

TRABAJO DE FIN DE GRADO.

CONFINANDO CAPACIDADES.

Grado en Pedagogía. Proyecto de investigación.

Alumna: Jennifer Cortés Díaz
alu0101134529@ull.edu.es

Profesor: Pedro Perera Méndez
ppereram@ull.edu.es

Junio de 2021.



RESUMEN.

Desde la diversidad funcional hasta las técnicas de estudio utilizadas durante la etapa de confinamiento, analizando paso a paso cómo ha afectado esto a las personas con Síndrome de Down, estudiando si el COVID-19 ha provocado subidas o bajadas en el mantenimiento de sus capacidades.

Somos conocedores/as de la situación actual. He puesto en contexto lo que estamos viviendo y se ha vivido hasta ahora y, además, la adaptación a esta educación que, aunque ya existía, hemos tenido que implantar de forma rápida y forzada. Se ha hecho un gran esfuerzo para que esto funcione, por lo que en este proyecto analizamos cómo todo este proceso ha afectado al centro de Asmipuerto y sus usuarios/as, concretamente a los/las portadores del Síndrome de Down. Para este estudio de casos he utilizado dimensiones como mantenimiento de hábitos, la autonomía, la relación con las familias, las actividades realizadas y conectividad.

ABSTRACT.

From functional diversity to the study techniques used during the confinement stage, analyzing step by step how this has affected people with Down Syndrome, studying if the COVID-19 has caused increases or decreases in the maintenance of their abilities.

We are aware of the current situation, we put into context what we are living and what has been lived so far and, in addition, the adaptation to this education that, although it already existed, we have had to implement quickly and forcibly. A great effort has been made to make this work, so in this project we analyze how this whole process has affected the Asmipuerto center and its users, specifically those with Down Syndrome. For this case study I use dimensions such as maintenance of habits, autonomy, relationship with families, activities carried out and connectivity.

PALABRAS CLAVE.

Diversidad funcional, Síndrome de Down, educación online, COVID-19, capacidades.

KEYWORDS.

Functional Diversity, Down's Syndrome, online-education, COVID-19, capabilities.



ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN.	1
1. MARCO TEÓRICO.....	3
2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	9
3. MÉTODO.	9
3.1. Participantes.	9
3.2. Técnicas e instrumentos.	10
3.3. Procedimiento.....	11
3.4. Diseño de la investigación.....	12
4. RESULTADOS.....	12
4.1. Dimensiones de análisis de los resultados.....	13
4.2. Definiciones de las dimensiones.	13
4.2. Presentación de resultados.	16
4.3. Valoración de resultados. Juicio de valor.....	19
5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.	22
ANEXOS.....	27
Anexo 1. Borradores de entrevista.	27
Anexo 2. Transcripción de las entrevistas.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	84



INTRODUCCIÓN.

He decidido sumergir mi proyecto en el tema de la diversidad funcional por cuestiones de cercanía, creando una unión con el centro en el que me encuentro realizando las prácticas y mi trabajo de fin de grado. Durante los cuatro años de carrera no pensé dedicarme a la diversidad funcional como plan de futuro, sin embargo, decidí hacer las prácticas en una asociación que trabaja directamente con este colectivo, lo que me abrió completamente una puerta para no cerrarla nunca, ya que hay veces que hasta que no vivimos ciertas situaciones no podemos decir a ciencia cierta que no es lo nuestro.

Por lo tanto, he tomado las necesidades educativas especiales desde un principio como un reto personal, puesto que no era mi idea principal para realizar las prácticas. Sin embargo, por motivos de COVID-19 las plazas a centros de menores (mi preferencia) no salieron a disponibilidad de elección para prácticas y, a pesar de que era mi idea principal y no pude enfocarme en ella, no me arrepiento para nada de haber trabajado directamente la rama de la educación especial.

Además de todo esto y en relación a las necesidades educativas específicas, cuento con una experiencia personal, que se remonta a cuanto tenía, aproximadamente diez años, cuando en cuarto de primaria conocí a una amiga que tiene Síndrome de Down. Durante este cuarto curso de mi educación primaria fui testigo de cómo el profesorado trataba su caso, sin embargo, no tenía conocimientos suficientes para analizar profundamente cómo trabajan el desarrollo de su educación. Aún así, sí recuerdo hechos como no dejarla sentarse con otros/as compañeros/as, apartándola continuamente del resto de niños/as, trabajaba actividades distintas a las del resto, a pesar de que hoy en día me doy cuenta de que su nivel podía llegar más lejos, entre otras cosas que, como pedagoga, han despertado mi curiosidad.

Finalmente, después de cuatro años de carrera he tomado esas partes que mi memoria todavía guarda y las he analizado con una visión más pedagógica, entendiendo que, en muchas ocasiones, no se estimulan las capacidades de personas con discapacidad de forma correcta, lo que acaba creando un estancamiento educativo que difícilmente podría recuperarse posteriormente.

A lo largo de este proyecto he centrado mi atención directamente en el Síndrome de Down, ya que, uniendo mis ganas de analizar la experiencia vivida durante mi educación



primaria y mi paso por el centro de diversidad funcional, contaba con grandes ganas por analizar las capacidades educativas relacionadas con el Síndrome de Down. Una vez decidido mi tema de análisis principal aproveché el empujón que el centro me facilitó, pues en el centro cuentan con un buen número de usuarios/as con Síndrome de Down, lo que sin duda ha hecho más fácil mi recogida de información sobre el tema.

Sin embargo, mientras leía y recopilaba información sobre la educación especial destinada a las personas con Síndrome de Down, se despertó en mí una duda, ¿la estimulación de capacidades y habilidades se habrá trabajado igual durante la etapa de confinamiento? Teniendo en cuenta que, para mí, a nivel educativo, fue sumamente difícil mantener la misma línea o nivel de trabajo, decidí que, si unía la intervención que estaba realizando con personas con discapacidad, junto a mi experiencia educativa durante el confinamiento, podría crear un proyecto que aportara una cantidad de datos sumamente interesantes para futuras intervenciones.

A lo largo de este proyecto se van a tratar temas educativos que se trabajan en la actualidad, ya que, se han tenido que realizar adaptaciones a la educación tanto dentro de casa como en los propios centros educativos. Se ha implantado a raíz de lo vivido con el COVID-19 el método online que, a pesar de que ya existía, apenas era utilizado en la docencia. Sin embargo, analizando la explotación que ha sufrido durante este periodo, especialmente en el confinamiento y en las clases no presenciales, he estudiado también hasta qué punto se le ha logrado sacar el máximo partido a esta herramienta que tenía que haber tomado marcha hace un largo tiempo.

Mi herramienta principal de trabajo para recopilar la información ha sido la entrevista, puesto que es un método que se ajusta perfectamente a mis preferencias de selección, permitiendo una cercanía con los/as entrevistados/as que difícilmente otras herramientas me podrían aportar. Además, las entrevistas que he realizado no se han enfocado únicamente a las personas con Síndrome de Down, sino que también entrevisté a técnicos/as del campo educativo que podrían ayudarme a conocer cómo se trabajó profesionalmente la educación especial durante el confinamiento y, si a día de hoy reconocen alguna repercusión específica, tratando disminución o no de capacidades o habilidades. Para ello, he contactado con profesionales de la pedagogía y de la psicología, siendo estas las dos ramas que forman parte del centro de



Asmipuerto, donde me encuentro realizando mis prácticas y de donde he recopilado mis principales fuentes de información.

1. MARCO TEÓRICO.

Muchas veces el ser humano tiende al egoísmo, es una característica que nos corroe y nos hace perder habilidades sumamente importantes como la empatía. ¿Por qué planteo esto? Pues porque hace realmente poco tiempo que hemos comenzado a vivir algo que ha dado un giro a nuestras vidas, que nos ha hecho cambiar como personas, evolucionar, mejorar o empeorar nuestras habilidades o capacidades, nos ha podido ayudar o nos ha podido afectar de manera negativa. Pero ¿en algún momento te has parado a pensar como otras personas con situaciones completamente distintas a la tuya han podido vivir esta situación?

En el año 2019 salió a la luz una nueva enfermedad conocida como coronavirus, que surgió primeramente en Wuhan, China, pero se extendió por una gran cantidad de países hasta que en el mes de enero de 2020 la OMS declaró una emergencia sanitaria mundial debido a la elevada contagiosidad del virus. Esto provocó una pandemia mundial llamada la COVID-19, obligando a la población a permanecer en confinamiento total dentro de sus hogares, impidiendo las salidas salvo motivos de extrema necesidad como la compra de alimentos.

En España el estado de alarma se ordenó el 14 de marzo del año 2020, a pesar de que el comienzo de casos subió rápidamente desde el 3 de enero de 2020. Desde entonces hasta el día 31 de mayo de 2021 contamos en el país con un total de 3.663.176 casos de COVID-19 y una suma de 79.888 fallecimientos provocados por el virus. (OMS, 2021)

Sin embargo, además de afectar a la salud de las personas que lo pasaron, también ha provocado problemas, no tan relacionados con la parte clínica, sino también con la de salud mental, puesto que creó muchos altibajos en los pensamientos de la población, provocando grandes depresiones, crisis de ansiedad, estrés, entre otras cosas. Tal y como recoge la Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología:

“Los datos de estos estudios, aunque muy preliminares, tienden a sugerir que la pandemia tiene un efecto pernicioso sobre el bienestar emocional de las personas, con un posible impacto sobre los niveles de ansiedad, estrés postraumático, preocupación patológica, y problemas de sueño” (B. Sandín et al., 2020)



Además de esto, centraré mi atención en las personas con discapacidad, que junto con la COVID-19 vieron agravada su situación. En muchos casos disminuyeron de manera considerable los avances realizados antes del coronavirus en las personas con dificultades en el desarrollo de salud mental, puesto que, en ocasiones, no se ha podido realizar más avances por encontrarse confinados/as en sus hogares, donde existe probabilidad de que los/as convivientes no cuenten con los conocimientos suficientes ayudar en el desarrollo de habilidades cognitivas, psíquicas, motoras, etc., viéndose el retroceso en los esfuerzos realizados previamente.

Existen muchos colectivos vulnerables a esta situación en nuestra sociedad, ya sea económicamente, socialmente, por edad, etc., sobre muchas de estas personas oímos hablar continuamente en diferentes medios de comunicación, repitiendo la vulnerabilidad de las mismas. Sin embargo, pocas veces he oído hablar sobre la diversidad funcional y cómo esta situación puede haber afectado a dicho colectivo de manera tan diferente a la del resto. Según un estudio por P. Navas para Plena Inclusión España se reconoce que:

“La COVID-19 y el periodo de confinamiento han impactado de manera notable en las condiciones de vida de las personas con DID: casi un 10% se ha visto obligado a cambiar de lugar de residencia, el 70,9% de quienes trabajaban no ha podido seguir con su actividad laboral habitual, y casi la mitad de las personas con DID que estudiaban han experimentado dificultades para continuar con el curso escolar” (P. Navas et al., 2020)

Existe controversia entre la utilización de los términos diversidad funcional y discapacidad. La diversidad funcional se encuentra mayormente centrada en el ámbito educativo y, se utiliza para hacer referencia a la discapacidad en estos casos, puesto que, la discapacidad según la OMS es un término que generalmente recoge deficiencias, limitaciones y restricciones de participación en la sociedad.

Sin embargo, la controversia se crea a raíz de la lucha que han realizado continuamente, y desde hace tiempo atrás, las personas con discapacidad a fin de lograr mayor nivel de igualdad social, puesto que, a pesar de que el término de diversidad funcional “suaviza” la profundidad de la palabra discapacidad, lo cierto es que se ha luchado mucho por lograr un nivel de igualdad relativamente bueno y, este cambio en el léxico provoca, en algunos colectivos, rechazo y consideran que se trata de ver a las personas con discapacidad como si necesitaran continuamente un apoyo o apiado. Por otro lado, otros colectivos ven el término diversidad funcional desde otro punto de vista, que aporta menos fuerza a la idea de que las personas con



discapacidad son menos capaces que el resto de la sociedad. Como indican Rodríguez Díaz y Ferreira, s.f

De igual modo, existen muchos tipos de discapacidad que se recogen dentro de las diversidades de casos que se dan, éstas pueden ir desde físicas, visuales, auditivas, intelectual, entre otras.

- Diversidad física. Se hace referencia principalmente a los movimientos corporales que provoca dificultad para manejar elementos o situaciones que vienen dadas por el entorno. En ocasiones también se relaciona con problemas de respiración o del habla.
- Diversidad visual. En este caso como bien dice afecta directamente a la visión, pero hace referencia tanto a la ceguera total como a disminución elevada de la vista.
- Diversidad auditiva. De igual modo que el anterior hace alusión a su nombre y nos dice que se presentan dificultades con la audición, ya sea pérdida parcial o profunda. Hay que tener en cuenta en qué momento de la vida sucede, ya que si se da antes de que se fomente la habilidad del habla puede llegar a aumentar su dificultad, afectado directamente al lado oral.
- Diversidad intelectual. Hablamos de dificultad en el desarrollo de las habilidades cognitivas. En ocasiones se muestra con un desarrollo a menos velocidad y en otras ocasiones es casi inexistente esta habilidad. Dentro de esta también encontramos la diversidad psíquica, que nos habla de la dificultad en el desarrollo de habilidades de comunicación o interacción social, afectando de manera directa a la forma de comportamiento con el resto de sociedad (por ejemplo, la esquizofrenia).

Dentro de todos los tipos de discapacidad que encontramos me he centrado específicamente en el Síndrome de Down por motivos de cercanía y relación directa con varios casos conocidos. Por ello, empezaré aclarando qué es el Síndrome de Down, para luego hablar un poco de su historia, cómo actuar cuando nos enteramos de que traeremos al mundo a una persona Down, y posteriormente cómo se vive en la actualidad.

El Síndrome de Down se trata de una alteración en los genes que se da a causa del descubrimiento de un cromosoma extra en las células, es decir, de forma general, las personas cuentan con dos cromosomas en las células, mientras que las personas con síndrome de Down cuentan con tres copias de la misma. Es la causa más conocida y común de la diversidad en la



capacidad intelectual, pero cada quien presenta una gran cantidad de variaciones en sus características. En ocasiones existen otros factores que podrían facilitar la transmisión del Síndrome como podría ser la edad materna o la herencia, pero la última es menos probable: “Únicamente se ha demostrado un factor de riesgo, la edad materna (especialmente cuando la madre supera los 35 años) y, de manera muy excepcional, en un 1% de los casos, se produce por herencia de los progenitores.” (Down España, s.f)

Al contrario de lo que comúnmente se piensa, el síndrome de Down no se encuentra dividido por “fases” o “niveles”, ya que como bien anteriormente, las características son excesivamente variables de unas personas a otras y, esto no permite la denominación exacta de un nivel o grado, metiendo a varias personas dentro de uno mismo. Por otro lado, es cierto que las personas con síndrome de Down presentan algunas singularidades que les representa como tal, por ejemplo, los rasgos físicos y de su apariencia. Esto no quiere decir que todas las personas portadoras de este síndrome sean iguales, pero si es cierto que además de las características físicas heredadas directamente de la familia, se encuentran algunas heredades del propio síndrome de Down.

En cuanto a la relación con los problemas de salud no existe. El síndrome de Down no es una enfermedad y no requiere de intervención medicinal ni tratamiento médico específico que se relaciones a ello de manera directa. Es decir, si la persona en algún momento llegarse a enfermar por motivos externos evidentemente se aplicaría tratamiento médico, pero no sería provocada por el síndrome de Down. Por ello, siempre antes del parto se espera que el bebé nazca gozando de plena salud. Sin embargo, también es cierto que existen ciertas patologías que se asocian a esto, pero se relacionan de manera más general con la audición o la vista, que requieren de cuidados específicos, pero no generan un problema grave de salud.

Tal como nos indica Madrigal Muñoz (s.f) el síndrome de Down comenzó a fijar su determinación en el año 1959, cuando Jérôme Lejeune descubrió lo que comentaba anteriormente de la triplicación de cromosomas, que en este caso, se trata del cromosoma 21. En un primer momento se le denominó como trisomía 21, y fue la primera alteración de cromosomas diagnosticada al ser humano. Sin embargo, el nombre se le debe a John Langdon Haydon Down, quien en 1866 descubrió ciertas características clínicas relacionadas con esto, siendo incapaz de determinar la causa.



Se puede diagnosticar el síndrome de Down tanto antes como después del parto, pero las pruebas prenatales se han de realizar solamente en el caso de que exista una alta posibilidad de presencia de ese cromosoma extra en las pruebas de cribado del feto. En el caso de que esto fuera así, durante el proceso de embarazo dará tiempo a los padres/madres a prepararse para asimilar los cuidados que esto supondrá. De igual modo, es normal la inmensa cantidad de emociones distintas que se despiertan al enterarse de que se traerá al mundo a una persona con síndrome de Down, lo que en muchas ocasiones dificulta la relación entre las familias y el/la profesional que mostrará su ayuda.

En varias ocasiones (normalmente cuando las madres se enteran postparto) se da un rechazo materno al pariente, por ello, es de vital importancia que tras el parto del/la recién nacida/o se produzca un contacto piel con piel para aprovechar el momento y lograr que se produzca un enamoramiento inmediato, ya que se debe valorar cuidadosamente el comportamiento de la familia en estos casos, siendo sumamente importante el apoyo.

Actualmente se agradece la mejoría que se ve socialmente a la hora de hablar del síndrome de Down y su aceptación, ya que realmente es positivo ver como pasan desapercibidos/as cada día un poco más, siendo casi completamente transparentes. La esperanza de vida de personas con síndrome de Down ha incluso aumentado después de esto, la aceptación social ha ayudado a muchas familias a mostrar apoyo personal y esto conlleva a un mayor desarrollo cognitivo relacionado con la constancia, por lo que actualmente están en una media de vida en torno a los sesenta años.

Por otro lado, y después de haber realizado una breve descripción de mi tema principal, también es importante hablar del centro en el que mantendré mi atención durante este proyecto, ya que será la base de mis principales fuentes de información. Asmipuerto es una asociación de diversidad funcional subvencionada principalmente por el IASS. Se encuentran ubicado en un local municipal que en el año 2002 les fue cedido por parte del Ayuntamiento. El Puerto de la Cruz cuenta con esta asociación como primer aliado para hablar de la inclusión, puesto que fue el primer centro de diversidad funcional del municipio, gracias a esto, entre otras cosas, los/as usuarios/as de Asmipuerto se mueven por todo el municipio aprovechando distintos lugares para realizar todo tipo de actividades.

Asmipuerto tiene una trayectoria de casi 30 años, siendo fundada en el año 1998 por un grupo de mujeres con diversidad funcional. Se trataba de tres amigas que tenían discapacidades



físicas, por lo que decidieron formar un punto de encuentro para familias de personas con discapacidad. En ese punto de encuentro se trataban de desahogar, compartían experiencias, se ayudaban con el movimiento de papeleo, se les informaba de los recursos que existían, etc., pero se encontraba dedicado especialmente al ocio y al tiempo libre.

Nuria Candelaria Hernández Abrante, la actual directora, comenzó en Asmipuerto aproximadamente en el año 2013 de forma voluntaria, presentando su apoyo personal hasta que se le contrató como psicóloga del centro. En este momento despertaron sus ganas de profesionalizar la asociación, por lo que fue la encargada de presentar el primer proyecto enfocado a la educación en el año 2014. Ella, además de ser la directora del centro, es una psicóloga especializada en la rama educativa que también tiene una discapacidad física, por lo que, por motivos de cercanía, quería que se lograra una normalidad dentro de las limitaciones que, para todos y todas, suponen las discapacidades, confiando en lograr potenciar las habilidades y la autonomía de todos/as sus usuarios/as.

Después de un tiempo de aprendizaje, decidieron que hacían falta otras manos profesionales, añadiendo al equipo un pedagogo y posteriormente otra psicóloga. Por lo tanto, actualmente Asmipuerto cuenta con un total de tres profesionales, pero también cuenta con el apoyo de las familias de los usuarios y usuarias.

Entre los perfiles de los/las usuarios/as que encontramos en este centro vemos una gran variedad de discapacidades y, a su vez, distintas formas de trabajarlas. Comprenden edades entre los 21 y 50 años, ya que comienzan a ser partícipes de este centro una vez finalizan la educación reglada. Generalmente, por motivos de confidencialidad, no puedo entrar en demasiadas especificaciones sobre cada uno de los/as usuarios/as, pero a rasgos generales, encontramos un poco de todo, desde diversidad física a intelectual. Centrando mi atención en el Síndrome de Down encontramos hoy en día en Asmipuerto la mayoría de casos con los que cuentan sus usuarios/as, siendo, por supuesto, cada uno/a diferente del resto.

Al trabajar en profundidad durante varios meses mano a mano con este centro he podido analizar la diferenciación de coeficiente intelectual de cada uno/a de los usuarios/as con Síndrome de Down. Una de ellas cuenta incluso con un curso de auxiliar administrativo y le encanta aprovechar su tiempo para continuar formándose y entrenando su mente, sin embargo, encontramos una gran diferencia con otros/as de los/as usuarios/as que llegan incluso a no ser capaces de reconocer las letras, leer o escribir.



2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.

OBJETIVOS GENERALES.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.
Objetivo 1. Evaluar el método educativo utilizado durante el confinamiento para personas con Síndrome de Down.	Objetivo 1.1. Recopilar la información necesaria con respecto al método educativo utilizado.
	Objetivo 1.2. Interpretar los datos recopilados
Objetivo 2. Demostrar que el método educativo utilizado ha incidido los avances personales y académicos realizados antes del confinamiento.	Objetivo 2.1. Examinar el avance o retroceso de habilidades y capacidades de personas con síndrome de Down durante el confinamiento.
	Objetivo 2.2. Identificar los puntos de mejora del método educativo utilizado en la diversidad funcional.
Objetivo 3. Establecer mejoras al método utilizado que promueva las capacidades trabajadas.	Objetivo 3.1. Sugerir mejoras para la conectividad ante la implantación de las mejoras detectadas.
	Objetivo 3.2. Presentación del método planteado.

3. MÉTODO.

3.1. Participantes.

El estudio ha sido basado en personas con Síndrome de Down y, por lo tanto, en este caso he realizado la entrevista al 75% de los/as usuarios/as de Asmipuerto. He decidido hacer una selección de entre los/las usuarios/as debido a que, como mencioné anteriormente, las capacidades, tanto de comunicación, como de mantenimiento de la atención de algunos usuarios, no facilita el desarrollo de la entrevista dificultando la recogida de datos.

Por otro lado, para profundizar en el método educativo y ver un poco más de cerca cómo se ha vivido, he realizado entrevistas a los/las profesionales del centro, tanto especialistas en pedagogía como de la psicología, quienes han participado llevando a cabo el programa educativo de esas personas durante el periodo de confinamiento.



3.2. Técnicas e instrumentos.

El método de investigación que he utilizado es cualitativo, ya que mis objetivos se encuentran centrados en relatos más cercanos a la realidad y no a una obtención de datos numéricos. Por lo tanto, en este caso he centrado mi atención, principalmente, en un paradigma interpretativo, ya que con esto he logrado dotar de significado a las acciones que han realizado los/las usuarios/as durante sus vivencias en el confinamiento. Además, llevando a cabo este paradigma he aprovechado la información recopilada para tratar de transformar la parte educativa que se trabajó durante el confinamiento con las personas con Síndrome de Down (o aplicable, en ocasiones, a otras diversidades).

Además de todo esto, también he seleccionado este método por mi intención de investigar utilizando la individualidad y no enfocada a un gran grupo de forma directa (por ejemplo, mediante un grupo de discusión), gracias a esto he evitado creencias o imitaciones en las respuestas, ya que esto podría alterar mi valoración de los resultados.

Como investigadora estoy dispuesta a recibir variables nuevas que van más allá de lo que yo he propuesto, siendo consciente de que la nueva información puede modificar totalmente el curso de mi investigación. Por ello, el método cualitativo es el que mayormente se adapta a mis necesidades de investigación, permitiéndome una explicación subjetiva por parte de cada uno/a de los/as participantes, dejándome la puerta abierta a analizar nuevos causantes que pudieran surgir.

El instrumento principal de mi investigación es la entrevista, utilizada para recopilar toda la información necesaria para completar con éxito el logro de mis objetivos. En este caso he diseñado dos modelos de entrevista: Uno enfocado directamente a las personas con Síndrome de Down y otro modelo será dedicado a los/las profesionales del centro que me facilitarán la recogida de información desde el punto de un punto de vista educacional.

En cuanto al tipo de entrevista, he elegido la semiestructurada, ya que, de este modo, me puedo permitir un poco más de amplitud a la hora de recibir las respuestas, sobre todo, a la hora de entrevistar directamente a los/las usuarios/as con síndrome de Down, permitiendo que cuenten un poco más allá de lo que les podría limitar simplemente haciéndoles preguntas guiadas. Además, de este modo me he podido permitir realizar preguntas que se encuentren fuera del guión, acorde con el momento. (Lopezosa. C, 2020)



He realizado dos tipos de entrevistas en función de la información que pretendo recopilar. Por un lado, centraré mi atención en los/as técnicos del centro y, por otro lado, los/as usuarios/as del mismo. En el caso de la entrevista realizada a los/las profesionales me he centrado en especificaciones técnicas del método educativo utilizado durante el confinamiento por COVID-19, mientras que el modelo enfocado a los/as usuarios/as me he enfocado más en sus vivencias durante el confinamiento y el post-confinamiento, así como sus gustos por ciertas actividades a fin de conocer sus preferencias y los posibles puntos de mejora que estableceré posteriormente.

Cuando me centro en la parte referida a los/as técnicos/as del centro divido la entrevista en cinco bloques principales: La adaptación al trabajo online, las actividades realizadas, las especificaciones de los/las usuarios/as con síndrome de Down, las familias y el entorno y, por último, el post-confinamiento. Mientras que cuando centro mi atención en investigar a las personas con Síndrome de Down la entrevista recoge cuatro bloques: La adaptación al confinamiento, el entorno de trabajo, actividades realizadas y post-confinamiento. Ver anexo 1.

3.3. Procedimiento.

El contacto con las personas entrevistadas de forma directa y presencial. Las entrevistas las he realizado en un despacho que el propio centro me ha facilitado y, que además, dispone de todo lo necesario para crear un buen entorno y comodidad durante todo el proceso de entrevistado. Además, es un lugar con el que las personas entrevistadas se encuentran familiarizadas, algo sumamente importante para fomentar su sinceridad y concentración.

Las entrevistas las he hecho durante el mes de abril del año 2021, durante las dos últimas semanas de ese mes, concretando citas específicas con cada uno/a de los entrevistados/as. La duración de cada entrevista ha rondado entre los treinta y los cuarenta minutos, si hacemos referencia a los/las profesionales, mientras que al centrarme en los/las usuarios/as no he querido alargarme tanto, rondando entre los doce y quince minutos cada entrevista.

El primer contacto con las personas entrevistadas fue de forma presencial, ya que he realizado casi dos meses de prácticas en este centro antes de llevar a cabo las entrevistas directamente. Esto ha creado un ambiente de comodidad y trabajo que ha facilitado mucho la fluidez de las entrevistas.



En cuanto al medio de registro y la recopilación de datos he utilizado en un primer lugar la grabación de audio, además del ordenador para recoger notas puntuales. Posteriormente, he transcrito las grabaciones utilizando, nuevamente, el ordenador.

Además, a la hora de entrevistar a las personas con síndrome de Down he decidido previamente solicitar el permiso a la directora del centro. De este modo, pudimos cuadrar la selección del día y hora que realicé la entrevista.

3.4. Diseño de la investigación.

En este caso he utilizado como herramienta la entrevista, un método de recogida en análisis cualitativo a fin de tener en cuenta principalmente las emociones de cada uno/a de los/las entrevistados. De igual modo, con el tipo de investigación que llevo a cabo me ha parecido importante tener en cuenta un análisis con mayor profundidad, que es, precisamente, lo que lograremos con la recogida de información cualitativa.

De esta forma he logrado también profundizar en los sentimientos que supusieron las vivencias de confinamiento, analizando de forma más intensa cómo fue para ellos/as vivir este momento, puesto que si hubiera utilizado un método cuantitativo no habría escuchado directamente las voces o el tono de voz, al igual que no se hubiera visto de igual manera favorecido el contacto y la comodidad.

Además, también me he encontrado a disposición de dejarles hablar para recopilar la información de forma más íntima, yendo más allá de lo que un análisis numérico (cuantitativo) me hubiera permitido.

4. RESULTADOS.

A lo largo de este apartado he analizado diferentes variantes, por un lado, he presentado las dimensiones con las que he desglosado los resultados que obtuve de las entrevistas, es decir, con las dimensiones de análisis he logrado establecer una guía de lo que pretendo analizar durante mi investigación y en qué quiero centrarme. Además de esto, en esta parte he presentado los resultados directos que obtuve a través de la recogida de datos que realicé con las entrevistas, de forma totalmente expositiva.



Posteriormente, me he centrado en mi propio juicio de valor, presentando una valoración de resultados. En este caso he trabajado directamente con los puntos de mejora que, desde mi punto de vista, y a través de mi análisis, considero que tiene el Proyecto de Centro.

4.1. Dimensiones de análisis de los resultados.

1. Mantenimiento de hábitos.
2. Conectividad.
3. Seguimiento y evaluación de las actividades.
4. Relación con las familias.
5. Autonomía de usuarios/as.

4.2. Definiciones de las dimensiones.

a. Mantenimiento de hábitos.

Antes de hacer mención al mantenimiento de hábitos, es importante saber qué entiendo por hábito y a qué aspectos hago referencia cuando pretendo estudiar esta dimensión. Según la RAE (2014), la palabra hábito es procedente del latín y hace referencia a “Modo especial de proceder o conducirse adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, u originado por tendencias instintivas.”. Sin embargo, yo hago especial mención a los hábitos de estudio, ya que es realmente el aspecto al que me quiero enfocar, analizando si existe o no un mantenimiento de los mismos. Por lo tanto, los hábitos de estudio son según la Universidad de Granada, “lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.”

En esta dimensión pretendo analizar hasta qué punto se han mantenido los hábitos de estudio de los usuarios/as que se tenían antes del confinamiento e incluso he analizado como han aprovechado la creación de una rutina para fomentar el mantenimiento de hábitos. Los aspectos analizados en esta dimensión estarán relacionados con el entorno de trabajo, las horas dedicadas, si existe o no un horario previamente establecido para las conexiones, lugares dedicados únicamente al estudio, etc.



b. Conectividad.

La conectividad responde a la unión que establece la tecnología entre la facilidad para adquirir el conocimiento a través de plataformas como internet, y los procesos que se emplean a fin de llegar a ese conocimiento. Se reconoce como un proceso que recorre el tiempo, adaptándolo hoy en día a la facilidad de conexión con las redes, su uso y capacidad de conexión.

A la hora de analizar cómo ha sido el mantenimiento de hábitos también es sumamente importante ver hasta donde han llegado las posibilidades de mantener ese hábito, es decir, las posibilidades tecnológicas que han tenido durante el confinamiento para poder seguir fomentando el entrenamiento de las capacidades.

Por otro lado, he investigado también hasta qué punto se podría poner solución en caso de no disponer de una buena conectividad o accesibilidad a internet (ya que ha sido el medio elegido como principal para trabajar durante el confinamiento), estudiando el uso de otros medios o metodologías, especialmente con todo lo sucedido durante este periodo. Como bien indican Medine Curibe, Calla Colana, y Romero Sánchez (2019); “la conectividad se ha integrado en la educación como parte fundamental de una educación en todos los ámbitos educativos, sociales, ecológicos e inclusive de infraestructura de la sociedad moderna.”

c. Seguimiento y evaluación de actividades.

Considero que siempre que pretendamos analizar en profundidad cualquier tipo de aprendizaje es sumamente necesario llevar a cabo una evaluación educativa que ayude a reconocer la factibilidad de las actividades. Por ello, tal y como reconoce Álvarez Méndez (2019), “la evaluación pretende enriquecer, y si es preciso, mejorar actuaciones futuras del alumno sobre la base que aportan las informaciones puntuales (...).”

Las actividades realizadas durante el confinamiento afectan de manera directa a la estimulación de capacidades para fomentar el mantenimiento de las mismas. Por ello, pretendo analizar cómo han sido las actividades, si se ha llevado a cabo o no un seguimiento de un antes y un después sobre el trabajo personal realizado por los/las usuarios/as, si realmente las actividades han logrado que la disminución de habilidades sea mínima y si el seguimiento ha servido para analizar el antes y el después de manera positiva. Para llevar a cabo este análisis he investigado acerca de la evaluación directa de actividades.



d. Relación con las familias.

Es sumamente importante reconocer que la relación que la familia establece con el centro de estudio es de vital importancia para favorecer el proceso educativo de los/as usuarios/as, puesto que es necesario a fin de lograr resultados positivos. Pues, como bien reconocen Acuña Echevarría, et al. (2018), existen aspectos como “comunicación, relación, participación y compromiso” que deberán ir de la mano para lograr un buen aprendizaje.

“Por otra parte, los conceptos descritos anteriormente (comunicación, relación, participación y compromiso) hacen referencia a la colaboración de los individuos entre sí (familia y escuela) y al hecho de que las decisiones que toma uno de estos agentes repercute en su entorno y en quienes conviven en él, estableciendo así un vínculo entre ellos.” (Acuña Echevarría, N. et al., 2018)

El texto de Acuña recoge perfectamente los aspectos relevantes que he tratado de analizar a lo largo de esta dimensión. El análisis principal es sobre cómo la intervención de las familias interfiere en la estimulación de las capacidades y habilidades. Sin embargo, también me gustaría analizar cómo las familias han participado en la estimulación o el apoyo al centro, cómo se comportan los usuarios/as cuando el entorno familiar se mezcla con el entorno educativo, cómo el centro ha prestado apoyo a las familias y del mismo modo cómo las familias prestaron apoyo al centro o dieron facilidades de acceso y conectividad.

e. Autonomía de usuarios/as.

La autonomía personal adquiere una especial importancia al hablar de la discapacidad, ya que en muchas ocasiones se ha luchado por lograr que las personas con discapacidad sean capaces de aprovechar su independencia y utilizarlo para que la sociedad entienda su valía. Por ello, en este apartado he hecho referencia a analizar hasta qué nivel el centro de Asmipuerto ha logrado mantener esa autonomía con sus usuarios/as, ya que trabajan día a día para lograrlo. Y, por supuesto, he analizado cómo ha variado ese nivel de autonomía en función del periodo de confinamiento

Esta puntualización es recogida perfectamente por Núñez Bello (2019), “para el desarrollo de la autonomía personal se ha de tener presente que las necesidades de carácter individual son intransferibles y distintas para cada persona. El libre desarrollo de la persona



debe garantizarse, así como la promoción de la supresión de cualquier barrera que impida el ejercicio de los derechos y libre acceso a los servicios y entornos comunitarios”

Por todo ello, en este punto analizaré directamente si se ha fomentado esa autonomía, si se ha logrado mantener en la misma línea o si ha disminuido en comparación con la situación antes del confinamiento.

4.2. Presentación de resultados.

a. Mantenimiento de hábitos.

En relación al mantenimiento de hábitos he tenido en cuenta elementos como la rutina, la cual de manera general si fue fácil mantenerla, puesto que, el propio centro estableció un horario para la realización de actividades, por lo tanto, todos y todas pudieron mantener esos hábitos relacionados con la rutina educativa. De igual modo, es cierto que no se realizaba la rutina exactamente igual que antes del COVID, puesto que cuando hacían las clases presenciales utilizaban el horario de 9:00h a 14:00, mientras que durante el confinamiento, (trabajando desde casa) realizaban la conexión aproximadamente de 11:00 a 13:00, utilizando la mitad de las horas para evitar la desconcentración que supone estar delante de una pantalla.

Todos/as los usuarios/as contaban con un espacio dedicado únicamente para el estudio, al igual que los mismos materiales (folios, lápiz y goma de forma general). Otro de los puntos a tratar ha sido la separación del espacio de trabajo de su espacio personal, que de nuevo fue unánime, siendo para todos/as la coincidencia de ambos espacios, es decir, se encontraban con el escritorio ubicado en la misma habitación en la que dormían o hablaban con amigos por las tardes. Para avalar esto, he recogido varios datos de las entrevistas, como cuando la usuaria 1 dice: “Si, folios, lápiz, colores y la goma.” El usuario 4 comenta: “Lápiz, goma y folios” y la usuaria 3: “Folios, lápiz y goma”.

Por último y en relación a las ganas que supone mantener un hábito también fue positivo para todos y todas, ya que, en general, tenían ganas de conectarse y hacer las actividades. Igualmente, esas ganas de mantener el contacto con Asmipuerto continuaron después del confinamiento y en el momento actual. Ya que a la pregunta que he realizado casi al final de la entrevista: “¿Te gusta venir a Asmipuerto?”, el total de los usuarios entrevistados responde que sí con ganas y entusiasmo.



b. Conectividad.

En cuanto a la disponibilidad de recursos tecnológicos en el hogar he encontrado resultados positivos, siendo un 75% del alumnado quien se encuentra en posibilidad de buena conectividad. Sin embargo, he de olvidar ese 25% que se encontró en situación de total desconexión virtual.

Igualmente, teniendo en cuenta el 75% que tuvo posibilidad de mantener la conexión también ha habido coincidencia con un total de entrevistados/as que utilizaba la tablet para establecer las conexiones durante las clases. Se ve reflejado en las entrevistas, ya que la usuaria 1 responde: “No, yo lo hago con la tablet.” El usuario 4 dice: “O la tablet también”. Y la usuaria 3: “Yo con la tablet.”

En relación al esfuerzo realizado para mejorar esa conectividad he encontrado situaciones como conexión a través del teléfono, en ocasiones y, en otras circunstancias, prescindir de la conexión. Hablando específicamente del caso del 25% sin posibilidad de conectarse a internet.

c. Seguimiento y evaluación de actividades.

De forma general se han realizado actividades que fueran acorde con las posibilidades de trabajo de todos y todas los usuarios/as, puesto que en todo momento han tratado de tener en cuenta la especialidad de cada caso, referido tanto a la propia discapacidad como a la posibilidad de conexión. Sin embargo, no se ha realizado, por parte del centro, un seguimiento o evaluación específica relacionada con el post-confinamiento en el que haya podido encontrar un registro de la variación de capacidades o habilidades.

Sin embargo, si es cierto que a día de hoy el centro se encuentra realizando evaluaciones personalizadas de los/as usuarios/as a fin de estudiar el avance o retroceso que se obtuvo e, incluso, para poder reforzar esos puntos que se han encontrado en declive. Esto lo he recogido en base a lo aportado por el sujeto 2: “Es verdad que ahora que hay una profesional más, la compañera psicóloga, estamos ahora en un periodo en la actualidad que estamos haciendo evaluaciones neuropsicológicas de los usuarios de forma individual para ver el cambio de capacidad o cómo ha afectado este año a los chicos tanto en positivo como en negativo, estamos en esa evaluación”



No se puede negar el hecho de que se ha realizado una estimulación en todos los casos, tanto de forma cognitiva como física, entre otras. Realizaban actividades que ha fomentado el movimiento libre por la amplitud de sus los hogares, búsqueda de elementos, elaboración de manualidades y bailes que fomentaban al movimiento y, a su vez, la estimulación de la mente.

d. Relación con las familias.

En todos los casos analizados se ha logrado una buena conectividad con las familias, pudiendo mantener un contacto mayoritariamente positivo. Sin embargo, en el 25% de los/las usuarios/as se ha presentado mayor dificultad en comparación con el otro 75%, debido al problema mencionado anteriormente relacionado directamente con la conexión a internet y la posibilidad de conectase con el centro, puesto que era más fácil mantener el contacto familiar a través del ordenador, material del que no todos/as disponían.

Además, al analizar este ámbito también me ha parecido importante tener en cuenta que las familias que contaban con peor conectividad también se encontraban trabajando durante el confinamiento, lo que en muchas ocasiones provocó dificultades a la hora de ponerse de acuerdo con los horarios y la posibilidad de relación entre el centro y la familia. Este 25% se ve reflejado en la entrevista realizada al sujeto 1 cuando dice: “la usuaria 6 por ejemplo no pudo conectarse porque la madre es enfermera y no podía conectarse.”

e. Autonomía de los/as usuarios/as.

Para este caso he encontrado datos variables de un punto a otro. El 25% se encontraba con las capacidades suficientes para realizar la conexión diaria de forma totalmente autónoma sin necesidad de contar con las familias para establecer la conectividad con el centro o ayudar con la entrada al Google Meet.

El otro 25% muchas veces no se conectaba debido a que no se contaba con esa autonomía que permite el uso directo del ordenador o la tablet, por lo que si no se encontraba algún familiar cerca no se podía establecer la conexión. Esta información la he recopilado de la misma intervención anterior, cuando el sujeto 1 recalca que la conexión de la usuaria 6 no era posible en muchas ocasiones.

Por último, el 50% de los usuarios se encontraba con el punto de equilibrio entre los casos anteriores. Necesitaban ayuda a la hora de establecer la primera conexión o de abrir la



aplicación, sin embargo, una vez conectados la familia podía retirarse y la participación era individual durante la realización de la clase.

4.3. Valoración de resultados. Juicio de valor.

a. Mantenimiento de hábitos.

Considero que la manera de mantener los hábitos se ha fomentado de forma positiva, puesto que el uso de un horario específico durante la semana ayuda a la creación de la rutina que, como dije anteriormente, es necesario establecer para lograr despertar esas ganas de conectarse todas las mañanas. Además, mantener esa rutina facilita a la estimulación del logro por la consecución del objetivo, por lo que utilizando estímulos positivos lograremos una respuesta positiva.

Por otro lado, también creo que la variedad de las actividades y las distintas formas de aplicarlas les despertaba las ganas de saber qué pasaría al día siguiente por lo que esas ganas de conectarse se mantenían vivas día a día.

Me gustaría aclarar que también he analizado qué actividades realizaban en casa durante el confinamiento que no estuvieran vinculadas con el estudio, puesto que creo necesario que se establezca una diferenciación entre ambos ámbitos que ayudan a mantener la mente despejada. Me pareció interesante que el 50% de los/as usuarios/as realizaba ejercicio físico por las tardes, lo que creo que es un refuerzo positivo que realizaban las familias y les ayudaba a mantener esa rutina de la que anteriormente hablaba.

Por último, para hablar de esta dimensión me gustaría añadir que posiblemente hubiera sido más fácil fomentar esas ganas teniendo un espacio dedicado únicamente al estudio separando esto del espacio de dormir o hacer otras actividades. De todos modos, esto no está al alcance de todos los hogares y en la mayoría de los casos es bastante complicado. Este apartado lo he valorado en función de las posibilidades de los usuarios y usuarias que, casualmente, todos/as utilizaban su habitación para también establecer las conexiones, por lo que no separaban el espacio de estudio del espacio de trabajo. Lo vemos en respuestas como la de la usuaria 1: “En mi cuarto tengo un escritorio y me pongo ahí.”



b. Conectividad.

Si bien es cierto que, en ocasiones, se puede complicar la conectividad a través de un ordenador, también es cierto que existen alternativas para este tipo de situaciones, y que pueden permitir el mantenimiento de estímulos cognitivos o físicos.

Sin embargo, para tener en cuenta en esta dimensión también hay que pensar en las posibilidades dentro de los hogares, es decir, no se puede establecer una solución sin primero analizar cada caso de forma personalizada. Por ello, y una vez analizado, considero que se podría haber reforzado un poco más la conexión con las familias para tratar de erradicar los caso de nula conectividad.

De igual modo, comprendo que la dificultad a la hora de establecer las conexiones haya provocado una disminución en la estimulación de capacidades, puesto que en los casos que no se pudo mantener la conectividad, tampoco se llegó a reforzar dentro de los hogares de otro modo, por ejemplo, utilizando el papel u otros métodos.

c. Seguimiento y evaluación de actividades.

Para el seguimiento de esta dimensión, además de las propias entrevistas realizadas, el centro pudo facilitarme directamente las actividades realizadas durante el periodo de confinamiento, por lo que, después de leerlas todas, he llegado a la conclusión de que la variedad de actividades ha afectado de manera positiva en la estimulación de capacidades y, como mencioné anteriormente, se ha fomentado de igual forma el movimiento corporal con la estimulación de la mente, evitando que se mantuvieran todas las horas de clase delante de la pantalla del ordenador, puesto que consideraron que, en ocasiones, eso puede aumentar la dificultad para mantener la concentración.

Por otro lado, considero que hubiera estado bien establecer una evaluación más específica de cada uno/a de los usuarios/as para posteriormente poder dedicarse de forma directa a estimular esos elementos que hayan creado disminución o, incluso, continuar fortaleciendo esos puntos que se construyeron de forma positiva en base a haber pasado por el confinamiento.



Es decir, en algunos de los casos se han dado mejoras en las habilidades sociales después del confinamiento, un dato curioso que, de haber sido analizado a mayor profundidad, se podría utilizar para fomentar otras habilidades utilizando esto como punto de apoyo.

Además de la evaluación que aconsejo ante la diversidad de casos, también se podrían haber llevado a cabo estudios acerca de los gustos de los usuarios/as, puesto que, durante las entrevistas reconocieron en algunos casos que no se trabajó lo que a ellos/as les gustaba, por lo que no lo hacían con demasiadas ganas. Por ejemplo, cuando el usuario confirma la afirmación que le hago: “Si te hubieran preguntado qué es lo que tu querías hubieras dicho geografía.”.

Por ello, considero que, tal vez, dedicando tiempo específico a los gustos se podría estimular de forma positiva el trabajo personal y, aunque no todo sea al gusto de todos/as, se podría colaborar para lograr que se trabajen diferentes aspectos y todos/as aprendan de ello. Si tenemos en cuenta que a la usuaria 1 le gusta la informática, se podría aprovechar para que el resto de usuarios/as aprendieran algo relacionado con la informática que, al fin y al cabo, el conocimiento nunca está de más. Esto lo afirmo en base a la respuesta de la usuaria 1: “Ahh, bueno, lo que más me gusta hacer es informática.”

d. Relación con las familias.

En este caso he tomado como referencia una de las entrevistas realizadas en la que uno de los profesionales propuso que, para una futura mejora, se utilizaran algunas horas de dedicación exclusiva para las familias, puesto que de esta manera la relación de la familia con el centro mejora, pero también ha aumentado la relación de las familias con los/as mismos/as usuarios/as.

Por ello, considero que, en ocasiones, estar confinados en casa con una persona con discapacidad requiere de cierta base en conocimiento para ayudar al fomento de habilidades y que, de este modo, el peso no recaiga totalmente en los/as profesionales del centro, viéndose también un apoyo por parte de la familia. Es decir, la familia tiene la capacidad de ayudar al centro y viceversa, algo que se utilizó de forma positiva, pero se podría aplicar un refuerzo en este aspecto.

Lo mencionado en los párrafos anteriores se ve claramente cuando el sujeto 1 confirma: “En ese sentido no teníamos ningún problema. A lo mejor pues nosotros lo que hacíamos era que si necesitábamos algún apoyo pues, a pesar de estar solos en su espacio, pero si



necesitábamos algún apoyo llamábamos en ese caso rápido a la familia y les decíamos lo que necesitábamos en ese momento. Pero si, teníamos totalmente colaboración con ellos.” Por ello, se valora de forma positiva la unión entre ambas partes, además de que han tratado de mantener la autonomía de los usuarios/as pidiendo ayuda a sus familiares solo en casos específicos, tratando de que primero fueran ellos/as por si mismos los encargados de establecer las conexiones.

e. Autonomía de los/as usuarios/as.

El análisis de los resultados en relación a la autonomía ha dejado en entredicho que se ha fomentado de manera positiva gracias al esfuerzo del centro por mantener los hábitos, utilizado para ello hábitos como establecer un horario específico, utilizar la misma plataforma para evitar confusiones, etc.

Sin embargo, también es cierto que no se ha encontrado una mejoría en la autonomía, sino que simplemente se logró un mantenimiento. Tal vez, utilizando técnicas como apuntar los pasos para establecer la conexión en un papel se podría haber conseguido que ese 75% de los/as usuarios/as establecieran de manera autónoma la conexión directa con el centro, incluso aplicable también a la hora de establecer conexión con sus amistades o familiares.

De igual modo, me parece correcto que las familias supervisen las conexiones que establecen los/as usuarios/as, debido a que hoy en día, hay que tener especial cuidado con el uso de internet y las redes, pero existen métodos aplicables a las tecnologías que se pueden utilizar para evitar la entrada a páginas no deseadas o que incluso permiten el bloqueo de sitios webs que no queramos que sean utilizados de forma descontrolada. Es decir, existe también posibilidad de controlar el uso de internet y a la vez ayudar a la autonomía de los/as usuarios/as.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Una vez recogidos todos los datos presentados en los resultados y analizadas todas las respuestas en función de mi propio juicio de valor procedo a concluir aportando propuestas de mejora para situaciones similares, especialmente relacionadas en la educación online, analizando el cumplimiento de mis objetivos y, para finalizar, he aportado mi opinión personal sobre la elaboración del proyecto.



Después de escuchar las entrevistas realizadas, me he percatado de que la relación entre las familias y el centro fue cercana, pero tal vez no lo suficiente, puesto que, a pesar de que el contacto fue bueno, les hubiera gustado más trabajar de forma directa con ellos/as para mostrar su apoyo, y entre ambas partes mejorar la educación de los/as usuarios/as. El sujeto 1 dice:

“Hombre, quizás yo trabajaría más con la familia. Es verdad que no trabajamos de forma directa con las familias, sino solo con los usuarios. Yo trabajaría con las familias sobre todo por el tema de que son usuarios/as con necesidades especiales que están todo el día encerrado en casa incluso sin saber el por qué o ven que no saben gestionar las emociones. Entonces, trabajaría con las familias sobre todo para echarles una mano...”, igual que el sujeto 2 comentó: “habría trabajado con las familias una o dos veces por semana. Coordinar de forma real el trabajo con las familias y con Asmipuerto”.

Por lo que, mi primera propuesta se centrará en que, además de trabajar directamente con los/las usuarios/as, que es a lo que realmente están acostumbrados como centro, deberían mejorar la atención a las familias haciendo referencia a este aspecto en concreto. Tal vez se podrían dedicar a la semana un total de horas determinadas, para que presten apoyo a las familias que se encuentran dentro de los hogares y que, al fin y al cabo, también se encontraban confinadas teniendo que enfrentarse a una situación totalmente nueva para ellos/as. En estas intervenciones entre la familia y el centro se podrían tratar temáticas como el mantenimiento de la calma, mejora de la paciencia, técnicas de estudio (aplicables a los usuarios/as).

Con esta primera propuesta se conseguiría una unión que ayude a que el trabajo educativo no recaiga únicamente en los/as profesionales del centro, sino que también encuentren un apoyo cuando se encuentran fuera de este y, como fue en la situación del COVID, se encuentren en casa durante un periodo de tiempo indeterminado. Igualmente, también durante las entrevistas realizadas a los/las usuarios/as, encontramos respuestas que hacen referencia que no les es de demasiado agrado que sus padres o madres se encuentren a su lado mientras realizan las actividades con el centro, puesto que para ellos/as sería como mezclar temáticas. Es preferible que en casa se trabajen unos temas y en el centro otros, algo que se podría aprovechar para llegar a acuerdos entre ambas partes y así estimular diferentes habilidades por separado.



Como segunda propuesta de mejora me he centrado un poco más en lo general, y no solamente en Asmipuerto de forma específica. He planteado un acompañamiento diario por parte de un/a profesional que se traslade a los domicilios, de este modo, mostrando un apoyo educativo que no se debería perder bajo ninguna circunstancia. Inclusive, se podría plantear que este/a profesional se encuentre en convivencia junto a la familia, ya que en caso de no poder salir de casa no encontraríamos problema con las salidas del hogar. Sin embargo, para esto es necesario encontrar profesionales dispuestos/as a separarse de sus hogares, algo que tampoco es imposible y se podría plantear como buena posibilidad.

Además, durante las entrevistas realizadas planteé a los/as usuarios/as qué les parecería que uno/a de los/as profesionales hubieran pasado el confinamiento en su hogar, a lo que el 75% de ellos/as se mostraron positivos con esta idea, afirmando que les hubiera gustado estar todo el día con alguno/a de nosotros/as. Por supuesto, todo esto depende de otros factores como el pensamiento de las familias y la disponibilidad de profesionales que estén a favor de la realización de esto, aún así, no sería implantable en todos/as los hogares, sino simplemente donde estén de acuerdo con utilizar este método, que podría ser de gran ayuda, tanto para las familias como para los/as usuarios/as.

A modo de alternativa, y como pequeña propuesta se podría haber planteado la posibilidad de seguimiento personal específico sobre cada uno/a de ellos/as. Es decir, por ejemplo, dedicando una hora semanal para sesiones individuales para planteamiento de dudas, así los/as profesionales también podrían ver dónde hace falta refuerzo personal y trabajar de forma directa en ello.

Por lo que, si unimos ambas alternativas, el refuerzo positivo se vería altamente beneficiado, teniendo en cuenta el seguimiento personal del alumnado y, a su vez, la participación activa de las familias, que se plantearía que sea dentro del hogar, donde se trabajen esos aspectos individuales, mientras que, desde el centro, se plantean aspectos más generales y de forma grupal.

En relación al cumplimiento de objetivos he realizado un análisis en orden cronológico, pasando por cada uno de ellos. Con el primer objetivo general pretendo analizar cómo ha sido el método utilizado en el ámbito educativo para seguir estimulando las capacidades de las personas con síndrome de Down específicamente, ya que es el centro principal de mi investigación. Esta evaluación del método la he logrado a través de los objetivos específicos



1.1 y 1.2, según los cuales he tratado de reunir la información necesaria para la evaluación del método educativo. Esto lo he logrado realizando las entrevistas, especialmente en las entrevistas hacia los/las profesionales del centro, puesto que me han ayudado aportando su experiencia personal con varios casos que encuentran similitud en lo que busco. Además, he hecho una búsqueda exhaustiva de información a través de internet, utilizando la bibliografía aportada y me he rodeado constantemente de trabajadores/as del entorno que me ayudan a entender un poquito más sobre el tema, lo que me ayuda a cumplir el objetivo 1.2 que hace referencia a la interpretación de datos.

Durante el objetivo 2 pretendo demostrar que, en función del método educativo que se utilice, se logrará avances o no, en relación del caso analizado, por lo que, una vez terminada mi investigación, queda entredicho que es cierto, puesto que en los casos analizados se ha utilizado el mismo método educativo (puramente tecnológico) que ha provocado un gran retroceso para las personas que no podían acceder a facilidades de conectividad, por lo que, queda demostrado que el método utilizado incide de forma directa en los avances. En cuanto a los objetivos 2.1 y 2.2 los he cumplido realizando análisis de los resultados recopilados en base a las entrevistas, puesto que, este es el modo que utilizo para identificar los puntos de mejora aplicados al sistema utilizado durante el confinamiento.

Para finalizar con los objetivos hablaré del 3, para el cual presento una serie de mejoras dirigidas al método que se ha utilizado para continuar con la rutina educativa durante el confinamiento, a fin de promover las capacidades y evitar su disminución. Las propuestas que he hecho en este caso responden a las mencionadas al principio de este apartado, siendo éstas la participación de las familias y la participación de un profesional de forma diaria para trabajar desde casa con los/as usuarios/as. En el objetivo 3.1 trato de que la conectividad no sea un problema para la continuidad de la realización de las metodologías planteadas por el centro, de tal modo que se puedan implantar otros métodos como la utilización del papel, entre otras cosas, promoviendo que no exista una disminución en las capacidades. Por último, en el objetivo 3.2 he realizado la presentación de mis propuestas trabajadas, el cual cumpliré mientras realizo la presentación de este proyecto.

Por último, y a modo de opinión personal, cabe destacar la importancia de trabajar profundamente con el fomento de capacidades, utilizando estímulos y refuerzos positivos que faciliten el aprendizaje. Para ello, considero que también es importante que las familias sean



conscientes del uso de técnicas que favorezcan al aprendizaje, utilizando, por ejemplo, el condicionamiento de recompensa, puesto que en muchos de los casos facilita la adquisición de hábitos.

De igual modo, es importante añadir las ganas con las que este centro ha luchado por mantener en los usuarios/as un seguimiento, tratando continuamente de que sus ganas no decaigan y realizando diversidad de ejercicios para que cada día se pudiera trabajar temas distintos. Además, teniendo en cuenta que trabajaban contra reloj, me parece admirable que puedan abarcar tanta cantidad de trabajo con el periodo de tiempo limitado, añadiendo que, prácticamente, cada día debían preparar lo aplicable al día siguiente, trabajando de forma intensa para que pudieran establecer conexiones distintas día a día.

Si bien es cierto que en toda trayectoria se cometen fallos, también es cierto que en todo recorrido se establecen mejoras para abrir futuros caminos. Por ello, es sumamente importante analizar qué ha sucedido y proceder a mejorarlo, manteniendo la mente en continuo esfuerzo para lograrlo. Esto es lo que hace Asmipuerto, trabaja día a día para estimular todos los sentidos de sus usuarios/as, mostrándose colaborativos y abiertos a escuchar cualquier comentario. Además, actualmente se encuentran trabajando en un proyecto de evaluación personalizada a fin de seguir mejorando como grupo.



ANEXOS.

Anexo 1. Borradores de entrevista.

Entrevista a las personas con síndrome Down.

Voy a hacerte una pequeña entrevista sobre cómo viviste el confinamiento y el después de él. No te preocupes, no pienses en respuestas correctas o incorrectas, todas las son válidas y estarán bien porque quiero que me hables de ti. Y, si te parece bien me gustaría grabar la entrevista, solo de manera auditiva, es decir, no se te va a ver, solo se te va a escuchar la voz. Esta grabación es para que yo pueda después escribir todo lo que me dices sin despistarme, solo la oiré yo.

Esto lo hago porque como ya sabes estoy aquí realizando las prácticas de lo que estudié y quiero que me ayudes a realizar mi informe, ya que tu ayuda me va a servir de mucho para que esto me salga bien. Gracias por querer ayudarme. Vamos a empezar.

BLOQUE 1. ADAPTACIÓN AL CONFINAMIENTO.

Vamos a empezar hablando sobre cómo viviste la época de confinamiento y cómo lo pasaste. Solo quiero saber un poco qué hacías en casa y más o menos cuánto tiempo pasabas utilizando la electrónica.

- ¿Sabes lo que es el COVID-19?
- ¿Lo has pasado?
- ¿Conoces a alguien cercano que lo haya pasado?
- ¿Realizabas actividades físicas? (Para desconectar de las actividades educativas)
- ¿Te gustaba realizar las actividades desde casa?
- ¿Solías conectarte con ganas o lo hacías por obligación?
- ¿Qué solías hacer durante las semanas de confinamiento?
- ¿Recuerdas qué días realizabas las actividades?
- Además de cuando te conectabas con Asmipuerto, ¿utilizabas el ordenador para hacer otras cosas?

BLOQUE 2. ENTORNO DE TRABAJO.



Ahora vamos a hablar un poco de dónde trabajabas y desde dónde te conectabas con Asmipuerto para hacer las actividades.

- ¿Trabajabas desde tu cuarto o tenías un sitio especial para el ordenador?
- ¿Mamá o papá te preparaban el ordenador antes de conectarte o lo hacías sola?
- ¿Qué medio utilizabas para conectarte? (Ordenador, móvil, libreta...)
- ¿Qué otras cosas tenías alrededor de la mesa cuando trabajabas?
- ¿Con cuántas personas viviste en casa durante el confinamiento? ¿Y ahora?

BLOQUE 3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Me gustaría ver si más o menos te acuerdas de las actividades que te mandaban a hacer cuando hacías las conexiones con el centro y tus compañeros/as. No te preocupes si no te acuerdas, solamente quiero averiguar qué solías hacer. Piensa con calma y sin prisa.

- ¿Qué tipo de actividades te mandaban a hacer?
- ¿Cuál fue la actividad que más te gustó?
- ¿Todas las actividades que realizabas las hacías desde la silla o también hacías cosas por el resto de casa?
- ¿Trabajaste distintas asignaturas?
- ¿Cuál es tu asignatura favorita?

BLOQUE 4. POST-CONFINAMIENTO.

Una vez acabado todo esto también me gustaría saber un poco cómo lo estás viviendo ahora que ya hace un año que pasamos por todo esto.

- ¿Te gusta venir a Asmipuerto?
- ¿Qué es lo que más te gusta del centro?
- ¿Haces actividades educativas por las tardes?
- ¿Aprendiste cosas nuevas trabajando desde casa?
- ¿Qué es lo que más te gustaba de trabajar desde casa?



- ¿Cuáles te hubiera gustado hacer? *plantear situaciones que no haya nombrado*
- ¿Te hubiera gustado que alguien hubiera estado contigo en casa realizando actividades más divertidas?
- ¿Te hubiera gustado hacer actividades en conjunto con papá y mamá?



Entrevista a los profesionales.

Primero que nada, gracias por darme las facilidades para realizar esta entrevista. Cómo sabes me encuentro realizando mi trabajo de fin de grado y está relacionado directamente con el trabajo educativo realizado directamente con personas con síndrome de Down durante la etapa de confinamiento, por lo que gracias a la cercanía con tu experiencia me podrías ayudar muchísimo a completar la recopilación de la información.

Realizaré una entrevista semiestructurada, por lo que además de las preguntas que yo te haga podrás realizarme las aportaciones que te apetezcan y que según el momento te vayan saliendo, te concedo la libertad de responder fuera de las preguntas.

Además, si te parece bien me gustaría utilizar la grabadora para realizar la entrevista grabando únicamente tu voz, ya que me ayudará a poder transcribirla en el ordenador. No te preocupes, este audio solo lo escucharé yo y será completamente de uso personal.

BLOQUE 1. ADAPTACIÓN AL TRABAJO ONLINE.

- ¿Cómo empezaste a adaptarte al confinamiento? (Contactando con las familias, informando a los usuarios/as sobre la situación, sin saber cómo actuar...)
- ¿Trabajabas desde casa desde un principio?
- ¿Diste clases online?
- ¿Las primeras clases impartidas fueron improvisadas? ¿O fueron preparadas previamente?
- ¿Tenían algún plan o proyecto?

BLOQUE 2. ACTIVIDADES REALIZADAS.

- ¿Las actividades las trabajaban por bloques específicos?
- Generalmente, ¿las actividades eran lúdicas?
- ¿Tenían diversidad de temáticas para trabajar las actividades?



- ¿Las actividades seguían una estructura o se realizaban de forma improvisada?
- ¿Llevaron a cabo alguna evaluación después del confinamiento?
- Si tuvieras que corregir o cambiar alguna actividad, ¿hay alguna en concreto que no habrías hecho?
- ¿Te fue más difícil trabajar online o presencial?
- En cuanto a la técnica de estudio, ¿crees que se trabajó algún tipo de técnica en específico?

BLOQUE 3. ESPECIFICACIONES DE USUARIOS/AS CON SÍNDROME DE DOWN.

- Si nos centramos en los usuarios/as con Síndrome de Down, ¿crees que hubo un gran deterioro de las capacidades?
- ¿Crees que hubo una gran diferencia con el resto de los usuarios/as?
- ¿Llevaron a cabo una recopilación de datos o seguimiento?
- De los usuarios/as con síndrome de Down, ¿alguno tiene añadida alguna otra diversidad?

BLOQUE 4. FAMILIAS Y ENTORNO.

- ¿Qué tal la comunicación con las familias?
- ¿Dejaban que sus hijos/as trabajasen solos/as?
- ¿Se mostraban colaborativos?
- En general, ¿crees que tenían un entorno óptimo para trabajar?
- ¿Qué método o aplicación utilizaban para las clases online?
- ¿Cuánto tiempo (días, horas...) dedicaban a trabajar online?

BLOQUE 5. POST-CONFINAMIENTO.

- ¿Qué tal fue la vuelta al centro?
- ¿Utilizaban directamente el mismo método que antes del confinamiento o utilizaron algún método de adaptación?
- Si volviera el confinamiento, ¿volverías a hacer lo mismo?



- ¿Harías algo que no hiciste?

Anexo 2. Transcripción de las entrevistas.

ENTREVISTA 1.

En este caso realizaré la entrevista al pedagogo del centro en el que ya llevo un mes realizando las prácticas. Me parece muy importante esta entrevista ya que me ayudará bastante a recabar información para analizar cómo han trabajado desde este centro el confinamiento, además de específicamente sobre los usuarios/as con Síndrome de Down. La entrevista se realiza en un despacho dentro del centro de Asmipuerto, encontramos una mesa de por medio que separa al entrevistado de mi (entrevistadora). Aún así, decidimos no retirar la mascarilla por cuestiones de espacio, poca ventilación y seguridad personal de ambas partes.

Entrevistadora: Primero que nada, gracias por darme las facilidades para realizar esta entrevista. Cómo sabes me encuentro realizando mi trabajo de fin de grado y está relacionado directamente con el trabajo educativo realizado directamente con personas con síndrome de Down durante la etapa de confinamiento, por lo que gracias a la cercanía con tu experiencia me podrías ayudar muchísimo a completar la recopilación de la información.

Realizaré una entrevista semiestructurada, por lo que además de las preguntas que yo te haga podrás realizarme las aportaciones que te apetezcan y que según el momento te vayan saliendo, te concedo la libertad de responder fuera de las preguntas.

Además, si te parece bien me gustaría utilizar la grabadora para realizar la entrevista grabando únicamente tu voz, ya que me ayudará a poder transcribirla en el ordenador. No te preocupes, este audio solo lo escucharé yo y será completamente de uso personal.

SUJETO 1: Perfecto, sin problema.

Entrevistadora: ¿Qué edad tienes? Solo si quieres decírmelo.

SUJETO 1: No te preocupes, tengo 27 años.

Entrevistadora: ¿Qué estudiaste? ¿A qué te dedicas?

SUJETO 1: Estudié pedagogía, así que soy pedagogo.



Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo?

SUJETO 1: Pues más o menos 4 años y medio. Hago 5 años en noviembre de 2021.

Entrevistadora: ¿Y cuál es tu relación con Asmipuerto?

SUJETO 1: Soy el pedagogo del centro.

BLOQUE 1. ADAPTACIÓN AL TRABAJO ONLINE.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a adaptarte al confinamiento en lo que se refiere al centro? Recuerdo que una vez me dijiste que en un principio no esperaban que el confinamiento se fuera a alargar tanto, entonces no empezaron a trabajar desde el principio, ¿no?

SUJETO 1: Exacto, nosotros en un principio no sabíamos cómo iba a ser todo esto ni cuánto tiempo tendríamos que adaptarnos, por lo que no hicimos actividades con los chicos desde un principio ya que se creía que serían dos semanas, entonces lo que hicimos fue no hacer nada, pero como después vimos que la cosa se iba a alargar pues decidimos tomar un poco de decisiones para hacer actividades con los chicos a través del Zoom, que en este caso fue como empezamos a trabajar.

Entrevistadora: ¿Decisiones como por ejemplo? ¿Hablar primero con las familias...?

SUJETO 1: Claro, porque al final para todo el mundo era algo nuevo, incluso para nosotros mismos al final era algo para lo que nos teníamos que adaptar de la nada, porque nadie estaba acostumbrado a dar clases a través del Zoom o a través de las plataformas de internet. Entonces, lo que hicimos fue comenzar a hablar con las familias explicándoles que íbamos a realizar una serie de actividades por lo menos para que los chicos tengan ese ratito en el que digan: “Pues ahora tengo clase, aunque sea unos 40 minutos” para que así por lo menos no pierdan el contacto ni la rutina. Eso era lo que hacían.

Entrevistadora: Para que no pierdan tampoco todo lo que habían avanzado anteriormente, ¿no?

SUJETO 1: Exacto, exacto. Al final el tiempo que lleven sin trabajar la lectura, escritura y este tipo de cosas hace que al final se pierda, como nos pasa a todos.



Entrevistadora: Claro. Entonces no trabajabas desde un principio desde casa, sino más o menos después de las dos primeras semanas.

SUJETO 1: Claro, en un principio como nos pasó a todos pensamos que serían solo dos semanas y al final después de las dos semanas y vimos que la cosa se iba alargar fue cuando empezamos a tomar decisiones para empezar a trabajar.

Entrevistadora: ¿Y las primeras clases que dieron fue en plan improvisación o antes de empezar con las actividades hicieron algún plan o proyecto?

SUJETO 1: Bueno, primero nos echaron una mano unas chicas de prácticas que teníamos en ese momento que no pudieron hacer sus prácticas presenciales, sino que estuvieron una semana y enseguida nos tuvieron que confinar. Lo que hicimos fue ponernos de acuerdo los cuatro (Sujeto 2, y las dos chicas de prácticas que estaban) y empezamos a hacer una serie de actividades para nosotros poder decir: “Hoy vamos a trabajar esto y esto” sobre todo cosas que ellos pudieran hacer sin demasiado apoyo porque lo que buscábamos nosotros es que no hubiese ningún familiar, sino que se quedaran en un entorno en el que ellos pudieran trabajar solos, así que buscábamos actividades en las que ellos no necesitasen imprimir o que algún familiar les tuviese que ayudar.

BLOQUE 2. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Entrevistadora: Entonces, ¿las actividades las trabajaban por bloques específicos?

SUJETO 1: Si, bueno, no tanto por bloques, sino que, si quieres hacer un seguimiento un poco más estricto, al tener que hacer actividades en que no se necesite apoyo ni material específico pues lo que hacíamos era un poco hacer actividades en las que ellos trabajasen la estimulación cognitiva y este tipo de cosas sin necesidad de tener una estructura excesivamente recta. A veces decíamos: “cómo hago si quiero darles esta ficha si después no puede salir de su casa para imprimir”, entonces nos intentábamos adaptar un poco no siguiendo una estructura fija, pero si intentando que fuese algo relacionado.

Entrevistadora: Si, entiendo. Que dentro de lo que cabe y las circunstancias estuviera todo organizado.

SUJETO 1: Exacto, que todo tuviese un orden.



Entrevistadora: ¿Las actividades generalmente eran lúdicas?

SUJETO 1: Si, sí. O sea, teníamos actividades de todo tipo. Si quieres te comento un poco más o menos lo que hacíamos.

Entrevistadora: ¡Si, claro!

SUJETO 1: Pues bueno, teníamos un poco actividades como por ejemplo buscar fotos en casa y enseñarnos a todos por la descripción lo que ves. También hacíamos actividades del tipo: vamos a buscar tres objetos con esta forma, este color o esas cosas. Intentábamos que ellos siempre tuviesen haciendo cosas para que no estuvieran tanto tiempo sentados en la silla mirando el ordenador, sino que tuvieran que al menos moverse y buscar cosas o dibujar y hacer manualidades. A veces les decíamos, por ejemplo, para esta sesión necesitamos que cojan cosas más o menos que pudieran tener en casa y poder hacer así las actividades.

Entrevistadora: Entiendo. ¿También hacían actividades de escritura según entendí antes no?

SUJETO 1: Si, exacto. Nosotros también tenemos usuarios con dificultades a la hora de escribir, entonces pues intentábamos dentro de lo que cabe pedir un pequeño apoyo de algunas familias, por ejemplo, para que les escribiese algo sin que tuviese que hacerlo directamente el familiar. Por ejemplo, la usuaria 6 si le escribes una parte del nombre ella lo completa, y esas cosas intentábamos hacerlas. Si es verdad que no se conectaban todos al Zoom, porque al final algunos podían y otros no, por lo menos intentar adaptarlo lo más posible a cada uno e intentar eso, decir qué material se necesitaba para cada actividad y el familiar decir: “Mira, pues lo tengo o no lo tengo”.

Entrevistadora: ¿Y la diversidad de temáticas a la hora de trabajar las actividades? ¿Las hicieron de manera estructurada o de forma un poco más improvisada?

SUJETO 1: Intentamos que más o menos tuviese todo una estructura. Como te dije antes, al final tienes que adaptar muchas cosas y a veces dices “Quiero trabajar esto” y buscas los materiales como sea e intentábamos tener un orden y una estructura para decir claramente sobre qué íbamos a trabajar. Pero claro, siempre mirando las condiciones y lo que necesitábamos, porque al final si proponías una actividad y los padres te decían que no tenían ese material, tenías que adaptarlo, que al final casi todo se puede adaptar. Pero, si es verdad que intentábamos mantener una estructura para que tuviese sentido las actividades que teníamos esa semana.



Entrevistadora: Claro, es que si nos centramos un poquito más en los casos de Síndrome de Down que encontramos dentro del centro, ¿la usuaria 6 cómo hacía para conectarse? ¿Necesitaba si o si ayuda de los padres?

SUJETO 1: la usuaria 6 por ejemplo no pudo conectarse porque la madre es enfermera y no podía conectarse.

Entrevistadora: Es decir, la usuaria 6 durante el confinamiento tuvo una pausa.

SUJETO 1: Exacto, porque no podía o no le coincidía porque la madre trabajaba y el padre también. No tenían ordenador, y tenían que conectarse del móvil por lo que si la madre se llevaba el móvil no tenía medio para conectarse. Eran demasiado factores que le influían. No solo La usuaria 6, sino el resto, sobre todo al principio necesitaban ayuda.

Entrevistadora: ¿el usuario 4, usuaria 1 y la usuaria 3 también necesitaban ayuda?

SUJETO 1: Fue para todos un poco igual. Al principio si es verdad que necesitaban que su madre les conectase el Zoom, pero ya llegó un punto en el que casi todos ya sabían que les mandábamos el enlace y sabían que tenían que pinchar y automáticamente se les ponía. Al final todos iban cogiendo la carrerilla y se iban adaptando y lo iban poniendo solos.

Entrevistadora: usuaria 1 me imagino que al tener el curso de auxiliar administrativo sería la que menos problemas tenía.

SUJETO 1: Si, con la usuaria 1 la madre ni siquiera entraba a la habitación, simplemente ella sabía que a las 10 tenía que estar ahí. Ella se sentaba, conectaba todo y genial. Ella tiene el curso de auxiliar administrativa y tiene eso súper controlado.

Entrevistadora: Vale. Y, ¿el tema de la evaluación? ¿Realizaron alguna evaluación después del confinamiento para analizar si las habilidades habían disminuido o se habían mantenido igual?

SUJETO 1: Si, bueno... Ya te digo, lo que nosotros intentamos es sobre todo para poder saber si eso había pasado nos dábamos cuenta a la hora de realizar actividades en su momento, veíamos que a lo mejor ya no necesitaban tanto apoyo o que iban más o menos organizando las actividades. Cuando llegamos aquí sí que nos dimos cuenta de que no realizamos una evaluación como tal, pero nos dimos cuenta de que realizando las actividades no han perdido



la escritura o la lectura, pero sí que al no tener esa costumbre durante casi dos meses y pico les costaba más, pero volvieron a coger el ritmo súper rápido. No era algo demasiado significativo.

Entrevistadora: Y si tuvieras que corregir o cambiar alguna de las actividades, ¿hay alguna que hayas pensado que no debiste hacer o que la tenías que haber hecho de otra manera?

SUJETO 1: Hombre, quizás lo que más nos costaba era el tema de la lectoescritura. Como has visto en las prácticas hay muchos usuarios que necesitan un apoyo un poco más estricto y tienen muchas más necesidades de apoyo. Por ejemplo, la usuaria 6 es una persona que a la hora de escribir necesita que estés un poco más encima de ella ayudándole y corrigiéndole para que ella no se distraiga, quizás con ese tipo de actividades porque de resto, por ejemplo, pues si había que ir a buscar algún elemento por casa o algunas cosas pues la verdad que ellos si sabían hacerlo. Pero quizás con la lectoescritura, el usuario 7 también por el tema de su dificultad en la visión, hay que ampliarle mucho los textos y necesitas a alguien que le ponga la letra más grande. Esas serían las cosas que más podríamos corregir.

Entrevistadora: Claro, entonces, me imagino que la respuesta será online, pero ¿se les hacía más difícil trabajar online o presencial?

SUJETO 1: Si, online claramente.

Entrevistadora: Vale, y en cuanto a las técnicas de estudio, ¿crees que ellos seguían algún tipo de técnica? ¿Podrías decirme más o menos qué técnicas utilizaban?

SUJETO 1: Yo creo que algunos sí que llevaban a cabo las técnicas. El usuario 7, por ejemplo, le gusta mucho escribir y a veces se sentaba y escribía cuentos y poesías. También a algunos les gusta leer, pero desde el punto de vista de cómo vivimos el tema de confinamiento, si no tenían una “obligación” les costaba un poco más, porque a lo mejor algunas familias no tienen esa preparación para saber cómo enfocar la actividad que ellos quieren hacer y entonces yo creo que algunos si tenían esa curiosidad y sí que les gusta, pero otros si no tenían la obligación no tenían las ganas.

BLOQUE 3. ESPECIFICACIONES DE USUARIOS/AS CON SÍNDROME DE DOWN.

Entrevistadora: Centrándonos en los usuarios y usuarias con Síndrome de Down concretamente, ¿crees que hubo un gran deterioro de las capacidades?



SUJETO 1: Pues yo creo que realmente, a ver depende también de qué usuario. Por ejemplo, en la usuaria 1 no había porque ella también de forma independiente le gusta mucho leer y escribir. Quizás con la usuaria 3 un poco más porque ella no tiene esas ganas de escribir, entonces también depende un poco de la personalidad de cada uno/a y las familias que eran los que estaban con ellos diariamente. Al final el interés y la curiosidad de cada uno es bastante importante, no solo con las personas de Síndrome de Down sino con todo el mundo. Entonces, ese deterioro no se notó tanto, tanto, pero si es verdad que al final es un tiempo sin hacer nada y al final les cuesta un poco volver a coger el ritmo.

Entrevistadora: ¿Si tuvieras que pensar en los usuarios/as a los que más les costó adaptarse sería la usuaria 6 sin duda, ¿no?

SUJETO 1: Si, si, sí. Además, porque ella también es de las usuarias más nueva y no le había dado tiempo de coger esa rutina tan rápido. la usuaria 6, la usuaria 3, el usuario 4 y la usuaria 1, en ese orden de menos a más.

Entrevistadora: Vale, en cuanto a diferencia entre el síndrome de Down y el resto, ¿crees que hubo mucha diferencia?

SUJETO 1: No, yo creo que no. Al final yo creo que cómo lo valoramos nosotros aquí al final no hubo mucha diferencia porque por lo menos para mí depende mucho de la personalidad del usuario y su desarrollo cognitivo. Es verdad que según, por ejemplo, la usuaria 6 no es lo mismo que el usuario 7 y hay bastantes diferencias, pero depende de su diversidad y muchos otros factores, no solo de tener síndrome de Down u otras cosas. Por ejemplo, la usuaria 6 va un poco por detrás, pero la usuaria 1 no.

Entrevistadora: En relación a eso, ¿de los usuarios/as que tienen síndrome de Down alguno/a tiene añadida otra diversidad?

SUJETO 1: Creo que no, de todas formas, yo como pedagogo no me centro tanto en el diagnóstico como las psicólogas, pero diría que no.

Entrevistadora: ¿Tenían una recopilación de datos o un seguimiento individual de cada uno/a?

SUJETO 1: Individual como tal no, pero si lo que hacíamos era recabar las actividades para luego valorarlas aquí, sobre todo porque claro no sabíamos si al final esto en un futuro nos



volarían a confinar y teníamos que empezar a evaluar lo que habíamos hecho para poder decidir si seguíamos el mismo camino o teníamos que cambiar algunas cosas porque al final era algo nuevo y no sabíamos si volveríamos o no. Por lo que teníamos que mirar si habría que repetir actividades, dar un paso hacia detrás o uno hacia delante.

BLOQUE 4. FAMILIAS Y ENTORNO.

Entrevistadora: Vale. ¿Qué tal la comunicación con las familias?

SUJETO 1: A ver, al principio nosotros empezamos a hacer las actividades y se conectaban dos, tres o cuatro. No teníamos tanta aceptación porque a lo mejor a las familias le era más complicado el tema de las tecnologías y muchas de las familias nunca habían usado las plataformas para conectarse. Les costó ir entrando, pero como fueron viendo poco a poco que si se podían llevar a cabo actividades y un seguimiento pues ya al final si teníamos nueve, diez que de doce que son tenemos en cuenta que estaban casi todos.

Entrevistadora: Claro, porque hay que tener en cuenta que esto no es obligatorio.

SUJETO 1: Exacto, exacto. Al final nosotros sobre todo en el tema del confinamiento nosotros teníamos como objetivo que, si, no es obligatorio, pero sabemos que todas las familias tienen una necesidad, entonces lo que hacíamos era intentar que la mayoría empezaran a coger una rutina para que supiesen que ese ratito se tenían que sentar en el ordenador a hacer actividades para que no pierdan la rutina. Entonces, ellos empezaban esas dos o tres personas y poco a poco se fueron sumando y ya casi al final estaba la mayoría.

Entrevistadora: O sea, que la familia acabó entendiendo que a pesar de no ser obligatorio era positivo para ellos/as.

SUJETO 1: Si, si, total. Ellos entendieron que al final les venía súper bien. Incluso casi al final ya, la profesora de teatro dio alguna clase. Por lo que al final poco a poco se iban sumando y haciendo todas las actividades.

Entrevistadora: Entonces, los padres y las madres dejaban que sus hijos e hijas trabajasen solos y cuando tenían que colaborar se mostraban colaborativos.



SUJETO 1: Si, si, total. En ese sentido no teníamos ningún problema. A lo mejor pues nosotros lo que hacíamos era que si necesitábamos algún apoyo pues, a pesar de estar solos en su espacio, pero si necesitábamos algún apoyo llamábamos en ese caso rápido a la familia y les decíamos lo que necesitábamos en ese momento. Pero si, teníamos totalmente colaboración con ellos.

Entrevistadora: Y en general, ¿tenían un entorno óptimo para estudiar?

SUJETO 1: Si, sí. Casi todos tienen su habitación o una oficina. En ese sentido siempre tuvieron su espacio donde no les molestase nadie ni hubiese ruido, ese sentido lo organizaron desde casa bastante bien.

Entrevistadora: Genial, ¿y siempre utilizaron la aplicación de Zoom?

SUJETO 1: No, empezamos con Zoom porque estábamos de prueba. Pero no teníamos Zoom de pago y no lo teníamos contratado, así que solo teníamos 40 minutos y vimos que al final necesitábamos más tiempo por lo que nos pasamos a Google Meet porque teníamos el tiempo ilimitado.

Entrevistadora: Aprovechando esta respuesta, ¿cuánto tiempo más o menos pasaban conectados con ustedes?

SUJETO 1: Con el tema de que tampoco nosotros queríamos estar como hacíamos en presencial, de 9 a 14 porque son muchas horas delante de un ordenador y es muy complicado que mantengan la concentración durante tanto tiempo sentados delante de la pantalla. Entonces nos encontrábamos entono a dos horitas o una y media todas las mañanas.

Entrevistadora: ¿Todas las mañanas de lunes a viernes?

SUJETO 1: Exacto. Lo que intentábamos era ya casi al final pues poner también las clases de teatro entonces, decidió la profesora de teatro adaptarse también y dar las clases con ellos pidiéndoles improvisaciones teatrales, pero más adaptado al tema de hacerlo a través de una pantalla.

BLOQUE 5. POST-CONFINAMIENTO.

Entrevistadora: De acuerdo. ¿Y la vuelta al centro después del confinamiento cómo fue?



SUJETO 1: ¿Cómo lo adaptamos nosotros aquí?

Entrevistadora: Sí.

SUJETO 1: Bueno, pues un poco más o menos como actualmente seguimos haciendo. Ahora hemos buscado más actividades que sean al aire libre para que puedan venir todos, pero al principio venían seis los lunes, miércoles y viernes (porque tenemos doce usuarios) y los martes y jueves venían otros seis y a la semana siguiente se cambiaban. Claro, con todos los protocolos y temas de desinfección no podíamos con el espacio que tenemos aquí en el centro no podíamos tener a los doce juntos a la vez, así que hacíamos eso.

Entrevistadora: Claro, ¿y con el tema educativo como volvieron? ¿De golpe volvieron a utilizar los mismos métodos educativos que tenían antes del confinamiento o intentaron empezar desde un nivel un poco más fácil?

SUJETO 1: Hombre, intentamos que volvieran a coger la rutina y ya tenían en casa una rutina ya cogida de estar todo el día en casa y demás, pues entonces quizás les costaba un poco más el tema de readaptarse. Es verdad que empezamos con cosas que nos permitiera evaluar cómo iban, no de forma directa pero sí que nos permitiera a nosotros hacer valoraciones, por ejemplo, empezábamos con actividades que más o menos les hiciera recordar lo que más les costaba como la lectoescritura para poder refrescarlo un poco, empezando por poner actividades más sencillas para sobre todo echar un vistazo sobre cómo estaban ellos, porque al final desde casa no estás con ellos y no puedes ver directamente las cosas en las que necesitan más ayuda o más apoyo. Empezamos por algo más sencillo y enseguida cogieron la rutina.

Entrevistadora: ¿Y, después de todo el confinamiento me podrías decir la fecha en la que se incorporaron de nuevo al centro?

SUJETO 1: Creo que en septiembre, no sé exactamente decirte la fecha. Nosotros en junio, julio ya había pasado el confinamiento y en septiembre volvimos a retomar. Hubo dos semanas que volvió el tema de que aumentaron mucho los contagios y tuvimos que parar dos semanas, pero luego volvimos a reabrir, pero nos dieron la autorización a mediados de septiembre más o menos.

Entrevistadora: Entonces, desde marzo hasta septiembre estuvieron haciendo las actividades online.



SUJETO 1: No. En agosto no, porque en agosto son las vacaciones del personal de Asmipuerto. Estuvimos desde marzo hasta mediados de julio y luego lo retomamos en septiembre ya presencial.

Entrevistadora: ¿Si tuvieras que empezar de nuevo todo el confinamiento actuarías de la misma forma o habrías tomado otro modo? ¿Empezarías antes? ¿Harías otras actividades? ¿Harías una evaluación?

Sujeto 1: Si llegamos a saber que esto se iba a alargar tanto tiempo, hubiésemos empezado desde el primer día, pero nadie iba a saber que se iba a alargar tanto.

Entrevistadora: ¿Y realizarías más o menos las mismas actividades?

SUJETO 1: Si, bueno, yo creo que más o menos dentro de lo que cabe fue una adaptación para todos algo nuevo, pero yo creo que las actividades se orientaron bastante bien porque teníamos un buen grupo de trabajo y las chicas de prácticas también nos ayudaron un montón. Pero si es verdad que con el tema de la lectoescritura podríamos haberle dado una vuelta para adaptarlo mejor especialmente para los que tienen más dificultades.

Entrevistadora: Y, ¿se te ocurre algún otro modo de llevar todo si volviese a pasar lo mismo? ¿Harías algo que no fuera lo que ya hiciste?

SUJETO 1: Hombre, quizás yo trabajaría más con la familia. Es verdad que no trabajamos de forma directa con las familias, sino solo con los usuarios. Yo trabajaría con las familias sobre todo por el tema de que son usuarios/as con necesidades especiales que están todo el día encerrados en casa incluso sin saber el por qué o ven que no saben gestionar las emociones. Entonces, trabajaría con las familias sobre todo para echarles una mano y decirles si alguno/a se ponen en plan que quieren salir de casa pues les ayudaríamos a enfocarlos de cierto modo para aprender a gestionar un poco más las emociones.

Entrevistadora: O sea que, por ejemplo, ¿incorporarías una o dos horas a la semana para dedicársela a la familia?

SUJETO 1: Exacto, creo que en este caso ellos/as también necesitan apoyo y creo que es lo que trabajaría si tuviésemos que volver. Centrar el apoyo un poco más en las familias y no solo en los usuarios/as.



Entrevistadora: Me parece una propuesta súper interesante que pocas veces se tiene en cuenta. Muchas gracias por tu participación.

SUJETO 1: De nada, gracias a ti.

ENTREVISTA 2.

En este caso realizo la entrevista a la psicóloga del centro que, a su vez, es la directora del mismo. Realizamos la entrevista en el despacho que tiene asignado para ella dentro del centro, en el que encontramos una mesa de por medio entre las dos, aún así, utilizamos las mascarillas por seguridad y por espacio pequeño.

Entrevistadora: Primero que nada, gracias por darme las facilidades para realizar esta entrevista. Me encuentro realizando mi trabajo de fin de grado y está relacionado directamente con el trabajo realizado durante el confinamiento con personas con síndrome de Down, por lo que gracias a la cercanía que has tenido con el tema tu experiencia me va a ayudar a mejorar mi información.

La entrevista va a ser semiestructurada, así que podrá salirte un poco del guión de preguntas que yo te haga directamente y serán de ayuda todas las aportaciones extra que te apetezca hacer.

Sujeto 2: Yo soy natural, te voy contando.

Entrevistadora: Exacto, lo que te parezca. Que te salga natural y si tienes que contarme algo fuera de lo que yo te pregunto está genial. Además, si te parece bien me gustaría utilizar la grabadora para realizar la entrevista grabando solamente tu voz, así me será más fácil a la hora de transcribirla al ordenador, pero no te preocupes que solo la escucharé yo y será de uso personal.

Sujeto 2: Vale, sin problema. Pues yo soy sujeto 2, tengo 42 años. Soy aparte de la responsable del centro, soy la directora y la psicóloga del proyecto de intervención psicopedagógica que llevamos implementando con el colectivo de diversidad funcional desde el 2014, que fue cuando empezó mi contratación y, aparte por si también positivo soy una mujer con discapacidad física.

BLOQUE 1. ADAPTACIÓN AL TRABAJO ONLINE.



Entrevistadora: De acuerdo. Empecemos. ¿Sabes lo que es el covid-19?

Sujeto 2: Si

Entrevistadora: ¿Lo has pasado?

Sujeto 2: No

Entrevistadora: Me alegro de verdad.

Sujeto 2: Si es verdad que tengo dos niños pequeños y me he hecho muchas PCR, pero no he pasado la enfermedad. La ha pasado un tío mío materno

Entrevistadora: ¿Y fue todo bien?

Sujeto 2: Si

Entrevistadora: ¿Cómo empezaron adaptándose a la nueva situación, el confinamiento, etc.?

Sujeto 2: Un poco como el resto de la sociedad, a nosotros nos pilló de sopetón la pandemia porque fue de un día para otro donde tuvimos que parar la actividad del centro con mucha incertidumbre y demás. El desconocimiento de no saber cuánto se iba a alargar en el tiempo la situación de la crisis sanitaria, la primera medida fue tener que confinarnos como el resto de la sociedad y, las primeras semanas es verdad que no hicimos un teletrabajo o un trabajo online ni con los usuarios ni con las familias porque pensábamos que iba a ser más corto, pero, aunque hacíamos un seguimiento telefónico con las familias para ver cómo estaban los usuarios y usuarias, en un primer momento se quedó en eso. Luego si, cuando vimos que la cosa se iba a prolongar un poco empezamos a trabajar con los usuarios por Zoom. Empezamos a prepararnos y a inventar porque fue un poco probar, porque fue así, nunca nos hemos visto en esta situación y era algo novedoso. A día de hoy sí que tenemos más experiencia, pero en un primer momento fue un poco más ensayo-error, preparando las actividades. En Asmipuerto es un grupo con doce alumnos y alumnas con diferentes diversidades y es un grupo bastante diferente entre sí, que enlaza muy bien a la hora de trabajar, pero son muy distintos entre ellos, incluso los que tienen el mismo perfil o diagnóstico son muy diferentes, por lo que preparar las actividades fue un poco complejo al principio. Es verdad que nosotros nos apoyamos mucho con que coincidió que empezó el alumnado en prácticas justo dos o tres días antes de que se diera la situación de



la pandemia, tuvimos alumnado en prácticas de integración social, entonces por una parte para darle respuesta a nuestros chicos y chicas y para no dejar tampoco colgado al alumnado en prácticas tuvimos que buscar esa estrategia apañándolas para seguir de manera no presencial y no dejar de prestar el servicio. Entonces, nos apoyamos en ellas porque preparamos unas actividades que era dinámicas que el alumnado se grababa y luego se hacía la reunión en Zoom donde tuvimos también que entrenar a las familias para que empezaran a aprender a familiarizarse y poder conectarse con los chicos y luego ya una vez que estamos todos conectados es verdad que ellos les dejaban trabajando y nos quedábamos el pedagogo, yo como psicóloga y cuando tocaba teatro se quedaban con la profesora encargada. No lo alargábamos más de hora y media o dos horas, y nos dimos cuenta, como suele pasar, que hay mucha idea preconcebida que no era tan complicado.

Entrevistadora: Al final es lo mismo que hacen aquí, pero a través de una pantalla.

Sujeto 2: Si, menos tiempo. Pero lograban mantener esa atención. Es verdad, que tampoco se conectaban todos, de doce conseguíamos 7 u 8 porque claro, la usuaria 6, una de nuestras alumnas que es síndrome de Down tiene a su madre trabajando y no podía estar en el momento del horario de la actividad y ella si necesita una persona de apoyo que esté al lado porque ella no podía quedarse sola con nosotros.

Entrevistadora: No podía manejar las tecnologías.

Sujeto 2: No, y se manejaba mal. Por eso con ellas tuvimos poquitas sesiones y pudo disfrutar menos de esa estabilidad. Pero con el resto bien. Y eso nos lo llevamos nosotros como profesionales a modo de experiencia, en lo que al principio nos parecía complicado sin haberlo intentado, nos acabaron sorprendiendo porque al final ellos se adaptan a todo. Hubo diferencias entre ellos y esto nos sirvió para valorar esas diferencias que presencialmente se nos escapaban.

Entrevistadora: De acuerdo, entonces, ¿desde un principio empezaron trabajando desde casa? el sujeto 1 me comentó que estuvieron al menos dos semanas sin trabajar,

Sujeto 2: Si, dos o tres semanas. Hubo un contacto telefónico, seguimos hablando por WhatsApp con las familias, pero si, dos o tres semanas que no sabíamos cómo iba a evolucionar la situación.

BLOQUE 2. ACTIVIDADES REALIZADAS.



Entrevistadora: ¿Qué tipo de actividades realizaban? ¿Tipo lúdicas, lectoescritura, etc.?

Sujeto 2: sí, de todo un poco. Había actividades más tipo lúdicas como eran las dinámicas del tipo como las que prepara la animadora sociocultural, tipo ocio, pero en todas las actividades se trabajaba la atención, la percepción, la psicomotricidad. Otras de las actividades si fueron de lectoescritura, les mandábamos la tarea, ellos la preparaban y después enviaban la actividad. Tenemos registro de esas actividades por si quisieras ojearlas.

Entrevistadora: Pues sí, estaría bien.

Sujeto 2: Pues sí, tenemos el registro para que puedas verlo visual o físicamente y te puede ayudar de forma más profunda.

Entrevistadora: Me vendría bastante bien si puedas dejármelo, me serviría mucho de ayuda.

Sujeto 2: Salieron días interesantes y nos sirve para evaluar.

Entrevistadora: Claro, es otra de las preguntas que quería hacerte, la evaluación.

Sujeto 2: Hemos evaluado posteriormente pues a una de nuestras usuarias, que en un principio pensábamos que, de forma virtual, por las características de su diversidad, iba a ser más complicado, pero descubrimos cositas.

Entrevistadora. ¿Y se realizaron actividades evaluativas? Es decir, que se pudiera evaluar el deterioro de habilidades o una mejora a la hora de incorporarse después. También puedes contarme si hicieron una evaluación de esas actividades que ustedes realizaron.

Sujeto 2: Si, sabes que a veces falta tiempo. Es verdad que ahora que hay una profesional más, la compañera psicóloga, estamos ahora en un periodo en la actualidad que estamos haciendo evaluaciones neuropsicológicas de los usuarios de forma individual para ver el cambio de capacidad o cómo ha afectado este año a los chicos tanto en positivo como en negativo, estamos en esa evaluación. Si es verdad que ya al incorporarnos de forma presencial, en julio si no me equivoco, nosotros desde que pasó eso en marzo físicamente nos incorporamos en julio y pasaron todos esos meses, por lo que se cambió la metodología de trabajo y ahí nos dimos cuenta de que había cambios. Cambios en usuario 3, sorprendentemente usuario 2 había hecho



un cambio conductual en positivo porque a ella si le sirvió el confinamiento, el estar con su familia, por lo que vino mucho más tranquila de como se fue.

Entrevistadora: O sea más que un deterioro fue un aumento de las habilidades.

Sujeto 2: Si, en la parte conductual y en sus relaciones mejoró. En la parte de las capacidades si vimos un retroceso en usuario 2, pero claro, como lo conductual mejoró y a veces lo conductual interfiere tanto en la parte más ...

Entrevistadora: ¿Escolar o educativa?

Sujeto 2: Si, eso, nosotros ese cambio conductual lo vimos. A ti te ha pasado en el periodo que llevas aquí de prácticas que te pregunta cómo se escribe algo o cambia el orden de las palabras, que es algo que antes no le pasaba Entrevistadora. Si vino más lenta de pensamiento, pero más tranquila porque la usuaria 2 nos la armaba siempre, esos momentos puntuales que tú has visto que nos la arma antes eran continuos, sin que hubiera cambios de medicación ni nada. Eso es interesante.

Entrevistadora: Si, super interesante de analizar.

Sujeto 2: Sabemos que con entrenamiento la usuaria 2 puede volver a recuperar la parte escolar, pero hemos conseguido que no involucre.

Entrevistadora: Exacto, como la etapa conductual que consiguió mejorar en el confinamiento.

Sujeto 2: Si, también es verdad que le afectan todos los cambios hormonales. Pero si hemos conseguido una estabilidad en ese sentido de cambio conductual en positivo.

Entrevistadora: Genial. ¿Las actividades cuando las trabajaban las dividían por bloques específicos, es decir, esta semana se trabaja escucha activa o algo específico?

Sujeto 2: Si, había una programación, pero no tan estricta o trabajada sin que suene mal porque es más complicado trabajar desde casa que en el horario presencial del centro. Te pongo un ejemplo que es en este caso solo de los trabajadores, soy yo la que es mamá, pero tenía que preparar las cosas ahí con los niños pequeños y tal, pero si, se estructuró. No tanto como lo que tú has conocido aquí, pero si se hacía un trabajo previo para desarrollar la actividad porque



nosotros también seguimos aparte de trabajar con los chicos tuvimos que coordinar el periodo porque teníamos que coordinar las tutorías con las compañeras en prácticas.

Entrevistadora: Claro, había que estar en todo.

Sujeto 2: Claro, había que supervisarlas.

Entrevistadora: ¿Cuáles crees que fueron, en general, las habilidades que más se deterioraron? Cognitivas, físicas, motriz, visual...

Sujeto 2: Cognitivas y físicas. Por ejemplo, en Montse que tú sabes la movilidad que tiene ella, le afectó mucho a la movilidad, aunque tú la ves en silla la experiencia de cómo ella se pone de pie para ir al baño y todo eso. Lo notamos que está mucho más torpe y le costaba muchísimo. De manera cognitiva también, está un poco más lenta, aunque no fue una pérdida de capacidades total.

BLOQUE 3. ESPECIFICACIONES DE USUARIOS/AS CON SÍNDROME DE DOWN.

Entrevistadora: Y ahora centrándonos específicamente en los usuarios con síndrome de Down

Sujeto 2: Vale, en la usuaria 1 no observamos deterioro, ni mucha diferencia porque también la autonomía y la diferente capacidad de autonomía que tienen. Vamos a nombrarlos para yo hacerme una idea. La usuaria 3, la usuaria 6, el usuario 4 y la usuaria 1, son los cuatro con síndrome de Down. La usuaria 1 es muy autónoma y a parte de la actividad que hace aquí en el centro anterior a la pandemia o durante la pandemia, ella por la tarde si mantuvo una rutina de actividades más enfocadas a conectarse con el usuario 9 y hacían sus clases de zumba y de baile, que no se quedaba solo en eso porque también se relacionaba y eso influía en la parte cognitiva de ella, porque tenían oportunidad de no quedarse sin hacer nada. Se hablaban entre ellos y esa estimulación a ella, la usuaria 1 que es de la que estamos hablando, fue positivo y sinceramente yo en ella no observé cambios. Tampoco observamos que le afectara mucho emocionalmente, ¿sabes? Ella lo vivió también en el ambiente familiar, que favorece. No le supuso mucho trauma y no le vimos mucho cambio. A la usuaria 6 sí.

Entrevistadora: Me imagino que la usuaria 6 fue la que más cambio tuvo.



Sujeto 2: sí, tenemos que tener en cuenta que antes de que empezara la pandemia ella llevaba unos meses aquí, pero estábamos empezando a conocer a la usuaria 6 para saber hasta dónde podía llevar cognitivamente y demás. Justo pasó el parón de la crisis sanitaria, luego nos vimos con el problema de que no se terminaba de adaptar a las tecnologías, de que a su madre le coincidía con el trabajo y su padre esa parte, no sé por qué, los apoyos generalmente se centran en las mujeres, pero no hace falta que entre ahí. Entonces, claro, ella tuvo solo cuatro o cinco oportunidades de conectarse, pero no se podía y los primeros días vino un poco más calladita, y aunque se seguía relacionando bien con sus compañeros la notábamos más dormida. Después de un par de semanas y el primer mes empezamos a descubrir que es una pilla y que era muy comodona. Era muy lista porque nos estaba escondiendo todo lo que ella podía hacer y podíamos exigirle, entonces pensamos que nos estaba engañando y que fallamos nosotros como profesionales. Entonces, tanto el sujeto 1 como yo empezamos a decirle que ella podía y a ver un poco más a ver qué pasaba, trabajamos con ella los fonemas, las letras, el abecedario y empezamos a darnos cuenta de que conocía muchas letras, aunque no podía transcribirlas, sí que identificaba con fonemas algunas letras del abecedario y empezamos a no permitirle que hiciera garabatos para hacer su nombre, como tú nos has ayudado, así que sí, empezamos a conseguir que la usuaria 6 avanzara en ese sentido, pero si le afectaron.

el usuario 4 es un chico que desde pequeño fue un niño muy trabajado, con su Síndrome de Down, su familia tiene posibilidades socioeconómicas y un nivel cultural alto, por lo que eso influye.

Entrevistadora: Claro, el apoyo.

Sujeto 2: Ha tenido muchos, muchos apoyos y eso se nota. Se nota en el comportamiento. Es un chico muy educado, pero si es verdad que también no quiero pecar de estarme equivocando, luego hay muchas actividades que le cuestan.

Entrevistadora: sí, hay veces que hay que apoyarlo.

Sujeto 2: Sí, aunque ha sido un chico muy trabajado de pequeño, fue muy estimulado, pero si se ha visto en él un deterioro, ahora que lo pienso. el usuario 4 empezó aquí años atrás trabajando muchas cosas que antes podía trabajar y ahora hay cosas muy simples que necesita apoyo. Entonces, pensándolo ahora y compartiéndolo contigo yo creo que es la edad y el paso de los años porque él tiene, si no me equivoco, 27 por ahí o 28, si es verdad que no es un



deterioro muy marcado, pero si está perdiendo capacidades cognitivas. Si. Entonces sí, las personas con Síndrome de Down si llega una edad que empiezan a ...

Entrevistadora: ¿Disminuir las capacidades?

Sujeto 2: Si.

Entrevistadora: ¿Y la usuaria 3?

Sujeto 2: la usuaria 3 es muy caprichosita. No hay un equilibrio entre el trabajo de Asmipuerto y el trabajo en casa, por lo que ahora se está trabajando con la familia, tanto con la madre como con el padre para guardar una misma línea de trabajo y bueno, a la usuaria 3 le gusta ser el centro de atención. En casa se le mima muchísimo y claro, luego nos pasa a nosotros aquí que nos dificulta el trabajo, no con ella de forma individual, sino la convivencia con el resto de los compañeros y compañeras porque ella esa exclusividad que tiene en casa aquí no la tiene y quiere que aquí sea así. Es normal, a todos nos gusta eso.

Entrevistadora: Está acostumbrada a un mimo que aquí no se le puede dar individualmente.

Sujeto 2: Claro, porque dejaríamos al resto en desventaja. Entonces, vino un poco alterada también con el tema de los WhatsApp y las tecnologías que crearon conflictos con el resto de los compañeros que se dieron en el confinamiento por ese tiempo libre que tenían por la tarde y que no se podía ocupar porque nosotros estábamos con ellos dos o tres horas al día. Entonces claro, vino un poco revolucionada que nos bastaron dos semanas para volver a conseguir el equilibrio, pero era la parte conductual la que empeoró, hubo que hacer resolución de conflictos y trabajar con ella eso, pero no hubo deterioro cognitivo en la usuaria 3, realizó todas sus actividades sin problema y se conectaba con regularidad a las sesiones.

Entrevistadora: Genial, están todos. ¿La recopilación de datos de lo que me dijiste antes de las actividades o el seguimiento, lo hacían a través de ordenador o a papel?

Sujeto 2: Todo ordenador, porque luego era online. Pero si tenemos esos vídeos de ellos trabajando porque, claro, teníamos que conseguir dos cosas, cubrir el recurso, cubrir a los usuarios psicopedagógicamente dentro de nuestras posibilidades y de su adaptación a las nuevas tecnologías y atender al alumnado en prácticas por lo que tuvimos que hacer una combinación que son esos vídeos que tenemos en los que las chicas de prácticas se preparaban las actividades



y nos las enviaban y les mandábamos las sugerencias por el grupo de WhatsApp o por correo electrónico y se desarrollaba la actividad. Esas son las actividades que tenemos nosotros que te podemos pasar que son vídeos que físicamente tenemos las fichas de las que fueron escritas, las fotos también te las podemos pasar de las actividades que hicimos

Entrevistadora: Estaría genial para yo poder mirar las actividades y sacar ideas.

Sujeto 2: Claro, que tú puedes utilizar eso para tu TFG y no pasa nada porque lo compartamos.

Entrevistadora: Si, es más que nada porque mi objetivo final con el TFG es más o menos “inventar” un método más innovador en cuanto a la educación que no sea solamente trabajar a través del Google Meet, o actividades innovadoras si volviera a pasar algo similar, por lo que quiero un poco analizar cómo se ha trabajado y ver hasta donde se podría mejorar.

Sujeto 2: ¡Aaaahh! Genial, genial. Es que también nosotros, fallar no es la palabra, pero si nos pilló de sopetón y de improviso, sin que tuviéramos ese plan b preparado porque quien se iba a imaginar eso. No teníamos ese plan b que tú quieres mejorar, por lo que está muy bien.

Entrevistadora: Es ir un poquito más allá. Y, ¿de la frecuencia con la que se conectaban?

Sujeto 2: Nosotros era de lunes a viernes. Mantuvimos la rutina del trabajo aquí que se hace semanal de lunes a viernes e intentamos adaptar el teatro, que fue lo único que se adaptó. Lo demás estaba parado, museo, informática, etc. Se mantuvo el teatro como una actividad externa y luego nosotros como psicopedagogos y el alumnado en prácticas. Te estoy liando.

Entrevistadora: No, no, entiendo. Mantuvieron lo de dentro y de fuera solamente el teatro. Te entendí. En cuanto otra vez a los usuarios y usuarias con síndrome de Down, ¿crees que la comprensión y la realización de las actividades se les hacía más difícil, igual o menos difícil que al resto de compañeros y compañeras?

Sujeto 2: Solo notamos que no se adaptaba o que le repercutió a la usuaria 6 al usuario 4 si se le tenía que hacer un poquito más de hincapié de apoyo, de estar con él para explicarle lo que se le estaba pidiendo y luego lo realizaba sin problema, pero si es verdad que necesitaba ese pequeño refuerzo de diez minutitos más de atención individual que el resto. La usuaria 1 no, era muy gracioso porque todos escuchaban y a veces no fue tan fácil Entrevistadora, porque esto no es tan ideal.



Entrevistadora: Claro, decirlo es fácil y rápido.

Sujeto 2: claro, no quiero que entre la deseabilidad social. Sí que había que explicarle al grupo todo dos o tres veces para que entendiera lo que se les estaba pidiendo, a veces se les daban hasta veinte minutitos, pero las primeras veces les costaba entender lo que se les estaba pidiendo porque llevaban dos o tres semanas sin verse y al saludarse continuamente perdían la concentración. No se conectaban al principio, tuvimos que ir lidiando con las dificultades. No se conectaban todos a la vez, uno entraba diez minutos tarde y todos saludando a esa persona y fue cuestión de tiempo hasta conseguir que fuera una cosa que estuvieran centrados en el tiempo que estaban con nosotros y todo, pasó una semanita para que empezáramos todos al mismo tiempo, a la misma hora, etc., pero sí, al usuario 4 sí que necesitaba cinco o diez minutos con diferencia del resto. La usuaria 2 al principio se nos levantaba cuando llevaba quince o veinte minutos, que tú sabes que al principio siempre quiere imponer su criterio y hacer un poco lo que le da la gana. Se hicieron actividades para trabajar coordinación con algo tan sencillo como con actividades de memoria, con una coreografía, por ejemplo, como que se hacían coreografías con las alumnas en prácticas, muy sencillas de movimientos con las manos y los pies que se tenían que coordinar, y ellos tenían que hacerlo al mismo tiempo que las chicas. Algunos lo conseguían y otros no, les costaba mucho a nivel cognitivo interiorizar esos movimientos y luego reproducirlos, parecía sencillo, pero costó muchísimo. Al usuario 4 le costaba muchísimo y nos dábamos cuenta, pero con entrenamiento nos dimos cuenta de que lo iban consiguiendo, sabes, y también con palabras que tenían que, por ejemplo, buscar palabras que empezaran con cierta letra y algunos estaban más oxidados en ese sentido. No fue todo lúdico, se intentó trabajar de una manera que a ellos les resultara atractivo, pero se intentó trabajar memoria, atención, percepción... Menos lectoescritura porque fue más difícil eso porque no estábamos ahí, era un poco como ¿qué podemos trabajar con ellos estando al otro lado de la pantalla?

Entrevistadora: Claro. Las técnicas como ya me dijiste era tanto teoría como práctica. La adaptación a las clases online también, ya me la respondiste. El avance y el retroceso personal también. ¿En cuanto a la corrección de las tareas?

Sujeto 2: Les mandábamos que tenían que enviar tales actividades en tal fecha, por vídeo o por fotos, y luego a la semana siguiente se les puntualizaba online y ellos iban apuntando y fijándose. Se hizo lo que se pudo, así más o menos.



Entrevistadora: Genial. Ya me contaste un poquito la adaptación a las clases online, la vuelta del confinamiento también me lo comentaste.

Sujeto 2: no fue demasiado, no necesitamos sino una semanita o dos. Fue heavy, pero mira, son unos campeones y campeonas.

BLOQUE 4. FAMILIAS Y ENTORNO.

Entrevistadora: eso está claro, y unos luchadores y luchadoras. En cuanto a las familias, ¿la comunicación era buena?

Sujeto 2: No con todos, quiero decir, porque te dieran la posibilidad de conectarse o de responderte, ¿te refieres a eso?

Entrevistadora: bueno, si en general les ayudaban a conectarse o participaban a veces.

Sujeto 2: Bueno, fue unos 7 u 8 de doce de la totalidad. Pero por incompatibilidad de horario y de apoyos tecnológicos.

Entrevistadora: ¿Se mostraban colaborativos?

Sujeto 2: sí, sí, sí.

Entrevistadora: ¿Hicieron alguna actividad con ellos?

Sujeto 2: No, no pudimos. Si es verdad que hubo varias reuniones online con ellos, nos conectamos con ellos cuatro veces para hacer reuniones con ellos, no solamente directiva del centro, sino de para ver cómo iban con sus hijos y familias, que estrategias o apoyos les podíamos ofrecer. Nos preocupaba mucho la usuaria 2 y cómo estaría su madre con ella sin poder salir, porque por su diversidad muchos necesitan salir, sino que imagínate a la usuaria 2 con una crisis dentro de casa, pero nos sorprendió porque ella lo llevó genial.

Entrevistadora: Claro, lo complicado que era no poder salir de casa, pero bueno. En cuanto a la evaluación que hablábamos antes, entendí que se estaba haciendo ahora una evaluación post confinamiento, podríamos llamarlo así, donde se recogen más o menos las habilidades y el deterioro.



Sujeto 2: si, pero no fue una formal, formal. Es decir, no lo tenemos volcado, sino que nos sentamos y lo hablamos entre nosotros, sin un registro post confinamiento que te podamos pasar. Te podemos pasar el registro que estamos llevando a cabo ahora que te puede servir porque no ha pasado tanto tiempo.

Entrevistadora: Pues sería genial, sobre todo por lo que te comentaba antes.

Sujeto 2: Te podemos pasar, teniendo en cuenta la confidencialidad, la evaluación individual de cada uno de ellos y concretamente de los usuarios/as con síndrome de Down. Tenemos una evaluación cognitiva donde también estamos recogiendo ahí como psicólogas.

Entrevistadora: Pues sería genial.

Sujeto 2: Como ha afectado a nivel cognitivo y la destreza en la vida diaria en casa.

Entrevistadora: Perfecto. A ver que no se me haya pasado ninguna pregunta... ¿La fecha de incorporación de nuevo al centro fue en julio no?

Sujeto 2: Bueno, seguimos cogiendo nuestro mes de vacaciones los trabajadores porque en agosto no abre nunca el centro y los cuatro lo hacemos al mismo tiempo porque es la única oportunidad que tenemos. Trabajamos julio, en agosto paró en centro, como todos los centros que dependen del gobierno de canarias o del cabildo, luego en septiembre nos incorporamos y no sé si te acuerdas de que hubo que volver a parar a mediados de septiembre y luego ya en octubre nos incorporamos con las medidas de seguridad, lo típico y no hemos vuelto a parar de octubre hasta la actualidad.

BLOQUE 5. POST-CONFINAMIENTO.

Entrevistadora: Vale, si tuviéramos que volver a empezar todo lo que pasó, ¿hubieras actuado del mismo modo o cambiarías algo?

Sujeto 2: Claro, si lo hubiéramos sabido podíamos ofrecer ahora mejoras porque tenemos la experiencia.

Entrevistadora: ¿Qué cositas cambiarías o qué errores no volverías a cometer?



Sujeto 2: ¿Sabes lo que haría? Nosotros bajo la presión, el tiempo y todo tuvimos que improvisar. No trabajaría con todo el grupo de lunes a viernes en el mismo horario, haría división de grupo.

Entrevistadora: bien.

Sujeto 2: Y el horario, por ejemplo, de 9:30 -11:00 con un grupo y de 11:00 – 13:00 con otro. Y prepararía las actividades de manera más individualizada, podría trabajar lo que cada uno de ellos necesita de forma individual.

Entrevistadora: O sea, una estimulación individual que fue lo que a lo mejor les faltó un poquito más.

¿Alguna actividad que podrías realizar y no hiciste?

Sujeto 2: Lo que me comentaste tú, habría trabajado con las familias una o dos veces por semana. Coordinar de forma real el trabajo con las familias y con Asmipuerto sin que se quedaran en esas reuniones donde las propias familias te rompían la reunión porque se saludaban hablando entre ellas. Entonces, también hubiera hecho un trabajo con las familias un poco más individualizado y reuniones previas entre nosotros como profesionales.

Entrevistadora: O sea, más preparación interna.

Sujeto 2: Si, organización. Le hubiera echado más horas porque la situación lo requería.

Tu trabajo va a ser muy importante porque puede aportar mucho como profesional del campo y te vas a centrar más en las personas con síndrome de Down y tu trabajo va a quedar ahí como un avance. (minuto 45, ¿lo añadido?).

ENTREVISTA 3.

Entrevistadora: Bueno mi amor, no te pongas nerviosa ni te preocupes que no es nada grave ni tampoco será difícil. Como ya sabes estoy aquí con ustedes haciendo las prácticas y cuando las acabe tengo que entregar un informe, así que con tu ayuda vamos a conseguir que ese informe me salga súper bien y tu entrevista me va a ser muy útil.



Primero que nada, muchas gracias por colaborar conmigo y ayudarme. Si te parece bien voy a grabarte la voz para que yo pueda después escribirlo en el ordenador, porque si no lo grabo después no podré acordarme de toda la conversación.

Usuaría 1: Vale.

Entrevistadora: Las preguntas serán super sencillas, solamente te voy a preguntar un poquito sobre el confinamiento y cómo lo pasaste, no tienes que volverte loca a pensar. No hay respuestas correctas o incorrectas, solamente como tú lo viviste.

¿Cuántos años tienes Usuaría 1?

Usuaría 1: veintiocho.

BLOQUE 1.

Entrevistadora: Vale, genial. Vamos a dividir la entrevista en cuatro bloques y el primero del que te voy a hablar es cómo empezaste a vivir el confinamiento. ¿Te acuerdas?

Usuaría 1: Si

Entrevistadora: Vale. ¿Sabes lo que es el covid-19, ¿no?

Usuaría 1: Si.

Entrevistadora: ¿Lo has pasado?

Usuaría 1: ¿El COVID? No

Entrevistadora: ¿Conoces a alguien que lo haya pasado?

Usuaría 1: ¿Conocido?

Entrevistadora: Si.

Usuaría 1: No.

Entrevistadora: Perfecto mi amor, me alegro mucho. ¿Cuándo estabas en casa hacías actividades con Asmipuerto, ¿no?



Usuaria 1: Si.

Entrevistadora: A parte de eso, ¿hacías otras cositas por tu parte?

Usuaria 1: Pues hacía ejercicio con mi tía. Tengo una azotea arriba que es grande y una pequeña abajo y entre la familia hacemos ejercicio físico de entrenamiento.

Entrevistadora: Que bueno.

Usuaria 1: Jugábamos con la pelota.

Entrevistadora: Claro, para no quedarte sin hacer nada. ¿Te gustaba realizar las actividades con Asmipuerto desde casa?

Usuaria 1: Si

Entrevistadora ¿Sí? ¿Te lo pasabas bien? ¿Te daban ganas de conectarte por la mañana?

Usuaria 1: Si.

Entrevistadora: Entonces lo hacías porque querías y no por obligación.

Usuaria 1: No, no, cuando están mis amigos por ahí me pongo ahí.

Entrevistadora: Ah, ¿pero lo hacías para hablar con los compañeros o porque querías hacer las actividades?

Usuaria 1: No, no, porque quería hacer las actividades que me mandaban.

Entrevistadora: Ah, vale, también aprovechabas para hablar con tus compañeros, ¿no?

Usuaria 1: Si, sí.

Entrevistadora: Vale, ¿y durante las semanas que estuviste en confinamiento que solías hacer? ¿Mas o menos cual era tu rutina?

Usuaria 1: Pues limpiar, o fregar la loza, o lavar los tenis y, bueno, ver una película. De resto, bueno, aburrida.



Entrevistadora: Aburrida... Hacías cositas para no aburrirte como hacer ejercicio y conectarte por las mañanas con Asmipuerto, eso está muy bien. ¿Te acuerdas qué días hacías las actividades?

Usuaría 1: Sí, bueno, creo que no.

Entrevistadora: Todos los días, ¿de lunes a viernes no?

Usuaría 1: sí.

Entrevistadora: Vale, y cuando te conectabas, aparte de usar el ordenador para hacer las actividades de Asmipuerto, ¿lo usabas solamente para eso o hacías otras cositas con el ordenador?

Usuaría 1: No, yo lo hago con la tablet.

Entrevistadora: Ahhhh, con la tablet. Genial. Vale, ¿la utilizabas solamente para Asmipuerto o también para hacer tus cosas?

Usuaría 1: Bueno, primero hacía las actividades de las chicas de prácticas y luego cuando acabo las actividades pues hacía otras cosas con la tablet.

BLOQUE 2.

Entrevistadora: ¿Tus cositas no? Vale. Ahora te voy a preguntar un poquito sobre dónde trabajabas, es decir, dónde hacías las actividades.

¿Trabajabas desde tu cuarto o tenías algún sitio en específico para conectarte? Un despacho, una sala de estudio...

Usuaría 1: Vale. En mi cuarto tengo un escritorio y me pongo ahí.

Entrevistadora: Genial. Y, ¿en casa te preparaban la tablet para que tú lo hicieras o te conectabas directamente?

Usuaría 1: Sí, yo cogía la tablet y enseguida me conecto.



Entrevistadora: ¿Tu solita no? Vale, genial. Y como ya me dijiste el medio que utilizabas era la tablet. ¿También utilizabas libreta, lápiz o algo de eso? ¿Te acuerdas?

Usuaría 1: Sí, folios, lápiz, colores y la goma.

Entrevistadora: Vale. ¿eso es lo que tenías alrededor de la mesa cuando trabajabas? Tenías la tablet, folios, lápiz, la goma y los colores. Estabas preparada para todo.

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: ¿Con cuántas personas conviviste en casa durante el confinamiento?

Usuaría 1: Somos 4.

Entrevistadora: Son cuatro ahora y durante el confinamiento también, ¿no?

Usuaría 1: No, perdona, espera, somos tres.

Entrevistadora: Vale tranquila, son tres. ¿En el confinamiento también eran tres?

Usuaría 1: Sí, sí.

Entrevistadora: Vale mi amor, ahora vamos a ver si más o menos te acuerdas de las actividades que te mandaban a hacer aquí en Asmipuerto. No te preocupes si no te acuerdas perfectamente, solamente quiero averiguar un poquito qué solías hacer. Piensa con calma y no tengas prisa.

Usuaría 1: Vale.

BLOQUE 3.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de actividades te mandaban a hacer más o menos?

Usuaría 1: De dibujos, de animales. Con las chicas, Esperanza y Paula.

Entrevistadora: Las chicas de prácticas, ¿no?

Usuaría 1: Sí, me pedían que busque algo de un color. Me ponían una frase y saber cuál era la respuesta.



Entrevistadora: Vale, ¿completar frases no?

Usuaría 1: Sí. Y, bueno, algo en inglés también.

Entrevistadora: Que guay, también en inglés. También me dijeron el sujeto 2 y el sujeto 1 que a veces hacían actividades de levantarse de la silla, ¿no?

Usuaría 1: Ahhh, sí. Daban como pistas buscando por la casa un lápiz o un rotulador o un estuche.

Entrevistadora: Claro, y como tu tenías todo preparado lo encontrabas al momento, ¿no?

Usuaría 1: Sí, sí. Buscábamos un cilindro con pistas por la casa.

Entrevistadora: Qué divertido. ¿Te gustaba?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: De todas las actividades que hacían cuál es la que dirías que más te gustó.

Usuaría 1: La de las pistas.

Entrevistadora: ¿La que me dijiste de buscar por la casa?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: Bueno, sabes que aquí a veces hacemos matemáticas, ortografía, etc. ¿Te acuerdas si trabajaste diferentes asignaturas o más o menos trabajabas lo mismo?

Usuaría 1: A ver... Trabajaba algunas veces matemáticas, de sumas, restas o divisiones. Y algunas veces, pues, de lengua también, los signos, sobre los signos de puntuación, de cómo se usa la coma o los puntos, como se usan los paréntesis y, bueno, completar frases.

Entrevistadora: ¿Y leer? ¿Leías? A lo mejor no porque ellos te lo decían, pero yo sé que eres una chica que te gusta leer. ¿Leíste mucho durante el confinamiento?

Usuaría 1: Sí.



Entrevistadora: Muy bien mi amor, eso está genial. ¿De todas las asignaturas que has hecho, cuál es tu favorita?

Usuaría 1: ...

Entrevistadora: Bueno, no solamente asignaturas sino de todas las cosas de estudio, ¿qué es lo que más te gusta hacer?

Usuaría 1: Ahh, bueno, lo que más me gusta hacer es informática.

Entrevistadora: La informática, ¿tienes un curso de auxiliar administrativo, ¿no?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: Que bueno, me alegro un montón.

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: ¿Hiciste cositas de informática durante el confinamiento? Para seguir estimulando esa rama que te gusta.

Usuaría 1: Si. Practicaba lo del Word, como escribir documentos, guardar documentos, guardar cómo, poner el nombre en la carpeta, lo guardo en el programa del Word, se usó el PowerPoint en las diapositivas, poner música, fondo, efectos.

BLOQUE 4.

Entrevistadora: Genial. Ya después de haberte preguntado todo esto me gustaría ver un poquito cómo empezaste a adaptarte después del confinamiento, es decir, vamos a hablar después de haber pasado todo esto después de un año ya.

Usuaría 1: en esta situación.

Entrevistadora: Sí. ¿Te gusta venir a Asmipuerto?

Usuaría 1: Si.

Entrevistadora: ¿Te lo pasas bien?



Usuaria 1: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta de venir? ¿Lo que más te gusta hacer?

Usuaria 1: ¿Aquí?

Entrevistadora: Sí.

Usuaria 1: Hablar con los compañeros, hacer las actividades, el árbol de navidad en enero, lo del teatro, también me gusta ir al museo. Me quedo dormida.

Entrevistadora: Perdona mi amor, ¿con qué te quedas dormida?

Usuaria 1: Cuando pinto.

Entrevistadora: Ahhh, vale. Y en tu casa cuando sales de aquí por las tardes, ¿haces actividades educativas?

Usuaria 1: No.

Entrevistadora: Vale, ¿las haces aquí solamente?

Usuaria 1: Si.

Entrevistadora: Bueno, por ejemplo, si lees por las tardes estás aprendiendo así que es educativo.

Usuaria 1: si, me pongo a leer por la noche porque tengo un libro en mi cuarto.

Entrevistadora: Ah, genial. ¿qué libro estás leyendo ahora?

Usuaria 1: Un libro de una chica que se llama Alejandra.

Entrevistadora: Ah muy bien, está genial para estimular la mente.

Usuaria 1: Sí.

Entrevistadora: ¿Crees que aprendiste cosas nuevas trabajando desde casa? Aquí trabajas de una forma y desde casa de otra, ¿qué cositas crees que aprendiste?



Usuaría 1: Pues tengo una estantería llena de esos de la barca de sumas, divisiones, todo eso.

Entrevistadora: ¿Tienes una estantería llena de libros de actividades?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: ¿Eso lo hiciste en el confinamiento?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: ¡Que bueno! ¿Y qué es lo que más te gustaba de trabajar desde casa?

Usuaría 1: Limpiar y fregar la loza.

Entrevistadora: Vale mi amor, me refiero a las actividades educativas, es decir, lo que hacías con Asmipuerto. Cuando te sentabas delante del ordenador y te veías en tu escritorio, ¿qué es lo que más te gustaba de esa sensación? Por ejemplo, yo me siento productiva. Cuando estaba en confinamiento y veía que no tenía nada que hacer me sentía bien. ¿Cómo te sentías tú? ¿Qué sentías que te gustaba?

Usuaría 1: Hablar con mis compañeros, estar concentrada y, bueno, estar concentrada.

Entrevistadora: ¿Y hacer las actividades te hacía sentir bien?

Usuaría 1: Si.

Entrevistadora: Vale, y ¿qué cositas te hubiera gustado hacer y no hiciste? Por ejemplo, de actividades a lo mejor te hubiese gustado leer un poquito más o escribir más. ¿Hay algo que creas que podrías haber hecho más veces? ¿O crees que hiciste todo como tenías que hacerlo?

Usuaría 1: bueno, si paro de leer quiero leer más.

Entrevistadora: ¿Te apetece?

Usuaría 1: si y a veces cuando miro la agenda me pongo actividades de la agenda y pienso que quiero escribir un rato.

Entrevistadora: Vale, eso es lo que hacías. Pero, que te hubiera gustado hacer que no hicieras.



Usuaría 1:

Entrevistadora: No hay nada, sientes que todo está genial. También está bien, no te preocupes.

¿Te hubiera gustado que alguien estuviera contigo mientras realizabas las actividades?

Usuaría 1: ¿Alguien conmigo?

Entrevistadora: Sí, por ejemplo, uno de nosotros. ¿Te hubiera gustado que alguno de nosotros hubiera estado contigo mientras realizabas las actividades?

Usuaría 1: Sí.

Entrevistadora: Vale, y ¿te hubiera gustado que en lugar de uno de nosotros te ayudase mamá o papá?

Usuaría 1: Bueno, no.

Entrevistadora: ¿Prefieres que hubiera sido un profesional como nosotros?

Usuaría 1: Sí, sí.

Entrevistadora: Vale. ¿Algo más que me quieras decir?

Usuaría 1: Pues a mí me gusta venir aquí porque creo me río, porque me río con la usuaria 6, porque es muy graciosa.

Entrevistadora: Sí, es muy graciosa.

Usuaría 1: Al día siguiente pienso en ella y quiero venir.

Entrevistadora: Sí, es muy bromista.

Usuaría 1: Y vengo a hablar con usuario 5 y con usuario 4

Entrevistadora: Y de los profesionales que estamos aquí.

Usuaría 1: ah, profesional 1, profesional 2 y eso.



Entrevistadora: ¿Te gusta que estemos aquí y que te ayudemos?

Usuaría 1: Sí, porque si por ejemplo tengo una duda en una actividad pues te llamo a ti.

Entrevistadora: Y tu imagínate que durante el confinamiento uno de nosotros hubiera podido estar ahí contigo todos los días. ¿te hubiera gustado?

Usuaría 1: sí.

Entrevistadora: Vale mi amor, pues muchas gracias. Me has ayudado un montón. Todo lo que me acabas de decir me va a ayudar para apoyar mi proyecto. Muchas gracias.

Usuaría 1: Vale, de nada.

ENTREVISTA 4.

Entrevistadora: Bueno mi amor, gracias por ayudarme. No te preocupes que no es nada difícil y me vas a ayudar un montón. Sabes que estoy aquí con ustedes haciendo prácticas y la entrevista que te voy a hacer me va a ayudar un montón para hacer mi informe. Necesito grabarlo para que no se me olvide, solamente lo voy a escuchar yo. ¿Te parece bien?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Alguna vez te han hecho una entrevista mi amor?

Usuaría 3: No, nunca.

Entrevistadora: Pues chócala, que soy la primera. Lo que te decía, solamente es del confinamiento y cómo lo viviste. No hay preguntas correctas o incorrectas, todas son válidas y todo lo que me digas está bien.

¿Cuántos años tienes?

Usuaría 3: veintiséis.

Entrevistadora: La entrevista la vamos a dividir en cuatro bloques, primero voy a empezar preguntándote un poquito cómo estabas durante el confinamiento y cómo lo pasaste. ¿Vale?



BLOQUE 1.

Entrevistadora: Primero que nada, ¿sabes lo que es el covid-19?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: Pues mira, en la pandemia que estamos viviendo ahora es porque hay un bichito, ¿eso sí lo sabes no?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: Pues por ese bichito tenemos que usar gel, no podemos estar todos juntos dentro del centro y todo eso. Pues el covid-19 es el virus que ha traído ese bichito. ¿Vale mi amor?

Usuaría 3: Vale.

Entrevistadora: ¿Tú has tenido el covid-19?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: ¿Y alguien que conozcas?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: Genial, me alegro un montón. Mi amor, ¿tu hacías las actividades con Asmipuerto desde casa, ¿no?

Usuaría 3: Si.

Entrevistadora: ¿Y te gustaba hacerlas? ¿Te lo pasabas bien?

Usuaría 3: Si.

Entrevistadora: ¿Y cuando te conectabas con ellos por la mañana, te gustaba?

Usuaría 3: si, por la aplicación de Meet.

Entrevistadora: Ah, por Meet, genial. ¿Lo hacías porque querías o porque alguien te obligaba a conectarte?



Usuaria 3: No.

Entrevistadora: Genial, lo hacías porque querías.

Usuaria 3: sí.

Entrevistadora: ¿Hacías otras actividades como por ejemplo ejercicio?

Usuaria 3: Si. Nos enseñó Esperanza y Paula.

Entrevistadora: Genial, con ellas hacían lo de clase. Fuera de lo de clase, ¿hacías cositas? Por ejemplo, ¿hacías zumba con el usuario 5?

Usuaria 3: No.

Entrevistadora: ¿Hacías actividades de ejercicios?

Usuaria 3: Sí.

Entrevistadora: ¿En el salón de casa?

Usuaria 3: Sí.

Entrevistadora: ¡Que bueno! ¿Te acuerdas de qué días te conectabas con Asmipuerto?

Usuaria 3: Eso hace tiempo.

Entrevistadora: Si, hace un año ya. ¿Te conectabas todos los días?

Usuaria 3: Sí.

Entrevistadora: Vale. De lunes a viernes por la mañanita.

Usuaria 3: Si.

Entrevistadora: ¿Utilizabas el ordenador para conectarte?

Usuaria 3: Yo con la tablet.



Entrevistadora: Y esa tablet, aparte de para hacer las actividades con Asmipuerto, ¿la utilizabas para otras cosas? Por ejemplo, para mirar el correo o vídeos de soy luna que sé que te encanta.

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué hacías con la tablet aparte de eso?

Usuaría 3: Lo que nos diga Esperanza, objetos.

Entrevistadora: ¿Cuándo les mandaban retos?

Usuaría 3: Objetos.

Entrevistadora: Ahh, ¿Cuándo les mandaban a buscar objetos?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: Y, a parte de las cosas que les mandaban Esperanza y Paula, ¿te conectabas con tus compañeros por la tarde?

Usuaría 3: Sí.

BLOQUE 2.

Entrevistadora: Vale mi amor, ahora vamos a centrarnos un poquito en dónde trabajabas. Trabajabas desde tu habitación o tenías un despacho para tu conectarte.

Usuaría 3: Sí, en el cuarto mío.

Entrevistadora: ¿Tenías un escritorio para ti sola?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué cositas tenías en el escritorio?

Usuaría 3: Maquillaje.

Entrevistadora: Anda, tenías maquillaje en el escritorio, que presumida. ¿Te gusta maquillarte?



Usuaria 3: Si.

Entrevistadora: ¿Tenías por ejemplo folios?

Usuaria 3: Si, folios, lápiz y goma.

Entrevistadora: Vale. Y ¿en casa con quien estabas? ¿Con mamá y papá?

Usuaria 3: Mami solo.

Entrevistadora: ¿Mami te ponía la tablet o lo hacías tu solita?

Usuaria 3: Mami ponía la contraseña.

Entrevistadora: Ah, ¿porque mami te tiene una contraseña en la tablet?

Usuaria 3: En el móvil.

Entrevistadora: Pero ¿desde dónde te conectabas tu mi amor?

Usuaria 3: La tablet.

Entrevistadora: Bueno, ¿y cuando hacías las actividades con Asmipuerto te lo ponía mami?

Usuaria 3: Sí.

Entrevistadora: Entonces, ¿durante el confinamiento solo viviste con mami?

Usuaria 3: No, con mi madre y con mi padre.

BLOQUE 3.

Entrevistadora: Ah, vale. Ahora me gustaría saber un poquito más sobre las actividades que hacías con Asmipuerto, es decir, con tus compañeros y todo eso. No te preocupes si no te acuerdas exactamente de todas las actividades que hacías, no pasa nada, es más o menos para yo saber que solías hacer Piensa con calma y sin prisas. ¿Te acuerdas de qué tipo de actividades te mandaban a hacer más o menos? ¿Qué actividades hacías?

Usuaria 3: Colores.



Entrevistadora: ¿Actividades con colores?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué hacías con los colores?

Usuaría 3: No sé.

Entrevistadora: Mi amor no pasa nada, lo estás haciendo genial y me estas ayudando un montón. Yo quiero saber un poquito lo que hacías tu porque quiero hacer un proyecto en el que si esto vuelve a pasar las actividades sean mejores y puedas pasarlo mejor.

Usuaría 3: Vale.

Entrevistadora: ¿Te acuerdas de cuál fue la actividad que más te gustó?

Usuaría 3: Los muñecos de emojis.

Entrevistadora: ¿Hicieron una actividad de emojis?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué tenían que hacer?

Usuaría 3: La peli.

Entrevistadora: ¿Tenías que ver la peli?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Y después?

Usuaría 3: Ejercicio.

Entrevistadora: ¿Ejercicios de la peli?

Usuaría 3: No sé.



Entrevistadora: Vale. ¿Todas las actividades que hacías en Asmipuerto las hacías siempre sentada o también hacías actividades por otros lados?

Usuaría 3: La silla.

Entrevistadora: ¿Te acuerdas de una actividad en la que tenías que buscar objetos?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Te gustó?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Fue tu favorita?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿A veces te decían busca un cilindro, ¿no? ¿O busca un lápiz?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: ¿No estuviste en esa actividad?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: Y mira mi amor, ¿trabajaste diferentes asignaturas?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Y cuál es tu favorita?

Usuaría 3: Estar con mis amigas.

Entrevistadora: Ah, ¿te gusta mucho estar con tus amigas?

Usuaría 3: Sí

Entrevistadora: Ah genial, pero mira, ¿de las asignaturas de lengua, matemáticas y todas esas cual te gusta?



Usuaría 3: Lengua.

BLOQUE 4.

Entrevistadora: Bueno mi amor, vamos a poner en contexto que se acabó el confinamiento y ya ha pasado un año, vamos a hablar del ahora.

¿Te gusta venir a Asmipuerto?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta de venir?

Usuaría 3: Cuando está la usuaria 1.

Entrevistadora: Vale, ¿por la tarde haces actividades?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: ¿Solamente las haces aquí?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: Vale. ¿Crees que aprendiste cositas nuevas trabajando desde casa?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué cositas?

Usuaría 3: Limpiar.

Entrevistadora: ¿Y de las cosas de clase?

Usuaría 3: No sé.

Entrevistadora: Vale, y ¿qué es lo que más te gustaba de hacer las actividades desde casa?

Usuaría 3: Escribir.



Entrevistadora: Escribir es lo que más te gustaba, vale. ¿Qué actividades te hubiera gustado hacer? ¿Leer un poco más?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: ¿Te hubiera gustado hacer actividades más divertidas?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: Por ejemplo, ¿bailar?

Usuaría 3: Sí, bailar.

Entrevistadora: ¿Hiciste actividades de baile?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Te hubiera gustado hacer más?

Usuaría 3: Más.

Entrevistadora: Vale. ¿Te hubiera gustado que te pusieran canciones de soy Luna?

Usuaría 3: Claro.

Entrevistadora: Vale. Mi amor, ¿sabes quiénes son aquí los profesionales?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: el sujeto 1, Sujeto 2, Sujeto 3, Sujeto 4 y yo. ¿Te hubiera gustado que uno de nosotros estuviera ahí contigo haciendo las actividades?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Y te hubiera gustado que estuviéramos ahí todo el día?

Usuaría 3: Si.

Entrevistadora: ¿Sí? ¿Todo el día ahí contigo?



Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: ¿Te hubiera gustado que estuvieran haciendo las actividades contigo mami o papi?

Usuaría 3: No.

Entrevistadora: ¿Solamente con nosotros?

Usuaría 3: Sí.

Entrevistadora: Pues usuaria 3, muchas gracias por tu ayuda, me has ayudado un montón.

ENTREVISTA 5.

Entrevistadora: ¡Buenas! Bueno mi amor, tú sabes que estoy estudiando pedagogía y que estoy aquí con ustedes haciendo las prácticas.

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: Pues voy a hacer un informe y me gustaría que me ayudaras a que quede perfecto. Te voy a hacer preguntas súper sencillas sobre como trabajaste tú en el confinamiento y tus vivencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, todas son válidas y todo lo que me digas va a estar bien.

¿Te importa si grabo tu voz? Es que así después voy a poder escucharlo con calma para después escribirlo todo. Solamente lo voy a escuchar yo y será completamente personal.

Usuario 4: Sí, sí.

Entrevistadora: ¿Te han hecho una entrevista alguna vez?

Usuario 4: Pues no.

Entrevistadora: Genial, ¡soy la primera!

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: ¿Cuántos años tienes usuario 4?



Usuario 4: veintiocho.

Entrevistadora: Perfecto. Mira voy a dividir la entrevista en cuatro bloques, y la primera vamos a hablar un poquito como viviste la etapa de confinamiento y cómo lo pasaste.

Usuario 4: Pues sí.

BLOQUE 1.

Entrevistadora: Primero que nada, ¿sabes lo que es el COVID 19?

Usuario 4: Claro.

Entrevistadora: ¿Lo has pasado?

Usuario 4: Pues no.

Entrevistadora: ¿Conoces a alguien que lo haya tenido?

Usuario 4: No.

Entrevistadora: Yo tampoco la verdad. Me alegra de verdad. ¿Te gustaba hacer las actividades de Asmipuerto desde casa?

Usuario 4: Si, claro.

Entrevistadora: Y, a parte de las actividades que hacías con Asmipuerto ¿hacías otras actividades? ¿Por ejemplo ejercicio o cositas así?

Usuario 4: Si, subía escaleras dentro de mi casa.

Entrevistadora: ¿Para desconectar un poquito la mente, ¿no?

Usuario 4: Claro, pues sí.

Entrevistadora: Cuando te contactabas con Asmipuerto ¿lo hacías porque te gustaba o porque tenías que hacerlo?

Usuario 4: Porque tenía que hacerlo.



Entrevistadora: ¿Lo hacías por obligación?

Usuario 4: No me acuerdo.

Entrevistadora: Vale, no te preocupes. ¿Qué solías hacer durante las semanas de confinamiento?

Usuario 4: emmmm...

Entrevistadora: ¿Te gustaba leer, escribir?

Usuario 4: Sí, sí.

Entrevistadora: ¿Qué hacías?

Usuario 4: Escribir con Esperanza y la otra.

Entrevistadora: Paula, ¿no?

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: Y, aparte de eso, ¿qué más hacías en casa?

Usuario 4: Estar en casa.

Entrevistadora: ¿Veías pelis?

Usuario 4: Pues sí. Ordenador también, buscando sitios.

Entrevistadora: Vale, ¿te acuerdas de qué días te conectabas para hacer las actividades?

Usuario 4: Pues de mañana temprano.

Entrevistadora: ¿Todas las mañanas temprano? ¿De lunes a viernes?

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: A parte de conectarte con Asmipuerto, ¿utilizabas el ordenador para hacer otras cosas?

Usuario 4: Si.



Entrevistadora: ¿Qué más hacías?

Usuario 4: Es que no me acuerdo bien.

Entrevistadora: ¿Te acuerdas si te conectabas con alguien más?

Usuario 4: Solo una vez con Usuaría 3 y con Usuaría 1.

Entrevistadora: Eso está genial. Vale, el segundo bloque que vamos a trabajar es sobre tu zona de trabajo, es decir, donde tu trabajabas. ¿Lo hacías desde tu habitación o tenías un sitio específico para eso?

BLOQUE 2.

Usuario 4: Mi cuarto.

Entrevistadora: ¿Tienes un escritorio para ti en tu cuarto?

Usuario 4: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué más cositas a parte del ordenador tenías encima de la mesa?

Usuario 4: Yo las aparté todas para que no se vieran.

Entrevistadora: ¿Qué más cositas tenías? Por ejemplo, folios...

Usuario 4: Sí, tenía teatro.

Entrevistadora: Si mi amor, me refiero encima de la mesa donde tu trabajabas, ¿qué cositas había?

Usuario 4: Lápiz, goma y folios.

Entrevistadora: Y para conectarte, ¿qué utilizabas? Móvil, ordenador, tablet...

Usuario 4: Pues así.

Entrevistadora: ¿El ordenador?



Usuario 4: O la tablet también.

Entrevistadora: Ah vale, ¿tienes tablet también?

Usuario 4: Yo no, mi madre.

Entrevistadora: Y una pregunta, ¿mami te deja usar la tablet siempre?

Usuario 4: No.

Entrevistadora: ¿Solamente cuando ella dice?

Usuario 4: Si, solamente durante el confinamiento, para conectarme con ellos.

Entrevistadora: Vale. ¿Cuántas personas eran en casa durante el confinamiento?

Usuario 4: Yo, mi padre y mi madre.

Entrevistadora: Eran tres.

Usuario 4: Y ahora está mi hermana.

Entrevistadora: Ah, ¿durante el confinamiento no estaba tu hermana?

Usuario 4: No, después de marzo ya vino.

BLOQUE 3.

Entrevistadora: Ah vale. El tercer bloque del que vamos a hablar ahora son las actividades que hicieron. Es más o menos para ver si te acuerdas qué trabajabas y qué actividades hacías. No te preocupes si no te acuerdas de todo, es normal, hace ya un año de todo eso. Intenta pensar con calma y sin prisa. ¿Te acuerdas de qué tipo de actividades te mandaban a hacer?

Usuario 4: Papiroflexia.

Entrevistadora: ¿Hacían papiroflexia? ¡Qué bueno! ¿Qué más hacían?

Usuario 4: Un corazón con el folio.



Entrevistadora: ¿Qué más cositas? ¿Escribiste? Me dijo la usuaria 1 que les hacían rellenar frases.

Usuario 4: Si, todo eso.

Entrevistadora: ¿No te acuerdas de qué más actividades hacían? ¿Les hacían levantarse de la silla para ir a buscar cosas?

Usuario 4: Ah, ya. Si, una cosa así. Claro.

Entrevistadora: ¿Cuál fue de todas las actividades la que más te gustó?

Usuario 4: Los bailes en casa.

Entrevistadora: Ah, hacían bailes. ¡Que guay!

Usuario 4: Sin la silla.

Entrevistadora: Perfecto, la siguiente pregunta era si las actividades las hacían por el resto de la casa o solo en la silla, pero entiendo que también las hacían por el resto de la casa. Vale, y ¿te acuerdas si trabajaste diferentes asignaturas? Por ejemplo, aquí a veces hacemos matemáticas, lengua, etc. ¿Cuándo trabajabas desde casa con Asmipuerto también hacías diferentes asignaturas?

Usuario 4: Teatro.

Entrevistadora: ¿Matemáticas?

Usuario 4: A ver, a veces.

Entrevistadora: ¿Lengua? También, porque lo de rellenar las frases es lengua.

Usuario 4: Si.

Entrevistadora: ¿sabrías decirme cuál es tu asignatura favorita?

Usuario 4: La geografía.

Entrevistadora: Ah, ¿por eso buscabas los sitios a los sitios en el ordenador? ¡Que guay!



Usuario 4. Si.

BLOQUE 4.

Entrevistadora: Y ahora, las últimas preguntitas que te voy a hacer. ¿Ves cómo es super rápido y sencillo? Vamos a hablar del ahora, ya ha pasado un año y vamos a ver ahora cómo estás.

¿Te gusta venir a Asmipuerto?

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta?

Usuario 4: Venir a ponerme el gel y la mascarilla.

Entrevistadora: ¿Y qué es lo que más te gusta?

Usuario 4: Que estamos con todos.

Entrevistadora: Todos juntos y eso te gusta.

Usuario 4: Claro

Entrevistadora: Vale, y a parte de las actividades que haces aquí dentro, por la tarde ¿haces actividades?

Usuario 4: Sí.

Entrevistadora: ¿Tocas el piano no?

Usuario 4: Los lunes toco el piano y canto.

Entrevistadora: Que bueno, ¿qué cantas?

Usuario 4: Canciones.

Entrevistadora: Pero de qué estilo te gustan.

Usuario 4: ah, todos.



Entrevistadora: Y ¿cuándo trabajabas desde casa aprendiste cositas nuevas?

Usuario 4: Pues también.

Entrevistadora: ¿Aprendiste a usar mejor el ordenador?

Usuario 4: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que te gustaba de trabajar desde casa?

Usuario 4: ...

Entrevistadora: ¿Estabas cómodo?

Usuario 4: Un poco.

Entrevistadora: Más o menos, ¿no?

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gustaba hacer cuando trabajabas desde casa?

Usuario 4: A ver si me acuerdo de algo. ¿De trabajar en casa?

Entrevistadora: Sí, de hacer las actividades desde casa.

Usuario 4: Si, con Esperanza y con Paula. Esas dos que fueron chicas de prácticas.

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gustaba?

Usuario 4: Papiroflexia.

Entrevistadora: ¿Y ver a tus compañeros?

Usuario 4: También.

Entrevistadora: ¿Hay algo que te hubiera gustado hacer y que no hiciste? Por ejemplo, geografía.

Usuario 4: Pues sí.



Entrevistadora: Y no lo hiciste mucho.

Usuario 4: Cierto.

Entrevistadora: Si te hubieran preguntado qué es lo que tu querías hubieras dicho geografía.

Usuario 4: Claro.

Entrevistadora: Entonces, ¿te hubiera gustado que te preguntasen qué te apetecía?

Usuario 4: Claro.

Entrevistadora: Y tú sabes quienes son los profesionales de aquí, ¿no?

Usuario 4: Sí.

Entrevistadora: ¿Te hubiera gustado que uno de nosotros hubiera estado contigo haciendo las actividades?

Usuario 4: Pues sí.

Entrevistadora: ¿Te hubiera gustado que estuviéramos ahí todo el día contigo?

Usuario 4: Sería un rollazo.

Entrevistadora: ¿Sería aburrido que estuviéramos ahí todo el día?

Usuario 4: Claro.

Entrevistadora: ¿Y te hubiera gustado hacer las actividades en conjunto con mamá o con papá?

Usuario 4: Es que con ellos hago otras cosas.

Jeny: Claro, y las cosas de aquí son las cosas de aquí, ¿no? Son tuyas.

Usuario 4: Sí.

Entrevistadora: Entonces, ¿tu hubieras hecho las actividades con alguno de nosotros y no con mamá y papá?



Usuario 4: Si.

Entrevistadora: Perfecto mi amor, pues ¡muchas gracias! Me has ayudado un montón.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acuña Echevarría, E. et al., (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de comunicación, relación, participación, compromiso e involucramiento de las familias con la escuela? *UCMaule*, 55, 59–70. <http://revistaucmaule.ucm.cl/article/view/232/298>
- Álvarez Méndez, J. M. (s. f.). *La evaluación como actividad crítica de aprendizaje*. IDEP. Recuperado de: https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2063/III_Encuentro_de-Investigacion_p_227-237.pdf?sequence=1
- CANIMAS BRUGUÉ, J. (2015). ¿Discapacidad o diversidad funcional? *Siglo Cero. Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 46(2), 79–94. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.14201/scero20154627997>
- *DOWN España*. (s. f.). Down España. Recuperado 27 de marzo de 2021, de <https://www.sindromedown.net/>
- Down España. (2020). *Guía para profesionales de asesoramiento educativo inclusivo*. https://www.sindromedown.net/wp-content/uploads/2021/02/DOWN_ASESOR_OK.pdf
- Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2020;37(2):327-34. Recuperado de: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es/>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. En: Lopezosa, C; Díaz Noci, J; Codina L. (ed). *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, n.1 (p88-97). Recuperado de: https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madrigal Muñoz, A. (s.f). *El síndrome de Down*. https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO10413/informe_down.pdf
- Navas, P., Verdugo, M. A., Amor, A. M., Crespo, M. y Martínez, S. (2020). COVID-19 y discapacidades intelectuales y del desarrollo: impacto del confinamiento desde la perspectiva de las personas, sus familiares y los profesionales y organizaciones que



prestan apoyo. Plena inclusión España e Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO), Universidad de Salamanca.

- Núñez Bello, M. (2021). Promoción del derecho a la autonomía personal. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7070191>
- Plena inclusión España. (s. f.). *Plena inclusión España*. Plena inclusión. Recuperado 27 de marzo de 2021, de <https://www.plenainclusion.org/>
- Sánchez Medina Uribe, J.C, Calla Colana G.J, Romero Sánchez, A. (2019). Las teorías del aprendizaje y su evolución adecuada a las necesidades de la conectividad. Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas. Vol. 17, Nº. 23, 2019. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- *Síndrome Down : DOWN España*. (s. f.). Down España. Recuperado 27 de marzo de 2021, de <https://www.sindromedown.net/sindrome-down/>
- *Spain: WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard With Vaccination Data*. (s. f.). WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard With Vaccination Data. Recuperado 3 de junio de 2021, de <https://covid19.who.int/region/euro/country/es/>
- Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1. <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>
- Universidad de Granada (s.f). Hábitos de estudio. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~ve/pdf/estudio.pdf>