



Universidad
de La Laguna

FACULTAD DE EDUCACIÓN

GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**El uso de las TIC como herramienta de aprendizaje de la lengua
inglesa en Educación Infantil y Primaria**

Autora: Irache Delgado Pérez

Tutora académica: Encarnación Tabares Plasencia

Curso académico: 2021/2022

Convocatoria: Junio

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
1. Justificación.....	2
2. Objetivos del proyecto.....	3
MARCO TEÓRICO.....	4
1. El uso de las TIC en la enseñanza en E. Infantil y Primaria.....	4
2. El uso de las TIC en la enseñanza de idiomas extranjeros.....	5
2.1. El caso específico del inglés.....	7
METODOLOGÍA.....	8
1. Obtención de los datos.	8
1.1. Observación y práctica en el aula.....	9
1.2. Encuesta al profesorado.....	14
RESULTADOS.....	16
CONCLUSIONES.....	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXOS.	28
1. Anexo 1. Cuestionario.....	28

INTRODUCCIÓN

1. Justificación

A lo largo de los años, las TIC han tenido cada vez un mayor impacto en el planeta. Cabe destacar que ofrecen la oportunidad de mejorar significativamente las áreas de la sociedad, especialmente la educación, que es la que vamos a investigar en este Trabajo de Fin de Grado.

Las nuevas tecnologías constituyen una herramienta imprescindible para adaptarse al mundo actual. Es por ello que las instituciones educativas deben incorporarlas para así complementar y fortalecer los contenidos impartidos en sus aulas.

El objetivo de esta investigación consiste en conocer el impacto de las nuevas tecnologías en el aula de la primera lengua extranjera (inglés), para así confirmar o desmentir la hipótesis “el uso de estas herramientas facilita el aprendizaje de dicha lengua”. Se pretende indagar sobre la importancia de las TIC a la hora de crear interés al alumnado, así como saber qué tipo de herramientas son las que han permitido resultados positivos en el aula y su influencia en los resultados finales obtenidos en el plano académico.

Asimismo, los resultados de esta investigación permitirían conocer los cambios que han supuesto el uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés. Se pretende averiguar el tipo de herramientas más empleadas y con las que han obtenido mejores resultados los maestros encuestados.

Por lo tanto, se comenzará a investigar por la atención que muestran los alumnos a la hora de emplear las nuevas tecnologías, para ver así el impacto que les supone el uso de estas herramientas. Posteriormente, nos centraremos en investigar acerca de las ventajas reales que se han podido obtener en las aulas, refiriéndonos concretamente a resultados comprobables y no meras opiniones.

Con respecto a los motivos que han interferido en la decisión de investigar sobre el uso de las nuevas tecnologías en el aula de la lengua inglesa, podemos afirmar que se centran en la gran evolución que han tenido las TIC en los últimos años. Es inevitable sentir la

necesidad de emplear nuevos recursos tecnológicos en las aulas, ya que, cada vez, se le da una mayor consideración a este aspecto, especialmente en el área de la educación. Por otra parte, el inglés es un idioma que ha cobrado más importancia en las aulas, por lo que es imprescindible adaptarse a la nueva realidad y conocer las mejores formas de aprenderlo y las que a su vez resulten más eficaces de cara a los resultados.

De esta forma, se utilizará tanto la observación directa en el aula, como el uso de encuestas. El primer método se desarrollará a partir de la puesta en práctica de las herramientas TIC en el CEIP Fernando III El Santo, colegio que además de ofertar clases de inglés, trabaja el programa AICLE en la asignatura de plástica para los cursos de 2º, 3º y 4º de Primaria. Dicho programa trata de combinar contenidos propios del idioma extranjero (inglés) con aquellos de otras áreas. Esto refuerza el aprendizaje de esas materias desde el inglés, lo que implica a su vez una mejora idiomática en esa lengua. Por lo tanto, la observación directa del uso de las TIC en el aula de lengua inglesa contará a su vez con otro punto de vista desde materias que también emplean la segunda lengua extranjera.

Finalmente, la encuesta se extenderá a maestros de inglés que utilicen herramientas TIC en el aula. A través de los resultados podremos conocer si el uso de las nuevas tecnologías facilita el aprendizaje en el aula de lengua inglesa.

2. Objetivos del proyecto

El presente proyecto de investigación tiene como propósito conocer si el uso de herramientas TIC facilita el aprendizaje del alumnado en el aula de lengua inglesa. Para dar respuesta a esta hipótesis, se llevará a cabo una observación directa a través de la puesta en práctica de herramientas TIC en el aula de inglés, así como se compartirán encuestas que investiguen este plano en diferentes aulas. Esto será para conocer el impacto de las TICS en los resultados finales de los alumnos

El objetivo principal es conocer cómo influye el uso de herramientas TIC en el aprendizaje de la lengua inglesa. Además, también podemos encontrar objetivos más específicos como pueden ser:

- Conocer el interés de los alumnos en actividades relacionadas con las TIC.
- Observar la importancia que se le da a las TIC según el rango de edad al que se pertenezca.
- Descubrir diferentes tipos de herramientas relacionadas con las TIC.
- Detectar la influencia del factor de los perfiles de alumnos a la hora de poner en práctica las herramientas TIC.

MARCO TEÓRICO

1. El uso de las TIC en la enseñanza en E. Infantil y Primaria

En el transcurso de los años, los contextos educativos acostumbraban a la lentitud en la incorporación de novedades. Sin embargo, a lo largo de las últimas décadas se ha querido incorporar cada vez más el uso de las nuevas tecnologías en el aula. Su propósito es facilitar la adquisición y transmisión de conocimientos del alumnado a través del uso de herramientas digitales innovadoras.

No obstante, dadas las nuevas necesidades de formación, es importante que los docentes tengan adquiridas las competencias y habilidades necesarias para el uso adecuado de las TIC y así ofrecer un aprendizaje renovado y adaptado a los nuevos tiempos. El paso del tiempo ha provocado dejar atrás soportes como las cintas tradicionales, inutilizadas en la actualidad prácticamente, los CD y los DVD, para abrir paso a soportes más actuales como un ordenador.

Según Arana y Segarra (2017, p. 304), “los docentes que se apoyan en el uso de las TIC, logran obtener una mejor enseñanza para sus estudiantes debido a que complementan y fortalecen su metodología al momento de impartir sus clases”.

Cabe destacar que la mayoría de agentes educativos coincide en que no se puede vivir a espaldas de la tecnología. Tal y como dicen Quintero (2008) y Ara y Correa (2010), cada vez hay más conciencia por parte de los docentes sobre la importancia de integrar las TIC en las aulas y preparar así al alumnado para vivir en una sociedad en constante evolución como la actual.

2. El uso de las TIC en la enseñanza de idiomas extranjeros

Para las nuevas generaciones, la adquisición de idiomas es imprescindible. Nos encontramos en la era de la información y comunicación, donde la competencia digital es considerada como la habilidad vital del siglo XXI tanto para los docentes como para los estudiantes. El área de lengua extranjera se puede beneficiar mucho de esta competencia, dados los diversos métodos de mejorar el aprendizaje de los idiomas mediante el uso de las TIC. Los alumnos han crecido rodeados de nuevas tecnologías y poseen unas habilidades y destrezas con las TIC que no tenían las generaciones anteriores (Oblinger y Oblinger, 2005; Prensky, 2001; Tapscott, 1999). Es por ello que se han integrado nuevos conceptos de instrucción adaptados a las tecnologías digitales.

En los últimos años se han ido haciendo cada vez más investigaciones cuyo objeto de estudio son las tecnologías en la enseñanza de idiomas. Debemos mencionar que en este contexto se denomina *Computer-Assisted Language Learning (CALL)* en inglés. La razón principal por la que han proliferado estos estudios se debe a las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC y especialmente, la red Internet.

Warschauer y Healey (1998) indican que los ordenadores empezaron a utilizarse a partir de los años 60 en la enseñanza de lenguas. En la evolución de la tecnología podemos diferenciar tres fases. La fase «behaviorista» se desarrolló entre los años 60 y 70, respondiendo al planteamiento por repetición. En segundo lugar, está la fase «comunicativa», surgida a finales de los años 70 y principios de los 80, respondiendo a las teorías cognitivas que entienden el aprendizaje como un proceso de descubrimiento, creatividad y desarrollo. Para finalizar, podemos hablar de la aparición del modelo «integrador», de corte constructivista, a partir de finales de los años 80 y principios de los 90. Éste último aboga por el uso del lenguaje en contextos sociales auténticos.

Cabe destacar que el desarrollo de la tecnología CALL se ha multiplicado desde finales de la década de los 90, al igual que lo han sido los estudios de profesores de idiomas centrados en el uso de estas tecnologías (Hubbard y Levy, 2006; Kassen, Lavine, Murphy-Judy y Peters, 2007). No obstante, Beatty (2003, p.14) afirma que el centro de atención de las investigaciones ha cambiado de considerar el uso de las TIC, a centrarse en su

uso y propósito. que se ha producido un cambio en el centro de atención de las investigaciones centradas en CALL, como dicen. «Necesitan saber por qué hacen lo que hacen», comentan Hubbard y Levy (2006, p. 11).

Sin embargo, actualmente existen áreas que necesitan estudiarse con más profundidad, como por ejemplo si para impulsar el uso de las nuevas tecnologías en las aulas es útil la formación previa en tecnología educativa de los maestros (Hong, 2010). Por lo tanto, a esto se debe que las últimas preocupaciones de los investigadores del aprendizaje de segundas lenguas se están enfocando en dicho aspecto.

La asignatura que se dedica al uso de las nuevas tecnologías en los títulos de formación de maestros de lenguas extranjeras suele ser de último curso o de posgrado. No obstante, Hegelheimer (2006) defiende que esta formación se comience a trabajar desde el principio de los estudios universitarios, con el fin de poderlo aplicar a otras asignaturas del plan de estudios de su titulación docente.

Incorporar en la enseñanza del idioma las nuevas tecnologías «constituye un recurso mediador del aprendizaje y motivación para practicar y usar el idioma en situaciones reales, además de ayudar en la mejora de las habilidades lingüísticas de una manera interactiva y colaborativa» (Chacón y Pérez, 2011, p. 42). Aunque, para asumir que esto es así, es necesario que el profesorado tenga conocimientos sobre el Currículo oficial y desarrolle la competencia de diseño de situaciones de aprendizaje y recursos didácticos a partir de su planificación.

Los juegos electrónicos tienen un papel importante en la vida de los alumnos, puesto que se adquiere la alfabetización digital a través de este método. Hay que destacar lo esenciales que se han convertido para el progreso potencial y significativo en el aprendizaje de los idiomas, de forma que no se pueden obviar las posibilidades que ofrecen. La gamificación aparte de usar elementos del juego y técnicas (Werbach & Hunter, 2012), también empodera e involucra al alumno con habilidades de motivación hacia el aprendizaje. Este factor de personalidad es imprescindible en la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, tal y como añade Brown (1994).

En un aula que integre las TIC para desarrollar el currículo escolar, Gutiérrez y Gómez (2004), defienden que el uso de la pizarra digital y tabletas en los grupos cooperativos está claramente justificado para el aprendizaje de los idiomas. Leer, comprender y expresarse a través de las nuevas tecnologías digitales es clave para que los alumnos vayan superando los objetivos propuestos en todas las áreas de conocimiento a lo largo de los ciclos de la enseñanza primaria.

Las TIC ayudan a que los estudiantes se sientan más relajados, tal y como expone Marquès (2011). Esto se debe a que manipulan las herramientas tecnológicas enfocadas en la consecución del aprendizaje de un idioma y disfrutan con ello. Además, también enumera otras ventajas del uso de las TIC en el aula como la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor, flexibilidad en los estudios, instrumentos que procesan la información, ayudas para la educación especial y un mayor compañerismo y colaboración. Alvarado (2007) añade la facilitación de una formación permanente y las nuevas posibilidades para la orientación y tutorización de los alumnos.

2.1. El caso específico del inglés

El uso de herramientas TIC ha causado un gran impacto en el aula de primera lengua extranjera (inglés), por lo que es muy poco probable que un maestro no emplee este recurso en el aula. No obstante, esto hace que se dependa de material electrónico y conexión WiFi.

En el contexto español, los planes de estudios ya extinguidos (Diplomado en Magisterio) contaban con una asignatura cuatrimestral orientada a aprender la aplicación didáctica de las TIC en tercer curso. Actualmente, el Grado en Educación Primaria, en el que se incluye la especialización de inglés, contempla las TIC como un contenido transversal desde los primeros cursos, por lo que las asignaturas propias de la especialización, podrán aprovecharse de los contenidos instrumentales y de aplicación didáctica de las TIC ya aprendidos con anterioridad en los primeros años. Por lo tanto, ayudará a que los formadores tanto actuales como futuros adquieran las denominadas «*technopedagogical skills*» (Desjardins y Peters, 2007), o según Tochon y Black (2007, p.296) «*technopedagogy*» para referirse a «la integración apropiada de la tecnología de un modo pedagógico».

Existen diversas aplicaciones útiles para aprender la lengua inglesa. Luque y Rodríguez (2009) apuntan que el uso didáctico de las TIC permite atender a la diversidad al facilitar el aprendizaje de la lectoescritura, la comunicación y el lenguaje, la reeducación y rehabilitación en general, el aumento de la autoestima y la motivación y la integración social. Las *apps Cambridge English Write and Improve* y *Slick Write* son una buena opción para que los alumnos con dificultades en la lengua escrita puedan corregir sus errores y aprender de ellos.

Por otra parte, Harmer, (1998) afirma que la gente escucha una gran cantidad de palabras en una lengua extranjera porque dice algo interesante y útil. Las *apps* relativas al aprendizaje de la destreza de listening permiten a través de canciones en el caso de *Lyricstraining*, de podcast o audios en *Podcast in English* y *Listen a Minute*, que los alumnos den significado a lo que escuchan.

METODOLOGÍA

1. Obtención de los datos

Con el fin de obtener los datos necesarios para comprobar la veracidad de la hipótesis del proyecto, han sido elegidos los siguientes instrumentos que vamos a comentar a continuación.

Por un lado, se recopilan datos a través de la observación y puesta en práctica de recursos TIC en el aula de dos centros educativos; CEIP Las Mantecas y CEIP Fernando III El Santo. Esto se debe a que he tenido la oportunidad de asistir a las clases de inglés de diversos grupos de alumnos. Asimismo, he puesto en práctica en dos de ellos dos situaciones de aprendizaje relacionadas con el uso de las TIC en la asignatura de inglés. Por lo tanto, he podido recoger información mediante la observación directa.

Por otro lado, se recoge información a través de encuestas realizadas a través de la herramienta de Formularios de Google, dirigidas al personal docente de ambos centros mencionados. El cuestionario cuenta con 12 preguntas, que se encuentran *infra* en el punto 1.2. y en el anexo I, donde se les consultan diferentes aspectos relacionados con el uso de

herramientas TIC en el aula de lengua inglesa, así como se cuestiona el impacto que estas causan en el aprendizaje de los alumnos.

1.1. Observación y práctica en el aula

Durante los últimos cinco meses, he tenido la oportunidad de asistir a las clases impartidas por tres maestros especialistas de inglés en los centros educativos del CEIP Las Mantecas y CEIP Fernando III El Santo. Se ha trabajado con siete grupos de alumnos de diferentes edades de Educación Infantil y Primaria. Además, he podido conversar con maestros de inglés y que me expliquen su punto de vista con respecto a la importancia del uso de herramientas TIC en el aula para fomentar y mejorar el aprendizaje de la lengua inglesa en los alumnos. Además de la oferta de clases de inglés, el CEIP Fernando III El Santo también trabaja el programa AICLE en la asignatura de plástica para los cursos de 2º, 3º y 4º de Primaria. Se trata de un programa que combina los contenidos propios del idioma extranjero (inglés) con aquellos de otras áreas. Esto fomenta y refuerza el aprendizaje de esas materias desde el inglés, lo que implica a su vez una mejora idiomática en esa lengua. De esta forma, la observación directa del uso de las TIC en el aula de lengua inglesa contará a su vez con otro punto de vista desde materias que también emplean la segunda lengua extranjera.

Asimismo, también he puesto en práctica dos situaciones de aprendizaje en los cursos de 1º de Primaria y 4º de Primaria, ambas en la clase de lengua inglesa y relacionadas con el uso de herramientas TIC en el aula. Por lo que he podido comprobar de primera mano cómo influyen las nuevas tecnologías y las ventajas que aportan a la hora de impartir las clases.

Por lo tanto, tras esta experiencia puedo afirmar que he obtenido datos suficientes para el presente proyecto de investigación a través de la observación directa y mediante la puesta en práctica de herramientas TIC en el aula de lengua inglesa.

En primer lugar, podemos confirmar que cada nivel educativo necesita un distinto tipo de herramientas TIC para el aprendizaje de inglés en el aula. En los cursos inferiores se trabajan aspectos más visuales y orales, mientras que en los cursos superiores se empieza a dar una mayor importancia a la escritura. Es, por ello, que en los colegios suele disponerse de tabletas para los más pequeños y portátiles para los mayores. Asimismo, en la mayoría de los

casos podemos contar con un ordenador general para la clase que utiliza el docente y proyecta los contenidos que considere necesarios en la pizarra digital.

En el CEIP Las Mantecas, los niños de 1º de Primaria no empleaban las tabletas, puesto que se reparten a partir de 3º. Por lo tanto, la clase en la que estuve de prácticas contaba únicamente con el ordenador general del docente y el proyector de la pizarra digital. Aún así, se podían realizar diversas actividades empleando las herramientas TIC mediante el uso de estos materiales.

Es muy importante trabajar la comprensión auditiva para aprender inglés, pero esto se intensifica aún más en los primeros cursos, puesto que es la mejor forma para empezar a relacionarse con el idioma. Es por ello que el uso del proyector es muy útil para reproducir vídeos en los que los alumnos se entretengan a la vez que se familiaricen con el idioma.

La maestra de inglés del grupo utiliza varias herramientas TIC en sus clases. En primer lugar, la aplicación de *YouTube* la considera indispensable, ya que cuenta con una infinidad de vídeos infantiles que tratan los primeros temas que se trabajan en inglés. Además, los niños se muestran muy interesados por aprender a través de canciones, por lo que la repetición de vídeos sobre las estaciones del año, el abecedario, los números, el tiempo, etc., es una forma muy útil de reforzar estos contenidos y que los alumnos se los aprendan de forma lúdica.

Asimismo, también trabaja con la herramienta *ClassDojo*, que sirve para llevar un registro de los alumnos y para contactar con las familias. Los alumnos pueden recibir puntos según las acciones positivas que hagan, así como pueden perderlos con las acciones negativas. Esto mantiene a los alumnos más motivados a la hora de aprender, ya que quieren conseguir el mayor número de puntos posible. Además, esta herramienta permite mandar fotos a los padres del trabajo continuo de sus hijos, así como comunicarse en el caso de que sea necesario.

En el CEIP Fernando III El Santo se le da una mayor importancia al uso de las herramientas TIC. Todas las clases contaban también con un ordenador general conectado a un proyector y una pizarra digital. Además, el curso de 3º de Primaria contaba con *tablets*, y los cursos de 4º, 5º y 6º contaban con portátiles. En mi caso, estuve en los cursos de 2º, 3º y

4º, por lo que pude observar las diferencias entre un curso que no tiene estos materiales, otro que tiene *tablets* y otro que tiene portátiles.

Comenzando por las clases de 2º, los alumnos contaban con un ordenador portátil, utilizado por los docentes, y un proyector con una pizarra digital. La maestra de inglés se guiaba por el temario de un libro que fue impuesto a principio de curso, por lo que no había mucho margen para trabajar herramientas TIC. Aún así, el libro era proyectado en la pizarra digital, y a su vez era indispensable para poder trabajar actividades que requerían de audios o vídeos.

Con respecto a las clases de 3º, se contaba con *tablets* para todos los alumnos, además del ordenador portátil para el docente, el proyector y la pizarra digital. En este curso las clases de inglés seguían el proyecto Brújula, por lo que el hecho de no depender de un libro hacía que el uso de herramientas TIC pudiera ser más avanzado. La maestra compartía las actividades a trabajar a través de la aplicación de *Classroom*, donde cada alumno tenía su usuario y podía entregar digitalmente sus trabajos. La herramienta TIC más utilizada era la página *Live Worksheets*, donde la especialista de inglés buscaba actividades relacionadas con el temario que se estuviera trabajando y las marcaba como tarea para que los niños las trabajaran digitalmente. La mayoría de estas actividades eran interactivas, por lo que el alumno solía mostrar mucho interés por hacerlas. Asimismo, las tareas estaban configuradas para que al terminarse el alumno obtuviera la nota y los errores marcados en rojo, con lo cual podían ver lo que tenían que mejorar instantáneamente. Además, al finalizar se les pide el nombre y apellidos, por lo que las fichas se mandan automáticamente corregidas al correo electrónico de la maestra. Considero que se trata de una herramienta muy completa y hace que el hecho de trabajar una actividad sea más dinámico y eficiente.

Otra herramienta TIC utilizada en este curso era la aplicación *Padlet*. La maestra de inglés subía un link a la plataforma de *Classroom* de un panel digital vacío que permitía que los alumnos escribieran sobre él. Esta herramienta es perfecta para hacer una lluvia de ideas y saber los conocimientos previos que tiene la clase. Por ejemplo, la docente de inglés lo utilizó para que los alumnos escribieran los sitios que conocieran de las Islas Canarias. En cuestión de minutos se puede llegar a tener el panel completo, y, además, a través de los resultados se puede saber rápidamente la información que tienen los alumnos sobre el tema. Al emplear esta herramienta, la docente pudo llegar a la conclusión de que una clase sabía muchos más

lugares de Canarias que la otra. Por lo tanto, es muy útil para adaptar el nivel de los contenidos de la situación de aprendizaje que se va a dar en cada clase.

Una herramienta TIC destinada a reducir el tiempo dedicado a corregir al mínimo es *Picklers*. La especialista de inglés la utilizaba para hacer controles del temario. Cada alumno recibe un papel plastificado que corresponde con su número de lista y muestra un código QR. Dicho QR puede colocarse de 4 formas, puesto que tiene en cada lado las letras A, B, C y D. El alumno debe leer la pregunta que está proyectada en la pizarra y para responder tiene que colocar su tarjeta QR con la letra arriba de la respuesta que considere correcta. Posteriormente, la maestra de inglés utiliza la aplicación *Picklers* desde su móvil y recoge todos los códigos QR en pocos segundos. A medida que vaya cogiendo los códigos, se ven proyectados en la pizarra los nombres de los alumnos que todavía faltan. Esta herramienta es muy útil para ahorrar tiempo a la hora de corregir un test.

En cuanto a las clases de 4º, los alumnos contaban con portátiles *Chromebook*, además del ordenador para el docente, el proyector y la pizarra digital. La especialista de inglés utilizaba el mismo tipo de herramientas TIC que en 3º, es decir, *Classroom*, *Live Worksheets*, *Padlet* y *Picklers*. La diferencia es que los alumnos de 4º podían hacer trabajos mucho más completos, ya que el uso del portátil permite que se pueda escribir con más facilidad. Además, el *Chromebook* se puede doblar y utilizar como *tablets* también, ya que la pantalla es táctil.

Centrándonos en las situaciones de aprendizaje que he creado y puesto en práctica en el aula, en el CEIP Las Mantecas trabajé los animales en la jungla en el aula de 1º de Primaria, y en el CEIP Fernando III El Santo estuve en ambas clases de 4º Primaria trabajando las Islas Canarias.

Haciendo referencia a la primera situación de aprendizaje trabajada, las herramientas TIC que empleé fueron *Canvas*, *Kahoot* y *Genially*. En esta clase los alumnos no contaban con materiales como *tablets* o portátiles, por lo que el uso de herramientas TIC estaba limitado al ordenador fijo de la clase, el proyector y la pizarra digital. Para empezar, utilicé la aplicación de *Genially* para crear una presentación interactiva que integre la metodología *Escape Room*. El contexto trataba en que los alumnos y yo estábamos atrapados en un museo de animales, y el objetivo era responder preguntas sobre las actividades para poder salir. Por

otra parte, también utilicé el Canvas para crear todas las actividades, tanto las impresas como las interactivas. Al no tener dispositivos electrónicos individuales, las actividades interactivas se proyectaban en la pizarra para responderse en gran grupo. Asimismo, los alumnos salían a la pizarra por turnos para demostrar sus habilidades con el ratón a la hora de hacer las actividades digitales. Por otra parte, utilicé el *Kahoot* para hacer un cuestionario sobre los animales. Una vez más, como los alumnos no contaban con dispositivos electrónicos, tuve que imprimir las opciones para que pudieran responder las preguntas tras verlas proyectadas en la pizarra digital.

Con respecto a la segunda situación de aprendizaje trabajada, utilicé como herramientas TIC el *Powerpoint*, *Live Worksheets*, *Classroom* y *Youtube*. Los alumnos de ambas clases contaban con portátiles *Chromebook*, por lo que el abanico de posibles herramientas TIC a utilizar era mayor. En primer lugar, hice una presentación mediante el uso del *PowerPoint*, en la cual tenía los links de todas las actividades que se iban a trabajar. Además, también contaba con links de YouTube relacionados con las Islas Canarias. Posteriormente, las actividades a trabajar se subían al Classroom para que los alumnos pudieran acceder a ellas. Por otra parte, mediante la página web de Live Worksheets se pudieron trabajar fichas relacionadas con la ubicación de las Islas Canarias, los colores de su bandera, identificar vocabulario relacionado con ellas y relacionar las islas con las capitales. Además, los resultados de estas actividades llegaban al correo electrónico con el nombre de cada alumno, su ficha resuelta y su nota.

Tras llevar a cabo la observación directa de siete grupos de alumnos en el aula de lengua inglesa y tras poner en práctica dos situaciones de aprendizaje relacionadas con dicha asignatura, podemos llegar a la conclusión de que las aulas que están mejor equipadas permiten la opción de trabajar con un mayor número de herramientas TIC. Cabe destacar el impacto en el aula de dichas herramientas, puesto que incrementan notablemente el interés y la motivación del alumnado a la hora de realizar las actividades. Asimismo, el uso de las herramientas TIC puede facilitar enormemente el tiempo de corrección de cada actividad, pudiéndose emplear en la preparación de nuevas actividades.

1.2. Encuesta al profesorado

Para desarrollar la presente encuesta, se ha realizado un cuestionario digital a través de la herramienta TIC de Formularios de Google, donde se ha compartido el enlace de forma digital a distintos maestros de inglés de Educación Infantil y Primaria.

El cuestionario se encuentra dirigido a todo tipo de maestros que den clase de lengua inglesa en centros educativos de Educación Infantil y Primaria. Además, no se ha restringido la edad, el género, o los años de experiencia, para así tener una mayor visión de cómo afectan estos aspectos en el uso de herramientas TIC en el aula de inglés.

A continuación, vamos a analizar las preguntas elaboradas en el cuestionario y el por qué se han considerado importantes para la obtención de los resultados del presente proyecto de investigación:

1. *Edad* → Con esta pregunta se pretende conocer la edad de los maestros de inglés encuestados con el fin de percibir si dicho dato influye en el uso de herramientas TIC en el aula de lengua inglesa y el grado de importancia que se les asigna.
2. *Género* → Se trata de un factor que se pretende saber si es un indicativo de algún tipo de variabilidad sobre los resultados obtenidos en la encuesta.
3. *Estudios* → Se pretende conocer si los estudios influyen a la hora de usar en el aula un mayor número de herramientas TIC.
4. *Años de experiencia docente* → Se tiene como objetivo conocer si los muchos años de experiencia como docente han influido a la hora de recurrir al uso de más herramientas TIC o, por el contrario, los docentes con menos experiencia son los que le dan más importancia a esta metodología.
5. *Nivel del grupo al que se va a referir* → En este caso, se pretende conocer el nivel del grupo para contextualizar la situación de puesta en práctica en el aula.

6. *Años trabajados con este grupo* → Se pretende, así como en la cuestión anterior, conocer el contexto del grupo de alumnos con los que se trabajan las herramientas TIC.
7. *Perfiles de alumnos* → En este caso, se quiere conocer el tipo de alumnos con los que se trabajan las TIC para saber así la influencia que tiene este aspecto en la puesta en práctica.
8. *Problemáticas del curso* → Esta cuestión está relacionada con las tres anteriores, ya que se pretende también conocer el contexto, en este caso relacionado con los conflictos, para ver así el grado de influencia que implica en los resultados obtenidos.
9. *Al usar las herramientas TIC con el alumnado, ¿el grupo muestra un mayor interés por aprender?* → El objetivo de esta pregunta consiste en conocer el interés que muestra el alumnado ante el empleo de herramientas TIC en el aula de inglés y ver si influye con respecto a los resultados de aprendizaje finales.
10. *¿Ha notado resultados positivos al usar herramientas TIC? Si es así, ¿cuáles y con qué herramientas?* → Con esta pregunta se pretende conocer si las herramientas TIC causan impactos positivos en el aprendizaje del alumnado. Además, también se trata de saber cuáles son las herramientas que más han influido para ello.
11. *¿Cómo ha influido el uso de estas herramientas en los resultados finales?* → En esta pregunta se cuestiona la influencia del empleo de herramientas TIC en los resultados finales, con el fin de conocer si su puesta en práctica provoca un gran impacto a los alumnos.
12. *¿Qué ventajas le han aportado las herramientas TIC en el aula?* → Dicha cuestión trata de conocer las diferentes ventajas provocadas por las herramientas TIC en las aulas de lengua inglesa, para saber así si es una metodología útil en ellas.

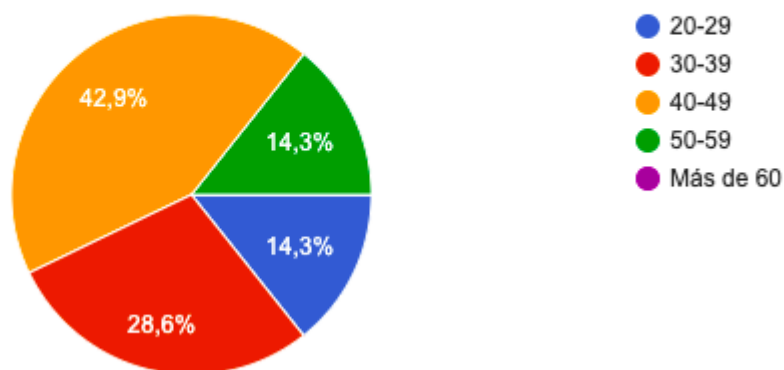
RESULTADOS

A continuación se procederá a hacer un breve análisis de los resultados obtenidos en la encuesta realizada sobre el uso de herramientas TIC en el aula de inglés.

La encuesta obtuvo un total de 7 respuestas. Tal y como podemos observar en la *gráfica 1*, el 14,3% de los encuestados se encuentran entre los 20 y los 29 años; el 28,6% están entre los 30 y 39 años; por otro lado, el 42,9% se encuentran entre los 40 y 49; mientras que, por último, el 14,3% tienen entre 50 y 59 años. Por lo tanto, podemos decir que la mayor parte de los encuestados se encuentran en el rango de edad de entre 40 y 49 años.

Edad

7 respuestas

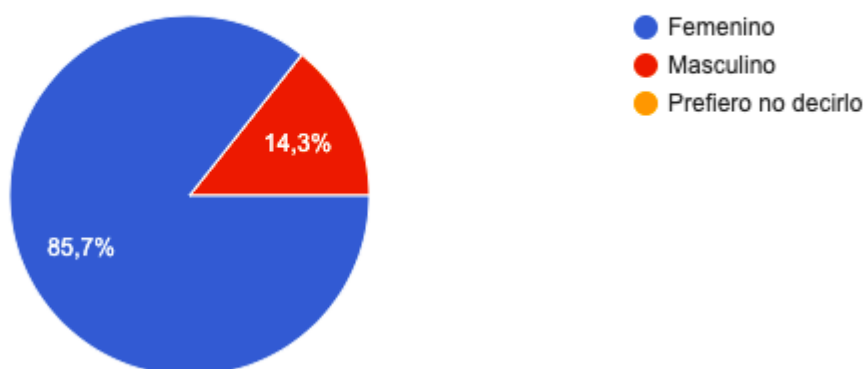


Gráfica 1. Edad.

Posteriormente, hemos querido conocer el género de las personas encuestadas. Como se puede observar en la *gráfica 2*, se ha obtenido una mayoría de encuestas por parte del género femenino (85,7%), mientras que el género masculino ha sido una minoría (14,3%).

Género

7 respuestas



Gráfica 2. Género.

Para favorecer la investigación de este proyecto, se ha querido conocer el nivel formativo de los encuestados. Tras los resultados obtenidos en la *tabla 1*, podemos comprobar que el perfil formativo de los encuestados es alto. Esto se debe a que todos los encuestados cuentan con estudios universitarios, necesarios para ser maestro o maestra especialista en inglés.

Estudios

7 respuestas

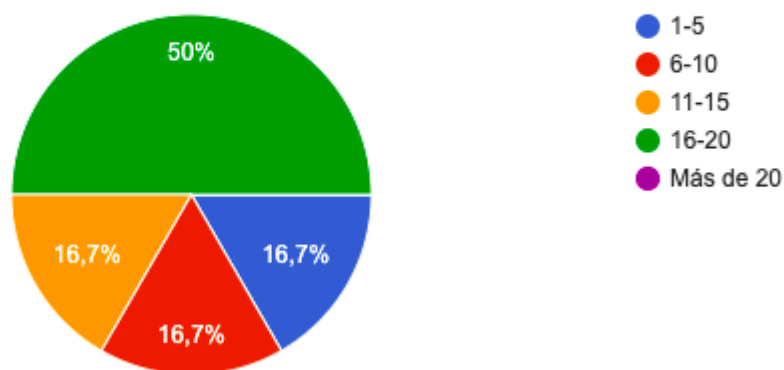
Estudios universitarios
Universitarios.
Maestra especialista en inglés.
Estudios superiores universitarios.
Magisterio con especialidad en inglés.

Tabla 1. Estudios.

Por otro lado, se ha preguntado por los años de experiencia docente, tal y como se puede observar en la *gráfica 3*. Podemos afirmar que la mayoría de los encuestados tiene entre 16 y 20 años de experiencia, siendo el 50% de ellos. Mientras tanto, la otra mitad de maestros encuestados se divide en tres partes iguales de 16,7% cada una, en las que se encuentran docentes de entre 1-5, 6-10, y 16-20 años de experiencia.

Años de experiencia docente

6 respuestas

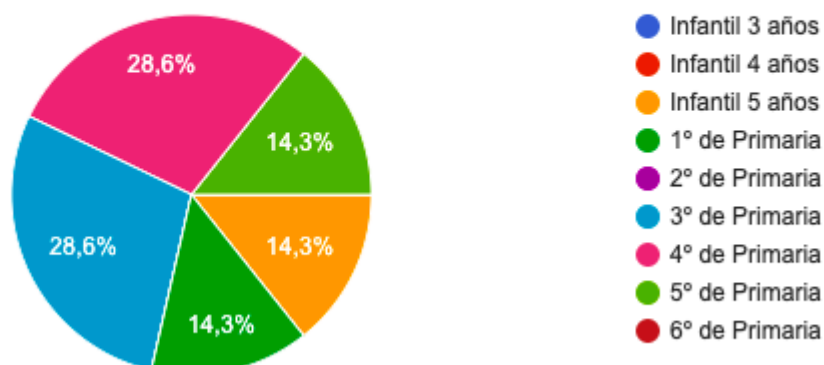


Gráfica 3. Años de experiencia docente.

Asimismo, se ha querido conocer el nivel del grupo al que se va a referir el docente al contestar la encuesta, para así conocer el contexto del aula a la que ha aplicado el uso de las TIC. Con respecto a los resultados obtenidos en la *gráfica 4*, nos encontramos con un 14,3% que se refiere a Infantil 5 años; un 14,3% que se refiere a 1º de Primaria; un 28,6% que se refiere a 3º de Primaria; otro 28,6% que se refiere a 4º de Primaria; y, finalmente, un 14,3% que se refiere a 5º de Primaria. Por lo tanto, podemos confirmar que los encuestados se refieren, en su mayoría, a los niveles de 3º y 4º de Primaria.

Nivel del grupo al que se va a referir

7 respuestas

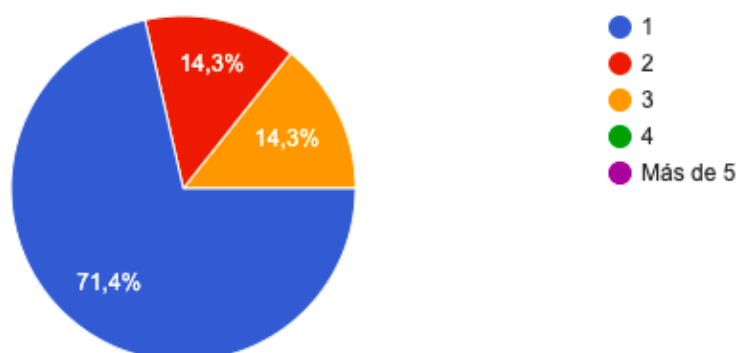


Gráfica 4. Nivel del grupo al que se va a referir.

En lo referente a los años trabajados con los grupos de alumnos, podemos observar en la *gráfica 5* que la mayoría de los encuestados (71,4%) se encuentra en el primer año. Mientras tanto, los dos 14,3% sobrantes se corresponden a 2 y 3 años trabajados. Esto nos permite conocer el tiempo que han tenido los docentes para conocer el grupo y emplear diferentes metodologías.

Años trabajados con este grupo

7 respuestas



Gráfica 5. Años trabajados con este grupo.

Por otra parte, se ha querido preguntar por los perfiles de alumnos de las clases a las que se van a referir los docentes. Cabe destacar que el impacto de las herramientas TIC puede variar en función al nivel de atención y el interés por aprender del alumnado. Asimismo, en la *tabla 2* podemos observar que la mayoría de respuestas se refiere a alumnos con diferentes niveles de aprendizaje y con escasa motivación por el aprendizaje del inglés. Lo que nos permite contextualizar el impacto de las TIC en este tipo de perfil.

Perfiles de alumnos

7 respuestas

Heterogéneo.
Alumnado con escaso interés por el aprendizaje de idiomas y falta de rutinas y hábitos de estudio en casa.
Alumnos con poco interés por aprender.
Grupo con alumnos de distintos niveles.
Grupo mayormente motivado con aprender inglés.
Grupo que se distrae fácilmente.
Alumnos con diferentes niveles de aprendizaje.

Tabla 2. Perfiles de alumnos.

A continuación, tal y como se ve en la *tabla 3*, se ha querido conocer las problemáticas del curso, para así poder profundizar aún más en el contexto de los grupos de alumnos y cómo afecta esto a su interés por las TIC. Con respecto a los resultados, los encuestados afirman, en su mayoría, que las principales problemáticas de los grupos están relacionadas con la falta de interés y atención, las distracciones, el elevado número de alumnos y la variedad de niveles de aprendizaje.

Problemáticas del curso

7 respuestas

Distintos niveles y adaptaciones curriculares.
Grupo heterogéneo y bastante numeroso con dificultades para cumplir las normas y mantener la atención .
Falta de atención en clase.
Cuesta mantener el interés de los alumnos y es necesario adaptar varias actividades según los niveles de cada uno.
Captar la atención de la clase.
La distracción.
Grupo numeroso con distintos niveles.

Tabla 3. Problemáticas del curso.

En cuanto a la siguiente pregunta, se ha querido conocer la influencia del uso de las TIC en el interés por aprender de los alumnos. La respuesta ha sido enormemente positiva, ya que el 100% de los maestros encuestados afirman que el grupo muestra bastante más interés por aprender al usar las herramientas TIC en el aula, como se puede ver en la *gráfica 6*.

Al usar las herramientas TIC con el alumnado, ¿el grupo muestra un mayor interés por aprender?

7 respuestas



Gráfica 6. Influencia del uso de las TIC en el interés por aprender de los alumnos.

Haciendo referencia a los resultados obtenidos al usar las TIC, se ha preguntado si éstos han sido positivos y, de ser así, cuáles han sido y con qué herramientas, tal y como se observa en la *tabla 4*. Todos los docentes encuestados han afirmado que los resultados han sido positivos, puesto que los alumnos se han encontrado más motivados, se ha captado la atención y el interés de la clase y han incrementado sus ganas de aprender y trabajar. Además, las herramientas que han proporcionado dichos resultados positivos han sido en general: *Google Classroom, Kahoot, ClassDojo, Youtube, Padlet, Plickers y Live Worksheets*.

¿Ha notado resultados positivos al usar herramientas TIC? Si es así, ¿cuáles y con qué herramientas?

7 respuestas

Mayor motivación. Tablet. Actividades en el classroom.
Sí, tienen un carácter lúdico a la vez que fomentan la competencia digital, aumentan la autonomía e incrementan la motivación. Entre otras herramientas utilizamos: Suite de Google, Google Classroom, ClassDojo, Kahoot, Padlet, Plickers, etc.
Sí. Muestran más interés por trabajar. Con Classroom, Kahoot y Live Worksheets.
Sí, con el Kahoot y Google Classroom.
Sí, ayudan a captar el interés de la clase: Youtube y ClassDojo.
He notado resultados positivos. Los alumnos se distraen menos y trabajan más. Utilizando Google Classroom, Youtube, Kahoot, Live Worksheets, etc.
Por supuesto. Los alumnos tienen más ganas de trabajar al utilizar los chromebooks. Usamos classroom, youtube, kahoot, padlet...

Tabla 4. Resultados positivos al usar las TIC.

Con respecto a la influencia del uso de estas herramientas en los resultados finales, la mayoría de encuestados ha afirmado que las TIC han tenido un impacto positivo en el aula, como podemos ver en la *tabla 5*. Los docentes comentan que el uso de las herramientas TIC despierta el interés, motivación y ganas de aprender el inglés del alumnado. Además, hacen que su rendimiento aumente, sean más trabajadores, aumente su comprensión, desarrollen el aprendizaje cooperativo y mejore su autoaprendizaje.

¿Cómo ha influido el uso de estas herramientas en los resultados finales?

7 respuestas

Positivamente. Ayudan a comprobar lo adquirido de forma individual.
El uso de estas herramientas TIC ha influido de forma positiva en los resultados finales debido al alto grado de motivación que despiertan entre el alumnado, favoreciendo la comprensión, el desarrollo de la iniciativa y el aprendizaje cooperativo y autoaprendizaje.
Ha influido positivamente al mantener a los alumnos más motivados.
El uso de estas herramientas capta la atención del alumnado y esto hace que trabajen y su rendimiento aumente.
Positivamente, los alumnos se muestran más interesados por aprender el idioma al tratarse de una forma lúdica y entretenida de aprender.
Muy bien. Se refleja que han estado trabajando más y han prestado más atención a la asignatura.
Influye positivamente al incrementar el esfuerzo de los alumnos por aprender y trabajar en inglés.

Tabla 5. Influencia del uso de las TIC en los resultados finales.

Finalmente, se ha querido terminar la encuesta conociendo las ventajas que han aportado las herramientas TIC en el aula (*tabla 6*). Según los resultados obtenidos en las encuestas a los maestros de inglés, podemos afirmar que las TIC han generado la posibilidad de hacer adaptaciones curriculares de una forma más fácil, puesto que se pueden personalizar las actividades a cada alumno. Además, otorga facilidades a la hora de corregir las tareas y evaluar los conocimientos adquiridos, así como permite utilizar vídeos educativos y actividades interactivas para trabajar de una forma lúdica y despertar el interés y la motivación de los alumnos por aprender el inglés.

¿Qué ventajas le han aportado las herramientas TIC en el aula?

7 respuestas

Motivación.

Corrección y evaluación de lo adquirido.

Principalmente dotar de motivación e interés al alumnado, así como seleccionar actividades audiovisuales que favorezcan la adaptación y personalización según las necesidades.

Trabajar actividades más dinámicas e interactivas y ahorrar tiempo a la hora de corregir.

Al poder mandar actividades personalizadas a cada alumno, es más fácil hacer las adaptaciones curriculares correspondientes sin que estos sepan que están haciendo actividades diferentes a sus compañeros. Además, los alumnos se muestran más trabajadores.

Despertar el interés por el aprendizaje del inglés mediante vídeos educativos interactivos y aumentar la motivación por trabajar afectando positivamente a los resultados finales.

La facilidad a la hora de corregir y obtener resultados, además de mantener al grupo interesado por el idioma.

Tabla 6. Ventajas del uso de las TIC en el aula.

CONCLUSIONES

La realización de este Trabajo de Fin de Grado me ha permitido conocer el gran impacto del uso de herramientas TIC en el aula de lengua inglesa en Infantil y Primaria. He podido llevar a cabo esta investigación mediante el uso de encuestas, además de la observación y puesta en práctica en dos centros educativos: el CEIP Las Mantecas y el CEIP Fernando III El Santo.

Tras conocer los resultados obtenidos en la encuesta realizada, podemos concluir que el uso de herramientas TIC facilitan el aprendizaje de la lengua inglesa. Todos los maestros encuestados han corroborado que el uso de las TIC en la clase de inglés ha mejorado considerablemente los resultados de aprendizaje de los alumnos, puesto que ha ayudado a incrementar el rendimiento, mejorar la atención y aumentar el interés por aprender el idioma. Además, mencionan que las mejores herramientas para ello han sido: *Google Classroom*, *Kahoot*, *Plickers*, *Padlet*, *Live Worksheet*, *Google Suite*, *Youtube* y *ClassDojo*. Cabe destacar que las herramientas deben de adaptarse según el nivel de los alumnos. En los cursos menos avanzados suele ser más útil el uso de vídeos interactivos y canciones infantiles para tener un

primer contacto con el idioma, así como herramientas TIC como el *ClassDojo* en las que los alumnos puedan concienciarse de que sus acciones tienen consecuencias tanto positivas como negativas. Mientras tanto, el uso de estas herramientas en los cursos mayores suele estar más orientado al autoaprendizaje o aprendizaje cooperativo, por lo que *Google Suite* es una gran opción para trabajar estos aspectos desde una perspectiva tecnológica.

Asimismo, tras la observación de la aplicación de herramientas TIC en la clase de inglés de siete grupos de alumnos, así como la puesta en práctica de dos situaciones de aprendizaje relacionadas con el tema en tres grupos diferentes, he podido corroborar que la hipótesis planteada en este trabajo de investigación es cierta. El impacto que causan las TIC en los alumnos es enormemente positivo y se ve reflejado en los resultados finales del aprendizaje. He podido observar la diferencia entre las clases en las que se emplean estas herramientas y las que no. A partir de ello, puedo afirmar que, en un mismo grupo de alumnos, el nivel de atención e interés por el inglés varía notablemente según las herramientas que se utilicen para aprenderlo. Al trabajar actividades interactivas mediante herramientas tecnológicas, los alumnos muestran una mayor motivación e implicación en el proceso que si estuvieran realizando ese mismo tipo de actividad en un papel impreso.

En definitiva, puedo concluir que el uso de las herramientas TIC en el aula de lengua inglesa implica una mejora considerable del aprendizaje del alumnado. Además, es importante seleccionar las herramientas adecuadas para cada nivel y ser consciente del contexto del grupo al que se le aplica, para tener así, unos mejores resultados en la puesta en práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, J. (2007). *Tecnologías de la información y comunicación en educación*. Tegucigalpa, Honduras: Ideaslitográficas.

Arana Mite, B. A. & Segarra Sanz, M. J. (2017). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *INNOVA Research Journal*, 2(8), 294-306.

Area, M. y Correa, J. M. (2010). Las TIC entran en las escuelas. Nuevos retos educativos, nuevas prácticas docentes. En J. De Pablos, M. Area, J. Valverde, y J.M. Correa, Políticas educativas y buenas prácticas con TIC (pp. 43-77). Barcelona: Graó.

Brown, H. D. (1994). Principles of Language Learning and Teaching. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Cachón, Carmen & Pérez, Clevia M.A. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Revista Pixel-Bit de medios y Educación, 39, 41-54.

Desjardins, F. & Peters, M. (2007). SINGLE COURSE APPROACH versus a program approach to develop technological competence in preservice language teachers (3-21). En KASSEN, M. A., LAVINE, R., MURPHY-JUDY, K. & PETERS, M. (eds). (2007). Preparing and developing technology-proficient L2 teachers. San Marcos: CALICO.

Gutiérrez, A. y Gómez, M. (2004). “ADIM: El aula digital interactiva multiplataforma”. Ponencia en el Seminario Profesional “La Revolución de la tecnología Inalámbrica en Educación”, organizado por el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle, celebrado en Madrid en Mayo de 2004.

Harmer, J. (1998). How to Teach English: An Introduction to the Practice of English Language Teaching. London: Longman

Hegelheimer, Volker. (2006). When the technology course is required (117-133). En Hubbard, P. & Levy, M. (eds) (2006). Teacher education in CALL. Philadelphia: John Benjamins Publishing Company.

Hong, K.H. (2010). CALL teacher education as an impetus for L2 teacher in integrating technology. ReCALL, 22 (1): 53-69.

Hubbard, P. & Levy, M. (eds) (2006). En Hubbard, P. & Levy, M. (eds) (2006). Teacher education in CALL. Philadelphia: John Benjamins Publishing Company.

Kassen, M.A., Lavine, R., Murphy-Judy, K. & Peters, M. (2007). Preparing and developing technology-proficient L2 teachers. San Marcos: CALICO.

Luque, D.J y Rodríguez, G. (2009). Tecnología de la Información y comunicación aplicada al alumnado con discapacidad: un acercamiento docente. Revista Iberoamericana de Educación. 3, 1-8. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2806Parrav2.pdf>

Marquès, P., (2011). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>

Quintero, A. (2008). Innovación educativa e integración curricular de las TIC. En A. García-Valcárcel (Coord.), Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa (pp. 9-32). Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. On the Horizon, 9(5), 1-6

Oblinger, D., & Oblinger, J. L. (2005). Educating the next generation (Vol. 264). Educause Washington, DC.

Tapscott, D. 1998. Growing up digital: The rise of the Net Generation. New York: McGrawHill.

Tochon, F. & Black, N.J. (2007). Narrative analysis of electronic portfolios: Preservice teacher's struggles in researching Pedagogically Appropriate Technology Integration (PATRI) (295-320). En KASSEN, M.A., LAVINE, R., MURPHY-JUDY, K. & PETERS, M. (2007). Preparing and developing technology-proficient L2 teachers. San Marcos: CALICO.

Warschauer, Mark. & Healey, Deborah. (1998). Computers and language learning: An overview. Language teaching, 31, 57-71.

Wood, L. C. & Reiners, T. (2015). Gamification. In M. Khosrow-Pour (Ed.), Encyclopedia of Information Science and Technology (3rd ed., pp. 3039-3047).

ANEXOS

Anexo 1. El cuestionario

Cuestionario:

Características personales:

- **Edad**

- 20-29.
- 30-39.
- 40-49.
- 50-59.
- Más de 60.

- **Género**

- Femenino.
- Masculino.
- Prefiero no decirlo.
- Otro:

Características profesionales:

- **Estudios**

Respuesta abierta.

- **Años de experiencia docente**

- 1-5.
- 6-10.
- 11-15.
- 16-20.
- Más de 20.

Características del grupo de clase:

- **Nivel del grupo al que se va a referir**

- Infantil 3 años.
- Infantil 4 años.
- Infantil 5 años.
- 1º de Primaria.
- 2º de Primaria.

- 3° de Primaria.
- 4° de Primaria.
- 5° de Primaria.
- 6° de Primaria.
- **Años trabajados con este grupo**
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
 - Más de 5.
- **Perfiles de alumnos**
Respuesta abierta.
- **Problemáticas del curso**
Respuesta abierta.

Características de las actividades:

- **Al usar las herramientas TIC con el alumnado, ¿el grupo muestra un mayor interés por aprender?**
 - Sí, bastante.
 - Sí, un poco.
 - No, en absoluto.
 - Otro:
- **¿Ha notado resultados positivos al usar herramientas TIC? Si es así, ¿cuáles y con qué herramientas?**
Respuesta abierta.
- **¿Cómo ha influido el uso de estas herramientas en los resultados finales?**
Respuesta abierta.
- **¿Qué ventajas le han aportado las herramientas TIC en el aula?**
Respuesta abierta.