

**“Percepción del profesorado y del
alumnado de Educación Primaria
acerca de la relación observada en el
aula entre el uso de las TIC y el
desarrollo emocional”**

Raquel Artiles Martín

Tutora: Arminda Suárez Perdomo

**Máster Universitario en Educación y Tecnologías de la Información y
Comunicación**

Año académico 2022-2023

Convocatoria Julio 2023

RESUMEN

Las TIC brindan una gama de herramientas y recursos que pueden complementar y enriquecer el currículo escolar, al tiempo que brindan nuevas formas de interacción y acceso a la información. Además, resalta la importancia de la inteligencia emocional en la escuela primaria, en tanto que el desarrollo de las habilidades emocionales es fundamental para el rendimiento académico de los estudiantes, para su bienestar tanto personal y social. La inteligencia emocional incluye la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás, así como la capacidad de entablar relaciones saludables y tomar decisiones acertadas. El objetivo principal de este Trabajo Final de Máster (TFM) es explorar la posible relación que observa el profesorado y el alumnado entre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la inteligencia emocional en la escuela primaria para la mejora de la alfabetización emocional y el rendimiento de los alumnos. Para ello, se realizó un estudio de casos, en el que se desarrollaron diferentes estrategias de recolección de datos, como grupos focales con profesorado y alumnado. La presente investigación se focaliza en responder la siguiente cuestión: ¿cómo las TIC pueden contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar? Para responder a esta pregunta, se realizó un estudio utilizando métodos cualitativos. Los datos fueron recolectados a través de entrevistas a los docentes y al alumnado. Los resultados obtenidos muestran una correlación positiva entre el uso de las TIC y el desarrollo de la inteligencia emocional. Se ha observado que el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación favorece la expresión y comprensión emocional, promueve la cooperación, la empatía y mejora la comunicación entre los individuos. Además, los docentes encuentran en las TIC una herramienta valiosa para la educación emocional. Sin embargo, también se han identificado obstáculos y desafíos para la implementación exitosa de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional en Educación Primaria. Estas barreras incluyen la falta de capacitación de los docentes en el uso de las TIC, recursos técnicos limitados y la resistencia de algunos docentes al cambio. Con base en los datos obtenidos, se han realizado recomendaciones prácticas para docentes y tomadores de decisiones en el campo de la educación. Estas recomendaciones incluyen garantizar una instrucción continua y actualizada sobre el uso de las TIC, promover la integración efectiva de las TIC en los currículos escolares y facilitar la colaboración entre los docentes y proporcionar recursos para la implementación efectiva de las TIC en la educación emocional. En resumen, este TFM explora la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en la escuela primaria, demostrando que el uso adecuado de las TIC puede ser una

herramienta valiosa para mejorar el rendimiento y las habilidades emocionales de los estudiantes.

Palabras clave

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), inteligencia emocional, educación primaria, educación emocional.

Abstract

ICTs provide a range of tools and resources that can complement and enrich the school curriculum, while providing new forms of interaction and access to information. In addition, the importance of emotional intelligence in elementary school, emphasizing that the development of emotional skills is essential for students' academic performance, as well as for their personal and social well-being. Emotional intelligence includes the ability to recognize, understand, and regulate one's own emotions and those of others, as well as the ability to form healthy relationships and make sound decisions. The main objective of this Final Master's Project (TFM) is to explore the possible relationship observed by teachers and students between information and communication technologies (ICT) and emotional intelligence in primary school to improve literacy, emotional and student performance. For this, a case study was carried out, in which different data collection strategies were developed, such as focus groups with teachers and students. This research focuses on answering the following question: how can ICTs contribute to the development of emotional intelligence in schools? To answer this question, a study was conducted using qualitative methods. Data were collected through interviews with teachers and students. The results obtained show a positive correlation between the use of ICT and the development of emotional intelligence. It has been observed that the appropriate use of information and communication technologies favors emotional expression and understanding, promotes cooperation, empathy and improves communication between individuals. In addition, teachers find in ICT a valuable tool for emotional education. However, obstacles and challenges have also been identified for the successful implementation of ICT in the development of emotional intelligence in Primary Education. These barriers include the lack

of training of teachers in the use of ICT, limited technical resources and the resistance of some teachers to change. Based on the data obtained, practical recommendations have been made for teachers and decision makers in the field of education. These recommendations include ensuring continuous and up-to-date instruction on the use of ICT, promoting the effective integration of ICT into school curricula and facilitating collaboration between teachers, and providing resources for the effective implementation of ICT in emotional education. In summary, this TFM explores the relationship between ICT and emotional intelligence in primary school, demonstrating that the proper use of ICT can be a valuable tool to improve students' performance and emotional skills.

Key words

Information and Communication Technologies (ICT), emotional intelligence, primary education, emotional education.

ÍNDICE

1. Introducción.....	Páginas 1-2
2. Marco teórico.....	Páginas 2-13
2.1 TIC.....	Páginas 4-6
2.2. Inteligencia emocional.....	Páginas 6-10
2.3. Emocrea, más que una asignatura.....	Páginas 10-12
2.4. Investigaciones previas sobre la relación entre TICs e inteligencia emocional	Páginas 11-12
3. Contextualización.....	Páginas 12-16
4. Diseño de la investigación.....	Páginas 17-24
4.1 Problema de investigación.....	Páginas 17-19
4.2 Objetivos.....	Páginas 19
4.3 Informantes clave.....	Páginas 19-20
4.5 Metodología de la investigación.....	Páginas 20-23
Procedimiento e instrumentos de recogida de datos.....	Páginas 24
5. Resultados.....	Páginas 25-34
5.1 Resultados del grupo focal del profesorado.....	Páginas 25-30
5.2 Resultados del grupo focal del estudiantado.....	Páginas 31-34
6. Discusión	Páginas 35-42
7. Propuestas de mejora y limitaciones.....	Páginas 42-43
8. Principales conclusiones	Páginas 43-44
9. Referencias bibliográficas.....	Páginas 45-47
10. Anexos.....	Páginas 48-56

INTRODUCCIÓN

La Educación Primaria es una etapa importante en el desarrollo de niños y niñas, ya que sienta las bases de su futuro académico y personal (Abarca, 2003). Por eso es importante prestar atención a los factores que influyen en su formación, tanto desde el punto de vista cognitivo como emocional. Tal y como menciona Castro et al. (2007), no cabe duda que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel fundamental en la educación, ofreciendo nuevas herramientas y recursos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. El uso de las TIC en el aula puede mejorar el desarrollo de habilidades como la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, así como aumentar la motivación y el interés de los alumnos. Además, la inteligencia emocional es un factor clave en el rendimiento escolar y en la vida en general. La capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas es esencial para desarrollar habilidades sociales, tomar decisiones acertadas y lidiar con el estrés. Es por eso que es importante promover la educación emocional desde una edad temprana (de Andrés, 2005).

En este contexto, se plantea la siguiente cuestión: ¿existe relación entre el uso de las TIC y el desarrollo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Educación Primaria? En este trabajo, este problema se orienta a conocer y encontrar el nivel de uso en el aula y la relación que tiene con el desarrollo de la inteligencia emocional entre los estudiantes. Por los motivos expuestos, el objetivo de este Trabajo Final de Máster (TFM) es explicar la posible relación observada por el profesorado y el alumnado entre las TIC y la inteligencia emocional en la Educación Primaria, propiciando el análisis y la reflexión de sus posibles beneficios para la mejora de la alfabetización emocional y el rendimiento académico del alumnado. Para lograr esto, se ha desarrollado una investigación cualitativa, elaborando grupos focales en un centro con un contexto específico. Por lo tanto, esta investigación parte de un estudio de caso al ser particularista, descriptivo, heurístico e inductivo, pues está centrado en fenómeno concreto, en un centro educativo concreto (Rodríguez-Gómez et al., 1996)

Es importante enfatizar en que la alfabetización emocional y el uso de las TIC no son aspectos independientes, sino que se complementan para mejorar la preparación de los estudiantes. Sin embargo, dada esta crítica, la relación entre las TIC y la inteligencia emocional se ha analizado principalmente desde enfoques cualitativos e interpretativos, con el objetivo de proporcionar una comprensión contextual más profunda de esta relación.

Este documento se divide en tres secciones principales. La primera parte, que presenta un marco teórico para apoyar la orientación al aprendizaje, presentado a través de una síntesis

actualizada del tema en consideración, se compila en cuatro subapartados: el uso e importancia de las TIC, conceptos clave y relevancia actual de la inteligencia emocional, aspectos básicos de la Educación Primaria y su relación con el currículo y finalmente, investigaciones previas sobre la relación entre TIC e inteligencia emocional. La segunda parte del TFM trata de la parte experimental, que se divide en cuatro subapartados; comienza con una descripción del diseño del estudio, incluida la contextualización del caso, los objetivos, los instrumentos, la metodología y una breve descripción de los participantes. Le sigue una descripción de los hallazgos y una serie de sugerencias de mejora realizadas con los profesores participantes, y concluye con las principales conclusiones extraídas de los resultados. Y la tercera y última parte contiene algunas reflexiones del investigador sobre las experiencias en el proceso de desarrollo.

MARCO TEÓRICO

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, en adelante) desempeñan un papel cada vez más importante en la educación moderna. Según Baturay y Gökalp (2017), “Las TIC tienen un gran potencial para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje y brindar nuevas oportunidades para el desarrollo holístico de los estudiantes” (p. 58). Al mismo tiempo, la inteligencia emocional se reconoce como un factor importante en el éxito académico y el desarrollo general de la personalidad (Salovey y Mayer, 1990).

Esto plantea interrogantes sobre la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en la educación primaria. ¿Cómo pueden las TIC influir en el desarrollo de la inteligencia emocional en los jóvenes estudiantes? ¿Cuál es la evidencia que respalda esta relación? Es importante comprender el impacto potencial de las TIC en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Las TIC desempeñan un papel cada vez más importante en la educación moderna. Según Prensky (2001), “Las TIC pueden transformar la enseñanza y el aprendizaje al proporcionar nuevas formas de interactuar y acceder a la información y al facilitar el desarrollo holístico de los estudiantes.” (p. 6). Al mismo tiempo, se reconoce que la inteligencia emocional es un factor importante en el éxito académico y el crecimiento personal de un estudiante (Goleman, 1995).

Este TFM examina la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en la escuela primaria utilizando un marco teórico sólido respaldado por referencias relevantes y explicaciones exhaustivas de los conceptos clave. Según Mayer y Salovey (1997), “la inteligencia emocional incluye la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas, que son esenciales para el bienestar personal y social” (p. . Diez). Por su parte, la literatura científica destaca el potencial de las TIC para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje (UNESCO, 2013). A continuación, se desarrolla el marco conceptual del presente TFM, abordando los conceptos clave que sustentan la investigación. Una base fundamental para comprender la importancia del trabajo, pues, como diría Gardner (1993), “la educación debe considerar tanto la inteligencia académica como la emocional para posibilitar el pleno desarrollo del alumno” (p. 214). Este análisis no solo permitirá brindar los fundamentos teóricos necesarios para comprender esta relación, sino también identificar aplicaciones prácticas en las áreas de investigación y docencia.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Las TIC han transformado nuestra sociedad y han afectado muchos aspectos de nuestras vidas. Como señala Castells (2001), “Las TIC han cambiado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y aprendemos” (p. 23). En este contexto, es importante entender cómo las TIC afectan el desarrollo humano y cómo afecta diferentes dominios.

Primero, las TIC tienen un gran impacto en el desarrollo cognitivo. El acceso a la información y el uso de herramientas digitales a través de Internet promueve habilidades cognitivas como el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Prensky, 2012). Además, la interactividad y la personalización de los recursos en línea permiten a las personas aprender de forma autónoma y adaptar el proceso de aprendizaje a sus necesidades (Siemens, 2004).

En segundo lugar, las TIC también inciden en el desarrollo social y las relaciones humanas. Las redes sociales y las plataformas de comunicación en línea han transformado la forma en que interactuamos y nos conectamos con los demás (Boyd & Ellison, 2007). Según Rheingold (2012), “las redes sociales en línea ofrecen a las personas la oportunidad de entablar y mantener relaciones, compartir información y participar en comunidades de interés común” (p. 45).

En educación las TIC han revolucionado la forma en que enseñamos y aprendemos. Su integración en el aula permite el acceso a una amplia gama de recursos educativos en línea, fomenta la participación activa de los estudiantes y facilita el aprendizaje colaborativo (UNESCO, 2017). Johnson (2016) dice: “Las TIC en la educación permiten el acceso a información y experiencias educativas de alta calidad que antes no estaban disponibles, lo que enriquece el proceso de aprendizaje” (p. 132).

Además, las TIC juegan un papel importante en el desarrollo emocional. Las aplicaciones de bienestar y salud mental brindan herramientas para manejar y comprender las emociones. Los juegos interactivos y las plataformas de apoyo en línea brindan un entorno seguro para explorar y expresar emociones, promoviendo el bienestar emocional y la autorregulación (Gee, 2003).

Se observa como las TIC han cambiado la forma en que interactuamos, aprendemos y nos desarrollamos. Sus efectos van desde el desarrollo cognitivo hasta el desarrollo social y emocional. Como dice Rheingold (2014), “Las TIC han creado nuevas oportunidades para la participación ciudadana, la cooperación y el crecimiento personal” (p. 72). Comprender la

relación entre las TIC y el desarrollo humano es fundamental para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen estas tecnologías en diferentes áreas de nuestras vidas.

La relación entre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el desarrollo emocional de los niños en edad escolar es un tema de gran relevancia en el ámbito educativo. Como señala Prensky (2010), “las TIC pueden ayudar al desarrollo emocional de los niños porque les proporciona herramientas y recursos que les permiten comprender, expresar y regular sus emociones. Puede tener un gran impacto” (p. 67). Se observa algunos aspectos positivos que promueve las TIC en el desarrollo emocional, como se expone a continuación:

- Desarrollo de la conciencia emocional: Las TIC se pueden utilizar como una herramienta para ayudar a los niños a comprender y expresar sus emociones. Según Shaffer y Kipp (2010), “Los juegos y aplicaciones interactivos diseñados específicamente para el desarrollo emocional pueden ayudar a los niños a identificar y nombrar diferentes emociones y aprender habilidades de afrontamiento saludables. Es útil” (p. 82).
- Mejora de la empatía y las habilidades sociales: las TIC permiten que los niños interactúen virtualmente con otros, lo que ayuda a desarrollar la empatía y las habilidades sociales. Rheingold (2014) afirma que “las plataformas en línea permiten que los niños participen en actividades comunitarias, practiquen habilidades sociales y aprendan a comprender las perspectivas de los demás” (p. 109).
- Promoción del apoyo emocional: las TIC brindan un espacio seguro para que los niños expresen sus emociones y busquen apoyo emocional. Según Boyd (2014), “las plataformas en línea y las comunidades virtuales permiten a los niños compartir sus experiencias, recibir comentarios y consejos de otros y mejorar su bienestar emocional” (p. 73).
- Estimulación de la Creatividad y la Expresión Emocional: Las TIC brindan herramientas digitales que fomentan la creatividad y la expresión emocional de los niños. Jenkins (2009) afirma: “Las aplicaciones que permiten a los niños dibujar, reproducir música, tomar fotografías y videos permiten a los niños explorar sus emociones y comunicarse a través de imágenes y sonidos. Te brinda más oportunidades para expresarte y procesar tus emociones”. (p. 54).

Sin embargo, es importante tener en cuenta los desafíos y las consideraciones asociadas con el uso de las TIC en el desarrollo emocional de los niños. Livingstone (2019) señala: “Los padres y educadores deben monitorear y guiar el uso de las TIC, asegurarse de que el contenido sea apropiado y promover un equilibrio saludable de actividades en línea y fuera de línea para promover la interacción y el desarrollo social y emocional (p. 92).

En resumen, las TIC pueden mejorar las emociones de los niños en edad escolar al comprender y expresar sus emociones, mejorar las habilidades sociales, proporcionar apoyo emocional y estimular la creatividad. Puede tener un impacto positivo en su desarrollo físico. Sin embargo, es importante utilizar las TIC de forma consciente y responsable, promover un equilibrio entre el mundo virtual y el real, y crear un entorno de apoyo emocional en el que los niños puedan desarrollar habilidades emocionales saludables.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional se refiere a un conjunto de habilidades y destrezas relacionadas con el reconocimiento, la comprensión y el manejo de las emociones de uno mismo y de los demás. En su libro *Inteligencia emocional: por qué es más importante que el coeficiente intelectual*, Goleman argumenta que la inteligencia emocional es esencial para la vida cotidiana y el desarrollo personal y profesional. La inteligencia emocional se compone de varios componentes como la conciencia emocional, la autorregulación emocional, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

Además, acorde con Goleman (1995), “La conciencia de las emociones implica reconocer las propias emociones y comprender cómo influyen en los pensamientos y acciones de uno” (p. 27). Además, la autorregulación emocional está relacionada con la capacidad de gestionar de forma adaptativa las emociones y controlar las reacciones impulsivas. Goleman (1995) afirma que “la autorregulación emocional incluye la capacidad de pensar antes de actuar, controlar los impulsos y ajustar las respuestas emocionales a las situaciones” (pág. 43).

La motivación emocional, por otro lado, se relaciona con su deseo y pasión internos para lograr metas y perseguir ganancias personales. Goleman (1995) destaca que “la motivación emocional incluye la autoorientación, la tenacidad para lograr una meta a pesar de los obstáculos y la capacidad de mantener el entusiasmo en la búsqueda de una meta” (p. 65).

Para la empatía, Goleman (1995) define este componente como “la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás y de ponerse en su lugar y mostrar compasión” (p. 82). La empatía permite la conexión emocional con los demás, promueve relaciones más saludables y mejora la comprensión de las necesidades y perspectivas de los demás.

Finalmente, las habilidades sociales son una parte integral de la inteligencia emocional porque incluyen la capacidad de formar y mantener relaciones saludables, comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y trabajar en equipo. Goleman (1995) afirma que “las habilidades sociales son fundamentales para la vida personal y profesional porque influyen en la forma en que interactuamos con los demás y nuestra capacidad para cooperar y liderar” (p. 103).

En resumen, la investigación de Goleman sobre inteligencia emocional explora cómo las habilidades emocionales impactan en nuestras vidas y cómo usamos las emociones para lograr una mayor felicidad y éxito personal, proporcionando una comprensión profunda de lo que se puede desarrollar y amplificar. A continuación, se indican algunos de los autores más representativos del conocimiento de la inteligencia emocional.

Tabla 1.

Autores relevantes en el conocimiento de la inteligencia emocional

Autor/es	Postulado
Daniel Goleman	Es uno de los principales autores en el campo de la inteligencia emocional. Goleman argumenta que el cociente de inteligencia (CI) por sí solo no es suficiente para predecir el éxito en la vida. En su opinión, la inteligencia emocional, que incluye habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, es fundamental para el éxito en diversas áreas como el trabajo, las relaciones y la salud mental.
Peter Sarovy y John Mayer	Son conocidos por su teoría de la inteligencia emocional. Según Sarovy y Meyer, la inteligencia emocional consta de cuatro componentes principales. Se trata de sentir y comprender las emociones en uno mismo y en los demás, desarrollar emociones que apoyen el pensamiento y la toma de decisiones, y comprender y manejar las emociones de manera efectiva.

Howard Gardner	Conocido por su teoría de las inteligencias múltiples, también analiza la importancia de la inteligencia emocional. Según Gardner, las habilidades emocionales son una forma de inteligencia y son fundamentales para el éxito en la vida, las interacciones sociales y el bienestar personal.
Richard Boyajis	Destaca la importancia de la inteligencia emocional en el liderazgo. Su investigación muestra que los líderes efectivos tienen una alta inteligencia emocional y son capaces de comprender y manejar sus propias emociones y las de los demás. Además, argumenta que la inteligencia emocional se puede desarrollar a través de la práctica y la retroalimentación.

Fuente: Adaptado de Goleman, D. (1995); Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990); Gardner, H. (1993).

Autores como los expuestos han enfatizado la importancia de la inteligencia emocional en muchos aspectos de la vida. Destacan que ser capaz de comprender y gestionar las emociones propias y ajenas contribuye a una mejor toma de decisiones, relaciones más sanas, mayor felicidad y éxito personal y profesional. Se cree que la inteligencia emocional está relacionada con la vida cotidiana y las interacciones con los demás, y puede desarrollarse y mejorarse con el tiempo.

Relación de la inteligencia emocional y el desarrollo de las inteligencias múltiples

La relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las inteligencias múltiples es un tema de interés y debate en los campos de la psicología y la educación. Las inteligencias múltiples, tal como las propone Howard Gardner (1993), se refieren a diferentes formas de inteligencia, pero la inteligencia emocional se considera una de estas formas y puede influir en el desarrollo de otros tipos de inteligencia. La inteligencia emocional incluye la capacidad de percibir, comprender y manejar las propias emociones y las de los demás, e incluye la autoconciencia, la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales.

Estas capacidades emocionales pueden jugar un papel importante en el desarrollo de los diferentes tipos de inteligencia propuestos por Gardner.

Por ejemplo, la Inteligencia Emocional puede influir en el desarrollo de la Inteligencia Intrapersonal relacionada con la capacidad de comprender y gestionar las emociones y los pensamientos internos. El aumento de la conciencia y el control emocional conduce a una mayor confianza en sí mismo, una mayor percepción y la capacidad de establecer metas y motivarse a sí mismo.

Del mismo modo, la inteligencia emocional puede influir en el desarrollo de la inteligencia interpersonal, que está relacionada con la capacidad de comprender e interactuar de manera efectiva con los demás. Las habilidades emocionales, como la empatía y las habilidades sociales, nos permiten comunicarnos de manera más efectiva, comprender las perspectivas de los demás y fomentar relaciones saludables y de apoyo.

Además, la inteligencia emocional puede contribuir al desarrollo de otros tipos de inteligencia, como por ejemplo: B. Aprovechando la inteligencia verbal, la inteligencia lógico-matemática, la inteligencia espacial y la inteligencia cinestésica-corporal en un enfoque más equilibrado y consciente. Como resultado, la inteligencia emocional puede influir positivamente en el desarrollo de diferentes tipos de inteligencia y proporcionar una base sólida para la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Desarrollar la inteligencia emocional puede mejorar tu capacidad para comprender y utilizar de manera efectiva los diferentes tipos de inteligencia propuestos por Gardner, lo que puede tener un impacto positivo en tu desarrollo personal, académico y profesional.

El desarrollo de la inteligencia emocional en la infancia

De acuerdo con Rojas (2021), el desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia es muy importante ya que tiene muchos beneficios para el desarrollo integral del niño. Estas son algunas de las razones principales por las que es tan importante desarrollar la inteligencia emocional durante este tiempo.

- Autoconciencia emocional: El desarrollo de la inteligencia emocional a una edad temprana ayuda a los niños a ser conscientes de sus emociones. Esto te ayudará a reconocer y entender cómo te sientes en diferentes situaciones y te ayudará a desarrollar una mayor confianza en ti mismo.
- Autorregulación emocional: La inteligencia emocional brinda a los niños las habilidades que necesitan para regular sus emociones de manera efectiva. Aprender a

gestionar y controlar tus emociones te ayudará a responder adecuadamente a diferentes situaciones y evitar reacciones impulsivas o desproporcionadas.

- Empatía y Relaciones Saludables: El desarrollo de la inteligencia emocional ayuda a los niños a desarrollar la empatía, la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Esto lo ayudará a construir relaciones más saludables y significativas con amigos, familiares y miembros de su comunidad.
- Toma de decisiones informada: la inteligencia emocional brinda a los niños la capacidad de tomar decisiones informadas, teniendo en cuenta tanto sus propias emociones como las de los demás. Esto le ayuda a evaluar las consecuencias de sus acciones y tomar decisiones informadas y respetuosas.
- Resiliencia emocional: el desarrollo de la inteligencia emocional brinda a los niños las herramientas para enfrentar la adversidad y superar los desafíos emocionales. La capacidad de manejar el estrés, adaptarse al cambio y superar la adversidad aumenta la resiliencia emocional.
- Resultados académicos: Se ha demostrado que los niños con alta inteligencia emocional se desempeñan mejor en la escuela. La capacidad de controlar las emociones, concentrarse, establecer metas y mantenerse motivado tiene un impacto positivo en el éxito académico.

Por lo tanto, desarrollar inteligencia emocional a una edad temprana es crucial para el bienestar emocional, las relaciones saludables, la toma de decisiones informada y el éxito académico. Esto les enseña a los niños habilidades emocionales básicas que les servirán a lo largo de sus vidas y les ayuda a convertirse en personas más equilibradas, empáticas y resilientes. Fomentar y apoyar activamente el desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia a través de entornos educativos y sociales que valoren y recompensen las habilidades emocionales positivas en el desarrollo personal, académico y profesional.

EMOCREA, MÁS QUE UNA ASIGNATURA

“EMOCREA en Canarias juega un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos”, afirma el Dr. Juan Rodríguez (2022), experto en educación emocional de la Universidad de Las Palmas. Según su investigación, la inclusión de esta materia en el currículo de la comunidad canaria ha demostrado ser importante para apoyar el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos desde edades

tempranas (Rodríguez, 2018). El enfoque principal de EMOCREA es el desarrollo de importantes habilidades socioemocionales, como la autoconciencia emocional, la autorregulación, la empatía, la toma de decisiones informada y el festival de habilidades sociales. doctor. Maria López, psicóloga educativa de la Universidad de La Laguna, destaca la importancia de estas habilidades para el bienestar emocional, las relaciones sanas y el éxito académico y personal de los estudiantes (López, 2021).

Dentro de los objetivos de EMOCREA también está prevenir el acoso y la violencia. El Dr. Carlos Fernández, investigador en educación y convivencia escolar, explica que fomentar la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos en este ámbito contribuye a un entorno escolar seguro y respetuoso que ayuda a prevenir el acoso y la violencia entre los alumnos (Fernández, 2020).

Además, varios estudios han demostrado que desarrollar la inteligencia emocional con EMOCREA tiene un impacto positivo en el entorno escolar. La Dra. Laura González, experta en educación emocional y bienestar escolar, señala que al brindar a los estudiantes las herramientas para expresar plenamente sus emociones, manejar el estrés y desarrollar una actitud de aprendizaje Con la práctica activa, esta asignatura contribuirá a la creación de un Ambiente escolar. positivo (González, 2019). Otro aspecto importante es la mejora de los resultados de aprendizaje relacionados con la inteligencia emocional. profesor Alejandro Martínez, psicólogo educativo, enfatiza que al desarrollar habilidades emocionales, los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar desafíos académicos, manejar el estrés y mantenerse motivados en el esfuerzo, lo que a su vez conduce a mejores resultados de aprendizaje (Martínez, 2018).

El Dr. Manuel Herrera, experto en inteligencia emocional y desarrollo personal, destaca que EMOCREA prepara a los alumnos para superar las dificultades y exigencias emocionales de la edad adulta. Al brindarles una base sólida para tomar decisiones informadas, establecer relaciones saludables y manejar sus emociones de manera efectiva, este curso los equipa con las habilidades que necesitan para lidiar con sus emociones y enfrentar los desafíos personales, sociales y profesionales de sus vidas futuras. (Herrera, 2017).

Así, la asignatura EMOCREA en Canarias juega un papel decisivo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos. El Dr. Rodríguez sostiene que la materia es fundamental para la salud integral y el éxito de los alumnos en el contexto educativo canario (Rodríguez, 2018). Las habilidades sociales y emocionales desarrolladas a temprana edad contribuyen a entornos escolares saludables, previenen el acoso y la violencia, mejoran el

rendimiento académico y preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos en la edad adulta (López, 2021; Fernández, 2020; Gonzalez, 2019; Martinez, 2018; Herrera , 2017).

Beneficios de la inclusión de las TIC en EMOCREA

Ana Sánchez, especialista en educación y tecnología (Sánchez, 2022) dijo: “La incorporación de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en las asignaturas de EMOCREA en Canarias puede generar más oportunidades para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes”. Según un estudio del Dr. Javier Martínez de la Universidad de Las Palmas, las TIC pueden jugar un papel enriquecedor en el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales y emocionales (Martínez, 2021).

Laura González, psicóloga educativa, destaca la importancia de integrar las TIC con EMOCREA creando y utilizando recursos digitales interactivos. Según su investigación, los recursos digitales como las aplicaciones móviles, las plataformas en línea y el software pueden brindar experiencias reales y atractivas que promuevan las habilidades emocionales (González), 2020). Además, el Dr. Carlos Fernández, experto en educación emocional, enfatizó la importancia del uso de plataformas educativas en línea en el contexto de EMOCREA. Según su investigación, estas plataformas permiten a los estudiantes acceder a contenidos educativos adicionales, participar en foros de discusión y colaborar en proyectos de inteligencia emocional (Fernández, 2019). En cuanto a la comunicación, la Dra. María López, experta en tecnología educativa, señaló que las TIC también pueden facilitar la comunicación entre alumnos y docentes, así como entre los propios alumnos. Herramientas como el correo electrónico, el chat en línea y las videoconferencias pueden facilitar un diálogo continuo y enriquecedor sobre temas emocionales (López, 2018).

En definitiva, la integración de las TIC en EMOCREA ofrece diversas oportunidades para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos. La investigación de expertos como Sánchez, Martínez, González, Fernández, López y Rodríguez confirma la importancia de utilizar recursos digitales interactivos, plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de comunicación y actividades de aplicaciones móviles para enriquecer y ampliar las oportunidades de aprender y aplicar habilidades pertenecientes a EMOCREA.

INVESTIGACIONES PREVIAS SOBRE LA RELACIÓN ENTRE TIC E INTELIGENCIA EMOCIONAL

En los últimos años, se ha investigado mucho para examinar la relación entre las TIC y la inteligencia emocional. Estos estudios tienen como objetivo comprender cómo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación afecta el desarrollo de habilidades emocionales y la mejora de la inteligencia emocional en diferentes poblaciones, incluidos los estudiantes con diferentes niveles de educación (Goleman, 1995). Varios estudios han profundizado en los efectos del uso de tutoriales en línea y aplicaciones móviles para mejorar la inteligencia emocional. Estos programas y aplicaciones a menudo incluyen sesiones interactivas, ejercicios de reflexión y comentarios personalizados para apoyar el desarrollo de habilidades emocionales. Los resultados de estos estudios indican que el uso de estas herramientas digitales puede conducir a mejoras significativas en la inteligencia emocional tanto en adultos como en niños y adolescentes (Bers, 2008).

También se explora el papel de las TIC como medio de expresión emocional y comunicación. Las redes sociales, los blogs y otras plataformas en línea ofrecen a las personas la oportunidad de compartir sus experiencias emocionales, buscar apoyo social y recibir comentarios de otros usuarios (Liu, 2010). Estas interacciones virtuales pueden desempeñar un papel positivo en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, y también pueden mejorar la autoconciencia y la empatía (Subrahmanyam & Greenfield, 2008). Varios estudios también han investigado el impacto de las TIC en el aprendizaje socioemocional en entornos educativos. Se ha observado que el uso estratégico de las TIC en el aula fomenta la participación activa de los estudiantes, fomenta la reflexión emocional y fomenta la discusión y la cooperación entre los estudiantes. Esta experiencia de aprendizaje habilitada por las TIC ha demostrado su eficacia en el desarrollo de habilidades socioemocionales y en la mejora del entorno escolar.

Sin embargo, cabe señalar que algunos estudios también apuntan a posibles problemas y riesgos asociados al uso de las TIC relacionados con la inteligencia emocional. Estos incluyen la dependencia potencial de la tecnología, la falta de interacción humana real y la exposición a contenido inapropiado o dañino (Pantic et al., 2012).

Así, investigaciones previas sobre la relación entre las TIC y la inteligencia emocional sugieren que el uso estratégico y consciente de las TIC tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades mentales y promueve la mejora de la inteligencia emocional. Sin embargo, se necesitan más estudios para comprender mejor los mecanismos subyacentes, los

beneficios y los desafíos de este compuesto. Este conocimiento puede contribuir a la integración efectiva de las TIC en la educación y la promoción del desarrollo social y emocional en diferentes contextos.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO ESTUDIADO

El CEIP León y Castillo es un colegio de enseñanza infantil y primaria pública situado en la zona de La Isleta, en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria. Es uno de los barrios más populares que conforman el Puerto de esta ciudad, además ha sido tradicionalmente un barrio de pescadores y personas de clase obrera, principalmente empleados en el Puerto de La Luz, origen e impulsor del desarrollo de La Isleta. Por otro lado, cabe destacar que la situación socio-económica de las personas que residen en esta zona es media-baja. El barrio cuenta con una variedad de servicios, tales como bibliotecas, centros de salud, instalaciones deportivas y asociaciones sin ánimo de lucro.

Metodología del centro

Durante unos 10 años, el interés por los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje (EA) ha permanecido oculto en los últimos métodos centrados. Esta curiosidad se vuelve cada vez más demandada cuando se dan cuenta de que el método tradicional se basa en libros de texto, copias, los estudiantes son solo receptores de información, actividades individuales, etc. El equipo de profesores más estable de la escuela ha optado por el aprendizaje basado en proyectos (PLE). La escuela ofrece 2 años de estudio en PBL (2018-2020). A su vez, para el ciclo lectivo 2018-2019, tres docentes elaboraron el Proyecto de Innovación Educativa (EIP), el cual fue aprobado en junio para iniciar su implementación en septiembre de 2019. El PIE de la escuela nació de la necesidad de innovar y conectar con estudiantes que son parte de una sociedad en rápida evolución. Los autores de este proyecto entienden perfectamente que no es posible satisfacer las necesidades de los estudiantes utilizando los métodos tradicionales de EA, por eso se desarrolló PIE, principalmente basado en PBL. Sus objetivos incluyen: fomentar el pensamiento crítico, fomentar la creatividad en nuevos espacios, colaborar entre estudiantes y docentes, fortalecer las relaciones escuela-familia y promover el uso de las TIC en el trabajo a través de proyectos, especialmente tabletas digitales. Este recurso está cofinanciado por el Gobierno gracias al PIE implantado durante el curso escolar anterior.

Asimismo, el PIE ha dado sus primeros pasos de la mano de un nuevo equipo directivo. Cabe señalar que la escuela tuvo un punto de inflexión importante en el curso escolar 2019/2020 por una serie de razones: la introducción de un nuevo CPI, un nuevo equipo de gestión centrado en la innovación educativa y, adicionalmente, la situación relacionada con el COVID-19 pandemia, que inevitablemente obliga a los docentes a utilizar las TIC para desarrollar la enseñanza a distancia e integrar a todos los alumnos. Por lo tanto, se prefiere el uso de la tecnología ya que está más presente en el proceso de EA que en el pasado.

Motivación por el estudio de caso en el centro indicado

La investigación realizada en este TFM era necesaria debido al contexto en el que se desarrollaba el CEIP León y Castillo. En tal entorno, es importante comprender las necesidades y los desafíos que enfrentan tanto los maestros como los estudiantes. La motivación para aprender es un aspecto importante del proceso educativo y entender cómo promoverla de manera efectiva en un contexto particular, como el CEIP León y Castillo, se vuelve necesario para mejorar el rendimiento académico, el comportamiento y los sentimientos de los estudiantes.

Además, el centro ha experimentado cambios en los métodos de enseñanza, las opciones de aprendizaje basado en proyectos (PBL) y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estos cambios reaccionan a la necesidad de innovación y comunicación con la sociedad en el proceso de evolución continua, así como al requisito de proporcionar a los estudiantes herramientas y habilidades apropiadas para su futuro. En este sentido, la investigación es necesaria para evaluar y comprender cómo se utiliza puede afectar el desarrollo de la inteligencia emocional en las escuelas primarias. Las TIC brindan una amplia gama de herramientas y recursos que pueden complementar y enriquecer el currículo escolar al ofrecer nuevas formas de interacción y acceso a la información.

Además, es importante explorar el impacto de las TIC en la esfera emocional de los estudiantes, ya que se reconoce que la inteligencia emocional juega un papel fundamental en el rendimiento académico, el bienestar personal y social. La capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas, la capacidad de establecer relaciones sanas y tomar decisiones acertadas son competencias fundamentales para el desarrollo integral de los alumnos.

Por tanto, la investigación realizada en el marco de este TFM es necesaria para dar respuesta a las necesidades específicas del CEIP León y Castillo y su contexto

socioeconómico. Es importante comprender cómo las TI pueden afectar la motivación para el aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela primaria. Los resultados obtenidos permitirán mejorar las prácticas educativas en el centro y brindar recomendaciones prácticas para docentes y decisores educativos.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la era digital en la que vivimos, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han jugado un papel fundamental en nuestra sociedad y su impacto en la educación ha sido ampliamente discutido. Al mismo tiempo, el desarrollo de habilidades emocionales y sociales es cada vez más importante en el sector educativo con el reconocimiento de la importancia de la inteligencia emocional para la felicidad y el éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, existen pocos estudios que aborden específicamente la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en el contexto de la educación primaria.

A pesar de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación y la inteligencia emocional en la Educación Primaria, todavía faltan estudios empíricos que examinan en detalle la relación entre estos dos conceptos. Este estudio tiene como objetivo llenar este vacío en la literatura y contribuir al campo de la educación al examinar cómo las TIC pueden afectar el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de primaria.

Los resultados de este estudio pueden tener implicaciones tanto para la teoría como para la práctica pedagógica. Por un lado, existe la necesidad de comprender mejor cómo usar las TIC de manera efectiva para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria. Por otro lado, pretende proporcionar consejos prácticos a profesores y responsables de la toma de decisiones educativas sobre cómo integrar las TIC en los planes de estudios escolares para apoyar el desarrollo emocional de los estudiantes.

En resumen, este estudio de Educación Primaria sobre la relación entre las TIC y la inteligencia emocional pretende contribuir al conocimiento existente y brindar orientaciones prácticas sobre un tema cada vez más relevante en el ámbito educativo. Se espera que abordar este problema sienta las bases para futuras investigaciones y promueva una educación holística que incorpore habilidades tanto tecnológicas como emocionales en el desarrollo de los estudiantes.

Todo esto desencadenó una serie de interrogantes que guiaron el estudio y a los que se pretendía dar respuesta por parte del profesorado:

1. ¿En qué medida los docentes son conscientes del impacto del uso de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes?

2. ¿Cuáles son las experiencias y creencias de los docentes sobre el uso específico de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes?
3. Según los profesores, ¿cuáles son los beneficios potenciales del uso de TIC sobre otros métodos tradicionales de desarrollo de la inteligencia emocional en el aula?
4. ¿A qué desafíos y barreras se enfrentan los docentes que utilizan las TIC para desarrollar la inteligencia emocional y cómo los abordan?
5. ¿Cómo afecta el tiempo dedicado al desarrollo de la competencia emocional de los estudiantes al uso de las TIC?

Por parte del alumnado, surgen preguntas como:

1. ¿Conocen las TIC como para que influyan en las experiencias emocionales?
2. ¿Hay una relación entre el uso de las TIC y las habilidades emocionales en el aula?
3. ¿El uso de las TIC puede mejorar o limitar el desarrollo de habilidades emocionales en el aula?

Así, para responder a las preguntas que surgieron, este estudio de casos se basa en las siguientes dimensiones fundamentales de estudio (Tabla de dimensiones y objetivos específicos, ver en Anexo 1).

- Dimensiones del alumnado:

- Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, experiencias emocionales relacionadas con el uso de las TIC.
- Percepciones sobre el impacto de las TIC en tus emociones y habilidades emocionales.
- Preferencias y opiniones sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional.

- Dimensiones del profesorado

- Identificación de las principales tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la escuela primaria y su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.
- Análisis del impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria.

- Exploración de posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

OBJETIVOS

Objetivo principal:

Explorar y analizar la concepción del profesorado y del alumnado acerca de la posible relación que existe entre el uso de TIC en el aula y el desarrollo de la inteligencia emocional del alumnado. Se plantea la exploración de las percepciones y de las experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula, y reflexionar sobre el impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria. Finalmente, es crucial, explorar posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

Objetivos específicos:

1. Identificar las principales TIC utilizadas en la escuela primaria y cómo se relacionan con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.
2. Explorar las percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.
3. Analizar el impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria.
4. Explorar posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

Además de los objetivos anteriores, también se identificarán aspectos que se pueden mejorar en el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje para poder elaborar propuestas de mejora. Este objetivo estará relacionado indirectamente con todos los aspectos, ya que los aspectos que se pueden mejorar pueden estar relacionados con cada uno de ellos.

Informantes clave

Para la participación en este TFM se ha concretado que participará el profesorado de primer ciclo de Educación Primaria, incluyendo al especialista de inglés que es el encargado de impartir EMOCREA. Por ello, en total participan 6 profesores, 5 mujeres y un hombre. Con respecto al alumnado, cabe mencionar que al ser una investigación de casos, se han elaborado 3 grupos focales siguiendo los aspectos de homogeneidad y heterogeneidad entre

los cursos de 1º y 2º de Primaria. En total han participado 18 alumnos; 3 chicas y 3 chicos de cursos por grupo focal, lo cual será explicado a continuación (Tabla 3. Participantes, ver en Anexo 3):

1. Grupo focal 1: Grupo compuesto por seis estudiantes de 2º de Educación Primaria, los cuales tienen 8 años. La muestra de estudiantes comprende 3 chicas y 3 chicos de la misma aula.
2. Grupo focal 2: Grupo compuesto por seis estudiantes de 1º de Educación Primaria, los cuales tienen 7 años. La muestra de estudiantes comprende 3 chicas y 3 chicos de la misma aula.
3. Grupo focal 3: Grupo compuesto por seis estudiantes de 2º de Educación Primaria, los cuales tienen 7 años. La muestra de estudiantes comprende 3 chicas y 3 chicos de la misma aula.

Tras la recogida de determinados datos sociodemográficos de los/as participantes, se observa una diferencia en la edad del profesorado de primer ciclo de Primaria. Cabe mencionar que el 66,66% es menor de 38 años y teniendo 2 casos de docentes con más de 60 años (Gráfica 1. Edades de los participantes, ver en Anexo 4).

Otra información recopilada son los años de experiencia en la misma escuela. En esta variable, por un lado, se observa que el 50% de los participantes son nuevos en el curso anterior, es decir, su antigüedad es inferior a 1 año. Por otro lado, el 16,66% ha enseñado en esta escuela por más de 5 años, y finalmente, el 33,33% han impartido docencia en esta escuela por más de 10 años (Gráfica 2. Antigüedad en el centro, ver en Anexo 5).

Metodología de la investigación

Este TFM utiliza un enfoque de investigación cualitativa, por medio de un Estudio de Casos, distribuidos en grupos focales, para explorar aspectos cualitativos de la relación entre las TIC y el desarrollo de la inteligencia emocional. Este enfoque permite una mirada completa y rica en la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en el contexto de la Educación Primaria. Dado que la relación entre las TIC y la inteligencia emocional en la Educación Primaria es un tema relativamente nuevo y una nueva área de investigación, existe la necesidad de realizar una investigación exploratoria para recopilar información y obtener datos sobre el conocimiento previo existente. Este tipo de investigación explora diferentes

perspectivas y aspectos de un tema para identificar posibles patrones y tendencias emergentes.

Tal y como mencionan Orkaizagirre et. al (2014), los estudios de casos de grupos focales son un método ampliamente utilizado en las ciencias sociales para comprender y estudiar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. A través de la interacción y discusión grupal, los grupos focales permiten la recopilación de información extensa y detallada sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes sobre un tema en particular. Varios investigadores y académicos han enfatizado la importancia de los grupos focales como una herramienta valiosa para obtener información de alta calidad y comprender la diversidad de perspectivas dentro de un grupo social. Estos métodos de investigación brindan a los participantes una plataforma para expresar opiniones, compartir experiencias personales y contribuir a la acumulación de conocimiento en el área de investigación. Vilcatoma (2019) considera que este proceso de investigación es de gran importancia en educación, ya que cumple objetivos de conversión reales, es decir, para mejorar la calidad de la educación afiliación y desarrollo personal. Del mismo modo, destaca las razones por las que es importante para los docentes:

- Permite comprender e identificar rasgos de la realidad, incluidos los aspectos sociales y relacionales.
- Esto permite que tanto el investigador como los participantes interesados adquieran nuevos conocimientos, fortalece las instituciones sociales y también permite, entre otras cosas, hacer un uso óptimo de los recursos disponibles.
- Ayuda a mejorar la autoestima y motivación profesional del investigador.
- Crear conocimiento que oriente los resultados de la investigación: una realidad cambiante.

Finalmente, la recolección de datos se realizó mediante entrevistas grupales o grupos focales. Las respuestas de los participantes se transcribieron y se realizó un análisis de contenido cualitativo. Se utilizó un enfoque inductivo para identificar nuevos temas y patrones en las respuestas de los participantes. Las ideas similares se agrupan y se desarrollan categorías temáticas para organizar los datos de manera sistemática.

Procedimiento e instrumentos de recogida de datos

En primer lugar, se planteó un proyecto de investigación en colaboración con el profesorado del TFM, especificando aspectos como qué investigar, qué objetivos perseguir,

cómo alcanzarlos y por qué medios, etc. que pudieran permitir el desarrollo de TFM en esta escuela, y así poder luego presentarlo al resto del profesorado, fue un momento positivo y muy activo para la investigación.

Primeramente, se seleccionaron a seis docentes que impartieran docencia en el primer ciclo de educación Primaria. Para, posteriormente, realizar los grupos focales para la exploración de las perspectivas, creencias y experiencias con respecto a la relación entre el uso de las TIC en el aula y la inteligencia emocional. En un segundo momento, se seleccionaron a alumnos y alumnas para la elaboración de tres grupos focales diferentes, teniendo en cuenta los principios de heterogeneidad y homogeneidad del grupo. Los estudiantes respondieron las preguntas sobre su capacidad para reconocer y regular las emociones, sus experiencias y preferencias al trabajar con tecnologías de la información y la comunicación, entre otros aspectos.

El proceso de recolección de datos para este estudio se realizó de acuerdo a los siguientes pasos.

1. Entrevistas semiestructuradas con estudiantes considerando tres grupos focales:

- a) Se seleccionaron tres grupos focales entre los estudiantes considerando criterios de uniformidad y homogeneidad.
- b) Se obtuvo permiso de la familia para grabar la entrevista.
- c) Se explicaron instrucciones y se dio tiempo a los estudiantes para que respondieran las preguntas de la entrevista individualmente.
- d) Se grabaron entrevistas para su posterior análisis.

2. Entrevistas semiestructuradas a docentes:

- a) Se seleccionó una muestra de docentes del primer ciclo de educación primaria con bajos niveles de compromiso con el uso de las TIC.
- b) Su participación en la entrevista es voluntaria y acordada en el momento y lugar adecuado.
- c) Se realizaron 18 entrevistas de forma independiente y siguiendo una guía de entrevista semiestructurada destinada a explorar actitudes, creencias y experiencias relacionadas con las TIC y la inteligencia emocional.
- d) Se grabaron entrevistas con el consentimiento de los encuestados para garantizar la exactitud y fidelidad de los datos recopilados.
- e) Luego se transcribió y analizó la grabación para identificar nuevos patrones y temas.

Con respecto a los instrumentos utilizados en este TFM, cabe destacar que fueron destinados a obtener información de tipo cualitativo. Uno de esos instrumentos que se destaca es el uso de la documentación del centro, que se utiliza para explorar la política y la dinámica de esta escuela, aunque la investigadora tenga experiencia en el centro. Se hizo especial énfasis a leer los siguientes documentos, los cuales contienen información sobre las TIC: la PGA, el proyecto CLIL, el Proyecto de Ciencias, y el Proyecto de Aprendizaje-Servicio.

Por otro lado, otro instrumento primordial utilizado ha sido la entrevista semiestructurada tanto al profesorado como al alumnado. A partir de las preguntas y dimensiones de la investigación se diseñó un guión para la entrevista, el cual fue adaptado para el profesorado y en especial para el alumnado. Se trata de una entrevista dirigida y semiestructurada (Monje, 2011), en las que se formulan preguntas abiertas y preparadas previamente por la investigadora. Se distinguen por lo siguiente:

- Entrevista semiestructurada para docentes: Se ha desarrollado una guía de entrevista semiestructurada para realizar entrevistas con docentes. La guía incluía 12 preguntas abiertas que exploraban las actitudes, creencias y experiencias de los docentes con respecto al uso de las TIC y su impacto en la inteligencia emocional de los estudiantes. Posteriormente, se incluía una sección de propuestas prácticas de mejora. Esta guía permitió explorar a fondo las percepciones y visiones de los docentes sobre la integración de las TIC en las asignaturas de EMOCREA. (Entrevista 1. Ver Anexo 6)

- Entrevista semiestructurada para estudiantes: Se administraron entrevistas semiestructuradas a estudiantes compuestas por 12 preguntas abiertas y una reflexión final sobre lo mencionado, centrado en evaluar sus niveles de inteligencia emocional y percepciones sobre el uso de las TIC en el aula (Entrevista 2. Ver Anexo 7).

Las personas entrevistadas fueron grabadas de forma grupal en audio a través de una grabadora de sonido con previo consentimiento para su posterior transcripción. En este caso, la entrevista pudo realizarse presencialmente, aprovechando las reuniones de ciclo, mientras paralelamente se atendía a los grupos focales en las sesiones finales del curso. Respecto al proceso de análisis de toda la información recabada se destacan los datos cualitativos que han facilitado las entrevistas que han sido sometidos a un análisis de contenido, es decir, a una revisión de los registros de los informantes, identificando las ideas claves y localizando la información más significativa y relacionada con las dimensiones y objetivos mencionados.

Toda la información recogida para este trabajo proviene de dos vertientes: los mencionados documentos del centro, y la información proporcionada por los 6 participantes como profesorado y los 18 como alumnado.

Análisis de datos

El análisis de datos cualitativos se basa en cuatro componentes identificados 1. Recolectar datos; 2. Reducción de datos; 3. Visualización de datos; 4. Sintetizar y verificar los resultados para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿De qué manera el uso de las tecnologías de la información y la comunicación inciden positivamente en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional del alumnado? Cabe señalar que el muestreo, la recolección y el análisis son operaciones que se realizan en paralelo. Se sistematizan y elaboran datos, se decodifican documentos y se sistematizan los datos obtenidos; Para mayor validez y confiabilidad se consideran los criterios estrictos, de dependencia, validez, conversión y validación; con las herramientas de evaluación, es necesario organizar los datos en categorías y subcategorías, lo que lleva a la interpretación de los datos.

Ariza (2017) comenta que para generar confiabilidad y responder preguntas de investigación, las categorías y subcategorías se interpretan para dar sentido a los datos como parte de la formulación del problema y, finalmente, los datos se examinan o prueban. En este caso se comparan las categorías diferenciando las variables del alumnado y profesorado, y a su vez esto se relaciona con dimensiones como la percepción, las experiencias, conocimiento, percepciones sobre el impacto de las TIC y orientaciones. A su vez, a esto se le suman otras variables como el género, la edad, el curso en el caso del alumnado y el tiempo trabajado en el caso de los docentes.

RESULTADOS

A continuación se presenta un resumen de la información recopilada en forma de resultados ordenados en las dimensiones previamente mencionadas, presentando datos de las entrevistas, distinguiendo docentes de alumnado. En cuanto a las preguntas realizadas al profesorado en la entrevista, se puede analizar los resultados e interpretar los siguientes datos recopilados en función de los ámbitos mencionados en el instrumento:

RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL DEL PROFESORADO

Seguidamente, se expondrán los resultados obtenidos en el desarrollo del grupo focal celebrado con el profesorado, según las dimensiones que han orientado la investigación.

Identificación de las principales tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la escuela primaria y su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

En este contexto, se discute sobre diferentes herramientas y plataformas utilizadas por los docentes, como plataformas de aprendizaje en línea, software de presentación, herramientas de videoconferencia, plataformas de colaboración, herramientas de evaluación en línea, tecnología de realidad virtual y aplicaciones móviles educativas. El objetivo es explorar cómo estas tecnologías pueden contribuir al desarrollo emocional de los estudiantes al promover la autoconciencia, la autorregulación emocional, las habilidades sociales y la gestión emocional efectiva. Por ello, se destaca lo siguiente:

- Docente 1 utiliza plataformas de aprendizaje en línea como Moodle y software de presentación como PowerPoint y Prezi.
- Docente 2 se enfoca en el aprendizaje en línea usando herramientas de videoconferencia como Zoom y Microsoft Teams. Además, fomenta la colaboración mediante el uso de plataformas de colaboración como Google Drive, lo que permite a los estudiantes interactuar y colaborar virtualmente.
- Docente 3 complementa su enseñanza utilizando herramientas de evaluación en línea como Kahoot y Quizziz.

- Docente 4 se centra principalmente en las interacciones en el aula y el uso de los recursos físicos. No utiliza redes sociales ni blogs educativos, prefiriendo la comunicación cara a cara y la participación activa en el entorno educativo en directo.
- Docente 5 utiliza tecnologías de realidad virtual, como auriculares de realidad virtual, para brindar a sus alumnos una experiencia más inmersiva y memorable.
- Docente 6 implementa aplicaciones móviles educativas en sus aulas. Estas aplicaciones brindan juegos educativos, actividades interactivas y recursos multimedia para ayudar a los estudiantes a reforzar los conceptos aprendidos.

Algunos docentes se enfocan en plataformas en línea, herramientas de evaluación y videoconferencias, mientras que otros enfatizan la interacción cara a cara y el uso de recursos físicos. También destaca el uso de la realidad virtual y las aplicaciones móviles educativas como herramientas complementarias. Estas diferentes prácticas demuestran la diversidad de enfoques pedagógicos y la adaptación de la tecnología a las necesidades y preferencias de cada docente (Gráfica 3. Recursos TIC usados, ver en Anexo 8).

Además, con respecto a otras preguntas de las entrevistas realizadas se puede analizar que las tecnologías de la información y la comunicación pueden tener un impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. El profesor destaca varios aspectos que sustentan esta idea:

- Docente 1 señala que el uso de plataformas en línea y herramientas interactivas promueve la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, habilidades necesarias para desarrollar la inteligencia emocional.
- Docente 2 señaló que las videoconferencias y las plataformas en línea permiten que los estudiantes se comuniquen y colaboren incluso a distancia, fomentando la empatía, la comprensión y el trabajo en equipo, que son aspectos importantes de la inteligencia emocional.
- Docente 3 enfatizó que las herramientas de evaluación en línea pueden ayudar a los estudiantes a comprender y manejar las emociones relacionadas con los resultados del aprendizaje, fortaleciendo así su inteligencia emocional.
- Docente 4 prefiere métodos de enseñanza más tradicionales y menos uso de la tecnología. Él cree que la interacción cara a cara en el aula y la comunicación verbal son más importantes para el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Docente 5 mencionó que incluso las aplicaciones de realidad virtual pueden influir en la inteligencia emocional, permitiendo que los estudiantes experimenten diferentes situaciones y perspectivas, promoviendo la empatía y la comprensión emocional.

- Docente 6 enfatizó que la tecnología ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollar importantes habilidades emocionales como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos mediante la creación de un ambiente de aprendizaje interactivo y personalizado.

Como tal, se deduce que las tecnologías de la información y la comunicación pueden influir en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, promoviendo la cooperación, la comunicación efectiva, la empatía y la comprensión emocional. Sin embargo, se reconoce que la interacción cara a cara en el aula también juega un papel importante en el desarrollo de estas habilidades.

Con respecto a los beneficios de las TIC se destaca que sí ha habido algunos beneficios en el desarrollo de habilidades emocionales mediante el uso de las TIC en el aula. Algunos ejemplos mencionados por los maestros incluyen fomentar la comunicación y colaboración virtual, mejorar la capacidad de expresar ideas con claridad, manejar el estrés y la presión, fomentar la escucha activa y la empatía, explorar, explorar y comprender diferentes emociones, y expresar pensamientos y sentimientos a través de comentarios constructivos. Por tanto, el uso de las TIC en el aula puede contribuir al desarrollo de las habilidades emocionales de los alumnos.

Percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.

En esta dimensión se pretendía explorar las perspectivas y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC como herramienta pedagógica para desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes. Se considerarán diversos aspectos, como la plataforma de Internet utilizada, las aplicaciones móviles educativas, las herramientas de comunicación virtual, los recursos multimedia y cualquier otra tecnología utilizada para desarrollar la inteligencia emocional. A través de estos conocimientos y experiencias, pretende obtener conocimientos valiosos para mejorar la integración de las TIC en la educación y mejorar el desarrollo emocional de los estudiantes en el aula.

Con respecto al nivel de familiaridad con las TIC y uso de aplicaciones para el desarrollo y manejo de la inteligencia emocional, los docentes se clasifican de la siguiente manera:

- Docente 1: Altamente familiarizado y competente en el uso de las TIC en el contexto educativo.
- Docente 2: Buen nivel de familiaridad y competencia con las TIC en el contexto educativo.
- Docente 3: Bastante cómodo utilizando las TIC en el contexto educativo.
- Docente 4: Conocimiento básico.
- Docente 5: Altamente competente en el uso de las TIC en el contexto educativo.
- Docente 6: Muy competente.

Por otro lado, los docentes consideran que es esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional:

- Docente 1: Recursos en línea, interacción virtual y retroalimentación personalizada.
- Docente 2: Flexibilidad en el tiempo y el espacio y estimulación multisensorial.
- Docente 3: Diversidad cultural, motivación y compromiso: Las TIC pueden ser una herramienta motivadora para los estudiantes, ya que ofrecen actividades interactivas, juegos y desafíos relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Docente 4: Utilización de herramientas tecnológicas básicas, y la variedad de enfoques.
- Docente 5: Autoaprendizaje y la comunicación ampliada.
- Docente 6: Apoyo a estudiantes con necesidades especiales.

Por lo tanto, la integración de las TIC con la educación emocional es un tema urgente. Los maestros muestran diferentes niveles de conocimiento y competencias, pero se distingue la importancia de los recursos en línea, las interacciones virtuales, la retroalimentación personalizada y la flexibilidad.

Análisis del impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria.

En este apartado se percibe cómo el uso de las TIC en entornos educativos puede afectar el desarrollo de habilidades emocionales como la inteligencia emocional, la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos. Se analizará la relación entre el tiempo dedicado a las clases de informática y los cambios observados en la competencia emocional de los estudiantes. Este análisis pretende profundizar en la comprensión de cómo las TIC pueden afectar al desarrollo emocional de los alumnos de Educación Primaria, y

aportar información relevante para mejorar la planificación y diseño de actividades que favorezcan estas habilidades en el aula. En este caso, se destaca:

- Docente 1: Ha notado cambios en el comportamiento emocional de los estudiantes debido al uso de las TIC.
- Docente 2: A través del uso de las TIC, ha notado que los estudiantes muestran una mayor confianza en la expresión de sus emociones.
- Docente 3: El uso de las TIC ha permitido a los estudiantes explorar una variedad de perspectivas emocionales a través de recursos multimedia y actividades interactivas.
- Docente 4: Ha notado cambios sutiles en el comportamiento emocional de los estudiantes como resultado del uso de las TIC.
- Docente 5: El uso de las TIC ha impactado positivamente el comportamiento emocional de los estudiantes al ofrecerles oportunidades para la autorreflexión y el autoconocimiento.
- Docente 6: El uso de las TIC ha permitido a los estudiantes explorar y expresar una gama más amplia de emociones (Organizador gráfico 1. Impacto, ver Anexo 9).

La investigación muestra que la mayoría de los docentes encuestados perciben un impacto positivo de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. El 83% de los docentes está de acuerdo en la importancia de las TIC para mejorar la competencia emocional, optimizar el tiempo de instrucción, permitir una entrega de contenido más efectiva y brindar un acceso rápido a las lecciones aprendidas, recursos y herramientas de evaluación. Sin embargo, el 17% de los docentes prefería los métodos tradicionales a pesar de ser conscientes del potencial de las TIC.

Exploración de posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

En este caso, se considerarán las posibles limitaciones tecnológicas, como la accesibilidad de los dispositivos y la conectividad a Internet, así como los desafíos para enseñar a los docentes cómo usar las TIC de manera efectiva para promover el crecimiento emocional de los estudiantes. Además, se descubrirán las barreras relacionadas con la resistencia al cambio, las actitudes y creencias sobre el papel de las TIC en la educación emocional, y la necesidad de abordar la privacidad de los datos de los alumnos y la seguridad al nacer. Este estudio tiene como objetivo identificar posibles barreras y hacer

recomendaciones para superarlas, contribuyendo a la implementación exitosa de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional en contextos educativos.

Al analizar las respuestas de los docentes, se pueden establecer puntos en común con respecto al uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula. Entre ellos:

- Barreras tecnológicas: los maestros notan que la disponibilidad y accesibilidad de la tecnología pueden ser barreras para algunos estudiantes. Cabe señalar que dependiendo de las realidades de cada contexto educativo, pueden existir problemas relacionados con la falta de equipos o conexión a internet, que impiden la implementación efectiva de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Resistencia al cambio. Algunos profesores dicen que el principal problema con la integración de las TIC en el plan de estudios es la resistencia al cambio. Esta resistencia puede manifestarse como miedo o inseguridad a la hora de introducir nuevas tecnologías en el aula. Superar esta barrera requiere un enfoque que fomente una cultura del cambio y esté abierto a la inclusión de las TIC en la educación emocional.
- Privacidad y seguridad de los estudiantes. Los maestros están preocupados por la privacidad y seguridad de los estudiantes cuando usan las TIC. Se deben tomar las medidas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales y la seguridad cuando se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en un contexto educativo. Esto incluye desarrollar políticas claras, capacitar a los maestros y crear conciencia sobre la seguridad digital en los entornos escolares.
- Enseñanza y exposición a la tecnología: algunos maestros consideran que la falta de familiaridad con la tecnología es un obstáculo para usarla de manera efectiva para el aprendizaje emocional. Es fundamental proporcionar a los docentes la formación y el apoyo necesarios para adquirir las habilidades tecnológicas necesarias y utilizar las TIC de forma eficaz en el aula.

Finalmente, cabe destacar que el 33,33% de docentes consideran que la falta de recursos y la brecha digital son temas importantes. Para abordar estos desafíos, nos esforzamos por encontrar soluciones creativas, colaborar con otros docentes y buscar el acceso a recursos y tecnología para que todos los estudiantes puedan beneficiarse del uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional (Organizador gráfico 2. Barreras y desafíos, ver Anexo 10).

RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL DEL ESTUDIANTADO

En cuanto a las preguntas realizadas al alumnado en la entrevista, se puede analizar los resultados e interpretar los siguientes datos recopilados teniendo en cuenta las diferentes dimensiones a estudiar recalçadas en el instrumento:

Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Este apartado se apoya en que el estudio del conocimiento y uso de las TIC implica evaluar el conocimiento e incluye un análisis de la alfabetización digital de los estudiantes y su capacidad para encontrar, evaluar y utilizar información en línea. Por esta razón, es importante examinar la formación y las experiencias del mundo real de los involucrados en el uso de las TIC, así como explorar prácticas y estrategias para la integración de las TIC. A continuación se detallan los resultados hallados:

Los grupos focales recopilaron datos sobre el conocimiento y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los estudiantes. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con las TIC y han utilizado dispositivos electrónicos en el entorno escolar. Algunos ejemplos incluyen usar un ordenador para navegar por Internet, jugar a juegos educativos y leer libros electrónicos. Además, se observa que los estudiantes también usan tablets para leer libros digitales, jugar a juegos educativos, dibujar, ver videos educativos y comunicarse digitalmente. Sin embargo, se encontró que algunos estudiantes tenían un conocimiento limitado o nulo de las TIC, posiblemente porque no usaban computadoras o dispositivos electrónicos en casa o porque no estaban familiarizados con su uso. En especial, se destaca los siguientes datos con ejemplos:

Los grupos focales muestran que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con las TIC y han usado dispositivos electrónicos en un entorno escolar. Algunos ejemplos incluyen usar un ordenador para navegar por Internet y jugar juegos educativos, así como usar una tablet para leer libros digitales, dibujar y ver videos instructivos. Sin embargo, se encontró que algunos estudiantes tenían un conocimiento limitado o nulo de las TIC, lo que indica una diferencia digital. Estos hallazgos resaltan la importancia de cerrar la brecha digital y promover el uso racional de las TIC en la educación.

Así, los resultados del estudio de grupos focales muestran que la mayoría de los estudiantes tienen conocimiento y utilizan las TIC en diferentes actividades educativas. El 88,9% de los estudiantes demuestran competencia en el uso de dispositivos electrónicos.

Además, se observa que una proporción importante, es decir, el 72,22%, está especialmente interesada en utilizar las TIC para influir en su experiencia emocional con herramientas y recursos interactivos en línea. Sin embargo, también hay un pequeño porcentaje de estudiantes que carecen de conocimientos informáticos y otros que prefieren los métodos tradicionales de estudio de las emociones. Estos resultados destacan la importancia de tener en cuenta la diversidad de experiencias e intereses de los estudiantes a la hora de integrar las TIC en el desarrollo emocional (Gráfica 4. Conocimiento de las TIC, ver Anexo 11).

Experiencias emocionales relacionadas con el uso de las TIC

Este apartado está dedicado a investigar y analizar los sentimientos y experiencias de los estudiantes en relación con el uso de las TIC. El objetivo es comprender cómo las TIC pueden afectar el lado emocional de los estudiantes y cómo estas experiencias pueden afectar su felicidad y desarrollo emocional. Esta sección analiza las emociones que experimentan los estudiantes cuando utilizan las TIC, incluidas las emociones positivas como las emociones negativas. Por ello, se destacan los siguientes hallazgos:

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con las TIC y han utilizado dispositivos electrónicos en el entorno escolar. Algunos ejemplos incluyen usar un ordenador para navegar por Internet, jugar a juegos educativos y leer libros electrónicos. Además, se observa que los estudiantes también usan tablets para leer libros digitales, jugar a juegos educativos, dibujar, ver videos educativos y comunicarse digitalmente. Sin embargo, se encontró que algunos estudiantes tenían un conocimiento limitado o nulo de las TIC, posiblemente porque no usaban computadoras o dispositivos electrónicos en casa o porque no estaban familiarizados con su uso. En especial, se destaca los siguientes datos con ejemplos:

En el grupo focal 1, el estudiante 2 mencionó que usa las TIC en la escuela para trabajar en Internet y en casa para jugar juegos educativos en su tableta. Esto significa que los estudiantes usan tecnologías digitales tanto para fines académicos como académicos. Por el contrario, el estudiante 6 afirmó que tiene pocas habilidades informáticas y no usa computadoras ni dispositivos electrónicos en el hogar. Este ejemplo destaca la existencia de una brecha digital en el conocimiento y uso de la tecnología entre los estudiantes.

Por otro lado, en el Grupo Focal 2, el Alumno 9 compartió que conoce las TIC y las ha utilizado para dibujar y hacer arte digital. Este ejemplo destaca cómo las herramientas digitales pueden potenciar la creatividad y el desarrollo artístico de los estudiantes. En

contraste, el Estudiante 18 no usó una computadora, lo que indica una falta de accesibilidad o experiencia con las TIC en este caso particular.

En el grupo de enfoque 3, el estudiante 14 mencionó usar las TIC para hacer tareas y dibujar en línea. Este caso ilustra cómo los estudiantes utilizan las TIC para actividades de aprendizaje que van más allá de la simple búsqueda de información, contribuyendo a la creación de contenido y al desarrollo de habilidades digitales. Por su parte, el estudiante 16 mencionó que usa las TIC para leer libros electrónicos, lo que demuestra cómo la tecnología digital puede facilitar el acceso a materiales de lectura digital. Estos ejemplos resaltan la variedad de experiencias y conocimientos de las TIC entre los estudiantes, desde aquellos que las usan activa y creativamente, hasta aquellos con poco acceso o familiaridad con ellas. Estos números reflejan la importancia de cerrar la brecha digital y promover el uso equitativo y efectivo de las TIC en entornos educativos.

En cuanto a la experiencia emocional asociada al uso de las TIC, los estudiantes destacaron que experimentaron emociones positivas, sin embargo, cabe señalar que también existe un pequeño porcentaje de alumnos que no han tenido la oportunidad de utilizar las TIC para el aprendizaje emocional, representando el 11,1% del total.

En resumen, la mayoría de los alumnos en los tres grupos focales creen que el uso de las TIC puede ayudarles a aprender sobre sus emociones, ya sea a través de aplicaciones, juegos en línea o recursos digitales. Especialmente, el 88,9% han afirmado esto y confirman además, que ellos han experimentado emociones específicas al utilizar las TIC, como curiosidad, entusiasmo o satisfacción. Sin embargo, también hay algunos alumnos que no tienen experiencia previa con el uso de las TIC para aprender sobre emociones, específicamente el 11,1% (Gráfica 5. Grado de confianza en las TIC, ver Anexo 12).

Preferencias y opiniones sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional

Esta sección recoge las preferencias y opiniones de los estudiantes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional. A través de diferentes grupos focales, se exploran los intereses de los alumnos sobre las herramientas y recursos tecnológicos que consideran más relevantes y efectivos para el estudio de las emociones. A continuación, se destacan los resultados deducidos:

En el grupo focal 1, los estudiantes expresaron diferentes intereses. Por ejemplo, la Alumna 1 dijo que quería usar las TIC para aprender más sobre sus sentimientos a través de actividades interactivas en línea. El alumno 2 destaca su interés por las actividades

interactivas que le ayudan a reflexionar sobre sus propios sentimientos. El estudiante 5 expresó su deseo de aplicaciones informáticas diseñadas específicamente para estudiar y comprender las emociones. Estos ejemplos muestran las muchas maneras diferentes en que los estudiantes ven el potencial de las TIC para apoyar su aprendizaje emocional.

El grupo focal 2 también revela algunas preferencias; los estudiantes han expresado interés en usar aplicaciones informáticas para ayudarlos a identificar emociones. El estudiante 9 mencionó su deseo de recursos en línea como videos y actividades interactivas para la exploración y el descubrimiento emocional. Estos ejemplos resaltan la importancia de que los estudiantes cuenten con recursos digitales y herramientas interactivas para el aprendizaje emocional.

Por otro lado, en el grupo focal 3, se destacaron preferencias similares. El estudiante 13 ha expresado interés en las clases en línea, donde puede conectarse con otros compañeros y compartir experiencias emocionales. El estudiante 14 mencionó que sería divertido explorar y comprender mejor las emociones usando las TIC. Estos ejemplos muestran cómo algunos estudiantes valoran el aspecto social y divertido de las clases en línea para su desarrollo emocional.

Con base en los comentarios de los grupos focales, podemos concluir que existen diferentes opiniones y preferencias con respecto al uso de las TIC para estudiar las emociones. El 83,33% de los estudiantes está entusiasmado con la idea de utilizar aplicaciones y recursos en línea que les permitan explorar, comprender y gestionar sus emociones. Valoran la interactividad, los juegos y las actividades prácticas como formas efectivas de explorar un tema. Sin embargo, también se encuentra el caso de que los estudiantes que preferían métodos más tradicionales como hablar en clase y cara a cara para tratar sus sentimientos, representaban el 11,11%. Estos estudiantes pueden sentirse incómodos o menos interesados en usar las TIC para este propósito. El 5,56% restante no conoce al referente.

Estos resultados sugieren que existen muchas opiniones y preferencias en cuanto al uso de las TIC para estudiar las emociones. Algunos estudiantes encuentran beneficios significativos en el uso de herramientas digitales, mientras que otros prefieren un enfoque más tradicional. Es importante reconocer estas diferencias y adaptar las estrategias pedagógicas para garantizar una educación emocional integral y eficaz para todo el alumnado (Gráfica 6. Interés en el uso de las TIC, ver anexo 13).

DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos y sin olvidar los objetivos planteados, se realizaron las conclusiones y discusiones correspondientes a los problemas del estudio. Existe una clara relación entre el uso de las TIC y la educación emocional. Por ello, en este estudio, teniendo en cuenta el objetivo principal determinar el grado de integración y uso de las TIC en el proceso educativo se ha dividido en tres apartados más detallados, relacionados con las dimensiones propuestas anteriormente para profesorado y alumnado.

Por parte del profesorado se analizará la identificación de las principales tecnologías, las percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC, el análisis del impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC y la exploración de posibles barreras y desafíos en un contexto educativo. Por otro lado, con respecto al alumnado se analizarán las dimensiones del conocimiento y uso de las tecnologías, las experiencias emocionales relacionadas con el uso de las TIC y las percepciones sobre el impacto de las TIC en tus emociones y habilidades emocionales así como sus preferencias. Para ello, se partirá de las cuestiones que se plantearon con los objetivos previamente:

¿Cómo son conscientes los docentes del impacto del uso de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes?

Los docentes juegan un papel fundamental en el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos. Según Pérez (2021), las TIC brindan entornos interactivos y recursos digitales que fomentan el descubrimiento, la reflexión y la práctica de habilidades emocionales, lo que lleva a un aprendizaje rico y significativo. Pantic et. al (2012) apoyan esta idea al afirmar que las TIC brindan un entorno seguro y motivador para que los estudiantes expresen y manejen sus emociones.

Cabe destacar que los docentes entrevistados en este estudio mostraron un alto nivel de conciencia sobre el impacto del uso de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los docentes está de acuerdo en la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la competencia emocional, al darse cuenta de que estas tecnologías pueden optimizar el tiempo de clase y permitir la instrucción de contenido y lecciones más efectivas. Además, los docentes enfatizan que el uso de las TIC puede maximizar el tiempo de aprendizaje a largo plazo al proporcionar acceso rápido a recursos, herramientas de evaluación y actividades. Estos hallazgos son consistentes con los conceptos propuestos por Pablos et. al (2010), quienes enfatizan que la inclusión de las TIC

en los currículos escolares potencia las habilidades socioemocionales de los estudiantes, incluyendo el autoconocimiento, la autorregulación emocional y la empatía.

Sin embargo, cabe señalar que un pequeño porcentaje de los docentes encuestados prefiere los métodos tradicionales al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Si bien la mayoría de los docentes ven el potencial de las TIC, hay algunos que se oponen y favorecen los enfoques más tradicionales. Según Prensky (2001), es importante que los docentes estén capacitados y conscientes de las oportunidades que presentan las TIC en el contexto educativo, así como de las estrategias pedagógicas adecuadas para implementarlas. Como tal, los docentes eran conscientes del impacto del uso de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes (Gráfica 6. Conciencia sobre el impacto de las TIC, ver anexo 14).

¿Cuáles son las experiencias y creencias de los docentes sobre el uso específico de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes?

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha despertado una creciente preocupación sobre el potencial para desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes. Según investigaciones anteriores, las TIC proporcionan un entorno interactivo y motivador que permite a los alumnos explorar y reflexionar sobre sus emociones de una manera más significativa (Gutiérrez, 2021). En este contexto, es importante tener en cuenta el nivel de conocimiento y competencia de los involucrados en la educación en TIC. Algunos docentes demuestran altos niveles de conocimiento y competencia, lo que les permite aprovechar al máximo las TIC en un contexto educativo. Estos profesionales son conscientes de las oportunidades que presentan las TIC y pueden utilizar diversas aplicaciones y herramientas para favorecer el desarrollo emocional de sus alumnos (Krumm, 2015).

Sin embargo, también hay docentes que demuestran conocimientos básicos o intermedios de tecnologías de la información y la comunicación. A pesar de ello, reconocen la importancia de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional y están dispuestos a explorar y descubrir nuevas herramientas y enfoques (Vidal, 2006). La disposición del profesorado para adaptarse y aprender nuevas tecnologías es fundamental para el éxito de su introducción en el aula. En cuanto a los aspectos clave del desarrollo de la inteligencia emocional a través de las TIC, se han identificado varios factores clave. Estos incluyen acceso a recursos en línea, interacciones virtuales, retroalimentación personalizada,

flexibilidad en el tiempo y el espacio, estimulación multisensorial, diversidad cultural, motivación y compromiso, uso de herramientas tecnológicas básicas, una variedad de enfoques, autoaprendizaje y comunicación mejorados, y como apoyo a estudiantes con necesidades especiales (Pérez, 2021).

Así, el impacto positivo de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes ha sido ampliamente reconocido. Aunque el nivel de concienciación y competencia de los profesionales de la educación puede variar, existe un deseo común de utilizar las TIC como herramienta pedagógica. Se necesita apoyo y capacitación adicionales para garantizar que los maestros puedan aprovechar al máximo las TIC en beneficio de sus alumnos y mejorar su crecimiento emocional en el aula.

Según los profesores, ¿cuáles son los beneficios potenciales del uso de TIC sobre otros métodos tradicionales de desarrollo de la inteligencia emocional en el aula?

Los docentes enfatizan que el uso de las TIC, proporcionando recursos en línea, interacciones virtuales y retroalimentación personalizada, puede ayudar a desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes. Según Rodríguez (2018), las TIC brindan una variedad de recursos digitales como videos, actividades interactivas y plataformas en línea que permiten a los estudiantes explorar y reflexionar sobre sus emociones de manera significativa. Además, los profesores señalan que el uso de TI ofrece flexibilidad en el tiempo y el espacio, lo que permite que las lecciones se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes y fomenta una experiencia multisensorial. Según Liu (2010), las TIC brindan un entorno de aprendizaje interactivo y estimulante donde los estudiantes pueden participar en actividades prácticas y sensoriales que promueven una comprensión más profunda de sus emociones.

Los maestros enfatizan que las TIC pueden promover la diversidad cultural, la motivación y el compromiso de los estudiantes. Según Jhonson (2016), las TIC brindan actividades interactivas, juegos y tareas relacionadas con el desarrollo de la inteligencia emocional, que pueden jugar un papel importante para promover e involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Además, los docentes destacan el uso de herramientas tecnológicas clave y los diferentes enfoques que brindan las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional. Según Vivas (2003), las TIC brindan una variedad de herramientas y recursos digitales como aplicaciones móviles y plataformas en línea que permiten a los estudiantes explorar y practicar habilidades emocionales en línea y fuera de

línea. En adición, los docentes perciben que el uso de las TIC facilita un mejor aprendizaje y comunicación independientes, y proporciona apoyo adicional para los estudiantes con necesidades especiales.

De acuerdo con Vidal (2006), las TIC brindan herramientas y recursos adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, permitiéndoles acceder a materiales y actividades acordes con sus habilidades y estilos de aprendizaje. Como tal, los beneficios de usar las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula como recursos en línea, interacciones virtuales, retroalimentación personalizada, flexibilidad, estimulación multisensorial, diversidad cultural, motivación, enfoques diversos, autoaprendizaje y apoyo a estudiantes con necesidades especiales, que en particular, están respaldadas por diversos estudios e investigaciones en el campo de la educación.

¿A qué desafíos y barreras se enfrentan los docentes que utilizan las TIC para desarrollar la inteligencia emocional y cómo los abordan?

Estas limitaciones y desafíos son importantes para comprender las barreras que pueden surgir para la implementación exitosa de las TIC en Educación Emocional y brindar orientación sobre cómo superarlas. Un aspecto destacado por los docentes es la existencia de barreras tecnológicas que afectan la capacidad de los estudiantes para acceder a dispositivos y conectarse a internet. Como señala Johnson (2016), la falta de acceso a la tecnología puede limitar la capacidad de los estudiantes para hacer un uso completo de las TIC para desarrollar habilidades emocionales. Además, otros estudios destacan la importancia de cerrar la brecha digital y garantizar el acceso igualitario a la tecnología en el entorno de aprendizaje (Martínez et al., 2018). La resistencia al cambio es otro tema que los docentes plantean con frecuencia en relación con la integración de las TIC en el currículo. Como argumenta Prensky (2001), el cambio educativo puede encontrar resistencia debido a factores como la conveniencia de los métodos tradicionales, la falta de conocimiento sobre las nuevas tecnologías y creencias profundas sobre el papel de la educación.

El papel de las TIC en la educación emocional. Es importante abordar esta resistencia y brindar a los docentes oportunidades de aprendizaje y apoyo para facilitar la adopción efectiva de las TIC en el aula (Lozada, 2019). Otro aspecto mencionado por los docentes es la preocupación por la privacidad y seguridad de los estudiantes al utilizar las tecnologías de la información y la comunicación. Como Kirschner (2010) es importante proteger los datos de los estudiantes y mantenerlos seguros en un entorno digital. Esto incluye establecer políticas

y prácticas claras para proteger la privacidad de los estudiantes y fomentar el uso seguro de las TIC en la educación emocional.

En resumen, la aplicación de las TIC en la educación emocional no está exenta de problemas y limitaciones. Las barreras tecnológicas, la resistencia al cambio y las preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los estudiantes fueron problemas comunes identificados por los maestros. Superar estas limitaciones requiere un enfoque holístico que incluya la igualdad de acceso a la tecnología, la capacitación y el apoyo de los docentes, y la privacidad y seguridad de los estudiantes. Estas recomendaciones son necesarias para promover la integración efectiva de las TIC en el desarrollo de la inteligencia emocional en la educación.

En cuanto al alumnado, cabe concluir mencionado algunas ideas que se extraen de las entrevistas a la hora de responder a lo siguiente:

¿Conocen las TIC como para que influyan en las experiencias emocionales?

El conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de docentes y estudiantes es un factor importante a considerar en cuanto a su impacto en las experiencias emocionales. Según Johnson (2016), la alfabetización digital y la alfabetización en las TIC son habilidades clave para maximizar el potencial de estas tecnologías en la educación. Los docentes deben estar familiarizados con los dispositivos electrónicos, el software, las aplicaciones y las plataformas en línea para integrar con éxito las TIC en el entorno escolar.

En lo que respecta a los estudiantes, diversos estudios apoyan la idea de que las TIC pueden influir en sus experiencias emocionales. Por ejemplo, Smith et al (2020) encontraron que el uso de aplicaciones móviles y recursos en línea pueden facilitar la reflexión y la emoción de los estudiantes. Además, un estudio de Liu (2010) destaca cómo las herramientas digitales, como videos y actividades interactivas, pueden ayudar a desarrollar habilidades emocionales y compartir experiencias emocionales entre los estudiantes. Smith et al (2020) expresan que las TIC pueden facilitar una educación emocional más efectiva al permitir que los estudiantes reflexionen sobre las emociones y desarrollen habilidades emocionales clave. Sin embargo, es importante reconocer que existen brechas en el conocimiento y uso de las TIC entre los estudiantes. OECD (2015) encuentran que algunos estudiantes pueden tener acceso limitado a dispositivos electrónicos en el hogar, lo que afecta su exposición y

experiencias con las TIC. Además, se observa que algunos estudiantes prefieren métodos de enseñanza más tradicionales, como discusiones en el aula, al uso de las TIC para la exploración emocional.

Rodríguez (2018) menciona que incorporar las TIC a la educación emocional requiere tener en cuenta las diferencias y preferencias de los alumnos. En resumen, tanto el profesorado como el alumnado juegan un papel fundamental en la comprensión y el uso de las TIC para influir en las experiencias emocionales en el ámbito educativo. Si bien las TIC pueden ofrecer oportunidades importantes para la educación emocional, es importante reconocer las brechas existentes y adaptar las estrategias pedagógicas para garantizar una integración efectiva y equitativa del uso de estas tecnologías en el aula.

¿Hay una relación entre el uso de las TIC y las habilidades emocionales en el aula?

Los datos recopilados en los grupos focales muestran que la mayoría de los estudiantes son conscientes del potencial de las TIC para aprender y comprender sus emociones. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas que enfatizaron el papel de las TIC en el desarrollo emocional de los estudiantes. Según un estudio de Salovey (1990), las TIC pueden promover la exploración emocional al proporcionar a los estudiantes herramientas interactivas como aplicaciones y juegos en línea que les permitan reflexionar y practicar habilidades emocionales. Estas actividades digitales despiertan curiosidad y satisfacción en los estudiantes, como se ve en la retroalimentación de los estudiantes en los grupos focales.

Además, un estudio de Torres (2017) encontró que el uso de las TIC en contextos educativos puede mejorar la conciencia emocional de los estudiantes, así como su capacidad para reconocer y expresar emociones. Los estudiantes que participaron en el estudio dijeron que se sentían emocionados y motivados por usar las TIC para explorar y explorar sus emociones, lo que respaldó los resultados de los grupos focales. Sin embargo, es importante tener en cuenta las diferencias individuales y las barreras potenciales que algunos estudiantes pueden enfrentar al utilizar las TIC para explorar sus sentimientos. Esto es consistente con el estudio de Antolín (2016), quien señaló que algunos estudiantes pueden ser inseguros o ignorantes sobre el uso de las TIC con fines emocionales. Estos estudiantes pueden necesitar apoyo y orientación adicionales para aprovechar al máximo las TIC para el desarrollo emocional.

Los resultados obtenidos en los grupos focales son, por lo tanto, consistentes con la literatura existente, lo que confirma la tesis de que las tecnologías de la información y la comunicación pueden ser una herramienta valiosa para estudiar y comprender las emociones de los aprendices. Sin embargo, es importante tener en cuenta las necesidades individuales y brindar el apoyo necesario a los estudiantes que puedan tener dudas o incertidumbre sobre el uso de las TIC en el campo (Gráfica 7. Desarrollo emocional, ver anexo 15) .

¿El uso de las TIC puede mejorar o limitar el desarrollo de habilidades emocionales en el aula?

Las discusiones de esta tesis de maestría se centran en el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las experiencias emocionales de los estudiantes. Para abordar esto, se debe tener en cuenta el conocimiento y uso de las TIC por parte de docentes y estudiantes, mientras se exploran prácticas y estrategias para integrar con éxito las TIC en el entorno escolar. Al encuestar el conocimiento y uso de las TIC por parte de los estudiantes, se puede observar que la mayoría de ellos están familiarizados con estas tecnologías y las utilizan en el ámbito escolar para diversas actividades educativas. Esto se evidencia en las declaraciones de los estudiantes sobre el uso de dispositivos electrónicos, navegación por Internet, juegos educativos y lectura de libros electrónicos (Autor 1, curso). Además, cabe destacar que algunos estudiantes utilizan las TIC de forma creativa, como es el caso de la creación de arte digital (Sangrador, 2019).

Sin embargo, todavía hay un pequeño porcentaje de estudiantes que no conocen o no les interesa utilizar las TIC para estudiar las emociones. Dichos estudiantes prefieren métodos más tradicionales, como discusiones en clase, para la resolución de problemas (Sanabria, 2009). Este hallazgo destaca la importancia de tener en cuenta los intereses y necesidades individuales de los estudiantes al integrar las TIC en el contexto educativo. En este sentido, es importante pensar en la efectividad de las TIC en las experiencias emocionales de los estudiantes. Según los comentarios recibidos de los grupos focales, las TIC se utilizan ampliamente para explorar, comprender y manejar las emociones. Los estudiantes aprecian la interactividad, los juegos y las actividades prácticas como formas efectivas de explorar este tema (Shafer, 2010). Sin embargo, también hay estudiantes que prefieren métodos más tradicionales, posiblemente por su conveniencia y nivel de interés en usar las TIC para este propósito (Lozada, 2019). Estos resultados son consistentes con investigaciones previas, que apuntan a la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a los perfiles y preferencias de los estudiantes. Se debe tener en cuenta la diversidad de enfoques en educación emocional

y no se deben abandonar los métodos tradicionales en favor de las TIC (Abarca, 2003). La integración de las TIC debe ser integral y flexible, permitiendo a los estudiantes elegir el estilo de aprendizaje que mejor se adapte a sus necesidades individuales.

En resumen, aunque la mayoría de los estudiantes están familiarizados con las TIC y disfrutan de ellas para la exploración emocional, es importante reconocer que existen diferencias y preferencias individuales en los métodos de enseñanza. La integración de las TIC en el contexto educativo debe planificarse cuidadosamente teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes. Se necesita una pedagogía equilibrada que combine las ventajas de las TIC con métodos más tradicionales para brindar una educación emocional efectiva y equitativa (UNESCO, 2011).

LIMITACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Esta investigación no está exenta de limitaciones, las cuales deben ser consideradas. En primer lugar, este estudio se centró específicamente en las percepciones de los estudiantes de primaria sobre el uso de las TIC para la exploración emocional. Para obtener resultados más generales, el estudio debe repetirse con una muestra más grande de participantes en diferentes entornos. Los estudios futuros pueden realizar estudios longitudinales para evaluar los efectos a largo plazo del uso de las TIC en la investigación emocional en la escuela primaria.

Sería interesante estudiar los diferentes efectos de diferentes herramientas y recursos tecnológicos en el desarrollo de habilidades emocionales específicas, o estudiar la eficacia de intervenciones que combinen TIC y métodos tradicionales. Además, al adaptar los recursos y las actividades a las necesidades y preferencias únicas de cada estudiante, podemos explorar el papel de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la personalización del aprendizaje emocional a través de las TIC. Por lo tanto, este estudio proporciona información importante sobre las percepciones de los estudiantes de primaria sobre el uso de las TIC para transmitir emociones.

A pesar de los beneficios potenciales del uso de las TIC en el desarrollo de habilidades emocionales, existen algunas limitaciones que los docentes deben tener en cuenta. Estas limitaciones pueden incluir la falta de disponibilidad de tecnología en algunos entornos, la necesidad de capacitación docente adecuada y continua, y la integración efectiva de las TIC en los planes de estudios existentes. Se proponen investigaciones futuras para abordar estas limitaciones e investigar más a fondo el impacto de las TIC en el desarrollo de

la capacidad emocional en diferentes entornos educativos. También es importante considerar las mejores prácticas para integrar las TIC en la educación en habilidades emocionales y abordar los desafíos asociados. Además, se pueden explorar más a fondo los efectos a largo plazo del uso de las TIC en el desarrollo emocional de los estudiantes, así como su impacto en el rendimiento académico y social.

También se pueden explorar las percepciones y experiencias de estudiantes y profesores sobre el uso de las TIC para desarrollar competencias emocionales. Por lo tanto, la investigación futura debería centrarse en superar las limitaciones existentes y proporcionar mejores pautas para introducir y maximizar las TIC en las escuelas primarias para desarrollar efectivamente las capacidades emocionales.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Con base en los comentarios de los estudiantes y los grupos de enfoque, podemos concluir que algunos estudiantes están lo suficientemente familiarizados con las TIC como para influir en su experiencia emocional. Estos estudiantes demuestran un interés particular en el uso de las TIC, como clases interactivas en línea, aplicaciones informáticas, recursos en línea, videos y actividades interactivas para aprender más, reflexionar, identificar emociones, practicar habilidades emocionales y compartir experiencias emocionales con amigos.

Sin embargo, también hay alumnos que muestran falta de conocimientos o les gusta especialmente utilizar las TIC para estudiar las emociones. Algunos de ellos prefieren métodos más tradicionales, como discusiones en clase. En general, se puede concluir que el nivel de comprensión y familiaridad con las TIC varía entre los estudiantes, y aquellos con más conocimiento y experiencia en el campo de las TIC parecen ser más propensos a usarlo para afectar su experiencia emocional.

Por otro lado, los docentes enfrentan desafíos al usar las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes. Estos desafíos incluyen el acceso a la tecnología, la falta de tiempo para aprender y aprender nuevas tecnologías, la integración efectiva de las TIC en los planes de estudio, la resistencia al cambio y la falta de comprensión sobre la tecnología. Además, deben abordarse los problemas relacionados con la privacidad y seguridad de los estudiantes, así como la brecha digital y la falta de recursos.

En general, se puede decir que el nivel de comprensión y familiaridad con las TIC varía entre estudiantes y profesores. Las personas con más conocimientos y experiencia en el uso de las TIC parecen utilizarlas más a menudo para influir en su experiencia emocional. Sin

embargo, se debe enfatizar que existen diferencias individuales en la adopción e implementación de las TIC en la educación. La formación continua de los docentes y el apoyo institucional son claves para promover una comprensión más amplia y una integración exitosa de las TIC en la enseñanza de habilidades emocionales en el aula.

Asimismo, es necesario continuar explorando los beneficios y limitaciones del uso de las TIC en el desarrollo de habilidades emocionales, teniendo en cuenta las experiencias y perspectivas de estudiantes y docentes, para garantizar una educación emocional rica y equitativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, M. (2003). La educación emocional en Educación Primaria: currículo y práctica. Universitat de Barcelona. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/42457>
- Andrés Vilorio, C. (2005). La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. Programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores. *Tendencias Pedagógicas*, 10, 123. <http://hdl.handle.net/11162/121465>
- Antolín Barrios, B., & Santoro Sans, C. (2016). Inteligencia emocional y TIC en Educación Infantil. <http://hdl.handle.net/11441/43692>
- Ariza, M. H. R., Bonilla, N. M. C., León, J. C. O., & Vaca, P. V. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. <https://doi.org/10.18359/reds.2649>
- Bermúdez Tudela, J. I. (2020, marzo). El desarrollo de la inteligencia emocional a través de las TIC. *Congreso Internacional de Investigación e innovación en educación infantil y primaria*. <http://hdl.handle.net/10201/87462>
- Bers, M. U. (2008). Blocks to robots: Learning with technology in the early childhood classroom. *Teachers College Press*.
- Brackett, M. A., & Rivers, S. E. (2014). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 8(2), 63-76. <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x>
- Castells, M. (2001). La era de la información: Economía, sociedad y cultura (Vol. 1). *Siglo XXI*.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- De Andrés, C. (2005). La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. *Tendencias Pedagógicas*, 10. <http://hdl.handle.net/11162/121465>
- Denham, S. A., & Brown, C. (2010). "Plays nice with others": Social-emotional learning and academic success. *Early Education and Development*, 21(5), 652-680. <https://doi.org/10.1080/10409289.2010.497450>
- Fleming, T. M., Bavin, L., Stasiak, K., Hermansson-Webb, E., Merry, S. N., Cheek, C., & Lucassen, M. F. (2018). Serious games and gamification for mental health: Current status and promising directions. *Frontiers in psychiatry*, 9, 65. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2016.00215>

- Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: The theory in practice*. Basic Books.
- Gee, J. P. (2003). What video games have to teach us about learning and literacy. *Computers in Entertainment (CIE)*, 1(1), 20-20. <https://doi.org/10.1145/950566.950595>
- Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. Wiley Computer Publishing.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam.
- Gutiérrez Rojas, J. R. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76821>
- Johnson, L. (2016). Teaching with digital technologies. In *The Handbook of Technology and Second Language Teaching and Learning* (pp. 125-143). Wiley-Blackwell.
- Kirschner, P. A., & Karpinski, A. C. (2010). Facebook® and academic performance. *Computers in Human Behavior*, 26(6), 1237-1245. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.03.024>
- Krumm, A. (2015). Teaching and learning with mobile computing devices in the twenty-first-century K-12 classroom. *Handbook of research on educational communications and technology*, 719-728.
- Liu, D. (2010). Social media tools as a learning resource. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 3(1), 101-114. <https://doi.org/10.18785/jetde.0301.08>
- Lozada, I. Y. A., & Rodríguez, M. Á. M. (2019). La inteligencia emocional en la práctica educativa: La percepción de los docentes. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 42. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/MVol22No2Art8.pdf>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What Is Emotional Intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications* (pp. 3-31). Basic Books.
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. *Guía didáctica. Programa de Comunicación social y periodismo*.
- OECD. (2015). *Students, Computers and Learning: Making the Connection*. PISA.
- Orkaizagirre Gómara, Aintzane, Amezcua, Manuel, Huércanos Esparza, Isabel, & Arroyo Rodríguez, Almudena. (2014). El Estudio de casos, un instrumento de aprendizaje en la Relación de Cuidado. *Index de Enfermería*, 23(4), 244-249. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962014000300011>
- Pablos Pons, J., Colás Bravo, P., & González Ramírez, T. (2010). Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares: Un análisis comparativo entre diferentes

- políticas educativas autonómicas. *Revista de Educación*, 352, 23-51.
<http://hdl.handle.net/11162/79366>
- Pantic, M., Damjanovic, A., Todorovic, J., Topalovic, D., Bojovic-Jovic, D., Ristic, S., & Pantic, S. (2012). Association between online social networking and depression in high school students: Behavioral physiology viewpoint. *Psychiatria Danubina*, 24(1), 90-93. <https://hrcak.srce.hr/file/156425>
- Pérez Moreno, M. (2021). Propuesta de educación emocional centrada en la autorregulación emocional para el alumnado con TEA en la etapa de educación primaria. *Facultad de Educación de Bilbao*.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
<https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/AEIPT.141401>
- Rheingold, H. (2012). Redes sociales: Cultivo de comunidades digitales. Gedisa.
- Rodríguez, A. (2018). "Educar el corazón emocional". *Educación* 3.0.
<https://www.educaciontrespuntocero.com/entrevistas/antonio-rodriguez-educar-corazon-emocional/>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sanabria Mesa, A. L. (1). Las TIC en el sistema escolar de Canarias: los programas institucionales de innovación educativa para la integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 5(2), 191-202.
<https://relatec.unex.es/article/view/239>
- Sangrador Merino, J. (2019). *Actividades de aula para el desarrollo de la Inteligencia Emocional mediante TIC*. Universidad de Valladolid.
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/38995>
- Shaffer, D. W., & Kipp, K. (2010). Developmental psychology and educational technology. In *Educational psychology* (pp. 75-98). Springer.
- Subrahmanyam, K., & Greenfield, P. (2008). Online communication and adolescent relationships. *The Future of Children*, 18(1), 119-146.
<https://www.jstor.org/stable/20053122>
- Torres Menárguez, A. (2017). Sin educación emocional, no sirve saber resolver ecuaciones. *El País*.
https://elpais.com/economia/2017/01/27/actualidad/1485521911_846690.html

- UNESCO. (2011). Marco de Competencias de TIC para los Docentes.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001913/191393s.pdf>
- Vidal Puga, M. P. (2006). Investigación de las TIC en la educación. RELATEC:
Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5(2), 539-552.
<http://hdl.handle.net/11162/134241>
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens.
Revista Universitaria de Investigación, 4(2), 10.
<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla 1. Dimensiones de la investigación y objetivos específicos del alumnado

DIMENSIÓN	OBJETIVO
Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, experiencias emocionales relacionadas con el uso de las TIC.	Identificar las principales TIC utilizadas en Primaria.
Percepciones sobre el impacto de las TIC en tus emociones y habilidades emocionales.	Explorar las percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.
Percepciones sobre el impacto de las TIC en tus emociones y habilidades emocionales.	Analizar el impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales del alumnado.
Preferencias y opiniones sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional.	Explorar posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

Anexo 2. Tabla 2. Dimensiones de la investigación y objetivos específicos del profesorado.

DIMENSIÓN	OBJETIVO
Identificación de las principales tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la escuela primaria y su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.	Identificar las principales TIC utilizadas en Primaria.
Percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.	Explorar las percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.
Análisis del impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria.	Analizar el impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales del alumnado.
Exploración de posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.	Explorar posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

Anexo 3. Tabla 3. Participantes

PARTICIPANTES	
PROFESORADO	ALUMNADO
<p><i>PRIMER CICLO</i></p> <p>6 DOCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 TUTORES • ESPECIALISTA DE INGLÉS • ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN FÍSICA 	<p><i>3 GRUPOS FOCALES</i></p> <p>GRUPO FOCAL 1: 6 ESTUDIANTES DE 2º DE EDUCACIÓN PRIMARIA. 8 AÑOS. COMPUESTO POR 3 CHICAS Y 3 CHICOS DEL MISMO AULA.</p> <p>GRUPO FOCAL 2: 6 ESTUDIANTES DE 1º DE EDUCACIÓN PRIMARIA. 7 AÑOS. COMPUESTO POR 3 CHICAS Y 3 CHICOS DEL MISMO AULA.</p> <p>GRUPO FOCAL 3: 6 ESTUDIANTES DE 2º DE EDUCACIÓN PRIMARIA. 7 AÑOS. COMPUESTO POR 3 CHICAS Y 3 CHICOS DEL MISMO AULA.</p>

Anexo 4. Gráfica 1. Edades de los participantes



Anexo 5. Gráfica 2. Antigüedad en el centro



Anexo 6. Entrevista 1. Profesorado

1. Guía de entrevista semiestructurada para docentes: El uso de las TIC y su impacto en la inteligencia emocional de los estudiantes

- Introducción:

1. Saludos cordiales y agradecimiento por participar en la entrevista.
2. Explicación del propósito de la entrevista: explorar las actitudes, creencias y experiencias de los docentes en relación con el uso de las TIC y su impacto en la inteligencia emocional de los estudiantes.
3. Aclaración de que la entrevista se centra en el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con las TIC.

3.1 Identificación de las principales tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la escuela primaria y su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

- ¿Qué tipo de tecnologías de la información y la comunicación suele utilizar en su práctica docente?
- ¿Considera que estas tecnologías tienen algún impacto en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes? ¿Por qué?
- ¿Ha observado algún beneficio específico en el desarrollo de habilidades emocionales a través del uso de las TIC en el aula? Si es así, ¿podría compartir algún ejemplo?

3.2 Percepciones y experiencias de los docentes sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en el aula.

- ¿Cómo describiría su nivel de familiaridad y competencia con el uso de las TIC en el contexto educativo?
- ¿Ha utilizado alguna vez las TIC específicamente para trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes? Si es así, ¿podría proporcionar ejemplos de cómo lo ha hecho?
- ¿Cuáles cree que son los beneficios potenciales de utilizar las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en comparación con otras metodologías más tradicionales?
- ¿Ha enfrentado algún desafío al utilizar las TIC para trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula? Si es así, ¿podría describirlo y cómo lo ha abordado?

3.3 Análisis del impacto del tiempo de clase con la aplicación de las TIC en el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos de primaria.

- ¿Cómo cree que afecta el uso de las TIC al tiempo de clase dedicado al desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes?
- ¿Considera que el uso de las TIC ha mejorado o disminuido la atención y concentración de los estudiantes en relación con su desarrollo emocional?
- ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento emocional de los estudiantes como resultado del uso de las TIC? Si es así, ¿podría proporcionar ejemplos?

3.4 Exploración de posibles barreras y desafíos para la implementación exitosa de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en un contexto educativo.

- **¿Existen barreras o desafíos que haya experimentado al intentar incorporar las TIC para desarrollar la inteligencia emocional en su práctica docente?**
- **¿Qué tipo de apoyo o recursos considera necesario para superar estos desafíos?**
- **¿Cree que los docentes en general están suficientemente capacitados para utilizar las TIC de manera efectiva en el desarrollo de la inteligencia emocional? ¿Por qué?**

3.5 Orientación práctica para docentes y tomadores de decisiones

Anexo 7. Entrevista 1. Alumnado

2. Guía de entrevista semiestructurada para estudiantes de 6 a 8 años: Uso de las TIC y su impacto en la inteligencia emocional

- Introducción:
 1. Saludo cordial y explicación del propósito de la entrevista: conocer las opiniones y experiencias de los estudiantes en relación con el uso de las TIC y cómo creen que pueden influir en su inteligencia emocional.
 2. Asegurarse de que los estudiantes comprendan el tema y se sientan cómodos para expresar sus ideas y experiencias.
 - 2.1 Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación
 - ¿Sabes qué son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? Si es así, ¿podrías decirme qué crees que son?
 - ¿Has utilizado alguna vez ordenadores, tabletas o dispositivos móviles en la escuela o en casa? ¿Para qué los has utilizado?
 - ¿Cómo te sientes al usar estas tecnologías? ¿Te gustan? ¿Por qué?

2.2 Experiencias emocionales relacionadas con el uso de las TIC.

- ¿Has experimentado alguna emoción específica al usar las TIC? ¿Cuál? ¿Por qué crees que te has sentido así?
- ¿Crees que el uso de las TIC puede ayudarte a aprender sobre tus emociones? ¿Por qué?
- ¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas utilizado las TIC para expresar o comunicar tus emociones?

2.3 Percepciones sobre el impacto de las TIC en tus emociones y habilidades emocionales.

- ¿Crees que el uso de las TIC puede ayudarte a expresar tus emociones de forma fácil? ¿Por qué?
- ¿Te sientes más seguro/a al expresar tus emociones a través de las TIC, como por ejemplo a través de lluvia de ideas en Mentimeter en comparación con otras formas de comunicación? ¿Por qué?

2.4 Preferencias y opiniones sobre el uso de las TIC para desarrollar la inteligencia emocional.

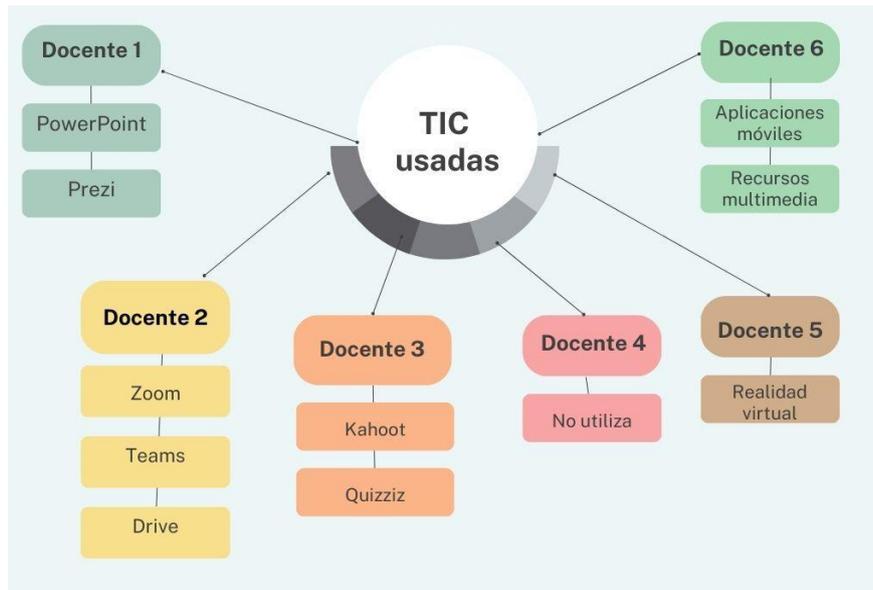
- Si pudieras elegir, ¿cómo te gustaría usar las TIC para aprender más sobre tus emociones? ¿Qué actividades o recursos te parecerían interesantes?
- ¿Crees que sería útil tener aplicaciones o juegos en línea que te ayuden a aprender sobre tus emociones? ¿Por qué?
- ¿Te gustaría que tus profesores usen más las TIC para trabajar las emociones en clase? ¿Por qué?

2.5 Reflexión final.

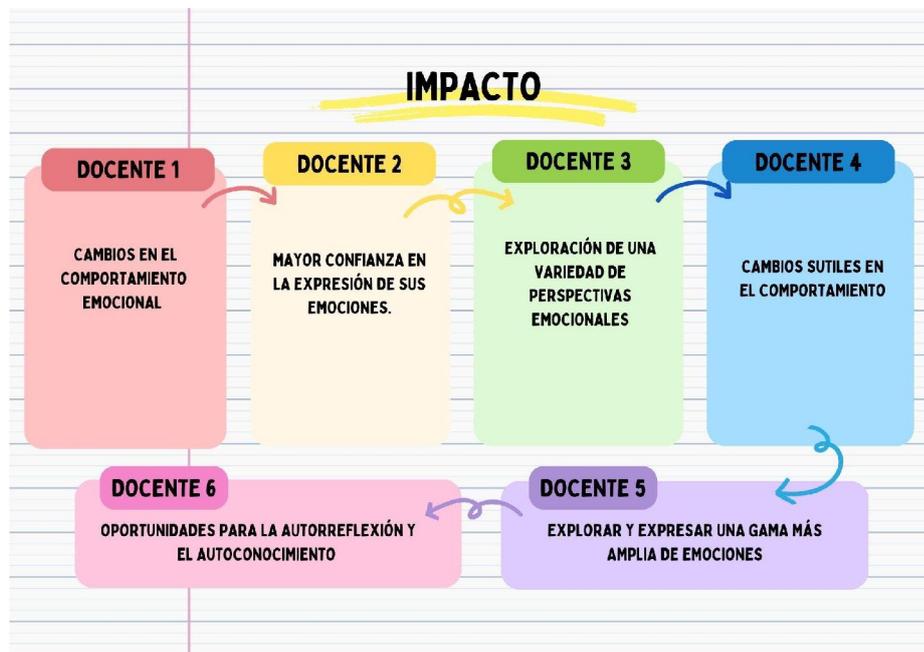
- Si tienes alguna idea o sugerencia sobre cómo podríamos utilizar las TIC para ayudarte a desarrollar tu inteligencia emocional, ¡me encantaría escucharla!

- Cierre:
 1. Agradecimiento por la participación y el tiempo dedicado a la entrevista.
 2. Recapitulación de los temas discutidos y la importancia de sus opiniones para mejorar la educación.
 3. Animar a los estudiantes a compartir cualquier otra idea o inquietud que tengan sobre el uso de las TIC y la inteligencia emocional.

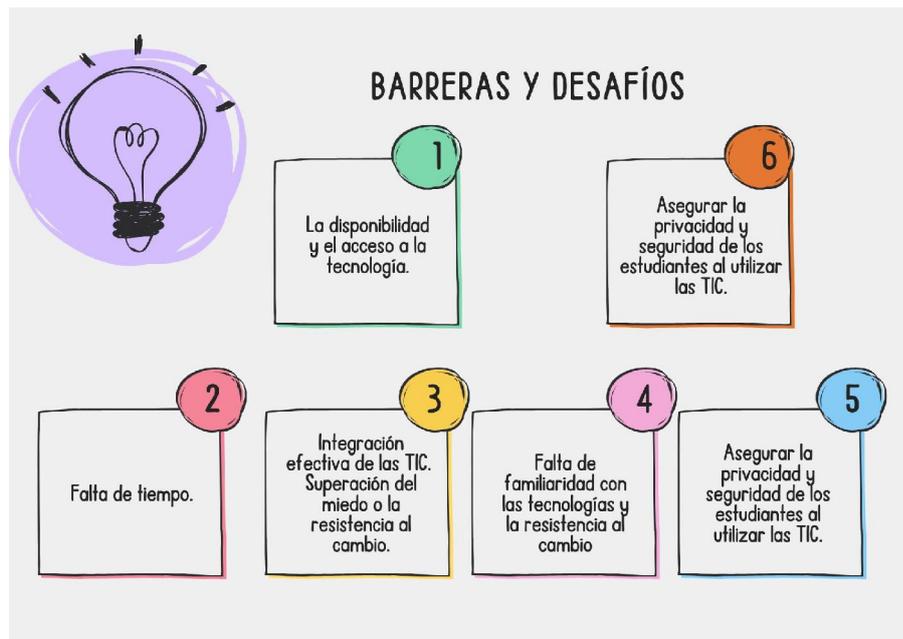
Anexo 8. Gráfica 3. Recursos TIC usados



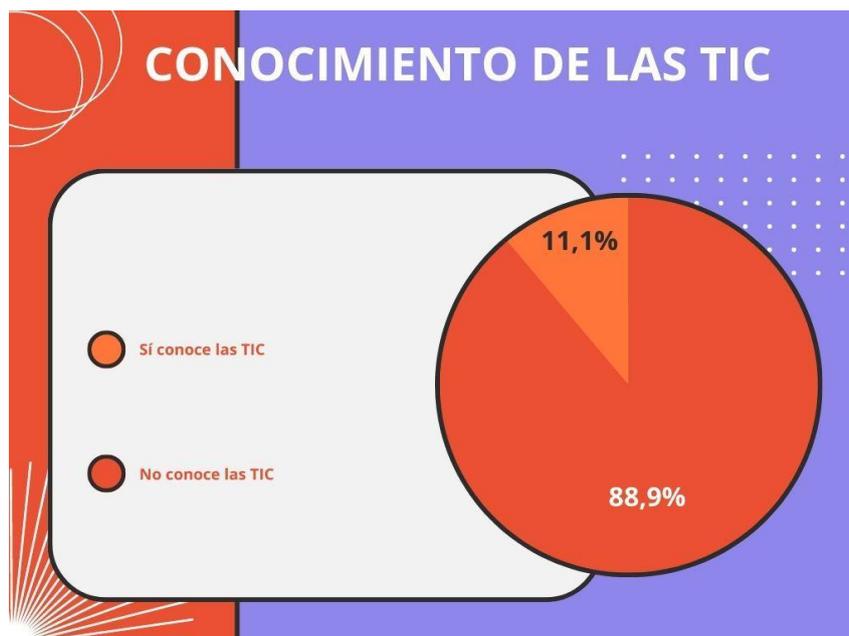
Anexo 9. Organizador gráfico 1. Impacto



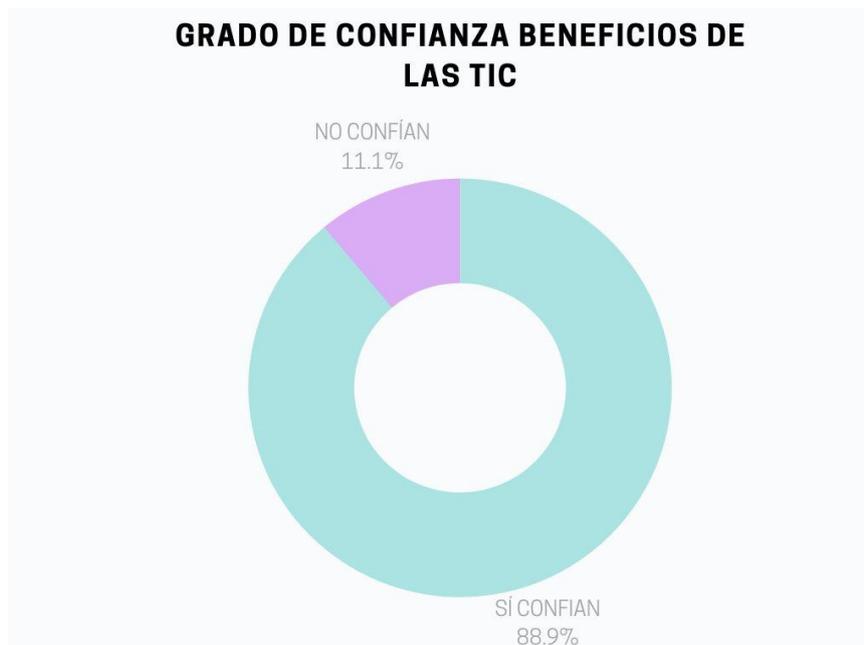
Anexo 10. Organizador gráfico 2. Barreras y desafíos



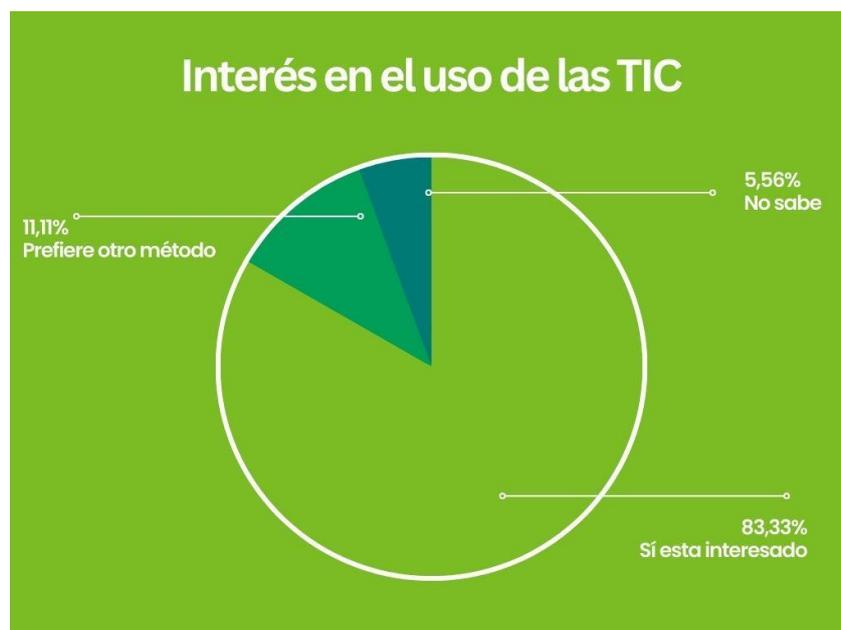
Anexo 11. Gráfica 4. Conocimiento de las TIC



Anexo 12. Gráfica 5. Grado de confianza en las TIC



Anexo 13. Gráfica 6. Interés en el uso de las TIC



Anexo 14. Gráfica 6. Conciencia sobre el impacto de las TIC.



Anexo 15. Gráfica 7. Desarrollo emocional

