

## Trabajo Fin de Grado

Modalidad: Proyecto Innovación

# **Asesoramiento al profesorado para la inclusión de la familia en un Centro de Educación Especial (CEE)**

Fecha: Convocatoria de junio

Autores: M<sup>a</sup> del Carmen Bañuls Ferrandis

Verónica Castañeda García

Tutor: Víctor Manuel Hernández Rivero

Departamento de didáctica e investigación educativa

Grado de Pedagogía

## **Resumen**

La fluidez en la interacción familia-escuela es esencial en la estimulación de niños y niñas para el aprendizaje, las actitudes familiares influyen decisivamente en la disposición del niño para la consecución de logros. Una planificación de actividades conjuntas, facilita el acceso de las familias al aula y la regularidad de las entrevistas profesor-familia en las que se facilite información sobre los programas de prevención en curso y los contenidos tratados en los mismo se convierten en formas positivas de colaboración en beneficio de los alumnos. Por lo que, cuando en el centro no se da una relación de calidad entre éste y los padres, es necesario llevar a cabo un proyecto de invocación centrado en el asesoramiento pedagógico al profesorado para la inclusión de la familia en el centro.

## **Abstract**

The naturalness in the interaction family - school is essential in the learning process of the minors, the family attitudes influence in the consequence to achievements of these. For that reason, planning of joint activities, facilitating to access of the families into the classroom and the relationship between them, for the information provide about programs prevention and content treated in these are become in positives forms of collaboration benefiting students. So that, when in the center aren't given a relation quality between it and parents, it's necessary performed an innovation project centered pedagogical advice to teachers for the inclusion of the family at the center.

## **Palabras clave**

Asesoramiento, familia, escuela, alumnado, profesorado.

## **Keyword**

Educational counselling, family, school, student, professorate.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	1
<b>1. Justificación</b>	2
1.1 Relación de la familia con el centro	2
1.1.1 Importancia de la implicación y participación de la familia en los Centros de Educación Especial	3
1.2 El papel de la socialización en el proceso educativo de los Centros de Educación Especial	4
1.3 El asesoramiento pedagógico para la mejora de las instituciones educativas.	5
<b>2. Contexto del Centro de Educación Especial</b>	7
2.1 Dimensiones del centro	9
2.2 Legislación que rige al centro	10
<b>3. Análisis de necesidades</b>	12
<b>4. Objetivos de innovación para la mejora</b>	15
<b>5. Metodología: estrategias para la mejora</b>	15
5.1 Temporalización	22
<b>6. Evaluación</b>	23
6.1 Planificación de la Evaluación de Programas	23
6.2 Proyección de la evaluación	25
<b>7. Valoración final y recomendaciones</b>	26
<b>8. Bibliografía</b>	28
<b>9. Anexos</b>	30

## **INTRODUCCIÓN**

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, es imprescindible la colaboración de la familia con el centro, para contribuir de esta forma al pleno desarrollo integral del niño o niña.

Es de vital importancia que el educador conozca completamente las relaciones que se establecen en el entorno familiar, sus valores, las actitudes, así como las experiencias que rodean a cada niño/a. Esto, es aún más significativo en el caso de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) puesto que el principal objetivo del sistema educativo en cuanto al alumnado con diversidad funcional es el de llevar a cabo la inclusión. Para lograrlo, es necesario empezar en el ambiente familiar y escolar, para que en un futuro se pueda ampliar a la comunidad, al mundo laboral, etc.

Además de recibir mera información, el profesorado debe de conocer lo que ocurre en el entorno familiar del niño o niña para garantizar y favorecer la continuidad del programa educativo, unir a los miembros de la familia y abrir nuevos puertos de comunicación entre los padres e hijos.

La familia y el profesorado deben coordinarse para conseguir los objetivos que se propongan para el niño o niña. Al mismo tiempo, la participación constante de la familia asegura una buena relación tanto de estos con el centro, como con sus hijos. En definitiva, un trabajo en equipo de toda la comunidad educativa y familiar hace posible la adecuada educación del niño o niña.

Este centro no cumple con el nivel de participación necesario por parte del entorno familiar del alumnado, así como, tampoco se despierta gran interés del profesorado a la hora de incluir a la familia en su día a día.

Por ello, es necesario llevar a cabo un proyecto de innovación centrado en un asesoramiento pedagógico a la institución, en el que se le proporcionará al profesorado herramientas que les sirva de ayuda para trabajar con la familia y mantener una relación de confianza y constante. Tanto la familia, como el profesorado, deben mantener el interés en establecer esa relación, porque lo primordial es el aprendizaje del alumnado, siendo éstos los principales beneficiarios o perjudicados.

## **1. JUSTIFICACIÓN**

Uno de los ámbitos más importantes en los centros educativos son las relaciones existentes dentro del mismo, entre alumnado, profesorado, familia y la institución. Estas relaciones son uno de los pilares que sostienen el ambiente de bienestar y la calidad del centro, no se puede trabajar cómodamente si una relación positiva y contractiva con el resto del centro y familiares de los alumnos.

El alumnado es la base que sustenta el centro, puesto que todo gira en torno a ellos, y constituyen todas las relaciones que sostienen la formación pedagógica, dicho de otra manera, el alumnado es el núcleo, y luego se van formando aspectos relevantes, como la institución, el profesorado, la familia, etc. para una adecuada educación.

### **1.1 Relación familia – escuela.**

La participación de las familias en los centros escolares, surge a partir de las escuelas de padres por la necesidad y demanda de apoyo que tenían éstos en cuanto a las necesidades de sus hijos e hijas.

En el siglo XIX se forman las primeras Asociaciones de Madres de Familia, en Estados Unidos, expandiéndose a principios del siglo XX a Francia, pero aquí nacen como solución a las preocupaciones que se tenían por la educación de la infancia, puesto que asimilan que la relación de la familia con la escuela es indispensable.

Las relaciones que se establecen entre la familia y la escuela son complejas, ya que éstas ocultan una gran heterogeneidad, por lo que el proceso de interacción entre estos dos agentes de socialización puede asumir distintas características. En consecuencia, es necesario, como dice Korinfeld (2000), estudiar la relación familia-escuela en diversos contextos y desde diferentes perspectivas, ya que la forma concreta como se da dicha relación puede variar en cada uno de ellos.

Por otro lado, Gervilla subraya «La escuela y la familia tienen la necesidad de relacionarse para enseñar al niño a vivir y a trabajar en la sociedad» Gervilla (2008: 186)

Además, Antonio Bolívar destaca que “Es una evidencia establecida que, cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito.” Bolívar (2006: 128)

En definitiva, la participación de las familias no debe darse de manera desordenada, sino mediante una planificación y una posterior evaluación para su mejora.

Por ello, teniendo en cuenta lo anterior y la asignatura “Relación Familia-Escuela” se puede afirmar que lo más importante para la educación, es una estrecha relación entre la familia y la escuela. Puesto que, para los niño/as hay dos figuras de referencia, primero los padres y después el profesorado, por lo que se deben de establecer unas normas, rutinas y hábitos de la vida cotidiana para el niño/a entre ambos agentes socializadores, porque a mayor coordinación entre ellos, más facilidad podrá el niño o niña adquirir este tipo de conocimientos.

### **1.1.1 Importancia de la familia en los Centros de Educación Especial.**

La familia es importante en todos los Centro Educativos, pero especialmente en los de Educación Especial, puesto que estas pueden contribuir a garantizar activamente una educación de calidad para todos.

Hablamos de familia, en lugar de padres y madres, porque la sociedad actual se caracteriza por unas estructuras sociales diversas en las que los niños interactúan no solo con sus padres y madres, sino que existen núcleos familiares en los que se da una amplia interacción con abuelos, tíos, hermanos o el nuevo compañero de mamá o papá, etc.

Los familiares deben de tener presentes unas series de orientaciones; puesto que se debe de realizar una puesta en común sobre las ideas de una educación de calidad con los profesores, los equipos docentes, las comisiones de mejora de las escuelas, los expertos y los miembros del consejo escolar. Cuando todos estén de acuerdo en lo que significa una educación de calidad, hay que dárselo a conocer a todas las personas de la escuela, para que, de esta forma, puedan conseguir que la educación de calidad sea una realidad para sus hijos e hijas y el resto de niños y niñas. Pero esto no solo significa implicarse en la educación de los propios alumnos, sino que se trata de participar en grupos más amplios que tienen las mismas inquietudes. No se debe de esperar que todo el mundo entienda la interrelación entre la educación y los alumnos especiales y una educación de calidad para todos, ya que esto se adquiere con el tiempo.

El principio fundamental de la familia es la de reclamar una educación basada en objetivos para todos los alumnos/as, porque todos pueden llegar a los mismos objetivos,

antes o después del tiempo esperado. Además, pueden lograrlo por caminos diferentes, ya que no todo el alumnado aprende de la misma manera. De esta forma, es necesario poner al servicio de la escuela sus conocimientos, destrezas y talento, contribuyendo a que otros padres comprendan la fuerza de la unión y la necesidad de que todos trabajen juntos para conseguir una escuela mejor para todos los niños y niñas.

## **1.2 El papel de la socialización en la educación en el proceso educativo de los Centros de Educación Especial.**

En la asignatura de “Sociología de la educación” y “Sociología de Rama” se habla de la socialización, puesto que las relaciones culturales deben ser entendidas como producto de la interacción social, porque aprender la cultura y formar la identidad son las dos caras de una misma moneda, el contenido básico del proceso de socialización.

Rocher, G afirma que la socialización es “el proceso por medio del cual la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir” (Rocher, G, 1980: 133-4) Es decir, que la persona es absorbida por la cultura de la sociedad, la aprende e interioriza.

Por ello, no tiene sentido hablar por separado de individuo y sociedad. Además, la socialización se compone de dos partes: la socialización primaria, es la primera por la que atraviesa el individuo en su niñez y por medio de la cual se convierte en miembro de la sociedad. En esta socialización el niño/a internaliza el mundo como el único que existe y puede existir, y se implanta en la consciencia con más fuerza, adquiriendo un aprendizaje cognitivo y emocional. Por otro lado, en la secundaria, el individuo internaliza submundos específicos, y constata las realidades sociales que ha adquirido en la socialización primaria. Es aquí donde entra a formar parte la escuela, acompañada todo el tiempo por la familia.

Ambos agentes deben de ayudar al niño o niña durante todo su periodo de escolarización, trabajando en conjunto por el bien de este/a.

### **1.3 El asesoramiento pedagógico para la mejora de las instituciones educativas.**

La participación no debe ser solo responsabilidad de la familia, sino también de los centros y del profesorado, porque muchas veces son éstos los que no fomentan la relación de confianza con la familia.

Por ello, cuando no se da una participación de calidad entre el centro y las familias, cabe la posibilidad de que el profesorado cuente con una ayuda externa, se habla entonces de asesoramiento.

Para reforzar esta información se acude a la asignatura de Asesoramiento institucional y sistemas de apoyo. El asesoramiento es una forma de guiar trazando nuevas rutas de comunicación y relación, un espacio en común donde hablar de las necesidades o problemas. Es, por tanto, una forma de poder reconocer las dificultades que tiene una institución y, un medio para acompañar en la búsqueda de soluciones.

Para lograr llevar a cabo un adecuado asesoramiento es necesario seguir una serie de pasos. En primer lugar, se ha de establecer un contacto inicial con los agentes educativos para interiorizar en el contexto y cultura del centro. Seguido, se dará paso a un proceso de auto-revisión por parte de los integrantes, detectando las necesidades o problemas mediante diferentes técnicas, es por ello, que en esta fase se plantea un listado con dichas necesidades, con el fin de categorizar y priorizar los problemas, para solucionarlos. Por tanto, el siguiente paso será realizar el análisis del ámbito de mejora, en el que se pasa de un diagnóstico inicial, al análisis y la investigación sobre los posibles problemas.

El asesoramiento es un procedimiento de cambio basado en la experiencia real de los docentes, con el fin de promover un cambio en una institución, es decir, un proceso de colaboración y de implicación que tiene como finalidad la mejora del aprendizaje del alumnado. Si el profesorado se organiza con la ayuda de un asesor, contarán con una mayor seguridad y apoyo para así lograr conseguir los objetivos propuestos.

Por otro lado, el papel del asesor puede variar según el conflicto que haya que resolver; debe ser flexible, facilitador de la información y solucionador de conflictos, escuchar, motivar al asesorado manteniendo la realidad y una clara comunicación oral y escrita. Además, a través del asesoramiento y orientación a los docentes y equipo directivo, se resuelva la problemática que tiene el centro.

Este proyecto se centra en el enfoque de asesoramiento técnico, se le otorga un valor importante al conocimiento y a la figura del experto. Los asesores, en este enfoque, asumen la responsabilidad de tomar decisiones y decir al profesorado qué y cómo enseñar, su papel tiene mucho peso y se le dota de mucha autoridad para prescribir soluciones a los problemas que surgen y para intervenir de forma directa y autónoma. El papel del asesor se dirige al proceso de resolución de problemas, y las necesidades son interpretadas únicamente por el asesor, que al mismo tiempo sugiere soluciones. Por otro lado, el del asesorado es un papel pasivo, sometido a las tareas del asesor, por lo que aquí el asesoramiento se trata de una intervención, imponiendo contenidos, y creando una dependencia en las personas asesoradas.

Como se ha dicho con anterioridad, el asesoramiento se lleva a cabo para lograr unos objetivos, pero también se tienen en cuenta unos objetivos a la hora de realizar un asesoramiento, como serían:

- Generar actitudes positivas y clima de confianza entre ambos profesionales para lograr así que los demandantes consideren al asesor un apoyo y no una amenaza.
- Generar compromisos de las dos partes, asesores y asesorados, en la realización e implantación de su plan de mejora.
- Preparar a los profesionales ofreciéndoles técnicas e instrumentos para que les ayude en la realización de las acciones de su plan de mejora.
- Desarrollar habilidades de colaboración, cooperación y participación para facilitar la solución de problemas.
- Proporcionar ayuda en la organización de la información a incluir en el plan de mejora.
- Conseguir que los asesorados establezcan coherencia entre las políticas estratégicas y sus planes operativos.

En cuanto a las técnicas y estrategias, es necesario emplearlas para asegurar el cumplimiento del proceso. Con éstas se pretenderá conseguir un grupo unido y sincronizado, que se encargue de llevar a cabo el plan de mejora dentro del centro, con la mayor calidad y efectividad posible. Se debe alcanzar un nivel de implicación, motivación y colaboración adecuado que favorezca el desarrollo de la acción. Existen un gran número de técnicas que podrían ser empleadas en estos casos, y se pueden

resumir en cuatro grupos: Técnicas para detectar las necesidades, inquietudes o ideas a lo largo del proyecto; técnicas para mejorar las relaciones e intercambios de opiniones; técnicas para propiciar la toma de decisiones; y, por último, uno de las más importantes, técnicas para solucionar problemas y resolución de conflictos.

En definitiva, se debe de apoyar al profesorado defendiendo los cambios positivos, de manera que sus niños y niñas y el resto del alumnado experimenten una educación de calidad en una escuela inclusiva, celebrando los triunfos, y además aprendiendo de lo que no funciona, creyendo en un futuro para todos los alumnos. El verdadero cambio se produce cuando las personas se unen y trabajan en equipo por una educación de calidad para todos.

## **2. CONTEXTO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

Hemos decidido llevar a cabo este Proyecto de Fin de Grado porque hemos tenido experiencia durante varios meses en centros de educación especial y nos hemos dado cuenta que existe falta de participación o colaboración por parte de los padres. Es por ello, que vemos necesario e interesante realizar un proyecto en un supuesto centro, en el que se asesora al profesorado para incluir a las familias del alumnado en el centro. Existen varios proyectos realizados para aumentar la participación de la familia en el centro, pero casi siempre dejan de funcionar. Esto, lleva a que las familias cojan distancia con el centro, llegando incluso a no comunicarse entre ellos, limitándose a la recogida de notas de los niños y niñas. Por ello, la originalidad de este proyecto, es que al profesorado se le darán una serie de pautas para que las lleven a cabo, motivando a la familia a participar y por consiguiente implicándola en el centro.

Nos encontramos ante un Centro de Educación Especial, situado en Santa Cruz de Tenerife, aunque acoge a alumnado de toda la isla con diferentes discapacidades, tanto físicas como psíquicas, además, cuenta con una Residencia Escolar unida al centro. Depende de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Comunidad Autónoma de Canarias y ofrece educación formal para los distintos niveles educativos de Educación Especial. El centro se compone de un total de 71 trabajadores, distribuidos de la siguiente manera:

- Recursos Humanos
  - o Docentes.

El número total de docentes del Claustro es de 29, que corresponden a: 17 profesores de Pedagogía Terapéutica (PT), 5 de audición y lenguaje, 1 de educación física, 1 técnico agrícola de Programa de Formación Profesional Adaptado, 2 orientadores (una plaza es compartida con otros centros de educación especial) y 4 maestros de taller.

- o Personal Laboral

El personal laboral del centro, está compuesto por las siguientes categorías: 3 monitores de Ocio y Tiempo libre, 5 educadores, 18 auxiliares educativas, 1 trabajador social, 1 médico, 1 ATS/DUE, 1 auxiliar de enfermería, 2 fisioterapeutas, 1 terapeuta ocupacional, 1 auxiliar administrativa y 7 personas de servicio y subalternos (personal subalterno, jardinería y mantenimiento).

El centro cuenta con alumnado de diferentes niveles educativos: infantil-primaria, en ambos se trabaja fundamentalmente el desarrollo de la comunicación, el desarrollo de la autonomía personal y social y el aprendizaje funcional. Asimismo, en esta etapa los criterios se basan en el tratamiento global de los contenidos de los ámbitos de cada etapa, especificándose el proceso de actividades y experiencias que partirán de situaciones lúdicas e integrativas, teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje de los alumnos y alumnas estableciendo periodos de descanso.

También está el nivel de programa de formación profesional, que se encuentra en la transición a la vida adulta (TVA), el cual consiste en facilitar al alumnado una adecuada preparación para que lleven una vida lo más normalizada posible y autónoma, facilitando recursos materiales y personales, así como, actividades útiles y necesarias para la integración en la comunidad de cada alumnado. Por ello, tiene tres proyectos educativos: huerto escolar, en el cual su objetivo es proporcionar al alumnado experiencias que sirvan de recurso para aprender parte de los contenidos curriculares de conocimiento del medio, así como el aprender un oficio y la autonomía personal. También cuenta con un proyecto de hidroterapia y actividades acuáticas y, por último, un proyecto de administración y conocimientos informáticos.

Tanto en el proyecto educativo de centro (PEC), como en el proyecto curricular de centro (POC), la programación General Anual (PGA), la programación de aula y en cada una de las unidades didácticas, se ha tenido en cuenta la diversidad del alumnado y sus necesidades educativas especiales con las siguientes finalidades:

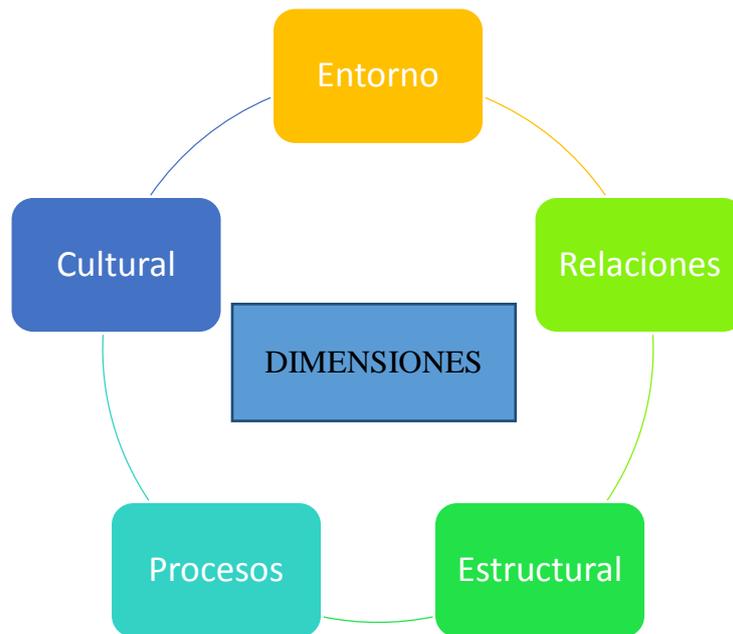
- Facilitar su proceso de socialización y autonomía
- Asegurar la coherencia, progresión y continuidad de la intervención educativa.
- Fomentar actitudes de respeto a las diferencias individuales

## **2.1 Dimensiones del centro.**

Para extraer un análisis satisfactorio del centro debemos atender a una serie de elementos claves, extraídos de la asignatura Organización de Instituciones Educativas, y propuestos por M<sup>a</sup> Teresa González en su obra “Condiciones organizativas, participación y liderazgo”: el entorno, las relaciones tanto externas como internas, la estructura organizativa y los procesos que se llevan a cabo en el centro.

Podemos hablar del entorno como todo aquello que rodea al centro, y debemos tener en cuenta cómo afecta dicho entorno a las relaciones, estructura y procesos del centro. Las relaciones entre profesores deben ser positivas para que el centro pueda actuar de la manera más eficiente posible, si las relaciones no son buenas, dificultarán al desarrollo de la vida escolar y los resultados de los procesos del centro serán negativos. Por otro lado, las relaciones entre docentes y familias también son de crucial importancia para el desarrollo académico de los alumnos puesto que puede perjudicar directamente al alumnado.

Destacamos, que la base sobre la que se asienta el desarrollo de la vida escolar es su estructura organizativa. Para este tipo de centros, se requiere una organización muy específica y efectiva, a la vez que adaptada. Dentro de este último elemento, podemos analizar desde la disposición y organización de los alumnos dentro del centro, los recursos, los espacios, los horarios, etc. hasta definir las responsabilidades y formas de coordinación entre los diferentes roles y unidades organizativas del centro.



*Figura 1: gráfico dimensiones*

## **2.2 Legislación que rige al centro.**

El sistema educativo actual se encuentra en un proceso de cambio, por lo que en este momento rigen dos leyes educativas diferentes:

En primer lugar, la Ley Orgánica de Educación (LOE) vigente desde 2006, la cual se encuentra vigente actualmente, muestra hincapié en la participación de las familias en el proceso educativo. Afirma que las familias deben colaborar y comprometerse con el trabajo diario de sus hijos e hijas y con el centro educativo. También define los principios en los que se basa el sistema educativo español incluyendo la participación de la comunidad educativa en la organización y funcionamiento de los centros recogido en el artículo 1.

Además, hace referencia al esfuerzo que realizan conjuntamente el alumnado, las familias, el profesorado, los centros, etc. En definitiva, toda la comunidad educativa. Cabe destacar, que se le atribuye al director del centro la responsabilidad de impulsar la colaboración con las familias.

En el artículo 118.1. Se habla de la participación como un valor básico para la formación de ciudadanos autónomos, libres, responsables y comprometidos con los principios y valores de la Constitución.

En segundo lugar, la Ley que se encuentra actualmente en proceso de implantación, la Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE, 2013),

en la que se afirma que la transformación de la educación no depende sólo del sistema educativo, sino que es toda la sociedad la que tiene que asumir el papel activo. Esto quiere decir que la educación es una tarea que afecta a empresas, asociaciones, sindicatos, así como a cualquier otra forma de manifestación de la sociedad civil y de manera muy particular, a las familias.

Por otro lado, hace referencia a que la realidad familiar en general, y en particular en el ámbito de su relación con la educación, está experimentando profundos cambios. Por ello son necesarios canales y hábitos que nos permitan restaurar el equilibrio y la fortaleza de las relaciones entre alumnos, familias y escuelas.

En el artículo 132, el apartado “g)” queda redactado de la siguiente manera: “impulsar la colaboración con las familias, con instituciones y con organismos que faciliten la relación del centro con el entorno, y fomentar un clima escolar que favorezca el estudio y el desarrollo de cuantas actuaciones propicien una formación integral en conocimientos y valores de los alumnos.

En cuanto a la participación de las familias en los centros escolares no hace ninguna referencia. Por ello, una vez que hemos analizado las leyes educativas, llegamos a la conclusión de que la participación de las familias en los centros escolares siempre ha sido de gran relevancia desde la Ley General de Educación hasta la LOMCE en la que se explica que la sociedad tiene que poseer un papel activo en la educación y de manera particular, las familias.

Estas dos leyes son las que están en la actualidad, pero también existe una Orden del 10 de febrero de 2016, por la que se establecen las concreciones curriculares adaptadas para el alumnado escolarizado en las aulas enclave y centros de educación especial de la Comunidad Autónoma de Canarias.

En el Artículo 71, Título II, Capítulo I, se afirma que es imprescindible abordar los aprendizajes del alumnado en estrecha colaboración con la familia y con otros profesionales que intervienen en el proceso educativo, con la finalidad de desarrollar acciones coordinadas y posibilitar la integración y transferencia de los aprendizajes en los distintos contextos en los que el alumnado se desenvuelve.

Por otro lado, la intervención educativa debe considerar, de forma general, varios principios, pero se destaca el siguiente: “La necesidad de un trabajo coordinado entre los distintos profesionales que intervienen con el alumnado y la familia, propiciando un intercambio constante de información y colaboración, facilitando así la transferencia de los aprendizajes a los diferentes contextos.”

En el apartado de ámbito de autonomía social, el Bloque II «Familia y Escuela: Primeros vínculos y asunción de pequeñas responsabilidades», se afirma que la participación en actividades y juegos con otras personas, dentro y fuera del aula, ayudará al alumnado a desarrollar habilidades de interacción personal, ajustar su comportamiento a las diferentes situaciones y aprender de forma gradual a compartir espacios, objetos y atenciones, adquiriendo de forma progresiva habilidades para la autorregulación de su conducta.

Esta orden proviene de La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) (BOE nº 106, de 4 de mayo), modificada por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE) (BOE nº 295, de 10 de diciembre).

### **3. ANÁLISIS DE NECESIDADES**

Con un adecuado análisis de necesidades se pretenden evaluar los aspectos débiles y fuertes de este centro, con el fin de realizar acciones o actividades para su mejora. Para ello, se realizará la evaluación mediante agentes externos, que servirán como estructuras de apoyo constante para facilitar el trabajo al profesorado.

Para establecer las necesidades del centro, es necesario realizar un análisis de necesidades sobre éste. Se debe tener en cuenta la primera toma de contacto con el centro, así como una sesión con el profesorado para determinar posibles necesidades, con el fin de realizar un debate crítico sobre su propia práctica, para mejorarla. Además, se utilizarán técnicas o fuentes de información relevantes, las cuales son: una entrevista al director del centro (ver anexo 1) y una observación durante la estancia en la institución (ver anexo 2). Esto servirá para que se genere un guion en el que se identifiquen sus necesidades, las relaciones entre ellos y su priorización.

Una vez realizada la primera toma de contacto, con la entrevista al director del centro y la observación, se puede concretar, que el director no hace ninguna referencia a un caso especial de “no participación”, afirma que la participación en el centro es normal, ya que hay familias que participan y otras que no. Además, en este centro en concreto, hay un porcentaje mínimo de familias que no se preocupa por sus hijos/as. Por otro lado, la participación del AMPA es activa, hacen aportaciones significativas, pero el propio director reconoce que no siempre se les hace caso.

Con respecto al profesorado, éstos están dispuestos a llevar a cabo programas para que aumente la participación de las familias, lo que hace posible un asesoramiento más continuado y sin barreras.

De esta forma, como puntos fuertes, se puede afirmar que existe un porcentaje bajo de familias que no participan, además, el profesorado tiene una actitud positiva e interesada por solucionar el problema, lo que lleva a la posibilidad de trabajar de manera más activa y en relación de confianza con estos.

Por otro lado, el centro, no cuenta con un protocolo de actuación en caso de un posible conflicto que deban solucionar con la familia, es decir, el profesorado lo primero que suele hacer para solventar el conflicto es a través de la comunicación, y si esto no funciona, cuentan con la Trabajadora Social, que se encargaría de solventarlo. Por último, como punto débil, se valora que las propuestas que realiza el AMPA, no siempre se llevan a cabo.

Pero el centro también cuenta con oportunidades, porque es un tema de actualidad, y del cual se puede ampliar la información, lo que permite que las familias puedan ser concienciadas de una forma más rápida y segura. Asimismo, al tratarse de un Centro de Educación Especial situado en un barrio de clase media, se encuentra rodeado por edificios, comercios, restaurantes, etc. Los cuales pueden emplearse por el centro para hacer las actividades diarias lo más realistas posible, logrando de esta manera que los alumnos de la etapa de transición a la vida adulta puedan adquirir una mayor autonomía.

Finalmente, en cuanto a las amenazas, se indica un mal uso y expresión de las habilidades comunicativas por parte del profesorado hacia algunos padres, puesto que no todos cuentan con un alto nivel académico. Además, no existe una amplia legislación que regule la relación de la familia con el centro.



Figura 2: gráfico análisis de necesidades.

A la hora de llevar a cabo la intervención se debe de tener en cuenta que tiene que haber un coste bajo para ser más aceptado, un impacto alto, tanto para los profesores como para las familias, y una viabilidad alta, ya que, la propuesta tiene que conseguir aumentar la participación de las familias en el centro.

Esta valoración general de las necesidades que presenta el centro, y realizada desde una perspectiva más global, se concreta a continuación con el asesoramiento para que el profesorado lleve a cabo el diseño de una serie de intervenciones con el fin de solventar el problema de la relación de la familia con el centro:

- Creación de talleres, grupos de discusión, realización de actividades desde principios de curso (coste medio- impacto alto- viabilidad alta)
- Aumentar la información sobre las técnicas a utilizar para atraer a las familias al centro (coste medio- impacto alto- viabilidad alta)
- Mejorar las habilidades comunicativas del profesorado y de la familia (coste medio- impacto alto- viabilidad alta)

#### **4. OBJETIVOS DE INNOVACIÓN PARA LA MEJORA**

##### **Objetivos de asesoramiento al profesorado.**

1. Lograr mayor competencia profesional ofreciendo formación al profesorado.

Mediante el asesoramiento para la formación al profesorado, se pretende que estos logren adquirir una mayor competencia profesional, es decir, que se encuentren más capaces a la hora de incluir a la familia en el centro. Para que esto lleve a una relación de colaboración con la familia del alumnado.

2. Dotar a los profesionales de estrategias en habilidades sociales para establecer una relación de confianza con las familias del alumnado.

Lo que se pretende conseguir con este objetivo es ayudar al profesorado a contar con estrategias relacionadas con las habilidades sociales para lograr establecer una relación de confianza y de calidad con las familias del alumnado perteneciente al centro, puesto que las relaciones interpersonales que se dan en éstos son la base que sustentan el conocimiento pedagógico.

3. Ofrecer a los profesionales habilidades educativas que sirvan como guía de aprendizaje y revisión para los padres y madres en temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas; y su papel como educadores corresponsables.

Se debe de ofrecer a los profesionales una serie de habilidades educativas que sirvan de guía para ayudar a las familias en todos los temas que puedan tener algún tipo de duda, relacionados con la educación de sus hijos e hijas.

4. Potenciar la colaboración y coordinación entre el profesorado del centro.

A través del asesoramiento lograr que los profesionales del centro en su conjunto se sientan las capaces de trabajar en equipo, y logren una coordinación eficaz y de calidad a la hora de llevar a cabo cualquier trabajo en la institución.

#### **5. METODOLOGÍA: ESTRATEGIA PARA LA MEJORA.**

A la hora de llevar a cabo este asesoramiento, fue indispensable realizar una primera toma de contacto con el personal docente del centro el año académico anterior, y, además, realizar una reunión con el profesorado, en la que se determinó que había una falta de inclusión de la familia en la institución.

Una vez concretadas las necesidades que presenta el centro, el siguiente año académico se ha de continuar con el proceso de asesoramiento. Llegando a la fase de planificación, en la que el encargado de llevar a cabo el asesoramiento determina los pasos que se van a seguir para solucionar las necesidades existentes. Con ello, se diferencian 3 etapas en el proceso de implementación, las cuales son:

1ª etapa → **Formación al profesorado**: en esta fase del proceso de asesoramiento, el profesorado contará con una formación sobre habilidades comunicativas a la hora de establecer una relación con el entorno familiar del alumnado, y se les proporcionarán habilidades educativas que sirvan como guía de aprendizaje y revisión para los padres y madres en temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas; y su papel como educadores corresponsables, logrando mayor competencia profesional, así como consiguiendo una mayor colaboración y coordinación entre estos.

El proceso de formación se llevará a cabo de forma activa favoreciendo principalmente la implicación de las familias en el centro, con el fin de mejorar las relaciones, entre el propio profesorado, los padres de los usuarios y la institución, consiguiendo de esta manera, una mejora en el clima escolar.

Puesto que la comunicación del centro con las familias debe de ser constante y bilateral, se debe crear el clima de confianza necesario, tanto con el tutor o tutora del alumnado, como con el resto de la institución educativa. Por otro lado, esta participación debe de ser constante, y no ocurrir solamente en el centro, es decir, que las familias junto a sus hijos puedan convivir en el contexto que envuelve al centro. Por ello, es necesario que la familia sea parte de todas las acciones que se lleven a cabo en la institución.

Este proceso formativo tendrá una duración de una sesión de una o dos horas quincenales, durante 3 meses (Septiembre – Diciembre). El día concreto en que se desarrollará la actividad, se acordará con el centro en su momento.

A continuación, se expone el guion de las reuniones que se llevarán a cabo:

Nombre de la actividad	Nos conocemos
Tiempo	Quincena 1 (19-30 septiembre) Una hora aproximadamente.
Descripción	“ <b>Bingo humano</b> ”

de la actividad.	<p>Consiste en repartir a todo el profesorado una plantilla donde se observan 25 características que puedan definir a alguna persona de las presentes en el aula, dentro de las plantillas habrá características más simples y otras más complejas (por ejemplo, tienes una blusa azul o tiene un conejo de mascota).</p> <p>Una vez repartida la plantilla se les dejará observar y reflexionarla durante unos 2 minutos, acto seguido se les dejará unos 20 minutos para relacionarse y hablar entre ellos y así poder saber quién tiene una característica de las existentes en la plantilla, cuando encuentre a esa persona deberá escribir su nombre en la casilla correspondiente. No se puede repetir el nombre de ningún compañero y ganará el que rellene primero todas las casillas.</p> <p><b>Resultados del Bingo</b></p> <p>Al finalizar la actividad anterior, el ganador del bingo deberá leer en voz alta cada una de las características y el nombre que ha asignado a cada una, la persona nombrada deberá levantarse y mostrar su característica (si es posible).</p>
Finalidad	Conseguir crear un clima de confianza donde el profesorado supere la barrera de comunicarse con sus compañeros.

Nombre de la actividad	Actividades sobre la confianza
Tiempo	Quincena 2 (3-14 octubre) Dos horas aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p><b>“El nudo”</b></p> <p>Un participante se aleja de grupo mientras el resto se pone en corro y se enredan pasando por encima y por debajo de las manos del compañero. Cuando ya no puedan complicarlo más llaman al compañero que está alejado y este intenta deshacer el nudo indicando al grupo que deben hacer.</p> <p>Una vez desenredado el nudo se les hará una serie de preguntas de reflexión: ¿Cómo nos sentimos al hacer el nudo? ¿Al deshacerlo? ¿Hubo colaboración?</p> <p><b>“El buen profesor”</b></p> <p>Por medio de esta dinámica trataremos de llegar a un acuerdo en la definición de un buen profesor o una buena profesora. Cómo deben o no ser, y qué cualidades deben o no, tener estas personas. Por ello, se deberá en primer lugar reflexionar individualmente para elegir las tres características más positivas y las tres más negativas. Una vez tomada una propia decisión individual, se pasará a buscar un consenso por parejas, luego en grupos de 4 y más tarde de 8 y al final se hará un consenso en alto.</p> <p>El profesorado deberá de imaginar que se encuentra en un naufragio, y deberán de vivir en una isla desierta durante tres años. Y para ello, se les dará una serie de condiciones, y las únicas personas con las que se podrán relacionar durante la estancia en la isla serán los propios miembros del grupo. Por tanto, entre todas las personas del grupo podrán rescatar 6 objetos de los 36 que hay en el barco, y deberán llegar a un acuerdo para decidir que objetos de una lista que se les proporcionará se llevarían.</p> <p>Una vez terminada la toma de decisiones será necesario analizar cómo ha sucedido. Habrá quien haya respetado las opiniones de otras personas pero seguro que hay también quien se haya impuesto con su opinión sin dejar mucho</p>

	espacio a otras diferentes..
Finalidad	Estas actividades servirán para que el profesorado adquiera una mayor confianza con el grupo, que favorecerá a la toma de decisiones en conjunto, aprendiendo a trabajar en equipo, para posteriormente trabajar con la familia.

Nombre de la actividad	Actividades para habilidades sociales
Tiempo	Quincena 3(17 - 28 octubre) Una hora aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p><b>“Gestos”</b> Por parejas, cara a cara, el profesorado intentará decir frases sin ruido. Se trata de leer los labios del otro, y lo harán cambiando los papeles y las parejas. Con esto, se demuestra que es posible comunicarse sin palabras, y discriminar las diferencias faciales existentes en la manifestación de estados emocionales como: alegría, pena, sorpresa, etc.</p> <p><b>“Creatividad”</b> La actividad se realizará en grupo, y deberán utilizar la imaginación para situarse en un lugar que se nombrará, por ejemplo: en la carretera. Todos, deberán convertirse en elementos que podemos encontrar allí: semáforos, coches, peatones, motoristas, etc... La imaginación de cada uno es infinita. Los grupos mostrarán su trabajo a los demás después de ensayar un par de minutos.</p>
Finalidad	Con estas actividades se pretende que el profesorado aprenda a comunicarse para poder relacionarse y afrontar situaciones sociales, percibiendo la importancia que tiene la comunicación no verbal en la transmisión de un mensaje.
Nombre de la actividad	Charla informativa y reuniones de padres
Tiempo	Quincena 4(31 octubre – 11 noviembre) Dos horas aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p><b>“Jornada informativa”</b> En esta sesión se le informará al profesorado de la posibilidad de realizar una jornada de puertas abiertas para los familiares y futuros usuarios del centro, con la intención de que estos puedan informarse de todo aquello relacionado con el centro, así como solventar todas las dudas que se puedan tener al respecto. Una vez allí, se hará una visita guiada por todas las instalaciones del centro, y una vez concluida la visita se realizará una reunión grupal con el equipo directivo y el/la orientador/a del centro, donde se dará una charla informativa y en la cual los padres establecerán la primera toma de contacto, así como el inicio de una relación de confianza. Se hará una serie de role playing con demostraciones reales y en diferentes papeles.</p> <p><b>“Reuniones de padres”</b> En esta actividad se les facilitará una serie de pautas al profesorado sobre cómo realizar una buena reunión con los padres, tanto de forma grupal, como individual. Además, se les proporcionarán las claves necesarias para crear la convocatoria que harán llegar a los padres. Seguido a esto, se colocarán en grupos para comenzar a elaborar su propia reunión de padres, así como la convocatoria, para posteriormente exponerla en forma de teatro delante de sus compañeros. Cada integrante del grupo tendrá un papel en exclusivo que deberá interpretar, por ejemplo, uno podrá ser un padre</p>

	<p>desinteresado y otro un profesor muy meticulado, con esto, se pretende que consigan ver diferentes formas de abordar el tema.</p> <p><b>“¿Dónde vamos hoy?”</b></p> <p>Finalmente, se le facilitará al profesorado lugares para visitar, que estén adaptados al alumnado, y que sirvan de aprendizaje en alguna materia, como por ejemplo: el circuito de seguridad vial de santa cruz, el Museo de la Ciencia y el Cosmos, el PIRS, el teatro, etc. Además de visitas a diferentes colegios, favoreciendo el compañerismo y la inclusión. Se les indicará que cuenten con las familias para este tipo de actividades, puesto que pueden ser de gran ayuda a la hora de salir del centro.</p>
Finalidad	Para que el profesorado conozca de primera mano cómo se debe de realizar este tipo de eventos.

Nombre de la actividad	Las TIC`s
Tiempo	Quincena 5 (14-25 noviembre) Una hora aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p><b>“Recursos web”</b></p> <p>En esta actividad se le proporcionará al profesorado información sobre material didáctico online adaptado para que puedan ofrecérselo a las familias con el fin de que éstos puedan trabajar en su casa con sus hijos/hijas. Teniendo en cuenta las características de cada alumno o alumna.</p> <p>A continuación, se dejará que el profesorado pruebe las diferentes herramientas con las que podrán trabajar en un futuro. Así cómo practicar la forma en la que se la podrán hacer llegar a la familia.</p>
Finalidad	Adentrar al profesorado en las nuevas tecnologías.

Nombre de la actividad	Actividades y el muñeco viajero
Tiempo	Quincena 6 (28 noviembre – 9 diciembre) Dos horas aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p><b>“Trabajo en familia”</b></p> <p>Se le facilitará al profesorado diferentes actividades que pueden pedir a los padres para que hagan en sus casas con sus hijos, sobretodo manualidades, que son más accesibles cuando se tiene algún tipo de discapacidad intelectual o física. Con esto, el niño o niña trabaja la motricidad fina, la concentración y la creatividad, compartiendo el tiempo con sus familiares. Por ejemplo, decora tu nombre, dibuja tu animal favorito, dibuja una flor, dibuja a tus amigos, crea un muñeco, etc.</p> <p><b>“Buddy y sus viajes”</b></p> <p>Una de las actividades para incluir a la familia en el centro, y motivar al alumnado, es la del libro viajero. Esta técnica consiste en proporcionar al colegio un peluche y un libro. El niño o niña, junto a su familia, deberá escribir en el diario lo ocurrido el fin de semana con Buddy, al siguiente fin de semana se lo llevará otro niño que deberá escribir su experiencia, además, podrán incluir en el diario fotos y/o dibujos donde salga el alumno con la mascota. Al final del curso,</p>

	<p>se expondrá en el salón de actos todas las experiencias vividas por la mascota del centro.</p> <p>Una vez explicada la dinámica, el profesorado deberá diseñar y crear la mascota, que posteriormente se irá pasando por las clases, para el disfrute de sus alumnos.</p>
Finalidad	Que el profesorado cuente con recursos para incluir a la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas, así como en el centro.

Nombre de la actividad	Actividades profesorado y familias
Tiempo	Quincena 7 (12 - 23 diciembre) Dos horas aproximadamente.
Descripción de la actividad.	<p>Las familias podrán acudir a esta actividad de formación, incluyéndolos de esta forma en el proceso formativo del profesorado.</p> <p><b>“Cuéntame que ocurrió”</b> Deberán de imaginar que una semana ha habido muchas bajas en el aula: se trata de una gripe muy contagiosa. Cinco alumnos aún están enfermos, y por ello cinco personas voluntarias salen fuera de clase. Entonces se les explica una historia o da una información al grupo precisando datos y detalles. A continuación, se le pide a alguno de los que están fuera que, ya recuperado de la gripe, vuelva a la clase. Entonces alguno de los compañeros transmite la información de lo que ocurrió en el aula mientras no estaba. La persona que acaba de recibir la información se encargará de explicar la historia al siguiente “enfermo” cuando se recupere. Y así sucesivamente hasta que entre el último. Una vez terminada la actividad se pasará a hacer reflexiones: ¿Qué ha pasado? ¿Cómo ha variado la información? ¿A qué podría ser debido? ¿Es necesaria la comunicación?</p> <p><b>“Dibujando sentimientos”</b> Se les pide a los asistentes que dibujen durante diez minutos como se sienten. El dibujo representará un objeto cualquiera, por ejemplo: Alguien dibuja una fuente porque se siente con muchas ganas de hablar y de sacar fuera todas las preocupaciones que lleva dentro. Pasados los 10 minutos deberán levantarse y pasear por el aula llevando el papel a la vista para que lo pueda ver el resto de los asistentes. Si en el paseo se encuentran con algún dibujo que no entienden pueden pedir a su autor o autora que lo explique un poquito. Finalmente, se hablará de las dificultades para expresar los sentimientos.</p> <p><b>“La felicidad de lo pequeño”</b> Todos deberán colocarse cómodamente y cerrar los ojos intentando recordar el momento más feliz de su vida. Tendrán que visualizarlo con todo detalle, ordenando las ideas, indicando cuándo sucedió, qué personas estaban, qué características tenían, qué sucedió, cómo empezó, cómo terminó, etc. A continuación, todo el que quiera podrá compartir su momento, cuidando su capacidad de expresión para transmitir con propiedad lo que se quiere decir. Se repetirá varias veces con otras personas voluntarias.</p>
Finalidad	Que el profesorado y las familias puedan crear un buen clima de confianza e igualdad. Demostrando que ambos desean lo mismo para el alumnado.

2ª etapa → **Apoyo al profesorado**: en esta fase, el profesorado contará con el seguimiento del asesor para poner en marcha todo lo asimilado durante la formación. El papel del asesor en este proceso es de acompañar al profesor/a, con el fin de solventar posibles dudas que puedan surgir, así como, motivarle a la hora de entablar relación con la familia. Es decir, dándole estrategias para incluir a la familia en el centro.

Este proceso, tendrá una duración de 4 meses.

3ª etapa → **Evaluación**: como última fase del proceso de asesoramiento, se llevará a cabo una evaluación para comprobar si mediante el asesoramiento se ha conseguido que el profesorado y la familia obtengan una mejor relación, participación y por consiguiente, la inclusión de estos en el centro.

Esta fase se llevará a cabo durante todo el proceso de asesoramiento, pero especialmente los últimos dos meses.

Esta etapa del proceso de evaluación sería la última fase del asesoramiento, mediante la cual se puede volver a iniciar el proceso. Por lo que puede ir independiente al proceso de implementación.

Con la metodología expuesta se pretende que el profesorado adquiera las habilidades y destrezas para que sean capaces de aumentar la participación de la familia en el centro. Para ello se organizan las actividades en quincenas puesto que el profesorado no cuenta con el tiempo suficiente para acudir de forma más continua a la formación.

## 5.1 Temporalización.

<b>Cronograma de asesoramiento pedagógico al profesorado</b>															
Acciones/Mes	2016							2017							
	Mayo		Junio		Septiembre		Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
	2-6	9-31	1-10	13-24	12-16	19-30	3-31	1-30	1-16	9-31	1-28	1-31	3-28	1-31	1-16
Primera toma de contacto															
Análisis de necesidades															
Informe del estado actual del centro															
Proceso de planificación															
1ª etapa proceso de implementación: formación del profesorado															
2ª etapa proceso de implementación: apoyo al profesorado															
3ª etapa proceso de implementación: evaluación.															

<b>Cronograma de actividades de formación al profesorado</b>							
	Septiembre	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	19-30	3-14	17-28	31 Oct. - 11	14-25	28 Nov. - 9	12-23
Nos conocemos							
Actividades sobre la confianza							
Actividades para habilidades sociales							
Charla informativa y reuniones de padres							
Las TIC's							
Actividades y el muñeco viajero							
Actividades profesorado y familias							

## **6. EVALUACIÓN**

La evaluación es un elemento inseparable del proceso de asesoramiento, y debe de estar plenamente integrada en dicho proceso. Puesto que proporciona información relevante con respecto a su desarrollo en dos aspectos fundamentales: el grado de consecución de los objetivos planteados, y, el nivel de adecuación de la práctica docente a las características y necesidades de alumnos/as y familias. Esta información permite tomar decisiones y realizar los reajustes y modificaciones que sean necesarias.

Este proyecto se evalúa porque no sabemos si se cumple con los objetivos que se han propuesto, para poder dar soluciones a posibles deficiencias. Para ello, nos fundamentaremos en una evaluación procesual basada en la valoración continua del profesorado y las familias, mediante la obtención de datos, el análisis de estos y finalmente con una toma de decisiones.

Se puede dar el caso de que se presenten posibles resistencias materiales y humanas, siendo probable que algún profesor no esté de acuerdo con la forma de recoger la información o no quiera que toda la institución conozca su evaluación, lo mismo puede ocurrir en el caso de las familias del alumnado.

La evaluación la realiza una comisión que incluye agentes externos y al menos un representante de cada colectivo, es decir, padres/madres, docentes y equipo directivo. Para que conozcan de primera mano cómo es el proceso y que es lo que deben mejorar.

Finalmente, el informe de la evaluación será abierto, en éste se detallarán todos los aspectos recogidos a lo largo de la evaluación procesual empleada. Difundiendo los resultados a todo aquel interesado que forme parte de la comunidad educativa del centro.

### **6.1 Planificación de la Evaluación de Programas.**

El área que se va a evaluar será la del asesoramiento, y el aspecto a evaluar será la implicación de la familia en el centro después del asesoramiento pedagógico al profesorado. Por consiguiente, se intenta evaluar si se han cumplido los objetivos establecidos por el propio plan.

<b>OBJETIVOS</b>	<b>TÉCNICAS</b>
Comprobar el grado de asimilación de estrategias en habilidades sociales para establecer una relación de confianza con las familias del alumnado.	Observación
Evidenciar el grado de adquisición de habilidades educativas que sirvan como guía de aprendizaje y revisión para los padres y madres en temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas, y su papel como educadores corresponsables.	Observación y cuestionarios.
Justificar si se ha adquirido una mayor competencia profesional en el profesorado.	Observación
Comprobar el grado de colaboración y coordinación entre el profesorado del centro.	Observación y cuestionarios.

Se utilizará tanto el método cualitativo como el cuantitativo, ya que se trata de una evaluación procesual basada en la observación y el cuestionario (ver anexo 3). Por tanto, los agentes externos realizarán observaciones y cuestionarios para evaluar a los profesores. Una vez recogida dicha información, se encargarán de analizarla y finalmente éstos y el equipo directivo la interpretará.

## 6.2 Proyección de la Evaluación

ÁMBITOS DE ANÁLISIS	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTR. RECOGIDA	OBSERVACIONES
Profesorado	Asesoramiento	Grado de disponibilidad a la hora de recibir asesoramiento.	Observación y cuestionario	
		Grado de satisfacción de la metodología empleada.		
	Motivación	Grado de motivación por parte del profesor para trabajar con sus compañeros.	Observación	
		Grado de motivación por parte del profesor para trabajar con las familias.		
	Estrategias	Estrategias adquiridas a la hora de comunicarse.	Observación y cuestionario	
Competencias	Grado de mejora de la competencia profesional.	Observación y cuestionario		
Familias	Demanda	Número de familias que demandan este plan de mejora.	Observación	
	Tiempo	Tiempo que le dedican las familias a mejorar las relaciones con el centro	Observación	
	Disponibilidad	Nivel de disponibilidad de las familias para acudir al centro	Observación	
	Corresponsabilidad	Grado de asimilación de la corresponsabilidad de la familia con el profesorado a la hora de educar a sus hijos e hijas	Observación	

## **7. VALORACIÓN FINAL Y RECOMENDACIONES**

Normalmente la familia y la escuela trabajan por separado, pero no deben de ir por caminos diferentes, sino a la par en la educación de sus hijos/as, para que su aprendizaje sea eficaz y completo, es decir, el niño/a no puede aprender dos cosas diferentes, ya que la escuela le enseña de una forma y la familia de otra. Por ello, ambos agentes deben de mantener el contacto durante toda la escolarización, deben reunirse para debatir temas de interés que afecten a sus alumnos/as, apoyar proyectos y tener en cuenta la opinión de ambos, pero sobretodo, conviene que haya una comunicación adecuada a cada situación o problemática que pueda surgir, llegando a una solución, y siempre mirando por el bien de sus hijos/as, alumnos/as. Por ello, es necesario que los docentes conozcan el entorno familiar del alumnado, y hagan que la familia se sienta parte del propio centro, puesto que la educación de los niños/as comienza con la familia y se prolonga en la escuela.

Por tanto, con este proyecto, se pretenden solventar los problemas de comunicación existente entre las familias y escuela, ayudando a que el profesorado, a través del asesoramiento pedagógico, adquiera una mayor competencia profesional. Por lo que se verían implicados diversos agentes educativos, los cuales deben tener una adecuada coordinación, para llevar a cabo un trabajo conjunto y de calidad. Además, el asesoramiento pedagógico cuenta con ventajas, puesto que este se realiza en el propio contexto del centro donde se encuentra el problema.

En conclusión, ¿Por qué es importante la familia en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos? Es importante porque la familia afronta las situaciones y problemas que tienen sus integrantes en todos los momentos de la vida, sus hijos e hijas se sienten apoyados, por su familia en su desarrollo afectivo, en la formación de valores, en el desarrollo del pensamiento y de habilidades para relacionarse con otras personas. La familia debe mantener una comunicación constante con la escuela para poder avanzar en el trabajo y objetivos del proceso educativo, porque el hogar es la principal fuente de información y conocimientos que ayuda a los maestros/as a tener una visión más completa del alumnado.

Además, concretando en la Educación Especial, ¿Por qué son importantes las redes de apoyo entre familias de niños con discapacidad y la escuela? Está claro que existen diferentes visiones hacia la discapacidad, que se pueden observar en las

actitudes culturales y comunitarias frente a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, repercutiendo en el entorno familiar. Una familia con un integrante con discapacidad, no debería estar obligada a vivir una vida diferente y separada en relación al resto de la población de ese lugar, sino compartir y participar con todas sus particularidades en un ambiente colectivo donde todos y cada uno tiene algo que aportar. Por ello, el maestro/a debe de lograr una buena comunicación y colaboración de las familias con el centro, logrando una inclusión completa de todo el alumnado.

En cuanto a la realización del Trabajo Fin de Grado, al tratarse de un tema de actualidad y escogido por nosotras, nos ha resultado útil para nuestra formación, puesto que nuestro futuro va enfocado al sistema educativo. Por otro lado, el trabajo en pareja, se ha desarrollado sin ningún inconveniente, la implicación de ambas ha sido constante, complementándonos en la mayoría de las ocasiones. Pero, nos ha supuesto un gran esfuerzo el realizar el proyecto sobre el asesoramiento, puesto que hemos realizado las prácticas en un CEE en la labor de profesoras y no como pedagogas. Por ello, nos ha parecido más complicada la parte de metodología, ya que planteábamos aspectos desde la perspectiva de profesoras y no como asesoras.

En cuanto a las competencias que hemos adquirido realizando este TFG, han sido;

- [CE8] Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.
- [CE11] Organizar y coordinar la utilización y el funcionamiento de los recursos propios de una institución o establecimiento de formación o educación aplicando criterios específicos para optimizar el desarrollo de las acciones propias de la institución.
- [CE12] Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa.
- [CE13] Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores). Identificar, localizar, analizar y gestionar la información y documentación pedagógica.
- [CE14] Identificar, localizar, analizar y gestionar la información y documentación pedagógica.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Algás, P., Ballester, J. y otros. (2010). *Los proyectos de trabajo en el aula. Reflexiones y experiencias prácticas. Claves para la innovación en el aula*. Barcelona: Grao.
- Alonso Tapia, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid: Morata
- Angeletti, M. Y García, M. (2008). *Familia-Escuela. Construyendo juntos una relación equilibrada*. Buenos Aires: Bonum.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*(339), 119-146
- Comellas, M.J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó
- Dean, J. (1997). *Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor*. Madrid: La muralla S.A.
- Domingo Segovia, J. (Coord). (2012). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. Barcelona: Optaedro.
- García Albaladejo, A. (COORD.), Flecha, R. y Sánchez Tomás, I. (2006). *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- García Mediavilla, L. Y Martínez González, M. (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela*. Madrid: Dykinson.
- Garreta, J. (2007). *La relación familia-escuela: una cuestión pendiente*. Lleida: Universidad de Lleida.
- Gobierno de Canarias (2016). *Normativa de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo NEAE*. Recuperado de:  
[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades\\_apoyo\\_educativo/normativa.html](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades_apoyo_educativo/normativa.html)
- Hernández Rivero, V.M. (2002). *Teoría y práctica del asesoramiento en educación*. La Laguna: Copicentro Xerach.
- Herrera Torres, L. (COORD.) (2009). *Proyectos de innovación en tutorías en la titulación de maestro. Más allá de la tutoría universitaria convencional*. Granada: Comares. S.L.

Korinfeld, D. (2000). *Familias y Escuelas*. Argentina. Recuperado de:  
<http://www.noveduc.com.ar/ensayosedit36.htm>

Luque parra, D.J. (2006). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica en el alumnado con discapacidad*. Málaga: Aljibe.

Martínez González, M. y Álvarez González, B. (2002). *Orientación familiar*. Madrid: Impresos y revistas, S.A.

Megías, I. (2006). Padres – docentes en la encrucijada educativa de los más pequeños. *Educación y Familia: la educación familiar en un mundo de cambio*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas

Oliver Vera, C. (Coord.) (2010). *Familia y escuela en la tarea común de educar: un modo de superar la incomunicación*. Barcelona: Davinci.

Pineda, P. (2013). *El reto de aprender*. Madrid: San Pablo.

Pineda, P. (2015). *Niños con capacidades especiales. Manual para padres*. Madrid: Hércules de ediciones S.A

Sánchez Cánovas, J.F. (2013). Participación educativa y mediación escolar. Una nueva concepción en la escuela del siglo XXI. *Aposta Revista de ciencias sociales*(59), 1-28 Extraído de:

<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jfcanovas2.pdf>

San Fabian, J.L. (2006). *Participación de las familias y Acción Tutorial: dos puertas para el cambio*. Ministerio de Educación y Ciencia.

Santana Vega, L.E. (2015). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. (4ª ed.) Madrid: Pirámide.

## **9. ANEXOS**

### **Anexo 1: Entrevista al director del centro.**

Buenas tardes, somos alumnas de Pedagogía de la Universidad de La Laguna, llevamos a cabo esta entrevista porque estamos realizando nuestro Trabajo de Fin de Grado sobre la relación de la familia en los Centros Educativos Especiales, con el fin de hacer un proyecto de innovación y mejora. Gracias por su colaboración.

#### **1. ¿Cuál es el grado de participación de los padres y madres en el centro?**

En nuestro centro el grado de participación de los padres y madres es bueno, aunque siempre hay un porcentaje de padres y madres que no colabora. Pero eso pasa aquí y en cualquier centro educativo y más en este tipo de centros. Pero hay todo tipo de casos, los hay que se preocupan mucho y otros que no se preocupan nada.

Nota: (Nos habla sobre un caso específico de una madre que estaba todos los días en el centro).

#### **2. ¿La familia se preocupa de la trayectoria académica de sus hijos/as?**

Hombre, normalmente sí, en todo centro hay un mínimo porcentaje donde la familia no se preocupa por sus hijos o se preocupa muy poco.

Hay casos y casos. Además, también depende del grado de discapacidad del alumno. Hay padres que creen que no pueden avanzar y les da igual lo que hagan sus hijos, en cambio otros están muy pendientes de la mejora de sus hijos, y del día a día de estos.

A todos los padres se les manda una libreta de los hijos todos los días, a modo de comunicación y de evaluación. O sea, el que no se interesa es porque no quiere, nosotros nos molestamos, y no es que sea molestia, pero nos molestamos en desarrollar esta actividad para que estén informados. Tienen que traerla firmada y en caso de que no recibamos respuesta en 3 días, se les llama a ver qué es lo que ocurre.

#### **3. ¿Tiene el AMPA un espacio propio?**

Sí. No es un lugar fijo, pero si lo tienen. Dentro de las reuniones participan como uno más.

#### **4. ¿Cómo participa el AMPA en las reuniones? ¿Aportan su conocimiento y experiencia?**

Dentro de las reuniones aportan ideas, soluciones, experiencias etc... Nos sirven de ayuda porque ellos ven las cosas desde fuera, aunque no siempre les hagamos caso en las cosas que proponen porque nos es imposible, a veces son muchas cosas.

**5. ¿Hasta qué punto está dispuesto el profesorado a poner los medios para que las familias participen?**

A lo que haga falta, el profesorado está siempre a disposición de sus alumnos, y la familia. Aunque parezca exagerado, pero es así. Será que nos conocemos todos y nos preocupamos. Por ejemplo, eso de la libreta, es un acercamiento o un medio de comunicación entre padres, madres y profesorado del centro, además de eso cada 1º y 3º lunes de cada mes tenemos las “tutorías” para que los padres y madres vengan y charlen con los profesores.

**6. ¿Han tenido algún problema con las familias? ¿Qué tipo de problemas?**

Sí, claro. La falta de colaboración y consideración por parte de algunos, como les dije antes unos se implican mucho y otros nada. Y es con esos con los que se nos presentan los problemas. Aunque sepamos las condiciones que tiene cada familia, los problemas con los que conviven etc. nos dificultan el desarrollo de la vida escolar de los alumnos y lo que implica el desarrollo de sus compañeros.

Después también hay casos en que nos vienen a reclamar cosas que se supone que ellos ya saben porque se les informa de cualquier aspecto relevante que haya de tratar.

**7. ¿Se ha llevado a cabo algún protocolo de actuación para solucionar los conflictos con las familias?**

Solemos usar la mediación como primer método de actuación, siempre que hay conflictos entre alumnos, con familias o entre profesores usamos la mediación. Pero, además, para ello, contamos con la Trabajadora Social del centro.

## Anexo 2: Ficha de observación del centro.

	NADA(0)	POCO(1)	BASTANTE(2)	MUCHO(3)
Asistencia de la familia a reuniones grupales.			X	
Asistencia de la familia a reuniones individuales.			X	
Preocupación de la familia por las notas de los hijos e hijas.			X	
Participación en el AMPA.			X	
Aportaciones o sugerencias por parte de la familia en el AMPA.			X	
Aceptación de las propuestas del AMPA.		X		
Actividades en el centro en las que puedan participar las familias.		X		
Interés del profesorado por la integración de la familia en el centro.			X	
Empleo de protocolo para resolver conflictos con la familia.	X			
Comunicación adecuada familia-escuela		X		

La observación se realiza en un Centro de Educación Especial de Santa Cruz de Tenerife, y se lleva a cabo porque se pretende conocer es el estado del centro en cuanto al nivel de participación de la familia.

La tabla de observaciones contiene indicadores que se quieren analizar, y estos serán valorados en una escala de niveles sobre nada (0), poco (1), bastante (2) y mucho (3).

Después de 3 meses de observaciones en el centro, se puede afirmar que la asistencia de las familias a las reuniones, tanto a nivel grupal como individual se encuentra en un nivel 2, es decir, hay bastante asistencia de las familias a las reuniones. Además, también se encuentra en un nivel 2, la preocupación de las familias por las notas de sus hijos e hijas.

Por otro lado, la participación de los padres y madres en el AMPA se encuentra en un nivel 2, siendo esta suficiente, puesto que aportan sugerencias al centro, pero estas son poco aceptadas, situándose en un nivel 1.

En cuanto al centro, existen pocas actividades que promuevan la participación de las familias en el centro, y no cuenta con un protocolo para resolver posibles conflictos que se puedan presentar con las familias. Por otro lado, aunque el interés del profesorado porque la familia forme parte del centro es bastante, no cuentan con las habilidades sociales suficientes para crear climas de confianza con estas, situándose la comunicación en un nivel 1, es decir, poco.

### Anexo 3: cuestionario evaluación.

## Cuestionario “asesoramiento al profesorado”

Señala con una X la opción que exprese mejor tu opinión. Este cuestionario es totalmente anónimo. Gracias por su colaboración.

**1. La formación me ha resultado:**

- Muy interesante e innovador
- Interesante
- Poco interesante
- Nada interesante

**2. Las actividades realizadas me han ayudado a adquirir más conocimientos para comunicarme con la familia:**

- Mucho
- Bastante
- Algo
- Nada

**3. Lo que he aprendido me parece:**

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- No me sirve de nada

**4. Mi participación ha sido:**

- Muy activa
- Activa
- Regular
- Pasiva

**5. El resultado de tu trabajo ha sido:**

- Muy bueno
- Normal
- Regular
- Se podría hacer mejor

**6. Explica brevemente qué te ha parecido más positivo y qué crees que debes mejorar tú personalmente o en la formación:**

Lo más positivo	Hay que mejorar