



**Taco VIVO: El Proceso Comunitario 2014-2020**

Depósito legal: 136-2021

DOI:<https://doi.org/10.25145/b.TacoVivo.2021>

Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier procedimiento, siempre y cuando se cite su autoría.

Equipo de redacción:

Alexis Mesa Marrero

Vicente Manuel Zapata Hernández

Raquel de los Reyes González Rodríguez

Personas participantes:

Grupo Comunitario de Ciudadanía de Taco

Equipo Comunitario del Proyecto de Intervención

Edición: Iris González Pérez

[iris.perez.glez@gmail.com](mailto:iris.perez.glez@gmail.com)

**“ El cambio es introducir la política social  
en la dimensión comunitaria ”**

*Marco Marchioni, 2019*

**“ La diversidad no es solo una característica  
de la naturaleza humana, una riqueza y un tesoro,  
un derecho o conjunto de derechos, un rasgo  
de nuestro territorio, un desafío, sino que es también  
un conjunto de oportunidades, recursos y opciones,  
que hay que saber aprovechar ”**

*Carlos Gimenez, 2019*

# TACO

## REFERENTE COMUNITARIO

Las personas que firmamos este texto hemos participado desde la vertiente política en distintas etapas del proceso comunitario de Taco, impulsado desde el proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que ha promovido la Fundación Bancaria “la Caixa” a partir de la iniciativa de la Universidad de La Laguna y nuestros Ayuntamientos. Desde el año 2014 comprendimos la importancia que tenía, para este sector de la conurbación capitalina de Tenerife, el desarrollo de una experiencia de esta dimensión y características, inédita además en el contexto insular, que hemos venido apoyando en la medida de nuestras posibilidades desde entonces.

Los Ayuntamientos han sido un elemento clave del proceso y han estado siempre presentes en el planteamiento, desarrollo y valoración de las múltiples acciones que ha comprendido el proyecto, apoyando, además, las personas con responsabilidad política con su activa presencia muchas de las actividades llevadas a cabo. También se ha facilitado que personal técnico de los Ayuntamientos se implique en las distintas iniciativas definidas, y cuando ha sido posible, se han incorporado recursos propios a la dinámica comunitaria, tanto materiales como humanos.

Estamos enormemente satisfechos y satisfechas del recorrido del proyecto, particularmente de la implicación ciudadana, tanto la que se produce de manera habitual, como aquella que se ha concentrado en los episodios de mayor intensidad, como las Escuelas Abiertas de Verano o los CONviveTACO, además de los propios encuentros comunitarios. Esto lo hemos advertido cada vez que hemos tenido que compartir espacios de relación con la ciudadanía de los trece barrios de Taco en muchos de sus rincones. También estamos orgullosos y orgullosas de la proyección que ha alcanzado el proyecto ICI y el proceso comunitario de Taco, referente tanto dentro como fuera de nuestra región.

Esperamos que, de esta etapa de valoración, tras los seis años de experiencia compartida, puedan surgir renovadas fórmulas para ahondar en el enfoque comunitario de las políticas municipales que se despliegan en el marco local. Consideramos que esta perspectiva y forma de hacer las cosas en nuestros barrios, nos permite avanzar en la generación de los cambios necesarios para que los procesos de desarrollo a ese nivel sigan adquiriendo consistencia y la alianza de los tres protagonistas de cualquier realidad, a saber, ciudadanía, esfera técnica y profesional, más la propia dimensión política, se afiance para conseguir mejores comunidades.

Queda finalmente agradecer la extraordinaria inversión y el interés que ha puesto la Fundación Bancaria “la Caixa” en este amplio proyecto, favoreciendo que nuestros municipios hayan podido compartir una provechosa experiencia con más territorios de todo el país. Reconocer la excelente dirección, acompañamiento e inspiración científica y técnica de la que se ha dispuesto en cada momento, complementada por el constante compromiso y buen hacer de nuestra Universidad de La Laguna y su Fundación General. De su visión, dedicación y constancia durante estos años, nos hemos beneficiado ampliamente, reforzando la fructífera relación institucional que mantenemos de manera permanente.

Y de igual forma, cabe resaltar la importante aportación realizada por el Cabildo de Tenerife en determinadas etapas, junto a la implicación constante de muchísimas entidades, organizaciones y empresas de Taco, a las que, igualmente, deseamos expresar nuestra enorme gratitud. Pero todo ello no hubiera sido posible sin dos factores esenciales más, como han sido, por una parte, contar con un equipo comunitario altamente capacitado y centrado en la consecución de los objetivos definidos al inicio del proyecto. Y por otra, la rotunda implicación de la ciudadanía de Taco, verdadera protagonista del vuelco que han experimentado los barrios en que se ha desarrollado ICI.



### ALCALDES Y ALCALDESA

Fernando Clavijo Batlle  
1/07/2014-15/06/2015

José Manuel Bermúdez Esparza  
1/07/2014-15/06/2019, 13/07/2020

José Alberto Díaz Domínguez  
15/06/2015-15/06/2019

Patricia Hernández Gutiérrez  
15/06/2019-13/07/2020

Luis Yeray Gutiérrez Pérez  
15/06/2019-13/12/2020

### CONCEJALAS Y CONCEJALES

Candelaria Díaz Cazorla  
1/07/2014-15/06/2019

Alicia Álvarez González  
1/07/2014-15/06/2015

Yuri Mas Expósito  
1/07/2014-15/06/2015

Flora Marrero Ramos  
1/07/2014-15/06/2019

Óscar García González  
1/07/2015-15/06/2018

María Luisa Zamora Rodríguez  
1/07/2014-15/06/2018

Gladys de León León  
1/07/2014-15/06/2019

Ana Darias Sánchez  
15/06/2015-15/06/2019

Yaiza López Landi  
15/06/2019-13/12/2020

Javier Rivero Rodríguez  
13/07/2020-13/12/2020

### REFERENTES TÉCNICOS MUNICIPALES

Teresa Acosta Tejera

Ana María Álvarez García

Bruno Febles Clemente

Oliver Febles Clemente

Paula García-Talavera Trujillo

Olga Santos Herrera

Sonia Castellano Falcón

# PROYECTO

## DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural es una iniciativa que se ha desarrollado en diversos territorios del Estado español durante una década. Para poder coordinarse y avanzar de manera conjunta, se ha contado con dos equipos de coordinación nacionales, un grupo de asesores externos y colaboradores locales que han acompañado los diferentes procesos comunitarios, y que, en buena medida, son corresponsables también del trabajo realizado y de los resultados obtenidos. Aprovechamos estas líneas para agradecerles su dedicación, los aprendizajes que compartimos, las aportaciones que efectuaron y el entusiasmo que transmitieron para que continuase adelante y mejorando, día tras día, el Proceso Comunitario de Taco.

### AGRADECIMIENTOS

#### OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

Jaume Lanaspa Gathau  
Marc Simón Martínez  
Joana Prats Montmany  
Francesc de Paula Ventura Ribal  
Marc Gil Manzanares  
Roser de la Torre Villalobos  
Mauricio González Rodríguez

#### UNIVERSIDAD AUTONOMÍA DE MADRID

Carlos Giménez Romero  
José Álamo Candelaria  
José Antonio Rubio García  
Iván Alvarado Castro  
Fernando Pérez del Olmo

#### ASESORES EXTERNOS

Marco Marchioni  
Luz María Morín Ramírez  
Miquel Àngel Essomba i Gelabert  
Milagros Ramasco Gutiérrez

#### ENTIDADES

Cabildo de Tenerife  
Juntos En la misma dirección  
Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes

#### CAIXABANK

Jesús Carlos Álvarez Domínguez  
Nieves Zaida Martín Pulido  
Lisbeth Gutiérrez Barrera  
David García León

#### EMPRESAS LOCALES

Metropolitano de Tenerife S.A.  
(Tranvía de Tenerife)  
Juan Bordón S.A. (Bordón)  
Ferretería La Favorita  
Pinturas JUNO  
Grupo CIO Company



*“Solo podemos mejorar los intereses  
comunes construyendo las relaciones”*

*En recuerdo de  
Marco Marchioni  
(1937- 2020)*

# ÍNDICE

**APUNTES**  
PARA EMPEZAR

**pág. 8**

CICLO  
**DEL  
PROCESO**

**pág. 12**

**CIFRAS**  
QUE HABLAN

**pág. 14**

**ACCIONES Y  
PROYECTOS**  
COMUNITARIOS

**pág. 16**

PRINCIPALES  
**IMPACTOS**

**pág. 42**

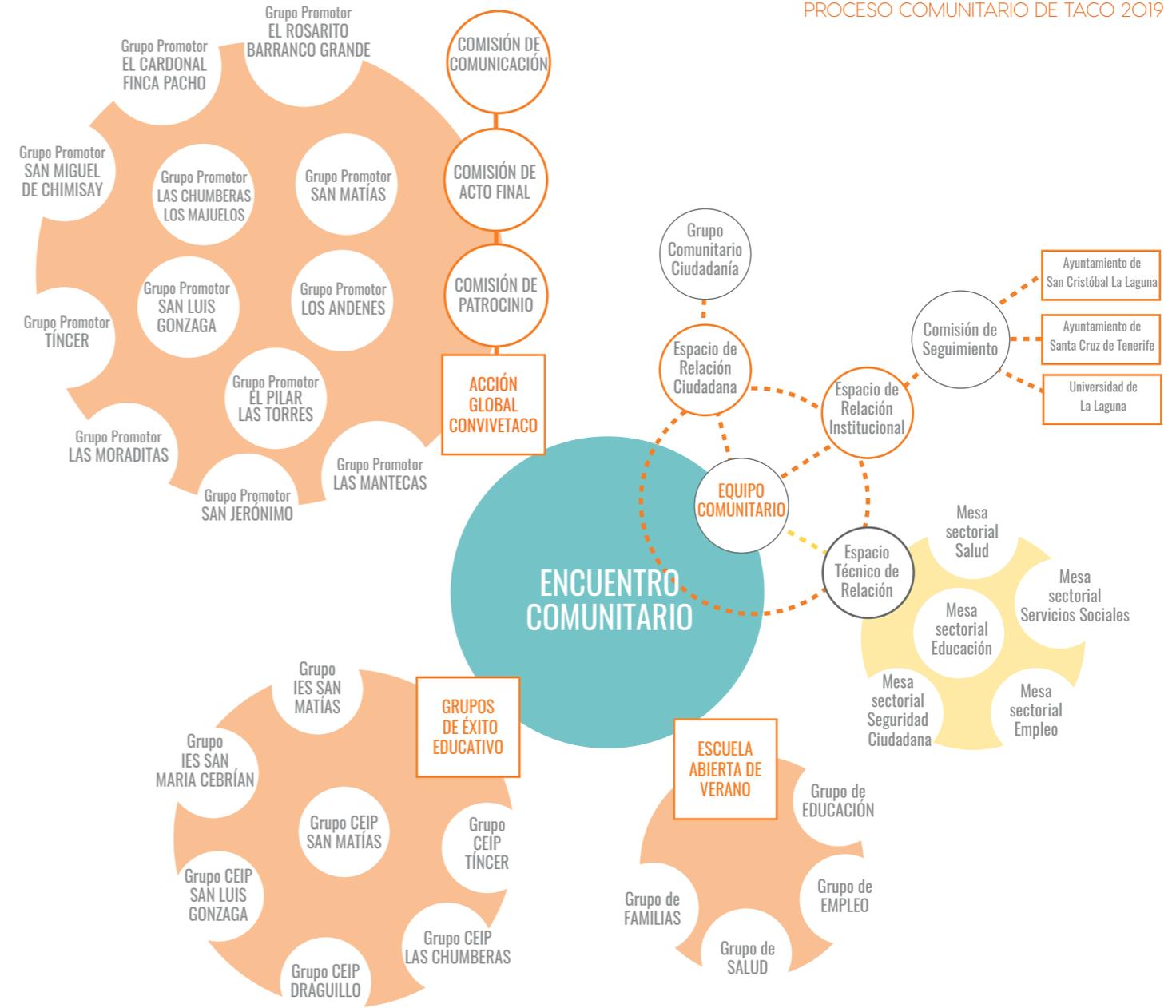
**PROYECCIÓN**  
A MEDIO PLAZO

**pág. 46**



## ESQUEMA DE RELACIONES

PROCESO COMUNITARIO DE TACO 2019



# APUNTES

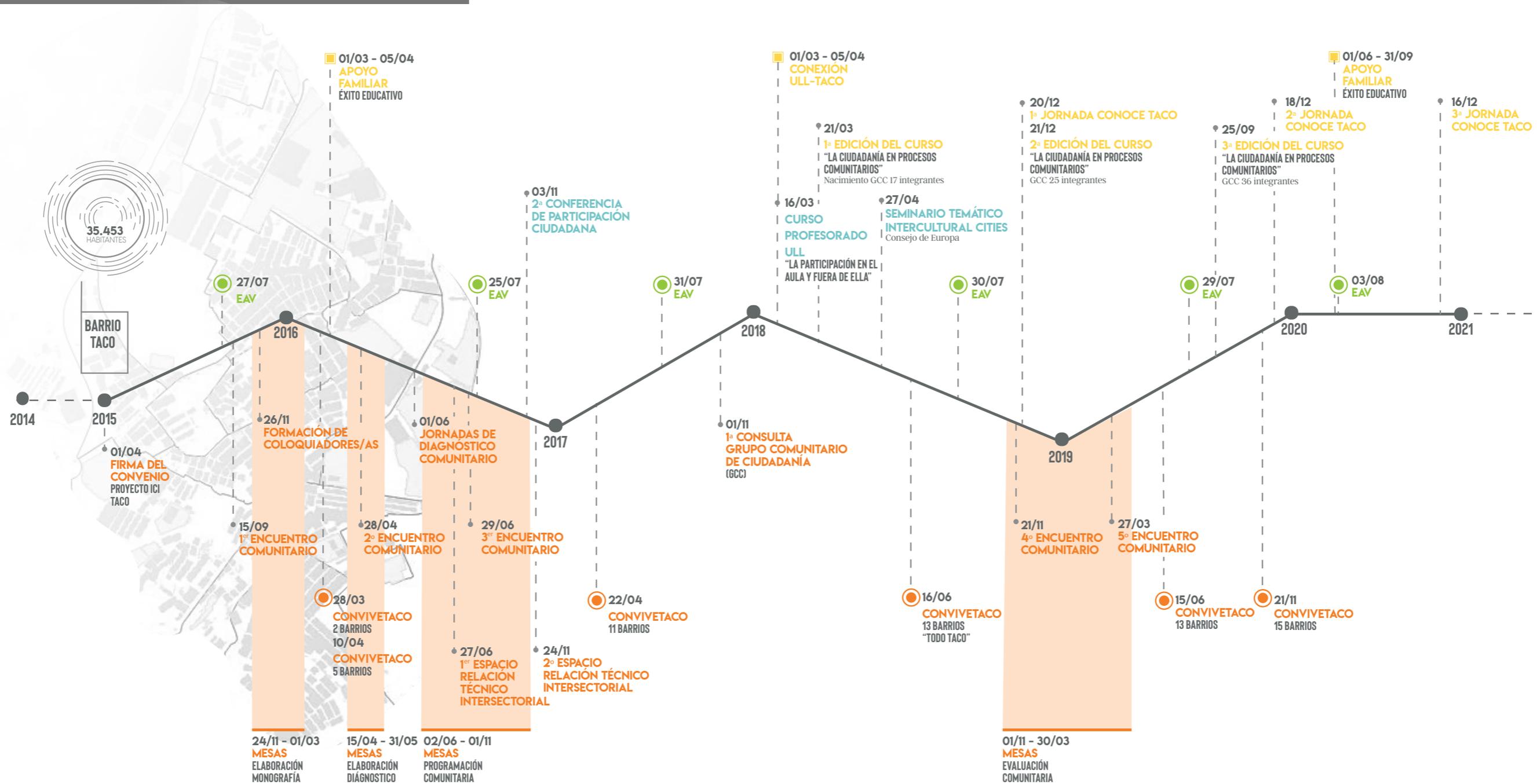
## PARA EMPEZAR

A mediados del año 2014, se inició un Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Taco con la finalidad de que los protagonistas de la comunidad, a través de procesos de organización, participación y generación de consensos en el desarrollo de las políticas sociales, mejoren la convivencia y la cohesión social en los barrios. Los Proyectos de Intervención Comunitaria Intercultural están impulsados por la Obra Social “la Caixa” en el contexto nacional y se ha puesto en marcha en Taco con la colaboración del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y la Universidad de La Laguna.

La propuesta metodológica para la promoción de la convivencia intercultural y la cohesión social es la consolidación de un proceso comunitario, a través del fomento de la participación y el encuentro de los tres protagonistas del territorio.

Un Proceso Comunitario es una acción social que favorece las relaciones del conjunto de personas de un territorio con el objetivo de dar una respuesta, de una manera consensuada y participada, a sus propios retos. En el Proceso Comunitario de Taco el reto ha sido la mejora de la Convivencia y la Cohesión Social.

# EJE HISTÓRICO DEL PROCESO COMUNITARIO





# CICLO

## DEL PROCESO COMUNITARIO

Para poder desarrollar el Proceso Comunitario de Taco ha sido necesario completar cuatro fases:

**Fase de Conocimiento Compartido**, donde se recaba información objetiva, se escucha a los tres protagonistas, y a través de la información compartida, se describe de manera participada la diversa realidad social de Taco (Monografía Comunitaria).

**Fase de Consenso de prioridades**, cuando el conocimiento de la realidad social de Taco se comparte, es más fácil identificar y consensuar entre todos y todas cuáles son las prioridades de la comunidad (Diagnóstico Comunitario).

**Fase de Desarrollo de medidas**, toda vez que se han consensuado las prioridades, los protagonistas acuerdan unos objetivos, proponen qué medidas y acciones se pueden poner en marcha para mejorar y se organizan para desarrollarlas durante un tiempo concreto (Programación Comunitaria).

**Fase de Evaluación de resultados**, cuando las medidas y acciones se han desarrollado, los tres protagonistas analizan los resultados y evalúan los logros conseguidos en los objetivos que se han propuesto (Evaluación Comunitaria).

Para poder hacer este recorrido es importante dotarse de diferentes estructuras y espacios que constituyen el soporte del Proceso Comunitario.

**El Espacio de Relación Institucional** está formado por los máximos representantes institucionales del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, la Universidad de La Laguna y la Obra Social “la Caixa”

**El Espacio Técnico de Relación** lo forman representantes técnicos de las diferentes administraciones públicas o entidades privadas que desarrollan políticas públicas que participan en algunos de los ámbitos sociales de intervención del Proceso Comunitario (Educación, Salud, Empleo, Seguridad Ciudadana y Servicios Sociales).

**El Espacio de Relación Ciudadana o Grupo Comunitario de Ciudadanía** lo forman la ciudadanía de Taco y realizan aportaciones, sugieren o participan en la medida de lo posible en la mejora de su realidad, de sus barrios, en el contexto del Proceso Comunitario.

Y el **Equipo Comunitario**, que constituye un elemento fundamental de la metodología comunitaria, actuando como recurso propio que informa y dinamiza las relaciones colaborativas entre los tres protagonistas y facilita el avance en las distintas fases del Proceso Comunitario.

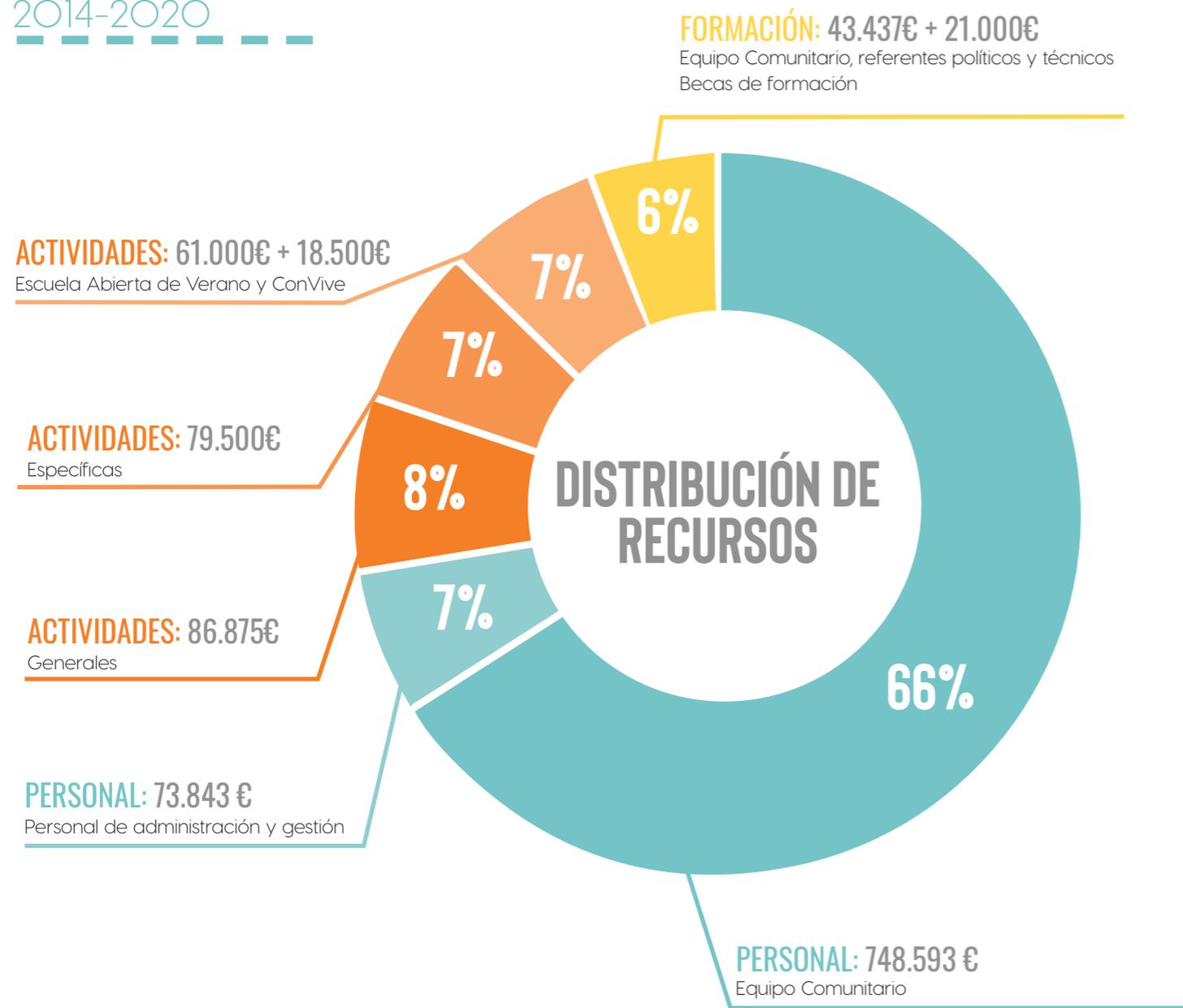
“ En el camino ganamos experiencias, ganamos nuevas amistades y ganamos ese sentimiento de orgullo y de pertenencia al lugar que nos representa y en el que, además, nosotras mismas tenemos la clave para hacer que nos represente ”

SILVIA ASCANIO GÓMEZ



# CIFRAS

2014-2020



## DATOS GENERALES

Datos periodo 2014-2020

**+3.000** participantes  
**364** ENTIDADES participantes  
**206** ENTIDADES ciudadanas  
**152** ENTIDADES recursos técnicos  
**6** ADMINISTRACIONES públicas

**31.461** participaciones  
**889** REUNIONES  
**902** ACTIVIDADES

## RECURSOS ECONÓMICOS

Datos periodo 2014-2020

OBRA SOCIAL  
"LA CAIXA"  
969.250€

ADMINISTRACIONES  
LOCALES  
84.000€

**TOTAL: 1.053.250€**



# ACCIONES Y PROYECTOS

## COMUNITARIOS

El Proceso Comunitario de Taco ha desarrollado tres líneas globales de acción que se han consolidado en estos últimos años para contribuir a una mejora de la convivencia y la cohesión social: acciones de organización territorial, acciones de educación y salud comunitaria y actividades de formación en metodologías participativas y/o comunitarias.

**Acciones de organización territorial:** Se han centrado en generar relaciones y fomentar espacios de encuentro entre personas y entidades de la comunidad orientados a organizar y consensuar objetivos y medidas para mejorar la convivencia y la cohesión social en los barrios de Taco. Desde una perspectiva más relacionada con la planificación hasta el desarrollo de acciones concretas. (Se han desarrollado 287 actividades, registrando una participación de 11.179 personas)

**Acciones de salud y educación comunitaria:** Su objetivo ha sido contribuir a la convivencia y a la cohesión social mediante el trabajo específico en la Salud y en la Educación, con especial atención y vinculación de las personas y entidades según zonas básicas de salud y de las comunidades educativas existentes en el territorio. (Se han desarrollado 535 actividades, registrando una participación de 18.353 personas)

**Actividades de formación y promoción de metodologías participativas y/o comunitarias:** La formación del equipo comunitario, de los recursos técnicos y profesionales vinculados con el desarrollo de las políticas sociales públicas, los representantes de las administraciones, así como la propia ciudadanía tacuense en las metodologías comunitarias, en modelos y herramientas de participación ha sido una constante para favorecer el aprendizaje y la comprensión en el desarrollo y en los resultados que se han obtenido del Proceso Comunitario de Taco. (Se han desarrollado 80 actividades, registrando una participación de 1.929 personas)

ORGANIZACIÓN  
TERRITORIAL

SALUD Y  
EDUCACIÓN  
COMUNITARIA

FORMACIÓN Y  
PROMOCIÓN



ENLACE:  
MONOGRAFÍA COMUNITARIA  
"TACO, CONOCIMIENTO PARA CONVIVIR"

## MONOGRAFÍA COMUNITARIA

Una comunidad no puede avanzar en su proceso de cambio y mejora sin conocerse a sí misma. Por ello, en el Proceso Comunitario, el estudio y el conocimiento compartido de la realidad común, ahondando en sus dificultades y potencialidades, constituyó un reto que se tuvo que afrontar desde el inicio. Se realizó un proceso de audición que comenzó con la identificación de las entidades de Taco (Fichero Comunitario), de las que 112 (60%) fueron coloquiadas, implicando a 352 personas, cuyo resultado permitió elaborar la “Monografía Comunitaria de Taco: Conocimiento para Convivir”. Una monografía que permitió conocer la mirada comunitaria sobre la realidad social de Taco en los ámbitos de la Educación, Salud, Empleo, Servicios Sociales y Seguridad Ciudadana.

La Monografía Comunitaria “Taco: Conocimiento para Convivir” fue presentada en el II Encuentro Comunitario del 28 de abril de 2016, celebrado en el Terrero de Lucha Canaria “Los Mejías” (San Cristóbal de La Laguna). Previamente, se informó a la comunidad del trabajo que se estaba haciendo y del Fichero Comunitario en el I Encuentro Comunitario, celebrado el 15 de septiembre de 2015, en la Plaza de Tíncer.

“ Hay que darle importancia a las personas del barrio, son las personas más cercanas a la realidad, las personas a las que hay que escuchar ”

RITA DEL CARMEN  
RODRÍGUEZ CULEBRA

“ El proceso comunitario es una herramienta muy útil para la participación ciudadana en el municipio ya que realmente pone el foco en que la ciudadanía tiene que tener ese protagonismo y valor dentro de lo que se hace ”

YOLANDA BÁEZ REYES



ENLACE:  
MONOGRAFÍA COMUNITARIA

## DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

Todo proceso comunitario genera cambios, implica construcciones y propuestas que enriquecen el estado actual de la comunidad, es decir, permite pasar de una situación existente a una mejorada y para empezar a conseguirlo, se necesita consensuar cuáles son las prioridades en las que intervenir.

Tras una primera fase de escucha activa, se inició una segunda fase que profundizó en la identificación de las prioridades de intervención. Se realizaron reuniones de trabajo sectoriales con la participación del 80% de los recursos técnicos y profesionales que, desde las políticas públicas, trabajaban en la educación, salud, servicios sociales, empleo y seguridad ciudadana del territorio de Taco y que permitieron identificar las diferentes prioridades por cada ámbito, que a modo de propuesta, fueron complementadas y con posterioridad consensuadas con la ciudadanía, en una Jornada de Diagnóstico Comunitario abierta a la comunidad (El Rosarito, 2 de junio de 2016). El resultado que se obtuvo fue el Diagnóstico Comunitario de Taco.

**“ Vivo con alegría, entusiasmo y alboroto. Todo lo que está pasando se está viviendo como una alegría por los barrios, un entusiasmo cada vez más creciente. Y un alboroto que lo sientes por dentro, que lo sientes ahí cada vez que oyes hablar de Taco ”**

ALBERTO PÉREZ LUCIO

**“ Creo que ha sido lo mejor que ha pasado en el barrio porque nos hemos unido muchos en una sola cosa: cómo colaborar entre las personas, cómo ayudar a los vecinos y vecinas ”**

MARÍA DOLORES GIL MARRERO



ENLACE:  
III EVALUACIÓN COMUNITARIA DE TACO



## PROGRAMACIÓN COMUNITARIA

Tras haber realizado la Monografía Comunitaria y haber desarrollado el Diagnóstico Comunitario, se inicia la tercera fase elaborando una primera propuesta de Programación Comunitaria Intercultural en la que se recopilan y organizan todas las propuestas y consensos que se habían obtenido fruto del trabajo realizado, en especial, por la ciudadanía y los recursos técnicos y profesionales. Esta primera propuesta de Programación Comunitaria permitió consensuar, en el contexto de un Espacio Técnico de Relación (Los Majuelos, junio de 2016), el marco global de objetivos generales y sectoriales, así como la primera relación de medidas de intervención social.

En el periodo comprendido entre junio y noviembre de 2016, se organizaron y desarrollaron mesas técnicas por cada ámbito sectorial, para revisar, profundizar y mejorar lo contemplado en la primera propuesta de Programación Comunitaria. Durante estos meses se incorporaron nuevas entidades que, hasta entonces, no habían participado del Proceso Comunitario pero que guardaban relación con el desarrollo de las medidas de intervención. El resultado es una Programación Comunitaria amplia, con un bloque extenso centrado en la organización, que en gran medida parte de lo existente y que tiene como premisa mejorarlo mediante la acción coordinada e integrada de la ciudadanía, los recursos técnicos y profesionales, junto a la administración.

**“Lo que se ha hecho es que barrios que de alguna manera estaban desconectados, han empezado a trabajar todos juntos y sobre todo, a conseguir resultados”**

YURENA GONZÁLEZ HERRERA



ENLACE 1:  
PROGRAMACIÓN COMUNITARIA DE TACO

ENLACE 2:  
IV ENCUENTRO COMUNITARIO DE TACO

## EVALUACIÓN COMUNITARIA

La última fase, la evaluación, fue importante de cara a generar cohesión y fomentar la participación de toda la comunidad, así como también para hacer una revisión de la contribución del Proceso Comunitario a cada ámbito social de intervención. El periodo de evaluación se desarrolló entre los meses de noviembre de 2018 a marzo de 2019, contando para su realización con un grupo evaluador constituido por integrantes del Equipo Comunitario y del Grupo Comunitario de Ciudadanía de Taco. Se realizaron coloquios grupales a recursos técnicos y a ciudadanía, así como entrevistas-coloquios a representantes institucionales de las diferentes administraciones públicas. En total, participaron en la evaluación 94 personas procedentes de 65 entidades, en una amplia representación de los administraciones públicas con competencias en Taco, los recursos técnicos y profesionales de los servicios públicos vinculados a la política social y el tejido social del territorio.

IDENTIFICACIÓN  
DE ORGULLO  
POR MI BARRIO



ENLACE 1:  
V ENCUENTRO COMUNITARIO DE TACO

ENLACE 2:  
IV ENCUENTRO COMUNITARIO DE TACO



“  
*Para mí ha sido bastante bueno porque he ido a muchas reuniones, he conocido bastantes alumnos y alumnas y hemos mejorado con su trabajo*  
”

DOLORES HERNÁNDEZ ABREU



“  
*Muchas personas piensan mejor que una, muchas personas significa diversidad de ideas, de pensamientos, se obtienen claves, se obtiene justamente lo que necesitamos*  
”

RODRIGO EXPÓSITO MONTESINOS



ENLACE 1:  
MEMORIA CONVIVETACO 2019

ENLACE 2:  
EVALUACIÓN CONVIVETACO 2019

# ACCIONES Y PROYECTOS

COMUNITARIOS

## CONVIVETACO

CONviveTACO ha tratado de fortalecer las relaciones entre los protagonistas de la comunidad de Taco, poniendo en valor los procedimientos participativos para lograr un objetivo común, la mejora y adecuación de zonas y espacios de los barrios que favorecieran el encuentro y las relaciones comunitarias y que, en última instancia, contribuyeran a mejorar la convivencia en Taco. En cada uno de los barrios de Taco se constituyó un grupo promotor con vecinos y vecinas, trabajadores y trabajadoras, entidades y organizaciones, públicas y privadas, que de manera consensuada elegían un espacio deteriorado para embellecer, proponían cómo hacerlo y lo han hecho.

En 2015 se organizó la primera edición del CONviveTACO en los barrios de San Luis Gonzaga y El Rosarito. Un año más tarde se unieron El Cardonal, Finca Pacho, San Jerónimo, San Matías y Tíncer. Así, de manera progresiva hasta su sexta edición (2020), se sumaron a los anteriores Las Chumberas, Las Moraditas, Los Andenes, Los Majuelos, El Pilar-Las Torres, San Miguel de Chimisay, incluso, barrios invitados que limitan con los barrios de Taco.

En la última edición que se ha completado (2019) participaron en la fase de diseño más de 300 personas, entre octubre de 2018 y junio de 2019, contabilizando más de 100 entidades colaboradoras durante todo el proceso. Tras seis años se han embellecido un total de 70 espacios diferentes, en ocasiones, generando nuevos elementos simbólicos e identitarios de la comunidad tacuense. Aparte, también se han realizado en el contexto del CONviveTACO actividades que han tenido una impronta en el territorio o han sido hitos del propio Proceso Comunitario, desde los talleres de pintura mural, pasando por Amadrina un árbol en San Matías o los Telecafecitos en Las Moraditas.

**“Se ha conseguido aglutinar a muchas personas en lo que es Taco. Hasta entonces eran barrios que estaban desligados y el Proceso Comunitario ha conseguido volverlos a unir”**

SANTIAGO BATISTA TORRES



## ESCUELA ABIERTA DE VERANO

La Escuela Abierta de Verano “Yo soy Taco” es una propuesta socioeducativa gratuita construida desde la comunidad para los vecinos y las vecinas de Taco, relacionada con los objetivos de la programación comunitaria y aprovechando sus propios recursos. Su finalidad ha sido que la comunidad, en la medida de sus posibilidades y de manera voluntaria, se autoorganiza para continuar aprendiendo durante el verano.

Las Escuelas Abiertas de Verano (EAV) han sido hitos de crecimiento comunitario dentro del Proceso Comunitario de Taco. Los entornos socioeducativos que se construyen con la participación activa de la comunidad aportan valores, actitudes y conocimientos que contribuyen a la formación de las personas que participan, así como a conocer, reconocer y mejorar las relaciones con el territorio del que son parte. La toma conjunta de decisiones y la gestión compartida de actividades con la administración pública, los recursos técnicos y la ciudadanía son espacios significativos de colaboración que perduran en el resto de la acción comunitaria que se realiza tras la Escuela.

Se han realizado seis ediciones de la Escuela de Verano, todas durante el mes completo de agosto, con una participación media de 500 personas, 200 familias de Taco, vinculadas a una media de 100 actividades en la programación matutina de niños/as y jóvenes entre 6-21 años y, para el conjunto de la comunidad, en su programación vespertina, implicando a más de 60 entidades de la comunidad por año.

**“Antes no uníamos las cosas que hacíamos en el barrio con las personas que viven en él. Ahora lo intentamos siempre. Pensar en crear espacios para que las personas se puedan relacionar y conocer es la excusa para tener mejores lazos de unión con el barrio, con sus personas y descubrir que juntas pueden construir algo tan importante como una Escuela de Verano”**

ALEJANDRO DARIAS ABREU



ENLACE 1:  
DOSSIER DE PREINSCRIPCIÓN 2020



ENLACE 2:  
EVALUACIÓN ESCUELA ABIERTA DE  
VERANO 2019

## GRUPOS DE ÉXITO EDUCATIVO

Desde 2016, madres, padres, profesores, profesoras, AMPAS y centros educativos están haciendo un esfuerzo para encontrarse, desde los diferentes barrios, en torno a un único e importante centro de interés común, el éxito educativo del alumnado. Desde entonces, poco a poco se ha aprendido que el éxito educativo es un logro que solo se puede conseguir con la participación de toda la comunidad, que no es un objetivo que simplemente se alcanza, sino que hay que trabajarlo, mantenerlo, siempre en continua mejora, siempre haciendo que llegue a más alumnado. También se ha aprendido que no son pocas las personas que quieren sumar, aportar, implicarse, desde las familias, desde el profesorado, desde las AMPAS, desde los centros educativos. En el contexto del Éxito Educativo, se ha trabajado con siete centros educativos de Taco, implicándose los equipos directivos y a 18 personas del profesorado. Igual, se ha trabajado con las seis AMPAS, implicándose las juntas directivas y a 31 personas de las familias.

Se han realizado nueve formaciones de manera conjunta, profesorado y familias, en colaboración con la Cátedra de Educación Comunitaria de la Universidad Autónoma de Barcelona a través del Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo. Se han desarrollado 13 actividades a partir de la conformación de los Grupos de Éxito Educativo en los diferentes centros y se ha orientado y reforzado la participación de las comunidades educativas en el CONviveTACO y en la Escuela Abierta de Verano.

“**Ha sido muy importante el Proceso Comunitario porque ha hecho que Taco vuelva a ser una de los sitios de referencia del trabajo comunitario, desde la unidad y el conocimiento compartido, con la implicación de las instituciones, de su personal técnico y de la ciudadanía**”

MARÍA CONCEPCIÓN  
CASANOVA GASPAR



ENLACE 1:  
"APRENDIZAJES DEL PROCESO  
COMUNITARIO DE TACO"



ENLACE 2:  
VIDEO PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA EDUCACIÓN COMUNITARIA

## ACCIONES DE PROMOCIÓN DE SALUD

Los Centros de Atención Primaria de Taco, Tíncer, Barranco Grande, en coordinación también con la Farmacia de Tíncer, aparte de otras entidades que puntualmente han colaborado, se han implicado en las diferentes etapas, desde la construcción del conocimiento compartido de la realidad comunitaria, al diagnóstico de prioridades, la definición de la programación y el desarrollo de acciones comunitarias en concordancia con el trabajo realizado. En este sentido, destacan las 31 acciones de promoción de la salud, en su mayoría en colaboración con los centros educativos y en el contexto de la Escuela Abierta de Verano, en las que han asistido 838 personas y ha implicado en su desarrollo a 32 profesionales sanitarios. También se ha colaborado con la promoción de siete actividades vinculadas a las Aulas de Salud que impulsaban los propios Centros de Atención Primaria. Además se han realizado cinco acciones de sensibilización con la participación de los Centros de Salud y las Farmacias vinculadas a las campañas periódicas que se realizan (diabetes, gripe) o a la constitución y promoción de nuevos servicios (deshabituación tabáquica), con una participación de 79 personas.

**“Cada día nos conocemos más, incluso llegamos a conocer a las personas que están encargadas de los centros de salud, personas que han estado ahí siempre pero con las que no sabíamos cómo relacionarnos. Y ahora hacemos actividades juntas. Y, así, siento que apporto mucho más a la comunidad, me siento mejor**

**AIDALÍ SUÁREZ OCANDO**





ENLACE 1:  
DOSSIER II JORNADAS  
CONOCE TACO

ENLACE 2:  
VIDEO CONGRESO CIVARTES

## CONEXIÓN ULL-TACO (AULA TERRITORIO)

Al igual que con los recursos técnicos y profesionales que trabajan o se relacionan con Taco, la ciudadanía ha sido otro colectivo al que se han orientado muchos de los esfuerzos para llevar a cabo actividades de carácter formativo, no sólo enfocadas al desarrollo de metodologías de carácter comunitario, sino, también, a través del modelo pedagógico de aprendizaje y servicio y/o comunidades educativas, para capacitar y reforzar el rol que la ciudadanía puede desempeñar en un Proceso Comunitario.

Se han realizado siete formaciones en las que han participado 152 personas de 42 entidades ciudadanas. Entre las formaciones destaca el curso “La ciudadanía en los Procesos Comunitarios”, con 25 horas de duración y la realización de trabajos dirigidos al desarrollo real de una acción comunitaria contemplada en la Programación Comunitaria de Taco, siempre en colaboración con el Equipo Comunitario. Tanto en estas formaciones destinadas a la ciudadanía, como a los recursos técnicos y profesionales del apartado anterior, no se contabilizan las formaciones que se han desarrollado en el marco del Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo en el contexto de los Grupos de Éxito Educativo.

“ *Nunca había visto nada así en mi barrio y ha hecho que la propia ciudadanía del barrio se sienta empoderada. Sienta que puede hacer cosas para mejorar su barrio* ”

JUSTO MIRANDA DOMÍNGUEZ





## FORMACIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES

La formación de los recursos técnicos ha sido una constante desde el comienzo del Proceso Comunitario de Taco, no sólo para poder socializar contenidos que iban surgiendo de las diferentes líneas de trabajo, sino también para poder compartir aprendizajes y experiencias sobre herramientas y metodologías comunitarias que, en un momento u otro, se ponían en práctica.

Se realizaron 14 formaciones grupales de carácter técnico orientado, no sólo a la metodología comunitaria, sino al enfoque comunitario en la gestión que se hace desde las administraciones públicas, en especial, en el ámbito de la salud y la educación. Se han formado un total de 391 personas procedentes de 73 áreas o departamentos de las administraciones públicas y/o entidades que desarrollan proyectos vinculados con la política social pública. Además se gestionaron 12 becas individuales destinadas a recursos técnicos y profesionales del territorio para realizar formaciones académicas (Experto Universitario en Intervención Social y gestión de la diversidad en el ámbito local de la Universidad Autónoma de Madrid) y/o especializadas (Programa de Psiquiatría Transcultural del Hospital Vall d'Hebrón).

Tanto en estas formaciones destinadas a recursos técnicos y profesionales, como a la ciudadanía del apartado a continuación, no se contabilizan las formaciones que se han desarrollado en el marco del Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo en el contexto de los Grupos de Éxito Educativo.

“ **La capacitación de las personas, de los y las profesiones que trabajan en Taco ha ayudado a hacer barrio, no sólo porque ha permitido relacionar su trabajo con lo comunitario, sino porque ha permitido crear redes entre ellos y ellas** ”

AYOZE PLASENCIA ESTEVÉZ



FORMACIÓN Y PROMOCIÓN

Jornada Informativa de SALUD COMUNITARIA



EVA

ANCHI



ENLACE:  
"LOS COLOQUIOS Y EL  
PROCESO DE AUDICIÓN"

# ACCIONES Y PROYECTOS

COMUNITARIOS

## FORMACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Al igual que con los recursos técnicos y profesionales que trabajan o se relacionan con Taco, la ciudadanía ha sido otro colectivo al que se han orientado muchos de los esfuerzos para desarrollar actividades de carácter formativo, no sólo enfocadas al desarrollo de metodologías de carácter comunitario, sino, también, a través del modelo pedagógico de aprendizaje y servicio y/o comunidades educativas, para capacitar y reforzar el rol que la ciudadanía puede desempeñar en un Proceso Comunitario.

Se han realizado siete formaciones en las que han participado 152 personas de 42 entidades ciudadanas. Entre las formaciones destaca el curso "La ciudadanía en los Procesos Comunitarios", con 25 horas de duración y la realización de trabajos dirigidos al desarrollo real de una acción comunitaria contemplada en la Programación Comunitaria de Taco, siempre en colaboración con el Equipo Comunitario. Tanto en estas formaciones destinadas a la ciudadanía, como a los recursos técnicos y profesionales del apartado anterior, no se contabilizan las formaciones que se han desarrollado en el marco del Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo en el contexto de los Grupos de Éxito Educativo.

**“ A diferencia de otros proyectos, aquí sé de que hablamos, qué se propone, en qué se concreta y que se obtienen resultados. Como vecina y como participante del Grupo Comunitario me siento muy contenta de participar porque siento que, así, sí vale la pena ”**

CINDY HIDALGO CARPIO





## ACTIVIDADES PROMOCIONALES

Seis años de Proceso Comunitario en los que se han desarrollado tantas acciones y actividades bajo el enfoque comunitario, contando con unos indicadores de participación e implicación elevados por parte de los protagonistas de la comunidad y unos resultados contrastados, no sólo en materia de convivencia y cohesión social, sino también en la organización comunitaria, han hecho que, con frecuencia, entidades y organizaciones de diferentes municipios, provincias o países, se hayan puesto en contacto con el Proceso Comunitario de Taco para poder compartir los aprendizajes y los resultados del trabajo desarrollado.

En este sentido se han realizado 32 actividades promocionales a las que han asistido 1.099 personas. Entre estas actividades destaca la II Conferencia Autonómica de Participación Ciudadana, en la que se pudo trasladar la experiencia a los equipos de participación de todos los gobiernos autonómicos nacionales o, también, el Seminario Temático Intercultural Cities del Consejo de Europa, donde se compartió el trabajo hecho con representantes de diferentes instituciones y países de Europa. Además, también se ha presentado el Proceso Comunitario de Taco y sus resultados a la Red Internacional de Impulsores e Impulsoras del Cambio de ASHOKA.

“*Lo que he vivido me ha gustado, porque la verdad es que todo ha prosperado. Con la llegada del Proceso, una se ha espabilado, ha salido y cuenta orgullosa lo que se hace en los barrios*”

SOCORRO GONZÁLEZ GÓMEZ

“*Destacaría el sentimiento de pertenencia que nos dan los barrios de Taco y, sobre todo, la gran familia que estamos montando el conocernos los vecinos y vecinas de la calle de enfrente, de la calle de atrás, del barrio de al lado o del de más allá*”

CARMEN OLIVA RODRÍGUEZ



ENLACE:  
VIDEO EXPERIENCIAS ONLINE  
#ELPULSODELCONVIVE

# PRINCIPALES IMPACTOS

Durante todos estos años, el latido comunitario incansable y constante del Proceso Comunitario de Taco no ha dejado de aportar valor a los barrios. Estos son los impactos más significativos:

## **Intensificación y diversificación de los espacios para la relación comunitaria y la sociabilidad.**

Los espacios de encuentro y el desarrollo de actividades conjuntas han supuesto una diversificación e incremento de las relaciones entre entidades y personas de Taco. Desde la dimensión de las personas, la diversificación ha sido conocer a personas de otros barrios y el incremento de las relaciones se ha sentido, en especial, en el propio barrio. Desde la dimensión de las entidades, la diversificación se ha dado en las relaciones entre entidades de diferentes ámbitos y el incremento de las relaciones se ha sustentado en la participación conjunta en actividades. Personas y entidades se visibilizan de cara al resto y se ubican en un territorio, que es, también, el suyo.

## **Extensión e incremento del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma.**

El incremento de las relaciones y la actividad conjunta dirigida a un nuevo propósito, como ha sido la mejora de la convivencia ciudadana, el embellecimiento del entorno urbano, ha fomentado que se centre la atención en aquellos aspectos comunes de orden superior, y entre ellos, destaca el territorio, el ser de un barrio, el ser de Taco. Es un símbolo de identidad que confiere unidad, reforzado con el objetivo común de promocionar la convivencia y la cohesión social.

## **Ubicación y resignificación de la convivencia ciudadana en la Agenda Pública Local.**

El Proceso Comunitario ha puesto en el foco la convivencia ciudadana como un elemento sobre el que se puede incidir y en el que lograr mejoras facilita, a su vez, un mejor desarrollo de las políticas sociales públicas. No sólo en el modelo de

gestión de la política social que se ponga en marcha, reduciendo la conflictividad en su desarrollo, sino también en su diseño, permitiendo un mejor ajuste a las prioridades y objetivos de la política que se quiere implementar.

**Generación de espacios de relación para abordar la convivencia ciudadana.** En el Proceso Comunitario un elemento fundamental reside en el hecho de que los protagonistas se han dado, a lo largo del mismo, una organización concreta, en cierta medida estable, aunque flexible, para poder participar adecuadamente de manera sostenible.

**Facilitación de la participación social de las personas pertenecientes a minorías.** El Proceso Comunitario ha procurado favorecer el sentimiento de pertenencia al territorio también entre la población de origen extranjero, evidenciando que es parte fundamental de una comunidad que cuenta con espacios que invitan a su participación igualitaria, en la que se puede, además, desempeñar un papel que contribuye de manera real a su organización social (políticas), a su arraigo e intensificación de las relaciones con su entorno, favoreciendo de una manera significativa la convivencia en el territorio.

**“Me parece increíble que uno de los resultados más notorios es realmente el sentido de pertenencia que se crea a través del proceso. Si tú sientes que algo es tuyo, pues lo vas a cuidar, lo vas a defender, vas a justificar y vas a luchar para que se mantenga en el tiempo”**

**RINA ZORAIDA  
CASTRO ARELLANO**



**“Yo he visto un antes y un después. Creo que se ha mejorado bastante las relaciones personales entre la gente, con las personas migrantes, todos y todas somos ciudadanos y tenemos un papel que desarrollar en nuestros barrios”**

**EMILIO  
GONZÁLEZ GARCÍA**



# EQUIPO

## COMUNITARIO

El Equipo Comunitario constituye un elemento fundamental de la metodología comunitaria intercultural, actuando como recurso e instrumento propio del Proceso, que dinamiza las relaciones colaborativas entre los tres protagonistas y facilita avanzar en las distintas fases que lo configuran. Además comparte el convencimiento de que un Proceso Comunitario encierra muchos valores que merece la pena descubrir.

“Trabajar por y para la Convivencia, ver cómo las personas son capaces de convivir y, sobre todo, son capaces de gestionar la convivencia misma para hacerla mejor”

LOLA GONZÁLEZ RODRÍGUEZ



“La oportunidad que ofrece de evolucionar hacia una cultura de valores compartidos que implica el cuidado mutuo de las personas, del entorno, en el que destaca la generosidad de las personas a la hora de dar”

CAROLINA MARTÍN VÁZQUEZ



“Las relaciones que se generan, esos llamados espacios improbables de relación son, sin duda, uno de los elementos más enriquecedores de los procesos comunitarios y una de las más potentes herramientas de articulación de comunidad”

RAQUEL GONZÁLEZ RODRÍGUEZ



“Destaco el fortalecimiento que hace de la ciudadanía, porque creo que da oportunidades a muchas personas preocupadas y con necesidad de mejorar los barrios y comunidades en las que viven”

NAIRA PERERA ALBERTO



“Valoro la capacidad que da el Proceso Comunitario a los recursos técnicos para coordinarse, avanzar en esa línea común, compartir un conocimiento, un diagnóstico de la situación del territorio sobre el que trabajan”

NICOLÁS MBA BEE NCHAMA



“Tener un espacio para dar tu opinión, poder formar parte de un lugar, conocer nuevas personas, desde tu vecina a personas que ves cada día en sus trabajos, saber que tienen algo en común, que pueden colaborar en un mismo espacio”

LAURA MARRERO MARTÍNEZ



“El valor de un Proceso Comunitario creo que está en la capacidad de organizar la voluntad de muchas personas que aspiran mejorar la sociedad de la que forman parte, contando siempre con el resto de personas que les rodean”

ALEXIS MESA MARRERO





Hace poco más de cinco años, con motivo de la firma del Convenio marco de colaboración entre la Fundación Bancaria “la Caixa”, la Universidad de La Laguna y los ayuntamientos de San Cristóbal de La Laguna y Santa Cruz de Tenerife, para el desarrollo del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Taco, escribía un texto simple, desde los recuerdos y la emoción que me producía ese inédito acto, que titulé Taco crece. Ya en ese momento nos encontrábamos en plena actividad, junto al equipo comunitario del Proyecto ICI, y además, nos acompañaban algunas de las personas que con el paso del tiempo serían protagonistas estelares del proceso comunitario que se comenzaba a intuir. Fue una mañana especial.

Como especiales han sido todos y cada uno de los días que hemos disfrutado en los trece barrios de Taco durante este tiempo, descubriendo que lo comunitario

es posible, pero que, para ello, muchas personas, organizaciones e instituciones tienen que ponerle interés, criterio y acción. Y con aciertos y también con errores y carencias, pienso que hemos avanzado articulando un proceso comunitario original, altamente participado, reconocido dentro y fuera de Taco, rico en sus múltiples manifestaciones. Un proceso colectivo, alimentado desde distintas dimensiones, grupos e individualidades, ámbitos del territorio, sectores y actores. Querido y apreciado por sus protagonistas.

Proceso que sabe a comunidad. Comunidad que ha reconocido la convivencia como una de sus principales —y permanentes— metas colectivas, fundamento de su bienestar y progreso afianzando al mismo tiempo la cohesión social. Proceso que se ha levantado a base de mucho trabajo conjunto, generando múltiples y diversos aprendizajes, porque, si hubiese que destacar algo

esencial en este periodo, podríamos acordar que han sido las enseñanzas obtenidas desde la experiencia que produce el encuentro, la relación y el establecimiento de objetivos y tareas comunes. Hemos aprendido, sin duda, las primeras lecciones de una asignatura que se denomina ‘Comunidad’. Y hemos aprobado los primeros exámenes.

Pero quedan más y hay que sacar nota. Contamos con los apuntes y con el método de estudio, tenemos el calendario con las siguientes sesiones y evaluaciones, no cabe otra que seguir. Además tuvimos el privilegio de disfrutar de las clases particulares de Marco Marchioni, sobre todo cuando comenzábamos con muchas incertidumbres. Disponemos asimismo de extraordinarios aliados y cómplices que nos han ayudado a llegar hasta aquí, la Universidad, los ayuntamientos y el Cabildo, “la Caixa”, más muchas entidades del territorio... simplemente de Taco. Tenemos que seguir entonces aplicándonos. Quedan todavía muchas cosas que hacer y muchas personas a las que convencer e implicar.

Y en esta larga andadura, no podemos olvidar la enorme y valiosa aportación realizada por el equipo comunitario del Proyecto ICI, porque nuestro particular inspirador siempre nos lo recordaba: “sin equipo, no hay proceso”. Y a él y a nuestro amplio y diverso equipo, junto a todas las personas que han hecho que Taco siga creciendo, ahora incluso floreciendo, dedico estos humildes pensamientos comunitarios.

#### VICENTE ZAPATA

Referente de la Fundación General de la Universidad de La Laguna para el Proyecto ICI Taco

# PROYECCIÓN

## TACO FLORECE

#### EN AGRADECIMIENTO

A los directores-gerentes de la Fundación General de la Universidad de La Laguna durante el transcurso del Proyecto ICI Taco:

Sergio Fernando Alonso Rodríguez  
2014 - 2015

Julio Brito Santana  
2016 - 2018

Juan Diego Betancor Ortiz  
2019 - 2020



# CONEXIÓN

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Repaso la memoria del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que hemos promovido en Taco a partir del año 2014 y reconozco a muchas personas con las que he podido compartir algunos ratos magníficos, desde que me encontré con ellas en distintas actividades llevadas a cabo en sus barrios. No puedo olvidar la cálida acogida que siempre me han brindado, sus atenciones y cuidados, la enorme motivación y el compromiso que transmiten y que impregna todo lo que hacen. Creo que eso es, en sí misma, la esencia de un proceso comunitario.

Luego repaso las cifras de esta experiencia y me asombran sus logros en cuanto a la movilización social que se ha conseguido, implicando a más de tres mil personas en casi cuarenta mil participaciones que se derivan de más de mil actividades. Sin duda, lo comunitario engancha, porque se trata de intervenir en la mejora de tu propia realidad recuperando la importancia que tienen los asuntos colectivos, aquello que se comparte y es esencial para avanzar juntas. Lo que hemos hecho con las administraciones municipales de La Laguna y Santa Cruz y la inestimable dirección y aportación de la Obra Social “la Caixa”.

ICI no ha sido un proyecto más para la Universidad de La Laguna y su Fundación General, tanto por su entidad y permanencia en el tiempo, además de sus excelentes resultados, como por su capacidad de innovación social y de transformación de nuestra visión de la realidad y de cómo podemos mejorar nuestra relación con las comunidades locales. Incluso ha estimulado nuestras competencias científicas, propiciando contextos para el desarrollo de la investigación desde la base, acerca de múltiples temas de actualidad e interés social.

Después de siete años de intenso trabajo comunitario,

toca elevar la mirada y buscar la manera de hacer trascender esta original experiencia, porque los aprendizajes que se han logrado deben ser compartidos, para que realmente incidan en ese cambio más global que deseamos y perseguimos. Y esta Universidad pública desea seguir siendo un protagonista más de ese proceso, junto a las entidades y organizaciones que nos han acompañado y apreciamos. Y sobre todo, contando con las personas que le han dado sentido durante estos años y son el motivo principal de ICI, su mayor tesoro.

## ROSA MARÍA AGUILAR CHINEA

Rectora de la Universidad de La Laguna

### EN AGRADECIMIENTO

A los rectores y a la rectora de la Universidad de La Laguna durante el transcurso del Proyecto ICI Taco:

Eduardo Doménech Martínéz  
2014

Antonio Martínón Cejas  
2015 - 2018

Rosa María Aguilar Chinae  
2019 - 2020





MEMORIA  
TERRITORIAL  
2014-2020



VIDEO  
PROYECTO ICI