



Facultad de Psicología y Logopedia

Universidad de La Laguna

**MEJORAS Y ADAPTACIONES EN LAS TUTORÍAS
ACADÉMICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
OBLIGATORIA**

Trabajo Fin de Grado de Psicología

Marta Concepción Francisco y Jennifer Lo Giudice Pérez

Tutorizado por Ramón Aciego de Mendoza Lugo

Universidad de La Laguna

Grado de Psicología

Curso Académico 2022-23

ÍNDICE

1. RESUMEN	Página 3
2. INTRODUCCIÓN TEÓRICA	Página 4
3. MÉTODO	Página 7
a. Diseño	Página 7
b. Participantes	Página 8
c. Instrumentos de recogida de la información	Página 8
4. RESULTADOS	Página 11
5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	Página 19
6. REFERENCIAS	Página 21
7. ANEXOS	Página 23

Resumen

La labor del tutor/a tiene una gran importancia en las aulas. A lo largo de la historia, de una forma u otra, ha existido la figura de un tutor/a. Durante varios años han existido modificaciones de las directrices de la acción tutorial y de orientación, viéndose reflejadas en las diferentes leyes educativas. En la actualidad, conocemos que la orientación y el acompañamiento de los alumnos es esencial en el desarrollo integral de los mismos y por lo que esto se deriva la necesidad de trabajar la tutoría a lo largo de su etapa educativa. En este estudio se presentan una serie de consideraciones acerca de la importancia de las tutorías en educación secundaria y las opiniones de los alumnos, tutores y orientadores sobre el desempeño de las mismas y la manera en que consideran poder mejorarlas. Para profundizar en las opiniones de los participantes en la hora de tutoría se ha llevado a cabo una intervención cualitativa. Los resultados obtenidos permiten identificar las debilidades que existen y posibles mejoras en el desarrollo de las tutorías.

Palabras clave: acción tutorial, leyes educativas, educación secundaria, tutoría.

Abstract

The work of the tutor is of great importance in the classroom. Throughout history, in one way or another, the figure of a tutor has existed. For several years there have been modifications to the tutorial and guidance action guidelines, which are reflected in the different educational laws. Nowadays, we know that the guidance and accompaniment of students is essential in their integral development, and for this reason the need to work on tutoring throughout their educational stage derives. This study presents a series of considerations about the importance of tutorials in secondary education and the opinions of students, tutors and counselors about the performance of tutoring and the way in which they believe they can improve it. A qualitative intervention has been carried out in order to go deeper into the opinions of the participants in the tutoring hour. The results obtained allow us to identify existing weaknesses and possible improvements in the development of tutorials.

Keywords: tutorial action, educational laws, secondary education, tutoring.

INTRODUCCIÓN TEÓRICA

En el escenario de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) la orientación y la tutoría se convierten en un factor importante en el desarrollo integral del estudiante y en la mejora de la propia institución educativa, como agentes de cambio y estimuladores de un entorno facilitador que ayuden a resolver situaciones que puedan obstaculizar el proceso formativo del alumnado. La tutoría, como práctica docente, no supe la docencia, sino que la complementa y la enriquece. Ha de contemplarse como un factor de cambio que fortalezca los programas de apoyo amplio a los estudiantes en su desarrollo académico, social, personal y profesional, buscando un desarrollo integral del estudiante en su proceso formativo. Las conclusiones de las diferentes cumbres europeas (Lisboa, 2000; Barcelona, 2002; y últimamente Bruselas, 2015; Bratislava, 2016) destacan el papel fundamental que desempeña la educación y la formación en un mundo cada vez más exigente y competitivo, convirtiendo así a la educación en una cuestión elemental y prioritaria en nuestro entorno. Si la educación corresponde al medio social que posibilita la integración en la dinámica mundial, se tendría que mejorar u optimizar la calidad educativa, considerando así a la tutoría como un elemento de calidad.

Actualmente, no se cuestiona la necesidad de la tutoría en la educación, sin embargo, requiere establecer un diálogo en las comunidades de aprendizaje, basado en el reconocimiento de cada alumno a partir de su propia identidad y así generar una relación entre tutor y alumno cercana, abierta y de confianza. El modelo de educación tradicional, centrado especialmente en la transmisión de contenidos, constituye una forma de educar unidireccional, monologada y asimétrica, que se caracteriza por utilizar recursos que carecen de una reflexión pedagógica para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, nuestro sistema educativo ha de ser eficaz y eficiente si quiere dar respuesta a los problemas que pueda presentar el alumnado, ya sea el fracaso académico, la desmotivación, el absentismo, las conductas antisociales.

No obstante, se siguen presentes inquietudes en los centros educativos con la supresión de la hora de tutoría en algunas comunidades autónomas en las etapas de la ESO y Bachillerato. Esto puede ser una secuela de la implantación de la LOGSE en 1990 dónde la acción tutorial ha pasado de ser algo fundamental a ser algo secundario, donde los centros pueden obviar en sus diferentes etapas educativas o contemplar la priorización de las áreas instrumentales en su detrimento, tal y como determina la Orden 3011/2011, de 28 de julio, de la Consejería de Educación y empleo, por la que se regulan determinados aspectos de la tutoría de las enseñanzas de la ESO en los centros docentes de la Comunidad de Madrid. En oposición, la figura del tutor ha manifestado estar formado y ser eficiente a la hora de actuar y ejercer las

funciones que implica ser tutor y, por tanto, muestra estar en contra de la supresión de la hora de tutoría en Secundaria. Este pensamiento es afín a leyes como la LOE y la LOMCE, ambas leyes han considerado que la acción tutorial es un elemento que favorece y es necesario para la calidad de la educación.

Tanto la LOGSE (Art. 55; 60.1 y 60.2) como la LOE (Art. 91 y 105) y la LOMCE (Orden ECD/1361/2015. Art. 16) explicitan muy claramente la relevancia de la orientación y la tutoría en este nivel educativo y las vinculan a la función docente del profesorado. A partir de esta normativa se han anunciado una serie de documentos (Reales Decretos, Órdenes, etc.) a nivel Estatal y Autonómico que han ido configurando el modelo de orientación y tutoría en los centros educativos y, en el caso que nos ocupa, en los centros de secundaria: acción tutorial (profesorado, tutor, alumnado, familia); Departamento de orientación (profesorado de orientación educativa, profesorado de apoyo, profesorado de relaciones con la comunidad); Equipos de apoyo (EOEs, servicios sociales, sanitarios, laborales, etc.). En todos estos documentos se deja constancia que la orientación y la tutoría se convierten en elementos fundamentales de la calidad y mejora de la educación. En esta etapa educativa no sólo se ha de garantizar al alumnado unos conocimientos y habilidades académicas, sino que se le ha de dotar de una formación que le permita afrontar sus procesos de aprendizaje, de toma de decisiones y de transición, que tenga en cuenta la diversidad e inclusión y que le ayude a concretar su proyecto personal y profesional.

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo madurativo y de identidad personal del alumnado (Justel, 2017) según diferentes estudios de psicología evolutiva y del desarrollo. En esta etapa se experimentan fuertes cambios de tipo fisiológico, cognitivo, afectivo-emocional, familiar y social. Es importante que estos aspectos sean tomados en cuenta por parte de la institución educativa, especialmente por el profesorado tutor y por la familia, ya que se trata de un momento de evolución, crecimiento y cambios en la realidad tanto personal como educativa, social y profesional del alumnado. Por eso, se puede confirmar que el alumnado de secundaria está definiendo su identidad. Esta identidad es definición o, mejor, autodefinición de las personas ante otros individuos, ante la sociedad, la realidad y los valores. Es de naturaleza psicosocial y contiene elementos cognitivos. El adolescente se observa y se juzga a sí mismo a la luz de cómo percibe que le juzgan los demás; se compara con ellos, y se contrasta también con el patrón de algunos criterios de valor para él significativos.

Otro motivo para centrarnos en esta etapa es que dentro de secundaria podemos encontrar a un alumnado más diverso, con necesidades educativas especiales (NEE), con dificultades del aprendizaje y lenguaje, con dificultades de adaptación, con altas capacidades,

con necesidades derivadas de situaciones socioculturales desfavorecedoras y alumnado de nueva incorporación a los sistemas educativos (NISE) o incorporación tardía. Atender a la diversidad supone conocer mejor al alumnado y ajustarse a sus necesidades. Para ello será esencial adoptar nuevas formas de enseñanza, dinamización y potenciación de la orientación y la tutoría.

La acción docente y tutorial ha de atender y anticiparse a las dificultades que pueda encontrarse el alumnado en su adaptación, aprendizaje y vida tanto personal como estudiantil, a través de diferentes medidas (Orden ECD/1361/2015): adaptaciones curriculares, agrupamientos flexibles, desdoblamiento de grupos, medidas de refuerzo, la integración de materias, trabajo por tareas y proyectos, apoyos a grupos ordinarios, programas de mejora del aprendizaje y rendimiento, programas de tratamiento personalizado, contrato de aprendizaje, rincones, planificación multinivel, aprendizaje cooperativo.

Todas estas manifestaciones propias de dicha etapa madurativa y que la orientación y la tutoría han de tener en cuenta en su plan de intervención las llevaremos a cabo siguiendo la normativa de la LOMLOE (Art. 5.4), dónde los departamentos de orientación y el profesorado tutor de cada grupo deberán colaborar para lograr una intervención educativa coordinada en lo que se refiere a la planificación y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a la orientación personal del alumnado y a las relaciones entre el centro educativo, las familias y el entorno social. Dentro de la ESO, se pretende que el alumnado acceda a aprendizajes garantizando una formación integral, holística y competencial, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad y, por tanto, se prepare para cursar estudios posteriores o para desarrollarse en el mundo laboral. Por ello mismo, la actividad educativa en dicha etapa tendrá que construirse a través de aprendizajes que inciden en el desarrollo y la adquisición de las competencias clave, y en el tratamiento transversal de los valores dentro de las premisas de la educación común, la funcionalidad, la competencialidad, la inclusividad, la equidad, la atención a la diversidad y la calidad e integración curricular. Consecuentemente, los principios que han guiado la renovación de los currículos dentro de la ESO en la propia Comunidad Autónoma de Canarias se reflejan en el Decreto 30/2023 es un currículo competencial, centrado en que el alumnado adquiera los aprendizajes imprescindibles para continuar desarrollándose con ciudadanía activa, crítica y responsable en el plano individual, social y académico-profesional.

A raíz de los cambios significativos introducidos por la LOMLOE dentro de la enseñanza secundaria, la Comunidad Autónoma de Canarias quiere fortalecer el modelo

inclusivo de atención a la diversidad y la integración de los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje en el propio proceso de diseño curricular. Pretende propiciar en el alumnado el conocimiento, aprecio y respeto de los aspectos culturales, geográficos, naturales, sociales y lingüísticos más relevantes de Canarias, integrando actitudes sostenibles y comportamientos activos para su conservación y mejora; fomentar, al mismo tiempo, el respeto a la integridad ambiental, la lucha contra el cambio climático y la consecución de una sociedad justa para generaciones presentes y futuras; fortalecer la perspectiva de género y la coeducación, incluyendo aprendizajes relacionados con la prevención de la violencia de género, la diversidad afectivo-sexual y de género, y la educación sexual como dimensiones transversales que permean los aprendizajes que el alumnado adquiere a lo largo de la etapa; trabajar en las competencias emocionales del alumnado para que aprenda a su gestión, de la forma más eficaz posible y de manera contextualizada, tanto con relación a sí mismo como hacia las demás personas; e incidir en el sentido cultural de la educación, de manera que se haga posible que las materias de la ESO y el Bachillerato se encuentren e interactúen, para que el alumnado aprenda a aprender, a adquirir una autonomía intelectual y a obtener un sentido cultural de su aprendizaje, a través de los elementos básicos que sustentan la cultura de la humanidad en cualquiera de sus aspectos: humanísticos, artísticos, científico-tecnológicos o motrices, a partir de una perspectiva transversal, integradora, flexible y globalizadora de sus aprendizajes.

El objetivo de este estudio se centra en el análisis de la tutoría académica en la ESO. Pretende describir cómo está reglamentada, identificar qué actividades se están llevando a cabo en dichas horas, a través entrevistas a los agentes implicados, y, por último, plantear posibles propuestas de mejora en el desarrollo de las tutorías académicas basadas en la LOMLOE.

MÉTODO

Diseño

Se desarrolla una investigación exploratoria desde una perspectiva cualitativa. Para profundizar en las opiniones de los participantes sobre su experiencia en la “hora de tutoría” utilizaremos entrevistas semiestructuradas y grupos focales.

Participantes

Para alcanzar los objetivos de este diseño exploratorio se ha elegido una muestra por conveniencia debido a la proximidad y compatibilidad de horarios.

Han participado cuatro centros educativos de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, ubicados en La Palma (1) y en Tenerife (3). Dichas instituciones se distinguen en cuanto a tipología, ya que son tanto públicas como concertadas. Dos de ellos imparten la enseñanza de manera pública, uno de ellos se ciñe a la enseñanza obligatoria (CEO Barlovento), mientras que el otro imparte enseñanza hasta Bachillerato (I.E.S Anaga). Por otro lado, se contó con la participación de dos centros concertados, Colegio La Salle San Ildefonso y el Colegio de Tacoronte, dónde sus formaciones abarcan a alumnado desde la etapa de Educación Infantil hasta la etapa de Bachillerato y Secundaria, respectivamente.

Los participantes están compuestos por un total de 84 alumnos y alumnas, al Colegio La Salle San Ildefonso pertenecen 29 alumnos, 27 alumnos corresponden al I.E.S Anaga y 28 alumnos al Colegio de Tacoronte. También se cuenta con la participación de 4 orientadores/as y 5 tutores/as, pertenecientes a las cuatro instituciones mencionadas anteriormente. Todos los participantes evaluados corresponden a 3ª de la ESO.

Instrumentos de recogida de la información

Con la finalidad de recoger información que nos permita conocer el posicionamiento ante las horas de tutorías del alumnado de 3º de ESO, se han utilizado dos instrumentos de recogida de información: los grupos focales con el alumnado; y la entrevista semiestructurada con los orientadores y tutores de los centros.

Las entrevistas han sido llevadas a cabo de manera individual en modalidad presencial y online por medio de una videollamada con la plataforma Google Meet. A continuación, se muestra el guión de las preguntas preestablecidas de las entrevistas semiestructuradas que han respondido los participantes.

Entrevista a Tutores

- ¿Qué experiencia tienes como tutor/a?
- ¿Qué opinas de la hora de tutorías?
 - ¿Consideras que es una hora necesaria? // ¿Por qué?
- ¿Qué objetivos se buscan alcanzar con las tutorías académicas actuales?

- ¿Qué temas se tratan y cómo se llevan a cabo hasta la fecha?
 - ¿Cómo se seleccionan dichos temas?
- ¿Siguen alguna metodología o estructura específica?
- ¿Cómo evalúa su eficacia?
- ¿Considera importante mantener las tutorías en 3º de la ESO?
 - ¿Le parece positivo para los alumnos? // ¿Por qué?
- ¿Está satisfecho/a con sus horas de tutoría?
- ¿Considera que existe alguna mejora posible? // ¿Ha considerado un nuevo método o enfoque de las tutorías? // ¿Cómo sería?
- ¿Los alumnos le manifiestan algún tipo de retroalimentación acerca del contenido y la manera de impartir?
 - ¿Qué opinión cree que tiene el alumnado de las horas de tutoría?

Preguntas sobre el orientador

- ¿Qué papel cree que debe representar el orientador/a respecto a las horas de tutoría?
 - ¿Ha acudido alguna vez al orientador/a para pedirle ayuda con las tutorías?
 - ¿Cómo ha intervenido el/ella?
 - ¿Está satisfecho en cómo se lleva a cabo la coordinación entre el profesorado tutor y el orientador/a para la realización de las actividades en las horas de tutoría?
 - ¿De qué forma considera que se podría mejorar esta colaboración?

Entrevista a Orientadores

- ¿Qué experiencia tiene como orientador/a?
- ¿Qué opinión tiene acerca de la hora de tutoría?
 - ¿Aumentaría o disminuiría su frecuencia? // ¿Por qué?
- ¿Participa en las tutorías del centro?
- ¿Le pautan a los profesores como llevar las tutorías de sus cursos?
- ¿Qué objetivos cree que se buscan conseguir en las tutorías actuales?
 - ¿Qué temas ha sugerido para tratar con la tutoría de 3º de la ESO?
- ¿Siguen alguna metodología o estructura específica?
- ¿Cómo son las sesiones con el profesorado dónde recomienda temas para tratar en las tutorías?
 - ¿Está satisfecho/a con ellas?

- ¿Considera que existe alguna mejora posible? ¿Realizaría algún cambio en dichas sesiones para que resulten más positivas?
 - ¿Cuáles serían?

Por otro lado, se han llevado a cabo los grupos focales en las aulas de 3º de la ESO y han sido moderados por las propias autoras de esta investigación. Se ha seleccionado este tipo de recogida de información en grupo para abarcar mayor muestra y participación activa por parte de los alumnos y alumnas. El siguiente guión de preguntas ha sido seguido por las autoras para dirigir el grupo de debate.

Grupos focales con el alumnado

1. ¿Qué les parece las horas de tutoría?
2. ¿Qué hacen en estas horas?
 - ¿Tratan temas interesantes?
3. ¿Preferiría utilizar la hora para adelantar otras tareas o descansar?
4. ¿Creen que les ayuda a tener una mejor relación como grupo de clase? // ¿Por qué?
 - ¿Y con los tutores?
5. ¿Creen que les ha ayudado lo que han visto en las horas de tutoría para crecer personalmente?
6. ¿Qué les gustaría hacer en las tutorías? // ¿Cómo sería vuestra tutoría ideal?
 - ¿Qué temas les apetece saber más?
7. ¿Alguna vez les han preguntado que quieren tratar en estas horas?

Dinámica seguida en los grupos focales

La realización de los grupos focales se ha llevado a cabo de manera presencial en tres de los centros participantes (Colegio La Salle San Ildefonso, Colegio Tacoronte e IES Anaga). En primer lugar, acudimos al centro en horario lectivo de tutoría, dónde una vez en el aula hemos explicado la finalidad de este estudio mediante una breve introducción del tema a tratar.

Para comenzar se ha llevado a cabo un debate de manera individual donde cada alumno pudo mostrar su opinión acerca de la hora de tutoría recalando los pros y los contras de esta, además de escribirlos en posits que fueron previamente entregados (pregunta nº 1 “¿Qué les parece las horas de tutoría?” y pregunta nº 2 “¿Qué hacen en estas horas?”).

En la segunda dinámica se ha utilizado posits de 5 colores diferentes para dividir a la clase en 5 subgrupos en función del color de los mismos. Una vez formados los subgrupos, se

explicó que el grupo que mayor número de ideas tuviera tendría una recompensa al finalizar los 5 minutos dispuestos para su realización, como requisito se escribirá un mínimo de 3 ideas en la cartulina entregada a cada grupo, dónde respondieron a la pregunta número 6 (“¿*Qué les gustaría hacer en las tutorías?*, ¿*Cómo sería vuestra tutoría ideal?*, ¿*Qué temas les apetece saber más?*”). Consumido el tiempo establecido se hizo una puesta en común con el gran grupo, dónde cada subgrupo expuso sus ideas y se finalizó con el recuento de ideas totales para entregar la recompensa.

Las preguntas restantes (nº 3, 4, 5 y 7) se realizaron a modo de discusión con el gran grupo, escribiendo las conclusiones extraídas de cada una de ellas en la pizarra con la disposición de una lluvia de ideas.

En conclusión, el trabajo realizado se ha registrado mediante el recuento de los posits recogidos de los 84 alumnos dónde respondieron de manera individual las primeras preguntas y posteriormente 18 cartulinas que corresponden al trabajo realizado de los subgrupos. Además, disponemos de evidencias fotográficas de las lluvias de ideas en los anexos (Véase Anexo I y II).

RESULTADOS

Tutores

- **¿Qué experiencia tienes como tutor/a?**

La experiencia de los tutores varia, de 1 a 10 años, siendo la media 4.5 años ejerciendo como tutor.

Sin embargo, hay algunos de ellos que siempre han tutorizado el curso de 3º de la ESO, aunque otros también han llevado tutorías de Bachillerato y en diferentes cursos de la ESO.

- **¿Qué opinas de la hora de tutorías?**

Las respuestas a esta pregunta han sido muy variadas. Por un lado, existe la opinión de que son fundamentales para los/as chicos/as, ya que se pueden tratar temas que verdaderamente les importan o les afectan. Casi todos destacan que lo más importante es poder trabajar la convivencia tanto a nivel intragrupal, como con los otros profesores y el resto de escolares del centro. Por otro lado, se hallan ciertas discrepancias con lo expuesto anteriormente, ya que se considera que los profesores no están suficientemente formados para poder debatir sobre ciertos temas más profundos. Consideran que son delicados e importantes para el desarrollo de

los menores. Además, declaran que no siempre se dan las condiciones óptimas para tratar estos temas, pues hay cierto alumnado que las percibe como “hora libre”.

- **¿Consideras que es una hora necesaria? // ¿Por qué?**

La mayoría de los participantes opinan que se trata de una de una hora necesaria e imprescindible. Opinan que cada vez los alumnos llegan con menos herramientas y habilidades emocionales, y entienden que la tutoría es una hora de espacio seguro para ellos/as en las que pueden abrirse y comunicar sus inquietudes con su persona de referencia y apoyo, que debe ser el tutor/a.

- **¿Qué objetivos se buscan alcanzar con las tutorías académicas actuales?**

- **¿Qué temas se tratan y cómo se han llevado a cabo hasta la fecha?**

Lo principal es poder crear un clima de convivencia dentro del aula, agradable y que todos/as se encuentren cómodos. Hay ciertos temas que no se tratan en las otras asignaturas y este es el espacio para hacerlo. Dependiendo de la época del curso, se trabajan diferentes dinámicas (cohesión de grupos, técnicas de estudio y organización, valores, ciberacoso, bullying, depresión...) en función de las demandas del alumnado y de las necesidades que se observan. Todos los tutores coinciden que siempre se trabaja con los tipos de métodos de estudio y orientación académica, además de comentar los rendimientos generales que se observan en la clase. Cada centro trata temas de interés y en función de propuestas externas acerca de las fiestas nacionales. Han sido los propios tutores quienes han descrito que “[...] *Se aprovechan semanas antes al periodo de carnavales para concienciar a los chicos los efectos negativos que pueden producir el consumo de alcohol y otras drogas*”.

Los tutores describen que “*Se han hecho dinámicas de grupo para trabajar la cohesión, se han trabajado técnicas de estudio, planificación y organización del tiempo, se han realizado materiales para Navidad [...]*”.

- **¿Cómo se seleccionan dichos temas?**

Todos coinciden en que se suelen proponer en la coordinación semanal para ello, con aportaciones del orientador/a y el resto del profesorado. Además, algunos de los temas vienen marcados y prefijados en las directrices de la Consejería de Educación o del propio Departamento de Orientación del centro. También recogen temas que sugieren, o por los que se interesen, los alumnos, y se busca poder introducirlo dentro de dichas pautas, pues en ciertos casos algunos tutores tienen mayor flexibilidad que otros para poder elegir el contenido. Al preguntarles qué se hace en el caso que no reciban las pautas han respondido “*El claustro*

decide qué temas tratar normalmente. Si no se ha elegido ninguno, es el tutor el que decide”, “Se hablan con el orientador o si surge con la clase, se habla entre ellos”.

- **¿Siguen alguna metodología o estructura específica?**

En general no se sigue ninguna estructura ni metodología en específico, pero algunos de los tutores afirman que realizan una preparación previa a las clases (*“me preparo las sesiones de tutoría a conciencia porque considero que es una parte fundamental”*). En algunos casos si deben ceñirse más a lo estipulado y justificar cada una de las acciones que se hacen con el orientador. Así lo explican: *“Se suele comenzar con una pequeña introducción sobre la dinámica de trabajo en la sesión para que los chicos se sitúen”, “Se intenta que las dinámicas sean activas para involucrar y hacer partícipes a los chicos”, “No, se va adaptando”*

- **¿Cómo evalúa su eficacia?**

Normalmente no se evalúa su eficacia. Aunque, en ocasiones, cuando se tratan ciertos temas se suele recapitular a final del trimestre y volver a preguntar escuetamente sobre ello.

- **¿Considera importante mantener las tutorías en 3º de la ESO?**

Todos los tutores entrevistados consideran que sí tiene una gran importancia. Según dicen *“Es una parte esencial en la formación, acompañamiento y cercanía entre los alumnos y los profesores”, “Sí, hacen falta porque tienen que tener algún referente en el colegio, pero adecuándose al grupo”.*

- **¿Le parece positivo para los alumnos? // ¿Por qué?**

En general todos los tutores evaluados consideran que sí. Recalcando que *“Sí, aunque en ocasiones son bastante críticos y proponen otros temas que les resultan más atractivos o de interés”, “Sí, si están bien enfocadas. Ellos deben estar más concienciados para que puedan aprovechar estas horas”.*

- **¿Está satisfecho/a con sus horas de tutoría?**

En esta pregunta recibimos respuestas contrarias. En los centros concertados manifiestan sí estar satisfechos. Mientras que en los públicos declaran que, debido al clima que llevan los alumnos, se hace más complicado, calificándolo como un grupo conflictivo. También hay tutores que recalcan ausencia de cohesión dentro del grupo, *“Es un grupo dónde no hay cohesión entre ellos”, “No, porque es un grupo bastante conflictivo”,* afirman.

- **¿Considera que existe alguna mejora posible? // ¿Ha considerado un nuevo método o enfoque de las tutorías? ¿Cómo sería?**

De manera general, todos han mencionado que siempre se puede mejorar, a pesar de que no cambiarían nada de lo que ya están llevando a cabo. Las opciones que han sugerido son: tener en cuenta la opinión de los alumnos durante el curso acerca de las horas de tutorías;

fomentar la comunicación asertiva, la escucha activa y el respeto mutuo; que no se dedique una hora semanal sino dividirla durante la semana; formación para el profesorado que ejerza de tutor y mayor tiempo de preparación. Por lo que algunas de sus manifestaciones han sido: “*Se podría adaptar las tutorías con las aportaciones que hicieran los alumnos cómo propuestas, seleccionarlas e incluirlas en las sesiones de tutorías*”, “*En nuestro caso como tutores, creemos que disponer de más tiempo para prepararlas sería lo ideal*”, “[...] *actualmente nuestro único aprendizaje es la experiencia*”.

- **¿Los alumnos le manifiestan algún tipo de retroalimentación acerca del contenido y la manera de impartir?**

En general los tutores manifiestan que los alumnos no se muestran muy participativos y, por lo tanto, no comparten sus opiniones al respecto del contenido. Mientras que, en ocasiones presentan quejas acerca de las tutorías que ya han sido tratadas en años previos y sí sugieren cambios. Afirman que “*Suelen comentar si han repetido la tutoría en cursos anteriores y sugieren cambiarla por otra*”.

- **¿Qué opinión cree que tiene el alumnado de las horas de tutoría?**

Opinan que la idea de los alumnos acerca de las horas de tutoría es positiva y creen que son necesarias. Manteniendo que “*Ellos son bastante sinceros y consideran que son necesarias y lo agradecen. Poder hablar individualmente con el tutor es importante*”.

Preguntas sobre el orientador

En relación con la opinión de los tutores acerca del papel del orientador en las tutorías, manifiestan que el papel que debe representar es el apoyo que reciben de los mismos a la hora de llevar a cabo las sesiones. Si surge algún cambio de dinámica, aconsejar al profesorado en cómo tratar ciertos temas y cuestiones que puedan surgir a lo largo del curso. En la mayoría de los centros, declaran que el orientador cumple dicho rol, consideran que no han necesitado acudir a él o ella para pedirle ayuda de cómo afrontar las tutorías. Se concluye que resulta satisfactorio la coordinación del trabajo conjunto.

Orientadores

Los/as orientadores entrevistados/as llevan una media de 6 años de profesión, exceptuando la participación de uno de ellos, pues lleva 39 años trabajando. A pesar de ello, no se han encontrado diferencias significativas en sus respuestas.

- **¿Qué opinión tiene acerca de la hora de tutoría?**

- **¿Participa en las tutorías del centro?**

En general, las tutorías se sugieren juntamente con los tutores de los diferentes cursos. Afirman que *“Claro que sí. Las tutorías se organizan conjuntamente con los tutores y se les asesora y acompaña ante cualquier situación particular que pueda surgir en algún grupo”*.

Mientras tanto, algunos orientadores comparten que su participación también se da de manera directa en el aula a demanda del tutor/a, *“En ocasiones puntuales, porque se supone que actuamos indirectamente. Yo directamente pocas veces”*, recalca.

- **¿Le pauta a los profesores como llevar las tutorías de sus cursos?**

En general, los orientadores coinciden en que exactamente no se lleva a cabo una pauta estricta, sino más bien flexible donde el tutor decide si realizar algún cambio o no. Manifiestan que *“Se realiza una pauta general conjuntamente, pero luego cada tutor personaliza lo que considera necesario”*, *“Los tutores eligen lo que quieren hacer dentro de las opciones que se le sugieren, cada uno con su estilo, cómo enfocarlo y qué utilizar para adaptarlo a sus alumnos”*, *“Principalmente al principio y final de cada trimestre [...]”*. *“Considero que es algo muy necesario para que el tutor pueda conocer su grupo y que los alumnos tengan una figura de referencia a la que acudir ante cualquier situación”*, *“La considero necesaria, pero necesita mejoras, necesita una mayor concreción y un planteamiento distinto”*, afirman.

- **¿Aumentaría o disminuiría su frecuencia? // ¿Por qué?**

Los orientadores no descartan el aumento de las horas de tutoría si fuera necesario, pero consideran que mantenerlas como hasta ahora es buena opción, debido a que no disponen de más horas para ello *“Formalmente, por horario, es una hora semanal, pero eso no impide que cuando se considera necesario, se puedan realizar más sesiones semanales de tutoría con un determinado grupo”* afirman.

- **¿Qué objetivos cree que se buscan conseguir en las tutorías actuales?**

Los objetivos que más han sido repetidos por los orientadores están dirigidos a los propios alumnos: cohesión del grupo, enseñar a pensar, convivir o solucionar algún tipo de problema dentro del clima educativo. Alegan que *“Se buscan los objetivos propios de las mismas que no son otros que enseñar a pensar, a convivir, a solucionar dificultades [...]”*, *“Se busca fomentar una buena convivencia usando el método de la asamblea para hablar de cosas positivas, cosas a cambiar, buscar soluciones antes que problemas [...]”*

- **¿Qué temas ha sugerido para tratar con la tutoría de 3º de la ESO?**

Especialmente, cada clase sondea los temas que quiere tratar, siendo los propios alumnos partícipes de esta elección con temas como: hábitos saludables, trastornos de conducta alimentaria (TCA), educación sexual (atendiendo al género), técnicas de estudio, opciones académicas, etc.

- **¿Siguen alguna metodología o estructura específica?**

Los orientadores coinciden con la respuesta de los tutores, dónde no se rigen a una metodología en concreto. Aclaran que *“La metodología utilizada en tutorías es muy diversa, pero básicamente se realiza trabajo cooperativo, se trabajan asambleas, debates, mediación [...]”*, “No, dependiendo de las temáticas se utiliza un enfoque u otro”

- **¿Cómo son las sesiones con el profesorado dónde recomienda temas para tratar en las tutorías?**

Manifiestan que existe una reunión conjunta, donde participan los tutores, la profesora de necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) y el orientador. Se lleva a cabo, principalmente, al comenzar el curso para tener un margen de los cambios que puedan surgir y, posteriormente, se hace un seguimiento semanal dónde se tratan los problemas diarios, demandas propuestas por los alumnos. Refieren que *“Como ya he comentado, nos reunimos todos juntos, por curso, los tutores y yo, especialmente a principio de curso y ahí se va planificando todo el curso dejando espacio para posibles cambios que puedan surgir”*, *“los viernes aclaro temas que puedan surgir”*

- **¿Está satisfecho/a con ellas?**

En esta pregunta recibimos respuestas opuestas independientemente del tipo de escuela (pública o concertada). Algunos orientadores están poco satisfechos con estas coordinaciones, pues opinan que resultan algo excesivas realizarlas todas las semanas, ya que no siempre se da tiempo a que puedan poner en marcha lo comentado anteriormente (*“Una vez semanal me parece excesivo, porque al final sería bueno cada dos semanas sobre todo porque no hay nada de qué hablar [...]”*). Además de las opiniones personales que no consideran que se esté trabajando correctamente en la manera de abordar las horas de tutorías (*“No, no creo que se esté trabajando como se le entiende por una tutoría”*).

Otros orientadores manifiestan sí estar satisfechos con dichas coordinaciones, tanto en su forma de realizarlas como con el equipo que está implicado en ellas.

- **¿Considera que existe alguna mejora posible? ¿Realizaría algún cambio en dichas sesiones para que resulten más positivas?**
 - **¿Cuáles serían?**

Principalmente, los cambios que sugieren los orientadores son: la ampliación de horas; que existan especialistas en ciertos ámbitos; que los profesores lleven a cabo una formación específica para poder ejercer de tutor/a; y un currículum de orientación académica y acción tutorial. Además, consideran “*todos los años se introducen mejoras, porque los grupos y sus necesidades van cambiando continuamente*”.

Alumnos

- **¿Qué les parece las horas de tutoría?**

Por cuestiones de longitud no será posible exponer todas las respuestas obtenidas, se podrá observar por porcentajes las que han resultado más significativas.

Se constato gran variación de opiniones. Siendo el Colegio La Salle el de mayor porcentaje de respuestas positivas, para un 72,4%, seguido del Colegio de Tacoronte e IES Anaga, con un 35,71% y 11,54% respectivamente. Obtenemos afirmaciones como “*Me parecen muy buenas*”, “*Útiles*”, “*Me gustan las tutorías*”, “*Buenas y productivas*”, “*Bastante interesantes*”, “*Horas necesarias*”, “*Interesantes y chulis*”, “*Parecen necesarias*”, “*Son divertidas*”, “*Una buena hora para descansar y hablar de la clase [...]*”.

Por otro lado, las horas de tutorías han causado un descontento en el 10%, 50% y 11,54% de los alumnos (siguiendo el mismo orden de los centros antes indicados), clasificándolas de manera negativa con expresiones como: “*No me gustan*”, “*Aburridas*”, “*Inútiles*”, “*Desaprovechadas*”, “*Innecesarias*”, “*No son particularmente útiles [...]*”

No obstante, también existen ciertos alumnos que se han mantenido neutral en un 0,06% (Colegio La Salle), 14,29% (Colegio Tacoronte) y 76,92% (IES Anaga), clasificándolas de aburridas pero a la vez necesarias: “*Me parecen bien, pero hay veces que son aburridas*”, “*Son un poco inservibles, aunque me gustan*”. “*Son raras*”, “*Las horas de tutoría no me parecen interesantes en su mayoría, aunque a veces hacemos cosas entretenidas [...]*”

- **¿Qué hacen en estas horas?**
 - **¿Tratan temas interesantes?**

Respecto a las dinámicas que llevan a cabo en las horas de tutorías coinciden, casi en la totalidad, que los temas tratados son acerca de la clase y los problemas que pueden surgir, tanto con los compañeros cómo con los profesores y, en algunas ocasiones, llevan a cabo actividades impuestas por el centro. Recibimos aclaraciones cómo *“En estas horas debatimos sobre lo que ha pasado en la semana y también hablamos sobre cómo mejorar el rendimiento de la clase o de cómo es este”*, *“Hablar e intentar solucionar problemas del día a día”*, *“Hacemos debates y hablamos sobre profesores y la clase”*, *“Hacemos actividades todos juntos o resolución de problemas”*, *“A veces vemos película para hablar y entender temas como el autismo”*, *“Nos explican y debatimos diferentes métodos de estudios”*, *“A veces hacemos actividades para conocernos más como grupo[...]”*.

En contraste con los otros centros, sólo uno manifiesta que las horas de tutorías son dedicadas a tratar otros temas irrelevantes y que no condicionan al ambiente que hay en el aula o problemas a mejorar dentro de la misma. Un 96.15% del alumnado coincide en que se emplea la hora de tutoría para tratar contenidos referidos a la materia que imparte su tutor/a. No obstante, nombran que en mínimas ocasiones dialogan de cómo va la clase, técnicas de estudio y del comportamiento de los alumnos. Confirman estos datos con afirmaciones cómo *“Sólo damos clase”*, *“Se habla de cómo va la clase, cómo se llevan los exámenes, nos cambian de sitio”*, *“Se hablan de las optativas de los próximos cursos”*.

- **¿Qué les gustaría hacer en las tutorías?**

Consideran de gran importancia recibir charlas sobre los temas que afectan en la actualidad a los jóvenes *“Una buena idea sería que nos dieran charlas sobre la autoestima, relaciones sexuales, agobio, estrés académico [...]”*. Otra cuestión que plantean es hablar más sobre los problemas que les pueden suceder en su día a día y en la vida en general. *“Se debería hablar menos de los hábitos de estudio y poder hablar un poco más sobre problemas en la vida en general”*, *“Ver películas de enseñanzas que podamos aplicar en nuestro día a día”*, *“Necesitamos saber cómo gestionar problemas de salud mental como la ansiedad”*.

- **¿Cómo sería vuestra tutoría ideal?**

Algunos alumnos han coincidido en aspectos que ya llevan a cabo durante las clases de tutoría, cómo es la mejora del clima del aula y el compartir sus opiniones de cómo ha ido la semana y mejorar aspectos si fueran necesarios: *“Nuestra tutoría ideal sería empezar*

como nos ha ido la semana y seguir por algún tema o cosa que haya sucedido durante la semana en la clase, después hablar de los exámenes o cuestiones académicas [...]”. Por otro lado, otros han optado por salir de la dinámica propuesta por el centro y realizar actividades externas: “Una tutoría en la que podamos romper con la dinámica de las clases y poder salir del centro escolar y realizar actividades educativas fuera del centro”

- **¿Qué temas les apetece saber más?**

Estas respuestas coinciden con las de la primera pregunta, ya que se rigen a sus preferencias: *“Nos gustaría hablar más sobre problemas que podríamos tener como adolescentes”, “Educación sexual, ansiedad, felicidad, amor, autoestima, estrés académico, enfermedades mentales y temas que nos afecta día a día a nuestra sociedad”*.

Las conclusiones extraídas del debate con el gran grupo muestran un interés común por utilizar la hora de tutoría para descansar, estudiar en épocas de exámenes o incluso hablar de los problemas que han surgido con los profesores y alumnos durante la semana. Por otro lado, algunos consideran que sí les ayuda en la relación con los compañeros y el tutor (*“es una hora exclusiva con el tutor que solo vemos una vez a la semana y podemos comentar temas más concretos”*), pero existe una mayoría en uno de los centros que no lo consideran así y no ven variaciones en la relación dentro del ámbito educativo. De manera general, tampoco observan un crecimiento personal en sí mismos a consecuencia de estas horas de tutoría, y manifiestan que no se sienten escuchados en la elección de contenido que les imparten en dichas horas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Según la LOMLOE (Art. 5.4) la tutoría tendrá que construirse a través de aprendizajes que fomenten el desarrollo transversal y la adquisición de competencias clave. En este estudio exploratorio hemos presentado los resultados de una investigación centrada en conocer la opinión de los alumnos, tutores y orientadores de Secundaria sobre la tutoría académica que llevan a cabo, especialmente en 3º de ESO. Así, hemos podido conocer los testimonios y valoraciones que éstos poseen sobre las actividades que realizan dentro de la hora de tutoría.

En primer lugar, se observa una gran fortaleza entre los relatos de los tutores y de los orientadores, además de coherencia entre los mismos. Todos ellos han mostrado una opinión favorable hacia las horas de tutorías, consideran que son fundamentales para el desarrollo de los escolares, coincidiendo con la conclusión en el artículo de González. 2017, dónde se habla de un desarrollo integral (personal, socioemocional, académico y profesional). También se

menciona la motivación y formación del docente para la función tutorial, siendo estos los aspectos necesarios según las opiniones recogidas. Se ha observado que la motivación de los tutores también afectará al comportamiento y rendimiento del grupo en dichas horas, existiendo una relación entre los alumnos y tutores pocos satisfechos. Además, los entrevistados tienden a pensar que una formación específica para los docentes-tutores mejoraría el desempeño de estas tutorías. Pues en ella se debería instruir sobre qué temas tratar, cómo hacerlo y en qué tiempos serían adecuados, así como pautas para poder lidiar con conflictos intra e intergrupales. Siempre contando con el acompañamiento de los especialistas en orientación de los centros.

Otro hallazgo importante, es la desinformación por parte del alumnado. En general, los/as alumnos/as desconocen la finalidad que tienen las horas de tutorías, por lo cual, no consiguen aprovecharlas. Tanto docentes como orientadores coinciden, debería dedicarse tiempo para concienciar a los jóvenes de la importancia de dichas horas. Consideran que así lograrían ser conscientes de su funcionalidad y dar buen uso de ellas, convirtiéndose en un público más participativo que pueda tratar y solicitar temas que le inquieten.

En conclusión, creemos que para poder realizar una mejora en el currículo de la tutoría académica en secundaria se deben realizar dos grandes cambios ya que ambos han aparecido en las respuestas de tutores y orientadores. Primero, establecer pautas concretas sobre los temas aconsejados para cada curso académico, hasta dónde profundizar y cómo avanzar en ellos. En segundo lugar, crear una formación específica para todo aquel docente que quiera llevar a cabo la función de tutor, ya que la motivación e implicación de este será clave para el correcto desarrollo de las tutorías. En respuesta a nuestro objetivo, se aprecia un verdadero interés y preocupación sobre temáticas que coinciden con las descritas en la LOMLOE (Art. 5.4).

Se considera relevante mencionar que, a pesar de haber creado un clima participativo y agradable en todas las entrevistas, las respuestas recogidas pueden presentar limitaciones en relación con la aparición del sesgo de deseabilidad social. También se destaca que los cursos entrevistados (3º ESO), están formados por aquellos alumnos que se vieron afectados por la COVID-19, en el cambio de ciclo de primaria a secundaria. Este último aspecto ha sido mencionado por algunos de los profesionales entrevistados debido a la especial inmadurez, carencias académicas y pocas habilidades socioafectivas que se observan en estos grupos.

REFERENCIAS

- Clares, P. M. (2017). Tutoría en acción. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 11-20.
- Decreto 30/2023, de 16 de marzo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato en la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC núm.058, de 23 de marzo de 2023).
- De la Guardia, A. y Aciego, R. (2023). Conversaciones sobre el presente y futuro de la orientación educativa. *Educación y Orientación*, 18, 15-20 <https://www.copoe.org/revista-copoe-educar-y-orientar/n-18-abril-2023>
- Díaz Calderón, Z. M. (2022). La acción tutorial en estudiantes de educación secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1556–1562.
- González, M. Á. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 21-42. <http://dx.doi.org/10.6018/j/298501>
- Justel, J. Á. (2017). La tutoría en secundaria. *Educatio siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 65-90.
- Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. (BOE núm.238, de 4 de octubre de 1990)
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (BOE núm.106, de 3 de mayo de 2006)
- Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley. Orgánica 2/2006, de 3 mayo, de Educación. (BOE núm.340, de 30 de diciembre de 2020)
- Muñoz Hueso, A. C., & Pastor Gil, L. (2015). La supresión de la hora de tutoría en Educación Secundaria: un estudio exploratorio sobre las creencias de los docentes. *Revista complutense de educación*.
- Orden 3011/2011, de 28 de julio, de la Consejería de Educación y Empleo, por la que se regulan determinados aspectos de la tutoría de las enseñanzas de Educación Secundaria en los centros docentes de la Comunidad de Madrid (BOCM núm.178, de 29 de julio de 2011).
- Orden ECD/1361/2015, de 3 de julio, por la que se establece el currículo de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato para el ámbito de gestión del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, y se regula su implantación, así como la evaluación continua y determinados aspectos organizativos de las etapas. (BOE núm.163, de 9 de julio de 2015).

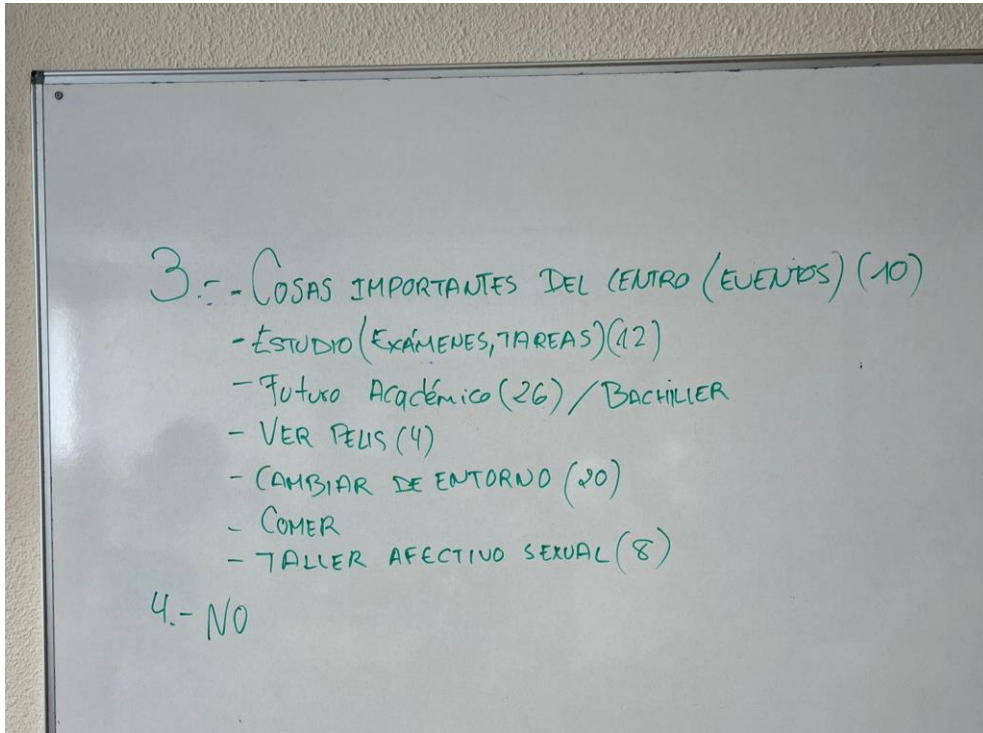
Psychologists, A. (2015). *Journal of Psychologists and Counsellors in Schools*. Cambridge University Press.

ANEXOS

ANEXO I

Imagen 1

Fotografía de la pizarra recogida en el aula del IES Anaga en respuesta a la lluvia de ideas llevadas a cabo en el gran grupo.



ANEXO II

Imagen 2

Fotografía de la pizarra recogida en el aula del Colegio Tacoronte en respuesta a la lluvia de ideas llevadas a cabo en el gran grupo.

