



Facultad de Educación
Universidad de La Laguna

**BRECHA DIGITAL DEL PROFESORADO
DE EDUCACIÓN INFANTIL
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

ALUMNO: SEBASTIÁN ZAPATA BORGES

TUTORA: DOÑA MARÍA DOLORES RÍO GARCÍA

CURSO ACADÉMICO: 2021/2022

CONVOCATORIA: JUNIO

RESUMEN:

Si hay un ámbito donde ha impactado claramente el confinamiento sufrido como consecuencia de la pandemia provocada por el Covid-19, éste ha sido el educativo. Tanto docentes como alumnado se han tenido que enfrentar de un día para otro con la realidad de tener que enseñar y aprender a través de los medios digitales, sin contar en muchos casos con recursos ni formación para ello.

En este Trabajo de Fin de Grado se realiza una investigación cualitativa llevada a cabo en un colegio ubicado en el centro de Santa Cruz de Tenerife. Su principal objetivo es analizar cómo ha influido la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento.

PALABRAS CLAVE: COVID-19, confinamiento, brecha digital, profesorado, Educación Infantil, TIC.

ABSTRACT:

If there is an area where the confinement suffered as a result of the pandemic caused by Covid-19 has clearly had an impact, this has been education. Both teachers and students have had to face from one day to the next with the reality of having to teach and learn through digital media, in many cases without the resources or training to do so.

In this Final Degree Project, a qualitative research is carried out in a school located in the center of Santa Cruz de Tenerife. Its main objective is to analyze how the digital divide has influenced Early Childhood Education teachers when it comes to teaching during confinement.

KEYWORDS: COVID-19, lockdown, digital divide, teachers, Early Childhood Education, TIC.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. CONTEXTUALIZACIÓN Y MARCO TEÓRICO	5
3. OBJETIVOS	12
4. METODOLOGÍA	12
5. RESULTADOS	13
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	23
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
8. ANEXOS	31

1. INTRODUCCIÓN

La situación de confinamiento vivida como consecuencia de la pandemia provocada por el Covid-19 ha puesto de manifiesto las distintas brechas sociales, económicas y culturales existentes en nuestra sociedad debido a múltiples factores.

Con este Trabajo de Fin de Grado se trata de investigar la brecha digital escolar puesta de manifiesto durante el periodo del confinamiento o cierre escolar, centrándolo en la figura del profesorado de Educación Infantil, para lo cual se ha realizado una investigación focalizada en el estudio de caso de seis docentes pertenecientes al Centro de Educación Infantil y Primaria del colegio público San Fernando, ubicado en una zona céntrica de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, al ser el lugar donde he realizado las prácticas de magisterio durante el presente curso escolar.

La importancia del tema elegido viene determinada por tratarse de un tema de gran actualidad ya que si hay un ámbito donde ha impactado claramente la pandemia, éste ha sido el educativo, al tener que enfrentarse de un día para otro docentes y alumnado con la realidad de tener que enseñar y aprender a través de los medios digitales, sin contar en muchos casos con recursos ni formación para ello. Además, añadir la complejidad que conlleva la educación en la etapa de Educación Infantil donde la presencialidad y el contacto personal es insustituible, por lo que el paso a lo virtual resulta complicado.

Esta investigación servirá para conocer cuáles han sido las principales dificultades con las que se han encontrado los docentes a la hora de impartir una enseñanza telemática fundamentalmente de cara a un futuro profesional como maestro, e intentar paliar en la medida de lo posible las consecuencias de la brecha digital escolar.

En primer lugar, se ha realizado un estudio comenzando con la contextualización y marco teórico donde se aborda con carácter general no sólo la importancia de adquirir la suficiente competencia digital y el conocimiento de las TIC por parte del profesorado, sino la de integrarlas de manera efectiva en su tarea docente; todo ello con la particularidad de la Enseñanza en la Educación Infantil, que requiere de contextos estimulantes y prácticas educativas basadas en el afecto, la autonomía, la exploración y el juego, caracterizada por el apego personal, la necesaria interacción tanto con el docente como con sus iguales y la falta de autonomía del alumnado.

A continuación se concretan los objetivos planteados en torno a los cuales gira esta investigación: conocer cómo ha influido la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento por el Covid-19, y ello a través de objetivos específicos como analizar los recursos formativos para ejercer la labor docente, los recursos tecnológicos disponibles durante el confinamiento, así como conocer la percepción que el profesorado tiene sobre la calidad de la enseñanza durante ese periodo de cierre escolar.

Para ello, se ha utilizado una metodología cualitativa a través de una entrevista semiestructurada e individual a cada una de las docentes.

Finalmente, se han analizado los datos obtenidos y tras examinar detenidamente los resultados se han logrado las conclusiones a las que se ha llegado con esta investigación.

2. CONTEXTUALIZACIÓN Y MARCO TEÓRICO

El día 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró oficialmente al coronavirus SARS-CoV-2 como una pandemia (OMS, 2020) provocando una crisis sin precedentes en todos los ámbitos.

En el ámbito educativo, esta situación dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países a fin de evitar la expansión del virus y mitigar su impacto (CEPAL-UNESCO, 2020).

En España, mediante el R.D. 463/2020 de 14 de marzo que declaró el estado de alarma en todo el territorio nacional se acordó la suspensión de la actividad educativa presencial en todos los centros de enseñanza, ordenando mantener dichas actividades a través de las modalidades a distancia y online siempre que resultara posible (art. 9). Igualmente, la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias acordó la suspensión de la actividad educativa presencial en todos los centros y niveles de enseñanza, tanto públicos como privados, recomendando la continuación de tales actividades a través de las modalidades a distancia y online (Gobierno de Canarias, 2020).

De esta forma y de un día para otro se produce un cambio sin precedentes, teniendo que trasladar tanto los docentes como el alumnado la actividad lectiva a los hogares, adaptando las clases presenciales a una docencia online basada en la utilización de los recursos TIC, poniéndose de manifiesto uno de los problemas más destacados a la hora de llevar a cabo este tipo de docencia, la brecha digital, entendida como “la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías y las que no” (Rodríguez E. y Farrés M. en Varela, J., 2015, p.11).

En cuanto a la brecha digital y las causas que influyen en ella se han realizado muchos estudios (Pimienta, 2007; Van Dijk, 2017; Chamorro, 2018; Calderón, 2019; Rodicio, Ríos, Mosquera y Peinado, 2020), destacando principalmente dos tipos de brecha: la de acceso, para lo cual se ha intentado impulsar la accesibilidad a las TIC, y la relativa a las competencias digitales.

De un modo más preciso, Fernández Enguita (2020) habla de tres brechas: “la de acceso (tener o no tener conexión y

dispositivos tecnológicos), la de uso (tiempo y calidad de uso) y la escolar (habilidades del profesorado, disponibilidad de recursos y adecuación de plataformas online de apoyo a la enseñanza)” (COTEC, 2020, p. 8), pues si bien no todos los hogares disponían de equipos informáticos, acceso a internet, etc., tampoco los centros educativos y/o docentes tenían suficientes medios así como formación para esta forma de enseñanza (Hernández y Álvarez, 2021).

En este sentido, las nuevas tecnologías o Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido adquiriendo una gran relevancia en los últimos años como consecuencia de la globalización, produciéndose un importante cambio en la forma de buscar, compartir o intercambiar información y conocimientos en todos los ámbitos. En el ámbito educativo, la introducción de las TIC ha supuesto un cambio de metodología en la educación del siglo XXI, acelerándose su incorporación durante el confinamiento por la pandemia.

No habiendo una definición unánime, se podría decir que las TIC son la combinación de procesos técnicos, programas, dispositivos electrónicos y digitales con capacidad para recopilar, almacenar, tratar y procesar datos o información, consistente en lenguaje escrito, vídeo, imágenes, música y su transmisión sin límites temporales ni espaciales (Rodríguez, 2009, Coll y Monereo, 2008, en Cacheiro 2018a), siendo la innovación una de las características más relevantes de las TIC (San Martín, 2009 en Cacheiro 2018b).

Algunos autores realizan una distinción entre Tecnología de la Educación, centrada en la creación de recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, más centradas en la capacitación y formación del docente como usuario de los recursos multimedia que le facilitan su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sevillano, 2002 y Rodríguez, 2009 en Cacheiro, 2018c).

De la simple observación de nuestro entorno tecnológico se deduce claramente que los recursos tecnológicos para la enseñanza son numerosos, teniendo diversas procedencias tanto públicos como privados. En el ámbito público, el Ministerio de Educación a través del Programa Atenea y Programa Mercurio para introducir las TIC en las enseñanzas no universitarias y también comunidades autónomas como Canarias con los programas ABACO y el Proyecto Medusa (Durán 2018 en Cacheiro 2018d); en el ámbito privado son incontables, pero entre las más conocidas se cuenta con herramientas como Moodle, el paquete G Suite de Google y todas sus herramientas, Microsoft Teams o Blackboard, entre otras (COTEC 2020b).

En la comunidad autónoma de Canarias se abordaron por primera vez las bases mínimas para que las tecnologías se utilizaran en los centros educativos en el periodo comprendido entre 1985-1992, siendo los contenidos educativos en lo que a la formación del profesorado se refiere, muy escasos. Es en el periodo comprendido entre 1992-2001 cuando se diseña y desarrolla un Plan de Formación del profesorado en Nuevas Tecnologías por año desde los Centros de Enseñanza del Profesorado (CEP). En el periodo 2009-2011, se impulsa la formación del profesorado y la creación de portales educativos. Durante el periodo de 2014-2015, se aborda ya las TIC como herramienta común al proceso educativo, mejorar el acceso, conectividad de aulas y centros, y en lo que se refiere a la formación, centrada en los agentes educativos, servicios innovadores y creación de situaciones de aprendizaje.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje el docente es la figura principal para integrar las TIC en el aula, influyendo dicha integración en la calidad (Coll, Mauri y Onrubia 2009 en Cacheiro 2018e), de ahí que Moreno Guerrero (2018) le atribuya un cambio de rol al pasar de ser transmisor de conocimientos a guía en el proceso de aprendizaje. Entre las funciones que debe tener el guía se encuentra la de ofrecer recursos TIC, creador de

contenidos, organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, actualizar contenidos e investigador, entre otras (Marti, 2019, Cebrian, 2011, en Cacheiro 2018f).

Sin embargo, pese a ser el docente la figura principal para integrar las TIC en el aula, Saldaña (2020a) considera que en los diseños curriculares de algunos grados -entre ellos el grado de Educación Infantil- las TIC tienen presencia sólo con una o dos asignaturas, lo que supone poco refuerzo de las competencias digitales que deberían acreditar los docentes para la enseñanza del siglo XXI.

En el sector educativo y centrándonos en la figura del docente, la competencia digital es una de las competencias que todos deben adquirir para poder desarrollar las acciones formativas de una manera efectiva y de calidad. Lázaro, Gisbert y Silva (2018) definen la competencia digital como “aquellas habilidades, destrezas y conocimientos que dispone el docente para llevar a cabo un proceso formativo empleando la tecnología desde una perspectiva crítica, segura y pedagógica” (Pozo, López, Fernández y López, 2020).

Las competencias que debe reunir el docente para mejorar la práctica educativa y el desarrollo profesional se recogen en el informe del Marco Común de la Competencia Digital Docente (2017) realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF). En la última revisión (enero, 2022) y a la vista de la aceleración ocurrida en el uso de las tecnologías digitales, se ha abordado teniendo en cuenta no solo la importancia de que el profesorado adquiera la suficiente competencia digital sino que la integre de una forma efectiva en su tarea docente, dividiendo en seis áreas: compromiso profesional, contenidos digitales, enseñanza y aprendizaje, evaluación y retroalimentación, empoderamiento del alumnado y desarrollo de la competencia digital del alumnado; todas ellas organizadas en tres bloques: competencias profesionales de los docentes, competencias pedagógicas de los docentes y compe-

tencias docentes para el desarrollo de la competencia digital del alumnado.

Pese a su importancia, diversos autores sostienen que los propios docentes no han adquirido la suficiente competencia para incluir las TIC en las aulas, bien por no disponer de una adecuada formación tecnológica, o bien por presentar poco interés, o bien por el esfuerzo formativo que conlleva (Ruiz, 2010; Padilla, 2018; Calero 2019, Saldaña 2020b).

En este sentido, en el estudio realizado por el Centro de Estudios de Desigualdad Social y Gobernanza de la Universidad de La Laguna (CEDESOG) sobre las Desigualdades educativas en el proceso de enseñanza a distancia durante el cierre escolar en Santa Cruz de Tenerife, se pone de manifiesto en cuanto al profesorado se refiere (p. 58) que casi la totalidad de los docentes no había impartido docencia no presencial previamente al periodo de cierre escolar, algo más de la mitad no había recibido nunca cursos para la formación en recursos o métodos para este tipo de docencia, así como la escasa experiencia en el uso de plataformas educativas, por lo que la implantación de la docencia telemática se convierte en un gran desafío (CEDESOG, 2020).

La literatura científica ha prestado escasa atención hasta ahora a la educación virtual de los alumnos de Educación Infantil durante la pandemia (Fernández, 2021) centrándose fundamentalmente en niveles superiores, y ello, pese a que España alcanza una tasa de escolarización en educación infantil entre los 3 y los 5 años superior al 97 %, pudiéndose considerar que la escolarización es total en dichas edades (INE 2019).

Los primeros años son fundamentales para el desarrollo emocional y cognitivo de los niños y niñas, especialmente para los más desfavorecidos. Además establecer estrategias eficaces de aprendizaje a distancia es especialmente difícil para los niños y niñas más pequeños ya que las interacciones de mejor calidad entre los niños y el personal facilitan mejores resultados de

aprendizaje (OECD 2021). Y es que esta etapa de infantil que requiere de contextos estimulantes y prácticas educativas basadas en el afecto, la autonomía, la exploración y el juego, caracterizada por el apego personal, la necesaria interacción tanto con el docente como con sus iguales y la falta de autonomía del alumnado hacen que sea casi imposible una educación online.

Para Saldaña (2020c) la adaptación de la enseñanza presencial a la digital en Educación Infantil ha sido mucho más compleja no sólo por falta de formación del profesorado en el uso de las TIC, sino porque en esta etapa el alumnado depende totalmente de las familias y además según el currículum no es obligatoria su introducción, solo su acercamiento; precisamente por ello, “muchos alumnos y alumnas de educación infantil no han recibido una enseñanza de calidad mientras ha durado el confinamiento, muchos ni siquiera han tenido videoconferencias y, en algunos casos, ni siquiera se les han enviado tareas”.

Por su parte, Fidalgo (2020) considera que durante el confinamiento por la pandemia las principales dificultades con las que se ha encontrado el profesorado de Educación Infantil han sido en primer lugar, el aprendizaje y/o actualización de los conocimientos tecnológicos; en segundo lugar, la búsqueda de los recursos necesarios para motivar y captar la atención del alumnado; en tercer lugar, la coordinación con el resto de docentes para compartir y dar solución a los problemas que surjan; finalmente, la conciliación de las familias ya que el alumnado de esta edad no es autónomo para establecer una conexión online con el docente.

Pese a todo ello, durante el confinamiento el profesorado ha realizado grandes esfuerzos para llevar a cabo la docencia de forma virtual con los medios disponibles a su alcance, haciendo uso incluso de sus propios recursos personales (Cueto, 2020), teniendo que adaptar su labor docente de un día para otro sin ninguna directriz a seguir y sin los recursos adecuados (Montenegro, Raya y Navaridas, 2020).

3. OBJETIVOS

En este trabajo de investigación se aborda como objetivo general :

- Conocer cómo ha influido la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento por el Covid-19.

Para conseguir este objetivo general, se parte de una serie de objetivos específicos que permiten la orientación hacia una conclusión final. Entre estos objetivos específicos se encuentran:

- Analizar los recursos formativos del profesorado para ejercer su labor docente antes, durante y después del confinamiento.

- Analizar los recursos tecnológicos disponibles para ejercer la labor docente durante el confinamiento.

- Evaluar la percepción del profesorado sobre la calidad de la enseñanza impartida en el periodo del confinamiento.

4. METODOLOGÍA

Para abordar la investigación se ha realizado un estudio de caso sobre las docentes de Educación Infantil del C.E.I.P. San Fernando, centro público de enseñanza ubicado en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife. El número total de personas que lo conforman son seis maestras, pues aunque el centro cuenta con nueve docentes en esta etapa de infantil, sin embargo, tres de ellas son de reciente incorporación, no pudiendo por tanto aportar su experiencia personal y docente durante el confinamiento por la pandemia del covid-19.

Para la población objeto de estudio se ha empleado una técnica de investigación cualitativa, para lo cual se ha elaborado una entrevista semiestructurada debido a su flexibilidad y a que

puede aportar mayor número de datos. Dicha entrevista se ha estructurado en cuatro bloques de preguntas: el primero aborda aspectos de carácter general, como años de experiencia docente, curso y número de alumnos así como posible formación tecnológica; el segundo bloque aborda cuestiones sobre los recursos formativos en TIC del profesorado; el tercer bloque sobre los recursos tecnológicos disponibles; finalmente se aborda un último apartado destinado a conocer en términos generales la percepción del docente sobre la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar.

La investigación se ha llevado a cabo durante el segundo cuatrimestre del curso. En primer lugar y tras obtener el correspondiente permiso de la Directora del Centro, en el mes de marzo se realizó una primera aproximación con las docentes de Educación Infantil para conocer con carácter general y de forma aproximada el estado de la cuestión objeto de estudio así como el perfil general de cada una de ellas. A continuación y durante los meses de abril y mayo se elaboró y completó las entrevistas, teniendo una duración cada una entre 15 y 30 minutos aproximadamente. Todas las entrevistas han sido grabadas en soporte de audio.

5. RESULTADOS

Para analizar los resultados objeto de esta investigación y poder determinar cómo ha influido la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento, se realiza una síntesis extraída del perfil general de las docentes entrevistadas.

Población objeto de estudio	Años de experiencia docente	Curso impartido en confinamiento	Formación en TIC	Uso de TIC en el aula
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------	------------------	-----------------------

Docente 1	32	1° E.I.	No	Pizarra digital
Docente 2	36	1° a 3° E.I. Apoyo e Ing.	No	Pizarra digital
Docente 3	29	2° E.I.	No (Usuaría con manejo aceptable)	Pizarra digital y Genially
Docente 4	25	3° E.I.	No	Pizarra digital
Docente 5	38	3° E.I.	No	Pizarra digital
Docente 6	5	1° y 3° E.I. Inglés (coord.)	Si	Pizarra digital y Genially

Partiendo de los datos obtenidos podemos concluir en primer lugar, que de las seis docentes entrevistadas, cinco de ellas tienen una amplia experiencia docente al llevar impartiendo clases entre 25 y 38 años; la sexta se encuentra en su 5° año de docencia, ocupando el puesto de coordinadora del ciclo de Educación Infantil desde antes del confinamiento por la pandemia.

Tras el primer bloque de preguntas destinadas a conocer aspectos de carácter general, se abordó un segundo bloque destinado a conocer los recursos formativos del profesorado para ejercer su labor docente tanto antes como durante y después del cierre escolar.

- Recursos formativos para ejercer labor docente antes del confinamiento:

En cuanto a la formación recibida para afrontar una enseñanza no presencial u online antes del confinamiento por la pandemia, todas manifiestan no haber recibido nunca una formación específica, sólo una de ellas (Docente 6) tenía un cierto nivel de formación en TIC: *“no tengo formación acreditada pero manejo las tecnologías, teniendo conocimientos en recursos informáticos para afrontar la enseñanza no presencial”*. Se da

la circunstancia además de que es la Docente 6 la única que manifiesta que *“en mis planes de estudio contaba con una asignatura dentro de la carrera que era Tecnologías de la Información y Comunicación”*. El resto, que cuenta con una amplia experiencia docente asegura que cuando estudiaron *“en mi época no existía eso de las tecnologías”* (Docente 1), o bien *“en mis planes de estudio no existía ni el ordenador”* (Docente 2), o *“en mis planes de estudio no existía eso de las TIC, no había ordenadores”* (Docente 5). Sin embargo, hay que destacar a la Docente 3 pues aunque reconoce no haber recibido formación, sí se había preocupado mucho en *“reciclarse” “cuando yo estudié no existían esos recursos, pero sí tengo un nivel aceptable, creo que me esfuerzo en formarme, durante dos años tuve la suerte de estar en un centro de profesores, me reciclé mucho y le perdí el miedo a lo que eran las TIC”*.

Pese a que la mayor parte de las entrevistadas no tenían la suficiente formación tecnológica, todas hacían uso del ordenador para poner las notas, así como habían aprendido a usar la pizarra digital en el aula, a excepción de las Docentes número 3 y 6 que además de la pizarra hacían uso en el aula del programa Genially, fichas interactivas y vídeos.

Se concluye por tanto, que antes del cierre escolar ninguna profesora había recibido formación específica para afrontar una enseñanza online, aunque una de ellas considera que sí disponía de recursos formativos suficientes como para afrontar este tipo de enseñanza.

- Recursos formativos durante el confinamiento:

Respecto a la formación recibida durante el confinamiento hay diversidad de opiniones: *“En la última etapa del encierro hicimos algún curso online pero tampoco nos supuso mucho”* (Docente 1); *“No tuvimos porque nos dedicábamos a preparar para poder dar las clases”* (Docente 2); *“Tuvimos alguna formación pero me gustaría que no fuera online, tendría que ser presencial, tienes que estar allí in situ y practicar en ese mo-*

mento” (Docente 3); *“La Consejería puso algún curso pero había tantas cosas a las que teníamos que hacer frente...”* (Docente 4); *“Hice dos cursos”* (docente 5); *“Me recorrí millones de blogs, millones de cuentas en YouTube para coger ideas pero no, formación no tuvimos ninguna”* (Docente 6).

Para poder afrontar la enseñanza no presencial durante esta etapa, todas las profesoras aseguran haber tenido buena comunicación con el centro educativo y los compañeros; aprendieron y se organizaron entre ellas para tener reuniones online aunque consideran que *“fue un caos por todo, pero en una semana nos pusimos al día... la coordinadora -Docente 6- nos sacó las castañas del fuego... gracias a ella que estaba las 24 horas, si no, no sé qué hubiera hecho, no habríamos sobrevivido”* (Docente 1); o bien *“lo pasé un poquito apurada, la coordinadora era la que dirigía y disipaba dudas y dificultades, yo partí de cero y con mucha dificultad”* (Docente 2); *“aprendimos a usar Google Meet en ese momento”* (Docente 3); *“los compañeros me suplieron un poco ... nos vimos desbordadas no estábamos preparadas, la educación no estaba preparada para impartirse de modo no presencial y sobre la marcha fuimos aprendiendo... aprendí Google Meet para comunicarme aunque a mí a veces me suplían ...”* (Docente 4); *“no tenía ninguna experiencia... sólo para poner actas... fue horroroso, lo que aprendí fue con el confinamiento”* (Docente 5).

En este apartado se concluye que pese a que la Consejería de Educación facilitó algunos cursos online de formación para el profesorado, sin embargo no sirvió de mucho a las docentes entrevistadas ya que estaban desbordadas con otras tareas docentes, o también por la propia dificultad de realizarlo online y no presencial. Por su parte, la poca formación o aprendizaje recibido durante el confinamiento vino por parte del centro escolar, concretamente fue la coordinadora –docente 6- la que las dirigía, disipaba dudas y resolvía problemas, enseñándoles el uso

de Google Meet como medio más adecuado de comunicación durante el confinamiento.

- Recursos formativos tras el confinamiento:

En cuanto a la formación recibida después del confinamiento, hay que destacar las manifestaciones de la Docente 4: *“tuvimos que ponernos las pilas”*. Las seis docentes entrevistadas coinciden en afirmar que ha sido el propio CEIP San Fernando el que ha creado un plan de formación orientado a este tipo de aprendizaje: *“he recibido cursos, ahora me encuentro preparadísima, sé hacer un Genially, si me confinan ahora ya no me agobiaría”* (Docente 1); *“ante la duda de una vuelta al confinamiento el centro nos ha puesto muchos medios, me falta mucho para ponerme al día pero todo el colegio está más preparado ahora”* (Docente 4); *“después del confinamiento todo se ha vuelto más telemático y hemos recibido formación en el centro para usar todo lo relacionado con Google Suite, Google Classroom, diferentes aplicaciones para saber editar vídeos, de apoyo para poder tener alternativas por si esto volviera a suceder, a confinarnos”* (Docente 6).

Con ello queda claro que el propio centro educativo, consciente de la carencia formativa en TIC del profesorado ha puesto en marcha tras el confinamiento un plan de formación digital específico para todos los docentes como previsión de un posible y futuro confinamiento.

- Recursos tecnológicos disponibles para ejercer la labor docente durante el confinamiento:

En cuanto al tercer bloque de preguntas, hay que destacar que todas las docentes entrevistadas disponían de ordenador o tableta en su domicilio, aunque algunas se encontraron con importantes problemas a la hora de conectarse; tres de las seis docentes no han tenido o han tenido una mala conexión a internet: *“siempre he tenido problemas de mala conexión, por las características de mi vivienda... además los dispositivos tecnológicos eran de uso compartido con otros miembros de la fami-*

lia” (Docente 3); *“de repente decía no tengo internet y estaba todo el mundo conectado y ahí no podías”* (Docente 2) *“el ordenador que tenía era muy básico pero el acceso a internet un poco limitado, de hecho tenía bastantes problemas”* (Docente 4). Además tuvieron que comprar material para poder conectarse con las familias y el alumnado: *“tuve que comprar el Windows, comprar un portátil porque el que tenía era viejo y no soportaba tantos correos ni tareas”* (Docente 5); *“tuve que comprarme unos altavoces y acoplarlos”* (Docente 2).

Aunque desde el centro educativo les sugirieron que se acogieran a la plataforma Webex (Docente 6) sin embargo la mayoría no supo o no pudo usarla: *“pedía ayuda con plataformas que no controlaba, fue la primera vez de muchas cosas”* (Docente 4); *“pero hubo muchos problemas porque ni siquiera los padres podían o sabían conectarse...”* (Docente 5). Finalmente, las docentes optaron y/o aprendieron en ese momento a usar la aplicación de Google Meet para hacer videollamadas a las familias: *“hacía videollamadas con los padres”* (Docente 1); *“aprendí a usar Google Meet en ese momento”* (Docente 3); *“con la plataforma Meet nos reuníamos bien para impartir la docencia con los alumnos o bien para una reunión entre nosotros mismos”* (Docente 4).

En relación a los medios tecnológicos o digitales empleados para impartir la docencia o comunicarse con las familias, hay que destacar la respuesta unánime del profesorado: *“básicamente nuestra vía de conexión era el correo electrónico y el Whatsapp”* (Docente 6). Y ello porque *“los niños y niñas son muy pequeños... ellos realmente no iban a usar las tecnologías, las iban a usar los padres y había que tener en cuenta que muchos seguían teletrabajando, familias que disponían de medios tecnológicos y otras no... familias que no sabían conectarse, familias que se mantuvieron todo el tiempo al margen... familias con varios hermanos en el centro y un solo dispositivo electrónico, por lo que priorizaban al mayor de primaria antes*

que a los más pequeños... hubo familias a las que nos costó mucho llegar y otras a las que no llegamos, el problema eran los padres ... (Docentes 1 a 6). Destacar que la Docente 1 es la única que pudo contactar con todas las familias de su alumnado “pude contactar con todos los padres, pero ya solía contactar con ellos antes de la pandemia, tenía sus whatsapps porque son muy pequeñitos, tenían 3 añitos”.

Y en cuanto al tipo de docencia impartida: *“yo tenía niños de 3 añitos, mi compañera y yo hacíamos unos tutoriales y leíamos cuentos que les mandábamos a los padres por Whatsapp... todas las semanas manteníamos contacto con los padres, videollamadas y era más bien jugar con ellos” (Docente 1); “todas las semanas se colgaba en la plataforma del colegio las actividades para que los niños las fueran haciendo durante la semana, una actividad por día y luego las familias no las devolvían hechas ... dimos algunas clases en grupitos de diez para que ellos nos vieran, repasábamos, nos contaran la situación” (Docente 2); “no pude impartir docencia, sólo era un contacto, que no me olvidaran, los llamaba por el cumpleaños, les mandaba alguna foto, pero clase no porque eran muy pequeñitos... intenté darles una clase, pero no ... los niños no miraban, se distraían” (Docente 3); “mandaba una plantilla semanal... pero es una docencia en la que yo no estaba, no sé cómo hacían los ejercicios porque no estaba en el procedimiento, desconozco si eran más autónomos o lo hacían los padres que eran los que informaban, a mí solo me venía el resultado pero no sé cómo llegaron a ese resultado” (Docente 4); “mandaba tareas y un día a la semana me comunicaba con los niños, eran los padres, pero muchos pasaron porque no se enteraban mucho, no todos los padres están enterados, muchos decían que tenían que trabajar, otros que dieron importancia a los hijos mayores antes que a los pequeños y solo tenían un ordenador” (Docente 5); “todos los días llegaba un correo, un whatsapp porque las tareas que*

se enviaban a la semana todos las iban mandando cuanto la terminaban”(Docente 6).

Como conclusión a este apartado, se puede constatar que aunque el profesorado no tuviera los suficientes medios y/o competencia digital para impartir la docencia durante el confinamiento, lo cierto es que de una forma u otra pudieron llegar a la mayor parte de su alumnado. Ahora bien, parece ser que la mayor dificultad con la que se han encontrado a la hora de impartir la docencia no ha sido su propia formación o competencia digital, sino que ha sido en primer lugar, la edad y falta de autonomía del alumnado; en segundo lugar, la propia brecha digital familiar.

Finalmente, analizando el último bloque de preguntas realizadas en cuanto a la percepción del profesorado sobre la calidad de la enseñanza impartida durante el periodo del confinamiento, las seis docentes entrevistadas coinciden en afirmar categóricamente que no ha sido una enseñanza de calidad ya que en la etapa de Educación Infantil no se puede dar una enseñanza online: *“sí afectó a la calidad de la enseñanza aprendizaje porque si no manipulas, no adquieren conceptos y los padres no tienen la misma formación... la enseñanza telemática no es presencial, presencial es importante, telemático sólo se reúnen para jugar, enseñaban los juguetes, ... no puede ser una calidad educativa buena”* (Docente 1); *“sí afectó a la calidad del aprendizaje, el alumno de infantil necesita una enseñanza presencial, nunca puede ser sustituida online en niños tan pequeños, necesita contacto con compañeros y profesores”* (Docente 2); *“no se puede sustituir el aula por una formación no presencial en estas edades... por la edad del alumnado no era el medio adecuado porque los niños pequeñitos necesitan el factor humano, emocional, afecto diario, socialización, ese vínculo se perdió”* (Docente 3); *“claro que sí afectó a la calidad de la enseñanza aprendizaje, hubo muchos niños que se desconectaron y no se supo de ellos...la docencia en la que no estás, no es lo*

mismo, no sé si hacían las tareas los alumnos o los padres” (Docente 4); “aunque no se pudo dar contenido nuevo, lo importante es el acercamiento, la afectividad” (Docente 5); “no es una educación de calidad ni equidad, porque lo presencial, lo cercano es lo que te ayuda a conocer más al alumnado y es muy complicado a través de una pantalla o un whatsapp conocer la realidad de esa familia” (Docente 6).

Sin embargo, a la hora de manifestarse sobre si supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstos para esta etapa, hay disparidad de opiniones: *“sí supuso un retroceso bastante grande porque lo comparo con otros años que he tenido a los niños de 3 años y terminaron el curso con un abismo de conceptos” (Docente 1); “retroceso no” (Docente 2); “no creo que retroceso porque al año siguiente recuperaron” (Docente 3) “claro que hubo un retroceso a nivel de aprendizaje, educativo, social, muchos niveles ... si es verdad que hay muchos niños que sus familias se pusieron con ellos pero es que habían alumnos que no tenían los medios y se notaba las familias que les podían dedicar tiempo y las que no” (Docente 4); “yo creo que no hubo retroceso, el curso estaba bastante avanzado y no hubo contenido nuevo” (Docente 5); “retroceso no, para nada, los niños se adaptan a lo que viene, no fue un retroceso sino algo a tener en cuenta de cómo partir de los conocimientos en los que nos habíamos quedado ... Educación Infantil es lo mismo los tres años, lo único que vas ampliando” (Docente 6).*

En conclusión, se puede decir que la percepción que tienen todas las docentes entrevistadas es que la enseñanza impartida durante el confinamiento evidentemente no ha sido una enseñanza de calidad, pues en Educación Infantil lo importante es la presencialidad, sin ella no es posible hablar de enseñanza en esta etapa; lo presencial, lo cercano, la afectividad diaria, el factor humano, emocional, manipular, el contacto con los compañeros y profesores, la socialización, eso faltó durante el confi-

namiento. Y ello sin contar que no pudieron contactar con muchas familias, otras que no ayudaron mucho, y que el ratito que hacían videollamadas (cada semana o quince días) los niños se distraían, miraban para otro lado, etc.

Ahora bien, el hecho de no haber tenido calidad educativa no quiere decir que haya habido retroceso en cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades por parte del alumnado ya que la mayoría -cuatro de las seis docentes- considera que los niños y niñas son muy pequeños y que los contenidos se pudieron recuperar el curso siguiente, frente a la minoría que entienden que sí supuso un retroceso a nivel de aprendizaje, educativo, social, etc.

Finalmente, es necesario destacar que todas las docentes en algún momento de la entrevista quisieron dejar constancia del esfuerzo realizado: *“se hizo todo lo que se pudo,... yo creo que se hicieron milagros porque de estar hoy en el colegio dando clase y una semana después estábamos funcionando de una manera diferente... partimos de cero y con mucha dificultad, no sólo dificultad para dar clase sino que el profesorado sufrió físicamente todo el proceso para dar enseñanza online, contracturas, los nervios, agotamiento, el estrés, ...todo el mundo hizo un gran esfuerzo para dar respuesta y sentirnos orgullosos de lo que hemos hecho”* (Docente 2); *“yo creo que hicimos un esfuerzo terrible, un esfuerzo todos para que los niños estuvieran conectados, el equipo directivo se preocupó de que todos los niños tuvieran en su casa un iPad, un móvil, creo que hicimos un esfuerzo muy grande ... a nivel personal fue una experiencia un poquito angustiada, fue duro, muy duro sobre todo preparar las clases, pero yo creo que hicimos un esfuerzo muy grande todo el profesorado, un esfuerzo muy grande”* (Docente 3); *“hicimos lo que pudimos pero creo que sí tiramos para adelante, ... nos vimos desbordados, fue algo que nadie se esperaba y sobre la marcha fuimos aprendiendo, poniendo los medios de la mejor manera que se pudo”* (Docente 4); *“fue horroroso, mal que bien*

nosotros fuimos y el problema eran muchos padres” (Docente 5).

De lo anterior se deduce que de una forma u otra las docentes hicieron un gran esfuerzo por mantener el contacto con su alumnado, enviar alguna tarea a través de las familias e incluso pudieron contactar directamente con algunos de ellos, llegando a sufrir agotamiento, contracturas, estrés y nervios al verse desbordadas por la situación.

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Desde hace años tanto el Ministerio de Educación como las distintas Consejerías de Educación Autonómicas, entre ellas la canaria, habían diseñado planes para la digitalización de la enseñanza a través de la aportación de programas de implementación de las llamadas TIC, consistente en creación de recursos tecnológicos adaptados a la enseñanza, tanto en medios técnicos como en contenidos digitales accesibles e idóneos en este entorno; además el Ministerio de Educación a través del INTEF, tenía entre sus objetivos elaborar y difundir materiales en soporte digital de todas las áreas de conocimiento con el fin de que las TIC sean instrumento ordinario de trabajo en el aula para el profesorado de las distintas etapas educativas. En Canarias, desde el año 1985 ya se iniciaron proyectos dirigidos a tres aspectos fundamentales: dotación de tecnología, ofertas de servicios y contenidos digitales educativos y formación y actualización en competencia digital docente, y en concreto, formación presencial, formación online, formación metodológica, formación en centro, autoformación y apoyo en aula.

Partiendo de esta realidad, se puede afirmar que en España se contaba con los propósitos y medios necesarios para abordar la enseñanza online en tiempos de la pandemia por parte del profesorado integrado en todas las etapas de la Educación,

puesto que contaban con recursos tecnológicos y oferta de formación en TIC.

Sin embargo, se ha podido constatar que el hecho de contar con los propósitos y los medios necesarios en el ámbito educativo no ha sido suficiente, pues uno de los principales problemas que se ha puesto de manifiesto a la hora de llevar a cabo este tipo de docencia es la brecha digital.

Sin perjuicio de reconocer la importancia de las tres brechas digitales -de acceso, de uso y escolar- conforme a la tesis sustentada por Fernández Enguita (2020), esta investigación se ha centrado en el elemento clave de la enseñanza, el profesorado y su formación en TIC, es decir, su competencia digital; no se resta importancia a la brecha de acceso y a la familiar, pero el docente tiene la responsabilidad de enseñar con todos los medios a su alcance, de ahí, el interés de centrar el análisis en la figura del profesorado.

En este sentido, analizando en conjunto los datos recogidos a través de las entrevistas realizadas a las docentes de Educación Infantil del CEIP San Fernando se ha podido obtener una visión general sobre cómo ha podido influir la brecha digital a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento en esta etapa educativa.

En primer lugar, se ha constatado que la mayoría de las docentes no han adquirido competencias digitales a lo largo de su etapa de educación ni en sus años dedicados a la docencia, a pesar de los esfuerzos en recursos realizados por el Área de Tecnología Educativa de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, pues sólo una de las docentes se reconoce a sí misma con capacidad tecnológica para abordar la tarea de enseñanza online con medios facilitados por la Consejería, el Centro, y la utilización de plataformas digitales, con lo que se confirma la tesis sostenida por Saldaña (2020) al considerar que la adaptación de la enseñanza presencial a la digital en Educación Infantil ha sido mucho más compleja entre otras razones por la

falta de formación del profesorado en el uso de las TIC, o también Fidalgo (2020) que sostiene que una de las dificultades ha sido el aprendizaje y/o actualización de los conocimientos tecnológicos por parte de los docentes.

De hecho, el propio centro educativo objeto de la presente investigación, consciente de la carencia formativa del profesorado para afrontar una enseñanza telemática, ha puesto en marcha tras el confinamiento un plan específico de formación en TIC, lo que evidencia la brecha digital en el ámbito escolar estudiada.

Pero también hay que destacar que aun careciendo de la necesaria formación tecnológica o digital, el profesorado ha realizado un gran esfuerzo para llevar a cabo su labor docente a través de recursos propios, como sus ordenadores, su red de Internet, así como aplicaciones como Whatsapp, correos electrónicos, llamadas de teléfono, y en medio de todo, aprendiendo a usar el Google Meet para establecer videollamadas e intentar contactar directamente con su alumnado; es decir, con los medios disponibles a su alcance, haciendo uso incluso de sus propios recursos personales (Cueto, 2020).

De lo expuesto hasta el momento se podría concluir que efectivamente la brecha digital en el profesorado ha influido a la hora de impartir la enseñanza durante el confinamiento; sin embargo, centrándose el objetivo principal de esta investigación en el profesorado de Educación Infantil y la enseñanza online en esta etapa, se hace del todo necesario abordar otras cuestiones que también han sido objeto de investigación para poder concluir de forma acertada.

En este sentido, y con independencia de haber reconocido las docentes entrevistadas sus propias limitaciones formativas en materia de TIC para impartir la docencia telemática -pues tampoco podemos obviar que en el currículo de infantil ni siquiera es obligatoria su enseñanza, solo el acercamiento-, ello no obsta para poder afirmar categóricamente que en Educación

Infantil no se puede dar una enseñanza online; es decir que con independencia de la formación digital docente, la enseñanza telemática no es ni será nunca una enseñanza de calidad, no sólo por las propias características de esta etapa y las del alumnado, sino porque lo realmente importante es la cercanía, la afectividad, la experimentación, la manipulación, la socialización, y todo eso es lo que se perdió realmente durante el confinamiento.

Si a ello añadimos que por mucho esfuerzo que realizaron las docentes por contactar con su alumnado, sin embargo se produjo una desconexión total por parte de algunas familias, bien por carencia de recursos, por falta de tiempo al estar teletrabajando, por no dar la suficiente importancia a la etapa de Educación Infantil, o bien por tener un solo dispositivo electrónico y priorizar a los hijos escolarizados en cursos superiores, concluimos que efectivamente “muchos alumnos y alumnas de educación infantil no han recibido una enseñanza de calidad mientras ha durado el confinamiento, muchos ni siquiera han tenido videoconferencias y, en algunos casos, ni siquiera se les han enviado tareas” (Saldaña 2020).

En síntesis y como conclusión, contando con la limitación propia que la investigación conlleva al tratarse de un estudio de caso concreto, caracterizado por la subjetividad de las entrevistadas, se puede decir que la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil a la hora de impartir la docencia durante el confinamiento por el Covid-19, si bien ha supuesto un gran hándicap para las docentes al verse como consecuencia de ello desbordadas, agotadas, con estrés y nervios para intentar ponerse al día y adquirir conocimientos en TIC, sin embargo no ha sido el mayor obstáculo para impartir la docencia telemática u online. La dificultad a la hora de impartir la enseñanza en Educación Infantil vino dada principalmente por la corta edad y la falta de autonomía del alumnado, así como por la propia brecha digital familiar.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BOC (2020). Orden de 12 de marzo de 2020, por la que se adoptan medidas de intervención administrativa de protección a la salud, relativas a la suspensión temporal de la actividad educativa presencial y la actualización de las medidas relativas a los eventos, competiciones y actividades deportivas, ambas en el territorio de la Comunidad Autónoma de Canarias (Boletín Oficial de Canarias núm. 52 de 16 de marzo de 2020).
- BOE (2020) Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (Boletín Oficial del Estado núm. 67, de 14 de marzo de 2020).
- Cabrera, L., Sicilia, G., Bethencourt, C., Pérez, C. (2020). *Desigualdades educativas en el proceso de enseñanza a distancia durante el cierre escolar: diagnóstico de necesidades y oportunidades de Santa Cruz de Tenerife*. Centro de Estudios de desigualdad Social y Gobernanza (CEDESOG) de la Universidad de La Laguna. DOI :
<https://doi.org/10.25145/b.DesigualdadesEducativas.2020>.
- Cacheiro, M.L. (coord.)(2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid, UNED 2018. Disponible en:
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KG5aDwAAQB_AJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=concepto+de+TIC+intef&ots=OvXN_LB6tOu&sig=PKhZ0g0BFDXIN22nunN2qaPpEnA#v=onepage&q&f=false
- Calderón, D. C. (2019). Una aproximación a la evolución de la brecha digital entre la población joven en España (2006-2015). *Revista Española de Sociología*, 28(1), 27-44.
<https://doi.org/10.22325/fes/res.2018.16>.
- Chamorro, M.F. (2018), Brecha digital, factores que inciden en su aparición: acceso a internet en Paraguay. *Población y Desarrollo*, 24 (47), 58- 67.

[https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2018.024\(47\)058-067](https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2018.024(47)058-067)

-COTEC (2020, 20 de abril). *Covid-19 y Educación: problemas, respuestas y escenarios*. Disponible en:

<https://cotec.es/proyecto/educacion-y-covid-19/978196dd-c9b8-411f-931b-0d8c5ca99ebc>

-Cueto, C. (23 de marzo de 2020). El COVID19 acelera la digitalización de los profesores. *Computerworld*. Recuperado desde: <https://www.computerworld.es/tecnologia/el-covid19-acelera-la-digitalizacion-de-los-profesores>

-Fernández, M.R. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *ESE. Estudios sobre Educación 2021*. 41 (49-70). DOI: <https://doi.org/10.15581/004.41.010>

-Fidalgo, M. (2021). Retos de la COVID-19 en Educación Infantil. *Padres y maestros/Journal of Parents and Teachers*, (387), 41-45.

<https://doi.org/10.14422/pym.i387.y2021.008>

-Gobierno de Canarias (2017). *30 años de TIC en Canarias*. Área de Tecnología Educativa de la Consejería de Educación, Universidades y Cultura y Deportes.

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ate/30-anos-de-tic-en-canarias/>

-Hernández, J. & Álvarez, J.F. (2021). Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España. *Revista Española De Educación Comparada*, (38), 129-150. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.29017>.

-INE (2019). Tasa de escolarización por edad en niveles no obligatorios. Madrid: 2021.

https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925953043&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout¶m1=PYSDetalle¶m3=1259924822888

- INTEF (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- INTEF (2022). *Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
https://intef.es/wp-content/uploads/2022/03/MRCDD_V06B_GTTA.pdf
- Lázaro, J. L., Gisbert, M., & Silva, J. E. (2018). Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto latinoamericano. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 1-14.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2018.63.1091>
- Montenegro, S., Raya, E., & Navaridas, F. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3), 317-333.
https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_017
- OECD (2021). Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2021. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional 2021. Disponible en:
<https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:3922aacd-04c0-45ac-b8d4-4aebb9b96ab5/panorama-2021-papel.pdf>.
- OMS. Noticias ONU. El coronavirus SARS-CoV-2 es una pandemia. Ginebra: OMS; 11 de marzo de 2020. Disponible en:
<https://news.un.org/es/story/2020/03/1470991> [link]
- Pimienta, D. (2007). *Brecha digital, brecha social, brecha paradigmática*. Santo Domingo: Funredes. Retrieved March 30, 2009 from.
https://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/brecha_paradigmatica.pdf
- Pozo, S., López, J., Fernández, M. & López, J.A. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de com-

petencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 143- 159.

DOI: <https://doi.org/10.6018/reifop.396741>.

-Rodicio, M., Ríos, M., Mosquera, M. & Penado, M. (2020). La brecha digital en estudiantes españoles ante la crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020,9 (3e), 103-125. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>

-Ruiz, M. C. y Hernández, V. M. (2018). La Incorporación y uso de las TIC en Educación Infantil. Un estudio sobre la Infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. *Pixel-bit : Revista de medios y educación* 52 (2018). <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.06>

-Saldaña, J (2020). Educación infantil y enseñanza online durante el confinamiento: experiencias y buenas prácticas. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación de la Sociedad del Conocimiento*. Vol. 20 (2), 336-348.

DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/eticanet.v20i2.16214>

-UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*. Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). Santiago 2020. Disponible en:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.

-Van Dijk, J. (2017). Digital divide: Impact of access. En P. Rössler, C. A. Hoffner y L. Van Zoonen (Eds.), *The international encyclopedia of media effects* (pp. 1-11). John Wiley y Sons.

https://www.utwente.nl/en/bms/vandijk/publications/digital_divide_impact_access.pdf

-Varela, F. (2015). *La brecha digital en España. Estudio sobre la desigualdad postergada*. Madrid: Confederación Ejecutiva Confederada de UGT 2015. Disponible en:

https://www.ugt.es/sites/default/files/la_brecha_digital_en_espana_estudio_sobre_la_desigualdad_postergada.pdf

8. ANEXOS:

. Transcripción de las entrevistas realizadas a las seis docentes de educación Infantil del CEIP San Fernando.

DOCENTE 1:

Muy buenos días,

Soy Sebastián Zapata Borges, estudiante de 4º de magisterio en Educación Infantil y estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil, teniendo interés en conocer por medio de esta entrevista cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada única y exclusivamente a efectos de investigación por la Universidad de La Laguna.

R. De acuerdo.

Bloque I: De carácter general:

P. ¿Cuántos años lleva en la docencia?

R. 32 años.

P. Curso y número de alumnos/as a los que imparte clase

R. 25 alumnos/as de 5 años.

P. ¿Y durante el confinamiento?

R. En el confinamiento era este mismo grupo, pero con 3 años y eran 20 niños con un niño TEA.

P. ¿Tiene algún tipo de formación tecnológica, conocimiento de softwares o plataformas digitales para la enseñanza?

R. Bueno, he hecho cursillos y más o menos, pero no.

Bloque II: Recursos formativos antes durante y después del confinamiento:

P. ¿En los planes de estudio que realizó en su día se incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos y TIC?

R. No, es que tampoco existían mucho, yo terminé en el 82 y no había, pero a uno le gusta reciclarse y los primeros cursos de pizarra digital yo los hice, que nadie sabía lo que era una pizarra digital y yo lo hice porque la curiosidad me mataba.

P. ¿Antes del confinamiento había recibido algún tipo de formación específica para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No, pero sí tenía preparación como para con una mente abierta introducirme, me sonaba eso de lo que era un genially, pero como en infantil todo era manipulativo pues eso no hacía mucha falta, pero sí me sonaba.

P. ¿Tenía conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R. Antes del confinamiento yo no lo usaba, pero en el confinamiento los primeros días fueron un caos por todo, por la familias, todo lo que conllevaba el confinamiento pero en una semana nos pusimos al día, más o menos fue saliendo.

P. ¿Tenía algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales?

R. Antes del confinamiento lo único que utilizaba era pizarra digital, trabajábamos con las actividades interactivas, las habíamos iniciado pero tampoco trabajábamos mucho porque casi todo nuestro aprendizaje es manipulativo y cuando fue el confinamiento nos dimos cuenta de que teníamos que tirar de aquello que lo habíamos desechado, o sea que no le habíamos dado tanta importancia.

P. ¿Recibió durante el cierre escolar algún tipo de formación específica en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. En ese período en la última etapa del encierro sí que hicimos algún curso online pero tampoco nos supuso mucho, nos movimos, tuvimos un buen equipo directivo que realmente nos orientaba y nuestra coordinadora L... que vamos, nos sacó las casta-

ñas y prácticamente ella nos iba orientando y nosotros mentalidad abierta para salir para adelante.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda, recomendación, directrices a seguir en cuanto a la docencia?

R. Sí, primero por mi equipo directivo, mi compañera la coordinadora que era la que manejaba todo eso y después hicimos algún curso online en la última etapa cuando ya nos habíamos arreglado, lo primero de todo fue el contacto con los padres.

P. ¿Tras el confinamiento ha recibido algún tipo de formación en enseñanza digital, recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Sí, ahora estamos preparadísimas al menos me considero que ya sé hacer un genially, ahora si nos volvieran a confinar no me agobiaría como fue en aquel momento.

P. ¿Ha sido a través del Centro educativo o de La Consejería de Educación, o por el contrario, ha sido una formación voluntaria y a nivel personal?

R. De las dos cosas porque en el colegio lo tratamos y también a modo personal.

Bloque III: Recursos tecnológicos disponibles:

P. Antes del confinamiento utilizaba en el aula algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Nosotros usábamos pizarra digital en Educación Infantil y ya sabíamos trabajar en Sankoré, en JClic, pero vamos que eso era como un recurso que no lo usábamos a diario, el diario es manipulativo, o sea lo más importante es la manipulación para nosotros en infantil.

P. ¿Y con qué frecuencia utilizaba esos dispositivos en clase?

R. Tampoco teníamos un tiempo determinado, una vez manipulamos ya después podíamos irnos a la pizarra digital y hacíamos actividades con el SanKoré y JClic. Una vez a la semana, otras no lo usamos, cuando era necesario.

P. ¿Durante el confinamiento disponía en su casa de acceso a internet, así como equipo informático?

R. Si disponía de acceso a internet, tenía de todo en mi casa, había tablet, ordenador, impresora.

P. Se vio obligada a comprar o contratar algún material o equipo informático?

R. No

P. ¿Utilizó algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones, o programas informáticos para la docencia?

R. Si claro, hicimos muchas actividades interactivas, son mucho más divertidas, es que nosotros teníamos que mandárselo a los padres, yo en aquel momento tenía niños de tres añitos, tenían que ser actividades que fueran divertidas y que los padres estuvieran un ratito con ellos, nuestro contacto fue todas las semanas manteníamos contacto con los padres, una vez a la semana, eran videollamadas y era más bien jugar con ellos, ahí nos unimos mucho con las familias, fue un momento crítico pero sirvió para tener una complicidad con los padres.

P. ¿Pudo impartir la docencia de forma telemática con su alumnado?

R. Me costó impartirla porque eran tres añitos y entonces hacíamos mucho tutoriales y se los mandábamos por whatsapp de los padres y para ellos era mucho más fácil que se lo mandáramos por whatsapp. Entonces hacíamos los tutoriales mi compañera y yo o les contábamos un cuento y se los mandábamos por whatsapp, pero funcionaba muy bien, no hacíamos genially y eso, pero los tutoriales les encantaban y para orientar a los padres, claro.

P. ¿Pudo contactar con todos?

R. Pude contactar con todos los alumnos, concretamente los padres, pero ya solía contactar con ellos antes de pandemia, yo tenía los teléfonos de todos, nosotros éramos como un poco... porque los padres tienen nuestro teléfono, no es normal pero

ellos tienen un whatsapp y es nuestra forma de trabajar y nunca ha habido mala comunicación.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo?

R. No es que sea muy positiva, pero recibía un montón de proyectos de otras compañeras de otros colegios y se compartía todo lo que se hacía y tenía un montón de ideas que se compartían por whatsapp pienso que fuimos todos muy muy generosos.

P. ¿Tuvo alguna reunión con el equipo docente de su Centro para coordinarse, resolver dudas o solucionar problemas?

R. Sí, muchas de nivel de infantil, montón.

p. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R. Hombre, presencialmente era más completa, falló algunas cosas pero también por eso, porque eran niños de tres años y solo habían estado un trimestre escolarizados, es difícil por la edad más que nada pero los padres colaboraron mucho.

P. ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación infantil?

R. Son necesarias pero sin abusar porque para mí lo más importante es la manipulación, entonces si parto de ahí yo lo que no puedo es estar todo el día con ordenadores, pizarras digitales porque son recursos igual que lo es un libro, una regleta y hay momentos para todo. Tenerlos como recurso, no como algo único.

P. En su caso concreto, tras el confinamiento hace ahora un mayor uso de las TIC en el aula?

R. Pues no, no las uso porque tengo otros recursos que creo que son más manipulativos, utilizo las TIC como un resumen, como un producto final, si yo estoy dando las regletas utilizo las regletas, necesitan ser manipulativas.

Bloque IV: Percepción docente sobre calidad enseñanza:

P. Desde su punto de vista ¿cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar?

R. Pues que no puede ser como la presencial, para mi presencial en esta etapa de infantil es fundamental la manipulación, igual

en primaria que ya ellos se manejan es distinto, pero en infantil es manipulativo, entonces creo que el aprendizaje es más positivo. Nosotros era que las familias estuvieran más tranquilas, un contacto, de manera telemática solo nos reuníamos con ellos para jugar, nos enseñaban los juguetes, para no perder esa noción de grupo pero es que los que dieron las clases son los padres, entonces no puede ser una calidad educativa buena.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó al aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. Sí por supuesto.

P. ¿De qué manera afectó?

R. Todos los criterios que teníamos programados para enseñarles claro si no manipulas no adquieren conceptos sino memorizarán o yo que sé, entonces en nuestra etapa por muchos tutoriales que les enviáramos a los padres para que ellos los vieran manipulando, todos esos conceptos y criterios que queríamos trabajar pues los padres tampoco tenían nuestra formación, entonces no, no como una clase presencial, pero que no, que no, para nada, no.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. Si, si, bastante, bastante porque lo comparo por ejemplo con otros años que he tenido tres años y terminar el curso con un abismo de conceptos, criterios adquiridos con niños de 3 años y estos no, que después se recuperaron cuando fue presencial eso sí, pero ahora que están terminando la etapa yo veo que me ha faltado tiempo para conseguir lo que yo pretendía conseguir al final de etapa, pero bueno, van bien y la ayuda de las familias ha sido primordial.

P. ¿Se ha producido algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia después del confinamiento o cierre escolar?

R. Si, al principio no llevaban mascarilla pero intentamos hacer dentro del aula burbuja hacer subgrupos, se pusieron más mesas,

cada grupo eran de cuatro nada más, cada grupo con su material en su sitio entonces intentamos que compartieran lo menos posible pero es que es muy difícil, después desinfectábamos todo lo que tocaban y manipulaban.

P. ¿Y en cuanto a la relación con los padres o tutores del alumnado se ha producido algún cambio?

R. No, la relación con los padres fenomenal porque vamos a la plaza, los vemos, hablamos con ellos, de todas formas nos unimos mucho con la pandemia.

P. ¿Le gustaría añadir alguna otra observación que no se haya abordado en esta entrevista y considera de interés?

R. No, o sea lo que he dicho siempre, la enseñanza en infantil online yo la suprimiría, vamos no sirve, tenemos que manipular, y si se utilizan los recursos prácticamente es para que trabajen los padres, son niños pequeños, a lo mejor en 5 años ya les puedes poner alguna ficha interactiva pero ellos tienen que estar con los padres para trabajar online con los niños, ellos solos no pueden; nada, yo saco cosas positivas de ello aunque no se consiguieron todos los criterios que teníamos programados pero se consiguió otras cosas, que los padres vieran como trabajábamos con los tutoriales, la unión que surgió, o sea, puedes sacar siempre de lo negativo sacar muchas cosas positivas, reconozco que también yo soy muy positiva veo el vaso medio lleno y bueno, gracias al equipo directivo y a la coordinadora que si no hubiera sido por L... igual las cosas serían diferentes, estaba las 24 horas, si no hubiera sido L... no sé si hubiéramos sobrevivido.
- Pues muchas gracias por su colaboración y por su tiempo.

DOCENTE 2:

Buenos días,

Mi nombre es Sebastián Zapata Borges, soy estudiante de 4º de magisterio en Educación Infantil y estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital en el profesora-

do de Educación Infantil, teniendo interés en conocer cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Por supuesto que le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada única y exclusivamente a efectos de investigación por la Universidad de La Laguna.

Bloque I: De carácter general:

P. ¿Cuántos años lleva en la docencia?

R. 36.

P. ¿Curso y número de alumnos/as a los que imparte clase y los que impartía durante el confinamiento?

R. Actualmente imparto a infantil y a primaria, y durante el confinamiento impartía lo mismo infantil y primaria.

P. ¿Y los cursos y número de alumnos a los que impartía?

R. Impartía inglés en infantil y en primaria educación emocional, y el número de alumnado podría ser pues cerca, pues entre 100 y 110 alumnos por cada año.

P. ¿Tiene algún tipo de formación tecnológica, conocimiento de softwares o plataformas digitales.

R. En este momento estamos realizando cursos para dar respuesta a todas las necesidades con las que nos vimos durante la enseñanza online.

Bloque II: Recursos formativos.

Antes del confinamiento:

P. En los planes de estudio que realizó en su día se incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos y TIC.

R. Eh ... bueno, si hace 36 años que llevo trabajando, es que ni existía ni el ordenador dentro de lo que es un centro. No, no, para nada todo era pizarra de tiza y luego pasamos a pizarra de rotulador, no teníamos ningún...

P. ¿Antes del confinamiento había recibido algún tipo de formación específica para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No

P. ¿Tenía conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No, además yo por ejemplo que no me gusta trabajar con ordenador pues todavía eso, ehh... lo tenía como más apartado, siempre ha sido una enseñanza presencial directa profesor alumnado y si ya trabajábamos ya era en las aulas con lo que es el ordenador y con la pizarra digital, pero no para una enseñanza online.

P. ¿Tenía algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales?.

R. Ehh... vuelve a hacerme la pregunta

P. ¿Tenía algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales?

R. No, no, para nada.

Durante el confinamiento:

P. ¿Recibió durante el cierre escolar algún tipo de formación específica en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Durante el confinamiento no tuvimos porque nos dedicábamos justamente a preparar para poder dar clase a los alumnos, luego al curso siguiente sí nos dimos cuenta de la necesidad que había de tener esto dado por si volvía a suceder algo así.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda, recomendación, directrices a seguir en cuanto a la docencia, ya pueda ser por el centro educativo, de los compañeros o de la Consejería de Educación?

R. Del centro educativo, daba respuesta a muchas preguntas que se hacía y nos ayudábamos unos a otros entre los compañeros para buscar recursos informáticos porque otra cosa con las que nos planteamos es que buscábamos desde el centro dar respuesta en actividades para aquellos alumnos que no tuviesen impresora en casa, entonces no podías mandar actividades de imprimir, sino que actividades interactivas donde el niño lo hiciera a través del ordenador porque lo que veíamos es que habían familias que no tenían el recurso y entonces dijimos si hay un ordenador

o si hay una Tablet, que también se les prestó a familias que no tenían tampoco ordenador, si que el centro a través de la consejería facilitó unas tablets para que pudieran acceder a todo esto.

Después del confinamiento:

P. ¿Ha recibido algún tipo de formación en enseñanza digital, recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Si, empezamos a hacer la formación de centro e iba orientada a este tipo de aprendizaje.

P. ¿Ha sido a través del centro educativo o de La Consejería de Educación, o por el contrario, ha sido una formación voluntaria y a nivel personal?

R. Pues se ha hecho a nivel de centro y un poco a nivel personal.

Bloque III. Recursos tecnológicos:

P. Antes del confinamiento utilizaba en el aula algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Bueno utilizábamos el ordenador y la pizarra digital, o sea vamos, yo por ejemplo usaba actividades pero no eran actividades buscadas, sino que venían ya organizadas por la editorial que utilizábamos, porque en ese momento utilizábamos libro.

P. ¿Y con qué frecuencia utilizaba estos recursos?

R. Varias veces en semana, bueno la pizarra y el ordenador diario y luego las actividades donde eran interactivas pues según la programación, varias veces en semana, como teníamos clase diaria ponle tú que podíamos hacer tres días a la semana.

P. Durante el confinamiento: ¿disponía en su casa de acceso a internet, así como equipo informático

R. Si, bueno pues el ordenador y la impresora, pero encima los altavoces del ordenador se estropearon entonces tuve que irme a buscar en algún sitio que me vendiera altavoces para acoplarlo, entonces la verdad es que a nivel de todo esto de organización se pasó un poquito apurado de todo aunque lo tenía pero no es lo mismo tener y usarlo cuando tú lo necesitas y otra cosa es saber que tienes que funcionar eso al 100% o de repente decía, no ten-

go internet y entonces ahí había que ponerlo porque estaba todo el mundo conectado, pues ahí no podías.

P. ¿Se vio obligada a comprar o contratar algún material o equipo informático?

R. No, bueno, los altavoces pero que no los considero material informático porque en casa ya había esos recursos.

P. ¿Utilizó algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones, o programas informáticos para la docencia?

R. A ver, ehh ...nosotros los que buscábamos, yo en inglés lo que buscábamos es páginas específicas pero que fuesen interactivas entonces teníamos varias plataformas y buscábamos de acuerdo a la programación, pues las actividades, y luego esas actividades eran las que se colgaban para que los niños tuvieran actividad diaria, porque claro nosotros al ser un colegio donde impartimos inglés todos los días teníamos que tener más actividades preparadas, o sea una actividad por día.

P. ¿Con qué frecuencia?

R. De la enseñanza online tenía que ser, toda la enseñanza online se basó con esas aplicaciones, no dábamos, bueno dimos varias clases con los niños online, como son de infantil y los grupos los dividíamos en grupitos de 10 por ejemplo para que nos vieran y se centraran 10 niños porque por ejemplo la clase de veinte y tantos niños ya era como más difícil, ehh... las veces que dimos las clases así pues venga repasábamos lo dado, las actividades que habían hecho nos contaban su situación y luego todas las actividades que mandábamos se colgaban en las plataformas del colegio el miércoles las mandábamos, el jueves el colegio las colgaba para que las familias tuvieran ya toda la semana planificada de actividades y las familias se ponían en contacto con nosotros si estaban con alguna dificultad y luego esas actividades nos la devolvían ya hechas.

P. ¿Pudo impartir la docencia de forma telemática con su alumnado?

R. Vamos a ver, en pocas ocasiones.

P. ¿Pudo contactar con todo su alumnado?

R. Ay, no recuerdo ahora muy bien, no recuerdo bien pero sé que hubo niños que no se pudieron conectar o por ejemplo hubo familias que no intentaron conectarse y de hecho tampoco hicieron actividades ni se conectaron cuando hubo clases online, entonces hubo familias que en el confinamiento hubo familias que se mantuvieron totalmente al margen, yo creo que en primaria en los cursos más altos pues ya creo que no, pero lo que es en infantil y en 1º hubo familias como que dijeron pues aquí que a lo mejor no se en que situación estarían pero que no hubo comunicación.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo en esa etapa?

R. Es muy parecida a una pregunta que me hiciste antes, bueno pues el centro ante cualquier duda te respondía pues haz esto y esto y luego lo que sí tenemos es que como tenemos un coordinador de ciclo que en esta caso es L..., antes y ahora también era L..., pues los coordinadores eran los que dirigían un poco y nos disipaban las dudas que teníamos o las dificultades.

P. ¿Tuvo alguna reunión con el equipo docente de su Centro para coordinarse, resolver dudas o solucionar problemas?

R. Hombre, teníamos claro las reuniones online con todos.

P. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R. Hombre, yo creo que se hicieron milagros porque de estar hoy en el colegio dando clase y una semana después estábamos funcionando de una manera completamente diferente a la que veníamos haciendo, entonces por supuesto que nos cogió de sorpresa, partimos de cero, en mi caso, hablo yo que parto de cero, y hombre, con mucha dificultad, no solamente dificultad para dar las clases sino que el profesorado sufrió físicamente todo el proceso de la pandemia para dar enseñanza online, entonces las contracturas, los nervios, el estrés, nosotros teníamos una pandemia sumándole lo que estábamos pasando y sobre to-

do el profesorado de primaria, que tenían las clases presenciales todos los días y esos todavía lo pasaron peor.

P. ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación infantil?

R. Bueno, pues que es un recurso más, es un recurso más, porque facilita la ayuda también al profesorado, el aprendizaje al alumnado, pero pienso que la enseñanza tiene que estar principalmente basada en la comunicación profesorado alumnado.

P. En su caso concreto, tras el confinamiento hace ahora un mayor uso de las TIC en el aula?

R. Sí.

Bloque IV: Percepción sobre la calidad de la enseñanza:

P. Desde su punto de vista, ¿cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar?

R. ¿Te refieres en mi colegio? O sea, ¿La enseñanza online que hubo durante el confinamiento?

P. Sí.

R. Ehh..., yo creo que todo el mundo hizo un gran esfuerzo para dar respuesta y sentirnos orgullosos de lo que hemos hecho.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó a la calidad del aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. Sí, el alumno de infantil necesita una enseñanza presencial, yo creo que el alumnado de infantil y todo, todo lo que sea aprendizaje, hasta los alumnos de universidad, creo que el aprendizaje en el aula no es el aprendizaje online.

P. ¿De qué manera afectó al alumnado de infantil?

R. Bueno, pues que toda esa familiaridad ese acercamiento, esas actividades que hacemos sin tener en cuenta el ordenador sino que lo hacemos presencial no se podían hacer, entonces claro es muy difícil, el alumno de infantil y el alumno de primaria necesita el contacto con sus compañeros y el contacto con sus profesores.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. No.

P. ¿Se produjo algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia después del confinamiento o cierre escolar?

R. Yo creo que todos llevamos la misma práctica que llevábamos antes, siempre con la bombilla y la luz encendida de por si acaso nos vuelve a suceder tenemos que estar preparados.

P. ¿Y en cuanto a la relación con los padres o tutores del alumnado se ha producido algún cambio?

R. En el confinamiento hubo una estrecha relación.

P. ¿Y después del confinamiento?

R. Bien, bueno yo no soy tutora, entonces tampoco tengo mucha relación con las familias, pero vamos que con las familias con las que hice bastante relación durante el confinamiento porque hablábamos mucho, le preguntábamos como estaban los niños, les mandábamos las actividades un poco para saber de todo, pues quedó como ese lazo de unión.

P. Le gustaría añadir alguna otra observación que no se haya abordado en esta entrevista y considere de interés?

R. No sé que decirte... ¿Qué te han dicho los demás? A ver, ... ¿qué te han dicho? cuéntame...

P. No, pues... jaja ... más o menos lo mismo, o sea, un poco de todo, que se hizo todo lo que se pudo, que dentro de lo que cabe han intentado hacerlo, que se han cambiado muchas cosas, que la conclusión a la que llegan es que la presencialidad nunca puede ser sustituida ...

R. No, para nada, para nada, exactamente, pues lo mismo digo.

- Pues muchas gracias por su tiempo.

- Para nada, aquí estamos.

DOCENTE 3:

Buenos días,

Mi nombre es Sebastián Zapata Borges, y soy estudiante de 4° de magisterio en Educación Infantil. Estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital en el profesorado de Educación Infantil, teniendo interés en conocer por medio de esta entrevista cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Por supuesto que le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada única y exclusivamente a efectos de investigación por la Universidad de La Laguna.

Bloque I: De carácter general.

P. Para empezar, lo primero que le quería preguntar es ¿cuántos años lleva en la docencia?

R. 29 años.

P. ¿A qué curso y a qué número de alumnos/as imparte clase?

R. Actualmente a educación infantil de 3 años y tengo un grupo de 19 alumnos. En confinamiento tenía 4 años.

P. ¿Tiene algún tipo de formación ofimática?

R. He recibido formación por ejemplo en Word, en elaboración de un blog, cómo se usa por ejemplo la pizarra digital.

Bloque II: Antes del confinamiento: recursos formativos y tecnológicos

P. ¿Utilizaba algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Utilizo mucho la fichas interactivas, también me gusta mucho el gennially y la pizarra digital la utilizo todos los días para trabajar por ejemplo la atención, grafomotricidad, en general la pizarra digital sí que es para mí una herramienta de uso diario y todo lo que es youtube, Google, cuando hay alguna duda en general, vídeo en concreto, utilizo por supuesto con los compañe-

ros, compartimos los compañeros todo lo que elaboramos, y con las familias a través de correo electrónico.

P. ¿ Había recibido algún tipo de formación específica para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No, no... aprendimos en ese momento a utilizar Google Meet, no era una herramienta que yo estuviera acostumbrada utilizar.

P. ¿Tenía usted conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R. Yo más que conocimientos yo creo que por la edad de mi alumnado no era el medio adecuado porque los niños tan pequeños primero que necesitan el factor humano, el emocional, el afecto diario la socialización que se da en el aula. Ese vínculo se perdió primero, y lo segundo hay un déficit de atención muy elevado ya que estos niños no son capaces de estar sentados escuchándome y no se puede sustituir el aula por una formación no presencial en estas edades tan pequeñas. Yo creo que el centro como tal, el colegio como tal, presencial es fundamental no se puede sustituir la clases online, nunca no presenciales por presenciales, sobre todo por el papel tan importante que hace un tutor.

P. ¿Disponía en su casa de acceso a internet así como de algún equipo informático así como ordenador, Tablet, impresora, etc? Y en su caso, ¿tenía buena conexión?

R. Siempre he tenido problemas de mala conexión con el móvil, con la telefonía móvil por las características de mi vivienda, pero tenía PC de mesa con cámara, tenía el ipad y tenía el móvil por supuesto, pero el ipad me ayudó mucho, pero más que problemas con internet tenía problemas con la telefonía móvil, siempre lo he tenido.

P.¿Y todos esos dispositivos electrónicos son de uso personal o compartido con otros miembros de la familia?

R. Todo esto era compartidos con otros miembros de la familia.

P. ¿En los planes de estudio que realizó incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos o TIC enfocados en la docencia?

R. Bueno, a ver, cuando yo estudié hace muchos años no existían esos recursos, era totalmente diferente, pero sí creo que tengo un nivel aceptable, creo que me esfuerzo por formarme, también tuve la suerte de marcharme del aula durante dos años y estuve en un centro de profesores, me reciclé mucho y le perdí el miedo a lo que eran las TIC que ya no son las nuevas tecnologías sino que ya prácticamente es un recurso del que ya no seremos capaces de trabajar, ya la comunicación con las familias a través de un correo electrónico, el uso del ipad, grabar vídeos, el classroom todo esto forma parte ya de la docencia, creo que es un recurso más, pero no es el todo, es cierto, pero tiene que haber un abanico de herramientas, es importante trabajar la expresión oral en la asamblea, un taller de cerámica, la pintura, la expresión musical cantando y bailando, dramatizando un cuento, creo que no se puede darle a las TIC tanto valor como se le está dando porque ya creo que están los niños en casa bastante sobre estimulados, hay demasiado en casa, demasiado Instagram, demasiado facebook. Veo una contradicción con las familias, no quieren que compartamos nosotros fotos porque tienen miedo a la exposición, a la sobreexposición y luego veo que las familias todo lo publican, veo una falta de coherencia absoluta, creo que no tenemos que publicar todo lo que hacemos, que hay una parte de nuestro trabajo que es el día a día, las rutinas, el compartir, el saber hacer, el ser persona, los valores que le inculcamos, eso no lo va a sustituir una herramienta tic, es un recurso más para mí, importante para mí, con el que ya no puedo vivir sin él pero no debe ser el novata más.

Bloque III: Durante el confinamiento: recursos formativos y tecnológicos.

P. ¿Disponía en su casa de acceso a internet, así como equipo informático (ordenador, tableta, impresora, etc.) o se vio obligado a comprar o contratar algún equipo informático?

R. No, tuve la suerte de que estaba, tenía en casa los recursos, tenía la cámara y todo.

P. ¿Utilizó algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones plataformas o programas informáticos para la docencia?

R. Correo electrónico y el Google Meet para las clases, las sesiones online, videollamadas.

P. ¿Con qué frecuencia?

R. Una vez a la semana con grupos reducidos.

P. ¿Pudo impartir la docencia de forma telemática con su alumnado?

R. No, simplemente era un contacto, que no me olvidaran, les felicitaba por los cumpleaños, les mandaba alguna foto por correo, pero no, no se puede, no pude dar clases porque eran niños muy pequeñitos.

P. ¿Tuvo posibilidad de interactuar con su alumnado directamente?

R. Sí, los veía, cantábamos alguna canción, y hablábamos de cómo nos encontrábamos, intentaba un poquito ... lo intenté, intenté un poquito dar una especie de clase; pues no, solamente recordábamos un poquito pues los días de la semana, algunas canciones, algunos contenidos básicos, pero tal cual hacer como en el aula, no, no; los niños no me miraban, se distraían, se cansaban.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda o recomendación o directrices a seguir por el centro educativo, los compañeros o la Consejería de Educación?

R. Con los compañeros hubo un trabajo muy bueno en equipo, publicábamos en el blog y también el equipo directivo, sí, yo creo que hubo un esfuerzo terrible por sacarlo todo adelante, programábamos muy bien nosotros quincenal hacíamos nuestra programación y a las familias se les mandaba siempre una tarea

diaria, se procuraron enviar actividades que fueran que se divirtieran en clase, con los recursos que tuvieran en casa, un taller de cocina, un cuento, disfrazarse, algún juego, pero todo muy lúdico, y si, si tuvimos un trabajo de coordinación muy bueno.

La consejería, bueno deberíamos de haber tenido cada uno nuestro portátil en casa pero bueno, que tampoco se le puede pedir más.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo?

R. Nosotros buscábamos nuestro material, lo buscábamos nosotros yo creo que teníamos muchas cosas en internet, teníamos muchos recursos, utilizábamos mucho las fichas interactivas.

P. ¿Recibió algún tipo de formación en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Si hemos tenido formación, hemos tenido alguna formación, pero por supuesto que hay que seguir practicando y me gustaría que no fuera online porque yo creo que este tipo de formación con alguna aplicación tiene que ser presencial al mismo tiempo que la persona que te está dando la formación te lo explica, tienes que estar allí in situ y practicar en ese momento, por ejemplo la elaboración de un genially o en el classroom, todas estas actividades, es difícil esa formación no presencial, debería de ser presencial.

P. ¿Tuvo alguna reunión con el equipo docente para coordinarse, resolver problemas o plantear dudas?

R. Sí, siempre nos reuníamos y teníamos un contacto telefónico.

P. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R. Yo creo que hicimos un esfuerzo terrible, hicimos un esfuerzo todos porque los niños estuvieran conectados que no les faltara de nada, el colegio, el equipo directivo se preocupó mucho de que todos tuviesen en casa un ipad, un móvil, yo creo que hicimos un esfuerzo muy grande porque esos meses, por lo menos los críos si no se podía dar contenidos nuevos, porque no pudimos dar contenidos nuevos pero sí procuramos que repasaran

los que habíamos dado, y que no se perdiera esa conexión con el colegio, y por supuesto gracias a las familias, las familias fueron una maravilla.

P. Desde su punto de vista ¿cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar ?

R. A ver, yo llevo ya muchos años en la enseñanza pública y me he acostumbrado a lo que tengo y hacemos sobre todo en infantil hacemos maravillas con el material; muchas veces nos gastamos hasta de nuestro propio dinero para que los niños tengan más juguetes y más recursos y creo que las familias desconocen nuestro trabajo en infantil y no lo valoran lo suficiente, tenemos lo que tenemos y hacemos maravillas con lo que tenemos, pero es cierto que por ejemplo en este colegio habría que renovar los baños, los muebles, bueno que nosotros en infantil estamos acostumbrados que con cuatro cosas a hacer maravillas, tenemos mucha creatividad y hacemos con cuatro botones, pero siempre hace falta recursos humanos, a mí me gustaría tener en el aula siempre una persona conmigo porque son niños muy pequeños, son de tres años y no son autónomos, necesitan mucha atención y siempre se nos escapan muchas cosas; creo que comparando con otros países de Europa aquí hay mucha falta de recursos humanos en infantil, las aulas están masificadas, ratios muy elevadas, no llegamos a todos los niños, a mí me gustaría tener en el aula siempre una persona conmigo, en infantil no llegamos a todos los niños y mi experiencia personal con esta última promoción fueron muchos niños con necesidades especiales, no puedes atender a la de todos, desde que tienes un par de niños con necesidades educativas especiales, alumno con TEA, niños con retraso, es imposible llegar a todos, hace falta dentro del aula de infantil siempre, nos comparamos con Finlandia, Alemania, Holanda pero es imposible dar clase a 25 niños.

Bloque IV: Tras el confinamiento y sobre la percepción de la calidad de la enseñanza.

P. ¿Tras el confinamiento ha recibido algún tipo de formación en enseñanza digital, recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Sí estamos recibiendo formación de nuestro plan de formación del centro siempre hay un apartado para trabajar las tecnologías aunque yo algunas no las veo para infantil.

P. ¿Ha sido a través del Centro educativo o de La Consejería de Educación, o por el contrario, ha sido una formación voluntaria y a nivel personal?

R. A nivel personal siempre me gusta hacer algún tipo de formación, siempre que sale algo lo hago, el proyecto Newton por ejemplo de matemáticas y también el plan del centro siempre participamos en el plan del centro.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó a la calidad de la enseñanza-aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. En general en edades tan pequeñas como mis alumnos que tenían 4 añitos recién cumplidos no creo que la repercusión haya sido tan grande porque son niños muy pequeñitos; creo que afectó más a grupos como primaria y secundaria pero en infantil es una etapa que dura tres cursos, cuando llegamos al siguiente curso me dio tiempo de recapitular de repasar. No creo que afectara tanto.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. No, yo creo que nos pusimos al día cuando se incorporaron en 5 años volvimos a recuperar otra vez la dinámica.

P. ¿Se ha producido algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia? ¿Y en cuanto a la relación con los padres o tutores del alumnado?

R. Pues mira mi experiencia con la relación con las familias a través del correo no me gusta, yo prefiero el cara a cara, yo creo que es importante sobre todo en estas edades porque las familias

no te conocen hay mucha incertidumbre mucho miedo, mucha desconfianza, nunca se puede sustituir un correo electrónico, una llamada telefónica, un Whatsapp, nunca por el verte todos los días en la fila, pero porque son niños muy pequeños y porque en infantil es muy importante la familia y el maestro tienen que estar de la mano, son niños muy pequeñitos, yo creo que hace falta la relación presencial, ahora que también es verdad que las reuniones que hemos hecho por ejemplo claustros con alguna familia en concreto han sido mucho más productivas, más concretas, no nos extendemos tanto, vamos más al grano, por una parte, para hacer los claustros, por ejemplo, a mí lo de telemático me gusta, pero en infantil creo que es muy importante también el cara a cara, que te vean.

P. Para finalizar le gustaría añadir alguna otra observación que no se haya abordado en la entrevista y que considere de interés.

R. No, lo he dicho más o menos todo, fue una experiencia a nivel personal un poquito angustioso, el estar en casa confinados pensé muchísimo en cómo estaban las familias, me interesé por ellos, los llamé a la semana los llamé para preguntarles cómo se encontraban, cómo era la casa, si tenían algún balcón donde los críos pudieran salir y coger un poquito de aire, una azotea, yo estaba muy preocupada más que por la parte académica por la parte de salud; y luego fue duro, fue duro sobretodo preparar las clases, pero yo creo que hicimos un esfuerzo muy grande todo el profesorado, un esfuerzo muy grande.

DOCENTE 4:

Buenos días, mi nombre es Sebastián Zapata Borges, soy estudiante de 4º de magisterio en Educación Infantil y estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital del profesorado de Educación Infantil, teniendo interés en conocer cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada únicamente para mi investigación por la ULL.

Bloque I: De carácter general.

P. ¿Cuántos años lleva en la docencia?

R. 25

P. ¿Curso y número de alumnos/as que imparte clase actualmente y durante el confinamiento?

R. Estaba en 1º y tenía 25 niños/as. Actualmente doy clase a niños de 5 años.

Bloque II: Antes del confinamiento. Recursos formativos y tecnológicos:

P. ¿Utilizaba algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Bueno solía utilizar el ordenador y algunas... algunas páginas tipo ... para buscar información y algunas páginas, es que no me acuerdo cómo se llaman... para rellenar fichas online que después te mandan un cuestionario y te dicen pues si están bien o mal.

P- ¿Y con qué frecuencia las utilizaba?

R. Una vez en semana, los viernes, más que nada, a ver, yo en 1º y en 2º uso mucho cuaderno para escribir, más que nada porque los recursos informáticos los uso de ayuda de complemento y casi siempre tipo lúdico referido a actividades que no sea escribir.

P. ¿Había recibido algún tipo de formación específica para la enseñanza no presencial?

R. No.

P. ¿Tenía usted conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No, tenía los básicos, tenía los recursos básicos que se adquieren con el día a día de la práctica docencia, sí que es verdad que hay gente que contiene un nivel más de informática pero el

mío era muy básico y si es verdad que me tuve que poner las pilas.

P. ¿Tenía usted algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales?

R. Poca.

P. ¿Disponía en su casa de acceso a internet y de equipo informático

R. Tenía ordenador pero el acceso a internet un poco limitado, de hecho, tenía bastantes problemas cuando daba las clases online sobre todo cuando estaba la clase entera conectada bueno que en realidad hubieron niños que no se conectaron, pero si es verdad que a veces tenía problemas con el internet, no me iban bien.

P. ¿En los planes de estudio que realizó incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos y TIC enfocados a la docencia.

R. No, hace muchos años que yo estudie la titulación pero si es verdad que todos estos años yo he ido a cursos y he ido a aprender instrumentos para las nuevas tecnologías, métodos, pero sí que es verdad que si no tienes los medios para ponerlos en prácticas es un poco difícil.

Bloque III: Durante el confinamiento: recursos formativos y tecnológicos.

P. Me ha dicho que tenía en su casa acceso a internet y equipo informático, pero ¿se vio obligada a comprar algún material o equipo?

R. Bueno realmente no, el ordenador era muy básico no lo sustituí, lo sustituí ahora pero sí que es verdad que tuve que llamar varias veces a mi compañía telefónica para que me supliera un poco los fallos que tenía de acceso a internet, éramos muchos conectados al mismo tiempo durante esa época pero si es verdad que unas cuantas veces llame a mi compañía de teléfono para que me supliera la problemática que tenía durante el acceso a internet.

P. ¿Utilizó algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para impartir la docencia?

R. A ver, nosotros teníamos la plataforma Meet que era la plataforma con la que nos reuníamos, bien para impartir la docencia con los alumnos y bien para reunión entre nosotros mismos, el equipo educativo, directivo, todos seguimos en contacto, por reuniones online. Y después tiramos mucho de recursos con plataformas que tenían muchas actividades para hacerlas online.

P. ¿Con qué frecuencia?

R. A ver, nosotros teníamos que mandar una plantilla semanalmente y entonces en esa plantilla semanalmente ahí iban las actividades, aparte de cuando nos conectábamos con ellos, mandábamos enlaces con las páginas que queríamos que hiciesen las fichas que estábamos trabajando en ese momento, enlaces a YouTube y esto es un poco de lo que tirábamos.

P. ¿Pudo impartir la docencia de forma telemática con su alumnado?

R. Si, puede impartir la docencia pero claro era una docencia en la que tú no estabas presente del todo, nosotros mandamos una plantilla semanal con actividades y ellos nos mandaban pues los ejercicios que yo les mandaba, pero yo no sé de qué manera ellos hacían esos ejercicios porque yo no estaba en el procedimiento de que ellos hicieran los ejercicios, no sé si los hacían con sus padres o los hacían muy dirigidos o eran más autónomos. Los padres nos iban informando de cómo iban pero realmente el proceso en concreto de hacer la tarea yo no sabía cuál era, a mí ya me venían hechas, el producto terminado, pero no sé cómo han llegado a ese producto final, nos fiamos un poquito de lo que nos dicen los padres.

P. ¿Tuvo la posibilidad de interactuar directamente con su alumnado?

R. Hombre, interactuar directamente era una vez cada 15 días online, yo los veía en la pantalla pero durante los otros 15 días no los veía a no ser que me pidieran una tutoría las familias para

explicarles algo, alguna tarea mediante el correo y me reunía para explicarles la tarea, pero si no había ningún problema yo no veía a mis alumnos durante 15 días.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda, recomendación o directrices a seguir de su centro educativo o de la Consejería de Educación?

R. De la consejería no, entre los compañeros nos ayudábamos, de los compañeros evidentemente nos ayudábamos y después yo le pedía ayuda al equipo directivo y me ayudaba a lo mejor con alguna plataforma que no controlaba porque eran las primeras veces de muchas cosas.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo?

R. No

P. ¿Y durante el cierre escolar recibió algún tipo de formación en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. No, recursos ni apoyo, no. A ver, habían cursos que puso la consejería pero teníamos tantas cosas a las que hacer frente, ... alguna compañera nos impartió algún tipo de metodología y nos ayudamos entre todas, pero si es verdad que nos pilló un poco fuera de juego esta situación.

P. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R. Se abordó la enseñanza lo que pudimos, lo que pudimos, pero yo creo que adecuadamente no sé, unos hicieron más otros menos, cada uno dentro de sus posibilidades, hicimos lo que pudimos frente a lo que se nos vino encima sin avisarnos, pero creo que sí que tiramos para adelante.

P. Desde su punto de vista ¿Cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar ?

R. Hombre, nunca puede ser una cosa online como la presencial, eso está claro que hicimos lo que pudimos y que seguramente que podríamos haber hecho más y que no teníamos la formación, eso está claro, pero bueno, está claro que no puede ser nunca presencial igual que online porque también los alumnos y las familias no tenían los medios, pero mucho de mis alumnos

no se conectaron ya que no tenían ordenador porque con un móvil tú no puedes estar haciendo las tareas. Habían familias con cuatro alumnos entonces no tenían medios, no solo eran los medios nuestros, eran los de las familias también, fue complicado pero creo que se abordó según lo que teníamos, según los medios, como podíamos y con muchas ganas.

Bloque IV: Tras el confinamiento y sobre la percepción de la calidad de la enseñanza.

P. ¿Tras el confinamiento recibió algún tipo de formación en enseñanza digital, o para la enseñanza no presencial?

R. Si, después del confinamiento yo creo que por lo que habíamos pasado y para que no nos volviera a pasar porque siempre volvimos con la duda de que podíamos volver a estar confinados otra vez, pues sí que es verdad que nos han puesto muchos medios para que nos formáramos, para que asistiéramos a cursos, y desde el centro se ha invertido mucho en que los niños tengan tablets en que no dependiéramos tanto de la presencialidad y nos hemos un poco puesto al día de las tecnologías, aunque si es verdad que yo soy la primera que me falta ponerme al día de muchas cosas, pero bueno, yo creo que nos hemos puesto al día yo creo que estamos más preparados ante un nuevo confinamiento.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó a la calidad de la enseñanza-aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. Si claro, yo creo que ese curso que fue de 6 meses porque fue a partir de marzo cuando nos confinaron, esos últimos tres meses ese tiempo les faltó ya que cuando volvimos intentamos volver donde lo habíamos dejado pero son tres meses en un curso escolar que está terminando, e intentar volver al punto donde estábamos y dar lo que nos faltó más lo que teníamos que dar al curso que nos quedamos durante el confinamiento fue complicado, pero bueno, intentamos paliar lo que les faltó, y además la desconexión de muchos niños, porque muchos niños es verdad

que se desconectaron totalmente, porque no tenían medios o por las circunstancias que fueran, eso sí fue muy importante a nivel de aprendizaje, a nivel educativo, y a nivel social, y a nivel familiar, y a muchos niveles.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. Sí, hombre, claro que hubo un retroceso seguro, si es verdad que hay muchos niños que sus familias se pusieron con ellos pero es que habían alumnos que no tenían los medios que tenía el otro y se notaba, se nota a las familias que les pueden dedicar tiempo y que pueden buscar en internet información o no, y a los niños les has costado, se nota que les ha costado a algunos. El primer curso después de la pandemia se notaba el desfase a muchos niños, que desde el centro se les pusieron apoyo, pero hay niños que lo acusan más que otros.

P. ¿Se ha producido algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia? ¿Y en cuanto a la relación con los padres o tutores del alumnado?

R. Bueno habían bastantes padres, familias preocupadas por lo que había pasado y por cómo le iba a afectar eso a los niños, pero bueno es verdad que volvimos con clases más reducidas, más desdobladas, ya no teníamos clases con 25 niños sino 18 ó 19, se pueden afrontar carencias cuando los grupos son más reducidos, desde la consejería nos pusieron profesorado covid, de apoyo a los centros y hubieron bastantes medios para suplir un poco las carencias de determinadas familias y de determinados alumnos; yo creo que lo intentamos, se intentó.

P. Para finalizar le gustaría añadir alguna observación que no se haya abordado en la entrevista y que considere de interés.

R. Yo pienso que se ha abordado todo, los medios que teníamos, que nos vimos desbordados, que fue algo sobrevenido que nadie se esperaba, que no estábamos preparados para ello, que la educación no estaba preparada para impartirse de modo no presen-

cial y que bueno, que sobre la marcha fuimos aprendiendo, poniendo los medios de la mejor manera que se pudo, que lo intentamos y que pusimos todo de nuestra parte.

- Pues muchísimas gracias.

DOCENTE 5

Buenas tardes,

Mi nombre es Sebastián Zapata Borges, soy estudiante de 4° de magisterio en Educación Infantil y realizo mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital del profesorado de Educación Infantil, teniendo interés en conocer cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Por supuesto que le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada única y exclusivamente a efectos de investigación por la Universidad de La Laguna.

Bloque I: De carácter general.

P. ¿Cuántos años lleva en la docencia?

R. Desde el 88, 34 años.

P. ¿A qué curso y a cuántos alumnos/as imparte clase?

R. Ahora tengo 4 años y tengo 21 niños; en confinamiento 5 años.

P. ¿Tiene algún tipo de formación ofimática?

R. ¿Y eso ...?

P. Programas de software, word, excell, power point, etc.

R. Ah de eso sí, claro, porque cuando empezaron los ordenadores no nos quedó otra que reciclarnos lo que pasa es que si tú haces excell utilizas un programa y no lo usas durante años pues tienes que volver a repasar y además nos han dado clases de Gmail, correos, cómo mandar enlaces, porque si no, pobre de nosotros. ¿Estás grabando?

P. Si, claro

R. Ah, es que no sé si prefieres que salga, lo digo por los niños, por el ruido, como quieras.

P. Da igual, como usted me diga.

R. Pues da igual.

Bloque II: Antes del confinamiento: Recursos formativos y tecnológicos:

P. ¿Utilizaba algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Si, la pizarra digital. La usábamos todo lo que podíamos, la utilizábamos para cualquier tema, para muchas cosas, las reglas. Eso no lo teníamos cuando yo empecé a dar clases.

P. ¿Había recibido algún tipo de formación específica para la enseñanza no presencial?

R. No, fue horroroso, no, no... ya que nos despedimos un jueves y ahí empezó todo, la consejería nos dio un programa que no era muy bueno pero para conectarnos, hubo problemas ya que habían muchos padres que no sabían conectarse. No sabían los padres, es que no fue la brecha nuestra, no estábamos preparados, pero mal que bien nosotros fuimos y aprendimos muchas cosas pero el problema eran los padres también, eh.

P. ¿Tenía usted conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No, no lo tenía; tenía conocimientos para poner actas, para poner notas pero no lo tenía nadie.

P. ¿Tenía usted algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales?

R. No, no, no, fue cuando el confinamiento.

P. ¿Disponía en su casa de acceso a internet así como de algún equipo informático así como Tablet, impresora, ordenador? Y en su caso, ¿era de uso personal o compartido?

R. Si, sí. Si tenía ya que como docente o te reciclas o nada, es como cualquier profesional, o te reciclas o nada, pasa con todo, cuando yo empecé con los ordenadores yo me compré uno y yo

tenía todo, portátil, tablet, internet, es que antes hacíamos por internet lo de las notas. El equipo informático era mío, de uso personal.

P. ¿En los planes de estudio que realizó en su día se incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos y/o TIC enfocados a la docencia.

R. Muchacho, si no existía, no había nada. Me acuerdo cuando empezó internet iba en un coche al sur y un compañero en aquel momento que decía “esto nos inhumaniza” porque nosotros somos de la generación que hemos pasado de la pizarra de tiza a la pizarra digital pero todo el mundo se recicló hasta la gente que estaba ya jubilada, se habló de que todos los maestros estaban preparados salvo algunos dinosaurios que fue un comentario inoportuno ya que esos dinosaurios tienen mucha experiencia en otras cosas.

Bloque III: Durante el confinamiento; recursos formativos y tecnológicos.

P. ¿Disponía en su casa de acceso a internet, así como equipo informático o se vio obligado a ponerlo o comprarlos?

R. Si disponía de equipo informático, tuve que cambiar el ordenador de mesa, todo el Windows porque era más antiguo y con lo que teníamos que hacer no servía, eso lo pagué yo, me compré un portátil porque el portátil que tenía era viejo y no soportaba tantos correos ni tantas tareas. Una compañera mía se vio obligada a comprar una impresora. En mi caso sí porque el portátil que tenía era más antiguo y se me trababa.

P. ¿Utilizó algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Hicimos cursos pero no de esos, no de informática, ah bueno hicimos un par de cursos online. Hice dos cursos, uno de eso postural del docente, cuando termine uno empecé el otro, pero para tener más puntos.

P. ¿Pudo impartir la docencia de forma telemática con su alumnado?

R. Lo que teníamos nosotros era mandábamos tareas y después un día a la semana nos comunicábamos con todos los niños, aunque como éramos todos pequeños eran mayormente los padres los que se conectaban y algunos ni podían no se conectaron porque los padres teletrabajaban o no sabían conectarse, o sea no todos los padres están preparados, en el caso de infantil son los padres no los niños, ese año tenía un grupo de 5 años. Después también había padres que tenían tres hijos y un ordenador solo, así que se les daba más importancia a los mayores, fue un problema a nivel general.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda, recomendación, directrices a seguir ya sea de su centro educativo o de la Consejería de Educación?

R. Sí, no, la consejería creo una plataforma, pero no, más con los compañeros de trabajo, el director de la escuela.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo?

R. Nada, no teníamos nada, una compañera tuvo que pedir una autorización para poder ir al colegio a buscar una serie de libros y cosas de esas porque los padres no eran capaces de entrar, de manejar esto a la hora de entrar en la página, fue horroroso la cantidad de problemas que hubo.

P. ¿Durante el cierre escolar recibió algún tipo de formación específica en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Ahora sí, después que nos incorporamos si, el genially el classroom de muchas cosas.

P. ¿Tuvo algún tipo de reunión con el equipo docente para coordinarse, resolver problemas o plantear dudas?

R. No, o sea, tuvimos claustros y cosas pero no resolvimos problemas.

P. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R. A ver, nadie perdió nada, porque lo que no nos dejaba la consejería es dar temario nuevo, tuvimos que adaptarlo, o sea no

es lo mismo que presencial evidentemente, pero dadas las circunstancias.

P. Desde su punto de vista ¿cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar ?

R. Hombre, la calidad bien lo que no hubo contenidos nuevos, lo que yo soy de la opinión de que es muy importante el acercamiento, la afectividad, el acercarte, el “muy bien, campeón”. Otra cosa que nos pasó es que ya estaban empezando a escribir con minúscula y les mandamos a los padres tareas para que practicasen con las letras mayúsculas y los niños empezaban a hacer trazos del revés que no hacían en clase pero no creo que hayan perdido nada ni dejado de aprender. Yo creo que ser presencial es muy importante.

Bloque IV: Tras el confinamiento y su percepción sobre la calidad de la enseñanza

R. Bueno, lo que yo te dije antes era mucho después del confinamiento. Nosotros al incorporarnos hicimos cursos y más cosas para hacer montajes con los niños, estos dos años después del confinamiento hacer cosas de programas de plataformas.

P. ¿Tras el confinamiento la formación recibida ha sido a través del centro educativo, o de La Consejería de Educación, o por el contrario, ha sido una formación voluntaria y a nivel personal?

R. El centro, a través del centro. Eso sí no les ha quedado otra porque como no sabemos.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó a la calidad de la enseñanza-aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. No sé qué decirte, no es lo mismo, pudo haber afectado algo, pero no sé, es que soy partidaria de la presencialidad.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. No, yo creo que no, No sé qué decirte en lo que se refiere a conceptos más o menos estaba dado, pudo haber afectado pero

no se decirte bien y sigo diciendo que soy partidaria de la presencialidad. Yo creo que no hubo retroceso es que fue el confinamiento en marzo ya estaba muy avanzado el curso.

P. ¿Se ha producido algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia? ¿Y también en cuanto a la relación con los padres o tutores del alumnado?

R. Si, se ha producido cambios con la familias porque antes bajábamos todos los días con los niños, veía a los padres todos los días, ahora nos mandamos correo personal para anunciar que por ejemplo el niño no venía mañana a clase pero es más positivo ya que hablamos más, ha sido más positivo en ese sentido, bueno aunque yo recibía un correo a las tantas de la noche para decirme que el niño estaba enfermo, lo que me parece una falta de respeto, pero bueno.

P. Para finalizar le gustaría añadir alguna otra observación que no se haya abordado en la entrevista y que considere de interés.

R. Los padres nos han valorado más porque cuando empezamos el colegio el primer día en septiembre después del confinamiento, cuando abrimos la puerta los padres empezaron a aplaudirnos, yo creo que es porque se dieron cuenta de lo que era el trabajo que resultó entregar tareas y seguir con el trabajo a distancia. Mira, yo me fui a hacer una analítica una vez a Hospiten y la chica que me atendía me dijo a quién hay que aplaudirle es a ustedes porque se han adaptado la situación, a nivel de mandar tareas o dar clase, incluso los padres nos han valorado más.

- Pues muchas gracias por su tiempo.

- Si, que te vaya bien y que te pongan buena nota.

DOCENTE 6

Buenas tardes,

Mi nombre es Sebastián Zapata Borges y soy estudiante de 4º de magisterio en Educación Infantil. Estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre la brecha digital en el profesora-

do de Educación Infantil, teniendo interés en conocer por medio de esta entrevista cómo se ha llevado a cabo la función docente durante el confinamiento por la pandemia.

Le agradezco mucho su colaboración y me comprometo a salvaguardar el anonimato de esta entrevista, y a que toda la información que se obtenga será usada única y exclusivamente a efectos de investigación por la Universidad de La Laguna.

Bloque I: De carácter general.

P. ¿Cuántos años lleva en la docencia?

R. Cerca de 5 años; 4 años y 10 meses o por ahí para ser más exactos según la aplicación de Canarias.

P. Curso y número de alumnos/as a los que imparte clase y durante el confinamiento.

R. Pues soy especialista en inglés con lo cual doy a diferentes cursos; en la actualidad doy a tres años y a cinco años y una media de 20 ó 25 alumnos por clase, y durante el confinamiento, tenía los dos grupos de tres años, 20 alumnos en cada una de las clases, y una de 5 años creo recordar que eran 25 alumnos.

P. ¿Tiene algún tipo de formación tecnológica, conocimiento de softwares o plataformas digitales.

R. No, acreditada formación no tengo, manejo las nuevas tecnologías pero nada de formación.

Bloque II: Recursos formativos.

Antes del confinamiento:

P. ¿En los planes de estudio que realizó en su día se incluía asignaturas o competencias sobre recursos tecnológicos y TIC.

R: Si, tenía una asignatura que era Tecnologías de la Información y Comunicación, dentro de la carrera.

P. ¿Antes del confinamiento había recibido algún tipo de formación específica para afrontar una enseñanza no presencial?

R. No.

P. ¿Tenía conocimientos en recursos informáticos para afrontar una enseñanza no presencial?

R: Sí, básicamente porque como comentamos antes en la carrera curse una asignatura y también como que la sociedad va evolucionando y llegados a ciertos años, como dicen los niños nacen con una Tablet bajo el brazo, entonces creo que ya todos disponemos de medios, de recursos y sabemos manejar al menos lo básico de las nuevas tecnologías.

P. ¿Tenía algún tipo de experiencia en docencia online y uso de recursos digitales.

R: No, no tenía, o sea volvemos a lo mismo, podía manejar porque cuando también era presencial pues tiendes a buscar recursos digitales, fichas interactivas, pero no porque tuviera ningún tipo de formación.

Durante el confinamiento:

P. ¿Recibió algún tipo de formación específica en recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R: No, me recorrí millones de blogs, millones de cuentas en Youtube, para coger ideas, pero no, formación no tuvimos ninguna.

P. ¿Recibió algún tipo de ayuda, recomendación, directrices a seguir en cuanto a la docencia?

R. Bueno, dentro del claustro sí que tuvimos una serie de recomendaciones de llegar a las familias, de tener en cuenta pues las diferentes necesidades de cada una de ellas, al final es una situación sobrevenida para todos y tenemos que tener en cuenta porque a lo mejor no todo el mundo disponía de los medios, pues a lo mejor las condiciones económicas de las familias tampoco eran las mismas, eran recomendaciones más en ese sentido, y luego también cuando empezamos a usar la plataforma Webex, nos sugirieron a todo el claustro que nos acogiésemos a esto, o sea aunque fuera infantil que a lo mejor es más difícil llegar al alumnado, nos recomendaron acogernos a la plataforma Webex para coger una mayor cercanía.

Después del confinamiento:

P. ¿Tras el confinamiento ha recibido algún tipo de formación en enseñanza digital, recursos o métodos para la enseñanza no presencial?

R. Después del confinamiento realmente todo se ha vuelto telemático entonces creo que sí que está más a la orden del día y hemos recibido formación en el centro para usar todo lo relacionado con el el Jesuit, con Google, el meet, o el classroom con diferentes aplicaciones ya sean de editar videos o de apoyo para poder tener alternativas si eso volviera a acontecer o sea que vuelvan a confinarnos.

Bloque III: Recursos tecnológicos:

P. ¿Antes del confinamiento utilizaba en el aula algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones o programas informáticos para la docencia?

R. Ehhh... sí yo tengo un genially y recurro mucho a él, tengo diferentes fichas interactivas, un montón de videos, eh digamos que al final también porque estoy dentro del área de inglés y todo es como un poco más dinámico para lograr la atención de los niños puedes recurrir a eso a un montón de videos, aplicaciones de blogs, entonces quizás también fue algo que me benefició el tener recursos de los que poder tirar y ser más, o sea, poder llegar mejor a las familias.

P. ¿ Con qué frecuencia utiliza esos dispositivos electrónicos?

R. Menos de lo que me gustaría porque las condiciones tecnológicas del centro no es que sean las mejores, o sea, las pizarra digitales son antiguas, pero siempre que puedo me gusta emplearlas porque creo que motiva más al alumnado, o sea a través del juego, a través de los medios tecnológicos se puede llegar con mayor facilidad a ellos.

P. Durante el confinamiento, ¿disponía en su casa de acceso a internet, así como equipo informático?

R. Sí, tenía internet que pagaba todos los meses, tenía mi portátil así que si, no tenía ningún tipo de problemas.

P. ¿Se vio obligada a comprar o contratar algún material o equipo informático?

R. No para nada.

P. ¿Utilizó durante esa etapa algún tipo de dispositivo electrónico, aplicaciones, o programas informáticos para la docencia?

R. Ehh... no por lo que estábamos comentando antes, eran niños muy pequeños entonces ellos realmente no iban a utilizar nuevas tecnologías, la iban a usar los padres y teníamos que tener en cuenta que muchos trabajaban de manera presencial y básicamente nuestra vía de comunicación fue el correo electrónico y el whatsapp.

P. ¿ Con qué frecuencia lo utilizaba durante el confinamiento?

R. Todos los días te llegaba un correo, todos los días te llegaba un whatsapp, siempre había algo porque la tarea al final las hacíamos durante la semana, habían familias que desde el primer día lo tenían todo, otros se complicaban con las actividades, otras familias lo mandaban al final de la semana, pero no había día que no se contestara a ningún correo o no hubiese un whatsapp o algo vinculado y relacionado con lo que se estaba trabajando.

P. ¿Pudo contactar con todos?

R. Había alumnos con los que no podíamos contactar pero por lo que estuvimos hablando antes y fue muy a tener en cuenta, las situaciones de la familia no son las mismas, habían familias que estaban teletrabajando, familias que disponían de medios tecnológicos, había familias que no, el nivel económico adquisitivo no es el mismo y hubo algún... luego también hay que tener en cuenta que hay varios hermanos en el centro, que las familias a lo mejor tienen un dispositivo y priorizan a lo mejor sexto de primaria antes que infantil, que no es que una tenga más peso o sea menos importante o no, por cuestión de prioridades, entonces sí hubo unas cuantas familias que sí nos costó llegar a ellos y de algunas que no tuvimos ningún tipo de señal como quien dice.

P. ¿Se le facilitó material o recursos de apoyo?

R: A las familias que no tenían recursos tecnológicos el centro les ofreció una tablet por familia, entonces el centro sí le ofreció medios tecnológicos pero volvemos a los mismo, el hecho de que dispusiesen de ese material eran las prioridades el hecho de conectarse y coincidían sexto de primaria o infantil pues a lo mejor se conectaba el de sexto, el de tres años se conectaba a través de otro dispositivo del móvil, pero si se facilitó en todo momento material a todas las familia.

P. ¿Y a usted se le facilitó algún tipo de material?

R. No, o sea no porque no me lo pudieran facilitar sino porque yo no lo necesitaba, yo tenía mi portátil, yo tenía mi internet, no porque no pudiera acceder a ello.

P. ¿Tuvo alguna reunión con el equipo docente de su Centro para coordinarse, resolver dudas o solucionar problemas?

R. Si teníamos, pues igual que ocurre durante el curso a día de hoy teníamos nuestro claustro, teníamos nuestro ciclo, y esas reuniones pues debatíamos un poco como estaban funcionando las cosas, si teníamos que cambiar algo, si funcionaban bien las actividades si en vez de mandarlo por correo íbamos a tener un blog y sí, si tuvimos reuniones para intercambio de información.

P. ¿Considera que se abordó adecuadamente la enseñanza en estas circunstancias tan excepcionales?

R: Creo que para pillarnos a todos de manera sobrevenida puesto que no teníamos ni idea de que era esto de una pandemia de un virus y verte encerrado en casa, creo que se llevó bastante bien porque las familias se llevaron muy bien, creo que se creó una mayor afinidad, la cercanía, los padres respondían, entonces bajo mi punto de vista fue una situación dura; luego después a la vuelta a la normalidad entre comillas porque aún no estamos en ella, eh, en la cercanía con los padres era mucho mayor, se implicaron muchísimo más, entonces creo que para mí se abordó todo lo bien que se pudo dentro de lo que fue la novedad esta.

P. ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación infantil?

R. Para mí son un arma poderosa, o sea, creo son bastantes poderosas creo que son bastante motivadoras para el alumnado porque como ya comenté con anterioridad, tampoco centrarse únicamente y exclusivamente en ellas porque no tienen que olvidar lo manipulativo, la experimentación, lo esencial, pero creo que es bastante motivador y reforzante a la hora de trabajar contenidos que ya has empezado a trabajar con ellos de manera manipulativa, presencial por su propio cuerpo, pero luego a la hora de reforzar, de ampliar, creo que son realmente adecuadas porque logran captar la atención del alumnado, sobre todo por lo que dije con anterioridad que los niños de hoy en día nacen con una tablet bajo el brazo, entonces saben usar el móvil, saben entrar en YouTube, suelen hacer todo mejor que muchos adultos.

P. En su caso concreto, tras el confinamiento hace ahora un mayor uso de las TIC en el aula?

R: Vuelvo a lo mismo de antes, no hago todo el uso que me gustaría pero no básicamente porque no crea que tenga conocimiento o no, sino porque las pizarras digitales del centro no funcionan, están desactualizadas, estamos a la espera de que se renueve todo el material tecnológico y demás pero sí me gusta recurrir a ellas.

Bloque IV: Percepción docente calidad enseñanza.

P. Desde su punto de vista ¿cómo considera la calidad de la enseñanza durante el cierre escolar?

R: Bueno, pues evidentemente no es una educación ni de calidad ni con una equidad porque lo presencial, lo cercano, siempre te ayuda a conocer más a tu alumnado, a llegar a él; es muy complicado a través de una pantalla, a través de un Whatsapp, una llamada, a través de un correo, saber la realidad de esas familias porque al final fue un momento duro para todo el mundo y nos olvidamos que habían unas circunstancias que a lo mejor tenían más peso que la educación ... que sí que la educación es primordial en muchos aspectos de la vida pero nos olvidamos de si teníamos un familiar enfermo, si estaban pasando apuros eco-

nómicos porque muchos de ellos perdieran el trabajo, entonces creo que de calidad como tal no fue, pero sí de calidad adaptada a las necesidades que estaban surgiendo, o sea nunca faltó un refuerzo, un contenido, nunca faltó un juego, nunca faltó una actividad, nunca faltó esa conexión y afinidad con la familia, pero como tampoco se podía dar contenido nuevo ni nada, era un refuerzo de todo lo trabajado con anterioridad, entonces bueno calidad media, jajaja.

P. ¿Considera que la suspensión de clases de forma presencial afectó a la calidad del aprendizaje del alumnado de esta etapa de infantil?

R. Pues sinceramente creo que no, porque los niños de infantil afortunadamente se adaptan a los cambios mejor que cualquier persona, mejor que los adultos, nosotros sufrimos por delante y más que ellos, ellos son niños pandemia ellos han vuelto a la normalidad con una mascarilla, con un gel, sin abrazarse, sin conocer muchas cosas que otros niños ya habían disfrutado y los ves a día de hoy, por ejemplo los niños de tres ahora salen en 5 años ya que les pillaron desde el confinamiento y es un grupo buenísimo, que todo se empezó a trabajar, perdieron los últimos meses de escolarización que dicen, que no se ampliaron contenidos, pues cuando volvimos a la normalidad partimos de los criterios que no se habían trabajado, entonces terminamos con aquellos que no se habían trabajado en tres años y a partir de ahí pues continuamos con lo que viene detrás.

P. ¿Considera que supuso algún retroceso en la adquisición de los distintos conocimientos y habilidades previstas para esta etapa?

R. No, para nada, considero que los niños se adaptan a lo que viene, no fue un retroceso sino algo a tener en cuenta a la hora de encontrar un nuevo punto de partida, que en vez de partir de lo que nos marca el currículo, o el libro que estemos trabajando o nuestra propia programación que como buenamente son flexibles y abiertas, pues había que introducir algunos criterios que

no habíamos trabajado, pero educación infantil es continua, trabajas lo mismo de 3 a 5 años lo único que va ampliando un poco la materia dentro de cada área y de cada contenido.

p. ¿Se ha producido algún cambio en el aula a la hora de impartir la docencia después del confinamiento o cierre escolar?

R. Cambio en el aula como tal no, sino a lo mejor en la metodología o en la forma de impartir, que puedes tener en cuenta otros aspectos que antes no contemplaba, en mi persona por ejemplo yo siempre he tenido en cuenta las nuevas tecnologías, pero a lo mejor compañeras que antes no se contemplaban tanto y ya pues empiezan a trabajar con algunas actividades interactivas, videotutoriales, y se van introduciendo ahora en la forma de trabajar cosas que antes no se habían contemplado.

P. ¿Y en cuanto a la relación con padres o tutores del alumnado se ha producido algún cambio?

R. Sí, yo creo que también lo he comentado con anterioridad, en mi experiencia desde infantil y los padres de las familias con las que he tratado, el vínculo fue mucho más positivo hubo una mayor cercanía a raíz de eso porque al final fue algo que sucedió y los unió a todos, estábamos viviendo la misma situación y a todos nos afectaba y nos repercutía, entonces considero que desde aquellos entonces, las familias, la cooperación con las familias es mucho más estrecha y positiva.

P. Para finalizar, le gustaría añadir alguna otra observación que no se haya abordado en este cuestionario y considera de interés?

R. Bueno, yo creo que la formación realmente de las nuevas tecnologías es muy importante sobre todo porque al final en esta profesión al igual que en cualquiera otra hay muchos perfiles de muchas características, sobre todo de edades diferentes, y creo que es necesaria la formación en las nuevas tecnologías porque esto ha pasado, esto puede pasar en cualquier momento, las nuevas tecnologías se pueden convertir en el centro y en el eje de toda la educación, entonces creo que se debería impartir cursos pero no tan genéricos ni nada, pero que tengan diferentes nive-

les, que tú puedas decidir en qué formarte, pues que cada persona atendiendo a sus capacidades y a sus competencias y demás, que pueda decidir, o sea en plan pues como yo que sé, por ejemplo que te pueda pasar como el inglés un A2, un A1, un B1, un B2, un C1, cada uno en función de sus capacidades poder decidir y en qué ámbito formarse, porque por ejemplo las formaciones de centro son de Jesuit de Google, pues yo por ejemplo, sí vale, les agradezco, pero yo por ejemplo ya tengo dominio entonces considero muchas veces que son dos horas para algo que ya conoces cuando a lo mejor yo esas dos horas las puedes invertir en otra situación, en otra, o sea cualquier otro software, en cualquier otra plataforma que me aportase pues eso, cualquier tipo de beneficio o conocimientos nuevos o reforzar aquellos en los que me considero que estoy más pobre, y ya está.

- Pues muchas gracias por su tiempo.

- A tí.