

**CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN INFANTIL**

TRABAJO DE FIN DE GRADO

GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Facultad de Educación  
Universidad de La Laguna  
Curso Académico 2021/2022

Autoras:

Iraia Álvarez Sebastián  
Alejandra Espino Díaz

Tutor:

Francisco Javier Batista Espinosa

Convocatoria:

Junio - 2022

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>5</b>
2.1 Convivencia escolar: definición	5
2.2 Bases para la convivencia escolar	5
2.2.1 Clima escolar	5
2.2.2 Normas de convivencia	6
2.2.3 Valores	7
2.3 Aprender a convivir en el aula	8
2.3.1 Relaciones interpersonales	8
2.3.2 Emociones	9
2.4 Convivencia escolar positiva en Educación Infantil	11
2.4.1 Estrategias	11
2.4.2 Beneficios, aportaciones, ventajas (en qué ayuda esto en el desarrollo del aprendizaje y en la fluidez de las relaciones)	12
2.5 Convivencia escolar negativa en Educación Infantil	13
2.5.1 Causas y consecuencias de la convivencia escolar negativa	13
2.5.2 Resolución de conflictos en el aula y papel del docente	14
<b>Objetivos</b>	<b>15</b>
<b>Metodología</b>	<b>15</b>
<b>Resultados</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>25</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>28</b>

## **RESUMEN**

El presente Trabajo de Fin de Grado (TFG), aborda los diferentes elementos esenciales necesarios para el éxito de una buena convivencia escolar además de, intentar responder a preguntas como: ¿Cuál es el concepto de convivencia escolar? ¿Cuáles son las bases para una buena convivencia escolar? ¿Qué consecuencias se obtienen de la convivencia escolar? ¿Qué estrategias se pueden utilizar para lograr una convivencia escolar positiva?

Para ello, se realizará un análisis de diversas fuentes con las que se concretará el marco teórico del TFG para, posteriormente, poder dar lugar a los resultados y conclusiones, haciendo hincapié en los factores que influyen en la convivencia escolar y cómo podemos optar al éxito, tanto académico como personal y social, a través de una buena convivencia.

## **PALABRAS CLAVE**

Convivencia escolar, Estrategias, Emociones, Conflictos

## **ABSTRACT**

This Final Degree Project addresses the different essential elements necessary for the success of a good school coexistence, as well as trying to answer questions such as: What is the concept of school coexistence? What are the bases for a good school coexistence? What consequences are obtained from school coexistence? What strategies can be used to achieve a positive school coexistence?

To this end, an analysis of various sources will be carried out, with which the theoretical framework of the Final Degree Project will be specified in order to subsequently give rise to the results and conclusions, emphasizing the factors that influence school coexistence and how we can opt for success, both academic and personal and social, through a good coexistence.

## **KEYWORDS**

School coexistence, Strategies, Emotions, Conflict

## **1. Introducción**

En este Trabajo de Fin de Grado, se abordará el concepto de la convivencia escolar en las aulas de Educación Infantil. En el mismo se recogen distintos aspectos sobre la convivencia escolar, empezando por definir la convivencia escolar y concluyendo con herramientas y estrategias para la resolución de conflictos que, en su buen efecto, favorecerá al buen clima del aula. En primer lugar, se tratará el concepto de la convivencia escolar, seguido de las bases que hacen falta para el desarrollo de una buena convivencia, concretando las normas y los valores que forman parte de esa base.

En segundo lugar, se comentará sobre los aspectos más relevantes para aprender a convivir en el aula, los cuales son las relaciones interpersonales y las emociones, tratando los diferentes tipos de emociones y el control de las mismas.

Por otra parte, se hará hincapié en la convivencia escolar positiva y qué métodos se llevarán a cabo para conseguirla. Es decir, las estrategias que nos facilitarán el proceso de enseñanza desde un clima agradable y los beneficios y aportaciones que se proporcionarán ayudando al desarrollo del alumnado.

Por último, se tratará también, la convivencia escolar negativa, cómo esta puede afectar al clima del aula, qué factores la causan y qué consecuencias se pueden obtener. No obstante, se finalizará, concluyendo con una serie de aportaciones sobre la resolución de conflictos, es decir, cómo actuar en un aula con un clima escolar sin beneficios hacia el desarrollo individual, tanto personal como académico.

Finalmente, se hará un análisis de los resultados, aspectos más relevantes de la revisión teórica/elaboración de conclusiones

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Convivencia escolar: definición**

La convivencia escolar se define, según el Ministerio de Educación del Gobierno de España, como el desarrollo de las relaciones que se establecen entre las personas que componen la comunidad educativa. De acuerdo con esta definición, se determina una convivencia escolar positiva cuando existen unas bases equitativas, en las que cada miembro de la comunidad respete y acepte las normas sociales establecidas. La convivencia escolar es importante para la educación, tanto que la UNESCO reconoce como uno de los cuatro pilares fundamentales de la educación a aprender a vivir juntos (UNESCO, 2020).

### **2.2 Bases para la convivencia escolar**

Para el desarrollo de una buena convivencia escolar se debe tener en cuenta tres aspectos: el clima escolar, tanto del centro como del aula, las normas de convivencia y los valores con los que se caracterice el alumnado.

#### **2.2.1 Clima escolar**

Los centros educativos se representan en base a su clima escolar, el cual define la personalidad del centro (Rodríguez, 2013). Para que exista un buen clima en los centros, debe haber una buena interrelación entre el profesorado y las familias, que se unirán con el mismo fin: conseguir el éxito académico, personal y social del alumnado. Desde el momento en que se crea una cohesión entre el profesorado y las familias, se podrá conseguir una nueva cohesión, entre el alumnado y el profesorado, de forma que se irá formando el clima del aula.

El clima del aula, es el elemento esencial para fomentar entre el alumnado un aprendizaje propicio. El profesorado será el encargado de proporcionar, dentro del aula, un ambiente de seguridad y confianza, como base para la cooperación entre el alumnado de cada

grupo del centro. También actuarán como representantes del aula, asegurándose de que se mantenga la cohesión y el respeto mutuo entre el alumnado, con el fin de crear una relación sana entre los miembros del grupo y facilitando el éxito de un aprendizaje basado en el respeto y la cooperación entre las personas que lo conforman (Rodríguez, 2013).

### **2.2.2 Normas de convivencia**

Con el fin de mantener un clima de convivencia escolar adecuado, existen las llamadas normas de convivencia, definidas por el Gobierno de Canarias en el artículo 40 del decreto 11/2011, de 11 de mayo, como las pautas sociales necesarias para que cada uno de los miembros de la comunidad educativa se relacione de manera positiva, partiendo desde el respeto, la integración, la aceptación y la participación activa.

Las normas de convivencia de cada centro educativo son creadas a partir del proyecto por el que éste se rige y donde el plan de convivencia se encuentra integrado.

#### **Artículo 40. Normas de convivencia.**

1. Las normas de convivencia son las pautas sociales reconocidas como necesarias por la comunidad educativa para mantener un clima de convivencia escolar adecuado. Indican las formas en que cada uno de sus miembros debe y puede actuar para relacionarse de forma positiva velando por el respeto, la integración, la aceptación y participación activa del alumnado, profesorado, familias y personal de administración y servicios.
2. Los centros docentes regularán las normas de convivencia en el marco del proyecto educativo del que forma parte el plan de convivencia.
3. Las normas de convivencia estarán basadas en el respeto entre las personas y la conciencia de la dignidad propia y la ajena. Se concretan en el ejercicio y respeto de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los componentes de la comunidad educativa.
4. Las normas de convivencia del centro incluirán, entre otras cuestiones:

- a) La identificación y definición explícita de los principios recogidos en el proyecto educativo en los que se inspiran.
  - b) Las garantías para el correcto desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, favoreciendo el respeto a los derechos, obligaciones y deberes de todos los miembros de la comunidad educativa.
5. Las normas de convivencia serán de obligado cumplimiento para todos los miembros de la comunidad educativa.
6. El centro docente concretará estas normas en el plan de convivencia, debiendo adecuarse a los contenidos del presente Decreto.

**Artículo 41. Elaboración y aprobación.**

- 1. Las normas de convivencia del centro y sus posibles modificaciones serán elaboradas a partir de las aportaciones del profesorado, alumnado, familias y personal no docente, por el equipo directivo, y aprobadas por el Consejo Escolar.
- 2. La dirección del centro las hará públicas procurando la mayor difusión entre la comunidad educativa y garantizará su conocimiento por todos los sectores con la colaboración de los mismos, publicándolas en la Web del centro, en su caso, y entregando un ejemplar de las mismas a las familias en la matriculación que hagan de sus hijos, hijas o menores bajo tutela, cuando accedan por primera vez al centro (Gobierno de Canarias, 11/2011, pág. 1).

### **2.2.3 Valores**

Los valores de cada persona, han supuesto un concepto de importancia en el desarrollo de la personalidad, no solo de manera afectiva, sino también a nivel cognitivo y conductual. Cada persona va acompañada en todo momento de valores, que han adquirido en los diferentes ámbitos de su vida, ya sea en el ámbito familiar, social o escolar. Todos estos valores se podrán ver reflejados en la personalidad de la persona y es lo que le ayudará al individuo a formarse y comportarse como persona. Es el individuo, el protagonista de la propia integración de esos valores en su personalidad, el que los descubrirá e incorporará en

sí mismo. Es el propio sujeto el que verá los valores en su entorno y el que voluntariamente los hará suyos, formándose a sí mismo en valores que le servirán como guía hacia unas conductas coherentes.

## **2.3 Aprender a convivir en el aula**

### **2.3.1 Relaciones interpersonales**

Molina y Pérez (2006), indican la definición de relación humana según Teixidó y Capell (2002) como:

Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen

Las personas son las principales protagonistas de las relaciones, las cuales están basadas en las actitudes que adopten las personas que compongan esas relaciones. Por lo tanto, si adoptan actitudes positivas crearán, dentro del aula, un clima favorable, basado en la cooperación, la confianza, el diálogo, la comunicación, etc. De otro modo, si las relaciones que se establecen dentro del aula se basan en la valoración negativa de los demás, la intolerancia, el individualismo y la falta de tacto, se creará un aula con un ambiente negativo.

Se habla de la importancia de las relaciones interpersonales dentro del aula, a la hora de analizar en qué condiciones se lleva a cabo el proceso de aprendizaje del alumnado. Si las relaciones que se establecen dentro del aula se basan en actitudes positivas que generan un clima favorable, el aprendizaje se verá afectado positivamente. Sin embargo, el aprendizaje podría ser desfavorable, si el clima que se respira dentro del aula se ha generado a base de actitudes negativas, comentadas anteriormente.



Por otro lado, no solo se habla de las relaciones alumnado-alumnado, sino también de las relaciones profesorado-alumnado, pues el papel que adopta el profesorado dentro del aula es un factor decisivo a la hora de llevar a cabo el proceso de aprendizaje. Es el profesorado quien se encargará de facilitar el camino hacia esas relaciones fundadas en actitudes positivas que se comentaban con anterioridad. Además de crear, en mayor parte, un ambiente favorecedor de una buena convivencia.

### **2.3.2 Emociones**

Según Eduardo Bericat (2012) en su investigación sobre las emociones y su análisis de distintas definiciones de las emociones por varios autores, se puede definir este concepto como los estados o sentimientos afectivos, ya sean positivos o negativos, que pueden variar su intensidad y, suelen ser una respuesta provocada por alguna situación que ha afectado a nuestro bienestar.

Las emociones, constituyen un factor crucial en las relaciones interpersonales, así pues Gómez et al. (2017) comentan que “la capacidad para comprender los sentimientos de otras personas (empatía cognitiva) y especialmente para vincularse emocionalmente con ellas (empatía afectiva), también parecen jugar un importante papel en las dinámicas que afectan a la convivencia”. Por ello, es fundamental que el papel del profesorado dentro del aula, quien se deberá encargar de guiar las actitudes y comportamientos del alumnado entre sí, además de cada persona con sí misma, es decir, de saber controlar y gestionar sus propias emociones, para poder ayudar y apoyar a los que les rodean, potenciando y reforzando la inteligencia emocional.

Aún no existe una clasificación de las emociones totalmente exacta, pero sí podemos distinguir una serie de tipos en las que podemos clasificar las emociones. Entre estos tipos podemos distinguir las emociones primarias, las cuales se pueden percibir a simple vista con una expresión facial característica y que, a pesar de que las emociones se crean a partir de la experiencia y el aprendizaje, son consideradas emociones presentes en todas las personas y

culturas. En segundo lugar, se encuentran las emociones secundarias, las cuales dependen del desarrollo individual de cada persona, por lo que las respuestas que las personas adopten a las situaciones serán diferentes para cada una. Por otro lado, podemos encontrarnos las emociones positivas y negativas, aquellas que implican sentimientos agradables o desagradables. Por otra parte, las emociones neutras, que no se encuentran clasificadas ni como positivas ni negativas, sin embargo, son aquellas encargadas de ayudar a la aparición de estados emocionales posteriores, como por ejemplo la sorpresa. Por último, se cuenta con otro tipo de emociones, las llamadas emociones sociales, que son aquellas en las que se ve implicado otro individuo a parte de uno mismo, como son la envidia, los celos, la culpa...

Una de las habilidades fundamentales que se deben enseñar dentro de un aula de infantil es la inteligencia o autocontrol emocional. Esto se refiere al manejo, control o regulación de las emociones con el fin de mantener un equilibrio emocional que favorezca la autonomía y el bienestar personal. Destacar, que no solo se debe aprender sobre el control de las emociones negativas, sino también de las positivas, para lo que Vivas et al. (2007) apoyan que las personas deben autoconocerse y controlar la expresión de las emociones negativas y promover la expresión de las emociones positivas”, ayudándose de estrategias como son la respiración, la relajación, la visualización, la meditación y el control del pensamiento.

Para Prieto y Quesada (2021) el reconocimiento de las emociones permitirá al alumnado adaptarse mejor al entorno en el que viven, también aportan que reconocer e identificar emociones enseñará a los niños y niñas a analizar las expresiones faciales y el lenguaje no verbal tanto de sus iguales como de personas adultas; para poder llevar a cabo la identificación y el reconocimiento de las emociones, se necesita un clima en el aula cómodo y confidente, de esta manera el alumnado puede expresarse mejor, sin sentirse juzgado. Prieto y Quesada (2021) indican que en el rango de edad de 0 a 3 años las personas necesitan un apego seguro ya que hasta el año y medio de vida las emociones están relacionadas con la estimulación sensorial: caricias, tonos de voz diferentes, contacto físico, el olor de su entorno, la valoración de la sonrisa. Y aunque a partir del segundo año de vida, las personas son más independientes, necesitan estar cerca de la figura de apego, también en esta etapa comienzan

a sentir muchas emociones, aunque no sean capaces de expresarlas correctamente. En el rango de 3 a 6 años, las personas son más sociables, no solo tienen la figura de apego sino también acuden a la escuela o colegio y deberán aprender a adaptarse al entorno, como ya se ha comentado anteriormente esto se consigue mediante el reconocimiento e identificación de las emociones (primer paso de la inteligencia emocional).

Se pueden realizar actividades a través de un cuento o adivinanza, en donde el alumnado observe las expresiones faciales y corporales de los personajes y posteriormente las relacione con una emoción; las autoras Prieto y Quesada (2021) sugieren crear un diccionario de emociones para ampliar el conocimiento que tiene el alumnado acerca de las emociones.

## **2.4 Convivencia escolar positiva en Educación Infantil**

Una vez explicado los principales conceptos que conforman la convivencia escolar, se expondrán unas estrategias pedagógicas que se pueden llevar a cabo para lograr una convivencia escolar positiva dentro de un aula de Educación Infantil, así como los resultados que se obtienen tras alcanzar el objetivo de convivir en un clima agradable y positivo en el aula.

### **2.4.1 Estrategias**

Una de las estrategias que se pueden utilizar para una convivencia escolar positiva es según Cárdenas y Orellanos (2019) el cuento. La lectura, permite al profesorado darle forma a los valores que cada niño y niña llevan en su personalidad y agregar aquellos que interesan fomentar en la escuela, ya que el cuento proporciona al alumnado la idealización del mundo en el que viven y todo lo que exista en el cuento lo introyectan. Es un método dinámico y flexible, que además de enseñar lo comentado anteriormente, demanda atención y participación en actividades propuestas a raíz de las lecturas.

Otra estrategia es utilizar el cuerpo como instrumento de socialización en actividades o juegos grupales, en donde tal y como dice Ardila (2019) el alumnado deba formar equipos para conseguir diferentes logros; con este tipo de actividades si existiera algún conflicto

desconocido, “ganar” es un motivo mayor que les ayudará a unirse y trabajar juntos, fortaleciendo así la convivencia escolar.

La tercera estrategia pedagógica que se explicará es el uso de las TIC para favorecer la convivencia escolar. Las tecnologías de la información y comunicación, proporcionan un sin fin de conocimientos en cuestión de segundos, pero Espejo (2018) aporque que también brindan la posibilidad de crear un clima cómodo y de confianza en el que el alumnado reconozca los elementos que se le presenta, ya que actualmente las tecnologías están presentes en la vida de los infantes. Esto provocará la captación de atención del alumnado y potenciará su aprendizaje, puede ser mediante juegos en la PDI (Pizarra Digital Interactiva), reproducción de vídeos educativos, canciones, etc. Las PDI son recursos, pero el profesional debe acompañar siempre la acción que vaya a realizar para reforzar el objetivo de la convivencia en el aula.

#### **2.4.2 Beneficios, aportaciones, ventajas (en qué ayuda esto en el desarrollo del aprendizaje y en la fluidez de las relaciones)**

Los beneficios que se obtienen en una convivencia escolar son varios, se destacan algunos comentados con anterioridad, como por ejemplo: la atención sostenida por parte del alumnado de educación infantil hacia la actividad, la escucha activa en las explicaciones o lecturas; tanto la atención como la escucha activa provocan un mayor interés en el aula por descubrir, indagar y conocer nuevas ideas y conceptos, a su vez se genera un entorno dinámico y cambiante en el cual se deja de lado la rutina y la monotonía.

También se ha nombrado el trabajo en equipo en actividades físicas en el patio, es un aspecto significativo a la hora de relacionarse con los iguales, pues también aprenden y exponen ideas entre ellos y ellas. Este trabajo en equipo se extrapola al aula, donde deben realizar actividades conjuntamente.

## **2.5 Convivencia escolar negativa en Educación Infantil**

En la vida del alumnado de Educación Infantil no solo existe la escuela, también hay otros factores como el entorno, que influyen en el desarrollo de la persona, esto conlleva consecuencias en la convivencia escolar, a veces, de forma negativa y provocando así conflictos en el aula. En este apartado, se expondrán las causas y consecuencias de una mala gestión de la personalidad, y cómo resolver los conflictos que derivan de ellas, además del papel que debe adoptar el maestro o la maestra en el aula.

### **2.5.1 Causas y consecuencias de la convivencia escolar negativa**

Entendemos que existe una mala convivencia escolar cuando no se cumplen los principios de una convivencia escolar positiva, comentados anteriormente. Por lo tanto, la inexistencia del control y gestión de las emociones, así como unos valores negativos en la formación de la personalidad, generan conflictos en el aula, dichos conflictos pueden clasificarse según Monge y Gómez (2021), en violencia, interrupción, vandalismo, problemas de disciplina, bullying, acoso o abuso sexual y absentismo o abandono escolar. En la etapa de Educación Infantil, no se dan todos los tipos de conflictos, pues la persona aún no es capaz de tener pensamientos tan complejos, pero sí se pueden encontrar casos de violencia, ya sea a nivel físico o psicológico como por ejemplo agredir a un igual o insultar, así como la violencia física se puede ejercer de forma reflexiva, esto también conlleva una mala gestión de emociones e influye en el transcurso de la convivencia en el aula. Otros tipos de conflictos que existen en la etapa de Educación Infantil son la interrupción, que son aquellas conductas que frenan el desarrollo de la clase; vandalismo que se considera a los daños ejercidos sobre inmuebles del centro educativo; y los problemas de disciplina, se dan en situaciones de incumplimiento de normas.

Estas afirmaciones las apoyan García y Barrio (2017) en su estudio acerca de los conflictos en la Escuela Infantil, ellas aportan datos que confirman que los conflictos más frecuentes en un aula de Educación Infantil son las agresiones (40%), las luchas por objetos

(3,33%), malos comportamientos (40%) y manipulaciones (16,67%). Estos cuatro conflictos tienen en común las siguientes causas que los determinan: la competitividad, la falta de control e impulsividad, el liderazgo, la desobediencia y la dificultad para compartir.

### **2.5.2 Resolución de conflictos en el aula y papel del docente**

Para resolver los conflictos dentro de un aula de Educación Infantil, García y Barrio (2017), proponen la dramatización pero con los roles invertidos.. Se considera un buen recurso para tratar conflictos ya que los protagonistas del conflicto podrán ponerse en el lugar del otro, literalmente, y además con ello se trabajarán valores fundamentales para la convivencia escolar como la empatía; es una estrategia eficaz también para la realización de normas de convivencia, pues es una manera lúdica y colaborativa por parte del alumnado, así se podrá lograr una mayor asimilación de las mismas y el clima del aula será favorable.

Por otro lado, Narváez (2015) expone otras técnicas de resolución de conflictos como por ejemplo la mediación, la negociación, el arbitraje pedagógico y la conciliación. Se hace especial hincapié en la mediación, en esta técnica, una tercera persona ajena al conflicto reunirá a las diferentes partes del mismo para mantener una conversación en la que se manifieste el origen del conflicto y cómo se ha gestionado. La tercera persona, de manera objetiva, realizará preguntas abiertas para que los protagonistas respondan mediante sus sentimientos y emociones, y ofreciendo soluciones al conflicto. Al finalizar, el mediador o la mediadora del conflicto, pedirá que se reflexione acerca del conflicto y cómo afrontarlo de cara al futuro.

Y por último, pero no por ello de menor importancia, el papel docente. El profesorado, es fundamental para la solución de conflictos en el aula, pero para ello, debe existir una formación previa. Monge y Gómez (2021) apuntan que los docentes están formados respecto a la violencia, concretamente el bullying, pero que existen otro tipo de conflictos que no están tan investigados y que por lo tanto los profesionales no están preparados de manera adecuada. Este es el caso del abuso sexual a menores, que tiene poca

presencia en el currículo y esto dificulta su prevención en el aula; también sucede con el abandono escolar o con la falta de disciplina, aspectos que preocupan mucho al profesorado. La formación es muy conceptual y poco preventiva, y el aprendizaje sobre la paz es muy escaso. Es bastante común que el profesional para resolver conflictos, llame a las diferentes partes del mismo y les pida que digan “perdón”, realmente esto no funciona en edades tan tempranas y así Sánchez (2021) informa que antes de los 5 años es realmente difícil que las personas sean conscientes de los errores cometidos, por lo que propone que hasta los 2 años se eduque a través de reglas y normas, de esta forma se disminuye el comportamiento no deseado. De 2 a 3 años no existe aún la habilidad empática pero sí que existe la capacidad de diferenciar una mala acción voluntaria de una involuntaria, por lo que el profesional deberá focalizarse en que el alumnado pueda corregir su error. Y para terminar, de 3 a 6 años, aparece la empatía ya que las amistades cobran valor y sentido en la vida de las personas y se quiere tener una buena relación con ellas; a estas edades las personas también tienen la capacidad de diferenciar una acción correcta de una incorrecta, por lo que comienzan a utilizar las disculpas de forma consciente. Y para concluir este párrafo, el profesional tiene que servir de ejemplo para el alumnado.

### **3. Objetivos**

- Conocer el concepto de la convivencia escolar en Educación Infantil y sus consecuencias.
- Aprender estrategias para trabajar la convivencia en el aula de Educación Infantil.

### **4. Metodología**

Para la realización de este trabajo, primeramente se han hablado de los puntos que se deberían tratar para llegar a la comprensión de la temática total. Luego se han buscado y analizado diferentes publicaciones científicas relacionadas con cada punto de la convivencia escolar. Dichas búsquedas se han realizado de manera deductiva, es decir, desde la información más general a la más específica. Se han consultado un total de 22 publicaciones

entre las siguientes bases de datos: DIALNET, Google Académico, ERIC; de las cuales 8 han sido eliminadas (Ver anexo).

Para obtener tales resultados en la búsqueda realizada, utilizamos unos descriptores, es decir, palabras claves para encontrar la información de forma más concreta. Los descriptores utilizados son los siguientes:

- Convivencia escolar
- Bases convivencia escolar
- Valores convivencia escolar infantil
- Emociones educación infantil
- Convivencia escolar positiva
- Estrategias para la convivencia escolar
- Las TIC en la convivencia escolar
- Resolución de conflictos infantil

Una vez obtenidos los resultados de búsqueda, se ha hecho un resumen de cada artículo encontrado, para tener una idea general de cada aspecto del tema y así saber el enfoque que debemos dar. Tras resumir los artículos, proseguimos con la redacción de los diferentes puntos, para ello hemos dividido el volumen de trabajo, y posteriormente, cada autora del trabajo leía la redacción de la otra para aportar sugerencias y realizar los cambios necesarios.

## **5. Resultados**

Los resultados de este trabajo se han extraído de una búsqueda de información realizada a conciencia, en la que se ha seleccionado específicamente el contenido necesario. Dicha información que se ha utilizado para generar los resultados que comentaremos más adelante, se encuentra en la siguiente tabla.



**Tabla 2.**
*Páginas utilizadas ordenadas por año de publicación.*

<b>Título</b>	<b>Autoría</b>	<b>Enlace</b>	<b>Año</b>	<b>Documento</b>	<b>Área</b>
El clima de las relaciones interpersonal es en el aula	Nora Molina de Colmenares Isabel Pérez de Maldonado	<a href="#">El clima de las relaciones interpersonales en el aula</a>	2006	Artículo	Educación
Emociones	Eduardo Bericat	<a href="#">Emociones</a>	2012	Artículo	Sociología
La importancia de la educación en valores en infantil	Patricia Martín Grande	<a href="#">La importancia de la educación en valores en infantil</a>	2012	TFG	Educación
Bases para la convivencia escolar	Reme Rodríguez Beltrán	<a href="#">Bases para la convivencia escolar</a>	2013	Artículo	Educación
Reflexión pedagógica como estrategia didáctica utilizada en la resolución de conflictos por educadoras	Lilian Narváez Prosser Cristina Mayor Ruiz	<a href="#">Reflexión pedagógica como estrategia didáctica utilizada en la resolución de conflictos por educadoras de párvulos en ejercicio</a>	2015	Artículo	Educación

de párvulos en ejercicio					
La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar	Olga Gómez-Ortiz Eva M <sup>a</sup> Romera Rosario Ortega-Ruiz	<a href="#">La competencia para gestionar las emociones y la vida social y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar</a>	2017	Artículo	educación
Conflictos, mediación y resolución en la Escuela Infantil	María Luisa García Rodríguez Gemma Barrio Ordóñez	<a href="#">Conflictos, mediación y resolución en la Escuela Infantil</a>	2017	Artículo	Psicopedagogía
Tecnologías de la información y comunicación como estrategia pedagógica para la	Yacqueline Espejo-Rovira	<a href="#">Las TIC como estrategia pedagógica para la convivencia escolar</a>	2018	Artículo	TIC

convivencia escolar.					
La convivencia escolar a través de la educación física.	Ardila	<a href="#">La convivencia escolar a través de la educación física</a>	2019	Artículo	Actividad física y deporte
Los cuentos infantiles como estrategia pedagógica.	Claudia Cárdenas Benítez Merlyn Orellano Jiménez	<a href="#">Los cuentos infantiles como estrategia pedagógica</a>	2019	TFG	Educación
La UNESCO lanza una consulta mundial sobre la iniciativa Los futuros de la educación	UNESCO	<a href="#">Los Cuatro Pilares de la Educación.</a>	2020	Artículo	Educación
El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria	Carlos Monge-López Patricia Gómez-Hernández	<a href="#">Vista de El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria</a>	2021	Artículo	Educación

El arte de educar jugando	Silvia Álava	No contiene enlace	2021	Libro	Psicología
Convivencia escolar	Gobierno de España	<a href="#">Convivencia Escolar - SGCTIE   Ministerio de Educación y Formación Profesional.</a>	S.F		Educación

A raíz de estos resultados de búsqueda hemos obtenido lo siguiente:

Por un lado, la convivencia escolar en Educación Infantil, supone un elemento fundamental en el proceso de adquisición del éxito académico, personal y social por parte del alumnado. Para ello, es esencial que exista una buena convivencia escolar, es decir, una convivencia escolar positiva, para la que se deben tener en cuenta una serie de aspectos. En primer lugar, el profesorado será el encargado de proporcionar un ambiente basado en la confianza y seguridad, con el fin de fomentar el buen clima de aula. Además, se deberán implementar una serie de normas, las cuales serán creadas con el fin de conseguir un ambiente basado en el respeto, la integración y tolerancia. Las normas de convivencia, se regularán a partir del proyecto educativo, elaboradas por el personal de cada centro educativo y aprobadas por el Consejo Escolar. A su vez, se tendrá en cuenta los valores que se intenten promover en el centro, pues formará parte de la personalidad del mismo. El alumnado se verá influenciado por los valores que observen en su entorno, y son los que les llevará a actuar de una forma u otra. De esta forma, si el alumnado es capaz de adquirir los valores implementados en el centro, serán capaces de relacionarse de forma positiva con sus iguales. Gracias a las relaciones que se creen dentro del aula y a la actitud que adopte el alumnado, se podrá generar un clima favorable, compuesto por la comunicación y la cooperación, además de la propia valoración sobre los que les rodean.

Además, para que el alumnado pueda comprenderse a sí mismo y a sus iguales, manteniendo una actitud positiva y de empatía, deberán trabajar en las emociones, no solo en

las emociones de cada uno/a, sino también en las de las personas de su entorno. Para ello, se deberá hacer hincapié, tanto dentro como fuera del aula, en el control y gestión de las propias emociones, así como la identificación y la muestra de empatía hacia las emociones de los demás. Una vez que el alumnado, es capaz de tomar conciencia acerca de los aspectos que debe tener en cuenta, implementados y guiados por parte del profesorado y las familias, podrán favorecer a la generación del buen clima de aula y, a su vez, de una convivencia escolar positiva.

Por otra parte, si no se inculca una buena convivencia dentro del aula, es posible que el alumnado adopte una actitud negativa, llegando a crearse una serie de conflictos dentro del aula, e incluso en el centro en general. Es por ello, que los/las docentes deberán actuar de manera activa, proporcionando las bases necesarias al alumnado, con el fin de que estos construyan un ambiente y clima de aula agradable. Para ello, podrán crear dramatizaciones de situaciones de conflicto que hayan sucedido dentro del aula entre el alumnado. En la asignación de papeles de la dramatización, los roles deberán estar invertidos, con el fin de que el alumnado sea capaz de tomar conciencia de lo que sienten sus iguales como consecuencia de sus acciones, favoreciendo de igual manera la empatía.

De esta manera, como resultado de las buenas prácticas dentro del aula: la creación de un clima distendido, la cooperación, las buenas actitudes y valores, y la gestión de las propias emociones e identificación de los sentimientos de los que les rodean, se podrá llegar a conseguir una convivencia escolar positiva.

Por otro lado, tras la búsqueda de información respecto a las estrategias para trabajar la convivencia escolar en Educación, hemos obtenido un resultado muy positivo en cuanto a la diversidad de técnicas para convivir en el aula de una forma positiva. Las estrategias que aporta este trabajo son producto de diferentes ideas obtenidas en internet, pero con autoría propia, tras leer algunos artículos entendimos cuál sería la idea para crear una buena convivencia. Nuestra idea es utilizar tres estrategias claves y fundamentales en esta etapa de educación, que son, los cuentos, las TIC y los juegos cooperativos.

Para empezar, los cuentos son un recurso popular por parte de los profesionales de la educación, es una herramienta que permite transmitir todo aquello que se quiera mostrar o enseñar de una forma sencilla y que capta la atención del alumnado, es por esto que necesitamos inculcar los valores y normas de convivencia a través de ellos. Para continuar, encontramos las TIC, otro instrumento clave desde nuestro punto de vista para con la enseñanza, y es que hoy en día las tecnologías están muy presentes en la vida cotidiana del alumnado y es un factor que no podemos descartar a la hora de utilizarlo en el aula para mostrarles como se debe convivir en un aula, ya que los niños y niñas se sienten atraídos por todo aquello que interactúe con ellos y ellas, las tablets, los ordenadores y las PDI deben estar implantadas en todas las aula para crear un clima distendido y por lo tanto una convivencia fácil y positiva. Y por último, los juegos cooperativos, simplemente el hecho de que el alumnado tenga que trabajar en equipo ya representa un conjunto de valores positivos y normas, por lo tanto utilizar el juego que es un método llamativo y que además entretiene al alumnado es un aspecto indispensable en este trabajo.

Como resultado general, podríamos decir que la convivencia en Educación Infantil supone un papel esencial en la vida escolar. Pues, siguiendo las buenas prácticas mencionadas con anterioridad, se podrá conseguir un ambiente y un clima de aula agradable, que favorecerán las acciones positivas por parte del alumnado optando, además, por el éxito académico, personal y social. Gracias a la toma de conciencia de las propias emociones, así como de las que nos rodean, al cumplimiento de las normas, la adquisición de valores, la resolución de conflictos y la puesta en práctica de los diferentes conocimientos y estrategias aportados por el docente, se podrá considerar la presencia de una buena convivencia dentro del aula, así como en el centro en general.

## **6. Conclusiones**

La convivencia escolar en Educación infantil, se puede desglosar en el clima escolar que tenga el aula y las estrategias que se lleven a cabo en la misma para obtener una convivencia escolar positiva. El clima escolar, se divide a su vez en emociones, valores y normas, lo que llevará al alumnado a adoptar conductas y comportamientos positivos. Sin

embargo si alguno de estos factores se transmitieran a través de alguna estrategia poco adecuada, el clima del aula se vería afectado negativamente y, por lo tanto, se deberán aplicar estrategias de resolución de conflictos.

Respecto a esto, consideramos que la convivencia escolar es muy importante para educar a personas felices y así el aprendizaje será mucho más efectivo. A pesar de existir algunos factores que dificultan la convivencia escolar, siempre es importante que el profesional esté preparado y formado para saber actuar ante cualquier situación que se presente en el aula. Creemos que actualmente las estrategias que se utilizan para la resolución de conflictos son muy acertadas ya que se le da valor al pensamiento reflexivo y no tanto al castigo.

Por otro lado, extraemos de este trabajo que la convivencia escolar es el eje central y la base de la educación, y que es difícil poder enseñar si no se sabe educar y trabajar con personas antes que trabajar con “números” y calificaciones.

Por lo tanto, y a modo de conclusión, este trabajo se debería utilizar como guía en un supuesto plan de convivencia escolar. En él, se describe cómo se debe organizar un aula para crear un ambiente positivo de cara al aprendizaje del alumnado y combinarlo con la gestión emocional del mismo, así como la formación que debe tener el personal docente en el aula a la hora de enfrentar un conflicto, pero también para promover el bienestar y fomentar un clima sano entre el alumnado y para con el docente.

Por último, consideramos que los resultados que hemos obtenido en las búsquedas realizadas son necesarios implantarlos integralmente en las aulas de educación infantil, pues muchos centros cuentan con planes de convivencia pero no lo llevan a cabo en la práctica. La implementación de la educación emocional es fundamental para el desarrollo del infante, y hoy en día los colegios no cuentan con una asignatura así, simplemente tratan los conflictos cuando se les presentan, pues el alumnado no ha sido enseñado a canalizar sus emociones previamente. Además de la educación emocional, creemos que es relevante trabajar con las

familias este aspecto, pues muchas de las acciones realizadas en el aula se deben a situaciones de convivencia familiar que el niño o niña imita.



## 7. ANEXOS

**Tabla 1.**

*Páginas eliminadas ordenadas por año de publicación.*

<b>Título</b>	<b>Autorías</b>	<b>Enlace</b>	<b>Año</b>	<b>Documento</b>	<b>Área</b>
Educación y conflicto como retos de la educación infantil	Xesús R. Jares	<a href="#">Educación y conflicto como retos de la educación infantil</a>	2001	Artículo	Educación
La convivencia en el contexto educativo: un objetivo de todos y todas.	M <sup>a</sup> del Carmen Ruiz Córdoba.	<a href="#">La convivencia en el contexto educativo: un objetivo de todos y todas</a>	2009	Artículo	Educación
Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar	Denis Adriana González Sánchez Ángela Patricia Martínez Miranda Sunilda María Soto de la Espriella	<a href="#">Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar</a>	2018	TFG	Educación

La resolución de conflictos en las aulas de Educación Infantil	Luisa María Miranda Hernández	<a href="#">La resolución de conflictos en las aulas de Educación Infantil</a>	2018	TFG	Psicología
Convivencia escolar: una revisión del concepto	Cecilia Fierro-Evans Patricia Carbajal-Padilla	<a href="#">Convivencia Escolar: Una revisión del concepto</a>	2019	Artículo	Educación
Convivencia escolar positiva	Carmen Rosa de la Cruz Cuya Nieves Huayta Palacios Lourdes Marianela Santiago Teran Jenny Rossana Vega Lázaro	<a href="#">Convivencia escolar positiva</a>	2020	Trabajo de investigación	Pedagogía
Resolución de plan de centros para la convivencia positiva	Gobierno de Canarias	<a href="#">Resolución de plan de centros para la convivencia positiva</a>	2021	Resolución	Educación

Convivencia escolar	Gobierno de Canarias	<a href="#"><u>Área de convivencia   Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes   Gobierno de Canarias</u></a>	S.F		Educación
---------------------	----------------------	--	-----	--	-----------

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Ardila Roa, J. A., Jaimes Jaimes, G., Noy Martínez, M. O., Reina Cortés, B. O., & Martínez Martínez, M. Y. (2019). LA CONVIVENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN FÍSICA. *Revista Digital: Actividad Física Y Deporte*, 5(2), 16–39. Recuperado de <https://doi.org/10.31910/rdafd.v5.n2.2019.1251>

Bericat, E. (2012). Emociones. Sociopedia.isa. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cárdenas, C. (2019). Los cuentos infantiles como estrategia para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de la institución educativa primero de mayo. *Los cuentos infantiles como estrategia pedagógica*. Universidad de la Costa. Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5774/Los%20cuentos%20infantiles%20como%20estrategia%20pedag%C3%B3gica%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar%20en%20los%20estudiantes%20de%20primer%20grado%20de%20la%20instituci%C3%B3n%20educativa%20primero%20de%20mayo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Decreto 114/2011 (Gobierno de Canarias). Por el que se regula la convivencia en el ámbito educativo de la Comunidad Autónoma de Canarias. 11 de mayo de 2011. Recuperado de [https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/convivencia\\_escolar/area-convivencia/](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/convivencia_escolar/area-convivencia/)

Espejo-Rovira, Y. (2018). Tecnologías de la información y comunicación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(1), 108–120. Recuperado de <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.08>

- García Rodríguez, M. L., & Barrio Ordóñez, G. (2017). Conflictos, mediación y resolución en la Escuela Infantil. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, (02), 077-081. Recuperado de <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.02.2725>
- Gómez, Romera & Ortega (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88 (31.1) (2017), 27-38. Recuperado de [La competencia para gestionar las emociones y la vida social y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar](#)
- Martín, P. (2012). La importancia de la educación en valores en Educación Infantil. Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1051/TFG-B.15.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Molina & Pérez (Diciembre de 2006). El clima de las relaciones interpersonales en el aula Un caso de estudio. *Paradigma*, Vol. XXVII, N° 2, diciembre de 2006. / 193-219. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_abstract](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_abstract)
- Monge-López, C. y Gómez-Hernández, P. (2021). El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(1), 197-220. <https://doi.org/10.14201/teri.23580>
- Narvárez, L. y Mayor, C. (2015). Reflexión pedagógica como estrategia didáctica utilizada en la resolución de conflictos por educadoras de párvulos en ejercicio. *Paideia*, 56 (97-122). Recuperado de <https://revistas.udec.cl/index.php/paideia/article/download/1509/2071/2689>

Prieto, R. y Quesada, I. (2021). Desarrolla su inteligencia emocional y su autocontrol. En S. Álava (1ª edición). *El arte de educar jugando* (pp. 59-79). Actitud de comunicación.

Rodríguez, R. (9 de junio de 2013). Bases para la convivencia escolar. Dialnet. Recuperado de [Bases para la convivencia escolar](#)

Sánchez, N. (2021). Aprendiendo a perdonar. En S. Álava (1ª edición). *El arte de educar jugando* (pp. 161-178). Actitud de comunicación.

Vivas, Gallego y González (2007). Educar las emociones. Recuperado de [https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/05/libro\\_educar\\_emociones.pdf](https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/05/libro_educar_emociones.pdf)