

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**LAS TIC EN CONFINAMIENTO:
¿ESTAMOS AHORA PREPARADOS?**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

YVONNE ENGELKE NAVARRO
GRADO EN MAESTRO/A EN EDUCACIÓN INFANTIL
CURSO 2020/21
CONVOCATORIA: JUNIO 2021

RESUMEN

Este Trabajo de Fin de Grado se trata de un trabajo de investigación que plantea como tema principal las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el confinamiento y la experiencia vivida en Educación Infantil y Primaria, con el propósito de mejorar de cara a un confinamiento futuro. Se plantea un objetivo general que pretende conocer la preparación con la que cuentan las etapas anteriormente citadas para llevar a cabo una enseñanza telemática, basada en cinco objetivos específicos. Para ello se crean dos cuestionarios y una entrevista empleados como metodología para la investigación.

Palabras clave: TIC, confinamiento, educación infantil, educación primaria

ABSTRACT

This Final Degree Project is a Research Project that contemplates Information and Communication Technologies (ICT) in lockdown and its experience in Early Childhood and Primary Education as the main topic. It is proposed a general objective that aims to know the preparation with which the aforementioned stages have to carry out a telematics teaching, based on five specific objectives. For that, two questionnaires and an interview are created and used as the methodology for the investigation.

Key words: ICT, lockdown, Early Childhood education, primary education

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Contextualización y marco teórico.....	4
3. Objetivos.....	6
4. Metodología.....	6
5. Resultados.....	8
6. Discusión y conclusiones.....	24
7. Referencias bibliográficas.....	26
8. Anexos.....	28

1. INTRODUCCIÓN

El conocimiento de la preparación con la que cuentan algunos de los profesionales de la educación para llevar a cabo otra docencia telemática, al igual que la preparación con la que cuenta el futuro profesorado (actual alumnado de cuarto de carrera de los grados de infantil y primaria), es importante para poder actuar y poner solución en aquellos aspectos que más lo necesitan, de modo que, si se diese el caso de otro confinamiento en un futuro, hubiese construida una mejor base y plan de actuación.

Este trabajo de investigación se estructura en varios apartados, comenzando por una contextualización en la que se remarcan los hechos y circunstancias que rodean al tema de este trabajo, como es el avance tecnológico que está afectando a ámbitos de la sociedad como la educación englobada con la época de pandemia que se está viviendo por la COVID-19. Así mismo, se encuentra un siguiente apartado en el que se concretan los objetivos que sostienen la elaboración de esta investigación, unida a la metodología que se lleva a cabo: encuestas y entrevistas. Por último, los datos obtenidos son analizados en el apartado de resultados logrando, de este modo, unas firmes conclusiones.

2. CONTEXTUALIZACIÓN Y MARCO TEÓRICO

“Las TIC o tecnologías de la información y la comunicación, son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información”.

En la educación, con el paso del tiempo y la evolución constante de las tecnologías – que cada vez va más rápido y ha llegado a todos los ámbitos o aspectos de la sociedad– se crea una nueva necesidad educativa, dando pie a nuevos conocimientos e innovación y permitiendo un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, llegando a formar parte del día a día de las aulas, asumiendo nuevos retos y desafíos.

Esta evolución de las tecnologías y la transformación de las TIC, han hecho que se convierta en un instrumento educativo capaz de mejorar la calidad educativa, según comenta Aguilar (2012).

Además de esta evolución educativa a nivel digital, actualmente vivimos una situación extraordinaria de crisis social y sanitaria impulsada por la aparición, a finales del año 2019 en China, de una enfermedad llamada COVID-19 perteneciente a la familia de los coronavirus dando lugar a una pandemia declarada por la OMS (Organización Mundial de la Salud).

En nuestro país, siendo los centros educativos foco de infección y contagio de la enfermedad, en marzo del año 2020, el gobierno y los ministerios del Estado tomaron la decisión de suspender la actividad presencial de los centros, desde infantil hasta las universidades, pasando a convertir esta educación presencial en una telemática, dándole un total protagonismo al uso y empleo de las tecnologías. A partir de aquí, urgió en el colectivo de docentes, y más personal de los centros educativos, proponer soluciones innovadoras para poder llevar a cabo una docencia telemática y no perder periodo académico.

Esta necesidad de innovación y reforma educativa ha supuesto un reto para el sistema educativo. Por un lado, ha implicado un cambio en la formación básica que se le debe impartir y con la que debe contar el profesorado y los modelos de enseñanza y aprendizaje. Toda esta evolución y transformación de la educación, el conocimiento y las TIC se ve necesitada de unos docentes que presenten competencias básicas para poder transmitir un

conocimiento tecnológico. Esta integración de las TIC en la educación, depende a su vez de la habilidad del docente para “estructurar el ambiente de aprendizaje” (Unesco, 2008).

Por otro lado, “no todas las familias tienen acceso a internet en los hogares o cuenta con equipos informáticos con los cuales seguir el proceso educativo”, creándose de esta manera una brecha social muy amplia.

Esta transformación en la educación, tanto por la necesidad de avance social como por la crisis sanitaria actual, puede traer consigo una serie de mejoras que se deben aprovechar. Los estudiantes encuentran en la utilización de las TIC facilidades para el aprendizaje donde, según Suárez y Custodio (2014), “el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante”. Por lo tanto, se habla de un aprendizaje más personalizado y centrado en el estudiante, además de que puede facilitar la comunicación y, por ende, la colaboración de las familias con la escuela. Del mismo modo, el empleo de estas tecnologías trae consigo una serie de inconvenientes que no se deben pasar por alto. Algunos de estos son: información no fiable; adicción, resultando en algunos casos una herramienta tan motivadora que provoque esta adicción; cansancio visual debido a un elevado tiempo de exposición frente a las pantallas; desigualdades sociales con respecto a los costes del material tanto para los centros como para los estudiantes en particular.

Pero todavía queda mucho camino por delante. Por un lado, el uso de las TIC en la educación se entiende mayoritariamente por ser una herramienta que permite acceder y transmitir información, error que sigue englobando una educación tradicional, y no como una herramienta capaz de crear un aprendizaje significativo. (Mestres, 2008). Y por otro lado, la situación actual de pandemia proporciona una visión de futuro incierto respecto al desarrollo del aprendizaje, con la esperanza puesta en que esta situación hará más fuertes tanto a docentes como alumnado y familias, proporcionando unas nociones y capacidades en las TIC cada vez más acordes a la época en la que vivimos, siendo capaces de adaptarse a las necesidades.

3. OBJETIVOS

En este trabajo de investigación se aborda como objetivo general:

- Investigar la preparación con la que cuenta tanto el profesorado de las etapas de infantil y primaria, como el alumnado de cuarto de carrera, de ambas etapas, para llevar a cabo una práctica docente vía telemática.

Para conseguir este objetivo general, se parte de una serie de objetivos específicos que permiten la orientación hacia una conclusión final. Entre estos objetivos específicos se encuentran:

- Conocer las experiencias sobre la práctica docente en el confinamiento vivida por el profesorado.
- Conocer los conocimientos sobre las TIC con los que cuenta el profesorado
- Conocer los conocimientos sobre las TIC con los que cuenta el alumnado de cuarto de carrera
- Conocer la capacidad del profesorado y alumnado para llevar a cabo un docencia telemática
- Conocer la opinión del profesorado y el alumnado acerca del empleo de las TIC

4. METODOLOGÍA

Como se comenta en el apartado anterior, este TFG se fundamenta en la investigación para conocer la preparación con la que cuenta el profesorado y alumnado de cuarto de carrera de las etapas de educación infantil y primaria, con el propósito de llegar a la conclusión de si estamos preparados o no para otra docencia telemática futura; teniendo en cuenta la opinión, conocimientos sobre las TIC y experiencias anteriores.

Estos datos se obtienen por medio de dos cuestionarios (anexo 1) y una entrevista (anexo 2).

Los cuestionarios son de carácter analítico, elaborados con preguntas tanto cerradas como de elección múltiple, permitiendo obtener la información necesaria para confirmar o desmentir el objetivo general planteado anteriormente y aportar una posible solución.

El primer cuestionario está destinado al personal docente de las etapas de educación infantil y primaria, participando un total de 20 sujetos y contando con 12 preguntas.

El segundo cuestionario está destinado al futuro profesorado, es decir, al actual alumnado de cuarto de carrera de los grados de educación infantil y educación primaria, con una participación de 32 personas y contando con 9 preguntas.

Ambos cuestionarios se realizan de manera digital por medio de los formularios de Google a través de Google Drive (un “servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google”). La muestra final está compuesta por un total de 52 participantes entre docentes y alumnado.

La entrevista es de carácter semi-estructurado, de modo que los sujetos entrevistados cuentan con una mayor libertad de respuesta, pudiendo profundizar y dar respuestas más completas. Cuenta con un total de 6 preguntas que fueron realizadas a dos docentes, una de ellas de la etapa de infantil y la otra de primaria. Aun así, en la entrevista también se recogen opiniones generales de más docentes de cada etapa.

Una vez contestados los cuestionarios y la entrevista se procede al análisis de los resultados y al planteamiento de posibles soluciones.

5. RESULTADOS

5.1. Análisis de los datos obtenidos en las encuestas

El total de este estudio está basado en 52 personas, divididas entre profesorado (20 personas) y alumnado en prácticas (32 personas). A su vez, cada grupo se encuentra distribuido en etapas: infantil y primaria.

Este análisis se encuentra compuesto por dos partes. La primera parte va dirigida al profesorado tanto de infantil como de primaria. Y la segunda parte va dirigida al alumnado en prácticas de cuarto de carrera de ambas etapas.

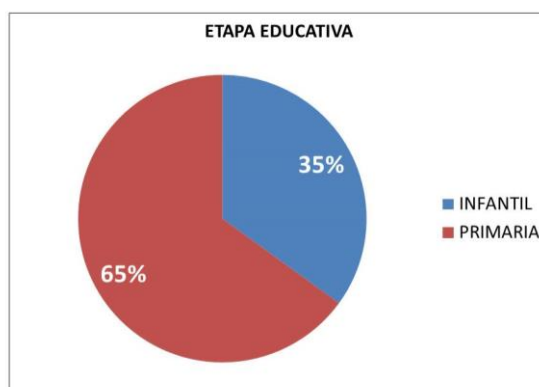
Cada parte está dividida en diferentes puntos, de modo que en la primera parte se encuentra información sobre la etapa educativa a la que se pertenece, información sobre el conocimiento de las TIC, información sobre la práctica docente durante el confinamiento e información sobre la práctica docente en un futuro confinamiento. Mientras que en la segunda parte aparece información relevante a la etapa educativa, el conocimiento de las TIC, la formación TIC y la práctica docente en un futuro.

Los resultados son los siguientes:

PRIMERA PARTE. Respuestas del profesorado

- Información sobre la etapa educativa

Gráfica número 1.

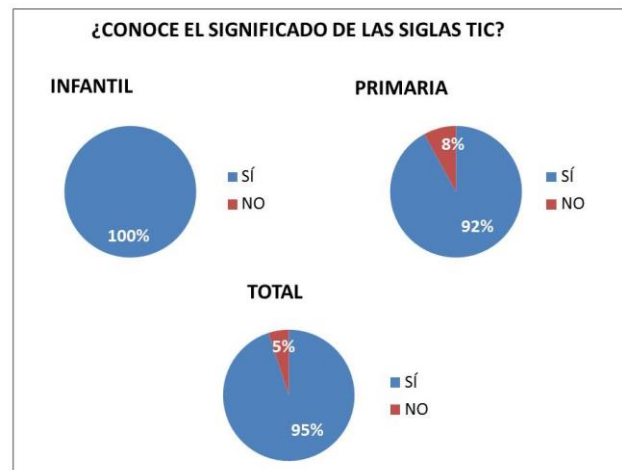


La etapa de primaria sobresale con una mayoría del 65% entre las personas entrevistadas, mostrándose como una etapa más flexible y participativa a la hora de realizar la

encuesta, frente al 35% perteneciente al profesorado de educación infantil. Más adelante se concluirá la diferencia en las opiniones y vivencias respecto a las etapas encuestadas.

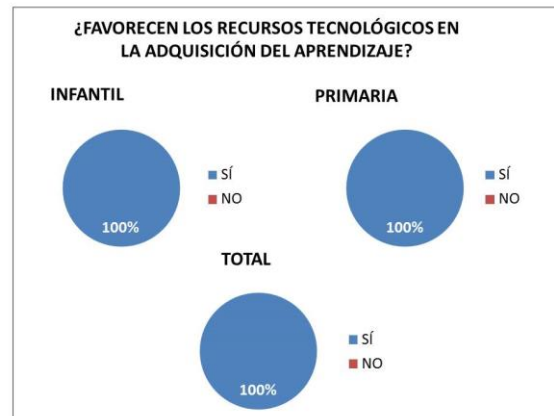
- Información sobre el conocimiento de las TIC

Gráfica número 2.



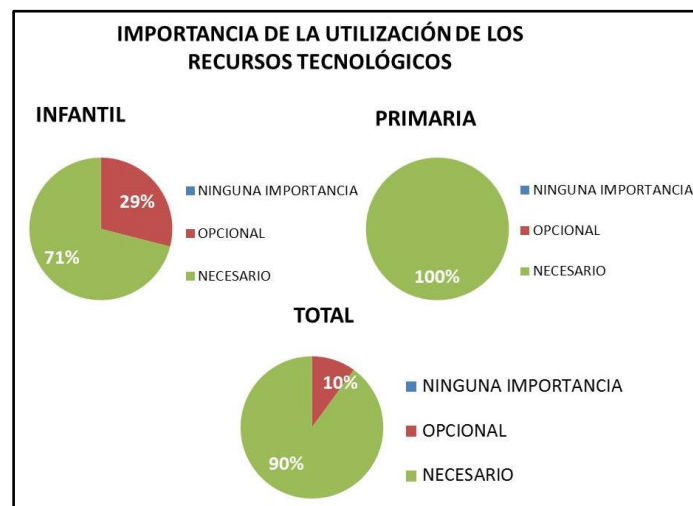
Ambas etapas consideran conocer el significado de las siglas TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), con un 95% en total entre infantil y primaria, a excepción de un 5% que no conoce el significado de estas siglas. Este último porcentaje pertenece a la etapa de primaria mostrándose con un 8% en comparación al 92% de personas que sí conocen las siglas en la etapa educativa. En educación infantil, el conocimiento es del 100%.

Gráfica número 3.



El 100% de las personas que han realizado la encuesta, en ambas etapas educativas, consideran que las tecnologías favorecen a la adquisición de aprendizajes.

Gráfica número 4

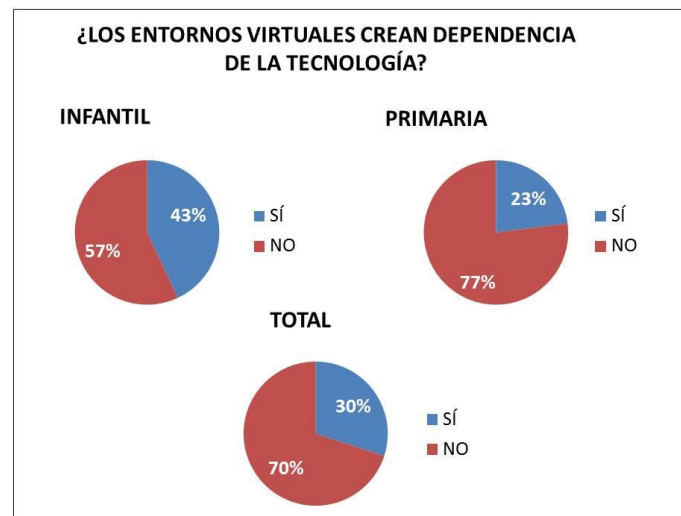


Entre todo el profesorado encuestado, entre ambas etapas, se encuentra una mayoría, del 90%, que concluye ser necesaria la utilización de los recursos TIC para apoyar didácticamente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hay un 10% de personas entrevistadas que consideran opcional esta utilización de las tecnologías. No se ha dado el caso de profesorado que considere de ninguna importancia la utilización de estos recursos.

De este modo, se puede concretar que en la etapa de educación infantil un 71% del profesorado considera necesario el empleo de las TIC, frente a un 29% que lo cree opcional;

mientras que en la etapa de educación primaria el 100% de las personas encuestadas lo considera necesario.

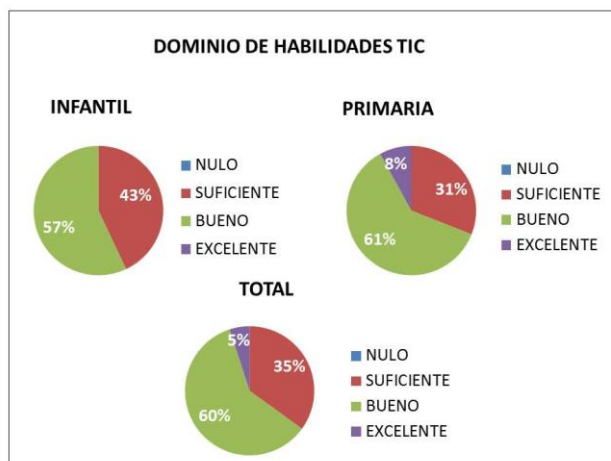
Gráfica número 5



Un 70% del total de las personas encuestadas opina que el uso de entornos virtuales no hace al alumnado, en este caso, dependiente de las tecnologías, frente a un 30% que considera que sí crea dependencia. Dentro de este total, un 57% del profesorado de infantil y un 77% de primaria considera que estos entornos no crean dependencia, mientras que un 43% de infantil y un 23% de primaria cree que sí.

Infantil presenta un mayor nivel de casos, en comparación con primaria, que opinan que la utilización de las tecnologías da lugar a una dependencia de estas: infantil con un 43% frente a primaria con un 23%.

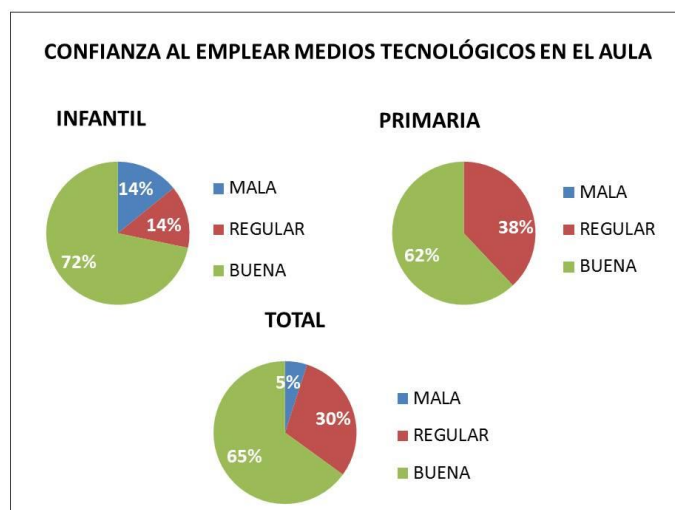
Gráfica número 6



En aspectos generales el dominio de las TIC por parte del profesorado encuestado es bueno, 60%. Se dan incluso docentes que consideran este manejo excelente, un 5%, proveniente de los datos obtenidos de primaria, donde se contabiliza con un 8%. Por otro lado es un 35% del profesorado el que opina que sus habilidades TIC son suficientes. No se han registrado casos de personas que consideran tener un dominio de habilidades TIC nulo.

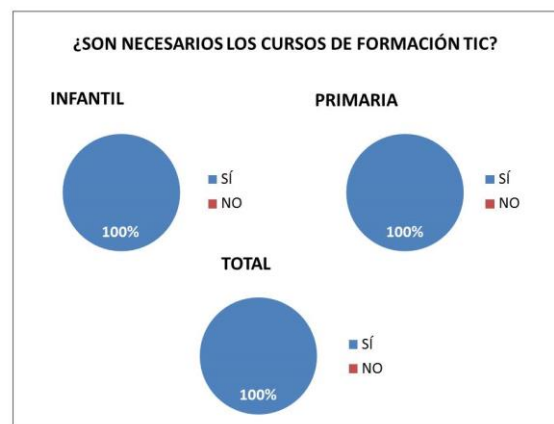
Contemplando las gráficas de infantil y primaria, se observa que en infantil hay un mayor número de personas que consideran suficientes sus habilidades TIC, concretamente un 43%, frente al 31% de primaria.

Gráfica número 7



Se da una minoría del 5% de docentes que afirman tener una confianza mala o nula al emplear las TIC en el aula. Este profesorado pertenece a la etapa de educación infantil contabilizándose con un 14%. En infantil se encuentra otro 14% de personas que consideran regular la confianza que tienen y un 72% que opina tener buena confianza. Este porcentaje es menor en la gráfica de primaria, donde el profesorado con buena confianza representa un 62%.

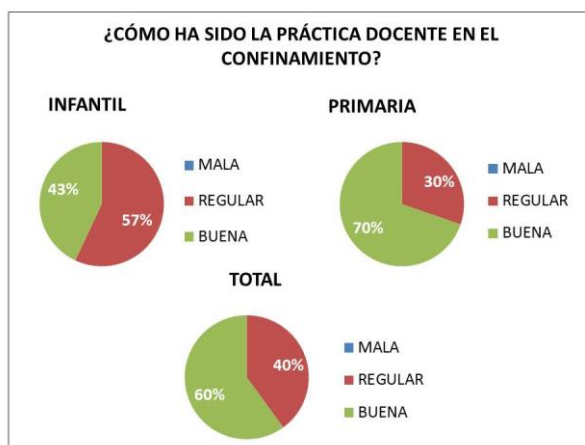
Gráfica número 8



El 100% del profesorado considera importante los cursos de formación TIC dirigidos al personal docente. Estos cursos suponen una ayuda a la hora de mediar con las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sacarle un mayor partido, tanto como si son medios tecnológicos conocidos como si no. Hay centros donde se realizan pequeños cursos acerca de programas y páginas web como Classroom o Gsuite (aplicaciones o servicios de Google, dirigidos a empresas y centros educativos, que permiten que alumnado y profesorado se conecten dando la posibilidad de crear clases, repartir tareas, comunicarse y organizar con facilidad), Píncel Ekade (web del Gobierno de Canarias donde se puede consultar la información académica del alumnado: datos del centro, asignaturas en las que estás matriculado, datos de las calificaciones y de la evaluación, faltas de asistencia, notificaciones de tutor o tutora, informes, etc.) o Aula Digital Canaria (aplicación del Gobierno de Canarias que permite poner en un entorno virtual interactivo, a disposición del alumnado y profesorado de centros públicos de Canarias, las situaciones de aprendizaje del Programa Brújula20 digitalizadas); todas ellas empleadas en la comunicación con la familia, la evaluación y el control de faltas de asistencia.

- Información sobre la práctica docente durante el confinamiento

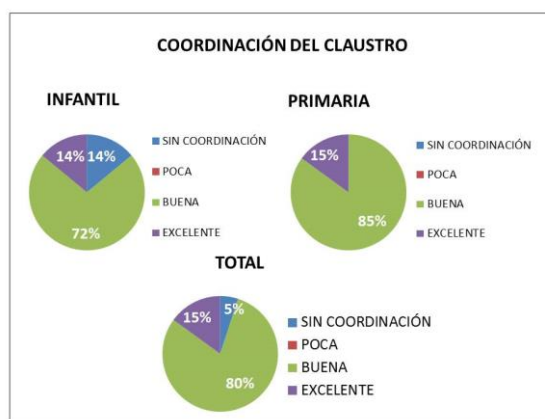
Gráfica número 9



El 60% de encuestados totales entre infantil y primaria considera su práctica docente en el confinamiento buena; frente a un 40% que considera esa práctica regular. No hay ningún docente entre los entrevistados que considere haber realizado una mala práctica.

La etapa de infantil es la más afectada por opiniones de práctica docente regular, con un 57%, mientras que en primaria predomina una práctica buena con un 70%.

Gráfica número 10

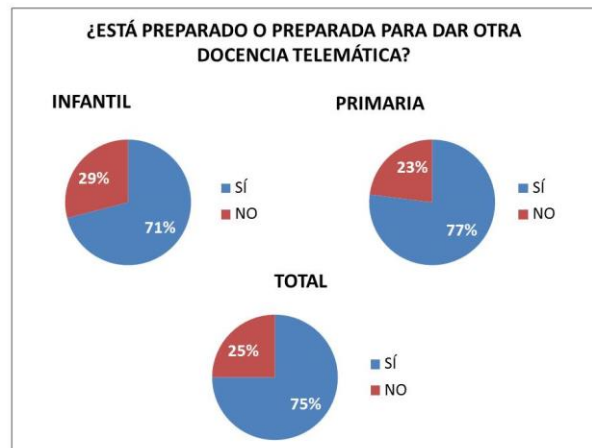


La educación infantil es la etapa que más afectada se ha visto, en comparación con los datos obtenidos de primaria, con un 14% referido al claustro sin coordinación. En primaria no se han dado casos de coordinación nula. Sin embargo, ambas etapas educativas cuentan con un porcentaje muy similar a nivel coordinación excelente: infantil con un 14% y primaria con un 15%.

un 15%. El porcentaje restante en cada etapa es relativo a una buena coordinación: infantil 72% y primaria 85%. No hay ningún caso de poca coordinación.

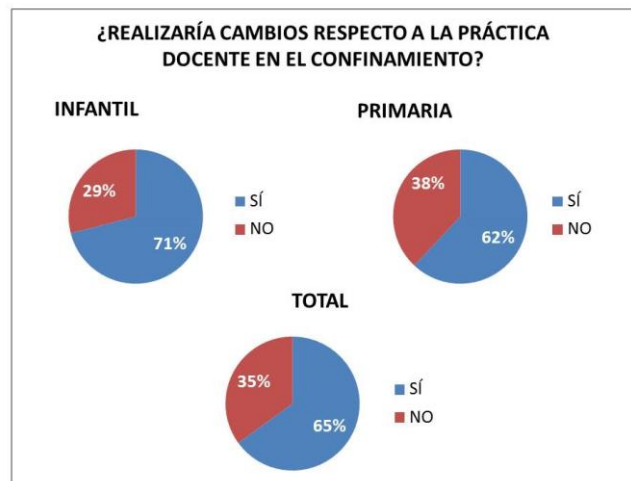
- Información sobre la práctica docente en un futuro confinamiento

Gráfica número 11



La mayor parte del profesorado en ambas etapas se encuentra preparado y preparada para llevar a cabo otra docencia telemática si fuera preciso. En total, un 75% del profesorado entre infantil y primaria considera poder llevar a cabo otra docencia durante un confinamiento, frente a un 25% del profesorado que no cree estar capacitado. La etapa en la que el porcentaje referente a “no preparado” es mayor se da en infantil con un 29%, mientras que en primaria es de un 23%.

Gráfica número 12



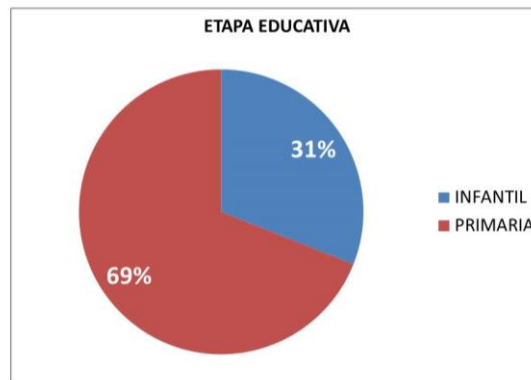
El equipo docente de ambas etapas educativas ve precisa la realización de cambios de cara a otra docencia en confinamiento teniendo en cuenta la experiencia vivida. Es un 65% del profesorado total que realizaría cambios en su práctica, frente a un 35% que no los haría.

Entre los cambios que consideran oportunos hacer se encuentran tales como: buscar actividades motivadoras que hagan que el alumnado adquiera de una manera dinámica los conocimientos planteados para su etapa educativa; coordinación entre ciclo, horarios más estructurados y definidos y dotación de material informático que ayude a la práctica docente; añadir vídeo-llamadas para favorecer la relación comunicativa con el alumnado; utilización de más aplicaciones conocidas tras el confinamiento, como pueden ser classroom y Gsuite o realizar más actividades digitales entre otros.

SEGUNDA PARTE. Respuestas del alumnado en prácticas

- Información sobre la etapa educativa

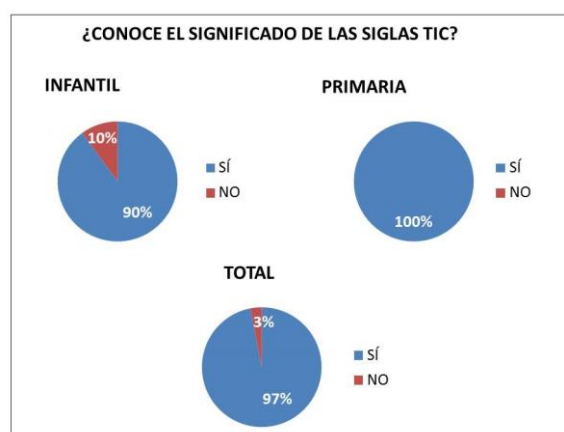
Gráfica número 1



El alumnado en prácticas del grado de primaria muestra una mayor predisposición a contestar la encuesta, siendo este una mayoría con un 69%, frente al alumnado de infantil con un 31%.

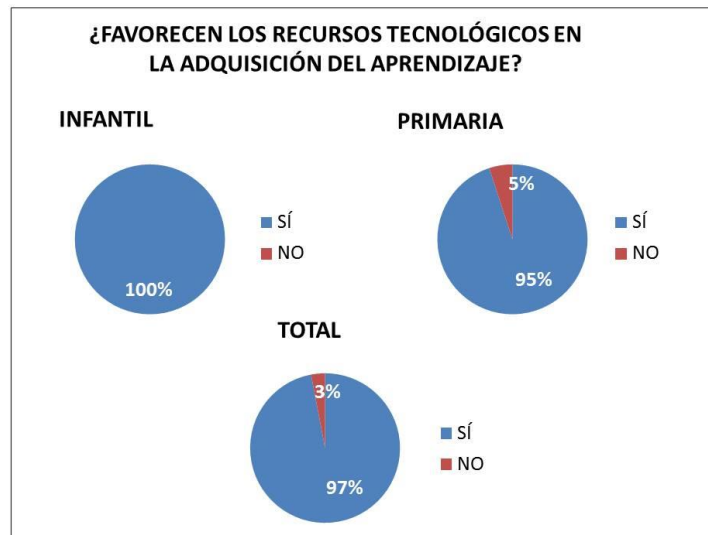
- Información sobre el conocimiento de las TIC

Gráfico número 2



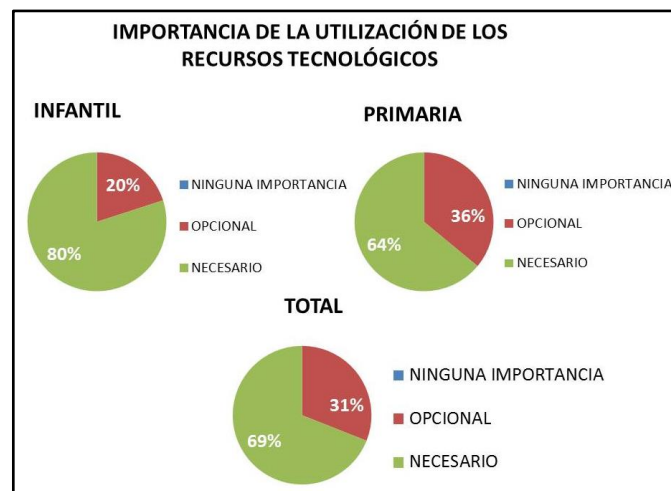
Un 97% del total del alumnado entre infantil y primaria conoce el significado de las siglas TIC, siendo un 5%, perteneciente a la etapa de infantil, el alumnado que expresa no conocer el significado de estas siglas.

Gráfica número 3



Una mayoría del total del alumnado en prácticas considera favorecedora la utilización de los recursos TIC para la adquisición del aprendizaje con un 97%. Un 3% opina no favorecedor esta utilización debido a dudas sobre el favorecimiento en cuanto a la adquisición de la escritura con las tecnologías. Este porcentaje de alumnado que no cree favorecedor el empleo de las TIC pertenece a la etapa de primaria.

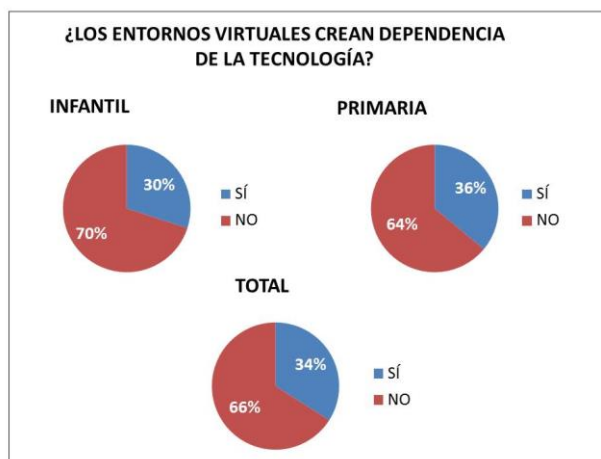
Gráfica número 4



Tanto en la etapa de infantil como en la de primaria se considera necesaria la utilización de los recursos tecnológicos con un 69% en total. Un 31% del total de estudiantes opina ser una utilización opcional y no existen personas que expongan una importancia nula.

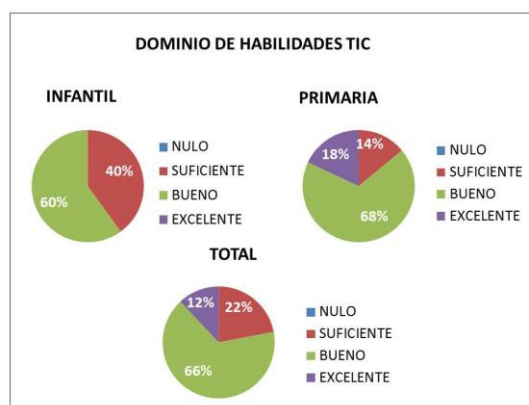
En la etapa de educación infantil es mayor el porcentaje de alumnado que opina necesaria la utilización de las TIC con un 80%, mientras que en educación primaria es de un 64%.

Gráfica número 5



El porcentaje total referido a la no dependencia a las tecnologías es mayor, un 66%, pero aun así, se contempla un número muy elevado de estudiantes que sí consideran que las TIC crean dependencia, con un 34%. Este último porcentaje se intensifica levemente en educación primaria con un 36%, frente a educación infantil que cuenta con un 30%.

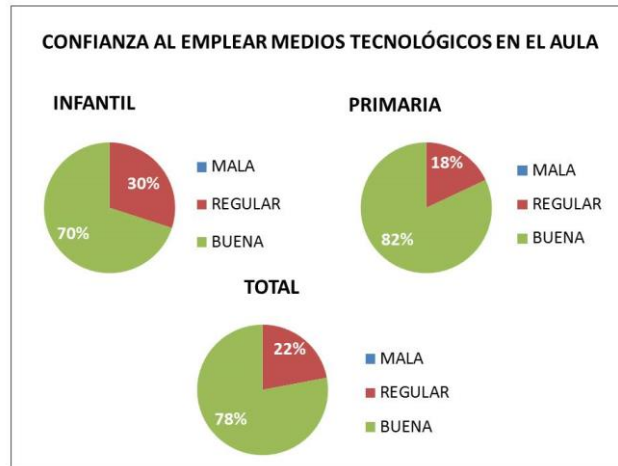
Gráfica número 6



El dominio de las TIC del total de estudiantes entre el grado de educación infantil y educación primaria corresponde a un 66%. El 34% restante se encuentra dividido entre dominio suficiente, con un 22%, y un dominio excelente, con un 12%. Este porcentaje de dominio excelente de las habilidades TIC pertenece al alumnado del grado de educación primaria, con un 18%, donde además existe un mayor porcentaje de estudiantes que

consideran bueno el dominio TIC: un 68%, frente al 60% de infantil. Por otro lado, infantil cuenta con un mayor caso de estudiantes que considera suficiente este dominio de habilidades, con un 40%, mientras que primaria cuenta con un 14%.

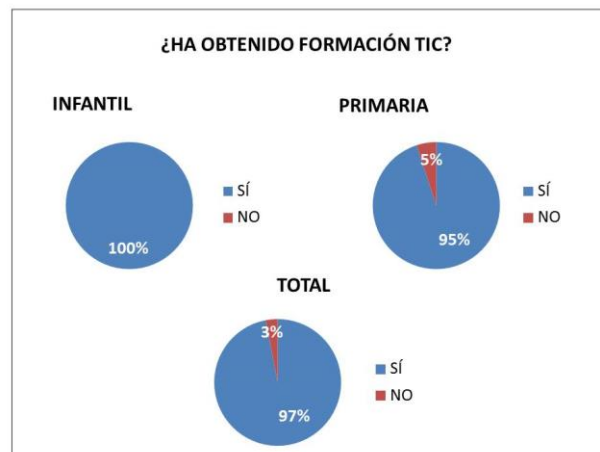
Gráfica número 7



En general la confianza que muestra el alumnado en prácticas de ambos grados es buena, contando con un 78%, en comparación con el 22% que opina ser regular. Ningún estudiante considera tener una mala confianza a la hora de emplear los medios tecnológicos en el aula.

- Información sobre la formación TIC

Gráfica número 8

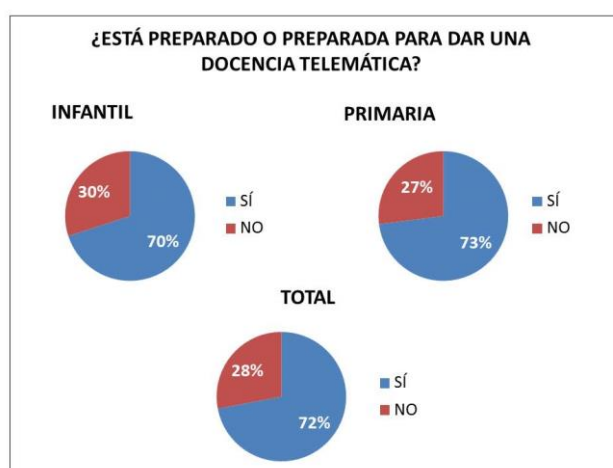


Un 97% del alumnado total ha recibido algún tipo de formación TIC a lo largo de la carrera universitaria. Esta formación se distribuye entre cursos TIC y asignaturas propias de la carrera.

Frente al 97%, se encuentra un 3% de alumnado, perteneciente a primaria (5%), que no ha obtenido ningún tipo de formación referido a las tecnologías.

- Información sobre la práctica docente en un futuro

Gráfica número 9



Tanto en educación infantil como en primaria, prima el alumnado que considera estar preparado, para dar una docencia telemática, siendo este un 72% del total. Los datos en ambas etapas, por separado, están bastante igualados en cuanto a porcentajes; infantil cuenta con un 70% de “sí” y primaria con un 73%, frente a un 30% de “no” en infantil y un 27% en primaria.

Algunos motivos por los que el alumnado de cuarto de carrera de los grados de educación infantil y educación primaria considera estar preparado son: la existencia de numerosos recursos variados para un buen aprendizaje, facilitando la práctica docente y permitiendo llegar al alumnado de diferentes maneras, ya sea a través de presentaciones, videos, fichas, etc.; o la posesión de habilidades TIC suficientes. Del mismo modo, algunos motivos por los que los estudiantes no están preparados son: desconocimiento de aplicaciones necesarias para la comunicación familia-escuela y para realizar evaluaciones; dificultad a la

hora de enseñar conocimientos de manera telemática; o inexperiencia en el ámbito de la docencia telemática.

5.2. Análisis de los datos obtenidos en las entrevistas

Ambos grupos entrevistados pertenecen al mismo centro educativo: C.E.I.P. Montaña Roja; en la localidad de El Médano. Por un lado se ha entrevistado a profesorado de educación infantil, centrándose la entrevista en la opinión y observación de una maestra de 4 años y, a su vez, recogiendo datos de opiniones generales de esta etapa educativa.

Por otro lado se ha realizado la entrevista a profesorado de educación primaria, teniendo como protagonista a una docente de 2º de primaria.

Análisis de la entrevista en la etapa de infantil

La maestra entrevistada describió la época de confinamiento agobiante y desastrosa. Muchas familias contaban con muy escaso material tecnológico en casa, así como ordenadores o, mayoritariamente, impresoras. De la misma manera que las familias tampoco sacaban tiempo para la docencia. Considera que fue muy difícil llevar a cabo una organización y contar con una planificación o programación, debido a que las familias tampoco colaboraban en que esto se pudiese llevar a cabo.

La docente considera que, por su parte, tampoco había un gran conocimiento de las TIC y tuvo que ir aprendiendo durante el confinamiento, y de manera improvisada, a medida que debía ir realizando diferentes asuntos.

Haciendo estas preguntas a otras maestras, de la misma etapa educativa, coinciden en que era muy complicado sentar a niños y niñas de edades entre 3 y 6 años delante de un ordenador y pretender que atendiesen y trabajasen. Por tanto, la puesta en práctica de una docencia telemática como se haría de manera presencial no surgió. Hubo un maestro, de esta etapa, que sí persistió en llevar a cabo una organización de la enseñanza telemática con las familias, la cual finalmente tampoco concluyó de manera satisfactoria.

Una de las propuestas de mejora que dieron en general las docentes de infantil de cara a un futuro confinamiento, fue establecer una serie de horarios específicos que tuviesen que cumplir tanto ellas como docentes, como las familias desde sus casas.

Por otro lado, a la hora de realizar actividades se toparon con el inconveniente de que muchas familias no contaban en casa con impresoras para fichas y material didáctico, por lo tanto la mayoría del aprendizaje y los materiales debían ser vía internet. Añadiéndole a este problema que muchas familias exigían un determinado tipo de trabajo, generalmente por fichas, que supuso una gran brecha social y de enseñanza-aprendizaje.

Análisis de la entrevista en la etapa de primaria

Parte del profesorado de educación primaria entendió y describe la situación de confinamiento como una manera de actualizarse y aprender, debido a que tuvieron el tiempo y la oportunidad para centrarse en el manejo de las TIC.

La maestra de segundo de primaria comentó que ella antes del confinamiento no poseía prácticamente nociones sobre la utilización y empleo de las TIC y por tanto en el confinamiento, con ayuda de su hija, fue aprendiendo e investigando en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Esta docente comenta felizmente, cómo ha ayudado eso a su práctica tanto en el confinamiento como posteriormente y vuelta a la práctica presencial. Explica que actualmente utiliza de manera habitual las TIC en el aula para la realización de actividades, convirtiéndose así en una parte fundamental de su práctica docente.

Entre el profesorado de educación primaria sí que se vieron con más facilidades para llevar a cabo una docencia telemática frente a frente con el alumnado a través de una pantalla.

Aun así, coinciden con el profesorado de la etapa de infantil en que la escasez de material y habilidades tecnológicas, tanto entre el personal docente como las familias, supuso una gran brecha social y de enseñanza-aprendizaje.

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las conclusiones elaboradas están relacionadas con los objetivos planteados, el marco teórico y los resultados obtenidos mediante los diferentes instrumentos de investigación utilizados en este trabajo: encuestas y entrevistas.

Como bien se sabe, el confinamiento supuso una época o etapa de crecimiento y dependencia digital debido a que diversos servicios de la sociedad pasaron a trabajar de manera telemática. En la educación esta digitalización trajo consigo muchas opiniones y experiencias diferentes adecuadas al conocimiento con el que contaba el profesorado, centrándose en las etapas de educación infantil y primaria.

Tanto el profesorado de infantil como de primaria tiene una base suficiente para el manejo de las TIC, la cual podría ser mejorada con más cursos de formación. A partir de las experiencias vividas en el confinamiento con la educación telemática, muchos centros han comenzado a impartir en ellos cursos de formación sobre las TIC. Aun así, existe la crítica de que las formaciones, sin tener un uso constante de esas webs o apps, no tienen gran utilidad pues todo lo aprendido se olvida fácilmente.

Además de esto, la etapa de educación infantil ha sido una etapa muy afectada en el confinamiento por las dificultades que supone llevar a cabo una práctica docente vía telemática, debido a la metodología empleada y a la comunicación y cooperación de las familias. Mientras que en primaria se ha dado una mayor estabilidad o compensación, habiendo siempre resultados medio-altos por lo general. Por lo tanto, según las respuestas recogidas en las entrevistas a estos docentes, es más fácil la docencia telemática con alumnado entre 6 y 12 años que entre 3 y 6.

Otro aspecto a destacar es que, como se observa en las respuestas recogidas de las encuestas, ambas etapas conocen los fallos realizados en la docencia durante el confinamiento y las mejoras que podrían hacerse en relación a un futuro confinamiento.

La manera de afrontar el confinamiento fue similar para todos, con una visión de avanzar y formarse o aprender día a día sobre las TIC y por tanto, una docencia telemática futura sería mucho más satisfactoria ya que se ha aprendido y mejorado mucho con respecto a la experiencia anterior.

En cuanto al alumnado de cuarto de carrera de los grados de educación infantil y primaria, los resultados fueron similares a los obtenidos con los docentes en cuanto a conocimiento de las TIC. En general se cuenta con una buena base, algo mayor que la de los docentes, pues la formación que reciben desde la universidad es mayor que la que recibe el personal docente en los centros.

De este modo, se cuenta con un futuro profesorado preparado para llevar a cabo una docencia telemática, con ideas innovadoras y aportaciones tecnológicas más dinámicas y actuales.

La evidencia que se presenta anteriormente demuestra, por tanto, que tanto el profesorado como el alumnado de cuarto de carrera de las etapas de infantil y primaria cuenta con unas capacidades y habilidades básicas sobre el manejo de las TIC.

Pero, en conclusión general y respondiendo a la pregunta de “las TIC en confinamiento ¿estamos ahora preparados?”, se puede afirmar que aún no lo estamos. Si bien es cierto, según los datos recogidos el profesorado tiene un nivel medio-alto en habilidades TIC y por lo tanto en este aspecto sí que se está preparado para otra docencia virtual, siempre y cuando se realicen cambios a nivel de formación del actual profesorado y se continúe formando, como se ha hecho hasta ahora, al estudiantado. El inconveniente viene con las metodologías empleadas en el anterior confinamiento y que deberían ser mejoradas, además de la falta de predisposición que mostraron las familias en general. Una solución sería reconocer esos fallos en la metodología y buscar una más ajustada ahora que se cuenta con una mayor experiencia en docencia telemática. De igual modo, se requiere de una mayor comunicación y complicidad entre familia-escuela para poder llevar a cabo finalmente una docencia telemática satisfactoria. Una solución podría darse estableciendo con las familias un tipo de organización aplicable para todos y todas y llevar a cabo una comunicación más constante y regular, así como comprometerse por parte de todos los grupos participantes.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¿Qué son las TIC? Y ¿Por qué son tan importantes? (2019, 23 mayo). Claro.
<https://www.claro.com.co/institucional/que-son-las-tic/>

A. (2017, 2 agosto). *Biblioteca «Prof. Dr. J. M. Allende» Facultad de Ciencias Médicas.* Biblioteca Prof. Dr. J. M. Allende Facultad de Ciencias Médicas.
<http://biblio.webs.fcm.unc.edu.ar/2017/08/02/que-es-google-drive-para-que-nos-sirve/>

Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., & Loeza Altamirano, C. A. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41–88.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.96>

E. *Importancia de las TIC en la educación básica regular.* Educrea.
<https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>

Google Classroom - Apps en Google Play. Google Play. Recuperado de
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.classroom&hl=es_419&gl=US

Gobierno de Canarias. *Aula Digital Canaria.* Gobierno de Canarias.
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/auladigitalcanaria/#:~:text=Aula%20Digital%20Canaria%20es%20una,aprendizaje%20del%20Programa%20Br%C3%BAJula20%20digitalizadas>

Hernández, A. (s. f.). *¿Cómo están afrontando los docentes la crisis del COVID-19?* UNICEF. <https://www.unicef.es/educa/blog/docentes-frente-al-coronavirus>

Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325–336. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Marqués Graells, P. (2013). Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones. *3C TIC. Cuadernos De Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 2(1), .
<https://doi.org/10.17993/3ctic.2013.21>.

Pincel Ekade: información académica del alumnado | Pincel | Servicios | Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes | Gobierno de Canarias. (s. f.). Gobierno de

Canarias.

https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/pincel_ekade_informacion/

Trujillo-Sáez, F., Fernández-Navas, M., Montes-Rodríguez, R., Segura-Robles, A., Alaminos-Romero, F. J., & Postigo-Fuentes, A. Y. (2020). *Panorama de la educación en España tras la pandemia de COVID-19: la opinión de la comunidad educativa*. FAD. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62687/COVID-INFORME-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

8. ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIOS

Cuestionario 1. (Dirigido a los docentes)

1. Indique su modalidad

INFANTIL

PRIMARIA

2. ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

SI

NO

3. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes?

SI

NO

En caso negativo ¿por qué?

4. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

NECESARIO

OPCIONAL

NINGUNA IMPORTANCIA

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología?

SI

NO

6. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:

NULO

SUFICIENTE

BUENO

EXCELENTE

- 7. La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo es:**
BUENA
REGULAR
MALA
- 8. ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso de las TIC para el profesorado?**
SÍ
NO
- 9. ¿Cómo considera que ha sido su práctica docente durante el confinamiento?**
BUENA
REGULAR
MALA
- 10. ¿Consideraría estar preparado o preparada, en caso de otro confinamiento, para volver a dar una docencia telemática?**
SÍ
NO
Si la respuesta es negativa ¿por qué?
- 11. ¿Realizaría algún cambio con respecto a su práctica docente en el confinamiento?**
SÍ
NO
Si la respuesta es afirmativa ¿qué cambios ve oportunos realizar?
- 12. ¿Cómo ha sido la coordinación de vuestro claustro educativo durante el confinamiento?**
EXCELENTE
BUENA
POCA
SIN COORDINACIÓN

Cuestionario 2. (Dirigido al alumnado en prácticas de cuarto de carrera)

1. Indique su modalidad

INFANTIL

PRIMARIA

2. ¿Conoce qué significan las siglas TIC?

SI

NO

3. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes?

SI

NO

En caso negativo ¿por qué?

4. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

NECESARIO

OPCIONAL

NINGUNA IMPORTANCIA

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología?

SI

NO

6. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:

NULO

SUFICIENTE

BUENO

EXCELENTE

7. La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos en posibles entornos educativos es:

BUENA

REGULAR

MALA

8. ¿Has obtenido algún tipo de formación sobre las TIC a lo largo de la carrera universitaria?

SÍ

NO

En caso afirmativo ¿Qué clase de formación?

Cursos específicos

Asignaturas

Otros...

9. ¿Creería estar preparado o preparada para dar una docencia telemática en caso de otro confinamiento?

SÍ

NO

¿Por qué?

ANEXO 2. ENTREVISTAS

1. ¿Cómo fue la época de confinamiento?
2. ¿Qué emociones te transmitió? ¿Por qué?
3. ¿Cómo fue poner en práctica los conocimientos TIC que poseían?
4. ¿De qué manera creen ustedes que se podría mejorar la situación de cara a otro confinamiento?
5. ¿Qué inconvenientes encontraron a la hora de llevar a cabo la práctica docente?
6. ¿Se pudieron solucionar de alguna manera?