



**TRABAJO DE FIN DE GRADO  
DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PREVENCIÓN DE BULLYING EN LAS AULAS DE PRIMARIA**

**Adrián San Antonio Pinto**

**Sergio Pérez Melián**

**CURSO ACADÉMICO 2019/2020**

**CONVOCATORIA: JUNIO**

**Resumen:**

Este trabajo consiste en un proyecto profesionalizador de mejora para la solución de una problemática real, cuyo objetivo es analizar el maltrato entre iguales de manera presencial en los centros educativos.

Nuestro proyecto nace de la observación de un aumento considerable de los problemas sociales que tienen lugar en diferentes situaciones violentas, discriminatorias y de falta de respeto entre iguales en el ámbito educativo. Por ello, consideramos que debemos ayudar a solucionar este tipo de problema, con diferentes técnicas enriquecedoras y medidas innovadoras que propondremos a lo largo de este trabajo. Por lo tanto, este proyecto estará abierto y destinado a cualquier centro que lo considere necesario, dentro de su plan de acción.

**Palabras clave:**

Sistema educativo, enseñanza-aprendizaje, problemas sociales, respeto, innovadoras.

**Abstract:**

This work consists of a professional project of improvement for the solution of a real problem, whose objective is to analyze the mistreatment between equals in person in the educational centers.

Our project is born from the observation of a considerable increase in social problems that take place due to different violent, discriminatory and disrespectful situations among peers in the educational field. For this reason, we believe that we must help solve this type of problem, with different enriching techniques and innovative measures that we will propose throughout our project. Therefore, this project will be open and destined to any center that considers it necessary, within its action plan.

**Key words:**

Educational system, teaching-learning, social problems, respect, innovative.

## INDICE

<i>1. Datos de identificación del proyecto .....</i>	<i>4</i>
<i>2. Descripción de los destinatarios y del contexto/ institución. ....</i>	<i>5</i>
<i>3. Justificación .....</i>	<i>7</i>
3.1. Metodología .....	8
<i>4. Objetivos del proyecto .....</i>	<i>9</i>
<i>5. Actividades .....</i>	<i>10</i>
<i>6. Agentes que intervendrán .....</i>	<i>11</i>
<i>7. Recursos materiales y financieros .....</i>	<i>12</i>
7.1. Recursos didácticos/educativos.....	12
7.2. Recursos humanos.....	12
<i>8. Temporización.....</i>	<i>13</i>
<i>9. Seguimiento de las actuaciones .....</i>	<i>14</i>
<i>10. Propuesta de evaluación del proyecto.....</i>	<i>14</i>
<i>11. Instrumentos de recogida de información y agentes que intervendrían .....</i>	<i>16</i>
<i>12. Reflexión sobre el desarrollo de competencias adquiridas a lo largo del grado y completadas con el desarrollo del proyecto. ....</i>	<i>17</i>
<i>13. Bibliografía.....</i>	<i>18</i>
<i>14. Anexos .....</i>	<i>19</i>
14.1. Anexo 1 .....	19
14.2. Anexo 2.....	22

## 1. Datos de identificación del proyecto

Nuestro proyecto de Trabajo de Fin de Grado titulado “Prevención del Bullying en las aulas de Primaria”, es de carácter profesionalizador y tiene como principal objetivo, mejorar la convivencia en las aulas, previniendo todo tipo de problemas sociales dentro de estas como es el acoso escolar. Nos ocuparemos de los conflictos escolares, sobre todos los que se producen entre los alumnos/as.

Las principales causas del acoso escolar son múltiples y complejas, pues existen en la sociedad ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición de la misma a través de los medios de comunicación. En general las causas y factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal, suele suceder que el acosador se ve superior y en ocasiones cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones (Fernández. Ruiz 2009).

También es importante tener en cuenta el trato de los docentes de la institución con los estudiantes, pues la falta de respeto, la humillación, las amenazas o exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y agresión escolar.

Debemos tener muy en cuenta a la hora de realizar este o cualquier otro tipo de proyecto, quienes son los protagonistas en el acoso escolar. Según Legue y Maguendzo (2013), en el acoso escolar se pueden identificar tres tipos de actores: la víctima, los agresores y los testigos o espectadores:

**Las víctimas** según el modelo de ansiedad y reacción sumisa se caracterizan por ser los estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros; a su vez, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva frente a la agresión.

**El agresor** según el modelo de dominancia social citado por Legue y Maguendzo (2013) corresponde al estudiante que suele mostrar un tipo de dominancia permanente, imposición y poder. Por lo general, son estudiantes de mayor fuerza o altura, con una autovaloración positiva y que muestran mayor reacción frente al dolor del otro.

**Los testigos o espectadores** según Legue y Maguendzo (2013) son el tipo de estudiantes ya sean pasivos o incitadores, que por acto directo u omisión sostienen los hechos de acoso en la escuela, convirtiéndose en cómplices del silencio. Los espectadores, o personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla, pueden producir, aunque en menor grado, problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor (miedo a ser víctima de una agresión similar, reducción de la empatía, entre otros)

Es cierto que la institución escolar debería ser ámbito de convivencia, pero lo cierto es que con frecuencia se rompe la armonía interpersonal hasta el punto de hacer imposible la formación. Dada la dificultad de analizar en toda su extensión el fenómeno, siempre complejo, de la violencia escolar, nos acercamos a los problemas de convivencia en los centros educativos con el propósito de conocer mejor la realidad y, a la vez, estudiar qué posibles vías nos conducen a la solución.

En este sentido, describiremos y propondremos algunos métodos para prevenir los comportamientos antisociales más frecuentes y señalaremos algunos caminos de intervención: disciplina, mediación, etc. Sabemos que es importante no basarse en la sanción para resolver diferentes conflictos en la convivencia escolar, sino en la reflexión, en la participación, en el dialogo y en la responsabilidad. Las actuaciones represivas, aunque se acompañen de resultados visibles de tipo quirúrgico, suelen generar rebrotes agravados.

## **2. Descripción de los destinatarios y del contexto/ institución.**

En nuestro caso, buscaremos intervenir en colegios que se encuentren en barrios marginales, zonas con un bajo nivel socioeconómico o en pueblos alejados de los núcleos poblacionales, puesto que en estos lugares es donde más suelen predominar los casos de acoso escolar. Teniendo en cuenta la definición de acoso escolar descrita con anterioridad, en nuestro proyecto profesionalizador y con las varias lecturas que hemos realizado en buscadores de información fiables, tales como: Scielo, Dialnet, Google Académico, ... hemos llegado a la conclusión de que el acoso escolar o bullying se puede dividir en los siguientes tipos:

Según Calderero, Salazar y Caballo (2011), aparecen dos modalidades de acoso escolar.  
(p.226)

En primer lugar, tenemos el *acoso físico*, el cual se define como “las diferentes conductas agresivas directas hacia la misma persona o sus bienes, en esta situación la víctima o “agredido” se ve enfrentada con el agresor cara a cara y aparecen conductas o acciones como pegar, empujar, daños en los materiales educativos, robo de dinero” Dentro del primer tipo de acoso escolar, el físico, según Oñederra (2008) el acoso físico puede ser *directo*, cuando la víctima sufre daños contra el cuerpo, tales como puñetazos, golpes, agresiones con objetos, mordiscos, o *indirecto*, cuando las agresiones son dirigidas hacia los bienes materiales de la víctima, tales como robar objetos o dañarlos, realizar un mal uso de los materiales de las víctimas,... (p.226)

En segundo lugar, aparece el *acoso psicológico*, que va más centrado en los aislamientos de la víctima frente al grupo o clase causando graves problemas en sus relaciones interpersonales, ignorando a la persona, prohibiendo su participación en actividades colectivas, humillando a la persona o desvalorizándola. Al igual que con el acoso físico, este tipo de acoso posee dos variables, puede ser *acoso psicológico directo* cuando los actos son realizados por el acosador o *indirecta* cuando son a través de un tercero.

Según Avilés (2006) aparece un nuevo tipo de acoso escolar, el *verbal*, utilizando recursos como insultos, calumnias, burlas y chantajes, al igual que con el empleo de apodos y rumores malintencionados, sobrenombres, humillaciones y exclusión social. Lo diferencial en este tipo de acoso escolar es que aparece el tercer protagonista, el cual actúa como *testigo* y cómplice para que la intimidación cobre fuerza y cumpla su finalidad. (Magendzo, 2004).

En otro lugar, Cabezas (2012), da a conocer otro tipo de acoso escolar, *el realizado por los profesores hacia los estudiantes*, muchas veces ignorado o disfrazado como ejercicio de poder o de autoridad.

Con la gran inclusión de las nuevas tecnologías en la sociedad y en el ámbito educativo, aparecen nuevos ejemplos de acoso, denominados *ciberbullying* o *ciberacoso*, en el cual los agresores utilizan algunas tecnologías de información y de comunicación, tales como correo electrónico, mensajes por teléfono móvil, SMS, ... para agredir verbalmente y de manera psicológica mediante insultos, vejaciones, chantajes con información o fotos privadas, ... (Belsey, 2005).

Para Willard (2005) las grabaciones de agresiones físicas brutales u ofensas que son difundidas por redes sociales a través del teléfono móvil u otros métodos de comunicación se

denominan *happy slapping* y el *dating violence*, entendido como el acoso que existe entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. (Oñederra, 2008).

Como hemos mencionado anteriormente, este proyecto tendrá la finalidad de impedir el aumento de acoso escolar en sectores con situaciones precarias, procurando llegar a erradicarlos. Estos sectores provienen, por ejemplo, de zonas de área rural, donde se muestran grandes dificultades para el desarrollo del proceso educativo o zonas marcadas por tener un nivel socioeconómico medio bajo marcadas por un alto número de familias jóvenes o en desempleo entre otras. Para la consecución de este objetivo tan vital para nuestro proyecto utilizaremos una serie de actividades o pautas a seguir por el colegio y los agentes educativos.

Dicho proyecto no se llevará a cabo en ningún centro en concreto, puesto que nosotros presentaremos esta propuesta de profesionalización para que el centro que esté interesado en llevarla a cabo pueda realizarlo con total libertad.

### **3. Justificación**

Hemos decidido llevar a cabo este proyecto porque creemos que es de vital importancia que en las aulas de los centros haya respeto mutuo y compromiso entre alumnos/as y profesores, para que la enseñanza-aprendizaje se pueda llevar a cabo al 100%.

Debido a la situación que nos encontramos actualmente, donde cada vez se ven más casos de acoso entre alumnos/as, creemos que este proyecto es una gran oportunidad para aquellos centros que más lo necesitan. Puede ser una ayuda única y esencial para prevenir o actuar a tiempo ante determinadas situaciones que pueden desbordar a una clase y alumnos/as.

Si conocemos al alumnado y tenemos una relación de confianza con ellos lo habitual es que se detecte el acoso escolar, en el caso de que exista.

### 3.1. Metodología

La propuesta de actuación de forma detallada será la siguiente:

El primer paso consistiría en **analizar la situación** de la clase. Se realizaría el "Test de bull-s" (anexo 1), "*Test de evaluación de la agresividad entre escolares*", que es un instrumento para la evaluación de la "dinámica bullying" entre escolares, basado en la técnica del sociograma. Es un hecho ampliamente constatado que en todos los centros educativos aparecen situaciones de abuso y violencia entre los escolares. El contacto con los profesionales de la enseñanza ha puesto de manifiesto que, en la mayoría de las ocasiones, este fenómeno solo llega al conocimiento de la comunidad educativa cuando, por desgracia, suele ser demasiado tarde, es decir, cuando las conductas de agresión y de victimización están tan arraigadas que han tenido una drástica repercusión. Por este motivo, mostramos a los profesionales una herramienta que debe tener a su alcance y que le permita una detección temprana de dichas situaciones.

El segundo paso consistirá en **planificar la intervención**, es decir, quién será el mediador. La elección del mediador se realizará a partir de los resultados obtenidos en el Test Bull-S. Aquel alumno que, según el Test, sea la persona que menos conflictos provoca en la clase y que más se preocupa por ayudar a sus compañeros será el elegido como mediador (siempre con un consenso entre los profesores de cada nivel educativo por separado). Dicha figura como mediador requiere unas normas y obligaciones, las cuales son las siguientes:

- El mediador/a debe ser ejemplo para los demás, es decir, debe ser un alumno/a con buen comportamiento, cooperativo y responsable con los demás
- El mediador/a debe tener una alta aptitud o capacidad en resolución de problemas.
- Sería conveniente que el mediador fuera una persona "influyente" en la clase, es decir, que ocupe un rol de importancia dentro de la clase, siendo uno de los compañeros que mejor relación tenga con la mayoría de los alumnos...
- El mediador no debe dejarse llevar por sentimientos cruzados con alumnos de su misma clase, es decir, debe ser ecuánime conjuntamente con el profesor con la finalidad de mejorar de manera considerable la convivencia escolar.

El tercer paso, consistirá en buscar una **implicación de la comunidad educativa**. Deberá haber una correcta intervención en este proyecto entre profesores-alumnos y profesores-



profesores. A menudo el grupo de pares se convierte en referencia obligada para los alumnos/as, particularmente para los más adolescentes. Un examen atento de las relaciones entre iguales ha de centrarse en la existencia o no de: grupos de presión, respeto, rechazos, liderazgo, etc.

En el cuarto paso, será un **establecimiento de normas claras**, donde se deberá construir la clase en una asamblea, hacer ver a los alumnos la convivencia y establecer normas para ella. El profesor redacta las normas junto a los alumnos y tras acordar la lista de normas entre alumnos-profesor se escriben y colocan en un lugar visible para todos; se tendrá que evaluar periódicamente las normas y su cumplimiento. Cuando no se cumplan las normas entrará el papel del mediador de la clase.

En el quinto y último paso, se hará una **evaluación de la intervención**, con el correcto cumplimiento de las sanciones, que no serán castigos. Las sanciones serán elegidas por consenso entre mediadores y profesores según se adapten al incumplimiento de las normas y se llevarán a cabo en función del incumplimiento de dichas normas cuando se estime oportuno.

Con todo esto, nuestro principal objetivo es que este proyecto se lleve a cabo en los centros que así lo requieran y que contribuya en gran parte a mejorar la situación de algunas aulas, obteniendo resultados positivos; en consecuencia, de una mejoría en la actitud y responsabilidad social de cada alumnado.

#### **4. Objetivos del proyecto**

A continuación, redactaremos los cuatro objetivos principales en los que focalizaremos este proyecto.

1. Mejorar la convivencia escolar en los colegios que soliciten este proyecto.
2. Conseguir en el alumnado una mayor empatía y respeto social.
3. Identificar las mayores problemáticas causantes de la baja convivencia escolar, tales como prejuicios hacia algunos sectores de la sociedad, violencia, acoso entre alumnos/as de diferentes niveles educativos, ...
4. Favorecer el desarrollo de habilidades necesarias para la resolución de problemas.

## 5. Actividades

Actividad 1: La primera actividad del proyecto será realizar el test de bull-s a cada clase, para de esta manera conocer las dificultades de cada una y posteriormente poder incidir en los diferentes problemas que se encuentren.

Actividad 2: reunión con los tutores del centro. Se llevará a cabo una reunión entre los docentes de las clases donde se han hecho los test. En ella debatiremos sobre los resultados obtenidos en dichas pruebas, para seguir un plan de acción, decidido con anterioridad o modificando el acordado.

Actividad 3: La tercera actividad consta en establecer una serie de normas y refuerzos negativos entre alumnos/as y maestro. Un ejemplo de esas normas y refuerzos será los siguientes:

Normas:

- 1- Actos de indisciplina, injuria u ofensas graves contra los miembros de la comunidad educativa.
- 2- Falta de colaboración sistemática del alumno en la realización de actividades curriculares.
- 3- Agresión grave física o moral contra los demás miembros de la comunidad educativa o discriminación grave.
- 4- Participar en grupos, realizando una discriminación, tanto física como verbal o psicológica hacia cualquier persona del centro escolar.
- 5- Daños graves causados por uso indebido o intencionado de instalaciones, material o documentos del centro o en bienes de otros miembros.
- 6- Grabación, publicidad o difusión a través de cualquier medio o soporte de agresiones o humillaciones cometidas.
- 7- Reiteración en un mismo curso escolar de conductas contrarias a las normas de convivencia del centro.

Refuerzos:

- 1- Ayudar a un compañero/a a realizar tareas atrasadas.
- 2- El alumno que incumpla esta norma, deberá quedarse con los profesores que cuidan los recreos, para velar por el cuidado de los demás alumnos.
- 3- Un mediador responsable de la clase, conjuntamente con el profesor, se encargará de solucionar el problema tomando las medidas oportunas.
- 4- Todos los integrantes del grupo “agresor” deberán realizar una carta de disculpas hacia el agredido y deberán leerla públicamente en una clase.
- 5- Realización de tareas que contribuyan a la mejora de las actividades del centro o a reparar el daño causado en las instalaciones o material.
- 6- Recogida del aula al finalizar las horas lectivas, durante una semana.
- 7- Una vez se hayan incumplido, dos o más normas de las mencionadas anteriormente, directamente pasará a recibir el apoyo “moral” de un padrino o madrina durante 1 mes.

Actividad 4: intervención aplicando las diferentes sanciones en el incumplimiento de las normas. En esta actividad se desarrollarán las distintas sanciones, según las normas que vayan incumpliendo los alumnos, esto se llevará a cabo con la ayuda de las normas propuestas por cada clase y sus respectivas sanciones.

## **6. Agentes que intervendrán**

Este apartado se puede responder desde dos ámbitos: aquellos agentes que intervienen en la prevención y erradicación del acoso escolar, y aquellos que son parte activa del proceso del acoso escolar.

Si nos centramos en el primer ámbito, los agentes que intervienen en la prevención y erradicación del bullying, estaríamos hablando de la comunidad educativa directa en su totalidad, es decir, las personas cohesionadas por un interés común, tales como el profesorado y estudiantes. Según su competencia, todos ellos deberán contribuir y participar en la buena marcha de los establecimientos educativos.

En ese proyecto los agentes principales serán la comunidad educativa, es decir, las personas cohesionadas por un interés común, como el profesorado y estudiantes. Según su competencia, todos ellos deberán contribuir y participar en la buena marcha de los establecimientos educativos.

En un segundo lugar, nos centraremos en el ámbito activo del bullying, es decir aquellos que participan más directamente en las situaciones en que el acoso escolar está presente. En este dominio encontramos los siguientes “personajes”:

- El acosador, actor principal en la conducta de acoso.
- El ayudante o secuaz, estudiante que ayuda a acosar.
- Reforzador, quien apoya al que acosa.
- Defensor, protege al acosado.
- Observador, se mantiene al margen de la situación de acoso.

Todos estos personajes han sido mencionados y explicados con anterioridad de manera detallada.

## **7. Recursos materiales y financieros**

En principio, este proyecto está al alcance de todos los centros educativos, dado que son recursos financieros ilimitados, es decir, su costo es prácticamente nulo. Para la realización de este proyecto no hace falta ningún tipo de coste económico, pero sí recursos humanos, es decir la implicación de la comunidad educativa.

### **7.1. Recursos didácticos/educativos**

En cuanto a los recursos didácticos, en primer lugar, se utilizará el test de bull-s. Como segundo paso se establecerán pancartas con una serie de normas y refuerzos propuestas entre alumnado y profesorado. También, se establecerán una serie de charlas cada trimestre escolar sobre la prevención del acoso.

### **7.2. Recursos humanos.**

Para la exitosa realización del proyecto son necesarios muchos factores, de diversos ámbitos. En este apartado nos centraremos en los recursos humanos con los que contaremos en este plan profesionalizador.

En primer lugar, vamos a hablar de los docentes de cada clase en la que trabajaremos, puesto que realizarán un papel fundamental en la consecución del proyecto. De ellos (junto con el alumnado de su clase) depende la elaboración del listado de normas que se colgarán en la

clase, al igual que serán los encargados de procurar que su aula tenga una adecuada sintonía de estudio y compañerismo.

En segundo lugar, también necesitaremos de la ayuda del equipo psicológico del centro, en el cual los psicólogos trabajarán en colaboración para poder resolver cualquier duda que se le presente al profesorado, al igual de que velarán por que se lleve de la mejor manera posible el proyecto.

Los psicólogos asesorarán y actuarán de refuerzo del personal docente en sus estrategias de enseñanza, especialmente en la resolución de conflictos. En caso de observar algún tipo de problemas en algún alumno a lo largo de la intervención del proyecto intervendrá directamente y/o apoyará al resto de profesores, proponiendo las medidas más adecuadas para tratar cada caso.

Ligado a este proceso, en ocasiones el profesional o la profesional de la psicología puede también proponer o realizar él mismo intervenciones con el fin de mejorar las competencias educativas de los alumnos y solucionar los problemas o deficiencias encontrados en los métodos de evaluación.

En tercer lugar, se incluirían a los pedagogos y orientadores que haya en el centro, porque estos son un factor importante debido a su experiencia y valoración de las repercusiones del proyecto desde la perspectiva educativa.

Para conseguir un éxito rotundo en la realización del proyecto, consideramos que es necesario la implicación de todos los agentes educativos, puesto que, de no ser así, pueden existir situaciones que superen a los recursos humanos, por ejemplo, que un maestro se vea abordado por la situación en un conflicto en la clase.

## **8. Temporización**

Este proyecto está diseñado para que su duración sea de medio-largo plazo, abarcando una media de dos trimestres. Es decir, para que el proyecto sea efectivo debe comenzar a mediados de diciembre-enero, puesto que ya se van conociendo los problemas emergentes en

diversas clases y, por lo tanto, se obtendremos mayor éxito a la hora de llevar a cabo nuestro plan de acción.

## **9. Seguimiento de las actuaciones**

Nuestra propuesta principal para este proyecto es que en los centros que lleven a cabo este diseño, los maestros se reúnan cada quincena para ver cómo va el avance y si se debe mejorar o cambiar cosas para la mejora del proyecto.

Para conseguir un intercambio de información entre los centros participantes de este proyecto sobre el seguimiento y desarrollo del mismo, se habilitará un blog, en el cual todos los centros pueden exponer sus situaciones, tanto positivas como negativas que han obtenido del proyecto, con la finalidad de que toda esta información sirva para seguir mejorando de cara al presente y futuro.

## **10. Propuesta de evaluación del proyecto**

La propuesta de evaluación está enfocada a que cada persona que participa en el proceso pueda reflexionar sobre cómo, a partir de su participación en el proceso, el programa le ha permitido obtener tales o cuales objetivos. Por otra parte, el sistema de evaluación debe producir información de calidad, útil y confiable.

Cabe destacar que este proyecto, como ya dijimos antes, tendrá un seguimiento cada 15 días por parte de todos los centros que lo realicen, pero que será al final cuando se evaluará y se obtendrá una panorámica global del éxito o fracaso del proyecto.

Es importante que el proceso debe integrar a toda la comunidad educativa para producir efectos positivos. Como establece J. Plante en *Evaluation de Programme*, «es preciso contar con la cooperación voluntariamente ejercida de los implicados en el proyecto, por el contrario, cuando se realiza contra la voluntad de aquéllos, nos encontramos ante el denominado síndrome de Penélope, en el que, por no existir el necesario clima de confianza, la evaluación estará condenada al fracaso».

¿Qué se va a evaluar?

Se trata de determinar si el proyecto educativo en cuestión ha superado con éxito todos los parámetros por parte de la problemática del alumnado, si está consiguiendo los fines para los que se elaboró en mayor o menor medida.

¿Para qué se evalúa?

La perfección dentro del ámbito de gestión educativa, en el que intervienen factores cambiantes como la renovación anual del alumnado, es prácticamente imposible. Aún cuando el centro consiga un proyecto educativo extraordinario un curso, éste deberá adaptarse al nuevo escenario al año siguiente. Por tanto, evaluar el proyecto posibilita sacar a la luz las debilidades o fallos del sistema y, una vez detectados, aplicar soluciones.

### ENCUESTA PARA VALORAR EL PROYECTO REALIZADO EN SU COLEGIO.

A continuación, debe contestar con total sinceridad una serie de preguntas sobre la actuación de su colegio en este proyecto y sobre propuestas de mejora del mismo. Sin más espero que les haya servido de bastante ayuda este proyecto y se haya podido solucionar lo mejor posible los problemas de actitud y convivencia que se presentaban en su colegio.

Por favor, valore de 0 a 5 los siguientes aspectos, siendo un 0 es el *menor grado de satisfacción* y un 5 es el *mayor grado de satisfacción*

ÍTEM	1	2	3	4	5
1. ¿Estás de acuerdo con las preguntas propuestas en el Test “Bull-S”?					
2. ¿Crees que los pasos a seguir en este proyecto son los adecuados?					
3. ¿Consideras necesario establecer un mediador en cada clase?					
4. ¿Consideras útil establecer un consenso de normas y sanciones entre alumnado y profesorado?					
5. ¿Crees que poner en marcha este proyecto ha ayudado a rebajar el grado de conflicto en la clase?					
6. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción a la hora de poner en marcha el proyecto?					

7. ¿Se han cumplido las reuniones programadas a lo largo del proyecto?					
8. ¿En qué nivel de satisfacción crees que estarían los alumnos si se les preguntara por el proyecto?					
9. ¿Los alumnos/as se han mostrado comprometidos en cooperar con la realización del proyecto?					
10. ¿Se ha cumplido el objetivo principal con la puesta en marcha del proyecto?					

¿Cambiarías o harías algo diferente para mejorar o completar este proyecto? Si es así indica que es lo que harías.

---

### **11. Instrumentos de recogida de información y agentes que intervendrían**

En cuanto a los instrumentos de recogida de información contaremos en primer lugar con el Test Bull-S, que es lo primero que se realizará a los alumnos en el comienzo de este proyecto, para poder observar las dificultades con las que nos encontraremos a lo largo de este. A partir de los resultados obtenidos en el test, se decidirá cómo será el “plan de intervención” en el aula.

También se realizará una encuesta de valoración para examinar el grado de seguimiento y éxito del proyecto, donde a través de este se obtendrá la información necesaria para ver si se deberá cambiar algo en un futuro o no.

Por otro parte, entregaremos al final del proyecto una encuesta de satisfacción al alumnado (Anexo 2) para ver el grado de satisfacción de este durante el desarrollo y donde se comprobará cuál ha sido su valoración del trabajo durante el proyecto.

Finalmente, los datos obtenidos de este proyecto serán analizados por el equipo directivo del centro, observando fortalezas, debilidades y propuestas de mejora del mismo.

En cuanto a los agentes que intervendrían los protagonistas serán tanto los alumnos/as del centro como los docentes, así como todo el equipo psicopedagógico y orientadores, donde sus funciones ya las hemos explicado anteriormente.



## **12. Reflexión sobre el desarrollo de competencias adquiridas a lo largo del grado y completadas con el desarrollo del proyecto.**

Ante los problemas de convivencia existentes en los centros educativos, se han estudiado diferentes formas de prevenir y evitar los casos de acoso entre alumnos, y a intervenir, si la situación así lo requiere. Ciertamente son muchos los estudios realizados hasta el día de hoy, y se trata de un tema bastante controvertido.

El bullying sigue siendo un tema muy presente en las aulas, y consideramos que en estos últimos años ha cogido más fuerza, el cual se trata de un problema difícil de identificar y que exige tratarlo con la mayor brevedad posible.

En este trabajo se presenta una forma de actuar novedosa en cuanto a lo actualmente conocido. Si algo nos ha llevado a realizar este proyecto ha sido la creencia en la posibilidad de que las cosas pueden cambiar si todos ponemos nuestro pequeño granito de arena, si bien es cierto que hemos tenido que leer, indagar y buscar información sobre el acoso escolar y todos los aspectos pertenecientes a este campo, puesto que los conocimientos adquiridos en este grado no fueron lo suficiente. Con total seguridad, nos quedaran innumerables cosas en el tintero, pero estamos convencidos de que, gracias a este trabajo, y el de otros muchos profesionales, se está contribuyendo a una mejora del sistema educativo.

Por eso, en este Trabajo Fin de Grado hemos pretendido ser un instrumento que incitase al cambio, puesto que no existen recetas de aplicación instantánea ni recetas universales. De hecho, las estrategias que acabamos de exponer no son más que herramientas que pueden contribuir a erradicar y prevenir todas estas conductas violentas que obstaculizan el crecimiento personal y el correcto desarrollo de nuestro alumnado.

Para concluir, consideramos que el papel del docente en el trabajo contra el bullying es muy delicado y requiere de una gran preparación e implicación por parte del profesor. A lo largo de las prácticas de nuestro grado no hemos tenido ningún tipo de experiencia relacionada con el acoso escolar, por eso este proyecto está enfocado de una forma dinámica que consideramos que cualquier profesor la pueda llevar a cabo.

### 13. Bibliografía

Avilés, J. M., Irurtia, M. J., García-López, L. J., & Caballo, V. E. (2011). El maltrato entre iguales: "bullying". *Psicología Conductual*, 19(1), p 59-60

Belsey, B. (2005) cyberbullying: an emerging threta to the always of generation. Disponible en: <http://www.cyberbullying.ca> 2008, 8, 2, 183-190

Villota, M. F. E. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234.

Caballo, V. E., Arias, B., Calderero, M., Salazar, I. C., & Irurtia, M. J. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (I): análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. *Psicologia conductual*, 19(3), 591.

Villota, M. F. E. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234.

Legue, P., & Maguendo, A. (2013). Quienes participan en el Bullying. *Revista educarchile*,(10), p 224-229

Méndez, I. y Cerezo, F. (2010) Test Bull-s: programa informático de evaluación de la agresividad entre escolares. En Arnaiz, P.: Hurtado, M<sup>a</sup>.D. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Olweus, D, (1998), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Madrid, España, Editorial Morata S.L.

Oñederra, J. A. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. *XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Disponible en: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano>.

Plante, J. (1994). *Evaluation de Programme*. Laval (Canadá): Université Laval.

## 14. Anexos

### 14.1. Anexo 1

El Test Bull-S *“Test de evaluación de la agresividad entre escolares”* ha sido ampliamente utilizado y sus resultados aportan información valiosa para la prevención e intervención en situaciones de abuso entre escolares. Persigue tres objetivos fundamentales: analizar las características socio-afectivas del grupo de iguales, detectar las situaciones de abuso entre escolares, sujetos implicados, y elementos situacionales. Estos datos facilitan la elaboración de propuestas de intervención dirigidas no solo a los directamente implicados, sino al conjunto del grupo escolar (Cerezo, 2009) e incluso posibilita el establecimiento de asociaciones con otras variables de estudio (Méndez y Cerezo, 2010). Este test se realizará en alumnos/as con una edad comprendida entre 7-16 años.

Es de gran utilidad para identificar la dinámica de **agresión y victimización en el medio escolar**, con tres dimensiones fundamentales: detectar a los sujetos implicados, elaborar un perfil de características psico-sociales de estos sujetos y conseguir información precisa sobre el lugar, la magnitud, la frecuencia y el nivel de gravedad que le atribuyen los propios escolares.

El Test Bull-S, siguiendo la línea metodológica de la sociometría y a través de la técnica de *peer nomination*, analiza la estructura interna del aula definida bajo los criterios siguientes: aceptación-rechazo, agresividad-victimización y la apreciación de determinadas características personales que se pueden asociar a los alumnos directamente implicados (Cerezo, 2009).

El Test Bull-S tiene dos formas:

- **Forma P (profesores):** recoge las siguientes variables: 1) elegido; 2) rechazado; 3) débil; 4) cruel; 5) fuerte; 6) cobarde; 7) agresivo; 8) víctima; 9) provoca y 10) manía.
- **Forma A (alumnos):** variables sociodemográficas (sexo, edad, procedencia y repetición de curso) e incluye ítems relativos a tres dimensiones:

1- Variables sobre la posición social de cada miembro del grupo y de la estructura socio-afectiva del grupo en su conjunto. Consta de cuatro ítems: elegido, rechazado, expectativa de ser elegido y expectativa de ser rechazado.

2- Variables agresión-victimización: se distinguen los perfiles asociados al agresor y los asociados a la víctima. Consta de seis ítems: fuerte, cobarde, agresivo, víctima, provoca y manía.

3- Variables situacionales y afectivas: circunstancias o aspectos situacionales o afectivos de la dinámica bullying. Consta de cinco ítems: forma, lugar, frecuencia, valoración de la situación y seguridad percibida en el centro educativo.

Los datos proporcionados por el alumnado en el Test Bull-S son introducidos en el programa informático. En un primer momento es necesario asignar el sexo y la edad para cada uno y a continuación se van introduciendo las respuestas de cada uno de los estudiantes en las distintas preguntas

Para concluir, las ventajas que posee dicho instrumento de evaluación son:

- La primera que habría que destacar es la facilidad de aplicación del cuestionario, pues resulta suficientemente sencillo para ser aplicado incluso por los propios profesores, e incluso con una economía en el tiempo de aplicación ya que es posible administrarlo en tan solo 20 minutos.
- También se ha de destacar la posibilidad de ser aplicado en un amplio rango de edad, abarcando desde la educación primaria hasta la secundaria.
- Otra de sus ventajas es que está tipificado para la población española lo que permite hacer comparaciones a nivel nacional.
- Por último, el programa informático de corrección del cuestionario proporciona una abundante información, lo cual permite el poder implantar medidas preventivas o de intervención, en su caso.

TABLA 2. Test Bull- S. Forma A (alumnos)

**BULL-S. TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES.**  
**FORMA A-Alumnos**  
*Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez*

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Nº: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Centro: \_\_\_\_\_  
 Curso: \_\_\_\_\_ Procedencia (España/Otro) Repetidor curso (Sí /No)

Las cuestiones siguientes ayudarán a tu profesor a entender mejor como veis el ambiente que os rodea. Estas preguntas se refieren a **COMO VES A TUS COMPAÑEROS Y A TI MISMO EN CLASE**. Tus respuestas son **CONFIDENCIALES**.

**I. Responde cada pregunta escribiendo COMO MÁXIMO TRES NÚMEROS de compañeros de tu clase que mejor se ajusten a la pregunta.**

1.¿A quién elegirías como compañero/a de grupo en clase?	
2.¿A quién no elegirías como compañero/a?	
3.¿Quiénes crees que te elegirían ti?	
4.¿Quiénes crees que no te elegirían a ti?	
5.¿Quiénes son los más fuertes de la clase?	
6.¿Quiénes actúan como un cobarde o como un bebé?	
7.¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros?	
8.¿Quiénes suelen ser los víctimas?	
9.¿Quiénes suelen empezar las peleas?	
10.¿A quiénes se les tiene manía?	

**II. Ahora señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1°,2°,...)**

11. Las agresiones, suelen ser:  
 Insultos y Amenazas    Maltrato físico    Rechazo    Otras: \_\_\_\_\_

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?  
 En el aula    En el patio    En los pasillos    Otros: \_\_\_\_\_

Ejemplo del programa informático test bull-s

## 14.2. Anexo 2

Esta encuesta es anónima y no se conocerá al autor de ella. Selecciona del 1 al 5, siendo uno la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta según estimes conveniente.

ITEM	1	2	3	4	5
¿Te has sentido cómodo durante el desarrollo de este proyecto?					
¿Has puesto de tu parte para que este trabajo se desarrolle según lo previsto					
¿Crees que los refuerzos negativos fueron adecuados?					
¿Crees que tu tutor se ha involucrado a lo largo del proyecto?					
¿Crees que tus compañeros se han involucrado para favorecer el desarrollo del proyecto?					
Crees que después de este proyecto, ¿mejorará la convivencia escolar entre compañeros?					
¿Has sido sincero con los datos proporcionados durante el proyecto?					
¿Crees que has podido aportar a mejorar algo?					
¿Volverías a participar en un proyecto como este para intentar solucionar una situación de conflicto?					
¿Recomendarías este proyecto a otros compañeros de otro colegio?					

**¿Te gustaría aportar alguna opinión aparte de la encuesta anterior? Coméntala.**

---