

# **SOCIOLOGÍA DEL VOLUNTARIADO EN PROTECCIÓN CIVIL**

**MARÍA ARACELI ALEJANDRO HERNÁNDEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN,**

**UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA**

**PROFESOR CRISTINO BARROSO RIBAL**

**JULIO 2023**

## RESUMEN

La presente investigación trata sobre darle cabida a la acción voluntaria a través de la Sociología, pues recoge la información de un individuo que ha realizado voluntariado de forma persistente y entregada durante veinte años. De la misma manera, en consonancia con los datos objetivos que se han obtenido, hace posible que se puedan corroborar las hipótesis planteadas.

*Palabras claves:* voluntariado, protección civil, altruismo, motivación.

## ABSTRACT

This research project deals with giving space to voluntary action through sociology, since it collects the information of an individual who has volunteered persistently and devotedly for twenty years. In the same way, in line with objective data that have been obtained, it makes it possible to corroborate the hypotheses.

*Keywords:* volunteering, civil protection, altruism, motivation.

# ÍNDICE

Introducción	1
Marco teórico	1
Antecedentes	3
Protección civil	4
Objetivos	5
Hipótesis	5
Metodología	6
Perfil de la persona entrevistada	7
Guía de la entrevista	7
Resultados	9
Género	9
Edad	10
Nivel de estudios	13
Situación laboral	15
Situación familiar	16
Darse de alta	17
Antigüedad	17
Baja por voluntariado	19
Contraste de hipótesis	19
Contraste de la primera hipótesis	20
Contraste de la segunda hipótesis	21
Conclusiones y reflexiones finales	22
El perfil	23
Las motivaciones	25
Fuentes consultadas	26

## INTRODUCCIÓN

La investigación que aquí se presenta recoge las problemáticas de la acción voluntaria, sobre todo a través de la experiencia personal de un individuo a lo largo de su trayectoria vital, ya que se considera una variable fundamental su participación activa durante veinte años como voluntario dentro de una agrupación concretamente, en Protección Civil, un área de intervención voluntaria poco estudiada.

Los trabajos de investigación entorno al voluntariado en general y al voluntariado en protección civil en particular, suscitan últimamente bastante interés debido, fundamentalmente, a la importancia en las sociedades actuales al análisis de desastres de carácter tanto humanos como naturales (erupciones volcánicas, inundaciones, incendios, accidentes, etc) y sus consecuencias.

En otro orden, la relación entre la Sociología y el voluntariado es evidente, pues esta práctica altruista trae arraigado la importancia de la acción social, cambio, desigualdades, entre otros factores que en este caso, la Sociología se encarga de hacerle frente.

A través del índice podemos apreciar la estructura de este trabajo que se divide de forma coherente para concluir con la verificación de las hipótesis propuestas.

## MARCO TEÓRICO

La acción voluntaria adopta diferentes significados que se contextualizan con la situación social y económica de los distintos países y de las distintas comunidades. Esto quiere decir, que esta actividad está ligada de forma directa con la religión, la historia o la política, entre otras características. No obstante, se han asentado unas bases claras para que se considere voluntaria una acción social.

Dentro de este concepto podemos distinguir entre la acción visible y la acción oculta. En primer lugar, el voluntariado visible está sujeto a las leyes que sujetan esta actividad. Esta se comprende de cuatro características, asumiendo que si alguna falla, deja de considerarse un acto realizado con voluntad. Estas cuatro características se clasifican de la siguiente manera:

ha de ser una acción altruista y solidaria, con responsabilidad y pacifismo. La realización de la misma debe ser libre, por lo tanto, no debe haber un fundamento de obligación. Se confiere como un acto sin remuneración, sin ánimo de lucro, esto quiere decir, que su finalidad no se basa en una recompensa económica. Por último, se debe desarrollar en una institución pública o privada, las cuales tengan acordados los programas y proyectos (Barroso Ribal, C., Marrero Muñoz, M. del Carmen, Carballo Rodríguez, E., García Perdigón, A.).

En otro orden, el voluntariado oculto está conformado por individuos que de forma individual (con movimiento sociales o iniciativa ciudadana que no sean necesariamente asociaciones asentadas) se les asocia como individuos activistas o, por otro lado, con la militancia de alguna asociación o partido política. Pero, su principal diferencia con las personas que constituyen el voluntariado visible, es que incumplen algunas características de las ya mencionadas en la acción visible. De manera general, lo que induce a realizar esta segunda acción son motivos que derivan en una recompensa personal. Ejemplificando lo anterior, podemos encontrar motivos laborales, de estudio o personales.

La Plataforma del Voluntariado en el año 2019 se ha encargado de realizar un informe a nivel nacional que define un perfil general de la persona voluntaria, es decir, a través de los datos recopilados, ha concluido el perfil de individuo que más tiende a realizar acciones voluntarias. Pues las variables que esta entidad usa para la dicha descripción son, en primer lugar el género, asumiendo que se siguen los roles de género para la elección del tipo de voluntariado. En segundo lugar, la edad como factor clave para ejercer como voluntario o voluntaria, debido a las limitaciones, ventajas y desventajas según al grupo de edad perteneciente. La tercera variable es el nivel de estudio se analiza como variable que interviene en la decisión de pertenecer a un colectivo de voluntarios y voluntarias. No obstante, esta entidad también se encarga de analizar el nivel de estudios, así como diversas situaciones personales del individuo.

En relación con lo mencionado anteriormente, en el artículo 6 de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado se exponen los diferentes ámbitos del voluntariado, pues concretamente recogen diez tipos diferentes: voluntariado social, internacional, ambiental, cultural, deportivo, educativo, sociosanitario, de ocio y tiempo libre, comunitario y por último, de protección civil. Siendo el último de especial interés para la ejecución de esta investigación.

En otra orden, abordaremos el concepto de “altruismo”. Se entiende que esta conducta desde sus inicios se estudia como un tipo concreto de conducta prosocial, aunque es destacable, que su definición ha traído consigo innumerables discusiones y polémicas por su abstracción. Desde esta perspectiva, la conducta de ayuda puede ser calificada de altruista con la característica de que su finalidad beneficia más a otras personas que a uno mismo (Dávila de León, María Celeste).

Francisco Chacón Jiménez expone que la acción voluntaria puede seguir dos vertientes, por un lado, la que denomina heterocentradas, estas se caracterizan por razones totalmente altruistas, y por otro lado, las autocentradas que son las que se conducen con intereses egoístas que pueden ser desde adquirir conocimientos o reputación. Este autor destaca que ambas entran en el marco de la acción altruista desde el punto de vista de las ciencias sociales. Por ello, como destacan Mario Millán y Luis Gómez el altruismo y el voluntariado son términos complejos para definir en los cuales hay que atender diversos ángulos.

En definitiva, la definición que se propone para esta investigación ya está recogida por Chacón F.: *“Conducta altruista sería aquella realizada voluntariamente, que beneficia a otra/s persona/s y que aparentemente supone más costes que beneficios externos para su autor”* (Chacón, 1985, p.55).

La importancia que se le otorga a Canarias en la presente investigación es debido a que según varios autores, en su libro titulado “SOCIOLOGÍA DEL VOLUNTARIADO EN CANARIAS” (Barroso Ribal, C., Marrero Muñoz, M. del C., Carballo Rodriguez, E., & García Perdigón, A. 2004) afirman que ya hacía unos años, se veía un crecimiento de esta práctica en Canarias, de esta manera, destacando que el aumento ha sido tanto en cantidad como calidad. Esto se debe en parte, a que las distintas administraciones públicas le han otorgado importancia a la acción voluntaria, y se han creado por tanto, oficinas, plataformas y foros de ayuda. Concluyendo así, en la regulación y el fomento del voluntariado en Canarias.

## ANTECEDENTES

Generalmente, el voluntariado se ha ligado con la solidaridad, no obstante, este concepto se ha visto modificado en forma por las distintas épocas históricas. Es por ello que, de igual

manera, el voluntariado social se ha visto alterado. Dichas transformaciones dependen en cierta medida del sistema político que lidere en el momento a la sociedad, en la Europa medieval la solidaridad se prestaba por los grupos primarios, en ese caso, los vecinos y la familia. Esto quiere decir, que el Estado no asumió las posibles carencias sociales. Posteriormente, se modifica esa forma de hermandad con el pago de una cuota, así surgen los primeros gremios para respaldar con protección.

En el siglo XV con la masiva creciente población distribuida en las grandes ciudades, se crean instituciones relacionadas con la acción social, en este caso, la institución por excelencia que se encargaba de esta protección era la Iglesia Católica.

Debido a que las primeras asistencias sociales fueron de carácter sanitario, en el siglo XVIII los ciudadanos reclamaban que la asistencia en esta esfera fuera respaldada por el Estado (hospitales para pobres).

A principios del siglo XX aparece la acción voluntaria fuera de esas dos instituciones. No obstante, a finales de este mismo siglo, en España tras la dictadura y haberse postergado derechos políticos civiles y sociales, empieza en auge las movilizaciones que afectaron al voluntariado social. La confianza de la sociedad en los estados democráticos hace quebrar el movimiento debido a la creencia de que el estado podría satisfacer todas las necesidades que la sociedad necesitaba. Tras la aceptación del Estado, se dieron cuenta la lejanía de este hecho, y los gobiernos recurren a las organizaciones que se implican activamente en el apoyo directo con la sociedad civil.

## PROTECCIÓN CIVIL

Protección civil se entiende por una entidad social cuya tarea principal se basa en prevenir y reducir las consecuencias de los desastres. Pues abarca la responsabilidad de salvaguardar a los ciudadanos en momentos eventuales de posibles tragedias ocurridas de forma natural o humana. Dicha agrupación depende principalmente de la ciudadanía que participa de forma altruista y se extiende por todo el territorio nacional con numerosas agrupaciones.

En la edición actualizada del Código de Protección Civil del 21 de junio de 2023, podemos apreciar la normativa básica, la cual incluye la ley que les ampara “Ley 17/2015, de 9 de

julio, del Sistema Nacional de Protección Civil”. Concretamente en el artículo 6.3.4 el cual hace mención al “Voluntariado de Protección Civil” se expone textualmente que *“el voluntariado de Protección Civil constituye un eslabón esencial del Sistema Nacional de Protección Civil, participando en las actuaciones de protección civil de acuerdo con los Planes de las diferentes Administraciones Públicas”*

No obstante y en relación con lo anterior, cada región cuenta con su normativa expresada en este código. Si nos centramos concretamente en la Comunidad Autónoma de Canarias, la ley que les ampara en este caso sería “Ley 9/2007, de 13 de abril, del Sistema Canario de Seguridad y Emergencias y de modificación de la Ley 6/1997, de 4 de julio, de Coordinación de las Policías Locales de Canarias”.

## OBJETIVOS

1. Analizar el perfil del voluntariado en Canarias.
  - a. Analizar el nivel de estudios de la persona entrevistada.
  - b. Describir la situación laboral de la persona entrevistada.
  - c. Investigar la situación familiar de la persona entrevistada.
  
2. Analizar la percepción de la acción voluntaria de la persona entrevistada.
  - a. Describir las motivaciones principales para ejercer la acción voluntaria de la persona entrevistada.
  - b. Analizar los motivos principales para dejar de ser voluntario de la persona entrevistada.

## HIPÓTESIS

Con respecto a los objetivos anteriores, se exponen las siguientes hipótesis de la investigación:

- H1:** El perfil de la persona entrevistada sigue la tendencia general del perfil del voluntariado en Canarias.
- a. El nivel de estudios de la persona entrevistada está dentro de la categoría de “sin estudios o estudios primarios”.

- b. La persona entrevistada se encontraba activo laboralmente cuando realizaba voluntariado.
- c. La persona entrevistada se clasificaba en un hogar nuclear sin hijos e hijas al comenzar en la agrupación cuando realizaba voluntariado.

**H2:** Se percibe de manera positiva la acción voluntaria por parte de la persona entrevistada.

- a. Los motivos principales de la persona entrevistada para realizar voluntariado son de carácter altruista.
- b. Los motivos principales de la persona entrevistada para dejar de ser voluntario son de carácter familiar.

## METODOLOGÍA

Dada la dificultad en el acceso a la información en esa área específica del voluntariado, he optado por una metodología mixta. Por un lado, el análisis documental de textos, informes y memorias relacionadas directa o indirectamente con Protección Civil. Por otro lado, el seguimiento a la trayectoria vital de una persona voluntaria en ese campo de intervención con más de veinte años de experiencia y vivienda, a modo de *tipo ideal* de ese voluntariado.

El antropólogo Juan José Pujadas define la historia de vida como *“un relato autobiográfico, obtenido por el investigador mediante entrevistas sucesivas, en las que el objetivo es mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recogen tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia”*. Así pues, la finalidad de utilizar esta metodología es, a través de una narración inducir a la persona investigada a relatar de forma transitoria las experiencias vividas en cuanto al evento puesto a analizar para su transcripción y análisis.

De acuerdo con lo anterior, debemos tener presente que para que se pueda realizar un sesgo menor, debemos tener en cuenta la contextualización del individuo y la asociación en el momento temporal que se desee analizar. Por ello, la herramienta utilizada para extraer la información será un cuestionario abierto con una combinación de preguntas que extraigan toda la información.

Por otro lado, con respecto a los datos cuantitativos, en concreto para esta investigación se han realizado unas recogidas de datos a través de distintos organismos de carácter oficial, como son el Instituto Nacional de Estadística (INE), La Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Canarias (CONGDCA) y La Plataforma de Voluntariado de España (PVE), entre otras fuentes.

De la misma manera, para la cumplimentación de los objetivos propuestos se utilizaron herramientas como Excel para la realización y la ejecución de tablas y gráficas.

### PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Lugar de residencia</b>	<b>Entidad</b>
<b>Agente 1</b>	54 años	Masculino	Agüimes (Cruce de Arinaga)	Protección civil

### GUIA DE LA ENTREVISTA

	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Preguntas</b>
Situación personal	Nombre, sexo, edad, lugar de residencia		(Preguntas de control)
	Personal	Participación voluntaria	P1, P2, P3
	Educativa	Estudios (obligatorios y postobligatorios)	P4
	Laboral	Trabajos desempeñados	P5
Situación económica	Ingresos	Fuente de ingreso	P6
Situación social	Estructural	Posición dentro de la asociación	P7, P8
Situación motivacional	Redes	Amistades, capital social	P9

Gracias por participar en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado relacionado con el Grado de Sociología por la Universidad de La Laguna, en este caso, esta entrevista será grabada con el fin de su posterior análisis, por lo que le debo preguntar si da el permiso para que pueda ser grabada el audio de esta entrevista.

**(Preguntas de control)** Nombre, edad, género, lugar de residencia.

P1. ¿Has realizado voluntariado en alguna asociación?

P2. ¿Qué edad tenías cuando empezaste a realizar voluntariado?

P3. ¿Cuánto tiempo estuviste como voluntario?

P4. ¿Cuál era tu nivel de estudios cuando empezaste el voluntariado?

a. *En caso de que diga nivel bajo* ¿has ido ascendiendo tu nivel de estudios?

b. ¿Actualmente, hasta qué tipo de estudios posee?

P5. ¿Cuál era tu situación laboral cuando comenzaste a realizar voluntariado?

a. ¿De qué manera lo compaginaba? (por las tardes o por la mañana?

b. ¿Tenía relación con su trabajo el voluntariado que estaba realizando?

P6. ¿Cuál era tu situación familiar? (que tipo de familia tenía).

a. *Si tenía hijos* ¿Qué edades tenían?

b. *Si tenía mujer o marido* ¿También realizaba voluntariado contigo?

P7. Durante tu etapa como voluntario ¿Cuál era tu fuente de ingresos principal?

P8. En ese momento que realizaba voluntariado, ¿cuál era tu ocupación dentro de la agrupación?

P9. ¿Ascendiste de rango dentro de la agrupación?

c. *Si dice que sí*, ¿En algún momento hubo alguna compensación económica?

d. ¿Hubo algún cambio por pasar de voluntario a trabajador?

e. Situación del voluntariado desde otra perspectiva (proporción de mujeres y hombres, edad, nº de voluntarios).

P10. ¿Con qué recursos contaba la agrupación?

P11. Motivación para hacer voluntariado.

a. ¿Fue una decisión personal o promovido por un grupo de personas? (amigos, familia...).

b. ¿Por qué dejó de ser voluntario?

## RESULTADOS

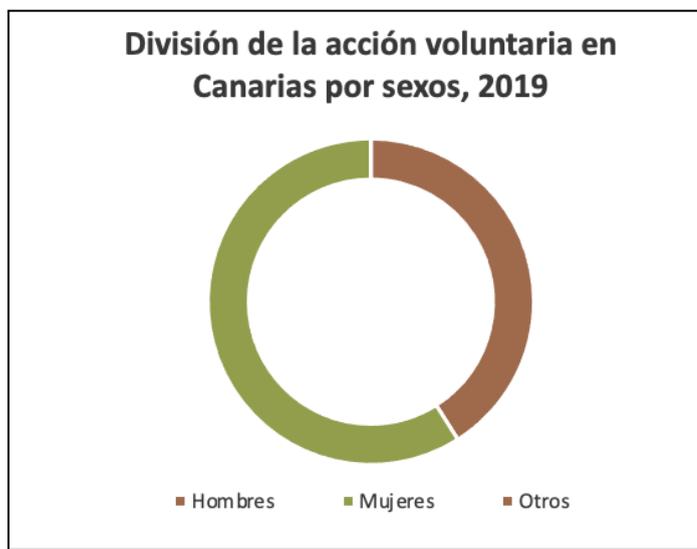
### GÉNERO

La Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Canarias (CONGDCA) ha facilitado datos que proporcionan información sobre los individuos de Canarias segmentados por sexos. De manera general, de las 96 entidades analizadas, en su mayoría las mujeres se decantan más por realizar este tipo de actividades (58,2%, CONGDCA, 2019) frente al género masculino que son el 40,5% (CONGDCA, 2019), no obstante, se encuentra otra categoría considerada “otros” en la cual se incluyen al menos del 1% (CONGDCA, 2019) restante que no se siente identificado e identificada con los géneros propuestos.

En la siguiente gráfica, se puede ver reflejado como en su mayoría la participación es femenina frente a la masculina, así pues, la tercera variable no se ve representada por su bajo dato.

Gráfico 1: División del voluntariado en Canarias por sexos, 2019

Gráfico 2: División del voluntariado en España por sexos, 2019



Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Fuente: elaboración propia a partir de PVE 2019

Del conjunto de entidades de las cuales se ha extraído la información, se ha podido concluir que hay asociaciones que abarcan una totalidad de individuos femeninos, sin embargo, por lo contrario no hay ninguna entidad que haya un 100% de personas que se identifiquen con el género masculino. Debido a este resultado, se decantan por explicar que de las seis entidades que solo son voluntarias se trata de lidiar con el cuidado de personas mayores, la educación y la pobreza, ámbitos que de forma general han estado ligados al género femenino.

Por otro lado, en el estudio realizado en 2019 por el Observatorio del Voluntariado, los datos extraídos de las 622 personas voluntarias encuestadas a nivel nacional, se sigue notando la tendencia de ser una actividad que predominan las mujeres frente a los hombres. Pues esta cifra vuelve a ser dispar con un porcentaje de 57,6% (PVE, 2019) para las mujeres y el 42,4% (PVE, 2019) restante para los hombres.

A través de la información proporcionada por el “agente 1”, concluimos que en la agrupación de protección civil a la que pertenecía, se dotaba de una proporción equilibrada entre hombre y mujeres, así pues, afirma que él introdujo a su mujer en el mundo del voluntariado dentro de la asociación y a las hermanas de la misma. Así como también introdujo en la asociación a personas del género opuesto, pues incluyó dentro de este grupo a amistades del género masculino.

## EDAD

CONGDCA ha hecho una amplia gama de edad en cuanto al voluntariado en Canarias, esto quiere decir, que ha hecho una división diferente a la que se establece por norma general. En la siguiente tabla podemos ver por un lado, como se han elaborado los diferentes grupos de edad, y por otro lado, el dato correspondiente a cada uno y su respectivo porcentaje.

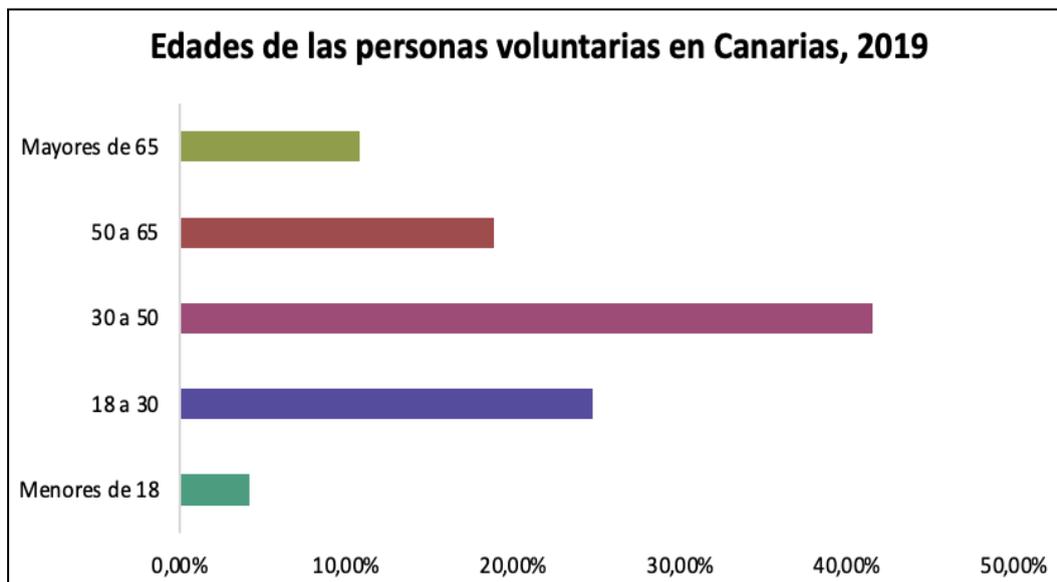
Tabla 2: Grupos de edad, dato total y porcentaje relativo de las personas voluntarias en Canarias

Grupos de edad	Datos	Porcentaje
Menores de 18	540	4,2%
18 a 30	3200	24,7%
30 a 50	5300	41,5%
50 a 65	2400	18,8%
Mayores de 65	1400	10,8%
<b>TOTAL</b>	<b>12 840</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Destacar que en este caso para analizar la edad, el muestreo ha cambiado y se han seleccionado 94 entidades de toda Canarias con un total de 12 840 personas.

Gráfico 3: Edades de las personas voluntarias en Canarias, 2019



Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Analizando el gráfico anterior, podemos concluir que son las personas que abarcan el grupo de 30 a 50 años son los que más tienden a realizar esta actividad, el porcentaje de ellos crece hasta el 41,5% (CONGDCA, 2019) del total, por lo que podemos decir, que del 100% casi la mitad se encuentra en esa franja de edad, aunque es cierto que este resultado puede deberse a la división de los grupos, ya que hablamos del grupo con un intervalo mayor que el resto.

Por otro lado, el grupo que posee un porcentaje menor es el de los menores de 18 años con un total de 4,2% (CONGDCA, 2019). Así pues, este hecho puede deberse a las limitaciones que puede suponerse por ser considerado legalmente menor de edad. En este orden, en consonancia con la información aportada por el agente 1, explica que para ser voluntario en protección civil, se establecía como requisito la mayoría de edad.

En cuanto a la edad de la persona entrevistada, expone que comenzó a ejercer como voluntario a los 24 años en la agrupación de protección civil, no obstante, destaca que en 1995, es decir, cuatro años después, por la razón de escasez de personal, combinó el voluntariado de protección civil con un voluntariado en cruz roja, pero que destaca su labor y se centró principalmente en la agrupación de protección civil.

Imagen 1: acreditación del voluntariado en Cruz Roja

**Cruz Roja Española**  
Voluntario

Núm.

Apellidos

Nombre **RAMON**

Provincia **LAS PALMAS** Localidad **AGÜIMES**

Servicio  Cargo/función

Caduca **03/1997**

Sello **Fdo.: José Carlos Medina Marrero**  
El Secretario Provincial

D.N.I. (o pasaporte)  Grupo Sanguíneo Rh

**02.03.1995** Fecha de Alta  **57.42.11** En caso de urgencia llamar al telef.

Firma del Titular

Este carnet es personal e intransferible. Su pérdida debe comunicarse inmediatamente. Por favor devuélvase a la mayor brevedad posible al local de la Cruz Roja más cercano. Al cesar el derecho al mismo, el interesado deberá entregarle para su anulación. El titular conoce y acepta los derechos deberes y normativas que como Voluntario le corresponde.

Fuente: Imagen aportada por el agente 1

Imagen 2: Acreditación jefe de coordinación en Protección Civil

**ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE AGÜIMES**  
**JEFATURA LOCAL DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**CREDECIAL del N.º 146**  
Colaborador N.º.....

D. **Ramón**

Actividad **Jefe de Agrupación**

Destino **Agüimes**

**4 de junio de 1997**

EL ALCALDE.

El presente documento tiene como única misión la identificación de su portador como Colaborador de Protección Civil a efectos de que se facilite el cumplimiento de las misiones encomendadas.

Al causar baja como colaborador, se entregará esta tarjeta en la correspondiente Jefatura Local de Protección Civil.

En caso de extravío, se encarece su remisión al M. I. AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE AGÜIMES - (Jefatura Local de Protección Civil).

**25 ABR. 1997**

**AGÜIMES**

Fuente: Imagen aportada por el agente 1

Si extraemos de la entrevista realizada información que respecta a la edad de los participantes de voluntariado de la asociación, el agente 1 nos explica que según los estatutos, había una edad mínima que coincide con la mayoría de edad, y por otro lado, se concebía que la edad máxima llegaba hasta los 65 años. Pues hace mención especial al caso de una persona concreta, este realizó voluntariado a los 62 años y sus labores eran fundamentales para el

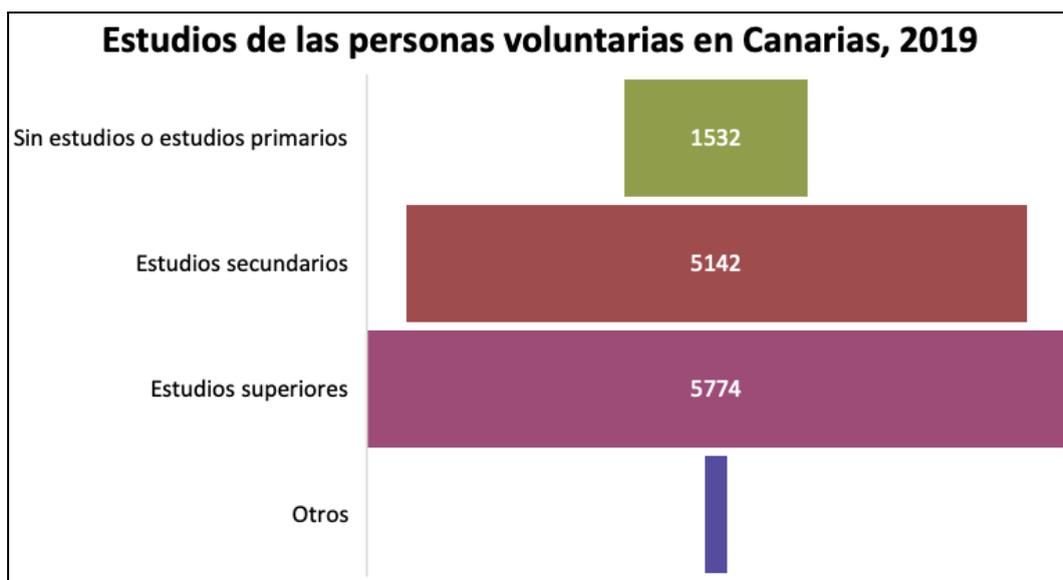
correcto funcionamiento de la agrupación, pues se le otorgaban tareas administrativas y de logística.

Por último, hace referencia a que no se discriminaba a nadie por su procedencia, sexo o edad, aunque si menciona que se solicitaba la presencia de personas jóvenes ya que se trata de un voluntariado que requiere de esfuerzo físico, pues para ello debían pasar un reconocimiento médico.

## NIVEL DE ESTUDIOS

Para analizar los estudios que poseen los individuos que realizan voluntariado en Canarias se han seleccionado 92 entidades representativas con un total de 12 646 personas.

Gráfico 5: Estudios de las personas voluntarias en Canarias, 2019



Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Tras analizar la gráfica 5 podemos concluir que en Canarias la tendencia que más se da es que las personas que realizan voluntariado posean un nivel de estudios catalogados como estudios superiores.

Esto podemos verlo de forma práctica con la siguiente tabla:

Tabla 3: Probabilidades respectivas a cada categoría de la variable estudios

<b>Nivel de estudios</b>	<b>Datos</b>	<b>Probabilidad</b>
Sin estudios o estudios primarios	1532	0,12
Estudios secundarios	5142	0,41
Estudios superiores	5779	0,46
Otros	198	0,02
<b>TOTAL</b>	<b>12 646</b>	<b>1</b>

Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Ciñéndonos al muestreo realizado por la Federación Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Canarias (CONGDCA) para esta variable, podemos afirmar que de forma aleatoria, simple e independiente, con una probabilidad del 46% será seleccionada una persona que posee estudios superiores. Sin embargo, únicamente hay una probabilidad de un 2% que esa persona seleccionada de manera aleatoria, simple e independiente pertenezca a la categoría “otros”.

El agente 1 a través de la entrevista realizada nos ha expuesto que cuando se introdujo en el mundo del voluntariado su nivel de estudios eran estudios primarios, es decir, poseía el nivel más bajo en cuanto a estudios. Pues afirma que con 35 años retomó sus estudios y continuó hasta sacarse el graduado escolar secundario, es decir, la ESO. Posteriormente, en cuanto a la continuación de estudios, obtuvo el acceso a la universidad y por último, se tituló en un ciclo superior de electromecánica. Destacando así, que al realizar este último ciclo, ya no pertenecía a la agrupación.

A raíz de eso, se cuestionó si la agrupación le exigía el título certificado para su continuación dentro de la misma, pues expone que no se exige formalmente, es decir, no es de obligado cumplimiento obtener el graduado escolar secundario para pertenecer a la agrupación de voluntarios. Sin embargo, a nivel personal explica que, como consecuencia de la obtención del acceso a la universidad, pudo realizar un curso que impartió la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) de “director de seguridad”, pues esta titulación le dio la oportunidad de poder gestionar planes de emergencia. Por este motivo, se encargó personalmente de

gestionar un proyecto que concierne a una gran fiesta del municipio de Agüimes llamada “La vará del pescado” que lleva por título *Plan de emergencia municipal, fiesta “vará del pescado”*.

En otro orden, destaca que dentro de la agrupación, con la entrada de personas con estudios específicos, en la medida de lo posible, se les asignaban laborales acordes a sus estudios certificados.

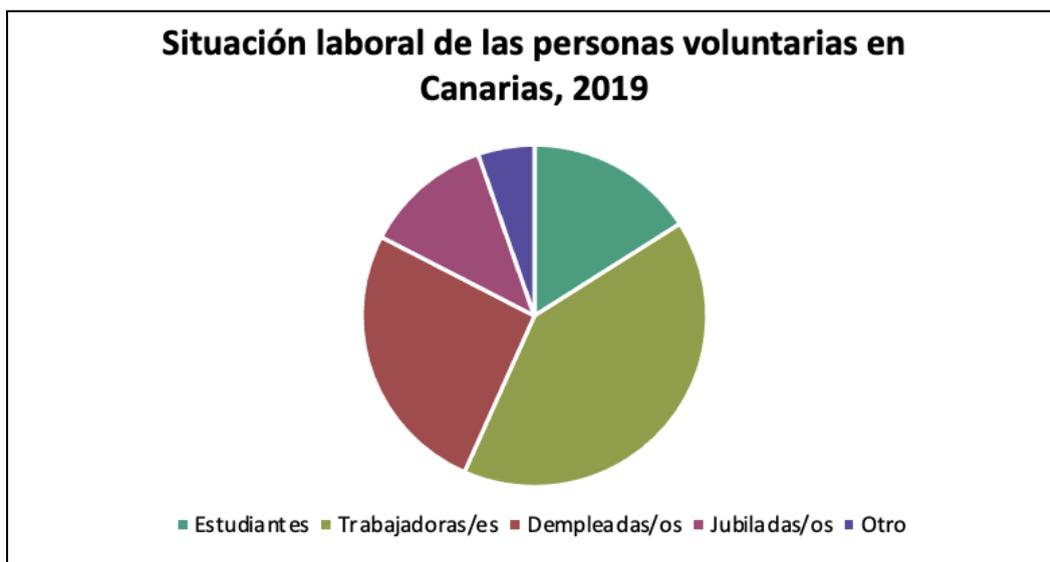
Por último, referente a los estudios, protección civil se encargaba de proporcionar diferentes cursos para asegurar que el grupo de personas voluntarias fueran correctamente formadas y que, en consecuencia de la realización de trabajos de emergencias, realizarán sus labores correctamente.

### SITUACIÓN LABORAL

Debido a que la acción voluntaria tiene como variable fundamental la dedicación de tiempo, ya sea de manera presencial o a través de alguna herramienta a distancia. Se ha analizado la situación laboral de las personas que ejercen esta actividad.

En la siguiente gráfica se ve reflejado como varían los porcentajes relativos a cada situación laboral, siendo analizadas 89 entidades para la información.

Gráfico 4: Situación laboral de las personas voluntarias en Canarias, 2019



Fuente: elaboración propia a partir de CONGDCA 2019

Por lo que, observando los datos expuestos podemos decir que las personas que más tienden a realizar este tipo de actividades son las que se encuentran en una situación activa, es decir los trabajadores y trabajadoras con un 41% (CONGDCA, 2019). Esta cifra difiere con la segunda opción que es la de desempleados/as hasta en un 15%, es decir, abarca el 26% (CONGDCA, 2019) del total.

Esta situación se puede deber a que en su mayoría, la población activa predomina, siendo el grupo más amplio y ocupando un puesto mayor en la sociedad. Extrayendo datos del Instituto Nacional de Estadística podemos afirmar que la población activa en Canarias en el cuarto trimestre de 2019 es de 1 157 700 (INE, 2019) personas frente a las 217 400 (INE, 2019) personas desempleadas en esa misma franja de tiempo.

En otro orden, según la información expuesta por el agente 1 a la hora de realizar voluntariado, su ocupación laboral se ubicaba en un puesto dentro de la administración pública, concretamente como mecánico del ayuntamiento. Especifica que al tratarse de un voluntariado que requiere una figura presencial y sin horario, expone que su estabilidad en cuanto a horario laboral, le brindó la oportunidad de ejercer como voluntario exponiendo que, a esta práctica altruista fue a la que mayor tiempo le dedicó.

## **SITUACIÓN FAMILIAR**

Concretamente, hace un breve recorrido exponiendo que cuando comenzó a ser voluntario era casado y sin hijos e hijas, por lo tanto, su núcleo familiar constaba de un hogar nuclear sin hijos. No obstante, en el año 1999, el matrimonio tuvo su primera hija, para posteriormente, en el año 2000 tener su segunda hija.

Así pues, el agente 1 le otorga importancia al papel de la familia y al apoyo emocional de su mujer, pues ella realizaba voluntariado, sin embargo, con el proceso del embarazo tuvo que dejarlo.

Por otro lado, a través del discurso, menciona que ambos estaban activos laboralmente y que los tres primeros años de vida de sus dos hijas el papel principal fueron amigos y familiares que disponían de más tiempo libre para su cuidado, pues tanto el trabajo pero sobre todo, ser una persona voluntaria dentro de la agrupación requería mucho tiempo físico. De esta

manera, ligado a ello, menciona que en la infancia de sus hijas no pudo asistir a eventos importantes de carácter familiar debido a su entrega hacia protección civil. Por ello, le otorga importancia al papel y la dedicación de su mujer.

## DARSE DE ALTA

Dentro de las motivaciones que pueden llevar a una persona a ejecutar una acción voluntaria dentro de una asociación, se destaca el altruismo, pues el agente 1 expone textualmente *“siempre me ha gustado la ayuda altruista”*. Continuando con el argumento de que su pensamiento principal era brindar ayuda a los vecinos del municipio.

Este argumento se puede ver ligado directamente con el estudio realizado por Francisco Chacón, Tania Pérez, Jérôme Flores y María Luisa Vecina, donde categorizaron las motivaciones de los voluntarios mediante preguntas abiertas. Este estudio aporta resultados que explican que la categoría que más se repite y por lo tanto, de las 1515 personas encuestadas, es el 58,09% las personas que seleccionan la categoría de valores que se encargan de definir como, *“cualquier expresión que haga explícito algún tipo de valor social de interés altruista o heterocentrado por ayudar a otras personas.”*

La metodología empleada ha hecho que se hagan subcategorías específicas de este factor, pues los contenidos que aportan los encuestados se excedían de la definición de la categoría general. En este caso, dentro de la “motivación de valores” abarca cuatro subcategorías siendo estas los valores religiosos, reciprocidad, transformación social y de interés por la comunidad.

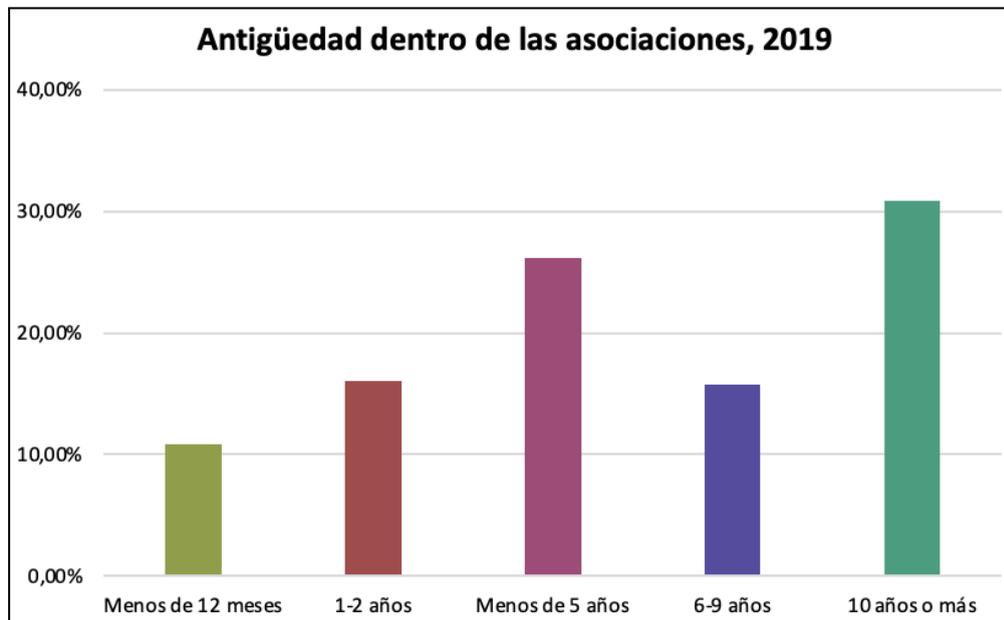
En este caso, la categoría que más repercusión ha tenido dentro de las personas encuestadas es la de los valores de interés por la comunidad y va, desde colaborar con una zona geográfica concreta conocida y de interés para el voluntario o voluntaria, hasta brindar ayuda a un segmento específico de la sociedad o grupo concreto.

## ANTIGÜEDAD

Una vez iniciado el voluntariado, el tiempo que pertenecen a la entidad es crucial para determinar su antigüedad dentro de la misma. Pues al ser una actividad totalmente voluntaria no existe una obligación de permanencia y está sujeta a ventajas y desventajas personales.

La plataforma del voluntariado ha extraído información de las personas encuestadas sobre la antigüedad dentro de la asociación como personas voluntarias, y han proporcionado los siguientes resultados.

Gráfico 6: Antigüedad dentro de las asociaciones, 2019



Fuente: elaboración propia a partir del PVE 2019

Estos datos a nivel nacional extraídos de 622 personas aportan que, la tendencia más repetida es pertenecer a un voluntariado por un tiempo de 10 años o más, pues del total de casos abarca un 30,9% (PVE, 2019).

Si lo analizamos acorde a la información del agente 1, podemos afirmar que su duración fue de aproximadamente 20 años, ya que su andadura ejerciendo esta práctica comenzó en 1991 y finalizó a mediados de 2011.

Las motivaciones que le hizo perdurar durante ese tiempo dentro de la agrupación, explica el agente 1 que fueron principalmente por redes de amistad, cita textualmente que *“no solo servían para una emergencia, se crea un sentimiento de familia, se hace senderismo, convivencias”*.

Aunque es cierto que afirma que otros de los motivos para su continuación fueron por las ofertas de formación o trabajo que les aportaba la agrupación. Pues hace mención a un ejemplo como recurso para explicar este fenómeno, explicando que compañeros de la agrupación que ejercían como voluntarios en ese momento preciso, a través de la formación

que les proporciona protección civil y con la titulación reglamentaria, actualmente ejercen como técnicos de ambulancia o dentro del servicio de 112.

Tanto los motivos que hicieron que su duración dentro de la agrupación fuera extensa como las consecuencias que le ha brindado la agrupación, hace que el agente 1 valore positivamente haber pertenecido a protección civil como voluntario. Pues si seguimos la valoración del estudio realizado por la comunidad de Madrid en el año 1997, vemos que de la misma manera, se percibe de manera positiva esta práctica. Destacan por tanto, que esta valoración es por parte de los emisores y receptores.

### **BAJA POR VOLUNTARIADO**

Ser voluntario dentro de una asociación se considera un acto donde la permanencia dentro de la misma es decisión total por parte del individuo. Pues son diferentes las razones por las que un voluntario decide darse de baja.

En este caso, el agente 1 nos ha proporcionado de manera personal sus motivos principales para decidir darse de baja en la agrupación. Destaca por tanto, dos motivos principales, por un lado, su baja en la agrupación se la atribuye a la situación familiar, pues explica que sus hijas habían crecido y demandaban más atención. A pesar de que su mujer participaba dentro de la agrupación con él, cuando decidieron aumentar la familia se produjo un cambio, ya que ella físicamente dejó de ser voluntaria. Concretamente explica que en el año 2011 cuando dejó este puesto de voluntario, sus hijas entraban en la adolescencia y demandaban más atención.

Otras de las razones por las que decidió no continuar dentro del voluntariado lo explica con el argumento de cederle el paso a otras personas, es decir, su puesto como jefe de coordinación fue cedido a la chica que en esa lista le seguía como segunda jefa en ese momento preciso.

### **CONTRASTE DE HIPÓTESIS**

Como consecuencia de recopilar todos los datos, hemos podido contrastar las hipótesis propuestas al inicio del proyecto

## CONTRASTE DE LA PRIMERA HIPÓTESIS

En este primer apartado del contenido, nos vamos a centrar en contrastar la primera hipótesis en relación con el primer objetivo general de la investigación, este se centra en el perfil de la persona voluntaria.

H.1.a: *“El nivel de estudios de la persona entrevistada está dentro de la categoría de “sin estudios o estudios primarios”*. Podemos corroborar que esta hipótesis es cierta debido a que el agente 1 afirma que su nivel de estudios era “estudios primarios” al iniciarse en el voluntariado. Por otro lado, en relación con la variable de estudios vemos una gran diferencia a nivel general en la Comunidad Autónoma de Canarias siendo la frecuencia más repetida la obtención de “estudios superiores”.

No obstante, podemos afirmar que el agente 1 fue ascendiendo de nivel de estudios cuando aún se encontraba realizando voluntariado dentro de la agrupación. Pues protección civil brindó la oportunidad de seguir su formación específica acorde a las tareas realizadas dentro de la misma, y personalmente, decidió continuar con sus estudios formales hasta llegar a un nivel de estudios superiores.

H.1.b: *“La persona entrevistada se encontraba activo laboralmente”*. Podemos afirmar que esta hipótesis es cierta pues el agente 1 pertenecía a la administración pública cuando realizaba voluntariado, continuando así con la tendencia de Canarias que aporta que del 100% son el 41% los que se encuentran activos y activas laboralmente mientras realizan un voluntariado. No obstante, se hace hincapié en relativizar este dato con la densidad de población que pertenece a cada situación laboral.

H.1.c: *“La persona entrevistada se clasificaba en un hogar nuclear sin hijos al comenzar en la agrupación”*. Podemos afirmar la certeza de esta hipótesis con el matiz de que a lo largo del transcurso de su vida como voluntario, tuvo su descendencia otorgando importancia al papel tanto de su mujer principalmente, como el de amigos o familiares para la ayuda de la crianza de sus hijas.

En conclusión, podemos decir que aceptamos parcialmente la hipótesis general número uno *“El perfil de la persona entrevistada sigue la tendencia general del perfil del voluntariado”*

debido a que los resultados obtenidos por el agente 1 no son del todo acordes con las tendencias que sigue el perfil voluntario en Canarias, notándose diferencias en el nivel de estudios.

## CONTRASTE DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS

La segunda hipótesis relacionada con el segundo objetivo general de este proyecto trata sobre las motivaciones de los individuos para realizar y dejar de ser voluntarios y voluntarias.

H.2.a: *“Los motivos principales para realizar voluntariado son de carácter altruista”*. Teniendo en cuenta la concepción de este término, a través de analizar el discurso del agente 1 podemos corroborar que esta hipótesis es cierta. Esto se debe a que, la motivación principal que le llevó a introducirse dentro de la agrupación fue ayudar de manera altruista a los vecinos del municipio. Concluyendo que esta acción le ha brindado ventajas dadas por la agrupación, dando como resultado una valoración positiva de la misma.

Pues vemos una relación con lo establecido de manera general, ya que, a través del estudio realizados por distintos autores se corrobora como la motivaciones de valores y en concreto de interés por la comunidad son los que prevalecen.

En otro orden, la segunda hipótesis específica trata sobre las desmotivaciones.

H.2.b: *“Los motivos principales para dejar de ser voluntario son de carácter familiar”*. En el discurso del agente 1 se ven reflejados dos motivos principales, así pues, este primero trataría el tema familiar, no obstante, a su vez le otorga importancia al tema generacional, pues explica la relevancia que le otorga el darle paso para que la siguiente generación pudiera continuar con su puesto de jefe de coordinación. Por lo tanto, podemos decir que en este caso la hipótesis se ve corroborada parcialmente, ya que, dentro de los motivos mencionados no se encuentra únicamente la situación familiar.

Por lo que, en este caso, la segunda hipótesis general *“Se percibe de manera positiva la acción voluntaria”* y sus especificaciones, a través del discurso que proporciona el agente 1, se corrobora que es cierta.

## CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Para concluir esta investigación, debemos contextualizar la compleja relación entre la Sociología como ciencia social que se encarga del estudio de las sociedades humanas y fenómenos sociales, y el amplio concepto que abarca el voluntariado. El evidente crecimiento de estudios sociológicos para explicar esta práctica, guarda estrecha relación con conceptos y teorías que esta ciencia propone definir, pues entre ellas se encuentran desde la teoría de la acción colectiva, hasta los conceptos de cambio social y desigualdad.

Por otro lado, como afirman varios autores, hasta el año 2004 los estudios sociológicos vigentes sobre la acción voluntaria se centraban en dos temas principales, por un lado, las relaciones existentes entre las administraciones públicas y el voluntariado. Y, por otro lado, el perfil y la percepción de la acción social por parte de los propios voluntarios y voluntarias (Barroso Ribal, C., Marrero Muñoz, M. del C., Carballo Rodríguez, E., & García Perdigón, A).

En concordancia con lo anterior, hay que tener en cuenta la importancia de las instituciones para la sustentación de las asociaciones. En este caso, el agente 1 hace énfasis en que la agrupación de protección civil perteneciente al ayuntamiento de Agüimes, dependía materialmente de la delegación de gobierno hasta 1995, posteriormente, la encargada de proporcionar los materiales necesarios eran las administraciones locales. No obstante, explica que las empresas privadas también les dotaban de uniformes y vehículos, aún así lo que realmente hace falta para sustentar una asociación, son los recursos humanos, que en este caso son los voluntarios.

Aunque la Sociología es una ciencia que explica fenómenos que ya han pasado y predice acontecimientos que puedan darse a través de tendencias sociales, afirmamos que en este caso, la acción voluntaria deja un sinfín de cuestiones debido a que la predisposición social por el individualismo, separa cada vez más al individuo de la participación en grupos sociales. No obstante, este hecho se contrapone a la situación de la actualidad, pues en la sociedad continuamente suceden eventos de carácter tanto natural como humano que provocan tensiones colectivas.

En relación con lo mencionado anteriormente, podemos apreciar ejemplos por motivos de cercanía con la ayuda social que se extendió a raíz de la erupción volcánica en la isla de La Palma. Pues la ayuda que recibieron los afectados fue masiva, proveniente principalmente de las instituciones y de los ciudadanos que se sentían involucrados con la catástrofe. Sin embargo, no ha persistido en el tiempo, pues los individuos no afectados de forma directa han dejado de ayudar de forma voluntaria y solo ha quedado la ayuda que les compete a las instituciones.

A través del trabajo se han podido extraer elementos que causan interés por medio de una historia de vida realizada a una persona como *tipo ideal* que se ha denominado “agente 1”. Esta metodología tiene como finalidad apreciar las posibles diferencias y similitudes que puedan darse entre los datos objetivos obtenidos a través de organismos y estudios, y la información subjetiva que aporta el agente 1.

En este caso, con la trayectoria de vida del agente 1, se ha conseguido tratar de un análisis de variables que, en primer lugar guardan relación con el perfil de la persona voluntaria, y en segundo lugar, con las motivaciones para llevar a cabo esta práctica.

Pues a modo de conclusión sobre la investigación realizada, posteriormente se hará una recopilación de las variables analizadas a lo largo del trabajo con aspectos a destacar.

## EL PERFIL

La acción voluntaria como muchas otras prácticas sociales, tiene una tendencia por sus características y sus antecedentes, en este caso, mayormente es elegida por el género femenino. Así lo confirman los datos extraídos de organismos oficiales que respecta a Canarias, pues a pesar de que la diferencia que presenta con el género opuesto no es abismal, si hay una clara disparidad en cuanto a la elección del tipo de voluntariado que se desea realizar.

En este caso, la tendencia femenina es seleccionar un voluntariado que pertenezca al ámbito sociosanitario y al cuidatorio. Pues si seguimos los ideales de María Ángeles Durán, en la Conferencia inaugural del XIII Congreso Español de Sociología, explica que el cuidado en ocasiones se salta la barrera de la consanguinidad y es más cosa del género. Ella misma se

encarga de ejemplificar este fenómeno diciendo que, muchas veces no te cuida el hijo, sino que lo hace la nuera. Concluyendo que, si esto no pudiera darse, se recurren a mujeres inmigrantes para realizar estos trabajos que no están regulados.

Por otro lado, el tipo de voluntariado que recoge mayor presencia masculina, es el que confiere al deportivo, pues de manera general, históricamente, los deportes han sido una práctica dirigida hacia el éxito masculino, obviando así las cualidades femeninas para un mismo deporte en común. Destacar del mismo modo que, entre otros que resaltan la presencia masculina se encuentra Protección Civil, pues sus características de actuar en situaciones de emergencia, también está ligado tradicionalmente con el género masculino. En este caso, se ha resaltado con la entrevista realizada al agente 1, que en la agrupación a la que él pertenecía y que posteriormente dirigió como jefe de coordinación, la presencia de hombres y mujeres se mantenía en equilibrio.

La segunda variable puesta a analizar concluye que dentro de la agrupación de Protección Civil al que el agente 1 pertenecía, había capacidad para acoger a personas de diferentes edades. Se entiende que la edad en ocasiones es un factor limitante para ejecutar diversas prácticas, ya que socialmente se vinculan actividades a ciertas edades concretas, y entre ellas, la acción voluntaria confiere en su mayoría a personas jóvenes o en edad adulta pero sin llegar a la vejez. Sin embargo, el agente 1 expone que en una asociación como la de protección civil el papel de la logística y la administración tiene la misma importancia que la de ayudar en situaciones de emergencia y expone como experiencia vivida, que su amigo de 62 años tenía un papel fundamental dentro de la agrupación, como encargado de las tareas de logística.

Así pues, algunos organismos consideran que el nivel de estudios como variable fundamental para la iniciación en el voluntariado, no obstante, obvian que dentro de las agrupaciones pueden darse formaciones que ayuden al individuo a aumentar su nivel de estudios, pues así lo afirma el agente 1, exponiendo que la mayoría de sus estudios fueron a través de la agrupación que le brindó formación de manera específica para actuar en situaciones de emergencias.

En otro orden, las situaciones que corresponden al individuo, como son la situación laboral y la familiar también guardan su relación con la tendencia a realizar una acción voluntaria. El

tiempo se considera por tanto fundamental para esta práctica, sin embargo, de la misma forma, para estas dos variables expuestas el tiempo también es importante.

En este caso, se entiende que las personas que realizan voluntariado en alguna asociación dispone de tiempo libre que, en ocasiones, es lo que opone a estar activo laboralmente. A pesar de ello, los resultados afirman que las personas que más practican la acción voluntaria son las que se encuentran activas laboralmente. En concordancia con lo anterior, se ratifica este hecho con la situación del agente 1 siendo un empleado de la administración pública coincidiendo con la tendencia general.

En otro orden, para la situación familiar, el agente 1 también hace mención a su núcleo familiar, aunque es cierto, que su pertenencia por veinte años hizo que comenzara el voluntariado con un tipo de familia y acabara esta experiencia con otra distinta. En este caso, expone que este tipo de voluntariado le consumía la mayor parte de su tiempo libre, por lo que destaca que percibió que en muchas ocasiones no pudo asistir a eventos familiares por cuestiones que le competían a la agrupación.

## LAS MOTIVACIONES

Si bien la primera parte de la investigación compete al perfil del voluntario y voluntaria, la segunda parte se centra en las motivaciones para entrar, mantenerse y dejar de ser una persona voluntaria. En este caso se ha recopilado mayormente información por parte del agente 1, pues los estudios publicados del voluntariado se centran en datos objetivos sobre la participación.

Como ya se ha mencionado, se refleja de manera clara que uno de los términos que mejor define esta acción es el altruismo. Pues siguiendo la definición que se expone en el marco teórico del presente trabajo, se afirma que el agente 1 cumple con la misma, su principal motivo para ser un voluntario fue brindar ayuda a los vecinos del municipio.

Por otro lado, resistir en una agrupación por veinte años tiene sus ventajas, así lo afirma el agente 1, pues es cierto que, debido a su antigüedad y dedicación, cuando su puesto era jefe de coordinación, Protección Civil le proporcionó más ventajas a nivel personal, como el pago de viajes para que se formara.

Por último, también hay motivos por los que un individuo cierra su ciclo con una asociación pues, en este caso, después de veinte años como voluntario en la agrupación de Protección civil, el agente 1 decide acabar su vida como voluntario debido a que la situación familiar le requería más tiempo y atención del que él disponía, pues como hemos mencionado anteriormente, el tiempo es una variable que se considera crucial para realizar este tipo de voluntariado. No obstante, también destaca su predisposición por ceder el puesto a las nuevas generaciones.

En definitiva, el voluntariado sigue unos principios básicos fundamentados, principalmente en la solidaridad y en la emancipación, buscando de esta manera, el crecimiento personal del individuo y además, la asistencia del otro. Todo ello, con el objetivo de evitar situaciones de desigualdad y conseguir un cambio social centrado tanto en el presente como en el futuro.

*Agradecer al agente 1 por su colaboración, gracias papá.*

## FUENTES CONSULTADAS

Barroso Ribal, C., Marrero Muñoz, M. del C., Carballo Rodríguez, E., & García Perdigón, A. (2004). *SOCIOLOGÍA DEL VOLUNTARIADO EN CANARIAS*. Gobierno de Canarias. Consejería de Empleo y Asuntos Sociales. Universidad de La Laguna.

Barroso Ribal, C., Marrero Muñoz, M. del Carmen, Carballo Rodríguez, E., García Perdigón, A. (2004). *Sociología del voluntariado en Canarias*. Servicio de Publicaciones, Universidad de La Laguna. Campus Central.

Boletín Oficial del Estado. (2015). *Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado*. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf>

Dávila de León, M. (2002). *LA INCIDENCIA DIFERENCIAL DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN DISTINTOS TIPOS DE VOLUNTARIADO*. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, FACULTAD DE PSICOLOGÍA. Madrid <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis/psi/ucm-t26478.pdf>

González Blasco, P. y Gutierrez Resa, A., *La opinión pública ante el voluntariado*, Consejería de educación y Cultura, Comunidad de Madrid, 1997.

INE - Instituto Nacional de Estadística. (s. f.). *Activos por grupo de edad, sexo y comunidad autónoma. Valores absolutos(4204)*. INE. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4204>

INE - Instituto Nacional de Estadística. (s. f.-b). *Parados por grupo de edad, sexo y comunidad autónoma. Valores absolutos(4245)*. INE. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4245>

Luisa Vecina, M., Pérez, T., Chacón, F., & Flores, J. (2010). *Motivos del Voluntariado: Categorización de las Motivaciones de los Voluntarios Mediante Pregunta Abierta*. Universidad Complutense de Madrid. <https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n3/v19n3a02.pdf>

Millán Franco, M., & Gómez Jacinto, L. (2014). *ALTRUISMO COMPETITIVO Y VOLUNTARIADO*. [https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS\\_2016/Monografia/pdf/TC205.pdf](https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC205.pdf)

Ministerio del Interior. (2023, 21 junio). *Código de Protección Civil*. Boletín Oficial del Estado.

Navas, M. (2019, 27 febrero). *El perfil actual de las personas voluntarias*. Plataforma del Voluntariado de España. <https://plataformavoluntariado.org/el-perfil-actual-de-las-personas-voluntarias/>

Observatorio del Voluntariado. (2019). *LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN ESPAÑA, ANÁLISIS 2017-2019*. PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/01/accion-voluntaria-2017-2019.pdf>

Tallarico, G., & Berti, H. (2005). *El voluntariado*. Barcelona [https://d1wqtxs1xzle7.cloudfront.net/40762883/El\\_voluntariado\\_versioncompleta-libre.pdf?1450128784=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_voluntariado.pdf&Expires=1689080436&Signature=eCDWlqYE5xsNFqFPEPY~3nPgN0-nomxNHj-jm-6ASRqM8qpkXmEx4z9Sc8XhOjmqm2kGBuZz0HT8nhOtQXNnorDjKmE9PiwDIb4DfjZ~uKiSjA5d-ugCO0VbzJSz7JCpit9dIpdIx1KHT6BkyTCQg53lqNm-27iqvbNQ8evEnskVeDseM6VQaxfObm1LedRRMuDSfQ~VrWG7VStgodEw-eMd7BtZ2utcu~X1gmIdji9vILh0V~hhKL4EnKIw-SzIWDwYq4g9nV-iwYKEYRw-kN2cW2NfSCQe1sr-hjf4nEJSThjk9~xzMgWGYafTuknTNNa9WucwGfjUIKUV5Ps42g\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxs1xzle7.cloudfront.net/40762883/El_voluntariado_versioncompleta-libre.pdf?1450128784=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_voluntariado.pdf&Expires=1689080436&Signature=eCDWlqYE5xsNFqFPEPY~3nPgN0-nomxNHj-jm-6ASRqM8qpkXmEx4z9Sc8XhOjmqm2kGBuZz0HT8nhOtQXNnorDjKmE9PiwDIb4DfjZ~uKiSjA5d-ugCO0VbzJSz7JCpit9dIpdIx1KHT6BkyTCQg53lqNm-27iqvbNQ8evEnskVeDseM6VQaxfObm1LedRRMuDSfQ~VrWG7VStgodEw-eMd7BtZ2utcu~X1gmIdji9vILh0V~hhKL4EnKIw-SzIWDwYq4g9nV-iwYKEYRw-kN2cW2NfSCQe1sr-hjf4nEJSThjk9~xzMgWGYafTuknTNNa9WucwGfjUIKUV5Ps42g_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

*Voluntariado de Protección civil*. (2023). Gobierno de España. <https://www.proteccioncivil.es/que-hacemos-en-proteccion-civil/voluntariado-proteccion-civil>

*Voluntarios y voluntarias*. (s. f.). Coordinadora de ONGs de Desarrollo de Canarias. <https://coordinadoracanarias.org/estado-del-voluntariado-en-canarias-2019/2-voluntarios-y-voluntarias/> - <https://coordinadoracanarias.org/wp-content/uploads/2020/02/Informe-Estado-del-Voluntariado-en-Canarias-2019-CONGDCA.pdf>