

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Pedagogía

Modalidad: Proyecto de Investigación

Presencia de las Habilidades Socioemocionales en la Carrera de Pedagogía

Investigación acerca de la importancia de las habilidades socioemocionales en la Carrera de Pedagogía

Mikel Ferrera Álvarez

Correo electrónico: alu0101113197@ull.edu.es

Tutor: Pedro Perera Méndez

Correo electrónico: ppereram@ull.edu.es

Curso académico: 2020-2021

Convocatoria: Junio

ÍNDICE

Introducción.....	1
1. Marco teórico conceptual.	2
1.1. Definición de habilidades socioemocionales.....	2
1.2. Inteligencia Emocional.	2
1.2.1. Definición de Inteligencia Emocional.....	2
1.2.2. Gestión emocional y sus habilidades.....	3
1.3. Comunicación consciente y eficaz.....	4
1.3.1. Comunicación Verbal, No verbal y Paraverbal.	4
1.3.2. Dialogo interno.....	5
1.4. Respuesta asertiva y empática.....	5
1.4.1. Definición de empatía y asertividad.	5
1.4.2. Habilidades que nos ofrece la asertividad y la empatía.	6
1.4.3. Formas de mejorar la respuesta empática y asertiva.	6
1.5. Capacidad de conectar.	7
1.5.1. Procesos de conexión con otras personas.....	7
1.5.2. Pasos básicos y avanzados para conectar con los demás.	7
2. Objetivos.....	8
3. Justificación.....	9
3.1. Análisis de las competencias profesionales.	9
3.2. Análisis del plan de estudios.	10
3.3. Análisis de la oferta formativa.....	11
4. Metodología.....	12
4.1. Instrumento.....	12
4.2. Muestra.....	13
4.2.1. Edad.	14
4.2.2. Sexo.....	14
4.2.3. Nacionalidad.....	15
4.2.4. Curso del Grado de Pedagogía.....	15
5. Análisis de los resultados.	16
5.1. Conocimiento de las habilidades socioemocionales.....	17
5.2. Capacidad de expresión de las habilidades socioemocionales.....	18
5.3. Actitud/Postura ante las habilidades socioemocionales.	20
6. Conclusiones y propuestas.....	23
7. Bibliografía.....	29
8. Anexos.....	31

Resumen

El presente documento contempla la percepción que tienen 72 estudiantes de 3º y 4º de Pedagogía de la Universidad de La Laguna sobre la presencia de las habilidades socioemocionales durante la carrera de pedagogía y la importancia que da la Universidad de La Laguna a estas habilidades durante la carrera. En esta investigación también se ha analizado la capacidad de los/as participantes para expresar dichas habilidades y el conocimiento que tienen de estas. La mayor parte de las respuestas extraídas de esta investigación, coinciden en la escasa importancia que tienen las habilidades socioemocionales durante la carrera de pedagogía y una gran parte de los/as participantes demandan una necesidad de formación de estas habilidades durante la carrera. Para llevar a cabo la investigación se ha utilizado una encuesta, a través de la cual se han recogido los datos suficientes para conseguir los objetivos establecidos.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, gestión emocional, pedagogía, competencias, respuesta empática y asertiva.

Abstract

This document considers the perception of 72 students of 3rd and 4th year of Pedagogy at the University of La Laguna about the presence of socioemotional skills during the pedagogy degree and the importance given by the University of La Laguna to these skills during the degree. This research also analysed the participants' ability to express these skills and their knowledge of them. Most of the answers from this research coincide in the lack of importance given to socioemotional skills during the teaching degree and a large part of the participants demand a need for training in these skills during the degree. In order to carry out the research, a survey was used, through which sufficient data was collected to achieve the established objectives.

Keywords: socio-emotional skills, emotional management, pedagogy, competencies, empathetic and assertive respons.

Introducción

La presente investigación recoge la percepción que tienen distintos/as estudiantes de 3º y 4º de Pedagogía de la Universidad de La Laguna sobre el número de contenidos, asignaturas y competencias que se establecen en la carrera relacionadas con las habilidades socioemocionales y de esta manera valorar si es escasa o no la presencia de las habilidades socioemocionales en el grado de Pedagogía. Además, los estudiantes han tenido que valorar sus capacidades de expresión y el nivel de conocimiento que tienen acerca de estas habilidades socioemocionales.

Para llevar a cabo esta investigación, este documento recoge en primer lugar, una parte teórica donde se expone el contenido necesario a tener en cuenta para el posterior análisis.

Por otro lado, en la parte más práctica se exponen los objetivos que se desean alcanzar con esta investigación, así como la justificación la cual se realiza para justificar la temática de este estudio y en este apartado se analizan distintos ámbitos de la carrera de Pedagogía como es el plan de estudios, las competencias profesionales y la oferta formativa que establece la Universidad de La Laguna para la carrera de Pedagogía. Después de estos apartados, se explicita la metodología que se ha llevado a cabo para poder realizar esta investigación, estableciendo la población diana del estudio, la muestra obtenida de forma incidental y el instrumento que se ha utilizado, que, en este caso, se trata de una encuesta de elaboración propia. Posteriormente, se exponen todos los resultados obtenidos divididos en tres dimensiones que responden directamente a los objetivos establecidos (conocimiento, capacidad de expresión y postura/actitud ante las habilidades socioemocionales), así como el análisis de los mismos.

Como punto final del trabajo, se han elaborado unas conclusiones extraídas del análisis y comparación de los datos obtenidos, así como las propuestas de mejoras, que, en este caso, como futuro pedagogo, planteo en relación al tema.

1. Marco teórico conceptual.

1.1. Definición de habilidades socioemocionales.

Según Trejo (2020), las habilidades socioemocionales se tratan de un conjunto de herramientas que nos permiten comprender y regular nuestras propias emociones, sentir y simpatizar con los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones decisivas y responsables, y definir y alcanzar metas personales. Teniendo en cuenta esto, disponer de suficientes habilidades socioemocionales nos permite construir una mejor relación con nosotros mismos, entendernos y aceptarnos para poder cuidarnos y establecer un entorno de conexión con nosotros/as de manera positiva (Cabrero, 2020).

Es por esto, que aunque las habilidades socioemocionales no están reconocidas como competencia en la carrera de pedagogía, a través de este estudio se trata de justificar lo fundamental que son el manejo de estas habilidades en la futura labor de un pedagogo/a, ya que cuando un/a pedagogo/a se relacione con diferentes personas o grupos en riesgo de exclusión y carezca de estas habilidades, esto puede provocar grandes dificultades a la hora de realizar una escucha y esto puede provocar que el colectivo o la persona no se sienta comprendida por la parte de un pedagogo/a. Existen una diversidad de habilidades socioemocionales, en este caso se han seleccionado las habilidades que se consideran más necesarias para la futura labor de un pedagogo/a como son: gestión emocional, capacidad de conectar, comunicación consciente y respuestas asertivas y empáticas.

1.2. Inteligencia Emocional.

1.2.1. Definición de Inteligencia Emocional.

Según Cantero (2012), establece que existe una gran variedad de autores y definiciones acerca del concepto de Inteligencia Emocional, pero añade que la definición más concisa acerca de la inteligencia emocional es la siguiente: “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Cantero, 2012, p. 42). Es importante añadir que la inteligencia emocional está presente en los procesos motivacionales, emocionales y cognitivos, ya que una persona emocionalmente inteligente es capaz de sentir, pero también puede regular las

emociones, con la ventaja de que estas no interfieran en la toma de decisiones, lo cual favorece la resolución de problemas y la adaptación al medio (Villardón & Yániz, 2014).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede llegar a la conclusión de que las personas emocionalmente inteligentes gestionan mejor sus emociones y que son capaces de desenvolverse de una forma mejor en sus dimensiones sociales académica y laborales, ya que este tipo de personas presentan una mayor autoestima, ajuste emocional, bienestar y satisfacción, a diferencia de las personas emocionalmente menos inteligentes tienden a presentar comportamientos agresivos o violentos y tienen mayores dificultades para desenvolverse en distintos ámbitos de sus vidas (Bresó et al., 2013).

Es por esto que es importante que a un futuro pedagogo/a se le provea de una formación para mejorar su inteligencia emocional para así poder ir progresando hacia personas emocionalmente más inteligentes, ya que va a disponer de una mejor gestión emocional y tendrá una mayor facilidad a la hora de desenvolverse en distintos ámbitos de su vida, especialmente a la hora de tratar con distintos colectivos o personas en riesgo de exclusión social porque en estos casos se necesitan de personas con una gran capacidad de gestión emocional.

1.2.2. Gestión emocional y sus habilidades.

Cantero (2012) establece que la gestión emocional incluye la capacidad para estar abierto a cualquier sentimiento positivo o negativo y poder reflexionar sobre estos para de esta manera descartar o aprovechar la información que traen consigo estos sentimientos en función de su utilidad.

Entendiendo esto, Cantero (2012) añade que este concepto de gestión emocional incluye la habilidad de poder regular las emociones propias y ajenas, de forma que se puede moderar las emociones negativas e intensificar las positivas. A continuación, se ha elaborado una tabla la cual incluye las distintas habilidades que dispone una persona con una alta inteligencia emocional y con una gestión emocional eficaz (Cantero, 2012).

Tabla 1. Habilidades que forman parte de una persona con una alta Inteligencia Emocional y una gestión emocional eficaz.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES			
	Estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos.	Reflexionar sobre las emociones y determinar su utilidad.	Vigilar reflexivamente nuestras emociones y las de los otros.	Regular nuestras emociones y las de los demás sin minimizarlas.
	COMPRESIÓN Y ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES			
	Reconocer las relaciones entre nuestras propias emociones y la palabra.	Entender las relaciones entre emociones y las diferentes situaciones a las que obedecen.	Comprender emociones complejas y sentimientos simultáneos de amor y odio.	Reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros.
	PERCEPCIÓN, EVALUACIÓN Y EXPRESIÓN DE LAS EMOCIONES			
Identificar nuestras propias emociones.	Identificar emociones en otras personas.	Expresar correctamente nuestros sentimientos y las necesidades.	Discriminar entre expresiones emocionales honestas o deshonestas.	

Fuente: Cantero (2010, p. 47).

1.3. Comunicación consciente y eficaz.

1.3.1. Comunicación Verbal, No verbal y Paraverbal.

Cuando hablamos de comunicación en el contexto de la gestión emocional, nos referimos a la capacidad de expresar nuestras propias emociones cuando necesitamos hacerlo y hacerlo de tal forma que no produzca un impacto negativo en nuestra vida o en la de los demás (Ridao, 2017). Esto quiere decir, que a través de la comunicación le damos voz a nuestras emociones, que las escuchamos y podemos dejar que hablen o hablar de ellas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente comentado, se ha elaborado una tabla la cual contiene los tres tipos de comunicación y sus respectivas características (Ridao, 2017):

Tabla 2. Tipos de comunicación y sus características.

Tipos de comunicación	Significado	Características
Comunicación verbal	Se usan signos lingüísticos. Requiere de una serie de palabras o expresiones escritas u orales.	Lenguaje verbal, tipo de vocabulario, construcción de nuestras frases, capacidad de improvisación, etc.
Comunicación no verbal	Elementos no verbales de la voz.	Gestos, expresiones faciales, posturas, apariencia, contacto visual, etc.
Comunicación paraverbal	Se transmite o se apoya el mensaje con signos, indicios, etc.	Tono de voz, volumen de voz, tipo de voz, capacidad para transmitir con la voz, etc.

Fuente: Elaboración propia a partir de Ridao (2017, p. 182).

1.3.2. Dialogo interno.

El diálogo interno se trata del modo en el que llevamos a cabo un proceso de comunicación con nosotros/as mismos/as. Estos procesos de comunicación que realizamos revelan lo que es realmente importante para nosotros/as, nuestras propias creencias y todo aquello que aún no se ha encontrado una solución. Este diálogo interno que realizamos provoca un impacto importante en nuestra autoimagen, el concepto que tenemos de nosotros/as mismos/as, nuestra propia autoestima, etc. Además, este proceso del que estamos hablando, nos permite poder entrar en contacto con nuestro propio espacio interior e incluso nos permite transformarlo (García et al., 2014).

Por lo tanto, no existe un entrenamiento o una práctica concreta que nos ayude a mejorar o que favorezca nuestro dialogo interno. Es por esto que, para realizar una práctica de nuestro dialogo interno de forma adecuada debemos analizarnos a nosotros mismos, esto consiste en identificar nuestra línea base que determina retos y posibilidades y de esta manera identificar si responde a nuestro forma de ser o a experiencias del pasado. Concretamente, nuestra “línea base”, que se trata de aquello que proyectamos cuando estamos en un contexto social, responde a nuestro estilo de comunicación dependiendo de nuestras vivencias, dichas vivencias están compuestas por rasgos que son parte de nosotros mismos y no está bien eliminarlos (García et al., 2014).

1.4. Respuesta asertiva y empática.

1.4.1. Definición de empatía y asertividad.

Para entender y comprender cómo son nuestras respuestas asertivas y empáticas, es necesario entender qué significan los conceptos de empatía y asertividad. Para empezar, la empatía se entiende como la capacidad que tiene una persona para ponerse en la piel del otro y de esta manera entender el punto de vista de esa persona (Corrales et al., 2017), es decir, la empatía se trata de un estado emocional basado en sentir como se sienta la otra persona y pensar cómo la otra persona piensa para así favorecer la comprensión y/o el reconocimiento de tales emociones, de manera que seamos capaces de dotar de un sentido a los comportamientos que lleva a cabo la otra persona (Prieto, 2011). Teniendo en cuenta esto, a la hora de dar una respuesta empática, esto implica dotar un rol diferente al propio, es decir, adoptar un rol que nos permita comprender y entender al otro.

Por otro lado, la asertividad se trata de la capacidad que tiene una persona para autoafirmar los propios derechos, sin que se le pueda manipular y sin que él pueda manipular los derechos de los demás (Castanyer, 2010), es decir, la asertividad está relacionada con nuestra capacidad a la hora de expresar nuestras propias ideas, creencias o sentimientos de forma eficaz, sin incomodarnos por ello, ni poder incomodar a los demás (Bascón, 2011). Por lo tanto, a la hora que una persona de una respuesta asertiva y esta se encuentre con interferencias o barreras esto consiste en que pueden eliminarse sin agredir o manipular al otro. Esto ocurre porque si una persona da una respuesta asertiva eficaz y adecuada, significa que existe un respeto mutuo, y el objetivo no se trata de imponer nuestro punto de vista sobre el otro sino expresarnos adecuadamente.

1.4.2. Habilidades que nos ofrece la asertividad y la empatía.

Realizar una respuesta asertiva y empática adecuada, nos ofrece una serie de habilidades que nos pueden ayudar a desenvolvemos de forma eficaz en distintos ámbitos de nuestro día a día. A continuación, se ha elaborado una tabla la cual recoge alguna de las habilidades que nos ofrece realizar una respuesta asertiva y empática adecuada (Bascón, 2011):

Tabla 3. Habilidades que nos ofrece una respuesta asertiva y empática adecuadas.

Respuesta asertiva	Habilidad para emitir libre información
	Habilidad para la escucha activa
	Habilidad para expresar opiniones o criterios
	Habilidad para solicitar a otros que expresen su conformidad o desacuerdo
	Habilidad para hacer preguntas, para recoger información o para continuar una conversación
Respuesta empática	Habilidad para comprender a los demás, poniéndonos en el lugar del otro
	Habilidad para reproducir un estado afectivo que sintonice con el que sienten los demás
	Habilidad para ejecutar las conductas apropiadas para solucionar el problema de la otra persona
	Mayor habilidad comunicativa
	Habilidad para evitar el daño a otro, buscar conciliar diferencias, etc.

Fuente: Elaboración propia a partir de Bascón (2011, p. 1-4).

1.4.3. Formas de mejorar la respuesta empática y asertiva.

Para realizar una respuesta asertiva y empáticas adecuadas, cualquier persona puede llegar a necesitar un momento para regular su respuesta asertiva y empática y esto se puede realizar de forma consciente. Es por esto, que nuestra asertividad y nuestra empatía, sobre

todo el modo de expresarlas depende del contexto y las circunstancias en la que nos encontremos, las personas con las que estemos, etc (Corrales et al., 2017).

A continuación, se ha elaborado una tabla la cual recoge una serie de ejercicios y acciones que pueden ayudarnos a regular nuestras respuestas empáticas y asertivas (Bascón, 2011):

Tabla 4. Ejercicios para mejorar la regulación de nuestras respuestas asertivas y empáticas.

RESPUESTA ASERTIVA	RESPUESTA EMPÁTICA
<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer el trabajo de los demás. - Mostrar una comprensión hacia el otro. - Expresar nuestros sentimientos. - Ser capaces de decir que no. - Hacer ver el comportamiento a otra persona y exigir que actúe. - Hacer ver el comportamiento a la otra persona y exigir que pare. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar escuchas activas. - Interpretar las señales no verbales y paraverbales. - Mostrar comprensión hacia la otra persona. - Identificar qué requiere la persona para sentirse apoyada. - Expresar y transmitir una cercanía emocional a la otra personas.

Fuente: Elaboración propia a partir de Bascón (2011, p. 1-4).

1.5. Capacidad de conectar.

1.5.1. Procesos de conexión con otras personas.

Nuestra capacidad de conectar significa la capacidad de poder entrar en el mundo o en la vida de otra persona, haciéndole sentir que lo entiendes, que es visible para ti, y de ver su mundo o su vida según esa persona lo ve, aunque no coincida con tu forma de pensar, ni renunciar a ella. La habilidad de conectar con otras personas no es necesario que tengamos que tener una afinidad con esa persona, ni cercanías previas, se trata concretamente de ofrecer una cercanía emocional a esa persona (Rivero, 2019), es decir, este proceso de conexión y comprender la vida o el mundo de otra persona no se trata de coincidir o estar de acuerdo con ella, se trata de ser receptivos.

1.5.2. Pasos básicos y avanzados para conectar con los demás.

A la hora de realizar un proceso de conexión con otra persona, existen una serie de pasos que pueden facilitar y mejorar estos procesos de conexión. Por lo tanto, se ha elaborado una tabla la cual contiene una serie de pasos o capacidades más básicas y otras más avanzadas que son necesarias para favorecer y mejorar los procesos de conexión que se estuvieron comentando en el apartado anterior (Collado & Vindel, 2014).

Tabla 5. Pasos básicos y avanzados para mejorar y favorecer los procesos de conexión con otras personas.

PASOS BÁSICOS	Escucha activa.
	Lenguaje verbal y no verbal consistente entre él y con lo que se busca.
	Usar todo aquello que transmita coordinación a la otra persona.
	Centrar el foco en lo que se está planteando, no desviarlos, al contrario, desarrollarlo y explicarlo.
	Evitar la ambigüedad a todos los niveles. Mostrar claridad, concreción y verdad.
PASOS AVANZADOS	Saber encajar las emociones ajenas que pueden aparecer durante el proceso de forma adecuada.
	Indagar, explicar y compartir con respeto, no enjuiciar nunca.
	Saber mantener el diálogo interno en un según plano, y también los pensamientos ajenos a lo que está sucediendo.
	Renunciar a imponer nuestros criterios, se interactúa para entender, no para mirar la confianza de la otra persona.
	Estar presente en el aquí y en el ahora, que es donde la interacción acontece.

Fuente: Elaboración propia a partir de Collado & Vindel (2014).

2. Objetivos.

Como paso previo al diseño de los objetivos de esta investigación, se han planteado una serie de preguntas, esperando obtener respuestas a través del estudio empírico. Así, se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Qué opinión tiene el alumnado de 3º y 4º de Pedagogía sobre las habilidades socioemocionales?
- ¿Se le da importancia al manejo de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna?
- ¿Cómo se podría aumentar y fomentar la importancia de las habilidades socioemocionales en la futura práctica de un pedagogo/a?
- ¿Cree el alumnado de 3º y 4º de Pedagogía que tienen una cierta carencia en el manejo de algunas de sus habilidades socioemocionales?

Para dar respuesta a las cuestiones anteriores se plantearon los siguientes objetivos:

- Conocer si los/as encuestados/as tienen conocimiento sobre las habilidades socioemocionales.
- Conocer el nivel de importancia que los/as encuestados/as le dan al manejo de las habilidades socioemocionales.

- Conocer qué habilidades socioemocionales les suele costar más manejar a los encuestados/as.
- Elaborar una lista de proposiciones que se deben incluir en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna para aumentar la importancia de las habilidades socioemocionales.
- Conocer la opinión que tiene el alumnado acerca de la escasa importancia que se le da en la carrera de Pedagogía al manejo de las habilidades socioemocionales.

3. Justificación.

Este apartado se elabora con el objetivo de analizar distintos ámbitos que forman parte del grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Concretamente, se analizará las competencias profesionales, el plan de estudios y la oferta formativa que se establece en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna y de esta manera elaborar una conclusión que apoye los objetivos y la propósito final por el que se lleva a cabo esta investigación.

3.1. Análisis de las competencias profesionales.

En el grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna, se establecen una serie de competencias que debe desarrollar un profesional titulado en este grado. Para ser más precisos, la Universidad de La Laguna define las competencias como: “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes a adquirir por el estudiantado, a lo largo de la titulación, orientadas a la preparación del ejercicio de actividades de carácter más profesional” (ULL, s.f.).

El grado de Pedagogía establece una serie de competencias diferenciadas en competencias específicas que pueden ser tanto profesionales como disciplinares y, por otro lado, competencias de carácter común. Para ser exactos, en cuanto a las competencias ofertadas por la Universidad de La Laguna en referencia al Grado de Pedagogía se establecen tres agrupaciones: competencias básicas, genéricas y generales.

El análisis que se ha realizado de estas tres agrupaciones de competencias que se establecen en el grado de Pedagogía ha consistido en analizar si las competencias que se establecen nombran alguna actitud, conocimiento o habilidad que esté relacionado con las habilidades socioemocionales. Indagando, se ha llegado a la conclusión de que dentro de estas

competencias solo se encontró dos que guardan relación con las habilidades socioemocionales las cuales son: “18. Habilidades interpersonales” (Competencias genéricas) y “28. Compromiso ético con la profesión” (Competencias genéricas). Esto da lugar a pensar y reflexionar acerca de la escasa importancia que el grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna otorga al conocimiento y manejo de las habilidades socioemocionales. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que el plan de estudios que compone la carrera de Pedagogía no contempla en ninguna de sus partes las habilidades socioemocionales como una competencia y esa es una de las razones por las que las habilidades socioemocionales tienen una escasa importancia en este grado de pedagogía.

3.2. Análisis del plan de estudios.

Analizando de forma detenida el plan de estudios del Grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna y centrándonos en cómo se integran las habilidades socioemocionales en el Grado de Pedagogía, hay que mencionar que a simple vista se encuentran asignaturas que parecen trabajar las habilidades socioemocionales como es la asignatura “Psicología de la Formación y del Aprendizaje” que se imparte en el primer cuatrimestre del segundo curso, la asignatura de “Pedagogía Social y Animación Sociocultural” que se imparte en el primer cuatrimestre del cuarto curso y la asignatura de “Educación Social Especializada” que también se imparte en el primer cuatrimestre del cuarto curso. Analizando más detenidamente el plan de estudios, no se destacan más asignaturas que traten en sus contenidos el manejo de las habilidades socioemocionales, siendo muchas de las asignaturas con un perfil técnico y relacionadas directamente con contextos más formales.

Teniendo en cuenta lo comentado anteriormente acerca del plan de estudios y haciendo una breve reflexión de toda la información recogida y mencionada, se puede decir que existe una carencia de formación en el plan de estudios de la carrera de Pedagogía sobre las habilidades socioemocionales. El plan de estudios del grado de Pedagogía debiera establecer el perfil de un pedagogo/a que sepa manejar una serie de habilidades socioemocionales, especialmente de cara a su futuro profesional, ya que van a ser unos futuros/as profesionales que se van a dirigir en muchas ocasiones a colectivos en riesgo de exclusión social y es necesario que sean capaces de manejar unas habilidades socioemocionales en el ámbito profesional de forma que les permita conectar más con estas

personas, que le permite transmitir a esas personas que están comprendidas y valoradas por su parte, etc. Por lo tanto, considerando que realmente solo se tratan las habilidades socioemocionales de manera específica en dos asignaturas (Psicología de la Formación y del Aprendizaje y Educación Social Especializada) durante todo el grado de pedagogía, se puede mencionar la carencia de formación de las habilidades socioemocionales.

3.3. Análisis de la oferta formativa.

La Universidad de La Laguna ofrece tanto al alumnado como a personas externas a la universidad diferentes cursos de formación que abarcan distintas áreas de formación y pueden ser gratuitos o de pago.

Antes de empezar, la Universidad de La Laguna suele subir diferentes cursos cada una o dos semanas, por lo que esta búsqueda que se ha realizado puede haber variado con el tiempo. En este caso, se nombrarán aquellos cursos que se ofrecen que tienen cierta relación con las habilidades socioemocionales y así se podrá realizar una reflexión acerca de la importancia que da la Universidad de La Laguna al manejo y conocimiento de las habilidades socioemocionales. Los cursos más relacionados con estas habilidades socioemocionales son los siguientes:

- **Aprender a vivir de nuevo.** Este curso habla acerca de la resiliencia, la salud mental, equilibrio emocional, etc.
- **Gestión del estrés y la ansiedad del trabajo.** Este curso habla sobre la inteligencia emocional, cómo manejar el estrés y la ansiedad.
- **Pedagogía de las emociones para el bienestar personal y social.** Este curso ofrece un aprendizaje para conocer el funcionamiento del cerebro emocional, identificar las competencias emocionales, gestión de conflictos, favorecer la gestión emocional, etc.
- **Apoyo psicológico en situaciones de emergencia.** Este curso ofrece un aprendizaje para futuros profesionales como pedagogos/as, el cual ayuda a poder conocer los procesos de apoyo emocional a personas afectadas, la influencia de las habilidades sociales en dar ayuda, aprender a afrontar situaciones de estrés.
- **Autoregulación emocional y gestión de la ansiedad y el estrés.** Este curso ofrece un aprendizaje con el objetivo de aprender a identificar las propias manifestaciones

físicas, cognitivas y emocionales, conocer el estrés, las emociones que van relacionadas, etc.

En el momento en el que se ha realizado esta búsqueda, la Universidad de La Laguna ofrece 197 cursos de los cuales en esta búsqueda se han identificado alrededor de cinco cursos que tienen cierta relación con las habilidades socioemocionales. Aunque como se puede observar en la pequeña descripción que se han añadido a cada uno de los cursos destacados anteriormente, la mayor parte de los cursos que se ofrecen y que guardan cierta relación con las habilidades socioemocionales tratan solo la gestión emocional. Durante la búsqueda que se ha realizado, no se identificaron de forma clara cursos que trataran las respuestas asertivas y empáticas, los tipos de comunicación o la capacidad de conectar. Por lo tanto, se puede interpretar que la Universidad de La Laguna le otorga una importancia escasa al conocimiento y manejo de las habilidades socioemocionales si lo analizamos desde los cursos que ofrece esta misma.

4. Metodología.

4.1. Instrumento.

Este estudio se ha llevado a cabo mediante una investigación cuantitativa, a través de la utilización de una encuesta de elaboración propia, aunque para su elaboración se han tomado como referencias otros ejemplos de encuestas elaboradas por la propia Universidad de La Laguna. Concretamente, esta encuesta va dirigida al alumnado de 3º y 4º de Pedagogía (Itinerarios de educación formal e Itinerario de educación no formal).

La encuesta a contestar consta de cuarenta y dos preguntas, las cuales están divididas en cuatro bloques, en primer lugar, se contempla un apartado para los datos sociodemográficos de las personas que realizan el mismo, dónde se desea conocer, la edad, el sexo, la nacionalidad y el año del Grado de Pedagogía al que pertenecen los/as encuestados/as. En segundo lugar, se desea conocer el conocimiento que tienen los/as encuestados/as acerca de las habilidades socioemocionales, dónde se tiene como objetivos medir el conocimiento y valoración de estas personas acerca de las habilidades socioemocionales. Además, en este mismo bloque se plantean preguntas divididas en cuatro partes, con el objetivo de conocer la valoración que tienen los/as encuestados/as acerca de su propio manejo de habilidades socioemocionales como la gestión emocional, la

comunicación consciente, sus respuestas asertivas y empáticas y su capacidad de conectar con otras personas.

Por otro lado, en el tercer bloque se intenta conocer la valoración u opinión personal de los encuestados/as acerca de la presencia de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Para conocer esto, se plantean once preguntas relacionadas con la presencia de las habilidades socioemocionales en la Universidad de La Laguna y, posteriormente, se plantean cuatro preguntas a los/as encuestados/as que pertenezcan al alumnado de 4º de Pedagogía de Contextos No formales y se encuentren en periodo de prácticas, estas preguntas se plantean con el objetivo de conocer la importancia que dan estos encuestados/as al manejo de las habilidades socioemocionales en el periodo de prácticas. Por último, el cuarto bloque se trata de una pregunta opcional donde los/as encuestados/as pueden añadir una lista de mejoras y proposiciones que tengan pensadas de cara a fomentar y aumentar los contenidos, competencias y asignaturas que se establecen en el grado de Pedagogía con relación al manejo y conocimiento de las habilidades socioemocionales.

En cuanto al instrumento, cabe destacar que para establecer las distintas preguntas que componen esta encuesta, se ha realizado un análisis del plan de estudios que establece la Universidad de La Laguna con relación a la carrera de Pedagogía, también se ha realizado un análisis de las competencias que se establecen en la Universidad de La Laguna con respecto a esta misma carrera. Con el conjunto de este análisis y los contenidos que se han ido extrayendo de las habilidades socioemocionales se elaboró el instrumento de este estudio cuantitativo que se ha llevado a cabo.

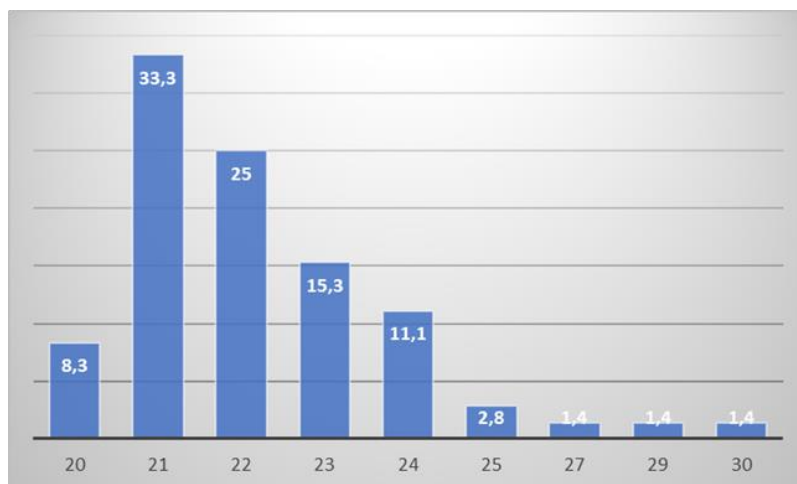
4.2. Muestra.

La muestra de este estudio está compuesta por 72 sujetos que se encuentran estudiando 3º y 4º de Pedagogía (Itinerarios de educación formal e Itinerario de educación no formal) en la Universidad de La Laguna durante el curso 2020-2021, con edades comprendidas desde los 20 hasta los 30 años.

4.2.1. Edad.

En este apartado se recoge un gráfico el cual contiene las edades de los sujetos que han respondido la encuesta del estudio que se ha llevado a cabo.

Gráfico 1. Edad de las personas que respondieron a la encuesta, en porcentaje.



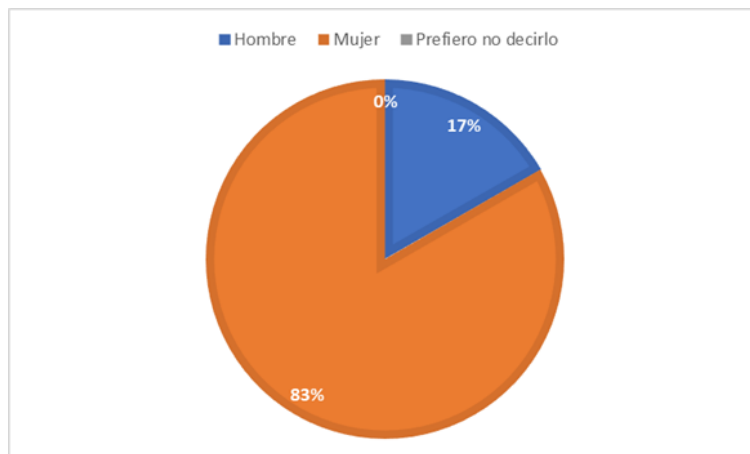
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En este caso, se puede observar en el Gráfico 1 que la edad de los/as encuestados/as está comprendida entre los 20 y 30 años. La media de edad de los/as encuestados/as se encuentra en los 22,23 años.

4.2.2. Sexo.

En este apartado se recoge un gráfico el cual contiene el sexo de los sujetos que han respondido la encuesta del estudio que se ha llevado a cabo.

Gráfico 2. Sexo de las personas que respondieron a la encuesta, en porcentaje.



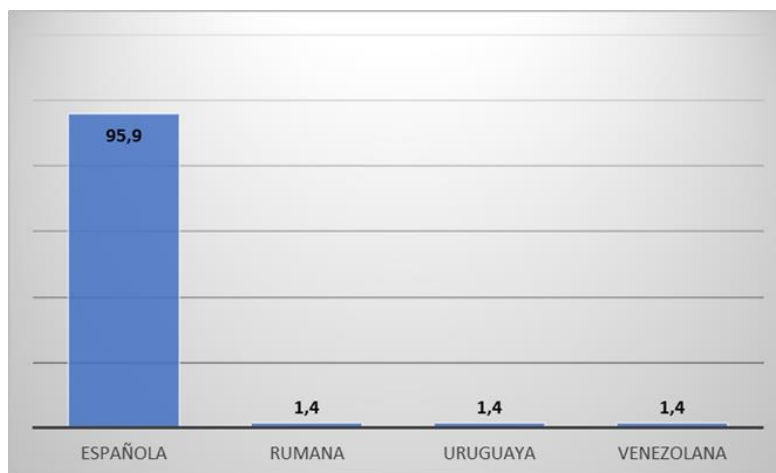
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En este estudio han participado un 83,3% de mujeres y un 16,7% de hombres de un total de 72 personas que han participado en la encuesta.

4.2.3. Nacionalidad.

En este apartado se recoge un gráfico el cual contiene la nacionalidad de los sujetos que han respondido la encuesta del estudio que se ha llevado a cabo.

Gráfico 3. Nacionalidad de las personas que respondieron a la encuesta, en porcentaje.



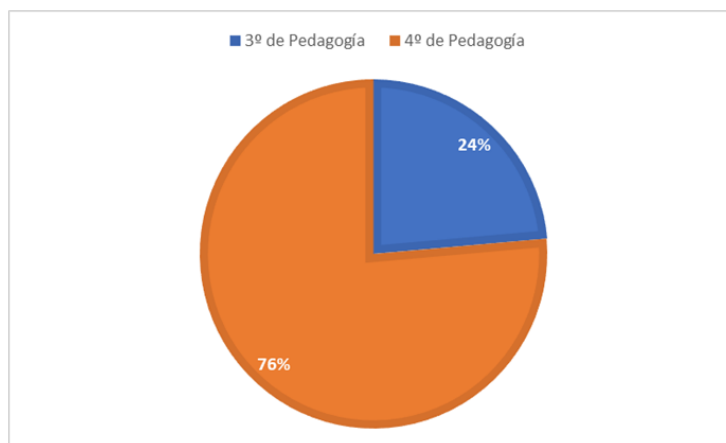
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Como se puede observar en el Gráfico 3, la nacionalidad que más predomina en este estudio es la española con un 95,9% y el resto se reparte entre otras tres nacionalidades como la rumana, uruguay y venezolana cada una representadas por un 1,4%.

4.2.4. Curso del Grado de Pedagogía.

En este apartado se recoge un gráfico el cual contiene el curso del grado de Pedagogía al que pertenecen los sujetos que han respondido la encuesta del estudio que se ha llevado a cabo.

Gráfico 4. Año del Grado de Pedagogía al que pertenecen las personas encuestadas, en porcentaje.



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Como se puede observar en el Gráfico 4, la mayor parte de los/as encuestados/as pertenecen a 4º de Pedagogía representando el 76,4% de los/as encuestados/as y el 23,6% está representando por los sujetos que pertenecen a 3º de Pedagogía.

5. Análisis de los resultados.

Como se ha comentado en distintos apartados, esta investigación se ha llevado a cabo para conocer distintos aspectos relacionados con la presencia e importancia de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Por lo tanto, como la encuesta que se ha elaborado para esta investigación fue dirigida al alumnado de 3º y 4º de Pedagogía, en este análisis de los resultados de la encuesta se han destacado los resultados de las preguntas que responden directamente a los objetivos que se establecen para esta investigación.

Concretamente, para este análisis de los resultados se han dividido en tres grandes dimensiones las cuales recogen las preguntas que guardan relación con estas dimensiones y que responden a los objetivos que se establecen en esta investigación acerca de las habilidades socioemocionales. Las dimensiones que se establecen son: conocimiento de las habilidades socioemocionales, capacidad de expresión de las habilidades socioemocionales y actitud/postura ante las habilidades socioemocionales.

Estas tres dimensiones que se han establecido responden a la necesidad de analizar la capacidad de expresión y conocer la postura/actitud de los/as futuros/as profesionales ante la presencia de habilidades socioemocionales en el grado de pedagogía y también responden a los objetivos que se establecen en esta investigación

5.1. Conocimiento de las habilidades socioemocionales.

Como se ha comentado en el apartado anterior, este análisis de los resultados se divide en tres dimensiones que guardan relación con los objetivos que se plantean para esta investigación y que se consideran importante con relación a las habilidades socioemocionales. Concretamente, esta dimensión acerca del conocimiento de las habilidades socioemocionales recoge todas las respuestas que muestran el conocimiento que tienen los encuestados/as acerca de las habilidades socioemocionales.

Gráfico 5. Respuestas a la pregunta: ¿Has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales?



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En el Gráfico 5 se puede apreciar, que el 94,4% de los/as encuestados/as sí que han oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, con esto se puede interpretar que este mínimo de tratamiento que se hace de las Habilidades Socioemocionales en el Grado de Pedagogía al menos funciona a la hora de que el alumnado de pedagogía tenga conciencia de la presencia de estas habilidades.

Tabla 6. Respuestas a la pregunta: ¿Conoces alguna de las siguientes habilidades socioemocionales?

Conocimiento de las habilidades socioemocionales				
HAB. SOC.	Gest. Emoc.	Com. Consc.	Resp. Aser. Emp.	Cap. Conect.
%	97,2%	80,6%	90,3%	72,2%
Nº TOTAL	70	58	65	52

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Los resultados de la Tabla 6 muestran que la habilidad socioemocional que más conocen los/as encuestados/as es la Gestión emocional con un 97,2%, seguido de las Respuestas asertivas y empáticas con un 90,3% y la Comunicación Consciente con un 80,6%. La habilidad socioemocional que menos conocen los/as encuestados/as es la Capacidad de Conectar con un 72,2%. En general, los resultados son bastante altos y, al igual que los resultados del Gráfico 5, estos resultados siguen manifestando que en la carrera de Pedagogía dispone de unos contenidos de las habilidades socioemocionales que, al menos, dotan de un aprendizaje al alumnado para tener un conocimiento básico de las distintas habilidades socioemocionales que existen.

5.2. Capacidad de expresión de las habilidades socioemocionales.

Esta dimensión acerca de la expresión de las habilidades socioemocionales recoge los resultados de algunas de las preguntas que muestran el manejo y la capacidad que tienen para expresar ciertas habilidades socioemocionales de los/as encuestados/as. Habilidades socioemocionales como la gestión emocional, capacidad de conectar, respuesta asertiva y empática y la comunicación consciente y eficaz.

Concretamente, las preguntas que se han incluido en este apartado de la encuesta que se realizó, los encuestados/as tenían que valorar de 0 a 4 su nivel de capacidad para llevar a cabo algunas de las habilidades que se les plantea a través de una afirmación. Cada uno de los niveles significaban lo siguiente: 0= Debo mejorar esta habilidad, 1= Tengo dificultades con esta habilidad, 2= No sé qué responder, 3= Se manejar esta habilidad en ciertas ocasiones, 4= Sé manejar esta habilidad perfectamente.

Tabla 7. Valoración de los/as encuestados/as acerca de su manejo para “Identificar sus propias emociones”.

Habilidad para identificar nuestras propias emociones					
Valoración	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
%	0%	11,4%	20%	52,9%	15,7%
Nº TOTAL	0	8	14	37	11

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En lo que concierne a la Tabla 7, se puede observar que el 52,9% de los/as encuestados/as manifiestan que saben identificar sus propias emociones en ciertas ocasiones, el 15,7% manifiesta que saben identificar sus propias emociones perfectamente. Por lo tanto,

si sumamos estos dos resultados, tendríamos que el 68,6% de los/as encuestados saben identificar sus emociones de manera efectiva. En cambio, solo un 11,4% de los/as encuestados manifiestan tener ciertas dificultades a la hora de identificar sus propias emociones.

Tabla 8. Valoración de los/as encuestados/as acerca de su manejo para “Realizar procesos de escucha activa”.

Habilidad para realizar procesos de escucha activa					
Valoración	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
%	1,4%	8,7%	7,2%	43,5%	39,1%
Nº TOTAL	1	6	5	30	27

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En la tabla 8 se puede observar que el 43,5% de los/as encuestados/as manifiestan realizar procesos de escucha activa de forma adecuada en ciertas ocasiones, el 39,1% manifiestan que realizar procesos de escucha activa perfectamente. Por lo tanto, al igual que ocurría en la Tabla 7, si sumamos estos dos resultados, tendríamos que el 82,6% de los/as encuestados manifiestan saber realizar procesos de escucha activa de forma efectiva. Por otro lado, solo un 10,1% de los/as encuestados/as manifiestan tener ciertas dificultades a la hora de realizar procesos de escucha activa.

Tabla 9. Valoración de los/as encuestados/as acerca de su manejo para “Expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona”.

Habilidad para expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona					
Valoración	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
%	1,4%	8,6%	18,6%	35,7%	35,7%
Nº TOTAL	1	6	13	25	25

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Analizando los resultados que se muestran en la Tabla 9, existe una igualdad de porcentajes tanto en el “Nivel 3” como en el “Nivel 4” cada uno representado por un 35,7% de los/as encuestados/as. Por lo tanto, tendríamos que el 71,4% de los/as encuestados/as manifiestan saber expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona de forma efectiva. En cambio, solo un 10% de los encuestados manifiestan tener ciertas dificultades con esta habilidad socioemocional.

Tabla 10. Valoración de los/as encuestados/as acerca de su manejo para “Identificar qué requiere la persona para sentirse apoyada”.

Habilidad para expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona					
Valoración	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
%	1,4%	2,8%	19,7%	53,5%	22,5%
Nº TOTAL	1	2	14	38	16

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Observando la Tabla 10, se muestra que el 53,5% de los/as encuestados/as manifiesta saber identificar qué requiere la persona para sentirse apoyada en ciertas ocasiones, con un porcentaje mucho menor el 22,5% manifiestan saber identificar qué requiere la persona para sentirse apoyada de manera perfecta. Por lo tanto, tendríamos que el 76% de los/as encuestados/as manifiestan saber identificar qué requiere una persona para sentirse apoyada. Por otro lado, tendríamos que solo un 4,2% de los/as encuestados/as manifiestan tener dificultades con esta habilidad.

Tabla 11. Valoración de los/as encuestados/as acerca de su manejo para “Saber encajar las emociones ajenas que pueden aparecer durante el proceso de conexión de forma adecuada”.

Habilidad para expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona					
Valoración	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
%	1,4%	11,6%	27,5%	44,9%	14,5%
Nº TOTAL	1	8	19	31	10

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Para terminar, con relación a los resultados que se muestran en la Tabla 11, se puede observar que se recoge un mayor número de personas en los niveles 1 y 2, aunque sigue habiendo grandes diferencias con respecto a los niveles 3 y 4. Concretamente, un 59,4% de los/as encuestados manifiestan saber encajar las emociones ajenas que puedan aparecer durante el proceso de conexión de forma adecuada. En cambio, un 13% de los/as encuestados manifiestan tener ciertas dificultades con esta habilidad.

5.3. Actitud/Postura ante las habilidades socioemocionales.

Con relación a esta última dimensión que comprende el análisis de los resultados de la investigación que se ha llevado a cabo, esta dimensión acerca de la actitud/postura ante las habilidades socioemocionales recoge los resultados de las preguntas que dan a conocer dónde

se posicionan los/as encuestados/as ante la presencia de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna.

Concretamente, las preguntas que se han incluido en este apartado de la encuesta que se realizó, los/as encuestados/as tenían que valorar de 1 a 5 si estaban de acuerdo o no ante una serie de afirmaciones que se les presentaban relacionadas con la presencia de las habilidades socioemocionales en el grado de Pedagogía. Cada uno de estos cinco niveles representaba lo siguiente: 1= Nada de acuerdo, 2= En desacuerdo, 3= No sabes qué responder, 4= De acuerdo y 5= Muy de acuerdo.

Tabla 12. Valoración de los encuestados acerca de la siguiente afirmación “Por lo general, en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna deben añadir más competencias relacionadas con las habilidades socioemocionales”.

Postura de los encuestados/as ante distintas afirmaciones					
Valoración	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
%	0%	0%	2,8%	11,1%	86,1%
Nº TOTAL	0	0	2	8	62

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En lo que concierne a la Tabla 12, la mayor parte de los/as encuestados/as representados por un 86,1% manifiestan estar muy de acuerdo en que la carrera de Pedagogía de la Universidad La Laguna deben añadir más competencias relacionadas con las habilidades socioemocionales, seguidos por un 11,1% de los encuestados que manifiestan estar de acuerdo con la afirmación. Ninguno de los/as encuestados/as han manifestado estar en desacuerdo o nada de acuerdo con la afirmación. En cambio, un 2,8% no supo qué responder ante la afirmación que se les presentaba.

Tabla 13. Valoración de los encuestados acerca de la siguiente afirmación “Por lo general, en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna deben añadir más asignaturas que traten las habilidades socioemocionales”.

Postura de los encuestados/as ante distintas afirmaciones					
Valoración	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
%	0%	0%	1,4%	13,9%	84,7%
Nº TOTAL	0	0	1	10	61

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Observando la Tabla 13, en esta se repite una tendencia similar que la de la tabla anterior, ya que el 84,7% de los/as encuestados/as manifiestan estar muy de acuerdo en que en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna deben añadir más asignaturas que

traten las habilidades socioemocionales, seguidos por un 13,9 que manifiestan estar de acuerdo con la afirmación. Al igual que en el caso anterior, ninguno de los/as encuestados/as han manifestado estar en desacuerdo o nada de acuerdo con la afirmación. En cambio, un 1,4% no supo qué responder ante la afirmación que se les presentaba.

Tabla 14. Valoración de los encuestados acerca de la siguiente afirmación “El profesorado de la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna no les da la importancia suficiente a las habilidades socioemocionales”.

Postura de los encuestados/as ante distintas afirmaciones					
Valoración	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
%	0%	2,8%	16,7%	43,1%	37,5%
Nº TOTAL	0	2	12	31	27

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Analizando los resultados que se muestran en la Tabla 14, se puede observar que existe un gran porcentaje de encuestados/as que están prácticamente de acuerdos con la afirmación que se les plantea. Concretamente, más del 80% de los/as encuestados/as manifiestan estar de acuerdo en que el profesorado de Pedagogía no les da la suficiente importancia a las habilidades socioemocional. En cambio, solo el 2,8% manifiestan estar en desacuerdo con esta afirmación.

Tabla 15. Valoración de los encuestados acerca de la siguiente afirmación “La Universidad de La Laguna debería ofrecer más cursillos o talleres que traten directamente la mejora y el manejo de las habilidades socioemocionales”.

Postura de los encuestados/as ante distintas afirmaciones					
Valoración	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
%	0%	0%	5,6%	23,6%	70,8%
Nº TOTAL	0	0	4	17	51

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En la Tabla 15 se puede observar que se sigue una tendencia similar que en las Tablas 12 y 13. Concretamente, un 70,8% de los/as encuestados/as manifiestan estar muy de acuerdo en que la Universidad de La Laguna ofreciera más cursillos o talleres que traten directamente la mejora y el manejo de las habilidades socioemocional, seguido de un 23,6% que manifiestan estar de acuerdo con esta afirmación. Al igual que en algunos de los casos anteriores, ninguno de los/as encuestados/as han manifestado estar en desacuerdo o nada de acuerdo con la afirmación. En cambio, un 5,6% no supo qué responder ante la afirmación que se les presentaba.

Tabla 16. Valoración de los encuestados acerca de la siguiente afirmación “La Universidad de La Laguna establece competencias y contenidos que realmente no tienen que ver con la futura labor de un pedagogo/a”.

Postura de los encuestados/as ante distintas afirmaciones					
Valoración	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
%	4,2%	4,2%	15,3%	33,3%	43,1%
Nº TOTAL	3	3	11	24	31

FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Para terminar, observando los resultados que se muestran en la Tabla 16, a diferencia de las tablas 12, 13 y 15, en esta se muestra una mayor dispersión de opiniones con respecto a la afirmación que se plantea. La mayor parte de los/as encuestados/as vuelven a estar muy de acuerdo con la afirmación que se plantea, representados con un 43,1%. En este caso, existe un mayor número de personas que están nada de acuerdo y en desacuerdo con que la Universidad de La Laguna establece competencias y contenidos que realmente no tienen que ver con la futura labor de un/a pedagogo/a, las dos representadas por un 4,2%. Para finalizar, un 15,3% no supo qué responder ante la afirmación que se les presentaba.

6. Conclusiones y propuestas.

Con la realización de este estudio se pretendía conocer los conocimientos de los/as participantes acerca de las habilidades socioemocionales, su capacidad de expresión de estas habilidades y su actitud/postura ante la presencia de las habilidades socioemocionales durante el grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Por ello, los resultados expuestos anteriormente demuestran las diferencias y/o similitudes entre las respuestas de los mismos.

Gracias a los resultados revelados por este estudio se ha comprobado que prácticamente la totalidad de los/as encuestados/as conocen y son conscientes de las habilidades socioemocionales, por lo que se puede interpretar que el mínimo de contenidos que se da en la carrera de Pedagogía sobre las habilidades socioemocionales al menos sirve para que el alumnado sea consciente de la presencia de las habilidades socioemocionales y tener ciertos conocimientos básicos sobre ellas. Por otro lado, con este estudio se ha llegado a comprobar que la mayor parte de los/as estudiantes de 3º y 4º de Pedagogía saben manejarse y desenvolverse bien a la hora de expresar ciertas habilidades socioemocionales,

especialmente en sus habilidades a la hora de realizar procesos de escucha activa e identificar qué requieren otras personas para sentirse apoyadas.

A través de esta investigación se ha comprobado también que la mayor parte de los/as participantes coinciden en la escasez de competencias, asignaturas y contenidos que se ofrece en el grado de Pedagogía sobre el manejo de las habilidades socioemocionales. Además, los/as participantes también coinciden en la escasez de importancia que dota tanto la Universidad de La Laguna como el propio profesorado de la carrera de Pedagogía a la presencia de las habilidades socioemocionales. Por lo tanto, a la conclusión a la que se llega con los resultados obtenidos es que la mayor parte del alumnado de 3º y 4º de Pedagogía dispone de un cierto conocimiento acerca de las habilidades socioemocionales y, en general, saben manejarlas y expresarlas en distintas situaciones. Pero, aunque parezca que los mínimos contenidos que se dan en la carrera de Pedagogía acerca de las habilidades socioemocionales han servido para que alumnado sea consciente de estas, la mayor parte del alumnado de 3º y 4º de Pedagogía demanda una mayor formación de estas habilidades y manifiesta estar de acuerdo con la escasez de contenidos, asignaturas y competencias que se establecen por parte de la Universidad de La Laguna en la carrera de Pedagogía. Una de las grandes razones por las que el alumnado de 3º y 4º de Pedagogía demande una mayor formación de las habilidades socioemocionales fue por uno de los temas que se nombraban en apartados anteriores y es la escasa o nula presencia de estas habilidades en las competencias que se establecen en el plan de estudios de este grado de pedagogía.

A partir de lo anteriormente expuesto, se van a plantear una serie de conclusiones extraídas del análisis y comparación de los datos obtenidos desde mi propia perspectiva como alumno de 4º de Pedagogía y futuro pedagogo. Para empezar, con relación a los conocimientos acerca de las habilidades socioemocionales, he de decir que durante los dos primeros años de carrera e incluso en el tercer año no era consciente de qué era y en qué consistían las habilidades socioemocionales, hizo falta que llegara a 4º de pedagogía para darme cuenta de qué son estas habilidades y la gran importancia que tienen estas en la futura labor de un pedagogo/a. Durante el desarrollo de la asignatura de “Educación Social Especializada” fui realmente consciente de la importancia que conlleva que un futuro pedagogo/a sepa expresar una serie de habilidades socioemocionales de forma adecuada y esto a su vez me hizo darme cuenta también el por qué, siendo tan importante las habilidades

socioemocionales en la futura labor de un pedagogo/a, existe una importante escasez de contenidos y asignaturas que traten estas habilidades durante el grado de Pedagogía. Por estas y por muchas otras razones es por la que comencé con esta investigación, es realmente necesario dotarle de una mayor importancia a la presencia de las habilidades socioemocionales en el grado de pedagogía porque que exista únicamente una asignatura que trate contenidos de estas habilidades no es suficiente y esto provoca que el/la futuro/a pedagogo/a tenga una escasez de formación a la hora de expresar dichas habilidades y esto la cause una serie de dificultades a la hora de tratar con grupos o personas en riesgo de exclusión social.

Acerca de la capacidad de expresión de estas habilidades socioemocionales, sí que es verdad que fue un tanto sorprendente ver que la mayoría de los/as encuestados/as manifestaran un manejo adecuado en ciertas ocasiones de estas habilidades socioemocionales. Analizando concretamente cada una de las preguntas que se plantearon en la encuesta elaborada para esta investigación, considero que, desde mi punto de vista como alumno de 4º de Pedagogía, las habilidades que más necesitan de una formación para un/a futuro/a pedagogo/a son aquellas relacionadas con realizar procesos de escucha activa eficientes, ya que realizar un proceso de escucha activa eficaz hace que la persona que se está comunicando con nosotros/as se sienta escuchada y comprendida por nuestra parte y con los colectivos y personas con las que se suele dirigir un pedagogo/a, especialmente en contextos no formales, es una habilidad que es necesaria practicar y mejorar. Otra de habilidades que necesita de una formación para la futura labor de un/a pedagogo/a se trata de expresar y transmitir una cercanía emocional a cualquier persona que se esté dirigiendo y comunicando con nosotros/as, ya que sabiendo expresar y transmitir esta cercanía esto nos va a ayudar a la hora de identificar qué requiere esa persona para sentirse apoyada, ayudada y comprendida por nuestra parte.

Para terminar, en los apartados anteriores de esta investigación se ha comprobado que prácticamente la totalidad de los estudiantes de 3º y 4º de Pedagogía demandan un cambio en esta carrera de Pedagogía, una carrera la cual dote de mayor importancia a las habilidades socioemocionales y le transmita al alumnado de esta carrera la importancia que conlleva la capacidad de manejo y de expresión de estas habilidades en su futura labor como pedagogos/as, es decir, se demanda un grado de pedagogía el cual no se centre

exclusivamente en aspectos teóricos y exclusivamente educativos sino una carrera la cual establezca una serie de competencias más prácticas y una serie de asignaturas y contenidos que sean aún más eficientes de cara a la futura integración al mundo laboral de un pedagogo/a.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la encuesta que se elaboró, se les pidió a los/as participantes que de forma voluntaria incluyeran una serie de proposiciones que consideran necesarias incluir en el grado de pedagogía de cara a fomentar la importancia de las habilidades socioemocionales en esta carrera y a su vez mejorarla. Por lo tanto, yo como alumno de 4º de Pedagogía, teniendo en cuenta tanto las proposiciones que he sacado con el análisis de esta investigación como las que han incluido los/as encuestados/as, voy a ir elaborando una lista de mejoras que considero necesarias incluir en la carrera de Pedagogía de cara a fomentar la importancia de las habilidades socioemocionales de esta carrera y que preparen a futuros/as pedagogos/as mayormente formados, capacitados y preparados para la integración en el mundo laboral. Las proposiciones que se establecen son las siguientes:

Añadir competencias que traten las habilidades socioemocionales.

Esta es una de las proposiciones más importantes de las que he incluido en la lista de mejoras. En las proposiciones que establecieron los/as participantes en la encuesta de forma voluntaria, prácticamente la mayoría de ellos/as coincidían en que se deben incluir una serie de competencias que traten estas habilidades socioemocionales. Como se comentaba anteriormente en el apartado de la justificación de esta investigación donde realizaba un análisis de las competencias profesionales que se establecen en el grado de pedagogía, ahí se llegaba a la conclusión de la escasa importancia que la Universidad de La Laguna dota al manejo de las habilidades socioemocionales como una de las competencias profesionales en el grado de pedagogía.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de gran importancia que en el grado de pedagogía se establezcan más competencias profesionales que traten dichas habilidades y que de esta manera fomente la importancia que el manejo de estas habilidades conlleva en la futura práctica profesional de un pedagogo/a. Concretamente, se podrían añadir competencias que estén relacionadas con la mejora de nuestra inteligencia emocional o tengan que ver con nuestra capacidad de escucha activa.

Aumentar el número de cursos y talleres que traten contenidos relacionados con las habilidades socioemocionales.

Al igual que comentaba anteriormente acerca de la escasez de competencias sobre las habilidades socioemocionales en el grado de pedagogía, lo mismo se puede decir acerca de los cursos que la Universidad de La Laguna ofrece que traten dichas habilidades. En el apartado de justificación donde se analizaba la oferta formativa, se encontraron alrededor de diez cursos que trataban las habilidades socioemocionales, pero la mayor parte de los cursos que se ofrecían relacionados con estas habilidades trataban solo la gestión emocional.

Por lo tanto, se plantea como necesario que la Universidad de La Laguna ofrezca un mayor número de cursos y talleres que traten directamente estas habilidades socioemocionales de cara a que un/a pedagogo/a o cualquier otra persona de otras carreras, disponga de otras herramientas de formación con las que poder mejorar su conocimiento y capacidad de expresión de estas habilidades socioemocionales. Concretamente, la gran mayoría de los/as encuestados/as coinciden en que se ofreciera un taller acerca de la inteligencia emocional y cómo mejorarla, otra idea sería que se ofreciese un curso o taller que nos ofrezca una serie de contenidos para mejorar nuestra capacidad a la hora de realizar procesos de escucha activa o que mejore nuestras respuestas asertivas y empáticas.

Formar al profesorado que compone la carrera de Pedagogía acerca de las habilidades socioemocionales.

Esta se trata de una de las proposiciones que más se ha demandado en las proposiciones que establecieron los/as encuestados/as de forma voluntaria. Tanto en los resultados de esta investigación como en mi propia experiencia como alumno de 4º de pedagogía llego a la conclusión de que mucho del profesorado que forma parte de esta carrera de pedagogía tienen una escasez de formación de cara a manejar una serie de habilidades socioemocionales.

Es por esto, por lo que la Universidad de La Laguna tendría que ofrecer una formación a este profesorado de cara a que aumenten tanto sus conocimientos acerca de las habilidades socioemocionales como el manejo y capacidad de expresión de estas. Incluso mucho de los/as profesores/as de esta carrera podrían incorporar a los contenidos de sus asignaturas la

presencia de estas habilidades ya que en ciertas asignaturas de esta carrera se pueden incluir contenidos acerca de las habilidades socioemocionales.

Añadir asignaturas en 1º, 2º y 3º de Pedagogía que traten las habilidades socioemocionales.

Esta es una de las proposiciones que más se han repetido por parte de los/as encuestados/as y es algo lógico ya que, como comentaba antes, hay que esperar a llegar a 4º de Pedagogía para que se den contenidos acerca de las habilidades socioemocionales y no es suficiente que exista únicamente una asignatura en los cuatro años que compone la carrera que trate dichas habilidades. Considero de vital importancia esta proposición, ya que, si existiesen asignaturas que traten algunas de las habilidades socioemocionales, el alumnado al llegar a 4º de Pedagogía estarían mucho más formados y con una mayor capacidad de expresión y un mayor número de conocimientos acerca de estas habilidades. Es más, lo más seguro que si le preguntáramos tanto al alumnado de 1º como de 2º de Pedagogía la mayor parte no sabrían qué son las habilidades socioemocionales y la importancia que tienen estas en nuestra futura labora como pedagogos/as y esto es algo que se debe corregir de cara al futuro de esta carrera.

Se han recogido una serie de ideas tanto desde mi perspectiva como alumno de 4º de Pedagogía como las que estuvieron planteando los/as participantes en el cuestionario. La que más se repetía, se trata de una asignatura la cual forme acerca de la inteligencia emocional, otra asignaturas que nos forme para comunicarnos de forma adecuada y eficaz, una asignatura que nos permita mejorar nuestros procesos de conexión con otras personas, otra asignatura que nos ayude a regular nuestras respuestas empáticas y asertivas, etc.

Elaborar un cursillo previo antes de realizar las prácticas de 4º que enfrente al alumnado a situaciones reales que necesitan de un manejo eficaz de las habilidades socioemocionales.

Esta es una de las proposiciones que más me han gustado de las que establecieron los/as encuestados/as. Como alumno de 4º de Pedagogía que está realizando sus prácticas, considero una muy buena idea la de realizar una especie de taller o curso el cual enfrente al alumnado a situaciones reales en las que se puede encontrar una vez estén en periodo de prácticas y que este tipo de situaciones demanden un manejo eficaz de ciertas habilidades socioemocionales.

Considero que tanto los estudiantes de pedagogía como yo que hemos estado en periodo de prácticas nos hemos enfrentado a situaciones que nos han sido bastante difíciles de solucionar debido a un mal manejo de ciertas habilidades socioemocionales como, por ejemplo, no realizar procesos de escucha activa eficaces, no saber identificar qué requiere una persona para sentirse apoyada y comprendida por nuestra parte, una mala gestión emocional, etc. Por lo tanto, considero que realizando esta especie de cursillo que se plantea, los/as futuros/as alumnos/as de 4º de pedagogía serían más conscientes de las situaciones con las que se pueden encontrar durante su periodo de prácticas y como actuar en cada situación realizando un manejo de las habilidades socioemocionales de forma más eficaz.

7. Bibliografía.

Bascón, M. Á. P. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Innovación y Experiencias Educativas*. Disponible en: <https://bit.ly/2SdZvat>

Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2012). LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES. *Educación XX1*, 10(1). Disponible en: <https://bit.ly/2S9PZVH>

Bresó, E., Gabriela, M. R. Y., & Andriani, J. (2013). La inteligencia emocional y la atención plena (mindfulness) como estrategia para la gestión de emociones negativas. *Psicogente*, 16(30), pp. 439-450. Disponible en: <https://bit.ly/3vrdXdq>

Cantero, M. P. (2012). Competencias socioemocionales en la inserción laboral del egresado universitario. Universidad de Alicante. Disponible en: <https://bit.ly/2Pzn5xi>

Castanyer, O. (2020). La asertividad: Expresión de una sana autoestima (42.a ed., Vol. 6). Bilbao, España: Desclée de Brouwer. Disponible en: <https://bit.ly/3e4N9tu>

Collado, E. D., & Vindel, A. C. (2014). Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), 120-150. Disponible en: <https://bit.ly/2OIGdbV>

Corrales Pérez, A., Quijano León, K., & Góngora Coronado, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. Disponible en: <https://bit.ly/3gMRoMj>

García Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). Disponible en: <https://bit.ly/2RdXnPh>

García, M. P., Morán, N., & Fernández, G. (2014). 13. DIÁLOGO INTERNO Y AUTOINSTRUCCIONES. *Procedimientos terapéuticos en niños y adolescentes*. Disponible en: <https://bit.ly/3eJWsya>

Justis Katt, O., Almestro Rodríguez, S., & Silva Astorga, O. (2017). Vista de Pedagogía para el desarrollo socioemocional. A propósito de la gestión de aprendizaje en el contexto santiaguero. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 109-125. Disponible en: <https://rieoei.org>

Ridao, S. (2017). «Es un lector, no un orador»: sobre la tricotomía comunicación verbal, paraverbal y no verbal. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 177-192. Disponible en: <https://bit.ly/3aKk9p5>

Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. ResearchGate. Disponible en: <https://bit.ly/3a7ATpR>

Rosa, G., Navarro-Segura, L., & López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación Universitaria*, 7(4), 25-38. Disponible en: <https://bit.ly/3xyNLPQ>

Trejo Sánchez, K. (2020). Fomento de las habilidades socioemocionales en el currículo escolar de la educación superior como contribución para una mejor convivencia. *Boletín Redipe*, 9(1), 55-64. Disponible en: <https://bit.ly/3sdAU1R>

Villardón, L. & Yániz, C. (2014). Características psicométricas de la Escala de Estrategias Afectivas en el proceso de aprendizaje (EEAA). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(3), pp. 693-716. Disponible en: <https://bit.ly/3t1S7LZ>

8. Anexos.

Anexo 1. Cronograma de elaboración del TFG.

FUNCIONES/ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PARTE 1 – INICIO DEL TFG																				
Elección y acotación del Tema																				
Búsqueda de la Bibliografía																				
Elaboración de la ficha inicial de información sobre el TFG																				
PARTE 2 – ANÁLISIS PREVIO																				
Elaboración de las preguntas de la encuesta																				
Estructuración y diseño de la encuesta																				
Pasar la encuesta a los/as participantes correspondientes																				
PARTE 3 – DESARROLLO DEL TFG																				
Elaboración del Índice previo																				
Estructuración y organización de los apartados que considero importantes incluir																				
Análisis y recopilación de resultados de la encuesta																				
Redacción de todos los apartados incluidos en el Índice																				
PARTE 4 – EVALUACIÓN Y DEFENSA DEL TFG																				
Revisión final de todos los apartados del TFG																				
Preparación de la defensa del TFG																				

Anexo 2. Estructura de la encuesta del TFG.

Encuesta TFG - Presencia de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía

¡Hola! Soy Mikel Ferrera Álvarez, alumno de 4º del grado de Pedagogía.

Actualmente estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado y me sería de gran ayuda obtener el mayor número de personas de 3º y 4º de Pedagogía de la Universidad de La Laguna que contesten esta encuesta, el cual tiene una duración entre 10 y 15 minutos, por ello agradezco mucho que haya llegado hasta aquí. El objetivo de esta encuesta es conocer vuestros conocimientos y valoración personal acerca de las habilidades socioemocionales y vuestra opinión y valoración personal acerca de la presencia que tienen estas habilidades durante la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna.

Recuerde que esta encuesta es totalmente anónima y confidencial y que no existe ninguna respuesta correcta o incorrecta. Por ello, ruego que conteste de la forma más honesta a las preguntas que se le presentarán a continuación. Es muy importante que llegue hasta el final, puesto que, de otra manera, las respuestas no quedarán guardadas.

Pregunta 1. Con fines de llevar a cabo la investigación, sus respuestas serán recogidas y añadidas a una base de datos. De acuerdo con la ley orgánica 15/1999 de protección de datos

de carácter personal, usted debe autorizar la utilización de dicha información, que será tratada de manera confidencial y anónima.

a.- AUTORIZO.

b.- NO AUTORIZO.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Pregunta 2. Edad (en número).

Pregunta 3. Sexo.

a.- Hombre.

b.- Mujer.

c.- Prefiero no decirlo.

Pregunta 4. Nacionalidad.

Pregunta 5. Año del Grado de Pedagogía al que perteneces actualmente.

a.- 3º de Pedagogía.

b.- 4º de Pedagogía.

Conocimiento acerca de las habilidades socioemocionales

Ahora se te presentarán una serie de preguntas acerca de las habilidades socioemocionales con el objetivo de valorar tus conocimientos acerca de estas habilidades, responde de forma sincera y espontánea, sin demorarte mucho en cada una de estas preguntas. Recuerda que tus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales, sus respuestas serán usadas únicamente para fines de investigación.

Pregunta 6. ¿Has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales?

a.- Sí.

b.- No.

Pregunta 7. ¿Conoces alguna de las siguientes habilidades socioemocionales? Selecciona todas las que conozcas.

- a.- Gestión emocional (Inteligencia Emocional, gestionar nuestras propias emociones, tipos de emociones, etc.).
- b.- Comunicación consciente y eficaz (comunicación verbal, paraverbal y no verbal, escucha activa, dialogo interno, etc.).
- c.- Respuestas asertivas y empáticas (saber decir que no, mostrar comprensión a los demás, reconocer el trabajo de los demás, etc.).
- d.- Capacidad de conectar.

En caso de que HAYAS OÍDO hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, por favor responde a la siguiente pregunta. Si no has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, pase a la siguiente página.

Pregunta 8. ¿Dónde has oído hablar o nombrar alguna vez las habilidades socioemocionales? Selecciona todos aquellos medios donde las hayas oído hablar.

- a.- En casa.
- b.- En la televisión.
- c.- Durante la carrera de Pedagogía.
- d.- En un taller o curso de la Universidad de La Laguna.
- e.- En Internet.
- f.- Por mis amigos/as o compañeros/as de clase.

Pregunta 9. ¿Consideras las habilidades socioemocionales como un tema importante?

- a.- Sí.
- b.- No.

GESTIÓN EMOCIONAL

En caso de que HAYAS OÍDO hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, por favor responde a la siguiente pregunta. Si no has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, pase a la siguiente página.

Teniendo en cuenta esto, contesta las siguientes preguntas marcando el número que más se adapte a tu caso. Cada uno de los números significa: 0= Debo mejorar esta habilidad, 1= Tengo dificultades con esta habilidad, 2= No sé qué responder, 3= Se manejar esta habilidad en ciertas ocasiones, 4= Sé manejar esta habilidad perfectamente.

Pregunta 10. Habilidad para identificar emociones

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 11. Habilidad para estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 12. Habilidad para expresar correctamente mis sentimientos y la necesidad asociada a los mismos.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 13. Habilidad para regular mis emociones y las de los demás sin minimizarlas o exagerarlas.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

COMUNICACIÓN CONSCIENTE Y EFICAZ

En caso de que HAYAS OÍDO hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, por favor responde a la siguiente pregunta. Si no has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, pase a la siguiente página.

Teniendo en cuenta esto, contesta las siguientes preguntas marcando el número que más se adapte a tu caso. Cada uno de los números significa: 0= Debo mejorar esta habilidad, 1= Tengo

dificultades con esta habilidad, 2= No sé qué responder, 3= Se manejar esta habilidad en ciertas ocasiones, 4= Sé manejar esta habilidad perfectamente.

Pregunta 14. Habilidad para entonar bien nuestra voz y el volumen de voz con el que solemos hablar.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 15. Habilidad para acompañar nuestro discurso junto con una serie de gestos.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 16. Habilidad para realizar un proceso de escucha atenta a lo que nos están contando los demás.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 17. Habilidad para adoptar un contacto visual prolongado que denote atención a la otra persona.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

RESPUESTAS ASERTIVAS Y EMPÁTICAS

En caso de que HAYAS OÍDO hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, por favor responde a la siguiente pregunta. Si no has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, pase a la siguiente página.

Teniendo en cuenta esto, contesta las siguientes preguntas marcando el número que más se adapte a tu caso. Cada uno de los números significa: 0= Debo mejorar esta habilidad, 1= Tengo dificultades con esta habilidad, 2= No sé qué responder, 3= Se manejar esta habilidad en ciertas ocasiones, 4= Sé manejar esta habilidad perfectamente.

Pregunta 18. Habilidad para saber decir que no.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 19. Habilidad para hacer ver el comportamiento a la otra persona y exigir que pare de manera contundente.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 20. Habilidad para identificar qué requiere la persona para sentirse apoyada.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 21. Habilidad para expresar y transmitir una cercanía emocional a otra persona.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

CAPACIDAD DE CONECTAR

En caso de que HAYAS OÍDO hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, por favor responde a la siguiente pregunta. Si no has oído hablar alguna vez de las habilidades socioemocionales, pase a la siguiente página.

Teniendo en cuenta esto, contesta las siguientes preguntas marcando el número que más se adapte a tu caso. Cada uno de los números significa: 0= Debo mejorar esta habilidad, 1= Tengo dificultades con esta habilidad, 2= No sé qué responder, 3= Se manejar esta habilidad en ciertas ocasiones, 4= Sé manejar esta habilidad perfectamente.

Pregunta 22. Habilidad para que nuestro lenguaje transmita la predisposición a atender y entender lo que nos están transmitiendo.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 23. Habilidad para no enjuiciar lo que nos esté contando otra persona.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 24. Habilidad para establecer límites a aquellas personas que pretendan dinamitar la conversación y el proceso de conexión que hagamos con otra persona.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Pregunta 25. Habilidad para saber encajar las emociones ajenas que pueden aparecer durante el proceso de conexión de forma adecuada.

0 1 2 3 4

Debo mejorar esta habilidad Sé manejar esta habilidad perfectamente

Valoración u opinión personal acerca de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía

En este caso se te presentarán una serie de preguntas relacionadas con la presencia de las habilidades socioemocionales en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna. Teniendo en cuenta esto, contesta las siguientes preguntas marcando el número que más se adapte a tu caso. Cada uno de los números significa: 0= Nada de acuerdo, 1= En desacuerdo, 3= No sabes qué responder, 4= De acuerdo y 5= Muy de acuerdo.

El objetivo de este tipo de preguntas es saber tu opinión y valoración acerca de la necesidad e importancia de las habilidades socioemocionales tanto en el futuro perfil de un pedagogo/a como en las competencias, contenidos y asignaturas que se establecen en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna.

Pregunta 26. Por lo general, en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna deben añadir más competencias relacionadas con las habilidades socioemocionales.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Muy de acuerdo

Pregunta 27. Por lo general, en la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna deben añadir más asignaturas que traten las habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 28. El manejo de las habilidades socioemocionales debe ser una competencia fundamental en el futuro perfil de un pedagogo/a.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 29. Un mal manejo de las habilidades socioemocionales por parte de un pedagogo/a, puede ocasionarle grandes problemas en su futuro ámbito laboral.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 30. La práctica y manejo de las habilidades socioemocionales nos ayuda a entender mejor la labor de un verdadero pedagogo/a.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 31. Los contenidos que se han dado durante la carrera de Pedagogía relacionados con las habilidades socioemocionales son insuficientes.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 32. El profesorado de la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna no le da la importancia suficiente a las habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 33. Ciertos profesores/as de la carrera de Pedagogía de la Universidad de La Laguna tiene una carencia de habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 34. Considero que debo mejorar muchas de mis habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 35. La Universidad de La Laguna debería ofrecer más cursillos o talleres que traten directamente la mejora y el manejo de las habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 36. La Universidad de La Laguna establece competencias y contenidos que realmente no tienen que ver con la futura labor de un pedagogo/a.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

En caso de que pertenezcas al alumnado de 4º DE PEDAGOGÍA de CONTEXTOS NO FORMALES y te encuentres en PERIODO DE PRÁCTICAS, por favor responde a las siguientes preguntas. Si no perteneces al alumnado de 4º de Pedagogía ni te encuentras en periodo de prácticas, pase a la siguiente página.

Pregunta 37. Para realizar las prácticas, es necesario saber manejar una serie de habilidades socioemocionales.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy de acuerdo

Pregunta 38. Los/as profesionales que forman parte de la institución donde estoy realizando las prácticas, tienen una carencia de habilidades socioemocionales.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Muy de acuerdo

Pregunta 39. Considero que he tenido cierta carencia de habilidades socioemocionales de lo que llevo de prácticas.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Muy de acuerdo

Pregunta 40. La contenidos tratados en la asignatura de Educación Social Especializada me ha servido de gran ayuda en las prácticas que estoy realizando.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Muy de acuerdo

PROPOSICIONES O LISTA DE MEJORAS

¡Muchas gracias! Has llegado a la parte final de esta encuesta que he elaborado para mi TFG.

En esta parte de la encuesta, os pido de forma voluntaria y opcional que elaboréis una pequeña lista de proposiciones y acciones de mejora que debería hacer la Universidad de La Laguna para fomentar y aumentar los contenidos, competencias y asignaturas que traten las habilidades socioemocionales con el objetivo de que la Universidad de La Laguna forme a unos pedagogos/as más formados y preparados, con un manejo de las habilidades socioemocionales que les ayuden a conectar y ayudar a otras personas. En caso de no querer hacer esta lista de mejoras o proposiciones, pase a la siguiente página y no se olvide de enviar las respuestas a esta encuesta para que quede registrada su participación.

Recuerda que en el caso de elaborar esta lista de mejoras y proposiciones, todo será totalmente anónimo y confidencial, su lista de mejoras simplemente será usadas únicamente para fines de investigación.

Pregunta 41. Añade aquí tu lista de mejoras y proposiciones que tengas de cara a fomentar y aumentar los contenidos, competencias y asignaturas que se establecen en la carrera de Pedagogía con relación al manejo y conocimiento de las habilidades socioemocionales.

RECUERDE DARLE A "ENVIAR"

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

POR FAVOR, RECUERDE DARLE A "ENVIAR", PARA QUE SUS RESPUESTAS QUEDEN GUARDADAS. MUCHAS GRACIAS POR LA AYUDA OFRECIDA.