

**Autoeficacia parental y apoyo social en madres de etnia gitana y
madres no gitanas: un estudio comparativo**

Lucía Poggio Pérez

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria

Trabajo de Fin de Máster de Investigación

Tutoriza: María Luisa Máiquez Chaves

Co-tutoriza: José Carmona Santiago

Julio de 2023

“Ya no volveré a oír su voz. Fue ella, con sus palabras, sus manos, sus gestos, su manera de reír y de caminar, la que une a la mujer que soy con la niña que fui. He perdido el último vínculo con el mundo del que he salido”.

Annie Ernaux

Final de “Una mujer”, dedicado a su madre

Índice

Resumen.....	4
Abstract	5
Introducción	6
Marco teórico	7
Familia y competencias parentales.....	7
Autoeficacia parental y apoyo social	7
Población gitana: valores y situación actual	9
Objetivos	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos	11
Método	12
Participantes	12
Instrumentos.....	13
Procedimiento	14
Diseño	15
Análisis.....	15
Resultados	16
Discusión y conclusiones	26
Referencias bibliográficas.....	32
Anexos.....	37
Anexo I.....	37
Anexo II	45

Resumen

En el presente Trabajo de Fin de Máster se ha realizado una investigación cuantitativa para explorar y comparar la autoeficacia parental y la calidad del apoyo personal y social entre un grupo de madres de etnia gitana y un grupo de madres no gitanas. La muestra empleada fue de 49 madres en total, siendo 22 de ellas gitanas y 27 no. Los instrumentos utilizados fueron: “Cuestionario Sociodemográfico”, “Cuestionario Parental Sense of Competence” y “Escala de Calidad del Apoyo Personal y Social”. Los datos se codificaron y analizaron utilizando Microsoft Excel y SPSS Statistics. Los principales resultados muestran diferencias en la calidad del apoyo personal y social entre los grupos de madres, concretamente en el tipo de apoyo al que acuden, las fuentes de ayuda, los inconvenientes para pedir ayuda, para qué la piden y los sentimientos que experimentan cuando solicitan este apoyo. Asimismo, existe relación entre la autoeficacia parental y el apoyo personal y social, así como entre diferentes variables sociodemográficas (nivel de estudios, situación laboral, situación económica y situación laboral de la pareja). Sin embargo, no se evidenciaron diferencias entre los grupos de madres en relación con la autoeficacia parental. Se proponen, además, recomendaciones para futuras investigaciones.

Palabras claves: autoeficacia parental, apoyo social, parentalidad, familias de etnia gitana, madres de etnia gitana.

Abstract

In this Master's thesis, a quantitative research has been made to explore and compare parental self-efficacy and the quality of personal and social support between a group of Roma mothers and a group of non-Roma mothers. The sample used was 49 mothers in total, 22 of whom were Roma and 27 non-Roma. The instruments used were: "Sociodemographic Questionnaire", "Parental Sense of Competence Questionnaire" and "Personal and Social Support Quality Scale". The data was coded and analyzed using Microsoft Excel and SPSS Statistics. The main results show differences in the quality of personal and social support between the groups of mothers, specifically in the type of support they seek, the sources of help, the inconveniences of asking for assistance, why they request the help, and the feelings they experience when they ask for this support. Likewise, there is a relationship between parental self-efficacy and personal and social support, as well as between different sociodemographic variables (level of studies, employment status, economic situation, and partners' employment status). However, no differences were found between the groups of mothers in relation to parental self-efficacy. Recommendations for future research are also proposed.

Keywords: parental self-efficacy, social support, parenting, Roma families, Roma mothers.

Introducción

Este documento constituye el Trabajo de Fin de Máster del Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria. Para ello, se ha elaborado el presente informe de investigación, el cual aborda el sentido general de competencia o autoeficacia parental y la calidad del apoyo social y personal en dos grupos de madres diferenciados. La finalidad de este estudio es explorar y comparar dichas variables en madres pertenecientes a la Comunidad Gitana y sus homólogas no gitanas.

La elección de esta temática nace de la importancia de conocer y explorar el escenario en el que las madres gitanas desarrollan su tarea parental. Los estudios elaborados sobre Comunidad Gitana suelen estar relacionados con ámbitos como la educación o la participación social, sin embargo, son escasos aquellos que exploran su diversidad familiar, sus redes de apoyo o rasgos resilientes (Carmona, 2021). Así, se considera esencial indagar en la realidad parental y social de las madres gitanas en la actualidad, pues estas deben no sólo enfrentarse a la tarea de ser madres, sino, además, a un contexto de vulnerabilidad socioeconómica y discriminación (De la Rica et al., 2019; Fundación Secretariado Gitano, 2013). De esta forma, se pueden desarrollar estrategias efectivas de apoyo a este colectivo, respondiendo eficazmente a sus necesidades sociales, familiares y culturales.

La presente investigación está estructurada en diferentes apartados, en primer lugar, se presenta el marco teórico donde se recogen los aspectos bibliográficos más importantes relacionados con la temática de estudio; en segundo lugar, se plantean los objetivos, tanto general como específicos, además del método, donde se plasman los participantes de la investigación, el diseño, los instrumentos empleados, el procedimiento y los análisis realizados. Seguidamente, se exponen los resultados obtenidos. Por último, se plantea la consecuente discusión y conclusiones tras la elaboración del estudio.

Marco teórico

Familia y competencias parentales

La familia se constituye como el primer agente de socialización de los individuos. De esta forma, es entendida y aceptada universalmente como un pilar fundamental del desarrollo de las personas, cumpliendo diferentes funciones biológicas, educativas y asistenciales, entre otras (Martínez, 1996). No obstante, en la actualidad, la familia también está relacionada con el propio proyecto de vida común que en ella desarrollan sus miembros, donde se establecen vínculos de confianza y cariño, así como de interdependencia (Palacios y Rodrigo, 1998).

Así, desde el enfoque de la parentalidad positiva, se establece que todas las familias deben cumplir con ciertas responsabilidades para con los niños/as. Estas responsabilidades son: proporcionar cariño, crear rutinas y hábitos, apoyar a los y las menores durante su proceso de aprendizaje, reconocer sus intereses y no tolerar ninguna forma de violencia (Rodrigo et al., 2015). En este sentido, se entiende que todas las familias requieren de apoyo en el ejercicio de la tarea parental.

Es importante destacar cómo dicha parentalidad no sólo está mediada por las propias destrezas de los padres y madres, sino también, por el contexto psicosocial en el que se desarrollan. Así, las circunstancias del entorno familiar pueden influir en esta tarea. Por un lado, la pobreza, el desempleo, la violencia doméstica o las drogodependencias pueden presentarse como posibles factores de riesgo en el funcionamiento de la familia. Por otro lado, el afecto, la estabilidad o el apoyo social pueden ser entendidos como factores protectores que median en el impacto de los anteriores (Rodrigo et al., 2015).

Autoeficacia parental y apoyo social

Las competencias parentales de los individuos, entendidas como las habilidades que estos ostentan para afrontar su rol de forma positiva y adaptativa, también están influenciadas por dicho contexto psicosocial (Rodrigo et al., 2008). Algunas de estas competencias son, por un lado, la agencia parental (Rodrigo et al., 2009), que hace referencia a aquellas destrezas que manifiestan la forma en la que los padres y madres experimentan y conciben su rol parental, provocando que estos/as se sientan satisfechos en dicho rol (Máiquez et al., 2000); esta tiene relación con el concepto de autoeficacia parental, definido por Coleman y Karraker (2003, p.128) como “aquellas estimaciones

que hace una persona sobre las propias capacidades para ser un padre o madre competente”.

Por otro lado, destaca la capacidad de autonomía y búsqueda de apoyo social, que hace referencia esencialmente a la aptitud para reconocer posibles fuentes de apoyo y acudir a ellas en caso de problemas personales y/o con los hijos/as (Rodrigo et al., 2009). Este apoyo social es definido por Haslam et al. (2006) como “intercambios interpersonales que proporcionan a los individuos afecto, ayuda con el estrés y asistencia emocional”; y es fundamental para el bienestar psicológico de los miembros de la familia, configurándose como un claro factor protector.

El apoyo social puede ser de carácter informal, definido por Wills (1991) como un sistema de intercambios privados dentro de un marco de asistencia mutua con la familia, los vecinos y la comunidad. Por otro lado, el apoyo de carácter formal está integrado por las instituciones o servicios proporcionados por profesionales cualificados (los colegios o los Servicios Sociales, entre otros) (Rodrigo et al., 2007). De forma general, las personas prefieren solicitar ayuda a aquellas fuentes más cercanas, donde el apoyo se configura de forma natural y recíproca. De esta forma, los individuos acuden a fuentes de apoyo informal buscando desarrollar autoconfianza, su valor personal, así como sus competencias (Gottlieb, 1983). Un estudio elaborado por Rodrigo et al. (2007), asegura que las madres normalizadas basan su apoyo principalmente en sus parejas y el colegio cuando se enfrentan a problemas personales y con sus hijos/as.

Resulta importante mencionar, además, la relación existente entre la autoeficacia parental y el apoyo social. Así, algunos estudios demuestran que el apoyo social y la calidad de este mejoran la percepción de las competencias y la autoeficacia parental (Coleman y Karraker, 1997; Holloway et al., 2005; Suzuki et al., 2009; Zeiss et al., 1999). Siguiendo esta línea de planteamiento, Cooklin et al. (2011) aseguran que algunas variables psicosociales como la ausencia de apoyo social podrían potenciar la fatiga parental, mermando, a consecuencia, la percepción de autoeficacia parental. Además, Seo et al., (2006) y Fang et al. (2021) sugieren que la autoeficacia se relaciona con algunas variables sociodemográficas como el nivel socioeconómico.

Si bien algunos estudios apoyan la idea de que el origen étnico puede moderar la relación entre autoeficacia parental y la crianza de los hijos/as, no se han encontrado

diferencias relevantes entre diferentes grupos étnicos en relación con ello (Ardelt y Eccles, 2001; MacPhee et al., 1996). Asimismo, White et al. (2022) exponen que el apoyo social recibido por las madres puede diferir según diversidad de factores psicosociales, siendo uno de ellos la etnia, posiblemente debido al aislamiento social que muchas experimentan como consecuencia del racismo y la segregación. Sin embargo, no se han encontrado diferencias en relación con la satisfacción con estas redes según grupo étnico (Vaux, 1985).

En este sentido, los estudios elaborados sobre familia y Comunidad Gitana son muchos, aunque suelen estar relacionados con otras áreas como la educación, la participación o su integración social (Haz et al. 2019). Así, tal y como indican Carmona et al., (2019) son reducidos las investigaciones que abordan la diversidad familiar en la Comunidad Gitana, la calidad del apoyo social que tienen o sus rasgos resilientes. Más concretamente, son nulas las investigaciones que abordan dichos conceptos mencionados anteriormente, el de la autoeficacia parental y el apoyo social en población gitana.

Población gitana: valores y situación actual

La Comunidad Gitana es un grupo étnico minoritario conformado por aproximadamente 750.000 personas en España (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2018), cuya identidad es basada en distintos valores entre los que destacan la importancia de la familia, el valor del grupo frente a lo individual y el respeto hacia los mayores, entre muchos otros (Garriga y Carrasco, 2011; Amador, 2017; Macías, 2017). Resulta por ello fundamental comprender que la familia para la Comunidad Gitana es un factor clave en su identidad y desarrollo como individuos, no sólo desplegando esta unas funciones esenciales en la inclusión laboral, social y educativa de las personas gitanas, sino, además, siendo la principal forma de transferencia de su cultura y valores (Guerrero, 2019).

De esta forma cobra especial importancia las relaciones que se establecen, no sólo con la familia nuclear, sino también con la familia extensa, ampliándose generalmente entre su comunidad local de parentesco (San Román, 1997; como se citó en García, 2006). En este sentido, si bien la población gitana cuenta con redes de apoyo informales fuertes (Goward et al., 2006), un estudio elaborado sobre personas de la Comunidad Gitana en Eslovaquia asegura que tienen un acceso más limitado a aquellas estructuras de apoyo

formal que no comprenden los lazos familiares o su comunidad local (Vašečka, 2003; como se citó en Bobakova et al., 2015).

En la actualidad, el 86% de las familias gitanas está en riesgo de pobreza y un 52% de su población se encuentra en desempleo (De la Rica et al., 2019). Asimismo, un 64% de los jóvenes gitanos/as entre 16 y 24 años no completa sus estudios secundarios obligatorios (FSG, 2013). Así, las circunstancias vitales de las familias gitanas están subordinadas al contexto social en el que se encuentran, siendo este un bajo nivel socioeconómico, tanto de su comunidad como de su familia (Abajo, 1999).

Sin embargo, en las últimas décadas, tal y como indica Carmona (2021), la configuración de las familias ha ido cambiando debido a la globalización, la incorporación de la mujer al mercado laboral o los avances tecnológicos. Las familias de la comunidad gitana se han visto afectadas también por estos factores, si bien dicho agente social sigue sirviendo como base de identidad de las personas gitanas, esta debe hacer frente a los nuevos retos acaecidos del siglo XXI.

Así, debido a la actual realidad social, se estima conveniente proporcionar nuevas orientaciones parentales y/o enfoques para los padres y madres gitanos/as, donde estos/as puedan empoderar a sus hijos/as, garantizando así que la infancia gitana cuente con modelos parentales protectores adecuados, configurados dentro del marco de la parentalidad positiva, asegurando asimismo la transmisión de su cultura e identidad (Carmona, 2021).

Por todo ello, se considera necesario indagar en la realidad actual de estas familias y en sus propias competencias parentales, así como en el apoyo social que ostentan. De esta forma, si se explora cuáles son las necesidades de los padres y madres gitanos/as en la actualidad, se podrían generar programas y estrategias específicas de apoyo en el ejercicio de la tarea parental de estos/as, elaborando políticas holísticas que impliquen a las propias familias gitanas (Jiménez-González, 2018).

Objetivos

Objetivo general

- Analizar y comparar la autoeficacia parental y la calidad del apoyo personal y social en madres de etnia gitana y madres no gitanas.

Objetivos específicos

- Comparar la eficacia y satisfacción parental en madres de etnia gitana y madres no gitanas.
- Comparar las fuentes de apoyo personal y social a las que acuden las madres de etnia gitana y las madres no gitanas.
- Explorar la relación entre la autoeficacia parental, el apoyo personal y social y diferentes variables sociodemográficas.

Método

Participantes

La muestra obtenida es de 49 madres en total (N = 49). De estas, 27 madres no forman parte de la Comunidad Gitana (55,10%) y 22 sí (44,90%).

Tabla 1

Datos sociodemográficos de la muestra por grupos

Variable	Madres No Gitanas (N=27) M(D.T.) / %	Madres Gitanas (N=22) M(D.T.) / %
Edad	40.63 (6.83)	33.80 (6.08)
N.º de hijos	1.63 (.61)	2.13 (.71)
1	44,4	13,6
2	51,9	63,3
3 o más	3,7	22,6
Estado civil		
Soltera	29,6	59,1
Casada	51,9	22,7
Divorciada	7,4	0,0
Viuda	4	0,0
Pareja de hecho	7,4	18,2
Tipo de familia		
Biparental	66,7	86,4
Monoparental	22,2	9,1
Reconstituida	11,1	4,5
Nivel de estudios		
Sin estudios	0,0	0,0
Estudios primarios	3,7	72,2
Estudios secundarios	11,1	18,2
FP o Ciclo Superior	14,8	0,0
Bachillerato	29,6	4,5
Universitarios	40,7	4,5
Nivel de estudios de la pareja		
No tiene pareja	7,4	9,1
Sin estudios	0,0	0,0
Estudios primarios	11,1	54,5
Estudios secundarios	7,4	31,8
FP o Ciclo Formativo	22,2	0,0
Bachillerato	11,1	0,0
Universitarios	40,7	4,5
Situación económica		
Sí perciben ayuda del Estado	25,9	63,6
No perciben ayuda del Estado	74,1	36,4
Situación laboral		
En desempleo	18,5	63,6
En desempleo, pero trabajo esporádico	11,1	9,1
Trabaja como autónomo/a	11,1	18,2
Trabaja para una empresa	59,3	9,1
Situación laboral de la pareja		
No tiene pareja	7,4	9,1
En desempleo	11,1	40,9
En desempleo, pero trabajo esporádico	3,7	9,1
Trabaja como autónomo/a	22,2	18,2
Trabaja para una empresa	55,6	22,7

Instrumentos

Los instrumentos empleados en la elaboración de este estudio han sido tres (véase Anexo I).

- *Cuestionario sociodemográfico* (adaptado de Byrne, 2010). Las variables sociodemográficas se obtuvieron mediante un cuestionario en el cual se recogieron datos sobre la edad, N.º de hijos, nivel de estudios, tipología familiar o situación laboral, entre otras.
- *Cuestionario Parental Sense of Competence* (Gibaud-Wallston, 1978; adaptada por Johnston y Mash, 1989). Este cuestionario mide la sensación general de competencia parental. Consta de 16 ítems en escala tipo Likert de 6 puntos, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 6, totalmente de acuerdo. Está dividido en dos subescalas:
 - Satisfacción parental: esta dimensión tiene en cuenta la competencia y las habilidades de resolución de problemas de los padres y madres en su función parental (ejemplo: “Con la edad que tiene mi hijo ser madre no es agradable”).
 - Eficacia parental: esta dimensión explora la motivación, ansiedad o frustración parental (ejemplo: “Yo sería capaz de decirle a una madre primeriza qué es exactamente lo que tiene que hacer para ser una buena madre”).
- *Escala de Calidad del Apoyo Personal y Social* (Rodrigo et al., 2007). Esta escala mide la calidad del apoyo social percibido por las familias a través de dos principales factores; por un lado, la utilización de las fuentes de apoyo, y por otro, la valoración o satisfacción con estas. La escala está dividida en cuatro principales cuestiones que son, por un lado, el apoyo de las personas (informal) en relación con un problema con los hijos/as, el apoyo de las instituciones (formal) en relación con un problema con los hijos/as, el apoyo de las personas (informal) en relación con un problema personal y el apoyo de las instituciones (formal) en relación con un problema personal. Para cada una de las anteriores cuestiones se plantea, por un lado, una lista de 9 apoyos, tanto informales como formales (ejemplo: “mi pareja”; “Cáritas”) donde el participante debe seleccionar si acude a ellas o no mediante una respuesta de carácter dicotómico (sí/no) para posteriormente valorar

dicha ayuda en relación con la satisfacción con esta mediante una escala tipo Likert de 5 puntos (1 = nada, 2 = poco, 3 = algo, 4 = bastante, 5 = mucho). Asimismo, se valoran diferentes inconvenientes que llevan a la persona a no hacer uso de estos apoyos mediante ítems cuya opción de respuesta es de carácter dicotómico (ejemplo: “Porque me piden muchos papeles”). Además, se explora para qué solicitan ayuda las personas mediante 6 ítems en escala tipo Likert de 5 puntos (1 = nada de acuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = algo de acuerdo, 4 = bastante de acuerdo, 5 = muy de acuerdo). Por último, se valoran los sentimientos percibidos por los individuos al hacer uso de estos apoyos mediante 8 ítems en escala tipo Likert de 5 puntos (1 = nada de acuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = algo de acuerdo, 4 = bastante de acuerdo, 5 = muy de acuerdo).

Procedimiento

La recogida de datos se llevó a cabo en dos fases diferenciadas. Por un lado, en una primera fase, se invitó a colaborar las madres no pertenecientes a la Comunidad Gitana a través del Centro Concertado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Ntra. Sra. del Rosario, situado en el barrio de La Cuesta, en San Cristóbal de La Laguna. Se citó a las madres en una fecha y hora concretas a través de la dirección del centro, llevándose a cabo la recogida de datos de forma presencial (*véase Anexo II*). El único requisito solicitado para participar era tener un hijo/a entre los 4 y 10 años. Estas fueron informadas, además, de la confidencialidad y voluntariedad del proceso previo a la cumplimentación de los cuestionarios.

Por otro lado, en una segunda fase, se invitó a colaborar a las madres pertenecientes a la Comunidad Gitana a través de la Asociación Karipen, entidad sin ánimo de lucro situada en San Cristóbal de La Laguna mediante la cumplimentación del cuestionario en modalidad online. Asimismo, se invitó a colaborar a diferentes madres de forma presencial en el Rastro de Santa Cruz de Tenerife y en el Centro Cristiano Nueva Vida Tenerife, situado en La Cuesta, San Cristóbal de La Laguna. El único requisito para participar era tener un hijo/a entre los 4 y 10 años. Estas, al igual que las anteriores, fueron informadas de la confidencialidad y voluntariedad del proceso previo a la cumplimentación de los cuestionarios.

Diseño

La presente investigación es esencialmente de corte cuantitativo. Se trata de un estudio exploratorio y observacional, descriptivo-comparativo.

Análisis

Los datos recogidos fueron analizados y codificados a través de los programas informáticos Microsoft Excel 2019 (17.0) y SPSS Statistics (26.0). Se realizó un análisis descriptivo de la muestra, así como se realizó la prueba Shapiro-Wilk de normalidad para comprobar la distribución de esta. Posteriormente, se utilizó la prueba *t* de Student para comparar las medias de los dos grupos, así como se empleó la prueba de Chi cuadrado o la Prueba Exacta de Fisher cuando fuera necesario para comparar aquellas variables categóricas. Por último, se llevaron a cabo correlaciones bivariadas de Pearson para conocer la relación existente diferentes variables de los tres instrumentos empleados en el presente estudio.

Resultados

En relación con el *objetivo específico 1, comparar la eficacia y satisfacción parental en madres de etnia gitana y madres no gitanas*, los análisis descriptivos mostraron que la dimensión con más puntuación en ambos grupos es la subescala de satisfacción parental, tal y como queda reflejado en la Tabla 2.

Tabla 2

Promedio y desviación típica autoeficacia parental por grupos

Dimensión	Madres No Gitanas	Madres Gitanas
	M (D.T.)	M (D.T.)
Satisfacción	3.79 (.76)	4.02 (.68)
Eficacia	3.74 (.74)	3.95 (.58)

Asimismo, para evaluar las diferencias entre la satisfacción y eficacia en los dos grupos de madres se empleó la prueba de *t* de Student. No se detectaron diferencias significativas entre el grupo de madres no gitanas ($M = 3.79$; $D.T. = .76$) y las madres gitanas ($M = 4.02$; $D.T. = 0.68$) respecto a la satisfacción parental, $t(47) = -1,12$, $p = .265$.

Tampoco se han encontrado diferencias significativas entre las madres no gitanas ($M = 3.75$; $D.T. = 0.74$) y las madres gitanas ($M = 3.95$; $D.T. = 0.58$) en relación con la eficacia parental $t(47) = -1,07$, $p = .289$.

En relación con el *objetivo específico 2, comparar las fuentes de apoyo personal y social a las que acuden las madres de etnia gitana y las madres no gitanas*, los análisis descriptivos mostraron que dimensión con mayor puntuación es pedir ayuda a sus familiares y amigos cuando tienen un problema respecto a sus hijos/as. Por el contrario, la dimensión con menor puntuación es pedir ayuda a las instituciones cuando las madres tienen un problema personal.

Tabla 3*Frecuencia y porcentajes de la calidad del apoyo por grupos*

Variables		Madres No Gitanas Frecuencia (%)	Madres Gitanas Frecuencia (%)
Problema con los hijos/as	Pide ayuda a personas	26 (96,3)	21 (95,5)
	Pide ayuda a las instituciones	11 (40,7)	12 (54,5)
Problema personal	Pide ayuda a las personas	24 (88,9)	21 (95,5)
	Pide ayuda a las instituciones	4 (14,8)	10 (45,5)

Se realizó la prueba de Chi Cuadrado o la Prueba Exacta de Fisher cuando fuera necesario para valorar la relación entre la etnia de las madres y pedir ayuda en cada uno de los casos anteriores (pedir ayuda a personas e instituciones cuando se tiene un problema con los hijos/as y pedir ayuda a las personas e instituciones cuando se tiene un problema personal).

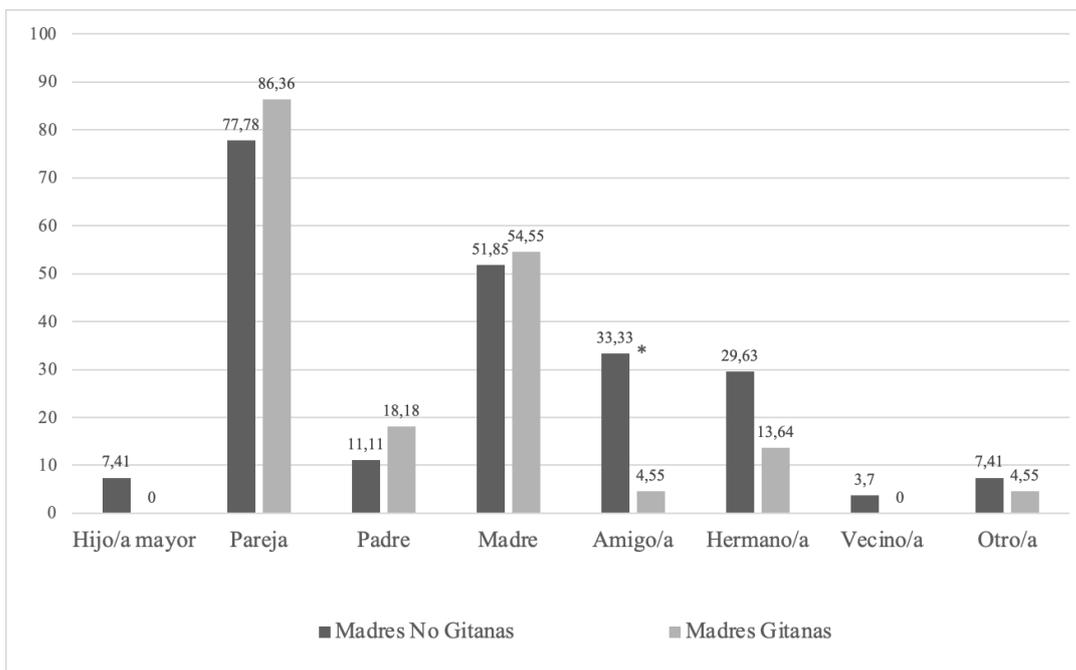
En este caso se encontró una diferencia significativa entre la etnia de las madres y solicitar ayuda a las instituciones cuando se tiene un problema personal ($X^2 (1, N = 49) = 5,58, p = .018$); siendo las madres de etnia gitana más propensas a solicitar apoyo formal cuando tienen un problema personal que sus homólogas no gitanas.

Apoyo cuando se tiene un problema con los hijos/as

Tal y como queda reflejado en la Figura 1 y 2, se encontraron diferencias también en las fuentes de apoyo informal y formal a la que las madres gitanas y no gitanas acuden cuando tienen un problema con los hijos/as, siendo en este caso las madres no gitanas las más propensas a solicitar apoyo a sus amigos/as y las madres gitanas a los Servicios Sociales.

Figura 1

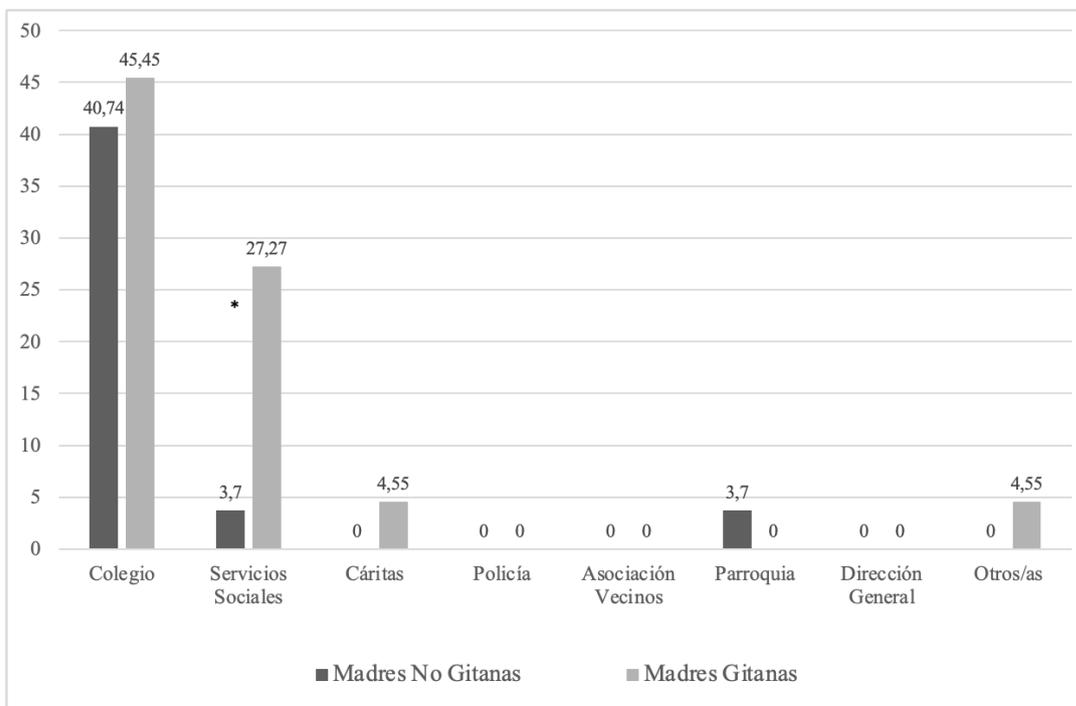
Fuentes de apoyo informal cuando tienen un problema con los hijos/as (%)



Nota. El “*” indica que existen diferencias significativas ($p = .015$).

Figura 2

Fuentes de apoyo formal cuando tienen un problema con los hijos/as (%)



Nota. El “*” indica que existen diferencias significativas ($p = .036$).

Asimismo, no se encontraron diferencias significativas entre los grupos en la valoración que hacen de dichos apoyos, tanto a las personas (informales) como a las instituciones (formales).

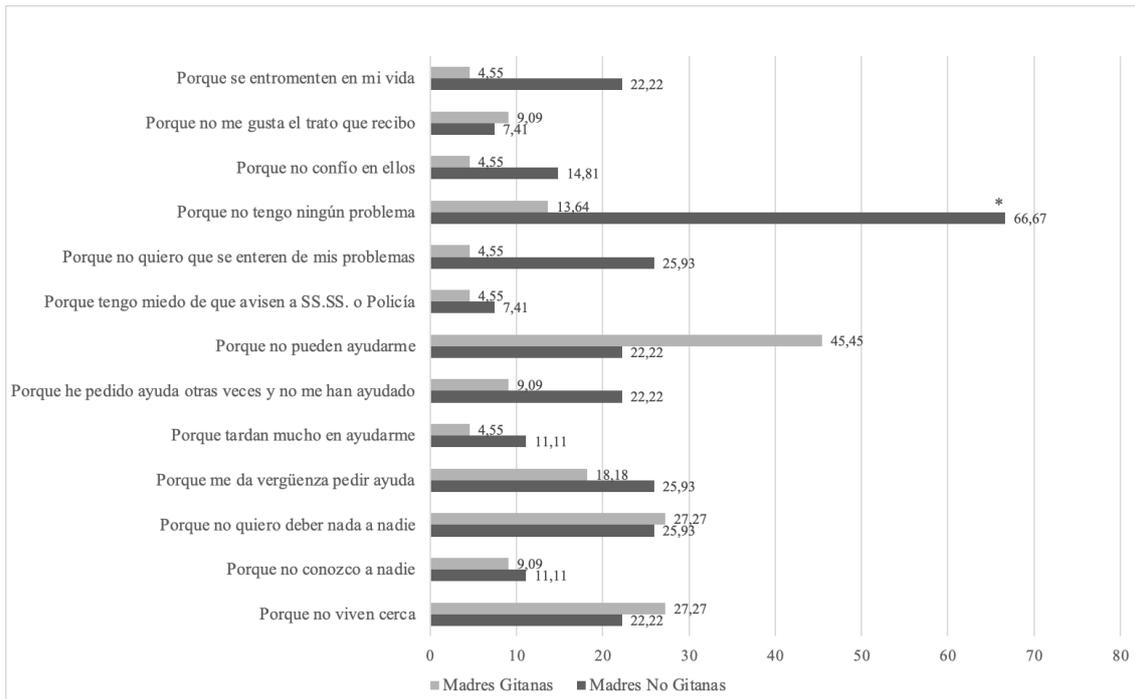
Apoyo cuando se tiene un problema personal

En relación con las fuentes de apoyo informal (personas) y formal (instituciones) a las que las madres acuden cuando tienen un problema personal, sólo se encontró una diferencia significativa en acudir al apoyo de los Servicios Sociales ($p = .001$). En este caso, las madres de etnia gitana son más propensas a acudir a los Servicios Sociales cuando tienen un problema personal en comparación con las madres no gitanas.

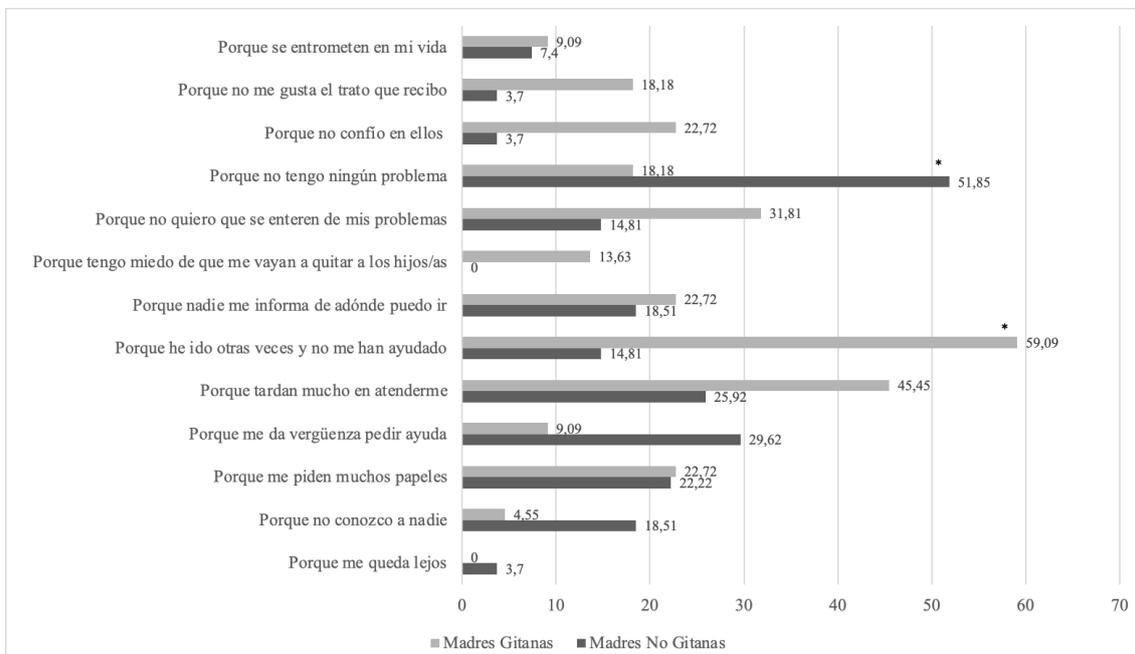
Además, si bien no se han encontrado diferencias respecto al uso del apoyo informal cuando tienen un problema personal, sí existen respecto a la valoración que hacen las madres del apoyo de los/las amigos/as, $t(3,41) = 10$, $p = .007$. En este sentido, las madres no gitanas valoran más positivamente dicho apoyo ($M = 4.56$; $D.T. = .52$) frente a las madres gitanas ($M = 3.33$; $D.T. = .57$).

Inconvenientes para pedir ayuda

Para explorar las diferencias respecto a los inconvenientes que hacen que ambos grupos no soliciten ayuda a los diferentes apoyos informales y formales también se utilizó la prueba de Chi Cuadrado o la Prueba Exacta de Fisher cuando fuera necesario. Así, se han encontrado diferencias significativas entre estas (véase *Figura 3 y 4*).

Figura 3*Inconvenientes solicitar ayuda (apoyo personas) (%)*

Nota. El “*” indica que existen diferencias significativas.

Figura 4*Inconvenientes solicitar ayuda (apoyo instituciones) (%)*

Nota. El “*” indica que existen diferencias significativas.

Así, existen diferencias entre la etnia de las madres y algunos de los inconvenientes propuestos. En este sentido, las madres no gitanas son más propensas a manifestar no tener ningún problema, tanto cuando recurren al apoyo de las personas (informal) como de las instituciones (formal), $X^2(1, N = 49) = 5,91, p = .015$. Asimismo, para las madres gitanas el principal inconveniente es haber acudido a solicitar apoyo de las instituciones anteriormente y no haber recibido ayuda, $X^2(1, N = 49) = 10,49, p = .001$. En el resto de los inconvenientes propuestos no se detectaron diferencias significativas entre los dos grupos de madres.

Para qué solicitan la ayuda

Se utilizó la prueba *t* de Student para evaluar si había diferencias entre para qué piden ayuda las madres a las personas (apoyo informal) o a las instituciones (apoyo formal) y la etnia de estas. Así, se encontraron diferencias significativas en distintas variables, tal y como queda reflejado en la Tabla 4 y 5.

Tabla 4

Comparación de los grupos madres según etnia y para qué piden la ayuda (apoyo personas)

Para qué pide la ayuda (apoyo personas)	Madres No Gitanas M (D.T.)	Madres Gitanas M (D.T.)	<i>t</i>(47)	<i>p</i>
Para que me den cosas concretas y prácticas	2.22 (1.18)	1.59 (1.05)	1,94	.058
Para que me den información útil	3.04 (1.19)	1.86 (1.20)	3,40	.001*
Para que me den consejo y orientación	3.41(1.27)	2.45 (1.18)	2,68	.010*
Para sentirme comprendido/a, aceptado/a, saber que están de mi parte	2.96 (1.50)	3.00 (1.27)	-.09	.927
Para sentirme acompañado/a y no estar solo/a ante los problemas	3.19 (1.46)	3.00 (1.23)	.47	.640

Para qué pide la ayuda (apoyo personas)	Madres No Gitanas M (D.T.)	Madres Gitanas M (D.T.)	t(47)	p
Para que me animen a seguir adelante, me valoren, hacerme sentir que les importo	2.96 (1.50)	2.82 (1.18)	.48	.715

En este caso, las madres que no son gitanas presentan una mayor media en las variables “para que me den información útil”; y “para que me den consejo y orientación”, en comparación a sus homólogas gitanas.

Tabla 5

Comparación de los grupos de madres según etnia y para qué piden la ayuda (apoyo instituciones)

Para qué pide la ayuda (apoyo instituciones)	Madres No Gitanas M (D.T.)	Madres Gitanas M (D.T.)	t(df)	p
Para que me den cosas concretas y prácticas	2.33 (1.56)	1.45 (1.01)	2,26(47)	.028*
Para que me den información útil	3.22 (1.52)	2.41 (1.26)	2,00(47)	.051
Para que me den consejo y orientación	2.96 (1.53)	1.73 (1.12)	3,15(47)	.003*
Para sentirme comprendido/a, aceptado/a, saber que están de mi parte	1.78 (1.28)	1.05 (0.21)	2,92(27,7)	.007*
Para sentirme acompañado/a y no estar solo/a ante los problemas	2.00 (1.35)	1.05 (0.21)	3,59(27,5)	.001*
Para que me animen a seguir adelante, me valoren, hacerme sentir que les importo	1.78 (1.31)	1.05 (0.21)	2,85(27,6)	.008*

En esta línea, las madres que no son gitanas reportan un mayor acuerdo con las variables “para que me den cosas concretas y prácticas”; “para que me den consejo y orientación” y “para sentirme acompañado/a [...]”, en comparación a las madres gitanas.

Sentimientos cuando solicitan ayuda

Por último, respecto a los sentimientos que experimentan las madres cuando piden ayuda a estas fuentes de apoyo (tanto personas como instituciones), se utilizó de nuevo la prueba *t* de Student para valorar posibles diferencias entre los dos grupos de madres (véase Tabla 6 y 7).

Tabla 6

Comparación de los grupos de madres según etnia y los sentimientos al pedir ayuda (apoyo personas)

Sentimientos (apoyo personas)	Madres No Gitanas M (D.T.)	Madres Gitanas M (D.T.)	t(df)	p
Siento que me van a controlar y a vigilar para ver que hago	1.63 (0.96)	1.18 (0.50)	1,96(47)	.055
Siento que no me ayuda el que vengan a decirme lo que tengo que hacer	1.96 (1.01)	1.23 (0.49)	3,40(36,4)	.002*
Siento que no estoy solo/a para resolver mis problemas	3.07 (1.43)	3.36 (0.95)	-.80(47)	.422
Me encuentro a disgusto en el barrio porque me siento criticado/a por pedir ayuda	1.33 (0.62)	1.41 (0.79)	-.37(47)	.710
Siento que puedo salir adelante porque me veo capaz de hacer cosas	3.19 (1.36)	3.00 (1.11)	.51(47)	.610
Siento que soy desgraciado/a y que me han ido mal las cosas en la vida	1.30 (0.82)	1.09 (0.90)	1,11(47)	.272
Confío en las personas	3.41 (0.88)	2.64 (0.90)	3,00(47)	.004*
Siento que gracias a las personas voy a tener una vida mejor	2.19 (1.38)	2.23 (0.86)	-.12(47)	.902

Así, se observa que las madres que no son gitanas presentan una mayor media en la variable “siento que no me ayuda el que vengan a decirme lo que tengo que hacer”; sin

embargo, estas reportan confiar más en dicho apoyo en comparación con las madres gitanas.

Tabla 7

Comparación entre los grupos de madres según etnia y los sentimientos al pedir ayuda (apoyo instituciones)

Sentimientos (apoyo instituciones)	Madres No Gitanas M (D.T.)	Madres Gitanas M (D.T.)	t(df)	p
Siento que me van a controlar y a vigilar para ver que hago	1.33 (0.73)	2.27 (0.93)	-3,94(47)	.000*
Siento que no me ayuda el que los técnicos me digan lo que tengo que hacer	1.44 (0.75)	2.05 (0.95)	-2,47(47)	.017*
Me encuentro a disgusto en el barrio porque me siento criticado/a por pedir ayuda	1.11 (0.32)	1.18 (0.39)	-.69(47)	,492
Siento que puedo salir adelante porque me veo capaz de hacer cosas	2.56 (1.47)	1.55 (1.05)	2,69(47)	.010*
Siento que no estoy solo/a para resolver mis problemas	2.26 (1.43)	1.50 (0.80)	2,21(47)	.031*
Siento que soy desgraciado/a y que me han ido mal las cosas en la vida	1.26 (0.81)	1.09 (0.40)	.87(47)	.385
Siento que gracias a las personas voy a tener una vida mejor	1.67 (0.96)	1.55 (0.80)	.47(47)	.639
Confío en las instituciones	2.15 (1.02)	1.73 (0.93)	1,48(47)	.144

En este caso, las madres de etnia gitana presentan una mayor media en las variables “sentir que si acuden a las instituciones van a controlar o vigilar lo que hacen” y “que no les ayuda recibir indicaciones de los/las técnicos/as” en comparación a sus homólogas no gitanas. Por el contrario, estas últimas reportan un mayor acuerdo con las

variables “sentir que pueden salir adelante” y “que no están solas para resolver sus problemas” cuando acuden a dicho apoyo formal.

En relación con el *objetivo específico 3, explorar la relación entre la autoeficacia parental, el apoyo personal y social y las diferentes variables sociodemográficas*, se llevaron a cabo correlaciones de Pearson para analizar la relación entre los tres instrumentos empleados en el presente estudio.

Relación entre autoeficacia parental y apoyo social

La eficacia parental se relaciona positivamente con pedir ayuda a las madres (abuelas) cuando se tiene un problema con los hijos/as ($r = .453, p = .003$). Asimismo, esta eficacia se asocia positivamente también con la valoración que hacen las madres de ambos grupos de la ayuda prestada por sus respectivas parejas cuando tienen un problema con los hijos/as ($r = .335, p = .019$).

Por otro lado, existe una relación positiva entre la satisfacción parental y la valoración que hacen las madres de ambos grupos de la ayuda prestada por sus amigos/as cuando se tiene un problema con los hijos ($r = .756, p = .011$). También, se encontró que la satisfacción se relaciona positivamente con pedir ayuda a las personas cuando se tiene un problema personal ($r = .416, p = .003$).

Relación entre autoeficacia parental y diferentes variables sociodemográficas

La eficacia parental se relaciona negativamente con el nivel de estudios de las madres de ambos grupos ($r = -.357, p = .012$). Además, existe una relación positiva entre la satisfacción parental y la situación laboral de estas ($r = .308, p = .031$).

Relación entre apoyo social y diferentes variables sociodemográficas

El pedir ayuda a las instituciones cuando se tiene un problema personal se relaciona negativamente con el nivel estudios de las madres ($r = -.490, p = .000$), la situación laboral de estas ($r = -.404, p = .004$) y la situación laboral de sus respectivas parejas ($r = -.315, p = .028$).

Asimismo, existe una relación negativa entre pedir ayuda a los Servicios Sociales cuando se tiene un problema con los hijos/as y el nivel de estudios de las madres ($r =$

-.316, $p = .027$). Por último, el pedir ayuda a los Servicios Sociales cuando se tiene un problema personal se relaciona positivamente con la situación económica en la que se encuentran, ($r = .424, p = .002$); y negativamente con el nivel de estudios de las madres ($r = -.455, p = .001$), la situación laboral de estas ($r = -.383, p = .007$), así como la situación laboral de sus parejas ($r = -.339, p = .017$).

Discusión y conclusiones

La presente investigación explora y compara la autoeficacia parental y la calidad del apoyo personal y social en madres de etnia gitana y madres no gitanas. Se plantearon tres objetivos específicos para dicho cometido.

En este sentido, para el *objetivo específico 1, comparar la eficacia y satisfacción parental en madres de etnia gitana y madres no gitanas*, las madres de ambos grupos muestran puntuaciones parecidas, y, por lo tanto, no se encontraron diferencias significativas entre estas. Estos resultados concuerdan con aquellos expuestos por Ardelit y Eccles (2001) y MacPhee et al. (1996), quiénes en sus investigaciones no encontraron diferencias relevantes respecto a la autoeficacia parental entre distintos grupos étnicos, si bien cabe destacar que dichos estudios fueron elaborados comparando madres caucásicas con madres afroamericanas.

En relación con el *objetivo específico 2, comparar las fuentes de apoyo personal y social a las que acuden las madres de etnia gitana y las madres no gitanas*, tanto las madres gitanas como las madres no gitanas reportan acudir en mayor medida al apoyo de las personas (informal) que al de las instituciones (formal), independientemente del problema que tengan. Estos hechos siguen lo planteado por Gottlieb (1983), quien asegura que las personas prefieren, en general, acudir a aquellos apoyos cercanos y recíprocos. Asimismo, ambos grupos solicitan más ayuda cuando se enfrentan a un problema con sus hijos/as en comparación a cuando lo hacen a un problema personal. Sin embargo, son las madres de etnia gitana aquellas acuden en mayor medida al apoyo de las instituciones cuando tienen un problema personal. Esto podría deberse a la posible situación de riesgo de pobreza en la que estas se encuentran, tal y como aseguran datos aportados por De la Rica et al. (2019) y Abajo (1999); pudiendo estas solicitar el apoyo de tal servicio al encontrarse en una situación más vulnerable.

Si se trata de aquellas fuentes de apoyo informal cuando las madres enfrentan un problema con los hijos/as, ambos grupos acuden en su mayoría al apoyo de sus respectivas parejas, siguiendo los planteamientos propuestos por Rodrigo et al., (2006). Además, más de la mitad en ambos grupos acude al apoyo de sus madres (abuelas de sus hijos/as). Sin embargo, estas madres sí difieren cuando se trata de solicitar apoyo a un amigo/a. El hecho de que las madres gitanas no acudan a pedir ayuda a sus amigos/as podría estar explicado por su propia cultura, donde los principales vínculos y relaciones de ayuda se establecen en la familia nuclear y extensa (San Román, 1997; como se citó en García, 2006).

En relación con las fuentes de apoyo informal cuando las madres enfrentan un problema con los hijos, si bien cuatro de cada diez madres de ambos grupos acuden al colegio solicitando apoyo, se observa una clara diferencia en cuanto solicitar ayuda de Servicios Sociales se refiere. En este sentido, son las madres de etnia gitana las que acuden en mayor medida a este último servicio. Esto podría explicarse por la situación de vulnerabilidad en la que estas madres y sus hijos/as se encuentran, tal y como se mencionó con anterioridad.

Respecto a la valoración que cada grupo hace de la ayuda o apoyo recibido cuando tienen un problema con los hijos/as no se encontraron diferencias entre las madres, siguiendo lo planteado con Vaux (1985), quién no reportó diferencias en la satisfacción que tenían personas de diferente etnia respecto al apoyo social percibido.

Por otro lado, en cuanto a las fuentes de apoyo informal cuando las madres tienen un problema personal, no se encontraron diferencias, si bien sí las hubo en cuanto a la valoración que hacen estas de la ayuda recibida. En este sentido, las madres no gitanas están más satisfechas con el apoyo de sus amigos/as, hecho que pudiera ser explicado a raíz de lo ya planteado anteriormente: las personas gitanas basan sus principales redes de apoyo en las relaciones de parentesco (San Román, 1997; como se citó en García, 2006) y por ello, estas madres podrían valorar menos positivamente dicha ayuda en comparación con sus homólogas no gitanas. Asimismo, en cuanto a las fuentes de apoyo formal cuando las madres tienen un problema personal, son las madres gitanas las que solicitan en mayor medida apoyo de los Servicios Sociales, posiblemente debido a su situación de vulnerabilidad social (De la Rica et al., 2019; Abajo, 1999).

En relación con los inconvenientes que hacen que las madres no soliciten ayuda cuando lo necesitan, por un lado, en cuanto al apoyo informal, destaca cómo seis de cada diez madres no gitanas refieren no tener ningún problema, en comparación con sus homólogas gitanas. Este hecho puede relacionarse con que las primeras podrían gozar de unas mejores condiciones sociales en comparación con las madres de etnia gitana, y, por tanto, no perciben o manifiestan tener problemas (De la Rica, 2019; FSG, 2013). Por el contrario, el principal inconveniente de las madres gitanas para no solicitar ayuda a las personas es que estos/as no pueden ayudarles.

Respecto a los inconvenientes que hacen que las madres no soliciten ayuda cuando lo necesitan, por otro lado, en cuanto al apoyo formal, si bien de nuevo el principal inconveniente de las madres no gitanas es no tener ningún problema; cobra importancia cómo para las madres de etnia gitana el principal inconveniente es haber acudido en otras ocasiones y no haber recibido la ayuda esperada.

Con relación a para qué solicitan la ayuda las madres de cada grupo, por un lado, en cuanto al apoyo informal, las madres no gitanas acuden a dicho apoyo buscando información, consejo y orientación principalmente en comparación con las madres gitanas, quienes lo hacen buscando sentirse comprendidas o acompañadas. En este sentido, las madres no gitanas parecen esperar aspectos más prácticos de la ayuda proporcionada por su entorno. Estos resultados difieren, en parte, con planteado por Gottlieb (1983), quien asegura que las personas acuden a fuentes de apoyo informales buscando principalmente desarrollar su autoconfianza o su valor personal. Respecto a para qué solicitan la ayuda las madres de cada grupo, en cuanto al apoyo formal, se observan más diferencias entre estas. Las madres no gitanas, en términos generales, acuden a la ayuda de las instituciones buscando información útil, consejo, orientación y cosas concretas y prácticas, si bien sus homólogas gitanas también, lo hacen en menor medida.

En relación con los sentimientos que desarrollan las madres de cada grupo cuando piden ayuda, por un lado, en cuanto al apoyo informal, existen diferencias también entre ellas. Si bien son las madres no gitanas las que manifiestan no sentir que les ayude que otras personas les digan lo que deben hacer, son estas mismas las que expresan confiar más en este tipo de apoyo; a diferencia de las madres gitanas. Este hecho podría resultar

contradictorio: por un lado, no perciben que las indicaciones o consejos de otros individuos les ayuden, sin embargo, alegan confiar más en estos/as.

Respecto a los sentimientos que desarrollan las madres de cada grupo cuando piden ayuda, por otro lado, en cuanto al apoyo formal, son las madres de etnia gitana las que sienten en mayor medida que se les va a controlar y que no les ayuda que los/las técnicos/as les digan lo que deben hacer, en comparación con las madres no gitanas. Asimismo, son estas últimas las que refieren, en mayor medida, sentir que pueden salir adelante o que no están solas gracias a este apoyo. Sería interesante, a raíz de estos resultados, analizar el tipo de relación de ayuda que se establece entre los servicios/entidades y las madres gitanas; pues tal y como aseguran Vašečka (2003); como se citó en Bobakova et al. (2015), estas tienen un acceso más limitado a aquellas estructuras de apoyo formal. En este sentido, podría existir cierta desconfianza entre estas madres y las instituciones, si bien sería necesario un estudio más profundo para explorar dicha cuestión.

En relación con el *objetivo específico 3, explorar la relación entre la autoeficacia parental, el apoyo personal y social y las diferentes variables sociodemográficas*, por un lado, existe relación entre la autoeficacia parental y la calidad del apoyo social y personal, más concretamente, existe relación entre la eficacia y pedir ayuda a las madres (abuelas) cuando se tiene un problema con los hijos/as, además de entre la eficacia y la valoración positiva de la ayuda prestada por las respectivas parejas. También, existe relación entre la satisfacción y la valoración positiva de la ayuda prestada por amistades, así como entre la satisfacción y pedir ayuda a las personas cuando se tiene un problema personal. Estos resultados parecen ir en línea con lo planteado por autores como Coleman y Karraker (1997), Holloway et al. (2005), Suzuki et al. (2009) y Zeiss et al. (1999), quienes en sus estudios afirman que el apoyo social percibido y la calidad de este mejoran la percepción de autoeficacia parental en padres y madres.

Por otro lado, existe relación entre la autoeficacia parental y algunas variables sociodemográficas; primero, la eficacia parental se relaciona negativamente con el nivel de estudios de las madres. Es decir, cuanto menor nivel académico reportan tener las progenitoras, más percepción de eficacia manifiestan. Esto podría deberse a que aquellas con un menor nivel de estudios podrían percibir menos complejidades en la tarea parental, y por ello, sentirse más eficaces (Seo et al., 2006). Segundo, existe relación entre la

satisfacción parental y la situación laboral de estas, si bien en la revisión sistemática elaborada por Fang et al. (2021) no se encontró evidencia de ello. Sin embargo, este resultado podría estar relacionado con que aquellas madres que gozan de una mayor estabilidad laboral podrían sentir más seguridad económica y personal, y por ello, encontrarse más satisfechas con su rol parental, al poder proveer para sus hijos/as.

Por último, existe relación entre la calidad del apoyo personal y social y diferentes variables sociodemográficas. Por un lado, existe relación negativa entre pedir ayuda a las instituciones cuando se tiene un problema personal y el nivel de estudios, así como la situación laboral de las respectivas parejas. En este sentido, podría entenderse que aquellas personas con peores condiciones sociolaborales acudan en mayor medida al apoyo de servicios o entidades formales debido a una posible falta de herramientas y recursos para hacer frente a su problemática. Por otro lado, existe relación entre pedir ayuda a los Servicios Sociales cuando se tiene un problema con los hijos y el nivel de estudios de las madres.

Asimismo, existe relación entre pedir ayuda a los Servicios Sociales cuando se tiene un problema personal y la situación económica en la que se encuentran, con el nivel de estudios de las madres, la situación laboral de estas y la situación laboral de sus parejas. Tal y como se mencionó con anterioridad, estos resultados concuerdan con el posible escenario vulnerable en el que se encuentran estas madres, quienes, dadas estas circunstancias adversas, podrían acudir al apoyo de los Servicios Sociales solicitando orientación e información, entre otras.

Respecto a las implicaciones prácticas del presente estudio cabe destacar la novedad de la temática escogida y cómo este podría impulsar nuevas líneas de investigación en relación con la población gitana. Es importante, por ello, mencionar la necesidad de elaborar investigaciones que evidencien las necesidades de aquellos colectivos con los que, como profesionales, se debe intervenir. De esta forma, se pueden diseñar planes y/o programas basados en las necesidades reales de la población, pudiendo a consecuencia, configurar la intervención de forma rigurosa y eficaz, movilizandolos recursos necesarios para ello. Asimismo, si bien las madres gitanas comparten con el resto la tarea de ser madres, estas no sólo deben hacer frente a las vicisitudes de la parentalidad, sino también, a la situación de pobreza y discriminación que les rodea. Así, es esencial conocer la realidad de las madres gitanas para poder elaborar estrategias que respondan

de forma concreta a todos los retos a los que deben hacer frente, contando con su visión y transformando el rol de experto/a de los y las técnicos/as en uno más facilitador, de forma que se trabaje activamente con las potencialidades y recursos de las personas, acompañando a las madres en su proceso de cambio y evitando el tradicional enfoque asistencialista.

Respecto a las limitaciones del presente estudio destaca la dificultad para acceder a la muestra de madres de la Comunidad Gitana, por ello, para futuras investigaciones, sería conveniente ampliar la muestra y realizar de nuevo los análisis pertinentes. Asimismo, sería interesante explorar más exhaustivamente la perspectiva de dichas madres respecto a los apoyos formales a los que recurren, así como la visión de los técnico/as.

En definitiva, los resultados de la presente investigación no evidencian diferencias en la autoeficacia parental entre ambos grupos de madres. Por otro lado, sí muestran diferencias en el apoyo personal y social, concretamente en el tipo de apoyo al que acuden cuando enfrentan un problema personal, siendo las madres de etnia gitana más propensas a solicitar ayuda a las instituciones. También, existen diferencias en las fuentes de ayuda a las que recurren, siendo las madres no gitanas más propensas a acudir al apoyo de las amistades. Asimismo, existen diferencias en los inconvenientes que experimentan cuando piden ayuda, para qué la piden y sentimientos que experimentan cuando solicitan este apoyo. Por último, existe relación entre la autoeficacia parental y el apoyo social, así como entre la autoeficacia y el nivel de estudios de las madres o la situación laboral de estas. También, se evidenció relación entre el apoyo social, concretamente, el apoyo de las instituciones y el nivel de estudio de las madres, su situación laboral y económica, así como la situación laboral de sus respectivas parejas.

Referencias bibliográficas

- Abajo, J. (1999). La situación de los niños gitanos en España: un test a nuestro sistema social y escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 36, 57–69. <http://hdl.handle.net/10201/131398>
- Amador, M. J. (2017). “Guerreras de Cristo”: Aportaciones de la mujer gitana la transformación social desde la Iglesia Evangélica Filadelfia [Tesis de doctorado, Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/458114>
- Ardelt, M. y Eccles, J. (2001). Effects of mothers' parental efficacy beliefs and promotive parenting strategies on inner-city youth. *Journal of Family Issues*, 22(8), 944–972. <https://doi.org/10.1177/019251301022008001>
- Bobakova, D., Dankulinova, Z., Babinská, I., Klein, D., Madarasová, A. y Cisláková, L. (2015). Differences between Roma and non-Roma in how social support from family and friends helps to overcome health care accessibility problems. *International Journal for Equity in Health*, 14(37). <https://doi.org/10.1186/s12939-015-0165-z>
- Byrne, S. (2010). Evaluación del programa de apoyo personal y familiar para familias en riesgo psicosocial en la comunidad de Castilla y León. [Tesis de doctorado, Universidad de La Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/3377>
- Carmona, J. (2021). Los modelos parentales del pueblo gitano en Canarias y su impacto en el éxito educativo. [Tesis de doctorado, Universidad de La Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/28281>
- Carmona, J., García, M., Máiquez, M. y Rodrigo, M. (2021). Condicionantes contextuales, familiares e individuales de la resiliencia en las familias de etnia gitana en Canarias. *Trabajo Social Global – Global Social Work* 11, 30-55. <https://dx.doi.org/10.30827/tsg-gsw.v11.15229>
- Coleman, P. y Karraker, K. (2003). Maternal self-efficacy beliefs, competence in parenting, and toddlers' behavior and developmental status. *Infant Mental Health Journal*, 24, 126–148. <https://doi.org/10.1002/imhj.10048>

- Coleman, P. y Karraker, K. (1997). Self-efficacy and parenting quality: Findings and future applications. *Developmental Review*, 18(1)47–85. <https://doi.org/10.1006/drev.1997.0448>
- Cooklin, R., Giallo, R., y Rose, N. (2011). Parental fatigue and parenting practices during early childhood: an Australian community survey. *Child: Care, Health and Development*, 38(5), 654-664. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2214.2011.01333.x>
- Fundación Secretariado Gitano (2013). El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Madrid. <https://www.gitanos.org/upload/92/20/EstudioSecundaria.pdf>
- De la Rica, S., Gorjón, L., Miller, L. y Úbeda, P. (2019). Situación de la población gitana en España en relación al empleo y la pobreza. Fundación Iseak y Fundación Secretariado Gitano. Madrid. <https://iseak.eu/wp-content/uploads/2019/09/situacion-de-la-poblacion-gitana-en-espana-en-relacion-al-empleo-y-la-pobreza-2022-09-28-situacion-de-la-poblacion-gitana-en-espana-en-relacion-al-empleo-y-la-pobreza-1.pdf>
- Fang, Y., Boelens, M., Windhorst, D., Raat, H., y van Grieken, A. (2021). Factors associated with parenting self-efficacy: A systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 77(6), 2641-2661. <https://doi.org/10.1111/jan.14767>
- García, A. (2007). La familia en la comunidad gitana. En Laparro, M. (Ed.) *Situación social y tendencias de cambio en la Comunidad Gitana*. (pp. 26-43). Universidad Pública de Navarra. Departamento de Trabajo Social. ALTER Grupo de Investigación.
- Garriga, C. y Carrasco, S. (2011). Tradición y cambio en la vida de los gitanos. O Tchatchipen, 97, 30–36. <https://www.unionromani.org/tchatchionline/pdf/09704esp.pdf#view=Fit>
- Goward, P., Repper, J., Appleton, L., y Hagan, T. (2006). Crossing boundaries. Identifying and meeting the mental health needs of Gypsies and Travellers. *Journal of Mental Health*, 15(3), 315–327. <https://doi.org/10.1080/09638230600700888>

- Gottlieb, B. (1983). *Social support strategies: Guidelines for mental health practice*. London: Sage.
- Guerrero, C. (2019). Familia y población Gitana en España. En Hernández, M., Haz-Gómez, F., y Gutiérrez, M. (Eds.) *Riesgo de exclusión de la población gitana en España e Intervención Social*, (pp. 249-273). Observatorio de la Exclusión Social.
- Haslam, D., Pakenham, K. y Smith, A. (2006). Social support and postpartum depressive symptomatology: The mediating role of maternal self-efficacy. *Infant mental health journal*, 27(3), 276–291. <https://doi.org/10.1002/imhj.20092>
- Haz-Gomez, F., Ferrer, I., Pedreño, M., Romera, C., Sánchez, E., y Giménez, M. (2018). La investigación sobre comunidades gitanas en España en el contexto europeo: un análisis documental. *Revista de Estudios Socioeducativos. ReSed*, (7), 117-136. <https://revistas.uca.es/index.php/ReSed/article/view/4682>
- Holloway, S., Suzuki, S., Yamamoto, Y. y Behrens, K. (2005). Parenting self-efficacy among Japanese mothers. *Journal of Comparative Family Studies*, 36(1), 61–76. <http://www.em-base.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&id=L40601880>
- Jiménez-González, N. (2018). La historia del pueblo gitano: memoria e inclusión en el curriculum educativo. *Drets. Revista Valenciana de Reformes Democràtiques*, 2, 113–130. <https://revistes.gva.es/ojs/index.php/drets/article/view/99/110>
- Johnston, C. y Mash, E. (1989). A measure of parenting satisfaction and efficacy. *Journal of Clinical Child Psychology*, 18(2), 167–175. https://doi.org/10.1207/s15374424jccp1802_8
- Macías, F. (2017). *Contribución del Pueblo Gitano para luchar contra la Pobreza y el Antigitanismo a través de su participación en Actuaciones Educativas de Éxito* [Tesis de doctorado, Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/663372>
- MacPhee, D., Fritz, J. y Miller-Heyl, J. (1996). Ethnic variations in personal social networks and parenting. *Child development*, 67(6), 3278-3295. <https://www.jstor.org/stable/1131779>

- Máiquez, M.L., Rodrigo, M.J., Capote, C. y Vermaes, I. (2000). *Aprender en la vida cotidiana. Un programa experiencial para padres*. Visor.
- Martínez, R. (1996). *Familia y Educación: fundamentos teóricos y metodológicos*. Asturias: Servicio De Publicaciones De La Universidad de Oviedo.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2018). *Segunda Encuesta Nacional de Salud a Población Gitana*. Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Madrid.
<https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/promoSaludEquidad/equidadYDesigualdad/comunidadGitana/encuestasNacionales/docs/ENS2014PG.pdf>
- Palacios, J. y Rodrigo, M. J. (1998). La familia como contexto de desarrollo humano. En Palacios, J. y Rodrigo, M. (Eds.) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 25-44). Alianza Editorial.
- Rodrigo, M.J., Máiquez M., Martín J. C. y Byrne, S. (2008). *Preservación Familiar: un enfoque positivo para la intervención con familias*. Editorial Pirámide.
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., Martín, J. C. y Cabrera, E. (2007). Escala de Calidad del Apoyo Personal y Social.
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M.L., Martín, J.C., y Rodríguez, B. (2015). La parentalidad positiva desde la prevención y la promoción. En Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., Martín, J. C., Byrne, S. y Rodríguez, B. (Eds.) *Manual práctico de parentalidad positiva*, (pp. 25-43). Síntesis.
- Rodrigo, M.J., Martín, J. C., Máiquez, M. L., y Rodríguez, G. (2007). Informal and formal supports and maternal child-rearing practices in at-risk and non-at-risk psychosocial contexts. *Children and Youth Services Review*, 29(3), 329-347.
<https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2006.03.010>
- Seo, S. (2006). A study of Korean working mothers with infants: implications for research and social policy. *Early Child Development and Care*, 176(5), 479-492.
<https://doi.org/10.1080/03004430500063762>

- Suzuki, S., Holloway, S., Yamamoto, Y. y Mindnich, Je. (2009). Parenting Self-Efficacy and Social Support in Japan and the United States. *Journal of Family Issues - J FAM ISS.* 30(11). 1505-1526. <http://dx.doi.org/10.1177/0192513X09336830>
- Vaux, A. (1985). Variations in Social Support Associated with Gender, Ethnicity, and Age. *Journal of Social Issues*, 41(1), 89-110. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1985.tb01118.x>
- Wills, T. (1991). Social support and interpersonal relationships. En M. S. Clark (Ed.), *Prosocial behavior* (pp. 265-289). Newbury Park, CA: Sage.
- White, M., Kay, M., Truong, T., Green, C., Yin, H., Flower, K., Rothman, R., Sanders, L., Delamater, A., Duke, N. y Perrin, E. M. (2022). Racial and Ethnic Differences in Maternal Social Support and Relationship to Mother-Infant Health Behaviors. *Academic pediatrics*, 22(8), 1429–1436. <https://doi.org/10.1016/j.acap.2022.02.008>
- Zeiss, A., Gallagher-Thompson, D., Lovett, S., Rose, J. y McKibbin, C. (1999). Self-efficacy as a mediator of caregiver coping: Development and testing of an assessment model. *Journal of Clinical Geropsychology*, 5, 221–230. <https://doi.org/10.1023/A:1022955817074>

Anexos

Anexo I

Cuestionario sociodemográfico (adaptado de Byrne, 2010)

Código: _____	Datos sociodemográficos
---------------	-------------------------

Edad (ejemplo: 38): _____

Número de hijos/as (ejemplo: 3): _____

Estado civil:

- Soltera
- Casada
- Viuda
- Divorciada
- Pareja de hecho

Tipo de familia:

- Biparental (formada por dos progenitores)
- Monoparental (formada por un solo progenitor)
- Reconstituida (uno de los miembros de la pareja aporta un hijo/a de una unión anterior)

Nivel de estudios:

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- FP / Ciclo Formativo
- Bachillerato
- Universitarios

Nivel de estudios de su pareja:

- No tengo pareja
- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- FP / Ciclo Formativo
- Bachillerato
- Universitarios

Situación económica:

- No recibo ningún tipo de ayuda del Estado
- Sí recibo algún tipo de ayuda del Estado

Situación laboral:

- Estoy en desempleo
- Estoy en desempleo, pero trabajo esporádicamente
- Trabajo como autónoma
- Trabajo para una empresa

Situación laboral de su pareja:

- No tengo pareja
- Está en desempleo
- Está en desempleo, pero trabaja esporádicamente
- Trabaja como autónomo/a
- Trabaja para una empresa

Cuestionario Parental Sense of Competence (Gibaud-Wallston, 1978; adaptada por Johnston y Mash, 1989)

A continuación aparecen 16 frases que se refieren a tus sentimientos sobre ser madre. Por favor, lee atentamente cada frase y señala en qué medida crees que te reflejan a ti, eligiendo entre las siguientes opciones:

	No, totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En parte desacuerdo	En parte de acuerdo	De acuerdo	Sí, totalmente de acuerdo
1. Yo ya sé cómo se puede influir en los hijos a pesar de lo difícil que es.						
2. Con la edad que tiene mi hijo ser madre no es agradable.						
3. En las cosas que tienen que ver con mis hijos, me acuesto igual que me levanto, con la sensación de no haber terminado nada.						
4. No sé por qué pero, aunque como madre creo que controlo la situación, a veces siento como si la situación me controlara a mí.						
5. Mi madre estaba mejor preparada que yo para ser una buena madre.						
6. Yo sería capaz de decirle a una madre primeriza qué es exactamente lo que tiene que hacer para ser una buena madre.						
7. Ser madre es algo llevadero, y cualquier problema se resuelve fácilmente.						
8. Una de las cosas más difíciles de ser madre es saber si lo estás haciendo bien o no.						
9. Como madre, a veces siento que no doy abasto.						
10. He conseguido ser tan buena madre como quería.						
11. Si hay alguien que sabe lo que le pasa a mi hijo cuando está raro, esa soy yo.						
12. Me gusta más y se me da mejor hacer otras cosas antes que ser madre.						
13. Teniendo en cuenta el tiempo que llevo siendo madre, me manejo muy bien con estas cosas.						
14. Si ser madre fuera un poco más interesante, estaría motivada para hacerlo mejor.						
15. Para ser sincera, pienso que soy capaz de hacer todas las cosas que hacen falta para ser una buena madre.						
16. Ser madre me pone nerviosa y ansiosa.						
E =						
S =						
PSOC (E + S) =						

Escala de Calidad del Apoyo Personal y Social (Rodrigo et al., 2007)

1. Cuando tienes un problema con alguno de tus hijos e hijas, ¿a qué personas pides ayuda?

Coloca una "x" a la izquierda de las personas que se citan a continuación y que consideres que acudes para solicitar ayuda. Especifica a la derecha, la valoración que haces de la ayuda que te suelen prestar, ya sea que no la valoras nada, poco, algo, bastante o mucho.

_____ **No suelo pedir ayuda.**

Pides ayuda	Personas	Valoración de la ayuda				
		Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					
	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Otras, ¿quién?					

2. Cuando tienes un problema con alguno de tus hijos e hijas, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, Dirección General de menores, etc.) sueles acudir a pedir ayuda?

3. Coloca una "x" a la izquierda de las personas que se citan a continuación y que consideres que acudes para solicitar ayuda. Especifica a la derecha, la valoración que haces de la ayuda que te suelen prestar, ya sea que no la valoras nada, poco, algo, bastante o mucho.

_____ **No suelo pedir ayuda.**

Pides ayuda	Instituciones	Valoración de la ayuda				
		Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					
	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					
	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

- 4. Cuando tienes un problema personal, ¿a qué personas pides ayuda?**
- 5. Coloca una "x" a la izquierda de las personas que se citan a continuación y que consideres que acudes para solicitar ayuda. Especifica a la derecha, la valoración que haces de la ayuda que te suelen prestar, ya sea que no la valoras nada, poco, algo, bastante o mucho.**

_____ **No suelo pedir ayuda.**

Generalmente le suelo pedir ayuda a:		Valoración de la ayuda				
Pido ayuda	Personas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					
	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Otras, ¿quién?					

- 6. Cuando tienes un problema personal, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, menores, etc.) sueles acudir a pedir ayuda?**
- 7. Coloca una "x" a la izquierda de las personas que se citan a continuación y que consideres que acudes para solicitar ayuda. Especifica a la derecha, la valoración que haces de la ayuda que te suelen prestar, ya sea que no la valoras nada, poco, algo, bastante o mucho.**

_____ **No suelo pedir ayuda.**

Generalmente le suelo pedir ayuda a:		Valoración de la ayuda				
Pido ayuda	Instituciones	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					
	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					
	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

8. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que te llevan a no pedir ayuda a las instituciones todas las veces que lo necesitas? Responde a todas las frases que te proponemos.

No Sí

Porque me queda lejos.		
Porque no conozco a nadie.		
Porque me piden muchos papeles.		
Porque me da vergüenza pedir ayuda.		
Porque tardan mucho en atenderme.		
Porque he ido otras veces y no me han ayudado.		
Porque nadie me informa de adonde puedo ir		
Porque tengo miedo de que me vayan a quitar los hijos/as		
Porque no quiero que se enteren de mis problemas		
Porque no tengo ningún problema		
Porque no confío en ellos		
Porque no me gusta el trato que recibo		
Porque se entrometen en mi vida		
Otros: especificar		

9. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que te llevan a no pedir ayuda a familiares, amigos o vecinos todas las veces que lo necesitas? Responde a todas las frases que te proponemos.

Sí No

Porque no viven cerca		
Porque no conozco a nadie		
Porque no quiero deber nada a nadie		
Porque me da vergüenza pedir ayuda.		
Porque tardan mucho en ayudarme		
Porque he pedido ayuda otras veces y no me han ayudado.		
Porque no pueden ayudarme		
Porque tengo miedo de que avisen a Servicios Sociales o la Policía		

Porque no quiero que se enteren de mis problemas		
Porque no tengo ningún problema		
Porque no confío en ellos		
Porque no me gusta el trato que recibo		
Porque se entrometen en mi vida		
Otros: especificar		

10. ¿En general, para qué pido la ayuda? Señala tu grado de acuerdo

A las personas (familia, vecinos y amigos)

Motivos	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Para que me den cosas concretas y prácticas					
Para que me den información útil					
Para que me den consejo y orientación					
Para sentirme comprendido/a, aceptado/a, saber que están de mi parte					
Para sentirme acompañado/a y no estar solo ante los problemas, estar en contacto, hacer visitas					
Para que me animen a seguir adelante, me valoren, hacerme sentir que les importo					

A las instituciones (colegio, SS.SS, Cáritas, Policía, Parroquia, etc.)

Motivos	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Para que me den cosas concretas y prácticas					
Para que me den información útil					
Para que me den consejo y orientación					
Para sentirme comprendido/a, aceptado/a, saber que están de mi parte					
Para sentirme acompañado/a y no estar solo ante los problemas, estar en contacto, hacer visitas					
Para que me animen a seguir adelante, me valoren, hacerme sentir que les importo					

11. ¿En general, cómo me siento cuando pido ayuda? Señala tu grado de acuerdo.

A las personas (familia, vecinos y amigos)

Sentimientos	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Siento que me van a controlar y a vigilar para ver que hago					
Siento que no me ayuda el que vengan a decirme lo que tengo que hacer					
Siento que no estoy solo/a para resolver mis problemas					
Me encuentro a disgusto en el barrio porque me siento criticado/a por pedir ayuda					
Siento que puedo salir adelante porque me veo más capaz de hacer cosas					
Siento que soy desgraciado/a y que me han ido mal las cosas en la vida					
Confío en las personas					
Siento que gracias a las personas voy a tener una vida mejor					

A las instituciones (colegio, SS.SS, Cáritas, Policía, Parroquia, etc.)

Sentimientos	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Siento que me van a controlar y a vigilar para ver que hago					
Siento que no me ayuda el que los técnicos me digan lo que tengo que hacer					
Me encuentro a disgusto en el barrio porque me siento criticado/a					
Siento que puedo salir adelante porque me veo más capaz de hacer cosas					
Siento que no estoy solo/a para resolver mis problemas					
Siento que soy desgraciado/a y que me han ido mal las cosas en la vida					
Siento que gracias a los técnicos voy a tener una vida mejor					
Confío en las instituciones					

Anexo II

Carta a las madres del Colegio Ntra. Sra. Del Rosario solicitando su colaboración en el estudio



San Cristóbal de La Laguna, a 8 de marzo de 2023.

Estimados/as padres, madres, tutores legales:

Desde el **Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria de la Universidad de La Laguna** se está llevando a cabo una investigación como parte del Trabajo de Fin de Máster de la alumna Lucía Poggio Pérez, tutorizado por la Dra. María Luisa Máiquez Chaves y el Dr. José Carmona Santiago.

Dicho estudio pretende conocer la satisfacción en la tarea de ser padre o madre, así como el apoyo personal y social que perciben las familias de diferente etnia con hijos/as entre los 4 y 10 años.

Por ello, sería de gran relevancia contar con su participación y colaboración en este trabajo. Toda la información recogida será confidencial y anónima, y si usted lo desea, le serán enviados los resultados una vez la investigación haya concluido.

Agradeciendo de antemano su colaboración, les saluda atentamente,

Lucía Poggio Pérez
Graduada en Trabajo Social