

GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO
(Curso 2020/2021)



RESPUESTA MUNICIPAL ANTE LA COVID-19:
EL CASO DE TACORONTE EN EL NORTE DE
TENERIFE

Trabajo realizado por: Sara Rodríguez Herrera

Tutorizado por: Vicente Manuel Zapata Hernández

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a mi tutor del trabajo por su dedicación y entrega, a todas y cada una de las personas que me han aportado su testimonio mediante entrevistas regalándome su tiempo, ya fuera de manera telemática por la situación que hemos vivido como presencial, contribuyendo así a la investigación. En segundo lugar, a mis padres, siempre presentes, y amigos, especialmente a mis geógrafos Jill, Joel e Isabel.

A todos ellos, gracias.

Índice

Resumen.....	3
Abstract	3
1. Introducción.....	4
2. Antecedentes	4
3. Marco teórico	5
4. Contextualización	8
5. Objetivos de la investigación e hipótesis	13
6. Fuentes y metodología.....	14
7. Caracterización geográfica y delimitación del área de estudio.....	15
8. Tejido asociativo y participación ciudadana.....	18
9. Respuesta inicial del ayuntamiento y la ciudadanía ante la pandemia	21
10. Consecuencias derivadas de la pandemia covid-19	23
11. Medidas, planes, proyectos y propuestas municipales adoptadas.....	28
12. Resultados y discusión	32
13. Conclusiones y propuestas de aplicación.....	33
14. Bibliografía.....	38
15. Consultas jurídicas.....	41
16. Anexo	41
18. Recursos web y app.....	45

Resumen

La pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 ha supuesto un suceso inédito para buena parte de la población mundial y sus organizaciones e instituciones representativas, pero, sobre todo, allí donde se desarrolla la vida cotidiana de las personas y las administraciones públicas que deben dar respuesta a sus principales necesidades y aspiraciones. Durante el último año y medio se han producido cambios insospechados en muchos lugares, se ha reaccionado de manera particular en función de sus capacidades, trayectoria y recursos disponibles. Cabe actualizar la respuesta municipal ante la adversidad como eje central del desarrollo de las comunidades locales, estudiado lo que ha ocurrido en lugares determinados de nuestra geografía. Por ello, nos centraremos en la experiencia del municipio de Tacoronte en la vertiente norte de Tenerife.

Palabras clave: COVID-19, resiliencia, adversidad, territorio, Tacoronte

Abstract

The global pandemic caused by the SARS-CoV-2 virus has been an unprecedented event for a large part of the world population and their respective organizations and institutions, it brings with scale, but, above all, where people's daily lives take place and the public administrations that must respond to their main needs and aspirations. During the last year there have been unsuspected changes in many places, which have reacted in a particular way depending on their capacities, experience and available resources. It is necessary to update the municipal response as the central axis of the development of local communities, studying what has happened in certain places of our geography. For this reason, we will focus on the model that has been followed in the municipality of Tacoronte on the northern slope of Tenerife.

Keywords: COVID-19, resilience, adversity, territory, Tacoronte

1. Introducción

Este trabajo nace en el contexto actual, geográfico y social, abordando el estudio de cómo se ha afrontado una situación sin precedentes en la que la ciudadanía se ha visto envuelta, en una etapa de gran incertidumbre. Tras la declaración del Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España el pasado 14 de marzo de 2020 y el confinamiento impuesto por el mismo, se entra en una situación de desconcierto para los habitantes del país, en la que los principales miedos generalizados son la salud, la economía y la dinámica de las relaciones y actitudes sociales. Por ello se han tenido que crear medidas de urgencia para enfrentar determinadas problemáticas con la mayor celeridad posible.

A lo largo de este trabajo examinaremos las diferentes dimensiones que se han visto afectadas y veremos cómo ha afrontado el municipio de Tacoronte esta pandemia, respondiendo a preguntas como las siguientes: ¿Cuál ha sido su actuación? ¿Qué medidas se han llevado a cabo? ¿A qué colectivos y de qué manera ha perjudicado?, y en cuanto a lo social, ¿Se ha reforzado el vínculo vecinal? ¿Se ha visto afectado el tejido asociativo?, entre otras. Para ello, basaremos el estudio en información diversa, además del recurso a informantes privilegiados, información de carácter público y la consulta de datos de carácter privado, por medio de la realización de entrevistas tanto a representantes de instituciones como a la ciudadanía. Plantearemos el trabajo como una investigación inicial sobre la pandemia y sus consecuencias, extrapolándola al municipio de Tacoronte. Para ello, y en primer lugar, haremos un reconocimiento del área de estudio identificando así sus particularidades.

2. Antecedentes

Es de gran importancia que las y los geógrafos aborden temáticas vinculadas con la participación ciudadana y resiliencia comunitaria. Así, nuestra disciplina de carácter holístico podrá ofrecer una visión integrada, planteando respuestas a problemas de índole espacial, social, económico, entre otros. Abriendo así una importante línea de investigación dentro de la rama de la Geografía, cubriendo un vacío todavía existente, están presentes conceptos claves que van de la mano de la doctrina, como pueden ser la resiliencia, el desarrollo territorial y comunitario, las entidades administrativas territoriales, y cómo se van generando diferentes particularidades entre ellas y el papel elemental de la población unida al territorio.

La delimitación del área de estudio surgió tras la realización de las prácticas externas del Grado en la Asociación Vecinal El Chaboco del barrio de San Jerónimo de Tacoronte, estando al corriente por tanto, de los procesos comunitarios del municipio. Se ha considerado la escala municipal adecuada para la realización de este análisis porque es allí, administrativamente, donde se ofrece la respuesta más inmediata a la ciudadanía. Partiendo de la base, además, de que el municipio de Tacoronte se encuentra implicado en diferentes procesos comunitarios y de desarrollo territorial, promoviéndolos e impulsándolos, como pueden ser “Tacoronte Participa”, “Mayores en Comunidad”, “Reconstruye Tacoronte”, entre otros, Comprehenderemos cómo las comunidades que se han involucrado en algunos de estos procesos están más unidas y capacitadas para superar situaciones de adversidad.

3. Marco teórico

El marco teórico de este trabajo se organiza a través de diferentes conceptos y terminologías, como son, territorio, desarrollo local, desarrollo sostenible, participación ciudadana y resiliencia. En primer lugar, debemos abordar el territorio, partiendo de la idea de que no todos los territorios se presentan de igual manera, existiendo diferencias entre ellos y dentro de los mismos, ya sean sociales, económicas o administrativas: “todos los territorios tienen un mayor o menor grado de originalidad, e incluso de subjetividad, algo que es único e irrepetible para la población que los ha creado” (García, 2007, p.22). Produciendo desigualdades a nivel territorial y municipal. Estas desigualdades están causadas, en ocasiones, por los cambios sociales, “provocados en parte por las nuevas formas de vida, que se inician en Canarias en los años sesenta, incrementando los desequilibrios territoriales, relacionados con el reparto tradicional de los usos del territorio” (García, 2007, p.97).

“Los territorios están en constante transformación. El territorio es una creación histórica, un producto social, como tal puede desaparecer en un momento dado, o programarse su construcción o transformación, en función de los intereses políticos de la colectividad o de diferentes grupos de poder” (García, 2007, p.94).

Esta situación pandémica ha causado cambios sociales y diferentes inestabilidades, por ejemplo, económicas, haciendo que los territorios se modifiquen en sus componentes, más marcadas en los lugares que con más intensidad han recibido sus efectos

“Algunos territorios están en mejores condiciones que otros para modificarse y responder a dichos cambios, por sus características demográficas y sociales por la estructura de su economía, sus recursos naturales y humanos, su cercanía a otras áreas más desarrolladas, etc”. (García, 2007, p.109).

La importancia de los territorios radica en cómo se organizan, nace así la idea del desarrollo local. Consiste en la realización de acciones que mejoren de manera positiva las condiciones de vida, tanto sociales como económicas y político-administrativas de un espacio determinado. Dentro del significado del desarrollo local nos encontramos con diferentes definiciones:

“El Desarrollo Local es una aplicación de la ciencia social, surge de las aportaciones de diversas disciplinas con vocación territorial, como la geografía, la antropología cultural, la economía o la sociología” (Gutiérrez, 1996, p.62). Según este autor, el desarrollo local sirve para actuar, es un método para inducir la acción.

Su aplicación contribuye a incidir positivamente en el grado de bienestar de una población o de un territorio determinado, interviniendo también en la mitigación de sus desigualdades. Esta situación pandémica ha establecido un enorme reto, tanto a nivel administrativo, económico, social, como también territorial, dejando a la luz estas desigualdades, desvelando además los grupos más afectados por la expansión del virus y sus efectos.

“El desarrollo local ha existido como proceso de avance social y económico ligado a las potencialidades endógenas del territorio, sin embargo, sólo en contadas ocasiones se ha observado como una escala válida y adecuada para plantear estrategias generales de desarrollo” (Domínguez, 1999, p.91).

Domínguez (1999) hace referencia a que no existe un método ni receta universal para el desarrollo local. Las diferencias territoriales, sociales y los cambios continuos hacen que el desarrollo local sea una tarea complicada, según esa misma idea este desarrollo debe ser además sostenible, “el significado de Desarrollo Sostenible es diferente dependiendo del grupo social o de interés de que se trate o de la realidad territorial en que nos situemos” (Noguera y Esparcia, 1999, p.247). Es por lo que enfocamos así la mirada hacia los objetivos de desarrollo sostenible, en concreto el objetivo número 11, que trata sobre ciudades y comunidades sostenibles, proponiendo “lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”.

Una de las premisas esenciales en el desarrollo local es la manera en la que se organizan las comunidades, método importante para enfocar el recurso de la participación

ciudadana. “La participación ciudadana debe conducir además hacia la construcción de una sociedad cada vez más consenciente, comprometida y solidaria” (Zapata, 2016, p.82). Una comunidad con un grado de coordinación alto tendrá una reacción más rápida para afrontar dificultades. “La organización social para solucionar y enfrentar los problemas puede ser esencial” (Domínguez y Rovira, 2002, p.53).

Estos procesos participativos deberán estar facilitados por la administración. Esto es mediante programas participativos que le proporcionan a la ciudadanía la oportunidad de integrarse y colaborar en proyectos, en los que se han de impulsar el debate, la intervención de la ciudadanía y realizar propuestas ante los problemas planteados.

Según este enfoque, “lo colectivo será fundamental, esencial, incluso crítico en determinados territorios y momentos” (Zapata, 2020).

Así entonces entenderemos que “por comunidad se entienda como no sólo a la población, sino también a los otros dos protagonistas, para que el proceso comunitario pueda darse de la manera más equilibrada posible: las administraciones y los recursos técnicos, profesionales y científicos existentes” (Marchioni, 1999, p.9). El mismo sugiere en su trabajo la importancia de la implicación por parte de administraciones locales y el uso equilibrado de recursos para incentivar el proceso comunitario. Es importante, por eso, que la ciudadanía este informada, tenga conocimiento de las circunstancias que acontecen y forme parte de la definición y el desarrollo de proyectos y planes, produciendo así propuestas que puedan llevarse a término. Cuando la sociedad ofrece la oportunidad de participar en procesos sociales y se obtienen resultados de ellos, se mostrará más participativa, colaborativa y confiada.

Marchioni (2006) menciona que la participación de la población, individual o colectiva, es un elemento fundamental de este proceso.

La incidencia de la COVID-19 pone en el presente plano el concepto de resiliencia, en concreto el de resiliencia urbana, como la “adaptabilidad que muestran algunas ciudades para enfrentarse a procesos de declive y revertirlos, lo que supone un incremento de sus ventajas competitivas, pero también de su cohesión social interna, su procesos de gestión local, su calidad de vida y sus sostenibilidad, aumentando de ese modo las posibilidades de atraer población, inversiones y empresas que puedan generar un nuevo dinamismo” (Méndez, 2012, p.218).

Cabe resaltar que todos estos procesos y métodos comentados tendrán como objeto fortalecer las competencias de un territorio, desde el punto de vista del desarrollo local, la participación ciudadana activa y una administración realmente involucrada, de

respuesta rápida y resolutive. Esto derivará en una ciudadanía más cohesionada y también resiliente.

Manteniendo una sociedad cohesionada y participativa estaremos más cerca de conseguir afianzar su proceso de desarrollo. Como dice (Farinós 2008, p.10), “la cohesión es conseguir un desarrollo armonioso e integral, por medio del aprovechamiento del propio capital territorial y los esfuerzos de administraciones mediante la cooperación entre territorios”.

Uno de los conceptos claves es la resiliencia, en su definición es la adaptación a situaciones adversas o el mismo cambio. “El término resiliencia procede del latín, de resilio (resalió), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse” (Arciniega, 2010, p.688).

En la rama geográfica y social se utilizará como la adaptación al cambios y recuperación de territorios y sociedad después de situaciones adversas: “Es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerles frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia” (Vanistaendel, 2002, citado por Arciniega, 2010, p.688).

Existen diferentes tipos de resiliencia según el ámbito al que afecten. En esta ocasión estudiaremos la resiliencia comunitaria, que se fundamenta en la capacidad de afrontar adversidades tanto por parte administrativa como social, con las consecuencias que ello conlleva. Esto implica realizar reestructuraciones y cambios a nivel interno, con el fin de prevenir y mejorar sus estructuras para futuras crisis. Para cumplir todos estos aspectos debe haber cohesión por parte de la ciudadanía, así como información y “prevención (preparación técnica de los equipos de emergencia, planes y simulacros, actualización de los sistemas de alerta y de comunicación social) en la toma de conciencia de riesgos, en la autoprotección, en la necesidad de dar una respuesta a los riesgos desastre y en la recuperación” (Arciniega, 2010, p.692).

4. Contextualización

Para enmarcar el trabajo, comprenderemos la palabra adversidad como un contratiempo, es decir, algo que nos impide progresar con normalidad.

Existen diferentes causas que pueden perturbar el curso natural de la vida, se pueden definir las siguientes como situaciones de adversidad o crisis: “un cambio profundo de consecuencias importantes en un proceso o una situación”, según la definición de la RAE.

Se trata, por tanto, de una alteración, un cambio. Para entender más esta definición recurriremos a las diferentes crisis que más han marcado la historia reciente de la isla de Tenerife, ordenadas cronológicamente, en los últimos 16 años, provocadas por diferentes factores.

En primer lugar, la crisis climática provocada por la Tormenta Tropical Delta, denominada así por el Centro Nacional de Huracanes de EE. UU. El Delta llegó a Canarias el 28 y 29 de noviembre 2005, siendo un suceso muy particular. “Lo normal hubiera sido que hubiese sido arrastrada hacia el oeste por los débiles flujos tropicales de niveles medios y altos, o morir en la misma zona donde se generó” (Ministerio de Medio Ambiente, Instituto Nacional de Meteorología), afectó a todas las islas, pero tomó más fuerza en La Palma y Tenerife, con vientos muy intensos que alcanzaron más de 118 km/h. La fuerza de los vientos hizo que el tendido eléctrico de la isla se viera afectado de tal manera, que en algunos lugares de Tenerife no se recuperó el suministro eléctrico hasta pasada la semana, sumado a los cortes de las líneas telefónicas fijas y móviles. “Delta constituyó el desastre climático con mayores pérdidas económicas de la historia reciente de Canarias. Asimismo, para algunos sectores como el agrario, las ayudas ascendieron a 6,9 millones de euros (Decreto 227/2005) y las pérdidas estimadas por parte del Gobierno Canario rondaron los 300 millones de euros” (López, Dorta, Díaz y Carballo, 2018, p.575) Posteriormente nos encontramos con la crisis económica mundial que comienza aproximadamente en el año 2007. Se inició en las instituciones financieras de Estados Unidos; empezaron a notarse sus efectos en Canarias en 2008, con el fin de la burbuja inmobiliaria y consecuencias negativas para el empleo y creó un gran impacto en la actividad turística de las islas, ya que el archipiélago se sustenta económicamente en el sector terciario, en concreto en el turismo. Algunos de sus efectos se mantienen hasta el día de hoy.

Tras este pequeño repaso por las inestabilidades sufridas, nos encontramos con una crisis sanitaria de carácter mundial. La adversidad más reciente a la que nos enfrentamos, la pandemia mundial por coronavirus (nombrado así por el acrónimo de enfermedad infecciosa por coronavirus que se inicia en 2019), según COVID-19: Un Reto Global, de la Fundación General de la Universidad de La Laguna causada por una enfermedad zoonótica infecciosa, vírica de carácter respiratorio agudo grave, altamente contagiosa, que se propaga a través de gotículas (pequeña porción de líquido), o la acción de toser. Comúnmente llamado coronavirus, debido a su forma esférica a vista de microscopio que posee unas espículas que le dan el nombre de corona. Los síntomas de esta enfermedad

pueden variar dependiendo del paciente, llegando a ser leves o de gravedad. Los indicios son similares al de una gripe común en su comienzo, como pueden ser fiebre, tos, disnea (dificultad para respirar), mialgia (dolor muscular), fatiga y pérdida de olfato y gusto. Los enfermos pueden ser asintomáticos, pero, sí pueden propagar la enfermedad. Esta afección puede verse complicada si existen patologías previas, llegando a causar la muerte.

Según la Organización Mundial de la Salud, el primer caso de esta enfermedad se localizó en Wuhan, al sur de China, en diciembre del año 2019. SARS-CoV-2 el virus llegó a España el 31 de enero del 2020, se detectó en la isla de La Gomera. Tras la gran cantidad de casos detectados en España y la rápida propagación de éste, es declarado por el Gobierno el Estado de Alarma, un decreto “acordado por el Consejo de Ministros por un plazo máximo de quince días, dando cuenta al Congreso de los Diputados” (Artículo 116 de la Constitución española). Este Estado de Alarma se fue ampliando cada quince días dada la gravedad de las circunstancias.

Se produjo un confinamiento que llegó a España el 13 de marzo y que se alargó en el tiempo hasta el mes de mayo para la isla de Tenerife, donde, a principios de este mes, comenzó la llamada desescalada progresiva. Consistiría en un proceso formado por diferentes fases para la vuelta a la normalidad e incorporación progresiva a la vida previa; poder realizar paseos para personas mayores y niños divididos en diferentes horarios, desplazamientos, salidas para hacer deporte, trabajos presenciales, etc. Esto se dividió en cuatro fases: 0, 1, 2 y 3. La llamada “nueva normalidad” y el proceso de volver a las actividades anteriores produjo diferencias entre islas. Ya que estas fases estarían condicionadas a los números de contagios y el avance de la enfermedad en la diferentes Comunidades Autónomas, provincias, o en este caso, islas

FASE 0	FASE 1	FASE 2	FASE 3
-Paseos para niños y mayores. -Horarios preferentes para mayores de 65 años.	-Contacto social con grupos reducidos. -Aperturas de comercio. pequeños con aforo y	-Permitidos viajes a segundas residencias. -Apertura de centros comerciales y guarderías.	-Se levanta la prohibición de utilización de zonas recreativas siempre con aforos al 50%

-Deporte de manera no profesional y federada.	distancia de seguridad.	de	-Apertura de hoteles con aforo	-Se amplían los horarios de bares y restauración.
-Apertura de restaurantes “para llevar”.	-Deportes con entrenamientos sin contacto.	con	-Reanudación de pesca y caza.	-Espectáculos al aire libre con aforo inferior a 800 personas.
		sin	-Partidos a puerta cerrada.	
		contacto.	-Cines y teatros con aforo inferior a 50 personas en interior y 400 si es exterior.	

Tabla 1: Explicación resumida de fases para la desescalada. Fuente: Gobierno de España.

Se llevan a cabo diferentes acciones de prevención como la aprobada por el Real Decreto-Ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, como la obligatoriedad de utilizar mascarilla en todos los espacios públicos, tanto abiertos como cerrados, aún cuando se cumpla la distancia de seguridad, para evitar así posibles rebrotes, siendo el incumplimiento de esta norma un motivo de sanción.

Al haber superado estas fases se crea un nuevo método, aplicado por el Gobierno de España, para paliar esta pandemia por medio de restricciones, que consistirá en un semáforo de riesgo epidemiológico, constituido por cuatro colores que corresponderán a los siguientes niveles: verde, riesgo bajo: naranja, riesgo medio: amarillo, riesgo alto; y rojo, riesgo extremo. La determinación del color estará relacionado con los indicadores de transmisión, incidencia acumulada en los últimos 14 días, incidencia acumulada en los últimos 7 días, es decir, los nuevos casos positivos y la capacidad asistencial.

La Unión Europea también creó otro Semáforo COVID para designar un color por países, para así poder restringir las moviidades entre los Estados miembros. Éste está constituido por cuatro colores que están relacionados con la incidencia acumulada en 14 días y la tasa de positivos. verde: países que tengan una tasa de positividad igual o inferior al 4%, naranja: si la tasa de positividad es igual al 4% o superior, estos países tendrán las restricciones que se consideren oportunas como pueden ser realizar una cuarentena obligatoria, rojo: países que superen 150 casos por 100.000 habitantes, estos países tendrán las restricciones que se consideren oportunidad como cuarentena obligatoria, gris:

países de los que no se tiene suficiente información o ésta no es fiable. (Ver tabla 1 en el anexo)

El confinamiento, el desapego familiar y la situación actual tienen repercusiones en la sociedad y en su salud mental, debido a un cambio radical de vida, causando ansiedad, trastornos depresivos, insomnio, miedo a salir de casa, aislamiento social, entre otros problemas. Como menciona Cabrera (2020) en su artículo sobre las actividades físicas y efectos psicológicos del confinamiento por la COVID-19, algunas de estas repercusiones pueden verse motivadas por la incertidumbre de que pasará en un futuro.

En los contenidos del trabajo veremos cómo reaccionó el municipio de Tacoronte ante estas normas.

Se valorará la “nueva normalidad” desde el punto de vista de la comunidad, siendo ésta la protagonista y demostrando que si ésta está bien organizada tendrá mayor capacidad de resiliencia y resistencia a la adversidad

Partimos de la base de que la resiliencia es la capacidad que tenemos para hacer frente a la adversidad de una manera adecuada, es un concepto que está muy presente en la actualidad, como antes señalamos. Nos afecta en las relaciones, la forma de comunicarnos, la manera de reaccionar ante los cambios. Lo ideal sería crear una respuesta entre la administración y la ciudadanía conformando un frente común para enfrentar ésta o cualquier adversidad, adquiriendo vital importancia una comunidad con unión que colabore y se implique en el proceso. Por ello, se hablará de resiliencia colectiva y cómo la base de ella es una comunidad cohesionada. “Cuando las poblaciones están acostumbradas a que las autoridades les mantengan informadas sobre los riesgos y situaciones de emergencia, aumenta su confianza en ellas y se enfrentan mejor y con más prontitud a las acciones preventivas y reparadoras” (Acinas, 2007, citado por Arciniega, 2010, p.690).

“Es sumamente útil informar a la población, especialmente a la población local, respecto a los riesgos de accidentes y las precauciones que debe contemplar, porque se consiguen comportamientos más adaptados a las circunstancias y menos conductas difíciles de manejar.” (Acinas, 2007, p.318). Un modelo de ello lo encontramos en la alerta temprana en lugares riesgo por de maremotos, ciclones tropicales, erupciones volcánicas, en las que la población está informada de los riesgos y formada para dar respuesta, sabiendo cómo actuar y organizarse para minimizar riesgos.

5. Objetivos de la investigación e hipótesis

El objetivo principal de la investigación es indagar en la respuesta que puede ofrecer un municipio ante una situación de adversidad, tanto desde el punto de vista político, administrativo-técnico y ciudadano, basándonos en la actual pandemia mundial a causa de la propagación del virus SARS-CoV-2, para desvelar cuáles han sido las propuestas e intervenciones que se han alcanzado y cómo se han gestionado a nivel socio-territorial.

Nos centraremos en Tacoronte, municipio que pertenece a la provincia de Santa Cruz de Tenerife y localizado en el norte de la isla de Tenerife, el cual tiene particularidades como entidad territorial, que mostraremos a lo largo del trabajo.

Para ello, se ha recurrido a la participación en reuniones de las diferentes plataformas, proyectos o procesos participativos que se desarrollan en el municipio en el momento del trabajo, el estudio de documentación social y económica, tanto pública como privada. También se han realizado entrevistas a personas pertenecientes a diferentes esferas como administración, responsables de procesos participativos, ciudadanía. Comprobaremos así la capacidad de resiliencia local ante situaciones de adversidad y caracterizaremos en concreto la respuesta del municipio de Tacoronte.

Algunos objetivos en concreto son los siguientes: cómo han vivido en el municipio de Tacoronte esta situación de pandemia, qué respuesta ha dado el municipio, qué acciones ha desarrollado el Ayuntamiento de Tacoronte y hacia qué colectivos han estado dirigidas, cómo se ha organizado éste internamente en lo relativo a su administración y cómo ha llegado a sus habitantes, cómo han reaccionado los vecinos y vecinas, y si se han realizado nuevos procesos participativos.

La hipótesis de partida, por tanto, supone que una comunidad más cohesionada responde mejor a las situaciones de adversidad que se le puedan presentar, por lo que si la administración está organizada internamente, preparada para afrontar las dificultades y dispone de instrumentos que le permitan sumar a otros actores y aprovechar sus posibilidades, tendrán más capacidad de resiliencia junto al conjunto social, sobre todo en comparación con una comunidad fragmentada y en la que no interactúan sus protagonistas.

6. Fuentes y metodología

Se ha realizado un trabajo de recopilación de datos, consultado numerosas fuentes, como la página web de Ayuntamiento de Tacoronte, redes sociales del propio municipio, canales de comunicación e información, así como APP, Registros Oficiales del INE (Instituto Nacional de Estadística), IGN (Instituto Geográfico Nacional), BOE (Boletín Oficial del Estado), artículos, textos y escritos. Algunos de los problemas con los que nos hemos encontrado son la inexistencia de datos a escala municipal y la falta de información veraz y contrastada, bulos y contrariedades sobre una misma noticia o información.

Sobre la metodología, como ya se mencionó anteriormente, se realizó un trabajo de recopilación de información y revisión documental, tanto del municipio de Tacoronte para averiguar sus particularidades, a nivel de tejido asociativo, sus antecedentes, y rasgos geográficos, así como observación mediante salidas de campo.

Una vez conocida la entidad del municipio como tal, se procedió a la recolección de datos y diferentes índices, tantos sociales como económicos, y la realización de observaciones no participantes en diferentes mesas comunitarias y reuniones virtuales, entre otros.

Además, se obtuvieron datos por medio de técnicas de investigación social del mismo modo que entrevistas con guion de carácter semiestructurado. Debido a la situación actual éstas se ejecutaron tanto de manera presencial como a través de medios digitales como videollamadas. Para obtener una visión completa se realizaron entrevistas a responsables de las siguientes entidades: empresariales, administración política y su oposición, responsables vinculados a asociaciones vecinales y procesos participativos, así como ciudadanía en general.

7. Caracterización geográfica y delimitación del área de estudio



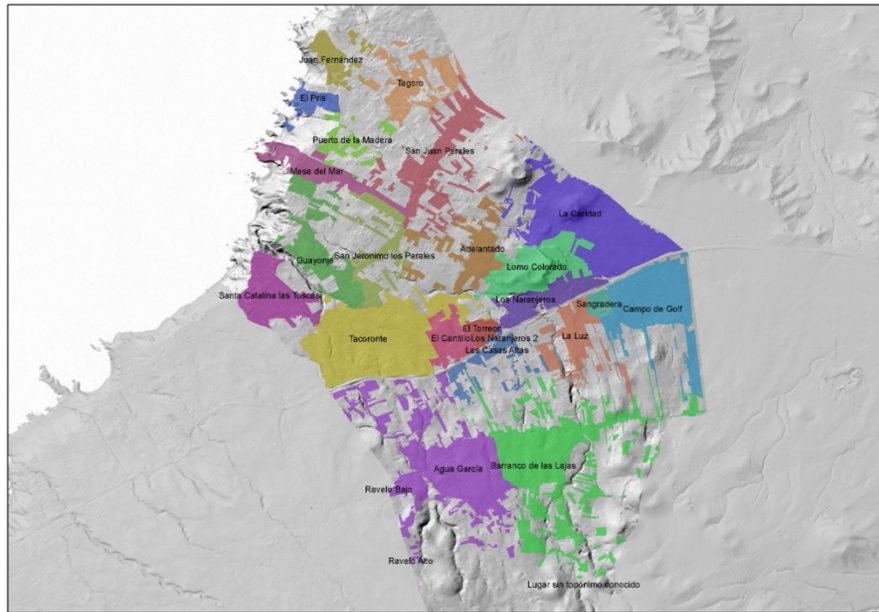
Fotografía 1: Fotografía aérea Tacoronte y municipios colindantes. Fuente: GRAFCAN.

Este trabajo centra su estudio en Tacoronte. Desde el punto de vista geográfico, tenemos un municipio con entidad territorial propia, limitando con los municipios de San Cristóbal de La Laguna, por el este, y El Rosario y El Sauzal, por el oeste. Su superficie total es de 30,09 km², cubre partes de costa, medianías y cumbre alcanzando la cordillera dorsal. El municipio se encuentra dividido por la autopista norte TF-5, quedando barrios por debajo de ella cerca de las zonas costeras y otros por encima en la zona de medianías.

Guayonge	Los Naranjeros
San Jerónimo	Tacoronte
San Juan Perales	Puerto la Madera
Barranco Las Lajas	Juan Fernández
Santa Catalina Las Toscas	Casas Altas
El Cantillo	Campo del Golf
El Torreón	El Adelantado
La Luz	Lomo Colorado
Agua García	El Pris
La Caridad	Juan Fernández
Mesas del Mar	Tagoro

Tabla 2: Entidades poblacionales del municipio de Tacoronte. Fuente: INE. Elaboración propia.

Al margen del casco urbano arriba denominado como Tacoronte, los barrios más poblados son los de Agua García, seguido de Santa Catalina-Las Toscas y Barranco Las Lajas.



Mapa 1: Tacoronte, delimitación de barrios por áreas de población. Fuente: INE. Elaboración propia.

Es un lugar con importante carácter residencial próximo a San Cristóbal de la Laguna y Santa Cruz de Tenerife, con buenas vías de comunicación, convirtiéndolo en una periferia metropolitana, propiciando que Tacoronte sea un lugar de residencia ideal para la ciudadanía que busca un espacio tranquilo próximo al medio rural, sin renunciar a la cercanía de los centros de trabajo, concentrándose su mayor población en las áreas anexas al núcleo y existiendo una mayor dispersión en las zonas altas. Por lo que encontraremos una mezcla de residentes autóctonos con un sentimiento mayor de arraigo, con nuevos residentes, creando una particularidad en cuanto a la población se refiere. Los primeros residentes, acostumbrados a una sociedad más cohesionada, como en épocas anteriores cuando eran menor en número y existía una mayor interacción entre ellos

La población en el municipio de Tacoronte en los últimos veinte años ha registrado un gran incremento, como podemos observar en la siguiente tabla. Contaba el pasado año 2020 con una población total de 24.201 habitantes. De los cuales, según la revisión del Padrón municipal de habitantes, 12.205 son mujeres y 11.996 son hombres.

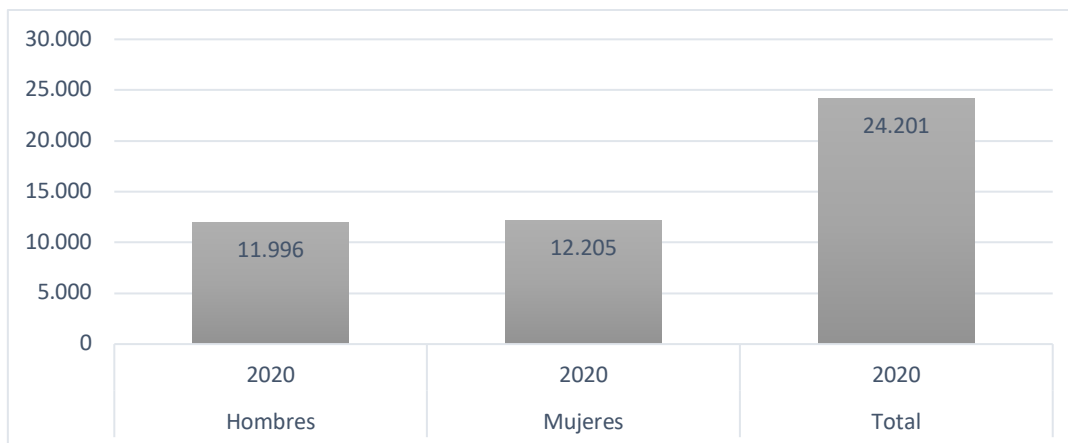


Gráfico 1. Población del Municipio de Tacoronte 2020 Fuente: INE. Elaboración propia.

Siendo destacable su población si lo comparamos con algunos municipios cercanos, como Tegueste (11.287 habitantes), El Rosario (17.496 habitantes, aún teniendo éste una mayor extensión) y El Sauzal (8.940 habitantes).

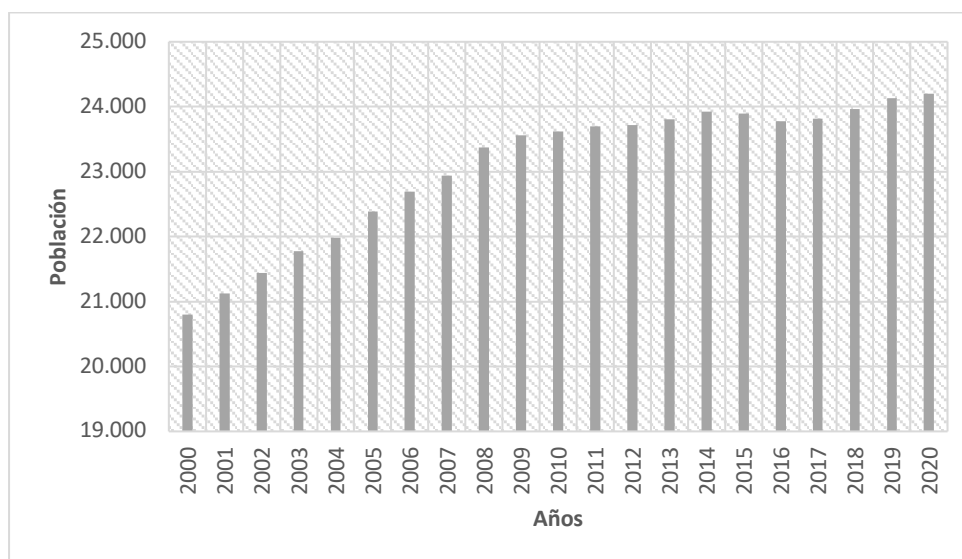


Gráfico 2. Evolución de la población de Tacoronte entre los años 2000 y 2020 Fuente: ISTAC, Padrón municipal de habitantes. Elaboración propia.

Para conocer con mayor proximidad la población del municipio se han revisado los datos publicados en la propia página web. La población más cuantiosa se sitúa en el intervalo de edad comprendido entre 40 y 60 años, seguidos del rango 60 a 70 años. Llama la atención como el menor número de población está situado en las edades comprendidas entre 20 y 30 años, esto podría deberse a que en esta etapa los habitantes residan fuera

del barrio por motivos vinculados a los estudios, el descenso de la natalidad y el envejecimiento de la población.

8. Tejido asociativo y participación ciudadana

El tejido asociativo de Tacoronte tiene gran complejidad, es difícil conservarlo y mantenerlo activo, ya que, la ciudadanía tiene recelos en procesos en los que está involucrada la administración y un cierto desconocimiento de los mejores métodos para conducirlos a buen puerto, quedando resultados positivos, por eso, es importante disponer de agrupaciones destinadas a la realización de actividades en las que se dinamice y estimule la creación del vínculo ente vecinos y vecinas. Es entonces cuando aparecen las asociaciones vecinales. Éstas deberán estar inscritas en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas, según la Ley 7/2015, de 1 de abril, de los municipios de Canarias, que tiene como objeto la regulación de los municipios y de entidades canarias en desarrollo de la legislación básica del régimen local. Por ello, deberán estar inscritas en este registro que se actualizará anualmente. En el caso de no actualizarse el Ayuntamiento podrá tomar la decisión de darla de baja. Tacoronte cuenta con 24 asociaciones vecinales, de las cuales solo 17 de ellas se encuentran en funcionamiento.

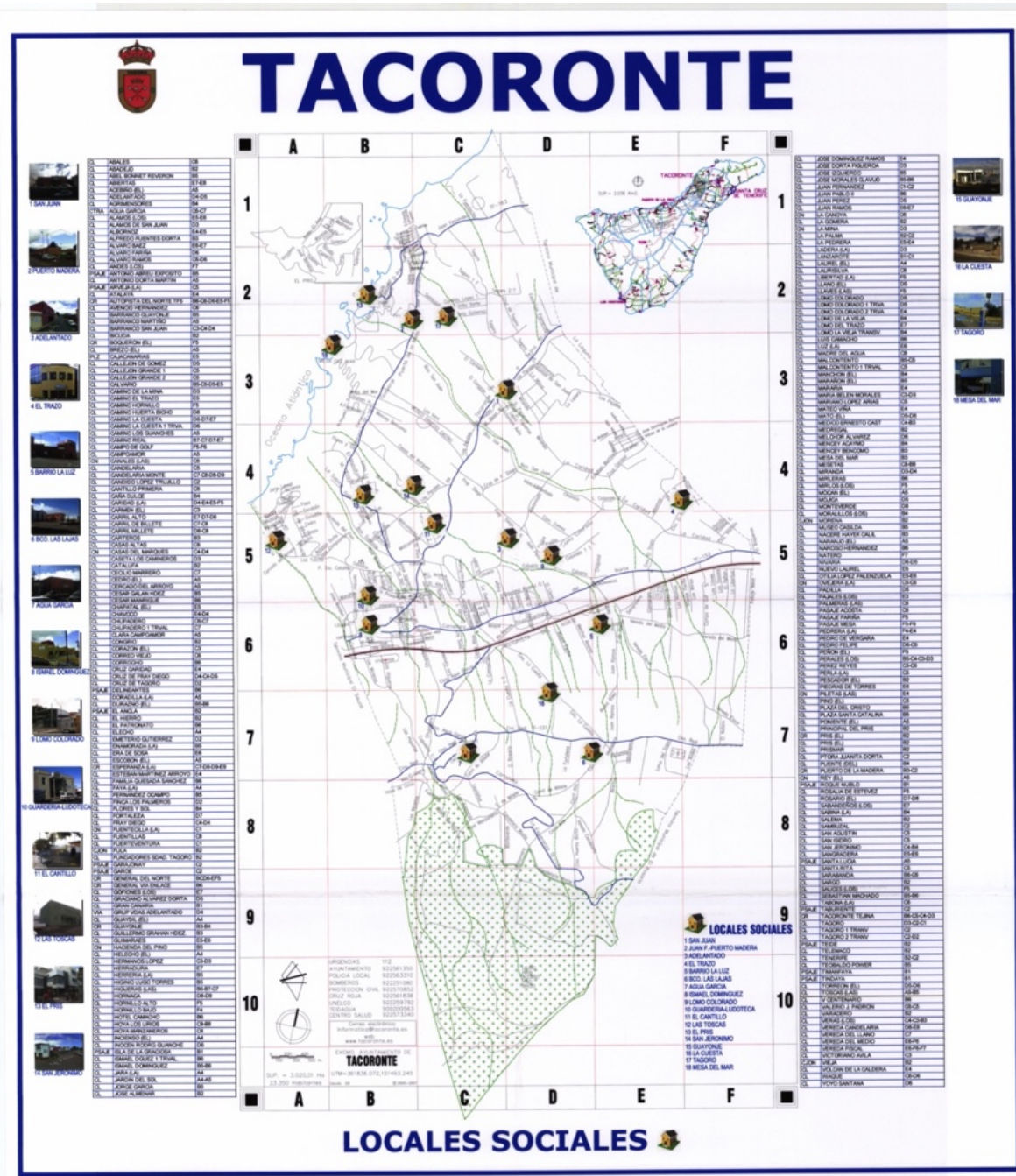
En el año 2016 se crea el Reglamento Municipal de Participación Ciudadana de Tacoronte, adaptando sus reglamentos y ordenanzas. En el artículo número 4 se refiere al concepto de participación ciudadana: “se entenderá por Participación Ciudadana el ejercicio del derecho a participar en los procesos de decisión de las políticas públicas locales, mediante los cauces que para la misma se habiliten”.

Por lo general, este tipo de actividades se llevarán a cabo en los locales sociales que serán cedidos por la Administración Pública. Para que esto ocurra la asociación deberá ser declarada de Interés Público Municipal por el Pleno del Ayuntamiento según el artículo 38 de la Ley 4/2003, de 28 de febrero, de Asociaciones Canarias, cumpliendo una serie de requisitos previos: tener unos estatutos que promuevan el interés general de la Comunidad Autónoma, que sus actividades puedan extenderse a cualquier persona no solo exclusivamente asociados, disponer de material y personal adecuados y una organización correcta, son alguno de ellos. Una vez declarada como tal, las asociaciones podrán disfrutar de diferentes derechos, los cuales están expresados en el artículo 39: acceder a ayudas y subvenciones, disponer de espacios en medios de comunicación y organismos y asistencia jurídica gratuita. También tendrán como deber, que rendir las cuentas anuales ante la Administración Pública de la Comunidad Autónoma.

El Ayuntamiento de Tacoronte mantiene diferentes locales sociales repartidos por todo el municipio. Encontramos además la Casa de la Juventud, el Ayuntamiento la describe en su página web como un recurso público comunitario de titularidad municipal, cuya finalidad es fomentar el encuentro, la información, la comunicación y la producción cultural de los jóvenes, favoreciendo su formación integral.

	Nombre	Ámbito
1	Unión Real	Local
2	Santa Catalina Mártir	Municipal
3	Tagoro	Municipal
4	Lomo Colorado	Municipal
5	Viviendas Sociales de El Adelantado	Local
6	Rosario-Barranco Las Lajas	Local
7	Puerto La Madera Juan Fernández	Autonómico
8	Fátima-Agua García	Local
9	El Chaboco-San Jerónimo	Autonómico
10	El Pris “El Sargo”	Municipal
11	Guayonge	Municipal
12	Los Guanches-Las Toscas de Tacoronte	Municipal
13	La Luz	Local
14	Madre del Agua	Municipal
15	Tres Palmeras	Municipal
16	La Estación	Municipal
17	Vecinal El Enredadero	Municipal
18	Urbanización Parque Atlántico	Municipal
19	Camino Los Laureles	Municipal
20	San Isidro Labrador y Santa María de la Cabeza Cueva la Faque.Barranco Las Lajas	Municipal
21	San Juan Perales	Municipal
22	El Casco de Tacoronte	Municipal

Tabla 2. Listado de Asociaciones Vecinales en el Municipio de Tacoronte. Fuente: Registro de Asociaciones Vecinales inscritas en el Registro de Entidades Ciudadanas. de Tacoconte en 2021. Elaboración propia.



Mapa 1. Localización de los locales sociales pertenecientes al municipio de Tacoronte. Mapa proporcionado por el Ayuntamiento.

Tacoronte cuenta con dieciocho locales sociales disponibles repartidos por el municipio. A raíz de la pandemia el tejido asociativo se ha visto debilitado, a causa de las restricciones y medidas creadas por el Gobierno para evitar la propagación del virus y por el miedo de los y las ciudadanas a compartir espacio con personas ajenas al núcleo

familiar. “La capacidad de organizarnos a escala local será una clave esencial, conjugando la respuesta posible desde las instituciones con el imprescindible aporte ciudadano y del resto de entidades que allí tienen presencia, incluyendo el propio, aunque debilitado sector empresarial” (Zapata, 2020 b), por este motivo es necesario ajustarse a la nueva configuración tanto social como territorial de cada lugar con diferentes procesos comunitarios adaptados.

9. Respuesta inicial del ayuntamiento y la ciudadanía ante la pandemia

Los ayuntamientos son entidades locales territoriales, órganos encargados del gobierno y administración de un municipio. En cuanto a las entidades de organización es la más cercana a los vecinos, por lo cual, es donde acuden la población normalmente y por tanto, es de vital importancia dar una correcta respuesta y reacción.

El Ayuntamiento de Tacoronte tiene particularidades desde el punto de vista administrativo. Actores y agentes locales, sociales, económicos e institucionales, se han organizado internamente para dar respuesta a las consecuencias que derivan de esta pandemia para su reactivación y vuelta a la nueva normalidad.

En los últimos años las herramientas digitales han tomado importancia para la ciudadanía y se recurre a ellas para recibir información, en la página web <https://www.tacoronte.es/> podemos encontrar un apartado COVID, enlaza a diferentes publicaciones oficiales, como decretos, enlaces de interés, solicitud de ayudas económicas para hacer frente a la COVID-19, información sobre la enfermedad al igual que en la aplicación Línea Verde, donde además la ciudadanía podrá colaborar informando de incidencias.

El municipio se encuentra activo por redes sociales como Facebook. En su página oficial nos informa casi a diario con diferentes publicaciones de los acontecimientos e información de interés, noticia, próximos eventos municipales y comunicados. Dando un repaso a estas publicaciones podemos ver cómo se convoca, días antes del inicio del Estado de Alarma declarado por el Gobierno de España, diferentes reuniones de manera urgente por el grupo de gobierno del Ayuntamiento de Tacoronte, donde se evalúan las medidas del Gobierno de Canarias para tomar decisiones a escala municipal.

Tras la declaración del Estado de Alarma se tomaron una serie de actuaciones en relación con los trabajadores del propio Ayuntamiento, mediante el decreto número 554/2020, con fecha 13 de marzo de 2020. Algunas de ellas son las siguientes: suspensión de la atención al público, excepto en el Registro General, flexibilización y reducción de la jornada

laboral, autorizando el teletrabajo, aumento de la limpieza, desinfección de zonas comunes y recomendaciones sobre higiene. En el Ayuntamiento se realizó un refuerzo de líneas telefónicas y telemáticas para dar respuesta a la ciudadanía.

Tras la declaración del Estado de Alarma el equipo de gobierno realiza las siguientes actuaciones. Durante el confinamiento se difunde por megafonía en los distintos barrios la obligación de permanecer en casa debido al coronavirus, esta tarea se lleva a cabo por Protección Civil.

Se recuerdan continuamente los protocolos de actuación sanitarios frente a la COVID-19, así como información sobre los síntomas y recomendaciones para evitar la propagación del virus, colocación de infografías sobre la utilización correcta de la mascarilla, mantener la distancia de seguridad, entre otros.

Como medidas de contención se clausuraron espacios públicos, plazas, parques, zonas recreativas, comercios que no dieran servicios esenciales y se realizan trabajos de higienización y desinfección de los espacios públicos como calles, aceras y mobiliario, así como controles de aforo.

A partir del 21 de mayo el Gobierno de España publica en el BOE la regulación de las condiciones para el uso de la mascarilla, obligatoria durante la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Esto creó un nuevo inconveniente, ya que, en muchos casos, las mascarillas estaban agotadas o su coste hacía que muchas familias no pudieran acceder a ellas. Diferentes concejalías de Voluntariado y Talleres Municipales realizan mascarillas que se repartirán entre trabajadores del propio municipio. En octubre de 2020, desde el área de Juventud del Ayuntamiento se realiza la campaña “Sal de Casa con Mascarilla”, por la que, si se estaba empadronado en Tacoronte y se tenía entre 11 y 17 años, podrán recoger su mascarilla reutilizable sin ningún tipo de coste en la Casa de la Juventud mediante cita previa.

Desde el área de Comercio y Desarrollo Local se ofrece un servicio de asesoramiento personalizado, mediante consulta telefónica, para empleados, autónomos y empresas afectadas por la COVID-19.

Por otro lado, mediante diferentes asociaciones, se organizan varias recogidas solidarias de alimentos, en las que colaboran la Asociación Vecinal El Chaboco, ASEMTA Tacoronte (Asociación de Empresarios Tacoronte), Cáritas, Mercadillo del Agricultor, Tacoronte Participa, Protección Civil, Cruz Roja, Sonrisas Canarias. Por parte municipal se han generado ayudas económicas mediante vales para alimentos, suspensión de ayudas

mediante vía presencial, activando líneas de WhatsApp para realizar una tramitación más rápida y se mejoró la centralita telefónica.

Por parte de la administración se refuerzan los trabajos en servicios sociales, centralizando ayudas de otros departamentos para trabajar en éste con más rapidez

En febrero del 2021 comienza la campaña de vacunación, acontecimiento esperado por la ciudadanía. Se comenzará según grupos de edad, con la cooperación de Protección Civil y Centro de Salud. Se vacunará a los pacientes dependientes e inmovilizados en primer lugar; esta práctica se realizará en sus lugares de residencia. Siguiendo el calendario establecido y para agilizar el proceso y aumentar el ritmo de vacunación, el Ayuntamiento en colaboración con el Centro de Salud, instala carpas para proteger de las inclemencias del tiempo a las personas.

10. Consecuencias derivadas de la pandemia covid-19

Como bien sabemos, la pandemia trajo consigo un confinamiento, obligando a las personas a permanecer en el lugar de residencia y posteriormente limitando su movimiento al territorio municipal. La propagación del virus no afectó de igual manera a todos los municipios canarios, existiendo diferencias entre ellos, los datos para el municipio de Tacoronte son los siguientes:

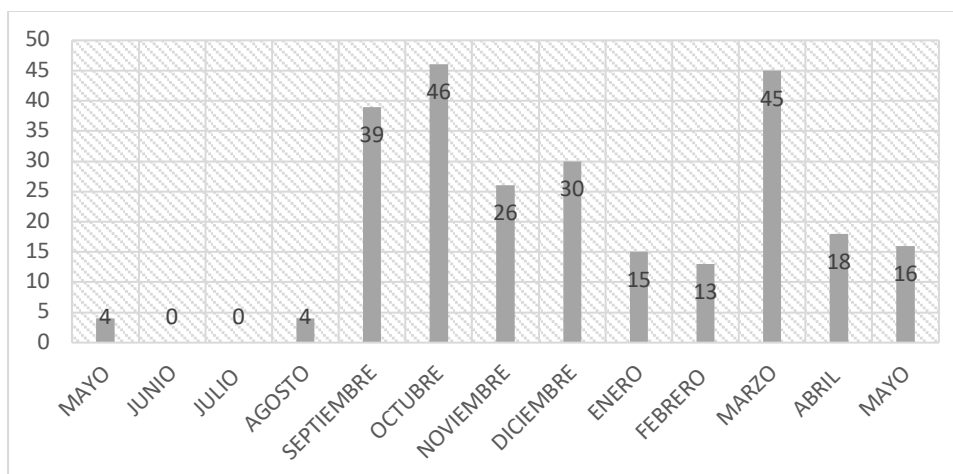


Gráfico 4: Evolución de los casos COVID-19 diagnosticados en el municipio de Tacoronte desde mayo de 2020 hasta mayo de 2021. Elaboración propia. Fuente: Datos epidemiológicos COVID-19. Gobierno de Canarias.

Sexo	Grupo de edad
Hombre	30-39
Hombre	10-19
Hombre	40-49

Tabla 3: Fallecidos en el municipio de Tacoronte último dato registrado el 4 de septiembre 2020. Elaboración propia. Fuente: Datos epidemiológicos COVID-19. Gobierno de Canarias.

Se conoce la propagación del virus con diferentes oleadas que afectaron y afectan a España. En primer lugar, la oleada de marzo de 2020, en la que no se podían atender a todos los pacientes, no existían respiradores suficientes, no se disponía de capacidad asistencial suficiente y el personal sanitario no tenía conocimiento sobre el virus. Hay que tener en cuenta que no se realizaban test suficiente por lo que los datos pueden ser confusos.

La segunda oleada se produjo entre los meses de septiembre a octubre, ésta podría estar vinculada a un mayor movimiento causado por el regreso a clases y trabajos

La tercera oleada se identifica entre diciembre de 2020 y enero del año 2021 con un repunte muy alto de casos, se conoce mayor número de diagnosticados debido a que se realizaban más pruebas diagnósticas. Dada la rápida detención del virus se podía evitar su propagación.

Hay que tener en cuenta que en el mes de diciembre de 2020 se empezaron a administrar las primeras vacunas según la estrategia de vacunación. Se dividieron en diferentes grupos. La cuarta oleada de la pandemia se sitúa entre finales de marzo y principios de abril de 2021.

Grupo 1	Residentes y personal sanitario y sociosanitario trabajador en residencias de mayores y atención a grandes dependientes
Grupo 2	Personal de primera línea en el ámbito sanitario y sociosanitarios
Grupo 3	Otro personal sanitario y sociosanitario no incluido en el grupo anterior
Grupo 4	Personas consideradas como grandes dependientes a partir de 12 años
Grupo 5	Personas vulnerables por su edad, no residentes en centros de mayores
Grupo 6	Colectivos en activo con una función esencia para la sociedad
Grupo 7	Personas con condiciones de muy alto riesgo a partir de 12 años
Grupo 8	Personas entre 60 y 65 años
Grupo 9	Personas entre 50 y 59 años

Grupo 10	Personas entre 40 y 49 años
Grupo 11	Personas de 30 a 39 años
Grupo 12	Personas de 20 a 29 años
Grupo 13	Personas de 12 a 19 años

Tabla 4: Estrategias de vacunación. Información extraída de Estrategia de Vacunación frente al Covid-19 en C.A de Canarias. Elaboración propia.

Consecuencias sociales

En cuanto a las medidas de protección activas y según datos aportados por la administración de Tacoronte, la etapa de pandemia ha transcurrido con normalidad, respetando las medidas establecidas por las autoridades con alguna excepción, en momentos puntuales, saltándose las restricciones, pero, en estos casos eran ciudadanos no pertenecientes al municipio. Se centraban en las fases posteriores al confinamiento en casas de vivienda vacacional o turismo rural.

Hemos sabido por parte del Ayuntamiento que los recursos tecnológicos y la centralita de llamadas no se encontraban a la altura de esta situación, en muchos casos colapsándose y teniendo graves problemas para atender la multitud de llamadas y dar una rápida respuesta a los procesos virtuales; estos detalles se han ido solucionando a lo largo del tiempo.

La utilización de los medios tecnológicos a los que se ha recurrido para realizar teletrabajo o clases, en el caso de los estudiantes, ha producido una brecha tecnológica para aquellas familias que no disponen de medios digitales, ya sea por recursos, o por situación geografía, puesto que, en algunos lugares, no es posible conectarse a la red o mantener una conexión estable. La centralización de procesos administrativos de manera digital ha generado dificultades para personas de avanzada edad, que o no disponen de medios digitales o no saben utilizarlos. Según nos cuentan los ciudadanos, otra de las trabas que han tenido a la hora de realizar estos procesos de manera telemática es la lentitud y saturación de estas páginas o no disponer de certificado digital o firma electrónica para estos procedimientos.

La discriminación social y el miedo surgido a raíz de la pandemia, debido a los casos positivos o personas que han pasado el virus, afectó al tejido asociativo y a la participación ciudadana, así como la pérdida de hábito en reunirse como anteriormente.

Se han realizado proyectos y reuniones que se mencionarán más adelante, con distancia adecuada y respetando las normas de seguridad, en los que la participación fue muy escasa.

Por otra parte, debido al alto estrés provocado por el confinamiento, la vecindad nos comenta que ha derivado distintos problemas sobre la salud, como ansiedad, miedo, irritabilidad, aislamiento social, entre otros, por lo que se ha recurrido a ayuda psicológica en algunos casos.

Consecuencias económicas

La llegada de la pandemia ha derivado en la limitación de la libre circulación de movimiento, toque de queda, cierre de hoteles, bares y diferentes comercios relacionados con el sector servicios, base principal de la economía de las islas. Teniendo en cuenta que cuatro de cada diez canarios ocupados desarrollan su labor de manera directa o indirecta en el sector turístico, el empleo se ha visto enormemente afectado. En los oficios que por su labor se les permitía, se fomentó el teletrabajo, limitando así en la medida de lo posible los desplazamientos diarios y contactos con personas ajenas al núcleo familiar. Esto originó que muchas empresas se vieran obligadas a reducir su plantilla derivando en ERTES (Expediente de Regulación Temporal de Empleo), ERES (Expediente de Regulación de Empleo). Estos ceses de actividad fueron autorizados durante el Estado de Alarma y se dilataron en el tiempo, con la finalidad de amparar a los ciudadanos. Estas disposiciones están recogidas en el Boletín Oficial del Estado. Otras de las disposiciones establecidas por el Gobierno que tienen relación directa con la economía, fueron la prohibición del corte de suministros mientras se esté en Estado de Alarma, aplicación de la moratoria hipotecaria, suspensión de los desahucios, etc

Según los datos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social el municipio de Tacoronte registra una mayor tasa de paro en mayo de 2020 con respecto al mismo mes del anterior año 2019.

Por medio de los datos obtenidos en el Instituto Nacional de Estadística, se registra un aumento del 3,41% en comparación con el año 2019, lo cual representa un total de 427 personas más en situación de desempleo, registrando su tasa más alta en enero de 2021. Los ciudadanos del municipio que realizaban actividades en economía sumergida, como limpieza de viviendas, cuidado de personas mayores o niños y servicios como fontanería, electricidad, peluquería a domicilio, entre otros, se vieron afectados desde un primer momento, impidiendo la realización de estas actividades.

Tras vivir un confinamiento en las ciudades se produce una salida del área metropolitana, en busca de casas unifamiliares a las afueras de los grandes núcleos de la población, por este motivo y según hemos sabido por datos proporcionados por la administración en una entrevista, tras el confinamiento aumentan los alquileres en el municipio de Tacoronte, así como la venta de inmuebles que según citan los residentes se han vendido en su mayoría. Dando lugar a nuevos empadronamientos en el municipio. Nos menciona el alcalde del municipio que se realizaban empadronamientos casi a diario, cosa que anteriormente no pasaba. Realizando una comparativa entre los años 2019 y 2020 del Padrón Municipal, la cifra de empadronados aumentó en 67 nuevos habitantes.

Consecuencias y respuesta del sector empresarial

El cuanto al sector empresarial y según hemos sabido por medio de las reuniones y entrevistas, el empresariado ha tenido que reinventarse e introducir nuevas competencias para poder potenciar y mantener su negocio. Nos han hecho saber los propietarios de negocios y empresas, que las primeras fases del desconfinamiento les apporto algunos beneficios, puesto que la ciudadanía se centró en los comercios próximos a sus residencias y evitando así aglomeraciones en grandes superficies, descubriendo de este modo sectores comerciales que hasta el momento no se encontraban en sus hábitos de compra. Las restricciones en cuanto a número de personas por negocio también hicieron que hubiera una mayor relación con la clientela, un trato más cercano, directo y especializado. Esto también ha favorecido los encuentros por la calle entre personas del mismo barrio que no se conocían, o poco habían coincidido.

Los empresarios han descubierto también nuevas formas de mercado que han sabido aprovechar, incorporando nuevas competencias e innovando, como puede ser la venta online y la propuesta de entrega en el domicilio; esto último abriéndoles mercados a municipios cercanos, por consiguiente, se invirtió más tiempo en los negocios. Las ofertas y publicidad por medio de plataformas online o redes sociales, como pueden ser Facebook e Instragram, y el desarrollo del co-working o trabajo compartido, ha sido vital para la dinamización danto lugar también a que el tejido comercial esté conectado, conexión que anteriormente no existía.

Los dueños de negocios nos cuentan que pusieron a disposición de sus clientes un WhatsApp por el que los vecinos realizaban su compra y ellos se la llevaban a casa, ayudando también así personas que se encontraban en situación de cuarentena debido al virus.

El sector empresarial comenta como las ayudas por parte de la administración han sido lentas e incluso inexistentes, demandan una agilización de los procesos, ya que nos encontramos en una situación en la que hay que actuar con rapidez. Por otra parte, la necesidad de realizar una conexión con los comerciantes para luchar juntos por un fin común.

Por parte de la administración no se encontraban preparados para abarcar una circunstancia de tales características, comentándonos también como han intentado resolver problemas a medida que se han ido planteado con las herramientas de las que se disponía en cada momento.

Consecuencias ambientales.

Inicialmente la pandemia y el confinamiento ayudó al medio ambiente, dándole un tiempo para recuperarse de la antropización.

Según la información municipal durante este periodo se tuvo que aumentar la recogida de basura, escombros, muebles, etc. Consecuencias de las reformas y cambios en las viviendas. Así como la limpieza en las calles por las mascarillas desechables y guantes plásticos abandonadas en espacios públicos.

En momentos posteriores a este confinamiento las consecuencias fueron negativas, creando un efecto contrario. Masificando zonas de monte como Agua García, de fácil acceso, y zonas de costa como las playas, sobrecargando así las áreas protegidas y aumentando la suciedad; en estas últimas se ha llevado un control de aforo siendo más complicado llevarlo a cabo en áreas de monte donde se puede acceder por diferentes vías. Los vecinos alegan que han de controlarse los accesos a áreas recreativas situadas en el monte, ya que se ha visto multiplicado su uso, creando problemas de vertidos de basuras, y dañando especies protegidas. Desde el Ayuntamiento explican que se está estudiando un método de limitar la entrada.

11. Medidas, planes, proyectos y propuestas municipales adoptadas

Según la Ley 7/1985 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el municipio es la entidad local básica de la organización territorial del Estado. Son entidades territoriales y tienen personalidad jurídica y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Con la llegada de la pandemia se crean una serie de planes y proyectos por los que se pretende escuchar a la ciudadanía y recoger sus propuestas y generar un plan estratégico, con el fin de afrontar la COVID-19.

Se inició así el proceso participativo Reconstruye Tacoronte, en su página web Participa Tacoronte se encuentra toda la información necesaria sobre el proyecto y la realización de encuestas.



Fotografía 1: Rescatada de la página de Facebook perteneciente a la Asociación Vecinal El Chaboco en la que se muestra una reunión en la que se realizó observación y recogida de información, del Proyecto Reconstruye Tacoronte en el local social de San Juan a la que acudieron los vecinos y vecinas de este barrio y de Guayonge.

El proyecto se basó en hacer escuchas territoriales a escala municipal en las distintas zonas en las que se dividió el municipio, para desarrollar respuestas y enfocar soluciones a los diferentes colectivos. En primer lugar, se efectuaron encuestas online que permanecieron activas durante los meses de agosto a noviembre de 2020, divididas en las siguientes áreas: Servicios Sociales, Urbanismo, Sanidad, Educación, Agricultura, Ganadería y Pesca, Juventud, Participación Ciudadana, Igualdad, Hacienda, Empleo, Comercio, Seguridad, Cultura, Mayores, Deporte y Fiestas. Posteriormente se proponen un total de nueve mesas participativas en diferentes barrios; finalmente se distribuyen un total de siete por falta de participación suficiente en dos de ellas. Cada una de éstas contó con dos encuentros, uno de forma presencial y otro de forma virtual, atendiendo a una participación total de treinta personas, con un porcentaje del 5% de participación de mujeres superior al de hombres. Se ejecutan de forma dinámica, en primer lugar, se

plantea una problemática partiendo de las encuestas y a continuación los partícipes realizan la exposición de una propuesta en cada uno de los ámbitos planteados.

Este proceso es realizado por parte de la empresa Kim Educativo, dedicada al diseño de planes, programas y proyectos públicos de diferentes ámbitos.

Se ha tenido acceso a las mesas participativas de este proceso al igual que al informe final. Las propuestas obtenidas se segmentaron en socioculturales, económicas y espacios públicos, resumiendo la información que se expondrá de manera resumida a continuación. Las resoluciones en el ámbito sociocultural se basan en la necesidad de un gobierno cercano y con respuestas de participación inmediata, así como la intervención en empleo, mejoras en sanidad ayudando a personas con dificultades para los desplazamientos, protección de infancia, políticas de juventud en las que puedan participar opinando sobre su barrio, lo que contribuirá en proyectos futuros, sostenibilidad y mantenimiento de zonas y espacios comunitarios, al igual que la mejora de infraestructuras de comunicación. Las propuestas son fomentar la intervención de la juventud y la participación ciudadana, dándole valor a las asociaciones, mayor utilización de los locales sociales creando actividades y realizando un mapeo de los recursos del municipio, ya sea de interés cultural, patrimonial, así como comercios. Para favorecer esto último se considera la necesidad de señalización y reducción de velocidad en las carreteras principales de los barrios.

Mientras tanto, en el ámbito económico, éstas se establecieron en intensificar la cultura, deportes, con la creación de cubles, fomentar la ganadería y la pesca, activar el comercio local, además invertir en recursos tecnológicos. Se propone la promoción de empresas tacoronteras y la asociación con ellas, así como fomentar el ocio de calidad y el Turismo Rural, reducir los precios en el transporte público y realizar una red de transporte interno, entre otras.

En lo que se refiere espacios públicos estas propuestas plantearon realizar modificaciones y mejoras en zonas de paseo de montes y costas, acondicionamiento de zonas ajardinadas, sumado a una mayor limpieza de residuos, mayor iluminación en las calles, así como la finalización de obras del Centro de Salud iniciadas desde el año 2019.

Surge también en el municipio la “Comisión de Reconstrucción Social y Económica de Tacoronte”, que se desarrolla en coordinación con el proyecto anteriormente descrito. Se producen diferentes reuniones que surgen en los meses de verano. El lugar de encuentro elegido para ellas fue la Casa de la Cultura de Tacoronte. Se realizan tres asambleas con diferentes sectores, para poder abarcar varios ámbitos: personas mayores, sector empresarial y asociaciones vecinales.

Sus áreas de actuación se basan en la intervención comunitaria en los barrios, impulso al desarrollo empresarial, actividad productiva y empleo, promoción interna y externa del municipio, información dialogo y reflexión compartida sobre el desarrollo municipal, diálogos políticos y trabajo colectivo

Las primeras propuestas y resultados se obtuvieron a mitad de 2020, divididas en diferentes ámbitos y líneas de actuación: político e institucional, social y comunitario, económico y empresarial, sociocultural, salud y asistencial, y por último, infraestructuras equipamientos y servicios. Fueron los siguientes, en lo político e institucional se propone un diálogo más fluido con la administración y el establecimiento de vínculos de cooperación con centros o entidades, como por ejemplo la Universidad de La Laguna.

Estratégico y social plantea un plan de información social y formación vecinal para contribuir participativamente ante la adversidad y crear una mayor resiliencia, encuentros que tengan como tema principal Tacoronte y la COVID-19.

En cuanto a lo económico y empresarial su actuación se basará en la promoción de los comercios locales, creación de estrategias colectivas para el tejido empresarial, recurrir a personal técnico cualificado para definir una estrategia común con ayuda de la administración y realizar jornadas empresariales para favorecer una unión.

La parte sociocultural basa sus propuestas en actividades sociales y talleres municipales

El ámbito de salud y asistencial propone paseos para superar estados de ansiedad e incertidumbre y el acompañamiento entre vecinos para evitar la soledad.

Infraestructura, equipamientos y servicios apuesta por mejorar el transporte público y la adecuación de nuevos aparcamientos en el centro urbano.

A grandes rasgos, las líneas de actuación en lo social y comunitario se basarán en un diálogo y entendimiento político, participación ciudadana y recuperación socioeconómica y recurriendo a los instrumentos existentes como es el Reglamento de Participación Ciudadana.

Se realizará un plan de barrios con un estudio diagnóstico de problemas y necesidades, asimismo, creando un programa de trabajo.

Para estimular todo lo anteriormente comentado, el alcalde, en consenso con las diferentes asociaciones vecinales pertenecientes a este municipio, constituyen una nueva iniciativa que se basará en dotar de medios informáticos a las entidades con el fin de mejorar la participación. Para ello, en primer lugar, se creará una lista de asociaciones que se encuentren en funcionamiento. Como se comentó con anterioridad, a pesar de estar

inscritas en el Registro, no todas se encuentran actualmente en actividad. Esto también servirá de selección para un nuevo listado de asociaciones participativas.

Por parte del Gobierno de Canarias, se crea el plan para la Reactivación Social y Económica de Canarias, con fecha 30 de septiembre de 2020, basándose en 7 prioridades estratégicas y 122 ejes de actuación. Sus prioridades estratégicas son las siguientes:

1. Mantenimiento de los servicios públicos fundamentales
2. Refuerzo de nuestras capacidades sanitarias y sociosanitarias
3. Atención y apoyo a las personas vulnerables
4. Mantenimiento y recuperación del empleo
5. Impulso de la actividad económica
6. Agilización, simplificación, cooperación y coordinación administrativa
7. Impulso de la Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible

Es importante mencionar que no se refleja el tejido asociativo en el plan de reactivación, así como la participación ciudadana, pese a que están convencidos de que cada persona es un recurso potencial para su comunidad y que, una comunidad más participativa, organizada y cohesionada responde mejor a sus desafíos generando respuestas más efectivas y consistentes (Zapata, 2020).

Por parte de los vecinos se crea una iniciativa para la realización de compras para personas sin recursos. La compra realizada se deja en el propio establecimiento participante y posteriormente se reparte a los vecinos. Los ciudadanos declaran que esto también ocurre con ropa, así como aparatos electrónicos para persona más desfavorecidas evitando así la brecha tecnológica. También se realizan recogidas de basuras comunitarias en calles y playas, iniciativas impulsadas por las asociaciones vecinales.

12.Resultados y discusión

Como se ha podido estudiar, el municipio de Tacoronte presenta particularidades territoriales y administrativas. Después de la recopilación de información por los métodos que se han mencionado anteriormente y la problemática de la falta de datos a nivel municipal, se ha tratado de dar respuesta a las preguntas formuladas al comenzar éste.

Hemos sabido que se han llevado a cabo programas, proyectos y propuestas, mesas participativas tanto por parte de la administración, asociaciones vecinales, como los propios vecinos y vecinas, pero, algunos otros anteriores a esta pandemia han quedado en el olvido y se han ido desvaneciendo.

Según el sector empresarial las propuestas han llegado tarde, en algunos casos han sido inexistentes y se han tenido que reinventar en base al día a día, siendo el pequeño comercio uno de los colectivos a los que más ha perjudicado esta situación.

Referente a lo social y comunitario, según los vecinos y vecinas se reforzaron en el tiempo de confinamiento los vínculos, pero posteriormente, con la llegada de la desescalada, fue quedando en el olvido. El tejido asociativo por tanto se ha visto afectado y quedándose aún más débil si cabe, pese a los esfuerzos de algunas asociaciones, entre otros motivos por no poder realizar encuentros en las fases de desescalada debido a la limitación de personas, el mantenimiento de locales sociales cerrados, el miedo a reunirse de nuevo y la falta de espacios abiertos. Esto ocasiona un desentendimiento de los procesos sociales y comunitarios por parte de los ciudadanos y ciudadanas, que perciben además una lenta una respuesta por la administración.

La reacción de la administración ha sido reinventarse en cada momento, e intentar adaptarse a los sucesos que iban aconteciendo con los medios que disponían.

Se ha comprobado, por tanto, como esta sociedad no estaba suficientemente cohesionada ni organizada para afrontar una situación de adversidad como en la que nos hemos visto involucrados. Sin olvidar la peculiaridad territorial que presenta el municipio, al encontrarse segmentado en pequeños territorios y dividido por la autopista, encontrándose su centro neurálgico, por debajo de la misma, quedando en parte menos atendida los barrios de las zonas altas. Esta diseminación de los barrios también provoca un problema a nivel burocrático.

En resumen, se debería recibir una respuesta más temprana por parte de la administración e intentar estrechar el núcleo de la población con el municipio de Tacoronte, creando un sentimiento de pertenencia que podría ser la base para una acción más común.

Tras enfrentarnos a una situación sin precedentes, todas estas anotaciones pueden servir de aprendizaje para futuras crisis pudiendo redactar planes de actuación o medidas a tomar,

creando así una capacidad de resiliencia que por el momento no hemos comprobado en el conjunto de la sociedad.

13. Conclusiones y propuestas de aplicación

Conclusiones

Tras el análisis de la información a la que se ha tenido acceso y mediante entrevistas, charlas con diferentes sectores implicados, mesas participativas, etc. Se ha llegado a la

conclusión de que las carencias del municipio son repetitivas, es decir, el problema que presentan los barrios pertenecientes a Tacoronte es común.

Tacoronte tiene dificultades para superar esta situación de adversidad, las causas son diversas. Por un lado, encontramos en una sociedad desarticulada y no participativa, un territorio diseminado y fragmentado, tanto social como geográficamente con la división entre barrios.

En cuanto al sistema administrativo, el municipio tiene carencias, en algunos casos derivadas de la inestabilidad política, que da lugar a la falta de desarrollo e innovación en proyectos y planes y en la continuidad de los existentes, muchas veces cayendo en el olvido. Todo ello resulta en una administración que no se encuentra preparada para dar respuesta a situaciones de adversidad no sabiendo utilizar las herramientas con las que contaban. Es necesario buscar propuestas que se puedan llevar a cabo, tanto a nivel social y administrativo-económico.

Se ha observado como en determinados barrios, en que se encontraban residentes más antiguos y unidos, se ha sabido sobrellevar la crisis pandémica de mejor manera, siendo más resilientes, ayudándose entre ellos y colaborando en tiempos de confinamiento.

Aun que la presencia de la COVID-19 en un principio desarrolló las relaciones vecinales en Tacoronte para superar la adversidad en un principio, con la llegada de la desescalada esto cambió drásticamente dejando a la luz las carencias señaladas anteriormente.

Propuestas de aplicación.

La pandemia ha traído muchas consecuencias negativas para enfrentarlas por lo que es importante aunar fuerzas buscando un frente común, superar las situaciones de adversidad y estar preparados para afrontarlas, tanto a nivel administrativo, organizativo, económico y social.

Las propuestas de aplicación expuestas a continuación han surgido de la problemática planteada por el trabajo, su investigación y las conversaciones realizadas con los diferentes sectores.

Se desglosarán las propuestas distinguiéndolas en base a las diferentes áreas que se han estudiado para dar una respuesta más concreta.

En primer lugar, para fomentar los procesos participativos, hemos visto como los encuentros casuales se han visto favorecidos por la desescalada y la limitación de movimientos, se desarrollaron actividades relacionadas con el sector empresarial. En este caso, el comercio dentro del barrio, estimulando la compra al pequeño negocio, caminatas y rutas deportivas cercanas al lugar de residencia y forjar nuevos vínculos vecinales en

muchas ocasiones. Debido a las nuevas formas de vida, sumadas al trabajo en municipios colindantes, hacen que no pasemos tiempo dentro del barrio y muchas de estas acciones se consolidan fuera de él. Cómo hemos podido saber algunos de los vecinos y las vecinas de Tacoronte, no se conocían y apenas interactuaban antes del confinamiento; debemos aprovechar esto para promover la participación social y crear un tejido asociativo sólido. Los nuevos residentes procedentes de otros municipios se deberán unir a los anteriores creando comunidad y originando así un sentimiento de pertenencia al mismo. Para ello, se deberán realizar diferentes trabajos, por ejemplo, potenciar la participación en las actividades municipales en locales sociales: cursos, talleres, eventos y otras medidas que serán la escalera hacia la creación de un tejido asociativo más sólido y activo.

Antiguamente las relaciones sociales tenían lugar en un entorno cercano al lugar de residencia, barrios y pueblos, estos eran más pequeño, sumado a que los desplazamientos fuera eran complejos, lo que hacía que las relaciones entre la vecindad fueran mas probables. La realización de tareas diarias hacía que existiera una unión y el dialogo fuera más habitual. Dando lugar a los llamados mentideros, lugares con bancos o sillas, aunque no siempre era así, donde los residentes del barrio se reunían principalmente en horario de tarde después de la jornada laboral para conversar. Como se mencionó anteriormente, algunos de estos momentos se producían realizando tareas diarias. La Asociación Vecinal El Chaboco en su proyecto “Pildoras Patrimoniales del barrio de San Jerónimo” ha identificado alguno de ellos, como los chorros o pilas de agua. En la foto se puede observar un antiguo Chorro o Pila de agua, situado en el Barrio de San Jerónimo cercano al barranco del mismo nombre.



Fotografía: Antiguo chorro de agua o Pila de agua, situado en el Barrio de San Jerónimo Los Perales. Autor: Sara Rodríguez

Esto nos puede servir de referente para comprender que los procesos y la participación ciudadana siempre han existido.

Necesitaremos una buena organización a escala local y ayuda por parte de la administración, esto último es esencial ya que hemos visto como no siempre está inmersa en los proyectos o iniciativas necesarias, se podrá ver reflejada con el apoyo de proyectos o con la ayuda de los recursos necesarios para el desarrollo de estos. Uno de ellos podrían ser el de crear nuevos espacios de encuentro, ceder locales sociales que están en el olvido y adecuar estos espacios con tecnologías y material necesario para la realización de actividades, recuperar antiguos mentideros como lugares de reunión al aire libre, esto último haría que la gente se sienta más segura, por el temor de algunos vecinos y vecinas a los espacios cerrados causado tras el paso de la COVID-19, rehabilitando también así viejos lugares de importante valor patrimonial.

Es importante que la participación ciudadana sea integrada y horizontal, adaptándose a las particularidades tanto de los territorios como de la ciudadanía, se puede entonces demostrar así que este tipo de procesos en los que se incluye el conjunto social logran ayudar a dar una respuesta colectiva que llevará como consecuencia una mayor resiliencia social, aumentando la capacidad de superarse, en este caso de vencer la crisis socioeconómica que ha provocado la pandemia, fomentando la base para futuras circunstancias adversas.

Para llevar a cabo esta propuesta, en primer lugar, debemos identificar las carencias del territorio en concreto, debemos escuchar a la ciudadanía, ya que conoce los verdaderos problemas del barrio para poder dar una propuesta de aplicación adecuada y precisa. Posteriormente potenciando sus virtudes, tanto a nivel social, por ejemplo, estimulando la participación de mujeres perteneciente a los grupos de mayor edad y sus ganas de emprender y colaborar, como a nivel territorial.

En el caso de Tacoronte se dispone de diferentes espacios abiertos en los que se podrían realizar actividades al aire libre manteniendo las distancias de seguridad y en contacto con la naturaleza. Los que se dividirán en zonas de monte, con senderos de fácil acceso en la área de Madre del Agua perteneciente a Aguagarcía y declarado como Paisaje Protegido de Las Lagunetas en el año 1994, como podemos ver en la página web del municipio, el cual tiene una pendiente de 6% y una longitud de 850 metros; ruta de ida y vuelta el tiempo aproximado de su recorrido es de 30 a 60 minutos. El sendero de los

guardianes centenarios, el Barranco San Jerónimo y con el nuevo circuito de carreras inaugurado recientemente. Y zonas de costa como el Mirador de Mesas del Mar y Playa La Arena que cuenta con Bandera Azul. La realización de estos encuentros al aire libre, inclusivos para diferentes tipos de edad y sexo, podría ser una clave para la reactivación y también para aumentar el sentimiento de pertenencia. Fomentando así pasar tiempo en el barrio, como en las primeras etapas de la desescalada, mostrando un Tacoronte atractivo y activo.

Esencial potenciar la participación de jóvenes, formándolos para involucrarlos en el entorno comunitario y acostumbrándolo desde edades tempranas al trabajo colaborativo. Es de importancia mencionar la finalización del programa de Dinamización Sociocultural e Intervención Social Ansina, y que tras esto el Ayuntamiento de Tacoronte fortalece el programa de ayuda a personas mayores llamado “Mayores Activos”, base para fomentar nuevas acciones como el acompañamiento a mayores que se encuentren en estado de soledad, realizar encargos de manera solidaria a personas de movilidad reducida y traslado a centros de salud en el caso que fuera necesario.

En cuanto a la dimensión empresarial, los dueños de los comercios se han visto más conectados en esta etapa que anteriormente, esto podría servir como hilo conductor para nuevas reuniones y buscar su unión conformación una organización que les ayuden a ser más competitivos.

Uno de los principales problemas observado en el territorio que abarca Tacoronte es la diseminación de los comercios y la poca conectividad entre los mismos. Una propuesta significativa se basaría en unir estos puntos por medio rutas contando con taxistas locales, dentro del propio municipio, incorporar nuevos estacionamientos para fomentar el comercio local. Actualmente desde el Ayuntamiento se anunció que encargará la redacción de un Plan de Movilidad para impulsar la mejora urbanística de La Estación y los servicios de aparcamiento. Existen problemas de viario, inexistencia de aceras en algunas zonas, es necesario crear nuevos planeamientos que se adapten a la realidad.

En vista de la reciente demanda de comercio online, es fundamental formación por medio de cursos en estas competencias digitales, para adquirir capacidades que puedan fomentar y activar un negocio. Esta formación podría estar enfocada tanto a los demandantes de un servicio con pequeños vídeos explicativos de como realizar compras por internet en las redes sociales del municipio, o en carteles en las paradas de guagua o lugares céntricos, como a los ofertantes del mismo, sirviéndole a estos como herramienta para una mejora del servicio.

14. Bibliografía

- Acinas, M. P. (2007). Información a la población en situaciones de emergencia y riesgo colectivo. *Psychosocial Intervention*, 303-321.
- Arciniega, J. D. (2010). La Resiliencia Comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 687-693.
- Ayuntamiento de Tacoronte. (s.f.). Obtenido de <https://www.tacoronte.es/playas/>
- Cabrera, E. A. (2020). Actividades físicas y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19. *INFAD de Psicología*, 209-220.
- Domínguez, J. A. (1999). Sobre la necesidad de profundizar en los principios del desarrollo local. Experiencias en el suroeste peninsular. *Polígonos*, 87-98.
- Domínguez, J. M., & Rovira Pinto, A. (2002). El desarrollo local: una propuesta social y económica con fuerte base territorial. *Espacio y Desarrollo*, 45-57.
- Educativo, K. (s.f.). *Participa Tacoronte* . Obtenido de <https://www.participatacoronte.com/>
- El ayuntamiento de Tacoronte reformará las sedes de todas las asociaciones de vecinos y las dotará de nuevos medios informáticos. (23 de abril de 2021). *Tagoror Digital*. Obtenido de https://www.tagoror.es/actualidad/el-ayuntamiento-de-tacoronte-reformara-las-sedes-de-todas-las-asociaciones-de-vecinos-y-las-dotara-de-nuevos-medios-informaticos.html?fbclid=IwAR28nTerJUQAIVb2ZWzyI1uCvHWji7UtbcOyCPL02S4txqTISbeUF_vF9Hk
- El ayuntamiento de Tacoronte refuerza las actividades para los mayores con un plan de acciones de ejercicios físicos en el exterior. (30 de abril de 2021). *Tagoror Digital* . Obtenido de <https://www.tagoror.es/actualidad/el-ayuntamiento-de-tacoronte-refuerza-las-actividades-para-los-mayores-con-un-plan-de-acciones-de-ejercicios-fisicos-en-el-exterior-.html>
- El Plan de Movilidad de La Estación, base para el impulso comercial de Tacoronte. (16 de septiembre de 2021). *El Día*. Obtenido de <https://www.eldia.es/tenerife/2021/08/16/plan-movilidad-estacion-base-impulso-56256103.html>

- Esparcia Perez , J., & Noguera Tur, J. (1999). El concepto de desarrollo y su influencia de la consolidación de desequilibrios espaciales. *Cuadernos de geografía*, 231-254.
- Farinós, J. (2008). Cooperación para la cohesión territorial: Una interpretación multinivel desde el S.O Europeo. *La perspectiva geográfica ante los retos de la sociedad y el medio ambiente en el contexto Ibérico*, (págs. 117-148). Alcalá de Henares.
- Fundación, A. (s.f.). *Fundación Impulsores del Cambio* . Obtenido de Fundación Aque: <https://www.fundacionaque.org/red-impulsores-del-cambio/los-emprendedores-ric/>
- García Rodríguez, J. (2007). La dimensión territorial del desarrollo local. En J. L. Rodríguez, *Teoría y práctica del desarrollo local en Canarias. Manual para agentes de desarrollo local y rural* (págs. 93-181). Federación Canaria de Desarrollo Rural.
- Gobierno de Canarias* . (15 de julio de 2019). Obtenido de <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/sanidad-inicia-las-obras-de-ampliacion-y-remodelacion-del-centro-de-salud-de-tacoronte/>
- Gutiérrez, F. R. (1996). *El desarrollo local, una aplicación geográfica*. Departamento de Geografía de la Universidad de Oviedo.
- L.B. (15 de octubre de 2020). *20 minutos*. Obtenido de <https://www.20minutos.es/noticia/4417596/0/semaforo-covid-comision-europea-restricciones-viajes-criterios-colores-funcionamiento/>
- López Díez, A., Dorta Antequera, P., Díaz Pacheco, J., & Carballo Acosta, O. (2018). Consecuencias de los eventos meteorológicos de rango extraordinario en Canarias: temporales de viento, inundaciones y fenómenos costeros (1996-2016). *XI Congreso AEC* (págs. 749-759). Asociación Española de Climatología; Agencia Estatal de Meteorología.
- Machinea, J. L. (2009). La crisis financiera internacional: su naturaleza y los desafíos de política económica. *Cepal 97*, 33-56.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Editorial Popular, S.A.
- Marchioni, M. (2006). Democracia participativa y crisis de la política. La experiencia de los planes comunitarios. *Cuadernos de trabajo social*, 213-224.

- Marchioni, M., Álamo Candelaria, J., & Morrín Ramirez, L. M. (2013). Los procesos comunitarios. Manual de intervención comunitaria en barrios.
- Martinez, V. (23 de octubre de 2020). ¿Cómo funciona el semáforo de Sanidad? ¿Y el de la Unión Europea? . *El País*. Obtenido de <https://elpais.com/videos/2020-10-23/como-funciona-el-semaforo-de-sanidad-y-el-de-la-union-europea-te-lo-explicamos-en-cuatro-minutos.html>
- Martínez, V. (23 de octubre de 2020). ¿Cómo funciona el semáforo de Sanidad? ¿Y el de la Unión Europea? Te lo explicamos en cinco minutos. *El País*. Obtenido de El País: <https://elpais.com/videos/2020-10-23/como-funciona-el-semaforo-de-sanidad-y-el-de-la-union-europea-te-lo-explicamos-en-cuatro-minutos.html>
- Méndez, R. (2012). Ciudades y metáforas: sobre el concepto de resiliencia urbana. *Ciudad y territorio: Estudios territoriales*, 215-232.
- Naciones Unidas. (s.f.). Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>
- Pavés, V. (9 de febrero de 2020). *www.eldia.es. El día*. Obtenido de <https://www.eldia.es/sociedad/2020/03/10/consejo-viajar-golpe-turismo-22447764.html>
- Pérez Abreu, M. T. (2020). Características clínico-epidemiológicas del COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*.
- Plan de Molididad de La Estación, base para el impulso comercial de Tacoronte . (16 de 8 de 2021). *El día* .
- Rodríguez, C. M. (2018). *Esquema de la Participación Ciudadana en la Escala Municipal: El caso de Tacoronte en la Isla de Tenerife* .
- Tacoronte Participa*. (s.f.). Obtenido de <http://tacoronteparticipa.com/>
- Zapata, V. (2016). Los procesos de innovación social mediante la participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local. *Profesionales y herramientas para el desarrollo local y sus sinergias territoriales. Evaluación y propuestas de futuro: IX Coloquio Nacional de Desarrollo Local del GTDL-AGE*, (págs. 79-112).
- Zapata, V. (2017). Del estudio de la población al trabajo con la comunidad para el fortalecimiento de la convivencia en la diversidad. *La población en España: 40 años de cambio (1975-2015): Homenaje al Dr Vicente González Pérez con motivo de su jubilación*, (págs. 291-306).

Zapata, V. (9 de mayo de 2020). *El Día*. Obtenido de <https://www.eldia.es/opinion/2020/05/09/comunidad-habra-futuro-22410875.html>

Zapata, V. (7 de abril de 2020). El tiempo de lo comunitario. *Canarias3puntocero*.

15. Consultas jurídicas

Ley 5/2010, de 21 de junio, Canaria de Fomento de la Participación Ciudadana.

Ley 7/2015, del 1 de abril, de los Municipios Canarios.

Ley 4/2003, de 28 de febrero, de Asociaciones de Canarias.

Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Tacoronte.

Plan para la reactivación social y económica de Canarias, 30 de septiembre de 2020.

16. Anexo

Tabla 1. Semáforo epidemiológico creado por la unión Europa. Fuente: El país

17. VERDE	NARANJA	ROJO	GRIS
Países que tengan una tasa de positividad igual o inferior al 4%.	Si la tasa de positividad es igual al 4% o superior, estos países tendrán las restricciones que se consideren oportunas como pueden ser realizar una cuarentena obligatoria.	Países que superen los 150 casos por 100.000 habitantes, estos países tendrán las restricciones que se consideren oportunas, como pueden ser realizar una cuarentena obligatoria.	Países de los que no se tiene suficiente información o ésta no es fiable.

Tabla 2. Entidades locales pertenecientes al municipio de Tacoconte.

Cofradía de Pescadores De El Pris Virgen del Carmen
Mercadillo del Agricultor de Tacoronte
Asociación de Agricultores y Ganaderos Ecológicos
Consejo Regulador de la Denominación de Origen Tacoronte Acentejo
La Ganchochera , Asociación de Productores y Consumidores Ecológicos

Grupo ENVERA- Formación, Centro Especial de Empleo y Servicio de Inserción Social Laboral
Fundación Canaria Alhóndiga de Tacoronte
Taxis de Tacoronte
ASEMTA , Asociación de Empresario de Tacoronte
Banda A.M Santa Cecilia de Tacoronte
Biblioteca Municipal de Tacoronte
Rescates Tenerife/Cancerbero
PBT/Plataforma Bienestar Animal Tacoronte
Tacoronte Conservación del Patrimonio
Club Baloncesto Tacoronte
Club Deportivo Agua Dulce
Club Motonáutico El Pris
Atlético Tacoronte – Oficial
Real Tacoronte C. F
Unión Deportiva Tacoronte
Amigo Balonmano Tacoronte
Escuela Municipal de Folclore de Tacoronte
Escuela de Dana de Tacoronte
Sociedad Deportiva, Recreativa y Culturar Tagoro
El Buzonito Feliz
Emergencias Tagoror
Mirada Amplia

Tabla 3. Asociaciones de mayores pertenecientes al municipio de Tacoronte.

Jubilados y Pensionistas Mercadillo del Agricultor
El Pajar de los Molinos
Hogar Taifa
Horizontes del Lomo Colorado
La Caridad , Vistas al Teide
Los Moralillos de Guayonge
Viñatigos Centenarios

Tabla 4. Locales sociales pertenecientes al municipio de Tacoronte

San Juan
Juan F. Puerto Madera
Adelantado
El Trazo
Barrio La Luz
Barranco Las Lajas
Agua García
Ismael Domínguez
Lomo Colorado
Guardería-Ludoteca
El Cantillo
Las Toscas
El Pris
San Jerónimo
Guayonge
La Cuesta
Tagoro
Mesas del Mar

Cartel de la iniciativa creada por parte de la Asociación de Empresarios ASEMTA a la que se acudió de manera virtual, que llevaba el título “Las tres cosas que aprendí durante el confinamiento que han mejorado mi vida y mi negocio”.

FEMAT
I FERIA DE LA MICROEMPRESA
Y EL AUTONOMO

MOTIV-ACCIÓN
"LAS TRES COSAS QUE APRENDÍ
DURANTE EL CONFINAMIENTO QUE
HAN MEJORADO MI VIDA Y MI
NEGOCIO"

CUÁNDO
20 de julio 2021
16:00 a 16:30

DÓNDE
Feria virtual ASEMTA
Desde Tacoronte (Tenerife/Islas Canarias)

PONENTES · Dr. Andrés Brito Galindo ·
Coach PCC - International Coach Federation
ORGANIZA · Asociación de Empresarios de Tacoronte ·

Enlace a la videollamada: <https://bit.ly/2U41DZL>
Colabora:

cajasiete **NOVALUZ.**
ILUMINANDO TU CAMINO

ASEMTA
EVENTO ABIERTO
ACCESO LIBRE

CONECTA CON
ZOOM DESDE EL MOVIL,
PC O TABLETA [AQUÍ](#)

PATROCINADORES
Andrés Brito ICF



El Modelo de entrevista utilizado.

Datos de identificación de la persona entrevistada

Nombre:

Grupo que representa (dimensión política, técnica, ciudadana, empresarial):

Cuestionario

1. ¿Podría describir cómo ha afectado la pandemia particularmente a Tacoronte? En lo económico y empresarial, en lo social y vecinal, en lo cultural, en lo ambiental, en lo institucional (administración municipal), etc.
2. ¿Qué medidas se han adoptado en el municipio para afrontar la crisis producida por la COVID-19? Por ejemplo: trabajos de desinfección, información a la población sobre la situación, reparto de mascarillas y/o gel hidroalcohólico a empresas o ciudadanía, distribución de alimentos, generación de ayudas económicas, creación de órganos de participación, etc.

3. ¿A qué recursos municipales se ha acudido con mayor intensidad para afrontar la situación de la crisis creada por la COVID-19?
4. ¿Cree que los ciudadanos y ciudadanas del municipio de Tacoronte han actuado de manera correcta ante la pandemia?
5. ¿Qué cambios fundamentales se han producido a nivel municipal derivados de la pandemia?
6. ¿Cree que la pandemia ha afectado al tejido asociativo del municipio? ¿De qué manera? ¿Y al tejido empresarial?
7. ¿Qué iniciativas se han llevado a cabo tras el proceso de confinamiento para normalizar la situación en Tacoronte?
8. ¿Cómo ve el futuro del municipio tras la llamada “vuelta a la normalidad”? A corto, medio y largo plazo.
9. ¿Cómo piensa que debería haber estado organizado el municipio y sus instituciones, entidades y empresas para haber afrontado mejor la situación de pandemia?
10. Con la perspectiva actual, ¿se arrepiente de no haber tomado alguna decisión esencial para haber mejorado la situación del municipio durante el periodo de pandemia que hemos atravesado ya?
11. A cada persona, según su ámbito de pertenencia, le preguntamos por el resto. Ejemplo: ¿Qué aspectos valoraría positivamente de..? Las instituciones, la ciudadanía, el sector empresarial, las personas con capacidades técnicas y profesionales, etc.
12. ¿Podría señalar alguna (o algunas) buena acción o iniciativa o experiencia o práctica que por su valor y efecto demostrativo pueda ser destacada?
13. ¿Desea aportar algo más?

18. Recursos web y app

Realización del curso impartido por la Fundación General de la Universidad de La Laguna con el título: COVID-19 UN RETO GLOBAL.

Vídeo 1: Material complementario perteneciente al curso COVID-19. UN RETO GLOBAL, impartido por la Fundación General de la Universidad de Laguna en el que podemos ver una animación del virus. Recuperado de: <https://vimeo.com/510310488>

Mapa de seguimiento COVID-19 en Canarias:

<https://grafcan1.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/156eddd4d6fa4ff1987468d1fd70efb6>

Consulta de la aplicación Línea Verde para el municipio de Tacoronte donde se pueden encontrar diferentes apartados como, COVID-19, cultural, deportes, empleo, educación, medio ambiente, urbanismo, ayuntamiento, ayudas, formación entre otros. Por medio de esta APP se informa sobre noticias, actividades diarias, incidencias, direcciones, limpiezas teléfonos de interés de la administración municipal o el servicio de radio taxi, asociaciones vecinales e información de interés sobre zonas comerciales etc.