

TRABAJO DE FIN DE GRADO
MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

SER ASERTIVO DESDE LA NIÑEZ

NOELIA PÉREZ GARCÍA

TUTORA: DRA. OLGA MARÍA ALEGRE DE LA ROSA.

CURSO ACADÉMICO 2020/2021

JULIO

Índice.

1. Resumen.....	2
2. Introducción.....	3
3. Objetivos.....	3-4
4. Fundamentación.....	4
a. Habilidades sociales.....	4-6
b. Imitación.....	6-7
c. La familia y escuela.....	7-8
5. Metodología.....	9
a. Contexto.....	9
b. Sujetos.....	9
c. Instrumentos.....	10
d. Procedimiento.....	10
e. Análisis de datos.....	11
f. Resultados.....	11-20
6. Discusión.....	21-23
7. Conclusiones.....	24
8. Referencias bibliográficas.....	25-26
9. Anexos.....	27-59

1. RESUMEN:

Partiendo del título “Ser asertivo desde la niñez”, se pretende exponer la importancia de la adquisición de las habilidades sociales desde una edad temprana, así como, los ambientes en los que estas se aprenden. Los niños y las niñas aprenden mediante la imitación. Las familias, los centros infantiles, las escuelas y sus iguales son una fuente de aprendizaje, en él se pueden interiorizar conductas positivas y conductas negativas. En función de cómo estas conductas sean exteriorizadas estaremos ante una persona agresiva, inhibida o asertiva. En este presente trabajo se propone un programa dirigido a 7 alumnos y alumnas de educación infantil, de un colegio de la localidad de Santa Cruz de Tenerife, concretamente el CEIP TINCER con la finalidad de averiguar qué tipos de conductas despuntan en dicho tramo de edad así como lograr las mejoras en las mismas.

Palabras clave: Habilidades sociales, asertividad, agresividad, inhibición, imitación, familia, escuela.

Abstract: Starting from the title "An assertive being in a combative environment", it is intended to expose the importance of the acquisition of social skills from an early age, as well as the environments in which they are learned. Boys and girls learn through imitation, families, children's centers, schools and their peers are a source of learning, in which positive and negative behaviors can be internalized. Depending on how these behaviors are externalized, we will be faced with an aggressive, inhibited or assertive being.

Key words: Social skill, assertiveness, aggressiveness, inhibition, imitation, family, school.

2. INTRODUCCIÓN:

El presente TFG sobre las habilidades sociales en edades tempranas abarca temas como los contextos más próximos en la etapa; es decir, la familia y la escuela y cómo inciden en el desarrollo de los menores. Otro de los temas a abordar es la imitación siendo esta una característica más del desarrollo evolutivo de los niños y niñas. Y por último, el tema central las habilidades sociales, como estas se manifiestan en los menores y las repercusiones que tienen en función de cómo se expresan, si son personas asertivas, inhibidas o agresivas.

Las habilidades sociales que los niños y niñas exponen en sus relaciones interpersonales determinan la calidad educativa que el menor ha interiorizado en los ambientes sociales a los que está expuesto.

El centro seleccionado para llevar a cabo dicha investigación es el CEIP Tíncer donde actualmente estoy realizando las prácticas del cuarto año y donde se despertó mi interés por el tema al observar que gran parte del alumnado no tiene adquirida ciertas habilidades sociales tan simples como decir gracias o pedir perdón.

Un total de 7 alumnos y alumnas de la etapa de educación infantil responderán un cuestionario que se compondrá de 24 preguntas. Las familias o tutores de los alumnos seleccionados también contestarán el mismo cuestionario poniéndose en el papel del menor y responderán como si fueran ellos. Esto no solo nos permitirá saber qué habilidades sociales tiene el niño o la niña adquiridas y si sus respuestas son asertivas, inhibidas o agresivas, sino también nos permitirá obtener información acerca del conocimiento que las familias o tutores tienen sobre sus hijos e hijas y si sus conductas cambian en función del entorno.

3. OBJETIVOS:

Objetivo general.

- Identificar las habilidades sociales y con ellas las conductas positivas y negativas que presentan los alumnos y alumnas de la etapa de educación infantil en el ámbito escolar con la colaboración de las familias en el ámbito familiar.

Objetivos específicos.

- Averiguar el conocimiento de las familias o tutores acerca de las conductas de los niños o niñas en situaciones naturales de la vida cotidiana.
- Contrastar los conocimientos de las familias o tutores con los conocimientos propios de los niños y niñas.
- Determinar las conductas negativas y establecer posibles recomendaciones para trabajarlas.

4. FUNDAMENTACIÓN/MARCO TEÓRICO:

El marco teórico que sustenta este TFG ayudará al lector a tener una idea más clara respecto a este tema. Los seres humanos a medida que vamos creciendo vamos adquiriendo una serie de habilidades sociales que nos serán útiles en el desarrollo de las relaciones interpersonales y estas nos distinguen a unos de otros. Las HHSS nos llegan del entorno más inmediato y pueden ser modificadas mediante la actuación de personas influyentes en el caso de encontrarse en la etapa infantil, que es donde nos vamos a centrar.

a) Habilidades sociales.

Segura (2002) define las habilidades sociales de la siguiente manera: “Las habilidades sociales son conductas que facilitan la relación interpersonal, de forma no agresiva ni inhibida, sino asertiva”. (p.75) En función de cómo se actúa ante las situaciones que se presentan en la vida se demuestra si pensamos en los demás, en uno mismo o en lo que verdaderamente es correcto y justo. Los humanos son personas de extremos o todo es blanco o todo es negro. En las habilidades sociales existen tres formas de actuar, la agresividad y la inhibición como extremos y la asertividad como punto intermedio. En 1991 Caballo, define claramente lo que significa asertividad “Asertividad es decir lo que sinceramente pienso, lo que me parece justo, pero sin faltar a los derechos de los demás”. (Segura, 2002, p.77), definición que completa Segura (2002) con la siguiente frase “Somos personas asertivas cuando lo cortés no quita lo valiente, ni lo valiente lo cortés”. (p.77)

En 1974 Spivack y Shure, consideran que las habilidades sociales para que sean verdaderamente efectivas en su ejecución requieren de la presencia de las habilidades cognitivas:

Una persona no puede ser hábil socialmente si no tiene pensamiento alternativo, es decir, si no ve varias salidas a una situación interpersonal, varias soluciones posibles a un problema de relación. También necesita pensamiento causal, que es capacidad para hacer un diagnóstico interpersonal, para poder determinar acertadamente qué está pasando entre dos personas o en un grupo humano cualquiera. Otro pensamiento imprescindible es el consecuencial, o saber prever las consecuencias de un hecho o un dicho. Prever, es decir, imaginarlas con acierto, antes de hacer o decir algo. Por último, no habrá posibilidad de una buena relación interpersonal, sobre todo a niveles profundos, sin el pensamiento de perspectiva, es decir, sin empatía, que es saber ponerse en el lugar del otro y saber sintonizar con su alegría, su tristeza, su entusiasmo, sus temores. (Segura, 2002 p.75-76)

Otro de los elementos a tener en cuenta en conjunto con las habilidades sociales y las cognitivas son las emociones, la inteligencia emocional. En 2007 Gonzales Ramírez opinó que “el mundo de los sentimientos y de las emociones nos permite adaptarnos mejor al mundo social, tener una comunicación eficaz, motivación personal, lograr objetivos, resolver conflictos interpersonales, ser empáticos...” (Fernández y Montero, 2016, p.6).

Según Fernández y Montero (2016, p.4) para Salovey y Mayer (1990) y Mayer, Dipaolo y Salovey (1990) la inteligencia emocional “es la capacidad de entender y controlar las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

Teniendo en cuenta estos tres factores, es decir, habilidad social, habilidad cognitiva e inteligencia emocional, las conductas que los humanos mantengan para hacer frente a los problemas o circunstancias que se les presenten en la vida, reflejaran su personalidad y con ella una de las tres cualidades nombradas en un principio (Agresividad, inhibición o asertividad). Las

habilidades sociales requieren de las cognitivas y de la inteligencia emocional para poder ser adquiridas y con ellas lograr una madurez moral.

b) Imitación.

El ser humano llega a la vida como una página en blanco, a medida que el tiempo transcurre en ella van apareciendo escritos, es decir, conductas que el progenitor a escrito en él y que este manifiesta. Un claro ejemplo de conductas positivas son las familias que inculcan a los niños a decir gracias al cartero o a pedir disculpas cuando nos tropezamos con otro individuo y un claro ejemplo de conductas negativas son las familias que sin ni siquiera hablar enseñan y enseñan mal, un simple gesto como tener un tropiezo en la calle con otra persona y en lugar de pedir disculpas dar otro empujón, o cuando viene el cartero este recoge su pedido y cierra la puerta con un portazo.

Saber escuchar (hay quienes oyen, pero no escuchan), saber pedir un favor (hay quienes tienen miedo a pedirlo y hay quienes exigen al otro que les haga ese servicio), saber elogiar lo bien hecho, saber disculparse por algo mal hecho (hay quien no se disculpa, por timidez; hay quien no se disculpa, por orgullo; hay quien se disculpa agresivamente y forma una nueva discusión), saber decir que “no”, saber presentar una queja y saber recibirla, saber mostrar desacuerdo (hay quien no está de acuerdo con una crítica a otro, pero se calla y se ríe; hay quien no está de acuerdo con el aspecto de otro y le dice que está elegantísimo, para reírse detrás), saber negociar o ponerse de acuerdo con quien o con quienes se estaba en desacuerdo (es la habilidad social reina, la más difícil), saber expresar los propios sentimientos, saber hacer frente al miedo, o al ridículo, o al fracaso. (Segura, 2002, p.81)

Otras HHSS pueden ser: La empatía, dar, pedir ayuda, saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, el respeto, compartir, capacidad para tomar decisiones, la comprensión, el autocontrol y altruismo. (Babarro, 2019)

El sociólogo Gabriel Tarde explica las conductas anteriormente mencionadas mediante el concepto “imitación” para Tarde (2011) la imitación era una “expresión social de una lógica de

repetición universal, la imitación es la condición, el medio, a través del cual todo fenómeno social se desarrolla”. (p.62)

Tarde utiliza la metáfora de una piedra que cae en el agua y produce ondas expansivas. Una continuidad por expansión reproductiva que permite pensar el fenómeno social como un recorrido permanente de repeticiones, que tiene a los sujetos como eslabones de una cadena. Con la imagen de las «ondas» o «radiaciones imitativas» Tarde ilustra el comportamiento que recrea los fenómenos sociales constantemente. En pocas palabras, de un foco originario producto de la invención acontecimiento puro la dinámica social reproducir, expandir y proyectar de forma múltiple las trazas de una armadura se apoya en la repetición. (Tarde, 2011, p.63)

La imitación tiene varias formas de originarse y Tarde (2011) destaca ocho “imitación-costumbre o imitación-moda, imitación-simpatía o imitación-obediencia, imitación-instrucción o imitación-educación, imitación-ingenua o imitación reflexiva”. (p.62)

c) La familia y la escuela.

En 1982 Bellack y Morrison afirmó que los cambios que han surgido en la crianza en estos últimos años provocan un incremento de agentes que intervienen en la adquisición de habilidades sociales desde edades tempranas, en primera instancia la familia junto con esta, escuelas infantiles o niñeras y en segunda instancia la escuela y sus iguales. (Aubone, Franco y Mustaca, 2016, p.6)

Hernández, Gamboa y Hechevarría (2018) exponen el rol de las familias en la educación de sus hijos y cómo este influye en sus conductas:

Los adultos miembros de la familia tienen fuertes vínculos afectivos con los niños, y son un modelo para ellos. Su conducta, ya sea violenta o cariñosa, ansiosa o serena, tiene un potente impacto en la psiquis infantil tan sensible en estas edades. El marco familiar es, como se ha venido significando, el primer eslabón de una cadena de posteriores relaciones humanas que tiene la privilegiada situación de ser la base de todos los demás.

La influencia de la figura de apego, la imitación o identificación con los progenitores y la disciplina parental, son insustituibles para aprender pautas de conductas.

Por otro lado, se encuentra el rol de la escuela como segundo referente del niño o de la niña una vez iniciada su escolarización:

En 1990 McGinnis y Goldstein, exponen que durante la escolarización, los niños realizan los primeros procesos de sociabilización fuera del contexto familiar; observan y aprenden nuevos comportamientos y normas sociales. Se ven expuestos a nuevas demandas como dirigir su atención a una actividad particular, cumplir una diversidad de instrucciones e interactuar con otros niños de manera cooperativa mediante un proceso cambiante de tareas y ambientes (Aubone et al., 2016, p.4)

Por último, la relación con sus iguales ya sea en el seno familiar, en los centros infantiles o en la escuela:

En 2009 Soto Fernández, consideró que la interacción con sus pares afecta el desarrollo de su conducta social, permitiendo el aprendizaje de normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por otra parte, la amistad coopera en la socialización del niño por su impacto en la formación de la imagen de sí; la pertenencia a un grupo de pares lo beneficia a desarrollar su propia identidad e individualidad (Aubone et al., 2016, p.6).

Partiendo de este amplio abanico de contextos en los que el niño o la niña se desarrollan, no todos los factores siempre están en concordancia. La relación familia - escuela o también familia - familia, en función del modelo de familia que se presente, no siempre es efectiva, por tanto, se pueden llegar a producir varios tipos de educación contradictorias donde es más probable que el niño o la niña opten por imitar e interiorizar las conductas que ven en el hogar, debido a que comparten una mayor parte del tiempo del día y estas conductas serán trasladadas a la escuela.

5. METODOLOGÍA:

La metodología utilizada es una metodología cuantitativa. Se realizó un cuestionario compuesto por 24 preguntas, dichas preguntas fueron respondidas tanto por alumnado de educación infantil como por las madres o tutoras del menor.

a. Contexto:

La presente investigación se llevó a cabo en el CEIP TÍNCER, se encuentra ubicado en el área metropolitana de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Es un colegio de naturaleza pública y abarca las etapas de Educación Infantil y Primaria.

b. Sujetos:

Los sujetos participantes en el presente estudio fueron 7 alumnos y alumnas de la etapa de educación infantil, con edades comprendidas entre 4-6 años y su respectivas familias o tutores, concretamente 5 madres y 2 tutoras.

Tabla 1

Muestra de investigación

Ámbito	Tamaño de la muestra	Instrumento
CEIP Tíncer	7 alumnos y alumnas y 7 madres y tutoras	Cuestionario de 24 preguntas

(Elaboración propia)

c. Instrumentos:

El cuestionario que ha servido como base para la elaboración del nuestro fue CABS o “Children Assertive Behavior Scale” de Michelson creado en el año 2002 que consta de 25 preguntas orientadas a la etapa de educación secundaria, por tanto, se realizó una adaptación al alumnado de educación infantil quedando un total de 24 ya que la número 5 tuvo que ser eliminada por decisión de un profesor que hizo de juez como, el Dr. Aníbal Mesa López Profesor de la Universidad de La Laguna tras realizar una valoración de la encuesta. (Ver Anexo 3)

Las preguntas que componen el cuestionario son cerradas de elección múltiple, concretamente de tres opciones a elegir una. La primera pregunta sí es de categoría abierta ya que se pregunta el nombre de la persona que va a realizar el cuestionario, por tanto el cuestionario tan solo tiene una dimensión, todas las preguntas están dirigidas a un mismo tema “Las habilidades sociales”.

d. Procedimiento:

A los educandos se les presentó las preguntas de manera oral, simplificando las que eran complejas y utilizando a su entorno para que acercar la pregunta al educando, es decir, en lugar de decir “compañero o compañera”, se le nombraba a su compañero o compañera de mesa y de igual forma con el nombre de su tutora. De esta forma el alumnado percibió el test más próximo a sus vivencias en el centro lo que facilitó las respuestas y el desarrollo de la sesión. Los padres, madres o tutores recibieron el cuestionario original mediante un enlace online.

El cuestionario se administró la semana del 12 de abril, concretamente los días 12, 13 y 14, a lo largo de esos días los alumnos y alumnas fueron realizando el cuestionario en función de la disponibilidad horaria de cada uno, para ello se solicitó a cada tutora un tiempo determinado de manera que no perjudicara el horario escolar de los niños y niñas. Las madres y las tutoras respondieron la encuesta en su tiempo libre, cada una lo fue enviando cuando pudo, en un periodo comprendido del 20 al 29 de abril.

e. Análisis de datos:

Se trata de un análisis de datos cuantitativo. Se realizará un análisis descriptivo con la finalidad determinar las habilidades sociales.

f. Resultados.

Tabla 2

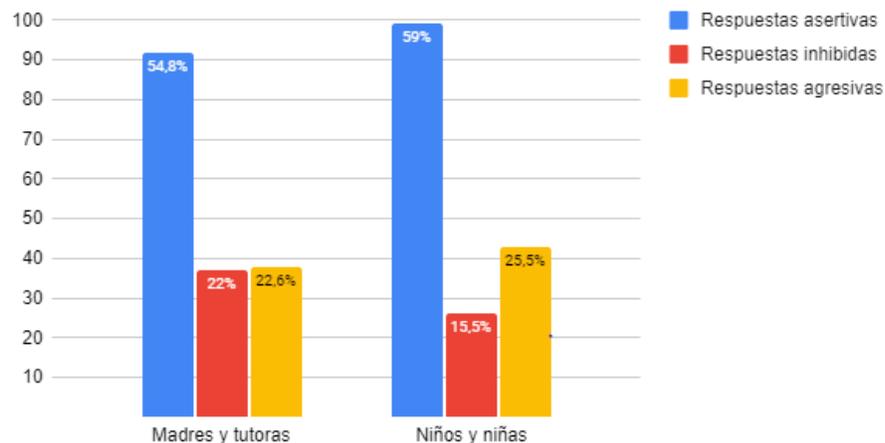
Total de respuestas de madres/tutoras y de niñas/niños

	Respuestas asertivas	Respuestas Inhibidas	Respuestas Agresivas
Madres y Tutoras	92	37	38
Alumnos y Alumnas	99	26	43

Nota: El cuestionario se compone de un total de 24 preguntas y es respondido por 7 personas, en este caso madres/tutoras y alumnas/alumnos. En ambos casos la suma total debería dar 168, (24x7), pero como una de las madres no dió respuesta a una de las preguntas, la suma total de respuestas no llega a 168 y se queda en 167, sin saber si su respuesta era asertiva, inhibida o agresiva.

Figura 1

Porcentajes de respuestas asertivas, inhibidas y agresivas de las madres/tutoras y de los niños/niñas



Tal y cómo se expone en la figura 49, tras observar los porcentajes que proporciona el cuestionario de google form realizado a las madres y tutoras, acerca de cómo creen ellas que actuarían los niños y las niñas. Partiendo de los porcentajes podemos decir que el número de respuestas asertivas es superior con un total de 92 (54,8%), seguido de las agresivas con un total de 38 (22,6%) y de las inhibidas con un total de 37 (22%). En conjunto con las respuestas individuales de los niños y niñas 99 (59%) asertivas, agresivas 43 (25,5%) e inhibidas 26 (15,5%). En ambas partes las respuestas asertivas destacan por encima del resto y en ambas partes se presenta el mismo orden, primero asertivas, segundo agresivas y tercero inhibidas.

A continuación se expondrán los resultados individuales de los alumnos y alumnas así como de las madres y tutoras, estos a su vez están entrelazados con sus pareja, es decir, madre e hijo o hija y tutoras y alumno o alumna. De esta manera, partiendo de las respuestas concedidas podremos observar la cuestiones en las que ambas personas encuestadas difieren o se asemejan y hacia qué extremos tienden a tirar ambas partes (Agresivo o Inhibido). Las respuestas asertivas están en el medio de los dos extremos. No hay respuestas incorrectas, todas son válidas y algunas hay que trabajarlas para mejorarlas.

Los nombres a utilizar de las personas encuestadas son ficticios con la finalidad de preservar su anonimato. Partiendo de las tablas individuales de cada niño y niña así como de su madre o tutora podemos analizar y contrastar lo siguiente: **(Ver Anexo 8)**

La alumna Ana ha dado 19 respuestas asertivas, 2 inhibidas y 3 agresivas, la suma total de puntos es 1. Según la mamá de Ana esta tendría 13 respuestas asertivas, 7 inhibidas y 4 agresivas, por tanto la suma total es de -3. Madre e hija difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 3

Respuestas en las que difieren Ana y su madre

	Ana	Mamá de Ana
Pregunta 4	Asertiva	Inhibida
Pregunta 5	Asertiva	Inhibida
Pregunta 6	Asertiva	Inhibida
Pregunta 9	Agresiva	Asertiva
Pregunta 12	Asertiva	Agresiva
Pregunta 13	Asertiva	Inhibida
Pregunta 14	Agresiva	Inhibida
Pregunta 17	Asertiva	Inhibida
Pregunta 19	Asertiva	Inhibida
Pregunta 21	Inhibida	Asertiva
Pregunta 22	Asertiva	Agresiva

(Elaboración propia)

Los resultados que se exponen en la tabla 3, son las cuestiones en las que madre e hija concedieron una respuesta diferente. En las preguntas 1,2,3,7,10,11,15,18,20,23 y 24 ambas dieron una respuesta asertiva, por tan estos resultados no se muestran en la tabla y de igual manera sucede con la pregunta 8 donde ambas dieron una respuesta agresiva y en la 16 ambas dieron una respuesta inhibida.

La alumna Noemi ha dado 20 respuestas asertivas y 4 inhibidas, por tanto la suma total de puntos es -4. Según la mamá de Noemi esta tendría 18 respuestas asertivas, 4 inhibidas y 1 agresiva. La pregunta número 18 no ha sido respondida, por tanto la suma total es de -3. Madre e hija difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 4

Respuestas en las que difieren Noemi y su madre

	Noemi	Mamá de Noemi
Pregunta 12	Asertiva	Agresiva
Pregunta 13	Inhibida	Asertiva
Pregunta 14	Asertiva	Inhibida
Pregunta 16	Inhibida	Asertiva
Pregunta 17	Asertiva	Sin respuesta
Pregunta 21	Asertiva	Inhibida
Pregunta 24	Inhibida	Asertiva

(Elaboración propia)

Partiendo de la tabla 4, en la que se reflejan los resultados donde madre e hija difieren, se puede observar que son pocas ya que en la mayoría de las preguntas ambas coinciden con sus respuestas como es en la 1,2,3,5,6,7,9,10,11,15,18,19,20,22 y 23 ambas dieron una respuesta asertiva y en la 4 dieron una respuesta inhibida.

El alumno Mario ha dado 18 respuestas asertivas, 1 agresivas y 5 inhibidas, por tanto la suma total es de -4. Según la mamá de Mario este tendría respuestas 18 asertivas, 4 inhibidas y 2 agresivas, por tanto la suma total es de -2. Madre e hijo difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 5

Respuestas en las que difieren Mario y su madre

	Mario	Mamá de Mario
Pregunta 3	Asertiva	Inhibida
Pregunta 7	Inhibida	Asertiva
Pregunta 8	Asertiva	Agresiva
Pregunta 9	Inhibida	Agresiva
Pregunta 11	Asertiva	Inhibida
Pregunta 12	Agresiva	Asertiva
Pregunta 16	Inhibida	Asertiva
Pregunta 21	Inhibida	Asertiva
Pregunta 22	Asertiva	Inhibida

(Elaboración propia)

Los resultados que se muestran en la tabla 5, madre e hijo discrepan en pocas respuestas y en las preguntas 1,2,5,6,10,13,14,15,17,18,19,20,23,24 ambos dieron una respuesta asertiva y en la pregunta 4 ambos dieron una respuesta inhibida.

La alumna Naira ha dado 16 respuestas asertivas, 6 agresivas y 2 inhibidas, por tanto la suma total es de 24. Según la tutora de Naira esta tendría 8 respuestas asertivas, 5 inhibidas y 11 agresivas, por tanto el resultado sería 24. Tutora y alumna difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 6

Respuestas en las que difieren Naira y su tutora

	Naira	Tutora de Naira
Pregunta 3	Asertiva	Agresiva
Pregunta 5	Asertiva	Inhibida
Pregunta 6	Asertiva	Inhibida
Pregunta 8	Asertiva	Agresiva
Pregunta 9	Agresiva	Asertiva
Pregunta 11	Asertiva	Inhibida
Pregunta 13	Inhibida	Agresiva
Pregunta 15	Asertiva	Inhibida
Pregunta 16	Asertiva	Inhibida
Pregunta 18	Agresiva	Asertiva

(Elaboración propia)

En la tabla 6 se muestran las preguntas y respuestas en las que alumna y tutora no coinciden, el número total de respuesta en las que coinciden y no coinciden es casi el mismo. En las preguntas 1,2,7,10,23,24 ambas dieron una respuesta asertiva. En las preguntas 4,12,14,17,22 ambas dieron una respuesta agresiva.

El alumno Oliver ha dado 9 respuestas asertivas, 11 agresivas y 4 inhibidas, por tanto la suma total es de 7. Según la tutora de Oliver ella considera que su alumno tendría 11 respuestas asertivas, 6 inhibidas y 7 agresivas, por tanto el resultado sería 1. Tutora y alumno difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 7

Respuestas en las que difieren Oliver y su tutora

	Oliver	Tutora de Oliver
Pregunta 1	Agresiva	Asertiva
Pregunta 3	Inhibida	Agresiva
Pregunta 4	Asertiva	Inhibida
Pregunta 5	Agresiva	Asertiva
Pregunta 6	Agresiva	Asertiva
Pregunta 7	Agresiva	Asertiva
Pregunta 9	Asertiva	Inhibida
Pregunta 11	Agresiva	Inhibida
Pregunta 13	Asertiva	Agresiva
Pregunta 14	Agresiva	Asertiva
Pregunta 16	Agresiva	Inhibida
Pregunta 17	Inhibida	Agresiva
Pregunta 19	Inhibida	Asertiva
Pregunta 21	Agresiva	Inhibida
Pregunta 22	Asertiva	Agresiva

(Elaboración propia)

La tabla 7 refleja un gran número de discrepancias entre alumno y tutoras, tan solo en las preguntas 2, 10, 15,18,24 ambos dieron una respuesta asertiva. En las preguntas 12 y 23 agresiva y en la pregunta 20 ambos dieron una respuesta inhibida.

El alumno Hector ha dado 7 respuestas asertivas, 11 agresivas y 6 inhibidas, por tanto la suma total es de 5. Según la mamá de Hector este tendría 7 respuestas asertivas, 5 inhibidas y 12 agresivas, por tanto el resultado sería 6. Madre e hijo difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 8

Respuestas en las que difieren Hector y su madre

	Hector	Mamá de Hector
Pregunta 1	Inhibida	Agresiva
Pregunta 4	Asertiva	Agresiva
Pregunta 5	Agresiva	Asertiva
Pregunta 6	Agresiva	Inhibida
Pregunta 7	Inhibida	Agresiva
Pregunta 9	Asertiva	Agresiva
Pregunta 13	Asertiva	Inhibida
Pregunta 14	Agresiva	Inhibida
Pregunta 16	Inhibida	Asertiva
Pregunta 21	Agresiva	Inhibida
Pregunta 22	Asertiva	Agresiva
Pregunta 24	Inhibida	Asertiva

(Elaboración propia)

En la tabla 8 el número de respuestas en las que difieren es igual al número de respuestas en las que sí coinciden como son: las preguntas 2, 15 y 23 ambos dieron una respuesta asertiva. En las preguntas 3,8,10,12,17,18 y 19 una respuesta agresiva y en la 11 y 20 inhibida.

El alumno Dario ha dado 9 respuestas asertivas, 10 agresivas y 5 inhibidas, por tanto la suma total es de 5. Según la mamá de Dario este tendría 21 respuestas asertivas y 3 inhibidas. Madre e hijo difieren en las siguientes respuestas:

Tabla 9

Respuestas en las que difieren Dario y su madre

	Dario	Mamá de Dario
Pregunta 1	Agresiva	Asertiva
Pregunta 3	Agresiva	Asertiva
Pregunta 6	Agresiva	Asertiva
Pregunta 7	Inhibida	Asertiva
Pregunta 8	Agresiva	Asertiva
Pregunta 11	Inhibida	Asertiva
Pregunta 12	Agresiva	Asertiva
Pregunta 16	Asertiva	Inhibida
Pregunta 17	Agresiva	Asertiva
Pregunta 18	Agresiva	Asertiva
Pregunta 21	Agresiva	Asertiva
Pregunta 23	Agresiva	Asertiva
Pregunta 24	Agresiva	Asertiva

(Elaboración propia)

En la tabla 9, madre e hijo difieren en muchas de las cuestiones y tan solo coinciden en las preguntas 2,5,9,10,13,15,19,20 y 22 en las que ambos dieron una respuesta asertiva. En la 4 ambos dieron una respuesta inhibida.

A continuación en la tabla 10 se mostrará la totalidad de habilidades sociales no adquiridas por parte de los alumnos y alumnas que derivan a conductas negativas, partiendo de los resultados obtenidos en la tablas anteriores.

Tabla 10

Totalidad de habilidades sociales no adquiridas que derivan a conductas negativas

	Agresivas	Inhibidas
Pedir ayuda	0	2
Hacer frente a los miedos o al ridículo	3	10
Saber presentar una queja	0	4
Expresar Sentimientos	3	16
Saber iniciar y mantener una conversación	3	11
Saber mostrar desacuerdo	38	18
Saber decir “no”	5	10
Capacidad para tomar decisiones	0	1
Comprensión	6	5
Empatía	6	5
Autocontrol	0	59
Respeto	0	34

Nota: Las 24 preguntas del cuestionario en función de que opción se elija deriva a ciertas habilidades sociales como son las expuestas en la tabla. Las conductas agresivas e inhibidas de las madres/tutoras y niños/niñas derivan a estas habilidades. Cada pregunta puede componerse de varias HHSS, por ejemplo: Si en la pregunta 6 “Sé que mi compañero o compañera está preocupado porque su madre está enferma” Digo “¿Qué te pasa, me lo vas a decir o no?”, se da una respuesta agresiva, esto indica falta de empatía, comprensión, respeto y falta de autocontrol.

6. DISCUSIÓN.

Si partimos de las respuestas aportadas por las madres y tutoras y agradeciendo la sinceridad de estas, para la gran mayoría sus hijos e hijas o alumnos y alumnas tendrían más respuestas asertivas de las que ellos mismos consideran y más respuestas inhibidas. Se podría decir que las respuestas que estas dan, en la gran mayoría de ocasiones no coinciden con sus hijos e hijas o con su alumno a alumna, estas consideran que los niños actuarían de forma correcta en la mayor parte de las situaciones presentadas y también consideran la inhibición como respuesta correcta. Se podría decir que el entorno o ambiente propicia a tener ciertas conductas, es decir, el ambiente familiar y escolar genera unas conductas más correctas y socialmente más aceptables, de ahí que la mayoría de las madres y tutoras se inclinaran hacia la asertividad. Pero aislando al niño o la niña de ambos ambientes y sin la presencia de la figura de la docente o madre los niños y niñas se dejan guiar por sus emociones y no están pendientes de agradar. No había respuestas incorrectas, pero sí respuestas que requieren de trabajo para que socialmente sean aceptables y como declaró Segura (2002) “Somos personas asertivas cuando lo cortés no quita lo valiente, ni lo valiente lo cortés”. (P.77)

En 2002 Segura destaca habilidades sociales como: saber escuchar, saber pedir un favor, saber elogiar lo bien hecho, saber disculparse, saber decir que “no”, saber presentar una queja y saber recibirla, saber mostrar desacuerdo, saber negociar, saber expresar los sentimientos, saber hacer frente a los miedos, al ridículo... (Segura, 2002, p.81). La empatía, dar, pedir ayuda, saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, el respeto, compartir, capacidad para tomar decisiones, la comprensión, el autocontrol y altruismo. (Babarro, 2019)

Relacionando los resultados con las habilidades sociales que plantea Segura y Babarro podemos determinar que a pesar de que la mayoría de alumnos y alumnas tuvo una totalidad de puntos asertivos puesto que ninguno de ellos se acercaba al 24 para ser considerado una persona agresiva, ni al -24 para ser considerado una persona inhibida. Las conductas agresivas e inhibidas están muy presentes en las propias respuestas de los alumnos y alumnas, siendo las que más despuntan el autocontrol y no saber mostrar desacuerdo, seguido del respeto, no saber expresar

sus sentimientos, no saber decir no o no saber hacer frente a sus miedos o al ridículo. Todas estas HHSS están motivadas por las emociones o los sentimientos concretamente una mala gestión de ellos.

Las autoras Fernández y Montero en 2016 destacan la importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de ciertas habilidades sociales. En 1983 Gardner, partiendo de la inteligencia emocional, crea la inteligencia interpersonal y la intrapersonal siendo esta última redefinida por Goleman en 1996 y destacando que la inteligencia intrapersonal es “la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta” (Cabrera, 2003). Destaco esta inteligencia porque partiendo de la base que son niños y niñas de una edad comprendida entre 4 y 6 años cabe esperar que aun no sepan gestionar sus emociones y éstas lleven a reprimir conductas o a tener conductas descomedidas. La inteligencia interpersonal “Se refiere a la capacidad que tiene el individuo de entender las emociones de las otras personas y actuar en consonancia con ellos.” (Cabrera, 2003). Dentro de la inteligencia intrapersonal se encuentra el autocontrol, la autoconfianza, la autorregulación, la correcta autovaloración... y dentro de la inteligencia interpersonal la empatía, la comprensión, la ayuda, la comunicación... (Cabrera, 2003). Para tener relaciones interpersonales positivas hay que aprender a tener conductas positivas hacia nuestra persona.

Si partimos de los niños y niñas, madres y tutoras que coincidieron en la mayor parte de respuestas podríamos estar hablando de imitación-costumbre o imitación-educación, tal y como expone Tarde en sus ocho tipos de imitación. Las conductas que han sido adquiridas en el hogar por costumbre o por educación ya sean positivas o negativas son llevadas a la escuela y de igual manera sucede con las conductas adquiridas en la escuela, estas se trasladan al hogar. También está la imitación - moda o imitación-simpatía, esta es más probable que parta de las relaciones entre iguales. Hay conductas socialmente aceptadas entre grupos de iguales como son: no saber mostrar desacuerdo o no saber mostrar los sentimientos, derivando la primera a actitudes altivas, donde el mal carácter prevalece a la educación o a actitudes introvertidas donde prevalece la inseguridad y el miedo al error o fracaso, de igual manera sucede con la segunda.

Goldstein en 1989, expone que la mayoría de las personas aprendemos las habilidades sociales empezando por modelado, seguido de la interpretación y por último, la crítica y generalización, las aprendemos en el trato con quienes ya tienen esas habilidades (Segura,2002,p.84). Para adquirir las HHSS, siguiendo con el programa de Segura estaría como actividad central el “roll playing”, desde la escuela o del hogar interpretar situaciones próximas al niño o la niña para ir enfocando las conductas negativas hacia el extremo positivo.

Otro programa que se puede llevar a cabo dentro de las aulas es el que ofrece la Diputación de Guipúzcoa “es un programa práctico y orientativo, así como transversal, para el desarrollo de la Inteligencia emocional desde la acción tutorial” (Diputación de Guipúzcoa). Los temas centrales son las competencias intrapersonales (Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional) y las interpersonales (Habilidades socioemocionales, Habilidades de vida y bienestar). Por ejemplo, para aprender a regular propone una actividad donde se le exponen a los alumnos y alumnas diversas situaciones y estos deben exponer cómo se sienten: “Hay un grupo de niños y niñas y viene un payaso (hay quien llora, hay quien ríe, hay quien se asusta”. (Agirrezabala, Etxeberria, 2015, p.55)

7. CONCLUSIONES.

Conclusión 1: Desde el conocimiento de las madres y tutoras estas consideran que los niños y niñas en situaciones de la vida cotidiana tienen más conductas asertivas e inhibidas que agresivas .

Conclusión 2: Las conductas agresivas están más presentes en los niños y niñas de lo que las madres y tutoras creen. Tan solo dos madres y sus hijos o hijas se podría decir que dieron casi las mismas respuestas. Esto no quiere decir que no se conozcan o no tengan una buena percepción de su hijos/hijas o alumnos/alumnas, más bien tiene que ver con el ambiente y la influencia de este.

Conclusión 3: Las conductas negativas detectadas ya sea con respuesta agresiva o inhibida, están relacionadas con la emociones, con la inteligencia emocional. Hay que trabajar la inteligencia intrapersonal para acceder a la inteligencia interpersonal y hacer un buen uso de las emociones en las HHSS. Esto se puede lograr siguiendo el programa que propone Segura (2002) mediante el roll- playing o insertando un nuevo programa en las aulas como es el que propone la Diputación de Guipúzcoa sobre la Educación Emocional.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Agirrezabala Gorostidi, R, Etxeberria Lizarralde, A. (2015). Inteligencia Emocional. Diputación de Guipúzcoa. Recuperado el 28 de Mayo de 2021 https://www.eskolabakegune.euskadi.eus/c/document_library/get_file?uuid=bf7dec04-b087-4ce9-9273-2cd15ae0c260&groupId=2211625

Aubone, N.S, Mustaca, A.E & Franco P. (2016) Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal. Revista ConCiencia EPG. <https://core.ac.uk/download/pdf/334500359.pdf>

Babarro Rodríguez, N. (2019). Habilidades sociales: que son, tipos, listado y ejemplos. Psicología-Online. Recuperado el 27 de Mayo de 2021. <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>

Cabrera Rodríguez, J.A.. (2003). Habilidades sociales e inteligencia emocional. GestioPolis. Recuperado el 28 de Mayo de 2021 <https://www.gestiopolis.com/habilidades-sociales-e-inteligencia-emocional/>

Fernández Martínez, A.M & Montero García, I. (2016) Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Recuperado el 5 de Marzo de 2021 https://www.researchgate.net/publication/307801680_Aportes_para_la_educacion_de_la_Inteligencia_Emocional_desde_la_Educacion_Infantil

Hernández Botello, L.J, Gamboa Graus, M.E & Hechavarría Benítez, A.C. (2018) La atención de la familia a las conductas no habituales en la educación preescolar. Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado el 5 de Marzo de 2021 <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/familia-conductas-prescolar.html>.

Segura, M & Pérez Díaz, J.C. (2002) Ser persona y relacionarse. Junta de Andalucía. Recuperado el 5 de Marzo de 2021 <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/13983c19-620f-452a-ab12-0b44fb94368a>

Tarde G.(2011) Las leyes de la imitación y la sociología. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas : Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. Recuperado el 5 de Marzo de 2021 <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7wYl3fa9iWsC&oi=fnd&pg=PA53&dq=la+imitac>

[i%C3%B3n+&ots=e1EqswgEYh&sig=HwYioVhs-5mLGHvPTu0j_yTB_Yw#v=onepage&q=la%20imitaci%C3%B3n&f=false](#)

9. ANEXOS.

Anexo 1. Cuestionario Original de Manuel Segura Morales (2002).

1. Un compañero me dice que soy muy simpático.

- a) «Gracias»
- b) Me pongo colorado y no digo nada
- c) «Gracias, siempre soy así de simpático»

2. Una compañera de clase ha hecho algo muy bien.

- a) «No está mal»
- b) «Está bien, pero el del otro compañero está mejor»
- c) «¡Qué bien te ha salido!»

3. Estoy haciéndome una careta para disfrazarme y un compañero me dice que no le gusta.

- a) «¡Siento que no te guste, a mí sí me gusta!»
- b) «¿Y qué pasa si no te gusta? No es para ti»
- c) Me quedaría cortado y no sabría qué decirle

4. Mi mejor amigo se ha olvidado de traerme los apuntes que le había prestado y que necesito para hacer el trabajo de clase.

- a) «No importa, no me hacen falta» (aunque los necesites)
- b) «¡Siempre te olvidas de todo! Ya no te vuelvo a prestar nada»
- c) «Hombre, es que los necesito ahora, ¿no puedes buscarlos, ya que tu casa no está lejos?»

5. Quedo con un amigo para ir al cine. Llega media hora tarde y no me da ninguna explicación.

- a) «No está bien que me hayas hecho esperar tanto y ni siquiera te disculpes»
- b) No le digo nada, no me atrevo
- c) Entro al cine enfadado y paso de él

6. Necesito que alguien me haga un favor

- a) «¿Puedes hacerme un favor?» y le explico lo que quiero
- b) Le insinúo que necesito que me haga un favor
- c) Le obligo a que me lo haga

7. Sé que mi amigo está preocupado porque su madre está enferma.

- a) «Pareces preocupado, ¿puedo ayudarte en algo?»
- b) Estoy con él pero no le digo nada

c) “¿Qué diablos (u otra palabrota) te pasa?”

8. Me invitan a una fiesta de cumpleaños y no tengo dinero para comprar un regalo y llevarlo. Un amigo me dice: ¿estás preocupado?

- a) «Sí, es que no tengo dinero para comprar el regalo»
- b) «No es nada»
- c) «Estoy mal, déjame en paz»

9. Un amigo o amiga me acusa de haberle robado el reloj y no es cierto.

- a) «No fui yo quien lo cogió: no se debe acusar a nadie, si uno no está seguro»
- b) «¡No he sido yo imbécil!»
- c) «¿Por qué dices eso?»

10. Alguien me pide que me fugue con él de clase.

- a) Me voy con él sin ganas y no digo nada
- b) «¡Déjame en paz y haz el idiota tu solo!»
- c) «¿Por qué quieres fugarte? Explícamelo»

11. Alguien me felicita por algo que he hecho muy bien.

- a) No me atrevo a decirle nada
- b) «¡Sí, soy un genio!»
- c) «Gracias»

12. Alguien ha sido muy amable conmigo.

- a) «Has sido muy bueno conmigo, gracias»
- b) Sólo le doy las gracias, sin decirle por qué, tímidamente.
- c) «Me has tratado bien, pero me merezco un poco más»

13. Voy en el autobús con mis amigos y llevo la radio a toda marcha y un chico me dice: perdona, ¿podrías bajar el volumen?

- a) Apago la radio asustado.
- b) «¡Mira tú el tío este: si te molesta, te aguantas!»
- c) Le digo que perdone y bajo el volumen

14. Estoy haciendo cola y alguien se cuela delante de mí.

- a) Hago comentarios en voz baja, como por ejemplo: «algunas personas tiene mucha cara», sin decir nada directamente a esa persona
- b) «¡Vete al final de la cola, imbécil!»
- c) «Nosotros estamos antes: por favor, vete al final de la cola»

15. Alguien me pone un mote que me molesta bastante.

- a) «Yo no me llamo así; no me lo vuelvas a decir»
- b) Lo miro serio, pero no le digo nada
- c) «Como me lo vuelvas a decir, te la ganas»

16. Alguien tiene algo que yo quiero utilizar.

- a) No se lo pido y me quedo sin usarlo
- b) Se lo quito
- c) Se lo pido por favor

17. Alguien me pide que le preste algo mío, pero es nuevo y no quiero prestarlo.

- a) “Mira, es nuevo y no quiero prestarlo; tengo miedo de que se rompa”
- b) «No me hace mucha gracia prestarlo, pero puedes cogerlo»
- c) «¡No, cómprate uno!»

18. Unos chicos están hablando de una película que a mí me gusta mucho y también quiero dar yo mi opinión.

- a) Me acerco al grupo y participo en la conversación cuando tengo oportunidad de hacerlo
- b) Me acerco al grupo y espero sin decir nada
- c) Interrumpo y doy mi opinión

19. Estoy haciendo un dibujo y alguien me pregunta: ¿qué haces?

- a) Continúo dibujando y no me atrevo a decir nada
- b) «¿Y a ti qué te importa?»
- c) Dejo un momento de dibujar, le explico lo que estoy haciendo y le enseño el dibujo

20. Veo cómo alguien tropieza y cae al suelo.

- a) Me río y digo: «¿por qué no miras por dónde vas?»
- b) «¿Te has hecho daño? y le ayudo a levantarse
- c) No hago nada, por timidez

21. Me golpeo la cabeza con una estantería y me duele. Alguien me dice: ¿estás bien?

- a) «Estoy bien, ¡déjame en paz!»
- b) «Me he dado un golpe; gracias por preguntarme»
- c) «No es nada»

22. Rompo un cristal jugando a la pelota y culpan a otra persona.

- a) «No, no lo ha roto él; fue culpa mía»

- b) «Me parece que él no fue»
- c) «¡Qué mala suerte tienes!»

23. Alguien me ha insultado.

- a) No le digo nada, pero en mi cara se ve que estoy herido
- b) Le insulto yo también
- c) «No me gusta que me insulten: no vuelvas a hacerlo»

24. Me encuentro en la playa con la chica (el chico) que me gusta y quiero acercarme y hablarle.

- a) La llamo (lo llamo) a gritos y le digo que se acerque
- b) Voy hacia ella (él) y empiezo a hablarle
- c) No hago ni digo nada

25. Alguien a quien no conozco me para en la calle y dice «¡hola!».

- a) «¿Qué (aquí una palabrota) quieres?»
- b) «¡Hola!, ¿quién eres?, ¿nos conocemos?»
- c) Digo «¡hola!» en voz baja y me voy. (Segura, 2002, p.93-97)

Anexo 2. Cuestionario adaptado.

1. Un compañero me dice que soy muy simpático.

- a) Digo «Gracias»
- b) Me da vergüenza y no digo nada
- c) Digo «Gracias, siempre soy así de simpático»

2. Una compañera de clase ha hecho algo muy bien.

- a) Digo «No está mal»
- b) Digo «Está bien, pero el del otro compañero está mejor»
- c) Digo «¡Qué bien te ha salido!»

3. Estoy haciéndome una careta para disfrazarme y un compañero me dice que no le gusta.

- a) Digo «¡Siento que no te guste, a mí sí me gusta!»
- b) Digo «¿Y qué pasa si no te gusta? No es para ti»
- c) Me quedaría cortado y no sabría qué decirle

4. Ayer a un compañero le presté un juguete y hoy se le olvidó traerlo a clase.

- a) Digo «No importa, no me hacen falta» (aunque los necesites)
- b) «Me pongo a llorar y le digo: ya no te vuelvo a prestar nada»
- c) Digo «Se lo voy a decir a la profesora para que llamen a tu casa y lo traigan»

5. Invito a un compañero a jugar a casa, pero no viene.

- a) Digo «No está bien que no me hayas avisado, estuve toda la tarde esperandote»
- b) No le digo nada, no me atrevo
- c) Al día siguiente en clase no le saludo.

6. Necesito que mi compañero de mesa me preste el color amarillo.

- a) Digo «¿Puedes prestarme el color amarillo?» y le explico para que lo necesito.
- b) Digo en voz alta que no tengo color amarillo a ver si alguien me lo presta.
- c) Obligo a mi compañero de mesa a que me lo preste.

7. Sé que mi compañero está preocupado porque su madre está enferma.

- a) Digo «Pareces preocupado, ¿puedo ayudarte en algo?»
- b) Estoy con él pero no le digo nada
- c) Digo “¿Qué te pasa, me lo vas a decir o no?”

8. Un compañero o compañera de clase me invita a su fiesta de cumpleaños y el dibujo que he realizado como regalo no me ha quedado muy bien. Mi padre o mi madre me dice: ¿estás preocupado?

- a) Digo «Sí, es que mi dibujo no ha quedado muy bonito»
- b) Digo «No es nada»
- c) Digo «Estoy mal, déjame en paz»

9. Un compañero o compañera me acusa de haberle quitado el lápiz y no es cierto.

- a) Digo «No fui yo quien lo cogió: no se debe acusar a nadie, si uno no está seguro»
- b) Digo «¡No he sido yo mentiroso!»
- c) Digo «¿Por qué dices eso?»

10. Un compañero me pide que nos escondamos de la profesora.

- a) Me voy con él sin ganas y no digo nada
- b) Digo «¡Déjame en paz!»
- c) Digo «¿Por qué quieres esconderte? Explícamelo»

11. La profesora me felicita por algo que he hecho muy bien.

- a) No me atrevo a decirle nada
- b) Digo «¡Sí, soy un genio!»
- c) Digo «Gracias»

12. Un compañero ha sido muy amable conmigo.

- a) Digo «Has sido muy bueno conmigo, gracias»
- b) Sólo le doy las gracias, sin decirle por qué, tímidamente.
- c) Digo «Me has tratado bien, pero me merezco un poco más»

13. Estoy en clase chillando mucho y un compañero me dice: ¡Silencio!

- a) Me callo asustado.
- b) Digo « Le digo: ¡Tu no mandas!»
- c) Le digo que perdone y dejo de chillar.

14. Estoy haciendo la fila para salir al recreo y un compañero se cuela delante de mí.

- a) Voy hacia donde está la profesora y sin que el compañero se entere le digo que se ha colado y que ese no es su sitio.
- b) «Empujo al compañero y recupero mi sitio»
- c) Digo «Nosotros estamos antes: por favor, vete al final de la cola»

15. Un profesor o compañero me pone un mote que me molesta bastante.

- a) Digo «Yo no me llamo así; no me lo vuelvas a decir»
- b) Lo miro serio, pero no le digo nada
- c) Digo «Como me lo vuelvas a decir, te la ganas»

16. Un compañero tiene algo que yo quiero utilizar.

- a) No se lo pido y me quedo sin usarlo
- b) Se lo quito
- c) Se lo pido por favor

17. Un compañero me pide que le preste algo mío, pero es nuevo y no quiero prestarlo.

- a) Digo “Es que es nuevo y no quiero prestarlo; tengo miedo de que se rompa”
- b) Digo «Puedes cogerlo, pero tienes que tener mucho cuidado»
- c) Digo «¡No, cómprate uno!»

18. Unos compañeros están hablando de unos dibujos (Marshal y el oso) que a mí me gusta mucho y también quiero dar yo mi opinión.

- a) Me acerco al grupo y participo en la conversación cuando tengo oportunidad de hacerlo
- b) Me acerco al grupo y espero sin decir nada
- c) Interrumpo y doy mi opinión

19. Estoy haciendo un dibujo y un compañero me pregunta: ¿qué haces?

- a) Continúo dibujando y no me atrevo a decir nada
- b) «Le digo: ¡No! ¡vete!, no puedes verlo!»
- c) Dejo un momento de dibujar, le explico lo que estoy haciendo y le enseño el dibujo

20. Veo cómo un compañero tropieza y cae al suelo.

- a) Me río y digo: «te has caído jajajaj»
- b) Digo «¿Te has hecho daño? y le ayudo a levantarse
- c) No hago nada, por timidez

21. Me golpeo la rodilla con la mesa y me duele. Un compañero me dice: ¿estás bien?

- a) Digo «Estoy bien, ¡vete de mi mesa!»
- b) Digo «Me he dado un golpe; y le doy un abrazo a modo de agradecimiento por preguntarme»
- c) Digo «No es nada»

22. Rompo un juguete del rincón de la casita y culpan a otra persona.

- a) Digo: «No, no lo ha roto él; fue culpa mía»
- b) Digo: «Yo creo que él no fue»

c) Digo: «¡Siempre lo rompes todo!»

23. Un compañero me ha dicho que soy malo.

- a) No le digo nada, pero en mi cara se ve que estoy herido
- b) Le digo que el malo es él.
- c) Digo «No me gusta que me digan que soy malo: no vuelvas a hacerlo»

24. Me encuentro en el parque a un compañero de clase y quiero acercarme y hablarle.

- a) La llamo (lo llamo) a gritos y le digo que se acerque
- b) Voy hacia ella (él) y empiezo a hablarle
- c) No hago ni digo nada

25. Un compañero de clase me para en la calle y dice «¡hola!».

- a) Digo «¿Qué haces aquí (nombre del compañero)?»
- b) Digo «¡Hola! y le doy un abrazo»
- c) Digo «¡hola!» en voz baja y me voy. (Segura, 2002, p.93-97)

Anexo 3. Valoración del Dr. Anibal Mesa López profesor de Sociología de la Universidad de La Laguna.

Pregunta 4. Ayer a un compañero le presté un juguete y hoy se le olvidó traerlo a clase.

- a) Digo «No importa, no me hacen falta» (aunque los necesites)
- b) Digo «Me pongo a llorar y le digo: ya no te vuelvo a prestar nada»
- c) Digo «Se lo voy a decir a la profesora para que llamen a tu casa y lo traigan»

Comentario: Quizá mejor: “No importa me lo puedes traer mañana”.

5. Invito a un compañero a jugar a casa, pero no viene.

- a) Digo «No está bien que no me hayas avisado, estuve toda la tarde esperandote»
- b) No le digo nada, no me atrevo
- c) Al día siguiente en clase no le saludo.

Comentario: Esta la veo un poco más complicada de adaptar queriendo mantener el patrón de respuestas. Al ser niños no pueden tomar decisiones de manera autónoma, por lo que es más difícil achacarles responsabilidad (quiero decir que al igual no pudo ir porque a los padres les surgió algo y no lo pudieron llevar).

18. Unos compañeros están hablando de unos dibujos (Marshal y el oso) que a mí me gusta mucho y también quiero dar yo mi opinión.

- a) Me acerco al grupo y participo en la conversación cuando tengo oportunidad de hacerlo
- b) Me acerco al grupo y espero sin decir nada
- c) Interrumpo y doy mi opinión

Comentario: Redactaría las opciones de forma más simple y directa.

21. Me golpeo la rodilla con la mesa y me duele. Un compañero me dice: ¿estás bien?

- a) Digo «Estoy bien, ¡vete de mi mesa!»
- b) Digo «Me he dado un golpe; y le doy un abrazo a modo de agradecimiento por preguntarme»
- c) Digo «No es nada»

Comentario: Aquí no veo necesidad de modificar las respuestas originales.

23. Un compañero me ha dicho que soy malo.

- a) No le digo nada, pero en mi cara se ve que estoy herido
- b) Le digo que el malo es él.
- c) Digo «No me gusta que me digan que soy malo: no vuelvas a hacerlo»

Comentario: a) No le digo nada, pero me molesta.

Valoración: Creo que está muy bien adaptado. Te señalo un par de sugerencias en las cajas de comentarios, pero no son más que simples detalles que creo que pueden ayudar.

Anexo 4. Valoración de la Jefa de Estudios del CEIP Tíncer, Marina.

En general, la adaptación del cuestionario está muy bien, debes añadir un vocabulario inclusivo.

Anexo 5. Cuestionario final adaptado con las correcciones introducidas.

1. Un compañero o compañera me dice que soy muy simpático.

- a) Digo «Gracias»
- b) Me da vergüenza y no digo nada
- c) Digo «Gracias, siempre soy así de simpático»

2. Una compañera o compañero de clase ha hecho algo muy bien.

- a) Digo «No está mal»
- b) Digo «Está bien, pero el del otro compañero está mejor»
- c) Digo «¡Qué bien te ha salido!»

3. Estoy haciéndome una careta para disfrazarme y un compañero me dice que no le gusta.

- a) Digo «¡Siento que no te guste, a mí sí me gusta!»
- b) Digo «¿Y qué pasa si no te gusta? No es para ti»
- c) Me quedaría cortado y no sabría qué decirle

4. Ayer a un compañero o compañera le presté un juguete y hoy se le olvidó traerlo a clase.

- a) Digo «No importa, me lo puedes traer mañana» (aunque los necesites)
- b) Digo «Me pongo a llorar y le digo: ya no te vuelvo a prestar nada»
- c) Digo «Se lo voy a decir a la profesora para que llamen a tu casa y lo traigan»

5. Necesito que mi compañero o mi compañera de mesa me preste el color amarillo.

- a) Digo «¿Puedes prestarme el color amarillo?» y le explico para que lo necesito.
- b) Digo en voz alta que no tengo color amarillo a ver si alguien me lo presta.
- c) Obligo a mi compañero de mesa a que me lo preste.

6. Sé que mi compañero o compañera está preocupado porque su madre está enferma.

- a) Digo «Pareces preocupado, ¿puedo ayudarte en algo?»
- b) Estoy con él pero no le digo nada
- c) Digo “¿Qué te pasa, me lo vas a decir o no?”

7. Un compañero o compañera de clase me invita a su fiesta de cumpleaños y el dibujo que he realizado como regalo no me ha quedado muy bien. Mi padre o mi madre me dice: ¿estás preocupado?

- a) Digo «Sí, es que mi dibujo no ha quedado muy bonito»
- b) Digo «No es nada»

c) Digo «Estoy mal, déjame en paz»

8. Un compañero o compañera me acusa de haberle quitado el lápiz y no es cierto.

a) Digo «No fui yo quien lo cogió: no se debe acusar a nadie, si uno no está seguro»

b) Digo «¡No he sido yo mentiroso!»

c) Digo «¿Por qué dices eso?»

9. Un compañero o compañera me pide que nos escondamos de la profesora.

a) Me voy con él sin ganas y no digo nada

b) Digo «¡Déjame en paz!»

c) Digo «¿Por qué quieres esconderte? Explicámelo»

10. La profesora me felicita por algo que he hecho muy bien.

a) No me atrevo a decirle nada

b) Digo «¡Sí, soy un genio!»

c) Digo «Gracias»

11. Un compañero o compañera ha sido muy amable conmigo.

a) Digo «Has sido muy bueno conmigo, gracias»

b) Sólo le doy las gracias, sin decirle por qué, tímidamente.

c) Digo «Me has tratado bien, pero me merezco un poco más»

12. Estoy en clase chillando mucho y un compañero o compañera me dice: ¡Silencio!

a) Me callo asustado.

b) « Le digo: ¡Tu no mandas!»

c) Le digo que perdone y dejo de chillar.

13. Estoy haciendo la fila para salir al recreo y un compañero se cuela delante de mí.

a) Voy hacia donde está la profesora y sin que el compañero se entere le digo que se ha colado y que ese no es su sitio.

b) «Empujo al compañero y recupero mi sitio»

c) Digo «Nosotros estamos antes: por favor, vete al final de la cola»

14. Un profesor o un compañero/a me pone un mote que me molesta bastante.

a) Digo «Yo no me llamo así; no me lo vuelvas a decir»

b) Lo miro serio, pero no le digo nada

c) Digo «Como me lo vuelvas a decir, te la ganas»

15. Un compañero o una compañera tiene algo que yo quiero utilizar.

- a) No se lo pido y me quedo sin usarlo
- b) Se lo quito
- c) Se lo pido por favor

16. Un compañero o una compañera me pide que le preste algo mío, pero es nuevo y no quiero prestarlo.

- a) Digo “Es que es nuevo y no quiero prestarlo; tengo miedo de que se rompa”
- b) Digo «Puedes cogerlo, pero tienes que tener mucho cuidado»
- c) Digo «¡No, cómprate uno!»

17. Unos compañeros o unas compañeras están hablando de unos dibujos (Marshal y el oso) que a mí me gusta mucho y también quiero dar yo mi opinión.

- a) Me acerco al grupo y participo en la conversación cuando tengo oportunidad de hacerlo
- b) Me acerco al grupo y espero sin decir nada
- c) Interrumpo y doy mi opinión

18. Estoy haciendo un dibujo y un compañero me pregunta: ¿Qué haces?

- a) Continúo dibujando y no me atrevo a decir nada
- b) «Le digo: ¡Noo! ¡vete!, no puedes verlo!»
- c) Dejo un momento de dibujar, le explico lo que estoy haciendo y le enseño el dibujo

19. Veo cómo un compañero una compañera tropieza y cae al suelo.

- a) Me río y digo: «te has caído jajajaj»
- b) Digo «¿Te has hecho daño? y le ayudo a levantarse
- c) No hago nada, por timidez

20. Me golpeo la rodilla con la mesa y me duele. Un compañero me dice: ¿estás bien?

- a) Digo «Estoy bien, ¡vete de mi mesa!»
- b) Digo «Me he dado un golpe; y le doy un abrazo a modo de agradecimiento por preguntarme»
- c) Digo «No es nada»

21. Rompo un juguete del rincón de la casita y culpan a otra persona.

- a) Digo: «No, no lo ha roto él; fue culpa mía»
- b) Digo: «Yo creo que él no fue»
- c) Digo: «¡Siempre lo rompes todo!»

22. Un compañero o una compañera me ha dicho que soy malo.

- a) No le digo nada, pero me molesta

- b) Le digo que el malo es él.
- c) Digo «No me gusta que me digan que soy malo: no vuelvas a hacerlo»

23. Me encuentro en el parque a un compañero o a una compañera de clase y quiero acercarme y hablarle.

- a) La llamo (lo llamo) a gritos y le digo que se acerque
- b) Voy hacia ella (él) y empiezo a hablarle
- c) No hago ni digo nada

24. Un compañero o una compañera de clase me para en la calle y dice «¡hola!».

- a) Digo «¿Qué haces aquí (nombre del compañero)?»
- b) Digo «¡Hola! y le doy un abrazo»
- c) Digo «¡hola!» en voz baja y me voy (Segura, 2002, p.93-97)

Anexo 6. Cuestionario Online realizado a las familias o tutores.

<https://forms.gle/eWV9VQRtKPkgnDYK9>

Datos de los niños y niñas pasados a un cuestionario online.

<https://forms.gle/ywvsxBtrRBoDt5AUA>

Anexo 8. Resultados de las encuestas a madres, tutoras, niños y niñas.

Ana 6 años.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3	0		
4			0
5	0		
6	0		
7	0		
8		1	
9		1	
10			0
11	0		
12			0
13			0
14			1
15			0
16		-1	
17	0		
18			0
19		0	
20		0	
21		-1	
22			0

23		0	
24		0	

La mamá de Ana.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3	0		
4	-1		
5		-1	
6		-1	
7	0		
8		1	
9			0
10			0
11	0		
12		1	
13	-1		
14		-1	
15			0
16		-1	
17			1
18			0
19			-1
20		0	

21	0		
22		1	
23		0	
24		0	

Noemi 6 años

Ítem	a		c
1	0		
2			0
3	0		
4			0
5	0		
6	0		
7	0		
8			-1
9			0
10			0
11	0		
12			0
13	-1		
14	0		
15			0
16		-1	
17	0		
18			0

19		0	
20		0	
21	0		
22			0
23		0	
24			-1

La mamá de Noemi.

Ítem	a		c
1	0		
2			0
3	0		
4	-1		
5	0		
6	0		
7	0		
8			-1
9			0
10			0
11	0		
12		1	
13			0
14		-1	
15			0
16	0		

17	Sin respuesta		
18			0
19		0	
20		0	
21		-1	
22			0
23		0	
24		0	

Mario 5 años

Ítem	a	a	c
1	0		
2			0
3	0		
4	-1		
5	0		
6	0		
7		-1	
8	0		
9	-1		
10			0
11	0		
12		1	
13			0
14	0		

15			0
16		-1	
17	0		
18			0
19		0	
20		0	
21		-1	
22			0
23		0	
24		0	

Mamá de Mario.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3			-1
4	-1		
5	0		
6	0		
7	0		
8		1	
9		1	
10			0
11		-1	
12			0

13			0
14	0		
15			0
16	0		
17	0		
18			0
19		0	
20		0	
21	0		
22	-1		
23		0	
24		0	

Naira 4 años.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3	0		
4		1	
5	0		
6	0		
7	0		
8	0		
9		1	
10			0

11	0		
12		1	
13	-1		
14		-1	
15			0
16	0		
17			1
18		1	
19		0	
20		0	
21	0		
22		1	
23		0	
24		0	

La Tutora de Naira.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3		1	
4		1	
5		-1	
6		-1	
7	0		
8		1	

9			0
10			0
11		-1	
12		1	
13		1	
14			1
15		1	
16		-1	
17			1
18			0
19	1		
20	1		
21		-1	
22		1	
23		0	
24		0	

Oliver 5 años

Ítem	a	b	c
1			1
2			0
3			-1
4			0
5			1
6			1

7			1
8		1	
9			0
10			0
11			1
12		1	
13			0
14			1
15			0
16			1
17		-1	
18			0
19			-1
20			-1
21			1
22			0
23	1		
24		0	

La tutora de Oliver.

Ítem	a	b	c
1	0		
2			0
3		1	
4	-1		

5	0		
6	0		
7	0		
8		1	
9	-1		
10			0
11		-1	
12		1	
13		1	
14	0		
15			0
16		-1	
17			1
18			0
19		0	
20			-1
21		-1	
22		1	
23	1		
24		0	

Hector 5 años

Ítem	a	b	c
1		-1	
2			0

3		1	
4			0
5			1
6			1
7		-1	
8		1	
9			0
10		1	
11		-1	
12		1	
13			0
14			1
15			0
16		-1	
17			1
18		1	
19	1		
20			-1
21			1
22			0
23		0	
24			-1

La mamá de Hector.

Ítem	a	b	c
------	---	---	---

1			1
2			0
3		1	
4		1	
5	0		
6		-1	
7			1
8		1	
9		1	
10		1	
11		-1	
12		1	
13	-1		
14	0		
15			0
16	0		
17			1
18		1	
19	1		
20			-1
21		-1	
22		1	
23		0	
24		0	

Dario 5 años

Ítem	a	b	c
1			1
2			0
3		1	
4	-1		
5	0		
6			1
7		-1	
8			-1
9			0
10			0
11		-1	
12		1	
13			0
14			1
15			0
16	0		
17			1
18		1	
19		0	
20			-1
21			1
22			0
23	1		

24	1		
----	---	--	--

La mamá de Dario.

Ítem	a	a	c
1	0		
2			0
3	0		
4	-1		
5	0		
6	0		
7	0		
8	0		
9			0
10			0
11	0		
12			0
13			0
14	0		
15			0
16		-1	
17	0		
18			0
19		0	
20			-1
21	0		

22			0
23		0	
24		0	

Anexo 11. : Portada trabajo de fin de Grado de Maestro en Educación Infantil



