

**FACULTAD DE EDUCACION**

*Grado de Pedagogía*

*TRABAJO DE FIN DE GRADO:*



**ULL**

---

**Universidad de La Laguna**

***LA VULNERABILIDAD SOCIAL***

*Proyecto de investigación educativa sobre las diferentes perspectivas de la vulnerabilidad social en la persona*

***Alumna: Tinixara Darias Padilla*** [Alu0101115511@ull.edu.es](mailto:Alu0101115511@ull.edu.es)

***Tutor: Francisco G. Santana Armas***

[fsantana@ull.edu.es](mailto:fsantana@ull.edu.es)

***Curso: 2020-2021- Convocatoria: julio***

**Título:** La vulnerabilidad social

**Resumen.**

Esta investigación aborda un estudio actual sobre diferentes perspectivas de la vulnerabilidad social, analizando el porqué se origina esa vulnerabilidad en la persona. La metodología en la que se centra dicho proyecto es en un análisis cualitativo con apoyo de algunos datos encontrados. Estos factores indican la clasificación de los diferentes factores concluyentes, como son la economía, la familia, la educación...

Las historias de vida de dos mujeres incorporan una visión más realista y cualitativa para dicho análisis de la vulnerabilidad social, haciendo contraste entre los datos encontrados y las realidades de dichas entrevistadas, contestando a diferentes preguntas centradas en la familia y su repetición conductual. Se concibe la vulnerabilidad social como una producción de la sociedad categorizadora y desproporcionada, por el hecho de los efectos históricos, los cuales excluyen y oprimen la libertad y capacidad de la persona.

**Abstract**

This research addresses a current study about different perspectives of social vulnerability, analyzing why this vulnerability originates in the person.

The methodology on which this project is focused is a qualitative analysis supported by some data found. These factors indicate the classification of the different conclusive factors, such as the economy, family, education ...

The life stories of two Women incorporate a more realistic and qualitative vision for said analysis of social vulnerability, contrasting between the data found and the realities of said interviewees, answering different questions about family and its behavioral repetition.

Social vulnerability is conceived as a categorizing and disproportionate production of society, due to the fact of historical effects, which exclude and oppress the freedom and capacity of the person.

**Palabras claves**

Vulnerabilidad, resiliencia, condiciones familiares, situación económica.

**Key words**

Vulnerability, resilience, family conditions, economic situation.

# *ÍNDICE*

1. Introducción	4
2. Marco teórico	5
3. Objetivos de investigación	12
4. Metodología	13
5. Resultados.	16
6. Discusión y conclusiones.	18
7. Bibliografía	21
8. Anexos	22

## *1. Introducción*

La pandemia mundial, llamada COVID-19, ha dejado grandes impactos en la sociedad, en especial al ámbito sanitario, afectando en todos los lugares del mundo y a un gran número de personas y por ende numerosos casos de vulnerabilidad social

A consecuencia de esta pandemia la vulnerabilidad se ha visto incrementada adicionando a multitud de personas, siendo uno de los temas de mayor relevancia para la investigación social, incorporando la resiliencia como parte de ella. Hay una gran deficiencia ante la reducción de estos obstáculos sociales provocando así un agrave en la desigualdad social.

En cambio hoy en día, este término no suele utilizarse de manera adecuada, ya que hacen uso de él como un concepto de pobreza, pero no es así, la vulnerabilidad social no solo depende de la economía, sino de otros muchos factores descritos a la largo de este proyecto. Frecuentemente se identifica la condición de pobreza de la gente con vulnerabilidad.

El presente estudio coge como referencia el análisis de dato anual de la Cruz Roja sobre la vulnerabilidad social en 2014, comparando diferentes datos y factores influyentes de la vulnerabilidad en España. El objetivo con este documento es que, de una manera mas visible, se pueda mostrar la cantidad de personas que, por diferentes razones se encuentran frente a esta vulnerabilidad, aportando una comprensión y un conocimiento a partir de los datos recogidos y de las entrevistas realizadas, y a su vez respondiendo a diferentes preguntas como: ¿Cómo definirla? ¿La persona nace o se hace resiliente? ¿Cuál es el perfil de las personas que presentan una vulnerabilidad social ? ¿Se repiten los mismos patrones familiares?.

## *2. Marco teórico*

El origen del término resiliencia proviene del latín “resilio”, lo que significa volver atrás, rebotar... Dicho término ha sido adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Rutter, 1993).

Con el paso del tiempo, dicho concepto se ha modificado abundantes veces, por lo que actualmente lo podemos definir como: las fortalezas que desarrollan y/o potencian las personas, familias y/o comunidades ante adversidades crónicas (ej. situaciones de pobreza, disfunción familiar...) o puntuales (ej. accidente, enfermedad, atentado terrorista, desastre natural...), siendo éstas, el resultado de los procesos que se generan de la interacción entre los factores de protección y de riesgo tanto individuales como ambientales (Mateu, Gil y Renedo, 2009). Estos procesos generan diferentes factores, como el de riesgo o protección, haciendo referencia el primero a una característica o cualidad de la persona, familia o comunidad, la cual tiene una alta probabilidad de dañar la salud de esta. Incluso en momentos desagradables, este factor hace que la persona autogenera un mecanismo de defensa, adaptándose a esa situación.

De modo que, ¿la persona nace o se hace resiliente?

Este es uno de los temas más investigados (en todos estos años) una de las investigaciones más significativas ha sido realizada por Werner y Smith (1982). Estos autores realizaron una evaluación a 505 niños y niñas de Hawái, durante sus 40 años, es decir, desde su inicio de vida, hasta su adultez. Todas esas personas habían sufrido circunstancias desfavorables.

En los siguientes 20 años, el 30% de las personas no habían repetido esas situaciones desfavorables, sino que eran adultos y adultas bien adaptados en la sociedad. En la etapa adulta, el 50% de ellos y ellas no presentaban problemas patológicos. Por lo que, cada persona a pesar de vivir en contextos desfavorables o de haber tenido experiencias traumáticas, es capaz de modificar sus condiciones personales, es decir, tiene una personalidad resiliente. Por lo que este ajuste psicológico implica esa capacidad que tiene la persona a resistir ante cualquier adversidad, haciendo ver una parte positiva de ello (Scheier y Carver, 1992).

Como resultado de esta investigación, se abrían otras opciones, como la idea de que por haber vivido situaciones traumáticas, estas no impedían el desarrollo o ajuste de la persona, pudiendo en muchos casos poder llegar a una vida exitosa. Por consiguiente, el haber pasado por una mala experiencia o un desajuste emocional, no significa que se desarrolle una patología en la persona.

Por otro lado, las personas que sufren alguna pérdida irreparable no llegan a la depresión, las pérdidas y las reacciones intensas de sufrimiento y duelo, no quieren decir que necesariamente exista o vaya a existir ese trastorno.

La vulnerabilidad, como término general, se puede definir como la capacidad mínima de una persona para defenderse ante ciertas circunstancias, es decir la habilidad de hacer frente y resistir ante daños o riesgos inminentes, por lo que podemos argumentar que una persona es vulnerable cuando su capacidad de respuesta ante estas situaciones es reducida (Rivero,2011). Por alguna razón asociamos la vulnerabilidad social con la pobreza, pero no engloba a todo lo que se refiere este término, también es el aislamiento, inseguridad, traumas o el sentirse indefensos/as ante cualquier riesgo.

Todas las personas, grupos o comunidades pueden llegar a unas determinadas inseguridades o riesgos, creadas por factores diversos, como políticos, culturales, jurídicos, etc, por lo que todas esas comunidades familias y personas pueden ser vulnerables en mayor o menor grado.

Para poder entender de manera más profunda la vulnerabilidad, debemos diferenciar los diferentes tipos de vulnerabilidad que hay (Coelho et al., 2018):

- Vulnerabilidad social: poca capacidad defensiva ante riesgos, traumas, aislamiento, amenazas, etc., debido al carácter social que presente la persona, grupo o familia.

- Vulnerabilidad ambiental: depende de las especies endémicas, es decir, las personas o animales son vulnerables a los cambios que presenta la naturaleza.

- Vulnerabilidad económica: encontrándose dentro de los social, se vincula a la pobreza y a la ineptitud de general recursos económicos, por situaciones particulares.

- Vulnerabilidad alimentaria: en el supuesto de desastres naturales, conflictos, guerra, crisis etc., puede generar dificultades básicas como el alimento o agua.

- Vulnerabilidad física: es la vulnerabilidad de la población frente a lugares o instituciones, los cuales no están preparados para desastres naturales, como un terremoto.

vulnerabilidad laboral: inseguridad o fragilidad laboral que presenta la persona.

- Vulnerabilidad educativa: refiriéndose a la carencia o mala utilización de los programas educativos, haciendo un mal uso de la información y la formación, las cuales ayudan a la capacitación de las personas, pudiendo así adecuarse y relacionarse de forma adecuada en la población. Por otro lado hace referencia a la preparación que acepta la población de manera individual, adecuado a cada una de ellas.

En cuanto a los factores influyentes en la vulnerabilidad social se encuentra la enfermedad mental, la cual provoca distintas respuestas como es la soledad o el aislamiento de la persona; situaciones de maltrato; la ausencia del empleo, por lo que ocasiona bajos recursos económicos; la baja participación social; el aislamiento social. (Sánchez-González, 2011; Egea-Jiménez, 2011)

Hay personas que conciben la vulnerabilidad como pobreza, como baja economía, habiendo una gran diferencia entre ambas. La pobreza se describe como una serie de atributos de la persona o familia, sin tener en cuenta los procesos que causaron dicho problema, en cambio la vulnerabilidad social, detalla la estructura tanto económica como social de la persona, teniendo en cuenta el impacto que provoca en sus diferentes dimensiones de la vida social. (Pizarro, 2001).

Según el estudio anual sobre la vulnerabilidad social de la Cruz Roja, estamos inmersos en una dificultosa estructuración política, la cual no es capaz de evitar o minimizar la situación de exclusión social en la que se encuentran millones de personas. Se recoge, que más de 72 millones de europeos viven en riesgo de pobreza. Esta cifra se ve alterada por diferentes factores externos como la inmigración o personas refugiadas. Para poder establecer una visualización más clara a continuación se mostrarán una serie de datos, recogidos a 83091 personas.

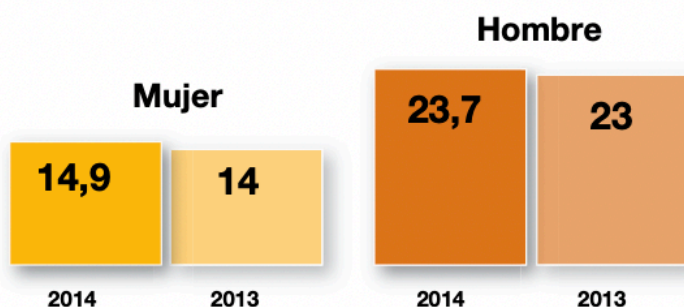
¿Cuál es el perfil de personas que viven en situación de vulnerabilidad social?

Hay que tener en cuenta diferentes factores para poder responder a esta pregunta, como la edad, el sexo, el lugar de origen, la situación laboral, su nivel de estudio, el número de hijos... Cada factor investigado se realiza por separado, por lo que se analizará primeramente la vulnerabilidad que existe en la población dependiendo del sexo de la persona.

**Tabla 10. Indicador Global de Vulnerabilidad Social según sexo**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>% variación</b>
Hombre	23	23,7	3,04
Mujer	14	14,9	<b>6,43</b>

**Figura 5. Indicador Global de Vulnerabilidad según sexo**



(Vista en, informe sobre la vulnerabilidad social, elaborada por Cruz Roja, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 2015. P.31)

Podemos ver en la gráfica como en este caso las mujeres componen el 6,43% frente a un 3.04% de los hombres . ¿Por qué el número de mujeres en exclusión social es más elevado que el de los hombres? se puede ver como la desigualdad por razón de género o sexo ocasionan casos de exclusión, arraigado por factores como el económico, político, o cultural.

Las mujeres pueden llegar a tener un porcentaje mayor de vulnerabilidad social, y uno de los grandes dilemas es el trabajo activo para estas, es decir, en la tabla se muestra como un gran número de mujeres trabaja de ama de casa, por lo que no reciben un salario mensual.

Por lo contrario, la proporción de personas en activo se invierte, siendo el 63% los hombres que se encuentran trabajando, aunque también el porcentaje entre hombres y mujeres desempleados/as, estos primeros son los que mayor porcentaje tienen

Por otro lado, la situación ocupacional de la persona, provoca grandes desajustes económicos ocasionando un nivel alto de vulnerabilidad social, con valor medio de un 25,6 frente a personas empleadas con un 15,3, observando una variación con un año de diferencia, apreciando en 2013 un riesgo en la persona empleada, es decir con baja economía pero con trabajo, conocido como “la vulnerabilidad con trabajo”.

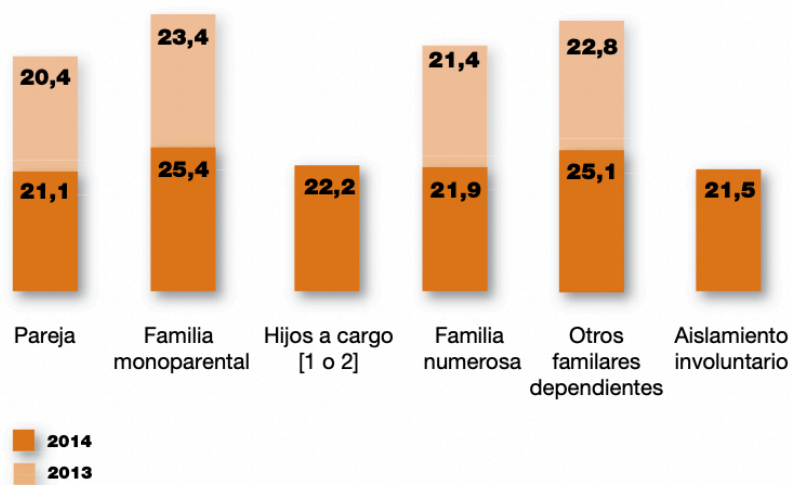




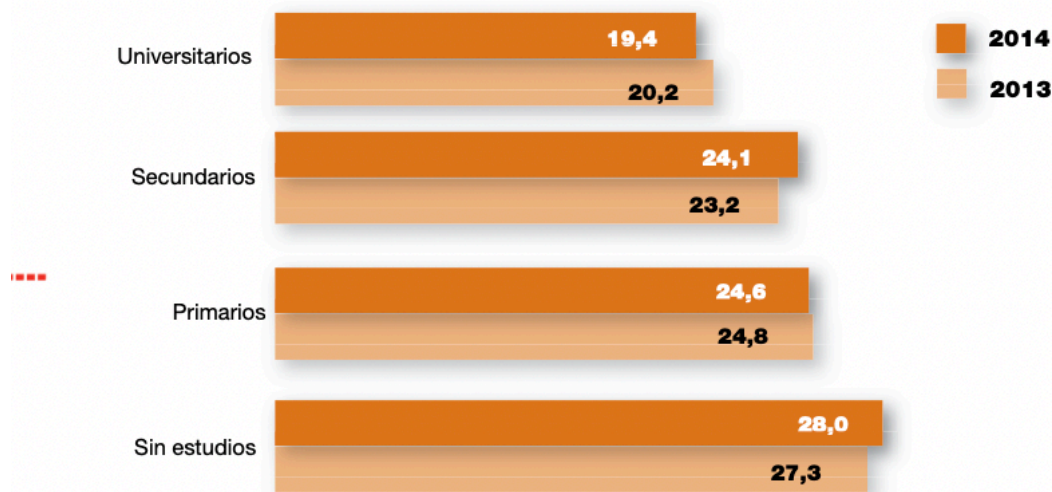
(Vista en, informe sobre la vulnerabilidad social, elaborada por Cruz Roja, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 2015, p.32)

Las familias monoparentales presentan una gran diferencia en cuanto a las demás familias, puesto que reciben un único salario y tienen personas dependientes de ellas, por lo que suponen un mayor gasto. La mayoría de familias monoparentales están encabezadas por mujeres, pudiendo ser, madres solteras o incluso viudas, ya que el nivel de viudedad es más elevado en mujeres que en hombres. El porcentaje de estas familias es de un 10,3% más en 2014, en comparación con el 8,8% de 2013.

Después de estas familias, les sigue las familias numerosas (3 o más hijos a su cargo) constituyendo estas un 25,6% de la población .



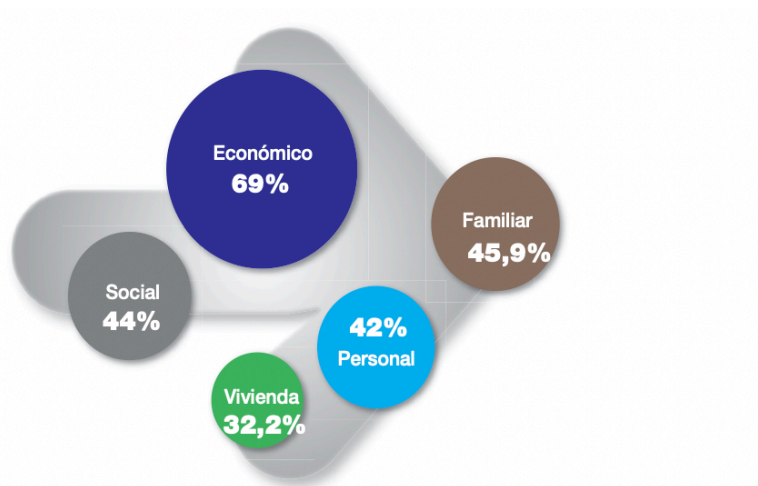
(Vista en, informe sobre la vulnerabilidad social, elaborada por Cruz Roja, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 2015, p.35)



(Vista en, informe sobre la vulnerabilidad social, elaborada por Cruz Roja, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 2015, p.33)

El nivel de estudios que presenta la población es otro de los factores fundamentales en la vulnerabilidad social, puesto que dicha vulnerabilidad varía en función a su nivel de estudios. Los individuos que no poseen una educación, presenta un 28% de la población, aumentando un 2,56% en 2014, comparado con 2013. Podemos ver como la continuidad y nivel de educación en cuanto a la población disminuye a medida que cursan titulaciones superiores, obteniendo finalmente en los estudios universitarios un menor porcentaje de matriculación en comparación a 2013.

La vulnerabilidad social, no solo se sumerge en la economía, hay muchos factores que pueden repercutir en ella, uno de ellos puede ser la familia, la cual promueve esas afiliaciones afectivas, así mismo el crecimiento del niño o la niña se puede ver afectado. Al estar esas afiliaciones familiares se puede ver consecueneciada por condiciones de carácter emocional, como la incertidumbre, el rechazo o la sobreprotección



(Vista en, informe sobre la vulnerabilidad social, elaborada por Cruz Roja, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 2015. p,39)

Las relaciones familiares son unas de las principales causas que llevan a conflictos acercando o distanciando a los miembros que la componen la familia es el núcleo principal del desarrollo de la persona, las cuales se someten a diferentes y abundantes cambios a lo largo de su vida.

Las condiciones de vida físicas, biológicas, nutricionales, psicosociales, emocionales, etc, pueden favorecer en ese potencial de la persona expresándose de manera natural y completa, mientras si sus condiciones son desfavorables, ese desarrollo se verá limitado.

"La familia en pobreza dura se encuentra atrapada en una especie de laberinto social, donde a cada movimiento pareciera hundirse más y más" (Rozas, 1999, p. 86) . El análisis en las familias con bajos recursos económicos nos hace ver que no solo se trata de un problema, en este caso su bien económico; sino que por ello se forma una cadena de dificultades físicas, materiales e incluso relaciones conflictivas, acabando así con el propio núcleo familiar. por todo ello se produce un debilitamiento en la unión familiar, lo que hace que el apego que sentías hacia la familia de un vuelco y se transforme en otro tipo de sentimientos, llegando a ocasionar traumas e incluso efectos patógenos.

Por último la persona puede verse aislada, excluida, para llegar a ello las familias pueden encontrarse distanciadas tanto física como emocionalmente, por lo que esa red de apoyo pasa a ser nula. Esa persona carece de un soporte familiar frente numerosos problemas, por lo que se vuelven frágiles e inestables, complejizando aún más esos contratiempos.

¿Se repiten los mismos patrones familiares?

En algunos acontecimientos traumáticos que sufren las personas en determinadas ocasiones puede llegar a tener efectos perjudiciales. Todo ello también depende de la actitud que se adopte ante dicho suceso, el apoyo y la protección de otras personas ayuda a tener un efecto menos traumático, por lo que llega a que dicho trauma merme y finalmente se suprima. por otra parte, estos efectos traumáticos pueden repetirse incluso transformarse en síntomas o conductas interpersonales.

Estas conductas se pueden ver repetidas en las relaciones familiares, por lo que somos capaces de repetir reiteradas veces las mismas situaciones de riesgo. Una de las teorías que se proponen en cuanto a la repetición de patrones, es el cambio o papel que nos asignamos de personajes capaces de cambiar lo sucedido, mejorando el futuro. Inconscientemente actuamos bajo un conflicto interno, intentando resolver en personas aquello que nosotros no fuimos capaces de resolver en su momento, lo que no pensamos es que esa otra persona que pretendemos ayudar es externa y por lo tanto ya tienen una vida propia, lo que nos separa totalmente de lo que pretendemos lograr y nos lleva a una nueva repetición la cual parece compulsiva.

### *3. Objetivos de investigación*

#### **Objetivo general:**

- Estudiar los factores que condicionan las situaciones de vulnerabilidad social o emocional.

#### **Objetivos específicos:**

- Valorar los factores que hacen que las familias no tengan una mayor resiliencia.
- Valorar qué factores hacen que las familias repitan los mismos patrones perjudiciales.
- Indagar el factor más influyente hacia una vulnerabilidad social
- Indagar qué carencias pueden gestionar su trayectoria de vida

- Indagar sobre la repetición de conductas y factores influyentes (emocionales, familiares, educativos)

#### *4. Metodología*

El proyecto de investigación se llevó a cabo a través de historias de vida, centrándose en un estudio de casos, por tanto se orienta más a una trayectoria histórica. Al realizar esta investigación lo que pretendemos es la recogida de un relato de vida de una persona en particular. Permite que la persona entrevistadora reconozca y razone sobre el comportamiento en determinados momentos de su vida, donde el informante clave expone esos pensamientos, valores o sentimientos. Nos suele llevar a confusión conceptual entre los conceptos Relato de Vida e Historia de Vida, haciendo referencia el primero a la historia de una persona contada por ella misma y la segunda, a la historia de una persona contada desde ella misma y con cualquier otro tipo de informantes y/o documentación (Pujadas, 2002).

La finalidad de este trabajo ha sido describir la realidad y analizar esos fenómenos pasados, utilizando el método cuantitativo a través de historias de vida, potenciando esta información con datos cuantitativos. El proceso de recogida de información y de dichas historias de vida, ha sido ofrecido por dos mujeres cuya vulnerabilidad se ve potenciada por su núcleo familiar, es decir, parte de problemas y acontecimientos familiares los cuales hacen que esa precariedad se incremente con el paso del tiempo.

Es importante destacar que ambas mujeres han sido escogidas sin ningún criterio establecido, únicamente, dos personas las cuales sus hijos/as acuden a un Centro de Día, y ambas han sido voluntarias de dicha investigación. De esta manera se ha podido observar que indistintamente de su elección y sin conocer su historia de vida, ambas comparten esa vulnerabilidad social de la que hablábamos antes, esas necesidades y relaciones de fragilidad en su núcleo familiar.

En el primer caso, esta mujer es madre de tres niños, inmigrante y sin ningún apoyo familiar, solamente el de su marido. El motivo por el que ha tenido que emigrar ha sido político y burocrático, a causa de problemas familiares, obligada a abandonar su país de origen y sin tener ninguna ayuda económica por parte de España, bajo una amenaza de muerte.

Esta mujer actualmente reside en Tenerife sin ninguna documentación ya que no ha podido obtener la nacionalidad española, en cambio sus tres hijos sí que la tienen, debido a que su marido es de nacionalidad española.

Su historia de vida ha pasado de ser un “cuento de hadas” a convertirse en un martirio constante, puesto que parten de tener un hogar, un trabajo y una estabilidad económica, a una pérdida familiar importante, abandono de su hogar y trabajo, escasos recursos económicos y enfermedad de otro ser querido.

En el segundo caso, esta mujer, proveniente de familia adinerada, es madre de dos hijos, el cual, uno de ellos no vive con ella, y el otro acude al Centro de Día, con altas capacidades pero baja autoestima y problemas psicológicos. Esta mujer ha pasado por una pérdida familiar crucial en su vida, lo que provocó esa vulnerabilidad social. Casada y sin trabajo fijo se enfrenta a múltiples obstáculos, puesto que a día de hoy, por una enfermedad que no tiene remedio ni cura, no puede trabajar de lo que ha estudiado, teniendo esta un título universitario del ámbito de la salud. A día de hoy su marido presenta una enfermedad, por lo que ella tiene que emplear más tiempo en el trabajo, para así solventar las adversidades que se le presenten.

Las técnicas utilizadas para poder analizar y obtener esta información ha sido a través de una entrevista, recogida en dos sesiones, la primera realizada el día 6 de abril y la segunda el 14 de mayo. Ambas entrevistas no han sido fáciles de realizar, puesto que el horario de ambas mujeres no es muy extenso, por tanto el tiempo de duración en cada entrevista variaba, ya que no tenían todo el tiempo que necesitaba, así pues, la primera entrevista duró un promedio de entre 25-30 minutos, en cambio la segunda duró un poco menos, ya que no disponía de más tiempo, por lo que esta duró 15-20 minutos. Para poder ejecutar dichas preguntas de la entrevista se ha tenido que adecuar el vocabulario a cada una de las mujeres y hacer un análisis previo de los objetivos propuestos y de la información que quería averiguar.

La entrevista estaba compuesta por 18 preguntas, todas ellas recogidas en forma de audio. Estas se dividían en diferentes bloques, partía de preguntas previas y básicas para conocer a la familia, por ejemplo la cantidad de personas que componen ese núcleo familiar, a partir de esas preguntas ya pasamos al siguiente bloque donde se centra más en analizar su nivel de interés en cuanto a sus hijos y familia, como por ejemplo, si se involucra o no en los estudios de sus hijos o hijas. El siguiente bloque presenta preguntas más personales, en las cuales es donde más información se ha podido sacar, ya que las personas entrevistadas se han abierto más y han contado su desarrollo de vida, y por tanto se ha podido observar esa vulnerabilidad social.

Por último las preguntas a realizar, hicieron que las mujeres pensarán en un futuro próximo haciéndoles ver más allá del presente y más allá de esos obstáculos que están a día de hoy.

Estas entrevistadas parten de unos permisos previos, ya que necesitaba de esas autorizaciones para recoger la información. Antes de realizar la entrevista también se le comenta a las entrevistadas que van a ser grabadas y estas me dan el permiso que necesitaba para registrar esa información.

Al realizar el proyecto de investigación el estudio se ha realizado a partir de un acercamiento cualitativo. Se trata de contrastar datos de estudio cuantitativos sobre la vulnerabilidad social con realidades cotidianas de las historias de vida realizadas, utilizado para verificar ese acercamiento interpretativo de la vulnerabilidad social con la recopilación de datos cuantificados. Las historias de vida de dos mujeres forman parte de un acercamiento más cualitativo, con la intención de abordar y explorar aquellas experiencias resultantes de vulnerabilidad social, mostrando sus creencias, actitudes, experiencias, reflexiones, etc. En cambio al recopilar los datos recabados anteriormente se pueden verificar algunos de los sucesos encontrados en las historias de vida. Este estudio recoge una visión conjunta y global de la vulnerabilidad social, exponiendo tanto datos personales e individuales como datos generales.

Partiendo de una visión general del tema “vulnerabilidad social” cuya recopilación parte de un carácter exploratorio.

Para llevar a cabo un apoyo de datos en la investigación, se ha realizado un análisis estadístico partiendo de una tabla recopilada del estudio Anual de La Cruz Roja(2015), describiendo por tanto los datos encontrados, y explicando el por qué de esos porcentajes y promedios encontrados, dicha información fue contrastada con otras referencias para verificar su validez.

## *5. Resultados.*

Hoy en día el trabajo o los estudios no te libran de esta vulnerabilidad, al recopilar los datos anteriores y compararlos con las historias de vida realizadas, podemos ver que aunque tengas estudios, en ocasiones esta formación no te garantiza esa estabilidad, tanto emocional como económica.

Como se ha dicho anteriormente los patrones familiares pueden repetirse en abundantes ocasiones, en cambio esto no indica que en todos los núcleos familiares donde existe esa vulnerabilidad social los descendientes repitan esos mismos patrones o recurran a los mismos hábitos a los que están acostumbrados. La vulnerabilidad social puede llegar a dejar esos vínculos sociales, estructurado de diversas maneras, y potenciando de alguna manera un desarrollo de la persona (Ortíz; Díaz, 2018).

Para verificar de forma cualitativa los datos recopilados se realizaron conversaciones, entrevistas, donde la vulnerabilidad social abundaba en ese núcleo familiar, en ambas se pueden ver diferentes momentos de su vida, donde esa resiliencia y vulnerabilidad se apoderan de ellas, de esas mujeres y su familia.

En el primer caso, puede verse como una mujer asustada y destruida por la muerte de su hermano, es amenazada de muerte y obligada a salir de su país natal, donde tiene su trabajo fijo y un hogar donde criar, en ese entonces a su hija. Su marido, de procedencia española la acompaña en todo el camino hasta el día de hoy. Ambos pasan por una serie de sucesos los cuales hacen que su economía disminuye notoriamente, provocando que dependan de ayudas económicas y alimentarias por parte de ONGS, proporcionando, a parte de lo nombrado anteriormente, una ayuda en la educación de, hoy día, a sus tres hijos. No recibe ayudas por parte de la administración a pesar de su situación. Mujer con estudios y con ambiciones de trabajo, no es apta para trabajar en ningún lugar, puesto que no tiene nacionalidad española y no está registrada legalmente. Sus recursos económicos disminuyen aun más con la actual enfermedad del marido, por lo que él tampoco puede trabajar, viven con el sueldo de la baja de este. En todo momento lo que verbaliza y expresa dicha mujer es la buena vida que pretende darle a sus dos hijas y su hijo pequeño, proporcionarles esa educación y esa salud, haciendo lo posible día a día, sin tener ninguna ayuda, solamente, como asegura ella, la ayuda de los/as educadores/as de Aldeas Infantiles.



Muchas de las dificultades anteriormente dichas han sido un impedimento a la hora de lograr los objetivos que pretendía, como por ejemplo el seguir estudiando.

Las relaciones que posee en este momento son escasas, puesto que no tiene familia, únicamente a su marido y sus hijos, argumenta que es lo único necesario en su vida, aportando aspectos positivos y proporcionándole esa fuerza para seguir con el día a día. No escatima en pedir ayuda, si hace falta la busca por lo que hace todo lo posible para buscar una salida. Intentando criar a sus hijos de diferente manera a la que han criado a su marido y a ella, por lo que intenta no repetir esos patrones familiares bajo los que ha sido criada.

Por último una de las preguntas más relevantes de la entrevista ha sido, si cambiarías algo de tu vida, contestando que no cambiaría el haberse mudado sino el cómo ha sucedido, a causa de que ha tenido que abandonar su país, las barreras burocráticas y la resistencia por parte de la administración a aportar dichas ayudas, y con todo ello poner en una encrucijada a su familia, decidiendo de manera rápida y drástica las elecciones tomadas.

Por otra parte, la siguiente mujer presenta algunas similitudes en cuanto a la anterior entrevistada, pero sus historias son totalmente diferentes. Parte de una economía y estilo de vida totalmente distinto al que lleva ahora, su familia cuenta con grandes recursos económicos, pero cuando, a causa de un accidente, su madre fallece, por lo que todo lo que ha luchado su madre, pasa a ser de su padre, el cual tiene antecedentes por violencia de género. Pasando de tenerlo todo a vivir en la calle, queda embarazada, su hijo de actualmente 20 años, con problemas de convivencia con su hijo, entre medio una denuncia del mismo, y sin el apoyo paterno. Actualmente casada y con otro hijo, pasa una pensión a ese niño de 20 años todos los meses, teniendo estudios universitarios, no posee ninguna red fija de ingresos puesto que no le es compatible el trabajo de enfermera con una enfermedad crónica. Su hijo menor, con varios problemas psicológicos, ha incitado al suicidio en varias ocasiones.

El entorno actual donde vive y por tanto su núcleo familiar ha mejorado e incluso llega a ser ambiente estable cuando se encuentra con su hijo menor y su marido. Presente en la educación de su hijo y en cualquier actividad que le involucre. Afronta el día a día de manera natural, atendiendo tanto a su enfermedad como a la de su marido, actualmente diagnosticado de cáncer. Su red de ingresos varía en cuanto a lo que ella sea capaz de trabajar, no obtiene esa estabilidad económica, por la que en algunas ocasiones se ve en la tesitura de pedir ayuda, proporcionada por Aldeas Infantiles.

Las relaciones familiares son escasas, por lo comentado anteriormente, no tienen contando alguno con su núcleo familiar. Intentando en todo caso no repetir esos patrones negativos bajo los que ha sido criada, educando a sus descendientes de una manera totalmente diferente. En cambio sí comenta la fuerza de voluntad que ha heredado o aprendido de su madre, haciendo ver a su actual familia esa ventaja de ella. Hace un ligero hincapié en la red de apoyo actual, apostando todo su afecto y sostén en su marido y su hijo pequeño, “gracias a él soy quien soy ahora mismo” comenta repetidas veces.

Finalizando con la entrevista, se le pregunta si cambiaría algo de lo sucedido en su vida, por lo que ella responde un tanto descontenta, que lo peor que le ha sucedido en su vida, a parte de la muerte inoportuna de su madre, el abandono de su familiar directo, el cual no sentía empatía por su hermano menor, ocasionando un dañino sentimiento hacia este.

## *6. Discusión y conclusiones.*

La vulnerabilidad social es un marco amplio que permite valorar y en algunos casos equivocarse ante supuestas realidades, comparando diferentes esferas que rodean al sujeto, como la economía, las relaciones familiares, el trabajo, el capital social y humano entre otras, suponiendo en algunos casos, unas ideas preconcebidas. Estos riesgos no solo afectan a los adultos, sino que también hay un gran porcentaje de niños menores de 16 años que sufren esta vulnerabilidad, siendo, en este caso, el 31% de la población española.

Por otro lado, el trabajo o los estudios no suponen esa estabilidad económica o social que la persona busca, en este caso el 1,7 millones de personas en España poseen estudios superiores. El grupo de personas con nivel educativo medio o alto pasó de ser el 30% de la población pobre mayor de 15 años a ser el 35,8%, mientras que la suma de los dos niveles educativos bajos se redujo desde el 70% hasta el 64,2% (López, 2018)

La vulnerabilidad puede ir de la mano con la resiliencia de la persona, la cual puede en determinados momentos potenciar a la persona, familia o comunidad y disminuir e incluso erradicar esa vulnerabilidad social, generando esa protección, esa cualidad de modificar y mejorar el peligro que dispone un resultado no adaptativo. De igual modo hemos observado los mecanismos que conllevan a esa vulnerabilidad y esa producción y procesos de cambio dentro de las clases sociales.

Los factores resilientes en la familia se ven afectados por el poco apoyo y escaso enfrentamientos de esas experiencias adversas. El entorno familiar y el vínculo entre este núcleo se ve fortalecido por las diferentes circunstancias a las que se enfrentan en el día a día. Algunas no son capaces de proporcionar dicho apoyo por tanto esa unidad familiar firme desaparece, llegando por tanto a esa vulnerabilidad social de la que hablábamos. Expertos en el tema, como Froma Walsh (2004), nos explica que una de las claves para garantizar el bienestar psicológico del ser humano estaría sin duda en poder enseñar y facilitar a los padres y a las madres, esos pilares que construyen a las familias resilientes.

A lo largo de este trabajo se buscó comprender algunas variables influyentes las cuales conllevan a una vulnerabilidad social, sobresaliendo la economía y las relaciones familiares, siendo, el primer factor uno de los más poderoso hoy en día, y más con los actuales contratiempos, la pandemia mundial, el COVID-19, el cual ha dejado gran cantidad de personas sin recursos económicos aumentando esa pobreza y elevando esa precariedad económica y social. “Esta pandemia sí sabe de clases sociales porque, aunque el virus sea el mismo, no todas las personas trabajadoras tienen el mismo nivel de exposición y la condición previa de salud o el patrón social marcan un desarrollo de la enfermedad y conllevan unas consecuencias sociales muy diferentes entre las personas contagiadas.” (Gullón, 2021) Según Foschiatti (2007) una persona sin trabajo sufre aun más daños de autoestima, por la cual puede o se siente excluido por la sociedad, el núcleo familiar puede incluso romperse, volviendo a la persona temerosa de la no aceptación.

La vulnerabilidad no solo es provocada por esto, como hemos dicho, las relaciones sociales y familiares también son un punto y factor importante en todo ello, gracias a las entrevistas realizadas hemos podido observar como la estabilidad y apoyo familiar puede provocar esa inestabilidad.

La familia es una parte importante para el desarrollo de la persona, exponiendo a ellas como uno de los factores que condicionan a la aparición de esa vulnerabilidad social, pero, ¿son las familias las verdaderas causantes de esa vulnerabilidad?

Este grupo de referencia, es la razón por la cual el sujeto se enfrenta a diferentes situaciones cotidianas, satisfaciendo o luchando contra las diferentes dificultades que se le pueden presentar en el día a día, sin embargo, en algunas ocasiones también es un espacio conflictivo, por el cual puede suponer o provocar esa vulnerabilidad en la persona, condicionando de mala manera a su vida y provocando una repetición en la conducta del individuo.

Las conductas familiares también son un incentivo hacia una vulnerabilidad social, teniendo en cuenta algunos patrones, como el maltrato dentro de la familia, la inestabilidad intelectual de la persona, o si el ambiente en el que se encuentra está rodeado de estupefacientes, entre otras, todo ello puede conllevar a un desajuste familiar, criando de mala manera a sus descendientes e incluso llevándolos por el mismo camino.

Los relatos contados por las mujeres , hacen presente el cambio que generó en su vida las determinadas decisiones que pudieron provocar esa desprotección tanto económica como social, pero esto no quiere decir que esa vulnerabilidad generada por la familia, provoque esa repetición de patrones familiares. Aunque pensemos que quien nace en ese ambiente no puede generar un cambio, es totalmente erróneo, según las investigaciones previas realizadas, podemos concluir que la actitud ante cualquier suceso puede variar tu vida de cualquier manera, aunque tropecemos 3 veces con la misma piedra, el conocimiento y la estabilidad de la persona puede llegar al aprendizaje de ese error, aunque no en todos los casos.

Pudimos conocer el aprendizaje que han llevado dichas familias entrevistadas, las cuales parten de una estabilidad social y económica, y por acontecimientos similares pasan a un desajuste económico y una integración social nula. Respondiendo por tanto a la hipótesis de “el que nace vulnerable muere vulnerable”, o “cuanto más tiempo están en riesgo más difícil es salir de esa situación” En ambos casos, se ha podido observar que luchan contra cualquier adversidad para mejorar la vida de sus descendientes, intentando que esos patrones familiares no se repitan y esos acontecimientos traumáticos no ocasionen repercusiones en un futuro próximo.

Se recomienda tipos de estudios particulares para detectar mejor los problemas reales. En este caso, el proyecto tiene un carácter o enfoque más cualitativo, por las presentes historias de vida, aunque también hace contraste con varios datos ofrecidos, pero ese análisis completo, ofreciendo esos datos, amplía el marco de análisis de los estudios. El poder analizar más historias de vida te lleva a la obtención de mayores y mejores resultados, incluso te hace captar más la atención e interés del individuo, ayudando así a conocer diferentes versiones de la realidad.

## 7. Bibliografía

La exclusión social desde la perspectiva de género. (12 de mayo de 2017). Divulgación dinámica Recuperado de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/exclusion-social-perspectiva-genero/>

Cruz Roja española. (2015). *Informe sobre la vulnerabilidad social*. Departamento de estudios e innovación social. Cruz Roja española Recuperado de <https://www.cruzroja.es/principal/documents/449219/451193/IVS+2014+vs+interactiva.pdf/71b3cd58-9cd5-43fe-a75e-c3ed4b0b5006>

Oliveros, S. (13 de marzo de 2014). la compulsión a la repetición. []. Recuperado de <https://www.grupodoctoroliveros.com/la-compulsion-la-repeticion/>

Leonela Avondet. (febrero 2016). *VULNERABILIDAD SOCIAL, FALTA DE SOSTÉN FAMILIAR*. Recuperado de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7811/1/Avondet%2C%20Leonela.pdf>

Celeste Lopez. (17 octubre de 2018). *Doce millones de vulnerables en España*. LA CARA OCULTA DE LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA. La Vanguardia Recuperado de <https://www.lavanguardia.com/vida/20181017/452402418558/pobreza-espana-exclusion-social-mujer-estudios.html>

Coelho, Morales, Imaginario, Delgado. (12 de octubre de 2018). “Vulnerabilidad”. *Significados.com*. Recuperado de: <https://www.significados.com/vulnerabilidad/>

## 8. *Anexos*

### **ENTREVISTA**

- 1.¿Cuántas personas componen tu núcleo familiar? ¿Quiénes son?
- 2.¿Crees que la vivienda y el entorno en el que te encuentras es adecuado para un buen desarrollo familiar?
- 3.¿Cuál es la situación educativa de tus hijos? ¿Te involucras en ese ámbito?
- 4.¿Qué dificultades observas en el día a día a la hora de ofrecerles esa educación?
- 5.¿Qué expectativas tienes con respecto a tus hijos/as? ¿Cómo te gustaría que fuera su futuro
- 6.¿Dispones de algún título educativo? ¿Qué te motivó a estudiarlo? / (en caso de que no acabara sus estudios) ¿Por qué no continuaste tus estudios?
- 7.¿Te gustaría estudiar algún otro título? ¿Cuál es el motivo por el que quieres hacerlo?
- 8.¿Las cosas que te han pasado en la vida te ha impedido no lograr algún objetivo planteado?
- 9.¿Cuál es una de las batallas internas que debes confrontar todos los días?
- 10.¿Quien te inspira a superar cualquier adversidad? ¿Por qué?
- 11.¿Posees una red fija de ingresos? /En caso negativo. ¿Estás en busca de alguna alternativa?
- 12.¿Las personas con las que te relacionas (familia, amigos/as...) aportan aspectos positivos a tu vida?
- 13.¿Crees que en algunas circunstancias repites patrones familiares? 14.¿Qué actividades del entorno familiar te entusiasman?
- 15.¿Tienes o has tenido alguna red de apoyo? ¿Consideras que eres la red de apoyo de alguna persona?

16.¿Te sientes cómoda a la hora de pedir ayuda a otra persona?

17. A lo largo de tu vida, ¿cuántas veces has cambiado de residencia? /En caso de no haber cambiado, ¿ crees que te ha afectado permanecer en un mismo lugar?¿las decisiones que has tomado han sido por voluntad propia?

18.¿Cambiarías algo de lo que te ha sucedido en tu vida? ¿Cómo te hace sentir ese momento?

## **HISTORIAS DE VIDA.**

**R.**

¿Cuántas personas componen tu núcleo familiar? ¿Quiénes son? R: Mi marido, mi hijo Yeray y yo

¿Crees que la vivienda y el entorno en el que te encuentras es adecuado para un buen desarrollo familiar?

R: Si, perfecto. Ahora es perfecto.

¿Cuál es la situación educativa de tus hijos? ¿Te involucras en ese ámbito?

R: La situación de mi hijo pequeño es bastante mala porque el colegio no me apoya para nada y él tiene problemas de atención y de todo; pero me ayuda Aldeas Infantiles. Y de mi hijo mayor sé poco, pero bien, creo. Siempre que he podido me he involucrado.

¿Qué dificultades observas en el día a día a la hora de ofrecerles esa educación?

R: Las barreras son sobre todo económicas y tecnológicas. Aldeas Infantiles es quien me ayuda a solventarlas

¿Qué expectativas tienes con respecto a tus hijos/as? ¿Cómo te gustaría que fuera su futuro?

R: Con mi hijo mayor me equivoqué totalmente. Con mi hijo pequeño me gustaría únicamente que fuera feliz.

¿Dispones de algún título educativo?

R: Sí, soy enfermera

¿Te gustaría estudiar algún otro título?

R: Ahora mismo, no.

¿Las cosas que te han pasado en la vida te ha impedido no lograr algún objetivo planteado?

R: Sí mucho, muchísimo. Por temas de violencia de género, la muerte repentina de mi madre que la mató un borracho al salir del trabajo, se me cambió la vida totalmente y por una enfermedad grave que tengo, que llevo luchando con ella desde los 20 años y me impide ejercer de lo que yo estudio.

¿Cuál es una de las batallas internas que debes confrontar todos los días? R: El rechazo de mi hijo mayor hacia mi y hacia su hermano, muy duro.

¿Quien te inspira a superar cualquier adversidad? ¿Por qué?

R: Mi marido. Es la persona más maravillosa que hay en este mundo, un luchador nato. Tiene cáncer y da lecciones de como la vida se afronta con esa enfermedad; y está haciendo que mi hijo pequeño hable, se desarrolle... y gracias a él estoy viva.

¿Posees una red fija de ingresos?

R: No, un día si y otro no.

¿Las personas con las que te relacionas (familia, amigos/as...) aportan aspectos positivos a tu vida?

R: Sí, mis compañeras de trabajo son buenísimas.

¿Crees que en algunas circunstancias repites patrones familiares?

R: Sí, de mi madre, como la lucha, no rendirme. Aunque ahora estoy en un momento de mi vida que estoy muy rendida por lo de mi hijo, muy tocada. Es igual que le ocurrió a ella, se repite la historia

¿Qué actividades del entorno familiar te entusiasman?

R: Nadar, ir a la playa y los animales que tenemos, me encantan.

¿Tienes o has tenido alguna red de apoyo? ¿Consideras que eres la red de apoyo de alguna persona?

R: Tengo como apoyo a mi marido, al igual que yo de él, porque los dos vamos a buscar chatarra, vendemos tomates, o hacemos lo que podemos para sobrevivir, es algo entre él y yo, e intentamos apoyarnos

¿Te sientes cómoda a la hora de pedir ayuda a otra persona?

R: Al principio me cohibía bastante porque mi familia siempre ha sido bastante rica, mi padre era super rico, y pasar de todo a nada es duro. Y la relación con mi padre es mala porque mi madre murió, se iban a divorciar por violencia de género, y por haber matado a mi madre, a mi padre le



dieron un montón de dinero, pero un montón; y a mi madre la mataron el martes de carnavales y el divorcio lo firmaban el miércoles. Yo no quise ese dinero, mi padre me hizo ir a buscar el coche de mi madre, sacar sus cosas, sus pertenencias... todo eso me lo tragué yo sola, y es horrible, sinceramente.

A lo largo de tu vida, ¿cuántas veces has cambiado de residencia? /En caso de no haber cambiado, ¿crees que te ha afectado permanecer en un mismo lugar? ¿las decisiones que has tomado han sido por voluntad propia?

R: He cambiado más de 12 veces, nunca por voluntad propia. Ahora por el bien del niño fui al juzgado y con la ayuda de la asistente social, hicimos un escrito como que el bien de Yeray era quedarse ahí y gracias a eso ya llevamos 5 años en el mismo sitio y ahora el niño tiene sus amigos su entorno etc.

¿Cambiarías algo de lo que te ha sucedido en tu vida?

R: La muerte de mi madre y el desprecio de mi hijo hacia su hermano.

**A.**

¿Cuántas personas componen tu núcleo familiar? ¿Quiénes son?

A: Mi núcleo familiar somos 5 personas, compuestas por mi esposo Cristo, yo, que soy la mamá, y tenemos tres hijos, de 11, 8 y 3 años.

¿Crees que la vivienda y el entorno en el que te encuentras es adecuado para un buen desarrollo familiar?

A:Creo que todo es relativo, depende mucho de lo que puedas conseguir en el momento y hacerlo habitable y acogedor para tus hijos y tu familia

¿Cuál es la situación educativa de tus hijos? ¿Te involucras en ese ámbito?

A:Ahora mismo están escolarizados. Además acuden al centro diariamente y me involucro bastante.

¿Qué dificultades observas en el día a día a la hora de ofrecerles esa educación?

A:El transporte porque no estamos viviendo tan cerca del colegio como antes pero creo que sobre todo por el tema personal de que tengo a mi esposo enfermo. Aun así no dejan de asistir a clase.

¿Qué expectativas tienes con respecto a tus hijos/as? ¿Cómo te gustaría que fuera su futuro?

A: Me gustaría que ellos logran cumplir sus propios sueños, que sean lo que ellos desean y descubran lo que les motiva.

¿Dispones de algún título educativo?

A: Bachillerato y Certificado Profesional de peluquería.

¿Te gustaría estudiar algún otro título? ¿Cuál es el motivo por el que quieres hacerlo?

A: Me gustaría estudiar cosas de estética o masajista.

¿Las cosas que te han pasado en la vida te ha impedido no lograr algún objetivo planteado?

A: Sí, creo que circunstancias de la vida te cambian, te toca trasladarte, como en nuestro caso que tuvimos que cambiarnos de país, donde ya estábamos comprando una casa, teníamos otro tipo de vida que nos ha tocado dejar por cambiarlo todo y estar aquí ahora.

¿Cuál es una de las batallas internas que debes afrontar todos los días?

A: Sacar la fuerza de tener una buena cara, afrontar cada día, ser optimista y decir vamos a echar para adelante a pesar de ver el día gris, por mis hijos y por mi esposo debo sacar fuerzas de donde no las hay.

¿Quién te inspira a superar cualquier adversidad? ¿Por qué?

A: Creo que mis hijos, cien por cien. Te dan la fuerza y el cariño que hacen que valga la pena los sacrificios que se hacen muchas veces.

¿Posees una red fija de ingresos? /En caso negativo. ¿Estás en busca de alguna alternativa?

A: Lo que cobra mi esposo por la baja laboral. La idea es buscar alguna alternativa, hago una búsqueda activa de empleo.

¿Las personas con las que te relacionas (familia, amigos/as...) aportan aspectos positivos a tu vida?

A: Creo que ahora mismo quien aporta aspectos positivos a mi vida son las educadoras de Aldeas Infantiles. Son con las que tengo un acercamiento y puedo hablar tranquilamente de lo que me pasa porque sinceramente mi esposo tiene familia aquí pero no es una relación constante y yo no tengo familia aquí.

¿Crees que en algunas circunstancias repites patrones familiares?

A:Yo creo que como padres intentamos no repetir muchas cosas que hemos pasado. En la educación de nuestros hijos mi esposo cuida mucho eso porque él dice que no quiere que nuestros hijos pasen por cosas que él pasó. Es mejor darles una estabilidad, aunque nos mudemos, hacer el esfuerzo de no cambiarlos de colegio, que tengan su entorno y se sientan lo más cómodos posibles.

¿Qué actividades del entorno familiar te entusiasman?

A:Yo creo que el poder sacarlos y caminar un poco, verlos jugar tranquilos... darles un pequeño paseo.

¿Tienes o has tenido alguna red de apoyo? ¿Consideras que eres la red de apoyo de alguna persona?

A:No, lamentablemente no. Yo he intentado serlo, y le he dicho a una mamá que si se siente apurada cuenta conmigo; pero yo no he recibido lo mismo.

¿Te sientes cómoda a la hora de pedir ayuda a otra persona?

A:Sí, creo que sí. En ese sentido soy más abierta que mi marido, veo que como que le da vergüenza o algo así.

A lo largo de tu vida, ¿cuántas veces has cambiado de residencia? /En caso de no haber cambiado, ¿crees que te ha afectado permanecer en un mismo lugar? ¿las decisiones que has tomado han sido por voluntad propia?

A:Tres por lo menos. Creo que ha afectado más el efecto emocional por el motivo que nos obligaba a trasladarnos pero gracias a Dios los niños son fuertes y sobrellevan las situaciones de mejor manera que los adultos.

¿Cambiarías algo de lo que te ha sucedido en tu vida? ¿Cómo te hace sentir ese momento?

A:Cambiaría que las cosas no fueran tan burocráticas y tan extensas a la hora de pedir una residencia. Cambiaría que mi hermano haya fallecido por problemas y situaciones políticas y que luego España te diga “eso no tiene nada que ver contigo, eso fue tu hermano, no fuiste tú” y poner en esa encrucijada a tu familia y tomar la decisión de irnos y abandonar tu país porque la situación política no es buena. No cambiaría el estar aquí, pero si cambiaría que hubiese ocurrido de esa manera.