



# Nivel de Resiliencia del personal de enfermería en el Hospital General de La Palma

TRABAJO FIN DE GRADO

Facultad de Ciencias de la Salud: Sección Enfermería

Universidad de La Laguna: Sede La Palma

Grado en Enfermería

Junio 2020

Autora: Yanira Acosta Pérez

Tutor: José Antonio Clemente Concepción

## **RESUMEN**

En el campo de la enfermería es cada vez más habitual investigar sobre la resiliencia, porque se ha comprobado los beneficios que esta aporta contra las adversidades y el estrés, este tema cobra más importancia si tenemos en cuenta el ambiente hostil en el que se mueven los enfermeros durante sus jornadas de trabajo, por todo esto, se llega a considerar la resiliencia como una característica esencial para el desarrollo de la asistencia sanitaria diaria.

El objetivo del estudio será evaluar el nivel de resiliencia de los enfermeros del Hospital General de La Palma, así como comparar los diferentes niveles de resiliencia entre servicios y examinar la relación de las variables demográficas con los niveles de resiliencia.

El presente proyecto se realizará mediante un estudio descriptivo, observacional y de carácter transversal. Como instrumentos de medida utilizaremos el cuestionario de Resiliencia de Walding y Young, con diferentes variables demográficas. La población de estudio la compone el personal de enfermería del Hospital General de La Palma, se realizará un muestreo probabilístico aleatorio simple para seleccionar los 161 sujetos necesarios para el estudio.

El análisis de los datos recogidos permitirá conocer el nivel de resiliencia del hospital, lo que pretendemos sirva como herramienta para gestores y profesionales en el manejo de la misma.

**Palabras Clave:** resiliencia, personal de enfermería, afrontamiento.

## **ABSTRACT**

In the field of nursing, it is increasingly common to research on resilience, because the benefits it brings against adversity and stress have been proven, this topic becomes more important if we take into account the hostile environment in which nurses move during their working hours, for all this, resilience is considered an essential characteristic for the development of daily healthcare.

The objective of the study will be to assess the level of resilience of the nurses of the General Hospital of La Palma, as well as comparing the different levels of resilience between services and examining the relationship of demographic variables with levels of resilience.

This project will be carried out through a descriptive, observational and cross-sectional study. As measurement instruments we will use the Walding and Young Resilience questionnaire, with different demographic variables. The study population is made up of the nursing staff of the General Hospital of La Palma, a simple random probability sampling will be carried out to select the 161 subjects necessary for the study.

The analysis of the data collected will reveal the hospital's level of resilience, what we intend to serve as a tool for managers and professionals in its management.

**Keywords:** Resilience Psychological, Nursing Staff, Adaptation Psychological.

# INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. MARCO TEÓRICO.....	2
1.1.1. Definición de resiliencia .....	2
1.1.2. Características de una persona resiliente .....	2
1.1.3. Habilidades que distinguen a una persona resiliente .....	3
1.1.4. Resiliencia y Enfermería .....	4
1.1.5. Manejo de la resiliencia en relación con algunas variables demográficas ....	6
1.1.6. Escala de medida .....	7
1.2. ANTECEDENTES .....	9
1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.4. OBJETIVOS .....	11
1.4.1. Objetivo general.....	11
1.4.2. Objetivos específicos .....	11
1.5. JUSTIFICACIÓN .....	11
2. METODOLOGÍA .....	13
2.1. Búsqueda bibliográfica .....	13
2.2. Tipo de estudio.....	14
2.3. Población y muestra .....	14
2.4. Variables .....	16
2.5. Instrumentos de medida .....	16
2.6. Consideraciones éticas .....	17
2.7. Pruebas estadísticas y programa utilizado .....	17
3. LOGÍSTICA.....	18
3.1. Cronograma .....	18
3.2. Presupuesto .....	19
4. RESULTADOS ESPERADOS.....	20
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	21
6. ANEXOS.....	25

# 1. INTRODUCCIÓN

El término resiliencia proviene de la raíz latina “resilio” que significa *saltar, rebotar, volver hacia atrás*. (1)

Aunque la resiliencia se ha definido de diversas formas, tanto la adversidad como la adaptación positiva, son los principales aspectos en los que se basan dichas definiciones. Se entiende por adversidad las circunstancias vitales negativas que están relacionadas con dificultades de adaptación. Según la dureza del proceso, puede existir una resiliencia frente a hechos cotidianos, como el estrés laboral, que se considera una adversidad media, hasta una resiliencia contra el estrés severo ocasional como puede ser la pérdida de un ser querido, considerándose una adversidad elevada. Y por adaptación positiva a la capacidad para superar con éxito todas aquellas situaciones de adversidad.(2)

En el campo de la enfermería es cada vez más habitual investigar sobre la resiliencia, porque se ha comprobado los beneficios que esta aporta contra las adversidades y el estrés. Por lo que hace que los enfermeros/as soporten mejor el ambiente hostil de sufrimiento, dolor y muerte en el que se mueven durante sus jornadas de trabajo.(1,2)

Sabemos que la función del profesional de enfermería es cuidar, cuidar a personas que están pasando por momentos difíciles, debido a: el proceso de una enfermedad, conocer el diagnóstico de una enfermedad crónica, aceptación de la muerte, etc, al fin y al cabo, personas que están sufriendo. Todas estas situaciones pueden implicar un daño emocional en dicho personal, por lo que sería muy beneficioso para este sector fomentar la resiliencia.(3)

Debido al constante ambiente laboral estresante y hostil al que se enfrentan, “la resiliencia se puede considerar como una característica esencial e inherente a la enfermería para el desarrollo de la asistencia sanitaria diaria”. Especialmente Hodges “considera que los/as enfermeros/as resilientes son un elemento crucial en un siempre cambiante sistema sanitario”.(4)

Dado el ambiente y las condiciones laborales de hoy en día, de nuestra sociedad actual, dónde el estrés está presente en cada uno de nuestros ambientes, hace que nos veamos obligados a buscar herramientas que nos ayuden a promocionar el autodesarrollo de la resiliencia, creando estrategias de afrontamiento y adaptación, necesarias para el autocuidado de la salud de este personal.

## **1.1. MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1. Definición de resiliencia**

La resiliencia es un proceso de adaptación positivo ante situaciones estresantes o traumáticas. Según la RAE en su página web aporta dos definiciones para la resiliencia, una de ellas, con la cual nos quedamos, está ligada a la psicología y la nombra como la “Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”.(5)

Cyruknik es uno de los autores que más ha indagado sobre el proceso de la resiliencia definiéndola como: “la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación”. Por otro lado Walsh la define como: “la capacidad de una persona para recobrar de la adversidad fortalecida y dueña de mayores recursos. Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a la crisis y desafíos de la vida”.(1)

Otra definición posible es que se trata de un proceso activo de adecuación positiva o favorable, que se conserva invariable en la persona, después de un suceso adverso, originando altos niveles de funcionamiento físico y psicológico.(6)

La resiliencia se caracteriza por tener la capacidad de cambiar según las condiciones de vida, cultura, sociedad y demografía (6). Por tanto, se podría considerar que dentro del campo de la enfermería, donde existen unas condiciones específicas, podría ser utilizada para la mejora del uso de estrategias de intervención, necesarias en dicha profesión. Así, algunos autores especifican que para poder desarrollarla será importante mantener vínculos de afecto a lo largo de la vida y tener una mirada diferente ante la realidad que permita tener en cuenta los recursos de las personas y su entorno, además del uso de los mismos, sin centrarse exclusivamente en el comportamiento y los síntomas de cada uno.(2)

### **1.1.2. Características de una persona resiliente**

Según Saavedra una persona resiliente *“es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas, tiene sentido de esperanza frente a las dificultades, extrae significado de las situaciones de estrés, desarrolla iniciativa y se fija metas posibles de alcanzar”*.

Además, indica que una persona resiliente presenta varios factores tanto internos, que actuarán como protectores, como ambientales, que promoverán la adquisición de esta capacidad. Los factores característicos del concepto, pueden ser: el sentido del humor, la sociabilidad, una buena autonomía o control interno ante los problemas, buena motivación, asertividad, flexibilidad, automotivación, autoconfianza, buenos vínculos, límites, educación y relaciones de apoyo satisfactorias, entre otros tantos.

No se pretende que una persona resiliente cuente con todos los factores anteriores ni los no nombrados, pero si se considera importante que cuente con la mayoría de ellos y que estos, estén lo mejor consolidados posible.(7)

### **1.1.3. Habilidades que distinguen a una persona resiliente**

Entre las habilidades que distinguen a las personas resilientes, podemos destacar las siguientes:

1. “Respuesta rápida al peligro”: destreza para distinguir las situaciones que ponen en peligro al sujeto.
2. “Madurez precoz”: persona que es capaz de cuidar de sí mismo.
3. “Desvinculación afectiva”: distanciar los sentimientos fuertes de uno mismo.
4. “Búsqueda de información”: inquietud por formarse con lo relacionado al entorno.
5. “Obtención y utilización de relaciones que ayuden a subsistir”: capacidad para establecer relaciones favorecedoras cuando la persona pasa por situaciones críticas.
6. “Anticipación proyectiva positiva”: habilidad para proyectar un futuro mejor.
7. “Decisión de tomar riesgos”: aceptar la responsabilidad a la hora de tomar decisiones, aunque éstas impliquen riesgo.
8. “La convicción de ser amado”: pensar que los demás pueden quererte.
9. “Idealización del rival”: sentir alguna similitud con características del oponente.
10. “Reconstrucción cognitiva del dolor”: reconocer los sucesos negativos de mejor manera.
11. “Altruismo”: sentir satisfacción al prestar ayuda a otras personas.
12. “Optimismo y esperanza”: habilidad para aceptar con positividad lo que el futuro le depara.(8)

#### 1.1.4. Resiliencia y Enfermería

Las enfermeras, en el ejercicio de su profesión deben trabajar con la resiliencia del individuo, como una necesidad más que permite al individuo adaptarse al medio que lo rodea, en su situación personal de salud o enfermedad. La *North American Nursing Diagnosis Association* (NANDA) en aras de proporcionar un lenguaje estandarizado enfermero identifica entre los juicios diagnósticos enfermeros el *deterioro de la resiliencia* o la *mejora de la resiliencia*. Así mismo enumera los correspondientes objetivos (NOC) e intervenciones (NIC).(9)

Pero también son las enfermeras susceptibles de un análisis individual de su propia resiliencia. Algunos autores expresan que la Enfermería es una profesión estresante por diversos factores como la responsabilidad de cuidar la vida de las personas, estar cerca de pacientes que sufren, además de las exigencias que tiene la propia profesión en la dedicación de sus funciones, lo cual fomenta el desgaste físico y psicológico.(10)

Los enfermeros que sufren de estrés son más susceptibles a que les ocurran accidentes y enfermedades a consecuencia de su trabajo, y con ello realizar de una manera ineficiente sus actividades laborales, no solo produciendo consecuencias negativas a su propia persona sino también a la población que asiste.(11)

Cuando los profesionales de la enfermería no cultivan su resiliencia, comprometen su salud, además de favorecer el agotamiento.(12)

En muchas ocasiones las decepciones, la rabia, la presión hace actuar impulsivamente sin medir las consecuencias. Y a pesar de que estas reacciones y respuestas impulsivas te puedan generar alivio en el momento, se sabe que no es lo ideal, ya que esto puede dañar negativamente las relaciones personales y el rendimiento en el trabajo. Es importante modificar este aspecto con el fin de ayudar a las personas a trabajar hacia la resiliencia, mejorando los mecanismos de afrontamiento personal.

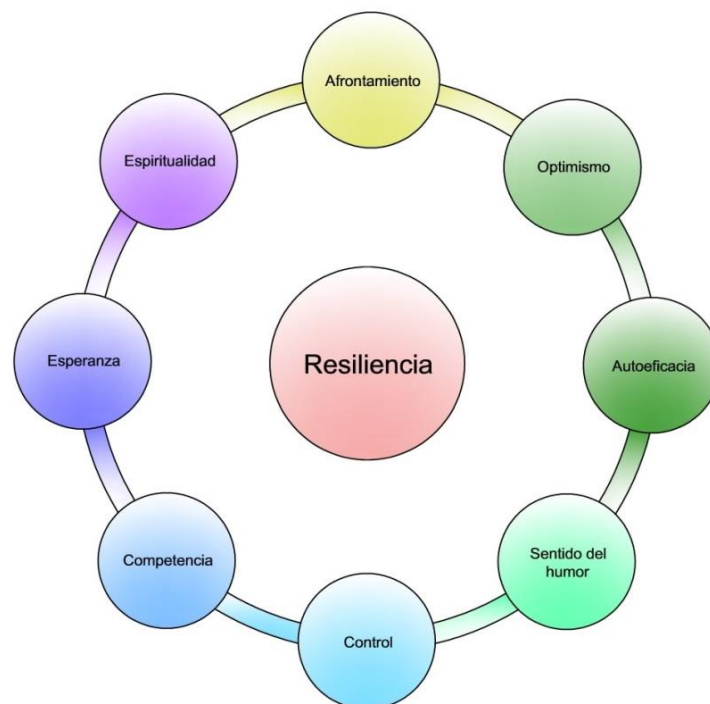
Entendiendo que, la resiliencia es la capacidad de adaptación a los cambios y la rápida recuperación de los factores que generan el estrés, y que esto favorece que, incluso en los momentos de agobio, se puede trabajar en la dirección más saludable, con control emocional, utilizando acciones y pensamientos deliberados para poder reaccionar de diferente manera a los desencadenantes comunes centrándose en



pensamientos positivos, en el entorno laboral de los enfermeros esta cualidad ayuda a mantener la integridad y un propósito central.(13)

La resiliencia es un factor protector de la salud de vital importancia, que resulta muy útil para el personal de enfermería ya que permitirá el camino hacia las intervenciones que buscan promover la salud, la capacidad de afrontamiento y las fortalezas de la persona. Además, la resiliencia ayuda a reducir la vulnerabilidad del profesional y a mejorar los cuidados que estos prestan. Permite una nueva visión profesional, más allá de los síntomas, de manera que fomenta el uso de recursos disponibles para el paciente, desde su entorno hasta las redes sociales u otros servicios. Es una capacidad que permite mejorar la fortaleza interior de los profesionales, lo que a su vez es una prevención de su vulnerabilidad ante las circunstancias que puedan encontrarse a la hora de realizar su trabajo.(3)

Así, se confirma que existen varios niveles de resistencia que pueden presentar las enfermeras, los cuales si se incluyen en su personalidad/forma de trabajo o estilo de vida, permiten que aumente su fortaleza. La espiritualidad, el optimismo, la autoeficacia o la esperanza, entre otras características, permiten a las enfermeras hacer frente y trabajar con elementos depresivos de la mejor forma posible, utilizar su capacidad para la resolución de problemas, evitar la pérdida de control ante los sucesos y acomodarse a esos elementos para que no les causen sufrimiento.(Ilustración 1) (14)



*Ilustración 1: Características de una persona resiliente*

Por tanto, trabajar la resiliencia es una de las formas de poder mejorar las posibles intervenciones en la rama de la enfermería, ya que se trata de un aspecto que promueve el proceso de salud de la población y permite la mejora de la atención en el servicio que la profesión ofrece. Los resultados que existen sobre este tipo de intervenciones, confirman que promover la resiliencia dentro de la rama sanitaria, da lugar a resultados positivos en la atención, sobre todo ante aquellos profesionales que desempeñan su labor en condiciones laborales duras y de mayor estrés.(3)

### **1.1.5. Manejo de la resiliencia en relación con algunas variables demográficas**

Se ha descrito que, examinando la relación de las diferentes variables demográficas y la resiliencia, se han obtenido resultados de un mayor nivel de resiliencia entre las variables de la edad, estado civil y la experiencia laboral.

Destacando que las enfermeras que estaban casadas tenían aproximadamente el doble de probabilidades de tener una resiliencia moderada/alta frente a las enfermeras solteras y aquellas que habían pasado por situaciones que les llevaron a realizar algún cambio drástico o bastante importante en su vida (divorcio, separación o viudedad) tenían casi cinco veces más probabilidades de reportar resiliencia moderada/alta que las enfermeras solteras.

Resaltar también que las enfermeras que se incluyen en un rango de edad mayor (de 27 a 40 años), tenían casi el doble de posibilidades de reportar niveles de resiliencia moderados/altos en comparación con aquellas que quedaban por debajo de este rango. Por otro lado, las enfermeras que estaban por encima del rango elegido, tenían tres veces más probabilidad de alcanzar niveles de resiliencia moderados/altos frente a las que quedaban por debajo del dicho rango.

Así, al comparar la experiencia laboral, resultó que las enfermeras de más de 10 años de experiencia tenían casi dos veces más probabilidades de alcanzar niveles de resiliencia moderados/altos en comparación con las de menos de 10 años.(15)

### 1.1.6. Escala de medida

Existen varios instrumentos para medir la resiliencia como: The Baruth Protective Factors Inventory (BPFi), The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC), The Adolescent Resilience Scale (ARS), The Brief-Resilient Coping Scale (BRCS) o la escala de resiliencia de Wagnild y Young, que destaca por contar con una validez y confiabilidad, particularmente en el idioma español.

La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, destaca por sus fundamentos, así como por sus propiedades psicométricas a nivel nacional e internacional, que le confieren ser una alternativa válida para medir la resiliencia en adolescentes y adultos. Esta escala es uno de los pocos instrumentos utilizados para medir los niveles de adaptación psicosocial positiva frente a los importantes eventos de la vida.

La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, fue construida en un principio para la población femenina, con un amplio alcance de edad, pudiendo ser utilizada también para la población masculina.

La Escala consta de 25 ítems, a los que las personas deben indicar el grado de aprobación o desaprobación. Dirigida a adolescentes y adultos, puede administrarse de manera individual o colectiva. Cada uno de estos ítems han sido redactados de forma positiva y reflejan las declaraciones hechas por los examinados con bastante claridad y exactitud.

Esta escala está conformada por dos factores o dimensiones, los cuales reflejan la definición teórica de la resiliencia.

**Factor I:** “Competencia personal, indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems.”

**Factor II:** “Aceptación de uno mismo y de la vida, representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems.”

Los dos factores que evalúan el instrumento tienen en cuenta las características de resiliencia que se nombran a continuación:

-Ecuanimidad, encontrar el equilibrio en la vida y las experiencias de uno mismo, teniendo en cuenta la habilidad de encontrar y generar respuestas

balanceadas ante las situaciones adversas y como resultado, tener calma ante las mismas.

-Satisfacción personal, capacidad de sentirse merecedor de sensaciones placenteras ante el logro de acciones propias.

-Sentirse bien solo, comprender que de la única persona de la que realmente dependemos es de nosotros mismos, ya que somos únicos y siempre habrá circunstancias que deberemos afrontar de manera exclusiva, interiorizando el poder estar bien sin compañía ni apoyo más que el de uno mismo.

-Confianza en sí mismo, confirmar la conformidad con uno mismo y nuestra capacidad, a través del darse cuenta de que tenemos una fuerza propia, de la cual podemos depender y que somos nosotros quienes debemos reconocerla, al igual que nuestros límites.

-Perseverancia, capacidad de persistir y resistir ante las situaciones adversas, son las ganas y el deseo por seguir luchando para generar resultados que serán beneficiosos para nuestra vida.(Tabla 1) (16)

CARACTERISTICAS RESILIENCIA	ITEMS
Ecuanimidad	7, 8, 11 y 12
Satisfacción Personal	16, 21, 22 y 25
Sentirse bien solo	5, 3 y 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23

*Tabla 1: Organización de la Escala de Resiliencia, según características e ítems. Elaboración propia*

## 1.2. ANTECEDENTES

La capacidad de ser una persona resiliente ha sido parte de estudios, debido a la importancia que tiene fomentar el desarrollo de este tipo de cualidad, sobre todo en el personal sanitario que tiene que enfrentarse día a día a situaciones difíciles, es por ello que no en vano se ha estudiado el efecto que tiene ser una persona resiliente para hacer frente a este tipo de adversidades. Algunos estudios que lo demuestran lo anterior son:

Meredith et al. (17) realizó un estudio a 3500 enfermeras de Estados Unidos elegidas al azar, para determinar si la resiliencia estaba asociada con perfiles psicológicos más saludables en la unidad de cuidados intensivos. Determinó que las enfermeras que ponen en práctica la cualidad de la resiliencia son menos propensas a desarrollar trastornos psicológicos, incluyendo el síndrome de burnout y el estrés postraumático. También concluyó que tenían menos probabilidades de padecer alteraciones en su entorno de trabajo y en su vida personal.

Otro estudio fue el de Georgios et al. (18) cuya intención era examinar y comparar la resiliencia de las enfermeras con sus características individuales, los factores externos y las estrategias de afrontamiento. Para realizar dicho estudio se utilizó una muestra concreta de 1.012 enfermeras griegas de ocho hospitales al norte de Grecia. Con la información estudiada y recopilada, llegó a la conclusión de que la resiliencia puede reducir considerablemente el impacto negativo de los factores estresantes en el lugar de trabajo al mismo tiempo que contribuye a que existan resultados favorables en los pacientes.

La bibliografía refleja que las enfermeras sufren de gran estrés en su vida laboral, debido a la carga de trabajo, la violencia laboral, la rotación de los turnos, el fallecimiento de los pacientes y muchos otros factores estresantes. Todo esto puede ocasionarles problemas de salud mental. El estudio realizado por Tingting et al. (19) a 365 enfermeras de un importante hospital de la provincia de Jilin en China, donde buscó explorar la relación que existía entre resiliencia y salud mental y bienestar general entre las enfermeras, y con el que demostró que la resiliencia y el bienestar general son los predictores de importancia para la salud mental. Este estudio también indica que el bienestar general es un importante mediador y amortiguador entre la resiliencia y la salud mental, por lo que resulta imprescindible mejorar la salud mental de estos profesionales y con ello asegurar la sostenibilidad en el trabajo.

Silmar María et al. (20) llevó a cabo un estudio con el fin de investigar el nivel y los factores relacionados con la resiliencia en los enfermeros, utilizando un total de 375 enfermeros de un hospital universitario situado en la ciudad de São Paulo. En este estudio, se demostró que la edad, el tiempo trabajado y el lugar de trabajo influyen a la hora de desarrollar un nivel más alto de resiliencia.

Otro estudio, fue el que realizó Tugba Kavalali et al. (21) para determinar cuáles son los factores que afectan los niveles de resiliencia, cuya muestra fue de 168 enfermeras que trabajan en un hospital público de Turquía. Según los resultados se concluyó que las enfermeras casadas y las que tienen hijos, al igual que las que trabajan en un área del hospital donde se sienten satisfechas o que la han podido elegir ellas libremente, han reportado unos niveles altos de resiliencia. Además de esto, también se consideró importante que deben tomarse en cuenta factores personales y vocacionales, al mismo tiempo que el hecho los superiores presten atención a las preferencias de trabajo de las enfermeras y la disminución de la carga de trabajo.

Yu-Fang et al. (22) llevó a cabo un estudio a 1061 enfermeras de seis hospitales de Hunan (China) para investigar el estado de resiliencia y sus factores influyentes, donde obtuvo como resultados que las que tenían un estilo de afrontamiento positivo en vez de negativo, un mayor nivel de autoeficacia y que llevaran un estilo de vida saludable, tendrían mayores niveles de Resiliencia.

Por último, en un estudio realizado por Reihaneh et al. (23) en Sarí, Irán, a un total de 30 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos, se llegó a la conclusión de que teniendo en cuenta el nivel de estrés laboral al que están sometidas las enfermeras, es necesario recurrir a diferentes estrategias para reducir el estrés laboral y aumentar la capacidad resiliente del personal de enfermería, puesto que es la mejor forma de reducir el estrés que tienen en su trabajo.

### **1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los enfermeros del Hospital General de La Palma?

### **1.4. OBJETIVOS**

#### **1.4.1. Objetivo general**

- ❖ Evaluar el nivel de resiliencia de los enfermeros del Hospital General de La Palma.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- ❖ Comparar los diferentes niveles de resiliencia entre servicios.
- ❖ Examinar la relación de las variables demográficas con los niveles de resiliencia.

### **1.5. JUSTIFICACIÓN**

La profesión enfermera por un lado se considera como una ocupación gratificante, por la posibilidad que proporciona cuidar y ayudar a otras personas, sin embargo, también presenta una cara más amarga al exigir el acompañamiento, durante estos cuidados, a pacientes y familiares en los peores momentos de su vida, en un continuo contacto con el sufrimiento humano, la angustia, la tragedia y la muerte.

Por todo esto, es fundamental que el profesional cuide de su salud tanto física como emocional, y es en este nivel donde se podrá cultivar la resiliencia, ya que permite a aquel que la pone en práctica, adaptarse de manera positiva a situaciones adversas y sucesos traumáticos, reforzando su salud mental, siendo una herramienta muy útil para los profesionales de la enfermería.

Las personas que son resilientes cuentan con más factores que las protegen de los niveles de estrés elevados, ya que se ha comprobado que quien cultiva dicha cualidad, posee unos niveles de estrés más bajos, aumentando con ello su bienestar laboral. Es por esto, que promover la resiliencia en las enfermeras es una tarea imprescindible para lograr reducir el agotamiento, brindar excelente atención al

paciente y además, mantener la salud financiera de las organizaciones de atención médica.

El nivel de resiliencia es distinto de una persona a otra, los estudios han demostrado que las profesionales de más edad, los que están casados y los que tienen mayor experiencia profesional cuentan con niveles de resiliencia más elevados.

No en vano, la resiliencia o la falta de ella puede llegar a obligar a los profesionales a abandonar su puesto de trabajo al no ser capaces de afrontar los factores estresantes con los que conviven, pudiendo incluso ocasionarles problemas de salud mental.

La resiliencia, permite a las enfermeras afrontar el estrés y la ansiedad ante la variabilidad ambiental en el trabajo, ya que se está en constante movimiento ante eventos de todo tipo, y esta capacidad permite ganar fortaleza frente a situaciones negativas y dolorosas. Así, el trabajo con esta capacidad y la búsqueda de que aumente la fortaleza que supone en las enfermeras, permitirá generar una mayor protección ante las situaciones de estrés, siendo esta la forma positiva de afrontarlas.(24)

Llevar a cabo este proyecto no solo permitirá valorar el grado de resiliencia que tiene el personal de enfermería sino que también ayudará a poner en práctica diferentes estrategias para favorecer la resiliencia entre los profesionales, al mismo tiempo que se podrá contribuir a proteger no solo la salud mental de las enfermeras, sino también la mejora en el cuidado del paciente.



## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Búsqueda bibliográfica

Previo a la realización de este trabajo se ha realizado una búsqueda bibliográfica, para ello se han llevado a cabo una serie de pasos de forma correlativa. En primer lugar, comenzamos realizando una búsqueda de palabras claves en la base de datos de Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS). Encontramos tres DeCS que son los relevantes para la realización de este trabajo, que son: resiliencia psicológica, personal de enfermería y adaptación psicológica.

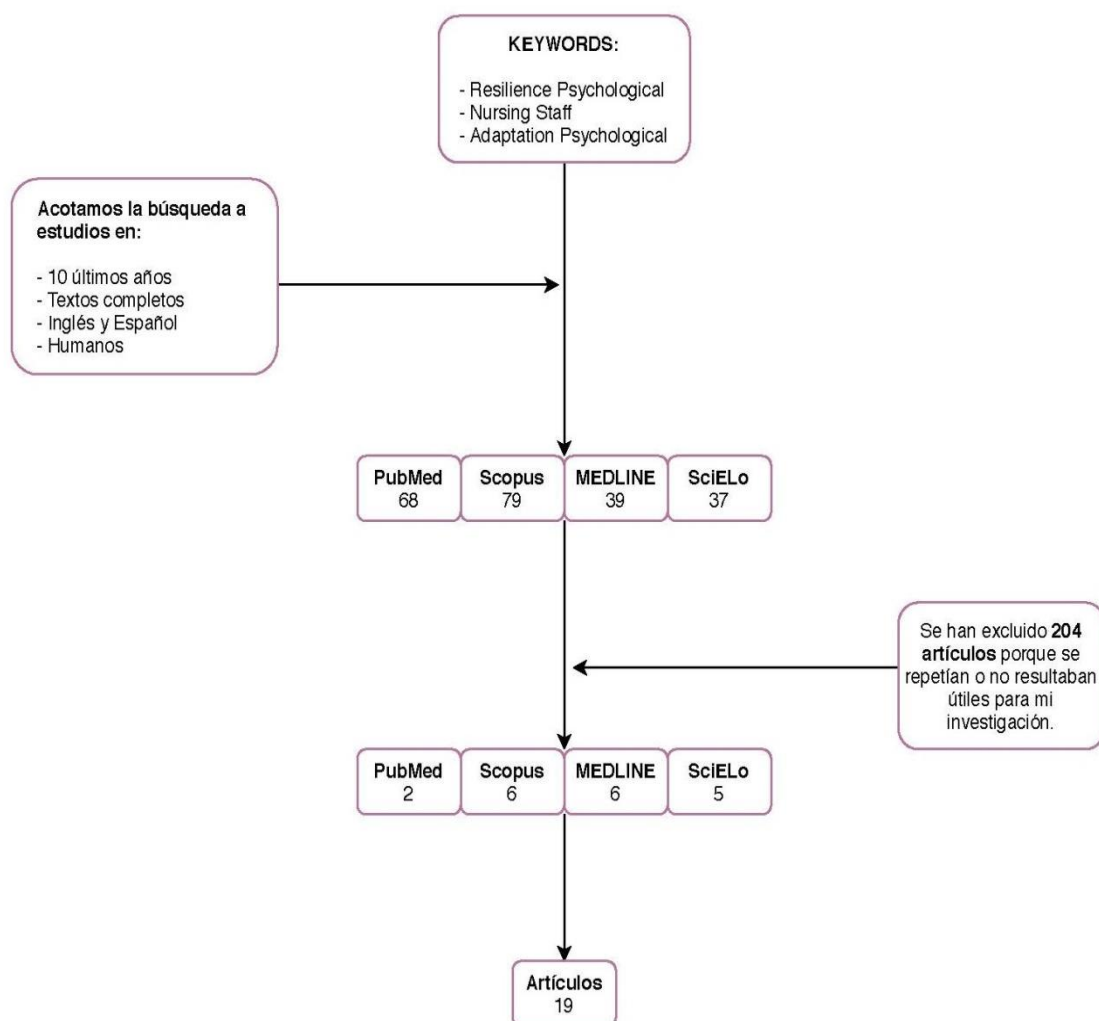


Ilustración 2: Representación de la búsqueda bibliográfica. Elaboración propia.

Una vez seleccionados los términos, identificamos los correspondientes Medical Subject Headings (MeSH) para realizar una búsqueda bibliográfica avanzada en diferentes bases de datos como: PubMed, Scopus, Medline y Scielo. (Ilustración 2)

Para completar la redacción de antecedentes también se ha realizado una búsqueda intencionada en Google Scholar.

Para delimitar la búsqueda se han tenido en cuenta una serie de requisitos:

- Artículos que tengan máximo 10 años de antigüedad.
- Artículos cuyo idioma sea inglés o español.
- Artículos que tengan el texto completo disponible.
- Artículos cuyo estudio haya sido realizado sobre humanos.

## 2.2. Tipo de estudio

El presente proyecto se realizará mediante un estudio descriptivo, observacional y de carácter transversal.

## 2.3. Población y muestra

La población objeto de estudio la componen los enfermeros del Hospital General de La Palma, los que trabajan en las diferentes unidades de hospitalización más los de todos los servicios especiales, que hacen un total de 191, como se refleja en la siguiente tabla.(Tabla 2)

ENFERMEROS HGLP	
Unidades de Hospitalización	89
Servicios Especiales	102
<b>Total</b>	<b>191</b>

Tabla 2: Población enfermeros HGLP. Elaboración propia.

Para la selección de la muestra del presente estudio se realizará un muestreo probabilístico aleatorio simple, en el que se han establecido los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

### **Criterios de inclusión**

- Enfermeros que trabajen en el Hospital General de La Palma.
- Enfermeros en edades comprendidas entre 27 y 65 años.
- Personal de enfermería que quiera participar de forma voluntaria en el estudio.

### **Criterios exclusión**

- Enfermeros con menos de un año de antigüedad en la empresa.

### ***Cálculo de la muestra:***

Para determinar el tamaño de la muestra, al tratarse de una población finita, utilizaremos la siguiente fórmula: (25)

$$n = \frac{N Z^2 pq}{d^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

- n = Tamaño de la muestra.
- N = Tamaño de la población (191 enfermeros).
- Z = Valor del nivel de confianza que deseamos obtener, hemos utilizado el 95 % con un margen de error del 5%, por lo que el valor de Z será de 1,96.
- d = Error muestral (3% = 0,03).
- p = Proporción esperada (en este caso 50% = 0,5).
- q = 1- p (en este caso 1-0,5 = 0,50).

Aplicando la fórmula, obtendremos una muestra final de 162 enfermeros sujetos a estudio.

## 2.4. Variables

Para este estudio las variables utilizadas son las indicadas a continuación:

	Variable	Tipo
Sociodemográficas	Edad	Cuantitativa
	Sexo	Cualitativa
	Estado civil	Cualitativa
Laborales	Experiencia Laboral	Cuantitativa
	Unidad o servicio	Cualitativa
De estudio	Nivel de resiliencia	Cuantitativa

## 2.5. Instrumentos de medida

Para llevar a cabo este estudio se utilizarán los siguientes instrumentos de medida:

**Variables sociodemográficas y laborales:** hemos utilizado una ficha elaborada por el propio investigador donde se debe responder a las siguientes variables: sexo, edad, estado civil y tiempo de experiencia laboral, que hemos añadido junto con el cuestionario de la resiliencia.

**Variable de estudio:** Para obtener valores que permitan analizar el nivel de resiliencia, se utilizará el *Cuestionario de resiliencia de Wagnild y Young*, que es un instrumento que mide los niveles de adaptación psicosocial positiva frente a eventos importantes de la vida. Es una escala de autoinforme que sirve como instrumento para establecer el nivel de resiliencia en adolescentes y adultos. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala Likert de 7 puntos; donde una puntuación de 1 se considera “estar en desacuerdo”, y 7 “estar de acuerdo”. La puntuación total que se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y sus valores van desde 25 a 175, por lo que a valores más altos se considera que existe una mayor resiliencia. (26) (Anexo 1)

## **2.6. Consideraciones éticas**

Este proyecto contiene información que sólo podrá ser utilizada para el fin de la investigación que se va a llevar a cabo, teniendo en cuenta todo principio ético a la hora de realizarla. A todos los profesionales de enfermería que formarán parte de la muestra se les informará sobre la confidencialidad del mismo tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (27), respetando su anonimato y la privacidad de sus datos personales.

En todo momento se tendrán en cuenta los principios éticos de beneficencia, fidelidad, justicia y veracidad, y se recurrirá a solicitar la autorización de la Gerencia del Hospital General de La Palma (Anexo 2) y al consentimiento informado del personal de enfermería (Anexo 3) para poder llevar a cabo la investigación.

## **2.7. Pruebas estadísticas y programa utilizado**

Las variables cualitativas se describirán a través de la frecuencia absoluta, el porcentaje y la proporción, y las variables cuantitativas se expresarán mediante la desviación estándar, la media, la mediana y la moda.

Para el análisis de las correlaciones entre variables cualitativas se crearán tablas de contingencia, aplicándose la prueba de Ji (o Chi) cuadrado, a las variables que hayan mostrado alguna correlación. Se utilizará el test exacto de Fisher, en el caso de que la muestra fuera pequeña. Para la variable cuantitativa se utilizará el estadístico T Student.(28)

Para realizar el análisis de datos se utilizará un software estadístico llamado IBM SPSS Statistics versión 26.0 – 2019.

### 3. LOGÍSTICA

#### 3.1. Cronograma

El período de duración del estudio de investigación será de 6 meses. Las etapas del proyecto son las siguientes:

TIEMPO	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planificación y Organización	█	█																						
Búsqueda bibliográfica		█	█	█																				
Redacción del proyecto		█	█	█	█	█	█																	
Solicitud de permisos						█	█	█																
Prueba Piloto										█	█	█												
Realización de encuestas y recogida de datos										█	█	█	█	█	█	█								
Análisis resultados																		█	█	█				
Elaboración final del proyecto																					█	█	█	█

### 3.2. Presupuesto

El presupuesto necesario para llevar a cabo este proyecto es el que se muestra a continuación:

RECURSOS	CONCEPTO	CANTIDAD	TOTAL (€)
Recursos humanos	Investigador	1	1.000,00 €
Material inventariable	Terminal informático	1	750,00 €
	Programa informático estadístico (IBM SPSS Statistics)	1	390,00 €
	Impresora	1	150,00 €
Material fungible	Paquete Folios A4	1	3,60 €
	Tinta impresora	1	20,00 €
	Bolígrafos	15	4,50 €
Otros	Gastos de desplazamiento	1	150,00 €
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>			<b>2.468,10 €</b>

## 4. RESULTADOS ESPERADOS

Esperamos que los resultados obtenidos y las diferentes correlaciones entre las variables estudiadas, nos arrojen datos que compararemos con los estudios que hemos encontrado durante la revisión bibliográfica al comienzo de esta investigación, y de los cuales podamos extraer conclusiones.(15)

La resiliencia es un factor protector que permite promover salud, la capacidad de afrontamiento y la fortaleza de aquellas personas que se permiten desarrollarla, en este caso, los profesionales de enfermería para mejorar su competencia, sus destrezas y fomentar su autocuidado tanto a nivel profesional como personal.

Se considerará la necesidad de establecer líneas de investigación dirigidas al desarrollo de estrategias para aumentar la resiliencia de los profesionales de enfermería, para el crecimiento de la eficacia en el trabajo, promoción de la salud y mejorar la atención en el servicio que dan, teniendo en cuenta además la ansiedad y estrés al que están sometidos.

Las circunstancias actuales que nos ha tocado vivir, han puesto de manifiesto la capacidad de adaptación de la población en general y de manera muy especial la de los profesionales sanitarios. Esperamos que la realización de este trabajo aporte información suficiente a profesionales y gestores para poder trabajar en aquellas áreas más afectadas y así lograr mejores niveles de resiliencia en los enfermeros.



## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Recaball C, Elena J. LA RESILIENCIA: UNA MIRADA DESDE LA ENFERMERÍA. Cienc Enferm [Internet]. 2010 [citado 15 de marzo de 2020];16(3):27-32. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0717-95532010000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532010000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
2. Arrogante Ó. Resiliencia en Enfermería: definición, evidencia empírica e intervenciones. Index Enferm [Internet]. 2015 [citado 15 de marzo de 2020];24(4):232-5. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962015000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962015000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
3. Caro Alonso PÁ, Rodríguez-Martín B, Caro Alonso PÁ, Rodríguez-Martín B. Potencialidades de la resiliencia para los profesionales de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2018 [citado 25 de marzo de 2020];27(1-2):42-6. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962018000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962018000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=en)
4. Arrogante O, Pérez-García AM. El bienestar subjetivo percibido por los profesionales no sanitarios ¿es diferente al de enfermería de intensivos? Relación con personalidad y resiliencia. Enferm Intensiva [Internet]. 2013 [citado 25 de marzo de 2020];24(4):145-54. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239913000643>
5. ASALE R-, RAE. resiliencia | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. [citado 29 de marzo de 2020]. Disponible en: <https://dle.rae.es/resiliencia>
6. Muñoz-Alonzo HM, González-Aguilar DW, Ponce ME, Samayoa V, Paniagua WO. Afrontamiento y resiliencia en el contexto de atención sanitaria oncológica de Guatemala. Cienc Soc Humanidades [Internet]. 2018 [citado 29 de marzo de 2020];5(2):09-18. Disponible en: <https://digi.usac.edu.gt/ojsrevistas/index.php/csh/article/view/685>
7. Ccó E. RESILIENCIA Y AMBIENTES LABORALES NOCIVOS. [citado 5 de abril de 2020];8. Disponible en: [http://www.resiliencia.cl/investig/Saavedra\\_Resiliencia\\_ALN.pdf](http://www.resiliencia.cl/investig/Saavedra_Resiliencia_ALN.pdf)

8. Amar JA, González MM, Utria LU. Nuevo abordaje de la salud considerando la resiliencia. [citado 5 de abril de 2020];11. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/817/81728689014.pdf>
9. NNNConsult [Internet]. [citado 20 de mayo de 2020]. Disponible en: <https://www-nnnconsult-com.accedys2.bbtk.ull.es/>
10. Guerrer FJL, Bianchi EF. Estrés de los enfermeros de UCI en Brasil. *Enferm Glob* [Internet]. 2011 [citado 5 de abril de 2020];10(2). Disponible en:  
<https://revistas.um.es/eglobal/article/view/121791>
11. Dalri R de C de MB, Silva LA da, Mendes AMOC, Robazzi ML do CC, Dalri R de C de MB, Silva LA da, et al. Carga horaria de trabajo de los enfermeros y su relación con las reacciones fisiológicas de estrés. *Rev Lat Am Enfermagem* [Internet]. 2014 [citado 15 de marzo de 2020];22(6):959-65. Disponible en:  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0104-11692014000600959&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0104-11692014000600959&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
12. Ren Y, Zhou Y, Wang S, Luo T, Huang M, Zeng Y. Exploratory study on resilience and its influencing factors among hospital nurses in Guangzhou, China. *Int J Nurs Sci* [Internet]. 2018 [citado 15 de abril de 2020];5(1):57-62. Disponible en:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013217303265>
13. Iacono MV. Promote a Healthy Workplace: Build Resilience. *J Perianesth Nurs* [Internet]. 2017 [citado 20 de abril de 2020];32(1):81-2. Disponible en:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1089947216303975>
14. Yilmaz EB. Resilience as a strategy for struggling against challenges related to the nursing profession. *Chin Nurs Res* [Internet]. 2017 [citado 25 de abril de 2020];4(1):9-13. Disponible en:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2095771817300075>
15. Ang SY, Uthaman T, Ayre TC, Mordiffi SZ, Ang E, Lopez V. Association between demographics and resilience – a cross-sectional study among nurses in Singapore. *Int Nurs Rev* [Internet]. 2018 [citado 26 de abril de 2020];65(3):459-66. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/inr.12441>
16. Lévano CS. Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos. *Temática Psicológica* [Internet]. 2012 [citado 5 de mayo de 2020];(8):21-7. Disponible en:  
<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/847>

17. Mealer M, Jones J, Newman J, McFann KK, Rothbaum B, Moss M. The presence of resilience is associated with a healthier psychological profile in intensive care unit (ICU) nurses: Results of a national survey. *Int J Nurs Stud* [Internet]. 2012 [citado 6 de mayo de 2020];49(3):292-9. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748911003701>
18. Manomenidis G, Panagopoulou E, Montgomery A. Resilience in nursing: The role of internal and external factors. *J Nurs Manag* [Internet]. 2019 [citado 5 de mayo de 2020];27(1):172-8. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.12662>
19. Gao T, Ding X, Chai J, Zhang Z, Zhang H, Kong Y, et al. The influence of resilience on mental health: The role of general well-being. *Int J Nurs Pract* [Internet]. 2017 [citado 7 de mayo de 2020];23(3):e12535. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ijn.12535>
20. Silva SM da, Baptista PCP, Silva FJ da, Almeida MC dos S, Soares RA de Q, Silva SM da, et al. Resilience factors in nursing workers in the hospital context. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2020 [citado 7 de mayo de 2020];54. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0080-62342020000100415&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0080-62342020000100415&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
21. Erdogan TK, Sener A, Masat S, Kaya G, Palazoglu CA, Koc Z. The factors affecting the resilience levels of the nurses working in a public hospital. *New Trends Issues Proc Adv Pure Appl Sci* [Internet]. 2018 [citado 8 de mayo de 2020];(10):01-10. Disponible en: <https://unpub.eu/ojs/index.php/paas/article/view/3739>
22. Guo Y-F, Cross W, Plummer V, Lam L, Luo Y-H, Zhang J-P. Exploring resilience in Chinese nurses: a cross-sectional study. *J Nurs Manag* [Internet]. 2017 [citado 10 de mayo de 2020];25(3):223-30. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.12457>
23. Babanataj R, Mazdarani S, Hesamzadeh A, Gorji MH, Cherati JY. Resilience training: Effects on occupational stress and resilience of critical care nurses. *Int J Nurs Pract* [Internet]. 2019 [citado 10 de mayo de 2020];25(1):e12697. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ijn.12697>

24. Shin HS, Kim JH, Ji ES. Clinical Nurses' Resilience Skills for Surviving in a Hospital Setting: A Q-methodology Study. *Asian Nurs Res* [Internet]. 2018 [citado 15 de mayo de 2020];12(3):175-81. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1976131718300641>
25. Aguilar-Barojas S. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud En Tabasco* [Internet]. 2005 [citado 15 de mayo de 2020];11(1-2):333-8. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
26. Castilla Cabello H, Caycho Rodríguez T, Shimabukuro M, Valdivia A, Torres-Calderón MF. Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima metropolitana [Internet]. 2013 [citado 27 de mayo de 2020]. Disponible en: <https://docplayer.es/16577572-Resumen-abstract-correspondencia-acastillacabello-gmail-com.html>
27. BOE.es - Documento BOE-A-2018-16673 [Internet]. [citado 19 de mayo de 2020]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>
28. Romero-Aroca P, Beneyto Martín P, González López JJ. Estadística Analítica. [Internet]. MAC LINE SL, 2013. [citado 25 de mayo de 2020]. Disponible en: [https://researchgate.net/publication/275021061\\_Estadistica\\_analitica](https://researchgate.net/publication/275021061_Estadistica_analitica)

## 6. ANEXOS

### Anexo 1. Variables demográficas y Cuestionario de resiliencia de “Wagnild y Young”.

Este cuestionario sirve para medir el nivel de resiliencia. Por favor, responda con sinceridad para asegurar la fiabilidad de los resultados del estudio. La realización de este no le llevará más de 20 minutos. Primeramente debe cumplimentar la tabla que está a continuación con algunos datos personales y seguidamente el cuestionario de resiliencia marcando con una X en cada ítem lo que considere más acorde a su persona, teniendo en cuenta los valores de la tabla que se indica al final de esta página.

Muchas gracias por su colaboración.

<b>Sexo:</b>	Hombre
	Mujer
<b>Edad (en años):</b>	
<b>Estado civil:</b>	Soltero
	Casado
	Separado
	Divorciado
	Viudo
<b>Tiempo de experiencia laboral (en años):</b>	

1 = Totalmente en desacuerdo  
2 = Muy en desacuerdo  
3 = En desacuerdo  
4 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo  
5 = De acuerdo  
6 = Muy de acuerdo  
7 = Totalmente de acuerdo

**CUESTIONARIO DE RESILIENCIA “WAGNILD Y YOUNG”**

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
1. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas							
2. Dependo más de mí mismo que de otras personas							
3. Me mantengo interesado en las cosas							
4. Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles							
7. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
8. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
9. Mi vida tiene significado							
10. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
11. Cuando planeo algo lo realizo							
12. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera							
13. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
14. Soy amigo de mí mismo							
15. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
16. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							
17. Tomo las cosas una por una							
18. Usualmente veo las cosas a largo plazo							
19. Tengo autodisciplina							
20. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
21. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad del todo							
22. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente							
23. Soy decidido (a)							
24. Por lo general, encuentro algo en que reírme							
25. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							

## **Anexo 2. Solicitud de autorización a la Gerencia del Hospital General de La Palma**

### **Solicitud de autorización para la ejecución de la investigación para la gerencia del Hospital General de La Palma**

Estimada Dña. M<sup>a</sup> Mercedes Coello Fernández Trujillo

Mi nombre es Yanira Acosta Pérez, alumna de 4<sup>o</sup> curso del Grado de Enfermería de la Universidad de La Laguna con sede en La Palma.

Como proyecto de Trabajo de Fin de Grado, estoy desarrollando una investigación para conocer el nivel de resiliencia de los enfermeros del Hospital General de La Palma.

Por este motivo, me dirijo a Ud. con el propósito de solicitar su autorización para recoger los datos necesarios mediante un cuestionario que entregaría a los enfermeros que trabajan en dicho hospital.

Los profesionales que participen en dicho cuestionario no necesitarán proporcionar ningún dato de carácter personal, tan solo su edad, estado civil y experiencia laboral. Todos los datos se tratarán de forma confidencial con arreglo a la "Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, respetándose en todo momento los principios éticos de beneficencia, justicia, fidelidad y veracidad.

Agradezco, de antemano su colaboración.

Firma

GERENCIA DEL HOSPITAL GENERAL DE LA PALMA

### **Anexo 3. Consentimiento informado para el personal de enfermería**

#### **Consentimiento informado para el personal de enfermería**

Estimado enfermero/a

Mi nombre es Yanira Acosta Pérez, alumna de 4º curso del Grado de Enfermería de la Universidad de La Laguna con sede en La Palma.

Actualmente estoy llevando a cabo mi Trabajo de Fin de Grado, cuyo objetivo es conocer el nivel de resiliencia del personal de enfermería del Hospital General de La Palma.

Usted, como trabajador de este hospital, es propuesto para participar en este estudio, de manera libre y voluntaria. La actividad para la que se requiere su colaboración consiste en la cumplimentación de una ficha para responder algunas variables sociodemográficas y laborales, y a una escala con la que mediremos su nivel de resiliencia.

Los datos que se obtendrán como resultado de este estudio, serán tratados de forma confidencial con arreglo a la “Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, respetándose en todo momento los principios éticos de beneficencia, justicia, fidelidad y veracidad.

De antemano, le agradecemos su participación.

He leído y comprendido la información proporcionada y por lo tanto doy mi autorización para intervenir voluntariamente en este estudio.

Fecha:

FIRMA DEL PARTICIPANTE