

# ATENCIÓN CENTRADA EN LOS USUARIOS DEL JARDÍN DEL ABUELO

*Proyecto de Innovación*

*Grado en Pedagogía*

Curso académico 2019/2020

Convocatoria: Julio 2020

**Tutor: Juvenal Padrón Fragoso**

[ipadron@ull.edu.es](mailto:ipadron@ull.edu.es)

**Alumna: Irimar Felipe López**

[Alu0101057279@ull.edu.es](mailto:Alu0101057279@ull.edu.es)

# ÍNDICE

|                              |    |
|------------------------------|----|
| RESUMEN .....                | 3  |
| ABSTARCT .....               | 3  |
| INTRODUCCIÓN .....           | 4  |
| JUSTIFICACIÓN .....          | 6  |
| OBJETIVOS DEL PROYECTO ..... | 9  |
| CRONOGRAMA.....              | 16 |
| EVALUACIÓN .....             | 16 |
| CONCLUSIONES .....           | 18 |
| BIBLIOGRAFÍA.....            | 19 |
| ANEXOS.....                  | 20 |

## **Resumen**

En el proyecto de innovación a continuación redactado se pretende incorporar la “Atención Centrada en Personas” a los usuarios del Jardín del Abuelo, una residencia de mayores situada en la isla de Tenerife.

La idea principal es respetar las decisiones y preferencias; facilitando así su propia participación para poder alcanzar el plan de vida que ellos esperan, explotando al mismo tiempo los recursos que proporciona la institución y dando una atención profesionalizada al usuario que vaya más allá de las necesidades que deriva su dependencia; de esta manera los orientamos indirectamente a mejorar su calidad de vida pero siempre teniendo en cuenta sus preferencias, expectativas y deseos para continuar con su desarrollo personal y social además de su proyecto de vida. Es así como apoyaremos positivamente su autodeterminación.

La idea es adaptar el centro a las personas y no las personas al centro, que es lo que ocurre mayoritariamente. Este modelo viene acompañado de una escucha activa tanto de los usuarios como de sus familiares para generar un impacto positivo y finalmente, cambiar el paradigma de “cuidar para curar”.

## **Palabras Clave**

Atención Centrada en Personas, innovación, residencia, participación, plan de vida, calidad, proyecto de vida.

## **Abstarct**

In the innovation project drawn up below, the aim is to incorporate the “Comprehensive People-Centered Care” for users of the Jardín del Abuelo, a nursing home located on the island of Tenerife.

The main idea is to respect the decisions, preferences and options of the user; Facilitating their own participation in order to achieve the life plan they expect, at the same time exploiting the resources provided by the institution and giving professional attention to the user that goes beyond the needs derived from their dependency; in this way We indirectly guide them to improve their quality of life but always taking into account their preferences,

expectations and wishes to continue with their personal and social development, in addition to their life project. This is how we will positively support their self-determination.

The key is to adapt the center to the people and not the people to the center, which is what mostly happens. This model is accompanied by active listening by both users and their families to improve their quality of life and finally, change the paradigm of caring for healing.

### **Key Words**

People-Centered Care, innovation, residence, participation, life plan, quality, life project.

### **Introducción**

Este proyecto pretende contribuir al desarrollo y autodeterminación de los usuarios del Jardín del Abuelo con el modelo de Atención Centrada en Personas; concretamente la metodología de este proyecto va dirigida a mejorar la calidad de vida de los internos y usuarios pertenecientes tanto a la residencia como al centro de día.

Por otra parte, YIFÉN S.L, El Jardín del Abuelo es un centro socio-sanitario privado que ofrece una alternativa de alojamiento para personas mayores, atendiendo sus necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales, siendo a su vez una residencia mixta, que ofrece un trato cercano. Al ofrecer ambos servicios (acceso de forma permanente o centro de día y animación sociocultural), en la actualidad cuenta con un 23 internos y 1 persona en centro de día, formado un total de 24 usuarios con diferentes patologías como Alzheimer, Parkinson, trastorno Bipolar, deterioro Cognitivo a causa de la avanzada edad, etc. En resumen, en él internan usuarios con un elevado nivel de dependencia. Está constituido por personas entre los 66 y 97 años, exceptuando una usuaria con 53 años; todavía cabe señalar que la mayor parte del grupo son mujeres, ya que, de 24 usuarios tan solo 5 son hombres. Por otra parte, según el Instituto Nacional de Estadística en el último estudio realizado, que corresponde al día 1 de Julio de 2019, existe en la provincia de Santa Cruz de Tenerife un total de 11.555 personas mayores de 65 años, siendo más mujeres que hombres las que completan esta cifra; dado que son 5.999 mujeres y 5.556 hombres, teniendo una diferencia de 443 personas. (INE, 2019)

El Jardín del Abuelo se sitúa en la isla de Tenerife, más concretamente en Los Baldíos (San Cristóbal de La Laguna); al ubicarse en esa zona, muchos usuarios pertenecen a la zona norte de la isla, aunque también hay usuarios de otras islas.

En lo que respecta al título del proyecto, la Atención Centrada en Personas es un modelo que persigue las preferencias y deseos del usuario reconociéndolo como un ser valioso y singular, siendo necesario que el profesional conozca la biografía de este, centrándose en su autonomía, la independencia con su entorno social y dándole especial importancia a sus apoyos. Por tanto, se considera este un modelo un elemento clave para mejorar la calidad de asistencia de los mayores ya que se centra sobre todo en la dignidad de la persona para cumplir con sus principios éticos y proyectos de vida de forma positiva, siempre con el apoyo de una atención profesionalizada hacia nuestros mayores.

Se entiende por mayores a población de edad igual o superior a 65 años. En esta etapa las personas empiezan con el proceso de envejecimiento en lo que respecta al físico, al menos, puesto que los demás aspectos dependen de las características de la persona.

Por otro lado, este colectivo se encuentra más vulnerable al deterioro de la capacidad funcional y esto lo determinan los hábitos que adquirimos a lo largo de la vida; además de sufrir ciertas enfermedades crónicas relacionadas con la edad y trastornos, patologías, etc. Según los informes de envejecimiento en red número 22, de Marzo de 2019:

“En enero de 2019 en España el porcentaje de personas mayores era un 19,1% sobre el total de la población” (Abellán García et al., 2019, p.5)

Según la Organización Mundial de la Salud, para 2020, el número de personas de 60 años o más será superior al de niños menores de cinco años. (OMS, 2018)

Centrándonos en la institución, cuenta con una vivienda adaptada a sus necesidades, que asiste al confort de los internos: un edificio de varias plantas equipado con habitaciones individuales y compartidas, lavandería, cocina propia, varias salas de estar, disponen de ascensores, baños geriátricos, sillas de ruedas, andadoras, calefacción...para maximizar la comodidad del usuario. Además, de un salón de actividades en el que realizan animación sociocultural con la pedagoga encargada del centro cuyo objetivo es ofrecerles apoyo y actividades de estimulación para maximizar sus capacidades cognitivas, sociales y físicas, así como maximizar el grado de autonomía de los residentes ofreciéndoles un entorno seguro y confortable en el que estén constantemente atendidos tanto personalmente como por cámaras de video vigilancia. Disponen de personal cualificado en geriatría y atención a personas en

situación de dependencia. Se debe agregar que el centro cuenta con profesionales cualificados en geriatría como son: directora, pedagoga y ayudante, auxiliares de enfermería, personal de cocina y personal de limpieza. (Médicos y enfermeros no son plantilla del centro, pertenecen al Servicio Canario de Salud).

## **Justificación**

Tras superar el periodo de prácticas en El Jardín del Abuelo he realizado una valoración propia respecto a sus áreas de mejora; se pudo observar en este período la metodología que llevan a cabo en él, así como las características de los usuarios que lo constituyen. Tras esta etapa he detectado que la institución cuenta con muchos recursos que favorecen a la Atención Centrada en Personas pero no están explotados lo suficiente, es por ello que he decidido realizar este proyecto destinado en mayor medida a los usuarios pero que también se dirige a los profesionales, institución, incluso la familia a los que afecta directa o indirectamente para apoyar la vida de las personas que residen en el centro y no solo asistir a las necesidades físicas o de mera custodia.

Por todo esto, se considera de vital importancia desarrollar un proyecto destinado a incluir a todos los usuarios internos y de centro de día de dicha institución para poder mejorar su calidad de vida, autonomía y dependencia centrándonos en el modelo de ‘Atención Centrada en Personas’ para contribuir de manera respetuosa y no invasiva al proyecto de vida de los usuarios. El centro cuenta con diversos recursos que ayudarán a comenzar con el modelo, esto hará más fácil el camino, tales como: observación 24h por cámaras de video vigilancia, varias salas de estar, recursos tecnológicos a su disposición, jardines...

Se considera innovador para el centro, ya que persigue minimizar la fragilidad y dependencia, con ayuda de recursos que facilitarán este cambio además de estar constituido por un reducido número de usuarios, antecedente que contribuye a la individualidad prevista.

Un ejemplo de Atención Centrada en Personas es la red de residencias para mayores llamada ‘ORPEA’ que se distribuyen en 53 centros repartidos en el territorio nacional y basa sus instituciones en los usuarios ya que son el eje central de la intervención de los profesionales; se distribuyen en Residencias, Centros de día y Clínicas de Salud Mental. En España cuentan con centros distribuidos por diversos territorios como: Coruña, Cantabria, Barcelona, Ciudad Real, Granada, Jaén, Madrid, León, Sevilla, Valladolid, Valencia, entre otras.. Además, esta red trabaja con 21 países más entre los que nos encontramos: Alemania, China, Suiza, Francia, Italia, etc.

Tras mi trayectoria en el Jardín del Abuelo, realicé un análisis DAFO para conocer la realidad a la que se enfrenta la institución y a partir de estos resultados decidí diseñar el proyecto basado en la Atención Centrada en Personas, ya que es un modelo que comprende las necesidades extraídas con dicho estudio.

Este análisis consiste en identificar las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.

| DEBILIDADES  | AMENAZAS   | FORTALEZAS                                      | OPORTUNIDADES  |
|--|--|---|--|
| -Falta de motivación en las actividades.                           | -Falta del personal suficiente   | -Ubicación                                      | -Aumentar la comunicación entre usuario-profesional.       |
| -Usuarios con alto nivel de dependencia.                           | -Mal clima de grupo.   | - Video Vigilancia las 24h                      | -Mejorar la relación entre usuarios.                       |
| -Falta de conexión entre los usuarios                              | - Diferencia en la capacidad funcional, cognitiva o sensorial de los usuarios. | -Buena actitud con los trabajadores del centro. | -Hacerlos partícipes de sus propias vivencias y practicas. |
| -Falta de interés en habilidades y destrezas propias.              | -Enfermedades dispares a la hora de tratarlas                                  | -Intervención familiar                          |  |
| -Escasez de recuerdos.   | -Falta de interés de los usuarios.   |   |  |
| - Escasez de actividades adaptadas al usuario de forma individual. |  |   |  |
| -Poco trato individualizado  |  |   |  |
| -Baja explotación de los recursos del centro.                      |  |   |  |

Dentro del análisis DAFO hecho con anterioridad se observan una serie carencias traducidas como necesidades, que son:

1. Falta de motivación de los usuarios en las actividades.
2. Escasas actividades adaptadas.
3. Escasa implicación de las familias en sus proyectos de vida.

4. Escasa relación entre los usuarios.
5. Carencia de un trato personalizado
6. Escasa explotación de recursos en el centro.
7. Aumentar el número de personal en el centro.
8. Carencia de recuerdos

Una vez descubiertas las necesidades del centro, es necesaria una clasificación de estas por categorías para que nos permita hacernos una idea de la dimensión del problema. Cada categoría debe incluir las necesidades que puedan abordarse de manera similar en la fase de planificación.

| Categoría         | Necesidad |
|-------------------|-----------|
| I. Actividades    | 1,2       |
| II. Profesionales | 7         |
| III. Interacción  | 3,4,5     |
| IV. Recursos      | 6,8       |

Las categorías establecidas no pueden abordarse al mismo tiempo por falta de recursos, disponibilidad, etc. y porque no todas se consideran igualmente importantes. Esto lleva a un nuevo tratamiento conducente a su priorización puntuándolas del 1 al 5; siendo 1 la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta.

| Tema              | Relevancia | Impacto | Viabilidad | Dificultad Pedagógica | Coherencia | TOTAL |
|-------------------|------------|---------|------------|-----------------------|------------|-------|
| I. Actividades    | 5          | 5       | 5          | 5                     | 5          | 25    |
| II. Profesionales | 5          | 4       | 2          | 3                     | 5          | 19    |
| III. Interacción  | 5          | 5       | 3          | 4                     | 5          | 22    |
| IV. Recursos      | 5          | 5       | 5          | 5                     | 5          | 25    |

La categoría que destaca tras hacer la técnica de la matriz ha sido I (Actividades) y IV (Recursos), a la que corresponden las necesidades. Las mayores puntuaciones abarcan cinco líneas de necesidades:

- Falta de motivación de los usuarios en las actividades.
- Escasas actividades adaptadas.
- Carencia de un trato personalizado
- Escasa explotación de recursos en el centro.
- Carencia de recuerdos



| Problemas   | Causas   | Soluciones  |
|---|--|---|
| Escasas actividades adaptadas.                          | Carencia de tiempo para la planificación de las actividades.         | Indagar mas en los gustos de los usuarios y adaptar el mayor número de actividades.         |
| Carencia de trato personalizado.                        | Tiempo o personal insuficiente para tratar de forma individualizada. | Centrarse más en los usuarios de forma individual.  |
| Falta de motivación de los usuarios en las actividades. | Pocas actividades motivadoras e inclusivas.                          | Aumentar la participación de los usuarios con actividades más adaptadas a sus preferencias. |
| Escasa explotación de recursos.                         | No tenerlos en cuenta a la hora de programar actividades             | Indagar sobre estos recursos y explotarlos al máximo.                                       |
| Carencia de recuerdos.                                  | Diferentes patologías.   | Estimulación cognitiva mediante actividades.  |

Se espera contribuir con este proyecto al correcto desarrollo de las actividades para incluir al completo a los usuarios del Jardín del Abuelo y así favorecer a su progreso global.

### **Objetivos del proyecto**

Con este proyecto perseguimos fomentar la atención centrada en cada uno de los usuarios del Jardín del Abuelo. Con esto lo que pretendemos conseguir es un cambio de perspectiva, para que el centro se adapte a las condiciones del individuo a pesar de sus necesidades de apoyo como seres valiosos e individuales con fuerza y derecho de mantener una vida significativa centrada en sus prioridades, autodeterminación e intimidad. Un trabajo que el Jardín del Abuelo puede conseguir con la ayuda de las familias puesto que ya tiene algunos avances hechos.

Los fines que promueven este proyecto son:

- La incorporación de la Atención centrada en Personas en el centro.
- Promover la importancia de el bienestar en tanto físico, como psíquico y emocional de los internos.
- Desarrollar la autonomía de los usuarios.

Por tanto, los objetivos generales que se pretenden lograr con este proyecto son:

1. Mejorar la calidad de vida de los usuarios.
2. Contribuir al desarrollo global de cada uno.

Cada uno compuesto por dos objetivos específicos:

- 1.-Aumentar la implicación de la familia.
- 1.-Indagar sus talentos y competencias a nivel personal.
- 2.- Crear una mayor independencia.
- 2.-Aumentar el interés en sus propias habilidades y destrezas.

### **Propuesta de actuación**

Este proyecto de innovación se repartirá en tres fases: En primer lugar, la fase de planificación, donde se programarán y discutirán las actividades que se vayan a desarrollar; fase de implementación, donde se llevarán a cabo las actividades a realizar, además de establecer un control de cada una de las actividades y por último la fase de evaluación, donde se examinará el nivel de consecución de los objetivos y el desarrollo del proyecto.

#### **Fase I: Planificación**

Los profesionales responsables del proyecto junto con los del centro se reunirán para discutir y diseñar o rediseñar las actividades a desarrollar respecto a la Atención Centrada en Personas, tratando cuestiones como: si son útiles o no, diferentes formas de ponerlo en práctica, nuevos diseños y diversidad de opiniones...

#### **Fase II: Implementación**

En esta fase se llevará a cabo la creación y puesta en práctica de las actividades que se expondrán seguidamente.

Cabe destacar que las actividades son voluntarias, dando así libertad a los usuarios de participar en ella cuando deseen, aunque al mismo se complementen unas actividades con otras. El 80% de ellas se realizará en la sala multifuncional del Jardín del Abuelo, el resto se impartirá en el huerto.

Cada actividad propuesta engloba una serie de sesiones que variará dependiendo de cuál sea, además tienen relación unas con otras para darle más coherencia a este proceso.

Actividad 1: Debido al alto número de usuarios provenientes de entornos rurales, se ha diseñado esta actividad para motivar y recordar datos concretos; en ella trataremos con diferentes tipos de plantas según sus preferencias, para conocer/recordar sus cuidados más exclusivos y poder llevarlo a cabo en la siguiente sesión; además crearemos utensilios

apropiados para la adaptación del huerto (como por ejemplo sistemas de regadío ecológico). Será como una especie de diario donde usuarios puedan guardar sus ideas y cuidados, que tendrá como meta que indaguen en sus gustos y recuerdos.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>NOMBRE</b>                  | Lo que nos gusta  |   |
| <b>OBJETIVO</b>                | Aumentar el interés en sus propias habilidades y destrezas.   |   |
| <b>DESCRIPCIÓN SECUENCIADA</b> | <p>Se mostrará a los usuarios diferentes tipos de plantas, flores y hierbas. Consiste en indagar tanto sobre ellas como sobre los gustos de cada usuario.</p> <p>Una vez tengan claras sus preferencias debemos buscar información sobre el cuidado del el tipo de planta que prefieran para poder comenzar en la siguiente sesión.</p> <p>Además, en estas sesiones crearemos materiales útiles para su utilización en la huerta como son sistemas de regadío ecológico, pizarras borrables para la identificación de las plantas...</p> <p>Esta información será archivada para que puedan usarla cuando quieran pudiendo siempre ser modificada.</p> |   |
| <b>DURACIÓN</b>                | 2h  |   |
| <b>AGRUPACIÓN</b>              | Se reunirán todos los usuarios, pero la elección será individual.   |   |
| <b>PERSONAL IMPLICADO</b>      | Pedagoga y Ayudante   |   |
| <b>RECURSOS</b>                |   |   |
|                                | Recursos tecnológicos   | Fotos de flores                         |
|                                | Libros de plantas   | Diferentes tipos de hojas.              |
|                                | Calendario lunar  | Materiales para creación de utensilios. |
| <b>EVALUACIÓN</b>              | Se calificará mediante una hoja de registro.  |   |

Actividad 2: es una actividad derivada de la anterior, con ella se pondrá en marcha lo aprendido o recordado precedentemente; además, con ella se pretende explotar los recursos del centro y que el usuario aumente su nivel de autonomía.

Para la puesta en práctica de esta habrá un mayor número de sesiones debido a que es progresiva y necesita más implicación. Los usuarios pueden trabajar en ella tanto individualmente como en conjunto.

|                                |   |                          |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| <b>NOMBRE</b>                  | Nuestra huerta  |                          |
| <b>OBJETIVO</b>                | Contribuir al desarrollo global del usuario y crear una mayor independencia.  |                          |
| <b>DESCRIPCIÓN SECUENCIADA</b> | <p>Comenzaremos adaptando los jardines para plantar diferentes tipos de plantas dependiendo de los gustos de cada uno.</p> <p>Primero deberán preparar la tierra y plantar la semilla en ella.</p> <p>Seguidamente se deberá cuidar la planta siguiendo las indicaciones o intuiciones del usuario.</p> <p>Cada uno deberá cuidar su plantación, es decir, regarla y darle los cuidados necesarios.</p> |                          |
| <b>DURACIÓN</b>                | 2h 30 min   |                          |
| <b>AGRUPACIÓN</b>              | Individual/ Grupal.   |                          |
| <b>PERSONAL IMPLICADO</b>      | Pedagoga y Ayudante.  |                          |
| <b>RECURSOS</b>                |   |                          |
|                                | Guantes   | Macetas                  |
|                                | Manguera  | Semillas de flores       |
|                                | Palas de mano   | Semillas de pimiento     |
|                                | Tierra  | Semillas de tomate       |
|                                | Podona  | Semillas de hierba buena |
| <b>EVALUACIÓN</b>              | Se calificará mediante una hoja de registro.  |                          |

Actividad 3: consiste en indagar en los recuerdos, así como los procesos cognitivos de los usuarios, del mismo modo aumentaremos el vínculo entre usuarios y en la medida de lo posible el nivel de implicación familiar.

|                                |   |          |
|--------------------------------|---|----------|
| <b>NOMBRE</b>                  | Rejuvenecimiento psicológico  |          |
| <b>OBJETIVO</b>                | Contribuir al desarrollo global del usuario.  |          |
| <b>DESCRIPCIÓN SECUENCIADA</b> | <p>Llevaremos a cabo talleres de reminiscencia para recordar gracias a estos estímulos momentos puntuales o importantes de nuestra vida y compartirlos con los compañeros.</p> <p>(A la hora de llevarla a cabo podrían asistir familiares de algunos usuarios)</p> |          |
| <b>DURACIÓN</b>                | 2h 30min  |          |
| <b>AGRUPACIÓN</b>              | Grupal  |          |
| <b>PERSONAL IMPLICADO</b>      | Pedagoga, Ayudante y Familiares   |          |
| <b>RECURSOS</b>                |   |          |
|                                | Altavoz   | Música   |
|                                | Proyector   | Imágenes |
| <b>EVALUACIÓN</b>              | Se calificará mediante una hoja de registro.  |          |

Actividad 4: pretende crear una caja con valor sentimental en la que cada elemento tenga un significado (a ser posible la caja incluida). Para ayudar a su creación en cada sesión

se impartirán juegos sensoriales con elementos comunes que ayuden a este estímulo. Además, es complementaria con la actividad anterior para reforzar la identidad del usuario.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>NOMBRE</b>                  | Caja de memoria   |   |
| <b>OBJETIVO</b>                | Indagar talentos y destrezas a nivel personal además de contribuir al desarrollo global de cada uno.  |   |
| <b>DESCRIPCIÓN SECUENCIADA</b> | <p>Crearemos esta caja incluyendo elementos que nos traigan algún tipo de recuerdo, siempre teniendo que completar una ficha que trate de él. Para ello debemos estimular los recuerdos con ayuda de este ejercicio multisensorial.</p> <p>Colocaremos elementos para que, con órganos sensoriales, intentemos vincularlos a algún momento o recuerdo de nuestra vida pasada (un olor, un sabor, una textura...).</p> <p>Para completar la creación de esta caja nos apoyaremos en la actividad anterior “rejuvenecimiento psicológico”</p> |   |
| <b>DURACIÓN</b>                | 2h 30 min   |   |
| <b>AGRUPACIÓN</b>              | Individual  |   |
| <b>PERSONAL IMPLICADO</b>      | Pedagoga y Ayudante, Familia cuando sea posible.  |   |
| <b>RECURSOS</b>                |   |   |
|                                | Cascos  | Sonidos                                     |
|                                | Proyector   | Imágenes                                    |
|                                | Arena   | Sabores diferentes de zumo                  |
|                                | Tierra  | Olores peculiares como plantas, colonias... |
|                                | Agua de Mar   | Telas que simulen texturas                  |
| <b>EVALUACIÓN</b>              | Se calificará mediante una hoja de registro.  |   |

Actividad 5: para llevarla a cabo es necesaria la implicación del personal del centro. Consiste en ubicarse temporalmente en primer lugar y en segundo lugar, realizar una fiesta que concuerde con las ideas de todos los compañeros. Consta de dos sesiones y los días destinados a estas sesiones serán las festividades señaladas del mes.

|                                |   |                      |
|--------------------------------|---|----------------------|
| <b>NOMBRE</b>                  | Preparación y fiesta  |                      |
| <b>OBJETIVO</b>                | Compañerismo y diversión entre los usuarios Aumentar la confianza y la conexión entre los usuarios.   |                      |
| <b>DESCRIPCIÓN SECUENCIADA</b> | <p>Los usuarios deben situarse en el tiempo, es decir: en qué año, mes y por lo tanto estación del año, día y festividad más cercana. Tras llegar a un acuerdo en grupo deben empezar a preparar una fiesta desempeñando diferentes funciones: decoración, temática, música, etc.</p> <p>En la siguiente sesión se pondrá en marcha todo lo planeado.</p> |                      |
| <b>DURACIÓN</b>                | 2:30h   |                      |
| <b>AGRUPACIÓN</b>              | Individual  |                      |
| <b>PERSONAL IMPLICADO</b>      | Personal del centro, Pedagoga y Ayudante  |                      |
| <b>RECURSOS</b>                |   |                      |
|                                | Altavoz   | Música               |
|                                | Proyector   | Vasos, platos...     |
|                                | Comida y bebida   | Decoración de fiesta |
| <b>EVALUACIÓN</b>              | Se calificará mediante una hoja de registro.  |                      |

Fase III: Evaluación

## Cronograma

| Actividades                         | OCTUBRE  | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE                                      |
|-------------------------------------|--|---|--|
| <b>Lo que nos gusta</b>             | Jueves 1<br>Miércoles 14                           | Miércoles 4<br>Miércoles 18                                 | Miércoles 3<br>Miércoles 9                     |
| <b>Nuestra Huerta</b>               | Lunes 5<br>Jueves 15<br>Miércoles 21<br>Lunes 26   | Jueves 5<br>Lunes 9<br>Viernes 13<br>Martes 17<br>Martes 24 | Martes 1<br>Lunes 7<br>Jueves 10<br>Lunes 14   |
| <b>Rejuvenecimiento Psicológico</b> | Viernes 2<br>Viernes 23                            | Viernes 20<br>Viernes 27                                    | Viernes 18                                     |
| <b>Caja de Memoria</b>              | Martes 6<br>Martes 13<br>Martes 20<br>Miércoles 28 | Lunes 16<br>Lunes 23<br>Lunes 30                            | Martes 8<br>Martes 15<br>Martes 22             |
| <b>Preparación y fiesta</b>         | Viernes 10 – Lunes 12<br>Viernes 30- Lunes 2.      | Viernes 30 - Lunes 2<br>Miércoles 11- Jueves 12             | Miércoles 23- Jueves 24<br>Lunes 28- Martes 29 |

## Evaluación

Este proyecto cuenta con una evaluación continua e interna basada en el seguimiento de cada acción mediante una hoja de registro individual de cada actividad para evaluar de esta forma la implicación, participación y viabilidad del proyecto; además de este modo podremos mejorar en las próximas sesiones basándonos en los resultados (Anexo 2). La finalidad de esta evaluación consiste en atender las necesidades individualizadas de los usuarios y lograr un cambio en la institución respecto a la atención centrada en personas, asimismo, se pretende un progreso en la actitud de los destinatarios respecto a sus niveles de autonomía y calidad de vida.

Para evaluar de forma continua el avance de los usuarios se centrará en la observación directa de la conducta debido a que es una herramienta primordial para lograr la consecución de los



objetivos que puede ajustarse para mejorar el proceso de atención individualizado y es un método efectivo para extraer información cualitativa acerca de los usuarios y el proyecto. Por otra parte, se harán cuestionarios de satisfacción de forma oral para tener en cuenta el punto de vista de los beneficiarios (Anexo 3).

El éxito de este proyecto consta del correcto funcionamiento interno de la institución y sus componentes, en este caso el Jardín del Abuelo.

| CRITERIOS            | INDICADORES   |
|----------------------|---|
| <b>USUARIOS</b>      |   |
| Participación        | ¿Participan de forma activa en las actividades?                                   |
| Motivación           | ¿Se preguntan dudas?<br>¿Tienen iniciativa? ¿Muestran interés?                    |
| Autonomía            | ¿Trabajan de forma autónoma o sólo porque deben realizarlo?                       |
| Metodología          | ¿Desarrollan las actividades de forma adecuada?                                   |
| Compañerismo         | ¿Se ayudan entre ellos?   |
| <b>PROFESIONALES</b> |   |
| Aplicabilidad        | ¿Aplican este modelo en sus prácticas?  |
| Efectividad          | ¿Saben trabajar con este nuevo modelo?  |
| Individualidad       | ¿Tratan a los usuarios de forma más individualizada?                              |
| Coordinación         | ¿Existe una buena coordinación entre pedagoga, ayudante y auxiliares geriátricos? |
| <b>PROYECTO</b>      |   |
| Coherencia           | ¿Existe coherencia a la hora de aplicar el proyecto?                              |
| Eficiencia           | ¿Es un proyecto eficiente?  |
| Eficacia             | ¿Es un proyecto eficaz?   |
| Recursos             | ¿Logra explotar los recursos al máximo?   |

El evaluador será interno, es decir, la pedagoga del centro se encargará de esta labor.

## **Conclusiones**

El origen de este TFG está relacionado directamente con mis prácticas externas ya que después de la realización de este período sentí la necesidad e interés de indagar sobre la mejora del bienestar de los usuarios en este proceso y este método me pareció el más efectivo.

Se entiende el envejecimiento como un proceso vital que tiene lugar a lo largo de la vida de todos/as los/as individuos, ya que supone una transformación física y biológica irreversible del organismo. Al mismo tiempo, el hecho de envejecer se puede considerar desde una perspectiva cultural y sociológica situarse en otro estrato social completamente diferente, debido a que desempeñamos roles y funciones distintas acordes a las costumbres y creencias de la sociedad. Si a esta situación o proceso le sumamos cambiar tu entorno por otro como es una residencia, la situación se complica aún más para algunos usuarios. La sociedad tiene una concepción equivocada de las residencias de mayores porque al menos, en el Jardín del Abuelo, los profesionales tienen trato muy cercano con los usuarios; un planteamiento muy contrario al concepto que yo tenía previamente de estas residencias, aunque esto no implica que sea perfecto.

La idea de este proyecto es comenzar a implantar en la institución actividades que favorezcan a este modelo para comenzar con un cambio progresivo y ayudar a explotar al máximo los recursos brindados por El Jardín del Abuelo para conseguir una vida plena para estas personas en situación de fragilidad, dejando de lado los modelos centrados en servicios y centrándonos esta vez en las personas, creando así un impacto y viabilidad alto, a diferencia de su bajo coste.

En resumen, me parece de vital importancia implantar este modelo en los centros de mayores debido a que este colectivo también tienen sus proyectos de vida, preferencias y derecho a su autodeterminación porque el ser mayor o padecer algún tipo de patología no implica tener que dejar de ser el dueño de tu propia vida.

## Bibliografía

Amaro, F, 2020. *El jardín del Abuelo*. Recuperado de:  
<http://www.eljardindelabuelo.com/jabuelo/index.php/>

Fernandez-Ballesteros, R. y Macia, A (1993): *Calidad de vida en la vejez*.  
Intervención social, Vol 11, 5, 77-94.

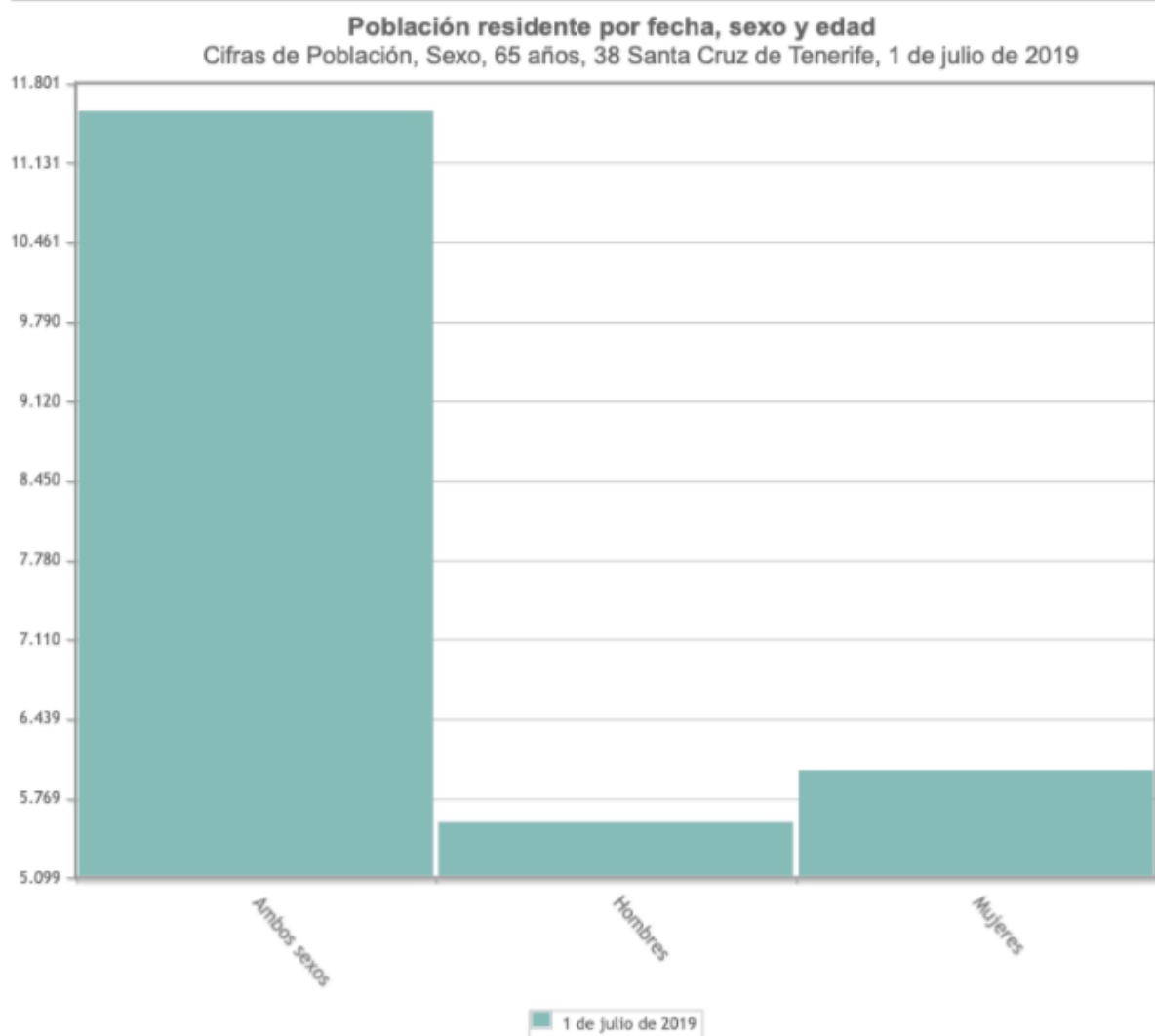
INE (2019). Población residente por fecha, sexo y edad. Recuperado de:  
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=31304#!tabs-grafico>

Leturia, M. (2012) *Los sistemas de calidad y herramientas de evaluación de los servicios residenciales y su relación con el modelo de atención*. Madrid: Fundación Caser para la dependencia.

Martínez Rodríguez, T. (2013). *La atención centrada en la persona. Algunas claves para avanzar en los servicios gerontológicos*. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/profile/Teresa\\_Rodriguez11/publication/285868905\\_La\\_atencion\\_centrada\\_en\\_la\\_persona\\_Algunas\\_claves\\_para\\_avanzar\\_en\\_los\\_servicios\\_Gerontologicos/links/5dad988f299bf111d4bf7568/La-atencion-centrada-en-la-persona-Algunas-claves-para-avanzar-en-los-servicios-Gerontologicos.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Teresa_Rodriguez11/publication/285868905_La_atencion_centrada_en_la_persona_Algunas_claves_para_avanzar_en_los_servicios_Gerontologicos/links/5dad988f299bf111d4bf7568/La-atencion-centrada-en-la-persona-Algunas-claves-para-avanzar-en-los-servicios-Gerontologicos.pdf)

## Anexos

### ANEXO 1



ANEXO 2

| Hoja de registro de la actividad |   |
|----------------------------------|---|
| Actividad:                       | Fecha de inicio:                                |
| Lugar:                           | Tipo de registro: <b>Registro de intervalos</b> |

| <b>Indicadores a observar</b>                         | <b>0 – 5</b> | <b>7 -12</b> | <b>14-19</b> | <b>21-26</b> | <b>28-33</b> | <b>35-40</b> | <b>42-47</b> | <b>49-54</b> | <b>56-60</b> |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Participación de los usuarios/as                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Implicación del colectivo                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Los usuarios/as preguntaban dudas                     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| El colectivo comprende la actividad                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Todos los usuarios/as terminan con éxito la actividad |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Satisfacción de la actividad propuesta                |              |              |              |              |              |              |              |              |              |

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

La función de este cuestionario será ver en qué aspectos del proyecto se podría mejorar respecto a las actividades. Será realizado de forma oral e individual para cada usuario ya que debido al perfil de la mayoría de ellos forma es más efectiva.

Las respuestas serán: 1 nada, 2 poco, 3 bastante, 4 mucho.

|   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| ¿Consideras interesante la actividad que acabas de realizar?        |   |   |   |   |
| ¿Has recordado algún tipo de información con esta actividad?        |   |   |   |   |
| ¿Te sientes capacitado para realizar esta actividad de forma libre? |   |   |   |   |
| ¿Repetirías esta actividad?   |   |   |   |   |
| ¿Consideras entretenida la actividad?                               |   |   |   |   |
| Exprésame tu nivel de satisfacción respecto a la actividad.         |   |   |   |   |
| En general, ¿Cuánto te ha gustado esta actividad?                   |   |   |   |   |

## OBSERVACIONES/ IDEAS PARA MEJORAR

---



---



---



---

¡Muchas Gracias!