

TRABAJO DE FIN DE GRADO

SITUACIÓN ACTUAL DE LA TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES
EN RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL EN CANARIAS

Grado en Trabajo Social

AUTORA

Núñez Bonilla, Magaly

TUTORA

Saavedra Jiménez, Luisa María



UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
U. L. L.

Septiembre de 2020

RESUMEN

En la práctica profesional del Trabajo Social, nos encontramos con un terreno lleno de posibilidades por explorar. El/la trabajador/a social puede y debe actualizarse, creando así nuevos recursos para dar respuesta a las demandas y necesidades sociales.

La Terapia Asistida con Animales parte de una intervención en la que el animal es parte fundamental de la misma, actuando como co-terapeuta y convirtiéndose en un apoyo a los tratamientos, un facilitador de los procesos terapéuticos y un centro de interés que ayudará a contribuir en el desarrollo global de la persona.

Es por ello que, en el presente trabajo de Fin de Grado, se ha llevado a cabo una investigación enfocada en conocer la situación de las Terapias Asistidas con Animales en relación al Trabajo Social en Canarias. Para ello, se han realizado entrevistas semiestructuradas para la recogida de datos. Cuatro de las entidades entrevistadas se encuentran en la CCAA de Canarias, y una en territorio nacional, concretamente en la CCAA de Cataluña. Los resultados muestran que Canarias sufre un atraso en cuanto al desarrollo de la profesión del Trabajo Social en el campo de las Terapias Asistidas con Animales, en comparación con el resto del territorio nacional y otros países, donde ya se cuenta con la figura del/de la trabajador/a social en los equipos multidisciplinares que llevan a cabo dichas terapias.

Palabras clave: proceso terapéutico, animal, trabajador social, terapia asistida con animales.

ABSTRACT

In the professional practice of Social Work, we find a terrain full of possibilities to explore. The social worker can and should be updated, thus creating new resources to respond to social demands and needs.

Animal Assisted Therapy is part of an intervention in which the animal is a fundamental part of it, acting as a co-therapist and becoming a support for treatments, a facilitator of therapeutic processes and a center of interest that will help contribute to the overall development of the person.

That is why, in this end-of-degree work, an investigation has been carried out focused on knowing the situation of Animal Assisted Therapies in relation to Social Work in the Canary Islands. To this end, semi-structured interviews have been conducted for data collection. Four of the entities interviewed are located in the CCAA of the Canary Islands, and one in national territory, specifically in the CCAA of Catalonia. The results show that the Canary Islands suffers a delay in the development of the social work profession in the field of Animal Assisted Therapies, compared to the rest of the national territory and other countries, where the figure of the social worker is already available in the multidisciplinary teams that carry out these therapies.

Key words: therapeutic process, animal, social worker, animal-assisted therapy.

Dedicado a Anggie, mi gran compañera de vida de cuatro patas,
que se marchó dejando sus huellas por siempre en mi persona.

Solo espero llegar a ser un día la gran persona que mi perro cree que soy.

Anónimo

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	8
1.1 CONCEPTOS BÁSICOS DE REFERENCIA	8
1.2 ORIGEN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA	12
1.3 RELACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LA TAA.....	16
1.3.1 EL PAPEL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA TAA	17
1.3.2 ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LA TAA.....	20
1.4 SITUACIÓN ACTUAL EN ESPAÑA DE LA TAA.....	24
2. OBJETIVOS	28
3. HIPÓTESIS.....	29
4. MÉTODO	29
4.1 DISEÑO	29
4.2 PARTICIPANTES	29
4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	30
4.4 PROCEDIMIENTO	32
5. RESULTADOS.....	32
5.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD.....	32
5.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA.....	33
5.3 ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD	34
5.4 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD	38
5.5 RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES.....	40
5.6 ESTADO DE LA TAA EN CANARIAS.....	42
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFÍA	46
APÉNDICES.....	50

INTRODUCCIÓN

Las Intervenciones Asistidas con Animales (en adelante IAA), tienen un extenso recorrido en países Occidentales (como Estados Unidos, Inglaterra o Alemania), donde despiertan el interés de una gran cantidad de científicos.

Sin embargo, en España la puesta en marcha de estas intervenciones es más reciente, y los estudios disponibles escasean. A pesar de carecer de un marco teórico y metodológico unificado, las IAA son una herramienta complementaria con bastante potencial en una pluralidad de contextos de intervención por parte de diversas disciplinas pertenecientes, entre otros, al ámbito social, en la que se encuentra el Trabajo Social.

Por consiguiente, la presente investigación tiene como fin estudiar la situación actual en la que se encuentra Canarias, concretamente, en lo referente a la relación que mantiene el ámbito de las Terapias Asistidas con Animales (en adelante TAA) y el campo del Trabajo Social. Asimismo, se pretende ampliar y actualizar los conocimientos acerca de esta temática.

Para dar comienzo a la investigación, después de marcar el objetivo del estudio, se procede a realizar la revisión y exposición teórica, donde se recoge información relevante para el posterior análisis.

A continuación, se manifiestan los objetivos a alcanzar, las hipótesis y la metodología llevada a cabo durante el proceso. Este es un estudio de tipo cualitativo, pues el instrumento utilizado para la recogida de datos ha sido una entrevista semiestructurada de elaboración propia. Para ello, se ha contactado con las entidades de interés y seguidamente realizado las entrevistas.

Para finalizar, se procede al análisis de los resultados, y a la consiguiente discusión y conclusiones suscitadas por la investigación realizada.

1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

A continuación, se abordarán diversos aspectos fundamentales para esta investigación, así como conceptos esenciales para la comprensión de este trabajo. El fin de esta consulta y revisión de diferentes fuentes bibliográficas, es poder fundamentar la investigación y enriquecer los conocimientos sobre el estudio en cuestión.

1.1 CONCEPTOS BÁSICOS DE REFERENCIA

Tal y como apunta Yagüe (2017), debido a que existe una gran variedad de términos y definiciones del concepto “Intervenciones Asistidas con Animales”, diversos profesionales de dicho ámbito parecen estar de acuerdo con una interpretación de la organización Pet Partners (2017), en la que definen estas como “intervenciones estructuradas y orientadas a un objetivo que incorporan a un animal en el ámbito de la salud, la educación o los servicios humanos para conseguir mejoras terapéuticas, de la salud y el bienestar” (p. 20). El concepto de IAA, engloba las diferentes modalidades de actuaciones en las que participan animales como co-terapeutas.

En el ámbito internacional, nos encontramos la definición de la entidad IAHAIO (“International Association of Human-Animal Interaction Organizations”), la cual distingue dos tipos de intervención: la “Terapia Asistida con Animales”, y las “Actividades Asistidas por Animales” (en adelante AAA). Ambas se diferencian entre sí en base a qué profesional dirige la actuación, de la presencia o no de objetivos terapéuticos prediseñados, y el desarrollo o no de mediciones y evaluación de los progresos. (Yagüe, 2017)

- TAA: Yagüe (2017), las define como “intervenciones estructuradas, planificadas y documentadas con objetivos terapéuticos individualizados (físicos, cognitivos, conductuales y/o socio-emocionales), y evaluando el cambio del sujeto de terapia” (p. 20). Estas actuaciones están guiadas por

profesionales expertos de la salud, de la educación o servicios humanos. La TAA puede incluirse en el ejercicio profesional de diversas especialidades: trabajadores sociales, médicos, terapeutas ocupacionales, logopedas y profesionales de la salud mental, entre otros.

- AAA: el fin de estas actividades es conseguir beneficios lúdicos y motivacionales. A diferencia de la TAA, estas interacciones son totalmente informales, puesto que no persiguen objetivos específicos y, por lo tanto, la misma actividad puede ir dirigida a diferentes personas; no están guiadas por profesionales expertos de la salud, de la educación o servicios humanos, sino por voluntarios con cierta formación; además, no se lleva a cabo ningún sistema de evaluación. (Yagüe, 2017)

Otro concepto que señala Yagüe (2017), contemplado como una tercera modalidad de intervención, es la “Educación Asistida por Animales” (en adelante EAA), en la que el/la profesional pertenece al ámbito educativo y, por consiguiente, los objetivos de la misma son educativos. Los avances también son evaluados y documentados.

Siguiendo a Caravaca (2019), con mayor brevedad, cabe destacar otros tres conceptos: en primer lugar, los “Programas de Animales de Servicio” (en adelante PAS), donde el animal cumple la función de impulsar la autonomía de la persona mediante AVD (en adelante, actividades de la vida diaria); en segundo lugar, “Programas de Animal Residente” (en adelante PAR), en los que el animal convive con la persona partícipe de la terapia, pudiendo así intervenir en el día a día de las mismas; y, por último, la “Valoración Asistida con Animales” (en adelante VAA), en la cual el equipo multidisciplinar de la terapia, por medio de la forma de interactuar que tenga la persona usuaria con el animal, podrán realizar valoraciones médicas, psicológicas o sociales de la misma.

En el ámbito nacional, la Fundación Affinity define dichas intervenciones como un proceso en el que, mediante la incorporación de un animal, se fomenta la mejora en funciones físicas, sociales, emocionales y cognitivas. Añade que deben estar guiadas por profesionales de la salud o de la educación. (Yagüe, 2017)

Como bien expone Muñoz (2017), en lo referido a los conceptos sobre los/as profesionales implicados/as en las actuaciones de las TAA, se diferencian entre:

- *EIAA*: “Experto en Intervenciones Asistidas con Animales”, profesional del ámbito sanitario, social, de la educación o deportes, formado específicamente para el desempeño de las IAA.
- *TTA/TIA*: “Técnico en Terapia Asistida con Animales” o “Técnico en Intervenciones con Animales”, también llamado guía, es el responsable máximo de la sesión de las terapias y del manejo de los animales.
- *Equipo multidisciplinar*: conjunto de profesionales (trabajadores/as sociales, TTA, médicos, psicólogos, etc.), que llevan a cabo su ejercicio laboral en equipo, con la finalidad de conseguir beneficios en las terapias.

Se puede concluir, según Caravaca (2019), que la TAA es una intervención directa, donde los animales juegan un papel de potenciadores del cambio complementando la intervención de los/as profesionales, y donde el propósito es obtener beneficios físicos, sociales, emocionales y cognitivos en una pluralidad de entornos, preliminarmente estructurado y ulteriormente evaluado.

Yagüe (2017) señala que, a la vista de los efectos positivos y beneficiosos de las TAA, actualmente se están incrementando como actividad terapéutica, y cada vez una mayor cantidad de profesionales la incluyen en su ejercicio profesional, pues es un gran facilitador a la hora de establecer una buena relación con sus pacientes/usuarios(as).

En este tipo de terapia, nos encontramos con distintas modalidades: la terapia con perros, que es la más frecuente; la equinoterapia (con caballos); la delfinoterapia (con delfines); y también existen terapias con gatos. (Caravaca, 2019)

- *Terapia con perros:* como señalan Pulgarin y Orozco (2016) citando a Jiménez (2008), “el animal es un mediador emocional que facilita muchísimo la comunicación terapeuta-paciente; así mismo es una fuente inagotable de motivación que facilita la labor del terapeuta al aumentar el interés y el esfuerzo del paciente durante las sesiones” (p. 226).

En sesiones de terapia psicológica, los canes también reducen el estrés y la presión sanguínea, aceleran los procesos curativos, ayudan a superar depresiones, y aportan mayor alegría y voluntad de vivir. (Ávila, 2012)

- *Equinoterapia o hipoterapia:* puesto que el trato con caballos aporta emociones que contribuyen de manera positiva en ámbitos sociales, sensoriales y motores, el contacto con éstos resulta especialmente positivo en personas con diversidad funcional y/o necesidades especiales.
- *Delfinoterapia:* Pulgarin y Orozco (2016) la contemplan como una terapia neuroestimulante debido a que, mediante el sistema de ecolocalización (capacidad para reconocer su entorno mientras emiten sonidos), los delfines interactúan con nuestro sistema nervioso, estudiándonos así corporal y mentalmente, además de identificar nuestro sistema de valores. Luego, emiten ondas con el objetivo de estabilizarnos y mejorar nuestro estado de ánimo.

Por ello, se lleva a cabo (en especial) con niños/as con TEA (Trastorno del Espectro Autista).

Añadir que, los animales deben estar especialmente entrenados según el problema a atender, comportándose así de manera apropiada frente a posibles reacciones

inesperadas de los/as pacientes o usuarios/as. (Delgado, Loscertales, Barranco, Barranco, & Sánchez, 2017)

Contar con la presencia de animales en las siguientes áreas de trabajo propician ciertos beneficios:

Tabla 1

<i>Área psicológica y cognitiva</i>	<i>Área de la comunicación y del lenguaje</i>
<ul style="list-style-type: none"> - incremento capacidad atención - aumento autoestima, confianza, memoria - disminución comportamientos de trastornos de adaptación 	<ul style="list-style-type: none"> - facilitación comunicación (verbal y no verbal) - aumento vocabulario - mejora en articulación de palabras - construcción correcta de frases
<i>Área psicomotora</i>	<i>Área de aprendizaje</i>
<ul style="list-style-type: none"> - mejora coordinación, reflejos, movilidad, - mejora habilidad motora - mejora relajación de la musculatura 	adquisición de nuevos aprendizajes: <ul style="list-style-type: none"> - responsabilidad de cuidados del perro (higiene y alimentación), juegos, adiestramiento

Fuente: Elaboración propia a partir de (Delgado, Loscertales, Barranco, Barranco, & Sánchez, 2017)

1.2 ORIGEN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA

Siguiendo a Yagüe (2017), en el transcurso de la historia de la humanidad, los animales han tenido relación directa con la salud y el bienestar de las personas. Se destacan casos como el de los egipcios, que afirmaban las capacidades curativas de los animales; también en la antigua Grecia, consideraban que fortalecían la autoestima de las personas mediante excursiones con caballos.

Muñoz (2017) señala que, ya en el siglo XVII (concretamente en el año 1669), el filósofo y médico John Locke planteaba que la relación entre humanos y animales tenía

una función sociabilizadora. Este planteamiento fue el punto de partida de las primeras teorías sobre el impacto que generaba la relación entre animales y personas con patologías mentales, estimulando en dichas personas sentimientos sociales.

Tal y como apunta Yagüe (2017), en el intervalo comprendido entre 1939 y 1945, en la Segunda Guerra Mundial, los estadounidenses empleaban actividades con animales de granja con el objetivo de rehabilitar física y psicológicamente a los soldados convalecientes.

Tres años más tarde, en 1948, el Dr. Samuel B. Ross instaura el centro “Green Chimneys”, una granja/escuela donde los menores tenían la oportunidad de integrar actividades con animales en su día a día. Luego, en 1970, se transformó en un centro especializado en terapias con animales para jóvenes con trastornos emocionales y del comportamiento. En la actualidad, continúa cumpliendo con dicha función. (Yagüe, 2017)

En el año 1953 en Estados Unidos, el psiquiatra Boris Levinson fue pionero en trasladar el valor terapéutico del animal del hogar al ámbito terapéutico, manifestando que los perros facilitaban la comunicación, la conexión con el entorno y el desarrollo saludable de la persona. (Pulgarin & Orozco, 2016)

En el progreso y arraigo de las intervenciones y terapias con animales, Yagüe (2017) comenta que, en las investigaciones y los trabajos documentados de Levinson fueron un punto de inflexión (fue cuando comenzó a hablarse de TAA), consiguiendo así:

- Introducir experiencias con animales en diferentes ámbitos.
- Realizar investigaciones sobre los beneficios del vínculo humano-animal.
- Desarrollar tratamientos de diversas patologías con la presencia de animales.

Yagüe (2017), añade que, en esta etapa de auge de las TAA, gracias a un conjunto de médicos, veterinarios y psiquiatras, surge en Estados Unidos la Fundación Delta

(1977), posteriormente Delta Society (1981), y actualmente denominada Pet Partners. En un principio, con el fin de investigar científicamente los efectos positivos ocasionados en la salud y bienestar de las personas que poseían mascotas. Hoy en día, la misión de la organización Pet Partners es mejorar la salud humana y el bienestar a través del vínculo humano-animal.

Es en este momento, en que comienzan a realizarse dichas investigaciones, cuando tiene lugar la división de las labores con animales y personas en las dos categorías antes mencionadas: Las Terapias Asistidas con Animales y las Actividades Asistidas por animales. (Yagüe, 2017)

En la actualidad, tal y como apunta Walsh (2009), la función terapéutica de los animales se está fraguando velozmente con resultados positivos en el bienestar y salud de las personas, tanto física como mentalmente.

Ávila (2012), considera que la TAA paso a paso ha ido conquistando adeptos en torno a los profesionales que desarrollan su propia función (tales como médicos, abogados/as, trabajadores/as sociales, terapeutas, psicólogos/as, ...), debido a la función facilitadora y motivadora que aporta el animal.

La relación que se establece entre la persona y el animal actúa como inhibidor de posibles barreras con el terapeuta.

Vínculo humano-animal y beneficios

Se han llevado a cabo un gran número de investigaciones debido al interés que ha generado el vínculo humano-animal en diversos campos del conocimiento.

Uno de los estudios a destacar es el denominado “*Psychosocial and psychophysiological effects of human-animal interactions: the possible role of oxytocin*”, en el cual los autores Beetz, Uvnäs-Moberg, Julius, & Kotrschal (2012), tras indagar y compilar diversos estudios, concluyen lo siguiente:

Existe una clara relación causa-efecto entre el vínculo humano-animal y los siguientes efectos positivos:

- La mejora de la salud humana y el bienestar en general.
- La estimulación de las interacciones sociales (efecto catalizador social de los animales).
- El incremento de confianza.
- Una mejora del humor y una disminución de síntomas depresivos.
- La inhibición de respuestas de estrés.

Aunque no se haya llegado a concretar una teoría ampliamente aceptada sobre el cómo y el porqué de dichos efectos positivos, se ha intentado explicar mediante tres teorías. Estas son la Teoría del Apego, la Teoría de la Biofilia y la Teoría del Apoyo Social:

La biofilia es definida por Yagüe (2017) como la acción en la que el humano tiende a conectar con la naturaleza e interactuar con otras especies. Perspectivas de la biología evolutiva y la fisiología plantean que los humanos comparten con otros mamíferos estructuras cerebrales y mecanismos del comportamiento social parecidos (de apego y cuidado, por ejemplo). Estas estructuras son el soporte de las verdaderas relaciones.

La presencia de estas conductas de apego y cuidado en las relaciones entre las personas y animales, posibilitan percibir apoyo social por parte del animal y proveer cuidados al mismo. En este proceso la oxitocina (“la hormona del amor y la felicidad”) es un elemento fundamental, al considerarse el pilar del vínculo humano-animal. (Yagüe, 2017)

Otro enfoque teórico, señalado por Pulgarin y Orozco (2016), es el del veterinario Takefumi Kikusui y su equipo de la Universidad de Azabu (Japón), “*Oxytocin-gaze positive loop and the coevolution of human-dog bonds*” (publicado en 2015 por la revista

Science). Con sus investigaciones demostró que, mediante la mirada mutua entre perros y personas, se originaba la hormona de la oxitocina en sus cerebros.

Esta hormona es conocida como la "hormona del amor", por lo que parece confirmar que el cariño, la felicidad y la lealtad que sentimos hacia nuestras mascotas tiene una estrecha relación con el contacto visual, ya que se inicia un ciclo que retroalimenta dicho sentimiento. Las conclusiones del estudio son claras: humanos y perros refuerzan sus vínculos biológicos en un circuito neuronal impulsado por la oxitocina. (Pulgarin & Orozco, 2016)

Según a Yagüe (2017), al liberarse la oxitocina se alivia el estrés y la ansiedad, y se reduce el miedo, favoreciendo así el trabajo de los/as profesionales, puesto que permite crear un ambiente de confianza y promueve el comportamiento pro-social.

Por todo lo expuesto anteriormente, podemos afirmar que las TAA, en la que los animales participan como co-terapeutas, promueven el bienestar y mejoran la calidad de vida de las personas.

Constatando así, que el pilar fundamental de la Terapia Asistida con Animales es el vínculo humano-animal, mediante el cual se prueba que es una de las experiencias más relevantes y auténticas para las personas.

Por ello, la TAA es contemplada como un enlace entre los abundantes beneficios del acompañamiento animal con el bienestar de las personas.

Además, también es considerada un factor que favorece las funciones laborales de los profesionales tales como trabajadores/as sociales. (Pulgarin & Orozco, 2016)

1.3 RELACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LA TAA

Como ya hemos observado, y como bien señala Caravaca (2019), las actuaciones de las TAA deben estar dirigidas y supervisadas por profesionales. Además, el papel co-

terapéutico que posee el animal es considerado como un método para rehabilitar, educar, integrar y fomentar la socialización de las personas.

El Trabajo Social debe estar en constante actualización, propiciando nuevos ámbitos de actuación para dar respuesta a las demandas y necesidades sociales.

La figura del trabajador/a social es de gran relevancia en el equipo multidisciplinar de las TAA. La naturaleza de la mayoría de los problemas a tratar en las intervenciones es de carácter social, luego es más que probable la relación existente entre los objetivos de las Intervenciones Asistidas con Animales y los del ámbito del Trabajo Social.

No obstante, Caravaca (2019) añade que el/la trabajador/a social que forme parte de dichos equipos, debe estar formado específicamente en TAA.

1.3.1 EL PAPEL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA TAA

En el artículo 5 del Código Deontológico del Trabajo Social (2012), se define el Trabajo Social como “una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión, el fortalecimiento y la liberación de las personas”. (Social C. D., 2012)

Competencias generales

En el libro blanco del título de Grado en Trabajo Social (2001), se recogen las siguientes competencias generales y características del perfil del profesional:

El/la trabajador/a social es un/a profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para:

- intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación;
- participar en la formulación de las Políticas Sociales;

- contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Así, su fin último es el de contribuir, junto con otros profesionales de la acción social, a:

- la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades;
- la constitución de una sociedad cohesionada;
- y el desarrollo de la calidad de vida y bienestar social. (Vázquez, 2005, p. 111)

Funciones principales

En el artículo 6 del Estatuto de la profesión de diplomado/a en Trabajo Social/Asistente Social (2001), se encuentran las funciones principales a desarrollar por dichos/as profesionales:

- a) **Función preventiva:** actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
- b) **Función de atención directa:** responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar, problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
- c) **Función de planificación:** acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar en dos niveles:

- Nivel micro-social: comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales.
- Nivel macro-social: comprende el diseño de programas y servicios sociales.

d) [...]

- e) Función de promoción: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. Diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.
- f) Función de mediación: en la función de mediación el/la trabajador/a social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
- g) Función de supervisión: ejercer el control de las tareas realizadas por los profesionales, trabajadores/as sociales y miembros de otras profesiones que ejerzan sus funciones en departamentos o servicios de Trabajo Social.
- h) Función de evaluación: contrastar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados. Asegurar la dialéctica de la intervención. Indicar los errores y disfunciones en lo realizado y permitir proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorecer las aportaciones teóricas del Trabajo Social.

- i) Función gerencial: se desarrolla cuando el/la trabajador/a social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

Podemos observar que, según Caravaca (2019), ambas disciplinas (el Trabajo Social y la TAA) comparten las competencias generales, pues tienen el mismo propósito de generar bienestar social; así mismo, las funciones principales coinciden. Estas últimas, se complementan con otras funciones aportadas por los/as profesionales del equipo multidisciplinar.

El conjunto de las habilidades sociales y comunitarias, la capacidad empática y mediadora, y el carácter generador de recursos, hacen que la presencia del/de la trabajador/a social en las IAA sea idónea para ayudar a las familias, grupos e individuos a sobrellevar las contingencias situacionales. (Caravaca, 2019, p. 91)

1.3.2 ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LA TAA

Caravaca (2019), afirma que los tres niveles de intervención característicos del Trabajo Social (individual, grupal y comunitario), también los encontramos en las actuaciones de las Terapias Asistidas con Animales:

- *Individual*: prepara al individuo para integrarse en su sistema social y familiar, y favorece que la persona utilice sus potencialidades para salir de la situación problemática en la que se encuentra, modificando las conductas que le dificultan dicho proceso. En la TAA con objetivos individualizados, se aconseja acompañar el trabajo con la participación familiar.
- *Grupal*: desde la TAA, este procedimiento permite a los individuos hacer frente de manera positiva y efectiva a sus problemas personales y/o de grupo, progresando así en su funcionamiento social.

- *Comunitario*: hacer partícipe a la comunidad de los beneficios de las intervenciones asistidas con animales a través del establecimiento de redes de ayuda mutua que posibiliten el desarrollo de acciones que beneficien a personas en situación de vulnerabilidad y/o con necesidades especiales.

En el siguiente recuadro, se encuentran varios colectivos con los que trabajan tanto los/as trabajadores/as sociales, como los/as profesionales del campo de la TAA:

Tabla 2

1. Personas de edad avanzada
2. Jóvenes (con problemas de conducta)
3. Personas del campo de la salud mental
4. Personas con diversidad funcional
5. Víctimas de maltrato
6. Presos/as
7. Cualquier persona en exclusión social o situación de riesgo

Fuente: Elaboración propia a partir de (Caravaca, 2019)

Podemos observar que, los animales pueden intervenir de manera co-terapéutica y asistencial con diversos colectivos sociales (tercera edad, diversidad funcional, menores, ...), al igual que con personas con diferentes patologías o problemas bio-psico-sociales (enfermedades mentales, trastornos psicológicos, diversidades funcionales, trastornos de conducta, etc.).

Los animales son escogidos y preparados para colaborar junto con terapeutas, trabajadores/as sociales, psicólogos/as... dedicándose así al aprendizaje, la rehabilitación y/o la integración de las personas o colectivos señalados. (Caravaca, 2019)

Señala Muñoz B. (2013) que son frecuentes los casos en los que, personas mayores institucionalizadas en residencias/geriátricos, sufren la soledad, la depresión, el aburrimiento y, por consiguiente, la tristeza.

Los animales (en este caso, los perros), son una fuente positiva que, mediante su compañía, consiguen: distraer a los/as residentes, aportar amor y afecto, fomentar el

compañerismo, la amistad y la comunicación. De este modo, disminuyen el estrés, la ansiedad, y la sensación de soledad, mejorando así el bienestar de los/as ancianos/as. (Muñoz B. , 2013)

La autora Muñoz B. (2013) explica que, mediante la realización de TAA con personas con diversidad funcional (cognitiva, sensorial, movilidad reducida), TEA, trastornos emocionales y de conducta, y jóvenes con historial delictivo, estas obtienen los siguientes beneficios:

- desarrollo de la autoestima y la independencia;
- capacidad de asumir responsabilidades y acatar normas;
- mejora del contacto afectivo: las personas manifiestan sus sentimientos, favoreciendo así la comunicación y disminuyendo los bloqueos emocionales;
- aumento de la atención;
- reducción de la agresividad;
- y enriquecimiento de las relaciones personales y sociales.

Además, posibilita el desarrollo de la empatía por todos los seres vivos. Destacar que, en ocasiones, los/as menores que tratan con violencia a los animales suelen ser víctimas de maltratos/abusos. (Muñoz B. , 2013)

Refiriéndonos a personas del campo de la salud mental, concretamente, en personas mayores (depresión, demencia, Alzheimer, ...), Muñoz B. (2013) añade que los animales, aparte de estimular la memoria, propulsan la actividad física, de manera que distraen y animan a los/as ancianos, los/as cuales se sienten independientes (viéndose capacitados para cuidar del animal) sin tener sensación de soledad.

Aludiendo a personas con esquizofrenia, se han observado casos en los que la TAA ha generado cambios positivos en la inquietud motora y en el lenguaje (coherencia y organización); y un aumento de: la autoestima, la actividad y participación, la

concentración, la agilidad mental, y la expresividad (afectiva y emocional). (Ansodi, Guerrero, & Siurana, 2015)

Según Barbado (2016), en relación con el TEA (Trastorno del Espectro Autista), las personas con este trastorno tienen complicaciones a la hora de iniciar y mantener relaciones con los demás, pues no perciben la realidad (pensamientos, sensaciones, sentimientos, emociones, ...) como el resto de la sociedad. Es por ello, que las personas con TEA sienten más comodidad en las relaciones establecidas con animales, ya que éstos se expresan mediante sus movimientos, de manera no verbal.

Diversas investigaciones nos muestran los beneficios de la TAA en personas con Trastorno del Espectro Autista (en adelante TEA):

- mediante la equinoterapia, se ha observado progresos físicos (musculo-esquelético), coordinación, aumento del lenguaje, de la autoestima y de habilidades sociales;
- en terapias con perros, se ha logrado un mayor contacto físico y ocular permanente, más interacción con el/la terapeuta, un aumento de comportamientos positivos (como la sonrisa), y reducción de comportamientos no deseados (como la agresividad). (Barbado, 2016)

Tal y como apunta Barbado (2016), tanto en las terapias con caballos como con perros, las personas con TEA han prestado más atención con menos tiempos de distracción. Estos estudios corroboran que los animales son capaces de impulsar el aumento de habilidades comunicativas deseadas en personas con dicho trastorno.

En los adultos que sufren depresión, Barbado (2016) comenta que la TAA reduce los casos de suicidios y acorta el tiempo de hospitalización psiquiátrica.

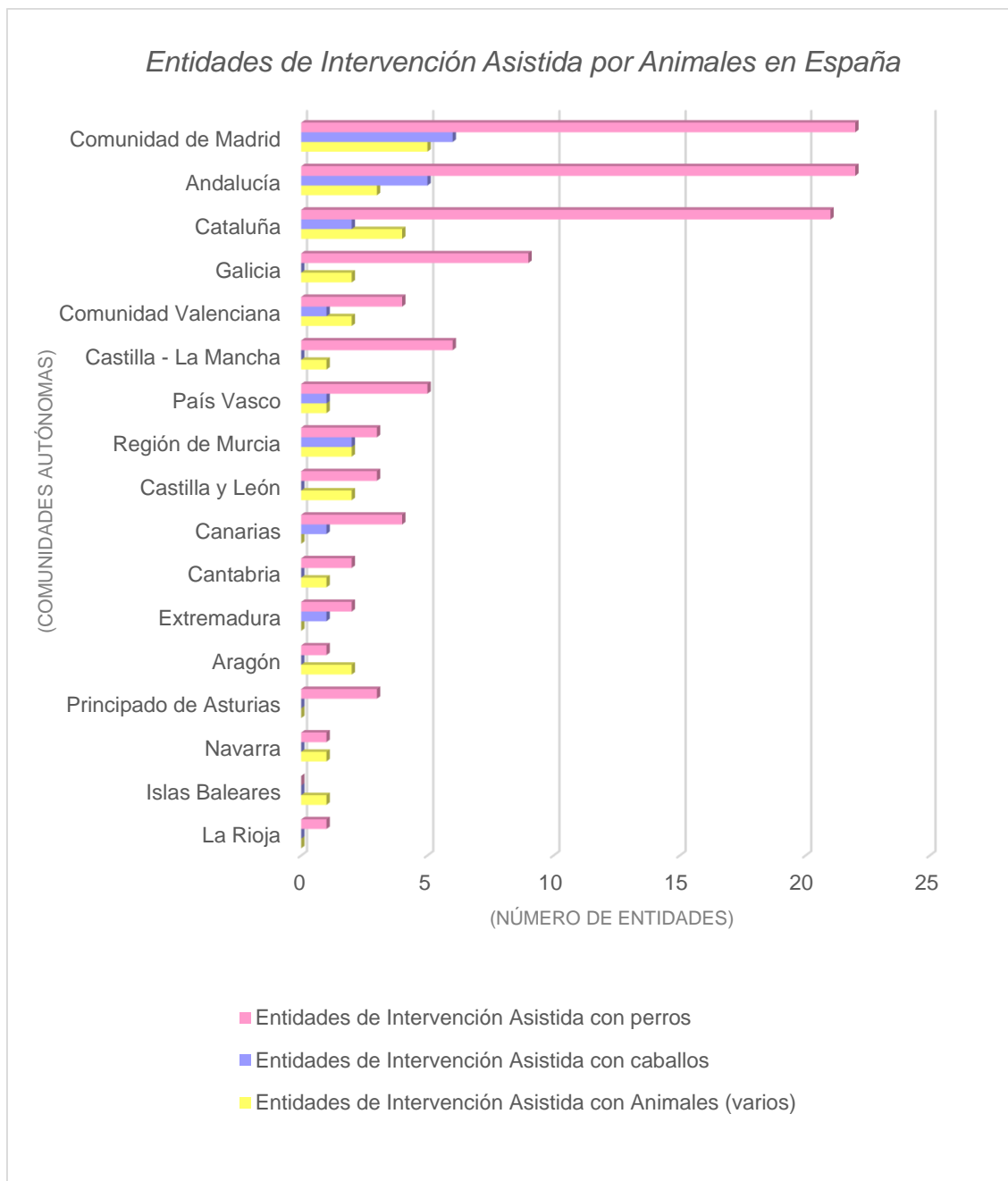
En personas con diversidad funcional cognitiva: se acrecienta el vocabulario oral comprensible; se obtiene una comunicación no verbal más enriquecida; y aumenta la atención y la motivación. (Barbado, 2016)

En referencia al grupo penitenciario, Buil y Canals (2011) comentan que los animales actúan como catalizadores para disminuir los comportamientos violentos y otras actitudes antisociales, las tendencias suicidas, y la drogadicción. A su vez, tratan de favorecer las relaciones entre internos/as y trabajadores/as de la prisión, fortalecer la autoestima, y generar sentimientos positivos (de responsabilidad, afecto, paciencia, confianza, y distracción); facilitando, de este modo, la reinserción social de los/as reclusos/as.

Con lo expuesto en este apartado, se busca acentuar: por un lado, los resultados positivos de la incorporación de la Terapia Asistida con Animales en el tratamiento de los diferentes colectivos en situación de riesgo o exclusión social; y, por otro lado, la gran relevancia de la figura del/de la trabajador/a social en estas intervenciones, debido al factor social que poseen las problemáticas tratadas.

1.4 SITUACIÓN ACTUAL EN ESPAÑA DE LA TAA

En el siguiente gráfico se recoge la cantidad de entidades de Intervención Asistida con Animales que se encuentran actualmente en España, según Comunidades Autónomas:



Fuente: Elaboración propia a partir del mapa obtenido de (Perruneando, 2019)

Como podemos observar en el gráfico, las tres Comunidades Autónomas que están a la cabeza (Madrid, Andalucía y Cataluña) llevan bastante ventaja sobre el resto de CCAA. También podemos destacar que, entre las distintas opciones de IAA, es la de los perros la más extendida, y luego las intervenciones con caballos.

En el caso de la Canarias, ocupa el octavo puesto de las 17 autonomías. Y en esta Comunidad Autónoma destacan las intervenciones asistidas con perros (cuatro entidades) y una que realiza las terapias con caballos.

En cuanto al equipo de profesionales que guían las IAA, se distingue la presencia de adiestradores/as o entrenadores/as de animales entre el resto, seguidos de psicólogos/as y personal experto de la educación. En menor cantidad, son componentes de estos equipos aparecen los trabajadores/as sociales, junto con terapeutas ocupacionales, veterinarios/as, fisioterapeutas y enfermeros/as. (Martos-Montes, Ordóñez-Pérez, De la Fuente-Hidalgo, Martos-Luque, & García-Viedma, 2015)

Yagüe (2017) apunta que cada vez es mayor el interés en nuestro país por las Intervenciones Asistidas con Animales. La creciente inclinación hacia las IAA de profesionales de diversos campos, y el aumento de organizaciones que llevan a cabo dichas intervenciones, posibilitan la expansión, el desarrollo y la consolidación de las mismas.

En febrero del 2017, se celebró el I Congreso Internacional de IAA en los Ámbitos de Educación y Salud, en la Universitat Jaume I de Castellón (Valencia). En este congreso se contó con la figura del Trabajo Social, representada por la Dra. María Perea-Mediavilla (de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla), basando la ponencia en los resultados más relevantes de su tesis doctoral titulada *Actitudes y expectativas hacia las Intervenciones Asistidas por Animales: impacto esperado sobre la mejora de la calidad de vida*. (Yagüe, 2017)

En España, al contrario que en Estados Unidos, no existe formación específica dirigida al Trabajo Social sobre las Intervenciones Asistidas con Animales. Y, a pesar de la presencia de las IAA en diferentes campos (hospitales, centros penitenciarios, residencias, centros de menores, centros educativos, ...) coordinadas por trabajadores/as

de diversas profesiones (Psiquiatría, Medicina, Psicología, Educación, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, ...), tampoco encontramos una formación reglada sobre las IAA en los grados en Medicina, Trabajo Social o Psicología. Sin embargo, dichos/as profesionales tienen la oportunidad de completar sus estudios con formación post-grado sobre IAA, en diversas universidades de Madrid, Barcelona o Jaén. (Martos-Montes, Ordóñez-Pérez, De la Fuente-Hidalgo, Martos-Luque, & García-Viedma, 2015); (López-Cepero et al., 2014)

Por último, cabe destacar la labor que lleva a cabo la Fundación Affinity desde 1987. Uno de los objetivos de la fundación es la realización de proyectos de acción social, especialmente en el campo de las Terapias y Educación Asistidas con Animales de Compañía (TEAAC), con el fin de emplear los beneficios del vínculo directamente a personas con necesidades especiales. (Affinity, 2019)

Siguiendo a Affinity (2019), actualmente la fundación cuenta con una gran variedad de programas de terapias creados para prestar ayuda a personas con diversas problemáticas:

- Programa “*Respétame*”, que lucha para combatir y prevenir el bullying.
- Programa “*Buddies*”, destinado a menores tutelados.
- Dos programas para *Centros Penitenciarios*: uno orientado a la responsabilidad de los internos en el cuidado de los perros en su día a día, y otro en los que los animales actúan como co-terapeutas, facilitando y enriqueciendo el trabajo de los profesionales de la salud y educación del centro.
- Programas para *Centros Geriátricos*.
- Programa “*Perro Judicial*”, dirigido a víctimas de violencia de género o de delitos contra su libertad sexual.

Por todo lo comentado con anterioridad en el marco teórico conceptual, la escasez de estudios sobre esta materia (en relación al papel del/de la trabajador/a social), y dada la importancia de la cuestión para la formación específica y la posible expansión del Trabajo Social en el campo de las Terapias Asistidas con Animales, se propone avanzar en este estudio con el fin de, además de conocer la situación actual de las TAA en relación con el Trabajo Social, realizar la búsqueda de motivos reales y de envergadura que relacionen de forma directa dichos ámbitos, con sus consecuentes beneficios y ventajas.

2. OBJETIVOS

Para esta investigación, se ha planteado como objetivo general conocer la situación actual de la Terapia Asistida con Animales en relación con el Trabajo Social en la Comunidad Autónoma de Canarias.

Tras ese planteamiento y la revisión teórica realizada con anterioridad, se han propuesto los siguientes objetivos específicos:

- Investigar (de forma teórica) los beneficios de la realización de TAA con diferentes colectivos en los que está presente la figura del/de la trabajador/a social.
- Averiguar los tipos de TAA que se llevan a cabo en la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Identificar y estudiar la relación directa o indirecta de las TAA con la figura del/de la trabajador/a social.
- Plantear propuestas para implementar dichas terapias dentro del campo del Trabajo Social.

Cuestiones de investigación

- ¿Qué relación tiene la TAA con el Trabajo Social?
- Actualmente en Canarias, ¿existen entidades que realicen dichas terapias?

- ¿Está presente la figura del/de la trabajador/a social en esas entidades?
- ¿Qué beneficios se obtienen?
- ¿Existen barreras que impidan ejercer estas actividades?

3. HIPÓTESIS

- Actualmente en Canarias, la situación de las TAA en relación con el Trabajo Social se encuentra en desventaja en comparación con el resto del territorio nacional y otros países.

- El/la trabajador/a social, obteniendo formación específica post-grado sobre IAA, sería un profesional capacitado para ejercer su papel en Terapias Asistidas con Animales.

- A pesar de la baja presencia de la figura del/de la trabajador/a social en Canarias en el campo de las IAA, resulta evidente que comparten métodos de trabajo, objetivos, funciones, colectivos a los que abordan...

4. MÉTODO

4.1 DISEÑO

En este estudio se emplea un enfoque cualitativo, puesto que trata de conocer el estado actual de la relación entre la Terapia Asistida con Animales y el Trabajo Social, así como investigar los beneficios de la misma, los tipos de TAA que se llevan a cabo, concretamente en la CCAA de Canarias, y los impedimentos para su respectivo desarrollo y expansión. Esta investigación aborda un tema vagamente explorado, por lo que se considera un estudio de carácter exploratorio y descriptivo. Además, es una investigación de tipo transversal, pues recopila datos durante un período de tiempo determinado.

4.2 PARTICIPANTES

En la presente investigación se ha empleado un muestreo no probabilístico de tipo intencional, “aquel en el que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes

del azar, sino de alguna forma intencional” según Ruiz (2012, p. 64), ya que se ha realizado una entrevista semiestructurada a un total de cinco entidades, cuya función principal es la realización de Terapias Asistidas con Animales. De dichas entidades, cuatro se encuentran dentro del territorio de la CCAA de Canarias: *Globalterapia Can* (terapias con perros) y *Loro Parque Fundación* (delfinoterapia) en la isla de Tenerife, *Vico Terapia* (terapia con perros) en la isla de Lanzarote, y *Asociación para el Fomento de las Terapias Ecuestres en Canarias* (en adelante, AFTEC), con un centro ubicado en la isla de Gran Canaria y otro en Tenerife, este último denominado *AFTEC-Nueva Atalaya*, y el cual se encuentra provisionalmente cerrado (debido a la presente situación del covid-19). En cuanto a la quinta entidad entrevistada, *Fundación Affinity*, esta se encuentra en territorio nacional, concretamente en la Comunidad Autónoma de Cataluña (Barcelona).

Cabe destacar que, a pesar de que esta investigación se basa en el estado actual de las Terapias Asistidas con Animales en Canarias, consideré de gran importancia la participación de la Fundación Affinity, pues es una entidad que posee un largo recorrido en relación al tema a indagar en esta investigación.

Asimismo, a pesar de que en la actualidad Loro Parque Fundación no esté realizando TAA (solo realiza AAA), también consideré su testimonio relevante para este estudio.

4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En cuanto a la técnica empleada para la recogida de datos de esta investigación, siguiendo el método cualitativo se ha realizado una entrevista individual y semiestructurada, definida como una “técnica social que pone en relación de comunicación directa [...] a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación” (Canales, 2006, p. 219). Dicha entrevista de

elaboración propia, va dirigida a los y las directores y directoras de las entidades mencionadas con anterioridad. Asimismo, la entrevista a cumplimentar se conforma en seis secciones, con un total de treinta preguntas:

- Datos de identificación de la entidad: se recoge nombre de la entidad, localización y se pretende conocer el tipo de entidad (asociación, institución, fundación, empresa privada, etc.).

- Identificación de la persona entrevistada: se desea conocer nombre, perfil profesional, cargo y funciones y tiempo desarrollando dicha actividad.

- Actividad de la entidad: saber el método de contacto entre entidad y usuarios/as, colaboraciones, profesionales que componen el equipo, los animales que ejercen de co-terapeuta y el tipo de financiación (pública, privada o mixta).

- Resultados de las intervenciones: se pretende conocer cómo miden los resultados, cuándo consideran una evolución positiva, si existen datos de personas atendidas, si tienen capacidad de respuesta ante la demanda o si existen listas de espera.

- Estado de la TAA en Canarias: averiguar qué dificultades de expansión observan en dichas terapias y conocer más entidades que realicen las mismas.

En este estudio, se utilizará la técnica de análisis de contenido para las entrevistas, definida como:

la lectura (textual o visual) de recogida de información, que, a diferencia de la lectura común, debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida. [...] Lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente, y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos. (Abela, 2002, p. 2)

4.4 PROCEDIMIENTO

En lo que al procedimiento se refiere, consta de tres fases: el diseño de investigación, el trabajo de campo y, por último, el análisis y los resultados.

En cuanto a la primera fase (diseño de investigación) una vez planteado el tema a investigar, se procede a la realización de la revisión bibliográfica, además de concretar los objetivos y el método de investigación.

Luego, en la segunda fase (trabajo de campo), se elabora la entrevista semiestructurada y se planifica su posterior aplicación práctica. La cumplimentación de las entrevistas se realizó tras la selección de la muestra y tras contactar (vía email y teléfono) con las entidades de interés para la investigación. En cuanto a la realización de las mismas, solamente una entidad (Globalterapia Can) fue entrevistada presencialmente, grabando la entrevista y posteriormente transcribiéndola. El resto de entrevistas se realizaron enviando el documento vía email.

Y, en la última fase (análisis y resultados), se llevó a cabo el análisis de contenido de las entrevistas, contrastando dichos datos con los obtenidos en la revisión teórica, consiguiendo de esta manera elaborar una interpretación y posteriores conclusiones.

5. RESULTADOS

Como ya se ha mencionado con anterioridad, en el apartado número 4 (método), en este estudio se ha contado con la participación de cinco entidades, las cuales han cumplimentado la entrevista contestando a las 30 preguntas distribuidas en las seis secciones de la misma. De esta manera, se expondrán los resultados más relevantes adquiridos del análisis de contenido de las entrevistas (ver entrevista en apéndices).

5.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

En primer lugar, se realizaron las preguntas para conocer la localización, el ámbito de actuación y el tipo de entidad (ver tabla 1). En la CCAA de Canarias se han

entrevistado a cuatro entidades: Globalterapia Can y Loro Parque Fundación, situadas en la isla de Tenerife; Vico Terapia, situada en la isla de Lanzarote; y AFTEC, que cuenta con dos centros, uno situado en la isla de Tenerife y otro en Gran Canaria. Además, se he entrevistado a la Fundación Affinity, la cual se encuentra en la CCAA de Cataluña, concretamente en la provincia de Barcelona.

Como podemos observar en esta tabla (3), solamente una de las entidades (AFTEC) actúa como Asociación sin Ánimo de Lucro. Luego, otras dos son fundaciones (Loro Parque Fundación y Fundación Affinity). Por último, Vico Terapia es una empresa privada encabezada por un profesional autónomo y, Globalterapia Can, también es una empresa privada dirigida por profesionales autónomos, pero consolidada como asociación.

*Tabla 3
(Datos de identificación)*

Nombre de la entidad	Localización	Ámbito de actuación	Tipo de entidad
Globalterapia Can (Equipo Terapéutico Canino)	Santa Cruz de Tenerife	Tenerife	Asociación y empresa privada (autónomo)
Loro Parque Fundación	Puerto de la Cruz	Internacional	Fundación
Fundación Affinity	Barcelona	España y Francia	Fundación
Vico Terapia	Lanzarote	Lanzarote	Profesional autónomo
AFTEC	Las Palmas de Gran Canaria y San Cristóbal de La Laguna	Gran Canaria y Tenerife	Asociación sin Ánimo de Lucro

5.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA

En segundo lugar, en la siguiente tabla (4) se recoge la información en base a la pregunta sobre la identificación de la persona entrevistada. Los perfiles profesionales son variados: el director de Globalterapia Can es adiestrador canino, entrenador de perros de

terapia y Técnico y Experto en TAA; el director de Loro Parque Fundación es Doctor en Ciencia del Mar; la profesional entrevistada de Fundación Affinity es pedagoga y Técnica en IAA; la autónoma que dirige Vico Terapia es psicóloga y también Técnica en TAA; y, por último, la directora de AFTEC es pedagoga.

Tabla 4
(Identificación de la persona entrevistada)

Perfil profesional	Cargo y funciones	Tiempo desarrollando esta actividad
Adiestrador canino, Entrenador de perros de terapia, Técnico y Experto en TAA	Autónomo y Director. Trabaja en algunas sesiones de TAA, lleva a cabo formaciones y se encarga de la empresa	Diez años
Doctor en Ciencias del Mar	Director de Loro Parque Fundación. Gestión de proyectos de conservación, investigación y educación	Veinte años
Pedagoga y Técnica en IAA	Técnica en IAA	Seis años
Psicóloga y Técnica en TAA	Psicóloga y Técnica en TAA	Tres años
Pedagoga	Directora	Siete años

5.3 ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

En esta parte de la entrevista, se hace alusión a las siguientes cuestiones realizadas con dos objetivos diferentes:

Tabla 5
(Actividad de la entidad)

Objetivo	Pregunta
Conocer las características de la actividad de TAA que lleva a cabo la entidad.	8. ¿Cuáles son las dinámicas que se llevan a cabo? 9. ¿Son dinámicas estructuradas y evaluadas, es decir, existe un seguimiento? 10. ¿Suponen algún costo económico para las personas atendidas? 11. ¿Con quiénes se realizan? 12. ¿Se realizan de manera individual y/o grupal? 13. ¿Dónde se llevan a cabo?

	14. ¿Duración?
	15. ¿Qué trastornos, dificultades... se trabajan?
	16. ¿Qué competencias, habilidades... se desarrollan en las sesiones?
Descubrir si se cuenta con la figura del/de la trabajador/a social.	17. ¿Está el Trabajo Social presente en estas intervenciones?
	18. ¿Cuál es o cuál podría ser el papel del/de la trabajador/a social en dichas intervenciones?

Respecto a la pregunta 8 “¿Cuáles son las dinámicas que se llevan a cabo?”, tanto la entidad Globalterapia Can como Fundación Affinity, llevan a cabo los tres tipos de IAA: Terapia Asistida con Animales, Educación Asistida con Animales y Actividades asistidas con Animales. Destacar que Fundación Affinity realiza dichas intervenciones fuera de la CCAA de Canarias, concretamente en la península ibérica y en Francia.

Loro Parque Fundación, en el pasado llevaba a cabo TAA, pero actualmente solo realiza Actividades Asistidas con Animales. La entidad Vico Terapia, organiza actividades de estimulación cognitiva y emocional a través de TAA. Por último, la asociación AFTEC, interviene en diferentes áreas como la logopedia, pedagogía, educación e integración social y fisioterapia, y todo ello mediante Intervenciones Asistidas con caballos.

Respondiendo a la pregunta 9 “¿Son dinámicas estructuradas y evaluadas, es decir, existe un seguimiento?”, todas las entidades han respondido que sí, exceptuando Loro Parque Fundación, puesto que no se encargaba de dicho seguimiento, sino que era responsabilidad de la organización con la que colaboraban en el momento para la realización de las TAA.

En cuanto a la pregunta 10, “¿Supone algún costo económico para las personas atendidas?”, existe variedad en las respuestas. Fundación Affinity financia íntegramente todos sus programas; los/as usuarios/as de las TAA que llevaba a cabo Loro Parque

Fundación tampoco se hacían cargo económicamente, al igual que los usuarios de la entidad Vico Terapia.

En Globalterapia Can existen tres posibilidades, ya que depende de los centros con los que colabora: algunos centros se hacen cargo del gasto económico, otros se apoyan en subvenciones y ayudas del estado y, también, en ciertos centros los/as usuarios pagan una parte y el centro otra.

Por último, en la asociación AFTEC, quien puede costearse las terapias paga cuotas mensuales, y quien no puede tiene la posibilidad de recurrir a unas “becas” que ofrece la asociación.

Respecto a las siguientes preguntas (11 y 12), “*¿Con quiénes se realizan?*” y “*¿Se realizan de manera individual y/o grupal?*”: Globalterapia Can trabaja con personas con diversidad funcional, personas mayores, menores en riesgo de exclusión, personas con enfermedades mentales, personas con movilidad reducida, etc.; y Vico Terapia realiza las terapias con personas con necesidades educativas especiales, personas con diversidad funcional, menores con trastorno del desarrollo, personas mayores, personas con Alzheimer o demencias, etc.; ambas entidades realizan en su mayoría las sesiones grupales, y en menor cantidad individuales.

Cuando llevaba a cabo TAA, Loro Parque Fundación trabajaba con niños/as con dificultades motoras; en la actualidad, realizan AAA con niños/as con enfermedades graves de todo tipo (colaborando con la ONG “Make a Wish”) en este caso, en sesiones siempre individuales.

Fundación Affinity únicamente realizan sesiones grupales, ésta primera con jóvenes en riesgo de exclusión social, geriatría, personas privadas de libertad... Por último, AFTEC realiza sesiones individuales con personas con diversidad funcional, y

sesiones grupales para usuarios/as de centros de menores con medidas judiciales y en situación de desamparo.

En cuanto a las cuestiones 15 “¿Qué trastornos, dificultades... se trabajan?” y 16 “¿Qué competencias, habilidades... se desarrollan en las sesiones?”, Globalterapia Can responde que depende del colectivo con el que se trabaje:

Dificultades de movilidad (movilidad reducida, rehabilitación, ...): Mejora la movilidad. Favorece la mejora de la motricidad fina y gruesa. Amplía la capacidad sensorial a través de la experimentación con los sentidos. Trabaja el sistema vestibular y propiocepción.

Campo psicosocial: Potencia la autoestima y autoconcepto. Aumenta la capacidad de concentración y atención. Reduce los niveles de ansiedad. Aumenta y estimula las interacciones entre el grupo de iguales. Reduce la sensación de soledad.

Campo cognitivo: Mejora la capacidad de atención, comprensión y memoria. Fomenta la capacidad de análisis y razonamiento para la resolución de problemas. Favorece la mejora de operaciones matemáticas. Trabaja conceptos de desarrollo de la vida diaria que fomenten su autonomía (colores, formas, animales, utensilios...) Imaginación divergente. Mejora del lenguaje gestual. Aumento del vocabulario y fluidez verbal. Vocalización y comprensión verbal (Entrevista 1).

Por otro lado, Fundación Affinity trabaja cuatro aspectos básicos: emocional, cognitivo, social y físico (en función de las personas abordan más unos u otros, por ejemplo: autoestima, trastorno de conducta, memoria, motricidad, empatía, control de impulsos, frustraciones, etc.); en cuanto a la pregunta 16, depende de los objetivos marcados previamente.

La entidad Vico Terapia responde a la pregunta 15: se trabaja el Alzheimer y demencias, el deterioro cognitivo, las dificultades de aprendizaje, la baja autoestima, la baja motivación en la participación general, la fobia a los perros... Y, a la pregunta 16:

se desarrollan habilidades sociales, de comunicación y asertividad, el trabajo en grupo, la identificación de emociones...

Por último, AFTEC responde que por lo general atienden niños/as con TEA, adultos con trastornos de la conducta, retraso madurativo... y las problemáticas de los/as usuarios/as de los centros de menores.

Para finalizar con este apartado, respecto al objetivo de averiguar si la figura del/de la trabajador/a social está presente en estas intervenciones y cuál sería su función: Globalterapia Can comenta que actualmente no, pero que sí hubo contratado un trabajador social durante un tiempo el cual, dentro de las TAA, era el técnico que coordinada algunas de las sesiones.

En cuanto a Fundación Affinity, actualmente cuenta con trabajadores/as sociales, los cuales, en función de los objetivos dentro de las sesiones a través del perro, tratan temas como relaciones sociales y bienestar emocional, físico y social.

Por último, AFTEC, aunque no tenga trabajadores/as sociales, sí tiene contratados/as educadores/as e integradores/as sociales; en cuanto al papel del/de la trabajador/a social, responde que su papel podría ser, por ejemplo: la elaboración de planes de trabajo en cuanto a creación de dinámicas terapéuticas, métodos de trabajo... además, vería necesario que fuese quien se pusiera en contacto con todas las entidades a nivel social para generar un feedback directo.

5.4 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

A continuación, en la posterior tabla 6, se exponen las preguntas relacionadas con el desarrollo de la actividad de la entidad:

Tabla 6
(Desarrollo de la actividad de la entidad)

Objetivo	Pregunta
Conocer el desarrollo de la actividad de la entidad	19. ¿Método de contacto entre la entidad y los/as usuarios/as? 20. ¿Colaboran con otras entidades, organizaciones, fundaciones...? 21. ¿Qué profesionales componen el equipo? 22. ¿Qué animales ejercen el papel de co-terapeuta? 23. ¿La financiación es pública, privada o mixta?

En cuanto a las preguntas 21 “¿Qué profesionales componen el equipo?” y 22 “¿Qué animales ejercen el papel de co-terapeuta?”: Globalterapia cuenta para las sesiones de TAA con: profesional Técnico en IAA (también llamado guía), que se encarga del trabajo y del bienestar del animal; profesional del ámbito sanitario o educacional Experto en IAA, especializado en el ámbito concreto del usuario/a o grupo de usuarios/as hacia los que se dirige la intervención; y un psicólogo y/pedagogo. En dichas sesiones, los profesionales son acompañados por perros entrenados, examinados y diplomados por escuelas a nivel internacional.

Respecto a Loro Parque Fundación, en las TAA que realizaba en el pasado, contaba con psicopedagogos y delfines. El equipo profesional de IAA de Fundación Affinity está compuesto por: una psicóloga, una pedagoga, una educadora social, un integrador social, un adiestrador canino, un adiestrador felino, y todos ellos especializados en Técnicos en IAA; principalmente los animales co-terapeutas son los perros.

Por otro lado, la entidad Vico Terapia realiza las sesiones de TAA con una psicóloga y un perro.

Y, por último, en AFTEC el equipo de TAA cuenta con logopeda, pedagoga, fisioterapeuta y educadora social; y los caballos son los animales presentes en dichas terapias.

Respondiendo a la cuestión 23 “¿La financiación es pública, privada o mixta?”, en todas las entidades la financiación es privada, excepto en la Asociación AFTEC, que la financiación ha sido tanto pública como privada.

5.5 RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES

Dentro de este apartado, se encuentran las preguntas realizadas para conocer los resultados de las intervenciones que realiza la entidad:

*Tabla 7
(Resultados de las intervenciones)*

Objetivo	Pregunta
Conocer los resultados de las intervenciones	24. ¿Cómo miden los resultados? 25. ¿Cuándo consideran que hay una evolución adecuada? 26. ¿Existen datos sobre los resultados de las personas que han sido atendidas en, por ejemplo, un año? ¿Cuáles son? 27. ¿Tienen capacidad para responder a la demanda de tratamientos que les llega? 28. ¿Hay lista de espera? En tal caso, ¿cómo se gestiona, existen criterios de prioridad?

En referencia a las preguntas 24 “¿Cómo miden los resultados?” y 26 “¿Existen datos sobre los resultados de las personas que han sido atendidas en, por ejemplo, un año? ¿Cuáles son?”, Globalterapia Can responde:

En un primer contacto, se realiza de manera individual un test a cada persona que compone el grupo con el que se va a tratar. Se realiza un análisis funcional y a partir de éste, se fijan objetivos viables para cada caso. Luego, se realizan informes semanales de cada avance en las sesiones y, trimestral y anualmente, se

comparten dichas evaluaciones con los centros, asociaciones, institutos, ... con los que se trabaja (Entrevista 1).

En cuanto a Fundación Affinity, miden los resultados a partir de escalas psicométricas, y la mayoría de los resultados son siempre positivos.

En Vico Terapia utilizan registros diarios en cada sesión, además de entrevistas al personal técnico. En todos los casos atendidos, los resultados han sido favorable.

Por último, AFTEC comenta que durante el proceso siguen hojas de seguimiento y cuentan con una evaluación final, en la que vuelcan toda la información.

Respecto a las siguientes cuestiones 27 “*¿Tienen capacidad para responder a la demanda de tratamientos que les llega?*” y 28 “*¿Hay lista de espera? En tal caso, ¿cómo se gestiona, existen criterios de prioridad?*”: en Globalterapia Can actualmente trabajan colaborando con 14 centros, y sólo unas pocas sesiones individualizadas. Cuentan con seis perros y sólo pueden abarcar esa cantidad de centros, pero están en proceso de contar con dos perros más para poder ampliar el marco de actuación.

Las Actividades Asistidas con Animales de Loro Parque Fundación no se consideran tratamientos como tal, sino acciones puntuales.

En cuanto a la Fundación Affinity, no siempre tienen capacidad de respuesta ante la demanda, pues dependen del presupuesto que poseen para dichas intervenciones. Respondiendo a la pregunta 28, se siguen las líneas estratégicas de la fundación.

La entidad Vico Terapia actualmente no cuenta con ningún perro, por lo que no pueden responder a la demanda. En cuanto a las listas de espera, las gestionan los propios centros y asociaciones con las que colabora.

Por último, en AFTEC hay veces en las que tienen más demanda de la que pueden atender, y el orden de prioridad en la lista de espera es quien llama o se apuna primero.

5.6 ESTADO DE LA TAA EN CANARIAS

Para finalizar con las entrevistas, se aborda una cuestión relacionada con el estado de las TAA en la CCAA de Canarias, en concreto cuáles son las dificultades que observan en cuanto a la expansión de estas terapias. A continuación, se exponen las respuestas en la siguiente tabla (8):

*Tabla 8
(Dificultades de expansión de las TAA)*

Entidad	Respuesta
Globalterapia Can	<i>“Una de las dificultades, es que las ayudas y/o subvenciones para sacar adelante este tipo de organizaciones son escasas, por no decir inexistentes. Pero desde hace unos 5 años, muchos profesionales del ámbito de Psicología, Pedagogía, Trabajo Social, Sanidad y Educación, están descubriendo este tipo de intervenciones, y son cada vez más conscientes de lo beneficiosas que son las TAA”.</i>
Loro Parque	<i>“En el caso de zoológicos, no están pensados para acceder a animales, puesto que no conozco estudios que comparen la efectividad con diferentes animales. Cuando recibimos solicitudes siempre los remitimos a organizaciones que lleven a cabo terapias con animales domésticos: perros, caballos, etc.”.</i>
Fundación Affinity	<i>“Que no toda la oferta es de calidad ni cumple con los estándares de bienestar animal”.</i>
Vico Terapia	<i>“La necesidad de tener muchos perros para velar por su bienestar y para poder realizar tantas sesiones como para que sea viable económicamente”.</i>
AFTEC	<i>“Que existe muchísimo intrusismo en este ámbito y cualquiera que tiene dos caballos y un espacio dice que hace TAC, y gente sin información previa apunta a sus hijos/as o familiares y después de alguna mala praxis de la persona que lo imparte, la familia se informa. Pero hay otras que no se informan y exponen que no es terapia, con toda la razón del mundo, pero claro, manchan la imagen de muchas asociaciones que sí que lo hacen correctamente, con titulación previa y formación adecuada”.</i>

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Analizando los datos obtenidos de las entrevistas y teniendo en cuenta la revisión teórica, cabe apreciar que la parte de la información buscada y ciertas hipótesis planteadas coinciden con la realidad.

En primer lugar, tras observar los datos referentes a la actividad de cada entidad entrevistada, y como podemos constatar en el gráfico *Entidades de Intervenciones Asistidas con Animales en España* (ver en marco teórico conceptual), en Canarias la mayoría de las entidades realizan terapias con perros (en total cuatro, de las cuales dos han participado en esta investigación), y sólo una realiza equinoterapia (AFTEC). Además, en Loro Parque Fundación se llevan a cabo Actividades Asistidas con Animales, concretamente con delfines (delfinoterapia). Luego, también podemos observar, como apunta Caravaca (2019), que los animales co-terapeutas más comunes son los perros, los caballos y los delfines.

Asimismo, lo que apunta Yagüe (2017) “son intervenciones estructuradas, planificadas y documentadas con objetivos terapéuticos individualizados (físicos, cognitivos, conductuales y/o socio-emocionales), y evaluando el cambio del sujeto de terapia”, podemos observar que se lleva a cabo en la práctica, pues todas las entidades entrevistadas realizan un seguimiento de las dinámicas y una evaluación de los resultados.

En relación a los colectivos con los que trabajan tanto trabajadores/as sociales como profesionales del campo de la TAA (ver tabla 2 en marco teórico conceptual), coinciden con los colectivos mencionados en las entrevistas: las entidades realizan TAA con personas con diversidad funcional, personas mayores, menores en riesgo de exclusión, personas con enfermedades mentales, personas con movilidad reducida, personas privadas de libertad (presos/as), menores con trastornos del desarrollo, etc.

En cuanto a los trastornos, dificultades... que se trabajan, y las competencias, habilidades... que se desarrollan en las intervenciones de las diferentes entidades, podemos observar que varios autores como, por ejemplo: Beetz, Uvnäs-Moberg, Julius, & Kotrschal (2012), Muñoz B. (2013), o Barbado (2016), a lo largo del marco teórico conceptual hacen referencia a lo siguiente mencionado en las entrevistas: las TAA mejoran el funcionamiento físico, social, emocional y/o cognitivo; mejora la movilidad; potencia la autoestima; reduce los niveles de ansiedad; reduce la sensación de soledad; trabaja el deterioro cognitivo; desarrolla habilidades sociales y de comunicación, trabaja trastornos de la conducta; mejora la capacidad de atención, comprensión y memoria; fomenta la autonomía; etc.

En lo que respecta a la hipótesis planteada sobre la presencia del Trabajo Social y sus funciones en las TAA, bien es cierto que en la mayoría de las entidades no se ha contado con la figura del/de la trabajador/a social, únicamente en una entidad se cuenta con dicha figura (Fundación Affinity, la cual no se encuentra en la CCAA de Canarias).

Pero, como dato especialmente relevante, además de que Globalterapia Can tuvo contratado un trabajador social que ejercía como técnico en las TAA, en las demás entidades, el equipo multidisciplinar cuenta con la figura de integradores/as sociales.

Haciendo referencia a este último dato, es importante destacar que la figura del/de la trabajador/a social, sería potencialmente enriquecedora, puesto que ambos profesionales comparten competencias y funciones y se complementarían entre sí.

Con todo lo expuesto, queda constatado que la Terapia Asistida con Animales está directamente relacionada con el desarrollo profesional del/de la trabajador/a social. No obstante, continúa siendo una asignatura pendiente. Afortunadamente, en el resto del territorio nacional se encuentra en auge.

A modo de conclusión, y dando respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, actualmente en Canarias la figura del/de la trabajador/a social escasea, a pesar de la relación directa que existe entre el desarrollo de las TAA y las funciones del/de la trabajador/a social como profesional.

Una de las finalidades de este estudio, es hacer visible la importancia que tiene el animal como co-terapeuta, puesto que la relación que se establece entre la persona atendida y el animal actúa como inhibidor de posibles barreras con el profesional, además de los otros muchos beneficios ya mencionados con anterioridad.

A su vez, de esta manera se pretende favorecer el incremento de investigaciones relacionadas con el tema que nos ocupa, pues como ya sabemos se trata de un aspecto poco investigado.

Cabe destacar que, en lo referente a las dificultades de expansión, la financiación de la gran mayoría de entidades que realizan TAA es privada, debido a que las ayudas y/o subvenciones son escasas, por no decir inexistentes. Por ello, como propuesta de mejora, insto a la clase política y a la sociedad en general, a plantearse la utilización de los animales (cumpliendo siempre con los estándares de bienestar de los mismos), en beneficio de los seres humanos.

Para finalizar, como futura trabajadora social, considero de gran importancia proponer la inclusión de estas terapias alternativas dentro del ejercicio de esta profesión, fomentando la formación específica y dando a conocer el indudable beneficio que conllevan estas prácticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFÍA

- Abela, J. A. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Affinity, F. (2019). *Terapias Asistidas con Animales*. Recuperado de: <https://www.fundacion-affinity.org/animalesquecuran/>
- Ansodi, M., Guerrero, A., & Siurana, S. (2015). Una intervención desde el Trabajo Social mediante la Terapia Asistida con perros en personas con esquizofrenia en un Centro de Rehabilitación Psicosocial. *Acciones e Investigaciones Sociales* (35), 31-62. doi:https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.2015351245
- Ávila, V. A. (2012). *Beneficios de la terapia asistida con canes como parte de procesos terapéuticos, con niños y adolescentes con deficiencia mental*. Recuperado de Universidad de las Américas (Quito): <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/1717>
- Barbado, A. (2016). *La eficacia de la terapia asistida con animales en personas con discapacidad. Análisis de los flujos comunicativos entre la persona con trastorno del espectro del autismo y el perro de terapia*. Recuperado de Repositorio Documental Gredos (INICO): <https://gredos.usal.es/handle/10366/132901>
- Beetz, A., Uvnäs-Moberg, K., Julius, H., & Kotrschal, K. (2012). Psychosocial and psychophysiological effects of human-animal interactions: The possible role of oxytocin. *Frontiers in psychology*, 3, 234. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2012.00234>

- Buil, I., & Canals, M. (2011). *Terapia Asistida con Animales*. Recuperado de Deontología Veterinaria. Universitat Autònoma de Barcelona: <https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2011/85707/terasiani.pdf>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. LOM Ediciones. Recuperado de : <https://scholar.google.es/citations?user=VUBBRpoAAAAJ&hl=es>
- Caravaca, C. (2019). El Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales. Social Work in Animal Assisted Interventions. Recuperado de: www.trabajosocial.com, 87, 85-102. doi:10.12960/TSH.2019.0012
- Delgado, R., Loscertales, A. A., Barranco, M. M., Barranco, P., & Sánchez, A. P. (2017). Terapia asistida por animales. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 8 (2), 254-271. doi:10.20318/recs.2017.4006
- López-Cepero, J., Rodríguez, L., Perea, M. A., Blanco, N., Tejada, A., & Blanco, A. (2014). Animal-assisted Interventions: Review of Current Status and Future Challenges. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 14(1), 85-101. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/560/56031292007.pdf>
- Martos-Montes, R., Ordóñez-Pérez, D., De la Fuente-Hidalgo, I., Martos-Luque, R., & García-Viedma, M. R. (2015). Intervención asistida con animales (IAA): Análisis de la situación en España. *Psychological Writings (Escritos de Psicología)*, 8 (3), 1-10. doi:10.5231/psy.writ.2015.2004
- Muñoz, B. (2013). *Terapia asistida por animales de compañía aplicada en una residencia geriátrica en el medio rural*. Recuperado de Tesis Doctorals en Xarxa: <http://hdl.handle.net/10803/123907>

- Muñoz, L. I. (2017). *Terapia Asistida con Animales*. Recuperado de:
<http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/4861>
- Perruneando. (2019). *Mapa de entidades de Intervención Asistida con Animales en España*. Recuperado de: <https://www.perruneando.com/2015/10/14/mapa-de-entidades-de-intervencion-asistida-con-animales-en-espana/>
- Pulgarin, N., & Orozco, J. A. (2016). Terapia asistida con animales: Aproximación conceptual a los beneficios del vínculo humano-animal. *Kavilando*, 8 (2), 221-228. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5909317>
- Ruíz, J. I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Publicaciones Universidad de Deusto. Recuperado de:
<https://es.scribd.com/document/250867128/Metodologia-de-la-Investigacion-Cualitativa-JOSE-IGNACIO-RUIZ-OLABUENAGA-2012-pdf>
- Social, C. D. (2012). *Consejo General del Trabajo Social*. Recuperado de:
https://www.cgtrabajosocial.es/codigo_deontologico
- Estatuto de la profesión de diplomado/a en Trabajo Social/ Asistente Social (2001). *Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales*. Recuperado de:
<http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/files/jaen/files/estatuto%20de%20a%20profesion%20de%20Diplomado%20en%20Trabajo%20Social.pdf>
- Vázquez, O. (2005). *Libro blanco del título de Grado en Trabajo Social*. Recuperado de:
Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf

Walsh, F. (2009). Human-Animal Bonds I: The Relational Significance of Companion Animals. *Family Process*, 48(4), 462-480. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2009.01296.x>

Yagië, G. (2017). Intervención Asistida por Animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social. *EHQUIDAD. International Welfare Policies and Social Work Journal*(8), 11-42. doi:[10.15257/ehquidad.2017.0007](https://doi.org/10.15257/ehquidad.2017.0007)

APÉNDICES

APÉNDICE 1

(Entrevista de elaboración propia)

“INVESTIGACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES EN RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL EN LA CCAA DE CANARIAS”

Esta investigación es realizada por la estudiante Magaly Núñez, en el marco de la asignatura de “Trabajo de Fin de Grado” del Grado en Trabajo Social. El objetivo principal es investigar acerca de la situación actual de la Terapia Asistida con Animales y su relación con el Trabajo Social en Canarias.

La participación (voluntaria) en esta investigación supone cumplimentar esta entrevista. Le llevará 30 minutos aproximadamente. A continuación, se le planteará una serie de preguntas que rogamos conteste con sinceridad.

Esta entrevista es totalmente anónima y confidencial, y nadie, excepto el equipo de la Universidad, tendrá acceso a ella. Por lo tanto, la información que se recoja solo se utilizará para el propósito de este trabajo académico y todos los datos serán guardados en un lugar seguro, de tal manera que ninguna persona ajena pueda acceder a esta información y atendiendo a un estricto cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 sobre la Protección de Datos de Carácter Personal.

Datos de identificación de la Entidad

- Nombre de la Entidad:
- Localización y ámbito de actuación:
- Tipo de Entidad (asociación, institución, Fundación, empresa privada...):

Identificación de la persona entrevistada

- Nombre de la persona entrevistada:
- Perfil profesional:

- Cargo y funciones:
- Tiempo desarrollando esta actividad:

En lo referente a la actividad de la entidad

- ¿Cuáles son las dinámicas que se llevan a cabo?:
- ¿Son dinámicas estructuradas y evaluadas, es decir, existe un seguimiento?:

- ¿Suponen algún costo económico para las personas atendidas?:
- ¿Con quiénes se realizan?:
- ¿Se realizan de manera individual y/o grupal?:
- ¿Dónde se llevan a cabo?:
- ¿Duración?:
- ¿Qué trastornos, dificultades, ... se trabajan?
- ¿Qué competencias, habilidades, ... se desarrollan en las sesiones?:
- ¿Está el Trabajo Social presente en estas intervenciones?:
- ¿Cuál es o cuál podría ser el papel del/de la trabajador/a social en dichas

intervenciones?:

En lo referente al desarrollo de la actividad de la Entidad

- ¿Método de contacto entre la entidad y los/as usuarios/as?:
- ¿Colaboran con otras entidades, organizaciones, fundaciones...?:
- ¿Qué profesionales componen el equipo?:
- ¿Qué animales ejercen el papel de co-terapeuta?:
- ¿La financiación es pública, privada o mixta?:

En lo referente a los resultados de las intervenciones

- ¿Cómo miden los resultados?:
- ¿Cuándo consideran que hay una evolución adecuada?:

- ¿Existen datos sobre los resultados de las personas que han sido atendidas en, por ejemplo, un año? ¿Cuáles son?:

- ¿Tienen capacidad para responder a la demanda de tratamientos?

- ¿Hay lista de espera? En tal caso, ¿existen criterios de prioridad?:

En lo referente al estado de la TAA en Canarias

- ¿Qué dificultades de expansión de estas terapias observa?:

- ¿Conoce más entidades que realicen TAA? Datos sobre ellas:

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

APÉNDICE 2

(Consentimiento informado)

Por medio del presente documento, se solicita su participación voluntaria en un estudio que forma parte de un ejercicio práctico de carácter académico, que tiene como objetivo que el alumnado despliegue las habilidades prácticas para aplicar los contenidos teóricos a situaciones y casos reales.

El presente estudio será realizado por Magaly Núñez Bonilla (con DNI 42240020Z), estudiante de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de la Laguna. El objetivo principal es investigar acerca de la situación actual de la Terapia Asistida con Animales y su relación con el Trabajo Social en Canarias.

Si usted accede a participar en este estudio, en primer lugar, realizará una entrevista donde se le pedirá responder a diversas cuestiones. En esta entrevista participará usted como miembro de la familia. Esto tomará media hora de su tiempo, aproximadamente.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y no se utilizará para ningún otro

propósito fuera de los de este estudio académico. Sus respuestas a la entrevista y a los instrumentos de evaluación serán anónimas. En ningún caso se harán públicos sus datos personales, siempre garantizando la plena confidencialidad de los datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el uso y manejo de la información y el material obtenidos.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderlas.

Agradecemos su participación de antemano.

Yo, _____ acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por la estudiante Magaly Núñez Bonilla.

Certifico que he sido informado/a con claridad del ejercicio académico y del objetivo del mismo. Asimismo, corroboro que se me ha indicado que tendré que responder a una serie de preguntas en una entrevista que tomará aproximadamente una hora.

Reconozco que, la información que yo suministre en el curso de este estudio, es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio académico sin mi consentimiento.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en este estudio académico y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados en el documento.

En, a..... de..... de 20....

Firmado: El/la participante