

**Proyecto de intervención  
EMPLEANDO  
A LA FAMILIA DESDE UNA  
ORIENTACIÓN EN EL  
DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS  
BÁSICAS Y ESPECÍFICAS**

---

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

**Trabajo de Fin de Grado**

---

**Alumna:** Adriana Martín Trujillo

**Tutor:** Laura Aguilera Ávila

**Convocatoria:** junio 2021

## RESUMEN

Este TFG presenta y justifica el proyecto “Juntos Sumamos” dirigido por la Concejalía de Empleo Formación, Desarrollo Local y Comercio del Ayuntamiento de Tacoronte, tratándose en líneas generales de un proyecto de intervención que, desde una orientación en el desarrollo de las competencias básicas y específicas, pretende la inserción laboral y social de familias con todos sus miembros en situación de desempleo, reduciendo o eliminando las posibilidades de exclusión social.

Para ello, a partir de un análisis y diagnóstico de la empleabilidad familiar, se realiza un Itinerario Personalizado de Inserción (IPI), en el cual se desarrollan diferentes acciones de empoderamiento, motivación, orientación, formación, capacitación e intermediación con otras entidades y empresas, que permitirán mejorar las posibilidades de acceso al mercado laboral.

*Palabras claves:* Familias, exclusión social, desempleo inserción laboral y social, Itinerario Personalizado de Intervención.

## ABSTRACT

This TFG presents and justifies the project "Together We Add" directed by the Department of Employment, Training, Local Development and Commerce of the City of Tacoronte, being in general terms an intervention project that, from an orientation in the development of basic skills and specific, aims at the labor and social insertion of families with all their members unemployed, reducing or eliminating the possibilities of social exclusion.

To do this, based on an analysis and diagnosis of family employability, a Personalized Insertion Itinerary is carry out, in which different actions of empowerment, motivation, orientation, training, training and intermediation with other entities and companies are developed, which will improve the possibilities of access to the labor market.

*Keywords:* Families, social exclusion, unemployment, labor and social insertion, Personalized Intervention Itinerary.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. MARCO TEÓRICO .....	2
2.1. LA FAMILIA.....	3
2.2. EL TRABAJO.....	5
2.2.1. Trabajo Social.....	6
2.3. CUESTIÓN SOCIAL .....	8
2.3.1 Desigualdad y exclusión social.....	8
2.3.2. Las Políticas Sociales .....	10
3. OBJETIVOS .....	12
4. PARTICIPANTES Y LOCALIZACIÓN .....	13
4.1. PARTICIPANTES .....	13
4.2. LOCALIZACIÓN.....	13
5. MÉTODO .....	14
6. ACTIVIDADES .....	17
<b>FASE I: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>FASE II: ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>FASE III: DIFUSIÓN. ....</b>	<b>24</b>
<b>FASE IV: TRABAJO COORDINADO .....</b>	<b>25</b>
<b>FASE V: EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>25</b>
7. TEMPORALIZACIÓN. ....	27
8. ADMINISTRACIÓN .....	28
9. RECURSOS.....	28
10. PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN .....	29
11. EVALUACIÓN .....	30
11.1. INDICADORES DE EVALUACIÓN .....	31
BIBLIOGRAFÍA .....	33
ANEXOS .....	35
ANEXO I: Entrevista de Acogida. ....	35
ANEXO II: Control de Asistencia.....	38
ANEXO III: Entrevista inicial familiar. ....	39
ANEXO IV: Entrevista de Análisis .....	42

## 1. INTRODUCCIÓN

La crisis económica y social vivida desde el 2007 en nuestro país tiene como principal consecuencia el aumento de la pobreza y el riesgo de exclusión social.

La OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) es una organización de cooperación internacional, compuesta por 51 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Según esta organización, España, detrás de Grecia, es el país que más ha bajado sus salarios reales lo que se traduce en un mayor porcentaje de pobres en edad laboral. A esta situación también contribuye la precariedad de los empleos, que desde la crisis ha aumentado.

Asimismo, cabe destacar el elevado nivel de paro en España (14,1% de la población activa), segundo más alto de los estados miembros de la Unión Europea, solamente detrás de Grecia (17,3%), en el año 2019. (Fernández, 2020).

En definitiva, con la crisis económica anteriormente mencionada, gran parte de la población activa perdió su empleo y, a largo de los años, ha continuado en situación de desempleo. Esto se traduce en una mayor dependencia a los servicios sociales y los subsidios por desempleo, que llegaron a agotarse para muchas personas.

Las pocas oportunidades de trabajo que ofrece el mercado favorecen la precariedad del mismo, abundando el trabajo sin contrato, bajos salarios, contratos a tiempo parciales o el subempleo.

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), cabe destacar que en Canarias la tasa de paro era del 18,7% en el año 2019, la más baja desde la crisis del año 2008. Sin embargo, en el año 2020 tuvo una gran subida, hasta el 25,2%, debido a la crisis del Covid-19.

De la misma forma, la isla de Tenerife presentaba un porcentaje de población desempleada del 22,9% en el año 2019, una de las islas con mayor tasa de paro. Al lado del 24,5% de paro que presenta el Municipio de Tacoronte. Este tuvo un repunte hasta el 27,75 en el año 2020, debido a la crisis del Covid-19 mencionada anteriormente. Tacoronte tiene una tasa de paro por encima de la media Canaria.

Por todo esto, en el año 2013 el Cabildo aprobó el Plan de Acción para el Empleo con el objetivo de facilitar la reentrada en el mercado de trabajo de aquellos colectivos que encuentran especiales dificultades para conseguir un empleo y evitar la situación de riesgo de exclusión social. Este Plan se estructura en las siguientes líneas de trabajo:

- Línea estratégica 1: promoción del empleo estable y de calidad.
- Línea estratégica 2: mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas.
- Línea estratégica 3: favorecimiento de las condiciones para la promoción del empleo y la mejora de la empleabilidad en el marco local.

El Proyecto que aquí se expone responde al desarrollo de la línea estratégica 3 del Plan de Acción por el Empleo de Tenerife promovido por el Cabildo Insular en la medida que pretende específicamente “Favorecer las condiciones personales, familiares y sociales para la promoción del empleo” (objetivo específico 1.1) y “Mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas” (objetivo específico 2.1), entre otros.

## 2. MARCO TEÓRICO

Teniendo en cuenta que este trabajo está dirigido al estudio de la problemática del desempleo para poder abordar una reinserción desde el seno familiar excluido según sus competencias, ya sean básicas o específicas, queremos esbozar aquí cuestiones conceptuales pertinentes que tendremos en cuenta a lo largo de los siguientes capítulos. Para esto nos valdremos, a continuación, de una serie de definiciones pensadas por autores clásicos y contemporáneos para poder llegar a darle un marco teórico acorde a la problemática elegida para trabajar. Iremos presentando desde las definiciones más generales hasta las más específicas para abordar el estudio. Hemos tomado términos básicos, y sus concepciones, como por ejemplo los conceptos de familia, trabajo social y comunidad. Estos se irán ajustando para llegar definiciones más precisas como intervención estatal y definiciones acerca de la significancia de la desigualdad, la exclusión social y las políticas sociales. Se incluye también el estado de la cuestión o

estado del arte, donde mencionaremos trabajos académicos que hayan abordado estos temas bajo conceptos similares a los que se utilizarán nosotros a lo largo de los capítulos.

---

## 2.1. LA FAMILIA

---

Para poder proseguir en el trabajo es necesario tener una noción acabada del concepto de familia. Concepto tantas veces indagado desde la filosofía, la sociología o la antropología. Podemos partir de una concepción básica de este término, el cual da cuenta de entender a la familia como un sustrato del tipo biológico donde se liga tanto la sexualidad como la procreación:

“La familia es la institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades. Incluye también la convivencia cotidiana, expresada en la idea del hogar y del techo: una economía compartida, una domesticidad colectiva, el sustento cotidiano, unidos a la sexualidad legítima y a la procreación.” (Jelin, 2010, p. 21).

En cuanto al punto de vista antropológico, es desde esta perspectiva que podemos mencionar a Lévi-Strauss quien, ya en 1956, da cuenta una serie de características respecto a la definición de familia. Entre ellas, que durante el fin del siglo XIX y principios del XX los antropólogos han trabajado la temática de la familia bajo conceptos y teorías dispuestas por el evolucionismo biológico, con la idea de que coincidan las instituciones de pueblos simples con etapas de la teoría evolutiva de la humanidad. Es decir, aquellos pueblos inhóspitos para una visión occidentalizada del científico quedarían en las últimas fases o menores estadios evolutivos con respecto, por ejemplo, al pueblo o sociedad europea a la que le correspondería una etapa evolutiva superior o avanzada. Teniendo en cuenta este primer momento antropológico ligado al evolucionismo biológico, Lévi-Strauss (1984, p. 8) da cuenta que:

(...) “la familia basada sobre el matrimonio monógamo —que se consideraba en nuestra sociedad la institución más loable y apreciada— no podía encontrarse en las sociedades salvajes, que para el caso eran equiparadas con las sociedades típicas de los albores de la humanidad.”

En definitiva, lo que se hizo fue crear, de manera caprichosa según el antropólogo Levi-Strauss, una serie de categorías supuestamente pertenecientes a “sociedades primitivas” como por ejemplo el “matrimonio en grupo”, distorsiones que llevarían a una comprensión errónea a la hora de estudiar la institución familiar en Europa como en cualquier parte del mundo. Con el tiempo este enfoque perdió vigencia y ya se ha podido establecer, a través de investigación ligadas a etnografía, que tanto sociedades europeas que se suponían avanzadas y tribus como los andamaneses de las islas de Oceanía y otras tantas de África y América del Sur, todas ellas no mantienen otra estructura social que no sea la familia. (Levi-Strauss, 1984, p. 8).

Ahora bien, estrictamente con lo que sucede en Occidente podemos decir que con el paso del tiempo se ha ido instaurando y reproduciendo un tipo de familia del tipo idealizado desde hace mucho tiempo. Un tipo de familia nuclear ideal donde una pareja heterosexual monógama convive con sus descendientes, allí donde la convivencia, la procreación y la sexualidad coinciden en un mismo hogar.

“Este modelo es parte de una imagen que se ha ido construyendo en la historia social de Occidente, especialmente durante los últimos dos siglos. En esta imagen, la familia nuclear es sinónimo de la familia, y se la concibe como si estuviera anclada en la "naturaleza humana" inmutable, lo cual conlleva una concepción particular de la moralidad (cristiana) y la normalidad.” (Jelin, 2010, p. 22).

Y si bien aún persiste esta moralidad proveniente del cristianismo respecto a la familia podemos decir que cada vez más se han ido rompiendo ciertos lazos con este tipo de conservadurismo social no sólo reestructurando la forma interior de la familia otorgando otro tipo de posibilidad dentro de la institución sino hacia fuera de ella, produciendo nuevos y novedosos lazos sociales no siempre en sintonía o compartiendo características con la familia. Ya que este predominio de la imagen de la familia con aquellos ideales ha acabado por naturalizarlos y, por ende, considerar este arquetipo como “normal”, señalando aquellas unidades con características distintas como lo “anormal” o a sus integrantes como outsiders. De esta manera se ha obstruido o bien ocultados fenómenos que indicaban que había “formas alternativas de organización de organización de los vínculos familiares” (Jelin, 2010): diferentes formas de convivencia, de sexualidades y de procreación.

---

## 2.2. EL TRABAJO

---

Sin duda una categoría importante, y para acercarnos a la temática que engloba nuestro trabajo, es la de trabajo social. Muchos autores e investigaciones respecto a esta categoría han ido proliferándose con el paso de los años, de la década de 1990 hasta esta parte. Que no es más que aquel que intenta moverse con otras herramientas otorgadas por un sistema capitalista cada vez más voraz. En cuanto a la historia, podemos referirnos y tener como base para la comprensión de la categoría, entre otras obras estudias, a La Historia del trabajo social de Ezequiel Ander-Egg.

El autor comienza su libro con una serie de antecedentes del trabajo social que se pueden rastrear desde épocas remotas y dispersadas por todo el mapa en que llamó proasistencia social, donde se describen como antecedentes del trabajo social hechos históricos en la China de Confusio, del Antiguo Testamento, la Torah, etc. Egg nos da un pantallazo acerca del trayecto que tuvo el trabajo social hasta llega a la década de 1990 donde da ejemplos de trabajos realizados sobre todo en América Latina.

Siguiendo esta línea historiográfica tendremos en cuenta el artículo de Paniagua Fernández, Lázaro Fernández y Rubio Guzmán (2010) donde hacen un relevamiento de la historia del trabajo social en España hasta finales del siglo XX. En el mismo se tiene en cuenta el desarrollo socioeconómico y político que se ha dado configurando con los años. Allí se destacan cuáles han sido los acontecimientos claves del periodo de la década de 1970, cuáles han sido las institucionales de Madrid, la injerencia de la Constitución de 1978, el surgimiento durante la década de 1980 del sistema público de Servicios Públicos consolídense en los noventa con los trabajadores sociales.

Con todo esto, debemos tener en cuenta el fenómeno problemático para la inserción laboral, el de la globalización y la transnacionalización de las grandes empresas que se desplazan en beneficio exclusivamente propio. Una serie de cambios surgidos con una nueva estrategia capitalista que supone una descentralización territorial, es decir, la transnacionalización de sus empresas, son la que caracteriza tanto mejores condiciones fiscales para el capitalista, como así también nulas regulaciones respecto a los cuidados ambientales, y la posibilidad de contratar mano de obra más barata.

“En el mundo occidental se rebajan los salarios en algunos sectores, surgen condiciones laborales más duras con menores beneficios sociales, a la vez que disminuye la oferta de trabajo, crece la economía informal y decrece el poder de los sindicatos.” (López, 2006, p. 3).

Sin embargo, esta obra barata supone horas interminables de trabajo y así y todo no se accede a ella con facilidad o, bien, los trabajadores que allí se encuentran al ser despedidos difícilmente encuentren una reincorporación en otro empleo. Con lo cual es necesario que tengamos en cuenta la situación de un trabajador con estos antecedentes y no perder de vista el papel que juegan estas empresas para que nosotros podamos llevar a cabo nuestro trabajo como trabajadores sociales.

### *2.2.1. Trabajo Social*

En cuanto al trabajo social, una práctica académica y profesional que lleva cien años de vigencia y desarrollada tanto en Inglaterra como en Estados Unidos desde sus comienzos, como sostiene Miranda Aranda (2014), no se pretende separar los fundamentos teóricos que se podrían debatir en algún congreso con las prácticas profesionales que se dan en el campo de estudio. Ambos no se pueden separar:

“En el caso del Trabajo Social no hay profesión sin disciplina y no hay disciplina sin profesión. Una profesión que no se apoya en el conocimiento científico se asemeja al voluntariado, que el único bagaje que tiene es en el sentido común y poco más. Lo que precisamente distingue a un voluntario de un trabajador social es que este último tiene un conjunto de conocimientos teórico-prácticos, unas capacidades y unas habilidades adquiridas en sus años de formación que el voluntario no tiene.” (Miranda Aranda, 2014, p. 7)

Entendiendo que para llegar a que el trabajo social sea parte de una realidad, es necesario entender el concepto de política social que desarrollaremos más adelante pero que sin duda están relacionados al concepto de trabajo social. Según Mateo (2014, p.33), para llegar a comprender el significado de la política social:

(...) “deberemos orientar nuestro pensamiento hacia el referente del Estado (gobierno) y sobre él entretejemos la dimensión social, la que atañe a las relaciones humanas, a la circular de las políticas sociales, al acceso a los medios para vivir y desarrollarnos en sociedad, que en definitiva de eso se trata.”

También nos valdremos del trabajo de Rodríguez, Piquera y Sánchez (2018), tanto para abordar algunos conceptos como el bienestar social como para tener una noción general de la dependencia estatal que ha vivido en España en los últimos seis años.

Como decíamos, por un lado, aquí particularmente nos interesa la idea de bienestar social, el cual según los autores está asociado muchas veces a un problema ideológico según el gobierno de turno, es decir, que sólo sean beneficiarios de ese bienestar un sector económico y social determinado. Esto no hace más que acotar ese bienestar, adjudicando la llegada a él justificando un mérito por parte del individuo cuando en realidad no todos nacen con las mismas posibilidades ni con las mismas capacidades para poder hacerse de ese bienestar económico. Mientras que otras políticas, según los gobiernos, están abocadas al bien común y garantizar estabilidad social y económica a toda la población. Así también tendremos en cuenta la definición de bienestar para poder entender la situación:

“el bienestar es un término ambiguo que se utiliza para describir un tipo de servicios que provee a la ciudadanía y la protege en diversas circunstancias potencialmente adversas.” (Garcés Ferrer, 2006, p.182).

Así también, tendremos en cuenta su relación con el trabajo y la producción. Atenderemos entonces a “la separación de la propiedad y la gestión de la producción, la automatización y el creciente protagonismo de los empleos cualificados en la estructura productiva y la desestandarización del trabajo provocada por los imperativos de la flexibilidad” (Mateo, 2014).

Por otro lado, el trabajo contiene un número sustancial de datos demográficos que nos ayudarán a cuadrar a nivel macro nuestro trabajo ya que creemos necesario que tenerlos en cuenta posibilitará un mejor desarrollo del mismo. Los mismos se refieren al envejecimiento de la sociedad, el aumento de la población y el rol de la mujer en el mundo del mercado laboral español. Todos ellos relacionados a los cambios sociales que se intensificaron a mediados del siglo XX:

“El aumento del número de personas mayores, así como el rápido incremento de las mayores de 80 años, junto con los cambios en la vida laboral, la estructura familiar y los estilos de vida, están planteando nuevas exigencias a las familias y a los sistemas socio-sanitarios. Esta tendencia es común en todas las sociedades industrializadas

avanzadas y ha contribuido a la puesta en marcha de distintas soluciones en el campo de los servicios y de la política social.” (Muyor Rodríguez, Segura Sánchez, y Segura Sánchez, 2018, p. 7).

Detalles y más detalles están vinculados a la exclusión social, en los cuales abundaremos más adelante.

Por último, cabe mencionar a Pastor Seller (2013), quien da pautas acerca del perfil actual del trabajador social en España y la situación en la que se encuentra el país respecto al trabajo social. También establece antecedentes históricos de este tipo de relevamiento respecto al trabajo social en España que creemos de significativa importancia:

“Los estudios realizados han pretendido conocer la situación de los profesionales del trabajo social tanto desde una perspectiva estructural (espacios profesionales, situación laboral, tareas que desempeñan, etc.), dinámica (evolución y cambios) y de percepción y satisfacción (auto y desde otros/as), desde diferentes dimensiones. Investigaciones orientadas a disponer de una información orientada a definir retos y propuestas de actuación del colectivo y sus colegios profesionales.” (Seller, 2013, p. 113).

---

## 2.3. CUESTIÓN SOCIAL

---

### 2.3.1 Desigualdad y exclusión social

La exclusión social es un efecto de la desigualdad social provocada por la falta de medios y oportunidades que vive buena parte del planeta, como hemos mencionado anteriormente. Es universal pero variable. Una desigualdad que desde el hecho de ser hombre una persona puede gozar de ciertos privilegios que aún son vedados para una mujer.

Pero que sin embargo está siempre estrechamente ligada a la pobreza. Entonces, sobre todo, debemos tener en cuenta que la pobreza no es una elección individual, sino el resultado de las luchas de clase a lo largo de la historia. Hay fuerzas sociales que

están actuando y, más aún, condicionando, empujando a sectores importantes de la sociedad hacia situaciones de pobreza o marginación. (Hernández Pedreño, 2008).

El tema es amplio, pero debemos partir de la base que se encuentra en las sociedades contemporáneas producto del surgimiento de la industrialización:

“En las sociedades industriales que nacen en este período histórico, la riqueza (la propiedad industrial y, posteriormente, de capital financiero) pasa a ser el principal factor de desigualdad. Quienes tienen fábricas o capital financiero se sitúan en la cima de la estructura social. Quienes no lo tienen se ven obligados a vender su único patrimonio — el trabajo— en el mercado a cambio de una remuneración que les permite sobrevivir.” (Marí-Klose, 2014, p. 63).

Sin embargo, la estructura social de la era capitalista y posmodernista no contempla un lugar de trabajo para todos y aquellos que no consiguen instalarse en el mercado laboral terminan siendo excluidos y marginados de la sociedad. Incluimos aquí brevemente, sólo para no perderla de vista, otra definición que viene de la mano de la exclusión: la marginación.

Como una esfera que se puede generar en estos sectores y que se puede vincular, según grado, con lo que Howard Becker llama outsiders: “quien se desvía de un grupo de reglas” (Becker, 2009). La marginación según el autor está asociada al delito y al salirse de las reglas. Es quien se convierte en un evasor de reglar corrompido por la misma sociedad. Es por eso que hay que tener en cuenta esta mirada sobre el delito y los outsiders a la hora de pensar la relación entre la desigualdad social y la posibilidad de trabajo.

Tendremos en cuenta también a la hora de hablar de desigualdad y exclusión social un fenómeno particular: el de las nuevas tecnologías que se han desarrollado durante el siglo XX y su aceleración en los últimos 25 años. Esto intensificaría una brecha de desigualdad ya que el resultado de estos procesos de desarrollo tecnológico va de la mano de una demanda de mano de obra cualificada y semicualificada:

“En el curso del siglo XX los procesos productivos se han automatizado, y con ello, se han abierto nuevos nichos laborales ligados al diseño, construcción, mantenimiento, reparación y supervisión de maquinaria compleja, así como a la formación de los cuadros técnicos a los que corresponde desarrollar estas tareas. La automatización ha eliminado de la cadena de producción a ciertos trabajadores, cuyas

responsabilidades manuales empiezan a ejecutar máquinas y robots, y demanda otros de diferente perfil.” (Mateo, 2014, p. 63).

Entonces tomamos esta teoría para dar cuenta a lo largo del trabajo que está latente el desplazamiento de un conjunto de la sociedad de trabajos de este tipo ya que muchos no cumplen con los requisitos de especialización que se necesitan para ocupar puestos de este tipo. No hace más que proporcionar una continua descomposición de la clase trabajadora.

Tampoco perderemos de vista, el punto de vista materialista que, sin duda, caracteriza tanto al humano como a su entorno en la era capitalista. Debemos entender la producción en relación con la exclusión y la misma conciencia social ligada a ella. El modo de producción de la vida material determina o condiciona el proceso social, político e intelectual de la vida en general. De modo que no es la conciencia de los hombres lo que determina su ser sino, por el contrario, su existencia social lo que determina su conciencia. (Marx; 1857: 66/7).

### *2.3.2. Las Políticas Sociales*

Las políticas sociales son aquellas acciones que se ocupan de generar un impacto directo en las necesidades de los ciudadanos, sinónimos o relaciones directas se encuentran en las definiciones de políticas públicas, destinadas sin duda, al mismo fin. Aborda entonces lo que buena parte de la población reclama. En este caso tenemos en cuenta reclamos del tipo laboral, la inserción y reinserción en el mercado laboral de sectores excluidos de la sociedad. (Sabino, 1991).

Si bien hemos esbozado una definición referida a la política social, debemos tener en cuenta qué trabajos pueden ser de base para nuestro estudio. Antes cabe destacar cómo juega la desigualdad a la hora de tomar decisiones políticas tomando la definición al respecto:

(...) “para los politólogos la desigualdad es un factor de primer orden para entender la distribución y ejercicio del poder político. El poder político hunde sus raíces en la desigualdad, y puede contribuir a reducirla, reproducirla o aumentarla. Buena parte de los conflictos humanos tienen su origen en la ambición de corregir la desigualdad, mantenerla o incrementarla.” (Mateo, 2014, p. 60).

En cuanto a los estudios aplicados a políticas sociales partiremos de los informes que se han realizado para dar cuenta del fenómeno a nivel general, uno de ellos es el VII

Informe sobre exclusión y desarrollo social en España que tuvo lugar en 2014. Por un lado, en el mismo podremos observar aspectos referidos a la educación y la calificación y como se relacionan con la demanda laboral, la exploración del mercado y la situación de recesión.

Y por el otro atenderemos a uno de los apartados que trabaja cuáles fueron los cambios, las transformaciones y de qué manera impactaron las políticas implementadas desde el Estado de Bienestar en España entre 2000 y 2013. Y por último prestaremos atención a lo que el informe hace referencia respecto a Tercer Sector de Acción Social (TSAS). Desde que se ha recuperado la democracia este tipo de organizaciones han ido adaptándose a las demandas sociales que no han cesado al mismo tiempo que se han ido extendiendo tanto los derechos sociales como el Estado de Bienestar en la región. Sin embargo, en el informe se hace una salvedad respecto a la actualidad que se afrontaba durante el estudio en 2014 y que, entendemos, se extiende hasta nuestros días:

“La situación actual exige a estas organizaciones afrontar nuevos retos porque tanto las fuentes de financiación como el perfil de las personas en situación de exclusión social han cambiado con la crisis económica.” (FOESSA, 2014, p. 370).

Otro trabajo que tendremos en cuenta a la hora de enmarcar teóricamente el nuestro, está vinculado a la situación del trabajo social en la Unión Europea, el artículo de Blanca Gírela Rejón *El Trabajo Social y los Servicios Sociales en España: el precio del neoliberalismo* donde se tiene en cuenta la idea de que el trabajo social no se puede desligar ni desvincular de las políticas sociales ni de los servicios sociales. Así mismo hace la salvedad de que no todas las políticas implementadas gozan del mismo impacto y de las mismas características:

“no todas las políticas sociales en Europa son iguales, a pesar de las directrices comunitarias. Suecia, Dinamarca o Noruega, entre otros, nos inspira la idea de Bienestar Social, pero eso no es Trabajo Social. Tener redes de Servicios de Bienestar no se traduce en acción profesional.” (Rejón, 2007, p. 97).

Por otra parte, a nivel de registro histórico, de este artículo tuvimos en cuenta también cómo se fue desarrollando las políticas sociales en España respecto al trabajo social, cuál fue su origen y la forma en que evolucionó.

Las políticas desarrollistas y tecnócratas en la dictadura de Franco, además de las instituciones religiosas que han dado respuesta a las necesidades de España. Todo

ese trayecto dando resultados como la primera “Escuela de asistencia social para la mujer” desde el sector del catolicismo, uno de los hitos que sin duda sientan las bases para poder comprender el presente de las políticas sociales que se implementan en el gobierno.

### 3. OBJETIVOS

El objetivo general del proyecto es mejorar la empleabilidad y aumentar las posibilidades de acceso al empleo de los diferentes miembros de la unidad familiar que están en situación de desempleo por el impacto del contexto socioeconómico que llevamos arrastrando en los últimos años.

Para ello, a partir de un análisis y diagnóstico de la empleabilidad familiar, se desarrollarán acciones de motivación, empoderamiento, orientación, formación, capacitación e intermediación con otras entidades y empresas, que facilitarán el acceso al mercado laboral acceso al mercado laboral.

A continuación, se mostrará una tabla con los objetivos generales, específicos y operativos:

Objetivo General	Objetivos Específicos	Objetivos Operativos
1. Facilitar la reentrada en el mercado de trabajo de aquellos colectivos que encuentran actualmente especiales dificultades para conseguir un empleo.	1.1. Favorecer las condiciones personales, familiares y sociales para la promoción del empleo.	1.1.1. Lograr que 8 de cada 10 familias desarrollen y cumplan un IPI.
	1.2. Mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas.	1.2.1. Lograr que 8 de cada 10 participantes realicen Prácticas No Laborables en empresas.
	1.3. Promocionar el empleo estable y de calidad.	1.3.1. Lograr que 10 de cada 10 participantes realicen, al menos, una entrevista de trabajo.
	1.4. Conseguir y	1.4.1. Lograr que 5 de cada

	mantener un empleo a lo largo del tiempo.	10 usuarios/as obtengan y mantengan un empleo remunerado.
--	---	---

## 4. PARTICIPANTES Y LOCALIZACIÓN

### 4.1. PARTICIPANTES

Este Proyecto va dirigido a familias, las cuales tengan todos sus miembros en edad laboral en situación de desempleo, por lo que se trabajara para la inclusión, mejorando la empleabilidad y las posibilidades de acceder al mercado laboral, de cada uno de los diferentes miembros de la unidad familiar.

Se trabajará con personas con un rango de edad comprendido entre los 18 y 65 años en situación de exclusión social o riesgo de padecerla que, además, se encuentran en circunstancias de desempleo.

La falta de empleo o los bajos ingresos, la falta de formación, la ausencia o escasez de redes de apoyo informales (familiares, amigos, vecinos...), la carencia de una vivienda digna, cualquier tipo de discriminación (por ser mujer, por ser inmigrante, por ser una persona mayor), diversos problemas de salud... son algunos de los factores que inciden en la exclusión social y, en consecuencia, serán algunas de las características que presenten los/as usuarios/as de este Proyecto.

Además, este Proyecto produce numerosos efectos positivos sobre la Comunidad que se interviene, por lo que sus beneficios van más allá de simplemente los/as usuarios/as directos/as.

### 4.2. LOCALIZACIÓN

El presente proyecto se desarrollará en la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, concretamente en el Municipio de Tacoronte. Se llevará a cabo en el propio Ayuntamiento de Tacoronte, dirigido por la Concejalía de Empleo, Formación, Desarrollo Local y Comercio.

A su vez, dicho proyecto se rige por el Plan de Inserción Social y Laboral del propio Ayuntamiento y, a su vez, por el Programa de Empleo y Medio Ambiente. Dicho

Programa trata de insertar laboralmente, en menos de un año, a desempleados dentro del Municipio con edades difíciles para acceder al mercado laboral.



## 5. MÉTODO

Según Ander Egg (1985, citado en Gordillo Forero (2007, p 124):

“Metodología es la ciencia o teoría sobre los métodos para el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión “del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza”.

Dicho Proyecto cuenta con una metodología basada en el protagonismo de cada persona participante, y esto se refleja en un Itinerario Personalizado de Intervención. Del mismo modo, se tiene en cuenta las características que presentan los núcleos familiares en conjunto. Es por ello por lo que la metodología se fundamenta con un enfoque integral de intervención, en el que se tiene en cuenta tanto a la unidad familiar como a cada uno de sus miembros de manera individual.

Asimismo, este enfoque permite ofrecer soluciones complementarias a cada miembro de la unidad familiar. Del mismo modo, tener en cuenta que la asignación de roles y características de cada uno de los miembros debe quedar clara para poder desarrollar un buen Plan Personalizado de Inserción, siempre teniendo en cuenta la familia en conjunto.

En definitiva, a partir de un análisis y diagnóstico de la empleabilidad de cada persona participante, el equipo multidisciplinar (trabajador/a social, psicólogo/a, preparadores) deberá motivar, orientar, capacitar en habilidades básicas y complementarias para el acceso al empleo e intermediación para mejorar la inserción socio-laboral de cada uno de los miembros de la unidad familiar.

Del mismo modo, no es un Proyecto finalista, es decir, no se centra exclusivamente en la inserción laboral de las familias desempleadas, sino que además se tiene en cuenta cualquier factor que incida sobre su realidad (personales, familiares, sociales, económicos, de salud...). Uno de los propósitos de este Proyecto es empoderar a la persona de manera que se acabe su dependencia de las ayudas del Sistema de Protección Social.

La metodología utilizada se divide en 4 fases:

- **Fase I:** Presentación del Proyecto y Acogida.
- **Fase II:** Entrevista, análisis y valoración de competencias para el mercado laboral y diseño del Plan Personalizado de Inserción.
- **Fase III:** Ejecución del Plan Personalizado de Inserción.
  - Orientación individual y grupal.
  - Formación en competencias básicas y complementarias.
  - Formación y capacitación.
  - Prácticas no laborables en empresas.
  - Intermediación y acompañamiento.
- **Fase IV:** Seguimiento y evaluación.

En resumen, la eficacia de este Proyecto se consigue gracias a las acciones conjuntas orientación, formación e intermediación.

Por otro lado, de forma paralela al trabajo con la persona, se trabajará con el entorno. Se concienciará a la Comunidad en general y a las empresas en particular para poder acabar con los prejuicios y/o estereotipos que dificultan el acceso de estas personas al mercado laboral.

En cuanto al contexto organizativo, tener en cuenta que el Proyecto se sitúa en el Ayuntamiento de Tacoronte, en concreto, en la Concejalía de Empleo, Formación, Desarrollo Local y Comercio. Dentro del Plan de Inserción Social y Laboral estará inserto en el Programa de Empleo y Medioambiente.

Respecto a la difusión, se colocarán carteles informativos en todo el Municipio. Además, se difundirá en los medios de comunicación locales (prensa y radio). Asimismo, la Concejalía de Servicios Sociales y la Concejalía de Empleo, Formación, Desarrollo Local y Comercio se lo comunicará a los/as usuarios/as que pudieran estar interesados/as.

## 6. ACTIVIDADES

FASE	ACTIVIDAD	DURACIÓN
<b>Fase I:</b> Organización y Planificación.	1.1 Análisis del territorio y del colectivo a intervenir.	3 meses
	1.2 Elaboración de instrumentos.	6 meses
	1.3 Gestión y planificación de las actividades.	7 meses
<b>Fase II:</b> Itinerarios Integrados de Inserción.	2.1 Tutorías de orientación.	9 meses
	2.2 Formación.	8 meses
	2.3 Intermediación laboral.	9 meses
	2.4 Seguimiento.	9 meses
<b>Fase III:</b> Difusión.	3.1 Difusión inicial con otras entidades y con los/as usuarios/as.	1 mes
<b>Fase IV:</b> Trabajo coordinado	4.1 Trabajo coordinado con otras entidades	10 meses
<b>Fase V:</b> Evaluación del Proyecto	5.1 Evaluaciones periódicas y al final del Proyecto.	12 meses

---

## *FASE I: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN*

---

### **1.1 *Análisis del territorio y del colectivo a intervenir.***

#### Tareas:

- Identificar los recursos de empleo y demográficos presentes en la comunidad a intervenir.
- Analizar los datos sociales y de empleo recogidos anteriormente: tasas de desempleo, niveles formativos de las personas desempleadas, núcleos familiares con todos sus miembros en desempleo...

#### Recursos:

- Fuentes estadísticas.
- Agentes sociales que desempeñan su función en la comunidad a intervenir.

#### Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.

### **1.2 *Elaboración de instrumentos.***

#### Tareas:

- Compendiar información orientada a la consecución de los objetivos previstos.
- Analizar la información recogida.
- Sintetizar dicha información y elaborar instrumentos adaptados al colectivo con el que se va a intervenir: entrevista de acogida, entrevista familiar, entrevista de análisis y documento de control de asistencia. (Ver Anexo I, II, III Y IV).

#### Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Instrumentos para la recogida de información.

- Ordenador.
- Espacio de trabajo.

Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.

***1.3 Gestión y programación de actividades.***

Tareas:

- Planificar las actividades que se van a desarrollar, teniendo en cuenta el tiempo de duración del Proyecto y los objetivos a conseguir.
- Establecer cronológicamente las actividades y tareas.
- Ajustar presupuestariamente las actividades, teniendo en cuenta el fondo con el que contamos.

Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Espacio de trabajo.

Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.

Familias participantes. Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Familias participantes.

---

***FASE II: ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN***

---

***2.1 Tutorías de orientación.***

Tareas:

- Presentar el Proyecto a las familias que estuvieran interesadas en participar.
- Generar interés en dichas familias, lo cual se traduce en potenciar su participación en el Proyecto.
- Conocer la situación personal, familiar, laboral y formativa de las personas participantes.
- Mejorar las posibilidades de inserción laboral de las personas participantes.

#### Desarrollo:

Las tutorías de orientación son diferentes talleres individuales o grupales, entre las que encontramos:

- Presentación del Proyecto: reunión informativa sobre el Proyecto cuya finalidad es generar interés y, por tanto, promover la participación de las familias interesadas en el Proyecto.
- Entrevista inicial con familias: entrevista inicial cuya finalidad es que todos los miembros del núcleo familiar hagan una valoración de los factores que les dificultan el acceso al empleo, los roles establecidos y realizar una planificación enfocada en la búsqueda de empleo.
- Entrevista ocupacional: Entrevista individual cuya finalidad es conocer el perfil e intereses formativos y laborales de cada uno de los participantes y, así, realizar un Itinerario Personalizado de Intervención.
- Proyecto profesional: de manera individual se establece un proyecto profesional en el que se tiene en cuenta la posición de cada miembro de la unidad familiar en el mercado laboral y las características del propio mercado en su comunidad (sectores profesionales más demandados, formación exigida, disponibilidad horaria y geográfica...)
- Conocimiento del mercado de trabajo: Se le entrega a cada miembro un listado de recursos con bolsa de empleo para fomentar la participación activa en la búsqueda de empleo.

- Entrenamiento en competencias: Talleres en los que se trabaja, con la unidad familiar, diversas competencias, tanto personales como profesionales, que facilitan la participación en el programa y a la búsqueda activa de empleo.
- Espacios de búsqueda de empleo: Sesiones de búsqueda de empleo, utilizando las nuevas tecnologías. Se puede hacer tanto a nivel individual como grupal.
- Talleres de “Roll-Playing”: talleres grupales en los cuales se simula las diferentes situaciones que pueden surgir en una entrevista de trabajo.

#### Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Teléfono.
- Espacio de trabajo.
- Espacio de reunión.

#### Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.

#### Familias participantes. Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Familias participantes.

## **2.2 Formación.**

#### Tareas:

- Determinar la metodología que se va a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Capacitar a los/as participantes con herramientas y técnicas básicas para la búsqueda de empleo y conocimientos necesarios para el desempeño de una profesión.

#### Desarrollo:

Se debe realizar una formación que incluya competencias personales, profesionales y preparar a los/as participantes para la realización de una determinada profesión.

El contenido de los cursos debe basarse en los perfiles profesionales más demandados en la comunidad a intervenir y, a su vez, teniendo en cuenta las necesidades y demandas de la persona participante.

Por otro lado, cabe destacar que las formaciones deben emplear una metodología participativa, cuyo objetivo es construir el conocimiento de manera conjunta y conseguir crear espacios óptimos para el aprendizaje. Asimismo, se utilizará una metodología expositiva, por parte de los docentes, para explicar los conceptos claves y necesarios para el buen desarrollo y resultado de la formación.

En cuanto a la evaluación, se tendrá en cuenta la asistencia y participación en los diferentes módulos formativos, así como la valoración final de los docentes según los resultados de tareas, trabajos, exposiciones, exámenes...

#### Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Teléfono.
- Espacio de trabajo.
- Aulas de formación.
- Materiales fungibles.

#### Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.

#### Familias participantes. Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Entidades de formación.
- Familias participantes.

### **2.3 Intermediación laboral.**

#### Tareas:

- Complementar la formación con prácticas no laborables en empresas.
- Gestionar y proponer perfiles profesionales a ofertas laborales.

#### Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Teléfono.
- Espacio de trabajo.

#### Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.

#### Familias participantes. Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Empresas
- Familias participantes.

### **2.4 Seguimiento.**

#### Tareas:

- Conocer si se van consiguiendo los objetivos propuestos, tanto en la fase de formación, como en la búsqueda activa de empleo.

#### Desarrollo:

- Seguimientos presenciales: de manera individual se deben reforzar y revisar las herramientas de empleo (actualizaciones del CV, elaboración y/o revisión de cartas de presentación...), gestión de ofertas de empleo, derivación de candidatos a dichas ofertas...

- Seguimientos a familias con Itinerario Personalizado de Intervención: Reuniones mensuales con todos los miembros de la unidad familiar para conocer la situación actual de cada uno.

- Seguimiento sobre el rol familiar en la Búsqueda Activa de Empleo: conocer si las acciones dirigidas al entorno familiar han conseguido cambiar las barreras y roles negativos de los miembros en la consecución de un empleo.

Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Teléfono.
- Espacio de trabajo.

Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.
- Familias participantes.

---

*FASE III: DIFUSIÓN.*

---

*3.1 Difusión inicial con otras entidades y con los/as usuarios/as.*

Tareas:

- Dar a conocer el Proyecto de manera generalizada.

Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto
- Materiales informativos de difusión.
- Internet.
- Emisoras de radio locales.
- Prensa local.

Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.

- Equipo técnico de otras entidades.
- Familias participantes.

---

#### *FASE IV: TRABAJO COORDINADO*

---

##### ***4.1 Trabajo coordinado con otras entidades.***

###### Tareas:

- Generar vínculos con otras entidades y recursos de la comunidad a intervenir.
- Colaborar de forma constante con otras entidades y recursos en materia de derivación de familias que estuvieran interesadas en participar.

###### Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Documento de derivación.

###### Agentes implicados:

- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.
- Familias participantes.

---

#### *FASE V: EVALUACIÓN DEL PROYECTO*

---

##### ***5.1 Evaluaciones periódicas y al final del proyecto.***

###### Tareas:

- Revisar periódicamente las acciones planteadas en el Proyecto para poder reorientarlas en el caso de que fuese necesario.

- Aplicar las posibles mejoras.
- Presentar los resultados obtenidos al final del Proyecto.

Recursos:

- Equipo multidisciplinar del Proyecto.
- Ordenador.
- Teléfono.
- Espacio de reunión.

Agentes implicados:

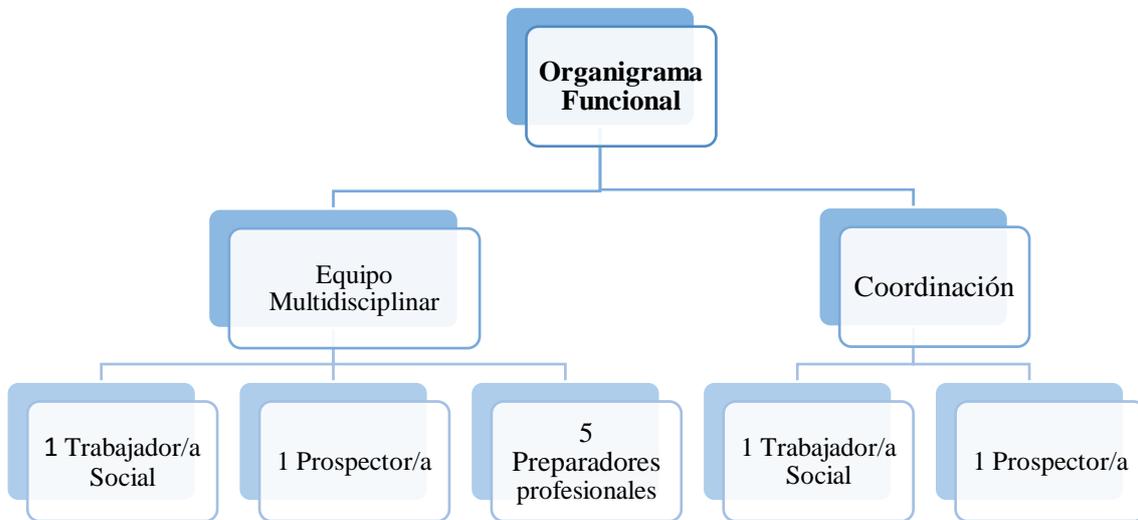
- Equipo técnico del Proyecto.
- Equipo técnico de otras entidades.
- Familias participantes.

## 7. TEMPORALIZACIÓN.

	M												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>FASE I: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN.</b>													
1.1 Análisis del territorio y colectivo a intervenir.													
1.2 Elaboración de instrumentos.													
1.3 Gestión y Planificación de las actividades.													
<b>FASE II: ITINERARIOS INTEGRADOS DE INTERVENCIÓN.</b>													
2.1 Tutorías de orientación													
2.2 Formación.													
2.3 Intermediación laboral.													
2.4 Seguimiento.													
<b>FASE III: DIFUSIÓN.</b>													
3.1 Difusión inicial en otras entidades y a los/as usuarios/as.													
<b>FASE IV: TRABAJO COORDINADO.</b>													
4.1 Trabajo coordinado con otras entidades.													
<b>FASE V: EVALUACIÓN DEL PROYECTO</b>													
5.1 Evaluaciones periódicas y final del Proyecto.													

## 8. ADMINISTRACIÓN

Para entender mejor la Administración de este Proyecto es necesario la realización de un Organigrama Funcional:



Asimismo, para que la Administración del Proyecto funcione de manera correcta es necesaria la realización de reuniones periódicas entre el equipo multidisciplinar. Los coordinadores se reunirán semanalmente, mientras que el equipo multidisciplinar realizará reuniones mensuales.

Además, se realizarán reuniones con el equipo directivo de aquellas empresas e entidades que trabajen para la consecución de este Proyecto. (Empresas en las que se realizarán las Prácticas No Laborables).

## 9. RECURSOS

Los recursos necesarios para la implementación de dicho Proyecto se reflejan en la siguiente tabla:

RECURSOS	TIPO	
Humanos	1 Trabajador/a Social 1 Prospector/a 4 Preparadores profesionales	
Técnicos	Programas y software informático Conexión a internet Test, cuestionarios...	
Materiales	<u>Tangibles</u>	Sillas Mesas Bolígrafos Lápices Folios Proyector Ordenador Material didáctico
	<u>Infraestructura</u>	Despacho para el/la Trabajador/a Social Aula o espacio para la realización de las formaciones y reuniones

## 10. PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN

A continuación, se muestra cual será el presupuesto aproximado para este Proyecto, el cual será financiado por el propio Ayuntamiento de Tacoronte.

En lo referente al coste en Recursos Materiales se debe tener en cuenta:

➤ **Infraestructura:** Tanto el despacho, para que el/la Trabajador/a Social puede ejercer su función, como el aula, donde se impartirán las diversas formaciones, serán cedidos por el propio Ayuntamiento del Municipio.

➤ **Material tangible:** Se deberá tener en cuenta los gastos en bolígrafos, lápices, folios... que ascenderá a 1000€ y los gastos en reprografía para obtener el material didáctico necesario que será de 500€.

En lo referente al gasto en Recursos Humanos se tendrá en cuenta:

Nº Profesionales	Horas/semanas	€/mes	€/año
1 Trabajador Social	25 h	1.200€	14.400€
1 Prospector	20h	1.000€	12.000€
4 Preparadores	20h	1.000€	12.000€
<b>Total</b>			<b>74.400€</b>

Por último, se contará con un 5% para gastos imprevistos, por lo que, el presupuesto total del Proyecto será:

Presupuesto	
Recursos Humanos	74.400€
Recursos Materiales	1.500€
Gastos Imprevistos (5%)	3.795€
<b>Total</b>	<b>79.695€</b>

## 11. EVALUACIÓN

En cuanto al sistema de evaluación utilizado en este Proyecto será de proceso, es decir, se evaluará en el inicio, proceso y final.

➤ Antes del comienzo del Proyecto: se realizará una Evaluación Inicial en la cual, a partir de un Análisis DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades), se conocerá el punto de donde se parte para poder planificar de manera eficiente y eficaz el proceso del proyecto.

➤ Durante el proceso del Proyecto: se realizará una Evaluación formativa (continua), es decir, una Evaluación constante a lo largo de todo el proceso en la cual, a partir de las reuniones semanales de coordinadores, las reuniones mensuales del equipo multidisciplinar, el resultado de cada actividad y los cuestionarios de satisfacción de las

personas participantes (que se realizarán al finalizar cada módulo), se detectarán las dificultades o cambios que van apareciendo y, en consiguiente, se podrá modificar y/o mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

➤ Al final del Proyecto: se realizará una Evaluación sumativa (final) en la cual, a partir de los cuestionarios realizados, tanto por los/as usuarios/as y por las empresas colaboradoras y los resultados obtenidos, se medirá en qué medida se consiguieron los objetivos establecidos.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que la metodología utilizada es mixta, es decir, se evaluará a través de indicadores cuantitativos y cualitativos. Los datos cuantitativos se obtendrán con los indicadores de evaluación de los objetivos operativos y a través de cuestionarios con preguntas cerradas. Los datos cualitativos se obtendrán a partir de la utilización de instrumentos como la entrevista y a través de la observación del proceso y valoración de los resultados.

---

### *11.1. INDICADORES DE EVALUACIÓN*

---

Objetivos Operativos	Indicadores
Lograr que 8 de cada 10 participantes desarrollen el Itinerario Personalizado de Intervención	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que desarrollaron el IPI}}{\text{N}^\circ \text{ de personas participantes del Proyecto}} * 100$
Lograr que 7 de cada 10 participantes realicen prácticas No Laborables en empresas.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que realizaron Prácticas No Laborables}}{\text{N}^\circ \text{ total de personas formadas en el Proyecto}} * 100$
Lograr que 10 de cada 10 participantes realicen, al menos, una entrevista de trabajo.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que realizaron una entrevista de trabajo}}{\text{N}^\circ \text{ de personas total participantes del Proyecto}} * 100$

Lograr que 5 de cada 10 participantes obtengan y mantengan un empleo remunerado.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que obtuvieron un empleo}}{\text{N}^\circ \text{ de personas total participantes del Proyecto.}} * 100$
--	--

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen. ISBN 978-95-0724-392-9
- Fundación Foessa. (2019). *Informe sobre exclusión y desarrollo social en Canarias*. Madrid: Advantia.  
[http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII\\_INFORME.pdf](http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII_INFORME.pdf)
- Garcés Ferrer, J. (2006). Política social e ideología. *Política Social y Estado de Bienestar, Valencia: Tirant lo blanch*, 103–134.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3207937>
- Gírela Rejón, B. (2007). El Trabajo Social y los Servicios Sociales en España: el precio del neoliberalismo. *Reidocrea*, 6, 95–104. ISSN 2254-5883
- Gutiérrez Soler, S., & Perles Gálvez, J. A. (2003). Capitalismo, trabajo y marginación social «Perspectivas hacia una acción diferente». *Documentos de Trabajo Social*, 29, 6–50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2227419>
- Hernández Pedreño, M. (2008). *Exclusión y desigualdad social* (1.ª ed.). Murcia: Universidad de Murcia. ISBN 978-84-8371-775-2
- Hirata, H., & Zariffian, P. (2007). El concepto de trabajo. *Revista de trabajo*, 3(4), 33–35. <http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2016/02/el-concepto-de-trabajo.pdf>
- Jelin, E. (2010). *Pan y afectos. La transformación de las familias* (2.ª ed.). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. ISBN 978-950-557-852-8
- Lévi-Strauss, C. (1984). *Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*. Barcelona: Cuadernos Anagrama. ISBN 978-84-339-0368-6
- Marí-Klose, P. (2014). *Desigualdad y pobreza en las sociedades de bienestar contemporánea*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Marx, K. (1991). *Introducción General a la crítica de la economía política* (4.ª ed.). México: Siglo XXI. ISBN 978-968-23-1520-6
- Mateo, J. (2014). *El trabajador social ante la política social: Fundamentos, actitudes y valores de fondo en el Estado social y democrático de derecho*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Miranda Aranda, M. (2014). *Aportaciones al trabajo social*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza. ISBN 978-841-57-7086-2

- Muyor Rodríguez, J., Cuenca Piqueras, C., & Segura Sánchez, A. J. (2018). *Dependencia y trabajo social*. Almería: Universidad de Almería. ISBN 978-841-72-6110-8
- Paniagua Fernández, R., Lázaro Fernández, S., & Rubio Guzmán, E. M. (2010). Cambios y evolución del trabajo social en España en el final del siglo XX. *Miscelánea Comillas*, 68(132), 161–184.  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/832/702>
- Pastor Seller, E. (2013). Situación actual del trabajo social en España: un estudio necesario en España. *Servicios Sociales y Política Social*, XXX(103), 111–119. ISSN 1130-
- Rizo López, A. E. (2006). ¿A qué llamamos exclusión social? *POLIS, Revista Latinoamericana*, 5(15). ISSN 0717-6554
- Seller, E. (2013). Situación actual del trabajo social en España: un estudio necesario en España, *Servicios Sociales y Política Social*, Vol. XXX, 111-119.

## ANEXOS

### *ANEXO I: Entrevista de Acogida.*

<b>Entrevista de Acogida</b>	
Nº de expediente:	
<b>Nombre:</b>	
<b>Apellidos:</b>	
<b>Fecha de nacimiento:</b>	
<b>NIF/NIE:</b>	
<b>Dirección:</b>	
Localidad:	Código Postal:
<b>Sexo:</b>	Nº de hijos:
<input type="checkbox"/> H	
<input type="checkbox"/> M	
<b>Estado Civil:</b>	
<input type="checkbox"/> Soltero	
<input type="checkbox"/> Casado	
<input type="checkbox"/> Viudo	
<input type="checkbox"/> Divorciado	
<input type="checkbox"/> Convive en pareja	
<b>Teléfono:</b>	<b>Móvil:</b>
<b>Email:</b>	
<b>Nivel Formativo:</b>	

<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Graduado Escolar <input type="checkbox"/> ESO <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Formación Profesional <input type="checkbox"/> Estudios Superiores <input type="checkbox"/> Estudios sin Homologar	
<b>Discapacidad:</b>	Grado:
<b>Tiempo desempleado:</b>	
<b>Carnet de conducir:</b>	Tipo:
Vehículo propio:	
<b>Otros Carnets:</b>	
<input type="checkbox"/> Manipulador de Alimentos <input type="checkbox"/> Manipulador de Fitosanitarios <input type="checkbox"/> Carnet de Carretillero <input type="checkbox"/> Tarjeta Profesional de la Construcción <input type="checkbox"/> Otros:	
<b>Idiomas (nivel):</b>	
<b>Informática:</b>	
<b>Preferencias laborables:</b>	
<b>¿Está interesado en formación?</b>	
Tipo:	
<b>Disponibilidad:</b>	

Horaria:	
Geográfica	
<b>Conclusiones de la primera atención:</b>	
Firma del Trabajador/a Social:	Firma del/la usuario/a:

En Tacoronte a..... de.....de 2021

---

*ANEXO II: Control de Asistencia.*

---

Formación:		
Fecha de inicio:		Profesor
Fecha de fin:		
Fecha	Del:	Al:

Lista de Alumnos	DNI	Control de Asistencia				
		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes

---

*ANEXO III: Entrevista inicial familiar.*

---

**Fecha:**

**Miembros de la Unidad Familiar** (sólo los que participen en el programa):

1. Nombre y Apellidos:

DNI/NIE:

Fecha de nacimiento:

2. Nombre y Apellidos:

DNI/NIE:

Fecha de nacimiento:

3. Nombre y Apellidos:

DNI/NIE:

Fecha de nacimiento:

4. Nombre y Apellidos:

DNI/NIE:

Fecha de nacimiento:

5. Nombre y Apellidos:

DNI/NIE:

Fecha de nacimiento:

Nº total de personas desempleadas en la familia:

**Organigrama Familiar:**



**Condicionantes socio-familiares** (personas que comparten vivienda y parentesco, nº de hijos, corresponsabilidad familiar...):

---

---

---

---

**Condicionantes económicos:**

Media de ingresos mensuales:

Gastos de la vivienda:

- Hipoteca
- Alquiler
- Libre de gastos

**Condicionantes laborales** (Valoración General):

¿Están buscando activamente empleo?

¿Conocen recursos de empleo?

¿Les interesa la formación?

¿Cuáles dificultades presentan a la hora de buscar trabajo?

¿Qué ventajas tienen a la hora de buscar trabajo?

**Observaciones:**



*ANEXO IV: Entrevista de Análisis*

Entrevista de Análisis				
Nº de Expediente:				
Nombre:				
Apellidos:				
Tiempo en desempleo: <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 año y 2 años <input type="checkbox"/> Más de 2 años <input type="checkbox"/> Sin experiencia		Último empleo (si lo hubiese):		
¿Prestaciones? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Tipo de prestación (si la hubiese):		
Formación				
Nivel de estudios:	<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> E. Primarios <input type="checkbox"/> E.S.O <input type="checkbox"/> F.P. Grado Medio	<input type="checkbox"/> Grado <input type="checkbox"/> Máster <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Otros:		
Estudiante actual: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Titulación Homologada: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> En trámite		
Formación no reglada:				
Idiomas				
Idioma:	Nivel escrito:	N. hablado	Compresión	Titulación

Informática:			
<b>Experiencia Laboral</b>			
Puesto	Duración	Funciones	Empresa
Discapacidad:			
Grado reconocido:			
Disponibilidad Horaria:		Disponibilidad geográfica:	
<input type="checkbox"/> Mañanas <input type="checkbox"/> Tardes <input type="checkbox"/> Fines de semana <input type="checkbox"/> Noches <input type="checkbox"/> Turno partido <input type="checkbox"/> Indiferente		<input type="checkbox"/> Zona norte <input type="checkbox"/> Zona sur <input type="checkbox"/> Área metropolitana <input type="checkbox"/> Toda la isla <input type="checkbox"/> Otras islas <input type="checkbox"/> Otra C.A. <input type="checkbox"/> Extranjero	
Formación que interesa:			
<b>Valoración</b>			
Factores de riesgo de exclusión social:			
Características, recursos y habilidades del/la usuario/a:			
Grado de motivación en la búsqueda de empleo:			