

Universidad de La Laguna

Facultad de educación

Grado en Pedagogía

Trabajo de fin de grado

La alimentación emocional en el comedor escolar

Modalidad: Proyecto de investigación

Alumno: Ayoze Guardia Hernández

Alu0101165691@ull.edu.es

Tutora: Dacil Yurena González González

Yugonzal@ull.edu.es

2020/2021

Convocatoria de julio

Índice:

1 Resumen.....	2
2 Abstract.....	2
3 Palabras clave.....	2
4 Key words.....	2
5 Fundamentación teórica.....	2
6 Objetivos.....	6
7 Metodología.....	6
8. Análisis de la información.....	9
8.1 Unidades de análisis y categorías.....	9
8.2 Diagramas.....	16
9. Conclusiones.....	20
10. Referencias bibliográficas.....	21
11. Anexos.....	22
Anexo 1: Síntesis de técnica.....	22
Anexo 2: Entrevistas transcritas.....	32
Anexo 3: Cronograma sobre la realización del proyecto de investigación.....	52
Anexo 4: Guión de entrevista a las encargadas de comedor.....	52
Anexo 5: Guión de entrevista al personal auxiliar de comedor.....	54

1. Resumen

El presente trabajo de fin de grado se centra en el estudio de los comedores escolares. Partiendo de la base de la importancia que tienen las actividades extracurriculares en el ámbito educativo, se estudiarán aspectos relacionados con el personal de comedor y las características del ambiente. Abordando especialmente lo que tiene que ver con las emociones en el momento de la comida escolar.

2. Abstract

This end-of-degree project focuses on the study of school canteens. Based on the importance of extracurricular activities in the educational environment, aspects related to the dining room staff and the characteristics of the environment will be studied. Addressing especially what has to do with emotions at the time of school lunch.

3. Palabras clave

Comedor escolar, auxiliares de comedor, características del ambiente, herramientas pedagógicas.

4. Key words

school canteen, dining room assistants, characteristics of the environment, pedagogical tools.

5. Fundamentación teórica

El comedor escolar se considera una actividad extracurricular del centro educativo. Esto es un servicio adicional que ofrece el centro para todo el alumnado que así lo requieran sus familias demandantes.

El comedor escolar tiene que cumplir con espacios de calidad y que el alumnado pueda degustar unos menús especiales acorde con la edad y las posibles necesidades alimenticias que puedan tener, colaborando con la consecución de unos hábitos alimentarios adecuados en un espacio sano y sociable.(*González, Laorden, Pérez, Pérez, 2003*)

El funcionamiento de un comedor escolar conlleva diversas competencias y funciones del consejo escolar, el equipo directivo del centro, el o la encargada de comedor y el personal laboral, para desarrollar tareas, como los menús, organización del espacio y tiempo, el personal contratado, herramientas pedagógicas, horarios, etc.

El servicio de comedor está resultando ser una actividad demandada por aquellas familias que tienen una vida laboral no compaginable con el horario escolar. Por otro lado, atiende las necesidades de las familias más desfavorecidas económicamente en la sociedad (*Valentin, 2019*).

El comedor escolar es un espacio de convivencia. El término convivencia se describe como “la acción de vivir juntos”, no solo se basa en compartir un aula o un espacio en concreto, sino a convivir en un sistema educativo en el que existe una serie de normas para que la vida sea lo más llevadera posible. Esto se refiere a crear un contexto en el que todos/as tengan la palabra, un contexto psicológico y un contexto jurídico social (*Ortega, 2004*).

Como comenta *López y Cobo (2011)*, en toda convivencia surgirán conflictos y hay que configurar un proceso de resolución de futuras disputas, hay que configurar unos procesos de comunicación con sus sentimientos, valores, actitudes y roles.

Hay que señalar que si no existe una convivencia apaciguada en las actividades extraescolares no se podrán desarrollar las unidades didácticas de manera adecuada. Debido a que entre otros factores, su utilidad para reforzar lo que se hace por vía curricular, su alta eficacia educativa, pues es mayoritariamente vivencial y no teórica (*López y Cobo, 2011*).

Los conflictos son imprescindibles porque asumen el entorno de aprendizaje y se ponen en práctica las habilidades necesarias para la resolución de conflictos. Por tanto, concluimos que en este sentido, el comedor escolar se configura como un entorno idóneo para el desarrollo social, emocional y moral de niños y niñas, ya que representa un marco de aprendizaje, exploración y puesta en práctica de emociones, habilidades y conductas (*López y Cobo, 2011*).

Es de mera importancia destacar que en el momento de explicar la tipología de conflictos, no existe un pacto en los estudios de esta materia, es decir, se encuentra suficiente desconcierto ya que en él coexisten términos diversos para nombrar los mismos fenómenos. Es adecuado realizar un ajuste con exactitud de la terminología, pues no es apropiado relacionar conflicto con violencia, ya que los conflictos surgen de una manera natural y no se tiene porqué terminar en un acto violento (*López y Cobo, 2011*).

Los principales conflictos de convivencia a los que nos referimos son: (*López y Cobo, 2011, p. 56*)

- Violencia general, psicológica y física
- Disrupción
- Vandalismo
- Problemas de disciplina

Los conflictos anteriormente nombrados que se pueden generar en la convivencia del comedor escolar, hay que darles la importancia que se merecen a todos por igual y no hacer caso omiso a las posibles disputas que se puedan generar en el contexto no formal de la educación (*López y Cobo, 2011*).

Nos parece interesante hacer referencia a una característica del ambiente, importante en el contexto del comedor escolar, como es el ruido. Para Rodríguez Arias (2012) se considera sonido aquel fenómeno que aporta información agradable, como una voz o una música. El ruido sería toda señal acústica o sonido que produce unas sensaciones desagradables. El zumbido de una máquina, una canción o voz en determinados momentos, puede generar malestar. La exposición más o menos continuada a sonidos fuertes, implica una serie de problemas para nuestra salud como hipertensión y enfermedades cardíacas, esta puede afectar también a la atención, la memoria y la lectura.

Rodríguez Arias (2012) entiende que una exposición continuada al ruido por encima de los decibelios recomendados, puede producir problemas en la salud de las personas como por ejemplo: dolor de cabeza , cansancio , problemas digestivos ,

estrés , insomnio , aparición de infecciones , problemas cardiovasculares, falta de concentración , dificultades en la comunicación , aislamiento , pérdida de audición.

Rodríguez Arias, (2012) entiende que en los últimos años se ha demostrado que el ruido ambiental dificulta la comunicación y el aprendizaje del alumnado en las escuelas.

- **Alumnos/as:** Falta de atención, insuficiente discriminación auditiva (confusión de palabras), alteración de algunos aprendizajes como la lectura.
- **Educadores/as del comedor escolar:** El esfuerzo extra de voz provoca afonías, nerviosismo , tensión , ansiedad y estrés.

El ruido que hace el estudiantado en los comedores escolares es elevado, al ser un ámbito no formal, aunque esté dentro del colegio, es una zona en la que se acumulan bastantes alumnos/as y puede llegar a ser un clima de estrés al estar con continuos tonos de voz elevados.

Esto supone agonías, fatigas y estrés tanto al estudiantado como a las y los propios auxiliares de comedor y esto puede hacer que el desempeño de su trabajo no sea óptimo.

Una gran parte de colegios para controlar esta problemática han optado por implantar semáforos en los comedores escolares, esta herramienta dispone de un sensor que señala los decibelios. Ésta dispone de 3 colores para delimitar un límite que sería el verde, el amarillo y el rojo, lo habitual es que los colegios lleguen a marcar entre 80-85, valorando que este es el tope para que llegue a convertirse en un riesgo para la salud (aunque lo idóneo sería no superar los 60 decibelios). Cuando el semáforo se pone rojo, produce un sonido para así alarmar al estudiantado de que han superado dichos decibelios. Cada vez son más los colegios que han dejado de utilizar esta herramienta porque no les han dado los resultados esperados. El ruido es uno de los inconvenientes más comunes en los comedores escolares.

6. Objetivos

Objetivos Generales

- Estudiar cómo es el contexto (ambiente) en el que se produce el almuerzo escolar y su relación con las emociones.
- Conocer herramientas que favorezcan contextos (ambientes) para un almuerzo escolar emocionalmente de calidad.

Objetivos específicos

- Conocer cuál es el papel de las auxiliares de comedor.
- Identificar cuáles son las características del ambiente que interfieren en el momento del almuerzo escolar (físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...)
- Conocer cuál es la valoración que se hace desde los centros escolares de las características del ambiente de su comedor.
- Identificar propuestas de actuación para mejorar la calidad del contexto en el que se produce la comida escolar.
- Identificar experiencias pedagógicas que hayan implementado actuaciones para mejorar este contexto (en alguna o varias de sus dimensiones).
- Conocer cómo es la relación entre el contexto de la comida escolar y las emociones.

7. Metodología

Este proyecto se centra en el estudio del contexto de la alimentación en el comedor escolar, valorando la parte emocional de la alimentación y pudiendo identificar propuestas pedagógicas para su mejora.

Para su implementación se ha llevado a cabo una metodología cualitativa. Para conseguir los objetivos anteriormente nombrados se ha utilizado la entrevista semiestructurada dirigida al personal auxiliar de comedor y a la figura encargada de comedor del centro educativo.

Partiendo de los objetivos planteados se han definido las siguientes unidades de análisis.

OBJETIVOS	Auxiliares de comedor	Características del ambiente	Propuestas de mejora	Experiencias pedagógicas	Emociones
Conocer cuál es el papel de las auxiliares de comedor	X				
Identificar cuáles son las características del ambiente que interfieren en el momento del almuerzo escolar (físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...)		x			
Conocer cuál es la valoración que se hace desde los centros escolares de las características de ambiente de su comedor		X			
Identificar propuestas de actuación para mejorar la calidad del contexto en el que se produce la comida escolar			x		
Identificar experiencias				x	

pedagógicas que hayan implementado actuaciones para mejorar este contexto (en alguna o varias de sus dimensiones)					
Conocer cómo es la relación entre el contexto de la comida escolar y las emociones					x

Cuadro 1. Relación entre objetivos y unidades de análisis. Elaboración: propia

En cuanto a la selección de la muestra para desarrollar el trabajo de campo, se centró en tres CEIP (Centros de educación infantil y primaria), públicos. La fase de infantil corresponde al proceso educativo de 3 a 6 años y, por último, la etapa de primaria corresponde al alumnado de 6 a 12 años de edad.

La muestra con la que se ha trabajado está formada por dos personas de cada centro escolar (personal auxiliar de comedor y encargado/a de comedor).

Como ya se adelantó en un párrafo anterior, para llevar a cabo este proyecto de investigación se ha utilizado un solo instrumento de recogida de información, la entrevista semiestructurada. Se ha escogido la técnica de la entrevista para recabar una información extensa, clara y precisa.

En cuanto a la técnica de recogida de información realizada se puede consultar en el anexo 2, la transcripción de las entrevistas. Y en los anexos 4 y 5 los guiones de las entrevistas. Para realizar estos guiones se han elaborado unos cuadros con los que se relacionan objetivos/unidades de análisis, técnica y preguntas (ver anexo 1).

Las evidencias han sido obtenidas a partir del instrumento de recogida de información anteriormente nombrado. Las entrevistas han sido grabadas con la finalidad de poder transcribirlas.

En el anexo 3 se puede consultar el cronograma de esta investigación.

8. Análisis de la información

El procedimiento usado para el análisis de la información recopilada, ha sido: realizar las transcripciones de las entrevistas, de éstas se han extraído varias categorías para cada unidad de análisis.

8.1 Unidades de análisis y categorías

A continuación se muestra un cuadro resumen relacionando las unidades de análisis que se han establecido en base a los objetivos y las categorías que se han identificado, seguido de las citas que han dado forma a cada categoría.

Unidad de análisis	Categorías
Auxiliares de comedor	Poca formación, pérdida de autoridad en auxiliar, ratio, compañerismo, gratificación.
Características del ambiente	Espacio, ruido, respeto, asientos asignados, insonorización, ventilación, cooperatividad, comportamiento cívico.
Propuesta de mejora	Formación de los/as auxiliares, ampliación del comedor, aumento de empleados.
Experiencias pedagógicas	Semáforo rojo, zonas de juego.
Estado emocional	Alterado, impulsividad, injusticia, falta de afecto, miedo, sentimiento de obligación.

Cuadro 2: Relación entre unidades de análisis y categorías. Elaboración propia.

Unidad: Auxiliares de comedor

Categoría: Poca formación

“Tener más formación para ese personal, unas personas más cualificadas y se pueda atender un menor número de niños de manera adecuada y que el alumnado vea que sus conductas tienen consecuencias” (encargada de comedor 1).

“Yo creo que deberían de darnos algún curso, que nos prepare mejor, lleva muchas cosas detrás, hay que solucionar problemas y cómo llevar algún caso y creo que deberíamos de tener formación” (auxiliar de comedor colegio 3).

“Para tener una relación con los niños tienes que tener una formación” (Encargada de comedor colegio 2).

“El personal tiene que tener formación para tratar con el alumnado” (Encargada de comedor 2).

Categoría: Pérdida de autoridad en auxiliar

“La norma principal es de que haya respeto entre ellos y que las auxiliares de comedor recuperen la autoridad que han perdido con ellos” (Encargada de comedor 1).

“Se ha llegado a un momento en el que se ha perdido la autoridad o sea ellas no son figura de autoridad, figura de autoridad no de autoritarismo es que si yo te digo que te pongas aquí por que es mejor para tu integridad pues te pones y ya está y no y hay momentos en el que parecen dos iguales hablando” (Encargada de comedor 1).

Categoría: Ratio

“La ratio, el número de niños asignados por persona.” (Encargada de comedor 1)

“Quisiera atenderlos a todos pero la ratio es elevada y no se puede” (auxiliar de comedor colegio 2).

“La ratio está una vigilante por 35 niños cuando en las clases tenemos 25, son demasiados niños para una cuidadora” (Encargada de comedor 3).

Categoría: Compañerismo

“Hay días que se tienen altos y bajos pero bueno en general el compañerismo fenomenal.” (Encargada de comedor 2).

Categoría: Gratificación

“Con los niños se entrega uno, es gratificación y de diez.” (Auxiliar de comedor colegio 2).

Unidad Características del ambiente

Categoría: Espacio

“Debería haber un espacio más amplio para ser más relajado” (Encargada de comedor colegio 2).

“El espacio es pequeño y se necesita espacio en el comedor” (Encargada de comedor colegio 2).

“La zona del comedor es bastante pequeña y se nos hace muy pequeño” (Encargada de comedor colegio 3).

Categoría: Ruido

“Entonces si van a comer niños que tienen implantes o tienen audífonos, el ruido ambiental les molesta mucho” (Encargada de comedor colegio 1).

“Pues para el ruido llegamos a tener un semáforo pero no dio resultado” (Encargada de comedor colegio 3).

“Es un ambiente más ruidoso” (Encargada de comedor colegio 2).

“Ellos en general están bien y como es un ambiente más ruidoso pues se puede decir que están más alterados y son más impulsivos” (Encargada de comedor colegio 2).

Categoría: Respeto

“Hay más respeto y ellos empiezan a darse cuenta de que sus conductas tienen unas consecuencias” (Encargada de comedor colegio 1).

“La norma principal es de que haya respeto entre ellos y que las auxiliares de comedor” (Encargada de comedor colegio 1).

“El respeto de las normas las ven de más autoridad en un profesor que en un auxiliar de comedor” (Encargada de comedor colegio 2).

Categoría: Asientos asignados

“Cuando entras al comedor coges tu bandeja que está totalmente servida, te vas a tu sitio que tienes tu sitio asignado y comes” (Encargada de comedor colegio 1).

Categoría: Insonorización

“Invertimos en el comedor en insonorizar dentro, porque somos un centro preferente de sordos. Entonces si van a comer niños que tienen implantes o tienen audífonos, el ruido ambiental les molesta mucho, entonces esta insonorizado dentro con lo que tu entras y no hay eco, o sea los niños pueden estar hablando pero al tener el techo insonorizado se mata ese sonido” (Encargada de comedor colegio 1).

“A veces aunque esté insonorizado el comedor hablan todos de un lado y de otro pero los mandamos a callar y se lleva bien” (Auxiliar de comedor colegio 2).

“Pues los hemos insonorizado y para que se oiga menos y ha resultado” (Encargada de comedor colegio 2).

Categoría: Ventilación

“Ahora este año con las ventanas abiertas por esto del protocolo, pero es algo también a mantener que el comedor esté ventilado, que no pasen frío pero sí que esté ventilado” (Encargada de comedor colegio 1).

“No se puede pedir más, hay ventilación” (Auxiliar de comedor colegio 2).

Categoría: Cooperatividad

“Los veo cooperativos, tienen iniciativa, intentan ayudarte si lo pedimos” (Auxiliar de comedor colegio 3).

Categoría: Comportamiento cívico

“La entrada al comedor es a comer y no a jugar, te tienes que comportar” (Encargada de comedor colegio 1).

“Tenemos un registro de comportamientos del alumnado y hay una encargada dentro de las auxiliares de comedor y registran el comportamiento que pueda suceder y todas las mañanas una maestra va al registro y si hay alguna gravedad pues se habla con los niños” (Encargada de comedor colegio 2).

“La primera norma es no tirar la comida y luego el comportamiento cívico” (Encargada de comedor colegio 1).

Unidad propuesta de mejora

Categoría: Formación de los auxiliares

“Tener más formación para ese personal, unas personas más cualificadas y se pueda atender un menor número de niños de manera adecuada” (Encargada de comedor colegio 1).

“Primero que haya un personal con una formación adecuada, pero una formación útil que es de lo que ellas se quejan” (Encargada de comedor colegio 1).

“Pero yo tengo que destacar aquí que para tener una relación con los niños tienes que tener una formación” (Encargada de comedor colegio 2).

“La formación de auxiliares de comedor es lo peor que yo encuentro, me parece que se debería de hacer un plan de formación hacia ellas, deberían de tener una formación de infantil y de formación con el trato de los niños” (Encargada de comedor colegio 2).

“Pues tendría que tenerse en cuenta primero la formación de los auxiliares como ya he hablado porque la manera en la que te diriges al alumnado tienes que saber ya que son personas que trabajan con niños” (Encargada de comedor colegio 2).

“Yo echo de menos una formación” (Encargada de comedor colegio 3).

“Yo pediría que las auxiliares tuvieran más formación” (Encargada de comedor colegio 3).

“Yo creo que deberían de darnos algún curso, que nos prepare mejor, lleva muchas cosas detrás, hay que solucionar problemas y cómo llevar algún caso y creo que deberíamos de tener formación” (Auxiliar de comedor colegio 3).

Categoría: Ampliación del comedor

“En nuestro centro llevamos años pidiendo la ampliación del comedor” (Encargada de comedor colegio 2).

“Desde mi punto de vista debería haber un espacio más amplio para ser más relajado” (Encargada de comedor colegio 2).

“Ahora con los fondos europeos hemos presentado un proyecto y nos van a reformar el comedor para ampliarlo”. (Encargada de comedor colegio 3).

Categoría: Aumento de empleados

“Son muchos niños asignados a personas que pueden tener 35 niños por persona y es complicado” (Encargada de comedor colegio 1).

“La ratio, el número de niños asignados por persona.” (Encargada de comedor colegio 1).

“Tener más personal” (Encargada de comedor colegio 1).

“Ya que una persona para 40-50 niños en el comedor es mucho” (Encargada de comedor colegio 2).

“Se necesitan más personas por niño, menos niños por cuidadora” (Encargada de comedor colegio 2).

Unidad Experiencias pedagógicas

Categoría: Semáforo rojo

“Pues para el ruido llegamos a tener un semáforo pero no dio resultado” (Encargada de comedor colegio 3).

Categoría: Zonas de juego

“En ese recreo les hemos dado pelotas para que no estén tan aburridos pero con la condición de que tiene que haber un comportamiento adecuado, con la condición de tener cuidado con ese material” (Encargada de comedor colegio 1).

“Ahora mismo tenemos juegos por algunas zonas (juegos de mesa, parchís, tres en raya, etc.) para poder entretenerlos” (Encargada de comedor colegio 3).

Unidad estado emocional

Categoría: Alterado

“En la fila si está más alterado y ya se va hablando con el” (Auxiliar de comedor colegio 3).

“Es un ambiente más ruidoso pues se puede decir que están más alterados” (Encargada de comedor colegio 2).

Categoría: Impulsividad

“Ellos en general están bien y como es un ambiente más ruidoso pues se puede decir que están más alterados y son más impulsivos” (Encargada de comedor colegio 2).

“Están más alterados y son más impulsivos” (Encargada de comedor colegio 2).

Categoría: Injusticia

“Hay ese sentimiento de injusticia de que no los escuchan, que no le hacen caso, un poco hay ese miedo inicial que luego pasa a un sentimiento de injusticia, entonces son sentimientos complicados y que hay que trabajar aunque nos dejemos la vida en eso.” **(Encargada de comedor colegio 1).**

“Ese sentimiento de injusticia y ese sentimiento de que me van a obligar a comer” **(Encargada de comedor colegio 1).**

“El sentimiento de injusticia de que no los escuchas y que no nos ponemos en su lugar.” **(Encargada de comedor colegio 1).**

“Yo creo que si trabajas con ellos el sentimiento de injusticia pues mejorará y que se sientan escuchados y que ellos aporten” **(Encargada de comedor colegio 1).**

Categoría: Miedo

“Ahí son más vulnerables y hay momentos que dependiendo de la edad pues empiezan con ese miedo que van quitando los pequeñitos y para eso en septiembre es una labor que se hace para que los chicos no afronten el comedor con miedo” **(Encargada de comedor colegio 1).**

Categoría: Falta de afecto

“Transmitirle a ellos tranquilidad, estar con ellos como muy conectados a ellos, hay muchos niños que tienen falta de afecto” **(Auxiliar de comedor colegio 2).**

Categoría: Sentimiento de obligación

“De obligación, es triste pero es de obligación, estoy obligado a comérmelo, incluso cuando tienen prisa, por eso nosotros necesitamos ayuda” **(Encargada de comedor colegio 1).**

8.2 Diagramas

En el siguiente diagrama se pueden observar las categorías identificadas en la unidad de análisis “Auxiliares de comedor” y se comentan a continuación.



Figura 1: Diagrama “Auxiliares de comedor”. Elaboración propia.

Las/os auxiliares de comedor se encuentran con poca formación para lidiar con los posibles problemas que se encuentran en el comedor escolar

La ratio del alumnado es elevada por personal de comedor, esto les hace no poder gestionar las situaciones correctamente y verse desbordadas por la cantidad de alumnos y alumnas que tienen.

Desde el punto de vista de las auxiliares de comedor es gratificante encontrarse en una situación laboral en la que desempeñan sus funciones con niños y niñas del colegio, les hace aprender vivencias de ellos y ellas, poder ayudar les reconforta como personas.

Aunque en numerosas ocasiones la falta de formación hace que el alumnado pierda el respeto hacia la figura del adulto (se acaba perdiendo la autoridad en las auxiliares de comedor).

En ocasiones el compañerismo entre los y las trabajadoras es primordial para no verse desbordadas/os y poder realizar un trabajo óptimo.

En el siguiente diagrama se pueden observar las categorías identificadas en la unidad de análisis “Características del ambiente”.



Figura 2: Diagrama “características del ambiente”. Elaboración propia.

Los principales inconvenientes en las infraestructuras del comedor son el poco espacio que tienen para poder ofrecerles la comida a la cantidad de niños y niñas que usan el comedor escolar, llegando incluso a tener que utilizar distintas aulas fuera del lugar en el que se ofrece la comida por la cantidad de alumnado que tienen. Al ser un lugar con poco espacio y con una concentración elevada de alumnos/as el ruido es estremecedor llegando incluso a generar nervios entre las trabajadoras/es en el comedor, La norma principal es el respeto, tanto a la comida, como a los compañeros/as e incluso a el mobiliario, no obstante, en ocasiones dicha norma se ve vulnerada ya que tanto niños/as como empleados/as no siempre tienen el comportamiento cívico que se debería tener en el comedor.

Para combatir el ruido los colegios han optado por insonorizar los comedores escolares, el cambio con esta resolución ha sido satisfactorio.

En época COVID se han encontrado con cambios como la mejoría de la ventilación de los espacios del colegio, la iniciativa del alumnado por ayudar en las distintas tareas del comedor e incluso poniendo sus nombres en las sillas para saber dónde tienen que estar sentados y así evitar problemas.

Por último, la pandemia ha significado que tanto el alumnado como los trabajadores/as del comedor escolar puedan coordinarse y tener mayor cooperatividad para satisfacer las necesidades de ambos.

En el siguiente diagrama se pueden observar las categorías identificadas en la unidad de análisis “propuesta de mejora”.

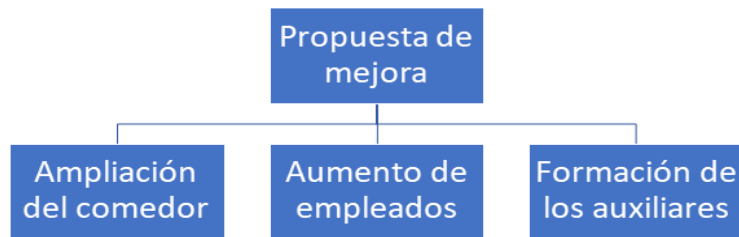


Figura 3: Diagrama “propuesta de mejora”. Elaboración propia.

Con respecto a la propuesta de mejora, la formación de los y las auxiliares se refleja como uno de los principales inconvenientes en el comedor escolar, es decir, al no tener la formación necesaria para lidiar con los problemas o situaciones que se les presentan en su lugar de trabajo, al no tener dicha formación no saben cómo actuar o responder, es por ello por lo que dotarlas de herramientas es necesario para que sepan hacer frente a situaciones que puedan presentarse en el trabajo.

El aumento de empleados en los comedores escolares es necesario, los y las trabajadores se encuentran con un elevado número de alumnado para una sola persona y se vuelve agotador, al tener que atender a 35-40 personas, es necesario aumentar el personal para así poder desarrollar una función más adecuada.

Por último, el espacio del comedor escolar suele ser pequeño. Encontrándose con que el alumnado de más avanzada edad come bastante tarde e incluso están optando por dar de comer en las aulas en las que imparten las clases ya que se hace imposible tener a cientos de alumnos y alumnas en el comedor escolar, al ser un espacio reducido.

En el siguiente diagrama se pueden observar las categorías identificadas en la unidad de análisis “Experiencias pedagógicas”

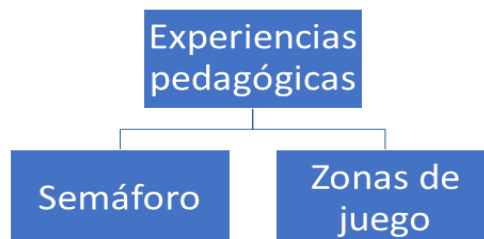


Figura 4: Diagrama “experiencias pedagógicas”. Elaboración propia.

El semáforo consiste en emitir un sonido cada vez que se sobrepasan los decibelios marcados. El elevado ruido es una problemática que se encuentra en el comedor escolar, de hecho en los centros ha dejado de usarse porque el ruido del alumnado es mayor que el pitido que emite el semáforo.

La herramienta más común y más llevadera para realizar el trabajo dentro del comedor escolar y que no genera problemas al personal, es la de crear zonas de juego (parchís, tres en raya, balones de fútbol, baloncesto, etc.) y así el alumnado puede decidir a qué jugar y con quién jugar, el tener esa libertad hará que el comportamiento por parte de ellos y ellas sea más pacífico.

En el siguiente diagrama se pueden observar las categorías identificadas en la unidad de análisis “Estado emocional”



Figura 5: Diagrama “estado emocional”. Elaboración propia.

Las emociones que se generan en el comedor escolar son variadas. Una de ellas es la sensación de injusticia que siente el alumnado al verse con el sentimiento de obligación de ingerir la comida que les sirven.

Otro aspecto tiene que ver con el alumnado que llega con falta de afecto al colegio, es decir, no vienen con el cariño necesario de casa y en el comedor se desahogan o buscan a las y los auxiliares para conseguir ese cariño.

Un aspecto a considerar es el miedo, el alumnado que llega recientemente al comedor escolar llega con cierta incertidumbre de cómo será la nueva experiencia que le tocará vivir, qué comer, qué nuevos amigos o amigas tendrá y eso les genera miedo.

Por último, las emociones que se ven a primera vista son la impulsividad y la alteración, es cierto que al estar en un ámbito no formal y fuera de la figura autoritaria del profesorado, el comportamiento del alumnado es diferente al encontrarse con compañeros y compañeras de otras clases y hace que las emociones salgan disparadas y esto conlleva el mal comportamiento por parte de algunos y algunas niños y niñas.

9. Conclusiones

Con respecto al primer objetivo que es conocer cuál es el papel de las auxiliares de comedor, nos hemos encontrado con que sus funciones son servir la comida, recoger al alumnado en el aula correspondiente, comprobar que los niños y niñas se alimenten, que haya respeto entre los compañeros/as, la comida y el mobiliario, atender las necesidades de los/as alumnas/os.

En relación al segundo objetivo que es identificar cuáles son las características del ambiente que interfieren en el momento del almuerzo escolar, nos hemos encontrado con que el principal factor es el ruido que genera el comedor escolar ya que en los centros escolares se encuentran niños/as con necesidades educativas especiales (NEE) como alumnado con trastorno del espectro autista (TEA), asperger, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) y otras dificultades.

En cuanto al tercer objetivo que es conocer cuál es la valoración que se hace desde los centros escolares de las características del ambiente de su comedor, la valoración de esta es grata ya que todos/as coinciden que tienen una alimentación de calidad y que no suelen haber problemas que no se puedan solucionar con el diálogo, aunque la queja más destacada es el poco espacio que tienen los centros escolares en el comedor escolar, llegando a tener que dar los alimentos en otras aulas del propio colegio.

En el cuarto objetivo correspondiente a identificar propuestas de actuación para mejorar la calidad del contexto en el que se produce la comida escolar, es mejorar la formación de los/as auxiliares de comedor ya que no cuentan con las herramientas

adecuadas para la resolución de los posibles conflictos que puedan surgir con el alumnado o entre los/as trabajadores/as. Por otro lado, las personas que se han entrevistado coinciden en que hace falta más personal para poder reducir la ratio por empleado/a.

Para continuar con el quinto objetivo que es identificar experiencias pedagógicas que hayan implementado actuaciones para mejorar este contexto, la experiencia que más ha sido nombrada en este estudio es la del semáforo que emite un sonido cuando los decibelios del comedor escolar han sido sobrepasados, aunque este no ha llegado a funcionar del todo por el caso omiso que hacia el alumnado y la poca predisposición para hacer que esta herramienta funcione adecuadamente.

Para concluir con el último objetivo que es conocer cómo es la relación entre el contexto de la comida escolar y las emociones. Se detectan varias emociones como el miedo o rechazo que surge al conocer el menú de cada día y esto genera un sentimiento de obligación entre el alumnado, porque se ven presionados a comer alimentos que en principio no les gustan o no les llama la atención, al ser un contexto no formal y encontrarse con alumnos/as de otros grupos de clase hace que el nerviosismo o ilusión están por las nubes, generando así un ruido elevado.

10. Referencias bibliográficas

González-Garzón, M. L., Laorden, C., Pérez, C., & Pérez, M. (2003). Comedor escolar: tiempo y espacio educativo. PULSO. Revista de Educación, (26), 39-51.

López, I. G., & Cobo, I. L. (2011). Análisis de la convivencia en un contexto educativo no formal: el comedor escolar como escenario de socialización. REIRE, 4(1).

Ortega, R. et al. (2004). Construir la convivencia. Barcelona: Edebé.

Rodríguez Arias, C. (2012). Sonido y ruido. Recuperado de <https://blocs.xtec.cat/sosoroll/el-soroll/>

Valentín (2019). Cómo gestionar un comedor escolar. Recuperado de <https://www.emagister.com/blog/como-gestionar-un-comedor-escolar/>

11. Anexos

Anexo 1: Síntesis de técnica

Objetivos	Unidad de análisis	Técnicas	Pregunta / Qué observar	Dirigida a / dónde observar
Conocer cuál es el papel de las auxiliares de comedor	Auxiliares de comedor	Entrevista	<p>¿Cuáles son las funciones que desempeña el auxiliar de comedor?</p> <p>¿Cuáles son las funciones que desempeñas como encargado/a de comedor?</p> <p>¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?</p>	Encargada de comedor y auxiliar de comedor

			¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?	
Identificar cuáles son las características del ambiente que interfieren en el momento del almuerzo escolar (físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...)	Características del ambiente	Entrevista	¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar? ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?: - Ruidos - Disposición de las mesas	Encargada de comedor

			<ul style="list-style-type: none"> - Organización del espacio - Organización de la comida - Temperatura ambiental del espacio - etc. <p>¿Cómo se organizan en el comedor?</p> <p>¿tienen turnos para comer o comen todos juntos?</p> <p>¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores</p>	
--	--	--	--	--

			<p>del comedor (auxiliares de comedor, cocineras, auxiliares de cocina, docentes?</p> <p>¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?</p> <p>¿Cuáles son las normas del comedor?</p> <p>¿Qué tipo de actitudes y sentimientos suelen captar entre los/as niños/as en el comedor?</p> <p>Se relacionan de la misma manera los/as niños/as en el</p>	
--	--	--	--	--

			<p>comedor que en las aulas ¿por qué?</p> <p>¿Cómo es la relación que, en términos generales, establecen los/as niños/as con la comida?</p> <p>¿Cómo afronta el centro los problemas relacionados con el contexto en el que desarrolla la actividad del comedor?</p> <p>Se les proporciona a los niños/as en el comedor conocimiento sobre la alimentación</p>	
--	--	--	--	--

			<p>¿quién lo hace? ¿Qué se les enseña?</p> <p>¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?</p> <p>¿Los/as alumno/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del comedor?</p>	
<p>Conocer cuál es la valoración que se hace desde los centros escolares de las</p>	<p>Características del ambiente</p>	<p>Entrevista</p>	<p>¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es</p>	<p>Encargada de comedor/Auxi</p>

<p>características de ambiente de su comedor</p>			<p>relevante a la hora de comer?</p> <p>¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?</p>	<p>liar de comedor</p>
<p>Identificar propuestas de actuación para mejorar la calidad del contexto en el que se produce la comida escolar</p>	<p>Propuestas de mejora</p>	<p>Entrevista</p>	<p>¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?</p> <p>¿Consideras que se puede mejorar la calidad del comedor escolar?</p> <p>¿Cómo?</p>	<p>Encargada de comedor y auxiliar de comedor</p>

			¿Qué actitudes/aptitudes crees que se podrían mejorar para desempeñar su trabajo como auxiliares de comedor?	
Identificar experiencias pedagógicas que hayan implementado actuaciones para mejorar este contexto (en alguna o varias de sus dimensiones)	Experiencias pedagógicas	revisión documental y Entrevista	¿Cómo son las características del ambiente de su comedor? ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?	Encargada de comedor

			<p>¿Qué diferencias han observado entre el antes y el después de poner en práctica estas herramientas ?</p> <p>¿Los/as alumno/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del comedor?</p> <p>¿Qué tendría que tenerse en cuenta para garantizar un comedor con unas características de contexto/amb</p>	
--	--	--	--	--

			<p>ientales ((físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales ,...) adecuadas para la comida escolar?</p>	
<p>Conocer cómo es la relación entre el contexto de la comida escolar y las emociones</p>	<p>Estado emocional</p>	<p>Entrevista</p>	<p>¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?</p> <p>¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su</p>	<p>auxiliar de comedor/enc argada de comedor</p>

			<p>trabajo en el comedor escolar?</p> <p>¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?</p> <p>¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día?</p> <p>¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?</p>	
--	--	--	---	--

Figura 1. Síntesis de técnica

Anexo 2: Entrevistas transcritas

Entrevista encargada de comedor (Colegio 1)

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como encargada/o de comedor?

las funciones van de todo de las que me corresponden a las que no me corresponden, un poco estas ahí para todo pero un poco controlas el tema de los pedidos, lo que se está pidiendo y de pedirlo, yo soy la encargada y junto con mi compañera, entonces la cocinera nos da los pedidos y los menús y yo veo las cosas, sobre todo el tema de la carne, subrayo las carnes para ver cuales hay en la semana y no se abuse de ella y los viernes son los viernes divertidos y es que hemos hecho una selección de los platos que los chicos les gusta más y los ponemos los viernes para que se vayan con esa cosa de decir contra qué bien, que bien estuve el viernes y estar pendientes del personal de comedor y el personal de cocina, entonces que el personal esté pendiente a las necesidades que ellos tengan y este año nos ha tocado un poco adaptar todo al coronavirus, es estar pendiente de ellos a lo que necesiten porque si ellos están bien, al final trataran a los niños bien.

2. ¿Cómo se organizan en el comedor? ¿tienen turnos para comer o comen todos juntos?

Si, hay turnos, hasta el año pasado habían turnos de comedor pero habían franjas de horarios y los niños decidían en qué franja comer, que es lo que pasaba que había niños que se nos podían escapar sin comer porque no subían a comer, entonces el niño sube a comer y dice hay sitio y entraba, la ventaja del coronavirus que no todo va a ser desventaja que llegó el coronavirus y nos obligó a organizarnos de otra manera, las obligó a ellas a organizarse de otra manera, entonces ahora tienen cada persona que trabaja en el comedor tiene asignado un grupo de niños y se encarga de ese grupo, de que ese grupo coma y se comporte de manera adecuada, entonces hay 3 turnos de comedor, un turno que entra infantil y primero, otro turno que entra segundo, tercero y cuarto y el último turno que entra quinto y sexto, bueno pero cada una, bueno no se si luego me preguntaras por la organización de sillas y cosas de esas.

3. ¿Cuáles son las normas del comedor?

te hablo de las de este año, hay cosas que llegaron para quedarse, se mantendrán, le hemos un poco transmitido que la entrada al comedor es a comer y no a jugar, te tienes que comportar, no te puedes levantar, te tienes que quedar en tu sitio y puedes hablar con un tono en paz con el que tienes al lado, ya cuando entras al comedor coges tu bandeja que está totalmente servida, te vas a tu sitio que tienes tu sitio asignado y comes, luego tienes el recreo del comedor según los grupos hay quien tiene antes un rato de recreo y otros después de comer, entonces en ese recreo les hemos dado pelotas para que no esten tan aburridos pero con la condición de que tiene que haber un comportamiento adecuado, con la condición de tener cuidado con ese material, pero la norma principal es de que haya respeto entre ellos y que las auxiliares de comedor recuperen la autoridad que han perdido con ellos, hay estamos, ellas me cuentan todo lo que los niños pueden hacer y que altere la convivencia y al día siguiente yo lo trabajo con ellos pero no como castigo porque al final quien tiene que echar la bronca son ellas porque son las responsables, yo lo unico que trabajo por la mañana es que conozco todo lo que está pasando en el comedor y está dando buenos resultados.

4. ¿Los/as alumnos/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del centro?

Si, a ver hay niños que son los responsables del material del recreo y de una vez que se recoge ese material pues desinfectar y mantener un poco el orden, este año menos porque estamos más controlado por el protocolo del covid que tenemos, el año pasado ellos ayudaban y eso si es algo a recuperar, ayudaban a servir, limpiar las mesas, este año no pero son cosas a retomar porque hay niños que sí estaban arriba echándoles una mano pues estaban entretenidos, ellos sabían que estaban haciendo una función para el colegio y se sentían útil y entonces no daban problema.

5. ¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?

Totalmente, cien por cien.

6. ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:

- **Ruidos**
- **Disposición de las mesas**

- **Organización del espacio**
- **Organización de la comida**
- **Temperatura ambiental del espacio**
- **etc.**

Nosotros el año pasado invertimos en el comedor en insonorizar dentro, porque somos un centro preferente de sordos. Entonces si van a comer niños que tienen implantes o tienen audífonos, el ruido ambiental les molesta mucho, entonces esta insonorizado dentro con lo que tu entras y no hay eco, osea los niños pueden estar hablando pero al tener el techo insonorizado se mata ese sonido, entonces cuando tu estas en el pasillo oyes el eco, el jaleo pero cuando entras al comedor el volumen baja pero sin bajar el volumen de los niños, también estamos trabajando con ellos el tener un volumen adecuado y este año se está consiguiendo bastante el no gritar, entonces eso ha sido fundamental. Ellos están ahora este año con las ventanas abiertas por esto del protocolo, pero es algo también a mantener que el comedor esté ventilado, que no pasen frío pero sí que esté ventilado, si ellos notan calor pues no comes igual, está organizado de forma que también es algo a mantener por que los chicos les da seguridad es que los chicos tienen sus sillas asignadas, ellos saben donde se tienen que ir a sentar a principios de curso tuvimos más dificultades por que yo no me quiero sentar aquí tal, nosotros lo organizamos y entonces se organizó en función de los que nos iban pidiendo y esto ha propiciado una organización del comedor buena, ellos ya tienen claro cuál es la entrada del comedor, la salida y el quitarles a los chicos las incertidumbres del no saber que hacer, ha hecho que todo vaya mejor.

7. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?

Si, pero ha costado porque ellos tienen una dinámica hecha y este año la dinámica de trabajo les cambia totalmente, osea les cambia en el que ahora yo tengo un grupo asignado y tengo que rendir cuentas de ese grupo de niños y que es lo que me facilita es que si hay algún problema porque está auxiliar me dijo pues no es tu grupo y por lo tanto ella no ha podido decírtelo y ha mejorado un montón, yo he estado encima de ellas y al final entre todas hemos llegado a una forma de trabajar que ahora hemos visto, después de

ese inicio complicado hemos visto que esta forma de trabajar es la mejor y es la que vamos a mantener, la comunicación es buena y diaria, raro es un día que no voy por allí para ver como estan.

8. ¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliares de comedor, cocineras, auxiliares de cocina, docentes)?

A ver es un trabajo duro, son muchos niños asignados a personas que pueden tener 35 niños por persona y es complicado, es un tema de la comida, el estrés de no come, de estar pendiente de si come o no come y yo creo que toda la información que recibamos es poca porque al ser tan duro hay roces de vez en cuando, pero por el trabajo duro.

9. ¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?

Se ha llegado a un momento en el que se ha perdido la autoridad o sea ellas no son figura de autoridad, figura de autoridad no de autoritarismo es que si yo te digo que te pongas aqui por que es mejor para tu integridad pues te pones y ya está y no y hay momentos en el que parecen dos iguales hablando y yo se los digo, no son dos iguales, tu eres el adulto y tu eres el niño que tiene que cumplir las normas que yo te estoy diciendo por tu bienestar, entonces si se ha perdido, nosotros tenemos un grupo de whatsapp cuando termina el comedor y me dicen las incidencias que han habido, para asi yo al dia siguiente conocer todo y ya ellos saben que hay coordinación entre nosotras y otra cosa fundamental fundamental es poder llegar y decirle al niño que orgullosa estoy de ti y que bien lo estás haciendo al que se porta bien y al que se porta mal cuando tiene un buen día también reconocerlo, nos hemos centrado siempre en machacar machacar y ahora estamos cambiando esta forma de decir que bien lo estás haciendo y empezas a ver cómo se van acercando a ellas a contarle cosas y no a quejarse de me hicieron esto o esto, si no a contarle cosas de que van a hacer la comunión, que va a ponerse el pelo asi y a mi eso me emociono de ver a una niña ir a la auxiliar y ver como le contaba eso, nos queda mucho camino que recorrer.

10. Se relacionan de la misma manera los/as niños/as en el comedor que en las aulas ¿por qué?

Buena pregunta, se nos escapa y me encantaría poder investigar eso pero se nos escapa el que no, evidentemente no. Se aprovechan, ellos se

aprovechan y ellos saben que lo que no hacen en horario nuestro, saben que lo van a hacer en horario de comedor y se aprovechan y por eso es que haya una coordinación, que ellos vean que el comedor no una ruptura, es decir, horario de colegio - horario de comedor no hay una ruptura porque yo me estoy enterando de todo y yo al día siguiente te voy a preguntar, yo no voy a creer versiones ni a uno ni al otro, yo solo te voy a preguntar que paso, y que ellos vean una conexión y que dentro de clase se pueda trabajar los tipos de alimentos que vas a comer en el comedor, a mi me parece fundamental para que ellos vean una conexión entre las dos, yo destacaría que los chicos no vean una ruptura de horario porque se aprovechan de lo que no pueden hacer con nosotros pues lo haces con ellas.

11. ¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?

Si, existe.

12. Se les proporciona a los niños/as en el comedor conocimiento sobre la alimentación ¿quién lo hace? ¿Qué se les enseña?

En horario de comedor no, no hay tiempo, por eso tiene que haber una unión entre las dos cosas, por que no hay tiempo de sacar los turnos y de sacarlo de horarios y lo que se intenta es que los chicos coman y nada más.

13. ¿Qué tipo de actitudes y sentimientos suelen captar entre los/as niños/as en el comedor?

Es un momento vulnerable para ellos, por que cuando vas a satisfacer una necesidad básica pues te vuelves vulnerable, cuando tienes sueño te vuelves vulnerable y los chicos ahí son mas vulnerable y hay momentos que dependiendo de la edad pues empiezan con ese miedo que van quitando los pequeñitos y para eso en septiembre es una labor que se hace para que los chicos no afronten el comedor con miedo y hay ese sentimiento de injusticia de que no los escuchan, que no le hacen caso, un poco hay ese miedo inicial que luego pasa a un sentimiento de injusticia, entonces son sentimientos complicados y que hay que trabajar aunque nos dejemos la vida en eso.

14. ¿Cómo es la relación que, en términos generales, establecen los/as niños/as con la comida?

De obligación, es triste pero es de obligación, estoy obligado a comerme, incluso cuando tienen prisa, por eso nosotros necesitamos ayuda.

15. ¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?

Si, los de infantil por ejemplo son niños muy pequeñitos y entonces ellos llegan y la sopa les encanta a todos los niños y que es lo que pasaba con la sopa, que la sopa tenía pollo y tienen que comerlo en un ambiente que no están sus familias, gente desconocida y hemos triturado el pollo dentro de la sopa para que ellos tengan que masticar en el segundo plato.

16. ¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?

Es un poco lo que hablaba antes, ese sentimiento de injusticia y ese sentimiento de que me van a obligar a comer, es que me obligan a comerme, es que me lo dan y yo no quiero que me lo den y vamos a contrareloj y ese es el mayor problema.

17. ¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?

Yo seguiré manteniendo eso siempre, el sentimiento de injusticia de que no los escuchas y que no nos ponemos en su lugar.

18. ¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?

Es complejo también, no hay tiempo suficiente para atender las emociones en el momento de comer, hay tiempo después en la mañana, en el recreo y de escucharlos y ver que necesitan, lo que sí es verdad es la importancia de conocer a cada niño y de ahí la importancia de que cada uno tenga asignado a su grupo.

19. ¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?

Va mejorando, lentamente va mejorando, antes había más conductas disruptivas, los chicos se revelaban más, ahora sigue habiendo pero conductas que tu digas que perjudican gravemente la convivencia no las tenemos.

20. ¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?

Ahora que vamos caminando a final de curso pues vamos mejor, hay más respeto y ellos empiezan a darse cuenta de que sus conductas tienen unas consecuencias, pero tienen unas consecuencias porque si nosotros tenemos

en cuenta las emociones de ellos pues yo quiero que ellos se den cuenta de las emociones de nosotros

21. ¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?

La ratio, el número de niños asignados por persona.

22. ¿Cómo afronta el centro los problemas relacionados con el contexto en el que desarrolla la actividad del comedor?

Pues mucho trabajo, trabajo, trabajo y estar pendiente y se sientan apoyados y valoradas

23. ¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?

Primer punto, tener más personal, tener más formación para ese personal, unas personas mas cualificadas y se pueda atender un menor número de niños de manera adecuada y que el alumnado vea que sus conductas tienen consecuencias.

24. ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?

Escucharlos, yo creo que si trabajas con ellos el sentimiento de injusticia pues mejorará y que se sientan escuchados y que ellos aporten, ahora hay dos niñas que quieren hacer para su horario de clases unos talleres y venga yo les doy todo, las herramientas, aunque este año es complicado. Entonces el escuchar para que ellos puedan aportar y que vean que el colegio los necesita.

25. ¿Qué tendría que tenerse en cuenta para garantizar un comedor con unas características de contexto/ambientales ((físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...) adecuadas para la comida escolar?

Primero que haya un personal con una formación adecuada, pero una formación útil que es de lo que ellas se quejan, para formar al comedor hay que venir a ver como es el comedor por que ningun comedor es igual, las características no son iguales y nosotros el ámbito de influencias que tiene el colegio sobre los niños que tenemos es que tienen unas características concretas y entonces si nosotros el centro, nosotros tenemos un proyecto educativo para poder adaptar lo que nosotros vamos a trabajar con los niños, las necesidades que ellos tienen pues el comedor también, para poder formar al personal de comedor hay que ver la realidad que hay del

comedor. De cara a la realidad y que se forme adaptando la realidad, que escuchemos al alumnado las necesidades que ellos tienen, entonces yo creo que es que hay que poder formar una comisión, como nosotros mismos tenemos un consejo escolar que es la máxima representación en el cole, pues que haya un consejo escolar de comedor, donde haya alumnado, profesorado y se pueda escuchar a todas las partes, los niños es que tienen tanto que aportar lo que los niños ya están tan cansados de que no les hagan caso pues ya no aportan.

Entrevista encargada de comedor (Colegio 2)

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como encargada/o de comedor?

Bueno, las funciones están repartidas, yo como directora pues me dedico a supervisar pues todo lo que es el personal de servicios complementarios y también de la cocina, higiene, menú, ver con la persona responsable de la consejería si es un menú equilibrado, la formación del personal, la gestión económica la superviso yo pero la lleva más bien el secretario del centro

2. ¿Cómo se organizan en el comedor? ¿Tienen turnos para comer o comen todos juntos?

Tenemos turnos para el comedor, en nuestro centro llevamos años pidiendo la ampliación del comedor porque el centro tiene 320 comensales y se nos hace pequeño y la capacidad es para 100 y el último turno come muy tarde

3. ¿Cuáles son las normas del comedor?

Pues la normas, respetar, comer de una forma adecuada, comerse el menú que se les pone y pueden repetir siempre y cuando se coman todo, no elevar el tono de voz, el cuidado de los niños y comerse la comida de manera adecuada y a las educadoras que se dirijan en tono relajado con los niños, no solo hay normas para ellos

4. ¿Los/as alumnos/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del centro?

Si, de hecho tenemos dos representantes del consejo escolar y si

5. ¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?

Si, por supuesto

6. ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:

- **Ruidos**
- **Disposición de las mesas**
- **Organización del espacio**
- **Organización de la comida**
- **Temperatura ambiental del espacio**
- **etc.**

Pues el comedor como ya dije anteriormente es que el comedor es bastante pequeño para el número de niños que hay, el problema en nuestro centro es que en los últimos diez años, ha ido en aumento el número del alumnado en el centro y el comedor es el mismo, desde mi punto de vista debería haber un espacio más amplio para ser más relajado

7. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?

Si, siempre hay cosas que ir cambiando y llegamos a acuerdos comunes para que se llegue a conclusiones adecuadas, siempre pensado en el alumnado

8. ¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliares de comedor, cocineras, auxiliares de cocina, docentes)?

En general tengo que decir que es buena, pero surgen conflictos de diferencia y como yo como encargada he tenido que mediar entre ellos para definir las normas de cada uno, pero surgen como toda convivencia en la vida pero lo resolvemos de la maneras más adecuada

9. ¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?

En general bien, en general buena, pero yo tengo que destacar aquí que para tener una relación con los niños tienes que tener una formación, el personal que tenemos en los comedores de canarias, puede tener esa formación pero no tienen porqué y no tiene una formación para atender a niños y niñas de estas edades y hay mucho alumnado que tiene necesidades especiales, alumnado TEA, TGC y para eso no solo se necesita una formación de cómo son los niños sino de cómo son esos niños en particular, no es que sean maleducados y que no respeten las normas, no se trata de que los niños no

lo hagan bien si no que lo hacen de otra manera y el personal tiene que tener formación para tratar con el alumnado

10. Se relacionan de la misma manera los/as niños/as en el comedor que en las aulas ¿por qué?

Diferente, los ambientes son distintos, si es verdad el respeto de las normas las ven de más autoridad en un profesor que en un auxiliar de comedor

11. ¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?

Existe supervisión pero no es suficiente, son muchos niños por auxiliar

12. Se les proporciona a los niños/as en el comedor conocimiento sobre la alimentación ¿quién lo hace? ¿Qué se les enseña?

Si, en el comedor y fuera del comedor, en las aulas se trabaja el menú del comedor en el aula

13. ¿Qué tipo de actitudes y sentimientos suelen captar entre los/as niños/as en el comedor?

Bueno, ellos en general están bien y como es un ambiente más ruidoso pues se puede decir que están más alterados y son más impulsivos

14. ¿Cómo es la relación que, en términos generales, establecen los/as niños/as con la comida?

Buena, en general buena y de hecho aquí con ecomedores los niños se han iniciado en comidas que en casa no había probado antes

15. ¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?

Suele haber a veces rechazo, hay algunos niños que no quieren comer algo en concreto y poco a poco se les va convenciendo en la medida de lo que puedan, ya que una persona para 40-50 niños en el comedor es mucho

16. ¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?

Como ya dije antes, están más alterados y son más impulsivos

17. ¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?

Les gusta ir mucho al comedor y ellos hablan con las cuidadoras y el ambiente es bueno

18. ¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?

Siempre se les intenta de forma positiva, decirles que prueben los alimentos y también desde el aula

19. ¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?

Un ambiente ruidoso y está muy bien pero es muy pequeño

20. ¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?

Las valora buenas, son adecuadas pero son muchos turnos para comer en el comedor y el último turno es muy tarde

21. ¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?

la formación de auxiliares de comedor es lo peor que yo encuentro, me parece que se debería de hacer un plan de formación hacia ellas, deberían de tener una formación de infantil y de formación con el trato de los niños

22. ¿Cómo afronta el centro los problemas relacionados con el contexto en el que desarrolla la actividad del comedor?

Pues tenemos un registro de comportamientos del alumnado y hay una encargada dentro de las auxiliares de comedor y registran el comportamiento que pueda suceder y todas las mañanas una maestra va al registro y si hay alguna gravedad pues se habla con los niños y si se repite ya se llama a los padres para que los trabajen en casa con ellos

23. ¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?

Aumentar las auxiliares de comedor

24. ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?

Pues los hemos insonorizado y para que se oiga menos y ha resultado y siempre intentar que los niños bajen el volumen

25. ¿Qué tendría que tenerse en cuenta para garantizar un comedor con unas características de contexto/ambientales ((físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...) adecuadas para la comida escolar?

Pues tendría que tenerse en cuenta primero la formación de los auxiliares como ya he hablado porque la manera en la que te diriges al alumnado tienes que saber ya que son personas que trabajan con niños, el espacio es pequeño y se necesita

espacio en el comedor, el número de auxiliares de comedor, se necesitan más personas por niño, menos niños por cuidadora

Entrevista auxiliar de comedor (Colegio 2)

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como auxiliar de comedor?

En principio las funciones nuestras son montar el menaje de los niños (bandejas, cubiertos, vasos) y después ya también educarlos que sepan utilizar un cubierto y todo eso y después servirle la comida y jugar con ellos cuando acaban y salimos fuera, hacemos alguna actividad, jugar al futbol, baloncesto, etc.

2. ¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?

la verdad que tenemos un equipo genial, todas nos llevamos bien, hay días que se tienen altos y bajos pero bueno en general el compañerismo fenomenal.

3. ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:

- **Ruidos**
- **Disposición de las mesas**
- **Organización del espacio**
- **Organización de la comida**
- **Temperatura ambiental del espacio**
- **etc.**

Bien, nosotras cada una tiene su grupo y van entre todas a su grupo y las que quedamos sueltas echamos una mano con los niños y los animamos a comer.

4. ¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?

Pues nada, no se puede pedir más, hay ventilación, tenemos todo, super bien.

5. ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?

En principio todo bien

- 6. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?**

Si, si

- 7. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?**

Si, si nos reunimos todas y concretamos para que salga todo bien.

- 8. ¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliar de comedor, cocineras/os, auxiliares de cocina, docentes)?**

Espectacular, de eso no nos podemos quejar

- 9. ¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?**

Con los niños se entrega uno, es gratificación y de diez.

- 10. ¿Cuáles son las normas del comedor?**

En el comedor que tiene es que entrar en silencio, sentarse, levantar la mano si necesitan algo y respetando al compañero en la mesa y al adulto también

- 11. ¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?**

Pues sí, porque cada auxiliar tiene que estar con su grupo

- 12. ¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?**

Bueno, a veces aunque esté insonorizado el comedor hablan todos de un lado y de otro pero los mandamos a callar y se lleva bien

- 13. ¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?**

Pues no se, no te se explicar, a veces los animos estan elevados

- 14. ¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?**

Yo la verdad que te digo que todas las compañeras estamos encantadas con ellos y con nuestro trabajo

- 15. ¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?**

Hay niños con TEA y con dificultades y si es verdad que existe rechazo algunas veces pero se intenta hablar con ellos para animarlos que así te salen los músculos para que te hagas grande e intentando que coman

16. ¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?

Pues nada nosotras los tratamos como si fueran nuestros hijos y nos volcamos con ellos

17. ¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?

Pues nada que quisiera atenderlos a todos pero la ratio es elevada y no se puede

18. ¿Qué actitudes/aptitudes crees que se podrían mejorar para desempeñar su trabajo como auxiliares de comedor?

Siempre hay que mejor querer estar más tiempo con ellos porque no puedes, pero bueno, no se puede.

19. ¿Consideras que se puede mejorar la calidad del comedor escolar? ¿Cómo?

Pues la verdad es que tenemos un súper comedor ecológico y no se que se podría pedir más.

20. ¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?

Transmitirle a ellos tranquilidad, estar con ellos como muy conectados a ellos, hay muchos niños que tienen falta de afecto.

Entrevista encargada de comedor (Colegio 3)

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como encargada/o de comedor?

Pues como encargada de comedor pues de gestión directa, gestión directa significa que el personal es de la consejería y lo gestionamos nosotros económicamente, es decir, el alumnado paga y nosotros somos los que compramos pues todos los alimentos.

Una de mis funciones es organizar el turno de las auxiliares de comedor y las auxiliares de cocina, hago los menús y junto con el cocinero se hacen los

pedidos y aparte después llevar los conflictos que puedan llegar a tener los comensales en el comedor

2. ¿Cómo se organizan en el comedor? ¿tienen turnos para comer o comen todos juntos?

Este año con los grupos burbujas hemos quitado la salida de las 14:15 y solamente tenemos una salida y los niños y niñas comen con el grupo de su clase

3. ¿Cuáles son las normas del comedor?

Bueno, tenemos muchas normas, la primera norma es no tirar la comida y luego el comportamiento cívico

4. ¿Los/as alumnos/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del centro?

Directamente pues sí porque los alumnos tienen representantes en el consejo escolar y entonces cuando hay un consejo escolar pues van a su buzón de sugerencias y recogen todas las dudas del alumnado

5. ¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?

Por supuesto, porque hemos tenido problemas porque es un comedor de gestión directa y el personal lo gestionamos nosotros y a veces hemos tenido personas no aptas para trabajar con niños/as.

6. ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:

- **Ruidos**
- **Disposición de las mesas**
- **Organización del espacio**
- **Organización de la comida**
- **Temperatura ambiental del espacio**
- **etc.**

Bueno lo que se refiere a la cocina cuando yo cogí la dirección pues la cocina se amplió y está muy bien, la zona del comedor es bastante pequeña y se nos hace muy pequeño y ahora con los fondos europeos hemos presentado un proyecto y nos van a reformar el comedor para ampliarlo.

7. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?

Si

- 8. ¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliares de comedor, cocineras, auxiliares de cocina, docentes?)**

Ahora mismo afortunadamente estamos bien

- 9. ¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?**

Buena, aunque yo echo de menos una formación

- 10. Se relacionan de la misma manera los/as niños/as en el comedor que en las aulas ¿por qué?**

Para nada, no tiene nada que ver, en el aula está quietito con su profesor/a que fuera del aula y no se comportan de la misma manera

- 11. ¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?**

Si, ellas tienen un listado del alumnado que come, pero cada vez lo hacemos menos porque cada vez los padres les interesa menos, los padres te lo mandan al comedor para que los cuides y es una especie de guardería y muchos padres lo dicen que lo tengo ahí porque estoy trabajando y yo ya le doy de comer en casa y a veces no tenemos el apoyo de las familias.

- 12. Se les proporciona a los niños/as en el comedor conocimiento sobre la alimentación ¿quién lo hace? ¿Qué se les enseña?**

No, ahora mismo no.

- 13. ¿Qué tipo de actitudes y sentimientos suelen captar entre los/as niños/as en el comedor?**

Bueno, actitudes hay algunos que se sientan y no come nada avalado por su familia porque se trae comida de casa y es algo que no, pero hay otros que las familias te dan las gracias porque su hijo comió ensalada y en casa no, pero casi todos comen bien

- 14. ¿Cómo es la relación que, en términos generales, establecen los/as niños/as con la comida?**

Pues lo mismo que te decía antes, ahora al ser comedor ecológico pues claro, nosotros quitamos todo lo que es natilla, azucarado, lácteos y ponemos frutas, ensaladas, verdura y a veces a ellos no les hace gracia pero se intenta.

15. ¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?

Bueno, todos los días ponemos un primer plato que es liquido, puré, cremas, potajes y se intenta buscar comida que a ellos les guste dentro de lo sano que pueda ser

16. ¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?

Hay niños que les encanta el comedor pero para jugar, la comida pues en un momento dado pues como todo hay cosas que les gusta y otras que no pero no hay un rechazo hacia la comida.

17. ¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?

18. ¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?

Bien, pocos niños son los que se sientan y no comen nada

19. ¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?

Ahora mismo más tranquilo, en cursos anteriores bastante ruido es lo que mas puedo decir que haya.

20. ¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?

Las valoró positivamente todas, de todo tenemos que aprender

21. ¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?

Por ser ecológico ninguna, lo unico es que en la isla no tenemos todos esos productos y tenemos que hacer pedidos a otras islas, pero bien

22. ¿Cómo afronta el centro los problemas relacionados con el contexto en el que desarrolla la actividad del comedor?

Bueno, los conflictos que solemos tener son entre iguales y gracias a la jefa de estudios que tiene el curso de mediadora y ella intenta mediar entre ellos, aunque este año no hay muchos conflictos con esto del covid

23. ¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?

Yo pediría que las auxiliares tuvieran más formación

24. ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?

Pues para el ruido llegamos a tener un semáforo pero no dio resultado, hemos dinamizado el comedor, ahora mismo tenemos juegos por algunas zonas (juegos de mesa, parchís, tres en raya, etc) para poder entretenerlos

25. ¿Qué tendría que tenerse en cuenta para garantizar un comedor con unas características de contexto/ambientales ((físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...) adecuadas para la comida escolar?

Pues poco a poco lo que vamos haciendo es mejorar, ahora que nos amplíen el comedor, tener la suficiente vigilante por alumno, ahora la ratio está una vigilante por 35 niños cuando en las clases tenemos 25, son demasiados niños para una cuidadora

Entrevista auxiliar de comedor (Colegio 3)

21. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como auxiliar de comedor?

Bueno como funciones tenemos que preparar las mesas para cuando los niños entran a comer, vamos por clases a buscarlos y por el cambio del covid el infantil come en su clase y luego primaria va al comedor central y van pasando por la zona de servicio y le servimos.

22. ¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?

Yo lo veo muy bien la verdad y estoy contenta.

23. ¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:

- **Ruidos**
- **Disposición de las mesas**
- **Organización del espacio**
- **Organización de la comida**
- **Temperatura ambiental del espacio**
- **etc.**

Intentamos que no haya ruido, como le decimos el tema de la mascarilla y bueno más o menos está controlado.

24. ¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?

Bien la verdad, muy bien

25. ¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?

Si hay algún inconveniente entre ellos lo intentamos solucionar sobre la marcha pero si no se lleva a dirección y ya se soluciona allí

26. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?

Si, pienso que si

27. ¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?

Si, también

28. ¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliar de comedor, cocineras/os, auxiliares de cocina, docentes)?

Yo la veo bien, yo no tengo queja la verdad

29. ¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?

Bien muy bien, pero hay que insistirles porque a veces no hacen caso

30. ¿Cuáles son las normas del comedor?

Entrar, lavarse las manos bien lavadas, sentarse, no hacer ruido, intentar que se coman todo.

31. ¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?

Si, si

32. ¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?

Yo el ambiente lo veo bien, están separados con su grupo y bien

33. ¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?

Ahora en este tiempo, los veo más tranquilos y los veo bien

34. ¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?

Los veo cooperativos, tienen iniciativa, intentan ayudarte si lo pedimos

35. ¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?

Ellos hay algunas comidas que le gustan más que otras, pero siempre algo comen aunque algunas comidas les gustan más o menos

36. ¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?

Pues se intenta relajar al niño antes de que entre ya que se nota en la fila si está más alterado y ya se va hablando con el

37. ¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?

No veo ningún inconveniente

38. ¿Qué actitudes/aptitudes crees que se podrían mejorar para desempeñar su trabajo como auxiliares de comedor?

Mira yo creo que deberían de darnos algún curso, que nos prepare mejor, lleva muchas cosas detrás, hay que solucionar problemas y cómo llevar algún caso y creo que deberíamos de tener formación

39. ¿Consideras que se puede mejorar la calidad del comedor escolar? ¿Cómo?

Te podría decir que en el aspecto estructural pero van a empezar las reformas y no te puedo decir nada, pero en la comida es un comedor ecológico y la comida está bien

40. ¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?

La convivencia, yo la verdad es que la veo bien y nunca hemos tenido que actuar para solucionar algún problema

Anexo 3: Cronograma sobre la realización del proyecto de investigación

	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 5	sem 6	sem 7	sem 8	sem 9	sem 10	sem 11	sem 12	sem 13	sem 14	sem 15	sem 16	sem 17	sem 18	sem 19	sem 20
Definir temas/objetivos																				
Revisión teórica																				
Diseño metodológico																				
Trabajo de campo/volcado																				
Análisis de resultados																				
Discusión																				
Documento final																				

Anexo 4: Guión de entrevista a las encargadas de comedor.

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñas como encargada/o de comedor?

2. **¿Cómo se organizan en el comedor? ¿Tienen turnos para comer o comen todos juntos?**
3. **¿Cuáles son las normas del comedor?**
4. **¿Los/as alumnos/as participan en la organización/ planificación/ funcionamiento del centro?**
5. **¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?**
6. **¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:**
 - **Ruidos**
 - **Disposición de las mesas**
 - **Organización del espacio**
 - **Organización de la comida**
 - **Temperatura ambiental del espacio**
 - **etc.**
7. **¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?**
8. **¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliares de comedor, cocineras, auxiliares de cocina, docentes)?**
9. **¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?**
10. **Se relacionan de la misma manera los/as niños/as en el comedor que en las aulas ¿por qué?**
11. **¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?**
12. **Se les proporciona a los niños/as en el comedor conocimiento sobre la alimentación ¿quién lo hace? ¿Qué se les enseña?**
13. **¿Qué tipo de actitudes y sentimientos suelen captar entre los/as niños/as en el comedor?**
14. **¿Cómo es la relación que, en términos generales, establecen los/as niños/as con la comida?**

15. **¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?**
16. **¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?.**
17. **¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?**
18. **¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?**
19. **¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?**
20. **¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?**
21. **¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?**
22. **¿Cómo afronta el centro los problemas relacionados con el contexto en el que desarrolla la actividad del comedor?**
23. **¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?**
24. **¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?**
25. **¿Qué tendría que tenerse en cuenta para garantizar un comedor con unas características de contexto/ambientales ((físicas, sonoras, espaciales, educativas, emocionales, relacionales, profesionales,...) adecuadas para la comida escolar?**

Anexo 5: Guión de entrevista al personal de comedor.

1. **¿Cuáles son las funciones que desempeñas como auxiliar de comedor?**
2. **¿Cómo son las características del ambiente de su comedor?**
3. **¿Cómo es el ambiente para el desarrollo del almuerzo de los niños/as del centro?:**
 - **Ruidos**
 - **Disposición de las mesas**
 - **Organización del espacio**
 - **Organización de la comida**
 - **Temperatura ambiental del espacio**
 - **etc.**

4. **¿Cómo valoras las características del ambiente de tu comedor?**
5. **¿Qué herramientas utilizan para la mejora de las características de ambiente (de contexto) de su comedor?**
6. **¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?**
7. **¿Hay buena comunicación entre los auxiliares de comedor y la encargada/o de comedor para conseguir un mejor desarrollo de trabajo?**
8. **¿Cómo son las relaciones entre todos/as los trabajadores del comedor (auxiliar de comedor, cocineras/os, auxiliares de cocina, docentes)?**
Espectacular, de eso no nos podemos quejar
9. **¿Cómo son las relaciones entre auxiliares de comedor y niños/as?.**
10. **¿Cuáles son las normas del comedor?**
11. **¿Existe supervisión en cada zona del comedor para ver si todos/as los/as niños/as comen?**
12. **¿Crees que el ambiente en el que se produce la comida es relevante a la hora de comer?**
13. **¿Qué emociones crees que surgen o has visto en el comedor escolar entre los niños/as?**
14. **¿Qué actitudes y sentimientos suelen captar a la hora de desarrollar su trabajo en el comedor escolar?**
15. **¿Suelen haber casos de rechazo en los niños/as a la hora de conocer el menú de cada día? ¿En ese caso, qué métodos se llevan a cabo para solucionarlo?**
16. **¿Cómo se gestionan las emociones relacionadas con el acto de comer?**
17. **¿Qué tipo de inconvenientes encuentras en el comedor escolar?**
18. **¿Qué actitudes/aptitudes crees que se podrían mejorar para desempeñar su trabajo como auxiliares de comedor?**
19. **¿Consideras que se puede mejorar la calidad del comedor escolar? ¿Cómo?**
20. **¿Qué crees que se puede hacer para mejorar la convivencia en el comedor escolar?**