
LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Noelia Castilla González
Tania Fuentes Garcia
Grado en Trabajo Social
Universidad de La Laguna
Mayo de 2023

RESUMEN

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencia física, intelectual o sensorial que les puede afectar en su participación en la sociedad. Además son reconocidas con un grado de discapacidad, y es a partir de cierto grado cuando se les posibilita el tener ciertos derechos.

A nivel formativo se trabaja por una educación inclusiva. Actualmente, existen colegios de educación especial en los que se atienden las necesidades educativas específicas de cada persona y en los que se da preferencia en formar profesionalmente a este colectivo.

En esta línea, los centros ocupacionales permiten trabajar las habilidades para optar a ciertos empleos, mientras que, los centros especiales de empleo permiten a las personas con discapacidad ocupar puestos laborales con apoyo.

Aunque se incentiva desde Servicio Canario de Empleo y El Servicio Público de Empleo Estatal (S.E.P.E) la contratación laboral de las personas con discapacidad, son muchos los desempleados y las desempleadas con discapacidad.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, sumado al gran apoyo familiar que reciben las personas con discapacidad, hay que tener en cuenta la cantidad de obstáculos con los que se encuentran para llevar a cabo la inclusión en la sociedad. Por ello, el objetivo de nuestra investigación es conocer las dificultades en el ámbito formativo, laboral y social en general. La investigación se ha llevado a cabo pasando cuestionarios para saber cómo percibe nuestra sociedad la inclusión de las personas con discapacidad y cómo es sentida por profesionales que trabajan con este colectivo. Además, se han realizado entrevistas a dos profesionales de este sector.

Con los resultados de los cuestionarios se concluye que tanto los/as profesionales que trabajan con personas con discapacidad como la población en general son conscientes de que

las personas con discapacidad tienen más dificultades para la inclusión social, dificultades en los ámbitos formativos, laboral y social.

ABSTRACT

People with disabilities are those who have a physical, intellectual or sensory deficiency that may affect their participation in society. They are also recognized with a degree of disability, and it is after a certain degree that they are enabled to have certain rights.

At the training level, we work for an inclusive education. Currently, there are special education schools in which the specific educational needs of each person are met and in which preference is given to professionally training this group.

Along these lines, occupational centers allow people to work on skills to apply for certain jobs, while special employment centers allow people with disabilities to occupy job positions with support.

Although the Canary Islands Employment Service and the Public State Employment Service (S.E.P.E) encourage the hiring of people with disabilities, there are many unemployed with disabilities.

Taking into account what has been said above, added to the great family support that people with disabilities receive, it is necessary to take into account the number of obstacles they encounter to carry out their inclusion in society. For this reason, the objective of our research is to know the difficulties in the training, labor and social fields in general. The research has been carried out by passing questionnaires to find out how our society perceives the inclusion of people with disabilities and how it is felt by professionals who work with this group. In addition, interviews have been conducted with two professionals in this sector.

With the results of the questionnaires we conclude that both professionals who work with people with disabilities and the general population are aware that people with disabilities

have more difficulties for social inclusion, difficulties in the fields of training, work and social.

PALABRAS CLAVES

- **Aprendizaje:** Cambio permanente de la conducta de la persona como resultado de la experiencia, que no puede explicarse en base a las tendencias de respuesta innatas de la persona, su maduración, o estados temporales.

- **Cuidador:** persona que proporciona los servicios necesarios para el cuidado de otros en sus actividades cotidianas.

- **Educación:** es la acción que tiene como objeto desarrollar las capacidades, las cualidades potenciales, y la interiorización del aprendizaje de una persona, que son valoradas por el grupo social en el cual participa.

- **Exclusión social:** proceso mediante el cual las personas o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven.

- **Familia:** unidad cooperativa de personas unidas por lazos de consanguinidad y afinidad.

- **Personas con discapacidad:** son aquellas que tienen deficiencia física, intelectual o sensorial que les puede afectar en su participación en la sociedad.

- **Limitaciones:** condición de algo o de alguien o circunstancia que impide, dificulta o limita su desarrollo.

- **Orientación:** área laboral destinada a ofrecer una guía y asesorar a las personas que se encuentran en desempleo.

- **Redes de apoyo:** Grupo que rodea en este caso, al individuo que sufre una discapacidad, para de esta manera poder ofrecer una respuesta a una problemática que presenta. Dicha respuesta se ofrece en muchas ocasiones a través de asesoramiento, ofrecimiento de recursos materiales, etc

ÍNDICE

Introducción

Marco teórico

1. Discapacidad e inclusión
 - 1.1. Discapacidad
 - 1.2. Diversidad funcional
 - 1.3. Integración / inclusión
 - 1.4. Exclusión

2. Grados de discapacidad
3. Factores influyentes relacionados con la dependencia
4. Tipos de discapacidad
5. Antecedentes históricos (legislación)
6. Inclusión formativa
 - 6.1. Educación inclusiva
 - 6.2. Trabajo Social en Educación
 - 6.3. Alumnos/as con discapacidad en las aulas de Canarias

7. Inclusión profesional
 - 7.1. Orientación laboral para personas con discapacidad
 - 7.2. Centros especiales de empleo
 - 7.3. Centros ocupacionales
 - 7.4. Incentivos a la contratación de personas con discapacidad

8. Beneficios fiscales
9. Contexto familiar y discapacidad
 - 9.1. Alternativas residenciales

Objetivos

1. [Objetivos generales](#)
2. [Objetivos específicos](#)
3. [Objetivos operativos](#)
4. [Hipótesis](#)
5. [Preguntas](#)

Método

1. [Participantes](#)
2. [Instrumentos](#)
3. [Procedimiento](#)
4. [Diseño](#)

Resultados

1. [Cuestionario al profesional que trabaja con personas con discapacidad](#)
2. [Cuestionario para población en general](#)
3. [Entrevistas](#)

Discusión

Conclusiones

Referencias bibliográficas/ Webgrafía

Anexos

- [Anexo 1](#)
- [Anexo 2](#)
- [Anexo 3](#)
- [Anexo 4](#)
- [Anexo 5](#)
- [Anexo 6](#)
- [Anexo 7](#)
- [Anexo 8](#)

INTRODUCCIÓN

Partiendo de una base teórica sobre la discapacidad y la inclusión, se pretende hacer una investigación sobre la realidad actual de la inclusión escolar, laboral y social de las personas con discapacidad. Así como de las dificultades que se encuentran las familias en el proceso de socialización e inclusión de este colectivo.

Dicha investigación se va a realizar a través de cuestionarios y entrevistas a profesionales del sector, con formación y experiencia atendiendo a personas con discapacidad, a familiares y a la población en general, con la finalidad de hacer un estudio de la realidad actual sobre la inclusión de este colectivo.

Este estudio se realiza con el objeto de investigar las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad, teniendo en cuenta si la sociedad les ofrece los suficientes recursos para facilitar su inclusión a nivel formativo, laboral y social.

Para abordar el tema comenzaremos por hacer una revisión teórica sobre la definición de discapacidad, grado de discapacidad, tipos de discapacidades, recursos formativos y laborales, ayudas a las que se pueden acoger las personas con discapacidad y legislación vigente. A continuación, se hará un muestreo, seleccionando profesionales y población en general, pasándoles un cuestionario con la finalidad de recabar información relativa a nuestro tema de investigación. Por último, se presentarán los resultados de nuestra investigación, aportando datos tanto cuantitativos como cualitativos.

MARCO TEÓRICO

1. Discapacidad e inclusión

En este apartado se tratan los conceptos de discapacidad, diversidad funcional, la integración, la inclusión y la exclusión como conceptos claves para una mayor comprensión de la realidad objeto de estudio. Serán descritos a continuación:

1.1. Discapacidad

La discapacidad según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive (OMS, 2001).

El modelo social de la discapacidad, considera el fenómeno fundamentalmente como un problema de origen social y principalmente como un asunto centrado en la completa integración de las personas en la sociedad. La discapacidad no es un atributo de la persona, sino un complicado conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el contexto/entorno social. Por lo tanto, la atención del problema requiere intervención social y es responsabilidad de la sociedad hacer las modificaciones ambientales necesarias para que la participación plena de las personas con discapacidad sea posible en las estructuras regulares del entramado social. De ahí, que se considere que el problema es ideológico o de actitud, y su superación requiere la introducción de cambios sociales, lo que en el ámbito de la política constituye una cuestión de derechos humanos (Celsa Cáceres, 2004).

1.2. Diversidad funcional

Se describe la diversidad funcional como un concepto universal que señala a la sociedad como responsable de promover la discriminación y la falta de sensibilización hacia las personas con diversidad funcional (Landauro, 2006), con esta conceptualización se ha minimizado la autogestión, la integración e igualdad de oportunidades; Dada la existencia de eventos discriminatorios y de estigmatización, varios autores explican la diversidad funcional

como una “construcción social impuesta”, planteando a estas personas como oprimidas (Ledesma, 2008; Rodríguez y Ferreira, 2010; Verdugo, 2003). Sin embargo, desde los modelos constructivistas de la diversidad funcional se manifiesta una significación de la discapacidad poniendo como base las actitudes, prácticas y estructuras institucionales, ello pone de manifiesto una mirada abarcadora, inclusiva y sensible a la diversidad funcional (González et al., 2013).

1.3. Integración / inclusión

En base a la definición elaborada por la Real Academia Española podemos determinar que la integración social hace referencia a un concepto que recoge a cualquier persona que se encuentre en condiciones de igualdad a la hora de acceder a los servicios públicos y en pleno disfrute de sus derechos a nivel social. Según Francisco Rubio (2009) “la integración en una versión personal y libre quedaría entendida como: la incorporación, por derecho propio, a un grupo para formar parte de él”.

Sin embargo, una persona puede estar en plena integración social pero no disponer de inclusión, es decir, puede formar parte de un grupo u organización pero no relacionarse con este. Se conoce como inclusión social al proceso por el que una persona está incluida de manera integra en una sociedad, no solo forma parte de ella, sino que además participa en esta y dispone de todos los medios para poder realizarse de manera plena e independiente.

Cuando ponemos en una balanza ambos conceptos podemos observar que la integración es un concepto que se mueve en bases más superficiales y que la inclusión pretende tener en cuenta todos los factores que promuevan la equidad, diversidad y solidaridad.

1.4. Exclusión

Cuando hablamos de exclusión social debemos entender que es un concepto opuesto a la inclusión social. La exclusión representa una imagen de división en la sociedad, en la que

existe, por un lado, una parte de la población que está integrada y , por otro lado, otra parte de la población que se sitúa al margen, esto conlleva que el sector se encuentra al margen de una serie de derechos sociales y educativos (Jimenez, 2008).

Sin embargo, si analizamos más en profundidad este concepto podemos observar como la exclusión es bastante amplia y puede variar , es decir, no es un simple concepto que divide a los individuos en dos, ya que se puede estar excluido de muchos ámbitos y existe una serie de situaciones intermedias entre ambos estados (Perona & Rocchi, 2001).

Podemos observar que las políticas de integración social se hacen con el objetivo de acabar con esta exclusión social , la cual vulnera todos los derechos que se han conseguido con el Estado de Bienestar.

2. Grados de discapacidad

Dependiendo del grado de discapacidad y nivel de autonomía las personas con discapacidad necesitarán de mayor o menor apoyo. Según lo expuesto en el Boletín Oficial del Estado(2006) , en la ley 39/2006 podemos diferenciar 3 grados de discapacidad:

Grado I	Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal
Grado II	Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere

	el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal
Grado III	Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal

(BOE,2006)

3. Factores influyentes relacionados con la dependencia

Hay muchos factores que se relacionan con la dependencia de las personas con discapacidad, como son:

- **Enfermedades.** Muchas personas con discapacidad están condicionadas por diferentes tipos de enfermedades, muchas veces enfermedades desde nacimiento y en otras ocasiones enfermedades que han ido padeciendo a lo largo de su vida.
- **Factores sociofamiliares.** Estos son determinantes para las personas con discapacidad. El contar con apoyo familiar es muy favorecedor para un buen desarrollo de la individuo tanto personalmente como socialmente.
- **El entorno.** Las condiciones del entorno influyen en que las personas con discapacidad puedan ser más o menos autónomos, hay casos en que necesitan tener

acondicionado su entorno para poder avanzar en su grado de autonomía, por ejemplo, es necesario que no se encuentren con barreras arquitectónicas.

- **Factores emocionales.** El nivel emocional y la autoestima van a ser muy influyentes para la consecución de objetivos, contar con estabilidad emocional es muy significativo en los avances que se puedan conseguir, además un buen nivel de autoestima también favorece el conseguir progresos (shiné, 2022, Atención al alumnado con discapacidad)

4. Tipos de discapacidad

Núñez y Silva (2015) expresan que según la OMS la discapacidad es muy diversa. Sin embargo, desde el punto de vista médico se pueden clasificar en cinco categorías:

- **Discapacidad física o motriz**

Este tipo de discapacidad es producida por un defecto en el aparato locomotor. Por ejemplo, la paraplejia o las amputaciones de extremidades.

- **Discapacidad intelectual**

La discapacidad intelectual abarca todas las limitaciones que existen en el funcionamiento intelectual y en el desarrollo de las habilidades adaptativas. Por ejemplo: Síndrome de Down o Alzheimer.

- **Discapacidad mental**

La discapacidad mental es producida por “ Alteraciones bioquímicas que limitan el pensamiento, el humor, los sentimientos, así como el comportamiento con los demás. Por ejemplo, trastorno bipolar, esquizofrenia, trastorno obsesivo-compulsivo, depresión mayor, trastorno dual” (Núñez,2015)

- **Discapacidad sensorial**

Esta discapacidad es producida por limitaciones en la percepción de sonidos externos o de los objetos, es decir, cuando hay algún defecto notorio en el oído o en la vista que le produce limitaciones o cuando hay pérdida total de alguno de esos sentidos.

- **Discapacidad múltiple**

Se genera cuando hay presencia de dos o más discapacidades.

5. Antecedentes históricos (legislación)

Normativa estatal para el reconocimiento oficial de la discapacidad:

- Real Decreto 1364/2012, de 27 de septiembre por el que se modifica el Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.

Normativa canaria para el reconocimiento oficial de la discapacidad:

- Orden de 18 de octubre de 2012, por la que se determina el procedimiento para la valoración y calificación del grado de discapacidad de las personas en el ámbito de gestión de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Orden de 3 de diciembre de 2012, por la que se corrigen errores en la Orden de 18 de octubre de 2012, que determina el procedimiento para la valoración y calificación del grado de discapacidad de las personas en el ámbito de gestión de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Resolución de 19 de febrero de 2014, por la que se dictan instrucciones relativas al procedimiento de reconocimiento del derecho a la pensión no contributiva por causa de invalidez y sus revisiones, y la necesaria coordinación con el reconocimiento del grado de discapacidad de las personas interesadas y los trámites administrativos que

deben sustanciarse para esta finalidad en las oficinas de registro de este Centro Directivo (BOCnº 59, de 25.03.2014).

6. Inclusión formativa

En este apartado se trata la educación inclusiva, el trabajo social en la educación y los/as alumnos/as en las aulas de Canarias como ejes principales para abarcar la inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito formativo.

6.1. Educación inclusiva

Desde la página del Gobierno de España podemos ver como se hace referencia al concepto de educación inclusiva. Este tipo de educación parte de la base de que la educación en sí es un derecho fundamental recogido por la Convención sobre los Derechos del Niño (SGCTIE, 2023).

La educación inclusiva busca la equidad en el ámbito del sistema educativo y para ello se busca la necesidad de promover un desarrollo humano sostenible. Como bien expresa la Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación educativa (SGCTIE), la UNESCO en 2020 elaboró un informe de seguimiento de educación en el mundo, en el que pretende transmitir que este tipo de educación debe ser para todos y todas sin ninguna clase de excepción y que la manera más eficiente de actuar es poniendo al sector vulnerable en primera línea en los planes de acción, es decir, ya que este sector enfrenta a más obstáculos, será necesario actuar con más rapidez y eficiencia.

En definitiva, según la SGCTIE “ se entiende la educación inclusiva como el proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de los estudiantes, así como el proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo”.

6.2. Trabajo Social en Educación

El Trabajo Social ha evolucionado dentro del sistema educativo desde los años 70. En la actualidad, nuestro primer objetivo como trabajadores y trabajadoras sociales se centra en garantizar una atención integral y defender los derechos de los alumnos (Angelova, 2008).

Los/as Trabajadores/as Sociales en el ámbito educativo se sitúan dentro de equipos multidisciplinares tales como el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional. Una herramienta que se utiliza para realizar la valoración del alumnado son los informes psicopedagógicos. Dichos informes son elaborados principalmente por el orientador u orientadora del centro, que generalmente suele pertenecer al área profesional de pedagogía. Por su parte, la valoración que recoge dicho informe podrá realizarse en cualquier momento de escolarización del menor, pero tendrá prioridad cuando se detecte que el alumnado tiene necesidades educativas especiales (Gomes, Diaz, De La Rosa & Moliner, 2016).

El papel que abarca el/la trabajador/ra social dentro de los informes psicopedagógicos se mueve en torno a realizar un análisis exhaustivo de los factores sociales. De esta manera son capaces de abordar la realidad desde una perspectiva globalizadora, es decir, no solo hay que tener en cuenta los factores y elementos que se ponen en práctica en el sistema educativo, sino que también hay que evaluar la relación del usuario con los otros sistemas e instituciones (Roselló, 1998).

En el contexto educativo se recogen tres subsistemas, que son la escuela, el grupo-clase y la familia. Dentro de estos subsistemas se establecen diferentes relaciones que pasarán a determinar el papel que tiene el niño o niña tanto en el ámbito escolar como en su propia casa. Si en el ámbito familiar y comunitario en el que el niño se desenvuelve es de carácter normalizado y, a su misma vez, el centro cumple con los intereses del niño o la niña, no surgirán problemas al respecto. Sin embargo, desde que haya problemas en algunas de estas áreas será necesaria la intervención del trabajador social (Gómez, 2021).

Analizado todo lo expuesto anteriormente podemos decir que en este ámbito los trabajadores sociales deben corregir los desajustes que se producen a nivel educativo, social, personal y familiar que se manifieste el alumno/a. Todos estos factores influyen en el niño o en la niña, por lo que no podemos aislar en compartimentos separados cada una de las dimensiones que afectan a la persona. De esta manera, gracias al papel de la trabajadora social y a su análisis e intervención con los factores sociales, se podrá favorecer la relación con el establecimiento y un fortalecimiento de las relaciones del menor con el ámbito escolar, comunitario y familiar. A su misma vez, esto producirá la integración escolar y social de los niños y niñas (Gómez, 2021).

En la tabla de elaboración propia, mostrada en el [anexo 1](#), se muestran los diversos factores sociales que tienen en cuenta los y las trabajadores/as sociales a la hora de elaborar informes psicopedagógicos.

6.3. Alumnos/as con discapacidad en las aulas de Canarias

El Trabajo Social llega al sistema educativo a través de la Educación Especial . En Canarias, nos encontramos con 44 Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógicos (EOEP). Los EOEP son equipos formados por diferentes profesionales encargados de orientar a los alumnos o alumnas que tengan Necesidades Educativas Especiales (NEE), que sufran dificultades de aprendizaje o al alumnado con altas capacidades. Estos equipos se encargan de valorar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo asesorando en la respuesta educativa más adecuada. Es importante mencionar el hecho de que los EOEP se dividen en Equipos de Zona, según la isla en la que se encuentre, y en Equipos Específicos, destinados a una discapacidad concreta (auditiva, visual y motora) o a los trastornos del desarrollo.

Por otro lado, encontramos los Centros de Educación Especial (CEE). Son aquellos centros donde se escolariza al alumnado con Necesidades Educativas Especiales (NEE),

debido a que , por sus limitaciones, necesitan de recursos muy específicos que no pueden ofrecer los centros ordinarios.

Actualmente, contamos con 4 CEE en Las Palmas de Gran Canaria, 4 CEE en Tenerife, y otros 3 distribuidos entre Fuerteventura, El Hierro y Lanzarote.

Con la información extraída de la página del Gobierno de Canarias en relación a los CEE se ha elaborado la tabla que puede ser consultada en el [anexo 2](#).

A la hora de analizar la estructura educativa en referencia a la atención destinada a los/as alumnos/as que sufren ciertas limitaciones debido a una discapacidad o trastorno se puede observar que se pretende impulsar una solución inclusiva. Hay que destacar la importancia que tienen los Centros de Profesorado, que ofrecen formación permanente a los y las docentes, lo cual es necesario para el desarrollo y el avance.

7. Inclusión profesional

En este apartado, la orientación laboral, los centros especiales de empleo, los centros ocupacionales e incentivos a la contratación para las personas con discapacidad van a ser los puntos a presentar como significativos en la inclusión profesional de este colectivo.

7.1. Orientación laboral para personas con discapacidad

A la hora de analizar la realidad social es necesario tener presente el hecho de que el empleo es un medio de inclusión en nuestra sociedad. Por ello, es necesario que se tenga en cuenta el tema de la orientación laboral en el ámbito de las personas que tienen algún tipo de discapacidad.

Las personas con discapacidad son un colectivo que sufre un riesgo más alto a la hora de padecer exclusión social. Uno de los motivos es el hecho de que están en una mayor desigualdad de oportunidades para poder acceder a un empleo digno en el que puedan desarrollar su autonomía.

Actualmente, en España, se han desarrollado diferentes políticas dirigidas a normalizar el acceso de las personas con discapacidad al mundo laboral. Se ha planteado un enfoque en base a establecer una planificación centrada en la persona, aspecto el cual es de vital importancia para lograr un desarrollo íntegro y , además, también se han establecido pautas para elaborar una orientación laboral con apoyo destinada a personas con discapacidad.

Como bien mencionan Becerra, Montanero y Lucero (2014), la EUSE (2005) propuso una secuencia en base a los pasos que hay que seguir en el proceso de orientación y empleo con apoyo.

En primer lugar, se debe comenzar por transmitir a la persona con discapacidad la información necesaria sobre el servicio de empleo con apoyo. Es necesario que el usuario elabore pautas de conducta responsables y también hay que tener en cuenta la relación que establece con la familia, ya que muchas veces el instinto protector de la familia no es beneficioso para la persona que accede al recurso.

En segundo lugar, se debe realizar una evaluación en profundidad, donde el individuo pueda expresar sus puntos fuertes y débiles, donde se tengan en cuenta sus limitaciones y donde se pueda elaborar un perfil profesional que se adapte a la realidad.

Finalmente, en el momento de la inserción laboral hay que tener en cuenta la formación y la implicación que tiene la empresa . Es necesario transmitirle a esta las necesidades y procesos de adaptación. Además, será necesario establecer un seguimiento y contar con un profesional que haga de intermediario entre el trabajador o la trabajadora y la empresa, estableciendo las guías y directrices necesarias.

Al analizar este proceso de orientación es importante mencionar el hecho de que hay que establecer redes de apoyo para la persona que accede al recurso. Es necesario que la persona cuente con un entorno que le impulse a realizarse profesionalmente. Por otro lado,

teniendo en cuenta que el medio de orientación está dirigido a personas que sufren algún tipo de limitación, en algunos casos será necesaria la adaptabilidad y se podrían complementar estas limitaciones con el acceso a diferentes recursos, ya sean tecnológicos o materiales (Becerra, Montanero y Lucero, 2014).

7.2. Centros especiales de empleo

Desde el Servicio Canario de Empleo atendiendo, a las necesidades de las personas con discapacidad y favorecer la inclusión, se implementan medidas integradas en los servicios y programas dirigidos al eje de oportunidades de empleo, tanto para incentivar el empleo ordinario como el empleo protegido a través de los Centros Especiales de Empleo.

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo principal objetivo es proporcionar a los/as trabajadores/as con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado. Además, deben tener en sus plantillas al menos un 70% de trabajadores o trabajadoras con discapacidad en grado igual o superior al 33 %.

- Enclave laboral.- Existen empresas colaboradoras a donde se desplazan trabajadores de Centros Especiales de Empleo para realizar obras y servicios.
- Unidades de apoyo multiprofesionales.- Servicios de ajuste personal y social de los CEE, para la ayuda en la superación de barreras o dificultades de las PCD.

7.3. Centros ocupacionales

Son centros para proporcionar una oportunidad de inserción laboral para las personas con discapacidad intelectual grave o persistente, promoviendo su desarrollo personal y social que ayudan a proporcionar sus capacidades y habilidades, tanto para la vida cotidiana como para el empleo.

7.4. Incentivos a la contratación de personas con discapacidad

Existen una subvención por contratación de personas con discapacidad en empresa ordinaria de 3,907 euros por cada contrato indefinido o por transformar uno temporal en indefinido, si se tiene un grado igual o superior a un 33 %; De 7,814 euros para las personas del enclave con parálisis cerebral o enfermedad mental. Serían 2,000 euros si no tienen un grado de 33% pero sí al menos un 20%.

Cuotas de reserva.- Las empresas públicas de 50 o más trabajadores están obligadas, al menos, a contratar a un 2% de personas con discapacidad.

El SEPE ofrece incentivos a la contratación de personas con discapacidad, que reciben las empresas por contratar a personas con discapacidad, serán de diferente cuantía dependiendo de los tipos de contratos que se formalicen y las características de la persona contratada. Pueden verse tablas con estos incentivos en el [anexo 3](#)

8. Beneficios fiscales

En el Real Decreto 1971/1999 se establece la regulación del porcentaje de discapacidad, de esta manera determina quién puede obtener el certificado de discapacidad, que proporciona prestaciones económicas, laborales, fiscales y sociales.

Una persona con un grado de discapacidad del 33% o superior tiene los siguientes beneficios fiscales: deducciones en el IRPF; ayudas en educación: para libros, transporte escolar, cuotas de comedores escolares y reserva de plazas de acceso a universidades; adaptación de viviendas; para la compra de viviendas de protección oficial; ayudas para vehículos; plazas en determinadas empresas para empleo; descuentos en transporte público; descuentos en ocio y cultura; pago total o parcial de tratamientos médicos que necesiten, como prótesis o sillas de rueda.

Las personas con discapacidad pueden disfrutar de la prestación por jubilación de manera anticipada si tienen 15 años cotizados. Además, si el grado de discapacidad va entre el 45% y el 64% pueden optar a la jubilación anticipada a los 56 años.

9. Contexto familiar y discapacidad

El contexto familiar es de vital importancia a la hora de impulsar el apoyo necesario y el fortalecimiento de las personas que sufren algún tipo de discapacidad. Es necesario analizar las pautas de conducta y la interacción familiar, ya que influye de manera directa en la autonomía, la cual puede ser de mayor o menor grado, dependiendo del trato familiar que reciba el usuario.

El instinto protector en muchos casos puede influir negativamente en el desarrollo de las habilidades de la persona con discapacidad. El escenario ideal estaría basado en actitudes que impulsen la autonomía y la independencia, es decir, que ellos o ellas mismas logren tomar decisiones. Para ello es necesario establecer una crianza basada en la acción, interacción e intercambio (Manjarrés, 2016).

El nacimiento de un hijo o una hija con discapacidad suele suponer un cambio importante en el entorno familiar, dando pie al Síndrome del Cuidador, que produce desgaste físico, emocional y mental. Es de vital importancia entender el hecho de que una persona con discapacidad, pese a sus limitaciones, puede llegar a desarrollarse y que muchas veces es el entorno el que la limita.

El periodo adaptativo que sufre una familia puede causar desajustes y perjudicar al menor, sin embargo, buscar ayuda con un diagnóstico en la mano permitirá que el usuario pueda ser tratado en función de la discapacidad diagnosticada. De esta manera se logrará un avance que reducirá las cargas familiares.

9.1. Alternativas residenciales

Muchas personas con discapacidad no cuentan con la posibilidad de vivir en entorno familiares y son necesarias otras unidades de convivencia como pueden ser:

- Pisos tutelados para personas con discapacidad

Sirven como alojamiento temporal y en algunos casos definitivo, pueden optar a ellas personas con discapacidad física o mental reconocida, también con problemas económicos o de integración familiar.

El principal objetivo de los pisos tutelados es promover la autogestión de las acciones cotidianas de la vida diaria.

Deben cubrir los siguientes factores: ser accesibles, tener buen emplazamiento, tener capacidad para entre 4 y 10 personas, servicios de asistencia y apoyo con la realización de actividades de integración, colaboración y autoayuda.

- Residencias para personas con discapacidad

Equipamientos sociales destinados a proporcionar de forma temporal o permanente, a personas con discapacidad física o intelectual, una atención integral, que incluye manutención, cuidados para la realización de actividades de la vida diaria, atención integral a las necesidades básicas, rehabilitadoras y socioculturales de la persona.

OBJETIVOS

1. Objetivos generales

- Conocer la realidad actual de la inclusión de las personas con discapacidad.

2. Objetivos específicos

- Analizar la inclusión de las personas con discapacidad en la educación (formación reglada y no reglada)
- Profundizar en la realidad de la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- Conocer la orientación laboral de personas con discapacidad.
- Conocer las dificultades de las familias de personas con discapacidad para abordar la inclusión.

3. Objetivos operativos

- Contactar con profesionales.
- Conectar con familiares.
- Confeccionar entrevistas y cuestionarios de toma de datos referentes a la inclusión de personas con discapacidad.

4. Hipótesis

- Las personas con discapacidad tienen más problemas a la hora de enfrentarse al mundo laboral.
- Las familias de personas con discapacidad en muchas ocasiones no reciben la orientación necesaria.
- Las personas con discapacidad tienen de apoyo fundamental el contexto familiar.

- Las personas con discapacidad tienen mayores dificultades para la inclusión social.
- Las personas con discapacidad no tienen las mismas posibilidades educativas.

5. Preguntas

Las incógnitas que se presentan a la hora de realizar este trabajo de investigación son las siguientes:

- ¿La orientación que reciben los familiares en el contexto educativo a la hora de enterarse que hay una persona con discapacidad en la familia es adecuada?
- ¿Cuáles son las dificultades más destacables que sufren las personas con discapacidad para adaptarse con normalidad al entorno?
- ¿A qué se enfrentan las personas que sufren alguna discapacidad a la hora de conseguir un empleo?
- ¿Qué aspectos son los que más perjudican a la inclusión social de las personas que tienen discapacidad?
- ¿Cuáles son las dificultades que encuentran las personas con discapacidad en el ámbito educativo?

MÉTODO

1. Participantes

La muestra en la que se basa esta investigación es , por un lado, población en general de todo rango de edad de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Esta muestra se toma con el objetivo de extraer información sobre los conocimientos que tiene la sociedad acerca de la discapacidad . Por otro lado, han participado profesionales que tocan de cerca el ámbito de la discapacidad en contextos laborales, educativos y sanitarios.

En general, han habido un total de 132 participantes ([anexo 7](#)) y , con respecto a los profesionales, hemos contado con un total de 35, los cuales han participado a través de un cuestionario ([anexo 8](#)). Por otro lado, han participado otros 2 profesionales a través de dos entrevistas de elaboración propia.

Se adjunta tabla acerca de la muestra pertinente:

Población en general:

Número de participantes	132
Femenino	101
Masculino	31

Profesionales:

Número de participantes	35
Ámbito	educativo, laboral, trabajo social, sanitario y servicios

2. Instrumentos

Para poder llevar a cabo dicha investigación ha sido necesario incorporar instrumentos para poder recopilar la información necesaria. En este caso se han utilizado tres tipos de instrumentos.

Se ha utilizado un cuestionario (adjunto en el [anexo 4](#)) con preguntas mixtas (abiertas y cerradas), destinado principalmente a profesionales del ámbito educativo y de orientación laboral. Siempre abordando el tema de la discapacidad. Dicho cuestionario es un instrumento cualitativo.

Por otro lado, se elaboró una encuesta de tipo cualitativo (adjuntada en el [anexo 5](#)) y de preguntas cerradas, destinada a la población en general.

Finalmente, se han elaborado dos entrevistas, las cuales pertenecen al campo de instrumentos cualitativos. Finalmente, se han elaborado dos entrevistas, las cuales pertenecen al campo de instrumentos cualitativos (adjuntadas en el [anexo 6](#)). Estas han sido realizadas a profesionales que tienen trato directo con personas con discapacidad y abarcan el área de orientación laboral y el ámbito educativo.

3. Procedimiento

El procedimiento inicial de esta investigación dio lugar a la recopilación de información sobre la discapacidad y la inclusión. Esto se realizó con el claro objetivo de obtener un mayor conocimiento sobre el tema estudiado. Dicha información se recopiló a través de libros y páginas en internet, además de artículos publicados relacionados con la temática.

Seguidamente y una vez que la información sobre el tema era suficiente, se pasó a la realización de 2 cuestionarios, uno destinado a la población en general y otro para profesionales que ejercen profesionalmente un trato directo con personas con discapacidad.

Para profundizar más detalladamente, se elaboró una entrevista destinada a un profesional del ámbito formativo y , además , se gestionó otra entrevista enfocada en un profesional del ámbito del empleo.

El siguiente paso fue proceder al envío de los cuestionarios de manera telemática. De esta manera se logró recabar opiniones sobre la inclusión de las personas con discapacidad.

Finalmente, se realizó el vaciado de datos, se elaboraron las gráficas con los mismos y tras una discusión grupal, se redactaron las conclusiones pertinentes en función de los resultados obtenidos. Esto último con el objetivo de lograr validar las hipótesis expuestas previamente a la investigación.

4. Diseño

El tipo de investigación que se ha llevado a cabo es de tipo no experimental-descriptiva. Este tipo de investigación se utiliza para poder describir una realidad, por ello en consideración con el tema tratado y el modo de llevar la propia investigación, el modelo descriptivo es el que más se adapta a la realidad estudiada.

Con respecto al plan de análisis, hemos utilizado un plan de análisis de tipo inferencial, el cual se caracteriza por recabar datos y ofrecer unas conclusiones determinadas.

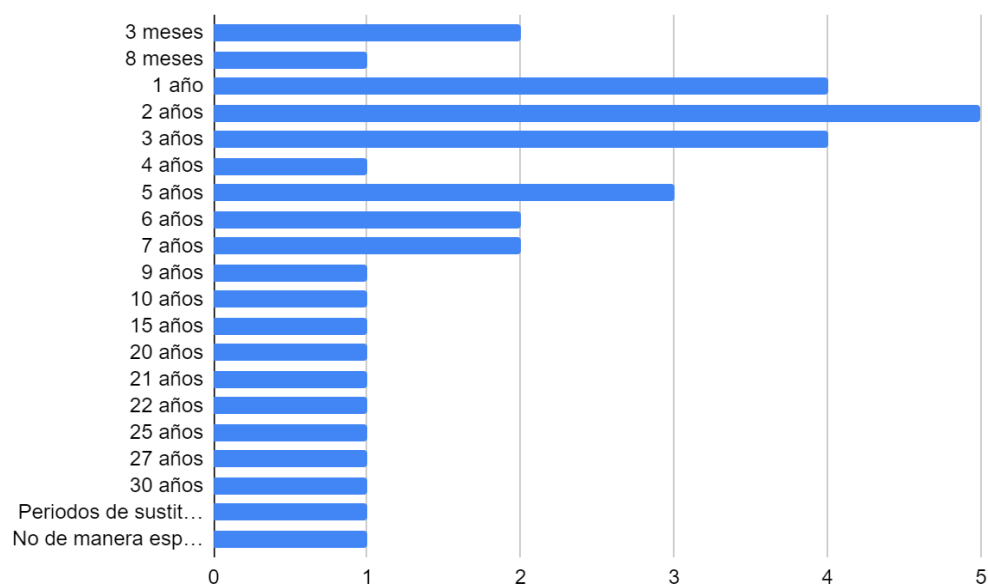
Por otro lado, se han dado respuesta a los objetivos a través de los instrumentos mencionados anteriormente, utilizados para recabar información. Más concretamente, se ha utilizado la plataforma de Formularios de Google, donde se han elaborado tanto la encuesta como el cuestionario.

Una vez que se ha recabado toda la información, a través de esta plataforma se han extraído los datos mediante gráficas estadísticas y con la ayuda del Microsoft- Excel.

RESULTADOS

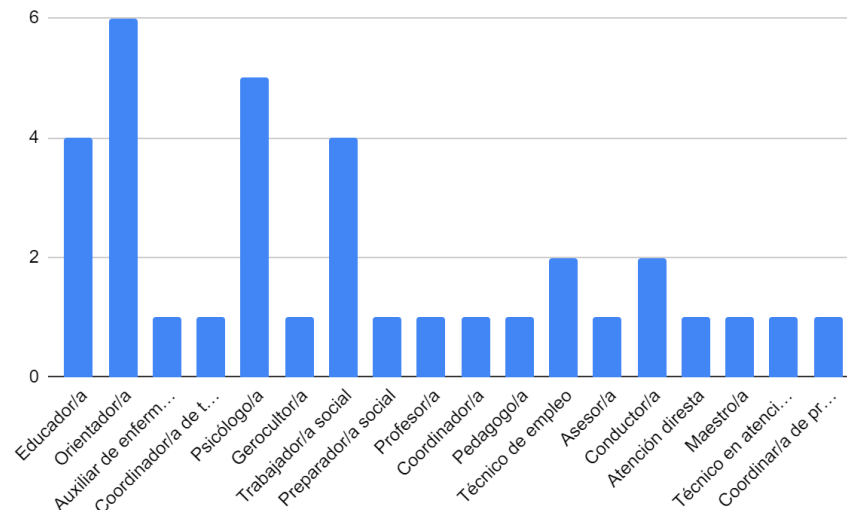
1. Cuestionario al profesional que trabaja con personas con discapacidad

Al cuestionario elaborado para profesionales que han trabajado o trabajan con personas con discapacidad han respondido un total de 35 profesionales, de diferentes ámbitos ([tabla 1.2](#)), a continuación se pueden ver los diferentes periodos trabajados por los/as participantes (Tabla 1.1)



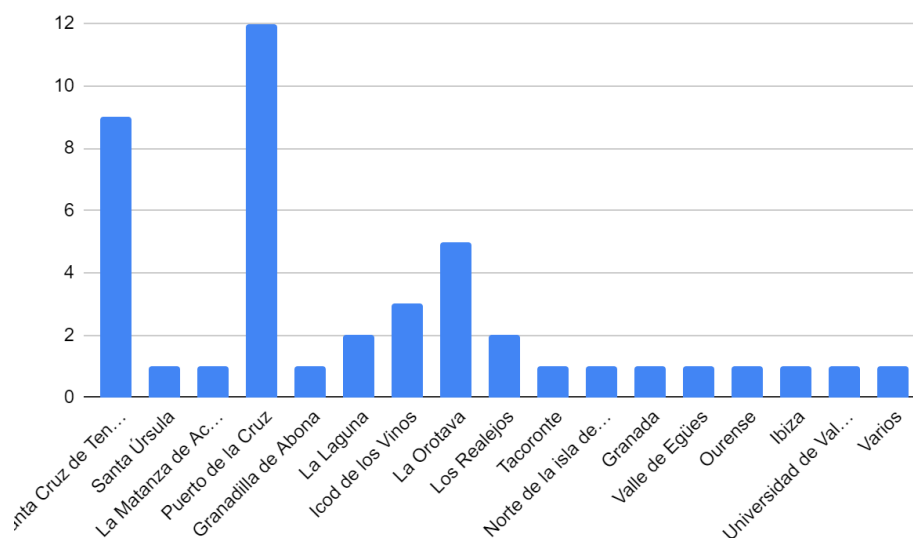
(Tabla 1.1, elaboración propia)

Las profesiones más destacadas entre los profesionales participantes han sido orientadores laborales, psicólogos/as, educadores y trabajadores sociales, es destacable que han participado de los ámbitos educativo, laboral, trabajo social, sanitario y servicios, recogiendo una muestra muy generalizada de profesionales que trabajan con personas con discapacidad.



(Tabla 1.2, elaboración propia)

La muestra de profesionales participantes trabajan principalmente en municipios de la isla de Tenerife, aunque encontramos respuestas de diferentes lugares de España.

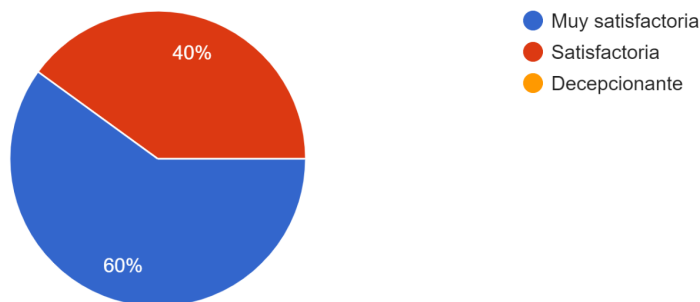


(Tabla 1.3, elaboración propia)

La mayor parte de los profesionales responden que su trabajo con personas con discapacidad ha sido o es muy satisfactorio.

¿Cómo ha sido su experiencia trabajando por la inclusión de personas con discapacidad?

35 respuestas

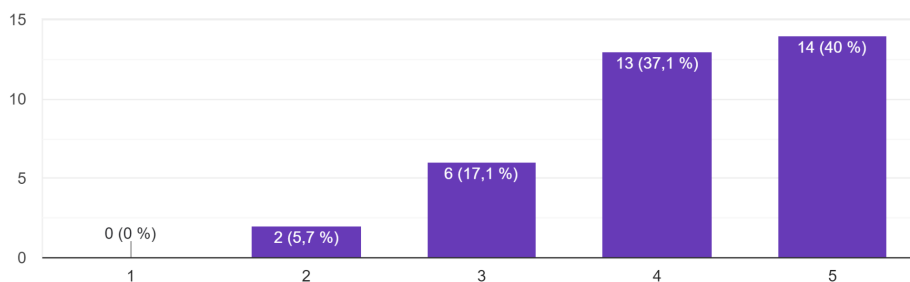


(Tabla 1.4, elaboración propia)

Para la inclusión de personas con discapacidad la mayoría de los profesionales consideran que el factor económico influye mucho o es decisivo, tanto el factor de la adaptación del entorno como el esfuerzo de los/as profesionales son decisivos señalan más de la mitad de participantes, en cuanto a la tolerancia aún son más los/as participantes que lo señalan como decisivo, siendo un número insignificante los que consideran que estos factores no son o son poco importantes.

Apoyo económico por parte de las instituciones públicas.

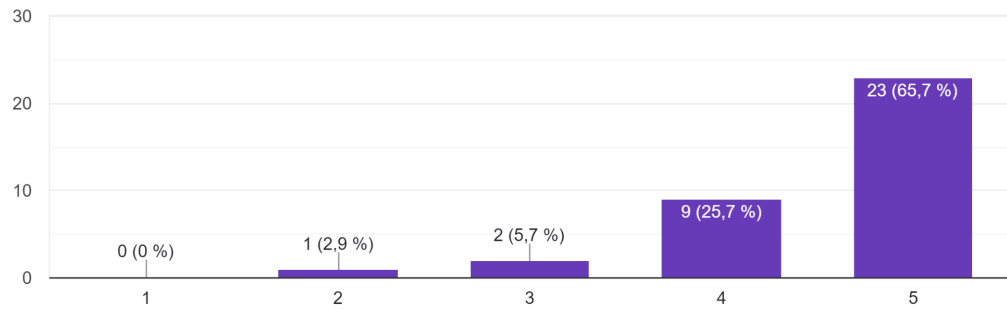
35 respuestas



(Tabla 1.5, elaboración propia)

Adaptación del entorno

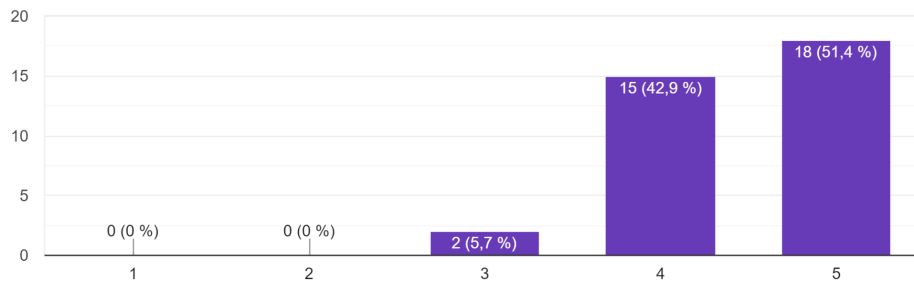
35 respuestas



(Tabla 1.6, elaboración propia)

Esfuerzo de los profesionales

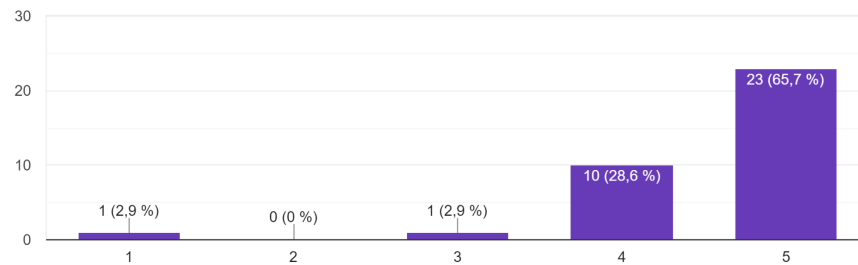
35 respuestas



(Tabla 1.7, elaboración propia)

Tolerancia

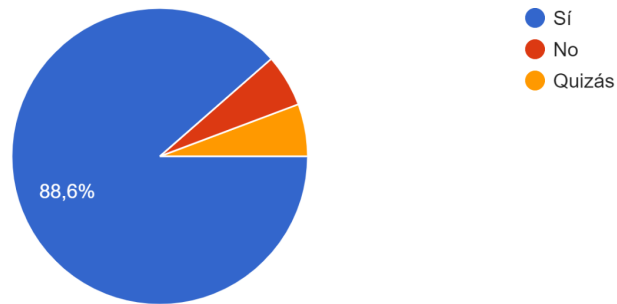
35 respuestas



(Tabla 1.8, elaboración propia)

La inclusión de las personas con discapacidad es posible consideran la mayoría de los/as profesionales participantes, solo 2 profesionales contestaron que no es posible y 2 que quizás lo sea.

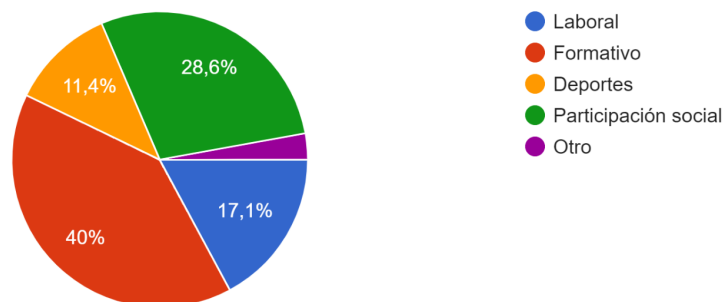
¿Cree que hoy en día es posible la inclusión social de la persona con discapacidad o es una utopía?
35 respuestas



(Tabla 1.9, elaboración propia)

El factor que la mayor parte de los profesionales consideran como más avanzado para la inclusión de las personas con discapacidad es en el formativo, seguido de la participación social.

¿En qué factor considera que se ha avanzado más para la inclusión de las personas con discapacidad?
35 respuestas

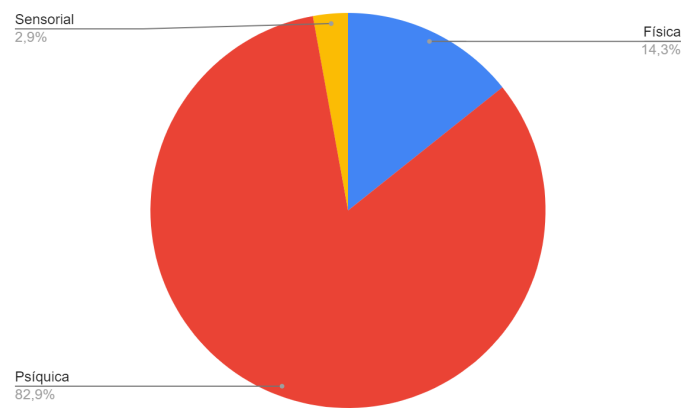


(Tabla 1.10, elaboración propia)

Han sido 29 los/as profesionales que consideran que las personas con discapacidad psíquica son las de más difícil inclusión social ([tabla 1.11](#)), y además han sido 30 los/as profesionales que han señalado la discapacidad psíquica la que tiene mayores dificultades para inserción laboral. ([tabla 1.12](#))

¿Qué discapacidad considera que tiene más difícil la inclusión social?

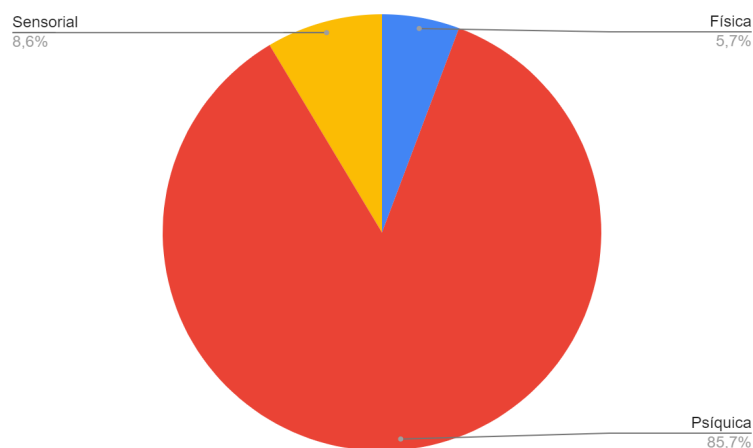
35 respuestas



(Tabla 1.11, elaboración propia)

¿Qué discapacidad considera que tiene mayor dificultad para la inserción laboral?

35 respuestas

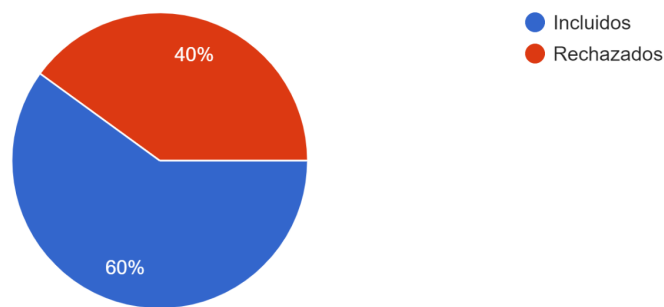


(Tabla 1.12, elaboración propia)

A pesar de que los profesionales que han participado hayan considerado que las personas con discapacidad tienen dificultades para la inclusión social, 21 participantes han respondido que las personas con las que trabajan se consideran incluidos socialmente, en contraposición 14 participantes contestan que las personas con las que ellos/as trabajan se sienten rechazados.

¿Cree que las personas con discapacidad con las que trabaja o ha trabajado se sienten incluidos en la sociedad o por el contrario se sienten rechazados socialmente?

35 respuestas



(Tabla 1.13, elaboración propia)

A la pregunta sobre si conocían situaciones donde la persona con discapacidad se haya sentido discriminada socialmente, 5 participantes contestaron que no conocían, 27 participantes contestaron que sí y 3 participantes no se definieron. Los que contestaron que sí destacaron los ámbitos educativos, laboral, horeleria, administración y ocio donde han conocido situaciones de discriminación.

De las personas con las que trabaja o ha trabajado ¿Conoce alguna situación donde la persona con discapacidad ha sufrido discriminación social? ¿En qué sector se produjo?

Respuesta	Sector
No	
Sí	En el ocio

Sí	Hostelería
Sí	Mundo laboral
Sí	Sector formativo
Sí	Administración
Sí	Educativo
NS/NC	
No lo recuerdo	
Sí	En el colegio
Sí	Servicios
Sí	Educación
Sí	Hostelería marmitones
Sí	En el entorno laboral
Sí	Ámbito social
Lo ignoro	
Sí	Laboral
Sí	Vida diaria
Sí	Laboral
Sí	Movilidad en autobús, por ejemplo
No, ninguna	
La pregunta no se entiende	
No conozco este dato	
Sí	No ajustar sus actividades laborales acordes a su discapacidad física
Sí	Salud mental, existen los estigmas sociales que no favorecen la inclusión en todos los ámbitos de la vida

(Tabla 1.14, elaboración propia)

En cuanto a las recomendaciones para facilitar la inclusión de personas con discapacidad se aportaron gran cantidad, señaladas a continuación:

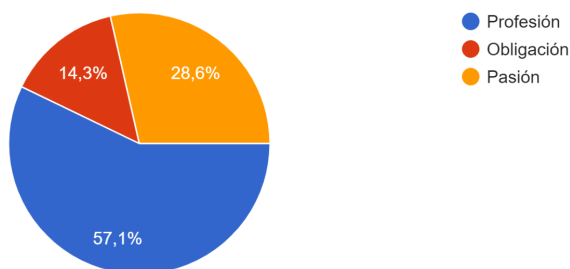
Talleres a la ciudadanía	Hay que educar a la ciudadanía. Falta mucha formación y sensibilización hacia otras realidades.
Mayor sensibilización social, formación sobre los distintos tipos de discapacidades, creación o puesta en marcha de recursos que favorecen la inclusión social y que son inexistentes	Más información
Nuevos acuerdos políticos y sectoriales	En mi opinión pondría más personal y centros específicos para ellos
Recomiendo educar en el respeto y aceptación de cada uno/a tal como sea	Más programas de concienciación
Realizar más formaciones de cara a la sociedad y a las empresas con talleres prácticos para cambiar los esquemas que todavía se tienen de éste colectivo	Aceptar la diversidad y empezar a entender que todos somos personas con los mismos derechos personales, sociales, laborales... y sobre todo a través de la sensibilización
Programas de concientización en todos los ámbitos	Adaptación de los puestos y trabajos
Ampliar los recursos públicos, tanto económicos, materiales, infraestructuras, pero sobre todo, sustituir los recursos asistenciales paternalistas por centros y recursos que fomente la participación social y la autonomía de las personas con discapacidad	Elaborar proyectos destinados a ello, realizar charlas por profesionales que trabajen con personas con discapacidad y hablen sobre ello, así como las propias personas con discapacidad, elaboración de campañas publicitarias, trípticos, vídeos en YouTube. Que se destinase más dinero para ello. Charlas dirigidas a profesionales que trabajen con personas con discapacidad, y charlas a la población en general.
No trabar desde las diferencias sino desde la semejanza	Inclusión real, es decir, no relacionarse sólo con personas con algún tipo de discapacidad
Puedan acceder a todas las actividades en las que participan las personas sin discapacidad. Darles visibilidad.	Formación en materia de integración, tolerancia y defensa de sus derechos para todos los jefes y compañeros de trabajo de la persona con discapacidad.
Avanzar	Sonorización de semáforos y mejorar la accesibilidad ya existente

Formación, formación y formación, crítica y no dogmática ni propagandística	Formar a los y las empresarias/os en la gran variedad de discapacidad que hay dentro de este colectivo
Concienciación y educación ciudadana	Dotar de recursos y apoyos a las entidades y ayuntamientos para que se realice actividades inclusivas. Concienciar a la sociedad para eliminar mitos y estigmas
Voluntad política y recursos económicos	Debería trabajarse más la inclusión en institutos y colegios
Más rozamientos y educación en la comunidad	Continuar con las muestras de empresas dónde se han dado buenas prácticas y el valor de las personas que en ellas se encuentran
Más empatía y más formación a las personas sin discapacidad sobre la discapacidad	Aceptar a cada persona tal como sea y nos juzgar a la persona por su discapacidad sin conocerle
Salidas de ocio comunitario, inclusión en centros ocupacionales	Más sensibilización de la discapacidad en las empresas ordinarias
Trabajar la diversidad desde las aulas	Concienciación desde edades tempranas

(Tabla 1.15, elaboración propia)

Más de la mitad de los profesionales participantes consideran que el trabajar con personas con discapacidad es su profesión, pero es destacable que 20 han contestado que es su pasión, lo contestado en menor medida fue que lo consideran su obligación.

Trabajar por la inclusión de las personas con discapacidad es mi: (Señala la que consideres más apropiada)
35 respuestas

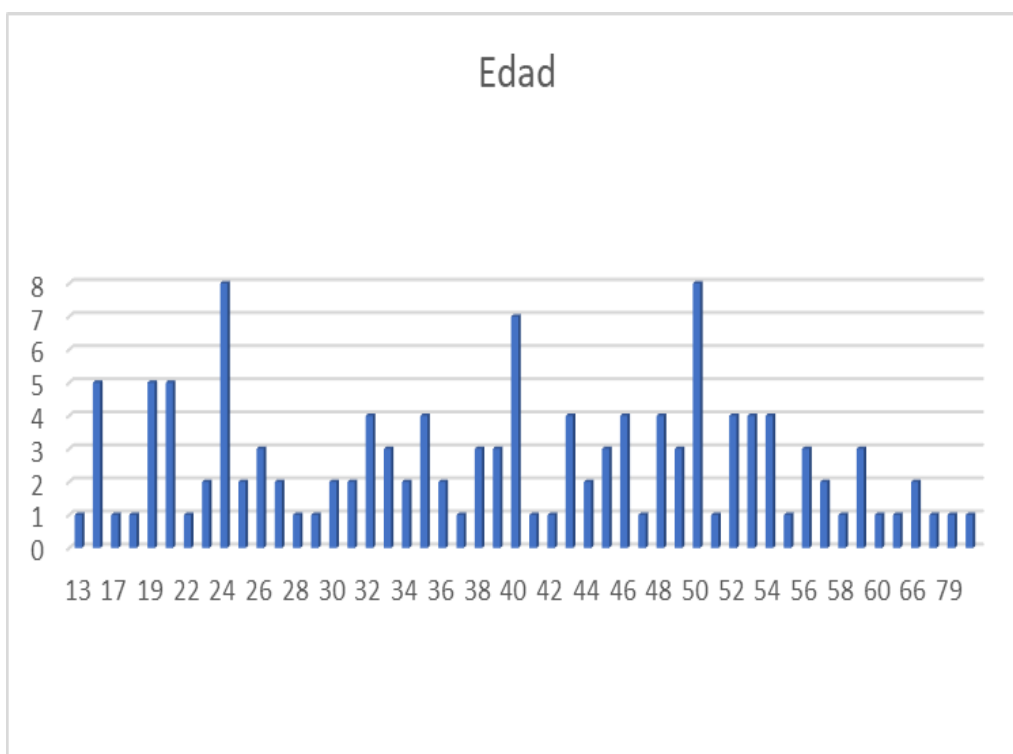


(Tabla 1.16, elaboración propia)

2. Cuestionario para población en general

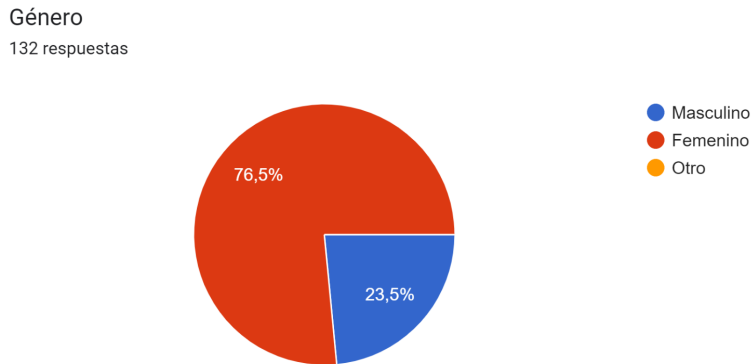
Los resultados pertinentes de este cuestionario se mueven en torno a edad, género, profesión y las respuestas a las diferentes preguntas planteadas en la encuesta.

Con respecto a la edad se puede apreciar en la siguiente tabla que se sitúa entre los 13 y 89 años.



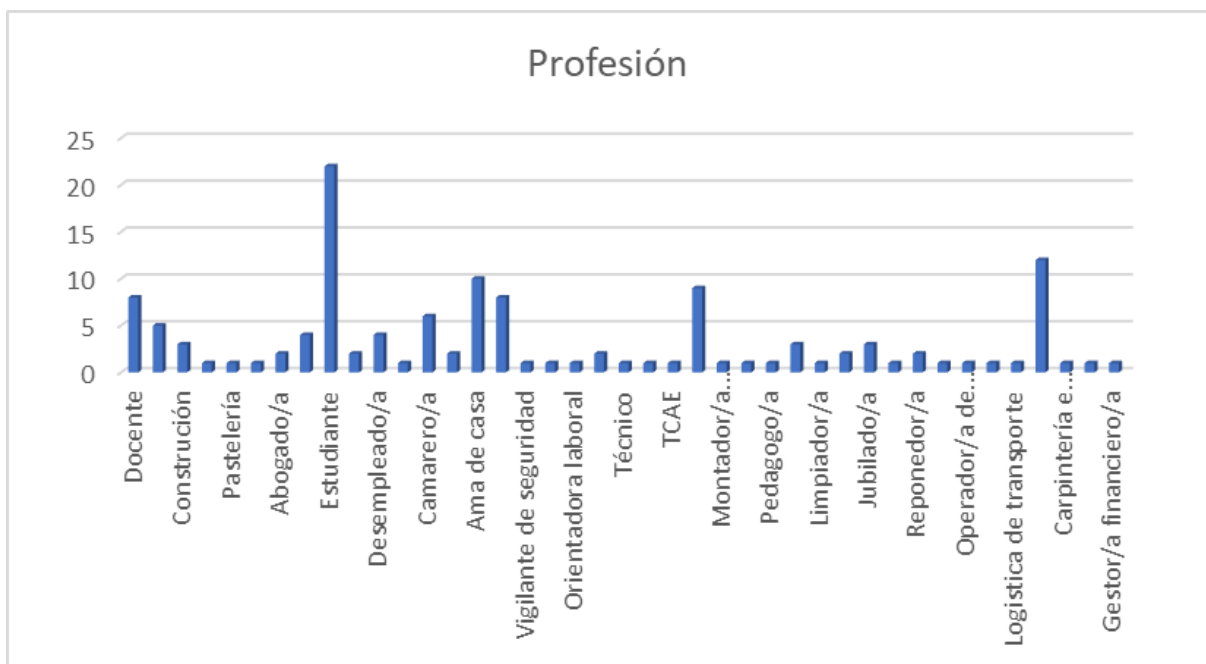
(Tabla 2.1, elaboración propia)

Con respecto al género, se puede apreciar en la siguiente tabla que la mayoría de personas que han contestado a la encuesta son del género femenino, han sido un total de 101 mujeres y 31 hombres.



(Tabla 2.2, elaboración propia)

La mayoría de personas que han contestado son estudiantes, seguido de profesiones como Docente, Ama/o de Casa, Técnico/a en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Camarero/a.



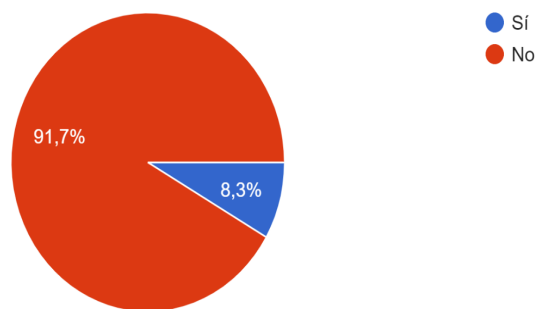
(Tabla 2.3, elaboración propia)

La mayoría de personas han respondido que no tienen ningún tipo de discapacidad. Sin embargo, la mayoría si tiene algún familiar o amigo/a que sufre alguna discapacidad, han sido 11 personas con discapacidad, 91 personas contestan tener familiares o amigos/as con discapacidad y 41 personas no cuentan con familiares ni amigos/as con discapacidad.

Resultados más detallados en las siguientes tablas:

¿Es usted una persona con discapacidad?

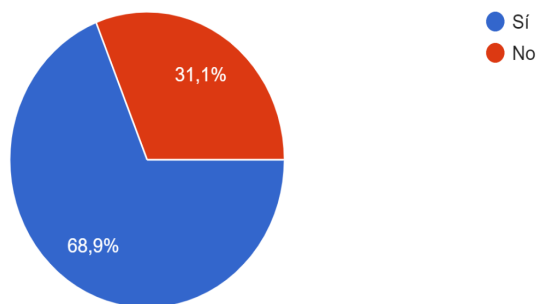
132 respuestas



(Tabla 2.4, elaboración propia)

¿Tiene algún familiar o amigo/a con discapacidad?

132 respuestas

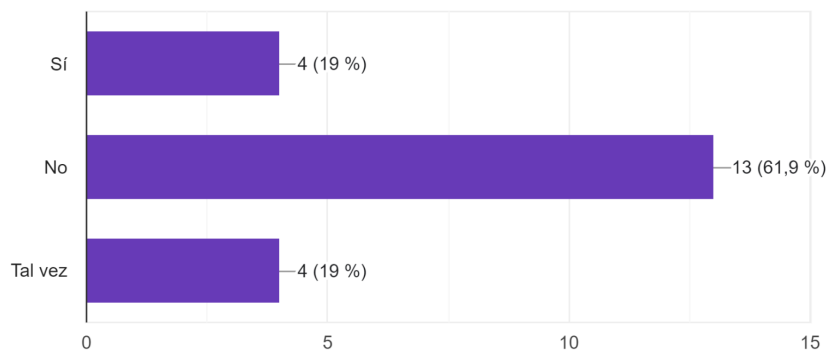


(Tabla 2.5, elaboración propia)

En referencia a las personas que sufren discapacidad que han respondido a este cuestionario la mayoría opina que no ha recibido una buena orientación o apoyo tras recibir su diagnóstico. Al mismo tiempo, del sector que más han recibido este apoyo es del Sanitario seguido de Trabajo Social y de otros ámbitos, excluyendo totalmente al ámbito educativo con un 0% de elección. (Tabla 2.6 y tabla 2.7)

Responder si es usted una persona con discapacidad: ¿Considera que ha recibido la orientación o apoyo necesario para poder tratar su caso, tras recibir su diagnóstico?

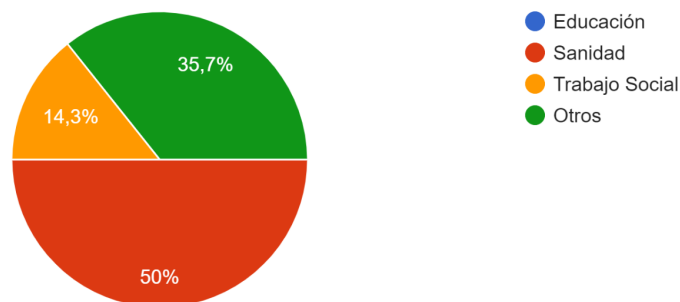
21 respuestas



(Tabla 2.6, elaboración propia)

Responder si es usted una persona con discapacidad: ¿Desde qué ámbito ha recibido más información?

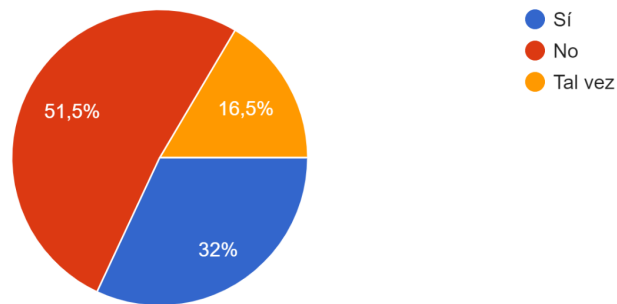
14 respuestas



(Tabla 2.7, elaboración propia)

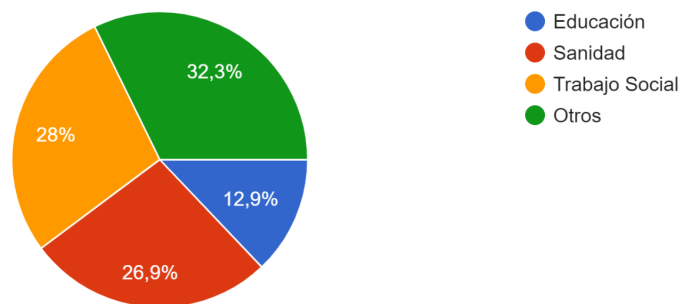
La mayoría de las personas que tienen algún familiar que sufre alguna discapacidad también consideran que no han recibido el apoyo u orientación necesaria. Destacando que desde el sector que más se ha recibido orientación o apoyo es desde el ámbito del Trabajo Social. (Tabla [2.8](#) y [2.9](#))

Responder si tiene usted un familiar o amigo con discapacidad: ¿Considera que ha recibido la orientación o apoyo necesario para poder tratar su caso, tras recibir su diagnóstico?
97 respuestas



(Tabla 2.8, elaboración propia)

Responder si tiene un familiar o amigo con discapacidad: ¿Desde qué ámbito ha recibido más información?
93 respuestas

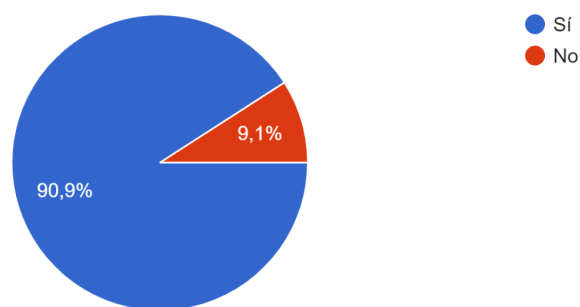


(Tabla 2.9, elaboración propia)

La mayoría de personas consideran que las personas con discapacidad tienen problemas a la hora de enfrentarse al contexto educativo (Tabla 2.10) y, además, destacan que la problemática a la que más se enfrentan es la de no encontrar un centro adaptado a sus necesidades, seguido de otra problemática que es la de que los profesores y las profesoras no están debidamente formados.(Tabla 2.11).

¿Cree usted que las personas con discapacidad tienen más dificultades para enfrentarse al contexto educativo?

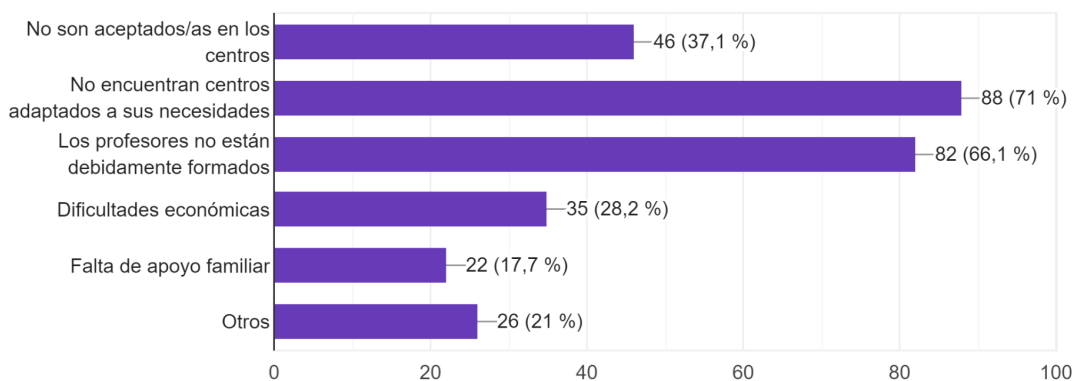
132 respuestas



(Tabla 2.10, elaboración propia)

En caso afirmativo, ¿Cuál cree que son las problemáticas a las que se enfrentan?

124 respuestas

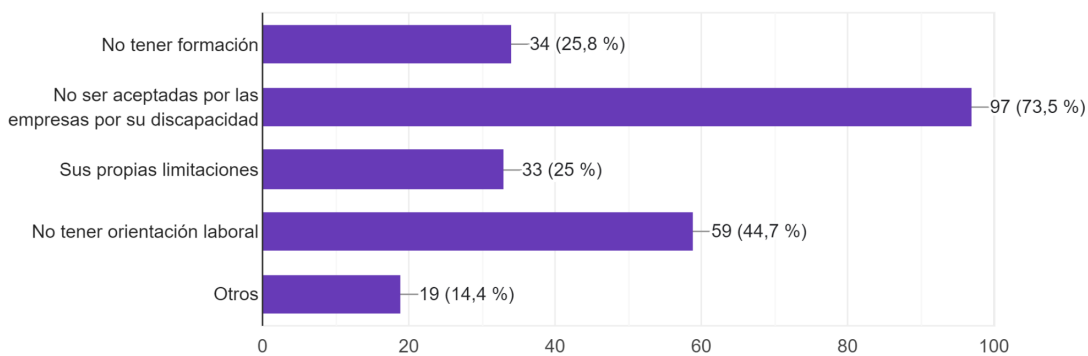


(Tabla 2.11, elaboración propia)

Con respecto al ámbito laboral y las dificultades que tienen las personas con discapacidad, la respuesta que más destaca es la de que no son aceptados por la empresa debido a su discapacidad ([tabla 2.12](#)). Por otro lado, la adaptación de los recursos sociales y el rechazo social son las opciones más seleccionadas a la hora de hablar de los problemas de la inclusión social. ([Tabla 2.13](#))

¿Cuáles son las mayores dificultades que pueden tener las personas con discapacidad para conseguir un empleo?

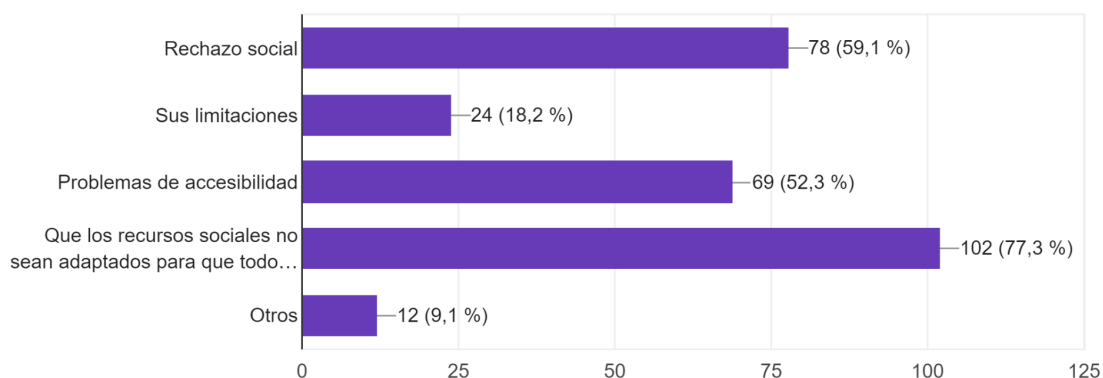
132 respuestas



(Tabla 2.12, elaboración propia)

De los motivos que se mencionan a continuación, ¿Cuál cree que puede perjudicar a la inclusión social, de las personas con discapacidad?

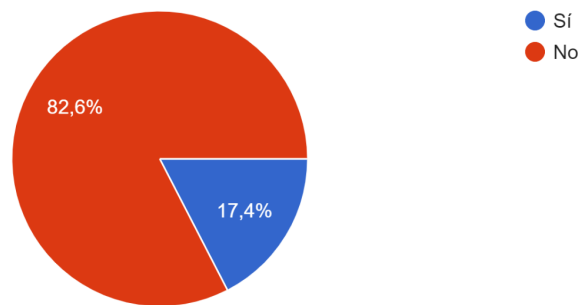
132 respuestas



(Tabla 2.13, elaboración propia)

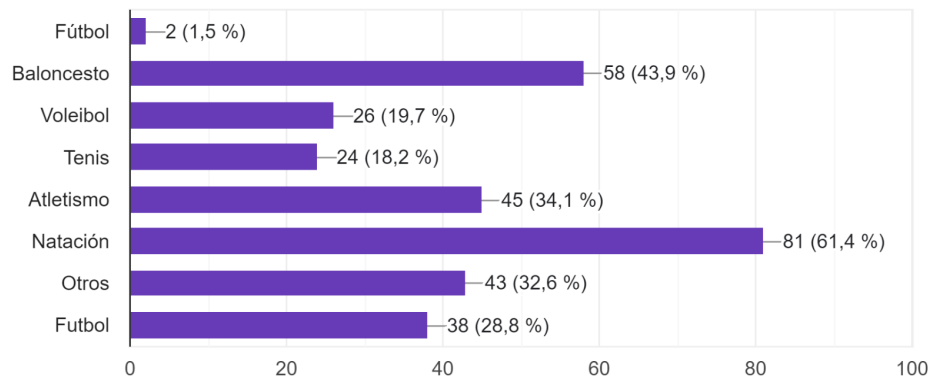
Finalmente, cuando se habla de deportes y discapacidad la mayoría de personas consideran que no es fácil el acceso a algún deporte si se sufre discapacidad ([tabla 2.14](#)). Sin embargo, consideran que hay deportes que están más adaptados destacando la natación y el baloncesto ([tabla 2.15](#)).

¿Considera que las personas con discapacidad acceden fácilmente a la práctica de un deporte?
132 respuestas



(Tabla 2.14, elaboración propia)

¿Cuáles son los deportes que considera más inclusivos para las personas con discapacidad?
132 respuestas



(Tabla 2.15, elaboración propia)

3. Entrevistas

Se realizan entrevistas a dos profesionales que trabajan con personas con discapacidad, una en el ámbito formativo y otra en el ámbito laboral, como muestra de profesionales que viven a diario las experiencias de inclusión de personas con diferentes discapacidades, pudiendo vivenciar cómo es su integración, las posibilidades de inclusión pero también las dificultades que se encuentran. ([Anexo 6](#))

DISCUSIÓN

En nuestro marco teórico veíamos la definición de discapacidad, los grados y tipos de discapacidad, las posibilidades educativas, los incentivos a la contratación de personas con discapacidad, ayudas y centros especializados, pero nuestros cuestionarios a profesionales y a población en general nos plasma otra realidad de las personas con discapacidad, se trata de que nuestros resultados son claros en cuanto a que las personas con discapacidad tienen dificultades para su inclusión social, tanto formativas, como laborales y sociales. Estas dificultades crean muchas limitaciones para las personas afectadas, pero también una sociedad poco inclusiva, donde los entornos no están adaptados, la falta de recursos, el rechazo y la falta de tolerancia están presentes y no son debidamente orientados, asesorados y apoyados para una verdadera inclusión social.

Un aspecto fundamental consiste en dar visibilidad a la discapacidad y un medio para hacerlo sería a través de charlas donde participen personas con discapacidad, donde cuentan sus vivencias y sus logros, además bajo propuesta queda la elaboración de una unidad informativa para asesorar a las familias cuando se detecta a una persona con discapacidad, para asesorarlos y apoyarlos durante el proceso de la aceptación, toma de decisiones e información de recursos disponibles, ya que el desconocimiento puede suponer una barrera para el acceso a los recursos necesarios.

Finalmente, con respecto a las limitaciones a la hora de elaborar la investigación, podemos encontrar que al utilizar determinadas redes sociales, como instagram, no se obtuvieron respuestas. El uso de las redes sociales la mayoría de las veces está relacionado con el tiempo de ocio, y es difícil encontrar implicación a través de una publicación. Por ello, se han utilizado otras vías alternativas más directas, como el correo electrónico o el Whatsapp, a través de los cuales se obtuvo una gran participación e implicación.

CONCLUSIONES

Con las conclusiones obtenidas en nuestra investigación se han cumplido los objetivos planteados inicialmente, puesto que se ha analizado la inclusión de las personas con discapacidad en la educación, se ha profundizado en la inclusión y orientación laboral y se han abordado dificultades de las familias de este colectivo. En definitiva, hemos obtenido mayor conocimiento sobre la realidad actual de la inclusión de las personas con discapacidad; Por lo tanto, en base a la investigación planteada y tras una discusión y análisis, se ha concluido que todas las hipótesis son ciertas, ya que los resultados coinciden y verifican cada una de ellas.

El alto porcentaje de profesionales que señalan conocer situaciones donde las personas con discapacidad han sufrido discriminación, y en todos los sectores donde se han producido, viene a confirmar nuestra hipótesis sobre que las personas con discapacidad tienen mayores dificultades para la inclusión social, además se confirma otra de nuestras hipótesis el que tienen más problemas a la hora de enfrentarse al mundo laboral, al haber bastantes respuestas que señalan sus dificultades en este sector.

En el ámbito laboral, la mayoría de personas opinan que las dificultades de las personas que tienen discapacidad giran en torno a la aceptación de la empresa y a la necesidad de orientación laboral, esto perjudica al desarrollo profesional, a la propia autonomía y empoderamiento personal.

En función de las preguntas planteadas en este trabajo de investigación ([ver apartado 5](#)), se ha concluido en base a las respuestas de las personas que tienen discapacidad y de las que tienen algún familiar que padecen esta condición, que la orientación o apoyo que se reciben no es adecuada, un aspecto que habría que mejorar para lograr la inclusión social. Por otro lado, se ha concluido que existen diversas problemáticas que afectan de manera destacable a las personas que sufren discapacidad, entre ellas encontramos el hecho de que

los/as profesores/as necesitan más formación para poder enfrentarse a estas clases de situaciones, ya que forman un papel importante en el desarrollo educativo del alumnado, además, es necesario adaptar los centros a sus necesidades.

Cuando se habla de dificultades que afectan a la inclusión se destaca el tema de los recursos sociales, los cuales según la investigación elaborada, no están adaptados en muchos casos a las condiciones que necesitan las personas que sufren discapacidad. Por otro lado, también hay que destacar el hecho de que existe un rechazo social en muchas ocasiones y que ya de por sí, el hecho de tener ciertas limitaciones frena el desarrollo social, educativo y personal del individuo.

En definitiva, tras la elaboración de esta investigación, con los resultados de los cuestionarios pertinentes, la conclusión general que se extrae es la de que tanto los/as profesionales como la población en general son conscientes de que las personas con discapacidad tienen mayores dificultades para su inclusión formativa, laboral y social, habiendo gran coincidencia en que la discapacidad psíquica es la que mayores dificultades presenta. La falta de orientación y de apoyo a los familiares es destacable al igual que la necesidad de mayor apoyo económico por parte de las instituciones. Además, también hay que tener en cuenta la adaptación del entorno, el esfuerzo de los y las profesionales y los factores que pueden contribuir a mayor inclusión social. Destacar que los profesionales a pesar de que han conocido situaciones discriminatorias de personas con discapacidad, afirman que la inclusión social es posible.

Para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad será necesario mayor tolerancia y respeto, más empatía, educar en la igualdad, formación para aceptar la diversidad y que todos/as tenemos los mismos derechos, adaptar el entorno y los recursos, mayor accesibilidad y elaborar proyectos para fomentar la inclusión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS/ WEBGRAFÍA

- Angelova Taneva, E. (2018).” El papel de los trabajadores sociales en los equipos de orientación educativa y psicopedagógica” Recuperado de [/https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32529/TFG-G3228.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32529/TFG-G3228.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Becerra Traver, M. T., Montanero Fernández, M., & Lucero Fustes, M. (2014). *Programas de orientación y empleo con apoyo de personas con discapacidad intelectual: Modelos y estrategias de intervención*. REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía, 23(3), 9–27. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.23.num.3.2012.11459>
- BOE. (2006). *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>
- BOE. (2006). *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>
- Cabildo de Tenerife. (2023). *Centro de día ocupacional*. Recuperado de <https://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/temas/asuntos-sociales/personas-con-discapacidad/asistencia-a-personas-con-discapacidad/centro-de-dia-ocupacional>
- Cabildo de Tenerife. (2023). Recuperado de <https://www.tenerife.es>
- Cáceres Rodríguez C. (2004). Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. *Auditio*, 2(3), 74 - 77. <https://doi.org/10.51445/sja.auditio.vol2.2004.0030>

- Comes, G., Díaz, E., de la Rosa, A. L., & Moliner, O. (2016). La evaluación psicopedagógica del alumnado con altas capacidades intelectuales. *Revista de Educación Inclusiva*, 1(1). Recuperado de <file:///C:/Users/USURIO/Documents/sergio/Conocimiento/lengua/23-60-1-SM.pdf>
- Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.(2023).Centros de Educación Especial. Canarias. Recuperado de <https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/docentes-y-no-docentes/publicos/docentes/centros-educacion-especial/>
- Fundación Tutelar Canaria. (2023). *Centro de Adultos Hermano Pedro*. Recuperado de <https://www.fucas.org/centros/centro-hermano-pedro-2-2/>
- González, H. J. V., Gómez, L. P., & Santiago, N. M. (2013). De la incapacidad a la diversidad funcional: Una mirada a la evolución histórica de los conceptos, significados e implicaciones para la intervención psicológica. *Informes Psicológicos*, 13(2), 79-101.)
- Grupo en Vera. (2023). *Care Services*. Recuperado de <https://grupoenvera.org/servicios-discapacidad/residencias-discapacidad/>
- Grupo Shine. (2023).*Atención al alumnado con discapacidad*.Recuperado de <https://gruposhine.com/producto/atencion-al-alumnado-con-discapacidad/>
- IASS. (2022). *Centros de Atención Residencial para personas con Discapacidad*. Recuperado de <https://www.iass.es/listado-centros/centros-de-atencion-residencial-para-personas-con-discapacidad>
- Inserta Empleo. (2023). Recuperado de <https://www.insertaempleo.es/>
- Jiménez Ramírez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo.

Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(1), 173-186. Recuperado de

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000100010&script=sci_arttext

- Jurado, F. R. (2009). Principios de normalización, integración e inclusión. Innovación y experiencias educativas, 19. Recuperado de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/PRINCIPIO%20DE%20NORMALIZACION,%20INTEGRACION%20E%20INCLUSION.pdf
- Manjarrés Carrizalez, D. (2016). Crianza y discapacidad: modelo de apoyo y fortalecimiento desde los contextos familia y escuela. revista ojas ablas, (11), 116-134. recuperado a partir de <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/25>
- Núñez, R. G., & Silva, G. B. (2015). Discapacidad y problemática familiar. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (8). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4990/499051499005.pdf>
- OMS (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento, las Discapacidades y la Salud. Ginebra: OMS (CD-ROM, multilingüe. Versión 1.0).
- Pernia, S. R., & Rueda, P. O. (2016). Los centros de educación especial como centros de recursos en el marco de una escuela inclusiva. Reseña para un debate. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 20(1), 323-339 Recuperado de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/18590/18093>
- Perona, N., & Rocchi, G. (2001). Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Kairos, 8(8). Recuperado de <https://revistakairos.org/vulnerabilidad-y-exclusion-social-una-propuesta-metodologica-para-el-estudio-de-las-condiciones-de-vida-de-los-hogares/>

- Por Talento.(2023).*La plataforma de gestión de empleo para personas con discapacidad*. Recuperado de <https://www.portalento.es/>
- Roselló Nadal, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 6 (octubre 1998); pp. 233-258. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT_06_11.pdf
- Rubio,J.F. (2009). *PRINCIPIOS DE NORMALIZACIÓN, INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN*. Recuperado de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/PRINCIPIO%20DE%20NORMALIZACION,%20INTEGRACION%20E%20INCLUSION.pdf
- SEPE.(2023). Recuperado de <https://www.gobiernodecanarias.org/empleo/sce>
- SGCTIE.(2023). Educación Inclusiva. España. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/educacion-inclusiva.html#:~:text=De%20esta%20forma%20se%20entiende,la%20capacidad%20del%20sistema%20educativo.>

ANEXOS

- Anexo 1

Indicadores	Preguntas a responder
Situación económica de la familia	Desempleo, Activos, Reciben ayudas...
Situación de la vivienda	¿Dispone de agua y de luz? ¿Tiene las condiciones óptimas?
Problemas de conducta del alumno	¿Cómo se comporta el alumno/a en el contexto educativo? Absentismo educativo ¿Tiene conductas violentas con sus compañeros? ¿Sufre bullying?
Redes de apoyo	¿El alumno/a cuenta con profesionales que supervisen su desarrollo? Analizar las redes familiares, amistades, etc.
Relación del alumno/a con la comunidad	¿Tiene relaciones sociales fuera del contexto educativo? ¿Qué actividades realiza cuando sale del centro?
Situación familiar	¿Los padres están asesorados correctamente? ¿Tienen una relación estable o, por el contrario, tienen problemas familiares destacables? ¿Existe una comunicación óptima?
Disposición de recursos necesarios para su formación	Ordenadores, libros, etc.
Ocio, aficiones y tiempo libre	¿Qué intereses tiene el alumno? ¿Qué hace después de clase? ¿Realiza actividades en su tiempo de ocio?
Situación sanitaria	¿Tiene enfermedades? ¿Toma medicación?
Formación educativa de los progenitores	¿Cuál es el nivel de formación tienen?

- Anexo 2

Gran Canaria

CENTRO	MUNICIPIO	EOEP
CEE Marente	Santa María de Guía de Gran Canaria	CANARIA NOROESTE
CEE Petra Lorenzo	Telde	TELDE - VALSEQUILLO
CEE Salvador Rueda	Las Palmas de Gran Canaria	ARENALES
CEE Siete Palmas	Las Palmas de Gran Canaria	TAMARACEITE - SIETE PALMAS

Tenerife

CENTRO	MUNICIPIO	EOEP
CEE Adeje	San Miguel de Abona	ABONA
CEE Chacona	Güimar	VALLE DE GÜÍMAR
CEE Hermano Pedro	Santa Cruz de Tenerife	OFRA – LOS GLADIOLOS
CEE Inés Fuentes y González de Aledo	Puerto de La Cruz	LA OROTAVA

Centros de Educación Especial de La Palma, Fuerteventura y Lanzarote.

La Palma

CENTRO	MUNICIPIO	EOEP
<u>CEE El Dorador</u>	Santa Cruz de La Palma	SANTA CRUZ DE LA PALMA

Fuerteventura

CENTRO	MUNICIPIO	EOEP
<u>CEE Puerto del Rosario</u>	Puerto del Rosario	FUERTEVENTURA NORTE

Lanzarote

CENTRO	MUNICIPIO	EOEP
<u>CEE Nuestra Señora de los Volcanes</u>	Teguise	LANZAROTE NORTE

Consejería de Educación,

Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias,(2023).

- Anexo 3

Personas con discapacidad	Modalidad de contrato y colectivo		Cuanto anual de la bonificación				Duración	Vigencia de la medida	Normativo
			Discapacidad		Discapacidad severa				
			Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres			
<ul style="list-style-type: none"> Contrato indefinido y Conversión de contratos temporales de fomento del empleo, así como de contratos en prácticas y para la formación y el aprendizaje en las empresas incluidas. Incluye como demandantes de empleo 	Menores de 45 años		4.500 €	5.350 €	5.100 €	5.950 €	Contrato indefinido, durante la vigencia del contrato Conversión, durante la vigencia del contrato	Indefinida	Ley 43/2006
	Mayores de 45 años		5.700 €		6.300 €				
<ul style="list-style-type: none"> Contrato temporal de fomento del empleo Incluye como demandantes de empleo 			Discapacidad		Discapacidad severa		Durante la vigencia del contrato	Indefinida	Ley 43/2006
			Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres			
	Menores de 45 años		3.500 €	4.100 €	4.100 €	4.700 €			
Mayores de 45 años		4.100 €	4.700 €	4.700 €	5.300 €				

Personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> Contratación indefinida o temporal y conversión de todos los contratos temporales por un Centro Especial de Empleo Relación de carácter especial Incluye como demandantes de empleo 		Bonificación de las cuotas empresariales por todos los conceptos 100%		Durante la vigencia del contrato	Indefinida	Ley 43/2006
	<ul style="list-style-type: none"> Contratos de interinidad con desempleados con discapacidad para sustituir a trabajadores con discapacidad en situación de incapacidad temporal 		Bonificación de las cuotas empresariales por todos los conceptos 100%		Durante la vigencia del contrato	Indefinida	Ley 45/2002
	<ul style="list-style-type: none"> Contratos formativos 	Incluye como demandantes de empleo		Bonificación de las cuotas del empresario según la plantilla de la empresa Inferior a 250 trabajadores: 100% Igual o superior a 250 trabajadores: 75%		Durante la vigencia del contrato	Indefinida
<ul style="list-style-type: none"> En prácticas y Para la Formación y el Aprendizaje, si no se ha optado por la reducción de la Ley 3/2012 		Será bonificación en el supuesto de trabajadores inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil Reducción de la cuota empresarial por contingencias comunes 50%		Real Decreto Legislativo 2/2015 (Estatuto de los Trabajadores)			

- Anexo 4

Encuesta "Inclusión de personas con discapacidad"

Actualmente estamos realizando una actividad correspondiente al trabajo de fin de Grado de Trabajo Social. Queremos contar con su colaboración como personal que ha ejercido su labor con personas con discapacidad. El objetivo de dicho cuestionario es conocer las dificultades de las personas con discapacidad en su proceso de inclusión social.

Agradecemos su colaboración.

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando o ha trabajado con personas con discapacidad?
2. ¿Qué puesto laboral ocupa o ha ocupado en torno a las personas con discapacidad?
3. Municipio donde se ejerce o se ha ejercido
4. ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando por la inclusión de personas con discapacidad?
 Muy satisfactoria
 Satisfactoria
 Decepcionante
5. De los siguientes factores, señala en qué medida cree que pueden influir en la inclusión de las personas con discapacidad

1 (nada) 2 (poco) 3 (bastante) 4(mucho) 5(de forma decisiva)

Apoyo económico por parte de las instituciones públicas.

1 2 3 4 5

Adaptación del entorno

1 2 3 4 5

Esfuerzo de los profesionales

1 2 3 4 5

Tolerancia

1 2 3 4 5

6. ¿Cree que hoy en día es posible la inclusión social de la persona con discapacidad o es una utopía?

Sí

No

Quizás

7. ¿En qué factor considera que se ha avanzado más para la inclusión de las personas con discapacidad?

Laboral

Formativo

Deportes

Participación social

Otro

8. ¿Qué discapacidad considera que tiene más difícil la inclusión social?

Física

Psíquica

Sensorial

9. ¿Qué discapacidad considera tiene mayor dificultad para la inserción laboral?

- Física
- Psíquica
- Sensorial

10. ¿Cree que las personas con discapacidad con las que trabaja o ha trabajado se sienten incluidos en la sociedad o por el contrario se sienten rechazados socialmente?

- Incluidos
- Rechazados

11. De las personas con las que trabaja o ha trabajado ¿Conoce alguna situación donde la persona con discapacidad ha sufrido discriminación social? ¿En qué sector se produjo?

12. ¿Podría aportar alguna recomendación para que se facilitase la inclusión social de las personas con discapacidad? ¿Cuál sería?

13. Trabajar por la inclusión de las personas con discapacidad es mi: (Señala la que consideres más apropiada)

- Profesión
- Obligación
- Pasión

- Anexo 5

Encuesta "Inclusión de personas con discapacidad"

Actualmente estamos realizando una actividad correspondiente al trabajo de fin de Grado de Trabajo Social. Queremos contar con su colaboración. El objetivo de dicho cuestionario es conocer las dificultades de las personas con discapacidad en su proceso de inclusión social.

Agradecemos su colaboración.

1. Edad

2. Género

Masculino

Femenino

Otro

3. Profesión

4. ¿Es usted una persona con discapacidad?

Sí

No

5. ¿Tiene algún familiar o amigo/a con discapacidad?

Sí

No

6. Responder si es usted una persona con discapacidad: ¿Considera que ha recibido la orientación o apoyo necesario para poder tratar su caso, tras recibir su diagnóstico?

Sí

No

Tal vez

7. Responder si es usted una persona con discapacidad:¿Desde qué ámbito ha recibido más información?

Educación

Sanidad

Trabajo Social

Otros

8. Responder si tiene usted un familiar o amigo con discapacidad: ¿Considera que ha recibido la orientación o apoyo necesario para poder tratar su caso, tras recibir su diagnóstico?

Sí

No

Tal vez

9. Responder si tiene un familiar o amigo con discapacidad:¿Desde qué ámbito ha recibido más información?

- Educación
- Sanidad
- Trabajo Social
- Otros

10. ¿Cree usted que las personas con discapacidad tienen más dificultades para enfrentarse al contexto educativo?

- Sí
- No

11. En caso afirmativo, ¿Cuál cree que son las problemáticas a las que se enfrentan?

- No son aceptados/as en los centros
- No encuentran centros adaptados a sus necesidades
- Los profesores no están debidamente formados
- Dificultades económicas
- Falta de apoyo familiar
- Otros

12. ¿Cuáles son las mayores dificultades que pueden tener las personas con discapacidad para conseguir un empleo?

- No tener formación
- No ser aceptadas por las empresas por su discapacidad
- Sus propias limitaciones
- No tener orientación laboral
- Otros

13. De los motivos que se mencionan a continuación, ¿Cuál cree que puede perjudicar a la inclusión social, de las personas con discapacidad?

- Rechazo social
- Sus limitaciones
- Problemas de accesibilidad
- Que los recursos sociales no sean adaptados para que todos/as puedan participar
- Otros

14. ¿Considera que las personas con discapacidad acceden fácilmente a la práctica de un deporte?

- Sí
- No

15. ¿Cuáles son los deportes que considera más inclusivos para las personas con discapacidad?

- Fútbol
- Baloncesto
- Voleibol
- Tenis
- Atletismo
- Natación
- Otros

Anexo 6 (entrevistas)

Entrevista profesional del ámbito laboral.

1. ¿Cuál es tu profesión actual?

Orientadora laboral.

2. ¿En qué empresa trabajas?

Asociación Generación 21.

3. ¿Cuál ha sido tu experiencia en el trabajo con personas con discapacidad?

He trabajado como educadora en los centros ocupacionales Los Verodes y Valle Colino.

También he trabajado como coordinadora educativa en la residencia para discapacidad Hermano Pedro.

Por último, trabajo como orientadora laboral, donde entre otros colectivos, trabajo con personas con discapacidad.

4. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen dificultades para la inclusión social?

Sí

5. ¿Cuál podría ser el motivo?

La falta de sensibilización, el no ser aceptados socialmente, porque se discriminan mucho al que es diferente.

6. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen las mismas oportunidades de formación?

No, muchos centros formativos no son inclusivos, no están adaptados, ni tienen los/as profesionales necesarios.

7. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen las mismas oportunidades laborales?

No, porque a pesar de los incentivos por la contratación del colectivo, son muchas las empresas que les rechazan, que no les ven capaces de ocupar un puesto laboral y no les dan la oportunidad.

8. ¿Qué dificultades encuentras en tu trabajo diario para la inclusión de las personas con discapacidad?

Como orientadora laboral me encuentro con personas con discapacidad sin formación, esto dificulta la búsqueda de empleo.

También encuentro mucho desconocimiento de los recursos.

9. ¿Cómo intentas solventar las dificultades?

Intento buscarles posibilidades formativas que les puedan acercar al empleo; Por ejemplo existen los PIIL, que son proyectos formativos, donde cobran becas, que le forman compartiéndoles un certificado de profesionalidad y formaciones complementarias, que además tienen prácticas laborales. Estos proyectos formativos son con compromisos laborales, pudiendo insertarse laboralmente.

10. ¿Qué propones para que sea más posible la inserción de las personas con discapacidad?

Mayor sensibilización, que se eduque en el respeto y la igualdad.

Entrevista profesional del ámbito educativo.

1. ¿En qué empresa trabajas?

En la Consejería de Educación de Canarias.

2. ¿Cuál ha sido tu experiencia en el trabajo con personas con discapacidad?

He tenido experiencia con la discapacidad visual, auditiva e intelectual. En general, ha sido una experiencia buena, aunque creo que es necesario poner auxiliares u otra maestra o maestro que ayude al grupo-clase en el que se encuentra dicho alumno o alumna.

3. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen dificultades para la inclusión social?

Sí.

4. ¿Cuál podría ser el motivo?

Creo que existen muchas barreras sociales y físicas que impiden la inclusión total de estas personas en la sociedad. Desde aceras estrechas que impiden el paso de una persona con discapacidad física, hasta los prejuicios que tienen algunas personas.

5. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen las mismas oportunidades de formación?

Creo que desde los colegios se intenta que así sea.

6. ¿Crees que las personas con discapacidad tienen las mismas oportunidades laborales?

No sé demasiado del ámbito del mundo laboral respecto a esto, pero, teniendo en cuenta los prejuicios que muchas personas tienen, supongo que no tienen las mismas oportunidades laborales que los demás.

7. ¿Qué dificultades encuentras en tu trabajo diario para la inclusión de las personas con discapacidad?

La máxima dificultad es tener una clase de hasta 25 alumnos y alumnas, y que entre ellos y ellas se encuentre algún alumno o alguna alumna con algún tipo de discapacidad e intentar dar una atención individualizada a cada persona. Se hace difícil tener una respuesta educativa buena cuando la ratio de alumnos y alumnas es tan elevada.

8. ¿Cómo intentas solventar las dificultades?

Teniendo paciencia y pensando en lo que es mejor para mi alumnado.

9. ¿Qué propones para que sea más posible la inserción de las personas con discapacidad?

Trabajar más la diversidad desde las aulas. Que desde pequeños y pequeñas sepan que cada persona es diferente y eso es lo que nos enriquece como sociedad.

- Anexo 7 y Anexo 8

Resultados de la encuesta de la población en general																
Marca temporal	Edad	Género	Profesión	¿Es usted una persona c?	¿Tiene algún familiar o an	Responder si es usted un	Responder si es usted un	Responder si tiene un	Responder si tiene un	En caso afirmativo, ¿Cuál	¿Cuáles son las mayores De los motivos que se me	¿Considera que las perso	¿Cuáles son los deportes que considera más inclusivos para las personas con discapacidad?			
20/05/2023 22:31:55	38	Femenino	Tecnico en atencion a per	No	Si	No	No	Sanidad	Si	Sanidad	Si	Otros	Futbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis, Atletismo, Natación, Otros			
20/05/2023 23:15:33	71	Femenino	Aux.Adm. Del s.c.s jubilad	Si	Si	No	Sanidad	Si	Sanidad	Si	Otros	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales No	Futbol		
20/05/2023 23:44:39	35	Femenino	Logística de transporte	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	No	Los profesores no están c	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Que los r	No	Futbol, Baloncesto, Natación, Otros
21/05/2023 0:04:36	60	Femenino	camarera	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales No	Atletismo, Natación	
21/05/2023 7:59:29	52	Femenino	Administrativo Técnico	No	Si	No	Sanidad	Si	Sanidad	No	Otros	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales Si	Otros		
21/05/2023 9:57:40	36	Masculino	Dependiente	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	Los profesores no están c	No ser aceptadas por las	Rechazo social	No	Otros
21/05/2023 11:02:52	47	Femenino	Trabajadora Social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales No	Baloncesto, Atletismo, Natación	
21/05/2023 12:26:18	57	Femenino	X	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	Otros	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Sus limit	Si	Futbol, Natación
21/05/2023 13:02:36	49	Femenino	Administrativa	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales Si	Baloncesto, Atletismo, Natación	
21/05/2023 13:19:07	53	Masculino	Carpinteria e instacion	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales No	Futbol, Baloncesto	
21/05/2023 13:51:04	35	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Problemas de accesibili	No	Natación
21/05/2023 13:58:35	43	Masculino	Trabajador social	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	Otros	No ser aceptadas por las	Que los recursos sociales No	Baloncesto, Atletismo, Natación	
21/05/2023 14:05:57	39	Femenino	Trabajadora social	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	Los profesores no están c	No ser aceptadas por las	Problemas de accesibili	No	Baloncesto, Atletismo, Natación
21/05/2023 14:13:23	33	Femenino	Dependiente	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No tener formación	Rechazo social, Que los r	No	Otros
21/05/2023 14:37:13	30	Masculino	Trabajador Social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Proble	No	Natación
21/05/2023 14:39:15	44	Femenino	Asistente infantil	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Sus limit	No	Baloncesto, Atletismo, Natación
21/05/2023 14:39:48	50	Femenino	Trabajador social	Si	Si	Si	Tal vez	Trabajo Social	No	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No tener formación, No se	Rechazo social, Proble	No	Otros
21/05/2023 15:01:10	31	Femenino	Sad	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Proble	No	Futbol, Voleibol, Otros
21/05/2023 15:18:29	45	Femenino	Administrativo	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No tener formación, No se	Problemas de accesibili	No	Futbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis, Atletismo, Natación, Otros
21/05/2023 15:37:18	51	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No tener formación, No se	Problemas de accesibili	No	Baloncesto
21/05/2023 16:02:30	33	Masculino	Gestor financiero	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Proble	No	Futbol, Baloncesto, Voleibol
21/05/2023 16:07:40	38	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Educación	Si	Los profesores no están c	No tener formación, No se	Rechazo social, Proble	No	Atletismo, Otros
21/05/2023 17:50:43	27	Femenino	Trabajadora Social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Proble	No	Futbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis, Atletismo, Natación, Otros
21/05/2023 18:00:33	60	Femenino	Profesora secundaria y bz	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Otros	Si	No son aceptadas/as en i	No ser aceptadas por las	Rechazo social, Sus limit	No	Atletismo, Natación
21/05/2023 18:14:52	60	Masculino	Desempleado	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Otros	Si	No encuentran centros ad	No tener formación, No se	Rechazo social, Proble	No	Atletismo, Natación, Otros
21/05/2023 19:25:57	48	Masculino	Vendedor	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Educación	Si	No encuentran centros ad	Sus propias limitaciones	Rechazo social, Sus limit	Si	Natación
21/05/2023 19:33:43	32	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	No tener formación, No se	Rechazo social, Proble	No	Futbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis, Atletismo, Natación, Otros
21/05/2023 19:51:30	40	Femenino	Maestra	No	No	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No encuentran centros ad	Sus propias limitaciones	Rechazo social, Sus limit	No	Natación
21/05/2023 20:48:18	50	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Otros	Si	No encuentran centros ad	No tener formación, No se	Problemas de accesibili	No	Otros
21/05/2023 21:06:05	29	Femenino	Estudiante	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	No	Otros	Si	No son aceptadas/as en i	No tener formación, No se	Rechazo social, Proble	No	Atletismo, Natación
21/05/2023 22:55:10	52	Femenino	Trabajadora social	No	Si	No	Tal vez	Trabajo Social	Si	Trabajo Social	Si	No son aceptadas/as en i	No tener orientación labor	Rechazo social, Proble	No	Atletismo, Natación, Otros

Resultados de la encuesta a profesionales																	
Marca temporal	¿Cuánto tiempo lleva trat	¿Qué puesto laboral ocup	Municipio donde se ejerce	¿Cómo ha sido su experi	Apoyo económico por par	Adaptación del entorno	Esfuerzo de los profesio	Tolerancia	¿Cree que hoy en día es	¿En qué factor considera	¿Qué discapacidad consi	¿Qué discapacidad consi	¿Cree que las personas c	De las personas con les c	¿Podría aportar alguna ni	¿Detalla la que considere más apropiada	Trabajar por la inclusión de las personas con discapacidad es m:
20/05/2023	2.05:41	7 años	Educadora	Santa Cruz de Tenerife	Muy satisfactoria	4	5	4	5	Si	Formativo	Psíquica	Física	Rechazados	Si, sector formativo	Aceptar a cada persona si	Profesión
20/05/2023	2.10:36	6 años	Orientadora laboral	Santa Ursula	Satisfactoria	4	4	4	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	Si, en el mundo laboral	Recomiendo educar en la	Profesión
20/05/2023	13:32:36	8 meses	Auxiliar de enfermería	Santa cruz	Muy satisfactoria	3	4	4	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No	En mi opinión podría m	Profesión
20/05/2023	15:09:41	3 años	Coordinadora Trabajador	Santa Cruz de Tenerife	Muy satisfactoria	3	3	5	4	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No conozco	Salidas de ocio comunitari	Profesión
20/05/2023	16:25:33	2 años	Psicólogo	Granada y La Higuera de	Muy satisfactoria	5	4	5	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Si, Administración	Formación en materia de	Profesión
20/05/2023	16:00:31	15 años	Gerocultora	Puerto de la cruz	Muy satisfactoria	5	5	4	4	Si	Otro	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No	No	Profesión
20/05/2023	19:20:53	Hace 20 años	Psicóloga	Granadilla de abona	Muy satisfactoria	5	4	5	5	Si	Laboral	Psíquica	Psíquica	Rechazados	No	No	Obligación
20/05/2023	21:08:36	5 años	Trabajadora Social	La Laguna	Satisfactoria	4	5	5	5	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Educativo	Aceptar la diversidad y es	Profesión
20/05/2023	22:45:10	2 años	Orientadora	Varios	Satisfactoria	5	5	5	5	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	N/A	Consejería desde este	Profesión
21/05/2023	17:03:48		1 Orientación	Isot	Muy satisfactoria	4	5	5	5	Si	Laboral	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No	Adaptación de los puestos	Obligación
22/05/2023	10:49:04	Trabaja hace años durante	Educadora	Santa Cruz de Tenerife	Satisfactoria	5	5	5	5	Si	Deportes	Física	Psíquica	Incluidos	No lo recuerdo	Hay que educar a la ciuda	Profesión
22/05/2023	11:31:33	5 años	Trabajador Social	S/C	Satisfactoria	4	5	5	4	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Si, en el colegio.	No trabajar desde las dife	Profesión
22/05/2023	14:28:53	22 años	Preparadora laboral	Narie de la isla	Muy satisfactoria	3	3	4	3	Si	Laboral	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Servicios	Más sensibilización de la	Profesión
22/05/2023	14:32:08	Más de 30 años	Profesora, la mayor parte	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	3	5	4	4	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Educación	Condensación y educaci	Obligación
22/05/2023	14:34:44	6 años	Técnica de empleo y trab	La Laguna y Puerto de la	Muy satisfactoria	3	5	3	5	No	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	Salud mental, existen los	Mayor sensibilización soci	Profesión
22/05/2023	14:37:08	No es mi colectivo prioritario	Orientadora Laboral	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	4	4	4	4	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	Hostelería mammones	Formar a los y las empres	Profesión
22/05/2023	14:37:47	3 años	Psicóloga	Puerto de la cruz	Muy satisfactoria	2	5	3	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	En el ocio.	Dotar de recursos y apoy	Profesión
22/05/2023	14:37:59	5 años	Orientadora laboral	Isot de los vinos, la orota	Satisfactoria	2	2	4	4	No	Formativo	Física	Psíquica	Incluidos	Si, no ajustarle sus activid	Más empatía y más form	Profesión
22/05/2023	14:40:29	No de manera específica	Orientadora laboral y coo	La Orotava, Realejos, Isot	Satisfactoria	5	5	5	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	No	Voluntad política y recurs	Profesión
22/05/2023	14:42:13	Dos años	Monitororientador laboral	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	4	5	5	5	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	Ámbito social	Programas de concientiza	Obligación
22/05/2023	14:43:28	12 años	Psicólogo	La Orotava y Los Realejos	Satisfactoria	4	4	4	4	Si	Formativo	Psíquica	Psíquica	Rechazados	En el entorno laboral	Más programas de concia	Profesión
22/05/2023	14:44:16	Un año	Coordinador	Tacoronte	Satisfactoria	5	5	5	5	Si	Laboral	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Lo ignoro	Avanzar	Profesión
22/05/2023	14:49:26	7 años	Pedagogo	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	4	5	5	5	Si	Laboral	Física	Psíquica	Incluidos	Hostelería	Debería trabajarse más la	Profesión
22/05/2023	14:50:36	3 meses	Educador	Valle de Egües	Muy satisfactoria	5	5	5	5	Si	Deportes	Psíquica	Psíquica	Rechazados	Vida diaria	Ampliar los recursos públ	Profesión
22/05/2023	14:52:52	2 años	Trabajadora Social y visu	Alanz (Quemes)	Muy satisfactoria	5	4	5	4	Si	Deportes	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Si, laboral	Más arreamentos y educ	Profesión
22/05/2023	14:55:04	9 años	Técnico empleo	Santa Cruz y actualmnte	Muy satisfactoria	4	4	4	4	Si	Formativo	Psíquica	Sensorial	Incluidos	No	Continuar con las muestr	Profesión
22/05/2023	15:32:22	25 años	Psicóloga	Santa Cruz de Tenerife	Satisfactoria	5	5	4	4	Si	Participación social	Sensorial	Sensorial	Rechazados	Laboral	Realizar más formaciones	Profesión
22/05/2023	15:36:25	mas de 10 años	asesor	Bonrepes, Universidad de	Satisfactoria	3	5	4	1	Quizás	Laboral	Psíquica	Psíquica	Rechazados	la pregunta no se entendi	formación, formación y fo	Profesión
22/05/2023	16:45:34	3 meses (prácticas de o	Técnico en atención a pe	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	5	5	5	5	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No conozco	Charlas dirigidas a profes	Profesión
22/05/2023	17:24:33	27 años de forma esporád	Conductor	Puerto de la Cruz	Satisfactoria	4	4	4	5	Si	Participación social	Física	Psíquica	Incluidos	No, ninguna	Sonorización de semafor	Obligación
22/05/2023	17:28:09	3 años	Atención directa, (apoyo)	La Orotava	Satisfactoria	5	5	5	5	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No conozco este dato	Puedan acceder a todas l	Profesión
22/05/2023	17:39:56	3 años	Maestra	Santa Cruz de Tenerife	Satisfactoria	4	5	5	5	Si	Participación social	Psíquica	Psíquica	Incluidos	No	Trabajar la diversidad des	Profesión
22/05/2023	17:40:48	3 años	Educadora	La Orotava	Muy satisfactoria	5	5	4	5	Si	Formativo	Psíquica	Sensorial	Rechazados	No	Nuevos acuerdos polític	Profesión
22/05/2023	18:58:28	1 año	Trabajadora social	Ibiza	Muy satisfactoria	5	5	5	5	Si	Deportes	Psíquica	Psíquica	Incluidos	Si, Movilidad en autobús,	Inclusión real, es decir, n	Profesión
22/05/2023	20:14:40	4 años	Conductor	Puerto de la Cruz	Muy satisfactoria	4	5	4	5	Quizás	Formativo	Psíquica	Física	Rechazados	No	Más información y talleres	Profesión