

Trabajo de Fin de Grado

Facultad de Educación

Grado de Pedagogía

Modalidad: Investigación

# **Visión del colectivo migrante latinoamericano en riesgo de exclusión social en Canarias**

**Autora: Rosa Aurora Luis Brito**

Correo electrónico: [alu0101441634@ull.edu.es](mailto:alu0101441634@ull.edu.es)

**Tutora:** Betty Estévez Cedeño

Correo electrónico: [bestevec@ull.edu.es](mailto:bestevec@ull.edu.es)

Curso académico: 2023/2024

Convocatoria: Mayo

## **Resumen**

El presente trabajo de Fin de Grado (TFG) se centra en analizar la percepción de un colectivo de migrantes latinoamericanas que se encuentra en riesgo de exclusión social dadas sus experiencias y testimonios personales.

Canarias se ha convertido en un destino atractivo para los/as migrantes latinoamericanos en busca de oportunidades económicas, pero la falta de una red de apoyo al emigrar, coloca a los/as latinos/as en una posición de mayor vulnerabilidad y riesgo de exclusión social al encontrarse con dificultades adicionales en su proceso de adaptación en un país que apenas conocen.

Las declaraciones de los/as entrevistados/as resaltan y dejan una gran evidencia de la problemática que existe actualmente en América Latina, los procesos burocráticos y la demora en las ayudas dejan en riesgo de exclusión social a este colectivo migrante, ya que a pesar de los grandes esfuerzos que hacen para integrarse en la sociedad, la gran mayoría de las personas que emigran se encuentran con una serie de dificultades a la hora de buscar trabajo y acceder a ayudas sociales.

**Palabras claves:** Migrante, grupos vulnerables, migración latinoamericana, pobreza, exclusión social.

### **Abstract**

This Final Degree Project (TFG) focuses on analyzing the group of Latin American migrants who are at risk of social exclusion, analyzing from personal experiences and testimonies.

The Canary Islands has become an attractive destination for Latin American migrants in search of economic opportunities, but the lack of a support network when emigrating, places Latinos in a position of greater vulnerability and risk of social exclusion as well as having additional difficulties in their adaptation process in a country they hardly know.

The statements of the interviewees highlight and leave a great evidence of the problems that currently exist in Latin America, the bureaucratic processes and the delays in the aids leave this migrant group at risk of social exclusion, since in spite of the great efforts they make to integrate in the society, the great majority of the people who emigrate find a series of difficulties at the time of looking for work and accessing social aids.

**Key words:** Migrant, Vulnerable group, Latin american migration, poverty, social exclusion.

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>2. Marco teórico y justificación</b>	<b>7</b>
<b>2.1 AFEDES como puente de integración para grupos migrantes</b>	<b>11</b>
<b>3. Objetivos del trabajo de investigación</b>	<b>14</b>
<b>4.2 Técnicas o instrumentos de recogida de datos</b>	<b>15</b>
<b>4.3 Procedimiento</b>	<b>16</b>
<b>4.3.1 Grupo focal</b>	<b>16</b>
<b>4.3.2 Técnica de investigación y aplicación</b>	<b>17</b>
<b>5.1. Principales necesidades detectadas por el colectivo de migrantes</b>	<b>19</b>
<b>5.2 Migrantes latinoamericanas: la lucha contra la exclusión social y la discriminación</b>	<b>21</b>
<b>5.3 Carencias y delincuencia como detonantes de impulso para emprender una emigración. Realidades de las migrantes latinoamericanas</b>	<b>23</b>
<b>5.4 Ventajas vs. desventajas del colectivo migrante latinoamericano</b>	<b>25</b>
<b>5.5 Esperanzas y perspectivas de la comunidad latinoamericana en proceso de adaptación en Tenerife</b>	<b>27</b>
<b>6. Conclusiones</b>	<b>31</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>35</b>
<b>8. Anexos</b>	<b>37</b>

## **1. Introducción**

La migración ha sido una constante en la historia de la humanidad, reflejando las dinámicas sociales, económicas y políticas que impulsan a las personas a buscar nuevas oportunidades lejos de su lugar de origen. En este trabajo de fin de grado se hace un análisis sobre la visión de un grupo de migrantes latinoamericanas residentes en la isla de Tenerife, Canarias.

El flujo migratorio está motivado por una variedad de factores que incluyen la búsqueda de mejores condiciones de vida, la necesidad de escapar de la violencia y la inseguridad y la aspiración a un futuro más prometedor para las generaciones venideras.

España, país con el mismo idioma e históricas relaciones con América Latina, es un destino atractivo para los/as migrantes latinoamericanos/as. A lo largo de las últimas décadas, en España ha crecido considerablemente su población de origen latino, lo que ha creado un enorme impacto en múltiples aspectos de la sociedad española.

América Latina es considerada una de las regiones más violentas del mundo. De hecho, según los datos de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, UNODC (2019), los países con las tasas de homicidios más altas son El Salvador, con un total de 62,1%, Venezuela con 56,8% y Honduras con 41,7%. Muchos venezolanos, peruanos, colombianos y demás latinoamericanos han huido hacia España en busca de una vida sin crímenes ni violencias, pero no todos tienen la suerte de poder emigrar debido a la falta de recursos económicos o el simple hecho de no tener un familiar o una amistad fuera de sus países de origen que les sirva de puente en todo el proceso de emigración.

En este trabajo de fin de grado se propone analizar en profundidad las causas y consecuencias de la migración latinoamericana en España. A partir de un trabajo de campo y tras el diseño de una entrevista en profundidad se explorarán los factores económicos, sociales

y políticos que impulsan este fenómeno, así como las experiencias y desafíos que enfrentan los migrantes en su proceso de integración al país de llegada.

Se aborda cuestiones como la discriminación y la exclusión social que pueden sufrir actualmente estos colectivos por el difícil acceso a la vivienda y a la integración cultural con la población local. La investigación que se ha llevado a cabo en este trabajo se basa en un estudio de caso aportado por testimonios de migrantes que acuden a una institución de servicios sociales. Se intenta ser portavoz de la realidad de las personas migrantes latinoamericanas en España. Con este estudio se espera que no solo aporte conocimiento actual sobre el tema, sino que también pueda contribuir a focalizar políticas sociales locales y regionales orientadas a mejorar las respuestas de atención a este sector de la población.

## **2. Marco teórico y justificación**

Este estudio se centra en un aspecto fundamental de la sociedad contemporánea: la realidad del colectivo migrante latinoamericano. Esta elección no solo responde a la relevancia creciente de la migración en el contexto global, sino también a la necesidad de comprender las experiencias, desafíos y perspectivas de futuro de este colectivo en particular. La población latinoamericana que migra a diferentes partes del mundo enfrenta una diversidad de obstáculos, desde barreras lingüísticas y culturales hasta discriminación sistemática y condiciones laborales precarias. Por ello, este estudio se propone no solo analizar las condiciones de vida de un grupo en particular, sino también visibilizar sus voces y experiencias, buscando así contribuir a la reconfiguración de políticas y prácticas más inclusivas y justas. Se ofrece un análisis actual sobre las condiciones que implica vivir en un país totalmente nuevo, así como destacar las necesidades más acuciantes de los/as migrantes y lo que les ha motivado a emigrar de su país de origen hacia las Islas Canarias.

Para un mayor entendimiento y comprensión de lo que se aborda en este trabajo de fin de grado, se hace necesario repasar un conjunto de términos, tales como migrante, pobreza, exclusión social y colectivos en situación de vulnerabilidad.

En relación con los desplazamientos de personas y a pesar de que en el contexto internacional no existe una definición común de ‘migrante’, en este trabajo nos alineamos con el término propuesto por la Organización Internacional del Migrante (OIM-ONU), que hace referencia a

toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objetos de tráfico; así como las personas cuya situación o medio de traslado no estén

expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales (OIM-ONU, 2019)

Por otro lado, se presume que los desplazamientos que hacen buena parte de los migrantes lo hacen como una respuesta natural de subsistencia y mejora de sus condiciones de vida, dado que dichas condiciones en las que viven están atravesadas por la pobreza.

La pobreza es un fenómeno multidimensional que puede traducirse en factores objetivos. Dubois (2006) la define como la “carencia de capacidades en las personas o fracaso en conseguir esas capacidades a niveles mínimamente aceptables”. Hay una evidencia de cómo la falta de recursos para satisfacer las necesidades básicas para la supervivencia pueden ser objetivos o subjetivos, tales como la privación de la participación social por cuestiones relacionadas con el género o las aspiraciones de consumo de las personas. Aunque el enfoque más común define la pobreza como la falta de ingresos. Este concepto está basado en los estudios de Benjamin Rowntree (1901). Según este autor, la pobreza se configura cuando el total de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia.

Por otro lado, cuando tratamos el término de exclusión social, la Organización Mundial de la Salud, hace referencia al mismo como la situación que “afecta a individuos o grupos humanos, impidiéndoles acceder a un nivel de calidad de vida decente, y/o de participar plenamente, según sus propias capacidades, en los procesos de desarrollo” (Arranz, 2023 )

Otro de los conceptos que también nutre la situación contextual en la que situamos al grupo de estudio de este trabajo son los grupos vulnerables, primero debemos tener claro a lo que aluden las ideas de grupo y de vulnerable. Un grupo es un conjunto de individuos,

animales u otros elementos y vulnerables, por su parte, es aquel o aquello que es susceptible de sufrir algún tipo de menoscabo o daño, ya sea moral o físico. Por lo tanto, los grupos vulnerables son agrupaciones o comunidades de personas que se encuentran en situación de esto o desventaja, y que por lo general se considera que el Estado debe asistir a quienes padecen la vulnerabilidad. Un grupo vulnerable puede estar formado por sujetos que, a causa de su situación económica, su condición física, su nivel educativo, su género o su edad, requieren y necesitan de un esfuerzo adicional para poder integrarse en la sociedad y desarrollarse, ya que, debido a sus características o condiciones, estos seres humanos pueden sufrir la violación de sus derechos (Pérez, J. Gardey, A, 2022).

En cuanto a las relaciones migratorias entre España y Latinoamérica, éstas han sido constantes a partir de 1492 y a lo largo de la historia se han caracterizado por su alternancia y disimetría, así como por incorporar en muchos momentos un componente político al económico. Por ejemplo, según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2017) en el año 2016, los grupos que aumentaron considerablemente su población en España procedían de Venezuela con 18.463 un 75,3% más que en 2015, Colombia con 22.850 (143,9% más) y Paraguay con 7.229 (54,9% más) entre otros. En 2022, otro de los estudios realizados por el INE (2023), la población procedente de latinoamérica aumentó casi un 60% en Madrid, a consecuencia del gran crecimiento de comunidades de venezolanos, colombianos, peruanos, dominicanos y hondureños, entre muchos otros. Aunque en términos generales, los mayores aumentos de población extranjera en la primera mitad de 2022 se registraron entre los ucranianos (con un incremento del 45,8%), peruanos (+20,1%), colombianos (+19,1%) y venezolanos (+14,4%). Asimismo, también se ha facilitado la llegada de migrantes rusos y latinoamericanos. De acuerdo con el INE, España ganaría más de cuatro millones de habitantes en los próximos 15 años y más de cinco millones hasta 2072 si se mantuvieran las tendencias demográficas actuales, pasando de 47.432.805 a 52.886.370 de habitantes. Por su parte, la población de 65 y más años supondría el 26,0% del total en el año 2037.

En lo que respecta a las Islas Canarias, en los últimos años, la migración latinoamericana hacia las Islas Canarias ha experimentado un aumento significativo, siendo un fenómeno notable en la región. Así que, Canarias se ha convertido en un destino atractivo para los migrantes latinoamericanos/as en busca de oportunidades económicas, por lo tanto, es importante tener en cuenta cuales han sido los factores clave que han contribuido a este acontecimiento.

En primer lugar, en América Latina, en países como Venezuela, Ecuador y Colombia se han tenido que enfrentar a estas crisis económicas y políticas en los últimos años, lo que ha favorecido al aumento de la emigración de ciudadanos/as en busca de mejores oportunidades laborales y estabilidad económica.

En segundo lugar, la violencia y los conflictos, la violencia relacionada con el crimen organizado o los conflictos armados puede obligar a las personas a huir de sus países en busca de seguridad y protección para ellas y sus familias. El Instituto Igarapé (2015) proporciona datos en los que se refleja que, en los últimos 10 años, la tasa regional de homicidios de América Latina aumentó un 3,7% al año, tres veces la tasa de crecimiento de la población, además de que, de 17 países, 20 son los más violentos del mundo y están en América Latina. El Instituto Igarapé prevé que en 2030 la tasa se incrementará hasta los 36,9 asesinatos por cada 100.000 habitantes.

En tercer lugar, la falta de acceso a servicios básicos como la educación, la salud y la vivienda adecuada, la educación de baja calidad debido a la faltas de recursos en el sector educativo, las carencias de servicios de salud, ya que en muchas regiones de América Latina, el acceso a servicios de salud dificulta el tratamiento de enfermedades y la atención médica preventiva, así como, la desnutrición y seguridad alimentaria, la falta de recursos económicos lleva a la desnutrición y la inseguridad alimentaria, especialmente entre poblaciones

vulnerables como la población infantil y de la tercera edad, lo que afecta de manera negativa a la salud y bienestar de las personas.

En cuarto lugar, el acceso limitado al agua potable, debido a que, en algunos países latinoamericanos, especialmente en áreas rurales y comunidades marginales, el acceso al agua potable es limitado o está contaminado, generando problemas de salud y dificultades para el saneamiento básico.

### **2.1 AFEDES como puente de integración para grupos migrantes**

Los datos empíricos que respaldan el análisis hecho en esta investigación se han recopilado en la Asociación para el Fomento, la Formación, el Empleo, la Información y el Desarrollo del Norte de Tenerife (AFEDES). Se trata de una asociación sin ánimo de lucro que comenzó a principios de 1999, y se ubica en la Comarca del Norte de Tenerife, su razón social tiene su origen en la preocupación que existe por la situación que sufren muchos colectivos a la hora de buscar empleo. Problemática que se agrava muchísimo más en el Norte de la isla, como en el caso de Tenerife, donde se observa un traslado progresivo de la población del Norte hacia el Sur, dada la baja cualificación de colectivos por lo que se hace difícil su inserción laboral y se genera una tendencia al alza en la tasa de paro.

La Asociación Afedes abrió sus puertas y comenzó con la atención al público en marzo del 2000 ofreciendo servicios dirigidos a un sector bastante amplio y diverso de la población. (desempleados/as, emprendedores/as, infancia, trabajadores/as, ...). Unos años más tarde, en el año 2006 Afedes creó la Asociación de Mujeres Tayda, con el objetivo de frenar desigualdades sociales y laborales que se encontraban en el entorno.

La misión que tiene esta asociación es desarrollar programas para fomentar la formación, el empleo, la información y el desarrollo empresarial en los colectivos atendidos, especialmente en la zona norte de Tenerife, todo ello en consonancia con los 17 Objetivos de desarrollo sostenible marcados a nivel mundial en la Agenda 2030.

En el ámbito económico, Afedes lleva a cabo acciones de orientación e intermediación laboral, apoyo y acompañamiento en la búsqueda de empleo, bolsa de empleo, información de recursos para el empleo, talleres de empleabilidad, cursos ocupacionales, proyectos de empleo dirigidos a personas asociadas a la entidad y beneficiarias de proyectos, entre ellas, principalmente personas en situación de exclusión social o riesgo de padecerla (jóvenes, mayores de 45 años, desempleados/as de larga duración, personas con diversidad funcional, etc.)

La Asociación Afedes despliega una variedad de proyectos destinados a brindar apoyo integral a las personas inmigrantes en su proceso de integración en la sociedad canaria. Entre estos proyectos destacan iniciativas orientadas a facilitar el acceso al empleo, ofreciendo programas de orientación laboral, capacitación y asesoramiento para mejorar las habilidades profesionales de los migrantes y fomentar su inserción en el mercado laboral local. Además, la asociación ofrece asistencia en la gestión de trámites administrativos y legales, así como en la búsqueda de ayudas y recursos disponibles para personas en situación de vulnerabilidad. A través de estos proyectos Afedes contribuye activamente a mejorar las oportunidades y la calidad de vida de la población migrante en Canarias.

En los 24 años que lleva la Asociación ofreciendo sus servicios al público han atendido a más de 24.000 usuarios, con más de 46.900 plazas cubiertas en actividades de formación, sensibilización y dinamización, más de 3.000 cursos y jornadas impartidas, cubriendo más de 18.000 plazas.

En el ámbito educativo, Afedes es una de las entidades que ejecuta el proyecto Caixaproinfancia de la Fundación “La Caixa” en Icod de los Vinos, ayudando a niños y niñas y a sus familias con los servicios de refuerzo educativo (logopedia, psicomotricidad), atención psicoterapéutica entre otras.

Con este proyecto la Asociación consiguió resultados muy satisfactorios por la implicación de los/as profesionales al frente de las diferentes entidades y recursos educativos y sociales, que han hecho posible el óptimo desarrollo de este proyecto, pensando principalmente en ayudar y apoyar a quienes más lo necesitan. Además, los talleres de refuerzo educativo y competencias digitales se han extendido en diferentes colegios de la Comarca.

La Asociación Afedes cuenta con un voluntariado que aporta un gran valor a la entidad porque ayuda a que la sociedad conozca mejor la labor social que desarrolla. En 2022 la entidad contó con 60 personas voluntarias de diferentes perfiles profesionales que apoyan la gestión de la entidad y/o los proyectos que ejecutan, colaborando algunos en el banco de alimentos, otros/as en proyectos sociales y formativos y otros/s en proyectos a emprendedores/as o empresas, como mentores/as de éstas.

El Banco de alimentos que tiene esta entidad colabora con la Fundación DinoSol contribuyendo con las familias que están atravesando dificultades económicas con el objetivo de responder a la demanda de alimentos de alrededor de 60 familias que están en situación o riesgo de exclusión social. Los resultados obtenidos en el año 2022 en el banco de alimentos fueron 88.544.08€ en alimentos donados y distribuidos a más de 100 familias, con repartos semanales de alimentos.

Durante el año 2022, Afedes atendió a 1.622 personas con un total de 326 inserciones laborales, además de realizar 134 cursos y talleres sociales y de empleabilidad con casi 1.400 plazas cubiertas. Ese mismo año se ejecutaron 21 proyectos en las áreas de inserción laboral, formación con prácticas en empresas, formación, emprendeduría y atención social.

### **3. Objetivos del trabajo de investigación**

#### **Objetivos generales:**

1. Realizar un diagnóstico de las necesidades que presenta el colectivo de migrantes en situación de riesgo de exclusión social, considerando el caso de la asociación Afedes en Tenerife.

#### **Objetivos específicos**

1. Identificar las carencias y las necesidades de estos colectivos vulnerables.
2. Conocer las desventajas y ventajas sociales que tiene este colectivo.
3. Indagar sobre el riesgo de exclusión social del colectivo de migrantes en la sociedad canaria.
4. Determinar las perspectivas de futuro de dicho colectivo.

### **4. Método de investigación**

La metodología utilizada en esta investigación incluye el estudio de caso<sup>1</sup> dada la aproximación a hechos reales y comunes que ofrece las historias de vida de un pequeño grupo de personas, que en este caso son asistidas por Afedes. Apostar por el estudio de caso como recurso metodológico de investigación científica permite abordar un fenómeno social

---

<sup>1</sup> Siguiendo a Peña Collazos (2009) consideramos válida la metodología de estudio de casos porque proporciona una serie de hechos que representan situaciones problemáticas de la vida real para que se analicen y a partir de una revisión crítica de dicha información se busquen las soluciones pertinentes bajo una visión conjunta y rigurosa.

haciendo un ejercicio de descripción, explicación y comprensión de situaciones características de un grupo de personas.

Para hacer el acercamiento al grupo de estudio también se utilizó como herramienta metodológica la entrevista en profundidad que nos ha permitido organizar los temas abordados y facilitar el análisis que recoge este trabajo.

#### **4.1 Participantes**

Para este trabajo de investigación sobre el colectivo migrante latinoamericano en Canarias, los participantes están representados por residentes migrantes atendidos por la asociación Afedes, a quienes se les pidió participar de manera voluntaria en el estudio. Este grupo representa una muestra de la población migrante en las Islas Canarias, ofreciendo una perspectiva integral de sus experiencias, desafíos y necesidades en términos de integración y bienestar. A través de la entrevista en profundidad y un análisis cualitativo, se busca comprender mejor la situación y necesidades latentes de este colectivo, así como identificar áreas de apoyo que permitan proponer mejoras en políticas y servicios destinados a la comunidad migrante latinoamericana u otras en la región.

#### **4.2 Técnicas o instrumentos de recogida de datos**

El instrumento principalmente utilizado ha sido un cuestionario tipo entrevista. Las preguntas han sido diseñadas *ad hoc*, siguiendo los objetivos específicos de investigación definidos. Éstos, identifican información detallada sobre diversos aspectos de sus vidas, incluyendo su proceso migratorio, integración en la sociedad canaria, acceso a servicios y apoyo, así como sus aspiraciones futuras. Las entrevistas han permitido un análisis en profundidad de las necesidades y preocupaciones de este grupo, facilitando la propuesta de recomendaciones para mejorar su bienestar y su calidad de vida en Canarias.

Los beneficios que tiene llevar a cabo una entrevista son múltiples y para este trabajo este instrumento de investigación ha sido adecuado ya que ha permitido una interacción

directa y personal con los participantes, lo que facilita la obtención de información detallada y rica en matices sobre sus experiencias, percepciones y emociones. Además, con la entrevista ha sido posible adaptar las preguntas y seguir la línea de indagación específicas según las respuestas del/la entrevistado/a, lo que facilitó la exploración de temas complejos, además, al establecer un ambiente de confianza y empatía.

### **4.3 Procedimiento**

#### **4.3.1 Grupo focal**

El proceso de investigación sobre este colectivo vulnerable en riesgo de exclusión social ha sido a través de la Asociación Afedes y se puso en marcha una herramienta de trabajo de tipo cualitativo para la búsqueda de información.

El contacto que se tuvo con esta institución ha sido gracias a que fue la asociación que elegí para mis prácticas de fin de grado, por lo que toda la información recopilada se hizo de manera presencial en mis horarios de prácticas. En primer lugar, se concretó citas con los usuarios informándoles y preguntándoles si estarían de acuerdo en participar en el estudio, contestando una serie de preguntas a modo de entrevista sobre sus experiencias personales sobre su proceso de migración desde Latinoamérica hacia las Islas Canarias. Una vez se concretaron las citas se procedía a la entrevista, hechas de manera individualizada, previo acuerdo con cada usuario/a y creando un ambiente agradable para que no se sintieran incómodos a la hora de contestar. Se tuvo en cuenta en todo momento que podían existir situaciones personales diferentes, unas más complicadas que otras, por ello se pretendió no incomodar en ningún momento al/ la usuario/a.

Durante el proceso de entrevistas realizadas a los usuarios de la asociación Afedes, se siguió un protocolo ético que consistió en la solicitud de consentimiento previo para grabar audio durante las sesiones. Este procedimiento se llevó a cabo con el fin de asegurar la transcripción precisa de las conversaciones. Se explicó y garantizó a cada participante la confidencialidad de la información recopilada. También, se les ofreció la oportunidad de

negarse a ser grabados si así lo deseaban, sin que esto afectara su participación en la entrevista.

La duración aproximada de cada entrevista fue de una hora, tiempo que se consideró adecuado para explorar en profundidad las experiencias, opiniones y perspectivas de los participantes. Este tiempo permitió abordar de manera exhaustiva los temas considerados en los objetivos de investigación, así como proporcionar espacio para que los entrevistados compartieran sus puntos de vista de manera completa y detallada. Durante este tiempo, tuve el privilegio de escuchar las experiencias personales y las perspectivas de los participantes de la Asociación Afedes sobre su proceso de migración hacia las Islas Canarias.

La colaboración y disposición de los usuarios de la Asociación Afedes para participar en las entrevistas fueron fundamentales para recopilar la información analizada en esta investigación, por lo que se agradece a los usuarios/as-participantes de la asociación por compartir abiertamente sus experiencias personales durante la entrevista sobre su proceso de inmigración hacia las Islas Canarias. Su disposición para compartir sus historias ha enriquecido enormemente este trabajo y a su vez ha proporcionado una comprensión más profunda de los desafíos y las oportunidades que enfrenta la comunidad inmigrante en este contexto.

Finalmente, se destaca que en total se realizaron cuatro entrevistas y todas fueron hechas a mujeres. A pesar de que se consideraron ambos sexos y hubo aceptación previa para participar en el estudio, la representación masculina no asistió el día acordado.

#### **4.3.2 Técnica de investigación y aplicación**

El cuestionario diseñado estaba compuesto por preguntas tanto abiertas como cerradas y cada pregunta estaba conectada con los objetivos específicos del trabajo. En total, se incluyeron 29 preguntas, distribuidas en unas cuestiones introductorias sobre la biografía de las participantes, seguidas de las que abordaban los temas que componen los objetivos específicos de investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo el mes de abril de 2024 en las oficinas de Afedes en diferentes días ya que cada usuario/a estaba citado/a para días diferentes, con el objetivo de dedicar el tiempo necesario con cada uno/a de ellos con el fin de sacar el máximo provecho posible por cada uno/a.

El diseño metodológico consta de dos partes, siendo la primera la creación de un cuestionario para así posteriormente llevar a cabo la entrevista a los/as usuarios/as de dicha Asociación, en la cual se lograron entrevistar y hacer grabaciones de voz a cuatro personas seleccionadas previamente en virtud a un perfil que cumpliera con los requisitos para poder llevar a cabo la entrevista:

- Personas migrantes de origen latinoamericano.
- Personas migrantes nacidas en España con migración hacia algún país latinoamericano con más de 10 años de dicha migración.
- Personas migrantes de origen latinoamericano con familiares o conocidos que residan en España.

La segunda parte de esta metodología se ha llevado a cabo con las grabaciones de voz, la transcripción y el posterior análisis. Gracias a esta recopilación de datos obtenidos por las entrevistas se ha analizado, desde las vivencias personales de cada uno/a de los/as usuarios/as, las necesidades y/o dificultades que tiene el colectivo migrante en este tipo de situaciones.

## **5. Resultados**

### **5.1. Principales necesidades detectadas por el colectivo de migrantes**

A través de las técnicas de investigación utilizadas, en este estudio se ha identificado cuáles han sido las razones por las que los/as migrantes latinoamericanos están en riesgo de exclusión social, qué motivos son los que les dificultan una nueva y mejor calidad de vida que en sus países de origen no han tenido y que buscan esta mejora en España, concretamente en las Islas Canarias y, particularmente, en Tenerife.

Dada la entrevista realizada a las diferentes usuarias de Afedes, tenemos que las principales necesidades que les ha obligado a salir de su país de origen tienen que ver con los servicios básicos de calidad, como por ejemplo, carencia de agua, luz, alimentos, la falta de medicinas y opciones educativas. Algunas de las referencias que demuestran estos señalamientos se citan a continuación:

“Primero y principalmente por el agua, la luz, por alimento no mucho, porque mis hijos me mandaban y las medicinas, pero si pasamos mucho... ..y mal” (usuaria 1).

“No había alimentos, salía a la calle en busca de alimentos y hacía una cola de 4 horas... ..Te daban lo que ellos querían, si no se agotaba, porque yo en más de cuatro ocasiones llegaba a la puerta y salía uno diciendo: “terminó el alimento” por lo que mis hijos me decían que me fuera a España junto con mi esposo” (Usuaría 4).

“...allá en Venezuela no veíamos un chocolate y aquí nos sorprendíamos al ir al supermercado porque había de todo, porque estaba todo baratísimo y había de todo para nosotros, una cosa tan básica como un kilo de pasta, no había en los supermercados, entonces con los vecinos nos ayudábamos y si uno tenía pasta y otro arroz nos los intercambiábamos, para lograr tener un equilibrio en la comida” (Usuaría 4).

“En Venezuela si tienes un seguro privado estas de 10 si no, te pones en manos de Dios y la virgen y que vayas para el hospital y te atiendan. Cuando empezó Venezuela a ir para atrás había un programa de España para los inmigrantes entonces fuimos y nos animamos en ese programa y teníamos médico gratis ” (Usuaría 4).

Como se destaca en estos testimonios, en América Latina hay países subsistiendo sin los servicios básicos de agua, luz, gas e incluso sin medicinas. Por poner un ejemplo, en Venezuela el sueldo promedio según estimaciones privadas, es de 150 dólares mensuales y el salario mínimo es menor a 5 dólares.

En relación a toda esta situación relatada por las usuarias de Afedes, Antolio Ledesma Díaz, ex- alcalde mayor del Distrito Metropolitano de Caracas y abogado, impartió una conferencia en el mes de mayo de 2024 en La Universidad de La Laguna, sobre la “Democracia en Venezuela”, en ésta daba ejemplos del por qué muchos venezolanos han tenido que emigrar de su país de origen buscando una mejor vida:

actualmente la población venezolana está desasistida sanitariamente, en el país no existen programas de vacunación, más del 80% de la población está en condiciones de pobreza y más de 3.500.000 adolescentes están fuera del sistema educativo, los niños y niñas reciben clase solamente dos días a la semana, por lo tanto queda evidenciado que existe un colapso en el sistema educativo venezolano (Ledesma, 2024).

Ledesma afirmó que 8,2 millones de venezolanos han emigrado en los últimos años y comparaba la dispersión total de las personas que han emigrado de Venezuela, diciendo que es mucho más que la población de Panamá, de Costa Rica, de El Salvador incluso que de Noruega y de más de 134 países del mundo.

La crisis migratoria venezolana contrasta con la situación de sus reservas, pues Venezuela es uno de los países que se encuentran en un alto *ranking*, concretamente en el octavo lugar por reservas de gas natural, hablando de un total de 197,1 billones de pies cúbicos de gas natural en reservas probadas, pero como afirmaba el mismo exalcalde de la capital venezolana, es una inmensa paradoja debido a que la población venezolana no consigue o no puede permitirse la compra de una bombona de gas para poder cocinar.

En el año 2021, solo el 29% de la capacidad eléctrica nacional estaba operativa en Venezuela y en la actualidad gran parte de los complejos eléctricos continúan sin funcionar correctamente a pesar de tener 20 centrales eléctricas, incluyendo Planta Centro, la más grande de toda América Latina. El ingeniero Nelson Hernández, miembro de la Academia de Ingeniería y Hábitat, argumentó en una conferencia realizada por Fedecámaras (2021) que se habían perdido entre el año 2013 y febrero de 2021, 8.730 megavatios (MW) (8,7 GW) a consecuencia de la crisis económica y la decadencia del parque industrial.

Hernández argumentaba que Venezuela es un país altamente electrificado, tiene una red eléctrica para satisfacer los requerimientos de las poblaciones más alejadas, pero debido a la crisis económica ha mellado de manera significativa la industria y un 70% de la demanda eléctrica corresponde al sector doméstico.

Todos estos datos reflejan no solo la situación que se vive actualmente en Venezuela, como lo justifican los testimonios y los argumentos de los expertos citados, sino que los demás países de América Latina viven situaciones similares. La falta de recursos básicos como el agua, la luz, la medicina, etc, tienen efectos negativos para la población, afectando así a múltiples aspectos del desarrollo socioeconómico y de la calidad de vida de las personas, además de incrementar la desigualdad social y una mayor inestabilidad política. Por todo esto resulta fundamental garantizar una vida digna y promover un desarrollo sostenible y equitativo en las poblaciones latinoamericanas.

## **5.2 Migrantes latinoamericanas: la lucha contra la exclusión social y la discriminación**

También existen otros motivos que pueden llegar a ser menos discutidos pero igualmente significativos y que han impulsado a muchos latinos/as a tener que emigrar de sus países y esta razón ha sido la discriminación, ya que en distintas naciones de América Latina la discriminación étnica y social siguen siendo una realidad que margina a numerosos grupos de la población, limitando sus oportunidades tanto educativas, como laborales y sociales. Con

esta discriminación germina un ambiente de desigualdad y de exclusión, forzando así, a que muchas personas tengan que buscar un futuro más justo y esperanzador en otros países.

La ruta migratoria que existe actualmente hacia Europa, concretamente hacia España, a menudo implica el paso por varios países transitorios. Durante estos tránsitos, las personas que emigran enfrentan muchos obstáculos, entre ellos situaciones de vulnerabilidad e incluso de explotación. No obstante, para muchos/as migrantes, el venir a España, representa una oportunidad para reconstruir nuevamente sus vidas pudiendo marcarse expectativas y metas de todo lo que en sus países de origen o de tránsito no pudieron alcanzar. En otras palabras, las personas migrantes se mueven con la idea de encontrar no solo mejores oportunidades económicas, sino también un entorno más inclusivo y respetuoso.

A continuación se citan algunas de las declaraciones de las usuarias entrevistada que expresan dichos obstáculos:

“Al inicio cuando me fui de Venezuela a Perú era como que quería pero a la vez no, pero ya después en Perú me fue bien, pero sí sentí, a veces, en el colegio que una profesora una vez me discriminó por ser venezolana y después el ir a la calle, el ver a la gente, más que todo en las zonas rurales, la gente era un poco déspota” (Usuaría 3).

Escuchar frases discriminatoria se vuelve una constante, pues alguna usuaria comenta cómo se expresan algunos nativos/as con respecto a la población migrante venezolana:

“Los venezolanos vienen aquí a quitarnos el dinero, y yo le dije yo aquí no vine a quitarle dinero ni le he pedido nada gracias a dios... ... luego algunos/as nativos canarios dicen, haciendo referencia a tiempo atrás “yo estuve viviendo en Venezuela”, entonces, porque discriminan a uno, yo aquí no viene a quitarle el dinero a nadie” (Usuaría 1).

En referencia a las tareas que realiza una familia que intenta iniciar una nueva vida aquí en Canarias se encuentra testimonios de este tipo:

“Estaba buscando un departamento para mi hermana venirse, entonces había un teléfono en el edificio que está frente al mío, y me salió un señor, que no se quien era, pero me dijo que sí tenía apartamentos, pero luego me preguntó que si yo era venezolana y yo le dije que sí y me dijo: -pues quítese ese acento de venezolana porque aquí los venezolanos no son bien mirados- , yo agarre el teléfono y colgué y no le dije nada” (Usuaría 4).

“Bueno nosotros estuvimos 6 años en Perú y una de las razones de venir para acá, una fue porque aquí estaban mis padres, tenía 6 años sin verlos, a parte de lo que le pasó a mi papá hace dos años que casi se nos va, y bueno todo lo que hemos vivido en Perú, yo me quería venir antes pero mi hija estaba estudiando allá y tenía que esperar a que se graduara, pero allá te humillan mucho, te explotan, es fuerte” (usuaria 2).

Según la opinión pública en América Latina, el motivo principal de la discriminación es el dinero, personas con bajos recursos económicos. En una encuesta realizada por la Corporación Latinobarómetro (2023) en 18 países latinoamericanos a finales de 2020, casi el 28% de los encuestados afirma que los pobres son las personas con mayor índice de discriminación. Por ello, la discriminación en América Latina sigue siendo un tema relevante y que afecta a grupos cada vez más grande de la población, por lo que es importante abordar esta problemática, implementando políticas inclusivas y promoviendo una cultura de respeto y tolerancia. Por lo tanto, queda demostrado y evidenciado la gran discriminación que los latinos sufren o han sufrido a lo largo de sus vidas. Los testimonios recabados muestran que los estereotipos persisten incluso en los países de origen y se profundizan en países de destino.

### **5.3 Carencias y delincuencia como detonantes de impulso para emprender una emigración. Realidades de las migrantes latinoamericanas**

Otro de los factores cruciales que han llevado a muchos latinoamericanos a emigrar hacia España han sido la elevada delincuencia y la escasa seguridad en sus países de origen, debido a que en varias naciones de América Latina. Los índices de violencia y criminalidad han alcanzado niveles alarmantes. Pandillas, narcotráfico y crímenes organizados son

problemas endémicos en países donde las instituciones de seguridad pública a menudo son insuficientes o están corrompidas.

Según un artículo publicado en el periódico El País (2024), América Latina es una de las regiones más violentas del mundo, el número de homicidios por persona es cinco veces mayor que en América del Norte y diez veces más alto que en Asia. La región acoge el 9% de la población mundial y en ella ocurren un tercio de los homicidios del mundo. Es por ello que la violencia juega un papel fundamental en la decisión de las personas que deciden emigrar de sus países en busca de una vida más tranquila.

De hecho, Médicos Sin Fronteras (2024) señala que si bien es cierto que los incentivos económicos son un factor que empujaba a las personas a irse de sus países, la violencia es un factor decisivo para el colectivo migrante. Desde principios de la década de los 2000, el crimen organizado es la principal fuente de violencia en América Latina. Seguidamente se muestra unas declaraciones de las usuarias que fueron entrevistadas mostrando su visión en este sentido:

“Cuando yo estaba en las colas para hacer mercado era un peligro” (Usuaría 1).

“Entraron en mi casa y se me acercaron y con una pistola me dijeron -ni grites ni hables, ¿Estás tu sola con los niños?- Y yo les dije que estaba también mi esposo acostado y llorando les decía que mi esposo estaba enfermo, me sacaron todas las cosas de las gavetas y con la funda de una almohada metieron todas mis cosas, joyas y dinero y dejaron toda mi casa tirada” (Usuaría 4).

América Latina necesita y requiere de una mejora en el sistema político y judicial, que las personas sientan que están protegidas y respaldadas por los cuerpos de seguridad, que confíen en que si alguien comete un delito, los cuerpos de seguridad y el sistema judicial se encargará de la captura y penalización de las organizaciones criminales.

Las opiniones de las entrevistadas muestra que el colectivo migrante latinoamericano llegado a España, no solo buscan escapar de la violencia e inseguridad que sufren en su país de origen, sino que también llegan con la esperanza de encontrar una vida llena de paz, sin violencias, ni crímenes; una vida que les dé la oportunidad de desarrollarse como personas. Es por esta razón que las migrantes remarcan la decisión de emigrar y por lo que estos movimientos siguen contribuyendo significativamente en los flujos migratorios desde América Latina hacia España.

#### **5.4 Ventajas vs. desventajas del colectivo migrante latinoamericano**

Las desventajas que llegan a sufrir las personas que toman la decisión de irse de sus países de origen se profundizan cuando no tienen la suerte de tener un familiar o algún conocido fuera de su países de origen, que les facilite la acogida en un nuevo país. Esto dificulta la toma de decisión de si emigrar o no migrar. Por ello, emigrar sin contar con ningún tipo de apoyo presenta múltiples desafíos para los emigrantes latinos.

“No, ayuda de ninguna especie, nadie nos echó una mano.... ... Nos vinimos para acá por una amiga que conocimos en Venezuela y nos decía: -venganse, que están haciendo allá en ese infierno, que aquí yo tengo una casita que tiene tres habitaciones- y de tanto, tanto insistir se dió, y a los tres días de llegar nos echó, llegamos el lunes, el martes fui e hice mercado y el miércoles vino y nos dijo vámonos tienen que irse de aquí” (usuaria 1).

Sin familiares o amigos en el nuevo país, las personas migrantes pueden llegar a sentirse solos y aislados, afectando así de manera negativa su bienestar emocional y mental. La falta de red social hace que sea más difícil integrarse en la nueva comunidad, entender la cultura local e incluso establecer relaciones sociales y profesionales. A esto se le suma los grandes desafíos económicos, ya que si hay alguien que les acoja, las personas migrantes deben asumir por completo los costos iniciales tanto de vivienda, como de transportes o alimentación y demás gastos básicos, lo que acaba generando una carga económica considerable.

Los migrantes latinoamericanos no solo enfrentan todas esas dificultades a la hora de emigrar, si no que también se encuentran limitados laboralmente, debido a que encontrar un trabajo sin referencias locales o sin la ayuda de alguien que le pueda proporcionar información sobre oportunidades laborales se les hace más complicado y sin un empleo no pueden costearse ni mantener una vida en un nuevo país, lo que agrava aún más su situación financiera. “Si yo no hubiera tenido familia aquí no hubiera venido, porque si no tienes así como alguien y el dinero no puedes venirte, hay muchas personas que siguen allá por esa misma razón porque no tienen a nadie” (Usuaría 4).

Al no contar con una red de apoyo, las personas latinoamericanas que emigran están más expuestas a situaciones de explotación laboral y abuso debido a la desesperación y la necesidad de encontrar un empleo y al no tener a quien recurrir para poder pedir ayuda o algún consejo acaban siendo víctimas de explotación. Todo esto sin tener en cuenta el gran desafío que supone encontrar una vivienda en condiciones y a un coste accesible.

La falta de una red de apoyo al emigrar, coloca a los latinos en una posición de mayor vulnerabilidad y riesgo de exclusión social, a su vez de tener mayores dificultades adicionales en su proceso de adaptación en un país que apenas conocen.

España tiene un sistema de salud público que proporciona atención médica gratuita y universal a todas las personas residentes, incluso los migrantes indocumentados, debido a que en el año 2018 se revirtió una ley anterior que restringía el acceso de las personas migrantes indocumentadas a la atención sanitaria básica, pero para que estas personas puedan acceder a estos servicios de salud, deben estar empadronados y tener su documentación legal.

Para solicitar ayudas sociales como subsidios de desempleo, ayudas de alquiler o asistencia social es necesario tener residencia legal y estar empadronado, pero todos estos trámites requieren de un proceso burocrático bastante complicado, además de documentación específica, y en la mayoría de los casos las personas migrantes no tienen documentación o la poca documentación que tienen está incompleta, debido a que los procesos de trámites de

documentación y las aprobaciones de las ayudas son largos. Por lo tanto, sin documentación es muy complicado que una persona migrante reciba ayudas de ningún tipo, por lo que los primeros meses o incluso el primer año de llegada de una persona migrante se convierte en una situación precaria y sin apoyo, cuando debería ser todo lo contrario porque es cuando estas personas más lo necesitan.

Todas las personas entrevistadas compartían las mismas preocupaciones y pasaron por las mismas situaciones cuando llegaron a España la primera vez, aún aclarando que no se hubieran atrevido a emigrar si no hubieran tenido la ayuda o motivación de sus familiares o amistades, ya que económicamente no podían asumir todos los gastos que supone el dejar tu países de origen:

“Nosotros estuvimos aquí para que le saliera la ayuda de ansiedad a mi esposo y pasamos las verdes y las maduras, mis hijos: uno pagaba el alquiler y el otro la comida, y a los dos años le salió la ayuda y ahora estamos caóticos porque no han depositado la ayuda, fíjate cada tres meses que depositan y no han depositado” (Usuaría 1).

”La paga de ... aquí no la aceptan, eso lo eliminaron, nosotros también la teníamos pero la eliminaron, fíjate que mi comadre recibía 700 euros mensual y se lo pararon, ya no hay convenio con España” (Usuaría 1).

“Me sentía muy sola, porque no conocía a nadie, entonces me metí en la iglesia y en un taller de tejer pero lo cerraron, pero intentaba hacer cosas porque si no pasaba todos los días solas, y no quería volver a enfermarse por ansiedad y soledad, porque yo me enfermé y había dejado de caminar y todo mi malestar había sido psicológico” (Usuaría 4).

### **5.5 Esperanzas y perspectivas de la comunidad latinoamericana en proceso de adaptación en Tenerife**

España se ha convertido en un país esperanzador para las personas latinoamericanas migrantes, personas motivadas a poder rehacer sus vidas con nuevas oportunidades,

comenzando por los jóvenes impulsados por la búsqueda de un mejor futuro y las personas mayores buscando una vida en paz, sin crímenes ni violencia.

“Mejoraría el acceso a la vivienda hacia las personas migrantes porque casi no llego al mes pagando el alquiler” (Usuaría 4).

Parte de la población latinoamericana han encontrado en este contexto, nuevas oportunidades, donde poco a poco buscan reconstruir sus vidas con esfuerzo y determinación. A través de la educación y el trabajo, las personas migrantes entrevistadas han podido poco a poco mejorando sus vidas e intentan contribuir activamente al enriquecimiento de la sociedad española.

Muchos latinoamericanos demuestran con resiliencia que es posible empezar de nuevo y alcanzar los sueños que parecían inalcanzables, gracias al esfuerzo y motivación, a pesar de todos los desafíos que han tenido que enfrentar. Todas las usuarias entrevistadas, aún sabiendo todos los obstáculos que han pasado, aconsejan que lo hagan, si una persona está dudando si emigrar o no, porque al final del túnel siempre se ve una luz, y España ha sido esa luz que tantos migrantes han estado buscando durante años.

Dejar atrás toda una vida y dar el paso de emigrar a un país totalmente nuevo, llevando solo una maleta, no es una decisión fácil de tomar, debido a que es una decisión muchas veces motivada y forzada por la búsqueda de un futuro esperanzador para sus familias y que conlleva un profundo sentimiento de nostalgia, tristeza y pérdida. Sin embargo, esta tristeza también puede ser interpretada como un acto de valentía y perspectiva de futuro. Partir con una sola maleta hacia lo desconocido es un acto esperanzador, es la visión de ir por un futuro mejor en el que los sueños y las aspiraciones puedan materializarse, aunque el camino esté lleno de obstáculos y momentos difíciles.

Las declaraciones de las entrevistadas son una muestra de lo que supone partir de su país de origen pero con la esperanza y motivación de que encontrarán algo mejor:

Allí, “Tenías tu casa, tenías todo y después agarrar una bolsa de basura, empezar a abrir los álbumes, despegar fotos y meter todos tus recuerdos para tener que botarlos en una bolsa, y toda tu casa abandonada, todo lo que tu hicistes en toda tu vida. Es triste y hay que vivirlo” (Usuaría 4).

“Cuando decidí venir, porque ya no podíamos estar allá, fue perder todo lo que habíamos hecho en toda mi vida y ya siendo mayores, por eso mi esposo se enfermó y todavía no sé de qué se murió” (Usuaría 1).

“Esto es otra cosa, yo que estuve en Venezuela y en Perú, nada más la tranquilidad que hay aquí y la calidad de vida... ..Espero encontrar oportunidades y trabajo aquí en Tenerife” (Usuaría 2).

“Mi consejo a alguien que se quiera ir de su país es que se venga, aquí hay oportunidades y ayudas a los inmigrantes” (Usuaría 4).

“España es un país que tiene muchos más años de adelanto que Venezuela... .. Venezuela está muy atrasada, por ejemplo, en España hay muchos servicios gratuitos en cambio en Venezuela si quieres algo tiene que ser de pago” (Usuaría 4).

“De salir de un país tercermundista a entrar a uno del primer mundo, es diferente todo, la organización de las calles, por ejemplo, un ejemplo es la forma de conducir de Latinoamérica a acá es muy diferentes, allá te montas en un autobús y es peor que una montaña rusa en cambio acá es más suave.... .... Aquí hay ley, en Latinoamérica no hay, ... todo el mundo se deja vender, alguien para a un policía y vez como le pasa un billete y ya se soluciona el problema” (Usuaría 3).

“Me gustaría de acá a un futuro tener un trabajo estable, terminar todos mis estudios y tener una buena calidad de vida que no pude tener en mi país” (Usuaría 3).

“Aquí hay más cultura que allá, siento que con la de Venezuela la gente es más parecida que allá, en cambio en Perú es muy cerrada, allá la gente es muy cerrada, su mente es muy de pobre por así decirlo, en vez de progresar prefieren construir una casa encima de la de su mamá, o en vez de por ejemplo, si están en una zona rural y hay gente que tiene demasiada plata y sigue ahí viviendo en vez de buscar una zona mejor, entonces siento que no progresan” (Usuaría 3).

## 6. Conclusiones

Este trabajo de fin de grado consistió en una investigación que pretendió analizar la situación, los motivos y desafíos que enfrentan las personas migrantes latinoamericanas a la hora de dejar su país de origen. Se intentó dejar constancia de las dificultades a las que se tiene que enfrentar este colectivo para poder optar por una vida digna y en condiciones y los riesgos de exclusión social que vivieron y aún experimentan.

Los resultados obtenidos en este trabajo han sido clave para evidenciar y reflejar la realidad de los/as migrantes que vienen de América Latina hacia España, buscando un aliento y esperanzas, huyendo de la pobreza, de la falta de recursos y de oportunidades que tienen en sus países de origen.

El diagnóstico realizado sobre las necesidades que presenta este colectivo inmigrante en situación de riesgo social y los resultados obtenidos en este trabajo de investigación evidencian claramente la necesidad inminente de restaurar las políticas públicas en Latinoamérica. A través del análisis de datos extraídos de fuentes secundarias y de las entrevistas hechas a las usuarias migrantes latinoamericanas de la Asociación Afedes, se ha mostrado que la mayoría de las personas que han emigrado ha sido debido a la falta de oportunidades económicas, a la poca seguridad y por la mala gestión que tienen los sistemas principalmente de salud y de seguridad en sus países de origen. Por ello, la importancia de restaurar las políticas que aborden problemas fundamentales como el acceso a los servicios básicos y el desempleo, evitando así que tengan que buscar mejores condiciones de vida en el extranjero.

Reflexionar sobre el hecho de que todas las personas entrevistadas fueron mujeres y concretamente venezolanas, y que esto no haya sido una elección intencional, lleva a considerar varias implicaciones y posibles interpretaciones sobre la realidad del contexto en cuestión.

Primero, el hecho de que las entrevistadas hayan sido mujeres puede sugerir que, en el contexto del estudio o proyecto, las mujeres están desempeñando roles particularmente visibles o influyentes. Esto podría reflejar una realidad en la que las mujeres han asumido roles protagónicos, ya sea en sus comunidades, en sus luchas diarias o en su capacidad de liderazgo en tiempos de crisis. La espontaneidad de esta selección podría indicar que las mujeres están más dispuestas o disponibles para compartir sus historias, o que están más involucradas en las actividades que fueron objeto del estudio.

En cuanto a que todas sean venezolanas, esto puede señalar una realidad demográfica o socioeconómica específica. La situación en Venezuela ha generado una diáspora significativa y muchos venezolanos, incluyendo mujeres, han tenido que emigrar y adaptarse a nuevos entornos. La presencia predominante de mujeres venezolanas en las entrevistas podría reflejar el impacto profundo que la crisis ha tenido sobre este grupo, quienes pueden estar más visiblemente involucradas en buscar soluciones, adaptarse a nuevos contextos y mantener a sus familias.

Es posible también que las mujeres venezolanas entrevistadas representan un grupo que ha desarrollado redes de apoyo y comunicación más efectivas, facilitando su participación en el estudio sin una selección intencional. Las dinámicas sociales pueden haber llevado a que estas mujeres se conviertan en portavoces naturales de sus comunidades debido a su papel activo y visible.

Por otro lado, la espontaneidad de esta selección puede invitar a una reflexión sobre la naturaleza de las metodologías de investigación. La ausencia de un diseño intencional para seleccionar a las entrevistadas podría revelar aspectos sobre cómo se accede y se recopila información, sugiriendo la necesidad de examinar si hay factores subyacentes que influyen en quiénes se presentan y son escuchados. Podría también señalar una oportunidad para entender mejor las dinámicas sociales y de género en el contexto de la crisis venezolana.

Ciertamente, los países receptores como España han implementado políticas más inclusivas y sistemas de apoyo que han permitido a muchos de los/as migrantes latinoamericanos/as poder ir reconstruyendo sus vidas con cierta estabilidad y dignidad, pero también es cierto que aún queda mucho por mejorar, ya que la gran mayoría de las ayudas sociales demoran meses en llegarles, lo que profundiza la situación de vulnerabilidad y desigualdad que atraviesa este colectivo. Los resultados de esta investigación recalcan la necesidad de una reforma integral de las políticas públicas en gran parte de América Latina, mejorando así la calidad de vida de sus ciudadanos/as, reduciendo las tasas de emigración forzada y fomentando un desarrollo sostenible que ofrezca oportunidades reales para todos/as.

Se constata una evidencia clara del riesgo de exclusión social al que se enfrenta el colectivo migrante en la sociedad canaria, especialmente entre los latinoamericanos, ya que a pesar de los grandes esfuerzos que hacen para integrarse en la sociedad y contribuir con la comunidad, la gran mayoría de las personas que migran se encuentran con una serie de dificultades a la hora de buscar trabajo, de integrarse y de acceder a ayudas sociales.

Este riesgo de exclusión social se ve también reflejado en la demora de la concesión de ayudas y demás servicios esenciales, lo que deja a muchos de los/as migrantes latinoamericanos en situación de vulnerabilidad prolongada.

Esta investigación revela que una de las principales barreras para la integración de los migrantes latinoamericanos en Canarias es la falta de una red de apoyo eficiente. Si este colectivo no tiene acceso a ayudas económicas ni programas de inserción laboral efectivos, esta situación se traduce en largos periodos de precariedad e incertidumbre. Por lo tanto, la burocracia y los retrasos en la tramitación de ayudas son también unos de los principales factores que contribuyen notablemente a esta exclusión, imposibilitando que este colectivo migrante pueda estabilizarse y autocontribuir a mejorar su calidad de vida.

Acciones como las realizadas por Afedes han ayudado a paliar las circunstancias de vulnerabilidad que viven inicialmente los migrantes en general y los latinos en particular que

llegan a Canarias, pero también se ha detectado la necesidad de reorientar algunas de las acciones realizadas por dicha asociación, tales como: ofrecer acciones de educación emocional que permita trabajar los estados de ansiedad, frustración y tristeza que muchas personas viven en su etapa de integración social.

Este colectivo migrante latinoamericano seguirá formando parte de un grupo de personas en riesgo de exclusión social si no hay cambios y mejoras significativas. Aún existen barreras en el acceso a los servicios de básicos, grandes esperas prolongadas para poder optar por tener toda su documentación de manera legalizada y grandes desventajas a la hora de acceder a un puesto de trabajo, por lo tanto es crucial la implementación de políticas más inclusivas y humanitarias favoreciendo así un mejor acceso a los recursos, contribuyendo con una integración más efectiva.

## 7. Bibliografía

- Afedes.(2023) Memoria actuaciones.[http://www.afedes.org/wp-content/uploads/2024/05/Memoria\\_23\\_transparencia.pdf](http://www.afedes.org/wp-content/uploads/2024/05/Memoria_23_transparencia.pdf)
- Antonio Ledezma.* (s/f). wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Antonio\\_Ledezma](https://es.wikipedia.org/wiki/Antonio_Ledezma)
- Arranz, E. (2023, julio 25). *Exclusión social: características y ejemplos.* El Blog de empleo de Fundación Adecco. <https://fundacionadecco.org/blog/exclusion-social-caracteristicas-y-ejemplos/>
- Caus, N. (2020, junio 23). *¿Qué es la pobreza?* ONG Manos Unidas. <https://www.manosunidas.org/observatorio/pobreza-mundo/definicion-pobreza>
- Cifras de Población a 1 de enero de 2017 Estadística de Migraciones 2016 Datos Provisionales.* (29 de junio de 2017). Ine.es. [https://www.ine.es/prensa/cp\\_2017\\_p.pdf](https://www.ine.es/prensa/cp_2017_p.pdf)
- Collazos, W. P. (s/f). Unirioja.es. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386151>
- Dubois, A. (s/f). *Pobreza humana.* Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/173.html>
- Definición de la OIM del término “Migrante”.* (2019). International Organization for Migration. <https://www.iom.int/es/definicion-de-la-oim-del-termino-migrante>
- Jaramillo, C. F. (2024, Enero 30). La violencia y el crimen organizado, los grandes obstáculos del desarrollo en América Latina y el Caribe. *Blogs del Banco Mundial.* <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/violencia-crimen-organizado-desarrollo-america-latina-caribe>
- La migración latinoamericana en España en el siglo XXI.* (Diciembre 2009). SCIELO. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-46112009000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112009000300004)
- Ledezma Díaz, M. y López Gil, L. (16 de mayo, 2024) *Democracia en Venezuela,* [Comunicado en congreso]. Cabildo de Tenerife. Universidad de La Laguna.
- Mejías, S. A. (2022). *¿Por qué América Latina es la región más violenta del mundo?* Prosegurresearch.com. <https://www.prosegurresearch.com/dam/jcr:dcce0ba3-8baa-48fe-845f-4839627eae96/America-Latina-espanol.pdf>

Pasquali, M. (2022, Marzo 16). *¿Cuáles son las personas más discriminadas en Latinoamérica?* Statista.  
<https://es.statista.com/grafico/27053/grupos-etnicos-o-sociales-mas-discriminados-en-america-latina/>

Porto, J. P., y Gardey, A. (2022, Marzo 12). *Grupos vulnerables*. Definición.de; Definicion.de. <https://definicion.de/grupos-vulnerables/>

REPORTAJE| *Electricidad: Solo el 29% de la capacidad eléctrica nacional está operativa*. (2021, Marzo). Humvenezuela.com.  
<https://humvenezuela.com/reportaje-1-electricidad-solo-29-de-la-capacidad-electrica-nacional-esta-operativa/>

Rettberg, A. (2020). *Violencia en América Latina hoy: manifestaciones e impactos*. *Revista de estudios sociales*, 73, 2–17.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/47857>

Ledesma, A. (16 de mayo, 2024). *Democracia en Venezuela*, Universidad de La Laguna,  
<https://www.diariodetenerife.info/accion-exterior-organiza-manana-charla-coloquio-leopoldo-lopez-antonio-ledezma/>

*El homicidio causa muchas más muertes que los conflictos armados, según nuevo estudio de la UNODC*. (s/f). Naciones Unidas : Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. Recuperado el 27 de mayo de 2024, de  
<https://www.unodc.org/unodc/es/frontpage/2019/July/el-homicidio-causa-muchas-ms-muertes-que-los-conflictos-armados--segn-nuevo-estudio-de-la-unodc.html>

*Estadística de Migraciones y Cambios de Residencia (EMCR) Año 2022*. (20 de diciembre, 2023). Ine.es. [https://www.ine.es/prensa/emcr\\_2022.pdf](https://www.ine.es/prensa/emcr_2022.pdf)

Pasquali, M. (2022, marzo 16). *¿Cuáles son las personas más discriminadas en Latinoamérica?* Statista.  
<https://es.statista.com/grafico/27053/grupos-etnicos-o-sociales-mas-discriminados-en-america-latina/>

PDVSA. (s/f). Pdvsa.com. Recuperado el 27 de mayo de 2024, de  
[http://www.pdvsa.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9039&Itemid=577&lang=es](http://www.pdvsa.com/index.php?option=com_content&view=article&id=9039&Itemid=577&lang=es)

## **8. Anexos**

### **PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA:**

#### **Preguntas biográficas**

1. Sexo
2. Edad
3. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en España?
4. ¿Tienes familiares/amigos aquí?

#### **Preguntas Objetivo 1. Conocer las carencias y las necesidades de estos colectivos vulnerables:**

1. ¿Cuáles fueron los principales motivos que te llevaron a dejar tu país de origen y venir a España?
2. ¿Por qué has elegido este país para venir?
3. ¿Qué esperabas encontrar en España?
4. ¿Cómo ha sido tu experiencia adaptándote a la vida en España en términos de trabajo, vivienda y comunidad?
5. ¿Cómo percibes las diferencias culturales entre tu país de origen y España?
6. ¿Cómo te has sentido emocionalmente desde que llegaste a España como inmigrante?
7. ¿Qué aspectos de tu cultura o identidad latinoamericana has podido mantener o compartir en España?
8. ¿Qué echas de menos de tu cultura de origen? ¿Qué echas de menos en el entorno actual en el que vives?

#### **Preguntas Objetivo 2. Conocer las desventajas y ventajas sociales que tiene este colectivo.**

1. ¿Cómo describirías tu experiencia durante el proceso de migración?
2. ¿Cómo ha sido la realidad en comparación con tus expectativas?
3. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos/obstáculos que enfrentaste al llegar a España?
4. ¿Qué impacto ha tenido la migración en tu vida personal y profesional?

5. ¿Cuál ha sido tu experiencia en términos de acceso a la atención médica, educación y otros servicios públicos en España?
6. ¿Qué recursos o servicios fueron más útiles para ti durante tu proceso de integración en España?
7. ¿Cuál ha sido tu experiencia en el sistema educativo español? ¿Has enfrentado dificultades o te has sentido bien recibido/a?
8. **Colectivo Joven:** ¿Qué actividades o recursos has encontrado útiles para ayudarte a integrarte en tu nuevo entorno escolar y social en España?
9. ¿Qué oportunidades has encontrado en España que no estaban disponibles para ti en tu país de origen, especialmente en términos de educación y desarrollo personal?
10. **Colectivo Joven:** ¿Cómo has sido recibido por tus compañeros/as y profesores/as?

**Preguntas Objetivo 3. Indagar sobre el riesgo de exclusión social del colectivo inmigrante en la sociedad Canaria.**

1. ¿Cómo influyeron las condiciones económicas y laborales en tu decisión de emigrar a España?
2. ¿Qué consejos les darías a otras personas que estén considerando migrar a España desde Latinoamérica?
3. ¿Cómo percibes la integración de los inmigrantes latinoamericanos en la sociedad española en comparación con otras comunidades migrantes?
4. ¿Has experimentado discriminación o xenofobia en España debido a tu origen? En caso afirmativo, ¿cómo lo has lidiado?.

**Preguntas Objetivo 4. Determinar las perspectivas de futuro de dicho colectivo.**

1. ¿Qué medidas crees que podrían mejorar la integración de los inmigrantes latinoamericanos en España?
2. **Colectivo Joven:** ¿Qué cambios o mejoras sugeriría en el sistema educativo español para hacerlo más inclusivo y acogedor para los adolescentes inmigrantes latinoamericanos?

3. **Colectivo Joven:** ¿Qué consejos darías a otros adolescentes inmigrantes que están en proceso de adaptación a la vida en España?
4. ¿Cómo te imaginas tu futuro en España? ¿Qué metas o sueños tienes para ti mismo/a en este nuevo país?