios y estereotipos ya más que afianzados en este colectivo. También existen las internas, pues el colectivo las trae incorporadas distintas amenazas por pertenecer a un colectivo en riesgo de exclusión. Estas pueden ser, la baja autoestima, baja o ausencia de creer en su potencial, desconfianza en los demás, pérdida de la visión de futuro (los actos que realices ahora tendrán un efecto en el futuro), desprotección, infravaloración de la vida, del tiempo y desmotivación y apatía.

Curiosamente Stephen Covey decía: *“Para ser parte de la solución tienes antes que asumir que eres parte del problema”*. Somos nosotras las primeras que reproducimos y manifestamos cantidad de prejuicios de los demás, sin ningún tipo de sentido, interés o causa, más que dejándonos llevar por el peor de los aislamientos; rechazar a los demás por su aspecto, forma de vestir, hablar... Más certeramente dice Leon Tolstoi que *“todos quieren cambiar el mundo pero nadie piensa en cambiarse a sí mismo”*. Pues así debería de ser, para poder ver un cambio significativo debemos empezar por uno mismo, siendo cualquiera de nosotras las que al ver, oír o percibir cualquier tipo de discriminación, rechazo o exclusión hacia otra persona podamos sacar la voz y demostrar a través de los actos y la palabras, que no sólo no somos nadie para hablar o criticar a otra persona que no conocemos, sino que tiene los mismos derechos que tú y simplemente por eso, merece respeto. Aún más interesante es que cuando realizan prejuicios o utilizamos distintas etiquetas hacia los demás, no nos damos cuenta que somos nosotros mismos los que nos aislamos, los que nos privamos de conocer a personas distintas y maravillosas. Nos dejamos llevar por lo conocido y por lo que más se parezca a lo nuestro, quedando así no sólo desprotegido sino limitado.

Por tanto, la información y la comunicación son las herramientas fundamentales con las que contamos para contrarrestar los estereotipos y prejuicios y dejar de sentir así miedo ante lo desconocido, si no sabes quién es el otro lo temerás, si lo conoces verás que entre tú y el otro hay muchas más similitudes que diferencias⁵⁶.

⁵⁶ PUNSET, E. (2012): *Redes 130: Aprender a gestionar las emociones*. Recuperado el día 5 de Diciembre de 2014 de: <https://www.youtube.com/watch?v=q-KkMrAz-8>

9. PERFIL DEL COLECTIVO: SUS NECESIDADES

9.1 Breve introducción explicativa a la detección de necesidades

Parece pertinente hacer una definición de qué entendemos por necesidad, diferencia entre lo que hay y lo que debería haber; en la evaluación de necesidades de un colectivo se ha de detectar lo que tienen y lo que deberían tener, respecto al criterio establecido.

No se pueden diseñar objetivos si previamente no se ha hecho una detección de necesidades, serían objetivos pensados en el vacío, sin ninguna base sólida de que sean esas las necesidades que tenemos que mejorar en el colectivo objeto.

La intención de llevar a cabo un análisis de necesidades es tomar decisiones en relación a las prioridades de un programa. Se ha de tener en cuenta que las necesidades de un colectivo o de un individuo dependen de los criterios que se establezcan, ejemplos de criterios son:

- Los referidos a una norma social existente.
- La percepción del propio colectivo o el propio sujeto.
- La comparación con otras situaciones o grupos.
- La perspectiva, según quién formule la necesidad.
- El contexto.
- El momento en que se realiza la detección de necesidades.
- La importancia de las necesidades, orden de prioridad.
- Necesidades individuales o colectivas.

Cuando nos planteamos llevar a cabo una intervención socio-educativa, la primera fase del proceso ha de ser la evaluación de necesidades, si la acción social está encaminada a la transformación de las condiciones en que viven y se desarrollan las personas o grupos sociales, es indispensable que los/as profesionales conozcan previamente las carencias objetivas de los colectivos con los que se pretende trabajar, de manera que estas necesidades sean percibidas como tales también por el colectivo destinatario o que cumpla con sus expectativas cuando decide participar en el programa.

9.2 Explicación del proceso de detección de necesidades realizado y presentación de las necesidades obtenidas tanto por el equipo técnico, como por los grupos de informantes clave seleccionados

Para llevar a cabo la detección de necesidades de nuestro colectivo, hemos realizado la técnica de role-playing, basándonos en la percepción de los técnicos y las familias de los/as jóvenes en riesgo. Nos ha parecido de suma importancia las evidencias proporcionadas por el equipo de técnicos que trabaja habitualmente con el colectivo seleccionado al estar más tiempo en relación con ellos/ellas pueden descubrir necesidades que de otra manera pasarían desapercibidas. En cuanto a los/as padres/madres, pensamos que también pueden aportar evidencias de necesidades que complementarían a las de los técnicos, y de esta manera ampliar las posibilidades de elección de nuestro proyecto

Necesidades percibidas por el grupo de 4º de pedagogía antes de llevar a cabo el role-playing:

- Orientación a padres/madres sobre existencia de instituciones de apoyo
- Modificación de conductas
- Trabajar la autoestima
- Crear expectativas

TÉCNICOS	FAMILIA	ALUMNOS 4º PEDAGOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de imponer normas. - Mejorar la autoestima - Saber relacionarse con sus iguales - Respetar a los mayores <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a tener empatía - Falta de conocimientos o estrategias para educar a sus hijos/as. - Influencia de compañías negativas o destructivas. <ul style="list-style-type: none"> - Falta de seguimiento y control de los estudios por parte de los/as padres/madres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Saber poner límites - Que hagan las tareas - Respetar a los demás - Evitar malas compañías - Falta de comunicación entre los miembros de una misma familia. <ul style="list-style-type: none"> - Comportamientos pasivos y agresivos por parte de los/as adolescentes. - Falta de recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear expectativas - Habilidades sociales - Mejorar la motivación - Conocimientos sobre las consecuencias del consumo de estupefacientes. - Trabajar la autoestima

- ❖ Unificamos como: aprendizaje de normas
- ❖ Eliminamos por no entrar en los aspectos familiares o no poder convertirlos en aprendizajes.
- ❖ **Habilidades sociales**
- ❖ **Trabajar la autoestima**
- ❖ **Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes**

Aprendizajes:

Aprendizaje de normas

Aprender habilidades sociales

Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes

Trabajar la autoestima y motivación

Aprender valores

Priorización:

1. Valores
2. Trabajar la autoestima y motivación
3. Habilidades sociales
4. Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes.
5. Normas

La intervención durará 80 horas que serán distribuidas de forma adecuada según la prioridad de necesidades.

9.3 Listado de necesidades priorizado

Como expusimos anteriormente, cada uno de los listados de necesidades han sido el resultado de la técnica del *role-playing* que realizamos con las familias y técnicos como bien explicamos en el punto anterior. Este listado de necesidades obtenido, lo hemos convertido en posibles líneas de aprendizajes:

- ❖ Unificamos como: aprendizaje de normas.
- ❖ Eliminamos por no entrar en los aspectos familiares o no poder convertirlos en aprendizajes.
- ❖ **Habilidades sociales.**
- ❖ **Trabajar la autoestima.**
- ❖ **Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes.**

Los aprendizajes adquiridos una vez realizado el listado de necesidades son:

- ❖ Aprendizaje de normas
- ❖ Aprender habilidades sociales
- ❖ Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes
- ❖ Trabajar la autoestima y motivación
- ❖ Aprender valores

En cuanto a la priorización de necesidades, consideramos que en primer lugar debemos trabajar los valores para posteriormente tratar todo lo demás como: la autoestima, la motivación, habilidades sociales, que aprendan las consecuencias del consumo de estupefacientes y finalmente las normas. Cabe destacar que las hemos priorizado según la importancia de necesidades que tiene el colectivo, dejando las normas en el último lugar debido a que éstas se trabajan en otros ámbitos y también muchos expertos se encargan de trabajarlas.

1. Valores
2. Trabajar la autoestima y motivación
3. Habilidades sociales
4. Aprender las consecuencias del consumo de estupefacientes.
5. Normas

9.4 Formulación de objetivos derivados de necesidades

Teniendo en cuenta las necesidades que hemos encontrado en estos/as jóvenes y priorizado posteriormente, elaboramos unos objetivos generales y adecuados a las necesidades observadas, procurando ajustarlos al tiempo estimado, concretamente 80 horas de intervención. Nos centramos en el trabajo de las tres primeras necesidades. Los objetivos diseñados son los siguientes

OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer los valores que les permita afrontar distintas situaciones de su vida cotidiana.
- Incrementar la autoestima.
- Reforzar la adquisición de habilidades sociales.

Lo que pretendemos con estos objetivos, es conseguir paliar las carencias que tienen los/as jóvenes, evitando el riesgo de exclusión social y lograr su empoderamiento.

En cuanto al primer objetivo formulado, lo que pretendemos es que los/as jóvenes fortalezcan valores como, el respeto, la solidaridad, la felicidad, la empatía... de manera que formen parte de sus relaciones en la vida diaria, tanto en el ámbito público como privado.

Por otro lado, queremos que estos/as jóvenes en riesgo de exclusión social, aumente la confianza en sí mismos, por lo que se realizaran actividades encaminadas a subir su autoestima, considerando que ésta es uno de los puntos débiles de este tipo de colectivo, ya que perciben que nos son importantes para nadie, una falta de cariño hacia ellos y que son diferentes porque necesitan de la protección de una Institución.

Respecto al objetivo número tres, creemos de gran importancia reforzar en los/las niñas/os el desarrollo de habilidades sociales. Generalmente estos grupos, dadas sus circunstancias relacionadas con el origen social, tienden a utilizar como mecanismo de defensa un comportamiento de cierta agresividad, pues el entorno familiar y de la zona donde residen, propicia este tipo de conductas.

Con las 80 horas que tenemos para intervenir con los/as jóvenes, nos centraremos de lleno en los objetivos propuestos con el propósito de conseguir mitigar las necesidades detectadas.

10. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

10.1 Presentación del Mapa Mental

El mapa mental ha sido una gran herramienta para el desarrollo y ampliación de ideas sobre qué estrategias llevar a cabo, acciones formativas, actividades, etc. Contamos con muchas más ideas y conocimiento sobre el entorno que nos rodea y los/as jóvenes de lo que imaginamos: es una buena oportunidad para parar y pensar, observar el comportamiento, gustos y hábitos de los/as jóvenes e incluso de nosotras mismas para darnos cuenta que hay muchas cosas que no percibimos o tenemos en cuenta y prácticamente todos los/as jóvenes reproducimos.

La palabra clave que nos ha facilitado la lluvia o tormenta de ideas fue "Adolescentes". En base a esto sacamos 6 estrategias:

- Música
- Moda
- Fiesta
- TIC's
- Deportes
- Amig@s

Cada una de las estrategias

**EL mapa mental queda reflejado en los anexos y se ha entregado en mano.*

10.2 Estrategias derivadas del mapa mental

Una vez realizado el mapa mental y relacionando los conceptos claves resultantes hemos detectado algunas líneas de intervención que pueden resultar interesantes para el colectivo objeto del presente proyecto.

- ❖ A través del uso de TICS
- ❖ Actividades deportivas
- ❖ La música
- ❖ La moda

Teniendo en cuenta el mapa mental que hemos diseñado adecuándonos a las necesidades e inquietudes de estos/as jóvenes, llegamos a obtener diversos aspectos que consideramos que son atractivos para este colectivo, como por ejemplo TIC, actividades deportivas, la música y la moda. Como indicamos al inicio de este apartado los conceptos clave resultantes del mapa mental nos van a permitir desarrollar la estrategia de intervención que dependerá de la opción que elijamos.

Una de las líneas estratégicas es tratar de conseguir los objetivos a través de las TIC. Los/las jóvenes tiene un especial apego a todo lo que esté relacionado con las nuevas tecnologías, no en vano se les denomina nativos digitales, pues ya han nacido con las tecnologías de la información y la comunicación, lo que les dota de una especial aptitud y actitud para su manejo.

Actualmente todos/as los/as jóvenes hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación con mucha frecuencia, pero muchos/as de ellos/as no conocen la importancia que tiene formar parte de las redes sociales, sitios webs, etc. Es por ello que como estrategia fundamental intentaremos informar a los/as jóvenes sobre los riesgos que ocasiona el mal uso de las nuevas tecnologías, pero también transmitirles el buen uso de las mismas y de qué forma hacerlo para no correr peligro; además se propondrá la creación su propia página Web.

Otra línea sería enfocar la consecución de los objetivos por medio de la realización de actividades deportivas, otro tema de gran interés para los/as jóvenes, que nos permitiría lograr los objetivos a través de acciones como, que los/as chicos/as mayores asuman el papel de entrenadores/as constituyendo equipos con los niños y niñas más pequeños, llegando incluso a plantear algún tipo de competición, consiguiendo trabajar todos los aspectos que nos hemos propuestos, los valores, la autoestima, las habilidades sociales y las normas.

Una tercera línea encaminaría la estrategia a seguir a través de la música como en las dos líneas anteriores, se trataría de trabajar con este tema de interés a través de acciones y actividades que resulten atractivas para el colectivo, como por ejemplo si elegimos la percusión, lo que pretendemos es que lleguen a diseñar su propio tambor para posteriormente aprendan a tocarlo, además se organizarán encuentros con grupos ya consolidados en esta especialidad musical que les expliquen su experiencia.

Otro aspecto importante a tener en cuenta, es que este colectivo les apasiona la moda, les encanta lucir lo innovador, sobre todo usan de guía a muchos/as famosos/as para imitar estilos. Como cuarta estrategia, lo enfocaremos a través de la moda, nos centraremos en el control del consumo, haciéndoles entender que debe de existir un consumo responsable, y además los estereotipos del ideal de belleza que están implantados socialmente.

10.3 Explicación

Denominación: Plan de formación sobre las herramientas digitales web 2.0.

Descripción: Teniendo en cuenta que hemos decidido trabajar con el colectivo de jóvenes, los valores, la autoestima y habilidades sociales, es necesario hacerlo a través de actividades que tengan significado e interés para ellos/as, ya que no se pueden abordar estos aprendizajes de manera que resulten un estigma para los/las participantes, remarcando sus carencias como consecuencia de sus condiciones de vida. La estrategia decidida para la consecución de los objetivos es la utilización de las TIC, dado que los/as jóvenes están en contacto permanente con las nuevas tecnologías, pensamos que les puede resultar interesante y atractivo realizar el Plan utilizando esta vía.

La estrategia a desarrollar en este caso es a través de una plataforma (moodle) que permita el diseño de un aula virtual, se llevarán a cabo acciones virtuales y otras presenciales, tratándose así de una modalidad mixta. Las acciones se distribuirían por bloques, Foros, lecturas, videos, tareas, bloc, y chats de manera que siga la secuencia:



Los participantes serán los encargados de completar algunas partes del contenido del aula, lo harán a través de las tareas encomendadas, por ejemplo, al realizar un debate de manera presencial sobre los valores, uno/a de ellos/as se encargará de grabar y subirlo al aula. Una vez terminada la página se configurará de manera que puedan acceder otros usuarios, que presenten características similares y les pueda ser de utilidad, haciendo público y abierto dicho trabajo. Además una vez realizadas todas las acciones del proyecto, serán los transmisores y comunicadores de su propio proyecto, trasladándolo a otras instituciones, colegios, o institutos, en los que los/as participantes expondrán su trabajo, su aula virtual, blog, foros, etc. Estas acciones incentivarán al colectivo, pues sentirán que su trabajo tiene una relevancia y que tienen habilidades para llevarlo a cabo, reconociendo su esfuerzo, participación y capacidades. Además serán ejemplo para otros/as jóvenes, animándolos así a confiar en sus capacidades y motivarlos a estudiar y compartir conocimientos.

Explicamos más detalladamente como va a quedar configurada la página del aula virtual. Habrá un Blog que será utilizado por los participantes como diario de campo, en el que subirán las actividades realizadas cada día. Un Chat que permitirá la comunicación entre los participantes - profesionales, y entre participantes-participantes. Se habilitarán espacios para que suban sus propias creaciones, redacción de cuento, videos realizados, etc.

Como aclaración decir que el chat será privado, en cuanto a la página, se hará pública al finalizar el proyecto para que otras instituciones puedan acceder al contenido.

Partiendo de que no existe un método universal de enseñanza, sino que el mismo depende de las condiciones que haya para llevar a cabo el aprendizaje, el nivel de exigencia que se determine y las características del contenido, trataremos de utilizar un método que tenga en cuenta estas dimensiones. Seguiremos un modelo constructivista en el que trataremos de ser autocríticos, para utilizar los errores como indicadores que nos permitan mejorar y modificar sobre la marcha nuestra práctica educativa y respecto al alumnado, serán estos los encargados de construir su propio conocimiento, siempre con el asesoramiento del equipo de técnicos. Como forma de razonamiento elegiremos el método inductivo, yendo de lo particular a lo general, utilizando la observación, la experimentación y la comparación para llegar a las metas establecidas. El alumnado tendrá un papel relevante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la participación, incrementando su motivación, el sentirse protagonista de su propio aprendizaje se convertirá en un incentivo más.

Comunicación al colectivo: Se organizará una reunión inicial con los posibles participantes en el centro o institución; expondremos de manera global las actividades que pretendemos realizar y podemos aprovechar el momento para hacer una

dinámica de presentación, que permita un acercamiento al colectivo.

Espacio donde se llevará a cabo: locales de la Institución, que permitan desarrollar las actividades programadas.

Duración: El proyecto tendrá una duración de 80 horas.

Número mínimo y máximo de asistentes: Máximo 15 participantes, mínimo 10. Pensamos un máximo de 15 porque si fuesen más no podríamos abarcar al grupo y siendo así inoperativo; y respecto al mínimo, menos de 10 participantes no daría eficiencia al proyecto.

Presupuesto: Los recursos financieros destinados a la ejecución del Plan serán de 50 € las cincuenta primeras horas del mismo y 30€ las treinta horas restantes; lo que daría un total de 3.400 €.

11. VALORACIÓN

Como hemos visto en el diseño de nuestro Plan, la fase II del Proceso de Planificación e Intervención Educativa, es fundamentalmente estratégica. Una vez detectadas las necesidades del colectivo, se plantean los objetivos generales, que nos guiarán para establecer la oferta educativa que destinaremos al colectivo objeto.

Se ha de definir una estrategia de intervención que nos permita la consecución de los objetivos diseñados y por tanto el éxito del Plan, sobre todo a la hora de conectar con los usuarios y motivarlos para lograr su participación. La estrategia, entonces, se convierte en el eje en torno al cual han de girar las acciones formativas programadas, sin perder de vista los objetivos que nos hemos planteado, pues en ocasiones se corre el riesgo de que las estrategias absorban por completo el Plan, diluyéndose los verdaderos objetivos del mismo.

En esta fase influye bastante la capacidad de empatizar con el colectivo y la creatividad a la hora de plantear las estrategias, esto se comprueba en la realización del árbol de problemas o mapa mental; hace que fluyan ideas y conceptos que de otra manera no lograríamos hilar, lo que nos permite desarrollar líneas estratégicas de intervención creativas. El grupo elegido para trabajar, jóvenes en riesgo de exclusión, hace que tengamos que tener creatividad a la hora de las propuestas, tratando de elegir una estrategia que no sólo les resulte atractiva, sino que no hiera su sensibilidad; entran en juego emociones contradictorias y modos de comunicación, tal como queda reflejado en los puntos, 7.2 y 7.3.

Son muchas las opiniones de expertos/as que hemos leído durante la carrera,

mencionan la urgencia de que la educación y la escuela se adapten a los avances técnicos y sociales actuales, estamos en una sociedad donde nos enfrentamos a continuos cambios y donde la creatividad se ha convertido en clave para competir en cualquier ámbito. En el proyecto que nos ocupa es fundamental hacer uso de la creatividad para lograr unas estrategias educativas que permitan, que a través de temas que resulten del interés de los destinatarios/as, se llegue a la consecución de los objetivos planteados; también los/as alumnos/as han de desarrollar su creatividad para construir el conocimiento. Hacemos un breve apunte sobre el concepto de creatividad:

*“...distinción respecto de otros conceptos y manifestaciones de la capacidad humana, tales como inteligencia, talento, aptitud y habilidad. La creatividad se distingue de estas capacidades de tal modo que podemos decir que, a “más inteligencia”, no se sigue necesariamente mayor creatividad. La creatividad se basa en una capacidad natural, pero finalmente es una capacidad que se aprende y perfecciona mediante la práctica; en ello se distingue del talento (natural). Tiene un carácter potencial, y no solo efectivo y actual, y en eso se diferencia de la aptitud tal como se mide ordinariamente como capacidad puntual para ejecutar una tarea. Se distingue de la habilidad considerada como capacidad innata”.*⁵⁷

Para concluir, en este punto no vamos a profundizar mucho más hablando sobre las estrategias, puesto que aparece explicado ampliamente en el punto 10.2, no obstante destacamos que la elaboración de este proyecto no ha resultado laboriosa debido a su complejidad, llevándonos así a profundizar en nuevos y relevantes conceptos que nos aportan una visión más amplia de la realidad y mucho más realista, no tratándose de un supuesto subjetivo más de los que hemos realizado a lo largo de la carrera.

12. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer los valores que les permita afrontar distintas situaciones de su vida cotidiana.
- Incrementar la autoestima.
- Reforzar la adquisición de habilidades sociales.

⁵⁷ Grupo SI (e) TE. Educación (2012): *Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos*. Revista de Investigación en Educación, nº 10 (1), pp. 7-29. Recuperado el 11 de Diciembre de 2014 de: <http://webs.uvigo.es/reined/>

12.1 Breve presentación del programa de intervención

En este apartado, partiendo de los objetivos generales planteados con anterioridad, desarrollamos el programa de intervención.

Utilizamos una tabla en la que se desglosará, partiendo de los objetivos generales, los contenidos, objetivos específicos, acciones formativas, metas y actividades. Además de indica cómo se dividen las 80 horas destinadas a la intervención.

12.2 Tabla con el desarrollo del programa de Intervención

OBJETIVOS GENERALES	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS (por objetivo específico)	ACTIVIDADES
OBJETIVOS GENERAL 1: Fortalecer los valores que les permita afrontar distintas situaciones de su vida cotidiana. 30 horas	Conceptos sobre valores	1. Analizar el concepto de valor	Creación de un aula virtual que quedará estructurada en distintos bloques: foro y lectura, vídeos formativos, presencial y blog y chat. Estos instrumentos nos permitirán trabajar los contenidos propuestos.	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	Se llevará a cabo a través de un vídeo que visualizarán los usuarios en el aula virtual, seguidamente harán una reflexión sobre el mismo que se debatirá a través del foro
				Que el colectivo entienda el concepto de valor	
	Tipos de valores: éticos, morales, familiares, socioculturales...	2. Conocer los diferentes tipos de valores.		Que el colectivo sepa definir el concepto	El colectivo creará su propia definición del concepto y luego lo tendrán que colgar en el foro específico para dicha actividad
				Que el colectivo sepa relacionarlo con una situación real	De manera presencial los propios usuarios crearán distintas situaciones lo más aproximada a la realidad respecto a los valores aprendidos, valorando posteriormente cual es la intervención más aceptada a través del aula virtual con una puntuación de 0 a 10
	Importancia de los valores para el desarrollo personal	3. Reconocer la importancia de los valores para la integridad personal		OBJETIVO ESPECÍFICO 2	Se pondrá una tarea en el aula virtual que consistirá en mezclar un listado de buenas y malas prácticas en el uso de valores y que determinen en un situación dada cual utilizarían
				Que el colectivo distinga entre los distintos tipos de valores	

				<p>Que el colectivo sepa poner ejemplos de cada tipo de valor</p>	<p>A través de una película el colectivo tendrán que identificar los distintos tipos de valores que refleja en ella, subiendo un documento al aula virtual con una priorización de los valores que consideran más importantes</p>
				<p>Que el colectivo reconozca en su vida cotidiana el comportamiento en base a los valores trabajados.</p>	<p>Analizar de manera presencial distintos videos que estarán colgados en el aula que implique el desarrollo de valores.</p>
				<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</p>	
				<p>Que el colectivo haya interiorizado la importancia de desarrollar buenos valores como individuo</p>	<p>Plantear un debate presencial con el fin de que cada uno exprese su opinión sobre los valores aprendidos, posteriormente tendrán que subir al aula virtual la grabación del mismo.</p>
			<p>Que el colectivo sea capaz de utilizar los valores aprendidos en el desarrollo de su vida diaria</p>		
			<p>Que el colectivo respete las opiniones de los demás</p>		

OBJETIVOS GENERALES	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS (por objetivo específico)	ACTIVIDADES	
OBJETIVOS GENERAL 2: Incrementar la autoestima 20 horas	Conceptos sobre la autoestima	1. Analizar el concepto de autoestima	Creación de un aula virtual que quedará estructurada en distintos bloques: foro y lectura, vídeos formativos, presencial y blog y chat. Estos instrumentos nos permitirán trabajar los contenidos propuestos.	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	Se colgará en el aula el cortometraje el circo de las mariposas con posterioridad se llevará a cabo un foro de debate en el que se analice y se expongan las opiniones sobre las situaciones que se desarrollan en el cortometraje	
	Claves para aumentar la autoestima	2. Manejar herramientas que permitan aumentar la autoestima		Que el colectivo entienda el concepto de autoestima		Que el colectivo sepa definir el concepto de autoestima
				Que reconozcan su estado emocional	Realizar un grupo de discusión en el que los participantes de manera voluntaria identifiquen situaciones en las que se sientan cómodos/as y después suban la grabación a la plataforma virtual	
				OBJETIVO ESPECÍFICO 2	El colectivo tendrá que redactar un cuento breve sobre el tema que deseen y subirlo al aula de manera individual. Posteriormente se repartirá en el aula presencial los diferentes	
				Que el colectivo confíe en sus capacidades		

				Que el colectivo se pongan metas	cuentos y se leerán de manera aleatoria y anónima.
				Que el colectivo sean ellos mismos y superen barreras emocionales	

OBJETIVOS GENERALES	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIÓN FORMATIVA	METAS (por objetivo específico)	ACTIVIDADES
OBJETIVOS GENERAL 3: Reforzar la adquisición de las habilidades sociales 30 horas	Concepto de las habilidades sociales	1. Analizar el concepto de habilidades sociales	Creación de un aula virtual que quedará estructurada en distintos bloques: foro y lectura, vídeos formativos, presencial y blog y chat. Estos instrumentos nos permitirán trabajar los contenidos propuestos.	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	El colectivo creará su propia definición del concepto, además buscarán un vídeo donde se desarrolle las habilidades sociales que deberán subir al aula virtual
				Que el colectivo entienda el concepto de habilidades sociales	
	Desarrollo de habilidades sociales	2. Conocer estrategias para desarrollar habilidades sociales		Que el colectivo reconozca la importancia de obtener habilidades sociales	El colectivo tendrá que visualizar diferentes vídeos de entrevistas de trabajo en las que valoren el resultado de éstas, dependiendo de las habilidades sociales de los entrevistados, para ello deberán subirlo al aula virtual
	Pautas para realizar una comunicación eficaz en espacios públicos	3. Mejorar la comunicación y las relaciones intrapersonales		OBJETIVO ESPECÍFICO 2	

				Que el colectivo utilice las habilidades sociales adecuándose al entorno donde esté	El colectivo tendrá que realizar una exposición en el aula presencial sobre algún tema, y posteriormente a través del aula virtual evaluarán cada exposición valorando si se ha llevado a cabo correctamente las habilidades sociales
				Que el colectivo sea capaz de poner ejemplos sobre situaciones donde detecten habilidades sociales	En el aula virtual se abrirá un debate donde tendrán que exponer diferente ejemplos de lo que consideran que son las habilidades sociales
				Que el colectivo utilice las habilidades sociales en el aula	Tendrá que llevar a cabo un debate en el aula presencialmente donde deberán participar, escuchar, afrontar las críticas, etc. Además subirán al aula virtual una recopilación de la información de dicho debate
				OBJETIVO ESPECÍFICO 3	
				Que colectivo sea capaz de desenvolverse delante de un espacio público.	Se llevará a cabo en el aula un Role-playing, donde cada alumno/a tendrá asignado un papel que representará, con el fin de demostrar que adquirido las diferentes habilidades sociales. Posteriormente los/as alumnos/as subirán a la plataforma virtual su experiencia sobre esta actividad
			Que el colectivo tenga una participación activa en el aula		
			Que el colectivo demuestre que ha adquirido las distintas habilidades sociales		

13. CONCLUSIÓN FINAL

En este apartado pretendemos justificar la viabilidad de nuestra propuesta de intervención. Teniendo en cuenta todo el proceso de planificación llevado a cabo, podemos concluir que es viable, pues se ha realizado un análisis de necesidades del colectivo objeto, se han priorizado las mismas; hemos desarrollado una serie de estrategias de intervención que resulten atractivas para los destinatarios, realizando un árbol de problemas. Y hemos desarrollado un programa de intervención que nos permitirá, la consecución de los objetivos generales planteados.

En todo el proceso ha estado presente el perfil del colectivo, su vulnerabilidad y sus especiales condiciones emocionales, que dificultarían, de no hacerse un buen análisis de necesidades y una buena estrategia de intervención, el logro de los fines propuestos por el grupo.

Nos parece una estrategia de interés para los/as adolescentes, el uso de un aula virtual y de recursos como visionado y comentario de películas, grupos de discusión, realizaciones propias, debates etc. actividades que aportan dinamismo al aprendizaje y sobre todo la participación de los/as participantes.

Otro punto importante a tener en cuenta en el desarrollo de esta intervención es el coste moderado de la misma, pues no se necesita de recursos extraordinariamente caros, sino que por el contrario, casi todos los centros cuentan con recursos digitales, a esto le sumamos que la programación y creación necesaria para el funcionamiento de dicho aula virtual la realizaríamos con la ayuda de un voluntario experto en TIC e informática. Por tanto podemos hablar de eficiencia a la hora de poner en marcha e implementar la intervención. Con el logro de los objetivos propuestos se contribuye a reforzar su autoestima, tan frágil debido a las circunstancias difíciles que envuelven sus vidas cotidianas; reforzar los valores a los que en muchas ocasiones renuncian por la rebeldía que la conciencia de su propia situación de precariedad, frente a la de otros/as adolescentes con mejores condiciones de vida y oportunidades, además de no reconocerlos en su propio entorno. Adquirir habilidades sociales que les permitirán a lo largo de su vida interrelacionarse con cualquier sector de la población y facilite su inserción y proyección de futuro.

Además otro aspecto relevante a destacar es que se ha tenido en cuenta a lo largo de todo el proceso la opinión y gustos de los/as jóvenes que pertenecen a zonas marginales con un perfil similar al que se hace alusión a lo largo de éste proyecto, teniendo así un acercamiento más esclarecedor sobre el tipo de estrategias, metas o actividades. Acercándonos mucho más a la realidad que nos rodea.

Respecto a nuestro aprendizaje como grupo, es indudable que hemos reforzado algunas competencias de las adquiridas a lo largo de la carrera y adquirido algunas nuevas. Capacidad para llevar a cabo la planificación de una intervención, capacidad de análisis, de detección de necesidades, etc.

Por último añadir que ha sido muy gratificante, para todas, la realización de este trabajo dado que nos resulta de gran interés el colectivo elegido, jóvenes en riesgo de exclusión social.

14. REFLEXIÓN GRUPAL

En primer lugar, nos gustaría destacar que este trabajo contribuye a la mejora de nuestro perfil profesional como futuras pedagogas. Bajo nuestro punto de vista, consideramos que la asignatura de Educación Social Especializada es fundamental, puesto que nos ha reforzado los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, poniendo en práctica el desarrollo de todo un proceso de planificación, permitiéndonos adquirir distintas capacidades que consolidan nuestro perfil profesional.

Consideramos que con la realización de este proyecto hemos adquirido una serie de competencias. Una de ellas es *la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica*, en este caso los conocimientos que hemos aprendido los hemos aplicado a este colectivo teniendo en cuenta el carácter vulnerable que poseen, la capacidad de resiliencia, los distintos tipos de comunicación en los que resalte la empatía a la hora de tratar con el colectivo, es decir, ponernos en su lugar para comprender algunos comportamientos. Por otro lado, es importante el manejo de las emociones, ya que en las relaciones interpersonales tienen una sensibilidad especial debido a sus circunstancias personales; tampoco nos hemos dejado influir por estereotipos ni etiquetas que circulan en la sociedad sobre el colectivo, y que puedan condicionar las expectativas que tengamos sobre los chicos y chicas.

Otra competencia a destacar es la planificación y gestión del tiempo en cada una de las fases de este proyecto de manera específica y en lo que se refiere a la intervención, la distribución de las 80 horas de las que disponíamos para llevar a cabo la misma.

En cuanto a nuestra capacidad para investigar, hemos adquirido las habilidades que nos permite hacer una búsqueda de documentación sobre distintas temáticas, el manejo de herramientas como estadísticas, análisis de datos, etc. Por último, tenemos la capacidad de adaptarnos a distintos tipos de situaciones teniendo en cuenta el colectivo, el contexto, el entorno, además de al modo de trabajar de las distintas instituciones.

Para concluir, nos gustaría señalar la fase de intervención como la parte que nos ha resultado más atractiva, ya que nos ha permitido diseñar diferentes actividades usando como base una plataforma digital, con las que pretendemos conseguir los objetivos generales propuestos a través de las estrategias más significativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Atkinson y T. Hancock. Véase BESSIS, S. (1995): *De la exclusión social a la cohesión social. Síntesis del coloquio de Roskilde*, 2 a 4 de marzo de 1995. Universidad de Roskilde. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de: <http://polis.revues.org/5007>

Comisión Europea. "Exclusión social, una visión de su concepto en tres países de la Unión". Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de:

http://www.asocios.org/documentos/docs/ades_report_spanish.pdf

Europa 2020. (2010): *Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2014 de:

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:2020:FIN:ES:PDF>

(European Foundation, 1995:4). Recuperado el 17 de Noviembre de 2014 de:

<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>

INJUVE Observatorio de la juventud de España: Avance de informe de paro registrado jóvenes de 16 a 24 años de edad. Octubre 2014. Recuperado el 14 de Noviembre de 2014.

<http://www.injuve.es/observatorio/formacion-empleo-y-vivienda/jovenes-y-paro-registrado-octubre-2014>.

KOTLIARENCO M.A., CÁCERES I., FONTECILLA M.: *Estado de arte en Resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. pp.5

LAPARRA, M; OBRADORS, A; PÉREZ, B; PÉREZ YRUELA, M; RENES, V; SARASA, S; SUBIRATS, J; TRUJILLO, M. (2007): *Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas*. Revista Española del Tercer Sector / nº 5. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014 de: <http://documat.unirioja.es/descarga/articulo/2376685.pdf>

MALGESINI, G., GONZÁLES, N. (2005): Cumbre de Lisboa. Estrategia Europea de Inclusión Social. pp. 14. Recuperado el 1 de Diciembre de 2014 de:

http://www.larioja.org/npRioja/cache/documents/494143_Cumbre_de_Lisboa_Estrategia_Europea_de_Inclusion_Social.pdf;jsessionid=154B08DC334F16A1202BAC2D6CCA721D.iwm
3

MELLO SOUZA, A. (1990): *Desarrollo regional y transferencia tecnológica*. *Témpora*, nº 15-16; pp. 111

Plan Nacional de acción para la Inclusión Social del Reino de España (2013-2016). Recuperado el 27 de noviembre de 2014 de:

https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/191833/mod_resource/content/1/Plan%20Nacional%20de%20Inclusi%C3%B3n%20Social%202013%20%28GDE%29.pdf?forcedownload=1

PUNTES FERRERAS, A. (2011): *Psicología contemporánea básica y aplicada*. Madrid: Pirámide.

Revista Española del Tercer Sector/ nº5, enero-abril, 2007. Subirats, Goma, Brugué 2005 y Subirats et al. 2004). Recuperado el 17 de Noviembre de 2014 de: <http://documat.unirioja.es/descarga/articulo/2376685.pdf>

Salarios, ingresos, cohesión social. (2014): *Indicador AROPE*. Recuperado el día 1 de Diciembre de 2014 de:

https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/200872/mod_resource/content/1/INDICADOR%20ARPE%20%28at%20risk%20of%20poverty%20and%20exclusion%29%20%20DE%20LA%20UE.%20EXPLICACI%C3%93N.pdf?forcedownload=1

UNICEF. (2014): *Vulnerabilidad y exclusión en la infancia*. Hacia un sistema de información temprana sobre la infancia en exclusión. Equipo de investigación Universidad Pontificia de Comillas. Recuperado 06 de Noviembre de 2014 de:

http://solidaria.unicef.es/pdf/UNICEF_CdebatelIII_Vulnerabilidad_y_exclusion_en_la_infancia_2014.pdf

VALIDO, J.M. (2014): *La Resiliencia*. Psicología. Ithaca.

Role-playing:

- Selección de informantes y justificación:
En el grupo de discusión que hemos realizado, un grupo se trataba de las familias de los/as jóvenes en riesgo de exclusión social, compuesto por 5 personas, el otro grupo tenía el rol de las profesionales, también compuesto por 4 personas de las cuales eran un psicólogo, un pedagogo y dos trabajadoras sociales, y nosotras éramos las expertas que íbamos a realizar este role-playing para detectar las necesidades de este colectivo.
- Selección de técnicas e instrumentos y justificación con documentos elaborados (cuestionarios si los hubo etc.)

No hemos utilizado ninguna técnica ni instrumento adicional al grupo de discusión.

- Documentación pasada a los grupos que harán el role de informantes.
Para que los diferentes grupos conocieran nuestro colectivo, le hemos pasado un documento breve con las características fundamentales de los/as jóvenes en riesgo de exclusión social, para que de este forma tuvieran claro que rol iban a desempeñar cada una.
- **Role-playing 1**
 - (a) Breve explicación de su desarrollo.
La duración de nuestro role-playing fue de 13:52 minutos, donde intervinieron 4 personas que desempeñaban el rol de expertos, y otras 5 personas que eran la familia de los/as jóvenes, de las cuales sólo intervinieron 3. Gracias a las aportaciones y las carencias de estas familias hemos podido hacer un pequeño listado con las principales necesidades que presentan.
 - (b) Necesidades detectadas.
 - Falta de recursos económicos.
 - Influencia de compañías negativas o destructivas.
 - (c) Grabación si la hubiera.
Existe una grabación del role-playing realizado con nuestras diferentes compañeras de clase.
 - (d) Ficha del role-playing del grupo que lo hizo (véase al final).

Número de grupo	Grupo 4	
Rol asignado al grupo	Estudiantes de 4º de Pedagogía	
Preparación de la dramatización	Aspectos relevantes a tener en cuenta	Menores en riesgo de exclusión social
		Familia monoparental
		Fracaso escolar
		Drogodependencia
		Vivienda sin servicio
		Actividades ilegales
		Zona marginal
Asignación de sub-roles	Persona/personaje	Características atribuidas
	Grupo 5/ Familia	Desempleados/as, divorciadas/separadas, sin recursos económicos y conductas agresivas en el hogar.
Otras observaciones de interés	-	

(e) Observación del role-playing:

Familia:

Al comienzo de éste role-playing cuesta un poco más la intervención de la familia. Pero una vez se rompe el hielo, surge el diálogo.

- Comienza una de las madres y comparte su experiencia con sus hijos/as, tiene una hija y un hijo.

(Se interrumpe por la atención hacia una persona que no ha llegado)

- Posteriormente interviene Loli para realizar nuevas preguntas.
- Seguidamente Desi también interviene dirigiéndose en todo momento a las familias.
- Interviene uno de los padres compartiendo su experiencia desde su punto de vista, en este caso es el marido de la mujer anterior.
- Interviene una de las componentes del otro grupo, en el mismo papel de experta como pedagoga.

(se interrumpe de nuevo, puesto que se incorpora la persona que faltaba)

- Continúa otro de los padres, tiene una hija y un hijo y expone las diferencias entre ambos y sus preocupaciones.
- interviene Loli planteando nuevas preguntas.
- El padre contesta a las cuestiones de Loli y se genera un diálogo entre ambos de varias preguntas.
- Desi interviene para hacer una pequeña conclusión, despedir y agradecer por el role-playing y finalizan los roles realizamos por ambos grupos.

Fin del role-playing.

• **Role-playing 2**

a) Breve explicación de su desarrollo: El grupo de discusión fue bastante fluido donde se pudo apreciar diferentes puntos de vista, tanto de los expertos como de las familias, sobre esta situación, para así detectar las necesidades que poseen verdaderamente este colectivo.

b) Necesidades detectadas (sin filtrar, ni elaborar).

- Falta de comunicación entre los miembros de una misma familia.
- Falta de conocimientos o estrategias para educar a sus hijos/as.
- Falta de seguimiento y control de los estudios por parte de los padres/madres.

c) Grabación si la hubiera.

Como se ha dicho anteriormente, existe una grabación del role-playing que se presentará en el anexo.

d) Ficha del role-playing del el grupo que lo hizo.

Número de grupo	Grupo 4	
Rol asignado al grupo	Estudiantes de 4º de Pedagogía	
Preparación de la dramatización	Aspectos relevantes a tener en cuenta	Menores en riesgo de exclusión social
		Familia monoparental
		Fracaso escolar
		Drogodependencia
		Vivienda sin servicio
		Actividades ilegales
		Zona marginal
Asignación de sub-roles	Persona/personaje	Características atribuidas
	Grupo 6/ Expertos	Trabajadores sociales, psicólogos y pedagogos.
Otras observaciones de interés	-	

e) Observación del role-playing:

Expertas:

Se comienza repasando los roles para que no queden dudas y ambos grupos, tanto las expertas como las familias puedan desempeñar su rol. Posteriormente se presentan ambos grupos y comienza el primer role-playing con las expertas.

- En primer lugar y con claridad y seguridad interviene la psicóloga. (Éste grupo está compuesto por: una psicóloga, dos trabajadoras sociales y dos pedagogos)

- Loli, una de las estudiantes interviene para hacer nuevas preguntas y añadir reflexión sobre lo que ha aportado la psicóloga.
- Realiza más aportaciones la trabajadora social.
- Apoya y comenta la pedagoga.
- Interviene la pedagoga 2 para confirmar lo que dice su compañera y aclarar otras dudas.
- La psicóloga vuelve a intervenir reflexionando sobre lo que sus compañeras han aportado.
- Se realiza la última intervención por parte de una de las trabajadoras sociales en la que apoya a sus compañeras y une varias ideas.
- Para finalizar interviene otra de las estudiantes a modo de conclusión y se cierra dicho role-playing.

En ésta ocasión ha parecido que estaban los roles muy preparados e incluso los propios discursos, se han metido bastante en el papel y se ha respetado en todo momento el turno de palabras, hablando varias veces cada una de ellas.

- Conclusión final acerca del ejercicio.

Es cierto, que en un principio, no terminábamos de concretar lo que considerábamos necesario para realizar este role-playing y sacarle el máximo provecho. A pesar de esto y las dificultades para ponernos de acuerdo con el resto de grupos, logramos realizar un role-playing bastante fluido y productivo. Cada grupo desempeñó su rol de la mejor forma y se generó un diálogo dinámico con bastante información, teniendo en cuenta que muchas de las intervenciones eran inventadas, se logró acercarnos a la realidad actual.

Antes de comenzar el grupo de discusión le entregamos a nuestras compañeras una ficha con las características de nuestro colectivo para que se pusieran en el papel de las familias de los/as menores en riesgo de exclusión social, y así facilitar el grupo de discusión.

Realmente obtuvimos algunas necesidades que nosotras no habíamos detectado y además nos sirvió mucho para ponernos en la situación de los colectivos de los diferentes grupos y ayudar a nuestras compañeras, a su vez, a encontrar más necesidades para completar el trabajo.

4.3 Proyecto de Pedagogía Social y Animación Sociocultural

Descubriendo el potencial de los/as jóvenes de Padre Laraña

PROYECTO DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL



Curso académico 2014/2015

Universidad de La Laguna

Asignatura: Pedagogía Social y Animación Socio-cultural

Componentes del grupo:

Caballero Rodríguez, Jennifer
Darias Padilla, M^a Dolores
González González, Desireé
Martel Sánchez, Judit
Pérez Díaz, Carla Nobuko

ÍNDICE

Introducción.....	131
Justificación.....	132
Objetivos	134
¿A quién va dirigido?.....	134
¿Dónde lo vamos a realizar?	134
¿Para qué?	136
¿Cómo lo vamos hacer?	137
Análisis de viabilidad.....	140
Diseño de actividades	142
Calendario	147
Evaluación	149
Conclusión.....	151
Referencias bibliográficas	153

Introducción

El propósito de este trabajo es llevar a cabo un proyecto de Animación Sociocultural, con el colectivo de jóvenes.

De todos es sabido que en la actual coyuntura de crisis económica, los/as jóvenes son uno de los colectivos que más dificultades tiene para desarrollar una vida autónoma e independiente de la protección económica familiar. El índice de paro juvenil, más del 50%, es un claro indicador de la incertidumbre a la que se enfrentan los/as chicos/as de esta generación, que no ven salida para llevar a cabo un proyecto de vida personal que les proporcione cierta seguridad y la oportunidad de crear su propia familia. Y lo más grave es que ni las personas que están al frente de la creación de posibles soluciones muestran la menor idea de cómo hacerlo.

El objetivo general que nos proponemos con la implementación de este proyecto, es contribuir al empoderamiento de los/as jóvenes para aumentar su autonomía y confianza en sí mismos/as, extrayendo así su máximo potencial y capacidad creativa, de manera que le permita desarrollar habilidades para elegir vías de incorporación al mercado laboral.

El proyecto se estructura en tres partes o fases, fase I que recoge el momento analítico descriptivo; fase II con el momento prospectivo; fase III Momento estratégico, y fase IV que recoge el momento táctico operativo.

Los beneficiarios directos son los/as chicos/as de la Asociación Padre Laraña, de edades comprendidas entre 11 y 17 años, teniendo como beneficiarios indirectos a la familia y resto de la comunidad de su entorno, además de los profesionales y técnicos que forman parte de dicha asociación.

Justificación

El colectivo de los/as jóvenes es muy goloso para el sistema, pues están en la edad idónea de producción y de consumo. El concepto de juventud se retoma después de la Segunda Guerra Mundial, con la visión keynesiana del estado de bienestar. La muerte de numerosos jóvenes universitarios/as ingleses y alemanes durante la contienda, hizo que se abrieran las puertas de las universidades a los/as jóvenes de cualquier clase social, esto produjo un empoderamiento que desembocó en los movimientos de Mayo del 68, haciendo tambalear los cimientos del sistema capitalista.

Con la llegada al gobierno Británico de Margaret Thatcher, (1979- 1990) y apoyada por el Gobierno republicano de Ronald Reagan en EEUU, se pone en cuestión el estado de bienestar, alegando que es insostenible, y se diseñan políticas neoliberales, entre ellas la educación enfocada a favorecer el capitalismo. Este modelo político se ha ido extendiendo hasta el momento actual, y en él se desarrolla la juventud de nuestros días.

Para definir el concepto de juventud de manera objetiva, habría que delimitar entre la franja de edad que comprende de los 15 años hasta los 29, o cuando se es capaz de salir del seno familiar, ser independiente y con trabajo. No podemos considerar a la juventud como un grupo homogéneo, sino que está afectado por diferentes variables, podemos hablar de juventud como problema o juventud como cultivo.

La juventud como problema se refiere a su fragilidad y dependencia respecto a su autonomía personal, la independencia económica, la separación del hogar familiar y la creación de una nueva unidad doméstica. El ámbito de intervención con este colectivo está en el fracaso escolar, escasa o nula formación, la pérdida, de valores, tutela de los menores que alcanzan la edad juvenil y la delincuencia.

Se requiere una atención preventiva, orientativa, asistencial e integradora ante jóvenes en situación real y/o potencialmente conflictiva.

Es importante tener en cuenta cómo se sienten los/as jóvenes, éstos/as perciben la falta de confianza del resto de la sociedad, discurso social, etiqueta, prejuicio, exclusión social; por tanto, hemos decidido escoger dicho colectivo con la idea de crear un valor significativo en estos/as jóvenes a través del empoderamiento.

Es aquí donde se desarrolla la animación sociocultural, entendida como: “En otros términos, la ASC es una estrategia de intervención socioeducativa y de trabajo comunitario que pretende que las personas, los grupos y las comunidades se doten de recursos que le ayuden a vivir su vida de la manera más digna posible”.

Queremos incluir en esta justificación un poema muy revelador de Mario Benedetti titulado “¿Qué les queda a los jóvenes?”

¿Qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de paciencia y asco?
¿Sólo grafiti? ¿Rock? ¿Escepticismo?
también les queda no decir amén
no dejar que les maten el amor
recuperar el habla y la utopía
ser jóvenes sin prisa y con memoria
situarse en una historia que es la suya
no convertirse en viejos prematuros
¿qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de rutina y ruina?
¿Cocaína? ¿Cerveza? ¿Barras bravas?
les queda respirar / abrir los ojos
descubrir las raíces del horror
inventar paz así sea a ponchazos
entenderse con la naturaleza
y con la lluvia y los relámpagos
y con el sentimiento y con la muerte
esa loca de atar y desatar
¿qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de consumo y humo?
¿Vértigo? ¿Asaltos? ¿Discotecas?
también les queda discutir con dios
tanto si existe como si no existe
tender manos que ayudan / abrir puertas
entre el corazón propio y el ajeno /
sobre todo les queda hacer futuro
a pesar de los ruines del pasado
y los sabios granujas del presente.⁵⁸

⁵⁸ BENEDETTI, M. (s/f): *¿Qué les queda a los jóvenes?* Recuperado el 19 de Noviembre de 2014 de:
<http://www.poemas-del-alma.com/mario-benedetti-que-les-queda-a-los-jovenes.htm>

Objetivos

- *OBJETIVO GENERAL*

Contribuir al empoderamiento de los/as jóvenes para aumentar su autonomía y confianza en sí mismos/as, extrayendo así su máximo potencial.

- *OBJETIVOS ESPECÍFICOS*

- Promover la reflexión de los/as jóvenes de su propio potencial.
- Facilitar nuevos escenarios.
- Crear redes de comunicación entre la Asociación y la comunidad.
- Fomentar la participación activa de las familias.

¿A quién va dirigido?

Los/as beneficiarios/as directos de este proyecto son los/as menores de la Asociación Padre Laraña. Concretamente el grupo de 11 a 17 años.

Los/as beneficiarios/as indirectos son las familias y la comunidad, entendida ésta como todas las personas que se encuentra cerca de Padre Laraña, así como los profesionales que componen dicha asociación.

¿Dónde lo vamos a realizar?

Nos centraremos en llevar a cabo nuestra intervención en la asociación Padre Laraña, situada en el barrio de Ofra en Santa Cruz de Tenerife. Este barrio se encuentra rodeado de una población numerosa con un estatus socioeconómico bajo. Además se caracteriza por ser una zona conflictiva y marginal, inclusive conocido por acciones ilegales, como robos de coches.

Actualmente la comunidad se queja por el incremento de la peligrosidad que se está dando en este barrio, básicamente por los conflictos que existen diariamente. Este barrio cuenta con una actitud de vida que tiene que ver con las tradiciones de la gente que allí vive y que son claramente diferentes a las de la población de otro barrio.

Asimismo, cuenta con ciertos puntos de encuentros con funciones sociales y culturales, facilitando a la población la utilización de los mismos mejorando sus recursos, como por

ejemplo una biblioteca municipal, canchas, plazas, etc. Por este motivo, para llevar a cabo nuestra intervención, utilizaremos estos espacios públicos del barrio si fuera necesario.

La asociación “El Comedor Padre Laraña” situado en este barrio, posee un colectivo parecido a las características generales mencionadas anteriormente sobre Ofra, en su mayoría son menores de entre 12 y 17 años que se encuentran en riesgo de exclusión social, debido principalmente a su entorno familiar.

Esta asociación tiene como objetivo principal trabajar con los/as niños/as la alimentación y dotar de al menos dos comidas diarias, que son el almuerzo y la merienda. Para poder trabajar esto es fundamental contar con la familia, hay familias con bastantes necesidades económicas, con bajo nivel económico, que no tienen posibilidades de mantener una casa, pues tienen problemas e incluso para pagar facturas del agua y la luz, y este es el motivo por el que las familias reciben el almuerzo, materiales, etc. siendo estos servicios son totalmente gratis.

¿Para qué?

Objetivos deseables

Con nuestros objetivos planteados anteriormente queremos buscar la inclusión social de los/as jóvenes que se encuentran en la institución “Padre Laraña”, lo que pretendemos es contribuir al empoderamiento de estos jóvenes para así favorecer un aumento en su autonomía y que consigan una mayor autoestima.

Con las actividades propuestas perseguimos una mejora en la organización y la cohesión social de la comunidad, generando un enfoque metodológico reproducible para su mejora integral a través de un planteamiento y una gestión coordinada.

También es necesaria la colaboración de toda la comunidad con la que se podría promover la cooperación activa de la ciudadanía. Por tanto nuestro propósito es fomentar la participación de los/as jóvenes a través de procesos dinámicos que supongan una implicación por parte de estos, para que de esta forma adquieran una independencia en la sociedad, de tal manera que las actividades que realicemos también les sirvan de ayuda para adquirir un aprendizaje significativo y les permita aumentar su toma de decisiones tanto a nivel familiar como a nivel comunitario.

En definitiva, es muy importante tener en cuenta el logro de los/as jóvenes en la comunidad, puesto que si se consigue cualquier cambio en sus acciones estaremos favoreciendo un avance tanto a nivel individual como comunitario.

Metodología: ¿Cómo lo vamos hacer?

La metodología que se va a llevar a cabo en este proyecto es la de **participación-acción**.

La participación social se encuentra con un problema derivado de una percepción incorrecta de la palabra participación en el lenguaje cotidiano. Con más frecuencia de lo deseado se utiliza la palabra participación para referirse a la asistencia a un acto público, a una conferencia, a la utilización de los servicios de una institución o asociación, etc. Esta manera de percibir la participación social implica una actitud pasiva, que es necesario corregir, puesto que el verbo «participar» es un *verbo activo*, que significa intervenir, actuar, mediar, implicarse, en suma, «*tomar parte en la acción*». ⁵⁹

Cuando participamos activamente en una acción, en un proyecto o en una simple actividad estamos más motivados que cuando se nos impone o nos limitamos simplemente a escuchar. Esta situación, que percibimos en la vida diaria como algo normal, la han contrastado la mayoría de las investigaciones sobre participación. Éstas muestran que existe una correlación positiva o una estrecha relación entre participación y motivación. Por lo tanto, la mejor manera de motivarse es participar. ⁶⁰

Suele decirse que a nadar se aprende nadando, pues aquí ocurre lo mismo *a participar se aprende participando*. No hay un orden o protocolo establecido, lo más importante y quizás lo único fundamental, es que para participar sólo se necesitan ganas, deseos voluntarios de hacerlo.

La propia experiencia, refrendada por muchos estudios referidos a la acción sociocultural, nos permite afirmar que una acción sin participación suele derivar, bien en programas impuestos por las diferentes instancias de poder, desconectados generalmente de la propia realidad social y por lo tanto inútiles, o bien en actividades asistenciales con el riesgo de confundir la acción social con ciertas actividades de tipo asistencial. ⁶¹

Por otra parte, participación no es sinónimo de desorganización. Organización y participación no se oponen. Por el contrario la participación en la organización de la acción sociocultural redundará en una conexión de la misma con las necesidades y aspiraciones reales de la población y en este caso de los/as jóvenes de Padre Laraña, y así será consecuentemente más eficaz.

La actitud de análisis, de reflexión, de debate y de diálogo ha de eliminar la verticalidad e imposición de actitudes y actuaciones autoritarias de otras formas de pensar y de hacer cuyo punto de partida es el de creerse poseedores de la verdad. Asimismo hay que superar

⁵⁹ SARRATE CAPDEVILA, M^a Luisa. *Programas de animación sociocultural*. UNED

⁶⁰ Ídem.

⁶¹ Ídem.

los miedos a implicarse y comprometerse con la dinámica social y política de la comunidad y sociedad en la que vivimos. Es necesario adquirir actitudes y mecanismos de compromiso solidario y de implicación en la acción social. Esto requiere poseer o aprender, entre otras muchas, las siguientes cualidades y competencias sociales: habilidad de comunicación horizontal, esto es de dialogar; lenguaje asertivo, saber escuchar, tolerancia, capacidad de autocrítica activa y constructiva, etc.⁶²

La Animación Sociocultural implica no sólo a individuos y grupos en el sentido tradicional del concepto de grupo, sino que engloba también y de manera especial a las comunidades y otros sectores sociales (administraciones, asociaciones, movimientos sociales...) más o menos institucionalizados.

Es por todo esto, que consideramos importantísimo llevar a cabo dicha metodología con los/as jóvenes de Padre Laraña, pues no se trata simplemente de llevar a cabo un proyecto o una acción, sino de ir más allá de lo establecido, aportar algo que tenga sentido y nutra de algún modo la vida de esos/as jóvenes, de la comunidad educativa, su entorno y nuestra propia vida. Deseando lograr con esta metodología descartar lo relativo, subjetivo o superficial y revelar lo esencial.

Concreción de la estrategia

Tras haber decidido y desglosado la metodología que llevaremos a cabo, pasamos a la concreción de las estrategias para el logro de los objetivos. El hecho de habernos puesto en contacto previamente con los participantes, es decir, los/as jóvenes de Padre Laraña y preguntarles por sus gustos y preferencias, hace no sólo mucho más real, sino más rica la concreción de las estrategias.

Tormenta de ideas:

-Cine	-Deporte	-Cuidado de la imagen
-Música	-Salud	-Moda
-Baile	- Senderismo	- Estar con los/as amigos/as
-Teatro	- Jugar a la play	
- Dibujo		
- Fútbol		

Una vez realizada, la tormenta de ideas para elegir temas de interés para el colectivo seleccionado, y teniendo en cuenta sus preferencias transmitidas en un encuentro previo, han salido las siguientes estrategias:

- Actividades de motivación
- Actividades de autocontrol
- Actividades para el desarrollo de habilidades sociales

⁶² SARRATE CAPDEVILA, M^a Luisa. *Programas de animación sociocultural*. UNED

- Actividades al aire libre
- Actividades colectivas
- Actividades artísticas
- Actividades creativas
- Actividades de reciclaje
- Actividades lúdico-deportiva
- Actividades sociales

Análisis de viabilidad

Confiamos plenamente en la viabilidad de nuestro proyecto, ya que los objetivos que proponemos junto con las actividades lúdicas planteadas a lo largo del proyecto, son bastantes realistas y se ajustan al tiempo estimado en el que vamos a intervenir con los/as jóvenes, pero principalmente lo que hace viable éste proyecto es el trabajo de campo realizado previamente, de este modo todo el desarrollo del proyecto está enfocado directamente hacia los gustos de los/as jóvenes de Padre Laraña. Nuestro propósito con las diferentes actividades planteadas es, fomentar valores como la autonomía, confianza en sí mismos/as, la reflexión, crear redes de comunicación entre la asociación y la comunidad, y fomentar la participación activa de la familia, de tal manera que los/as jóvenes sean y se sientan protagonistas del proyecto.

Con actividades como la de “voluntariado” contribuimos a la inserción de los/as jóvenes en la sociedad para que se sientan útiles ayudando a otras personas, como puede ser el colectivo de la tercera edad de Ofra. De este modo contribuimos a la erradicación de pensamientos negativos o pesimistas, tales como: “no sirvo”, “no valgo”, “no llegaré a nada”, etc.

Además resulta importante destacar el gran apoyo prestado por la asociación, personificado en profesionales totalmente involucrados y que no se limitan a una participación pasiva. A ello habría que sumarle el profundo conocimiento que hemos adquirido de su funcionamiento, gestión y organización, de las ayudas que reciben, etc., que junto al resto de cosas que hemos aprendido y observado de esta institución y de sus jóvenes, facilitará nuestro trabajo y posibilitará llegar a ellos y aportarles un aire fresco e innovador. De igual modo sería de suma importancia mencionar que lograr que las familias, así como el resto de personas del barrio, se involucren activamente podría llevar al proyecto no sólo a ser una herramienta de gran utilidad a corto o medio plazo, sino en el futuro de la comunidad, más a largo plazo.

Otro punto a favor de la viabilidad del proyecto radica en el bajo coste de los medios materiales necesarios para llevarlo a cabo, respaldado por los medios humanos ajenos a la asociación con los que hemos contactado, que estarían dispuestos a realizar las actividades de manera voluntaria y totalmente gratuita.

Por último reseñar que la flexibilidad de la estructura del proyecto nos permitiría ajustarlo a cualquier tipo de imprevisto, es decir, que en el supuesto de que surja algún elemento cambiante o algún problema a la hora de la realización práctica, éste podría ser subsanado sobre la marcha sin necesidad de modificar el grueso del proyecto.

Por tanto, se trata de un proyecto que permite una continuidad futura gracias al planteamiento de los objetivos y la concreción de las actividades, teniendo muy en cuenta

que cuando desaparezca físicamente la figura de los/as profesionales el aprendizaje y los conocimientos adquiridos sean interiorizados y plasmados en sus vidas diarias y en adelante. Además de esto confiamos plenamente en el potencial de los/as jóvenes de Padre Laraña por la motivación y ganas de aprender que muestran, así como el ingenio que tienen para desarrollar las actividades.

Diseño de actividades

❖ Party and Co:

En esta actividad se crearán varios grupos, ya que se pretende desarrollar un concurso donde los/as jóvenes tendrán que exponer sus ideas acerca de las preguntas que se les planteen, desarrollándolas a través de la mímica, el canto, el baile, el dibujo, leer los labios o bien a través de la palabra prohibida. Las preguntas se llevarán a cabo en base a la cultura general, hábitos y acciones diarias. Esta actividad se desarrollará durante todo el curso académico, una vez a la semana.

En ésta actividad, no se utilizará un tablero ya hecho, se pretende promover el trabajo en equipo, la creatividad, el dibujo y las manualidades para que sean ellos/as mismos/as los que construyan su propio tablero de juego.

Objetivos	Uso de materiales
Fomentar la participación activa de los/as jóvenes de manera dinámica y al mismo tiempo favorecer su formación básica	Cartulinas, rotuladores, folios, tijeras y pegamento

❖ Cabeza y cola:

Esta dinámica sirve especialmente para trabajar la memoria con los/las niños/as. La actividad consta de que los/las niños/as se sientan en semicírculo. En un extremo está la cabeza y en otro la cola.

La primera pregunta se le dirige al niño/a de la cabeza, es decir, al primero de la fila, si responde bien se queda ahí, pero si no sabe se le pregunta al segundo y así sucesivamente hasta que uno/a responda bien. Cuando eso sucede, el que respondió bien sube al puesto del primero que recibió la pregunta y todos se mueven un puesto hacia la cola. Se siguen haciendo preguntas y así los niños pueden conservar el puesto, subir o bajar.

Esta dinámica nos permite detectar quiénes son los que generalmente se quedan cerca de la cola, o sea los que tienen más dificultades para aprender. Una vez detectado cuales son estos/as jóvenes se dispondrá de un tiempo extra para buscar la forma de ayudarlos para que estén igual que sus compañeros/as. Esta actividad se desarrollará en el mes de Septiembre, tan sólo dos veces.

Objetivos	Uso de materiales
Detectar dificultades de aprendizaje y que los/las jóvenes aprendan a saber perder y tener autonomía.	No hace falta uso de materiales

❖ Salida parque La Granja:

Una tarde llevaremos a los/as jóvenes al parque La Granja para que así estén en contacto con el medio ambiente y además llevar a cabo una merienda para promover las relaciones entre ellos y mejorar sus hábitos alimenticios. También tendrá que contar sus experiencias para posteriormente ponerlo en común con el resto de jóvenes. Esta actividad se desarrollará en el mes de Noviembre, en un día concreto. Esta actividad se desarrollará en el mes de Octubre, será tan solo una salida.

Objetivos	Uso de materiales
Favorecer el contacto con el entorno natural y una participación activa	Folios y bolígrafos

❖ Actividad deportiva:

A través del deporte se quiere conseguir la implicación y motivación de los/as jóvenes, realizando actividades como el fútbol, baloncesto, brulé, alerta, saltar a la comba, etc. En esta actividad se llevará a cabo hábitos de conducta como el respeto, el autocontrol, etc. Además queremos que los jóvenes valoren el ejercicio físico y a su vez les ayude a liberar tensiones. Esta actividad se desarrollará en el mes de Octubre, una vez a la semana.

Objetivos	Uso de materiales
Fomentar hábitos deportivos para favorecer su bienestar y salud.	Balones, pañuelo y combas.

❖ Disfraz reciclado:

Con motivo de Halloween se elaborarán disfraces cuyo requisito será que se realicen con materiales reciclados. Esta actividad se desarrollará en el mes de Noviembre.

Objetivos	Uso de materiales
- Valorar la importancia del reciclado. -Mostrar interés por el medio ambiente. - Revelar su capacidad creativa.	Materiales reciclados

❖ Obra de teatro:

Con esta actividad se desarrollará una obra de teatro sobre el cuento del “Principito”, se fomentará la parte artísticas de los/as jóvenes intentando aumentar la confianza de cada uno de ellos. Nuestra idea es que a través de los planetas que visita el protagonista se muestre los distintos valores que se reflejan en el cuento, consiguiendo así que estos chicos y chicas los aprendan y los lleven a la práctica. Además queremos alcanzar que se vean

capaces de dirigir una obra de teatro y de esta forma contribuir a fomentar su empoderamiento. Esta actividad se desarrollará durante los meses de Diciembre y Enero.

Objetivos	Uso de materiales
Promover valores en los/as jóvenes alcanzando una mejora de su empoderamiento.	Ropa y materiales reciclados.

❖ **Voluntariado:**

En esta actividad se realizarán dos visitas al centro de mayores que está situada en la propia zona donde está situada la asociación Padre Laraña (Ofra).

En primer lugar, se realizará un primer contacto para que los/las jóvenes conozcan el centro, saber qué hacen los mayores en su día a día, cómo funciona el centro, qué actividades lúdicas realizan, etc.; en segundo lugar se realizará una segunda visita donde los/las jóvenes expondrán a los mayores la obra de teatro *“El principito”* que han ensayado y representado con anterioridad en la propia asociación. Esta actividad se desarrollará durante el mes de Febrero.

Objetivos	Uso de materiales
Los/las jóvenes se relacionen y creen un vínculo con otras asociaciones y grupos de la zona	-

❖ **Corto:**

Los/as participantes propondrán temas, realizando una lluvia de ideas. Se hará una selección según criterios establecidos. Será necesario que los participantes elaboren un guión, que se repartan roles, quién graba, quién interpreta, montaje etc.

Es importante tener en cuenta el tiempo que se dedica a cada acción, por lo que se realizará un cronograma que sirva de guía; parte fundamental es organizar los recursos humanos necesarios, no sólo los que hemos nombrado con anterioridad respecto a los roles, sino solicitar permiso a las personas que por alguna razón sea necesario que aparezcan en el film. Esta actividad se desarrollará durante el mes de Marzo.

Objetivos	Uso de materiales
-Adquirir habilidades organizativas. -Fomentar el trabajo en equipo. -Respetar las opiniones de los demás. -Fomentar habilidades sociales.	Cámara de video, folios y bolígrafos

❖ Encuentro musical

Con esta actividad pretendemos acercar a los/as jóvenes al mundo de la música y el baile. En base a los gustos que previamente han compartido con nosotras hemos decidido dedicar distintos días del mes de Abril a conectar y disfrutar de la música.

Estos encuentros contarán con la participación de distintos músicos y músicas:

- Una pianista
- Un grupo de instrumentos de viento; una fagotista, un trompetista, una saxofonista, una flautista y un clarinetista.
- Un grupo de percusionistas.

Estas tres intervenciones se realizarán en la cancha deportiva al aire libre, para poder contar con un espacio más amplio y una mejor audición. No sólo compartirán sus conocimientos sobre la utilización y cuidado de los instrumentos sino harán distintas exhibiciones.

Después de haber compartido estos encuentros, *la cuarta actividad* de este mes de Abril, sería la participación de una bailarina famosa junto con su grupo de baile, que vendrán a mostrarles qué tipo de bailes hacen, la historia del hip-hop y los bailes urbanos.

Como bien dijo Aristóteles: *“mediante la música, un hombre se llega a acostumbrar a sentir las emociones adecuadas”*.

El concepto EDUCARE hace referencia a extraer, hacer salir de nuestro interior la conciencia humana y despertar los recursos internos que están inherentes en todas las personas, y sirven para afrontar situaciones o problemas de la vida. La vibración y la armonía nos ayudan a moldear el carácter para que se manifieste como una unidad en el pensamiento, la palabra y la acción.⁶³

A través de la música podemos experimentar la paz y teniendo en cuenta que la paz es un estado mental tranquilo, de armonía emocional y equilibrio, desde donde podemos experimentar la ecuanimidad en cualquier actividad que emprendamos.⁶⁴

Es por esto que consideramos tan importante trabajar desde la música y las artes, pidiendo la colaboración de todos estos/as artistas que una vez realizado lo anterior se sentarán y compartirán con ellos y ellas sus experiencias y lo que les ha costado llegar hasta donde están.

⁶³ Mentalia Puesto. *Musicoterapia*. Recuperado el 5 de diciembre de 2014 de : <http://mentaliapuerto.com/que-hacemos/programas/musicoterapia/>

⁶⁴ Ídem

Objetivos	Uso de materiales
<p>Acercar a los/as jóvenes al mundo de la música y el baile.</p> <p>Motivar a sacar la creatividad.</p> <p>Conectar con uno/a mismo/a.</p> <p>Disfrutar del momento.</p> <p>Escuchar activamente y valorar al resto de personas.</p>	<p>No se necesita ningún material</p>

❖ Festival cultural

Con esta actividad deseamos cerrar la realización de este proyecto, pero no como un fin, sino como un nuevo punto de partida. En este festival se reunirán distintas personas con un mismo objetivo; dar lo mejor de cada uno/a mostrando lo que saben hacer y lograr reunir el máximo de alimentos posibles, que irán a beneficio de Padre Laraña.

En este festival no sólo se involucrará a distintas empresas, sino a la institución y al ayuntamiento de s/c, con la idea de dar a conocer este encuentro y que logre facilitar un espacio para realizar este evento, ya sea un teatro, pabellón, salón de actos, etc. En todo momento serán los/as jóvenes de Padre Laraña los/as protagonistas. Mostraran lo que han hecho durante el año y compartirán con sus familias y amigos lo aprendido.

La idea de crear este espacio de representación es para que se reten a subirse a un escenario y logren sacar lo mejor, con el objetivo de que brote aún más la confianza en ellos y ellas mismos/as.

Este festival contará con la colaboración y participación de muchas de las personas que ya han colaborado antes y nuevos colaboradores. Además de toda la parte cultural-artística, también aprovecharemos la ocasión para que cada uno y una de los jóvenes se adentren en el mundo de la organización y planificación, a través de acompañarnos en todo la organización del evento y explicándoles todo lo que hay que tener en cuenta para el éxito de éste.

A continuación mostramos un posible ejemplo del programa del “Festival Cultural Padre Laraña”:

- ❖ Apertura del acto (presentación de Padre Laraña, agradecimientos todos/as los participantes, empresas, instituciones, etc.)
- ❖ Batucada
- ❖ Proyección del corto (realizado por los/as jóvenes de Padre Laraña)
- ❖ Actuación de grupo baile (bailarinas que han participado en el proyecto)

Evaluación

La finalidad de la evaluación es mejorar las debilidades del proyecto y la autoevaluación de los técnicos del mismo. La evaluación más que valorar debe dar argumentos a los interesados, para que participen en el debate crítico acerca de aquello que les interesa como profesionales.

Concretamos la finalidad de la evaluación, diciendo que el objeto de la misma es recopilar la máxima información, a través de los distintos agentes implicados y el análisis de dicha información, que nos permita establecer líneas de trabajo encaminadas a las propuestas de mejora, respecto a las dimensiones establecidas.

Según Nevo “los evaluadores deben emitir enunciados críticos pero no valoraciones globales. Deben describir el objeto de la evaluación y juzgar los distintos aspectos de la misma, para ayudar a su audiencia a entender la naturaleza del objeto y sus cualidades, pero deberían abstenerse de proporcionar una valoración global de la calidad”.

DIMENSIONES	INDICADORES
Participación	<p>¿Cuántos destinatarios asisten a las actividades?</p> <p>¿Se les da las oportunidades para participar?</p> <p>¿Se sienten motivados en la realización de las acciones programadas?</p>
Eficiencia	<p>-¿Se han respetado los presupuestos establecidos inicialmente en el documento?</p> <p>-¿Se han respetado los cronogramas y tiempos previstos?</p> <p>-¿Ha sido eficiente la transformación de los recursos en los resultados?</p> <p>-¿En qué medida la colaboración institucional y los mecanismos de gestión articulados han contribuido a alcanzar los resultados de la intervención?</p>

Eficacia	<p>-¿Se han alcanzado todos los resultados previstos de la intervención?</p> <p>-¿Se han alcanzado los objetivos específicos de la intervención?</p> <p>-¿Se han logrado otros efectos no previstos?</p> <p>-¿Han encontrado dificultades los destinatarios para acceder a las actividades de la intervención?</p>
Pertinencia de las actividades	<p>-¿Se corresponde la intervención con las prioridades y necesidades de la población beneficiaria?</p>
Impacto	<p>-¿Ha contribuido la intervención a alcanzar el objetivo global propuesto?</p> <p>-¿Se ha logrado un impacto positivo sobre los beneficiarios directos considerado?</p> <p>-¿Se han producido impactos negativos no previstos sobre los beneficiarios?</p>

Los instrumentos que vamos a utilizar para llevar a cabo la evaluación serán:

- Cuestionarios de satisfacción
- Entrevistas
- Grupos de discusión entre técnicos y participantes
- Observación

En cuanto a las estrategias de evaluación, hemos decidido realizar distintas reuniones a lo largo del proyecto, con el fin hacer un seguimiento del mismo que nos permita modificar y mejorar cualquier aspecto deficitario en la puesta en práctica.

Conclusión

Bien es cierto que en un principio no teníamos una idea clara sobre qué colectivo escoger y qué ideas teníamos a priori sobre qué trabajar o simplemente qué hacer con ese colectivo. Llegando al final de nuestra formación, siendo nuestro último año deberíamos aparentemente saber cómo desarrollar un proyecto, una idea, etc. Es curioso, pues no es así, y aún menos si se trata de animación sociocultural, no tiene nada que ver lo que hemos visto hasta ahora, con lo que realmente significa realizar un proyecto de ASC. Ha sido una experiencia fantástica, el hecho de ir dando pequeños pasos que nos llevan a reflexionar sobre nuevas visiones, momentos de amplitud y expansión simplemente por sentarnos a pensar, reflexionar, comprender el por qué y para qué. Es maravilloso descubrir parte de nuestro potencial, nuestra creatividad y capacidad para crear, mezclar, unir, etc. Es como tener la sensación de la fluidez, ese fluir de un río, por el cual sus aguas fluyen audazmente siendo siempre agua renovada, jamás se repite, nunca beberás la misma agua.

Ha sido la mejor manera de aprovechar e invertir bien el tiempo y los conocimientos, a través de indagar y ocuparnos de conocer un poco más a los/as jóvenes de Padre Laraña. Ser capaces de realizar un plan de acción, unas estrategias, plantear unos objetivos *reales*. Cambiando la visión y la acción hasta el momento, dejando a un lado los supuestos, lo superficial, lo sub realista, impersonal o ficticio y sustituyéndolo por la vida, lo cotidiano, lo diario, lo personal, lo cercano, lo cierto, lo latente, en definitiva lo humano. Tratando a los/as jóvenes de Padre Laraña como jóvenes comunes, iguales al resto. Olvidando y evaporando tanta etiqueta, quitándonos la venda de los ojos; sí son jóvenes igual al resto.

Comprendiendo y demostrando el poder de lo esencial; el diálogo, la música, el baile, el teatro, los cuentos, la poesía o simplemente la escucha activa. Escuchando a los demás hemos sido capaces de construir un proyecto con amor y fuerza, pues pensando en los demás es como consideramos que podemos lograr cambios significativos, de no ser así cometeríamos el mismo error que nosotras mismas pretendemos evitar; actuar basadas en lo material o pensando básicamente en trabajar sin objetivos, sin metas personales y colectivas.

Por tanto, deseamos escuchar y comprender a los demás, a todo aquello que nos rodea e ir al mismo compás, logrando así profundizar en los porqués y sacando lo mejor de cada momento, es decir, creando un valor significativo.

Escuchar, escuchar y escuchar

La estupidez se apodera de los cuerpos,

la mente se separa de estos,

sin saber bien qué hacemos, o bien qué decimos,

no nos percatamos de la realidad.

Se desvanece lo esencial, y se percibe lo transitorio.

Debemos despertar, sacar nuestro potencial,

escuchar, escuchar y escuchar, esto es fundamental.

Hay que salir y luchar, no lanzarse sin pensar,

escuchar, escuchar y escuchar, una herramienta ideal,

ésta te puede salvar, de la oscuridad fundamental.

Desafía a tu mente, no dejes que te atormente,

no hay respuesta absoluta, solo la escucha mutua.

Si te enfadas contigo, no culpes al vecino,

ve de nuevo al principio y escuchando a tú entorno transformarás tú destino.

Carla Nobuko PD

Referencias bibliográficas

BENEDETTI, M. (s/f): *¿Qué les queda a los jóvenes?* Recuperado el 19 de Noviembre de 2014 de: <http://www.poemas-del-alma.com/mario-benedetti-que-les-queda-a-los-jovenes.htm>

Mentalia Puesto. *Musicoterapia*. Recuperado el 5 de diciembre de 2014 de : <http://mentaliapuerto.com/que-hacemos/programas/musicoterapia/>

SARRATE CAPDEVILA, M^a Luisa. *Programas de animación sociocultural*. UNED

Mujeres Indígenas de Bolivia

Empoderamiento de la mujer



Componentes del grupo:

Caballero Rodríguez, Jennifer

Darias Padilla, M^a Dolores

González González, Desirée

Martel Sánchez, Judit

Pérez Díaz, Carla Nobuko



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	156
1.- IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	160
1.1 Datos básicos	160
1.3. Ubicación	160
1.4. Población beneficiaria	161
1.5. Plazo de ejecución y duración	161
2.- ANTECEDENTES, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN	162
2.1. Antecedentes.....	162
2.2. Contexto	162
2.2.1. Informe de Desarrollo Humano (PNUD).	165
2.3. JUSTIFICACIÓN	167
2.3.1. Derechos humanos fundamentales	167
2.3.2 Política Internacional en materia de desarrollo.	186
2.3.3. Política de Cooperación Internacional Española	188
3.- POBLACIÓN BENEFICIARIA	194
4.- OBJETIVOS	197
4.1. General	197
4.2. Específicos	197
5.- ACTIVIDADES	197
6.- CRONOGRAMA.....	200
7.- RESULTADOS	202
8.- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.....	203
9. BIBLIOGRAFÍA.....	206
10. ANEXO	209

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es la elaboración de un Proyecto de intervención, dirigido al colectivo de mujeres indígenas en Bolivia, centrándonos en el papel de la mujer en la familia y la sociedad, el empoderamiento, favoreciendo los derechos de la mujer en la educación.

Para hablar de los inicios de la Cooperación Educativa Internacional, debemos remontarnos a la segunda mitad del siglo XX. Después de la Segunda Guerra Mundial, se constituye el Organismo Internacional de Las Naciones Unidas, y la UNESCO, como Organismo Internacional de Educación, permitiendo que tanto los países más pobres, como los más ricos se sentaran en la misma mesa para intercambiar ideas sobre cómo mejorar la educación.

En los años 50 y 60 predomina el modelo economicista; años 70 etapa de la solidaridad; años 80 conciencia de inviabilidad del modelo de desarrollo y consumo homogéneo para todo el mundo, pues supondría un gran deterioro del medio ambiente. Imposición del Norte al Sur de propuestas que aparentemente beneficia a ambas partes, a la larga se demuestra que adolecen de eficiencia, calidad y equidad.

Años 90 caracterizados por los procesos de globalización, dejando al margen de los beneficios a la mayoría de la población. Se radicaliza el capitalismo a través de una extensión del neoliberalismo.

Surge el concepto de Desarrollo Humano y el concepto de cooperación educativa como modelo descentralizado, integral y de reconocimiento de la cooperación Sur-Sur.

El derecho a la educación se ve fortalecido con el surgimiento de la “Declaración Mundial sobre la Educación para Todos”, teniendo como referente Los Derechos Humanos y La Educación para Todos.

A principios del siglo XXI, los Objetivos de Desarrollo del Milenio han sido el referente para la elaboración de proyectos de cooperación educativa internacional como el Programa de Educación para Todos (EPT). En el Foro Mundial de Dakar(2000) se establecen seis Objetivos de Educación para Todos, que deben cumplir los diferentes países participantes de este foro, entre ellos, mejorar el aprendizaje de los niños/as, jóvenes y adultos, evaluar la paridad e igualdad de sexos en la educación y calidad de la educación. El plazo establecido para su cumplimiento es el 2015 y el 2005 para la paridad entre sexos. Aparece el concepto de Desarrollo Humano Sostenible.

Queremos nombrar algunos de los Organismos de Cooperación Educativa Internacional:

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Banco Mundial (BM), Unión Europea (UE), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y Unión Africana (UA).

Las bases de la Cooperación Educativa Internacional son, el intercambio de conocimientos e ideas, intercambio de recursos humanos e intercambio de recursos materiales.

Nos parece importante definir el concepto de Actor, en la Cooperación Educativa Internacional, como "todo organismo, institución o grupo capaz de desempeñar una función, una acción o influencia educativa en la escena internacional, nacional o regional. Están al servicio de la cooperación y la acción educativa y dan lugar a una política educativa internacional con fines, objetivos y programas propios con el fin de mejorar la educación."⁶⁵

Las actuales características de la globalización poco invitan a establecer realizaciones internacionales de cooperación basadas en el respeto mutuo la solidaridad y la justicia. Bajo un modelo de desarrollo donde priman los intereses económicos de unas minorías, frente a las necesidades fundamentales del resto de la población, difícilmente tiene cabida la esencia de la cooperación. Los problemas que atañen a la humanidad requieren soluciones globales que resuelvan sus causas y no se limite a ser paliativos de sus consecuencias. La CID tiene un relevante papel en la búsqueda y puesta en marcha de políticas más igualitarias y participativas, muy distantes de las ofertadas desde el neoliberalismo.⁶⁶

Los conceptos fundamentales para comprender la labor del CID (cooperación internacional al desarrollo) son los siguientes: Cooperación bilateral, Cooperación multilateral: C. gubernamental, Organismos internacionales gubernamentales (OIG), Organismos internacionales financieros (OIF), Organismos internacionales no financieros (OINF), C. no gubernamental, Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), C. técnica, C. financiera, C. Vertical, C. horizontal, Deuda externa, Ayuda oficial al desarrollo (AOD), Ayuda ligada, Ayuda de emergencia, ayuda humanitaria, Ayuda alimentaria, Índice de Desarrollo Humano, C. centralizada, C. descentralizada, C. triangular, Consenso de Washington, Declaración de los Objetivos Del Milenio, Consenso de Monterrey, DHS, Índice de Pobreza Multidimensional (IPM),

Enfoque de Derechos Humanos (DDHH). A modo de conclusión consideramos relevante destacar que, actualmente el CID se rige por tres dimensiones fundamentales: *la ética, la política y la económica*.

⁶⁵ GARCIA DE LA TORRE GÓMEZ, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo III, pp.73.

⁶⁶ GONZÁLEZ PÉREZ, I. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo II. Desarrollo, Cooperación y Educación. Universidad de la Laguna.

Hemos hablado de relaciones internacionales, lo que nos lleva a La Educación para el Desarrollo, para hacer una genealogía de la misma nos centraremos en las cinco etapas que señala Barrios Sánchez, A.E, en el capítulo IV de *“Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo”*.

En esta primera Etapa: destaca un Enfoque Caritativo-Asistencial. Educación para la Sensibilización (Años 50-60). Presenta una visión eurocéntrica y dividida del mundo, con ideas desarrollistas. Esta segunda Etapa, se centra en la Educación para el Desarrollo Crítica y Solidaria (Años 70). La tercera etapa se concreta en Educación para el Desarrollo Sostenible (Años 80), caracterizado por ser un mundo interdependiente. La cuarta etapa se caracteriza por ser globalización neoliberal, las metas sociales dependen de las decisiones de las empresas transnacionales y finanzas especulativas.

El PNUD propone una nueva forma de entender el desarrollo, Desarrollo Humano, centrado en la persona promoviendo los derechos y oportunidades de ésta como fin último de las políticas de desarrollo, constituyendo la libertad una parte fundamental de éste.

Finalmente, la quinta etapa hace referencia a la Educación para la Ciudadanía Universal. El avance de las políticas neoliberales ya no afecta solamente a los países del sur, sino se han convertido en un problema para los países del norte. *“el deterioro medioambiental, las teorías de seguridad frente al terrorismo (11S, Guerra de Afganistán, de Irak, 11M) e intervenciones armadas de organismos supranacionales (ONU, Organización del Tratado del Atlántico Norte--OTAN) quedan englobados también en este contexto, además de otros conflictos internacionales deshumanizadores (por ejemplo, los casos de Palestina y el Sáhara)”*.⁶⁷

Entre los objetivos Generales de EpD destacan:

- *“Facilitar la comprensión de los fenómenos de desigualdad e interdependencia existentes en la relación internacional Norte-Sur.*
- *Favorecer una visión integral de Desarrollo Humano Sostenible y Equitativo desde una perspectiva multidimensional.*
- *Favorecer la visión de ciudadanía universal.* ⁶⁸

El estudio en educación podemos sustentarlo en tres pilares básicos de una nueva pedagogía: el universo creativo, la comunicación y la participación.

⁶⁷ BARRIOS SÁNCHEZ, A.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo V, p.90.

⁶⁸ BARRIOS SÁNCHEZ, A.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial: Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo V, pp.92.

Desde este punto de vista, las personas pasarían a formar parte de su propio desarrollo de manera activa. Se distinguen dos fases: una primera fase relativa al respeto a la autonomía personal y a la creatividad, y una segunda fase de planificación conjunta desde una óptica respetuosa en la comunicación.

La justificación de la EpD tiene como base el incremento de las diferencias Norte-Sur, la deuda externa de los países empobrecidos ha crecido de manera progresiva desde los años 80, no se cumplen los Derechos Humanos ni las libertades fundamentales, la Educación para Todos está lejos de ser alcanzada y la situación de las mujeres aunque hay que reconocer algunos avances continúa siendo indignos. El objetivo de la EpD en la actualidad es estar cada vez más presente dentro del marco de la Cooperación Educativa Internacional para el Desarrollo.

Las aportaciones de Paulo Freire y las experiencias de distintas organizaciones la mayoría latinoamericanas marcan el enfoque de EpD que se aplica en el Norte. El enfoque que nos llega desde el Sur es el de prácticas educativas activas que permitan desarrollar formas organizativas de participación democrática y que favorezcan la equidad.

La EpD ha de incorporar el Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH), desde la Dimensión Sur de manera que propicie una planificación conjunta Norte-Sur, lo que implica tener en cuenta las necesidades e inquietudes que se observen atendiendo a las experiencias de prácticas educativas diseñadas por y/o implementadas desde la EpD en los diferentes contextos internacionales.

1.- IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

1.1. Datos básicos

- Título del proyecto: **“Mujeres indígenas en Bolivia”**.
- Ámbito – Sector: en función de las orientaciones de la AECID.
 - Promover los derechos de las mujeres y la igualdad de género.

1.2 Descripción resumida

Nuestro proyecto va destinado a las mujeres bolivianas que serán el principal colectivo beneficiario, nos centraremos concretamente en la ciudad de Cochabamba, y cuyo objetivo general es: contribuir al empoderamiento de la mujer indígena boliviana con el fin de mejorar sus condiciones de vida y de participación a través de la toma de decisiones, cumpliendo los Derechos Humanos. La duración del proyecto será de dos años, y se realizarán una serie de actividades formativas y prácticas tal como queda especificado en la parte estratégica de este proyecto.

Los resultados que esperamos con este proyecto y que especificamos a lo largo del trabajo, concretamente en el punto siete (resultados) son:

- Fomentar la igualdad entre hombres y mujeres.
- Empoderar a la mujer para que aumente su autonomía.
- Formar al colectivo para su inserción en el mercado laboral.
- Incrementar la participación y la toma de decisiones respecto a su vida privada.
- Incrementar la participación en la vida comunitaria.
- Concienciarlas sobre sus deberes y derechos.

1.3. Ubicación

En este Proyecto de Cooperación Educativa Internacional sobre las mujeres indígenas en Bolivia, vamos a intervenir en una región llamada Cochabamba.

Nuestra intervención va a consistir en favorecer el derecho de la mujer en la educación y mejorar el papel de ésta en la familia y la sociedad. Hemos encontrado algunas entidades que intervienen con la mujer indígena en Bolivia, como por ejemplo el *“Movimiento de Mujeres Indígenas del Mundo”*, que es la que nos va a servir de guía para la realización de nuestro proyecto, ya que se trata de una *“Organización no Gubernamental para el Desarrollo, sin ánimo de lucro, apolítica, no confesional, y con vocación humanitaria*. Dicho movimiento consiste en un proyecto cuyo fin es luchar por la dignidad de las mujeres, intentando mejorar su propia calidad de vida realizando diversos talleres. No obstante, lo explicamos de manera más detallada en el apartado 2.1: Antecedentes del proyecto.

Se trata de un movimiento compuesto por mujeres que consideran el término indígena en su aceptación más integradora (personas originarias del país que se trate) y luchan por la igualdad social dentro de la diversidad cultural.”⁶⁹

También encontramos otras organizaciones que cabe destacar como “*La Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia*” (CSUTCB). Es una organización reconocida a nivel mundial que consiste en ofrecer ayuda y apoyo a los pueblos campesinos. Y << *La Federación Nacional de Mujeres Campesinas de Bolivia “Bartolina Sisa”*>> (FNMCB-BS), que está a su vez asociada a la anteriormente nombrada (CSUTCB), donde tiene como objetivo principal defender los derechos de la mujer en la educación, la sociedad, etc.

1.4. Población beneficiaria

El colectivo en el que vamos a incidir directamente y de manera constante, son las mujeres indígenas de Bolivia, interviniendo con 20 mujeres durante todo el proyecto, y de manera indirecta vamos a intervenir con la familia de dicho colectivo y a su vez con la sociedad.

Como beneficiarios directos estarían las familias que podríamos considerar un número de 120 personas aproximadamente. Además, entrarían las personas del entorno próximo comunitario que se puede estimar entre 2.000 personas aproximadamente.

1.5. Plazo de ejecución y duración

El proyecto de intervención que llevaremos a cabo, se iniciará a principios del mes de Abril del 2015 y finalizará dos años después, aproximadamente sobre principios de Mayo del 2017.

⁶⁹ MOMIN. org. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de:
http://www.momim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=86

2.- ANTECEDENTES, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

2.1. Antecedentes

Para la realización de nuestro proyecto ya contamos con una entidad que nos ayudará en el desarrollo de nuestro proyecto con las mujeres indígenas en Bolivia, puesto que interviene a su vez con este colectivo y se centra en defender los mismos derechos que nosotras queremos abarcar.

Uno de los proyectos que se están realizando en Bolivia es el *MOMIM* (Movimiento de Mujeres Indígenas del Mundo), con el fin de luchar por la dignidad de las mujeres, independientemente del status y del origen social del que proceda. Realizan actividades con el fin de mejorar la calidad de vida de estas mujeres campesinas, como por ejemplo talleres de formación y capacitación en cocina, asesoramiento sobre sus derechos, apoyo psicológico, etc.

También encontramos “*La Federación Nacional de Mujeres Campesinas de Bolivia “Bartolina Sisa”*” donde sus principales líneas de trabajo se orientan a la defensa de los derechos de la mujer y en especial al tema de obtención de certificados de nacimiento, educación, y soberanía alimentaria.”⁷⁰

2.2. Contexto

- Características generales: obtenidas de Ficha Técnica y de la Guía del Mundo IEPALA (BOLIVIA).

Nombre oficial: Estado Plurinacional de Bolivia

Superficie: 1.098.581 Km².

Población: 10.027.254 habitantes (según censo 2012)

Capitales: Sucre (capital constitucional, sede del Poder Judicial, 260.000 habitantes). La Paz (capital administrativa, sede del gobierno y del poder legislativo, 765.000 habitantes).

Idioma: los idiomas oficiales son, español, aymará y el quechua y se reconoce el estatuto cooficial de otras treinta y seis lenguas precolombinas.

Moneda: Boliviano = cien centavos

⁷⁰ LÓPEZ, M. (2007). Informe sobre iniciativas de conectividad existentes de grupos de mujeres indígenas. *Participación de la mujer indígena: formación de capacidad para adopción de decisiones mediante tecnologías de la información y de las comunicaciones en América Latina*. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de: http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DA_Diagnostico_Bolivia_FINAL.pdf

Religión: desde la Constitución de 2009 no existe religión oficial. No obstante, el 95% de los bolivianos se declaran católicos.

Forma de Estado: Estado Unitario, Social de Derecho Plurinacional Comunitario, libre, independiente, soberano, democrático, intercultural, descentralizado y con autonomías (Constitución de 2009).

División administrativa: Bolivia se divide en 9 departamentos (Beni, Chuquisaca, Cochabamba, La Paz, Oruro, Pando, Santa Cruz y Tarija), en 113 provincias y en más de 300 municipios.

Geografía: se divide en tres regiones, la occidental o región andina, la zona sub-andina y las Llanuras tropicales en el oriente, zona de tierras bajas a una altura entre los 200 y los 300 m.

División administrativa: 9 departamentos

Capital: Sucre, 225.000 hab. (2005) es la capital constitucional y sede del Poder Judicial. La Paz 2.364.235 hab. (Área metropolitana) (2008), es la sede del Gobierno. Otras ciudades son Santa Cruz de la Sierra con 1.528.683 hab. (2006); Cochabamba 608.276 (2008).

El Gobierno, con Evo Morales como presidente y jefe de gobierno desde enero de 2006, reelecto en Diciembre de 2009. Es un Gobierno Legislativo bicameral, con la cámara de Diputados, de 130 integrantes; El Senado, de 27 miembros.

Bolivia es un país sin costas, con tres regiones naturales. El altiplano, que tiene una altitud media de 4.000 m., clima seco y frío y que aloja a la mayor parte de la población. En esta zona está la riqueza mineral del país: estaño, oro, plata, zinc, plomo, wolframio y cobre.

Las yungas y valles en las vertientes orientales de los Andes, de clima subtropical, son las principales áreas productoras de café, cacao, caña azucarera, soja, frutas cítricas, coca y plátanos.

En los llanos tropicales del este y norte, región de selvas y sabanas, se practica la ganadería bovina y se cultiva arroz, soja y caña, además de haber yacimientos de hidrocarburos. Bolivia se divide territorialmente en tres cuencas: el Lago Titicaca (cuenca cerrada en el altiplano), el Río Amazonas al norte y el Río de la Plata al sur.

Los bolivianos son en su mayoría quechuas y aymaras (57%), hay un 25% de mestizos y una minoría de origen europeo que constituyen la clase dominante. En el este están los pueblos tupiguaraníes. La población es mayoritariamente católica (95%) (Incluyendo sincretismo en algunas comunidades indígenas); minorías protestantes y judíos, habiendo libertad de culto.

Los idiomas son el español, quechua y aymara, como lenguas oficiales, más de la mitad de la población habla idiomas nativos, hay un total de 39 grupos étnico- lingüísticos y una importante presencia del alemán.

Los principales partidos políticos son: Movimiento Al Socialismo (MAS); Poder Democrático y Social; Frente de Unidad Nacional; Movimiento Nacionalista Revolucionario; Movimiento Indígena Pachakuti.

Las principales organizaciones sociales de carácter nacional son La Confederación Obrera Boliviana (COB) y la Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB), principalmente indígenas. Confederación Indígena de Oriente, Chaco y la Amazonía Boliviana (CIDOB), LA Asamblea del Pueblo Guaraní (APG), el Parlamento del Pueblo Aymará (PPA), **la Federación de Mujeres Campesinas**, la Federación de Juntas de Vecinos y el Foro Boliviano sobre Medio Ambiente y Desarrollo (FOBOMADE).

Respecto a las mujeres en Bolivia, votan y son candidatas desde 1952 (desde 1938 sólo parte de la población femenina podía participar políticamente). Su integración en el Parlamento en 2010 era de 25,4% en la Cámara baja y de 47,2% en el Senado. Recibían a igualdad de cargo y en promedio, una remuneración equivalente al 45% de la de los hombres (Índice de Disparidad entre Géneros 2009, FEM). En 2007 el 98% de las mujeres de entre 15 y 24 años estaba alfabetizada. El 79% de las embarazadas recibía atención prenatal, por lo menos una vez, durante el embarazo, y el 58% cuatro veces; el 67% de los nacimientos eran atendidos por personal calificado, y el 57% se realizaban en instituciones médicas.⁷¹

Esperanza de vida	INB per cápita	Alfabetismo adulto	VIH
67 años (2010-2015)	\$1.460 (2008)	90,7% (2008)	0,2% de la población entre 15 y 49 años
Mortalidad en menores de 5 años	Pobreza	Servicio de deuda	Mortalidad materna
54 de cada 1000 nacidos vivos (2008)	11,9% de la población viviendo con menos de U\$S 1,25 diario (2005)	11,3% de las exportaciones de bienes y servicios.(2008)	290 cada cien mil nacidos vivos. (2005)

Fuente: Elaboración propia a partir de la guía IEPALA

⁷¹ IEPALA (2011-2012): GUÍA DEL MUNDO. El mundo visto desde el Sur. Editorial: IEPALA. pp. 88-90

2.2.1. Informe de Desarrollo Humano (PNUD)

Tabla 1: Indicadores sociales

Densidad de la población	9,15 H/Km2 (2012)
Renta per cápita	2.640 USD
Coeficiente de GINI	0,563 (2012)
IDH (Valor numérico/ no orden mundial). 2012	0,675/108
Esperanza de vida	66,6 años
Tasa de mortalidad niños menores de 5 años (por 1000)	51
Tasa de alfabetización de adultos	90,7%

Fuente: Elaboración propia.

Desde 1990, el Índice de Desarrollo Humano (IDH) es una medida importante del progreso: un índice compuesto de esperanza de vida, años de escolaridad e ingresos.⁷² Según este índice, Bolivia está en el puesto 113, con un índice de GINI 0,667.

2.2.2. Informe de Educación para todos (UNESCO)

Tabla 2: Índice de Desarrollo Humano y sus Componentes

	IDH	Esperanza de vida al nacer	Media de años de escolaridad	Años de escolarización previstos	INB	IDH	Cambio en la clasificación	Promedio de crecimiento anual del IDH
	valor	(años)	(años)	(años)	\$de PPA 2011	Valor		

⁷² Informe sobre el Desarrollo Humano 2014. *Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-es.pdf>

	2013	2013	2012 ^a	2012 ^a	2013	2012	2012/2013	2000-2013
Estado Plurinacional de Bolivia	0,667	67,3	9,2	13,2	5.552	0,663	0	0,63

Fuente: Elaboración propia.

Consultados datos del informe de Educación para Todos 2013/2014 (UNESCO), constatamos respecto a Bolivia, que en el año 2011, la tasa de niños y niñas escolarizados/as en la enseñanza preescolar es de un 49% en ambos casos.

Cabe destacar que el departamento de Cochabamba se encuentra en el centro de Bolivia; está conformado por 16 provincias. Tiene una **superficie de 55,631 km²** y una **población de 1, 938,401 habitantes** (Censo 2012). Con una **densidad demográfica de 30,05 hab./km²**, su capital es la provincia de **Cercado**.

Mapa de las Provincias del departamento de Cochabamba.



2.3. Justificación

La necesidad social que vamos a abordar en nuestro proyecto de intervención, es el papel de la mujer indígena en Bolivia, ya que se encuentra totalmente desprotegida a nivel social, económico y político, además carece de algunos aspectos tan relevantes como pueden ser la higiene, destacando algunas necesidades básicas como es el agua potable que es mínima en Cochabamba.

Nuestra intervención se centrará en asesorar a las mujeres sobre los derechos que tiene en la sociedad, debido a la discriminación y escasas oportunidades educativas y profesionales que sufren.

Un ejemplo sería que las mujeres que sufren abuso no reciben ningún tipo de apoyo psicológico, empeorando su situación en el país. Actualmente el porcentaje de mujeres víctimas del abuso tanto físico como psicológico ha aumentado, un “50% de la población femenina de Cochabamba. Un dato a destacar es que de enero a la fecha, 17 mujeres han muerto por su condición de género y tres han sido asesinadas a causa de la inseguridad.”⁷³

Otro dato a destacar a nivel laboral, es la situación de las mujeres que ocupan altos cargos, pues ello supone una discriminación por parte de sus compañeros, recibiendo maltrato y desvalorándolas, puesto que consideran que la mujer no es capaz de desempeñar ese puesto, considerado como una función que solo pueden llevar a cabo los hombres. Por este motivo, las mujeres cuentan con una baja autoestima que les lleva a posicionarse únicamente en las labores domésticas y el cuidado de las familias.

2.3.1. Derechos humanos fundamentales

- **Introducción sobre el Derecho a la Educación.**

El origen del modelo educativo occidental lo encontramos en la Revolución Francesa que aporta el Informe y el Proyecto de Decreto sobre la organización de la instrucción pública, el Informe Condorcet. Dicho informe encarga al Estado la organización del sistema educativo y la garantía por parte de éste del acceso al bien de la instrucción de manera universal y gratuita. Con anterioridad a este periodo solo tenían acceso a la educación las élites, solo las órdenes y congregaciones religiosas católicas se encargaba de la escasa educación que recibían las clases populares como una obra redentora o evangélica. Aunque hay que

⁷³ OLMOS CAMPOS, M. (2014): La prensa.com.bo. *Una Ley de papel*. Recuperado el día 15 de Octubre de 2014 de:
http://www.laprensa.com.bo/diario/opiniones/columnistas/20140621/348-una-ley-de-papel_58314_96119.html

señalar que en el siglo XVI la Reforma luterana inicia un proceso de estatalización de la educación y el siglo XVII J.A Comenio defenderá la idea de la escuela para todos.⁷⁴

Existen diferentes motivos para que surjan los Sistemas Nacionales de Educación, la necesidad de institucionalizar la función educativa; la influencia de la educación en la formación del Estado moderno; por la demanda de nuevos grupos sociales emergentes en los nuevos contextos socio-económicos; la necesidad de formar y disciplinar a la clase trabajadora en el contexto de industrialización de principios del siglo XIX; que produce un hacinamiento en las ciudades, de las personas provenientes del campo, en busca de un trabajo dependiente de la industria, con la consiguiente extensión de la pobreza y la delincuencia.

La educación se convierte en un medio para mejorar la productividad de los trabajadores y para evitar la degeneración moral de las masas proletarias. De otra parte las clases trabajadoras reclamaban la educación como una forma de acabar con el analfabetismo y la ignorancia.

Pero este afán por una educación pública, gratuita y universal para el pueblo ha sido lento y lleno de dificultades. En España la Ley Moyano, cuya vigencia fue de un siglo, solo tenía 3 años de escolarización de primaria ampliados a 6 años a través de un Real Decreto de 1901; pero esta escolarización era irregular e intermitente y no superaba el 47%, lo que explica los altos niveles de analfabetismo existentes hasta tiempos relativamente reciente.

Otro punto de inflexión lo encontramos a partir de la Segunda Guerra Mundial, en este contexto de posguerra y en el debate surgido sobre la reconstrucción de los sistemas educativos, nace la Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948; sobre esta base se conformó lo que se conoce como el Estado de Bienestar, que no es más que la respuesta del mundo capitalista a la creciente influencia que el modelo comunista había tenido en la lucha contra el nazismo, que cuestionaba el modelo capitalista y sus bondades.

En este punto podemos destacar que este Estado de Bienestar, sobre todo en su vertiente educativa, no ha hecho que se superen las diferencias económicas en los pueblos empobrecidos y no ha llegado al conjunto de la humanidad y ni siquiera a solventar las diferencias de género y de las culturas indígenas. Solo es necesario ver los datos de Educación para Todos del año 2012 para constatar que los progresos que se venían produciendo se han frenado tanto en la escolarización, la disparidad en los resultados de aprendizaje según sexo y la disparidad en los resultados dependiendo de la situación socio-económica. En definitiva, el Estado de Bienestar no ha llegado ni por asomo a los países empobrecidos y la expansión del neoliberalismo está haciendo que se retroceda hasta la situación pre Estado de Bienestar, intentando justificar este retroceso alegando que es

⁷⁴ LEDESMA REYES, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial: Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo I, Globalización, Neoliberalismo y el Derecho a la Educación, pp. 23-24

insostenible. La crisis de 1973 demuestra que el Estado de Bienestar no favorece la situación de las personas con menos recursos, incluso llegando a un alto crecimiento del paro.

A finales de los años 80, el Estado de Bienestar desaparece por la Globalización, ya que lo que la sociedad busca es una mayor información y conocimientos a tiempo real y conectados en todo momento. El problema de la Globalización no es la innovación tecnológica, sino por quiénes son promovidas estas nuevas tecnologías, principalmente por las políticas de los países desarrollados que siguen un criterio técnico, es decir, buscan obtener beneficios sin atender a los fines de las tecnologías.

Debido a este interés económico, surge una nueva fase del capitalismo en el ámbito educativo, impidiendo el desarrollo de la sociedad afectándoles en el mercado laboral. Los efectos negativos de la Globalización tiene que ver con la ideología del Neoliberalismo, debido a como esta corriente pretende organizar la sociedad.

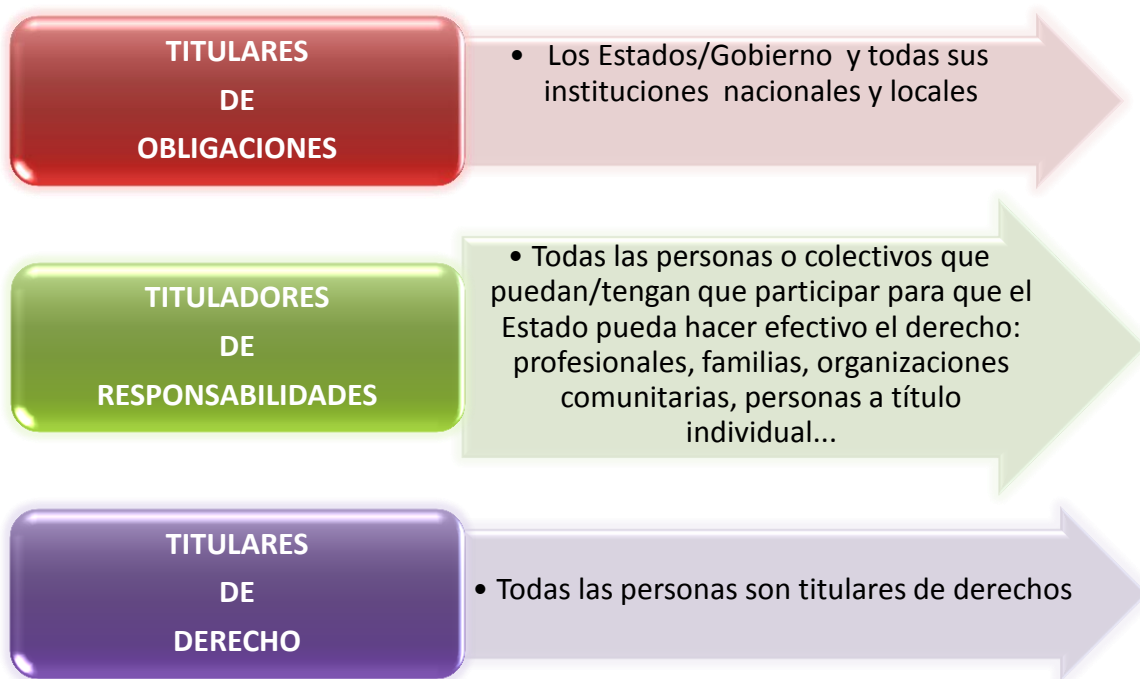
En cuanto a la Globalización en la educación, ha influido en tres ámbitos: la educación pública es afectada por el bajo presupuesto que le ofrece el Estado, empeorando la situación de las familias, ya que se les exige un mayor gasto económico en la educación de sus hijos/as; favorece la enseñanza superior y la universitaria mientras que la educación obligatoria no la consideran tan importante, puesto que priorizan la formación que creará puestos de trabajo cualificados; además elaboran un curriculum que está ajustado a las funciones sociales, culturales y políticas de la sociedad.

De los Derechos Humanos de 1948, hasta la actualidad ha habido avances, estancamientos y también retrocesos debido a que la sociedad está en constante cambio, esto también se ve reflejado en los Derechos a la Educación. “Katarina Tomasevski denunciaba, que habían estrategias políticas encaminadas a intentar limitar el derecho a la educación de sectores de la población y fruto de ello es el empleo del término “acceso” en lugar de “derecho”.⁷⁵

Finalmente, lo que se pretende es conseguir una financiación pública con el fin de mejorar la educación primaria y secundaria obligatoria para que todo esto conlleve a construir una sociedad más justa y solidaria.

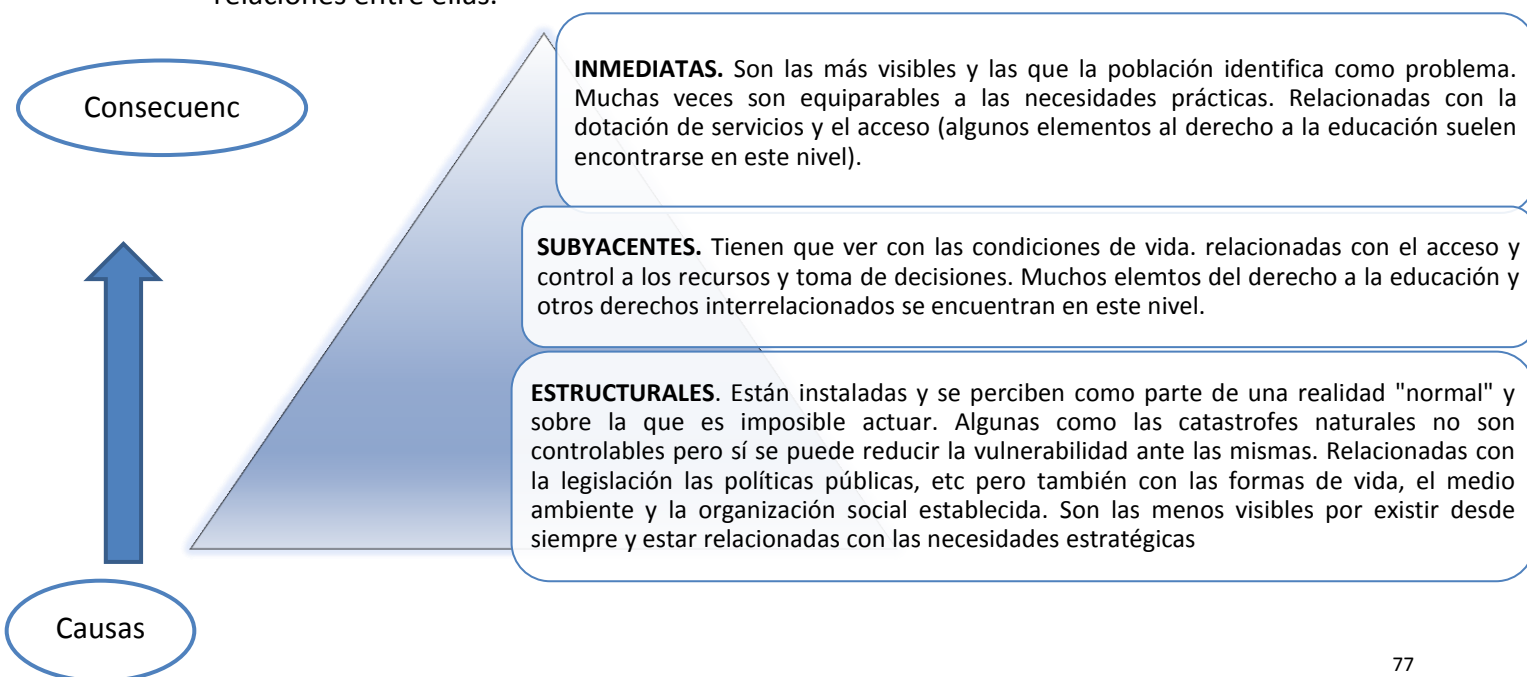
Centrándonos un poco más en la realización del proyecto de Cooperación Educativa, señalamos que para llevar a cabo un Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH), se han de identificar y asignar roles a los distintos agentes del proceso de desarrollo en función de su titularidad. Se ha de distinguir entre titulares de obligaciones, responsabilidades y de derechos, además se ha de tener en cuenta las relaciones entre ellos, ya que, el incumplimiento de uno afecta a las posibilidades de cumplimiento de otros.

⁷⁵ GARCIA DE LA TORRE GÓMEZ, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial: Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo III, pp.40.



76

Enfoque Basado en Derechos Humanos EBDH a la Cooperación para el Desarrollo, identifica las causas inmediatas subyacentes y estructurales que vulneran el derecho y establece las relaciones entre ellas.



77

Se puede representar mediante un Árbol de Problemas que permite la ordenación jerárquica de las causas y efectos de un problema determinado.

⁷⁶ CACERES RODRÍGUEZ, M.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Ed. Biblioteca Nueva. Capítulo VI. pp. 125-127.

⁷⁷ CACERES RODRÍGUEZ, M.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial: Biblioteca Nueva. Capítulo VI. pp. 127.

- Revisión de la normativa internacional vigente, indicando aquellos artículos referentes a la problemática a tratar:

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Artículo 3: Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Artículo 6: Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su personalidad jurídica.

Artículo 7: Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

Artículo 8: Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo, ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.

Artículo 19: Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Artículo 21:

- Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos.
- Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país.
- La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante elecciones auténticas que habrán de celebrarse

periódicamente, por sufragio universal e igual y por voto secreto u otro procedimiento equivalente que garantice la libertad del voto.

Artículo 23

- Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
- Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.
- Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.
- Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.

Artículo 25:

- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.
- La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

Artículo 26

- Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
- La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las

naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

- Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Artículo 29:

- Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.
- En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás, y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática.
- Estos derechos y libertades no podrán en ningún caso ser ejercidos en oposición a los propósitos y principios de las Naciones Unidas.⁷⁸

- **Declaración sobre el proceso y el desarrollo en lo social (1964)**

Artículo 1: Todos los pueblos y todos los seres humanos, sin distinción alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, nacionalidad, origen étnico, situación familiar o social o convicciones políticas o de otra índole, tienen derecho a vivir con dignidad y a gozar libremente de los frutos del progreso social y, por su parte, deben contribuir a él.

Artículo 2: El progreso social y el desarrollo en lo social se fundan en el respeto de la dignidad y el valor de la persona humana y deben asegurar la promoción de los derechos humanos y la justicia social, lo que requiere:

- a) La eliminación inmediata y definitiva de todas las formas de desigualdad y de explotación de pueblos e individuos, de colonialismo, de racismo, incluso el nazismo y el apartheid, y de toda otra política e ideología contrarias a los principios y propósitos de las Naciones Unidas;
- b) El reconocimiento y la aplicación efectiva de los derechos civiles y políticos y de los derechos económicos, sociales y culturales sin discriminación alguna.

Artículo 4: La familia, como unidad básica de la sociedad y medio natural para el desenvolvimiento y bienestar de todos sus miembros, especialmente los niños y los jóvenes, debe ser ayudada y protegida para que pueda asumir plenamente sus

⁷⁸ Declaración Mundial de los Derechos Humanos. Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/legislacion/organismos_internacionales/naciones_unidas/common/pdfs/D.1-cp--DECLARACI-OO-N-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf

responsabilidades en la comunidad. Los padres tienen el derecho exclusivo a determinar libre y responsablemente el número y espaciamiento de sus hijos.

Artículo 6: El desarrollo social exige que se garantice a toda persona el derecho a trabajar y a elegir empleo libremente.

El progreso y el desarrollo en lo social exigen la participación de todos los miembros de la sociedad en un trabajo productivo y socialmente útil, y el establecimiento, de conformidad con los derechos humanos y las libertades fundamentales, así como con los principios de justicia y de función social de la propiedad, de modos de propiedad de la tierra y de los medios de producción que excluyan cualesquiera formas de explotación del hombre, garanticen igual derecho a la propiedad para todos, y creen entre los hombres condiciones que lleven a una auténtica igualdad.

Artículo 7: La rápida elevación del ingreso y la riqueza nacional y su equitativa distribución entre todos los miembros de la sociedad constituyen la base de todo progreso social y deben figurar, por tanto, en el primer plano de las preocupaciones de todo Estado y todo gobierno.

El mejoramiento de la posición de los países en desarrollo en el comercio internacional mediante, entre otras cosas, la consecución de relaciones de intercambio favorables y de precios equitativos y remuneradores que permitan a esos países colocar sus productos, es necesario para que puedan aumentar el ingreso nacional y para promover el desarrollo social.

Artículo 8: Cada gobierno tiene el papel primordial y la responsabilidad final de asegurar el progreso social y el bienestar de su población, planificar medidas de desarrollo social como parte de los planes generales de desarrollo, de estimular, coordinar o integrar todos los esfuerzos nacionales hacia ese fin, e introducir los cambios necesarios en la estructura social. En la planificación de las medidas de desarrollo social debe tenerse debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de las zonas de desarrollo y las zonas desarrolladas, así como de las zonas urbanas y las zonas rurales, dentro de cada país.

Artículo 11:

- b) La protección de los derechos de madres y niños; la preocupación por la educación y la salud de los niños; la aplicación de medidas destinadas a proteger la salud y el bienestar de las mujeres, especialmente de las mujeres embarazadas que trabajan y madres de niños de corta edad, así como de las madres cuyos salarios constituyen la única fuente de ingresos para atender a las necesidades de la familia; la concesión a la mujer de permisos y de subsidios por embarazo y maternidad, con derecho a conservar el trabajo y el salario;
- f) La garantía de que a todos los individuos, sin discriminación de ninguna clase, se les den a conocer sus derechos y obligaciones y reciban la ayuda necesaria en el ejercicio y protección de sus derechos.

Artículo 12:

- b) La eliminación de todas las formas de discriminación y de explotación y de todas las demás prácticas e ideologías contrarias a los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas;

Artículo 15:

- a) La adopción de medidas apropiadas para obtener la participación efectiva, según corresponda, de todos los elementos de la sociedad en la elaboración y ejecución de planes y programas nacionales de desarrollo económico y social;
- b) La adopción de medidas para aumentar la participación popular en la vida económica, social, cultural y política de los países, a través de los organismos nacionales, gubernamentales y no gubernamentales, cooperativas, asociaciones rurales, organizaciones de trabajadores y de empleadores y organizaciones femeninas y juveniles, por medios tales como planes nacionales y regionales de progreso social y económico y de desarrollo de la

comunidad, a fin de lograr la plena integración de la sociedad nacional, el aceleramiento del proceso de movilidad social y la consolidación del régimen democrático;

c) La movilización de la opinión pública, tanto en el plano nacional como en el internacional, en apoyo de los principios y objetivos del progreso y del desarrollo en lo social;

Artículo 17:

c) La elaboración de planes amplios de fomento rural para elevar los niveles de vida de las poblaciones campesinas y facilitar unas relaciones urbano-rurales y una distribución de la población que promuevan el desarrollo nacional equilibrado y el progreso social;

d) Medidas para establecer una fiscalización apropiada de la utilización de la tierra en interés de la sociedad.

Artículo 18:

a) La adopción de medidas pertinentes, legislativas, administrativas o de otra índole, que garanticen a todos no sólo los derechos políticos y civiles, sino también la plena realización de los derechos económicos, sociales y culturales sin discriminación alguna;

c) La adopción de medidas para fomentar y diversificar la producción agrícola, especialmente mediante la aplicación de reformas agrarias democráticas, para asegurar el suministro adecuado y equilibrado de alimentos, la distribución equitativa de los mismos a toda la población y la elevación de los niveles de nutrición;

d) La adopción de medidas a fin de establecer, con la participación del gobierno, programas de construcción de viviendas de bajo costo, tanto en las zonas rurales como en las urbanas.⁷⁹

- **Convención relativa a la lucha contra la discriminación en la esfera de la enseñanza (1960).**

Artículo 1:

1. A los efectos de la presente Convención, se entiende por "discriminación" toda distinción, exclusión, limitación o preferencia fundada en la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, las opiniones políticas o de cualquier otra índole, el origen nacional o social, la posición económica o el nacimiento, que tenga por finalidad o por efecto destruir o alterar la igualdad de trato en la esfera de la enseñanza y, en especial:

- a) Excluir a una persona o a un grupo del acceso a los diversos grados y tipos de enseñanza;

⁷⁹ Declaración sobre el proceso y el desarrollo en lo social (1964). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: http://www.urjc.es/ceib/espacios/gvulnerables/documentos/generales/docs/Declaracion_Progreso_1969.pdf

- b) Limitar a un nivel inferior la educación de una persona o de un grupo;
- c) A reserva de lo previsto en el artículo 2 de la presente Convención, instituir o mantener sistemas o establecimientos de enseñanza separados para personas o grupos; o
- d) Colocar a una persona o a un grupo de personas en una situación incompatible con la dignidad humana;

2. A los efectos de la presente Convención, la palabra "enseñanza" se refiere a la enseñanza en sus diversos tipos y grados, y comprende el acceso a la enseñanza, el nivel y la calidad de ésta y las condiciones en que se da.

Artículo 2:

- a) La creación o el mantenimiento de sistemas o establecimientos de enseñanza separados para los alumnos de sexo masculino y para los de sexo femenino, siempre que estos sistemas o establecimientos ofrezcan facilidades equivalentes de acceso a la enseñanza, dispongan de un personal docente igualmente calificado, así como de locales escolares y de un equipo de igual calidad y permitan seguir los mismos programas de estudio o programas equivalentes;

Artículo 4:

- a) Hacer obligatoria y gratuita la enseñanza primaria, generalizar y hacer accesible a todos la enseñanza secundaria en sus diversas formas; hacer accesible a todos, en condiciones de igualdad total y según la capacidad de cada uno, la enseñanza superior; velar por el cumplimiento por todos de la obligación escolar prescrita por la ley.⁸⁰

- **Declaración del Derecho al Desarrollo (1986)**

Artículo 1:

1. El derecho al desarrollo es un derecho humano inalienable en virtud del cual todo ser humano y todos los pueblos están facultados para participar en un desarrollo económico, social, cultural y político en el que puedan realizar plenamente todos los derechos humanos y libertades fundamentales, a contribuir a ese desarrollo y a disfrutar de él.

⁸⁰ Convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza. *Adoptada el 14 de diciembre de 1960 por la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.* Recuperado el día 22 de Octubre de 2014 de: http://recursos.educarex.es/pdf/normativa-sg/Convenci_relativa_lucha_contra_discriminacion.pdf

2. El derecho humano al desarrollo implica también la plena realización del derecho de los pueblos a la libre determinación, que incluye, con sujeción a las disposiciones pertinentes de ambos Pactos internacionales de derecho humanos, el ejercicio de su derecho inalienable a la plena soberanía sobre todas sus riquezas y recursos naturales.

Artículo 2:

1. La persona humana es el sujeto central del desarrollo y debe ser el participante activo y el beneficiario del derecho al desarrollo.
2. Todos los seres humanos tienen, individual y colectivamente, la responsabilidad del desarrollo, teniendo en cuenta la necesidad del pleno respeto de sus derechos humanos y libertades fundamentales, así como sus deberes para la comunidad, único ámbito en que se puede asegurar la libre y plena realización del ser humano, y, por consiguiente, deben promover y proteger un orden político, social y económico apropiado para el desarrollo.

Artículo 6:

1. Todos los Estados deben cooperar con miras a promover, fomentar y reforzar el respeto universal y la observancia de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos, sin ninguna distinción por motivos de raza, sexo, idioma y religión
2. Todos los derechos humanos y las libertades fundamentales son indivisibles e interdependientes; debe darse igual atención y urgente consideración a la aplicación, promoción y protección de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.

Artículo 8:

1. Los Estados deben adoptar, en el plano nacional, todas las medidas necesarias para la realización del derecho al desarrollo y garantizaran, entre otras cosas, la igualdad de oportunidades para todos en cuanto al acceso a los recursos básicos, la educación, los servicios de salud, los alimentos, la vivienda, el empleo, y la justa distribución de los ingresos. Deben adoptarse medidas eficaces para lograr que la mujer participe activamente en el proceso de desarrollo. Deben hacerse reformas económicas y sociales adecuadas con objeto de erradicar todas las injusticias sociales.⁸¹

⁸¹ Declaración del Derecho al Desarrollo (1986). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de:

- **Declaración mundial sobre la educación para todos: satisfacción de las necesidades de aprendizaje básico (1990).**

Artículo 1: *SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BASICAS DE APRENDIZAJE*

1. Cada persona—niño, joven o adulto—deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje.

Artículo 3 *UNIVERSALIZAR EL ACCESO A LA EDUCACION Y FOMENTAR LA EQUIDAD*

1. La educación básica debe proporcionarse a todos los niños, jóvenes y adultos. Con tal fin habría que aumentar los servicios educativos de calidad y tomar medidas coherentes para reducir las desigualdades.⁸²

- **Declaración y Objetivos del Milenio (2000)**

6. Consideramos que determinados valores fundamentales son esenciales para las relaciones internacionales en el siglo XXI:

- La libertad. Los hombres y las mujeres tienen derecho a vivir su vida y a criar a sus hijos con dignidad y libres del hambre y del temor a la violencia, la opresión o la injusticia. La mejor forma de garantizar esos derechos es contar con gobiernos democráticos y participativos basados en la voluntad popular.

- La igualdad. No debe negarse a ninguna persona ni a ninguna nación la posibilidad de beneficiarse del desarrollo. Debe garantizarse la igualdad de derechos y oportunidades de hombres y mujeres.

20. Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer como medios eficaces de combatir la pobreza, el hambre y las enfermedades y de estimular un desarrollo verdaderamente sostenible.

V. Derechos humanos, democracia y buen gobierno.

24. No escatimaremos esfuerzo alguno por promover la democracia y fortalecer el

http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/SP/AMeetings/17thsession/GA_declaration41-128_sp.pdf

⁸² Declaración mundial sobre la educación para todos: satisfacción de las necesidades de aprendizaje básico (1990). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF

imperio del derecho y el respeto de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales internacionalmente reconocidos, incluido el derecho al desarrollo.

25. Decidimos, por tanto:

Respetar y hacer valer plenamente la Declaración Universal de Derechos Humanos

10. Luchar contra todas las formas de violencia contra la mujer y aplicar la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.⁸³

- **Declaraciones de Dakar del Foro Mundial sobre la Educación (2000).**

7. Por consiguiente, nos comprometemos colectivamente a alcanzar los siguientes objetivos:

III) velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa;

IV) aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente

8. Para lograr esos resultados, nosotros, los Gobiernos, organizaciones, organismos, grupos y asociaciones representados en el Foro Mundial sobre la Educación nos comprometemos a:

VI) aplicar estrategias integradas para lograr la igualdad entre los géneros en materia de educación, basadas en el reconocimiento de la necesidad de cambiar las actitudes, los valores y las prácticas;

Educación para Todos debe integrarse en un marco de políticas sostenible y bien integrado vinculado a la erradicación de la pobreza, las estrategias demográficas y el fomento de la igualdad y la equidad entre hombres y mujeres.

Las casi 300 organizaciones no gubernamentales reunidas en Dakar del 24 al 25 de abril de 2000 para debatir sobre la Educación para Todos tienen la convicción de que es posible lograrla, a condición de que los gobiernos y las organizaciones internacionales contraigan los siguientes compromisos:

⁸³ Declaración y Objetivos del Milenio (2000). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Se debe contraer un compromiso para velar por que una educación para todos de calidad se dispense a todos los grupos marginados y excluidos, como personas discapacitadas, minorías étnicas, personas desplazadas dentro de un país y refugiados.⁸⁴

- **Declaración de París (2005).**

3. Debemos lograr mucho más si pretendemos que todos los países cumplan con los objetivos de desarrollo del milenio (ODM). La asistencia no es más que una parte en el panorama general del desarrollo. La democracia, el crecimiento económico, el progreso social y el cuidado del medio ambiente son los principales factores que impulsan el desarrollo en todos los países. El abordaje de las desigualdades en términos de ingreso y de oportunidades que existen dentro de cada país y entre distintos Estados es fundamental para el progreso internacional. La igualdad de género, el respeto por los derechos humanos y la sostenibilidad ambiental son esenciales para lograr un efecto duradero sobre las vidas y el potencial de mujeres, hombres y niños pobres. Es vital que todas nuestras políticas aborden estos temas de manera más sistemática y coherente.

c) Los países en desarrollo y los donantes garantizarán que sus respectivos programas y políticas de desarrollo se diseñen y se implementen de manera coherente con sus compromisos internacionales acordados respecto de la igualdad de género, los derechos humanos, la discapacidad y la sostenibilidad ambiental.⁸⁵

- Revisión de la normativa nacional vigente, indicando aquellos artículos referentes a la problemática a tratar:

- **Constitución en Bolivia.**

- Capítulo segundo: derechos Fundamentales

Artículo 15: I. Toda persona tiene derecho a la vida y a la integridad física, psicológica y sexual. Nadie será torturado, ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes. No existe la pena de muerte.

II. Todas las personas, en particular las mujeres, tienen derecho a no sufrir violencia física, sexual o psicológica, tanto en la familia como en la sociedad.

⁸⁴ Foro Mundial sobre la Educación. Dakar, Senegal. (2000). Recuperado el 27 de Octubre de 2014 de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

⁸⁵ Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo y programa de acción de accra. (2005-2008). Recuperado el 27 de Octubre de 2014 de: <http://www.oecd.org/dac/effectiveness/34580968.pdf>

III. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar la violencia de género y generacional, así como toda acción u omisión que tenga por objeto degradar la condición humana, causar muerte, dolor y sufrimiento físico, sexual o psicológico, tanto en el ámbito público como privado.

Artículo 17: Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

Sección II: Derechos Políticos

Artículo 26: I. Todas las ciudadanas y los ciudadanos tienen derecho a participar libremente en la formación, ejercicio y control del poder político, directamente o por medio de sus representantes, y de manera individual o colectiva. La participación será equitativa y en igualdad de condiciones entre hombres y mujeres.

- Capítulo tercero: sistema de gobierno

Artículo 11: I La República de Bolivia adopta para su gobierno la forma democrática participativa, representativa y comunitaria, con equivalencia de condiciones entre hombres y mujeres.

Artículo 14: I. Todo ser humano tiene personalidad y capacidad jurídica con arreglo a las leyes y goza de los derechos reconocidos por esta Constitución, sin distinción alguna.

II. El Estado prohíbe y sanciona toda forma de discriminación fundada en razón de sexo, color, edad, orientación sexual, identidad de género, origen, cultura, nacionalidad, ciudadanía, idioma, credo religioso, ideología, filiación política o filosófica, estado civil, condición económica o social, tipo de ocupación, grado de instrucción, discapacidad, embarazo, u otras que tengan por objetivo o resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos de toda persona. III. El Estado garantiza a todas las personas y colectividades, sin discriminación alguna, el libre y eficaz ejercicio de los derechos establecidos en esta Constitución, las leyes y los tratados internacionales de derechos humanos.

- Capítulo Cuarto: derechos de las naciones y Pueblos indígena originario Campesinos.

Artículo 30: I. Es nación y pueblo indígena originario campesino toda la colectividad humana que comparta identidad cultural, idioma, tradición histórica, instituciones, territorialidad y cosmovisión, cuya existencia es anterior a la invasión colonial española.

II. En el marco de la unidad del Estado y de acuerdo con esta Constitución las naciones y pueblos indígena originario campesinos gozan de los siguientes derechos:

6. A la titulación colectiva de tierras y territorios.

Artículo 80: I. La educación tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva; al desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades físicas e intelectuales que vincule la teoría con la práctica productiva; a la conservación y protección del medio ambiente, la biodiversidad y el territorio para el vivir bien. Su regulación y cumplimiento serán establecidos por la ley.

Artículo 82: I. El Estado garantizará el acceso a la educación y la permanencia de todas las ciudadanas y los ciudadanos en condiciones de plena igualdad.⁸⁶

➤ *Leyes nacionales*

1ª- LEY No 3545 del 28 Noviembre 2006 REVOLUCIÓN AGRARIA Modificación de la Ley 1715 Reconducción de la Reforma Agraria

OBJETO

Modifica e incluye nuevas disposiciones a la Ley del Servicio Nacional de Reforma Agraria N° 1715 del 18 de octubre de 1996.

Aspectos relevantes para la protección y promoción de los derechos de las mujeres respecto al acceso, control y propiedad de la tierra.

* Las mujeres rurales están presentes en varios artículos de la ley. Entre ellos, el art. 8 señala que la Comisión Agraria Nacional (CAN) está integrada por la Confederación Nacional de Mujeres Campesinas Indígenas y Originarias de Bolivia - Bartolina Sisa; espacio estratégico en la medida en que la CAN compone la estructura orgánica del Servicio Nacional de Reforma Agraria y es el responsable de proyectar y proponer políticas agrarias de distribución, reagrupamiento y redistribución de tierras, para elevarlas a consideración de la autoridad máxima del SNRA.

* Garantiza que la mujer obtenga el título de propiedad de una tierra saneada que ella trabaja o que le corresponde por derecho o herencia, a través de artículo específico en materia de equidad de género: "Se garantiza y prioriza la participación de la mujer en los procesos de saneamiento y distribución de tierras. En caso de matrimonios y uniones conyugales libres o de hecho, los títulos ejecutoriales serán emitidos a favor de ambos cónyuges o convivientes que se encuentren trabajando la tierra, consignando el nombre de la mujer en primer lugar.

⁸⁶ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia. Recuperado el día 25 de Octubre de 2014 de: <http://www.harmonywithnatureun.org/content/documents/159Bolivia%20Consitucion.pdf>

Igual tratamiento se otorgará en los demás casos de copropietarios mujeres y hombres que se encuentren trabajando la tierra, independientemente de su estado civil." (Disposición Final Octava)

2º- Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia

Artículo 1: (MARCO CONSTITUCIONAL).

La presente Ley se funda en el mandato constitucional y en los Instrumentos, Tratados y Convenios Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Bolivia, que garantizan a todas las personas, en particular a las mujeres, el derecho a no sufrir violencia física, sexual y/o psicológica tanto en la familia como en la sociedad.

Artículo 2. (OBJETO Y FINALIDAD).

La presente Ley tiene por objeto establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores, con el fin de garantizar a las mujeres una vida digna y el ejercicio pleno de sus derechos para Vivir Bien.

Artículo 3. (PRIORIDAD NACIONAL).

- I. El Estado Plurinacional de Bolivia asume como prioridad la erradicación de la violencia hacia las mujeres, por ser una de las formas más extremas de discriminación en razón de género

Artículo 4. (PRINCIPIOS Y VALORES). La presente Ley se rige por los siguientes principios y valores:

2. Igualdad. El Estado garantiza la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, el respeto y la tutela de los derechos, en especial de las mujeres, en el marco de la diversidad como valor, eliminando toda forma de distinción o discriminación por diferencias de sexo, culturales, económicas, físicas, sociales o de cualquier otra índole.

7. Igualdad de Oportunidades. Las mujeres, independientemente de sus circunstancias personales, sociales o económicas, de su edad, estado civil, pertenencia a un pueblo indígena originario campesino, orientación sexual, procedencia rural o urbana, creencia o religión, opinión política o cualquier otra; tendrán acceso a la protección y acciones que esta Ley establece, en todo el territorio nacional.

9. Equidad de Género. Eliminar las brechas de desigualdad para el ejercicio pleno de las libertades y los derechos de mujeres y hombres.

13. Atención Diferenciada. Las mujeres deben recibir la atención que sus necesidades y circunstancias específicas demanden, con criterios diferenciados que aseguren el ejercicio pleno de sus derechos.

Artículo 6. (DEFINICIONES). Para efectos de la aplicación e Interpretación de la presente Ley, se adoptan las siguientes definiciones:

4. Presupuestos Sensibles a Género. Son aquellos que se orientan con carácter prioritario a la asignación y redistribución de recursos hacia las políticas públicas y toman en cuenta las diferentes necesidades e intereses de mujeres y hombres, para la reducción de brechas, la inclusión social y económica de las mujeres, en especial las que se encuentran en situación de violencia y las que son más discriminadas por razón de procedencia, origen, nación, pueblo, posición social, orientación sexual, condición económica, discapacidad, estado civil, embarazo, idioma y posición política

Artículo 17. (CRITERIOS DE PREVENCIÓN).

2. Prevención Individual. Se refiere a las medidas destinadas a fortalecer y empoderar a cada mujer y promover sus habilidades de identificar toda posible manifestación de violencia o agresión hacia ella y enfrentarla de manera asertiva, con el propósito de adelantarse a su expresión o concreción y evitar que se produzca o continúe.

Artículo 19. (MEDIDAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO).

Incorporar el enfoque de género, los principios y valores establecidos en esta Ley, el respeto pleno a los derechos humanos y la formación en resolución pacífica de conflictos en la currícula educativa en todos los niveles, incluidas las escuelas superiores de formación docente y universidades, para contribuir a una cultura de respeto en el ámbito familiar, comunitario, escolar, laboral y social, como una práctica diaria.

Artículo 21. (MEDIDAS EN EL ÁMBITO LABORAL).

1. Mecanismos legales y administrativos, y políticas públicas que garanticen el ejercicio de los derechos laborales de las mujeres y el acceso al trabajo digno, libre de cualquier forma de violencia, asegurando la misma remuneración que a los hombres por un trabajo de igual valor, tanto en el sector público como en el privado.

Artículo 41. (ATENCIÓN EN COMUNIDADES INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINAS).

I. Las autoridades de las comunidades indígena originario campesinas y afrobolivianas, adoptarán medidas de atención y protección a mujeres en situación de violencia, en el marco de sus competencias y de sus normas y procedimientos propios, con participación de

las mujeres que ejercen cargos de autoridad, y con participación y control social comunitario.⁸⁷

Identificación de actores implicados en el cumplimiento de los DDHH.

- **Titulares de la acciones** : Estado plurinacional de Bolivia, Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba
- **Titulares de responsabilidades**: educadores/as, ONGD
- **Titulares de derecho**: el colectivo de mujeres.

Respecto al ayuntamiento aprobará en un pleno el desarrollo de proyectos formativos encaminados al empoderamiento de las mujeres Indígenas de la zona, a través de apoyos financieros y otros recursos (locales, espacios, materiales, etc.). De manera que contribuyan a la permanencia de dichos proyectos a lo largo del tiempo.

Análisis causal de la vulneración del derecho.

Inmediatas

- Falta de recursos.
- Falta de igualdad entre hombres y mujeres.
- Escasez de infraestructuras.

Subyacentes

- Prejuicios culturales.
- Limitación del papel de la mujer en la esfera pública.
- Acceso de la mujer a la tierra.

Estructurales

- Incumplimiento de las leyes sobre igualdad entre sexos.

2.3.2 Política Internacional en materia de desarrollo.

Objetivos del Milenio de NNUU

⁸⁷ Observatorio de Género. Recuperado el 25 de Octubre de 2014:

<http://www.coordinadoradelamujer.org.bo/observatorio/index.php/marco/mostrar/boton/1/sub/19/id/245/idps/25/tem/1>

Objetivo 3. Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer.

Meta 4. Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes de fin del año 2015.

1. Relación entre niñas y niños en la educación primaria, secundaria y superior.

2. Relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y hombres de edades comprendidas entre los 15 y los 24 años.

3. Proporción de mujeres entre los empleados remunerados en el sector agrícola.

Proporción de puestos ocupados por mujeres en el parlamento nacional.

88

Nuestro proyecto puede contribuir al cumplimiento de este objetivo interviniendo con el colectivo de las mujeres Bolivianas con el fin de aumentar su empoderamiento y que esto se vea reflejado a nivel social.

Objetivos EPT de la UNESCO

Quinto Objetivo: Eliminar las disparidades de género en educación primaria y secundaria para el 2005, y lograr la equidad de géneros para el 2015, en particular asegurando a las niñas acceso a una educación básica de calidad y rendimientos plenos e igualitarios.

Para el cumplimiento de este objetivo proporcionaremos a el colectivo seleccionado una formación básica que contribuya a una mayor igualdad dentro del sistema educativo.

Objetivos 2012 de la OIE

Meta general 2. Lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación en la educación.

Meta específica 3. Prestar apoyo especial a las minorías étnicas, poblaciones originarias y afro descendientes, a los/as alumnos/as que vive en zonas urbanas marginales y en zonas rurales, para lograr la igualdad en la educación.

Meta general 7. Ofrecer a todas las personas oportunidades de educación a lo largo de toda la vida.

Meta específica 18. Garantizar el acceso a la educación a las personas jóvenes y adultas con mayores desventajas y necesidades.

⁸⁸ Objetivos, metas e indicadores del Milenio NNUU, 2001. Grado en Pedagogía. Cooperación y Desarrollo Educativo. Recuperado el día 20 de Octubre de 2014 de: https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/165353/mod_folder/content/0/Documento%20Espec%20C3%A4Dfco%203.%20Objetivos%20del%20Milenio.doc?forcedownload=1

Meta específica 19. Incrementar la participación de los jóvenes y adultos en programas de formación continua presenciales y a distancia.

Meta específica 25. Incrementar la solidaridad internacional con los países que manifiestan mayores dificultades.⁸⁹

En el desarrollo del proyecto la finalidad que tenemos es concienciar a las mujeres indígenas de sus capacidades y derechos, y que de esta forma puedan conseguir un incremento de su independencia.

2.3.3. Política de Cooperación Internacional Española

De la misma forma que hemos visto diferentes instrumentos internacionales relacionados con la Cooperación y el Desarrollo, en este apartado exponemos de cuales se disponen en España, que son: Ley Española de Cooperación al Desarrollo, Plan Director de la Cooperación Española y Plan Director de Bolivia que desarrollamos posteriormente.

Ley Española de Cooperación al Desarrollo

Artículo 2. Principios.

La política española de cooperación internacional para el desarrollo, inspirada en la constitución, expresa la solidaridad del pueblo español con los países en desarrollo y, particularmente, con los pueblos más desfavorecidos de otras naciones y se basa en un amplio consenso político y social a escala nacional, de acuerdo con los siguientes principios:

- a) El reconocimiento del ser humano en su dimensión individual y colectiva, como protagonista y destinatario último de la política de cooperación para el desarrollo.
- b) La defensa y promoción de los Derechos humanos y las libertades fundamentales, la paz, la democracia y la participación ciudadana en condiciones de igualdad para mujeres y hombres y, en general, la no discriminación por razón de sexo, raza, cultura, o religión, y el respeto a la diversidad.
- c) La necesidad de promover un desarrollo humano global, interdependiente, participativo, sostenible y con equidad de género en todas las naciones, procurando la aplicación del principio de corresponsabilidad entre los Estados, en orden a asegurar y potenciar la eficacia y coherencia de las políticas de cooperación al desarrollo en su objetivo de erradicar la pobreza en el mundo.
- d) La promoción de un crecimiento económico, duradero y sostenible de los países acompañadas de medidas que promuevan una redistribución equitativa de la

⁸⁹ Objetivos 2012 de la OIE. Grado en Pedagogía. Cooperación y Desarrollo Educativo Recuperado el día 20 de Octubre de 2014 de:

https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/165353/mod_folder/content/0/Documento%20Espec%C3%A9fico%203.%20Objetivos%20del%20Milenio.doc?forcedownload=1

riqueza para favorecer la mejora de las condiciones de vida y el acceso a los servicios sanitarios, educativos y culturales, así como el bienestar de sus poblaciones.

- e) El respeto a los compromisos adoptados en el seno de los Organismos Internacionales.

Artículo 3: *Objetivos.*

La política de cooperación internacional para el desarrollo es parte de la acción exterior del Estado y se basa en el principio de unidad de acción del Estado en el exterior.

El principio de unidad de acción del Estado en el exterior se aplicará conforme a la normativa vigente y en el marco de las competencias de las distintas Administraciones públicas.

La política de cooperación internacional para el desarrollo determinará estrategias y acciones dirigidas a la promoción del desarrollo sostenible humano, social y económico para contribuir a la erradicación de la pobreza en el mundo a través de los siguientes objetivos:

- a) Fomentar con recursos humanos y materiales el desarrollo de los países más desfavorecidos para que puedan alcanzar un crecimiento económico con el reparto más equitativo de los frutos del desarrollo, favoreciendo las condiciones para el logro de un desarrollo auto-sostenido a partir de las propias capacidades de los beneficiarios, proporcionando una mejora en el nivel de vida de las poblaciones beneficiarias, en general, y de sus capas más necesitadas, en particular, y promoviendo mayores garantías de estabilidad y participación democrática en el marco del respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales de mujeres y hombres.
- b) Contribuir a un mayor equilibrio en las relaciones políticas, estratégicas, económicas y comerciales, promoviendo así un marco de estabilidad y seguridad que garantice la paz internacional.
- c) Prevenir y atender situaciones de emergencias mediante la prestación de acciones de ayuda humanitaria.
- d) Favorecer la instauración y consolidación de los regímenes democráticos y el respeto de los derechos humanos y de las libertades fundamentales.
- e) Impulsar las relaciones políticas, económicas y culturales con los países en vías de desarrollo, desde la coherencia con los principios y demás objetivos de la cooperación.

Artículo 7: Prioridades sectoriales.

La política española de cooperación internacional para el desarrollo, en su objetivo de luchar contra la pobreza en todas sus manifestaciones, se orientara especialmente a las siguientes prioridades sectoriales:

- a) Servicios sociales básicos, con especial incidencia en la salud, saneamiento, educación, obtención de la seguridad alimentaria y formación de recursos humanos.
- b) Dotación, mejora o ampliación de infraestructura. Desarrollo de la base productiva y fomento de sector privado.
- c) Protección y respeto de los derechos humanos, igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, participación e integración social de la mujer y defensa de los grupos de población mas vulnerables(menores, desplazados, retornados, indígenas, minorías).
- d) Fortalecimiento de las estructuras democráticas y de la sociedad civil y apoyo a las instituciones, especialmente las mas próximas al ciudadano.
- e) Protección y mejora de la calidad del medio ambiente, conservación racional y utilización renovable y sostenible de la biodiversidad.
- f) Cultura, con especial incidencia en la defensa de los aspectos que definan la identidad cultural dirigida al desarrollo endógeno y los que favorezcan y la promoción cultural y el libre acceso a equipamientos y servicios culturales de todos los sectores de la población potencialmente beneficiaria.
- g) Desarrollo de la investigación científica y tecnológica y su aplicación a los proyectos de cooperación para el desarrollo.

Plan Director de la Cooperación Española

La temática de nuestro proyecto se basa en promover los derechos de las mujeres y la igualdad de género, en este documento hemos encontrado tres aspectos que tienen una estrecha relación.

II.2 Reducir las desigualdades y la vulnerabilidades a la pobreza extrema y a las crisis: este apartado aborda el término de vulnerabilidad y desigualdad basado en los derechos humanos. Apoyando las políticas de protección social con un enfoque de género, dando prioridad a los derechos de la mujer en el enfoque productivo que permita proteger e impulsar el empleo y donde se encuentre una cobertura de protección social, y asegurar la sostenibilidad de los programas, disminuyendo el riesgo de exclusión.

También da un apoyo prioritario a las actuaciones dirigidas a mejorar la seguridad alimentaria y a prevenir y tratar las consecuencias de la desnutrición de mujeres.

II.3 Promover actividades económicas para los más pobres: en este apartado se propiciará que los sectores más empobrecidos en este caso las mujeres y los jóvenes se integren en actividades generadoras de renta y riqueza ya que existe desigualdad de derechos a la hora de acceder a ciertos puestos de trabajo.

II.5 Promover los derechos de las mujeres y la igualdad de género: en el Plan director, uno de los objetivos de desarrollo fundamental, es la igualdad de género ya que la feminización de la pobreza y la discriminación contra las mujeres sigue siendo universal e incuestionable pese a los distintos avances que se han producido en la historia.

“La desigualdad se agrava cuando encima se producen situaciones de discriminación doble o múltiple donde se combina la discriminación por género con otras formas de discriminación como el origen racial o étnico, religión o convicciones, orientación o identidad sexual, edad, discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, por lo que adquiere un carácter multidimensional que ha de abordarse de manera transversal en todos los objetivos de desarrollo.

Cabe destacar la agenda internacional de las mujeres, establecida en las diferentes conferencias de NNUU y en los acuerdos de la UE, marca una hoja de ruta a seguir, en la que la igualdad de género se configura como requisito ineludible para el desarrollo, la democracia y la paz.

Así, con la finalidad de garantizar la continuidad y la consolidación del enfoque de género como seña de identidad de la Cooperación Española, este Plan Director reafirma los objetivos de la Cooperación Española establecidos en la Estrategia de Género en Desarrollo, y en el Plan de Acción de Mujeres y Construcción de Paz, así como en la AECID, el Plan de Actuación de Género.

Encontramos las líneas de acción de los próximos años promoverán el cumplimiento de los derechos de las mujeres e impulsarán la transversalización del enfoque de Género en Desarrollo (GED) en todo el sistema de la Cooperación Española, tanto en la consolidación de capacidades, el impulso de la coherencia de políticas y la armonización de actores; como en todo el ciclo de las intervenciones y ámbitos, incluyendo la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación.

Las líneas específicas para acelerar cumplimiento de derechos de las mujeres para poder avanzar hacia una mayor eficacia del desarrollo y en la búsqueda del cumplimiento de los derechos económicos, laborales, sociales y culturales de las mujeres (DESC), es necesario compaginar la transversalidad de género real con políticas específicas que se definen en tres niveles de actuación: líneas para la igualdad formal, líneas para la igualdad real y acciones específicas para el empoderamiento de las mujeres:

1. Las líneas para la igualdad formal, buscaran la adecuación de los marcos normativos de los países a la normativa internacional sobre género, especialmente relacionadas con los DESC y los derechos sexuales y reproductivos y políticos, teniendo en cuenta las circunstancias de cada país. España juega con una ventaja comparativa de continuidad en este sentido sobre todo en procesos

de América Latina en cuanto a políticas de igualdad de género y de lucha contra la violencia de género y contra las mujeres.

2. Las líneas para la igualdad real, promoverán políticas públicas de género y de cohesión social para fortalecimiento de la gobernabilidad, tanto en procesos nacionales como locales y en aquellas iniciativas destinadas a la integración de procesos regionales.
3. Las acciones específicas para el empoderamiento de mujeres:
 - Priorizarán el fortalecimiento de las organizaciones feministas y de mujeres de la sociedad civil, que pueden tener efectos multiplicadores en términos de acceso a una ciudadanía plena y mejora de la calidad y la eficacia de la ayuda.
 - Por otro lado, se establecerán líneas específicas para paliar todas las formas de violencia y discriminación contra las mujeres y las niñas, prestando una atención especial a situaciones de extrema dificultad, como la trata y explotación sexual o la mutilación genital femenina y sus consecuencias, así como a la discriminación y vulnerabilidad de las mujeres en la economía y el trabajo, especialmente en lo referente a la economía de los cuidados , la situación de las trabajadoras del hogar, la economía informal y las mujeres en las áreas rurales.”⁹⁰

Plan Director de Bolivia

El Objetivo Estratégico de la Cooperación Española en Bolivia consiste en apoyar los esfuerzos del país para mejorar las condiciones de vida de la población y la promoción de oportunidades para la inclusión de los sectores de población que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, fortaleciendo el proceso de consolidación democrática, la cohesión social y el ejercicio de los derechos ciudadanos. Por lo tanto, pretende contribuir a combatir la pobreza y la extrema pobreza. Un dato a destacar sobre lo anterior, es que a medida que pasa el tiempo va disminuyendo la pobreza en los hogares de Bolivia pero muy lentamente, creciendo a un ritmo de 85 mil personas por año.

La promoción de los derechos humanos, el respeto a la diversidad cultural, y, en particular, los derechos de los pueblos indígenas, la lucha contra la pobreza, la equidad de género y la sostenibilidad medioambiental son las prioridades transversales que se incorporan a todas las actuaciones de la Cooperación Española en Bolivia. Las líneas prioritarias de actuación son:

- Cobertura de Necesidades Sociales.
Salud y educación.

⁹⁰ Plan Director de Cooperación Española 2013-2016. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de: http://www.aecid.es/CentroDocumentacion/Documentos/Divulgaci%C3%B3n/iv_plan_director_2013-2016_final2.pdf

- Protección y mejora del Medio Ambiente.
- Protección de la equidad de género. Acciones que promuevan mayor representación de las mujeres en espacios políticos y sociales.

La cooperación Española en Bolivia se enfocará a tres ámbitos específicos de actividad. Por una parte, y basándonos en la dimensión de la pobreza que se relaciona con las necesidades humanas, será preciso colaborar decididamente en la consecución de las Metas de Desarrollo del Milenio, en las que Bolivia aún tiene un importante trabajo que realizar hasta 2015. Dichas Metas determinan los logros a alcanzar en cuanto a la cobertura de las necesidades sociales básicas más insatisfechas de la población, lo cual debe suponer una parte importante de los esfuerzos locales e internacionales en los próximos cuatro años.

Objetivo Estratégico Sectoriales y Horizontales en Bolivia vinculados a las zonas de actuación.

- Aumentar las capacidades humanas
- Derecho a la alimentación
- Educación
- Salud
- Acceso al agua potable y saneamiento básico.

Objetivos Estratégico 5: aumentar la libertad y las capacidades culturales. La Cooperación Española debe contribuir a que las personas y los grupos con particularidades étnicas o culturales puedan ejercer su derecho a la libertad para expresar sus ideas y tradiciones, utilizar lenguas propias, profesar una religión determinada, desarrollar la creatividad artística y participar en la vida política, social o económica en igualdad de condiciones con otros colectivos. Se plantea en Bolivia en primer lugar un trabajo directo con pueblos indígenas y originarios.

Objetivo Estratégico 6: Género y desarrollo. Aumentar las capacidades y autonomía de las mujeres.

La Cooperación Española pretende dar contenido a este objetivo estratégico en una doble vertiente: en una parte, a través de todas aquellas acciones que favorezcan el acceso de las mujeres a los espacios públicos para la plena defensa de sus derechos, tanto en la participación política en instituciones públicas y de la sociedad civil, como en el ámbito de la definición y gestión de políticas desde las administraciones públicas. Por otra parte, apoyando el acceso y control de las mujeres a los recursos económicos o sociales, de cara a la mejora de su bienestar y calidad de vida. En primer lugar se emprenderán acciones que promuevan una mayor representación de las mujeres en espacios políticos y sociales. En segundo lugar se plantea el fortalecimiento de las políticas y mecanismos nacionales de igualdad de género. Como tercera línea de trabajo se plantea la mejora de oportunidades

de las mujeres en el ámbito económico. En cuarto y último aspecto está referido a la formación en valores ciudadanos.⁹¹

3.- POBLACIÓN BENEFICIARIA

En este proyecto, el colectivo **beneficiario directo**, viene a ser las mujeres indígenas de Cochabamba, concretamente haremos la selección de 20 de esas mujeres, para obtener mejores resultados, pues abarcar un número mayor, podría desembocar en la pérdida del control y peores resultados. El colectivo elegido lo hemos acotado centrándonos en las mujeres viudas de Cochabamba.

El Censo 2012 reveló que 41 de cada 100 mujeres se autoidentifican como indígenas—y la mayoría se reconoce como parte de las naciones aymara (797.754) y quechua (924.194), chiquitano (70.267) y guaraní (47.394), guarayo (11.721) y como afrobolivianas (10.901). Las mujeres indígenas representan el 20,8% del total de la población boliviana.⁹²

CUADRO N°1

BOLIVIA: POBLACIÓN DECLARADA PERTENECIENTE A ALGÚN PUEBLO O NACIÓN INDÍGENA,
POR SEXO, SEGÚN DEPARTAMENTO, CENSO 2012

DEPARTAMENTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
TOTAL	4.199.977	2.109.868	2.090.109
Chuquisaca	290.332	143.522	146.810
La Paz	1.483.489	738.863	744.626
Cochabamba	837.993	415.759	422.234
Oruro	252.934	126.315	126.619
Potosí	572.755	286.037	286.718
Tarija	70.642	36.301	34.341
Santa Cruz	529.659	275.783	253.876
Beni	135.518	72.270	63.248
Pando	26.655	15.018	11.637

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

⁹¹ Documento de Estrategia País 2005-2008. Cooperación Española Bolivia. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de:

http://www.aecid.es/CentroDocumentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20por%20pa%C3%ADses/DEP_Bolivia_2005_2008.pdf

⁹² Instituto Nacional de Estadística. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de:

http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/np_2014_94.pdf

El 54,73% de las mujeres indígenas del país viven en el área rural y las restantes en el área urbana. Pando es el departamento que tiene mayor población femenina indígena en el campo (75,13%), seguido de Potosí (73,44%) y Chuquisaca (71,43%). En cambio, los datos censales de Santa Cruz muestran que hay más presencia de mujeres originarias en la ciudad (63,66%).⁹³

Los datos del último Censo mostraron que las jóvenes de 15 años o más, que se declararon pertenecientes a alguna nación o pueblo indígena, presentan una tasa de analfabetismo del 13% a nivel nacional.⁹⁴

Otro dato relevante de la población indígena femenina, en este caso, de 19 años o más, es que el 38% alcanzó sólo la primaria; el 29,7%, la secundaria y sólo un 10% la enseñanza superior.⁹⁵

Sobre la calidad de vida de las mujeres indígenas bolivianas, 1.798.281 (86,04%) de ellas viven en una casa, choza o pahuichi, 204.801 (9,80%) en habitaciones sueltas, 40.258 (1,93%) en un apartamento, 12.348 (1,11%) en una vivienda improvisada y las restantes se empadronaron el día del censo en hoteles, asilos o se encuentran en la calle.⁹⁶

Con el paso del tiempo, los roles de la mujer se han visto ampliados. Tal revolución en los roles de la mujer trae consigo consecuencias intensas como:

- Cambios demográficos.
- Superación personal antes que el deseo de formar una familia.
- Otras manifestaciones de machismo y conflictos como el acoso sexual.

Es importante tener en cuenta el papel que ha cumplido la mujer durante las distintas décadas través de los movimientos feministas.

Cabe destacar tres momentos importantes según señala Lourdes Zabala (2012):

- La década de los 80, marcada por un contexto de salida de los regímenes autoritarios actualizándose la noción de ciudadanos y de Derechos Humanos. Emergen los primeros movimientos feministas, influenciados por las lecturas de las feministas a nivel internacional. Se trataba de un grupo de mujeres de clases medias vinculadas a partidos de izquierda pero que cuestionan las prácticas de los partidos en tanto su falta de reconocimiento hacia el papel y aporte de la mujer. En este primer período empiezan a cambiar categorías de análisis (las clases sociales por división de trabajo en el hogar, el patriarcado, etcétera) interpelando a la vida cotidiana como espacio para hacer política. En este período las mujeres no tienen

⁹³ Ídem.

⁹⁴ Ídem.

⁹⁵ Ídem.

⁹⁶ Ídem.

como interlocutor al Estado sino más bien tuvieron como objetivo el de construir un “nosotras” frente a los otros.

- En los 90 destaca un momento de transición en el imaginario, las mujeres recuperan fuertemente la noción de ciudadanía liberal y de igualdad, e ingresan al ámbito gubernamental, para introducir los derechos de las mujeres y consolidarlos (por ejemplo, el tema de paridad, la ley de cuotas de 30%, entre otros ejemplos).
- Y por último, en el nuevo milenio surgen varios cambios. Se da una fragmentación del sujeto feminista a raíz de la exploración de las diversidades. Fuerte participación de estos movimientos en la Asamblea Constituyente, logrando generar una alianza entre las mujeres para introducir temas que hacen a los intereses de género en la CPE así como impulsar una participación equitativa de las mujeres en el ámbito de toma de decisiones.⁹⁷

A pesar de los grandes esfuerzos de las mujeres y haber pasado generaciones dispuestas a superarse, sigue estando latente la desigualdad de género. El acceso de la mujer al mundo laboral, y por tanto los cambios en el entorno familiar, esta experimenta grandes límites dentro del trabajo, principalmente alto nivel de machismo y acoso sexual.⁹⁸ Es crucial tener en cuenta que para que se produzca un cambio visible a nivel social, han de existir políticas que defiendan la igualdad de género y se implementen, para que cada vez la mujer participe más en las instituciones y en la toma de decisiones.

Beneficiarios indirectos

Una parte de los beneficiarios indirectos es la familia, pues a mayor nivel mayor autoestima y satisfacción de la mujer consigo misma, mejor serán las relaciones y ambiente familiar, además de la mejora que supone el acceso de la mujer al trabajo, con el consiguiente aporte a la economía familiar. Todos estos cambios a nivel individual y familiar, genera una cadena de beneficios que repercuten en la comunidad y por tanto en la mejora a nivel local, que a la larga tendrá un efecto positivo global.

Dificultades para llevar a cabo el proyecto

Las principales dificultades que observamos son:

- La idiosincrasia del país, refiriéndonos a sus particularidades, sus creencias, la forma de relacionarse entre iguales, los conceptos sobre el papel de la mujer en la sociedad, etc.

⁹⁷ GONZÁLEZ, C. (2012): *Mujeres e Historia de Cochabamba*. Recuperado el día 28 de Octubre de 2014 de: http://www.lostiempos.com/lecturas/varios/varios/20120812/mujeres-e-historia-de-cochabamba_181774_384681.html

⁹⁸ El rol de la mujer urbana de clase media y alta. Recuperado el día 29 de Octubre de 2014 de: <http://prezi.com/bkrsdjfol5e5/tema-el-rol-de-la-mujer-urbana-de-clase-media-y-alta-en-coc/>

- Falta de recursos, referidos estos a nivel económico, infraestructuras, etc.
- Falta de apoyo por parte de las instituciones.
- Alto nivel de acoso sexual en los trabajos.
- Dificultad para comunicar y publicitar el proyecto.

4.- OBJETIVOS

4.1. General:

- Contribuir al empoderamiento de la mujer indígena boliviana con el fin de mejorar sus condiciones de vida y de participación a través de la toma de decisiones, cumpliendo los Derechos Humanos en relación a la igualdad de género.

4.2. Específicos:

- Promover la autonomía de las mujeres del Departamento de Cochabamba.
- Hacer más visible el papel de la mujer indígena a nivel social en Cochabamba.
- Garantizar el acceso de las mujeres indígenas a la formación básica.
- Facilitar el acceso de las mujeres indígenas al mundo laboral.

5.- ACTIVIDADES

Para lograr atraer y motivar a las mujeres seleccionadas para desarrollar dicho proyecto, llevaremos a cabo distintas actividades enfocadas hacia la capacitación y formación del colectivo, a través de una metodología de participación-acción.

- Primer contacto en grupo

Para comenzar el desarrollo del proyecto a nivel práctico, o mejor dicho la puesta en marcha, consideramos necesario y crucial comenzar con pequeños grupos de discusión.

La idea es crear dos *grupos de discusión* compuestos por 10 mujeres en cada uno de ellos. Estos grupos irán variando, para que todas las mujeres tengan la oportunidad de empezar a conocerse y así lograr distintos resultados, impidiendo la relación con las mismas personas. El objetivo de ésta actividad es comenzar a conocernos, tanto los/as profesionales con el grupo, como las mujeres entre ellas mismas.

Se lanzarán distintas preguntas como por ejemplo: ¿Por qué han venido? ¿Para qué? ¿Qué esperan del proyecto? Etc.

De este modo crearemos un primer contacto, y sembraremos una semilla para crear confianza y sentirnos cómodas/os.

- Forjando vínculos

Este tipo de actividades, está relacionado directamente con la comunicación e intercambio de experiencias. Hemos decidido realizar encuentros de diálogo, en los que participarán todas las personas implicadas en el proyecto. Generando un espacio cómodo, colocados en círculo para poder observar a cada una de las personas y facilitar un espacio de tú a tú, entre un grupo de iguales.

El “detonante” del diálogo será una frase o reflexión sobre algún tema que ellas mismas hayan elegido anteriormente, o que nosotras como observadoras, hayamos podido detectar en los grupos de discusión. Con el objetivo de salir motivadas y alentadas, gracias a las reflexiones y experiencias de las compañeras, fomentado la participación.

- Role-playing

Una vez recabada toda la información anterior, gracias a los grupos de discusión y los encuentros de diálogos, consideramos crucial realizar una actividad más práctica, en la que las mujeres asuman un rol concreto, dirigido este al mundo laboral. Con esta actividad se pretende acercar a las mujeres al mercado laboral. Por tanto el role-playing va a estar enfocado a desarrollar una entrevista de trabajo, en la que unas harán de entrevistadoras y otras de entrevistadas y posteriormente intercambiar los roles, para que cada una de ellas pueda desempeñar ambas funciones.

- Encuentros culturales

Nuestro propósito con esta actividad es lograr la interacción de las mujeres con la comunidad. A través de utilizar como medio, los mercadillos de la zona, intercambiando alimentos, comidas, información experiencia, etc. Por tanto conocer las distintas identidades culturales.

- Inspírate a través del arte

Con esta actividad buscamos lograr que las mujeres se sientan del todo protagonistas. La idea central de esta actividad, es realizar una obra de teatro en la que las mujeres sean las directoras, guionistas, actrices, etc. cumplan todas las funciones de un acto teatral. Cada una de ellas será un personaje, las obras que decidan interpretar estarán todas relacionadas con las mujeres y su rol en la sociedad boliviana.

- Conoce tus derechos

Esta actividad es de tipo más informativo-formativo, pues el objetivo que se persigue es aportar toda la información posible sobre los derechos humanos y concretamente los derechos de la mujer. Además motivar el acercamiento a otros poblados cercanos que no suelen visitar, con la idea de compartir dicha información y los distintos puntos de vista frente a este tema.

- La búsqueda

En el caso de estas actividades, nos hemos querido centrar más en un carácter lúdico-recreativo. El objetivo de esta actividad es crear unión entre las mujeres y fomentar el trabajo en equipo.

Se llevará a cabo una actividad similar a la *búsqueda del tesoro*. En un espacio al aire libre se colocarán distintos símbolos y objetos con sus respectivas pistas, en parejas deberán encontrar cada una de ellas e hilar el sentido que tienen entre sí. Todas las parejas deben llegar juntas, sin perderse la una de la otra y en el menor tiempo posible.

- Inteligencia emocional y liderazgo

Ésta sería una de las actividades formativas más importantes y amplias en contenidos e información, podríamos decir que sería junto con la de "Conoce tus derechos", las actividades teóricas del proyecto.

En esta se va a trabajar la inteligencia emocional; control y gestión de las emociones. Y liderazgo; habilidades sociales, de gestión, planificación, etc. para ser capaz de liderar cualquier evento, equipo o proyecto. Con el objetivo de dotar de formación a las mujeres y contribuir a su empoderamiento.

- Puesta en práctica lo aprendido

Con esta actividad deseamos potenciar la confianza en sí mismas y las habilidades sociales. Esta actividad consiste en hacer distintas exposiciones de lo aprendido hasta el momento, preparadas, estructuradas, etc. de principio a fin por ellas mismas. El día de las exposiciones se realizarán en las zonas comunes del centro de Cochabamba, con el deseo de que los espectadores o público sean sus familias y todas las personas que deseen asistir.

- ¿Cómo influir a nivel social? ¿Cómo crear nuestra propia asociación?

Con ésta actividad pretendemos dotar de información y herramientas suficientes a las mujeres, para que sean capaces de levantarse solas y crear sus propias asociaciones o cooperativas, para que crean en su potencial y que este proyecto deje huella a largo plazo gracias a la implicación y lucha continua de estas mujeres. Por tanto se harán distintos seminarios formativos, en los que se les mostrarán: la estructura organizativa, las formas jurídicas y trámites administrativos, posibles fuentes de financiación y estrategias y plan de marketing.

- **Retroalimentación colectiva**

Pensando en que el proyecto a nivel temporal llega a su final, hemos considerado constructivo realizar reuniones de diálogo para intercambiar cómo ha sido la experiencia, qué se llevan, qué les ha parecido, qué debemos mejorar, cómo se sienten o cuáles son las metas u objetivos que se marcarán a partir de ahora.

De esta forma también nos servirá de autoevaluación, para valorar algunos resultados ya visibles y concluir el proyecto.

- **Feria de la Mujer**

Ésta sería la mejor manera de cerrar con el proyecto. Celebrando una Feria de la Mujer en el centro de la ciudad, contando con la colaboración, participación e implicación del gobierno, ayuntamiento, instituciones, comunidad educativa, etc.

La Feria será planificada, organizada, coordinada y desarrollada por las mujeres que han desarrollado el proyecto. Se encargarán de buscar los materiales necesarios, hacer publicidad, preparar los stand, las exposiciones, los murales, etc. Todo aquello que componga dicha Feria, con el objetivo principal de dar a conocer el trabajo realizado y sin falta transmitir y propagar los derechos humanos, concretamente los derechos de la mujer y la igualdad de género.

6.- CRONOGRAMA

A continuación, mostramos el cronograma de las actividades anteriormente propuestas, para conseguir así nuestros objetivos.

		MESES 2015/2016											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nº	ACTIVIDADES												
1	Grupos de discusión												
2	Actividades de comunicación												
3	Role-playing												
4	Encuentros culturales con la comunidad												
5	Escenificaciones												
6	Búsqueda de información y nuevos conocimientos												

7.- RESULTADOS

Esperamos con este proyecto conseguir los objetivos propuestos en el tiempo estimado de dos años. Nuestro propósito con las diferentes actividades planteadas es fomentar la igualdad entre hombres y mujeres, consiguiendo que éstas adquieran una autonomía e independencia en sus hogares y sobre todo en la sociedad.

Además esperamos que las mujeres bolivianas entren en el sistema educativo, obteniendo una formación básica para favorecer su adaptación e inserción a la sociedad y contribuir a su empoderamiento. Asimismo, lo que queremos es que logren formarse para entrar en el mundo laboral teniendo las mismas condiciones que el resto de las personas, llegando a sentirse más realizadas. Todo el proceso estará enfocado en el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados, extraemos las siguientes metas:

Obj. Espec. 1: Promover la autonomía de las mujeres del Departamento de Cochabamba.	-Que las mujeres indígenas de Cochabamba aumenten su autoestima. -Que las mujeres logren empoderarse para desarrollar su vida de una manera autónoma.
Obj. Espec. 2: Hacer más visible el papel de la mujer indígena a nivel social en Cochabamba.	-Que se reconozcan las aportaciones de las mujeres indígenas en Cochabamba. - Que aumente la participación en la vida pública.
Obj. Espec. 3: Garantizar el acceso de las mujeres indígenas a la formación básica.	-Que todas mujeres indígenas tengan acceso a la formación básica.
Obj. Espec. 4: Facilitar el acceso de las mujeres indígenas al mundo laboral.	- Que las mujeres indígenas tengan acceso al mercado laboral.

Lo que se pretende con las actividades es conseguir las metas propuestas anteriormente que a su vez permita alcanzar los objetivos que hemos planteado, de manera que permita a las mujeres indígenas de la zona asociarse y luchar juntas por sus intereses como colectivo desfavorecido; fomentando su participación y toma de decisiones tanto a nivel familiar como a nivel comunitario.

En definitiva, es muy importante tener en cuenta el logro de las mujeres con la comunidad, sobre todo lo que esperamos es que conozcan sus derechos y exista más igualdad entre hombres y mujeres.

8.- Evaluación y seguimiento del proyecto

En el ámbito de la Educación para la Cooperación al Desarrollo, se ha reforzado como práctica fundamental la evaluación con el fin de mejorar la calidad y la eficacia de las intervenciones. Ejemplo de esta consolidación de la evaluación, es la Declaración de París sobre la eficacia de ayuda al desarrollo (2005), la Agenda para la Acción de Accra (2008) o el Código de Conducta de la Unión Europea (2007). En el ámbito de la cooperación española, también ha ganado importancia la evaluación tal como vemos en el Plan Director de la Cooperación Española (2009-2012).

El Comité de Ayuda al Desarrollo define la evaluación del desarrollo como: *“es una valoración sistemática y objetiva de una intervención para el desarrollo en curso o ya concluida, de su concepción, su puesta en práctica y sus resultados. En el contexto del desarrollo, por evaluación se entiende la determinación del valor o importancia de una intervención de esta naturaleza”*.⁹⁹

DIMENSIONES	INDICADORES
Pertinencia (adecuación de la intervención al contexto)	-¿Se corresponde la intervención con las prioridades y necesidades de la población beneficiaria?
Eficiencia (asignación óptima de los recursos del proyecto)	-¿Se han respetado los presupuestos establecidos inicialmente en el documento? -¿Se han respetado los cronogramas y tiempos previstos? -¿Ha sido eficiente la transformación de los recursos en los resultados? -¿En qué medida la colaboración institucional y los mecanismos de gestión articulados han contribuido a alcanzar los resultados de la intervención?
Eficacia (grado de consecución de los objetivos)	-¿Se han alcanzado todos los resultados previstos de la intervención? -¿Se ha alcanzado los objetivos específicos de la intervención? -¿Se han logrado otros efectos no previstos?

⁹⁹ FERNÁNDEZ-BALDOR,A; BONI, A. (2001): *Evaluación de proyectos de cooperación para el desarrollo. Una contribución desde el enfoque de capacidades. Ponencia presentada en el V Congreso de Universidad y Cooperación al Desarrollo*. Cádiz, 6-8 de abril.

	-¿Han encontrado dificultades los destinatarios para acceder a las actividades de la intervención?
Impacto (efectos globales de la intervención)	-¿Ha contribuido la intervención a alcanzar el objetivo global propuesto? -¿Se ha logrado un impacto positivo sobre los beneficiarios directos considerado? -¿Se han producido impactos negativos no previstos sobre los beneficiarios?
Viabilidad (sostenibilidad futura de la intervención)	-¿Se mantiene los beneficios de la intervención una vez retirada la ayuda externa? -¿Se ha actuado sobre la desigualdad de género? -¿Se siguen generando los recursos necesarios para el mantenimiento de las actividades?
Coherencia (idoneidad de la estructura interna de la intervención)	-¿Son adecuadas las actividades programadas para lograr los objetivos de la intervención?
Apropiación (liderazgo de los socios locales)	-¿En qué medida participan las instituciones locales en la aplicación y gestión de la intervención? -¿En qué medida han participado los beneficiarios en todo el proceso?
Alineamiento (asimilación de estrategias y procedimientos locales)	-¿Se adaptan los procedimientos presupuestarios y administrativos de la intervención a los de las instituciones locales? -¿Se han tenido en cuenta las estrategias y programas de desarrollo del país socio?

Fuente: elaboración propia

Por otro lado, queremos añadir algún criterio de enfoque de la evaluación por capacidades cuyo paradigma es el desarrollo humano. Dicho enfoque tiene un carácter cualitativo centrado en el desarrollo de las capacidades básicas de los seres humanos, según este enfoque, el éxito de las intervenciones de desarrollo depende de que las opciones de las personas para poder conducir su propia vida se hayan ampliado y no sólo de un incremento económico o de recursos.

DIMENSIONES	INDICADORES
Participación y empoderamiento: las personas son identidades como sujetos y objetos del desarrollo capaces de realizar elecciones bajo su propia voluntad. Las personas deben poder influir en las decisiones que afectan a sus vidas. Requieren liberalización económica, descentralización del poder, participación plena haciendo e implementando decisiones. Persona=agentes de cambio	-¿Participan de manera activa en las actividades?
Capacidades (son las libertades y oportunidades reales que puede disfrutar una persona)	-¿Qué oportunidades debería tener una persona de tu comunidad? -¿Qué fue lo más importante del proyecto para ti? ¿Por qué?

9. BIBLIOGRAFÍA

BARRIOS SÁNCHEZ, A.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo V, p.90.

CACERES RODRÍGUEZ, M.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Ed. Biblioteca Nueva. Capítulo VI. pp. 125 y 127.

Convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza. *Adoptada el 14 de diciembre de 1960 por la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el día 22 de Octubre de 2014 de: [http://recursos.educarex.es/pdf/normativasg/Convenci relativa lucha contra discriminacion.pdf](http://recursos.educarex.es/pdf/normativasg/Convenci%20relativa%20lucha%20contra%20discriminacion.pdf)

Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia. Recuperado el día 25 de Octubre de 2014 de: <http://www.harmonywithnatureun.org/content/documents/159Bolivia%20Consitucion.pdf>

Declaración Mundial de los Derechos Humanos. Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/legislacion/organismos_internacionales/naciones_unidas/common/pdfs/D.1-cp--DECLARACI-OO-N-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf

Declaración sobre el proceso y el desarrollo en lo social (1964). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: <http://www.urjc.es/ceib/espacios/gvulnerables/documentos/generales/docs/Declaracion Progreso 1969.pdf>

Declaración mundial sobre la educación para todos: satisfacción de las necesidades de aprendizaje básico (1990). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF

Declaración del Derecho al Desarrollo (1986). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/SP/AMeetings/17thsession/GA_declaration41-128_sp.pdf

Declaración y Objetivos del Milenio (2000). Recuperado el día 24 de Octubre de 2014 de: <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo y programa de acción de accra. (2005-2008). Recuperado el 27 de Octubre de 2014 de: <http://www.oecd.org/dac/effectiveness/34580968.pdf>

Documento de Estrategia País 2005-2008. Cooperación Española Bolivia. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de: http://www.aecid.es/CentroDocumentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20por%20pa%C3%ADses/DEP_Bolivia_2005_2008.pdf

El rol de la mujer urbana de clase media y alta. Recuperado el día 29 de Octubre de 2014 de: <http://prezi.com/bkrtdjfol5e5/tema-el-rol-de-la-mujer-urbana-de-clase-media-y-alta-en-coc/>

FERNÁNDEZ-BALDOR, A; BONI, A. (2001): *Evaluación de proyectos de cooperación para el desarrollo. Una contribución desde el enfoque de capacidades. Ponencia presentada en el V Congreso de Universidad y Cooperación al Desarrollo*. Cádiz, 6-8 de abril.

Foro Mundial sobre la Educación. Dakar, Senegal. (2000). Recuperado el 27 de Octubre de 2014 de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

GARCIA DE LA TORRE GÓMEZ, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo III, pp.82.

GONZÁLEZ PÉREZ, I. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo II. Desarrollo, Cooperación y Educación. Universidad de la Laguna.

GONZÁLEZ, C. (2012): *Mujeres e Historia de Cochabamba*. Recuperado el día 28 de Octubre de 2014 de: http://www.lostiempos.com/lecturas/varios/varios/20120812/mujeres-e-historia-de-cochabamba_181774_384681.html

IEPALA (2011-2012): GUÍA DEL MUNDO. El mundo visto desde el Sur. Editorial: IEPALA Pág. 88 a 90

Informe sobre el Desarrollo Humano 2014. *Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-es.pdf>

Instituto Nacional de Estadística. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/np_2014_94.pdf

LÓPEZ, M. (2007). Informe sobre iniciativas de conectividad existentes de grupos de mujeres indígenas. *Participación de la mujer indígena: formación de capacidad para adopción de decisiones mediante tecnologías de la información y de las comunicaciones en América Latina*. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de: http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DA_Diagnostico_Bolivia_FINAL.pdf

MOMIN. org. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de:
http://www.momim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=86

OLMOS CAMPOS, M. (2014): La prensa.com.bo. *Una Ley de papel*. Recuperado el día 15 de Octubre de 2014 de:
http://www.laprensa.com.bo/diario/opiniones/columnistas/20140621/348-una-ley-de-papel_58314_96119.html

Objetivos, metas e indicadores del Milenio NNUU, 2001. Grado en Pedagogía. Cooperación y Desarrollo Educativo. Recuperado el día 20 de Octubre de 2014 de:
https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/165353/mod_folder/content/0/Documento%20Espec%3ADfco%203.%20Objetivos%20del%20Milenio.doc?forcedownload=1

Objetivos 2012 de la OIE. Grado en Pedagogía. Cooperación y Desarrollo Educativo Recuperado el día 20 de Octubre de 2014 de:
https://campusvirtual.ull.es/1415/pluginfile.php/165353/mod_folder/content/0/Documento%20Espec%3ADfco%203.%20Objetivos%20del%20Milenio.doc?forcedownload=1

Página de Observatorio de Género. Recuperado el 25 de Octubre de 2014.
<http://www.coordinadoradelamujer.org.bo/observatorio/index.php/marco/mostrar/boton/1/sub/19/id/245/idps/25/tem/1>

Plan Director de Cooperación Española 2013-2016. Recuperado el día 27 de Octubre de 2014 de:
http://www.aecid.es/CentroDocumentacion/Documentos/Divulgaci%C3%B3n/iv_plan_director_2013-2016_final2.pdf

10. ANEXOS

Para hablar de los inicios de la Cooperación Educativa Internacional, debemos remontarnos a la segunda mitad del siglo XX. Después de la Segunda Guerra Mundial se constituye el Organismo Internacional de Las Naciones Unidas, y la UNESCO, como Organismo Internacional de Educación, permitiendo que tanto los países más pobres, como los más ricos se sentaran en la misma mesa para intercambiar ideas sobre cómo mejorar la educación.

En los años 50 y 60 predomina el modelo economicista; años 70 etapa de la solidaridad; años 80 conciencia de inviabilidad del modelo de desarrollo y consumo homogéneo para todo el mundo, pues supondría un gran deterioro del medio ambiente. Imposición del Norte al Sur de propuestas que aparentemente beneficia a ambas partes, a la larga se demuestra que adolecen de eficiencia, calidad y equidad.

Años 90 caracterizados por los procesos de globalización, dejando al margen de los beneficios a la mayoría de la población. Se radicaliza el capitalismo a través de una extensión del neoliberalismo.

Surge el concepto de Desarrollo Humano y el concepto de cooperación educativa como modelo descentralizado, integral y de reconocimiento de la cooperación Sur-Sur.

El derecho a la educación se ve fortalecido con el surgimiento de la “Declaración Mundial sobre la Educación para Todos”, teniendo como referente Los Derechos Humanos y La Educación para Todos.

A principios del siglo XXI, los Objetivos de Desarrollo del Milenio han sido el referente para la elaboración de proyectos de cooperación educativa internacional como el Programa de Educación para Todos (EPT). En el Foro Mundial de Dakar(2000) se establecen seis Objetivos de Educación para Todos, que deben cumplir los diferentes países participantes de este foro, entre ellos, mejorar el aprendizaje de los niños/as, jóvenes y adultos, evaluar la paridad e igualdad de sexos en la educación y calidad de la educación. El plazo establecido para su cumplimiento es el 2015 y el 2005 para la paridad entre sexos. Aparece el concepto de Desarrollo Humano Sostenible.

Nos encontramos en el año 2014, y se puede asegurar que estos objetivos no se van a lograr en el plazo establecido, a causas de los enormes recortes llevados a cabo en la ayuda a la Cooperación y Desarrollo Internacional, como consecuencia de la crisis económica mundial, aunque si se ha avanzado bastante en los países Latinoamericanos.

Queremos nombrar algunos de los Organismos de Cooperación Educativa Internacional:

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Banco Mundial (BM), Unión Europea (UE), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y Unión Africana (UA).

Las bases de la Cooperación Educativa Internacional son, el intercambio de conocimientos e ideas, intercambio de recursos humanos e intercambio de recursos materiales.

Nos parece importante definir el concepto de Actor, en la Cooperación Educativa Internacional, como "todo organismo, institución o grupo capaz de desempeñar una función, una acción o influencia educativa en la escena internacional, nacional o regional. Están al servicio de la cooperación y la acción educativa y dan lugar a una política educativa internacional con fines, objetivos y programas propios con el fin de mejorar la educación."¹⁰⁰

Cabe señalar que las Universidades se han sumado, "a través del debate, la reflexión, la formación, la investigación, el pensamiento crítico y la movilización, a aportar propuestas y soluciones para la consecución de los ODM, creando el programa de Voluntarios Universitarios de Naciones Unidas ante los ODM."¹⁰¹

- **CAPÍTULO II: Desarrollo, Cooperación y Educación.**

Las actuales características de la globalización poco invitan a establecer realizaciones internacionales de cooperación basadas en el respeto mutuo, la solidaridad y la justicia. Bajo un modelo de desarrollo donde priman los intereses económicos de unas minorías, frente a las necesidades fundamentales del resto de la población, difícilmente tiene cabida la esencia de la cooperación. Pero precisamente son estas circunstancias las que hacen que la cooperación internacional para el desarrollo (CID), bajo parámetros alternativos a los imperantes, sea imprescindible. Los problemas que atañen a la humanidad requieren soluciones globales que resuelvan sus causas y no se limite a ser paliativos de sus consecuencias.

La CID tiene un relevante papel en la búsqueda y puesta en marcha de políticas más igualitarias y participativas, muy distantes de las ofertadas desde el neoliberalismo.¹⁰²

¹⁰⁰ GARCIA DE LA TORRE GÓMEZ, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo III, pp.73.

¹⁰¹ GARCIA DE LA TORRE GÓMEZ, M. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo III, pp.82.

¹⁰² GONZÁLEZ PÉREZ, I. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo II. Desarrollo, Cooperación y Educación. Universidad de la Laguna.

A continuación comenzamos a desglosar los conceptos fundamentales para comprender la labor del CID (cooperación internacional al desarrollo).

- **Cooperación bilateral:** relaciones de cooperación que los estados donantes canalizan directamente hacia los receptores, sean gobiernos u otras organizaciones de carácter civil, político, etc.

- **Cooperación multilateral:** relaciones de cooperación que los Estados establecen a través de los organismos internacionales, encontrándose implicados numerosos países bien como financiadores o como receptores de la ayuda. Los organismos internacionales reciben los fondos de diversos Estados para realizar sus actividades, siendo aquellos los gestores y responsables de su utilización y no los gobiernos donantes.

- **C. gubernamental:** acciones que son promovidas, financiadas, coordinadas y evaluadas directamente por organismos gubernamentales, ya sean internacionales, nacionales o locales.

Organismos internacionales gubernamentales (OIG): asociación de estados establecida por un acuerdo entre sus miembros y dotada de un aparato permanente de órganos, encargado de perseguir la realización de objetivos de interés común por medio de una cooperación entre ellos.

Organismos internacionales financieros (OIF): concepción del desarrollo vinculada a la provisión de recursos financieros. Banco Mundial (BM), OCDE.

Organismos internacionales no financieros (OINF): inquietud por ampliar los límites economicistas, incluyendo en la medición del desarrollo aspectos diversos como el analfabetismo, la mortalidad infantil, la escasez de clases medias, el grado de desempleo y subempleo, las excesivas desigualdades sociales... UNESCO.

- **C. no gubernamental:** acciones de cooperación promovidas, coordinadas y evaluadas por organismos no gubernamentales para el desarrollo ya sean internacionales, nacionales o locales. Sus fondos pueden proceder de fuentes privadas o públicas.

Destaca **Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD)**, entidades de derecho privado, legalmente constituidas y sin fines de lucro, que tengan entre sus fines o como objeto expreso, según sus propios estatutos, la realización de actividades relacionadas con los principios y objetivos de cooperación para el desarrollo,

- **C. técnica:** intercambio de conocimientos técnicos y de gestión, con el fin de aumentar las capacidades de las instituciones y de las personas para promover el desarrollo de sus países.

- Asesoría de alto nivel
- Asistencia
- Cobertura de necesidades
- Asistencia operativa
- Enseñanza formal
- Dinamización o ayuda a un grupo
- Facilidades
- Vigilancia

C. financiera: transferencia concedida para la financiación de actividades orientadas al desarrollo del país receptor que se canaliza bajo la forma de recursos financieros (créditos o donaciones). También puede ser la venta o donación de mercancías y servicios.

- Subvenciones y créditos a través de los proyectos y programas
- Ayudas en mercancías necesarias para el desarrollo de un país y que este no puede importar por carecer de recursos
- Financiación a cambio de realizar reformas estructurales

C. Vertical: los objetivos están formulados por los países donantes, teniendo como propósito final seguir las mismas pautas de desarrollo de los países industrializados. Estos se establecían en los diversos proyectos diseñados desde el Norte, donde se definían no solo las prioridades sectoriales (salud, educación, etc.) sino también los grupos, metas que se identificaban como los principales beneficiarios. Este era el instrumento principal destinado a planificar las acciones de CID.

C. horizontal: los objetivos son establecidos por los países empobrecidos y deben ser amplios llegando a incluir aspectos fundamentales como los sociales y culturales. Las acciones deben ser multidimensionales, se experimenta una diversificación de los objetivos, donde no se limitan a expertos sino que da cabida a un espíritu innovador y creativo. El seguimiento de los programas de cooperación al desarrollo son realizados por expertos nacionales y regionales. La relación donante/receptor dejaba de tener sentido, ya que la cooperación comenzaba a ser sur-sur, para resolver problemas comunes de diversa naturaleza.

Deuda externa: originada en la década de los 80 y aún persiste en la actualidad.

Ayuda oficial al desarrollo (AOD): porcentaje de Producto Nacional Bruto (PNB) que los países desarrollados destinan a los países pobres a través de múltiples y diversos canales.

Ayuda ligada: es AOD que se otorga a los receptores bajo la obligación de gastarla en la compra de bienes producidos o servicios ofrecidos por el país donante. Se gestiona a través de los Fondos de Ayuda al Desarrollo, conocido como los créditos FAD.

Ayuda de emergencia: transferencia de fondos o envío de materiales en situación de catástrofes, normalmente naturales.

Ayuda humanitaria: transferencia de fondos y envío de materiales con el objeto de que las personas puedan cubrir sus necesidades básicas mas elementales si no son capaces de hacerlo por sí mismas. Se asocia a situaciones de hambruna o conflictos armados, donde un gran número de personas no reciben la ayuda internacional.

Ayuda alimentaria: transferencia de recursos a determinados países o sectores en forma de alimentos, bien donados o vendidos con al menos el 25% de concesionalidad (subsidio), así como en forma de donaciones monetarias o créditos ligados a compras alimentarias.

Índice de Desarrollo Humano: índice de indicador alternativo promovido por el PNUD. Se combinan indicadores económicos con indicadores sociales, tales como los educativos y la longevidad. El valor IDH está entre 0 y 1.

C. centralizada: cooperación implementada desde los diversos poderes públicos centrales y desde las agencias nacionales de cooperación, tanto en el Norte como en el Sur.

C. descentralizada: cooperación implementada desde diversos poderes públicos distintos al de los gobiernos centrales, tanto en el Norte como en el Sur.

C. triangular: se establece una relación de partenariado entre actores de tres países: un oferente de cooperación o socio donante; un país de renta media (PRM), que actuará igualmente como socio oferente de cooperación y un socio receptor de un país de menor nivel de desarrollo relativo. (Es decir, la unión de tres países con distintos recursos para llevar a cabo proyectos).

Consenso de Washington: tiene como objetivos aumentar las oportunidades de los más desfavorecidos, priorizando el empleo. Aumentar el acceso a los servicios sociales y crear redes de seguridad social focalizada en los sectores más vulnerables.

Declaración de los Objetivos Del Milenio: establece ocho grandes objetivos sociales y económicos relacionados entre sí, los conocidos como objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), con sus metas e indicadores correspondientes: instrumento clave para el seguimiento y la evaluación de los compromisos adquiridos.

Consenso de Monterrey: es una propuesta que lanza el PNUD a la comunidad internacional con el objetivo de favorecer el cumplimiento de los compromisos adquiridos: el pacto del milenio.

DHS: desarrollo que no solo genera crecimiento, sino que distribuye sus beneficios equitativamente, regenera el medio ambiente, potencia a las personas, amplía las opciones

y oportunidades de las personas y les permite su participación en las decisiones que afectan sus vidas.

Índice de Pobreza Multidimensional (IPM): contempla, además de los parámetros relativos a los ingresos, los relativos a la mayor o menor intensidad de la pobreza de acuerdo con tres aspectos básicos: educación, salud y el nivel de vida. Se pretende hacer un seguimiento de la pobreza crónica, de la desigualdad y del bienestar.

Enfoque de Derechos Humanos (DDHH): las personas pasan de ser concebidas como sujetos con unas necesidades que han de ser cubiertas “a sujetos de derechos, con poder jurídico y social para exigir al Estado comportamientos y acciones adecuados a los DDHH”.

A modo de conclusión consideramos relevante destacar que, actualmente el CID se rige por tres dimensiones fundamentales: *la ética, la política y la económica*. En cuanto a la dimensión ética, ésta se basa en la solidaridad como un aspecto fundamental para la reflexión y el compromiso. Como es coherente, si no logramos crear esta unión entre distintas personas con un mismo objetivo, será muy complejo lograr un cambio local que a la larga tenga un impacto global. La dimensión política se centra en analizar el modelo de cooperación, su carácter y los objetivos que se plantean para así garantizar los Derechos Humanos, es decir, siendo crucial por tanto la existencia de un buen gobierno. Y por último la dimensión económica, se encarga de averiguar qué modelo económico se persigue, teniendo en cuenta si éste está a merced de las personas o éstas al servicio de la economía, por tanto es fundamental tener en cuenta estas tres dimensiones, y luchar para que se lleven a cabo de manera productiva, no basadas en los intereses de unos pocos, teniendo en cuenta que es fundamental para la erradicación de graves conflictos sociales y así avanzar hacia una sociedad mejor.

- **CAPÍTULO IV:** Educación para el desarrollo desde el entendimiento, observación y acción.

Hemos hablado de relaciones internacionales, lo que nos lleva a La Educación para el Desarrollo, a través de diferentes perspectivas de políticas de desarrollo, se compromete principalmente con la calidad educativa y en consecuencia con la mejora de la calidad de vida, además facilita el entendimiento de la ciudadanía universal.

Para hacer una genealogía de la Educación para el Desarrollo nos centraremos en las cinco etapas que señala Barrios Sánchez, A.E, en el capítulo IV de “*Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*”.

En esta primera Etapa: destaca un Enfoque Caritativo-Asistencial. Educación para la Sensibilización (Años 50-60). Presenta una visión eurocéntrica y dividida del mundo. Se intenta, a través de ideas desarrollistas, implantar a través de la aportación de capital, tecnología y conocimiento, el desarrollo de los países descolonizados, a imagen y semejanza de los desarrollados, es decir el consumo de masas. Por otra parte las organizaciones humanitarias y/o religiosas y ONGD, se ocupan de recaudar fondos en los países desarrollados, mejorando así las necesidades de aprendizaje de los países subdesarrollados, a través de la sensibilización de la población.

Esta segunda Etapa, se centra en la Educación para el Desarrollo Crítica y Solidaria (Años 70). A pesar de la descolonización, los países desarrollados siguen interviniendo en las economías y políticas de los países subdesarrollados, utilizándolos en su propio beneficio, lo que supone un proceso de explotación de unos en beneficio de otros.

Se entiende que no se puede plantear un único modelo de desarrollo, ya que no se tendría en cuenta el contexto cultural diverso de los países; surgen distintas propuestas metodológicas que tiene como base la pedagogía de Pablo Freire, tanto en educación formal, como no formal; analizando las causas estructurales del subdesarrollo que constituyen un orden internacional injusto y cuyo responsables son los países del Norte.

La tercera etapa se concreta en Educación para el Desarrollo Sostenible (Años 80), caracterizado por ser un mundo interdependiente ya que los países del Sur siempre han dependido de los recursos tecnológicos del Norte, pero estos últimos necesitan para su funcionamiento materias primas del Sur. En esta etapa destaca la propuesta de Desarrollo Sostenible, que sale de la Cumbre de Medio Ambiente de Rio de Janeiro en 1992. En esta etapa se da paso a la multidimensionalidad de la EpD.

La cuarta etapa se caracteriza por se globalización neoliberal, las metas sociales dependen de as decisiones de las empresas transnacionales y finanzas especulativas. Esta situación de debilitamiento del Estado democrática hace que sea necesario buscar nuevos marcos de globalización global en favor del desarrollo, es decir, realizar reformas en las instituciones multilaterales, las relaciones comerciales y los mercados financieros para hacer frente a la globalización.

El PNUD propone una nueva forma de entender el desarrollo, Desarrollo Humano, centrado en la persona promoviendo los derechos y oportunidades de ésta como fin último de las políticas de desarrollo, constituyendo la libertad una parte fundamental de éste.

La apreciación de que el Desarrollo Humano no está solo ligado al crecimiento económico sino a una equilibrada distribución de la riqueza, por tanto algunos países de altos ingresos presentan un menor nivel de Desarrollo Humano que países económicamente más pobres, pone en evidencia que el crecimiento económico no tiene como consecuencia la mejora de la calidad de vida del ser humano. La Educación para el Desarrollo ha de tener presente el concepto de Desarrollo Humano

Finalmente, la quinta etapa hace referencia a la Educación para la Ciudadanía Universal. El avance de las políticas neoliberales ya no afecta solamente a los países del sur, sino se han convertido en un problema para los países del norte. *“el deterioro medioambiental, las teorías de seguridad frente al terrorismo (11S, Guerra de Afganistán, de Irak, 11M) e intervenciones armadas de organismos supranacionales (ONU, Organización del Tratado del Atlántico Norte--OTAN) quedan englobados también en este contexto, además de otros conflictos internacionales deshumanizadores (por ejemplo, los casos de Palestina y el Sáhara)”*.¹⁰³

Dicha situación, da razones a los países del Norte para frenar los compromisos internacionales del Milenio. El PNUD señala el vínculo entre Desarrollo y Derechos Humanos tienen una visión y un propósito común que son: velar por la libertad, el bienestar y la dignidad. En el siglo XXI se asume el Enfoque Basado en Derechos Humanos incorporado al ámbito de la cooperación internacional para el desarrollo.

Este nuevo reto implica que la educación para el desarrollo debe contemplar la participación equitativa y conjunta de las fases de un proceso educativo, desde el diseño hasta la evaluación final.

Entre los objetivos Generales de EpD destacan:

- *“Facilitar la comprensión de los fenómenos de desigualdad e interdependencia existentes en la relación internacional Norte-Sur.*
- *Favorecer una visión integral de Desarrollo Humano Sostenible y Equitativo desde una perspectiva multidimensional.*
- *Favorecer la visión de ciudadanía universal.”*¹⁰⁴

El estudio en educación podemos sustentarlo en tres pilares básicos de una nueva pedagogía: el universo creativo, la comunicación y la participación. Desde este punto de vista, las personas pasarían a formar parte de su propio desarrollo de manera activa. Se distinguen dos fases: una primera fase relativa al respeto a la autonomía personal y a la creatividad, y una segunda fase de planificación conjunta desde una óptica respetuosa en la comunicación.

La justificación de la EpD tiene como base el incremento de las diferencias Norte-Sur, la deuda externa de los países empobrecidos ha crecido de manera progresiva desde los años 80, no se cumplen los Derechos Humanos ni las libertades fundamentales, la Educación para Todos está lejos de ser alcanzada y la situación de las mujeres aunque hay que reconocer algunos avances continúa siendo indignos. El objetivo de la EpD en la actualidad es estar cada vez más presente dentro del marco de la Cooperación Educativa Internacional para el Desarrollo.

¹⁰³ BARRIOS SÁNCHEZ, A.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo V, p.90.

¹⁰⁴ BARRIOS SÁNCHEZ, A.E. (2013): *Guía de cooperación educativa internacional y educación para el desarrollo*. Editorial: Biblioteca Nueva, S.L., Capítulo V, pp.92.

Las aportaciones de Paulo Freire y las experiencias de distintas organizaciones la mayoría latinoamericanas marcan el enfoque de EpD que se aplica en el Norte. El enfoque que nos llega desde el Sur es el de prácticas educativas activas que permitan desarrollar formas organizativas de participación democrática y que favorezcan la equidad.

Dentro de este contexto de intercambio entre Norte-Sur de los respectivos enfoques educativos, la EpD ha de perseguir un desarrollo humano sostenible y equitativo que procure un cambio progresivo en la calidad de vida del ser humano, colocado como centro del desarrollo, a través del crecimiento económico con equidad social, transformando los métodos de producción y modelos de consumo en el equilibrio ecológico. Se ha de medir no sólo en términos de logros económicos y sociales sino teniendo en cuenta la emancipación del ser humano persiguiendo sus libertades, oportunidades y sus derechos adquiriendo un compromiso con la naturaleza que de manera igualitaria permita disfrutar de la misma tanto las generaciones presentes como las futuras.

La EpD ha de incorporar el Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH), desde la Dimensión Sur de manera que propicie una planificación conjunta Norte-Sur, lo que implica tener en cuenta las necesidades e inquietudes que se observen atendiendo a las experiencias de prácticas educativas diseñadas por y/o implementadas desde la EpD en los diferentes contextos internacionales. Para ello se han de llevar a cabo programas y proyectos que incorporen actividades de comunicación, investigación, formación, publicación de materiales didácticos, etc.

4.5 Fotos de Prácticas realizadas en Cabo Verde

Actividades de apoyo escolar



Actividades culturales



Actividades de relajación



Formación de Líderes comunitarios



Clases de Criolo



Día del Padre



Conmemoración del Día de la Mujer caboverdiana



Semana del reciclaje



Visitas Domiciliarias



Diálogos comunitarios



Proyecto: Red Mariposa



Entrega de materiales y celebración del Día Happy



Anexo 5 – CE 9

5.1 Blog. E-motion

E-motion

Este blog es una herramienta donde la base yace en conocer y controlar las emociones. Esta idea nace de la preocupación de 5 futuros pedagogos por las carencias emocionales que han podido detectar en el día a día cada uno de ellos. Nuestro deseo es aportar información y experiencias sobre el manejo correcto de las emociones.

MIÉRCOLES, 2 DE ABRIL DE 2014

La neuroeducación demuestra que emoción y conocimiento van juntos

Por: Carlos Arroyo | 19 de diciembre de 2013

[...] La Neuroeducación alcanza pues a todo el arco de la enseñanza, desde los niños de los primeros años a los estudiantes universitarios, o en la enseñanza de formación profesional o de empresa. Y, por supuesto, también a los maestros y los profesores, sobre la forma más eficiente de enseñar. La neuroeducación comienza a poner en perspectiva, más allá de

INSPIRA-T

"Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para adentrarte en el bello y maravilloso mundo del saber".

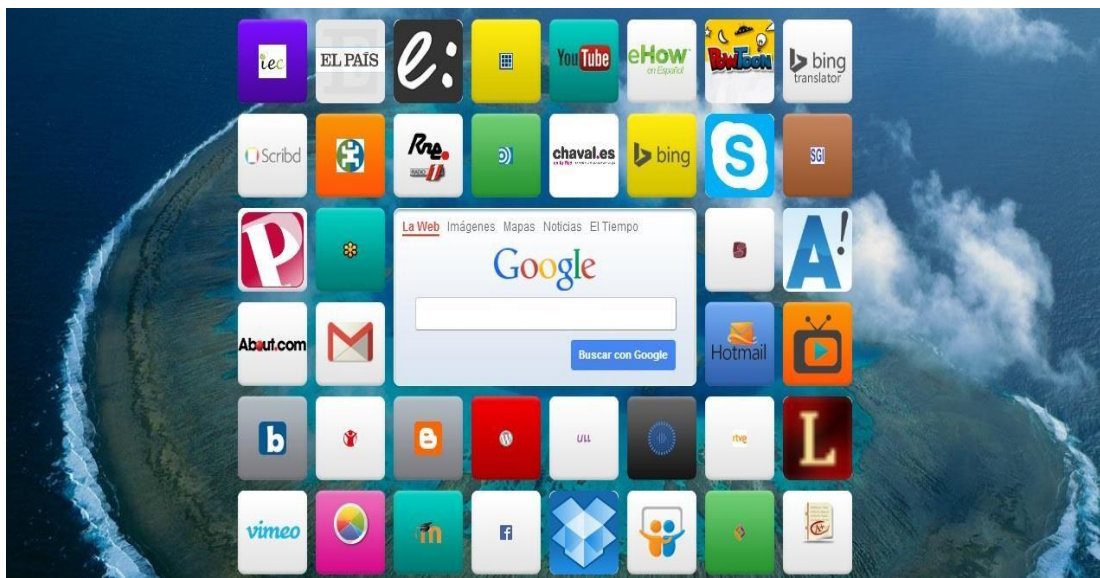
Albert Einstein

"La juventud es una época de lucha contra problemas y preocupaciones de diversa índole. Es el tiempo de construir los cimientos de la vida. Sin una sólida base, no puede construirse nada poderoso. Toda nuestra labor basada en la convicción, desemboca en la construcción de un magnífico estado de felicidad, en lo profundo de nuestra vida".

Daisaku Ikeda

5.2 PLE

Práctica 3 - PLE



“Creando Bloques Educativos

Índice:

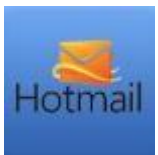
Comunica-t	3
Nutre-t	5
Publica-t	11

Comunica-t

En este primer apartado justifico la utilización de distintos medios o espacios de comunicación, que varían entre cuentas email, redes sociales, foros o medios de comunicación a través de conferencias o video conferencias. Estos espacios de comunicación son los siguientes:



Gmail



Hotmail

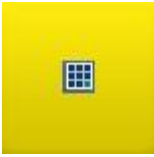
Tanto Gmail como Hotmail, son mis principales vías de comunicación. A través de estos no sólo confirmo horarios, asistencias a cursos, información, confirmación de vuelos, sino que es una buena herramienta para compartir información, enviar y recibir documentos, imágenes y videos, etc.



Facebook

Como una gran red social que es Facebook, es evidente que el uso principal es publicar imágenes, videos y comentarios. Pero en mi caso, considero que las redes sociales al igual que otras muchas webs o lugares online debemos hacer buen uso de ellas. En primer lugar porque de ser así sacaremos más provecho de estas y en segundo, porque no tendremos que enfrentar situaciones desagradables por haber actuado sin pensar en las consecuencias. El uso que le doy principalmente a esta red social, es hacer publicidad de cursos tanto educativos, formativos como artísticos, principalmente de baile. Además busco información sobre otros cursos, publico documentales o videos relacionados con conflictos sociales actuales y me preocupo de publicar reflexiones sacadas del pensamiento o investigaciones de

autores conocidos. Considero que de esta forma no sólo saco algo de provecho, sino que apporto valor a todos aquellos usuarios que pueden ver mis publicaciones.

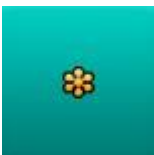


Foro La Laguna Joven

Similar a una red social es el Foro La Laguna Joven, en él compartimos opiniones, experiencias, dudas, sugerencias, etc. con el objetivo de crear una red de comunicación y aportar cosas positivas a nuestro entorno, en este caso La Laguna. Hago uso de este Foro, porque considero que es una idea fantástica para lograr un grupo de personas unidas con el mismo fin; hacer de La Laguna una ciudad joven y comprometida. No sólo sirve para eso, sino para conocer gente nueva y comprobar que hay mucha gente preocupada por los demás y el entorno.



Skype



Gotomeeting

Skype y Gotomeeting, son unas de las mejores herramientas para realizar video conferencias y reuniones en línea con personas de todo el mundo. Esto nos permite reunirnos con frecuencia de distintos lugares de España y así poder organizar de manera conjunta cursos, encuentros, talleres, actividades, etc. relacionados con la paz, la cultura y la educación, basadas en el Budismo de Nichiren Daishonin. Gracias a estas herramientas podemos organizar dichas actividades en Madrid sin necesidad de estar todos allí de manera física.

Nutre-t

En este segundo apartado, sin lugar a dudas el más extenso, aporto y justifico los lugares que más visito, es decir *espacios de obtención de información, consulta y otros*. A través de estos, ya sean buscadores, portales web, blogs, bibliotecas digitales, instituciones, asociaciones de relevancia educativa, bases de datos de materiales educativos, periódicos digitales, etc. obtengo información suficiente para realizar mis trabajos del Grado, obtener información adicional, formarme de forma online o bien, estar al día en sucesos.



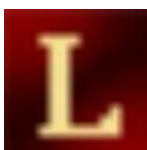
Universidad de La Laguna



Eduglog



E-revistas



Lecturalia



Organización de Estados Iberoamericanos

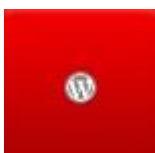
Cualquiera de los espacios anteriores, son principalmente fuentes de información a nivel global. Destaco en un primer punto las Webs como E-revistas, OEI, Lecturalia, Eduglog, como muy buenas fuentes para consultar, revistas, artículos, libros, etc. vinculados directamente con la educación. Estas fuentes son de gran interés y calidad, puesto que saco de ellas el máximo

provecho y amplio sin falta mis conocimientos. Si sabemos realizar buenas búsquedas de información, podremos incluso sorprendernos de la cantidad de información que existe en la red. Evidentemente toda esa información no es de calidad y mucho menos viable. Pero si hacemos buen uso de las herramientas con las que contamos, obtendremos grandes resultados.

De no ser por la búsqueda que he realizado para desarrollar de la mejor manera posible los distintos trabajos, prácticas, informes y ensayos entre otros, no habría adquirido las capacidades de búsqueda, selección y filtro de la información.



Chaval.es



Internet Sin Riesgos



About



eHow

Por otro lado, Webs como Chaval.es, ISR, About o eHow, también son fundamentales para complementar la información con el resto. Las dos primeras, juegan un papel fundamental, puesto que en ellas podemos encontrar de manera práctica, fácil y divertida toda la información de los riesgos que corren en la red los más pequeños. Además nos informan de los problemas que más se repiten, los avances de las TICs en educación, pero no se queda simplemente en los aspectos negativos y teóricos, sino que aportan alternativas y soluciones a dichos problemas o posibles riesgos. De tal forma somos capaces de prevenirlos o saber cómo actuar en caso de vernos imbuidos en alguno de ellos. Y en cuanto a los últimos, podemos encontrar en ellos casi que todas las respuestas a nuestras dudas, ya sea a nivel

académico, como a nivel personal. Desde cómo realizar un buen proyecto, hasta cómo mejorar nuestras habilidades a la hora de exponer en público.

Formación:



Fundación General ULL



Activa-t



Instituto Europeo de Coaching



Emagister



Moodle

Estos espacios, se basan principalmente en la formación. Algunos de ellos son buscadores de cursos, Masters, grados universitarios, etc. como puede ser Emagister o FGULL. El resto son las Webs que más visito que justamente ofrecen cursos online. Es una herramienta fantástica porque ofrecen cursos online y cursos presenciales, por lo tanto puedes compaginar tus estudios o trabajo con estos curso, y seguir ampliando tus conocimientos y por tanto el currículum.

Documentos, libros, etc.:



Slideshare



Scrib

Siempre viene bien una guía o ayuda para comenzar un trabajo o para hacer aflorar la creatividad. Estos espacios brindan esta ayuda, ya que en ellos se puede encontrar gran variedad de trabajos, presentaciones, ensayos, etc. Además no sólo se pueden consultar, sino que si te subscribes también podrás publicar y descargar los documentos que desees.

Idiomas:



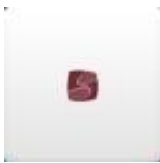
Busuu



Bing traductor

Para reforzar y dejar de lado los idiomas, utilizo como traductor fiable el Bing translator. Este me sirve simplemente para traducciones cortas y rápidas. Para ampliar mi nivel de idiomas te cuenta Premium en Busuu. Es una manera animada, creativa y atractiva de aprender idiomas. Porque aprendo sin apuros, adapto los ejercicios a mis huecos libres y trabajo tanto ejercicios escritos, de gramática, vocabulario, como orales. Le adquiero el adjetivo de atractivo porque utilizan muchas imágenes animadas, iconos, mucho colorido e imágenes realistas que hacen el aprendizaje más dinámico y llevadero.

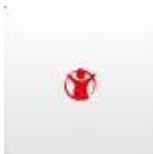
Ámbito social-humanitario:



Soka Gakkai de España



Soka Gakkai internacional



Save the children

Estas son otras páginas de interés que sin lugar a dudas me aportan muchísimo. Principalmente las de SG (Soka Gakkai). En ellas podemos encontrar infinidad de información. La Soka Gakkai es una entidad que promueve la paz, la cultura y la educación. Sus actividades se basan en la filosofía budista de Nichiren Daishonin. Como organización no gubernamental vinculada formalmente a las Naciones Unidas, la SGI está activa en los campos de la ayuda humanitaria y la educación pública, centradas en la paz, el desarrollo sostenible y los derechos humanos.

Clicando en el bloque SGI, nos llevará directamente al apartado de Aliento Diario, en el podemos encontrar una frase o pequeño texto que nos alienta a enfrentar las dificultades, adversidades a través de superarnos a nosotros mismos, alentando a los que nos rodean y llevando a cabo una vida digna. Además cuenta con mucha información, noticias, publicaciones, experiencias de los miembros de la SGI, etc. en muchas ocasiones utilizo frases del Presidente de la SGI Daisaku Ikeda para reflexionar en mis trabajos.

Save the Children, también me aporta gran cantidad de información, al estar suscrita en su página tengo datos e información sobre la pobreza, la hambruna, la sequía, las enfermedades infantiles, así como la cantidad de niños y niñas sin techo. A parte del interés económico que intentan captar a través de distintas campañas, ese dinero va destinado a la ayuda de estos niños y niñas en situaciones nefastas.

Buscadores:



Google



Bing

Como se puede apreciar en mi PLE, el recuadro principal es Google, este es el mayor buscador y además el que utilizo con más frecuencia, puesto que no utilizo este únicamente. Bing me aporta otras herramientas, es principalmente una; las imágenes. A la hora de realizar mis trabajos, me gusta plasmar en una imagen la esencia del trabajo, por lo tanto Bing me ayuda a ilustrar mis trabajos con imágenes preciosas. Esto es lo que destacaría de Bing, ya que Google ofrece una infinidad de herramientas que todos utilizamos como es el Gmail, google +, Maps, Hangouts, etc.

Noticias y reportajes en línea:



Radio Nacional de España



Libertad Digital



El país



Público



El escarabajo verde



El escarabajo en directo

Considero crucial el manejo y uso tanto de periódicos digitales, como canales de televisión en directo, o trasferidos. Ya que en muchos de ellos se pueden obtener grandes documentales o pequeños programas educativos como ocurre con el escarabajo verde. Posiblemente hace unos años era mucho más complejo conocer la realidad o los sucesos de manera rápida. Gracias a los avances tecnológicos ahora tenemos la posibilidad de saber lo que ocurre casi de manera inmediata. Es por esto que considero importante estar al tanto de lo que ocurre a nuestro alrededor, porque cada vez se normaliza más ese estado de vida egoísta e individualista. En un Grado como el de Pedagogía, es fundamental actualizarse constantemente, porque los avances son agigantados. Libertad Digital, El País, Público, son periódicos digitales que me gustan visitar con frecuencia para conocer la realidad y ser capaz de sacar mis propias conclusiones, así como tener distintos puntos de vista y nuevos datos que puedo dar infinidad de uso, principalmente para complementar información en los trabajos.

Publica-t

En este último apartado destaco los *Espacios de publicación* que más utilizo. Principalmente para la creación y la publicación de videos, de diapositivas, de fotografía, etc.



Vimeo



Youtube

Vimeo y YouTube son dos grandes reproductores de video, no sólo los utilizo para ver videos, buscar conferencias, entrevistas, etc. sino principalmente para publicar en estos mis videos. De manera privada y compartida con usuarios concretos utilizo Vimeo, y por otro lado utilizo YouTube para publicar mis ideos ya sean educativos o artísticos de manera pública, donde puede acceder cualquiera a ellos e incluso descargarlos.



Prezi



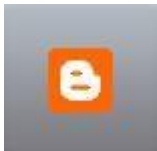
Powtoon

Gracias a este tipo de aplicaciones, podemos ser capaces de crear y publicar en medios como Youtube los distintos formatos que deseemos. Con estas herramientas tengo la facilidad de innovar en las presentaciones, así como crear videos animados y creativos. Poco a poco debemos ir adaptando nuestras competencias a los cambios sociales, por tanto las estrategias y herramientas que utilizamos en la educación también deben ir cambiando y trasladarse a métodos innovadores. De no ser así estaremos desarrollando y apoyando un sistema anquilosado y propio de otra época. Por tanto seremos nosotros los que ponemos los límites para avanzar de a un paso por vez.



Dropbox

Sin lugar a dudas, Dropbox ha sido de gran ayuda, sobre todo en la etapa estudiantil, de tal forma me ha servido para tenerlo como algo propio, a parte de colectivo, ya que no sólo facilita la tarea de compartir documentos en un mismo espacio en línea, sino un buen método para guardar información, documentos, trabajos, etc. de manera segura, en caso de robo, pérdida o extravío, sigo contando con toda mi documentación en Dropbox.



E-motion

Además de los espacios de publicación anteriores, también utilizo el Blog para publicar y compartir información de interés, en este caso se trata de un Blog, dedicado a las emociones. Las emociones en los distintos aspectos de la vida, por tanto a cómo entender y manejar las emociones. Desde información de interés, técnicas para controlar el estrés, experiencias, hasta artículos educativos relacionados con las emociones. De esta forma queremos lograr llegar a los usuarios no sólo para que acepten la complejidad de las emociones, sino para utilizarlo como lugar de intercambio de opiniones, experiencias, dudas, etc. y así de manera altruista, lograr aportar cada uno lo mejor, preocupándonos por el bien estar de los demás.

Ej: [http://e-motionpedagogy.blogspot.com/es/](http://e-motionpedagogy.blogspot.com.es/)

5.3 “Una sociedad cambiante” Apuntes.

Tecnología Educativa

Carla Nobuko Pérez Díaz

3º A de Pedagogía



Una sociedad cambiante

Índice:

Introducción:	16
Un antes y un después	16
Desarrollo:	18
¿Qué es tecnología educativa?	18
TICs e Identidad digital.	19
Medios y Materiales.....	22
La Web 2.0.....	22
¿Qué es la alfabetización digital?	24
Medios y tecnologías.....	28
El E-learning y el papel del docente	30
Conclusión general	33
Vocabulario básico	34
Bibliografía	35

Introducción:

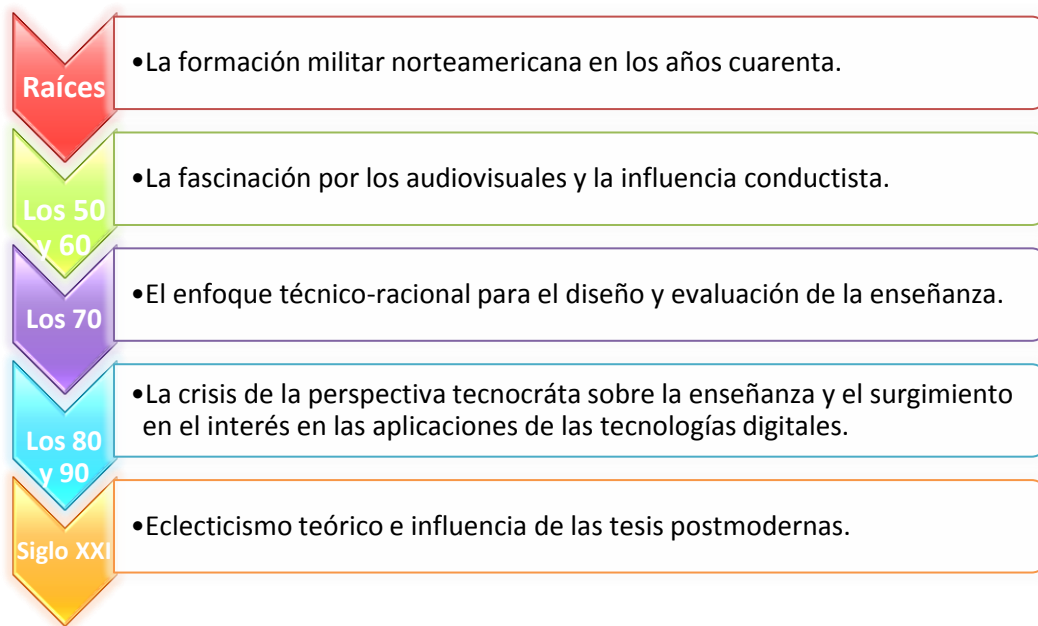
Un antes y un después

El período histórico en el que nos encontramos se apoya en el cruce de diversos y variados procesos sociológicos, económicos, políticos y culturales como son la globalización o mundialización; la mercantilización de la información; la hegemonía de la ideología neoliberal; el incremento de las desigualdades entre los países avanzados y el resto del planeta; la superpoblación y los flujos migratorios del sur empobrecido hacia el norte rico. *La globalización* es uno de los fenómenos históricos más destacables y representativos del presente. La globalización o mundialización, es decir, la superación de los límites espaciales de las fronteras locales o nacionales para actuar a nivel planetario, es un proceso iniciado en siglos anteriores.

Es un proceso que ha venido gestándose mucho antes de la aparición de las tecnologías de la información y comunicación. El comercio de materias primas procedentes de Asia, América del Sur o África transportadas vía marítima hacia Europa lo desarrollaron con gran eficacia las potencias coloniales europeas (Francia, Gran Bretaña, Holanda) durante los siglos XVIII y XIX.¹⁰⁵

Atravesamos un tiempo histórico de cambio y transformación importante, teniendo en cuenta que los avances sociales en todos los aspectos, pero principalmente en la tecnología son agigantados. Una de las evidencias de estos cambios es que los objetos que fueron tradicionalmente los transmisores de la cultura como; el formato cinta, los libros, los periódicos, la radio, la televisión, las fotos, lo que eran los objetos culturales propios del siglo XX comienzan a desaparecer y cada vez están menos presentes en nuestras vidas cotidianas. Esto no significa que dejen hueco sino que son sustituidos por otros objetos que adoptan un formato digital: los ordenadores conectados a internet, las Tablet, los Smartphone, las redes sociales, el papel electrónico, cantidad de tecnologías que están creciendo, generalizándose y convirtiéndose en gran parte de la práctica cotidiana de los ciudadanos del planeta.

¹⁰⁵ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009, pág. 6.



Esto nos lleva a plantearnos que estos cambios socio culturales importantes, metafóricamente podríamos decir que desaparece una especie de cultura de lo sólido, materializada en objetos tangibles, a una cultura que tiene formato digital, es una información digitalizada, que se podría denominar como cultura líquida que está en la red y podemos acceder a ella desde cualquier sitio web.

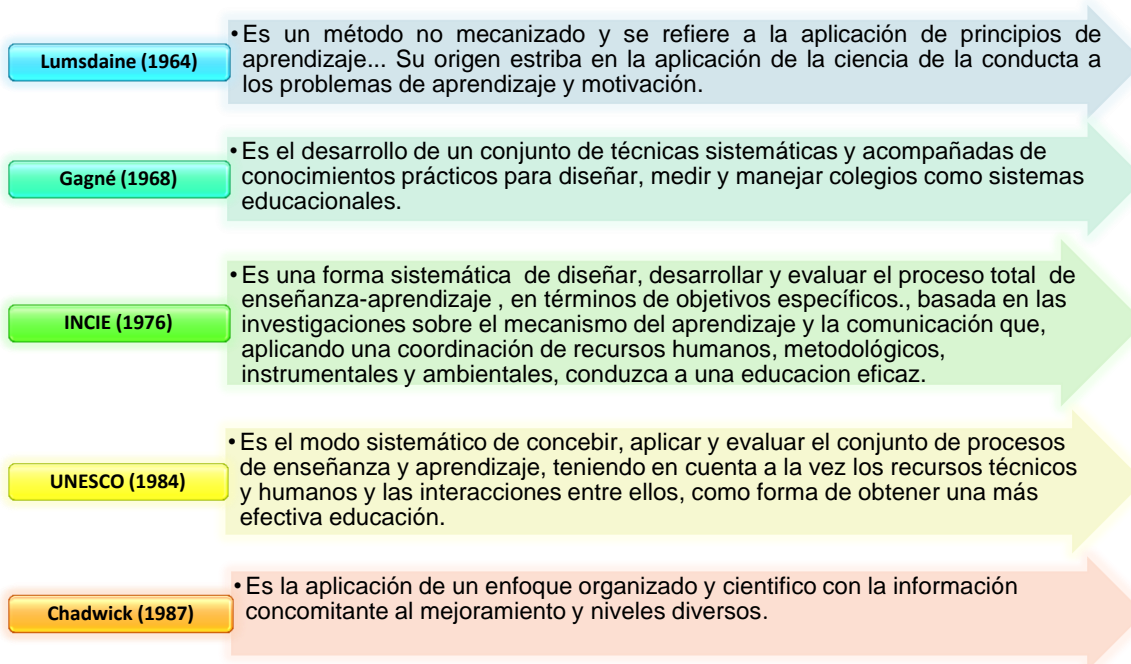
Por lo que se puede decir que la cultura digital que viene en expansión de modo imparable por todo el planeta vendría a caracterizarse por ser una información muy abundante, muy diversa que se replica con facilidad, reproducible y defendible, es cambiante abundante es muy social, la metáfora es que es una cultura más próxima a lo líquido que a lo sólido.

A continuación, se expone a través de la técnica del ensayo, los distintos temas y aspectos más relevantes de la asignatura **Tecnología Educativa**. Con el deseo de que pueda servir no sólo para refrescar y conocer nuevos conceptos, sino que la forma de plantearlo sea atractiva y dinámica.

Desarrollo:

¿Qué es tecnología educativa?

Teniendo en cuenta los grandes avances de la tecnología y los cambios constantes en la sociedad, donde se ve sumergida la educación, considero importante tener en cuenta distintas definiciones de tecnología educativa, principalmente, porque éste término se ha ido modificando a lo largo de los años y así adaptarse a la realidad actual.



Como podemos comprobar, algunas de las definiciones comparten aspectos en común y por tanto se acercan mucho los significados. A lo largo de mi trayectoria académica, he podido conocer y observar distintas formas de llevar a cabo la Tecnología educativa. En un primer momento se desarrollaba más como trabajos manuales y la transmisión de conocimientos básicos de materiales, para ser capaces de manipular un material para crear otro. Pero por otro lado también pude compaginar esos trabajos manuales, con trabajos digitales. Utilizando desde el Word, PowerPoint hasta el Crocodile (es un simulador que te servirá para entender y recrear los circuitos eléctricos). Además de esto, utilizábamos la herramienta *portafolios* para realizar los apuntes, explicaciones y reflexiones de cada actividad realizada, sin lugar a dudas no sólo me siento afortunada, sino que es una de las mejores herramientas a utilizar, para obtener un auténtico aprendizaje y pensamiento reflexivo¹⁰⁶.

Ya se trata de forma sistemática, modelo, aplicación o método, lo relevante es que todos ellos van acompañados de enseñanza-aprendizaje, donde se busca

¹⁰⁶ DEWEY, J. *¿Cómo pensamos?* Capítulo 1. 2007, pág. 20.

ampliar y mejorar los conocimientos para obtener una educación eficaz o de calidad, donde intervengan procesos metodológicos, cognitivos y humanos. Por tanto la tecnología educativa, no se puede concebir como el simple proceso de utilización de materiales, ni tampoco, los procesos de aprendizaje tecnológico. Este concepto debe englobar no sólo ambas cosas, es decir, la tecnología de la información y comunicación, sino la preocupación e implicación con el medio ambiente, ya sea trabajando procesos de reciclaje o energías renovables.

Sin lugar a dudas la tecnología educativa ha tenido una gran influencia en la educación, principalmente en la primaria y secundaria, no sólo trabaja o se debe trabajar la teoría, sino la práctica. En este somos capaces de comprobar lo que hemos aprendido y ponerlo en práctica, además de ser un proceso donde se permite ampliar la mente y sacar provecho a la creatividad y sin más preámbulos, debe partir del análisis del contexto social, cultural e ideológico bajo el cual se produce la interacción entre los sujetos y la tecnología.

TICs e Identidad digital

El avance en las TIC (tecnologías de la información y comunicación) y en sí de los aparatos electrónicos, posibilitan el desarrollo y puesta en práctica de distintas tareas de aprendizaje de naturaleza diversa. Estas se deben utilizar de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología. Es decir, se debe organizar en el aula experiencias de trabajo para que el alumnado desarrolle tareas diversas con las TIC como pueden ser el buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas, oír música, ver videos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc. en cualquiera de las asignaturas.

Los jóvenes de hoy en día, los podemos denominar como *los jóvenes en red* o jóvenes virtuales. Nos encontramos ante una situación, en la que estamos inmersos en las pantallas y los artefactos electrónicos, ya sean móviles, Smartphone, Tablet, portátiles, etc.

«Hemos pasado bruscamente de la edad de la piedra a la del circuito. Mientras que la rueda transporta simplemente los apoyos y los datos, el circuito establece relaciones entre los datos, y es el factor de la retroacción. De una época de transmisión pasamos a una era de retroacción, que es así mismo participación».

(Marshall McLuhan)

Como bien dice Marshall McLuhan, hemos pasado bruscamente de una realidad a otra, apoyándome en esta frase, se puede comprobar como actualmente estamos saturados de la cantidad de información que recibimos, que está en la red y está a nuestro alcance. Vivimos hiperconectados, somos

capaces de comunicarnos de forma instantánea e incluso muchos se divierten a través de experiencias lúdicas y multimedia.

Todos estos aspectos son cruciales tenerlos en cuenta, puesto que aquí es cuando se producen mayores desigualdades y dificultades de integración o adaptación de aquellas personas que sus recursos son escasos o sus capacidades físicas o psíquicas les impiden avanzar a un paso por vez.

Las tecnologías nos están ofreciendo posibilidades que hasta hace unos años eran impensables. Tanto jóvenes como no tan jóvenes pueden y deben utilizar las redes sociales e internet que además son gratuitas, ágiles y divertidas.

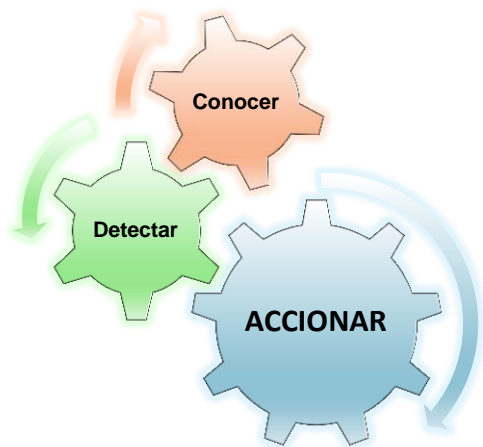
Teniendo en cuenta el paralelismo entre la vida real y la vida digital, es importante reflexionar sobre cómo nos pueden afectar y los riesgos que podemos tener si cometemos ciertos descuidos en la red, teniendo en cuenta que estos jóvenes cada vez tienen más acceso a las tecnologías y superan en cuanto a manejo a los adultos.

Gracias a proyectos como "Internet Sin Riesgos"¹⁰⁷, podemos informarnos de cuáles son los principales riesgos que nos podemos encontrar o que se dan en internet. ISR pretende informar y prevenir las posibles situaciones de acoso on-line en cualquiera de sus manifestaciones; Grooming, Sextorsión, Cyberbullying, acoso homófono o violencia machista.

Conocer la realidad que nos rodea y así ser capaces de decidir qué publicamos, con quién hablamos, etc. **Detectar** cualquier situación en la que se esté dando o se pueda dar algún tipo de acoso, intentando prevenirlo. Y **accionar**, si se conoce y se detecta el problema, tener la capacidad de accionar en el momento propicio, creando lazos de unión entre los que te rodean, para que las personas afectadas confíen en un adulto y así poder tratarlo desde la empatía, por tanto teniendo en cuenta el

En mi opinión para abordar de la mejor forma un caso de acoso o similares, es necesario:

¹⁰⁷ Internet sin riesgos. *Navega en positivo*. Recuperado de: <http://www.internetsinriesgos.com/>



Aparte de estos riesgos, existen otros que también están a la orden del día, como pueden ser la gran cantidad y variedad de spam, virus, troyanos, zombies o malware, que afectan directamente al software de los dispositivos electrónicos y cabe la posibilidad del robo de cuentas personales, sociales y en definitiva de nuestra identidad. A nivel personal y de salud, también podemos encontrarnos con ciertos riesgos como pueden ser; el consumo en exceso, el aislamiento, crisis de ansiedad por la pérdida del móvil, problemas de salud (de vista, psicológicos, espalda, etc.), así como la desvalorización del lenguaje.

Si no sabemos utilizar y controlar el uso que hacemos de las tecnologías, cada vez nos aislaremos más de la vida real y nuestras capacidades se irán mermando poco a poco. Aun esta situación se plantea la pregunta de: ¿qué hacer? ¿Cómo debemos actuar? Evidentemente juega un papel fundamental la actitud que muestre cada individuo, en tal sentido, debemos empezar por dar ejemplo. Los más pequeños son auténticas esponjas en absorben todo lo que escuchan y observan. Si la actitud de los propios padres o madres es casualmente la errónea, no esperemos que el resultado en los hijos e hijas sea distinto. Cuando esto sucede, actitudes y posturas como la agresividad, el pasotismo, la falta de respeto o bien la burla, hacen que todos esos comportamientos negativos y tóxicos se normalicen, y es aquí cuando las dificultades serán cada vez mayores, puesto que los niños, niñas o adolescentes no reaccionarán ante situaciones de ese tipo.

En cuanto al uso o mal uso de las tecnologías, se debe empezar por no prohibir. El diálogo es la base de todo avance tecnológico y por tanto humano, si no establecemos una base sólida en la familia y en sí en los más pequeños, se darán muchas situaciones de sufrimiento. Es por esto que si no dedicamos tiempo a explicar, enseñar y educar en definitiva, el funcionamiento y los riesgos de internet, no sólo se sentirán perdidos, sino que posiblemente manifiesten una actitud indiferente u arrogante frente al resto. Esto puede ser una visión pesimista, pero la realidad es esta, no por ello debemos mirar la vida con una

visión pesimista o derrotada. Al contrario debemos sacar el máximo provecho a todos aquellos recursos que tengamos a nuestro alcance y aprender, acompañar y compartir cualquier proceso de aprendizaje con los más pequeños. Si hablamos con claridad y tratamos la situación con naturalidad, seremos capaces de encontrar la mejor forma de afrontarlas.

Medios y Materiales

Los medios y tecnologías para la información y comunicación deben ser considerados algo más que meros soportes físicos transmisores de información o simples canales que vehiculan la comunicación entre un emisor y un receptor.¹⁰⁸

Este término de medio o material didáctico puede albergar cuatro rasgos fundamentales:



Por lo tanto, un material didáctico es un recurso tecnológico, no simplemente lo que estamos acostumbrados a utilizar como los libros, o pizarras convencionales. Evidentemente utilizamos estos materiales para transmitir una serie de mensajes y para lograr esto es necesario contar con un sistema de símbolos, para ser capaces de transmitir cualquier información, utilizamos un referente simbolizado en el medio a través de ciertos códigos. Y por último lo que lo diferencia de otros medios de comunicación, es que son elaborados con un propósito instructivo, es decir no sólo pretende aportar información sino que pueda servir de ayuda, que sea productivo reduciendo o facilitando algunos procesos de aprendizaje.

La Web 2.0

La web 2.0, es sobre todo un concepto o metáfora de un nuevo software que permite convertir al navegante no sólo en un consumidor de información elaborada por otros, sino también en un emisor, es decir, en un agente o sujeto productor de información. Los blogs y los wikis son la expresión más conocida y generalizada de esta nueva concepción de Internet. Pero también lo son la

¹⁰⁸ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009, pág. 24

publicación de pequeños videoclips elaborados artesanalmente por cualquier persona, o de presentaciones multimedia.¹⁰⁹

Los blogs, los portales web educativos, las aulas virtuales, los espacios de intercambio de archivos multimedia (de fotos, videos o presentaciones), entre otros recursos de la web 2.0 están expandiéndose y popularizándose entre la comunidad de profesionales docentes.¹¹⁰

Ejemplo de Blog educativo: <http://e-motionpedagogy.blogspot.com.es/>



La web 2.0 hace referencia a internet, el internet que no nació hace mucho, unos 15 años de funcionamiento, la internet que conocíamos es distinta a la que conocemos hoy en día y lo que nos permite ahora es muy diferente a lo que nos permitía hace 10 o 15 años, y seguramente lo será en el futuro, por eso metafóricamente la anterior sería una 1.0 y actualmente una 2.0, por eso web 2.0 es igual al uso que podemos hacer hoy de internet y ya veremos si dentro de unos 10 o 15 años podemos hablar de 3.0.

Podemos encontrar gran cantidad de recursos, es como una selva repleta de aplicaciones y recursos. Estos recursos nos permiten almacenar archivos, intercambiarlos o simplemente visualizarlos como hacemos en Youtube. Por otro lado, hay espacios en los que podemos publicar de forma más o menos fácil nuestras producciones, bien sean en formato texto, blog, bloster, google doc., espacios de producción colectivas, wikispace, etc. Además hay recursos que nos permiten comunicarnos entre unos y otros, que son las llamadas redes sociales: Facebook, Twiter, Tuenti, etc.

Desde un punto de vista educativo, podemos decir que la web 2.0 podría representar una especie de metáfora de 6 tipos de actividades humanas:

1. Gigante biblioteca universal (para buscar información, una biblioteca inagotable) hay que es inabarcable la información que continuamente se está moviendo nueva información.
2. Un puzle de micro contenidos, referente a un libro o película que es una pieza unitaria. Son piezas fragmentarias que los docentes tienen que seleccionar y reorganizar para darle sentido y que los alumnos puedan aprender cosas.

¹⁰⁹ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 70

¹¹⁰ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 71

3. Comunicación multimedia y audio-visual; cada vez priman más los formatos comunicativos basados en las imágenes, sonidos, imágenes en movimiento y a su vez también, pero menos importante, los formatos de texto.
4. Una plaza pública un lugar de encuentro entre amigos y personas; por eso están teniendo entre nuestros jóvenes tanto éxito las redes sociales, debido a que ven una zona no tanto para intercambiar información, sino sobre todo de establecer interacciones y comunicaciones sociales.
5. Mercado global; internet responde a esta sociedad de mercado. Se compran y se venden productos, porque aunque aparentemente muchos productos y servicios son gratuitos, hay un aparente interés mercantil en el mismo y lógicamente tenemos que ser conscientes de ello como educadores.
6. Territorio para nuevas experiencias; sobre todo estos términos de realidades virtuales, aumentada, representaciones tridimensionales en forma de video juegos son unas experiencias que no podemos obtener de los libros, películas fotografías.¹¹¹

En definitiva la web 2.0 es lo que hagamos nosotros dentro de ella, debemos aprovechar los avances para sacar el máximo provecho y así poder crear valor con cada idea que llevamos a cabo, tratándose así de actividades educativas y productivas, tanto para los que enseñan como para los que aprenden, a través de las aplicaciones o recursos disponibles.

¿Qué es la alfabetización digital?

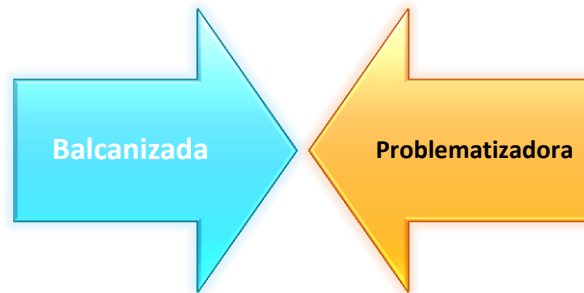
Para comprender que es la alfabetización, es necesario saber o reconocer que la escuela tradicionalmente se ha focalizado en un tipo particular de alfabetización; que era la lectoescritura. Ser alfabeto era dominar las habilidades de codificar y decodificar la escritura, es decir, lo escrito a través de los símbolos del sistema alfabético. Esto ha jugado un papel fundamental y clave en estas décadas y la escuela no puede dejar de formar en este tipo de comunicación, pero a todas luces es insuficiente hoy en día, porque el conocimiento y la cultura se trasmite no solo en libros y lo escrito como estamos acostumbrados, sino que está adoptando otros formatos más digitales como hemos podido comprobar a lo largo de este documento., formatos como: audiovisual, hipertextual, iconos, sonidos, lo que conlleva que un sujeto alfabetizado hoy en día debe tener múltiples alfabetizaciones.

Ante todo este panorama, la alfabetización es un elemento clave, ha sido una de las señas de identidad y unas de las funciones de la escuela en estos últimos 100 años. El problema es que ser alfabeto en el siglo XXI es distinto a lo que significaba serlo en siglo XX y tenemos que plantearnos de forma muy seria;

¹¹¹ AREA, M. *La competencia digital y la web 2.0*. ULL Media, 2013

¿cómo podemos alfabetizar a la ciudadanía de hoy en día?, que vive rodeada de la tecnología digital, inmersa en el territorio de lo digital. Es importante la alfabetización porque históricamente sabemos que estos sujetos que han sido alfabetizados y dominan los códigos, lenguajes de su época, están en mejores condiciones de los que son analfabetos.

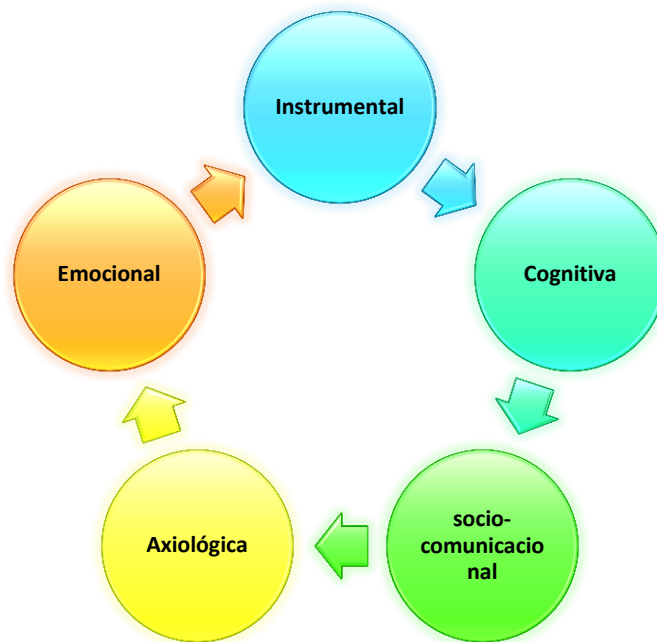
La alfabetización debe mucho de su planteamiento pedagógico a *Paulo Freinet*¹¹². Él nos decía que hay dos grandes enfoques de la alfabetización:



Por un lado la **balcanizada** hace referencia al conocimiento que recibe el alumnado por parte del profesorado, es decir, el alumnado pasa a ser metafóricamente un banco que recoge esa información objetiva. Este enfoque lo podemos trasladar a la realidad, utilizando el ejemplo de aquellos profesores que simplemente transmiten una información o conocimiento tal cual es, sin que exista cabida a la reflexión y comparación con otras ideas u autores. Por tanto el profesor que meramente transmite teoría. Y por otro lado, la **problematizadora** hace referencia al enfoque opuesto al bancario, puesto que aquí el alumnado lleva a cabo un proceso de aprendizaje donde adopta e interioriza la información, las competencias necesarias, para así ser capaz de recrear de forma crítica el entorno que les rodea.

La alfabetización en sí misma, implicaría 5 grandes dimensiones:

¹¹² Paulo Freire.



La dimensión instrumental; hace referencia a que el alumnado aprenda a dominar no solo las máquinas, el hardware o los recursos tecnológicos, sino también todo el software que la acompaña y las estrategias de búsqueda de información a través de tecnologías web. **La dimensión cognitivo-intelectual,** además de manejar los recursos de la web y saber obtener información, es ser capaz de desarrollar operaciones intelectuales, estrategias cognitivas con esa información, para saber transformar los datos que encuentra en la red en conocimiento comprensible, conocimiento que le otorgue significado y nos sea útil para aplicar en su vida cotidiana.

La **dimensión socio-comunicacional,** tiene que ver principalmente con saber comunicarse, trabajar y colaborar con otras personas a través de redes digitales. No debemos olvidar que al igual que la vida cotidiana vivimos en sociedad y por tanto no estamos solos, ocurre lo mismo en lo digital, o vida virtual, no significa que sea una distinta a la otra, simplemente el medio es lo que cambia. También podemos ayudar, alentar o guiar a los demás a través de la red, depende de nosotros el uso que le demos.

Una dimensión completa a la otra, la **dimensión axiológica** tiene que ver con los valores, es decir, qué actitudes, valores y responsabilidades uno adopta con la tecnología, de modo que se mantenga y priorice el respeto y la tolerancia. En definitiva, valores democráticos hacia los demás. Y lógicamente hay una dimensión que tiene que ver con ese individuo, algo que es inherente al ser humano, que es el mundo **emocional**. No podemos olvidar que los video juegos, las redes sociales o la navegación por la red, nos provocan emociones de tipo negativo o positivo, nos motivan, es por esto que debemos ayudar a los demás, principalmente los que se inician en el mundo digital y/o analfabetos digitales a que construyan una identidad emocional.

Cuatro ideas claves para el desarrollo de la alfabetización digital en el aula:

En primer lugar, es necesario tener en cuenta que en las aulas hay cantidad de materiales didácticos, y cada vez son más y diversos, por tanto deberíamos ser capaces de concebir el aula o nuestro espacio de aprendizaje como un centro de recursos donde convivan los distintos materiales, tecnológicos, materiales impresos, etc.

En segundo lugar, es muy importante enfatizar, que los docentes deben transmitir menos informaciones expositivas y plantear más la enseñanza a partir de actividades, de proyectos propios tanto individuales como colectivos y sin lugar a dudas a través de la experiencia. En muchas ocasiones el profesorado dedica muchas horas a transmitir conocimientos teórico, y resulta que particularmente el día que salta la linealidad y se atreve a transmitir el conocimiento a través de su experiencia es la mejor decisión que ha tomado, puesto que la respuesta del alumnado es completamente distinta, ya que no sólo dicho profesor está mostrando interés por sus alumnas y alumnos, sino que lo hace de una forma amena y basado en la experiencia. Esto genera mayor atención y captación del público al que te diriges, porque todos necesitamos pruebas de la realidad, de que funciona o de que alguien lo ha experimentado.

Para ir al mismo ritmo que la sociedad o el avance tecnológico, es fundamental que el *alumnado aprenda y realice trabajos*, tareas, informes, *en formatos digitales* utilizando distintos lenguajes, es decir, que aprendan ellos mismos, que sean capaces de desarrollar trabajo autónomo a través de las inquietudes y gustos, poniendo así en práctica las habilidades de expresión de búsqueda de información, etc. (portafolios, PLE, etc.) En definitiva, enseñarles a utilizar los recursos tecnológicos para sacar el máximo provecho de ellos, a través de actividades de intercambio de experiencias o información, actividades de comunicación utilizando las redes sociales. Esto se puede hacer de forma *síncrona*; a través de tiempo real con conferencias, video llamadas, etc. o en formatos *asíncronos*; que serían los conocidos foros o las redes sociales.

Por último, retomando el papel del docente, juega un papel fundamental el hecho de añadir nuevos roles. El docente debe reunir unas competencias y habilidades renovadas. Debe tener un rol de animar, seleccionar los recursos web, filtrar contenidos y participar. Agiliza y facilita el proceso de aprendizaje, si el docente se encarga de reunir un conjunto de información, webs, o recursos digitales de calidad para que el alumnado tenga un material valioso al que acudir. Evidentemente el alumnado puede ir creando ese entorno digital seguro y de calidad, pero el docente es quien debe guiar y acompañar en dicho proceso, además esto ayuda a que el profesor se mantenga al día y dedique tiempo a la búsqueda de información, videos, artículos, etc.

En conclusión, *¿qué es ser alfabeto digital? ¿Qué entendemos por alfabetización digital?* La alfabetización no es otra cosa que aprender a hacer uso inteligente y social de los recursos y formas de comunicación en el ecosistema digital. Y básicamente, ser alfabeto hoy en día, es ser capaz de autoaprender a lo largo de la vida de manera inteligente, siendo conscientes de la amplitud de internet y la web 2.0, por tanto construyendo esa identidad digital de la que hemos hablado. Si nos basamos en el modelo CRC, obtenemos las características necesarias para ser alfabeto digital. Dicho modelo corresponde a **C**omprensión, entendida como la capacidad de comprender el mundo que nos rodea, no sólo obtener información sino comprender y dar significado a las herramientas que encontramos en la red. **R**epresentación, en este aspecto trabajamos las habilidades para ser capaces de representar cualquier tipo de información o ideas, su conocimiento en distintos lenguajes y múltiples formatos, como son los textos, sonidos, símbolos, videos, etc. Y **C**omunicación, debemos ser capaces de comunicarnos, sacar y pulir las habilidades necesarias para ser buenos comunicadores, para transmitir lo que necesitemos de manera eficiente, no sirve de nada que comprendamos el contenido y lo representemos, si luego no somos capaces de comunicarlo correctamente, por esto es fundamental dominar cada una de ellas ya que unas son inherentes a otras.

Medios y tecnologías

Estamos asistiendo a una emergencia y expansión rápida de todo lo que son los servicios de telecomunicación, del multimedia, de lo que conocemos como el mundo digital o ciberespacio. Todo esto configura lo que muchos autores denominan como un Ecosistema de aprendizaje, es decir todos los servicios, recursos, información, etc. que está en internet configura un macro espacio con potencial educativo.¹¹³ Esto ayuda y facilita el aprendizaje en el aula y el aprendizaje autónomo, de tal forma que el alumnado puede entrar en cualquier momento del día (es lo que se denomina ubicuidad) a consultar información, a realizar trabajos, ver videos, etc. Además de esto es crucial que se de interacción y por tanto comunicación entre iguales, a través de redes sociales, video llamadas o vía correo electrónico entre otros.

Nuevas tendencias:

Como hemos podido comprobar a lo largo del documento, cada vez son más los recursos que nos ofrece la web 2.0 y las Tic en su conjunto. A medida que avanza la tecnología surgen nuevas tendencias o enfoques, a continuación veremos lo más destacados en la actualidad, que poco a poco van creciendo en el mundo digital:

Moocs, en estos se ofertan cursos on-line abiertos y masivos. **Webinar**, es la fusión de seminario en formato web, similar a mooc de tamaño más pequeño y dirigido a unos usuarios más concretos. **Flipped Classroom**, la clase al revés, lo que hacíamos en la enseñanza tradicional, lo que hace Manuel (videos), recibir la información fuera del aula. **Modelo 1:1**, uno a uno hacer entrar la tecnología digital en las aulas a través de que cada estudiante disponga de un ordenador, su propio dispositivo. **PLE**, entorno personal de aprendizaje, creador de un entorno digital construyendo a partir de sus experiencias. **E-portafolio**, portafolio electrónico, recopila toda información, trabajos, etc. añadiendo reflexión, experiencia, etc. **Realidad aumentada**, superponer información disponible en el ciberespacio con la realidad. **Gamificación del aprendizaje**, aprender a través del juego, aplicar la lógica, la interface de los videojuegos a los procesos de aprendizaje. (ubicuo, se aprende en cualquier momento). Y **Blended Learning**, entre mezclar las situaciones presenciales y virtuales.

¹¹³ Area M. *Enfoques y tendencia en educación y TIC*. 2013.

Las nuevas tecnologías en el sistema escolar

Desde hace varios años se vienen desarrollado diversos estudios sobre la integración y uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las escuelas, y la principal conclusión es que a pesar de los avances en la dotación de recursos y el desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones, la práctica docente con ordenadores todavía sigue siendo un hecho poco generalizado, y no siempre desarrollado al servicio de modelos pedagógicos innovadores.¹¹⁴ Debemos ser conscientes que a pesar de los avances, este proceso de crecimiento y generalización de las Tics en la escuela, se trata de un proceso lento, en el que iremos avanzando a pequeños casos. Se podría decir, que las *resistencias pedagógicas*, es decir, la mentalidad del profesorado, el rechazo y desconfianza que muestra hacia la tecnología, impide que esta avance al unísono con el exterior. Estos aspectos hacen que se sigan llevando a cabo procesos de enseñanza anticuados y obsoletos. Es necesario buscar un equilibrio entre lo que se conoce como Tecnocentrismo y Laissez faire pedagógico. Lo importante es continuar experimentando y utilizando las nuevas tecnologías en la escuela, ayudando y asesorando a los docentes para que hagan un buen uso de las nuevas tecnologías y que los centros apuesten por estas.

Para facilitar la generalización del uso de este tipo de tecnologías en las escuelas, es necesario el concurso, al menos, de tres condiciones básicas:

- a) Disponibilidad de variados tipos de materiales digitales para los distintos niveles educativos y de las materias curriculares
- b) Fácil accesibilidad a estos materiales en cualquier momento y desde cualquier lugar tanto para el profesorado como para el alumnado.
- c) Cualificación técnica y pedagógica del profesorado para que esté en condiciones de planificar, poner en práctica y evaluar experiencias de aprendizaje con materiales digitales.¹¹⁵

En este aspecto, los **Centros de recursos** juegan un papel fundamental en dichos procesos. Estos son instituciones centradas en facilitar y apoyar a los profesores y profesoras en toda la problemática relativa a la selección y uso de los medios y recursos de enseñanza. Para Cabero existen distintos niveles de concreción de los centros de recursos en función de su alcance y cobertura: *individuales*, que atienden a un único centro y equivaldrían a los departamentos de actividades complementarias y extraescolares, y *colectivos* que atienden a varios centros y pueden ser locales, provinciales o regionales.¹¹⁶

Por tanto, las funciones básicas de un centro de recursos, es facilitar la disponibilidad de medios y materiales a los profesores, formar y asesorar al

¹¹⁴ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 45.

¹¹⁵ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 46.

¹¹⁶ Ídem.

profesorado en el uso de los medios, diseñar y producir material didáctico y/o evaluar los efectos y experiencias de uso de los medios en la enseñanza.

Un aspecto relevante

Ante todo este panorama, no debemos dejar de lado un aspecto relevante, principalmente en el desarrollo de las tecnologías y su aplicación en la escuela, que no es otra la incertidumbre que: ¿dónde está la pedagogía en estos procesos? Sin lugar a dudas, la escuela nueva y moderna, está basada en las teorías y visiones de grandes autores que han marcado y marcan la historia de una educación creativa, como son Dewey, Montessori, Vigotsky, Freinet, Freire, Decroly o Piaget. Por tanto, no debemos perder de vista los grandes principios de lo que se denominó la escuela nueva y moderna “aprender de la experiencia”. Apoyados en estos autores, seremos capaces de extraer lo mejor de cada niño y niña, así como de cada docente e incluso llegando a las familias. Todos sabemos que muchos de los procesos educativos actuales, así como el propio sistema educativo están obsoletos. Durante siglos se ha seguido desarrollando un sistema anticuado y poco asertivo, no se adapta a la realidad y muchos menos a los cambios sociales. Es por eso, que cada vez va en aumento la relevancia de las nuevas pedagogías, nuevos y creativos procesos de aprendizaje y como bien dice Linda Darling-Hammond: *“El antiguo modelo de enseñanza ya no es válido en una sociedad basada en el conocimiento”*.¹¹⁷

El E-learning y el papel del docente

La docencia universitaria está evolucionando hacia un nuevo modelo de escenario para la docencia caracterizado por la yuxtaposición de distintos espacios de aprendizaje que combinen lo presencial con lo virtual. La incorporación de las tecnologías WIFI permiten que desde cualquier espacio del entorno o campus físico de la universidad cualquier alumno o profesor pueda conectarse a Internet y en consecuencia entrar en el espacio virtual de su asignatura. Las llamadas redes de telecomunicación digitales, y específicamente Internet, pueden ser un factor que ayuden a construir y desarrollar un modelo de enseñanza más flexible, donde prime más la actividad y la construcción del conocimiento por parte del alumnado a través de una gama variada de recursos que a la mera recepción pasiva del conocimiento a través de unos apuntes y/o libros.¹¹⁸

Tradicionalmente el elearning se ha vinculado con la educación a distancia. Evidentemente, las aulas virtuales de elearning son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia, y los estudios ofertados por este tipo de instituciones educativas han sido pioneros en

¹¹⁷ DARLING, L. *El modelo de aprendizaje*. 2001.

¹¹⁸ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 63.

el desarrollo del elearning. Sin embargo, como ya apuntamos anteriormente, hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web –bien abiertos y públicos, bien en espacios cerrados virtuales también son empleados en diversidad de situaciones presenciales.

Por tanto, ya enseñar y aprender no es sólo tener que ir físicamente a la escuela (que hay que hacerlo), sino también podemos continuar fuera de la misma. Hay que comprender entonces, que se genera constantemente una mezcla de experiencias de aprendizaje tipo formal con otras de tipo informal.

Sea cual sea el aprendizaje, bien tipo formal, no formal o informal, debemos tener en cuenta, que la docencia virtual ha cambiado mucho estos últimos años, hemos pasado de una cultura sólida, donde los materiales están elaborados, es un sistema cerrado y establecido en formato libro, a una cultura del saber más líquido, donde la información y el aprendizaje se entremezcla, los contenidos y conocimientos son abundantes, compartidos, es una cultura mucho más flexible, teniendo en cuenta que vivimos en una sociedad muy cambiante, por tanto todo esto implica nuevas y renovadas metodologías, nuevos aprendizajes en la ciudadanía del s. XXI.

Las Aulas virtuales, al igual que otros recursos digitales, están cogiendo un gran auge en distintos contextos, tanto en la escuela, universidad, como en las empresas. Una idea principal es que no pueden ser solo espacios para ofrecer información, tiene que incorporar espacios que propongan a nuestros estudiantes más actividades, tareas para poder aprender haciendo, esto implica que los profesores tienen que pensar y planificar esos entornos virtuales en términos de tareas que tienen que desarrollar los y las estudiantes. Una segunda idea es mezclar el aprendizaje formal con el informal, siendo capaces de revertir nuevas experiencias. Y una tercera idea es que, los entornos virtuales construidos y ofertados desde la universidad, tienen que caracterizarse por que ya haya mucha comunicación tanto entre los estudiantes entre sí como con el docente.

De este modo, podemos identificar tres grandes modelos de utilización de los recursos de Internet, en general, y de las aulas virtuales de forma más específica en la docencia en función del grado de presencialidad o distancia en la interacción entre profesor y alumnado. Estos tres grandes modelos a los que nos referimos son los siguientes¹¹⁹:

- 1. Modelo de enseñanza presencial apoyado con recursos en internet,** este modelo representa el primer nivel o ámbito inicial y básico de uso de las aulas virtuales, principalmente por parte del profesorado que se inicia en el uso de internet en su docencia. Consiste en plantear el aula virtual como un apéndice o anexo de la actividad docente, donde este no cambia ni los espacios ni las actividades que estén planteadas para el alumnado.

¹¹⁹ AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 67.

- 2. Modelo de enseñanza semipresencial**, se caracteriza por la yuxtaposición o mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales con otros que se desarrollan a distancias mediante el uso del ordenador. También se le denomina blended learning, porque es una enseñanza semipresencial o docencia mixta.
- 3. Modelo de educación a distancia vía Internet**, este representa la actualización de la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales.

Me gustaría terminar desarrollando y destacando la importancia del papel que debe cumplir el docente. Sin lugar a dudas, por mucho que avancemos en la tecnología o en otros procesos de enseñanza-aprendizaje, si no hay una actitud positiva y creativa por parte del docente, se hace y se hará mucho más complejo llevar a cabo de la mejor forma, más productiva y eficiente dichos procesos. Por tanto, ¿qué debe hacer el profesor? ¿Qué características debe reunir?



Podemos denominar al docente como un **DJ**. Con esto se quiere reflejar las habilidades del docente para buscar, seleccionar y mezclar los objetivos que están en la Web 2.0, logrando de toda la información recopilar remix de documentos e información valiosa para el alumnado. Por otro lado, **curador de contenidos**, para construir las mejores mezclas, debe ser capaz de saber elegir, filtrar y seleccionar la información valiosa y enriquecedora que existe en la red y trasladarla al aula. Y también se puede denominar **Community Manager**, esta función es privilegiada y sin duda dirige al éxito tanto a docente como alumnado. No se trata simplemente de tutorizar o guiar el proceso de trabajo del alumnado, sino gestionar, animar y estimular la participación y comunicación entre el alumnado, creando así círculos de comunicación o lo que Terren llama "bridging"¹²⁰, puentes de comunicación entre los distintos participantes del sistema escolar.

Por lo tanto, salta a la vista que en el sentido más general, la labor de los educadores consiste en encauzar el interés de los estudiantes, para que ellos absorban los contenidos curriculares. Esto implica que los docentes o maestros ya no son simples suministradores de información, sino son catalizadores del proceso informativo; ya no se erigen entre el material de enseñanza y el alumno, sino al lado de ellos, como guías, como referentes directos, como conductores

¹²⁰ TERREN, E. *Micropolítica y capital social: flujos de conocimiento y redes de comunicación en la organización escolar*. 1998, pág. 77.

para ver que la atención se suscite, sostenga y componga mediante el ritmo pedagógico correcto. Según Linda Darling: “los buenos profesores son aquellos que no analizan el contenido y se lo imponen al niño sino que analizan al niño y lo atraen hacia el contenido para así ayudarlo a entenderlo”.

Conclusión general

La fragmentación de la sociedad está inextricablemente ligada al fracaso de la comunicación, a una ruptura del lenguaje. Las dificultades económicas y la erosión de los lazos con las familias se cuentan entre los factores causantes del problema, si bien no se puede negar que el vertiginoso avance de la tecnología de la información también se encuentra entre las causas más importantes. “Los aspectos negativos de la era de la información –en donde las palabras pierden su valor y sustancia original, y se convierten en signos y cifras vacíos- contrastan irónicamente con el impresionante volumen de información”¹²¹. Todo ello lleva inevitablemente a la decadencia de la capacidad de diálogo, el cual es un sello distintivo del ser humano. El científico y ensayista francés Albert Jacquart brinda la siguiente observación imparcial sobre la tecnología de la información: “La ciencia de la información [...] únicamente provee comunicación enlatada o congelada. Es incapaz de suscitar los estallidos de creatividad que surgen naturalmente en el curso de un diálogo, que involucra tanto momentos de silencio como de palabras”.¹²²

Es verdad que el desarrollo de la tecnología de la información proporciona oportunidades para que las personas forjen nuevas conexiones entre sí. Sin embargo, las relaciones que se establecen a través de medios tecnológicos jamás tendrán un rostro humano si se limitan a intercambios anónimos y despersonalizados. Esa clase de interacción solo puede ser inorgánica y neutra, completamente alejada del estimulante asombro, la respuesta tangible y la satisfacción que proviene del esfuerzo por concretar una comunicación cara a cara, corazón a corazón.

En definitiva, lo relevante de este planteamiento, no es la tecnología, no es la Web 2.0, no es el recurso o aplicación que consideremos magnífico, debe ser la actividad que se construye alrededor de esa tecnología. Por eso tenemos que pensar a la hora de planificar entornos o usos de la Web 2.0 no sólo en qué

¹²¹ IKEDA, Daisaku. *Por una nueva era e creación de valores*, Propuesta de Paz 2011, Tokio, Soka Gakkai, 2010.

<http://www.sgispanish.org/acerca/propuestas/paz2010resumen.html>

¹²² JACQUARD, Albert: *Petite philosophie à l'usage des non-philosophes* [Una modesta filosofía para no filósofos], París, Calmann-Lévy, 1997, pág. 18 (traducción indirecta del inglés).

recurso web utilizar, sino qué actividad y tareas se van a plantearle a los y las estudiantes, cuáles son los objetivos y *qué valor estamos creando*.

Vincent van Gogh dijo: “La vida es una batalla. [...] Pero la fortaleza más íntima del alma se cultiva embistiendo contra dificultades. Uno crece en la tormenta...”¹²³. Tenemos todo para lograrlo, contamos con todos los recursos. Lo necesario es un cambio de actitud y visión de la vida, puesto que el mayor Sistema de aprendizaje, el más completo y en el que más competencias reunimos, es la vida. Por tanto si el sistema educativo no se basa o se adapta a ella, jamás avanzaremos notablemente.

Vocabulario básico

TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación, son aquellas tecnologías necesarias para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

WebQuest: es un modelo de aprendizaje extremadamente simple y rico para propiciar el uso educativo de Internet, basado en el aprendizaje cooperativo y en procesos de investigación para aprender.

Web 2.0: es sobre todo un concepto o metáfora de un nuevo software que permite convertir al navegante no sólo en un consumidor de información elaborada por otros, sino también en un emisor, es decir, en un agente o sujeto productor de información.

E-learning: es el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de un entorno de formación apoyado en el uso de la TIC.

Moodle: es una plataforma o software integrado para el elearning o teleformación. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System). Es un software libre creado por Martin Dougiamas.

Campus virtual: es un espacio creado y organizado formalmente por una universidad en Internet para el acceso a su oferta docente desarrollada en línea.

Blog: es una de las herramientas que más éxito están teniendo actualmente en Internet. Es una forma fácil, ágil y rápida de publicar noticias o de crear un web personal.

Eduglog: es un blog cuyo eje temático o contenido central es la educación.

Moocs: son cursos on-line abiertos y masivos.

Webinar: es la fusión de seminario en formato web, similar a mooc de tamaño más pequeño y dirigido a unos usuarios más concretos.

Flipped Classroom: -la clase dada la vuelta-, es un enfoque que consiste en aportar conocimientos de forma virtual y así los alumnos reciben esta información fuera del aula.

Modelo 1:1: es hacer uno a uno entrar la tecnología digital en las aulas a través de que cada estudiante disponga de un ordenador, su propio dispositivo.

¹²³ Soka Gakkai de España. *Libertar de Espíritu*. 2008. Pág. 117

PLE: entorno personal de aprendizaje, es un creador de entornos digitales contruidos a partir de sus experiencias.

E-portafolio: portafolio electrónico, recopila toda información, trabajos, etc. añadiendo reflexión y experiencia.

Realidad aumentada: es una herramienta que hace posible superponer información disponible en el ciberespacio con la realidad.

Gamificación del aprendizaje: es una herramienta para aprender a través del juego, aplicar la lógica, la interface de los videojuegos a los procesos de aprendizaje. **Blended Learning:** una herramienta que permite entre mezclar las situaciones presenciales y virtuales.

Aula virtual: Software de teleformación que proporciona un entorno para el desarrollo de cursos de formación a distancia e interacción entre docente y alumnos. **Universidad virtual:** Institución universitaria para la educación a distancia cuyos servicios (matrícula, biblioteca, docencia, etc.) se ofertan completamente a través de redes digitales.

Bibliografía

AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009, pág. 24

AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 45.

AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 46.

Internet SinRiesgos. *Navega en positivo*. Recuperado de:
<http://www.internetsinriesgos.com/>

Area M. *Enfoques y tendencia en educación y TIC*. 2013.

BAUTISTA, A; ALBA, C. (1997). "¿Qué es la Tecnología Educativa?: autores y significados". *PixelBit. Revista de medios y educación*, 9, pp. 5162

GALLEGO, M^aJ. (1996). *La tecnología Educativa en acción*. Granada: FORCE.

SANCHO, J. (Coord.) (1994): *Para una Tecnología Educativa*, Barcelona, Horsori.

AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 63.

AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 67.

CABERO (1999). *Tecnología educativa*. Madrid: Síntesis.

SALINAS, Jesús. (1991). *Proyecto Docente de Tecnología Educativa*. Palma de Mallorca: UIB

- JACQUARD, Albert: *Petite philosophie à l'usage des non-philosophes* [Una modesta filosofía para no filósofos], París, Calmann-Lévy, 1997, pág. 18 (traducción indirecta del inglés)
- IKEDA, Daisaku, Larry Hickman y Jim Garrison. *Ningen kyoiku eno atarashiki choryu* [Un nuevo movimiento de educación humanística], Todai, Tokio, Daisanbun-meisha, noviembre 2010, pág. 50.
- IKEDA, Daisaku. *La revolución humana*, Buenos Aires, Emecé Editores, 1989, vol. 1, pág. 178.
- IKEDA, Daisaku. *Por una nueva era e creación de valores*, Propuesta de Paz 2011, Tokio, Soka Gakkai, 2010.
<http://www.sgispanish.org/acerca/propuestas/paz2010resumen.html>
- AREA, Manuel. *La educación en el laberinto tecnológico. De la escritura a las máquinas digitales*. Barcelona, OctaedroEUB, 2005.
- AREA, M., GROS, B. y MARZAL, M.A. (2008): *Alfabetizaciones y TIC. Síntesis*, Madrid.
- CASTAÑO, C. y otros (2008): *Prácticas educativas en entornos Web 2.0*. Síntesis, Madrid.
- AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 70
- AREA, M. *Introducción a la Tecnología Educativa*. 2009. Pág. 71
- CABERO, J. y otros (1993): *Investigaciones sobre la informática en el centro*. Barcelona, PPU.
- DARLING, L. *El modelo de aprendizaje*. 2001.
- TERREN, E. *Micropolítica y capital social: flujos de conocimiento y redes de comunicación en la organización escolar*. 1998, pág. 77.
- E-aprendizaje. *Tic y educación: 10 tendencias y 10 retos*. Recuperado de:
<http://e-aprendizaje.es/2010/05/28/tic-y-educacion-10-tendencias-y-10-retos/>
- Soka Gakkai de España. *Libertar de Espíritu*. 2008. Pág. 117

Coaching Para el Cambio (CPC)

Proyecto de empresa educativa



Autores: Caballero Rodríguez, Jennifer

Flores Rodríguez, Víctor M.

Jorge Godoy, Samuel
Mederos Santana, Yenifer
Pérez Díaz, Carla Nobuko

Índice:

Descripción general de la empresa y servicio que oferta	3
Justificación de la propuesta: ¿por qué y para qué?	3
¿Qué elementos novedosos tiene con relación a lo que existe?	5
¿A quién o quiénes va dirigido?	6
¿Cuál es su ámbito potencial de aplicación?	7
Plan de desarrollo de la empresa	7
Recursos humanos necesarios.....	7
Recursos tecnológicos.....	7
Recursos económicos y Fuentes de financiación	7
Presupuesto	8
→ <i>Capítulo de Personal:</i>	8
→ <i>Capítulo de Mantenimiento Portal 2.0:</i>	8
→ <i>Capítulo de Costos en Envío de Materiales Didácticos:</i>	8
Planificación de la temporalización de su desarrollo:	10
Bibliografía	13

Descripción general de **la empresa** y **servicio** que oferta

La empresa cuenta con un perfil formativo basado principalmente en la teleformación con el objetivo de aportar soluciones y ser capaces de resolver conflictos en el ámbito deportivo. Esto se quiere conseguir a través del Coaching y la psicología deportiva.

El servicio que se oferta por tanto, es la teleformación a personas que se dedican o se quieren dedicar a cualquier profesión deportiva, ya sean monitores deportivos o entrenadores personales y que deseen sacar el máximo rendimiento del deportista al que tienen a su cargo.

Es crucial tener en cuenta que, la formación de un Coach no la puede realizar cualquier entidad o empresa que no cuente con la certificación internacional de experto en coaching. Dicha formación debe ser de calidad, en tal caso se pretenderá formar de manera integral, con solidez teórica, metodológica y práctica, capaz de integrar las necesidades de éxito de sus clientes con su desarrollo personal y profesional, con un sentido ético y empresarial global.

Justificación de la propuesta: ¿por qué y para qué?

El deporte como toda actividad física que, mediante la participación casual u organizada, tiende a expresar o mejorar la condición física y el bienestar mental, estableciendo relaciones sociales u obteniendo resultados en competición a cualquier nivel, es entendido como un fenómeno social. También, se entiende como una actividad libre y voluntaria, espontánea, desinteresada y lúdica a la que se le reconocen fines educativos y sanitarios.

El deporte ha pasado a ocupar un primer plano en nuestros días, con la alta consideración educativa y formativa antes mencionada, dando también lugar a dos vertientes cada vez más distanciadas en el terreno de sus manifestaciones: por un lado, el deporte espectáculo con la persecución constante de la excelencia, así como el triunfo y, por otro lado, la práctica física y deportiva como medios de educación integral, contacto con la naturaleza, promoción de

la salud, alivio del estrés, búsqueda de nuevas sensaciones y aventuras, disfrute y relación social, aspectos lúdicos y formativos más próximos al deporte para todos, según manifiestan Oja y Telama.¹

Después de numerosos análisis e investigaciones, sociólogos y educadores parecen estar cada vez más de acuerdo en que el deporte será bueno o malo según cómo se desarrolle su práctica. Nos dice Huxley que, bien utilizado, el deporte puede enseñar un sentimiento de juego limpio y respeto por las normas, un esfuerzo coordinado y la subordinación de los intereses personales a los de grupo; sin embargo, mal utilizado, puede promover la vanidad personal, el ansioso deseo de victoria y odio entre rivales, y un espíritu corporativo de intolerancia²

Como puede apreciarse, son cada vez más numerosos los autores que coinciden en señalar la práctica física regular como un elemento generador de multitud de beneficios psicológicos y sociales. Todo lo comentado con anterioridad, sugiere que para la población, la actividad física estructurada y planificada se asocie con beneficios psicológicos establecidos en cuatro grandes áreas: mejor estado de ánimo, reducción del estrés, auto concepto más positivo y más elevada calidad de vida.

Es por esto que la guía para el cambio es un buen enfoque deportivo y una práctica saludable para lograr los objetivos propuestos, integrando en el deporte y la actividad física, el compromiso por la superación, el positivismo de la realización deportivo y la autosuperación para la consecución de las metas.

El coaching se entiende como proceso de reflexión y toma de conciencia, para el desarrollo personal de las personas y que da lugar a una profunda transformación, generando cambios de perspectiva y aumento del compromiso y la responsabilidad, lo que se traduce en mejores resultados.

Cuando se quieren producir cambios en la sociedad y se quiere hacer a través del deporte se deberá dotar a los monitores, entrenadores y profesionales de este ámbito, de nuevas técnicas que produzcan cambios en los sujetos con los que trabajan, por ello el coaching deportivo se convierte en la herramienta idónea y fundamental para la consecución del logro y la mejora en el rendimiento.

Éste nuevo enfoque deportivo, despliega el potencial de la persona, estimulando su autoconfianza y su autoestima a través del autoaprendizaje, elevando su nivel de conciencia, mejorando sus relaciones interpersonales e impulsando la consecución de sus metas, además, ayuda al deportista a conocer su mente y sus emociones en sus distintas manifestaciones, y a determinar la combinación de actitudes, comportamientos y acciones más adecuadas para atender y cuidar todos los aspectos físicos y mentales que influyen decisivamente en sus resultados.

¿Qué elementos novedosos tiene con relación a lo que existe?

En los últimos años el auge del Coaching ha sido una constante ya que la necesidad de mejora es cada día más importante y, tanto para particulares como para ejecutivos y empresas, reinventarse es una necesidad a la que deben responder permanentemente.

En España, la demanda de servicios profesionales de Coaching se ha incrementado de forma espectacular, y la formación específica en el área del Coaching no ha crecido al mismo ritmo.

Actualmente, una de las entidades más importantes que desarrolla proyectos relacionados con el coaching es el “Instituto Europeo de Coaching” (IEC). Esta institución, surge a raíz de la necesidad creada de responder a esta nueva exigencia del mercado, desarrollando un programa de formación que comprende las principales áreas de desarrollo del Coaching así como su aplicación. Este instituto, no cuenta con servicio de formación en Canarias, con lo que la teleformación desde la propia Comunidad Autónoma Canaria, con posibilidad de hacer jornadas y conferencias presenciales en el territorio, se hace aún más necesaria, debido a que contamos con destacados deportistas a nivel nacional e internacional que conviven en las Islas y que pueden requerir de este tipo de “Entrenamiento novedoso” para lograr la consecución del éxito.

Son muchos los valores que pueden trabajarse mediante la práctica deportiva, por ejemplo, valores utilitarios (esfuerzo, dedicación), valores relacionados con la salud (cuidado del cuerpo, consolidación de hábitos alimentarios o higiénicos), valores morales (respeto a las normas).

Por todo ello, queremos fusionar el coaching y el deporte para que las prácticas deportivas cambien, así como implantar esta modalidad en escuelas municipales, centros de alto rendimiento deportivo, academias de opositores, etc.

¿A **quién o qué**nes va dirigido?

Dado que el **Coaching** es un proceso de reflexión y toma de conciencia, en el que el pupilo, acompañado del Coach, aflora su talento a través de la detección de sus puntos fuertes, de sus oportunidades de mejora y de la elaboración y seguimiento de un Plan de Acción a través del compromiso y la superación personal, el proyecto que se presenta irá dirigido a aquellas personas que previamente hayan adquirido la capacidad de ser formadores – mediante educación formal, informal o no formal-, y tengan un conocimiento general, como mínimo, del deporte, sus valores, las cualidades y sus potencialidades.

Se hace imprescindible, para que la persona receptora del curso adquiera los conocimientos para ser un “Coach exitoso”, el que sepa transmitir al pupilo la idea del Coaching, que tenga la actitud y aptitud de enseñar, la ambición de emprender un camino exitoso, la inquietud de seguir aprendiendo constantemente y así, de esta forma, generar en el pupilo los valores del Coaching: Concentración, Control, Compromiso y Confianza.

Por todo lo anteriormente mencionado, los Profesionales del Deporte que deseen adquirir los conocimientos profundos del Coaching aplicado a las distintas áreas del entorno deportivo, habrán de ser aquellos que estén inmersos en alguna de estas situaciones: la mejora de las organizaciones deportivas, el liderazgo directivo, el desarrollo de equipos directivos y deportivos de éxito, el alto rendimiento deportivo individual y de equipo.

Los perfiles profesionales pueden ser muy variados:

- Deportistas;
- Licenciados y estudiantes de últimos cursos de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.
- Entrenadores personales.
- Dinamizadores y Técnicos Deportivos.

- Profesionales que desarrollan su actividad en el mundo del deporte.
- Estudiantes de Gestión Deportiva y Cursos Federativos.
- Médicos deportivos.
- Agentes deportivos.
- Gestores de centros deportivos y de ocio activo en empresas turísticas y educativas.

¿Cuál es su ámbito potencial de aplicación?

Dada que nuestra empresa está basada en la teleformación deportiva y se podrá tener acceso por internet, desde cualquier parte del mundo, no se restringe a un ámbito territorial concreto, aunque cabe destacar que el ámbito potencial de la empresa, será la Provincia de Tenerife pues es el lugar de residencia de los promotores del proyecto y desde donde se llevará a cabo el mismo. Por extensión, también tendrá cabida el ámbito territorial la Comunidad Autónoma de Canarias y a nivel más amplio, el Estado Español y el resto de países internacionales con habla hispana.

Plan de desarrollo de la empresa

Recursos humanos necesarios.

En la empresa que vamos a llevar a cabo se considera que los recursos humanos necesarios para su desarrollo serían pedagogos, psicólogo deportivo, especialista en coaching, informático y administrativo.

Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos que se emplearan en nuestra empresa serían: página Web como medio de información y formación a las personas interesadas, blog y redes sociales para que haya una comunicación directa entre la empresa y sus usuarios y además de videos, imágenes, RSS, "código bidi" que se le ofrecerá a los usuarios para que obtengan una mayor información y noticias de lo que ofrece la empresa, es decir, del coaching deportivo.

Recursos económicos y Fuentes de financiación

La empresa contará con ingresos provenientes de la publicidad que se hará a empresas que quieran dar a conocer sus productos o servicios a través de nuestra página web, así como con el pago por la formación que se ofrece. Por otra parte, se recibirán subvenciones de instituciones públicas y/o privadas con las cuales se tienen firmado diversos convenios de colaboración para que sus usuarios sean formados por CPC y reciban la titulación que certifica nuestra empresa.

Debido a que nuestra empresa facilitará el acceso a la formación que impartiremos, se aplicarán descuentos en la matrícula del 50% del coste de la misma, a personas desempleadas y estudiantes.

Para la realización de nuestro proyecto, estipularemos un presupuesto redactado de forma mensual, de tal forma que nos permita ser realistas y

coherentes con la necesidad de la empresa para que sea viable.

Presupuesto

- Personal
- Mantenimiento Portal 2.0
- Costos en Envíos de Materiales Didácticos

→ Capítulo de Personal:

Para costear los salarios del personal que trabajará por y para la empresa, estipulamos un gasto mensual en torno a 6.000 €, donde cada trabajador obtendrá una partida de 1.200€ en concepto de salario.

→ Capítulo de Mantenimiento Portal 2.0:

El coste de este Capítulo, se planifica anualmente, debido a que se deriva de

pagar el alojamiento web. El costo total anual, es de 100 €.

→ Capítulo de Costos en Envío de Materiales Didácticos:

El coste de este Capítulo, dependerá de la cantidad de personas que se adscriban a los cursos que oferta la empresa. El envío del material Teórico y Didáctico, se realizará a través de la empresa Pública de Correos y se realizará de forma Urgente y Certificada. El costo de cada envío, oscilará entre 10 €, que será asumido al 50% por la empresa y al 50% por la persona receptora del material.

Debido a la gran demanda en el sector, estimamos que realizarán los cursos que ofertamos, una media de 50 personas mensuales. Por ello, el costo mensual de envío de materiales, oscilará sobre los 250 €.

Categoría	Modulo	S.S	Coste por	Nº	Nº meses	Pago total
Profesional	bruto		persona	personas		
Personal	1200 €	107,41 €	1307,41 €	5	12	78.444,6 €

Gastos de funcionamiento:

- Gastos en envío de materiales didácticos: 250 € al mes
- Seguro de accidente y responsabilidad civil: 157,10 €
- Gastos en publicidad: 500 €
- Imprevistos: 200 €

Ingresos:

Contamos con 200 € al mes por ingresos de publicidad en nuestra página Web. Por lo tanto obtenemos 2400 € anuales.

*Total anual 82.301,7 – 2400 en publicidad

Total gastos anuales: 79.901,7 €

Planificación de la temporalización de su desarrollo

A finales de Enero del año 2014, surgió una novedosa e innovadora idea. Nuestro proyecto de empresa, estaba enfocado al Coaching estando desde un primer momento todos componentes del proyecto de acuerdo en su realización.

Tras estudiar las áreas sobre Coaching e informarnos sobre la psicología en general, nos percatamos de la existencia de un vacío en la modalidad de Coaching Deportivo. Tras esto, comprobamos que telemáticamente no hay una formación en Canarias centrada en este ámbito, con lo que empezamos a desarrollar la idea de teleformación en esta parcela.

Una vez elegida la temática, quisimos establecer unos objetivos para saber cuál sería la finalidad de nuestra empresa. Dichos objetivos, son:

1. Potenciar y maximizar las habilidades personales y sociales;
2. Desarrollar la capacidad mental y el autoconcepto del individuo;
3. Conocer y controlar las emociones;
4. Capacitar al individuo con las estrategias necesarias para un buen entrenamiento físico y psíquico que le lleven al éxito;
5. Fomentar el refuerzo positivo a través de la Concentración, el Control, el Compromiso y la Confianza personal.

Una vez elegida la temática específica de trabajo y establecidos los objetivos, proseguimos reflexionando la idea de empresa con respecto al personal que necesitaríamos para implementarla. Tras varias propuestas, consensuamos que el personal idóneo sería:

- Una Pedagoga
- Una Especialista en Coaching
- Un Psicólogo Deportivo
- Un Informático
- Una Administrativa

Establecidas las tres principales bases en las que se cimienta el proyecto (temática, objetivos y personal de trabajo), nos centramos en la cuáles serían nuestras fuentes de financiación. Barajando varias propuestas y tras descartar varias que nos parecían poco fiables, acordamos que las fuentes íntegras que sustentarán el proyecto, serán las siguientes:

- Ingresos provenientes de la publicidad que se hará a empresas que quieran dar a conocer sus productos o servicios a través de nuestra página web.
- El pago de los usuarios por la formación que se ofrecerá.
- Se recibirán subvenciones de instituciones públicas y/o privadas con las cuales se tienen firmado diversos convenios de colaboración para que sus usuarios sean formados por CPC y reciban la titulación que certifica nuestra empresa.
- Nuestra empresa facilitará el acceso a la formación que impartiremos, a través de descuentos del 50% de la matrícula, a personas desempleadas y estudiantes.

El ámbito de aplicación del proyecto, específicamente estará ideado para el territorio de la Comunidad Autónoma de Canarias y al tratarse de una empresa de telecomunicación no se limitará el acceso usuarios de cualquier lugar.

Para terminar de planificar nuestra empresa, siendo conscientes de la importancia que actualmente tienen las Tecnologías en nuestra sociedad y ya que nuestro proyecto se basa en la teleformación, es oportuno incluir un experto en redes sociales y en páginas webs para que el proyecto sea una realidad y exista una comunicación más fluida entre la empresa y sus usuarios a parte de facilitar a través de videos, imágenes, RSS, “código bidi” más información que implemente la formación ya ofrecida.

- Temporalización de la Formación:

Nuestra idea de teleformación, consistirá en subdividir la enseñanza en tres categorías consistentes en el nivel de aprendizaje que el usuario quiera adquirir.

- **Nivel Básico:** 100 horas

Consistirá en la impartición de contenido teórico para adquirir los conocimientos básicos sobre el Coaching Deportivo.

- **Nivel Medium:** 220 horas.

Consistirá en la impartición de contenido teórico más extenso que en el nivel básico y se implementará con actividades guiadas por tutoriales.

- **Nivel Premium:** 300 horas

Consistirá en la impartición del contenido teórico nivel máximo. Esto se implementará con actividades guiadas por tutoriales y clases magistrales de prácticas grupales. Para recibir la certificación del Nivel Premium, se requerirá realizar una temporalización de sesiones de Coaching.

Bibliografía

Arias, A. (2012) *Introducción al Coaching Deportivo*. Recuperado el 8 de Abril de 2014 de:

<http://www.pressingsala.com/articulo?a=329>

Apta Vital Sport, *Curso de experto en coaching deportivo*. Recuperado el 10 de Abril de 2014 de:

<http://www.aptavs.com/cursos-de-monitor/coaching-deportivo>

Comisión Europea. *Libro blanco del deporte*. Recuperado el 11 de Abril de 2014 de:

http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/sport/l3_5010_es.htm

Deportivo Hicoaching. *Curso de especialización del Coaching deportivo*. Recuperado el 12 de Abril de 2014 de:

<http://www.coaching.deportivo.uma.es/>

Gallwey, T. (2010) *Juego Interior del Tenis*. 3^o Edición.

González Salellas, V., *Carácter Ganador, Coaching deportivo para entrenadores y deportistas*. Recuperado el 08 de Abril de 2014 de:

<http://exitodeportivo.com/>

González, A. *La educación en valores, a través de la Educación física y el deporte*. Recuperado el 11 de Abril de 2014 de:

<http://www.efdeportes.com/efd94/valores.htm>

Instituto de estudios deportivos. *Que es el coaching deportivo y como aplicarlo*. Recuperado el 06 de Abril de 2014 de:

<http://www.iesport.es/es/comunidad-docente/documentosiesport.html?id=218>

Menendez, Jose L., *Coaching deportivo*. Recuperado el 04 de Abril de 2014 de:

http://www.joselmenendez.com/coaching_deportivo.htm

Nutritec. *Deporte y salud: La importancia del ejercicio físico*. Recuperado el 10 de Abril de 2014 de:

<http://nutritec.com.co/379/blog/linea-humana/deporte-y-salud-la-importancia-del-ejercicio-fisico/>

Psicología de la actividad física y el deporte. Recuperado el 12 de Abril de 2014 de:

<https://www.cop.es/perfiles/contenido/deporte.htm>

Toro, V. *Los beneficios del deporte para los adolescentes*. Recuperado el 10 de Abril de 2014 de:

<http://adolescentes.about.com/od/Deportes/a/Los-Beneficios-Del-Deporte-Para-Los-Adolescentes.htm>

Universidad Camilo José Cela. *El deporte*. Recuperado el 07 de abril de 2014 de:

<http://www.ucjc.edu/estudio/experto-universitario-en-coaching-deportivo/>

Vitónica. *La importancia de una buena disposición mental a la hora de hacer deporte*. Recuperado el 10 de Abril de 2014 de:

<http://www.vitonica.com/musculacion/la-importancia-de-una-buena-disposicion-mental-a-la-hora-de-hacer-deporte>

Web oficial de Coaching Para el Cambio:



Video Promocional



Contáctanos con nosotros

TEL: 922 555 555

MAIL: cincopedagogos@gmail.com

FOLLOW US:

f t y



5.5 Certificado "Feria del Talento Emprendedor"



ULL
Universidad
de La Laguna

Vicerrectorado de Relaciones
Universidad y Sociedad

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Otorgado a favor de **D^a. CARLA NOBUKO PEREZ DIAZ** con DNI 79075841R por haber asistido con regularidad al curso **FERIA DEL TALENTO EMPRENDEDOR**, organizado por este Vicerrectorado, dirigido por la Dra. D^a. CARMEN INES RUIZ DE LA ROSA, que se celebró los días 16 a 16 de mayo de 2014, con una duración de 10.0 horas lectivas.

Lo que se hace constar a los efectos que procedan.

San Cristóbal de La Laguna, a 29 de julio de 2014

LA VICERRECTORA



M^a Nélide Rancel Torres



Anexo 6 - CE 10

6.1 Ensayo 1. Asesoramiento

Una realidad inherente al asesoramiento



Ensayo 1. Asesoramiento institucional
3º de Pedagogía
Carla Nobuko Pérez Díaz

Índice

<i>Introducción</i>	3
<i>Origen y consolidación del asesoramiento</i>	4
<i>¿Qué es asesorar?</i>	5
<i>¿Por qué y para qué asesorar?</i>	7
<i>Conclusión</i>	9
<i>Bibliografía</i>	10

Introducción

Sin duda alguna, no es tarea fácil definir “asesoramiento”, puesto que se trata de un concepto muy amplio, ligado tanto a la teoría como a la práctica. Con este ensayo pretendo llegar a los conocimientos abordados en las primeras cinco semanas de clase, concretamente, ¿qué es asesorar? y ¿por qué y para qué asesorar? , además de abordar dichos conocimientos, el objetivo es lograr un análisis productivo y comparativo con la vida cotidiana, para así demostrar la relevancia que puede llegar a tener el asesoramiento en nuestro día a día.

Considero importante esta relación del asesoramiento con nuestra propia vida, porque en el fondo casi de una manera inconsciente, muchos de nosotros realizamos el papel de asesor en cada uno de los lugares en los que estamos. Como bien dice Harland (1990): “resulta fácil cometer el error de hablar del asesor como si hubiese una definición de lo que son dichas personas, o como si hubiera una imagen uniforme de lo que implica su trabajo. Dicha conformidad no existe en la realidad y por ello es importante basar cualquier deliberación con respecto a esta ocupación sobre el reconocimiento de que los asesores no constituyen un grupo homogéneo”.

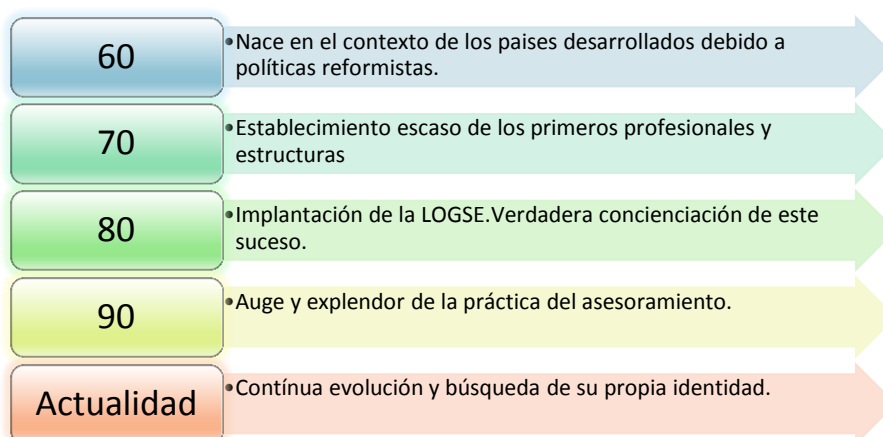
De aquí se desprende la importancia de la actitud, bien sea de implicación, de compromiso, o de interés, que cada uno asume en la sociedad. Este concepto es crucial teniendo en cuenta que somos seres sociales inmersos en la cultura humana, siendo complicado intentar llevar una vida aislada, debido a que somos seres, con una relación interdependiente bien sea por el propio deseo o por necesidad, siempre vamos a necesitar algo de los demás.

Origen y consolidación del asesoramiento

El asesoramiento puede considerarse una labor que emerge en el último cuarto del siglo XX y aún hoy se encuentra en proceso de consolidación y búsqueda de su propia identidad. La consolidación de este campo se produce sobre la base de otras prácticas ya existentes y con mucho mayor arraigo (tales como la orientación educativa, la formación permanente del profesorado, el desarrollo del currículum y los procesos de innovación, cambio y mejora escolar).¹²⁴

A pesar de ser un término que apareció en los años 60, está cogiendo cada vez más relevancia, sobretodo en el ámbito escolar. Como vemos surge de prácticas ya existentes, esto no quiere decir que sean prácticamente igual. El asesoramiento contiene muchos conocimientos y procesos de aprendizaje, tanto individual como colectivo. El papel del asesor es fundamental, debe prepararse de la mejor forma posible porque cada día son más las dificultades y posiblemente más difícil la posibilidad de asesorar, debido a la situación económica y social por la que estamos pasando. Es por esto que cada día debemos estar más formados, renovar competencias, potenciar las habilidades comunicativas, sociales, ser emprendedor y aprovechar cada instante para crecer, a nivel humano y profesional. Considero que es crucial mantener esta actitud para aportar el máximo a la sociedad, así como para ser personas abiertas, flexibles y con la capacidad de expresar un potencial, libres de la manipulación y el engaño.

Cronológicamente la evolución de asesoramiento se distribuye de la siguiente forma:



¹²⁴ **Apuntes de Clase.** Tema 1. *Asesoramiento institucional: conceptos y ámbitos de aplicación, del docente Hernández Rivero, Víctor M. (2012).* 3º Grado de Pedagogía, Facultad de Educación. La Laguna.

¿Qué es asesorar?

Asesorar es: ayudar, comunicar, capacitar, guiar, supervisar, y así hasta que no encontremos más sinónimos que nos ayuden a contestar a esta pregunta. No por eso, significa que la podemos sustituir por otros términos similares, puesto que asesorar es en sí un gran proceso. Para ser capaces de definir adecuadamente el término de asesoramiento, es necesario conocer las definiciones que dan los distintos autores, ya que no existe una única definición, lo que la hace más rica y atractiva.

Definiciones como:

Kadushin (1977) → Proceso interactivo de ayuda enfocado en una serie de pasos que persiguen un objetivo a través de relaciones interpersonales. Se espera que el asesorado esté más preparado en el futuro para resolver problemas similares.

Margerison (1978) → Su función es la de mejorar las relaciones interpersonales dentro de una misma organización. Se proporciona información, apoyo, ideas, formación... relativa a la organización del trabajo.

Lippit y Lippit (1986) → Es una interacción con doble sentido: buscar, dar y recibir ayuda. Puede dirigirse a una persona, grupo, organización o sistema, movilizandorecursos (internos y externos) para resolver problemas y ocuparse de los esfuerzos de cambio.

Gray (1988) → Relación con la finalidad de dar o recibir algún tipo de ayuda, apoyo o asistencia. Estas personas tienen una serie de conocimientos y capacidades y ayudan a comprender mejor los objetivos.

Aubrey (1990) → Servicio entre profesionales de estatus coordinado. Trata de ofrecer un punto de vista objetivo, ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas, libertad de elección del asesorado para tratar problemas y necesidades.

Escudero y Moreno (1992) → Proceso relacional en el que participan profesionales con ciertos conocimientos, capacidades y habilidades, creando contextos de trabajo para resolver problemas y lograr una mejora.¹²⁵

Estas son algunas de las definiciones de asesoramiento, colocadas en orden cronológico, para así poder valorar también la evolución del término a lo largo de los años. A pesar de que sean distintos autores y de distintas épocas, coinciden en que se trata de un proceso de mejora el cual se lleva a cabo para resolver algún tipo de problema. No sólo esto, sino autores como Kadushin y Margerison, coinciden en la importancia de las relaciones interpersonales.

¹²⁵ Ídem.

Otra característica importante es que el proceso de resolución de problemas debe ir acompañado del crecimiento del asesorado, para que así sea capaz de enfrentar los futuros obstáculos. La evolución del término, no varía el papel que se le da al asesor, ya que es este un profesional capacitado para desempeñar este papel de asesor. Y por último, otro punto a destacar es que como bien dice Lippit y Lippit: “[...] puede dirigirse a una persona, grupo, organización o cualquier otro sistema mayor “, además de dirigirse a estos, también pueden ser ellos los que demanden u ofrezcan la ayuda.

Para poder definir de manera más completa el asesoramiento, es necesario conocer algunos de sus rasgos y características:

El asesoramiento es *una interacción o comunicación bidireccional* dedicada a la ayuda. Es crucial el papel que desarrolla el asesor, debe existir una relación profesional de carácter interactivo, no puede mantener una actitud aislada, está en contacto directo con el profesorado o el demandante del asesoramiento, para así facilitar la solución de los problemas existentes, así como capacitar o preparar a los asesorados con el fin de que estos puedan enfrentarse a nuevos conflictos, problemas u obstáculos gracias a la ayuda recibida. El hecho de ir dirigido al asesorado, hace que sea *un servicio indirecto*, ya que no se asesora al colectivo que va a repercutir dicho servicio. Como ocurre por ejemplo en los centros escolares, donde se dan problemáticas concretas el alumnado, bien sea fracaso escolar, absentismo, dificultades en el aprendizaje, etc. No se trabaja con los afectados sino con el profesorado. Por lo tanto la *relación se hace con profesionales del mismo estatus*, sin diferencias de poder o posición, ya que esto ayudará a que no hayan diferencias entre ambos, para así lograr un clima agradable, donde prime la confianza, viendo así al asesor como un compañero que lucha por lograr el mismo fin: mejorar.

Evidentemente, no es tarea fácil llevar a cabo el asesoramiento, por lo que el *asesor debe estar previamente informado* y preparado para abordar cualquier tema. Además de esto antes de comenzar se informa de la realidad del centro o institución que va a ser asesorada, llegando a ciertos acuerdos con los implicados. Con el objetivo de lograr que la resolución del problema lleve consigo, *la mejora de las competencias técnicas, uso de nuevos recursos, nuevas habilidades y conocimientos* de los asesorados.

Aprovecho para dar sentido a la **multiplicidad y heterogeneidad** que se encuentra inherente a este término tan amplio como es asesoramiento. Hemos podido ver anteriormente, que el asesoramiento, no sólo cuenta con gran variedad de *terminologías y significados*, sino maneras de comprenderlo y desarrollarlo, como bien pueden ser los distintos enfoques que se plantean. En cuanto al desarrollo es heterogéneo y múltiple porque son muchas las *metodologías* que se pueden utilizar para llevarlo a cabo; procedimientos, herramientas, búsqueda de información, métodos de mejora, búsqueda de nuevos modelos de innovación, recogida de datos, etc., acercándonos a las

realidades de los distintos contextos, las necesidades, comprobando que son múltiples los métodos que se pueden desarrollar.

No existe un vocabulario limitado, la comunicación juega un papel muy importante dejando atrás una comunicación anticuada o limitada para adaptarse a las realidades, lo que hace mucho más fácil y rico el asesoramiento. Teniendo en cuenta también la diversidad y cantidad de *agentes y servicios* existentes, el asesoramiento se puede llevar a cabo en diversidad de lugares y puede estar dirigido a múltiples usuarios. Lógicamente nos centramos en el terreno de la educación, pero cada vez se está viendo y valorando más la figura del asesor en otros ámbitos, como puede ser el empresarial.

Por tanto las *ideologías y contextos* son distintos, no hay un único contexto ni ideología, incluso en un mismo ámbito, como es el de la educación, juegan un papel diverso, es decir, múltiple y heterogéneo, debido a que cada lugar, institución o centro cuenta con un contexto distinto al que hay que saber adaptarse para poder realizar la ayuda o asesoramiento requerido. Además hay que tener en cuenta que la ideología también va a marcar la dirección del asesoramiento. Aquí influyen las políticas educativas, los intereses y diversidad de formas de ver el asesoramiento, haciendo que las preguntas claves: ¿por qué asesorar? ¿Para qué? ¿Qué sentido tiene asesorar? ¿Qué queremos lograr con el asesoramiento?, etc. Cobren una respuesta distinta dependiendo de los distintos puntos de vista, o como bien se refleja, distintas ideologías e intereses.

¿Por qué y para qué asesorar?

Disposición a contribuir

Cuando la temperatura ambiental alcanza picos, tanto de calor como de frío, nos podemos en “modo emergencia”: cambiamos nuestra dieta, alteramos nuestros movimientos, acondicionamos nuestros espacios y adaptamos nuestra indumentaria. Una temperatura excepcionalmente alta, o baja, nos saca de la rutina y nos obliga a actuar para recuperar, al menos en parte, un estado de comodidad, generando sombra y bebiendo mucho para refrescarnos, por ejemplo, o cubriéndonos más para mantener el calor.

No parece del todo natural tomar estas acciones para paliar los efectos adversos de la temperatura sobre el cuerpo, algo sobre lo que los individuos no tenemos influencia y no podemos modificar, más allá de adaptarnos y reaccionar.¹²⁶

¹²⁶ Revista de pensamiento budista por la paz, la cultura y la educación. “En este número...”. (2013), pp.3.

¿Por qué razón entonces las personas no reaccionamos con la misma naturalidad cuando otros aspectos que atañen a nuestra vida nos ponen en situación de incomodidad o, peor aún de verdadero sufrimiento? Después de todo, nuestra vida es nuestra y sobre ella tenemos, sí, completo control, influencia y capacidad de decisión.

Una realidad evidente, es el sufrimiento generalizado por el que están pasando la gran mayoría de los ciudadanos. Entre los que pueden destacarse los maestros, maestras, profesores y profesoras. Estos juegan un papel crucial ya años atrás, pero actualmente tienen una tarea ardua que cumplir, no menos importante que otros oficios, pero sí, uno de los que más impacto tiene en la sociedad y en el crecimiento de las personas como humanas. Sin lugar a duda las profesoras y profesores son auténticos asesores. A pesar de esta situación de sufrimiento que hemos creado nosotros mismos, también es importante saber que “la respuesta de adaptación y los mecanismos de supervivencia están mediados por áreas primarias al cerebro, sin embargo el adquirir nuevos conocimientos y utilizar las áreas más desarrolladas del cerebro requiere de la intención y del aprendizaje de nuevos modelos más humanos”¹²⁷. Con esto quiero acercarme a la idea de que hay factores biológicos que desconocemos y por tanto nos impiden avanzar en ciertos momentos. El asesoramiento hace que esas personas que puedan sentirse perdidas por las razones que sean, puedan extraer el máximo y sean capaces de resolver cualquier tipo de obstáculo, a través de potenciar esas cualidades que tenemos dormidas y que los asesores como profesionales han pulido y se han formado, bien de forma generalista o especialista para ofrecer al resto las ayudas necesarias.

Esto da sentido a este proceso del que venimos hablando. Es crucial encontrarle sentido a lo que hacemos, sea lo que sea, si no se lo encontramos posiblemente no lo tenga o no sea relevante lo que estemos haciendo.

Como bien dice Daisaku Ikeda¹²⁸: “Nuestra determinación define el “tiempo” porque es a través de nuestros actos cotidianos como creamos y forjamos una nueva época, tanto en el ámbito personal como en el ámbito social. Al tomar plena conciencia de nuestras circunstancias podemos empezar a

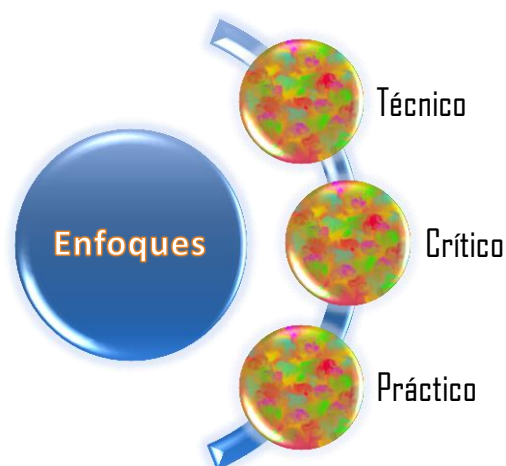
¹²⁷ Logatt Grabner, C. y Castro, M. Neurociencia para el cambio. “Una guía general para aquellos que están buscando un sentido a su vida”. (2011)

¹²⁸ Daisaku Ikeda. Filósofo budista, escritor y promotor de la paz, es el presidente de la Soka Gakkai Internacional (SGI), organización no gubernamental integrada en más de dos millones de miembros de ciento noventa y dos países y territorios. Ikeda así mismo es el fundador de numerosas instituciones, entre las que se destacan el Centro Bostoniano de Investigación para el siglo XXI, el instituto Toda de investigación sobre la Paz Global, el centro Ikeda para la Paz, el Saber y el Diálogo, y los centros educativos Soka.

trabajar allí donde estamos, descartando las quejas y asumiendo la plena responsabilidad y la libertad de transformar las circunstancias”.

Es por esto, que cobra tanta importancia el proceso de asesorar y la relación que tiene con el día a día. Requiere una determinación previa, ya que para desarrollar de manera eficiente el asesoramiento es necesario marcarse previamente unos objetivos y unas metas que deseamos lograr.

Para conocer un poco más del proceso de asesoramiento y los distintos **enfoques** que plantean, haré un breve abaje entre estos:



El enfoque **técnico** se centra en el asesoramiento como intervención y la figura del asesor/a externo como “experto/a” que va a solucionar los problemas del centro mediante la aplicación de un conjunto de “recetas” que sólo él/ella conoce y está en condiciones de prescribir.

El enfoque **crítico** en cambio se trata el asesoramiento como colaboración y la figura del asesor/a externo como “camarada crítico/a” que ayuda al docente a ir llenando su mochila de herramientas de las que se podrá valer en el desarrollo de su acción docente, o para superar las posibles dificultades.

Cuadro de texto 1

Estos enfoques funcionan como herramientas para desarrollar el asesoramiento, como vemos puede hacerse de distintas formas. El hecho de que sean tres enfoques diferenciados, nos ayuda a ampliar el campo de actuación, así como de conocimientos. Esto quiere decir que son compatibles unos con otros, ya que en ocasiones a la hora de llevarlo a la práctica, comprobamos que es necesario fusionar dos o incluso los tres enfoques. Situaciones de la realidad en las que el propio asesor debe adaptar su rol a distintos contextos, actuando de apoyo directo o indirecto, de dinamizador, facilitador, formador o crítico entre otros. Para facilitar la comprensión de esto último, se puede ejemplificar con la actitud y las características de un “buen amigo”. Este es aquel que no sólo te

alaba y alienta en los malos momentos de manera desinteresada y sincera, sino te ayuda, orienta, asesora y llama tu atención cuando debe hacerlo, principalmente ante actitudes que no crea convenientes. Esta es la actitud de una persona implicada.

Conclusión

El ámbito de la fe no es distinto a los demás aspectos de la vida, por eso, si nuestra fe y convicciones son sólidas, nuestra mente y corazón serán a la vez fuertes y flexibles, permitiéndonos mantenerlos enteros cuando las cosas no salen como esperábamos, escuchar la opinión del otro sin recelo, decidir cambiar lo que tengamos que cambiar o acoger a todos, sean como sean, en definitiva, llevar una vida que vibra en sintonía con los semejantes.¹²⁹

Esta es una gran oportunidad para profundizar en nuestra fe y en nuestras determinaciones. De borrar la queja como bien dice, y sustituirla por nuevos y renovados pensamientos, erradicando al mismo tiempo los pensamientos negativos y potenciando las habilidades que están dormidas y puliéndonos cada día como auténticos diamantes. Sin lugar a duda el asesoramiento es una tarea ardua que si se enfoca de una forma coherente y significativa se pueden lograr todas estas cualidades. Si bien, he intentado transmitir esto a lo largo del ensayo, considerando crucial dicha relación directa con la vida cotidiana, ya que en definitiva nosotros de forma consciente o inconsciente, aportamos algo cada día. El potencial del ser humanos es ilimitado, ¿por qué no aprovecharlo para sacar el máximo y así, aportar ayuda sin cesar?. Somos capaces de hacer eso, y lo demostramos día a día a través de investigaciones, galas benéficas, encuentros solidarios, nuevos sistemas de apoyo, educativos, administrativos e incluso médicos, llegando a encontrar la cura de ciertas enfermedades.

La realidad es compleja, no significa que sea fácil realizar grandes cambios de la noche a la mañana, pero tampoco podemos vivir en un estado de vida bajo, valorando sólo lo negativo, lo que no tenemos, lo que no hay, lo que no hacen, lo que no dicen, en definitiva quitar el “no” cesante de nuestras bocas. Como cita el escritor chino Lu xun (1881-1936): “No necesitas preguntarte qué hace falta en esta época; pregúntate, en cambio, qué puedes hacer tú”.

¹²⁹ Revista de pensamiento budista por la paz, la cultura y la educación. “Punto de partida”. (2013), pp. 4

Sin más rodeos, deseo profundamente que el asesoramiento siga evolucionando y además de encontrar su propia identidad, vaya en aumento su valor.

Bibliografía

- ❖ **Apuntes de Clase.** Tema 1. “Asesoramiento institucional: conceptos y ámbitos de aplicación, del docente Hernández Rivero, Víctor M”. (2012). 3º Grado de Pedagogía, Facultad de Educación. La Laguna.

- ❖ Revista de pensamiento budista por la paz, la cultura y la educación. “En este número...”. (2013), pp.3.

- ❖ Logatt Grabner, C. y Castro, M. Neurociencia para el cambio. “Una guía general para aquellos que están buscando un sentido a su vida”. (2011)

- ❖ Daisaku Ikeda. Filósofo budista, escritor y promotor de la paz, es el presidente de la Soka Gakkai Internacional (SGI), organización no gubernamental integrada en más de dos millones de miembros de ciento noventa y dos países y territorios. Ikeda así mismo es el fundador de numerosas instituciones, entre las que se destacan el Centro Bostoniano de Investigación para el siglo XXI, el instituto Toda de investigación sobre la Paz Global, el centro Ikeda para la Paz, el Saber y el Diálogo, y los centros educativos Soka.

- ❖ Cuadro de texto 1. **Apuntes de Clase.** Tema 1. “Asesoramiento institucional: conceptos y ámbitos de aplicación, del docente Hernández Rivero, Víctor M”. (2012). 3º Grado de Pedagogía, Facultad de Educación. La Laguna.

- ❖ Revista de pensamiento budista por la paz, la cultura y la educación. “Punto de partida”. (2013), pp. 4

6.2 Ensayo 2. Asesoramiento

Asesoramiento pedagógico. Gestión por procesos

Índice

Introducción.....	3
Adaptando el rol del asesor a la innovación	4
Asesorando por procesos. Nuevas visiones.....	7
Conclusión.....	13
Referencias bibliográficas	15

Introducción

La naturaleza del asesor ha ido creciendo a medida que se pone en práctica dicho rol. No es fácil definir cuál es la función o el papel que cumplen estos actores, la construcción del rol, es un proceso complejo y flexible, ya que este se va adaptando a las realidades sociales. Se trata de un proceso de construcción que está sujeto a cambios, que evoluciona conforme la persona aumenta su experiencia y que alcanza su maduración y se estabiliza cuando se observan tendencias consolidadas en su ejecución.

La complejidad de su trabajo y la adaptación al medio o entorno hace que sea una tarea compleja dentro del sistema educativo.

Los modelos tradicionales están quedando obsoletos y nuevos marcos de referencia se están presentando como una guía para seguir por un nuevo camino.

Cada persona tiene experiencias diferentes, nadie ve el mundo de la misma manera, cada cual actúa según como percibe esa realidad. Elaboramos un modelo del mundo con nuestras experiencias, creencias, valores, intereses y preocupaciones y a continuación lo vivimos. Este modelo del mundo no es sólo una elaboración intelectual, es también una forma de ser en el mundo. Es una manera de respirar, de caminar, de hablar, de relacionarnos con los demás y con nosotros mismos y de responder al estrés.

Entonces: ¿Por dónde empezar?

La Dra. Hammond en su revolucionaria concepción de la política docente y la formación del profesorado propone ampliar mucho más el nivel de conciencia:

“Una enseñanza que pretenda conectar con los alumnos también exige tomar conciencia de las *diferencias* surgidas de la cultura, el lenguaje, la familia, la comunidad, el género, la experiencia escolar previa y otros factores que

configuran las experiencias de las personas, y percatarse de las diferencias en la inteligencia, en las estrategias de aprendizaje por las que cada uno tiene preferencia o de las dificultades que puedan encontrarse en el curso de los aprendizajes”.

Es preciso que los profesores indaguen sensata y eficazmente sobre las experiencias vividas por los alumnos y sus concepciones sobre la materia, de forma que puedan interpretar el currículo a través de sus ojos y diseñar las lecciones estableciendo puentes de enlace con sus conocimientos y estilos de aprendizaje.

Es por esto, que en el presente trabajo, expongo una manera innovadora de ver el rol del asesor, así como una propuesta de asesoramiento pedagógico, *modelo por procesos*. Teniendo como objetivo, que la creación de este ensayo genere nuevas expectativas y esperanza de cambio. Es este mi deseo, ya que la sociedad de hoy está asediada por factores negativos que tronchan y aplastan el espíritu de la juventud, reduciéndolo a un estado impotente y pesimista. Por dicha razón ¡qué importante es poseer un estado de vida elevado, siendo positivo y creativo, sin dejar de ser realista, que nos permita a cada instante activar y manifestar una enérgica fuerza vital interior, y contar con una red de compañeros que nos brinden aliento y con quienes podemos apoyarnos mutuamente en nuestros esfuerzos por superar todos los obstáculos y avanzar de a un paso por vez!

Como bien dice Paulo Freire: “cambiar supone saber que es posible hacerlo”.

Adaptando el rol del asesor a la innovación

La incertidumbre, la inseguridad, el riesgo y la complejidad son algunos de los rasgos que, de la misma manera que a la sociedad en general, acompañan a los movimientos y estructuras sociales encargados del cambio, como es el caso

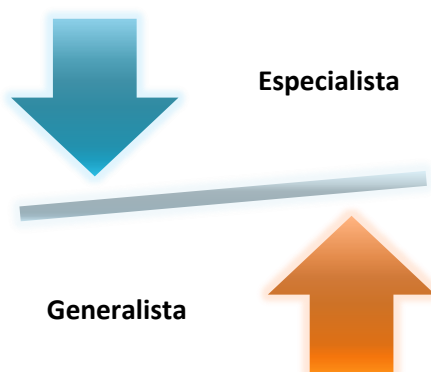
de las organizaciones escolares. Estos responsables del cambio, necesitan mantenerse vivos, mostrando actitudes y conductas que pretendan ir a la raíz de los problemas, transformadoras, solidarias, innovadoras, etc. Estas construcciones sociales podrían y deberían generar una determinada manera de entender y afrontar lo imprevisible, de sentir la seguridad, y de vivir con sencillez, manteniendo la esperanza en una sociedad que ofrezca respuestas a las necesidades más genuinamente humanas de hoy y del futuro.

Es más necesario que nunca proponer futuros viables y humanos “para todos”. Los agoreros del fin de la historia y quienes proponen un presente sin pasado y sin futuro, nos despojan de la memoria y de la esperanza, de las enseñanzas de la historia y de la posibilidad de caminar hacia la utopía. Los “triunfadores” de hoy se aprovechan de su éxito para acabar con los movimientos transformadores que surgen en el seno de la sociedad.

Pues bien, comprender esta sociedad y sus distintos escenarios significa hacerse con la capacidad y la competencia necesaria para impulsar, acompañar y posicionarse ante las necesidades de innovar, tarea ineludible para cualquier actuación educativa.

“El fuerte, el radicalmente fuerte, no puede ser egoísta: el que tiene fuerza de sobra, la saca para darla”.¹³⁰

Tanto el Especialista como el Generalista, cumplen un papel fundamental, pueden complementarse el uno al otro. El especialista se centra en contenidos y en procesos, resuelve situaciones concretas, domina el contenido de los temas, etc. mientras que el generalista no se especializa en un ámbito temático, puede abordar cualquier tema, por tanto es experto en procesos de trabajo. Ambos son necesarios.



¹³⁰ Unamuno, Miguel de. En torno al casticismo, Madrid, 1961, pp. 46



Asesor como artista/actor:

El asesor como artista o actor, juega un papel fundamental, ya que aquí entran en juego sus capacidades de crear e innovar, donde va a resaltar la creatividad y la capacidad de adaptación a cualquier escenario. Esto si lo llevamos a la realidad, son las cualidades con las que cuenta el asesor para saber gestionar sus conocimientos y plasmarlos en el contexto adecuado. Por tanto la metáfora referida al actor, es por su potencial para adaptarse a distintas obras, las que corresponden a los distintos contextos donde va a realizar el asesoramiento. Un actor cuando se dispone a realizar un papel radical, dictatorial o bien autoritario, deberá asumir dicho rol. Actuará de tal forma, adquirirá ciertas posturas corporales y adaptará su vocabulario a la época y tiempo establecido. Es por esto que se puede denominar al asesor como actor por su multiplicidad, Rodríguez Romero (1992a; 1996b) dice— no se trata de ir cambiando la ‘careta’ ante cada situación, sino que esta gama de roles se traspasan y funden entre sí creando una amalgama de la que sobresalen determinados roles con los que la persona

se siente más identificado. Se trata del rol o roles que llega a ser internalizado con más fuerza y que va a actuar, en general, como principio guía. Evidentemente, hablar de asesor como actor, no significa que pierda su identidad, todo lo contrario, como bien cita Romero, este tendrá unos principios básicos como profesional que actuarán como guía.

Asesor como comunicador u orador:

Para comunicarnos eficazmente debemos crear sintonía y acompañar al otro en el camino del aprendizaje. La sintonía se consigue acompañando a los demás. Acompañar a otros es reconocerlos, a ellos y sus preocupaciones, ser capaz de aceptar su modelo del mundo, en vez de exigir que vean las cosas como nosotros. El término acompañar es como una metáfora, imaginemos que caminamos manteniendo una conversación con otra persona, para favorecer una buena conversación tenemos que ir al mismo paso y a la misma velocidad.

Lo que nos distingue y caracteriza a los humanos es el lenguaje, por tanto todo proceso de enseñanza-aprendizaje tendría que contener como un valor intrínseco, el conocer y utilizar las claves para ser un comunicador eficaz. Para afirmar que el proceso de comunicación cumple su objetivo lo importante es lo que entiende el receptor, no lo que dice el emisor “.

Los requisitos que se deben cumplir en una buena comunicación son: empatía, (explorar, validar, empatizar) escucha activa (observación, atención o postura y lenguaje) y asertividad, (sin juzgar, sin evaluar y respetando al otro/a). Si estos tres requisitos se dan en conjunto, se produce el rapport (observar, acompasar y liderar), se deben fundir la empatía, la escucha activa y la asertividad. Como comunicadores debemos tener en cuenta que, a mayor contenido emocional el 55% del lenguaje es no verbal, el 33% es paraverbal y el 7% es verbal. Por tanto, ¿debe el asesor ser un buen comunicador para lograr el éxito? Sin lugar a dudas, la base del éxito es la comunicación, por tanto:



- Asesor como Creador de canales:

El asesor como creador de canales, se caracteriza por contar con competencias y habilidades de relación con los demás, principalmente con el resto de instituciones. Este es capaz de relacionar la teoría con la práctica, es

decir, todo proyecto o plan de mejora asesorado es la mejor herramienta para compartir la experiencia con el resto de asesores o instituciones. Terrén lo denomina “Bridging”. Con esto se refiere a las vías que hay que crear para que pueda ser posible llevar a cabo las redes de comunicación. Por tanto crear puentes del diálogo, puentes que permiten la coordinación entre las informaciones, visiones y disposiciones derivadas de las redes en una estrategia sinérgica, esto es, en este tipo de conjunción activa y concentrada de sus interacciones que habitualmente denominamos proyecto. De esta forma no sólo se potencia y promueve la comunicación sino la creación de lazos entre otros centros y para así no desembocar en la desvalorización del lenguaje creando puentes del diálogo para llegar a cualquier persona donde quiera que esté, llegando incluso a cultivar los páramos más áridos y desolados.

- **Asesor como líder:**

Asumir el marco interno de referencia que tiene el otro. Percibir el mundo desde la óptica del otro. La esencia de la empatía consiste en darse cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo. Aunque la persona no exprese verbalmente lo que siente, a pesar de todo está manifestándolo continuamente con su tono de voz, su expresión facial, y el lenguaje no verbal.

Un líder es un experto en gestionar las competencias emocionales; conciencia de uno mismo, auto regulación, motivación, empatía, habilidades sociales (Daniel Goleman).

En el entorno actual un líder utiliza el pensamiento, el comportamiento y la comunicación con los demás de forma eficaz. El mundo exterior refleja nuestra congruencia con el interior. Los conflictos internos provocan los externos. Las personas a las que les resulta difícil vivir consigo mismas también tienen dificultades para convivir con otras, pues la calidad de la sintonía que conseguimos con nosotros mismos se refleja en la calidad de la sintonía que conseguimos con otros.

La importancia de ser emocionalmente inteligente yace en el hecho de que el líder debe ser en principio un modelo para su equipo de trabajo. El líder debe saber leer y aprovechar las emociones de los miembros del equipo con el fin de crear un clima de trabajo más idóneo.

Asesorando por procesos. Nuevas visiones

Los sistemas de apoyo externo son estructuras relativamente nuevas en la escena educativa. Hace apenas treinta años pocos países tenían servicios o programas que facilitarían asesoramiento al profesorado. La aparición de estos servicios a menudo ha estado dominada por la espontaneidad, la improvisación y el desorden, creándose nuevas estructuras y programas a medida que las sucesivas administraciones educativas tomaban consciencia de los problemas del sistema, y se activaban nuevas políticas.

Las políticas de reforma parecían partir siempre de la premisa de que ‘algo funcionaba mal’ en la escuela; los programas de innovación, en la mayor parte de los casos, consistían simplemente en diseñar y diseminar materiales curriculares ‘a prueba de profesores’, es decir, con una supuesta capacidad para tener éxito por sí mismos. El fracaso total de este tipo de iniciativas ha ido desmontando anterior y ha estimulado la creación de estructuras que permitieran que el conocimiento sobre los procesos de cambio en la escuela pudiera también producirse, debatirse, almacenarse y evaluarse dentro de la propia escuela. (Moreno 1997)

Los sistemas de apoyo externo son estructuras organizativamente complejas que han ido estableciéndose y creciendo de manera un tanto fortuita y poco sistemática, por lo que es habitual encontrar dificultades a la hora de su gestión y administración, así como en su estudio y análisis.

A medida que los sistemas de apoyo se han ido institucionalizando, muchas decisiones relacionadas con su diseño y configuración se han tornado problemáticas y difíciles de abordar. Aspectos relacionados con su estructura organizativa, las tareas y funciones que desarrollan, las estrategias, modelos o enfoques con que actúan, la selección, formación y perfeccionamiento de los profesionales que componen esta red, el tipo de relaciones y coordinaciones de los equipos entre sí y con otros elementos del sistemas.

De acuerdo con Loucks-Horley y Crandall (1986), poder contar con un perfil descriptivo de las dimensiones y elementos constitutivos –lo más completo posible– de estas estructuras de apoyo permite tanto a los políticos y administradores, como a los profesionales que componen el servicio y a los diseñadores, analistas y estudiosos, una serie de ventajas. Por ejemplo, es posible mejorar la comunicación y discusión sobre el sistema, en la medida en que se comparte un mismo esquema o perfil que sirve de marco de referencia, unificando, estructurando y facilitando el lenguaje.

Una vez analizada la complejidad y diversidad del proceso de asesoramiento pedagógico, parece oportuno el utilizar modelos de gestión de

otras disciplinas para orientar las estructuras de apoyo externas a la excelencia y a la innovación. Para ello la gestión por procesos es posiblemente el elemento más importante y más extendido en la gestión de las empresas innovadoras.

El sistema de gestión por procesos se ha consolidado como un enfoque teórico-práctico que orienta las organizaciones a la calidad y a la excelencia. Su implantación puede ayudar a una mejora significativa en todos los ámbitos de gestión de las organizaciones.

Un sistema de gestión ayuda a una organización a establecer las metodologías, las responsabilidades, los recursos, las actividades, que permitan una gestión orientada a los buenos resultados, o lo que es lo mismo orientada al logro de objetivos.

Esta orientación hacia la obtención de resultados se ve avalada por los fundamentos de los modelos de excelencia empresarial como el modelo de la EFQM (European Foundation for Quality Management – Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).



Estructura de asesoramiento pedagógico, ¿Por qué utilizar un “enfoque basado en procesos”?

El asesor debería aproximarse a la idea desarrollada por Imbernón (1997, 23), experimentando "*el papel de guía y mediador entre iguales, de amigo crítico que no prescribe soluciones generales para todos, sino que ayuda a encontrarlas dando pistas para saltar los obstáculos personales e institucionales y*

contribuyendo a generar un conocimiento compartido mediante la reflexión crítica" colegiada; pero cuidando especialmente no caer en la trampa de que en esta ayuda entre iguales se le adjudique el rol de "*experto infalible*". Lo que se concreta en torno a dos funciones fundamentales: el autodesarrollo y la autoevaluación apoyados desde fuera.

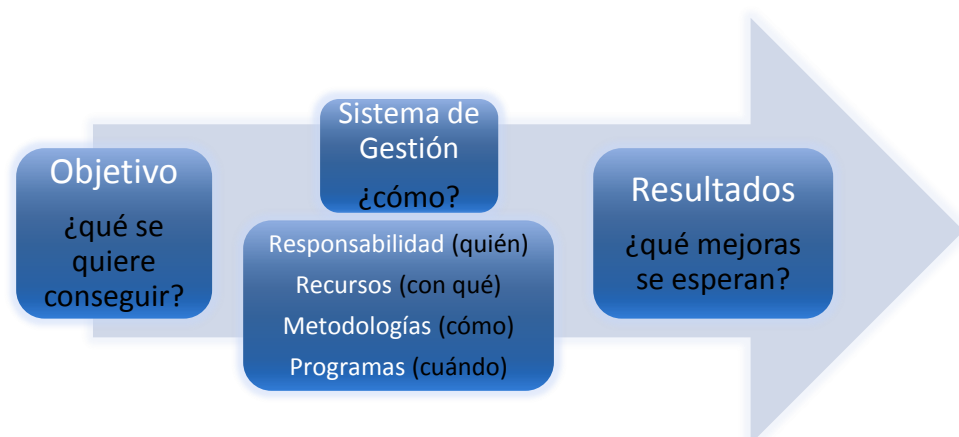
Rasgos del asesoramiento (Rodríguez, 1996, 17)

- Ser un servicio indirecto que recaer sobre los profesionales (agentes de cambio).
- Ser una interacción o comunicación bidireccional dedicada a la ayuda.
- No limitar la capacidad de elección y decisión del asesorado. Entre profesionales del mismo estatus.
- Los participantes pueden ser individuos, grupos o instituciones, pero siempre desde la perspectiva de equipo.
- Trata sobre la práctica.
- Trabaja sobre la base de acuerdos negociados.
- Acompaña la resolución del problema con la capacitación para enfrentarse con éxito a problemas similares

Conceptos fundamentales de la excelencia de un modelo por proceso

- Orientación hacia los resultados y orientación al cliente.
- Liderazgo y constancia en los objetivos.
- Gestión por procesos y hechos.
- Responsabilidad social.
- Desarrollo e implicación de las personas.
- Aprendizaje, innovación y mejora continua.
- Desarrollo de alianzas.

Entre todos ellos, cabe destacar el fundamento o principio de "gestión por procesos y hechos". Según este modelo la gestión por procesos y hechos permite a las organizaciones "actuar de forma más efectiva cuando todas sus actividades interrelacionadas se comprenden y se gestionan de forma sistemática, y las decisiones relativas a las operaciones en vigor y las mejoras planificadas se adoptan a partir de información fiable que incluye las percepciones de todos los grupos de interés.



Sistema de gestión basado en procesos

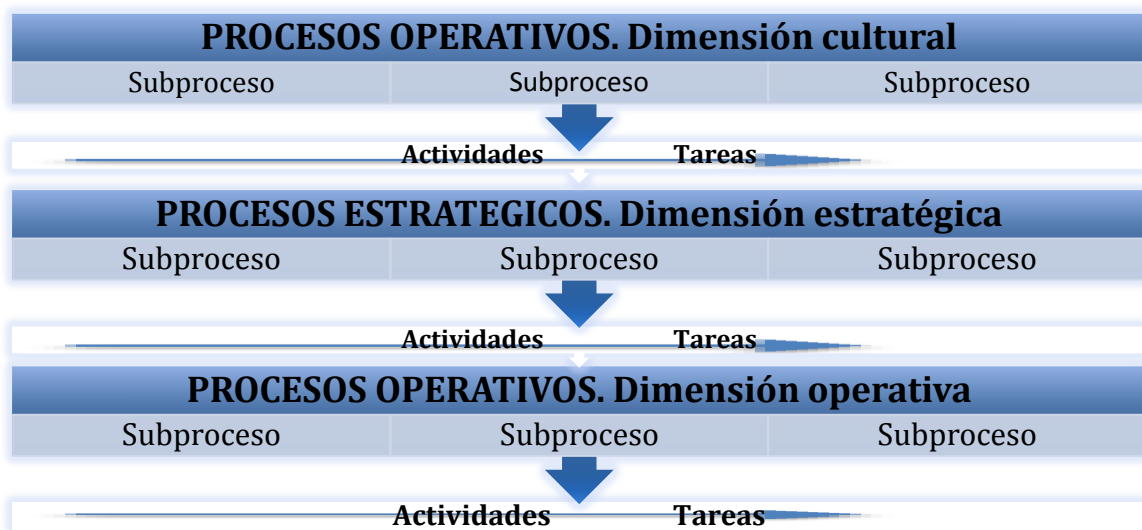
Pero no todos los procesos que se llevan a cabo en las organizaciones tienen las mismas características, motivo por el que se pueden clasificar, en función del impacto más o menos directo sobre el usuario final.

En su tesis doctoral **El asesoramiento de carácter institucional: Los sistemas de apoyo externo a los centros educativos**, Víctor M. Hernández Rivero ya señala esta característica: "A la hora de diseñar estos sistemas de apoyo educativo las posibilidades son múltiples y complejas. En otras palabras, la apariencia y configuración que adoptan sus estructuras, así como la naturaleza del asesoramiento o ayuda que ofrecen, viene condicionada por factores muy diversos.

Aquí se puede establecer un paralelismo entre las diferentes propuestas de los sistemas de apoyo externo y el desarrollo por procesos, para intentar dotar de una metodología con una misión claramente definible (**qué, para qué y para quién**), unas fronteras delimitadas con entradas y salidas concretas, secuencias de etapas claramente integrables y debe poder medirse (cantidad, calidad, coste).

Según la propuesta de Louis et al. (1985), el conjunto de elementos y decisiones que han de ser considerados a la hora de diseñar y gestionar un sistema de apoyo externo pueden ser agrupados en tres grandes dimensiones:

1. *La dimensión estructural o nivel de decisiones políticas para el diseño general de un sistema de apoyo educativo. (PROCESOS OPERATIVOS)*
2. *La dimensión estratégica o nivel de coordinación general del sistema de apoyo. (PROCESOS ESTRATEGICOS)*
3. *La dimensión operativa o nivel de decisiones de zona y equipo de asesoramiento. (PROCESOS DE SOPORTE)*



Cada uno de los procesos, a su vez contiene subprocesos con una propuesta metodológica que se plantea para delimitar el área de actuación, definir los destinatarios del proceso y explorar sus expectativas, diseñar los flujos y las actividades que conformarán el proceso, así como:

- Incorporar las expectativas de los usuarios.
- Garantizar la continuidad del servicio
- Incluir sólo aquellas actividades que sí aportan valor añadido.
- Procurar la participación de todos los profesionales, asegurando su implicación y satisfacción.
- Ser flexible, para adaptarse a nuevos requerimientos e incorporar mejoras.

1. Definición global del proceso	1. Definición funcional del proceso
	2. Límites del proceso: entrada, marginal y final
	3. Responsable del proceso
2. Destinatarios y objetivos del proceso	1. Destinatarios y expectativas del proceso
	2. Objetivos y flujos de salida. Características de calidad
3. Componentes del proceso	1. Elementos que intervienen y recursos del proceso
	2. Actividades del proceso. Características de calidad
4. Representación gráfica del proceso	Diagrama de flujos del proceso
5. Indicadores	Estructura de indicadores del proceso

Estrategias de implantación del proceso

Dado que intervienen múltiples factores en la implantación de los procesos, es necesario dar un enfoque global a esta fase, a través de una serie de actuaciones que se pueden agrupar bajo los siguientes epígrafes:

Estrategias culturales

Los aspectos culturales son especialmente importantes para involucrar a toda la organización en el proceso de cambio. Es fundamental comprender que hace falta el esfuerzo, la colaboración y el compromiso de todos y cada uno de los miembros de la organización para garantizar el éxito del proyecto. Estas condiciones no se producen de manera “natural” ni espontánea sino que hay que propiciarlas con actuaciones dirigidas.

Pero también es necesario tener presente la relación al contrario, es decir, cómo influirán las peculiaridades culturales ya existentes de la organización en la fase de implantación. Conocer con profundidad esta “cultura” de partida ayuda a determinar dónde hay que poner el acento para que cada institución se adapte, con mayor facilidad y rapidez, al cambio pretendido.

Estrategias organizacionales

En este ámbito, lo más importante es conseguir que las particularidades de la organización no bloqueen el cambio. Para ello, es necesario adaptar la organización al proyecto (y no al revés). Las actuaciones básicas para implantar el cambio son:

- Adaptar la estructura organizativa a las características que exigen los cambios que se pretenden. Por ejemplo, en una organización burocratizada y jerarquizada probablemente fracase un proyecto que exija una ágil gestión mediante equipos operativos de alta resolución, si no va acompañado de medidas adecuadas de flexibilización de la estructura organizativa y de dotación de autonomía de gestión a los equipos.
- El tamaño de la organización suele ser proporcional a la facilidad para la implantación de cambios. Cuanto más pequeña es una entidad, más sencillo resultará incorporar reformas para abordar nuevos proyectos.
- La motivación de las personas que necesariamente van a tener que implicarse es muy importante. En este sentido, es muy útil identificar y tratar de neutralizar los elementos que han hecho fracasar experiencias anteriores de reformas y cambios. También es conveniente no inducir falsas expectativas en las personas que tendrán que involucrarse directamente.
- Identificar las barreras (de poder establecido) que eventualmente pueden frenar el cambio. Algunos proyectos pueden exigir reformas estructurales o

funcionales que modifiquen parcelas de poder (jerárquico o fáctico), en ocasiones muy arraigadas en una organización.

Es recomendable identificar estas barreras y adoptar las medidas necesarias para neutralizar la “cultura discrepante con el cambio” inducida por los desequilibrios en la balanza de “poder tradicional”.

Estrategias operativas

Las estrategias operativas tienen que simultanearse con los cambios culturales y organizacionales mencionados en los apartados anteriores para que la implantación sea un éxito. Lo más importante es obtener la participación de todos los implicados en el cambio.

Control y mejora continua del proceso

Por otro lado, aunque parece deseable una alta implicación por parte de los equipos docentes en los procesos de mejora de los centros, los sistemas y agentes de apoyo con frecuencia encuentran situaciones y contextos de trabajo con baja implicación. La investigación y experiencia parecen demostrar que los sistemas de apoyo juegan un papel importante en este sentido, movilizándolo y motivando al profesorado hacia el cambio. No obstante, en muchas ocasiones el apoyo se centra en procesos específicos que no requieren la participación de todo el colectivo que conforma la escuela.

Otro de los dilemas con que se encuentran los equipos de apoyo a la hora de actuar, frecuentemente tiene que ver con focalizar la ayuda en las relaciones y dinámicas dentro del centro con la pretensión de lograr cambio en las personas, o bien atender principalmente el currículum y los procesos de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el cambio en las prácticas.

Una vez diseñado todo el proceso y antes de proceder a su implantación a nivel local, es imprescindible poner en marcha mecanismos de control y mejora continua que permitan medir su calidad y detectar posibles fallos en su implantación. Estos mecanismos deben utilizarse sistemáticamente para conocer todos los aspectos claves en el desarrollo del proceso:

- Si su variabilidad se mantiene dentro de unos márgenes aceptables.
- Si la efectividad del proceso es la deseada.
- Si los usuarios están satisfechos, estarían implicados los profesores y también los alumnos
- Si se escucha la opinión de los profesionales y las personas que intervienen en el desarrollo del proceso consideran que su trabajo ha mejorado.



CONTROL DEL PROCESO

En el diseño de un proceso se describen las etapas necesarias para obtener el mejor resultado. Por eso, se considera que un proceso está en CONTROL o estabilizado cuando:

- Se conoce su propósito (Misión).
- Están descritos sus pasos (Subprocesos).
- Están identificadas sus entradas y salidas.

Garantizar que el plan propuesto se ejecuta, se controla y se ajusta constituye una MEJORA DEL PROCESO

Ciclo de Shewart



La mejora continua del proceso se basa en la evaluación continua, a través de la aplicación del Ciclo de Shewart:

- Plan. Planes de acción con objetivos a alcanzar
- Ejecutar. Recoger datos de los resultados
- Evaluar. Repetir el ciclo y busca la causa de la desviación en los resultados
- Actuar. Eliminar las causas de los errores. Es necesario apoyarse en las fuerzas a favor y gestionar adecuadamente las posibles resistencias a las soluciones previstas. Esto se puede lograr, mediante la construcción de una matriz **DAFO**, en la que se visualicen tanto los factores externos al proceso (oportunidades y amenazas) como los internos (debilidades y fortalezas), cuyo conocimiento ayudará a diseñar la estrategia de intervención.

La forma más operativa para actuar en el abordaje de la Mejora de los procesos, y uno de los puntos clave en la gestión de calidad de los mismos, es la constitución de **GRUPOS DE MEJORA**, implicando a las personas que los desarrollan y que, por tanto, los conocen bien.

Conclusión

Una vez que se ha optado por una perspectiva comprensiva, ideológica y estratégica para conceptualizar el asesoramiento al centro educativo, es necesario tener estrategias y modos de hacer, que se ajusten básicamente a los principios de actuación, para afrontar desde la flexibilidad con un mínimo de orden, garantía y sistemática lo azaroso, lo inesperado, lo incierto, y modificar su desarrollo en virtud de las informaciones adquiridas sobre la marcha.

La implantación de bases metodológicas y procesos ordenados que guían la práctica en un mundo complejo, pueden aportar una mejora a la educación.

Ahora bien, habría que tomar en consideración que las tareas, funciones y fases del proceso son dimensiones puramente operativas e instrumentales (prefijadas, despersonalizadas, descontextualizadas, formalmente asignadas y “aparentemente” asépticas), que pueden marcar el curso de la labor de asesorar, no lo primordial de la relación que estriba en dotarse del proceso de procesos y en primar el mantener un norte claro que oriente los ámbitos y propósitos hacia las que se dirigen las prácticas asesoras, que terminan por democratizar, ampliar y redimensionar el rol primariamente asignado a estos profesionales.

Así en el proceso de asesoramiento debe tener en cuenta que hay varios aspectos:

- Fijar excesivamente la atención en las funciones y tecnologías propias

del proceso puede nublar y desviar la identidad y finalidad del asesoramiento.

- No conviene ser demasiado ambiciosos. Cada escuela tiene su propio ritmo para el cambio. Empezar con mucha prudencia, pensando mucho las cosas.
- Asegurarse, mediante los debates necesarios acerca de la propuesta de cambio que implica el Proyecto, que el centro comprende el alcance del mismo, lo que facilitará su posterior puesta en práctica. El proceso de trabajo también hará que el centro vaya asimilando poco a poco lo que pretendemos.
- Tratar de ilusionar e implicar al mayor número de profesores y profesoras sin llegar a forzar sus compromisos.
- Acordar, con el centro, los tiempos o cronograma del proceso y la organización interna.

Me gustaría destacar que “El agente de cambio o referente institucional es aquel profesional con capacidad para influir en la gente y de promover el cambio, que debidamente preparado actuará sobre el entorno para conducir y posibilitar la implantación del cambio planificado” (Pont y Teixidor, 1997:70). Este agente de cambio, sin ninguna duda es el asesor. Aquel que ayuda, acompaña, orienta, facilita, forma, apoya, modera, construye, aporta y mucho más en cada lugar que se encuentra, entregándose de lleno en su profesión. Evidentemente esta es mi percepción del buen asesor y me quedaría corta si no hablo del asesor, como “asesor comprometido”. Este formaría docentes que ayudasen al alumnado a clarificar y expresar sus visiones, deseos y sentimientos, para que fueran comprendidos e incluidos en la toma de decisiones. Esto supone capacitar a los estudiantes para que sepan sus derechos, ayudarles a luchar por ellos y construir escenarios en los que puedan ser oídos. No vale la presencia nominal, se necesita la inclusión significativa, y sólo se garantiza que las voces serán escuchadas y tomadas en serio a través del diálogo, de los procesos de intercambio que refuercen la comprensión mutua y mejoren las perspectivas de los participantes. Por tanto el requisito es la deliberación y la exigencia es el cambio de roles de ambos, profesorado y alumnado, hacia lo que Michael Fielding (1999) denomina la colegialidad radical¹¹: “los estudiantes como profesores y los docentes como aprendices”. Por tanto se abre otro gran espacio para la acción del asesoramiento, ya no se trata de trabajar colaborativamente entre docentes sino de hacerlo de modo similar entre docentes y estudiantes.

Concluyo este ensayo con el siguiente poema:

Poema del asesor

Es un rol muy acusado, este crece sin cesar,

su apellido es el mío, o el tuyo qué más da.

Cuando habla te ilumina, comunica sin mirar,
se entorpece entre la lluvia pero nada sin parar.

Es activo y vanidoso, no escatima en ayudar,

es su fruto el que cultiva, lo recoge sin maldad

la resiliencia lo pondera, es toda una habilidad,

con su enfoque estructural,

lo refuerzas de verdad

Él es sabio y cauteloso, se sabe bien adaptar, además de todo esto es capaz de
vacilar.

No se conforma con lo puesto, siempre quiere mejorar,

unos dicen generoso, otros gritan por gritar.

Estos vienen con la regla, normativa general, si ellos no la conocen preocupados
han de estar.

Un buen día encontrará una grieta que arreglar, sus herramientas, sacarán en minutos curarán.

Esta es una velada, de asesoramiento institucional, si lo quieres lo conoces, sino fracasará.

Forma parte del presente, del futuro y más allá.

Si haces caso a los locos, poco aprenderás, busca ideas, sal fuera y verás que encontrarás.

Se humilde en este mundo, sino no te conocerás, ponte metas y valora esta es la realidad,

no escatimes, es tu tiempo, eso vale de verdad.

Carla Nobuko Pérez Díaz, diciembre de 2013

Referencias bibliográficas

Asesoría pedagógica. Módulo 1: El centro como contexto de innovación. Servicio de Formación al profesorado. Ministerio de Educación y Ciencia.

Daniel Goleman, Annie McKee, Richard Boyatzis, Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence.

E.O.I. Economía industrial. Nº 330 1999.

Educación Física III. Antología. Tercer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudio 2006. Reforma de la Educación Secundaria fue elaborada por personal académico de la Dirección General de Desarrollo Curricular, que pertenece a la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, Argentina.

El asesoramiento de carácter institucional: Los sistemas de apoyo externo a los centros educativos. Víctor M. Hernández Rivero (Tesis Doctoral, 2002, extracto del cap. 2

Guía de Diseño y Mejora continua de Procesos Asistenciales. Sistema Sanitario Público de Andalucía

Guía para una gestión basada en proceso. Instituto Andaluz de Tecnología

Hernández Rivero, Víctor M. El asesoramiento como proceso: fases y tareas.

Hernández Rivero, Víctor M. y Moya Otero, José. Una guía básica para mejorar nuestros centros educativos a través de planes de mejora.

J. R. ZARATIEGUI. *La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa.*

Linda Darling-Hammond. Universidad de Stanford, EE.UU

Paulo Freire, *Pedagogía de la indignación*, Morata, 2001, pp. 64.

Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana 2012, 49(2), 1-20. Desarrollo de un enfoque sistémico para evaluar la docencia y fomentar una enseñanza eficaz (Evaluating and Supporting Effective Teaching: Developing a Systemic Approach)

Rodríguez Romero, M. M. (2006). *El asesoramiento comunitario en educación y la reinención del profesorado*. Revista de Educación, 339.

Rodríguez Romero, M. M. (2008). *El asesoramiento, el poder del profesorado y la voz del alumnado*. Revista de currículum y formación del profesorado, 12, 1.

Unamuno, Miguel de. *En torno al casticismo*, Madrid, 1961, pp. 46.

6.3 Ensayo de Planes de Formación

Abriendo puertas al Cambio



Ensayo de Planes de Formación

2º de Pedagogía,

Carla Nobuko Pérez
Díaz

Índice

1. Introducción.....	3
2. Desarrollo.....	6
3. Conclusión.....	9
4. Referencias.....	12
5. Anexos.....	13

1. Introducción

Es complejo saber con certeza la singular naturaleza de la misión docente. Saber las respuestas concretas a preguntas claves para entender al propio ser humano, o simplemente saber la diferencia entre lo correcto o lo incorrecto. Es evidente que esto nos sucede porque estamos muy influenciados por nuestro entorno, bien sea familia, amigos, trabajo, medios de comunicación, es decir, la sociedad. La educación recibida es fundamental para direccionar nuestro futuro. Por tanto, ¿qué es la educación? Esta no se centra exclusivamente en la familia, cada acto, cada palabra, cada paso que se da, es educación.

Podrá parecer excesivo o carecer de sentido, dependiendo de la forma en la que se diga y de las explicaciones que se dan. Pero resulta que en nuestro día a día nos cruzamos con todo tipo de personas; conocidas, desconocidas, simpáticas, agradables, serias, arrogantes u otros muchos adjetivos o bien prejuicios que se acostumbran a hacer, cuando lo único que importa es que somos seres humanos independientemente de nuestro carácter, forma o gustos. Lo que esto quiere decir es que tanto nos educan los demás como nosotros mismos. Alcanzada una edad, nadie anda detrás enseñándonos a hacer las cosas, salvo excepciones. A partir de un determinado momento en la vida, no siempre relacionado con la edad cronológica, se actúa por libre albedrío, es decir cada individuo es responsable de sus propios actos.

Para Makiguchi¹ el propósito de la educación debe surgir de las necesidades y de la vida diaria de la gente. Con Makiguchi se puede observar tanto en el texto seleccionado como en sus escritos e ideales, que esto implica vivir bien desde ahora, ya que si la educación posterga el sentimiento de la felicidad para un futuro indefinido, lo que se termina enseñando es a posponer la felicidad. Creando personas infelices que viven aferradas a cosas materiales, carentes de valor, pensando que así son o llegarán a ser felices. Existen muchos avances tecnológicos, pero ¿esto de qué nos sirve?, si no hay un desarrollo de la persona. Si sólo nos centramos en lo que no tenemos, en lo que no somos o en lo que hace el otro.

Actualmente se habla en exceso de la crisis económica en nuestra sociedad, pero en realidad estamos afectados también por una crisis de valores, habría que centrarse más en ver los motivos e ir al origen del problema. Hay y seguirán habiendo dificultades de cualquier tipo; guerras, catástrofes naturales, catástrofes provocadas y otras muchas, es por eso que no importa la dimensión de la dificultad o del obstáculo porque si se forjan a seres humanos fuertes, con una base sólida en valores, descubriríamos el verdadero poder que esta fuerza unida albergaría.

Vincent van Gogh dijo: “La vida es una batalla. [...] Pero la fortaleza más íntima del alma se cultiva embistiendo contra dificultades. Uno crece en la tormenta...”. Tenemos todo para lograrlo, contamos con todos los recursos. Pensamientos como los de Van Gogh son los que hacen falta para poder ver los obstáculos y retos como grandes oportunidades de cambio teniendo como resultado grandes beneficios.

Por esto, se generan preguntas clave, que fundamentan y guían este texto. A primera vista la evolución docente en la enseñanza: ¿qué espera la sociedad de la educación? ¿Hacia dónde ha de evolucionar nuestro sistema educativo para formar a ciudadanos capaces de afrontar los retos de este siglo?

2. Desarrollo

Según Makiguchi en su tratado sobre la teoría de la educación, declara que no es suficiente con que exista un ser humano ejemplar como docente, es necesario conocer la evolución de la educación a lo largo de la historia, para adaptarse a tantos cambios.

En el ámbito de la formación como del currículum y en cierto modo en el ámbito de la educación, hemos acumulado a lo largo del tiempo, una serie de modos de pensar y de actuar, sobre la educación en general y sus respectivos campos. Todos los ámbitos en los que se actúan, desde la formación, la didáctica o la sociología de la educación, han ido conformando patrones conceptuales que se alimentan de formas de investigación que nutren el enfoque o perspectivas de un determinado ámbito. Como consecuencia de esta filosofía se pueden distinguir hoy cuatro perspectivas o períodos, en los que se han venido pensando en los últimos 60 e incluso 100 años:

Una primera perspectiva es la más tradicional; **académica**. Cada una tiene tradiciones diferentes. Desde esta perspectiva se concibe la enseñanza como un proceso de transmisión de conocimientos y de adquisición de cultura pública que ha sido acumulado por la humanidad. *Docente*: especialista en las diferentes disciplinas que componen la cultura.

Es un tipo de formación que se utiliza fundamentalmente para la formación de especialistas, o la formación dentro de un campo y el valor y el papel de los aspectos pedagógicos son irrelevantes. Desde esta perspectiva saber, implica saber enseñar. La lógica del proceso de la formación es la lógica interna de las disciplinas, las que marca el proceso de la formación, en ese sentido buena parte de los programas de universidad tienen una lógica de la disciplina, va desde los aspectos más generales a los más específicos. El papel del formado es dominar la materia principalmente, por lo tanto la competencia profesional era a qué nivel domina el alumnado esa materia.

En ese contexto es en donde adquiere sentido y pleno significado lo que podemos llamar la lógica de la didáctica de la homogeneidad. En ese modelo todos los sujetos que van a recibir la información se consideran iguales, la metodología didáctica en este contexto es de homogeneidad, todos tienen la misma importancia. Se utiliza el libro de texto.

Ej: formación de un profesor de secundaria.

Otra perspectiva es la **comprensiva**, es una variante más reciente de lo que significa la tradición académica en su versión más actualizada. Para Makiguchi viene a ser la época del progreso por error, para transmitir el conocimiento de una forma más fácil de absorber.

La tercera perspectiva, es la **técnica**; enseñanza como la ciencia aplicada a la calidad de la enseñanza se manifiesta en la calidad de los productos, en la eficacia y en la economía de su consumo. Lo que viene a ser la época de producción de textos especializados. Por último la época de los **estudios guiado; son** los fenómenos sociales y naturales del ambiente que se estudian mediante la observación directa. Los textos, sirven sólo de referencia.

Pero ahora bien, después de analizar la evolución y ver los distintos periodos ¿qué significa esto para los docentes de hoy?

Ya desde 1900, cuando se diseñó el sistema educativo actual, sólo un 5% de los empleos requerían un conocimiento especializado. ¡Pero ahora, es aproximadamente un 70%! Estamos ante uno de los grandes cambios del sector educativo. Y sí, la sociedad es más compleja y, por lo tanto, también las aulas son más complejas. Por lo tanto se afirma que tenemos que cambiar la formación de los profesores.²

Para poder abordar bien estos temas y saber por dónde guiar a los docentes, ya que, deben aunar todos los conocimientos y comprensión posible, no sólo es suficiente conocer los contenidos y a los estudiantes, sino también a las comunidades donde trabajan, la relación con las familias y su participación en el proceso. El que no asuma ambos compromisos, el de ampliar sus conocimientos y el de volcarse en la docencia, debería dedicarse a otra cosa. Con esto se quiere aclarar ¿qué es la formación? Si queremos generar un cambio y crear una nueva sociedad, tenemos que empezar por uno mismo, esto quiere decir que si no conocemos y entendemos cada paso que vamos a dar, no conseguiremos los objetivos marcados.

La formación es un proceso complejo de adquisición de un conjunto de conocimientos y habilidades que se generan con la práctica, (docente o profesional) y la reflexión sobre esa práctica, en determinados ámbitos (curricular, institucional y profesional). Cuando una persona dice que se siente formada quiere decir no sólo que conoce esa disciplina sino que sabe trabajar con ella, la formación se nutre de conocimientos que vamos adquiriendo con la práctica profesional, pero debe haber una reflexión con ello.

Queda a la vista que la gran reforma pendiente es cambiar la formación: los docentes, la estructura escolar en sí misma, en definitiva una reforma educativa.

Esto significa para Makiguchi, que en el sentido más general, la labor de los educadores consiste en encauzar el interés de los estudiantes, para que ellos absorban los contenidos curriculares. Esto implica que los maestros ya no son simples suministradores de información, sino son catalizadores del proceso informativo; ya no se erigen entre el material de enseñanza y el alumno, sino al lado de ellos, como guías, como referentes directos, como conductores para ver que la atención se suscite, sostenga y componga mediante el ritmo pedagógico correcto. Según Linda Darling: “los buenos profesores son aquellos que no analizan el contenido y se lo imponen al niño sino que analizan al niño y lo atraen hacia el contenido para así ayudarlo a entenderlo”.

La gran dialéctica de la docencia es por un lado, la materia, es decir, el contenido y por otro lado, los estudiantes o los niños, es como una doble hélice porque ambos tienen que estar constantemente entrelazados. Primero debes disponer de estrategias basadas en el contenido, debes comprender cuáles son los grandes equívocos que los niños pueden traer consigo en relación a una materia determinada, dónde es probable que se sientan confusos y así ofrecerles experiencias que les ayuden a entender cómo se descubren ciertos conceptos matemáticos o en qué consisten los fenómenos científicos.

Está claro que si te limitas a impartir conocimientos no conseguirás nada. Tienes que aprender a observar a los niños con mucha atención, fijarte en cómo piensan, entrevistarlos, hablar con ellos sobre su manera de razonar y sentir.³

Tenemos que decidir hasta dónde se quiere llegar con el currículum y con el contenido. No se tiene que imponer al niño, por ejemplo: “si el niño está aquí *en un lugar concreto* y quieres que aprenda este concepto de dónde está (aquí, allí), no puedes limitarte a enseñárselo. Imagina un hombre que se está hundiendo en el mar, y tienes que agarrarlo y sacarlo a la superficie, no puedes empezar a dar vueltas alrededor de él en un bote.”

De modo que hay que averiguar en qué fase de la comprensión está el niño y a continuación crear la estructura, la escalera que le lleve a hacerle entender lo que necesita aprender.

El profesor, no siempre puede tener un trato individualizado con cada alumno. Tiene que identificar dónde está el grupo y organizar la formación en torno a ese grupo, en ocasiones sí que puede diseñar actividades especiales con algunos niños: a veces, hacer que trabajen en parejas, con un compañero que tenga más conocimientos y les ayude; otras veces, puede guiar al niño él mismo profesor durante un rato; en otros casos, puede darles materiales que le ayuden a aprender.⁴

Desde luego no todos los profesores tienen las mismas capacidades para conectar con los grupos, al igual que deberá adaptarse según la edad de los alumnos. Si piensas en un niño pequeño, comprobarás que no hay tanto misterio. Un niño necesita un entorno seguro, acogedor, afectuoso para atreverse luego a salir al mundo y explorarlo. Esto ocurre desde el principio en la vida de un niño: la vida emocional de un niño, el sentirse vivo y seguro es la base desde la cual se atreven a explorar el mundo. Parte del problema que tenemos en las escuelas en cuanto a la motivación de los alumnos es que la motivación se reduce de forma proporcional a la permanencia del niño en la escuela, cuanto más tiempo está el niño en el aula, menos motivado se muestra.

En parte, se debe a que poco a poco empezamos a suprimir las relaciones de apoyo cruciales en las que se produce el aprendizaje efectivo. Por ejemplo, en Estados Unidos, a los once años más o menos, pasas por unos cinco o seis profesores distintos durante el día, algunos de los cuales ni siquiera te conocen personalmente, por lo que les resulta muy difícil tejer vínculos afectivos y hacer que se sientan seguros hasta el punto de atreverse a plantear preguntas nuevas y explorar desde su nueva mentalidad de adolescentes, porque siguen necesitando el contacto y el apoyo.⁵

Como bien dice Makiguchi en este texto: “jamás debemos olvidar que el docente es sólo un accesorio del proceso pedagógico. Los maestros no pueden nunca aprender por los alumnos; deben permitir que estos aprendan por sí mismos. A la inversa, cuando se comprende que, por mucho que hagan los maestros, nada dará resultado si los estudiantes no experimentan ellos mismos, la perspectiva de la enseñanza adquiere una dimensión de imperiosidad”.

“Esto exige sensibilidad extrema de parte del educador: conciencia de ese ambiente social y natural único que en el cual él enseña, sumada a una dedicación altruista para poner al alumno en contacto con las cosas que pueden hacerlo feliz, mediante la mayor concreción posible de valor en dichas circunstancias reales y bien ajuste con la naturaleza y la sociedad. El maestro necesita la sensibilidad de una

comadrona, para brindar ayuda al proceso de realización personal sin tratar de controlarlo; para estar allí, listo y dispuesto, pero sin obstaculizar el camino”.

También puede verse el cambio en la función docente desde el punto de vista de la evolución que han sufrido los materiales de enseñanza. Se podrían dividir en tres etapas; *la manual o libro de texto*, donde el maestro explicaba verbalmente y dirigía físicamente la clase. La segunda etapa sería la de los *materiales de referencia*. Aquí se mantienen los libros de texto como en el primer período, pero complementados por ilustraciones, objetos reales, cuadros, etc. Y la tercera, el estudio del aprendizaje por la experiencia.

La tendencia es ver al profesor como alguien que proporciona apuntes, por esto es crucial también prestarle interés a la formación del profesorado así como el bien estar de éste. El formador tiene que aprender a contrastar lo que se va consiguiendo con la realidad laboral que se va modificando. Este aprendizaje le permite estar en una evaluación continua, en la que el referente, no sólo son los propósitos propuestos en el currículo diseñado, sino que también es la situación laboral y su demanda inacabada de perfiles concretos. También será un buen actor de la reflexión, tanto durante el proceso de enseñanza como desde ella, una vez que aconteció. La constratación y la reflexión son los medios adecuados para vivir profesionalmente en la innovación, de acuerdo con la realidad y con las necesidades que van surgiendo en la familia profesional, primero, y en el perfil concreto después.⁶

Este perfilamiento integra toda una serie de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas o actitudes. Dado que el listado puede ser muy extenso, a la par que unos pueden integrar o exigir otros, vamos a concretarlo en torno a los más relevantes (Tejada, 1998): *a)* conocimiento del entorno, *b)* capacidad de reflexión sobre la práctica, *c)* actitud autocrítica y evaluación profesional, *d)* capacidad de adaptación a los cambios (flexibilidad), *e)* tolerancia a la incertidumbre, al riesgo y a la inseguridad, *f)* capacidad de iniciativa y toma de decisiones, *g)* poder y autonomía para intervenir, *h)* trabajo en equipo, *i)* voluntad de autoperfeccionamiento y *j)* compromiso ético profesional.⁷

La formación del profesorado, consiste en adquirir esos modelos, esas estrategias para que las puedan aplicar en las aulas. Tienen que enseñar nuevas competencias: **Competencias teóricas o conceptuales** (analizar, comprender, interpretar) integrando el *saber* (conocimientos) relativos a la profesión (conocimientos del contexto general, institucional, aula taller, conocimientos sobre bases psicopedagógicas de la formación, teorías del aprendizaje, conocimiento de los destinatarios, macrodidáctica, microdidáctica, psicopedagogía, orientación, etc.) y el *saber hacer cognitivos* (implicando el tratamiento de la información, estrategias cognitivas, etc.). **Competencias psicopedagógicas y metodológicas** (saber aplicar el

conocimiento y el procedimiento adecuado a la situación concreta) integrando el *saber* y el *saber hacer* (procedimientos, destrezas, habilidades). Desde la planificación de la formación hasta la verificación de los aprendizajes, pasando por las estrategias de la enseñanza y el aprendizaje, tutoría, monitorización, implicando en ello diferentes medios y recursos didácticos, incluyendo las NTIC, (Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación), etc. **Competencias sociales** (saber relacionarse y colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva) integrando el *saber ser* y el *saber estar* (actitudes, valores y normas). Incluye competencias de organización, administración, gestión, comunicación y animación en la formación (procesos de grupo, trabajo en equipo, negociación, relación interpersonal, liderazgo, análisis estratégico interno y externo, márketing formativo, etc.).

Esto supone un descubrimiento a todos los niveles, principalmente para los profesores, ya que también para ellos, este tipo de formación ha supuesto un aprendizaje personal y han aprendido a gestionar mejor sus propias emociones y las relaciones con los demás y así poder llevarlo a cabo con los niños, y que estos también sean capaces de adquirir estas habilidades que los prepara para afrontar los retos que la propia vida va planteando, aún más en una sociedad tan cambiante como la del siglo XXI, es importante y muy necesario.

Ya no se puede seguir implantando y obligando a interiorizar modelos y metodologías anticuadas. No podemos permitir que la gran mayoría de los profesores sigan aplicando una educación anquilosada basada en formas de vida de hace dos siglos, sometida a la presión de los resultados académicos y a las agendas políticas.

¿Por qué insistir en modelos de enseñanza tan anticuados e ineficientes?

Como ejemplo se puede citar el modelo de enseñanza que lleva a cabo Linda Lantieri⁸ en la escuela de Daniel Goleman⁹, donde se aplican a todas las etapas escolares, cinco áreas esenciales en el desarrollo social y emocional:

- *la autoconciencia*
- *la autogestión*; referida a la gestión de emociones y comportamiento
- *la conciencia social*, que implica empatía, la capacidad de saber ponerse en el lugar del otro
- *las capacidades relacionales*
- *la responsabilidad* en la toma de decisiones.¹⁰

Como bien dijo Linda Darling-Hammond: “El antiguo modelo de enseñanza ya no es válido en una sociedad basada en el conocimiento”.

3. Conclusión

Como conclusión, me gustaría resaltar una serie de puntos anteriormente desarrollados o citados. Algo que me llama verdaderamente la atención, es que autores como Tsunesaburo Makiguchi, John Dewey, Olga Cossettini, Celestine Freinet, frases como las que nos inspiran Vincent van Gogh, Albert Einstein, etc. Se traten de propuestas y pensamientos de varios siglos pasados. Estamos hablando de 1800 e incluso hay material mucho anterior a estos años, donde se tratan y abarcan temas fundamentales y primordiales como es la educación, desde un punto de vista tan amplio y globalizado, que a día de hoy, son los que se están empezando a difundir e incluso a llevar a cabo. Me sorprende muchísimo que se haya contado siempre con todo esto y aún así no se hayan producido cambios.

Aunque no es de extrañar, cuando la realidad es como se nombro al principio del ensayo, que nos hemos visto influenciados por una cultura histórica, que aún se sigue arrastrando. Parece que cada vez menos y si seguimos así se logrará dar la vuelta completa, siendo una minoría quien defienda y apoye sistemas educativos industriales, o como se les quiera denominar. Aquellos sistemas que preparan a las generaciones futuras para saber desempeñar una labor, sin importarle en ningún momento el individuo en sí.

Es por esto que vi conveniente plantear esa pregunta: “¿Hacia dónde ha de evolucionar nuestro sistema educativo para formar a ciudadanos capaces de afrontar los retos de este siglo?”, así como la elección de este texto. Debemos centrarnos en la base del crecimiento, si se desea realizar un cambio. Hay que trasladarse al origen incluso de la especie. Conocer cómo funciona el ser humano, descubrirnos y aprender a sacar el máximo potencial, no somos máquinas programadas para trabajar, tener dinero y procrear. A pesar de que así vivan muchos individuos actualmente. No se trata de esto, sino de crear una sociedad digna.

Después de haber analizado la evolución docente a lo largo de los últimos cien años y poder haber investigado mucho más sobre la función y formación del docente, no sólo se me ha grabado la gran importancia de la formación del profesorado, sino que me ha despertado gran interés por profundizar mucho más en esto y en la cantidad de alternativas que hay de cambio.

Se habla de lo que sería el buen profesor y el buen desarrollo de este. Makiguchi dice algo muy curioso, que no estamos acostumbrados a ver, ya que hay otras teorías que afirman que un profesor no puede abarcar a toda una clase, es necesaria la presencia de al menos dos profesores por aula. Makiguchi dice: “Y no tendrá que haber automáticamente un docente por materia. Con un maestro por varias clases que abarca amplios núcleos curriculares sería suficiente no sólo para dar a los alumnos mayor orientación general, sino también para cosechar mejores resultados académicos.” Esto me ha generado un sentimiento de gratitud y fortuna enormes. Desde pequeña me han educado a través de una base sólida en valores, llevo toda mi trayectoria académica viendo como los maestros, profesores y sistema educativo, no se asemejan nada a lo que mi madre dedicó años a explicarme y transmitirme. Esto me ha llevado a estar donde estoy hoy día, ya que desde muy pequeña creía que había otra forma de educar, de enseñar y de crecer.

He tenido muy buenos profesores, pero esos sentimientos de los que hablé, son producidos por haber tenido la oportunidad de experimentar en mi vida cada una de las ideas que se plantean sobre la actuación del profesorado dentro del aula. En mi segundo año de carrera he podido comprobar, que un solo profesor ha sido capaz de abarcar tres asignaturas logrando resultados muy buenos. No hablo simplemente de resultados académicos, sino van mucho más allá, puesto que su modelo, sus estrategias, en definitiva su implicación como educador ha logrado abrir por completo la mente de los alumnos.

Aquí tenemos la prueba real de que las propuestas que muchos autores plantean son la alternativa perfecta para el cambio. Todo esto se puede lograr a través de empezar por uno mismo y no escatimar la vida ni un solo segundo. Poniendo el punto de mira en las generaciones futuras y en todo aquello que nos ayuda a avanzar y no a sufrir. Daisaku Ikeda¹¹ dice: “La oscuridad fundamental no es otra cosa que la desconfianza en nuestras infinitas posibilidades de ser felices. Si estamos seguros de que podemos derrotar este único mal, las plegarias se convertirán en un rugido de león. De esta forma, abriremos el camino hacia la victoria.”

Por tanto, para ser felices en los próximos años, tendremos que abordar de alguna manera el tema de la reforma educativa, desde ahora, desde hoy. Es un momento este fabuloso en donde se está introduciendo por primera vez, la educación no sólo de contenidos, sino de una educación más humana.

La tentación es decir esto: la culpa es de los alumnos, o de los padres que van y “pegan” a los profesores y no les dejan vivir. ¡No!, ahora lo que hemos descubierto, y es importantísimo, es que la profesión más difícil es la de maestro, no es la más fácil como creíamos, es la más difícil y la que habrá que reformar. Porque los maestros ahora, a pesar de sus esfuerzos, lo único que hacen es destilar algunos conocimientos académicos; música, filosofía, matemáticas, etc. Pero no educan el corazón de la

gente, es decir, nadie les educa a formar, a gestionar la complejidad de una clase globalizada.¹²

Debemos forjar seres humanos puros, auténticos y capaces.

Al oeste, se pone el majestuoso Sol
Al este, la Luna llena brilla radiante,
el crepúsculo tiñe deliciosamente el cielo,
la serenidad de este momento;
juntos crean un magnífico cuadro
de la vida sin comienzo.

Mi espíritu, también,
Está libre de cadenas.¹³

4. Referencias

- ✓ Eduardo Punset. "Educar para fabricar ciudadanos" – emisión 49 (13/12/2009).
Recuperado el 21/12/12
<http://www.redesparalaciencia.com/1784/redes/2009/redes-49-educar-para-fabricar-ciudadanos>
- ✓ D. H. Linda. "Educar para fabricar ciudadanos" – emisión 49 (13/12/2009).
Recuperado el 21/12/12.
- ✓ Robert Roeser. Psicólogo de la *Portland State University*. Recuperado el 21/12/12 de:
<http://www.redesparalaciencia.com/1784/redes/2009/redes-49-educar-para-fabricar-cuidadanos>
- ✓ Ferrández, 2000: 28
- ✓ José Tejada Fernández. "La formación de formadores". Apuntes para una propuesta de plan de formación, pp 101.
- ✓ Eduardo Punset. "Educar para fabricar ciudadanos" – emisión 49 (13/12/2009).
Recuperado el 23/12/12.
<http://educacionalternativa.edublogs.org/2010/03/17/educar-para-fabricar-ciudadanos/#more-567>
- ✓ Eduardo Punset, "La felicidad en tiempo de crisis"/ Video oficial. Recuperado el 12 de Diciembre de 2012.
- ✓ Daisaku Ikeda. "Diario personal", 11 de mayo de 1979.

5. Anexos

Texto: La evolución de la función docente dentro de la educación

102

Educación para una Vida Creativa

requirieron un liderazgo central para regular y coordinar los quehaceres de una sociedad cada vez más compleja, lo mismo ha sucedido en el campo de la educación. Lo que comenzó siendo un proceso totalmente voluntario y privado, emprendido por escuelas parroquiales o por tutores, pasó a ser dominio de la nación tras la unificación del estado. Cuando la educación pasó a ser un asunto de interés público, el estado comenzó a interceder en nombre de la sociedad, para supervisar y mantener el nivel educacional y para, finalmente, asumir el control mismo de esta función, en lugar de limitarse a subsidiar al sector privado. La evolución de los sistemas educativos y de las funciones implicadas será analizada en la siguiente sección.

El Maestro como Técnico de la Educación

LA EVOLUCIÓN DE LA FUNCIÓN DOCENTE DENTRO DE LA EDUCACIÓN

Preguntar sobre la singular naturaleza de la misión docente, en su servicio remunerado a la sociedad como punto focal de las actividades educativas, es preguntar qué espera la sociedad de ella. ¿Qué área, dentro de la división del trabajo, constituye su terreno exclusivo? ¿Qué responsabilidades debe llevar a cabo? En todo proyecto para revitalizar la educación habrá que responder, primero, estas preguntas.

El análisis de la reforma educativa, desde luego, presupone la clara conciencia de que no hay cabida para los supuestos simplistas sobre la enseñanza. Por mucho que demos vuelta a las viejas ideas sobre el *laissez-faire*, debería ser obvio que nunca llegaremos a perfeccionar el sistema educativo con sólo poner a los alumnos en contacto con un ser humano ejemplar, instruido y moral, en la persona del maestro, con la esperanza de que, tarde o temprano, algo termine entrándoles por ósmosis. Para decirlo otra vez, la labor basada en conceptos vagos sobre cómo debería ser la educación no da ningún fruto valioso. Entonces, repasemos la evolución de la práctica educativa, desde el punto de vista de la función docente, en sus variaciones a lo largo del tiempo y del desarrollo paralelo que han tenido las instituciones educativas adjuntas.

Primer período: la época de la transmisión directa del conocimiento. En las culturas orales, los tres requisitos del maestro ideal eran el amplio conocimiento de lo que debía enseñar, la capacidad de transmitir dicho saber y una personalidad ejemplar que sirviera de modelo a los niños. La buena memoria y la amplitud de conocimientos eran las cualidades más veneradas por la cultura de los escribas.

Segundo período: la época del progreso por prueba y error, para trans-

103

Revitalizar la Educación

mitir el conocimiento de una forma más fácil de absorber, a partir de los avances tecnológicos en la imprenta. Al principio, la elección y la disposición de las clases quedaban en manos de los docentes. Luego, la expansión del número de educandos y el crecimiento de la actividad editorial llevaron al empleo de textos de apoyo, aunque muchas aptitudes siguieron requiriendo el método del ensayo y error. En esta etapa, se perdió mucha experiencia práctica, porque la información se transmitía sólo mediante notas en borrador.

Tercer período: la época de la producción de textos especializados. El aumento sostenido en el número de alumnos impidió hallar suficientes personas instruidas y capacitadas que reunieran los requisitos esperados en un docente ideal. El gobierno se sumó a la búsqueda de medios de enseñanza más eficaces. Se aisló un requisito docente —el conocimiento de las lecciones que había que impartir— de la persona total del docente, y así se puso mayor énfasis en la experiencia y el dominio de las técnicas pedagógicas. En esta división del trabajo, los académicos dedicaron su tiempo a compilar textos, lejos de la labor concreta de la enseñanza. Los maestros no necesitaban ser verdaderos expertos en los temas, mientras el texto que utilizaran fuese autorizado y mientras tengan práctica en la transmisión del mensaje. La palabra escrita siguió teniendo precedencia en el proceso de enseñanza.

Cuarto período: la época de los estudios guiados. Los fenómenos sociales y naturales del ambiente vital inmediato se estudian mediante la observación directa; los textos sirven sólo como material de referencia, así como los manuales de estilo y los libros de gramática sirven como conocimiento complementario para perfeccionar el conocimiento del lenguaje que ya es familiar.

Pero ¿qué significa esto para los docentes de hoy? Es obvio que no estamos muy a la avanzada en el empleo de los maestros según el esquema del cuarto período. En el sentido más general, la labor de los educadores en este período consiste en encauzar el interés de los estudiantes, para que ellos absorban los contenidos curriculares. Pero ¿qué significa esto en realidad? Para empezar, los maestros ya no existen como suministradores de información, sino como catalizadores del proceso informativo; ya no se erigen entre el material de enseñanza y el alumno, sino al lado de ellos, como conductores, para ver que la atención se suscite, sostenga y componga mediante el ritmo pedagógico correcto y las explicaciones adicionales.

La intención básica es que los estudiantes experimenten la validez de las lecciones en su propia vida. Desde luego, cuando los alumnos son muy pequeños, los maestros necesitan poner énfasis adicional en sí mismos, ir temporalmente en busca de otros materiales de enseñanza y provocar reacciones. Pero, como regla, jamás deberíamos olvidar que el docente es sólo un accesorio del proceso pedagógico. Los maestros no pueden nunca aprender

por los alumnos; deben permitir que estos aprendan por sí mismos. A la inversa, cuando se comprende que, por mucho que hagan los maestros, nada dará resultado si los estudiantes no experimentan por sí mismos, la perspectiva de la enseñanza adquiere una dimensión de imperiosidad.

Esto exige sensibilidad extrema de parte del educador: conciencia de ese ambiente social y natural único en el cual él enseña, sumada a una dedicación altruista para poner al alumno en contacto con las cosas que pueden hacerlo feliz, mediante la mayor concreción posible de valor en dichas circunstancias reales y un buen ajuste con la naturaleza y la sociedad. El maestro necesita la sensibilidad de una comadrona, para brindar ayuda al proceso de realización personal sin tratar de controlarlo; para estar allí, listo y dispuesto, pero sin obstaculizar el camino.

También puede verse el cambio en la función docente desde el punto de vista de la evolución que han sufrido los materiales de enseñanza. Se detectan, en este aspecto, tres etapas. Primero, la etapa del manual o libro de texto. El maestro presidía la clase, empleaba libros como único instrumento de la enseñanza, explicaba verbalmente y dirigía físicamente la clase. La segunda etapa es la de los materiales de referencia. La concentración en los libros de texto se mantuvo como en el primer período, pero se vio complementada por diversos materiales de enriquecimiento, como ilustraciones, objetos reales, cuadros, modelos, que se mostraban a la clase para incentivar el interés y promover el aprendizaje. El tercero es el estadio del aprendizaje por la experiencia. En esta etapa, el ambiente natural y social *tal como* es brinda los materiales de enseñanza; el maestro actúa como guía y participa mediando el contacto directo de los estudiantes con el mundo que los circunda.

Existe la tendencia a ver la importancia real del maestro como alguien que proporciona apuntes. Los docentes pierden un tiempo valioso disertando sobre contenidos que los alumnos harían bien en leer por sí mismos. Con excepción de escritos que no se encuentran disponibles por falta de traducción o por ser contenidos muy nuevos o de escasa circulación, ¿por qué insistir en métodos de enseñanza tan anticuados e ineficientes? Esto sólo remite a una época anterior a la era de la comunicación masiva, cuando la palabra de boca del maestro estaba rodeada de una poderosa mística. Pero si vemos las cosas desde un enfoque evolutivo, la tendencia próxima en educación se orientará a recortar los esfuerzos indebidos de parte del maestro mientras se aplican las energías y la capacidad de aprendizaje de los alumnos en usos menos redundantes y más útiles. Así, preveo que la educación adoptará un curso nuevo, desde los niveles de primera enseñanza hasta la universidad.

Es más, predigo que este cambio se producirá no sólo por aligerar el peso de los docentes, sino por una reducción efectiva en el número de maestros. La eliminación de disertaciones obsoletas, que sólo reiteran materiales, per-

mitirá a los educadores centrarse directamente en programas de estudio que incentiven la autonomía del alumno en cuanto a comprender y aplicar la información textual. Y no tendrá que haber automáticamente un docente por materia. Un pequeño número de maestros selectivamente capacitados por escuela, con un maestro por varias clases que abarcara amplios núcleos curriculares sería suficiente no sólo para dar a los alumnos mayor orientación general, sino también para cosechar mejores resultados académicos. Esto se aparta de la noción aceptada hasta hoy, según la cual siempre tiene que estar presente el maestro al frente de la clase, pero inculca la idea de que el docente debe introducir mayor conciencia de los valores en su tarea educativa. En la causa de la educación creadora de valores, la responsabilidad del estudio autónomo y los sistemas que reconocen el desempeño del alumno serán instrumentos fundamentales. Este cambio, sin duda, implicará una reforma total en la educación que hoy conocemos, pero siento que ya está llegando la hora de que lo llevemos a cabo, aunque más no sea por la economía que representará esta clase de paso adelante.

Carla Nobuko Pérez Díaz, a 23 de diciembre de 2012

6.4 Certificado "Introducción al Coaching"

<p>(No dejes apagar el entusiasmo, virtud tan valiosa como necesaria; trabaja, aspira, tiende siempre hacia la altura.</p> <p>(Nunca sabe el hombre de lo que es capaz hasta que lo intenta)</p> <p>(Sólo si sabes donde vas podrás llegar)</p> <p>(La mejor forma de predecir tu futuro es creándolo)</p> <p>"Me lo contaron y lo olvidé. Lo vi y lo entendí. Lo hice y lo aprendí". Confucio</p>	<h1>Lider-haz-GO!</h1> <h2>COACHING PARA RESULTADOS</h2> <p>Lider-haz-GO! otorga el presente certificado a :</p> <p><i>Carla Nobuko Pérez Díaz</i></p> <p>Quien ha participado en el Programa Introdutorio de Formación en Coaching Con 32 horas de formación específica</p> <p> D. Jorge Salinas Coach Ejecutivo</p> <p> Dña. María Manzano Coach Ejecutivo</p> <p>Madrid, a 15 de octubre de 2014</p>
--	--

6.5 Certificado "I Seminario de Psicología deportiva y coaching deportivo".



CERTIFICADO
DOC-03-20
Versión 09/2006



SERGIO FERNANDO ALONSO RODRÍGUEZ con N.I.F. nº 42093441Z, Director Gerente de Fundación Empresa Universidad de La Laguna.

CERTIFICA: Que según obra en los expedientes de la Fundación, **CARLA NOBUKO PÉREZ DÍAZ** con N.I.F. nº 79075841R, ha asistido al curso "**I SEMINARIO DE PSICOLOGÍA DEPORTIVA Y COACHING DEPORTIVO**" impartido el 05/07/2012, con una duración total de 4,00 horas.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, se sella y firma el presente certificado en San Cristóbal de La Laguna a 5 de julio de 2012.

Fdo. SERGIO FERNANDO ALONSO RODRÍGUEZ



6.6 Certificado "Emprendimiento social"


Universidad
de La Laguna

Vicerrectorado de Relaciones
Universidad y Sociedad

CERTIFICADO DE ASISTENCIA, APTITUD Y CONVALIDACIÓN POR E.C.T.S.
(European Credit Transfer and accumulation System)

Otorgado a favor de **D^a. CARLA NOBUKO PEREZ DIAZ** con DNI **79075841R** por haber asistido con aprovechamiento al Curso **TALLER DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL**, que forma parte del Ciclo "**Cátedra Jóvenes Emprendedores ULL**", organizado por este Vicerrectorado, de acuerdo con las Directrices Generales de los **Cursos** Universitarios de Extensión, recogido en el Catálogo Oficial de Actividades de la Universidad de La Laguna (curso académico 2013/2014), dirigido por el Dr. D. FRANCISCO JAVIER GARCIA RODRIGUEZ, que se celebró los días 17 a 20 de marzo de 2014, con una duración de 20.0 horas presenciales y 30.0 horas no presenciales, equivalentes a 2.0 ECTS, según el programa del Curso que se especifica al dorso, habiendo obtenido la calificación de **9.0 (Sobresaliente)**.

Lo que se hace constar a los efectos que procedan.

San Cristóbal de La Laguna, a 23 de julio de 2014

 LA VICERRECTORA



M^a Nérida Rancel Torres

6.7 Certificado “II Jornada de educación creativa: Presente y Futuro de la Educación Para el Desarrollo Sostenible”.




**II JORNADA SOBRE EDUCACIÓN CREATIVA:
PRESENTE Y FUTURO DE UNA EDUCACIÓN PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE**

CARLA NOBUKO PÉREZ DÍAZ


ha asistido a la **II Jornada Sobre Educación Creativa: “Presente y Futuro de la Educación Para el Desarrollo Sostenible”**, que ha tenido lugar en Rivas Vaciamadrid el día 31 de mayo de 2014, con una duración de 4 horas teóricas y 4 horas prácticas.

Para que así conste, firmo en Rivas Vaciamadrid a 31 de mayo de 2014.



Enrique Caputo Rivera
Director del Centro Cultural Soka

6.8 Certificado "Actividades Físicas Dirigidas".




**Vicerrectorado de Relaciones
Universidad y Sociedad**

CERTIFICADO DE ASISTENCIA, APTITUD Y CONVALIDACIÓN POR C.L.E.
(Oferta Oficial de Libre Elección)

Otorgado a favor de **D^a. CARLA NOBUKO PEREZ DIAZ** con DNI 79075841R por haber asistido con aprovechamiento al curso **TENDENCIAS EN ACTIVIDADES FÍSICAS DIRIGIDAS**, que forma parte del ciclo "Universidad de Verano Adeje 2012", organizado por este Vicerrectorado en colaboración con el/la Ayuntamiento de Adeje, de acuerdo con las Directrices Generales de los Cursos Universitarios de Extensión, dirigido por el Dr. D. Adelto Hernández Álvarez, que se celebró los días 16 a 20 de julio de 2012, con una duración de 20.0 horas lectivas, equivalentes a 2.0 créditos, según el programa del curso que se especifica al dorso, habiendo obtenido una calificación de 9.0 (Sobresaliente).

Lo que se hace constar a los efectos que procedan.

San Cristóbal de La Laguna, a 07 de agosto de 2012

 **LA VICERRECTORA**


M^a Nélide Rancel Torres

